



รายการ ร้อยเรื่อง...เมืองไทย

สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา และสำนักวิชาการ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2244 2065

เรื่อง คลินิกแก้หนี้
เรียบเรียง นางสาวพิมพ์ธัญญา ช้องเสนาะ วิทยากรปฏิบัติการ
 กลุ่มงานบริการวิชาการ 2 สำนักวิชาการ
ออกอากาศ มีนาคม 2563

การขาดวินัยในการใช้จ่ายเงินหรือขาดการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสม ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด ก่อให้เกิดปัญหาหนี้ครัวเรือนซึ่งส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งจากข้อมูลสถิติพบว่า กลุ่มคนจำนวนไม่น้อยติดอยู่ในวงจรหนี้ โดยผู้กู้ส่วนใหญ่มีปัญหาในการชำระหนี้สินค้ำกับเจ้าหนี้หลายราย ทำให้เกิดภาระในการจ่ายดอกเบี้ยและค่าปรับและถูกติดตามทวงถามหนี้อย่างต่อเนื่อง แม้ลูกหนี้ที่สุจริตและมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะแก้ไขปัญหาลดภาระหนี้ทั้งหมด เพื่อเริ่มต้นชีวิตใหม่ก็ประสบความสำเร็จได้ยาก เพราะลูกหนี้ต้องเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้แต่ละแห่งเป็นราย ๆ ไป ซึ่งแต่ละแห่งก็มีหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่แตกต่างกัน โดยหากเจ้าหนี้รายใดสามารถติดต่อเจรจากับลูกหนี้ได้ก่อนก็จะได้รับชำระหนี้สำหรับหนี้สินที่เหลือของลูกหนี้ก็ยังคงถูกติดตามทวงถามและอาจถูกฟ้องร้องดำเนินการทางกฎหมายต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลสถาบันการเงินของประเทศ จึงร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และสมาคมธนาคารนานาชาติ สนับสนุนให้มีการจัดการแก้ไขปัญหานี้สินของประชาชนอย่างครบวงจร ควบคู่กับการส่งเสริมเรียนรู้การวางแผนและสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้แก่ลูกหนี้และประชาชนที่สนใจ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว โดยการจัดตั้งโครงการ “คลินิกแก้หนี้” ขึ้น ซึ่งมอบหมายให้บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.) หรือ SAM เป็นหน่วยงานกลางหรือ One Stop Service ในการดำเนินการแก้ไขปัญหานี้แทนเจ้าหนี้ที่เป็นสถาบันการเงินและผู้ประกอบการทางการเงินทุกรายของลูกหนี้อย่างครบวงจร ภายใต้เกณฑ์และกรอบกฎหมายที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งให้คำปรึกษาและความรู้ทางการเงิน ส่งเสริมให้ลูกหนี้ปรับพฤติกรรมและสร้างทักษะการวางแผนและบริหารการเงินที่ดี โดยรายละเอียดของโครงการคลินิกแก้หนี้ มีดังนี้

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

1. เป็นบุคคลธรรมดา ที่มีรายได้ อายุไม่เกิน 65 ปี
2. เป็นหนี้เสียบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด หรือสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันของสถาบันที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้แก่ สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจทางการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-bank) และสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ จำนวน 35 แห่ง
3. เป็นหนี้เสีย หรือ NPL ตามรายงานเครดิตบูโร ณ เดือน ธันวาคม 2562 มีสถานะค้างชำระ 91-120 วันขึ้นไปก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563
4. มีหนี้รวมไม่เกิน 2 ล้านบาท

เงื่อนไขการเข้าร่วมโครงการ

- ลูกหนี้จะต้องไม่ก่อหนี้เพิ่มในระยะเวลา 5 ปี นับจากเข้าร่วมโครงการ และชำระค่างวดตรงตามสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้ และพร้อมเรียนรู้การสร้างวินัยทางการเงินที่ดี

อัตราดอกเบี้ยการผ่อนชำระตามช่วงรายได้

1. ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 30,000 บาทขึ้นไป เสียดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปี
2. ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 30,000-50,000 บาทขึ้นไป เสียดอกเบี้ยร้อยละ 5 ต่อปี
3. ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 50,000-100,000 บาทขึ้นไป เสียดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี
4. ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 100,000 บาทขึ้นไป เสียดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี

การสมัครโครงการคลินิกแก้หนี้ ผู้สนใจสามารถสมัครเข้าร่วมโครงการคลินิกแก้หนี้ได้ 4 ช่องทาง คือ

1. ทางเว็บไซต์ www.คลินิกแก้หนี้.com หรือ www.debtclinicbysam.com
2. ติดต่อที่สำนักงานโครงการ เลขที่ 333 อาคารเล่าเป้งจวน 1 ชั้น 12 ซอยเฉยพ่วง ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

3. ติดต่อที่ สาขาของบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด 4 สาขา ได้แก่ สาขาสุราษฎร์ธานี สาขาพิษณุโลก สาขาขอนแก่น และสาขาเชียงใหม่ หรือ ทาง Call Center โครงการคลินิกแก้หนี้ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-610-2266 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.00 น.

เอกสารประกอบการพิจารณาการเข้าร่วมโครงการและพิจารณารายได้ ประกอบด้วย

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. ใบเปลี่ยนชื่อ-ชื่อสกุล (ถ้ามี)
4. เอกสารการตรวจสอบข้อมูลภาระหนี้จากเครดิตบูโร
5. สลิปเงินเดือน ย้อนหลัง 3-6 เดือน
6. เอกสารแสดงการเดินบัญชี (Statement) อย่างน้อย 6 เดือนย้อนหลัง
7. บัตรเงินบำนาญ (กรณีเป็นข้าราชการ)
8. ใบแนบหนังสือส่งจ่าย (กรณีเป็นข้าราชการ)
9. หลักฐานการแสดงรายได้อื่น เช่น สัญญาให้เช่า สัญญาว่าจ้าง ฯลฯ
10. ใบแจ้งหนี้/เอกสารแสดงความเป็นหนี้

ทั้งนี้ ที่ผ่านมามาตั้งแต่ปี 2560 โครงการคลินิกแก้หนี้ สามารถช่วยประชาชนแก้หนี้บัตรไปแล้ว จำนวน 3,194 ราย โดยครอบคลุมบัตรเครดิตและบัตรกดเงินสดจำนวนกว่า 13,000 ใบ มีหนี้เฉลี่ยรายละ 3 ใบ มูลค่าหนี้เฉลี่ยต่อราย 234,843 บาท โดยในจำนวนดังกล่าว 72 ราย ได้มีการชำระหนี้หมดแล้ว คลินิกแก้หนี้ จึงนับเป็นโครงการที่ช่วยแก้ไขหนี้ครัวเรือนของประเทศไทย ด้วยการแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชนโดยการจัดตั้งหน่วยงานกลางทำหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับลูกหนี้ที่มีเจ้าหนี้หลายราย ภายใต้หลักเกณฑ์และมาตรฐานเดียวกันอย่างครบวงจร นอกจากนี้ ยังสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนมีวินัยและทักษะการบริหารทางการเงินที่ดี ไม่ใช่จ่ายเกินตัว สามารถพึ่งพาตนเองได้ และไม่ตกอยู่ในวังวนของหนี้สินอีกในอนาคต ซึ่งส่งผลให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาว

บรรณานุกรม

- คลินิกแก้หนี้ 2563 อัปเดตเงื่อนไขใหม่ ลูกหนี้คดีแดงก็สมัครได้ อยากปลดหนี้มาทางนี้ !. (2563). สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <https://money.kapook.com/view171592.html>
- ชวนันท์ ชื่นสุข. (ม.ป.ป.). **คลินิกแก้หนี้: แนวการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ส่วนบุคคลแบบครบวงจร**. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2563 จาก https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/DocLib_/Article12_01_60.pdf
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2563). **ข่าว ธปท. ฉบับที่ 4/2563 เรื่อง คลินิกแก้หนี้ระยะที่ 3 เปิดรับทุกกลุ่ม ทั้งหนี้คดีแดงและหนี้เจ้าหนี้รายเดียว เดินหน้ามุ่งปลดหนี้บัตรให้คนไทย**. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <https://www.bot.or.th/Thai/PressandSpeeches/Press/News2563/n0463t.pdf>
- บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด. (2563). **คำถามที่พบบ่อย**. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <https://www.debtclinicbysam.com/> /คำถามที่พบบ่อย/
- _____. (2563). **รายละเอียดโครงการ**. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <http://www.debtclinicbysam.com/> รายละเอียดโครงการ.
- _____. (2563). **สมัครเข้าร่วมโครงการ**. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <http://www.debtclinicbysam.com/> สมัครเข้าร่วมโครงการ
- “ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลโครงการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ของประชาชนที่มีเจ้าหนี้หลายราย” (3 พฤษภาคม 2560). **ราชกิจจานุเบกษา**, เล่ม 134 ตอนพิเศษ 122 ง, น. 19-27.
- สมาคมธนาคารไทย. (2560). **คำถาม-คำตอบ สำหรับตอบข้อซักถามลูกหนี้ โครงการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน (คลินิกแก้หนี้)**. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <http://www.tba.or.th/wp-content/uploads/2017/05/QAdebtclinicbysam.pdf>