



รายงาน

ของ

คณะกรรมการการปฏิรูประบบสาธารณสุข
สภาปฏิรูปแห่งชาติ

เรื่อง

การปฏิรูประบบการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน
หมายเลขเดียว ๑๑๒

สำนักกรรมการ ๓

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติ

ด่วนที่สุด

ที่ (สปช) ๒๐๕๖/๒๕๕๘

(สำเนา)

สภาปฏิรูปแห่งชาติ

ถนนอุทองใน ดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒

กราบเรียน ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ที่ประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ ครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ วันอังคารที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ได้ลงมติตั้งคณะกรรมการปฏิรูประบบสาธารณสุข ตามข้อบังคับการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๘๐ วรรคสาม (๔) คณะกรรมการคณะนี้ประกอบด้วย

๑. นางพรพันธุ์ บุญรัตพันธุ์	ประธานกรรมการ
๒. พลเอก ชูศิลป์ คุณาไทย	รองประธานกรรมการ
๓. นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา	รองประธานกรรมการ
๔. นายวิทยา กุลสมบูรณ์	รองประธานกรรมการ
๕. นายสุวัฒน์ วิริยะพงษ์สุกิจ	รองประธานกรรมการ
๖. นายประเสริฐ ศัลย์วิวรรธน์	เลขานุการคณะกรรมการ
๗. นายชัยพร ทองประเสริฐ	โฆษกกรรมการ
๘. นายบุญถิ่น มั่นเกษวิทย์	โฆษกกรรมการ
๙. นางประภาศรี สุฉันทบุตร	โฆษกกรรมการ
๑๐. นาวาอากาศเอก ไพศาล จันทรพิทักษ์	โฆษกกรรมการ
๑๑. นายไกรราศ แก้วดี	ที่ปรึกษากรรมการ
๑๒. พลอากาศเอก ขวัญชัย เอี่ยมรักษา	ที่ปรึกษากรรมการ
๑๓. นายเฉลิมพล ประทีปะวงษ์	ที่ปรึกษากรรมการ
๑๔. พลเรือเอก ขวัญชัย เจริญสุวรรณ	ที่ปรึกษากรรมการ
๑๕. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	ที่ปรึกษากรรมการ
๑๖. นายเดชฤทธิ์ ปัญจะมูล	ที่ปรึกษากรรมการ
๑๗. นายนิพนธ์ คำพา	ที่ปรึกษากรรมการ
๑๘. พลเอก วรวิทย์ พรรณสมัย	ที่ปรึกษากรรมการ
๑๙. นายวิบูลย์ คูศิริณ	ที่ปรึกษากรรมการ
๒๐. นายศุภชัย ยาวะประภา	กรรมการ
๒๑. นางสาวสุภัทรา นาคะผิว	กรรมการ

บัดนี้ คณะกรรมการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒ จำนวน ๑ เล่ม ตามมติการประชุมคณะกรรมการปฏิรูประบบสาธารณสุข ครั้งที่ ๑๙ วันอังคารที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๘ เสร็จแล้ว

จึงกราบเรียนมาเพื่อได้โปรดนำเสนอที่ประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติพิจารณา ต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) พรพันธ์ บุญยรัตพันธ์

(นางพรพันธ์ บุญยรัตพันธ์)

ประธานกรรมการปฏิรูประบบสาธารณสุข

สำนักกรรมการ ๓

โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๙๗ - ๘

โทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๙๘

สำเนาถูกต้อง



(นายสาธิต ประเสริฐศักดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๓

ประพันธ์ /ร่าง
เพรียว /พิมพ์
สุภาวดี /ทาน

สารบัญ

หน้า

รายงานคณะกรรมการปฏิรูประบบสาธารณสุข

ข้อเสนอโครงการปฏิรูปเร็ว (Quick Win)

เรื่อง การปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒	๑
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ประเด็นการศึกษา	๑๕
๓. วิธีการพิจารณาศึกษา	๑๕
๔. สรุปผลของการพิจารณา	๑๖
๕. ข้อเสนอประเด็นการปฏิรูปและแนวทางดำเนินการที่นำเสนอ สภาปฏิรูปแห่งชาติพิจารณา	๒๔
เอกสารอ้างอิง	๒๖
ภาคผนวก	๒๗

๑. สรุปผลการศึกษาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนสิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค
ที่เตรียมนำเสนอต่อวุฒิสภา เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๔
๒. รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการปฏิรูปนโยบายสาธารณสุขในคณะกรรมการปฏิรูป
ระบบสาธารณสุข ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๘
๓. ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหาร
เลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗
๔. พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑

สรุปข้อเสนอโครงการปฏิรูปเร็ว (Quick Win) เรื่อง การปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒

๑. เหตุผลที่ต้องมีการปฏิรูป

การรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของประเทศไทยในปัจจุบันยังไม่มีการบูรณาการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินระหว่างหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามมาตรฐานสากล และมีหมายเลขฉุกเฉินหลายหมายเลข ทำให้ประชาชนไม่สามารถจดจำได้ในขณะเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงนำไปสู่การปฏิบัติกรช่วยเหลือที่ล่าช้า และไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เพราะแต่ละนาที่ที่ล่าช้าอาจเป็นสาเหตุให้เกิดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและประเทศชาติเพิ่มขึ้น

๒. สิ่งที่ประชาชนจะได้รับจากการปฏิรูป

เบอร์เดียว ๑๑๒ สามารถจดจำได้ง่าย แม้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน สามารถกดปุ่มโทรฉุกเฉินได้ทันที เข้าถึงกลุ่มบุคคลเฉพาะเช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง คนพิการประเภทต่างๆ ประชาชนไม่เสียค่าใช้จ่าย สะดวก ครอบคลุมได้อย่างทั่วถึง

ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒ จะสามารถระบุตำแหน่งพิกัดสถานที่โทรแจ้งนำไปสู่ปฏิบัติการช่วยเหลือฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา

ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การบูรณาการระหว่างหน่วยปฏิบัติการช่วยเหลือฉุกเฉินต่างๆ ทำให้ การร่วมปฏิบัติการช่วยเหลือฉุกเฉินเกิดประสิทธิภาพ ลดการสูญภาพ สูญเสียชีวิต และทรัพย์สิน อันจะนำไปสู่การช่วยเหลือในขั้นสูงต่อไป

ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒ จะเป็นสากล และ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๓. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๓.๑ สถาปนาปฏิรูปแห่งชาติเห็นชอบในหลักการปฏิรูประบบการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ด้วยการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดียว ๑๑๒ และให้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการเริ่มแรก

๓.๒ สถาปนาปฏิรูปแห่งชาติดำเนินการเสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่อง จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติขึ้น และให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาและมีคำสั่งอนุมัติงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการตามแผนงานจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ให้กับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โดยรายละเอียดงบประมาณในระยะเริ่มต้น ในปีแรกที่ดำเนินการ จำนวน ๑๗๑,๕๐๔,๐๐๐ บาท โดยเป็นงบลงทุน จำนวน ๔๗,๘๘๐,๐๐๐ บาท และงบดำเนินงาน จำนวน ๘๓,๐๔๔,๐๐๐ บาท ต่อมาในปีที่ ๒ สนับสนุนงบดำเนินงาน จำนวน ๘๓,๐๔๔,๐๐๐ บาท และในปีถัดๆไป เป็นงบดำเนินงาน เพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ ๕ ของงบดำเนินงานที่ได้รับ(๘๓,๐๔๔,๐๐๐ บาท) เพื่อใช้ในการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์

๓.๓ คณะรัฐมนตรีมีคำสั่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทยโดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นต้น ให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการดำเนินการต่างๆ ตามแผนงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับประชาชน

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๔.๑ มีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียว จำนวน ๑ ศูนย์

๔.๒ ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินด้วยหมายเลขฉุกเฉิน ๑๑๒ ได้ทุกจังหวัด จำนวน ๗๗ จังหวัด

๔.๓ ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินสามารถรับแจ้งเหตุฉุกเฉินด้วยหมายเลขฉุกเฉิน ๑๑๒ ได้ภายในเวลา ๑๐ วินาที

๔.๔ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียวสามารถระบุตำแหน่งได้แม่นยำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร

๔.๕ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียวสามารถเชื่อมข้อมูลกับศูนย์จ่ายงานการแพทย์ฉุกเฉิน ดับเพลิงกู้ภัยและตำรวจได้อย่างเป็นปัจจุบัน ที่ตรงกับพื้นที่รับผิดชอบที่เป็นจุดเกิดเหตุ

๔.๖ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียวมีประสิทธิภาพให้ศูนย์จ่ายงานสามารถจ่ายงานได้ภายใน ๖๐ วินาทีนับตั้งแต่รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน

๔.๗ ประชาชนในประเทศไทยได้รับการช่วยเหลือฉุกเฉินอย่างมีคุณภาพ เท่าเทียม ทัวทั้ง ผ่านระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขฉุกเฉิน ๑๑๒ หมายเลขเดียวได้ทุกจังหวัด จำนวน ๗๗ จังหวัด

รายงาน
คณะกรรมการปฏิรูประบบสาธารณสุข
ข้อเสนอโครงการปฏิรูปเร็ว (Quick Win)
เรื่อง การปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้นได้ในชีวิตประจำวัน ทำให้เกิดการสูญเสียทั้งทรัพย์สิน บาดเจ็บ ถึงกับพิการ หรือ ชีวิตของประชาชน ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศ จากรายงานองค์การอนามัยโลก พบว่าประเทศไทยมีความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุฉุกเฉินมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับ ๑๐ ประเทศในอาเซียน

จากการศึกษา สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม พบว่า ผู้ใช้รถยนต์ประสบอุบัติเหตุในแต่ละปี ในช่วง ๕ ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี ๒๕๕๐-๒๕๕๔ มีผู้ใช้รถยนต์ประสบอุบัติเหตุเสียชีวิตเฉลี่ยปีละ ๑๐,๒๙๑ คน บาดเจ็บ ๕๒,๔๗๔ คน โดยสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุอันดับ ๑ เกิดจากการขับรถเร็วเกินอัตราที่กำหนด ๒๓.๓ เปอร์เซ็นต์ รองลงมา อาทิ การขับรถตัดหน้ากระชั้นชิด การฝ่าฝืนสัญญาณจราจร เมาสู่รา ซึ่งก่อนหน้านี้นี้ รายงานมูลค่าความเสียหายจากอุบัติเหตุในประเทศไทย สำนักอำนวยการความปลอดภัย กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม เคยคำนวณมูลค่าความเสียหายดังกล่าวในมิติเศรษฐกิจ อาทิ แรงงานและผลผลิต ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ ความเสียหายที่เกิดกับชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ คิดเป็นมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจที่ประเทศต้องเผชิญในแต่ละปี (มูลค่าเฉลี่ยปี ๒๕๕๐) เป็นมูลค่าสูงถึง ๒.๓ แสนล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๘ ของผลผลิตมวลรวมในประเทศ

ทั้งนี้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติรายงานว่า ผู้ที่ควรได้รับการช่วยฉุกเฉินประมาณการปีละ ๔ ล้านครั้ง เสียชีวิตนอกโรงพยาบาลประมาณ ๖๐,๐๐๐ คน โดยการแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพจะช่วยได้ประมาณร้อยละ ๑๕ - ๒๐ หรือประมาณปีละ ๙,๐๐๐ - ๑๒,๐๐๐ คน (แผนหลักการแพทย์ฉุกเฉิน๒๕๕๓ - ๒๕๕๕)

การช่วยเหลือในกรณีเหตุฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพควรเริ่มต้นจากการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่ดีที่สุด ซึ่งจะไปสู่การช่วยเหลือเร่งด่วนที่ดีในขั้นต่อไป ปัจจุบันระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อให้เกิดการปฏิบัติการช่วยเหลือเร่งด่วนในประเทศไทยได้กระจายอยู่กับหน่วยงานหลายหน่วย จากการศึกษาเอกสารและการชี้แจงของหน่วยงานที่รับผิดชอบเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินต่าง ๆ พบว่า มีหลากหลายเลขหมาย ได้แก่ เหตุฉุกเฉินด้านความปลอดภัย ขึ้นอยู่กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายเลขฉุกเฉินคือ ๑๙๑ เหตุฉุกเฉินการแพทย์ ขึ้นอยู่กับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ หมายเลขฉุกเฉินคือ ๑๖๖๙ เหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับการกู้ภัยดับเพลิง ขึ้นอยู่กับหน่วยดับเพลิงกู้ภัยสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อตอบสนองภาวะเพลิงไหม้และกู้ภัย หมายเลขฉุกเฉินคือ ๑๙๙ กรณีนอกเหนือจากเหตุฉุกเฉินรายวัน คือ กรณีเกิดเหตุอุบัติเหตุหมู่ จนถึงภาวะภัยพิบัติ ซึ่งการเตือนภัยรับเหตุการณ์ ภัยพิบัติ สำคัญป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรับผิดชอบในกรุงเทพมหานคร และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบในพื้นที่อื่น ซึ่งจะปฏิบัติตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ที่กำหนดโดยสภาความมั่นคงแห่งชาติ โทรศัพท์ “นิรภัย ๑๗๘๔” ผลของการที่มีหลายหมายเลขทำให้ประชาชนเกิดความสับสน หรือจำหมายเลขไม่ได้เมื่อเกิดกรณีฉุกเฉินขึ้น ไม่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน และเลขหมายฉุกเฉินปัจจุบันไม่เป็นสากล ดังนั้น จึงควรจะต้องมีการปฏิรูประบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุ

ฉุกเฉิน และมีหมายเลขเดียวที่มี ๓ หลัก ที่เป็นมาตรฐานสากลมีระบบแจ้งเลขหมายเพื่อระบุแจ้งตำแหน่งอัตโนมัติ ระบุตำแหน่งของผู้แจ้งได้ โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดียวคือ ๑๑๒ ซึ่งจำง่าย สะดวกทั่วถึง และทันเวลา ไม่สับสนเมื่ออยู่ในภาวะฉุกเฉิน บุคคลทุกคนไม่ว่าจะเป็นเด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้มีความแตกต่างทางภาษาสามารถใช้บริการได้ทุกพื้นที่ของประเทศไทย ใช้โทรศัพท์ได้ทุกระบบ รวมถึงผู้ใช้โทรศัพท์ที่ถูกระงับการให้บริการ สามารถติดต่อได้ทั่วถึง เป็นการสื่อสารที่ผู้ใช้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย มีความเป็นมาตรฐานสากล เพราะร้อยละ ๖๘ ของประเทศทั่วโลกใช้หมายเลขนี้เป็นหมายเลขฉุกเฉิน โดยมีการบูรณาการกับหมายเลขฉุกเฉินภายในประเทศ และกลุ่มประเทศต่าง ๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวจากนานาประเทศเกิดความมั่นใจในการเข้าถึงบริการช่วยเหลือเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน อันจะทำให้มีการพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานในการช่วยเหลือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลในที่สุด พร้อมกับมีระบบการตรวจสอบที่ดี ดังมีรายละเอียดของระบบศูนย์รับแจ้งเหตุที่สมบูรณ์ ที่มีองค์ประกอบดังแผนภูมิต่อไปนี้



แผนภูมิองค์ประกอบระบบศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียว ซึ่งในแต่ละองค์ประกอบมีรายละเอียดดังนี้

๑. เครื่องมือแจ้งเหตุฉุกเฉินเร็ว

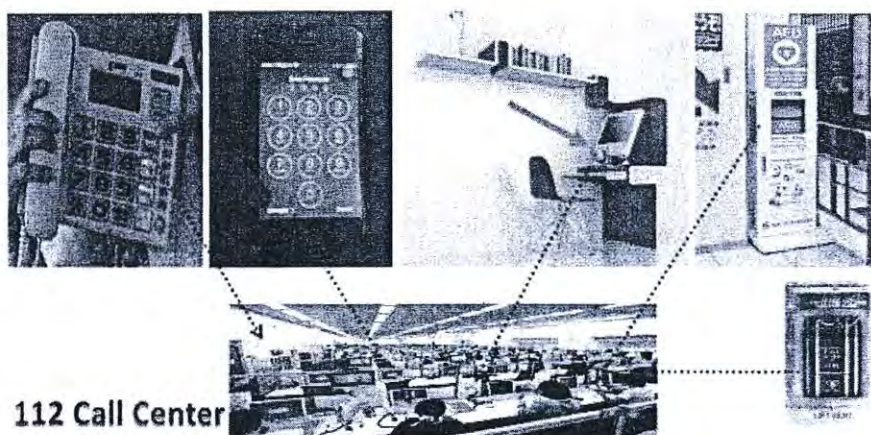
เครื่องมือที่สามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินได้เร็ว มีทั้งที่เป็นเครื่องโทรศัพท์และไม่ใช้เครื่องโทรศัพท์

เครื่องโทรศัพท์ประกอบด้วยโทรศัพท์มือถือ(mobile) และโทรศัพท์บ้าน(fixed line) สามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยสามารถกดออกได้เพียงใช้ปุ่มเดียว จะเป็นการส่งสัญญาณด้วยเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน ๑๑๒ ไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ ได้ทันที

เครื่องมือที่ไม่ใช่เครื่องโทรศัพท์สามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินได้โดยอาศัยเพียงการกระทำครั้งเดียว เช่น ปุ่มฉุกเฉินที่ติดตั้งอยู่ที่สำนักงาน หรือที่บ้านพักอาศัย เมื่อมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้นสามารถแจ้งเหตุได้โดยการกดปุ่มฉุกเฉิน เครื่องมือแจ้งเหตุฉุกเฉินเฉพาะเหตุเช่นแจ้งเหตุเพลิงไหม้ในอาคาร เหตุสารเคมีรั่วไหลในโรงงาน หรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ เมื่อกดหรือยกเพื่อให้เกิดเสียงสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินขึ้น การกดหรือยกนั้นจะมีการส่งสัญญาณด้วยเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน ๑๑๒ ไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ ได้ทันที ตู้ที่ใส่อุปกรณ์ฉุกเฉินหรืออุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉิน เช่น การเปิดตู้เครื่องกระตุ้นหัวใจอัตโนมัติ (AED) เพื่อทำการช่วยฟื้นคืนชีพการเปิดตู้ดังกล่าวนอกจากจะมีการส่งสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สัญจรไปมาได้เข้ามาช่วยกันช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินทันทีแล้ว การเปิดตู้จะมีการส่งสัญญาณด้วยเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน ๑๑๒ ไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ ทันที

เครื่องมือแจ้งเหตุฉุกเฉินเร็ว ทำให้การแจ้งเหตุฉุกเฉินซึ่งต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลาต่อภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในขณะนั้นที่อาจจะมีเวลาสั้นมาก เช่น กดครั้งเดียวแล้วหมดสติ กดครั้งเดียวแล้วต้องรีบหนีภัย ระบบเดิมต้องกดหลายครั้ง และต้องจำหลายเบอร์ เช่น เหตุด่วนเหตุร้าย ๑๙๑ อັคคีภัย ๑๙๙ และ ๑๖๖๙ การบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

ส่งสัญญาณอัตโนมัติไปที่ศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๒



112 Call Center

ภาพแสดงการส่งสัญญาณไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒

๒. การไร้ข้อจำกัดการแจ้งเหตุฉุกเฉินแม้มีเพียงเครื่องโทรศัพท์และบุคคลอื่น

แม้การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว จะสอดคล้องกับการแจ้งเหตุฉุกเฉินจากเครื่องมือแจ้งเหตุฉุกเฉินที่กระทำได้เพียงครั้งเดียว โดยผู้แจ้งเหตุฉุกเฉินไม่ต้องกดหลายครั้ง หรือต้องจำหมายเลขฉุกเฉินหลายหมายเลขจากการแยกศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินต่างๆ ออกจากกัน

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมหมายเลขเดียวส่งผลให้ แม้จะมีเพียงเครื่องโทรศัพท์เปล่าก็สามารถจับสัญญาณได้เพียงอย่างเดียวหนึ่ง เครื่องโทรศัพท์ดังกล่าวสามารถโทรหมายเลข ๑๑๒ แจ้งเหตุฉุกเฉินได้แล้ว ถึงแม้เป็นเครื่องโทรศัพท์ที่ไม่มีซิมการ์ด เครื่องโทรศัพท์ที่ถูกระงับการให้บริการเพราะ

ไม่ได้ชำระค่าบริการ หรือยังไม่ได้เปิดใช้บริการ จะสามารถโทรหมายเลข ๑๑๒ แจ้งเหตุฉุกเฉินได้ เพราะไม่จำเป็นต้องแยกประเภทของเหตุฉุกเฉินก่อนการแจ้งเหตุฉุกเฉินของผู้ประสบเหตุอีกต่อไป ทำให้เกิดการเข้าถึงบริการฉุกเฉินทุกประเภทได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

การรับบริการที่แตกต่างกันของแต่ละบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ เช่น เอไอเอส (AIS) ดีแทค (Dtac) ทรู (True) องค์กรโทรศัพท์ (TOT) และ ทรีบรอดแบนด์ (3 BB) เป็นต้น หากไม่มีสัญญาณในบริษัทของผู้ให้บริการโทรศัพท์นั้นๆ จะสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ถ้าพบสัญญาณของสัญญาณในบริษัทของผู้ให้บริการโทรศัพท์อื่นๆ ที่ตนไม่ได้รับบริการทั้งโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกระบบ ด้วยการมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเพียงศูนย์เดียวจึงสามารถรองรับได้ การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเลขหมายเดียว ๑๑๒ เพียงศูนย์เดียวจึงสะดวกในการพัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับการผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทุกระบบและทุกเครือข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เลขหมาย



ภาพแสดงการรับบริการที่แตกต่างกันของแต่ละบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ ที่สามารถส่งสัญญาณไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒

๓. แจ้งเหตุได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ห่างไกล

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเลขหมายเดียว ๑๑๒ เพียงศูนย์เดียว สะดวกในการพัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับผู้ที่อยู่ในที่ห่างไกลจากแหล่งชุมชน เช่น ผู้ที่อยู่ในป่า ภูเขา เกาะแก่ง ทุกพื้นที่ในประเทศไทย เพื่อให้เครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์ทุกค่ายซึ่งต้องรับผิดชอบต่อความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ โดยวิธีการออกข้อบังคับของ กสทช ด้วยการเพิ่ม จุดรับสัญญาณ (cell site) ที่ทั่วถึง รวมถึง

วิธีการต่างๆของการรับส่งคลื่นสัญญาณ เช่น สัญญาณคลื่นความถี่โทรศัพท์มือถือ (cellular) ดาวเทียม (satellite) สายเชื่อมต่อสัญญาณ (cable) เครือข่ายสัญญาณคอมพิวเตอร์ (internet)

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเลขหมายเดียว ๑๑๒ เพียงศูนย์เดียว ทำให้สามารถจัดการได้ สะดวก ประหยัด และลดโอกาสที่จะเกิดการโทรติดผิดพื้นที่ได้ดี



ภาพแสดงการรับบริการที่สามารถครอบคลุมทุกพื้นที่ห่างไกล ในการส่งสัญญาณไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒

๔. ประชาชนกลุ่มเปราะบางแจ้งเหตุฉุกเฉินได้สะดวก

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเลขหมายเดียว ๑๑๒ เพียงศูนย์เดียว สะดวกในการพัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับกลุ่มบุคคลเฉพาะเช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง คนพิการประเภทต่างๆ โดยเฉพาะประเภทที่แจ้งเหตุลำบากที่สุดคือผู้พิการทางการได้ยิน เพราะต้องใช้ล่ามภาษามือ ต้องจัดระบบและเครื่องมือในการสื่อสารด้วยช่องทางต่างๆ เช่นการใช้ภาษามือผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต ตู้พิเศษหรือช่องทางเฉพาะอื่นๆที่สามารถสื่อสารด้วยภาษามือได้

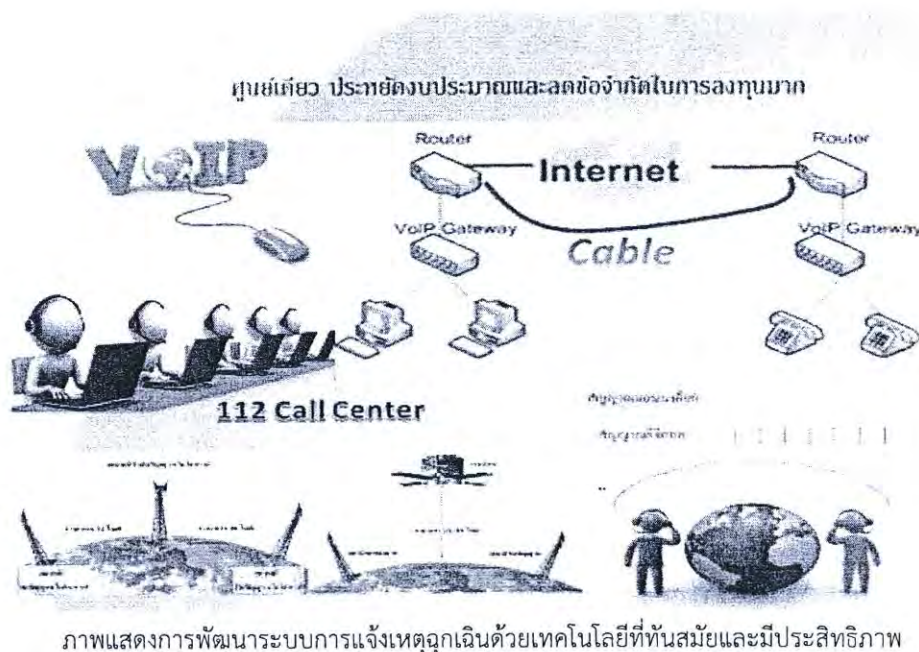


ภาพแสดงการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับกลุ่มบุคคลเฉพาะในการส่งสัญญาณไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒

๕. รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียวด้วยศูนย์เดียว

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมหมายเลขเดียว ทำให้สามารถพัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ด้วยการเปลี่ยนจาก สัญญาณอนาล็อก (Analog Signal) เป็น สัญญาณดิจิทัล (Digital Signal) ทั้งโทรศัพท์และวิทยุสื่อสาร ด้วยการเปลี่ยนสัญญาณโทรศัพท์หรือวิทยุสื่อสารเป็นสัญญาณ บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) สามารถรับส่งได้ทั้งเสียงและภาพ รวมถึงข้อมูลต่างๆ ผ่าน ระบบสัญญาณคลื่นความถี่โทรศัพท์มือถือ (Cellular) ดาวเทียม (Satellite) สายเชื่อมต่อสัญญาณ (Cable) เครือข่ายสัญญาณคอมพิวเตอร์ (Internet)

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมหมายเลขเดียว ๑๑๒ เพียงศูนย์เดียว จะช่วยประหยัดงบประมาณและลดข้อจำกัดการลงทุน



๖. รับแจ้งเหตุฉุกเฉินพร้อมทั้งรู้ตำแหน่งพิกัดผู้แจ้ง

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเพียงศูนย์เดียวและมีระบบเดียวสำหรับการแจ้งและรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียวจะสามารถกำหนดให้มีการระบุตำแหน่งพิกัดได้โดยสะดวก โดย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดสรรและควบคุมกิจการโทรคมนาคม โดยไม่ให้ละเมิดสิทธิข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้นเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ การออกกฎหมายบังคับเครือข่ายผู้ประกอบการโทรศัพท์สื่อสารให้ต้องระบุตำแหน่งพิกัดสถานที่ที่กำหนดเฉพาะหมายเลข ๑๑๒ เพียงหมายเลขเดียวย่อมกระทำได้ง่าย

การที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมสามารถรับรู้ตำแหน่งพิกัดสถานที่จากการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ เพียงเลขหมายเดียว เจ้าหน้าที่ศูนย์ ๑๑๒ จะสามารถเห็นตำแหน่งพิกัดผู้โทรแจ้งบนแผนที่ภูมิศาสตร์ระบุพิกัด (Geographic Map) ปรากฏขึ้น

ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในปัจจุบัน ตำแหน่งพิกัดของผู้แจ้งนอกจากจะปรากฏขึ้นบนแผนที่ภูมิศาสตร์ของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวม ๑๑๒ แล้ว ยังสามารถปรากฏขึ้นพร้อมกันที่ศูนย์จ่ายงานที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่รับผิดชอบด้วย ทำให้การรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ และการจ่ายงานของศูนย์จ่ายงานในพื้นที่รับผิดชอบด้วยตำแหน่งพิกัดที่แจ้งเหตุ สามารถทำให้การแจ้งเหตุและจ่ายงานเชื่อมต่อกันทำได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาเพิ่มขึ้น เมื่อศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๒ รับแจ้งแล้ว ศูนย์จ่ายงานในพื้นที่สามารถจ่ายงานให้ทีมปฏิบัติการออกปฏิบัติการได้เลย

การรวมศูนย์ฉุกเฉินทั้งสามประเภทไว้ด้วยกันจะทำให้สะดวก ประหยัด ควบคุมคุณภาพได้ง่าย โดยลงทุนที่เดียว ไม่ต้องลงทุนหลายจุด และสามารถบูรณาการร่วมกันได้ทันที

ระบุตำแหน่งที่แจ้ง



ภาพแสดงการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินพร้อมรู้ตำแหน่งพิกัดผู้แจ้ง

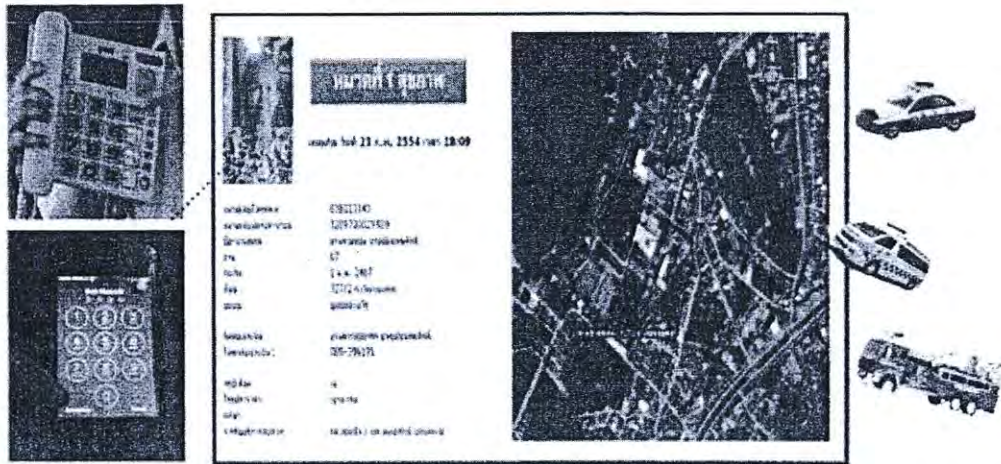
๗. รับแจ้งเหตุฉุกเฉินพร้อมกับการรู้ตัวผู้แจ้ง

เช่นเดียวกับการระบุตำแหน่งพิกัดของผู้แจ้ง การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเพียงศูนย์เดียวและมีระบบเดียวสำหรับการแจ้งและรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียวจะสามารถกำหนดให้มีการระบุผู้แจ้ง

เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ การออกกฎหมายเพื่อให้สามารถระบุผู้แจ้ง พร้อมข้อมูลส่วนบุคคลและรูปใบหน้า รวมถึงข้อมูลสุขภาพของผู้แจ้ง จะทำให้การช่วยเหลือผู้แจ้งที่เป็นผู้ประสบเหตุเองได้อย่างมีข้อมูลบุคคลและข้อมูลสุขภาพได้ดีขึ้น

ส่วนในกรณีที่ผู้ประสบเหตุไม่ได้เป็นผู้แจ้งเหตุ จะมีระบบที่เข้าถึงข้อมูลบุคคลได้โดยสอบถามจากผู้แจ้งเหตุในขณะนั้นได้ทันทีโดยผ่านเลข ๑๓ หลัก เจ้าหน้าที่ของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินจะสอบถามเลข ๑๓ หลักของผู้ประสบเหตุจากผู้แจ้งเหตุหรือบุคคลอื่นได้ หรือผ่านเครื่องมือที่อ่านเลข ๑๓ หลักจากบัตรประชาชนหรือบัตรอื่นๆที่มีเลข ๑๓ หลัก หรือจากลายพิมพ์นิ้วมือในกรณีผู้ป่วยหมดสติ ด้วยการเชื่อมข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ข้อมูลสุขภาพของสปสข ข้อมูล ๔๓ แพ้มของกระทรวงสาธารณสุขและอื่นๆ การช่วยเหลือผู้แจ้งที่เป็นผู้ประสบเหตุเองได้อย่างมีข้อมูลบุคคลและข้อมูลสุขภาพได้ดีขึ้น

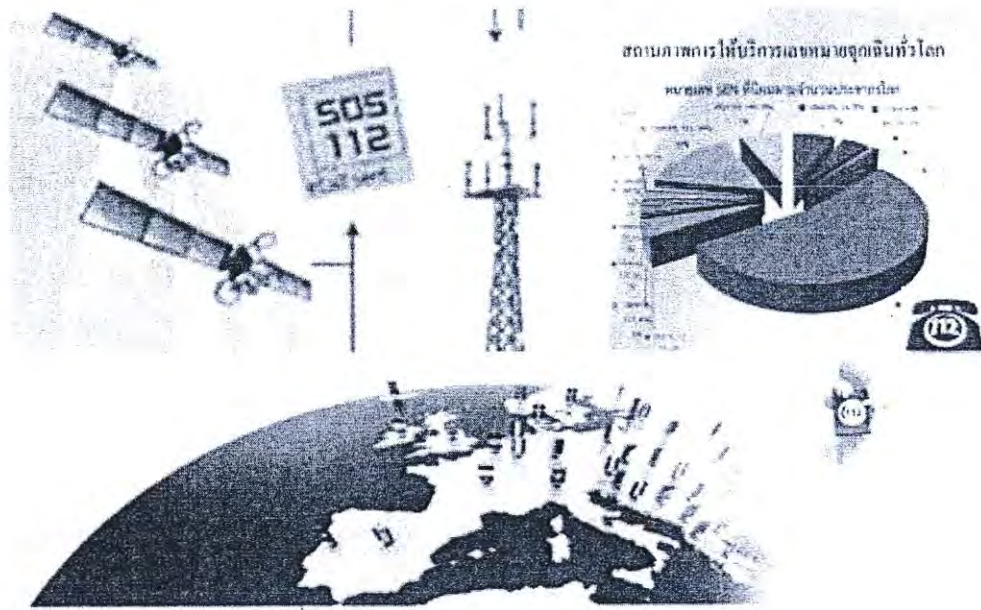
ระบบผู้แจ้ง



ภาพแสดงการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินพร้อมกับการรู้ตัวผู้แจ้ง

๘. รับแจ้งเหตุฉุกเฉินด้วยศูนย์เดียวหมายเลขเดียวรองรับชาวต่างชาติ

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเลขหมายเดียว ๑๑๒ เพียงศูนย์เดียว สะดวกในการพัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับการให้บริการล่ามภาษาต่างๆสำหรับคนต่างชาติทั่วทั้งประเทศ รวมถึงการใช้เลขหมาย ๑๑๒ ซึ่งเป็นเลขหมายที่ประเทศต่างๆทั่วโลกใช้ถึงร้อยละ ๖๗ ทำให้ชาวต่างชาติที่มาประเทศไทยเข้าถึงได้ง่าย และมีความตกลงในให้ใช้หมายเลข ๑๑๒ ร่วมกันในกลุ่มประเทศอาเซียน ๑๐ ประเทศ

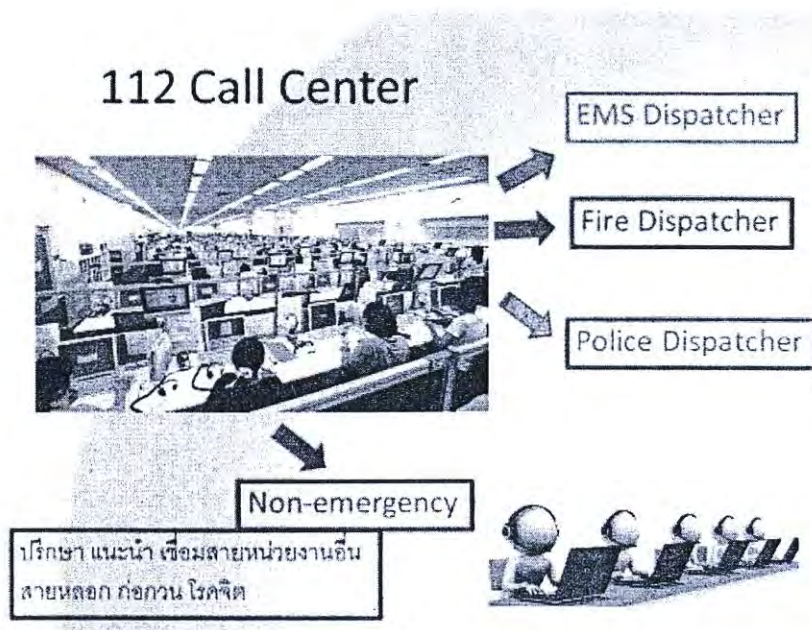


สะดวกในการพัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับการให้บริการผ่านภาษาต่างๆ สำหรับคนต่างศาตั่วัทั่วโลก

ภาพแสดงการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินด้วยศูนย์เดียวหมายเลขเดียวในการรองรับชาวต่างชาติ

๙. ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมรองรับเหตุไม่ฉุกเฉินด้วยระบบคุณภาพ

การมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมเลขหมายเดียว ๑๑๒ เพียงศูนย์เดียว สะดวกในการพัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับการตอบสนองต่อผู้แจ้งเหตุฉุกเฉินที่ไม่ฉุกเฉิน เช่นต้องการรับบริการไปรับผู้ป่วยที่ไม่ฉุกเฉิน การขอคำปรึกษาหรือคำแนะนำ การสอบถามสิทธิคำรักษาพยาบาล การร้องเรียน การให้คำแนะนำหน่วยงานของรัฐ รวมถึงกรณีที่เป็นสายหลอก สายก่อกวน และกรณีไม่ฉุกเฉินอื่นๆ โดยมีการจัดหาบุคลากรเฉพาะเรื่อง หรือจัดให้บุคลากรของหน่วยงานอื่นมาอยู่ร่วมในศูนย์เพื่อปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานนั้น รวมถึงการเชื่อมต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆเพื่อบริการผู้แจ้งหรือบุคคลกรณีไม่ฉุกเฉินดังกล่าว



ภาพแสดงการรองรับเหตุไม่ฉุกเฉินด้วยระบบคุณภาพ

๑๐. เชื่อมระบบรับแจ้งเหตุและระบบจ่ายงานไร้รอยต่อ

การรับแจ้งแล้วการกระจายข้อมูลหรือการสื่อสารไปยังศูนย์สั่งการทั้งหลาย(เช่นดับเพลิง กู้ภัย การแพทย์ฉุกเฉิน ตำรวจ) สามารถกระทำพร้อมกันได้ทันที อันเกี่ยวข้องกับภาระบทบาทแห่งพิภคสถานที โทรแจ้ง ช่วยให้ทุกการจ่ายงานสั่งการที่จำเป็นเร่งด่วนสู่หน่วยปฏิบัติเกิดคู่ขนานพร้อมกันไปโดยไม่เสียเวลา อันเนื่องจากการเพิ่มมาอีก ๑ ศูนย์ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดของช่วงเวลาที่ใช้ในการรับแจ้งและการจ่ายงาน อย่างเหมาะสมทันท่วงที เช่นรับแจ้งไม่เกิน ๑๐ วินาที จ่ายงานไม่เกิน ๖๐ วินาที เพราะผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉิน ต้องได้รับการรักษาภายในเวลา ๘ นาที

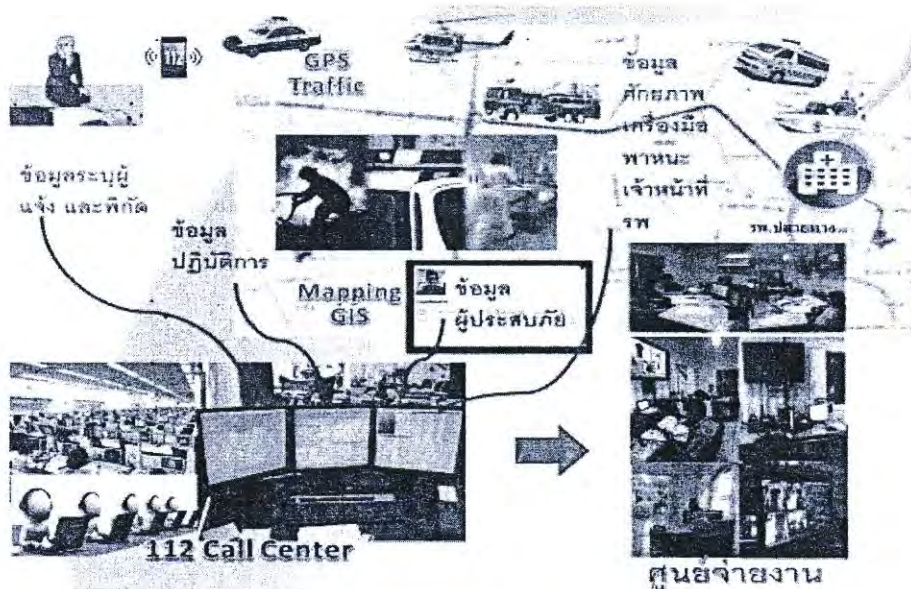


ภาพแสดงการเชื่อมระบบรับแจ้งเหตุและระบบจ่ายงานแบบไร้รอยต่อ

๑๑. ระบบสนับสนุนการจ่ายงานโดยศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินฉุกเฉินรวมหมายเลขเดียว

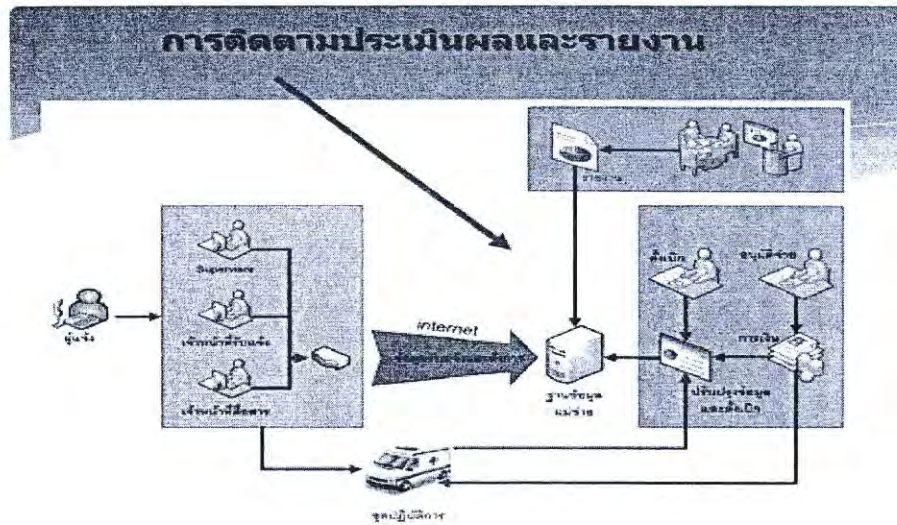
ปัจจุบันศูนย์รับแจ้งเหตุและจ่ายงานประเภทต่างๆ ทั้งการแพทย์ฉุกเฉิน ดับเพลิงและตำรวจแยก อยู่กันคนละศูนย์ เมื่อมีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวม ๑๑๒ ศูนย์เดิมจะยังทำหน้าที่เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและจ่ายงานเมื่อมีการแจ้งเหตุผ่านหมายเลขฉุกเฉินเดิม แต่จะเป็นเพียงศูนย์จ่ายงานสำหรับกรณีที่มีการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านศูนย์รับแจ้งเหตุหมายเลขฉุกเฉินรวม ๑๑๒

การเชื่อมระบบระหว่างศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวม ๑๑๒ กับศูนย์จ่ายงานเดิม จะทำให้ศูนย์จ่ายงานได้รับข้อมูลต่างๆที่เป็นปัจจุบันจากศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวม ๑๑๒ ได้พร้อมกัน



ภาพแสดงระบบสนับสนุนการจ่ายงานโดยศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินฉุกเฉินรวมหมายเลขเดียว

๑๒. ระบบสนับสนุนชุดปฏิบัติการโดยศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมหมายเลขเดียว



๑๔. ระบบจัดการฐานข้อมูล การใช้ การเชื่อม การแจ้งเหตุ และการสื่อสารสาธารณะ



ภาพแสดงระบบติดตามประเมินผลการช่วยเหลือฉุกเฉิน

๒. ประเด็นการศึกษา

๒.๑ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเบอร์เดียวโดยเร็ว

๒.๒ เพื่อศึกษาการยอมรับที่จะมีหมายเลขฉุกเฉิน ๑๑๒ เพียงหมายเลขเดียว ส่วนหมายเลขฉุกเฉินที่ใช้ในปัจจุบันยังคงเดิมไว้ในระยะเริ่มแรก

๒.๓ เพื่อศึกษาว่าหน่วยงานใดที่เหมาะสมที่สุด มีความพร้อมมากที่สุด ที่จะเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานในระยะเริ่มแรก

๒.๔ ศึกษาแผนงานการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินในระยะเริ่มแรก

๒.๕ เพื่อศึกษาถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับหลังจากมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

๓. วิธีการพิจารณาศึกษา

๓.๑ พิจารณาศึกษาจากข้อมูลเอกสารทางวิชาการและเอกสารของหน่วยงาน และรายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค ที่เตรียมนำเสนอต่อวุฒิสภา เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๔ (ภาคผนวก ๑)

๓.๒ พิจารณาศึกษาโดยการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาร่วมประชุมเพื่อชี้แจง แสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย

๓.๒.๑ กระทรวงสาธารณสุข

๓.๒.๒ กระทรวงมหาดไทย

๓.๒.๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓.๒.๔ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓.๒.๕ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

๓.๒.๖ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

๓.๒.๗ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ

โทรคมนาคม แห่งชาติ (ภาคผนวก ๒)

๓.๓ พิจารณาศึกษาดูงานการปฏิบัติงานของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

๔. สรุปผลการพิจารณา

๔.๑ พิจารณาแล้วเห็นว่า มีความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเบอร์เดียวโดยเร็ว เนื่องจาก

๔.๑.๑ ปัจจุบัน ประเทศไทย เป็นสมาชิกของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Communication Union: ITU) ซึ่งมีข้อเสนอและสนับสนุนให้ประเทศสมาชิกกำหนดให้มีหมายเลขฉุกเฉินเลขหมายเดียว (Single Initial Emergency Number) โดยเสนอให้ใช้ เลขหมาย ๑๑๒ หรือ ๙๑๑ โดยหมายเลข ๑๑๒ มีการใช้ถึงร้อยละ ๖๗ ทั่วโลก

๔.๑.๒ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ

ได้จัดสรรเลขหมาย ๑๑๒ และได้มีประกาศเป็นหมายเลขฉุกเฉินเลขหมายเดียวของประเทศไทย เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เพื่อรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทั้งด้านการแพทย์ฉุกเฉิน อาชญากรรม งานจราจร และ แจ้งเหตุเพลิงไหม้

๔.๑.๓ ในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ได้กำหนดให้ผู้ผลิตอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานของตัวเครื่อง

โทรศัพท์มือถือในรุ่นต่างๆ ผู้ผลิตต้องโปรแกรมเลขหมายสำหรับโทรออกในกรณีฉุกเฉินแม้กรณีเครื่อง ล็อคหรือ ไม่มีซิมการ์ด

๔.๑.๔ เทคโนโลยี อุปกรณ์สื่อสาร ปัจจุบันสามารถ พัฒนาเพื่อนำไปสู่ระบบศูนย์แจ้งเหตุ ฉุกเฉินที่สมบูรณ์แบบได้

๔.๒ พิจารณาแล้วเห็นว่า มีการยอมรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะมีหมายเลขฉุกเฉิน ๑๑๒ เพียงหมายเลขเดียว และคงหมายเลขฉุกเฉินเดิมที่ใช้ในปัจจุบันไว้ในระยะเริ่มแรก จนกระทั่งประชาชนเกิดความคุ้นเคยและ มั่นใจกับเลขหมาย ๑๑๒ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเห็น ดังนี้

๔.๒.๑ กระทรวงสาธารณสุข เห็นด้วยกับการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียวทั่วประเทศ และควรกำหนดเป็นหมายเลขสามหลัก เพื่อความสะดวกกับประชาชน

๔.๒.๒ กระทรวงมหาดไทย เห็นด้วยกับการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียวทั่วประเทศ

๔.๒.๓ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานีเป็นจังหวัดใหญ่ มีการบริหารจัดการรับแจ้งเหตุ โดยเฉพาะการแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินหมายเลขเดียว คือ หมายเลข ๑๖๖๙ ในระดับจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเห็นด้วยกับการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียวทั่วประเทศ และควรกำหนดเป็นหมายเลขสามหลัก โดยเสนอว่า ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินการเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ มีศูนย์สั่งการเดียว และท้องถิ่นแต่ละแห่งส่วนใหญ่มีศักยภาพในการดูแลประชาชน

๔.๒.๔ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เห็นด้วยกับการกับการปฏิรูประบบสายด่วนหมายเลขเดียว และเห็นควรให้ท้องถิ่นเข้ามาบทบาทในการดำเนินการในเรื่องนี้ โดยการดำเนินการรับแจ้งเหตุ (Call Center) เป็นศูนย์เดียว

๔.๒.๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เห็นด้วยกับการปฏิรูปการแจ้งเหตุฉุกเฉินโดยใช้มีหมายเลขเดียว แต่ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่า หน่วยงานไหนจะเป็นหน่วยงานหลักรับไปดำเนินการ หากมีการรวมศูนย์สั่งการแล้ว ควรมีเอกภาพในการดำเนินการ นอกจากนี้ หากเอาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปรวมไว้ หน่วยงานที่มาดำเนินการต้องคำนึงถึงการให้บริการคู่สายในจำนวนมาก เพราะเรื่องความปลอดภัยในชีวิตร่างกายและทรัพย์สินเป็นเรื่องที่มีการแจ้งมาเป็นจำนวนมากในแต่ละเดือน

๔.๒.๖ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานรับผิดชอบให้บริการรับแจ้งเหตุอัคคีภัยและสาธารณภัยอื่น ๆ ขอเสนอให้ตั้งศูนย์สั่งการกระจายไปในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้การเข้าถึงเหตุเป็นไปมาตรฐานสากล คือ ไม่เกิน ๘ นาที ภายหลังจากรับแจ้งเหตุ ทั้งนี้ ขอเสนอว่า ศูนย์รับแจ้งเหตุ (Call Center) กับศูนย์สั่งการควรเป็นคนละประเด็นกัน โดยศูนย์การรับแจ้งเหตุควรเป็นเพียงข้อมูลหนึ่งที่จะให้ศูนย์สั่งการนำไปพิจารณาดำเนินการ ซึ่งศูนย์สั่งการเป็นที่บูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานในภาวะที่มีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น มิใช่เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุ และศูนย์สั่งการที่เหมาะสมควรอยู่ระดับจังหวัด

๔.๒.๗ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศไทย หน่วยงานเห็นด้วยกับการปฏิรูประบบฉุกเฉินมีหมายเลขเดียว ซึ่งหน่วยงานได้มีการกำหนดหมายเลข ๑๑๒ เพื่อดำเนินการในส่วนนี้ตามมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้แล้ว สอดคล้องกับทางปฏิบัติของทั่วโลกที่กำหนดการแจ้งเหตุฉุกเฉินเป็นเบอร์เดียว อาทิ สหรัฐอเมริกามีหมายเลขแจ้งเหตุหมายเลขเดียว คือ

หมายเลข ๙๑๑ และ สหภาพยุโรปมีหมายเลขแจ้งเหตุหมายเลขเดียว คือ หมายเลข ๑๑๒ การกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียวนั้น ประชาชนย่อมได้ประโยชน์ โดยการลดภาระในการจำหมายเลขโทรศัพท์ที่เกี่ยวกับเรื่องฉุกเฉินที่มีเป็นจำนวนมาก แต่การดำเนินการจะมีประสิทธิภาพหรือไม่ อยู่ที่การบริหารจัดการภายในของแต่ละประเทศ หน่วยงานมีการกำหนดเรื่องนี้อยู่ในแผนเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศ มีการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินสำหรับการใช้โทรแจ้งเหตุฉุกเฉินของประเทศ ได้มีการขอความร่วมมือ หน่วยงาน และผู้ใช้หมายเลขที่ทับซ้อนกับ หมายเลข ๑๑๒ อาทิ ๑๑๒๓ ๑๑๒๔ ๑๑๒๕ และ ๑๑๒๖ ให้ยุติการใช้หมายเลขดังกล่าวหากมีการดำเนินการกำหนดให้ หมายเลข ๑๑๒ เป็นหมายเลขการแจ้งเหตุฉุกเฉินของชาติได้เกิดเป็นรูปธรรม การเชื่อมต่อเบอร์โทรศัพท์เป็นหมายเลขเดียว หน่วยงานไม่มีข้อขัดข้องหรืออุปสรรคทางเทคนิค (ภาคผนวก ๓)

๔.๓ พิจารณานำหน่วยงานที่มีความเหมาะสมในระยะเริ่มแรกเห็นว่าสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติมีความเหมาะสมและมีความพร้อมมากที่สุดที่จะเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานในเบื้องต้น เนื่องจาก

๔.๓.๑ หน่วยงานนี้ เป็นหนึ่งในสามของการปฏิบัติฉุกเฉิน ๓ ประเภท ที่ทั่วโลกนิยมใช้หมายเลขเดียว ๑๑๒ ตามข้อเสนอของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ได้แก่ การแพทย์ฉุกเฉิน เหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

๔.๓.๒ จากสถิติการออกปฏิบัติการฉุกเฉินทั่วโลก พบว่า การปฏิบัติการฉุกเฉินมากกว่าร้อยละ ๙๐ เป็นการปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน ปัจจุบันมีการออกปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินถึง ๑,๒๐๐,๐๐๐ ครั้งต่อปี แยกเป็น การออกปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๒ โดยองค์กรภาคเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร (มูลนิธิ) ร้อยละ ๒๔.๐๕ และ โดยโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ร้อยละ ๒๓.๙๒

๔.๓.๓ มีพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ รองรับ และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินมีสถานะเป็นองค์กรอิสระ ในกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ทำให้การดำเนินการมีความต่อเนื่อง ผู้บริหารและพนักงานสามารถส่งสมประสงค์และความชำนาญเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๔.๓.๔ มีแผนสำหรับศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียวอยู่ในแผนพัฒนา รวมทั้งมีแผนการประชาสัมพันธ์ของระบบ ประกอบกับมีการดูงานศึกษาเปรียบเทียบ การบริหารระบบ ๑๑๒ ของประเทศในสหภาพยุโรป

๔.๓.๕ เมื่อมีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ ขึ้น ในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านหมายเลข ๑๑๒ การจ่ายงานเพื่อการออกปฏิบัติการสามารถกระทำทันที เพราะปัจจุบันมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานส่วนใหญ่ในระบบการแพทย์ฉุกเฉินไว้แล้ว ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งออกปฏิบัติการทั้งการแพทย์ฉุกเฉินและการดับเพลิง องค์กรภาคเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร (มูลนิธิกุ๊กกิ๊กและกุ๊กซัพ) ขาดเพียงการเชื่อมระบบสารสนเทศกับสำนักงานตำรวจ ซึ่งออกปฏิบัติการด้านความปลอดภัย เท่านั้น

๔.๔. สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน (สพฉ) มีการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ โดยมีแผนการดำเนินงานในระยะเริ่มแรกดังนี้

๔.๔.๑ ด้านระบบ

๔.๔.๑.๑ ได้ออกแบบระบบสารสนเทศการแจ้ง การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ด้วยระบบบริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Public Safety Answering Point: PSAP) มีระบบแจ้งเลขหมายเพื่อระบุ

ผู้โทรและระบบแจ้งตำแหน่งอัตโนมัติ โดยโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยอุปกรณ์สื่อสารระบบไอพีและฐานข้อมูลแผนที่ รวมถึงฐานข้อมูลบันทึกข้อมูลการให้บริการรับแจ้งเหตุ และระบบเชื่อมโยงกับศูนย์จ่ายงานปฏิบัติการฉุกเฉินทั้ง ๓ ประเภท เพื่อการปฏิบัติการฉุกเฉิน โดยการบูรณาการกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และออกแบบระบบกรณีแจ้งเหตุไม่ฉุกเฉินเชื่อมและประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีที่ต้องดำเนินการกรณีเหตุไม่ฉุกเฉิน

๔.๔.๑.๒ ได้ขออนุมัติต่อคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินเพื่อเป็นหน่วยงานประสานให้มีระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมโดยหมายเลขโทรศัพท์หมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียว

๔.๔.๑.๓ ได้ประสานกับ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช) เพื่อขอให้ อนุมัติเลขหมาย ๑๑๒ ให้ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน (สพฉ) เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ และ ขอความร่วมมือสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช) ในการกำหนดข้อบังคับ ให้เครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์ ดำเนินการจัดการด้านเทคนิคให้สามารถโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินได้โดยกดปุ่มฉุกเฉินเพียงปุ่มเดียวในโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์พื้นฐาน มายังศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๒ และให้สามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินได้แม้ไม่มีซิมการ์ด หรือเป็นเครื่องเปล่าและจับสัญญาณได้อย่างใดอย่างหนึ่งได้

๔.๔.๑.๔ ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านอุปกรณ์ที่ไม่ใช่เครื่องโทรศัพท์ เช่น ปุ่มอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉินที่ติดตั้งในอาคาร การยกหรือกดปุ่มฉุกเฉินต่างๆเช่นแจ้งเหตุดับเพลิง หรือเปิดตู้เพื่อหยิบเครื่องกระตุกหัวใจ (AED) เป็นต้น เป็นการแจ้งเหตุฉุกเฉินไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๒

๔.๔.๑.๕ มีแผนในการประสานเครือข่ายผู้ให้บริการติดตั้งโครงข่าย จุดรับสัญญาณ (cell site) เพื่อให้สามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินครอบคลุมทุกพื้นที่แม้เป็นพื้นที่ห่างไกลชุมชน สามารถทดแทนข้ามเครือข่ายได้ทั้งหมด

๔.๔.๑.๖ สามารถออกแบบระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินให้มีการระบุพิกัดและระบุผู้แจ้งเพื่อเป็นข้อมูลในการจ่ายงานให้หน่วยปฏิบัติการที่มีทีมปฏิบัติการฉุกเฉินไปยังจุดเกิดเหตุได้สะดวกและรวดเร็วและรู้ข้อมูลบุคคลและสุขภาพของผู้แจ้งหรือผู้ที่ประสบภัยผ่านเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลัก

๔.๔.๑.๗ สามารถประสานหน่วยงานกระทรวงต่างประเทศ สถานทูตต่างๆที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีล่ามภาษาต่างประเทศที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ และเชื่อมระบบสื่อสารกับศูนย์อื่น

๔.๔.๑.๘ สามารถจัดให้มีระบบรองรับกรณีที่เป็นเหตุไม่ฉุกเฉินได้แก่กรณีที่โทรมาเพื่อขอคำแนะนำ ต้องการปรึกษาเรื่องใดๆ ต้องการร้องเรียน และอื่นๆ กรณีเป็นเหตุฉุกเฉิน แต่อาจจะเพียงแนะนำผู้ประสบภัยโดยวิธีการผ่านสื่อสารทางไกล

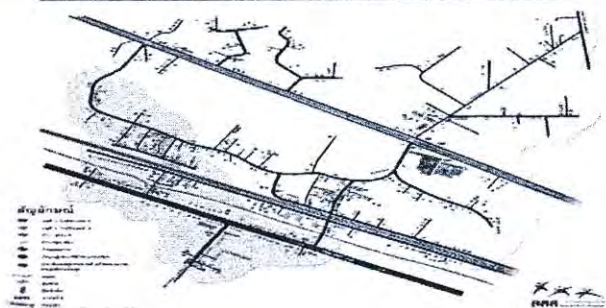


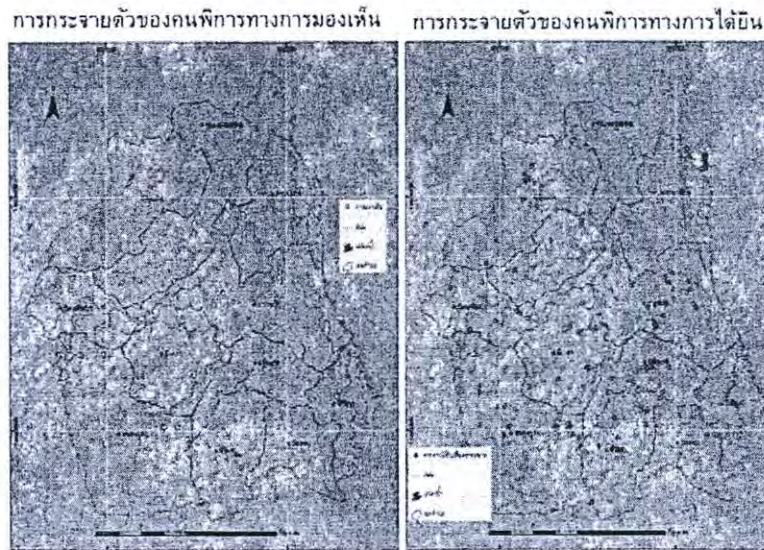
ภาพแสดงระบบการจัดให้มีระบบรองรับกรณีที่เป็นเหตุไม่ฉุกเฉิน

๔.๔.๑.๙ มีการออกแบบและประสานหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กลุ่มเปราะบางได้แก่เด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้เจ็บป่วยเรื้อรังสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินได้โดยสะดวก เช่น ประสานกับเครือข่ายผู้พิการ สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ร่วมกับศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) จัดให้มีล่ามภาษามือที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ และเชื่อมระบบสื่อสารกับศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) ระบุพิกัดหลังคาเรือนที่มีบุคคลที่เป็นผู้เปราะบางไว้ล่วงหน้าในภูมิสารสนเทศ ระบุสีที่แสดงระดับความเสี่ยง พัฒนาอุปกรณ์ติดตามตัวกลุ่มเปราะบาง เช่น ระบบที่ช่วยบอกตำแหน่งที่อยู่บนพื้นผิวโลก โดยอาศัยสัญญาณดาวเทียม (GPS) และ ระบบซิมการ์ด เพื่อให้สามารถติดตามได้แม้ไม่ได้อยู่ที่บ้าน

แผนที่แสดงระดับความรุนแรงของโรคเบาหวาน และความดันโลหิตสูง
ในพื้นที่หมู่ที่ 4, 5 ตำบลศิระทอง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

โครงการพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนวัดเสถียรฯ





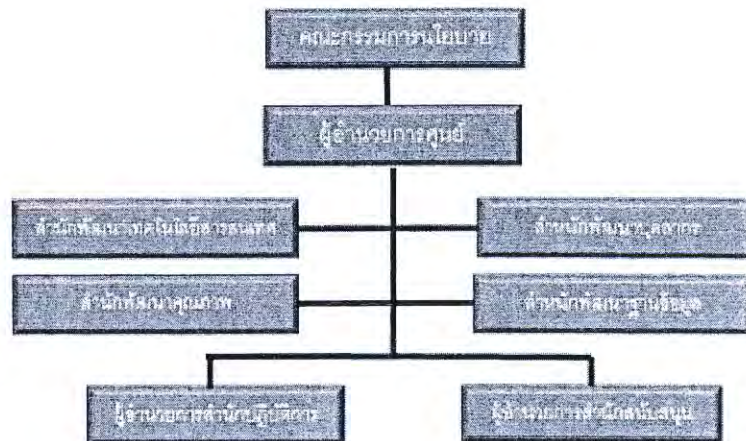
ภาพการออกแบบและประสานหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กลุ่มเปราะบางสามารถส่งสัญญาณมาที่ศูนย์แจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ และ การระบุพิกัดหลังคาเรือนที่มีบุคคลที่เป็นผู้เปราะบางเพื่อให้สามารถติดตามได้แม้ไม่ได้อยู่ที่บ้าน

๔.๔.๑.๑๐ สามารถประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียว โดยได้จัดทำแผนงานโครงการและแผนงบประมาณ ด้านการลงทุน และด้านการดำเนินงาน รวมทั้งจัดทำแผนโครงสร้างบริหารและแผนปฏิบัติงาน พัฒนาอบรมบุคลากร

๔.๔.๒.ด้านบุคลากร

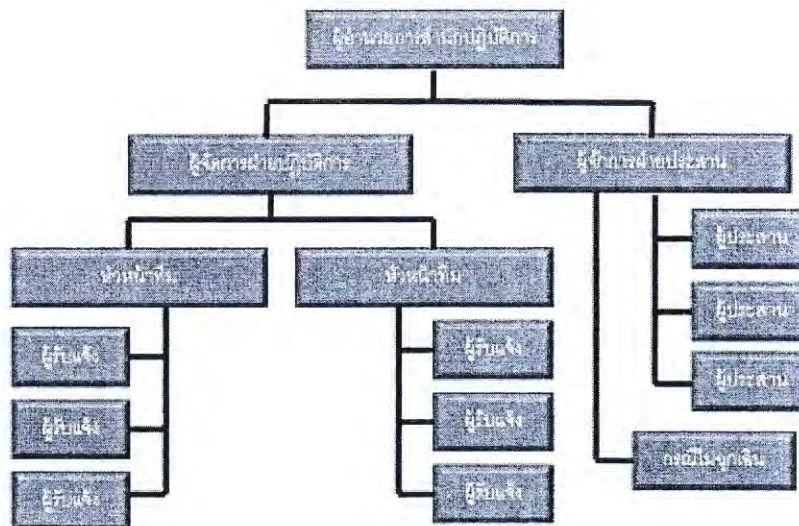
๔.๔.๒.๑ ตั้งคณะทำงานจากผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศและยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนสู่การมีระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมโดยหมายเลขโทรศัพท์หมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียว

๔.๔.๒.๒ ในการจัดโครงสร้างการปฏิบัติงานในศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒ แบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ ๑.ส่วนบริหารจัดการและพัฒนาศูนย์ ๒.ส่วนรับแจ้งเหตุฉุกเฉินและประสานความช่วยเหลือ ๓.ส่วนสนับสนุนภายในและภายนอก

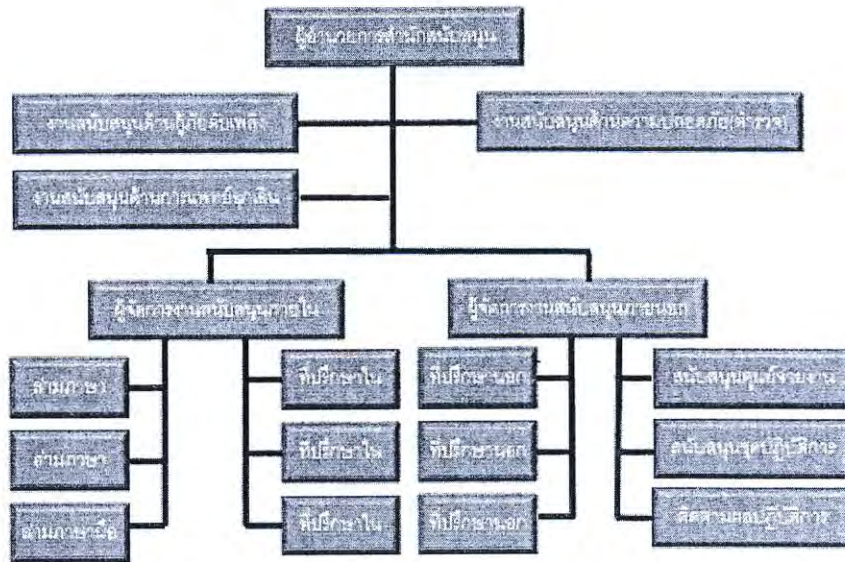


๑. ส่วนบริหารจัดการและพัฒนาศูนย์

๒. ส่วนรับแจ้งเหตุฉุกเฉินและประสานความช่วยเหลือ



๓. ส่วนสนับสนุนภายในและภายนอก



ภาพแสดง ๓ ส่วนโครงสร้างการปฏิบัติงานในศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒

๔.๔.๒.๓ ในการดำเนินการในระยะต่อไป ได้มีการแบ่งเป็น ๓ ระยะ ของการพัฒนาเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียวศูนย์เดียว และการขยายศูนย์ดำเนินงานในการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระยะที่ ๑ ศูนย์จ่ายงานฉุกเฉินแต่ละศูนย์
เดิมยังคงอยู่เชื่อมกับศูนย์รับแจ้งเหตุ๑๑๒



112 Call Center
ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๑๒

เชื่อม ๑๑๒

เชื่อม ๑๑๒

เชื่อม ๑๑๒

ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการเดิม
ตำรวจ การแพทย์ฉุกเฉิน ดับเพลิง



ศูนย์รับแจ้งเหตุ
และจ่ายงาน ๑๙๑
ศูนย์จ่ายงาน ๑๑๒

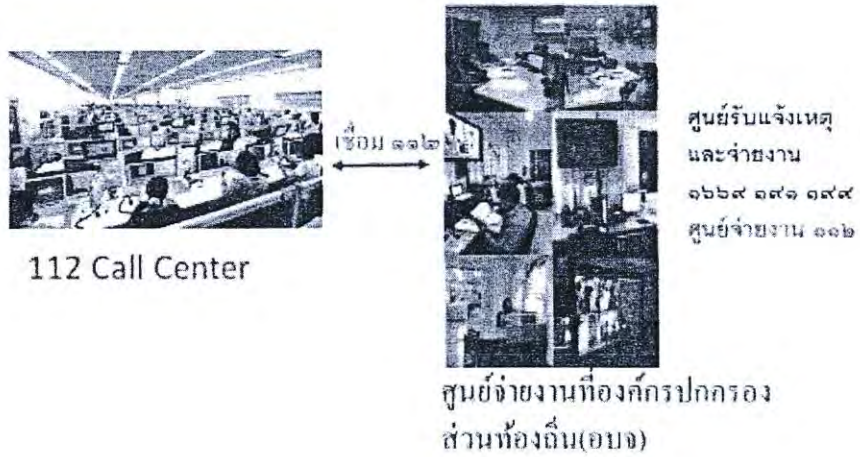


ศูนย์รับแจ้งเหตุ
และจ่ายงาน ๑๙๙
ศูนย์จ่ายงาน ๑๑๒



ศูนย์รับแจ้งเหตุ
และจ่ายงาน
๑๖๖๙
ศูนย์จ่ายงาน ๑๑๒

ระยะที่ ๒ แต่ละจังหวัด รวมศูนย์ย้ายงานฉุกเฉินทั้ง ๓
 ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนสามารถแจ้ง
 เหตุผ่านหมายเลข ๑๑๒ และหมายเลขเดิมได้



ระยะที่ ๓ แต่ละจังหวัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขยายศูนย์ย้ายงาน
 เพิ่มขึ้นใกล้ขีดพื้นที่มากขึ้น เป็น ๓-๕ แห่งต่อจังหวัด หมายเลขอื่นใช้
 น้อยลงและยกเลิก กองเหลือหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียว



ภาพแสดงการพัฒนาเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียวศูนย์เดียวและการขยายศูนย์ย้ายงาน

๔.๔.๓ ด้านงบประมาณ

๔.๔.๓.๑ งบประมาณ ในปีแรกที่ดำเนินการ จำนวน ๑๗๑,๕๐๔,๐๐๐ บาท

โดยเป็นงบลงทุน จำนวน ๔๗,๘๘๐,๐๐๐ บาท และงบดำเนินงาน จำนวน ๘๓,๐๔๔,๐๐๐ บาท ต่อมาในปี
 ที่ ๒ สนับสนุนงบดำเนินงาน จำนวน ๘๓,๐๔๔,๐๐๐ บาท และในปีถัดๆไป เป็นงบดำเนินงาน เพิ่มขึ้นอีก
 ร้อยละ ๕ ของงบดำเนินงานที่ได้รับ(๘๓,๐๔๔,๐๐๐ บาท) เพื่อใช้ในการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์

๔.๕ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๔.๕.๑ มีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียว จำนวน ๑ ศูนย์

๔.๕.๒ ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินด้วยหมายเลขฉุกเฉิน ๑๑๒ ได้ทุกจังหวัด จำนวน ๗๗ จังหวัด

๔.๕.๓ ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินสามารถรับแจ้งเหตุฉุกเฉินด้วยหมายเลขฉุกเฉิน ๑๑๒ ได้ภายในเวลา ๑๐ วินาที

๔.๕.๔ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียวสามารถระบุตำแหน่งได้แม่นยำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร

๔.๕.๕ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียวสามารถเชื่อมข้อมูลกับศูนย์จ่ายงานการแพทย์ฉุกเฉิน ดับเพลิงกู้ภัยและตำรวจได้อย่างเป็นปัจจุบัน ที่ตรงกับพื้นที่รับผิดชอบที่เป็นจุดเกิดเหตุ

๔.๕.๖ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลข ๑๑๒ หมายเลขเดียวมีประสิทธิผลให้ศูนย์จ่ายงานสามารถจ่ายงานได้ภายใน ๖๐ วินาทีนับตั้งแต่รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน

๔.๕.๗ ประชาชนในประเทศไทยได้รับการช่วยเหลือฉุกเฉินอย่างมีคุณภาพ เท่าเทียมทั่วถึง ผ่านระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขฉุกเฉิน ๑๑๒ หมายเลขเดียวได้ทุกจังหวัด จำนวน ๗๗ จังหวัด

๔.๖ ผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ จากศูนย์แจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒ มีดังนี้

๔.๖.๑ จดจำได้ง่าย แม้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน สามารถกดปุ่มโทรฉุกเฉินได้ทันที

๔.๖.๒ สามารถเข้าถึงกลุ่มบุคคลเฉพาะเช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง คนพิการ ประเภทต่างๆ

๔.๖.๓ ประชาชนไม่เสียค่าใช้จ่าย สะดวก ครอบคลุมได้อย่างทั่วถึง

๔.๖.๔ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒ จะสามารถระบุตำแหน่งพิกัดสถานที่โทรแจ้ง นำไปสู่ปฏิบัติการช่วยเหลือฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา

๔.๖.๕ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การบูรณาการระหว่างหน่วยปฏิบัติการช่วยฉุกเฉินต่างๆ ทำให้ การร่วมปฏิบัติการช่วยฉุกเฉินเกิดประสิทธิภาพ ลดการสูญเสียชีวิต และทรัพย์สิน อันจะนำไปสู่การช่วยเหลือในขั้นสูงต่อไป

๔.๖.๖ ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒ จะเป็นสากลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๕. ข้อเสนอประเด็นการปฏิรูปและแนวทางการดำเนินการที่นำเสนอสภาปฏิรูปแห่งชาติพิจารณา

จากการศึกษาและพิจารณาของคณะกรรมการฯ เห็นว่าการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของประเทศไทยในปัจจุบันยังไม่มีกระบวนการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินระหว่างหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามมาตรฐานสากล และมีหมายเลขฉุกเฉินหลายหมายเลข ทำให้ประชาชนไม่สามารถจดจำได้ในขณะเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงนำไปสู่การปฏิบัติการช่วยเหลือที่ล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เพราะแต่ละหน้าที่ล่าช้าอาจเป็นสาเหตุให้เกิดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและประเทศชาติเพิ่มขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองประชาชนในเหตุฉุกเฉิน คณะกรรมการปฏิรูประบบสาธารณสุข
สภาปฏิรูปแห่งชาติ จึงขอเสนอรายงานการปฏิรูปการแจ้งเหตุฉุกเฉินหมายเลขเดียว ๑๑๒ ต่อสภาปฏิรูป
แห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นชอบและเสนอรายงานฉบับดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาดำเนินการ
ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

๑. ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗
๒. พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
๓. ประกาศกระทรวงรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗. เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๔. พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
๕. กรมทางหลวง. สืบค้นจาก http://www.boh๑๐suphanburi.com/prof_file/e-book/s๒๕๕๔.pdf. เข้าถึงเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๖. สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ. รายงานการศึกษาความคุ้มค่าการพัฒนาประสิทธิภาพของปฏิบัติการฉุกเฉินอย่างทันที่. ๒๕๕๔
๗. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สถิติการจราจร, สืบค้นจาก www.royalthaipolice.go.th เข้าถึงเมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๘. สำนักงานสถิติแห่งชาติ, สสำรวจความพิการ (The ๒๐๑๒ Disability survey) พ.ศ.๒๕๕๕ หน่วยเฝ้าระวังและสะท้อนสถานการณ์ความปลอดภัยทางถนน. สืบค้นจาก <http://trso.thairoads.org/statistic/national/N-SPI-B๒-๐๒> เข้าถึงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๙. องค์การอนามัยโลก. Global Status Report on Road Safety ๒๐๑๓. สืบค้นจาก http://www.who.int/violence.injury_prevention/road_safety_status/๒๐๑๓/report/en/. เข้าถึงเมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗.

สรุปผลการศึกษา

ผลจากการศึกษาสรุปได้ว่าประเทศไทยควรมีการจัดให้มีคลื่นความถี่ฉุกเฉิน และจัดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงหมายเลขเดียวทั่วราชอาณาจักรสำหรับการแจ้งเหตุอันอาจ เป็นภัยฉุกเฉินต่อบุคคลหรือสาธารณะ ซึ่งบุคคลทุกคนไม่ว่าจะเป็นเด็ก คนพิการทุกประเภท ผู้สูงอายุและผู้ที่มีความแตกต่างทางภาษารวมทั้งผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลจากแหล่งชุมชน เช่น ในป่า บนภูเขา เกาะกลางทะเล ผู้ครอบครองโทรศัพท์ในระบบ (ทั้งโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์มือถือ ทุกระบบ และรวมถึงเจ้าของโทรศัพท์ที่ถูกกระงับการให้บริการ เพราะไม่ได้ชำระค่าบริการ) ต้อง สามารถเข้าถึงบริการที่มีประสิทธิภาพได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จากภาพรวมของการศึกษาพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ เกี่ยวกับการ กำหนดใช้เลขหมายโทรศัพท์เลขหมายเดียวและคลื่นความถี่ฉุกเฉินเฉพาะ คณะอนุกรรมการฯ ได้ มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ในประเด็นการพิจารณาศึกษาทั้งสองประเด็น ดังนี้

๑. ประเด็น : ปัญหาการใช้บริการในระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินและความจำเป็นใน การกำหนดนโยบายด้านการใช้เลขหมายโทรศัพท์เลขหมายเดียวและคลื่นความถี่ฉุกเฉินเฉพาะ ทั่วประเทศสำหรับการแจ้งเหตุอันเป็นภัยฉุกเฉินต่อบุคคลหรือสาธารณะ ข้อสังเกต การให้บริการของหน่วยงานในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่คุกคามต่อชีวิตและ ทรัพย์สิน เหตุด่วน เหตุร้าย อุบัติภัย และสาธารณภัย หน่วยให้บริการเหล่านี้เป็นการจัดตั้งขององค์กรต่าง ๆ ทั้งของภาครัฐและของเอกชน พร้อมทั้งเลขหมายโทรศัพท์ติดต่อของแต่ละหน่วยงาน ปัญหาที่เกิดจากการมีหน่วยงานให้บริการในลักษณะดังกล่าวจำนวนมาก ที่เป็นอิสระต่อกัน ได้ก่อให้เกิดความสับสนแก่ผู้ใช้บริการในกรณีต้องใช้โดยเร่งด่วน เพราะเป็นบริการที่ประชาชนไม่ได้ ใช้เป็นประจำ จึงส่งผลให้ยากต่อการจดจำ อีกทั้ง ในหลายเหตุการณ์ที่ต้องทำงานแบบบูรณาการ ของหน่วยบริการในลักษณะดังกล่าว เช่น ในกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ซึ่งอาจมีผู้บาดเจ็บ ที่ต้องการทั้ง รถดับเพลิง รถพยาบาลและเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าเพื่อทำการตัดไฟ แต่ถ้าผู้อยู่ในที่เกิดเหตุโทรแจ้งไป ยังศูนย์ดับเพลิง ก็อาจไม่มีผู้ติดต่อประสานงานกับรถพยาบาล และเจ้าหน้าที่การไฟฟ้า ทำให้การ บริการเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพและเสี่ยงต่อการสูญเสียของชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน ข้อเสนอแนะ คณะอนุกรรมการฯ ได้ข้อสรุปความเห็นจากการพิจารณาศึกษาโดยจัดทำเป็น ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) ควรจัดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงหมายเลขเดียวทั่วราชอาณาจักร สำหรับการแจ้งเหตุอันอาจเป็นภัยฉุกเฉินต่อบุคคลหรือสาธารณะ รวมทั้งจัดให้มีคลื่นความถี่กลาง เฉพาะ สำหรับการประสานของหน่วยงานและการแจ้งเหตุในภาวะฉุกเฉินด้วยการบัญญัติไว้ในกฎหมายเช่นเดียวกับนานาชาติ

๒) ระบบการสื่อสารและเลขหมายสำหรับการแจ้งเหตุฉุกเฉินนี้ควรเป็นระบบ และเลขหมายที่บุคคลทุกคน ไม่ว่าจะเป็นเด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุและผู้ที่มีความแตกต่างทางภาษา รวมทั้งผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลจากแหล่งชุมชน เช่น ผู้ที่อยู่ในป่า ผู้ที่อยู่บนภูเขา ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทุก ระบบ (ทั้งโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกระบบ และรวมถึงผู้ใช้โทรศัพท์ที่ถูกกระงับการ ให้บริการ เพราะไม่ได้ชำระค่าบริการหรือ

ยังไม่ได้เปิดให้บริการในกรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่) สามารถ เข้าถึงบริการที่มีประสิทธิภาพได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

๓) ระบบการสื่อสารและเลขหมายสำหรับการแจ้งเหตุฉุกเฉินนี้ควรเป็น ช่องทางในการรับและเชื่อมต่อกับช่องทางการสื่อสารกับหน่วยให้บริการในระบบเดิม โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการประสานงานในลักษณะการบูรณาการ และเพื่อให้ประชาชนที่ยังคุ้นเคย กับช่องทางในเลขหมายเดิมนั้น ให้สามารถใช้บริการเดิมได้

๔) เพื่อป้องกันปัญหาที่ผู้ใช้บริการดังกล่าวไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ตนอยู่ได้ เช่น กรณีผู้ที่อยู่ในป่าหรืออยู่บนเส้นทางที่ไม่คุ้นเคย หรือไม่สามารถติดต่อได้ไม่ว่ากรณีใดๆ และเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถไปถึงสถานที่ดังกล่าวโดยเร่งด่วน ระบบการสื่อสารและเลขหมาย สำหรับการแจ้งเหตุดังกล่าว ต้องระบุตำแหน่งผู้ใช้บริการได้และผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายจะต้อง ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งนี้สามารถดำเนินการได้ตามประกาศคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๕) ระบบการสื่อสารและเลขหมายสำหรับการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ควรบูรณาการ กับเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินของระบบเลขหมายเดียวในกลุ่มประเทศต่างๆ เช่น เลขหมาย ๙๑๑ (เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินของทวีปอเมริกาเหนือ) และเลขหมาย ๑๑๒ (เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน ของสหภาพยุโรป) เพื่อให้หนักท่องเที่ยวจากนานาชาติเกิดความเชื่อมั่นในการเข้าถึงบริการในการ ช่วยเหลือในภาวะฉุกเฉินได้โดยสะดวก

๖) การสื่อสารในภาวะฉุกเฉินควรเป็นบริการที่ผู้ใช้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย

๗) ให้มีมาตรการในการป้องกันหรือลดโทษกรณีการแจ้งเหตุไม่เหมาะสม

๘) รัฐบาลควรจัดให้มีการบูรณาการการบริการ โดยการแบ่งแยกประเภทของ เหตุฉุกเฉิน และส่งผ่านข้อมูลไปยังหน่วยงานที่รับแจ้งเหตุฉุกเฉินให้ถูกต้องตามประเภทของเหตุ ฉุกเฉิน เพื่อให้มีประสิทธิภาพ

๙) เพื่อให้ข้อเสนอแนะดังกล่าวให้เกิดเป็นรูปธรรม ควรจัดให้มีหน่วยงานกลาง เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน และประสานความช่วยเหลือ โดยคณะอนุ กรรมการฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า หน่วยงานในกำกับของรัฐ เป็นหน่วยงานที่เหมาะสมในการ ดำเนินการรับผิดชอบเลขหมายฉุกเฉินหลัก และคลื่นความถี่เฉพาะกรณีฉุกเฉินได้อย่างมีบูรณาการ และมีประสิทธิภาพ โดยมีกฎหมายรองรับอำนาจในการดำเนินการดังกล่าว

๑๐) งบประมาณในการดำเนินงานของหน่วยงานดังกล่าว ให้จัดสรรจาก กองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะตามมาตรา ๕๒ (๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการ ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

๑๑) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว รัฐบาลจึงควรดำเนินการ ผลักดันผ่านฝ่ายนิติบัญญัติเพื่อผ่านกฎหมายในรูปแบบของพระราชบัญญัติ

๒. ประเด็น : การศึกษาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับ การประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. (ในขณะ นั้น) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็น การกำหนดการใช้เลขหมายโทรศัพท์เลขหมายเดียวและคลื่น ความถี่ฉุกเฉินเฉพาะ ในมาตรา ๒๗ และ มาตรา ๕๒ ข้อเสนอแนะ คณะอนุกรรมการฯ ได้ข้อสรุปความเห็นจากการพิจารณาศึกษาโดยจัดทำเป็น ข้อเสนอแนะ เห็นควรให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัตินี้ ดังนี้ มาตรา ๒๗ ให้กสทช. มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑) จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่ แห่งชาติแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผน ความถี่วิทยุและแผนเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งจัดให้มีคลื่นความถี่เฉพาะสำหรับภาวะฉุกเฉิน และเลขหมายโทรคมนาคมเพียงเลขหมายเดียวที่พระราชอำนาจสำหรับการแจ้งเหตุอันอาจเป็น ภัยฉุกเฉินต่อบุคคลหรือสาธารณะ ซึ่งบุคคลทุกคนสามารถเข้าถึงบริการที่มีประสิทธิภาพได้ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น มาตรา ๕๒ ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. เรียกว่า “กองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการ พัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนา ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการ รู้เท่าทันสื่อ เทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก และบริการฉุกเฉิน อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

บันทึกการประชุม
คณะอนุกรรมการปฏิรูปนโยบายสาธารณะ
ในคณะกรรมการปฏิรูประบบสาธารณสุข สภาปฏิรูปแห่งชาติ
ครั้งที่ ๔
วันอังคารที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ หมายเลข ๓๕๐๒ ชั้น ๕ อาคารรัฐสภา ๓

อนุกรรมการผู้มาประชุม คือ

พลเอก ชูศิลป์ คุณาไทย
นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวะพลา
นายวิทยา กุลสมบูรณ์
นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์
พลตำรวจตรี ชุมศักดิ์ พลรักษาพงษ์
นางประภาศรี สุนันทบุตร
นายประเสริฐ ศัลย์วิวรรณ์
นายภูษิต ประคองสาย
นายสมชาย กระจ่างแสง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุปรีดา อุดลยานนท์
นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย
นายอนุชา เศรษฐเสถียร
นางอรพรรณ ศรีสุขวัฒนา
พลโท บุญเต็ม แสงดิษฐ์

ประธานอนุกรรมการ
รองประธานอนุกรรมการ คนที่หนึ่ง
รองประธานอนุกรรมการ คนที่สอง
รองประธานอนุกรรมการ คนที่สาม
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
เลขานุการคณะอนุกรรมการ

อนุกรรมการผู้ไม่มาประชุม คือ

นายศุภชัย ยาวะประภาษ

(ลาการประชุม)

ผู้มาชี้แจง คือ

สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ

นายนิมิต สิทธิไตรย์

สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ

จังหวัดอุบลราชธานี

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พันตำรวจเอก มานะ ปุยะกุล

รองผู้บังคับการกองตำรวจสื่อสาร
สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร

พลตำรวจตรี สุพงษ์ ศรีนวล	สารวัตรกลุ่มงานพัฒนา เทคโนโลยีและ บริหารความถี่ กองตำรวจสื่อสาร
<u>สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม</u>	
นางสาวจิตรภา ศรีชนะเจริญสุข	ผู้อำนวยการสำนักบริหาร จัดการเลขหมายโทรคมนาคม
นางขวัญใจ สุปัญญา	พนักงานปฏิบัติการระดับสูง
นายศุภกฤษฎณ์ บุญจันทร์	พนักงานปฏิบัติการระดับสูง
<u>กระทรวงสาธารณสุข</u>	
นางจันทิรา แก้วสัมฤทธิ์	รองผู้อำนวยการ สำนักสาธารณสุขฉุกเฉิน
<u>กระทรวงมหาดไทย</u>	
นางพรทิพย์ จิตรีสกุล	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการจัดการ ด้านสาธารณสุข
นายภูวนธ มรลินีล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
<u>กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</u>	
นายอนุสรณ์ แก้วกังวาน	รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
นายพีระพงษ์ หมั่นผ่อง	ผู้อำนวยการส่วนปฏิบัติการ
นายฤทธิชัย ธรรมแสง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
พันจ่าเอก ทองใบ มีสำราญ	นักจัดการชำนาญการ
นายณัฐกฤต พรหมทอง	นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน
<u>องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี</u>	
นายพรชัย โค้วสุรัตน์	นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด อุบลราชธานี
<u>สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร</u>	
พันตำรวจเอก พิชัย เกรียงวัฒนศิลป์	ผู้ชำนาญการสำนักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
นายเฉลิมชัย โรจนนครินทร์	หัวหน้าฝ่ายส่งเคราะห์ผู้ประสบภัย
นายนิรุจน์ ศิลปะประสาทเอก	หัวหน้าฝ่ายการสื่อสาร

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๕๐ นาฬิกา

เมื่อคณะอนุกรรมการมาครบองค์ประชุมแล้ว ประธานอนุกรรมการกล่าวเปิดประชุม
และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งต่อที่ประชุม

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองบันทึกการประชุม

ที่ประชุมมีมติรับรองบันทึกการประชุม ครั้งที่ ๓ วันอังคารที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยมีการแก้ไข ดังนี้

๑. หน้าที่ ๔ บรรทัดที่ ๑๐ คำว่า “ประเทศแคนาดา” แก้ไขเป็น “ประเทศแคนาดา”
๒. หน้าที่ ๗ บรรทัดที่ ๑๙ คำว่า “มากกว่า” แก้ไขเป็น “มากกว่า”

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องพิจารณา

พิจารณาศึกษาการปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ เพื่อจัดทำข้อเสนอปฏิรูปเร็ว (Quick Win)

สืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว ที่ประชุมได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่อง “การปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ เพื่อจัดทำข้อเสนอปฏิรูปเร็ว (Quick Win)” เนื่องจากระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากภัยต่าง ๆ อาทิ อัคคีภัย สาธารณภัย อุบัติภัย ตลอดจนภัยอื่นนั้น ปัจจุบันมีหมายเลขด่วนหลายหมายเลข กระจัดกระจายตามหน่วยงานที่มีภาระหน้าที่เกี่ยวข้องกัน ภาวะฉุกเฉินในแต่ละเหตุ ดังนั้น เพื่อลดภาระในการจดจำหมายเลขและการเข้าถึงของประชาชน ตลอดจน เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่ประชุมเห็นควรให้กำหนดให้มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับใช้รับแจ้งเหตุจากประชาชน กรณีฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียว คือ หมายเลข ๑๑๒ สอดคล้องกับทางปฏิบัติในหลายประเทศ เพราะฉะนั้น เพื่อให้ที่ประชุมได้รับทราบข้อมูลข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา ในการประชุมครั้งนี้ คณะอนุกรรมการ จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะหน่วยงานที่มีภาระหน้าที่ดูแลให้ความช่วยเหลือประชาชนในภาวะฉุกเฉินมาให้ข้อมูลข้อเท็จจริงอันเป็นประโยชน์ และจากการประชุมสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

กระทรวงสาธารณสุข

ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุขได้ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า หน่วยงานในการกำกับดูแลของกระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการรักษาพยาบาลกับประชาชนในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ประกอบด้วยหน่วยบริการในหลายระดับ อาทิ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ส่วนกลางมีหน่วยงานที่ดูแลเรื่องการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ประกอบด้วย สำนักสาธารณสุขฉุกเฉิน ขึ้นตรงต่อสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ในช่วงแรกกระทรวงสาธารณสุขยังไม่มีหน่วยงานที่ดูแลกรณีการเจ็บป่วยที่เกิดเนื่องจากภัยพิบัติเป็นการเฉพาะ ดังนั้น จึงมอบให้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินบริหารจัดการในเบื้องต้น อย่างไรก็ตาม ช่วงระยะเวลา ๓ ปี ก่อนปี พ.ศ. ๒๕๕๘ กระทรวงสาธารณสุขได้ให้ความสำคัญกับสาธารณภัยที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น จึงได้มีการจัดตั้งสำนักสาธารณสุขฉุกเฉินขึ้นมา เพื่อมีหน้าที่พัฒนาระบบการดูแลประชาชนในภาวะฉุกเฉิน

แนวทางสำหรับประชาชนเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินกระทรวงสาธารณสุขมีการให้บริการสายด่วน เลขหมาย ๑๖๖๙ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งการโทรในพื้นที่จังหวัดใดก็จะเชื่อมต่อเข้าถึงศูนย์สั่งการใน จังหวัดนั้น แล้วทางศูนย์จะประเมินว่าความเจ็บป่วยอยู่ในระดับใดก็จะจัดบริการหน่วยที่มีความ เหมาะสมที่สามารถดูแลผู้ป่วยได้และอยู่ใกล้ผู้ป่วยที่สุดเข้าไปดูแล ทั้งนี้ มีการร่วมให้บริการกับมูลนิธิ กุ๊กก๊วยในพื้นที่และอาสาสมัครที่ขึ้นทะเบียนกับกระทรวงสาธารณสุข

การให้บริการรับแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินหมายเลข ๑๖๖๙ นั้น แต่ละจังหวัดจะมีศูนย์สั่งการ ๑ แห่ง ยกเว้น จังหวัดที่มีขนาดใหญ่อาจมีถึง ๒ แห่ง โดยศูนย์ดังกล่าวขึ้นตรงต่อสำนักงานสาธารณสุข จังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยงานในกำกับดูแลของกระทรวงสาธารณสุข นอกจากนี้ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร หมายเลขรับบริการแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน มี ๒ หมายเลข คือ ๑๖๖๙ และ ๑๕๕๖ สำหรับสถิติ ผู้ที่ เจ็บป่วยฉุกเฉินแล้วแจ้งเหตุมาทางศูนย์สั่งการ หมายเลข ๑๖๖๙ ที่ผ่านเกณฑ์การตั้งตัวชีวิตที่ร้อยละ ๘๐ คือ ผู้ป่วยจำนวน ๑๐๐ คน โทรแจ้งเหตุมายังหมายเลข ๑๖๖๙ จำนวน ๘๐ คน ซึ่งถือเป็นตัวชีวิต ที่ประสบความสำเร็จ นั้น มี ๒๗ จังหวัด อันดับหนึ่ง คือ จังหวัดปราจีนบุรี ใช้บริการโทรแจ้งเหตุ หมายเลข ๑๖๖๙ ประมาณ ร้อยละ ๙๙.๘๗ ผู้ป่วยโทรมาแจ้งเหตุจำนวน ประมาณ ๑๐,๐๐๐ คน จังหวัดที่ใช้บริการ ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ มี ๙ จังหวัด และต่ำกว่า ร้อยละ ๖๙ มี ๔๑ จังหวัด สรุปผ่าน เกณฑ์ ร้อยละ ๘๐ ทั่วประเทศอยู่ที่ประมาณ ร้อยละ ๓๕ ส่วนการโทรกลั่นแกล้งหรือก่อวุ่นวายปรากฏ ให้เห็นบ้าง ซึ่งได้มีการตักเตือนและใช้มาตรการแจ้งตำรวจ

ทั้งนี้ เห็นด้วยกับการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียวทั่วประเทศ และควร กำหนดเป็นหมายเลขสามหลัก เพื่อความสะดวกกับประชาชน นอกจากนี้ ควรจัดหาระบบการโอน สายระหว่างหมายเลขกลางและหมายเลขที่มีอยู่ของหน่วยงาน คือ หมายเลข ๑๖๖๙ ให้เป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หากให้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดศูนย์รับ แจ้งเหตุเบอร์เดียวนั้นเห็นเป็นการดี แต่ทั้งนี้ ต้องอาศัยความเห็นชอบของผู้บริหาร

อนึ่ง การตั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุ (Call Center) นั้น ควรประกอบด้วยผู้แทนของหน่วยงาน ที่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการฉุกเฉินในแต่ละด้าน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปในลักษณะ บูรณาการข้อมูลระหว่างกัน สามารถตัดสินใจร่วมกันได้ในบางกรณี

กระทรวงมหาดไทย

ผู้แทนกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยได้ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า หน่วยงานมีหน้าที่ส่งเสริมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ให้แก่ ประชาชนในท้องถิ่น ในเรื่องการส่งเสริมให้ระบบแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน หน่วยงานได้ทำ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่าเมืองการปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งได้เข้าร่วมในการบริหารจัดการ เกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉินร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข หลายแห่งถูกท้วงติงจากสำนักงานตรวจเงิน แผ่นดิน เนื่องจากเห็นว่าไม่มีกฎหมายรองรับให้สามารถดำเนินการได้ แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานใช้อำนาจตามความใน พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๙) ที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาล เมือง พัทยา มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลด้านสาธารณสุขให้กับประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้ หน่วยงานตีความว่า การรักษาพยาบาลฉุกเฉินเป็นการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ส่วนเรื่องบริการประชาชนเกี่ยวกับ

สาธารณสุขจะอยู่ในความรับผิดชอบของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งนี้ เห็นด้วยกับการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียวทั่วประเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีได้ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า จังหวัดอุบลราชธานีเป็นจังหวัดใหญ่ มีการบริหารจัดการรับแจ้งเหตุ โดยเฉพาะการแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินหมายเลขเดียวคือ หมายเลข ๑๖๖๙ ในระดับจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการริเริ่มดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ มีการดำเนินการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการหลัก ๆ คือ พื้นที่ของจังหวัดอุบลราชธานีมีความกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามแนวชายแดน เหตุที่มีการให้ความสำคัญในการให้บริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินจากประชาชน เนื่องจากเห็นว่าการให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญที่ประชาชนสมควรได้รับจากภาครัฐ และท้องถิ่น

ปัจจุบันจัดหน่วยกู้ชีพในจังหวัดได้ประมาณ ๒๐๐ หน่วย สัตส่วน ประชากร ๘,๐๐๐ คน ต่อ ๑ หน่วยกู้ชีพ หรือ ๑ ตำบล ต่อ ๑ หน่วยกู้ชีพ มีระบบรวมศูนย์สั่งการเดียวและมีประสิทธิภาพ มีสถิติการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นไปตามมาตรฐานสากลที่กำหนดให้บริการภายใน ๗ นาที โดยจังหวัดอุบลราชธานีภายหลังรับแจ้งเหตุ สามารถดำเนินการได้ ภายใน ๕.๑๗ - ๖ นาทีในพื้นที่เมือง พื้นที่รอบนอกเฉลี่ยที่ ๗ นาที สาเหตุที่สามารถบริการได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากจังหวัดอุบลราชธานีมีหน่วยกู้ชีพครอบคลุมพื้นที่ทั่วจังหวัด มีหลักการในการดำเนินการ โดยกำหนดให้ศูนย์แพทย์ฉุกเฉินเป็นศูนย์สั่งการเดียวดำเนินการร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในจังหวัดทราบเกี่ยวกับหมายเลข ๑๖๖๙ อย่างไรก็ตาม มีการโทรมาก่อความกังวล ทั้งนี้ จะได้มีการพัฒนาไปถึงระดับ Telemedicine (โทรเวชกรรม) ซึ่งเป็นระบบที่ทำการสื่อสารกับผู้ป่วยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การให้บริการของจังหวัดเน้นประสิทธิภาพ มีการพัฒนาเรื่องนี้ โดยพัฒนาหน่วยอาสาสมัคร มูลนิธิและชมรมอาสาต่าง ๆ ในพื้นที่ ผลสำเร็จของจังหวัดในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ที่ชัดเจน คือ ทุกหน่วยงานมีการบูรณาการร่วมกัน นอกจากนี้ จังหวัดอุบลราชธานียังมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับพัสดุและทรัพยากรที่ดี อาทิ การเช่ารถกู้ชีพแทนการซื้อ มีระยะเวลาเช่าประมาณ ๓ ปี ต่อครั้งการทำสัญญา เพื่อให้อุปกรณ์มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

ทางปฏิบัติของการกู้ชีพในจังหวัดอุบลราชธานีนั้น จะมีการรายงานข้อมูลเรื่องการจราจรร่วมด้วย เพื่อเปิดเส้นทางให้รถของหน่วยกู้ชีพไปถึงหน่วยบริการได้รวดเร็วที่สุดในอนาคตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีจะได้มีการพัฒนาระบบการจราจร เน้นควบคุมระบบการจราจรสำหรับรองรับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเหตุฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ เห็นด้วยกับการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียวทั่วประเทศ และควรกำหนดเป็นหมายเลขสามหลัก โดยขอเสนอว่า ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินการเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ มีศูนย์สั่งการเดียวและท้องถิ่นแต่ละแห่งส่วนใหญ่มีศักยภาพดูแลประชาชนในเรื่องนี้

สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ

นายนิมิต สิทธิไตรย์ สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติจังหวัดอุบลราชธานี ได้ชี้แจงต่อที่ประชุมว่าการปฏิรูปการแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยใช้หมายเลขเดี่ยวนั้น เป็นเรื่องดี สิ่งที่ต้องพิจารณาต่อไปเพื่อให้ได้ข้อสรุป คือ หลักการและเหตุผลในการดำเนินการเรื่องนี้ว่าประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการปฏิรูปในเรื่องนี้อย่างไร ตลอดจนเหตุใดต้องกำหนดเรื่องนี้สำหรับการจัดทำข้อเสนอปฏิรูปเร็ว

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า เป็นหน่วยงานกลางของรัฐทำหน้าที่ในการประสานการปฏิบัติในการจัดการสาธารณภัยของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นภัยจากมนุษย์ หรือธรรมชาติที่เกิดขึ้น หน่วยงานมีกำหนดสายด่วน หมายเลข ๑๗๘๔ (สายด่วนนิรภัย) เพื่อรับแจ้งเหตุและให้ข้อมูลสาธารณภัยกับประชาชนทั่วประเทศ มีศูนย์การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๑๘ เขตทั่วประเทศและมีสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของทุกจังหวัด ซึ่งมีการเชื่อมระบบถึงกันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ตของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบการรับแจ้งเหตุ ทำงาน ๒๔ ชั่วโมง โทรพื้นที่ใดก็จะเชื่อมต่อศูนย์สั่งการในพื้นที่นั้น รองรับโทรศัพท์ได้ ๓๐ คู่สาย มีเจ้าหน้าที่รับดำเนินการ ๒๐ ชุด สามารถโอนการแจ้งเหตุ(กรณีการประสานงาน) ไปยังโทรศัพท์ได้ทุกระบบ สถิติการ โทรในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ มีจำนวน ๓๐,๓๕๖ สายต่อปี คิดเฉลี่ยเดือนละ ๒,๕๐๐ สาย อย่างไรก็ตาม พบว่ามีการโทรก่อกวน เหตุที่โทรเข้ามาขอรับบริการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ๑) การสอบถามข้อมูล อาทิ หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒) การขอความช่วยเหลือ อาทิ น้ำท่วม ไฟฟ้าดับ เด็กจมน้ำ ต้นไม้ล้มขวางทาง สัตว์เลี้ยงคลานเข้าบ้าน และรถเสีย ๓) การแจ้งเหตุภัยต่าง ๆ อาทิ อัคคีภัย แผ่นดินไหว และอุบัติเหตุทางถนน ๔) อื่น ๆ อาทิ การชมเชยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำหรับอุปสรรคของระบบสายด่วนนิรภัย อาทิ การเชื่อมระบบถึงกันระหว่างส่วนกลาง ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด อาจไม่เสถียรในบางช่วงเวลา เนื่องจากต้องผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ต ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สัญญาณขาดหายเป็นบางช่วง รวมทั้ง การแจ้งพิกัดของผู้โทรแจ้งเหตุและสถานที่เกิดเหตุ ต้องได้รับความร่วมมือในการเชื่อมระบบจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมในทุกๆระบบ

แนวทางการพัฒนาระบบการแจ้งเหตุเกี่ยวกับสาธารณภัย มีดังนี้

- ๑) ติดตั้งระบบแจ้งเหตุแบบ Web Base สามารถบริหารจัดการทางอินเทอร์เน็ตได้
- ๒) ติดตั้งระบบแจ้งพิกัดของหมายเลขที่โทรแจ้ง และระบบ GIS บนรถหรือเครื่องจักรกู้ภัย
- ๓) ขยายช่องทางการรองรับการโทรแจ้งเหตุในภาวะวิกฤต

ทั้งนี้ เห็นด้วยกับการกับการปฏิรูปสายด่วนหมายเลขเดียว และเห็นควรให้ท้องถิ่นเข้ามาบทบาทในการดำเนินการในเรื่องนี้ โดยการดำเนินการรับแจ้งเหตุ (Call Center) เป็นศูนย์เดียว

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า หน่วยงานมีหมายเลขตัวสำหรับรับแจ้งเหตุและดูแลความปลอดภัยของประชาชน คือ หมายเลข ๑๙๑ มีศูนย์สั่งการใน ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ จังหวัดละ ๑ ศูนย์ ข้อดีของการมีระบบรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ คือ การช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเฉพาะการระงับเหตุสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อลดและบรรเทาอันตรายต่าง ๆ ที่จะเกิดกับประชาชน ทั้งนี้ มีสายตรวจสอบและดูแลความปลอดภัยของประชาชนตลอดเวลา สถิติการโทรเฉพาะเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๑.๘ ล้านครั้ง ประกอบด้วย การโทรแจ้งเหตุฉุกเฉิน การถามเรื่องจราจร เรื่องชีวิตร่างกาย ตลอดจนมีการโทรมาก่อน สดส่วน ร้อยละ ๗๐ เหตุที่ได้รับแจ้งจากมากเรียงไปหาน้อย คือ ๑) การแจ้ง/สอบถามเรื่องจราจร ๒) การแจ้งเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ ๓) เหตุต่าง ๆ โดยระบบจะมีการบันทึกเสียงผู้แจ้งเหตุไว้ และจะพิมพ์สั่งการไปยังตำรวจสายตรวจ เพื่อให้ดำเนินการระงับเหตุ เมื่อเข้ารหัสเหตุแล้วจะได้มีการรายงานผลการดำเนินการกลับมา เรียกว่า “ปิดเหตุ” ซึ่งจะมีรายละเอียดว่า ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนั้นเป็นอย่างไร ซึ่งเป็นระบบการสื่อสาร ๒ ทาง (Two Way Communications)

ในอนาคตจะมีการรวมศูนย์เรื่องกล้องวงจรปิด เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เห็นด้วยกับการปฏิรูปการแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยใช้หมายเลขเดียว แต่ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่า หน่วยงานไหนจะเป็นหน่วยงานหลักรับไปดำเนินการ หากมีการรวมศูนย์สั่งการแล้ว ควรมีเอกภาพในการดำเนินการ นอกจากนี้ หากเอาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปรวมไว้ หน่วยงานที่มาดำเนินการต้องคำนึงถึงการให้บริการคู่สายในจำนวนมาก เพราะเรื่องความปลอดภัยในชีวิตร่างกายและทรัพย์สินเป็นเรื่องที่มีการแจ้งมาเป็นจำนวนมากในแต่ละเดือน

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ได้ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า หน่วยงานรับผิดชอบให้บริการรับแจ้งเหตุอัคคีภัยและสาธารณภัยอื่น ๆ โดยมีหมายเลข ๑๙๙ ดูแลประชาชนเกี่ยวกับสาธารณภัยต่าง ๆ เฉลี่ยการแจ้งเหตุต่อปี คือ ๕๑๗,๒๖๗ ครั้ง มีการโทรก่อน ๒๕๑,๐๔๙ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เฉลี่ยมีการโทร ๔๐,๐๐๐ ครั้งต่อเดือน การให้บริการของหน่วยงานเน้นความรวดเร็วและให้การส่งต่อข้อมูลที่มีครบถ้วนไปยังหน่วยบริการ เนื่องด้วยการระงับภัย โดยอัคคีภัยการใช้เวลานานย่อมนำไปสู่การสูญเสียที่มากขึ้นตามไปด้วย ดังนั้น หน่วยงานจะได้มีการประชาสัมพันธ์หมายเลขของหน่วยดับเพลิงของแต่ละพื้นที่ให้ประชาชนทราบ เพื่อจะได้โทรแจ้งโดยตรง การมีเบอร์เดียวในการรับแจ้งเหตุเป็นสิ่งดี แต่หากต้องมีการโอนสายไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายทอด อาจทำให้การช่วยเหลือประชาชนล่าช้า โดยเฉพาะเหตุอัคคีภัยที่ต้องอาศัยการระงับเหตุที่เร่งด่วนและรวดเร็ว นอกจากนี้ ในต่างประเทศการดูแลเรื่องการเจ็บป่วยฉุกเฉิน จะอยู่ภายใต้ส่วนงานดับเพลิง (Fire Department) ซึ่งมีทั้งรถดับเพลิงและรถพยาบาล และขอเสนอให้ตั้งศูนย์สั่งการกระจายไปในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้การเข้าถึงเหตุเป็นไปตามมาตรฐานสากล คือ ไม่เกิน ๘ นาที ภายหลังจากรับแจ้งเหตุ ทั้งนี้ ขอเสนอว่า ศูนย์รับแจ้งเหตุ (Call Center) กับศูนย์สั่งการควรเป็นคนละ

ประเด็นกัน โดยศูนย์การรับแจ้งเหตุควรเป็นเพียงข้อมูลหนึ่งที่จะให้ศูนย์สั่งการนำไปพิจารณา
ดำเนินการ ซึ่งศูนย์สั่งการเป็นที่บูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานในภาวะที่มีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น
มิใช่เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุ และศูนย์สั่งการที่เหมาะสมควรอยู่ระดับจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ ได้ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบ
กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ระบุว่าหน่วยงานมี
หน้าที่ในการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศไทย หน่วยงานเห็นด้วยกับการปฏิรูป
ระบบฉุกเฉินมีหมายเลขเดียว ซึ่งหน่วยงานได้มีการกำหนดหมายเลข ๑๑๒ เพื่อดำเนินการในส่วนนี้
ตามมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้แล้ว สอดคล้องกับทางปฏิบัติของทั่วโลกที่กำหนดการแจ้ง
เหตุฉุกเฉินเป็นเบอร์เดียว อาทิ สหรัฐอเมริกามีหมายเลขแจ้งเหตุหมายเลขเดียว คือ หมายเลข ๙๑๑
และ สหภาพยุโรปมีหมายเลขแจ้งเหตุหมายเลขเดียว คือ หมายเลข ๑๑๒ การกำหนดหมายเลขฉุกเฉิน
เป็นหมายเลขเดียวนั้น ประชาชนย่อมได้ประโยชน์ โดยการลดภาระในการจำหมายเลขโทรศัพท์ที่
เกี่ยวกับเรื่องฉุกเฉินที่มีเป็นจำนวนมาก แต่การดำเนินการจะมีประสิทธิภาพหรือไม่ อยู่ที่การบริหาร
จัดการภายในของแต่ละประเทศ หน่วยงานมีการกำหนดเรื่องนี้อยู่ในแผนเลขหมายโทรคมนาคมของ
ประเทศมีการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินสำหรับการใช้โทรแจ้งเหตุฉุกเฉินของประเทศ ได้มีการขอความ
ร่วมมือ หน่วยงาน/ผู้ใช้หมายเลขที่ทับซ้อนกับ หมายเลข ๑๑๒ อาทิ ๑๑๒๓ ๑๑๒๔ ๑๑๒๕ และ
๑๑๒๖ ให้อยู่ดีการใช้หมายเลขดังกล่าวหากมีการดำเนินการกำหนดให้ หมายเลข ๑๑๒ เป็นหมายเลข
การแจ้งเหตุฉุกเฉินของชาติได้เกิดเป็นรูปธรรม

สำหรับประเด็นการเชื่อมต่อเบอร์โทรศัพท์เป็นหมายเลขเดียว หน่วยงานไม่มีข้อขัดข้องหรือ
อุปสรรคทางเทคนิค การดำเนินการในเรื่องนี้ต้องอาศัยความเห็นชอบในระดับรัฐบาล แต่ทั้งนี้ งานจะ
สามารถดำเนินการต่อไปจำเป็นต้องมีหน่วยงานหลัก (เจ้าภาพหลัก) ในการดำเนินงานต่อไป ซึ่งอยู่ที่
ดุลพินิจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่าพิจารณาเห็นไปในแนวทางใด

นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการมีข้อซักถามผู้มาชี้แจงเพิ่มเติมในหลายประเด็น ดังนี้

๑.กระทรวงสาธารณสุขเห็นด้วยกับการกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นเบอร์เดียวทั่ว
ประเทศ โดยเฉพาะหมายเลข ๑๑๒ หรือไม่

ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข ได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า หน่วยงานเห็นด้วยกับ
การกำหนดหมายเลขฉุกเฉินเป็นหมายเลขเดียวทั่วประเทศ ซึ่งจะเป็นหมายเลขใด หน่วยงานไม่มี
ข้อขัดข้อง ทั้งนี้ เป้าประสงค์เดียว คือ การอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และเกิดเป็นรูปธรรม

๒.กระทรวงสาธารณสุขมีการให้บริการรับแจ้งเจ็บป่วยฉุกเฉินหมายเลข ๑๖๖๙ ซึ่งมีศูนย์สั่ง
การทั่วประเทศนั้น การเปลี่ยนแปลงหมายเลขเป็น ๑๑๒ จะนำมาซึ่งปัญหาในการบริหารจัดการ
หรือไม่

ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุขได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า การกำหนดหมายเลขใหม่ (๑๑๒) ให้สามารถเชื่อมต่อกับหมายเลขเดิมที่หน่วยงานมีอยู่ (๑๖๖๙) ได้ ย่อมไม่มีปัญหาในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ

๓. กระทรวงสาธารณสุข เมื่อได้รับแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินแล้ว หน่วยงานมีข้อมูลอ้างอิงเรื่องศักยภาพของหน่วยบริการที่จะสามารถรองรับการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินในแต่ละกรณีหรือไม่

ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุขได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า หน่วยงานมีโปรแกรม ITEMS (Information Technology for Emergency System) ที่เป็นระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งมีฐานข้อมูล สำหรับวิเคราะห์ว่าผู้ป่วยอยู่ในภาวะใด และโรงพยาบาลแห่งใดอยู่ใกล้ที่สุดที่มีศักยภาพสามารถดูแลรักษาผู้ป่วยได้ ก็จะให้หน่วยบริการนั้น รับผู้ป่วยมารักษาพยาบาล

๔. จังหวัดอุบลราชธานี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของประชาชนและการดับเพลิงจากเหตุอัคคีภัยนั้น มีแนวปฏิบัติเป็นเช่นใด

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า จังหวัดอุบลราชธานีมีศูนย์วิทยุสื่อสารของแต่ละหน่วยงานที่มีภาระหน้าที่ดูแลประชาชนจากภัยฉุกเฉินในแต่ละเหตุอยู่ร่วมกัน การให้ความช่วยเหลือประชาชนจึงสามารถดำเนินการได้อย่างทันทั่วทั้งที่ นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานียังมีฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรับผิดชอบในเรื่องสาธารณภัยเป็นการเฉพาะ อาทิ การจัดการกรณีเกิดอัคคีภัย ตลอดจน การจับสัตว์เลื้อยคลานที่เข้าบ้านประชาชน ซึ่งที่ผ่านมาการดูแลประชาชนในจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. จังหวัดอุบลราชธานี มีรูปแบบการดำเนินการเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉินที่ดี แต่กรณีที่เป็น การดำเนินการเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินอื่น หากมีการใช้การรวมศูนย์สั่งการเดียว นั้น จังหวัดอุบลราชธานี จะมีข้อคิดเห็นเช่นใด

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า จังหวัดอุบลราชธานีที่ประสบความสำเร็จในเรื่องการบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินเกิดจากการเรียนรู้ โดยการปฏิบัติจริง การปฏิบัติงานเน้นการปฏิบัติร่วมกันของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการประสานงานร่วมกันที่ดี มีการฝึกซ้อมกันบ่อยครั้ง ในอนาคตเห็นควรรวมศูนย์สั่งการต่างๆ อาทิ รวมศูนย์สื่อสารรวมศูนย์เก็บเครื่องมือ/ศูนย์จอดรถสำหรับกู้ชีพ ตลอดจน รวมศูนย์การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน ให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

๖. การจะดำเนินการในเรื่องการรับแจ้งเหตุและให้บริการเกี่ยวกับกรณีฉุกเฉินได้ดีต้องอาศัย การบูรณาการด้านข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรากฎหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาดำเนินการเรื่องนี้โดยมีกฎหมายรองรับเป็นการเฉพาะ และควรกำหนดแหล่งเงินที่จะนำมาใช้บริหารจัดการให้มีความชัดเจน อย่างไรก็ตาม รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้เสริมในประเด็นนี้ว่า พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้ให้อำนาจท้องถิ่นในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของจังหวัดอยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องมีการตรากฎหมายเพิ่มเติมเพื่อให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในเรื่องนี้

๗. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเห็นด้วยกับการกำหนดให้มีหมายเลขฉุกเฉินเดียว ทั้งประเทศหากจะอาศัยงบประมาณบางส่วนจากหน่วยงานท่านมาเป็นกองกลางสำหรับค่าใช้จ่าย เพื่อการบริหารจัดการนั้น สามารถกระทำได้ หรือไม่

รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า หน่วยงานมี งบประมาณที่จำกัด ดังนั้น หากนำมาใช้ เพื่อการบริหารจัดการศูนย์รับแจ้งเหตุ (Call Center) ทั่วประเทศย่อมไม่สามารถดำเนินการได้ ดังนั้น ขอเสนอว่า งบประมาณที่เหมาะสมจะนำมาใช้ดำเนินการใน ส่วนนี้ควรมาจากงบประมาณกลางหรืองบประมาณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง

๘. การเตือนภัยล่วงหน้าแก่ประชาชนเป็นหน้าที่ของหน่วยงานใดรองอธิบดีกรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า การเตือนภัยพิบัติใหญ่ของประเทศ หน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเตือนภัยให้ประชาชนทราบ คือ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแจ้งให้ หน่วยงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติ ให้เตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนในลักษณะคู่ขนาน

๙. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ มีข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดหมายเลขโทรออกฉุกเฉินในโทรศัพท์เคลื่อนที่ ว่าเป็นเช่นใด ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า ทุกวันนี้โทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครื่องไม่ว่าจะมีซิมการ์ดหรือไม่ จะเชื่อมต่อหมายเลขฉุกเฉินไปที่ หมายเลข ๑๙๑ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ

๑๐. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ มีความเห็นว่าหน่วยงานใด ควรเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการดำเนินการเกี่ยวกับการ ปฏิรูปการแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นหมายเลขเดียว ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจาย เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า หน่วยงานหลักไม่ควรเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่เฉพาะเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

๑๑. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ มีรายได้จากหลายแหล่ง หากนำงบประมาณบางส่วนมาดำเนินการในเรื่องนี้จะสามารถ กระทำได้หรือไม่อย่างไร ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ตอบข้อซักถามในประเด็นดังกล่าวว่า ขอรับเรื่องนี้ไว้พิจารณา ซึ่งต้อง กลับไปศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม หากมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่างเป็นทางการ หน่วยงานจะได้มีการสนับสนุนภาครัฐในขอบเขตที่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการ

๑. เห็นว่าเรื่องนี้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการปฏิรูปในหลายส่วน ประกอบด้วย

๑. การปฏิรูปศูนย์รับแจ้งเหตุ (call center) ๒. การปฏิรูประบบสั่งการ ๓. การ ปฏิรูปการบูรณาการข้อมูล ๔. การปฏิรูปการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และ ๕. การปฏิรูปการ ฝึกอบรมของหน่วยงานที่สนธิกำลังกัน ดังนั้น ต้องมีการพิจารณาข้อมูลข้อเท็จจริงในหลาย แง่มุมประกอบกัน เพื่อให้เกิดการปฏิรูประบบที่มีประสิทธิภาพ

๒. เห็นว่าเรื่องนี้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการปฏิรูปศูนย์รับแจ้งเหตุ (call center) เป็นหมายเลขเดียวทั่วประเทศ นั้น ในเบื้องต้นสามารถดำเนินการได้ แต่อย่างไรก็ตาม ควรมีการพิจารณาเกี่ยวกับรายละเอียดในเรื่องประสิทธิภาพของการให้บริการภายหลังรับแจ้งเหตุ คือ เมื่อรับแจ้งแล้วหน่วยที่รับผิดชอบได้มีการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนในแนวทางใด ต้องมีการแจ้งข้อมูลกลับมาให้ทราบ เพื่อประเมินผลว่า หากมีการปฏิรูปในเรื่องนี้แล้วประชาชนได้ประโยชน์มากกว่าที่เป็นอยู่หรือไม่ อย่างไร

๓. เห็นว่าจังหวัดอุบลราชธานีมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉินที่ดี หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรศึกษาเป็นต้นแบบ เพื่อให้ทุกจังหวัดทั่วประเทศมีระบบการบริหารจัดการที่ดีเช่นเดียวกับอุบลราชธานี

๔. เห็นว่าหน่วยงานหลักที่ควรดำเนินงานในเรื่องนี้ คือ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติที่ได้มีการพิจารณาเตรียมความพร้อมในเรื่องนี้มาเป็นระยะเวลาอันยาวนานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับงบประมาณเห็นควรตั้งคำขอเบิกจากสำนักงบประมาณ

๕. เห็นว่าการยกย่องรายงานเกี่ยวกับการพิจารณาศึกษาในเรื่องนี้ ควรมีรายละเอียดถึงหลักการและความเป็นมา ในการปฏิรูปการแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ โดยใช้หมายเลขเดียวที่ชัดเจน

มติที่ประชุม

ที่ประชุมมีมติมอบหมายให้อนุกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญและความเชี่ยวชาญ ประกอบด้วย พลโท บุญเติม แสงดิษฐ์ เลขาธิการคณะอนุกรรมการ และนายอนุชา เศรษฐเสถียร อนุกรรมการ ดำเนินการพิจารณาร่างรายงานเกี่ยวกับเรื่องนี้ และนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการในการประชุมครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

- การประชุมครั้งต่อไป

ที่ประชุมมีมตินัดประชุมคณะอนุกรรมการครั้งต่อไป ในวันอังคารที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา โดยจะพิจารณาศึกษาเรื่อง ดังต่อไปนี้

๑. พิจารณาศึกษาร่างรายงาน เรื่อง “การปฏิรูประบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ” เพื่อจัดทำข้อเสนอปฏิรูปเร็ว (Quick Win)

๒. พิจารณาศึกษาร่างรายงาน เรื่อง “ฉลากโภชนาการ” และ เรื่อง “การควบคุมโฆษณาอาหารในรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กและเยาวชน”

เมื่อประชุมเป็นเวลาพอสมควรแล้ว ประธานอนุกรรมการกล่าวขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน
และปิดการประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๓.๑๕ นาฬิกา

นางสาวอรุษา บุญรัตน์

นิติกรชำนาญการ

กลุ่มงานคณะกรรมการการสาธารณสุข

สำนักกรรมการ ๓

ผู้จัดบันทึกการประชุม

นางสุภาวดี ชิตชิน

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการ

การสาธารณสุข

ผู้ตรวจบันทึกการประชุม

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแลการใช้ เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า และเพียงพอแก่การให้บริการ บนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๗) และ (๒๔) มาตรา ๓๓ ประกอบมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย และมาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๔ มาตรา ๑๕ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

(๒) ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศที่ใช้รหัสบริการ

ข้อ ๔ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์อื่นใด ใดๆอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ซึ่งใช้ระบุที่หมายในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการโทรคมนาคม

“การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า การอนุญาต หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

“ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการโทรคมนาคมโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นแก่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการแต่งตั้ง

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า เว็บไซต์หรือสื่อสารสนเทศอื่นใดที่สำนักงานกำหนด

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๖ เพื่อประโยชน์ในการบังคับใช้ประกาศนี้ ให้คำว่า “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับ

บริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” “เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก” และคำว่า “เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานหรือบริการนั้น ๆ แล้วแต่กรณี ตามที่กำหนดในแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๗ การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการจะพิจารณาบนพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม

(๒) เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารและการใช้เลขหมายโทรคมนาคมและความคุ้มค่าในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

(๓) เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการและผู้บริโภค

(๔) เพื่อใช้ในกิจการสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือเพื่อประโยชน์อื่นใดในภารกิจอันมีวัตถุประสงค์พิเศษ

(๕) เพื่อสอดคล้องกับหลักการไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และกำกับดูแลโดยครบถ้วน

(๖) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

(๗) เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีหรือมาตรฐานระหว่างประเทศที่ประเทศไทยผูกพัน

(๘) หลักเกณฑ์อื่นใดที่คณะกรรมการเห็นเหมาะสม

ข้อ ๘ การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ได้รับการจัดสรรต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม หลักเกณฑ์ และวิธีการตามประกาศนี้ รวมทั้งเป็นไปตามขอบเขตและเงื่อนไขของการได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือตามที่คณะกรรมการกำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกรณีพิเศษแล้วแต่กรณี

การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ได้รับการจัดสรรต้องไม่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือบุคคลอื่นโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อบริการอื่นใดหรือบริการพิเศษที่มีได้กำหนดไว้หรือกำหนดแตกต่างไปจากแผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้เป็นอำนาจของคณะกรรมการที่จะกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ หรือแนวทางในการดำเนินการเป็นการชั่วคราวก็ได้

หมวด ๒

คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๙ ให้มีคณะอนุกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อกิจการโทรคมนาคม จำนวนไม่น้อยกว่าห้าคนแต่ไม่เกินเจ็ดคน

อนุกรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดหรือมีหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กร ที่ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม ในลักษณะที่เข้าข่ายมีผลประโยชน์ทับซ้อนไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องไม่ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือในพรรคการเมืองใด

ข้อ ๑๐ ให้คณะอนุกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กลั่นกรองงานและเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่จะจัดสรรเสนอต่อคณะกรรมการ

(๒) ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่คณะกรรมการในเชิงนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม การจัดสรรและบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

(๓) จัดทำรายงานวิเคราะห์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการคาดคะเนปริมาณการใช้เลขหมายโทรคมนาคมทุกปี

(๔) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ข้อ ๑๑ ให้อนุกรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ เมื่อครบกำหนดวาระ หากยังมีได้มีการแต่งตั้งอนุกรรมการขึ้นใหม่ ให้อนุกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าอนุกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๑๒ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ ข (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) และ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

เมื่อมีกรณีตามวรรคหนึ่ง ให้อนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้และให้ถือว่า คณะอนุกรรมการประกอบด้วยอนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ แต่ทั้งนี้จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าสี่คน

ในกรณีที่อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

หมวด ๓

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๓ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

(๒) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนโดยให้มีหนังสือยืนยันรับทราบและความเห็นประกอบจากผู้ให้บริการโครงข่ายนั้น หรือ

(๓) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๔ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอสำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๕ เมื่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำนักงานจะตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอ หากคำขอไม่ครบถ้วนสมบูรณ์สำนักงานจะแจ้งเหตุแห่งความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

ในกรณีที่คำขอครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงานและคณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อคณะกรรมการภายในสามสิบวัน โดยคณะกรรมการจะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินสี่สิบห้าวัน นับจากวันที่สำนักงานได้รับคำขอครบถ้วนสมบูรณ์

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สำนักงานและคณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อคณะกรรมการภายในยี่สิบวัน โดยคณะกรรมการจะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินสามสิบวัน นับจากวันที่สำนักงานได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

ในกรณีที่คณะกรรมการไม่อาจพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายตามวรรคสองให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้สำนักงานแจ้งการขอขยายระยะเวลาการพิจารณาต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายได้สองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

ข้อ ๑๖ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก ดังต่อไปนี้

(๑) ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรร

(๓) พฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณี ที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

(๔) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรรของผู้ขอรับการจัดสรร

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ให้วิเคราะห์และเสนอความเห็นตาม (๑) (๒) (๓) (๔) รวมถึงสถานะการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรและสาเหตุของการขาดแคลนเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายในเชิงปริมาณ

ข้อ ๑๗ การพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้ใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังต่อไปนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย

(๒) ความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๓) หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๘ ผู้ได้รับการจัดสรรที่มีการใช้เลขหมายอยู่ และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ หากเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) การเพิ่มจำนวนเลขหมายจะเป็นประโยชน์สาธารณะ

(๒) การเพิ่มจำนวนเลขหมายไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม อย่างเป็นธรรม

(๓) กรณีบริการโทรศัพท์ประจำที่ จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรร สำหรับจังหวัดนั้น ๆ

(๔) กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมดทั่วประเทศ

ทั้งนี้ การใช้เลขหมาย หมายถึง เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริง ณ เดือนที่ยื่นขอรับจัดสรร โดยในส่วนของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้รวมถึงเลขหมายที่ยุติการใช้และถูกห้ามนำออกใช้เป็นเวลาเก้าสิบวัน

ข้อ ๑๙ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมาย เพื่อให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายมีจำนวนเลขหมายเพียงพอต่อความต้องการใช้งานในอนาคต สูงสุดคราวละไม่เกินหนึ่งปีรวมถึงจำนวนเลขหมายที่ยังคงเหลือ โดยการจัดสรรเลขหมายให้เป็นไปตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายหรือกลุ่มเลขหมายมิได้ หากกรณีที่มีเลขหมายขาดแคลนหรือในกรณีกลุ่มมีเลขหมายที่เป็นเลขหมายสวย คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิเศษเป็นรายกรณีสำหรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวก็ได้

โดยการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม จะคำนึงถึงจำนวนเลขหมายเพิ่มขึ้นสุทธิที่ผ่านมา และแผนธุรกิจที่คาดว่าจะดำเนินการในอนาคต

การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรเป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายในหนึ่งกลุ่มของแต่ละประเภทบริการดังต่อไปนี้

(๑) บริการโทรศัพท์ประจำที่ กลุ่มละหนึ่งพันเลขหมาย

(๒) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มละหนึ่งหมื่นเลขหมาย

(๓) บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น กลุ่มละหนึ่งพันเลขหมาย

ข้อ ๒๐ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นแล้วแต่กรณี เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๒๑ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขต ที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายทุกรายที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

ข้อ ๒๒ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ
- (๒) เมื่อมีการใช้เลขหมายไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น ส่งไปยังโครงข่ายอื่น หรือเพื่อแสดงเลขหมายต้นทาง ให้ใช้เลขหมายให้ตรงตามที่ได้รับจัดสรร โดยไม่ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใด ๆ
- (๓) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้
- (๔) รายงานสถานะการใช้เลขหมายและพฤติกรรมการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบท้ายประกาศนี้ ภายในสามสิบวันนับแต่วันสิ้นไตรมาสที่ ๒ และที่ ๔ ของทุกปี
- (๕) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๖) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๓ หลังจากที่ได้รับรายงานตามข้อ ๒๒ (๔) ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้สำนักงานจัดทำรายงานวิเคราะห์เสนอต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๒๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการกลับมาให้บริการใหม่ได้ ต้องพ้นระยะเวลาเก้าสิบวัน นับจากวันที่สิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการ

ข้อ ๒๕ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า มีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้บริการ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารประจำตัวอื่นใด ที่ใช้แทนได้ที่ออกโดยราชการ สำหรับกรณีที่ใช้บริการเป็นบุคคลต่างด้าว ให้ใช้สำเนาหนังสือเดินทางแทน โดยอนุโลม

(๒) วันและเวลาที่เริ่มใช้บริการและยุติการใช้เลขหมาย

(๓) เลขหมายที่ใช้บริการ

(๔) ชื่อและสถานที่ตั้งของผู้จัดจำหน่าย จ่ายแจก หรือกระจายเลขหมาย

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่ง ต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นและตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ ๔

การคืน การโอน และการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๒๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน โดยการคืนต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมาย และต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากมีความประสงค์ที่จะคืนเลขหมายที่ไม่เต็มกลุ่ม จะต้องเป็นกลุ่มเลขหมายซึ่งได้มีการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เท่านั้น หรือหากเป็นกรณีอื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๒๗ ห้ามผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโอนเลขหมายระหว่างกัน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเรื่องการคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ทั้งนี้ การโอนเลขหมายจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมและขอบเขตการได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๘ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต

(๒) ผู้ได้รับการจัดสรรไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่มีเหตุอันสมควรและคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ หรือ

(๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๔

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๒๙ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองพร้อมให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๕ หลัก รูปแบบ ๐๐X ๐Y หรือ ๑๐X ๐Y ต้องเป็นผู้ซึ่งได้รับการจัดสรรเลขหมายสำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๓ หลัก รูปแบบ ๐๐X หรือ ๑๐X อยู่ก่อนแล้ว

ข้อ ๓๐ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แบบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๑ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศให้ดำเนินการตามข้อ ๑๕

ข้อ ๓๒ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม ดังนี้

(๑) แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

(๓) ผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

ข้อ ๓๓ การจัดสรรและบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้คณะกรรมการนำหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้ มาใช้ประกอบการพิจารณา

(๑) ความสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(๒) ใช้สำหรับเป็นรหัสเข้าถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

(๓) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๔) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

ข้อ ๓๔ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๕ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

ข้อ ๓๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉิน หรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวัน และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน และต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๓๘ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต
- (๒) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่มีเหตุอันสมควร และคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ หรือ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๕

เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๓๙ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร

ข้อ ๔๐ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๑ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ให้ดำเนินการตามข้อ ๑๕

ข้อ ๔๒ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- (๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการนำเลขหมายไปใช้งาน
- (๒) ขอบเขตและพื้นที่การให้บริการ
- (๓) ฐานะและผลการดำเนินงานด้านการเงิน

(๔) สถานะปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนการขอรับการจัดสรรเลขหมาย และการใช้งานร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกันของผู้ขอรับการจัดสรร

ข้อ ๔๓ การจัดสรรและบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้คณะกรรมการนำหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้ มาใช้ประกอบการพิจารณา

- (๑) ความสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม
- (๒) ความสอดคล้องกับลักษณะการใช้งานประเภทต่างๆ
- (๓) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) การให้บริการโทรคมนาคม

๒) การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้าย เหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัย ในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

๓) การใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินตามข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

(ข) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ใช้สำหรับการใช้งานทั่วไป

(๓) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๔) การประหยัดทรัพยากรเลขหมาย โดยให้มีการใช้งานเลขหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกันที่ใช้งานเลขหมายสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน

(๕) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้ ในกรณี que ที่เห็นสมควรคณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขสำหรับการจัดสรรเลขหมายเป็นกรณีพิเศษ เช่น การประมูล การทำข้อเสนอแข่งขัน หรือวิธีอื่น เป็นต้น โดยต้องคำนึงถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ ความคุ้มค่า และความขาดแคลนของทรัพยากร

ข้อ ๔๔ คณะกรรมการจะพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อกิจการบรรเทาสาธารณภัย สาธารณประโยชน์ และหน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของสถานพยาบาลต่าง ๆ เป็นต้น

(๒) เพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงของประเทศ

(๓) เพื่อให้บริการประชาชนในกรณีเร่งด่วน หรือเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจ

(๔) เพื่อใช้ในการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) เพื่อบริการสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน ศูนย์บริการชุมชน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการประชาชน

(๖) เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์โดยอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ ๔๕ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืนเลขหมายหรือคณะกรรมการถอนคืนการใช้เลขหมาย

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

ข้อ ๔๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องรายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาต ประกอบด้วยหลักฐานแสดงการใช้งานหรือการเชื่อมต่อวงจรเลขหมาย และสถิติปริมาณการเรียกเข้าเลขหมาย ภายในสามสิบวันนับแต่วันสุดท้ายของทุกสิ้นปี

(๖) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องใช้งานเลขหมายร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกันสำหรับการใช้งานวัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้เกิดความประหยัดทรัพยากรเลขหมาย

ข้อ ๔๘ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นต่อผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายดังต่อไปนี้

(๑) อนุญาตให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายเข้าใช้วงจรโทรศัพท์หรือใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเข้าใช้วงจรโทรคมนาคมหรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งประกาศเงื่อนไขการเข้าใช้วงจรโทรศัพท์หรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมให้ทราบเป็นการทั่วไป

(๒) ห้ามมิให้ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นปฏิเสธการขอเช่าหรือใช้วงจรเลขหมายโทรศัพท์ที่คณะกรรมการได้จัดสรรแล้ว

(๓) แจ้งผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นทราบถึงเลขหมายโทรศัพท์ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย เพื่อดำเนินการให้เลขหมายสามารถติดต่อกันได้ทุกโครงข่าย

(๔) ดำเนินการเพื่อให้เลขหมายที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายสามารถติดต่อกันได้ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้อื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือแจ้งการขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๕๐ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต

(๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ

(๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๖

เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๑ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ข้อ ๕๒ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบ คำขอตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๓ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก ให้ดำเนินการตามข้อ ๑๕

ข้อ ๕๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายซึ่งได้นำเลขหมายออกให้บริการแล้ว และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องใช้เลขหมายไปแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด

ข้อ ๕๕ ให้สำนักงานและคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรและบริหารเลขหมายครั้งแรก ดังต่อไปนี้

(๑) ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรร

(๓) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรรของผู้ขอรับการจัดสรร สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ให้วิเคราะห์และเสนอความเห็นตาม (๑) (๒) (๓) รวมถึงสถานะการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย และสาเหตุของการขาดแคลนเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายในเชิงปริมาณ

ข้อ ๕๖ การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรให้เป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายในหนึ่งกลุ่ม กลุ่มละหนึ่งร้อยเลขหมาย

ข้อ ๕๗ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืน เลขหมายหรือคณะกรรมการถอนคืนการใช้เลขหมาย

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับ อนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่แจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการ ให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ แจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร

ข้อ ๕๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรจากคณะกรรมการ

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้

(๓) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ ภายในสามสิบวัน นับแต่วันสิ้นไตรมาสที่สอง และที่สี่ของทุกปี

(๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉิน หรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ

(๕) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบ ผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๖๐ การคืนและการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๖

ข้อ ๖๑ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต

(๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ

(๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๗

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๒ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ข้อ ๖๓ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๔ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมให้ดำเนินการตามข้อ ๑๕

ข้อ ๖๕ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการขอรับการจัดสรรเลขหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) เหตุผลความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย
- (๒) ความสอดคล้องทางเทคนิค แผนการลงทุนการให้บริการ และข้อกำหนดของมาตรฐานสากล
- (๓) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรร

ข้อ ๖๖ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมาย เพื่อให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายมีจำนวนเลขหมายเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน โดยจัดเลขหมายให้ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายหรือกลุ่มเลขหมายมิได้

ข้อ ๖๗ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นแล้วแต่กรณี เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขต ที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่แจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร

ข้อ ๖๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรจากคณะกรรมการ
- (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้
- (๓) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ ภายในสามสิบวัน นับแต่วันสุดท้ายของทุกสิ้นปี
- (๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืน

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๗๐ การคืนและการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ดำเนินการตามข้อ ๓๗

ข้อ ๗๑ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต
- (๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๘

ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ข้อ ๗๒ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอจำนวนห้าพันบาทต่อหนึ่งคำขอ ณ วันที่ยื่นคำขอ โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน ทั้งนี้ ไม่ว่าผลการพิจารณาค่าขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นประการใด สำนักงานจะไม่คืนค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอ

ข้อ ๗๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายในอัตรา ดังต่อไปนี้

(๑) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีขอรับจัดสรรครั้งแรก ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๒) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีขอรับจัดสรรเพิ่มเติม ๒ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๓) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๔) โทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๕) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๓ หลัก ๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๕ หลัก ให้ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมาย
สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใดที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ดังกล่าว
มากกว่า ๑ เลขหมาย จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น ดังนี้

เลขหมายที่ ๒ อัตราค่าธรรมเนียมเป็น ๒ เท่าของเลขหมายที่ ๑

เลขหมายที่ ๓ อัตราค่าธรรมเนียมเป็น ๒ เท่าของเลขหมายที่ ๒ และ

ทุกเลขหมายที่เพิ่มขึ้น อัตราค่าธรรมเนียมเป็น ๒ เท่าของเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร

ให้ใช้งานหลังสุด

(๖) โทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๗) โทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ๑๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๘) โทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ๑,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน

ข้อ ๗๔ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๗๓ (๑) (๒) (๓) และ (๔)

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน
โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นครั้งแรกหรือ
ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายดังกล่าวภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่
ได้รับแจ้งการได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่าย
สำนักงาน โดยคิดตามสัดส่วนจำนวนวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการได้รับการจัดสรรเลขหมายจาก
สำนักงานจนถึงวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ หากไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว
ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรร
จากคณะกรรมการ

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

ข้อ ๗๕ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๗๓ (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายปีละหนึ่งครั้ง ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ของปีนั้น สำหรับรอบการใช้เลขหมายตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคมของปีเดียวกัน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นครั้งแรกหรือขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเดือนนับตั้งแต่เดือนที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน และต้องชำระค่าธรรมเนียมภายในสามสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน หากไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ

ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

ข้อ ๗๖ ในกรณีผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายคินเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น และเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อสำนักงาน โดยให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถึงวันที่คินเลขหมาย

สำหรับการคินค่าธรรมเนียมเลขหมายรายเดือนที่ได้ชำระไว้ปีละหนึ่งครั้งตามข้อ ๗๕ ในส่วนที่ชำระไว้เกิน ให้สำนักงานคินค่าธรรมเนียมเลขหมายแก่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ขอคินเลขหมายภายในสามสิบวันนับแต่วันที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคินเลขหมาย

ข้อ ๗๗ คณะกรรมการอาจยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไร เพื่อใช้ในภารกิจดังต่อไปนี้

(๑) ใช้ในภารกิจพิเศษ

(๒) ใช้ในราชการความมั่นคงของรัฐ การทหาร และผู้นำประเทศ หรือ

(๓) ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยปฏิบัติการทั้งกระบวนการด้วยตนเอง หรือจัดให้มีระบบการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยทั่วไป

คณะกรรมการอาจลดหย่อนค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นร้อยละห้าสิบของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ต้องชำระ หากเป็นกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้รับแจ้งเหตุ ช่วยเหลือทั่วไป บริการข้อมูลข่าวสาร และรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการและองค์กรอื่นที่จัดทำบริการสาธารณะ

(๒) กรณีอื่นซึ่งคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๗๘ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายหรือชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่พึงชำระภายในวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายและค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระ โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน นับตั้งแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย จนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วน

หมวด ๙

การระงับข้อพิพาท

ข้อ ๗๙ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้เลขหมาย ตามประกาศนี้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ประกอบการรายอื่น ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อพิพาทตามวรรคหนึ่ง ก่อนเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดต่อไป

หมวด ๑๐

การบริหารจัดการข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๘๐ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่บริหารและจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของตนและรายงานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมตามแนวทางและวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด โดยให้จัดเก็บข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวให้มีระบบและระเบียบที่สามารถตรวจสอบได้ตามที่สำนักงานร้องขอ ทั้งนี้ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยและรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวและระบบนี้จะต้องเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลของสำนักงาน

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๘๑ กรณีกลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมที่เป็นเลขหมายสวยที่ยังมิได้ดำเนินการจัดสรรตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะประกาศกำหนด

ข้อ ๘๒ ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับแต่งตั้งตามความในข้อ ๑๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับคำสั่งคณะกรรมการที่ ๒๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมทำหน้าที่คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ปฏิบัติหน้าที่คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมต่อไปจนกว่าคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งได้รับแต่งตั้งตามประกาศนี้เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๘๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย อยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามประกาศนี้และมีสิทธิใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตต่อไปได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้

ในวาระเริ่มแรกมิให้นำบทบัญญัติในข้อ ๗๕ มาใช้บังคับกับผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก หรือ ๔ หลัก ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่ได้รับการจัดสรรอยู่แล้ว ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ โดยให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นรายเดือนในอัตราตามข้อ ๗๓ (๕) (๖) (๗) (๘) ภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน จนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๕๗

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗

พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



แบบคำขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ก-๑	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่	ก-๑-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๑-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๒	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ก-๒-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๒-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๓	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น	ก-๓-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๓-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๔	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ก-๔-๑	การยื่นคำขอรับการจัดสรร
ก-๕	เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น	ก-๕-๑	หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
		ก-๕-๒	นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
ก-๖	เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก	ก-๖-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๖-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๗	เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม	ก-๗-๑	การยื่นคำขอรับการจัดสรร



แบบคำขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

๑	ชื่อนิติบุคคลของผู้ขอรับจัดสรร	
๒	ลักษณะผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย	
	<input type="checkbox"/> ๒.๑ หน่วยงานของรัฐ	<input type="checkbox"/> ๒.๓ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
	<input type="checkbox"/> ๒.๒ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร	
๓	ประเภทเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร	
	<input type="checkbox"/> ๓.๑ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่	<input type="checkbox"/> ๓.๕ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	<input type="checkbox"/> ๓.๒ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	<input type="checkbox"/> ๓.๖ เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
	<input type="checkbox"/> ๓.๓ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น	<input type="checkbox"/> ๓.๗ เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
	<input type="checkbox"/> ๓.๔ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	
๔	ลักษณะการประกอบกิจการ	
	<input type="checkbox"/> โบราณวัตถุประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภท.....	
	<input type="checkbox"/> ลักษณะการประกอบกิจการ	
๕	ที่อยู่ของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย	
๕.๑	ที่อยู่ตามที่ดินทะเบียน	
	ที่อยู่	
	หมายเลขโทรศัพท์	
	หมายเลขโทรสาร	
	อีเมลล์	
	เว็บไซต์	
๕.๒	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ (กรณีระบุ หากแตกต่างจากข้อ ๕.๑)	
	ที่อยู่	
	หมายเลขโทรศัพท์	
	หมายเลขโทรสาร	
	อีเมลล์	
	เว็บไซต์	



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่

ก-๑

ก-๑-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<ul style="list-style-type: none">● ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ● แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์● ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย
ก-๑-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<ul style="list-style-type: none">● จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย● แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (Area Code) ของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง● แผนและขั้นตอนในการกระจายเลขหมายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งมีการคาดคะเนผู้ให้บริการกำกับอยู่ จำนวนที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน พร้อมกับให้แจ้งเลขหมายโทรศัพท์ที่ว่างอันเนื่องจากความเจริญเติบโตของผู้ใช้บริการในพื้นที่ของชุมสายนั้นไม่เป็นไปตามที่คาดคะเนไว้เมื่อจัดตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยระบุระยะเวลาที่เลขหมายโทรคมนาคมนั้นมีได้นำออกใช้งานด้วย● รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ก-๒

ก-๒-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<ul style="list-style-type: none">● ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ● แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์● ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย
ก-๒-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<ul style="list-style-type: none">● จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย● แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์ ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ให้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง● แผนและขั้นตอนในการเตรียมพร้อมเพื่อบรรจุเลขหมายลงในชุมสายโทรศัพท์เพื่อการใช้งาน จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว จำนวนเลขหมายที่ใช้งานอยู่ จำนวนเลขหมายที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และจำนวนเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน● รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้บริโภคที่เป็นเหตุของการขอเพิ่มเติม



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ก-๓

ก-๓-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<ul style="list-style-type: none">● ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ● แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์● ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย
ก-๓-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<ul style="list-style-type: none">● จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมาย● แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ให้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง● รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร● รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบการแข่งขันที่จะได้รับจากการจัดสรรเลขหมายหรือการขยายพื้นที่ให้บริการ



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
ก-๗

ก-๗-๑	ประเภทเลขหมาย (กรุณาเลือกกรายการด้านล่าง)
	<input type="checkbox"/> Routing Code (Number Portability) <input type="checkbox"/> Mobile Network Code <input type="checkbox"/> Signaling Point Code () International Signaling Point Code () National Signaling Point Code <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
	การยื่นคำขอรับการจัดสรร
	● งานและขอบเขตที่ประสงค์จะใช้เลขหมาย
	● เหตุผลและความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย
	● โครงสร้างทางเทคนิค และแผนผังแสดงโครงข่าย
	● รายละเอียดและคำชี้แจงทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเลขหมายที่ขอใช้ รวมถึงข้ออ้างอิงข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคขององค์กรโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่กำหนดไว้เป็นสากล
	● จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่ขอรับการจัดสรรในแต่ละประเภทเลขหมาย



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ก-๖

ก-๖-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<ul style="list-style-type: none">● ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ● แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์● ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย
ก-๖-๑	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<ul style="list-style-type: none">● จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย● แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (Area Code) ของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง● รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรอย่างละเอียด



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ก-๔

ก-๔-๑	การยื่นขอรับการจัดสรร
	<ul style="list-style-type: none">• โครงสร้างเทคนิค และสถาปัตยกรรมโครงข่าย• วงเงินการลงทุน และแผนธุรกิจ• เอกสาร หลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลนิติบุคคล• การวิเคราะห์แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ• สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
ก-๕

ก-๕-๑	หน่วยงานของรัฐ และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
	<ul style="list-style-type: none">● ข้อมูลรายละเอียดของผู้ขอรับการจัดสรร
	<ul style="list-style-type: none">● เหตุผลและความจำเป็นของการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	<ul style="list-style-type: none">● ภารกิจและแผนงานของการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	<ul style="list-style-type: none">● ระยะเวลาการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	<ul style="list-style-type: none">● สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน พร้อมทั้งหลักฐานที่มา
	<ul style="list-style-type: none">● สถานที่ติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	<ul style="list-style-type: none">● พื้นที่ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	<ul style="list-style-type: none">● เอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมกรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร<ul style="list-style-type: none">● ภารกิจ กิจกรรม ผลงานของหน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเป็นที่ประจักษ์และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้างระดับประเทศ โดยมีข้อมูลสถิติย้อนหลังได้อย่างชัดเจน● ภารกิจตามข้างต้นต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีความเร่งด่วนในการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น● สภาพปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้ ต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีข้อจำกัดอย่างมากในการปฏิบัติงาน● ประมาณการรายรับ - รายจ่าย และแหล่งที่มาของรายได้ประจำปี● การกำหนดพื้นที่การใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ หรือหากเป็นการใช้งานจำกัดเฉพาะพื้นที่ให้เสนอแผนงานการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นร่วมกับนิติบุคคลอื่นสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
ก-๕

ก-๕-๒	นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
	<ul style="list-style-type: none">● เอกสารหลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือได้รับการรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลนิติบุคคล (Corporate Profile) ดังต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none">(ก) รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อย ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงรายละเอียดบริษัทย่อยที่เคยได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือกำลังดำเนินการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับบริษัทผู้ขอรับการจัดสรรในกรณีที่บริษัทที่ผู้ขอรับการจัดสรรถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น(ข) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นไขว้ ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงโครงสร้างการถือหุ้นซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายเล็กที่ถือหุ้นระหว่างร้อยละห้าถึงร้อยละสิบ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และโครงสร้างธุรกิจที่ผู้ถือหุ้นทำเฉพาะเท่าที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรคมนาคม รวมถึงโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ถ้าทำได้(ค) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้อง ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงความเกี่ยวข้องกับผู้บุคคลอื่นในฐานะการเงิน กล่าวคือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันดังต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none">๑) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเป็นหุ้นส่วน๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นเป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด๓) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ๔) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) หรือบริษัทตาม ๓) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น๕) นิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น สามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคลนั้น
	● วัตถุประสงค์ของการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	● ฐานะและผลดำเนินการด้านการเงินของผู้ขอรับการจัดสรร
	● ข้อเสนอและแผนงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นหรือแผนทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	● สถานที่ติดตั้งเลขหมาย และพื้นที่ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	● สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน พร้อมหลักฐานที่มา
	● แผนการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น



แบบรายงานสถานะการใช้เลขหมาย

ข-๑

๑. การใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่แบ่งเป็นรายจังหวัด

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่					
		๑	๒	๓	๔	๕	๖
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด						
(๒)	เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงในปัจจุบัน						
(๓)	เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ						
(๔)	เลขหมายสำรอง						

๒. การใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่					
		๑	๒	๓	๔	๕	๖
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด แบ่งเป็น						
	(๑.๑) โดยตรงจากคณะกรรมการ						
	(๑.๒) จากการให้บริการ MNP						
(๒)	เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงในปัจจุบัน						
	(๒.๑) เลขหมายที่เปิดให้บริการในระบบรายเดือน (Post Paid)						
	(๒.๒) เลขหมายที่เปิดให้บริการในระบบเติมเงิน (Pre Paid)						
(๓)	เลขหมายที่ห้ามนำออกใช้เป็นเวลา ๙๐ วัน						
(๔)	เลขหมายที่กำหนดลงในบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วและยังไม่ได้ใช้บริการ						
(๕)	เลขหมายที่ว่างและยังมีได้ดำเนินการตาม (๓) และ (๔)						
(๖)	เลขหมายที่เปิดให้บริการในเดือนนั้น (Activate)						
(๗)	เลขหมายที่ถูกยกเลิกการใช้งานในเดือนนั้น (Churn)						
(๘)	เลขหมายสำรอง						

๓. ปริมาณเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่						รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด							
(๒)	เลขหมายที่มีผู้ใช้จริงในปัจจุบัน							
(๓)	เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ							
(๔)	เลขหมายสำรอง							

๔. การใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่						รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด							
(๒)	เลขหมายที่มีผู้ใช้จริงในปัจจุบัน							
(๓)	เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ							
(๔)	เลขหมายสำรอง							

๕. การใช้เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่						รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด							
(๒)	เลขหมายที่มีการใช้งานโดยระบุเป็นรายพื้นที่หรือจังหวัดหรือชุมสายพร้อมระบุประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้งาน (ถ้ามี)							
(๓)	เลขหมายที่ไม่มีการใช้งาน							
(๔)	เลขหมายสำรอง							



แบบรายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมาย
ข-๒

๑. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับการบริการโทรศัพท์ประจำที่
 - ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร
 - ๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย
๒. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร
 - (๑) แบบระบบรายเดือน (Post Paid)
 - (๒) แบบระบบเติมเงิน (Pre Paid)
 - ๒) ผู้ใช้บริการประเภทประชาชนทั่วไป
 - (๑) แบบระบบรายเดือน (Post Paid)
 - (๒) แบบระบบเติมเงิน (Pre Paid)
๓. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับการบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น
 - ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร
 - ๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย
๔. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
 - ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร
 - ๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย



พระราชบัญญัติ

การแพทย์ฉุกเฉิน

พ.ศ. ๒๕๕๑

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๑

เป็นปีที่ ๖๓ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรให้มีกฎหมายว่าด้วยการแพทย์ฉุกเฉิน

พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๓ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“การแพทย์ฉุกเฉิน” หมายความว่า การปฏิบัติการฉุกเฉิน การศึกษา การฝึกอบรม การค้นคว้า และการวิจัยเกี่ยวกับการประเมิน การจัดการ การบำบัดรักษาผู้ป่วยฉุกเฉิน และการป้องกันการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นฉุกเฉิน

“ผู้ป่วยฉุกเฉิน” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกะทันหัน ซึ่งเป็นอันตรายต่อการดำรงชีวิตหรือการทำงานของอวัยวะสำคัญ จำเป็นต้องได้รับการประเมิน การจัดการ และการบำบัดรักษาอย่างทันท่วงทีเพื่อป้องกันการเสียชีวิตหรือการรุนแรงขึ้นของการบาดเจ็บหรืออาการป่วยนั้น

“สถานพยาบาล” หมายความว่า สถานพยาบาลของรัฐ สถานพยาบาลสภาวิชาชีพ สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และสถานพยาบาลอื่นตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

“สถานพยาบาลของรัฐ” ให้หมายความรวมถึงสถานพยาบาลในกำกับของรัฐด้วย

“ปฏิบัติการฉุกเฉิน” หมายความว่า การปฏิบัติการด้านการแพทย์ฉุกเฉินนับแต่การรับรู้ถึงภาวะการเจ็บป่วยฉุกเฉินจนถึงการดำเนินการให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการบำบัด รักษาให้พ้นภาวะฉุกเฉิน ซึ่งรวมถึงการประเมิน การจัดการ การประสานงาน การควบคุม ดูแล การติดต่อสื่อสาร การลำเลียงหรือขนส่ง การตรวจวินิจฉัย และการบำบัดรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินทั้งนอกสถานพยาบาลและในสถานพยาบาล

“หน่วยปฏิบัติการ” หมายความว่า หน่วยงานหรือองค์กรที่ปฏิบัติการฉุกเฉิน

“ผู้ปฏิบัติการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉินตามที่คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินกำหนด

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

“กองทุน” หมายความว่า กองทุนการแพทย์ฉุกเฉิน

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

“ลูกจ้าง” หมายความว่า ลูกจ้างของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๔ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจออกประกาศ เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

ประกาศนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

หมวด ๑

คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน

มาตรา ๕ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน” เรียกโดยย่อว่า “กพฉ.” ประกอบด้วย

(๑) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เป็นประธานกรรมการ

(๒) กรรมการโดยตำแหน่งจำนวนสี่คน ได้แก่ ปลัดกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม และเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(๓) กรรมการผู้แทนแพทยสภาจำนวนสองคน โดยอย่างน้อยต้องเป็นแพทย์ผู้มีความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉินจำนวนหนึ่งคน

(๔) กรรมการผู้แทนสภาการพยาบาลจำนวนหนึ่งคน

(๕) กรรมการผู้แทนสถานพยาบาลซึ่งเลือกกันเองจำนวนสองคน โดยเป็นผู้แทนจากสถานพยาบาลของรัฐและเอกชนประเภทละหนึ่งคน

(๖) กรรมการผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเลือกกันเองจำนวนสองคน

(๗) กรรมการผู้แทนองค์กรภาคเอกชนที่ไม่แสวงหากำไรและมีบทบาทด้านบริการการแพทย์ฉุกเฉินก่อนถึงสถานพยาบาลที่เป็นนิติบุคคลซึ่งเลือกกันเองจำนวนสองคน

(๘) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เป็นที่ประจักษ์ในด้านการเงินและบัญชี ด้านกฎหมาย ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน และด้านอื่นที่เป็นประโยชน์ จำนวนไม่เกินสี่คน

ให้เลขาธิการเป็นกรรมการและเลขานุการ และให้เลขาธิการแต่งตั้งพนักงานไม่เกินสองคน เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

มาตรา ๖ การเลือกหรือแต่งตั้งกรรมการตามมาตรา ๕ (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๗ กรรมการตามมาตรา ๕ (๕) (๖) (๗) และ (๘) ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) อายุไม่ต่ำกว่าสามสิบห้าปีบริบูรณ์และไม่เกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์
- (๓) ไม่เคยถูกลงโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

มาตรา ๘ กรรมการตามมาตรา ๕ (๕) (๖) (๗) และ (๘) มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสามปี และอาจได้รับเลือกหรือแต่งตั้งใหม่อีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งเกินกว่าสองวาระติดต่อกันไม่ได้

เมื่อครบกำหนดวาระตามวรรคหนึ่ง หากยังมีได้มีการเลือกหรือแต่งตั้งกรรมการตามมาตรา ๕ (๕) (๖) (๗) และ (๘) ขึ้นใหม่ ให้กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่ากรรมการซึ่งได้รับเลือกหรือได้รับแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

เมื่อกรรมการจะพ้นตำแหน่งตามวาระ ให้ดำเนินการเลือกหรือแต่งตั้งกรรมการประเภทเดียวกันแทนก่อนวันครบวาระไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน

ในกรณีที่กรรมการตามวรรคหนึ่งพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้ดำเนินการเลือกหรือแต่งตั้งกรรมการประเภทเดียวกันแทนภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง และให้ผู้ได้รับเลือกหรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในกรณีที่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระเหลืออยู่ไม่ถึงเก้าสิบวัน จะไม่ดำเนินการเลือกหรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างนั้นก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ให้ กพช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่

มาตรา ๙ นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระ กรรมการตามมาตรา ๕ (๕) (๖) (๗) และ (๘) พ้นจากตำแหน่ง เมื่อ

- (๑) ตาย
- (๒) ลาออก
- (๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗
- (๔) เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) กพล. ไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ให้ออกเพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือหย่อนความสามารถ

มาตรา ๑๐ การประชุม กพล. ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

ในการประชุม กพล. ถ้าประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ที่ประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

ในการปฏิบัติหน้าที่ ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในเรื่องที่ กพล. พิจารณา ให้ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้นั้นแจ้งให้ที่ประชุมทราบ และให้ที่ประชุมพิจารณาว่ากรรมการผู้นั้นสมควรจะอยู่ในที่ประชุมหรือมีมติในการประชุมเรื่องนั้น ได้หรือไม่ ทั้งนี้ ตามระเบียบที่ กพล. กำหนด

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

มาตรา ๑๑ กพล. มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

(๒) เสนอแนะหรือให้คำปรึกษาต่อคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับนโยบายด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

(๓) เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคอันเกิดจากการดำเนินงานเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉินต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

(๔) กำหนดนโยบายการบริหารงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานและอนุมัติแผนการเงินของสถาบัน

(๕) ควบคุมดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานทั่วไป การจัดตั้งและยกเลิกสำนักงานสาขา ตลอดจนออกข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน การติดตามประเมินผลและการดำเนินการอื่นของสถาบัน

(๖) ออกข้อบังคับเกี่ยวกับการรับรององค์กรและหลักสูตรการศึกษาหรือฝึกอบรม ผู้ปฏิบัติการ และการให้ประกาศนียบัตรหรือเครื่องหมายวิทยฐานะแก่ผู้ผ่านการศึกษาหรือฝึกอบรม เว้นแต่การดังกล่าวจะมีกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และการสาธารณสุขเป็นการเฉพาะ ก็ให้เป็นไปตามกฎหมายนั้น

(๓) ออกข้อบังคับเกี่ยวกับการให้เข็มเชิดชูเกียรติเพื่อมอบให้แก่บุคคลผู้สนับสนุนกิจการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

(๔) ดำเนินการให้มีระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการประสานงานและการปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

(๕) ดำเนินการให้มีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการฉุกเฉิน

(๖) ออกระเบียบเกี่ยวกับการรับเงิน การจ่ายเงิน และการรักษาเงินกองทุน รวมทั้งการจัดการผลประโยชน์ตามมาตรา ๓๖

(๖๑) ให้ความเห็นชอบการกำหนดค่าบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและการดำเนินกิจการของสถาบัน

(๖๒) สรรหา แต่งตั้ง ประเมินผลการปฏิบัติงานและถอดถอนเลขาธิการ

(๖๓) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นหรือตามที่คณะรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

มาตรา ๑๒ กพฉ. มีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือที่ปรึกษาเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้หรือตามที่ กพฉ. มอบหมาย

ให้นำความในมาตรา ๑๐ มาใช้บังคับกับการประชุมคณะอนุกรรมการโดยอนุโลม

มาตรา ๑๓ ให้ประธานกรรมการ กรรมการ ประธานอนุกรรมการ หรืออนุกรรมการได้รับประโยชน์ตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

หมวด ๒

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

มาตรา ๑๔ ให้จัดตั้งสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติขึ้นเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น เรียกโดยย่อว่า “สพฉ.”

ให้สถาบันมีฐานะเป็นนิติบุคคลและอยู่ในกำกับของรัฐมนตรี

กิจการของสถาบันไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วย
แรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน แต่พนักงานและ
ลูกจ้างของสถาบันต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายดังกล่าว

มาตรา ๑๕ ให้สถาบันมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดทำแผนหลักเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉินเสนอต่อ กพฉ.
- (๒) จัดทำมาตรฐานและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉินเสนอต่อ กพฉ. รวมทั้ง
กำหนดเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติการฉุกเฉินตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ กพฉ. กำหนด
- (๓) จัดให้มีระบบปฏิบัติการฉุกเฉิน รวมถึงการบริหารจัดการและการพัฒนาระบบสื่อสาร
และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการฉุกเฉิน
- (๔) ศึกษา ค้นคว้า วิจัยและพัฒนา รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน
- (๕) จัดให้มีการศึกษาและฝึกอบรมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน
- (๖) ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติการฉุกเฉิน
- (๗) เป็นศูนย์กลางประสานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ
ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน
- (๘) เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและการดำเนินกิจการของสถาบัน
- (๙) รับผิดชอบงานธุรการของ กพฉ. หรือปฏิบัติการอื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้
หรือกฎหมายอื่น หรือที่ กพฉ. มอบหมาย

มาตรา ๑๖ รายได้ของสถาบัน ประกอบด้วย

- (๑) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ตามความเหมาะสม
- (๒) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้
- (๓) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่ตกเป็นของสถาบัน
- (๔) รายได้จากค่าบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและการดำเนินกิจการของสถาบัน
- (๕) ดอกผลของเงินหรือทรัพย์สินตาม (๑) (๒) (๓) และ (๔)

เงินและทรัพย์สินของสถาบัน ไม่ต้องนำส่งกระทรวงการคลังเป็นรายได้ของแผ่นดินตามกฎหมาย
ว่าด้วยเงินคงคลังและกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ

มาตรา ๑๗ ทรัพย์สินของสถาบันไม่อยู่ในความรับผิดชอบแห่งการบังคับคดี บุคคลใดจะยกอายุความขึ้นเป็นข้อต่อสู้กับสถาบันในเรื่องทรัพย์สินของสถาบันมิได้

บรรดาทรัพย์สินที่สถาบันได้มาโดยมีผู้บริจาคให้ หรือได้มาโดยการซื้อหรือแลกเปลี่ยนจากรายได้ของสถาบัน ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของสถาบัน เว้นแต่บรรดาสิ่งหาวิญญูที่สถาบันได้มาโดยใช้เงินรายได้ตามมาตรา ๑๖ (๑) ให้ตกเป็นราชพัสดุ แต่สถาบันมีอำนาจในการปกครอง ดูแล บำรุงรักษา และใช้ประโยชน์

ให้สถาบันมีอำนาจในการปกครอง ดูแล บำรุงรักษา ใช้ และจัดหาประโยชน์จากทรัพย์สินของสถาบัน

มาตรา ๑๘ การเก็บรักษาและการใช้จ่ายเงินของสถาบันให้เป็นไปตามระเบียบที่ กพ. กำหนด และต้องจัดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการเงิน การบัญชีและการพัสดุของสถาบัน ตลอดจนรายงานผลการตรวจสอบให้ กพ. ทราบอย่างน้อยปีละครั้ง

ให้สถาบันจัดทำงบการเงินซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยงบดุลและบัญชีทำการส่งผู้สอบบัญชีภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีของทุกปี

ในทุกรอบปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือบุคคลภายนอกตามที่ กพ. แต่งตั้งด้วยความเห็นชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีและประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของสถาบัน โดยให้แสดงความคิดเห็นเป็นข้อวิเคราะห้ว่าการใช้จ่ายดังกล่าว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประหยัด และได้ผลตามเป้าหมายเพียงใด แล้วทำรายงานผลการสอบบัญชีเสนอต่อ กพ.

ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีของทุกปี ให้สถาบันทำรายงานประจำปีเสนอต่อ กพ. และรัฐมนตรีเพื่อทราบ โดยแสดงงบการเงินและบัญชีทำการที่ผู้สอบบัญชีรับรองว่าถูกต้องแล้ว พร้อมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชี รวมทั้งแสดงผลงานของสถาบันในปีที่ผ่านมาด้วย

มาตรา ๑๙ ให้สถาบันมีเลขาธิการคนหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงานของสถาบันขึ้นตรงต่อ กพ. มีหน้าที่ควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งงานของสถาบัน และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างให้ กพ. เป็นผู้คัดเลือกเพื่อแต่งตั้งและถอดถอนเลขาธิการ

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเลขาธิการ ให้เป็นไปตามที่ กพ. ประกาศกำหนด

มาตรา ๒๐ เลขานุการต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) อายุไม่ต่ำกว่าสามสิบห้าปีบริบูรณ์และไม่เกินหกสิบปีบริบูรณ์
- (๓) สามารถทำงานให้แก่สถาบันได้เต็มเวลา
- (๔) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน
- (๕) ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยล้มละลายโดยทุจริต
- (๖) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินเพราะร่ำรวย

ผิดปกติหรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ

(๗) ไม่เป็นผู้ต้องคำพิพากษาให้จำคุกและถูกคุมขังอยู่โดยหมายของศาลหรือเคยต้องคำพิพากษาให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๘) ไม่เป็นผู้บริหารหรือพนักงานของรัฐวิสาหกิจ

(๙) ไม่เป็นข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้าง ซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำของราชการ ส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

(๑๐) ไม่เป็นข้าราชการการเมือง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น

(๑๑) ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทมหาชนจำกัด เพราะทุจริตต่อหน้าที่

(๑๒) มีคุณสมบัติหรือไม่มีลักษณะต้องห้ามอย่างอื่นตามที่ กพ. กำหนด

มาตรา ๒๑ ให้เลขานุการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งเกินสองวาระติดต่อกันมิได้

เมื่อตำแหน่งเลขานุการว่างลงและยังไม่มีกรรมการแต่งตั้งเลขานุการคนใหม่ ให้ กพ. แต่งตั้งกรรมการหรือพนักงานของสถาบันคนหนึ่งเป็นผู้รักษาการแทน

ในกรณีที่เลขานุการไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองเลขานุการที่ กพ. กำหนดเป็นผู้รักษาการแทน แต่ถ้าไม่มีรองเลขานุการหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ กพ. แต่งตั้งพนักงานของสถาบันคนหนึ่งเป็นผู้รักษาการแทน

มาตรา ๒๒ เลขานุการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (๑) ตาย
- (๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๒๐

(๔) กพล. ถอดถอนจากตำแหน่ง เพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือหย่อนความสามารถ

มติของ กพล. ให้เลขาธิการพ้นจากตำแหน่งตาม (๔) ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการที่มีอยู่โดยไม่นับรวมเลขาธิการ

มาตรา ๒๓ เงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนของเลขาธิการ ให้เป็นไปตามที่ กพล. กำหนด ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

มาตรา ๒๔ เลขาธิการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) บริหารกิจการของสถาบันให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มติ หรือนโยบายของ กพล.

(๒) จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการเงินของสถาบันเสนอ กพล. เพื่ออนุมัติ

(๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การงบประมาณและการบริหารด้านอื่นของสถาบัน ตามข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศที่ กพล. กำหนด

(๔) วางระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถาบันเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มติ หรือนโยบายของ กพล.

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ กพล. มอบหมาย

มาตรา ๒๕ ให้เลขาธิการเป็นผู้แทนของสถาบันในกิจการของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก แต่เลขาธิการจะมอบหมายให้บุคคลใดปฏิบัติงานในเรื่องใดแทนตามระเบียบที่ กพล. กำหนดก็ได้

นิติกรรมที่กระทำโดยฝ่าฝืนมติหรือระเบียบที่ กพล. กำหนดย่อมไม่ผูกพันสถาบัน เว้นแต่ กพล. จะให้สัตยาบัน

มาตรา ๒๖ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานของสถาบัน รัฐมนตรีอาจขอให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งได้แก่ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกระทรวง ทบวง กรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐมาปฏิบัติงานเป็นพนักงานหรือลูกจ้างในสถาบันเป็นการชั่วคราวได้ ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของผู้นั้น แล้วแต่กรณี

เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ใดได้รับอนุมัติให้มาปฏิบัติงานเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของสถาบันตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าเป็นการได้รับอนุญาตให้ออกจากราชการหรือออกจากงานไปปฏิบัติงานใด ๆ และให้นับเวลาระหว่างที่มาปฏิบัติงานในสถาบันสำหรับคำนวณบำเหน็จบำนาญหรือประโยชน์ตอบแทนอื่นทำนองเดียวกันเสมือนอยู่ปฏิบัติราชการหรือปฏิบัติงานเต็มเวลาดังกล่าว แล้วแต่กรณี

มาตรา ๒๗ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๒๖ ขอกลับเข้ารับราชการหรือปฏิบัติงานในสังกัดเดิม ภายในกำหนดเวลาที่อนุมัติ ให้ผู้นั้นมีสิทธิได้รับบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและรับเงินเดือนตามข้อตกลงที่ทำไว้ในการอนุมัติตามมาตรา ๒๖

หมวด ๓

การปฏิบัติการฉุกเฉิน

มาตรา ๒๘ เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉิน ให้หน่วยปฏิบัติการสถานพยาบาล และผู้ปฏิบัติการ ดำเนินการปฏิบัติการฉุกเฉิน ตามหลักการดังต่อไปนี้

(๑) ตรวจสอบคัดแยกระดับความฉุกเฉินและจัดให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินตามลำดับความเร่งด่วนทางการแพทย์ฉุกเฉิน

(๒) ผู้ป่วยฉุกเฉินต้องได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินจนเต็มขีดความสามารถของหน่วยปฏิบัติการหรือสถานพยาบาลนั้นก่อนการส่งต่อ เว้นแต่มีแพทย์ให้การรับรองว่าการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินจะเป็นประโยชน์ต่อการป้องกันการเสียชีวิตหรือการรุนแรงขึ้นของการเจ็บป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้น

(๓) การปฏิบัติการฉุกเฉินต่อผู้ป่วยฉุกเฉินต้องเป็นไปตามความจำเป็นและข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน โดยมีให้นำสิทธิการประกัน การขึ้นทะเบียนสถานพยาบาล หรือความสามารถในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยฉุกเฉินหรือผู้อื่นใด ๆ มาเป็นเหตุปฏิเสธผู้ป่วยฉุกเฉินให้ไม่ได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินอย่างทันที

หน่วยปฏิบัติการหรือสถานพยาบาลต้องควบคุมและดูแลผู้ปฏิบัติการให้ดำเนินการปฏิบัติการฉุกเฉินเป็นไปตามหลักการตามวรรคหนึ่ง

มาตรา ๒๙ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการฉุกเฉินให้เป็นไปตามหลักการตามมาตรา ๒๘ กพล. มีอำนาจประกาศกำหนดในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(๑) ประเภท ระดับ อำนาจหน้าที่ ขอบเขต ความรับผิดชอบ หรือข้อจำกัดของผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ และสถานพยาบาล

(๒) หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ และสถานพยาบาล

(๓) มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน

(๔) หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการประสานงานและการรายงานของหน่วยปฏิบัติการและสถานพยาบาลในการปฏิบัติการฉุกเฉิน รวมทั้งความพร้อมเกี่ยวกับบุคลากร พาหนะ สถานที่ และอุปกรณ์ในการปฏิบัติการฉุกเฉินและการรับผู้ป่วยฉุกเฉิน

หน่วยปฏิบัติการซึ่งปฏิบัติการฉุกเฉินตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานที่ กพฉ. กำหนดตามวรรคหนึ่ง อาจได้รับการรับรองมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินหรือมีสิทธิได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากกองทุน

ในกรณีที่หน่วยปฏิบัติการใดไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานที่ กพฉ. กำหนดตามวรรคหนึ่ง กพฉ. อาจสั่งไม่รับรองมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินหรือสั่งจำกัดสิทธิหรือขอบเขตความรับผิดชอบในการปฏิบัติการฉุกเฉินตาม (๑) หรือจะสั่งงดการสนับสนุนด้านการเงินด้วยก็ได้

ในกรณีที่สถานพยาบาลใดไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือมาตรฐานที่ กพฉ. กำหนดตามวรรคหนึ่ง ให้ กพฉ. แจ้งให้หน่วยงานที่ควบคุมหรือกำกับสถานพยาบาลนั้นดำเนินการให้สถานพยาบาลดังกล่าวปฏิบัติให้ถูกต้อง โดยถือเป็นเงื่อนไขในการประกอบกิจการสถานพยาบาล

มาตรา ๓๐ ให้ กพฉ. กำกับดูแลให้ผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ และสถานพยาบาลปฏิบัติการฉุกเฉินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานที่กำหนด

การกำกับดูแลการปฏิบัติการของผู้ปฏิบัติการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กพฉ. ประกาศกำหนด เว้นแต่การปฏิบัติการฉุกเฉินของผู้ปฏิบัติการที่ เป็นผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และการสาธารณสุขก็ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยงานนั้น

มาตรา ๓๑ ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลใดไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน ให้ กพฉ. ดำเนินการสอบสวนเพื่อพิจารณากำหนดมาตรการตามมาตรา ๓๒

ในการสอบสวนตามวรรคหนึ่ง ให้ กพฉ. มีอำนาจเรียกบุคคลใด ๆ มาให้ถ้อยคำหรือแจ้งให้บุคคลใด ๆ ส่งเอกสารหรือวัตถุที่จำเป็นแก่การดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่

มาตรา ๓๒ ในกรณีที่ผลการสอบสวนตามมาตรา ๓๑ ปรากฏว่า ผู้ปฏิบัติการหน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลใดไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานที่กำหนด และการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้ กพฉ. ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ตักเตือนเป็นหนังสือให้ผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลนั้นปฏิบัติให้ถูกต้อง

(๒) แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่มีอำนาจควบคุมการดำเนินการของหน่วยปฏิบัติการ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

(๓) แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ดำเนินการสถานพยาบาลของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐ

(๔) แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อพิจารณาดำเนินการด้านจริยธรรมกับผู้ปฏิบัติการซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และการสาธารณสุข

หมวด ๔

กองทุนการแพทย์ฉุกเฉิน

มาตรา ๓๓ ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสถาบัน เรียกว่า “กองทุนการแพทย์ฉุกเฉิน” มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน รวมทั้งอุดหนุนหรือเป็นค่าชดเชยให้กับผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงการปฏิบัติการฉุกเฉินในเขตพื้นที่หรือภูมิภาคที่ไม่มีผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลเพียงพอประกอบด้วย

เพื่อส่งเสริมการมีบทบาทตามความพร้อม ความเหมาะสม และความจำเป็นของประชาชนในท้องถิ่น ให้ กพฉ. สนับสนุนและประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้

องค์กรดังกล่าวเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยอาจได้รับการอุดหนุนจากกองทุน

มาตรา ๓๔ กองทุนประกอบด้วย

(๑) เงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี

(๒) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้

(๓) เงินหรือทรัพย์สินที่ได้มาในกิจการของสถาบัน

(๔) เงินค่าปรับทางปกครองตามพระราชบัญญัตินี้

(๕) เงินที่ได้จากหน่วยงานของรัฐ หรือกองทุนอื่นที่มีวัตถุประสงค์หรือเกี่ยวข้องกับการจัดบริการด้านสาธารณสุขหรือการแพทย์

(๖) เงินสมทบอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ

(๗) ดอกผลหรือผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินตาม (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) และ (๖)

มาตรา ๓๕ เพื่อประโยชน์ในการจัดหาเงินกองทุนตามมาตรา ๓๔ (๕) กพจ. อาจทำ ความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ หรือกองทุนอื่นที่มีวัตถุประสงค์หรือเกี่ยวข้องกับการจัดบริการด้าน สาธารณสุขหรือการแพทย์ เพื่อสนับสนุนทางการเงินให้แก่กองทุน โดยพิจารณาตามอัตราส่วนของการ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสถาบัน กับการลดภาระการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐหรือ กองทุนนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาในการดำเนินการ กพจ. อาจเสนอเรื่องให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา วินิจฉัยได้

การจ่ายเงินของหน่วยงานของรัฐหรือกองทุนอื่นให้กับกองทุนตามวรรคหนึ่ง ให้ถือเป็นการ จ่ายเงินที่กระทำได้ตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐหรือกองทุนอื่นตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

มาตรา ๓๖ เงินและทรัพย์สินตามมาตรา ๓๔ ให้เป็นของสถาบันเพื่อใช้ประโยชน์ตาม วัตถุประสงค์ของกองทุน

การรับเงิน การจ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงินกองทุน รวมทั้งการนำเงินกองทุนไปจัดหา ผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามระเบียบที่ กพจ. กำหนด

ให้นำความในมาตรา ๑๘ มาใช้บังคับโดยอนุโลมกับการจัดทำงบการเงิน การสอบบัญชี และประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุน

หมวด ๕
โทษทางปกครอง

มาตรา ๓๖ ผู้ใดฝ่าฝืนประกาศที่ กพฉ. กำหนดตามมาตรา ๒๕ (๑) ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

มาตรา ๓๗ ผู้ใดใช้ระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดไว้สำหรับการปฏิบัติการฉุกเฉินโดยประการที่จะทำให้เกิดความเสียหายแก่การปฏิบัติการฉุกเฉิน ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินห้าพันบาท

มาตรา ๓๘ การกำหนดโทษปรับทางปกครองตามมาตรา ๓๖ และมาตรา ๓๗ ให้ กพฉ. คำนึงถึงความร้ายแรงของพฤติกรรมแห่งการกระทำ ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำนั้น ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราที่ กพฉ. กำหนด

มาตรา ๔๐ ผู้ใดใช้เข็มเช็ดหูเกียรติ โดยไม่มีสิทธิหรือแสดงด้วยประการใด ๆ ว่าตนมีประกาศนียบัตรหรือเครื่องหมายวิทยฐานะโดยที่ตนไม่มีสิทธิ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินห้าหมื่นบาท

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๔๑ ให้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ และเงินงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เฉพาะในส่วนของสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่มีอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับไปเป็นของสถาบัน

มาตรา ๔๒ ในวาระเริ่มแรก ให้กระทรวงสาธารณสุขดำเนินการเพื่อให้มี กพฉ. ให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ในระหว่างที่ยังไม่มี กพฉ. ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้ กพฉ. ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ปลัดกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการสถาบันตามมาตรา ๔๑

มาตรา ๔๓ ให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการสถาบันจนกว่าจะแต่งตั้งเลขานุการตามพระราชบัญญัตินี้ แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

มาตรา ๔๔ ข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการใด ประสงค์จะไปปฏิบัติงานเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของสถาบัน ให้แสดงความจำนงเป็นหนังสือต่อเลขานุการ และจะต้องผ่านการคัดเลือกและประเมินผลตามหลักเกณฑ์ที่ กพค. กำหนด ภายในสองปีนับแต่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

มาตรา ๔๕ ข้าราชการที่ไปปฏิบัติงานเป็นพนักงานของสถาบันตามมาตรา ๔๔ ให้ถือว่าเป็นการออกจากราชการเพราะทางราชการเลิกหรือยุบตำแหน่ง และให้ได้รับบำเหน็จบำนาญตามกฎหมายว่าด้วยบำเหน็จบำนาญข้าราชการหรือกฎหมายว่าด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการแล้วแต่กรณี

ลูกจ้างซึ่งไปปฏิบัติงานเป็นลูกจ้างของสถาบันตามมาตรา ๔๔ ให้ถือว่าเป็นการออกจากราชการเพราะทางราชการยุบเลิกตำแหน่งหรือเลิกจ้างโดยไม่มีความผิด และให้ได้รับบำเหน็จตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยบำเหน็จลูกจ้าง

เพื่อประโยชน์ในการนับเวลาทำงานสำหรับคำนวณสิทธิประโยชน์ตามข้อบังคับของสถาบัน ข้าราชการหรือลูกจ้างส่วนราชการผู้ใดที่เปลี่ยนสถานะไปตามมาตรา ๔๔ ประสงค์จะให้นับเวลาราชการหรือเวลาทำงานในขณะที่เป็นข้าราชการหรือลูกจ้างต่อเนื่องกับเวลาทำงานของพนักงานหรือลูกจ้างของสถาบัน แล้วแต่กรณี ก็ให้มีสิทธิกระทำได้โดยแสดงความจำนงว่าไม่ขอรับบำเหน็จหรือบำนาญ

การไม่ขอรับบำเหน็จหรือบำนาญตามวรรคสาม จะต้องกระทำภายในหกสิบวันนับแต่วันที่เปลี่ยนสถานะ สำหรับกรณีของข้าราชการให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยบำเหน็จบำนาญข้าราชการหรือกฎหมายว่าด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ แล้วแต่กรณี สำหรับกรณีของลูกจ้างให้กระทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานยื่นต่อเลขานุการเพื่อส่งต่อไปให้กระทรวงการคลังทราบ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่การปฏิบัติการด้านการแพทย์ฉุกเฉินในปัจจุบันยังขาดระบบบริหารจัดการด้านบุคลากร อุปกรณ์ และเครื่องมือช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน รวมทั้งยังขาดหน่วยงานรับผิดชอบ ประสานการปฏิบัติการ ทำให้มีผู้ป่วยฉุกเฉินต้องสูญเสียชีวิต อวัยวะ หรือเกิดความบกพร่องในการทำงานของอวัยวะสำคัญ รวมทั้งทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยรุนแรงขึ้นโดยไม่สมควร เพื่อลดและป้องกันความสูญเสียดังกล่าว สมควรกำหนดให้มีคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินขึ้นเพื่อกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน ตลอดจนกำหนดให้มีสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติขึ้นเป็นหน่วยรับผิดชอบการบริหารจัดการ การประสานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน และการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินร่วมกัน อันจะทำให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการคุ้มครองสิทธิในการเข้าถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทั่วถึง เท่าเทียม มีคุณภาพมาตรฐาน โดยได้รับการช่วยเหลือและรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้