

กระทู้ถามที่ ๒๗๕/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรบแนวทางในการปฏิบัติต่อเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในเชิงยุทธศาสตร์

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ตามบทบัญญัติ ในมาตรา ๑๖๔ วรรคสอง “รัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ รัฐมนตรีต้องรับผิดชอบต่อสภาผู้แทนราษฎรในเรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของตน รวมทั้งต้องรับผิดชอบร่วมกันต่อรัฐสภาในการกำหนดนโยบายและดำเนินการนโยบายของคณะรัฐมนตรี” ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่ต้นปี ๒๕๖๓ เป็นต้นมา เกิดสถานการณ์วิกฤตโรคโควิด 19 และสร้างปัญหาให้กับสังคมโลกและประเทศไทยอย่างยาวนานในด้านเศรษฐกิจ สังคม แบบรุนแรงจนทำให้เกิดสภาพการหดตัวของเศรษฐกิจที่ตกต่ำอย่างยาวนาน ภาวะของหนี้สาธารณะ และการชุมนุมประท้วงของกลุ่มนักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนอย่างต่อเนื่อง คณะรัฐมนตรีได้ออกมติของคณะรัฐมนตรีเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง แต่มิได้เปลี่ยนแปลงในด้านยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทใด แม้กระทั่งยุทธศาสตร์การจัตสรรงบประมาณประจำปีก็ตามยังคงเหมือนเดิมหรือว่าสถานการณ์ยังไม่เป็นการสมควรจะฟังความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและสมาชิกวุฒิสภา ตามมาตรา ๑๖๕ แห่งรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ แต่อย่างไร จึงขอเรียนถามว่า

๑. ขอรบแนวทางการปฏิบัติในประเด็นภาวะหนี้สาธารณะ ที่คณะรัฐมนตรีต้องมีความรับผิดชอบตามมาตรา ๑๖๔ (๒) รัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในการเกิดขึ้นของหนี้สาธารณะปัจจุบัน และด้วยเหตุผลใด หากมีหนี้สาธารณะจนจนพาดานที่คณะกรรมการนโยบายการเงินการคลังกำหนดร้อยละ ๖๐ ของมูลค่าจีดีพีประเทศไทยแล้ว รัฐบาลจะดำเนินการด้วยยุทธศาสตร์ด้านใด มีแนวทางแก้ไขด้วยนโยบายใดที่สามารถทำให้ผ่านพ้นวิกฤตการณ์นี้ได้ ขอรบรายละเอียด

๒. ด้วยบทบัญญัติ ตามมาตรา ๑๖๔ (๔) แห่งรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังกล่าว อันมีการเกิดขึ้นของการชุมนุมต่าง ๆ จะต้องมีสถานการณ์ในระดับอย่างไรที่ถือว่าเป็นปัญหาสำคัญ

ของคณะรัฐมนตรี ขอทราบแนวทางที่ถือปฏิบัติและในการสร้างความปรองดองของคนไทยในชาติ เพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤติดังกล่าวที่เกิดขึ้น รัฐบาลได้กำหนดทิศทางอย่างไรใด ตลอดจนคณะรัฐมนตรี จะยึดเอาบทบัญญัติแห่งมาตรา ๑๖๕ ของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาดำเนินการด้วยหรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

แบบบัญชีรายชื่อ

คำตอบกระทู้ถามที่ ๒๗๕/ร.

ของ พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร แบบบัญชีรายชื่อ พรรคก้าวไกล
เรื่อง ขอรบแนวทางในการปฏิบัติต่อเหตุการณ์ที่สำคัญที่เกิดขึ้นในเชิงยุทธศาสตร์

ข้าพเจ้า พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง ขอรบ
แนวทางในการปฏิบัติต่อเหตุการณ์ที่สำคัญที่เกิดขึ้นในเชิงยุทธศาสตร์ ของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ
ตามที่ได้รับรายงานจากกระทรวงการคลัง และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ดังนี้

คำตอบข้อที่ ๑

กระทรวงการคลัง และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รายงานว่า
มาตรา ๑๖๔ (๒) ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ บัญญัติให้
คณะรัฐมนตรีต้องรักษาวินัยในกิจการที่เกี่ยวกับเงินแผ่นดินตามกฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลัง
ของรัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ฐานะทางการเงินการคลังมีเสถียรภาพ มีความมั่นคงอย่างยั่งยืน
ตามกฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐ และเมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๑ ได้ประกาศใช้
พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยสาระสำคัญของพระราชบัญญัติวินัย
การเงินการคลัง ฯ มีความครอบคลุมและมีการกำหนดกรอบการบริหารนโยบายการเงินการคลังของรัฐ
การดำเนินการทางการเงินการคลังและงบประมาณ วินัยด้านรายได้และรายจ่าย ทั้งเงินงบประมาณ
และเงินนอกงบประมาณ การบริหารทรัพย์สิน การบริหารเงินคงคลัง การบริหารหนี้สาธารณะ

ด้านนโยบายการเงินการคลังของรัฐ กำหนดให้มีคณะกรรมการนโยบายการเงินการคลัง
ที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำและทบทวนแผนการคลังระยะปานกลาง เพื่อใช้เป็นแผนแม่บทหลัก
สำหรับการวางแผนการดำเนินการทางการเงินการคลังและงบประมาณ เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา
ที่เกี่ยวกับการงบประมาณ การจัดเก็บรายได้ การบริหารหนี้สาธารณะ การบริหารทรัพย์สิน
และปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเงินการคลังของรัฐ การจัดการความเสี่ยงทางการเงินการคลัง และกำหนด
สัดส่วนต่าง ๆ ตามมาตรา ๑๑ และมาตรา ๕๐ ของพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังฯ
โดยในการกำหนดสัดส่วนดังกล่าว คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาถึงความยั่งยืนทางการเงินการคลัง การกำกับ
การกู้เงินให้เป็นไปตามกรอบวินัยการเงินการคลัง การบริหารหนี้สาธารณะให้มีต้นทุนและความเสี่ยง
ที่เหมาะสม ความสอดคล้องกับแผนการคลังระยะปานกลาง ตลอดจนมีการเปรียบเทียบแนวปฏิบัติ
ในทางสากล ทั้งนี้ กระทรวงการคลังจะรายงานสถานะหนี้สาธารณะคงค้างและสัดส่วนหนี้ที่เกิดขึ้นจริง
ต่อคณะกรรมการฯ และคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันสิ้นเดือนมีนาคม
และกันยายนของทุกปี

การกำหนดสัดส่วนต่าง ๆ เพื่อเป็นกรอบวินัยการเงินการคลังของรัฐ

สัดส่วนตามมาตรา ๑๑ (๔)	
๑. สัดส่วนงบประมาณรายจ่ายงบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น	ร้อยละ ๒.๐ - ๗.๕
๒. สัดส่วนงบประมาณเพื่อการชำระคืนต้นเงินกู้ของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐซึ่งรัฐบาลรับภาระ	ร้อยละ ๑.๕ - ๓.๕
๓. สัดส่วนงบประมาณเพื่อการชำระดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายในการกู้เงินของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐซึ่งรัฐบาลรับภาระ	ตามภาระที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในปีงบประมาณนั้น
๔. สัดส่วนการก่อหนี้ผูกพันงบประมาณรายจ่ายข้ามปีงบประมาณ	ไม่เกินร้อยละ ๑๐
๕. สัดส่วนการก่อหนี้ผูกพันเกินกว่าหรือนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยงบประมาณรายจ่าย	ไม่เกินร้อยละ ๘
สัดส่วนตามมาตรา ๑๑ (๖)	
๑. อัตราการชดเชยค่าใช้จ่ายหรือการสูญเสียรายได้ของหน่วยงานของรัฐในการดำเนินกิจกรรม มาตรการ หรือโครงการตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๘	ไม่เกินร้อยละ ๓๐ ของ งบประมาณรายจ่ายประจำปี
สัดส่วนตามมาตรา ๕๐	
๑. สัดส่วนหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ	ไม่เกินร้อยละ ๖๐
๒. สัดส่วนภาระหนี้ของรัฐบาลต่อประมาณการรายได้ประจำปีงบประมาณ	ไม่เกินร้อยละ ๓๕
๓. สัดส่วนหนี้สาธารณะที่เป็นเงินตราต่างประเทศต่อหนี้สาธารณะทั้งหมด	ไม่เกินร้อยละ ๑๐
๔. สัดส่วนภาระหนี้สาธารณะที่เป็นเงินตราต่างประเทศต่อรายได้จากการส่งออกสินค้าและบริการ	ไม่เกินร้อยละ ๕

แนวทางการปฏิบัติในการบริหารหนี้สาธารณะจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ส่งผลกระทบต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของหลายประเทศทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทย โดยในปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ เศรษฐกิจไทยยังคงจะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว เนื่องจากการกลับมาระบาดของโรคโควิด - 19 ระลอกใหม่ ซึ่งทำให้ประเทศต่างๆ ต้องดำเนินมาตรการควบคุมการระบาด ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศสำคัญ ๆ บางประเทศมีแนวโน้มปรับตัวลดลงอีกครั้ง ขณะที่แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยยังมีความไม่แน่นอนสูงและมีข้อจำกัดสำคัญจากการฟื้นตัวของการท่องเที่ยวและการส่งออก ทำให้อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจต่ำกว่าประมาณการในเอกสารงบประมาณและส่งผลกระทบต่อประมาณการรายได้ การขาดดุลงบประมาณ ซึ่งอาจส่งผลให้สัดส่วนหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศปรับตัวเข้าใกล้กรอบเพดานหนี้ตามที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ ๖๐ ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ) เร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้ ดังนั้น แนวทางการปฏิบัติในการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ปัจจุบันเป็น ดังนี้

๑. การดำเนินการก่อนนี้ทั้งในส่วนของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการอย่างรอบคอบควบคู่ไปกับการบริหารเงินคงคลังและบริหารเงินกู้ขาดเซชขาดดุลอย่างรัดกุม

๒. เร่งรัดการฟื้นฟูและสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้ระดับหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลงได้ สำหรับการลงทุนของภาครัฐควรจัดลำดับความสำคัญของโครงการและพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้โครงการลงทุนที่มีผลตอบแทนทางเศรษฐกิจสูงมากขึ้น เพื่อเร่งกระตุ้นเศรษฐกิจให้กลับมาขยายตัวในระดับที่ใกล้เคียงกับการขยายตัวของเศรษฐกิจก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19

๓. ในระยะต่อไป รัฐบาลควรมุ่งบริหารรายได้และรายจ่ายให้อยู่ภายใต้กรอบความยั่งยืนทางการคลัง โดยการขยายฐานภาษี การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี และการปรับอัตราภาษีที่เหมาะสม เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ในภาพรวมของรัฐบาลเพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันจะต้องจำกัดการขยายตัวของรายจ่ายในภาพรวมโดยเฉพาะรายจ่ายประจำและเพิ่มสัดส่วนของรายจ่ายลงทุนให้สูงขึ้นด้วย

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปัจจุบัน ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ซึ่งคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะต้องใช้ระยะเวลาในการฟื้นตัวประมาณ ๑ - ๒ ปี ดังนั้น รัฐบาลจึงมีความจำเป็นต้องกู้เงินเพื่อสนับสนุนมาตรการทางการคลัง การลงทุน และการฟื้นฟูเศรษฐกิจภายใต้กรอบงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ รวมถึงการกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID - 19 ภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจ

และสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยปัจจุบันกระทรวงการคลังได้กู้เงินเพื่อนำมาใช้จ่ายในการแก้ปัญหา เยียวยาและฟื้นฟูเศรษฐกิจ ภายใต้กฎหมายฉบับดังกล่าวแล้วจำนวน ๓๓๘,๗๖๑ ล้านบาท (ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓)

สถานะหนี้สาธารณะคงค้าง ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๓ สัดส่วนหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศอยู่ที่ร้อยละ ๔๙.๓๕ ซึ่งยังคงอยู่ภายใต้กรอบวินัยทางการคลังที่ร้อยละ ๖๐ ส่งผลให้รัฐบาลมีพื้นที่ทางการคลัง (Fiscal space) เพื่อรองรับการกู้เงินในอนาคต

การบริหารจัดการหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลังมีภารกิจในการบริหารและจัดการหนี้สาธารณะของประเทศ โดยการกู้เงินให้สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการใช้จ่ายของรัฐบาล ภายใต้ต้นทุนและความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อรักษาความยั่งยืนของฐานะการเงินการคลังของรัฐบาล ตลอดจนมีบทบาทในการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ โดยต้องกำกับดูแลการกู้เงินของรัฐบาล และหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับสถานะตลาด (Market Base) และความต้องการของนักลงทุน (Investor Base) และป้องกันไม่ให้เกิดการแย่งชิงสภาพคล่องหรือทรัพยากรทางการเงิน (Crowding Out) กับภาคเอกชน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนการกู้เงินโดยรวมของประเทศ

กระทรวงการคลังยึดหลักระมัดระวัง (Conservative) สูงสุดในการบริหารหนี้สาธารณะ ให้อยู่ภายใต้กรอบวินัยการเงินการคลังตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๕๐ โดยสัดส่วนหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศยังอยู่ภายใต้ประกาศคณะกรรมการนโยบายการเงินการคลังของรัฐที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๖๐)

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ Fitch Ratings ซึ่งเป็นบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล (International Credit Rating Agencies) ได้ยืนยันอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย (Sovereign Credit Rating) ที่ระดับ BBB+ โดยมีมุมมองความน่าเชื่อถือของประเทศไทย (Outlook) ในระดับมีเสถียรภาพ (Stable Outlook) โดยเห็นว่าประเทศไทยมีความแข็งแกร่งด้านการคลังจากการบริหารจัดการทางการคลังอย่างรอบคอบและเป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

พาดานสัดส่วนหนี้สาธารณะ โดยที่พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของกรอบวินัยการคลังอย่างน้อยทุก ๓ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์พัฒนาประเทศ และกรอบทางการคลังและงบประมาณของรัฐบาล และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบ

ดังนั้น กระทรวงการคลังจึงต้องทบทวนกรอบดังกล่าวในปี ๒๕๖๔ ซึ่งสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบและใช้เป็นกรอบบริหารการคลังสำหรับปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ต่อไป

คำตอบข้อที่ ๒

แนวทางปฏิบัติในการสร้างความปรองดองของคนไทยเพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตนั้น คณะรัฐมนตรีได้มีแนวทางและมาตรการแก้ไขปัญหาสถานการณ์วิกฤตโรคโควิด - 19 ปัญหาหนี้สาธารณะและการชุมนุมประท้วงของกลุ่มนักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงด้านยุทธศาสตร์และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 เป็นโรคอุบัติใหม่ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในหลายมิติ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติและคณะรัฐมนตรี จึงได้ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมแผนแม่บทให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงหรือความจำเป็นตามสถานะของประเทศในปัจจุบัน โดยการจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเฉพาะกิจเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด - 19 ในช่วงระหว่างปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ซึ่งแผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด - 19 พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (ฉบับสมบูรณ์) ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติแล้ว เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

สำหรับสถานการณ์การชุมนุมนั้น ในแผนยุทธศาสตร์ชาติได้มีการบรรจุประเด็นการพัฒนาการรักษาความสงบภายในประเทศ ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการสถานการณ์การชุมนุมไว้เป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง โดยมีเป้าหมาย คือ การเมืองมีเสถียรภาพและธรรมาภิบาลสูงขึ้น โดยการดำเนินการดังกล่าวต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากการรับมือและการแก้ไขสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางการเมืองมีความเชื่อมโยงกับมิติและประเด็นการพัฒนาที่หลากหลาย อาทิ การมีส่วนร่วมของประชาชน ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม และการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อแก้ไขสถานการณ์การชุมนุม อย่างไรก็ตาม ยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทฯ ทั้ง ๒๓ ประเด็นในปัจจุบันนั้น ได้มีแนวทางการพัฒนาที่ครอบคลุมถึงมิติต่าง ๆ ด้วยแล้ว

นอกจากนี้ ที่ผ่านมากองรัฐมนตรีได้มีมติเพื่อแก้ไขปัญหากรณีการใช้สิทธิเสรีภาพของการชุมนุมไม่ชอบด้วยกฎหมายอันส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ โดยได้ดำเนินการประกาศพระราชกฤษฎีกาเรียกประชุมสมัยวิสามัญแห่งรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ และมีการอภิปรายทั่วไปในที่ประชุมร่วมกันของรัฐสภา ตามมาตรา ๑๖๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ วันที่ ๒๖ - ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ อันนำไปสู่ข้อเสนอแนวทางการดำเนินการที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างความปรองดองของคนไทยในชาติ เพื่อร่วมกันแก้ไขสถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบันและการสร้างความปรองดองของคนไทยในชาติต่อไป นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียนของประชาชนโดยได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ สายด่วนสำนักนายกรัฐมนตรี และศูนย์ดำรงธรรม ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของภาครัฐในการรับฟังและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน