



พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒  
(รทโดยสารสาธารณะประเภทรถแท็กซี่)

นางสนธิกาญจน์ เพื่อนสงคราม  
วิทยากรชำนาญการพิเศษ  
กลุ่มงานกฎหมาย ๒ สำนักกฎหมาย

บทความใช้เพื่อการนำออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา

รายการเจตนารมณ์กฎหมาย  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒  
(รถโดยสารสาธารณะประเภทรถแท็กซี่)

เรียบเรียงโดย  
นางสนธิกาญจน์ เพื่อนสงคราม  
วิทยากรชำนาญการพิเศษ

## บทนำ

สภาพสังคมไทยในปัจจุบันผู้คนต่างใช้ชีวิตประจำวันอย่างเร่งรีบ และต้องการความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมเมืองที่การจราจรมีสภาพไม่คล่องตัว ดังนั้น การคมนาคมที่มีความสะดวก รวดเร็ว จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นในการดำรงชีวิต ซึ่งนอกจากการบริการสาธารณะ เช่น รถโดยสารประจำทาง รถไฟฟ้า เรือ ระบบขนส่งสาธารณะอีกประเภทที่มีความสำคัญต่อการใช้ชีวิตของคนสังคมเมืองคงหนีไม่พ้นการใช้บริการรถแท็กซี่ ซึ่งประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ จำนวนมากยังมีความจำเป็นต้องพึ่งพาบริการรถแท็กซี่ แต่บ่อยครั้งที่กลับต้องเจอปัญหาที่เกิดจากการให้บริการของผู้ให้บริการแท็กซี่ โดยในช่วงที่ผ่านมามักจะปรากฏให้เห็นเป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์อยู่เสมอถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร การไปส่งผู้โดยสารไม่ถึงที่หมาย โดยบางครั้งก็อ้างว่าไม่รู้เส้นทาง แก๊สหมด รีบไปส่งรถ การขับรดด้วยความไม่สุภาพ การตีมือของมีนเมา การก่ออาชญากรรมในความผิดที่เกี่ยวกับทรัพย์ อาทิ การชิงทรัพย์ ลักทรัพย์ รวมถึงการมีพฤติกรรมกระทำความผิดเกี่ยวกับเพศ การพาผู้โดยสารไปข่มขืน กระทำอนาจาร เป็นต้น ซึ่งเหตุการณ์ทำนองเช่นนี้มีปรากฏให้เห็นอยู่บ่อยครั้ง จนทำให้มุมมองของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการรถแท็กซี่ถูกมองไปในด้านลบต่อสังคม ซึ่งปัจจุบันจำนวนแท็กซี่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากนโยบายการจดทะเบียนรถแท็กซี่เสรีในกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีรถแท็กซี่จำนวนมากขึ้น สามารถรองรับผู้โดยสารได้เพิ่มขึ้น แต่ก็ยังพบว่าการใช้บริการรถแท็กซี่ยังคงมีปัญหาอย่างต่อเนื่อง โดยข้อมูลจากศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ กรมการขนส่งทางบก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ในส่วนของปัญหาการใช้บริการรถแท็กซี่พบว่าเรื่องที่ร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ การปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร การแสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ และการขับรดประมาทหวาดเสียว และถึงแม้จะมีมาตรการกวดขันในการแก้ปัญหาดังกล่าว แต่ก็ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหอย่างจริงจัง ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ได้กระทบต่อเฉพาะกับผู้โดยสารคนไทยเท่านั้น แต่กับผู้โดยสารชาวต่างประเทศก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน อันส่งผลต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย

ดังนั้น พระราชบัญญัติฉบับนี้จึงจะมีการนำเสนอความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมดูแลรถโดยสารสาธารณะประเภทรถแท็กซี่ โดยมีพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องด้วยกันจำนวน ๒ ฉบับ คือ พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ และพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒

### ๑. ความหมายของรถยนต์สาธารณะและรถแท็กซี่

พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้ให้ความหมายของคำว่า “รถยนต์สาธารณะ” เอาไว้ ดังนี้

**“รถยนต์สาธารณะ”** หมายความว่า<sup>๑</sup>

(๑) รถยนต์รับจ้างระหว่างจังหวัด ซึ่งได้แก่รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนที่ใช้รับจ้างระหว่างจังหวัด โดยรับส่งคนโดยสารได้เฉพาะที่นายทะเบียนกำหนด

(๒) รถยนต์รับจ้าง ซึ่งได้แก่รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน หรือรถยนต์สาธารณะอื่นนอกจากรถยนต์โดยสารประจำทาง และ

พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้ให้ความหมายของคำว่า “รถแท็กซี่” เอาไว้ ดังนี้

“รถแท็กซี่” หมายความว่า รถยนต์ที่ใช้รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน<sup>๒</sup>

**๒. การจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)<sup>๓</sup>**

ประกอบด้วย ๒ ขั้นตอน ได้แก่

**๒.๑ การขอความเห็นชอบการจดทะเบียน**

**กรณีบุคคลธรรมดา (เขียว - เหลือง)**

ผู้ยื่นคำขอต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถรถยนต์สาธารณะ และต้องไม่มีชื่อเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์และสิทธิครอบครองในทะเบียนรถยนต์รับจ้าง ทั้งนี้สามารถจดทะเบียนได้คนละ ๑ คัน โดยต้องยื่นหลักฐานดังนี้

๑) ภาพถ่ายบัตรประชาชน หรือภาพถ่ายบัตรอื่นซึ่งใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชน

๒) ใบอนุญาตขับรถรถยนต์สาธารณะ ที่ยังไม่สิ้นอายุ พร้อมภาพถ่าย

**กรณีนิติบุคคล**

ห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชน จำกัด สหกรณ์และองค์กรของรัฐ โดยยื่นคำขอพร้อมหลักฐานดังนี้

๑) รายชื่อผู้เป็นหุ้นส่วนทุกคน พร้อมด้วยภาพถ่ายบัตรประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วนทุกคน (กรณีห้างหุ้นส่วนสามัญ)

๒) หนังสือรับรองนิติบุคคลออกไว้ไม่เกิน ๑ ปี พร้อมด้วยภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจ (กรณีห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน, ห้างหุ้นส่วนจำกัด, บริษัทจำกัด, บริษัทมหาชน จำกัด)

๓) ภาพถ่ายหนังสือบริคณห์สนธิข้อบังคับฉบับตีพิมพ์ (บริษัทจำกัด, บริษัทมหาชน จำกัด)

๔) ภาพถ่ายใบสำคัญรับจดทะเบียนและรายชื่อสมาชิกของสหกรณ์ฉบับที่นายทะเบียนสหกรณ์รับรองไว้ไม่เกิน ๑ ปี พร้อมด้วยภาพถ่ายข้อบังคับสหกรณ์ (กรณีสหกรณ์)

๕) ตัวอย่างรอยประทับตราของผู้ยื่นคำขอ ๒ ตรา (ถ้ามี)

๖) รูปถ่ายสำนักงานขนาด ๗.๖๐ x ๑๒.๗๐ เซนติเมตร จำนวน ๒ รูป

๗) รายละเอียดจำนวนรถที่ประสงค์ใช้ประกอบการเครือข่ายสื่อสารและสถานที่เก็บรักษาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนรถที่ขอจดทะเบียน โดยคิดพื้นที่ ๑๕ ตารางเมตร ต่อรถ ๑ คัน

**กรณีนายทะเบียนเห็นชอบการจดทะเบียนแล้ว**

<sup>๑</sup> มาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒.

<sup>๒</sup> มาตรา ๔ พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒.

<sup>๓</sup> กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม ([www.dlt.go.th/th](http://www.dlt.go.th/th)).

ผู้ยื่นคำขอตัง้นิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ต้องยื่นคำขอต่อนายทะเบียน พร้อมด้วยหลักฐาน (หนังสืออนุญาตให้นำรถไปจดทะเบียน) ตามที่ได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว นำรถมาตรวจสภาพและขอจดทะเบียนรถ ภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากไม่นำรถมาจดทะเบียน หรือจดทะเบียนไม่ครบตามจำนวนที่ขอ ให้ถือว่าไม่ประสงค์จะขอจดทะเบียนรถอีกต่อไป และได้รับความเห็นชอบตามจำนวนรถที่ได้จดทะเบียนแล้วเท่านั้น

## ๒.๒ การนำรถมาจดทะเบียนเป็นรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่)

๑) รถที่นำมาจดทะเบียนต้องเป็นรถใหม่ หรือเป็นรถที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน ๒ ปี นับแต่วันจดทะเบียนครั้งแรกและใช้งานมาแล้วเป็นระยะทางไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ กิโลเมตร

๒) ลักษณะรถ รถเก๋งสองตอน รถเก๋งสองตอนแวน รถเก๋งสามตอน รถเก๋งสามตอนแวน รถยนต์นั่งสองตอน รถยนต์นั่งสองตอนแวน รถยนต์นั่งสามตอน รถยนต์นั่งสามตอนแวน

๓) เครื่องยนต์ต้องมีความจุของกระบอกสูบรวมกันไม่ต่ำกว่า ๑,๕๐๐ ซีซี

๔) ห้ามติดเซ็นทรัลล็อก และฟิล์มกรองแสง

๕) สีรถ

- รถยนต์รับจ้างของบุคคลธรรมดา ให้ใช้สีเขียวและสีเหลืองเป็นสีของตัวรถ

- รถยนต์รับจ้างของนิติบุคคล ให้ใช้สีเหลืองเป็นสีของตัวรถและสีน้ำเงินเป็นสีของข้อความและเครื่องหมายต่าง ๆ

๖) รถยนต์รับจ้างให้มีอายุการใช้งานได้ไม่เกิน ๙ ปี นับแต่วันจดทะเบียนครั้งแรก

๗) ต้องมีและใช้มาตรฐานค่าโดยสาร ตามแบบหรือชนิดที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมการขนส่งทางบก ไว้ด้านซ้ายของผู้ขับรถ

๘) ต้องมีและใช้เครื่องสื่อสาร ตามแบบหรือชนิดที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเครื่องสื่อสารประเภทอื่นที่กรมการขนส่งทางบกให้ความเห็นชอบ

๙) ต้องมีและใช้ส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัด (NGV) เป็นเชื้อเพลิงหรือใช้ร่วมกับน้ำมันเชื้อเพลิง

๑๐) ต้องมีเครื่องหมายเป็นอักษรโรมัน “TAXI-METER” ขนาดสูงไม่น้อยกว่า ๗ เซนติเมตร เส้นหน้าของตัวอักษร ๑.๒ เซนติเมตร ภายในกรอบขนาดไม่น้อยกว่า ๖๐x๑๕ เซนติเมตร ติดตั้งไว้ในแนวนอน บนหลังการรถและให้มีแสงไฟพร้อมด้วยกรอบที่บังคับแสง ให้เห็นเครื่องหมายได้ชัดเจนในเวลากลางวันและกลางคืน

๑๑) ห้ามมีเครื่องหมายอักษร “ว่าง” เมื่อไม่มีผู้โดยสารโดยติดตั้งไว้ด้านซ้ายของคนขับซึ่งสามารถมองเห็นได้ชัดเจนจากภายนอกทั้งเวลากลางวันและกลางคืน

๑๒) ต้องแสดงเครื่องหมาย “งตรับจ้าง” ที่มีพื้นสีขาวกรอบสีแดงขนาดไม่น้อยกว่า ๑๐ x ๒๒ เซนติเมตร เส้นกรอบหนา ๐.๕ เซนติเมตร ตัวอักษรคำว่า “งตรับจ้าง” ให้มีสีแดงขนาดความสูงไม่น้อยกว่า ๕ เซนติเมตร เส้นตัวอักษรหนาไม่น้อยกว่า ๐.๖ เซนติเมตร

๑๓) ต้องจัดให้มีกรอบสำหรับติดบัตรประจำตัวผู้ขับรถไว้ด้านหน้ารถในลักษณะที่ผู้โดยสารสามารถมองเห็นได้ชัดเจน

๑๔) ต้องมีเครื่องหมายเป็นหมายเลขทะเบียน พื้นสีเหลือง ตัวอักษรสีดำ ทำด้วยโลหะติดไว้ที่แนวกึ่งกลางประตูรถตอนหลังด้านในใต้ขอบกระจกทั้งสองข้าง

๑๕) ต้องมีเครื่องหมายเป็นข้อความ “แท็กซีบุคคล” หรือ “ซีเอ็นทีบุคคล” หมายเลขทะเบียนรถ และข้อความ “โรงเรียนแท็กซี โทร. ๑๕๘๘” ไว้ที่ประตูตอนหน้าด้านนอกทั้งสองข้าง โดยต้องใช้สีที่ติดกับสีของตัวรถให้เห็นได้ชัดเจน

๑๖) จัดให้มีประกันภัย ๒ อย่าง คือ ประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ และประกันภัยอย่างน้อยชั้น ๓ คุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากการใช้รถรับจ้างแต่ละคัน

### ๓. ข้อปฏิบัติของผู้ขับซีรด์แท็กซี

#### ๓.๑ ข้อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒

๑) ในขณะที่อยู่ในระหว่างการรับจ้างบรรทุกคนโดยสาร ผู้ขับซีรด์แท็กซีจะปฏิเสธไม่รับจ้างคนโดยสารมิได้ เว้นแต่การบรรทุกนั้นน่าจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ตนหรือแก่คนโดยสาร (มาตรา ๕๗ จัตวา) กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท

๒) ต้องพาคนโดยสารไปยังสถานที่ที่จ้างตามเส้นทางที่สั้นหรือถึงที่หมายเร็วที่สุด หรือเส้นทางที่ไม่อ้อมเกินควร และต้องส่งคนโดยสาร ณ สถานที่ตามที่ตกลงกันไว้ โดยห้ามมิให้พาคนโดยสารไปทอดทิ้งระหว่างทางไม่ว่าด้วยประการใด ๆ (มาตรา ๕๗ เบญจ) กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท

๓) ในขณะที่ขับรถต้อง (มาตรา ๕๗ ฉ)

- ไม่สูบบุหรี่ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ในลักษณะที่ก่อความรำคาญให้แก่คนโดยสาร กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท

- ไม่กล่าววาจาไม่สุภาพ เสียดสี ดูหมิ่น ก้าวร้าว หรือแสดงกิริยาในลักษณะดังกล่าวต่อคนโดยสาร กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท

- ไม่เสพหรือเมาสุราหรือของมึนเมาอย่างอื่น กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๓ เดือน หรือปรับตั้งแต่ ๒,๐๐๐ บาทถึง ๑๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

- ไม่เสพยาเสพติดให้โทษ กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษสูงกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยยาเสพติดให้โทษอีก ๑ ใน ๓

- ไม่เสพติดวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษสูงกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทอีก ๑ ใน ๓

- ไม่ขับรถในขณะที่หย่อนความสามารถในอันที่จะขับ กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๓ เดือน หรือปรับตั้งแต่ ๒,๐๐๐ บาทถึงหนึ่ง ๑๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

- ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยความปลอดภัยในการรับจ้างบรรทุกคนโดยสาร

#### ๓.๒ ข้อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒

๑) ห้ามปฏิเสธไม่รับจ้างบรรทุกคนโดยสาร เว้นแต่การบรรทุกนั้นน่าจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ตนหรือคนโดยสาร กรณีที่ประสงค์จะไม่รับจ้างบรรทุกคนโดยสารให้แสดงป้ายรับจ้างบรรทุกคนโดยสาร (มาตรา ๙๓) กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๒) ห้ามรับบรรทุกคนโดยสารเกินจำนวนที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต (มาตรา ๙๔) กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๓) ห้ามเรียกให้คนขึ้นรถแท็กซี่โดยส่งเสียงอื้ออึงหรือในลักษณะที่ก่อความรำคาญแก่คนโดยสารหรือผู้อื่น รวมทั้งห้ามต้อน ดึง เหนี่ยว หรือยึดถือคนหรือสิ่งของเพื่อให้ขึ้นรถแท็กซี่ (มาตรา ๙๕) กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๔) ห้ามเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่ปรากฏจากมาตรแท็กซี่ (มาตรา ๙๖) กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕๐๐ บาท

๕) ในขณะขับรถ (มาตรา ๙๗)

- ห้ามสูบบุหรี่ เปิดวิทยุ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ในลักษณะที่ก่อความรำคาญให้แก่คนโดยสาร

- ห้ามยื่นมือ แขน หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายออกนอกรถ เว้นแต่เป็นการกระทำเพื่อให้อภัย

- ห้ามจับคันบังคับรถด้วยมือเพียงด้านเดียว เว้นแต่มีเหตุจำเป็น

- ห้ามใช้เสียงสัญญาณเมื่อเข้าในบริเวณโรงพยาบาล สถานที่ทำงาน หรือสถานศึกษา

- ห้ามใช้เสียงสัญญาณแตรเพื่อเร่งรถคันอื่น หรือแข่งหรือตัดหน้ารถอื่นในลักษณะฉวัดเฉวียนเป็น

ที่น่าหวาดเกรงว่าจะเกิดอันตราย

- ห้ามรับคนโดยสารภายในบริเวณที่เจ้าพนักงานจราจรได้กำหนดเครื่องหมายจราจรห้ามรับคนโดยสาร และห้ามขับรถเข้าในบริเวณบ้านของผู้อื่น

- ห้ามกล่าววาจาไม่สุภาพ เสียดสี ดูหมิ่น ก้าวร้าว หรือแสดงกริยาตักท้วงต่อคนโดยสารหรือผู้อื่น กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๖) ต้องพาคนโดยสารไปยังสถานที่ที่ว่างตามเส้นทางที่สั้นที่สุด หรือเส้นทางที่ไม่อ้อมเกินควร และต้องส่งคนโดยสาร ณ สถานที่ตามที่ตกลงกัน โดยห้ามพาคนโดยสารไปทอดทิ้งระหว่างทางไม่ว่าด้วยประการใด ๆ (มาตรา ๑๐๐) กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

๗) ต้องแต่งกาย ดังนี้ (มาตรา ๑๐๑)<sup>๔</sup>

- แต่งกายให้สะอาด สุภาพเรียบร้อยและรัดกุม ด้วยเสื้อเชิ้ตคอตั้งหรือคอพับแขนยาวหรือแขนสั้น ไม่มีลวดลาย การสวมเสื้อให้สอดชายล่างของเสื้ออยู่ในกางเกง ยกเว้นเสื้อที่โดยสภาพไม่ต้องสอดชายล่างให้อยู่ภายในกางเกง กางเกงขายาวไม่มีลวดลาย สวมรองเท้าหุ้มส้นหรือหุ้มข้อ

- ต้องติดเครื่องหมายชื่อตัวและชื่อสกุลของคนขับรถเป็นภาษาไทย ขนาดตัวอักษรสูงไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ เซนติเมตร ตัวอักษรต้องเป็นแบบตัวพิมพ์ อ่านได้ง่าย โดยติดที่อกเสื้อด้านซ้าย สีของตัวอักษรให้ตัดกับสีเสื้อ โดยต้องติดให้มองเห็นชัดเจนและไม่มีสิ่งใดปิดบังไว้

กรณีฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕๐๐ บาท

#### ๔. ข้อปฏิบัติของผู้ใช้บริการรถแท็กซี่ตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒

<sup>๔</sup> ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง กำหนดลักษณะเครื่องแต่งกายและเครื่องหมายของผู้ขับรถแท็กซี่ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๐ ตอนพิเศษ ๘๘ ง หน้า ๖๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖.



## บทสรุป

การพัฒนายกระดับมาตรฐานของรถแท็กซี่เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความมั่นใจในความปลอดภัยในการใช้บริการรถสาธารณะประเภทรถแท็กซี่ สิ่งสำคัญคือ มาตรการในการบังคับใช้กฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มงวดและเคร่งครัด เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในอดีต ซึ่งถ้าหากมีการดำเนินการตามมาตรการให้เกิดเป็นผลสำเร็จ ประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นคงไม่ใช่แต่เพียงทำให้ประชาชนหรือผู้โดยสารสามารถได้รับการจากรถแท็กซี่ได้อย่างสะดวกสบาย มีความปลอดภัยและแก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตหลาย ๆ เรื่อง ทั้งในส่วนของ การปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร การพาผู้โดยสารไปไม่ถึงที่หมาย การใช้กริยาวาจาที่ไม่สุภาพของคนขับรถแท็กซี่ เป็นต้น โดยทั้งในส่วนของกรมการขนส่งทางบกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็ต้องมีการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการที่เป็นลักษณะของข้อร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ การมีระบบคัดกรองผู้ที่จะมาขับรถแท็กซี่อย่างมีมาตรฐาน การเน้นความเป็นมืออาชีพ การยกระดับคุณภาพการบริการ โดยต้องมีมาตรการดำเนินการอย่างจริงจัง รวมถึงกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องก็ต้องมีการกำหนดบทลงโทษอย่างเข้มงวดกวดขันเพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้โดยสารยังคงใช้บริการรถแท็กซี่ ไม่หันไปใช้บริการสาธารณะในรูปแบบอื่นแทน จนอาจทำให้ผู้ประกอบการอาชีพขับรถแท็กซี่ได้รับผลกระทบในหลาย ๆ เรื่องได้

-----

## บรรณานุกรม

กรมการขนส่งทางบก <http://www.dlt.go.th/th>

ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง กำหนดลักษณะเครื่องแต่งกายและเครื่องหมายของผู้ขับขี่รถแท็กซี่

ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๐ ตอนพิเศษ ๘๘ ง หน้า ๖๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖.

พระราชบัญญัติจราจรทางบก (๒๕๒๒, ๒๙ มกราคม). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๙๖ ตอนที่ ๘ ฉบับพิเศษ หน้า ๑.  
พระราชบัญญัติรถยนต์ (๒๕๒๒, ๑๒ พฤษภาคม). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๙๖ ตอนที่ ๗๗ ฉบับพิเศษ หน้า ๒๒.