

รางวัลประจำปี 2562



รางวัล e-Commerce Awards People's Choice 2019 สาขา Excellent Delivery/ Logistics Management of the Year

ปณท ได้รับรางวัลผู้ประกอบการขวัญใจมหาชน ปี 2562 สาขาการบริหารจัดส่งสินค้าเยี่ยมยอดครองใจมหาชน ในงาน Thailand e-Commerce Week 2019 จากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ./ETDA) โดยมีพลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม เป็นผู้มอบรางวัล สำหรับผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า (Delivery/Logistics) ที่มีความโดดเด่นด้านการส่งสินค้าแก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ฉับไว แม่นยำ และมีการเสียหายของสินค้าน้อยที่สุด



รางวัล EMS Performance Awards ระดับเหรียญทองแดง และรางวัล EMS Customer Care Awards

ปณท ได้รับรางวัลผลการดำเนินงาน EMS ยอดเยี่ยม (EMS Performance Award) ในระดับเหรียญทองแดง (Bronze Level) และรางวัล EMS Customer Care Award ประจำปี 2561 (ประกาศรางวัลในปี 2562) จากการนำจ่ายสิ่งของตรงเวลาจำนวนร้อยละ 94 ของปริมาณงานทั้งหมด และจากการดำเนินงานสอบสวน แก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้าตรงตามหลักเกณฑ์จากสหภาพสากลไปรษณีย์ (UPU) ณ กรุงเบิร์น สมาพันธรัฐสวิส

รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ระดับชมเชยประจำปี 2562

ปณท ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ระดับชมเชย ประจำปี 2562 จากท่านสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในงานประกาศรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2562 สำหรับองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนที่สามารถถ่ายทอดการเป็นต้นแบบให้แก่องค์กรอื่น ๆ

ปณท ได้รับรางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่นประเภทชมเชยด้านความคิดสร้างสรรค์ ประจำปี 2562

ปณท ได้รับรางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น ประเภทชมเชย ด้านความคิดสร้างสรรค์ ในงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2562 จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ซึ่งเป็นผลงานจากโครงการพร้อมแอดโพสท์ : ระบบรับฝากกล่อง Preload อัตโนมัติ เป็นระบบรับฝากสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ตลอด 24 ชั่วโมงด้วยเครื่องรับฝากอัตโนมัติเป็นการพัฒนาระบบงานรับฝากโดยไม่ต้องใช้พนักงาน





รางวัล Best Innovation and New Business Opportunity

ปณท ได้รับรางวัลในสาขา Best Innovation and New Business Opportunity จากโครงการ ThailandPostMart ในงาน 8th Asian Pacific Postal Union (APPU) Postal Business Forum ณ โรงแรม Eastin Grand Hotel ซึ่งเป็นรางวัลในการสร้างแนวความคิดด้านกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อสร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากโครงการ ThailandPostMart



ปณท ได้รับรางวัลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA Awards)

ปณท ได้รับรางวัลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA Awards) ประจำปี 2562 ในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ให้เป็นหน่วยงานภาครัฐระดับ AA ด้วยคะแนน 95.66 โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธีมอบรางวัล



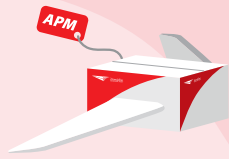
รางวัลสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ

ปณท ได้เข้ารับรางวัลสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ในโครงการสำรวจระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562 จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในงาน Digital Government Awards 2019 เป็นโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีความสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล

ไปรษณีย์ไทย...เป็นมากกว่าการส่งของ

ผู้ใช้บริการ คือ ปัจจัยสำคัญและเป็นแรงกระตุ้นให้ไปรษณีย์ไทยต้องปรับตัวอยู่เสมอ เพื่อพัฒนา สร้างสรรค์คุณภาพบริการ และคิดค้นบริการใหม่ ๆ ตอบโจทย์ทุกความต้องการของผู้ใช้บริการที่หลากหลาย ทั้งผู้ส่งและผู้รับสามารถเข้าถึงบริการไปรษณีย์ได้ง่าย สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รองรับทุกไลฟ์สไตล์ เพื่อเป็น **“ไปรษณีย์ไทย...ในใจคุณ”**





HAN

EVERY



ไปรษณีย์ไทยโฉมใหม่...เครือข่ายทันสมัย

ปรับปรุงพัฒนาารูปลักษณ์เครือข่ายไปรษณีย์ไทยให้มีความทันสมัย ตรงกับไลฟ์สไตล์
ของคนในยุคปัจจุบัน พร้อมขยายจุดบริการให้ครอบคลุมทั้งในห้างสรรพสินค้า
สถานีบริการน้ำมัน เพื่อรองรับทุกความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้รับความสะดวก
รวดเร็วและตรงใจ





LOOK



DEAR



WORK



I-SURE



UNITE



AS



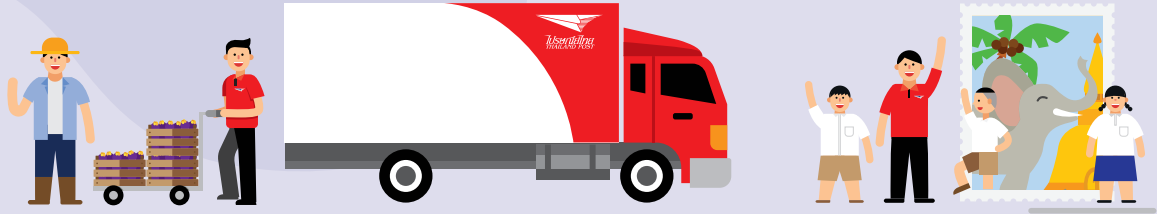
คนดีไปรษณีย์ไทย...รวมใจเป็นหนึ่ง

ทุกหัวใจของคนไปรษณีย์ ถูกหล่อหลอมให้เป็นหนึ่งเดียวกัน เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน จากการร่วมแรงร่วมใจ เพื่อส่งมอบการให้บริการที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ใช้บริการทุกคน โดยมีเป้าหมายให้ไปรษณีย์ไทย ยังคงเป็นผู้ให้บริการอันดับหนึ่งในใจลูกค้า ด้วยความ **“รู้จริง รู้ใจ จริงใจ”**



ONE





NETWORK OF HAPPINESS



ไปรษณีย์ไทย...

เครือข่ายเพื่อความสุขของชุมชนและคนไทย

ไปรษณีย์ไทย ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการขนส่ง เป็นผู้ขับเคลื่อนโครงข่ายโลจิสติกส์ไทย ที่เชื่อมโยงทั่วไทย เป็นผู้สนับสนุนโอกาสทางธุรกิจของผู้ประกอบการ SMEs e-Commerce และกลุ่มวิสาหกิจชุมชน สร้างเครือข่ายคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจไทยให้เติบโตยั่งยืน เคียงคู่สังคมไทย และยืนหยัดเป็น **“กิจการไปรษณีย์ไทย เพื่อสังคมไทย ที่อยู่ในใจคนไทย ตลอดไป”**



สารบัญ



ข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ

12

สารจากประธานกรรมการ.....	12
สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่.....	13

14

ข้อมูลทั่วไป

ประวัติความเป็นมาของ ปณท.....	14
วิสัยทัศน์พันธกิจค่านิยมองค์กรและนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ.....	15
เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจของ ปณท.....	16
ข้อมูลบริษัท.....	18
ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน.....	20
สถิติปริมาณงาน และจำนวนที่ทำการไปรษณีย์.....	22
การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ใช้การเงิน.....	23
ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2562 และแนวโน้มปี 2563.....	24
ดีต่อใจ...ส่งกับไปรษณีย์ไทย.....	26
ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2562.....	28



52

ผลการดำเนินงานขององค์กร

การประกอบธุรกิจอย่างรับผิดชอบของ ปณท.....	52
การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ.....	60
รายงานการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร.....	61
ความรับผิดชอบต่อสังคม ของ ปณท (CSR).....	67
ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2562.....	70
บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน.....	73

74

การบริหารจัดการองค์กร

การบริหารความเสี่ยง.....	74
การควบคุมภายใน.....	76
การตรวจสอบภายใน.....	77





32

โครงสร้างการบริหารองค์กร

โครงสร้างองค์กร.....	32
คณะกรรมการ ปณท.....	34
คณะผู้บริหาร ปณท.....	40
โครงสร้างอัตรากำลัง.....	46

47

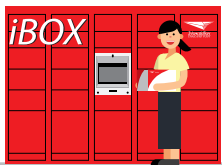
โครงสร้างเงินทุน

ทุนและโครงสร้างของผู้ถือหุ้น ของ ปณท.....	47
หนี้เงินกู้ ของ ปณท.....	47
การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปีย้อนหลัง.....	47

48

การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2562.....	48
โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุน ใน 3 ปีข้างหน้า.....	50



ข้อมูลด้านธรรมาภิบาล

79

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย กำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี.....	79
โครงสร้างและความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการ.....	80
การแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ.....	81
การประชุมของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ.....	87
คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง.....	89
นโยบายป้องกันความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์.....	91

92

รายงานผลการดำเนินงานขององค์กร

รายงานผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท.....	92
รายงานคณะอนุกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท.....	94

96

รายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน.....	96
รายงานของผู้สอบบัญชี.....	97
งบการเงิน.....	100
หมายเหตุประกอบงบการเงิน.....	109



• สารจากประธานกรรมการ

“ก้าวสู่ยุค Digital Transformation
อย่างเต็มรูปแบบ สอดรับกับยุคสมัย
ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วเพื่อให้ ปณท
เป็นหนึ่งในใจผู้ใช้บริการ”



ปี 2562 นับเป็นปีที่ธุรกิจ e-Commerce มีการเติบโตแบบก้าวกระโดด ผู้ประกอบการขนส่งและโลจิสติกส์ต่างประเทศ เข้ามาลงทุนในไทยมากขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจขนส่งด่วนและโลจิสติกส์มีการแข่งขันรุนแรง แต่ด้วยประสบการณ์อันยาวนานในการให้บริการของ ปณท ประกอบกับการปรับปรุงบริการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะบริการ EMS ในประเทศ ที่ได้รับมาตรฐาน ISO 9001:2015 ระดับสากลต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 และด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น ความเป็นมิตร ใกล้ชิดชุมชน เป็นมากกว่าการขนส่งสิ่งของ แต่คือการบริการด้วยหัวใจ ปณท เป็นกิจการไปรษณีย์ไทยที่เคียงข้างสังคมไทยด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจจึงเป็นสิ่งที่ยืนยันให้ผู้ใช้บริการมั่นใจได้ว่าจะได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพที่เป็นเลิศจากบริการของ ปณท

สำหรับการดำเนินงานของ ปณท ในปีนี้ คณะกรรมการ ปณท ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้มีความเป็นดิจิทัล เพื่อให้เหมาะสมกับวิถีชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน ผู้ใช้บริการ

รายย่อยและผู้ประกอบการ e-Commerce ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รวมทั้งผู้ประกอบการสินค้าชุมชนและเกษตรกร ให้มีช่องทางออนไลน์ในการจำหน่ายสินค้า โดย ปณท ได้ดำเนินการเร่งยกระดับระบบปฏิบัติการไปรษณีย์ด้วยการนำเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในทุกกระบวนการทำงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น อาทิ การใช้เครื่อง Cross Belt Sorter และเครื่อง Mixed Mail Sorter ในศูนย์ไปรษณีย์เพื่อขับเคลื่อนระบบงานคัดแยกและส่งต่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีมาตรฐาน สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว สร้างคุณภาพบริการที่ดีให้กับลูกค้า

ในนามของคณะกรรมการ ปณท ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ ปณท ที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนให้ ปณท ดำเนินงานมาถึงทุกวันนี้ ขอให้ทุกคนเชื่อมั่นว่า ปณท จะก้าวไปข้างหน้าด้วยการทุ่มเทแรงกาย แรงใจจากบุคลากรทุกคน และจะเป็นองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์บริการที่ดีที่สุดให้ผู้บริการ และขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปด้วยความมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

(นายรัฐพล ภัคดีภูมิ)
ประธานกรรมการ

• สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

“ร่วมใจเป็นหนึ่ง เพื่อพัฒนาองค์กร
และคุณภาพบริการสู่ลูกค้าทุกกลุ่ม”



ปี 2562 นับเป็นปีที่ 16 ของการดำเนินกิจการของ ปณท ซึ่งได้มีการปรับวิสัยทัศน์เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของ ปณท ที่มุ่งเน้นการเป็นผู้ให้บริการไปรษณีย์และบริการ e-Commerce Logistics ครบวงจรด้วยมาตรฐานสากลที่ผู้ใช้บริการไทยนึกถึงในลำดับแรก โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานองค์กร เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าวด้วยแนวคิด “THP FIRST” กระตุ้นให้บุคลากรคำนึงถึง F: Financial Result ผลประกอบการโดยรวมขององค์กรจึงต้องทำงานให้ดีที่สุด I: Internal Standard ทำงานให้ได้ตามมาตรฐานการทำงานที่กำหนดไว้ R: Responsibility รับผิดชอบต่อผลของงานที่ทำ S: Satisfaction พึงพอใจต่อผลของงานที่ทำ และ T: Targeting ตั้งเป้าหมายของการทำงาน เพื่อกระตุ้นและผลักดันให้พัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น

ท่ามกลางการแข่งขันของธุรกิจขนส่งด่วนและโลจิสติกส์ที่รุนแรงมากขึ้น ปณท ยังคงมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้วยการปรับปรุงระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติใหม่ (New CA POS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การพัฒนาระบบส่งต่อและนำจ่าย (Transfer and Delivery: TND) ที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะสิ่งของได้แบบออนไลน์เรียลไทม์ การยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการ EMS ในประเทศ “ส่งเข้าได้บาย ส่งจ่ายได้เช้าวันรุ่งขึ้น” การพัฒนาบริการรองรับความต้องการของธุรกิจ e-Commerce ด้วยการให้บริการเก็บเงินปลายทาง (Cash on Delivery: COD) ผ่านแอปพลิเคชัน Wallet@Post นอกจากนี้ ปณท ยังได้สนับสนุนการสร้างอาชีพ

สร้างรายได้ให้แก่ชุมชนทั่วประเทศ สนับสนุนการกระจายสินค้ากลุ่มวิสาหกิจชุมชนในท้องถิ่นและช่วยแก้ปัญหาผลผลิตล้นตลาดผ่านกิจกรรม “ช่วยชน ช่วยขายผลผลิตทางการเกษตร” โดยใช้ช่องทางการจำหน่ายผ่านที่ทำการไปรษณีย์ และเว็บไซต์ thailandpostmart.com ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องทุกปีเพื่อส่งต่อความสุขให้แก่ประชาชนผ่านเครือข่ายไปรษณีย์ไทย

การมุ่งมั่นพัฒนาปรับปรุงศักยภาพขององค์กรอย่างต่อเนื่องตลอดมาส่งผลให้ในปี 2562 ปณท ได้รับรางวัล ETDA e-Commerce Awards: People's Choice 2019 สาขา Excellent Delivery/Logistics Management of the Year ซึ่งเป็นรางวัลที่ได้รับจากเสียงของประชาชนผู้ใช้บริการ รวมทั้งยังได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในระดับ AA อีกด้วย ซึ่งสะท้อนการดำเนินงานที่มุ่งสร้างความโปร่งใสภายในองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทั้งปัจจุบันและอนาคต ทั้งหมดนี้เกิดจากความพยายาม เกิดจากการร่วมแรงร่วมใจเป็นหนึ่งของทุก ๆ คนในองค์กรที่จะส่งมอบคุณภาพบริการที่เป็นเลิศให้แก่ประชาชนชาวไทย จึงขอขอบคุณ พวกเราชาว ปณท ทุกคนที่เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินงานได้อย่างแข็งแกร่ง สร้างความผูกพันในหัวใจคนไทยมาจนถึงทุกวันนี้ และ ปณท จะยืนหยัดในการเป็นไปรษณีย์ไทยที่หนึ่งใจคนไทยตลอดไป

(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



• ประวัติความเป็นมาของ ปณท



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยแปลงสภาพมาจากหน่วยงานบริการด้านไปรษณีย์ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.)

เดิมกิจการไปรษณีย์ของไทยได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี 2426 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากเป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมไปรษณีย์ (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกรมไปรษณีย์โทรเลข) จวบจนถึงต้นปี 2520 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในนามการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ต่อมาในปี 2546 จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีลักษณะไร้พรมแดน (Globalization) มากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเปิดเสรีการค้าบริการ ส่งผลให้ต้องมีการแปลงสภาพกิจการไปรษณีย์อีกครั้งเป็นรูปบริษัทจำกัดดังกล่าวแล้วข้างต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานเชิงธุรกิจและศักยภาพในการแข่งขันให้สามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ในขณะที่ยังคงรับภาระในการให้บริการเชิงสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติโดยต่อเนื่อง

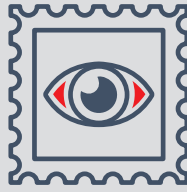
กิจการไปรษณีย์มีการพัฒนาความเจริญในด้านต่าง ๆ มาโดยลำดับ จากระยะเริ่มแรกที่เป็นการพัฒนาเชิงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมความเข้มแข็งและรองรับการขยายตัว ต่อมาได้มีการพัฒนาเพื่อเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการนำเครื่องจักรอุปกรณ์อันทันสมัยมาใช้ในการคัดแยกส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ การนำระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติมาใช้ในการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมทั้งได้เปิดบริการที่เป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น

ภายหลังการแปลงสภาพเป็น ปณท ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและการดำเนินงานให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น มีการจัดทำแผนธุรกิจไปรษณีย์อย่างเป็นระบบ โดยแบ่งตลาดการให้บริการออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ กลุ่มบริการระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจค้าปลีกและการเงิน อีกทั้งมีการพัฒนารูปแบบบริการ

ในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วให้เหมาะสมกับวิถีการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อาทิ

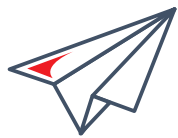
1. จุดบริการส่งด่วนในประเทศ (EMS Point)
2. มาตรฐานบริการ EMS ในประเทศนำจ่ายภายในวันเดียวกัน (Same Day)
3. บริการแอปพลิเคชัน Prompt Post พร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง
4. บริการ eCo-Post
5. บริการเก็บเงินที่อยู่ผู้รับ (COD - Cash On Delivery)
6. แอปพลิเคชัน Wallet@Post
7. บริการ ePacket
8. บริการ Cool EMS
9. บริการคูเรียร์โพสต์ (Courier Post)
10. บริการขนส่งสินค้าและสิ่งของขนาดใหญ่ (Logispost)
11. บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ (เป็นบริการรับส่งซื้อสินค้าและอาหารอร่อยที่มีชื่อเสียงจากภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ)
12. บริการชำระเงินทางไปรษณีย์ (Pay at Post)
13. ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox)
14. ตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ (Automated Postal Machine: APM)
15. บริการ Drive Thru Post “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ” เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เสริมประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการนำระบบที่ผู้ฝากส่งสามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ด้วยตนเอง (ระบบ Track and Trace) มาใช้กับบริการบางบริการอีกด้วย

ขณะเดียวกัน ปณท ก็มีได้ละเลยการให้บริการเชิงสังคม ด้วยการรักษาสถานะเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์และจุดให้บริการที่มีจำนวน 5 พันแห่ง กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคทั้งในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงธุรกิจและพื้นที่ในชนบทห่างไกล และการให้บริการพื้นฐานที่ครบถ้วนทั้งด้านการสื่อสาร การส่งสิ่งของ และด้านการเงินด้วยค่าบริการในราคาประหยัด เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีโอกาสได้รับประโยชน์จากบริการไปรษณีย์อย่างทั่วถึง สมกับเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ของคนไทยและสังคมไทยอย่างแท้จริง



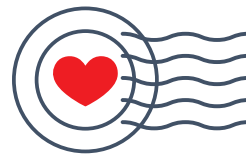
วิสัยทัศน์

“ เป็นผู้ให้บริการไปรษณีย์และบริการ e-Commerce Logistics ครบวงจรด้วยมาตรฐานสากล ที่ผู้ใช้บริการไทยนึกถึงในลำดับแรก ”



พันธกิจ

1. ให้บริการจัดส่งสิ่งของ ข่าวดสาร ข้อมูล และโอนเงินทั่วโลก ที่ลูกค้าเข้าถึงได้อย่างสะดวก มีคุณภาพ มีมาตรฐานสากล ราคาสมเหตุสมผล และเชื่อถือได้
2. พัฒนาให้ไปรษณีย์ไทยเป็นศูนย์กลางธุรกิจไปรษณีย์และบริการ Logistics สำหรับธุรกิจ e-Commerce ของประเทศ
3. บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลการดำเนินงาน ในการสร้างฐานความรู้ และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้เติบโตไปด้วยกัน
4. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม)



ค่านิยมองค์กร

ปณท ยึดหลัก **I-SURE** ในการบริหารงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

- Integrity (I) = ความซื่อสัตย์
- Service Mind (S) = การมีใจรักในการให้บริการ
- Unity (U) = ความรักองค์กร
- Result Orientation (R) = การทำงานโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จ
- Change Capability (E) = ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง



แนวนโยบายผู้ถือหุ้้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ประจำปี 2562

เป็นผู้ให้บริการด้านเครือข่ายไปรษณีย์และโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อกระจายสินค้าและพัสดุภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

แผนระยะสั้น

1. ยกระดับการให้บริการด้านไปรษณีย์และบริการโลจิสติกส์ รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงแผนการเงินและแผนการลงทุนที่เหมาะสม
3. จัดทำแผนอัตราค่าส่งคนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต
4. จัดหาพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้าและรองรับกับการแข่งขันทางธุรกิจ

แผนระยะยาว

พัฒนาธุรกิจ Logistics อย่างยั่งยืนให้เป็นแหล่งรายได้หลักขององค์กร

เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจของ ปณท



เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจของ ปณท ในระยะ 3-5 ปี

ภายใต้แนวโน้มการทำธุรกิจไปรษณีย์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามการพัฒนาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภคต่อบริการไปรษณีย์ รวมถึงสถานการณ์การแข่งขันในธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ที่รุนแรงขึ้นในปัจจุบัน ปณท จึงวางแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายที่ต้องการในอนาคตผ่าน 3 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

1

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มผลิตภาพ และคุณภาพของกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับมาตรฐานบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ ด้วยการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) และคุณภาพ (Quality) ของการทำงานผ่านการลงทุนในระบบอัตโนมัติ การขยายจุดให้บริการร่วมกับพันธมิตร และการปรับกระบวนการให้บริการ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงระบบงานที่เกิดขึ้นจะสร้างประโยชน์ต่อสังคมและประชาชนในแง่ของการได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีความพึงพอใจในการใช้บริการกับ ปณท เพิ่มขึ้น โดยในระยะแรก จะมุ่งเน้นการจัดการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบงานไปรษณีย์ให้มีประสิทธิภาพ และเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ Big Data รวมถึงทบทวนระบบการคัดแยกและขนส่งไปรษณีย์ในภาพรวมให้สอดคล้องกับแผนการลงทุนในระบบอัตโนมัติในระยะต่อไป

2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขยายฐานรายได้ในกลุ่มบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ e-Commerce ด้วยการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากบริการต้นน้ำและปลายน้ำ เพื่อสนับสนุนให้ ปณท สามารถรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ได้ โดยในระยะแรกจะมุ่งเน้นพัฒนาบริการใหม่ในกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจปัจจุบันของ ปณท (Related Diversification) โดยเฉพาะบริการภายใต้ Value Chain ของธุรกิจ e-Commerce ด้วยการเพิ่มบริการทั้งบริการต้นน้ำ (Upstream) เช่น บริการคลังสินค้าและเตรียมสินค้าก่อนจัดส่ง และบริการปลายน้ำ (Downstream) เช่น บริการรับชำระค่าสินค้า และบริการด้านภาษีศุลกากร ซึ่งสามารถสร้างประโยชน์ให้กับสังคมและประชาชนได้ด้วยการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายย่อยและวิสาหกิจชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายสินค้าผ่านระบบ e-Commerce ของ ปณท ที่สามารถดำเนินงานได้ครบวงจรทั้งการจำหน่ายในประเทศและระหว่างประเทศ

3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาฐานรายได้สำรองเพื่อสร้างสมดุลให้กับโครงสร้างธุรกิจในระยะยาว ด้วยการขยายสัดส่วนรายได้ให้เพิ่มขึ้นจากกลุ่มบริการใหม่ และมีการเติบโตของรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในระยะแรกจะมุ่งเน้นพัฒนาฐานรายได้สำรอง ผ่านการพัฒนาบริการร่วมกับพันธมิตรในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้ ปณท สามารถพัฒนาองค์กรจากผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไปสู่ผู้ให้บริการระบบ e-Commerce Logistics Platform และยังสามารถสร้างประโยชน์ให้กับสังคมและประชาชนได้ด้วยการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามนโยบาย Thailand 4.0 ของภาครัฐ

ข้อมูลบริษัท



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อบริษัท	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ชื่อภาษาอังกฤษ	THAILAND POST CO.,LTD.
เรียกโดยย่อ	ปณท
เลขทะเบียนบริษัท	0105546095724
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจให้บริการรับ-ส่งข่าวสาร สิ่งของ บริการการเงินและบริการตัวแทน
พนักงานและลูกจ้าง	จำนวน 31,154 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)
ศูนย์บริการลูกค้าไปรษณีย์	1545
เว็บไซต์	www.thailandpost.co.th
ทุนจดทะเบียน	1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299 โทรศัพท์ : 0-2831-3131 โทรสาร : 0-2956-8904
---------------------	--

สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 1-2	เลขที่ 1551 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 0-2278-2317, 0-2279-7562, 0-2279-9955 โทรสาร : 0-2279-9956
-----------------------------	--

สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 3-4	ชั้น 4 และ 5 อาคารไปรษณีย์บางรัก เลขที่ 4 ตระกอกปตันบุช ซอยเจริญกรุง 32 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ : 0-2233-7411, 0-2233-7401-2 โทรสาร : 0-2233-7411
-----------------------------	---

สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์นครหลวง	ชั้น 2 อาคารศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพ เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10020 โทรศัพท์ : 0-2575-0850 โทรสาร : 0-2575-0849
------------------------------	---

สำนักงานไปรษณีย์เขต 1 พระนครศรีอยุธยา	11/11 ถนนเดชาวุธ ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 โทรศัพท์ : 0-3524-2040, 0-3524-4051 โทรสาร : 0-3524-2704
---------------------------------------	--

**สำนักงานไปรษณีย์เขต 2 ชลบุรี**

เลขที่ 37/1 หมู่ 9 ถนนสุขประยูร ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ : 0-3827-8300-2, 0-3828-7291
โทรสาร : 0-3828-7291 ต่อ 130, 131

สำนักงานไปรษณีย์เขต 3 นครราชสีมา

เลขที่ 232/1 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ : 0-4427-2328, 0-4424-3026, 0-4424-8878
โทรสาร : 0-4424-8879

สำนักงานไปรษณีย์เขต 4 ขอนแก่น

เลขที่ 294 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ : 0-4323-7178, 0-4323-4650, 0-4323-9957, 0-4323-4650
โทรสาร : 0-4323-9306, 0-4324-4127

สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 เชียงใหม่

เลขที่ 6 ถนนมหิดล ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์ : 0-5327-5471, 0-5327-5241, 0-5327-2643
โทรสาร : 0-5327-5241 ต่อ 526

สำนักงานไปรษณีย์เขต 6 นครสวรรค์

เลขที่ 154 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ : 0-5625-5255, 0-5625-5265
โทรสาร : 0-5625-7407

สำนักงานไปรษณีย์เขต 7 ราชบุรี

เลขที่ 24/14 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009
โทรสาร : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 ต่อ 8

สำนักงานไปรษณีย์เขต 8 สุราษฎร์ธานี

เลขที่ 84/24 หมู่ 6 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ : 0-7722-6447-9, 0-7722-6357
โทรสาร : 0-7722-6357, 0-7722-6446

สำนักงานไปรษณีย์เขต 9 หาดใหญ่

เลขที่ 13 ถนนกาญจนวนิชย์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ : 0-7429-8471, 0-7429-8474, 0-7429-8476-7
โทรสาร : 0-7429-8409

สำนักงานไปรษณีย์เขต 10 อุบลราชธานี

เลขที่ 73 หมู่ 3 ถนนอุบล-ตระการฯ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ : 0-4528-3611, 0-4528-3559, 0-4528-3223
โทรสาร : 0-4531-1927

ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน



สรุปฐานะทางการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ผลประกอบการ	2560 ณ 31 ธ.ค. 60	2561 ณ 31 ธ.ค. 61	2562 ณ 31 ธ.ค. 62
		ปรับปรุงใหม่	
รายได้	28,293.82	29,728.25	27,531.46
ค่าใช้จ่าย (ไม่รวมภาษีเงินได้นิติบุคคล)	22,922.10	24,829.31	26,634.71
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	5,371.71	4,898.94	894.18
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,159.29)	(1,072.56)	(274.79)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	4,212.42	3,826.38	619.39
ฐานะการเงิน			
สินทรัพย์	29,467.23	31,067.49	31,417.92
สินทรัพย์หมุนเวียน	15,965.14	18,918.85	15,863.46
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	13,502.09	12,148.64	15,554.46
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	29,467.23	31,067.49	31,417.92
หนี้สิน	9,014.91	9,462.55	10,254.21
หนี้สินหมุนเวียน	4,673.28	4,907.16	4,384.21
หนี้สินไม่หมุนเวียน	4,341.63	4,555.39	5,870.00
ส่วนของผู้ถือหุ้น	20,452.32	21,604.94	21,163.71
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (สินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน) เท่า	3.42	3.86	3.62
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ เท่า	0.31	0.30	0.33
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่า	0.44	0.44	0.48
อัตราผลตอบแทนขั้นพื้นฐาน %	0.18	0.16	0.03
(กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้นิติบุคคล) ต่อสินทรัพย์			
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อสินทรัพย์ %	0.14	0.12	0.02
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น %	0.21	0.18	0.03
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้ %	0.15	0.13	0.02
อัตราร้อยละของรายจ่ายต่อรายได้ %	0.81	0.84	0.97



• สถิติปริมาณงาน



ปริมาณงาน		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
บริการไปรษณีย์ฝากในประเทศ	(ล้านบาท)			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา		2,012.82	2,004.00	1,865.25
พัสดุไปรษณีย์		13.70	13.47	10.35
บริการพิเศษ		346.87	407.77	386.32
บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	(ล้านบาท)			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา		45.21	37.85	35.72
พัสดุไปรษณีย์		0.72	0.72	0.71
บริการพิเศษ		6.04	7.60	7.39
บริการการเงิน	(ล้านบาท)			
ธนาคารในต่างประเทศ		5.17	3.25	3.46
Pay at Post		6.46	4.77	3.96

จำนวนที่ทำการไปรษณีย์



จำนวนที่ทำการ		ณ 31 ธ.ค. 2560	ณ 31 ธ.ค. 2561	ณ 31 ธ.ค. 2562
สถานที่ให้บริการของ ปณท	(แห่ง)	1,275	1,278	1,283
ศูนย์ไปรษณีย์		19	19	19
ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก		6	6	6
ที่ทำการไปรษณีย์		1,192	1,195	1,200
ที่ทำการไปรษณีย์รถยนต์		53	53	53
ที่ทำการไปรษณีย์สาขา		5	5	5
ที่ทำการไปรษณีย์อนุญาต	(แห่ง)	3,377	3,366	3,324
เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์	(แห่ง)	152	181	251
ร้านไปรษณีย์ไทย	(แห่ง)	105	117	140
ร้านจำหน่ายตราไปรษณียากร	(แห่ง)	1,398	1,260	1,260
Post Service	(แห่ง)	-	-	826
EMS Point	(แห่ง)	-	-	3,465
ตู้ไปรษณีย์	(ตู้)	23,346	23,090	22,908



การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงิน



การเปลี่ยนแปลงของปริมาณงานในกลุ่มธุรกิจไปรษณีย์ภัณฑ์ สำหรับปี 2562 แสดงให้เห็นแนวโน้มการลดลงที่ชัดเจนขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยปริมาณงานโดยรวม (ไม่รวมไปรษณีย์บัตร) มีการลดลงที่สูงขึ้นจากร้อยละ 1.58 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 4.49 ในปี 2562 ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากกลุ่มลูกค้ารายย่อยมีการลดปริมาณการใช้บริการลงในอัตราส่วนที่มากกว่ากลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (Key Account) โดยเฉพาะในบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนซึ่งในปี 2562 ปณท ได้ปรับโครงสร้างบริการใหม่ให้สะท้อนวัตถุประสงค์ด้านการใช้งานที่ชัดเจนขึ้น โดยให้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนในกลุ่มธุรกิจไปรษณีย์ภัณฑ์ที่มีเฉพาะการจัดส่งเอกสารเท่านั้น จึงส่งผลให้การใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนในภาพรวม สำหรับปี 2562 ลดลงประมาณร้อยละ 10.84 โดยเป็นผลจากปริมาณการใช้งานของลูกค้ารายย่อยที่ลดลงถึงร้อยละ 16.54 ขณะที่ลูกค้ารายใหญ่ยังคงมีการใช้บริการเพิ่มขึ้นเล็กน้อยประมาณร้อยละ 0.90 สำหรับปริมาณงานกลุ่มธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์พบว่ายังคงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยบริการที่ถือเป็นตัวแปรสำคัญต่อผลการดำเนินงานในปี 2562 คือ บริการ “eCo-Post” ที่เกิดขึ้นจากนโยบายการปรับโครงสร้างบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนใหม่ โดยมุ่งเน้นให้บริการนี้รองรับการจัดส่งสิ่งของเป็นหลัก เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันให้กับ ปณท และเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการของลูกค้าให้หลากหลายขึ้น จึงส่งผลให้ปริมาณงาน ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์สำหรับปี 2562 ยังเพิ่มขึ้นต่อเนื่องในอัตราส่วนประมาณร้อยละ 1.12 สำหรับกลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ พบว่าปริมาณงานทั้งขาเข้าและขาออกในภาพรวมยังคงลดลงต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา แต่มีแนวโน้มชะลอลงจากที่เคยลดลงถึงร้อยละ 12.58 ในปี 2561 เป็นลดลงเพียงร้อยละ 4.71 ในปี 2562 โดยตัวแปรสำคัญมาจากปริมาณการส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ประเภท

สิ่งของที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างชัดเจนถึงร้อยละ 48.63 ในปี 2562 แม้การส่งเอกสารจะลดลงต่อเนื่องในอัตราเร่งที่สูงขึ้นจากร้อยละ 13.37 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 17.92 ในปี 2562 ก็ตาม โดยบริการที่มีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นคือ บริการ ePacket และ บริการพัสดุย่อย (Small Packet) ซึ่งรองรับการจัดส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ประเภทหีบห่อ/กล่องขนาดเล็กน้ำหนักไม่เกิน 2,000 กรัม ที่มีปริมาณงานรวมกันเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 65 ในปี 2562 สำหรับกลุ่มธุรกิจการเงินพบว่าปริมาณการเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเฉพาะในกลุ่มบริการโอนเงิน (บริการธนาณัติ) เป็นผลจากการนำไปใช้ควบคู่กับการบริการจัดส่งพร้อมเก็บเงินค่าสินค้าจากผู้รับปลายทาง (บริการ COD) สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ e-Commerce ซึ่งในปี 2562 มีกิจกรรมส่งเสริมการตลาดด้วยการลดค่าธรรมเนียมให้แก่ลูกค้าสมาชิกอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ในกลุ่มบริการตัวแทนรับชำระเงิน (บริการ Pay at Post) ยังคงมีแนวโน้มลดลง อันเป็นผลจากพฤติกรรมการใช้บริการที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภคในปัจจุบัน

จากสถานการณ์ของผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่ทางการเงินที่เกิดขึ้นในรอบปี 2562 สรุปได้ว่า แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของปริมาณงานกลุ่มการจัดส่งเอกสารยังคงมีการลดลงอย่างต่อเนื่องและชัดเจนมากขึ้นแม้จะยังมีความต้องการใช้อยู่บ้างในกลุ่มบริการที่มีหลักฐานยืนยันการส่ง แต่ก็จำกัดอยู่เฉพาะผู้ใช้บริการบางกลุ่มเท่านั้น และเริ่มมีสัญญาณความต้องการใช้ ที่ชะลอลงตัวลงเช่นกัน ขณะที่ปริมาณงานกลุ่มการจัดส่งสิ่งของ รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสิ่งของ ยังคงมีแนวโน้มการเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากความต้องการใช้บริการของกลุ่มธุรกิจ e-Commerce ที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะบริการใหม่ที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการด้านการควบคุมต้นทุนของผู้ประกอบการโดยเฉพาะ ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีในปี 2562





ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2562 และแนวโน้มปี 2563

ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของโลก

ในช่วงปี 2562 ที่ผ่านมาเศรษฐกิจโลกยังคงอยู่ในภาวะชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง จากปัจจัยความไม่แน่นอนของนโยบายทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและสาธารณรัฐประชาชนจีนที่สร้างแรงกดดันต่อภาคการค้าและอุตสาหกรรมทั่วโลก สำหรับแนวโน้มในปี 2563 นั้น คาดว่าเศรษฐกิจโลกอาจมีการขยายตัวได้ดีกว่าที่ผ่านมา เนื่องจากนโยบายทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและสาธารณรัฐประชาชนจีนที่มีสัญญาณความรุนแรงที่ลดลง ซึ่งน่าจะส่งผลดีทั้งต่อการบริโภคสินค้าและปริมาณความต้องการใช้บริการไปรษณีย์เช่นเดียวกัน

จากข้อมูลแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกของ International Post Corporation หรือ IPC ในปี 2561 พบว่าการใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ (Mail Service) โดยรวมมีปริมาณลดลงประมาณร้อยละ 5.9 ซึ่งเป็นแนวโน้มการลดลงต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา โดยปัจจัยสำคัญยังคงมาจากการพัฒนาของระบบเทคโนโลยีในการรับส่งข้อมูลข่าวสารที่สนับสนุนให้ภาคธุรกิจปรับรูปแบบการสื่อสารไปสู่ผู้บริโภคผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟนที่เข้าถึงได้ง่าย แต่สิ่งที่น่าสนใจคือ ในปี 2561 รายได้จากบริการไปรษณีย์ภัณฑ์มีแนวโน้มการเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.2 จากที่มีการเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1 ในปี 2560 ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่การไปรษณีย์ในหลายประเทศได้ปรับอัตราค่าบริการให้สูงขึ้น รวมถึงการเลือกใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์สำหรับจัดส่งสินค้าที่มีน้ำหนักน้อยโดยผู้ประกอบการ e-Commerce แต่การเปลี่ยนแปลงลักษณะนี้ยังไม่สามารถเพิ่มความสามารถในการทำกำไรให้กับบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ได้มากนัก ดังจะเห็นได้จากอัตรากำไรจากการดำเนินงานในปี 2561 ที่ลดลงเหลือร้อยละ 3 จากร้อยละ 4.2 ในปี 2560 สำหรับบริการพัสดุไปรษณีย์ (Parcel Service) พบว่า ในปี 2561 ปริมาณการใช้บริการยังเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 9.1 ส่งผลให้มีรายได้จากบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 เช่นกัน แต่เมื่อพิจารณาในส่วนของความสามารถในการทำกำไร พบว่าเป็นไปในลักษณะเดียวกับบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ คือ มีอัตรากำไรจากการดำเนินงานลดลงเหลือร้อยละ 4.7 จากร้อยละ 6.5 ในปี 2560 ซึ่งเป็นผลจากปัจจัยความต้องการของตลาด e-Commerce ที่ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย www.eMarketer.com คาดการณ์ว่า ในปี 2562 การค้าปลีกผ่านระบบ e-Commerce ของโลกอาจมีมูลค่ารวมสูงถึง 3.54 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ และจะเติบโตขึ้นเป็น 4.21 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐได้ในปี 2563 จากปัจจัยสนับสนุนด้านความนิยมในการซื้อสินค้าผ่านระบบ e-Commerce ซึ่งการขยายตัวของตลาดนี้ทำให้ผู้ประกอบการในธุรกิจจัดส่งสิ่งของต้องปรับกลยุทธ์การแข่งขันในหลายรูปแบบ ทั้งการจัดส่งที่รวดเร็วขึ้น (Faster) การใช้บริการที่ง่ายขึ้น (Simpler solution) รวมถึงค่าบริการที่ถูกลง (Cheaper) ซึ่งส่งผลต่อโครงสร้างต้นทุนและความสามารถในการทำกำไรที่เปลี่ยนแปลงไปของการไปรษณีย์ทั่วโลก

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปได้ว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคสู่ยุคดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมไปรษณีย์ในแง่ของสภาพการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น โดยเฉพาะในส่วนของบริการการจัดส่งสิ่งของ ซึ่งการไปรษณีย์ทั่วโลกจำเป็นต้องมีการปรับตัวเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุคใหม่ที่ต่างก็ถูกขับเคลื่อนด้วยระบบ e-Commerce ด้วยการทำความเข้าใจในความต้องการที่เกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ และปรับมาตรฐานบริการให้พร้อมต่อการแข่งขันที่กำลังเกิดขึ้น





ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทย

สำหรับแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทยโดยภาพรวมในปี 2562 พบว่า ปริมาณการจัดส่งเอกสารผ่านระบบงานไปรษณีย์ทั้งในและระหว่างประเทศมีแนวโน้มลดลงประมาณร้อยละ 7.2 ซึ่งเกิดจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการรับส่งข้อมูลข่าวสารของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลเช่นเดียวกับที่กำลังเกิดขึ้นกับการไปรษณีย์อื่นทั่วโลก ขณะที่ปริมาณการจัดส่งสิ่งของผ่านระบบงานไปรษณีย์ทั้งในและระหว่างประเทศ ในปี 2562 เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 1.11 เป็นผลจากความพยายามในการรักษาปริมาณงานผ่านการสร้างตัวเลือกของบริการให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงจากผู้ให้บริการขนส่งสิ่งของทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้นจากโอกาสการเติบโตของธุรกรรมการซื้อขายสินค้าผ่านระบบ e-Commerce โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คาดการณ์ว่ามูลค่าการทำธุรกรรม e-Commerce ของไทยในปี 2561 จะมีมูลค่าประมาณ 3,150 พันล้านบาท เติบโตขึ้นจากปี 2560 ประมาณร้อยละ 14.04 ตามพฤติกรรมกรรมการซื้อขายสินค้าของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ www.Priceza.com ยังคาดการณ์ว่าธุรกิจ e-Commerce ของไทยจะเข้าสู่ยุคไร้พรมแดนเต็มตัวในปี 2563 ดังจะเห็นได้จากปริมาณสินค้าต่างประเทศที่เข้ามายังประเทศไทยผ่าน e-Commerce Platform ในปี 2562 ที่มีสัดส่วนกว่าร้อยละ 77 ของปริมาณสินค้าทั้งหมด ประกอบกับปัจจัยสนับสนุนจากภาครัฐในการจัดตั้งเขตปลอดอากรสำหรับกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ที่จะผลักดันให้การซื้อขายสินค้าผ่านระบบ Cross Border e-Commerce มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นต่อไป

จากปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของตลาด e-Commerce ที่เกิดขึ้น ส่งผลดีต่อตลาดขนส่งพัสดุเช่นกัน โดยข้อมูลจาก Economic Intelligence Center (EIC) ประเมินว่ามูลค่าตลาดขนส่งพัสดุของไทยในปี 2562 อาจมีมูลค่าสูงถึง 4.9 หมื่นล้านบาท และคาดว่ามูลค่าตลาดอาจเติบโตได้ถึง 6.6 หมื่นล้านบาท ในปี 2563 ด้วยปริมาณการส่งไม่ต่ำกว่า 4 ล้านชิ้นต่อวัน ซึ่งการขยายตัวดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการ e-Marketplace ในตลาดหลายรายได้ผันตัวมาให้บริการขนส่งด้วยตนเองเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจด้วย ทำให้การแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปได้ว่า ธุรกิจไปรษณีย์ของไทยกำลังเผชิญกับสถานการณ์ในรูปแบบเดียวกับการไปรษณีย์อื่นทั่วโลก ทั้งการลดลงของการใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ในรูปแบบดั้งเดิมตามพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้บริโภคและการแข่งขันที่รุนแรงในตลาดขนส่งพัสดุจากทั้งผู้ประกอบการในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น การรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าเป็นสำคัญ ผ่านจุดเชื่อมสำคัญคือ ธุรกรรม e-Commerce เพื่อใช้จุดเด่นด้านความหลากหลายของบริการมาสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับธุรกิจ รวมถึงพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคธุรกิจไร้พรมแดนที่กำลังเกิดขึ้นในปัจจุบัน





ดีต่อใจ... ส่งกับไปรษณีย์ไทย



บริการโลจิสติกส์เวิลด์

บริการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ระหว่างประเทศ (ทางอากาศ) ถึงที่อยู่ผู้รับ เหมาะสำหรับของที่มีขนาดใหญ่ น้ำหนักมากตั้งแต่ 20-200 กิโลกรัม สามารถฝากส่งได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 345 แห่งที่เปิดให้บริการ พร้อมทั้งมีระบบการติดตามและตรวจสอบสิ่งของได้ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยระบบ Track & Trace



บริการ eCo-Post

บริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ในประเทศ โดยสิ่งของที่ฝากส่งมีน้ำหนักสูงสุดไม่เกิน 10 กิโลกรัม และสามารถตรวจสอบสถานะได้ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการและรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการที่ต้องการส่งของมากกว่า 2 กิโลกรัม โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า e-Commerce



บริการ ePacket

บริการระหว่างประเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับธุรกิจระหว่างประเทศและส่งเสริมธุรกิจ e-Commerce ระหว่างประเทศ ที่ต้องการฝากส่งสิ่งของราคาประหยัด และสามารถตรวจสอบสถานะได้ด้วยระบบ Track & Trace โดยเปิดให้บริการเข้าจำนวน 52 ประเทศ และบริการขาออก 24 ประเทศปลายทาง



บริการ EMS WORLD

“ส่งด่วน ทั่วโลก 1545” บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของเพื่อให้ถึงผู้รับในต่างประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการจัดส่งสิ่งของด่วนระหว่างประเทศทั้งในรูปแบบ Document และ Package โดยระบบการขนส่งเฉพาะบริการ EMS World เท่านั้น



บริการโลจิสติกส์ พลัส

“ส่งสิ่งของใหญ่ในราคาประหยัด” บริการเสริมของบริการ Logispost เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ น้ำหนักตั้งแต่ 20-200 กิโลกรัม ในเวลาที่รวดเร็วขึ้นภายใน 3-7 วันทำการ และยังสามารถจัดส่งให้ถึงที่อยู่ผู้รับในพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และอำเภอเมืองของทุกจังหวัดทั่วประเทศ สามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของด้วยระบบ Track & Trace





บริการ EMS ในประเทศ

"ส่งด่วนนับใจ ตรวจสอบได้ 24 ชั่วโมง"

บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของ เพื่อให้ถึงผู้รับภายในประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด พร้อมระบบติดตามตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ตลอด 24 ชั่วโมงด้วยระบบ Track & Trace



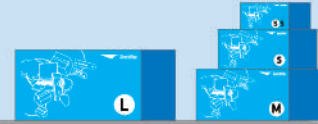
บริการเก็บเงินที่ผู้ได้รับ (COD)

บริการเก็บเงินที่ผู้ได้รับ(COD) โดยการสมัครและเปิดบัญชี Wallet@Post ผ่านแอปพลิเคชัน และขอใช้บริการ COD ได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับสติกเกอร์ COD เพื่อกรอก Wallet ID และจำนวนเงินที่เรียกเก็บ พร้อมผนึกสติกเกอร์ COD ลงบนกล่องพัสดุที่จำหน่ายเรียบร้อยแล้ว และชำระค่าบริการฝากส่ง EMS ตามอัตราที่กำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการจะได้รับเงินกลับเข้าสู่ระบบ Wallet ภายใน 2 วัน กำหนดวงเงินเรียกเก็บปลายทางสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท/รายการ



บริการกล่องพร้อมส่ง

แอปพลิเคชัน Prompt Post จะมาพร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง ซึ่งเป็นบริการใหม่ที่อยู่ในรูปแบบกล่องสี่เหลี่ยมที่มี 4 ขนาดให้เลือกใช้ คือ SS, S, M และ L โดยขนาด SS ราคารวมค่าบริการ 30 บาท/กล่อง และ ขนาด S ราคารวมค่าบริการ 35 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 1 กก./กล่อง ขนาด M ราคารวมค่าบริการ 65 บาท/กล่อง และ ขนาด L ราคารวมค่าบริการ 75 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 3 กก./กล่อง โดยไปรษณีย์พร้อมส่งให้บริการที่เปิดให้บริการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล



แอปพลิเคชัน Prompt post

เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยจัดการระบบฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ล่วงหน้าให้แก่ผู้ขาย e-Commerce ผ่านบริการ EMS ในประเทศ ลงทะเบียนในประเทศ และพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Prompt Post มาใช้งานได้ทั้งบนเว็บไซต์และบนมือถือ ผ่าน Play Store และ App Store และสามารถลงทะเบียนสมัครใช้งานได้ทันที



แอปพลิเคชัน Wallet@Post

บริการกระเป๋าสตางค์ไปรษณีย์ (Wallet@Post) ผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้งานบน Smart Phone/Tablet ทั้งระบบ Android และ iOS ผู้ใช้งานสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งการเติมเงิน จ่ายเงิน โอนเงิน และถอนเงิน รวมถึงการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ของไปรษณีย์และสินค้าอื่น ๆ โดยสามารถเติมเงินได้ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ

บริการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชน และสินค้าโอท็อปที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย พร้อมรองรับโครงการ "ดิจิทัลชุมชน" เป็นศูนย์กลางของดีของเด่นจากชุมชน และอาหารชื่อดังจากพื้นที่ต่าง ๆ พร้อมให้บริการจัดส่งถึงมือผู้บริโภคในระยะเวลา 1 - 2 วันทำการ โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายละเอียดของสินค้า และสั่งซื้อพร้อมชำระเงินค่าสินค้าออนไลน์ได้ทันทีผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com



Drive Thru Post

บริการ "ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ" โดยผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งจดหมายรับรอง ลงทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) รวมทั้งชำระบิลค่าบริการต่าง ๆ และเติมเงินมือถือทุกรุ่น สะดวก รวดเร็วทันใจ ไม่ต้องลงจากรถ ไม่ต้องกรอกเอกสาร ฝากส่งได้สูงสุดจำนวน 3 ชิ้นต่อคัน



บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Western Union)

"รับ-ส่งเงินด่วนทั่วโลกที่ไปรษณีย์"
บริการโอนเงินด่วนทั่วโลก ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อันทันสมัยของ ปณท และ บริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่เกินนาทีก็สามารถส่งเงินและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศที่มีสัญลักษณ์ของบริการนี้



บริการธนาคารออนไลน์

"โอนเงินด่วน รับเงินเร็ว"
บริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางภายในประเทศผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ผู้รับและผู้ส่งเงินไม่ต้องมีบัญชีเงินฝาก สามารถส่งและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศภายในเวลา 15 นาที พร้อม SMS แจ้งผู้รับและผู้ฝาก



บริการ Pay at Post

"ทุกบิลจ่ายผ่านไปรษณีย์"
บริการรับชำระเงินสดสินค้าและบริการต่าง ๆ ครอบคลุม ทุกกลุ่มธุรกิจ จึงให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระเงินได้อย่างครบถ้วนและสะดวกรวดเร็วสามารถใช้บริการได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



บริการ Bank@Post

บริการฝากเงินผ่านไปรษณีย์ไทย โอนเงินระหว่างบัญชี หรือโอนเงินกับธนาคารที่ร่วมบริการและสามารถนำรหัส PIN CODE จากผู้โอนมาแจ้งรับเงินที่ทำการไปรษณีย์ทั้ง 1,400 แห่งทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าสามารถจัดการกับบัญชีเงินฝากได้อย่างง่ายดายและฝากเงินได้ทุกที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมผ่านธนาคาร



ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2562



รหัสชุด 1161
 ชื่อชุด พระราชพิธีบรมราชาภิเษก
 วันแรกจำหน่าย 4 พฤษภาคม 2562
 ชนิดราคา 10 บาท



รหัสชุด 1172
 ชื่อชุด วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
 วันแรกจำหน่าย 28 กรกฎาคม 2562
 ชนิดราคา 10 บาท



รหัสชุด 1174
 ชื่อชุด วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
 วันแรกจำหน่าย 30 สิงหาคม 2562
 ชนิดราคา 9 บาท



รหัสชุด 1180
 ชื่อชุด โรงพยาบาลจุฬารัตน์
 วันแรกจำหน่าย 29 ตุลาคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1150
 ชื่อชุด สัตว์ป่าสงวน
 วันแรกจำหน่าย 11 กันยายน 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1156
 ชื่อชุด 100 ปี การสาธารณสุขไทย
 วันแรกจำหน่าย 8 พฤษภาคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท



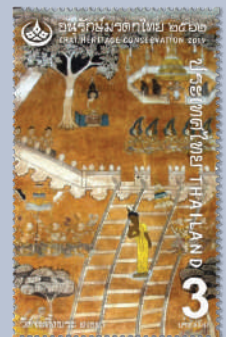
รหัสชุด 1162
 ชื่อชุด นักซัดประจำปี (กุน)
 วันแรกจำหน่าย 1 มกราคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1163
 ชื่อชุด วันเด็กแห่งชาติ 2562
 วันแรกจำหน่าย 12 มกราคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1164
 ชื่อชุด สื่อแห่งความรัก
 วันแรกจำหน่าย 7 กุมภาพันธ์ 2562
 ชนิดราคา 5 บาท



รหัสชุด 1165
 ชื่อชุด วันอนุรักษ์มรดกไทย 2562
 วันแรกจำหน่าย 2 เมษายน 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1166
 ชื่อชุด วันสำคัญทางพุทธศาสนา (วันวิสาขบูชา)
 วันแรกจำหน่าย 10 พฤษภาคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1167
 ชื่อชุด 80 ปี มูลนิธิช่วยคนตาบอด
 แห่งประเทศไทย
 วันแรกจำหน่าย 10 พฤษภาคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1168
 ชื่อชุด เนื่องในโอกาสประเทศไทย
 ดำรงตำแหน่งประธานอาเซียน
 วันแรกจำหน่าย 1 มิถุนายน 2562
 ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1169
 ชื่อชุด 70 ปี ความสัมพันธ์
 ทางการท่องเที่ยว - ฟิลิปปินส์
 วันแรกจำหน่าย 14 มิถุนายน 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด 1171
 ชื่อชุด ความร่วมมือไทย - มัลดีฟส์
 วันแรกจำหน่าย 21 มิถุนายน 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (8 แบบ)



รหัสชุด 1173
 ชื่อชุด แสตมป์อาเซียน 2562
 วันแรกจำหน่าย 8 สิงหาคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1175
 ชื่อชุด 100 ปีชาตกาล
 นายกำพล วัชรพล
 วันแรกจำหน่าย 19 สิงหาคม 2562
 ชนิดราคา 5 บาท



รหัสชุด 1176
 ชื่อชุด ประภาคาร
 วันแรกจำหน่าย 30 กันยายน 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (2 แบบ)
 5 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด 1177
 ชื่อชุด ประเพณีไทย
 วันแรกจำหน่าย 7 ตุลาคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1178
 ชื่อชุด วันไปรษณีย์โลก 2562
 วันแรกจำหน่าย 9 ตุลาคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1179
 ชื่อชุด 60 ปี สำนักงาน
 คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
 วันแรกจำหน่าย 28 ตุลาคม 2562
 ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1181
 ชื่อชุด ปีใหม่ 2563
 วันแรกจำหน่าย 15 พฤศจิกายน 2562
 ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1182
 ชื่อชุด วันชาติ
 วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2562
 ชนิดราคา 5 บาท

โครงสร้างองค์กร



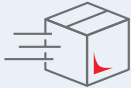
สำนักกลยุทธ์

- ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายระบบการกำกับดูแลกิจการ



สายงานธุรกิจองค์กร

- ฝ่ายบริหารงานกลาง
- ฝ่ายการบริหารลูกค้า



ด้านไปรษณีย์ด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์

- ฝ่ายบริหารประสพการณ์ลูกค้าไปรษณีย์ด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์
- ฝ่ายขายและการตลาดไปรษณีย์ด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์



ด้านบริการไปรษณีย์

- ฝ่ายบริหารประสพการณ์ลูกค้าบริการไปรษณีย์
- ฝ่ายขายและการตลาดบริการไปรษณีย์



ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ

- ฝ่ายบริหารประสพการณ์ลูกค้าระหว่างประเทศ
- ฝ่ายขายและการตลาดระหว่างประเทศ
- ฝ่ายระบบบริการระหว่างประเทศ



สายงานสนับสนุน



ด้านอำนวยความสะดวก

- ฝ่ายจัดหาและพัสดุ
- ฝ่ายก่อสร้างและบำรุงรักษา
- ฝ่ายบริหารที่ดินและอาคาร
- ฝ่ายกฎหมาย



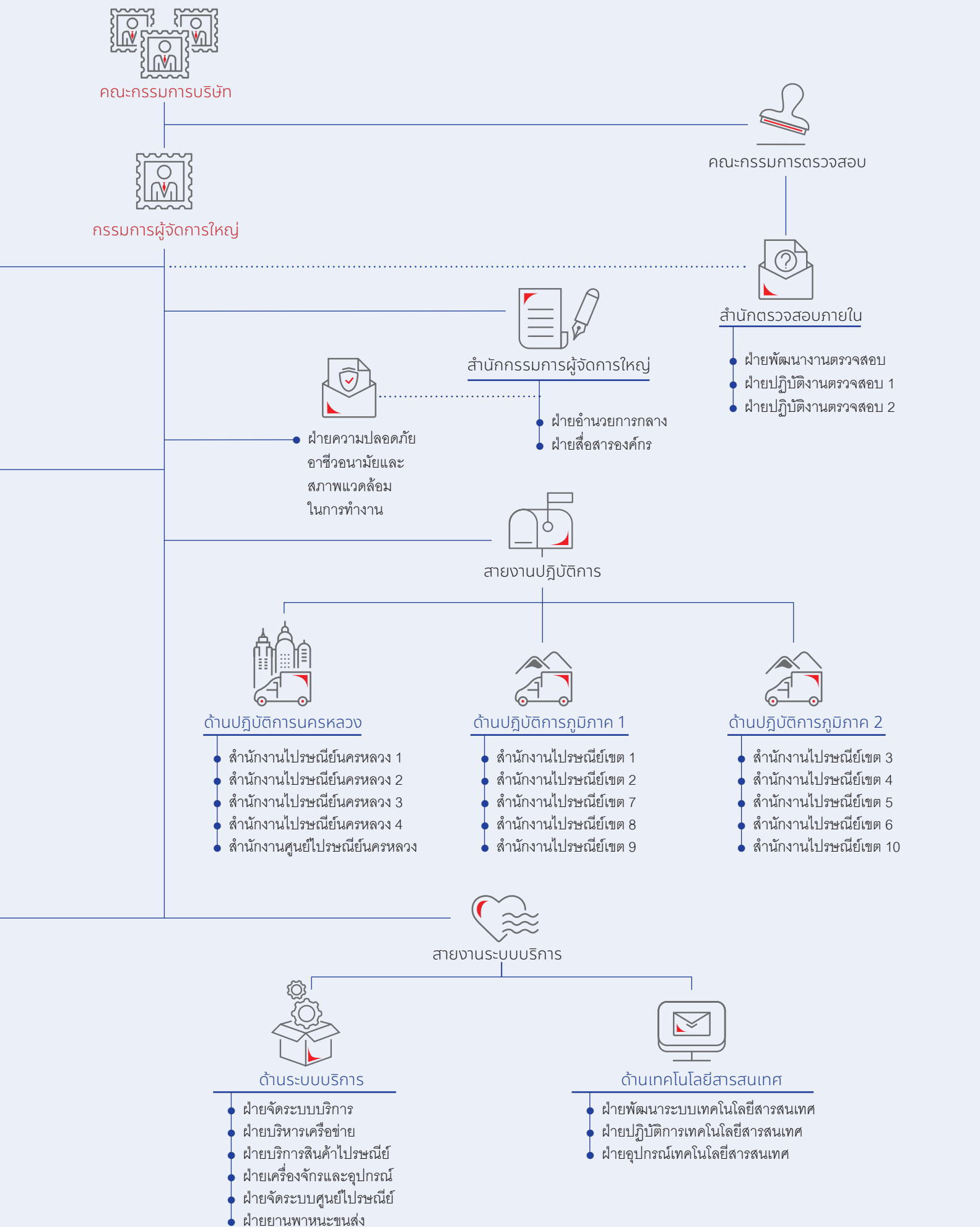
ด้านบุคคล

- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและวินัย
- ฝ่ายพัฒนาบุคลากร
- ฝ่ายสวัสดิการและสุขภาพอนามัย



ด้านการเงินและบัญชี

- ฝ่ายงบประมาณและต้นทุน
- ฝ่ายการเงิน
- ฝ่ายการบัญชี
- ฝ่ายบัญชีย่อยบริการ



คณะกรรมการ ปณท



นายรัฐพล ภักดีภูมิ

ประธานกรรมการ

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Executive Master in International Logistics and Supply Chain Strategy, Georgia Institute of Technology, Atlanta, U.S.A.
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาดและธุรกิจต่างประเทศ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จากมหาวิทยาลัยโคโลราโด เมืองโบวล์เดอร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เจเนอรัล อิเล็กทรอนิกส์คอมเมิร์ซ เซอร์วิสเซส จำกัด
- กรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริหาร บริษัท เอสเค มิเนอรัลส์ จำกัด
- กรรมการ หอดจดหมายเหตุพิพาทสนธิสัญญา
- คณะกรรมการบริหาร สมาคมเทควันโดแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- คณะอนุกรรมการความร่วมมือเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน ด้านเงินตอนใต้ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562



พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง

รองประธานกรรมการ

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต (นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 40)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- กรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562





ดร.พรชัย จีระเวช

รองประธานกรรมการ

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การศึกษานอกระบบโรงเรียน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การจัดการดุษฎีบัณฑิต (การจัดการภาครัฐ) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) College of Notre Dame
- บัณฑิตดุษฎีบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและระบบการคลัง

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562



นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา

กรรมการ

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration (International Relations), Azusa Pacific University, U.S.A.
- บัณฑิตดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
- เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน

- เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รักษาการ)
- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (ทรงคุณวุฒิ และเชี่ยวชาญ) สำนักงาน ก.พ.ร.
- ผู้อำนวยการสูง สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงาน ก.พ.ร.

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562





นายสรศักดิ์ มีนะโตรี

กสสมการ

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดี กรมศุลกากร

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562



ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปัตตานนท์

กสสมการ

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- International & Intercultural Philosophy Degree, Ohio University
- นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- คณบดี คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการและเลขาธิการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการของมูลนิธิศาสตราจารย์เกษม อุทยานิน
- กรรมการ บริษัท ปัญญาภัทร จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562





ดร.เสรี นนทสุติ

กสสมการ

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University) ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ ด้านกฎหมายสหภาพยุโรปและกฎหมายเปรียบเทียบ มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (ด้วยทุนการศึกษา British Chevening Scholarship โดยรัฐบาลสหราชอาณาจักร)
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ ด้านกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา (ด้วยทุนการศึกษา Fulbright)
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ และติดตามผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (KPI) ของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.)
- กรรมการ และประธานอนุกรรมการกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- รองกรรมการผู้จัดการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและประธานอนุกรรมการธรรมาภิบาล กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
- ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (ASEAN Intergovernmental Commission on Human Rights (AICHR))
- กรรมการบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอวิสเชส จำกัด
- ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย คุกราดา

กสสมการ

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master in Professional Accounting, University of Texas at Austin, U.S.A.
- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบและความเสี่ยง บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- รองคณบดีฝ่ายการเงินและวางแผน คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หัวหน้าภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562



ดร. เอกก์ ภทรณกุล

กสสมการ

อายุ 36 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Marketing), University of Cambridge
- M.Phil. (Innovation, Strategy and Organisation) (Thesis Dishition), University of Cambridge
- M.M. (Marketing Management) (Top of the Class), Cornell University
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรปริญญาโทด้านแบรนด์และการตลาด (ภาษาอังกฤษ) และอาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการอำนวยการสื่อสารองค์กร สภาภาคชาติไทย
- ผู้ทรงคุณวุฒิ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)
- ที่ปรึกษาแบรนด์ SCG Packaging MBK กรมสรรพากร และการปราบปรามหลวง
- กรรมการ บริษัท I&I Consulting Group จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการแบรนด์และการสื่อสาร รัฐสภา
- ที่ปรึกษาแบรนด์ Krungthai
- ที่ปรึกษาแบรนด์ Air Asia
- อาจารย์ผู้สอนวิชาการตลาด คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์
- นักวิชาการอาคันตุกะ มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562



นางสมร เกิดธรรมพิบูล

กสสมการ

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
- กรรมการฝ่ายนายจ้าง คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กระทรวงแรงงาน

ประสบการณ์ทำงาน

- คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กระทรวงแรงงาน
- คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการ eLogistics Summit 2018 สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายงานการเงินและบัญชี และหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (Chief Financial Officer: CFO) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- รักษาการในตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2562

คณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



วันที่ 1 มกราคม 2562 - 31 ธันวาคม 2562

1. นายรัฐพล	ภักดีภูมิ
2. พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง
3. ดร.พรชัย	ฐิระเวช
4. นางวรรณพร	เทพหัสติน ณ อัญญา
5. นายสรศักดิ์	มีนะไตร
* 6. นางปรารธนา	มงคลกุล
7. ศ.ดร.ปาริชาติ	สถาปัตานนท์
8. ดร.เสรี	นนทสูติ
* 9. ดร.ฐิติพงษ์	นันทาภิวัฒน์
* 10. ผศ.สมชาย	ศุภธาดา
* 11. ดร.เอกก์	ภทรธกุล
12. นางสมร	เทิดธรรมพิบูล

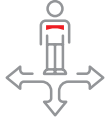


หมายเหตุ

* ผศ.สมชาย	ศุภธาดา	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 28 สิงหาคม 2562
* ดร.เอกก์	ภทรธกุล	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 28 สิงหาคม 2562
* นางปรารธนา	มงคลกุล	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2562
* ดร.ฐิติพงษ์	นันทาภิวัฒน์	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562



คณะผู้บริหาร พลน



นางสมร เกิดธรรมพิบูล

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ภาณิชนยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



นายกาหลง ทรัพย์สอาด

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานปฏิบัติการ)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

นางสาวสุชาดา พุทธรักษา

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานการตลาด)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ศศินทร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





นายพิชญ วานิชผล

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานพัฒนาธุรกิจ)

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration, Manchester Business School, The United Kingdom
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



นางนัยนา ศิริสุวรรณ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานอำนวยการและบริหารทรัพยากร)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- พาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



นางสาวสมจินตนา เกิดสืบมา

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายการเงินและบัญชี)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (บัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ



นายจุลพงษ์ ลิ้มปสุธรรม

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



นางสาวปิลันนี สุวรรณบุบผา

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่)

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายนิยม จินดาปทีป

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม





นางปัทมา ปานะนนท์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านการตลาด)

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ศศินทร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นางสาวจุไรรัตน์ สิบสรองจิต

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านบุคคล)

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



นายสนั่น สุขสว่าง

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านอำนวยการและบริหารทรัพยากร)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



นายกำพร อyoung

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านระบบบริการ)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

**นายมุชากาน เดเซ**

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 2)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

**นางสาวอริยา ทองใบ**

ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญ (ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร

**นางสาวสมใจ กัฬหเมธา**

ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

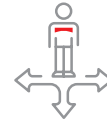
อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



คณะผู้บริหาร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



วันที่ 1 มกราคม 2562 - 31 ธันวาคม 2562

1. นางสาว	เทิดธรรมพิบูล	12. นางปติดา	ปานะนนท์
* 2. นายมานพ	ศรวิบูลย์ศักดิ์	13. นางสาวจุไรรัตน์	สินบรรจงจิต
3. นายกาหลง	ทรัพย์สอาด	* 14. นายอุกฤษฏ์	ดุลยเกษม
4. นางสาวสุชาดา	พุทธรักษา	15. นายสนั่น	สุขสว่าง
5. นายพิษณุ	วานิชผล	* 16. นายสิงห์	แสงจำปา
* 6. นายทรงศักดิ์	พลนอก	* 17. นายคนธ์	วงศ์กาฬสินธุ์
7. นางนัยนา	ศิริสุวรรณ	18. นายกำพุด	อยู่คง
8. นางสาวสมจินตนา	เกิดสืบมา	19. นายมุซาคาน	เดช
* 9. นายจุลพงษ์	ลิมปสุธรรม	20. นางสาวอริยา	ทองใบ
10. นางสาวปิลันธนี	สุวรรณบุผา	21. นางสาวสมใจ	ทัพหเมธา
11. นายนิยม	จินดาปทีป	* 22. นายมานิตย์	สุประภาศ

หมายเหตุ

* นายจุลพงษ์	ลิมปสุธรรม	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร	ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562
* นายมานพ	ศรวิบูลย์ศักดิ์	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร	ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562
* นายทรงศักดิ์	พลนอก	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร	ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562
* นายอุกฤษฏ์	ดุลยเกษม	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร	ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562
* นายสิงห์	แสงจำปา	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร	ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562
* นายคนธ์	วงศ์กาฬสินธุ์	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร	ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562
* นายมานิตย์	สุประภาศ	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร	ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562



โครงสร้างอัตรากำลัง

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง					
พนักงาน	17,572	คน	ชาย	24,501	คน
ลูกจ้างประจำ	2,539	คน	หญิง	6,653	คน
ลูกจ้าง	11,043	คน			
รวม 31,154 คน					

หน่วย : คน

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง จำแนกตามสายงาน							
สังกัด	จำนวนรวม	คิดเป็นร้อยละ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้าง	ชาย	หญิง
หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการใหญ่	313	1.00	310	2	1	166	147
สายงานธุรกิจองค์กร	449	1.44	400	8	41	163	286
สายงานปฏิบัติการ	28,733	92.23	15,432	2,479	10,822	23,210	5,523
สายงานสนับสนุน	781	2.51	770	6	5	277	504
สายงานระบบบริการ	878	2.82	660	44	174	685	193
รวมทั้งสิ้น	31,154	100.00	17,572	2,539	11,043	24,501	6,653

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



• กุณและโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของ ปณท



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society: MDES) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ทุนจดทะเบียน 1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)

หนี้เงินกู้ ของ ปณท



ปณท ไม่มีหนี้เงินกู้ค้างย้อนหลัง ณ สิ้นปี

การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปี ย้อนหลัง



ปณท จ่ายเงินปันผลให้กระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท ระหว่างปี 2560 - 2562 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินปันผล	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น	1,688.75	1,523.69	420.30 *
เงินปันผลจ่ายในแต่ละปี	1,275.21	2,564.63	1,034.08

หมายเหตุ * เงินปันผลประจำปี 2562 เป็นเงินปันผลระหว่างกาลเท่านั้น (จากกำไรสุทธิ 6 เดือนแรก)

โดยได้จ่ายให้กระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562



• แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2562



ในปี 2562 ปณท ได้ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ โดยใช้งบลงทุนจากการจัดสรรรายได้ของ ปณท ดังนี้

1. แผนงานการบริหารจัดการการพิสูจน์ตัวตนและการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Identity and Access Management)

ปณท ได้ดำเนินการบริหารจัดการการพิสูจน์ตัวตน เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยง กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และจัดการกับการเข้าถึงการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ ควบคุม ดูแล และแก้ไขปัญหาหลุกหลายในการเข้าใช้งานได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งการปรับปรุงกระบวนการบริหารผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบอัตโนมัติ (Automation) งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 30.12 ล้านบาท

2. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทน (ระยะที่ 2)

การจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทนยานพาหนะเดิมที่มีสภาพเก่าและมีอายุการใช้งานมานานเกินกว่า 10 ปี จำนวน 110 คัน เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขนส่งของ ปณท งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 95.97 ล้านบาท

3. แผนพัฒนาระบบนำจ่ายโดยรถยนต์ (ระยะที่ 2)

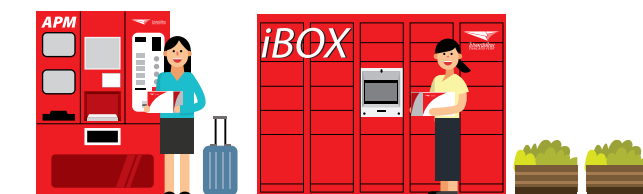
การพัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของชิ้นใหญ่/กล่อง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบนำจ่ายด้วยรถจักรยานยนต์ไม่สามารถรองรับปริมาณงานได้เพียงพอ โดยในปี 2562 ได้จัดซื้อรถยนต์สำหรับนำจ่าย จำนวน 146 คัน งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 102.86 ล้านบาท

4. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อรองรับธุรกิจของ ปณท

การพัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของชิ้นใหญ่/กล่อง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งรถยนต์บรรทุกทุกชนิดในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการขยายตัวของธุรกิจ ปณท จึงจำเป็นต้องจัดซื้อรถยนต์เพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนธุรกิจของ ปณท เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของธุรกิจ โดยในปี 2562 ได้จัดซื้อรถยนต์สำหรับนำจ่าย จำนวน 67 คัน ดำเนินการแล้ว 64 คัน อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 คัน งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 138.31 ล้านบาท

5. แผนการติดตั้งตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ

การติดตั้งตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ จำนวน 250 ตู้ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์โดยใช้ระบบ Automation ในลักษณะ Self Service และรองรับการเติบโตของปริมาณงานในอนาคต งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 200 ล้านบาท



6. แผนจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์พะเยา

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์พะเยา ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการส่งต่อสิ่งของทางไปรษณีย์ถึงที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง เพื่อรองรับการขยายตัวและปริมาณงานในภาคเหนือ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 203.20 ล้านบาท

7. แผนการติดตั้งตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox)

การติดตั้งตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ จำนวน 800 ตู้ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ บริเวณพื้นที่หมู่บ้านจัดสรร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในการเพิ่มช่องทางการรับสิ่งของที่ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ ผู้รับสามารถมารับสิ่งของได้ตลอด 24 ชั่วโมง สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 480 ล้านบาท

8. แผนจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ (ระยะที่ 2)

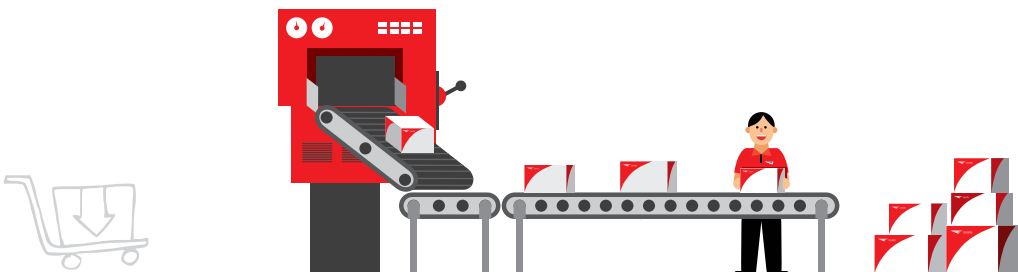
การจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ จำนวน 29 แห่ง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อให้มีสถานที่ในการให้บริการที่สามารถรองรับปริมาณงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 654.12 ล้านบาท

9. แผนก่อสร้างและปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการ (ระยะที่ 2)

การก่อสร้างอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 77 แห่ง ดำเนินการแล้ว 3 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 74 แห่ง เพื่อเป็นการปรับปรุงพื้นที่ในการปฏิบัติงานและพื้นที่ให้บริการลูกค้าพร้อมอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 1,370.55 ล้านบาท และการปรับปรุง/ต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์จำนวน 13 แห่ง ดำเนินการแล้ว 3 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 10 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 45.14 ล้านบาท

10. แผนการติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์

การติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์แบบ Cross Belt Sorter จำนวน 1 เครื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการคัดแยก/ส่งต่อ สิ่งของส่งทางไปรษณีย์ให้รวดเร็วขึ้น ลดเวลาในการคัดแยก และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 1,500 ล้านบาท



• โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า



1. แผนจัดซื้อระบบบริหารจัดการการเข้าถึงระบบสารสนเทศของ ปณท ระยะที่ 2 (Phase II: Identity Management System)

ปณท ได้ดำเนินการจัดซื้อระบบบริหารจัดการการเข้าถึงระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบภายในของ ปณท ตามมาตรฐาน ISO 27001:2013 รวมทั้งเพื่อให้ระบบสามารถทำงานร่วมกับระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลระบบใหม่ได้ และสามารถลดภาระในการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานเพื่อควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศของ ปณท ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ. 2563) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2563	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	22.50	22.50
รวม	22.50	22.50
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	2.25	2.25
รวมทั้งสิ้น	24.75	24.75

2. แผนก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์นครสวรรค์

ปณท ได้ดำเนินการก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์นครสวรรค์ (หลังใหม่) ที่ปัจจุบันตัวอาคารศูนย์ไปรษณีย์มีสภาพเก่าชำรุดตามอายุการใช้งาน มีพื้นที่ปฏิบัติงานคับแคบไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อรองรับปริมาณและการติดตั้งเครื่องคัดแยกขนาดใหญ่แบบ Automation ในอนาคต โดยมีระยะเวลาการลงทุน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวมลงทุน
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	183.54	-	-	183.54
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	46.39	46.39
รวม	183.54	-	46.39	229.93
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	18.35	-	4.64	22.99
รวมทั้งสิ้น	201.89	-	51.03	252.92

3. แผนก่อสร้างอาคารปฏิบัติการไปรษณีย์ลาดกระบ้ง

ปณท ได้ดำเนินการก่อสร้างอาคารปฏิบัติการไปรษณีย์ลาดกระบ้ง เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นและรองรับงานปฏิบัติการไปรษณีย์และจุดให้บริการไปรษณีย์ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ซึ่งจะช่วยยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้านโลจิสติกส์และกระจายสินค้าให้ดียิ่งขึ้น โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ. 2563) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2563	รวมลงทุน
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	474.29	474.29
รวม	474.29	474.29
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	47.43	47.43
รวมทั้งสิ้น	521.72	521.72

4. แผนการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์ราชบุรี

ปณท ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์ราชบุรี เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมของภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียง และช่วยเพิ่มศักยภาพในการคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ด้วยระบบ Full Automation ในการช่วยลดการชำรุดแตกหักเสียหาย ตลอดจนเพื่อรองรับการขาดแคลนแรงงานในอนาคต โดยมีระยะเวลาการลงทุน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวมลงทุน
ส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	65.10	-	-	65.10
เครื่องจักรและอุปกรณ์	394.18	-	90.00	484.18
เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	2.20	-	-	2.20
เครื่องใช้สำนักงาน	1.65	-	-	1.65
รวม	463.13	-	90.00	553.13
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	46.31	-	9.00	55.31
รวมทั้งสิ้น	509.44	-	99.00	608.44

5. แผนงานก่อสร้างอาคารสำนักงานบริหาร ปณท หลังใหม่

ปณท ได้ดำเนินการก่อสร้างอาคารสำนักงานบริหาร ปณท หลังใหม่ บริเวณพื้นที่ด้านหน้าถนนแจ้งวัฒนะให้เป็นอาคารประหยัดพลังงานตามเกณฑ์มาตรฐานของ LEED: Leadership in Energy and Environmental Design ในระดับ GOLD ในการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อมอย่างดีเลิศและเป็นอาคารที่ได้มาตรฐานในการทำงาน และมีพื้นที่เพียงพอสำหรับรองรับการทำงานของพนักงานและส่วนงานต่าง ๆ ได้มากขึ้น โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ. 2563) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2563	รวมลงทุน
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	1,786.56	1,786.56
รวม	1,786.56	1,786.56
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	178.66	178.66
รวม	1,965.22	1,965.22





การประกอบธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม

ปณท มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญด้านผลประกอบการจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นปัจจัยพื้นฐานเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการบนรากฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรับผิดชอบต่อสังคมจึงมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนอย่างสมดุลด้วยการนำมาตราฐาน Global Reporting Initiative (GRI) มากำหนดเป็นกรอบการพัฒนาด้านความยั่งยืนตามแนวทาง ESG Model ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) ด้านสังคม (Social) และด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) โดยได้บูรณาการกับมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 เพื่อให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริหารงานอย่างโปร่งใส จัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีศักยภาพในการแข่งขัน และสามารถสร้างผลประกอบการได้ในระยะยาว ภายใต้การดำเนินงานที่ตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) ขององค์การสหประชาชาติเพื่อพัฒนา ปณท ไปสู่ความยั่งยืนในระดับสากล

นอกจากกรอบการพัฒนา ปณท สู่อุตสาหกรรมแล้ว ปณท ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกัน หลีกเลี่ยงและปรับตัวรับความเสี่ยงต่าง ๆ รวมถึงแสวงหาโอกาสในการดำเนินธุรกิจจากความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้บูรณาการประเด็นด้าน ESG กับการจัดการความเสี่ยงขององค์กรตามกรอบการบริหารความเสี่ยง COSO-ERM ซึ่งมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร อาทิเช่น บริบทองค์กร แผนยุทธศาสตร์องค์กร กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อคาดการณ์ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนขององค์กร 2 ประเด็น ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินการของ ปณท อาจไม่เป็นไปตามกฎหมายที่สำคัญ นอกจากนี้ ปณท ยังได้มุ่งมั่นในการส่งเสริม และสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ปี 2561-2580) โดยมีการดำเนินโครงการที่สำคัญในปี 2562 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และประเด็นความเสี่ยง	มาตรการดำเนินงาน	มิติด้านความยั่งยืน	การดำเนินงาน CSR In Process	การดำเนินงาน CSR After Process
<ul style="list-style-type: none"> • ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน • ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม • ประเด็นความเสี่ยง <ul style="list-style-type: none"> - ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม - ปณท อาจไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมได้ครบถ้วน 	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม - การจัดอบรมและสื่อสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม - การให้ทุนอุดหนุนโครงการวิจัยและพัฒนา - การให้ทุนส่งเสริมโครงการวิจัยและพัฒนาสำหรับคนไปรษณีย์ - การทบทวนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ปณท - การแก้ปัญหาการปล่อยก๊าซ CO₂ ของรถยนต์ขนส่ง 	<p>Environment (สิ่งแวดล้อม)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการรถยนต์พลังงานไฟฟ้า - ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 และการได้รับรองมาตรฐานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green office) - โครงการ “ไปรษณีย์ไทย ส่งต่อด้วยใจ...รักษ์ (การตรวจวัดค่าควันดำรถขนส่งไปรษณีย์)” - การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ - โครงการวิจัยและพัฒนาต่าง ๆ ในด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการ “ไปรษณีย์อาสา...รักษ์สิ่งแวดล้อม (ปลูกต้นไม้ ริมถนนแจ้งวัฒนะ)” - กิจกรรม “หมอนจากหลอดพลาสติก เพื่อผู้ป่วยติดเตียง”



ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และประเด็นความเสี่ยง	มาตรการดำเนินงาน	มิติด้าน ความยั่งยืน	การดำเนินงาน CSR In Process	การดำเนินงาน CSR After Process
<ul style="list-style-type: none"> • ยุทธศาสตร์ที่ 1 ความมั่นคง • ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ • ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และ เท่าเทียมกันทางสังคม • ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและ พัฒนาระบบบริหารจัดการ ภาครัฐ • ประเด็นความเสี่ยง <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติหน้าที่หรือ การดำเนินการของ ปณท อาจไม่เป็นไป ตามกฎหมาย ที่สำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานที่ตอบสนอง นโยบายภาครัฐ - การดำเนินงานด้าน การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ - การป้องกันการละเมิดสิทธิ มนุษยชน - การใช้ประโยชน์จาก เครือข่ายไปรษณีย์ที่มี ทั่วประเทศ 	<p>Social (สังคม)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการช่วยเหลือ เกษตรกรที่มีผลผลิต ทางการเกษตรล้นตลาด - การให้บริการรับฝาก ส่งพัสดุไปรษณีย์ไปยัง หน่วยงานชายแดน - โครงการ “ปักจิตปักใจ” (ขนส่งอุปกรณ์การผลิต ให้คนตาบอด) - โครงการ “ส่งสุข ส่งฟรี” ปีใหม่ 2563 (ส่งอุปกรณ์ การเรียนให้นักเรียน โรงเรียนตำรวจตระเวน ชายแดน) - กิจกรรมส่งบัตรอวยพร (ส.ค.ส.) ในประเทศ - การว่าจ้างคนพิการ เข้าทำงาน - บริการจัดส่งเครื่องอ่าน สำหรับคนเสียจักษุ 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการบริจาค อลูมิเนียมเพื่อจัดทำ ขาเทียมพระราชทาน ปี 2562 - การมอบเงินสนับสนุน การก่อสร้างอาคารเรียน แก่โรงเรียนตำรวจตระเวน ชายแดน - การส่งมอบของบริจาค ให้แก่พื้นที่ประสบภัย ธรรมชาติ - การบริจาคเงินเพื่อ กิจกรรมการกุศล ปี 2562 - การบริจาคโลหิตร่วมกับ สภากาชาดไทย “ไปรษณีย์อาสา... ให้เลือดให้ชีวิต” - กิจกรรม “ไปรษณีย์ไทย ส่งต่อความห่วงใย” (แจกหน้ากาก N95 ให้ เจ้าหน้าที่ที่นำจ่ายและ ประชาชน)
<ul style="list-style-type: none"> • ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาสและ ความเสมอภาค ทางสังคม • ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและ พัฒนาระบบบริหารจัดการ ภาครัฐ • ประเด็นความเสี่ยง <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติหน้าที่หรือ การดำเนินการของ ปณท อาจไม่เป็นไป ตามกฎหมาย ที่สำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการกำกับดูแล กิจการที่ดี - การติดตามการเปลี่ยนแปลง นโยบายรัฐ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินธุรกิจ - การกำกับผู้ปฏิบัติงาน ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย - การป้องกันการส่งของ ผิดกฎหมาย - การเปิดเผยข้อมูลที่มี ภัยสำคัญ - การใช้ประโยชน์จาก เครือข่ายไปรษณีย์ที่มี ทั่วประเทศ 	<p>Governance (การกำกับดูแล กิจการที่ดี)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การจำหน่ายสินค้า ชุมชน ผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com - การจัดการเรื่อง ร้องเรียนของ ปณท - การจัดสัมมนาพิเศษ ทางวิชาการภายใต้หัวข้อ “Digital Law Forum เพื่อประชาชน” - การส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิมนุษยชน - การส่งเสริมการกำกับดูแล กิจการที่ดี 	<p>-</p>



การประกอบธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมของ **ปณท**

Responsible Business Practice of THP

In process

- โครงการช่วยเหลือเกษตรกรที่มีผลผลิตทางการเกษตรล้นตลาด
- การให้บริการรับฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ไปยังหน่วยสนามชายแดน
- โครงการ “ปักจิตปักใจ” (ขนส่งอุปกรณ์การผลิตให้คนตาบอด)
- โครงการ “ส่งสุข ส่งฟรี” ปีใหม่ 2563 (ส่งอุปกรณ์การเรียนให้นักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน)
- กิจกรรมส่งบัตรอวยพร (ส.ค.ส.) ในประเทศ
- การว่าจ้างคนพิการเข้าทำงาน
- บริการจัดส่งเครื่องอ่านสำหรับผู้คนเสียจักษุ

In process

- โครงการรถยนต์พลังงานไฟฟ้า
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 และการได้รับรองมาตรฐานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green office)
- โครงการ “ไปรษณีย์ไทย ส่งต่อด้วยใจ...รักษ์” (การตรวจวัดค่าวันคาร์บอนส่งไปรษณีย์)
- การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกสิ่งอำนวยความสะดวก
- โครงการวิจัยและพัฒนาต่างๆ ในด้านสิ่งแวดล้อม

After process

- โครงการบริจาคคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำขาเทียมพระราชทาน ปี 2562
- การมอบเงินสนับสนุนการก่อสร้างอาคารเรียนแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน
- การส่งมอบของบริจาคให้แก่พื้นที่ประสบภัยธรรมชาติ
- การบริจาคเงินเพื่อกิจกรรมการกุศล ปี 2562
- การบริจาคโลหิตร่วมกับสมาคมชาดไทย “ไปรษณีย์อาสา...ให้เลือดให้ชีวิต”
- กิจกรรม “ไปรษณีย์ไทย ส่งต่อความห่วงใย” (แจกหน้ากาก N95 ให้เจ้าหน้าที่นำจ่ายและประชาชน)

After process

- โครงการ “ไปรษณีย์อาสา...รักษ์สิ่งแวดล้อม (ปลูกต้นไม้ริมถนนแจ้งวัฒนะ)”
- กิจกรรม “หมอนจากหลอดพลาสติกเพื่อผู้พิการ”

การปฏิบัติ
ด้านแรงงาน

สิทธิมนุษยชน

การมีส่วนร่วม
ของชุมชน

ธรรมาภิบาล

การปฏิบัติตาม
กฎหมาย

ประเด็น
ด้านผู้บริโภคร

1 NO POVERTY	2 ZERO HUNGER	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	5 GENDER EQUALITY	6 CLEAN WATER AND SANITATION	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
10 REDUCED INEQUALITIES	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	13 CLIMATE ACTION	14 LIFE BELOW WATER	15 LIFE ON LAND	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	

หลักการ SDGs ประกอบด้วยเป้าหมาย 17 ประการ

1. ขจัดความยากจน
2. ขจัดความหิวโหย
3. การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
4. การศึกษาที่เท่าเทียม
5. ความเท่าเทียมทางเพศ
6. การจัดการน้ำและสุขาภิบาล
7. พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้
8. การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ
9. อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน
10. ลดความเหลื่อมล้ำ
11. เมืองและถิ่นฐานอย่างยั่งยืน
12. แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน
13. การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
14. การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรและทรัพยากรทางทะเล
15. การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก
16. สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก
17. ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การปฏิบัติตาม
กฎหมาย

ธรรมาภิบาล

การปฏิบัติ
ด้านแรงงาน

สิ่งแวดล้อม

สิทธิมนุษยชน

ประเด็น
ด้านผู้บริโภคร

การมีส่วนร่วม
ของชุมชน

ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

- โครงการรถยนต์พลังงานไฟฟ้า

ปตท ร่วมมือบริษัท บ้านปู อินฟิเนอริจี้ จำกัด ในโครงการนำร่องการให้บริการพาหนะไฟฟ้าแบบครบวงจรเพื่อขนส่งสินค้า - พัสตุไปรษณีย์สำหรับนำจ่ายสิ่งของ และร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ในการพัฒนารถยนต์ไฟฟ้า (EV) ที่ใช้แบตเตอรี่จากพลังงานไฟฟ้าลดการใช้ น้ำมันเชื้อเพลิงลง

เนื่องจากปัจจุบันมีปริมาณรถยนต์ในท้องถนนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้มีการใช้เชื้อเพลิงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย รวมถึงในธุรกิจของ ปตท ยังต้องอาศัยรถยนต์ รถบรรทุก และรถจักรยานยนต์ในกระบวนการทำงานในระบบรับฝาก ส่งต่อ และนำจ่าย ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามมา และถือเป็นปัญหาที่ส่งผลให้เกิดภาวะโลกร้อนจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนั้น ปตท จึงให้ความสำคัญกับปัญหาดังกล่าว โดยการเริ่มนำรถไฟฟ้าเข้ามาเป็นทางเลือกใหม่ในการขนส่งพัสดุ สิ่งของ โดยเริ่มนำร่องทดลองใช้งานจริงในพื้นที่คลองหลวง และสามเสนใน และจะขยายผลไปยังพื้นที่อื่น ๆ ต่อไปในอนาคต



- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 และการได้รับรองมาตรฐานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green office)

ปตท ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 ในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ และได้รับการรับรองมาตรฐานระดับเหรียญทองของโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และได้รับการรับรองมาตรฐานระดับเหรียญเงินสำหรับสำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 4 และได้รับการรับรองมาตรฐานระดับเหรียญทองแดง สำหรับสำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 1 สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 2 และสำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 3 โดยจะขยายผลไปยังพื้นที่อื่นต่อไป เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรเป็นการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการลดและป้องกันมลพิษที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของ ปตท

- โครงการ “ไปรษณีย์ไทย ส่งต่อด้วยใจ...รักษ์”

ปตท ได้ดำเนินการตามโครงการ “ไปรษณีย์ไทย ส่งต่อด้วยใจ...รักษ์” ในการตรวจวัดค่าวันดำรถขนส่งไปรษณีย์ ซึ่งเป็นหนึ่งในแนวทางการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 เกินค่ามาตรฐาน พร้อมทั้งเข้ามาตรวจรักษาเครื่องยนต์ขนส่งทุกประเภทของไปรษณีย์ไทย เพื่อควบคุมไม่ให้รถขนส่งทุกประเภทของไปรษณีย์ไทยเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษทางอากาศที่จะส่งผลต่อภาวะเรือนกระจก



- การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกลำเนาเอกสารราชการ

จากนโยบายรัฐบาลที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐยกเลิกลำเนาเอกสารราชการ เพื่อให้ครอบคลุมรายการเอกสารให้เชื่อมโยงมากขึ้นในอนาคต ปณท ได้นำนโยบายดังกล่าวมาดำเนินการจนได้รับ “รางวัลการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกลำเนาเอกสารราชการ” ในโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562 จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในงาน Digital Government Awards 2019 และการขยายการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐให้สอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล



- โครงการวิจัยและพัฒนาต่าง ๆ ในด้านสิ่งแวดล้อม

ปณท สนับสนุนงานวิจัยและพัฒนาสำหรับโครงการต่างๆ ที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นการนำแนวคิดด้านการอนุรักษ์พลังงานมาใช้ภายในองค์กรมุ่งเน้นให้บุคลากรเกิดความตระหนักและรับผิดชอบต่อสังคม โครงการวิจัยต่าง ๆ ได้แก่



- โครงการการพัฒนาระบบไฟส่องสว่างจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell)
- โครงการพลังงานทดแทนสำหรับใช้งานในรถยนต์ขนส่งไปรษณีย์
- โครงการเครื่องฟอกอากาศ/มลพิษ สำหรับกำจัดควันและกลิ่นเผาไหม้พลาสติก ในการให้บริการหุ้มห่อด้วยเครื่องรัดพลาสติกกึ่งอัตโนมัติ
- โครงการเครื่องล้างคอกยีสโดยไม่ต้องถอดตู้แอร์และคอนโซล และผลิตไอโซน ด้วยระบบโคโรนาดีสชาร์จ
- โครงการเครื่องดูดกลิ่นและควันจากเครื่องรัดพลาสติกกึ่งอัตโนมัติ

- โครงการ “ไปรษณีย์อาสา...รักษ์สิ่งแวดล้อม”

ปณท ร่วมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก รัชกาลที่ 10 โดยจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ “ไปรษณีย์อาสา...รักษ์สิ่งแวดล้อม” โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน/ลูกจ้าง ปณท ร่วมใจกันปลูกต้นไม้รวงผึ้ง (Yellow Star) ต้นไม้มงคลประจำรัชกาลที่ 10 เพื่อความเป็นสิริมงคล และเป็นสัญลักษณ์แห่งความอุดมสมบูรณ์ ณ บริเวณทางเข้า ปณท ริมรั้วถนนแจ้งวัฒนะ



- โครงการ “หมอนจากหลอดพลาสติกเพื่อผู้ป่วยติดเตียง”

ปณท บริจาคหมอนจากหลอดพลาสติกเพื่อผู้ป่วยติดเตียงจำนวน 100 ใบ ให้แก่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก เพื่อการบรรเทาทุกข์ของพลสตึก สร้างความตระหนักในการนำวัสดุที่ใช้แล้ว กลับมาใช้ใหม่อย่างรู้คุณค่า ด้วยการนำหลอดพลาสติกที่ใช้แล้วมาจัดทำเป็น “หมอนหลอด” เพื่อใช้เป็นหมอนรองคอ หมอนรองหลัง ลดปัญหาแผลกดทับหลังการผ่าตัด และบรรเทาแผลกดทับแก่ผู้ป่วยติดเตียง



ด้านสังคม (Social)

- โครงการช่วยเหลือเกษตรกรที่มีผลผลิตทางการเกษตรล้นตลาด

ปณท ได้ร่วมมือกับกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ในการช่วยเหลือเกษตรกรที่มีผลผลิตทางการเกษตรล้นตลาด เพื่อช่วยพยุงราคาและแก้ไขปัญหาผลไม่ราคาตกต่ำ โดยการสนับสนุนช่องทางการจำหน่ายแบบ Omni Channel ทั้งช่องทางจำหน่ายออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com และช่องทางการจำหน่ายออฟไลน์ผ่านที่ทำการไปรษณีย์ ช่วยให้เกษตรกรสามารถระบายผลผลิตทางการเกษตรได้มากกว่า 180,000 กิโลกรัม และสร้างรายได้กลับสู่เกษตรกรมากกว่า 7 ล้านบาท

- การให้บริการรับฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ไปยังหน่วยสนามชายแดน

ปณท เล็งเห็นความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากเครือข่าย จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อความรักความห่วงใยไปยังเจ้าหน้าที่ทหาร ตำรวจ ที่ปฏิบัติภารกิจในหน่วยสนามชายแดน โดยให้บริการส่งพัสดุไปรษณีย์ที่มีพิกัดน้ำหนักไม่เกิน 5 กิโลกรัม ไปยังหน่วยสนามชายแดนไทย 16 แห่งทั่วประเทศ ฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการฝากส่ง

- โครงการ “ปักจิตปักใจ”

ปณท ได้ร่วมมือกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในการเป็นตัวกลางขนส่งอุปกรณ์จากสมาคมคนตาบอด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อส่งให้แก่บ้านคนตาบอดที่ร่วมโครงการใน จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน เพื่อนำไปผลิตเป็นสินค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย พร้อมจัดส่งสินค้าไปยังลูกค้าที่สั่งซื้อด้วยบริการ EMS ในราคาพิเศษ



- โครงการ “ส่งสุข ส่งพร” ปีใหม่ 2563

ปณท สนับสนุนการส่งอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา ของเล่น และอื่น ๆ ที่เป็นของใหม่หรือสภาพดีส่งด้วยบริการไปรษณีย์ EMS ฟรี 5 กิโลกรัม/กล่อง (ไม่รวมค่ากล่อง) ให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 218 แห่งทั่วประเทศ เพื่อส่งต่อความช่วยเหลือไปยังโรงเรียนที่ยังขาดแคลนอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา และของเล่นที่ช่วยเสริมพัฒนาของเด็ก



- กิจกรรมส่งบัตรอวยพร (ส.ค.ส.) ในประเทศ

ปณท ส่งเสริมกิจกรรมต้อนรับปีใหม่ให้แก่ผู้ใช้บริการในการส่งบัตรอวยพร (ส.ค.ส.) ในประเทศ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และไม่จำกัดจำนวนขึ้นได้ตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2562 - 5 มกราคม 2563 เพื่อส่งต่อความสุขให้ผู้ใช้บริการได้ส่งบัตรอวยพรปีใหม่ให้แก่คนที่รักได้ไม่จำกัดจำนวนผ่านที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

- การว่าจ้างคนพิการเข้าทำงาน

ในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 ปณท ได้ดำเนินการจ้างคนพิการเพื่อเป็นการเปิดโอกาสและสนับสนุนอาชีพให้แก่คนพิการสามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ต่อไป

- บริการจัดส่งเครื่องอ่านสำหรับผู้พิการ

ปณท ให้บริการจัดส่งเครื่องอ่านสำหรับผู้พิการเสียจักษุฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย (น้ำหนักไม่เกิน 7 กก.) สำหรับเอกสาร เครื่องอ่านในรูปแบบใด ๆ รวมถึงเครื่องบันทึกเสียง และอุปกรณ์หรือวัสดุใด ๆ ที่จัดทำขึ้นหรือดัดแปลงเพื่อช่วยเหลือคนตาบอดในการแก้ปัญหาการมองเห็น โดยต้องส่งถึง/ส่งจากองค์กรเพื่อคนตาบอด หรือส่งถึง/ส่งจากคนตาบอด และฝากส่งโดยเปิดผนึก



- โครงการบริจาคอลูมิเนียมเพื่อจัดทำขาเทียมพระราชทาน ปี 2562

ปณท ได้เปิดจุดรับบริจาค และขนส่งอลูมิเนียมฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย (น้ำหนักไม่เกิน 5 กิโลกรัม) ให้แก่ประชาชนทั่วไป โดยสามารถจัดส่งได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ เพื่อเป็นการส่งต่อความช่วยเหลือไปยังผู้พิการทางขาให้สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้

- การมอบเงินสนับสนุนการก่อสร้างอาคารเรียนแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

ปณท ได้มอบเงินสนับสนุนการก่อสร้างอาคารเรียนหลังใหม่และอาคารประกอบอื่น ๆ ให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน บ้านห้วยหมากหล้า ต.ทมนางาม อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี เพื่อให้มีความเหมาะสมสำหรับการเรียนการสอน อีกทั้งขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่เด็ก ๆ ในพื้นที่ห่างไกลตามพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



- การส่งมอบของบริจาคให้แก่พื้นที่ประสบภัยธรรมชาติ

ปณท ได้ร่วมกันบรรจุงสิ่งของและยาสามัญประจำบ้านลงถุงยังชีพ พร้อมเป็นจุดรับบริจาคของสิ่งของ เพื่อส่งต่อความช่วยเหลือไปยังพี่น้องชาวไทยที่ประสบภัยธรรมชาติในพื้นที่ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



- การบริจาคเงินเพื่อกิจกรรมการกุศล ปี 2562

ปณท ได้มอบเงินบริจาคให้แก่องค์กรสาธารณกุศลหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา โรงพยาบาล สมาคมกีฬา เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการกุศลต่าง ๆ เพื่อสร้างประโยชน์คืนสู่สังคม



- การบริจาคโลหิตร่วมกับสภากาชาดไทย

“ไปรษณีย์อาสา...ให้เลือดให้ชีวิต”

ปณท ได้ร่วมกับสภากาชาดไทยในการเป็นจุดรับบริจาคโลหิตจากผู้บริหารพนักงานลูกจ้างและผู้สนใจเข้ารับการบริจาคโลหิตด้วยความสมัครใจ เพื่อนำไปใช้รักษาผู้ป่วยทั่วประเทศ โดย ปณท เปิดเป็นจุดรับบริจาคโลหิตบริเวณอาคารสำนักงานใหญ่ ปณท



- กิจกรรม “ไปรษณีย์ไทย ส่งต่อความห่วงใย”

จากสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง PM2.5 เกินค่ามาตรฐานที่กำหนด ทำให้ ปณท มีความห่วงใยต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และชุมชนที่สำคัญที่อาจได้รับผลกระทบจากภาวะฝุ่นละอองดังกล่าว จึงได้แจกหน้ากากอนามัย N95 ให้แก่เจ้าหน้าที่นำจ่ายและประชาชนในพื้นที่ที่มีฝุ่นละออง PM2.5 เกินค่ามาตรฐานที่กำหนด

ด้านการกำกับดูแล (Governance)

- การจำหน่ายสินค้าชุมชนผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com

ปณท ใช้ช่องทาง www.thailandpostmart.com เป็นสื่อกลางในการส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าเกษตรและสินค้าชุมชนด้วย e-Marketplace Platform ซึ่งครอบคลุมถึงระบบตะกร้าสินค้า และ Payment Gateway ที่รองรับการชำระเงินด้วยเงินสดและ/หรือผ่าน Wallet@Post และนำส่งสินค้าไปยังผู้บริโภคผ่านระบบขนส่งของ ปณท ซึ่งจะช่วยส่งเสริมโอกาสในการสร้างอาชีพเพิ่มรายได้ และยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน และทำให้ผู้บริโภคได้รับความสะดวกสบายในการสั่งซื้อสินค้าที่ดีมีคุณภาพ ซึ่งได้รับการคัดสรรเป็นอย่างดีจากกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ร้านค้าและผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ

- การจัดการเรื่องร้องเรียนของ ปณท

ปณท ให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า โดยจัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ปณท โดยได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ประชาชน หน่วยงานของรัฐหรือเอกชน รวมทั้งสื่อมวลชนและผู้ปฏิบัติงานของ ปณท ในกรณีที่มีการละเมิดหรือกระทำการใด ๆ ซึ่งทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายหรือได้รับความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของ ปณท



- การจัดสัมมนาพิเศษทางวิชาการภายใต้หัวข้อ

“Digital Law Forum เพื่อประชาชน”

ปณท ยังมีส่วนร่วมในการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านกฎหมาย 4 ฉบับ ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ผ่านการจัดสัมมนาพิเศษทางวิชาการภายใต้หัวข้อ “Digital Law Forum เพื่อประชาชน” ให้แก่หน่วยงานรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ได้มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมายดังกล่าวและนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละองค์กร



- การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ปณท มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม ปกป้อง และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน โดยผลจากการประเมินกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กรด้านสิทธิมนุษยชนที่สามารถถ่ายทอดการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่องค์กรอื่น ๆ นำไปพัฒนาต่อยอด ทำให้ ปณท ได้รับ “รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ระดับชมเชย ประจำปี 2562” จากกระทรวงยุติธรรม



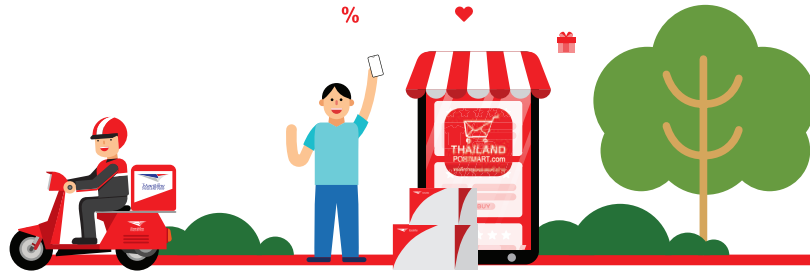
- การส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปณท ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของ ปณท การปรับปรุงคุณภาพบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ปณท ซึ่งจากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ในปี 2562 ปณท ได้รับรางวัล “ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA Awards)” โดย ปณท ได้คะแนนในระดับ AA ด้วยคะแนน 95.66





• การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ



1. โครงการดิจิทัลชุมชนด้าน e-Commerce

ปณท ได้ใช้ทรัพยากรและศักยภาพด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ผลิตสินค้าชุมชนซึ่งเป็นผู้ประกอบการระดับเศรษฐกิจฐานราก มีช่องทางจำหน่ายสินค้าเพิ่มขึ้นผ่านระบบออนไลน์ โดยนำสินค้าและบริการของชุมชนมาขึ้นทะเบียนซื้อขายผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com และผ่านร้านค้าชุมชนหรือที่ทำการไปรษณีย์ที่ ปณท ให้บริการแบบครบวงจร พร้อมระบบการขนส่งที่ครอบคลุมทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารกรุงไทย ในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำสินค้ามาจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com โดยปัจจุบันมีจำนวนผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนแล้ว จำนวน 2,212 ร้านค้า มีรายการสินค้าเปิดจำหน่าย 16,165 รายการ ทำให้ผู้ผลิตสินค้าชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายสินค้าชุมชนปี 2562 ประมาณ 80 ล้านบาท

2. โครงการ “ชิม ช้อป ใช้ @thailandpostmart by ไปรษณีย์ไทย”



ปณท ได้สนองนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล และส่งเสริมให้คนไทยได้รับประสบการณ์การเป็นสังคมไร้เงินสด เพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่เศรษฐกิจดิจิทัลแบบเต็มตัว ผ่านโครงการ “ชิม ช้อป ใช้ @thailandpostmart by ไปรษณีย์ไทย” โดยผู้ลงทะเบียนในโครงการ “ชิม ช้อป ใช้” ของรัฐบาลทั้ง 3 เฟส สามารถซื้อสินค้าชุมชน สินค้าโอท็อปที่จำหน่ายผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com ของ ปณท และจะได้รับเงินคืน (Cash back) จากรัฐบาล 15 - 20% มีร้านค้าที่มีคุณสมบัติถูกต้องและเข้าร่วมโครงการ 164 ร้านค้า รายการสินค้ากว่า 1,000 รายการ การชำระค่าสินค้าผ่าน G - Wallet 2 จะได้รับเงินคืน (Cash back) จากมาตรการ “ชิม ช้อป ใช้” โดยยอดซื้อไม่เกิน 30,000 บาท รับคืนเงิน 15% และยอดซื้อตั้งแต่ 30,001 - 50,000 บาท รับคืนเงิน 20% นอกจากนี้ เมื่อซื้อสินค้าหมวด ชิม ช้อป ใช้ ครบ 1,000 บาทขึ้นไป ปณท จะมอบคูปองส่วนลด 5% สำหรับการใช้จ่ายสินค้าในหมวดอื่น ๆ ในครั้งถัดไป โดย ปณท จะจัดส่งสินค้าสู่ปลายทางทุกที่ทั่วไทยด้วยบริการ EMS ส่งถึงผู้รับภายใน 1 - 2 วัน ผู้ลงทะเบียนสามารถเริ่มใช้สิทธิ์ ชิม ช้อป ใช้ ได้ตั้งแต่วันที่ 6 ธ.ค. 2562 - 31 ม.ค. 2563

นอกจากนี้ ปณท ยังได้ขึ้นทะเบียนเป็นร้านค้าชิม ช้อป ใช้ กับกรมบัญชีกลาง เพื่อนำสินค้าชุมชนจำหน่ายผ่านที่ทำการไปรษณีย์ 20 แห่ง ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลอีกช่องทางหนึ่งด้วย



รายงานการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร



ในปี 2562 ปณท ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงงานหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและสังคม โดยสรุปในส่วนที่สำคัญ ดังนี้

ด้านบริการ

1. ปณท ร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์ และเอสซีบี ออบาคัส เปิดให้บริการ “สินเชื่อแม่แมณีศรีออนไลน์” แก่ลูกค้ารายย่อย

ปณท ร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์ และเอสซีบี ออบาคัส เปิดให้บริการ “สินเชื่อแม่แมณีศรีออนไลน์” ให้แก่ลูกค้ารายย่อย เพิ่มความสะดวกในการยื่นขอสินเชื่อออนไลน์ พร้อมทราบผลการอนุมัติทันที โดยไม่ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม เพื่อสนองต่อความต้องการที่รวดเร็วของผู้ประกอบการ SME ยุคดิจิทัล โดยเปิดบริการสินเชื่อออนไลน์ (Digital Lending) ที่ทันสมัยด้วยระบบ AI ให้แก่ผู้ประกอบการในการจัดส่งเอกสารด้วยบริการส่งด่วน EMS แบบเก็บเงินปลายทาง (COD) ด้วยแอปพลิเคชัน Wallet@Post ของ ปณท ผ่านเว็บไซต์แม่แมณีศรีออนไลน์ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion)



2. ปณท เปิดให้บริการยืนยันตัวตนเรียลไทม์ ในการเปิดบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย

ปณท เปิดให้บริการยืนยันตัวตนเรียลไทม์ สำหรับเปิดบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย เพื่อต่อยอดบริการ Bank@Post ที่นอกจากฝากเงินเข้าบัญชีลูกค้าของธนาคารกสิกรไทยผ่านที่ทำการไปรษณีย์แล้ว ยังเพิ่มบริการยืนยันตัวตน (K CHECK ID) ด้วยบัตรประชาชนแบบเรียลไทม์ เพื่อเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ดิจิทัลบนแอปพลิเคชัน K PLUS ซึ่งบริการนี้อยู่ในโครงการ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยให้บริการนำร่อง ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 20 แห่ง เน้นพื้นที่แหล่งธุรกิจและชุมชน ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงที่ทำการไปรษณีย์ในต่างจังหวัด เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2562 เป็นต้นไป



3. ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับสถาบันโรคผิวหนัง และบริษัท เอสนูวา จำกัด

ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับ สถาบันโรคผิวหนัง และบริษัท เอสนูวา จำกัด ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์กลุ่มเวชสำอางที่มีคุณภาพบนเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com ประกอบด้วย ครีมบำรุงผิว ครีมกันแดด เซรั่มบำรุงผิว ผลิตภัณฑ์แก้ปัญหา สันเท้าแตก และสบู่สำหรับทำความสะอาดผิวหนัง และผิวกาย ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการวิจัยและใช้งานจริงกับผู้เข้ารับรักษา หรือปรึกษากับสถาบันโรคผิวหนังตลอด 50 ปีที่ผ่านมา ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com ของดีทั่วประเทศ ส่งให้ถึงมือ ด้วยมาตรฐาน EMS จัดส่งทั่วประเทศ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทร 02-831-3202 หรือไลน์ @thailandpostmart



4. ปณท เปิดให้บริการร้าน ตู้ ปณ. ไทยเด็ด by PTT Station

ปณท และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ร่วมเปิดร้าน ตู้ ปณ.ไทยเด็ด by PTT Station สาขากิ่งแก้ว เพื่อส่งเสริมสินค้าวิสาหกิจชุมชน และเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าคุณภาพจากชุมชน รวมถึงให้บริการไปรษณีย์ครบวงจรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการอื่น ๆ เช่น บริการขนส่งทั้งในและระหว่างประเทศ บริการ Pay at Post จ่ายค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ บริการ Bank@Post ผัก/โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร เป็นต้น โดยในระยะแรกเปิดให้บริการ 2 แห่งที่สถานีบริการน้ำมันพีทีที สเตชั่น สาขากิ่งแก้ว และสาขาบางปะอิน จังหวัดสมุทรปราการ



5. ปณท เปิดบริการ “จุดบริการส่งด่วน EMS ในประเทศ 24 ชั่วโมง” ในห้างสรรพสินค้า เทสโก้ โลตัส

ปณท ร่วมกับเทสโก้ โลตัส เปิดบริการ “จุดบริการส่งด่วน EMS ในประเทศ 24 ชั่วโมง” ราคาเริ่มต้น 30 บาท ณ เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์เพรส รวมถึงสาขาขนาดใหญ่ของเทสโก้ โลตัส เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ประชาชน และผู้ค้าออนไลน์ให้สามารถส่งสินค้าได้ ตามเวลาที่ต้องการ โดยนำร่องพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 500 สาขา และอนาคตจะขยายไปยังพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ อีกกว่า 700 สาขาทั่วประเทศ ในโอกาสนี้ เทสโก้ โลตัส ยังได้จัดแคมเปญ มอบส่วนลดท้ายใบเสร็จบริการส่งด่วนมูลค่า 10 บาท สำหรับซื้อสินค้าภายในเทสโก้ โลตัส ตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป ตั้งแต่ 1 มิ.ย. - 31 ส.ค. 2562





6. การขยายจุดให้บริการรับฝากผ่านตู้ไปรษณีย์อัตโนมัติ (Automated Postal Machine: APM)

ปณท ร่วมมือกับกรมท่าอากาศยาน ในการติดตั้งตู้ไปรษณีย์อัตโนมัติ (APM) ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารและประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน โดยปัจจุบันได้ดำเนินการติดตั้งตู้ไปรษณีย์อัตโนมัติแล้วจำนวน 11 เครื่อง ได้แก่



- ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (2 เครื่อง)
- ท่าอากาศยานกระบี่ (2 เครื่อง)
- ท่าอากาศยานอุดรธานี (2 เครื่อง)
- ท่าอากาศยานแม่สอด (1 เครื่อง)
- ท่าอากาศยานขอนแก่น (1 เครื่อง)
- ท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี (1 เครื่อง)
- ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช (1 เครื่อง)
- ท่าอากาศยานอุบลราชธานี (1 เครื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ)

7. ปณท จัดโปรโมชั่นลดราคาบริการส่งด่วน EMS ระหว่างประเทศทั่วโลกสูงถึง 300 บาท

ปณท จัดโปรโมชั่นสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษระหว่างประเทศ หรือ EMS World เพื่อส่งเสริมบริการ EMS ระหว่างประเทศ สำหรับโปรโมชั่นพิเศษส่งด่วนทั่วโลกทุกชิ้นที่มีน้ำหนักมากกว่า 5 กิโลกรัมขึ้นไป รับส่วนลดทันที 300 บาท ไม่มีขั้นต่ำ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง เพียงแสดงใบเสร็จใช้บริการได้ก็ได้อของไปรษณีย์ไทยที่ปรากฏข้อความท้ายใบเสร็จ “สิทธิ์ส่วนลด EMS World 300 บาทขึ้น” ครอบคลุมพื้นที่ปลายทางกว่า 100 ประเทศทั่วโลก ในประเทศโซนทวีปเอเชียด้วยมาตรฐานความเร็วสูงสุด 2-3 วัน ไม่รวมวันฝากส่ง โปรโมชั่นดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ 1 พ.ค. - 31 ส.ค. 2562



8. ปณท มอบรางวัลจากกิจกรรม “ทำส่ง ลุ้นล้าน 2020”

ปณท จับรางวัลจากกิจกรรม “ทำส่ง ลุ้นล้าน 2020” ด้วยการมอบโชคใหญ่ให้กับผู้ส่งที่ใช้บริการส่งสิ่งของทั้งในประเทศและระหว่างประเทศแบบมีหลักฐาน และผู้รับที่เข้าร่วมกิจกรรมผ่าน Line:@luckytrack โดยจับแจกรางวัล ได้แก่ ทองคำหนัก 10 บาท รางวัล iPhone 11 Pro รางวัล Samsung Galaxy Note 10 พลัส รางวัล Mac Book Air 13 นิ้ว และรางวัลอื่น ๆ กิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ 1 พ.ย. 2562 - 13 ม.ค. 2563



9. บริการโคด-ดีย์ (CODY)

แคมเปญสนับสนุนบริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ในประเทศไทย โดยใช้สโลแกน “โคด-ดีย์ ราคาเดียว 19 บาท” และ “3D (ถูกดี รู้ดี ถึงดี)” โดยเน้นกลุ่มลูกค้า e-Commerce ที่ต้องการฝากส่งสิ่งของที่มีน้ำหนักไม่เกิน 1 กิโลกรัม ในราคาประหยัดเพียง 19 บาท และไม่เร่งด่วน (ลูกค้าจะได้รับของภายใน 2 - 5 วันทำการ) รวมถึงสามารถตรวจสอบสถานะต้นทางและปลายทางได้ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการร่วมกับบริการเก็บเงินปลายทาง (COD) ได้ โดยให้บริการระหว่างวันที่ 25 พ.ย. - 31 ธ.ค. 2562



ด้านระบบงาน

1. การรับรองมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยระดับสากล

ปณท ได้รับการรับรองมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยระดับสากลจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เป็น “การไปรษณีย์ควบคุม” แห่งแรกของโลก เพื่อยกระดับการขนส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยสากลตามข้อกำหนดการการบินพลเรือนระหว่างประเทศ หรือ ICAO กำหนด ด้วยมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบเข้มข้น 3 ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านอาคารและสถานที่ และด้านไปรษณีย์ภัณฑ์



2. การจัดการคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015

ปณท ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 ของ ปณท ให้มีมาตรฐานการบริการที่เป็นสากล เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) ในประเทศ สำหรับการลดข้อผิดพลาดในด้านความล่าช้า เสียหาย และสูญหายที่เกิดขึ้นในระบบการให้บริการ รวมไปถึงการยกระดับคุณภาพบริการทั้งการรับฝาก การส่งต่อ และการนำจ่าย มุ่งเน้นที่บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) ในประเทศที่รับฝาก และนำจ่าย ระหว่างที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล 48 แห่ง ที่ทำการไปรษณีย์ระดับจังหวัด 74 แห่ง และศูนย์ไปรษณีย์ 16 แห่ง รวมทั้งสิ้น 138 แห่งทั่วประเทศ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริการ

3. การพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP)

ปณท ได้ติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) ในการบริหาร ระบบภายในองค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูล มีการใช้ทรัพยากรและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน มีมาตรฐานในความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ พร้อมเครื่องมือที่ช่วยในการวิเคราะห์ (Analytic Tools) ได้หลากหลาย มุมมอง ช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นภาพรวมขององค์กรได้ชัดเจน และตัดสินใจได้อย่างแม่นยำมากขึ้น โดยเริ่มใช้งานระบบ ERP ตั้งแต่วันที่ 4 มิ.ย. 2562 เป็นต้นไป



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ปณท ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย เพื่อรองรับระบบ New CA POS

ปณท ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) แบบไร้สาย ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายระบบ New CA POS ให้เพียงพอต่อการรองรับอุปกรณ์ Handheld สำหรับที่ทำการไปรษณีย์ และการนำจ่ายที่ตั้งอยู่นอกที่ทำการไปรษณีย์ เพื่อให้สัญญาณครอบคลุมอย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ในการรองรับการให้บริการกับลูกค้าตั้งแต่การรับฝาก ส่งต่อ และนำจ่าย ให้มีประสิทธิภาพ และสามารถติดตามสิ่งของได้แบบเรียลไทม์

2. การใช้ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

ปณท ได้เข้าใช้งานระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อสนับสนุนในด้านการบริหารจัดการ ควบคุม ดูแล และแก้ไขปัญหาให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของ ปณท ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกัน และสนับสนุนการกำหนดนโยบายในการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้ เป็นไปตามมาตรการในการบริหารจัดการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO 27001:2013 ซึ่งครอบคลุม ทั้งการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพความพร้อมใช้งาน (Availability) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายด้วยวิธีการที่มั่นคงและปลอดภัย

ด้านบริหารสินทรัพย์



1. การปรับปรุงพื้นที่อาคารไปรษณีย์กลาง บางรัก

ปณท ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่อาคารไปรษณีย์กลาง บางรัก ภายในห้องโถงไปรษณีย์นฤมิตร (The Postal Heritage Hall) ชั้น 1 ที่เป็นพื้นที่จัดแสดงนิทรรศการหมุนเวียน และพื้นที่ให้บริการไปรษณีย์ สำหรับพื้นที่ให้บริการไปรษณีย์ ได้จัดวาง Layout ในการให้บริการที่มีความสะดวกมากขึ้น และปรับปรุงเคาน์เตอร์ที่ทำการให้เข้ากับสถาปัตยกรรมภายในห้องโถงไปรษณีย์นฤมิตรพร้อมทั้งติดตั้งระบบรางลำเลียงแบบสายพาน (Belt Conveyor) เข้ามาช่วยเสริมการปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการลำเลียง สิ่งของฝากส่งจากเคาน์เตอร์รับฝากไปยังห้องปฏิบัติการไปรษณีย์ โดยมีเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์คอยให้บริการ ณ เคาน์เตอร์ พร้อมการ แต่งกายด้วยเครื่องแบบย้อนยุคที่ออกแบบใหม่คล้ายชุดเครื่องแบบเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์สมัยโบราณ แต่ได้ประยุกต์ให้มีความร่วมสมัยมากขึ้น และภายในห้องโดยรอบประดับด้วยภาพแสดมภ์ที่ทำจากแบบพิมพ์ปูนปลาสเตอร์ลักษณะสูงที่จัดทำขึ้นในวาระสำคัญต่าง ๆ ประกอบกับรูปแกะสลักครุฑที่ดูแข็งแรงเป็นสถาปัตยกรรมที่สวยงาม อาคารไปรษณีย์กลาง บางรัก ตั้งอยู่ที่ถนนเจริญกรุง กรุงเทพฯ เปิดให้บริการในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 น. วันเสาร์ เวลา 08.00 - 17.00 น. และวันอาทิตย์ เวลา 08.00 - 12.00 น. โทร. 02-234-9530, 02-236-3066

2. ผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์จากโครงการส่งเสริมผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์สู่เวทีระดับนานาชาติ



ปณท ได้รับรางวัล ITEX 2019 Silver Medal และรางวัล Innopa Special Award พร้อมประกาศนียบัตรในงาน “The 30th International Invention, Innovation & Technology Exhibition” (ITEX 2019) ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย จากการนำผลงานเข้าร่วมประกวดผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์สู่เวทีระดับนานาชาติ จำนวน 2 ผลงาน ได้แก่

- โครงการเครื่องล้างคอยล์เย็นโดยไม่ต้องถอดตู้แอร์และคอนโซล และผลิตไอโซนด้วยระบบโคโรนาดีสชาร์จ (ได้รับรางวัล ITEX 2019 Silver Medal และรางวัล Innopa Special Award) สำหรับซ่อมแซมตู้แลบารุงรถยนต์ในส่วนของระบบปรับอากาศ ลดเวลาในการปฏิบัติงานให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถผลิตไอโซนด้วยระบบโคโรนาดีสชาร์จ เพื่อขจัดกลิ่นไม่พึงประสงค์ และเชื้อโรคภายในห้องโดยสารของรถยนต์

- โครงการเครื่องดูดกลิ่นและควันจากเครื่องรัดพลาสติกกึ่งอัตโนมัติ (ได้รับรางวัล ITEX 2019 Silver Medal) สำหรับกำจัดกลิ่นและเขม่าควันที่มีกลิ่นเหม็นรุนแรงจากการใช้ความร้อนในการละลายและเชื่อมต่อสายรัดพลาสติก และลดปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อระบบทางเดินหายใจของผู้ใช้งานและผู้ให้บริการ



เครื่องล้างคอยล์เย็น



เครื่องดูดกลิ่นและควัน
จากเครื่องรัดพลาสติก

ด้านบุคลากร

การพัฒนาบุคลากรระดับปฏิบัติงานผ่านระบบ m-Learning

ปณท จัดการอบรมให้แก่บุคลากรระดับปฏิบัติงานทั่วประเทศ โดยใช้ระบบ e-Learning on Mobile (m-Learning) เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนานตนเองในรูปแบบที่สะดวกสามารถเรียนรู้ที่ใด เวลาใดก็ได้ รวมทั้งได้จัดทำ Web/Mobile Application “Post Say Hi to AEC” เป็นแอปพลิเคชันสำหรับแปลภาษา (ไทย อังกฤษ จีน มลายู พม่า ลาว กัมพูชา และเวียดนาม) ซึ่งภายในแอปพลิเคชันจะมีการรวบรวมคำศัพท์ พื้นฐาน คำศัพท์ด้านประโยชน์ และตัวอย่างบทสนทนาการใช้บริการไปรษณีย์ สามารถใช้งานได้ทั้งปฏิบัติการ Android และ iOS เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานในหน้าที่





• ความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปณท (CSR)

กว่า 136 ปีบนเส้นทางของการดำเนินธุรกิจให้บริการด้านการขนส่ง เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ ร้านค้า หน่วยงานหรือองค์กรรัฐวิสาหกิจที่เติบโตเคียงคู่สังคมไทยมาอย่างยาวนาน ด้วยเจตนารมณ์ของไปรษณีย์ไทยที่ต้องการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยเหลือ สนับสนุน และตอบแทนสังคมไทย โดยการใช้ศักยภาพเครือข่ายการดำเนินงานของไปรษณีย์ไทย และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ภายใต้วิสัยทัศน์สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของไปรษณีย์ไทย คือ “เชื่อมโยงสังคมไทย ด้วยเครือข่ายไปรษณีย์และทรัพยากรที่มี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน”

ไม่ว่ายุคสมัยจะเปลี่ยนผ่านไปเช่นใด ไปรษณีย์ไทยยังคงทำหน้าที่ในการเป็นเครือข่ายชีวิต และเศรษฐกิจไทย ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ การถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์อันล้ำค่าจากรุ่นสู่รุ่นของคนไปรษณีย์ไทย ตระหนักถึงความภาคภูมิใจของคนไปรษณีย์ไทยทุกคนที่มีโอกาสใช้เครือข่ายความเข้มแข็ง ของแต่ละพื้นที่ทุกภูมิภาค สนับสนุน ส่งเสริมชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน เป็นองค์กรที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย และเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันให้ประเทศไทยมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตลอดไป

ความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) คือ ภารกิจหลักสำคัญอีกอย่างหนึ่งของไปรษณีย์ไทย ก่อเกิดเป็นเจตนารมณ์สำคัญที่ไปรษณีย์ไทยมุ่งมั่นตั้งใจตอบแทนสังคม ด้วยการสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคมยกระดับไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ไปรษณีย์ไทยไม่ได้ทำเพียงเพื่อช่วยเหลือสังคม โดยมุ่งหวังภาพลักษณ์ที่ดี ในการตอบแทนสังคม แต่เราต้องการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลคุณภาพชีวิตผู้คนในสังคม โดยใช้ศักยภาพความเชี่ยวชาญขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร เครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์ ระบบการขนส่ง ตลอดจนความรู้ ความชำนาญด้านตราไปรษณียากรมาสร้างประโยชน์แก่สังคม ผ่านพันธกิจที่สำคัญ 4 ด้าน คือ

1. เป็นองค์กรแห่งความดี ดำเนินธุรกิจไปรษณีย์อย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล
2. นำศักยภาพและขีดความสามารถที่มีมาใช้ขับเคลื่อนกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
3. รักษาเอกลักษณ์ของชาติและพัฒนาศักยภาพทางปัญญา ผ่านการเรียนรู้จากตราไปรษณียากร
4. ต่อยอดและพัฒนากิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง



ในปี 2562 ปณท ยังคงดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการใช้ศักยภาพของ ปณท และภาคีเครือข่ายทั้งสถาบันการศึกษา หน่วยงานในพื้นที่ และท้องถิ่น โดยมีกระบวนการทำงานและโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม โดยใช้ศักยภาพหลักของ ปณท ใน 3 ด้าน คือ ด้านการขนส่ง ด้านการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ และด้านตราไปรษณียากร โดยปี 2562 เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ดังนี้



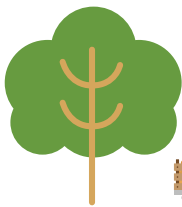


1. ด้านการขนส่ง : สร้างเสริมสังคมไทยผ่านเครือข่ายไปรษณีย์

ปณท ให้การสนับสนุนการขนส่ง ผ่านแคมเปญต่าง ๆ อาทิ “ไปรษณีย์ไทย ส่งต่อหัวใจไทย ช่วยเหลือผู้ประสบภัย พายุป่าบึก พายุโพดุล และพายุคาจิกิ” ได้ขนส่งถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัยและอุทกภัยในหลายพื้นที่ของประเทศไทย แคมเปญ “ส่งสุข ส่งฟรี” ปีใหม่ 2563 เชิญชวนลูกค้า/ ประชาชน ร่วมส่งมอบอุปกรณ์การเรียนและอุปกรณ์กีฬาแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 218 แห่งทั่วประเทศ โครงการ “ปักจิต ปักใจ” สนับสนุนการรับ - ส่ง พัสดุให้คนตาบอดฟรี และส่งสินค้าให้ลูกค้าในอัตราพิเศษ อีกทั้งสนับสนุน การขนส่งสิ่งของบริจาคให้กับหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุน อาทิ ศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ สสส./ สมาคมเจ็ตสกีแห่งประเทศไทย ในพระอุปถัมภ์ฯ/ และกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินเพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านการขนส่งของกลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่ผลิตและจำหน่ายสินค้า OTOP รวมถึงกลุ่มชาวนาในโครงการปลูกข้าวเพื่อสุขภาพโดยอินทช ที่ได้รับการสนับสนุนมายัง ปณท

2. ด้านการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ : สร้างหัวใจไปรษณีย์อาสา และสร้างเสริมสังคมไทยผ่านเครือข่ายไปรษณีย์

ปณท ยังคงดำเนินงานสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ตามแนวทาง บ-ว-ร (บ้าน วัด โรงเรียน) เพื่อร่วมกัน “สร้างการกินดี อยู่ดี มีคุณธรรม เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของชุมชน”



- **บ้าน/ชุมชน** เน้นการสนับสนุน การพัฒนากลุ่มอาชีพ/ผู้ประกอบการชุมชนให้มีศักยภาพทางการแข่งขัน โดยนำศักยภาพของ ปณท ทั้งระบบตลาด e-Commerce และการขนส่ง ช่วยสร้างรายได้ สร้างโอกาสในการขายสินค้าให้กับชุมชน
- **วัด/ศาสนสถาน** เน้นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม แก่ชุมชนและพนักงาน ปณท โดยใช้ศาสนสถานของชุมชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้เป็นคนดี
- **โรงเรียน** เน้นการปลูกฝังวินัย สร้างคุณค่าไทยนิยมยั่งยืน โดยเชื่อมการทำงานกับสถานศึกษาในพื้นที่ และเชื่อมโยงกลุ่มอาชีพชุมชน ศาสนสถาน และ ปณท เพื่อส่งเสริมพลังคนรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพ สร้างเป็นกลุ่มทายาทรุ่นใหม่สืบสานอาชีพภูมิปัญญาประเพณีอันดีงาม

ทั้งนี้ คณะทำงานย่อยสนับสนุนการพัฒนาชุมชนที่สำคัญของสำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 1 - 4 สำนักงานไปรษณีย์เขต 1 - 10 และทีมงานส่วนกลางร่วมกันขับเคลื่อนแผนงาน ซึ่งก่อให้เกิดผลที่ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ

- **ด้านเศรษฐกิจ** ชุมชนที่ร่วมโครงการฯ มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยเกิดจากการใช้ศักยภาพทั้งด้านการตลาด ขนส่ง พัฒนานวัตกรรม บรรจุกภัณฑ์ พัฒนาสินค้าให้ได้มาตรฐาน การยกระดับพื้นที่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว และนำผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นจากทั่วประเทศมาจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com อาทิ ผลิตภัณฑ์จักรสานกระจูด แบรินด์ “ศุภนิมิตร” ตุ๊กตาชาววัง แบรินด์ “ภูมิลีรี” ไข่เค็ม อ.ไชยา แบรินด์ “อสม.” ผลิตภัณฑ์ลำไยอบกึ่งแห้ง แบรินด์ “ละพูน” และผลิตภัณฑ์จากผู้พิการทางสายตา แบรินด์ “ปักจิตปักใจ” เป็นต้น



- **ด้านสังคม** เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อหนุนเสริมการทำงานของ ปณท ทั้งด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ช่องทางการขาย เกิดหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานทั้งส่วนกลาง และในระดับพื้นที่มาสนับสนุนการดำเนินงานให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง และเชื่อมต่อกับภารกิจหลักของหน่วยงาน
- **ด้านสิ่งแวดล้อม** เกิดการพัฒนาสินค้าในโครงการฯ ให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน Green Production ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์ตุ๊กตาชาววัง ได้รับการรับรองมาตรฐาน Green Production G ทอง - ระดับดีเยี่ยม และผลิตภัณฑ์กระดาษ ได้ได้รับการรับรอง

มาตรฐาน Green Production G เงิน - ระดับดีมาก ส่งผลให้สิ่งแวดล้อมบริเวณนั้นดีขึ้น รวมทั้งการดำเนินกิจกรรม บ - ว - ร กับวัด/ชุมชน ที่มีการปรับภูมิทัศน์ การเก็บขยะทำความสะอาด การปลูกต้นไม้ ส่งผลให้เกิดสิ่งแวดล้อมและตัวอย่างการทำงานจิตอาสาในชุมชน

3. ด้านตราไปรษณียากร : สร้างความรอบรู้ผ่านตราไปรษณียากร

การสร้างความรู้ผ่านตราไปรษณียากรเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่สำคัญของ ปณท ปีนี้ยังคงดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ อาทิ Stamp For Kids ตอน แสตมป์หรรษา ไฟฟ้าน่ารักๆ เป็นกิจกรรมที่ชวนน้อง ๆ รู้จักพลังงานผ่านดวงแสตมป์ และกิจกรรมสุดสนุกแสตมป์ชุดแรกของโลกและของไทย ชวนรู้จัก “ไปรษณีย์” มีดีเกินที่คิด Workshop “My Stamp” สร้างสรรค์ผลงานแสตมป์สไตล์ของน้อง ๆ ตะลุยโลกพลังงาน ชมนิทรรศการสุดไฮเทค เรียนรู้การเกิดพลังงานไฟฟ้าสู่การใช้พลังงานทดแทนอย่างรู้คุณค่า พร้อมเกมสุดท้าทาย Power Workshop ประดิษฐ์อุปกรณ์กำเนิดไฟฟ้า รู้จักวิธีการสร้างกระแสไฟฟ้าชนิดต่าง ๆ โดยพี่ ๆ จากองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการเปิดโลกการเรียนรู้ให้กับเด็กและเยาวชนจากทั่วประเทศ เกิดความประทับใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีระดับความพึงพอใจดีถึงดีมาก (ร้อยละ 90)

การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่เริ่มต้นด้วยหัวใจคนไปรษณีย์ หลอมรวมกับศักยภาพของไปรษณีย์ไทย ทั้งด้านการขนส่ง การเชื่อมโยงเครือข่ายการทำงาน ช่องทางการตลาด คุณค่าของตราไปรษณียากร ล้วนก่อให้เกิดประโยชน์ในหลากหลายมิติ จึงเป็นอีกบทสรุปที่ดีเพื่อการเติบโตและก้าวต่อไปในการสร้างการมีส่วนร่วม สร้างการเรียนรู้ สร้างประโยชน์ สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างการกินดี อยู่ดี มีคุณธรรม ตามแนวทางที่วางไว้ และเป็นไปตามเป้าหมายที่จะสร้างให้ ปณท เป็นตัวแทนในการส่งมอบสิ่งดี ๆ ให้กับคนและสังคม เพื่อส่งเสริมเครือข่ายชีวิต และเศรษฐกิจไทยให้แข็งแรงและยั่งยืน



• ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2562



รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเข้าตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของ ปณท

ปณท ได้ให้การต้อนรับคุณพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมคณะ เข้าตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของ ปณท โดยเข้าเยี่ยมชมศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ ศูนย์ไปรษณีย์ EMS เคาน์เตอร์บริการศูนย์ไปรษณีย์ EMS พร้อมทั้งทดลองใช้เครื่อง Handheld สแกนสถานะสิ่งของฝากส่งในขั้นตอนการปิดถุง และเข้ารับฟังบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของ ปณท พร้อมทั้งมอบนโยบายการดำเนินงานให้กับกรรมการและคณะผู้บริหาร ปณท



ปณท และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับสหภาพสากลไปรษณีย์จัดการประชุมด้านยุทธศาสตร์ระดับภูมิภาค UPU Regional Strategy Forum for Asia-Pacific 2019

ปณท และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับสหภาพสากลไปรษณีย์ (Universal Postal Union) จัดการประชุมด้านยุทธศาสตร์ระดับภูมิภาค UPU Regional Strategy Forum for Asia-Pacific 2019 เพื่อกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์สำหรับการประชุมใหญ่ สหภาพสากลไปรษณีย์รอบสมัยการประชุมปี 2021 - 2024 (2564 - 2567)



ปลด ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือการให้บริการ เป็นตัวแทนรับจองเหรียญที่ระลึก

ปลด ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือระหว่าง กรมธนารักษ์ ราชอาณาจักรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เคาน์เตอร์ เซอร์วิส จำกัด ในการให้บริการเป็นตัวแทนรับจองเหรียญที่ระลึก และเหรียญที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษกสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 โดยผู้สนใจสั่งจองเหรียญที่ระลึกและเหรียญที่ระลึกเฉลิมพระเกียรติฯ ผ่านเคาน์เตอร์ที่ทำกาารไปรษณีย์ทั่วประเทศ และเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com



ปลด ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ปลด ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจในพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจ ก๊าซธรรมชาติ ในการศึกษาและร่วมพัฒนารูปแบบธุรกิจในการสร้างรายได้และประโยชน์ให้เพิ่มพูน โดยการเปิดให้บริการเคาน์เตอร์ไปรษณีย์นำร่องแห่งแรก ณ สถานีบริการเอ็นจีวี ปตท. สาขาแสนดีลิตา เอ็นจีเนียริง จ.ชลบุรี ซึ่งเป็น NGV marketplace ที่เป็นต้นแบบของการริเริ่มซื้อขายและกระจายสินค้าสู่ดิจิทัลแพลตฟอร์ม ที่มุ่งยกระดับเกษตรกร ถือเป็นพื้นที่นำร่องในการก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นต้นแบบในการขยายสู่พื้นที่อื่น ๆ ต่อไป





ปณท ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในโครงการส่งอาหารและผลิตภัณฑ์อินทรีย์จากเครือข่ายเกษตรกรธรรมชาติให้คนไทยผ่านไปรษณีย์ไทย

ปณท ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการดำเนินโครงการส่งอาหารและผลิตภัณฑ์อินทรีย์จากเครือข่ายเกษตรกรธรรมชาติให้คนไทยผ่านไปรษณีย์ไทย ซึ่งแนวคิดนี้เกิดขึ้นจากความต้องการให้คนไทยในทุกพื้นที่สามารถเข้าถึงอาหารและผลิตภัณฑ์อินทรีย์ได้ง่ายผ่านเครือข่ายของ ปณท พร้อมด้วยเครือข่ายพันธมิตร ได้แก่ มูลนิธิวิถีกรรมธรรมชาติ มูลนิธิรักษดิน รักษ่น้ำ (Earth Safe Foundation) บริษัท เหมือสามัคคีวิศวกรรมเพื่อสังคม จำกัด และกลุ่มโคกหนองนาวิเศษขอนแก่น



ปณท ขยายบริการ Bank@Post รองรับบริการจากสถาบันการเงินกว่า 10 แห่งทั่วประเทศ

ปณท ได้ขยายบริการ Bank@Post ในการรองรับบริการจากสถาบันการเงินกว่า 10 แห่งในการอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถฝาก - โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารได้ในวงเงิน 20,000 - 50,000 บาท/รายการ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร โดยไม่ต้องใช้สมุดบัญชีคู่ฝาก และผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินได้ทันทีแบบ Realtime ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่เปิดให้บริการ Bank@Post ทั่วประเทศ



บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน



ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ปี 2562

ปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวม จำนวน 27,531.46 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 2,196.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.39 มีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 26,912.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,010.20 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.90 กำไรสุทธิ 619.39 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 3,207 ล้านบาท หรือร้อยละ 83.81 ทั้งนี้ รายได้ที่ลดลงส่วนใหญ่เป็นรายได้จกคหหมาย/ไปรษณีย์บัตร/ของดีพิมพ์ เนื่องจากผู้ใช้บริการเปลี่ยนจากการใช้กระดาษเป็นการจัดส่งผ่านช่องทางอื่น ๆ แทน และมีจำนวนผู้ประกอบการในประเทศและต่างประเทศเข้ามาแข่งขันในธุรกิจขนส่งจำนวนมาก โดยเฉพาะการส่งแบบด่วนพิเศษ (Express) นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายสวัสดิการ ซึ่งเป็นผลกระทบจากการปรับเพิ่มอัตราเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานเมื่อเกษียณอายุขึ้นสูงสุดจาก 300 วัน เป็น 400 วัน

ฐานะการเงินปี 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 31,417.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 350.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.13 มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 10,254.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 791.65 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.37 ส่วนใหญ่เป็นการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 1,165.04 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลกระทบจากการปรับเพิ่มอัตราเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานเมื่อเกษียณอายุขึ้นสูงสุดจาก 300 วัน เป็น 400 วัน และส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นจำนวน 21,163.71 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 441.24 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.04

สภาพคล่องปี 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 3,084.39 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดกระแสเงินสดสุทธิแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,445.45
กระแสเงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(947.18)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,070.23)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	(11.90)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(583.86)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	3,668.25
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	3,084.39

โดยภาพรวมผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และสภาพคล่องทางการเงินของ ปณท และบริษัทย่อย ในปี 2562 จะมีสภาพคล่องน้อยกว่าปี 2561

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินประจำปี 2562 นอกจากปัจจัยภายในองค์กรแล้วยังมีปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ได้แก่ การแข่งขันในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ที่ค่อนข้างสูง พฤติกรรมของลูกค้า รวมถึงผลกระทบจากมติคณะรัฐมนตรีในการปรับเพิ่มอัตราเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานเมื่อเกษียณอายุขึ้นสูงสุดจาก 300 วัน เป็น 400 วัน

• การบริหารความเสี่ยง



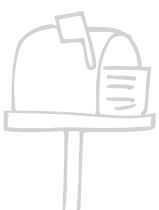
ท่ามกลางสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจและกระแสการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงและรวดเร็ว ปณท จึงต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ มาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ายุคดิจิทัล การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ปณท จึงมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ โดยได้นำแนวทางบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management (COSO-ERM) และเกณฑ์การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังด้านการบริหารความเสี่ยง มากำหนดเป็นกรอบการบริหารความเสี่ยงและประยุกต์ใช้กับการบริหารความเสี่ยงทุกระดับขององค์กร เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของ ปณท บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งและมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ปณท และฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่กำหนดและทบทวนนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ปณท เป็นรายไตรมาส เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานของ ปณท อันจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรต่อไป

การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความสามารถขององค์กรเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรให้ได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บุคลากรและกระบวนการดำเนินงานเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดขีดความสามารถหรือสร้างรายได้เปรียบขององค์กรในการดำเนินธุรกิจและสามารถแข่งขันได้ ปณท ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงาน และบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล โดยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรและเพื่อรองรับธุรกิจใหม่ในอนาคต

นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียง (Reputation Risk) ที่เกิดจากที่ลูกค้าหรือประชาชน รับรู้ภาพลักษณ์ชื่อเสียงขององค์กรในเชิงลบ เนื่องจากการแพร่กระจายข่าวเชิงลบอย่างรวดเร็วในวงกว้างด้วยเทคโนโลยี ในการติดต่อสื่อสารโดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ทำให้ผู้คนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงขององค์กร ปณท จึงได้กำหนดกระบวนการจัดการประเด็นข่าวเชิงลบในสื่อออนไลน์ เพื่อไม่ให้กระแสข่าวเชิงลบกระจายไปในวงกว้างอย่างรวดเร็วจนส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียง และความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของ ปณท





การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

เทคโนโลยีมีบทบาทอย่างมากในการใช้ชีวิตประจำวันและการดำเนินธุรกิจ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรูปแบบเดิม โดยเฉพาะในปัจจุบันที่มีการแข่งขันทางธุรกิจอย่างรุนแรงและผู้บริโภคมีความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจทำให้องค์กรสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน แต่ในขณะเดียวกันก็อาจเป็นโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้ ดังนั้น องค์กรจึงนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินงาน โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้วิเคราะห์ความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ปรับปรุงคุณภาพบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและรองรับการขยายธุรกิจต่าง ๆ ในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

อย่างไรก็ดี การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินธุรกิจมากขึ้นจะส่งผลให้มีความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์มากขึ้น เช่น การถูกโจรกรรมข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ การทำลายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น ภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร ดังนั้น องค์กรจึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อลดผลกระทบหรือความเสียหายต่อการดำเนินงาน ทรัพย์สิน และบุคลากร รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีให้กับบุคลากร เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีของ องค์กร เป็นไปอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์

การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เชื่อมโยงคนทั่วโลกอย่างไร้พรมแดน และมีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิต ประกอบกับการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce จึงทำให้ธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์มีการแข่งขันอย่างรุนแรงทั้งจากผู้ประกอบการไทยและต่างชาติ องค์กรตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าวที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานขององค์กร จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ปรับปรุงคุณภาพบริการ รวมทั้งช่องทางในการชำระเงินและช่องทางการให้บริการ โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งได้จัดตั้งบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด (ปณท.ดบ.) เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ ตลอดจนเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันหรือเพิ่มความสามารถในการสร้างกำไรขององค์กรมากขึ้นด้วย

การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

องค์กร ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐอย่างเคร่งครัด โดยมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของ องค์กร เพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างความเชื่อมั่นว่า องค์กร จะสามารถปรับตัวให้การดำเนินงานเป็นไปตามนัยของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ รวมทั้งมีการสื่อสารและสร้างความตระหนักต่อบุคลากรทุกระดับในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง อันเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายจากการละเว้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้นด้วย

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

องค์กร ได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล (ISO 22301 : 2019) เพื่อเตรียมความพร้อมในการบริการอย่างต่อเนื่องหากเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ ระหว่างเกิดเหตุ และภายหลังจากเกิดเหตุ โดยมีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่งมีการเตรียมความพร้อมด้านระบบงาน สถานที่ปฏิบัติงาน และบุคลากร รวมทั้งมีการทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ตลอดจนสื่อสารชักชวนให้บุคลากรเข้าใจและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่า องค์กร สามารถให้บริการแก่ลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างต่อเนื่องและกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว

• การควบคุมภายใน



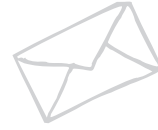
ปณท ได้นำระบบการควบคุมภายในมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ และให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยหลักเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ปี 2555 โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจและหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง และอ้างอิงถึงมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission: COSO2013 โดยมาตรฐานการควบคุมภายในที่ ปณท ใช้นั้น มี 5 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม องค์ประกอบที่ 2 การประเมินความเสี่ยง องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการควบคุม องค์ประกอบที่ 4 สารสนเทศและการสื่อสาร องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมการติดตามผล และกำหนดวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในไว้ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ในการดำเนินงานเป้าหมายทางการเงิน การใช้ทรัพยากร การดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน ตลอดจนความเสียหาย และการทุจริตในองค์กร ด้านการรายงานทางการเงินและไม่ใช่การเงินที่ใช้ภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการรายงานที่เชื่อถือได้ ทันเวลา โปร่งใส และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับหรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งข้อกำหนดอื่นของทางราชการ

ในปี 2562 ปณท ได้ทบทวนนโยบายการควบคุมภายในตามประกาศ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เรื่อง นโยบายการควบคุมภายในประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2562 เพื่อควบคุมความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละกิจกรรมการปฏิบัติงานของทุกสายงานใน ปณท ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของระบบการควบคุมภายใน ทุกหน่วยงานจัดวางระบบการควบคุมภายในและประเมินผลระหว่างปฏิบัติงานและประเมินผลเป็นรายครั้งตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เพื่อปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อสนับสนุนให้ภารกิจในความรับผิดชอบสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด และให้มีการทบทวน ติดตาม และประเมินผลระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างทันกาล โดยมอบหมายหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบทานประเมินผลการควบคุมภายในขององค์กรอย่างเป็นอิสระ สอบทานและให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้มั่นใจว่า ปณท มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ปณท ได้ทำการประเมินผลการควบคุมภายในประจำปี 2562 ซึ่งเป็นการประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก แผนการดำเนินงานที่สำคัญ และภารกิจอื่น ๆ ของหน่วยงานในสังกัดทุกแห่งครบ 100% ซึ่งประกอบด้วย ฝ่าย/สำนักงาน จำนวน 52 แห่ง ศูนย์ไปรษณีย์ จำนวน 19 แห่ง ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก จำนวน 6 แห่ง สำนักงานไปรษณีย์พื้นที่นครหลวง จำนวน 12 แห่ง ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดจำนวน 73 แห่ง และที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 1,202 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,364 แห่ง และประเมินผลเป็นรายครั้งสำหรับบริการหรือกระบวนการที่สำคัญ จำนวน 5 เรื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่ ปณท กำหนดไว้มีความเพียงพอเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งจุดอ่อนที่พบจากการประเมินผลได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสม และทันกาล สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปประกอบด้วย การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน การประเมินผล และปรับปรุงการควบคุมภายในตามภารกิจหลัก แผนการดำเนินงานที่สำคัญ และภารกิจอื่น ๆ ซึ่ง ปณท มีการจัดวางระบบการควบคุมภายในเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในและมีการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในระบบการควบคุมภายในของ ปณท ในภาพรวม มีความเพียงพอ เหมาะสมความเสี่ยงหรือจุดอ่อนที่ค้นพบได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จภายในปี 2562



การตรวจสอบภายใน



การตรวจสอบภายใน เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร มีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมินและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กร โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 โดยผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในที่สำคัญในปี 2562 สรุปได้ดังนี้

โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน โดยสำนักตรวจสอบภายในมีโครงสร้างของหน่วยงานที่เป็นอิสระ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการจัดทำกฎบัตร ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน มีการเผยแพร่กฎบัตรให้ผู้บริหารและพนักงานของ ปณท ทุกคนรับทราบ และในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายในได้มีการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในทุกครั้ง

การปฏิบัติงานและการรายงาน มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี สอดรับกับแผนธุรกิจไปรษณีย์ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงขององค์กร ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี ผลการตรวจสอบที่ผ่านมา ตลอดจนนโยบายและสิ่งที่คาดหวังของคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่สำนักตรวจสอบภายในกำหนดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับทรัพยากรของสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน 1 ครั้ง อีกทั้งสำนักตรวจสอบภายในได้มีการลงนามร่วมกันในบันทึกข้อตกลงการใช้งานระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (AUDIT SUPPORT SYSTEM : A2S) กับธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) โดยมีการทดลองนำระบบงาน A2S มาใช้งานเป็นระยะเวลา 4 เดือน (มิถุนายน - กันยายน 2562) ซึ่งสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการสารสนเทศในขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และจะมีการเริ่มใช้งานจริงในปี 2563 ทั้งนี้เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ นำเสนอต่อผู้บริหารสายงาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบ ตลอดจนติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยรับตรวจสามารถนำข้อเสนอแนะไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบภายในได้ให้บริการคำแนะนำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ และบริษัทในเครือ เพื่อช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงจากการดำเนินงาน ซึ่งในปี 2562 มีการให้คำแนะนำปรึกษาและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับทราบ จำนวน 28 เรื่อง เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินงานด้านสวัสดิการ การบริหารงานของที่ทำกรไปรษณีย์ การดำเนินการด้านกฎหมาย การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ



การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การกำหนดนโยบาย มีการรวบรวมและศึกษาพัฒนาการในปัจจุบัน แนวโน้ม และข้อมูลจากปัจจัยภายในภายนอก กำหนดแผนงาน และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการสื่อสารการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการติดตามและการประเมินผล โดยรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อผู้บริหารสายงาน คณะกรรมการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส มีความเพียงพอ เหมาะสม และเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562

การสอบทานการควบคุมภายใน การควบคุมภายในของ ปณท มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ซึ่งพบว่าการควบคุมภายในของ ปณท มีความเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญทั้งนี้การดำเนินงานของระบบการควบคุมภายในเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561

การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบ จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยหน่วยรับตรวจ การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (Quality Assessment Review : QAR) จากภายในองค์กร การประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงการประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน โดยนำผลการประเมินทั้งหมด มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งสอบวุฒิบัณฑิตวิชาชีพการตรวจสอบภายในและวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 12 หลักสูตร ทั้งนี้ในปี 2562 มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) จำนวน 5 ราย และบุคลากรของสำนักตรวจสอบภายใน มีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 64.08 ชั่วโมง/คนปี



รายงานผลการดำเนินงาน ตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี



คณะกรรมการ ปณท ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง โดยในปี 2562 ได้มีการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามหลักการดังกล่าว เช่น การกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้มีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด การกำหนดการประชุมล่วงหน้าโดยจัดให้มีการประชุมทุกเดือน การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุม การเข้าประชุมของกรรมการทุกคนที่อยู่ในเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมทั้งหมดในรอบปี การจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารสูงสุด ปีละ 2 ครั้ง การพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ การกำกับดูแลให้ ปณท ดำเนินงานตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องตลอดจนนโยบายและแผนงานที่ได้กำหนดไว้ การจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม การกำกับดูแลให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ การจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการสื่อสารและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมดังกล่าว การกำกับให้ฝ่ายบริหารทำการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นต้น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้ ปณท มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน คณะกรรมการ ปณท จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปณท เพื่อให้กรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

1. คณะกรรมการ ปณท ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอิสระและซื่อสัตย์สุจริตต่อการกระทำของตนและรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นโดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชีรายงานทางการเงินและการตรวจสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ
2. กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นในการดำเนินงาน โดยยึดหลักสำคัญในการกำกับดูแลที่ดี 7 ประการ คือ
 - 2.1 ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่
 - 2.2 ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
 - 2.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริต และจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน
 - 2.4 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
 - 2.5 การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
 - 2.6 การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
 - 2.7 การมีส่วนร่วมของประชาชนโดยการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่ของชุมชน





• โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท โดยการสรรหาจากบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น และจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของ ปณท รวมทั้งเป็นผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้เสียกับกิจการของ ปณท ทั้งนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน และมีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และในการแต่งตั้งกรรมการทุกครั้ง ปณท ได้ทำการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนไว้บนเว็บไซต์ของ ปณท (www.thailandpost.co.th)

คณะกรรมการ ปณท ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อในฐานะกรรมการเป็นอย่างดี จึงได้แบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ ปณท กับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน ซึ่งบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท ที่สำคัญมีดังนี้

- ให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปณท และเป็นแบบอย่างในการยึดมั่นและถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว
- กำหนดวิสัยทัศน์และให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญ
- กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความตั้งใจและมีความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของ ปณท
- รับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน และผลประกอบการของ ปณท
- ให้ความมั่นใจว่าการจัดทำบัญชี การรายงานทางการเงิน การรายงานทางการบริหาร และการตรวจสอบบัญชี มีความเชื่อถือได้
- ส่งเสริมการตรวจสอบภายในให้เป็นมาตรฐานสากล มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมหรือลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดผลเสียหายต่อ ปณท และกำกับดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน
- ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของ กรรมการ และประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวด้วยตนเอง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- แสดงบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ของรัฐตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

รายงานคณะกรรมการ ปณท

ลำดับ	รายงาน	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ดร.พรชัย สุริยะเวช	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
5	นายสรศักดิ์ มีนะไตร	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
6	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
7	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
8	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
9	นางปรารถนา มงคลกุล	1 มกราคม - 30 มกราคม
10	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	1 มกราคม - 13 พฤศจิกายน
11	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	28 สิงหาคม - 31 ธันวาคม
12	ดร.เอกก์ ภัทรธนกุล	28 สิงหาคม - 31 ธันวาคม

- หมายเหตุ 1. นางปรารถนา มงคลกุล (ลำดับที่ 9) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ม.ค. 2562
2. ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์ (ลำดับที่ 10) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 14 พ.ย. 2562

การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ



คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ เพื่อมอบหมายให้ช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง สอบทานความถูกต้องและน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือวิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและคำตอบของผู้สอบบัญชี สอบทานให้ ปณท มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ปณท เกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินผลงานประจำปีของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ พิจารณาให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานปี 2562 พิจารณานุมัติการแต่งตั้ง โยกย้ายและพิจารณาความดีความชอบบุคลากรในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2562 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าธรรมเนียมตรวจสอบบัญชี ปี 2562 สอบทานผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map ประจำปี 2562 เป็นรายไตรมาส สอบทานผลการดำเนินงาน งบการเงินและฐานะการเงินของ ปณท เป็นรายไตรมาส ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2562 เป็นรายไตรมาส ประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรด้านการตรวจสอบภายใน ติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วย การขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 - 2567 และแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2563

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	ดร.เสรี นนทสูติ	30 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	30 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ดร.จิตติพงษ์ นันทากวีวัฒน์	30 มกราคม - 13 พฤศจิกายน

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ปณท ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และ ปณท ปรีกษาหรือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง และแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ซึ่งรวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

ในปี 2562 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การพิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน พิจารณาแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยของผู้ปฏิบัติงาน

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการสรรหา ดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท เสนอต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา

ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการสรรหา รวมทั้งประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท และดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสมก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณาต่อไป

รายนามคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	นางวรวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	10 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม
2	ดร.พรชัย สิวระเวช	10 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม
3	ดร.เสวี นนทสูติ	10 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม
4	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	10 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม
5	ดร.วิฑิตพงษ์ นันทากวีวัฒน์	10 พฤษภาคม - 13 พฤศจิกายน
6	ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	26 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม

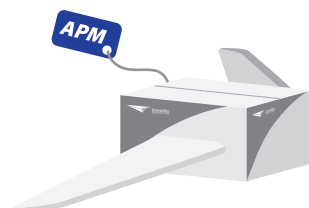
คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาสัญญาจ้าง กำหนดผลตอบแทนและเจรจาผลตอบแทนกับบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท รวมทั้งเสนอผลการเจรจาพร้อมร่างสัญญาจ้างต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ พิจารณากำหนดผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เพื่อเจรจาทันทีกับบุคคลที่ได้รับ การเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	31 ตุลาคม - 31 ธันวาคม
2	ดร.เสวี นนทสูติ	31 ตุลาคม - 31 ธันวาคม





คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท

คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท (เดิมชื่อคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์ สมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการ ปณท ตามแนวทางและขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ สรรหาและเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการ ปณท ต่อคณะกรรมการ ปณท กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนรวมทั้งผลประโยชน์อื่นของกรรมการ และอนุกรรมการของ ปณท อย่างเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของ ปณท

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์ที่จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาสรรหารายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ ปณท พิจารณาสรรหาและเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ในตำแหน่งที่ว่าง และทดแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระต่อคณะกรรมการ ปณท

รายงานคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	นางปรารธนา มงคลกุล	1 มกราคม - 30 มกราคม
2	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	1 มกราคม - 12 มีนาคม
3	ดร.พรชัย สุริยะเวช	1 มกราคม - 7 พฤศจิกายน
4	ดร.ฐิติพงษ์ นันทาภิวัฒน์	1 มกราคม - 7 พฤศจิกายน
5	ดร.เสวี นนทสูติ	13 มีนาคม - 31 ธันวาคม
6	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	8 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
7	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	8 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
8	ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	8 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ทุก 6 เดือน รวมทั้งนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับอัตราค่าตอบแทนหรือพิจารณาเลิกสัญญาจ้าง กรณีไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้ตามที่กำหนดไว้

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ประจำปี 2562 และพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท รอบ 6 เดือนแรกของปี 2562

รายงานคณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	ดร.พรชัย สุริยะเวช	24 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	24 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	24 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	24 มกราคม - 31 ธันวาคม
5	นางปรารธนา มงคลกุล	24 มกราคม - 30 มกราคม
6	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	22 มีนาคม - 31 ธันวาคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านการควบคุมภายใน และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส กำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท ให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบายที่กำหนดไว้ ทบทวน ปรับปรุง ขอบบังคับ และระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานรองรับแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2561 - 2565 (ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) รวมทั้งรับทราบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย การดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ภายนอก ด้านการต่อต้านการทุจริต ด้านจริยธรรม ด้านการป้องกันความขัดแย้งผลประโยชน์ ด้านการสร้างโปร่งใสในการดำเนินงาน และด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) พิจารณานุมัติแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2563 - 2567 และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2563 พิจารณานุมัติแผนแม่บทการควบคุมภายในปี 2563 - 2567 และแผนการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน ประจำปี 2563 และพิจารณานุมัติแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2563

รายนามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	20 มีนาคม - 31 ธันวาคม
2	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	20 มีนาคม - 31 ธันวาคม
3	ดร.พรชัย วีระเวช	20 มีนาคม - 24 พฤศจิกายน
4	ดร.เสรี นนทสูติ	20 มีนาคม - 24 พฤศจิกายน
5	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	25 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
6	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	25 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
7	ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	25 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ โครงสร้างและรูปแบบการบริหารความเสี่ยงของ ปณท พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้มีการบูรณาการระหว่างการบริหารความเสี่ยงกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการกำหนดแผนกลยุทธ์ของ ปณท

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการบริหารความเสี่ยงและ Risk Correlation Map ระดับองค์กรประจำปี 2562 พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท พิจารณาให้ความเห็นชอบการระบุความเสี่ยงระดับองค์กร สาเหตุความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2563

รายนามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	20 มีนาคม - 31 ธันวาคม
2	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	20 มีนาคม - 31 ธันวาคม
3	ดร.ฐิติพงศ์ นันทากวีวัฒน์	20 มีนาคม - 13 พฤศจิกายน
4	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	20 มีนาคม - 16 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ

มีหน้าที่พิจารณากลับกรองเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยหรือคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่ โดยการให้ออก พิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงานและลูกจ้างประจำ

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ได้มีการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ รวม 6 เรื่อง

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

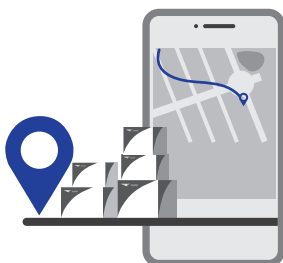
คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ปณท กำกับดูแล ควบคุม ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งพิจารณากลับกรองเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำเสนอเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการ ปณท

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาแนวทางการจัดตั้ง CIO Office รับทราบความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2562 - 2566 รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรและบุคคล รับทราบความคืบหน้าโครงการจัดจ้างพัฒนาและติดตั้งระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะทำงานขับเคลื่อนด้าน Big Data รับทราบความคืบหน้าการจัดหาผู้ให้เช่าระบบเครือข่ายไปรษณีย์ Online รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนเปลี่ยนผ่านระบบ Track and Trace พิจารณาร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ปณท ปี 2563 - 2567

รายนามคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	นางสมร เกิดธรรมพิบูล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ดร.สุติพงษ์ นันทากวีวัฒน์	1 มกราคม - 13 พฤศจิกายน
3	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	18 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	18 มกราคม - 31 ธันวาคม



คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน (เดิมชื่อคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร และติดตามงานตามนโยบาย) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล ปรนท ให้ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนนโยบายของประธานกรรมการ ปรนท ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ กำกับดูแล ปรนท ให้กำหนดกรอบวงเงินตามแผนงานค่าของงบประมาณและจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง กำกับดูแลการปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสม ให้ข้อเสนอแนะและคำปรึกษาในการจัดทำโครงการเริ่มใหม่ เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนา ปรนท ให้สามารถเข้าสู่การแข่งขันได้ กำกับดูแลให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การปฏิบัติและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนธุรกิจไปรษณีย์ฯ พิจารณางบลงทุนเพิ่มเติมระหว่างปีของ ปรนท ติดตามเร่งรัดการดำเนินงานและเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงานและระยะเวลาที่กำหนด พิจารณากลับกรองเรื่องการจัดซื้อ/จัดจ้างสำหรับโครงการตามนโยบายไปรษณีย์ไทย 4.0 และโครงการที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการ ปรนท รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างและการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุน

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาแผนแม่บททรัพยากรบุคคล ปี 2562 - 2566 ปรับโครงสร้างองค์กร และดำเนินการตามแผนเปลี่ยนผ่าน พิจารณาแนวทางการประสานงานสื่อสารการตลาดและสื่อสารองค์กร พิจารณาโครงการสรรหาผู้ร่วมพัฒนาธุรกิจใหม่ของ ปรนท พิจารณาแนวทางการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ปี 2562 พิจารณาแผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2563 - 2567 รวมทั้งติดตามงานตามนโยบายประธานกรรมการ ปรนท

รายนามคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน (เฉพาะกรรมการ ปรนท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
1	ดร.พรชัย ฐิระเวช	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	1 มกราคม - 19 มีนาคม
5	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	20 มีนาคม - 31 ธันวาคม
6	ดร.เสวี นนทสูติ	20 มีนาคม - 10 พฤศจิกายน
7	ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	28 สิงหาคม - 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการกฎหมาย

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และพิจารณากลับกรองสาระสำคัญของกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวกับข้อกฎหมายในการดำเนินงานของ ปรนท ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ปรนท พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะอนุกรรมการกฎหมายมอบหมาย

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการกฎหมาย ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อบังคับว่าด้วยการร่วมลงทุน เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในกรณี ปรนท จะร่วมลงทุนกับเอกชน พิจารณาแนวทางการบริหารหนี้ตามคำพิพากษาที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่ ปรนท ในการจัดตั้งคณะทำงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

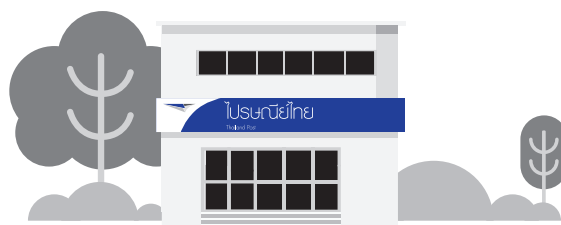
รายนามคณะอนุกรรมการกฎหมาย (เฉพาะกรรมการ ปรนท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2562
-	ดร.เสวี นนทสูติ	31 มกราคม - 31 ธันวาคม

การประชุมของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

ปณท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ ปณท อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันศุกร์สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน โดยเลขาธิการ คณะกรรมการ ปณท จะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นการล่วงหน้า ก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาเอกสาร และรายละเอียดต่าง ๆ ที่ ปณท นำเสนอ ทั้งนี้ ในระหว่างการประชุม กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเสรี ซึ่งจะมีการบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่คณะกรรมการ ปณท รับรองแล้วเพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมทั้งได้ส่งสำเนา รายงานการประชุม ให้กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัด สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ตรวจสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินประจำ ปณท ในฐานะผู้สอบบัญชีของ ปณท ประจำปี 2562 ได้รับทราบ นอกจากนี้คณะกรรมการ ปณท ยังได้ให้เผยแพร่ระเบียบวาระการประชุมไว้ในระบบอินเทอร์เน็ต รวมทั้งได้ส่งสรุปสาระสำคัญของ การประชุมแต่ละครั้งให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ได้รับทราบเพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส และเป็นกลไกในเรื่อง Check and Balance โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกทางหนึ่งด้วย

ในปี 2562 คณะกรรมการ ปณท และคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการ ปณท ได้มี การประชุมดังนี้



ลำดับ	รายงาน	คณะ กรรมการ ปลูก	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ ปลูก	คณะ กรรมการ ศึกษา สัมพันธ ปลูก	คณะ กรรมการ ศึกษา ผู้จัดการใหญ่ ปลูก	คณะ กรรมการ พิจารณา ผลตอบ กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ ปลูก	คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา ตอบ กรรมการ ปลูก	คณะ กรรมการ พิจารณา การปฏิบัติงาน กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ ปลูก	คณะ กรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง ปลูก	คณะ กรรมการ พิจารณา การออก ของพนักงาน/ ลูกจ้างประจำ	คณะ กรรมการ พัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ	คณะ กรรมการ ขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ และ กลั่นกรอง การลง การลง	คณะ กรรมการ อนุกรรมการ ศึกษา ปลูก
1	นายรัฐพล ภัคทีภูมิ	17/17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	พดด้วงจโท สมพงษ์ ชิงดวง	14/17	-	10/12	-	1/7	-	-	-	-	3/4	-	-	-
3	ดร.พรชัย สุริยะเวช	14/17	-	-	5/5	7/7	5/5	2/3	-	-	-	-	9/10	-
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	14/17	-	-	5/5	4/7	2/2	3/4	-	-	-	12/14	2/9	-
5	นายสรศักดิ์ มีนะโคตร	14/17	-	-	-	7/7	2/2	-	-	3/3	-	-	10/10	-
6	ศดร.ปาริชาติ สดกปิตานนท์	15/17	8/9	-	3/5	2/6	2/2	1/1	1/1	1/3	-	7/14	-	-
7	ดร.เสรี นนทสูติ	15/17	9/9	-	4/5	-	2/5	-3	-3	-	-	-	5/7	10/10
8	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	16/17	-	-	-	-	-	3/4	-	3/3	-	2/15	5/10	-
9	นางปราภรณา มงคลกุล	1/1	-	-	-	-1	2/2	-	-	-	-	-	-	-
10	ดร.วิฑิตพงษ์ นันทภักดิ์	15/15	9/9	-	3/3	-	5/5	-	-	3/3	-	14/14	1/1	-
11	ศดร.สมชาย ศุภชาติดา	4/4	-	-	-	-	-	1/1	1/1	-	-	-	-	-
12	ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	4/4	-	-	1/2	-	1/2	-1	-1	-	-	-	2/4	-
	จำนวนครั้งในการประชุมทั้งปี	17	9	12	5	7	7	4	4	3	4	15	10	10

• คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง



คำตอบแทนของคณะกรรมการ ปณท

ปณท มีหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ ปณท โดยถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ในเดือนมกราคมถึงสิงหาคม 2562 ปณท จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ ปณท โดยถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 กล่าวคือ

1.1 ค่าตอบแทนรายเดือน

- กรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนคนละ 10,000 บาท ต่อเดือน หากดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนให้ได้รับตามสัดส่วนระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
- ประธานกรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรมการ

1.2 เบี้ยประชุม

- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งคนละ 10,000 บาท ต่อครั้ง ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน เฉพาะกรรมการที่มาประชุม
- ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และรองประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 12.5
- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมในกรณีได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพิ่มเติมได้เท่ากับเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ปณท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นที่มีการประชุมในเดือนนั้น ๆ รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

2. ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงธันวาคม 2562 กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท ได้มีมติให้ ปณท จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ ปณท โดยถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กล่าวคือ

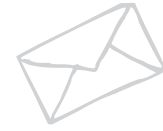
2.1 ค่าตอบแทนรายเดือน

- กรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนคนละ 10,000 บาท ต่อเดือน หากดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนให้ได้รับตามสัดส่วนระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
- ประธานกรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรมการ

2.2 เบี้ยประชุม

- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งคนละ 20,000 บาท ต่อครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควร ปณท อาจจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี
- ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25
- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมในกรณีได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพิ่มเติมได้ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการ ปณท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม โดยให้ได้รับเบี้ยประชุม คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นที่มีการประชุมในเดือนนั้น ๆ รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

ในส่วนของการจ่ายเงินโบนัสประจำปี ปณท จะพิจารณาการจ่ายเงินโบนัสโดยยึดโยงกับผลประกอบการและผลการประเมินการดำเนินงานของวิสาหกิจ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท ก่อนจึงจะสามารถจ่ายเงินโบนัสให้แก่กรรมการได้



ในปี 2562 ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ ปณท ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายนาม	ค่าตอบแทนของกรรมการ (บาท)				
		ค่าตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุมกรรมการปกติ	เบี้ยประชุมอนุกรรมการชุดอื่น	โบนัสปี 2561	รวมค่าตอบแทนทั้งหมด
1	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	240,000.00	250,000.00	-	99,218.75	589,218.75
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	120,000.00	150,000.00	222,500.00	112,500.00	605,000.00
3	ดร.พรชัย สิริระเวช	120,000.00	167,500.00	262,500.00	107,627.69	657,627.69
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	120,000.00	180,000.00	220,500.00	17,943.55	538,443.55
5	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	120,000.00	190,000.00	185,000.00	100,000.00	595,000.00
6	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	120,000.00	180,000.00	260,000.00	17,943.55	577,943.55
7	ดร.เสวี นนทสูติ	120,000.00	180,000.00	332,500.00	23,924.73	656,424.73
8	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	120,000.00	180,000.00	140,000.00	100,000.00	540,000.00
9	นางปรารภนา มงคลกุล	10,000.00	10,000.00	32,500.00	100,000.00	152,500.00
10	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวีวัฒน์	104,333.33	160,000.00	311,166.67	100,000.00	675,500.00
11	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	40,000.00	80,000.00	19,677.42	-	139,677.42
12	ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	40,000.00	80,000.00	33,000.00	-	153,000.00

- หมายเหตุ 1. นางปรารภนา มงคลกุล (ลำดับที่ 9) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ม.ค. 2562
 2. ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวีวัฒน์ (ลำดับที่ 10) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 14 พ.ย. 2562
 3. ปณท ยังมีได้จ่ายเงินโบนัสกรรมการปี 2562 แต่อย่างใด

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยแยกค่าตอบแทนออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าตอบแทนแรงงาน ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และเบี้ยประชุม
- สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ ได้แก่ เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าเครื่องแบบหรือชุดทำงาน ค่าเบี้ยประกันชีวิต และเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน
- เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ค่าตอบแทนอื่น ได้แก่ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าบ้าน ค่าเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าโทรศัพท์

ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงในภาพรวม 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

ประเภทของค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (บาท)		
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ค่าตอบแทนแรงงาน	18,262,362.97	18,348,519.29	19,015,333.78
สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ	2,219,539.23	2,079,837.28	3,257,845.81
เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,270,749.46	1,015,600.08	737,649.00
ค่าตอบแทนอื่น	3,816,659.23	3,705,270.17	3,273,242.02

นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์



คณะกรรมการ ปณท กำหนดมาตรการป้องกัน ความคลุม และตรวจสอบการกระทำที่เป็นการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท เพื่อให้กรรมการและผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เป็นการป้องกันการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่นจากการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในหน้าที่หรือตำแหน่งของกรรมการ และผู้ปฏิบัติงานของ ปณท โดยในการประชุมคณะกรรมการ ปณท หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของปณทในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมในครั้งใดก็ให้แจ้งต่อที่ประชุมฯ เพื่อพิจารณาให้งดออกเสียงในการลงมติ หรือให้ออกจากห้องประชุมในระหว่างที่พิจารณาเรื่องที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานได้กำหนดให้มีการรายงานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกรณี que ผู้ปฏิบัติงานได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานหรือผู้ตรวจสอบในกรณีต่าง ๆ เช่น กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง กรรมการสอบสวนทางแพ่ง/ทางวินัย กรรมการสอบคัดเลือก เป็นต้น



• รายงานผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (Pun) ประจำปี 2562

คณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ด้านบัญชีและการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------|-------------|---------------|
| 1. ดร.เสรี | นนทสูติ | ประธานกรรมการ |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาต | สถาปิตานนท์ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย | ศุภธาดา | กรรมการ |

โดยมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งสอดคล้องตามตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลัง ของรัฐ พ.ศ. 2561 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555 โดยในปี 2562 มีการประชุม ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 9 ครั้ง (วาระปกติ จำนวน 8 ครั้ง และวาระพิเศษ จำนวน 1 ครั้ง) เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งได้จัดทำสรุป รายงานการประชุมภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมทุกครั้ง และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เป็นรายไตรมาส นำเสนอต่อคณะกรรมการ ปณท รับทราบ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง จัดให้มีการประเมินผลการควบคุมภายในโดยผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุม ภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง ของฝ่ายบริหารตามแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็น รายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่า ปณท สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับ ที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

รายงานทางการเงิน สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และสอบทานงบการเงิน ก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปีของ ปณท และบริษัทในเครือ รวมทั้งพิจารณาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของ ปณท ในประเด็นที่มีนัยสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายบริหารนำไปปรับปรุงแก้ไขการ ดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่า การรายงานทางการเงินของ ปณท ได้จัดทำถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

การหารือกับผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน (สตง.) โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะจากการสอบทานหรือตรวจสอบงบการเงิน ตลอดจนติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของ ปณท ตาม ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของ ปณท



กำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบภายใน สอบทานและอนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2563 - 2567) แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2563 รวมถึงแผนฯ ที่มีการปรับปรุงในปี 2562 พิจารณาความเพียงพอของทรัพยากร อนุมัติคู่มือการตรวจสอบภายในปี 2562 พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2564 ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน รายงานการประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2561 พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน อนุมัติการเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้างประจำปี 2562 ของบุคลากรในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน สอบทานรายงานผลการตรวจสอบภายใน เป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งบริษัทในเครือ ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร สำนักตรวจสอบภายใน และฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนมีการติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการจ้างที่ปรึกษาด้านการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบฯ รวมทั้งได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาตนเอง ด้วยการสอบวุฒิปริญญาตรีวิชาชีพการตรวจสอบภายในหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

สอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ปณท ที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการดำเนินงานของ ปณท อย่างมีนัยสำคัญ เช่น การร้องเรียน และการดำเนินงานทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง ตลอดจนติดตามการปฏิบัติตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ฉบับที่ 7 ว่าด้วย การขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล และผลประโยชน์ของ ปณท พ.ศ. 2548

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555 เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิผลเป็นที่น่าเชื่อถือ

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับคำตอบแทนเป็นเงิน 2,700,000 บาท

(ดร.เสรี นนทสุติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ ปณท

16 มกราคม 2563

• รายงานคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทนกรรมการ ปณท



คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการ ปณท จำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ปณท และตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 เรื่อง แนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ และมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2560

คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท ประกอบด้วย

1. นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	ประธานอนุกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	อนุกรรมการ
3. ดร.เสรี	นนทสูติ	อนุกรรมการ
4. ดร.เอกก์	ภทรธนกุล	อนุกรรมการ
5. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านอำนวยการและบริหารทรัพยากร		เลขานุการ
6. ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและวินัย		ผู้ช่วยเลขานุการ

ในระหว่างปี 2562 คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท มีการประชุม ตามระเบียบวาระการประชุมที่เกี่ยวข้อง รวม 7 ครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

(1) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 8 มกราคม 2562 ที่ประชุมได้พิจารณากรรมการเพื่อแต่งตั้งในคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานย่อย โดยมีมติมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท รวบรวมและนำเสนอรายชื่อองค์ประกอบของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ของ ปณท รวมทั้งร่างกฎบัตรต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 2/2562 ในวันที่ 15 มกราคม 2562 ต่อไป

(2) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 2/2562 วันที่ 15 มกราคม 2562 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบองค์ประกอบของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ของ ปณท ที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง รวมทั้งร่างกฎบัตร และได้มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท ต่อไป

(3) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 1 มีนาคม 2562 ที่ประชุมได้พิจารณาการสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนตำแหน่ง นางปรารถนา มงคลกุล กรรมการ ปณท ที่ลาออก โดยมีมติให้ฝ่ายเลขานุการนำเสนอรายชื่อจากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director pool) ที่มีสมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ทางด้านบัญชี ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นควรเสนอรายชื่อบุคคล เพื่อแต่งตั้งทดแทน นางปรารถนา มงคลกุล ดังนี้ 1) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน เสนอแต่งตั้ง ดร.เสรี นนนทสูติ เป็นอนุกรรมการ 2) คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน กจป. เสนอแต่งตั้ง ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์ เป็นอนุกรรมการ 3) คณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท เสนอแต่งตั้ง ดร.เสรี นนนทสูติ เป็นกรรมการ และมีมติเห็นชอบรายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสิทริบิวชั่น จำกัด (ปณท.ตบ.) (กรณีเข้ารับตำแหน่งใหม่) ดังนี้ 1) นายณพงศ์ ศิริขันตยกุล 2) นายพงศ์ธร พากเพียรทรัพย์

(4) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 15 มีนาคม 2562 ที่ประชุมได้พิจารณาการสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งประจำปี 2562 แทนตำแหน่งที่ว่าง เนื่องจาก นางปรารถนา มงคลกุล ลาออก โดยมีมติเห็นสมควรเสนอรายชื่อบุคคล ดังนี้ 1) นายสุนทร เด่นธรรม 2) นายสมชาย สุภธาดา 3) นายมงคล ลีลาธรรม 4) นายวิชาญ มินสิริ 5) นายมงคล เหล่าวรวงศ์ แล้วนำเสนอคณะกรรมการ ปณท ต่อไป



(5) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 5/2562 วันที่ 15 ตุลาคม 2562 ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบการทำหน้าที่ของกรรมการ ปณท ในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่น ที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยได้มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท รวบรวมและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท ต่อไป

(6) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 6/2562 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 ที่ประชุมรับทราบคำสั่งคณะกรรมการ ปณท ที่ 290/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สั่ง ณ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 และที่ประชุมได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท โดยมีมติเห็นชอบตามที่ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ เสนอ และพิจารณาการสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ประจำปี 2563 โดยมีมติเห็นชอบการสรรหารายชื่อบุคคลตามที่เสนอ และให้ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาหาคู่เทียบของนายรัฐพล ภัคดีภูมิ ประธานกรรมการ ปณท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท ต่อไป ส่วนกรณี ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทิวัฒน์ ลาออก ที่ประชุมมีมติเสนอชื่อนายอรพงศ์ เทียนเงิน ผู้จัดการใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นกรรมการ ปณท แทน โดยให้ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาหาคู่เทียบ และนำเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการ ปณท ต่อไป

(7) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 7/2562 วันที่ 4 ธันวาคม 2562 ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติแต่งตั้งศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์ เป็นกรรมการตรวจสอบ ปณท แทน ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทิวัฒน์ ที่ลาออกจากกรรมการ ปณท และแต่งตั้งนางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา เป็นประธานอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Strategic IT Committee) ส่วนคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ที่เหลืออยู่ยังมีจำนวนครบองค์ประกอบ จึงมีมติให้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปโดยไม่ต้องแต่งตั้งอนุกรรมการแทน ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทิวัฒน์ แต่อย่างใด

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ตระหนักดีถึงบทบาทของการทำหน้าที่เป็นผู้สรรหากรรมการ ปณท ในการดำเนินการได้กำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์ สมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการ ปณท ตามแนวทางและขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งการสรรหารายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท หรือเพื่อขึ้นบัญชีเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท รวมทั้งการเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักเกณฑ์ ที่โปร่งใสเป็นธรรม ได้มาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับกลยุทธ์ ตลอดจนแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันทางธุรกิจอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับ ปณท ภายใต้หลักเกณฑ์และบรรทัดฐานตามที่กฎหมายกำหนด

(นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

ประธานอนุกรรมการสรรหา
และพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท

19 ธันวาคม 2562



• รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน



คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ และในการจัดทำรายงานทางการเงินได้ใช้ นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชี (สตง.) ได้แสดงความเห็นต่องบการเงินในรายงานของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและสอบทานความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ เป็นที่เชื่อถือได้

(นายรัฐพล ภัคดีภูมิ)
ประธานกรรมการ

(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



• รายงานของผู้สอบบัญชี



เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และงบการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (บริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะบริษัท รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะบริษัทของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัทหรือกับความรู้อื่นที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้หน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและของบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงาน

การตรวจเงินแผ่นดิน โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทหรือบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

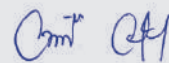
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นายประวิทย์ ตันตราจินต์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 13



(นางอภัสวี วงศ์นรเศรษฐ์)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ



• งบแสดงฐานะการเงิน



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61	1 ม.ค. 61	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61	1 ม.ค. 61	
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์							
สินทรัพย์หมุนเวียน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	3,084,385,141.33	3,668,246,515.55	2,798,865,670.69	2,972,479,430.96	3,603,256,890.56	2,751,966,405.33
เงินลงทุนชั่วคราว	6	9,049,958,515.86	12,160,533,611.54	10,237,514,261.77	9,049,958,515.86	12,160,533,611.54	10,237,514,261.77
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	7	1,372,927,903.57	1,291,475,853.67	1,156,497,068.29	1,270,340,728.90	1,166,233,521.29	1,008,664,203.01
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	8	528,813,714.96	650,378,608.54	527,149,034.28	528,813,714.96	650,378,608.54	527,149,034.28
ลูกหนี้อื่น	9	227,979,609.97	212,881,182.15	126,524,552.26	203,353,545.06	199,527,966.84	111,656,054.75
สินค้าคงเหลือ	10	282,528,895.05	240,597,402.07	223,093,803.20	282,528,895.05	240,597,402.07	223,093,803.20
รายได้ค้างรับ		329,850,416.68	274,261,580.60	307,484,405.56	309,434,314.37	245,561,129.43	286,417,060.29
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า		739,821,885.09	255,713,230.79	324,262,296.14	788,723,480.02	335,581,067.83	410,981,747.53
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		247,189,160.66	164,764,135.29	120,675,808.07	240,026,121.81	144,098,164.53	111,554,919.97
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		15,863,455,243.17	18,918,852,120.20	15,822,066,900.26	15,645,658,746.99	18,745,768,362.63	15,668,997,490.13
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน							
เงินฝากธนาคารที่มีการผูกพัน	11	478,638,106.81	471,754,597.92	308,104,993.12	469,530,141.76	462,680,352.27	308,104,993.12
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12	21,929,257.95	-	-	24,500,000.00	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	-	350,000,000.00	350,000,000.00	350,000,000.00
เงินลงทุนระยะยาว	14	3,347,588,958.82	814,113,057.29	3,970,652,915.21	3,347,588,958.82	814,113,057.29	3,970,652,915.21
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	9,530,971,586.79	9,336,499,762.45	8,035,709,523.95	9,524,912,891.16	9,326,829,688.39	8,019,612,134.97
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	16	335,155,053.16	151,928,067.40	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	540,391,523.78	266,688,913.06	248,201,738.32	530,973,550.17	253,173,472.79	230,588,831.39
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	1,147,258,589.42	906,763,119.24	891,649,236.85	1,147,258,589.42	906,763,119.24	891,649,236.85
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	19	152,521,926.00	200,897,107.14	135,963,423.17	132,712,212.25	181,055,553.39	116,121,869.42
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		15,554,455,002.73	12,148,644,624.50	13,590,281,830.62	15,527,476,343.58	12,294,615,243.37	13,886,729,980.96
รวมสินทรัพย์		31,417,910,245.90	31,067,496,744.70	29,412,348,730.88	31,173,135,090.57	31,040,383,606.00	29,555,727,471.09

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ไพรเมอียไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61 (ปรับปรุงใหม่)	1 ม.ค. 61 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61 (ปรับปรุงใหม่)	1 ม.ค. 61 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินธนาคารในประเทศค้างจ่าย	176,884,047.66	217,434,852.34	260,982,337.98	176,884,047.66	217,434,852.34	260,982,337.98
เจ้าหนี้บริการตัวแทน	208,457,772.58	147,442,527.43	170,294,625.11	208,457,772.58	147,442,527.43	170,294,625.11
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	462,292,578.52	522,053,281.39	429,871,309.87	408,282,625.91	483,868,547.70	392,694,856.25
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	728,007,716.85	403,531,552.12	283,364,826.10	728,007,716.85	403,531,552.12	283,364,826.10
เจ้าหนี้อื่น	318,030,090.14	297,656,608.47	291,295,179.46	295,074,366.52	276,012,583.87	286,314,979.56
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน						
ที่ถึงกำหนดชำระในปี	32,930,024.12	31,876,399.54	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,812,212,440.51	2,096,859,020.18	1,841,085,531.34	1,801,306,569.86	2,091,488,246.47	1,820,259,047.06
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	-	457,463,445.64	635,573,267.93	-	457,463,445.64	635,573,267.93
รายได้รับล่วงหน้า	169,910,688.75	253,195,542.14	244,020,519.63	169,910,688.75	251,146,640.14	243,643,859.63
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	475,479,337.55	479,649,925.31	447,983,328.65	469,358,264.80	476,792,673.90	445,366,604.44
รวมหนี้สินหมุนเวียน	4,384,204,696.68	4,907,163,154.56	4,604,470,926.07	4,257,282,052.93	4,805,181,069.61	4,538,494,404.06
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
รายได้รอการตัดบัญชี	27,835,310.58	46,746,204.29	68,371,355.32	27,835,310.58	46,746,204.29	68,371,355.32
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	276,171,669.91	115,696,553.64	-	-	-	-
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียน						
สำหรับผลประโยชน์พนักงาน	5,451,397,990.47	4,286,361,093.96	4,244,072,447.73	5,447,843,903.47	4,284,820,092.27	4,243,277,704.31
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท	108,083,031.03	98,796,750.36	92,745,226.89	108,083,031.03	98,796,750.36	92,745,226.89
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	6,510,031.90	7,788,309.46	3,997,082.66	6,510,031.90	7,788,309.46	3,997,082.66
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	5,869,998,033.89	4,555,388,911.71	4,409,186,112.60	5,590,272,276.98	4,438,151,356.38	4,408,391,369.18
รวมหนี้สิน	10,254,202,730.57	9,462,552,066.27	9,013,657,038.67	9,847,554,329.91	9,243,332,425.99	8,946,885,773.24

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





• งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61	1 ม.ค. 61	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61	1 ม.ค. 61
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย	27 125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00
ยังไม่ได้จัดสรร	19,788,707,515.33	20,229,944,678.43	19,023,691,692.21	19,950,580,760.66	20,422,051,180.01	19,233,841,697.85
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	21,163,707,515.33	21,604,944,678.43	20,398,691,692.21	21,325,580,760.66	21,797,051,180.01	20,608,841,697.85
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	21,163,707,515.33	21,604,944,678.43	20,398,691,692.21	21,325,580,760.66	21,797,051,180.01	20,608,841,697.85
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	31,417,910,245.90	31,067,496,744.70	29,412,348,730.88	31,173,135,090.57	31,040,383,606.00	29,555,727,471.09

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นาย ก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นางสาวสมจินจินตนา เกิดสืบมา)
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุน



บริษัท โปษณียไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2562	2561	2562	2561	
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
รายได้					
รายได้จากการขายและให้บริการ	28	26,998,864,843.27	29,306,500,615.20	26,633,430,329.23	28,881,541,790.68
รายได้อื่น	29	532,593,992.27	421,754,198.10	529,066,210.59	416,775,267.59
รวมรายได้		27,531,458,835.54	29,728,254,813.30	27,162,496,539.82	29,298,317,058.27
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและให้บริการ		23,466,102,770.11	21,769,572,414.75	23,213,106,498.21	21,395,260,822.93
ค่าใช้จ่ายในการขาย		834,253,375.48	914,875,462.86	759,497,604.34	914,162,941.91
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		2,266,686,994.70	2,107,916,102.34	2,263,292,582.01	2,074,525,016.00
ค่าใช้จ่ายอื่น		63,404,541.09	33,739,309.35	62,657,959.93	33,741,628.25
ต้นทุนทางการเงิน		4,265,260.53	3,208,004.28	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	30	26,634,712,941.91	24,829,311,293.58	26,298,554,644.49	24,417,690,409.09
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12	(2,570,742.05)	-	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		894,175,151.58	4,898,943,519.72	863,941,895.33	4,880,626,649.18
ภาษีเงินได้	18	(274,787,480.54)	(1,072,560,534.26)	(274,787,480.54)	(1,072,560,534.26)
กำไรสุทธิสำหรับงวด		619,387,671.04	3,826,382,985.46	589,154,414.79	3,808,066,114.92
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับงวด					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		619,387,671.04	3,826,382,985.46	589,154,414.79	3,808,066,114.92
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
		619,387,671.04	3,826,382,985.46	589,154,414.79	3,808,066,114.92
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		4.96	30.61	4.71	30.46

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ



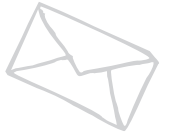
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

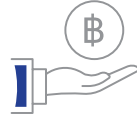
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
กำไรสุทธิสำหรับงวด	619,387,671.04	3,826,382,985.46	589,154,414.79	3,808,066,114.92
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน	25 (33,173,759.77)	(69,310,990.49)	(33,173,759.77)	(69,037,624.01)
ภาษีเงินได้สำหรับรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	18 6,634,751.95	13,807,524.80	6,634,751.95	13,807,524.80
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษี	(26,539,007.82)	(55,503,465.69)	(26,539,007.82)	(55,230,099.21)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	592,848,663.22	3,770,879,519.77	562,615,406.97	3,752,836,015.71
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	592,848,663.22	3,770,879,519.77	562,615,406.97	3,752,836,015.71
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	592,848,663.22	3,770,879,519.77	562,615,406.97	3,752,836,015.71

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้น



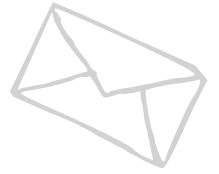
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			
	ทุนเรือนหุ้น	กำไรสะสม		รวม
	ที่ออกและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 ตามที่รายงานไว้เดิม	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,077,318,786.38	20,452,318,786.38
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี	-	-	(53,627,094.17)	(53,627,094.17)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 ตามที่ปรับปรุงใหม่	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,023,691,692.21	20,398,691,692.21
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	3,770,879,519.77	3,770,879,519.77
เงินปันผลจ่าย	-	-	(2,564,626,533.55)	(2,564,626,533.55)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	1,250,000,000.00	125,000,000.00	20,229,944,678.43	21,604,944,678.43
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม	1,250,000,000.00	125,000,000.00	20,284,730,046.73	21,659,730,046.73
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี	-	-	(54,785,368.30)	(54,785,368.30)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ตามที่ปรับปรุงใหม่	1,250,000,000.00	125,000,000.00	20,229,944,678.43	21,604,944,678.43
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	592,848,663.22	592,848,663.22
เงินปันผลจ่าย	-	-	(1,034,085,826.32)	(1,034,085,826.32)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,788,707,515.33	21,163,707,515.33

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ทุนเรือนหุ้น	กำไรสะสม		รวม
		ที่ออกและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 ตามที่รายงานไว้เดิม	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,297,403,522.62	20,672,403,522.62
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี	-	-	(63,561,824.77)	(63,561,824.77)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 ตามที่ปรับปรุงใหม่	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,233,841,697.85	20,608,841,697.85
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	3,752,836,015.71	3,752,836,015.71
เงินปันผลจ่าย	-	-	(2,564,626,533.55)	(2,564,626,533.55)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	1,250,000,000.00	125,000,000.00	20,422,051,180.01	21,797,051,180.01
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม	1,250,000,000.00	125,000,000.00	20,486,771,278.91	21,861,771,278.91
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี	-	-	(64,720,098.90)	(64,720,098.90)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ตามที่ปรับปรุงใหม่	1,250,000,000.00	125,000,000.00	20,422,051,180.01	21,797,051,180.01
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	562,615,406.97	562,615,406.97
เงินปันผลจ่าย	-	-	(1,034,085,826.32)	(1,034,085,826.32)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,950,580,760.66	21,325,580,760.66

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด



บริษัท โปษณียไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	894,175,151.58	4,898,943,519.72	863,941,895.33	4,880,626,649.18
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	30 1,345,256,977.71	1,331,006,697.47	1,321,974,938.21	1,311,654,781.48
รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาค	(75,809,448.60)	(231,076.00)	(75,809,448.60)	(231,076.00)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	45,378,797.20	15,356,620.15	15,205,598.12	15,356,620.15
สินค้าล้าสมัย	12,586,827.07	5,902,935.13	12,586,827.07	5,902,935.13
รายได้ตัดบัญชี	(18,910,893.71)	(21,625,151.03)	(18,910,893.71)	(21,625,151.03)
ดอกเบี้ยรับ	(282,114,862.41)	(281,098,295.92)	(281,893,306.40)	(280,963,009.75)
ปรับปรุงบัญชีสินทรัพย์เป็นค่าใช้จ่าย	36,527,713.96	4,950,000.00	36,527,713.96	4,950,000.00
ปรับปรุงบัญชีรายการจ่ายตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายอื่น	1,591,860.00	-	1,591,860.00	-
ส่วนแบ่งขาดทุนในบริษัทร่วม	2,570,742.05	-	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	1,663,616,716.79	332,431,371.69	1,661,205,045.08	331,664,983.90
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(16,752,555.97)	(11,874,114.92)	(16,752,555.97)	(11,568,342.29)
(กำไร) ขาดทุนจากการปริวรรตเงินตรา	55,450,994.08	(9,016,943.14)	55,450,994.08	(9,016,943.14)
ต้นทุนทางการเงิน	4,265,260.53	3,681,893.35	-	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์	3,667,833,280.28	6,268,427,456.50	3,575,118,667.17	6,226,751,447.63
และหนี้สินดำเนินงาน				
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	(126,639,272.36)	(150,974,921.99)	(119,121,230.99)	(173,565,454.89)
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	35,665,651.31	(133,305,577.46)	35,665,651.31	(133,305,577.46)
ลูกหนี้อื่น	(4,305,721.88)	(85,756,592.63)	(4,014,258.36)	(87,271,874.83)
สินค้าคงเหลือ	(54,518,320.05)	(23,406,534.00)	(54,518,320.05)	(23,406,534.00)
รายได้ค้างรับ	(50,211,946.26)	28,265,588.77	(58,475,264.88)	35,916,457.01
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(523,886,854.90)	62,429,590.52	(492,920,612.79)	69,281,204.87
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(36,340,783.26)	(34,169,940.45)	(42,146,425.14)	(32,543,244.56)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	44,710,451.14	(69,943,097.52)	44,678,611.14	(69,943,097.52)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินธนาณัติในประเทศค้างจ่าย	(40,550,804.68)	(43,547,485.64)	(40,550,804.68)	(43,547,485.64)
เจ้าหนี้บริการตัวแทน	61,015,245.15	(22,852,097.68)	61,015,245.15	(22,852,097.68)
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	(32,912,334.76)	156,800,342.99	(48,483,111.40)	155,709,330.92
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	392,003,080.95	122,903,781.45	392,003,080.95	122,903,781.45
เจ้าหนี้อื่น	19,644,392.80	6,361,429.01	19,061,782.65	(10,302,395.69)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(273,202,153.30)	262,457,801.54	(278,737,250.24)	277,913,512.11
รายได้รับล่วงหน้า	(77,843,025.68)	18,422,395.43	(75,794,123.68)	16,750,153.43
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4,194,663.63)	27,638,518.31	(7,458,484.97)	27,397,991.11
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับปฏิบัติงาน ปณท	9,286,280.67	6,051,523.52	9,286,280.67	6,051,523.52
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(1,278,277.56)	3,791,226.80	(1,278,277.56)	3,791,226.80
เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน	3,004,274,223.98	6,399,593,407.47	2,913,331,154.30	6,345,728,866.58
จ่ายภาษีเงินได้	(1,027,069,881.92)	(1,257,273,402.72)	(1,019,893,176.55)	(1,251,976,714.14)
จ่ายเงินผลประโยชน์พนักงาน	(531,753,580.05)	(359,453,716.00)	(531,354,993.65)	(359,160,220.00)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	1,445,450,762.01	4,782,866,288.75	1,362,082,984.10	4,734,591,932.44

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสตรับจากดอกเบี้ย	267,593,149.75	283,560,662.28	267,384,282.90	283,407,613.77
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12 (24,500,000.00)	-	(24,500,000.00)	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนระยะยาว	(3,347,588,958.82)	(198,563,958.36)	(3,347,588,958.82)	(198,563,958.36)
เงินสดจ่ายสำหรับซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,761,104,074.64)	(2,688,579,246.24)	(1,760,585,175.33)	(2,687,789,629.66)
เงินสดจ่ายสำหรับซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17 (26,800,850.46)	(21,126,827.61)	(26,800,850.46)	(21,126,827.61)
เงินสตรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	20,532,157.65	16,847,536.38	20,532,157.65	14,782,673.34
เงินสตรับจากเงินลงทุนชั่วคราว	22,584,884,538.74	18,306,655,155.71	22,584,884,538.74	18,306,655,155.71
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนชั่วคราว	(18,660,196,385.77)	(17,038,220,294.00)	(18,660,196,385.77)	(17,029,146,048.35)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(947,180,423.55)	(1,339,426,971.84)	(946,870,391.09)	(1,331,781,021.16)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ต้นทุนทางการเงิน	(4,265,260.53)	(3,681,893.35)	-	-
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	(31,876,399.54)	(18,856,152.65)	-	-
เงินปันผลจ่าย	(1,034,085,826.32)	(2,564,626,533.55)	(1,034,085,826.32)	(2,564,626,533.55)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,070,227,486.39)	(2,587,164,579.55)	(1,034,085,826.32)	(2,564,626,533.55)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	(11,904,226.29)	13,106,107.50	(11,904,226.29)	13,106,107.50
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(583,861,374.22)	869,380,844.86	(630,777,459.60)	851,290,485.23
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	3,668,246,515.55	2,798,865,670.69	3,603,256,890.56	2,751,966,405.33
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	3,084,385,141.33	3,668,246,515.55	2,972,479,430.96	3,603,256,890.56
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด				
สินทรัพย์ที่ได้จากการรับบริจาค	75,809,448.60	231,076.00	75,809,448.60	231,076.00
ซื้อสินทรัพย์ที่ยังมิได้จ่ายชำระเงินสด	81,593,458.02	108,441,826.13	81,326,025.74	108,428,836.13

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





หมายเหตุประกอบงบการเงิน



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (บริษัท) ที่ตั้ง 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 - 0299 จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยบริษัทได้รับโอนกิจการสิทธิในความรับผิดชอบทรัพย์สิน ส่วนของทุนและพนักงานทั้งหมดรวมทั้งอำนาจและสิทธิพิเศษตามกฎหมายจัดตั้งเดิมในส่วนกิจการไปรษณีย์ไทยทั้งหมด ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ตามกระบวนการพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยบริษัทยังคง ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับทั่วไปกับรัฐวิสาหกิจ

1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในด้านกิจการไปรษณีย์ทุกประเภท รวมทั้งธุรกิจและกิจการที่ต่อเนื่อง หรือใกล้เคียงกันหรือที่เกี่ยวข้องหรือซึ่งเป็นประโยชน์แก่กิจการไปรษณีย์ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ เพื่อประโยชน์แห่งวัตถุประสงค์นี้ กิจการไปรษณีย์หมายความรวมถึง

- ก) บริการไปรษณีย์ คือ บริการที่บริษัทดำเนินการรับฝากข่าวสาร เอกสาร และสิ่งของจากบุคคลหนึ่งแล้ว นำไปส่งมอบให้แก่อีกบุคคลหนึ่งภายในประเทศ และระหว่างประเทศโดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่น รวมทั้งบริการที่ต่อเนื่องใกล้เคียงกัน
- ข) บริการการเงิน คือ บริการที่บริษัทรับฝากเงิน หรือรับชำระเงินจากผู้ใช้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์แห่งหนึ่ง เพื่อจ่ายเงินให้แก่ผู้รับหรือหน่วยงานที่ทำความตกลงกับบริษัท ณ ที่ทำการไปรษณีย์ปลายทางอีกแห่งหนึ่ง โดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่นที่บริษัทกำหนด
- ค) การสะสมตราไปรษณียากร คือ การเก็บรวบรวมดวงตราไปรษณียากรที่ใช้แล้วหรือยังไม่ได้ใช้รวมทั้งสะสมอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับตราไปรษณียากร
- ง) สินค้าไปรษณีย์ คือ วัสดุอุปกรณ์ที่บริษัทจัดจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการใช้บริการไปรษณีย์

2. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่กิจการใช้ในการจัดทำงบการเงินของบริษัทมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่มีผลบังคับใช้

งบการเงินเฉพาะบริษัท ประกอบด้วย งบการเงินบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และกองทุนบำเหน็จสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



งบการเงินรวม ประกอบด้วย งบการเงินเฉพาะบริษัทและบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิชั่น จำกัด ซึ่งบริษัท ถือหุ้นในบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิชั่น จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 จึงถือเป็นบริษัทย่อย งบการเงินรวมได้รวม รายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยหลังจากตัดรายการระหว่างกันแล้ว

การประมาณการในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารได้ พิจารณาใช้ประมาณการและข้อสมมติ ซึ่งได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่องหากมีผลกระทบต่อรายงานสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

2.2 รายการที่เกี่ยวกับเงินตราต่างประเทศ

บริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งคำนวณและประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลักอ้างอิง ณ วันนั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์ และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าวได้บันทึกในงบกำไรขาดทุน

2.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคาร หรือเงินลงทุนระยะสั้นอื่น ที่มีสภาพคล่องในการเปลี่ยนมือ และมีระยะเวลาถึงกำหนดภายใน 3 เดือนหรือน้อยกว่า

2.4 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเงิน และตัวสัญญาใช้เงิน ตราสารหนี้ ประเภทพันธบัตรรัฐบาลและตัวเงินคลังระยะสั้น ที่มีระยะเวลาถึงกำหนดมากกว่า 3 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทตั้งใจที่จะถือจนครบกำหนดโดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด และแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่าย โดยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

2.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงในมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประมาณจากหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณขึ้นจากประสบการณ์ในการเก็บเงินในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยคำนวณจากการจัดกลุ่มลูกหนี้จำแนกตามอายุของหนี้ที่ค้างชำระ อัตราค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญกำหนดไว้ดังนี้

ระยะเวลาที่หนี้ค้างชำระ	อัตราร้อยละของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
เกินกว่า 90 – 180 วัน	10
เกินกว่า 180 – 270 วัน	50
เกินกว่า 270 – 360 วัน	90
เกินกว่า 360 วัน	100





2.6 สินค้ำคงเหลือ

สินค้ำคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้ำ หมายถึงต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้ำหรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้ำหรือพัสดุ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจ หักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้ำนั้นขายได้ การคำนวณราคาทุนสินค้ำคงเหลือแต่ละประเภทเป็นดังนี้

สินค้ำไปรษณีย์ประเภท กล่อง ซอง คำนวณโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยเคลื่อนที่ (Moving Average)

ตราไปรษณียากร ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม สิ่งสะสม สินค้ำเบ็ดเตล็ดและสินค้ำไปรษณีย์ที่ระลึก คำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน (FIFO)

2.7 ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่นส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้พนักงาน โดยเป็นลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถจักรยานยนต์ ลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาบุตร และลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อผู้ประสภภัยที่ให้พนักงานกู้ยืมซึ่งใช้อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทเงินฝากประจำ 12 เดือนบวก 1 วันแต่ลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อผู้ประสภภัยใช้อัตราดอกเบี้ยบวก 0.25 โดยมีบุคคลเป็นผู้ค้ำประกันและบริษัทจะหักเงินเดือนของพนักงานเพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้เป็นประจำทุกเดือน

2.8 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ส่วนใหญ่ประกอบด้วย วัสดุทั่วไป เอกสารแบบพิมพ์ ยาและเวชภัณฑ์

2.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงอาคารสิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้างซึ่งบริษัทได้ปลูกสร้างอาคารอยู่บนที่ดินเช่าของราชพัสดุและจะโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่กรมธนารักษ์เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า บริษัทรับรู้สินทรัพย์ดังกล่าวด้วยราคาทุน ณ วันที่ได้มาหรือก่อสร้างแล้วเสร็จและแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม บริษัทคำนวณค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ทุกประเภทโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ยกเว้นที่ดิน อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคารสิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง	10 - 20
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10
เครื่องจักรและอุปกรณ์	10
เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	5 - 10
เครื่องใช้สำนักงาน	1 - 5
ยานพาหนะ	5 - 10

รายการเกี่ยวกับการต่อเติม หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นและคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต จะบันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ และตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุการให้ประโยชน์ที่เหลือของสินทรัพย์นั้น ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น





2.10 สัญญาเช่าทางการเงิน

กลุ่มบริษัทบันทึกสัญญาเช่าทางการเงินเป็นสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินรวมด้วยจำนวนเท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า หรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ค่าเช่าที่จ่ายชำระจะเป็นส่วนของค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่ปลดเป็นเงินต้น ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะปันส่วนไปสู่งวดต่าง ๆ ตลอดอายุสัญญาเช่า เพื่อให้ทราบอัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบยอดหนี้คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่

2.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เป็นสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์ภายใน 10 ปี

2.12 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

เป็นสิทธิการเช่าที่ดินของราชพัสดุ ลูกหนี้เงินประกันต่าง ๆ และสำรองตราไปรษณียากรเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงทางประวัติศาสตร์ของการจัดสร้างตราไปรษณียากร สิทธิการเช่าที่ดินของราชพัสดุแสดงด้วยราคาสุทธิหลังจากตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายตลอดอายุสัญญาเช่า 30 ปี

2.13 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะต้องจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าวในอนาคต

2.14 รายได้รอการตัดบัญชี

เป็นสินทรัพย์ที่ซื้อโดยใช้เงินกองทุนสลากฯ และเงินชดเชยจากส่วนราชการ (กรมธนารักษ์) จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์

2.15 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อส่งมอบสินค้า

รายได้ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์ระหว่างประเทศบันทึกรายได้ ค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนโดยวิธีประมาณการเข้าบัญชีรายได้ค้างรับหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และเมื่อออกใบแจ้งหนี้หรือได้รับใบแจ้งหนี้จะโอนบัญชีรายได้ค้างรับหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเข้าเป็นบัญชีลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

2.16 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวของบริษัท บริษัทไม่ได้ถือรัฐวิสาหกิจอื่น เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน แม้ว่ากระทรวงการคลังจะถือหุ้นในรัฐวิสาหกิจนั้น

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้า รวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 350 ล้านบาท จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้วเป็นเงินจำนวน 350 ล้านบาทเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557

2.17 ผลประโยชน์ของพนักงาน

2.17.1 เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณก

กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ดำเนินตามข้อบังคับคณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ 6 ว่าด้วยกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ. 2548 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 พ.ศ. 2549 วัตถุประสงค์ในการจัดให้มีกองทุนสำหรับจ่ายสงเคราะห์เป็นบำเหน็จให้กับพนักงานและลูกจ้างที่ออกจากงาน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนผู้ปฏิบัติงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นปีบัญชี ซึ่งคำนวณโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นปีคูณด้วยอายุงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนบำเหน็จฯ

รายได้จากดอกผลของสินทรัพย์เงินกองทุนบำเหน็จฯ ระบุเป็นรายได้ของบริษัทและเงินจ่ายสมทบระบุเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนสินทรัพย์ของกองทุนบำเหน็จฯ ได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทแล้ว

2.17.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2555 บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยรับโอนบรรดาสิทธิ ความรับผิดชอบ ทรัพย์สิน กรรมกร สมาชิก ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว มายังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ทั้งนี้ พนักงานที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 13 ธันวาคม 2539 สามารถเลือกเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือกองทุนบำเหน็จฯ สำหรับพนักงานที่เริ่มทำงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2539 เป็นต้นไป ต้องเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อพนักงานและลูกจ้างออกจากงาน หรือลาออกจากกองทุนโดยไม่ออกจากงาน มีสิทธิได้รับเงินจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ บริษัทไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่ต้องจ่ายเงินเพิ่มเติมถ้าหากกองทุนไม่มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะจ่ายผลประโยชน์ทั้งหมดให้กับพนักงาน สำหรับเงินที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

2.17.3 เงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน

ตามกฎหมายแรงงานภายใต้ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่องมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) เมื่อนายจ้างให้พ้นสภาพโดยการให้ออกหรือเลิกจ้างโดยไม่มี ความผิด หากพนักงานและลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 120 วันขึ้นไป มีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้าง 30 วัน โดยมีอัตราสูงสุด



เมื่อพนักงานและลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปี มีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้าง 400 วัน สำหรับพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพเพราะเหตุเกษียณอายุซึ่งได้ปฏิบัติงานในช่วงเกษียณอายุติดต่อกันครบ 5 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน 180 วัน โดยมีอัตราสูงสุดเมื่อพนักงานและลูกจ้างปฏิบัติงานในช่วงเกษียณอายุติดต่อกันครบ 20 ปี มีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน 400 วัน

ทั้งนี้ การปรับปรุงเงินชดเชยและเงินตอบแทนความชอบในการทำงาน เมื่อพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพนั้นปฏิบัติงานติดต่อกันครบ 20 ปี ให้มีสิทธิได้รับเงินจากเดิม 300 วัน เป็น 400 วัน มีผลบังคับแก่ลูกจ้างที่ต้องพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุเกษียณอายุตามข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือคำสั่งของนายจ้างตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นต้นไป

2.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งเป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีได้กำหนดไว้

2.18.1 ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีเงินได้ที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือสามารถขอคืนได้ซึ่งเกิดจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีสำหรับงวด โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

2.18.1 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ ได้แก่ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นและมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคตซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยพิจารณาจากข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา ทั้งนี้ข้อสมมติเกี่ยวกับกำไรทางภาษีในอนาคตที่ถูกกำหนดขึ้นมีความไม่แน่นอนและอาจมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะกระทบต่อการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

2.19 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยนำกำไรสุทธิสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว



3. การแก้ไขข้อผิดพลาดและการจัดประเภทรายการใหม่

3.1 การแก้ไขข้อผิดพลาด

บริษัทได้ปรับปรุงรายการผลขาดทุนจากการประมาณการหนี้สินกองทุนบำเหน็จเพื่อผู้ปฏิบัติงาน ปณท เป็นผลกระทบจากอดีตปี 2560 จำนวน 63.56 ล้านบาท เพื่อให้การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทย่อยได้ทำการปรับปรุงรายการบัญชีที่บันทึกผิดพลาดในอดีต ส่งผลให้กำไรสะสมเพิ่มขึ้น จำนวน 9.93 ล้านบาท ผลกระทบที่มีต้องแสดงฐานะการเงิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น ปี 2561 และ 2560 และ งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปี 2560	ก่อน ปรับปรุง	รายการ ปรับปรุง	หลัง ปรับปรุง
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 (งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท)			
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท	29.19	63.56	92.75
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (งบการเงินรวม)			
กำไรสะสม – ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	19,077.32	(53.63)	19,023.69
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (งบการเงินเฉพาะบริษัท)			
กำไรสะสม – ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	19,297.40	(63.56)	19,233.84
ปี 2561	ก่อน ปรับปรุง	รายการ ปรับปรุง	หลัง ปรับปรุง
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท)			
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท	34.08	64.72	98.80
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (งบการเงินรวม)			
กำไรสะสม – ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	20,284.73	(54.79)	20,229.94
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (งบการเงินเฉพาะบริษัท)			
กำไรสะสม – ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	20,486.77	(64.72)	20,422.05
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 (งบการเงินรวม)			
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	2,106.76	1.16	2,107.92
กำไรสุทธิ	3,827.54	(1.16)	3,826.38
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 (งบการเงินเฉพาะบริษัท)			
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	2,073.37	1.16	2,074.53
กำไรสุทธิ	3,809.22	(1.16)	3,808.06
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (งบการเงินรวม)			
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	3,772.04	(1.16)	3,770.88
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (งบการเงินเฉพาะบริษัท)			
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	3,753.99	(1.16)	3,752.83



3.2 การจัดประเภทรายการใหม่

บริษัทได้จัดประเภทรายการบัญชีในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2561 ใหม่ เพื่อให้เปรียบเทียบได้กับการแสดงรายการที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ดังนี้

ปี 2560	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,838.22	(39.35)	2,798.87
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	1,156.39	0.11	1,156.50
ลูกหนี้อื่น	117.11	9.41	126.52
รายได้ค้างรับ	327.09	(19.61)	307.48
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	412.45	(88.19)	324.26
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	126.11	(5.43)	120.68
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	47.77	88.19	135.96
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	469.22	(39.35)	429.87
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,870.63	(29.54)	1,841.09
รายได้รับล่วงหน้า	248.02	(4.00)	244.02
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	443.89	4.09	447.98
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	4.00	4.00

ปี 2561	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,692.98	975.27	3,668.25
เงินลงทุนชั่วคราว	13,361.48	(1,200.95)	12,160.53
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	1,272.63	18.85	1,291.48
ลูกหนี้อื่น	203.53	9.35	212.88
รายได้ค้างรับ	293.87	(19.61)	274.26
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	407.62	(151.91)	255.71
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	188.94	(24.18)	164.76
เงินลงทุนระยะยาว	614.11	200.00	814.11
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	462.68	9.07	471.75
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	48.99	151.91	200.90
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	531.08	(9.03)	522.05



3.2 การจัดประเภทรายการใหม่ (ต่อ)

ปี 2561	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)			
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	411.11	(7.58)	403.53
เจ้าหนี้อื่น	296.51	1.15	297.66
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,126.40	(29.54)	2,096.86
รายได้รับล่วงหน้า	260.98	(7.79)	253.19
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	476.78	2.87	479.65
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	7.79	7.79

ปี 2560	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน (งบการเงินเฉพาะบริษัท)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,791.32	(39.35)	2,751.97
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	1,008.55	0.11	1,008.66
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	499.17	(88.19)	410.98
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	107.57	3.98	111.55
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	27.93	88.19	116.12
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	432.04	(39.35)	392.69
รายได้รับล่วงหน้า	247.64	(4.00)	243.64
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	441.28	4.09	445.37
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	4.00	4.00

ปี 2561	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน (งบการเงินเฉพาะบริษัท)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,618.92	984.34	3,603.26
เงินลงทุนชั่วคราว	13,361.48	(1,200.95)	12,160.53
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	1,147.39	18.85	1,166.24
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	487.49	(151.91)	335.58
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	158.92	(14.83)	144.09
เงินลงทุนระยะยาว	614.11	200.00	814.11
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	29.15	151.91	181.06
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	492.90	(9.03)	483.87
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	411.11	(7.58)	403.53
เจ้าหนี้อื่น	274.86	1.15	276.01
รายได้รับล่วงหน้า	258.94	(7.79)	251.15
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	473.92	2.87	476.79
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	7.79	7.79



4. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ปัจจุบัน

ในระหว่างปีบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวทางปฏิบัติทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญและฉบับใหม่ที่มีผลบังคับในประเทศไทยสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่ม โดยสรุปดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและมาตรฐานการบัญชีจำนวน 4 ฉบับ ที่มีการปรับปรุงในสาระสำคัญ ทั้งนี้สามารถสรุปสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าสำหรับรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ โดยได้เพิ่มข้อกำหนดทางการบัญชีสำหรับ

- ผลกระทบจากเงื่อนไขการได้รับสิทธิและเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขการบริการหรือผลงาน สำหรับการวัดมูลค่าของรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยเงินสด (เป็นการอธิบายให้ชัดเจนขึ้นโดยมิได้เปลี่ยนแปลงหลักการ)
- วิธีการทางบัญชีสำหรับรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่มีลักษณะของการชำระด้วยยอดสุทธิสำหรับภาระผูกพันภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย
- การปรับปรุงเงื่อนไขและข้อกำหนดของรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่เปลี่ยนการจัดประเภทจากการจ่ายชำระด้วยเงินสดเป็นการจ่ายชำระด้วยตราสารทุน โดยผลกระทบที่เกิดจากการปรับปรุงเงื่อนไขและข้อกำหนดสามารถรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนได้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย เนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาใช้กับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (IFRS 4) เรื่อง สัญญาประกันภัย ทำให้มีปัญหากเกิดขึ้นจากวันที่มีผลบังคับใช้ที่แตกต่างกัน ทำให้ IFRS 4 ได้ให้วิธีทางเลือกในการปฏิบัติตาม IFRS 9 ของธุรกิจประกันภัยไว้ โดยการยกเว้นการถือปฏิบัติตาม IFRS 9 เป็นการชั่วคราว ซึ่งกิจการที่มีกิจกรรมหลักเกี่ยวข้องกับการประกันภัยอาจเลือกที่จะถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยแทนการถือปฏิบัติตาม IFRS 9

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนว่ากิจการที่เลือกวิธีการวัดมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยกิจการต้องเลือกวิธีการนี้ในแต่ละบริษัทร่วมหรือการร่วมค้า ณ วันที่รับรู้รายการครั้งแรกของบริษัทร่วมและการร่วมค้า นอกจากนี้ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนถึงการพิจารณาเกี่ยวกับการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการโอนอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนไปยังบัญชีอื่น ๆ หรือโอนจากบัญชีอื่น ๆ มาเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์นั้น

กลุ่มที่ 2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ที่มีผลบังคับใช้ในประเทศไทย จำนวน 3 ฉบับ สรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้ครั้งแรก

โดยกิจการต้องใช้นโยบายการบัญชีเดียวกันตลอดรอบระยะเวลารายงานทั้งหมดที่นำเสนอในงบการเงินของกิจการที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก นโยบายการบัญชีดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินแต่ละฉบับที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของกิจการที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่กำกับลูกค้า โดยกำหนดหลักการสำหรับการรายงานข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน เกี่ยวกับ ลักษณะ จำนวนเงิน จังหวะเวลา และความไม่แน่นอนของรายได้ และกระแสเงินสดจากสัญญาของกิจการที่ทำกับลูกค้า การถือปฏิบัติตาม TFRS 15 กิจการรับรู้รายได้เพื่อแสดงการส่งมอบสินค้าหรือบริการที่สัญญาให้ลูกค้า ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการนั้น ๆ

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22 เรื่อง รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนจ่ายล่วงหน้า กำหนดให้มีการนำอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราใดมาใช้กับรายการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งตอบแทนที่ได้จ่ายหรือที่ได้รับล่วงหน้าเป็นเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาในระหว่างปีและมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ที่สำคัญมีรายละเอียดดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	เรื่อง	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19	เรื่อง	ผลประโยชน์พนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23	เรื่อง	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28	เรื่อง	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	เรื่อง	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	เรื่อง	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้ ถือปฏิบัติครั้งแรก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3	เรื่อง	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เรื่อง	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11	เรื่อง	การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	เรื่อง	สัญญาเช่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	เรื่อง	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิใน หน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	เรื่อง	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 23	เรื่อง	ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้
แนวปฏิบัติทางการบัญชี	เรื่อง	เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล สำหรับธุรกิจประกันภัย

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว ได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยบริษัทไม่ได้นำมาตราฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ และผู้บริหารบริษัทได้ประเมินและพิจารณาว่ามาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นจะไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท



5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
เงินสด	325.27	286.10	324.96	285.75
เงินฝากธนาคาร				
เงินฝากกระแสรายวัน	(15.69)	7.75	(15.69)	7.75
เงินฝากออมทรัพย์	2,002.18	1,815.30	1,900.52	1,751.70
เงินฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน	772.63	1,559.10	762.69	1,558.06
รวมเงินฝากธนาคาร	2,759.12	3,382.15	2,647.52	3,317.51
รวม	3,084.39	3,668.25	2,972.48	3,603.26

เงินฝากธนาคารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.26 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.90 – 1.35 ต่อปี) ทั้งนี้ เงินฝากออมทรัพย์ จำนวน 2,002.18 ล้านบาท มีภาระค้ำประกันการให้บริการธุรกิจ จำนวน 20 ล้านบาท

6. เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
เงินฝากธนาคารประจำเกิน 3 เดือน - ไม่เกิน 6 เดือน	2,077.20	2,426.33	2,077.20	2,426.33
เงินฝากธนาคารประจำเกิน 6 เดือน - ไม่เกิน 6 เดือน	6,158.65	6,124.09	6,158.65	6,124.09
เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	814.11	3,610.11	814.11	3,610.11
รวม	9,049.96	12,160.53	9,049.96	12,160.53

ทั้งนี้ เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.36 – 1.90 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.05 – 1.85 ต่อปี) เงินฝากธนาคารประจำเกิน 6 เดือน ไม่เกิน 12 เดือน จำนวน 6,158.65 ล้านบาท เป็นเงินฝากที่มีภาระผูกพันค้ำประกันเงินกู้โครงการต่าง ๆ ของกองทุนบำเหน็จ จำนวน 49.65 ล้านบาท





7. ลูกหนี้การค้าในประเทศ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้บริการฝากส่งไปรษณีย์	1,083.96	1,034.46	1,083.96	1,034.46
ลูกหนี้บริการลูกค้าธุรกิจ	199.16	126.48	141.32	137.43
ลูกหนี้บริการขนส่ง	84.96	101.29	-	-
ลูกหนี้บริการจัดเก็บ - ครบวงจร	-	47.84	-	-
ลูกหนี้เงินรอเรียกเก็บ	77.40	18.85	77.40	18.85
ลูกหนี้การค้าอื่น	24.19	15.96	16.81	11.47
	1,469.67	1,344.88	1,319.49	1,202.21
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(96.74)	(53.40)	(49.15)	(35.98)
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	1,372.93	1,291.48	1,270.34	1,166.23

โดยแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	736.75	989.56	704.77	945.64
ครบกำหนดชำระ				
- ไม่เกิน 90 วัน	507.66	231.97	451.61	184.50
- เกิน 90 – 180 วัน	133.90	41.88	123.05	30.87
- เกิน 180 – 270 วัน	13.82	17.38	5.10	15.36
- เกิน 270 – 360 วัน	13.99	11.47	6.30	8.36
- เกิน 360 วัน	63.55	52.62	28.66	17.48
	1,469.67	1,344.88	1,319.49	1,202.21
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(96.74)	(53.40)	(49.15)	(35.98)
รวม	1,372.93	1,291.48	1,270.34	1,166.23

8. ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	525.32	631.61	525.32	631.61
ลูกหนี้ธนาคารระหว่างประเทศ	3.51	18.77	3.51	18.77
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	0.07	0.08	0.07	0.08
	528.90	650.46	528.90	650.46
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.09)	(0.08)	(0.09)	(0.08)
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	528.81	650.38	528.81	650.38



9. ลูกหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้พนักงาน	225.86	224.63	224.76	221.29
ลูกหนี้อื่น	77.19	63.36	53.66	53.35
	303.05	287.99	278.42	274.64
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(75.07)	(75.11)	(75.07)	(75.11)
ลูกหนี้อื่น	227.98	212.88	203.35	199.53

10. สินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
สินค้าไปรษณีย์	211.41	162.32	211.41	162.32
สิ่งสะสม	86.40	86.73	86.40	86.73
ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม	54.76	52.50	54.76	52.50
ตราไปรษณียากรทั่วไป	17.51	13.98	17.51	13.98
สินค้าเบ็ดเตล็ด	-	0.04	-	0.04
	370.08	315.57	370.08	315.57
หัก ค่าเผื่อสินค้าที่ชำรุดหรือล้าสมัย	(87.55)	(74.97)	(87.55)	(74.97)
สินค้าคงเหลือ	282.53	240.60	282.53	240.60

ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	382.88	524.67	382.88	524.67

11. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 478.64 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 471.75 ล้านบาท) เป็นของเฉพาะบริษัท จำนวน 469.53 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 462.68 ล้านบาท) โดยเป็นเงินฝากประจำธนาคารอาคารสงเคราะห์ เนื่องจากบริษัทจัดทำข้อตกลงสินเชื่อเพื่อการเคหะของผู้ปฏิบัติงานกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งบริษัทต้องดำรงเงินฝากไว้กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ผู้กู้เป็นหนี้ค้างชำระกับธนาคาร และส่วนที่เหลือเป็นของบริษัทย่อย



12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทได้ลงทุนในบริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (NDID) จำนวน 24.50 ล้านบาท โดยถือหุ้นสามัญ จำนวน 245,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท สัดส่วนในการถือหุ้นใน NDID คิดเป็นร้อยละ 7 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว โดยมีตัวแทนของบริษัทเป็นกรรมการที่มีสิทธิออกเสียงใน NDID 1 ตำแหน่ง

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ราคาตามบัญชีต้นงวด	-	-
ลงทุนเพิ่ม	24.50	24.50
ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	(2.57)	-
เงินปันผลรับ	-	-
ราคาตามบัญชีปลายงวด	21.93	24.50

กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมที่แต่ละรายไม่มีสาระสำคัญ ซึ่งได้บันทึกเงินลงทุนโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย ดังนี้

	งบการเงินรวม
มูลค่าตามบัญชีโดยรวมของส่วนได้เสียในบริษัทร่วมซึ่งแต่ละรายที่ไม่มีสาระสำคัญ	21.93
จำนวนรวมของส่วนแบ่งของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วม;	
ขาดทุนจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	(2.57)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	(2.57)

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้ารวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 350 ล้านบาท จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้ว

14. เงินลงทุนระยะยาว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
เงินฝากธนาคารประจำมากกว่า 12 เดือน แต่ไม่เกิน 24 เดือน	3,346.15	2,046.70	3,346.15	2,046.70
เงินฝากธนาคารประจำมากกว่า 24 เดือน แต่ไม่เกิน 36 เดือน	815.55	2,377.52	815.55	2,377.52
หัก เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	(814.11)	(3,610.11)	(814.11)	(3,610.11)
รวม	3,347.59	814.11	3,347.59	814.11



15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

ราคาทุน	งบการเงินรวม							รวม	
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคารสิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ		สิทธิทรัพย์สินระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	2,507.47	433.90	12,860.93	2,600.23	582.78	3,364.91	2,870.07	582.93	25,803.22
ซื้อสินทรัพย์	312.60	3.32	65.05	111.60	46.50	102.64	252.18	840.36	1,734.25
รับโอน (โอนออก)	13.93	62.11	424.45	5.88	15.37	175.39	-	(1,030.32)	(333.19)
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	-	-	-	-	0.52	-	1.55	-	2.07
รับโอนรายจ่ายรายการตัดบัญชี	-	-	-	-	2.42	59.44	-	-	61.86
รับบริจาค	-	-	-	-	(9.80)	(79.64)	(105.55)	-	(254.55)
จำหน่าย	-	(1.06)	(28.83)	(29.67)	(12.57)	13.40	0.18	24.79	4.87
โอนเปลี่ยนแปลงประเภท	-	(0.01)	(18.77)	(2.15)	(12.57)	13.40	0.18	24.79	4.87
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	2,834.00	498.26	13,302.83	2,685.89	625.22	3,636.14	3,018.43	417.76	27,018.53
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	-	184.95	9,813.58	2,030.27	414.89	2,307.32	1,715.71	-	16,466.72
จำหน่าย	-	(0.79)	(26.79)	(28.87)	(9.56)	(79.38)	(105.40)	-	(250.79)
โอนเปลี่ยนแปลงประเภท	-	(0.01)	4.13	(2.16)	(9.77)	7.63	0.18	-	-
ค่าเสื่อมราคาในงวด	-	39.71	358.85	107.93	53.90	437.11	274.13	-	1,271.63
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	-	223.86	10,149.77	2,107.17	449.46	2,672.68	1,884.62	-	17,487.56
ราคาตามบัญชี									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	2,507.47	248.95	3,047.35	569.96	167.89	1,057.59	1,154.36	582.93	9,336.50
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	2,834.00	274.40	3,153.06	578.72	175.76	963.46	1,133.81	417.76	9,530.97

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

- ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิม 13,009.95 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 10,830.10 ล้านบาท)
- ค่าเสื่อมราคาสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,271.63 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริการ จำนวน 1,074.22 ล้านบาทและค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 197.41 ล้านบาท

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

งบการเงินรวม

	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สัมปยุตสร้าง และส่วนปรับปรุง อาคารสัมปยุตสร้าง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	1,961.85	338.43	12,126.27	2,554.98	522.08	2,990.93	2,437.64	620.93	23,553.11
ซื้อสินทรัพย์	545.62	4.88	45.82	89.71	51.59	484.38	508.95	893.00	2,623.95
รับโอน (โอนออก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	-	91.14	716.96	7.06	25.08	42.39	-	(931.00)	(48.37)
รับโอนรายจ่ายรอกการตัดบัญชี	-	-	-	1.89	1.53	-	-	-	3.42
รับบริจาค	-	-	-	-	0.01	0.12	-	-	0.13
จำหน่าย	-	(0.55)	(26.32)	(54.31)	(17.37)	(154.63)	(75.84)	-	(329.02)
โอนเปลี่ยนแปลงประเภท	-	-	(1.80)	0.90	(0.14)	1.72	(0.68)	-	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	2,507.47	433.90	12,860.93	2,600.23	582.78	3,364.91	2,870.07	582.93	25,803.22
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	-	153.88	9,356.13	1,978.20	380.24	2,103.22	1,545.73	-	15,517.40
จำหน่าย	-	(0.48)	(23.17)	(53.45)	(16.86)	(154.30)	(75.81)	-	(324.07)
โอนเปลี่ยนแปลงประเภท	-	-	(1.90)	0.09	(0.13)	1.81	0.13	-	-
ค่าเสื่อมราคาในงวด	-	31.55	482.52	105.43	51.64	356.59	245.66	-	1,273.39
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	-	184.95	9,813.58	2,030.27	414.89	2,307.32	1,715.71	-	16,466.72
ราคาตามบัญชี									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	1,961.85	184.55	2,770.14	576.78	141.84	887.71	891.91	620.93	8,035.71
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	2,507.47	248.95	3,047.35	569.96	167.89	1,057.59	1,154.36	582.93	9,336.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

- ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิม 10,830.10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 8,280.91 ล้านบาท)
- ค่าเสื่อมราคาสำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 1,273.39 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริการ จำนวน 961.69 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 311.70 ล้านบาท

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง อาคารสิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	2,507.47	433.90	12,845.11	2,599.58	582.56	3,357.79	2,870.07	582.93	25,779.41
ซื้อสินทรัพย์	312.60	3.32	65.05	111.51	46.40	102.06	252.18	840.36	1,733.48
รับโอน (โอนออก)	13.93	62.11	424.45	5.88	15.37	175.39	-	(1,030.32)	(333.19)
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	-	-	-	-	0.52	-	1.55	-	2.07
รับโอนรายจ่ายอกรัตถ์บัญชี	-	-	-	-	2.42	59.44	-	-	61.86
รับบริจาค	-	(1.06)	(28.83)	(29.67)	(9.80)	(79.64)	(105.55)	-	(254.55)
จำหน่าย	-	(0.01)	(18.77)	(2.15)	(12.57)	13.40	0.18	24.79	4.87
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	2,834.00	498.26	13,287.01	2,685.15	624.90	3,628.44	3,018.43	417.76	26,993.95
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	-	184.95	9,805.21	2,029.85	414.78	2,302.08	1,715.71	-	16,452.58
จำหน่าย	-	(0.79)	(26.79)	(28.87)	(9.56)	(79.38)	(105.40)	-	(250.79)
โอนเปลี่ยนแปลง	-	(0.01)	4.13	(2.16)	(9.77)	7.63	0.18	-	-
ค่าเสื่อมราคาในงวด	-	39.71	355.68	107.80	53.84	436.08	274.14	-	1,267.25
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	-	223.86	10,138.23	2,106.62	449.29	2,666.41	1,884.63	-	17,469.04
ราคาตามบัญชี									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	2,507.47	248.95	3,039.90	569.73	167.78	1,055.71	1,154.36	582.93	9,326.83
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	2,834.00	274.40	3,148.78	578.53	175.61	962.03	1,133.80	417.76	9,524.91

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

- ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิม 13,009.95 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 10,830.10 ล้านบาท)
- ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,267.25 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริการ จำนวน 1,070.59 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 196.66 ล้านบาท





15. หนี้สิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะบริษัท

ราคาทุน	ส่วนปรับปรุง		อาคาร สัมปยุตสร้าง และส่วนปรับปรุง		เครื่องจักร และอุปกรณ์		เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป		เครื่องใช้สำนักงาน		สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง		รวม
	ที่ต้น	ที่ต้น	อาคารสัมปยุตสร้าง	ส่วนปรับปรุง	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม			
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	1,961.85	338.43	12,105.47	2,554.43	521.93	2,984.34	2,437.64	620.93	23,525.02				
ซื้อสินทรัพย์	545.62	4.88	45.82	89.61	51.52	483.85	508.95	893.00	2,623.25				
รับโอน (โอนออก)	-	91.14	716.96	7.06	25.08	42.39	-	(931.00)	(48.37)				
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	-	-	-	1.89	1.53	-	-	-	3.42				
รับโอนรายจ่ายรายการตัดบัญชี	-	-	-	-	0.01	0.12	-	-	0.13				
รับบริจาค	-	(0.55)	(21.34)	(54.31)	(17.37)	(154.63)	(75.84)	-	(324.04)				
จำหน่าย	-	-	(1.80)	0.90	(0.14)	1.72	(0.68)	-	-				
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	2,507.47	433.90	12,845.11	2,599.58	582.56	3,357.79	2,870.07	582.93	25,779.41				
ค่าเสื่อมราคาสะสม													
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	-	153.88	9,348.61	1,977.90	380.18	2,099.11	1,545.73	-	15,505.41				
จำหน่าย	-	(0.48)	(19.95)	(53.45)	(16.86)	(154.30)	(75.81)	-	(320.85)				
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	(1.90)	0.09	(0.13)	1.81	0.13	-	-				
ค่าเสื่อมราคาในงวด	-	31.55	478.45	105.31	51.59	355.46	245.66	-	1,268.02				
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	-	184.95	9,805.21	2,029.85	414.78	2,302.08	1,715.71	-	16,452.58				
ราคาตามบัญชี													
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	1,961.85	184.55	2,756.86	576.53	141.75	885.23	891.91	620.93	8,019.61				
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	2,507.47	248.95	3,039.90	569.73	167.78	1,055.71	1,154.36	582.93	9,326.83				

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

- ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิม 10,830.10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 8,280.91 ล้านบาท)
- ค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินจำนวน 2561 จำนวน 1,268.02 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริการ จำนวน 957.27 ล้านบาทและค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 310.75 ล้านบาท



16. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	161.81	-
ซื้อสินทรัพย์	198.02	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	359.83	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	(9.88)	-
ค่าเสื่อมราคาในงวด	(14.79)	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	(24.67)	-
มูลค่าตามบัญชี		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	151.93	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	335.16	-

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	-	-
ซื้อสินทรัพย์	161.81	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	161.81	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	-	-
ค่าเสื่อมราคาในงวด	(9.88)	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	(9.88)	-
มูลค่าตามบัญชี		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	-	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	151.93	-



17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ราคาทุน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	478.78	458.29
ซื้อสินทรัพย์	26.80	26.80
รับบริจาค	13.95	13.95
ตัดจำหน่าย	(0.04)	(0.04)
โอนเป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(4.87)	(4.87)
รับโอนสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	296.66	296.66
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	811.28	790.79
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	212.09	205.12
ค่าตัดจำหน่ายในงวด	(0.03)	(0.03)
ค่าตัดบัญชีในงวด	58.83	54.73
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	270.89	259.82
ราคาตามบัญชี		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2562	266.69	253.17
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	540.39	530.97
ราคาทุน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	414.14	393.65
ซื้อสินทรัพย์	21.13	21.13
รับบริจาค	0.10	0.10
ตัดจำหน่าย	(0.05)	(0.05)
รับโอนสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	43.43	43.43
รับโอนรายการจ่ายรอการตัดบัญชี	0.03	0.03
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	478.78	458.29
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	165.94	163.06
ค่าตัดจำหน่ายในงวด	(0.03)	(0.03)
ค่าตัดบัญชีในงวด	46.18	42.09
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	212.09	205.12
ราคาตามบัญชี		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	248.20	230.59
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	266.69	253.17



18. ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	เงินกองทุน บำเหน็จสำหรับ ผู้ปฏิบัติงาน ปสก	รายการอื่น	รวม
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	848.66	15.34	27.65	891.65
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน	(5.50)	1.65	5.15	1.30
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	13.81	-	-	13.81
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	856.97	16.99	32.80	906.76
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน	225.97	1.86	6.03	233.86
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	6.63	-	-	6.63
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	1,089.57	18.85	38.84	1,147.25

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน				
ภาษีเงินได้ตามประมวลรัษฎากร	508.65	1,073.59	508.65	1,073.59
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(233.86)	(1.30)	(233.86)	(1.30)
ภาษีเงินได้ปีก่อนที่บันทึกไว้ต่ำไป	-	0.27	-	0.27
รวม	274.79	1,072.56	274.79	1,072.56

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

6.63	13.81	6.63	13.81
------	-------	------	-------



กระทบบอดเพื่อกหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้



	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		894.18		4,900.10
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	178.84	20.00	980.02
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		476.62		204.40
รายได้ที่ไม่ถือเป็นรายได้		(0.52)		(0.78)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม				
สิทธิประโยชน์ทางภาษี		(140.24)		(106.39)
ภาษีเงินได้ในงวดปีปัจจุบัน		514.70		1,077.25
ภาษีเงินได้ปีก่อนที่บันทึกไว้ต่ำไป		-		0.27
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว		(233.86)		(1.30)
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		(6.05)		(3.66)
รวม	30.73	274.79	21.88	1,072.56

18. ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2562		2561	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		863.94		4,881.78
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	172.79	20.00	976.36
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		476.62		204.40
รายได้ที่ไม่ถือเป็นรายได้		(0.52)		(0.78)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม				
สิทธิประโยชน์ทางภาษี		(140.24)		(106.39)
ภาษีเงินได้ในงวดปีปัจจุบัน		508.65		1,073.59
ภาษีเงินได้ปีก่อนที่บันทึกไว้ต่ำไป		-		0.27
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว		(233.86)		(1.30)
รวม	31.90	274.79	21.97	1,072.56





19. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	110.66	164.59	110.66	164.59
ลูกหนี้เงินประกัน	32.51	28.91	12.70	9.07
รายการรอการตัดบัญชี	8.68	6.75	8.68	6.75
สำรองตราไปรษณียากร	0.67	0.65	0.67	0.65
รวม	152.52	200.90	132.71	181.06

20. เจ้าหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้เงินประกัน	271.64	262.03	251.41	241.60
เจ้าหนี้อื่น ๆ	46.39	35.63	43.66	34.41
รวม	318.03	297.66	295.07	276.01

21. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	328.35	158.61	-	-
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(19.25)	(11.03)	-	-
	309.10	147.58	-	-
หัก หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	(32.93)	(31.88)	-	-
รวม	276.17	115.70	-	-

ปณท.ตบ. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ ปณท ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัท ลิสซิง เพื่อเช่ายานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลา 5 ปี ปณท.ตบ. มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	2562			2561		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	ยอดชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	ยอดชำระ
ถึงกำหนดการจ่ายชำระภายใน 1 ปี	32.93	3.30	36.23	31.88	4.35	36.23
ถึงกำหนดการจ่ายชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	276.17	15.95	292.12	115.70	6.68	122.38
รวม	309.10	19.25	328.35	147.58	11.03	158.61



22. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ค่าโบนัส	620.43	605.97	620.43	605.97
ค่าส่วนแบ่งบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	319.77	277.82	319.77	277.82
ค่าขนส่งส่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	131.39	126.77	131.39	126.77
อื่น ๆ	740.62	1,086.30	729.72	1,080.93
รวม	1,812.21	2,096.86	1,801.31	2,091.49

23. รายได้รับล่วงหน้า ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	93.60	176.29	93.60	176.29
รายได้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	27.23	27.87	27.23	27.87
รายได้เงินฝากสมาชิกตราไปรษณียากร เพื่อการสะสมและสิ่งสะสม	23.15	22.96	23.15	22.96
รายได้ธุรกิจตอบรับในประเทศ	13.58	15.18	13.58	15.18
รายได้เครื่องประทับตราไปรษณียากร	6.27	6.08	6.27	6.08
อื่น ๆ	6.08	4.82	6.08	2.77
รวม	169.91	253.20	169.91	251.15

24. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรอจ่าย	363.76	324.98	363.76	324.98
ค่าอากรพัสดุต่างประเทศค่านำส่ง	75.33	74.63	75.33	74.63
เงินค้ำรอจ่าย	11.45	28.33	9.39	28.33
เงินกองทุนค่าตอบแทนพิเศษโครงการสลาภา	7.45	23.26	7.45	23.26
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	6.14	6.43	2.08	3.57
เงินรับล่วงหน้าค่านาณัติระหว่างประเทศ	0.32	2.30	0.32	2.30
อื่น ๆ	11.03	19.72	11.03	19.72
รวม	475.48	479.65	469.36	476.79





25. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นงวด	4,286.36	4,244.07	4,284.82	4,243.28
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	281.66	218.60	280.15	217.87
ต้นทุนดอกเบี้ย	148.89	113.83	148.85	113.79
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ ของผลประโยชน์พนักงาน	33.17	69.31	33.17	69.04
ต้นทุนบริการในอดีต	1,233.07	-	1,232.20	-
ผลประโยชน์ที่จ่าย	(531.75)	(359.45)	(531.35)	(359.16)
ยอดคงเหลือปลายงวด	5,451.40	4,286.36	5,447.84	4,284.82

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ของพนักงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังต่อไปนี้

	อัตราร้อยละต่อปี
(ก) ข้อสมมติทางการเงิน	
อัตราคิดลด	2.81
อัตราเงินเฟ้อระยะยาว	2.75
อัตราการขึ้นของเงินเดือน	6.00
(ข) ข้อสมมติทางประชากรศาสตร์	
อัตราการหมุนเวียนของพนักงานจำแนกตามช่วงอายุ	
อายุน้อยกว่า 25	1.72
อายุ 25 ถึง 29	1.72
อายุ 30 ถึง 34	1.15
อายุ 35 ถึง 39	0.76
อายุ 40 ถึง 44	0.57
อายุ 45 ถึง 49	0.38
อายุ 50 ถึง 60	0.19
อัตรามรณะ	105 ของตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560

พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ฉบับที่ 7 พ.ศ.2562 เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้เพิ่มอัตราค่าชดเชยกรณีเลิกจ้างให้กับลูกจ้างที่ทำงานครบ 20 ปีขึ้นไป เป็น 400 วัน มีผลบังคับแก่ลูกจ้างที่ต้องพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุเกษียณอายุตามข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือคำสั่งของนายจ้างตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นต้นไป ทำให้บริษัทต้องรับรู้ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,369.34 ล้านบาท



26. เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท

บริษัทมีเงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 108.08 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 98.80 ล้านบาท) บริษัทปรับปรุงเงินสมทบกองทุนบำเหน็จฯ ต้นงวด จำนวน 64.72 ล้านบาท โดยในงวดนี้บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จฯ ให้ครบตามภาระผูกพัน จำนวน 9.28 ล้านบาท (จำนวนพนักงานที่อยู่ในกองทุนบำเหน็จฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 49 ราย)

27. สำรองตามกฎหมาย

บริษัทได้ตั้งสำรองตามกฎหมายครบ 10% ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็นเงิน จำนวน 125 ล้านบาท ในปี 2551

28. รายได้จากการขายและให้บริการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์	13,391.76	14,071.38	13,022.17	13,638.16
กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์	8,405.88	9,762.87	8,405.88	9,762.87
กลุ่มบริการระหว่างประเทศ	3,861.85	4,044.48	3,861.85	4,044.48
กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	831.15	971.95	831.15	971.95
กลุ่มธุรกิจการเงิน	348.87	274.13	348.87	274.13
กลุ่มธุรกิจอื่น ๆ	159.35	181.69	163.51	189.95
รวม	26,998.86	29,306.50	26,633.43	28,881.54

29. รายได้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ดอกเบี้ยรับ	282.11	281.10	281.89	280.96
กำไรจากการปริวรรตเงินตรา	-	1.62	-	1.62
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	16.75	11.87	16.75	11.57
อื่น ๆ	233.73	127.16	230.43	122.63
รวม	532.59	421.75	529.07	416.78



30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	15,400.24	13,488.61	15,276.92	13,410.43
ค่าเช่า	2,290.71	2,563.60	2,158.51	2,471.37
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	2,160.86	1,968.11	2,025.58	1,922.25
ค่าขนส่งไปรษณีย์	1,781.03	1,800.51	1,889.96	1,649.67
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,345.26	1,331.01	1,321.98	1,311.66
ค่าส่วนแบ่งไปรษณีย์และบริการการเงิน	1,123.42	1,018.53	1,123.42	1,018.53
ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์	870.28	753.21	866.34	745.16
ค่าสาธารณูปโภค	515.87	490.58	501.92	478.88
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	497.02	490.89	489.06	489.40
ต้นทุนสินค้าที่ขาย	382.88	524.67	382.88	524.67
ค่าใช้จ่ายเผยแพร่และส่งเสริมการตลาด	199.47	362.64	199.32	361.93
ต้นทุนทางการเงิน	4.27	3.21	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	63.40	33.74	62.66	33.74
รวม	26,634.71	24,829.31	26,298.55	24,417.69

ค่าใช้จ่ายพนักงาน ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายตอบแทนแรงงาน ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ และค่าใช้จ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายตอบแทนแรงงานของบริษัทได้รวมเงินเดือนของพนักงานไว้ จำนวน 7,389.71 ล้านบาท

31. ผลตอบแทนกรมการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ	4.31	2.83	1.98	0.88
โบนัสกรรมการ	1.29	0.86	0.75	0.86
รวม	5.60	3.69	2.73	1.74

32. เงินปันผลจ่าย

ปี 2561 บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท จำนวน 2,564.63 ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2559 และ 2560 งวดครึ่งปีหลัง จำนวน 757.69 ล้านบาท และ 897.03 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้เงินปันผลระหว่างกาลของปี 2561 จำนวน 909.91 ล้านบาท

ปี 2562 บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท จำนวน 1,034.08 ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2561 งวดครึ่งปีหลัง จำนวน 613.78 ล้านบาท และเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2562 จำนวน 420.30 ล้านบาท

33. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด และมีอำนาจในการควบคุมบริษัท ดังนั้น บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด จึงถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างงวดบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ซื้อขายสินค้าและบริการกับบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด โดยมีเงื่อนไขตามปกติธุรกิจ รายการที่เกี่ยวข้องมีรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้บริษัทย่อย – บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น	-	-	1.09	1.83
ลูกหนี้บริการลูกค้าธุรกิจ	-	-	-	10.95
รายได้ค้างรับ	-	-	0.14	1.21
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	-	-	62.46	82.10
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	-	-	0.38	-
เจ้าหนี้บริษัทย่อย – บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น	-	-	1.10	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	38.90	41.01
ภาษีขายไม่ถึงกำหนด	-	-	0.08	0.85

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	-	-	2.96	3.89
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	-	-	1.66	1.52
รายได้ค่าบริการขนส่งพัสดุไปรษณีย์-ลูกค้าธุรกิจ	-	-	0.60	17.79
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	-	-	0.07	3.48
รายได้ค่าปรับผิดสัญญา	-	-	0.09	-
รวม	-	-	5.38	26.68

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกัน				
ค่าขนส่งไปรษณีย์ในประเทศ-มีสัญญา	-	-	222.07	77.76
ค่าขนส่งไปรษณีย์ในประเทศ-ไม่มีสัญญา	-	-	25.55	3.93
ค่าขนส่งไปรษณีย์ EMS-มีสัญญา	-	-	48.41	6.33
ค่าจ้างเหมาช่วยงานด้านไปรษณีย์	-	-	12.89	5.18
ค่าเช่าอาคารสถานที่	-	-	1.70	-
รวม	-	-	310.62	93.20





34. สิทธิและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

34.1 สิทธิที่อาจเกิดขึ้น

34.1.1 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นโจทก์ในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ในเรื่องเกี่ยวกับคดีผิดสัญญาจัดซื้อสัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 150.21 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 213.68 ล้านบาท) โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

- (1) นางเพ็ญศิริ อรรถจินต์ ในคดีผิดสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 53.96 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี
- (2) บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 44.06 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- (3) บริษัท ประชาชาติวิศวกรรม จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างทำของ ในการต่อเติมอาคาร ปณ.พระโขนง ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 16.52 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี
- (4) ห้างหุ้นส่วนจำกัด อ่างทองวิศวกรรม ในคดีผิดสัญญาก่อสร้างอาคารสถานพยาบาล ปณท ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 5.66 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี

ในจำนวนนี้มีคดีพิพาทที่ศาลพิจารณาคัดสินแล้ว และอยู่ระหว่างบังคับคดี 42 ราย เป็นจำนวนเงินตามทุนทรัพย์ที่ฟ้อง 97.19 ล้านบาท ซึ่งยังไม่ได้บันทึกบัญชีเป็นสินทรัพย์ในงบการเงิน เนื่องจากยังไม่มีค่านอนที่บริษัทจะได้รับชำระหรือไม่ ดังนั้น จึงไม่ได้บันทึกประมาณการสินทรัพย์ดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

34.1.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิวัฒน์ จำกัด เป็นโจทก์ในคดีพิพาทกับบริษัท วี.คาร์โก้ จำกัด ในเรื่องเกี่ยวกับคดีผิดสัญญาจ้างขนส่งสินค้าไปยังปลายทางทั่วประเทศ ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 56.46 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์ของโจทก์

34.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

34.2.1 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ถูกฟ้องในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ถูกฟ้องในคดีผิดสัญญาจัดซื้อ สัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 826.83 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 628.74 ล้านบาท) โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

- (1) บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ในคดีบริษัทบอกเลิกสัญญาว่าจ้างให้ร่วมกันพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 432.32 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- (2) บริษัท ไอทีเอส ซีเอสเต็มส์ จำกัด ในคดีบริษัทผิดสัญญาจ้างดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ (CA POS) ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 150.02 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- (3) นายนิพนธ์ เจริญการ ในคดีขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งเลิกจ้างหรือไล่ออกให้รับโจทก์กลับเข้าทำงานในตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์เหมือนเดิม จำนวน 68.41 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- (4) นางสาวจันทิมา เรืองรัตนตรัย ในคดีเหตุระเบิดจากพัสดุไปรษณีย์ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดตราด ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 64.07 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำสั่งให้ ปณท ชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 0.11 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์
- (5) นายอิทธิกร ศรีทอง ในคดีเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม กรณีกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 19.53 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น





34. สินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

34.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

34.2.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ถูกฟ้องในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่าง ๆ โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

- (1) บริษัท วี. คาร์โก้ จำกัด ในคดีผิดชำระสัญญาจ้างขนส่งสินค้าไปยังปลายทางทั่วประเทศ ทูนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 13.78 ล้านบาท และค่าเสียหายจากการไม่ชำระหนี้ที่ครบกำหนดชำระและไม่คืนหลักประกัน จำนวน 1.12 ล้านบาท อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล
- (2) หจก. บลู. ลอจิสติกส์ ในคดีผิดชำระสัญญาจ้างขนส่ง ทูนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 2.43 ล้านบาท โดยศาลอุทธรณ์พิพากษาแก้ไขโจทก์กับจำเลยร่วมชำระเงิน จำนวน 1.87 ล้านบาท แก่จำเลย พร้อมดอกเบี้ย และได้ร่วมกันชำระเงินเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2563







บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210-0299
โทรศัพท์ : 0 2831 3131
www.thailandpost.co.th
Facebook : บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

