

กระทู้ถามที่ ๑๐๖๖ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๗ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ปัญหาห้องน้ำบนรถโดยสารปรับอากาศประจำทางสกปรก

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้

ห้องน้ำบนรถโดยสารปรับอากาศประจำทางทั้งของบริษัท ขนส่ง จำกัด และบริษัทร่วม ไม่ค่อยสะอาดและมีกลิ่นเหม็น เพราะไม่มีน้ำให้ราด และไม่มีกระดาษชำระ ผู้โดยสารบนรถต้องทนต่อกลิ่นเหม็นและความสกปรกของห้องน้ำบนรถตลอดระยะทางที่นั่งหลายชั่วโมง ทำให้บั่นทอนต่อสุขภาพจิตของผู้โดยสารที่มาใช้บริการ ซึ่งปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขได้ด้วยการออกแบบทางวิศวกรรมของห้องน้ำบนรถโดยสารปรับอากาศประจำทางและการบริหารจัดการภายในองค์กร จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงคมนาคมทราบถึงปัญหาห้องน้ำสกปรกบนรถโดยสารปรับอากาศประจำทางของบริษัท ขนส่ง จำกัด และบริษัทร่วมหรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

๒. หากทราบกระทรวงคมนาคมมีแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร และได้จัดสรรงบประมาณในการแก้ไขไว้ในปีงบประมาณใด ขอทราบรายละเอียด

๓. กระทรวงคมนาคมจะทำให้เป็นรูปธรรมแล้วเสร็จเมื่อใด อย่างไร ขอทราบรายละเอียด ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เชียรชัย สุวรรณเพ็ญ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์

จังหวัดตาก

คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๐๖๖ ร.

ของ นายเชียรชัย สุวรรณเพ็ญ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดตาก พรรคประชาธิปัตย์
เรื่อง ปัญหาห้องน้ำบนรถโดยสารปรับอากาศประจำทางสกปรก

คำตอบ

ข้าพเจ้า นายสุชาติ โชคชัยวัฒนากร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม ได้รับมอบหมายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง ปัญหาห้องน้ำบนรถโดยสารปรับอากาศประจำทางสกปรก ข้าพเจ้าขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ดังนี้

กระทรวงคมนาคมได้มอบหมายให้ บริษัท ขนส่ง จำกัด ตรวจสอบแล้วขอเรียนว่า กฎกระทรวง ฉบับที่ ๙ (พ.ศ. ๒๕๒๔) ออกตามความในพระราชบัญญัติกรมการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้กำหนดให้รถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารมาตรฐาน ๑, มาตรฐาน ๔ (ก) (ข) และรถที่ใช้ในการขนส่งมาตรฐานอื่นซึ่งมีห้องสุขภัณฑ์ได้ ให้มีห้องสุขภัณฑ์ภายในรถสำหรับใช้ถ่ายอุจจาระและปัสสาวะได้ และมีอ่างสำหรับล้างมือด้วย ห้องสุขภัณฑ์จะต้องมีที่สำหรับเก็บอุจจาระและปัสสาวะอย่างดี ไม่รั่วซึม และป้องกันกลิ่นเหม็นได้ ในส่วนของรถโดยสารปรับอากาศ ชั้น ๑ (ทุกมาตรฐาน) ของบริษัท ขนส่ง จำกัด และรถร่วมบริการ จะกำหนดมาตรฐานห้องสุขภัณฑ์ภายในรถ ว่าต้องอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม มีคุณลักษณะแบบตามกฎกระทรวง มีระบบขจัดกลิ่นแบบน้ำหล่อเลี้ยง มีพัดลมดูดอากาศจากห้องสุขภัณฑ์ออกนอกตัวรถตลอดการทำงานของเครื่องยนต์ มีถังน้ำใช้สำหรับห้องสุขภัณฑ์ มีความจุรวมไม่น้อยกว่า ๑๒๐ ลิตร มีประตูกั้นระหว่างห้องโดยสารกับห้องสุขภัณฑ์ท้ายรถ

ตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงและมาตรฐานห้องสุขภัณฑ์ของ บริษัท ขนส่ง จำกัด เมื่อรถโดยสารออกให้บริการ โดยปกติจะไม่มีกลิ่นเหม็นออกมาภายในห้องโดยสาร จากข้อร้องเรียนของผู้โดยสารว่าห้องสุขภัณฑ์มีกลิ่นเหม็น ตรวจสอบแล้วพบว่า เป็นเรื่องความบกพร่องของพนักงานประจำรถที่บกพร่องต่อหน้าที่ เช่น ไม่ล้างทำความสะอาดก่อนนำรถออกให้บริการ ไม่เติมน้ำในถังน้ำของห้องสุขภัณฑ์ ไม่ใช้น้ำยาดับกลิ่น ไม่เบิกกระดาดชำระสำหรับห้องสุขภัณฑ์ไปใช้อุปกรณ์ก้นน้ำ หัวฉีด ชักโครก ชำรุด ไม่ซ่อม ไม่เปลี่ยน เป็นต้น

ปัญหาดังกล่าว สามารถแก้ไขได้โดยมีเจ้าหน้าที่ตรวจความพร้อมของรถก่อนออกวิ่งรับผู้โดยสารทุกเที่ยว ในระหว่างเดินทาง พนักงานประจำรถต้องเข้าทำความสะอาดห้องสุขภัณฑ์ทุกครั้งที่มีผู้โดยสารใช้ห้องสุขภัณฑ์แล้ว ๓ คน และเมื่อถึงจุดจอดพักรับประทานอาหารระหว่างทาง พนักงานขับรถต้องถ่ายล้างทำความสะอาดห้องสุขภัณฑ์ เติมน้ำสำหรับใช้กับห้องสุขภัณฑ์ให้เต็มถัง โดยในส่วนของรถโดยสาร บริษัท ขนส่ง จำกัด ได้ดำเนินการตามข้อกำหนด มาตรฐานห้องสุขภัณฑ์ และวิธีการดูแลความสะอาดตามที่กล่าวข้างต้นไปเกือบครบถ้วนแล้ว ในส่วนของรถร่วมบริการ บริษัท ขนส่ง จำกัด จะให้ผู้ประกอบการรถร่วมปรับปรุงแก้ไขห้องสุขภัณฑ์ให้เป็นไปตามข้อกำหนด พร้อมการดูแลรักษาความสะอาดให้ได้มาตรฐานภายในกำหนดเวลาไม่เกิน ๒ ปี