

กระทู้ถามที่ ๐๑๑ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ปัญหาความไม่สะดวกของนักท่องเที่ยวในการใช้บริการรถรับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ในพื้นที่สนามบินจังหวัดภูเก็ต

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้

ด้วยจังหวัดภูเก็ตเป็นที่นิยมจากนักท่องเที่ยวจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในแต่ละปี มีนักท่องเที่ยวเข้ามาเยือนจำนวนมาก แต่ปัญหาในการใช้สนามบินจังหวัดภูเก็ตกลับไม่ได้รับความสะดวก ประชาชนและนักท่องเที่ยวต้องนำกระเป๋าออกมาขึ้นรถรับจ้างที่เรียกใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน ภายนอกสนามบินภูเก็ต และในบางครั้งหากฝนตกประชาชนและนักท่องเที่ยวต้องได้รับความลำบากอย่างมากในการออกมาเรียกใช้รถรับจ้างภายนอกสนามบินซึ่งมีระยะทางไกลและไม่สะดวกปลอดภัย หากบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีการกำหนดแนวทางการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวให้สามารถใช้บริการรถรับจ้างที่ถูกกฎหมาย โดยการจัดสถานที่จอดรถรับส่งพร้อมป้ายบอกทางแก่นักท่องเที่ยวภายในท่าอากาศยานทุกจังหวัด เช่นเดียวกับท่าอากาศยานในต่างประเทศ เช่น สิงคโปร์ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ อินเดีย เป็นต้น จะทำให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการใช้บริการรถรับจ้าง ส่งเสริมการท่องเที่ยว จังหวัดภูเก็ตให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงขอเรียนถามว่า กระทรวงคมนาคม มีแนวทางในการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวในการเข้าถึงการใช้บริการรถรับจ้างที่ถูกกฎหมาย ทุกประเภทอย่างเป็นธรรม โดยการจัดสถานที่จอดรถรับส่งพร้อมป้ายบอกทางแก่นักท่องเที่ยว ภายในสนามบินภูเก็ต และท่าอากาศยานทั่วประเทศได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง
ว่าที่ร้อยตรี สมชาติ เตชถาวรเจริญ
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล
จังหวัดภูเก็ต

คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๑๑ ร.

ของ ว่าที่ร้อยตรี สมชาติ เตชะวารเจริญ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล จังหวัดภูเก็ต เรื่อง ปัญหาความไม่สะดวกของนักท่องเที่ยวในการใช้บริการรถรับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่สนามบินจังหวัดภูเก็ต

ข้าพเจ้า นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง ปัญหาความไม่สะดวกของนักท่องเที่ยวในการใช้บริการรถรับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่สนามบินจังหวัดภูเก็ต ของท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ ดังนี้

คำถาม กระทรวงคมนาคม มีแนวทางในการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่ นักท่องเที่ยวในการเข้าถึงการใช้บริการรถรับจ้างที่ถูกกฎหมายทุกประเภทอย่างเป็นธรรม โดยการจัดสถานที่ จอดรถรับส่งพร้อมป้ายบอกทางแก่นักท่องเที่ยวภายในสนามบินภูเก็ต และท่าอากาศยานทั่วประเทศ ได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงคมนาคม โดย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ขอเรียนชี้แจงว่า ท่าอากาศยานภูเก็ต ขอเรียนให้ทราบว่า ท่าอากาศยานภูเก็ตได้จัดให้มีรถรับจ้างสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารและผู้ให้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต ดังนี้

- ผู้ให้บริการรถยนต์รับ - ส่ง ผู้โดยสาร (รถยนต์บริการ) จำนวน ๒ ราย ดังนี้
 - สหกรณ์บริการรถยนต์บริการธุรกิจภูเก็ต จำกัด
 - บริษัท ภูเก็ต ไม้ขาว สาคุ จำกัด
- ผู้ให้บริการรถแท็กซี่มอเตอร์ จำนวน ๒ ราย ดังนี้
 - บริษัท ภูเก็ต แท็กซี่มอเตอร์ เซอร์วิส จำกัด
 - สมาคมแท็กซี่มอเตอร์บุคคลภูเก็ต
- ผู้ให้บริการรถโดยสารประจำทาง จำนวน ๓ ราย ดังนี้
 - บริษัท ภูเก็ต มหานคร จำกัด
 - บริษัท ภูเก็ต สมาร์ท บัส จำกัด
 - บริษัท โอ.เอส.ทัวร์ จำกัด
- ผู้ให้บริการรถรับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ ราย ดังนี้
 - บริษัท แกร์บแท็กซี่ (ประเทศไทย) จำกัด
 - บริษัท เอเชีย แค็บ จำกัด

ทั้งนี้ ท่าอากาศยานภูเก็ตได้กำหนดจุดจอดรถรับ - ส่ง ให้แก่ผู้ให้บริการข้างต้นเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งมีทั้งป้ายสัญลักษณ์ และป้ายบอกทาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการเพียงพอ และชัดเจนแล้ว

สำหรับผู้ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์รายอื่น ๆ ที่ได้แจ้งความประสงค์ขอประกอบกิจการ ให้บริการรถรับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ตอยู่ระหว่างการพิจารณาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และเมื่อดำเนินการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว จะได้บูรณาการความร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบกและสำนักงานขนส่งจังหวัดภูเก็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าของรถยนต์รับจ้าง ประชาชนและนักท่องเที่ยวในการใช้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือรถยนต์รับจ้างสาธารณะอื่นต่อไป

สำหรับท่าอากาศยานที่อยู่ในการกำกับดูแลของกรมท่าอากาศยาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว กรมท่าอากาศยานอนุญาตให้รถสาธารณะทุกประเภทสามารถเข้าไปรับผู้โดยสารภายในท่าอากาศยานได้ ซึ่งมีแนวทางในการบริหารจัดการรถสาธารณะประเภทรถแท็กซี่มิเตอร์ (Taxi Meter) ภายในท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน ดังนี้

๑. ให้รถแท็กซี่มิเตอร์สามารถเข้ามาภายในท่าอากาศยานเพื่อส่งและรับผู้โดยสารได้
๒. ไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ หรือ Service Charge ภายในท่าอากาศยาน
๓. ภายในท่าอากาศยานได้จัดให้มีพื้นที่สำหรับจอดรถแท็กซี่มิเตอร์ พร้อมจัดทำป้ายบอกทิศทางไปยังจุดจอดหรือจุดให้บริการ