

กระทู้ถามที่ ๐๕๕ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๘ ธันวาคม ๒๕๓๕

เรื่อง การที่ราษฎรไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นหน่วยงานในความดูแลของนายกรัฐมนตรี โดยไม่ได้รับทราบข้อเท็จจริงจากเจ้าหน้าที่กองตรวจและสืบสวนกราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาถามนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ด้วยข้าพเจ้าได้รับการร้องเรียนจากราษฎรจำนวนมากว่า เมื่อราษฎรได้รับความเดือดร้อนก็จะขอความเป็นธรรมจากนายกรัฐมนตรีหรือปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ก็จะมีเจ้าหน้าที่ออกไปสืบหาข้อเท็จจริงแล้วรายงานตรงต่อนายกรัฐมนตรีในเรื่องที่มีความสำคัญมาก แต่ถ้าเป็นเรื่องที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถจะจัดการแก้ไขได้ก็จะมีเจ้าหน้าที่กองตรวจและสืบสวน สืบหาข้อเท็จจริงและติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่มีปัญหาจะได้หาแนวทางแก้ปัญหาาร่วมกัน เพื่อจะได้ข้อยุติโดยเร็ว แต่ปัจจุบันนี้เมื่อราษฎรเดือดร้อนและได้ร้องเรียนนายกรัฐมนตรีหรือปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีก็จะมี การสอบถามไปยังหน่วยงานของผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำการอันเป็นการกดขี่ข่มเหงราษฎร ถ้าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กองตรวจและสืบสวน มีเจ้าหน้าที่เพียงพอก็จะไม่ทำให้งานล่าช้าเช่นทุกวันนี้ ทำให้ผู้กระทำความผิดมีโอกาสที่จะทำลายหลักฐานจนหมด การหาข้อเท็จจริงจึงเป็นการยากและไม่ตรงกับปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลทราบเรื่องตามที่กล่าวข้างต้นหรือไม่ หากทราบแล้วมีแผนและนโยบายที่จะแก้ปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรตามนโยบายที่แถลงไว้ต่อสภาอย่างไร และจะแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรขอทราบรายละเอียด

๒. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีกองงานที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือราษฎรที่เดือดร้อนจากการกระทำของข้าราชการไว้อย่างไร และมีนโยบายจะขยายหรือเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอไว้หรือไม่อย่างไร หากมีขอทราบรายละเอียด ถ้าไม่มีจะขอให้เพิ่มเจ้าหน้าที่กองตรวจและสืบสวน ซึ่งจะทำให้สามารถช่วยราษฎรได้เร็วขึ้น เพราะสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่จะช่วยราษฎรได้จะได้หรือไม่ประการใด ถ้ามีได้เพราะเหตุใด ขอทราบรายละเอียด

๓. ในด้านการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรที่มีได้รับความเป็นธรรมมีหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างไร มีกองอะไรบ้าง และรัฐบาลมีนโยบายที่จะให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตรวจสอบ

และดูแลราษฎรอย่างไรบ้าง หากมีขอทราบรายละเอียด หากไม่มีจะขอให้เร่งรัดให้เป็นหน่วยงานที่ตรวจสอบ
อย่างจริงจังจะได้หรือไม่ประการใด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

นิยม วรรณญา

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดลพบุรี

พรรคชาติไทย

คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๕๕ ร.

ของนายนิยม วรปัญญา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดลพบุรี
เรื่อง การที่ราษฎรไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานของ
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นหน่วยงานในความดูแล
ของนายกรัฐมนตรี โดยไม่ได้รับทราบข้อเท็จจริงจาก
เจ้าหน้าที่กองตรวจและสืบสวน

ข้าพเจ้า นายเรืองวิทย์ ลิกค์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รับมอบหมายจาก
ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง การที่ราษฎรไม่ได้รับความเป็นธรรมจาก
หน่วยงานของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นหน่วยงานในความดูแลของนายกรัฐมนตรี โดยไม่ได้อ
รับทราบข้อเท็จจริงจากเจ้าหน้าที่กองตรวจและสืบสวน

ข้าพเจ้า ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ ดังนี้

คำตอบข้อ ๑

การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎร เป็นเรื่องที่รัฐบาลนี้ให้ความสำคัญโดยตลอด
ซึ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยเฉพาะกองตรวจและสืบสวน ที่ท่าน
สมาชิกผู้ทรงเกียรติได้ตั้งกระทู้ถามไว้ นั้น เป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้สนับสนุนผู้ตรวจราชการ
สำนักนายกรัฐมนตรี ในการไปสอบข้อเท็จจริงและติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกัน
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ราษฎร ในปัจจุบันเรื่องร้องเรียนของราษฎรที่ผู้ตรวจราชการสำนัก
นายกรัฐมนตรี และกองตรวจและสืบสวนได้รับมอบหมายให้เข้าไปช่วยเหลือแก้ไขมีจำนวนมาก ประกอบ
กับการที่รัฐบาลมีนโยบายจำกัดการเพิ่มจำนวนข้าราชการ จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการ
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎร ซึ่งรัฐบาลก็ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้ว และได้ให้การ
สนับสนุนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี รอบที่ ๓ เพื่อให้
หน่วยงานต่างๆ ในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่สนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนัก
นายกรัฐมนตรีมีศักยภาพสูงขึ้น สามารถช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรได้อย่างรวดเร็ว
เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นจริงมากขึ้น

คำตอบข้อ ๒

งานสืบสวนสอบสวน สดับตรับฟังข้อเท็จจริงกรณีราษฎรร้องเรียนขอความเป็นธรรม หรือขอความ
ช่วยเหลือเพื่อคลี่คลายหรือแก้ไขความทุกข์ยากเดือดร้อน ซึ่งเกี่ยวข้องหรืออยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

ของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นงานลักษณะหนึ่งของการตรวจราชการ ซึ่งอยู่ในหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และมีกองตรวจและสืบสวนให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งได้กล่าวถึงการแก้ไขปัญหาให้กองตรวจและสืบสวนสามารถช่วยเหลือราษฎรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไว้ในคำตอบข้อ ๑ แล้ว

คำตอบข้อ ๓

ในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรที่มีได้รับความเป็นธรรมในส่วนที่เกี่ยวข้องหรืออยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น รัฐบาลได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่สอดส่องดูแลแทนรัฐบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๓๒ การตรวจราชการจะกระทำด้วยวิธีการไปตรวจติดตาม เพื่อเร่งรัด ชี้แจง แนะนำ ช่วยเหลือและประสานงานให้แผนงาน โครงการต่างๆ ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น สามารถสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาล และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้อย่างแท้จริงและทำให้ราษฎรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ในขณะเดียวกันก็จะเป็นโอกาสในการเข้าไปเยี่ยมเยียนรับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนความไม่เป็นธรรมต่างๆ ที่ราษฎรได้รับเพื่อนำไปประสานงานและร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การช่วยเหลือต่อไป การตรวจราชการจึงเป็นวิธีการหนึ่งที่ช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมให้กับราษฎรได้อย่างเป็นรูปธรรมและรวดเร็ว สำหรับหน่วยงานระดับกองที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรที่มีได้รับความเป็นธรรม ในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีโดยตรงได้แก่ กองตรวจและสืบสวน และกองวิเคราะห์และประสานการตรวจ ซึ่งเมื่อได้มีการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี รอบที่ ๓ เสร็จเรียบร้อยแล้วจะสามารถปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น