

ไปรษณีย์ไทย

4.

Smart Post

Smart Service

มาตรฐาน ทันสมัย ฟังพอใจลูกค้า

Smart Staff

Smart Community





## รางวัลประจำปี 2560



### รางวัลสำนักงานสีเขียวที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม (Green office) ประจำปี 2560

ปณท ได้รับรางวัลสำนักงานสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green office) ระดับดีเยี่ยม (G ทอง) ประจำปี 2560 จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อรับรองสำนักงานสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมศักยภาพการจัดการทรัพยากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อมในสำนักงาน

### การรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 ประจำปี 2560

ปณท ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 ประจำปี 2560 จากบริษัท NOA (ประเทศไทย) จำกัด เป็นระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System: EMS) ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม เพิ่มสมรรถนะ และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร





# สารบัญ

12

สารจากประธานกรรมการ

14

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

## ข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ

### ข้อมูลทั่วไป

16

• ประวัติความเป็นมา ปณท

17

• วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่าิยมองค์กร และนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ

18

• ข้อมูลบริษัท

20

• ข้อมูลที่สำคัญ

22

• กาวธุรกิจไปรษณีย์ปี 2560 และแนวโน้มปี 2561

26

• อย่างไร...ก็มาถึงแต่ไปรษณีย์ไทย

28

• ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2560

### โครงสร้างการบริหารองค์กร

36

• โครงสร้าง ปณท

38

• คณะกรรมการ ปณท

44

• คณะผู้บริหาร ปณท

52

• โครงสร้างอัตรากำลัง

### โครงสร้างเงินทุน

53

• การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปี ย้อนหลัง

54

• แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2560

56

• โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า

## ผลการดำเนินงานขององค์กร

- 60 • ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงิน
- 61 • การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ
- 62 • รายงานการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร
- 65 • ความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปตท. (CSR)
- 70 • ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2560
- 74 • บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

## การบริหารจัดการองค์กร

- 75 • การบริหารความเสี่ยง
- 77 • การควบคุมภายใน
- 78 • การตรวจสอบภายใน

## ข้อมูลด้านธรรมาภิบาล

### รายงานและผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 79 • รายงานการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี
- 80 • โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปตท.
- 81 • การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ
- 89 • การประชุมคณะกรรมการ
- 90 • ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ

### รายงานการดำเนินงานขององค์กร

- 92 • รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

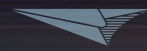
### รายงานทางการเงิน

- 94 • รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 95 • รายงานของฟูลสโตนบริษัท
- 97 • งบการเงิน
- 106 • หมายเหตุประกอบงบการเงิน

# Smart Service

สร้างสรรค์บริการแห่งนวัตกรรม ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ดิจิทัล





เดินทางสู่ประเทศไทย 4.0 พัฒนางานไปรษณีย์  
ทุกรูปแบบให้มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ตั้งแต่  
ระบบเคาน์เตอร์ (New CA POS) และเครื่องบริการ  
ไปรษณีย์อัตโนมัติ (APM) ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox)  
จุดรับของใกล้บ้าน (Drop Station) เป็นต้น รวมถึง  
แอปพลิเคชัน PROMPT POST เพื่อให้ทุกบริการตอบโต้ภัย  
โลฟส์ไต้ลส์ดิจิทัลตลอด 24 ชม.





# Smart Post

โฉมใหม่ในโลกการขนส่ง สู่เป้าหมายครบทุกความต้องการ



ยกระดับภาพลักษณ์ไปรษณีย์ไทยในศตวรรษที่ 21 ให้เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ที่ชุมชนใช้ประโยชน์ได้ด้วยเครือข่ายอันแข็งแกร่งครอบคลุมทั่วทุกจังหวัด พร้อมบริการรับฝาก ส่งต่อ และนำจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้วิสัยทัศน์ขององค์กรที่กว้างไกล



# Smart Staff

บุคลากรมืออาชีพ คนดีไปรษณีย์ไทย

ไปรษณีย์ไทย  
THAILAND POST

เครือข่ายชีวิต  
HUMAN NETWORK





คนดีไปรษณีย์ไทยเป็น DNA ที่อยู่ในคำนิยม และวัฒนธรรมองค์กร (I-SURE) เพื่อขับเคลื่อนสู่ การปฏิบัติหน้าที่ มอบบริการอย่างจริงจัง รู้ใจ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า พร้อมยึดหลัก ธรรมภิบาลในการทำงาน ให้มีความโปร่งใส พร้อม ให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ



# Smart Community

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจท้องถิ่น สร้างเครือข่ายความสุขชุมชนยั่งยืน



transferring



ไปรษณีย์ไทยพร้อมสนับสนุนให้คนไทย  
ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้โครงการ  
ไปรษณีย์ไทย...เพื่อแผ่นดินธรรมแผ่นดินทอง  
โดยใช้พื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์เป็นศูนย์กลางใน  
การกระจายผลิตภัณฑ์สินค้า OTOP รูปแบบต่าง ๆ  
และบริการผ่านระบบ e-Commerce สร้างโอกาส  
ให้แก่ชุมชน นับเป็นการต่อยอดโครงการไปรษณีย์  
เพิ่มสุข สร้างเครือข่ายความสุขให้เกิดขึ้นแก่ชุมชน  
อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



## สารจากประธานกรรมการ

บริษัท ไประณีย์ไทย จำกัด

“ มุ่งเน้นให้ ปณท มี “มาตรฐาน ก้นสมัย ฟังพอใจลูกค้า”  
พร้อมก้าวสู่การเป็น “ไปรษณีย์ไทย 4.0” ”

ปี 2560 ประเทศไทยได้ก้าวสู่ยุคของเทคโนโลยีดิจิทัลภายใต้โมเดล Thailand 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายในการพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาลที่ทุกคนและทุกภาคส่วนต้องร่วมกันผลักดันให้โมเดลนี้ประสบความสำเร็จ ปณท ก็เช่นเดียวกัน ที่ต้องมีการปรับปรุงแบบการบริหารและระบบงานไปรษณีย์ด้วยการนำเทคโนโลยีด้านไอทีมาช่วยในการทำงาน เพื่อให้องค์กรมีศักยภาพในการแข่งขันตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งภาคธุรกิจอื่น ๆ ด้วย มุ่งเน้นให้ ปณท มี “มาตรฐาน ก้นสมัย ฟังพอใจลูกค้า” พร้อมก้าวสู่การเป็น “ไปรษณีย์ไทย 4.0” และพร้อมที่จะสนับสนุนทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนอีคอมเมิร์ซระดับจังหวัด เพื่อให้เศรษฐกิจระดับชุมชนเข้มแข็งและพัฒนาคุณภาพสินค้าสู่มาตรฐาน

นอกจาก ปณท จะให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลแล้ว ยังให้ความสำคัญกับบุคลากรขององค์กรด้วยการสร้างแนวคิด วินัย หน้าที่ สามัคคี มีวิสัยทัศน์ เพื่อให้พนักงานของ ปณท พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างให้ ปณท เป็นองค์กรที่มีคุณธรรม มีความโปร่งใส และผลจากความร่วมมือกันประพฤติปฏิบัติของบุคลากรทุกคน จึงทำให้ ปณท ได้รับการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ในปี 2560 อยู่ในระดับ 93.50 คะแนน เป็นอันดับ 6 จากหน่วยงานภาครัฐ จำนวนทั้งสิ้น 422 หน่วยงาน

สุดท้ายนี้ ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าพนักงานของ ปณท ทุกคน จะเป็นกำลังเสริมที่สำคัญส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จเพื่อเป็นไปรษณีย์ไทยยุคดิจิทัล พร้อมกันนี้ ผมขออัญเชิญอำนาจแห่งคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย ได้โปรดดลบันดาลให้ผู้บริหารและพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน จงประสบแต่ความสุข ความเจริญ สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง แคล้วคลาดจากภัยอันตรายทั้งปวง ประสงค์สิ่งใดขอให้สมความปรารถนาทุกประการ

พลเอก



(สาธิต พิธีรัตน์)  
ประธานกรรมการ



## สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

“ **ไม่ว่าวันข้างหน้าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อ  
ต่อการดำเนินงานของ ปณท อย่างไร ขอให้บุคลากรทุกคนเชื่อมั่น  
พลังของกันและกัน มุ่งมั่นเดินทางไปสู่เป้าหมายความสำเร็จด้วยกัน** ”

การดำเนินงานของ ปณท ในปี 2560 เน้นการสร้างการแข่งขันขององค์กรจากภายใน ดำเนินการพัฒนากระบวนการและการให้บริการด้วยการนำระบบ Automation และ IT มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่ระบบงานรับฝาก ระบบงานคัดแยก ระบบงานส่งต่อ และระบบงานนำจ่าย เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ยุคดิจิทัลภายใต้นโยบาย POST Excellence ที่จำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง เพื่อให้ไปรษณีย์ไทยเป็นองค์กรชั้นนำผ่านแนวทางการทำงาน 5D & 2S ได้แก่ D1-Digital Product & Service D2-Digital Operation D3-Digital Infrastructure D4-Digital Communication & Experience D5-Digital People with Digital Mindset S1-Service Touch Point และ S2-Social Responsibility มุ่งหมายที่จะยกระดับไปสู่การเป็นไปรษณีย์ไทย 4.0 ที่ทันสมัย รวมทั้งตอบสนองต่อนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาลในการสนับสนุนการเข้าถึงโอกาสทางธุรกิจของผู้ประกอบการ SMEs และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนด้วยโครงการดิจิทัลชุมชนด้าน e-Commerce ผ่านการพัฒนา 3 บริการหลัก คือ 1) ช่องทางการตลาดออนไลน์ (e-Marketplace & Platform) 2) ช่องทางการส่งสินค้าของกลุ่มธุรกิจอีคอมเมิร์ซ (e-Logistics) และ 3) ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

ในปีนี้ ปณท ได้นำเทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) มาติดตั้งในศูนย์ไปรษณีย์ทั่วประเทศ ซึ่งจะช่วยบริหารจัดการด้านการใช้งาน วัสดุ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานไปรษณีย์ รวมทั้งได้ติดตั้งเครื่องคัดแยกของขนาดใหญ่ที่มีขีดความสามารถในการคัดแยกได้ 8,000 ชิ้น/ชั่วโมง มีช่องคัดแยกปลายทางเครื่องละ 90 ปลายทาง ที่ศูนย์ไปรษณีย์ศรีราชาและศูนย์ไปรษณีย์นครราชสีมา นอกจากนี้ยังได้ติดตั้งเครื่องคัดแยกกล่องขนาดไม่เกิน 30 กิโลกรัม/ชิ้น คัดแยกได้ราว 9,000 ชิ้น/ชั่วโมง มีช่องแยกปลายทางได้ 77 จังหวัดที่ศูนย์ไปรษณีย์ศรีราชา ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ปณท ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อเชื่อมโยงสังคมไทย ด้วยเครือข่ายไปรษณีย์และทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ เช่น ทีมแกนนำ CSR ไปรษณีย์อาสา (เพื่อชุมชน) โครงการไปรษณีย์เพิ่มสุข กิจกรรมตะลุยโลกแสดมป์ เป็นต้น อีกทั้ง ปณท ยังได้ดำเนินโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โดยเริ่มต้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในการช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งส่งผลถึงการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวมด้วย

ผลประกอบการของ ปณท ในปี 2560 มีรายได้ 28,293.82 ล้านบาท ค่าใช้จ่าย 22,922.10 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 4,212.43 ล้านบาท สูงกว่าปี 2559 จำนวน 713.13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.38 เนื่องมาจากการรวมพลังกันทำงานอย่างเต็มที่ของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ส่งผลให้ ปณท ประสบความสำเร็จได้อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ดังนั้น ไม่ว่าวันข้างหน้าจะมีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ ปณท อย่างไร ขอให้บุคลากรทุกคนเชื่อมั่นพลังของกันและกัน มุ่งมั่นเดินทางไปสู่เป้าหมายความสำเร็จด้วยกัน ร่วมแรงร่วมใจกัน เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและประชาชน ทำให้ไปรษณีย์ไทยอยู่คู่กับสังคมไทยตลอดไป



(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

## ประวัติความเป็นมาของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยแปลงสภาพมาจากหน่วยงานบริการด้านไปรษณีย์ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.)

เดิมกิจการไปรษณีย์ของไทยได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี 2426 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากเป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมไปรษณีย์ (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกรมไปรษณีย์โทรเลข) จวบจนถึงต้นปี 2520 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในนามการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ต่อมาในปี 2546 จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีลักษณะไร้พรมแดน (Globalization) มากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเปิดเสรีการค้าบริการ ส่งผลให้ต้องมีการแปลงสภาพกิจการไปรษณีย์อีกครั้งเป็นรูปบริษัทจำกัดดังกล่าวแล้วข้างต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานเชิงธุรกิจและศักยภาพในการแข่งขันให้สามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ ในขณะที่ยังคงรับภาระในการให้บริการเชิงสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติโดยต่อเนื่อง

กิจการไปรษณีย์มีการพัฒนาความเจริญในด้านต่าง ๆ มาโดยลำดับ จากระยะเริ่มแรกที่เป็นการพัฒนาเชิงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมความเข้มแข็งและรองรับการขยายตัว ต่อมาได้มีการพัฒนาเพื่อเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการนำเครื่องจักรอุปกรณ์อันทันสมัยมาใช้ในการคัดแยกส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ การนำระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติมาใช้ในการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมทั้งได้เปิดบริการที่เป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น เช่น บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ, บริการชำระเงินทางไปรษณีย์ (Pay at Post) บริการธนาคาณัติออนไลน์ เป็นต้น

ภายหลังการแปลงสภาพเป็น ปณท ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและการดำเนินงานให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น มีการจัดทำแผนธุรกิจไปรษณีย์อย่างเป็นระบบ โดยแบ่งตลาดการให้บริการออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ กลุ่มบริการระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจค้าปลีกและการเงิน อีกทั้งมีการพัฒนารูปแบบบริการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยมีบริการใหม่ ๆ ที่เหมาะกับวิถีการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เช่น บริการ Messenger Post, บริการแอปพลิเคชัน Prompt Post พร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง, บริการ Drive Thru Post “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ”, ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox), บริการจัดส่งสิ่งของส่งด่วนพื้นที่กรุงเทพฯ (Same Day Post), ตู้จำหน่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ (APM), บริการขนส่งสินค้าและสิ่งของขนาดใหญ่ (Logispost), บริการออร์ยทั่วไทย ส่งได้ที่ไปรษณีย์ (บริการรับส่งซื้ออาหารออร์ยและมีชื่อเสียงจากภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ) และแม้กระทั่งการเป็นตัวแทนรับจำหน่ายสินค้า เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เสริมประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการนำระบบที่ผู้ฝากส่งสามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ด้วยตนเอง (ระบบ Track and Trace) มาใช้กับบริการบางบริการด้วย ขณะเดียวกัน ปณท ก็ได้ส่งเสริมการให้บริการเชิงสังคม ด้วยการรักษาสถานะเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์และจุดให้บริการที่มีจำนวนกว่า 4,909 แห่ง (สถานะ 31 ธ.ค. 2560) กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาค ทั้งในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงธุรกิจและพื้นที่ในชนบทห่างไกล และการให้บริการพื้นฐานที่ครบถ้วนทั้งด้านการสื่อสาร การส่งสิ่งของ และด้านการเงินด้วยค่าบริการในราคาประหยัด เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีโอกาสได้รับประโยชน์จากบริการไปรษณีย์อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ของคนไทยและสังคมไทยอย่างแท้จริง



โลจิสติกส์ 4.0



# วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และนโยบายพหุภาคีภาครัฐ

## วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำในธุรกิจไปรษณีย์  
และการให้บริการ Logistics  
ครบวงจรในอาเซียน

## พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการจัดส่งสินค้าและข่าวสาร  
ทั่วประเทศที่ประชาชนเข้าถึงได้  
อย่างสะดวก
2. พัฒนาให้ไทยเป็นศูนย์กลางธุรกิจไปรษณีย์  
และ Logistics ของอาเซียน
3. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ  
มีกำไรอย่างยั่งยืนและสนับสนุน  
การพัฒนาบริการของลูกค้า

## ค่านิยมองค์กร

ปณท ยึดหลัก I-SURE ในการบริหารงาน  
เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน  
ประกอบด้วย

- **Integrity (I) :**  
ความซื่อสัตย์
- **Service Mind (S) :**  
การมีใจรักในการให้บริการ
- **Unity (U) :**  
ความรักองค์กร
- **Result Orientation (R) :**  
การทำงานโดยมุ่งเน้นที่ผลสำเร็จ
- **Change Capability (E) :**  
ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

## นโยบายพหุภาคีภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ประจำปี 2560

เป็นผู้ให้บริการด้านเครือข่ายไปรษณีย์และโลจิสติกส์ของประเทศ  
เพื่อกระจายสินค้าและพัสดุภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย  
และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

### วัตถุประสงค์

1. ยกระดับการให้บริการด้านไปรษณีย์และบริการโลจิสติกส์ รวมทั้ง  
สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงแผนการเงิน  
และแผนการลงทุนที่เหมาะสม
3. จัดทำแผนอัตรากำลังคนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต
4. จัดหาพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้า และรองรับกับการแข่งขันทางธุรกิจ

### นโยบาย

พัฒนาธุรกิจ Logistics อย่างยั่งยืนให้เป็น  
แหล่งรายได้หลักขององค์กร



## ข้อมูลบริษัท



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society : MDES) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อบริษัท	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ชื่อภาษาอังกฤษ	THAILAND POST CO., LTD.
เรียกโดยย่อ	ปณท
เลขทะเบียนบริษัท	0105546095724
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจให้บริการรับ-ส่งข่าวสาร สิ่งของ บริการการเงินและบริการตัวแทน
พนักงานและลูกจ้าง	จำนวน 26,949 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)
THP Contact Center	1545
เว็บไซต์	www.thailandpost.co.th
ทุนจดทะเบียน	1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299 โทรศัพท์ : 0-2831-3131 โทรสาร : 0-2956-8904
สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 1-2	เลขที่ 1551 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 0-2278-2317, 0-2279-7562, 0-2279-9955 โทรสาร : 0-2279-9956
สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 3-4	ชั้น 4 และ 5 อาคารไปรษณีย์บางรัก เลขที่ 4 ตrokerปตันบุช ซอยเจริญกรุง 32 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ : 0-2614-7426-9 โทรสาร : 0-2233-7411
สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์นครหลวง	ชั้น 2 อาคารศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพ เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10020 โทรศัพท์ : 0-2575-0850 โทรสาร : 0-2575-0849
สำนักงานไปรษณีย์เขต 1 พระนครศรีอยุธยา	เลขที่ 11/11 ถนนเดชาวรุฒ ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 โทรศัพท์ : 0-3524-3043 โทรสาร : 0-3524-2704

สำนักงานไปรษณีย์เขต 2 ชลบุรี	เลขที่ 37/1 หมู่ 9 ถนนสุขประยูร ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์ : 0-3827-8300-2, 0-3828-7291 โทรสาร : 0-3828-7291 ต่อ 130, 131
สำนักงานไปรษณีย์เขต 3 นครราชสีมา	เลขที่ 232/1 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ : 0-4427-2328, 0-4424-2103, 0-4424-8878 โทรสาร : 0-4424-8879
สำนักงานไปรษณีย์เขต 4 ขอนแก่น	เลขที่ 294 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ : 0-4323-7178, 0-4323-4650 โทรสาร : 0-4323-9306, 0-4323-9357, 0-4324-6597
สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 เชียงใหม่	เลขที่ 6 ถนนมหิตล ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ : 0-5327-5471, 0-5327-5241, 0-5327-2643 โทรสาร : 0-5327-6001, 0-5327-5241 ต่อ 526
สำนักงานไปรษณีย์เขต 6 นครสวรรค์	เลขที่ 154 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์ : 0-5625-5130, 0-5625-5262, 0-5625-6020 โทรสาร : 0-5625-6020 ต่อ 102
สำนักงานไปรษณีย์เขต 7 ราชบุรี	เลขที่ 24/14 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 โทรศัพท์ : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 โทรสาร : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 ต่อ 222
สำนักงานไปรษณีย์เขต 8 สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 84/24 หมู่ 6 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ : 0-7722-6445 โทรสาร : 0-7722-6357
สำนักงานไปรษณีย์เขต 9 หาดใหญ่	เลขที่ 13 ถนนกาญจนวนิษฐ์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 โทรศัพท์ : 0-7424-3121, 0-7424-5293 โทรสาร : 0-7421-1065
สำนักงานไปรษณีย์เขต 10 อุบลราชธานี	เลขที่ 73 หมู่ 3 ถนนอุบล-ตระการฯ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ : 0-4528-3611, 0-4528-3614 โทรสาร : 0-4531-1927

## ข้อมูลที่สำคัญ

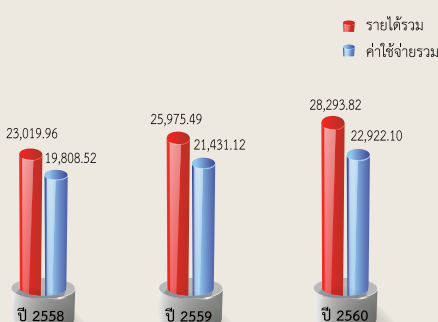
### สรุปฐานะทางการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ผลประกอบการ	2558 ณ 31 ธ.ค. 58 (ปรับปรุงใหม่)	2559 ณ 31 ธ.ค. 59	2560 ณ 31 ธ.ค. 60
รายได้	23,019.96	25,975.49	28,293.82
ค่าใช้จ่าย (ไม่รวมภาษีเงินได้นิติบุคคล)	19,808.52	21,431.12	22,922.10
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	3,211.43	4,544.37	5,371.71
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(764.45)	(1,045.07)	(1,159.29)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	2,446.98	3,499.30	4,212.42
<b>ฐานะการเงิน</b>			
<b>สินทรัพย์</b>	<b>23,079.57</b>	<b>26,402.23</b>	<b>29,467.23</b>
สินทรัพย์หมุนเวียน	13,280.61	12,528.19	15,965.14
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	9,798.96	13,874.04	13,502.09
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>23,079.57</b>	<b>26,402.23</b>	<b>29,467.23</b>
หนี้สิน	8,173.16	8,882.69	9,014.91
หนี้สินหมุนเวียน	4,060.99	4,646.75	4,673.28
หนี้สินหมุนไม่เวียน	4,112.17	4,235.94	4,341.63
ส่วนของผู้ถือหุ้น	14,906.41	17,519.54	20,452.32
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>			
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (สินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน)	เท่า 3.27	2.70	3.42
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์	เท่า 0.35	0.34	0.31
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า 0.55	0.51	0.44
อัตราผลตอบแทนขั้นพื้นฐาน (กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้นิติบุคคล) ต่อสินทรัพย์	% 0.14	0.17	0.18
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อสินทรัพย์	% 0.11	0.13	0.14
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	% 0.16	0.20	0.21
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้	% 0.11	0.13	0.15
อัตราร้อยละของรายจ่ายต่อรายได้	% 0.86	0.83	0.81

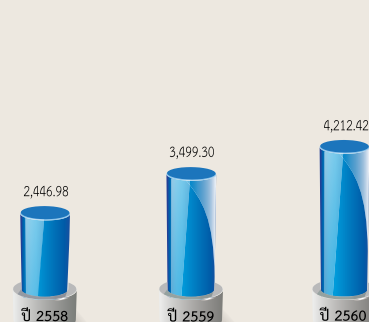
#### รายได้และค่าใช้จ่าย

หน่วย : ล้านบาท



#### กำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท



## สถิติปริมาณงานและจำนวนที่ทำการไปรษณีย์

ปริมาณงาน		ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
<b>บริการไปรษณีย์ฝากในประเทศ (ล้านชิ้น)</b>				
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา		2,010.37	2,027.25	2,012.82
พัสดุไปรษณีย์		12.15	12.81	13.70
บริการพิเศษ		285.89	313.86	346.87
<b>บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ล้านชิ้น)</b>				
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา		43.63	41.59	45.21
พัสดุไปรษณีย์		0.61	0.69	0.72
บริการพิเศษ		6.90	6.88	6.04
<b>บริการการเงิน (ล้านชิ้น)</b>				
ธนาคาในประเทศ		9.37	8.26	5.17
Pay at Post		10.06	8.48	6.46
<b>จำนวนที่ทำการ</b>		<b>ณ 31 ธ.ค. 58</b>	<b>ณ 31 ธ.ค. 59</b>	<b>ณ 31 ธ.ค. 60</b>
<b>สถานที่ให้บริการของ ปณท (แห่ง)</b>				
ศูนย์ไปรษณีย์		18	19	19
ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก		6	6	6
ที่ทำการไปรษณีย์		1,181	1,191	1,192
ที่ทำการไปรษณีย์รถยนต์		53	53	53
ที่ทำการไปรษณีย์สาขา		-	-	5
ที่ทำการไปรษณีย์อนุญาต	(แห่ง)	3,429	3,397	3,377
เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์	(แห่ง)	106	130	152
ร้านไปรษณีย์ไทย	(แห่ง)	82	93	105
ร้านจำหน่ายตราไปรษณียากร	(แห่ง)	1,398	1,398	1,398
ตัวแทนจำหน่ายตราไปรษณียากร	(แห่ง)	2,000	2,000	2,000
ตู้ไปรษณีย์	(ตู้)	26,701	23,857	23,346

## ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2560 และแนวโน้มปี 2561

### ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของโลก

ในช่วงปี 2560 ภาวะเศรษฐกิจโลกโดยรวมมีสัญญาณการฟื้นตัวที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งภาคการผลิตที่มีทิศทางขยายตัวของมูลค่าการส่งออกได้ดีขึ้นในหลายภูมิภาค รวมถึงการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce ที่มีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยตลอด ตามพฤติกรรมผู้บริโภคซื้อสินค้าของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ซึ่งส่งผลต่อปริมาณงานไปรษณีย์โดยตรง และยังคงเป็นสิ่งท้าทายในธุรกิจไปรษณีย์ที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในบริการด้านการขนส่ง รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ในยุคที่ดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น

จากข้อมูลการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกของ International Post Corporation หรือ IPC พบว่า ปี 2559 อุตสาหกรรมไปรษณีย์มีรายได้รวมที่ประมาณ 447.40 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตรากำไรจากการดำเนินงานเฉลี่ยประมาณร้อยละ 3 เมื่อพิจารณาในส่วนของปริมาณงานไปรษณีย์ทั่วโลก พบว่า ปริมาณการใช้บริการกลุ่มการจัดส่งเอกสารโดยรวมมีแนวโน้มลดลงประมาณร้อยละ 4.20 สาเหตุหลักเป็นเรื่องของการเข้าสู่ยุคดิจิทัลทั้งจากภาครัฐ ธุรกิจ และประชาชนที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสื่อสารทั่วโลกโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smartphone และอุปกรณ์เชื่อมต่อสื่อสารอื่น ๆ ที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน ทำให้พฤติกรรมติดต่อสื่อสารของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป และส่งผลต่ออุตสาหกรรมไปรษณีย์อย่างมีนัยสำคัญ

ในขณะเดียวกัน ปี 2559 ปริมาณการใช้บริการกลุ่มการจัดส่งสิ่งของมีอัตราเพิ่มประมาณร้อยละ 7.80 โดยเป็นการเพิ่มในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกับปี 2558 โดยเป็นผลมาจากการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce เป็นสำคัญ ซึ่งข้อมูลจากเว็บไซต์ eMarketer.com คาดการณ์ว่าในปี 2560 ตลาดค้าปลีกผ่านระบบ e-Commerce ทั่วโลกมีมูลค่ารวมกันประมาณ 2.29 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ในอัตราประมาณร้อยละ 23.20 โดยสัดส่วนมูลค่าประมาณร้อยละ 60 หรือประมาณ 1.37 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็นมูลค่าการซื้อขายที่เกิดขึ้นในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งเป็นผลจากการขยายตัวของชนชั้นกลาง ที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มากขึ้น จากการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ตามนโยบายสนับสนุนของภาครัฐ รวมถึงการแข่งขันของผู้ประกอบการ e-Commerce โดยคาดการณ์ว่าปี 2561 มูลค่าตลาดค้าปลีกผ่านระบบ e-Commerce ทั่วโลกจะเพิ่มสูงขึ้นเป็น 2.77 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ และอาจจะสูงขึ้นได้ถึง 4.48 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2564

โดยข้อมูลจากเว็บไซต์ eMarketer.com ยังแสดงให้เห็นว่า ระบบ e-Commerce แบบข้ามพรมแดน (Cross-Border e-Commerce) จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในตลาด e-Commerce มากขึ้น โดยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตามพฤติกรรมของผู้ซื้อดิจิทัล (Digital Buyers) โดยมูลค่าการซื้อขายสินค้าในระบบ e-Commerce แบบข้ามพรมแดน ในลักษณะ Business-to-Consumer (B2C) ทั่วโลกอาจมีมูลค่าสูงถึง 424 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2564 ตามการคาดการณ์ของ Forrester Research โดยส่วนใหญ่เป็นการสั่งซื้อสินค้าจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นหลัก รองลงมาคือ สหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร โดยสินค้าที่นิยมส่วนใหญ่จะเป็นเสื้อผ้าและเครื่องนุ่งห่ม คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 46 รองลงมาคือสินค้ากลุ่มอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 29 ตามผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ซื้อสินค้า Online ปี 2559 ของ Ipsos and PayPal

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นข้างต้นสรุปได้ว่า ปัจจัยหลักที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมไปรษณีย์ยังคงเป็นด้านสังคมดิจิทัลที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร รวมถึงการค้าไร้พรมแดนผ่านระบบ e-Commerce ดังนั้น ธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกต้องให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนาบริการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล เชื่อมโยงเครือข่ายในทุกพื้นที่เพื่อพร้อมกับการค้าไร้พรมแดนที่กำลังเติบโตขึ้น พัฒนาบริการให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงพัฒนาบริการใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและทดแทนธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการเข้ามาของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล



DRIVE THRU



## ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทย

แนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทยในภาพรวมพบว่า บริการกลุ่มการจัดส่งเอกสาร เช่น บริการจดหมาย ไปรษณีย์บัตรและของตีพิมพ์ ในปี 2560 มีปริมาณงานลดลงประมาณร้อยละ 3.20 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับสถานการณ์ทั่วโลก ในส่วนของบริการจัดส่งสิ่งของ เช่น บริการพัสดุไปรษณีย์ และบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ยังคงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยในปี 2560 เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10.75 ตามทิศทางการขยายตัวของธุรกิจ e-Commerce จากรายงานการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ปี 2559 โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทอ. ที่คาดการณ์ว่ามูลค่าธุรกรรม e-Commerce ของไทย ในปี 2560 จะมีมูลค่ารวมประมาณ 2,812.59 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนประมาณร้อยละ 9.86 โดยการทำธุรกรรมแบบ B2C มีมูลค่ารวมประมาณ 812.62 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนประมาณร้อยละ 15.54 โดยปัจจัยหลักมาจากจำนวนผู้ประกอบการ e-Commerce ที่เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 12.45 ในปี 2559 โดยผู้ประกอบการ e-Commerce มีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มยอดขายผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ทำให้ผู้ซื้อสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้หลากหลายขึ้น นอกจากนี้ผู้ประกอบการ e-Commerce ยังมีการตลาดออกสู่ต่างประเทศมากขึ้น ทั้งในภูมิภาคยุโรป อเมริกา ตะวันออกกลาง และเอเชีย เนื่องจากในแต่ละประเทศมีการลดเงื่อนไขและข้อจำกัดเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการขายสินค้า e-Commerce แบบข้ามพรมแดน (Cross-Border) มากขึ้น โดยมูลค่าการค้าขายสินค้า e-Commerce ไปยังต่างประเทศของไทยมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.69 ของมูลค่ารวมปี 2558 เป็นร้อยละ 13.47 ของมูลค่ารวมปี 2559

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นข้างต้นสรุปได้ว่า แนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทยในปัจจุบัน ยังคงมีการเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจไปรษณีย์โลก ปริมาณงานกลุ่มบริการจัดส่งเอกสารมีแนวโน้มลดลงตามการพัฒนาของเทคโนโลยีการสื่อสาร ในขณะที่ปริมาณงานกลุ่มบริการจัดส่งสิ่งของมีการเติบโตขึ้นอย่างชัดเจนตามธุรกิจ e-Commerce ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการซื้อสินค้าข้ามพรมแดน (Cross-Border e-Commerce) ที่ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นทั่วโลก แม้ในปัจจุบันปริมาณงานไปรษณีย์ดั้งเดิมจะยังมีสัดส่วนสูงเมื่อเทียบกับปริมาณงานทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ในอนาคตภาพรวมธุรกิจจะมีแนวโน้มพึ่งพิงกลุ่มบริการจัดส่งสิ่งของและบริการอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ธุรกิจไปรษณีย์ต้องมีการปรับตัวไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการพัฒนาคุณภาพบริการในปัจจุบันที่ลูกค้าให้ความสำคัญ เช่น การจัดส่งที่รวดเร็ว การจัดส่งถึงมือลูกค้าโดยตรง การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงานทั้งการรับฝาก ส่งต่อ และนำจ่าย การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อร่วมพัฒนาบริการใหม่ รวมถึงพัฒนาเครือข่ายระหว่างประเทศให้มีมาตรฐานและเป็นสากลเพื่อรองรับการขนส่งระหว่างประเทศที่มีแนวโน้มเติบโตมากขึ้นในอนาคตต่อไป



## เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปณท ในระยะ 3 – 5 ปี

ในปีที่ผ่านมา โลกได้มีการเปลี่ยนผ่านสู่มิติใหม่ที่สำคัญ คือ การหลอมรวมเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับอินเทอร์เน็ตซึ่งจะนำไปสู่ความก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ซึ่งประเทศไทยก็ได้ปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ดังกล่าวด้วยการวางรากฐานสำคัญด้านต่าง ๆ ที่จะขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวเข้าสู่ยุค “ไทยแลนด์ 4.0” ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายด้าน โดยเฉพาะพฤติกรรมของผู้บริโภคและวิถีการดำเนินชีวิตในอนาคต

และด้วยบริบทการดำเนินธุรกิจของไทยที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปสู่การขับเคลื่อนด้วยระบบข้อมูลสารสนเทศและนวัตกรรม ปณทจึงมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่จะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ภายใต้การดำเนินงานในกลุ่มธุรกิจทั้ง 5 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ (Mail Service) (2) กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ (Express and Logistics Service) (3) กลุ่มบริการระหว่างประเทศ (International Service) (4) กลุ่มค้าปลีก (Retail) และ (5) กลุ่มบริการการเงิน (Financial) โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานไว้ 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาคุณภาพการให้บริการและภาพลักษณ์ เพื่อยกระดับสู่การเป็น “ไปรษณีย์ไทย 4.0”** ด้วยการมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพของระบบปฏิบัติการให้มีมาตรฐาน พร้อมทั้งปรับระบบการจัดการภายในให้เหมาะสมและพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถสนับสนุนการพัฒนาภาพลักษณ์ของ ปณท และพร้อมต่อการให้บริการรูปแบบใหม่ร่วมกับพันธมิตร โดยมีกลยุทธ์การดำเนินงานปรับปรุงที่ทำการไปรษณีย์เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของแบรนด์และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจร่วมกับพันธมิตร รวมถึงการพัฒนาคุณภาพบริการด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม พร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงองค์กรและรูปแบบการดำเนินงานให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและพร้อมต่อการปรับระบบปฏิบัติงานไปสู่ระบบอัตโนมัติต่อไป

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านบริการ เพื่อยกระดับการให้บริการไปสู่ผู้ให้บริการ “e-Commerce 4.0”** ด้วยการพัฒนาระบบงานและบริการรูปแบบใหม่ที่รองรับความต้องการของภาคธุรกิจได้อย่างครบวงจร โดยมีกลยุทธ์การดำเนินงานด้วยการเสริมสร้างความสามารถด้านการให้บริการระบบโลจิสติกส์ครบวงจรตามรูปแบบการดำเนินธุรกิจ e-Commerce ทั้ง B2C และ C2C ได้อย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มฐานลูกค้าในระยะยาว พร้อมทั้งพัฒนาบริการรูปแบบใหม่ในกลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์และบริการขนส่งสำหรับธุรกิจ e-Commerce ให้มีความหลากหลายเพื่อรักษาฐานรายได้จากการให้บริการในระยะยาว

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนารูปแบบการให้บริการร่วมกับพันธมิตร เพื่อสร้างฐานรายได้ใหม่และสนับสนุนการให้บริการครบวงจร** ด้วยการพัฒนาความสามารถด้านการขายและบริการรูปแบบใหม่ในกลุ่มธุรกิจค้าปลีกและการเงิน พร้อมทั้งการเพิ่มความสามารถด้านระบบปฏิบัติการของบริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสทริบิวชัน จำกัด (ปณท.ดบ.) ในการสนับสนุนระบบงานของ ปณท ในการใช้ประโยชน์จากระบบขนส่งและระบบคลังสินค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ



**ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มโอกาสการสร้างรายได้ระยะยาว** โดยพัฒนาระบบโลจิสติกส์ภายในประเทศรองรับการให้บริการในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ รวมถึงการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ข้ามพรมแดนร่วมกับพันธมิตร มุ่งเน้นให้เกิดการเชื่อมโยงกันระหว่างระบบงานในประเทศกับระบบงานระหว่างประเทศ ในการสร้างให้เกิดระบบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transportation) สำหรับการนำเข้าและส่งออกสินค้าในกลุ่มประเทศ CLMV โดยมีประเทศไทยเป็นศูนย์กลาง เพื่อสนับสนุนการขายสินค้าข้ามพรมแดนผ่านระบบ e-Commerce



# อย่างไร...ก็นึกถึงแต่ “ไปรษณีย์ไทย”

**บริการโลจิสต์แพลตฟอร์ม “ส่งสิ่งของใหญ่ ในราคาประหยัด”**



บริการรับฝากสิ่งของขนาดใหญ่ หรือมีรูปร่างพิเศษเหมาะกับการขนส่งสินค้าซึ่งมีน้ำหนักมากหรือมีบรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถฝากส่งและรอจ่าย ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่ผู้รับสะดวก โดยมีระบบการติดตามและตรวจสอบสิ่งของด้วยระบบ Track & Trace




**EMS ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ**

**บริการ EMS ในประเทศ “ส่งด่วนเน้นใจ ตรวจสอบได้ 24 ชั่วโมง”**



บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของ เพื่อให้ถึงผู้รับภายในประเทศอย่างรวดเร็ว ตามเวลาที่กำหนด พร้อมระบบติดตามตรวจสอบสถานะสิ่งของ ฝากส่งทางไปรษณีย์ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยระบบ Track & Trace

**EMS WORLD ส่งด่วนทั่วโลก**

**บริการ EMS WORLD “ส่งด่วน ทั่วโลก โทร.1545”**


บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของเพื่อให้ถึงผู้รับในต่างประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการจัดส่งสิ่งของด่วนระหว่างประเทศทั้งในรูปแบบ Document และ Package โดยระบบการขนส่งเฉพาะบริการ EMS World เท่านั้น

**ePacket**

**บริการ ePacket ระหว่างประเทศ**

ปณท เปิดให้บริการรับฝากส่งสิ่งของ/สินค้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่มีน้ำหนักเบาและมูลค่าไม่สูง โดยสามารถติดตามและตรวจสอบสถานะผ่านระบบ Track&Trace ตั้งแต่ขั้นตอนการรับฝากจนถึงการนำจ่าย จากประเทศต้นทางถึงประเทศปลายทางในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยุโรป และอเมริกา



**โลจิสต์แพลตฟอร์ม**

**บริการโลจิสต์แพลตฟอร์ม “โลจิสต์แพลตฟอร์ม”**

บริการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ ระหว่างประเทศ (ทางอากาศ) ถึงที่อยู่ผู้รับ เหมาะสำหรับของที่มีขนาดใหญ่ น้ำหนักมากตั้งแต่ 20-200 กิโลกรัม สามารถฝากส่งได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 186 แห่งที่เปิดให้บริการ พร้อมทั้งมีระบบการติดตามและตรวจสอบสิ่งของได้ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยระบบ Track & Trace



**แอปพลิเคชัน Prompt post**


เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยจัดการระบบฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ล่วงหน้าให้แก่ผู้ขาย e-Commerce ผ่านบริการ EMS ในประเทศ ลงทะเบียนในประเทศ และพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Prompt post มาใช้งาน ได้ทั้งบนเว็บไซต์และบนมือถือ ผ่าน Play Store และ App Store และสามารถลงทะเบียนสมัครใช้งานได้ทันที



**พร้อมส่ง**

**บริการกล่องพร้อมส่ง**

แอปพลิเคชัน Prompt post จะมาพร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง ซึ่งจะเป็นบริการใหม่ที่อยู่ในรูปแบบกล่องสี่เหลี่ยม ซึ่งมี 4 ขนาดให้เลือกใช้ คือ SS, S, M และ L โดยขนาด SS ราคารวมค่าบริการ 30 บาท/กล่อง และขนาด S ราคารวมค่าบริการ 35 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 1 กก./กล่อง ขนาด M ราคารวมค่าบริการ 65 บาท/กล่อง และ ขนาด L ราคารวมค่าบริการ 75 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 3 กก./กล่อง โดยไปรษณีย์ไทยได้เปิดให้บริการในกรุงเทพฯ/ปริมณฑล





### บริการ Same Day Post

เป็นบริการจัดส่งสิ่งของสองด้านในพื้นที่ กรุงเทพฯ นำส่งเช้า นำจ่ายบ่าย ถึงได้ภายในวันเดียว โดยให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจ e-Commerce / ลูกค้ารายใหญ่ ที่ให้ความสำคัญใช้บริการกับไปรษณีย์ไทย สามารถติดตามและตรวจสอบสถานะการฝากส่งผ่านทาง Internet และระบบ Smartphone สามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของด้วยระบบตรวจสอบสถานะ Same Day ได้ที่เว็บไซต์ [www.thailandpost.co.th](http://www.thailandpost.co.th)



### บริการ e-Commerce ธุรกรรม

บริการซื้อขายสินค้าและบริการของชุมชน ด้วยระบบออนไลน์ ผ่านร้านค้าชุมชนหรือที่ทำการไปรษณีย์ โดยร้านค้า/กองทุนหมู่บ้าน/ชุมชน สามารถใช้ระบบ POS (Point of Sales) ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Tablet หรือ Smartphone ในการขึ้นทะเบียนสินค้า/บริการและส่งไปขายผ่าน Market Place หรือ Social Media ต่าง ๆ ได้ โดยใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตามโครงการเน็ตประชารัฐ เพื่อเป็นการส่งเสริมศักยภาพเชิงพาณิชย์ให้กับชุมชนทั่วประเทศจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



### บริการของดีทั่วโลก ส่งให้ถึงมือ

บริการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชน และสินค้าโอท็อปที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย พร้อมรองรับโครงการ “ดิจิทัลชุมชน” เป็นศูนย์รวมของดีของเด่นจากชุมชน และอาหารชื่อดังจากพื้นที่ต่าง ๆ พร้อมให้บริการจัดส่งถึงมือผู้บริโภคในระยะเวลา 1 – 2 วันทำการ โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายละเอียดของสินค้า และสั่งซื้อพร้อมชำระเงินค่าสินค้าออนไลน์ที่ผ่านเว็บไซต์ [www.thailandpostmart.com](http://www.thailandpostmart.com)



### บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Western Union) “รับ-ส่งเงินด่วนทั่วโลกที่ไปรษณีย์”

บริการโอนเงินด่วนทั่วโลก ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตสมัยใหม่ของไปรษณีย์ไทย และบริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่เกินนาทีก็สามารถส่งเงินและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ ที่มีสัญลักษณ์ของบริการนี้



### บริการ Pay at Post “ทุกบิลจ่ายผ่านไปรษณีย์”

บริการรับชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ จึงให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระเงินได้อย่างครบครันและสะดวกรวดเร็ว สามารถใช้บริการได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



### บริการ Bank@Post

บริการฝากเงินผ่านไปรษณีย์ไทย โอนเงินระหว่างบัญชี หรือโอนเงินกับธนาคารที่ร่วมบริการและสามารถนำรหัส PIN CODE จากผู้โอนมาแจ้งรับเงินที่ทำการไปรษณีย์ทั้ง 1,400 แห่งทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าสามารถจัดการกับบัญชีเงินฝากได้อย่างง่ายดายและฝากเงินได้ทุกที่ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร



### บริการธนาคารออนไลน์ “โอนเงินด่วน รับเงินเร็ว”

บริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางภายในประเทศโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ผู้รับและผู้ส่งเงินไม่ต้องมีบัญชีเงินฝาก สามารถส่งและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศภายในเวลา 15 นาที พร้อม SMS แจ้งผู้รับและผู้ฝาก



\*\*หมายเหตุ : ทุกบริการสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ THP Contact Center โทร. 1545 หรือดูในเว็บไซต์ [www.thailandpost.co.th](http://www.thailandpost.co.th)

## ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2560



รหัสชุด	1131
ชื่อชุด	วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
วันแรกจำหน่าย	28 กรกฎาคม 2560
ชนิดราคา	10 บาท



รหัสชุด 1115  
 ชื่อชุด ฉลองสิริราชสมบัติครบ 70 ปี  
 วันแรกจำหน่าย 1 เมษายน 2560  
 ชนิดราคา 9 บาท



รหัสชุด 1135  
 ชื่อชุด พระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ  
 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร  
 วันแรกจำหน่าย 25 ตุลาคม 2560  
 ชนิดราคา 9 บาท (9 แบบ)  
 3 บาท (3 แบบ)  
 9 บาท





รหัสชุด 1122  
 ชื่อชุด 80 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
 วันแรกจำหน่าย 17 พฤษภาคม 2560  
 ชนิดราคา 3 บาท

รหัสชุด 1123  
 ชื่อชุด สื่อแห่งความรัก  
 วันแรกจำหน่าย 7 กุมภาพันธ์ 2560  
 ชนิดราคา 5 บาท



รหัสชุด 1124  
 ชื่อชุด 120 ปี รถไฟไทย  
 วันแรกจำหน่าย 26 มีนาคม 2560  
 ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)

รหัสชุด 1125  
 ชื่อชุด วันอนุรักษ์มรดกไทย 2560  
 วันแรกจำหน่าย 2 เมษายน 2560  
 ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



## ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2560



รหัสชุด 1126  
ชื่อชุด ประเพณีไทย  
วันแรกจำหน่าย 7 เมษายน 2560  
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1127  
ชื่อชุด วันสำคัญทางพุทธศาสนา (วันวิสาขบูชา)  
วันแรกจำหน่าย 3 พฤษภาคม 2560  
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1128  
ชื่อชุด แม่น้ำเจ้าพระยา  
วันแรกจำหน่าย 5 มิถุนายน 2560  
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด	1129
ชื่อชุด	120 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย-รัสเซีย
วันแรกจำหน่าย	3 กรกฎาคม 2560
ชนิดราคา	3 บาท



รหัสชุด	1132
ชื่อชุด	50 ปี อาเซียน
วันแรกจำหน่าย	8 สิงหาคม 2560
ชนิดราคา	3 บาท



รหัสชุด	1133
ชื่อชุด	100 ปี รัฐธรรมนูญ
วันแรกจำหน่าย	28 กันยายน 2560
ชนิดราคา	3 บาท



รหัสชุด	1134
ชื่อชุด	วันไปรษณีย์โลก 2560
วันแรกจำหน่าย	5 ตุลาคม 2560
ชนิดราคา	3 บาท

## ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2560



รหัสชุด	1136
ชื่อชุด	ปีใหม่ 2561 (ชุด 1)
วันแรกจำหน่าย	15 พฤศจิกายน 2560
ชนิดราคา	3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด	1137
ชื่อชุด	ปีใหม่ 2561 (ชุด 2)
วันแรกจำหน่าย	15 พฤศจิกายน 2560
ชนิดราคา	15 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด 1138  
ชื่อชุด เหรียญครูบาศรีวิชัย  
วันแรกจำหน่าย 1 ธันวาคม 2560  
ชนิดราคา 9 บาท

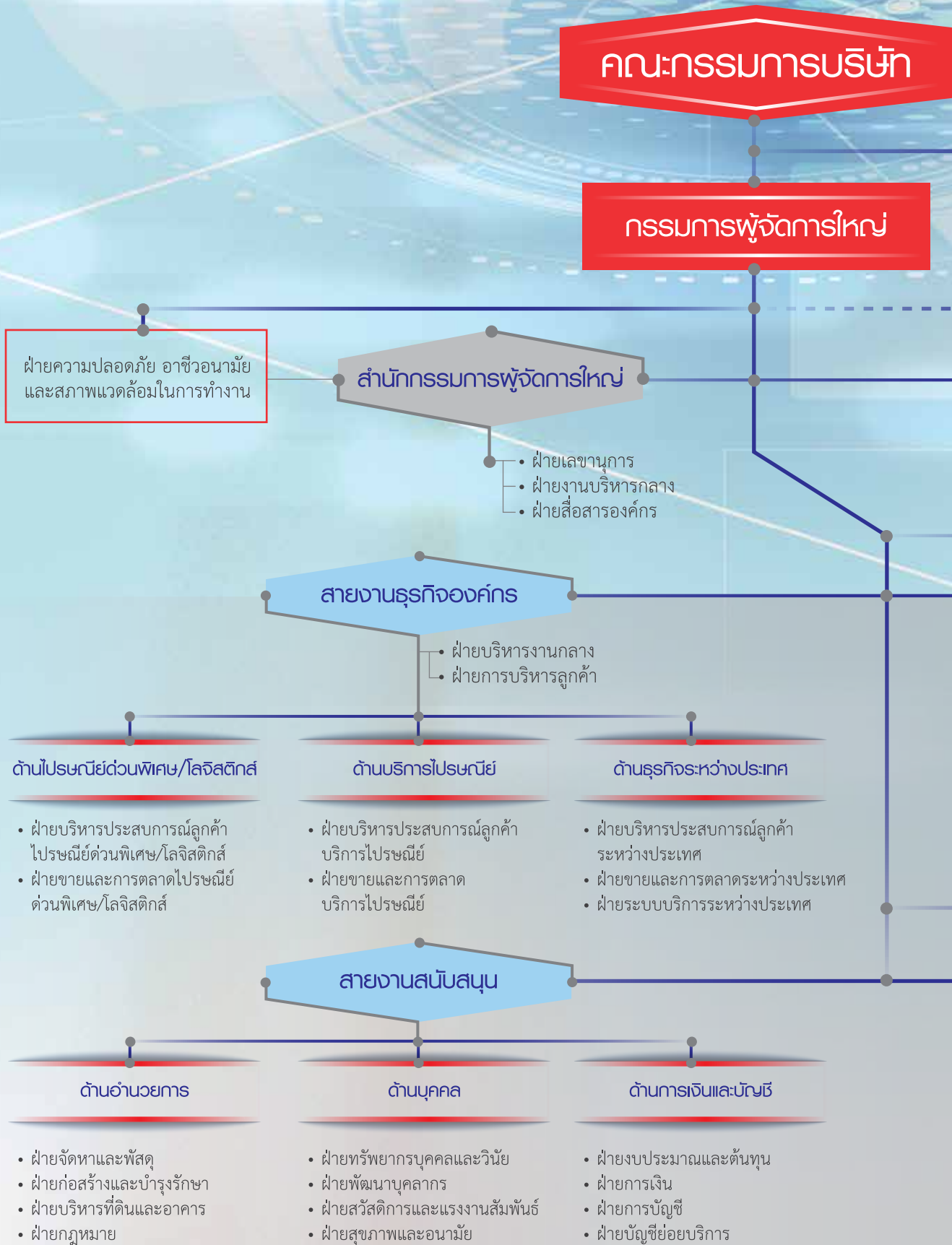


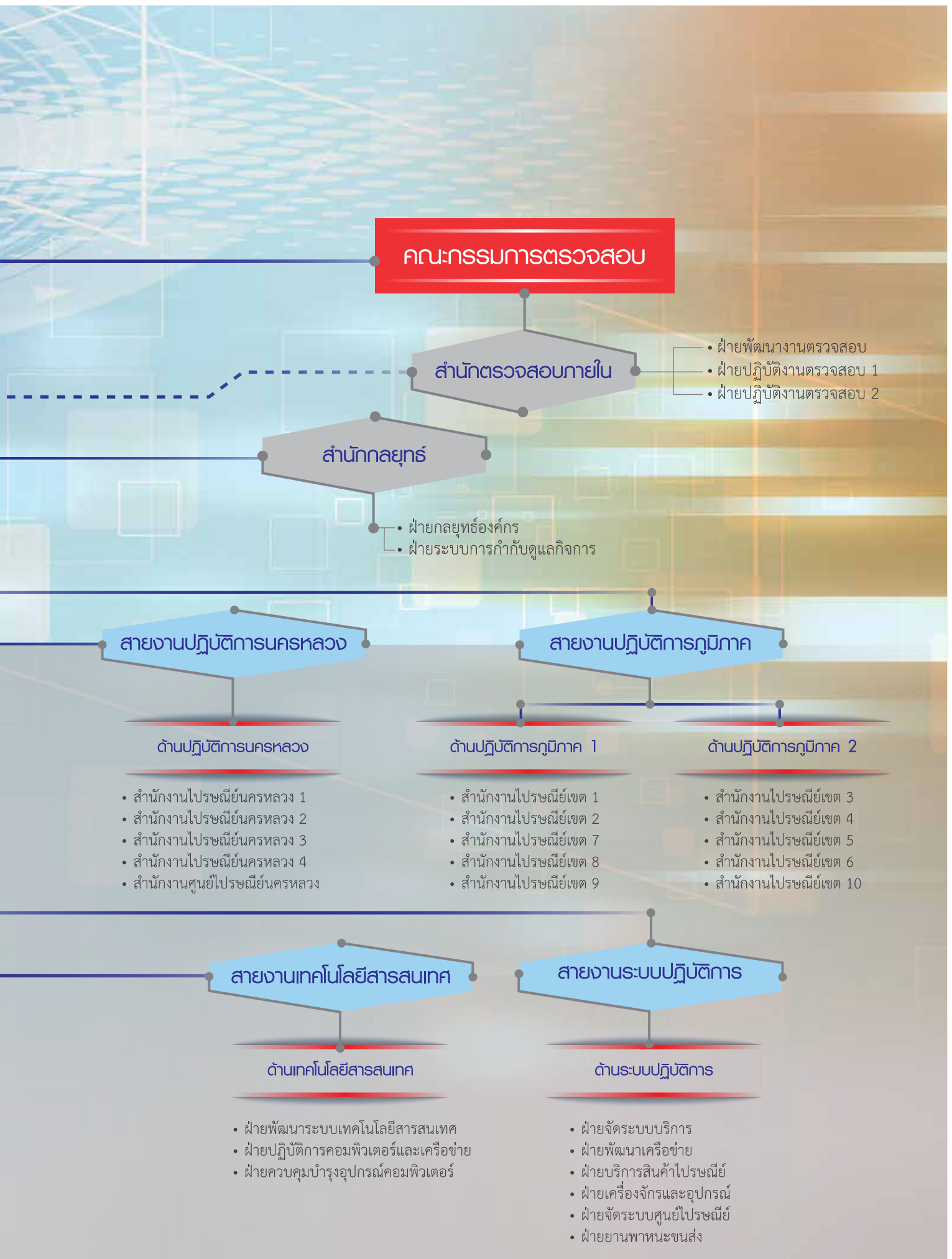
รหัสชุด 1139  
ชื่อชุด วันชาติ  
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2560  
ชนิดราคา 3 บาท

รหัสชุด 1140  
ชื่อชุด 250 ปี สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช  
วันแรกจำหน่าย 6 พฤศจิกายน 2560  
ชนิดราคา 3 บาท



# โครงสร้าง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด





## คณะกรรมการ ปณท

### พลเอก สาธิต พิธรัตน์ ประธานกรรมการ

อายุ 61 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- นายทหารราชองครักษ์พิเศษ

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษาพิเศษ สังกัด กองทัพบก
- แม่ทัพภาคที่ 3 สังกัด กองทัพภาคที่ 3
- แม่ทัพน้อยที่ 3 สังกัด กองทัพน้อยที่ 3
- รองแม่ทัพภาคที่ 3 สังกัด กองทัพภาคที่ 3
- เสนาธิการกองทัพภาคที่ 3 สังกัด กองทัพภาคที่ 3

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่า ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560

### พลตำรวจตรี สมพงษ์ ีงดวง รองประธานกรรมการ

อายุ 54 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 40)

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล

#### ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้บังคับการตำรวจภูธร จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ผู้บังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่า ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560



## ดร.พรชัย ชีวระเวบ กรรมการ

อายุ 49 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การศึกษานอกระบบโรงเรียน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การจัดการดุษฎีบัณฑิต (การจัดการภาครัฐ) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) College of Notre Dame
- บัณฑิตดุษฎีบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

### ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและระบบการคลัง

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่า ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560

## นายรัฐพล กักตัญญี กรรมการ

อายุ 50 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- Executive Master in International Logistics and Supply Chain Strategy, Georgia Institute of Technology, Atlanta, USA.
- Master of Business Administration, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor of Sciences (Mechanical Engineering), University of Colorado, Boulder, USA.

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เจเนอรัล อิเลคทรอนิคคอมเมิร์ซ เซอร์วิสเชส จำกัด
- กรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงาน

- ประธานกรรมการ บริษัท ดีเอ็กซ์อินโนเวชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เอส เอฟ จี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท เอสเค มินอรัลล์ จำกัด
- คณะกรรมการพัฒนาการระบบโลจิสติกส์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- คณะอนุกรรมการความร่วมมือเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านด้านเงินตอนใต้ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่า ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560



## ดร.ฐิติพงษ์ นันทากวีวัฒน์ กรรมการ

อายุ 41 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Information Technology – Robotics) Murdoch University, Perth, Western Australia, Australia
- M.Sc. (Information Science) University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania, USA.
- B.Sc. (Computer Science) University of Waikato, Hamilton, New Zealand

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
- ที่ปรึกษาผู้บัญชาการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

### ประสบการณ์ทำงาน

- รักษาการ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสทริบิวชั่น จำกัด
- ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายรับและบริการนักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต
- คณบดี วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการการปกครองท้องถิ่น สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่า ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560

## นางปราภณา มงคลกุล กรรมการ

อายุ 53 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
- กรรมการ บริษัท เอ็มเอ็กซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอฟเอ็น แฟคตอรี เอ๊าท์เลท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ที.เค.เอส เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ เลขานุการ และเหรียญกษาปณ์ มูลนิธิ ดร.กำจัด – ปราณี มงคลกุล
- ประธานกรรมการบริษัท บุติก คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด

### ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการ ธนาคารออมสิน
- กรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.แม่คกรุ๊ป
- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงินกลุ่ม บมจ.ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ.ไทรเซ็นไทย เอเยนตีสี่
- กรรมการ บมจ.เอส แอนด์ พี ซินติเคท
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท ไทยแอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิส จำกัด
- หัวหน้าหน่วยงานการเงิน องค์การ USAID/THAILAND

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่า ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560



## ศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สอาดโณ กรรมการ

อายุ 44 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- Doctor of Philosophy (Finance and Risk Management) Wharton School, University of Pennsylvania, USA.
- Master of Applied Economics, Wharton School, University of Pennsylvania, USA.
- Master of Science (Actuarial Science) Georgia State University, USA.
- สถิติศาสตร์บัณฑิต (สถิติ – ประกันภัย) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาเอกของคณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

### ประสบการณ์ทำงาน

- ศาสตราจารย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กรรมการ บริษัท ฟรีไซซ์ จำกัด
- กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- กรรมการบริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่า ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560

## นายสรศักดิ์ มีนตรี กรรมการ

อายุ 56 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดี กรมศุลกากร

### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจสอบสินค้าทำอากาศยาน สุวรรณภูมิ
  - ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร
- ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่า ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560



## นางสมร เทิดธรรมพิบูล กรรมการ

อายุ 57 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- พานิชยศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไพบรณียไทย จำกัด
- กรรมการบริษัท ไพบรณียไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

### ประสบการณ์ทำงาน

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายงานการเงินและบัญชี บริษัท ไพบรณียไทย จำกัด
- รักษาการในตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไพบรณียไทย จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี บริษัท ไพบรณียไทย จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายงบประมาณ บริษัท ไพบรณียไทย จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2560

## คณะกรรมการ บริษัท ไพบรณียไทย จำกัด

วันที่ 1 มกราคม 2560 – 31 ธันวาคม 2560

- |                              |                                    |
|------------------------------|------------------------------------|
| 1. พลเอกสาธิต พิระรัตน์      | 8. นายสรศักดิ์ มีนะไตร*            |
| 2. พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง* | 9. นางสมร เทิดธรรมพิบูล            |
| 3. ดร.พรชัย สุธีระเวช        | 10. นายณพงศ์ ศิริขันตยกุล*         |
| 4. นายรัฐพล ภัคดีภูมิ        | 11. นายจุมพล ริมสาคร*              |
| 5. ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวีวัฒน์ | 12. ดร.จากรุวรรณ เสงตระกูล*        |
| 6. นางปรารถนา มงคลกุล        | 13. ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรธร จิระประวัติ* |
| 7. ศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม         |                                    |

### หมายเหตุ

- พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2560
- นายสรศักดิ์ มีนะไตร เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2560
- นายจุมพล ริมสาคร พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2560
- ดร.จากรุวรรณ เสงตระกูล พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2560
- ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรธร จิระประวัติ พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560
- นายณพงศ์ ศิริขันตยกุล พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560





## คณะผู้บริหาร ปกท

### นางสมร เกิดธรรมพิบูล

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- พานิชยศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



### นายมานพ ศรีวิบูลย์ศักดิ์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

(สายงานปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์ และโทรคมนาคม



### นายกาหลง ทรัพย์สอาด

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานปฏิบัติการ)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์ และโทรคมนาคม





### นางสาวสุชาดา พุทธิรักษา

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานการตลาด)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ศศินทร์)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### นายพิชญ วานิชพล

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานพัฒนาธุรกิจ)

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration,  
Manchester Business School,  
The United Kingdom
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



### นายรงค์ศักดิ์ พลเอก

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานบุคคล)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## นางนัยนา ศิริสุวรรณ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(สายงานอำนวยการและบริหารทรัพย์สิน)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



## นายสมจิตร ไວເຣິງສິຣິພົງ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(สายงานปฏิบัติการภูมิภาค)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขานโยบายสาธารณะ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์  
และโทรคมนาคม



## นางสาวสมจินตนา เกิดสืบมา

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายการเงินและบัญชี)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (บัญชี)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ





### นางสาวปีลีธนีย์ สุวรรณบุบผา

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่)

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### นายสมรภัทร์ เหมวิบูล

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านระบบปฏิบัติการ)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์  
และโทรคมนาคม



### นายประสิทธิ์ กวีพล

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 2)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์  
และโทรคมนาคม

## นายนิยม จินตาทักป์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) และรักษาการ  
ในตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 47 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์  
และโทรคมนาคม



## นางปรีชา ปานะนนท์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านการตลาด)

อายุ 47 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ศศินทร์)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## นางสาวจุไรรัตน์ สิบสรรจงจิต

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านบุคคล)

อายุ 52 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์





### นายอุกฤษฏ์ ดุลยเกษม

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์ และโทรคมนาคม



### นายसनัน สุขสว่าง

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านอำนวยการและบริหารทรัพย์สิน)

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



### นายสิงห์ผล แสงจำปา

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์ และโทรคมนาคม

## นายศักดิ์สิทธิ์ อรรถเลิศลาภ

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 1)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์ และโทรคมนาคม



คณะผู้บริหาร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2560 – 31 ธันวาคม 2560

1. นางสาว	เทิดธรรมพิบูล	12. นายสมรักษ์	เหมวิมล
2. นายมานพ	ศรวิบูลย์ศักดิ์	13. นายประสิทธิ์	ทวิผล
3. นายกาหลง	ทรัพย์สอาด	14. นายนิยม	จินดาปทีป
4. นางสาวสุชาดา	พุทธรักษา	15. นางปรีชา	ปานะนนท์
5. นายพิษณุ	วานิชผล	16. นางสาวจุไรรัตน์	สินบรรจงจิต
6. นายทรงศักดิ์	พลนอก	17. นายอุกฤษฏ์	ดุลยเกษม
7. นางนัยนา	ศิริสุวรรณ	18. นายสนั่น	สุขสว่าง
8. นางนิตชา	ชีวะพฤกษ์*	19. นายสิงห์	แสงจำปา
9. นางสาวสมจินตนา	เกิดสีบมา*	20. นายศักดิ์สิทธิ์	อรรถเลิศลาภ*
10. นายสมจิตร	ไวเรืองศิริพงศ์	21. นายพนม	ปาลรัตน์*
11. นางสาวปิ่นธนี	สุวรรณบุบผา		

- \* หมายเหตุ :
- นายศักดิ์สิทธิ์ อรรถเลิศลาภ เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560
  - นางสาวสมจินตนา เกิดสีบมา เริ่มดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานการเงินและบัญชี) มีผลตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2560
  - นางนิตชา ชีวะพฤกษ์ พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560
  - นายพนม ปาลรัตน์ พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560



## โครงสร้างอัตรากำลัง

### จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง

พนักงาน	16,810	คน	ชาย	21,628	คน
ลูกจ้างประจำ	1,862	คน	หญิง	5,321	คน
ลูกจ้าง	8,277	คน			
<b>รวม 26,949 คน</b>					

หน่วย : คน

### จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง จำแนกตามสายงาน

สังกัด	จำนวนรวม	คิดเป็นร้อยละ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้าง	ชาย	หญิง
หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการใหญ่	329	1.22	322	5	2	179	150
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	155	0.58	154	-	1	101	54
สายงานระบบปฏิบัติการ	646	2.40	448	38	160	519	127
สายงานปฏิบัติการนครหลวง	10,744	39.87	6,524	887	3,333	8,854	1,890
สายงานปฏิบัติการภูมิภาค	13,838	51.35	8,183	905	4,750	11,533	2,305
สายงานสนับสนุน	816	3.03	793	16	7	294	522
สายงานธุรกิจองค์กร	421	1.56	386	11	24	148	273
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>26,949</b>	<b>100.00</b>	<b>16,810</b>	<b>1,862</b>	<b>8,277</b>	<b>21,628</b>	<b>5,321</b>

## การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปี ย้อนหลัง

ปณท จ่ายเงินปันผลให้กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท ระหว่างปี 2558 – 2560 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินปันผล	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560 (ม.ค.-ก.ย.)
เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น	1,027.96	1,428.71*	791.72**
เงินปันผลจ่ายในแต่ละปี	544.47	891.36	791.72**

หมายเหตุ: \* เงินปันผลประจำปี 2559 จำนวน 1,428.71 ล้านบาท ได้มีการจ่ายของงวดระหว่างกาลไปแล้ว จำนวน 671.02 ล้านบาท สำหรับเงินปันผลงวดครึ่งปีหลัง จำนวน 757.69 ล้านบาท อยู่ระหว่างรอดมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

\*\* เงินปันผลประจำปี 2560 เป็นเงินปันผลระหว่างกาลเท่านั้น (จากกำไรสุทธิ 6 เดือนแรก) โดยได้จ่ายให้กระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2560

## แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2560



ในปี 2560 ปณท ได้ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ โดยใช้งบลงทุนจากการจัดสรรรายได้ของ ปณท ดังนี้

### 1. แผนการจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ (ระยะที่ 2)

การจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ จำนวน 32 แห่ง ดำเนินการแล้ว 6 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 26 แห่ง เพื่อให้มีสถานที่ในการให้บริการที่สามารถรองรับปริมาณงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 514 ล้านบาท

### 2. แผนก่อสร้างและปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการ (ระยะที่ 2)

การก่อสร้างอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 45 แห่ง ดำเนินการแล้ว 18 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 27 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 578.71 ล้านบาท และการปรับปรุง/ต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 36 แห่ง ดำเนินการแล้ว 4 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 32 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 237 ล้านบาท เพื่อเป็นการปรับปรุงพื้นที่ในการปฏิบัติงานและพื้นที่ให้บริการลูกค้าพร้อมอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์

### 3. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทน

เพื่อทดแทนยานพาหนะเดิมที่มีสภาพเก่าและมีอายุการใช้งานมานานเกินกว่า 10 ปี สามารถรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขนส่งของ ปณท งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 176.50 ล้านบาท

### 4. แผนก่อสร้างอาคารศูนย์ไปรษณีย์ทางอากาศระหว่างประเทศ

เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว พร้อมรองรับปริมาณงานไปรษณีย์ทางอากาศที่เพิ่มขึ้นในระยะยาว โดยการก่อสร้างอาคารศูนย์ไปรษณีย์ฯ เพื่อรับผิดชอบดูแลการคัดแยกส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์อากาศ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 109.67 ล้านบาท

#### 5. แผนพัฒนาระบบนำจ่ายโดยรถยนต์

การพัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของชิ้นใหญ่/กล่อง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบนำจ่ายด้วยรถจักรยานยนต์ไม่สามารถรองรับปริมาณงานได้เพียงพอ โดยในปี 2560 ได้จัดซื้อรถยนต์สำหรับนำจ่าย จำนวน 99 คัน ประกอบด้วย รถยนต์นำจ่ายไปรษณีย์แบบประตูสไลด์ข้าง 12 คัน รถยนต์ขนส่งไปรษณีย์ ขนาด 1 ตัน จำนวน 56 คัน และรถยนต์นำจ่าย EMS ตู้ท้าย 31 คัน งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 84.20 ล้านบาท

#### 6. แผนขยายจุดให้บริการไปรษณีย์

เพื่อขยายจุดให้บริการไปรษณีย์ที่ครอบคลุมพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงสามารถรองรับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของ ปณท ได้ง่าย มีความสะดวกสบายในการใช้บริการยิ่งขึ้น และเป็นการขยายฐานลูกค้าผู้ใช้บริการของ ปณท ให้เพิ่มมากขึ้น งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 33.15 ล้านบาท

#### 7. แผนจัดซื้ออุปกรณ์ระบบฐานข้อมูลประสิทธิภาพสูง

จัดซื้ออุปกรณ์ระบบฐานข้อมูลประสิทธิภาพสูง เพื่อเป็นคลังข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูลด้านการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบเรียลไทม์ (Real-Time System) รวมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่ต้องการสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 30 ล้านบาท

#### 8. แผนจัดซื้ออุปกรณ์ระบบ CA POS สำหรับเพิ่มเคาน์เตอร์บริการ

จัดซื้อระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการตามเคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ทั่วประเทศ เพื่อให้มีอุปกรณ์ระบบ CA POS ให้เพียงพอต่อการให้บริการ และเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว และสามารถรองรับผู้มาใช้บริการได้อย่างเพียงพอ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 20.64 ล้านบาท

#### 9. แผนจัดซื้อระบบ Helpdesk

จัดซื้อระบบ Helpdesk เพื่อทดแทนระบบเดิมที่หมดอายุการใช้งาน และเพื่อให้มี Hardware และ Software ที่ทันสมัย รวมถึงการรับข้อมูลการแจ้งปัญหาสารสนเทศมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 20 ล้านบาท

#### 10. แผนจัดซื้อ Software เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยการใช้งานบนอุปกรณ์ไร้สาย (Mobile/Tablet) และเว็บไซต์

จัดซื้อระบบ Software เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยการใช้งานบนอุปกรณ์ไร้สาย เพื่อป้องกันปัญหาการโจมตีของผู้ไม่หวังดีในการเข้ามาทำลาย แก้ไข หรือข้อมูลได้รับความเสียหาย และเพื่อให้ข้อมูลได้รับความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบกับผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 20 ล้านบาท



ไปรษณีย์ไทย 4.0



## โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า

### 1. แผนงานการปรับปรุงต่อเติมอาคารศูนย์โปษณียหลักสี่

ปณท ได้ดำเนินการต่อเติมอาคารศูนย์โปษณียหลักสี่ บริเวณด้านหน้าอาคาร เพื่อเพิ่มพื้นที่ปฏิบัติงานให้สามารถรองรับปริมาณงานในอนาคตได้อย่างเหมาะสม และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ โดยมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น 1,760.00 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	รวมลงทุน
ปรับปรุง/ต่อเติมอาคารที่ทำการ	900.00	-	-	700.00	1,600.00
<b>รวม</b>	<b>900.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>700.00</b>	<b>1,600.00</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	90.00	-	-	70.00	160.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>990.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>770.00</b>	<b>1,760.00</b>

### 2. แผนจัดตั้งศูนย์โปษณียกรุงเทพฯ (แห่งใหม่)

ปณท ได้ดำเนินการจัดสร้างศูนย์โปษณียกรุงเทพฯ โดยจัดตั้งให้อยู่ในเขตปริมณฑลที่สามารถเชื่อมโยงกับศูนย์โปษณียในนครหลวงเดิม และศูนย์โปษณียในภูมิภาคต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก พร้อมทั้งติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณียที่ทันสมัยรองรับการเป็นศูนย์โปษณีย Automation โดยมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น 3,080.00 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	รวมลงทุน
ที่ดิน	600.00	-	-	-	600.00
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	1,000.00	-	1000.00
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	100.00	1,100.00	1,200.00
<b>รวม</b>	<b>600.00</b>	<b>-</b>	<b>1,100.00</b>	<b>1,100.00</b>	<b>2,800.00</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	60.00	-	110.00	110.00	280.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>660.00</b>	<b>-</b>	<b>1,210.00</b>	<b>1,210.00</b>	<b>3,080.00</b>

### 3. แผนงานการจัดการจัดหาเครื่องตัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ใช้งาน ณ ศูนย์ไปรษณีย์

ปณท ได้ดำเนินการจัดหาเครื่องตัดแยกฯ สำหรับใช้งาน ณ ศูนย์ไปรษณีย์ต่าง ๆ เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ โดยมีระยะเวลาการลงทุน 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น 4,422.00 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวมลงทุน
เครื่องจักรและอุปกรณ์	250.00	1,250.00	520.00	1,000.00	1,000.00	4,020.00
<b>รวม</b>	<b>250.00</b>	<b>1,250.00</b>	<b>520.00</b>	<b>1,000.00</b>	<b>1,000.00</b>	<b>4,020.00</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	25.00	125.00	52.00	100.00	100.00	402.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>275.00</b>	<b>1,375.00</b>	<b>572.00</b>	<b>1,100.00</b>	<b>1,100.00</b>	<b>4,422.00</b>

### 4. แผนพัฒนาระบบ Employee Self Service

ปณท ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Information System : HRIS) เพื่อปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ. 2561) เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น 275.00 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2561	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	250.00	250.00
<b>รวม</b>	<b>250.00</b>	<b>250.00</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	25.00	25.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>275.00</b>	<b>275.00</b>

## 5. แผนงานการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์สกจนคร

ปณท ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์สกจนครเพิ่มอีก 1 แห่ง เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการส่งต่อสิ่งของทางไปรษณีย์ถึงที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสกจนคร จังหวัดนครพนม และจังหวัดมุกดาหาร เพื่อรองรับการขยายตัวและปริมาณงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีระยะเวลาการลงทุน 2 ปี (พ.ศ. 2561-2562) เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น 274.47 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2561	ปี 2562	รวมลงทุน
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	150.00	53.20	203.20
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	46.32	46.32
<b>รวม</b>	<b>150.00</b>	<b>99.52</b>	<b>249.52</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	15.00	9.95	24.95
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>165.00</b>	<b>109.47</b>	<b>274.47</b>





## ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่ทางการเงิน



ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่ทางการเงินภาพรวมปี 2560 มีแนวโน้มลดลงในอัตราส่วนประมาณร้อยละ 2.41 ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของปริมาณงานกลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดาในประเทศ ซึ่งเป็นปริมาณงานหลักของ ปณท ที่มีสัดส่วนรวมกันมากกว่าร้อยละ 90 ของปริมาณงานทั้งหมด ที่มีแนวโน้มการลดลงถึงร้อยละ 4.18 โดยเฉพาะอย่างยิ่งปริมาณการใช้บริการของตีพิมพ์ในประเทศที่มีอัตราการลดลงถึงร้อยละ 17.07 สะท้อนได้อย่างชัดเจนถึงผลกระทบจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาทดแทนบริการไปรษณีย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกิจกรรมส่งเสริมการตลาดของภาคธุรกิจที่เป็นผู้ใช้หลักในบริการของตีพิมพ์ในประเทศ

ขณะที่บริการพิเศษในประเทศยังคงมีแนวโน้มของปริมาณงานปี 2560 เพิ่มขึ้นในอัตราส่วนประมาณร้อยละ 5.96 โดยส่วนใหญ่เป็นการใช้บริการในกลุ่มไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนในประเทศ โดยมีการเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 7.27 ซึ่งเป็นการใช้บริการจากกลุ่มธุรกิจ e-Commerce ในการส่งสินค้าที่มีน้ำหนักไม่มากและไม่ต้องการความรวดเร็วในการจัดส่ง แต่ต้องการยืนยันสถานะการจัดส่งจากผู้รับเท่านั้น

สำหรับปริมาณงานในกลุ่มธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ พบว่า ยังคงมีการใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริการหลักของกลุ่มธุรกิจนี้คือ บริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ ซึ่งมีปริมาณงานเพิ่มขึ้นในปี 2560 ประมาณร้อยละ 5.16 และ 11.54 ตามลำดับ ด้วยแรงกระตุ้นจากความต้องการจัดส่งสินค้าในธุรกิจ e-Commerce เป็นสำคัญ ซึ่งคาดการณ์ว่าปริมาณงานของกลุ่มธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์จะยังคงมีโอกาสขยายตัวเพิ่มขึ้นได้ต่อไป แต่ปัจจัยที่เป็นผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานในระยะต่อไปคือการแข่งขันในกลุ่มบริการจัดส่งสินค้าสำหรับธุรกิจ e-Commerce ที่มีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น ตามการขยายตัวของตลาดและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้บริโภค

ในส่วนของกลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ พบว่า ในภาพรวมมีปริมาณงานเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 7.75 ทั้งนี้ เป็นผลมาจากการบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดาระหว่างประเทศ และบริการพิเศษระหว่างประเทศในกลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนที่มีปริมาณงานเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 8.24 และ 14.96 ตามลำดับ ซึ่งการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของทั้งสองบริการนี้เป็นผลมาจากการที่บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษระหว่างประเทศที่มีการปรับอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างการไปรษณีย์ จึงทำให้การใช้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษระหว่างประเทศในปี 2560 มีแนวโน้มลดลงประมาณร้อยละ 8.90 โดยผู้ใช้บริการหันมาใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดาควบคู่กับบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนแทนเนื่องจากมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า

ในด้านปริมาณการใช้บริการกลุ่มธุรกิจการเงิน พบว่า ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนของบริการ Pay at Post และบริการธนาณัติทั้งแบบธรรมดาและแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นผลมาจากการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบ Internet Banking ที่ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน โดยปัจจุบันการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทาง Internet Banking คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 50 ของช่องทางให้บริการทั้งหมด สำหรับกลุ่มธุรกิจค้าปลีกยังคงมีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นได้ต่อเนื่อง โดยเฉพาะในส่วนของกาจำหน่ายสินค้าไปรษณีย์ประเภทกล่อง/ซองที่เพิ่มขึ้นตามความต้องการใช้บริการในกลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์



## การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ



### 1. โครงการดิจิทัลชุมชนด้าน e-Commerce

เป็นโครงการที่เสริมสร้างศักยภาพเชิงพาณิชย์ให้กับชุมชนทั่วประเทศจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ ในการนำสินค้าและบริการของชุมชน มาทำการซื้อขายบนร้านค้าออนไลน์และผ่านร้านค้าชุมชนหรือที่ทำการประชานิยมที่กำหนด โดย ปณท ให้บริการแบบครบวงจรให้แก่ร้านค้า/กองทุนหมู่บ้าน/ชุมชน ผ่านระบบงานร้านค้าปลีก (Point of Sale : POS) ด้วยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Tablet หรือ Smartphone ในการขึ้นทะเบียนสินค้า/บริการ และส่งไปขายผ่าน Market Place หรือ Social Media ต่าง ๆ โดยใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตามโครงการเน็ตประชารัฐ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ในปี 2560 ปณท ได้สำรวจพื้นที่ที่มีความเหมาะสมและติดตั้งระบบงานร้านค้าปลีก (Point of Sale : POS) ให้กับที่ทำการประชานิยมอนุญาต ร้านค้าชุมชน หรือกลุ่มตัวแทน พร้อมทั้งส่งมอบการใช้งานโปรแกรมแล้ว จำนวน 67 แห่ง ดังนี้

- จังหวัดน่าน 20 แห่ง
- จังหวัดแพร่ 10 แห่ง
- จังหวัดอุดรธานี 10 แห่ง
- จังหวัดพิษณุโลก 7 แห่ง
- จังหวัดเพชรบูรณ์ 7 แห่ง
- จังหวัดพิจิตร 7 แห่ง
- จังหวัดสุโขทัย 6 แห่ง

### 2. โครงการ “Thai Smart Farmers Promotion จากท้องนา ส่งตรงถึงผู้บริโภค”

ปณท ร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ จัดทำโครงการ “Thai Smart Farmers Promotion จากท้องนา ส่งตรงถึงผู้บริโภค” เพื่อเป็นสื่อกลางจำหน่ายข้าวคุณภาพหลากหลายสายพันธุ์จากเกษตรกรในพื้นที่แหล่งปลูกข้าวสำคัญของไทยในจังหวัดต่าง ๆ ผ่านรูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้บริโภคได้ซื้อข้าวสารคุณภาพดีจากเกษตรกร โดย ปณท จะจัดส่งข้าวสารตามยอดการสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์ [www.thaitrade.com/ice](http://www.thaitrade.com/ice) ไปยังผู้รับปลายทางในราคาประหยัด ราคาเริ่มต้น 30 บาท (ไม่เกิน 5 กิโลกรัม) สำหรับผู้สั่งซื้อตั้งแต่ 6 กิโลกรัมขึ้นไป คิดราคา กิโลกรัมละ 8 บาท (ส่งได้สูงสุด 20 กิโลกรัม) ระยะเวลาจัดส่งทั่วประเทศภายใน 3 - 4 วันทำการ สามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทางแอปพลิเคชัน Track and Trace หรือเว็บไซต์ [www.thailandpost.co.th](http://www.thailandpost.co.th)

## รายงานการดำเนินงานของฝ่ายบริการ

ในปี 2560 ปณท ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงงานหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและสังคม โดยสรุปในส่วนที่สำคัญ ดังนี้

### ด้านการบริการ



#### 1. เปิดให้บริการ “ตู้ไปรษณีย์อัตโนมัติ หรือ ตู้ APM”

ปณท ได้เปิดให้บริการ “ตู้ไปรษณีย์อัตโนมัติ” (Automated Postal Machine) หรือตู้ APM โดยติดตั้งที่ชั้น 4 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 2 ตู้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารที่มีสิ่งของที่ติดตัวมา แต่ไม่สามารถนำขึ้นเครื่องบินได้ โดยนำสิ่งของนั้นใส่ซองแล้วส่งกลับบ้านผ่านตู้ APM ที่เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งผู้ใช้บริการต้องยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทางทุกครั้ง โดยพัสดุที่ส่งต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 500 กรัม และต้องไม่ใช่สิ่งของต้องห้าม บริการจัดส่งด้วยระบบ EMS ในประเทศส่งถึงปลายทางไม่เกิน 3 วัน สำหรับปี 2561 มีแผนการขยายบริการไปยังท่าอากาศยานต่าง ๆ ในประเทศ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

#### 2. ขยายการให้บริการตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox)

ปณท ได้ขยายการให้บริการไปรษณีย์ พร้อมบริการนำจ่ายสิ่งของทางไปรษณีย์ตามความต้องการของผู้รับ (Delivery Station) โดยปัจจุบันได้ขยายจุดให้บริการตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) ณ ที่ทำการไปรษณีย์ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงที่ทำการไปรษณีย์จังหวัด เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครราชสีมา เป็นต้น



#### 3. เปิดบริการ ePacket ระหว่างประเทศ

ปณท เปิดให้บริการรับฝากส่งสิ่งของ/สินค้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่มีน้ำหนักเบาและมูลค่าไม่สูง โดยสามารถติดตามและตรวจสอบสถานะผ่านระบบ Track & Trace ตั้งแต่ขั้นตอนการรับฝากจนถึงการนำจ่าย จากประเทศต้นทางถึงประเทศปลายทางในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยุโรป และอเมริกา เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า e-Commerce ที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง

#### 4. เปิดบริการจำหน่ายกล่อง/ซอง “ฟอรัคคอมเมอร์ซ” (4Commerce)

ปณท ได้เพิ่มบริการจำหน่ายกล่อง/ซอง “ฟอรัคคอมเมอร์ซ” (4Commerce) ซึ่งผลิตจากเยื่อกระดาษ Recycled มี 4 ขนาด คือ aa, A, B, C และประเภทของ มี 2 ขนาด คือ A4 และ A3 ซึ่งกล่อง/ซอง มีโลโก้ 4Commerce แสดงชัดเจน โดยบริการนี้จะรองรับและตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเน้นลูกค้าในกลุ่มธุรกิจ e-Commerce จำหน่ายในราคาที่ประหยัด บรรลุง่าย แข็งแรง

#### 5. เปิดให้บริการ e-Marketplace

เพื่อเป็นการยกระดับและพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ผู้ใช้ในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ปณท ได้ปรับปรุงเว็บไซต์ไทยแลนด์โพสท์มาร์ท หรือ www.thailandpostmart.com ให้กลายเป็น e-Marketplace โฉมใหม่ด้วยฟังก์ชันที่ทันสมัยขึ้นกว่าเดิม รองรับการใช้งานที่หลากหลายของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลมีการจัดแสดงสินค้าแบบแยกหมวดหมู่ชัดเจนยิ่งขึ้น มีรูปภาพรายละเอียดสินค้า และการจัดส่งระบุไว้อย่างชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน อีกทั้งยังมีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลายผ่านทางออนไลน์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต เคาน์เตอร์บริการ ร้านสะดวกซื้อ หรือผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร โดยมุ่งเน้นการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรวบรวมสินค้าดี ผลิตภัณฑ์เด่นจากทุกชุมชน สินค้าโอท็อป และสินค้าเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ จากผู้ประกอบการท้องถิ่น ผู้ประกอบการ SMEs และเกษตรกรในชุมชนทั่วประเทศให้มิช่องทางกระจายสินค้าและเข้าถึงผู้บริโภคได้โดยตรง ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## ด้านระบบงาน

### 1. การติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์



ปณท ได้ติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์แบบ Mix Mail Sorter และแบบ Cross Belt Sorter เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดแยก/ส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ประเภทกล่อง/ซอง ให้เกิดความรวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น พร้อมส่งต่อไปยังไปรษณีย์ปลายทางได้ทันตามเวลาตามมาตรฐาน ว+1 ของ ปณท

### 2. การติดตั้งระบบรางลำเลียงแบบสายพาน (Belt conveyor)

ปณท ได้ดำเนินการติดตั้งระบบรางลำเลียงแบบสายพาน (Belt conveyor) เพื่อลำเลียงสิ่งของฝากส่งจากเคาน์เตอร์รับฝากไปยังห้องปฏิบัติการไปรษณีย์ เป็นการพัฒนาระบบงานไปรษณีย์ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยระบบรางลำเลียงดังกล่าวจะช่วยลดปัญหาสิ่งของชำรุดเสียหายในขั้นตอนการลำเลียงได้เป็นอย่างดี รวมทั้งยังสามารถช่วยลดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อีกด้วย

### 3. การพัฒนาระบบนำจ่ายโดยรถยนต์

ปณท ได้พัฒนาระบบนำจ่ายกล่องและสิ่งของชิ้นใหญ่โดยรถยนต์ เพื่อนำจ่ายในอาคารสูง และนำจ่ายในช่วงฤดูฝนในกรณีที่มีการนำจ่ายด้วยรถจักรยานยนต์ไม่สามารถรองรับหรือดำเนินการได้ เพื่อป้องกันความเสียหายในการนำจ่ายช่วงฤดูฝน และทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในการใช้บริการและสามารถรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีขนาดใหญ่ขึ้นเป็นการเพิ่มศักยภาพการนำจ่ายให้มีประสิทธิภาพ

### 4. การยกระดับคุณภาพการนำจ่าย EMS พร้อมรองรับมาตรฐาน ว+1



ปณท ได้ปรับปรุงระบบการนำจ่าย EMS ของที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดทุกแห่ง ให้มีการนำจ่าย EMS ทุกวันโดยไม่มีวันหยุด ภายใต้มาตรฐานการนำจ่าย ว+1 เป็นการยกระดับมาตรฐานการนำจ่าย EMS ในพื้นที่ของที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดทุกแห่ง เพื่อรองรับการเติบโตของบริการ EMS และสามารถแข่งขันกับผู้ให้บริการเอกชนได้

## ด้านบุคลากร

### 1. การเสริมสร้างวัฒนธรรมให้รองรับการดำเนินงานธุรกิจของ ปณท

ปณท ได้ดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และนโยบายการทำงานของ ปณท ให้บุคลากรภายในองค์กรได้รับรู้และเข้าใจวัฒนธรรมขององค์กร รวมทั้งกระตุ้นให้มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี และสามารถนำไปปฏิบัติในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2. การประกาศเจตจำนงและแสดงสัตยาบันในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

ปณท ได้จัดกิจกรรมให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กร ผู้บริหารในทุกระดับ และผู้ปฏิบัติงานทุกคน ได้ลงนามแสดงเจตจำนงและแสดงสัตยาบันร่วมกันในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบ เป็นการแสดงออกถึงการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรมเป็นองค์กรของรัฐที่ร่วมดำเนินการพัฒนาประเทศ

### 3. การจัดงานประกวดสุดยอดนวัตกรรม ปณท ประจำปี 2560

ปณท ได้ส่งเสริมให้บุคลากรภายในองค์กรได้ส่งผลงานเข้าประกวดในงานสุดยอดนวัตกรรม ปณท ในระดับสำนัก ระดับสายงาน และระดับองค์กร เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงศักยภาพในการคิดค้น สร้างสรรค์นวัตกรรมขึ้นมา เพื่อนำมาปรับใช้ในกระบวนการทำงาน เป็นการส่งเสริมความสามารถและเพิ่มทักษะของบุคลากรในการสร้างนวัตกรรม โดยผลงานที่ได้รับรางวัลสุดยอดนวัตกรรมปี 2560 ส่วนใหญ่เป็นผลงานที่มีประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้น

## ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1. การพัฒนาระบบ UPU Global Monitor System – GMS

ปณท ได้ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยี RFID (Radio frequency identification) เป็นระบบการวัดคุณภาพบริการในรูปแบบ GMS Inbound ด้วยการวัดระยะเวลาเดินทางของจดหมายทดสอบที่บรรจุ RFID ตั้งแต่ขั้นตอนการรับลงไปรษณีย์ภัณฑ์ จนถึงการนำจ่ายให้ผู้รับที่ปลายทางทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการทดสอบคุณภาพบริการให้ได้รับมาตรฐาน และเพื่อลดปริมาณไปรษณีย์ภัณฑ์สูญหายระหว่างการขนส่ง

### 2. การติดตั้งระบบตรวจจับและป้องกันการบุกรุกในระบบเครือข่าย

ปณท ได้ติดตั้งระบบตรวจจับและป้องกันการบุกรุกในระบบเครือข่าย เพื่อป้องกันข้อมูลภายในองค์กรจากผู้บุกรุกภายนอก เป็นการพัฒนาระบบการทำงานให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### 3. การปรับปรุงการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 27001:2013

เป็นการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลให้ขยายผลครอบคลุมทั้งระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เหมาะสม และปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการตรวจติดตามหรือ Surveillance Audit เพื่อให้มั่นใจว่า ปณท ได้มีการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานและมีการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### 4. การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับประเมินความผูกพันของบุคลากร

ปณท ได้พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรผ่านสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ รวมถึงได้พัฒนาระบบและขยายผลทั่วทั้งองค์กร ซึ่งแอปพลิเคชันนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสำรวจในด้านอื่น ๆ ได้ เพื่อให้การใช้แอปพลิเคชันเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

## ความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปณท (CSR)

### 2560 มุ่งมั่นรับผิดชอบต่อสังคมไทย เดินหน้าเป็นพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย

กว่า 135 ปี บนเส้นทางของการดำเนินธุรกิจให้บริการและอำนวยความสะดวกด้านการขนส่ง เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ ร้านค้า หน่วยงานหรือองค์กร รวมไปถึงเชื่อมโยงความสุขของผู้คนในสังคมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในฐานะองค์กรรัฐวิสาหกิจที่เติบโตเคียงคู่สังคมไทยมาอย่างยาวนาน “เครือข่ายชีวิตและเศรษฐกิจไทย” ด้วยเจตนารมณ์ของไปรษณีย์ไทยที่ต้องการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยเหลือ สนับสนุน และตอบแทนสังคมไทย โดยการใช้ศักยภาพเครือข่ายการดำเนินงานของไปรษณีย์ไทยและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ภายใต้วิสัยทัศน์สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของไปรษณีย์ไทย คือ

“เชื่อมโยงสังคมไทย ด้วยเครือข่ายไปรษณีย์และทรัพยากรที่มี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน”

ความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) คือภารกิจหลักสำคัญอีกอย่างหนึ่งของไปรษณีย์ไทย ก่อเกิดเป็นเจตนารมณ์สำคัญที่ไปรษณีย์ไทยมุ่งมั่นตั้งใจตอบแทนสังคม ด้วยการสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคม ยกระดับไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ไปรษณีย์ไทยไม่ได้ทำเพียงเพื่อช่วยเหลือสังคมโดยมุ่งหวังภาพลักษณ์ที่ดีในการตอบแทนสังคมแต่เราต้องการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการดูแลคุณภาพชีวิตผู้คนในสังคม (CSR after process) โดยใช้ศักยภาพความเชี่ยวชาญขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร เครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์ ระบบการขนส่ง ตลอดจนความรู้ ความชำนาญด้านตราไปรษณียากรมาสร้างประโยชน์แก่สังคม ผ่านพันธกิจที่สำคัญ 4 ด้าน คือ

1

เป็นองค์กรแห่งความดี  
ดำเนินธุรกิจไปรษณีย์  
อย่างโปร่งใส  
มีธรรมาภิบาล

2

นำเอาศักยภาพและ  
ขีดความสามารถที่มีมาใช้  
ขับเคลื่อนกิจกรรม  
ด้านความรับผิดชอบต่อ  
สังคม

3

รักษาเอกลักษณ์ของชาติ  
และพัฒนาศักยภาพทางปัญญา  
ผ่านการเรียนรู้  
จากตราไปรษณียากร

4

ต่อยอดและ  
พัฒนากิจกรรม  
ด้านความรับผิดชอบต่อ  
สังคมขององค์กร  
อย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จของการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมนั้น ไม่ได้อยู่ที่การได้ทำตามแผนงานที่วางไว้ และได้ตอบโจทย์ตามตัวชี้วัดการดำเนินงานเท่านั้น แต่ความสำเร็จของการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม ต้องเกิดผลลัพธ์อันเป็นรูปธรรม ตลอดจนชุมชนและสังคมที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเกิดการยอมรับในองค์กรนั้น

ไพบรณียไทยจึงมีขอบเขตและแนวทางขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายและพันธกิจ โดยกำหนดยุทธศาสตร์ CSR 3 สร้าง ดังนี้



### สร้างหัวใจไพบรณียอาสา

การสร้างคน สร้างหัวใจในการทำงานให้เกิดกับบุคลากรของไพบรณียไทย สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งหวังให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ รักการให้บริการ รักองค์กร มุ่งเน้นทำงานให้เกิดผลสำเร็จและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้คนไพบรณียไทยยังต้องพร้อมที่จะเป็นจิตอาสาช่วยเหลือสังคมด้วยความยินดีและเต็มใจ พร้อมทั้งจะเป็นส่วนหนึ่งในการเชื่อมโยงสังคมไทยให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งในทุก ๆ พื้นที่ทั้งในสำนักงานไพบรณียนครหลวง และสำนักงานไพบรณียเขตในทุกภูมิภาคจะมีกลุ่มแกนนำหรือคณะทำงานที่เป็นผู้นำในการดำเนินงานเพื่อชุมชนและสังคม เปรียบเสมือนเป็นทีมงาน “ไพบรณียอาสา”



นอกจากนี้ ไพบรณียไทยยังให้ความร่วมมือกับสภาอากาศไทยอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตร่วมพลังจิตอาสาจากพนักงาน/ลูกจ้างของไพบรณียไทยเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือผู้ป่วย สร้างจิตสำนึกการเสียสละตนเองเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น ตลอดจนร่วมสนับสนุนและออกสลากรางวัลอากาศ เพื่อหารายได้โดยเสด็จพระราชกุศลบำรุงสภาอากาศไทย ทูลเกล้าฯ ถวายเงินแด่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์อุปนายิกา ผู้อำนวยการสภาอากาศไทยเพื่อบำรุงสภาอากาศ

## สร้างเสริมสังคมไทยผ่านเครือข่ายไปรษณีย์

เป็นการนำจุดแข็งและศักยภาพของไปรษณีย์ไทยที่มีเครือข่ายไปรษณีย์กว่า 1,300 แห่ง ครอบคลุมทั่วประเทศ และเข้าถึงทุกท้องถิ่นทั่วไทย มาส่งเสริมเครือข่ายชีวิตและเศรษฐกิจไทยให้แข็งแรงและยั่งยืนในรูปแบบการร่วมมือกับภาคีเครือข่ายหรือพันธมิตร ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ร่วมกันดำเนินโครงการเพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคม โดยในแต่ละพื้นที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานกับชุมชนใน 4 แนวทาง คือ การยกระดับมาตรฐานสินค้า การเชื่อมโยงภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยว และการพัฒนาด้านการตลาด โดยกำหนดกรอบการขับเคลื่อนงานออกเป็น 2 ด้าน คือ

**1. สนับสนุนชุมชนที่สำคัญ** ไปรษณีย์ไทยได้ริเริ่มดำเนินงานสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ภายใต้ชื่อโครงการ “ไปรษณีย์ไทย... เพื่อแผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง” เป็นการนำภารกิจด้านการขนส่งและเครือข่ายของไปรษณีย์ไทยที่เข้มแข็งไปหนุนเสริมและร่วมพัฒนาชุมชนบนพื้นฐานความต้องการที่แท้จริงของชุมชน ผ่านกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วมที่บูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่ายหน่วยงานต่าง ๆ ขับเคลื่อนพัฒนาชุมชนไปด้วยกันโดยยึดหลักการดำเนินงาน บ ว ร บ้าน วัด โรงเรียน พร้อมใช้ศักยภาพของไปรษณีย์ไทยเข้าไปมีส่วนร่วมในการสนับสนุนบ้าน วัด โรงเรียน เพื่อสร้างเสริมการเป็นคนดี มีคุณธรรม น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน ดังนี้

- **บ้าน/ชุมชน** ดำเนินงานสนับสนุนช่องทางการตลาด การจัดอบรมให้ความรู้ เปิดพื้นที่เป็นศูนย์กลางจำหน่ายสินค้าชุมชน อาทิ ตลาดร่มแดง@ไปรษณีย์ การจำหน่ายสินค้าชุมชนผ่าน e-Commerce
- **วัด/ศาสนสถาน** ดำเนินกิจกรรมหรือการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม อบรมค่ายเด็กดี การจัดกิจกรรมทำดี...เพิ่มสุข อาทิ การนำชาวบ้าน หรือบุคลากรไปรษณีย์อบรมธรรมะร่วมกัน จัดกิจกรรมทางศาสนาร่วมกับชุมชน ทำความสะอาดศาสนสถาน เป็นต้น
- **โรงเรียน** อบรมให้ความรู้แก่เยาวชนในพื้นที่ อาทิ อบรมพ่อค้าแม่ค้าน้อย กิจกรรม Stamp@School

นอกจากการดำเนินงานข้างต้นแล้ว ปณท ยังคงยึดมั่นการดำเนินงานตามแนวทางพระราชรัฐ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยในปี 2560 ปณท สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายส่วนกลางเข้าร่วมสนับสนุน จำนวน 2 ราย ได้แก่ กรมการพัฒนาชุมชน และคณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และยังเชื่อมโยงเครือข่ายในพื้นที่กว่า 36 ราย ทั้งส่วนราชการในจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาสังคม โดยผลการประเมินทุกภาคส่วน แสดงให้เห็นว่าภาคีเครือข่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมขับเคลื่อนโครงการถึงร้อยละ 80.55 และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสูงถึงร้อยละ 85.61

ซึ่งในปี 2560 ดำเนินงานสนับสนุนชุมชนที่สำคัญครอบคลุมทั้ง 12 เขตทั่วประเทศ สามารถสร้างความเข้มแข็งให้กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ดี นอกจากนี้แล้วกระบวนการดำเนินงานยังนำภูมิปัญญาของชุมชนมาสร้างคุณค่าให้เกิดเอกลักษณ์และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับชุมชน โดยมีสินค้าในโครงการจำนวน 16 ผลิตภัณฑ์ อาทิ กุ้งกรอบสามรส ชาร่างแดง (แบรนด์ชารากุล) ตึกตาขาววัง (แบรนด์ธัญมิสิริ) ตึกตาถ่านตุ๊กตกลิ่น (แบรนด์เด็กคิดปั้น) กลัวยม่วนอบ (แบรนด์แสงทอง) ลำไยกิ่งอบแห้ง (แบรนด์ละพูน) ข้าวฮาง (แบรนด์ข้าวฮางทิพย์) นอกจากนี้สามารถยกระดับธุรกิจชุมชนที่สนับสนุนได้ระยะหนึ่งแล้วให้เป็นคู่ค้ากับไปรษณีย์ได้จำนวน 14 ราย อาทิ มีดอรัญญิก เครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียน ผงจมูกข้าว (แบรนด์จันทร์หอม) พุทธราหวาน (แบรนด์ทันสุข) ผ้าทอเกาะยอ (แบรนด์ยอหอมมือ) ผลิตภัณฑ์จักสานกระจูด เป็นต้น ทั้งนี้ การสนับสนุนของไปรษณีย์ไทยยังสามารถสร้างรายได้ให้ชุมชนที่ร่วมโครงการ ร้อยละ 50.30 สร้างรายได้รวมกว่า 3,413,870 บาท โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.30 ข้างต้น คือ ยอดขายที่เติบโตขึ้นจากปีที่ผ่านมาจากช่องทางการตลาด/ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานไปรษณีย์เพิ่มสุข

**2. ด้านการขนส่ง** ไปรษณีย์ไทยได้เข้ามาสนับสนุนและบรรเทาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม อาทิ สนับสนุนการขนส่งกรณีเกิดภัยพิบัติ โดยใช้รถขนส่งและเครือข่ายขององค์กรร่วมสนับสนุน หน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และสื่อมวลชน ในเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ อาทิ แผ่นดินไหว น้ำท่วม รวมถึงสนับสนุนรถขนส่งให้กับหน่วยงานในการขนส่งเครื่องอุปโภคบริโภค หรืออุปกรณ์ทางการศึกษาไปยังถิ่นทุรกันดารของประเทศ โดยในปี 2560 สนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ขนส่งสิ่งของบริจาค จำนวน 25 เที่ยว คิดเป็นน้ำหนักรวมกว่า 150 ตัน

นอกจากนี้ยังสนับสนุนการขนส่งผลผลิตทางการเกษตรและสินค้าชุมชน โดยร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ ร่วมกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ขนส่งสัมผัสน้ำผึ้งสีทอง อำเภอดงหลวง จังหวัดเชียงใหม่ ขนส่งข้าวอินทรีย์ในโครงการ “ปันความรักด้วยความรู้” ตลอดจนขนส่งข้าวในโครงการ “ผูกปิ่นโตข้าว” จากเกษตรกรในโครงการ (เจ้าป่า) กว่า 60,000 กิโลกรัม/ปี ส่งตรงถึงผู้บริโภค (เจ้าสาว) ทั่วประเทศ เพื่อเป็นการแก้ปัญหาผลผลิตของเกษตรกรล้นตลาด นอกจากนี้ไปรษณีย์ไทยสนับสนุนการขนส่งในโครงการพิเศษ ซึ่งได้รับการตอบรับดีจากลูกค้าและประชาชนเช่นกัน คือ โครงการเรียกคืนวัสดุภูมินิยม ซึ่งได้ดำเนินงานร่วมกับกรมควบคุมมลพิษ ต่อเนื่องยาวนานมาตั้งแต่ปี 2553 เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมบริจาควัสดุภูมินิยมเพื่อนำมาจัดทำขาเทียมพระราชทาน ผ่านระบบไปรษณีย์ไทยโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และนำไปผลิตเป็นขาเทียมเพื่อยกระดับชีวิตผู้พิการในสังคมไทย และโครงการพัสดุสนามชายแดน ส่งของใช้จำเป็น อาหารแห้งสำเร็จรูป ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่มถึงทหาร ตำรวจชายแดนทั่วประเทศ ฯลฯ

### สร้างความรอบรู้ผ่านตราไปรษณียากร

อีกหนึ่งเอกลักษณ์ที่สำคัญของไปรษณีย์ไทยมาช้านานคือ ตราไปรษณียากร ที่ได้สร้างความรู้ให้กับประชาชน และเยาวชน รวมถึงเป็นสื่อที่สะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาของชาติไทย ในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพทางปัญญาให้แก่เยาวชนไทย ผ่านโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับแสตมป์มากมาย การสร้างความรู้ผ่านตราไปรษณียากร ถือว่าเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่สำคัญ โดยปี 2560 มีการจัดกิจกรรม ดังนี้



**กิจกรรมตะลุยโลกแสตมป์** กิจกรรมรูปแบบค่ายที่นำเยาวชนในท้องถิ่นกว่า 100 คน ไปทัศนศึกษาเรียนรู้เชื่อมโยงกับประวัติศาสตร์ผ่านดวงตราไปรษณียากร พร้อมทั้งเชื่อมโยงตัวตนให้สอดคล้องกับรากฐานทางวัฒนธรรม เพื่อให้พวกเขาเห็นคุณค่าและพร้อมที่จะรักษาไว้ให้ลูกหลานสืบไป ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาภูพาน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดสกลนคร ระหว่างวันที่ 10-12 ตุลาคม 2560



**นิทรรศการ “แสดมภ์ของพ่อ 2493 เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม”** นิทรรศการที่ได้จัดขึ้นเพื่อให้ประชาชนชาวไทย ได้ร่วมน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร พระมหากษัตริย์ผู้เป็นที่เคารพรักยิ่งของปวงชนชาวไทย ระหว่างเดือนมิถุนายน – ธันวาคม 2560 ณ ห้องโถงชั้นใต้ดิน อาคารไปรษณีย์กลาง โดยเป็นการจัดแสดงนิทรรศการ พร้อมวีดิทัศน์เล่าเรื่องราวผ่านตราไปรษณียากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ตั้งแต่ทรงขึ้นครองราชย์เป็นต้นมา เพื่อเป็นสื่อการเรียนรู้ที่ทรงคุณค่าให้แก่เยาวชนและประชาชนชาวไทย โดยแนวคิดในการจัดนิทรรศการมีที่มาจากปี 2493 ซึ่งเป็นปีแห่งพระราชพิธีบรมราชาภิเษก และพระองค์ได้มีพระปฐมบรมราชโองการพระราชทานแก่ปวงชนชาวไทยว่า “เราจะครองแผ่นดินโดยธรรม...เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม” ภายในนิทรรศการประกอบด้วย การนำเสนอเรื่องราวผ่านตราไปรษณียากร จุดเริ่มต้นของเรื่องราวอันทรงคุณค่า ผ่านวีดิทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับภาพเหตุการณ์นั้น ๆ ผ่านตัวเลข พ.ศ. 2493 อันหมายถึง 2 พระองค์คู่พระบารมี 4 เสด็จเยี่ยมราษฎร 9 ทำเพื่อพสกนิกร 3 คำสอนศาสตร์พระราชชาติตลอดระยะเวลาการจัดนิทรรศการฯ มีการนำชมและจัดกิจกรรมสอดแทรกการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับตราไปรษณียากรให้นักเรียนที่หมื่นเวียนมาเข้าร่วม ซึ่งได้รับความสนใจอย่างล้นหลามจากเยาวชนและประชาชนชาวไทย ทั้งแบบ walk in และหมู่คณะ สถิติผู้เข้าเยี่ยมชมกว่า 90,000 คน ซึ่งผู้เข้าชมนิทรรศการมีความพึงพอใจด้านเนื้อหา นิทรรศการ ร้อยละ 91.05 และมีความพึงพอใจด้านการออกแบบเนื้อหา นิทรรศการ ร้อยละ 92.50 และมีความพึงพอใจด้านการบริการ ร้อยละ 93.75

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของไปรษณีย์ไทย ไม่เพียงแต่ผลักดันด้วยใครคนหนึ่งคนใด หรือกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด แต่ต้องเกิดจากความร่วมมือของคนไปรษณีย์ไทยทั้งองค์กร ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงพนักงาน/ ลูกจ้างทุกคน ที่ต้องลงมือจริงจังสู่ระดับของการแก้ปัญหา การมุ่งหวังเพียงเพื่อให้องค์กรมีภาพลักษณ์ที่สวยงาม มีรางวัลการันตี หรือเสียงชื่นชมนั้น ไม่ได้หยั่งรากของความรับผิดชอบต่อสังคมได้ลึกอย่างแท้จริง แต่กระบวนการสำคัญต้องเกิดจากความตั้งใจ ความจริงใจ ความสามัคคี ต้องเข้าใจและตระหนักถึงคำว่าความรับผิดชอบต่อสังคมได้อย่างแท้จริง เพราะไปรษณีย์ไทยเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดอยู่ร่วมกับประชาชน และชุมชนในทุกพื้นที่ของสังคมไทย

และไม่ว่ายุคสมัยจะเปลี่ยนผ่านไปเช่นใด ไปรษณีย์ไทยยังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่ในการเป็นเครือข่ายชีวิตและเศรษฐกิจไทย ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ การถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์อันล้ำค่าจากรุ่นสู่รุ่นของคนไปรษณีย์ไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และด้วยการตระหนักถึงเป้าหมายที่แท้จริงของไปรษณีย์ไทย คือ การได้ทำหน้าที่เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงความหวัง ความผูกพันของคนไทย ซึ่งเป็นความภาคภูมิใจของคนไปรษณีย์ไทยทุกคน ตลอดจนสานต่อการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งขยายผลไปทั่วประเทศ เพื่อให้คนไปรษณีย์ไทยทุกคนมีโอกาสใช้เครือข่ายความเข้มแข็งของแต่พื้นที่ทุกภูมิภาค สนับสนุน ส่งเสริมชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน เป็นองค์กรที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย และเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันให้ประเทศไทยมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตลอดไป

## ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2560

ปณท เปิดจำหน่ายตราไปรษณียากร ชุด “พระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร”



ปณท เปิดจำหน่ายตราไปรษณียากร ชุด "พระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร" โดยแสตมป์ชุดนี้มี 3 แผ่น ประกอบด้วย ภาพพระบรมสาทิสลักษณ์ 9 ภาพ ภาพเครื่องประกอบสำคัญในพระราชพิธี 3 ภาพ และภาพพระเมรุมาศ 1 ภาพ รวม 13 ภาพ 13 ดวง ชุดละ 99 บาท เพื่อให้ประชาชนได้น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณที่พระองค์ทรงมีต่อประชาชนและเก็บสะสมไว้เป็นที่ระลึกในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร



ปณท จัดนิทรรศการ “แสตมป์ของพ่อ 2493 เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม”

ปณท ได้จัดนิทรรศการ “แสตมป์ของพ่อ 2493 เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม” ณ ไปรษณีย์กลาง บางรัก กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการถวายเป็นความอาลัยและร่วมน้อมรำลึกพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่ทรงมีต่อ ปณท ตลอดช่วงระยะเวลา 70 ปีที่ทรงครองราชย์



### ปณท ส่งมอบดอกไม้จันทน์ ไนโครงการ “จิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์พระราชทาน”

ปณท ส่งมอบดอกไม้จันทน์ (ดอกดารารัตน์) จำนวน 15,000 ดอก ในโครงการ “จิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์พระราชทาน” ที่พนักงาน/ลูกจ้าง ปณท ได้ร่วมกันประดิษฐ์ขึ้นส่งมอบให้แก่สำนักพระราชวัง เพื่อทูลเกล้าฯ ถวายในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร



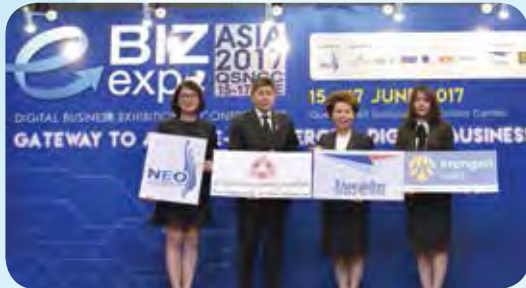
### ปณท ร่วมปลูก “ดาวเรืองจากใจ น้อมถวายพ่อด้วยความจงรักภักดี”

ปณท ร่วมจัดกิจกรรม “ดาวเรืองจากใจ น้อมถวายพ่อด้วยความจงรักภักดี” เป็นกิจกรรมรวมพลังคนไทยปลูกดอกดาวเรือง ณ บริเวณป้ายหน้าทางเข้าบริษัทฯ และพื้นที่ตลอดแนวรั้วริมถนนแจ้งวัฒนะ เพื่อแสดงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร

### ปณท มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย น้ำท่วมทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะผู้บริหาร ปณท มอบเงิน ให้กับนายกรัฐมนตรี เพื่อสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 500,000 บาท





### ปณท เข้าร่วมงาน e-Biz Expo Asia 2017

ปณท เข้าร่วมงาน e-Biz Expo Asia 2017 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยภายในงานมีการจัดแสดงเกี่ยวกับบริการจัดส่งสินค้าผ่านระบบ Prompt Post และบริการ D-Packet ที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจประเภท B2C โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า e-Commerce เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการฝากส่งสิ่งของกับทาง ปณท



### ปณท ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาช่องทางจำหน่ายสินค้าชุมชน

ปณท ได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงกับ ปตท. ในการช่วยสนับสนุนให้ชุมชนสามารถกระจายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของชุมชน สินค้า OTOP และ SMEs ข้ามภูมิภาคได้อย่างทั่วถึงทั้งในประเทศและระหว่างประเทศด้วยจุดบริการจำหน่ายสินค้าชุมชนผ่านเครือข่ายสถานีบริการน้ำมัน ปตท. และขนส่งด้วยระบบโลจิสติกส์ของ ปณท ทั่วประเทศ

### ปณท ร่วมมือกับ บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการขยายช่องทางตลาดสินค้าเกษตร

ปณท กับ บริษัท บางจากคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมมือกันพัฒนาธุรกิจให้ก้าวสู่การบริการในยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยใช้เครือข่ายของสถานีบริการน้ำมันบางจากเป็นที่ตั้งสาขาไปรษณีย์ และตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) เพื่อพัฒนาระบบรับส่งสินค้าและโลจิสติกส์ พร้อมเปิดโอกาสและขยายช่องทางการตลาดของเกษตรกร รวมทั้งการจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นบางจากผ่านระบบ e-Commerce ของ ปณท ทางระบบออนไลน์ [www.thailandpostmart.com](http://www.thailandpostmart.com)





### ปณท ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ในการส่งเสริม การประหยัดพลังงานในการขนส่งไปรษณีย์

ปณท กับ กฟภ. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการประหยัดพลังงานในการขนส่งไปรษณีย์และอาคารสำนักงาน โดยการศึกษาและทดสอบการประหยัดพลังงานของระบบประหยัดไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ภายในอาคารสำนักงาน รวมถึงศูนย์ไปรษณีย์และที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



### ปณท เปิดตัวตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะยุค 4.0 ภายใต้ชื่อ “พีตู้รู้ทุกเรื่อง”

ปณท ได้มีการปรับปรุงตู้ไปรษณีย์เพื่อบริการประชาชน ภายใต้ชื่อ “พีตู้รู้ทุกเรื่อง” นวัตกรรมตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะยุค 4.0 ที่เปลี่ยนตู้ไปรษณีย์ธรรมดาให้สามารถให้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงได้เพียงสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อเป็นการส่งเสริมสถานที่ท่องเที่ยว และผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชน และกระตุ้นเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นให้ไหลเวียนมากขึ้น

## บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

### ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ปี 2560

ปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวม จำนวน 28,293.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 2,318.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.93 มีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 24,081.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,605.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.14 กำไรสุทธิ 4,212.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 713.13 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.38 ทั้งนี้ รายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นรายได้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ เนื่องจากการเพิ่มปริมาณการฝากส่งของลูกค้ากลุ่มธุรกิจ e-Commerce นอกจากนี้ในปี 2560 นั้น มีการจำหน่ายตราไปรษณียากรเพื่อการสะสมและรายได้จากการจำหน่ายสิ่งสะสมและอุปกรณ์สะสมที่เพิ่มขึ้น โดยเป็นตราไปรษณียากรเพื่อการสะสมและสิ่งสะสมชุดพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร

### ฐานะการเงินปี 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 29,467.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 3,064.99 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.61 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียน 3,436.94 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น 2,692.99 ล้านบาท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 9,014.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 132.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.49 ทั้งนี้ สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นจำนวน 20,452.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 2,932.77 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.74

### สภาพคล่องปี 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 2,838.22 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดกระแสเงินสดสุทธิแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	5,001.34
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(3,460.19)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,275.21)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	(0.48)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	265.46
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	2,572.76
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	2,838.22

โดยรวมผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และสภาพคล่องทางการเงิน ของ ปณท และบริษัทย่อยในปี 2560 อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินประจำปี 2560 นอกจากปัจจัยภายในองค์กรแล้ว ยังมีปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ได้แก่ การเติบโตของตลาด e-Commerce ที่ส่งผลให้มีการจัดส่งสินค้าทางไปรษณีย์เพิ่มมากขึ้น

## การบริหารความเสี่ยง

ปณท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดแนวทาง และพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหาร ความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามแนวทางของ COSO – ERM โดยได้กำหนดโครงสร้าง นโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ รวมทั้งยังจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากร เพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง อันเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ประยุกต์ใช้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรม การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อองค์กร สาเหตุของ ความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง/สัญญาณเตือนก่อนจะเกิดความเสี่ยง (Trigger Point/Key Risk Indicator) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ช่วงเบี่ยงเบนของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุม ทุกความเสี่ยง การกำหนดแผนงาน/มาตรการบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด หรืออยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ปณท กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการดำเนินธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการ ปณท มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการพิจารณาประเด็น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อองค์กร
2. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน/ มาตรการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์การดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการบริหาร ความเสี่ยงขององค์กรเป็นไปตามทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ ปณท อย่างสม่ำเสมอ
3. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ปณท มีบทบาทในการนำนโยบายและทิศทางการดำเนินงานจากคณะอนุกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ปณท ไปปฏิบัติ รวมทั้งกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท
4. คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง

### ความเสี่ยงและมาตรการบริหารความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ ต่อองค์กร ดังนั้น ปณท จึงได้ระบุความเสี่ยงที่มีความเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ และกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ปณท จะสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ดังนี้

#### 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

การดำเนินธุรกิจของ ปณท จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นพนักงานที่อยู่ในกลุ่มตำแหน่งหลัก (Key Position) ซึ่งอาจมีความเสี่ยงเกิดขึ้นหากบุคลากรกลุ่มนี้ เกษียณอายุในช่วงเวลาเดียวกันเป็นจำนวนมากที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร และต้องใช้เวลาในการสรรหา บุคลากรและการฝึกฝนบุคลากรที่จะขึ้นมาดำรงตำแหน่งแทน ดังนั้น ปณท จึงเตรียมการรองรับความเสี่ยงดังกล่าวในระยะยาว เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานหรือการบริหารงานจะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยคัดเลือกและพัฒนาบุคลากรที่จะขึ้นดำรงตำแหน่งแทนให้มี ศักยภาพและสมรรถนะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ทำให้บุคลากรที่จะขึ้นมาทดแทนพนักงานในตำแหน่งหลัก มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานแทนได้ทันที เพื่อช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ต่อไป

## 2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risk)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ทั้งการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน การเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ใหม่ การสร้างความเชื่อมั่นหรือความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะความคาดหวังจากลูกค้าที่ต้องการบริการที่รวดเร็วขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลบริการได้ทันที ซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงจากการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่าช้าไม่ทันต่อการแข่งขัน ดังนั้น ปณท จึงได้เร่งรัดการพัฒนาระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและรองรับการขยายธุรกิจตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมทั้งตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ใช้บริการจาก ปณท ด้วยคุณภาพการบริการที่ดีอีกทางหนึ่งด้วย

## 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ในปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต โดยเฉพาะด้านการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็ว ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น รวมทั้งสมาร์ทโฟนมีราคาถูกลง ทำให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป เช่น การส่งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) หรือการทำการตลาดที่เปลี่ยนไปใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์กับลูกค้าโดยตรง เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน ทำให้การส่งข้อมูลข่าวสารหรือการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในรูปแบบจดหมายลดลง ประกอบกับธุรกิจ e-commerce ที่ยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก ทำให้ผู้ประกอบการทั้งไทยและต่างชาติเล็งเห็นโอกาสในการแสวงหารายได้จากธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์จึงเข้ามาลงทุนในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น โดย ปณท ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการแข่งขันที่มีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานขององค์กรจึงได้พัฒนาบริการใหม่ ๆ พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพบริการที่มีอยู่ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้ารวมทั้งได้จัดตั้งบริษัทในเครือได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด (ปณท.ดบ.) เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ ตลอดจนเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันหรือเพิ่มความสามารถในการสร้างกำไรขององค์กรมากขึ้นด้วย

## 4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ปณท ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 และ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่อันตรายทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 จึงได้บริหารความเสี่ยงโดยทบทวนและติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของ ปณท เป็นไปตามกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายจากการละเว้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้น

## ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

ปณท ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ จึงได้นำมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015 มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบดังกล่าวและช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานขององค์กรจากการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด อย่างไรก็ตาม ในปี 2560 ปณท ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 : 2015 อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าการดำเนินงานตลอดจนสินค้าและบริการของ ปณท ล้วนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

## การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ปณท ได้พัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301 : 2012 เพื่อเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตที่ไม่คาดคิด ซึ่งอาจทำให้เกิดการหยุดชะงักของกระบวนการงานหลักที่สำคัญ โดยกำหนดกลยุทธ์ จัดทำและทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ ปณท สามารถดำเนินธุรกิจที่สำคัญได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถส่งมอบสินค้า/บริการให้กับลูกค้าในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้ภาวะวิกฤต ตลอดจนสามารถฟื้นคืนกระบวนการที่สำคัญได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดอันเป็นการควบคุมหรือลดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

## การควบคุมภายใน

ปณท ให้ความสำคัญและตระหนักในเรื่องการควบคุมภายใน รวมทั้งการสร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี โดยส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการบูรณาการระบบการควบคุมภายในให้ทั่วถึงทั้งองค์กร ครอบคลุมทุกกิจกรรมหลักในหลายมิติและมีการปฏิบัติจริงก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน รายงานด้านการเงิน ระบบบัญชีและรายงานอื่น ๆ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ อีกทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคู่มือการปฏิบัติงาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้ให้ความสำคัญการควบคุมภายใน โดยมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อกำกับดูแลกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ปณท เพื่อให้ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และมีการประกาศนโยบายการควบคุมภายใน กำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานมีการติดตามประเมินผลทั้งในระหว่างการปฏิบัติงาน (Ongoing Monitoring) และการประเมินผลเป็นรายครั้ง (Separate Evaluation) เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้มีความเพียงพอ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งจุดอ่อนที่พบจากการติดตามประเมินผลได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสม ทันเวลา สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการนำหลักการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self - Assessment : CSA) มาเป็นเครื่องมือ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการประเมินงานของตนเอง โดยการสอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของงานในความรับผิดชอบ ประกอบด้วยการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน การประเมินผลและปรับปรุงการควบคุมภายใน และมีการสรุปรายงานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในประจำปีเสนอต่อคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท คณะกรรมการ ปณท คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัด และกระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้น ภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งกำหนดให้มีการรายงานการติดตามและปรับปรุงผลการประเมินการควบคุมภายในเป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2560 ปณท มีการดำเนินการควบคุมภายในตามนโยบายและวิธีปฏิบัติ/คู่มือการประเมินระบบการควบคุมภายในของ ปณท ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ปี 2555 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยผลการดำเนินงานการควบคุมภายในมีความเพียงพอเหมาะสม จุดอ่อนที่มีนัยสำคัญ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการระหว่างระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างสมเหตุสมผล สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป



## การตรวจสอบภายใน

ถือเป็นกลไกหลักหนึ่งในกระบวนการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท และผู้บริหาร ปณท ในการติดตามการดำเนินงานของ ปณท โดยสำนักตรวจสอบภายในมีโครงสร้างหน่วยงานที่เป็นอิสระ สามารถรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท และกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบ รวมถึงสิทธิในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน ปณท มีการจัดทำคู่มือการตรวจสอบภายใน เพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมีการสอบทานกฎบัตรและคู่มือการตรวจสอบภายใน สำนักตรวจสอบภายในมีภารกิจหลักในการตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระเพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของ ปณท ช่วยให้ ปณท บรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแล โดยผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในที่สำคัญในปี 2560 สรุปได้ดังนี้

**1. การวางแผนการตรวจสอบภายใน** มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2561 แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2561 - 2565) ตามความเสี่ยง ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ ปณท มีการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ แผนธุรกิจไปรษณีย์ ความเสี่ยงขององค์กร ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีภายนอก ผลการตรวจสอบที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นของฝ่ายบริหารมาประกอบการจัดทำแผนการตรวจสอบฯ รวมทั้งมีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในฯ ในปี 2560 จำนวน 1 ครั้ง

**2. การปฏิบัติงานตรวจสอบ** มีการปฏิบัติงานตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การบัญชี การดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติคณะรัฐมนตรี นโยบาย และสัญญาที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การดำเนินงานด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณของ ปณท และรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของ ปณท

**3. การรายงานผลการตรวจสอบและการติดตามผลการตรวจสอบ** มีการรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารสายงาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท เป็นประจำทุกไตรมาสและประจำปี เพื่อรับทราบประเด็นที่ตรวจพบ ปัญหาผลกระทบ ความเสี่ยงที่สำคัญ การควบคุมภายใน การกำกับดูแล รวมทั้งเรื่องอื่น ๆ พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนติดตามผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานนั้นหน่วยรับตรวจสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

**4. การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบ** จัดให้มีการประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน การประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน และการประเมินโดยหน่วยรับตรวจภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกแผนงาน เพื่อนำผลการประเมินมาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากรของสำนักตรวจสอบภายใน มุ่งเน้นการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอก และส่งเสริมผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการศึกษาและการสอบวุฒิปริญญาวิชาการตรวจสอบภายใน รวมทั้งสิ้น 11 หลักสูตร โดยมีผู้ได้รับประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) จำนวน 2 ราย ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรภายนอกในการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาชีพ เพื่อช่วยให้งานตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ ปณท ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้การดำเนินงานของ ปณท มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปณท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

1. คณะกรรมการ ปณท ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอิสระและซื่อสัตย์สุจริตต่อการกระทำของตนและรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ

2. กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นในการดำเนินงาน โดยยึดหลักสำคัญในการกำกับดูแลที่ดี 7 ประการ คือ

- 2.1 ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
- 2.2 ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา
- 2.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต มุ่งดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค
- 2.4 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- 2.5 การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประชาชน
- 2.6 การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ โดยปลูกฝังและกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนตระหนักในการประพฤติปฏิบัติด้านจริยธรรมจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- 2.7 การมีส่วนร่วมของประชาชนโดยการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ของชุมชน

## โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท โดยการสรรหาจากบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น และจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อ ปณท รวมทั้งเป็นผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและไม่มีความขัดแย้งต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจการของ ปณท ทั้งนี้ คณะกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของ ปณท และมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกอย่างน้อยหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด ซึ่งในการแต่งตั้งกรรมการทุกครั้ง ปณท ได้ทำการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนไว้บนเว็บไซต์ของ ปณท ([www.thailandpost.co.th](http://www.thailandpost.co.th))

คณะกรรมการ ปณท ตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเป็นอย่างดี จึงได้แบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ ปณท กับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน ซึ่งบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท ที่สำคัญมีดังนี้

- ให้ความเห็นชอบกรอบการดำเนินงานในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปณท และเป็นแบบอย่างในการยึดมั่นและถือปฏิบัติตามหลักการนี้
- กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญ
- กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความตั้งใจ และมีความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่เป็นหัวใจของ ปณท และสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวให้แก่ประชาชน
- รับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน และผลประกอบการของ ปณท
- ให้ความมั่นใจว่าการจัดทำบัญชี การรายงานทางการเงิน การรายงานทางการบริหาร และการตรวจสอบบัญชีมีความเชื่อถือได้
- ส่งเสริมการตรวจสอบภายในให้เป็นมาตรฐานสากล มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมหรือลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดผลเสียหายต่อ ปณท และกำกับดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน
- กำหนดบรรทัดฐานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ปณท และประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองเทียบกับบรรทัดฐานดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- แสดงบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ของรัฐตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542

## การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้จัดให้มีคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการต่าง ๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น ดังนี้

### คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

หน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ปณท และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุง ปี 2555 มีอำนาจหน้าที่ในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี กระบวนการบริหาร ความเสี่ยง และกระบวนการควบคุมภายใน สอบทานให้ ปณท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ สอบทานการดำเนินงาน ให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือวิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง สอบทานให้ ปณท มีระบบ การตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ปณท เกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน พิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าและบุคลากรภายในหน่วยตรวจสอบภายใน พิจารณารายการที่ เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของ ปณท ตลอดจนประชุมร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาให้ความเห็นชอบตัวชี้วัด ผลสำเร็จของงานปี 2560 ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2560 เป็นรายไตรมาส อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2561 - 2565) อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2561 ประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรด้านการตรวจสอบภายใน สอบทาน ผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map ประจำปี 2560 เป็นรายไตรมาส รับทราบ รายงานผลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2559 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี สอบทานงบการเงินและฐานะการเงินของ ปณท เป็น รายไตรมาส สอบทานงบการเงินประจำปี ติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วย การขัดแย้งระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง

โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

### คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ชุดที่ 1/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	ดร.จากรุวรรณ เฮงตระกูล	27 ก.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560	4/4
2	นางปรารถนา มงคลกุล	27 ก.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560	2/4
3	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทิวัฒน์	21 ธ.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560	4/4
4	ศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม	23 พ.ย. 2559 – 30 เม.ย. 2560	4/4

## คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ชุดที่ 2/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	นายณพงศ์ ศิริชัยตยกุล	1 พ.ค. 2560 – 30 ก.ย. 2560	3/3
2	นางปรารถนา มงคลกุล	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	3/3
3	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวิวัฒน์	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	3/3
4	ศ.ดร.นฤมล สอาดโณม	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	3/3

## คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ชุดที่ 3/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	นางปรารถนา มงคลกุล	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1
2	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวิวัฒน์	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1
3	ศ.ดร.นฤมล สอาดโณม	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1

## คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ ทางทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ปณท ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และ ปณท ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง และแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ซึ่งรวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

ในปี 2560 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้มีการประชุมเพื่อปรับปรุงข้อบังคับในการทำงานของ ปณท รวมทั้งให้คำปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ต่าง ๆ รวม 12 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

## คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ชุดที่ 1/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
-	ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรารจร จิระประวัติ	3 เม.ย. 2559 – 31 ก.ค. 2560	7/7

## คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ชุดที่ 2/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
-	พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง	8 ก.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	4/4

หมายเหตุ: 1. ผศ.ดร.ม.ล.วิภาวดี จิระประวีติ ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ ลาออกจากตำแหน่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2560  
2. คณะกรรมการ ปณท แต่งตั้ง พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ก.ย. 2560  
3. การประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ครั้งที่ 8/2560 วันที่ 30 ส.ค. 2560 ไม่มีกรรมการ ปณท เข้าประชุมด้วยแต่อย่างใด

## คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่

มีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุก 6 เดือน โดยนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับอัตราค่าตอบแทน รวมทั้งพิจารณาเลิกสัญญาจ้างกรณีไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้ตามที่กำหนดไว้

ในปี 2560 คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประจำปี 2559 พิจารณากำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประจำปี 2560 กำหนดเกณฑ์คะแนนตัวชี้วัดในแต่ละหัวข้อ และพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่รอบ 6 เดือนแรก ประจำปี 2560 ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง

โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

## คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ชุดที่ 1/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	นายจุมพล ริมสาคร	27 ก.ค. 2558 – 6 เม.ย. 2560	3/3
2	นางปรารถนา มงคลกุล	18 พ.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	3/3
3	นายรัฐพล ภัคติกูมิ	1 ต.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	2/3

## คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ชุดที่ 2/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	นายณพงศ์ ศิริขันตยกุล	1 พ.ค. 2560 – 30 ก.ย. 2560	3/3
2	ศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	3/3
3	พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	3/3

### คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ชุดที่ 3/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	ศ.ดร.นฤมล สอาดโอม	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1
2	นายสรศักดิ์ มีนะไตร	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1
3	พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1

### คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบาย กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการควบคุมภายใน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ปณท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ ทบทวน ปรับปรุง ขอบบังคับ และระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2560 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ รับทราบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายใน รับทราบผลการทบทวนประมวลจริยธรรมและมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รับทราบผลการตรวจสอบกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการทำงาน พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2561 – 2565 พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของ ปณท ประจำปี 2561 พิจารณาให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดและวิธีประเมินผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2561 ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง

โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

### คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ชุดที่ 1/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	ดร.จาร์วรรณ เสงตระกูล	1 ต.ค. 2559 – 27 เม.ย. 2560	2/2
2	ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรธร จิระประวัติ	1 ต.ค. 2559 – 23 พ.ค. 2560	2/2
3	ดร.พรชัย สุธีระเวช	1 ต.ค. 2559 – 23 พ.ค. 2560	2/2
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 ต.ค. 2559 – 23 พ.ค. 2560	-/2

### คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ชุดที่ 2/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง	24 พ.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	4/4
2	ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรธร จิระประวัติ	24 พ.ค. 2560 – 31 ก.ค. 2560	1/1
3	ดร.พรชัย สุธีระเวช	24 พ.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/4
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	24 พ.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	4/4

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสนอนโยบาย กลยุทธ์ โครงสร้าง และรูปแบบการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ให้สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ กำกับดูแลเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย กลยุทธ์ และรูปแบบการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ทั้งทั้งองค์กร ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้มีการบูรณาการระหว่างการบริหารความเสี่ยงกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการกำหนดแผนกลยุทธ์ของ ปณท

ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการบริหารความเสี่ยงและ Risk Correlation Map ระดับองค์กร ประจำปี 2559 พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ประจำปี 2559 พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการบริหารความเสี่ยงและ Risk Correlation Map ระดับองค์กร ไตรมาสที่ 1 – 4 ประจำปี 2560 พิจารณาให้ความเห็นชอบความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท ประจำปี 2560 พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2561 พิจารณาให้ความเห็นชอบความเสี่ยงระดับองค์กร สาเหตุความเสี่ยงและมาตรการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2561 ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง

โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ได้เข้าประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	ดร.พรชัย ฐีระเวช	29 พ.ย. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	6/7
2	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวีวัฒน์	29 พ.ย. 2559 – 30 เม.ย. 2560	1/2
3	ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรารุท จิระประวัติ	29 พ.ย. 2559 – 30 เม.ย. 2560	2/2
4	ศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม	29 พ.ย. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	7/7
5	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	29 พ.ย. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	4/7
6	นายรัฐพล ภัคดิภูมิ	1 พ.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	-/5

## คณะกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ

มีหน้าที่พิจารณาค้นกรองเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัย หรือคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยการให้ออก พิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงานและลูกจ้างประจำ

ในปี 2560 คณะกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

#### คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ชุดที่ 1/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
-	ดร.จากรุวรรณ เฮงตระกูล	17 ต.ค. 2557 – 27 เม.ย. 2560	2/2

#### คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ชุดที่ 2/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
-	พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง	1 พ.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	2/2

#### คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนยุทธศาสตร์ของ ปณท กำกับดูแล ควบคุม ติดตามและประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด พิจารณากลับกรองเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำเสนอเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการ ปณท

ในปี 2560 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ รับทราบรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2559 – 2563 พิจารณาการจัดจ้างพัฒนาและติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร พิจารณาการเช่าอุปกรณ์สำหรับระบบส่งต่อและนำจ่าย พิจารณารายงานความคืบหน้าโครงการจัดจ้างพัฒนาและติดตั้งระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ พิจารณาแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2561 – 2565 และพิจารณาแผนขยายการติดตั้งระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง

โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	ดร.ฐิติพงษ์ นันทาภิวัฒน์	27 เม.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	9/9
2	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	27 เม.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	6/9

### คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่ในการพิจารณากลับกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท รวมถึงติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแนวทางและยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

ในปี 2560 คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ รับทราบรายงานความคืบหน้าการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ รับทราบรายงานความคืบหน้าโครงการจัดจ้างพัฒนาและติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร รับทราบรายงานความคืบหน้าโครงการจัดจ้างพัฒนาและติดตั้งระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	นายจุมพล ริมสาคร	1 ต.ค. 2559 – 6 เม.ย. 2560	3/3
2	นายรัฐพล ภัคทีภูมิ	1 ต.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	3/3
3	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวีวัฒน์	1 ต.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	3/3
4	นางปรารถนา มงคลกุล	1 ต.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	3/3
5	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 ต.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	3/3

### คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งพิจารณากลับกรองและให้คำปรึกษาการดำเนินงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

ในปี 2560 คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ได้มีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด รวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	นางปรารถนา มงคลกุล	1 ต.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	9/9
2	ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล	1 ต.ค. 2559 – 27 เม.ย. 2560	3/4
3	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวีวัฒน์	1 ต.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	9/9
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 ต.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	6/9

### คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทุนและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณลงทุนของ ปณท

มีหน้าที่ในการพิจารณาขออนุมัติเพิ่มเติมระหว่างปี ติดตามเร่งรัดการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงาน พิจารณาเรื่องของการจัดซื้อ/จัดจ้าง พิจารณาให้ความเห็นชอบประกาศข้อกำหนดเงื่อนไขประกวดราคา รวมถึงเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างและการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุน

ในปี 2560 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทุนและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนของ ปณท ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาโครงการลงทุน รวมทั้งติดตามการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนประจำปี 2560 รวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทุนและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนของ ปณท ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

#### คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทุนและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนของ ปณท ชุดที่ 1/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	นายจุมพล ริมสาคร	1 ต.ค. 2559 – 6 เม.ย. 2560	3/3
2	ดร.พรชัย ฐีระเวช	1 ต.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	3/3
3	นายรัฐพล ภัคติกุมิ	1 ต.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	2/3
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 ต.ค. 2559 – 30 เม.ย. 2560	-/3
5	ศ.ดร.นฤมล สอาดโอม	17 พ.ย. 2559 – 30 เม.ย. 2560	3/3

#### คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทุนและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนของ ปณท ชุดที่ 2/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	นายณพงศ์ ศิริชินตยกุล	1 พ.ค. 2560 – 30 ก.ย. 2560	5/5
2	ดร.พรชัย ฐีระเวช	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	4/5
3	นายรัฐพล ภัคติกุมิ	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	4/5
4	นางปรารถนา มงคลกุล	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	2/5
5	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 พ.ค. 2560 – 5 พ.ย. 2560	5/5

#### คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทุนและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนของ ปณท ชุดที่ 3/2560

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	ดร.พรชัย ฐีระเวช	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1
2	นายรัฐพล ภัคติกุมิ	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	-/1
3	นางปรารถนา มงคลกุล	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	6 พ.ย. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	1/1

## การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันศุกร์สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน โดยเลขานุการคณะกรรมการ ปณท จะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาเอกสารและรายละเอียดต่าง ๆ ที่ ปณท นำเสนอก่อนการประชุม ทั้งนี้ ในการประชุมทุกครั้งกรรมการแต่ละท่านได้เสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเสรี มีการบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่คณะกรรมการ ปณท รับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมทั้งได้ส่งสำเนารายงานการประชุมให้กระทรวงการคลัง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ตรวจสอบสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินประจำ ปณท ได้รับทราบอีกด้วย นอกจากนี้คณะกรรมการ ปณท ยังให้เผยแพร่ระเบียบวาระการประชุมไว้ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่สนใจได้ทราบ รวมทั้งได้ส่งสรุปสาระสำคัญของการประชุมแต่ละครั้งให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท รับทราบ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส และเป็นกลไกในเรื่อง Check and Balance โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกทางหนึ่งด้วย

ในปี 2560 คณะกรรมการ ปณท มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละท่านดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ การประชุมทั้งหมด ในปี 2560
1	พลเอก สาธิต พิธีรัตน์	25 ส.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2560	13/13
2	นายจุมพล ริมสาคร	17 มี.ค. 2558 – 6 เม.ย. 2560	3/3
3	ดร.จากรุวรรณ เฮงตระกูล	25 ส.ค. 2557 – 27 เม.ย. 2560	4/4
4	นายรัฐพล ภัคดิภูมิ	25 ส.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2560	10/13
5	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	25 ส.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2560	13/13
6	ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรธร จิระประวัติ	25 ส.ค. 2557 – 31 ก.ค. 2560	8/8
7	นางปรารถนา มงคลกุล	24 เม.ย. 2558 – 31 ธ.ค. 2560	12/13
8	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	15 ม.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	13/13
9	ดร.พรชัย ฐีระเวช	19 ก.พ. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	13/13
10	ศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม	11 พ.ย. 2559 – 31 ธ.ค. 2560	13/13
11	พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง	9 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	11/13
12	นายณพงศ์ ศิริขันธ์ยกุล	21 เม.ย. 2560 – 30 ก.ย. 2560	7/7
13	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	20 ต.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2560	2/2

- หมายเหตุ :
- นายจุมพล ริมสาคร (ลำดับที่ 2) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 7 เม.ย. 2560
  - ดร.จากรุวรรณ เฮงตระกูล (ลำดับที่ 3) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เม.ย. 2560
  - ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรธร จิระประวัติ (ลำดับที่ 6) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2560
  - นายณพงศ์ ศิริขันธ์ยกุล (ลำดับที่ 12) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2560

## ค่าตอบแทนของคณะกรรณการ และคณะอนุกรรณการ

ปณท กักหนดค่าตอบแทนของคณะกรรณการ และคณะอนุกรรณการอย่างชัดเจนนและโปรงใสตามรายลละเอียดดังนี้

**ค่าตอบแทนรายเดือน** ปณท ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2560 กล่าวคือ กักหนดให้กรรณการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนไม่เกิน 10,000 ต่อคนต่อเดือน โดยให้ประธานกรรณการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรณการ

**เบียประชุม** ปณท ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2560 ดังนี้

- กักหนดให้กรรณการได้รับเบียประชุมรายครั้งไม่เกิน 10,000 บาท ต่อคนต่อครั้ง ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน เฉพาะกรรณการที่มาประชุม โดยประธานกรรณการได้รับเบียประชุมสูงกว่ากรรณการในอัตราร้อยลละ 25 และรองประธานกรรณการได้รับเบียประชุมสูงกว่ากรรณการในอัตราร้อยลละ 12.5

- กักหนดให้กรรณการได้รับเบียประชุมในกรณีได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในคณะอนุกรรณการหรือคณะทำงานเพิ่มเติมได้เท่ากับเบียประชุมคณะกรรณการ ปณท เฉพาะกรรณการที่มาประชุม โดยให้ได้รับเบียประชุมคณะอนุกรรณการหรือคณะทำงานอื่นที่มีการประชุมในเดือนนั้น ๆ รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะลละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

ในปี 2560 ปณท ได้จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่กรรณการ ปณท ตามรายลละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรณการ	จกนเงินค่าตอบแทนของกรรณการ (บาท)			
		ค่าตอบแทนรายเดือน	เบียประชุมกรรณการ ปณท	เบียประชุมอนุกรรณการชุดอื่น	รวมค่าตอบแทนทั้งหมด
1	พลเอก สากิต พิธิรัถน์	240,000.00	150,000.00	-	390,000.00
2	นายจุมพล ริมสาคร	32,000.00	33,750.00	87,500.00	153,250.00
3	ดร.จากรูวรรณ เสงตระกุล	39,000.00	40,000.00	116,250.00	195,250.00
4	นายรัฐพล กักดีภูมิ	120,000.00	90,000.00	152,500.00	362,500.00
5	ดร.ฐิติพงค์ นันทาภิวฒน์	120,000.00	120,000.00	378,750.00	618,750.00
6	ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรารช จิระประวัติ	70,000.00	70,000.00	157,500.00	297,500.00
7	นางปรารณณา มงคกุล	120,000.00	110,000.00	307,083.40	537,083.40
8	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	120,000.00	120,000.00	230,000.00	470,000.00
9	ดร.พรชัย ฐีระเวช	120,000.00	120,000.00	187,500.00	427,500.00
10	ศ.ดร.นฤมล สอาดโณม	120,000.00	120,000.00	345,000.00	585,000.00
11	พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง	117,419.35	101,250.00	132,500.00	351,169.35
12	นายณพงค์ ศิริชินตยกุล	53,333.33	66,250.00	176,000.00	295,583.33
13	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	23,870.96	20,000.00	30,000.00	73,870.96

- หมายเหตุ:
1. นายจุมพล ริมสาคร (ลำดับที่ 2) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 7 เม.ย. 2560
  2. ดร.จากรูวรรณ เสงตระกุล (ลำดับที่ 3) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 28 เม.ย. 2560
  3. ผศ.ดร.ม.ล.วิภูรารช จิระประวัติ (ลำดับที่ 6) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2560
  4. นายณพงค์ ศิริชินตยกุล (ลำดับที่ 12) ได้รับเลือกเป็นรองประธานกรรณการ ปณท แทนนายจุมพล ริมสาคร ตั้งแต่วันที่ 25 พ.ค. 2560 และลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2560
  5. พลตำรวจตรี สมพงษ์ ชิงดวง (ลำดับที่ 11) ได้รับเลือกเป็นรองประธานกรรณการ ปณท แทนนายณพงค์ ศิริชินตยกุล ตั้งแต่วันที่ 15 ธ.ค. 2560
  6. ปณท ยังมิได้จ่ายเงินโบนัสกรรณการปี 2559 และ 2560 แต่อย่างใด

## คำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงซึ่งได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยแยกค่าตอบแทนออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าตอบแทนแรงงาน ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และเบี้ยประชุม
  - สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ ได้แก่ เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร เงินช่วยเหลือ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเครื่องแบบ หรือชุดทำงาน ค่าเบี้ยประกันชีวิต และเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน
  - เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
  - ค่าตอบแทนอื่น ได้แก่ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าบ้าน ค่าเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าโทรศัพท์
- ในปี 2558 – 2560 ปณท ได้ทำการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงในภาพรวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทของค่าตอบแทน	จำนวนเงินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (บาท)		
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
ค่าตอบแทนแรงงาน	13,963,734.00	16,529,803.74	18,262,362.97
สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ	2,355,578.22	1,446,166.33	2,219,539.23
เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,082,210.16	1,105,707.00	1,270,749.46
ค่าตอบแทนอื่น	2,691,248.17	3,557,961.80	3,816,659.23
<b>รวม</b>	<b>20,092,770.55</b>	<b>22,639,638.87</b>	<b>25,569,310.89</b>

## นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ ปณท กำหนดข้อบังคับและมาตรการป้องกัน ควบคุม และตรวจสอบการกระทำที่เป็นการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เป็นการป้องกันการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่นจากการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในหน้าที่หรือตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของ ปณท โดยในการประชุมคณะกรรมการ ปณท หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมในครั้งใด ก็ให้แจ้งต่อที่ประชุมฯ เพื่อพิจารณาในเชิงความเสี่ยงในการลงมติ หรือให้ออกจากห้องประชุมในระหว่างที่พิจารณาเรื่องที่มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น ในส่วนของผู้บริหารได้มอบให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่สุ่มตรวจสอบการประพฤติปฏิบัติตนของผู้ปฏิบัติงานและคู่สมรสเกี่ยวกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา การดำเนินการเกี่ยวกับการเสนอราคา และการเป็นคู่สัญญา หรือมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ได้ทำกับ ปณท หากตรวจพบการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนให้รายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยทันที นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน หรือผู้ตรวจสอบในกรณีต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง กรรมการสอบสวนทางแพ่ง/ทางวินัย กรรมการสอบคัดเลือก เป็นต้น

## รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

### บริษัท ไพบูลย์ไทย จำกัด (ปทท) ประจำปี 2560

คณะกรรมการ ปทท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ปทท ประกอบด้วย กรรมการ ปทท จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ปทท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการ ปทท และตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555 และกฎบัตรคณะกรรมการ ตรวจสอบ ปทท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ปทท ประกอบด้วย

- |                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| 1. นางปรารธนา มงคลกุล          | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวิวัฒน์   | กรรมการ       |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สอาดโฉม | กรรมการ       |

โดยมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ปทท

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ปทท มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ตามระเบียบวาระการประชุมที่เกี่ยวข้อง รวม 8 ครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานรายงานการควบคุมภายใน กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุม ติดตามดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมเพียงพอ สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ปทท ได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในกรณีที่มีจุดอ่อนที่สำคัญ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

2. ติดตามการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของปทท ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม โดยสอบทานรายงานผลการ บริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปทท และ Risk Correlation Map เป็นรายไตรมาส การระบุความเสี่ยงระดับองค์กร สาเหตุความเสี่ยง และมาตรการบริหารความเสี่ยงของ ปทท ประจำปี 2560 รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ ความเสี่ยงของ ปทท เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

3. สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส ก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชี และสอบทานงบการเงินประจำปีก่อนและ หลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินของ ปทท จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินรายไตรมาสพร้อมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะ แก่ฝ่ายบริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. กำกับดูแลการบริหารงานและการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน โดยสอบทานและอนุมัติกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2561 - 2565) แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2561 รวมถึงการทบทวนแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2560 แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบ เชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2560 - 2564) คู่มือการตรวจสอบภายในปี 2560 พิจารณานุมัติการแต่งตั้งบุคลากรของสำนัก ตรวจสอบภายในและประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน สอบทานความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรด้าน การตรวจสอบ ภายใน รวมถึงได้ให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2562 ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน สอบทานรายงานผลการ ตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบฯ โดยเสนอประเด็นจากผลการตรวจสอบที่สำคัญต่อคณะกรรมการ ปทท เพื่อให้มีการพิจารณา สั่งการและติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร ตลอดจนติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน และการตรวจสอบฯ สนับสนุนผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาตนเองให้มีวุฒิบัตรทางวิชาชีพด้านการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้ มีการจ้างที่ปรึกษา เพื่อประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (Quality Assurance Review : QAR)

5. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะจากการสอบทานหรือตรวจสอบงบการเงิน ตลอดจนติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของ ปณท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)
6. ประชุมร่วมกับคณะผู้บริหาร ปณท อย่างเป็นทางการ จำนวน 1 ครั้ง โดยเชิญกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อหารือเกี่ยวกับธุรกิจ ความเสี่ยง และการควบคุมภายในของ ปณท รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของ ปณท ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
7. จัดทำสรุปรายงานการประชุมทุกครั้ง รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายงานประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการ ปณท และจัดส่งสำเนารายงานประจำปีให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกระทรวงการคลัง
8. ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท รวมถึงการประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555 เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือ
9. ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการดำเนินงานของ ปณท อย่างมีนัยสำคัญ เช่น การร้องเรียน ความคืบหน้าเกี่ยวกับคดีแพ่ง และการดำเนินงานทางวินัย รวมทั้งติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ฉบับที่ 7 ว่าด้วยการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล และผลประโยชน์ของ ปณท พ.ศ. 2548
10. พิจารณาให้ความเห็นชอบให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 2,400,000 บาท



(นางปรารธนา มงคลกุล)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ ปณท  
4 มกราคม 2561

## รายงานความรับผิดชอบต่อหน้าที่และผลกระทบต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า ข้อมูลในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ และในการจัดทำรายงานทางการเงินได้ใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชี (สดง.) ได้แสดงความเห็นต่อ งบการเงินในรายงานของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม ที่มั่นใจได้ว่าว่างบการเงินบริษัทฯ เป็นที่เชื่อถือได้

พลเอก



(สาธิต พิธีรัตน์)

ประธานกรรมการ



(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่



## รายงานของผู้สอบบัญชี



### เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด

#### ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และงบการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด (บริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัทและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนด โดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณดังกล่าว สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

#### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารคาดว่ารายงานประจำปีจะจัดเตรียมให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลที่มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

#### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องและการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและของบริษัท

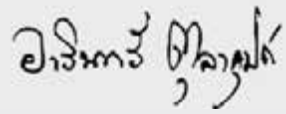
**ความรับมคขบของผู้สอบบัญช้ต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท**

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญช้ซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญช้จะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการสอบบัญช้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญช้ที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตและสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูลที่ไมตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและของบริษัท ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญช้ที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญช้และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญช้สำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญช้ที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญช้ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญช้ที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญช้ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท แสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางวารินทร์ ตุลาคุปต์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 6



(นางอัญชรี วงศ์นเรศรัฐ)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการ รักษาาราชการแทน

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2560	2559	2560	2559	
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	2,838,219,001.28	2,572,762,811.82	2,791,319,735.92	2,567,671,082.38
เงินลงทุนชั่วคราว	5	10,237,514,261.77	7,544,528,554.17	10,237,514,261.77	7,544,528,554.17
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	6	1,156,388,473.62	1,026,921,594.84	1,008,555,608.34	875,181,531.96
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	7	527,149,034.28	330,191,737.82	527,149,034.28	330,191,737.82
ลูกหนี้อื่น	8	117,108,985.46	167,452,909.35	111,656,054.75	164,806,776.11
สินค้าคงเหลือ	9	223,093,803.20	216,066,895.23	223,093,803.20	216,066,895.23
รายได้ค้างรับ		327,093,278.81	204,492,562.88	286,417,060.29	171,963,267.30
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า		412,457,293.53	351,056,484.95	499,176,744.92	347,988,828.94
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		126,114,116.13	114,720,498.81	107,577,661.23	105,637,729.01
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>15,965,138,248.08</b>	<b>12,528,194,049.87</b>	<b>15,792,459,964.70</b>	<b>12,324,036,402.92</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินลงทุนชั่วคราวที่มีภาระผูกพัน	10	308,104,993.12	254,328,955.00	308,104,993.12	254,328,955.00
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	350,000,000.00	350,000,000.00
เงินลงทุนระยะยาว	12	3,970,652,915.21	4,886,220,306.15	3,970,652,915.21	4,886,220,306.15
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	8,035,709,523.95	7,610,875,049.35	8,019,612,134.97	7,588,759,166.88
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	248,201,738.32	209,341,492.59	230,588,831.39	206,097,869.60
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15	891,649,236.85	868,647,756.14	891,649,236.85	868,647,756.14
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	16	47,768,425.78	44,627,364.87	27,926,872.03	26,746,911.12
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>13,502,086,833.23</b>	<b>13,874,040,924.10</b>	<b>13,798,534,983.57</b>	<b>14,180,800,964.89</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>29,467,225,081.31</b>	<b>26,402,234,973.97</b>	<b>29,590,994,948.27</b>	<b>26,504,837,367.81</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เงินธนาณัติในประเทศค้างจ่าย	260,982,337.98	311,093,609.24	260,982,337.98	311,093,609.24
เจ้าหนี้บริการตัวแทน	170,294,625.11	138,859,895.48	170,294,625.11	138,859,895.48
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	469,224,640.46	661,455,959.80	432,048,186.84	622,135,389.33
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	283,364,826.10	194,850,179.98	283,364,826.10	194,850,179.98
เจ้าหนี้อื่น	17 291,295,179.46	263,733,072.21	286,314,979.56	257,354,759.59
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	18 1,870,629,135.19	1,760,872,559.88	1,820,259,047.06	1,708,775,155.35
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	635,573,267.93	643,675,941.58	635,573,267.93	643,675,941.58
รายได้รับล่วงหน้า	19 248,017,602.29	232,308,418.81	247,640,942.29	232,308,418.81
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	20 443,897,475.24	439,897,081.21	441,280,751.03	436,417,207.97
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>4,673,279,089.76</b>	<b>4,646,746,718.19</b>	<b>4,577,758,963.90</b>	<b>4,545,470,557.33</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
รายได้รอการตัดบัญชี	68,371,355.32	91,888,979.70	68,371,355.32	91,888,979.70
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21 4,244,072,447.73	4,116,649,404.15	4,243,277,704.31	4,109,903,776.34
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท	22 29,183,402.12	27,405,104.53	29,183,402.12	27,405,104.53
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>4,341,627,205.17</b>	<b>4,235,943,488.38</b>	<b>4,340,832,461.75</b>	<b>4,229,197,860.57</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>9,014,906,294.93</b>	<b>8,882,690,206.57</b>	<b>8,918,591,425.65</b>	<b>8,774,668,417.90</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	23 125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00
ยังไม่ได้จัดสรร	19,077,318,786.38	16,144,544,767.40	19,297,403,522.62	16,355,168,949.91
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	20,452,318,786.38	17,519,544,767.40	20,672,403,522.62	17,730,168,949.91
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	20,452,318,786.38	17,519,544,767.40	20,672,403,522.62	17,730,168,949.91
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>29,467,225,081.31</b>	<b>26,402,234,973.97</b>	<b>29,590,994,948.27</b>	<b>26,504,837,367.81</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นางสาวสมจินตนา เกิดสีบมา)  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

## งบกำไรขาดทุน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2560	2559	2560	2559	
<b>รายได้</b>					
รายได้จากการขายและให้บริการ	24	27,896,930,802.46	25,570,845,498.73	27,484,123,599.91	25,199,473,845.33
รายได้ได้อื่น	25	396,884,566.32	404,649,360.52	388,246,617.47	403,502,862.33
รวมรายได้		28,293,815,368.78	25,975,494,859.25	27,872,370,217.38	25,602,976,707.66
<b>ค่าใช้จ่าย</b>					
ต้นทุนขายและให้บริการ		20,593,947,482.54	19,123,154,433.93	20,195,907,528.78	18,730,507,926.36
ค่าใช้จ่ายในการขาย		494,658,045.81	563,544,682.57	494,252,015.70	563,026,947.67
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		1,787,942,757.33	1,624,521,370.73	1,756,616,776.75	1,572,975,484.09
ค่าใช้จ่ายอื่น		45,553,445.46	119,900,109.47	44,419,704.78	119,628,973.90
รวมค่าใช้จ่าย	26	22,922,101,731.14	21,431,120,596.70	22,491,196,026.01	20,986,139,332.02
กำไรก่อนภาษีเงินได้		5,371,713,637.64	4,544,374,262.55	5,381,174,191.37	4,616,837,375.64
ภาษีเงินได้	27	(1,159,288,170.12)	(1,045,074,638.78)	(1,159,288,170.12)	(1,045,074,638.78)
<b>กำไรสุทธิสำหรับงวด</b>		<b>4,212,425,467.52</b>	<b>3,499,299,623.77</b>	<b>4,221,886,021.25</b>	<b>3,571,762,736.86</b>
<b>การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับงวด</b>					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		4,212,425,467.52	3,499,299,623.77	4,221,886,021.25	3,571,762,736.86
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
		<b>4,212,425,467.52</b>	<b>3,499,299,623.77</b>	<b>4,221,886,021.25</b>	<b>3,571,762,736.86</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		33.70	27.99	33.78	28.57

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
กำไรสุทธิสำหรับงวด	4,212,425,467.52	3,499,299,623.77	4,221,886,021.25	3,571,762,736.86
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุน				
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	21	(5,551,478.16)	(5,551,478.16)	6,492,579.03
ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
สำหรับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่	15	1,110,295.63	1,110,295.63	(1,298,515.81)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษี		(4,441,182.53)	(4,441,182.53)	5,194,063.22
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด</b>	<b>4,207,984,284.99</b>	<b>3,504,493,686.99</b>	<b>4,217,444,838.72</b>	<b>3,576,956,800.08</b>
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	4,207,984,284.99	3,504,493,686.99	4,217,444,838.72	3,576,956,800.08
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	<b>4,207,984,284.99</b>	<b>3,504,493,686.99</b>	<b>4,217,444,838.72</b>	<b>3,576,956,800.08</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม			รวม
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม		
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,250,000,000.00	125,000,000.00	13,531,411,439.04	14,906,411,439.04
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	3,504,493,686.99	3,504,493,686.99
เงินปันผลจ่าย	-	-	(891,360,358.63)	(891,360,358.63)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559</b>	<b>1,250,000,000.00</b>	<b>125,000,000.00</b>	<b>16,144,544,767.40</b>	<b>17,519,544,767.40</b>
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	1,250,000,000.00	125,000,000.00	16,144,544,767.40	17,519,544,767.40
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	4,207,984,284.99	4,207,984,284.99
เงินปันผลจ่าย	-	-	(1,275,210,266.01)	(1,275,210,266.01)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560</b>	<b>1,250,000,000.00</b>	<b>125,000,000.00</b>	<b>19,077,318,786.38</b>	<b>20,452,318,786.38</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ไพรินซ์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม		รวม
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,250,000,000.00	125,000,000.00	13,669,572,508.46	15,044,572,508.46
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	3,576,956,800.08	3,576,956,800.08
เงินปันผลจ่าย	-	-	(891,360,358.63)	(891,360,358.63)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559</b>	<b>1,250,000,000.00</b>	<b>125,000,000.00</b>	<b>16,355,168,949.91</b>	<b>17,730,168,949.91</b>
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	1,250,000,000.00	125,000,000.00	16,355,168,949.91	17,730,168,949.91
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	4,217,444,838.72	4,217,444,838.72
เงินปันผลจ่าย	-	-	(1,275,210,266.01)	(1,275,210,266.01)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560</b>	<b>1,250,000,000.00</b>	<b>125,000,000.00</b>	<b>19,297,403,522.62</b>	<b>20,672,403,522.62</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	5,371,713,637.64	4,544,374,262.55	5,381,174,191.37	4,616,837,375.64
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,283,140,752.39	1,119,949,040.81	1,274,741,015.93	1,114,887,981.39
รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาค	(1,787,644.48)	(333,685.60)	(1,787,644.48)	(333,685.60)
(โอนกลับ)หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(2,952,122.68)	16,577,865.60	(2,952,122.68)	(755,562.74)
สินค้าล้าสมัย	(9,066,099.37)	(20,678,202.68)	(9,066,099.37)	(20,678,202.68)
รายได้ตัดบัญชี	(23,517,624.38)	(38,266,394.92)	(23,517,624.38)	(38,266,394.92)
ดอกเบี้ยรับ	(261,919,118.70)	(237,041,254.78)	(261,727,502.61)	(236,965,257.02)
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์	38,656,192.97	-	38,656,192.97	-
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,584,248.42	(577,753.27)	1,561,694.97	(577,753.27)
(กำไร)ขาดทุนจากการปรับวรรตเงินตรา	818,016.07	(8,416,680.78)	818,016.07	(8,416,680.78)
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน</b>	<b>6,396,670,237.88</b>	<b>5,375,587,196.93</b>	<b>6,397,900,117.79</b>	<b>5,425,731,820.02</b>
<b>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>				
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	(126,880,315.93)	78,466,794.53	(130,787,513.53)	119,190,535.10
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	(203,915,742.57)	(78,687,415.46)	(203,915,742.57)	(78,687,415.46)
ลูกหนี้อื่น	50,672,897.58	(17,152,193.44)	53,479,695.05	5,967,342.26
สินค้าคงเหลือ	2,039,191.40	83,314,395.67	2,039,191.40	83,314,395.67
รายได้ค้างรับ	(84,430,005.64)	59,995,927.07	(76,339,005.62)	(2,830,023.46)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(63,307,065.66)	(190,005,064.62)	(153,094,173.06)	(188,695,666.67)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(11,005,328.15)	(34,697,896.14)	(1,939,932.22)	(28,710,580.48)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(4,765,207.77)	(4,482,548.43)	(2,804,107.77)	(4,400,298.43)
<b>การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>				
เงินธนาณัติในประเทศค้างจ่าย	(50,111,271.26)	(93,389,723.21)	(50,111,271.26)	(93,389,723.21)
เจ้าหนี้บริการตัวแทน	31,434,729.63	(23,764,750.54)	31,434,729.63	(23,764,750.54)
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	(123,066,368.11)	169,385,359.72	(120,944,646.76)	161,437,242.20
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	91,307,674.49	11,403,344.80	91,307,674.49	11,403,344.80
เจ้าหนี้อื่น	27,562,107.25	38,804,755.70	28,960,219.97	37,723,874.94
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	112,247,983.46	102,936,982.56	113,975,299.86	51,712,294.36
รายได้รับล่วงหน้า	18,584,579.59	70,011,701.36	18,207,919.59	70,011,701.36
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,323,209.84	36,273,474.82	5,186,358.87	35,198,640.87
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	121,871,565.42	167,102,347.52	127,822,449.81	160,356,719.71
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท	1,778,297.59	1,427,747.08	1,778,297.59	1,427,747.08
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,191,011,169.04	5,752,530,435.92	6,132,155,561.26	5,742,997,200.12
ภาษีเงินได้	(1,189,670,318.02)	(947,354,432.92)	(1,189,282,028.85)	(946,096,365.41)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>5,001,340,851.02</b>	<b>4,805,176,003.00</b>	<b>4,942,873,532.41</b>	<b>4,796,900,834.71</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	224,723,318.76	260,636,938.37	224,587,625.59	260,560,801.41
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวเพิ่มขึ้น	(1,334,102,039.61)	(3,335,796,129.45)	(1,334,102,039.61)	(3,335,796,129.45)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13 (1,805,175,012.25)	(1,590,550,585.37)	(1,804,848,075.27)	(1,576,784,960.62)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14 (54,790,450.97)	(61,830,743.26)	(37,966,771.90)	(59,171,174.57)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	7,136,389.22	6,043,048.01	6,781,249.03	6,043,048.01
เงินลงทุนชั่วคราว(เพิ่มขึ้น)ลดลง	(497,981,480.92)	397,028,904.15	(497,981,480.92)	397,028,904.15
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(3,460,189,275.77)</b>	<b>(4,324,468,567.55)</b>	<b>(3,443,529,493.08)</b>	<b>(4,308,119,511.07)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินปันผลจ่าย	(1,275,210,266.01)	(891,360,358.63)	(1,275,210,266.01)	(891,360,358.63)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(1,275,210,266.01)</b>	<b>(891,360,358.63)</b>	<b>(1,275,210,266.01)</b>	<b>(891,360,358.63)</b>
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	(485,119.78)	18,432,662.19	(485,119.78)	18,432,662.19
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ</b>	<b>265,456,189.46</b>	<b>(392,220,260.99)</b>	<b>223,648,653.54</b>	<b>(384,146,372.80)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	2,572,762,811.82	2,964,983,072.81	2,567,671,082.38	2,951,817,455.18
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายงวด</b>	<b>2,838,219,001.28</b>	<b>2,572,762,811.82</b>	<b>2,791,319,735.92</b>	<b>2,567,671,082.38</b>
<b>ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้จากการรับบริจาค	1,787,644.48	333,685.60	1,787,644.48	333,685.60
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่ยังมีได้จ่ายชำระเงินสด	173,060,197.60	242,225,148.83	172,964,475.60	242,107,031.33

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560  
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

### 1. ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ที่ตั้ง 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 – 0299 จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยบริษัทได้รับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ สินทรัพย์ ส่วนของทุน และพนักงานทั้งหมด รวมทั้งอำนาจและสิทธิพิเศษตามกฎหมายจัดตั้งเดิมในส่วนกิจการไปรษณีย์ไทยทั้งหมดของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ตามกระบวนการพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยบริษัทยังคงต้องปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับทั่วไปกับรัฐวิสาหกิจ

#### 1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในด้านกิจการไปรษณีย์ทุกประเภท รวมทั้งธุรกิจและกิจการที่ต่อเนื่องหรือใกล้เคียงกัน หรือที่เกี่ยวข้อง หรือซึ่งเป็นประโยชน์แก่กิจการไปรษณีย์ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ เพื่อประโยชน์ แห่งวัตถุประสงค์นี้ กิจการไปรษณีย์หมายความรวมถึง

- ก) บริการไปรษณีย์ คือ บริการที่บริษัทดำเนินการรับฝากข่าวสาร เอกสาร และสิ่งของจากบุคคลหนึ่งแล้วนำไปส่งมอบให้แก่อีกบุคคลหนึ่งภายในประเทศ และระหว่างประเทศโดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่น รวมทั้งบริการที่ต่อเนื่องใกล้เคียงกัน
- ข) บริการการเงิน คือ บริการที่บริษัทรับฝากเงิน หรือรับชำระเงินจากผู้ใช้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์แห่งหนึ่ง เพื่อจ่ายเงินให้แก่ผู้รับหรือหน่วยงานที่ทำความตกลงกับบริษัท ณ ที่ทำการไปรษณีย์ปลายทางอีกแห่งหนึ่ง โดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่นที่บริษัทกำหนด
- ค) การสะสมตราไปรษณียากร คือ การเก็บรวบรวมดวงตราไปรษณียากรที่ใช้แล้วหรือยังไม่ได้ใช้ รวมทั้งสิ่งสะสมอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับตราไปรษณียากร
- ง) สินค้าไปรษณีย์ คือ วัสดุอุปกรณ์ที่บริษัทจัดจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการในการใช้บริการไปรษณีย์

## 2. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่กิจการใช้ในการจัดทำงบการเงินของบริษัท มีดังต่อไปนี้

### 2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่มีผลบังคับใช้

งบการเงินเฉพาะบริษัท ประกอบด้วย งบการเงินบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

งบการเงินรวม ประกอบด้วย งบการเงินเฉพาะบริษัทและบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้นในบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 จึงถือเป็นบริษัทย่อย งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยหลังจากตัดรายการระหว่างกันแล้ว

### 2.2 รายการที่เกี่ยวกับเงินตราต่างประเทศ

บริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ โนงบแสดงฐานะการเงินให้เป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งคำนวณและประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลักอ้างอิง ณ วันนั้นกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าวได้บันทึกในงบกำไรขาดทุน

### 2.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคาร หรือเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องในการเปลี่ยนมือ และมีระยะเวลาถึงกำหนดภายใน 3 เดือนหรือน้อยกว่า

### 2.4 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเงิน และตัวสัญญาใช้เงิน ตราสารหนี้ประเภทพันธบัตรรัฐบาลและตัวเงินคลังระยะสั้น ที่มีระยะเวลาถึงกำหนดมากกว่า 3 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทตั้งใจที่จะถือจนครบกำหนดโดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือ จนครบกำหนดและแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

## 2.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงในมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประมาณจากหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณขึ้นจากประสบการณ์ในการเก็บเงินในอดีต และตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้ที่ไม่ใช่ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจคงค้าง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยคำนวณจากการจัดกลุ่มลูกหนี้จำแนกตามอายุของหนี้ที่ค้างชำระ อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญกำหนดไว้ดังนี้

ระยะเวลาที่หนี้ค้างชำระ	อัตราร้อยละของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
เกินกว่า 3 เดือน – 6 เดือน	10
เกินกว่า 6 เดือน – 9 เดือน	50
เกินกว่า 9 เดือน – 12 เดือน	90
เกินกว่า 1 ปี	100

## 2.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้า หมายถึง ต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้า หรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุมูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจ หักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นขายได้ การคำนวณราคาทุนสินค้าคงเหลือแต่ละประเภทเป็นดังนี้

สินค้าไปรษณีย์ประเภท กล่อง ซอง จำนวนโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยเคลื่อนที่ (Moving Average)

ตราไปรษณียากร ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม สิ่งสะสม สินค้าเบ็ดเตล็ดและสินค้าไปรษณีย์ที่ระลึก จำนวนโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน (FIFO)

## 2.7 ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่นส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้พนักงาน โดยเป็นลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถจักรยานยนต์ ลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาบุตร และลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อผู้ประสภภัยที่ให้พนักงานกู้ยืม ซึ่งใช้อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทเงินฝากประจำ 12 เดือนบวก 1 เวนแต่ลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อผู้ประสภภัยใช้อัตราดอกเบี้ยบวก 0.25 โดยมีบุคคลเป็นผู้ค้ำประกันและบริษัทจะหักเงินเดือนของพนักงานเพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้เป็นประจำทุกเดือน

## 2.8 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ส่วนใหญ่ประกอบด้วย วัสดุทั่วไป เอกสารแบบพิมพ์ ยาและเวชภัณฑ์

## 2.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงอาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งบริษัท ได้ปลูกสร้างอาคารอยู่บนที่ดินเช่าของราชพัสดุและจะโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่กรมธนารักษ์เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า บริษัทรับรู้สินทรัพย์ดังกล่าวด้วยราคาทุน ณ วันที่ได้มาหรือก่อสร้างแล้วเสร็จและแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม บริษัทคำนวณค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ทุกประเภท โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์ยกเว้นที่ดิน อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง	10 - 20
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10
เครื่องจักรและอุปกรณ์	10
เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	5 - 10
เครื่องใช้สำนักงาน	1 - 5
ยานพาหนะ	5 - 7

รายจ่ายเกี่ยวกับการต่อเติม หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นและคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต จะบันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ และตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุการให้ประโยชน์ที่เหลือของสินทรัพย์นั้น ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

## 2.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เป็นสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสมการตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์ภายใน 10 ปี

## 2.11 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

เป็นสิทธิการเช่าที่ดินของราชพัสดุ ลูกหนี้เงินประกันต่าง ๆ และสำรองตราไปรษณียากร เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงทางประวัติศาสตร์ของการจัดสร้างตราไปรษณียากร สิทธิการเช่าที่ดินของราชพัสดุแสดงด้วยราคาสุทธิหลังจากตัดจำหน่ายการตัดจำหน่ายตลอดอายุสัญญาเช่า 30 ปี

## 2.12 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนของภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมาย หรือเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องชำระภาระผูกพันดังกล่าวในอนาคต โดยจำนวนเงินที่บริษัทต้องจ่ายสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

## 2.13 รายได้รอการตัดบัญชี

เป็นสินทรัพย์ที่ซื้อโดยใช้เงินกองทุนสลากฯ และเงินชดเชยจากส่วนราชการ (กรมธนารักษ์) จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์

## 2.14 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อส่งมอบสินค้า

รายได้ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์ระหว่างประเทศบันทึกรายได้ ค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนโดยวิธีประมาณการเข้าบัญชีรายได้ ค้างรับหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และเมื่อออกใบแจ้งหนี้หรือได้รับใบแจ้งหนี้จะโอนบัญชีรายได้ค้างรับหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเข้าเป็นบัญชีลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

## 2.15 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทถูกควบคุมโดยบริษัท ไม่ว่าจะ เป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคล ซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็น กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวของบริษัท บริษัทไม่ได้ถือรัฐวิสาหกิจอื่นเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน แม้ว่ากระทรวงการคลังจะถือหุ้นในรัฐวิสาหกิจนั้น

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บ และกระจายสินค้ารวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 350 ล้านบาท จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้วเป็นเงินจำนวน 350 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557

## 2.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

### 2.16.1 เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท

กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ดำเนินการตามข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ 6 ว่าด้วยกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ. 2548 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 พ.ศ. 2549 วัตถุประสงค์ในการจัดให้มีกองทุนสำหรับจ่ายสงเคราะห์เป็นบำเหน็จให้กับพนักงานและลูกจ้างที่ ออกจากงาน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนผู้ปฏิบัติงานและจ่าย สมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นปีบัญชี ซึ่งคำนวณโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นปีคูณด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนบำเหน็จฯ

รายได้จากดอกผลของสินทรัพย์เงินกองทุนบำเหน็จฯ รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทและเงินจ่ายสมทบรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนสินทรัพย์ของกองทุนบำเหน็จฯ ได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทแล้ว

### 2.16.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2555 บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยรับโอนบรรดากิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ ทรัพย์สิน กรรมการ สมาชิก ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว มายังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ทั้งนี้ พนักงานที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 13 ธันวาคม 2539 สามารถเลือกเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกองทุนบำเหน็จฯ สำหรับพนักงานที่เริ่มทำงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2539 เป็นต้นไป ต้องเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อพนักงานและลูกจ้างออกจากงาน หรือลาออกจากกองทุนโดยไม่ออกจากงาน มีสิทธิได้รับเงินจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ บริษัทไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่ต้องจ่ายเงินเพิ่มเติมถ้าหากกองทุนไม่มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะจ่ายผลประโยชน์ทั้งหมดให้กับพนักงาน สำหรับเงินที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้นสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

### 2.16.3 เงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน

ภายใต้กฎหมายแรงงานในประเทศ พนักงานและลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 120 วันขึ้นไปมีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้างเมื่อนายจ้างให้พ้นสภาพโดยการให้ออกหรือเลิกจ้าง โดยไม่มีความผิดสำหรับพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพเพราะเหตุเกษียณอายุซึ่งได้ปฏิบัติงานในช่วงก่อนเกษียณอายุติดต่อกันครบ 5 ปีขึ้นไปมีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน

## 2.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งเป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีได้กำหนดไว้

### 2.17.1 ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีเงินได้ที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือสามารถขอคืนได้ ซึ่งเกิดจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีสำหรับงวด โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อน ๆ

### 2.17.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ ได้แก่ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยพิจารณาจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา ทั้งนี้สมมติฐานเกี่ยวกับกำไรทางภาษีในอนาคตที่ถูกกำหนดขึ้น มีความไม่แน่นอน และอาจมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะกระทบต่อการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

### 2.18 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยนำกำไรสุทธิสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความ และการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง

มาตรฐานฉบับดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัท เนื่องจากฝ่ายบริหารได้พิจารณาแล้วว่า จะเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการตามเดิม

#### 4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
เงินสด	296.49	260.31	296.21	260.10
เงินฝากธนาคาร				
เงินฝากกระแสรายวัน	(0.94)	34.41	(0.94)	34.41
เงินฝากออมทรัพย์	1,970.77	2,233.43	1,925.18	2,229.58
เงินฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน	571.90	44.61	570.87	43.58
รวมเงินฝากธนาคาร	2,541.73	2,312.45	2,495.11	2,307.57
<b>รวม</b>	<b>2,838.22</b>	<b>2,572.76</b>	<b>2,791.32</b>	<b>2,567.67</b>

เงินฝากธนาคารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 2,495.11 ล้านบาท และ 2,307.57 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินที่บริษัทรับจากบุคคลภายนอก และได้บันทึกไว้ในบัญชีเงินธนาคารในประเทศค้างจ่ายกับเจ้าหน้าที่บริการตัวแทน ซึ่งถือเป็นภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายคืนเจ้าหน้าที่รวมจำนวน 431.28 ล้านบาท และ 449.95 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 5. เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
เงินฝากธนาคารประจำ 6 เดือน	150.00	400.75	150.00	400.75
เงินฝากธนาคารประจำ 12 เดือน	4,634.48	3,468.63	4,634.48	3,468.63
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนดใน 1 ปี	1,396.70	2,550.57	1,396.70	2,550.57
เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	3,374.25	1,124.58	3,374.25	1,124.58
เงินลงทุนชั่วคราวอื่น	682.08	-	682.08	-
<b>รวม</b>	<b>10,237.51</b>	<b>7,544.53</b>	<b>10,237.51</b>	<b>7,544.53</b>

#### 6. ลูกหนี้การค้าในประเทศ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้บริการฝากส่งไปรษณีย์	923.36	827.54	923.36	827.54
ลูกหนี้บริการขนส่ง	128.95	134.48	-	1.07
ลูกหนี้บริการลูกค้าธุรกิจ	79.96	51.44	80.01	51.44
ลูกหนี้บริการจัดเก็บ - ครบวงจร	35.24	35.72	-	-
ลูกหนี้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	15.83	8.70	14.72	8.67
ลูกหนี้จากการจำหน่ายตราไปรษณียากร/สิ่งสะสม	6.99	6.93	6.99	6.93
ลูกหนี้การค้าอื่น	3.87	3.26	3.87	3.26
	1,194.20	1,068.07	1,028.95	898.91
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(37.81)	(41.15)	(20.39)	(23.73)
<b>ลูกหนี้การค้าในประเทศ</b>	<b>1,156.39</b>	<b>1,026.92</b>	<b>1,008.56</b>	<b>875.18</b>

โดยแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	939.11	833.43	871.73	791.60
ครบกำหนดชำระ				
- ไม่เกิน 3 เดือน	154.24	111.98	95.45	40.53
- เกิน 3 - 6 เดือน	55.78	47.48	38.55	28.27
- เกิน 6 - 9 เดือน	5.13	20.33	2.62	6.61
- เกิน 9 - 12 เดือน	1.42	18.56	0.66	3.73
- เกิน 1 ปี	38.52	36.29	19.94	28.16
	1,194.20	1,068.07	1,028.95	898.90
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(37.81)	(41.15)	(20.39)	(23.72)
<b>รวม</b>	<b>1,156.39</b>	<b>1,026.92</b>	<b>1,008.56</b>	<b>875.18</b>

## 7. ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	506.89	316.92	506.89	316.92
ลูกหนี้ธนาณัติระหว่างประเทศ	20.26	13.27	20.26	13.27
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	0.12	0.13	0.12	0.13
	527.27	330.32	527.27	330.32
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.12)	(0.13)	(0.12)	(0.13)
<b>ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ</b>	<b>527.15</b>	<b>330.19</b>	<b>527.15</b>	<b>330.19</b>

## 8. ลูกหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้พนักงาน	140.65	181.15	134.83	180.80
ลูกหนี้อื่น	52.57	62.74	52.94	60.45
	193.22	243.89	187.77	241.25
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(76.11)	(76.44)	(76.11)	(76.44)
<b>ลูกหนี้อื่น</b>	<b>117.11</b>	<b>167.45</b>	<b>111.66</b>	<b>164.81</b>

## 9. สินค้ำคงเหลือ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
สินค้าไปรษณีย์	127.63	99.64	127.63	99.64
สิ่งสะสม	94.88	103.14	94.88	103.14
ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม	44.66	52.29	44.66	52.29
ตราไปรษณียากรทั่วไป	24.94	38.99	24.94	38.99
สินค้าเบ็ดเตล็ด	0.04	0.14	0.04	0.14
	292.15	294.20	292.15	294.20
หัก ค่าเผื่อสินค้าที่ชำรุดหรือล้าสมัย	(69.06)	(78.13)	(69.06)	(78.13)
<b>สินค้ำคงเหลือ</b>	<b>223.09</b>	<b>216.07</b>	<b>223.09</b>	<b>216.07</b>

ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	479.22	632.48	479.22	632.48

## 10. เงินลงทุนชั่วคราวที่มีภาระผูกพัน

บริษัททำข้อตกลงสินเชื่อเพื่อการเคหะของผู้ปฏิบัติงานกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งบริษัทต้องดำรงเงินฝากไว้กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ผู้กู้เป็นหนี้ค้ำชำระกับธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินลงทุนชั่วคราวที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว ได้แก่ เงินฝากประจำธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 308.10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 254.33 ล้านบาท)

## 11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท โปรมณียไทยดิสรวิวัฒน์ จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้ารวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท โปรมณียไทยดิสรวิวัฒน์ จำกัด มีทุนจดทะเบียน จำนวน 350 ล้านบาท จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้ว

## 12. เงินลงทุนในระยะยาว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
เงินฝากธนาคารประจำ 14 เดือน	250.00	200.00	250.00	200.00
เงินฝากธนาคารประจำ 18 เดือน	150.00	150.00	150.00	150.00
เงินฝากธนาคารประจำ 24 เดือน	3,834.13	3,165.58	3,834.13	3,165.58
เงินฝากธนาคารประจำ 36 เดือน	3,110.77	2,495.22	3,110.77	2,495.22
หัก เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	(3,374.25)	(1,124.58)	(3,374.25)	(1,124.58)
<b>รวม</b>	<b>3,970.65</b>	<b>4,886.22</b>	<b>3,970.65</b>	<b>4,886.22</b>

### 13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

ราคาทุน	งบการเงินรวม									
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง อาคารสิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม	
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2560	1,859.75	289.80	11,887.24	2,409.44	499.38	2,317.61	2,094.06	806.45	22,163.73	
ซื้อสินทรัพย์	126.13	8.87	86.07	198.87	27.85	211.33	383.70	695.88	1,738.70	
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโอนมา	-	39.87	256.45	8.17	3.33	508.63	-	(881.40)	(64.95)	
รายจ่ายรายการตัดบัญชีโอนมา	-	-	-	0.05	0.01	-	-	-	0.06	
รับบริจาค	-	-	0.03	-	-	1.76	-	-	1.79	
จำหน่าย	(1.65)	(0.11)	(124.07)	(61.56)	(8.45)	(50.26)	(40.12)	-	(286.22)	
โอนเปลี่ยนแปลง	(22.38)	-	20.55	0.01	(0.04)	1.86	-	-	-	
<b>ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560</b>	<b>1,961.85</b>	<b>338.43</b>	<b>12,126.27</b>	<b>2,554.98</b>	<b>522.08</b>	<b>2,990.93</b>	<b>2,437.64</b>	<b>620.93</b>	<b>23,553.11</b>	
ค่าเสื่อมราคาสะสม										
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2560	-	127.28	8,948.90	1,947.13	339.38	1,812.96	1,377.21	-	14,552.86	
จำหน่าย	-	(0.11)	(118.08)	(61.22)	(7.88)	(50.14)	(40.09)	-	(277.52)	
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	(1.72)	0.02	0.01	1.69	-	-	-	
ค่าเสื่อมราคาในงวด	-	26.71	527.03	92.27	48.73	338.71	208.61	-	1,242.06	
<b>ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560</b>	<b>-</b>	<b>153.88</b>	<b>9,356.13</b>	<b>1,978.20</b>	<b>380.24</b>	<b>2,103.22</b>	<b>1,545.73</b>	<b>-</b>	<b>15,517.40</b>	
ราคาตามบัญชี										
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2560	1,859.75	162.52	2,938.34	462.31	160.00	504.65	716.85	806.45	7,610.87	
<b>ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560</b>	<b>1,961.85</b>	<b>184.55</b>	<b>2,770.14</b>	<b>576.78</b>	<b>141.84</b>	<b>887.71</b>	<b>891.91</b>	<b>620.93</b>	<b>8,035.71</b>	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิม 8,280.91 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม จำนวน 6,839.66 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ค่าเสื่อมราคาสำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 1,242.06 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและใช้เพื่อการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายในการขายและ

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 201.95 ล้านบาท

### 13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ราคาทุน	งบการเงินเฉพาะบริษัท									
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคารสิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม	
1,859.75	289.80	11,866.44	2,408.89	498.75	2,311.32	2,094.06	806.45	22,135.46		
126.13	8.87	86.07	198.87	27.85	211.03	383.70	695.88	1,738.40		
-	39.87	256.45	8.17	3.33	508.63	-	(881.40)	(64.95)		
-	-	-	0.05	0.01	-	-	-	0.06		
-	-	0.03	-	-	1.76	-	-	1.79		
(1.65)	(0.11)	(124.07)	(61.56)	(7.97)	(50.26)	(40.12)	-	(285.74)		
(22.38)	-	20.55	0.01	(0.04)	1.86	-	-	0.00		
<b>1,961.85</b>	<b>338.43</b>	<b>12,105.47</b>	<b>2,554.43</b>	<b>521.93</b>	<b>2,984.34</b>	<b>2,437.64</b>	<b>620.93</b>	<b>23,525.02</b>		
<b>ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560</b>										
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>										
-	127.28	8,945.54	1,946.94	339.28	1,810.45	1,377.21	-	14,546.70		
-	(0.11)	(118.08)	(61.22)	(7.77)	(50.14)	(40.09)	-	(277.41)		
-	-	(1.72)	0.02	0.01	1.69	-	-	-		
-	26.71	522.87	92.16	48.66	337.11	208.61	-	1,236.12		
<b>-</b>	<b>153.88</b>	<b>9,348.61</b>	<b>1,977.90</b>	<b>380.18</b>	<b>2,099.11</b>	<b>1,545.73</b>	<b>-</b>	<b>15,505.41</b>		
<b>ราคาตามบัญชี</b>										
1,859.75	162.52	2,920.90	461.95	159.47	500.87	716.85	806.45	7,588.76		
<b>1,961.85</b>	<b>184.55</b>	<b>2,756.86</b>	<b>576.53</b>	<b>141.75</b>	<b>885.23</b>	<b>891.91</b>	<b>620.93</b>	<b>8,019.61</b>		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาตามเดิม 8,280.91 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 6,839.66 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 1,236.12 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริการ จำนวน 1,035.62 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการขายและ

ในการบริหาร จำนวน 200.50 ล้านบาท

#### 14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบเฉพาะการเงินบริษัท
ราคาทุน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2560	335.78	332.12
ซื้อสินทรัพย์	54.80	37.97
ตัดจำหน่าย	(0.04)	(0.04)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งโอนมา	23.60	23.60
<b>ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560</b>	<b>414.14</b>	<b>393.65</b>
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2560	126.44	126.02
ตัดจำหน่าย	(0.02)	(0.02)
ค่าตัดบัญชีในงวด	39.52	37.06
<b>ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560</b>	<b>165.94</b>	<b>163.06</b>
ราคาตามบัญชี		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2560	209.34	206.10
<b>ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560</b>	<b>248.20</b>	<b>230.59</b>

#### 15. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ผลประโยชน์ของพนักงาน	เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานปณท	รายการอื่น	รวม
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2559	791.20	14.24	40.50	845.94
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน	32.08	0.47	(8.54)	24.01
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(1.30)	-	-	(1.30)
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2559	821.98	14.71	31.96	868.65
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน	25.57	0.63	(4.31)	21.89
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1.11	-	-	1.11
<b>ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560</b>	<b>848.66</b>	<b>15.34</b>	<b>27.65</b>	<b>891.65</b>

## 16. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
สิทธิการเช่ายกมา	15.79	17.34	15.79	17.34
หัก สิทธิการเช่าที่จะครบกำหนดตัดจ่ายภายใน 1 ปี	(1.56)	(1.55)	(1.56)	(1.55)
สิทธิการเช่า- สุทธิ	14.23	15.79	14.23	15.79
ลูกหนี้เงินประกัน	26.48	23.58	6.64	5.70
รายจ่ายรอการตัดบัญชี	6.43	4.65	6.43	4.65
สำรองตราไปรษณียากร	0.63	0.61	0.63	0.61
<b>รวม</b>	<b>47.77</b>	<b>44.63</b>	<b>27.93</b>	<b>26.75</b>

## 17. เจ้าหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
เจ้าหนี้เงินประกัน	250.17	208.13	246.40	206.06
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	35.47	47.58	34.75	46.86
เจ้าหนี้อื่น ๆ	5.66	8.02	5.16	4.43
<b>รวม</b>	<b>291.30</b>	<b>263.73</b>	<b>286.31</b>	<b>257.35</b>

## 18. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ค่าโบนัส	587.39	563.13	587.39	563.13
ค่าส่วนแบ่งบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	285.55	266.70	285.55	266.70
ค่าขนส่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	102.58	91.21	102.58	91.21
อื่น ๆ	895.11	839.83	844.74	787.74
<b>รวม</b>	<b>1,870.63</b>	<b>1,760.87</b>	<b>1,820.26</b>	<b>1,708.78</b>

## 19. รายได้รับล่วงหน้า ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	151.32	139.35	151.32	139.35
รายได้เงินฝากสมาชิกตราไปรษณียากร				
เพื่อการสะสมและสิ่งสะสม	28.89	30.60	28.89	30.60
รายได้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	28.36	26.63	28.36	26.63
รายได้ธุรกิจตอบรับในประเทศ	19.64	21.29	19.64	21.29
รายได้เครื่องประทับตราไปรษณียากร	6.40	5.19	6.40	5.19
อื่น ๆ	13.41	9.25	13.03	9.25
<b>รวม</b>	<b>248.02</b>	<b>232.31</b>	<b>247.64</b>	<b>232.31</b>

## 20. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรอจ่าย	303.80	255.81	303.80	255.81
ค่าอากรพัสดุต่างประเทศค่านำส่ง	65.18	74.39	65.18	74.39
เงินกองทุนค่าตอบแทนพิเศษโครงการสลากฯ	44.02	61.44	44.02	61.44
เงินค้ำรอจ่าย	14.73	17.08	14.73	17.08
เงินรับล่วงหน้าค่านานาชาติระหว่างประเทศ	2.57	11.07	2.57	11.07
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	6.36	5.32	3.74	1.84
เงินรับบริจาครอขนส่ง	1.58	1.74	1.58	1.74
อื่น ๆ	5.66	13.05	5.66	13.05
<b>รวม</b>	<b>443.90</b>	<b>439.90</b>	<b>441.28</b>	<b>436.42</b>

## 21. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นงวด	4,116.65	3,956.04	4,109.90	3,956.04
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	224.17	218.83	223.70	212.29
ต้นทุนดอกเบี้ย	155.36	144.37	155.36	144.16
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	5.55	(6.49)	5.55	(6.49)
ผลประโยชน์ที่จ่าย	(251.38)	(196.10)	(251.23)	(196.10)
ปรับลดประมาณการ	(6.28)	-	-	-
<b>ยอดคงเหลือปลายงวด</b>	<b>4,244.07</b>	<b>4,116.65</b>	<b>4,243.28</b>	<b>4,109.90</b>

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่ใช้ในการคำนวณภาวะผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ของพนักงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังต่อไปนี้

	อัตราร้อยละต่อปี
อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลอายุ 16 ปี	3.78
อัตราการออกจากงานโดยเฉลี่ย	0.73
อัตรามรณะโดยเฉลี่ย	0.20
อัตราการปรับขึ้นเงินเดือนต่อปี	7.50

## 22. เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท

บริษัทมีเงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 29.18 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 27.40 ล้านบาท) ในงวดนี้บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จฯ ให้ครบตามภาวะผูกพัน จำนวน 8.81 ล้านบาท และมีการจ่ายกองทุนบำเหน็จให้ผู้เกษียณอายุประจำปี 2560 จำนวน 7.03 ล้านบาท (จำนวนพนักงานที่อยู่ในกองทุนบำเหน็จ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 50 ราย)

## 23. สำรองตามกฎหมาย

บริษัทได้ตั้งสำรองตามกฎหมายครบ 10% ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็นเงิน จำนวน 125 ล้านบาท ในปี 2551

## 24. รายได้จากการขายและให้บริการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์	13,141.09	11,095.67	12,723.97	10,719.29
กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์	9,350.79	9,271.08	9,350.79	9,271.08
กลุ่มบริการระหว่างประเทศ	3,490.15	3,330.85	3,490.15	3,330.85
กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	1,368.62	1,270.19	1,368.62	1,270.19
กลุ่มธุรกิจการเงิน	369.25	458.27	369.25	458.27
กลุ่มธุรกิจอื่น ๆ	177.03	144.79	181.34	149.79
<b>รวม</b>	<b>27,896.93</b>	<b>25,570.85</b>	<b>27,484.12</b>	<b>25,199.47</b>

## 25. รายได้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ดอกเบี้ยรับ	261.92	237.04	261.73	236.96
กำไรจากการปริวรรตเงินตรา	-	18.78	-	18.78
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	-	0.58	-	0.58
อื่น ๆ	134.96	148.25	126.52	147.18
<b>รวม</b>	<b>396.88</b>	<b>404.65</b>	<b>388.25</b>	<b>403.50</b>

## 26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	12,686.08	11,768.76	12,642.74	11,707.40
ค่าเช่า	2,249.31	1,965.06	2,152.41	1,857.95
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	1,778.66	1,579.77	1,755.91	1,545.25
ค่าขนส่งไปรษณีย์	1,779.43	1,643.29	1,538.91	1,423.71
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,283.14	1,119.95	1,274.74	1,114.88
ค่าส่วนแบ่งไปรษณีย์และบริการการเงิน	861.24	861.32	861.24	861.33
ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์	671.51	608.44	669.28	608.33
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	493.50	476.68	492.48	476.04
ต้นทุนสินค้าที่ขาย	479.22	632.48	479.22	632.48
ค่าสาธารณูปโภค	432.62	390.68	418.42	374.86
ค่าใช้จ่ายเผยแพร่และส่งเสริมการตลาด	161.84	264.79	161.43	264.28
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	45.55	119.90	44.42	119.63
<b>รวม</b>	<b>22,922.10</b>	<b>21,431.12</b>	<b>22,491.20</b>	<b>20,986.14</b>

ค่าใช้จ่ายพนักงาน ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายตอบแทนแรงงาน ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ และค่าใช้จ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายตอบแทนแรงงาน ได้รวมเงินเดือนของพนักงานของบริษัทไว้ จำนวน 6,973.21 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ได้รวม

ค่าสอบบัญชี จำนวน 3 ล้านบาท

## 27. ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
<b>ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน</b>				
ภาษีเงินได้ตามประมวลรัษฎากร	1,186.67	1,069.08	1,186.67	1,069.08
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(21.89)	(24.01)	(21.89)	(24.01)
ภาษีปีก่อนที่บันทึกสูงไป	(5.49)	-	(5.49)	-
<b>รวม</b>	<b>1,159.29</b>	<b>1,045.07</b>	<b>1,159.29</b>	<b>1,045.07</b>
<b>ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1.11	(1.30)	1.11	(1.30)

## 28. ผลตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2560	2559	2560	2559
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ	2.85	2.17	1.16	1.18
โบนัสคณะกรรมการ	1.01	1.05	1.01	1.05
<b>รวม</b>	<b>3.86</b>	<b>3.22</b>	<b>2.17</b>	<b>2.23</b>

## 29. เงินปันผลจ่าย

ปี 2559 บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท จำนวน 891.36 ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2557 งวดครึ่งปีหลัง จำนวน 220.34 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลของปี 2559 จำนวน 671.02 ล้านบาท

ปี 2560 บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท จำนวน 1,275.21 ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 งวดครึ่งปีหลัง จำนวน 483.49 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลของปี 2560 จำนวน 791.72 ล้านบาท

## 30. สินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 30.1 สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทเป็นโจทก์ในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่างๆ ส่วนใหญ่ในเรื่องเกี่ยวกับคดีผิดสัญญาจัดซื้อ สัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 174.57 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 96.08 ล้านบาท) โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

- 30.1.1 บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 44.06 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- 30.1.2 บริษัท ประชาธิวัฒน์วิศวกิจ จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์พระโขนง ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 16.52 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี
- 30.1.3 ห้างหุ้นส่วนจำกัด อ่างทองวิศวกิจ ในคดีผิดสัญญาก่อสร้างอาคารสถานพยาบาล ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 5.66 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี

## 30.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทถูกฟ้องในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ถูกฟ้องคดีผิดสัญญาจัดซื้อ สัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 613.50 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 648.40 ล้านบาท) โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

- 30.2.1 บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ในคดีบริษัทบอกเลิกสัญญาว่าจ้างให้ร่วมกันทำการพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 432.32 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- 30.2.2 นางสาวจันทิมา เรืองรัตนตรัย ในคดีเหตุระเบิดจากพัสดุไปรษณีย์ในพื้นที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดตราด ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 64.07 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำสั่งให้ ปณท ชดใช้ค่าเสียหาย จำนวน 0.11 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์
- 30.2.3 บริษัท โตโยต้ากรุงเทพเนต ผู้จำหน่าย โตโยต้า จำกัด ในคดีผิดสัญญาการประกวดราคาซื้อรถยนต์ขนส่งไปรษณีย์ ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 44.54 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- 30.2.4 นางสาวกนกพร วานิชยานนท์ กับพวกรวม 5 คน ในคดีละเมิดขับรถยนต์บรรทุกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่ปรากฏตราสัญลักษณ์ของ ปณท ขนรถยนต์ ซึ่งภรรยาใจทักโดยสารมาด้วยเสียชีวิต ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 12.36 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- 30.2.5 นายภูวพัชร เกาด้วง ในคดีเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม กรณีกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 10.18 ล้านบาท ศาลชั้นต้นพิพากษาสั่งยกฟ้อง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกาเนื่องจากผู้ฟ้องคดียื่นอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ยังไม่ได้ข้อยุติการพิจารณา และยังไม่มีความแน่นอนที่บริษัทต้องจ่ายชำระภาระผูกพันหรือไม่ ดังนั้น จึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าวไว้ในงบการเงิน





บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพฯ 10210-0299 โทรศัพท์ 0-2831-3131

<http://www.thailandpost.co.th>