

## กระทู้ถามที่ ๐๐๘ (ร.)

วุฒิสภา

๑๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง การแก้ไขปัญหาองค์กรอาชญากรรมออนไลน์ที่ใช้ประเทศไทยเป็นเส้นทางการค้ามนุษย์  
กราบเรียน ประธานวุฒิสภา

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

สืบเนื่องจากกรณีข่าวการหายตัวไปของนายซิงซิง (Mr.XING WANG) นักแสดงชายชาวจีน ที่มีบันทึกการเดินทางสุดท้ายอยู่ที่ประเทศไทย เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๓.๑๖ นาฬิกา ก่อนจะหายตัวไปและปรากฏตัวที่แหล่งอาชญากรรมริมแม่น้ำเมย ฝั่งเมืองเมียวดี ประเทศเมียนมา ซึ่งภายหลังได้มีการเปิดเผยว่ากรณีดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับขบวนการองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติออนไลน์ ที่ดำเนินการธุรกิจบริเวณชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน อีกทั้งองค์กรดังกล่าวยังได้ใช้ประเทศไทย เป็นทางผ่านในการค้ามนุษย์ รวมถึงใช้เป็นแหล่งสาธารณูปโภคทั้งไฟฟ้า ประปา และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการดำเนินกิจกรรมอาชญากรรมออนไลน์ ปัญหานี้ส่งผลกระทบต่อความวิตกกังวล ของประชาชนไทย ตลอดจนสร้างความไม่ปลอดภัยให้กับชาวต่างชาติที่เดินทางมาทำงานหรือท่องเที่ยว ในประเทศไทยไปจนถึงกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศในสายตาประชาคมโลก ทำให้เกิดความกังวล เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายและความปลอดภัยของบุคคล ซึ่งอาจนำไปสู่การลดลง ของจำนวนนักท่องเที่ยวและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวม จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีมาตรการเร่งด่วนหรือแผนดำเนินการในการแก้ไขปัญหาองค์กรอาชญากรรมออนไลน์ ที่ใช้ประเทศไทยเป็นเส้นทางการค้ามนุษย์และแหล่งสาธารณูปโภค เพื่อป้องกันไม่ให้ประเทศไทยถูกมองว่า เป็นศูนย์กลางการหลอกลวงออนไลน์ในอาเซียนและเพื่อรักษาภาพลักษณ์ของประเทศไทยทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวอย่างไร

๒. รัฐบาลมีมาตรการใดในการฟื้นฟูภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของประเทศ หลังจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ในช่วง ๓ - ๔ ปีที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมากจนทำให้ประเทศไทย ถูกมองว่าเป็นประเทศที่ขาดความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว

๓. รัฐบาลมีมาตรการในการป้องปรามกระบวนการหลอกลวงออนไลน์ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำอย่างไร

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

พรชัย วิทยเลิศพันธุ์

สมาชิกวุฒิสภา

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๐๘ (ร.)

ของ นายพรชัย วิทยเลิศพันธุ์ สมาชิกวุฒิสภา

เรื่อง การแก้ไขปัญหาองค์กรอาชญากรรมออนไลน์ที่ใช้ประเทศไทยเป็นเส้นทางการค้ามนุษย์

ข้าพเจ้า นายภูมิธรรม เวชยชัย รองนายกรัฐมนตรี รักษาการแทนนายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง การแก้ไขปัญหาองค์กรอาชญากรรมออนไลน์ที่ใช้ประเทศไทยเป็นเส้นทางการค้ามนุษย์ของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจตามที่ได้รับรายงานจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนี้

## คำตอบข้อที่ ๑

รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาองค์กรอาชญากรรมออนไลน์ที่ใช้ประเทศไทยเป็นเส้นทางการค้ามนุษย์ โดยบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานว่า กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะหน่วยงานหลักในการบังคับใช้พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีความตระหนักถึงความรุนแรงและผลกระทบจากการใช้บริการโทรคมนาคมในการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และการนำข้อมูลของบุคคลหรือผู้ถึงแก่กรรมมาใช้ในการกระทำความผิดดังกล่าว จึงได้มีการผลักดันให้มีการตราพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายนี้เป็นไปเพื่อคุ้มครองประชาชนผู้สุจริตซึ่งถูกหลอกลวงจนสูญเสียไปซึ่งทรัพย์สิน โดยผ่านโทรศัพท์หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแต่ละวันมีผู้ถูกหลอกลวงจำนวนมากและมีมูลค่าความเสียหายสูงมาก โดยการแก้ไขปรับปรุงพระราชกำหนดดังกล่าวได้กำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพิ่มเติมเพื่อการป้องกันและปราบปรามกระบวนการหลอกลวงออนไลน์ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ทั้งในด้านธุรกรรมด้านการเงินและด้านโทรคมนาคมของประชาชน แก้ไขปัญหาการใช้สินทรัพย์ดิจิทัลเป็นช่องทางในการฟอกเงินและลดความเสียหายของประชาชนจากอาชญากรรมทางออนไลน์ อีกทั้ง ยังเป็นการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยเกี่ยวกับการกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ได้แก่

๑.๑ การกำหนดเพิ่มเติมให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ในการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับเลขที่กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล รวมถึงการแจ้งรายชื่อบุคคลหรือเลขที่กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการเพิกถอนข้อมูลดังกล่าว โดยให้ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ศปอท.) ทำหน้าที่บูรณาการด้านข้อมูล

๑.๒ การกำหนดมาตรฐานหรือมาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพิ่มเติม โดยกำหนดให้หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ โดยเฉพาะกรณีที่เป็นกรให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์และบริการโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้ให้บริการดังกล่าวมีหน้าที่ตรวจสอบเพื่อคัดกรองเนื้อหาการบริการสารสั้น (SMS) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามมาตรฐานหรือมาตรการที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด

๑.๓ การกำหนดมาตรการด้านการระงับการให้บริการโทรคมนาคม เมื่อปรากฏพยานหลักฐานอันควรเชื่อได้ว่าการใช้บริการโทรคมนาคมเพื่อกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สั่งให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องระงับการให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงกำหนดเพิ่มเติมกรณีที่ยกเลิกการระงับการให้บริการดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่หน่วยงานข้างต้นร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยกเลิกการระงับการให้บริการ

๑.๔ การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ศปอท.) โดยมีการกำหนดกระบวนการการคืนเงินแก่ผู้เสียหายให้เป็นไปโดยเร็ว การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพื่อเยียวยาผู้เสียหาย และบทกำหนดโทษเพื่อให้มีมาตรการบังคับตามกฎหมาย หากมีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดแห่งพระราชกำหนดนี้

ทั้งนี้ การกำหนดแนวทางในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเหตุอันควรสงสัยตามพระราชกำหนดดังกล่าว รวมทั้งให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามพระราชกำหนดนี้จะดำเนินการโดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งแต่งตั้งโดยนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รายงานว่า ในห้วงที่ผ่านมารัฐบาลไทยได้มีมาตรการงดการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า งดการส่งน้ำมันไปฝั่งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และการตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อองค์กรอาชญากรรมออนไลน์ (แก๊งคอลเซนเตอร์ สแกมเมอร์) และชนกลุ่มน้อยในพื้นที่จังหวัดเมียวดี รัฐกะเหรี่ยงสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ทำให้บริษัทขนาดเล็กย้ายฐานการปฏิบัติ และบริษัทขนาดใหญ่ลดระดับการทำงานลงจากการประชุมร่วมกันของประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน มีมติจะดำเนินการกวาดล้างและจับกุมบุคคลสัญชาติจีนที่เข้ามาดำเนินกิจการคอลเซนเตอร์ในพื้นที่จังหวัดเมียวดี คาดว่ามีผู้กระทำผิดจำนวนมาก โดยจะขอส่งตัวกลับผ่านประเทศไทย โดยรัฐบาลประสานสถานทูตประเทศต่าง ๆ และส่วนที่เกี่ยวข้อง

ในระดับนโยบายเพื่อกำหนดแผนการปฏิบัติการดังกล่าวให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยเพิ่มระดับการบังคับใช้กฎหมายที่ส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการจับกุม ดำเนินคดีและพิจารณาคดี และการเพิ่มการคุ้มครองผู้เสียหายซึ่งรวมถึงการคัดแยกผู้เสียหาย การให้บริการแก่ผู้เสียหาย และการปฏิบัติต่อผู้เสียหายอย่างคำนึงถึงบาดแผลทางใจ

สำหรับกรณีมีการช่วยเหลือผู้ต้องสงสัยว่าตกเป็นเหยื่อจากการหลอกลวงไปทำงานยังประเทศที่สาม หรือการช่วยเหลือผู้มีข้อบ่งชี้ว่าเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์รูปแบบอื่นให้สถานีตำรวจผู้เผชิญเหตุ มีหน้าที่คัดกรองเบื้องต้น (ตามกลไกการส่งต่อระดับชาติ (National Referral Mechanism : NRM) หากมีข้อบ่งชี้ว่าเข้าข่ายจะเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ให้สถานีตำรวจผู้เผชิญเหตุประสานสหวิชาชีพ เข้าคัดแยกผู้เสียหาย หากมีข้อสงสัยในการคัดกรองหรือคัดแยกผู้เสียหายกำหนดให้กองบังคับการปราบปรามการค้ามนุษย์มีหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแก่สถานีตำรวจผู้เผชิญเหตุและให้สถานีตำรวจเป็นผู้ทำการคัดกรอง/คัดแยก รายงานผลการปฏิบัติให้เลขาธิการต่อต้านการค้ามนุษย์ (ศตคม.) ทราบเพื่อรวบรวมผลการปฏิบัติส่วนการสอบสวนคดีค้ามนุษย์ คดีฝ่าฝืนตามพระราชบัญญัติแรงงาน หรือคดีอาญาอื่น ๆ ให้สถานีตำรวจผู้เผชิญเหตุเป็นผู้รับผิดชอบไว้ทำการสอบสวน ยกเว้นคดีที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมายให้กองบังคับการปราบปรามการค้ามนุษย์ทำการสอบสวน ทั้งนี้ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง ในการดำเนินการจัดการปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์มีความพยายามในการดำเนินการทั้งเชิงรุกและเชิงรับ โดยมุ่งเน้นการปราบปรามควบคู่กับการป้องกันอย่างต่อเนื่อง สำหรับกรณีชาวต่างชาติสูญหาย ซึ่งอาจตกเป็นเหยื่อ ถูกหลอกลวงจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ให้เดินทางไปทำงานในประเทศเพื่อนบ้านนั้น มีสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นเจ้าภาพในการดำเนินการ โดยกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จะทำหน้าที่เป็นส่วนงานสนับสนุนข้อมูลและการดำเนินการประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑) การตรวจสอบแหล่งที่มาของข่าวและข้อเท็จจริงว่ามีข้อมูลหรือไม่ อย่างไร โดยต้องประสานตรวจสอบข้อเท็จจริงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมและความมั่นคง จะร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในการตรวจสอบข้อมูลและแหล่งที่มา

๒) การประสานแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ อันจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการขยายผลต่อไป โดยข้อมูลที่ควรรวบรวม อาทิ ชื่อ นามสกุล เลขพาสปอร์ต หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัญชี ทะเบียนยานพาหนะ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนสนิท ไกด์นำเที่ยว ญาติ ของผู้สูญหาย เป็นต้น

๓) การตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบ Thai Police Online เพื่อประเมินว่ามีความเกี่ยวข้องกับคดี หรือข้อมูลการรับแจ้งในระบบก่อนหน้าหรือไม่

๔) ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลผ่านศูนย์ AOC (Anti Online Scam) ซึ่งเป็นกลไกในการบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถาบันการเงิน ธนาคาร คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคม (Internet service provider: ISP) ในการตรวจสอบกิจกรรม (Activities) ของบุคคลสูญหาย ตลอดจนสามารถประสานกับสถานเอกอัครราชทูตของประเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบว่าบุคคลดังกล่าวปรากฏอยู่ในรายชื่อบุคคลสูญหายหรือไม่

นอกจากนี้ มีการกำหนดมาตรการเร่งด่วนและแผนระยะกลาง - ยาว เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศในสายตานานาชาติ ดังนี้

๑) มาตรการเร่งด่วน: รัฐบาลได้สั่งการให้หน่วยงานความมั่นคงและบังคับใช้กฎหมายดำเนินการทันทีในหลายด้าน อาทิ การช่วยเหลือเหยื่อและปราบปรามทันที ในกรณีเร่งด่วนที่เกิดขึ้น เจ้าหน้าที่หน่วยความมั่นคงได้ประสานงานกับทางการต่างประเทศเพื่อค้นหาและช่วยเหลือเหยื่อที่ถูกลักพาตัวข้ามชาติ อย่างทันท่วงที เช่น กรณีนายหวัง ชิง (Mr. Wang Xing) ซึ่งเป็นบุคคลสูญหายชาวจีนที่ถูกหลอกลวงมาประเทศไทยแล้วพาไปยังฐานปฏิบัติการหลอกลวงในเมียนมา รัฐบาลไทยได้ระดมกำลังติดตามจนสามารถช่วยเหลือและส่งตัวกลับประเทศต้นทางได้สำเร็จ โดยเบื้องต้นตำรวจไทยได้สรุปว่า นายหวังชิง ถือเป็นเหยื่อขบวนการค้ายมนุษย์ข้ามชาติจากการถูกหลอกลวงไปฝึกปฏิบัติการหลอกลวงในประเทศเพื่อนบ้าน นอกจากนี้ได้มีการประสานงานกับต่างประเทศทันที โดยติดต่อสื่อสารอย่างใกล้ชิดกับรัฐบาลประเทศต้นทางของเหยื่อและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายต่างประเทศทันทีที่เกิดเหตุร้ายแรงข้ามชาติ เช่น การประสานความร่วมมือกับสถานเอกอัครราชทูตจีนประจำประเทศไทยและหน่วยงานความมั่นคงของจีน ในกรณีการหายตัวไปของนายหวังชิง ดังกล่าว ทำให้การช่วยเหลือเหยื่อเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และช่วยคลี่คลายความตึงเครียดระหว่างประเทศได้อย่างทันท่วงที

๒) แผนระยะกลาง - ยาว: รัฐบาลไทยได้วางแนวทางแก้ไขปัญหาลุทธิเชิงโครงสร้างและยั่งยืนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดประเทศไทยตกเป็นช่องทางหรือฐานขององค์กรอาชญากรรมข้ามชาติในอนาคต โดยมีมาตรการสำคัญ ดังนี้

๒.๑ ความร่วมมือระดับทวิภาคีและพหุภาคี: ไทยได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับประเทศคู่ค้าและองค์การระหว่างประเทศในการปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติอย่างต่อเนื่อง เช่น ความร่วมมือกับทางการจีนในการจัดตั้งศูนย์ประสานงานร่วมไทย - จีน ระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติไทยและกระทรวงความมั่นคงสาธารณะของจีน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและติดตามปราบปรามขบวนการค้ายมนุษย์และแก๊งหลอกลวงออนไลน์ข้ามชาติอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ยังมีความร่วมมือในกรอบอาเซียนและเวทีระดับภูมิภาคอื่น ๆ เพื่อยกระดับการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์และขบวนการสแกมเมอร์ร่วมกันระหว่างประเทศ รวมถึงการประสานงานระดับนโยบายระหว่างรัฐบาลไทยกับประเทศเพื่อนบ้านโดยตรงเพื่อปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมพรมแดน: รัฐบาลได้กำหนดให้หน่วยงานความมั่นคงตามแนวชายแดน เพิ่มมาตรการสกัดกั้นการลักลอบนำคนหรือทรัพยากรข้ามพรมแดนอย่างเข้มงวดยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายเหยื่อหรือผู้กระทำผิดข้ามแดนโดยผิดกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการหลบหนีของผู้กระทำผิดหรือการลักลอบนำเหยื่อไปยังประเทศที่สาม โดยมีเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองตำรวจชายแดน และหน่วยงานทหารที่ดูแลชายแดนได้รับคำสั่งให้เฝ้าระวังเป็นพิเศษในพื้นที่เสี่ยงและจุดผ่านแดนหลักต่าง ๆ เพื่อตัดวงจรขบวนการเหล่านี้ตั้งแต่แนวชายแดน

๒.๓ การปรับปรุงกฎหมายและกลไกการบังคับใช้: การผลักดันกฎหมายเฉพาะและแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องมากขึ้น เพื่อให้การปราบปรามอาชญากรรมออนไลน์ข้ามชาติและการค้ามนุษย์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น พระราชกำหนดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกำหนดบทลงโทษผู้ที่ให้ผู้อื่นใช้บัญชีธนาคารหรือบัญชีโทรศัพท์มือถือ (บัญชีม้า/ซิมม้า) ในการกระทำความผิดทางเทคโนโลยี มีโทษจำคุกถึง ๓ ปี และปรับถึง ๓๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อปิดช่องโหว่ที่แก๊งอาชญากรรมเคยใช้ฟอกเงินและหลอกลวงประชาชน นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ออกกฎเกณฑ์ให้สถาบันการเงินปรับเปลี่ยนวิธีติดตามธุรกรรมทางการเงิน จากรูปแบบติดตามตามเลขบัญชีมาเป็นการติดตามรายบุคคล (Person-based) กล่าวคือ หากพบบุคคลใดเกี่ยวข้องกับบัญชีม้า ธนาคารทุกแห่งจะระงับบริการธนาคารออนไลน์แก่บุคคลนั้นทั้งหมดทันที ขณะเดียวกันสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ออกมาตรการเข้มงวดในการลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์และปรับปรุงระบบ ตรวจสอบการเปิดใช้งานซิมใหม่ เพื่อป้องกันมิให้มีฉวยชีพใช้งานหมายเลขโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดโดยง่าย

๒.๔ การปราบปรามและติดตามเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง: หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายดำเนินยุทธการกวาดล้างเครือข่ายอาชญากรรมข้ามชาติอย่างต่อเนื่องในระยะยาว โดยเฉพาะแก๊งคอลเซ็นเตอร์และขบวนการหลอกลวงทางออนไลน์ที่สร้างความเสียหายแก่ประชาชนทั้งชาวไทยและต่างชาติ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการเฉพาะกิจ เช่น ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Police Cyber Taskforce: PCT) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) และกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) ที่มุ่งสืบสวนจับกุมเครือข่ายเหล่านี้ทั่วประเทศอย่างจริงจัง ภายใต้นโยบายของนายกรัฐมนตรีที่กำชับให้ปราบปรามอาชญากรรมออนไลน์อย่างเข้มข้นและจริงจังในทุกมิติ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีการจับกุมผู้กระทำผิดและผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก และมีการสืบสวนขยายผลเครือข่ายทั้งภายในและนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง ยิ่งไปกว่านั้น รัฐบาลได้ร่วมมือกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ในการสืบสวนเส้นทางการเงินของขบวนการหลอกลวงออนไลน์ย้อนหลังหลายปีส่งผลให้สามารถยึด/อายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับแก๊งหลอกลวงเหล่านี้ได้เป็นจำนวนมาก (ตรวจยึดทรัพย์สินมูลค่ารวมกว่า ๑๐,๐๐๐๐ ล้านบาท) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่าง

กระบวนการตามกฎหมายเพื่อนำส่งคืนให้ผู้เสียหายที่พิสูจน์สิทธิได้ต่อไป โดยได้ทยอยประกาศให้ผู้เสียหายมายื่นคำร้องขอรับเงินคืนผ่านสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นมา

๒.๕ การสร้างความเชื่อมั่นและรักษาภาพลักษณ์ของประเทศ: รัฐบาลให้ความสำคัญกับการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกถึงความมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหา และแสดงผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมต่อประชาคมโลก เพื่อรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย ในกรณีล่าสุดฝ่ายจีนได้ออกมาแสดงความขอบคุณรัฐบาลไทยอย่างเป็นทางการที่สามารถช่วยเหลือเหยื่อชาวจีนจากเครือข่ายหลอกกลางข้ามชาติได้สำเร็จซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าความพยายามของไทยในการปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาตินั้นได้รับการยอมรับจากนานาประเทศ รัฐบาลยังยืนยันเจตนารมณ์ที่จะไม่ยอมให้มีเจ้าหน้าที่ของรัฐคนใดเข้าไปมีส่วนรู้เห็นหรือสนับสนุนขบวนการเหล่านี้อย่างเด็ดขาด หากพบการกระทำผิดจะดำเนินการทางวินัยและกฎหมายอย่างเฉียบขาด เพื่อให้ประชาคมโลกมั่นใจว่าประเทศไทยมีความโปร่งใสและจริงจังในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

จากมาตรการทั้งหมดข้างต้นจะเห็นได้ว่ารัฐบาลไทยได้ดำเนินการอย่างเต็มที่ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวในการแก้ไขปัญหาองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติที่ใช้ไทยเป็นฐาน กระบวนการเหล่านี้ไม่เพียงมุ่งหวังขจัดภัยอาชญากรรมเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและนักท่องเที่ยวเท่านั้น แต่ยังเป็น การสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาคมโลกว่าประเทศไทยเอาจริงเอาจังในการปราบปรามขบวนการอาชญากรรมข้ามชาติทุกรูปแบบ โดยไม่ยอมให้ชื่อเสียงของประเทศต้องมัวหมองจากการกระทำขององค์กรอาชญากรรมเหล่านี้

๓. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานว่า ตามนโยบายรัฐบาลที่ให้ความสำคัญในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และยกระดับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในทุกรัฐ เพื่อความเชื่อมั่นในการเดินทางมาเที่ยวในประเทศไทย ในครั้งนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติพร้อมด้วยกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ได้ร่วมบูรณาการกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวด้วยมาตรการที่รัดกุมในการดูแลรักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร รายละเอียด ดังนี้

๓.๑) การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ ศปทท.ตร. (Tourist Safety Operation Centre: TSOC) เพื่อขับเคลื่อนให้ตำรวจทุกกองบัญชาการทั่วประเทศร่วมกับตำรวจท่องเที่ยว รวมถึงการบูรณาการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนทุกภาคส่วน ในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวได้อย่างเป็นระบบ

๓.๒) การจัดทำโครงการชุมชนท่องเที่ยวเข้มแข็ง (Strong Tourism Community: S.T.C.) โดยบูรณาการกลุ่มภาคีเครือข่ายภาคเอกชนและภาคประชาชนในการร่วมกันดูแลความปลอดภัยในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ มีการเชื่อมต่อกล้องที่มีระบบ AI วิเคราะห์ข้อมูลโดยประมวลผลกับฐานข้อมูลหมายจับ

ของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง เพื่อนำไปสู่การจับกุมบุคคลตามหมายจับทำให้แหล่งท่องเที่ยวมีความปลอดภัยและเป็นการยกระดับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓.๓) การพัฒนาแอปพลิเคชันช่วยเหลือนักท่องเที่ยว Thailand Tourist Police Application (TTPB-APP) นักท่องเที่ยวสามารถดาวน์โหลดเพื่อรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว สามารถแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือผ่านฟังก์ชันทั้งการโทรผ่านแอป SOS หรือการ Chat Bot ส่งข้อความ รูปภาพ รวมถึงส่งโลเคชัน พิกัดสถานที่ทำให้ตำรวจสามารถเข้าช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว และเชื่อมโยงระบบการทำงานกับศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๕๕

๓.๔) การยกระดับศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๕๕ เป็น One Stop Service ซึ่งมีบริการเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา ๘ ภาษาตลอด ๒๔ ชั่วโมง ประสานการทำงานกับศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ ในการรับแจ้งเหตุและร่วมกันระงับเหตุ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

๓.๕) การบังคับใช้กฎหมายตามนโยบายแก้ปัญหาขบวนการแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และอาชญากรรมข้ามชาติ

นอกจากนี้ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เสนอมาตรการแก้ไขปัญหา อาทิ การดูแลและเพิ่มความเข้มงวดการเดินทางเข้า - ออกประเทศ โดยเฉพาะผ่านเส้นทางธรรมชาติ และได้มีการขอความร่วมมือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในการตรวจสอบข่าวปลอม และดำเนินการแก้ไขเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง พร้อมทั้งฟื้นฟูและกระตุ้นตลาดจีนระยะเร่งด่วน เพื่อเพิ่มอัตราการจองการเดินทางล่วงหน้า รวมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่และบริหารภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย โดยเฉพาะด้านความปลอดภัย

## คำตอบข้อที่ ๒

จากข้อมูลของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานว่า กรมการท่องเที่ยวได้มีมาตรการฟื้นฟูภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของประเทศ หลังจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ในช่วง ๓ - ๔ ปีที่ผ่านมา รายละเอียด ดังนี้

๑. การส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยจำนวน ๕๖ มาตรฐานให้กับแหล่งท่องเที่ยว เพื่อให้มีมาตรฐานในการดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว อีกทั้งมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน และมาตรฐานการท่องเที่ยวที่พิกัดสัมผัสวัฒนธรรมชนบท (Thailand Homestay) มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว และหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่น/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงาน ซึ่งสามารถสร้างความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

๒. การดำเนินโครงการ Thailand Green Plan 2030 ที่ได้นำเอาเกณฑ์ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) มาใช้ดำเนินการส่งเสริมการท่องเที่ยวจากเป้าหมายที่ ๑๑ ของ SDGs ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุมปลอดภัย ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงและยั่งยืน ซึ่งกรมการท่องเที่ยวจะส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Global Sustainable Tourism Council: GSTC) ที่มีความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว

และจัดทำมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนที่มีตัวชี้วัดด้านความปลอดภัย เพื่อให้แหล่งท่องเที่ยวและผู้ประกอบการท่องเที่ยวนำไปใช้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ

๓. การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมธุรกิจท่องเที่ยวที่ปลอดภัยและเป็นมิตรกับเด็กโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการและตระหนักถึงการปกป้องและคุ้มครองเด็กจากการค้ามนุษย์และการแสวงหาประโยชน์ทางเพศทุกรูปแบบ และประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์และการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็กทุกรูปแบบ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยและส่งเสริมธุรกิจท่องเที่ยวที่ปลอดภัยและเป็นมิตรกับเด็ก

โดยที่ผ่านมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ในฐานะหน่วยงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทยในการสร้างประสบการณ์ทรงคุณค่าและมุ่งสู่ความยั่งยืน ผ่านการส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์ในการขยายฐานตลาดคุณภาพและสร้างความเชื่อมั่น ได้มีการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง อาทิ

๑. การสื่อสารเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวตลาดระดับนานาชาติภายใต้แนวคิด “Your Stories Never End” เพื่อสื่อสารภาพลักษณ์ใหม่ของประเทศไทย ผ่านเรื่องราวจริงของนักท่องเที่ยวโดยมีกลยุทธ์หลักที่เน้นการสร้างประสบการณ์ที่มีความหมาย (Meaningful Travel) การนำเสนอเนื้อหาที่สะท้อนความหลากหลายของการท่องเที่ยวไทย ทั้งวัฒนธรรม ธรรมชาติ และมิตรไมตรีของคนไทยซึ่งเป็นเสน่ห์สำคัญที่ช่วยฟื้นฟูความเชื่อมั่นอย่างยั่งยืน การสร้างการรับรู้ถึงความปลอดภัยผ่านการถ่ายทอดประสบการณ์จริงจากนักท่องเที่ยว และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ บูรณาการการใช้ Social Media อาทิ TikTok Instagram Facebook YouTube เป็นต้น รวมถึงการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในต่างประเทศเพื่อขยายฐานการรับรู้ในกลุ่มตลาดคุณภาพ ผ่านอินฟลูเอนเซอร์ (Influencer) ระดับโลกนำเสนอเนื้อหา (Content) ที่แสดงถึงมาตรการความปลอดภัยและความพร้อมของประเทศไทย

๒. การส่งเสริมการท่องเที่ยวผ่านมหกรรมกีฬาและกิจกรรมระดับโลก โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้ประกาศให้ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นปีแห่งการท่องเที่ยวและกีฬา ภายใต้แนวคิด “Amazing Thailand Grand Tourism and Sports Year” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเชื่อมโยงการท่องเที่ยวกับกีฬาผ่านการจัดงานและกิจกรรมต่าง ๆ ในระดับนานาชาติ ทั้งการแข่งขันมวยไทยงานวิ่งมาราธอนในเมืองท่องเที่ยวหลัก การแข่งขันกอล์ฟอาชีพเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้มีความสนใจด้านกีฬา และสื่อสารประชาสัมพันธ์ศักยภาพของไทยในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันระดับโลก

๓. การยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้ดำเนินโครงการ Safety & Health Administration (SHA) เพื่อสร้างความมั่นใจด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวโดยการรับรองมาตรฐาน SHA และ SHA Plus ขยายเครือข่าย

ผู้ประกอบการที่ผ่านการรับรองในทุกภาคส่วน (ที่พัก ภัตตาคาร ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว บริษัทนำเที่ยว) มีการกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจนในการประเมินความปลอดภัยและสุขอนามัย ผ่านการสื่อสารเชิงสัญลักษณ์ โดยใช้ตราสัญลักษณ์ SHA Plus เป็นเครื่องมือสร้างความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยว

๔. การเสริมสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้ดำเนินการภายใต้หลักการความร่วมมือแบบบูรณาการ เพื่อยกระดับความปลอดภัยและการบริการ โดยร่วมกับภาครัฐและหน่วยงานความมั่นคงต่าง ๆ ประสานงานกับตำรวจท่องเที่ยวและหน่วยงานท้องถิ่น เพื่อเพิ่มการตรวจตราในพื้นที่เสี่ยง และร่วมกับภาคเอกชนและชุมชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ผ่านการโครงการฝึกอบรมในการเป็นเจ้าบ้านที่ดีและร่วมมือกับผู้ประกอบการท่องเที่ยวเพื่อยกระดับบริการและความปลอดภัยผ่าน โครงการ STAR: Sustainable Tourism Acceleration Rating เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการบนพื้นฐานของความปลอดภัยและความยั่งยืน โดยการสร้างมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเพื่อขับเคลื่อน ภาคธุรกิจให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ

ทั้งนี้ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยยังได้ร่วมบูรณาการการปฏิบัติกับสถานทูตที่มีที่ตั้งอยู่ในประเทศ หรือแลกเปลี่ยนยกระดับการดูแล ความปลอดภัยนักท่องเที่ยว และร่วมกันวางแผน แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่มีความสำคัญเร่งด่วน ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศ และประสานข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อแก้ไขปัญหา และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนของประเทศตนเองได้รับทราบข้อเท็จจริงต่อไป

นอกจากนี้ ข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รายงานว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ความสำคัญและเล็งเห็นถึงปัญหาที่นักท่องเที่ยวต้องเผชิญ เช่น การถูกหลอกลวงโดนโกง ทำของหายหรือเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ รวมถึงความเดือดร้อนของผู้ที่ตกเป็นเหยื่อแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ทั้งคนไทย และคนต่างด้าว โดยกำหนดให้กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจัดทำ อินโฟกราฟิก ประชาสัมพันธ์คนต่างด้าวในรูปแบบและภาษาที่เหมาะสม แสดงถึงรูปแบบการถูกหลอกลวง ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และให้หน่วยที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ ทำอากาศยานต่าง ๆ ตลอดจนช่องทาง สื่อสังคมออนไลน์และคอยติดตามสถานการณ์ด้านการข่าว ตรวจสอบและวิเคราะห์แนวโน้มข่าว ทางสื่อโซเชียลมีเดียต่อต้านข่าวปลอม และประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ประชาชนทราบเพื่อฟื้นฟู ภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย

### คำตอบข้อที่ ๓

รัฐบาลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินมาตรการป้องปรามกระบวนการหลอกลวงออนไลน์ ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ดังนี้

๑. จากข้อมูลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานว่า กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ดำเนินการสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์

ผ่านการดำเนินการตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๘๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง การจัดตั้งกลไกอำนวยการขับเคลื่อนการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยนายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน (คณะกรรมการ ปชต.) และให้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการค้ำมนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน (ศอ.ปชต.) โดยมีผู้บัญชาการทหารสูงสุดเป็นผู้อำนวยการ (ผอ.ศอ.ปชต.) และต่อมาได้มีคำสั่ง ที่ ๓/๒๕๖๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการค้ำมนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยคำสั่งให้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจ ประกอบด้วย

๑.๑) ศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจป้องกันและปราบปรามยาเสพติดที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านทางบก (ฉก.๓๓๑) มีผู้บัญชาการทหารบก (ผบ.ทบ.) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจป้องกันและปราบปรามยาเสพติดที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านทางบก (ผอ.ฉก.๓๓๑)

๑.๒) ศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจป้องกันและปราบปรามยาเสพติดที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านทางทะเล (ฉก.๓๓๒) มีผู้บัญชาการทหารเรือ (ผบ.ทร.) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจป้องกันและปราบปรามยาเสพติดที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านทางทะเล (ผอ.ฉก.๓๓๒)

๑.๓) ศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่ท่าอากาศยานและคลังสินค้า (ฉก.๓๓๓) มีผู้บัญชาการทหารเรือ (ผบ.ทอ.) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่ท่าอากาศยานและคลังสินค้า (ผอ.ฉก.๓๓๓)

๑.๔) ศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการค้ำมนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน (ฉก.๘๘) มีเรตารวจแห่งชาติ (จตช.) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการค้ำมนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน (ผอ.ฉก.๘๘)

ทั้งนี้ ศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการค้ำมนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน (ฉก.๘๘) ได้มีการกำหนดโครงสร้างของศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการค้ำมนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน (ฉก.๘๘) ประกอบด้วย ๑) คณะที่ปรึกษา ๒) ส่วนบังคับบัญชา/อำนวยการ ๓) ชุดปฏิบัติการพิเศษด้านการข่าว ๔) ชุดปฏิบัติการพิเศษด้านการสืบสวนและวิเคราะห์ข้อมูลและ ๕) ชุดปฏิบัติการพิเศษด้านการปราบปราม ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมเป็นองค์ประกอบของโครงสร้างศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจปราบปราม

อาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการค้ามนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่ชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน (ฉก.๘๘) ซึ่งได้แก่คณะที่ปรึกษา ส่วนบังคับบัญชา/อำนาจการและชุดปฏิบัติการพิเศษด้านการสืบสวนและวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบกับในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ประชุมได้มีการติดตามสถานการณ์ภาพรวมของอาชญากรรมทางเทคโนโลยีแก๊งคอลเซ็นเตอร์และการค้ามนุษย์ในปัจจุบันโดยเฉพาะสถานการณ์ตามพื้นที่แนวชายแดนที่ติดกับประเทศเมียนมา และแนวชายแดนที่ติดกับประเทศกัมพูชาและแนวทางการดำเนินการในการป้องกันปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์และการค้ามนุษย์ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของไทยจะไม่ยอมให้กลุ่มคนไทยที่เดินทางไปทำงานแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เมื่อถูกจับกุมแล้วอ้างว่าตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกจับกุมโดยล่าสุดจากปฏิบัติการกวาดล้างแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่ผ่านมา โดยเฉพาะฝั่งกัมพูชามีการกวาดล้าง ๒ ครั้ง จับกุมคนไทยที่มีส่วนเกี่ยวข้องส่งกลับประเทศรวมจำนวน ๑๗๕ คน พบว่า ทุกคนไม่ใช่เหยื่อการค้ามนุษย์แต่เป็นคนที่มีส่วนร่วมกับอาชญากรรมข้ามชาติแก๊งคอลเซ็นเตอร์ทุกคน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินคดีในไทย นอกจากนี้ที่ประชุมได้มีการพิจารณาแนวทางการดำเนินการในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการค้ามนุษย์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์โดยเน้นการใช้มาตรการ ได้แก่ ๑) ป้องกันการลักลอบส่งเสาสาย ชิม โดยการตัดสายเคเบิลผิดกฎหมายการตัดเสาสัญญาณผิดกฎหมาย การปราบปรามชิมฝึการวิเคราะห์จุดที่ตั้งแก๊งคอลเซ็นเตอร์จากIP Address และที่ตั้งทางกายภาพ ๒) ตรวจสอบป้องกันการใช้บัญชีธนาคารและบัญชีคริปโทเคอร์เรนซี โดยตรวจสอบสาขาของธนาคารที่มีการเปิดบัญชีจำนวนมาก การถอนเงินจากธนาคารและตู้กดเงินสดตามแนวชายแดนการลักลอบขนเงินสดข้ามแดนผ่านช่องทางธรรมชาติและด่านศุลกากร และการวิเคราะห์เส้นทางการเงินจากบัญชีธนาคารและบัญชีคริปโทเคอร์เรนซีและ ๓) ป้องกันการลักลอบเดินทางเข้าออกประเทศไทยของชาวไทยและชาวต่างชาติตามแนวชายแดนเพื่อปิดกั้นไม่ให้ใช้ประเทศไทยเป็นทางผ่านเพื่อเดินทางไปทำงานแก๊งคอลเซ็นเตอร์ยังประเทศเพื่อนบ้าน

๒. จากข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รายงานว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันและปราบปรามขบวนการหลอกลวงออนไลน์ครบวงจร ตั้งแต่ขั้นตอนต้นน้ำ (การป้องกันและสกัดกั้นตั้งแต่เริ่มก่อตัวของขบวนการ) จนถึงขั้นตอนปลายน้ำ (การจับกุมดำเนินคดีและการสกัดกั้นผลประโยชน์ที่ได้จากการหลอกลวง) ดังนี้

๒.๑) การสืบสวนเครือข่ายและสกัดกั้นต้นตอ (มาตรการต้นน้ำ): หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในประเทศไทย เฝ้าระวังการก่ออาชญากรรมหลอกลวงออนไลน์ตั้งแต่ระยะเริ่มต้นของขบวนการโดยมีการดำเนินการ ดังนี้

(๑) การเฝ้าระวังการชักชวนและจัดหาคนเข้าสู่ขบวนการ: เจ้าหน้าที่ได้ติดตามความเคลื่อนไหวการหลอกลวงแรงงานหรือบุคคลไปทำงานในขบวนการคอลเซ็นเตอร์ทั้งในสื่อออนไลน์และผ่านเครือข่ายนายหน้า โดยประสานข้อมูลกับหน่วยงานด้านการข่าวและหน่วยงานความมั่นคง

ของประเทศเพื่อนบ้านอย่างใกล้ชิด หากพบพฤติกรรมต้องสงสัยว่าจะมีการหลอกลวงแรงงานหรือลักลอบเคลื่อนย้ายคนเพื่อไปก่ออาชญากรรมจะดำเนินการสกัดกั้นและจับกุมทันที เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ทำการจับกุมผู้ต้องหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาบัญชีม้า ชิมม้า ซึ่งเป็นการตัดวงจรขบวนการตั้งแต่ขั้นจัดหาคนเลยทีเดียว

(๒) การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการสืบสวน: สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้พัฒนาศักยภาพการสืบสวนอาชญากรรมทางไซเบอร์ โดยนำเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อระบุต้นตอเครือข่ายและคาดการณ์พฤติกรรมของมิจฉาชีพ เช่น การตรวจสอบเบาะแสบนสื่อสังคมออนไลน์ การวิเคราะห์รูปแบบการโทรหลอกลวง รวมถึงการตรวจจับความผิดปกติของธุรกรรมทางการเงินในระบบธนาคาร ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถระบุตัวผู้ต้องสงสัยหรือบัญชีต้องสงสัยได้รวดเร็วยิ่งขึ้นลดโอกาสที่ขบวนการหลอกลวงจะขยายตัวไปวงกว้าง นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจยังตระหนักถึงภัยรูปแบบใหม่ ๆ ที่คนร้ายใช้เทคโนโลยีขั้นสูงมาช่วยในการหลอกลวงประชาชน เช่น การปลอมแปลงเสียงหรือภาพด้วย AI เพื่อหลอกเหยื่อทางวิดีโอคอล ซึ่งได้มีการเน้นย้ำเตือนประชาชนให้รู้เท่าทันกลโกงเหล่านี้ควบคู่ไปด้วย

๒.๒) การปราบปรามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเฉียบขาด (มาตรการกลางน้ำ): สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะหน่วยงานตำรวจไซเบอร์ ได้ดำเนินการปราบปรามขบวนการหลอกลวงออนไลน์อย่างจริงจังทั่วประเทศ ดังนี้

(๑) กวาดล้างเครือข่ายและจับกุมผู้กระทำความผิด: ตำรวจไซเบอร์ได้เปิดปฏิบัติการหลายระลอกในการทำลายเครือข่ายแก๊งคอลเซ็นเตอร์และขบวนการหลอกลวงออนไลน์ที่สร้างความเดือดร้อนให้ประชาชน มีการประสานงานกับตำรวจพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเข้าตรวจค้นจับกุมทั้งผู้บงการผู้ร่วมขบวนการ รวมถึงผู้สนับสนุนที่อยู่เบื้องหลัง อาทิ ผู้จัดการโทรศัพท์ ชิมการ์ด บัญชีธนาคารให้แก๊งเหล่านี้ เป็นต้น ซึ่งผลการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา สามารถจับกุมผู้ต้องหาที่เชื่อมโยงกับบัญชีม้าและแก๊งหลอกลวงได้ ๒,๔๙๕ รายทั่วประเทศ ซึ่งในจำนวนนี้เป็น การจับกุมได้ถึง ๓๒๘ รายในเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพียงเดือนเดียว สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการกวาดล้างอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการขยายผลการสืบสวนไปถึงเครือข่ายในต่างประเทศ โดยประสานกับตำรวจประเทศเพื่อนบ้านเพื่อทำลายฐานปฏิบัติการนอกประเทศควบคู่กันไปด้วย

(๒) บังคับใช้กฎหมายเฉพาะเพื่อปิดช่องโหว่: เจ้าหน้าที่ได้ใช้อำนาจตามกฎหมายที่รัฐบาลตราขึ้นเพื่อจัดการกับขบวนการนี้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น กฎหมายว่าด้วยบัญชีม้า/ชิมม้าดังกล่าวข้างต้น ซึ่งมีผลบังคับใช้แล้วในปัจจุบัน ทำให้สามารถดำเนินคดีกับผู้ทำขายหรือโอนบัญชีธนาคารและชิมโทรศัพท์ให้แก๊งมิจฉาชีพได้โดยตรง ส่งผลให้มีการดำเนินคดีแก่ผู้กระทำความผิดกลุ่มนี้เป็นจำนวนมากซึ่งช่วยลดจำนวนบัญชี/ชิมที่ขบวนการอาชญากรรมจะหาใช้ใหม่ได้อย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้รัฐบาลยังได้มีมติให้ธนาคารและผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบเยียวยาผู้เสียหายจาก

อาชญากรรมออนไลน์บางส่วนเพื่อจูงใจให้หน่วยงานเหล่านี้ร่วมมือในการป้องกันปราบปรามอย่างเต็มที่ (มาตรการนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการในทางปฏิบัติ)

(๓) เข้มงวดการใช้งานระบบสื่อสารและอินเทอร์เน็ต: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม ได้ปราบปรามการกระทำผิดที่เกี่ยวเนื่องกับการสื่อสารโทรคมนาคมควบคู่ไปด้วย เช่น การตรวจยึด/ปิดกั้น ซิมโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนโดยมิชอบ ซึ่งมักถูกนำไปใช้ในการโทรหลอกลวงหรือส่งข้อความ SMS หลอกลวงประชาชนโดยปัจจุบันมีการตรวจพบและระงับซิมต้องสงสัยที่เชื่อมโยงกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์จำนวนมาก และรัฐบาลยังเดินหน้ารณรงค์ให้ประชาชนลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่ซื้อขายหรือให้ยืมซิมแก่ผู้อื่นโดยง่ายเพื่อป้องกันมิให้มีฉวยโอกาสไปใช้ต่อไป ทั้งนี้ ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศปอส.) ซึ่งบูรณาการความร่วมมือระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารและหน่วยงานโทรคมนาคม ได้จัดตั้งกลไก Anti-Online Scam Operation Center (AOC) เพื่อสนธิกำลังแลกเปลี่ยนข้อมูลการกระทำผิดทางออนไลน์แบบเรียลไทม์ ทำให้การดำเนินการด้านการข่าว การอายัดบัญชี และการสืบสวนจับกุมเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๓) การตัดวงจรทางการเงิน (มาตรการปลายน้ำ) : รัฐบาลให้ความสำคัญกับการตัดผลประโยชน์และเส้นทางการเงินของขบวนการหลอกลวงออนไลน์ ซึ่งเป็นมาตรการปลายน้ำที่สำคัญในการป้องกันปราบปรามควบคู่กับการเยียวยาผู้เสียหาย ดังนี้

(๑) สกัดกั้นเส้นทางการเงินและฟอกเงิน: สำนักงานตำรวจแห่งชาติร่วมมือกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสถาบันการเงินต่าง ๆ ในการติดตามธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับคดีหลอกลวงออนไลน์อย่างใกล้ชิด มีการใช้ระบบตรวจจับธุรกรรมต้องสงสัยและระงับบัญชีต้องสงสัยอย่างทันท่วงที โดยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ได้อายัดบัญชีต้องสงสัย (บัญชีม้า) ไปแล้วกว่า ๑.๖๖ ล้านบัญชีทั่วประเทศ ซึ่งเกี่ยวข้องกับขบวนการหลอกลวงและฟอกเงิน โดยดำเนินการควบคู่กับการจับกุมผู้ถือบัญชีม้าที่รับจ้างเปิดบัญชีเหล่านี้ด้วย นอกจากนี้ยังมีการยึดทรัพย์สินอื่น ๆ เช่น เงินสดและอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการหลอกลวง เพื่อนำมาเป็นของกลางในคดี โดยที่ผ่านมามีการยึดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องรวมมูลค่าประมาณ ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท ซึ่งจะทยอยนำส่งคืนผู้เสียหายต่อไปภายใต้คำสั่งศาล

(๒) การเยียวยาความเสียหายแก่ผู้ตกเป็นเหยื่อ: รัฐบาลตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนผู้สูญเสียทรัพย์สินจากการถูกหลอกลวงออนไลน์ จึงได้กำหนดกลไกช่วยเหลือเยียวยา เช่น การเปิดให้ผู้เสียหายลงทะเบียนขอรับเงินคืนจากทรัพย์สินที่ทางการยึดมาได้ โดยยื่นคำร้องต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ผ่าน ๓ ช่องทาง คือการยื่นด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ และทางอีเมล ภายในกรอบเวลาที่กำหนด ตามขั้นตอนที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งขณะนี้ มีเงินสดของกลางอยู่ประมาณ ๖,๐๐๐ ล้านบาท และทรัพย์สินอื่น ๆ รวมมูลค่าราว ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท

ที่พร้อมพิจารณาคืนให้ผู้เสียหายตามสัดส่วนความเสียหายที่พิสูจน์ได้จริง ซึ่งกระบวนการดังกล่าว อยู่ภายใต้การกำกับของพนักงานอัยการและศาล เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส

(๓) ควบคุมและป้องกันตามแนวชายแดน: เนื่องจากขบวนการหลอกลวงออนไลน์ ข้ามชาติมักเกี่ยวพันกับการเคลื่อนย้ายคนหรืออุปกรณ์ข้ามแดน รัฐบาลจึงได้สั่งการให้หน่วยงาน ฝ่ายความมั่นคงตามแนวชายแดน (ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ตำรวจชายแดน และทหาร) ปฏิบัติการเข้มงวด ในการตรวจตราและสกัดกั้นการลักลอบพาบุคคลหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับแก๊งหลอกลวงข้ามแดน ในทุกพื้นที่เสี่ยงอย่างจริงจัง สำหรับกรณีผู้ต้องหาหรือผู้ร่วมขบวนการพยายามหลบหนีข้ามแดน เจ้าหน้าที่มีการประสานงานกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อส่งตัวกลับมาดำเนินคดีในไทยทันที และในกรณีที่มีคนไทยหรือชาวต่างชาติถูกหลอกลวงพาข้ามแดนไปยังพื้นที่ปฏิบัติการของแก๊ง หน่วยงานไทย จะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานประเทศนั้น ๆ ในการติดตามช่วยเหลือเหยื่อกลับประเทศอย่างเต็มที่

(๔) ความร่วมมือระหว่างประเทศในขั้นตอนปลายทาง: นอกจากความร่วมมือ ในขั้นตอนสืบสวนปราบปรามแล้ว รัฐบาลไทยยังได้ร่วมมือกับนานาประเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลคดี และส่งผู้ร้ายข้ามแดนหลังการจับกุมด้วย เช่น ประสานงานกับองค์การตำรวจอาชญากรรมระหว่างประเทศ (International Criminal Police Organization: INTERPOL) และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ของประเทศต่าง ๆ เพื่อส่งตัวผู้ต้องหาชาวต่างชาติที่ถูกจับในไทยกลับไปดำเนินคดีที่ประเทศต้นทาง และในทางกลับกันหากผู้บังคับการใหญ่ของขบวนการหลอกลวงหลบหนีไปต่างประเทศ ทางประเทศไทย ก็ได้ร่วมหารือกับประเทศนั้น ๆ เพื่อให้ส่งตัวกลับมาดำเนินคดีในไทยหรือดำเนินคดีในประเทศ ของตนเองตามความเหมาะสม ความร่วมมือเหล่านี้ได้รับการสนับสนุนในเวทีระหว่างประเทศ เช่น ที่ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านดิจิทัล ซึ่งทุกประเทศต่างเห็นพ้องที่จะยกระดับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา การหลอกลวงออนไลน์และอาชญากรรมไซเบอร์ข้ามชาติร่วมกัน

ทั้งนี้ มาตรการในการป้องกันและปราบปรามขบวนการหลอกลวงออนไลน์ ของประเทศไทยได้ดำเนินการอย่างครอบคลุมตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ทั้งในด้านข่าวกรองเพื่อป้องกัน เหตุลวงหน้า การปราบปรามและจับกุมขณะกระทำผิด ตลอดจนการตัดวงจรผลประโยชน์ และการช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหาย โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติในฐานะหน่วยงานหลักได้บูรณาการ ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศ เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นต้น และต่างประเทศ เช่น สำนักงานตำรวจจีน หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายของประเทศเพื่อนบ้าน และองค์การตำรวจอาชญากรรมระหว่างประเทศ อย่างเต็มศักยภาพทำให้การปราบปรามขบวนการ หลอกลวงออนไลน์บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมในหลายด้าน ทั้งการลดจำนวนคดีที่เกิดขึ้น การจับกุม และขยายผลเครือข่ายสำคัญได้หลายคดีรวมถึงการติดตามและนำทรัพย์สินคืนสู่ประชาชนผู้เสียหาย ได้เป็นจำนวนมาก ซึ่งมาตรการต่าง ๆ เหล่านี้จะยังคงดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น

เพื่อขจัดปัญหาการหลอกลวงออนไลน์และอาชญากรรมข้ามชาติให้หมดสิ้นหรือลดน้อยที่สุด  
อันเป็นการคุ้มครองความปลอดภัยในทรัพย์สินของประชาชนและเสริมสร้างภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือ  
ให้แก่ประเทศไทยในเวทีโลก