

กระทู้ถามที่ ๒๑๕/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การขอข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนโดยกระทรวงกลาโหม

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ดังต่อไปนี้

เนื่องจากในวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางแฟนเพจของนักเขียน และนักวิชาการอิสระด้านเศรษฐศาสตร์ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนั้นเป็นลิงก์เอกสารหนังสือจากกระทรวงกลาโหมถึงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และหนังสือจากกรมควบคุมโรคถึง กสทช. ขอให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือส่งข้อมูลตำแหน่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ย้อนหลัง ๑๔ วัน รวมถึงข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ของประชาชนทุกคนที่เคยอยู่ในบริเวณเดียวกันกับผู้ติดเชื้อเพื่อส่ง SMS แจ้งเตือน และเพื่อดำเนินการสอบสวนโรค โดยอ้างอำนาจตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ทำให้เกิดข้อสงสัยและคำวิพากษ์วิจารณ์จากทางภาคประชาชนอย่างมากมายทั้งในประเด็นข้อมูลส่วนบุคคล และกระทรวงกลาโหมมีความเกี่ยวข้องอะไรกับกระบวนการสอบสวนโรค ซึ่งควรเป็นเรื่องของกรมควบคุมโรคมากกว่า ต่อมาผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกลาโหม ได้ออกมาให้ข้อมูลยอมรับว่าเอกสารดังกล่าวเป็นของจริง เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อการสอบสวนโรค โดยย้ำว่าเป็นความหวังดี และไม่ได้จะนำข้อมูลของประชาชนไปดำเนินการอะไร แตกต่างจากถ้อยแถลงของพลโท คงชีพ ตันตระวาณิชย์ โฆษกกระทรวงกลาโหมที่กล่าวว่าเป็นความจริง กระทรวงกลาโหมไม่เคยขอข้อมูลตำแหน่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนและไม่เคยได้รับข้อมูลดังกล่าวด้วย หนังสือที่เผยแพร่ออกไปนี้เป็นเพียงการแจ้งผลการประชุมเพื่อร่วมกันศึกษาแนวทางการควบคุมโรคเท่านั้น จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงกลาโหมได้รับข้อมูลตำแหน่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนไว้หรือไม่ หากได้รับหรือได้รับบางส่วน มีหน่วยงานใดในกระทรวงกลาโหมที่สามารถเข้าถึงข้อมูลตำแหน่ง

สัญญาณมือถือของประชาชนได้ มีแผนในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนไว้อย่างไร และหากไม่ได้รับข้อมูล เหตุใดการสื่อสารข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ระดับสูงทั้งสองท่าน จึงมีรายละเอียดของข้อมูลที่คลาดเคลื่อน ชวนให้เกิดความวิตกกังวลต่อสาธารณชน กระทรวงกลาโหมวางแผนจะปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ ปรีกษาหารือและนำเสนอข้อมูลให้เป็นประโยชน์และชัดเจนมากขึ้น และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้ประชาชนได้เข้าใจความถูกต้องอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. ปัจจุบันสำนักนโยบายและแผนกลาโหมเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการทำงานสนับสนุนกระทรวงสาธารณสุขในฐานะเลขานุการศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม แต่จากหนังสือที่ได้มีการเผยแพร่ออกมานั้น ปรากฏว่าได้มีการเรียนเชิญผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้องมาหลายภาคส่วน โดยจากกระทรวงกลาโหมนั้น นอกจากจะมีสำนักนโยบายและแผนกลาโหมซึ่งมีความเกี่ยวข้องอยู่อย่างชัดเจน ก็ยังมีกรมยุทธการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย กรมข่าวทหาร กรมพระธรรมนูญ กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม ขอทราบว่าหน่วยงานบางหน่วยงานของกระทรวงกลาโหม เช่น กรมข่าวทหาร กรมพระธรรมนูญ มีภารกิจใดที่ต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับ การควบคุมโรค และมีบทบาทอย่างไรในแต่ละภารกิจด้านสาธารณสุข หนังสือทั้งสองฉบับที่มีการเผยแพร่ออกมา ระบุอย่างชัดเจนว่ามีการออกหนังสือ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ก่อนวันเปิดตัวโครงการ “ไทยชนะ” ประมาณหนึ่งเดือน แต่เหตุใดประชาชนจึงรับรู้เพียงแคในส่วนของโครงการ ไทยชนะเท่านั้น หากไม่เกิดการเผยแพร่เอกสารดังกล่าวกระทรวงกลาโหมจะเปิดเผยข้อมูลนี้ต่อสาธารณชนหรือไม่ เพราะเป็นสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เหตุใดกระบวนการที่มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน มีการใช้ระบบติดตามตัวที่ล่วงล้ำสิทธิส่วนบุคคลดังกล่าว ไม่มีการนำเสนอข้อมูลใด ๆ ให้ประชาชนรับรู้ ขัดต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือมีข้อยกเว้นอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

แบบบัญชีรายชื่อ

คำตอบกระทู้ถามที่ ๒๑๕/ร.

ของ พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีตินาถ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

แบบบัญชีรายชื่อ พรรคก้าวไกล

เรื่อง การขอข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนโดยกระทรวงกลาโหม

ข้าพเจ้า พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ดังนี้

คำถามข้อที่ ๑ กระทรวงกลาโหมได้รับข้อมูลตำแหน่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนไว้หรือไม่ หากได้รับหรือได้รับบางส่วน มีหน่วยงานใดในกระทรวงกลาโหม ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งสัญญาณมือถือของประชาชนได้ มีแผนในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนไว้อย่างไร และหากไม่ได้รับข้อมูล เหตุใดการสื่อสารข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ระดับสูงทั้งสองท่าน จึงมีรายละเอียดของข้อมูลที่คลาดเคลื่อน ชวนให้เกิดความวิตกกังวลต่อสาธารณชน กระทรวงกลาโหมวางแผนจะปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ ปรีกษาหรือและนำเสนอข้อมูลให้เป็นประโยชน์และชัดเจนมากขึ้น และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ให้ประชาชนได้เข้าใจความถูกต้องอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบข้อที่ ๑ กระทรวงกลาโหม ได้ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล และศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) (ศบค.) เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยได้นำศักยภาพของกองทัพทั้งกำลังพล อุปกรณ์โรงพยาบาล และหน่วยแพทย์ทหาร ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มมีเหตุการณ์การแพร่ระบาดในห้วงปลายเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา อาทิ การจัดกำลังพลปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center, EOC) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานดอนเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกในการคัดกรอง และเคลื่อนย้ายประชาชนที่เดินทางกลับจากต่างประเทศไปยังสถานกักกันโรคแห่งรัฐ (State Quarantine) จนถึงปัจจุบันมีการปฏิบัติงานในสถานกักกันโรคแห่งรัฐ (State Quarantine) จำนวน ๒๗ แห่ง และสถานกักกันโรคแห่งรัฐทางเลือก (Alternative State Quarantine) จำนวน ๑๑๗ แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓) โดยกระทรวงกลาโหมได้จัดชุดแพทย์ พยาบาลและชุดรักษาความปลอดภัยเพื่อดูแลสุขภาพ ความเป็นอยู่และความปลอดภัยให้แก่ผู้ถูกกักตัวตลอด ๒๔ ชั่วโมง

สำหรับกรณีที่มีการเผยแพร่เอกสารของสำนักนโยบายและแผนกลาโหม เรื่อง ผลการประชุมพิจารณาแนวทางการใช้ข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการสนับสนุนการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) นั้น ในห้วงกลางเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ก่อนที่จะมีการประกาศพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน และจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กระทรวงกลาโหมได้ร่วมกับ

กระทรวงสาธารณสุข จัดการฝึกซ้อมแผน เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล โดยซักซ้อมความเข้าใจของหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในเรื่องบทบาทและอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน รวมถึงประสานแผนการปฏิบัติ และจัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นให้พร้อมและเพียงพอในการดำเนินการ เพื่อให้การแก้ไขสถานการณ์เกิดการบูรณาการและเป็นเอกภาพ

ต่อมาในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในประเทศไทยเริ่มทวีความรุนแรง มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น และมีการแพร่กระจายของโรคในหลายจังหวัดทั่วประเทศ เนื่องจากกระทรวงกลาโหมมีประสบการณ์ในการจัดการฝึกเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ จึงได้ให้การสนับสนุนกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข ในการประสานงานและอำนวยความสะดวก จัดการประชุม รวมทั้งเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะร่วมกันระดมความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางในการควบคุมการแพร่กระจายของโรค รวมถึงแนวทางการใช้ประโยชน์จากระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการแจ้งเตือน และติดตามตัวผู้ที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อมาเข้ารับการรักษาและสอบสวนโรค ซึ่งหนังสือของสำนักงานนโยบายและแผนกลาโหม ตามที่มีการเผยแพร่ นั้น เป็นหนังสือแจ้งข้อสรุปผลการประชุมดังกล่าว เพื่อให้หน่วยที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและนำไปพิจารณาดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน ไม่ได้เป็นหนังสือขอข้อมูลตำแหน่งสัญญาณมือถือตามที่ปรากฏ

สำหรับคำถามที่ว่า กระทรวงกลาโหม ได้รับข้อมูลตำแหน่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนไว้หรือไม่ และมีหน่วยงานใดในกระทรวงกลาโหมที่สามารถเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งสัญญาณมือถือของประชาชนได้ ขอเรียนว่ากระทรวงกลาโหมไม่เคยได้รับข้อมูลตำแหน่งสัญญาณมือถือ และไม่มีหน่วยงานใดของกระทรวงกลาโหมเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งสัญญาณมือถือของประชาชนแต่อย่างใด ส่วนการให้ข่าวของผู้บัญชาการสำนักนโยบายและแผนกลาโหมและโฆษกกระทรวงกลาโหมนั้น ก็ไม่ได้ขัดแย้งกัน เพียงแต่เป็นการให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชนในคนละประเด็นเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจ ที่ถูกต้องแก่สาธารณชน ซึ่งผู้บัญชาการสำนักนโยบายและแผนกลาโหมได้ยืนยันว่าเอกสารดังกล่าวเป็นการแจกจ่ายข้อสรุปผลการประชุมให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปพิจารณาดำเนินการตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน ในขณะที่โฆษกกระทรวงกลาโหมได้ยืนยันเพื่อเน้นย้ำว่า หนังสือฉบับดังกล่าวนั้น กระทรวงกลาโหมไม่ได้ขอข้อมูลตำแหน่งสัญญาณมือถือของประชาชน และไม่เคยได้รับข้อมูลดังกล่าวตามที่มีการนำเสนอข่าวแต่อย่างใด

คำถามข้อที่ ๒ ปัจจุบันสำนักนโยบายและแผนกลาโหมเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการทำงาน สนับสนุนกระทรวงสาธารณสุขในฐานะเลขานุการศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม แต่จากหนังสือที่ได้มีการเผยแพร่ออกมานั้น ปรากฏว่าได้มีการเรียนเชิญผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มาหลายภาคส่วน โดยจากกระทรวงกลาโหมนั้น นอกจากจะมีสำนักนโยบายและแผนกลาโหม

ซึ่งมีความเกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ก็ยังมีกรมยุทธการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย กรมข่าวทหาร กรมพระธรรมนูญ กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม ขอทราบว่าหน่วยงานบางหน่วยงานของกระทรวงกลาโหม เช่น กรมข่าวทหาร กรมพระธรรมนูญ มีภารกิจใดที่ต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับ การควบคุมโรคและมีบทบาทอย่างไรในแต่ละภารกิจด้านสาธารณสุข หนังสือทั้งสองฉบับที่มีการเผยแพร่ ออกมา ระบุอย่างชัดเจนว่ามีการออกหนังสือตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ก่อนวันเปิดตัวโครงการ “ไทยชนะ” ประมาณหนึ่งเดือน แต่เหตุใดประชาชนจึงรับรู้เพียงแค่ว่าในส่วนของโครงการ “ไทยชนะ” เท่านั้น หากไม่เกิดการเผยแพร่เอกสารดังกล่าวกระทรวงกลาโหมจะเปิดเผยข้อมูลนี้ ต่อสาธารณชนหรือไม่ เพราะเป็นสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เหตุใดกระบวนการที่มีการใช้ข้อมูล ส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน มีการใช้ระบบติดตามตัวที่ล่วงล้ำสิทธิส่วนบุคคลดังกล่าว ไม่มีการนำเสนอ ข้อมูลใด ๆ ให้ประชาชนรับรู้ชัดต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือมีข้อยกเว้นอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบข้อที่ ๒ กรณีที่ประเทศเกิดสถานการณ์สาธารณสุขภัยต่าง ๆ กระทรวงกลาโหม โดยศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกระทรวงกลาโหม ซึ่งมีสำนักงานนโยบายและแผนกลาโหมทำหน้าที่ เป็นฝ่ายเลขานุการได้ประสานงานกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพื่อนำทรัพยากรทางทหารทั้งกำลังพล เครื่องมือ และอุปกรณ์ ไปสนับสนุนการแก้ไขปัญหาภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ภายใต้กรอบของพระราชบัญญัติป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) นั้น สำนักงานนโยบายและแผนกลาโหมในฐานะฝ่ายเลขานุการศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม ได้เป็นเจ้าภาพจัดการฝึกซ้อมแผนเพื่อเตรียมการรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) มาแล้ว ๒ ครั้ง โดยครั้งแรกเมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นการฝึกเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และเมื่อวันที่ ๑๗ และ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ศาลาว่าการกลาโหม เพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกที่ ๒ โดยมีวัตถุประสงค์ของการฝึก เพื่อทดสอบ แผนเผชิญเหตุการควบคุมการแพร่ระบาดฯ ในระดับต่าง ๆ และทดสอบแนวทางการจัดสรรและ บริหารทรัพยากรทางการแพทย์ในภาวะวิกฤตด้านการสาธารณสุข โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าร่วมการฝึก ๓๖ หน่วยงาน อาทิ ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินจังหวัดชลบุรี สมุทรสาคร พระนครศรีอยุธยา และกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีจังหวัด ที่เข้าร่วมการฝึกในระบบการประชุมทางไกลอีก ๗ จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ ตาก สระแก้ว ระนอง สุราษฎร์ธานี กระบี่ และภูเก็ต รวม ๑๑ จังหวัด และอีก ๖๖ จังหวัด ร่วมสังเกตการณ์ฝึกผ่านระบบการประชุมทางไกล

ในส่วนของหนังสือที่ปรากฏในห้วงเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ตามที่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีข้อสังเกตนั้น กระทรวงกลาโหมขอชี้แจงว่า การที่มีผู้แทนของกรมยุทธการทหาร กรมข่าวทหาร

กองบัญชาการกองทัพไทย และกรมพระธรรมนูญ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เข้าร่วมการประชุมด้วยนั้น เนื่องจากกรมยุทธการทหารฯ และกรมข่าวทหารฯ เป็นหน่วยงานในส่วนของศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง (ศปม.) ซึ่งรับผิดชอบดำเนินการในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center, EOC) ทำอากาศยานสุวรรณภูมิและทำอากาศยานดอนเมือง ในส่วนของกรมพระธรรมนูญฯ นั้นเข้าร่วมการประชุมเพื่อให้ข้อพิจารณาในแง่ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๕๘ และพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ เป็นต้น และในส่วนของกรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม จะให้ข้อพิจารณาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งการประชุมดังกล่าวเป็นเพียงการเตรียมการตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อรองรับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) โดยแนวทางที่เตรียมไว้นั้นสามารถนำไปใช้เสริมกับการประมวลผลข้อมูลของระบบแพลตฟอร์ม “ไทยชนะ” ไม่ได้เป็นการซ้ำซ้อนกัน และเนื่องจากเป็นเพียงแนวทางปฏิบัติยังไม่มีการใช้งานจริง จึงยังไม่มีการแจ้งและเปิดเผยกระบวนการต่อสาธารณะ

กระทรวงกลาโหม พร้อมด้วยหน่วยต่าง ๆ ในการบังคับบัญชา พร้อมทั้งจะสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ ทั้งภัยพิบัติทางธรรมชาติ และการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) โดยจะดำเนินการในกรอบอำนาจหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบอย่างเต็มกำลังความสามารถ และจะดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง