



แผนกลยุทธ์

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2550-2554

พิมพ์ครั้งที่ 1 พฤศจิกายน 2550 จำนวน 70 เล่ม



จัดพิมพ์โดย

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สำนักงานหอสมุดฯ โทร. 02-623-5173

เว็บไซต์: <http://library.tu.ac.th>

คำนำ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เริ่มดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์อย่างเป็นรูปธรรมเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2549 โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการคณะผู้บริหารสำนักหอสมุด ณ วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์พัทยา

กระบวนการในการจัดทำแผนกลยุทธ์เริ่มจากการวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis) เพื่อทบทวนเอกลักษณ์และสถานะองค์กร พิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา โดยจำแนกเป็นปัจจัยนำเข้าจากภายใน เช่น หน้าที่หลักของสำนักหอสมุดในการให้บริการวิชาการ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบงานวางแผนและวิเคราะห์งบประมาณ สิ่งอำนวยความสะดวก และการปรับปรุงกระบวนการ ฯลฯ ปัจจัยนำเข้าจากภายนอก เช่น ระบบของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยี การแข่งขัน ฯลฯ

คณะผู้บริหารสำนักหอสมุดได้นำข้อมูลจากการวิเคราะห์มาทบทวนร่วมกัน และกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมขององค์กร ดังนี้คือ

วิสัยทัศน์ “องค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านบริการและส่งเสริมการเรียนรู้ บริหารโปร่งใส
ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ”

พันธกิจ 1. สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. บริการสารสนเทศที่หลากหลายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. สนับสนุนและให้บริการทางวิชาการแก่สังคมตามอุดมการณ์ของมหาวิทยาลัย
4. บริหารจัดการทรัพยากรอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ค่านิยม TULIBS

T – Team	มีการทำงานเป็นทีม
U – Unity	ความเป็นเอกภาพ
L – Loyalty	ความภักดีต่อองค์กร
Learning	การเรียนรู้
I – Innovation	มีนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์
Information	มีข้อมูลที่ถูกต้อง
B – Best	เป็นเลิศด้านบริการ
S – System	มีการทำงานอย่างเป็นระบบ

แผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ.2550–2554 ใช้วิธีการปฏิบัติราชการ เป็นยุทธศาสตร์กำหนดโครงการต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 63 โครงการ ทุกโครงการมีรูปแบบในการเขียน เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยใช้โปรแกรม Microsoft Project เป็นเครื่องมือ มีการกำหนด ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการอย่างชัดเจนเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบความสำเร็จ ของโครงการในแต่ละปี

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการต่าง ๆ ตามแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานอย่างมีแบบแผน มีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและส่งผลให้สำนักหอสมุดบรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้

ความสำเร็จของการจัดทำแผนกลยุทธ์ฉบับนี้เป็นผลจากความร่วมมือของ คณะผู้บริหารและบุคลากรทุกท่านของสำนักหอสมุด นอกจากนี้ในนามของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ขอถือโอกาสนี้ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของวิทยากรทั้ง 2 ท่าน คือ นางสาวสมสุณีย์ ดวงแขและนางสาวกานติมา พงษ์ศักดิ์ ที่กรุณาให้ความรู้ ให้ปัญญาเสนอข้อคิดเห็นและแนวทางการจัดระเบียบความคิดอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาหนึ่งปี ของการจัดทำแผนกลยุทธ์ฉบับนี้

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

บทนำ

การวางแผนกลยุทธ์เป็นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรและการปรับองค์กรให้สอดคล้องรองรับสภาวะแวดล้อมและเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งมีรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการจัดทำ การวางแผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์และกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ต้องอาศัยการร่วมคิดร่วมทำของคนในองค์กร เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมการระดมความคิด การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดองค์กรและกลไกที่เหมาะสม รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลเพื่อการประยุกต์ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน

ปัจจัยความสำเร็จของสำนักหอสมุดกับความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และการนำเสนอนวัตกรรมในการเรียนรู้ให้แก่ผู้ใช้บริการในรูปแบบที่ดึงดูดใจ สำนักหอสมุดมีเป้าหมายการดำเนินงานในเชิงรุกด้วยวิสัยทัศน์เน้นความเป็นเลิศด้านบริการ เป็นปัจจัยหลักที่มุ่งให้ผู้ใช้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อการรับบริการทุกด้านของห้องสมุด จึงทำให้สำนักหอสมุดต้องพัฒนากลยุทธ์สู่การบรรลุวิสัยทัศน์ตามกรอบมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสอดคล้องกับแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ไปพร้อมกันด้วย

ด้วยกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ คือความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทำให้สำนักหอสมุดได้ตั้งเป้าหมายการพัฒนาโดยใช้โครงการที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อสร้างคุณภาพของการบริการ นำไปสู่ความเป็นเลิศอย่างแท้จริง

ความสำเร็จของการจัดทำแผนกลยุทธ์ครั้งนี้ เกิดขึ้นจากความร่วมแรงร่วมใจและความทุ่มเทของคณะผู้บริหารสำนักหอสมุดทุกคนที่มุ่งมั่น เสียสละ ตั้งใจให้เวลาจนเกิดแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง

ก้าวต่อไปอย่างเข้มแข็งของสำนักหอสมุด ที่มีความมุ่งมั่นกับการพัฒนาตามวิสัยทัศน์ของทุกฝ่ายงาน ด้วยการบริหารและวางแผนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคเชิงกลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงการติดตามประเมินผลและการรายงานผล เพื่อนำไปสู่การปรับกลยุทธ์การบริหารจัดการสำนักหอสมุดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

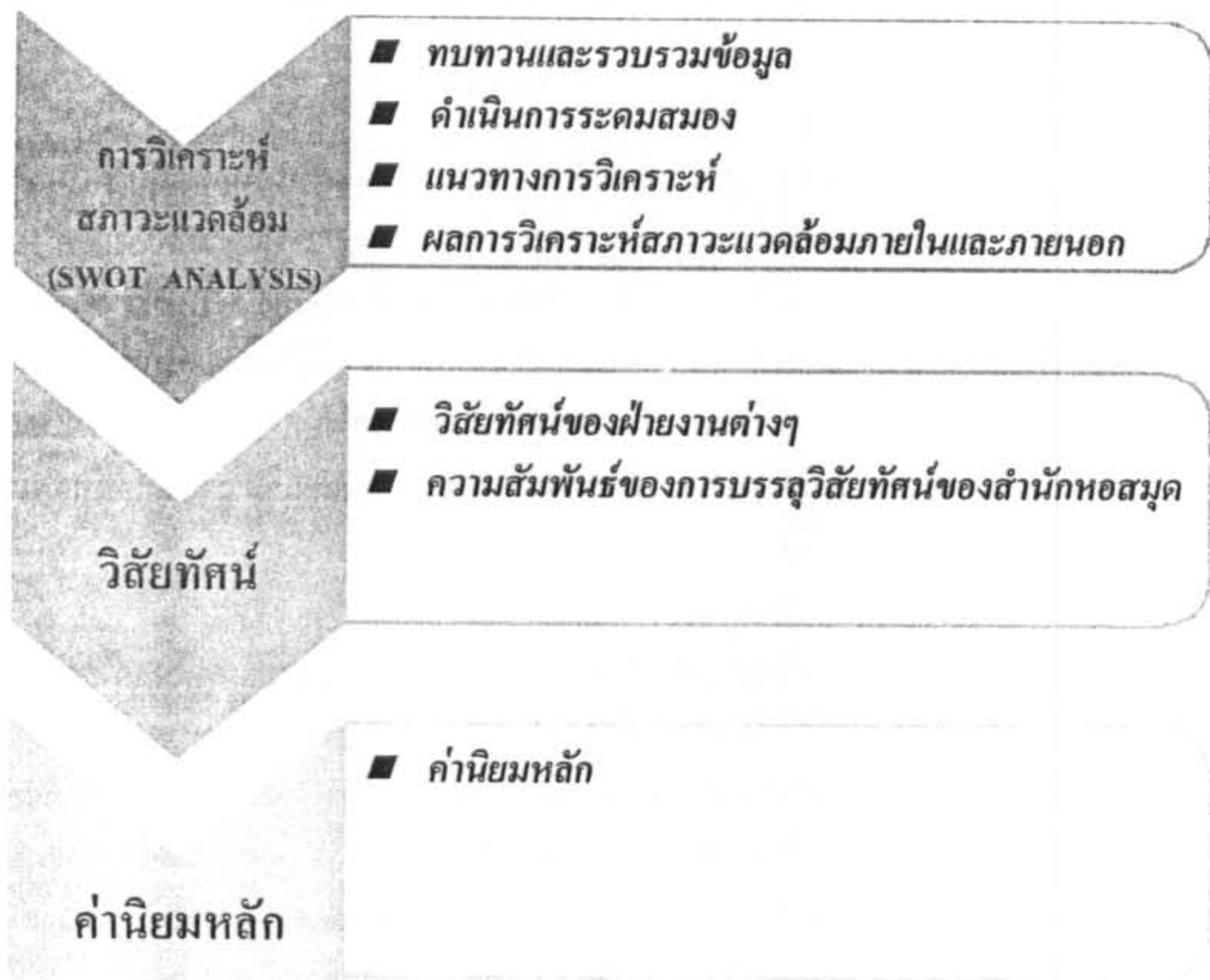
สารบัญ

หน้า

คำนำ	
บทนำ	
บทที่ 1	1
การจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	
* การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT ANALYSIS)	5
- ทบทวนและรวบรวมข้อมูล	
- ดำเนินการระดมสมอง	
- แนวทางการวิเคราะห์	
- ผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก	
* วิสัยทัศน์	17
- วิสัยทัศน์ฝ่ายงาน สำนักหอสมุด	19
- ความสัมพันธ์ของการบรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุด	21
* ค่านิยมหลัก	22
บทที่ 2	23
กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุด	
ตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	
บทที่ 3	25
กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ 2550-2554	
ตารางแสดงแผนกลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ 2550-2554	32
บทที่ 4	38
กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุดตามมาตรฐาน	
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ปีงบประมาณ 2550-2554	
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน	
ปีงบประมาณ 2550-2554	
ตารางแสดงค่าน้ำหนักตามประเด็นยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2550-2554	
ภาคผนวก	
รายชื่อคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด ปีงบประมาณ 2550-2554	

การจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด

1



การจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด

สำนักหอสมุดได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ

แนวทางการดำเนินงาน

การระดมสมองจากผู้บริหารทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วม โดยมีการจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นให้ผู้เข้าร่วมศึกษาก่อนการระดมสมอง รวมทั้งจัดหาวิทยากรมาทำหน้าที่วิทยากร

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT ANALYSIS)

แนวทางการดำเนินงาน

2.1 เตรียมการวิเคราะห์

(1) ทบทวนและรวบรวมข้อมูลโดยการนำเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงานมาศึกษาและใช้วิธีระดมสมองของทุกฝ่ายงาน

(2) ตั้งกลุ่มวิเคราะห์ข้อมูล และดำเนินการระดมสมองโดยแบ่งเป็นกลุ่มย่อย แต่ละกลุ่มมีจำนวนประมาณ 8-12 คน มีฝ่ายเลขานุการประจำกลุ่มและมีผู้ประสานงานกลุ่มทำหน้าที่ประสานการหารือ ขั้นตอนการหารือ คือ ผู้รู้งานแต่ละด้านนำเสนอข้อมูล แนวคิด ทางเลือก แล้วสมาชิกกลุ่มสอบถาม จากนั้น กลุ่มร่วมกันคิด ตัดสินใจ สรุปประเด็น และขีดเคลาประเด็นทั้งหมดให้กะทัดรัดตรงความหมายและเข้าใจง่าย

2.2 แนวทางการวิเคราะห์

(1) การวิเคราะห์ภายนอก คือการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมที่องค์กรควบคุมไม่ได้ ซึ่งดำเนินการใน 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์โอกาส และการวิเคราะห์ข้อจำกัด

(2) การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายใน คือการวิเคราะห์ปัจจัยที่ควบคุมได้ปรับเปลี่ยนและแก้ไขได้ ซึ่งดำเนินการใน 2 ส่วน คือการวิเคราะห์จุดแข็ง และการวิเคราะห์จุดอ่อน

2.3 การจัดทำผัง SWOT โดยนำโอกาส ข้อจำกัด จุดแข็ง จุดอ่อน มาลงผัง มีการจัดลำดับความสำคัญตามเกณฑ์ว่ามีผลต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวมากน้อยเพียงใด

ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดเป้าประสงค์

แนวทางการดำเนินงาน

คือการวิเคราะห์วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

3.1 การกำหนดวิสัยทัศน์ โดยการรวบรวมวิสัยทัศน์กลุ่มย่อย (จากขั้นตอนการทำ SWOT ANALYSIS) และทำการยกร่างวิสัยทัศน์ร่วมกัน

- รวบรวมข้อเสนอวิสัยทัศน์กลุ่มย่อย จำแนกประเด็นและตรวจสอบความซ้ำซ้อนพิจารณา คุณสมบัติของประเด็นเฉพาะ สาเหตุของปัญหาและผลลัพธ์ที่พึงประสงค์

- ยกร่างวิสัยทัศน์ แปลงประเด็นความต้องการ และความหวังร่วมที่สรุปจากการรวบรวมวิสัยทัศน์กลุ่มย่อยมาเป็นวิสัยทัศน์ขององค์กร ซึ่งต้องกะทัดรัด ชัดเจน สื่อเจตนา มีความหมายและความสมบูรณ์ในตัวเอง

3.2 การกำหนดพันธกิจ มีขั้นตอนดังนี้

- การหารือร่วมระหว่างผู้บริหารองค์กร หัวหน้าฝ่าย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายและการวางแผนขององค์กร ร่วมกันพิจารณากำหนดพันธกิจขององค์กรที่พึงกระทำ เพื่อมุ่งวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้แล้ว รวมทั้งกำหนดลำดับความสำคัญของพันธกิจนั้น

- ตรวจสอบความเป็นไปได้ของพันธกิจ ได้แก่ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและบทบาทที่สังคมกำหนดให้องค์กร

3.3 การกำหนดวัตถุประสงค์หลัก คือข้อความที่แสดงถึงผลสำเร็จที่ต้องการให้เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด และสามารถตรวจวัดได้โดยมีลักษณะที่สำคัญคือ

- เป็นวัตถุประสงค์ที่แปลงจากวิสัยทัศน์สำนักหอสมุด โดยกำหนดเวลาที่ต้องการบรรลุ

- มีความเป็นไปได้

- เป็นเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดได้

ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดกลยุทธ์ในการทำงาน

แนวทางการดำเนินงาน

4.1 วิเคราะห์สถานการณ์ของสำนักหอสมุด และกลยุทธ์ทางเลือก หลังจากวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT ANALYSIS) และบรรจุประเด็นวิเคราะห์ลงในผัง SWOT ANALYSIS แล้ว เป็นการประมวลประเด็นให้เห็นภาพรวมของสำนักหอสมุดว่าอยู่ในสถานการณ์ใด และมีทางเลือกกลยุทธ์สำหรับแต่ละสถานการณ์อย่างไร

4.2 การกำหนดกลยุทธ์ เมื่อได้กลยุทธ์ทางเลือกแล้วให้จัดลำดับความสำคัญของกลยุทธ์ โดยพิจารณาความสัมพันธ์ของกลยุทธ์กับเป้าหมายหลักของแผน

ขั้นตอนที่ 5 การปรับปรุงองค์กรและกลไกการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงาน

5.1 การวินิจฉัยสำนักหอสมุดที่เหมาะสม ในการรับผิดชอบภารกิจ เป็นการวิเคราะห์ภารกิจ(แผนงาน/โครงการ) ว่าภารกิจใดที่องค์กรควรทำเอง และทำอย่างไร

5.2 การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม การบริหารโครงการ เป็นการตรวจสอบความพร้อมในการบริหารภารกิจที่สำนักหอสมุดควรทำ โดยวิเคราะห์ปัจจัยบวก(จุดแข็งและโอกาสจากผัง SWOT ANALYSIS) และปัจจัยลบ (จุดอ่อน และภาวะคุกคามจากผัง SWOT ANALYSIS) แต่ละตัวว่ามีผลกระทบในภารกิจด้านใด ซึ่งในการวิเคราะห์นี้จะต้องระบุเหตุผล และหรือข้อสังเกต และหรือข้อเสนอแนะทางปรับปรุงเบื้องต้นด้วยความต่อเนื่องของการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

5.3 การกำหนดแผนและกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสำนักหอสมุด เป็นกลไกการปรับปรุงการบริหารงานของสำนักหอสมุด เป็นขั้นตอนการกำหนดแนวทางการปรับปรุงการบริหารงานภารกิจของสำนักหอสมุดโดยนำประเด็นเหตุผล ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะเบื้องต้นตามขั้นตอนที่ 2 มากำหนดแนวทางการปรับปรุง และหลังจากนั้นนำมาวิเคราะห์ ประสานข้อเสนอแนะการปรับปรุงสำนักหอสมุดสำหรับการปฏิบัติภารกิจในแต่ละเรื่องเป็นข้อเสนอการปรับปรุงสำนักหอสมุด/กลไก/ในภาพรวม

ขั้นตอนที่ 6 การกำกับ ตรวจสอบ ติดตามประเมินผล

แนวทางการดำเนินงาน

6.1 การกำหนดมาตรฐานดัชนีของแผนงาน/โครงการ โดยการแปลงวัตถุประสงค์ที่เป็นส่วนที่บอกถึงผลตอบแทน เมื่อโครงการดำเนินการสิ้นสุดเป็นตัวชี้วัด

6.2 การกำหนดข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่จำเป็นต่อการพัฒนาดัชนี

6.3 การรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานทั้งผลกระทบและผลสำเร็จ ตลอดจนปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น และประมวลเป็นข้อเสนอแนวทางการดำเนินงานในด้านต่างๆ

6.4 ความถี่ของการสำรวจการประเมินผลตามแผน/โครงการ และรายงานการติดตามประเมินผลจะถูกนำเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก กระบวนการทำงาน	สาระจุดอ่อน	สาระจุดแข็ง	ผลกระทบรวมในอนาคต
กระบวนการตัดสินใจ	<ul style="list-style-type: none"> - การตัดสินใจที่ใช้ดุลพินิจต่างกัน(คน) - มีขั้นตอนในการตัดสินใจที่มากเกินไป (กระบวนการ) 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการให้อำนาจในการตัดสินใจตามสายงาน - เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการตัดสินใจในระดับหนึ่ง 	ไม่มีทิศทางขององค์กร (ขาด)
การวางแผนงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีแผนภาพรวมขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามระเบียบอย่างรัดกุมและสามารถควบคุมตรวจสอบได้ 	โปร่งใส Process ดีแต่ซ้ำจาก การสะดุดในขั้นตอนบาง ขั้นตอน
การจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - ลำช้า บางเรื่อง - ขาดฐานข้อมูลของ รูปแบบคุณลักษณะของวัสดุ ครุภัณฑ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ สะดวก และเน้นในการประหยัดงบประมาณ 	การสะดุดในขั้นตอนบาง ขั้นตอน
การสวัสดิการ	<ul style="list-style-type: none"> - บางอย่างได้น้อยกว่าคณะ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ส่วนเกิน 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเบิกจ่ายที่รวดเร็ว 	คาใจ

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระจุดอ่อน	สาระจุดแข็ง	ผลกระทบรวมในอนาคต
กระบวนการทำงาน การให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่/นักการภารโรงบางคนขาด SERVICE MIND - ชิมคินล่าช้าบางจุด บางช่วงเวลาเช่นเวลาใกล้สอบ - ระบบห้องสมุดอัตโนมัติขัดข้องบ่อย - หาหนังสือไม่เจอ เช่น เรียงผิดที่ ผู้ใช้เอาไปซ่อน อยู่บนโต๊ะเจ้าหน้าที่ นักศึกษาหยิบไปอ่าน หนังสือยังไม่ได้เรียงชั้นชั้น หนังสือหาย 	<ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรฐานการให้บริการที่เป็นระบบและเป็นหลักเกณฑ์เดียวกัน - มีอุปกรณ์การให้บริการที่ทันสมัย - มีการพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้ใช้ เช่น บริการ Book Delivery - ห้องสมุดสาขาบริการแบบ One Stop Service ณ ศูนย์บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนามาตรฐานระบบง่าย - ยังคงมีข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ - การปฏิบัติงาน (ภาพรวมดี) - แก้ปัญหารายละเอียด
การดำเนินงาน		<ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนกันได้และเป็นหน่วยงานแรกของสำนัก/สถาบัน - มีระบบประกันคุณภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานเป็นที่เชื่อถือ - จากบุคคลภายนอก
การบริหารความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่ได้ทำเป็นภาพรวมทั้งองค์กร 		ไม่มีภาพรวม

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระจุดอ่อน	สาระจุดแข็ง	ผลกระทบรวมในอนาคต
พรบ.กฎ/ระเบียบที่มีอยู่	<ul style="list-style-type: none"> - บางกฎระเบียบล้าสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์ เช่น ระเบียบการใช้ห้องสมุด ไม่ให้มีการใช้กระแสไฟฟ้า แต่ในความจริงอนุญาตให้ผู้ใช้นำ โน้ตบุ๊กเข้ามาได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกห้องสมุด เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในเรื่องเกณฑ์การประเมินและการรักษาวิทยะ - มีระเบียบการเบิกจ่ายค่าอาหารทำการนอกเวลาราชการ ให้แก่ข้าราชการ และปรับปรุงระเบียบอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 	<p>มีความคล่องตัวในการดำเนินงานภายใต้กฎระเบียบ แต่จะเกิดปัญหาจากผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามกฎของการใช้ห้องสมุด</p>
ผลงานอดีต		<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกิจกรรมบริการทางวิชาการให้แก่สังคม เช่น โครงการคุยกับหนังสือ งานวันมิตรห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ และได้รับความนิยมจากประชาชนอย่างแพร่หลายเป็นแบบอย่างของการจัดกิจกรรมบริการทางวิชาการแก่สถาบันอุดมศึกษาทั่วไป - มีการทำงานเป็นระบบเป็นแบบอย่างให้สถาบันอื่นมาศึกษาดูงานและนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน 	<p>เป็นที่รู้จักและการยอมรับจากประชาชน (กลุ่มที่เกี่ยวข้อง)</p>

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระจุดอ่อน	สาระจุดแข็ง	ผลกระทบต่อแนวโน้มอนาคต
การบริหารจัดการ ระบบการจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> - โครงสร้างไม่สอดคล้องกับงานปัจจุบัน เช่น ฝ่ายทำรายการบัตร - ดัชนีการทำงานบางฝ่ายไม่ชัดเจน เช่น ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาห้องสมุด 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาดูแลระบบต่างๆ ในห้องสมุด - มีระบบศูนย์รวมอำนาจที่ประหยัดงบประมาณของรัฐ 	สามารถดำเนินงานประจำไปได้โดยราบรื่นแต่การพัฒนาล่าช้า
นโยบาย		<ul style="list-style-type: none"> - มีนโยบายในการบริหารจัดการที่ชัดเจนมาก - ชื่นและประชาชนมารับทราบกันอย่างทั่วถึง - มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการที่เห็นแนวโน้มของการพัฒนาห้องสมุดในอนาคต - เป็นไปในทิศทางที่ก้าวหน้า 	บุคลากรรับทราบทิศทาง
การจัดการทรัพยากร	<ul style="list-style-type: none"> - ขาดมาตรฐานการกำหนดอัตรากำลัง - การจัดการทรัพยากรบุคคลเชื่อมประสานในการจัดซื้อ 		เกิดความล่าช้า เกิดความขัดแย้งในการดำเนินงานตามจุด

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระจุดอ่อน	สาระจุดแข็ง	ผลกระทบรวมในอเนกต
การบริหารจัดการ ทีมผู้บริหาร		<ul style="list-style-type: none"> - มีการตั้งคณะกรรมการบริหารเพื่อประชุมหารือการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างรวดเร็ว 	การดำเนินงานประจำรายวัน
การเงิน			
งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้บริหารจัดการตามความต้องการใช้งานจริง 		การพัฒนาล่าช้า
รายได้อื่น			
ความพร้อมของทรัพยากร			
อุปกรณ์การทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์หน้าเคาน์เตอร์ พนักงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และไม่ทันสมัยในบางห้องสมุด 	<ul style="list-style-type: none"> - มีอุปกรณ์การทำงานพร้อมที่จะปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - เกิดปัญหาการทำงานบางสาขาของห้องสมุดเกิดขึ้น ร้องเรียน/ความไม่พึงพอใจ
สถานที่ อาคาร ห้องทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ห้องนำภายในห้องสมุดบางแห่งมีกลิ่น - โต๊ะทำงานรก - เครื่องปรับอากาศห้องสมุดศูนย์รังสิตเสีย - ไม่มีห้องเก็บของหรือครุภัณฑ์ที่รอกำหนดนำออก 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการใช้สอยพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 	ถูกค่าไม่พึงพอใจ

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระจุดอ่อน	สาระจุดแข็ง	ผลกระทบรวมในอนาคต
ความพร้อมของทรัพยากร			
สารสนเทศ	- ขาดฐานข้อมูลในการตัดสินใจ	- มีฐานข้อมูลทางวิชาการที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา มีสื่อการศึกษาหลายรูปแบบ เช่น CD-ROM - มี Collection ทางสังคมศาสตร์มากที่สุดในประเทศไทย	- สิ้นค้ามีเพียงพอต่อการให้บริการ - มี niche market
บุคลากร			
ความรู้ความสามารถ	- ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ/เทคโนโลยีการพูดจากษาคอกไม้	- มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านสูง	- แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้รวดเร็ว - ไม่สามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุด
ความพร้อมอื่น ๆ	- บางคนขาดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลในการให้บริการ - ไม่เพียงพอ - สร้างบุคลากรใหม่ทัน มีช่องว่างของทักษะในการทำงานที่ต่างกัน		- ไม่มีระบบบริการที่สร้างความพึงพอใจ - ไม่สามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุด

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระจุดอ่อน	สาระจุดแข็ง	ผลกระทบรวมในอนาคต
ด้าน.....ฯลฯ		<ul style="list-style-type: none"> - มีบริการ Online 24 ชั่วโมง เช่น สืบค้นหนังสือ Book Delivery , Renew , Book suggestion - มีเครือข่ายสาขาให้บริการในภูมิภาคอย่างทั่วถึง 	มีกลไกเครือข่ายเชื่อมโยงการให้บริการอย่างทั่วถึง
องค์ประกอบและตัวแปรอื่นๆ ที่เพิ่มเติม.....		<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดตั้งชมรมมิตรห้องสมุดเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการอ่าน 	มีกลไกการประชาสัมพันธ์สู่บุคคลภายนอก

การวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระอุปสรรค	สาระโอกาส	ผลกระทบในอนาคต
<p>ภาวะด้านภายใน</p> <p>นโยบายรัฐ/มหาวิทยาลัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายสนับสนุนทางเทคโนโลยี และทรัพยากรสารสนเทศที่ชัดเจน - มหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายบรรจุวิชาการใช้ห้องสมุดเป็นหลัก 	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักหอสมุด และให้ความสำคัญต่อกับการให้บริการทางวิชาการ โดยบรรจุในแผนปฏิบัติการ กระบวนการศึกษาธิการ (พ.ศ.2549) และแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (พ.ศ.2550) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง การพัฒนา ระบบเครือข่ายการจัดทำ digital collection ยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ การสนับสนุนการวิจัย และเผยแพร่ผลงาน - ยุทธศาสตร์ที่ 3 คือ ให้บริการวิชาการแก่สังคม และ - ยุทธศาสตร์ที่ 5 คือ การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย บูรณาการและสร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรมไทย 	<ul style="list-style-type: none"> - บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ ด้วยความยากลำบาก - ใช้เวลานาน - บุคลากรเหนื่อยเกินความจำเป็น

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระอุปสรรค	สาระโอกาส	ผลกระทบในอนาคต
รัฐบาล/มหาวิทยาลัย หน่วยงานอื่นๆ	- บุคคลภายนอกไม่ได้พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดของตนเอง ทำให้เป็นการของสำนักหอสมุด	- คณะ/หน่วยงาน ให้ความสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากรในการดำเนินงานบริการของห้องสมุด เพื่อให้สำนักหอสมุดปฏิบัติหน้าที่เป็นกลไกสนับสนุนการเรียนการสอน	- บุคลากรเกิดความไม่เชื่อถือหน่วยงานหลัก - อิทธิพลจากกลไกภายนอก
ท้องถิ่น/ชุมชน		- ได้รับการสนับสนุนจากท้องถิ่น/ชุมชน เช่น อบจ. ศึกษ์เก่า	- มีบทบาทเป็นที่รู้จัก
อื่นๆ			
ภาวะเศรษฐกิจ/การขยายตัววัน.ศ.			
การขยายตัวเศรษฐกิจ/ จำนวน น.ศ.	- ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีราคาสูงขึ้นมากทำให้ไม่สามารถมีหนังสือรองรับ		การพัฒนาล่าช้า
ความต้องการแรงงาน			
ค่าใช้จ่ายการศึกษา			การพัฒนาล่าช้า

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระอุปสรรค	สาระโอกาส	ผลกระทบในอนาคต
งบประมาณ	- สำนักหอสมุดไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเพิ่มขึ้นกว่า 5 ปีแล้ว		การพัฒนาล่าช้า
รายได้จากภายนอก	- ขาดแหล่งเงินทุนสนับสนุนจากภายนอก		การพัฒนาล่าช้า
อื่นๆ			การพัฒนาล่าช้า
ภาวะด้านสังคมและวัฒนธรรมไทย			
ความต้องการเรียนรู้	- ผู้ใช้ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ห้องสมุดและไม่เห็นความสำคัญการเรียนรู้	- สำนักหอสมุดเป็นองค์กรส่งเสริมการเรียนรู้ มีกิจกรรมส่งเสริมด้านจริยธรรมและคุณธรรม	มีกลไกขาดการเชื่อมการใช้ กลไกการค้าเงินงานขยายได้ช้า
ขนบธรรมเนียม/ความเชื่อ			มีกลไกขาดการเชื่อมการใช้ กลไกการค้าเงินงานขยายได้ช้า
พฤติกรรม	- ผู้รับบริการยังไม่มีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการรักการอ่านและการกันกว่าด้วยตัวเอง		มีกลไกขาดการเชื่อมการใช้ กลไกการค้าเงินงานขยายได้ช้า
ค่านิยม	- ผู้ใช้ยังนิยมใช้สื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ต้องจัดหา 2 รูปแบบ (ความหลากหลายของความต้องการ)		มีกลไกขาดการเชื่อมการใช้ กลไกการค้าเงินงานขยายได้ช้า
อื่นๆ	- มิติวิชาชีพเข้ามามีอิทธิพลของผู้ใช้และทรัพย์สินของห้องสมุด		ไม่น่าเชื่อถือ/ถูกก้าวก้าวคกั่ว เสียภาพลักษณ์

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

องค์ประกอบหลัก	สาระอุปสรรค	สาระโอกาส	ผลกระทบในอนาคต
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัย ระบบสาธารณูปโภค อาคาร-ไฟฟ้า - น้ำประปา	- สภาพอาคารไม่เหมาะสม - มหาวิทยาลัยมีนโยบายและมาตรการประหยัดพลังงานเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน	- มีระบบควบคุมสาธารณูปโภค อาคาร-ไฟฟ้า-น้ำประปาที่ดี	ดำเนินงานไปได้เรื่อยๆ ไม่เร็วใจ
เทคโนโลยี			
Internet	- ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยยังไม่เสถียร - สปจ. จัดสรร Bandwidth ให้สำนักน้อยไป	- มีอุปกรณ์เทคโนโลยี และระบบเครือข่ายที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน การจัดเก็บข้อมูล การสื่อสาร และการบริการของสำนักหอสมุด ตลอด 24 ชั่วโมง	การให้บริการขาดคอนบางระยะ (เกิดความไม่ต่อเนื่อง)
Computer	- Hardware Software มีราคาสูงขึ้น		
การจัดเก็บข้อมูล	- ฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษาของสำนักทะเบียนไม่เอื้อประโยชน์ต่องานของสำนัก		ใช้เวลามากในการดำเนินงาน
การสื่อสาร			
อื่นๆ	- ไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควรจาก สปจ. ในเรื่องของเครือข่ายที่มีผลกระทบต่อสำนัก - นักศึกษา ไม่มีควมรู้ในการใช้ห้องสมุด		การทำงานมีอุปสรรคใช้เวลากับการแก้ปัญหามาก



การเลือกวิสัยทัศน์

1. เดิสด้วยบริการ บริหารโปร่งใส สารสนเทศหลากหลายเทคโนโลยีทันสมัย
2. เป็นองค์กรส่งเสริมการเรียนรู้ที่เป็นเลิศด้วยมาตรฐานบริการและเทคโนโลยี
3. ส่งเสริมการเรียนรู้ นำสู่คุณธรรม มุ่งมั่นพัฒนา นำพาไปสู่สังคมดีกว่า
4. ร่วมนำสังคมสู่การเรียนรู้ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นเลิศ
5. สร้างสังคมการเรียนรู้ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

(1) (2) (3) (4) (5)

ข้อ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
1. มีความสามารถนำไปปฏิบัติได้	10	5	50	5	50	2	20
2. เป็นภาพวกที่สะท้อนถึงความเป็นเลิศของหน่วยงาน	10	5	50	5	40	5	50
3. สร้างศรัทธาให้ทุกคนมุ่งมั่นจะบรรลุ	8.5	3	25.5	4	34	5	42.5
4. มีความสอดคล้องกับภารกิจหน่วยงานและแนวโน้มนการ ขยายตัวในอนาคต	10	5	50	5	50	4	40
5. แสดงการเติบโตของหน่วยงาน	7.5	4	30	5	37.5	5	37.5
6. ารับของหน่วยงานเพิ่มขึ้น	5	2	10	1	5	1	5

(1) (2) (3) (4) (5)

ภาพรวมปัจจัยของสัมฤทธิ์ผล

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10	5	50	4	50
8. ผลตอบแทนการลงทุน	5	2	10	1	5
9. การลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย	7	3	21	1	7
10. สอดคล้องความคาดหวังของผู้ที่เกี่ยวข้อง	10	5	50	5	50
11. สะท้อนจุดแข็งของหน่วยงาน	10	5	50	5	50
12. แสดงค่านิยมและวัฒนธรรมของหน่วยงาน	8	4	32	5	40
13. การเพิ่มคุณภาพของการให้บริการ	10	5	50	5	50
รวม(เต็ม=130)	111	53	478.5	51	467

วิสัยทัศน์ที่เลือกจากคะแนนสูงสุด 3 ข้อ

1. เลิศด้วยบริการ บริหาร โปร่งใส สารสนเทศหลากหลายเทคโนโลยีทันสมัย
2. เป็นองค์กรส่งเสริมการเรียนรู้ที่เป็นเลิศด้วยมาตรฐานบริการและเทคโนโลยี
3. ร่วมนำสังคมสู่การเรียนรู้ ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นเลิศ

วิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุด 5 ปี (2550-2554)

องค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านบริการและส่งเสริมการเรียนรู้ บริหาร
โปร่งใส ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์ฝ่ายงาน สำนักหอสมุด

สำนักงานเลขานุการ : สนับสนุนการดำเนินงาน บริหารโปร่งใส ประทับใจผู้รับบริการ

ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาห้องสมุด : สนับสนุนองค์กรให้เข้มแข็ง โดยพัฒนาบุคลากร
ส่งเสริมวิชาการและสร้างภาพลักษณ์สู่ความเป็นเลิศ

สายบริการและห้องสมุดสาขา : บริการประทับใจ ส่งเสริมการเรียนรู้
ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด : นวัตกรรมก้าวไกล เทคโนโลยีทันสมัย ใส่ใจบริการ

ฝ่ายสงวนรักษาวัสดุสารนิเทศ : สงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีทันสมัย
ถูกต้องตามหลักวิชาการ

ฝ่ายพัฒนาวัสดุสารนิเทศ

มุ่งจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ทุกศูนย์การเรียนรู้

ฝ่ายทำรายการวัสดุสารนิเทศ

ทำรายการบรรณานุกรมได้มาตรฐาน เพื่อการเข้าถึงสารสนเทศได้รวดเร็วตรงความต้องการ

ฝ่ายวิเคราะห์วัสดุสารนิเทศ : “ข้อมูลสืบค้น” ถูกต้อง นำทรัพยากรสารสนเทศออกให้บริการได้รวดเร็ว

วิสัยทัศน์ สำนักหอสมุด

องค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านบริการและส่งเสริมการเรียนรู้
บริหารโปร่งใส ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ

สนับสนุนการดำเนินงาน บริหารโปร่งใส
ประทับใจผู้รับบริการ

สนับสนุนองค์กรให้เข้มแข็ง โดยพัฒนาบุคลากร
ส่งเสริมวิชาการและสร้างภาพลักษณ์สู่ความเป็นเลิศ

บริการประทับใจ ส่งเสริมการเรียนรู้
ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ

นวัตกรรมก้าวไกล เทคโนโลยีทันสมัยใส่ใจบริการ

สงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีทันสมัย
ถูกต้องตามหลักวิชาการ

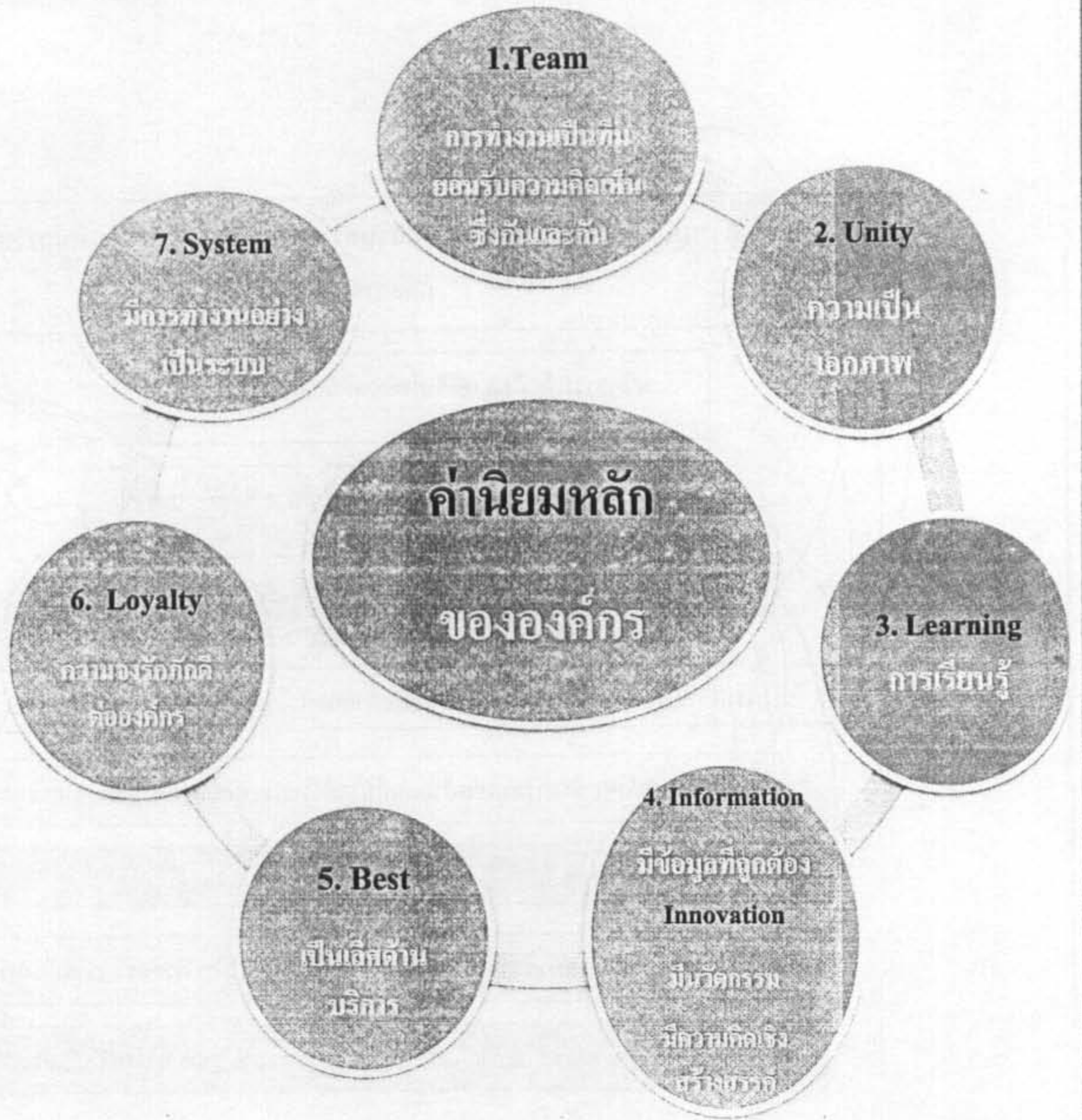
มุ่งจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย
ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ทุกศูนย์การเรียนรู้

ทำรายการบรรณานุกรมได้มาตรฐาน
เพื่อการเข้าถึงสารสนเทศได้รวดเร็วตรงความต้องการ

“ข้อมูลสืบค้น” ถูกต้อง
นำทรัพยากรสารสนเทศออกให้บริการได้รวดเร็ว

ความสัมพันธ์ของการบรรลวิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุด



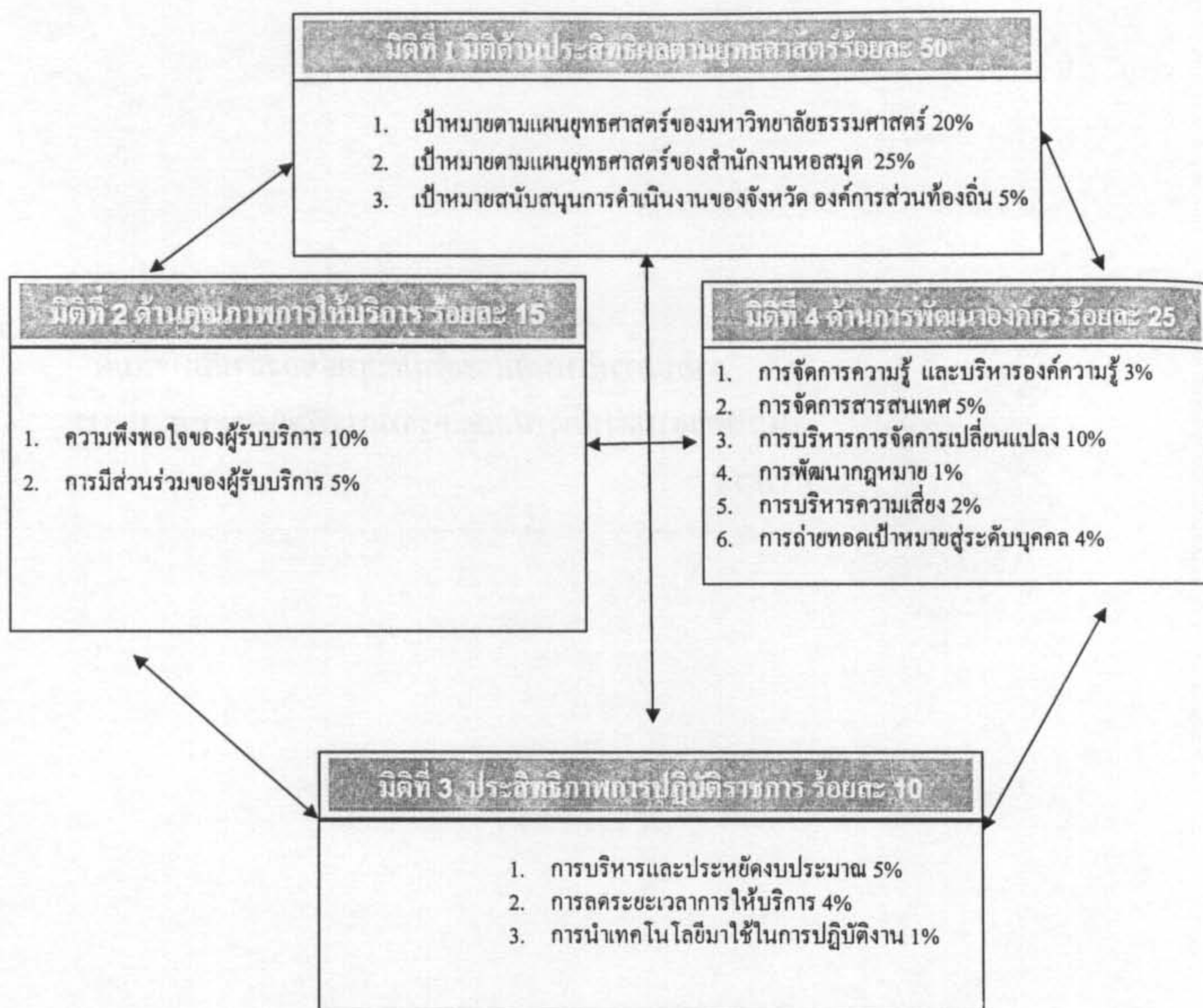


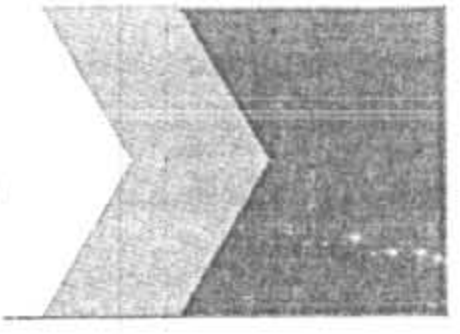


บทที่ 2

- กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุด
ตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
(ก.พ.ร.)

กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุดตามมาตรฐานของ ก.พ.ร.





บทที่ 3

- กลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ ปิงปองประมาณ 2550-2554
- ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ ปิงปองประมาณ 2550-2554

บทที่ 3

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ 2550-2554	ปีงบประมาณ				
	2550	2551	2552	2553	2554
มิตินี้ 1 ด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์					
1 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์					
1.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	5%				
1.1.1 โครงการจัดตั้งห้องนิเทศการศึกษาหอสมุดปวีย อิงกากรณ์					
1.1.2 โครงการขอเงินอุดหนุนบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ (ONLINE DATABASE FUND RAISING)		15%			
1.1.3 โครงการจัดทำห้องมัลติมีเดียส่งเสริมการเรียนรู้ห้องสมุดศูนย์รังสิต			10%		
1.1.4 โครงการปรับปรุงห้องมัลติมีเดียของหอสมุดปวีย พนมยงค์			9%		
1.1.5 โครงการผลิตสื่อการศึกษาเพื่อบริการในมหาวิทยาลัย				20%	
1.2 แผนพัฒนาเทคโนโลยี					
1.2.1 โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติและระบบเครือข่ายสารสนเทศ	8%				
1.2.2 โครงการจัดทำและจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (DIGITAL COLLECTION)	7%	1%			
1.2.3 โครงการพัฒนาวัสดุย่อส่วน		4%		1%	
2 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด					
2.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้					
2.1.1 โครงการ Electronic Library Resources Marketing	25%	25%	15%	25%	25%
2.1.2 โครงการพัฒนา CAI แนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด			10%		
3 เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น					
3.1 แผนสนับสนุนการให้บริการของห้องสมุดศูนย์ลำปาง/ศูนย์พัทลุง					
3.1.1 โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุดของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	4%	3%	3%	3%	2%

ปีงบประมาณ				
2550	2551	2552	2553	2554

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ 2550-2554**ปีงบประมาณ**

2550 2551 2552 2553 2554

3.2 แผนสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรส่วนท้องถิ่น

3.2.1 โครงการห้องสมุดสู่ชุมชน

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ**1 กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**

1.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1.1.1 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1.1.2 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด

2 กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ

2.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

2.1.1 โครงการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อสร้างภาพพจน์สูงสุด โดยวิธี Focus Group

2.1.2 งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด

2.1.3 งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.1.4 โครงการพัฒนาและสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ**1 กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ**

1.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร

1.1.1 แผนบริหารจัดการด้านวัสดุภัณฑ์

1.1.1.1 โครงการจัดทำฐานข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์

1.1.1.2 โครงการจัดทำฐานข้อมูลรูปแบบครุภัณฑ์

1.1.1.3 โครงการจัดทำฐานข้อมูลซ่อมบำรุงครุภัณฑ์

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ 2550-2554	ปีงบประมาณ			
	2550	2551	2552	2553 2554
1.1.1.4 โครงการจัดทำฐานข้อมูลการจัดซื้อวัสดุ				2%
1.1.1.5 โครงการจัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์				1%
1.1.2 แผนบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่				1%
1.1.2.1 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์				1%
1.1.2.2 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของส่วนสำนักงานและหอสมุด ปรีดี พนมยงค์	2.5%	0.50%	2%	6%
1.1.2.3 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของห้องสมุดศูนย์รังสิต	5%	2.5%	0.5%	2%
1.1.3 แผนบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ				
1.1.3.1 โครงการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ			3%	1%
2 กลยุทธ์การลดระยะเวลาการให้บริการ				
2.1 แผนบริหารระบบการให้บริการ				
2.1.1 โครงการลดขั้นตอนการให้บริการของสำนักหอสมุด โดยบริการตอบคำถามออนไลน์			2%	
2.1.2 โครงการปรับปรุงบริการยืม-คืนของหอสมุดปรีดี พนมยงค์			2%	
3 กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน				
3.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร				
3.1.1 โครงการจัดทำ Web Page ของสำนักงานเลขานุการ				1%
3.1.2 โครงการพัฒนางานด้านสารบรรณ			0.25%	
3.1.3 โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเข้าห้องสมุด		3%	0.75%	
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร				
1 กลยุทธ์การจัดการความรู้ระดับบริหารองค์ความรู้				

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ 2550-2554

2550 2551 2552 2553 2554

1 กลยุทธ์การจัดการความรู้ระดับบริหารองค์ความรู้

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ 2550-2554

		ปีงบประมาณ				
		2550	2551	2552	2553	2554
1.1	แผนพัฒนาการจัดการความรู้					
1.1.1	โครงการพัฒนาองค์ความรู้	3%	2%	2%	2%	3%
1.1.2	โครงการประชุมวิชาการประจำปี		1%	1%	1%	2%
2	กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ					
2.1	แผนพัฒนาเทคโนโลยี					
2.1.1	โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของสำนักหอสมุด		0.50%	1%	0.5%	
2.2	แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้					
2.2.1	โครงการสร้างคลังหนังสือถาวรของสำนักหอสมุด			2%	1.5%	
2.2.2	โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการและผลงานที่ได้รับการอ้างอิงในวารสารวิชาการ	4%				
2.2.3	โครงการสร้างแหล่งหนังสือหายากของสำนักหอสมุด					
2.2.4	โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด	1%	1%			
2.2.5	โครงการจัดทำคู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์					2%
2.2.6	โครงการพัฒนาหนังสือหายาก		0.5%			
2.2.7	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์		0.5%			
3	กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง					
3.1	แผนบริหารระบบการให้บริการ					
3.1.1	โครงการศึกษา "บริการของสำนักหอสมุด" เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการสำนักหอสมุดตามความต้องการของลูกค้า		2.5%			
3.1.2	โครงการจัดทำ Standard Operating Procedure ของการทำงาน		1.5%			
3.1.3	โครงการศึกษาและจัดทำภาระงานขั้นต้น (Work Load Unit)		1.5%			



กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ 2550-2554	ปีงบประมาณ			
	2550	2551	2552	2553 2554
3.2 แผนการบริหารลูกค้า				
3.2.1 โครงการบริการชาวสวนที่สนใจเฉพาะบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic SDI Services)			3%	
3.2.2 โครงการ LIBS Station		3%		
3.2.3 โครงการประชาสัมพันธ์ภาคเอกชนสำนักงานหอสมุด		3%		
3.2.4 โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
3.2.5 โครงการประชาสัมพันธ์โดยประชุมวิชาการ	0.5%			
3.3 แผนพัฒนาทุนสินทรัพย์จับต้องไม่ได้				
3.3.1 โครงการจัดทำ Competency ของสำนักงานหอสมุด	4.5%	1.5%		
3.3.2 โครงการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสำนักงานหอสมุด	4.5%	2.5%		
3.3.3 โครงการจัดทำต้นแบบคนดีและคนเก่ง			2.5%	
3.3.4 โครงการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PM)		1.5%		
3.3.5 โครงการ 5 ส.			3%	8.5%
3.3.6 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ		0.5%	0.5%	0.5%
3.3.7 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ		0.5%	0.5%	0.5%
4 กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย				
4.1 แผนการปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการดำเนินงาน				
4.1.1 โครงการศึกษาและพัฒนากฎระเบียบของสำนักงานหอสมุด		1%	1%	1%
4.1.2 โครงการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักงานหอสมุด	1%			
5 กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง				
5.1 แผนบริหารความเสี่ยง				

5.1 แผนบริหารความเสี่ยง

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ 2550-2554	ปีงบประมาณ				
	2550	2551	2552	2553	2554
5.1.1 โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1%	1%	1%	1%	1.5%
5.1.2 โครงการติดตามประเมินผลการแก้ปัญหาความเสี่ยง	1%	1%	1%	1%	1.5%
6 กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล					
6.1 แผนการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล					
6.1.1 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	4%	3%	3%	3%	2%
6.1.2 โครงการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์		1%	1%	1%	4%

ตารางแสดงแผนกลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/ปีงบประมาณ				
	2550	2551	2552	2553	
เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แผนพัฒนาระบบบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	โครงการจัดตั้งห้องนิเทศการศึกษา หอสมุดปีชองการณ	โครงการขอเงินอุดหนุนบริการ ฐานข้อมูลออนไลน์ โครงการจัดทำและจัดเก็บ เอกสาร ในรูปอิเล็กทรอนิกส์	โครงการจัดทำห้องมัลติมีเดีย ส่งเสริมการเรียนรู้ห้องสมุดศูนย์ รังสิต โครงการปรับปรุงห้องมัลติมีเดีย ของหอสมุดปรีดี พนมยงค์	โครงการผลิตสื่อการศึกษาเพื่อ บริการในมหาวิทยาลัย	โครงการผลิตสื่อการศึกษาเพื่อ บริการในมหาวิทยาลัย
	แผนพัฒนาเทคโนโลยี	โครงการพัฒนาระบบห้องสมุด อัตโนมัติ และระบบเครือข่ายสาร สนเทศ	โครงการวัสดุย่อด่วน	โครงการวัสดุย่อด่วน	
เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด แผนพัฒนาระบบบริการเพื่อส่งเสริม การเรียนรู้	โครงการพัฒนาระบบห้องสมุด อัตโนมัติ และระบบเครือข่ายสาร สนเทศ โครงการจัดทำและจัดเก็บเอกสาร ในรูปอิเล็กทรอนิกส์	โครงการ Electronic Library Resources Marketing	โครงการ Electronic Library Resources Marketing โครงการพัฒนา CAI และนำการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศของสำนัก หอสมุด	โครงการ Electronic Library Resources Marketing	โครงการ Electronic Library Resources Marketing

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/ปีงบประมาณ				
	2550	2551	2552	2553	2554
เป้าหมายสนับสนุนการค้าเงินของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น					
แผนสนับสนุนการค้าเงินของจังหวัด	โครงการความร่วมมือระหว่าง	โครงการความร่วมมือระหว่าง	โครงการความร่วมมือระหว่าง	โครงการความร่วมมือระหว่าง	โครงการความร่วมมือระหว่าง
ของห้องสมุดศูนย์ต่างๆ/	สำนักหอสมุดกับห้องสมุดของ	สำนักหอสมุดกับห้องสมุดของ	สำนักหอสมุดกับห้องสมุดของ	สำนักหอสมุดกับห้องสมุดของ	สำนักหอสมุดกับห้องสมุดของ
ศูนย์ศึกษา	ศูนย์การศึกษาภูมิภาค	ศูนย์ศึกษา ภูมิภาค	ศูนย์การศึกษาภูมิภาค	ศูนย์การศึกษาภูมิภาค	ศูนย์การศึกษาภูมิภาค
	โครงการห้องสมุดชุมชน	โครงการห้องสมุดชุมชน	โครงการห้องสมุดชุมชน	โครงการห้องสมุดชุมชน	โครงการห้องสมุดชุมชน
กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด
แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	โครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด โดยวิธี Focus Group	งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของสำนักหอสมุด	งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของสำนักหอสมุด	โครงการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด โดยวิธี Focus Group	งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของสำนักหอสมุด
	งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการของสำนักหอสมุด	งานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	งานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	งานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	งานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ					
แผนบริหารจัดการภายในองค์กร					

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/ปีงบประมาณ				
	2550	2551	2552	2553	2554
แผนบริหารจัดการด้านวัสดุ ครุภัณฑ์	โครงการจัดทำฐานข้อมูล ทะเบียนครุภัณฑ์	โครงการจัดทำฐานข้อมูล รูปแบบครุภัณฑ์	โครงการจัดทำฐานข้อมูลซ่อม บำรุงครุภัณฑ์	โครงการจัดทำฐานข้อมูลจัดซื้อวัสดุ โครงการจัดทำแผนบำรุงรักษา เครื่องมืออุปกรณ์	โครงการจัดทำแผนบำรุงรักษา เครื่องมืออุปกรณ์
แผนบริหารจัดการด้านอาคาร สถานที่	โครงการบริหารจัดการภายใน อาคารสถานที่และการรักษา ความปลอดภัยของส่วนสํานักงาน และหอสมุดปริทัศน์	โครงการบริหารจัดการภายใน อาคารสถานที่และการรักษา ความปลอดภัยของส่วนสํานักงาน และหอสมุดปริทัศน์	โครงการบริหารจัดการภายใน อาคารสถานที่และการรักษา ความปลอดภัยของส่วนสํานักงาน และหอสมุดปริทัศน์	โครงการบริหารจัดการภายใน อาคารสถานที่และการรักษา ความปลอดภัยของส่วนสํานักงาน และหอสมุดปริทัศน์	โครงการบริหารจัดการภายใน อาคารสถานที่และการรักษา ความปลอดภัยของหอสมุด ปริทัศน์
แผนบริหารจัดการข้อมูลเพื่อ การตัดสินใจ		โครงการบริหารจัดการภายใน อาคารสถานที่และการรักษา ความปลอดภัยของหอสมุด ปริทัศน์	โครงการพัฒนาระบบจัดการ ฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	โครงการพัฒนาระบบจัดการฐาน ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	
กลยุทธ์การลดระยะเวลาการให้บริการ			โครงการลดขั้นตอนการให้บริการ ของสํานักหอสมุด โดยบริการคอมพิวเตอร์ คำถามออนไลน์		
แผนบริหารระบบการให้บริการ			โครงการปรับปรุงบริการยืม-คืน ของหอสมุดปริทัศน์		

กลยุทธ์/แผนงาน		โครงการ/ปีงบประมาณ				
		2550	2551	2552	2553	2554
กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	แผนบริหารจัดการภายในองค์กร		โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเข้าห้องสมุด	โครงการพัฒนางานด้านสารบรรณ โครงการพัฒนา v/ปรับปรุงระบบเข้าห้องสมุด		โครงการจัดทำ Web page ของสำนักงานเลขานุการ
			โครงการพัฒนาองค์ความรู้ โครงการประชุมวิชาการ ประจำปี	โครงการพัฒนาองค์ความรู้ โครงการประชุมวิชาการ ประจำปี	โครงการพัฒนาองค์ความรู้ โครงการประชุมวิชาการ ประจำปี	โครงการพัฒนาองค์ความรู้ โครงการประชุมวิชาการ ประจำปี
กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ	แผนพัฒนาเทคโนโลยี		โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมของสำนักหอสมุด	โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมของสำนักหอสมุด	โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมของสำนักหอสมุด	
			โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด	โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และผลงานที่ได้ รับการอ้างอิงในวารสารวิชาการ โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายาก	โครงการสร้างคลังหนังสือวารสารของสำนักหอสมุด โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และผลงานที่ได้ รับการอ้างอิงในวารสารวิชาการ	โครงการจัดคู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โครงการสร้างคลังหนังสือวารสารของสำนักหอสมุด โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการและผลงานที่ได้ รับการอ้างอิงในวารสารวิชาการ
แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้		โครงการสร้างแหล่งหนังสือหายากของสำนักหอสมุด โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด	โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด	โครงการสร้างคลังหนังสือวารสารของสำนักหอสมุด โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และผลงานที่ได้ รับการอ้างอิงในวารสารวิชาการ		

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/ปีงบประมาณ			
	2550	2551	2552	2553
กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง แผนบริหารระบบการให้บริการ		<p>โครงการศึกษาบริการของสำนักหอสมุด เพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสำนักหอสมุดตามความต้องการของลูกค้า</p> <p>โครงการจัดทำ Standard Operating Procedure ของการทำงานโครงการศึกษาและจัดทำภาระงานขั้นต่ำ (Work Load Unit)</p>	โครงการ LIBS Station	
แผนการบริหารลูกค้า	<p>โครงการวันมิตรห้องสมุด</p> <p>โครงการประชาสัมพันธ์โดยจัดประชุมวิชาการ</p>	โครงการวันมิตรห้องสมุด	<p>โครงการวันมิตรห้องสมุด</p> <p>โครงการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์สำนักหอสมุด</p>	<p>โครงการวันมิตรห้องสมุด</p> <p>โครงการบริการข่าวสารทันสมัยเฉพาะบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์</p>
แผนพัฒนาบุคลากรวิชาชีพ คือยังไม่ได้	<p>โครงการจัดทำ Competency ของสำนักหอสมุด</p> <p>โครงการศึกษาวิจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสำนักหอสมุด</p>	<p>โครงการจัดทำ Competency ของสำนักหอสมุด</p> <p>โครงการประเมินผลการปฏิบัติงาน PFM</p> <p>โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ</p> <p>โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ</p>	<p>โครงการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสำนักหอสมุด</p> <p>โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ</p> <p>โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ</p>	<p>โครงการจัดทำแบบคนคิดและคนเก่ง</p> <p>โครงการ 5 ส</p> <p>โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ</p> <p>โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ</p>

		โครงการ/ปีงบประมาณ				
กลยุทธ์/แผนงาน		2550	2551	2552	2553	2554
กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพและการปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการดำเนินงาน	กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพ	โครงการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด
	กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริการความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	แผนการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด
	แผนบริการความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริการความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง



บทที่ 4

■ กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุดตามมาตรฐาน
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

บทที่ 4

■ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน
ปีงบประมาณ 2550-2554

บทที่ 4

■ ตารางแสดงค่านำหนักตามประเด็นกลยุทธ์
ปีงบประมาณ 2550-2554

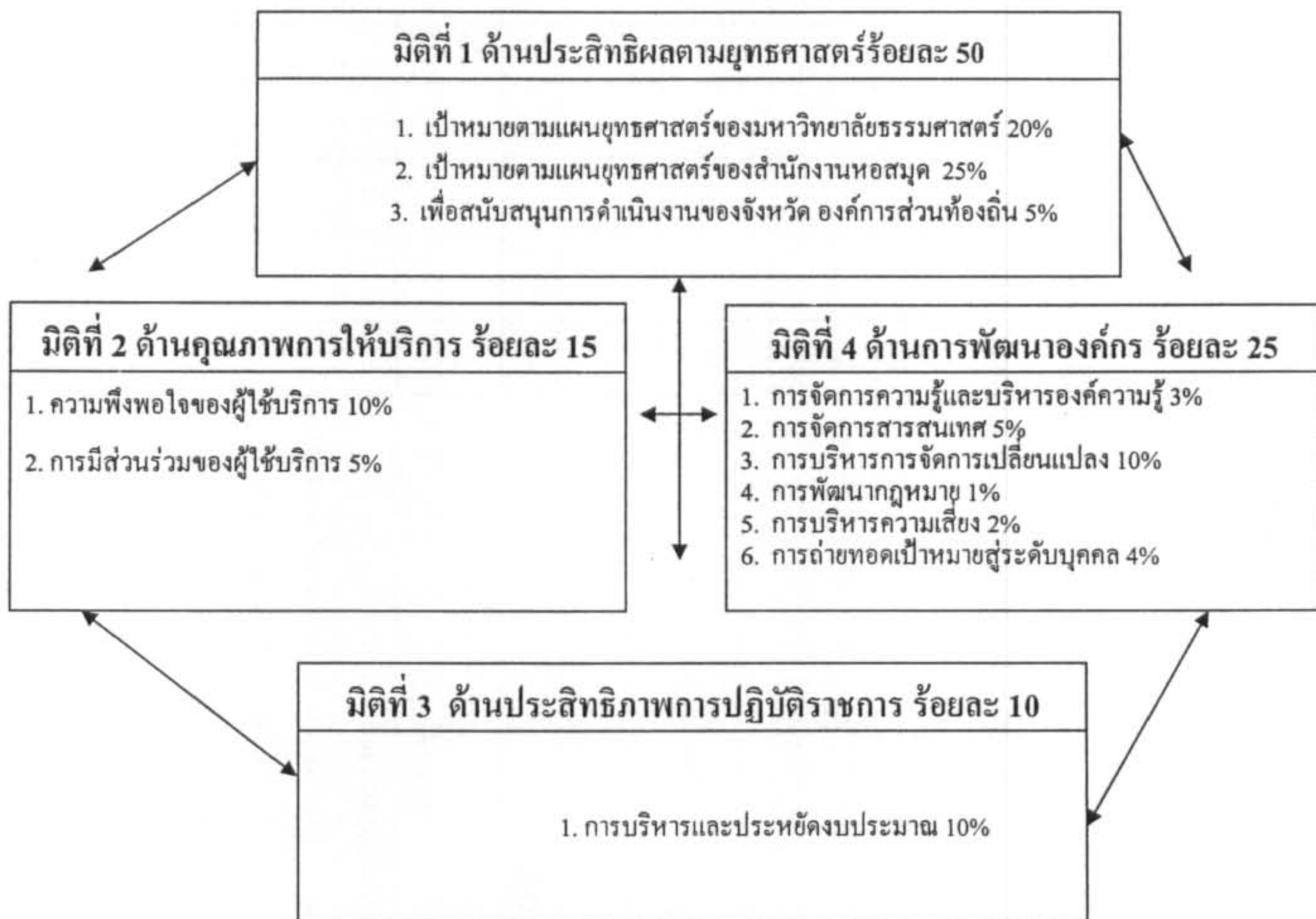
ม.

1. ฟ

2. ก

กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุด

ตามมาตรฐานของ ก.พ.ร. ปี 2550



กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2548	2549	1	2	3	4	5		
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 50												
1. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%												
1.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	1.1.1 โครงการจัดตั้งห้องนิเทศการศึกษาคหอสุมุดป่วย อิงภากรณ์	5	5			1	2	3	4	5	นางวนิดา จันทนาศักดิ์	
	1.2 แผนพัฒนาเทคโนโลยี	8	5			1	2	3	4	5	นางสาวจิตติมา หิรัญเวชชาภังกร	
	1.2.2 โครงการจัดทำและจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (DIGITAL COLLECTION)	7	5			1	2	3	4	5	นางจันทร์เพ็ญ เล่าอิทธิโชติ	
2. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%												
2.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	2.1.1 โครงการ Electronic Library Resources Marketing	25	5			1	2	3	4	5	นางสาวจุฑาทิพย์ ไชยสอาด	
3. เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น 5%												
3.1 แผนสนับสนุนการให้บริการของห้องสมุดศูนย์ลำปาง/ศูนย์พัทลุง	3.1.1 โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุดของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	4	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภมา วัตรระ	
	3.2 แผนสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรส่วนท้องถิ่น	1	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภกัญญา มนูญฤทธิ์	
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15												
1. ทัศนคติความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%												

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2548	2549	1	2	3	4	5	
1.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	1.1.1 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	10	5			1	2	3	4	5	คณะทำงาน
2.กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%											
2.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	2.1.1 โครงการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อ สร้างความพึงพอใจสูงสุด โดยวิธี Focus Group	3	5			1	2	3	4	5	นางสาวอุบลสุข ปรวิศรวาวัติ
	2.1.2 งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด	1	5			1	2	3	4	5	นางสาวจิตติมา หิรัญเวชขงกูร
	2.1.3 งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1	5			1	2	3	4	5	นางสาวจิตติมา หิรัญเวชขงกูร
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10											
1. กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 10%											
1.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร											
1.1.1 แผนบริหารจัดการด้านวัสดุครุภัณฑ์	1.1.1.1 โครงการจัดทำฐานข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์	5	5			1	2	3	4	5	นางสุวิทย์ สังข์ป่า
1.1.2 แผนบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่	1.1.2.1 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่ และการรักษาความปลอดภัยของส่วนสำนักงานและหอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	5	5			1	2	3	4	5	นางรัมภาพร ส้ารองกิจ

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2548	2549	1	2	3	4	5		
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25												
1. กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 3%												
1.1 แผนพัฒนาการจัดการความรู้	1.1.1 โครงการพัฒนาองค์ความรู้	3	5									นางสุจิตรา อุดมวาทีน
2. กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ 5%												
2.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	2.2.1 โครงการสร้างแหล่งหนังสือหายากของสำนักหอสมุด	4	5									นางจันทร์เพ็ญ เต่าอิทธิโชคิ
	2.2.2 โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด	1	5									นางกาญจนภรณ์ จิตต์สง่า
3. กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง 10%												
3.1 แผนการบริหารลูกค้า	3.1.1 โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5	5									นางรภัทรา ส้ารงอกิจ
	3.1.2 โครงการประชาสัมพันธ์โดยจัดประชุมวิชาการ	0.5	5									นางรภัทรา ส้ารงอกิจ
3.2 แผนพัฒนาทุนสินทรัพย์จับต้องไม่ได้	3.2.1 โครงการจัดทำ Competency ของสำนักหอสมุด	4.5	5									นางสาวสุกัญญา มกุฎอรฤติ
	3.2.2 โครงการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสำนักหอสมุด	4.5	5									นางสาวสุกัญญา มกุฎอรฤติ

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2550	2548	2549	1	2	3	4		5
4. กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%												
4.1 แผนการปรับปรุงกฎระเบียบให้สอดคล้องกับสถานการณ์งาน	4.1.1 โครงการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1	5				1	2	3	4	5	นางศรีจันทร์ จันทร์จีระ
5. กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 2%												
5.1 แผนบริหารความเสี่ยง	5.1.1 โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 5.1.2 โครงการติดตามประเมินผลการแก้ปัญหาความเสี่ยง	1	5				1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรวิาส
6. กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 4%												
6.1 แผนการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	6.1.1 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	4	5				1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรวิาส

ตารางแสดงค่านำหนักตามประเด็นยุทธศาสตร์ ปี 2550

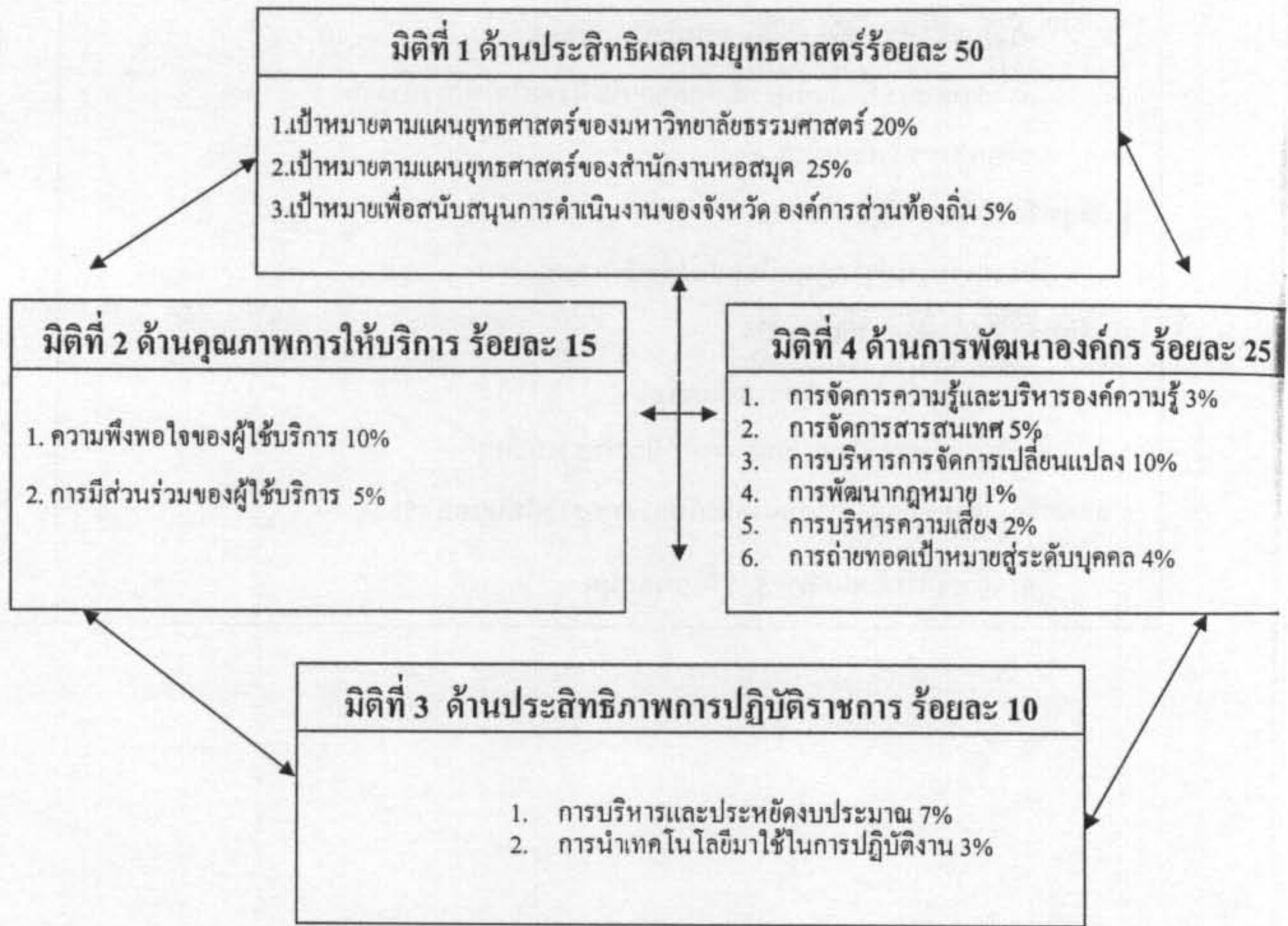
กลยุทธ์	โครงการ	ค่านำหนัก
มติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ร้อยละ 50		
1 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%		
โครงการจัดตั้งห้องนิเทศการศึกษาหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์		5
โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติและระบบเครือข่ายสารสนเทศ		8
โครงการจัดทำและจัดเก็บเอกสาร ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (DIGITAL COLLECTION)		7
2 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%		
โครงการ Electronic Library Resources Marketing		25
3 เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์กรส่วนท้องถิ่น 5%		
โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุดของศูนย์การศึกษาภูมิภาค		4
โครงการห้องสมุดสู่ชุมชน		1
มติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15		
1 กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%		
งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		10
2 กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%		
โครงการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดโดยวิธี Focus Group		3
งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด		1
งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		1
มติที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10		
1 กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 10%		
โครงการจัดทำฐานข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์		5
โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของส่วนสำนักงานและหอสมุดปรีดีฯ		5
มติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25		
1 กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 3%		
โครงการพัฒนาองค์ความรู้		3

กลยุทธ์	โครงการ	ค่าน้ำหนัก
2	กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ 5%	
	โครงการสร้างแหล่งหนังสือหายากของสำนักหอสมุด	4
	โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด	1
3	กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง 10%	
	โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5
	โครงการประชาสัมพันธ์ โดยจัดประชุมวิชาการ	0.5
	โครงการจัดทำ Competency ของสำนักหอสมุด	4.5
	โครงการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ของบุคลากรสำนักหอสมุด	4.5
4	กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%	
	โครงการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1
5	กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 2%	
	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1
	โครงการติดตามประเมินผลการแก้ปัญหาค่าความเสี่ยง	1
6	กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 4%	
	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	4

4
 1
 1
 5
 5
 3

กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุด

ตามมาตรฐานของ ก.พ.ร. ปี 2551



ร้อยละ 25

3%

%

%

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2549	2550	1	2	3	4	5		
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 50												
1. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%												
1.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	1.1.1 โครงการขอเงินอุดหนุน บอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ (ONLINE DATABASE FUND RAISING)	15	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภมา วัตรระ	
	1.2 แผนพัฒนาเทคโนโลยี	1	5			1	2	3	4	5	นางจันทร์เพ็ญ เต่าอิทธิโชติ	
	1.2.2 โครงการพัฒนาวัสดุช่วยสอน	4	5			1	2	3	4	5	นางจันทร์เพ็ญ เต่าอิทธิโชติ	
2. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%												
2.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	2.1.1 โครงการ Electronic Library Resources Marketing	25	5			1	2	3	4	5	นางสาวจุฑาทิพย์ โอสถานนท์	
3. เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น 5%												
3.1 แผนสนับสนุนการให้บริการของ ห้องสมุดศูนย์ล้าปาง/ศูนย์พิทยา	3.1.1 โครงการความร่วมมือระหว่าง สำนักหอสมุดกับห้องสมุด ของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	3	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภมา วัตรระ	
	3.2 แผนสนับสนุนการดำเนินงานของ องค์กรส่วนท้องถิ่น	2	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภัญญา มกุฎอรุณี	

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2549	2550	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15											
1. กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%											
1.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	1.1.1 โครงการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการห้องสมุด	10	5			1	2	3	4	5	คณะทำงาน
2. กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%											
2.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	2.1.1 งานพัฒนาการรับความ คิดเห็น/ข้อร้องเรียนของ ผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด	2.5	5			1	2	3	4	5	นางสาววิจิตา ทวีญเวชยางกูร
	2.1.2 งานสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	2.5	5			1	2	3	4	5	นางสาววิจิตา ทวีญเวชยางกูร
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการ ร้อยละ 10											
1. กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 7%											
1.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร	1.1.1 แผนบริหารจัดการด้านวัสดุ ครุภัณฑ์	1	5			1	2	3	4	5	นางสุพิศร์ สังข์ป่า

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2549	2550	1	2	3	4	5	
1.1.2 แผนบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่	1.1.2.1 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	2.5	5			1	2	3	4	5	นางรภัทรา ส้ารองกิจ
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
1.1.2.2 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของส่วนสำนักงานและหอสมุดปริทัศน์มณฑล	1.1.2.3 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของห้องสมุดศูนย์รังสิต	2.5	5			1	2	3	4	5	นางรภัทรา ส้ารองกิจ
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
3. กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 3%	3.1.1 โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบเข้าห้องสมุด	3	5			1	2	3	4	5	นางสาวฐิติมา หิรัญเวชขงกูร
						1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25											
1. กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 3%											
1.1 แผนพัฒนาการจัดการความรู้	1.1.1 โครงการพัฒนาองค์ความรู้	2	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทีน

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย		ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			2551	2550	2549	2550	1	2	3	4	5	
2. กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ 5%	1.1.2 โครงการประชุมวิชาการ ประจำปี	1	5				1	2	3	4	5	นางสาวพุดสุข ปรวิศรวรวิติ
	2.1.1 โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของสำนักหอสมุด	0.5	5				1	2	3	4	5	นางสาววิติมา หิรัญเวชขางกูร
2.2 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	2.2.1 โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการและผลงานที่ได้รับบริการอ้างอิงในวารสารวิชาการ	2.5	5				1	2	3	4	5	นางสาวพุดสุข ปรวิศรวรวิติ
	2.2.2 โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด	1	5				1	2	3	4	5	นางจันทร์เพ็ญ เก้าอภัยโชค
	2.2.3 โครงการพัฒนาหนังสือหายาก	0.5	5				1	2	3	4	5	นางสาวแฉ่มจันทร์ นพบุตร กานต์
	2.2.4 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์	0.5	5				1	2	3	4	5	นางสาวสุมนา วัศสระ

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2549	2550	1	2	3	4	5		
3. กลยุทธ์การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง 10%												
3.1 แผนบริหารระบบการให้บริการ	3.1.1 โครงการศึกษา "บริการของสำนักหอสมุด" เพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ สำนักหอสมุดตามความต้องการของผู้ก้า	2.5	5			1	2	3	4	5	คณะทำงาน	
	3.1.2 โครงการจัดทำ Standard Operating Procedure ของการทำงาน	1.5	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน	
	3.1.3 โครงการศึกษาและจัดทำภาระงานขั้นต่ำ (Work Load Unit)	1.5	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน	
	3.1.4 โครงการร่วมมือรื้อห้องสมุด	0.5	5								นางรัมภาพร ส้ารองกิจ	
3.2 แผนพัฒนาทุนสินทรัพย์ซึ่งจับต้องไม่ได้												
	3.2.1 โครงการจัดทำ Competency ของสำนักหอสมุด	1.5	5			1	2	3	4	5	นางสาวสุกัญญา มกภูอรณดี	
	3.2.2 โครงการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PM)	1.5	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน	
	3.2.3 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ	0.5	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน	

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย 2551	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2549	2550		
4. กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%	3.2.4 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ	0.5	5			1 2 3 4 5	นางสุดจิรา อุดมวาทีน
	4.1.1 โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1	5			1 2 3 4 5	นางศรีจันทร์ จันทร์ชีวะ
5. กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 2%	5.1.1 โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1	5			1 2 3 4 5	นางรุ่งทิวา กวีवास
	5.1.2 โครงการติดตามประเมินผล การแก้ปัญหาความเสี่ยง	1	5			1 2 3 4 5	นางรุ่งทิวา กวีवास
6. กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 4%							
6.1 แผนการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	6.1.1 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด	3	5			1 2 3 4 5	นางรุ่งทิวา กวีवास
	6.1.2 โครงการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์	1	5			1 2 3 4 5	นางรุ่งทิวา กวีवास

ตารางแสดงค่าน้ำหนักตามประเด็นยุทธศาสตร์ ปี 2551

กลยุทธ์	โครงการ	ค่าน้ำหนัก
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ร้อยละ 50		
1 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%	โครงการขอเงินอุดหนุนบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ (ONLINE DATABASE FUND RAISING)	15
	โครงการจัดทำและจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (DIGITAL COLLECTION)	1
	โครงการพัฒนาวัสดุย่อส่วน	4
2 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%	โครงการ Electronic Library Resources Marketing	25
3 เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์กรส่วนท้องถิ่น 5%	โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุด ของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	3
	โครงการห้องสมุดสู่ชุมชน	2
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15		
1 กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	10
2 กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%	งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด	2.5
	งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.5
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10		
1 กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 7%	โครงการจัดทำฐานข้อมูลรูปแบบครุภัณฑ์	1
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัย ของหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	2.5
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัย ของส่วนสำนักงานและหอสมุดปรีดี พนมยงค์	2.5

กลยุทธ์	โครงการ	ค่าน้ำหนัก
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของห้องสมุดศูนย์รังสิต	1
2 กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 3%	โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเข้าห้องสมุด	3
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25		
1 กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 3%	โครงการพัฒนาองค์ความรู้	2
	โครงการประชุมวิชาการประจำปี	1
2 กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ 5%	โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของสำนักหอสมุด	0.5
	โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการและผลงานที่ได้รับการอ้างอิงในวารสารวิชาการ	2.5
	โครงการส่งเสริมการใช้หนังสือหายากของสำนักหอสมุด	1
	โครงการพัฒนาหนังสือหายาก	0.5
	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์	0.5
3 กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง 10%	โครงการศึกษา "บริการของสำนักหอสมุด" เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการสำนักหอสมุดตามความต้องการของลูกค้า	2.5
	โครงการจัดทำ Standard Operating Procedure ของการทำงาน	1.5
	โครงการศึกษาและจัดทำภาระงานขั้นต่ำ (Work Load Unit)	1.5
	โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5
	โครงการจัดทำ Competency ของสำนักหอสมุด	1.5
	โครงการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PM)	1.5
	โครงการศึกษาคูงานห้องสมุดในประเทศ	0.5
	โครงการศึกษาคูงานห้องสมุดต่างประเทศ	0.5
4 กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%	โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงระเบียบของสำนักหอสมุด	1

กลยุทธ์	โครงการ	ค่าน้ำหนัก
5 กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 2%	<p data-bbox="598 385 1155 445">โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง</p> <p data-bbox="598 460 1365 519">โครงการติดตามประเมินผลการแก้ปัญหาคือความเสี่ยง</p>	<p data-bbox="1806 400 1837 445">1</p> <p data-bbox="1806 474 1837 519">1</p>
6 กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 4%	<p data-bbox="598 623 1218 682">โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด</p> <p data-bbox="598 697 1260 756">โครงการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์</p>	<p data-bbox="1806 638 1837 682">3</p> <p data-bbox="1806 712 1837 756">1</p>

กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุด

ตามมาตรฐานของ ก.พ.ร. ปี 2552



กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2552	2551	1	2	3	4	5		
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 50												
1. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%												
1.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	1.1.1 โครงการจัดทำห้องมัลติมีเดียส่งเสริมการเรียนรู้ห้องสมุดศูนย์รังสิต	10	5			1	2	3	4	5	นางสาวจุฑาทิพย์ โอสถานนท์	
	1.1.2 โครงการปรับปรุงห้องมัลติมีเดียของหอสมุดปฏิบัติ พนมยงค์	9	5			1	2	3	4	5	นางสาวพุดศุข ปรีดิตรารวุฒิ	
	1.2.1 โครงการพัฒนาวัสดุย่อส่วน	1	5			1	2	3	4	5	นางจันทร์เพ็ญ เล่าอิทธิโชติ	
2. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%												
2.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	2.1.1 โครงการ Electronic Library Resources Marketing	15	5			1	2	3	4	5	นางสาวจุฑาทิพย์ โอสถานนท์	
	2.1.2 โครงการพัฒนา CAI แนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด	10	5			1	2	3	4	5	นายสงคราม มีบุญญา	
3. เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น 5%												
3.1 แผนสนับสนุนการให้บริการของห้องสมุดศูนย์สาป่าง/ศูนย์พัฒนา	3.1.1 โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุดของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	3	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภมา วัศตระ	

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2550	2551	1	2	3	4	5	
3.2 แผนสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรส่วนท้องถิ่น	3.2.1 โครงการห้องสมุดชุมชน	2	5			1	2	3	4	5	นางสาวสุกัญญา มกฎอรฤติ
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15											
1. กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%											
1.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	1.1.1 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	10	5			1	2	3	4	5	คณะทำงาน
2. กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%											
2.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	2.1.1 งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด	2.5	5			1	2	3	4	5	นางสาวจิตติมา หิรัญเวชชากร
	2.1.2 งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.5	5			1	2	3	4	5	นางสาวจิตติมา หิรัญเวชชากร
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการ ร้อยละ 10											
1. กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 5%											
1.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร	1.1.1 แผนบริหารจัดการด้านวัสดุครุภัณฑ์	0.5	5			1	2	3	4	5	นางสุวิทย์ สังข์ป้า
						1	2	3	4	5	นางสุวิทย์ สังข์ป้า

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้
---	-------------	----------	--------------	----------------------

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2550	2551	1	2	3	4	5	
1.1.2 แผนบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่	1.1.2.1 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ 1.1.2.2 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของส่วนสำนักงานและหอสมุดปริทัศน์ มนมขจ 1.1.2.3 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของห้องสมุดศูนย์รังสิต	0.5	5			1	2	3	4	5	นางรมภาพร ส้ารองกิจ
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
1.1.3 แผนบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	1.1.3.1 โครงการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	3	5			1	2	3	4	5	นางรมภาพร ส้ารองกิจ
						1	2	3	4	5	
2. ดุลยกรัถารลดระยะเวลาการให้บริการ 4%											
2.1 แผนบริหารระบบการให้บริการ	2.1.1 โครงการลดขั้นตอนการให้บริการของสำนักหอสมุดโดยบริการตอบคำถามออนไลน์ 2.1.2 โครงการปรับปรุงบริการยืม-คืนของหอสมุดปริทัศน์ มนมขจ	2	5			1	2	3	4	5	นางสาวพุดทศุข ปรีดิตรารุณี
						1	2	3	4	5	
3. ดุลยกรัถารนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 1%											
3.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร	3.1.1 โครงการพัฒนางานด้านสารบรรณ	0.25	5			1	2	3	4	5	นางรมภาพร ส้ารองกิจ

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2552	2550	2551	1	2	3	4	
	3.1.2 โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเข้าห้องสมุด	0.75	5			1	2	3	4	5	นางสาวฐิติมา หิรัญเวชยางกูร
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25											
1. กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริการองค์ความรู้ 3%											
1.1 แผนพัฒนาการจัดการความรู้	1.1.1 โครงการพัฒนาองค์ความรู้	2	5			1	2	3	4	5	นางศุภจิรา อุดมวาทิน
	1.1.2 โครงการประชุมวิชาการประจำปี	1	5			1	2	3	4	5	นางสาวพุดตยา ปรีวัตรารุณี
2. กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ 5%											
2.1 แผนพัฒนาเทคโนโลยี	2.1.1 โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของสำนักหอสมุด	1	5			1	2	3	4	5	นางสาวฐิติมา หิรัญเวชยางกูร
	2.2.1 โครงการสร้างคลังหนังสือวารของสำนักหอสมุด	2	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภมา วัตรระ
	2.2.2 โครงการจัดเก็บผลงานวิจัยผลงานวิชาการและผลงานที่ได้รับรางวัลอ้างอิงในวารสารวิชาการ	2	5			1	2	3	4	5	นางสาวพุดตยา ปรีวัตรารุณี
3. กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง 10%											
3.1 แผนการบริหารลูกค้า	3.1.1 โครงการ LIBS Station	3	5			1	2	3	4	5	นายสงคราม มีบุญญา
	3.1.2 โครงการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์สำนักหอสมุด	3	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภจิรา มกัญชรฤดี
	3.1.3 โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5	5			1	2	3	4	5	นางรมภาพร ตำรงกิจ

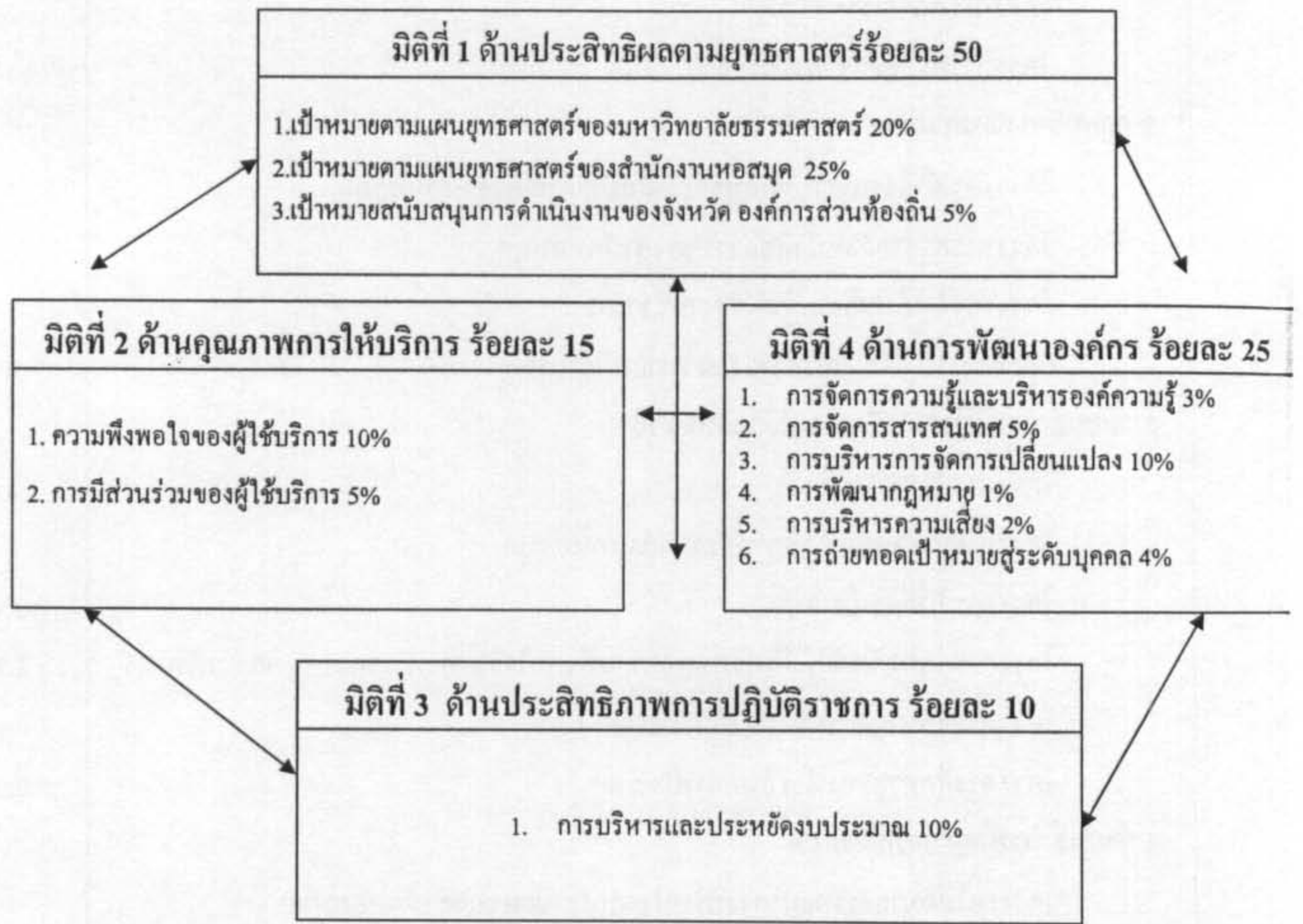
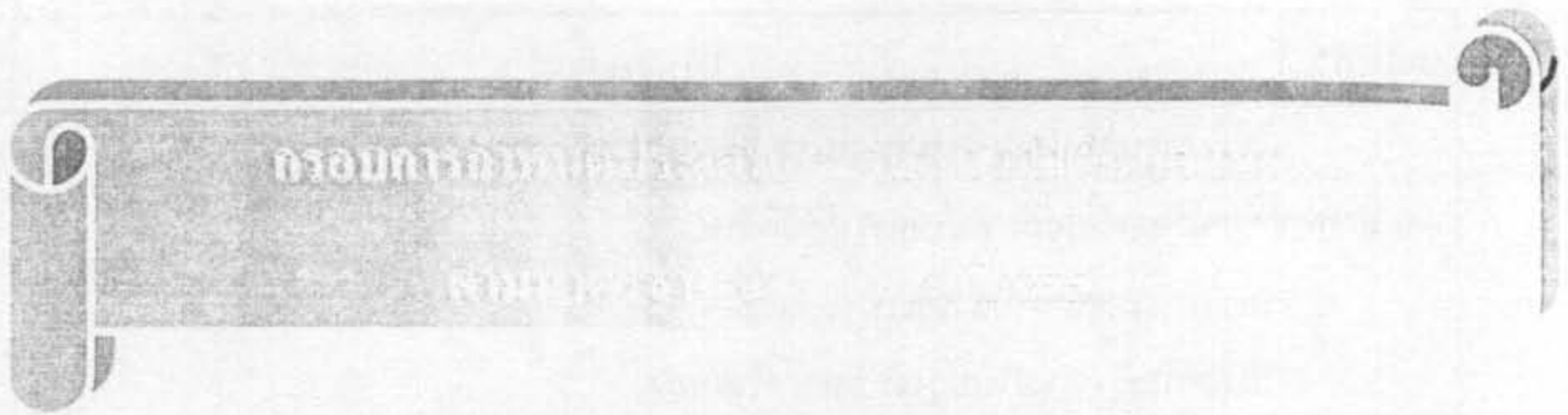
กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย 2552	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2550	2551	1	2	3	4	5	
3.2 แผนพัฒนาทุนสนับสนุนทรัพยากรจัดตั้งไม่ได้	3.2.1 โครงการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสำนักหอสมุด	2.5	5			1	2	3	4	5	นางสาวสุกัญญา มกุฎอรฤติ
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
4. กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%	3.2.2 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ	0.5	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
5. กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 2%	3.2.3 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ	0.5	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
4.1 แผนการปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการดำเนินงาน	4.1.1 โครงการศึกษาและพัฒนากฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1	5			1	2	3	4	5	นางศรีจันทร์ จันทวีระ
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
5.1 แผนบริหารความเสี่ยง	5.1.1 โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1	5			1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรวิลาส
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
6. กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 4%	5.1.2 โครงการติดตามประเมินผล การแก้ปัญหาความเสี่ยง	1	5			1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรวิลาส
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
6.1 แผนการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	6.1.1 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุด	3	5			1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรวิลาส
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
6.1.2 โครงการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์	6.1.2 โครงการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์	1	5			1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรวิลาส
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	

ตารางแสดงค่าน้ำหนักตามประเด็นยุทธศาสตร์ ปี 2552

กลยุทธ์	โครงการ	ค่าน้ำหนัก
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ร้อยละ 50		
1 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%		
	โครงการจัดทำห้องมัลติมีเดียส่งเสริมการเรียนรู้ห้องสมุดศูนย์รังสิต	10
	โครงการปรับปรุงห้องมัลติมีเดียของหอสมุดปรีดี พนมยงค์	9
	โครงการพัฒนาวัสดุย่อยส่วน	1
2 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%		
	โครงการ Electronic Library Resources Marketing	15
	โครงการพัฒนา CAI แนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด	10
3 เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น 5%		
	โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุดของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	3
	โครงการห้องสมุดสู่ชุมชน	2
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15		
1 กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%		
	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	10
2 กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%		
	งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด	2.5
	งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.5
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10		
1 กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 5%		
	โครงการจัดทำฐานข้อมูลซ่อมบำรุงครุภัณฑ์	0.5
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของหอสมุดปว ย อิงภากรณ์	0.5
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของส่วนสำนักงานและหอสมุดปรีดี พนมยงค์	0.5
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของห้องสมุดศูนย์รังสิต	0.5
	โครงการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	3
2 กลยุทธ์การลดระยะเวลาการให้บริการ 4%		
	โครงการลดขั้นตอนการให้บริการของสำนักหอสมุดโดยบริการตอบคำถามออนไลน์	2

กลยุทธ์	โครงการ	ค่านำหนัก
	โครงการปรับปรุงบริการยืม-คืนของหอสมุดปรีดี พนมยงค์	2
3 กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 1%	โครงการพัฒนางานด้านสารบรรณ	0.25
	โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบเข้าห้องสมุด	0.75
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25		
1 กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 3%	โครงการพัฒนาองค์ความรู้	2
	โครงการประชุมวิชาการประจำปี	1
2 กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ 5%	โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของสำนักหอสมุด	1
	โครงการสร้างคลังหนังสือดาวของสำนักหอสมุด	2
	โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และผลงานที่ได้รับการอ้างอิงในวารสารวิชาการ	2
3 กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง 10%	โครงการ LIBS Station	3
	โครงการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์สำนักหอสมุด	3
	โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5
	โครงการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสำนักฯ	2.5
	โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ	0.5
	โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ	0.5
4 กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%	โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1
5 กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 2%	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1
	โครงการติดตามประเมินผลการแก้ปัญหารisk ความเสี่ยง	1
6 กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 4 %	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	3
	โครงการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์	1



กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย 2553	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2551	2552	1	2	3	4	5		
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 50												
1. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%												
1.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	1.1.1 โครงการผลิตสื่อการศึกษาเพื่อ บริการ ในมหาวิทยาลัย	20	5			1	2	3	4	5		นายสงคราม มีบุญญา
2. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%												
2.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	2.1.1 โครงการ Electronic Library Resources Marketing	25	5			1	2	3	4	5		นางสาวจุฑาทิพย์ ไชยวานนท์
3. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น 5%												
3.1 แผนสนับสนุนการให้บริการของ หอสมุดศูนย์ลำปาง/ศูนย์พิทยา	3.1.1 โครงการความร่วมมือระหว่าง สำนักหอสมุดกับห้องสมุดของ ศูนย์การศึกษาภูมิภาค	3	5			1	2	3	4	5		นางสาวสุมนา วัตรระ
	3.2 แผนสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร ส่วนท้องถิ่น			3.2.1 โครงการห้องสมุดชุมชน	2	5			1	2	3	4
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15												
1. กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%												
1.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	1.1.1 โครงการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการห้องสมุด	10	5			1	2	3	4	5		คณะทำงาน

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย 2553	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2551	2552	1	2	3	4	5		
2. กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%												
2.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	2.1.1 โครงการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด โดยวิธี Focus Group	3	5			1	2	3	4	5		นางสาวพุดสุข ปรวิศรวรวิไล
	2.1.2 งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด	1	5			1	2	3	4	5		นางสาวฐิติมา ทรัพย์สินเขตขจร
	2.1.3 งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1	5			1	2	3	4	5		นางสาวฐิติมา ทรัพย์สินเขตขจร
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการ ร้อยละ 10												
1. กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 10%												
1.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร												
1.1.1 แผนบริหารจัดการด้านวัสดุครุภัณฑ์	1.1.1.1 โครงการจัดทำฐานข้อมูลการจัดซื้อวัสดุ	2	5			1	2	3	4	5		นางสุวิทย์ สังข์ป่า
	1.1.1.2 โครงการจัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์	1	5			1	2	3	4	5		นางสุวิทย์ สังข์ป่า

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2551	2552	1	2	3	4	5	
1.1.2 แผนบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่	1.1.2.1 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของหอสมุดช่วยอังกฤษ	2	5			1	2	3	4	5	นางรพีภพร ส้ารองกิจ
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
1.1.3 แผนบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	1.1.3.1 โครงการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	1	5			1	2	3	4	5	นางรพีภพร ส้ารองกิจ
						1	2	3	4	5	
						1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25											
1. กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 3%											
1.1 แผนพัฒนาการจัดการความรู้	1.1.1 โครงการพัฒนาองค์ความรู้	2	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทีน
	1.1.2 โครงการประชุมวิชาการประจำปี	1	5			1	2	3	4	5	นางสาวพุดสุข ปรวิศรววุฒิ

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2551	2552	1	2	3	4	5		
2. กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ 5%												
2.1 แผนพัฒนาเทคโนโลยี	2.1.1 โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของสำนักหอสมุด	0.5	5			1	2	3	4	5		นางสาววิจิตา หิรัญเวชของกูร
2.2 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	2.2.1 โครงการสร้างคลังหนังสือถาวรของสำนักหอสมุด	1.5	5			1	2	3	4	5		นางสาวสุนมา วัศสระ
	2.2.2 โครงการจัดเก็บผลงานวิจัยผลงานวิชาการและผลงานที่ได้รับรางวัลในวารสารวิชาการ	1	5			1	2	3	4	5		นางสาวชอุบล สุข ปรวิศวรรวุฒิ
	2.2.3 โครงการจัดทำคู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2	5			1	2	3	4	5		นางสาวชอุบล สุข ปรวิศวรรวุฒิ
3. กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง 10%												
3.1 แผนการบริหารลูกค้า	3.1.1 โครงการบริการข่าวสารทันสมัยเฉพาะบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic SDI Services)	3	5			1	2	3	4	5		นางสาวจันทิพย์ พานิชผล
	3.1.2 โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5	5			1	2	3	4	5		นางรัมภาพร สำรองกิจ

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย 2553	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ
				2551	2552	1	2	3	4	5	
3.2 แผนพัฒนาทุนสหพันธ์ฯ ประจำปี 2553	3.2.1 โครงการจัดทำต้นแบบคนดีและคนเก่ง	2.5	5			1	2	3	4	5	นางสาวศุภิญญา มฤคอรุณี
	3.2.2 โครงการ 5 ส.	3	5			1	2	3	4	5	นางบังอร ไกรสัย
	3.2.3 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ	0.5	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทีน
	3.2.4 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ	0.5	5			1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทีน
4. กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพ 1%											
4.1 แผนการปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการดำเนินงาน	4.1.1 โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1	5			1	2	3	4	5	นางศรีจันทร์ จันทร์จีวะ
5. กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 2%											
5.1 แผนบริหารความเสี่ยง	5.1.1 โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1	5			1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรีวาส
	5.1.2 โครงการติดตามประเมินผลการแก้ปัญหาค่าความเสี่ยง	1	5			1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรีวาส

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2551	2552	1	2	3	4	5		
6. กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 4%												
6.1 แผนการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	6.1.1 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	3	5			1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรวิาส	
	6.1.2 โครงการติดตามและ ประเมินผลแผนกลยุทธ์	1	5			1	2	3	4	5	นางรุ่งทิภา กรวิาส	

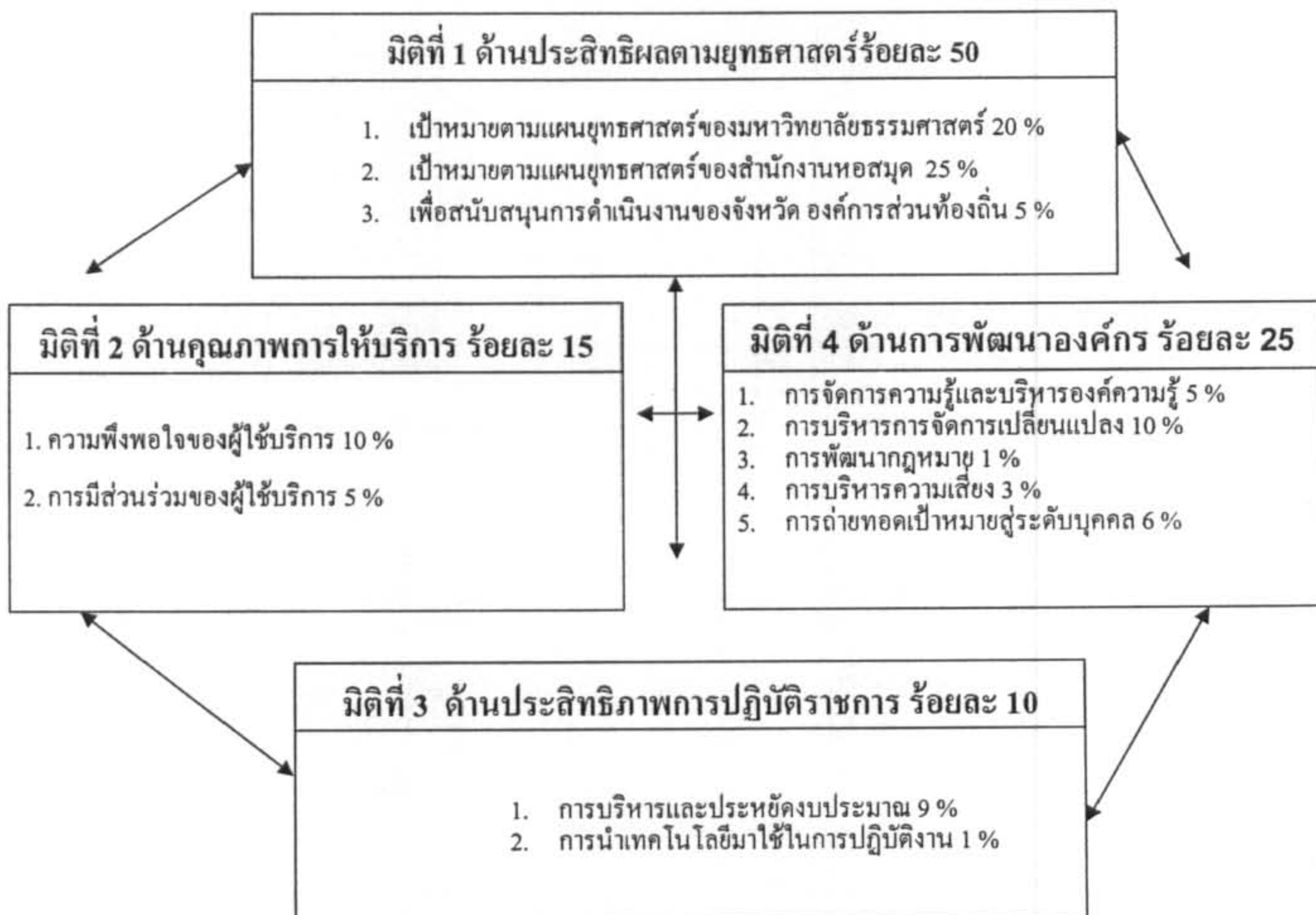
กลยุทธ์	โครงการ	ค่าน้ำหนัก
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ร้อยละ 50		
1 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%	โครงการผลิตสื่อการศึกษาเพื่อบริการ ในมหาวิทยาลัย	20
2 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%	โครงการ Electronic Library Resources Marketing	25
3 เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น 5%	โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุดของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	3
	โครงการห้องสมุดสู่ชุมชน	2
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15		
1 กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องสมุด	10
2 กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%	โครงการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดโดยวิธี Focus Group	3
	งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด	1
	งานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10		
1 กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 10%	โครงการจัดทำฐานข้อมูลการจัดซื้อวัสดุ	2
	โครงการจัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์	1
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	2
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของส่วนสำนักงานและหอสมุดปรีดี พนมยงค์	2
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของห้องสมุดศูนย์รังสิต	2
	โครงการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	1

กลยุทธ์	โครงการ	ค่านำหนัก
มติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25		
1 กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 3%	โครงการพัฒนาองค์ความรู้	2
	โครงการประชุมวิชาการประจำปี	1
2 กลยุทธ์การจัดการสารสนเทศ 5%	โครงการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มของสำนักหอสมุด	0.5
	โครงการสร้างคลังหนังสือดาวรของสำนักหอสมุด	1.5
	โครงการจัดเก็บผลงานวิจัย ผลงานวิชาการและผลงานที่ได้รับการอ้างถึงในวารสารวิชาการ	1
	โครงการจัดทำคู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2
3 กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง 10%	โครงการบริการข่าวสารทันสมัยเฉพาะบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic SDI Services)	3
	โครงการ LIBS Station	
	โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5
	โครงการจัดทำต้นแบบคนดีและคนเก่ง	2.5
	โครงการ 5 ส.	3
	โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ	0.5
	โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ	0.5
4 กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%	โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1
5 กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 2%	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1
	โครงการติดตามประเมินผลการแก้ปัญหาความเสี่ยง	1
6 กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 4%	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	3
	โครงการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์	1

1
2

กรอบการกำหนดประเด็นกลยุทธ์ของสำนักหอสมุด

ตามมาตรฐานของ ก.พ.ร. ปี 2554



กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2552	2553	1	2	3	4	5		
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 50												
1. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%												
1.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	1.1.1 โครงการผลิตสื่อการศึกษาเพื่อบริการ ในมหาวิทยาลัย	20	5			1	2	3	4	5		นางสงคราม มีบุญญา
2. เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%												
2.1 แผนพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	2.1.1 โครงการ Electronic Library Resources Marketing	25	5			1	2	3	4	5		นางสาวจุฑาทิพย์ ไอสนานนท์
3. เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น 5%												
3.1 แผนสนับสนุนการให้บริการของห้องสมุดศูนย์กีฬา/ศูนย์พิทักษ์	3.1.1 โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุดของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	2	5			1	2	3	4	5		นางสาวสุมนา วัชรระ
3.2 แผนสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรส่วนท้องถิ่น	3.2.1 โครงการห้องสมุดสู่ชุมชน	3	5			1	2	3	4	5		นางสาวสุกัญญา มฤคอรุณี
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15												
1. กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%												
1.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	1.1.1 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	10	5			1	2	3	4	5		คณะทำงาน

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ,	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย 2554	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2552	2553	1	2	3	4	5		
2. กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%												
2.1 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	2.1.1 งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด	1	5			1	2	3	4	5		นางสาววิติมา หิรัญเวชขางกูร
	2.1.2 โครงการพัฒนาและสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4	5			1	2	3	4	5		นางสาววิติมา หิรัญเวชขางกูร
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10												
1. กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 9%												
1.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร												
1.1.1 แผนบริหารจัดการด้านวัสดุครุภัณฑ์	1.1.1.1 โครงการจัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์	1	5			1	2	3	4	5		นางสุวิทย์ สังข์ป่า
1.1.2 แผนบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่	1.1.2.1 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของหอสมุดปวช อึ้งภากรณ์	6	5			1	2	3	4	5		นางรัมภาพร ส้ารองกิจ
	1.1.2.2 โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัยของห้องสมุดศูนย์รังสิต	2	5			1	2	3	4	5		นางรัมภาพร ส้ารองกิจ

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2554	2552	2553	1	2	3	4		5
3. กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 1%												
3.1 แผนบริหารจัดการภายในองค์กร	3.1.1 โครงการจัดทำ Web Page ของสำนักงานเลขานุการ	1	5				1	2	3	4	5	นางรพีภาพร ส้ารองกิจ
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25												
1. กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 5%												
1.1 แผนพัฒนาการจัดการความรู้	1.1.1 โครงการพัฒนาองค์ความรู้	3	5				1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน
	1.1.2 โครงการประชุมวิชาการประจำปี	2	5									นางสาวพุดสุข ปรีวัตรวรวิไล
3. กลยุทธ์การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง 10%												
3.1 แผนการบริหารลูกค้า	3.1.1 โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5	5				1	2	3	4	5	นางรพีภาพร ส้ารองกิจ
3.2 แผนพัฒนาทุนสินทรัพย์จับต้องไม่ได้	3.2.1 โครงการ 5 ส.	8.5	5				1	2	3	4	5	นางบังอร ไกรสัย
	3.2.2 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ	0.5	5				1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน
	3.2.3 โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ	0.5	5				1	2	3	4	5	นางสุจิตรา อุดมวาทิน
4. กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%												
4.1 แผนการปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการดำเนินงาน	4.1.1 โครงการศึกษาและพัฒนาการปรับปรุงกฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1	5				1	2	3	4	5	นางศรีจันทร์ จันทร์ชวีระ

กรอบการประเมินผล และประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย	ผลงานประจำปี		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้					หน่วยงานรับผิดชอบ	
				2552	2553	1	2	3	4	5		
5. กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 3%			2554									
5.1 แผนบริหารความเสี่ยง	5.1.1 โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1.5	5			1	2	3	4	5		นางรุ่งทิวา กรวิวาส
	5.1.2 โครงการติดตามประเมินผล การแก้ปัญหาความเสี่ยง	1.5	5			1	2	3	4	5		นางรุ่งทิวา กรวิวาส
6. กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 6%												
6.1 แผนการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	6.1.1 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	2	5			1	2	3	4	5		นางรุ่งทิวา กรวิวาส
	6.1.2 โครงการติดตามและประเมินผล แผนกลยุทธ์	4	5			1	2	3	4	5		นางรุ่งทิวา กรวิวาส

ตารางแสดงค่านำหน้าหน้าตามประเด็นยุทธศาสตร์ ปี 2554

กลยุทธ์	โครงการ	ค่านำหน้า
มติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ร้อยละ 50		
1 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 20%	โครงการผลิตสื่อการศึกษาเพื่อบริการในมหาวิทยาลัย	20
2 เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด 25%	โครงการ Electronic Library Resources Marketing	25
3 เป้าหมายสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น 5%	โครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับห้องสมุดของศูนย์การศึกษาภูมิภาค	2
	โครงการห้องสมุดสู่ชุมชน	3
มติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15		
1 กลยุทธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 10%	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	10
2 กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ 5%	งานพัฒนาการรับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด	1
	โครงการพัฒนาและสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4
มติที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10		
1 กลยุทธ์การบริหารและประหยัดงบประมาณ 9%	โครงการจัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์	1
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความภัยของหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	6
	โครงการบริหารจัดการภายในอาคารสถานที่และการรักษาความภัยของห้องสมุดศูนย์รังสิต	2
3 กลยุทธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 1%	โครงการจัดทำ Web Page ของสำนักงานเลขานุการ	1
มติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25		
1 กลยุทธ์การจัดการความรู้และบริหารองค์ความรู้ 5%	โครงการพัฒนาองค์ความรู้	3
	โครงการประชุมวิชาการประจำปี	2

กลยุทธ์	โครงการ	ค่าน้ำหนัก
3	กลยุทธ์การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง 10%	
	โครงการวันมิตรห้องสมุด	0.5
	โครงการ 5 ส.	8.5
	โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดในประเทศ	0.5
	โครงการศึกษาดูงานห้องสมุดต่างประเทศ	0.5
4	กลยุทธ์การพัฒนากฎหมาย 1%	
	โครงการศึกษาและพัฒนากฎระเบียบของสำนักหอสมุด	1
5	กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง 3%	
	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	1.5
	โครงการติดตามและประเมินผลการแก้ปัญหารisk	1.5
6	กลยุทธ์การถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 6%	
	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุด	2
	โครงการติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์	4

ภาคผนวก



รายชื่อคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด ปี 2550-2554

นางสาวสมสุณีย์ ควงแข	ที่ปรึกษาและวิทยากรจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
นางสาวกานติมา พงษ์ศักดิ์	ผู้ช่วยวิทยากรจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
นางศรีจันทร์ จันทร์ชวีระ	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
นางสมศรี กิระวิฑูถิกุล	รองผู้อำนวยการสายบริหาร
นางสาวสุนา วัศสระ	รองผู้อำนวยการสายเทคนิค
นางรัมภาพร สำรองกิจ	เลขานุการสำนักหอสมุด
นางสาวสุกัญญา มกุฎอรฤดี	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาห้องสมุด
นางสาวฐิติมา หิรัญเวชชากร	รักษาการฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
นางจันทร์เพ็ญ เล่าอิทธิ โขติ	หัวหน้าฝ่ายสงวนรักษาวัสดุสารนิเทศ
นางสาวจันทนี พานิชผล	หัวหน้าห้องสมุดป๊วย อีงภากรณ์
นางสาวสุภาภรณ์ ขาวสำอาง	หัวหน้าห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม
นางสาววรรณมา โตพิบูลย์พงศ์	หัวหน้าห้องสมุดคณะวารสารศาสตร์ฯ
นางสุจิตรา อุดมวาทีน	หัวหน้าห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์
นางวิริยา กิมปาน	หัวหน้าฝ่ายทำรายการวัสดุสารนิเทศ
นางสาวแจ่มจันทร์ นพบุตรกานต์	หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์วัสดุสารนิเทศ
นายสงคราม มีบุญญา	รักษาการหัวหน้าศูนย์บริการสื่อการศึกษา
นางกาญจนภรณ์ จิตต์สง่า	หัวหน้าหอสมุดปรีดี พนมยงค์
นางสาวรุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน	หัวหน้าห้องสมุดกลุ่มแพทย์ธรรมศาสตร์
นางวนิดา จันทนทัศน์	หัวหน้าหอสมุด ป๊วย อีงภากรณ์
นางพงษ์จันทร์ ชูณหะวัณ	หัวหน้าห้องสมุดศูนย์รังสิต
นางสุพรีร์ สังข์ป่า	หัวหน้างานงบประมาณและพัสดุ
นางบังอร ไกรสัย	หัวหน้างานบุคคล
นางรุ่งทิวา กรีवास	งานงบประมาณและพัสดุ
นางบังอร นพกุล	ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

นางสาวนพวรรณ วัฒนะนนท์
นางสาวจุฑาทิพย์ โอสถานนท์
นางสาวพุลสุข ปรีวัตรรรวุฒิ
นางสาวอัญญา แสงกระจ่าง
นางสาวกฤษฎา รัตนประทีป
นางสาวแสงเดือน อุบลศรี
นางสาวสุภาวี่ คำประโคน
นางสาวอัจฉรา จินดารัตน์

หอสมุดปรีดี พนมยงค์
ห้องสมุดศูนย์รังสิต
หอสมุดปรีดี พนมยงค์
หอสมุดปรีดี พนมยงค์
หอสมุดป๊วย อิงภากรณ์
สำนักงานประสานงานศูนย์การศึกษา ภูมิภาค
สำนักงานประสานงานศูนย์การศึกษา ภูมิภาค
กองแผนงาน