



# บทสรุปรายงานวิจัย สำหรับสมาชิกรัฐสภา และกรรมาธิการ



*Summary of Research Studies for Members of Parliament and Committees*

มิถุนายน ๒๕๕๖

- ❖ ปัญหาและมาตรการทางกฎหมายในการรับรองและคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว (Right to privacy)
- ❖ การพัฒนาระบบการวิเคราะห์ศักยภาพการผลิตของประเทศไทยโดยใช้นโยบายการคลัง
- ❖ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการบริโภคที่ส่งผลต่อปัญหาขยะในชุมชน
- ❖ การจัดการขยะที่เกิดจากงานก่อสร้างรถไฟฟ้า (มุมมองของฝ่ายผู้รับจ้าง)
- ❖ การศึกษาเพื่อปรับปรุงการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

**“วิจัยก้าวหน้า รัฐสภาก้าวไกล”**

จัดทำโดย

**กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สำนักวิชาการ  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๖๗-๘**

สามารถเรียกดูเอกสารได้ที่  
[http://library2.parliament.go.th/ejournal/e\\_ra.html](http://library2.parliament.go.th/ejournal/e_ra.html)



การเผยแพร่ความรู้ด้านงานวิจัยและพัฒนาของ กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สามารถเข้าถึงได้ ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. บทสรุปรายงานวิจัยสำหรับสมาชิกรัฐสภาและกรรมการ เข้าถึงและเรียกดูเอกสาร (download) ได้ที่เว็บไซต์สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ([http://library2.parliament.go.th/ejournal/e\\_ra.html](http://library2.parliament.go.th/ejournal/e_ra.html))

๒. เอกสารข่าวสารงานวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายเดือน (e-journal) เข้าถึงและเรียกดูเอกสาร (download) ได้ที่เว็บไซต์สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ([http://library2.parliament.go.th/ejournal/e\\_rdnews.html](http://library2.parliament.go.th/ejournal/e_rdnews.html))

๓. รายงานวิจัยฉบับเต็ม (full text) ที่ได้รับทุนสนับสนุน หรือจัดทำโดย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าถึงและเรียกดูเอกสาร (download) ได้ที่เว็บไซต์สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ([http://library2.parliament.go.th/ebook/e\\_research.html](http://library2.parliament.go.th/ebook/e_research.html))

๔. บทสรุปรายงานวิจัย สามารถรับฟังได้ในรายการวิจัยก้าวไกล ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา คลื่น ๘๗.๕ เมกะเฮิรตซ์ เป็นประจำทุกวันเสาร์ เวลา ๐๗.๓๐ – ๐๘.๐๐ นาฬิกา

## คำนำ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีบทบาทหน้าที่หลักในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติ โดยมอบหมายความรับผิดชอบให้กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สำนักวิชาการ ปฏิบัติหน้าที่ด้านการศึกษาวิจัย และการเผยแพร่ข้อมูลการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อวงงานรัฐสภาและสาธารณชน จากบทบาทและหน้าที่ดังกล่าว กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาจึงได้พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัยด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ และสังคม มานำเสนอในรูปแบบของจุลสาร ทั้งนี้ เพื่อให้ผลงานที่ได้มีการวิจัยไว้แล้ว ถูกนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งประโยชน์ที่จะเกิดเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการด้านต่างๆ ที่มีบทบาทหน้าที่ในการพิจารณา ร่างกฎหมาย ควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน และการพิจารณาสืบสวนสอบสวนเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบทบาทในแต่ละด้านจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทางวิชาการและผลงานวิจัยเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ อันจะส่งผลสำคัญต่อการตัดสินใจในการทำหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และป้องกันข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นได้ต่อไป

จากความสำคัญดังกล่าว กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา จึงได้จัดทำเอกสารบทสรุปรายงานวิจัยขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อวงงานรัฐสภาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่สมาชิกรัฐสภา คณะกรรมการ ตลอดจนบุคลากรในวงงานรัฐสภา รวมถึงผู้สนใจทั่วไป โดยจัดทำและสรุปไว้ในรูปแบบของบทสรุปรายงานวิจัยที่มีความกระชับและชัดเจน เพื่อให้สมาชิกรัฐสภาสามารถนำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรัฐสภาไปปรับใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติต่อไป

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา

สำนักวิชาการ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

มิถุนายน ๒๕๕๖

## ปัญหาและมาตรการทางกฎหมายในการรับรองและคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว (Right to privacy)

วิจัยโดย...บรรเจิด สิงคะเนติ และคณะ

เรียบเรียงโดย...อัญชลี จวงจันทร์ วิทยากรชำนาญการ

สิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลถือเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ที่มาจากความเชื่อที่ว่ามนุษย์ทุกคนเสมอเหมือนกัน มีความเสมอภาค มีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และมีสิทธิเสรีภาพเสมอภาคเท่าเทียมกัน มนุษย์กำเนิดขึ้นมาพร้อมกับสิทธิในชีวิต สิทธิในทรัพย์สิน และเสรีภาพในร่างกาย ซึ่งมีติดตัวมาตั้งแต่เกิด บุคคลย่อมมีสิทธิและเสรีภาพในความเป็นอยู่ส่วนตัว และสามารถกระทำการใด ๆ トラบเท่าที่ไม่กระทบสิทธิของบุคคลอื่นและไม่ผิดกฎหมาย การศึกษาปัญหาและมาตรการทางกฎหมายในการรับรองและคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามาตรการทางกฎหมายที่ใช้ในการรับรองและคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคล รวมทั้งการรับรองและคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคล ซึ่งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมของบุคคลและของชาติ รวมทั้งส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเพื่อให้บุคคลมีสิทธิเสรีภาพตามกฎหมายคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานอย่างแท้จริงการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยนำปัญหาข้อร้องเรียนอันเกิดจากการกระทำของบุคคลในลักษณะต่าง ๆ มาวิเคราะห์สภาพปัญหาเพื่อหาข้อเสนอแนะและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้สามารถคุ้มครองสิทธิของบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยปัญหาและมาตรการทางกฎหมายในการรับรองและคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว มีดังนี้

๑. ด้านการรับรองและคุ้มครองสิทธิ พบว่า สิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลแบ่งเป็น ๔ ประการสำคัญ ได้แก่ สิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ชีวิตครอบครัว เคหสถานหรือที่พักอาศัย และจดหมายหรือการติดต่อสื่อสาร โดยสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัว ต้องได้รับการเคารพจากบุคคลอื่น รวมทั้งองค์กรของรัฐด้วย ทั้งนี้ องค์กรของรัฐอาจมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินมาตรการที่เป็นการแทรกแซงหรือรุกรานการใช้สิทธิอันนำมาซึ่งการตรวจสอบของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งขององค์กรของรัฐเป็นการแทรกแซงหรือรุกรานสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมายหรือการกระทำนั้นเป็นการกระทำตามอำเภอใจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

๒. ด้านการเคารพสิทธิ จากบุคคลอื่นพบว่า สิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวได้รับการรับรองและคุ้มครองไว้ในกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศหลายฉบับในฐานะเป็นสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและอนุสัญญาแห่งยุโรปว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน โดยศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ย่อมมีสิทธิที่จะได้รับการเคารพสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวของตน และสามารถใช้อิทธิพลนั้นได้ตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และไม่กระทบสิทธิของบุคคลอื่น

๓. ด้านการยกเว้นการกระทำอันเป็นการแทรกแซงหรือรุกรานสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย พบว่า องค์กรของรัฐไม่สามารถกระทำการหรือดำเนินมาตรการอันเป็นการแทรกแซงหรือรุกรานการใช้สิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคล นอกจากมีความจำเป็นต้องดำเนินมาตรการทางกฎหมายหรือทางปกครองอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อประโยชน์สาธารณะ ทั้งนี้ ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในข้อ ๘ วรรค ๒ ของอนุสัญญาแห่งยุโรปว่าด้วย

การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน มีดังนี้๑) การดำเนินมาตรการทางกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ บัญญัติให้กระทำได้โดยยึดหลักการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายหรือกฎระเบียบนั้น ๆ ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง อันเป็นหลักประกันสิทธิของบุคคล๒) การดำเนินมาตรการต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์อันเกี่ยวกับประโยชน์ สาธารณะเป็นสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อความมั่นคงแห่งรัฐ ความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยของ ประชาชนหรือการป้องกันการกระทำความผิดอาญา๓) การดำเนินมาตรการต้องเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์อันเป็นประโยชน์สาธารณะ

จากการวิจัยปัญหาและมาตรการทางกฎหมายในการรับรองและคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ ส่วนตัว มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติควรมีความรู้ความเข้าใจในเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับสิทธิในความเป็น อยู่ส่วนตัวตามหลักสากล ตลอดจนขอบเขตหรือประเภทต่าง ๆ ของสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวเพื่อให้สามารถ กำหนดนโยบายที่รองรับและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ควรกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการพิจารณาและการ ตรวจสอบการกระทำอันเป็นการแทรกแซงหรือรุกรานสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัวเป็นการเฉพาะ โดยกำหนด หลักเกณฑ์ในเรื่องนิยามหรือลักษณะของสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว ขอบเขตของสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว หลักเกณฑ์หรือแนวทางการพิจารณาตรวจสอบเกี่ยวกับการกระทำอันเป็นการแทรกแซง หรือรุกรานสิทธิใน ความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคล อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ผลการวิจัยเรื่อง ปัญหาและมาตรการทางกฎหมายในการรับรองและคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ ส่วนตัวจะเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการการกฎหมาย การยุติธรรม และสิทธิมนุษยชน ในการกำหนดแนวนโยบายในการคุ้มครองสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวางรากฐาน ด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศและระหว่างประเทศให้ได้มาตรฐานสากล ซึ่งจะเป็นปฏิญญาสากลว่าด้วย สิทธิมนุษยชน และเป็นพื้นฐานสำคัญในการตรากฎหมายและการทำข้อตกลงระหว่างประเทศ รวมทั้งผลักดัน ให้กฎหมายมีความสอดคล้องกันในด้านหลักประกันที่ดีในการคุ้มครองความเป็นอยู่ส่วนตัวเกี่ยวกับข้อมูลส่วน บุคคลของประชาชนต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

บรรเจิด สิงคะเนติ และคณะ. (๒๕๕๔). ปัญหาและมาตรการทางกฎหมายในการรับรองและคุ้มครองสิทธิใน ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Right to Privacy). รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ.

## การพัฒนาระบบการวิเคราะห์ศักยภาพการผลิตของประเทศไทยโดยใช้นโยบายการคลัง

วิจัยโดย...วิภารัตน์ ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ และคณะ

เรียบเรียงโดย...ฐากร จุลินทร วิทยากรชำนาญการพิเศษ

ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) ได้ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องชี้วัดการเจริญเติบโตหรือการเพิ่มขึ้นของมาตรฐานในการดำรงชีวิตของประชากรในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก อย่างไรก็ตาม การใช้อัตราการเจริญเติบโตของ GDP มาเป็นเครื่องชี้วัดมาตรฐานในการดำรงชีวิตของประชาชนยังคงมีปัญหาหลายประการ เช่น ๑) อัตราการเจริญเติบโตของ GDP ไม่ได้สะท้อนข้อมูลเกี่ยวกับการกระจายรายได้ ๒) อัตราการเจริญเติบโตของ GDP ไม่ได้คำนึงถึงผลกระทบภายนอกในส่วนของมลพิษทางสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ในส่วนของภาวะวัดระดับผลผลิตสูงสุดที่ประเทศสามารถผลิตได้ เมื่อมีการใช้ปัจจัยการผลิตอย่างเต็มที่ สามารถวัดได้โดยการคำนวณหาผลผลิตระดับศักยภาพ (potential output) ซึ่งผลผลิตระดับศักยภาพเปรียบเสมือนระดับผลผลิตสูงสุดที่ประเทศสามารถผลิตได้ ดังนั้นเศรษฐกิจจะเติบโตได้ยั่งยืนและมีเสถียรภาพมากน้อยแค่ไหน ต้องพิจารณาระดับศักยภาพการผลิตของเศรษฐกิจควบคู่กับการขยายตัวของเศรษฐกิจไปพร้อมกัน จึงกำหนดให้มีการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้

สำหรับระเบียบวิธีวิจัยของรายงานวิจัยนี้มีการจัดเก็บข้อมูลใน ๒ วิธีการ คือ วิธีการที่ ๑ การรวบรวมเอกสารชั้นทุติยภูมิสำหรับศึกษาทฤษฎีระดับศักยภาพการผลิตทางเศรษฐกิจของต่างประเทศและประเทศไทย ศึกษาวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการหาผลผลิตระดับศักยภาพ (Methods Available for Estimating Potential Output) ศึกษาวิเคราะห์นโยบายการคลังของไทยในแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๕ รวมทั้งศึกษาการลงทุนภาครัฐในแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๕ ต่อผลผลิตระดับศักยภาพทางด้านอุปทาน ได้แก่ ภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการ วิธีการที่ ๒ คือ จัดการอภิปรายและระดมสมองจากผู้ทรงคุณวุฒิและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวิจัย ดังนี้

(๑) ในการศึกษาสมการการผลิต ผู้วิจัยได้แยกวิเคราะห์แบบจำลองออกเป็น ๓ กรณี คือ

(๑.๑) กรณีศึกษาเฉพาะปริมาณปัจจัยการผลิตได้แก่ปัจจัยทุนและปัจจัยแรงงาน เมื่อใช้แบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ ได้ผลการศึกษาคือ สัดส่วนรายได้จากการผลิต (Income Share) ของปัจจัยทุนมีค่าเท่ากับร้อยละ ๐.๗๓๘ สำหรับสัดส่วนรายได้จากการการผลิต (Income Share) ของปัจจัยแรงงานเท่ากับร้อยละ ๐.๒๖๒ ทั้งนี้ถ้าแยกตามสาขาการผลิตจะพบว่า ภาคอุตสาหกรรมและภาคเกษตรกรรมมีสัดส่วนรายได้จากการผลิตจากการใช้ปัจจัยทุนสูงกว่าภาคบริการ ซึ่งสะท้อนว่า ปัจจัยทุนมีผลต่อการผลิตของภาคอุตสาหกรรมและภาคเกษตรกรรม นอกจากนี้ภาคบริการมีการใช้ปัจจัยแรงงานมากกว่าภาคอุตสาหกรรมและภาคเกษตรกรรม

(๑.๒) กรณีมีคุณภาพและปริมาณปัจจัยการผลิตเข้ามาประกอบ เมื่อใช้แบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ ได้ผลการศึกษาคือ สำหรับสัดส่วนรายได้จากการการผลิต (Income Share) ของปัจจัยแรงงานเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ ๐.๕๕๖ ซึ่งสะท้อนว่า คุณภาพด้านแรงงานมีส่วนสำคัญในสมการการผลิตนี้ โดยปีการศึกษาเฉลี่ยของแรงงาน คุณภาพการศึกษาและคุณภาพแรงงานมีส่วนในการสนับสนุนศักยภาพการผลิตของประเทศไทยในระยะยาวได้ดีกว่าคุณภาพทุน ดังนั้นนโยบายการคลังเพื่อยกระดับการศึกษาและคุณภาพแรงงานเพื่อเพิ่มทุนมนุษย์ (Human capital) จึงเป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ

(๑.๓) กรณีแยกปัจจัยทุนภาครัฐและภาคเอกชนออกจากกันเพื่อศึกษาบทบาทของภาครัฐในการพัฒนาเศรษฐกิจ เมื่อใช้แบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ ได้ผลการศึกษาคือ หากปัจจัยทุนภาครัฐเพิ่มขึ้น

ร้อยละ ๑ จะส่งผลทำให้ GDP เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ ๐.๑๖๖ สะท้อนให้เห็นว่าการลงทุนภาครัฐโดยรวมมีผลบวกต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจในระยะยาว อย่างไรก็ตามพบว่า ผลกระทบของปัจจัยทุนภาคเอกชนต่อ GDP สูงกว่าปัจจัยทุนภาครัฐ โดยหากปัจจัยทุนภาคเอกชนเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ ๑ จะส่งผลทำให้ศักยภาพการผลิต (Potential GDP) เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ ๐.๖๔๘

(๒) ในการศึกษาแหล่งที่มาของการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (Contribution to GDP Growth) ว่าปัจจัยการผลิตใดที่มีผลต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจบ้าง โดยแยกเป็นปัจจัยทุน ปัจจัยแรงงาน และผลิตภาพการผลิตโดยรวม ซึ่งพบว่าในช่วงก่อนเกิดวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจปี ๒๕๔๐ การขยายตัวทางเศรษฐกิจเป็นผลมาจากปริมาณปัจจัยทุนและแรงงานเป็นหลัก โดยเฉพาะการขยายตัวของการลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชนที่ขยายตัวในอัตราเร่ง แต่พบว่าช่วงหลังวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจปี ๒๕๔๐ ผลิตภาพการผลิต (Total Factor Productivity) มีส่วนสนับสนุนเศรษฐกิจไทยมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ปัจจัยทุนและแรงงานกลับลดบทบาทลง ซึ่งสอดคล้องกับปริมาณการลงทุนของภาครัฐและภาคเอกชนที่ขยายตัวเพียงเล็กน้อย

(๓) ในการศึกษาผลของแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๕ คือ การลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ ต่อปี จะทำให้ Potential GDP เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ ๐.๘ ต่อปี สะท้อนให้เห็นว่าการลงทุนภาครัฐโดยรวมมีผลบวกต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจในระยะยาว จึงมีความจำเป็นที่ต้องเพิ่มการลงทุนในโครงการใหญ่ ๆ (Mega project) เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในอนาคต

ข้อเสนอแนะจากรายงานวิจัย ดังนี้

(๑) ควรเพิ่มสัดส่วนการลงทุนของภาครัฐ โดยเฉพาะในด้านระบบโลจิสติกส์ (Logistics & Supply Chain) โดยที่ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยนั้นยังอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ ๑๖-๑๙ ต่อ GDP ซึ่งนับว่าสูงกว่าประเทศคู่แข่งมาก ฉะนั้นภาครัฐจำเป็นต้องผลักดันแผนพัฒนาเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานไม่ว่าจะเป็นโครงการขยายท่าเรือแหลมฉบัง การพัฒนาท่าเรือสงขลา ท่าเรือปากบารา การปรับปรุงประสิทธิภาพของรถไฟทั้งระบบ เป็นต้น เพื่อลดต้นทุนโลจิสติกส์ของไทย รวมถึงศูนย์ขนส่งและกระจายสินค้าตามภูมิภาคและชายแดนที่เป็นประตูเศรษฐกิจ

(๒) ส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจ (Cluster) ให้มีความเข้มแข็งเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่มผู้ประกอบการ โดยการสร้างคลัสเตอร์อุตสาหกรรมเป็นขั้นตอนในการสื่อสาร ทำความเข้าใจ และส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มสมาชิกคลัสเตอร์อุตสาหกรรม

(๓) นโยบายส่งเสริมการลงทุนที่เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาผลิตภาพการผลิต เช่น ดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศที่มีเทคโนโลยีในระดับสูงควบคู่ไปกับการถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อการเพิ่มผลิตภาพการผลิตสำหรับกระบวนการผลิต

สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากรายงานวิจัยนี้ คือ การสนับสนุนข้อมูลของคณะกรรมการการพัฒนาศรษฐกิจ สภาผู้แทนราษฎร เพื่อพิจารณากำกับการบริหารราชการแผ่นดินในส่วนของการลงทุนภาครัฐในโครงการขนาดใหญ่ เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างมั่นคง

## เอกสารอ้างอิง

วิภารัตน์ ปันเปี่ยมรัษฎ์ และคณะ. การพัฒนาระบบการวิเคราะห์ศักยภาพการผลิตของประเทศไทย

โดยใช้นโยบายการคลัง. (๒๕๕๔). รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง.

## การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการบริโภคที่ส่งผลต่อปัญหาขยะในชุมชน

วิจัยโดย...พรพิมล จันทนุพาน

เรียบเรียงโดย...ปรียวรรณ สุวรรณสุนย์ วิทยากรชำนาญการ

ปัจจุบันในชุมชนชนบท ปัญหาขยะเริ่มเป็นปัญหาที่มีความสำคัญจากสภาพปัญหาของการทิ้งขยะตามที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาทางกลิ่น ทางด้านสุขภาพอนามัย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและวัฒนธรรม การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความทันสมัยของเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนในสังคม เกิดกระแสการบริโภคยิ่งขึ้น กลายเป็นพฤติกรรมกรรมการบริโภคที่ส่งผลให้เกิดปัญหาขยะล้นเมือง แม้ว่าจะมีหน่วยงานทั้งระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่นต่างมีวิธีการแก้ไขปัญหามาขึ้นเรื่อยๆ หลายรูปแบบ เช่น การฝังกลบ การนำกลับมาใช้ใหม่ การทำปุ๋ยหมัก เป็นต้น แต่ปริมาณขยะก็ยังไม่สามารถจัดการได้ทันต่อการทิ้งในแต่ละวัน ดังนั้น การศึกษาค้นคว้าจึงเป็นการศึกษาถึงพฤติกรรมกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงของคนในชุมชนที่ส่งผลต่อปัญหาขยะว่ามีพฤติกรรมอย่างไรบ้าง วิธีการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในชุมชน

ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมกรรมการบริโภคของคนในชุมชนได้เปลี่ยนแปลงไปจนส่งผลต่อปัญหาขยะ เกิดจากสิ่งที่เกี่ยวข้องดังนี้ คือ

๑. อาชีพ การประกอบอาชีพของคนในชุมชนที่มีความแตกต่างกัน ส่งผลให้พฤติกรรมกรรมการบริโภคแตกต่างกัน เนื่องจากอาชีพแต่ละอาชีพนั้นลักษณะงานและเวลาในการทำงานนั้นแตกต่างกัน โดยอาชีพที่ทำอยู่ในชุมชนจะเป็นลักษณะงานที่เร่งรีบ ทำให้ใช้เวลาในการทำงานมากกว่าผู้ประกอบการนอกชุมชน จึงมีข้อจำกัดในการบริโภคทำให้พฤติกรรมผู้ที่ประกอบอาชีพในชุมชนเน้นการซื้อของอุปโภคบริโภคจากภายนอกมากกว่า

๒. รายได้ จากการประกอบอาชีพของคนในชุมชนที่ต่างกัน ส่งผลให้รายได้ของคนในชุมชนมีความแตกต่างกัน ย่อมส่งผลต่อพฤติกรรมในการเลือกบริโภคอาหาร เครื่องใช้ต่าง ๆ ซึ่งการมีรายได้ที่แน่นอนจะเกิดช่องทางการบริโภคที่มากขึ้นและนำไปสู่การเกิดปริมาณขยะมากขึ้นตามไปด้วย

๓. การศึกษาจากสถานศึกษา จากโรงเรียนและการเรียนรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น การรับรู้ข่าวสาร โฆษณาต่าง ๆ มีส่วนต่อพฤติกรรมกรรมการบริโภคอย่างมาก ยิ่งมีการรับรู้ข่าวสารมาก การบริโภคก็จะเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย จึงทำให้ปริมาณขยะในชุมชนมีมากขึ้น

๔. ค่านิยมที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลที่แตกต่างกัน ที่เกิดจากการเรียนรู้สถานการณ์ต่าง ๆ และจากการถ่ายทอดของคนในครอบครัว ทำให้ค่านิยมในการบริโภคของคนในชุมชนมีการเลียนแบบการบริโภคแบบสังคมเมือง จึงทำให้เกิดปริมาณขยะภายหลังการบริโภคมากขึ้นตามไปด้วย

จากปริมาณขยะที่เกิดขึ้น ทำให้คนในชุมชนมีพฤติกรรมในการทิ้งและการทำลายขยะในวิธีที่แตกต่างกัน เช่น การเผาขยะ การทิ้งขยะในที่สาธารณะ การทิ้งในถุงขยะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่จัดให้ ดังนั้น จากปัญหาขยะที่เกิดขึ้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชนที่มีบทบาทในการร่วมกันจัดการขยะในชุมชนคือ สถานศึกษาและโรงเรียนที่มีส่วนในการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาขยะที่เกิดขึ้น โดยสอดแทรกในกระบวนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความรู้และสามารถนำไปปฏิบัติได้

ส่วนองค์การบริการส่วนท้องถิ่น ควรมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาขยะ การให้บริการจัดเก็บและขอความร่วมมือกับคนในชุมชนในการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง

ผลการศึกษาเรื่อง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการบริโภคที่ส่งผลต่อปัญหาขยะในชุมชน สามารถนำไปเป็นข้อเสนอสำหรับคณะกรรมการการปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการเรื่องขยะภายในชุมชนได้โดยตรง และคณะกรรมการการศึกษาเพื่อบรรจุเป็นองค์ความรู้ในหลักสูตรวิชาที่เกี่ยวข้อง และเป็นการเสริมสร้างปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการขยะต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

พรพิมล จันทนุพาน. (๒๕๕๓). การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการบริโภคที่ส่งผลต่อปัญหาขยะในชุมชน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

## การจัดการขยะที่เกิดจากงานก่อสร้างรถไฟฟ้า (มุมมองของฝ่ายผู้รับจ้าง)

วิจัยโดย...กวี หวังนิเวศน์กุล และเสกสรร ปัญญางาม

เรียบเรียงโดย...วิมลรักษ์ ศานติธรรม วิทยากรชำนาญการ

ปัจจุบันรถไฟฟ้ามีความสำคัญในการเดินทางให้ถึงจุดหมายได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเขตเมืองหลวงที่มีประชากรมาก เพราะการเดินทางโดยใช้รถไฟฟ้าได้รับประโยชน์หลายประการ โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับปริมาณผู้โดยสารที่มาใช้บริการ เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน รถไฟฟ้าสายสีม่วง รถไฟฟ้าสายสีแดง เป็นต้น จากโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าที่มีมากขึ้น ความต้องการในการใช้วัสดุก่อสร้างก็เพิ่มขึ้นตามไปด้วยทำให้เกิดขยะมูลฝอย จากการก่อสร้างตามมาเป็นปัญหาต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในแต่ละปียังคงเป็นปัญหาสำคัญระดับประเทศข้อมูลของกรมควบคุมมลพิษ พบว่า ในปี ๒๕๔๔ มีปริมาณขยะมูลฝอยประมาณวันละ ๓๘,๖๐๐ ตัน ดังนั้น การศึกษานี้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวังติดตามตรวจสอบปริมาณขยะและแนวทางการบริหารจัดการขยะที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้างรถไฟฟ้า โดยเฉพาะฝ่ายผู้รับจ้างจะเป็นผู้ที่ก่อให้เกิดปัญหาขยะในงานก่อสร้างอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถป้องกันหรือทำให้เกิดขึ้นน้อยที่สุดได้ ถ้ามีแนวทางการบริหารจัดการที่รัดกุม ทำให้ช่วยลดงบประมาณด้านการก่อสร้างลงได้ช่วยรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมรอบโครงการและช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานได้ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทขยะในงานก่อสร้างที่เกิดในกระบวนการก่อสร้างรถไฟฟ้า เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณขยะจากการก่อสร้างในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อศึกษาแนวทางบริหารและจัดการขยะจากการก่อสร้างวิธีการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น ๒ แนวทาง คือ การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล และใช้แบบสอบถาม

**ผลของข้อมูลขยะที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเกี่ยวกับปริมาณและประเภทของขยะที่พบในการก่อสร้างรถไฟฟ้ามีดังนี้** ๑) ช่วงเริ่มต้นการก่อสร้าง พบว่า เศษวัสดุก่อสร้างที่พบมากในระดับปานกลาง คือ เศษดิน เศษหิน เศษปูน แต่เศษขยะก่อสร้างโดยรวมเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย ๒) ช่วงระหว่างการก่อสร้าง พบว่า เศษวัสดุก่อสร้างที่พบมากในระดับปานกลาง คือ เศษดิน เศษหิน เศษปูน แต่เศษขยะก่อสร้างโดยรวมเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยและ ๓) ช่วงสิ้นสุดการก่อสร้าง พบว่า เศษวัสดุก่อสร้างที่พบมากในระดับปานกลาง คือ เศษดิน เศษหิน เศษปูน แต่เศษขยะก่อสร้าง โดยรวมก็ยังคงเกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย

**การวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดขยะในการก่อสร้าง** ได้แบ่งคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของฝ่ายบริหารโครงการและส่วนของฝ่ายปฏิบัติงาน ดังนี้ **ในส่วนของฝ่ายบริหารโครงการ** พบว่า สาเหตุการเกิดขยะที่เกิดจากฝ่ายบริหารโครงการ ประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ ผู้จัดการก่อสร้างและวิศวกรโครงการ ซึ่งเป็นผู้ตัดสินใจในการวางแผนงาน กำหนดนโยบายบริหารงานต่าง ๆ รวมทั้งแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้เกิดขยะในระดับน้อยถึงปานกลาง **ในส่วนของฝ่ายปฏิบัติงาน** สาเหตุที่เกิดจากการก่อสร้างซึ่งส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นจากตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานเป็นหลัก ไม่ว่าจะเกิดจากทักษะการทำงาน ความเอาใจใส่ความรับผิดชอบหรือความตั้งใจที่มีต่องาน แต่เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดขยะในการทำงานในระดับต่ำ ยกเว้นสาเหตุจากการขนย้ายวัสดุจะก่อให้เกิดเศษขยะขึ้นได้ในระดับปานกลาง

### การวิเคราะห์แนวทางบริหารและจัดการขยะในการก่อสร้าง

แนวทางบริหารจัดการขยะในการก่อสร้างพบว่า หน่วยงานมีทั้งแนวทางดำเนินการเก็บขยะเอง จ้างหน่วยงานอื่นในการเก็บขยะบ้างเป็นบางครั้ง และจ้างหน่วยงานอื่นในการเก็บขยะตลอดโครงการอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน สำหรับขยะประเภทวัสดุก่อสร้างที่นำกลับมาใช้ใหม่ เช่น เศษดินหรือเศษปูน เศษเหล็ก

และเศษไม้ อยู่ในระดับปานกลางใกล้เคียงกันการจัดเก็บขยะที่กองอยู่หน้างาน พบว่า มีการจัดเก็บขยะที่กองอยู่หน้างานในระดับมาก คือ เก็บทุกสัปดาห์และเก็บทุกเดือนการจัดการขยะตามหลักสุขาภิบาล พบว่า ขยะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการก่อสร้าง ได้ถูกนำไปจัดการด้วยวิธีการนำไปถมเพื่อปรับพื้นที่หน้างานอื่น ๆ ในระดับมากที่สุด ปัญหาและผลกระทบจากขยะที่เกิดจากการดำเนินโครงการที่ส่งผลกระทบต่อในระดับมาก ปานกลาง คือ ด้านทัศนียภาพ และด้านขีดความสามารถจราจรบนถนนสำหรับแนวทางการส่งเสริมการจัดการขยะผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ควบคุมงาน ควรคัดแยกประเภทของขยะต่าง ๆ และควรรณรงค์เกี่ยวกับภาวะโลกร้อนจากงานก่อสร้าง ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในการจัดการขยะทั้งฝ่ายบริหารโครงการและฝ่ายปฏิบัติงานมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าจะได้ประโยชน์มากเรียงตามลำดับ ดังนี้ พนักงานมีความรู้เพิ่มมากขึ้น ที่ทำงานมีทัศนียภาพที่ดีขึ้น โครงการลดปริมาณขยะลงได้ สามารถแปรสภาพขยะให้ใช้ได้ใหม่ และทำให้พนักงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นนอกจากนั้น ทั้ง ๒ ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติงาน มีความเห็นสอดคล้องกันเกือบทุกประเด็นยกเว้นการจ้างหน่วยงานอื่นเก็บขยะเป็นบางครั้ง และการจัดเก็บขยะที่กองอยู่หน้างานทุกสัปดาห์ โดยฝ่ายผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกับฝ่ายปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ขยะที่เกิดขึ้นจากงานก่อสร้างนั้นโดยรวมแล้วยังมีปริมาณน้อยแสดงว่า ในมุมมองของผู้ที่เกี่ยวข้องในฝ่ายผู้รับจ้างมีความเห็นว่าทางโครงการก่อสร้างมีระบบควบคุมดูแลและจัดการเศษขยะก่อสร้างได้ดี และข้อมูลที่วิเคราะห์ได้ทำให้ทราบว่าทั้ง ๒ ฝ่าย มีโอกาสที่จะทำให้เกิดปริมาณขยะได้ใกล้เคียงกันข้อเสนอแนะจะเห็นได้ว่างานวิจัยเกี่ยวกับขยะที่เกิดจากการก่อสร้าง ยังไม่ได้มีการทำรายจ่ายไว้ในโครงการก่อสร้าง ซึ่งขยะก่อสร้างเหล่านี้ก็อาจเป็นส่วนหนึ่งของงบประมาณการก่อสร้างได้โดยที่ไม่ได้คำนึงถึง และทำให้โครงการเสียค่าใช้จ่ายส่วนนี้ไปกับการกำจัดเศษขยะวัสดุก่อสร้าง จึงเสนอแนะให้มีการทำงบประมาณในการทำรายจ่ายที่เกี่ยวกับเศษขยะเหล่านี้ไว้ด้วยการให้ความสำคัญและความเข้าใจหลักการบริหารและจัดการขยะก่อสร้างในสายงานก่อสร้างยังไม่เป็นที่แพร่หลายในโครงการก่อสร้างขนาดกลาง และเล็กโดยทั่วไปจะเป็นการแก้ไขปัญหามุ่งต้นเท่านั้น เช่น จะกำจัดเมื่อเกิดปัญหาขยะก่อสร้างขึ้นภายในโครงการจากผลวิจัยเห็นสอดคล้องกันว่าทางโครงการฯ ควรจัดการอบรมให้ความรู้ด้านบริหารและจัดการขยะที่เกิดจากการก่อสร้างแก่ผู้ควบคุมงานก่อสร้างมากที่สุดควรจัดการคัดแยกขยะที่เกิดขึ้นให้มีประสิทธิภาพ และควรรณรงค์ให้มีความรู้เกี่ยวกับสถานะสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากงานก่อสร้างตามลำดับ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการขยะที่เกิดจากงานก่อสร้างรถไฟฟ้า (มุมมองของฝ่ายผู้รับจ้าง) เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการมาตรฐานการที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการการคมนาคม และคณะกรรมการการสาธารณสุข เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวคิดในการบริหารจัดการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการก่อสร้างรถไฟฟ้า เพื่อให้มีการจัดระบบกำจัดขยะที่เกิดจากการก่อสร้างรถไฟฟ้า เพื่อไม่ให้มีขยะมากขึ้น ซึ่งจะมีที่จะไม่ทำให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นการลดภาวะโลกร้อนซึ่งทั่วโลกกำลังประสบปัญหาอยู่

### เอกสารอ้างอิง

กวี หวังนิเวศน์กุล และเสกสรร ปัญญางาม. (๒๕๕๖). **การจัดการขยะที่เกิดจากงานก่อสร้างรถไฟฟ้า (มุมมองของฝ่ายผู้รับจ้าง)**.วารสารวิชาการและวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๖.

## การศึกษาเพื่อปรับปรุงการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานของบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

วิจัยโดย...ผศ.จิตศักดิ์ พุฒจร และคณะ

เรียบเรียงโดย...ปิยะวรรณ ปานโต วิทยากรชำนาญการ

ปัจจุบันได้มีการพิจารณาแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังเช่นในภาคส่วนของการท่องเที่ยวเพื่อให้สะดวกต่อการกำหนดทิศทางและเป้าประสงค์ให้เป็นไปตามกรอบพระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่ต้องการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของประเทศไทยให้มีความคล่องตัว รวมถึงการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ตลอดจนสามารถแข่งขันในเชิงอุตสาหกรรมในด้านของการท่องเที่ยวกับนานาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพได้ ซึ่งปัจจุบันยังพบปัญหาของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวคือ ความไม่เหมาะสมของโครงสร้างการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและความซ้ำซ้อนในเรื่องของภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนการขาดการประสานความร่วมมือด้านข้อมูลข่าวสาร อาจนำไปสู่ปัญหาความขัดแย้งระหว่างนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ ชุมชนท้องถิ่น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในภาคของการท่องเที่ยวด้วย อันจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และรายได้ของประเทศ จำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ นอกเหนือจากความสวยงามของธรรมชาติ โดยเฉพาะในเรื่องการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เรื่องของความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ โดยเฉพาะกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยสร้างภาพลักษณ์ต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างมาก การศึกษาวิจัยจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโครงสร้างและศึกษาปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติการ รวมทั้งการศึกษาถึงแนวทางและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวในปัจจุบัน

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่กัน โดยการสืบค้นข้อมูลจากเอกสาร การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน และการประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะกรรมการการท่องเที่ยว วุฒิสภา โดยดำเนินการเก็บข้อมูลคือ ๑) การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบเจาะจงเจ้าหน้าที่ในระดับผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานจำนวน ๕๑ คน ๒) เก็บข้อมูลนักท่องเที่ยวจากการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒๐ คน และ ๓) เก็บข้อมูลเชิงลึกจากสมาคมและองค์กรที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๙๓ คน เพื่อนำมากำหนดการปรับโครงสร้างของหน่วยงานกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวให้มีความสอดคล้องกับการพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

#### ๑. ข้อมูลในส่วนของผู้บริหารและเจ้าพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้บริหารและเจ้าพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว พบว่า สถานการณ์ปัจจุบันของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของหน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยมีการดำเนินงานมาตรการรักษาความปลอดภัยและให้บริการนักท่องเที่ยวเป็นหลัก ส่วนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงสร้างอันเกิดจากกรณีที่ตำรวจท่องเที่ยวไม่มีอำนาจสืบสวน สอบสวนคดีความผิดต่อนักท่องเที่ยว และขาดอัตรากำลังควบคุมดูแล ป้อมปราบ รวมถึงงบประมาณยังไม่มีระบบที่แน่นอน รวมทั้งมีการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาระดับสูงเกิดขึ้นบ่อย ส่งผลต่อการกำหนดแผนงานและการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ส่วนประเด็นแนวคิดที่จะดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวใหม่นั้น ข้าราชการกอง

บังคับการตำรวจท่องเที่ยวมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะสังกัดภายใต้การบังคับบัญชาของหน่วยงานใด

## ๒. ข้อมูลในส่วนของนักท่องเที่ยว

จากการรวบรวมข้อมูลนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นชาวไทย และเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี มีสถานภาพโสด ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งนักท่องเที่ยวเคยใช้บริการจากกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวและมีความพึงพอใจเป็นรายด้านคือ ๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสุภาพมีมิตรไมตรี เอาใจใส่และมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่เกี่ยวข้อง ๒) ด้านการดำเนินงานตามกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบที่ชัดเจน ๓) ด้านช่องทางการติดต่อขององค์กรมีความหลากหลายของช่องทางการเข้าถึงบริการ และ ๔) ด้านภาพลักษณ์ได้รับความพึงพอใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เมื่อพิจารณารวมทั้ง ๔ ด้านพบว่า ความพึงพอใจในการใช้บริการตำรวจท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับที่มาก

## ๓. ข้อมูลในส่วนขององค์กรที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบว่า กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวมีหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว คอยช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ถูกเอารัดเอาเปรียบ และมีความคาดหวังคือความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศของเจ้าหน้าที่ที่จะสามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวจากประเทศอื่น ๆ ได้ โดยมีความต้องการให้กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวควรดำเนินการเร่งด่วน ได้แก่ ๑) ปรับปรุงในด้านกำลังคนโดยเฉพาะในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ๆ ของประเทศ ๒) ควรพัฒนาการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และ ๓) ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หรือการติดต่อให้มากขึ้น

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างการดำเนินงานและภารกิจของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน โดยอยู่ภายใต้บังคับบัญชาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือควรมอบอำนาจในการทำหน้าที่สอบสวนคดีที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้คดีเสร็จสิ้น เนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างชาติมีเวลาจำกัด

ทั้งนี้ จากผลการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานรัฐสภาในการสนับสนุนข้อมูลด้านวิชาการให้กับคณะกรรมการการท่องเที่ยวและกีฬา และคณะกรรมการการตำรวจ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาหรือเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวในเชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว รวมทั้งเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านบริการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

## เอกสารอ้างอิง

จิตศักดิ์ พุฒจร และคณะ. (๒๕๕๔). การศึกษาเพื่อปรับปรุงการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว. เอกสารสรุปสำหรับผู้บริหารงานวิจัยที่ดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๕. กลุ่มงานวิจัยและข้อมูล สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.