



รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย

ประจำปี พ.ศ. **2561**



รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย

ประจำปี พ.ศ. 2561

หน้าว่าง

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)¹



นายวิษณุ เครืองาม

รองนายกรัฐมนตรี
ประธาน ก.พ.ร.



นายสุวิพันธุ์ ตันยุวธนะ

รัฐมนตรี
ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
รองประธาน ก.พ.ร.



นางพิชารุณ อันทรียักษ์

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
กรรมการผู้ซึ่งคณะกรรมการ
การกระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย



หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาส เทวกุล

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายวารารุณ สามโกเศศ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายเจด็จ อินสว่าง

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณพรทิพย์ จาละ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายอำพน กิตติอำพน

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

¹ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ชุดปัจจุบัน ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)¹



นายปรีชา วัชรากัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายรทอง จันทรางศุ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นางจุรี วิจิตรวาทการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายเทวินทร์ วงศ์วานิช

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายรุ่งโรจน์ รั้งสิโยภาส

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายปรกรณ์ นิลประพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.²
กรรมการและเลขานุการ

¹ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ชุดปัจจุบัน ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

² ปี พ.ศ. 2561 มี นายทศพร ศิริสัมพันธ์ เป็นเลขาธิการ ก.พ.ร. (ดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 28 มิถุนายน 2561)

ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.*



นายปกรณ์ นิลประพันธ์
Mr. Pakorn Nilprapunt

เลขาธิการ ก.พ.ร.

เบอร์โทร: 0 2356 9900 โทรสาร: 0 2281 8007



นายนครเวตต์ สุธงศ์พรีดา
Mr. Nakornkate Suthapreda

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

เบอร์โทร: 0 2356 9955 โทรสาร: 0 2281 8037



นางสาวสุนทรี สุภาสงวน
Ms. Soontree Supasaguan

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

เบอร์โทร: 0 2356 9940 โทรสาร: 0 2281 7934



นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
Mrs. Areepan Charoensuk

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

เบอร์โทร: 0 2356 9925 โทรสาร: 0 2281 8039

* ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.*



นางสาวสุร่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย

Ms. Surungluk Meakhaumnouichai

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)

เบอร์โทร: 0 2356 9959 โทรสาร: 0 2281 8041



นางนันทนา ธรรมสาร

Mrs. Nunthana Thammasaroch

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)

เบอร์โทร: 0 2356 9922 โทรสาร: 0 2281 8089



นายณรงค์ บุญโญ

Mr. Narong Boonyo

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)

เบอร์โทร: 0 2356 9988 โทรสาร: -



นายสุวิทย์ อมรนพรัตน์กุล

Mr. Suvit Amornoparatkul

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)

เบอร์โทร: 0 2356 9997 โทรสาร: 0 2281 8248

* ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

คำนำ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71/10 (10) ได้บัญญัติให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ “จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา” สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้นเพื่อประมวลผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ก.พ.ร. ได้พัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐ สามารถนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมียุทธศาสตร์ชาติและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นชอบตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน”

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย การพัฒนาระบบราชการไทย (ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561) และรายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยต่อไป รวมทั้งช่วยให้ทุกภาคส่วนได้มีความเข้าใจและเห็นความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องของการพัฒนาระบบราชการ และจะทำให้ได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาสังคม ในการพัฒนาระบบราชการให้มีความก้าวหน้าสืบไป

สำนักงาน ก.พ.ร.

กันยายน 2562

สารบัญ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	3
ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	5
คำนำ	7
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	17
บทนำ	37
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	37
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561)	39

ส่วนที่ 1 การพัฒนาระบบราชการไทย (ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561)

1.1	การยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	42
1.1.1	การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	42
1.1.2	การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	57
1.1.3	การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ	74
1.2	การพัฒนาอย่างยั่งยืน	75
1.2.1	การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน	75
1.2.2	การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	78
1.3	การก้าวสู่สากล	79
1.4	ทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย	82

ส่วนที่ 2 รายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2.1	วิสัยทัศน์	86
2.2	ประเด็นยุทธศาสตร์	86
2.3	โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังสำนักงาน ก.พ.ร.	87
2.4	ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	88
2.5	งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร.	89

2.6	ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.	90
2.6.1	การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ	90
2.6.2	การปรับบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ และการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง	125
2.6.3	การวางระบบการบริหารราชการแบบบูรณาการ	159
2.6.4	การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ	164
2.6.5	การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	178
2.6.6	การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการแผ่นดิน	186
2.7	ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	188
2.8	สรุปผลการดำเนินการตามคำสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	191
2.9	งบแสดงฐานะการเงินของสำนักงาน ก.พ.ร.	200
2.10	ผลการดำเนินงานของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.	222
2.11	งบแสดงฐานะการเงินของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.	223

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	บทสรุปการพัฒนากระบวนราชการไทย (ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561) และผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี พ.ศ. 2561 ที่มีความเชื่อมโยงกับแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน และยุทธศาสตร์ชาติ	248
ภาคผนวก ข	สรุปมติคณะรัฐมนตรีจากข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.	254

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1-1	การเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	45
ภาพที่ 1-2	ประเภทธุรกิจที่ให้บริการกับประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์	46
ภาพที่ 1-3	การดำเนินการของระบบ Biz Portal	47
ภาพที่ 1-4	การขออนุญาตจัดตั้งธุรกิจ	48
ภาพที่ 1-5	เปรียบเทียบการขออนุญาตจัดตั้งธุรกิจด้วยวิธีเดิมกับการนำระบบ Biz Portal มาใช้	48
ภาพที่ 1-6	ต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (Prototype) ปี 2560 - 2561	50
ภาพที่ 1-7	การเปรียบเทียบผลการจัดอันดับและ EoDB Score ของประเทศไทย ระหว่างปี 2557 - 2561	51
ภาพที่ 1-8	การจำแนกบทบาทภารกิจของภาครัฐ	57
ภาพที่ 1-9	ภาพรวมของหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	59
ภาพที่ 1-10	หลักการขององค์การมหาชน	64
ภาพที่ 1-11	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2559	66
ภาพที่ 1-12	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2559	68
ภาพที่ 1-13	ระยะเวลาของการพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการ นปร.	70
ภาพที่ 1-14	กระทรวงที่มี นปร. รุ่นที่ 1-10 (341 คน) ไปปฏิบัติราชการ	71
ภาพที่ 1-15	บทสรุปการพัฒนาระบบราชการไทย ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561	81
ภาพที่ 2-1	โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	87
ภาพที่ 2-2	ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	88
ภาพที่ 2-3	ข้าราชการพลเรือนสามัญของสำนักงาน ก.พ.ร. จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	89
ภาพที่ 2-4	งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร.	89
ภาพที่ 2-5	ภาพรวมการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต	91
ภาพที่ 2-6	ศูนย์รับคำขออนุญาต ตึกสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกสำนักงาน ก.พ. เดิม)	92

ภาพที่ 2-7	ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ	97
ภาพที่ 2-8	ผลการสำรวจการรับรู้เกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน	98
ภาพที่ 2-9	แนวทางการให้บริการในพื้นที่จังหวัด	101
ภาพที่ 2-10	ประเภทธุรกิจและใบอนุญาตที่เปิดให้บริการผ่านระบบ Biz Portal	103
ภาพที่ 2-11	แผนการดำเนินงานโครงการ Central Biz Box	105
ภาพที่ 2-12	การประชุมติดตามความก้าวหน้าตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อม สำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก	110
ภาพที่ 2-13	การประชุมสร้างการรับรู้ในการดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อม สำหรับการประกอบธุรกิจ	111
ภาพที่ 2-14	การลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลหลักประกัน ทางอิเล็กทรอนิกส์	112
ภาพที่ 2-15	รางวัลเลิศรัฐสาขาต่าง ๆ	113
ภาพที่ 2-16	ประเภทรางวัลของสาขาต่าง ๆ	114
ภาพที่ 2-17	ผลการสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555 - 2561	116
ภาพที่ 2-18	การเข้ารับรางวัล United Nations Public Service Awards	122
ภาพที่ 2-19	มหกรรมงานบริการภาครัฐ ครั้งที่ 8	125
ภาพที่ 2-20	องค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่ในปี พ.ศ. 2561	134
ภาพที่ 2-21	ผลการพิจารณาความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชน	136
ภาพที่ 2-22	ประเด็นสำคัญของแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	137
ภาพที่ 2-23	กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	138
ภาพที่ 2-24	หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงิน การถือหุ้น หรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุน ในกิจการของนิติบุคคลอื่น และการจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญ	139
ภาพที่ 2-25	กรอบและกลไกการประเมินผลส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	140
ภาพที่ 2-26	ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	141

ภาพที่ 2-27	ผลการประเมินจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	142
ภาพที่ 2-28	การกำหนดตัวชี้วัดและการติดตามประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	143
ภาพที่ 2-29	ตัวอย่างการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับยุทธศาสตร์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	144
ภาพที่ 2-30	กลไกการประเมินผู้บริหารองค์กร	146
ภาพที่ 2-31	ผลการประเมินปลัดกระทรวง/เทียบเท่า อธิบดี/เทียบเท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	147
ภาพที่ 2-32	ผลการประเมินผู้ว่าราชการจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	147
ภาพที่ 2-33	ผลการประเมินนายอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	148
ภาพที่ 2-34	ผลการประเมินผู้บริหารท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	148
ภาพที่ 2-35	ผลการประเมินกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	149
ภาพที่ 2-36	กรอบการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	150
ภาพที่ 2-37	ผลการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และผลการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	152
ภาพที่ 2-38	กระบวนการกำกับดูแล/สนับสนุนการปฏิบัติงานระหว่างสำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จังหวัดตราดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในพื้นที่	156
ภาพที่ 2-39	เครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0	158
ภาพที่ 2-40	โมเดลต้นแบบการบริหารจัดการ	160
ภาพที่ 2-41	แนวทางการจัดสรรงบประมาณของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	161
ภาพที่ 2-42	ภาพรวมผลการพิจารณาค่าของงบประมาณจังหวัด 76 จังหวัด และกลุ่มจังหวัด 18 กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	162
ภาพที่ 2-43	ภาพรวมผลการพิจารณาค่าของงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามแนวทางการพัฒนา	163

ภาพที่ 2-44	การเข้าร่วมการประชุมกับ OECD	170
ภาพที่ 2-45	การประชุม OECD Global Anti-Corruption and Integrity Forum	171
ภาพที่ 2-46	พิธีมอบรางวัล United Nation Public Service Awards 2018	172
ภาพที่ 2-47	การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ	172
ภาพที่ 2-48	การประชุมหารือแผนงานความร่วมมือ และสำรวจประเด็นความต้องการสำคัญ ในการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และ UNICEF	173
ภาพที่ 2-49	การศึกษาดูงานของคณะเจ้าหน้าที่จากสำนักงานศาลปกครอง และตุลาการแผนกคดีปกครองแห่งศาลฎีกา สาธารณรัฐโกตดิวัวร์ (Cote d'Ivoire)	173
ภาพที่ 2-50	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาตินำคณะข้าราชการจากประเทศฟิลิปปินส์มาศึกษาดูงาน	174
ภาพที่ 2-51	การต้อนรับและร่วมหารือกับผู้ช่วยรัฐมนตรีต่างประเทศกัมพูชา และผู้อำนวยการ สถาบันแห่งชาติด้านการทูตและการต่างประเทศ	175
ภาพที่ 2-52	คณะกรรมการปรับปรุงการจัดทำ Ease of Doing Business (EoDB) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มาศึกษาดูงาน	175
ภาพที่ 2-53	วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานรณรงค์ปลูกจิตสำนึก เสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมด้านทุจริต	178
ภาพที่ 2-54	กิจกรรมรวมพลังสร้างเสริมคุณธรรม	179
ภาพที่ 2-55	กิจกรรม “ค่ายพลังเยาวชนไทย ไร้คอร์รัปชัน”	180
ภาพที่ 2-56	พิธีมอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะการประกวดวิดีโอคลิป	180
ภาพที่ 2-57	การประชุมสัมมนา เรื่อง “เสริมสร้างความสุจริต ด้วยแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ”	181
ภาพที่ 2-58	กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้แก่กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	181
ภาพที่ 2-59	กิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน	182
ภาพที่ 2-60	สาระสำคัญของร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	187

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1-1	หน่วยงานและงานที่ให้บริการ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์	43
ตารางที่ 1-2	หน่วยงานและงานที่ให้บริการ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา	43
ตารางที่ 1-3	หน่วยงานและงานที่ให้บริการ ณ ศูนย์การค้าอัญญาพาร์ค	44
ตารางที่ 1-4	สรุปผล EoDB Score ของประเทศไทยระหว่างปี 2018 - 2019	52
ตารางที่ 1-5	ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่าย ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยปี 2561 (Doing Business 2019)	53
ตารางที่ 1-6	ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่าย ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยปี 2560 (Doing Business 2018)	54
ตารางที่ 1-7	ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่าย ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยปี 2559 (Doing Business 2017)	55
ตารางที่ 1-8	ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่าย ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยปี 2557 (Doing Business 2015)	55
ตารางที่ 1-9	ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่าย ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยปี 25656 (Doing Business 2014)	55
ตารางที่ 2-1	แผนการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานที่จะต้องปรับปรุงตามรอบระยะเวลา	93
ตารางที่ 2-2	ประเภทหน่วยงานที่จัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา	94
ตารางที่ 2-3	ประเภทเอกสารที่จัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา	94
ตารางที่ 2-4	ประเภทใบอนุญาตที่ให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ไปยังส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น	104
ตารางที่ 2-5	รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555 - 2561	117
ตารางที่ 2-6	สรุปสถิติการได้รับรางวัล สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 - 2561)	119
ตารางที่ 2-7	รายชื่อและผลงานของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ	120
ตารางที่ 2-8	รายชื่อผลงานของหน่วยงานที่ต้องการประชาสัมพันธ์	123
ตารางที่ 2-9	การเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีผู้รักษาการฯ ขององค์การมหาชน	136

ตารางที่ 2-10	ตัวอย่างส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	154
ตารางที่ 2-11	ผลการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	157
ตารางที่ 2-12	สรุปผลการพิจารณาของ อ.ก.บ.ภ. (5 คณะ)	164
ตารางที่ 2-13	ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบการประเมินที่ 1 (1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561)	188
ตารางที่ 2-14	ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบการประเมินที่ 2 (1 เมษายน 2560 - 30 กันยายน 2561)	189
ตารางที่ 2-15	ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร.	191

หน้าว่าง

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการ และการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้สอดคล้อง กับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ที่ได้เน้นถึงความสำคัญและบัญญัติสาระเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและธรรมาภิบาลไว้ใน มาตรา 65 มาตรา 76 และมาตรา 164 นอกจากนี้ในหมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตรา 258 ได้กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ซึ่งหนึ่งในนั้นคือ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน และที่สำคัญพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารราชการแผ่นดินที่ต้อง เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น ก.พ.ร. จึงกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงาน และมีผลการดำเนินงานในการพัฒนาระบบราชการ มาอย่างต่อเนื่อง

รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2561 ฉบับนี้ เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นตาม ที่พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 กำหนดไว้ในมาตรา 71/10 (10) ให้ ก.พ.ร. จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อ คณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา โดยมีเนื้อหาที่สำคัญประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การพัฒนาระบบราชการไทย (ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561) และส่วนที่ 2 รายงานการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การพัฒนาระบบราชการไทย (ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561)

การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่ส่งผลให้ระบบราชการต้องมีการปรับปรุง ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งการพัฒนาระบบราชการไทยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ พ.ศ. 2545 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาและ ส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (ค.ต.ป.) ได้ผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงาน ของรัฐดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการไทยไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการใน 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ การยกระดับองค์กร สู่อำนาจเป็นเลิศ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และการก้าวสู่สากล

รายงานผลการพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา ระหว่าง พ.ศ. 2556 - 2561 ที่สำคัญ ดังนี้

1.1 ด้านการยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

1.1.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

1) การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point: G-Service Point) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชนในการเดินทาง

ไปติดต่อราชการ โดยรวมเองงานบริการพื้นฐานที่จำเป็นจากหน่วยงานต่าง ๆ มาเปิดให้บริการ ณ ห้างสรรพสินค้าที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการอยู่แล้ว ในเวลาที่นอกเหนือจากเวลาราชการ และมีการให้บริการทุกวัน โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กรุงเทพมหานคร สำนักงานประกันสังคม กรมการขนส่งทางบกได้จัดเจ้าหน้าที่และนางงานบริการประชาชนมาให้บริการ รวมทั้งภาคเอกชนที่ได้สนับสนุนพื้นที่ในการจัดตั้งศูนย์บริการซึ่งประกอบด้วย ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ศาลาया และศูนย์การค้าอัญญาพาร์ค ถนนศรีนครินทร์

2) การพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในขณะนั้น) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่อเป็นระบบให้บริการออกหนังสือรับรองใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เบ็ดเสร็จผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐโดยระบบ Biz Portal จะอำนวยความสะดวกให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการใน 2 ส่วนหลัก ๆ คือ (1) การให้ข้อมูล (Information) เกี่ยวกับการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ ในลักษณะครบวงจร (end-to-end) ตามประเภทธุรกิจ และ (2) การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Transaction) ครอบคลุมการขออนุญาตรายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิกโดยประชาชนหรือผู้ประกอบการสามารถขออนุญาตได้หลายใบอนุญาตในครั้งเดียว กรอกข้อมูลที่ซ้ำกันเพียงครั้งเดียว (Single Form) และส่งเอกสารหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์เพียงชุดเดียวโดยไม่ต้องส่งเอกสารต้นฉบับ รวมทั้งสามารถติดตามสถานะการพิจารณาอนุญาตได้ตลอดเวลา

3) ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ หรือ Government Innovation Lab หรือเรียกสั้น ๆ ว่า Gov Lab เป็นการนำแนวคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ที่เน้นผู้ใช้บริการเป็นสำคัญมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน พร้อมทั้งอาศัยพลังความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อคิดค้นและสร้างนวัตกรรมงานบริการภาครัฐให้แก่ประชาชนผ่านกระบวนการทดสอบ ทดลองในห้องปฏิบัติการออกแบบ อันจะก่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการวางนโยบายสาธารณะ และการส่งมอบบริการให้แก่ประชาชน ในการดำเนินโครงการ Gov Lab จะคัดเลือกงานบริการที่ผู้รับบริการพบปัญหาจัดทำเป็นโครงการนำร่องผ่านกระบวนการศึกษาด้วยวิธีการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) โดยนวัตกรรมที่ปรึกษา (Innovation Team: i-Team) จนได้นวัตกรรมต้นแบบ (Prototype) จำนวน 42 นวัตกรรม ใน 9 โครงการนำร่อง เช่น การแก้ปัญหากระบวนการตรวจรักษาในโรงพยาบาล โดยเฉพาะโรงพยาบาลของรัฐที่ต้องรอนาน ต้องมารอล่วงหน้า โดยเสนอให้นำ Application และตู้ Kiosk มาใช้ในการบริหารจัดการระบบคิวต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันกำลังอยู่ในช่วงการขยายผลและการนำไปใช้ โดยมีผู้รับผิดชอบคือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนาหลักสูตรห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ เพื่อทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Mindset) การทำงานของข้าราชการในการพัฒนางานบริการโดยให้ข้าราชการเข้ารับการอบรมหลักสูตรเสริมสมรรถนะของบุคลากรใน 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรเสริมสร้างขีดสมรรถนะของผู้บริหาร 2) หลักสูตรเสริมสร้างขีดสมรรถนะของนวัตกรรมที่ปรึกษารุ่นใหม่ และ 3) หลักสูตรเสริมสร้างขีดสมรรถนะของนวัตกรรมที่ปรึกษารุ่นเก่า ซึ่งนำไปใช้สร้างบุคลากรที่จะทำหน้าที่ขับเคลื่อนและขยายผลให้เกิดนวัตกรรมในหน่วยงานภาครัฐต่อไป

4) การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business)

โดยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงประสิทธิภาพและพัฒนางานบริการที่เกี่ยวข้องตามรายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของธนาคารโลกเพื่อให้อันดับของประเทศไทยดีขึ้น ส่งผลให้ผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยในปี 2561 (DB 2019) ดีขึ้น และเมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า ด้านที่มีค่าคะแนนและอันดับสูงขึ้นมี 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการชำระภาษี (ดีขึ้น 8 อันดับ) (2) ด้านการขอใช้ไฟฟ้า (ดีขึ้น 7 อันดับ) (3) ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย (ดีขึ้น 2 อันดับ) (4) ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (ดีขึ้น 2 อันดับ) (5) ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย (ดีขึ้น 1 อันดับ) โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการขอใช้ไฟฟ้า กระโดดขึ้นสู่อันดับที่ 6 กลายเป็นกลุ่ม Top 10 ของโลก

5) การส่งเสริมการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

โดยส่งเสริม สนับสนุน และจูงใจให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนพร้อมกับการพัฒนาประเภทรางวัล ที่มอบให้แก่ส่วนราชการ 3 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน (มอบให้แก่ส่วนราชการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546) รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ปี พ.ศ. 2552) และรางวัลคุณภาพการให้บริการจัดการภาครัฐ (ปี พ.ศ. 2555) การมอบรางวัลในทั้ง 3 ประเภทรางวัลได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเห็นชอบกับชื่อรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการ ให้เรียกว่า “รางวัลเลิศรัฐ” และปรับรางวัลทั้ง 3 ประเภทให้เป็นสาขาของรางวัลเลิศรัฐ คือ รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งในปี พ.ศ. 2561 ถือเป็นปีแรกที่หน่วยงานภาครัฐ 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย กองบัญชาการกองทัพไทย กรมควบคุมโรค กรมบัญชีกลาง กรมปศุสัตว์ และกรมพัฒนาที่ดิน มีผลงานโดดเด่นจนได้รับรางวัลเลิศรัฐ ซึ่ง “รางวัลเลิศรัฐ” (Public Sector Excellence Awards: PSEA) เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศ ทั้ง 3 สาขา ได้แก่ 1) สาขาบริการภาครัฐ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ 2) สาขาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นการพัฒนาระบบบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ 3) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นการทำงานร่วมกับประชาชนในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ เพื่อให้ความยั่งยืนในการพัฒนาระบบราชการ เช่น กองบัญชาการกองทัพไทย สาขาบริการภาครัฐ ผลงาน “ถังกลเพิ่มแรงดันส่งน้ำระยะไกล” สาขาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ผลงาน “โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน: ณ แม่น้ำลี้และลำน้ำแม่ทา”

6) การส่งเสริมและยกระดับการให้บริการประชาชน

โดยสนับสนุนให้ส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อยอดการพัฒนาและนำผลงานส่งสมัครเพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards หรือ UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2561 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลชนะเลิศทั้งสิ้น 6 หน่วยงาน ได้แก่ (1) สถาบันพัฒนาการเด็กทรานครินท์ กรมสุขภาพจิต: ผลงาน Child First - Work Together (CF-WT) (2) สำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค: ผลงานการบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมาลาเรียในพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก (3) โรงพยาบาลขอนแก่น: ผลงาน ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต (One stop crisis center: OSCC) (4) สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์: ผลงาน Holistic School in Hospital Initiative (HSH) (5) เทศบาลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี: ผลงาน นวัตกรรมบ้านต้นแบบสุขภาพะผู้ป่วยเรื้อรังและผู้สูงอายุ (6) สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ด: ผลงาน โครงการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ

1.1.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

1) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างส่วนราชการของหน่วยงานภาครัฐ

การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างส่วนราชการ เป็นการพัฒนาส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้างองค์การให้มีความทันสมัย มีระบบการทำงานที่คล่องตัว เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาท ภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่ง ก.พ.ร. ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาการเป็นหน่วยงานของรัฐและหลักการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร เพื่อสร้างรูปแบบองค์กรประเภทต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินบทบาทภารกิจของภาครัฐที่มีความแตกต่างกันตามภารกิจแต่ละประเภท และสามารถกำหนดกระบวนการบริหารงานภายในให้สอดคล้องกับประเภทภารกิจ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการวางแผนปฏิรูปองค์การให้สอดคล้องกับระบบราชการ 4.0 และแนวทางการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งได้มีข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี เกี่ยวกับการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการเพื่อรองรับการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศ ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นด้วยกับความเห็นและข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร. ที่เสนอให้ส่วนราชการที่ต้องดำเนินการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศ กรณีการขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่ต้องพิจารณาการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานที่มีอยู่เดิมเป็นลำดับแรกก่อน ในประเด็นการจัดตั้งองค์กรหรือหน่วยงานใหม่ และการยุบเลิกหรือยุบรวมหน่วยงานในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงความสำคัญ ความเร่งด่วน เหตุผลความจำเป็น และความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต รวมถึงภาระด้านงบประมาณ กรอบนโยบายรัฐบาลและนโยบายของแต่ละกระทรวงด้วย ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐในลักษณะประชารัฐให้มากขึ้นด้วย

สำหรับการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในมิติของการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศใน 4 ประเด็นหลัก คือ **1) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน** ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และกระทรวงอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 การปรับปรุงโครงสร้างของกระทรวงคมนาคมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (The International Civil Aviation Organization: ICAO) การจัดตั้งกรมการขนส่งทางรางเพื่อรองรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ **2) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม** ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขแก่ประชาชน การปรับปรุงโครงสร้างของกระทรวงยุติธรรมเพื่อการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง การปรับปรุงโครงสร้างของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อสร้างหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสมกับคนทุกกลุ่ม **3) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการ** ได้แก่ การจัดตั้งสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และการจัดตั้งศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์แห่งชาติทางทะเล และ **4) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน** ได้แก่ การปรับบทบาทภารกิจในสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ การปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพาณิชย์

2) การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์การมหาชน เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา โดยได้มีการพัฒนาระบบการประเมินผลมาเป็นลำดับ คือ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2559 จะเป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา โดยมีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็น 2 มิติ คือ มิติภายนอกและมิติภายใน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้ปรับระบบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการจากเดิมที่จัดทำคำรับรองฯ เป็นรายส่วนราชการ เป็นการจัดทำคำรับรองฯ รายกระทรวง เพื่อให้ปลัดกระทรวงสามารถบริหารจัดการภารกิจภายในกระทรวงได้เอง โดยให้กระทรวงเป็นเจ้าภาพในการจัดทำคำรับรองฯ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการกับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการและหลักการที่ ก.พ.ร. กำหนด และตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา การประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ ได้ปรับไปสู่การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ที่มีมติเห็นชอบการประเมิน โดยแบบประเมินข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของ ฝ่ายบริหาร และแบบประเมินส่วนราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยกำหนดให้มีการประเมินประสิทธิภาพ ส่วนราชการ ปีละ 2 รอบ (รอบการประเมินที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 มีนาคม และรอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายนของทุกปี) โดยให้นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการเป็นผู้ประเมิน และมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินเบื้องต้น

นอกจากการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ติดตามกรณีตัวชี้วัดเพื่อการปฏิรูปหัวหน้าหน่วยราชการ เพื่อนำมาพิจารณาในการแต่งตั้งจ่ายค่าตอบแทน โดยกำหนดแนวทางประเมินผลผู้นำในองค์กรเพิ่มจากการประเมินปกติประจำปี ดำเนินการประเมินทุก 6 เดือน โดยกลุ่มผู้ถูกประเมิน ได้แก่ ปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่า อธิบดีหรือเทียบเท่า ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ผู้บริหารท้องถิ่น และกำนันผู้ใหญ่บ้าน โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยประเมินปีละ 2 รอบ ได้แก่ รอบการประเมินที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 มีนาคม และรอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายนของทุกปี ซึ่งการประเมินจะประกอบด้วย 3 ส่วน คือ การประเมินโดยผู้บังคับบัญชา (Evaluation) ผู้บริหารองค์การประเมินตนเอง (Self Assessment) และการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา (Online Survey)

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนนั้น ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2559 จะเป็นการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน โดยมีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร และมีการปรับระบบการประเมินผลขององค์การมหาชนให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 โดยจะเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งกำหนดให้มีการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินขององค์การมหาชนและการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน และกำหนดให้

มีการประเมิน 1 รอบ (ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน - 30 กันยายนของทุกปี) โดยให้รัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนเป็นผู้ประเมิน และมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินเบื้องต้น

3) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่เข้าสู่ระบบราชการ

ในปี 2561 มีนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) รุ่นที่ 1 - 10 ที่สำเร็จจากโครงการฯ และกำลังปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ต่าง ๆ จำนวน 341 คน และมี นปร. รุ่นที่ 11 ที่อยู่ระหว่างรอการจัดสรรไปปฏิบัติราชการในส่วนราชการต่าง ๆ จำนวน 40 คน สำหรับ นปร. รุ่นที่ 12 และนปร. รุ่นที่ 13 อยู่ระหว่างการพัฒนาตามหลักสูตรในโครงการฯ จำนวน 77 คน

4) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

จัดให้มีการฝึกอบรมและมีการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อให้ข้าราชการได้ศึกษาและพัฒนาตัวเองอย่างสม่ำเสมอ ผ่านทาง www.opdcacademy.com โดยได้พัฒนาเนื้อหาหลักสูตรด้านการบริหารจัดการที่ทันสมัย และมีหลักสูตรที่มีความหลากหลาย ได้แก่ หลักสูตรที่มีใบประกาศนียบัตร เช่น การบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (mini MPM) การบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ (mini MBA) หลักสูตร 9 แผ่นดินของการปฏิรูประบบราชการ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หลักสูตรพิเศษ เช่น การพัฒนาสมรรถนะสู่องค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขัน ชูวิชาเครื่องมือในการบริหารงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง ทั้งนี้ มีผู้เรียนในระบบตั้งแต่เริ่มเปิดระบบจนถึง 30 กันยายน 2561 รวมทั้งสิ้น จำนวน 42,526 ราย เป็นผู้ลงทะเบียนในปีงบประมาณนี้ จำนวน 989 ราย

1.1.3 การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

1) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่และพัฒนาระบบบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ โดยส่งเสริมสนับสนุนให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัดจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด มีกิจกรรมสำคัญที่ได้ดำเนินการ ได้แก่ การปรับปรุงกรอบงบประมาณรายจ่ายสำหรับงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด จากกรอบงบประมาณเดิมที่ได้รับมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 18,000 ล้านบาท เป็น 28,000 ล้านบาท โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นไป (ปรับเพิ่มประมาณร้อยละ 50 ของกรอบงบประมาณเดิม) จัดฝึกอบรมผู้บริหารในพื้นที่และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศในระดับพื้นที่ (18 กลุ่มจังหวัด) และจัดทำห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab: Gov Lab) ในระดับพื้นที่

2) การกำหนดบทบาท ภารกิจ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และการประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น โดยจัดทำข้อเสนอการปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาค ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2560 มีมติเห็นชอบกับข้อเสนอดังกล่าว นอกจากนี้ ยังได้ศึกษารูปแบบและวิธีการกำกับดูแล ให้อำนาจ คำปรึกษา และการสนับสนุนของส่วนราชการส่วนภูมิภาคของกระทรวง กรม ที่จะส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ที่ส่วนราชการกำหนด โดยศึกษากรณีของสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราด

1.2 ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1.2.1 การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ

ภาคเอกชน และภาคประชาชน เป็นการส่งเสริมการบริหารราชการให้มีระบบหรือวิธีการทำงานที่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ รวมทั้งเกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะมอบรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ให้แก่ส่วนราชการ โดยในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2561 โดยมีมติกำหนดประเภทของรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมใหม่ เป็น 3 ประเภทรางวัล ได้แก่ เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) และผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

1.2.2 การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

โดยใช้กลไกของคณะกรรมการการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ซึ่งตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561 ค.ต.ป. ได้เลือกติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการหรือประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในวงกว้าง เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะอันจะนำไปสู่การตัดสินใจและกำหนดนโยบายของประเทศ เช่น โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) และการพัฒนาเตรียมการเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) ปัญหาภัยแล้ง โครงการตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล (ตำบลละ 5 ล้านบาท) โครงการตามมาตรการกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กรัฐบาลทั่วประเทศ เป็นต้น ซึ่ง ค.ต.ป. จะให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจแก่สาธารณชนต่อไป

1.3 ด้านก้าวสู่สากล

การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียน รวมทั้งองค์การระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จนเกิดเป็นเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (ASEAN Governance Network) ขึ้น ซึ่งการส่งเสริมธรรมาภิบาลในประชาคมอาเซียนส่งผลให้ประชาชนและประเทศสมาชิกอาเซียนได้รับประโยชน์ในหลายมิติ สรุปได้ดังนี้

1) การเข้าถึงบริการของภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน เนื่องจากภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียนได้เรียนรู้ร่วมกันถึงวิธีการจัดให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นส่งผลให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2) การยกระดับมาตรฐานการให้บริการภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียนเทียบเคียงสากล การนำผลการหารือระหว่างเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียนและองค์การระหว่างประเทศไปสู่การวางแผนทางการส่งเสริมธรรมาภิบาลในระดับภูมิภาคร่วมกัน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานบริการ

ของภาครัฐเพิ่มสูงขึ้น (The Next Step of Digitalization) อันจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนอีกทั้งยังร่วมกันหารือวิสัยทัศน์ที่เป็นรูปธรรมในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลภายหลังการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประชาคมอาเซียนทัดเทียมระดับสากลต่อไป

3) เครือข่ายความร่วมมือในระดับภูมิภาค นับเป็นความสำเร็จอย่างหนึ่งเป็นรูปธรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการสร้างเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (ASEAN Governance Network) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในประเทศสมาชิกอาเซียนผ่านการแบ่งปันประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ การให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการจนนำไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อพลเมืองในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และประชาคมโลกโดยรวม

1.4 กิจทางการพัฒนาระบบราชการไทย

นอกจากกรอบแนวทางในการดำเนินการใน 3 ประเด็นหลักข้างต้นแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ยังคำนึงถึงทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทยในอนาคตด้วย เนื่องจากการปฏิบัติงานของระบบราชการไทยในปัจจุบันต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรงมาก ทั้งในด้านเทคโนโลยีที่มีเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) สภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลง (Climate Change) โครงสร้างของสังคมที่เปลี่ยนเป็นสังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) การเชื่อมโยงกันอย่างซับซ้อนจากการรวมกลุ่มภายในภูมิภาคและการเปิดเสรีด้านต่าง ๆ รวมทั้งระบบระหว่างประเทศที่ผันแปรไปจาก bi-polar powers เป็น multi-powers ที่ไม่สมดุล และความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศเปลี่ยนแปลงไปจากการเผชิญหน้าทางการทหารโดยตรงมาอยู่ในรูปแบบการขัดแย้งทางเศรษฐกิจ การค้า และเทคโนโลยี สำนักงาน ก.พ.ร. เห็นว่าการพัฒนาระบบราชการไทยในอนาคตต้องก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ดังนั้น การพัฒนาระบบราชการไทยในอนาคตควรมีทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย ดังนี้

1.4.1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม โดยการให้บริการสาธารณะของภาครัฐต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานสากล และเป็นผู้นำในภูมิภาค เชื่อมโยงการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล

1.4.2 ภาครัฐที่บริหารงานแบบบูรณาการโดยเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ และมีระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายในทุกระดับ

1.4.3 ภาครัฐที่มีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งมีการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกัน รวมทั้งมีการถ่ายโอนภารกิจที่สำคัญ และการกระจายอำนาจในระดับที่เหมาะสม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน

1.4.4 ภาครัฐที่มีวิธีการทำงานที่ทันสมัย ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการนำนวัตกรรมและ

เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีการพัฒนาให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานเดียวกัน พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งการนำข้อมูลที่มีอยู่มาคิดวิเคราะห์ แบบบูรณาการประกอบการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กร ทั้งภายในและภายนอกภาครัฐ แบบอัตโนมัติ เพื่อให้ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการ สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

1.4.5 ภาครัฐที่มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตอาสา

ส่วนที่ 2 รายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2.1 วิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักงาน ก.พ.ร. ปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นกลไกผลักดันการพัฒนาประเทศ” โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ในการดำเนินงานไว้ 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

2.2 โครงสร้างและอัตรากำลัง สำนักงาน ก.พ.ร. แบ่งส่วนราชการเป็น 9 กอง 1 สำนัก 2 กลุ่ม 1 ศูนย์ และมีสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษในกำกับของสำนักงาน ก.พ.ร. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดรวม 285 คน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งปฏิบัติราชการในหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 195 คน (ร้อยละ 68) และข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งอาศัยสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) จำนวน 90 คน (ร้อยละ 32)

2.3 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รวม 311,093,500 บาท จำแนกเป็นงบบุคลากร 109,261,200 บาท งบดำเนินงาน 33,865,600 บาท งบลงทุน 2,000,000 บาท และ งบรายจ่ายอื่น 165,966,700 บาท

2.4 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการส่งเสริมผลักดันการพัฒนาระบบราชการให้ดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จนเกิดผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม โดยดำเนินการผลักดันการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามแผนการพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) ซึ่งสะท้อนออกมาเป็นผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญและเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งได้นำเสนอไว้ในส่วนที่ 1 ของรายงานฉบับนี้ แล้ว สำนักงาน

ก.พ.ร. ยังมีการดำเนินการอื่น ๆ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการไทย โดยสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

2.4.1 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

1) การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

1.1) การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอร่างพระราชกฤษฎีกา จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต พ.ศ. และแผนการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต ต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเห็นชอบแล้ว นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ทดลองเปิดให้บริการศูนย์รับคำขออนุญาต ตั้งอยู่ชั้น 1 ตึกสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกสำนักงาน ก.พ. เดิม) ตรงข้ามทำเนียบรัฐบาล ทำหน้าที่รับเรื่องส่งต่อไปยังหน่วยงานอนุญาต รวมทั้งกำกับและติดตามสถานะคำขอ ยื่นคำขอผ่านระบบ Biz Portal ที่เว็บไซต์ศูนย์กลาง บริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ “biz.govchannel.go.th”

1.2) แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 จัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา และเสนอมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระ แก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งยังได้ติดตาม ความก้าวหน้าการปฏิบัติงานของส่วนภูมิภาคตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยการสำรวจกับหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดจำนวน 80 หน่วยงาน (10 จังหวัด จังหวัดละ 8 หน่วยงาน) และประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 480 คน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 79 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 6.2 โดยมีความพึงพอใจ ด้านความโปร่งใสในการให้บริการมากที่สุด นอกจากนี้ได้พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) โดยขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมใบอนุญาต/ประเภทธุรกิจใหม่

2) การพัฒนาห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ จะใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมงานบริการภาครัฐอย่างเป็นระบบ โดยได้มีการนำ “คน” ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานบริการนั้น ๆ มาเป็นศูนย์กลางในการทำความเข้าใจผ่านกระบวนการสังเกตพฤติกรรม และวิถีชีวิตอย่างลึกซึ้ง โดยมีหลักคิดที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) การทำความเข้าใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด 2) การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และ 3) การทดสอบแนวคิดก่อนเริ่ม นำไปใช้จริง โดยการเสริมสร้างขีดสมรรถนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการทั้งกลุ่มผู้บริหาร นวัตกรรมที่ปรึกษา รุ่นเก่า (ปี 2560) และนวัตกรรมที่ปรึกษารุ่นใหม่ (ปี 2561) และดำเนินโครงการนำร่อง ได้แก่ (1) โครงการ แก้ปัญหาการลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว (2) โครงการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน (3) โครงการระบบรายงานผล และติดตามการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม (4) โครงการชุดข้อมูลสุขภาพสำหรับติดตัวผู้ป่วย (5) โครงการ สื่อสารข้อมูลปริมาณน้ำสำหรับเกษตรกร

3) การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับ

การประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก และสร้างการรับรู้ในการดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อม สำหรับการประกอบธุรกิจให้แก่ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้ร่วมกับสภาหอการค้า แห่งประเทศไทย จัดการเสวนา เรื่อง การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการภาคเอกชนทั้งไทยและต่างประเทศเกี่ยวกับงานบริการภาครัฐ ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลหลักประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน และกล่าวมอบนโยบายและเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามฯ

4) การยกระดับการพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศ การมอบรางวัลเลิศศรีรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติหน่วยงานภาครัฐที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ โดยแบ่งเป็น 3 ประเภทรางวัล คือ สาขาบริการภาครัฐ จำนวน 99 ผลงาน สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 17 ผลงาน สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 65 ผลงาน และมีรางวัลเกียรติยศ ที่มอบให้กับ หน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards 2018 ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ด

5) การส่งเสริมและยกระดับการให้บริการประชาชน สนับสนุนให้ส่วนราชการ ที่ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อยอดการพัฒนาและนำผลงานส่งสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards หรือ UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ โดยในปี พ.ศ. 2561 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับรางวัลชนะเลิศในสาขา Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs จากผลงาน “โครงการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ (Integrated approach of comprehensive cervical cancer)”

6) การจัดงานมหกรรมงานบริการภาครัฐ ครั้งที่ 2 “นวัตกรรมภาครัฐ 4.0” เป็นการ สานต่อความสำเร็จที่มุ่งเน้นขยายผลไปยังประชาชน ให้ได้รับทราบการพัฒนาการให้บริการของภาครัฐและสามารถ เข้าถึงบริการของภาครัฐได้มากขึ้น ณ ลาน Central Court ชั้น 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 11 - 12 ธันวาคม 2560 มีการจัดบูธแสดงผลงานจำนวน 17 บูธ รวมทั้งสิ้น 47 ผลงาน

2.4.2 การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ และการพัฒนา องค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง

1) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ก.พ.ร. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับปรุง บทบาท ภารกิจ และจัดโครงสร้างของส่วนราชการในกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจเพื่อสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขัน กลุ่มกระทรวงด้านสังคมและความมั่นคงเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ใน 4 ประเด็นหลัก คือ 1) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อสร้างความสามารถ ในการแข่งขัน โดยปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง ได้แก่ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ ของกรมบัญชีกลาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยนำระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศมาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมศุลกากร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า อำนวยความสะดวกทางการค้า โดยพัฒนาระบบ NSW และจัดตั้งสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง เพื่อรองรับการขยายตัวและลดความแออัดของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ โดยปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมการแพทย์ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชนในด้านการบำบัด รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมควบคุมโรค ด้านการควบคุมโรค และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เพื่อการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเฝ้าระวังการป้องกันในภาวะปกติ การเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพรองรับภาวะฉุกเฉินก่อนเกิดเหตุการณ์ และการฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน และภารกิจเกี่ยวกับวัณโรค เพื่อศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมวัณโรค และการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์รูปแบบการดำเนินการ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานด้านการส่งเสริมสถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพของไทยให้เทียบชั้นสากล การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นการปรับปรุงบทบาท ภารกิจด้านผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์สมุนไพรให้สามารถขึ้นทะเบียนได้และเป็นการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์สุขภาพของไทยตามนโยบาย Thailand 4.0 ด้านสาธารณสุข **จัดตั้งสถาบันพระบรมราชชนก** ซึ่งเป็นการยกฐานะสถาบันพระบรมราชชนกจากหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวง เป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง (นิติบุคคล) ในกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้มีอำนาจตามกฎหมายในการจัดการศึกษาและออกใบปริญญาบัตรให้นักศึกษานักศึกษาที่จบจากวิทยาลัยต่าง ๆ ของสถาบัน

3) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการ ได้แก่ **จัดตั้งสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ** เพื่อสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่ให้มีหน่วยงานนโยบายหลักของประเทศด้านการบริหารทรัพยากรน้ำในการขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 **จัดตั้งศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.)** เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการการบริหารจัดการ การบังคับใช้กฎหมาย การปฏิบัติงานในพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และจัดโครงสร้างส่วนราชการภายในของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเพิ่มสมรรถนะการเป็นหน่วยงานหลักด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศให้รองรับภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

5) จัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้เป็นกระทรวงหลักในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเตรียมความพร้อมประเทศสู่ศตวรรษที่ 21 ตามแนวนโยบาย Thailand 4.0

6) การจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ (Organizational Transformation Plan) ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ก.พ.ร. มีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐที่ควรให้ความสำคัญ เช่น ด้านการจัดโครงสร้างระบบราชการควรพิจารณาในภาพรวมทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น รวมทั้งหน่วยงานในต่างประเทศ ด้านกระบวนการทำงาน ส่วนราชการต้องปรับระบบการทำงานโดย Outsource ให้ภาคเอกชนดำเนินการแทน ปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน

และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและบริการประชาชน **ด้านบุคลากร/กำลังคนภาครัฐ** การมีข้าราชการหลายประเภทในหน่วยงานของรัฐทำให้การขยายโครงสร้างของหน่วยงานแต่ละประเภทไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันนำไปสู่ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายงบประมาณบุคลากรภาครัฐที่เพิ่มขึ้นสูงอย่างต่อเนื่อง จึงควรมีการกำหนดมาตรฐานกลางสำหรับบุคลากรของรัฐประเภทต่าง ๆ ควรปรับเปลี่ยนทัศนคติ (mindset) หรือวิถีคิดของข้าราชการ จากการยึดราชการเป็นศูนย์กลางเป็น “ผู้ควบคุม” ให้เป็น “ผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวก” แก่ผู้รับบริการและภาคเอกชนในการประกอบธุรกิจได้สะดวกมากยิ่งขึ้น และต้องลดขนาดกำลังคนภาครัฐให้มีจำนวนน้อยลง และใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาข้าราชการให้มียุทธศาสตร์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล **ด้านประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน** การดำเนินโครงการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ ส่วนราชการต้องพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในส่วนราชการ โดยดำเนินการใน 3 ขั้นตอนที่สำคัญ คือ การเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบ และการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ **ด้านกฎหมาย** ต้องพิจารณายกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็นและเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของภาคเอกชนและภาคประชาชน ควรปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อให้ทันต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และพิจารณาแก้ไขกฎหมายว่าด้วยงานสารบรรณของส่วนราชการ ให้เป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้กฎหมาย กฎ ระเบียบรองรับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐ **ด้านประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐกับภาคเอกชน** ประเด็นสำคัญที่สุดคือคุณภาพของบุคลากร ต้องพัฒนาบุคลากรภาครัฐและดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถ โดยการจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (career path) รวมถึงพัฒนาระบบค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายและทัดเทียมกับภาคเอกชน รวมทั้งพัฒนาระบบ Lateral entry ในรูปแบบใหม่ ๆ ที่เอื้ออำนวยให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามาสู่ระบบราชการได้สะดวกมากขึ้น ภายใต้เงื่อนไขที่ชัดเจน **ด้านบทบาทนักรการเมืองต่อการบริหารงานภาครัฐ** ควรมีการกำหนดขอบเขตบทบาท ความรับผิดชอบ ระหว่างข้าราชการประจำกับข้าราชการการเมืองให้ชัดเจน ในเรื่องสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานราชการ ได้แก่ การแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการประจำ การใช้จ่ายงบประมาณ และรายละเอียดโครงการที่จะต้องดำเนินการ เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายประเทศ

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruptive Change) ต่อระบบราชการ ซึ่งถือเป็นความท้าทายหลักของภาครัฐที่ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจระยะยาวในการพัฒนาประเทศ ซึ่งภาครัฐต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับประเด็นท้าทายที่เกิดขึ้น และมุ่งเน้นในการเตรียมหน่วยงานให้พร้อมตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัต การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ภาครัฐควรนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ฐานข้อมูลภาครัฐ (Big Data Analytics) ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาประเทศให้ตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดตั้งองค์การมหาชน ทั้งองค์การมหาชนที่เป็นการแปลงสภาพจากองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ และองค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่ตามกฎหมายขององค์การมหาชน จำนวน 4 แห่ง ประกอบด้วย การแปลงสภาพสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) เป็น สถาบันเทคโนโลยีป้องกัน

ประเทศ การแปลงสภาพสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การแปลงสภาพสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) เป็น สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง และการจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมเป็นองค์การมหาชน นอกจากนี้ มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ พ.ศ. 2561 ซึ่งมีผลทำให้สถาบันวัคซีนแห่งชาติ (องค์การมหาชน) แปลงสภาพเป็นสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติเฉพาะ โดยมีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการวัคซีนแห่งชาติและส่งเสริมสนับสนุน หรือดำเนินการให้มีการวิจัย การพัฒนา การผลิต และการกระจายวัคซีน ให้มีคุณภาพและมีปริมาณเพียงพอสำหรับที่จะใช้ทั้งในสถานการณ์ปกติและในสถานการณ์ฉุกเฉิน

สำหรับการทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชน ซึ่งเป็นกรดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี โดยในปี พ.ศ. 2561 มีองค์การมหาชน 2 แห่ง ที่มีการเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรี ผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งฯ คือ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ได้เปลี่ยนแปลงให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการเป็นรัฐมนตรีผู้รักษาการฯ และสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 ได้เปลี่ยนแปลงให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์เป็นรัฐมนตรีผู้รักษาการฯ และมีองค์การมหาชนอีกจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) และองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ได้มีการแก้ไขพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนเพื่อปรับบทบาทภารกิจและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้เหมาะสม ซึ่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 มีผลใช้บังคับแล้ว สำหรับกรณีสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) อยู่ระหว่างดำเนินการโอนบรรดาททรัพย์สิทธิ สิทธิ หนี้ และงบประมาณของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีและศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษาฯ โดยจัดทำเป็นร่างพระราชกฤษฎีกายุบเลิกสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) พ.ศ. เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การมหาชน (หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ) สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะผู้รับผิดชอบงานวิชาการของ กพม. ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์การมหาชนมีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยในปี พ.ศ. 2561 กพม. ได้เสนอแนะหลักเกณฑ์กลางเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาองค์การมหาชน ต่อคณะรัฐมนตรี จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) แนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (2) การกำหนดกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน (3) หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงิน การถือหุ้น หรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุนในกิจการของนิติบุคคลอื่น และการจำหน่ายทรัพย์สิน จากบัญชีเป็นสูญขององค์การมหาชน

3) ระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

3.1) ผลการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 รอบ คือ รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 และรอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561 ซึ่งผลการประเมินส่วนราชการ

จำนวน 151 ส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่า ในรอบการประเมินที่ 1 และรอบการประเมินที่ 2 ส่วนราชการส่วนใหญ่มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ จำนวน 80 ส่วนราชการ และ 69 ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 53 และร้อยละ 46 ตามลำดับ สำหรับผลการประเมิน จังหวัด จำนวน 76 ส่วนราชการ พบว่า จังหวัดส่วนใหญ่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาตรฐานทั้งรอบการประเมิน ที่ 1 และ 2 โดยมีจำนวน 65 จังหวัด และ 64 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 86 และ ร้อยละ 84 ตามลำดับ

การวางระบบการประเมินส่วนราชการให้เกิดการบูรณาการและเชื่อมโยง กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และงบประมาณ ในการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ได้มีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแต่ละระดับให้สามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ เกิดประโยชน์ ต่อประชาชน และเชื่อมโยงสู่เป้าหมายระดับชาติ ซึ่งในการดำเนินงานเรื่องนี้ หน่วยงานกลางทั้ง 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานงบประมาณ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการ ร่วมกับส่วนราชการ ในการกำหนดตัวชี้วัด โดยมีการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนบูรณาการ 25 แผนงาน นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) นโยบายประเทศไทย 4.0 และเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง เพื่อใช้สำหรับการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของแต่ละส่วนราชการ/จังหวัด

ผลการประเมินผู้บริหารองค์การ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 รอบ คือ รอบการประเมิน ที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561 และรอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561 มีผลการประเมิน ดังนี้

(1) ผลการประเมินปลัดกระทรวง/เทียบเท่า อธิบดี/เทียบเท่า จำนวน 150 คน มีผลการประเมินตนเองเฉลี่ยในรอบการประเมินที่ 1 และรอบการประเมินที่ 2 94.68 คะแนน และ 90.08 คะแนน ตามลำดับ ในขณะที่ผลการประเมินของผู้บังคับบัญชามีผลคะแนนเฉลี่ยในรอบ การประเมินที่ 1 และรอบการประเมินที่ 2 89.52 คะแนน และ 91.38 คะแนน ตามลำดับ

(2) ผลการประเมินผู้ว่าราชการจังหวัด จำนวน 76 คน มีผลการประเมินตนเอง และผลการประเมินของผู้บังคับบัญชามีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยในรอบการประเมิน ที่ 1 และรอบการประเมินที่ 2 97.55 คะแนน และ 94.78 คะแนน ตามลำดับ สำหรับผลการประเมินของผู้บังคับบัญชา มีผลคะแนนเฉลี่ยในรอบการประเมินที่ 1 และรอบการประเมินที่ 2 97.78 คะแนน และ 95.19 คะแนน

(3) ผลการประเมินนายอำเภอ จะประเมิน 1 รอบการประเมิน คือ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561 โดยนายอำเภอ จำนวน 868 คน มีผลการประเมินตนเองเฉลี่ย 87.12 คะแนน และมีผลการประเมินของผู้บังคับบัญชาเฉลี่ย 87.28 คะแนน

(4) ผลการประเมินผู้บริหารท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย นายกองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกเมืองพัทยา โดยดำเนินการ 1 รอบการประเมิน คือ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561 จำนวน 7,824 คน มีผลการประเมินตนเองเฉลี่ยภาพรวม 77.65 คะแนน และผลการประเมินของผู้ว่าราชการจังหวัดซึ่งประเมินในฐานะผู้บังคับบัญชา เฉลี่ย 77.34 คะแนน

(5) ผลการประเมินกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน การประเมินกำนันและผู้ใหญ่บ้าน จะแตกต่างจากการประเมินผู้บริหารประเภทอื่น เนื่องจากข้อจำกัดของประเด็นคำถามที่ไม่สอดคล้องกับบริบทการทำงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงใช้ผลการประเมินจากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านจากกรมการปกครอง เพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562 ซึ่งประเมินโดยนายอำเภอ พบว่า กำนัน จำนวน 6,863 คน มีผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเกิน คิดเป็นร้อยละ 69.68 และผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 59,838 คน มีผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 53.10

3.2) การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การมหาชน จะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจำนวน 37 แห่ง และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน 17 แห่ง ซึ่งผลการประเมินพบว่า องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชนฯ ส่วนใหญ่ จำนวน 34 แห่ง มีผลการประเมินในระดับคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 91.89 และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะส่วนใหญ่ มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70.59 สำหรับผลการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ซึ่งประเมินโดยคณะกรรมการองค์การมหาชนนั้น องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชนฯ มีผลการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชนส่วนใหญ่มีผลการประเมินในระดับคุณภาพ จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 76.31 และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะส่วนใหญ่ มีผลประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 94.12

3.3) การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ยังคงมุ่งเน้นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 รวมถึงนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและเพิ่มการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในลักษณะที่เป็นการประเมินความเสี่ยง (Risks) โดยผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์เพื่อประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายของรัฐบาลที่สำคัญ เช่น นำผลการศึกษการวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประกอบการพิจารณาจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

4) การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของส่วนราชการส่วนภูมิภาคของกระทรวง ทบวง กรม กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประมวลข้อมูลการศึกษาการจัดความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลเชิงลึกในพื้นที่จังหวัดตราดโดยได้หยิบยกตัวอย่าง การศึกษาการจัดความสัมพันธ์ฯ ของสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราด ในเรื่องการเตรียมประเด็น สอดถาม การวิเคราะห์กระบวนการตามกฎหมายและแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสรุปผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ในการกำกับดูแล/สนับสนุน การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจากการลงพื้นที่จังหวัดตราดและได้สอบถามโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราดเกี่ยวกับบทบาทและความสัมพันธ์ระหว่างสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราดกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในพื้นที่ พบว่า มีการดำเนินการ สนับสนุน และกำกับดูแลเป็นไปตามมาตรฐาน การควบคุมอาคาร ทั้งในเรื่องการก่อสร้างอาคาร การตรวจและควบคุมอาคาร รวมทั้งการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

5.1) ผลการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) พบว่า ส่วนราชการระดับกรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สะท้อนได้ว่าส่วนราชการต่าง ๆ ปฏิบัติราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการใช้ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับ จังหวัด มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในหมวด 1 การนำองค์การ

5.2) การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นหน่วยงานภาครัฐ 4.0 ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของส่วนราชการ ในปี พ.ศ. 2561 ซึ่งเป็นปีแรกของการดำเนินการ พบว่า มีหน่วยงานภาครัฐประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 จำนวนทั้งสิ้น 242 หน่วยงาน (145 กรม 73 จังหวัด และ 24 องค์การมหาชน) และมีหน่วยงานผ่านเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน (site visit) จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมปศุสัตว์ กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต ซึ่งผลการตรวจประเมิน ทั้ง 5 หน่วยงาน สามารถพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 ได้ตามเกณฑ์ที่ใกล้เข้าสู่ระดับก้าวหน้า (Advance)

2.4.3 การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ

1) การพัฒนาระบบบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ได้ศึกษาต้นแบบความร่วมมือในการบูรณาการภารกิจรัฐในพื้นที่จังหวัด โดยศึกษาระบบการบูรณาการภารกิจรัฐภายในพื้นที่จังหวัด ซึ่งดำเนินการใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดภูเก็ต ซึ่งผลจากการศึกษานำมาสู่ออกแบบและจัดทำข้อเสนอแนะการบูรณาการภารกิจรัฐภายในพื้นที่จังหวัด ใน 3 ประเด็น คือ (1) การจัดทำโมเดลต้นแบบการบริหารจัดการรายประเด็นสำคัญ (2) การมอบอำนาจบางส่วนให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด (3) การรวมกลุ่มเทศบาลและหน่วยงานในพื้นที่

2) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด และแผนปฏิบัติการประจำปีของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยมีภาพรวมค่าของงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในบัญชี 1 จำนวน 28,847,976,351 บาท และเมื่อพิจารณาตามแนวทางที่สำคัญ พบว่าด้านเกษตรมีสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.83 รองลงมาคือด้านท่องเที่ยวและด้านอุตสาหกรรมการค้าการลงทุน โดยมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 25.42 และ 17.56 ตามลำดับ

2.4.4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

1) การพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาาระบบราชการ ได้แก่ ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer: CCO) และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการต่าง ๆ โดยจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้และความเข้าใจ รวมทั้งสานสัมพันธ์ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และหัวหน้าส่วนราชการในฐานะผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง

2) การส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการส่งเสริมธรรมาภิบาล เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ Institute of State Organizational Sciences (ISOS), Ministry of Home Affairs, สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม Korea Research Institute @ University of New South Wales เครือรัฐออสเตรเลีย (KRI@UNSW) และ Academy of Korea Studies สาธารณรัฐเกาหลี (AKS) ดำเนินการจัดประชุมนานาชาติครั้งที่ 6 และการศึกษาเชิงลึกด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อสร้างต้นแบบที่เป็นเลิศ ในการส่งเสริมความซื่อตรงในภาครัฐ ตามกรอบความซื่อตรงในการบริหารภาครัฐของ OECD ในการยกระดับความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย (Public Integrity: OECD Model)

3) การสร้างความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ และอาเซียน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการต่างประเทศ เช่น การเข้าร่วมการประชุมกับ Organization of Economic Co-operation and Development (OECD) การประชุมทวิภาคีร่วมกับ Secretary for the Modernisation of the Public Administration (SGMAP) การเข้าร่วมงานพิธีมอบรางวัล United Nation Public Service Awards 2018 รวมทั้งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์กับคณะศึกษาดูงานจากต่างประเทศที่มาศึกษาดูงานที่สำนักงาน ก.พ.ร.

4) การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่เข้าสู่ระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) จำนวน 3 รุ่น คือ นปร. รุ่นที่ 10 นปร. รุ่นที่ 11 และ นปร. รุ่นที่ 12 รวม 118 คน โดย นปร. รุ่นที่ 10 ภายหลังจากได้รับการพัฒนาช่วงสุดท้ายของโครงการฯ ได้รับการจัดสรรไปปฏิบัติราชการ ณ ส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ต่อไป

5) การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้จัดทำหลักสูตรพิเศษใหม่ 1 รายวิชา (รวมหลักสูตรพิเศษทั้งสิ้น จำนวน 13 วิชา) คือ หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบไร้สาย (m-Learning) เรื่อง “การพัฒนาสมรรถนะผู้บังคับการที่มีความสามารถในการแข่งขัน”

2.4.5 การต่อต้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ

1) การรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริตผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมรวมพลังสร้างเสริมคุณธรรม เพื่อสร้างความรู้เรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันแก่เยาวชน ในสถาบันการศึกษา การจัดกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้แก่กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ

2) การดำเนินงานเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ OECD และสำนักงาน ป.ป.ท. จัดการประชุมสัมมนาและชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามรายงานการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) และได้เข้าร่วมการประชุม 2018 OECD Global Anti-Corruption and Integrity Forum ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2561 ณ OECD สำนักงานใหญ่ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส

2.4.6 การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการแผ่นดิน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ และแผนนิติบัญญัติ โดยเห็นควรให้ยกเลิกการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสี่ปี และแผนนิติบัญญัติ ตามความในมาตรา 13 มาตรา 14 และมาตรา 15 และแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีตามมาตรา 16 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งเพิ่มวรรคสองของมาตรา 29 เพื่อกำหนดให้การบริการประชาชนและการประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกันต้องกระทำโดยใช้แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดด้วย

2.5 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่งประเมิน 2 ครั้ง คือ รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 และรอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ

บทนำ



การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การบริหารราชการแผ่นดินของไทย มีเป้าหมายอย่างชัดเจนดังปรากฏในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534¹ กล่าวคือ

“การบริหารราชการแผ่นดินตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้เน้นถึงความสำคัญและบัญญัติสาระเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและธรรมาภิบาลไว้ในหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 และมาตรา 76 และในหมวด 8 คณะรัฐมนตรี มาตรา 164 นอกจากนี้ ในหมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตรา 258 ได้กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ซึ่งหนึ่งในนั้นคือ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

¹พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 99 ก ลงวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2545



มาตรา 65

รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย

ยุทธศาสตร์ชาติ เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้



มาตรา 164

ในการบริหารราชการแผ่นดิน คณะรัฐมนตรีต้องดำเนินการตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ด้วย

(1) ปฏิบัติหน้าที่และใช้อำนาจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ เปิดเผยม มีความรอบคอบ และระมัดระวังในการดำเนินกิจการต่าง ๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศและประชาชนส่วนรวม

(2) รักษาวินัยในกิจการที่เกี่ยวกับเงินแผ่นดินตามกฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐอย่างเคร่งครัด

(3) ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(4) สร้างเสริมให้ทุกภาคส่วนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างเป็นธรรม ผาสุก และสามัคคีปรองดองกัน

รัฐมนตรีต้องรับผิดชอบต่อสภาผู้แทนราษฎรในเรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของตน รวมทั้งต้องรับผิดชอบต่อรัฐสภาในการกำหนดนโยบายและการดำเนินการตามนโยบายของคณะรัฐมนตรี



มาตรา 76

รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณ มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนรวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนกรแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

มาตรา 258

ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(1) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(2) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(3) 3บุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงาน ในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

(5) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผยม ตรวจสอบได้และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกชั้นตอน

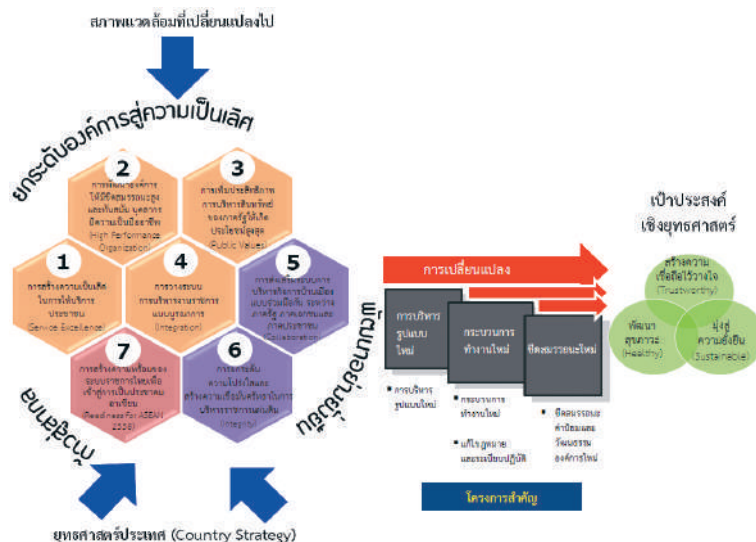
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยมีนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธาน มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานอื่นของรัฐที่มีได้อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารตามที่หน่วยงานดังกล่าวร้องขอ รายงานต่อคณะรัฐมนตรีในกรณีที่มีการดำเนินการขัดหรือไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในมาตรา 3/1 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการจัดตั้ง การรวม การโอน การยุบเลิก การกำหนดชื่อ การเปลี่ยนชื่อ การกำหนดอำนาจหน้าที่ และการแบ่งส่วนราชการภายในของส่วนราชการที่เป็นกระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการอื่น ติดตาม ประเมินผล และแนะนำเพื่อให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และรายงานต่อคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งข้อเสนอแนะ ดีความและวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บังคับพระราชบัญญัตินี้ หรือกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม รวมตลอดทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ ในกรณีที่เป็นปัญหา รวมทั้งจัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้ หรือตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – 2561)

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) ตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. ซึ่งเป็นกรอบทิศทางที่จะกำหนดกลยุทธ์และมาตรการให้ระบบราชการไทยพร้อมรับกับการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุเป้าหมาย และดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน”

วิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ

“ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน”



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย และประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้



**เป้าประสงค์
เชิงยุทธศาสตร์**

1. สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy) ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ

2. พัฒนาสุขภาพ (Healthy) ระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีสุขภาพ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผาสุก มีขวัญกำลังใจ และผูกพันกับองค์กร มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อม ๆ กับเป้าหมายขององค์กร

3. มุ่งสู่ความยั่งยืน (Sustainable) สังคมเกิดการปรับตัวอย่างสมดุล ภาครัฐสามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้เป็นอย่างดี มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน



**ตัวชี้วัด
และเป้าหมาย**

- ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ผลผลิตของภาครัฐเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30
- ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะของการบริหารจัดการองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



**ประเด็น
ยุทธศาสตร์**

1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
2. การพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ
5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาชน
6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน
7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ส่วนที่ 1
การพัฒนาระบบราชการไทย
(ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561)

การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่ส่งผลให้ระบบราชการต้องมีการปรับปรุงให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งการพัฒนาาระบบราชการไทยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ พ.ศ. 2545 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (ค.ต.ป.) ได้ผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการไทยไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการใน 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ การยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และการก้าวสู่สากล

รายงานผลการพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา ระหว่าง พ.ศ. 2556 - 2561 ที่สำคัญ ดังนี้

1.1 การยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

1.1.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

การพัฒนาาระบบราชการ มีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การเสริมสร้างประสิทธิภาพของการบริหารงานภาครัฐและการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ที่ตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของประชาชน ทั้งในเรื่องของการแก้ไขปัญหาหรือการส่งเสริมคุณภาพบริการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และเกิดความพึงพอใจต่องานบริการของภาครัฐในภาพรวม

สำนักงาน ก.พ.ร. ตระหนักถึงความสำคัญของ “การพัฒนาการให้บริการประชาชน” จึงได้ผลักดันให้หน่วยงานราชการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มุ่งลดขั้นตอนลดระยะเวลาการให้บริการ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1) การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point)

โลกและสังคมในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจากเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกิดขึ้น การติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงระหว่างกันแทบจะเป็นไปอย่างไร้รอยต่อ ทั้งในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนเวลากลายเป็นสิ่งที่มีค่า การที่ประชาชนต้องหยุดงานเพื่อไปติดต่อราชการ เป็นเรื่องที่ไม่ตอบสนองความต้องการและวิถีชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะในสังคมเมือง ภาครัฐต้องปรับตัวเพื่ออำนวยความสะดวก และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน ภาคเอกชน ได้ดำเนินกิจกรรมของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดของการมีศูนย์บริการของภาครัฐในห้างสรรพสินค้า ได้ถูกต่อยอดมาจากการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมระดับกระทรวงและจังหวัดในปี พ.ศ. 2547 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ นำงานบริการภาครัฐที่เป็นความต้องการของประชาชน มารวมไว้ให้บริการที่จุดเดียวกัน ซึ่งอาจเป็นสถานที่ราชการหรือในแหล่งชุมชนและศูนย์การค้า ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point: G-Service Point) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชนในการเดินทางไปติดต่อราชการ โดยรวมเอางานบริการพื้นฐานที่จำเป็นจากหน่วยงานต่าง ๆ มาเปิดให้บริการ ณ ห้างสรรพสินค้าที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการอยู่แล้ว ในเวลาที่นอกเหนือจากเวลาราชการ และมีการให้บริการทุกวัน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดเจ้าหน้าที่

และนำงานบริการประชาชนมาให้บริการ รวมทั้งภาคเอกชนที่ได้สนับสนุนพื้นที่ในการจัดตั้งศูนย์บริการ ซึ่งประกอบด้วย ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา และศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค ถนนศรีนครินทร์ โดยมีงานบริการของรัฐในศูนย์บริการร่วมแต่ละสถานที่ ดังนี้

1.1) ศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 1 โซนจิวเวอรี่ มีหน่วยงาน มาร่วมให้บริการ 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรุงเทพมหานคร สำนักงานประกันสังคม และกรมการขนส่งทางบก ตารางที่ 1-1 หน่วยงานและงานที่ให้บริการ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์

หน่วยงาน	งานที่ให้บริการ	วัน - เวลา
กรุงเทพมหานคร	- งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนทุกกรณี ยกเว้นบัตรหาย - งานคัดสำเนาทะเบียนราษฎร	จันทร์ - ศุกร์ 10.00 - 18.00 น.
สำนักงานประกันสังคม	- งานรับแบบคำขอเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 และ มาตรา 40 - งานให้คำปรึกษางานประกันสังคม - งานขอมีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล - งานรับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน - งานรับเรื่องร้องเรียนผู้ประกันตน - งานประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม	จันทร์ - ศุกร์ 10.00 - 18.00 น.
กรมการขนส่งทางบก	- งานรับชำระภาษีรถยนต์ - งานเปลี่ยนใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ (ให้บริการ 3 เดือน/ครั้ง เปลี่ยนเฉพาะบัตรอ่อนเป็นบัตรแข็ง)	เสาร์ - อาทิตย์ 10.00 - 18.00 น.

1.2) ศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา มีหน่วยงาน มาร่วมให้บริการ 2 หน่วยงาน ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอ้อมน้อย และสำนักงานขนส่งจังหวัดนครปฐม ตารางที่ 1-2 หน่วยงานและงานที่ให้บริการ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา

หน่วยงาน	งานที่ให้บริการ	วัน-เวลา
การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอ้อมน้อย	- รับคำร้องค่าติดตั้งค่าน้ำประปา - รับชำระค่าน้ำประปา	จันทร์ - พุธ 11.00 - 18.00 น.
สำนักงานขนส่งจังหวัด นครปฐม	- งานรับชำระภาษีรถยนต์	เสาร์ - อาทิตย์ 11.00 - 18.00 น.

1.3) ศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค ถนนศรีนครินทร์ มีหน่วยงาน มาร่วมให้บริการ 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานประกันสังคม กรมการจัดหางาน และกรมการขนส่งทางบก

ตารางที่ 1-3 หน่วยงานและงานที่ให้บริการ ณ ศูนย์การค้าัญญาพาร์ค

หน่วยงาน	งานที่ให้บริการ	วัน-เวลา
สำนักงานประกันสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับแบบคำขอเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 และมาตรา 40 - งานให้คำปรึกษางานประกันสังคม - งานขอมีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล - งานรับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน - งานรับเรื่องร้องเรียนผู้ประกันตน - งานประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม 	จันทร์ พุธ ศุกร์ 10.00 - 17.00 น.
กรมการจัดหางาน	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับลงทะเบียนและบริการจัดหางานในประเทศแก่คนหางาน - งานรับขึ้นทะเบียนหางานและรับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน - งานให้คำปรึกษาแนะนำการไปทำงานต่างประเทศ - งานให้คำปรึกษาแนะนำการขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว - งานบริการข้อมูลอาชีพ 	อังคาร พฤหัสบดี 10.00 - 17.00 น.
กรมการขนส่งทางบก	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับชำระภาษีรถยนต์ 	เสาร์ - อาทิตย์ 10.00 - 17.00 น.

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2561

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระในการเดินทางไปติดต่อราชการของประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. จะประสานบริษัท เช่น ทรูปลูกพัฒนา จำกัด และกระทรวงมหาดไทยเพื่อให้ขยายรูปแบบการให้บริการศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้าในจังหวัดต่าง ๆ ต่อไป

2) การพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะรัฐมนตรีให้ทำหน้าที่ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้มีการปรับปรุงการบริการเพื่อให้ง่ายต่อการประกอบธุรกิจตามแนวทางการประเมินเพื่อจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business) เห็นว่าการผลักดันให้อันดับ Doing Business ดีขึ้น ด้านการเริ่มต้นธุรกิจถือเป็นด้านที่สำคัญ ด้วยเป็นด้านแรกของผู้ประกอบการจะต้องติดต่อเพื่อขอประกอบธุรกิจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาระบบ Biz Portal ที่สามารถขอเริ่มต้นธุรกิจ กรอกแบบฟอร์ม ยื่นเอกสารหลักฐานผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงานด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้ประกอบการ และนักลงทุนให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นด้านการลงทุนและยกอันดับ Doing Business ของไทยให้ดีขึ้น



ภาพที่ 1-1 การเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในขณะนั้น) ได้ร่วมกันพัฒนาระบบบูรณาการศูนย์กลางงานบริการภาครัฐในด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Biz Portal) ที่ www.biz.govchannel.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการใน 2 ด้าน คือ (1) การขอเริ่มต้นธุรกิจ ประกอบด้วย การขึ้นทะเบียนนายจ้างและลูกจ้าง (สำนักงานประกันสังคม) การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (กรมสรรพากร) และเชื่อมโยงกับระบบการจดทะเบียนนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Registration) (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) และ (2) การขอใช้สาธารณูปโภค (น้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต) ผ่านระบบออนไลน์ และได้มีการวางแผนเพื่อยกระดับการให้บริการที่มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระทรวงการคลัง และธนาคารโลก ได้จัดทำแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญจากธนาคารโลกได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกระดับงานบริการด้วยระบบดิจิทัลทั้ง 10 ด้านตาม Ease of Doing Business Report โดยการบูรณาการขั้นตอนและข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้เป็นระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อให้การติดต่อภาครัฐสามารถอำนวยความสะดวกได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียวแบบออนไลน์ โดยประชาชนและผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องมาติดต่อด้วยตัวเอง ณ หน่วยงาน มีการส่งข้อมูลให้ภาครัฐเพียงครั้งเดียวผ่านระบบออนไลน์ที่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างมีมาตรฐานร่วมกันได้ อีกทั้งสามารถติดตามผลการพิจารณาอนุมัติอนุญาตผ่านระบบได้ตลอด 24 ชั่วโมง ประกอบกับในปีเดียวกันนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษาขั้นตอนการให้บริการแต่ละใบอนุญาต แบบ end-to-end และเชื่อมโยงประเภทของข้อมูลตามขั้นตอนของใบอนุญาต เพื่อให้บริการกับประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 25 ประเภทธุรกิจ รวมทั้งสิ้น 405 กระบวนการ ดังนั้น

เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง จึงได้ร่วมกับ สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่อเป็นระบบให้บริการออกหนังสือรับรองใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เบ็ดเสร็จผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย ซึ่งพัฒนาต่อยอดจากระบบ Biz Portal เป็นระบบต้นแบบที่เกิดผลทันที (Quick Win) ระบบดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องพัฒนาเข้าสู่ระบบ Doing Business Portal และจะใช้เป็นระบบสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาตตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่กำหนดว่า “ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น...ในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอจะกำหนดในพระราชกฤษฎีกาให้ผู้นั้นคำขอ ยื่นคำขอผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้” ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้เปิดให้บริการออกใบอนุญาตผ่านระบบ Biz Portal แล้ว จำนวน 40 ใบอนุญาต ใน 10 ธุรกิจ (113 กระบวนการ: ขอใหม่/ต่ออายุ/แก้ไขเปลี่ยนแปลง/ยกเลิก)



ภาพที่ 1-2 ประเภทธุรกิจที่ให้บริการกับประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบ Biz Portal ที่สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการใน 2 ส่วนหลัก ๆ คือ

2.1) การให้ข้อมูล (Information) ซึ่งจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตตามคู่มือสำหรับประชาชนที่หน่วยงานภาครัฐจัดทำขึ้น โดยมีรูปแบบการให้ข้อมูลแบบบูรณาการ (Integrated Info Portal) ที่มีการเชื่อมโยงจากผลศึกษาขั้นตอนการให้บริการแต่ละใบอนุญาตแบบ end-to-end ตามประเภทธุรกิจ นั่นคือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ ที่ประชาชนหรือผู้ประกอบการจำเป็นต้องขออนุมัติอนุญาตในแต่ละประเภทธุรกิจ

2.2) การให้บริการ (Service) จะให้บริการยื่นคำขออนุญาตแบบบูรณาการโดยใช้แบบฟอร์มคำขออนุญาตแบบ Single Form โดยประชาชนหรือผู้ประกอบการกรอกข้อมูลที่ซ้ำกันเพียงครั้งเดียว และส่งเอกสารหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์เพียงชุดเดียวโดยไม่ต้องส่งเอกสารต้นฉบับ รวมถึงมีการจัดเก็บใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้แทนเอกสารที่เป็นกระดาษ และสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลใบอนุญาตระหว่างหน่วยงานภาครัฐเป็นการบูรณาการใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Permit Inbox) ที่ส่งต่อให้กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป



ภาพที่ 1-3 การดำเนินการของระบบ Biz Portal

นอกจากนี้ ระบบ Biz Portal ยังได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องส่งสำเนาเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคล เป็นการลดจำนวนเอกสารประกอบ เช่น หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บริษัทหนี้สนธิ บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น



ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal ที่ www.bizgovchannel.go.th | ยื่นคำขอได้ที่ e-service ของหน่วยงาน

ภาพที่ 1-4 การขออนุญาตจัดตั้งธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ		ประสบการณ์เดิม ☹️	➔	ประสบการณ์ใหม่ 😊	
ธุรกิจร้านอาหาร	กรณีศึกษา	สิ่งที่ต้องเตรียม...	จำนวน	จำนวน	% เปลี่ยนแปลง
<ul style="list-style-type: none"> มีพื้นที่ร้าน 500 ตร.ม. มีคนตรีสต ปิดให้บริการดี 2 ขายสุรา มีโต๊ะตั้งบนทางเท้า 		ใบอนุญาต/ แบบฟอร์ม	5	1	↓ 80 %
		จำนวนข้อมูล	235	161	↓ 32 %
		เอกสารประกอบ	78	36	↓ 54 %
ธุรกิจค้าปลีก	กรณีศึกษา	สิ่งที่ต้องเตรียม...	จำนวน	จำนวน	% เปลี่ยนแปลง
<ul style="list-style-type: none"> ขายเนื้อสด หมูสด ขายยาสูบ ขายแผ่นภาพยนตร์ ขายแผ่นคาราโอเกะ/เกมส์ ขายอาหารสัตว์ ขายเมล็ดพันธุ์ควบคุม 		ใบอนุญาต/ แบบฟอร์ม	6	1	↓ 83%
		จำนวนข้อมูล	335	149	↓ 56%
		เอกสารประกอบ	96	32	↓ 67%

ภาพที่ 1-5 เปรียบเทียบการขออนุญาตจัดตั้งธุรกิจด้วยวิธีการเดิมกับการนำระบบ Biz Portal มาใช้

ทั้งนี้ ระบบ Biz Portal ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน/ผู้ประกอบการ ดังนี้

(1) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตเป็นรายประเภทธุรกิจ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย พร้อมทั้งมีแบบสอบถาม (Smart Quiz) เพื่อช่วยในการระบุงานอนุญาตที่ประชาชนจำเป็นต้องมี ตลอดจนชื่อหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต ประมาณการค่าธรรมเนียมและระยะเวลาที่ใช้ในการขออนุญาต

(2) เป็นทางเลือกในการรับบริการสำหรับการออกหนังสือรับรองใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากการติดต่อขอรับบริการ ณ หน่วยงานภาครัฐ หรือจุดให้บริการ

(3) สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และผู้ประกอบการ ในยื่นคำขอ ส่งเอกสารประกอบ และติดตามสถานะในการพิจารณาคำขอ สำหรับการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ ได้ทุกที่ ทุกเวลา เบ็ดเสร็จในเว็บไซต์เดียว สามารถยื่นคำขอได้หลายงานอนุญาตในครั้งเดียว จัดส่งเอกสารประกอบเพียงชุดเดียว กรอกข้อมูลที่ซ้ำกันเพียงครั้งเดียว รวมทั้งสามารถติดตามสถานะความก้าวหน้า การดำเนินการขออนุญาตได้ ซึ่งช่วยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงานภาครัฐ

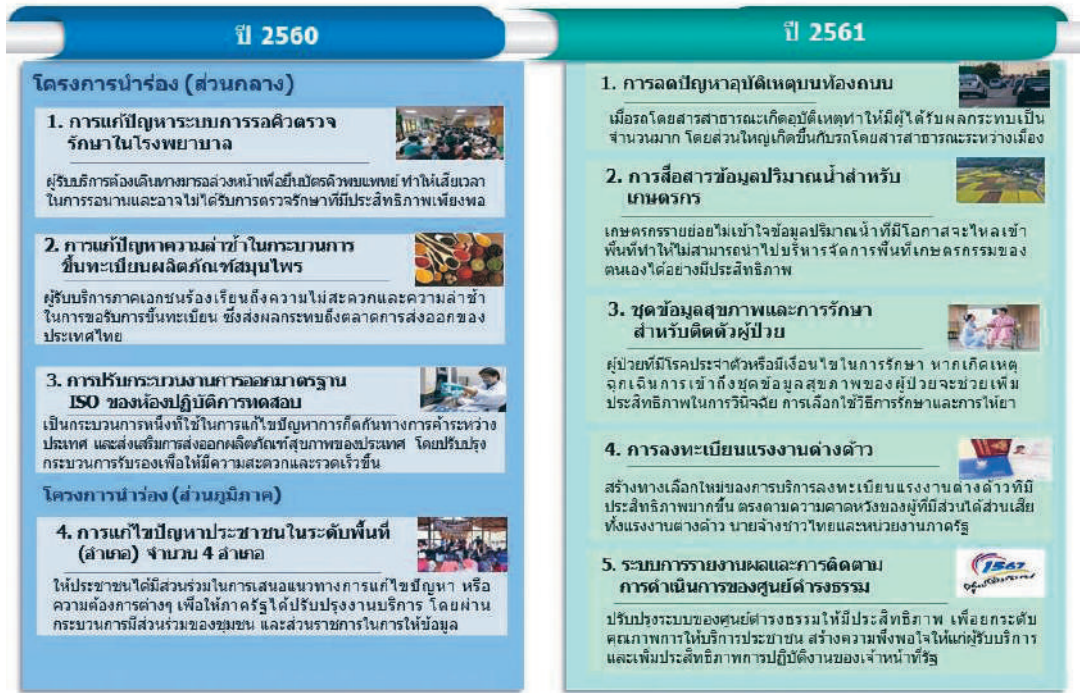
(4) ลดต้นทุนการขอ/ทำสำเนาเอกสารจากทางราชการ เนื่องจากระบบฯ มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลโดยตรง เช่น ข้อมูลนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

3) ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ

ปัจจัยสำคัญของการยกระดับการพัฒนางานบริการภาครัฐ อยู่ที่การเปิดโอกาส ให้ประชาชนผู้รับบริการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการคิดและพัฒนางานบริการ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่าง ถูกจุด สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้นำแนวทางห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ หรือ Government Innovation Lab หรือเรียกสั้น ๆ ว่า Gov Lab มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ ซึ่งเป็นการนำแนวคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ที่เน้นผู้ใช้บริการเป็นสำคัญมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน พร้อมทั้งอาศัยพลังความร่วมมือ จากทุกภาคส่วน เพื่อคิดค้นและสร้างนวัตกรรมงานบริการภาครัฐให้แก่ประชาชนผ่านกระบวนการทดสอบ ทดลอง ในห้องปฏิบัติการออกแบบ อันจะก่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการวางนโยบายสาธารณะ และการส่งมอบบริการ ให้แก่ประชาชน ซึ่งแนวคิดการดำเนินการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐนี้ มีความสอดคล้องกับหลักการทรงงาน ของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร หรือศาสตร์พระราชาคือ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวคิด “ศาสตร์พระราชา” และ Design Thinking Innovation Lab มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ โดยดำเนิน โครงการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการออกแบบนวัตกรรม ภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ถึงปัจจุบัน โดยคัดเลือกงานบริการที่ผู้รับบริการพบปัญหาจัดทำเป็น โครงการนำร่องผ่านกระบวนการศึกษาด้วยวิธีการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) โดยนวัตกรรมที่ปรึกษา (Innovation Team: i-Team) จนได้นวัตกรรมต้นแบบ (Prototype) จำนวน 42 นวัตกรรม ใน 9 โครงการ นำร่อง เช่น การแก้ปัญหาระบบการรอคิวตรวจรักษาในโรงพยาบาล โดยเฉพาะโรงพยาบาลของรัฐ ที่ต้องรอนาน ต้องมารอล่วงหน้า โดยเสนอให้นำ Application และตู้ Kiosk มาใช้ในการบริหารจัดการระบบคิว มีระบบ Q Ticket และธงติดรถเข็น เพื่อสนับสนุนระบบบริหารจัดการคิว ซึ่งการทดลองนำต้นแบบมาใช้ พบว่าสามารถลดระยะเวลา ของผู้ป่วยในการรอคิวได้อย่างดี และในปัจจุบันกำลังอยู่ในช่วงการขยายผลและการนำไปใช้ โดยมีผู้รับผิดชอบ คือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือการแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ เพื่อเป็นกระบวนการสานพลัง ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและชุมชนในพื้นที่ ในการให้ได้มาซึ่งนวัตกรรมด้านการวางนโยบายสาธารณะและ ส่งมอบแก่ประชาชน โดยได้มีการจัดทำโครงการนำร่อง เช่น ที่อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ในประเด็น การท่องเที่ยวชุมชน หรือที่อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร ในประเด็นสังคมผู้สูงอายุ เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันยังคง มีการใช้กระบวนการดังกล่าวในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนาหลักสูตรห้องปฏิบัติการ นวัตกรรมภาครัฐ เพื่อทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Mindset) การทำงานของข้าราชการในการพัฒนา

งานบริการผ่านการนำข้าราชการเข้าร่วมโครงการผ่านหลักสูตรเสริมสมรรถนะของบุคลากรใน 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรเสริมสร้างขีดสมรรถนะของผู้บริหาร 2) หลักสูตรเสริมสร้างขีดสมรรถนะของนักวิเคราะห์ที่ปรึกษารุ่นใหม่ และ 3) หลักสูตรเสริมสร้างขีดสมรรถนะของนักวิเคราะห์ที่ปรึกษารุ่นเก่า ซึ่งนำไปใช้สร้างบุคลากรที่จะทำหน้าที่ขับเคลื่อนและขยายผลให้เกิดนวัตกรรมในหน่วยงานภาครัฐต่อไป



ภาพที่ 1-6 ต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (Prototype) ปี 2560 - 2561

การดำเนินโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐส่งผลดีต่อระบบราชการ ข้าราชการ และประชาชนใน 4 ประการ ได้แก่

ประการแรก การพัฒนาทักษะความรู้ในการสร้างนวัตกรรมภาครัฐ (Public Innovation Capacity Building) โดยการเข้าร่วมกระบวนการสร้างสรรค์ที่มีประชาชนเป็นจุดศูนย์กลาง โดยได้ลงมือปฏิบัติจริง ทำให้นักวิเคราะห์ที่ปรึกษาได้เรียนรู้วิธีการทำงานแบบใหม่ที่มีความสร้างสรรค์และแตกต่างจากการทำงานในภาครัฐทั่วไป รวมทั้งเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ในการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรม

ประการที่สอง เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานราชการ โดยทีมวิเคราะห์ที่ปรึกษาจากหลากหลายหน่วยงานสามารถแบ่งปันข้อมูล ความคืบหน้าในการดำเนินงาน และเรียนรู้มุมมองที่แตกต่างของแต่ละหน่วยงาน ทำให้เกิดการสร้างความเข้าใจที่ตรงกันมากขึ้น

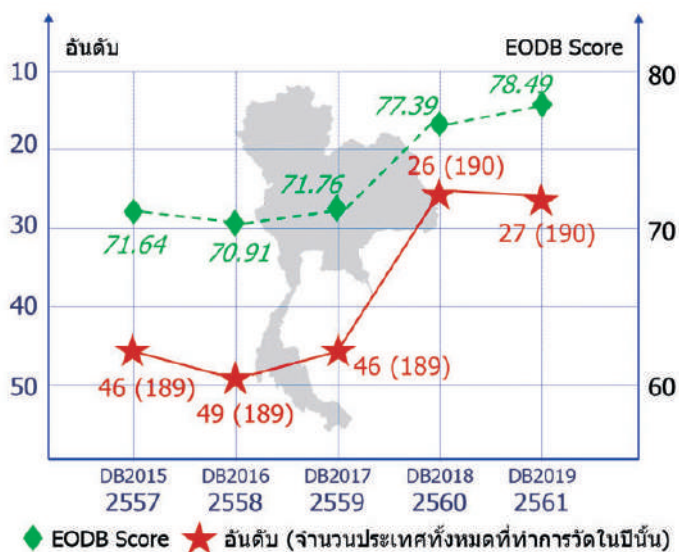
ประการที่สาม การสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน อันส่งผลทำให้ทีมวิเคราะห์ที่ปรึกษาได้เห็นมุมมองที่แตกต่างและได้เรียนรู้จากประชาชนที่มีทักษะและประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งเข้าใจถึงความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น ในขณะที่ผู้แทนจากภาคประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมก็มีความยินดีที่มีโอกาสให้ Feedback ต่อการบริการของภาครัฐโดยตรง ผ่านกิจกรรมนี้ อีกทั้งยังได้มีโอกาสร่วมพัฒนานวัตกรรมภาครัฐที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

ประการที่สี่ การสร้างต้นแบบนวัตกรรมภาครัฐในระดับเบื้องต้น โดยแนวคิดนวัตกรรมที่ได้จากโครงการ แม้ว่าจะเป็นการแก้ไขปัญหาจากจุดเล็ก ๆ ของปัญหาที่มีขนาดใหญ่ แต่ก็ เป็นแนวคิดที่มีศักยภาพในการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และสามารถทำได้ไม่ยากจนเกินไป จึงถือเป็นจุดเริ่มต้นในการแก้ไขปัญหาที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ใหญ่และซับซ้อน

4) การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business)

ธนาคารโลกได้จัดทำรายงาน Doing Business ซึ่งเป็นรายงานประจำปีที่จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 (DB2004) เพื่อเสนอผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งเป็นการสำรวจความคิดเห็นจากภาคเอกชนที่เป็นบริษัท ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานของรัฐ ทั้งขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจว่าเอื้อต่อผู้ประกอบการเพียงใด โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตพื้นที่ทางเศรษฐกิจขนาดใหญ่ของประเทศ โดยมีตัวชี้วัดในการศึกษา 10 ด้าน ครอบคลุมพื้นฐานของวงจรธุรกิจตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ ได้แก่ ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการขอใช้ไฟฟ้า ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน ด้านการได้รับสินเชื่อ ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน ด้านการชำระภาษี ด้านการค้าระหว่างประเทศ ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง และด้านการแก้ไขปัญหาการล้มละลาย

จากความมุ่งมั่นของรัฐบาลที่จะยกอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยให้ดีขึ้น โดยพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีขั้นตอนที่ลดลง มีค่าใช้จ่ายที่ถูกลงตลอดจนพัฒนาให้มีคุณภาพและความน่าเชื่อถือ สร้างการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ปรับปรุงการทำงาน และแก้ไขกฎหมายหรือระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจ ส่งผลให้ประเทศไทยมีผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และรายงาน Doing Business 2019 ประเทศไทย มีค่าคะแนน Ease of Doing Business สูงขึ้น ชัยบัจาก 77.39 เป็น 78.45 คะแนน อยู่ในอันดับที่ 27 อันดับลดลงจากเดิม 1 อันดับ แต่ยังคงอยู่ในกลุ่ม 30 ประเทศแรกของโลกจาก 190 ประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจ



ภาพที่ 1-7 การเปรียบเทียบผลการจัดอันดับและ EoDB Score ของประเทศไทย ระหว่างปี 2557 - 2561

ประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยเห็นได้จาก EoDB Score ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 (DB 2017) จนถึงปัจจุบัน ปี 2561 (DB 2019) ซึ่งค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้นเป็นการสะท้อนผลการปรับปรุงบริการภาครัฐว่า การขับเคลื่อนการปฏิรูปและนโยบายของรัฐบาลในการก้าวไปสู่ Thailand 4.0 ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่ในปี 2018 ประเทศไทยมีการปรับปรุงบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจอย่างก้าวกระโดดจนอันดับขยับขึ้นถึง 20 อันดับ

ตารางที่ 1-4 สรุปผล EoDB Score ของประเทศไทย ระหว่างปี 2018 - 2019

ตัวชี้วัด		DB 2018		DB 2019	
		DTF	อันดับ	EoDB Score ¹	อันดับ
ภาพรวม		77.44	26	78.45 ↑	27 ↓
1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	★	92.34	36	92.72 ↑	39 ↓
2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง		74.58	43	71.86 ↓	67 ↓
3. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า	★	90.99	13	98.57 ↑	6 ↑
4. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน		68.75	68	69.47 ↑	66 ↑
5. ด้านการได้รับสินเชื่อ		70.00	42	70.00	44 ↓
6. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย		73.33	16	75.00 ↑	15 ↑
7. ด้านการชำระภาษี	★	76.73	67	77.72 ↑	59 ↑
8. ด้านการค้าระหว่างประเทศ	★	84.10	57	84.65 ↑	59 ↓
9. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง		67.91	34	67.91	35 ↓
10. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย		75.64	26	76.64 ↑	24 ↑

หมายเหตุ ★ การปฏิรูปที่ทำให้การประกอบธุรกิจง่ายขึ้น

↑ คะแนน/อันดับ ดีขึ้นจาก DB 2018 ↓ คะแนน/อันดับ ต่ำลงจาก DB 2018

¹ Ease of Doing Business Score (EoDB Score) คือ คะแนนที่ได้จากการคำนวณเทียบกับประเทศที่มีผลการดำเนินการดีที่สุด ตั้งแต่จัดทำรายงาน Doing Business โดยมีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 100 ซึ่งประเทศที่มีการดำเนินการดีที่สุดตั้งแต่จัดทำรายงาน Doing Business จะได้ 100 คะแนน Ease of Doing Business Score เทียบได้กับ Distance to frontier (DTF) ในรายงาน Doing Business 2018 โดยธนาคารโลกมีการเปลี่ยนชื่อมาเป็น Ease of Doing Business Score เพื่อให้สะท้อนแนวคิดของการวัดมากขึ้น โดยยังใช้วิธีการคำนวณแบบเดิม

สำหรับผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ในปี 2561 (DB 2019) นี้ เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าคะแนนและอันดับสูงขึ้นไปมี 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการชำระภาษี (ดีขึ้น 8 อันดับ) (2) ด้านการขอใช้ไฟฟ้า (ดีขึ้น 7 อันดับ) (3) ด้านการแก้ปัญหา การล้มละลาย (ดีขึ้น 2 อันดับ) (4) ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (ดีขึ้น 2 อันดับ) (5) ด้านการคุ้มครอง ผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย (ดีขึ้น 1 อันดับ) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการขอใช้ไฟฟ้า กระโดดขึ้นสู่อันดับที่ 6 กลายเป็นกลุ่ม Top 10 ของโลก นอกจากนี้ธนาคารโลกยังระบุในรายงานถึงการปรับปรุงบริการภาครัฐที่สำคัญ ของประเทศไทยอีก 4 ด้าน คือ ด้านเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขอใช้ไฟฟ้า ด้านการชำระภาษี และด้านการค้าระหว่างประเทศ

การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business) จะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการนำผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระดับนานาชาติที่ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐ ทั้งในแง่ของประสิทธิภาพและคุณภาพ ว่ามีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการพัฒนา ระบบราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ในด้านการส่งเสริมหน่วยงานของรัฐในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและ สร้างการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการพัฒนาการให้บริการ ประชาชนโดยปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business) มาอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากมีการปรับปรุงประเด็นที่สำคัญรายด้านที่เกิดขึ้นตามองค์ประกอบของรายงาน ความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจระหว่างปี 2556 - 2561 (Doing Business 2014 - 2019) โดยแบ่งตาม รายด้านได้ดังนี้

ตารางที่ 1-5 ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยปี 2561 (Doing Business 2019)

ด้าน	ผลการปรับปรุงที่สำคัญ
1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	ปรับปรุงค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนบริษัทจำกัดใหม่เป็นแบบอัตราคงที่ (flat rate) ในอัตราเดียว คือ 5,500 บาท ส่งผลให้ผู้ประกอบการเสีย ค่าธรรมเนียมถูกลง
2. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า	ปรับกระบวนการในการเสนอ และพิจารณาค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (ค่า Ft) ให้สามารถเปิดเผยการเปลี่ยนแปลงอัตราค่า Ft แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 รอบการชำระเงิน ส่งผลให้ค่าดัชนีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสูงขึ้น
3. ด้านการชำระภาษี	ลดระยะเวลาที่ใช้ในการยื่นภาษีนิติบุคคลลง จาก 156 ชั่วโมง เหลือ 123 ชั่วโมง ซึ่งเป็นผลจากการพัฒนาโปรแกรม Spreadsheet สำหรับช่วยคำนวณ รายการรายจ่ายทางภาษีสำหรับนิติบุคคล ที่ยื่น ภ.ง.ด. 50 ทั่วประเทศ ให้ง่าย รวดเร็ว และถูกต้องตามกฎหมายมากยิ่งขึ้น
4. ด้านการค้าระหว่างประเทศ	เปิดให้บริการระบบการตัดบัญชีใบกำกับกับการขนย้ายสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Matching) เพิ่มรูปแบบ ผ่านระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จุดเดียว (National Single Window: NSW) ณ ท่าเรือแหลมฉบัง ช่วยลด ระยะเวลาและขั้นตอนในการตรวจสอบเอกสารการส่งออก ซึ่งส่งผลต่อ ระยะเวลาที่ใช้ในการส่งออกสินค้าผ่านแดนในภาพรวม

ตารางที่ 1-6 ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยปี 2560 (Doing Business 2018)

ด้าน	ผลการปรับปรุงที่สำคัญ
1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	ลดระยะเวลาการจัดตั้งธุรกิจจากเดิม 25.5 วัน เหลือเพียง 4.5 วัน โดยการยกเลิกการประทับตราบริษัทในใบหุ้น ยกเลิกข้อกำหนดในการขออนุมัติระเบียบข้อบังคับในการทำงานของบริษัทจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
2. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า	กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าจากเดิม 5 ขั้นตอน 37 วัน เหลือ 4 ขั้นตอน 32 วัน และดัชนีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น โดยการนำระบบ GIS มาใช้ในขั้นตอนการออกไปตรวจสอบพื้นที่
3. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน	ดัชนีการวัดคุณภาพการบริหารทรัพย์สินเพิ่มขึ้น โดยใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์และการสแกนแผนที่ครอบคลุมในเขตกรุงเทพมหานคร
4. ด้านการได้รับสินเชื่อ	กฎหมายเกี่ยวกับหลักประกันทางธุรกิจใหม่พัฒนาการเข้าถึงสินเชื่อโดยการเพิ่มประเภทของทรัพย์สินที่สามารถใช้เป็นหลักประกันได้ สิทธิในหลักประกันมีสิทธิในรายได้ที่เกิดจากทรัพย์สินดั้งเดิมโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ยังสร้างหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนสำหรับสิทธิของเจ้าหนี้ที่มีประกันระหว่างการปรับโครงสร้าง และสามารถบังคับหลักประกันนอกศาลได้
5. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสี่ยงข้าน้อย	ดัชนีด้านกฎระเบียบเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนและดัชนีความสะดวกในการฟ้องคดีของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น โดยทำให้กรรมการสามารถทำหน้าที่ฟ้องร้องได้ง่ายขึ้นในกรณีที่เกิดความเสียหายต่อการทำธุรกรรมของคู่สัญญา และการเพิ่มสิทธิของผู้ถือหุ้นและบทบาทในการตัดสินใจของบริษัทขนาดใหญ่ และชี้แจงโครงสร้างการเป็นเจ้าของและการควบคุม
6. ด้านการชำระภาษี	ในการตรวจสอบภาษี ได้นำโปรแกรมบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการคัดเลือกบริษัทที่มีความเสี่ยงสูง รวมทั้งมีการลดอัตราภาษีการโอนทรัพย์สิน
7. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง	ลดระยะเวลาลง โดยการจ่ายค่าธรรมเนียมศาลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีการปรับกระบวนการขั้นตอนให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
8. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย	อัตราได้เงินคืนสูงขึ้น รวมทั้งการแก้ไขปัญหาการล้มละลายได้ง่ายขึ้น โดยการเปลี่ยนวิธีการลงคะแนนเสียงในแผนฟื้นฟูกิจการ

ตารางที่ 1-7 ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ปี 2559 (Doing Business 2017)

ด้าน	ผลการปรับปรุงที่สำคัญ
1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	พัฒนา Single window สำหรับการชำระค่าจดทะเบียน และลดระยะเวลาการดำเนินการด้วยการยกเลิกตราประทับบริษัท
2. ด้านการได้รับสินเชื่อ	เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลสินเชื่อด้วยการมีข้อมูลคะแนนเครดิตสำหรับธนาคารและสถาบันการเงิน
3. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย	จัดโครงสร้างการล้มละลายสำหรับกิจการขนาดเล็กและขนาดย่อม และปรับขั้นตอนการล้มละลาย

ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยปี 2558 (Doing Business 2016)

ไม่มีการปฏิรูป

ตารางที่ 1-8 ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ปี 2557 (Doing Business 2015)

ด้าน	ผลการปรับปรุงที่สำคัญ
1. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	ลดระยะเวลาการขออนุญาตก่อสร้างด้วยการพัฒนา Fast-track สำหรับการขออนุญาตสำหรับอาคารขนาดเล็ก

ตารางที่ 1-9 ประเด็นการปรับปรุงที่สำคัญรายด้านตามองค์ประกอบของรายงานความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ปี 2556 (Doing Business 2014)

ด้าน	ผลการปรับปรุงที่สำคัญ
1. ด้านการชำระภาษี	ลดค่าใช้จ่ายด้วยการลดอัตราเงินค่าประกันสังคม

5) การส่งเสริมการพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน

การจัดให้มีการมอบรางวัลแก่ส่วนราชการ เป็นแนวทางการส่งเสริม สนับสนุน และจูงใจหน่วยงานภาครัฐพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน ซึ่งเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน พร้อมกับการพัฒนาประเภทรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการ เป็น 3 ประเภทรางวัล โดยรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน เป็นรางวัลประเภทแรกที่มีการมอบให้แก่ส่วนราชการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ต่อมาในปี พ.ศ. 2552 ได้มีการมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และในปี พ.ศ. 2555 ได้มีการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การมอบรางวัลในทั้ง 3 ประเภทรางวัล ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง จนในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้เห็นชอบกับชื่อรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการ ให้เรียกว่า รางวัลเลิศรัฐ และปรับรางวัลทั้ง 3 ประเภทให้เป็นสาขาของรางวัลเลิศรัฐ ดังนี้

- รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ปรับจาก รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน (ปี พ.ศ. 2555 ได้เปลี่ยนชื่อเป็นรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ)
- รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ปรับจาก รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ ปรับจาก รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ผลการดำเนินการสนับสนุนให้ส่วนราชการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง พบว่า ในแต่ละปีมีหน่วยงานที่ส่งผลการพัฒนามาเพื่อขอรับรางวัลเพิ่มขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งในด้านการพัฒนาองค์การ การปรับปรุงการให้บริการที่สำคัญ การเปิดรับฟังและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างจริงจัง โดยในปี พ.ศ. 2561 ถือเป็นปีแรกที่หน่วยงานภาครัฐ 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย กองบัญชาการกองทัพไทย กรมควบคุมโรค กรมบัญชีกลาง กรมปศุสัตว์ และกรมพัฒนาที่ดิน มีผลงานโดดเด่นจนได้รับรางวัลเลิศรัฐ ซึ่ง “รางวัลเลิศรัฐ” (Public Sector Excellence Awards: PSEA) เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศ ทั้ง 3 สาขา ได้แก่ 1) สาขาบริการภาครัฐ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ 2) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นการพัฒนาระบบบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ 3) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นการทำงานร่วมกับประชาชนในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ เพื่อให้ความยั่งยืนในการพัฒนาระบบราชการ เช่น กองบัญชาการกองทัพไทย สาขาบริการภาครัฐ ผลงาน “ถึงกลเพิ่มแรงดันส่งน้ำระยะไกล” สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ผลงาน “โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน: ณ แม่น้ำลี้และลำน้ำแม่ทา”

6) การส่งเสริมและยกระดับการให้บริการประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สนับสนุนให้ส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อยอดการพัฒนาและนำผลงานส่งสมัครเพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards หรือ UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2561 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลชนะเลิศทั้งสิ้น 6 หน่วยงาน ได้แก่ (1) สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต: ผลงาน Child First - Work Together (CF-WT) (2) สำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค: ผลงาน การบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมัลติโรมาเลียในพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก (3) โรงพยาบาลขอนแก่น: ผลงาน ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต (One stop crisis center: OSCC) (4) สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์: ผลงาน Holistic School in Hospital Initiative (HSH) (5) เทศบาลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี: ผลงาน นวัตกรรมบ้านต้นแบบสุขภาพของผู้ป่วยเรื้อรังและผู้สูงอายุ (6) สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ด: ผลงาน โครงการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ ทั้งนี้รายชื่อและผลงานของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ ได้นำเสนอไว้ในส่วนที่ 2

1.1.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

1) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างส่วนราชการของหน่วยงานภาครัฐ

1.1) แนวคิดการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ

(1) หลักการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร

ก.พ.ร. ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาการเป็นหน่วยงานของรัฐ และหลักการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร เพื่อสร้างรูปแบบองค์กรประเภทต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการดำเนินบทบาทภารกิจของภาครัฐแต่ละประเภทที่มีความแตกต่างกัน ดังนี้

(1.1) หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหารที่มีสถานะเป็นนิติบุคคล แบ่งออกเป็น 4 ประเภทคือ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานของรัฐ รูปแบบใหม่ ได้แก่ หน่วยธุรการขององค์การของรัฐที่เป็นอิสระ กองทุนที่เป็นนิติบุคคล: กลไกทางเศรษฐกิจของรัฐ และหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ

(1.2) หน่วยงานที่ใช้อำนาจรัฐหรือเป็นกลไกของรัฐ ในการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ไม่เป็นหน่วยงานของรัฐ อาทิ สภาวิชาชีพ สถาบันภายใต้มูลนิธิซึ่งเป็นกลไกของส่วนราชการ และนิติบุคคลเฉพาะกิจ เป็นต้น

นอกจากนี้ ก.พ.ร. ได้จำแนกบทบาทภารกิจของภาครัฐ ออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ 1) ภารกิจด้านเสนอแนะนโยบาย/บริหารนโยบาย (Policy Advisor) เป็นการจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนแม่บท มาตรการต่าง ๆ ในระดับประเทศ 2) ภารกิจด้านกำกับดูแล (Regulator) เป็นการกำหนด มาตรฐาน การออกกฎหมายและการบังคับใช้ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด 3) ภารกิจด้านส่งเสริมสนับสนุน (Promotor/Facilitator) เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคส่วนอื่น ๆ มีความเข้มแข็งสามารถดำเนินการ แทนภาครัฐ และ 4) ภารกิจด้านปฏิบัติการ (Operator) แบ่งเป็นงานบริการที่ภาครัฐจะต้องดำเนินการ ตามภารกิจพื้นฐานของรัฐ งานบริการที่ภาครัฐจะต้องดำเนินการแต่ไม่ใช่ภารกิจพื้นฐาน งานจัดระบบโครงสร้างพื้นฐาน และงานส่งเสริม วิจัย และพัฒนา เป็นต้น



บทบาทหน้าที่ภาครัฐจำแนกได้ 4 ลักษณะ ดังนี้

● เสนอแนะนโยบาย /บริหารนโยบาย (Policy Advisor)

- การจัดทำกลยุทธ์/นโยบาย/แผนหลัก/มาตรการ/กลไกการทำงาน
- การประสานความร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ
- การบริหารนโยบาย เช่น การจัดสรรทรัพยากร / การบริหารงานบุคคล / การพัฒนาบุคลากร และการติดตามและประเมินผล รวมถึงเผยแพร่ผลงานของกระทรวง

● กำกับดูแล (Regulator)

- การกำกับให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- การอนุมัติอนุญาตตามกฎหมาย
- การกำหนดมาตรฐาน / รับรองมาตรฐาน

● ส่งเสริมสนับสนุน (Promoter /Facilitator)

- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมส่งเสริมรูปแบบต่าง ๆ
- การส่งเสริมสนับสนุนให้ความช่วยเหลือองค์กรภาคี
- การพัฒนาระบบ/รูปแบบและวิธีการ รวมถึงคุณภาพในการปฏิบัติงาน
- การวิจัยและพัฒนา งานวิชาการและนวัตกรรม

● ปฏิบัติการ (Operator)

- การให้บริการสาธารณะในความรับผิดชอบของรัฐ
- การจัดระบบโครงสร้างพื้นฐานรองรับ

ภาพที่ 1-8 การจำแนกบทบาทภารกิจของภาครัฐ

(2) การจัดระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน

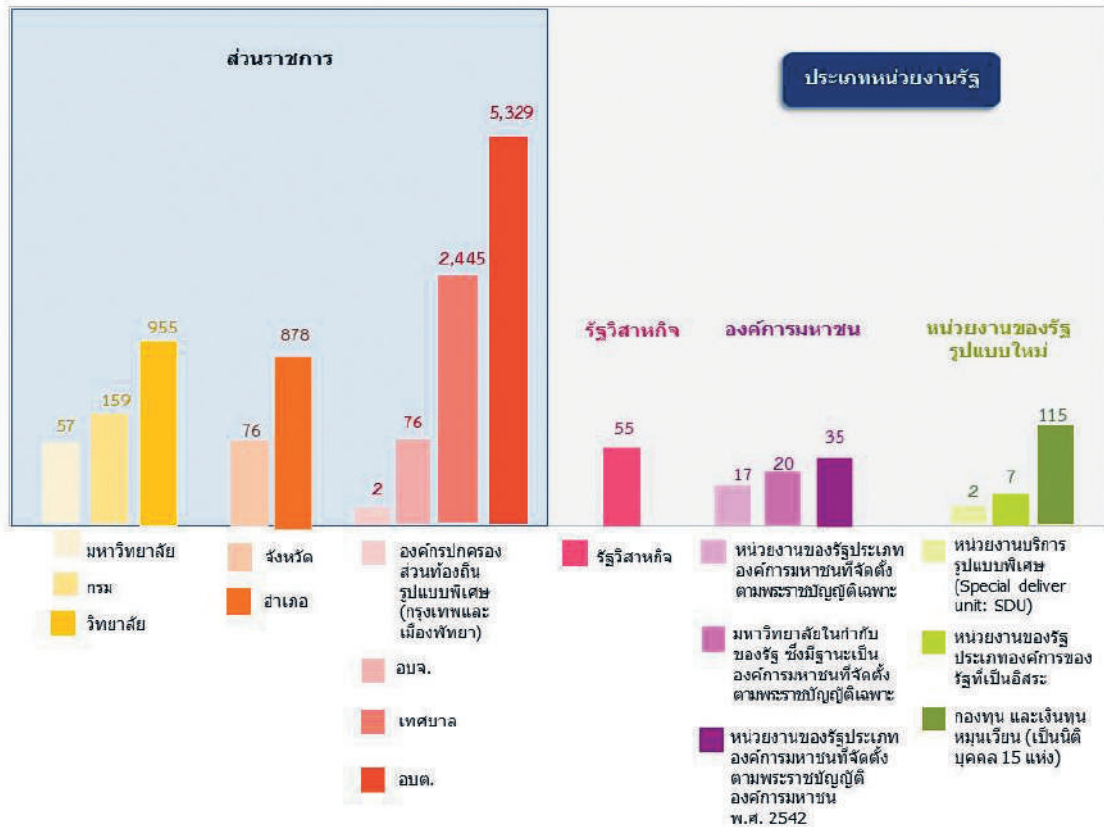
การบริหารราชการแผ่นดินแบ่งออกเป็น ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักของการแบ่งอำนาจ การกระจายอำนาจ การค้ำประกันถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนี้

(2.1) ราชการบริหารส่วนกลาง แบ่งการบริหารออกเป็นกระทรวงและกรมต่าง ๆ รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งจัดทำบริการสาธารณะทางปกครองให้มีความเสมอภาค และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันประเทศ และความมั่นคงของรัฐ โดยมีลักษณะภารกิจในเชิงนโยบาย วิชาการ การวิจัย การกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐาน การสนับสนุนส่งเสริม และการกำกับติดตามประเมินผล

(2.2) ราชการบริหารส่วนภูมิภาค แบ่งการบริหารออกเป็นจังหวัดและอำเภอ มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าบังคับบัญชาส่วนราชการส่วนภูมิภาค และกำกับดูแลการปฏิบัติราชการหน่วยงานที่มีใช้ส่วนราชการส่วนภูมิภาค ยกเว้นหน่วยงานบางประเภท โดยภารกิจส่วนราชการส่วนภูมิภาคจะเป็นภารกิจเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่ และการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัว ซึ่งภารกิจดังกล่าวจะต้องไม่ซ้ำซ้อนกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการตามกฎหมายจัดตั้งและที่มีการกระจายอำนาจ ทั้งนี้ การจัดตั้งส่วนราชการส่วนภูมิภาคได้กำหนด ให้มีส่วนราชการประจำจังหวัดที่เป็นผู้แทนกระทรวงใดกระทรวงหนึ่งเพียงส่วนราชการเดียว (One Roof) โดยไม่จำเป็นต้องจัดตั้งให้ครบทุกจังหวัดหรืออำเภอ

(2.3) ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น แบ่งการบริหารเป็นไปตามกฎหมายจัดตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ และมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งและกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การจัดระบบบริการสาธารณะเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย การดูแลรักษาที่สาธารณะ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอเป็นผู้กำกับดูแลตามกฎหมายจัดตั้งดังกล่าวด้วย

ทั้งนี้ สามารถจำแนกประเภทของหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหารทั้ง 4 ประเภท ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ (แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ หน่วยธุรการขององค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ กองทุนที่เป็นนิติบุคคล และหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ) ในภาพรวมได้ ดังนี้



ภาพที่ 1-9 ภาพรวมของหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร

1.2) การจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ (Organizational Transformation Plan) ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

หลักการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ (Organization Transformation Plan) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(1) เพื่อให้ทุกส่วนราชการมีการวางแผนปฏิรูปองค์การให้สอดคล้องกับระบบราชการ 4.0 ที่เป็นการมุ่งเน้นให้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) โดยการปรับตัวของภาครัฐมุ่งสู่การเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) การทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

(2) เพื่อให้ทุกส่วนราชการได้ดำเนินการตามแนวทางการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน (Administrative Reform) เป้าหมายที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) เพื่อให้ภาครัฐมีความคล่องตัว กระชับมากขึ้น มีการปล่อยถ่ายภารกิจที่ไม่จำเป็นออกไป (outsourcing) โดยให้ส่วนราชการมีการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ ทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานใน 4 ด้านที่สำคัญ คือ

(2.1) Structure การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับ
บทบาทภารกิจใหม่

(2.2) Process Redesign การปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ให้ง่าย สะดวก ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และตอบโจทย์ประชาชนผู้ใช้บริการบน Digital Platform

(2.3) Law การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
ในรูปแบบใหม่

(2.4) People การพัฒนาบุคลากร การจัดสรรอัตรากำลังให้
สอดคล้องกับการปรับบทบาท ภารกิจและการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่โดยใช้ Digital Platform

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดให้ทุกส่วนราชการ
ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิรูปองค์การ” ในองค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผน
ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base) ตามกรอบมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ
ส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1.3) การจัดตั้งหน่วยงานตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ

ราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน มีผลบังคับ
ใช้เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2561 ซึ่งมีข้อเสนอเกี่ยวกับการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการเพื่อรองรับ
การขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศโดยเสนอให้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ จำนวน 52 หน่วยงาน ประกอบด้วย

(1) การขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ ก.พ.ร. จำนวน
31 หน่วยงาน โดยจำแนกตามประเภทที่ขอจัดตั้งได้ ดังนี้

(1.1) การขอจัดตั้งหน่วยงานระดับกรม จำนวน 9 หน่วยงาน

(1.2) การขอจัดตั้งหน่วยงานภายใต้กรม จำนวน 13 หน่วยงาน

(1.3) อื่น ๆ เช่น องค์การมหาชน องค์การอิสระ เป็นต้น จำนวน
9 หน่วยงาน

(2) การขอจัดตั้งหน่วยงานที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ ก.พ.ร. จำนวน 21
หน่วยงาน

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นด้วย
กับความเห็นและข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร. โดยให้ส่วนราชการที่ต้องดำเนินการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศ
กรณีการขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่ต้องพิจารณาการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานที่มีอยู่เดิม
เป็นลำดับแรกก่อน ในประเด็นการจัดตั้งองค์กรหรือหน่วยงานใหม่ และการยุบเลิกหรือยุบรวมหน่วยงานในปัจจุบัน
โดยคำนึงถึงความสำคัญ ความเร่งด่วน เหตุผลความจำเป็น และความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
และแนวโน้มในอนาคต รวมถึงการดำเนินงานงบประมาณ กรอบนโยบายรัฐบาลและนโยบายของแต่ละกระทรวงด้วย
ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการบริหารจัดการภาครัฐในลักษณะประชารัฐให้มากขึ้นด้วย

1.4) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

จากแนวคิดการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐข้างต้นอาจสรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ในช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561 ในมิติของการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้เป็น 4 ประเด็นหลัก คือ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการ และการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังมีรายละเอียดโดยสรุปดังนี้

(1) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ในช่วงปีพ.ศ. 2556 - 2561 เป็นช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่านโครงสร้างเศรษฐกิจของโลกไปสู่อุตสาหกรรม 4.0 อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันของเทคโนโลยี สำหรับประเทศไทยก็ได้มีนโยบายประเทศไทย 4.0 เพื่อเป็นโมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม ส่งผลให้ระบบราชการจำเป็นต้องปรับตัวและเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่กำลังจะเกิดขึ้น ในด้านบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐก็ได้มีการปรับปรุงเพื่อให้มีศักยภาพในการสนับสนุนการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในหลาย ๆ ด้าน ประกอบไปด้วย

(1.1) การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 อาทิ การปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้าง และปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เพื่อผลักดันอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ (S-Curve) สร้างการเชื่อมโยงและขยายโอกาสทางธุรกิจระหว่างนักลงทุนต่างชาติและนักลงทุนไทย พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกด้านสิทธิประโยชน์การลงทุนให้กับผู้ประกอบการและนักลงทุน ควบคู่ไปกับการปรับโครงสร้างขนาดใหญ่ของหน่วยงานภายในกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อพัฒนาการผลิตในภาคอุตสาหกรรมให้เกิดความสมดุลกับสังคมและสิ่งแวดล้อม สามารถให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ โดยเฉพาะจากอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มสูง (High Value Industry) ในด้านพลังงานซึ่งเป็นปัจจัยการผลิตที่สำคัญก็ได้มีการปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานภายในกระทรวงพลังงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านการผลิตไฟฟ้า การอนุรักษ์พลังงาน การพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก การบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติและน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ ในด้านการค้าระหว่างประเทศได้มีการปรับโครงสร้างของกรมศุลกากร เพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ (National Single Window: NSW) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ยังได้มีการปรับปรุงกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อทำหน้าที่บูรณาการกลไกต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนให้มีการใช้ดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในทิศทางเดียวกัน และจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติขึ้นเป็นส่วนราชการหนึ่งในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นหน่วยงานวางนโยบายและแผนระดับชาติ รวมถึงแผนเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับ

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนเป็นศูนย์กลางประสานงาน และสนับสนุนการดำเนินงานของภาคส่วนต่าง ๆ ผ่านกลไกของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นอกเหนือจากการสนับสนุนด้วยงบประมาณรายจ่ายประจำปีของภาครัฐ เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์สูงสุดต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

(1.2) การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบสากล อาทิ การปรับโครงสร้างหน่วยงานภายในกระทรวงคมนาคมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (The International Civil Aviation Organization: ICAO) โดยการแยกบทบาทด้านการกำกับดูแลและการปฏิบัติของกรมการขนส่งทางอากาศ ออกเป็นสำนักงานการขนส่งทางอากาศแห่งประเทศไทยและกรมท่าอากาศยานตามลำดับ รวมทั้งได้โอนหน่วยงานด้านการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานประสบภัย และด้านการสอบสวนอุบัติเหตุเกี่ยวกับอากาศยานไปสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการดำเนินการ ส่งผลให้ประเทศไทยสามารถปลดธงแดงได้สำเร็จในปี พ.ศ. 2560 การปรับบทบาทภารกิจและกระบวนการของกรมประมง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาการทำประมงที่ผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม (Illegal Unreported and Unregulated Fishing: IUU) ส่งผลให้สหภาพยุโรปปลดใบเหลืองด้านการประมงให้กับประเทศไทยอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2562

(1.3) การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

ให้รองรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ อาทิ การจัดตั้งกรมการขนส่งทางรางเพื่อเป็นหน่วยงานนโยบายในการวางแผนพัฒนาโครงข่ายของระบบรางและกำกับดูแลกิจการขนส่งทางราง ทั้งในด้านคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานความปลอดภัย รวมถึงการเตรียมการจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการด้านการรับถ่ายทอดเทคโนโลยี การต่อยอดเทคโนโลยี การวิจัย และการส่งเสริมอุตสาหกรรมระบบการขนส่งทางรางตลอดทั้งต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เป็นผลให้มีหน่วยงานรับผิดชอบการพัฒนาของประเทศไทยอย่างครบวงจร โดยในด้านนโยบาย (Policy Advisor) ได้แก่ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ด้านกำกับดูแล (Regulator) ได้แก่ กรมการขนส่งทางราง ด้านส่งเสริมสนับสนุน (Facilitator) ได้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) และด้านปฏิบัติการ (Operator) ได้แก่ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) และการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)

(2) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ปัญหาความเหลื่อมล้ำเป็นความท้าทายที่สำคัญในการพัฒนาและยกระดับประเทศให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน และบรรลุเป้าหมายของการเป็นประเทศที่มีรายได้สูงในอีก 20 ปีข้างหน้า ส่งผลให้ต้องปรับบทบาท ภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อตอบโจทย์การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อให้การเติบโตของประเทศเป็นการเติบโตที่ยั่งยืน โดยทุกคนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรมในหลาย ๆ ด้านประกอบไปด้วย

(2.1) การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

เพื่อสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขแก่ประชาชน อาทิ การปรับบทบาท ภารกิจ โครงสร้างและ

ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งด้านการแพทย์ สาธารณสุขและงานสนับสนุนบริการสุขภาพต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยได้รับการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การบริการที่มีคุณภาพ ครอบคลุมทั่วถึง และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขได้อย่างเท่าเทียม รวมถึงการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพที่เพียงพอกับสัดส่วนของประชากร มีการกระจายที่เหมาะสม เป็นธรรมและทั่วถึงตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนอย่างแท้จริง

(2.2) การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

เพื่อการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง อาทิ การปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของกระทรวงยุติธรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในกระบวนการยุติธรรมที่มีบทบาทในการพัฒนา บริหารจัดการ และบูรณาการกระบวนการยุติธรรม ทั้งงานป้องกันการกระทำความผิด งานบังคับใช้กฎหมาย งานให้ความคุ้มครองช่วยเหลือประชาชน ตลอดจนงานปราบปรามและแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำความผิด ซึ่งการดำเนินงานของกระทรวงยุติธรรมส่วนใหญ่จะมีความเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กับสถานการณ์ทางสังคม เช่น การก่ออาชญากรรม การละเมิดสิทธิมนุษยชน ยาเสพติด เป็นต้น นอกจากนี้ การปฏิบัติงานของหลายส่วนราชการในกระทรวงยุติธรรมมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับศาลต้องดำเนินการตามหมายคำสั่งหรือคำพิพากษาของศาลเป็นหลัก จึงปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการทำงานของศาล เพื่อให้กระบวนการบังคับใช้กฎหมายเกิดผลสัมฤทธิ์ และลดความเหลื่อมล้ำ สร้างการเข้าถึงและอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม ตามนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ของประเทศ

(2.3) การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

เพื่อสร้างหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสมกับคนทุกกลุ่ม อาทิ การปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยได้จัดตั้งกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภายใต้สถานการณ์การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ปัญหาทางสังคมที่มีความซับซ้อนและรุนแรง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาทางสังคม สร้างภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง สร้างระบบสวัสดิการให้ประชาชนมีหลักประกันและความมั่นคงในชีวิต และเสริมสร้างทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมให้เข้มแข็งพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

(3) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการ อาทิ

(3.1) จัดตั้งสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลัก

ด้านนโยบายของประเทศในการบริหารทรัพยากรน้ำ ตลอดจนบูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกันของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

(3.2) จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกผลประโยชน์ของชาติ

ทางทะเล (ศรชล) เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการและประสานการดำเนินกิจการทางทะเลร่วมกับ 6 หน่วยงานเพื่อบริหารจัดการ แก้ไขปัญหา บรรเทาสาธารณภัย และรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งรักษาไว้ซึ่งอำนาจอธิปไตย สิทธิอธิปไตย และสิทธิหน้าที่อื่นใดตามกฎหมายระหว่างประเทศ ซึ่งมีมูลค่าประมาณปีละ 20 ล้านล้านบาท ได้อย่างคุ้มค่า

(4) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อาทิ

(4.1) การปรับบทบาทภารกิจในสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ให้เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการปรับปรุงระบบการรวบรวมและจัดเก็บสำนวนคดี (E-document) โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบ แลกเปลี่ยนข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนของงานคดี ซึ่งข้อมูลจะนำไปใช้ประโยชน์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4.2) การปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงพาณิชย์ ให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมการปฏิบัติภารกิจของกระทรวง (Focal Point) และทำหน้าที่เป็นหน่วยประสานการในการวางกลยุทธ์ให้แก่หน่วยงานในระดับภูมิภาคของกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการบริหารราชการส่วนภูมิภาคในลักษณะ One Roof



ภาพที่ 1-10 หลักการขององค์การมหาชน

สำหรับกรณีการจัดตั้งองค์การมหาชน เมื่อสังคมมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปและมีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ภาครัฐมีความจำเป็นต้องจัดบริการสาธารณะที่มีความหลากหลายตามความต้องการและการเรียกร้องจากประชาชน อีกทั้งประชาชนในสังคมยุคใหม่ยังเรียกร้องให้รัฐรับผิดชอบในการจัดให้มีบริการสาธารณะที่ทันสมัย มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความต้องการบริการสาธารณะใหม่ๆ บางประเภทที่จำเป็นสำหรับสังคมสมัยใหม่ อาทิ ภารกิจในการจัดการศึกษาอบรม การจัดการบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ภารกิจในการค้นคว้าวิจัยทางวิชาการในระดับสูง หรือภารกิจในการให้บริการสาธารณะเฉพาะด้านที่ต้องการประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการดำเนินงานสูงแตกต่างจากงานราชการโดยทั่วไปที่มักมีข้อจำกัดในเรื่องสายการบังคับบัญชาและการดำเนินการภายใต้ระเบียบราชการที่มี

ความเข้มงวดที่ทำให้การดำเนินงานมีความล่าช้าองค์การมหาชนเป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ มีสถานะเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับภารกิจของรัฐ ในบางประเภทที่ต้องการความคล่องตัวสูงในการบริการสาธารณะรูปแบบอื่นนอกเหนือไปจากส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมุ่งหมายให้มีการใช้ประโยชน์ทรัพยากรและบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นภารกิจที่มีได้มีลักษณะเชิงพาณิชย์ ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหากำไรเป็นหลัก รัฐให้เงินอุดหนุน หรือสามารถ เลี้ยงตัวเองได้ รัฐมีอำนาจกำกับดูแลตามที่กฎหมายกำหนด การลงทุนต้องขอความเห็นชอบจากรัฐ และบุคลากรมีสถานะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนั้น องค์การมหาชนจึงเกิดขึ้นเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้กับประชาชนในการใช้บริการสาธารณะเฉพาะด้านที่คล่องตัว มิได้มีลักษณะของการดำเนินการในเชิงพาณิชย์ที่มุ่งแสวงหากำไร

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 - 2561 มีการจัดตั้งองค์การมหาชนเพิ่มขึ้นจำนวน 6 แห่ง แบ่งเป็น องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ พ.ศ. 2558 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 และสถาบันวัคซีนแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ พ.ศ. 2561 ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นขององค์การมหาชนเพื่อรองรับนโยบายของรัฐบาลและภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

2) การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์การมหาชน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ มีคุณภาพ มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบแนวทางการดำเนินงานมาเป็นลำดับ โดยในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2561 นั้น มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

2.1) การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และสถาบัน

อุดมศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2559 จะเป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการโดยมีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็น 2 มิติ คือ มิติภายนอก และมิติภายใน สำหรับมิติภายนอกประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล และการประเมินคุณภาพ มิติภายในเป็นการประเมินประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กร ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นการประเมินเพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ มีคุณภาพ รวมทั้งมีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านต่าง ๆ เช่น การกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพให้สะท้อนการวัดผลเรื่องประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้มีตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (outcome) แทนการวัดผลตามขั้นตอนที่สำคัญของการทำงาน (Milestones) การกำหนดให้ตัวชี้วัดของส่วนราชการต้องสอดคล้องกับแนวทางการขับเคลื่อนประเทศและยุทธศาสตร์กระทรวง การนำนโยบายรัฐบาลและประเด็นที่รัฐบาลให้ความสนใจหรือข้อสั่งการมาเป็นแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัดของส่วนราชการ รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างกระทรวง (Joint KPIs) และระหว่างกระทรวงและจังหวัดโดยมีการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับประเทศลงสู่ระดับจังหวัดที่เป็นเป้าหมาย (Function-Area KPIs) เป็นต้น นอกจากนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับระบบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จากเดิมที่จัดทำคำรับรองฯ เป็นรายส่วนราชการ เป็นการจัดทำคำรับรองฯ รายกระทรวง เพื่อให้ปลัดกระทรวงสามารถบริหารจัดการภารกิจภายในกระทรวงได้เอง โดยให้กระทรวงเป็นเจ้าภาพในการจัดทำคำรับรองฯ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการกับส่วนราชการระดับกรมในสังกัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการและหลักการที่ ก.พ.ร. กำหนด และยังคงหลักการการถ่ายทอดตัวชี้วัด ระดับกระทรวงไปสู่ตัวชี้วัดระดับกรม เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงการทำงานระหว่างกระทรวงและกรม

มิติกายนอก

- **การประเมินประสิทธิผล**

ประเมินผลจากระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล เช่น ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวง ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) ตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area KPIs) ตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล

- **การประเมินคุณภาพ**

ประเมินผลจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคุณภาพการให้บริการประชาชน (ประเมินจากความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) สำหรับกรมที่มีภารกิจให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจที่มีผลกระทบในเชิงกว้าง)

มิติกายใน

- **การประเมินประสิทธิภาพ**

ประเมินผลจากประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ เช่น การเบิกจ่ายเงินงบประมาณการประหยัดพลังงานการประหยัดน้ำ การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

- **การพัฒนาองค์กร**

ประเมินผลจากความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร เช่น การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ สารสนเทศ วัฒนธรรม องค์กร) การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

ภาพที่ 1-11 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2559

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษานั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้บูรณาการให้เข้ากับระบบการประเมินผลสถาบันอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เพื่อลดภาระและความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา โดยใช้ผลการประเมินจากระบบประกันคุณภาพภายใน (CHE QA Online) ของ สกอ. ที่มีการบูรณาการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเข้ากับตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบกับการใช้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด ซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลไว้อย่างชัดเจน โดย สกอ. ในฐานะ

เจ้าภาพจะเป็นผู้ประเมินผลการดำเนินงานและส่งคะแนนผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีกรอบการประเมินผลเป็น 2 มิติ คือ มิติภายนอก และมิติภายใน เช่นเดียวกับส่วนราชการและจังหวัด ตัวอย่างตัวชี้วัด ที่รับข้อมูลผลการประเมินตามตัวบ่งชี้จาก CHE QA Online เช่น ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามพันธกิจหลัก ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในด้านการบริหารจัดการ คุณภาพการให้บริการ ซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ถึงปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ ได้ปรับไปสู่การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ที่มีมติเห็นชอบการประเมินโดยแบบประเมินข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารและแบบประเมินส่วนราชการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการ ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ซึ่งการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ กำหนดให้มีการประเมินประสิทธิภาพส่วนราชการปีละ 2 รอบ (รอบการประเมินที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 มีนาคม และรอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายนของทุกปี) โดยให้นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการเป็นผู้ประเมิน และมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินเบื้องต้น โดยมีองค์ประกอบการประเมิน 5 องค์ประกอบ ได้แก่

(1) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

(2) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ หรือการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Agenda Base)

(3) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

(4) ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

(5) ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base) แบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน และระดับต้องปรับปรุง

สำหรับกลุ่มเป้าหมายในการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการจะครอบคลุมส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหาร จำนวน 152 ส่วนราชการ (ยกเว้นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ กอ.รมน.) และจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด ทั้งนี้ ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ กอ.รมน. ให้นำแนวทางการประเมิน

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการไปประยุกต์ใช้ และส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรายงานต่อนายกรัฐมนตรีพร้อมบางส่วนราชการอื่น สำหรับการประเมินสถาบันอุดมศึกษาของรัฐให้ใช้ระบบการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทดแทนการใช้ระบบประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดย สกอ. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

นอกจากการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ให้ติดตามกรณีตัวชี้วัดเพื่อการปฏิรูปหัวหน้าหน่วยราชการ เพื่อนำมาพิจารณาในการแต่งตั้ง จ่ายค่าตอบแทน โดยกำหนดแนวทางประเมินผลผู้บริหารองค์กรเพิ่มจากการประเมินปกติประจำปี ดำเนินการประเมินทุก 6 เดือน โดยกลุ่มผู้ถูกประเมิน ได้แก่ ปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่า อธิบดีหรือเทียบเท่า ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ผู้บริหารท้องถิ่น และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จากข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประเมินผู้บริหารองค์กร เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยประเมินปีละ 2 รอบ ได้แก่ รอบการประเมินที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 มีนาคม และรอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายนของทุกปี ซึ่งการประเมินจะประกอบด้วย 3 ส่วน คือ การประเมินโดยผู้บังคับบัญชา (Evaluation) ผู้บริหารองค์กรประเมินตนเอง (Self Assessment) และ การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา (Online Survey)

2.2) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กร

มหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2559 เป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ คือ **มิติที่ 1** มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน จะประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง อำนาจหน้าที่ และงานที่องค์กรมหาชนได้รับมอบหมายตามนโยบาย **มิติที่ 2** มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จะประเมินการตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย **มิติที่ 3** มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน จะประเมินผลความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในการบริหารและใช้งบประมาณ รวมถึงทรัพยากรทางการเงินอื่นให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และประเมินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการภายใน และ **มิติที่ 4** มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร จะประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเมินความสามารถในการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี



ภาพที่ 1-12 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ถึงปัจจุบัน การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนได้ปรับปรุงไปสู่การประเมินหน่วยงานของรัฐในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ที่มีมติเห็นชอบเรื่องการประเมินส่วนราชการและข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 โดยการประเมินบุคลากรหรือหน่วยงานของรัฐประเภทอื่น ให้ผู้มีหน้าที่ประเมินนำแบบประเมินฯ ไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ได้พิจารณาเห็นชอบแนวทางการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ซึ่งเป็นการดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติดังกล่าว แบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินองค์การมหาชน และการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน และให้เลขาธิการ ก.พ.ร. รายงานผลการประเมินเบื้องต้นต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) และรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน และสรุปผลการประเมินพร้อมความเห็นของรัฐมนตรีฯ เสนอ กพม. และคณะรัฐมนตรีต่อไป โดยมีองค์ประกอบการประเมิน 5 องค์ประกอบ ได้แก่

- (1) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎนโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)
- (2) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจ ยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)
- (3) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) (ถ้ามี)
- (4) ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0
- (5) ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

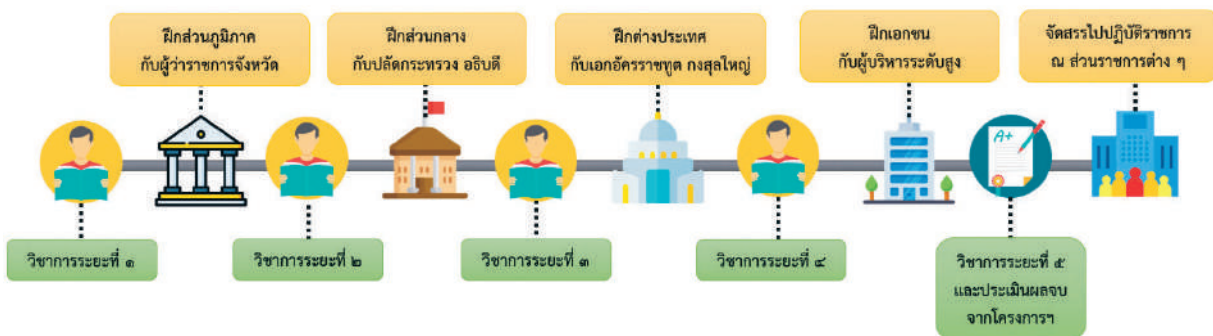
สำหรับการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชนจะแบ่งการประเมินออกเป็น 2 องค์ประกอบ ได้แก่

- (1) การประเมินผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Performance) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดตามสัญญาจ้างผู้อำนวยการองค์การมหาชน การประเมินองค์กร และงานอื่น ๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย
- (2) สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Competencies) อย่างน้อย 6 ด้าน ได้แก่ ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ การวางกลยุทธ์ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน การควบคุมตนเอง การสอนงานและการมอบหมายงาน

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมืองค์กรมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนที่เข้าสู่ระบบการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย องค์การมหาชนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 38 แห่ง และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน 17 แห่ง โดยองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะที่อยู่ในระบบการประเมินทุนหมุนเวียนของกรมบัญชีกลาง ให้ปรับใช้ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระบบการประเมินทุนหมุนเวียนเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามกรอบแนวทางที่ กพม. กำหนด และส่งรายงานผลการประเมินที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชน และรัฐมนตรีผู้รักษาการตามกฎหมายจัดตั้งแล้วไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. สำหรับองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ที่มีระบบการประเมินผลของตนเอง จะกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามกรอบแนวทางที่ กพม. กำหนด และจัดหาที่ปรึกษาจากภายนอกมาดำเนินการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด แล้วจึงรายงานผลการประเมินไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรวบรวมนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

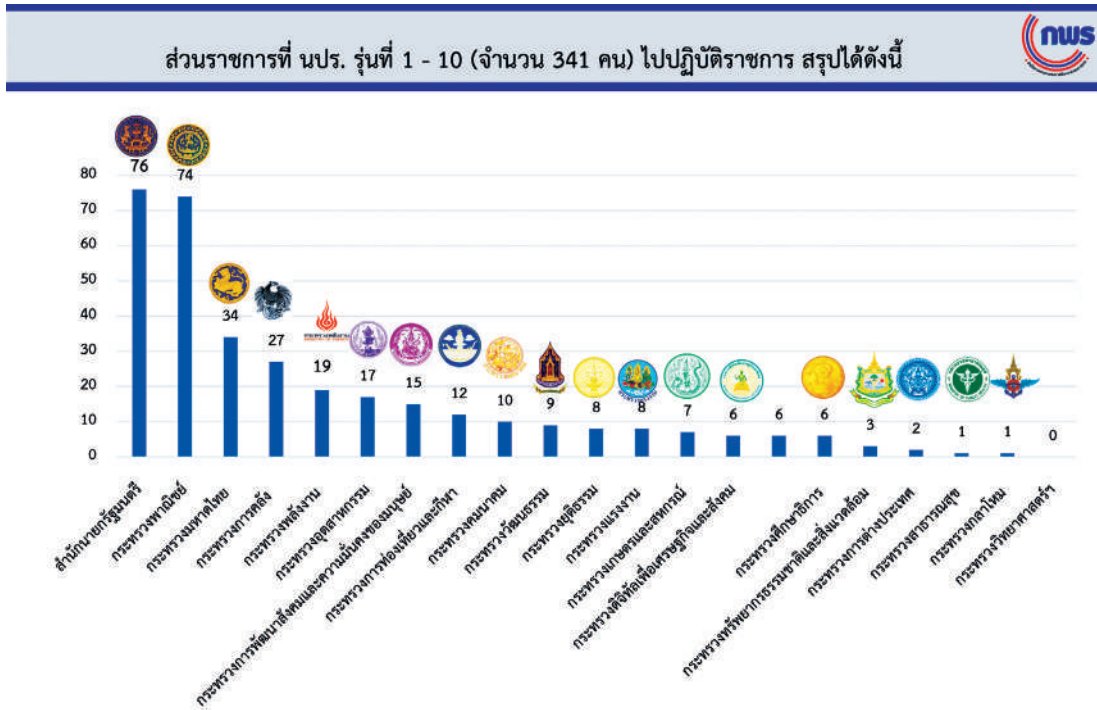
3) การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่เข้าสู่ระบบราชการ

โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (Public Service Executive Development Program: PSED) หรือ นปร. มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการฯ ให้เป็นข้าราชการที่เก่งและดี และเป็นนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ที่มีเป็นนักคิดที่มีวิสัยทัศน์ (Visionary Thinker) นักพัฒนาและวางแผน (Developer & Planner) และนักปฏิบัติ (Operator) รวมทั้งมีความพร้อมในการริเริ่มและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์ในการบริหารภาครัฐ โดยหลักสูตรของโครงการฯ มีการจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการ (Integration Learning) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีระยะเวลาในการพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 22 เดือน แบ่งเป็นการเรียนรู้ภาควิชาการ 10 เดือน สลับกับการเรียนรู้จากการปฏิบัติราชการกับผู้ว่าราชการจังหวัด ปลัดกระทรวง/อธิบดี เอกอัครราชทูต/กงสุลใหญ่ และผู้บริหารภาคเอกชน 12 เดือน ซึ่งส่งผลทำให้ นปร. ได้เรียนรู้งานทั้งในภาพกว้างและเชิงลึกของภาครัฐทั้งในระดับภูมิภาค ส่วนกลาง และต่างประเทศ และหน่วยงานภาคเอกชน



ภาพที่ 1-13 ระยะเวลาของการพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการ นปร.

ปัจจุบัน นปร. รุ่นที่ 1 - 10 จำนวน 341 คน ได้สำเร็จจากโครงการฯ และกำลังปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ต่าง ๆ นปร. รุ่นที่ 11 จำนวน 40 คน อยู่ระหว่างการจัดสรรไปปฏิบัติราชการในส่วนราชการต่าง ๆ นปร. รุ่นที่ 12 และนปร. รุ่นที่ 13 จำนวน 77 คน อยู่ระหว่างการพัฒนาตามหลักสูตรในโครงการฯ



ภาพที่ 1-14 กระทรวงที่มี นปร. รุ่นที่ 1 - 10 (341 คน) ไปปฏิบัติราชการ

ตัวอย่างผลงานนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

- **กระทรวงการคลัง** นปร. มีบทบาทสำคัญในการจัดทำมาตรการชะลอการไหลเข้าของเงินทุน (capital inflows) มาตรการส่งเสริมการลงทุนในต่างประเทศ (capital outflows) มาตรการช่วยเหลือวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ส่งออก (exporting SMEs) และจัดทำฐานข้อมูล Big Data บัตรผู้ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ และนำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อการพัฒนาต่อไป
- **กระทรวงมหาดไทย** นปร. มีบทบาทสำคัญในการบูรณาการแผนงาน โครงการ ในการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่จังหวัด และเชื่อมโยงและบูรณาการแผนในระดับพื้นที่ และขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)
- **กระทรวงพาณิชย์** นปร. มีบทบาทสำคัญในการถกแถลง MOU เรื่องการส่งเสริมการค้าเกษตรอินทรีย์ โดยมีการจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานประเทศเยอรมนี จัดงานแสดงและจำหน่ายเกษตรอินทรีย์ระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในงาน BIOFACH Southeast Asia & Natural Expo Southeast Asia 2018 ดูแลเรื่องปกป้องการทุ่มตลาดอุตสาหกรรมภายในประเทศจากภูมิภาคอเมริกาเหนือและกลุ่มประเทศในอาเซียน จัดทำยุทธศาสตร์การค้าข้าวและผลไม้แบบครบวงจร การเจรจาความตกลงเขตการค้าเสรี (Free Trade Area: FTA)

- **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** นปร. มีบทบาทสำคัญในการจัดทำโครงการเน็ตประชารัฐ โดยได้รับรางวัลชนะเลิศ (Winner) การประกวดโครงการระดับโลกในเวทีงาน World Summit on the Information Society (WSIS) Prizes 2019 จัดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ประเภทที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) และกำหนดแนวทางบูรณาการโครงข่ายสื่อสารภาครัฐของทุกหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งทำให้เกิดการใช้งาน core network ที่มีอยู่ร่วมกัน (Infrastructure Sharing) และมีการวางโครงสร้างพื้นฐานไปยังพื้นที่ที่ยังไม่มีโครงข่ายความเร็วสูงเข้าถึง ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน ทำให้เกิดการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

- **สำนักงาน ก.พ.ร.** นปร. มีบทบาทสำคัญในการทำระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งทำให้ภาคเอกชนและประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็วและโปร่งใสมากขึ้นซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผล Doing Business ของประเทศไทยมีอันดับที่ดีขึ้น

- **สำนักงาน ก.พ.** นปร. มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะภาษาประเทศเพื่อนบ้าน 5 ภาษา ได้แก่ ภาษาเขมร ภาษาลาว ภาษาเวียดนาม ภาษาเมียนมา ภาษามลายู ให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทั่วประเทศ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

4) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการ Virtual Academy of Public Management ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 ที่ให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาข้าราชการได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีการฝึกอบรมและให้มีการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อให้ข้าราชการได้ศึกษาและพัฒนาตัวเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะช่วยลดช่องว่างของโอกาสในการเรียนรู้โดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ ผ่านทาง <http://www.opdcacademy.com> โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเนื้อหาหลักสูตรด้านการบริหารจัดการให้มีความทันสมัยเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และเมื่อจบหลักสูตรจะได้รับใบประกาศนียบัตร ซึ่งหลักสูตรที่เปิดให้บริการ ดังนี้



4.1) หลักสูตรต่าง ๆ ที่มีใบประกาศนียบัตร ได้แก่

- (1) การบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (mini MPM)*
- (2) การบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ (mini MBA)*
- (3) หลักสูตร 9 แผ่นดินของการปฏิรูประบบราชการ
- (4) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



4.2) หลักสูตรพิเศษ *

- (1) การพัฒนาสมรรถนะสูงองค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขัน
- (2) การสนับสนุนการทำยุทธศาสตร์ประเทศ
- (3) ความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (4) หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 10 หลัก
- (5) การบริหารงานภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย
- (6) การตลาดสำหรับภาครัฐ
- (7) ความรับผิดชอบต่อสังคม
- (8) ชุมติวิชาเครื่องมือในการบริหารงานสูงองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
- (9) การจัดการความรู้
- (10) การวัดผลแบบสมดุล และตัวชี้วัดที่สำคัญ
- (11) การบริหารการเปลี่ยนแปลง
- (12) การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล

* มีความร่วมมือทางวิชาการเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาใน (1) และ (2) สามารถรับเงินเดือนพิเศษในการศึกษาต่ออุดมศึกษาในมหาวิทยาลัย 7 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

** เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ผู้เรียนสามารถรับใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ด้วยตนเอง

4.3) ปรับเปลี่ยนข่าวสารที่มีประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรใหม่ ๆ ทุกสัปดาห์ เช่น วิทยุทัศน์ บทความ ข่าว และข่าวรอบโลก ประกอบด้วยการพัฒนากระบวนการจัดการองค์กรและผู้เรียนไปพร้อม ๆ กัน

4.4) มีความร่วมมือทางวิชาการในการให้บริการ e-Learning และ Knowledge Sharing ให้กับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 เช่น ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย การรถไฟแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และองค์การตลาด เป็นต้น

4.5) จัดทำหลักสูตรพิเศษใหม่ 1 รายวิชา (รวมหลักสูตรพิเศษทั้งสิ้น จำนวน 13 วิชา) คือ หลักสูตร “การพัฒนาสมรรถนะสู่องค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขัน”

ทั้งนี้ มีผู้เรียนในระบบตั้งแต่เริ่มเปิดระบบจนถึง 30 กันยายน 2561 ทั้งสิ้น จำนวน 42,526 ราย เป็นผู้ลงทะเบียนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 989 ราย

1.1.3 การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

1) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่และพัฒนาระบบบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัดจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด โดยผ่านกลไก ก.น.จ. และทีมบูรณาการกลาง ซึ่งประกอบด้วย สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานประมาณกระทรวงมหาดไทย และสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีกิจกรรมสำคัญที่ได้ดำเนินการ ดังนี้

1.1) ปรับปรุงกรอบงบประมาณรายจ่ายสำหรับงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด จากกรอบงบประมาณเดิมที่ได้รับมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 18,000 ล้านบาท เป็น 28,000 ล้านบาท โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นไป (ปรับเพิ่มประมาณร้อยละ 50 ของกรอบงบประมาณเดิม) เพื่อให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัดสามารถนำไปขับเคลื่อนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งแก้ไขปัญหา หรือตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้นำเสนอ ก.น.จ. ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงกรอบงบประมาณดังกล่าว ในการประชุม ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558

1.2) จัดฝึกอบรมผู้บริหารในพื้นที่และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศในระดับพื้นที่ (18 กลุ่มจังหวัด) เพื่อให้สามารถทำงานแบบบูรณาการ ที่มีลักษณะเบ็ดเสร็จในการขับเคลื่อนการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศอย่างยั่งยืนตามศักยภาพพื้นที่ อันจะส่งผลต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ การพัฒนาอาชีพ ยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตประชาชนในพื้นที่

2) การกำหนดบทบาทภารกิจ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และการประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

2.1) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำข้อเสนอการปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาค และเสนอคณะรัฐมนตรีเห็นชอบ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2560 ซึ่งข้อเสนอดังกล่าว ประกอบด้วย 2 แนวทาง คือ 1) แนวทางการจัดตั้งหน่วยงานของราชการบริหารส่วนกลางในภูมิภาค โดยแนวทางนี้อยู่ในฐานของความพยายามที่จะลดจำนวนของหน่วยงานที่เป็นส่วนกลางไปตั้งในภูมิภาคให้ได้ เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม ลดความซ้ำซ้อนของภารกิจรัฐ เกิดความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร และยกระดับความเป็นเอกภาพของการบริหารราชการในพื้นที่ และ 2) แนวทางการจัดตั้งส่วนราชการส่วนภูมิภาค โดยหากจะมีการจัดตั้งหน่วยงานที่เป็นส่วนราชการส่วนภูมิภาค หน่วยงานดังกล่าวจะต้องมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนที่เน้นความรวดเร็ว ฉับไวในการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง หรือส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน และจะต้องไม่ซ้ำซ้อนกับภารกิจที่ถ่ายโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ โดยให้มีส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่เป็นผู้แทนกระทรวงแต่เพียงส่วนราชการเดียว

2.2) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษารูปแบบและวิธีการกำกับดูแลให้คำแนะนำ คำปรึกษา และการสนับสนุนของส่วนราชการส่วนภูมิภาคของกระทรวง กรม ที่จะส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ที่ส่วนราชการกำหนด โดยศึกษากรณีของสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราด พบว่า มีการดำเนินการสนับสนุน และการกำกับดูแลเป็นไปตามมาตรฐานควบคุมอาคาร ทั้งในเรื่องการก่อสร้างอาคาร การตรวจและควบคุมอาคาร รวมทั้งการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะได้ขยายผลการศึกษารัฐราชการส่วนภูมิภาคอื่น เพื่อจัดระบบความสัมพันธ์ระหว่างราชการส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

1.2 การพัฒนาอย่างยั่งยืน

1.2.1 การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ปัจจุบันประชาชนมีการตื่นตัวในเรื่องการเรียกร้องและรับรู้สิทธิในการเข้ามามีส่วนร่วมกับการตัดสินใจทางนโยบายและการบริหารราชการแผ่นดินมากขึ้น แต่การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการจนเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม จะต้องมีความสมดุลและความพร้อมของทั้งภาครัฐและภาคประชาชน กล่าวคือ ภาครัฐจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และมีความพร้อมในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานในราชการระบบเปิด สำหรับภาคประชาชนจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และศักยภาพในการเข้ามาร่วมรับรู้ ร่วมคิดหรือเสนอความเห็น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมตัดสินใจ และร่วมติดตามตรวจสอบ/ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งรับผลประโยชน์ร่วมกันกับภาครัฐ ซึ่งจะนำไปสู่การบริหารราชการแผ่นดินที่ภาครัฐและภาคประชาชนมีการบริหารราชการร่วมกัน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) มาใช้ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้หน่วยงานของรัฐเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในลักษณะพันธมิตรหรือหุ้นส่วนความร่วมมือและมีการปรับเปลี่ยนระบบหรือวิธีการทำงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการเกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับภาคส่วนอื่นในลักษณะบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงและเกิดผลที่เป็นรูปธรรม ผ่านกลไกการมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อกระตุ้นให้ส่วนราชการ และจังหวัด มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารราชการ และได้กรณีตัวอย่าง กรณีศึกษาที่ดีของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ และการทำงานร่วมกับภาคประชาชน ชุมชนในพื้นที่ ที่นำไปใช้ในการเผยแพร่และขยายผลความสำเร็จของการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการให้กว้างขวางออกไป โดยได้มีการพัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อมอบรางวัล ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการประเมินการบริหารราชการของส่วนราชการที่มีส่วนร่วมของประชาชน และจัดให้มีการมอบรางวัลฯ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา โดยในระยะแรกเริ่มในระดับจังหวัดก่อน และขยายผลไปยังส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าในปี พ.ศ. 2556 และในปี พ.ศ. 2557 ได้มีการพัฒนาหลักเกณฑ์และเพิ่มประเภทรางวัลเพื่อให้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

ในปี พ.ศ. 2559 เพื่อเป็นการส่งเสริมการบริหารราชการให้มีระบบหรือวิธีการทำงานที่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ รวมทั้งเกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกิดผลกระทบที่สำคัญต่อการปรับกระบวนการทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานอื่น ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา การบริหารราชการของหน่วยงานได้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดประเภทรางวัลให้สอดคล้องและเหมาะสมกับทิศทางการยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ โดยแบ่งรางวัลเป็น 4 ประเภทรางวัล และในปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้มีมติเห็นชอบกับการกำหนดชื่อรางวัลที่สำนักงาน ก.พ.ร. มอบให้แก่ส่วนราชการ เป็นรางวัลเลิศรัฐ โดยแบ่งเป็น 3 สาขา ซึ่งทำให้รางวัลความเป็นเลิศ ด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ปรับเป็นสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และยังคงแบ่งประเภทรางวัลออกเป็น 4 ประเภทรางวัล ได้แก่

- 1) กระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
- 2) การพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- 3) การขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- 4) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ

ในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ซึ่งจะสร้าง

ความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อภาพลักษณ์องค์กรและสร้างการยอมรับโดยเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องและทำงานร่วมกันกับภาครัฐแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง โดยมีมติกำหนดประเภทของรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมใหม่ เป็น 3 ประเภทรางวัล ได้แก่

- 1) เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)
- 2) สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)
- 3) ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

ตัวอย่างผลงานของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมใหม่ 3 ประเภทรางวัล ระดับดีเด่น ในปี พ.ศ. 2561 เช่น

รางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance): กรมการขนส่งทางบก ที่ได้พัฒนาช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี เช่น Application: DLT GPS ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามการเดินรถ การให้บริการ และพฤติกรรมของคนขับรถได้ตลอดเวลา หากพบเห็นขับรถเร็วประมาณไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม สามารถร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน DLT GPS บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทั้งระบบ ios และ Android การกำหนดให้รถแท็กซี่ต้องติดตั้ง GPS Tracking พร้อมเครื่องบังคับตัวคนขับ กล้อง CCTV ปุ่มฉุกเฉินเตือนภัย และแสดงข้อมูล Digital และมีการพัฒนาระบบเรียกแท็กซี่ผ่านแอปพลิเคชันทางมือถือ (DLT TAXI OK) โครงการ TAXI VIP ที่เพิ่มทางเลือกให้กับประชาชน โดยใช้รถที่มีมาตรฐานและสมรรถนะสูงกว่าแท็กซี่ทั่วไป เพิ่มอุปกรณ์ส่วนควบสำหรับให้บริการที่มีความสะดวกสบายมากขึ้น ซึ่งความสำเร็จจากการดำเนินงานทำให้สามารถพัฒนาการบริการที่มีการใช้นวัตกรรมในการต่อยอดและมีการช่วยเหลือสังคมและประชาชนในการลดอุบัติเหตุได้อย่างแท้จริง โดยสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากรถโดยสารลดลงอย่างต่อเนื่อง และผู้ใช้บริการ 1584 มีความพึงพอใจร้อยละ 94.45

รางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change): กองบัญชาการกองทัพไทย โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ณ แม่น้ำลี้และลำน้ำแม่ทา เพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมทำงานในลักษณะภาคีเครือข่าย ซึ่งผลของการร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนาแม่น้ำลี้และลำน้ำแม่ทาส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยตลอดแนวริมฝั่งน้ำมีรายได้เพิ่มขึ้น เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็งโดยมีพื้นที่ทางการเกษตรที่ได้รับประโยชน์ 262,500 ไร่ ป้องกันปัญหาอุทกภัย และฟื้นฟูระบบนิเวศน์

รางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen): เครือข่ายสิ่งแวดล้อมมิ่ง ดอยสุเทพ-ปุย 12 หมู่บ้าน โครงการเสริมสร้างเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังไฟฟ้า ลอดหมอกควันพื้นที่อุทยานแห่งชาติดอยสุเทพ-ปุย และพื้นที่โดยรอบ เป็นแกนนำในการรวมเครือข่าย 12 ชุมชน เพื่อร่วมกันจัดทำแนวกันไฟลาดตระเวน ตั้งด่านสกัดอยู่ยาม ไฟฟ้า รวมดับไฟ และร่วมประเมินผลพื้นที่เสี่ยง ทำให้ปัญหาหมอกควันลดลง 80% เทียบกับปี 2559

ผลการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้หน่วยงานของรัฐเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยใช้กลไกของการให้รางวัล พบว่า ในช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561 หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยมีการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม

ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึง การสร้างความร่วมมือ (Collaboration) ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมอำนาจและศักยภาพประชาชนให้เข้มแข็ง รวมทั้ง สร้างความภาคภูมิใจของผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ อันนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

1.2.2 การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

1) การตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ

การตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการเป็นการสร้างความเข้มแข็งของการกำกับดูแลและควบคุมตนเองที่ดีของส่วนราชการ รวมทั้งเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจแก่สาธารณชน ต่อการดำเนินการตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของส่วนราชการว่าได้มีการตรวจสอบและกำกับดูแลอย่างรอบคอบถึงประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า คุณภาพของการบริหารงาน รวมถึงความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและประชาชน

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (ค.ต.ป.) ได้มีการพัฒนา แนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์เพื่อยกระดับความโปร่งใส สร้าง ความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดินมาโดยตลอด โดยยึดหลักความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานของรัฐบาล รวมทั้งสามารถ นำผลการติดตามฯ ไปใช้พัฒนา ปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหของประเด็นหรือโครงการได้อย่างทันที่ สำหรับ แนวทางการตรวจสอบยังคงใช้หลักธรรมาภิบาล ได้แก่ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วม รวมทั้งการประเมินความเสี่ยง การดำเนินงานตามนโยบายสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมและสนับสนุน ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการติดตามและตรวจสอบในทุกชั้นตอนมากขึ้น

การดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการของ ค.ต.ป. ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2561 ค.ต.ป. ได้เลือกติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการ หรือประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในวงกว้าง เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะอันจะนำไปสู่การตัดสินใจและ กำหนดนโยบายของประเทศ เช่น โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) และการพัฒนาเตรียมการเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) ปัญหาภัยแล้ง โครงการตามมาตรการ ส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล (ตำบลละ 5 ล้านบาท) โครงการตามมาตรการกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็ก ของรัฐบาลทั่วประเทศ แผนงานบูรณาการการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ แผนงานบูรณาการการจัดการ ปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ ระบบข้อมูลภาครัฐเพื่อการตัดสินใจ การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจ ภาคตะวันออก การวิจัยและนวัตกรรม การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (SEZs) เป็นต้น

ปัจจุบัน ค.ต.ป. ยังคงทำหน้าที่ในการวางนโยบาย แนวทาง และกำหนดประเด็น ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภาครัฐราชการ ส่งเสริม ผลักดัน สอบทานและเสนอแนะมาตรการ แก่ส่วนราชการ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการต่อนายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจแก่สาธารณชนต่อไป

1.3 ก้าวสู่สากล

การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

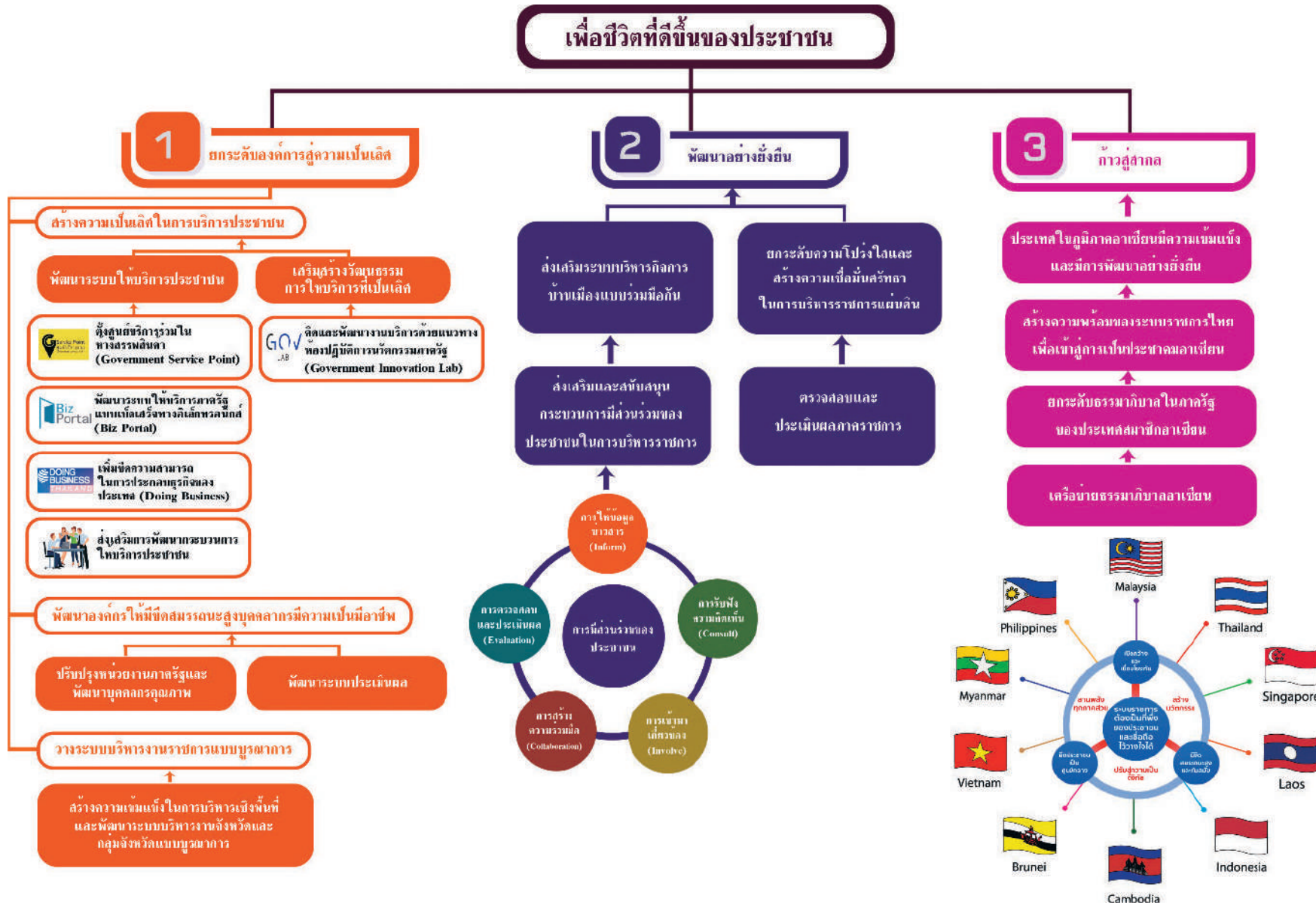
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียน รวมทั้งองค์กระระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จนเกิดเป็นเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (ASEAN Governance Network) ขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล (Promote Good Governance) พัฒนาสมรรถภาพของระบบราชการ (Building Civil Service Capability) และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (Promoting Corporate Social Responsibility) ตามแผนงานการจัดตั้งประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน และแผนงานการจัดตั้งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นปีของการเป็นประชาคมอาเซียนอย่างเป็นทางการ ประเทศสมาชิกอาเซียนได้จัดทำเอกสารอาเซียน 2025: มุ่งหน้าไปด้วยกัน ASEAN 2025: Forging Ahead Together ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ประชาคมอาเซียน 2025 และแผนงานประชาคมอาเซียน 2016 - 2025 โดยในส่วนของแผนงานประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน 2025 ยังคงให้ความสำคัญกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ยังคงทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการให้การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการภายใต้มาตรการนี้ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานประชาสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียนเพื่อสร้างความต่อเนื่องและสนองต่อการสร้างเสริมวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐในประชาคมอาเซียน รวมถึงการพัฒนากระบวนการร่วมกันเรื่อยมาจากความพยายามของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลในประชาคมอาเซียน ส่งผลให้ประชาชนและประเทศสมาชิกอาเซียนได้รับประโยชน์ในหลายมิติ สรุปได้ดังนี้

1) การเข้าถึงบริการของภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน เนื่องจากภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียนได้เรียนรู้ร่วมกันถึงวิธีการจัดให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2) การยกระดับมาตรฐานการให้บริการภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียนเทียบเคียงสากล การนำผลการหารือระหว่างเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียนและองค์กระระหว่างประเทศไปสู่การวางแนวทางในการส่งเสริมธรรมาภิบาลในระดับภูมิภาคร่วมกัน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานบริการของภาครัฐเพิ่มสูงขึ้น (The Next Step of Digitalization) อันจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน อีกทั้งยังร่วมกันหารือวิสัยทัศน์ที่เป็นรูปธรรมในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลภายหลังการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประชาคมอาเซียน ทดเทียมระดับสากลต่อไป

3) เครือข่ายความร่วมมือในระดับภูมิภาค นับเป็นความสำเร็จอย่างหนึ่งเป็นรูปธรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการสร้างเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (ASEAN Governance Network) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในประเทศสมาชิกอาเซียนผ่านการแบ่งปันประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ การให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการ จนนำไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อพลเมืองในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และประชาคมโลกโดยรวม

บทสรุปของการพัฒนาระบบราชการไทย ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561 ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พยายามผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลใน 3 ประเด็นหลักข้างต้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความเป็นเลิศ ในการให้บริการประชาชน โดยการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน การเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการ ที่เป็นเลิศ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ หรือการนำหลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน และยกระดับ ความโปร่งใสและสร้างความศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งการสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนนั้น จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดินและสามารถ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง อันจะส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (Good Governance for Better Life)



ภาพที่ 1-15 บทสรุปการพัฒนาประเทศไทย ช่วงปี พ.ศ. 2556 - 2561

1.4 ทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย

นอกจากกรอบแนวทางในการดำเนินการใน 3 ประเด็นหลักข้างต้นแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ยังคำนึงถึงทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทยในอนาคตแล้วยังต้องคำนึงถึงบริบทที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของระบบราชการไทยในปัจจุบันที่ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและรุนแรงมาก ไม่ว่าจะเป็น เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) สภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของ ระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลง (Climate Change) โครงสร้างของสังคมที่เปลี่ยนเป็นสังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ประชากรในวัยทำงานเริ่มลดน้อยลง ขณะที่ประชากรสูงอายุเพิ่มมากขึ้น และเป็นจุดเริ่มของการลดลงของจำนวน ประชากร การเชื่อมโยงกันอย่างซับซ้อนจากการรวมกลุ่มภายในภูมิภาคและการเปิดเสรีด้านต่าง ๆ รวมทั้งระบบ ระหว่างประเทศที่ผันแปรไปจาก bi-polar powers เป็น multi-powers ที่ไม่สมดุล และความขัดแย้งทางการเมือง ระหว่างประเทศเปลี่ยนแปลงไปจากการเผชิญหน้าทางการทหารโดยตรงมาอยู่ในรูปแบบการขัดแย้งทางเศรษฐกิจ การค้า และเทคโนโลยี

จากบริบทที่เปลี่ยนไปข้างต้น ประกอบกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทำให้อำนาจสำนักงาน ก.พ.ร. ต้องทบทวนว่าจะพัฒนาระบบราชการอย่างไรเพื่อให้ระบบราชการไทยมีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยน โครงสร้างและวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นได้ ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการพัฒนาอย่างยั่งยืน และได้วางเป้าหมายการพัฒนาระบบราชการไว้ ดังนี้

- ภาครัฐต้องปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป
- ภาครัฐต้องปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม
- ภาครัฐต้องมีวิธีการทำงานที่ทันสมัย พร้อมทั้งจะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ตลอดเวลา โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล เข้ามาประยุกต์ใช้
- ภาครัฐต้องบูรณาการข้อมูล เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส และเพื่อป้องกันการทุจริต
- ปลุกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับ การทุจริตประพฤติมิชอบ

สำนักงาน ก.พ.ร. มีทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย ดังนี้

1) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม โดยการให้บริการสาธารณะของภาครัฐต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานสากลและเป็นผู้นำ ในภูมิภาค เชื่อมโยงการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล

2) ภาครัฐที่บริหารงานแบบบูรณาการโดยเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ และมีระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายในทุกระดับ

3) ภาครัฐที่มีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งมีการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกัน รวมทั้งมีการถ่ายโอนภารกิจที่สำคัญและการกระจายอำนาจในระดับที่เหมาะสม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน

4) ภาครัฐที่มีวิธีการทำงานที่ทันสมัย และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ การพัฒนาให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานเดียวกัน พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งการนำข้อมูลที่มีอยู่มาวิเคราะห์แบบบูรณาการประกอบการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กร ทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ เพื่อให้ภาครัฐกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการ สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

5) ภาครัฐที่มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อประเทศชาติและประชาชน เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตอาสา

หน้าว่าง

ส่วนที่ 2
รายงานการดำเนินงานของ
สำนักงาน ก.พ.ร.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมในสำนักนายกรัฐมนตรี ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารจัดการและจัดทำข้อเสนอทางวิชาการ เพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายของ ก.พ.ร. และหน้าที่อื่นตามกฎหมายหรือที่ ก.พ.ร. กำหนด ปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

2.1 วิสัยทัศน์

“ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม
เพื่อเป็นกลไกผลักดันการพัฒนาประเทศ”

2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์

1

ส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐไทยให้มีความเป็นเลิศ ยกระดับประสิทธิภาพงานบริการ พัฒนานวัตกรรมให้เข้าถึงง่าย สะดวก หลากหลายรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการประชาชน

2

ปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยดำเนินการเฉพาะภารกิจที่สำคัญจำเป็น และคุ้มค่า มีโครงสร้างที่เหมาะสม ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง

3

พัฒนาระบบบริหารงานแบบบูรณาการระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยยึดพื้นที่อย่างเป็นองค์รวมกับทุกภาคส่วน โดยใช้กลไกประชารัฐ ออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ พร้อมทั้งบูรณาการระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเพิ่มศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

4

พัฒนาผู้บริหารระดับสูงให้เป็นผู้นำที่มีขีดสมรรถนะสูง เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งสรรหาและพัฒนาคนรุ่นใหม่ที่มีขีดสมรรถนะสูงเข้าสู่ระบบราชการ

5

ส่งเสริมสนับสนุนในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตในระบบราชการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐให้โปร่งใส ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นให้แก่ระบบราชการไทย

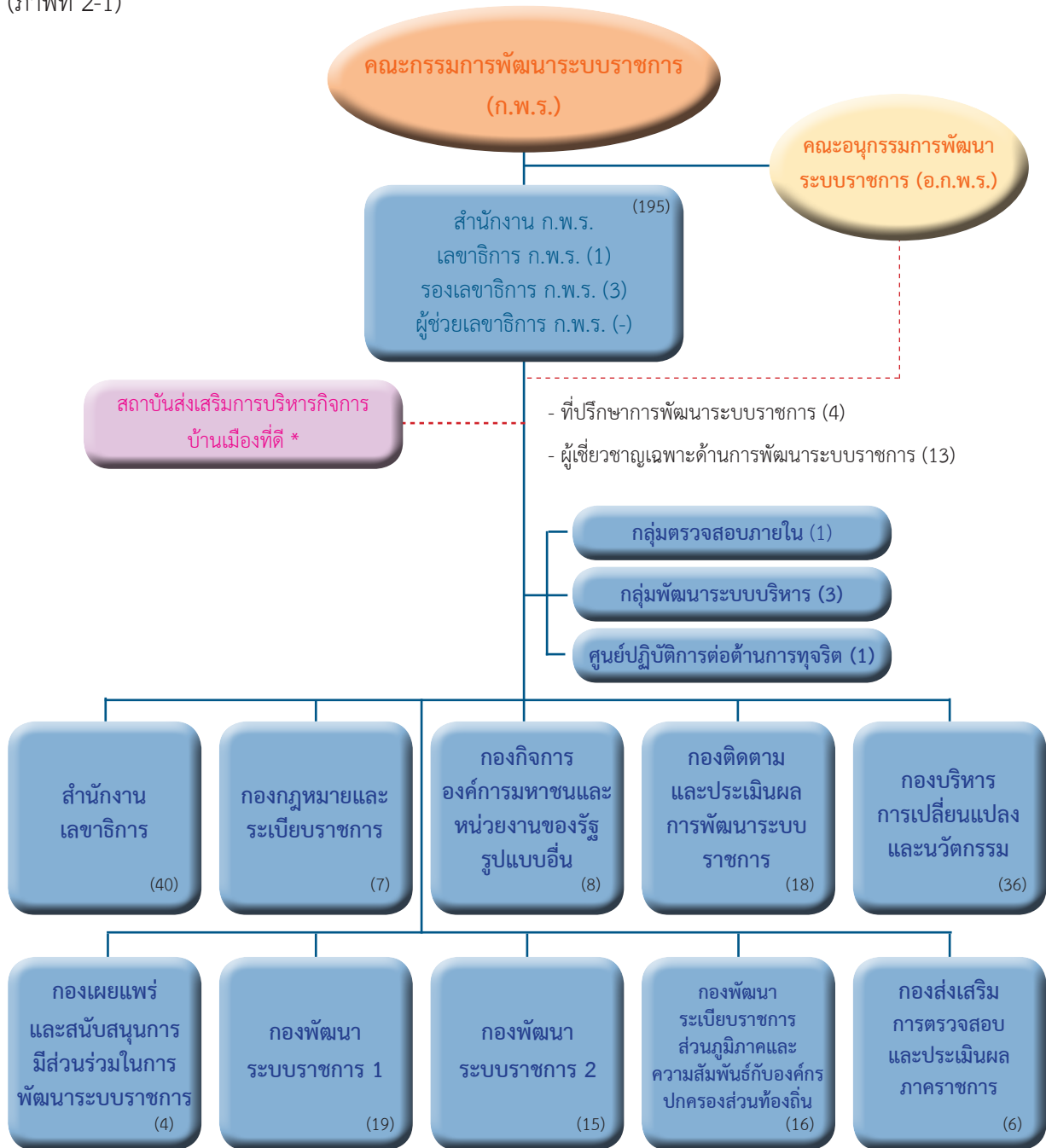
6

ทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ให้ทันสมัย เป็นธรรม เอื้อต่อการบริหารราชการแผ่นดินและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป



2.3 โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. แบ่งส่วนราชการ² เป็น 9 กอง 1 สำนักงาน 2 กลุ่ม และ 1 ศูนย์ รวมทั้งสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นหน่วยงานบริการรูปแบบพิเศษของสำนักงาน ก.พ.ร. 1 หน่วยงาน (ภาพที่ 2-1)



* หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit: SDU)

อัตรากำลังที่ปฏิบัติงานจริงรวม 195 คน

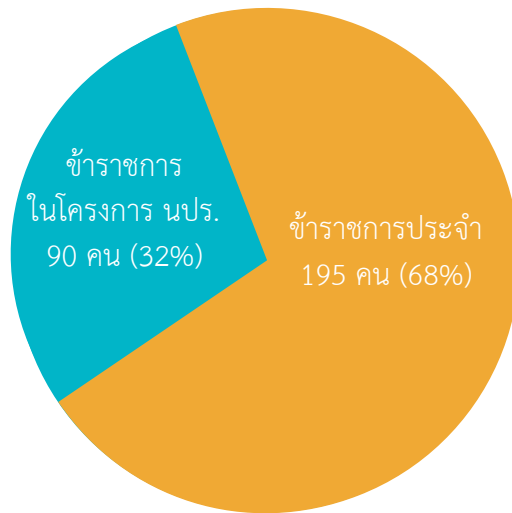
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

ภาพที่ 2-1 โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.

² กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงาน ก.พ.ร. พ.ศ. 2556 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 130 ตอนที่ 42 ก เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2556 | 87

2.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.

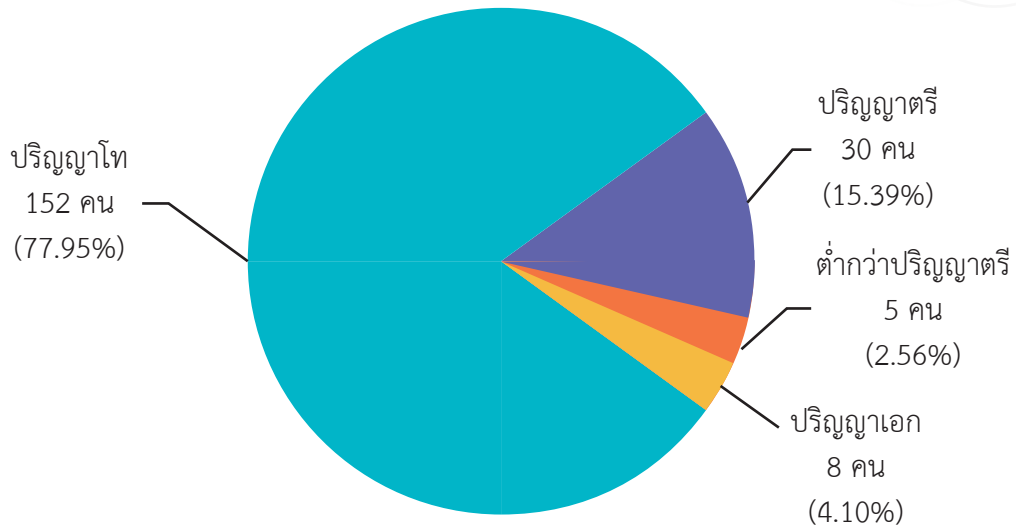
1) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดรวม 285 คน แบ่งเป็น 2 ประเภท ประเภทแรก ข้าราชการพลเรือนสามัญที่ปฏิบัติราชการในสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 195 คน หรือร้อยละ 68 และประเภทที่สอง ข้าราชการพลเรือนสามัญที่เข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลง รุ่นใหม่ (นปร.) จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 32 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561) (ภาพที่ 2-2)



ภาพที่ 2-2 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.

ทั้งนี้ ข้าราชการพลเรือนสามัญที่เข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ในแต่ละรุ่น จะมีประมาณ 50 คน ขึ้นอยู่กับผลการสอบคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งบุคคลที่ผ่านการสอบคัดเลือกและได้เข้าร่วมโครงการทุกคนจะได้รับการบรรจุหรือโอนมาแต่งตั้งเป็นข้าราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. และเมื่อข้าราชการพลเรือนสามัญดังกล่าวได้พัฒนาตามหลักสูตรจนสิ้นสุดกระบวนการของโครงการฯ แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดสรรไปแต่งตั้งในตำแหน่งที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบราชการในส่วนราชการต่าง ๆ ต่อไป

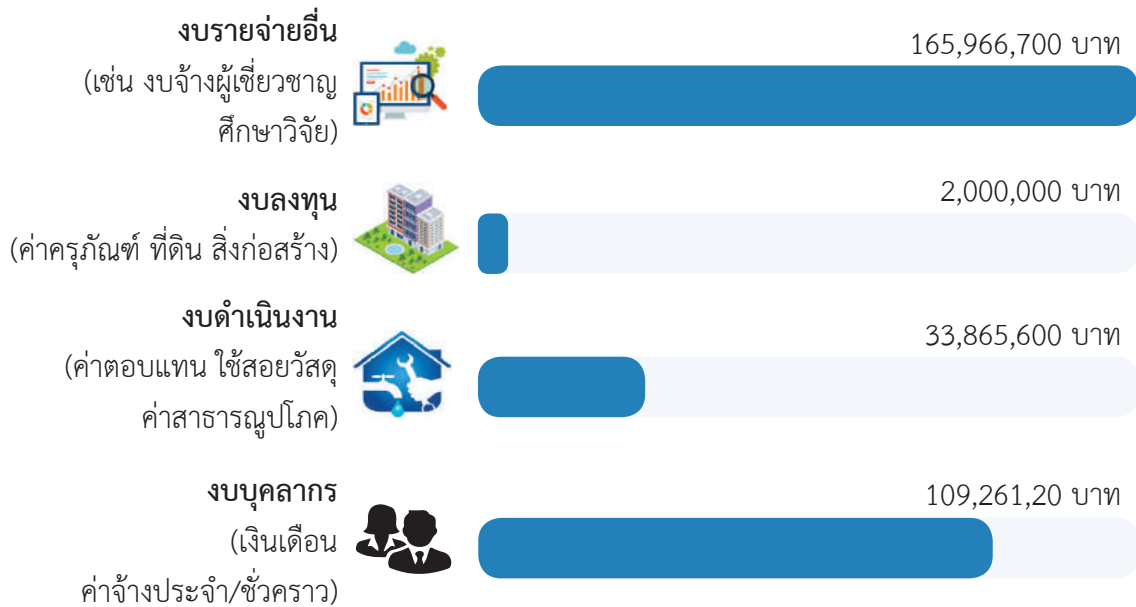
2) สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นองค์กรที่มีข้าราชการที่มีความรู้ความสามารถพร้อมทำงานสนองต่อความต้องการของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ก.พ.ร. รวมทั้งคณะกรรมการสำคัญ ๆ อื่นหลายคณะ ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (ค.ต.ป.) โดยข้าราชการส่วนใหญ่มีคุณวุฒิพื้นฐานอยู่ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก รวมร้อยละ 82.05 และมีข้าราชการที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 17.95 โดยจำนวนมากที่สุดเป็นข้าราชการที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 77.95 ทั้งนี้ ข้าราชการที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.5) ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานสนับสนุนของสำนักงาน ก.พ.ร. (ภาพที่ 2-3)



ภาพที่ 2-3 ข้าราชการพลเรือนสามัญของสำนักงาน ก.พ.ร. จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

2.5 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ปี พ.ศ. 2561 รวม 311,093,500 บาท เพื่อดำเนินงานตามภารกิจ จำแนกเป็น งบบุคลากร 109,261,200 บาท งบดำเนินงาน 33,865,600 บาท งบลงทุน 2,000,000 บาท และงบรายจ่ายอื่น 165,966,700 บาท (ภาพที่ 2-4)



ภาพที่ 2-4 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร.

2.6 ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการส่งเสริมผลักดันการพัฒนาระบบราชการให้ดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จนเกิดผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม โดยดำเนินการผลักดันการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามแผนการพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) ซึ่งสะท้อนออกมาเป็นผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญและเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งได้นำเสนอไว้ในส่วนที่ 1 ของรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2561 แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ยังมีการดำเนินการอื่น ๆ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการไทย โดยสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

2.6.1 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

1) การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เป็นกฎหมายที่มุ่งให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อราชการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ชัดเจน รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก และประหยัดค่าใช้จ่าย รวมถึงลดภาระของประชาชน และต้นทุนการดำเนินการของภาคธุรกิจ ที่ผ่านมาสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ผลักดันให้หน่วยงานราชการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง สู่เป้าหมายการสร้างเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ โดยการให้หน่วยงานของรัฐจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน ของทุกหน่วยงาน การเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ เพื่อเป็นช่องทางให้กับประชาชนผู้รับบริการที่ไม่ได้รับความสะดวกในการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ดังนี้

1.1) การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มาตรา 14 วรรคแรก บัญญัติว่า “ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น” และวรรคสาม บัญญัติว่า “การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต ตามวรรคหนึ่งให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา ในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวให้กำหนดรายชื่อกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตที่จะให้อยู่ภายใต้การดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาต”

คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 จึงได้อนุมัติหลักการร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต พ.ศ. และเห็นชอบแผนการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ศูนย์รับคำขออนุญาตจะเป็นรูปแบบการติดต่อราชการที่เกี่ยวกับการอนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุม จุดเดียว เป็น One Stop Service ที่ทำหน้าที่รับคำขออนุญาตแทนหน่วยงานของรัฐ ประชาชน

ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อหลายหน่วยงาน แม้ในอดีตจะมีศูนย์บริการร่วมของกระทรวงต่าง ๆ แต่ยังไม่สามารถรับเรื่องหรือคำขออนุญาตข้ามกระทรวงได้ และร่างกฎหมายนี้จะช่วยให้เกิดการบูรณาการการทำงานของภาครัฐประสานส่งต่ออย่างเป็นระบบ โดยมีหลักการ คือ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ การอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ และการลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ดังนั้น การให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต จะดำเนินการโดยคำนึงถึงผู้ที่มารับบริการเป็นสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวก และสร้างประสบการณ์การรับบริการที่ดี รวมถึงเพื่อให้กระบวนการแต่ละขั้นตอนมีประสิทธิภาพมากที่สุด การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต จึงเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจในการขออนุมัติ อนุญาตจากภาครัฐ ประหยัดต้นทุนการดำเนินงานทั้งของประชาชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ ซึ่งจะไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ และขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ขณะนี้ ร่างพระราชกฤษฎีกา อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



ภาพที่ 2-5 ภาพรวมการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ทดลองเปิดให้บริการศูนย์รับคำขออนุญาต ตั้งอยู่ชั้น 1 ตึกสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกสำนักงาน ก.พ. เดิม) ตรงข้ามทำเนียบรัฐบาล ทำหน้าที่รับเรื่องส่งต่อไปยังหน่วยงานอนุญาต รวมทั้งกำกับและติดตามสถานะคำขอ ยื่นคำขอผ่านระบบ Biz Portal ที่เว็บไซต์ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ “biz.govchannel.go.th” ซึ่งในระยะแรกได้คัดเลือกงานบริการในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ธุรกิจ ได้แก่ (1) การประกอบธุรกิจร้านอาหาร และ (2) การประกอบธุรกิจค้าปลีก รวมทั้งสิ้น 17 ใบอนุญาต ให้บริการผ่านระบบออนไลน์ นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(องค์การมหาชน) และหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต ขยายใบอนุญาตเดิม 2 กลุ่มธุรกิจ ไปในส่วนภูมิภาค และขยายใบอนุญาตให้ครอบคลุมมากขึ้นอีก 7 ธุรกิจ ได้แก่ 1) รีสอร์ทขนาดเล็ก 2) สปา 3) ฟิตเนส 4) ก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง 5) ซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ 6) สถานพยาบาลสัตว์เลี้ยงขนาดเล็ก 7) ร้านกาแฟและ Co-Working Space และระยะต่อไปจะขยายให้ครอบคลุมทั้ง 25 กลุ่มธุรกิจ จำนวนประมาณ 250 ใบอนุญาต



ภาพที่ 2-6 ศูนย์รับคำขออนุญาต ตึกสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกสำนักงาน ก.พ. เดิม)

1.2) แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติ อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ได้มีมติเห็นชอบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา กำหนดกิจกรรมภายใต้แผนงานต่าง ๆ โดยระบุเป้าหมายและตัวชี้วัดของแต่ละกิจกรรมให้ชัดเจน ทั้งนี้ ให้กำหนดกรอบเวลาและเร่งรัดการดำเนินงานกิจกรรมดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในปี พ.ศ. 2562 โดยกิจกรรมที่จะดำเนินการตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 สรุปได้ดังนี้

1.2.1) การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2

เป้าหมายการดำเนินการประกอบด้วย การลดรายการเอกสารหลักฐานประกอบ โดยเฉพาะเอกสารของหน่วยงานภาครัฐ การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 - 50 และการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบ และรูปแบบสวยงาม และเพื่อให้การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนเป็นไปตามเป้าหมาย และตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด สำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(1) จัดทำระบบติดตามการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานโดยดึงฐานข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เพื่อนำมาเปรียบเทียบระหว่างของเดิมและสิ่งที่ได้ปรับปรุงแล้ว ซึ่งข้อมูลจะถูกนำมาวิเคราะห์และแสดงผลในรูปแบบ Dashboard โดยขอความร่วมมือในการดำเนินการจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อพัฒนาระบบรายงานดังกล่าว

(2) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ที่ นร 1200/ว 28 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 แจ้งเวียนให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 และแผนการดำเนินงานตามแผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 ซึ่งมีแนวทางการดำเนินการประกอบด้วย การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 - 50 และการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบและรูปแบบสวยงาม โดยให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งแผนการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ซึ่งพบว่า จากรายงานแผนการดำเนินงานปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงาน สามารถนำมาสรุปผลได้ จำนวน 93 หน่วยงาน ประกอบด้วย 69 ส่วนราชการ 8 สถาบันอุดมศึกษา 3 องค์การมหาชน 9 รัฐวิสาหกิจ และ 4 หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น/อิสระ รวมจำนวน 2,675 คู่มือ โดยมีหน่วยงานที่แจ้งว่างานบริการที่ให้บริการมีประสิทธิภาพแล้ว และไม่สามารถลดระยะเวลาลงได้อีก รวมจำนวน 18 หน่วยงาน ประกอบด้วย 12 ส่วนราชการ 2 องค์การมหาชน และ 4 รัฐวิสาหกิจ รวมเป็นคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน 299 คู่มือ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จากสรุปผลการรายงานแผนการดำเนินงานการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 ตามรอบระยะเวลาเดือนมีนาคม 2561 ของหน่วยงานพบว่าหน่วยงานที่มีแผนจะดำเนินการปรับปรุงคู่มือประชาชน จำนวน 77 หน่วยงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2-1 แผนการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานที่จะต้องปรับปรุงตามรอบระยะเวลา

ประเภทหน่วยงาน	ผลรวมคู่มือ	รอบเดือนมีนาคม 2561		รอบปี งบประมาณ 2561		รอบปี พ.ศ. 2562	
		จำนวนคู่มือ	จำนวนหน่วยงาน	จำนวนคู่มือ	จำนวนหน่วยงาน	จำนวนคู่มือ	จำนวนหน่วยงาน
ส่วนราชการ (57)	948	52	43	207	49	689	32
สถาบันอุดมศึกษา (8)	81	17	6	32	7	32	5
องค์การมหาชน (2)	2	1	1	1	1	0	0
รัฐวิสาหกิจ (6)	45	13	5	23	6	9	1
หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น/อิสระ (4)	39	2	2	16	4	21	3
รวม (77)	1,115	85	57	279	67	751	41

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการติดตามผลการจัดทำรายงานแผนการดำเนินงานปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้เป็นระยะ

1.2.2) การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา

การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา เป็นการดำเนินการปรับปรุงบริการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ในส่วนของแผนงานที่ 2 ซึ่งจากรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานในเดือนมกราคม 2561 พบว่ามีหน่วยงานจัดส่งรายงาน จำนวน 158 หน่วยงาน (ทั้งหมด 381 หน่วยงาน) โดยมีหน่วยงานที่จัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา จำนวน 119 หน่วยงาน รวมเอกสาร 3,569 รายการ มีเอกสารราชการที่จัดทำแบบฟอร์มเอกสาร 2 ภาษาเสร็จสิ้นแล้ว 1,196 รายการ และหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการเสร็จสิ้นทั้งหมด จำนวน 27 หน่วยงาน รวม 291 รายการ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2-2 ประเภทหน่วยงานที่จัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา

ประเภทหน่วยงาน	จำนวนที่ยังไม่แจ้งกลับ	จำนวนที่แจ้งกลับ			จำนวนรวม
		จำนวนที่แจ้งว่าไม่ทำ	จำนวนที่แจ้งว่าทำ		
			หน่วยงาน	เอกสาร	
ส่วนราชการ (147)	55	20	72	2,335	92
สถาบันอุดมศึกษา (84)	70	0	15	271	15
องค์การมหาชน (54)	37	8	9	45	17
รัฐวิสาหกิจ (55)	34	5	16	496	21
หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น/อิสระ (40)	28	6	7	422	13
กรุงเทพมหานคร (1)	1	-	-	-	0
รวม (381)	225	39	119	3,569	158
ร้อยละ	59.05				41.47

สำหรับประเภทหน่วยงานที่มีการจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา มากที่สุด ได้แก่ ส่วนราชการระดับกรม มีเอกสารจำนวน 2,335 รายการ รองลงมา คือ รัฐวิสาหกิจ 496 รายการ หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น/อิสระ 422 รายการ สถาบันอุดมศึกษา 271 รายการ และองค์การมหาชน 45 รายการ ตามลำดับ ซึ่งแสดงได้ดังตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 2-3 ประเภทเอกสารที่จัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา

ประเภทหน่วยงาน	ประเภทเอกสาร						ร้อยละ
	เอกสารที่ประชาชนต้องใช้ในชีวิตประจำวัน	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกประกอบธุรกิจ	เอกสารราชการอื่น ๆ	แบบฟอร์มในการยื่นคำขอ	คู่มือสำหรับประชาชน	รวม	
ส่วนราชการ	81	318	411	870	655	2,335	65.42
สถาบันอุดมศึกษา	27	18	35	160	31	271	7.59
องค์การมหาชน	0	8	11	21	5	45	1.26
รัฐวิสาหกิจ	9	284	43	106	54	496	13.90
หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น/อิสระ	0	6	1	204	211	422	11.83
กรุงเทพมหานคร	-	-	-	-	-	-	0
รวม	117	634	501	1,361	956	3,569	100

ทั้งนี้ กระทรวงการต่างประเทศให้ความเห็นว่า การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา ควรเร่งดำเนินการเอกสารที่ประชาชนมีความจำเป็นต้องใช้ในต่างประเทศมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ เอกสารทะเบียนราษฎร ทะเบียนครอบครัว อาทิสูติบัตร ทะเบียนบ้าน ใบมรณบัตร

และหลักฐานการศึกษา รองลงมา คือ เอกสารที่ควรแปลเป็นภาษาอังกฤษเพื่อเอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจ/การค้ากับต่างประเทศ อาทิ หนังสือรับรองบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ ตลอดจนใบรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (สำหรับใบรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า ปัจจุบันมีการจัดทำเอกสารเป็นฉบับภาษาอังกฤษแล้ว) ในขณะเดียวกัน แบบฟอร์มเอกสารต่าง ๆ บางประเภทกลับไม่มีความจำเป็นต้องจัดทำเป็นภาษาอังกฤษ อาทิ แบบฟอร์ม/คำร้องที่ใช้ภายในหน่วยงานหรือภายในประเทศไทย ดังนั้น จึงควรแบ่งกลุ่มประเภทเอกสารและกำหนดช่วงระยะเวลาในการดำเนินการไปจนถึงปี พ.ศ. 2562 ออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 เอกสารราชการที่ประชาชนจำเป็นต้องใช้ในต่างประเทศ อาทิ เอกสารเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร ทะเบียนครอบครัว และหลักฐานการศึกษา ควรดำเนินการเป็นเอกสารราชการ 2 ภาษาเป็นลำดับแรก

กลุ่มที่ 2 เอกสารราชการที่ควรแปลเป็นภาษาอังกฤษเพื่อเอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจ/การค้ากับต่างประเทศ (Ease of Doing Business) อาทิ หนังสือรับรองบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ใบสำคัญการจดทะเบียนบริษัท เป็นต้น ควรดำเนินการเป็นเอกสารราชการ 2 ภาษาเป็นลำดับที่ 2

กลุ่มที่ 3 เอกสารราชการอื่น ๆ ที่ควรแปลเป็นภาษาอังกฤษเพื่ออำนวยความสะดวกชาวต่างประเทศในการพำนักอาศัยในประเทศไทย อาทิ แบบฟอร์ม/คำขอใช้บริการจากหน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น ควรดำเนินการเป็นเอกสารราชการ 2 ภาษาเป็นลำดับที่ 3 และ

กลุ่มที่ 4 เอกสารที่ไม่มีความจำเป็นต้องจัดทำเป็นภาษาอังกฤษจากความเห็นของกระทรวงการต่างประเทศและกรมการปกครองซึ่งเป็นหน่วยงานนำร่องในการจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา ของเอกสารที่ประชาชนนำไปใช้ในต่างประเทศ ได้พัฒนาระบบ Single Sign-on โดยสำนักงาน ก.พ.ร. และกรมการปกครอง ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ส่งชื่อค่านามเฉพาะ เช่น ชื่อถนน ตรอก ซอย โรงพยาบาล รหัสกลุ่มโรค รหัสสาเหตุการป่วย รหัสสาเหตุการตาย เป็นต้น ให้สำนักงานราชบัณฑิตยสภาดำเนินการตรวจสอบแก้ไขค่านามเฉพาะที่เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้กรมการปกครองดำเนินการบันทึกในตารางรหัสคู่กับค่านามเฉพาะที่เป็นภาษาไทยในระบบฐานข้อมูลการทะเบียน โดยเปิดระบบทดสอบให้บริการประชาชนจัดทำเอกสารราชการเป็น 2 ภาษา (ภาษาไทยควบคู่ภาษาอังกฤษ) จำนวน 12 ประเภท ได้แก่

- (1) ทะเบียนคนเกิด/สูติบัตร (ท.ร.1/ก)
- (2) ทะเบียนคนตาย/มรณบัตร (ท.ร.4/ก)
- (3) ทะเบียนบ้าน (ท.ร.14/1)
- (4) หนังสือรับรองการเกิด (ท.ร.20/1)
- (5) รายการบัตรประจำตัวประชาชน (บ.ป.4)
- (6) ทะเบียนสมรส
- (7) ทะเบียนหย่า
- (8) ทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว
- (9) ทะเบียนการเปลี่ยนชื่อตัว

- (10) ทะเบียนการตั้งชื่อสกุล
- (11) ทะเบียนการร่วมใช้ชื่อสกุล และ
- (12) ทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุล

1.2.3) มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)

ในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมา มักมีการกำหนด ให้ใช้เอกสารประกอบการดำเนินการจำนวนมาก และให้เป็นภาระของประชาชนในการจัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวมายื่นต่อหน่วยงานของรัฐ ทั้งที่เอกสารส่วนใหญ่หน่วยงานของรัฐเป็นผู้ออกให้กับประชาชน ซึ่งทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนาเอกสารราชการดังกล่าว

ที่ผ่านมา รัฐบาลมีความมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2560 หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่ง ที่ 21/2560 เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ และในข้อ 17 ของคำสั่งดังกล่าวได้กำหนดมาตรการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นการทั่วไปรวมไว้ด้วยว่าไม่ให้หน่วยงานของรัฐเรียกขอสำเนาเอกสารราชการจากประชาชนที่มาใช้บริการ และหากหน่วยงานต้องการให้สำเนาเอกสารก็ต้องจัดทำสำเนาเอกสารและไม่ให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาดังกล่าวจากประชาชน อย่างไรก็ตาม ภายหลังมีคำสั่งดังกล่าว ยังคงมีประชาชนร้องเรียนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นจำนวนมากว่ายังคงมีการให้ประชาชนต้องจัดทำสำเนาเอกสารราชการเพื่อมาขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. จะเสนอมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบมาตรการดังกล่าวเพื่อเป็นการกำชับให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการเรื่องการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชนอย่างจริงจัง โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ระยะ คือ

ระยะสั้น

เป็นการกำชับให้หน่วยงานของรัฐไม่ให้ขอสำเนาเอกสารราชการจากประชาชน โดยหน่วยงานของรัฐต้องทำการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่ออกเอกสารนั้น ๆ ให้กับประชาชน โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันดังกล่าว ให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ใด ๆ นอกจากนั้นได้กำหนดให้การให้บริการที่เป็นตัวเงินแก่ประชาชนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด รวมทั้งการจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เบี้ยประชุม ค่าเช่าบ้าน และสวัสดิการอื่น ๆ ที่เป็นตัวเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ กรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐทั้งหมด ให้ดำเนินการผ่านระบบ National e-Payment ทั้งนี้ ให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน 2561

ระยะกลาง

ให้หน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชนเพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เพื่อกรอกลงในแบบคำร้องดิจิทัล (Digital Form) ของหน่วยงานได้โดยอัตโนมัติ รวมทั้ง พิจารณาลดรายการเอกสารสำเนาต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องใช้ประกอบการขอรับบริการ

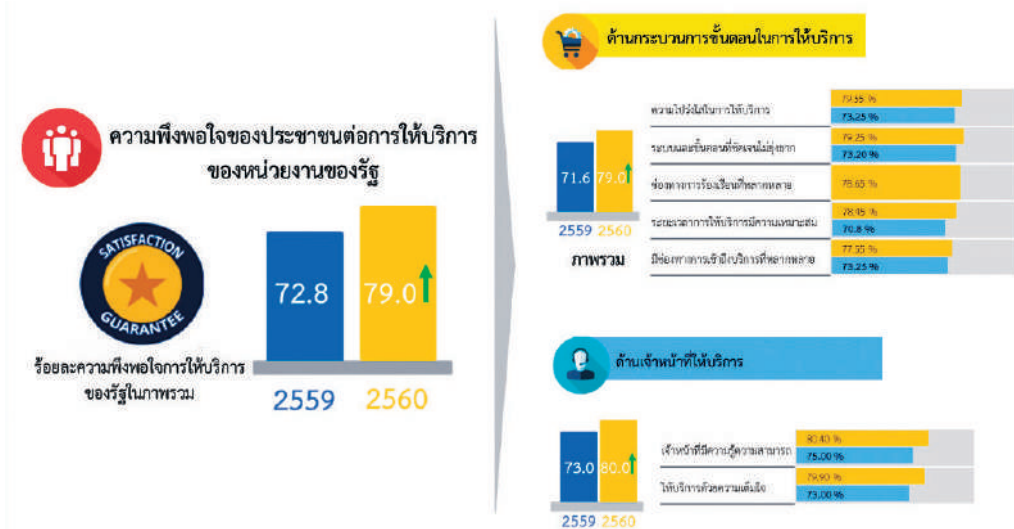
ระยะยาว

ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันพัฒนาศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDx) ให้ครอบคลุมรายการเอกสารที่ทำการเชื่อมโยงมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถดูข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตนเองและใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ได้

1.2.4) การติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติงานของส่วนภูมิภาคตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

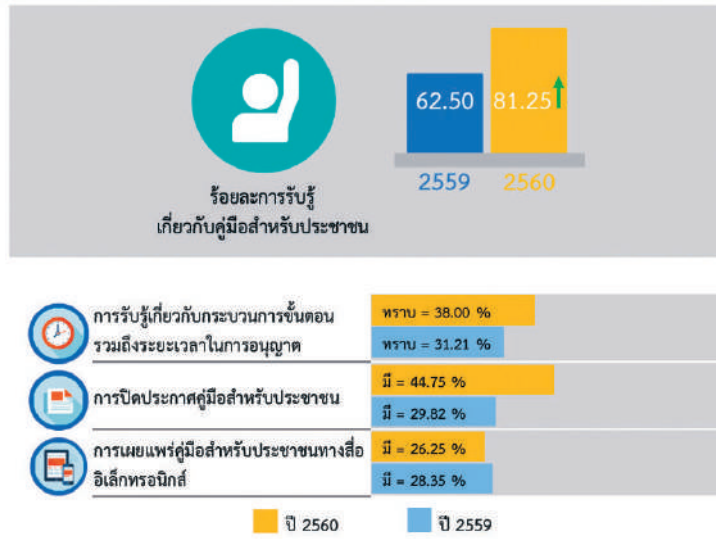
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ ในปี พ.ศ. 2560 ได้ดำเนินการในระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2560 โดยทำการสำรวจกับหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดจำนวน 80 หน่วยงาน (10 จังหวัด จังหวัดละ 8 หน่วยงาน) และประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 480 คน

จากการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 79 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 6.2 โดยในส่วนของกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ สิ่งที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดคือ ความโปร่งใสในการให้บริการ ระบบขั้นตอนที่ชัดเจนไม่ยุ่งยาก และการมีช่องทางร้องเรียนที่หลากหลาย ตามลำดับ และในส่วนของเจ้าหน้าที่ให้บริการ สิ่งที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ



ภาพที่ 2-7 ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคู่มือสำหรับประชาชนพบว่า ประชาชนร้อยละ 81.25 รู้จักคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาถึงร้อยละ 18.75



ภาพที่ 2-8 ผลการสำรวจการรับรู้เกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน

นอกจากนั้นประชาชนได้มีการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของภาครัฐ ซึ่งมีประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนางานบริการ สรุปได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะในทางบวก :

ผู้ตอบแบบสอบถามชื่นชมการให้บริการ โดยให้ความคิดเห็นว่าเป็นเจ้าหน้าที่บริการดี - ดีมาก มีบริการที่สะดวกรวดเร็วมากกว่าแต่ก่อน การให้บริการเป็นกันเอง อธิบายข้อมูลได้ครบถ้วน เข้าใจง่าย การให้บริการมีการพัฒนาขึ้นในทุกระดับ และอยากให้รักษาคุณภาพที่ดีต่อไป

ข้อเสนอแนะในด้านลบ :

- **ด้านเจ้าหน้าที่** ผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนมีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอ ซึ่งมีผลต่อคุณภาพการให้บริการ
- **ด้านกระบวนการ** ขั้นตอนการให้บริการ การบริการไม่รวมศูนย์ (One Stop Service) และมีขั้นตอนการให้บริการที่ยุ่งยาก
- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ช่องทางการให้บริการมีน้อย ไม่เพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ
- **ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์** ผู้รับบริการส่วนใหญ่ยังเห็นว่าช่องทางการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารข้อมูลต่างๆ ยังไม่ทั่วถึง และการให้ข้อมูลยังไม่ชัดเจน
- **ด้านเวลา** ในการให้บริการที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

1.2.5) พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทาง

อิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมใบอนุญาต/ประเภทธุรกิจใหม่ โดยขยายให้ครอบคลุมกรณีการออกใบอนุญาตเพิ่มขึ้น และทดลองนำร่องการขยายพื้นที่ให้บริการในจังหวัดนำร่อง โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ส่วน คือ

(1) การขยายบริการใบอนุญาตใหม่ และขยายขอบเขต

การบริการให้ครอบคลุมทั้งการขออนุญาตรายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิกใบอนุญาต โดยมีเป้าหมายดำเนินการเพิ่มเติม 5 ประเภทธุรกิจ 10 ใบอนุญาต

การคัดเลือกการขยายบริการใบอนุญาตใหม่มีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

(1.1) มีความสำคัญหรือมีผลกระทบเชิงเศรษฐกิจสูง (Impact) โดยมีปัจจัยที่ควรคำนึงถึง 3 ปัจจัย ได้แก่ ความสำคัญของธุรกิจในปัจจุบัน จำนวนธุรกรรมภาครัฐ และทิศทางของธุรกิจในอนาคต

(1.2) มีเกี่ยวข้องกับหลายใบอนุญาต โดยพิจารณาจากจำนวนของใบอนุญาตบังคับของแต่ละธุรกิจ จำนวนใบอนุญาตที่ต้องทำในธุรกิจหลายประเภท เพื่อให้เกิดคุณค่าในการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในการเชื่อมโยงหลายใบอนุญาตข้ามหน่วยงาน

จากสถิติจำนวนธุรกิจที่จัดตั้งใหม่รายปีที่เผยแพร่โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และทิศทางในอนาคตซึ่งวัดจากอัตราการเติบโตของตลาดรายธุรกิจในปี พ.ศ. 2557 - 2558 พบว่าธุรกิจที่มีการจัดตั้งใหม่จำนวนมากและมีอัตราการเติบโตของตลาดสูง 7 ธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก ธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้ดำเนินการไปแล้วใน 2 ธุรกิจ คือ ธุรกิจร้านค้าปลีกและธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม ประกอบกับข้อเสนอแนะจากผู้ที่มายื่นคำขอผ่านระบบ Biz Portal ในการขออนุญาตเปิดร้านค้าปลีกเสนอว่ายังมีความต้องการขออนุญาตอีกหลายใบอนุญาตเพื่อร้านค้าปลีก 1 ร้าน จึงสามารถเพิ่มเติมธุรกิจเดิมได้ สรุปการคัดเลือกใบอนุญาตใหม่ จำนวน 8 ธุรกิจ 19 ใบอนุญาต

(2) การขยายพื้นที่การบริการไปยังจังหวัด โดยนำร่อง

การให้บริการในใบอนุญาตที่ดำเนินการผ่านระบบ Biz Portal ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในจังหวัดนำร่อง 2 จังหวัด ทั้งนี้ ขอบเขตการบริการจะขยายให้ครอบคลุมทั้งการขออนุญาตรายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิกใบอนุญาตด้วย

(2.1) การพิจารณาคัดเลือกจังหวัดนำร่อง 2 จังหวัด

จะพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังนี้

(2.1.1) จังหวัดที่มีเศรษฐกิจกำลังเติบโต (Growing economy) เนื่องจากจะขยายการอนุญาตในธุรกิจร้านค้าปลีกและธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม จึงเสนอให้เลือกจังหวัดที่มีอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจสูงและมีประชากรจำนวนมาก อันจะนำไปสู่การเติบโตของจำนวนธุรกิจจัดตั้งใหม่

(2.1.2) ผู้นำของจังหวัดให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบาย และสามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงได้ (Leadership support) เนื่องจากการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อเจ้าหน้าที่ทั้งในการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงาน จากการทำงานบนกระดาษเป็นการทำงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของหน่วยงาน เพื่อให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีผลในทางปฏิบัติ การสนับสนุนด้านงบประมาณ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จึงมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของจังหวัด

(2.1.3) การเดินทางสะดวกอยู่ไม่ไกลกรุงเทพมหานคร (Close Proximity) เพื่อให้สามารถดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ของจังหวัดได้อย่างใกล้ชิด และหากมีปัญหาอุปสรรคก็สามารถเดินทางไปได้ทันที

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาเลือกจังหวัดราชบุรี และฉะเชิงเทราเป็นจังหวัดนำร่อง เนื่องจากเป็นจังหวัดที่มีขนาดไม่ใหญ่มากนักแต่มีอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจสูง รวมทั้งอยู่ไม่ไกลจากกรุงเทพมหานครและจังหวัดได้รับรางวัลศูนย์บริการสะดวก

(2.2) รูปแบบการดำเนินการขยายผลการให้บริการ

ในระดับภูมิภาคและท้องถิ่น แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่

รูปแบบที่ 1 หน่วยงานส่วนกลางเป็นผู้ให้บริการทั่วประเทศ ในรูปแบบนี้ผู้รับบริการที่ต้องการยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงานส่วนกลาง ซึ่งโดยมากตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร เพื่อติดต่อ หาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจนติดตามสถานะการดำเนินงานโดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลางสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้ทุกพื้นที่ ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

รูปแบบที่ 2 หน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคหรือส่วนภูมิภาคเป็นผู้ให้บริการ ในรูปแบบนี้ผู้รับบริการที่ต้องการยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคหรือส่วนภูมิภาคเพื่อติดต่อ หาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจนติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้เฉพาะในเขตพื้นที่ที่มีอำนาจเท่านั้น ซึ่งใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้จะมีเงื่อนไข ขั้นตอนการดำเนินงาน แบบฟอร์มคำขอ และเอกสารประกอบที่เป็นมาตรฐานเดียวกับส่วนกลาง ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น ใบอนุญาตขายสุรา ใบอนุญาตขายยาสูบ ผู้รับบริการต้องยื่นคำขอต่อสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ณ แห่งที่สถานประกอบการตั้งอยู่

รูปแบบที่ 3 หน่วยงานส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ให้บริการ ในรูปแบบนี้ผู้รับบริการที่ต้องการยื่นขออนุญาตใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิก จำเป็นต้องติดต่อ

หน่วยงานส่วนท้องถิ่น เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เพื่อติดต่อหาข้อมูล ยื่นคำขอ ตลอดจนติดตามสถานะการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถให้บริการอนุมัติอนุญาตได้เฉพาะในเขตพื้นที่ที่มีอำนาจเท่านั้น ซึ่งใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้อาจมีเงื่อนไข ขั้นตอนการดำเนินงาน แบบฟอร์มคำขอ และเอกสารประกอบที่แตกต่างกัน ตัวอย่างใบอนุญาตที่มีการดำเนินงานในรูปแบบนี้ เช่น ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ



ภาพที่ 2-9 แนวทางการให้บริการในพื้นที่จังหวัด

(3) การศึกษาแนวทาง วิธีการ เพื่อเชื่อมโยงระบบ

Biz Portal กับระบบให้บริการภาครัฐอื่น

(3.1) การเชื่อมโยงระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government) ของกรมบัญชีกลาง

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประสานการดำเนินการเพื่อเชื่อมโยงระบบ Biz Portal กับระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากกรมบัญชีกลางเป็นอย่างดี รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเชิงเทคนิคจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด้วย

ระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐเป็นโครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ทำหน้าที่รับชำระเงินโดยระบบสามารถให้บริการออก Bill payment เชื่อมโยงกับธนาคารพาณิชย์ 7 แห่ง สามารถออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ และนำส่งเงินเข้าสู่ระบบ GFMS โดยที่หน่วยงานไม่ต้องดำเนินการอื่นใดเพิ่มเติม ซึ่งจากการหารือร่วมกัน สรุปได้ว่าการเชื่อมโยงระบบ Biz Portal กับระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐจะมีรูปแบบระบบต่อระบบ

อย่างไรก็ดี ในระยะแรก กรมบัญชีกลางเปิดบริการ สำหรับการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมที่ต้องส่งคลังหรือฝากคลังทั้งก่อน จึงมีหน่วยงานที่มีคุณสมบัติ 2 หน่วยงาน คือ กรมศุลกากรและกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ชี้ชวนให้หน่วยงานทั้งสองแห่งเข้าร่วมดำเนินการ และร่วมกับกรมบัญชีกลางจัดการอบรมวิธีการใช้งานระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐสำหรับหน่วยงาน ทั้งสองแห่งโดยจะจัดอบรมในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดบริการ ทั้งนี้ การเชื่อมโยง ระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government) ของกรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินการทางเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงระบบทั้งสองเรียบร้อยแล้ว และหน่วยงานนำร่อง ได้แก่ กรมศุลกากรและ กรมส่งเสริมวัฒนธรรมได้จัดทำรายการค่าใช้จ่าย (Catalogue) เสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมสำหรับการทดสอบ การดำเนินการแล้ว ขณะนี้รอกรมบัญชีกลางประกาศระเบียบเพื่อให้สามารถเปิดใช้ระบบได้อย่างสมบูรณ์แบบ

(3.2) การเชื่อมโยงระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทาง ดิจิทัลของบริษัท NDID สืบเนื่องจากบริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (National Digital ID: NDID) ได้มีหนังสือ เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2561 เรื่อง การทดสอบระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ถึงสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมการทดสอบระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของ NDID และขยายผล ไปสู่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ต่อไป

โดยที่ NDID ได้ถูกจัดตั้งขึ้นจากการประชุมหารือ หาข้อสรุป และให้ความเห็นชอบร่วมกันของผู้แทนจากหลายหน่วยงานในภาคเอกชน ในการดำเนินการ จัดตั้งองค์กรภาคเอกชนที่เป็นนิติบุคคล ในรูปแบบบริษัทจำกัด ทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท ซึ่งมีบริษัทเข้าร่วม ลงทุน ประกอบด้วย สมาคมธนาคารไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัย และสมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไทย โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเป็นผู้พัฒนาและดูแลระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนของบุคคลในการติดต่อทำธุรกรรมต่าง ๆ ทั้งกับ หน่วยงานของรัฐและเอกชน ซึ่งจะทำให้ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ ลดภาระการเดินทางและเอกสาร ในการติดต่อหน่วยงานของประชาชน โดยหน่วยงานกำกับดูแลด้านนโยบาย (Regulator) ทำหน้าที่กำหนดระดับ ความน่าเชื่อถือของอัตลักษณ์ (Identity Assurance Level: IAL) และระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator Assurance Level: AAL) และแนวทางปฏิบัติสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนในธุรกรรม แต่ละประเภท

ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนภายใต้การดูแล ของ NDID เป็นระบบที่ใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลโดยไม่ต้องใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชน (card reader) และไม่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง แต่อาศัยกระบวนการรู้จักลูกค้า (Know Your Customer: KYC) ของธนาคารพาณิชย์ในขั้นตอนการขอเปิดบัญชีธนาคาร โดยระบบฯ ที่พัฒนาขึ้นเป็นเพียงช่องทาง (platform) ในการเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ข้อมูลยังคงเก็บอยู่ที่หน่วยงานภาครัฐเหมือน ในปัจจุบัน เพื่อให้มีความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล โดยผู้ใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลต้องให้ความยินยอม (consent) เพื่อให้มีการตรวจสอบและยืนยันข้อมูลในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนก่อน ขณะนี้ NDID กำลังทดสอบ ระบบสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากบุคคลธรรมดาผ่านกลไก Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับสถาบันการเงิน 6 แห่ง คือ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารทหารไทย และธนาคารยูโอบี โดยยึดหลักเกณฑ์การรับฝากเงินหรือการรับเงินจากประชาชน ตามประกาศ ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 7/2559 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

ในปัจจุบันระบบ Biz Portal อำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและยืนยันตัวตนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในขั้นตอนการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งผู้ยื่นคำขอต้องมาแสดงตัว ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อได้รับเลขทะเบียนนิติบุคคลแล้ว กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะออกรหัสผ่านของนิติบุคคลเพื่อใช้ในการติดต่อกับกรมฯ และเข้าใช้บริการระบบให้บริการด้านการออกหนังสือรับรองฯ ได้โดยอัตโนมัติ ระดับความน่าเชื่อถือในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนจะอยู่ในระดับสูง กรณีบุคคลธรรมดาสามารถลงทะเบียนเพื่อขอรหัสผ่านเข้าใช้ระบบให้บริการด้านการออกหนังสือรับรองฯ ได้โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน และมีการตรวจสอบข้อมูลบนบัตรประจำตัวประชาชนกับกรมการปกครอง ระดับความน่าเชื่อถือในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนจะอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากเป็นเพียงการพิสูจน์ข้อมูลบนบัตรประจำตัวประชาชนเท่านั้น ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนของ NDID จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่มีระดับความน่าเชื่อถือที่สูงขึ้น จึงเห็นสมควรที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะเข้าร่วมการทดสอบระบบฯ ในการให้บริการด้านการออกหนังสือรับรองฯ ผ่านศูนย์กลางใบอนุญาตเพื่อประกอบธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ด้วย แต่โดยที่ระบบการยืนยันตัวตนบุคคลมีหลายรูปแบบ หากหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรอื่นเข้าร่วมทดสอบด้วยก็จะเป็นประโยชน์ในการเลือกระบบที่ดีที่สุด

ผลการดำเนินงาน:

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ขยายผลการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal สรุปได้ ดังนี้

(1) การขยายบริการใบอนุญาตใหม่ มีการเปิดให้บริการ

ใบอนุญาตใหม่รวม 19 ใบอนุญาตใน 10 ประเภทธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมการขออนุญาตรายการใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิก

ธุรกิจ	ใบอนุญาต	หน่วยงานอนุญาต
ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม (สีส้ม)	1. ใบรับแจ้งการประกอบกิจการตามประเภทที่ 2 (500 ลิตรขึ้นไป แต่ไม่เกิน 1,000 ลิตร) 2. ใบอนุญาตประกอบกิจการตามที่ตั้งให้ขงกิจการมีแอลกอฮอล์ ประเภทของใช้ (1,000 ลิตรขึ้นไป)	กรมธุรกิจพลังงาน
ธุรกิจค้าปลีก (ส้มเข้ม)	3. จดทะเบียนพาณิชย์ 4. ยื่นแบบขออนุญาตประกอบกิจการ 5. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องดื่ม มีแอลกอฮอล์ 6. ใบอนุญาตสาขาอื่น	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กสม. สำนักงานคลัง กสม. สำนักงานเขต กสม.
ธุรกิจธนาคาร	7. ใบอนุญาตประกอบกิจการสาขาประกอบกิจการเพื่อชุมชน	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ธุรกิจภัตตาคาร/โรงแรม	8. ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม	กรมการปกครอง
ธุรกิจการแพทย์	9. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด เครื่องจักร หรือเครื่องมือ	สำนักงานเขต กสม.
ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง	10. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กรณีพิเศษ 11. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ชั้นที่ 5 ขึ้นไป 12. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กรณีอื่น ๆ 13. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ชั้นที่ 5 ขึ้นไป 14. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวข้องกับ ดิน หิน หินทราย หรือวัสดุพิเศษอื่น	สำนักงานเขต กสม. สำนักงานเขต กสม.
ธุรกิจสถานพยาบาล	15. หนังสืออนุมัติเปิดกิจการที่สถานพยาบาล 16. ใบอนุญาตที่สถานพยาบาล 17. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล	กรมบัญชีการแพทย์
ธุรกิจขนส่งและซ่อมบำรุง	18. ใบอนุญาตให้ตั้งให้คำปรึกษาและงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับรถ	สำนักงาน กสทช.
ธุรกิจศูนย์การค้า	19. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการอื่น ๆ	สำนักงานเขต กสม.
ธุรกิจ Co-Working Space / ธุรกิจพิเศษ	หนังสือขออนุญาตแจ้งตั้งอาคารที่ให้เช่าและซ่อมแซมอาคาร (ไม่เกิน 200 ตร.ม.) ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวข้องกับบริการ	สำนักงานเขต กสม.

ภาพที่ 2-10 ประเภทธุรกิจและใบอนุญาตที่เปิดให้บริการผ่านระบบ Biz Portal

รวมใบอนุญาตที่เปิดให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 แล้ว จำนวน 40 ใบอนุญาต ใน 10 ธุรกิจ (113 กระบวนการ: ขอลใหม่/ ต่ออายุ/ แก้ไขเปลี่ยนแปลง/ ยกเลิก)

(2) การขยายพื้นที่การบริการไปยังจังหวัด มีการทดลอง

นำร่องการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ไปยังส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นใน 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดราชบุรี ในใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอาหารและธุรกิจค้าปลีก จำนวน 9 ใบอนุญาต ดังนี้

ตาราง 2-4 ประเภทใบอนุญาตที่ให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ไปยังส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น

ใบอนุญาต	ส่วนราชการผู้ออกใบอนุญาต
1. หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือ เสสมอาหาร (พื้นที่ร้านไม่เกิน 200 ตารางเมตร)	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสสมอาหาร (พื้นที่ร้านเกิน 200 ตารางเมตร)	
3. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ : กิจการที่เกี่ยวกับการบริการ	
4. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่มฯ	
5. ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	
6. ใบอนุญาตขายสุรา	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
7. ใบอนุญาตขายยาสูบ	
8. ใบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
9. ใบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง	

(3) การศึกษาแนวทาง วิธีการ เพื่อเชื่อมโยงระบบ

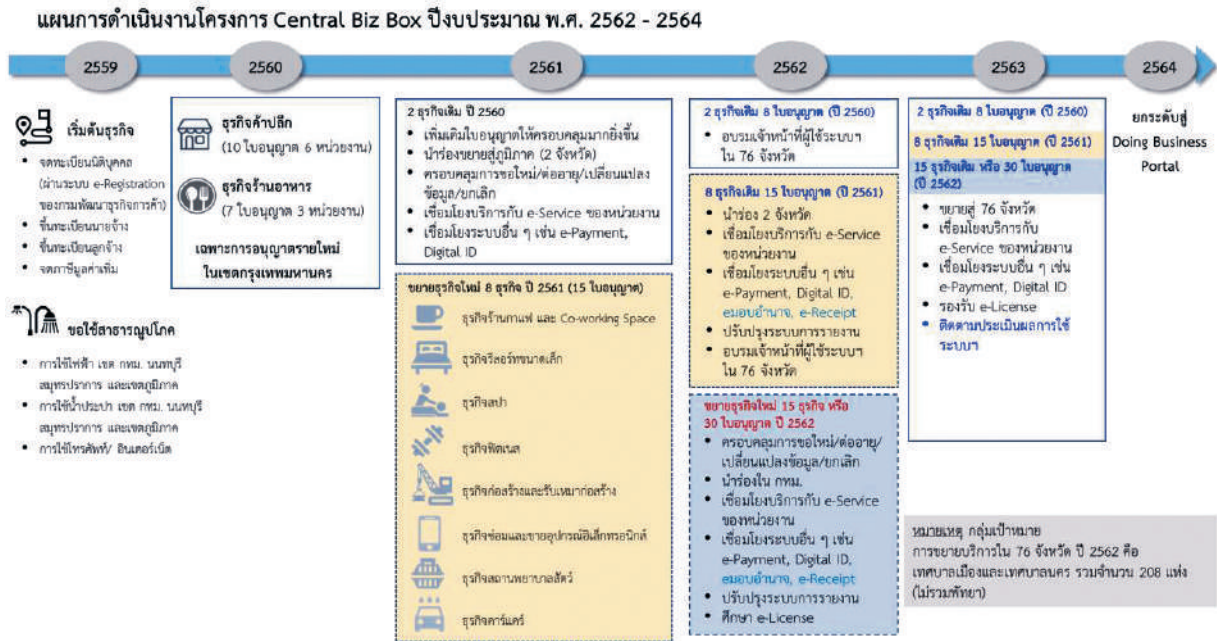
Biz Portal กับระบบให้บริการภาครัฐอื่น

(3.1) การเชื่อมโยงระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government) ของกรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินการทางเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงระบบทั้งสองเรียบร้อยแล้ว และหน่วยงานนำร่อง ได้แก่ กรมปศุสัตว์และกรมส่งเสริมวัฒนธรรมได้จัดทำรายการค่าใช้จ่าย (Catalogue) เสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมสำหรับการทดสอบการดำเนินการแล้ว ขณะนี้รอกรมบัญชีกลางประกาศระเบียบเพื่อให้สามารถเปิดใช้ระบบได้อย่างสมบูรณ์แบบ

(3.2) การเชื่อมโยงระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของบริษัท NDID สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคจาก สพร. ในการเชื่อมโยงระบบ Biz Portal กับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของบริษัท NDID ขณะนี้ได้ปรับปรุงระบบ Biz Portal ให้รองรับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของบริษัท NDID แล้ว และมีการประสานธนาคารพาณิชย์เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และธนาคารแห่งประเทศไทยกำกับดูแลการพัฒนาและทดสอบระบบ อย่างไรก็ตามการเปิดบริการของระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของบริษัท NDID ต้องมีการดำเนินการตามนัยแห่งพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 ให้เรียบร้อยแล้ว

แผนการดำเนินงานต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีแผนการดำเนินการ ดังนี้ (1) ขยายการให้บริการอนุญาตประกอบกิจการร้านอาหารและร้านค้าปลีกภายในจุดเดียวแบบออนไลน์ (Single Platform) เชื่อมโยง 18 ใบอนุญาต ที่ดำเนินการนำร่องในส่วนภูมิภาคปี 2561 สู่ 76 จังหวัด ณ เทศบาลเมืองหรือเทศบาลนคร (2) นำร่องการให้บริการในส่วนภูมิภาคสำหรับ 16 งานอนุญาต ในปี 2561 (3) ขยายการให้บริการสำหรับใบอนุญาตใหม่เพิ่มเติม อย่างน้อย 30 ใบอนุญาต หรือ 15 ธุรกิจ



ภาพที่ 2-11 แผนการดำเนินโครงการ Central Biz Box

2) การพัฒนาห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ

จากกระบวนทัศน์ในการพัฒนาประเทศไทยได้ “ประเทศไทย 4.0” เป็นการวางรากฐานการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยมีฐานคิดหลักคือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น จึงอาจกล่าวได้ว่า เป็นแนวคิดที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม”

ภาครัฐหรือระบบราชการซึ่งเป็นกลไกสำคัญในขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว ก็ต้องมี การนำแนวคิดด้านนวัตกรรมเข้ามาใช้เพื่อต่อยอดในการทำงาน รู้จักคิดริเริ่มและประยุกต์ศาสตร์องค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและการบริการของภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของภาคประชาชนและเอกชนมากขึ้น ซึ่งรายงานของ United Nations Public Administration Network (UNPAN) ในปี พ.ศ. 2558 ระบุว่า นวัตกรรมในภาครัฐจะนำไปสู่การสร้างให้เกิดคุณค่าเชิงสาธารณะโดยเป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดคุณค่าสูงสุด ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาระดับการจัดให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ในอีกทางหนึ่งยังสร้างให้เกิดความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของภาครัฐ (Trust in Government)

ด้วย รวมทั้งยังส่งผลให้เกิดความภาคภูมิใจ เป็นแรงบันดาลใจให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้เกิดความรู้สึกรู้ว่าสามารถปฏิบัติได้จริง นอกจากนี้ ผลการสำรวจถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการส่งเสริมนวัตกรรมในภาครัฐของ Center for Public Service Innovation (CPSI) ในปี พ.ศ. 2559 พบว่า นวัตกรรมในภาครัฐนำไปสู่การพัฒนายกระดับประสิทธิภาพคุณภาพการให้บริการของภาครัฐมากถึงร้อยละ 70

ดังนั้น การพัฒนาระบบราชการให้มีความสอดคล้องกับคุณลักษณะดังกล่าว อันได้แก่ การเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และการมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย สำนักงาน ก.พ.ร.จึงได้นำแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ และการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking) มาใช้ในการสร้างนวัตกรรมภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน เพื่อพัฒนางานภาครัฐและสังคมอย่างยั่งยืน

การปรับปรุงบริการภาครัฐด้วยแนวคิดโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ

เพื่อให้การดำเนินการโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐประสบผลสำเร็จ จะใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมงานบริการภาครัฐ อย่างเป็นระบบ โดยได้มีการนำ “คน” ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานบริการนั้น ๆ มาเป็นศูนย์กลางในการทำความเข้าใจผ่านกระบวนการสังเกตพฤติกรรมและวิถีชีวิตอย่างลึกซึ้ง โดยมีหลักคิดที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) การทำความเข้าใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด 2) การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และ 3) การทดสอบแนวคิดก่อนเริ่มนำไปใช้จริง โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1) การเสริมสร้างขีดสมรรถนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

จะดำเนินการทั้งกลุ่มผู้บริหาร นวัตกรรมที่ปริญารุ่นเก่า (ปี 2560) และนวัตกรรมที่ปริญารุ่นใหม่ (ปี 2561) โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ 3 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงความจำเป็นของการสร้างนวัตกรรมเพื่อนำมาพัฒนางานบริการให้ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ 2) เพื่อสร้างความคิดสร้างสรรค์ (Creative Mindset) และวัฒนธรรมของระบบการทำงานของข้าราชการ และ 3) เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ กระบวนการทำงาน การพัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

2) การนำร่องการพัฒนางานบริการภาครัฐ

ใช้ในการออกแบบเพื่อการพัฒนาบริการภาครัฐ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนที่เกี่ยวข้อง และนำผลที่ได้จากศึกษาส่งต่อให้หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบดำเนินการต่อไป โดยการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐใน 5 งานบริการนำร่อง ประกอบไปด้วย 1) การวิเคราะห์ปัญหา (Pain point) หรือความต้องการ (Need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยเครื่องมือการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking) เพื่อนำไปพัฒนาต้นแบบงานบริการภาครัฐที่เหมาะสม 2) ต้นแบบงานบริการภาครัฐและผลการทดสอบ 3) ข้อเสนอแนะในการพัฒนา และ 4) รายงานการจัดกิจกรรม โดยแต่ละโครงการมีต้นแบบนวัตกรรม ดังต่อไปนี้

(1) โครงการแก้ปัญหาการลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว

ลงทะเบียนแรงงานเป็นสิ่งสำคัญและเป็นกระบวนการแรก ๆ ที่จำเป็นต่อการคัดกรองแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติที่จะเข้ามาทำงานในประเทศไทยอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปัจจุบันยังคงมีแรงงานฯ ที่ “อยู่ใต้ดิน” หรือเข้าเมือง

มาทำงานแบบผิดกฎหมายอีกเป็นจำนวนมากอันเนื่องมาจากหลายปัจจัย โดยเฉพาะแรงงาน 3 ประเทศ ได้แก่ พม่า ลาว และกัมพูชา เนื่องจากรัฐบาลไทยได้ทำความตกลง (MOU: Memorandum of Understanding) กับทั้ง 3 ประเทศ ในการเข้ามาทำงานในประเทศไทยของแรงงานสัญชาติดังกล่าว ทำให้รัฐบาลในหลายสมัยผ่อนผันให้แรงงานที่ลักลอบเข้ามาทำงานสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่รัฐบาลกำหนด ซึ่งสถานการณ์ในปัจจุบันนอกจากจำนวนแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติจะมีจำนวนมากแล้ว ประเภทของแรงงานยังมีความหลากหลายอีกด้วย ทั้งแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แรงงานต่างด้าวรอพิสูจน์สัญชาติและแรงงานต่างด้าวพิสูจน์สัญชาติแล้ว ซึ่งการบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนที่ดี จะช่วยลดปัญหาการหลบเลี่ยง การลงทะเบียนแรงงานฯ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ผู้ว่าจ้างแรงงานต่างด้าวไม่นำลูกจ้างแรงงานต่างด้าวของตนมาลงทะเบียนนั้น มาจากความซับซ้อน ยุ่งยาก และใช้เวลานานของการลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว นอกจากนี้ระบบการลงทะเบียนที่มีประสิทธิภาพยังส่งผลต่อการติดตามแรงงานและทำให้เกิดประสิทธิภาพ ในการคุ้มครองแรงงานเหล่านั้นอีกด้วย จากข้อมูลดังกล่าว ทีมนวัตกรรมที่ปรึกษาจึงได้พัฒนาต้นแบบนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาการลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว จำนวน 8 นวัตกรรม ได้แก่ 1) การทำมาตรฐานการให้บริการ และราคาสำหรับบริษัทนายหน้า (Certified Thai Broker) 2) การจับคู่นายจ้างและลูกจ้าง (Best Matching Website) 3) การจัดหารถตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ ณ หน้าด่าน 4) วิชาทดลองงาน 5) แอปพลิเคชัน สำหรับรายงานตัว/แจ้งเข้า - แจ้งออก/อัปเดตข่าวสาร 6) ตู้รายงานตัวทุก 90 วัน ที่ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven 7) การทำ Fast track ให้กับแรงงานกึ่งฝีมือ และ 8) การทำระบบ Big data

(2) โครงการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน จากปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง ซึ่งเป็นระบบการขนส่งที่รองรับและให้บริการแก่ประชาชนจำนวนมาก แต่เมื่อเกิดอุบัติเหตุจะมีแนวโน้มของอัตราความรุนแรงและความสูญเสียในระดับที่สูงกว่าระบบขนส่งประเภทอื่น ดังนั้น หากมีการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐที่สามารถลดระดับความเสี่ยงและความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นจากระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมืองได้ จะส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ และลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นได้ จากข้อมูลดังกล่าว ทีมนวัตกรรมที่ปรึกษาจึงได้พัฒนาต้นแบบนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง จำนวน 4 นวัตกรรม ได้แก่ 1) แบบประเมินคนขับบนบัตรโดยสาร 2) คู่มือความปลอดภัย 3) ระบบให้คะแนนเกี่ยวกับสมรรถนะการขับขี่ปลอดภัยของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ (Feedback system) และ 4) ป้ายแจ้งเตือนขนาดพกพา

(3) โครงการระบบรายงานผลและติดตามการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยพบว่าประชาชนยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมมากเท่าที่ควร อีกทั้งระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่กระทรวงมหาดไทยพัฒนาขึ้นใหม่ยังอาจจะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้มากกว่าเป็นเพียงระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เท่านั้น จากประเด็นดังกล่าวทีมที่ปรึกษาจึงใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่ยื่นเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรมสามารถติดตามผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีต้นแบบนวัตกรรมจำนวน 4 นวัตกรรม ได้แก่ 1) Tracking ที่ปรับปรุงระบบแจ้งสถานะเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้มีการรายงานสถานะเพิ่มขึ้น จากเดิมที่มีเพียง 3 สถานะ คือ รับเรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ และยุติเรื่อง โดยเพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานว่าอยู่ในขั้นตอนใด เช่น อยู่ระหว่างการนัดหมาย กำลังเจรจา

ใกล้เคียง เป็นต้น 2) Knowledge base: FAQ app โดยเป็นระบบเพื่อเก็บคำถามที่เจ้าหน้าที่พบบ่อย ๆ และนำคำตอบที่ดีที่สุดมารวบรวมเป็นคู่มือไว้ในระบบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมทุกแห่งสามารถแก้ปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น หากมีปัญหาแบบเดียวกันเกิดขึ้นอีกในอนาคต 3) Data Sharing ระหว่างระบบ 1567 - 1111 - 1166 โดยพัฒนา Web services (API) ขึ้นเพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อนของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นผ่านศูนย์ดำรงธรรม (1567) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ (1111) และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ. (1166) และ 4) การฝึกอบรม (Training) โดยจัดอบรมตามตำแหน่งงาน และภาระหน้าที่หลัก ทดสอบความรู้ความเข้าใจ ทักษะและความสามารถของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งศึกษาเรียนรู้จากแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) และสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่กับศูนย์ดำรงธรรมอื่นๆ (Employee rotation)

(4) โครงการชุดข้อมูลสุขภาพสำหรับติดตัวผู้ป่วย ในปัจจุบัน

ข้อมูลสุขภาพมีความสำคัญ โดยเฉพาะผู้ป่วยที่รับประทานยาหรือมีอาการทางการแพทย์ที่อันตราย แต่มีผู้ป่วยจำนวนมากที่ไม่ทราบว่าข้อมูลเหล่านี้มีความสำคัญที่จะต้องแจ้งให้แพทย์ทราบ ในกรณีที่ตนเองต้องเข้ารับการรักษาฉุกเฉิน หรือผู้ป่วยหลายรายที่ละเลย หรือไม่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องจดจำและแจ้งข้อมูลเหล่านี้ทุกครั้งกรณีไปพบแพทย์ท่านอื่น ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลอื่น จากความต้องการดังกล่าว นวัตกรรมที่ปรึกษาได้พัฒนาต้นแบบนวัตกรรม จำนวน 6 นวัตกรรม ได้แก่ 1) บัตรข้อมูลสุขภาพฉุกเฉิน 2) สติกเกอร์ข้อมูลสุขภาพฉุกเฉิน 3) QR code ข้อมูลสุขภาพฉุกเฉิน 4) Application: Emergency Health Information 5) Application: Widget และ 6) Application: Fingerprint

(5) โครงการสื่อสารข้อมูลปริมาณน้ำสำหรับเกษตรกร หนึ่งใน

ปัญหาการบริหารจัดการน้ำ ที่สำคัญคือ ความต้องการข้อมูลที่ถูกต้องและ “ข้อมูลที่สามารถเข้าใจและนำไปใช้ได้” โดยพบว่าเกษตรกรรายย่อยหลายรายได้มีการพยายามติดตามข้อมูลปริมาณน้ำที่มีโอกาสไหลเข้าพื้นที่ทั้งในและเขตชลประทานแต่ไม่สามารถที่จะเข้าใจหรือแปลความหมายของปริมาณน้ำที่มีโอกาสจะไหลเข้าพื้นที่ของตนเองในแต่ละช่วงเวลาหรือในช่วงเวลาเพาะปลูกที่จะถึงได้ ทำให้ไม่สามารถวางแผนการเพาะปลูกพืชชนิดต่าง ๆ หรือกิจกรรมเกษตรอย่างอื่นที่เหมาะสมกับปริมาณน้ำที่มีโอกาสจะไหลเข้าพื้นที่ในแต่ละช่วงเวลาได้จากปัญหาดังกล่าว นวัตกรรมที่ปรึกษาได้ใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมจำนวน 4 นวัตกรรม ได้แก่ 1) Application สำหรับสื่อสารข้อมูลปริมาณน้ำ 2) เสียงตามสายสำหรับสื่อสารข้อมูลปริมาณน้ำ 3) การสื่อสารข้อมูลปริมาณน้ำโดยการบอกต่อ และ 4) ธงสัญลักษณ์แสดงที่แม่น้ำในเขต

แนวทางการดำเนินการในอนาคต

เพื่อให้การดำเนินโครงการส่งผลกระทบเป็นวงกว้างจึงนำโครงการนำร่องไป

ปฏิบัติจริง โดยมีการดำเนินการดังนี้ 1) มีกระบวนการการขยายผลการดำเนินโครงการ (Incubation period) ที่ต้องมีการศึกษาหาแนวทางการดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อให้การพัฒนานวัตกรรมภาครัฐประสบผลสำเร็จ และสามารถสร้างการรับรู้ในวงกว้างได้ 2) มีแผนให้หน่วยที่ปรึกษามีแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน (Career path) และมีการประเมินผลที่ได้จากการมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานสามารถประเมินความสามารถของหน่วยที่ปรึกษา และ 3) มีการจัดทำงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนานวัตกรรมในหน่วยงาน โดยอาจใช้องค์ความรู้ที่ได้จากโครงการฯ ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานเห็นความสำคัญของการพัฒนานวัตกรรม การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ และการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

3) การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business)

การดำเนินการที่ผ่านมาสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับดัชนีการสำรวจของธนาคารโลก ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและมีความรวดเร็ว/ปรับปรุงขั้นตอนให้มีความง่าย และแก้ไขกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการมากขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว โดยพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้มีข้อสั่งการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 ณ ตึกสันติไมตรี (หลังใน) ทำเนียบรัฐบาล ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการปรับปรุงบริการเพื่อให้การประกอบธุรกิจมีความสะดวกยิ่งขึ้น และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งอยู่ในกำกับการบริหารราชการของรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นหน่วยงานหลักในการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานต่าง ๆ ต่อรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) ซึ่งมอบหมายให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์) เป็นผู้กำกับติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงาน โดยมีการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานและการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และให้เร่งประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดอันดับและการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจให้แก่ทุกภาคส่วนได้ทราบอย่างถูกต้องและทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคเอกชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายโดยตรงในเรื่องนี้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานการให้บริการภาครัฐ ตลอดจนปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ อันจะส่งผลให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเป้าหมายที่รัฐบาลตั้งไว้คือ ภายในปี พ.ศ. 2564 ประเทศไทยจะมีผลการจัดอันดับเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน ซึ่งปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มีรายละเอียดดังนี้

3.1) การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการ

ตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรายงานต่อ นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี จำนวน 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 วันที่ 15 มกราคม 2561 และวันที่ 4 เมษายน 2561



ภาพที่ 2-12 การประชุมติดตามความก้าวหน้าตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับ
การประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก

3.2) การสร้างการรับรู้ในการดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับ

การประกอบธุรกิจให้แก่ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เป็นประธานและกล่าวปาฐกถาพิเศษเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ทราบถึงความมุ่งมั่นตั้งใจและการทำงานของรัฐบาลในการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย จัดการเสวนาเรื่อง การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ในการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปีผู้ประกอบการภาคเอกชน เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561 และในการประชุมใหญ่สามัญประจำปีสมาชิกสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการภาคเอกชนทั้งไทยและต่างประเทศ เกี่ยวกับงานบริการภาครัฐที่ได้รับการพัฒนาเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพในการให้บริการเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ



ภาพที่ 2-13 การประชุมสร้างการรับรู้ในการดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจ

3) การลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลหลักประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน และกล่าวมอบนโยบายและเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามฯ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 ซึ่งเป็นการประสานบูรณาการเพื่อเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2558 ภายใต้อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ ทั้งทะเบียนสังหาริมทรัพย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ทะเบียนช่างของกรมการปกครอง ทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และรถบรรทุกของกรมการขนส่งทางบก ทะเบียนเครื่องจักรของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และทะเบียนเรือของกรมเจ้าท่า เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดทำฐานข้อมูลและตรวจสอบหลักประกันการชำระหนี้ที่ครบถ้วน ทันสมัย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการได้รับสินเชื่อ



ภาพที่ 2-14 การลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลหลักประกันทางอิเล็กทรอนิกส์

แผนการดำเนินงานต่อไป

เมื่อธนาคารโลกประกาศผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจ Doing Business 2019 แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะเสนอรายงานผลการจัดอันดับฯ และแผนการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2562 ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

4) การยกระดับการพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศ

การพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนผ่านกลไกการมอบรางวัลให้แก่ส่วนราชการ นั่นคือ รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Awards: PSEA) เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติหน่วยงานภาครัฐที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย 3 สาขา ได้แก่ สาขาการบริการภาครัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสาขาการบริหารจัดการภาครัฐ

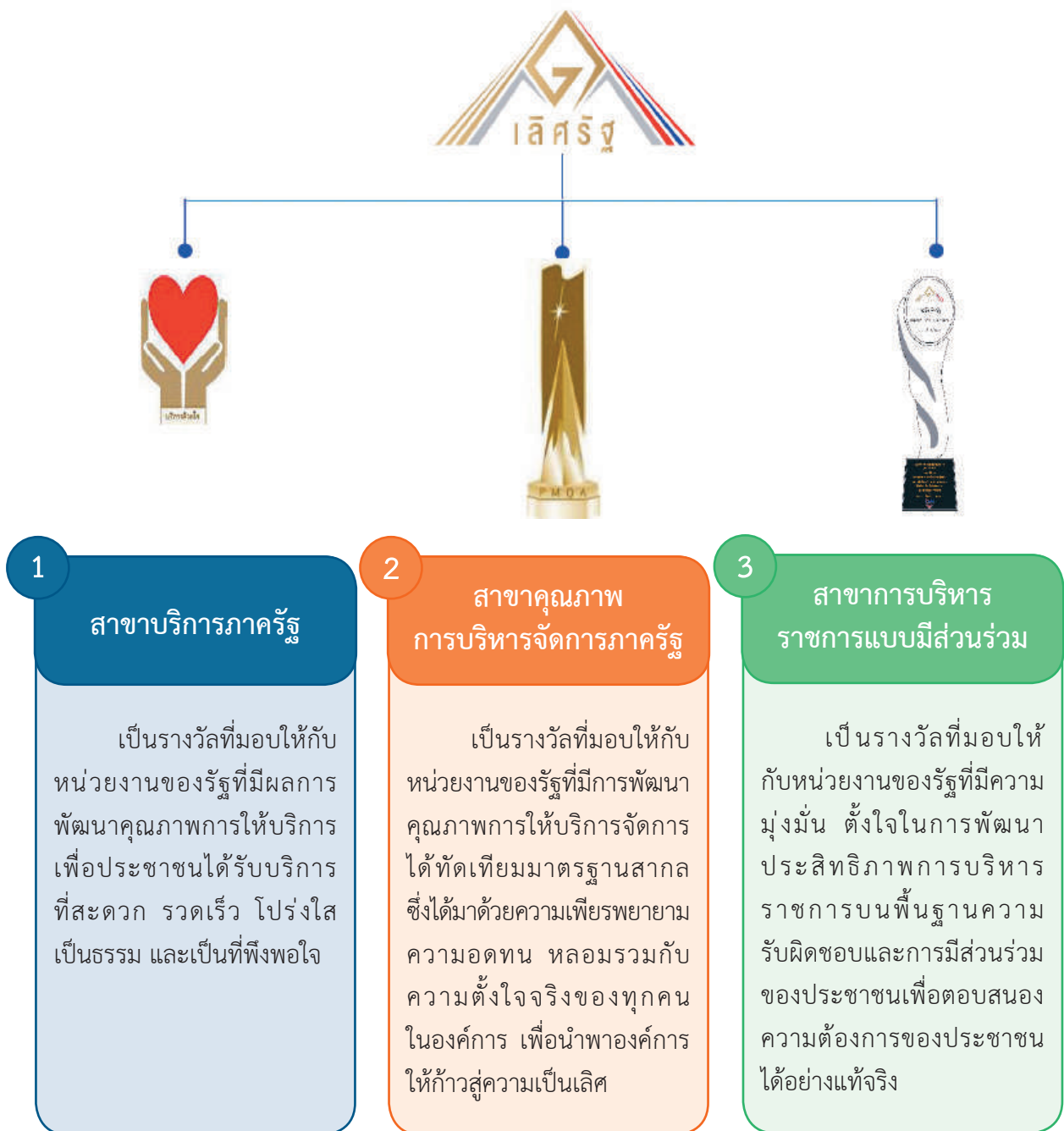
ความหมาย: เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอก



แห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

เงื่อนไขการได้รับรางวัลเลิศรัฐ (รางวัลรวม)

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน โดยได้ระดับเด่นดี ในสาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และได้รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



ภาพที่ 2-15 รางวัลเลิศรัฐสาขาต่าง ๆ



ประเภทรางวัล
1. มาตรฐานการบริการ
2. นวัตกรรมบริการ
3. พัฒนาการบริการ
4. การบริการที่เป็นเลิศ
5. พัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง



ประเภทรางวัล
1. คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1
2. คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 2
3. คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 3
4. คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 4
5. คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5



ประเภทรางวัล
1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
2. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ

ภาพที่ 2-16 ประเภทรางวัลของสาขาต่าง ๆ

4.1) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ได้เปิดกว้างให้กับทุกแนวคิดการพัฒนา โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับประชาชน อีกทั้ง มีนวัตกรรมบริการเกิดขึ้นมากมาย และหน่วยงานภาครัฐ มีแนวโน้มการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้กับการบริการภาครัฐมากขึ้น ทำให้ตลอดระยะเวลา 14 ปีที่ผ่านมา รูปแบบผลงานที่ได้รับรางวัลจึงมีการเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีในช่วงนั้น ๆ

ในปี พ.ศ. 2561 มีผลงานของหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ รวมทั้งสิ้น 99 ผลงาน ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มตามรูปแบบของผลงานเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลงานนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ ผลงานการยกระดับมาตรฐานการดำเนินการ และผลงานที่ใช้เครือข่ายและการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ

(1) ผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลงานในกลุ่มนี้ถือเป็นกลุ่มหลักที่สะท้อนทิศทางด้านเทคโนโลยีของภาครัฐในแต่ละปีจะมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้กับภาครัฐอยู่เสมอ โดยในปี พ.ศ. 2561 พบว่าการใช้ Internet of Things (IoT) ถูกนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย โดยเฉพาะการใช้ GPS บอกพิกัดแบบ Real Time ที่ถูกนำมาใช้ทั้งในการติดตามรถโดยสารสาธารณะในโครงการ Smart Bus Terminal ของกรมการขนส่งทางบก การติดตามเรือประมง โดยกรมประมง การติดตามถังขยะ ร่วมกับการติดตามเซอร์วิคปริมาณและกลิ่นในระบบ Smart Trash Tracking System ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมทั้ง IoT ประเภทต่าง ๆ ได้ถูกนำมาใช้ร่วมกันเพื่อพัฒนาจังหวัดภูเก็ตให้เป็น Smart City เช่น ระบบ CCTV เซนเซอร์ระดับน้ำ การจัดให้มี Free WiFi เป็นต้น

นอกจากนี้ ระบบสารสนเทศ (Information System) ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญของการยกระดับประสิทธิภาพของภาครัฐ เนื่องจากสามารถช่วยลดขั้นตอน ระยะเวลา ความซ้ำซ้อน ข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่อาจเกิดจากเจ้าหน้าที่หรือตัวประชาชนเองได้เป็นอย่างดี ตัวอย่างเช่น การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเจ้าหน้าที่ในการบันทึกและส่งข้อมูลผู้ป่วยต่อเนื่องที่ต้องกลับไปรักษาตัวที่บ้าน ผ่านโปรแกรม Thai COC ของโรงพยาบาลสุรินทร์ ซึ่งรวมทั้งการนำสารสนเทศที่เกิดจากการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนส่งเสริมเกษตรกรให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบของการเกษตรอย่างเหมาะสม ในโครงการ Zoning by Agri-Map ของกรมพัฒนาที่ดิน

(2) ผลงานนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์

ผลงานในเชิงสิ่งประดิษฐ์มักเกิดจากความพยายามแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน ซึ่งผ่านการพัฒนาจนเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจน เช่น กองบัญชาการกองทัพไทย ได้นำองค์ความรู้เรื่องระเบิดมาผนวกกับภูมิปัญญาเรื่องบั้งไฟของชาวบ้าน พัฒนากลังกลเพิ่มแรงดันส่งน้ำระยะไกลที่สามารถเพิ่มระยะทางส่งน้ำของเครื่องปั้มน้ำ แก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำของเกษตรกร นอกจากนี้ นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ยังเป็นเรื่องที่ทำได้แบบง่าย ๆ แต่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เช่น การนำเอาถุงน้ำยาล้างไตซึ่งเป็นวัสดุที่อยู่แล้วมาต่อกันเป็นที่นอนลมสำหรับผู้ป่วยติดเตียง ที่มีคุณภาพสูง สามารถป้องกันการเกิดแผลกดทับได้เป็นอย่างดี โดยโรงพยาบาลเซกา จังหวัดบึงกาฬ

(3) ผลงานการยกระดับมาตรฐานการดำเนินการ

ผลงานกลุ่มนี้เป็นการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ขององค์กรซึ่งรวมทั้งการเปลี่ยนวิธีการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริการ อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น สะดวกรวดเร็วมากขึ้น เช่น โรงพยาบาลระยองได้พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและการส่งต่อ (Smart ER) ทั้งด้านกระบวนการ บุคลากร และสถานที่ หรือการควบคุมวินโรคในเรือนจำ ของกรมควบคุมโรคที่ได้เข้าไปให้ความรู้ คัดกรอง รักษา และสอบสวนเพื่อควบคุมการระบาดอย่างเป็นระบบ

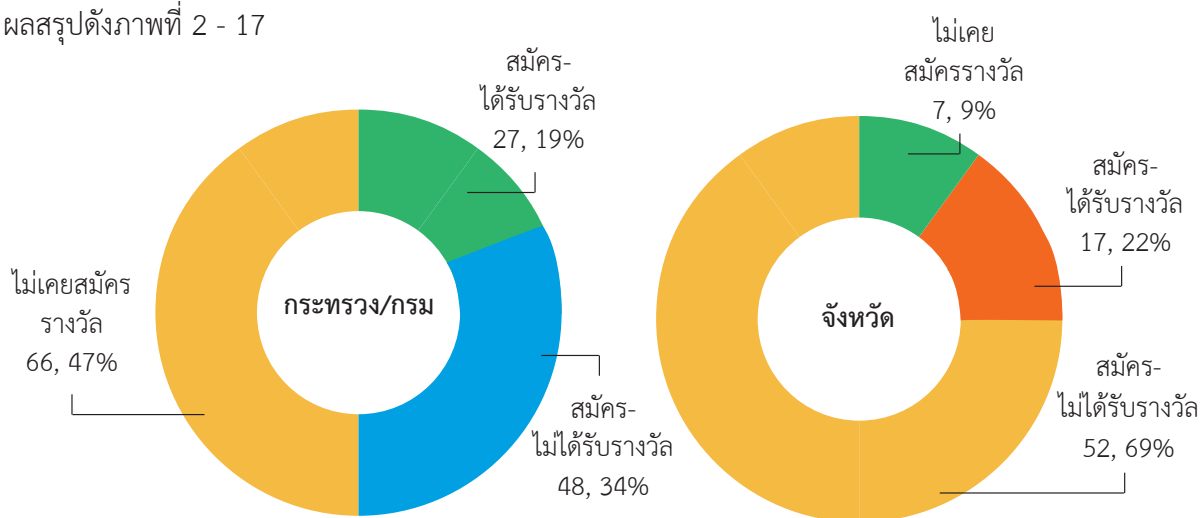
(4) ผลงานที่ใช้เครือข่ายและการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ

การทำงานโดยอาศัยเครือข่ายนอกจากจะสามารถช่วยลดภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ ในบางกระบวนการยังเป็นวิธีการที่ให้ผลลัพธ์ดีกว่าการดำเนินการเอง เนื่องจากประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ยอมเข้าถึงปัญหาและจัดการแก้ไขได้อย่างทันท่วงที เช่น การที่เจ้าหน้าที่จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่นักเรียนอาชีวศึกษา และนำฝึกปฏิบัติจริงโดยการให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือนให้แก่ประชาชน รวมทั้งโรงเรียน อาคารต่าง ๆ หรือการอาศัยความร่วมมือจากทีมสหวิชาชีพในการเฝ้าระวังและควบคุมปัญหาการค้ามนุษย์ ของศูนย์ประสานงานชายแดนเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ไทย - เมียนมา (ระนอง - เกาะสอง) โดยสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดระนอง ที่นอกจากเป็นบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศแล้ว ยังสามารถสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศได้เป็นอย่างดี

ในระยะต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. จะยังคงส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในภาครัฐ รวมทั้งประชาสัมพันธ์รางวัลให้เป็นที่ยู่งักและยอมรับจากทั้งหน่วยงานภาครัฐและประชาชน เพื่อเป็นต้นแบบการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

4.2) รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การตรวจประเมินเพื่อมอบรางวัลให้แก่หน่วยงานของรัฐ เป้าหมายสำคัญเพื่อส่งเสริมและจูงใจให้หน่วยงานดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง และเมื่อหน่วยงานมีความพร้อมและต้องการประเมินความสำเร็จของหน่วยงาน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดให้มีการมอบรางวัล ดังนั้น การส่งเสริมให้ส่วนราชการได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงเป็นการดำเนินการเพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารองค์การให้เทียบเท่าสากล มุ่งเข้าสู่องค์กรที่เป็นเลิศ โดยการมอบรางวัลจะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ซึ่งมี 6 ประเภทรางวัลตามหมวดที่มีการพัฒนาอย่างโดดเด่น และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ในปี พ.ศ. 2561 มีส่วนราชการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับดีเด่น และรางวัลฯ รายหมวด รวม 73 หน่วยงาน (37 กรม 35 จังหวัด 1 หน่วยงานอื่น ๆ) โดยมีส่วนราชการที่ผ่านการประเมินและได้รับรางวัล จำนวน 17 หน่วยงาน ผลสรุปดังภาพที่ 2 - 17



ภาพที่ 2-17 ผลการสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555 - 2561

จากการดำเนินการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ผ่านมามีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 - 2561 พบว่า ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม มีหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล จำนวน 75 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 53 โดยได้รับรางวัล 27 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 19 ของหน่วยงานทั้งหมด สำหรับส่วนราชการระดับจังหวัด มีจังหวัดที่สมัครขอรับรางวัล จำนวน 69 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 91 และได้รับรางวัล จำนวน 17 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 22 ของจังหวัดทั้งหมด

ทั้งนี้ มีหน่วยงานได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด รวมทั้งสิ้น 97 รางวัล จาก 44 ส่วนราชการ โดยหมวด 1 การนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นหมวดที่มีหน่วยงานได้รับรางวัลมากที่สุดรวม 31 รางวัล ในขณะที่หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นหมวดที่หน่วยงานสมัครและได้รับรางวัลน้อยที่สุด คือ 4 รางวัล สำหรับรางวัลระดับดีเด่นซึ่งเปิดรับสมัครครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2558 มีหน่วยงานสมัครขอรับรางวัล จำนวน 6 หน่วยงาน โดยได้รับรางวัลดีเด่น จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ กรมปศุสัตว์รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555 - 2561 ปรากฏดังตารางที่ 2 - 5

ตารางที่ 2-5 รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555 - 2561

ประเภทรางวัล	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561
ระดับดีเด่น	-	-	-	กรมปศุสัตว์	-	-	-
รายหมวด							
หมวด 1 ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	กระทรวงพลังงาน	กรมปศุสัตว์ จ.นครพนม จ.สุพรรณบุรี	สำนักงาน ก.พ.ร. กรมควบคุมโรค	กรมทางหลวงชนบท กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จ.ชัยนาท จ.พังงา จ.สกลนคร	สป.มหาดไทย สป.สาธารณสุข กรมอนามัย กรมธนารักษ์ กรมสรรพสามิต กรมส่งเสริมสหกรณ์ จ.ตรัง	กองบัญชาการกองทัพไทย กรมการพัฒนาชุมชน กรม วิทยาศาสตร์การแพทย์ จ.นนทบุรี จ.อุทัยธานี	กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จ.ยะลา จ.ระนอง จ.ศรีสะเกษ จ.หนองคาย
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	กรมบัญชีกลาง	กระทรวงพลังงาน กรมสุขภาพจิต กรมสรรพสามิต กรมชลประทาน	กรมควบคุมโรค กรมธนารักษ์ กรมปศุสัตว์ จ.ตาก	สป.สาธารณสุข สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ จ.นครพนม	กรมสรรพากร จ.สกลนคร จ.อำนาจเจริญ	กรมทางหลวงชนบท	สป. มหาดไทย กองบัญชาการกองทัพไทย กรมพัฒนาที่ดิน จ.ขอนแก่น

ตารางที่ 2-5 รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555 - 2561 (ต่อ)

ประเภทรางวัล	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้น ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	กรม สรรพากร จ.สมุทร สงคราม	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมปศุสัตว์ กรมพัฒนา ธุรกิจการค้า กรมสรรพสามิต กรมส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิตคน พิการ	-	กรมควบคุมโรค กรมทางหลวง ชนบท กรมสุขภาพจิต จ.พังงา	จ.อำนาจเจริญ	กรมการพัฒนา ชุมชน
หมวด 4 ด้านการ วิเคราะห์ผลการ ดำเนินงาน ขององค์กร และการจัดการ ความรู้	-	กระทรวงพลังงาน กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร กองบัญชาการ กองทัพไทย กรมการพัฒนา ชุมชน	กรมสรรพากร	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมพัฒนาที่ดิน	สป.สาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมบัญชีกลาง	กรมสุขภาพจิต กรมอนามัย
หมวด 5 ด้านการ บริหาร ทรัพยากร บุคคล	กรมการ พัฒนา ชุมชน กรม สุขภาพจิต	-	-	-	-	กรมธนารักษ์	กรมควบคุมโรค
หมวด 6 ด้านกระบวนการ คุณภาพและ นวัตกรรม	กรมปศุสัตว์ กรม สรรพสามิต กรม ธนารักษ์	กรมศุลกากร จ.อุบลราชธานี	กรมบัญชีกลาง	กรมควบคุมโรค กรมสรรพากร	กรมการค้า ภายใน กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์	สป.สาธารณสุข กรมสุขภาพจิต	จ.สกลนคร

4.3) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติราชการ ที่เป็นการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึง การสร้างความร่วมมือ (Collaboration) ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมอำนาจและศักยภาพประชาชนให้เข้มแข็ง รวมทั้ง สร้างความภาคภูมิใจของผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ อันนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดย คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อภาพลักษณ์องค์กรและสร้างการยอมรับโดยเข้ามาจับบทบาทเกี่ยวข้องและทำงานร่วมกันกับภาครัฐแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่องยิ่งขึ้น โดยกำหนดออกเป็น 3 ประเภทรางวัล ได้แก่

- (1) เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)
- (2) สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)
- (3) ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

ตารางที่ 2-6 สรุปสถิติการได้รับรางวัล สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 - 2561)

พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561 (ปรับปรุงสาขา และหลักเกณฑ์)
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม			รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	
			การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ (ไม่มีหน่วยงานได้รับรางวัล)	
ภาพรวมองค์กร (ไม่มีหน่วยงานได้รับรางวัล)	กระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (3 หน่วยงาน)	กระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (2 หน่วยงาน)	กระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (ไม่มีหน่วยงานได้รับรางวัล)	สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) (21 หน่วยงาน)
ขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 หน่วยงาน)	ขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5 หน่วยงาน)	ขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 หน่วยงาน)	การขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (3 หน่วยงาน)	เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) (50 หน่วยงาน)
พัฒนาส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (14 หน่วยงาน)	พัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (11 หน่วยงาน)	พัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (13 หน่วยงาน)	การพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (21 หน่วยงาน)	ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) (21 หน่วยงาน)

สรุปผลการพิจารณารางวัล

ผลการประเมินรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ดังนี้

- (1) รางวัลเกียรติยศ จำนวน 1 ผลงาน มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards 2018 ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
- (2) รางวัลเลิศรัฐ จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมควบคุมโรค กรมบัญชีกลาง กรมปศุสัตว์ กรมพัฒนาที่ดิน และกองบัญชาการกองทัพไทย
- (3) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ จำนวน 99 ผลงาน
- (4) รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 17 ผลงาน
- (5) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 65 ผลงาน

5) การส่งเสริมและยกระดับการให้บริการประชาชน

การส่งเสริมให้ส่วนราชการยกระดับการให้บริการประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการโดยการสนับสนุนให้ส่วนราชการที่รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อยอดการพัฒนาและนำผลงานส่งสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards หรือ UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ เป็นรางวัลด้านการบริการภาครัฐที่เป็นเลิศที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2546 (ค.ศ. 2003) เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการบริการภาครัฐในระดับนานาชาติ โดยในปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) รางวัล UNPSA ได้มีการทบทวนเพื่อที่จะได้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามวาระและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030 (The 2030 Agenda for Sustainable Development and Sustainable Development Goals (SDGs))

การสนับสนุนให้ส่วนราชการที่เคยได้รับ “รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 “รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ระดับรางวัลดีเด่น” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 และ “รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ส่งผลงานสมัครเข้ารับการประเมินเพื่อรับรางวัล United Nations Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาไปสู่องค์กรนวัตกรรม และบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพระดับสากลได้ โดยผลการดำเนินการที่ผ่านมา มีหน่วยงานภาครัฐของไทยได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่องทุกปี ดังนี้

ตารางที่ 2-7 รายชื่อและผลงานของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ

ปี	หน่วยงาน	ระดับ	ผลงาน	สาขา
2551	โรงพยาบาลโสธร	รองชนะเลิศ	การให้บริการรักษาผู้ป่วย	Improving the delivery of services
2552	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	ชนะเลิศ	การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	Improving the delivery of services
2554	สำนักงานสรรพากรภาค 7 กรมสรรพากร	ชนะเลิศ	สำนักงานบริการช่วยเหลือประชาชน	Advancing knowledge management in government

ตารางที่ 2-7 รายชื่อและผลงานของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ (ต่อ)

ปี	หน่วยงาน	ระดับ	ผลงาน	สาขา
2554	กรมชลประทาน	รองชนะเลิศ	การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดยคณะกรรมการภาคประชาชนและองค์กรผู้ใช้น้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียวอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
2555	กรมชลประทาน	ชนะเลิศ	การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
	โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์	รองชนะเลิศ	โครงการป้องกันตาบอดในผู้ป่วยเบาหวาน	Advancing knowledge management in government
2556	สถาบันพัฒนาการเด็ก ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	ชนะเลิศ	Child First - Work Together (CF-WT)	Improving the delivery of services
2557	สำนักป้องกันและ ควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค	ชนะเลิศ	การบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมัลติสซิสในพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
	โรงพยาบาลขอนแก่น	ชนะเลิศ	ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต (One stop Crisis Center: OSCC)	Promoting gender-responsive delivery of public services
2558	สถาบันสุขภาพเด็ก แห่งชาติมหิดลราชินี กรมการแพทย์	ชนะเลิศ	Holistic School in Hospital Initiative (HSH)	Promoting Whole-of-Government Approaches in the information Age
	โรงพยาบาลขอนแก่น	รองชนะเลิศ	Fast-track Service for High-risk Pregnancies	Promoting gender-responsive delivery of public services
2559	<i>องค์การสหประชาชาติไม่เปิดรับสมัคร</i>			
2560	เทศบาล ตำบลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี	รองชนะเลิศ	นวัตกรรมบ้านต้นแบบสุขภาพะผู้ป่วยเรื้อรังและผู้สูงอายุ	Innovation and Excellence in Delivering Health Services
2561	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ด	ชนะเลิศ	โครงการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ	Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs

ในปี พ.ศ. 2561 (ค.ศ. 2018) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับรางวัลชนะเลิศในสาขา Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs จากผลงาน “โครงการ

ป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ (Integrated approach of comprehensive cervical cancer control)” โดยพิธีมอบรางวัลได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2561 ณ เมืองมาราเกช ราชอาณาจักรโมร็อกโก โดยประเทศไทยเป็น 1 ใน 8 ประเทศ ที่ได้รับรางวัลในปีี้ จากผลงานที่สมัครทั้งหมด 437 ผลงาน จาก 79 ประเทศทั่วโลก

ผลงาน “โครงการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ” เป็นการแก้ไข ปัญหาสตรีเข้าไม่ถึงการบริการคัดกรองมะเร็งปากมดลูก ที่มีหลายขั้นตอนและต้องรอผลนาน สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ดจึงได้ร่วมกับภาคีเครือข่ายพันธมิตร ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น องค์กร เจไปโก้ (Jhpiego) ราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์แห่งประเทศไทย และกรมอนามัย ในการป้องกันควบคุมมะเร็งปาก มดลูกที่ครอบคลุมทั้งระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิและตติยภูมิ ด้วยการฉีดวัคซีนป้องกัน การตรวจด้วยน้ำส้วมสายชู ซึ่งทำให้ทราบผลภายใน 1 นาที และการรักษาด้วยการจี้เย็น ที่สามารถดำเนินการได้ทันทีหากผลตรวจผิดปกติ ถือเป็นนวัตกรรมบริการที่เชื่อมโยงขั้นตอนการคัดกรองและการรักษาเข้าด้วยกัน สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการรอคอยลงได้เป็นอย่างมาก ขณะนี้ได้ขยายผลครอบคลุมทั้งพื้นที่ภายใต้แผนการพัฒนาตามกรอบระบบ สุขภาพขององค์การอนามัยโลก และร่วมมือกับโรงพยาบาลจุฬารณ์ณ์ระดับโรงพยาบาลร้อยเอ็ดเป็นศูนย์มะเร็งเรื่ง ได้ส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการจากสถานบริการที่อยู่ใกล้บ้าน



ภาพที่ 2-18 การเข้ารับรางวัล United Nations Public Service Awards

6) การจัดงานมหกรรมงานบริการภาครัฐ ครั้งที่ 2

การประชาสัมพันธ์ผลงานของหน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่โดดเด่น และได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ให้เป็นต้นแบบแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ นำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานบริการของตนเอง มีความสำคัญ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการจัดงานมหกรรมงานบริการภาครัฐ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลการพัฒนาบริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยจัดงานครั้งแรก “นวัตกรรมบริการพัฒนางานภาครัฐ ยุกระดับสู่ประเทศไทย 4.0” ระหว่างวันที่ 8 - 9 ธันวาคม 2559 ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชน และหน่วยงานราชการต่าง ๆ เป็นอย่างดี

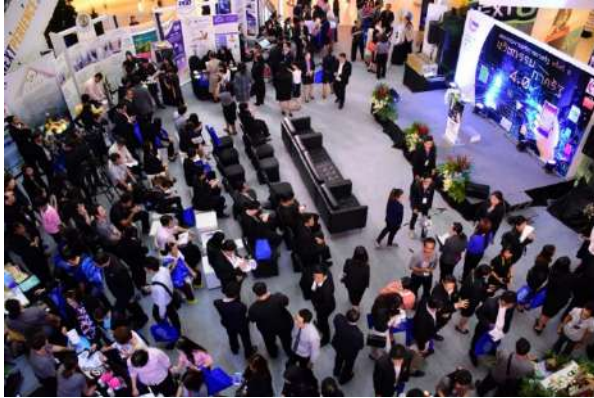
ในปีพ.ศ. 2561 การจัดงานมหกรรมงานบริการภาครัฐครั้งที่ 2 “นวัตกรรมภาครัฐ 4.0” จึงเกิดขึ้น เป็นการสานต่อความสำเร็จที่มุ่งเน้นขยายผลไปยังประชาชน ให้ได้รับทราบการพัฒนาการให้บริการของภาครัฐและสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้มากขึ้น ณ ลาน Central Court ชั้น 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 11 - 12 ธันวาคม 2560 มีการจัดบูธแสดงผลงานจำนวน 17 บูธ รวมทั้งสิ้น 47 ผลงาน ซึ่งประกอบด้วยผลงานที่หน่วยงานต้องการประชาสัมพันธ์ งานบริการประชาชน และเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ตารางที่ 2-8 รายชื่อและผลงานของหน่วยงานที่ต้องการประชาสัมพันธ์

ลำดับ	หน่วยงาน	งานบริการ
1	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> Govspending หรือ ภาษีไปไหน ? GovChannel ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
2	กรมบังคับคดี	<ul style="list-style-type: none"> LED Property + แอปพลิเคชันการค้นหาทรัพย์สินการขายทอดตลาด LED 4.0 การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน นวัตกรรมการให้บริการกระบวนการตรวจสอบการล้มละลาย
3	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนารูปแบบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารของเด็กนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โครงการฉันทิมีสุข Oryor Smart Application
4	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	<ul style="list-style-type: none"> Thai refer เจลว่านพระฉิม (โรงพยาบาลอุ้มทอง) Smart Health ID นวัตกรรมคิวออนไลน์ cello
5	กรมการขนส่งทางบก	<ul style="list-style-type: none"> มันใจทั่วไทยรถใช้ GPS สวัสดีภาพขนส่ง โรงเรียนสอนขับรถยนต์ ใบอนุญาตขับขี่
6	กรมการปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> การทำบัตรประจำตัวประชาชน การบริการอวัยวะและดวงตาผ่านระบบการให้บริการบัตรประจำตัวประชาชน การให้บริการทำบัตรประชาชนเคลื่อนที่แก่ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา ผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้

ตารางที่ 2-8 รายชื่อและผลงานของหน่วยงานที่ต้องการประชาสัมพันธ์ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงาน	งานบริการ
7	กรมที่ดิน	• การให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้านภูมิศาสตร์สารสนเทศ
		• RTK GNSS NETWORK
		• ครอบรู้เรื่องที่ดิน
8	กรมควบคุมโรค	• บริการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่
		• การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเตรียมร่างกายก่อนไปต่างประเทศ
		• นวัตกรรมมาลาเรียออนไลน์
9	การไฟฟ้านครหลวง	• MEA Smart Life
		• Field Force Management
10	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	• DBD e-filing ระบบการให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์
		• DBD e-service application โปรแกรมให้บริการตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลผ่านสมาร์ตโฟน
		• DBD e-Accounting for SMEs โปรแกรมบัญชี สำหรับ SMEs แบบครบวงจร
11	กรมสุขภาพจิต	• ลดเครียด...สร้างสุข
		• Smile Hub
		• วงล้อแห่งความสุข
12	กรมการแพทย์	• นาฬิกาอัจฉริยะเตือนภาวะน้ำตาลต่ำในผู้ป่วยเบาหวาน
		• หลักการ 3 H กับกระบวนการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน
		• นวัตกรรมค้นหาภาวะข้อไหล่อึดหลังการผ่าตัดมะเร็งเต้านม (สถาบันมะเร็งแห่งชาติ)
13	กรมป่าไม้	• เทพทาโร จากธรรมชาติสู่สวนป่า
		• โครงการสร้างป่า สร้างรายได้ ตามแนวพระราชดำริ
14	กรมการพัฒนาชุมชน	• Premium OTOP
15	กรมปศุสัตว์	• นมคุณภาพสูงล้านนา
		• ปศุสัตว์ ok
16	สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	• โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 12
		• หลักสูตรการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5
		• หลักสูตรนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน รุ่นที่ 2
17	สำนักงาน ก.พ.ร.	• รางวัลเลิศรัฐ
		• การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ: พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
		• Doing Business 2018 Thailand



ภาพที่ 2-19 มหกรรมงานบริการภาครัฐ ครั้งที่ 8

ผลสำเร็จของการจัดงาน จากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ประชาชนผู้มาร่วมงาน พบว่า เวทีการแสดงผลงานของรัฐบาลนี้ เป็นประโยชน์เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้ประชาชนได้รับรู้ถึงพัฒนาการ และความก้าวหน้าของระบบราชการที่เปลี่ยนแปลงไปในการพัฒนาการบริการให้ประชาชนได้รับประโยชน์และความสะดวกในการขอรับบริการมากขึ้น และควรจัดเป็นประจำทุกปี

2.6.2 การปรับบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ และการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง

1) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

1.1) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ก.พ.ร. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับบทบาท ภารกิจ และจัดโครงสร้างของส่วนราชการในกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กลุ่มกระทรวงด้านสังคมและความมั่นคงเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ โดยมีรายละเอียดโดยสรุปดังนี้

1.1.1) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

กระทรวงการคลัง ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างของส่วนราชการในสังกัดเพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ในประเด็นการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นบทบาทของกรมบัญชีกลาง รวมถึงปรับปรุงโครงสร้างของกรมศุลกากรให้มีหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า - ส่งออก และโลจิสติกส์ (National Single Window: NSW) ควบคู่ไปกับการเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุม กำกับดูแล และตรวจสอบสินค้าที่นำเข้า - ส่งออก เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการมุ่งสู่ Thailand 4.0 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) และนโยบายการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็น Logistic Hub ดังนี้

(1) **กรมบัญชีกลาง** มีการปรับปรุงบทบาท ภารกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล โดยได้นำระบบ

เทคโนโลยีและสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการงานในการจัดซื้อจัดจ้าง ลดขั้นตอนการพบกันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ป้องกันปัญหาการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง สร้างความโปร่งใสลดปัญหาการคอร์รัปชัน และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ระบบราชการ โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ลดปัญหาข้อพิพาทระหว่างภาครัฐกับประชาชน

(2) กรมศุลกากร มีการปรับปรุงบทบาท ภารกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า อำนวยความสะดวกทางการค้า ทั้งเชิงนโยบายและปฏิบัติ โดยเป็นการพัฒนาระบบ NSW เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการวิเคราะห์กำหนดนโยบายทางเศรษฐกิจและทางการค้าระหว่างประเทศ ทำให้กระบวนการนำเข้า ส่งออกสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมทั้งได้มีการจัดตั้งสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง เพื่อเป็นการรองรับการขยายตัวและลดความแออัดของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามนโยบายการทำให้ประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางการบินการท่องเที่ยวและการขนส่งสินค้าทางอากาศชั้นนำของเอเชียและโลกอย่างครบวงจร

1.1.2) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ

กระทรวงสาธารณสุข ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างของส่วนราชการในสังกัดซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 และนโยบายของรัฐบาล ดังนี้

(1) กรมการแพทย์ เป็นการปรับปรุงบทบาท ภารกิจด้านงานวิชาการทางการแพทย์เพื่อยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชนในด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ฝ่ายกายและเป็นหน่วยสนับสนุนวิชาการและหน่วยงานบริการทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุข

(2) กรมควบคุมโรค เป็นการปรับปรุง บทบาท ภารกิจด้านการควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เพื่อการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินซึ่งเป็นภารกิจที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ครอบคลุมตั้งแต่การเฝ้าระวังและป้องกันในภาวะปกติ การเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพรองรับภาวะฉุกเฉินก่อนเกิดเหตุการณ์การวางกลไกและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินหรือบริหารจัดการระบบบัญชาการเหตุการณ์ตามแผนจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข และการฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน และภารกิจเกี่ยวกับวัณโรค เพื่อศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมวัณโรค และการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์รูปแบบการดำเนินการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค จากสถานการณ์ปัญหาวัณโรคของประเทศไทย การขยายเขตเศรษฐกิจพิเศษตามแนวชายแดน ทำให้ประชากรกลุ่มเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ แรงงานข้ามชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ซึ่งส่งผลต่อการติดต่อและการระบาดของวัณโรคเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก รวมถึงการแก้ไขปัญหาการบริโภคยาสูบของประชากรไทยที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน

(3) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นการปรับปรุง บทบาท ภารกิจด้านการยกระดับมาตรฐานด้านการส่งเสริมสถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพของไทยให้เทียบชั้นสากล เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยจากการใช้บริการสถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และเป็นคุ้มครองผู้บริโภคตามนโยบายของรัฐบาล

(4) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นการปรับปรุงบทบาทภารกิจด้านผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์สมุนไพรให้สามารถขึ้นทะเบียนได้ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อกำกับดูแลเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์สุขภาพ สถานที่และกระบวนการผลิต นำเข้า ขยาย และการโฆษณาให้ได้มาตรฐาน รวมถึงการผลักดันผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมที่วิจัยให้สามารถเข้าสู่ตลาดได้ เป็นการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์สุขภาพของไทยตามนโยบาย Thailand 4.0 ด้านสาธารณสุข

(5) จัดตั้งสถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งเป็นการยกฐานะสถาบันพระบรมราชชนกจากหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวง เป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง (นิติบุคคล) ในกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้มีอำนาจตามกฎหมายในการจัดการศึกษาและออกไปปริญญาบัตรให้แก่นักศึกษาที่จบจากวิทยาลัยต่าง ๆ ของสถาบันและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง ในการผลิตและพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของกระทรวงสาธารณสุข ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพ ทำการสอน ทำการวิจัย ทำการฝึกอบรม และให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุขเป็นสำคัญ

1.1.3) การปรับปรุงบทบาทภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการ

(1) จัดตั้งสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ เพื่อสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่จะให้มีหน่วยงานนโยบายหลักของประเทศด้านการบริหารทรัพยากรน้ำในการขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 โดยมีหน้าที่เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และมาตรการในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ รวมทั้งบูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกันของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องน้ำ เฝ้าระวังแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ภัยแล้งในระดับพื้นที่ ตลอดจนทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการลุ่มน้ำ และในกรณีมีเหตุจำเป็นฉุกเฉิน สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติมีอำนาจจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจชั่วคราว และมีอำนาจขอเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ มาปฏิบัติหน้าที่ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสมในการจัดโครงสร้างของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ได้มีการตัดโอนภารกิจบางส่วนที่มีความทับซ้อนกันจากกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศเป็นไปอย่างบูรณาการ มีประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืน

(2) จัดตั้งศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการการบริหารจัดการ การบังคับใช้กฎหมาย การปฏิบัติงานในพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองทัพเรือ กองบังคับการตำรวจน้ำ กรมเจ้าท่า กรมศุลกากร กรมประมง และกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ในการดำเนินการดูแลรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลที่มีอยู่มากรายในทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านทรัพยากร สิ่งแวดล้อม โดยมูลค่ามหาศาลถึงปีละประมาณ 20 ล้านล้านบาท ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหาคุกคามทางทะเลทั้งภายในและภายนอกราชอาณาจักรทั้งในภาวะปกติและสภาวะไม่ปกติ เพื่อรักษาไว้ซึ่งอำนาจอธิปไตย สิทธิอธิปไตย และสิทธิหน้าที่อื่นใดตามกฎหมายระหว่างประเทศที่ประเทศไทยมีพันธกรณีจะต้องปฏิบัติตาม

1.1.4) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการและ

หน่วยงานของรัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีการทบทวนบทบาท ภารกิจ และจัดโครงสร้างส่วนราชการภายในของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเพิ่มสมรรถนะการเป็นหน่วยงานหลักดำเนินนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ (Strategic Unit) หน่วยงานข้อมูลเศรษฐกิจและสังคมเชิงลึก (Intelligent Unit) และหน่วยงานความรู้สมัยใหม่ (Knowledge Organization) รองรับการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศอย่างบูรณาการในภาพรวม การพัฒนาเฉพาะด้าน/รายสาขา และการพัฒนาเชิงพื้นที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งผลักดันให้การพัฒนาตามภารกิจของส่วนราชการให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติอีกด้วย

1.1.5) การจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ

นวัตกรรม เพื่อให้เป็นกระทรวงหลักในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเตรียมความพร้อมประเทศสู่ศตวรรษที่ 21 ตามแนวนโยบาย Thailand 4.0 ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” (Value-Based Economy) จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการวิจัยและพัฒนาเพื่อเร่งสร้างองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาคนอย่างเป็นเอกภาพ เพื่อสร้างพลังประสาน (Synergy) โดยบูรณาการและควมรวมทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งในกระทรวง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสถาบันอุดมศึกษา ในการขับเคลื่อนประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงระดับปฏิบัติ รวมถึงการต่อยอดเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง ไปสู่การจัดระบบการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมให้เป็นฐานกำลังหลัก และเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนเกิดประโยชน์สูงสุด

โครงสร้างของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกอบด้วยส่วนราชการในสังกัด ได้แก่ สำนักงานรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวง กรมวิทยาศาสตร์บริการ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เป็นส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น ได้แก่ องค์กรมหาชน และสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐ

การจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จะนำไปสู่การปฏิรูปใน 3 เรื่องสำคัญ ได้แก่ 1) การปฏิรูปการบริหารราชการ เพื่อให้มีการบูรณาการการทำงานในด้านวิจัยและการสร้างบุคลากรร่วมกัน 2) การปฏิรูปกฎระเบียบเพื่อช่วยให้งานวิจัยเกิดประโยชน์ต่อทั้งเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน และ 3) ปฏิรูประบบงบประมาณให้มีประสิทธิภาพผ่านกองทุนโดยจัดสรรงบประมาณในลักษณะ Block Grant ตอบโจทย์ที่สำคัญและสามารถทำการวิจัยได้อย่างต่อเนื่อง (Multi-year) นอกจากนี้ได้มีการตรากฎหมายสำคัญ เพื่อวางรากฐานการขับเคลื่อนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกอบด้วย พระราชบัญญัติสถานการณ์นโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2562

1.1.6) การจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ (Organizational Transformation Plan) ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

จากการพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของทุกส่วนราชการแล้ว ก.พ.ร. มีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐที่ควรให้ความสำคัญ เช่น

(1) ด้านการจัดโครงสร้างระบบราชการ

(1.1) การปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการต้องพิจารณาในภาพรวมทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐรูปแบบอื่น รวมทั้งหน่วยงานในต่างประเทศ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันมากขึ้น ดังนี้

(1.1.1) ปฏิรูปกระบวนการทำงานของหน่วยงานกลาง (สำนักงาน ก.พ.ร./สำนักงาน ก.พ./สำนักงานงบประมาณ/สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา) เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณ การวิเคราะห์การเพิ่มหรือลดอัตรากำลัง และความจำเป็นในการตั้งหรือยุบเลิกหน่วยงานเกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันให้สอดคล้องกับภารกิจของภาครัฐให้เป็นไปอย่างเหมาะสมในการสนับสนุนภารกิจของกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐเป็นหลัก

(1.1.2) ปฏิรูปการบริหารงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การจัดหน่วยงานในส่วนภูมิภาคจะต้องคำนึงถึงการบูรณาการงานในเชิงพื้นที่ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดควรมีอำนาจตัดสินใจในการบริหารสั่งการในระดับพื้นที่ได้อย่างแท้จริง เพื่อให้จังหวัดที่มีศักยภาพสามารถพัฒนาขึ้นมาเป็นเมืองหลัก/เมืองรองในภูมิภาคได้ ทั้งนี้ ในส่วนของการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น ควรมีการทบทวนให้ถ่ายโอนเฉพาะภารกิจที่ท้องถิ่นมีความพร้อม และหากมีการถ่ายโอนภารกิจควรจะต้องไปพร้อมกับคนและงบประมาณ

(1.1.3) ปฏิรูปการบูรณาการการทำงาน of หน่วยงานในต่างประเทศ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานอื่น ๆ) และภาคเอกชน ให้เกิดเป็น Team Thailand เกิดความเป็นเอกภาพ เกิดบูรณาการการทำงานที่ดีในต่างประเทศ ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบการขอจัดตั้ง ยุบ หรือย้ายสถานที่ของหน่วยงานในต่างประเทศของบางหน่วยงาน เช่น สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศของกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานเศรษฐกิจการลงทุนในต่างประเทศของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้สามารถปรับเปลี่ยนหน่วยงานได้อย่างคล่องตัวมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

(1.2) การปรับบทบาทภารกิจของส่วนราชการเพื่อรองรับภารกิจใหม่ตามยุทธศาสตร์ชาติ ต้องพิจารณาว่าภารกิจนั้นจำเป็นต้องดำเนินการโดยภาครัฐหรือไม่ โดยพิจารณาภาพรวมทั้งของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรูปแบบอื่น ๆ รวมทั้งต้องพิจารณาภารกิจที่ดำเนินการในปัจจุบันด้วยว่ายังมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการโดยส่วนราชการอยู่หรือไม่ มีความพร้อมในการถ่ายโอนไปยังภาคส่วนอื่นหรือไม่ หรือหากหมดความจำเป็นควรยุบเลิก เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เกิดความคล่องตัว และบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

(1.3) การพิจารณาโครงสร้างของส่วนราชการจะต้องพิจารณาในภาพรวมของทุกกระทรวงว่าแต่ละส่วนราชการมีภารกิจงานที่มีความสัมพันธ์กันอย่างไร มีความซ้ำซ้อนกันหรือไม่ ทั้งนี้ ควรยึดประชาชน/ผู้ประกอบการเป็นศูนย์กลางในการพิจารณา และพิจารณาผลลัพธ์คือประโยชน์ต่อประเทศชาติเป็นตัวตั้ง เพื่อให้เกิดการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน

(2) ด้านกระบวนการทำงาน

(2.1) ส่วนราชการต้องปรับระบบการทำงานโดยการ **outsource** ให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการแทน เช่น งานตรวจสอบรับรองมาตรฐานคุณภาพสินค้าของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ งานตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัดของกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น รวมทั้งภาครัฐไม่ควรทำงานแข่งกับภาคเอกชนในภารกิจที่เอกชนสามารถทำได้ดีอยู่แล้ว เช่น การจัดงานแสดงสินค้า เป็นต้น

(2.2) การดำเนินงานของภาครัฐจำเป็นต้องปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคเอกชนและภาคประชาชน โดยทบทวนยกเลิกกฎหมาย/กฎระเบียบในส่วนที่ล้าสมัย หมดความจำเป็น ที่ทำให้เกิดขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการที่ไม่จำเป็นและล่าช้า ส่งผลให้การดำเนินงานของภาครัฐไม่มีประสิทธิภาพและประเทศเสียโอกาสทางเศรษฐกิจ

(2.3) ให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและการให้บริการประชาชนในทุกกระบวนการ เพื่อเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งสามารถลดอัตรากำลังคนและปรับให้บุคลากรในส่วนดังกล่าวไปปฏิบัติหน้าที่อื่น เช่น การตรวจสอบการทำงานในระดับพื้นที่ รวมถึงการกำหนดโครงสร้างส่วนราชการที่เหมาะสม

(3) ด้านบุคลากร/อัตรากำลังภาครัฐ

(3.1) ปัญหาการมีข้าราชการหลายประเภทในหน่วยงานของรัฐ เช่น ข้าราชการพลเรือน ข้าราชการรัฐสภา ข้าราชการครู ข้าราชการศาล หรือข้าราชการหน่วยงานรัฐประเภทอื่น ๆ ทำให้การขยายโครงสร้างของหน่วยงานแต่ละประเภทไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นำไปสู่ปัญหาในองค์รวมของประเทศ ด้านค่าใช้จ่ายงบประมาณบุคลากรภาครัฐที่เพิ่มขึ้นสูงอย่างต่อเนื่อง จึงควรมีการกำหนดมาตรฐานกลางสำหรับบุคลากรของรัฐประเภทต่าง ๆ

(3.2) ควรปรับเปลี่ยนทัศนคติ (mindset) หรือวิถีคิดของข้าราชการ จากการยึดราชการเป็นศูนย์กลางเป็น “ผู้ควบคุม” ให้เป็น “ผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวก” แก่ผู้รับบริการและภาคเอกชนในการประกอบธุรกิจได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

(3.3) ต้องลดขนาดกำลังคนภาครัฐให้มีจำนวนน้อยลง และใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาข้าราชการให้มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล

(4) ด้านประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน

การดำเนินโครงการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ ส่วนราชการต้องพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในส่วนราชการ โดยดำเนินการใน 3 ขั้นตอนที่สำคัญ คือ

(4.1) การเปิดเผยข้อมูล (disclosure) ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดโครงการ งบประมาณที่ได้รับ และการใช้จ่ายงบประมาณ ในเว็บไซต์ของส่วนราชการ ให้ประชาชนรับทราบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

(4.2) การตรวจสอบ ต้องสามารถตรวจสอบโครงการได้ว่าการดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์โครงการที่มีการเปิดเผยข้อมูลหรือไม่ ทั้งนี้ หน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในการตรวจสอบต้องคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์/ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ความจำเป็นเร่งด่วนของการใช้จ่ายงบประมาณ และเจตนาที่สุจริตมากกว่าการตรวจสอบที่ยึดถือกระบวนการและระเบียบเป็นที่ตั้งด้วย

(4.3) การประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ต้องมีการประเมินผลโครงการหลังการใช้จ่ายงบประมาณไปแล้วว่าเกิดความคุ้มค่าหรือไม่

(5) ด้านกฎหมาย

(5.1) ต้องพิจารณายกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็นและเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของภาคเอกชนและภาคประชาชน โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวกับการอนุมัติ/อนุญาตต่าง ๆ โดยกำหนดเป้าหมายการลดภารกิจด้านการอนุมัติ/อนุญาตเป็นภาพรวมอย่างต่อเนื่อง เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรายงานตัวของแรงงานต่างด้าวทุก 90 วัน ปัจจุบันประเทศไทยมีแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานเป็นจำนวนมากซึ่งเป็นบุคคลเดิม การรายงานตัวในลักษณะเช่นนี้ยังคงมีความจำเป็นอยู่หรือไม่

(5.2) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อให้ทันต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน หรือรองรับการดำเนินโครงการที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนประเทศตามนโยบายรัฐบาล เช่น การแก้ไขกฎหมายเพื่อรองรับโครงการรถไฟความเร็วสูง

(5.3) พิจารณาแก้ไขกฎหมายว่าด้วยงานสารบรรณของส่วนราชการ ให้เป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้กฎหมาย/กฎระเบียบรองรับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐ และให้กฎหมายดังกล่าวเป็นกลไกในการบังคับให้ทุกส่วนราชการต้องมีการปรับปรุงระบบวิธีการทำงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องเป็นไปตามข้อกำหนด

(6) ด้านประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐกับภาคเอกชน

ประเด็นสำคัญที่สุดคือคุณภาพของบุคลากร ปัจจุบันถือเป็นปัญหาสำคัญที่ภาครัฐมีระยะห่างจากภาคเอกชนมากขึ้น หากไม่ได้รับการแก้ไข ระบบราชการถูกจำกัดด้วยอัตราเงินเดือนและความก้าวหน้า จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรภาครัฐและดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถ โดยการจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (career path) รวมถึงการพัฒนาระบบค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายและทัดเทียมกับภาคเอกชน รวมทั้งพัฒนาระบบ Lateral entry ในรูปแบบใหม่ ๆ ที่เอื้ออำนวยให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามาสู่ระบบราชการได้สะดวกมากขึ้น ภายใต้เงื่อนไขที่ชัดเจน

(7) ด้านบทบาทนักรการเมืองต่อการบริหารงานภาครัฐ

ควรมีการกำหนดขอบเขตบทบาท ความรับผิดชอบ ระหว่างข้าราชการประจำกับข้าราชการการเมืองให้ชัดเจน ในเรื่องสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานราชการ ได้แก่

- (1) เรื่องการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการประจำ
- (2) เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ
- (3) เรื่องรายละเอียดโครงการที่จะต้องดำเนินการ เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายประเทศ

1.2) การศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruptive Change) ต่อระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันต่อระบบราชการ ซึ่งถือเป็นความท้าทายหลักของภาครัฐที่ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาประเทศ โดยผลการศึกษาพบว่ามี 7 กลุ่มแนวโน้มสำคัญที่มีผลกระทบสูงต่อประเทศไทย ประกอบด้วย

- แนวโน้มที่ 1 การเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption)
- แนวโน้มที่ 2 เทคโนโลยีล้ำสมัย (Frontier Technology)
- แนวโน้มที่ 3 สวนกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization vs. Anti-Globalization)
- แนวโน้มที่ 4 ขั้วอำนาจโลกหลากหลาย (Multi-polar World)
- แนวโน้มที่ 5 ความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Awareness)
- แนวโน้มที่ 6 การขยายตัวของเมืองแบบบูรณาการ (Integrative Urbanization)
- แนวโน้มที่ 7 พลเมืองในอนาคต (Future Citizen)

ซึ่งจาก 7 กลุ่มแนวโน้มที่สำคัญข้างต้น สามารถจัดกลุ่มความสอดคล้องออกเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่

รูปแบบที่ 1 การเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันจากเทคโนโลยี (Technology Disruption): ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดดและการเชื่อมต่อสื่อสารด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มีผลกระทบในหลากหลายมิติทั้งในด้านการดำรงชีวิตของประชาชน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของเศรษฐกิจอุตสาหกรรมภายในประเทศที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น แรงงานทักษะต่ำไม่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เนื่องจากถูกแทนที่ด้วยระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ ส่งผลให้วิถีคิดในการดำเนินชีวิตและการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างฉับพลัน

รูปแบบที่ 2 การเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันจากการพัฒนาภูมิภาค (Hyper Cities and Vicinity): การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งด้านคมนาคมและโครงข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เมืองสำคัญในระดับภูมิภาคขยายตัว ประชาชนอพยพจากท้องถิ่นเข้าสู่เมืองที่มีความเจริญกว่า เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิถีชีวิตดั้งเดิมของประชาชน ส่งผลต่อการบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ของพื้นที่ เขตเมืองและเขตชนบท หากการบริหารจัดการของภาครัฐขาดความสมดุล ไม่สามารถรองรับการเติบโตอย่างรวดเร็วของสังคมเมืองในระดับภูมิภาคได้ อาจส่งผลกระทบต่อในเชิงลบและทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และคุณภาพชีวิต และนำไปสู่ปัญหาด้านอื่นตามมา

รูปแบบที่ 3 การเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันสู่พลเมืองแห่งอนาคต (Citizen of Tomorrow): การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและกระแสวัฒนธรรมที่เปลี่ยนไปส่งผลให้คนรุ่นใหม่ ซึ่งมีทักษะและกรอบความคิดที่แตกต่างจากคนยุคก่อนอย่างมากเข้ามามีบทบาทในการกำหนดทิศทางการบริหารประเทศและเศรษฐกิจ เกิดการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างของสังคม เกิดวัฒนธรรมใหม่ในการแสดงความคิดเห็นหรือเรียกร้องการเข้าถึงสิทธิ เสรีภาพ โอกาสและทรัพยากรต่าง ๆ การเข้าถึงเทคโนโลยีทำให้ประชาชนสามารถรวมกลุ่มทางสังคมเพื่อสร้างอำนาจต่อรองหรือแม้กระทั่งตอบสนองความต้องการของกลุ่มโดยไม่ต้องพึ่งพาภาครัฐได้มากขึ้น และมีโอกาสที่ทำให้เกิดความขัดแย้งจากอุดมการณ์ระหว่างกลุ่มได้ง่าย

จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ภาครัฐต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับประเด็นท้าทายที่เกิดขึ้น และมุ่งเน้นในการเตรียมหน่วยงานให้พร้อมตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัต การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ภาครัฐควรนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ฐานข้อมูลภาครัฐ (Big Data Analytics) ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาประเทศให้ตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน

2.1) การจัดตั้ง/การทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

ในปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดตั้งองค์การมหาชน ทั้งองค์การมหาชนที่เป็นการแปลงสภาพจากองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ และองค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่ตามกฎหมายขององค์การมหาชน จำนวน 4 แห่ง ดังนี้

2.1.1) การแปลงสภาพสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) เป็นสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ซึ่งจัดตั้งตามร่างพระราชบัญญัติเทคโนโลยีป้องกันประเทศ พ.ศ. ... มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีป้องกันประเทศ และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ

2.1.2) การแปลงสภาพสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจัดตั้งตามร่างพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐ

ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

2.1.3) การแปลงสภาพสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) เป็นสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งจัดตั้งตามร่างพระราชบัญญัติกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. เพื่อรับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการบริหารกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงและคณะกรรมการ และจัดทำแผนรองรับวิกฤตการณ์ด้านน้ำมันเชื้อเพลิงและแผนยุทธศาสตร์กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้งรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานและการเสนอแนะมาตรการแก้ไขปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติการตามแผนเสนอต่อคณะกรรมการฯ

2.1.4) สนับสนุนหลักการของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม พ.ศ. ซึ่งมีการจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมเป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติดังกล่าว เพื่อรับผิดชอบในงานธุรการและงานวิชาการของคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม และส่งเสริมสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ และพัฒนาวิสาหกิจเพื่อสังคมและกลุ่มกิจการเพื่อสังคมเพื่อให้ความเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้



ภาพที่ 2-20 องค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่ในปี พ.ศ. 2561

นอกจากนี้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ พ.ศ. 2561 ซึ่งมีผลทำให้สถาบันวัคซีนแห่งชาติ (องค์การมหาชน) แปลงสภาพเป็นสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติเฉพาะ โดยมีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการวัคซีนแห่งชาติและส่งเสริมสนับสนุน หรือดำเนินการให้มีการวิจัย การพัฒนาการผลิต และการกระจายวัคซีนให้มีคุณภาพและมีปริมาณเพียงพอสำหรับที่จะใช้ทั้งในสถานการณ์ปกติและในสถานการณ์ฉุกเฉิน

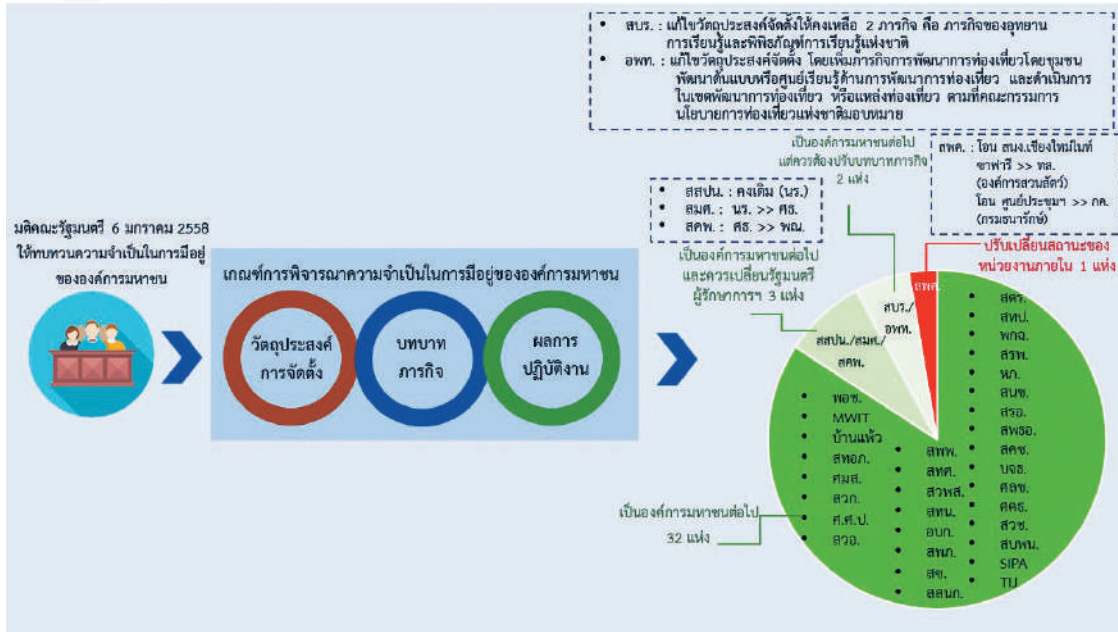
สำหรับการทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2558 ที่มีข้อสั่งการให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิชณุ เครืองาม) และสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 38 แห่ง โดยมีเกณฑ์การพิจารณาใน 3 มิติ คือ (1) วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (2) บทบาทภารกิจ และ (3) ผลการปฏิบัติงาน โดยคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 มีมติเห็นชอบดังนี้

1. องค์การมหาชน จำนวน 32 แห่ง ที่มีผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง มีผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพที่สอดคล้องและเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร และมีธรรมาภิบาล ควรให้คงเป็นองค์การมหาชนต่อไป

2. องค์กรมหาชน จำนวน 3 แห่ง ที่เห็นควรเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนเพื่อให้เกิดการบูรณาการในการนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี พ.ศ. 2561 มีองค์การมหาชนจำนวน 2 แห่ง ที่เปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งฯ คือ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ได้เปลี่ยนแปลงให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการเป็นรัฐมนตรีผู้รักษาการฯ และสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 ได้เปลี่ยนแปลงให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์เป็นรัฐมนตรีผู้รักษาการฯ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) คงให้นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งฯ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและสามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลได้รวดเร็ว

3. องค์กรมหาชน จำนวน 2 แห่ง ที่ควรปรับบทบาทภารกิจ ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และแก้ไขพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนให้เหมาะสม ได้แก่ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) และองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) โดยในปี พ.ศ. 2561 ได้มีการแก้ไขพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนเพื่อปรับบทบาทภารกิจ และปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้เหมาะสม

4. องค์กรมหาชน 1 แห่ง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (สพค.) ที่เห็นควรให้ปรับเปลี่ยนสถานะของหน่วยงานภายในให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยให้โอนบรรดาทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ และงบประมาณของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไปเป็นของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (องค์การสวนสัตว์) และศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษาไปเป็นของกระทรวงการคลัง (กรมธนารักษ์) โดยอยู่ระหว่างดำเนินการ โอนบรรดาทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ และงบประมาณของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีและศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษาฯ ซึ่งจัดทำเป็นร่างพระราชกฤษฎีกายุบเลิกสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) พ.ศ. เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป



ภาพที่ 2-21 ผลการพิจารณาความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชน

โดยในปี พ.ศ. 2561 มีองค์การมหาชนจำนวน 2 แห่ง ที่เปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งฯ คือ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ได้เปลี่ยนแปลงให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการเป็นรัฐมนตรีผู้รักษาการฯ และสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 ได้เปลี่ยนแปลงให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์เป็นรัฐมนตรีผู้รักษาการฯ

ตารางที่ 2-9 การเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีผู้รักษาการฯ ขององค์การมหาชน

องค์การมหาชน	รัฐมนตรีผู้รักษาการฯ เดิม	รัฐมนตรีผู้รักษาการฯ ใหม่
1. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)	นายกรัฐมนตรี	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
2. สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

นอกจากนี้ มีองค์การมหาชนจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) และองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ได้มีการแก้ไขพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนเพื่อปรับบทบาทภารกิจและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้เหมาะสม ซึ่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 มีผลใช้บังคับแล้ว สำหรับกรณีสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)

อยู่ระหว่างดำเนินการโอนบรรดาศักดิ์สิน สิทธิ หนี้ และงบประมาณของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีและ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษาฯ โดยจัดทำเป็นร่างพระราชกฤษฎีกา ยุบเลิกสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) พ.ศ. เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

2.2) การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การมหาชน (หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ)

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะผู้รับผิดชอบงานวิชาการของ กพม. ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์การมหาชนมีการบริหารจัดการตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยในปี พ.ศ. 2561 กพม. ได้เสนอแนะหลักเกณฑ์กลางเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนา องค์การมหาชนต่อคณะรัฐมนตรี ดังนี้

2.2.1) แนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

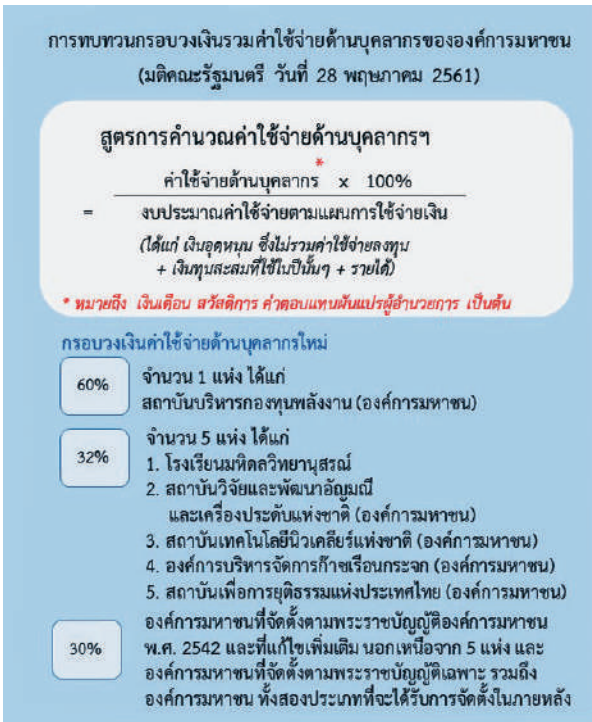
สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการศึกษาปัญหา อุปสรรคอันเกิดจากการนำแนวทางการบริหารของคณะกรรมการองค์การมหาชนไปปฏิบัติ พร้อมทั้งตัวอย่างการบริหารจัดการที่ดี ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อวิเคราะห์ และปรับปรุงแนวทางการบริหารฯ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบัน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และมติคณะรัฐมนตรีต่าง ๆ เพื่อ เป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน รวมทั้งส่งเสริม ให้คณะกรรมการองค์การมหาชนมีเครื่องมือกำกับการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 ได้มีมติ เห็นชอบกับแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และให้องค์การมหาชนที่จัดตั้ง โดยพระราชกฤษฎีกาออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นำไปใช้ เป็นแนวปฏิบัติต่อไป

ประเด็นสำคัญของแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (มติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)

แนวทางที่ “ต้องปฏิบัติ”			แนวทางที่ “เป็นคำแนะนำ”	
การสรรหาประธานกรรมการ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และ ผู้อำนวยการ ภายใน 90 วัน หากมีเหตุสุดวิสัยเป็นข้อยกเว้น ระยะเวลาได้อีกไม่เกิน 60 วัน	จัดทำระเบียบ ข้อบังคับ การบริหารงานบุคคลให้มี มาตรฐานไม่ต่ำกว่า เจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ	กำหนดหลักเกณฑ์ การจ่ายค่าตอบแทนและค่าจ้าง ในกรณีต่างๆ ให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ไม่ควรแต่งตั้งให้ผู้อำนวยการที่ เพิ่งพ้นจากตำแหน่งดำรงตำแหน่ง ที่ปรึกษาขององค์การมหาชนหรือ ที่ปรึกษาของคณะกรรมการ ภายใน ระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ ผู้อำนวยการพ้นจากตำแหน่ง	ควรกำหนดให้มีการประชุม คณะกรรมการโดยมีมติอย่างน้อย บริหารร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี เพื่อให้มีการแสดงความเห็นต่อข้อเท็จจริง
การกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี	ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ขององค์การมหาชนไม่ให้ เกินกรอบวงเงินที่ คณะรัฐมนตรีกำหนด	กำหนดให้มีการพัฒนาเอง ของคณะกรรมการ อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะ การศึกษากฎหมาย และ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง	ควรกำหนดให้มีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อการเลื่อนเงินเดือน การเลื่อนหรือ การดำรงอยู่ในตำแหน่ง การพ้นจาก ตำแหน่งหรือเลิกจ้าง	ควรจัดให้มีการประเมิน คณะกรรมการตรวจสอบและ คณะอนุกรรมการคณะต่างๆ
กำหนดให้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการและผู้อำนวยการ	กำกับให้มีการประเมินผล ผู้ปฏิบัติงานทุกตำแหน่ง	กำกับให้มีการจัดประชุม ทุกเดือน หรืออย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง	ควรพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนขั้นพื้นฐาน ให้ผู้อำนวยการที่ได้รับเงินเดือนจำนวน เมื่อมีผลการประเมินองค์การมหาชน และผู้อำนวยการอยู่ในระดับ “คุณภาพ”	ควรจัดให้มีการประเมิน คณะกรรมการตรวจสอบและ คณะอนุกรรมการคณะต่างๆ
วางระบบงานด้านการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ และการจัดหาระยะยาว เกี่ยวกับการเงิน การจัดซื้อให้ทันสมัย	กำหนดเงินเดือนและประโยชน์ ตอบแทนอื่นของ ผอ. ตาม หลักเกณฑ์ของคณะรัฐมนตรี	กำกับให้มีการประเมินผล หน่วยงาน คณะกรรมการ ผู้อำนวยการและผู้บริหาร ระดับสูง	ควรพิจารณาแต่งตั้งที่ปรึกษาของ คณะกรรมการ จำนวนไม่เกิน 3 คน จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานขององค์การมหาชน	ควรกำกับให้มีการเปิดเผยข้อมูล ที่สำคัญ งบประมาณประจำปี หรือ เว็บไซต์ขององค์การมหาชน

ภาพที่ 2-22 ประเด็นสำคัญของแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

2.2.2) การกำหนดกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน



ภาพที่ 2-23 กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการขอยกเว้นกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนเพื่อเสนอขอทบทวนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 และวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ที่กำหนดกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชนไว้ไม่เกินร้อยละ 30 ของเงินอุดหนุนประจำปี ให้เหมาะสมและไม่เป็นภาระกับองค์การมหาชนที่ต้องดำเนินการเสนอคำขอยกเว้นฯ โดยคงหลักการมิให้องค์การมหาชนมีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่าความจำเป็นและไม่เป็นภาระงบประมาณของประเทศ ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบการกำหนดกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรฯ ให้ไม่เกินร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีให้กับองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ รวมถึงองค์การมหาชนทั้งสองประเภทที่จะได้รับการจัดตั้งในภายหลังด้วย ยกเว้นองค์การมหาชน จำนวน 5 แห่ง

ซึ่งคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้เพิ่มวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน และให้องค์การมหาชนที่มีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่ากรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีที่กำหนดใหม่ ต้องเสนอ กพม. พิจารณา โดยส่งแผนการปรับปรุงค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเป็นเวลา 3 ปี เป็นข้อมูลประกอบด้วย เพื่อเป็นแนวทางควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยงานของรัฐมิให้เป็นภาระงบประมาณในระยะยาว

2.3) หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงิน การถือหุ้นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุน ในกิจการของนิติบุคคลอื่น และการจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญขององค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการศึกษาปัญหา อุปสรรคอันเกิดจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงิน การถือหุ้นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุนในกิจการของนิติบุคคลอื่น และการจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2552 รวมทั้งกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินฯ ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นในภายหลัง ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงิน การถือหุ้นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุนในกิจการของนิติบุคคลอื่น และการจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญขององค์การมหาชน และให้องค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป

หลักการการกู้ยืมเงิน การถือหุ้นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุนในกิจการของนิติบุคคลอื่น และการจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญ

มาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์การมหาชนสามารถกู้ยืมเงิน ถือหุ้นหรือเข้าเป็นหุ้นส่วน เข้าร่วมทุนในกิจการของนิติบุคคลอื่น จำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญได้ โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด							
นิยาม							
“การกู้ยืมเงิน” การจัดหาเงินโดยการกู้ยืมเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนการออกพันธบัตรและตราสารหนี้ประเภทต่าง ๆ ทั้งนี้ จะดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อมีการบัญญัติไว้ใน พระราชบัญญัติว่าด้วย	“เงินหุ้น” หุ้น เงินสำรอง และรายได้หักค่าใช้จ่าย และให้ความหมายรวมถึงเงินกองทุนสำหรับองค์การมหาชนที่มีเงินกองทุนช่วย	“การถือหุ้น” การที่องค์การมหาชน เข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น	“การเข้าเป็นหุ้นส่วน” การเข้าเป็นหุ้นส่วนในกิจการที่ส่วนร่วมหรือถือหุ้นส่วนจำกัด	“การเข้าร่วมทุน” การนำเงินทุนของตนเองไปเข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่น			
ส่วนที่ 1 การกู้ยืมเงิน							
2. การกู้ยืมเงินขององค์การมหาชนจะไม่นำไปใช้ในกิจการตามวัตถุประสงค์ขององค์การ	3. การกู้ยืมเงินขององค์การมหาชนเป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	4. การกู้ยืมเงินขององค์การมหาชนจะต้องนำไปใช้ เป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานขององค์การขององค์การ	5. ยอดเงินกู้ยืมขององค์การมหาชนต้องไม่เกินร้อยละห้าของเงินหุ้น และต้องไม่เกินห้าล้านบาท	6. การกู้ยืมเงินขององค์การมหาชนที่มีวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ในการกู้ยืมเงินหรือให้กู้ยืมเงินซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามข้อ 4 และ 5	7. การกู้ยืมเงินขององค์การมหาชนต้องคำนึงถึงฐานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้คืน	8. องค์การมหาชนจะกู้ยืมเงินได้เฉพาะจากกระทรวงการคลัง ธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจหรือธนาคารพาณิชย์ที่กระทรวงการคลังเห็นชอบและตราสารหนี้ประเภทต่าง ๆ	ข้อ 9 โดยที่การกู้ยืมเงินขององค์การมหาชนก่อนมีสถานะ องค์การมหาชน จะต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ. 2549
ส่วนที่ 2 การถือหุ้น การเข้าเป็นหุ้นส่วน และการเข้าร่วมทุนในกิจการของนิติบุคคลอื่นขององค์การมหาชน							
10. การถือหุ้น การเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือการเข้าร่วมทุนขององค์การมหาชนในกิจการของนิติบุคคลอื่น สามารถกระทำได้ต่อเมื่อได้มีการบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติว่าด้วย	11. ในกรณีที่องค์การมหาชนประสงค์จะถือหุ้นหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนให้จัดทำหลักเกณฑ์เสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณี	12. การเข้าร่วมทุนให้ทำเป็นโครงการ โดยวงเงินที่องค์การมหาชนเข้าร่วมทุนต้องไม่เกินร้อยละ 50 ของมูลค่าโครงการ และกรอบวงเงินที่องค์การมหาชนเข้าร่วมทุนให้เป็นส่วนของผู้ดำรงตำแหน่งและภายในวงเงินที่กำหนด และจะต้องจัดทำคำชี้แจงประกอบเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการพิจารณา	13. ในการเข้าร่วมทุน องค์การมหาชนต้องจัดให้มีการลงนามในสัญญาการเข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่น โดยร่างสัญญาการเข้าร่วมทุนจะต้องผ่านการตรวจพิจารณาจากสำนักงานอัยการสูงสุดก่อนการลงนามสัญญา	14. ในการเข้าร่วมทุน ให้องค์การมหาชนติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้าของโครงการ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ต่อผู้มีอำนาจอนุมัติตามข้อ 12 อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	15. การถือหุ้น การเข้าเป็นหุ้นส่วน และการเข้าร่วมทุน จะต้องพิจารณาตามระเบียบที่เกี่ยวข้อด้วย		
ส่วนที่ 3 การจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญ							
16. ในการจำหน่ายพัสดุเป็นสูญ ให้องค์การมหาชนปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560		17. ในการจำหน่ายพัสดุ ให้องค์การมหาชนกำหนดแนวปฏิบัติในการจำหน่ายพัสดุโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง		18. เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการบริหารและจัดการทรัพย์สิน ให้องค์การมหาชนรายงานผลการบริหารและจัดการทรัพย์สินในรายงานประจำปี			

ภาพที่ 2-24 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงิน การถือหุ้น หรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุนในกิจการของนิติบุคคลอื่น และการจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญ

3) ระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน ดังนี้

3.1) การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน

3.1.1) การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการจังหวัด

(1) การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยบูรณาการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และงบประมาณ

การประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ที่เห็นชอบมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ที่กำหนดให้ มีการประเมินประสิทธิภาพ ส่วนราชการและจังหวัด ปีละ 2 รอบ (รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 มีนาคม และรอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 30 กันยายน) โดยนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเป็นผู้ประเมิน และเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินเบื้องต้น ผลการประเมินจำแนกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน และระดับต้องปรับปรุง



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(1.1) กรอบและกลไกการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



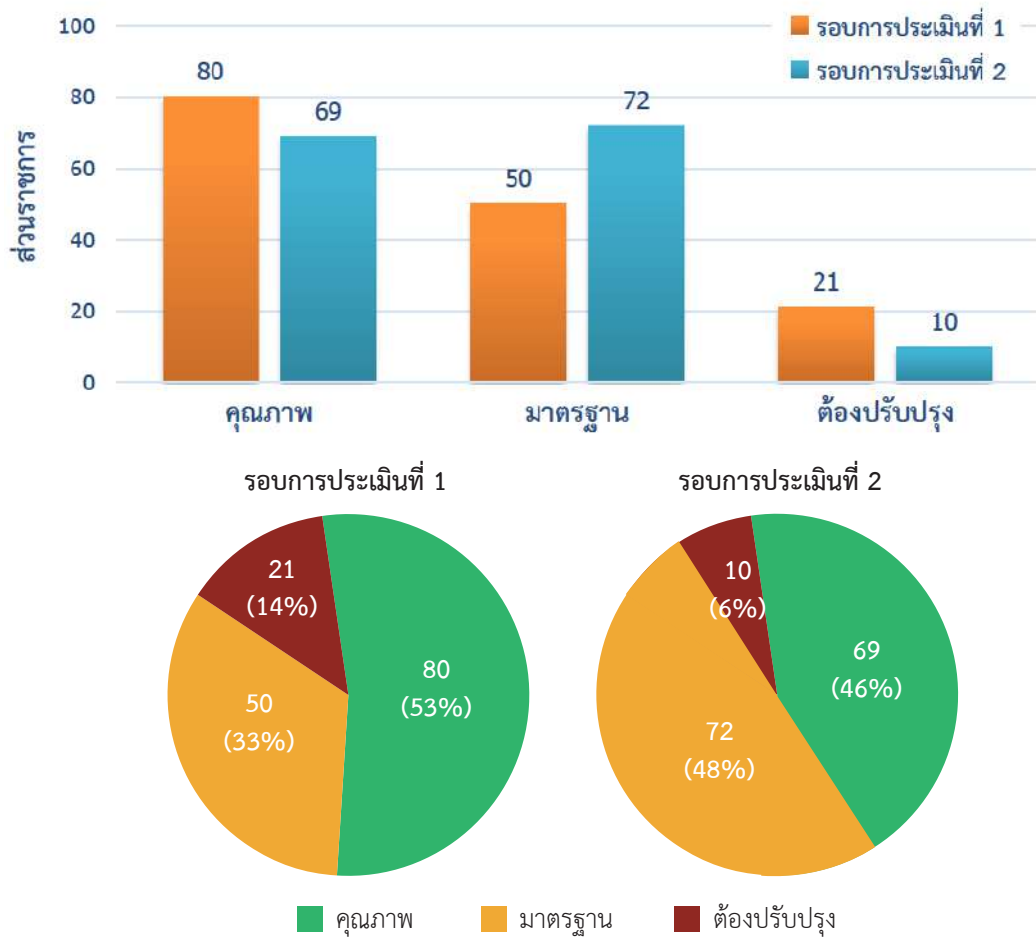
ภาพที่ 2-25 กรอบและกลไกการประเมินผลส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(1.2) ผลการประเมินส่วนราชการและจังหวัด

เมื่อพิจารณาผลการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่งแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน และระดับต้องปรับปรุง สามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

(1.2.1) ผลการประเมินส่วนราชการ

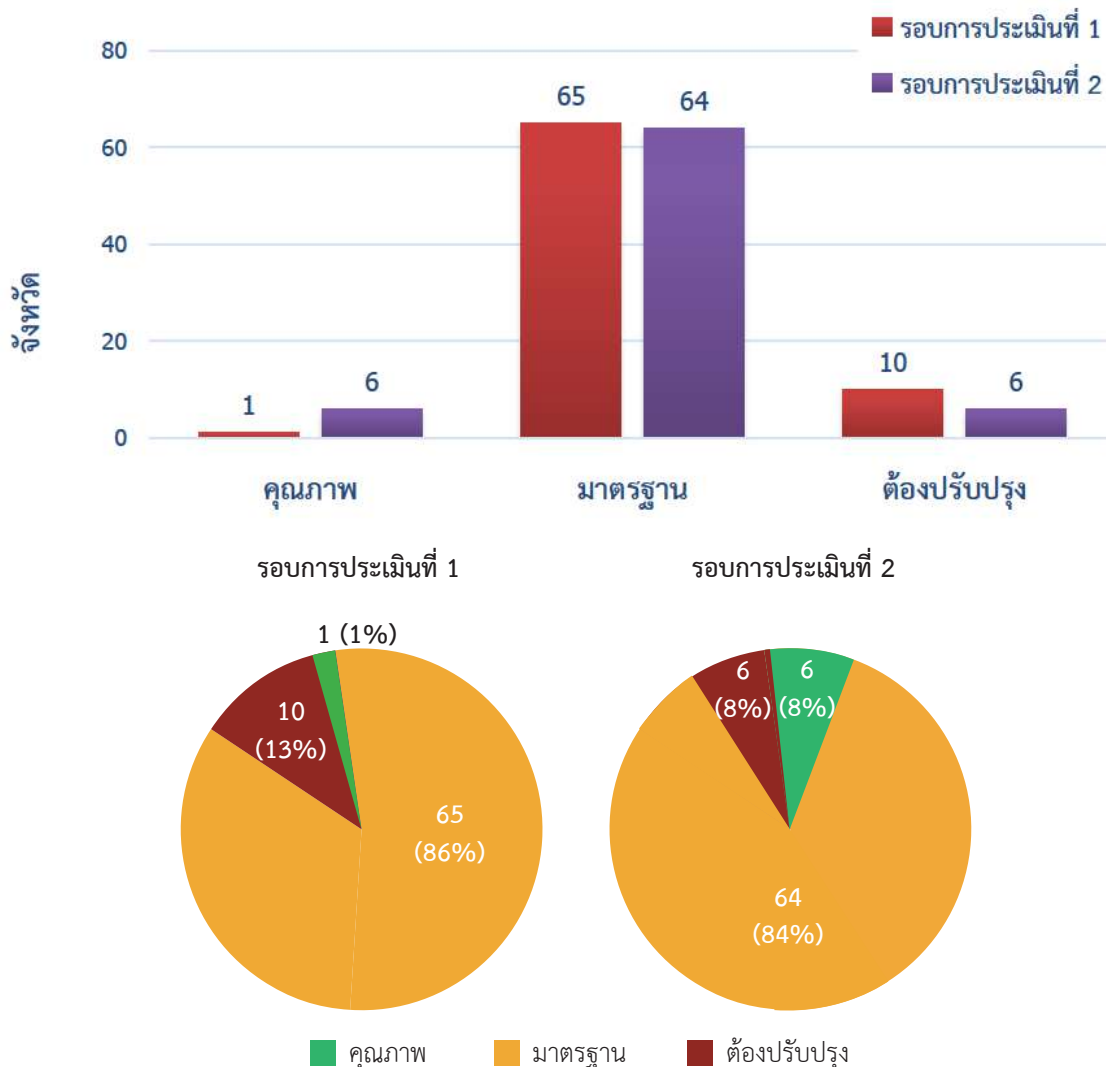
ผลการประเมินส่วนราชการ จำนวน 151 ส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่าในรอบการประเมินที่ 1 ส่วนราชการส่วนใหญ่ จำนวน 80 ส่วนราชการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ คิดเป็น ร้อยละ 53 รองลงมาคือ ระดับมาตรฐาน จำนวน 50 ส่วนราชการ คิดเป็น ร้อยละ 33 และระดับต้องปรับปรุง จำนวน 21 ส่วนราชการ คิดเป็น ร้อยละ 14 ในขณะที่ในรอบการประเมินที่ 2 ส่วนราชการที่มีผลการประเมินในระดับคุณภาพ และระดับต้องปรับปรุง มีจำนวนลดลง คือ 69 ส่วนราชการ (ร้อยละ 46) และ 10 ส่วนราชการ (ร้อยละ 6) ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาตรฐาน จำนวน 72 ส่วนราชการ คิดเป็น ร้อยละ 48 ทั้งนี้ ส่วนราชการที่มีผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง โดยส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายในองค์ประกอบที่ 1 ภารกิจพื้นฐานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการ



ภาพที่ 2-26 ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(1.2.2) ผลการประเมินจังหวัด

ผลการประเมินจังหวัดจำนวน 76 ส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่า จังหวัดส่วนใหญ่ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาตรฐานทั้งรอบการประเมินที่ 1 และ 2 โดยมีจำนวน 65 จังหวัด และ 64 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 86 และ ร้อยละ 84 ตามลำดับ นอกจากนี้ จังหวัดยังมีผลการประเมินที่ดีขึ้น กล่าวคือ ในรอบการประเมินที่ 2 มีจังหวัดที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพเพิ่มขึ้นจากรอบการประเมินที่ 1 จำนวน 5 จังหวัด ในขณะที่จังหวัดที่มีผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง มีจำนวนลดลง 4 จังหวัด ทั้งนี้ จังหวัดที่มีผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง เนื่องจากมีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายในองค์ประกอบที่ 3 ภารกิจ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด



ภาพที่ 2-27 ผลการประเมินจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

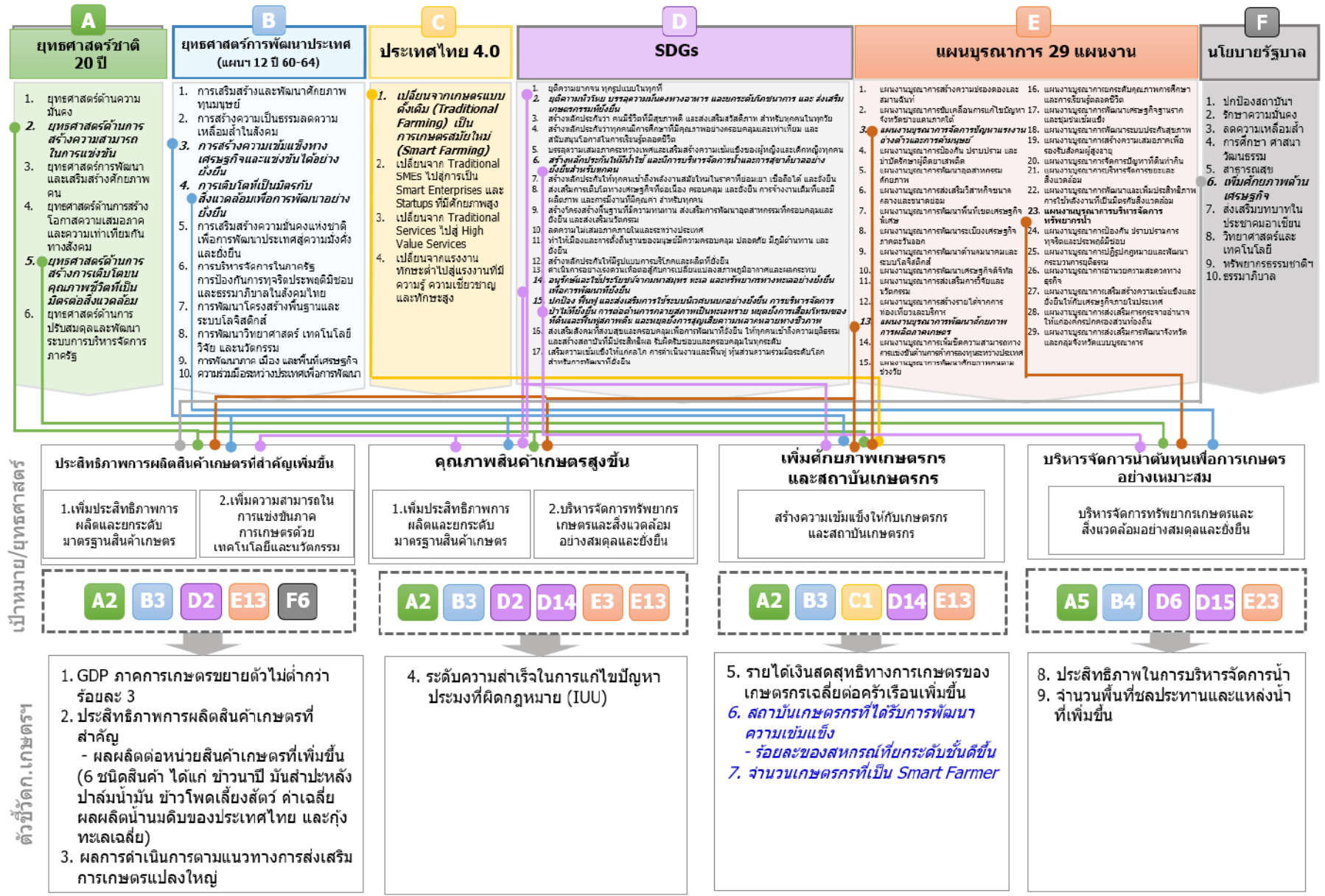
ทั้งนี้ สรุปผลการประเมินส่วนราชการและจังหวัดในภาพรวม พบว่า ส่วนราชการและจังหวัดมีผลการประเมินในรอบการประเมินที่ 2 ดีขึ้นจากรอบการประเมินที่ 1 กล่าวคือ จำนวนส่วนราชการจังหวัดที่มีผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง มีจำนวนลดลง โดยส่วนราชการลดลงจาก 21 ส่วนราชการ เหลือ 10 ส่วนราชการ และจังหวัด ลดลงจาก 10 จังหวัด เหลือ 6 จังหวัด เนื่องจากส่วนราชการและจังหวัดที่มีผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุงในรอบการประเมินที่ 1 ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาปรับปรุงการทำงาน และรายงานผลทุกเดือนตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ทำให้ในรอบการประเมินที่ 2 มีจำนวนส่วนราชการและจังหวัดที่มีผลการประเมินในระดับที่ต้องปรับปรุงลดลง ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำรายงานผลการประเมินส่วนราชการและจังหวัด ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เสนอนายกรัฐมนตรีแล้ว โดยนายกรัฐมนตรีได้รับทราบผลการประเมินฯ และได้มีข้อสั่งการให้ส่วนราชการและจังหวัดที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุง เร่งดำเนินการปรับปรุง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้ได้

(1.2.3) การวางระบบการประเมินส่วนราชการให้เกิดการบูรณาการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และงบประมาณ

ในการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการได้มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดในแต่ละระดับให้สามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และเชื่อมโยงสู่เป้าหมายระดับชาติ ซึ่งในการดำเนินงานเรื่องนี้หน่วยงานกลางทั้ง 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานงบประมาณ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการร่วมกับส่วนราชการ ในการกำหนดตัวชี้วัด โดยมีการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนบูรณาการ 25 แผนงาน นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) นโยบายประเทศไทย 4.0 และเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง เพื่อใช้สำหรับการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของแต่ละส่วนราชการ/จังหวัด ดังภาพ



ภาพที่ 2-28 การกำหนดตัวชี้วัดและการติดตามประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



หมายเหตุ : สีฟ้าเงินเอียง คือ ตัวชี้วัดใหม่, สีดำ คือ ตัวชี้วัดเดิม

ภาพที่ 2-29 ตัวอย่างการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับยุทธศาสตร์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จากตัวอย่างการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับยุทธศาสตร์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นำไปสู่การดำเนินของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายระดับชาติ และผลักดันยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 รวมถึงแผนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้บรรลุผล โดยสรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น

(1) GDP ภาคการเกษตรขยายตัวร้อยละ 6.20 เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละ 3.00

(2) ประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตรที่สำคัญ (ผลผลิตต่อหน่วยสินค้าเกษตรที่เพิ่มขึ้น) ส่วนใหญ่ดำเนินการได้เกินเป้าหมาย

(3) ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาประมงที่ผิดกฎหมาย (Illegal Unreported and Unregulated Fishing: IUU) ได้มีการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมในเรื่องดังกล่าวให้สอดคล้องกับหลักกฎหมายสากล ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสหภาพยุโรป ในการแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย โดยดำเนินการตาม Roadmap ในด้านกฎหมาย ด้านการตรวจสอบย้อนกลับ และด้านการติดตาม ควบคุม และเฝ้าระวังการทำประมง เพื่อผลักดันในการยกระดับให้หลุดจากสถานะใบเหลือง ซึ่งล่าสุด ประเทศไทยได้รับการปลดสถานะใบเหลืองจากสหภาพยุโรป เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562 ทำให้ผู้ประกอบการประมงไทยสามารถส่งออกอาหารทะเลไปยังต่างประเทศ มีการใช้เครื่องมือการทำประมงที่ถูกกฎหมาย สามารถรักษาการใช้ทรัพยากรทางทะเลให้เกิดความมั่นคงทางอาหารของประเทศไทย รวมถึงการปัญหาการใช้แรงงานซึ่งสะท้อนถึงความเท่าเทียมกันในสังคม

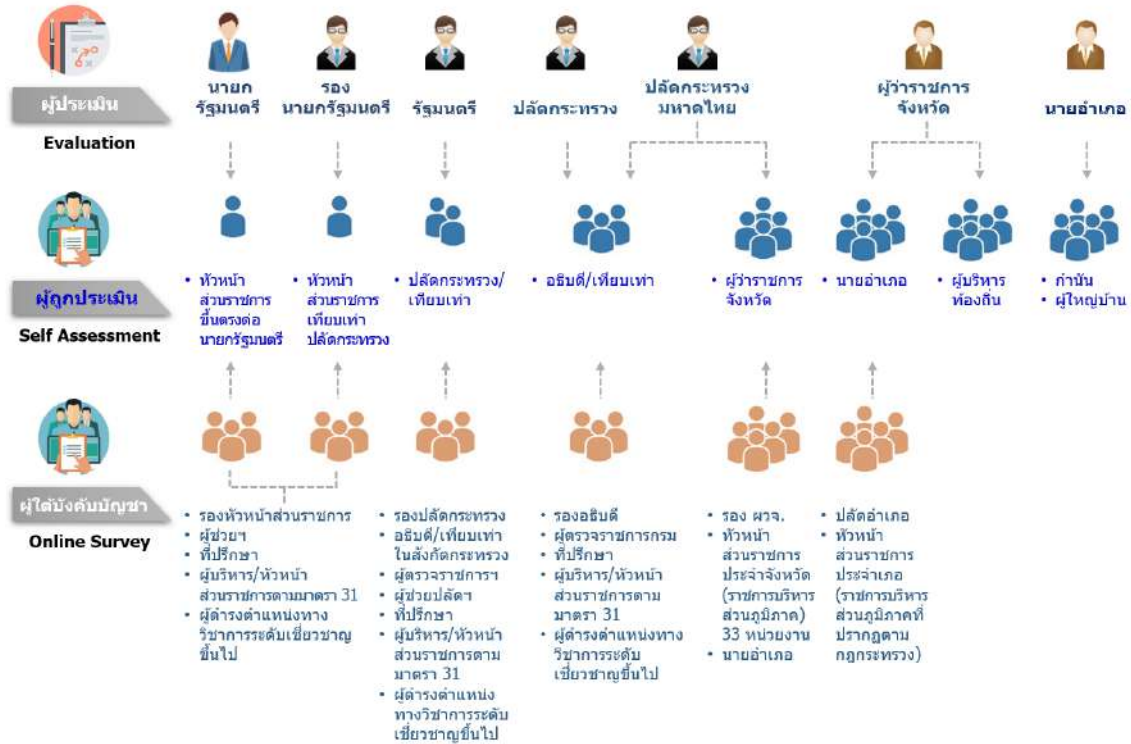
(4) รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น 58,975 บาท/ครัวเรือน/ปี ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (กำหนดเป้าหมายไว้ 57,565บาท/ ครัวเรือน/ปี)

(5) จำนวนเกษตรกรที่เป็น Smart Farmer โดยได้ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมให้เกษตรกรเป็น Smart Farmer ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความพร้อม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการประกอบอาชีพด้านการเกษตรที่สามารถใช้องค์ความรู้และข้อมูลประกอบการตัดสินใจ มีการนำเทคโนโลยี ภูมิปัญญาและวิธีการปฏิบัติที่ดีมาใช้หรือพัฒนาโดยตระหนักถึงคุณภาพมาตรฐานและปริมาณสินค้าตามความต้องการของตลาด โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Farmer จำนวน 71,648 ราย ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (กำหนดเป้าหมายไว้ 66,609 ราย)

(2) การประเมินผู้บริหารองค์การ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ที่ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามกรณีตัวชี้วัดเพื่อการปฏิรูปหัวหน้าหน่วยราชการ เพื่อนำมาพิจารณาในการแต่งตั้ง จ่ายค่าตอบแทน โดยกำหนดแนวทางประเมินผลผู้นำในองค์กรเพิ่มจากการประเมินปกติประจำปี ดำเนินการประเมินทุก 6 เดือน โดยกลุ่มผู้ถูกประเมิน ได้แก่ ปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่า อธิบดีหรือเทียบเท่า ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ผู้บริหารท้องถิ่น และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

การประเมินผู้บริหารองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กำหนดประเมิน 2 รอบ ได้แก่ รอบการประเมินที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561 และรอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561 โดยมีกลไกการประเมิน ดังนี้



ภาพที่ 2-30 กลไกการประเมินผู้บริหารองค์การ

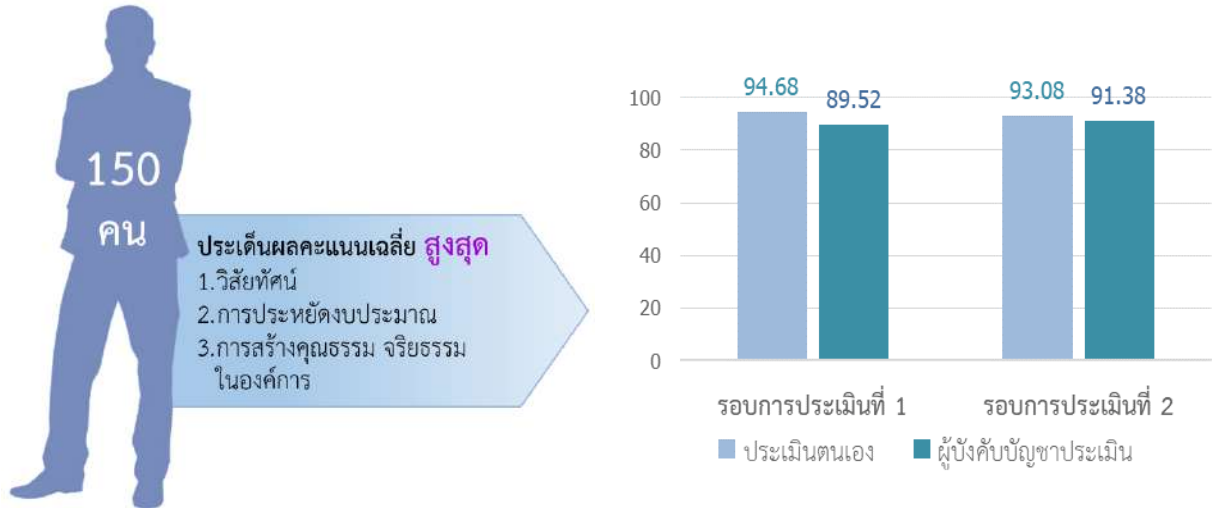
การประเมินผู้บริหารองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผลการประเมินตนเอง ซึ่งเป็นผลจากการประเมินตนเอง (Self Assessment) และการสำรวจความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา (Online Survey) และส่วนที่ 2 ผลการประเมินของผู้บังคับบัญชา (Evaluation) โดยมีประเด็นการประเมิน รวม 10 ประเด็น ได้แก่ 1. การลดพลังงาน 2. การลดกระดาษ 3. การประหยัดงบประมาณ 4. การกำกับดูแลการทุจริต 5. วิสัยทัศน์ 6. การบริหารงานในองค์การที่ริเริ่มแก้ไขข้อบกพร่อง 7. การส่งเสริมการใช้ดิจิทัลในองค์การ 8. การสร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์การ 9. การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ/การดูแลเอาใจใส่ผู้บังคับบัญชา 10. การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

สรุปผลการประเมินผู้บริหารองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(2.1) ปลัดกระทรวง/เทียบเท่า อธิบดี/เทียบเท่า

ประเมินใน 10 ประเด็น โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวม 2 รอบ การประเมิน คือ รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561 และรอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561 พบว่า ในรอบการประเมินที่ 1 ปลัดกระทรวง/เทียบเท่า และอธิบดี/เทียบเท่า

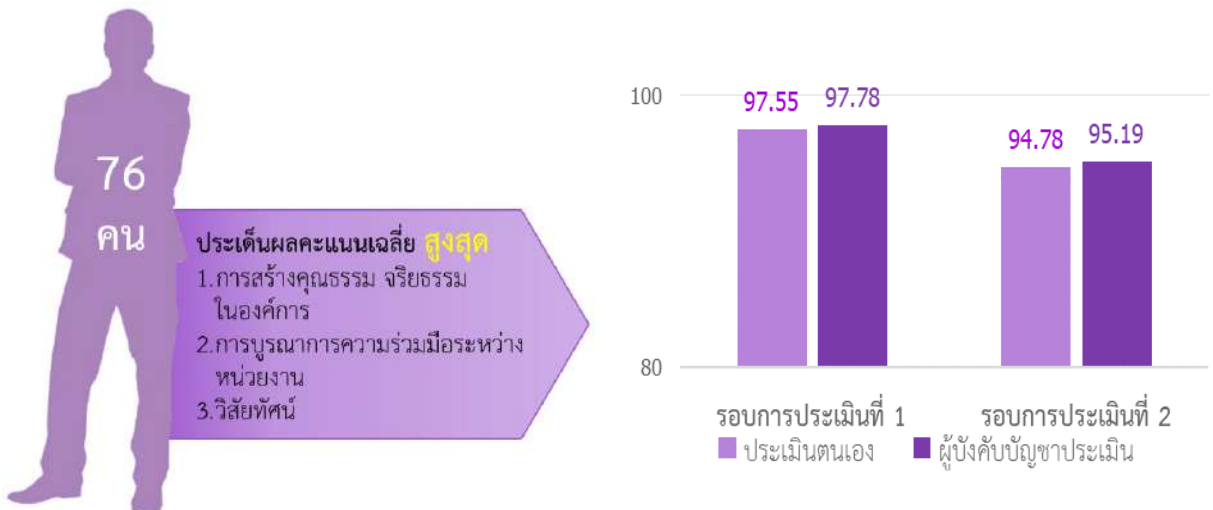
จำนวน 150 คน มีผลการประเมินตนเองเฉลี่ย 94.68 คะแนน ผลการประเมินของผู้บังคับบัญชาเฉลี่ย 89.52 คะแนน และในรอบการประเมินที่ 2 มีผลการประเมินตนเองเฉลี่ย 93.08 คะแนน ผลการประเมินของผู้บังคับบัญชาเฉลี่ย 91.38 คะแนน



ภาพที่ 2-31 ผลการประเมินปลัดกระทรวง/เทียบเท่า อธิบดี/เทียบเท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(2.2) ผู้ว่าราชการจังหวัด

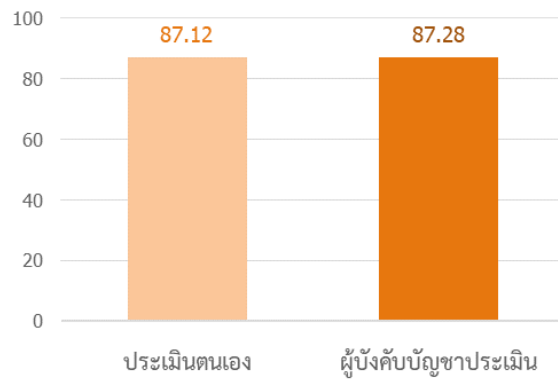
ประเมินใน 10 ประเด็นโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวม 2 รอบการประเมินเช่นเดียวกับส่วนราชการ ผลการประเมินพบว่า ผู้ว่าราชการจังหวัด จำนวน 76 คน มีผลการประเมินตนเองและผลการประเมินของผู้บังคับบัญชามีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยในรอบการประเมินที่ 2 ลดลงจากรอบการประเมินที่ 1 สรุปผลการประเมินดังภาพ



ภาพที่ 2-32 ผลการประเมินผู้ว่าราชการจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(2.3) นายอำเภอ

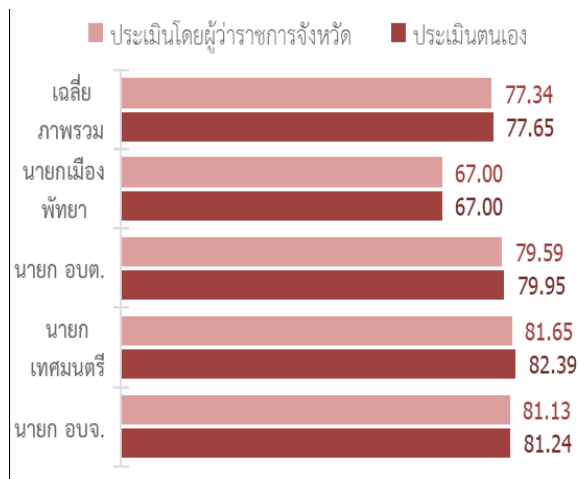
ประเมินใน 8 ประเด็น (ไม่ประเมินในประเด็นที่ 2. การลดกระดาช และ 3. การประหยัคงบประมาณ) โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 รอบการประเมิน คือ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561 ผลการประเมินพบว่า นายอำเภอ จำนวน 868 คน มีผลการประเมินตนเองเฉลี่ย 87.12 คะแนน และมีผลการประเมินของผู้บังคับบัญชาเฉลี่ย 87.28 คะแนน สรุปผลการประเมินดังภาพ



ภาพที่ 2-33 ผลการประเมินนายอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(2.4) ผู้บริหารท้องถิ่น

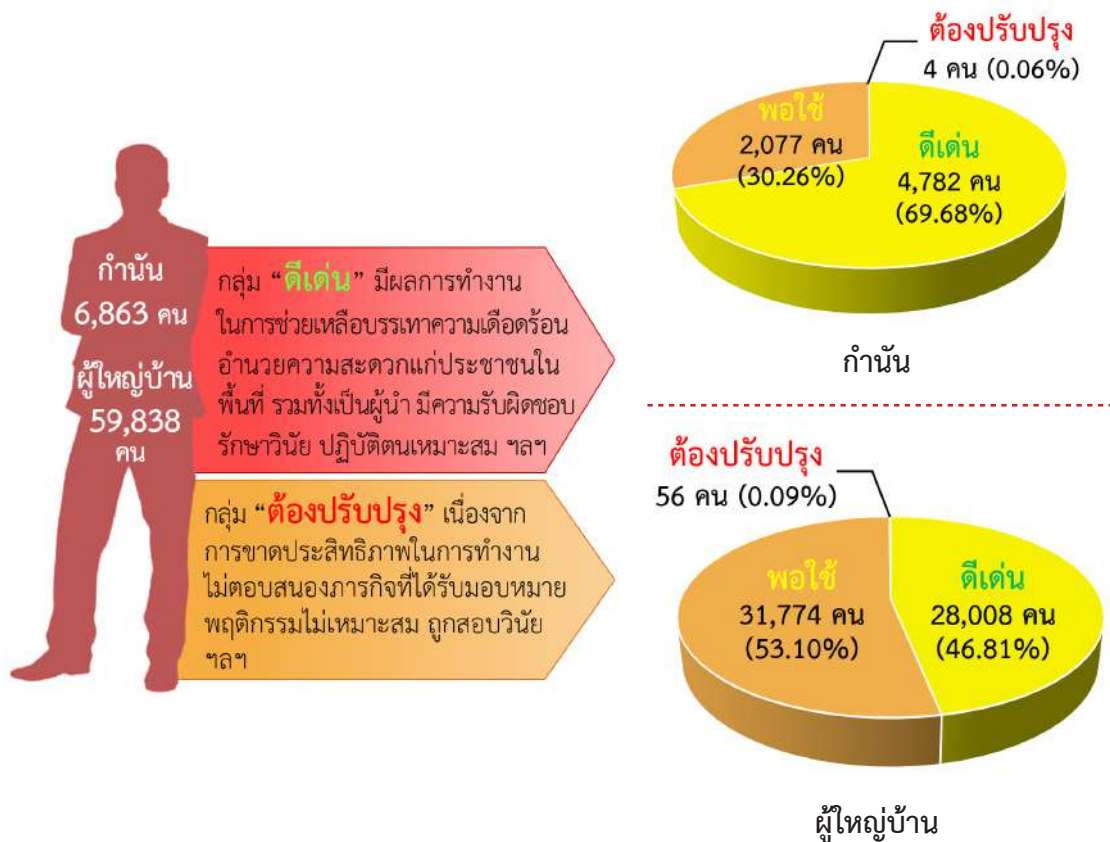
การประเมินผู้บริหารท้องถิ่น ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกเมืองพัทยา ซึ่งประเมินใน 10 ประเด็น ผ่านกลไกของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยดำเนินการ 1 รอบการประเมิน คือ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561 ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 7,824 คน มีผลการประเมินตนเองเฉลี่ยภาพรวม 77.65 คะแนน และผลการประเมินของผู้ว่าราชการจังหวัดซึ่งประเมินในฐานะผู้บังคับบัญชา เฉลี่ย 77.34 คะแนน สรุปผลการประเมินดังภาพ



ภาพที่ 2-34 ผลการประเมินผู้บริหารท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(2.5) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

การประเมินกำนันและผู้ใหญ่บ้านจะแตกต่างจากการประเมินผู้บริหารประเภทอื่น เนื่องจากข้อจำกัดของประเด็นคำถามที่ไม่สอดคล้องกับบริบทการทำงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงใช้ผลการประเมินจากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านจากกรมการปกครอง เพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562 ซึ่งประเมินโดยนายอำเภอ เกณฑ์การให้คะแนนประกอบด้วย ด้านผลงาน และด้านคุณลักษณะ การปฏิบัติงานและความประพฤติ โดยแบ่งผลการประเมินเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ดีเด่น พอใช้ และต้องปรับปรุง ผลการประเมินพบว่า กำนัน จำนวน 6,863 คน มีผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเด่น คิดเป็นร้อยละ 69.68 และผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 59,838 คน มีผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 53.10

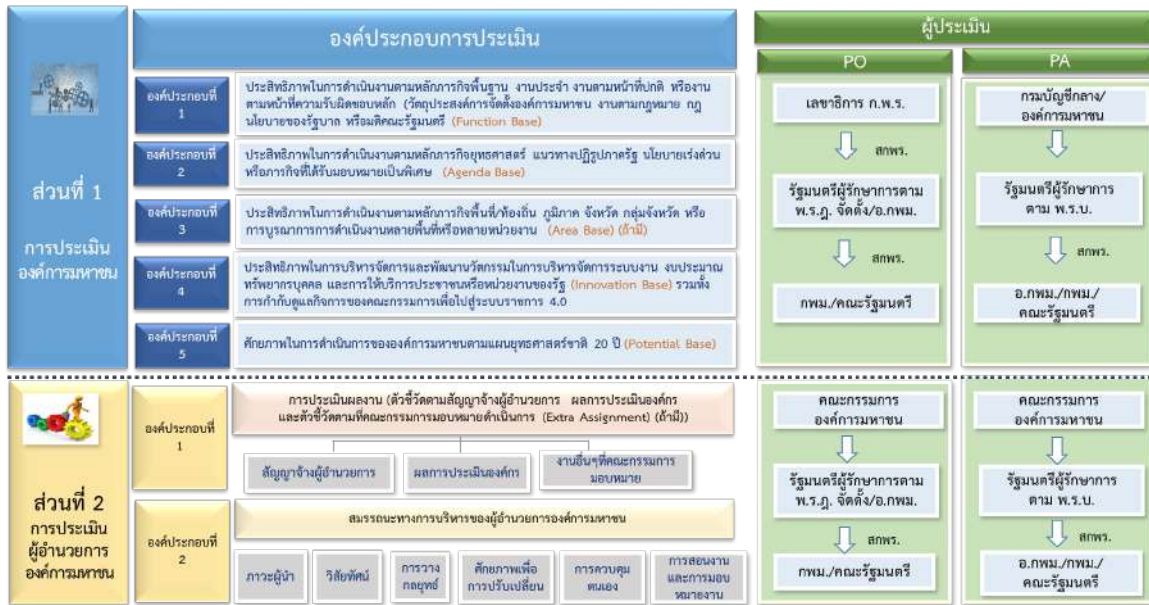


ภาพที่ 2-35 ผลการประเมินกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

3.1.2) การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การมหาชน

การประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กพม. เห็นชอบ ให้กำหนดกรอบแนวทางการประเมินตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งแบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินองค์การมหาชน และการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน

กรอบการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



ภาพที่ 2-36 กรอบการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวทางการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนฯ นโยบายรัฐบาล แผนนโยบายประเทศไทย 4.0 แผนการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ยุทธศาสตร์กระทรวง รวมถึงวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชนมาเป็นข้อมูลในการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดบังคับที่สำคัญเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การมหาชน อาทิ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การมหาชน ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณ ประสิทธิภาพของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแลกิจการ เพื่อผลักดันการบริหารงานและการปฏิบัติภารกิจขององค์การมหาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสนองต่อการพัฒนาประเทศ

ผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีองค์การมหาชนที่จัดตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เข้าสู่ระบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน จำนวน 38 แห่ง และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน 17 แห่ง

การประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะกรณีองค์การมหาชนฯ ที่อยู่ในระบบการประเมินทุนหมุนเวียนของกรมบัญชีกลาง ให้ปรับใช้ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระบบการประเมินทุนหมุนเวียนเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามกรอบแนวทางที่ กพม. กำหนด และส่งรายงานผลการประเมินที่ได้รับความคิดเห็นจากคณะกรรมการองค์การมหาชน และรัฐมนตรีผู้รักษาการตามกฎหมายจัดตั้งแล้วไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. สำหรับองค์การมหาชนฯ ที่มีระบบการประเมินผลของตนเอง จะกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามกรอบแนวทางที่ กพม. กำหนด และจัดหาที่ปรึกษาจากภายนอกมา

ดำเนินการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด แล้วจึงรายงานผลการประเมินไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรวบรวมนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

**ผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่**

องค์การมหาชนระดับคุณภาพ	องค์การมหาชนที่มีผลการปฏิบัติงานในทุกองค์ประกอบสูงกว่าเป้าหมาย
องค์การมหาชนระดับมาตรฐาน	องค์การมหาชนที่มีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบ แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย
องค์การมหาชนระดับต้องปรับปรุง	องค์การมหาชนที่มีผลการปฏิบัติงานในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย

**(1) ผลการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติ
องค์การมหาชน พ.ศ. 2542**

ผลการประเมินองค์การ พบว่า องค์การมหาชนที่มีผลประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ จำนวน 34 แห่ง องค์การมหาชนที่มีผลการประเมินในระดับมาตรฐาน จำนวน 3 แห่ง และไม่มีองค์การมหาชนใดได้รับการประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ทั้งนี้ มีองค์การมหาชน จำนวน 1 แห่งที่ไม่มีผลการประเมินองค์กร คือ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ทำให้ไม่สามารถประเมินผลงานที่เป็นภารกิจหลักขององค์การมหาชนได้ สำหรับผลการประเมินผู้อำนวยการ พบว่า คณะกรรมการขององค์การมหาชน ประเมินผู้อำนวยการในระดับคุณภาพ จำนวน 29 คน ระดับมาตรฐาน จำนวน 3 คน ระดับต้องปรับปรุง จำนวน 2 คน และไม่มีกรรมการประเมิน จำนวน 4 คน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกรณีผู้อำนวยการเพิ่งเข้ารับตำแหน่งใหม่ทำให้มีระยะเวลาทำงานในปีงบประมาณไม่เพียงพอที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานได้

**(2) ผลการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติ
เฉพาะ**

ผลการประเมินองค์การ พบว่า องค์การมหาชนที่มีผลประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ จำนวน 12 แห่ง องค์การมหาชนที่มีผลการประเมินในระดับมาตรฐาน จำนวน 5 แห่ง และไม่มีองค์การมหาชนใดได้รับการประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุง สำหรับผลการประเมินผู้อำนวยการ คณะกรรมการขององค์การมหาชน ประเมินผู้อำนวยการในระดับคุณภาพ จำนวน 16 แห่ง และไม่มีกรรมการประเมิน จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.)



ผลการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ระดับ	องค์การมหาชน
คุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกิจบริการ (องค์การมหาชน) ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) สถาบันวัคซีนแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
มาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
ต้องปรับปรุง	ไม่มี



ผลการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ระดับ	องค์การมหาชน
คุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ คุรุสภา สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)
มาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทบ.) กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ (พปส.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)
ต้องปรับปรุง	ไม่มี

หมายเหตุ : PO หมายถึง องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542
PA หมายถึง องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ

ภาพที่ 2-37 ผลการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และผลการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำหรับผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดบังคับที่สำคัญเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การมหาชน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 87.41 ในขณะที่องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 85.45 สำหรับประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงิน พบว่า องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชนฯ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 89.43 ในขณะที่องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะมีค่าเฉลี่ย 86.96 อย่างไรก็ตาม ภาพรวมผลการประเมินองค์การมหาชนทุกแห่งมีผลการปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งแต่ยังคงต้องส่งเสริมให้องค์การมหาชนพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินผลเชิงผลลัพธ์ให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้รับบริการและสะท้อนความคุ้มค่าในการจัดตั้งองค์การมหาชน

3.2) การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (คตป.)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ยังคงมุ่งเน้นการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมถึงนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และเพิ่มการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในลักษณะที่เป็นการประเมินความเสี่ยง (Risks) โดยผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์เพื่อประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายของรัฐบาลที่สำคัญ เช่น นำผลการศึกษาวินิจฉัยและนวัตกรรมไปใช้ประกอบการพิจารณาจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม สำหรับการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและความเห็นและข้อสังเกตของกระทรวงต่าง ๆ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นอกจากนี้ ยังมีผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลที่สำคัญที่ ค.ต.ป. ได้ให้ข้อเสนอแนะกับหน่วยงานเกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานมีเอกภาพและเกิดความยั่งยืน โดยสรุปได้ดังนี้

3.2.1) แผนงานบูรณาการการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ค.ต.ป. มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำงานบูรณาการการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำร่วมกับสำนักงานงบประมาณและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการน้ำมีเอกภาพและครอบคลุมการบริหารทรัพยากรน้ำทั้งระบบ

3.2.2) แผนงานบูรณาการการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ ค.ต.ป. มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อให้การดำเนินงานมีความยั่งยืน เช่น ให้กระทรวงแรงงานและสำนักงานตำรวจแห่งชาติร่วมกันแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวในประเด็นการบังคับใช้กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการต่ออายุใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว ให้กระทรวงแรงงานและสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องผลิตภาพ (Productivity) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการใช้แรงงานในการรองรับการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศในอนาคต ให้กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติร่วมกันศึกษาตรวจสอบข้อมูลเรื่องค่าใช้จ่ายในการบริการสาธารณสุขและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการให้บริการสาธารณสุขแก่แรงงานต่างด้าว เป็นต้น

3.2.3) โครงการประชารัฐสวัสดิการ เป็นโครงการที่ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น แต่พบว่าร้านค้าไปซื้อสินค้าจากผู้ขายรายใหญ่ ค.ต.ป. มีข้อเสนอแนะควรมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องศึกษาและเก็บข้อมูลที่จำเป็นของโครงการเพื่อให้เกิดการหมุนเวียนของเงินในชุมชน โดยมีที่มาจากผลผลิตที่เกิดขึ้นจากประชาชนในชุมชนอย่างแท้จริง รวมทั้งควรมีการจัดทำแผนระยะยาวเพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของโครงการคลาดเคลื่อนไป นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนากระบวนการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการคัดกรองบุคคลที่พึงได้รับสิทธิ เป็นต้น

4) การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษาความสัมพันธ์ของส่วนราชการส่วนภูมิภาค ของกระทรวง ทบวง กรม กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีแนวทางการพิจารณา 2 แนวทาง ได้แก่

4.1) การมอบอำนาจของส่วนราชการให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามกฎหมายต่าง ๆ เช่น การอนุมัติอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร การอนุญาตให้ทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข

4.2) การถ่ายโอนภารกิจตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากการพิจารณาตามแนวทางทั้งสองข้างต้น พบว่า มีส่วนราชการส่วนภูมิภาคของ กระทรวง ทบวง กรม จำนวน 23 ส่วนราชการ ที่มีความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น สำนักงาน โยธาธิการและผังเมืองจังหวัด สำนักงานพาณิชย์จังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานพลังงานจังหวัด โดยมีสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเป็นหน่วยงานสนับสนุนผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอในการกำกับดูแลองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในขณะที่มีส่วนราชการจำนวน 10 ส่วนราชการ ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเฉพาะตามกฎหมายหรือมีภารกิจที่ต้องอาศัยความรู้เทคนิค เฉพาะทาง เช่น เรือจ้ำจังหวัด สำนักงานบังคับคดีจังหวัด สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด สำนักงานสถิติจังหวัด เป็นต้น

ตารางที่ 2-10 ตัวอย่างส่วนราชการส่วนภูมิภาคที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

ที่	ส่วนราชการส่วนภูมิภาคของกระทรวง ทบวง กรม	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
1	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด	พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2518
2	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	พระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 พระราชบัญญัติมาตราชั่งตวงวัด พ.ศ. 2542
3	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ประมวลข้อมูลการศึกษาการจัดความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลเชิงลึกในพื้นที่จังหวัดตราดโดยได้หยิบยกตัวอย่างการศึกษาการจัดความสัมพันธ์ฯ ของสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดในเรื่องการเตรียมประเด็นสอบถาม การวิเคราะห์กระบวนการตามกฎหมายและแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสรุปผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ในการกำกับดูแล/สนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากการลงพื้นที่จังหวัดตราดและได้สอบถามโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราดเกี่ยวกับบทบาทและความสัมพันธ์ระหว่างสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราดกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในพื้นที่ พบว่า มีการดำเนินการ สนับสนุน และกำกับดูแลเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมอาคาร ทั้งในเรื่องการก่อสร้างอาคาร การตรวจและควบคุมอาคาร รวมทั้งการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีสาระสำคัญโดยสังเขป ดังนี้

(1) การก่อสร้างอาคาร

จากกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารกำหนดให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้อนุญาตให้ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน และเคลื่อนย้ายอาคาร ซึ่งในทางปฏิบัติภายหลังจากมีการอนุญาตตามกฎหมายดังกล่าวแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะแจ้งผลการอนุญาตให้กับสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนตรวจสอบและกำกับดูแลการอนุญาตได้อย่างเป็นระบบ ยกตัวอย่างเช่น เทศบาลเมืองตราดได้จัดทำรายงานผลการอนุญาตก่อสร้างให้กับสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราด โดยข้อมูลดังกล่าวประกอบด้วยรายละเอียดการก่อสร้าง พื้นที่ และวันที่ได้รับอนุญาต ฯลฯ

(2) การตรวจและควบคุมอาคาร

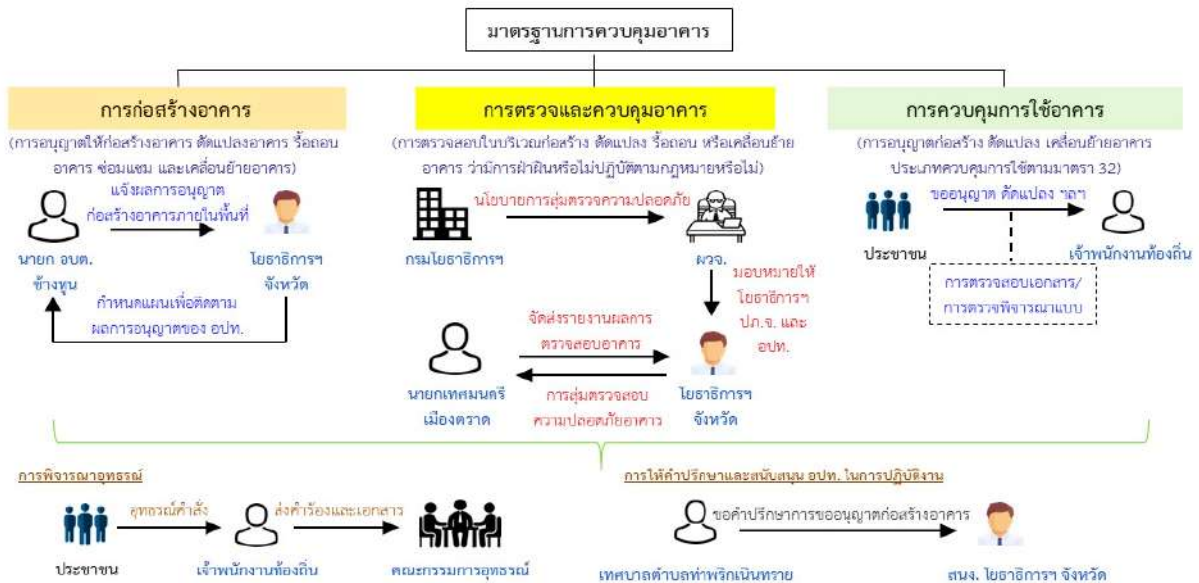
จากกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารที่กำหนดให้มีการตรวจสอบสภาพอาคาร โครงสร้างอาคารอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ แล้วรายงานผลการตรวจสอบต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามมาตรา 32 ทวิ กรมโยธาธิการและผังเมืองได้ดำเนินการตามเจตนารมณ์ของกฎหมายข้างต้น โดยได้ขอความร่วมมือจังหวัดมอบหมายให้สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการร่วมกัน ซึ่งจังหวัดตราดได้มีการดำเนินการร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ และมีการแจ้งผลการตรวจสอบจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปยังสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด

(3) การให้คำปรึกษาและสนับสนุน

สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราดได้ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในพื้นที่ ยกตัวอย่างเช่น การหารือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายในเรื่องที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่เคยปฏิบัติมาก่อน การขอความอนุเคราะห์ตรวจแบบแปลนซึ่งการสนับสนุนช่วยเหลือดังกล่าวทำให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน

(4) การอุทธรณ์

สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการอุทธรณ์ได้รับการประสานจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เพื่อส่งเรื่องที่เกี่ยวข้องที่ประชาชนอุทธรณ์ ในหลายกรณี เช่น กรณีที่ทำให้เกิดเหตุรำคาญกระทบกระเทือนต่อการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม กรณีการอุทธรณ์ ผลการพิจารณาของเจ้าพนักงานท้องถิ่น ฯลฯ



ภาพที่ 2-38 กระบวนการกำกับดูแล/สนับสนุนการปฏิบัติงานระหว่างสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตราด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในพื้นที่

5) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นเครื่องมือการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นองค์กรที่มีกระบวนการทำงานได้มาตรฐานสากล และผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและการพัฒนาประเทศ ตามเป้าหมายสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

5.1) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified Fundamental Level)

ในปี พ.ศ. 2548 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำเกณฑ์การพัฒนากระบวนการจัดการองค์การภาครัฐขึ้น หรือเรียกว่า เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) ซึ่งมีประเด็นในการพัฒนา 6 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร และ หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ เพื่อให้ส่วนราชการระดับกรม และระดับจังหวัดนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานให้มีระบบบริหารจัดการภายใน

ที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการที่ได้มาตรฐาน และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ผ่านกลไกภาคบังคับโดยการกำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการต่อเนื่องมาจนถึงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 พร้อมกับปรับแนวทางการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐให้พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรในภาคสมัครใจ และเพื่อให้สามารถบ่งชี้ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการว่าได้มีการปรับปรุงการทำงานให้ได้มาตรฐาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการตรวจประเมินเพื่อรับรองผลการพัฒนาองค์การของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) ขึ้นทุกปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 จำนวน 1 หน่วยงาน (1 องค์การมหาชน) ซึ่งผ่านการรับรองฯ และฉบับที่ 2 จำนวน 51 หน่วยงาน (28 กรม 23 จังหวัด) ผ่านการรับรองฯ จำนวน 48 หน่วยงาน (27 กรม 21 จังหวัด) ปรากฏดังตาราง 2-11

ตารางที่ 2-11 ผลการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ประเภท	Certified FL ฉบับที่ 2	Certified FL ฉบับที่ 1
กรม	27	-
จังหวัด	21	-
องค์การมหาชน	-	1
รวม	48	1

จากผลการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) พบว่า ส่วนราชการระดับกรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สะท้อนได้ว่าส่วนราชการต่าง ๆ ปฏิบัติราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการใช้ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับจังหวัด มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในหมวด 1 การนำองค์การ กล่าวคือ ผู้บริหารของจังหวัดต่าง ๆ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางในการทำงานที่ชัดเจน การปฏิบัติราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศเพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจ และความผูกพันภายในองค์การได้เป็นอย่างดี และกำกับดูแลองค์การให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด อย่างไรก็ตาม ทั้งส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด มีผลคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดในหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารงานบุคคลในองค์การยังขาดความชัดเจนโดยเฉพาะแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

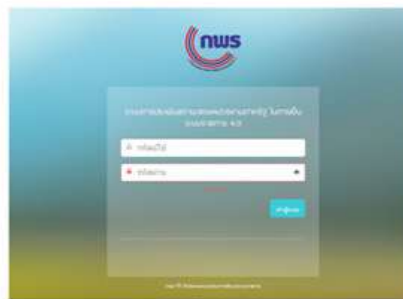
5.2) การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นหน่วยงาน

ภาครัฐ 4.0

นโยบายรัฐบาลที่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0 หน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จึงต้องพัฒนาองค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วย ดังนั้น คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกา

ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริม สร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์ฯ และยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งประกอบด้วย คู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 และระบบประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (ระบบออนไลน์) ซึ่งเป็นระบบการประเมินสำหรับให้หน่วยงานภาครัฐนำไปประเมินองค์การด้วยตนเอง เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การ และจัดทำเป็นแผนในการยกระดับและพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ซึ่งเกณฑ์การประเมินได้กำหนดระดับการพัฒนาออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน (Basic) ระดับก้าวหน้า (Advance) และระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) โดยในการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐเพื่อยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ได้แก่ การจัดคลินิกให้คำปรึกษาการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 การอบรมเสริมสร้างความรู้ในการพัฒนาองค์การ สู่ระบบราชการ 4.0 การพัฒนาที่ปรึกษาประจำองค์การ และการพัฒนาส่วนราชการต้นแบบของการเป็นระบบราชการ 4.0 นอกจากนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจรับรองการเป็นระบบราชการ 4.0 ของส่วนราชการในอนาคต ได้มีการจัดอบรมผู้ตรวจรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ให้แก่เครือข่ายผู้ตรวจทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา



ภาพที่ 2-39 เครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

สำหรับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของส่วนราชการ ในปี พ.ศ. 2561 ซึ่งเป็นปีแรกของการดำเนินการ พบว่า มีหน่วยงานภาครัฐประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 จำนวนทั้งสิ้น 242 หน่วยงาน (145 กรม 73 จังหวัด และ 24 องค์การมหาชน) และมีหน่วยงานผ่านเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน (site visit) จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมปศุสัตว์ กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต ซึ่งผลการตรวจประเมินทั้ง 5 หน่วยงาน สามารถพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 ได้ตามเกณฑ์ที่ใกล้เข้าสู่ระดับก้าวหน้า (Advance)

2.6.3 การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ

การพัฒนาระบบบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.)

1) ต้นแบบความร่วมมือในการบูรณาการภารกิจรัฐในพื้นที่จังหวัด

การบริหารงานภาครัฐจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบูรณาการจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และภาคประชาชน โดยมีเครื่องมือหรือกลไกสนับสนุนเชิงการบริหาร วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี หรือนวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายในแต่ละพื้นที่ ซึ่งปัจจุบัน ในหลายพื้นที่จังหวัดมีการบูรณาการทั้งในเรื่องที่เป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาและเรื่องที่เป็นปัญหาที่ต้อง ได้รับการแก้ไขหรือป้องกันอย่างเป็นระบบภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสามารถเป็นต้นแบบของการบูรณาการ ในการขยายผลไปในจังหวัดอื่น ๆ ได้

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการศึกษาระบบการบูรณาการภารกิจรัฐภายในพื้นที่ จังหวัดโดยพิจารณาจากรูปแบบและวิธีการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของจังหวัดทั้งที่เป็นการพัฒนา เพื่อเพิ่มศักยภาพและโอกาสทางการแข่งขัน และเป็นการแก้ไขปัญหาเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และสร้างความ เท่าเทียมให้กับประชาชนทุกระดับ ซึ่งมีประเด็นและพื้นที่ดำเนินการศึกษา 3 จังหวัด ได้แก่



จังหวัดขอนแก่น ศึกษาแนวทาง/วิธีดำเนินการกลไกบริษัทพัฒนาเมืองและการจัดตั้งบริษัทจำกัดภายใต้ความร่วมมือของเทศบาล



จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ศึกษาแนวทาง/วิธีดำเนินการบูรณาการ เพื่อออกแบบระบบป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัย



จังหวัดอุบลราชธานี ศึกษาแนวทาง/วิธีดำเนินการบูรณาการเพื่อเป็นเมืองสร้างสรรค์ ด้านวิทยาการอาหาร (City of Gastronomy) เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยในพื้นที่ 3 จังหวัด นำมาสู่การออกแบบและข้อเสนอแนะ การบูรณาการภารกิจรัฐภายในพื้นที่จังหวัด ดังนี้



(1) การจัดทำโมเดลต้นแบบการบริหารจัดการรายประเด็นสำคัญ สนับสนุน ให้จังหวัดจัดทำโมเดลต้นแบบการบริหารจัดการรายประเด็นสำคัญที่มีความท้าทาย หรือประเด็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเป็นระบบในระดับจังหวัด โดยการถอดบทเรียน เป็นคู่มือให้แต่ละพื้นที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็น การแก้ปัญหาคความไม่ต่อเนื่องของการบริหารจัดการจากการเปลี่ยนผู้ว่าราชการจังหวัดหรือ ผู้บริหารในพื้นที่ได้อีกประการหนึ่ง

ทั้งนี้ โมเดลต้นแบบที่เกิดขึ้นจริงระดับจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด อาจถูกหยิบยกนำไปสู่ การพิจารณาประกอบการจัดทำนโยบายสำคัญในการบริหารจัดการรายประเด็นสำคัญในระดับประเทศได้ เช่น โมเดลการบริหารจัดการน้ำ โมเดลการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และโมเดลการบริหารจัดการขยะ



(2) การมอบอำนาจบางส่วนให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด ควรมีการสำรวจกระบวนการงานที่มีความจำเป็นต้องขออนุมัติอนุญาตจากหน่วยงานส่วนกลางว่ามีเรื่องหรือประเด็นใดที่หัวหน้าส่วนราชการสามารถมอบอำนาจบางส่วนให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อให้เกิดความคล่องตัว และแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ตามประเด็นการพัฒนาที่สำคัญในแต่ละจังหวัด ซึ่งไม่ได้หมายถึงการมอบอำนาจในทุกเรื่องทั้งหมด แต่อาจเป็นการมอบบางส่วนในเรื่องที่จำเป็นหรือมีความเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาหรือวางแผนการพัฒนาในระยะยาว โดยอาจพิจารณาจากระดับความเสี่ยงของผลกระทบเชิงลบจากการใช้อำนาจนั้น



(3) การรวมกลุ่มเทศบาลและหน่วยงานในพื้นที่ กระทรวงมหาดไทยควรส่งเสริม สนับสนุนให้มีการบูรณาการระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ที่มีกฎหมายเอื้อให้ดำเนินการได้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินการและเกิดความคุ้มค่าในการลงทุน เช่น (1) การรวมกลุ่มเทศบาล หน่วยงาน และบุคคลอื่นในพื้นที่ จัดตั้งในรูปแบบ “บริษัทจำกัดหรือถือหุ้นบริษัทจำกัด” ตาม มาตรา 57 ของพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (2) การจัดตั้งสหการตาม มาตรา 58 ของพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496

โดยเสนอโมเดลต้นแบบการบริหารจัดการรายประเด็นสำคัญ 4 ขั้นตอน ดังนี้

Integration Model for regional administration



ภาพที่ 2-40 โมเดลต้นแบบการบริหารจัดการ

2) สรุปผลพิจารณาเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การพิจารณาแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จะเป็นการดำเนินการภายใต้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2560 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 โดยได้กำหนดให้มีคณะอนุกรรมการบูรณาการนโยบายพัฒนาภาค (อ.ก.บ.ภ.) จำนวน 5 คณะ (6 ภาค) โดยแต่ละภาคเป็นผู้พิจารณา กลั่นกรอง แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด ก่อนเสนอคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) เพื่อพิจารณานำเสนอคณะกรรมการบูรณาการนโยบายพัฒนาภาค (ก.บ.ภ.) ให้ความเห็นชอบ และเมื่อ ก.บ.ภ. ให้ความเห็นชอบตามแผนฯ ที่ ก.น.จ. เสนอ และคณะรัฐมนตรีรับทราบแล้ว ให้ ก.บ.ภ. ส่งให้สำนักงานงบประมาณเพื่อใช้จัดสรรงบประมาณต่อไป

ในการประชุมร่วมระหว่าง ก.บ.ภ. และ ก.น.จ. ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 มีมติเห็นสมควรให้ความเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการประจำปี และค่าของงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

2.1) กรอบการจัดสรรงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2.1.1) กรอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำหรับงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด จำนวน 28,000 ล้านบาท (มติ ก.บ.ภ. ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2560)

2.1.2) สัดส่วนการจัดสรรงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด กำหนดเป็น 70:30 จากกรอบงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด จำนวน 28,000 ล้านบาท จะเป็นงบประมาณจังหวัด จำนวนประมาณ 19,600 ล้านบาท (งบประมาณของจังหวัด 18,905 ล้านบาท และงบบริหารจัดการของจังหวัด 695 ล้านบาท) และเป็นงบประมาณกลุ่มจังหวัด จำนวนประมาณ 8,400 ล้านบาท (งบประมาณของกลุ่มจังหวัด 8,310 ล้านบาท และงบบริหารจัดการของกลุ่มจังหวัด 90 ล้านบาท)



ภาพที่ 2-41 แนวทางการจัดสรรงบประมาณของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

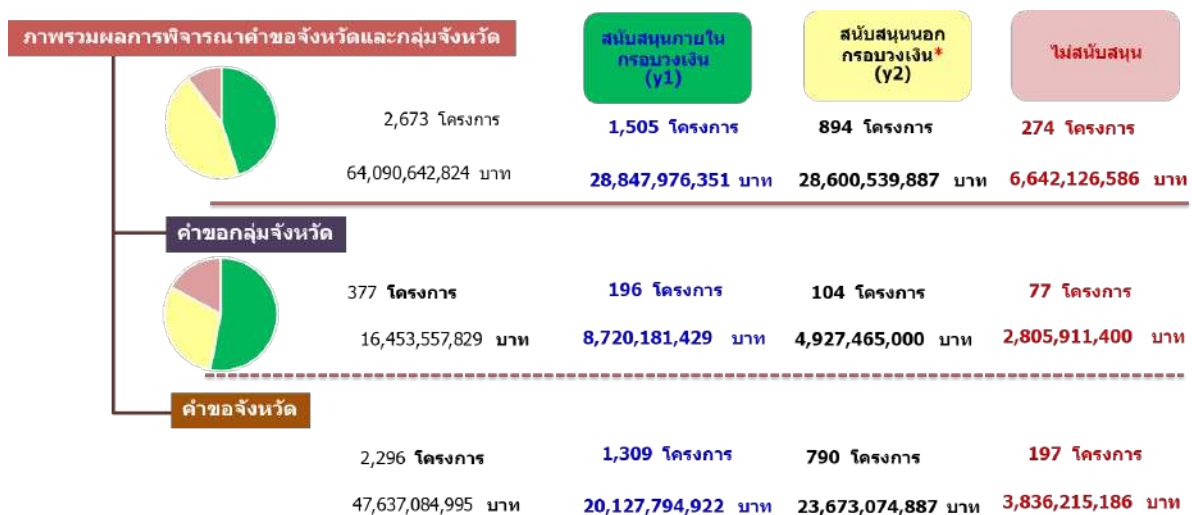
**2.2) ภาพรวมของผลการพิจารณาโครงการและงบประมาณของจังหวัด/
กลุ่มจังหวัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด 76 จังหวัด และกลุ่มจังหวัด 18 กลุ่มจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นดังนี้**

2.2.1) จำแนกตามงบประมาณกลุ่มจังหวัด และงบประมาณจังหวัด

(1) งบประมาณกลุ่มจังหวัด (18 กลุ่มจังหวัด) ประกอบด้วย โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนภายในกรอบวงเงิน จำนวน 196 โครงการ รวม 8,720,181,429 บาท โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนเกินกรอบวงเงิน จำนวน 104 โครงการ รวม 4,927,465,000 บาท โครงการและงบประมาณที่ไม่เห็นควรสนับสนุน จำนวน 77 โครงการ รวม 2,805,911,400 บาท

(2) งบประมาณจังหวัด (76 จังหวัด) ประกอบด้วย โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนภายในกรอบวงเงินจำนวน 1,309 โครงการ รวม 20,127,794,922 บาท โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนเกินกรอบวงเงิน จำนวน 790 โครงการ รวม 23,673,074,887 บาท และโครงการและงบประมาณที่ไม่เห็นควรสนับสนุน จำนวน 197 โครงการ รวม 3,836,215,186 บาท

ทั้งนี้ โครงการที่เห็นควรสนับสนุนเกินกรอบวงเงิน เป็นโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ตลอดจนทิศทางการพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ซึ่งจะนำมาใช้สนับสนุนเพิ่มเติมตามลำดับความสำคัญ ในกรณีที่มีการพิจารณาต้นทุนต่อหน่วยของโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วยังมีงบประมาณเหลืออยู่ หรือหากได้รับงบประมาณซ้ำซ้อนจากแหล่งอื่น หรือสำรองไว้ในกรณีที่มีการแปรญัตติงบประมาณเพิ่มเติม



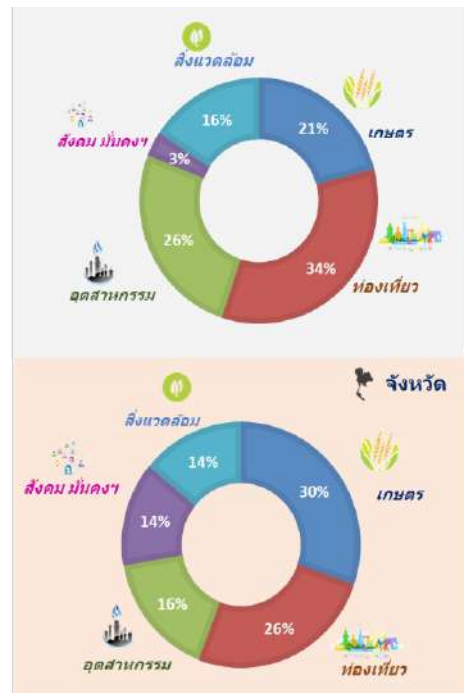
ภาพที่ 2-42 ภาพรวมผลการพิจารณาค่าของงบประมาณจังหวัด 76 จังหวัด
และกลุ่มจังหวัด 18 กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2.2.2) จำแนกตามแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ

สัดส่วนงบประมาณที่สนับสนุนภายในกรอบวงเงินตามคำขอ งบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 28,847,976,351 ล้านบาท มีสัดส่วน ดังนี้ (1) ด้านการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 34.83 (2) ด้านการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 25.42 (3) ด้านอุตสาหกรรม การค้าการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 17.56 (4) ด้านสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 13.06 (5) ด้านสังคม ความมั่นคงและคุณภาพชีวิต คิดเป็นร้อยละ 9.13

เมื่อพิจารณางบประมาณของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด โดยจัดลำดับ ตามคำขอของงบประมาณพบว่า งบประมาณกลุ่มจังหวัด มีสัดส่วนดังนี้ (1) ด้านการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 34 (2) ด้านอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 26 (3) ด้านเกษตร คิดเป็นร้อยละ 21 (4) ด้านสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 16 และ (5) ด้านสังคม และมั่นคง คิดเป็นร้อยละ 6 สำหรับการจัดลำดับตามคำขอของงบประมาณของจังหวัด มีสัดส่วน ดังนี้ (1) ด้านเกษตร คิดเป็นร้อยละ 30 (2) ด้านการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 26 (3) ด้านอุตสาหกรรม คิดเป็น ร้อยละ 16 และ (4) (5) ด้านสังคมฯ และด้านสิ่งแวดล้อม เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 14

ภาพรวมค่าของงบประมาณของทั้งประเทศ กลุ่มจังหวัด และจังหวัด มีแนวโน้มใน ทิศทางเดียวกัน คือ เกษตร ท่องเที่ยว อุตสาหกรรม



ภาพที่ 2-43 ภาพรวมผลการพิจารณาค่าของงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกตามแนวทางการพัฒนา

2.2.3) จำแนกตามผลการพิจารณาของ อ.ก.บ.ภ. ในแต่ละภาค

สรุปดังนี้

ตารางที่ 2-12 สรุปผลการพิจารณาของ อ.ก.บ.ภ. (5 คณะ)

	กรอบรวม	กรอบ กลุ่มจังหวัด	กรอบ จังหวัด	เห็นควร สนับสนุนใน กรอบ (y1) กลุ่มจังหวัด	เห็นควร สนับสนุนใน กรอบ (y1) จังหวัด	รวมเห็นควร สนับสนุน ในกรอบ (y1)	เห็นควร สนับสนุนนอก กรอบ (y2)	ไม่สนับสนุน
ภาคกลาง	6,204.21	1,910.86	4,293.35	2,001.19	4,439.65	6,440.84	5,690.55	1,681.24
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	7,913.42	2,306.95	5,606.47	2,428.5	5,774.46	8,203.41	10,545.47	679.79
ภาคตะวันออก	3,172.81	1,073.07	2,099.74	1,091.38	2,165.62	3,256.99	2,096.78	1,030.42
ภาคเหนือ	6,011.12	1,726.04	4,285.08	1,771.32	4,335.14	6,106.46	5,666.54	1,234.84
ภาคใต้	3,505.05	1,014.34	2,490.71	1,033.95	2,529.93	3,563.87	3,422.97	1,877.70
ภาคใต้ชายแดน	1,193.41	368.76	824.65	393.40	883.00	1,276.40	1,178.22	138.13
รวม	28,000.02	8,400.02	19,600.00	8,720.18	20,127.80	28,847.97	28,600.53	6,642.12

2.6.4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

1) การพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ (CCO กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

สถานการณ์ของโลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งเกิดจากแรงขับเคลื่อนแห่งการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การดำรงชีวิต การทำงาน รวมถึงการบริหารราชการแผ่นดิน และที่สำคัญคือการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี Disruptive Technology เป็นการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด มีความแตกต่างจากในอดีตที่ผ่านมาที่เป็น การเปลี่ยนแปลงแบบค่อยเป็นค่อยไป และปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพสูงมาช่วยในการทำงาน ของมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมาอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตมีเพียง 500 ล้านเครื่อง ปัจจุบันมีถึง 8 พันล้านเครื่อง และคาดการณ์ว่าในปี 2020 จะมีถึง 50 พันล้านเครื่อง และภายในปี 2030 จะมีมากถึงล้านล้านเครื่อง อีกทั้งปัจจุบันมีการนำโดรนมาช่วยในการทำงาน ซึ่งโดรนจะได้รับการพัฒนาศักยภาพ ให้สูงขึ้นเป็น 2 เท่าในทุก ๆ 9 เดือน สิ่งเหล่านี้ คือ Disruptive Technology ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิต ของมนุษย์

สำนักงาน ก.พ.ร. เห็นความสำคัญถึงการเปลี่ยนแปลงไปสู่การพัฒนาจากบริบท ดังกล่าวจึงได้จัดการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้และความเข้าใจ รวมทั้งสานสัมพันธ์ระหว่าง สำนักงาน ก.พ.ร. และหัวหน้าส่วนราชการในฐานะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer: CCO) เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องเมย์แฟร์ บอลรูม เอ - บี ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

เพื่อเป็นการพัฒนาระบบราชการไทยอย่างมั่นคง และยั่งยืนได้นั้น จะต้องมี การปรับปรุงแบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาช่วยเพื่อ Transformers องค์กร โดยกลุ่มขับเคลื่อน การเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย 3 พลัง ได้แก่ 1) ผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer) 2) เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร Transformation officer และ 3) นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ การ Transform ระบบราชการจำแนกตามบทบาทส่วนราชการเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) Policy Advisor เป็นกลุ่มที่ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย หน่วยงานจะต้องทำงานเชิงรุก มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ Data Analytics เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา 2) Regulator เป็นกลุ่มกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด จะต้องปฏิรูปโดยการนำเทคโนโลยี มาใช้เพื่อให้เป็น Smart Regulator 3) Facilitator หรือ Promoter กลุ่มส่งเสริม สนับสนุน 4) Operator หรือ Service Provider ให้บริการสาธารณะในความรับผิดชอบของรัฐ ยกตัวอย่างส่วนราชการที่เป็นหน่วยเสนอแนะ นโยบาย หากต้องทำ Data Analytics จะมีเครื่องมืออะไรมาช่วยดำเนินการ หรือหากเป็นหน่วย Regulator จะเป็น Smart Regulator ได้โดยนำเทคโนโลยีอะไรมาใช้ ซึ่งจะมีการจัด Workshop เพื่อพิจารณาว่าเครื่องมือ เหล่านี้จะช่วยพัฒนาองค์กรให้เป็นระบบราชการ 4.0 ในลักษณะ More for less

2) การส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียน รวมทั้ง องค์กรระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จนเกิดเป็นเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (ASEAN Governance Network) ขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการ ดำเนินการเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล (Promote Good Governance) พัฒนาสมรรถภาพของระบบราชการ (Building Civil Service Capability) และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (Promoting Corporate Social Responsibility)

ตามแผนงานการจัดตั้งประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน และแผนงาน การจัดตั้งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นปีของการเป็นประชาคมอาเซียน อย่างเป็นทางการ ประเทศสมาชิกอาเซียนได้จัดทำเอกสารอาเซียน 2025: มุ่งหน้าไปด้วยกัน ASEAN 2025: Forging Ahead Together ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ประชาคมอาเซียน 2025 และแผนงานประชาคมอาเซียน 2016 - 2025 โดยในส่วนของแผนงานประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน 2025 ยังคงให้ความสำคัญกับหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ยังคงทำหน้าที่ เป็นหน่วยงานหลักในการให้การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการภายใต้มาตรการนี้ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินงานตามแผนงานประชาสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียนเพื่อสร้างความต่อเนื่องและสนองตอบต่อการสร้างเสริมวัฒนธรรม ที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐในประชาคมอาเซียน รวมถึงการพัฒนาระบบราชการ ร่วมกันเรื่อยมา

การส่งเสริมธรรมาภิบาลในระดับภูมิภาคของประเทศสมาชิกอาเซียนในปี งบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1) การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นเลิศ (Knowledge Sharing and Learning) พร้อมพัฒนาขีดสมรรถนะ (Capacity Building) องค์ความรู้ที่จำเป็นแก่ข้าราชการ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูงของภาครัฐในประเทศสมาชิกอาเซียน ประกอบด้วย

2.1.1) การจัดประชุมนานาชาติ (International Conference) ครั้งที่ 6

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ Institute of State Organizational Sciences (ISOS), Ministry of Home Affairs, สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม Korea Research Institute @ University of New South Wales เครือรัฐออสเตรเลีย (KRI@UNSW) และ Academy of Korea Studies สาธารณรัฐเกาหลี (AKS) ดำเนินการจัดประชุมนานาชาติ ครั้งที่ 6 (International Conference) KRI-OPDC Reform Policy Symposium and Regional Workshop 2018 ในหัวข้อ “State Capacity for Public Sector Reform and National Development in Southeast Asia and Korea: Comparative Policy Workshop” ระหว่างวันที่ 25 - 27 เมษายน 2561 ณ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและแบ่งปันประสบการณ์ รวมทั้งแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศเกี่ยวกับแนวคิดเรื่อง การประยุกต์การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ผ่านการดำเนินกิจกรรมในลักษณะโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab หรือ GovLab) ซึ่งการประยุกต์การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) นับเป็นรูปแบบใหม่ของการปฏิรูปการให้บริการภาครัฐที่เป็นที่นิยมในหลายประเทศ อาทิ สหราชอาณาจักร (อังกฤษ: United Kingdom: UK) ได้ริเริ่ม UK Policy Lab ดำเนินการโดยทีมงาน Open Policy Making ราชอาณาจักรเดนมาร์กจัดตั้ง MindLab ในขณะที่สาธารณรัฐฟินแลนด์ก็ได้ดำเนินการจัดตั้ง Helsinki Design Lab นอกจากนี้ ยังมี DesignGov ในเครือรัฐออสเตรเลียและ GovLab ในประเทศไทยด้วย นับเป็นการริเริ่มพลิกโฉมการปรับปรุงงานบริการภาครัฐในรูปแบบใหม่เป็นครั้งแรกในภูมิภาคอาเซียน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน

การประชุมนานาชาติครั้งนี้ มีผู้แทนจากประเทศสมาชิกอาเซียน 8 ประเทศได้แก่ ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ประเทศมาเลเซีย สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม สาธารณรัฐอินโดนีเซีย และราชอาณาจักรไทย รวมทั้งสาธารณรัฐเกาหลีและเครือรัฐออสเตรเลีย จำนวนประมาณ 100 คน มาร่วมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการปฏิรูประบบการให้บริการภาครัฐและการส่งเสริมพัฒนาหลักธรรมาภิบาลของการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งสอดคล้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ร่วมกันของเครือข่ายธรรมาภิบาลภาครัฐในประเทศสมาชิกอาเซียนเพื่อการยกระดับธรรมาภิบาลของภูมิภาค ดังปรากฏในเอกสารวิสัยทัศน์อาเซียน 2025 อีกทั้ง ได้รับเกียรติจาก Associate Professor Dr. Trieu Van Cuong, Deputy Prime Minister จากกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานกล่าวเปิดงาน พร้อมด้วยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขา ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคการศึกษาของประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าร่วมการประชุม อาทิ Mr. Muhammad Yusuf Ateh, Deputy Minister จาก Ministry of Administrative Reform สาธารณรัฐอินโดนีเซีย Dr. Tran Van Ngoi อธิบดีจากกระทรวงมหาดไทย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม Ms. Vilaythone Sounthone Xaymongkhonh รองอธิบดีจากกระทรวงมหาดไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว Dr. Dante Canlas อธิบดีจาก National Economic Development Authority of the Philippines สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ นพ. กฤษฏา หาญบรรเจิด สถาบันบำราศนราดูร และนายพิเศษ วีระกบุตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นต้น

บทเรียนที่ได้รับจากการประชุม “State Capacity for Public Sector Reform and National Development in Southeast Asia and Korea: Comparative Policy Workshop” สรุปได้ดังนี้

(1) **พลังในการขับเคลื่อนปฏิรูประบบราชการมาจากความสามารถของภาครัฐ (State Capability)** ซึ่งการปฏิรูประบบราชการเพื่อรองรับการเติบโตของประเทศอย่างยั่งยืนจะมีรูปแบบและนโยบายที่คล้ายคลึงกัน แต่ขอบเขตความคาดหวังและผลสัมฤทธิ์ของนโยบายมีความหลากหลายและก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนแตกต่างกัน อาทิ รัฐบาลเวียดนามได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษในเรื่องการปฏิรูประบบราชการและการสร้างขีดความสามารถของภาครัฐ โดยจัดทำนโยบาย “State Administration Reform Master Program” (นโยบายการปฏิรูปภาครัฐ) ในช่วงปี พ.ศ. 2554 - 2562 เพื่อเร่งรัดการปฏิรูปการบริหารภาครัฐ โดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภทใหญ่ ๆ ได้แก่: การปฏิรูปเชิงสถาบันและโครงสร้างภาครัฐ (Institutional Reform) การปฏิรูปกระบวนการบริหารภาครัฐ (Reform of Administrative Procedures) การปฏิรูปกลไกการบริหารภาครัฐ (Reform of the Organization of The State Administrative Apparatus) ยกระดับคุณภาพข้าราชการพลเรือนและพนักงานของรัฐ (To Build, and Raise the Quality of, the Contingency of Cadres, Civil Servants and Public Employees) การปฏิรูประบบการคลังของรัฐ (Reform of Public Finance) และความทันสมัยของระบบบริหารภาครัฐ (Modernization of the administration system) การดำเนินการนโยบาย “State Administration Reform Master Program 2011 - 2020” บรรลุผลสัมฤทธิ์เชิงบวกที่เอื้อต่อการปรับปรุงขีดความสามารถของภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลเวียดนามอย่างเป็นที่ประจักษ์ ซึ่งสะท้อนจากผลการจัดอันดับขีดความสามารถของประเทศ

ในขณะที่ประเทศไทย รัฐบาลไทยภายใต้การนำของนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้ประกาศรูปแบบการพัฒนาประเทศ Thailand 4.0 ที่มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อให้ประเทศไทยก้าวพ้นจากกับดักของประเทศรายได้ปานกลางด้วยการสร้างความเข้มแข็งจากภายในควบคู่ไปกับการเชื่อมโยงกับประชาคมโลก ในขณะเดียวกันภาครัฐจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้เป็นระบบ 4.0 เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาดังกล่าว โดยต้องยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการไทยจะต้องปฏิรูปขนานใหญ่ เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่ยึดเหนี่ยวของประชาชนได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้ รัฐบาลไทยภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ริเริ่มดำเนินโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab หรือ GovLab) ซึ่งเป็นการประยุกต์การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ที่เน้นประชาชนผู้รับบริการเป็นสำคัญ และอาศัยการสานพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อร่วมกันคิดค้นและสร้างนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ ผ่านกระบวนการทดสอบและทดลองจนมั่นใจว่า สิ่งที่ได้มีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เป็นการช่วยลดปัญหาการสิ้นเปลืองงบประมาณ และเหนือสิ่งอื่นใดการดำเนินการด้วยกระบวนการดังกล่าว เป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Mindset) ในการทำงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้อีกด้วย

(2) **พลังในการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบราชการมาจากปัจจัยสภาพเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางการเมือง** อาทิ รัฐบาลเมียนมามุ่งเน้นการปรับสมดุลระหว่างการจัดการเศรษฐกิจมหภาค (มาตรการด้านกฎระเบียบ) และการไหลเวียนของเศรษฐกิจมหภาค (การกระตุ้นเศรษฐกิจ)

การเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางทหาร - พลเรือน ความร่วมมืออย่างเหมาะสมเพื่อความมั่นคงทางการเมือง และการได้รับการยอมรับจากประชาชนในท้องถิ่น เป็นต้น

ขณะที่สาธารณรัฐอินโดนีเซียได้ดำเนินการปฏิรูปในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การปฏิรูประบบเศรษฐกิจ การเมือง ตุลาการ และข้าราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปฏิรูปภาครัฐภายใต้ประธานาธิบดี Joko Widodo นอกจากนี้ ยังมีภารกิจก่อตั้งกระทรวงการบริหารและการปฏิรูประบบราชการ (Ministry of Administrative and Bureaucratic Reform, MENPANRB) การบริหารงานภายใต้ประธานาธิบดี Joko Widodo นับเป็นการบริหารงานภาครัฐที่ได้รับแรงผลักดันที่ดีที่สุดเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนหน้านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินการในเรื่องความซื่อตรงของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Zoning) โดยส่วนราชการจะกำหนดให้หน่วยงานภายในอย่างน้อยหนึ่งหน่วยงานเป็นหน่วยงานต้นแบบที่มุ่งเน้นการดำเนินการตามแผนปฏิรูประบบราชการและปราศจากคอร์รัปชัน (Integrity Zone) เป็นต้น

(3) พลังในการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบราชการมาจาก

การปรับปรุงคุณภาพการบริการสาธารณะ (One-Stop Shop Model) ประสบการณ์จากสาธารณรัฐอินโดนีเซีย โดยประธานาธิบดี Joko Widodo และ MENPARB ได้ริเริ่มศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จซึ่งเป็นความท้าทายของรัฐบาล เนื่องจากประชาชนในปัจจุบันรับรู้ถึงสิทธิของตนเองในการเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพเกี่ยวกับบริการสาธารณะและคุ้นเคยกับการได้รับบริการระดับสูงจากภาคเอกชน ดังนั้น ความคาดหวังของประชาชนในการรับบริการสาธารณะจึงเพิ่มสูงมากขึ้นและหลายประเทศได้ดำเนินการปฏิรูปการให้บริการภาครัฐเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านี้ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ Public Service Mall หรือ Mal Pelayanan Publik (MPP) ในสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เป็นการดำเนินการแบบ One-Stop Shop Model เพื่อให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจุบัน มีศูนย์ MPP ตั้งอยู่ใน 5 เมือง มีจำนวนงานบริการตั้งแต่ 30 งานบริการในเมืองเบกาซี และงานบริการ 328 ประเภท ในกรุงจาการ์ตา สำหรับปีนี้คาดว่าจะมีการก่อตั้ง MPP กว่า 16 แห่ง สามารถสรุปได้ว่า การปฏิรูปภายใต้นโยบายของ Joko Widodo ส่งผลให้การปฏิรูประบบราชการบรรลุผลเป้าหมายที่สำคัญคือการทบทวนโครงสร้างระบบราชการ การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลและการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลและสังคม

รัฐบาลฟิลิปปินส์ยังได้แสดงเจตจำนงในการส่งเสริมการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐที่มุ่งเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Governance) คือ การมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐ (Open Government Partnership: OGP) ในปี พ.ศ. 2554 สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ร่วมกับสหพันธ์สาธารณรัฐบราซิล สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สหรัฐเม็กซิโก ราชอาณาจักรนอร์เวย์ สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา ได้ก่อตั้งการปกครองแบบพหุภาคี หรือ OGP ปัจจุบัน OGP ประกอบด้วยประเทศสมาชิก 75 ประเทศ และรัฐบาลท้องถิ่น 15 แห่ง ซึ่งเป็นหนึ่งในสามของประชากรโลก ความคิดริเริ่มระหว่างประเทศนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส เพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการต่อต้านทุจริต และนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเสริมสร้างการกำกับดูแล ภายใต้โครงการริเริ่มนี้รัฐบาลได้ดำเนินแผนปฏิบัติการแห่งชาติ (National Action Plan) ร่วมกับภาคประชาสังคม ปัจจุบันสาธารณรัฐฟิลิปปินส์กำลังดำเนินการแผนปฏิบัติการแห่งชาติฉบับที่ 4 มีจำนวนข้อผูกพันระหว่างประเทศจำนวน 12 ข้อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างกลไกการสร้างการรับผิดชอบ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการภาครัฐ เป็นต้น

นอกจากนี้ ประเทศมาเลเซียยังมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการให้บริการสาธารณะโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การภาครัฐ และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุนและการเติบโตของภาคเอกชน มุ่งเน้นเรื่องการให้บริการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าของภาคเอกชน และในท้ายที่สุดเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับชาติและความมั่งคั่ง แม้จะมีความคืบหน้าปานกลางในบางพื้นที่แต่ผลกระทบโดยรวมของการปฏิรูปภาครัฐในมาเลเซียก็ดีขึ้น เนื่องจากการปฏิรูปอย่างต่อเนื่อง

2.1.2) การหารือและแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ในระดับทวิภาคีกับเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (Peer to Peer Technical Meeting)

ประเด็นการหารือและแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ระดับทวิภาคีกับเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน มีเนื้อหาสาระ เรื่อง “Capacity Building in the Public Sector: Impacts on Long-term State Capacity for Public Sector Reforms and the Country’s Economic and Social Development” ซึ่งมุ่งเน้นเรื่องการยกระดับขีดสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐ ในการตอบสนองความท้าทายที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบันและอนาคต แนวโน้มสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสามารถของภาครัฐในระยะยาว และดำเนินการปฏิรูปภาครัฐทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ตลอดจนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ แนวโน้มดังกล่าว ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในสังคมและเศรษฐกิจ ความกดดันให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพ การเปลี่ยนแปลงทางประชากรศาสตร์ที่นำไปสู่สังคมผู้สูงอายุ การแข่งขันระหว่างประเทศในการจัดอันดับ และการรายงานประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐระหว่างประเทศ เป็นต้น

2.2) การจัดให้คำแนะนำและการเป็นที่ปรึกษาแก่ภาครัฐในการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ (Government Consultation) พร้อมแสวงหาและกระชับความร่วมมือระหว่างเครือข่ายธรรมาภิบาลของประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Governance Relations) และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องโดยดำเนินการจัดทำการศึกษาเชิงลึกด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

การศึกษาเชิงลึกด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อสร้างต้นแบบที่เป็นเลิศในการส่งเสริมความซื่อตรงในภาครัฐ ตามกรอบความซื่อตรงในการบริหารภาครัฐของ OECD ในการยกระดับความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย (Public Integrity: OECD Model) มีขอบเขตครอบคลุมการดำเนินการใน 3 มิติ ได้แก่ การประมวลภาพรวมและการบูรณาการหน่วยงานขับเคลื่อนการเสริมสร้างสุจริตธรรมภาครัฐ วัฒนธรรมการเสริมสร้างสุจริตธรรมภาครัฐของเจ้าหน้าที่รัฐ และการควบคุมและการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานต่อไป

(1) การดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลในระดับภูมิภาคของประเทศสมาชิกอาเซียน ในปี พ.ศ. 2562 ซึ่งประเทศไทยจะเป็นประธานอาเซียน สำนักงาน ก.พ.ร. จะร่วมกับเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียนและเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศดำเนินการจัดการประชุมนานาชาติครั้งที่ 7 (The 7th ASEAN Assemble on Promoting Good Governance) โดยรัฐบาลสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ได้แสดงเจตนารมณ์จะเป็นเจ้าภาพดำเนินการ ณ บาห์ลี สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ในเดือนมีนาคม 2562

(2) การดำเนินโครงการการวิเคราะห์สภาวะการณ์การบริหารงานภาครัฐแบบองค์รวม Supporting Open and Connected Governance and Stakeholder Engagement (Government at a Glance: Thailand) ภายใต้ความร่วมมือโครงการ Country Programme (CP) ระหว่างประเทศไทยและองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD)

3) การสร้างความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ

ในปี 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เข้าร่วม และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านต่างประเทศ ดังนี้

3.1) การเข้าร่วมการประชุมกับ Organization of Economic Co-operation and Development (OECD)

Organization of Economic Co-operation and Development (OECD) ได้เชิญสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมการประชุม the 56th Session of the Public Governance Committee (PGC) ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส ระหว่างวันที่ 20 - 22 พฤศจิกายน 2560 โดยศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร. ได้รับเชิญเข้าร่วมการเสวนาหัวข้อ “Public Sector Innovation - Learning from the Global South” และร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิด Government 4.0 และ GovLab ของประเทศไทยที่กำลังดำเนินการอยู่ ซึ่งการประชุมสัมมนา “Innovation in Government: the New Normal” จัดโดย Observatory of Public Sector Innovation (OPSI) นับเป็นเวทีที่รวม “Innovator” จากหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน อุตสาหกรรม และประชาสังคม เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวความคิด และความร่วมมือในด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนการทำงานและพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้นผ่านสิ่งที่เรียกว่า Innovation ซึ่งไม่ใช่แค่เรื่องของเทคโนโลยีอีกต่อไป แต่เป็นมาตรฐานใหม่ “New Normal” ของภาครัฐที่จะต้องปรับเปลี่ยน “Transform” ตัวเองให้เป็นผู้ออกแบบงานบริการ “Service Designer” เพื่อออกแบบงานบริการอย่างสร้างสรรค์จากความต้องการของผู้ใช้ “User” ที่แท้จริง



ภาพที่ 2-44 การเข้าร่วมการประชุมกับ OECD

ต่อมา OECD ได้เชิญนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรีกล่าวถ้อยแถลง ในการประชุม OECD Global Anti-Corruption and Integrity Forum ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2561 พร้อมเชิญสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมประชุมเครือข่ายคณะทำงานอาวุโสด้านสุจริตธรรมภาครัฐ Working Party

of Senior Public Integrity Officials: SPIO ในวันที่ 26 มีนาคม 2561 และการประชุม OECD Global Anti-Corruption and Integrity Forum ในหัวข้อ Planet Integrity: Building A Fairer Society ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2561 ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส



ภาพที่ 2-45 การประชุม OECD Global Anti-Corruption and Integrity Forum

3.2) การประชุมทวิภาคีร่วมกับ Secretary for the Modernisation of the Public Administration (SGMAP)

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. นำโดยเลขาธิการ ก.พ.ร. ได้เข้าประชุมทวิภาคีร่วมกับ Secretary for the Modernisation of the Public Administration (SGMAP) French Government Modernisation ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการกำหนดนโยบายสาธารณะ โดยใช้นวัตกรรมและกลไกที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในประเด็น Innovation Government, Digital Transformation และ Open Government Partnership เพื่อยกระดับการพัฒนาระบบราชการไทย

3.3) การเข้าร่วมงานพิธีมอบรางวัล United Nation Public Service Awards 2018

The Kingdom of Morocco ร่วมกับ The United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDSEA) จัดงานประชุมและรับรางวัล The United Nations Public Service Awards Ceremony ระหว่างวันที่ 21 - 23 มิถุนายน 2561 ณ เมืองมาราเกช ราชอาณาจักรโมร็อกโก ซึ่งมีหน่วยงานไทยได้รับรางวัลองค์กรภาครัฐยอดเยี่ยมแห่งสหประชาชาติ ประจำปี 2561 (The 2018 UNPSA Winners) ในกลุ่มที่ 3 สาขาการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน จากผลงานเรื่อง Integrated Approach of Comprehensive Cervical Cancer Control หรือการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ โดยสำนักงานสาธารณสุขร้อยเอ็ดได้ร่วมกับภาคีเครือข่ายทำโครงการสาธิตการตรวจด้วยน้ำส้มสายชู และการรักษาด้วยการจี้เย็น ซึ่งสามารถลดขั้นตอนและระยะเวลารอคอยได้มาก โดยได้ขยายผลการดำเนินการทั้งจังหวัด และได้ยกระดับโรงพยาบาลร้อยเอ็ดเป็นศูนย์มะเร็งเพื่อให้ผู้ป่วยไม่ต้องเดินทางไปรักษาไกลบ้าน การร่วมงานในครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “Transforming Governance for Realizing the Sustainable Development Goals” และการอภิปรายเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการและการบริหารงานภาครัฐเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



ภาพที่ 2-46 พิธีมอบรางวัล United Nation Public Service Awards 2018

3.4) การเข้าร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูล Doing Business Reform Implementation กับธนาคารโลก ณ สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เข้าร่วมบรรยายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ เพื่อให้ง่ายต่อการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Securities and Exchange Commission of Pakistan, Employee Old Age Benefit Institute, Federal Board of Revenue, Implementation and Economic Reform Unit, Board of Investment, Prime Minister Office และ National Electric Regulatory Authority รวมทั้ง World Bank Doing Business Team ณ ห้องประชุมโรงแรม Serena Hotel เมืองอิสลามาบัต สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน นอกจากนี้ ยังได้เข้าพบ นาย Naeem Y. Zamindar Chairman of Board of Investment, Prime Minister's Office สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน เพื่อหารือแนวทางการพัฒนางานบริการให้มีบรรยากาศที่นำลงทุนมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 2-47 การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ

3.5) การต้อนรับแขกต่างประเทศ องค์กรหรือหน่วยงานระหว่างประเทศ

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2561 นายปกรณ์ นิลประพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร. ให้การต้อนรับ Mr. Thomas Davin ผู้บริหารองค์การยูนิเซฟแห่งประเทศไทย (UNICEF) ซึ่งได้นำคณะทำงานด้านสังคม เข้าพบเพื่อประชุมหารือแผนงานความร่วมมือ และสำรวจประเด็นความต้องการสำคัญในการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และ UNICEF ณ ห้องประชุมฝ่ายบริหาร ชั้น 4 สำนักงาน ก.พ.ร. โดยที่ประชุมได้หารือแนวทางการร่วมมือในการขับเคลื่อนตามแผนความร่วมมือ UNICEF-OPDC National Evaluation Capacity Development การพัฒนารูปแบบวิธีการชีวิตด้านสังคม การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ให้สามารถนำไปใช้ได้จริง และแนวทางการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในการส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



ภาพที่ 2-48 การประชุมหารือแผนงานความร่วมมือ และสำรวจประเด็นความต้องการสำคัญในการทำงานร่วมกัน ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และ UNICEF

3.6) การศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน ก.พ.ร. ของหน่วยงานต่างประเทศ

3.6.1) เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 นางนันทนา ธรรมสโรช ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ ได้ให้การต้อนรับคณะเจ้าหน้าที่จากสำนักงานศาลปกครอง นำโดยนายก้องภพ สุขกิจบำรุง ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ ได้นำ Mr. Léon Désiré ZALO ตุลาการแผนกคดีปกครอง แห่งศาลฎีกา สาธารณรัฐโกตดิวัวร์ (Cote d'Ivoire) มาศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยายสรุปในหัวข้อ “วิวัฒนาการการจัดองค์กรฝ่ายปกครองของไทย” จากนั้นเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมือนและความแตกต่างของการจัดองค์กรฝ่ายปกครองของประเทศไทยและประเทศโกตดิวัวร์ (Cote d'Ivoire)



ภาพที่ 2-49 การศึกษาดูงานของคณะเจ้าหน้าที่จากสำนักงานศาลปกครอง และตุลาการแผนกคดีปกครองแห่งศาลฎีกา สาธารณรัฐโกตดิวัวร์ (Cote d'Ivoire)

3.6.2) เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560 และวันที่ 30 มีนาคม 2561 ให้การต้อนรับคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งนำบุคลากรภาครัฐจากประเทศศรีลังกา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับนวัตกรรมภาครัฐเพื่อส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐเพื่อประชาชน

3.6.3) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้การต้อนรับและบรรยายสรุปแก่ คณะศึกษาดูงานจากต่างประเทศที่เข้ารับการศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ จากสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ดังนี้

(1) เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2561 คณะข้าราชการอาวุโสของ หน่วยงานด้านการพัฒนาจากสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ ซึ่งเข้าอบรมหลักสูตร “15th Policy Planning and Management Course” มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

(2) เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2561 คณะข้าราชการอาวุโสของ หน่วยงานด้านการพัฒนาจากสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ ซึ่งเข้าอบรมหลักสูตร “16th Policy Planning and Management Course” มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

(3) วันที่ 22 พฤษภาคม 2561 คณะข้าราชการระดับกลางจาก หน่วยงาน Ministry of Public Administration ประเทศสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ ซึ่งเข้าอบรมหลักสูตร ด้านการพัฒนา มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

(4) วันที่ 31 พฤษภาคม 2561 คณะข้าราชการระดับกลางจาก หน่วยงาน Ministry of Public Administration ประเทศสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ ซึ่งเข้าอบรมหลักสูตร ด้านการพัฒนา มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

3.6.4) เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561 ให้การต้อนรับสถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติซึ่งนำคณะข้าราชการจากประเทศฟิลิปปินส์ในโครงการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Development Program: PMDP) มาศึกษาดูงานเกี่ยวกับแนวคิดและกระบวนการการพัฒนา ระบบราชการ การส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ และนวัตกรรมด้านนโยบายของประเทศไทย



ภาพที่ 2-50 สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาตินำคณะข้าราชการจากประเทศฟิลิปปินส์มาศึกษาดูงาน

3.6.5) เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2561 นายปกรณ์ นิลประพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร. ให้การต้อนรับและร่วมหารือกับผู้ช่วยรัฐมนตรีต่างประเทศกัมพูชา (H.E. Chhiv Yiseang) และผู้อำนวยการสถาบันแห่งชาติด้านการทูตและการต่างประเทศ นำคณะเจ้าหน้าที่จากกัมพูชา เยือนสำนักงาน ก.พ.ร. ตามโครงการความร่วมมือระหว่างสถาบันการต่างประเทศไทย - กัมพูชา เพื่อเรียนรู้นโยบายและแนวทางในการพัฒนาขีดสมรรถนะของข้าราชการไทย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนและจัดฝึกอบรมข้าราชการของประเทศกัมพูชา



ภาพที่ 2-51 การต้อนรับและร่วมหารือกับผู้ช่วยรัฐมนตรีต่างประเทศกัมพูชา และผู้อำนวยการสถาบันแห่งชาติด้านการทูตและการต่างประเทศ

3.6.6) เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2561 Deputy Director General of Investment Promotion Department, Ministry of Planning and Investment พร้อมด้วยคณะกรรมการปรับปรุงการจัดทำ Ease of Doing Business (EoDB) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มาศึกษาดูงานเกี่ยวกับกลไกการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องของไทยในการจัดทำแนวทางการปรับปรุงบริการภาครัฐเพื่อ Ease of Doing Business ตามตัวชี้วัดของธนาคารโลก ซึ่งทำให้ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับที่ดีขึ้น และเพื่อนำไปปรับปรุง Ease of Doing Business ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวต่อไป โดยมีนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ให้การต้อนรับและบรรยายสรุป พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนแนวทางและเทคนิคการปรับปรุงงาน ด้าน Ease of Doing Business ในเชิงลึก



ภาพที่ 2-52 คณะกรรมการปรับปรุงการจัดทำ Ease of Doing Business (EoDB) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มาศึกษาดูงาน

4) การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่เข้าสู่ระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) จำนวน 3 รุ่น คือ นปร. รุ่นที่ 10 นปร. รุ่นที่ 11 และ นปร. รุ่นที่ 12 รวม 118 คน แบ่งได้ดังนี้

4.1) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 10

นปร. รุ่นที่ 10 จำนวน 28 คน ได้รับการพัฒนาช่วงสุดท้ายของโครงการฯ ได้แก่ การปฏิบัติราชการด้านการบริหารจัดการหน่วยงานภาคเอกชน การปฏิบัติราชการด้านวิชาการระยะที่ 6 และการประเมินผลเป็นผู้สำเร็จจากโครงการฯ ในเดือนเมษายน 2561 และได้รับการจัดสรรไปปฏิบัติราชการ ณ ส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 4.1.1) กระทรวงมหาดไทย 8 คน
- 4.1.2) สำนักนายกรัฐมนตรี 6 คน
- 4.1.3) กระทรวงพลังงาน 3 คน
- 4.1.4) กระทรวงการคลัง 3 คน
- 4.1.5) กระทรวงคมนาคม 2 คน
- 4.1.6) กระทรวงแรงงาน 2 คน
- 4.1.7) กระทรวงพาณิชย์ 2 คน
- 4.1.8) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 1 คน
- 4.1.9) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 1 คน

4.2) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 11

นปร. รุ่นที่ 11 จำนวน 40 คน ได้รับการพัฒนาในช่วงที่ 2 ได้แก่ การปฏิบัติราชการด้านการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค หน่วยงานกลางด้านนโยบาย หน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง หน่วยงานภาครัฐในต่างประเทศ และการปฏิบัติราชการด้านวิชาการระยะที่ 2 - 5

4.3) โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 12

นปร. รุ่นที่ 12 จำนวน 50 คน ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ และได้รับการพัฒนาในช่วงที่ 1 ได้แก่ การเรียนรู้วิถีชีวิตชุมชน การปฏิบัติราชการด้านวิชาการระยะที่ 1 และการปฏิบัติราชการด้านการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค

5) การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จัดทำหลักสูตรพิเศษใหม่ 1 รายวิชาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รวมหลักสูตรพิเศษทั้งสิ้น จำนวน 13 วิชา) คือ หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบไร้สาย (m-Learning) เรื่อง “การพัฒนาสมรรถนะสู่องค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขัน” โดยประกอบด้วยเนื้อหาในบทต่าง ๆ ดังนี้

บทที่ 1 ประเทศไทยกับโลกแห่งการแข่งขัน

- (1) เวทีการแข่งขันระดับโลก
- (2) ชีตความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- (3) การพัฒนาขีดความสามารถด้านปัจจัยพื้นฐานของประเทศ

บทที่ 2 การก้าวกระโดดไปสู่ประเทศที่มีขีดสมรรถนะในการแข่งขัน

- (1) การก้าวไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูงด้วยนวัตกรรม
- (2) การสร้างนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน
- (3) ความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน
- (4) นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด

บทที่ 3 ประโยชน์สุขของประชาชนกับความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน

- (1) ประเทศนอร์เวย์: ตัวอย่างด้านความมั่นคงของเศรษฐกิจมหภาค
- (2) เมืองเฟิร์ธ ประเทศออสเตรเลีย: ตัวอย่างด้านการพัฒนาองค์กรหรือ สถาบัน
- (3) ภูฏาน โมเดล: นโยบายความสุขมวลรวมประชาชาติ

บทที่ 4 ประเทศไทย: เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ด้วยศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

- (1) “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” หลักการพื้นฐานที่มั่นคง
- (2) สร้างอัตลักษณ์ด้วยภูมิสังคม
- (3) ถอดรหัสหลักวิธีคิดเชิงออกแบบ
- (4) ตัวอย่างความสำเร็จที่ยั่งยืน

บทที่ 5 ประเทศไทยจะแข่งขันอย่างไรให้สู่ความเป็นเลิศ

- (1) ความสำคัญของสมรรถนะหลักกับการพัฒนาคน
- (2) แนวโน้มในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- (3) สมรรถนะของบุคลากรในอนาคต
- (4) การปรับเปลี่ยน mindset
- (5) การพัฒนาองค์กรแบบก้าวกระโดด
- (6) นิยมไทยได้ด้วยนวัตกรรม
- (7) ก้าวสู่ความเป็นเลิศได้อย่างไร

2.6.5 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1) การรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต

โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2661) และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) รวมทั้งเพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีด้านส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตของประเทศ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 นโยบายที่ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ที่มุ่งลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน และเพิ่มความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ

- 

1 เพื่อยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ
- 

2 เพื่อให้ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการให้บริการประชาชนและการมีจิตบริการในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ
- 

3 เพื่อให้ประชาชนและภาคเอกชนได้รับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของภาครัฐตามแนวทางธรรมาภิบาล
- 

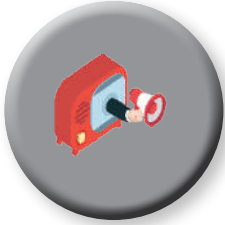
4 เพื่อรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันต่อภาพลักษณ์ของประเทศและไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ

ภาพที่ 2-53 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต

กลุ่มเป้าหมายของโครงการ

ข้าราชการ ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และสื่อมวลชนทุกแขนง

รูปแบบการดำเนินการ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย



1.1) สร้างการตระหนักรู้และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

โดยมีการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ ผ่านสื่อแขนงต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมและครอบคลุมกับกลุ่มเป้าหมาย อาทิ สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ และสื่ออื่น ๆ ทั้งนี้ ได้มีการปลูกจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเสริมสร้างภาพลักษณ์ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐให้ดียิ่งขึ้นตามหลักธรรมาภิบาล



1.2) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

โดยจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ดังนี้

1.2.1) การจัดกิจกรรมรวมพลังสร้างเสริมคุณธรรม

ได้จัดกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การจัดกิจกรรมโรดโชว์ให้ความรู้เรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันแก่เยาวชนในสถาบันการศึกษา โดยมีการบรรยาย การระดมความคิด และจัดกิจกรรมโรดโชว์ “เยาวชนไทย ใส่ใจต้านทุจริต” ให้กับเยาวชนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนราชวินิต จำนวน 100 คน ซึ่งจัดงานขึ้นในวันที่ 6 มิถุนายน 2561 โดยมุ่งการปลูกฝังคุณค่าหลัก 6 ประการ ที่จำเป็นต่อการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน อาทิ 1) ความซื่อสัตย์สุจริต 2) การมีจิตสาธารณะ 3) ความเป็นธรรมทางสังคม 4) การเป็นอยู่อย่างพอเพียง 5) ภาวะผู้นำ 6) การปฏิเสธคอร์รัปชัน โดยสอดแทรกคุณค่าหลักดังกล่าวลงไปในแต่ละกิจกรรม



ภาพที่ 2-54 กิจกรรมรวมพลังสร้างเสริมคุณธรรม

นอกจากนี้ได้มีการจัดกิจกรรม “ค่ายพลังเยาวชนไทย ไร้คอร์รัปชัน”

ให้กับเยาวชนในระดับมัธยมศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ จำนวน 30 คน โดยจัดงานระหว่างวันที่ 11 - 12 มิถุนายน 2561 ณ โครงการป่าสิริเจริญวรรษอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอเสีตหีบ จังหวัดชลบุรี เพื่อให้เยาวชนมีความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงกล้าคิด กล้าแสดงออกในการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดกิจกรรมการประกวดวิดีโอคลิป ในหัวข้อ “แค่ปรับราชการก็เปลี่ยน” ขึ้น โดยดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ปลุกฝังจิตสำนึกให้แก่ข้าราชการ ประชาชน ภาคเอกชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา ให้มีจิตสำนึกถึงความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมทั้งเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มีผลงานที่ได้รับรางวัลทั้งสิ้น 6 ผลงาน และได้จัดพิธีมอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะการประกวดวิดีโอคลิป ในวันที่ 22 สิงหาคม 2561 ณ สำนักงาน ก.พ.ร.



ภาพที่ 2-55 กิจกรรม “ค่ายพลังเยาวชนไทย ไร้คอร์รัปชัน”



ภาพที่ 2-56 พิธีมอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะการประกวดวิดีโอคลิป

1.2.2) การจัดกิจกรรมประชุมสัมมนา สร้างความตระหนักรู้ถึง

ความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล ทั้งนี้ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประชุมสัมมนา เรื่อง “เสริมสร้างความสุจริต ด้วยแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ” ให้แก่กลุ่มข้าราชการในต่างจังหวัด จำนวน 100 คน โดยจัดงานวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรมอยุธยา ริเวอร์วิว จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งกิจกรรมได้มีการนำกระบวนการ Design Thinking มาออกแบบการทำงานเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อสร้างความโปร่งใส และปลุกจิตสำนึกในการต่อต้านคอร์รัปชัน



ภาพที่ 2-57 การประชุมสัมมนา เรื่อง “เสริมสร้างความสุจริต ด้วยแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ”

1.2.3) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้แก่กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อปลูกฝังทัศนคติค่านิยมที่ดีในการทำงานที่ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยจัดกิจกรรมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ (กลุ่มราชการบรรจุใหม่หรือผู้ที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน) ในรูปแบบค่ายรวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน ระยะเวลา 3 วัน 2 คืน ผู้เข้าร่วมจำนวน 50 คน จัดขึ้นในระหว่างวันที่ 22 - 24 กุมภาพันธ์ 2561 ณ โรงแรมจันทรา รีสอร์ท อำเภอมืองนครนายก จังหวัดนครนายก



ภาพที่ 2-58 กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้แก่กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

1.2.4) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน เพื่อให้กลุ่มสื่อมวลชนได้ทำหน้าที่เป็นกระบอกเสียงที่จะช่วยเผยแพร่ข่าวสารความรู้ต่าง ๆ ในวงกว้าง เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของภาครัฐในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล โดยจัดกิจกรรม “เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน” ระหว่างวันที่ 23 - 24 สิงหาคม 2561 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดนครราชสีมา โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ จำนวน 30 คน กิจกรรมดังกล่าวเป็นการนำสื่อมวลชนลงพื้นที่เยี่ยมชมการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมทั้งเป็นเครือข่ายในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของภาครัฐ



ภาพที่ 2-59 กิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน

จากการสำรวจการดำเนินงานทั้งหมดของ “โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมด้านทุจริต” พบว่ากลุ่มเป้าหมายเกิดความตระหนักรู้ และเห็นว่ากิจกรรมที่ได้เข้าร่วมนั้น ช่วยเสริมสร้างจิตสำนึกในเรื่องของการมีธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต จึงเป็นที่น่าเชื่อได้ว่า เมื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ นั้นเกิดโอกาสที่อาจเข้าไปเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันได้ ก็ย่อมจะได้มีภูมิคุ้มกันในการปฏิเสธและไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ของประเทศชาติต่อไป

2) การดำเนินงานเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย

สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) และองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) ดำเนินความร่วมมือในการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) ตามแนวปฏิบัติของ OECD (OECD Integrity Review) และได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานความร่วมมือให้คณะรัฐมนตรีทราบ โดยคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2560 ได้มีมติรับทราบแนวทางการดำเนินงานเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

และในโอกาสที่ Mr. Angel Gurría เลขาธิการ OECD ได้เดินทางมาเยือนประเทศไทย สำนักงาน ก.พ.ร. เห็นว่าเป็นโอกาสอันดีที่จะจัดให้มีพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกันในการจัดทำรายงาน OECD Integrity Review of Thailand ตามแนวทางที่ได้วางไว้ ทั้งนี้ เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์แน่วแน่ในการประสานความร่วมมือกันในการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย ให้สามารถยกระดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ด้านความซื่อตรงในภาครัฐเทียบเคียงสากล ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศต้นแบบในภูมิภาคอาเซียนที่มีภาพลักษณ์ของการดำเนินงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจในการดำเนินงานต่อไป โดยได้มีพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกัน และได้รับเกียรติจาก นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ร่วมเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจทางวิชาการ (Memorandum of Understanding: MOU) เรื่องการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินงานเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้

2.1) สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ OECD และสำนักงาน ป.ป.ท. จัดการประชุมสัมมนา และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามรายงานการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) โดยได้รับเกียรติจากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กล่าวเปิดการประชุมและปาฐกถาพิเศษ เรื่องการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย และมีการแสดงทัศนะถึงความร่วมมือในการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย ของทั้ง 3 ฝ่าย ซึ่งประกอบไปด้วย Mr. Marcos Bonturi ผู้อำนวยการด้านหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ OECD ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร. และพันโท กรทิพย์ ตาโรจน์ เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. นอกจากนี้ ยังได้มีการนำเสนอข้อค้นพบจากการสำรวจสถานะความซื่อตรงของภาครัฐในบริบทประเทศไทย พร้อมระบุข้อเสนอแนะ เพื่อการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐ โดยอ้างอิงจากประสบการณ์แนวปฏิบัติด้านความซื่อตรงในภาครัฐจากประเทศสมาชิก OECD และนานาชาติ โดย Mr. Janos Bertox หัวหน้าส่วนงานหลักธรรมาภิบาลในภาครัฐ OECD ณ โรงแรม เซ็นจูรี พาร์ค เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2561

สรุปรายงานการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย เป็นการนำต้นแบบที่เป็นเลิศในการประเมินตนเองตามกรอบสุจริตธรรมภาครัฐของ OECD มาประเมินความซื่อตรงของภาครัฐในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการ รวมทั้งวางระบบป้องกัน กำกับ และติดตามการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ผลักดันให้เกิดสุจริตธรรมภาครัฐ โดยมีขอบเขตการดำเนินการใน 3 มิติ ได้แก่ การประมวลผลภาพรวมและการบูรณาการหน่วยงานขับเคลื่อนการเสริมสร้างสุจริตธรรมภาครัฐ วัฒนธรรมการเสริมสร้างสุจริตธรรมภาครัฐของเจ้าหน้าที่รัฐ และการควบคุม และการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ OECD นำเสนอ ครอบคลุมกรอบการดำเนินการใน 3 มิติข้างต้น ดังนี้

**2.1.1) ระบบความซื่อตรงที่สอดคล้อง เชื่อมโยงกันและบูรณาการ
ทำงานร่วมกัน (Comprehensive and coordinated integrity system)** ซึ่ง OECD ได้เสนอแนะ
ให้ประเทศไทยดำเนินการ อาทิ

(1) **วัดการตระหนักรู้ด้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชันของ
ประเทศไทย โดยใช้ตัวชี้วัดเชิงนโยบาย** ซึ่งดำเนินการได้ด้วยวิธีการปรับขั้นตอนวิธีการและบูรณาการค่าคะแนน
ITA ให้เป็นตัวชี้วัดเชิงนโยบายสำหรับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต

(2) **การบูรณาการภารกิจด้านการป้องกัน (Prevention)**
โดยปรับปรุงภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความซื่อตรงของหน่วยงานภาครัฐ (ภารกิจด้านการป้องกัน) ของ
ฝ่ายบริหารให้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ป.ป.ท.

(3) **การบูรณาการภารกิจด้านการดำเนินคดีอาญา (Sup-
pression)** โดยปรับปรุงภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีอาญาด้านการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ ให้อยู่
ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ป.ป.ช.

2.1.2) การบ่มเพาะวัฒนธรรมจริยธรรมของหน่วยงานภาครัฐ (Public Ethics in Thailand) ดำเนินการโดย

(1) สร้างศักยภาพในการทำงานของ ศปท. (ภายใต้การประสานงานโดยสำนักงาน ป.ป.ท.) ในการฝึกอบรมด้านการต่อต้านการทุจริตและการสร้างความตระหนักรู้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาวิธีการที่เป็นระบบในการฝึกอบรม การเรียนการสอน และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

(2) ป้องกันและจัดการเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีประสิทธิภาพผ่านการบูรณาการนิยามของผลประโยชน์ทับซ้อนในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือน และในอนาคตสำนักงาน ป.ป.ท. ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. อาจจะเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบทลงโทษกรณีข้าราชการประพฤติมิชอบ

(3) ทบทวนการนำประมวลจริยธรรมข้าราชการไปสู่การปฏิบัติให้รวมอยู่ในการจัดทำ ITA ประจำปีของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ และควรให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ทั้งนี้ เสนอแนะให้อยู่ภายใต้การขับเคลื่อนของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยความร่วมมือและการสนับสนุนของสำนักงาน ป.ป.ท.

2.1.3) การเสริมสร้างความซื่อตรงของหน่วยงานรัฐในการจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อนให้มีประสิทธิภาพ (Strengthening public sector integrity by effectively managing conflict of interest) โดยเสนอแนะให้มีการดำเนินการดังนี้

(1) จัดให้มีคู่มือที่เฉพาะเจาะจงสำหรับเจ้าหน้าที่ประเภทที่มีความเสี่ยงสูง ในการกระทำผิด ประพฤติมิชอบ เนื่องจากมีลักษณะงานที่เฉพาะตัว

(2) พัฒนามาตรการในการตรวจสอบการดำเนินการกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ้นจากตำแหน่งหน้าที่ (cooling-off period) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐระดับสูง และเจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะงานที่มีความเสี่ยงสูงในการที่จะประพฤติมิชอบในหน้าที่การงาน

(3) ขยายระบบการเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินให้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มากขึ้น โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะงานที่มีความเสี่ยงในการที่จะประพฤติมิชอบ

(4) จัดทำรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลบัญชีทรัพย์สินที่สามารถตรวจสอบโดยสื่อ และสาธารณชน โดยอาจมีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของรัฐบาลโดยสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

(5) การพัฒนากฎหมายเฉพาะเพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower Protection Law) ในภาครัฐและภาคเอกชน นอกเหนือจากการดำเนินการด้านคุ้มครองพยานที่มีอยู่

2.2) รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) พร้อมด้วยเลขาธิการ ก.พ.ร. และเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. ได้เข้าร่วมการประชุม 2018 OECD Global Anti-Corruption and Integrity

Forum ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2561 ณ OECD สำนักงานใหญ่ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส ซึ่งการประชุมในครั้งนี้ เน้นความสำคัญเกี่ยวกับ Planet Integrity: Building a Fairer Society ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทยและรายงานสรุปผลการเข้าร่วมประชุมดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2561

การหารือทวิภาคีเพื่อความก้าวหน้าการดำเนินความร่วมมือกับรัฐบาลไทย ภายใต้โครงการ Country Programme ระหว่างเลขาธิการ OECD (Mr. Angel Gurría) และรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) สรุปสาระสำคัญจากประเด็นหารือร่วม ดังนี้

2.2.1) การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง OECD และประเทศไทย สำหรับความร่วมมือที่ผ่านมาและความร่วมมือในอนาคตอันใกล้ โครงการ Country Programme ซึ่งอาจมีความสำคัญในแง่ของการเป็นสมาชิก OECD และความสำคัญของยุทธศาสตร์ภูมิภาค ทั้งนี้ มีความจำเป็นเร่งด่วนในการผลักดันโครงการ Country Programme ให้มีความชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม โดยวางแผนว่าจะมีการลงนาม MOU อย่างเป็นทางการในช่วงเวลาที่ OECD เป็นเจ้าภาพ The Ministerial Council Meeting (MCM) 2018

2.2.2) OECD ร่วมกับสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจะจัดประชุมหารือเรื่องการจัดทำรายงานการทบทวนสถานการณ์ประเทศไทยเชื่อมโยงหลายมิติ (Multi-Dimensional Country Review: Thailand's MDCR) ระยะที่ 2 ทวิภาคีกับผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศ จาก OECD ในวันที่ 10 เมษายน 2561

2.2.3) Public Integrity and Anti-Corruption โดยเลขาธิการองค์การร่วมมือและพัฒนาทางเศรษฐกิจกล่าวขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย และจัดทำรายงาน Integrity Review ซึ่งนับเป็นครั้งแรกของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ได้มีการนำต้นแบบที่เป็นเลิศจากการประเมินตนเองตามกรอบความซื่อตรงในภาครัฐของ OECD มาประเมินความซื่อตรงในภาครัฐราชการไทย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของรัฐบาลไทยในการต่อต้านทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์ที่มุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของหน่วยงานราชการให้มีความโปร่งใส เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการ รวมทั้งวางระบบป้องกัน กำกับและติดตามการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อผลักดันให้เกิดความซื่อตรงในภาครัฐในท้ายที่สุด ซึ่งจะแสดงให้เห็นเป็นที่ประจักษ์แก่สายตาของประเทศอื่น ๆ ถึงความตั้งใจจริงที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

2.2.4) OECD-Asian Senior Budget Officials (SBO) Network ผ่านความร่วมมือในเรื่อง Asian Senior Budget Officials (SBO) ซึ่งประเทศไทยเป็นเจ้าภาพตั้งแต่ปี 2545

2.2.5) Good Regulatory Practices ประเทศไทยเข้าร่วมโครงการ ASEAN-OECD Good Regulatory Practice Network และ Regulatory Policy Committee ซึ่ง OECD พร้อมให้การสนับสนุนประเทศไทยในการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และนโยบาย Thailand 4.0 การบูรณาการแนวปฏิบัติ ด้านกฎระเบียบที่ดีและการปรับปรุงกฎระเบียบสำหรับอุตสาหกรรมในอนาคตและอุตสาหกรรมที่เกิดขึ้นใหม่

การดำเนินงานต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. มีแผนการดำเนินงานการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทย ในระยะที่ 2 ซึ่งจะเป็นการนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแปลงไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม และเกิดผลกระทบในวงกว้างกับสังคม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ยกระดับแผนการดำเนินงานของการเสริมสร้างความซื่อตรงในประเทศไทยต่อไป ซึ่งเป็นความร่วมมือที่อยู่ภายใต้กรอบความร่วมมือโครงการ Country Programme ระหว่าง OECD และรัฐบาลไทย

2.6.6 การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการแผ่นดิน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้วางหลักในการพัฒนา และปฏิรูปประเทศไทยไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้รัฐจัดให้มี “ยุทธศาสตร์ชาติ” เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ทั้งนี้การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ

เมื่อพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มีผลใช้บังคับแล้ว ได้มีการกำหนดให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้านจัดทำ “แผนแม่บท” เพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และเมื่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแผนแม่บทดังกล่าวแล้ว ให้มีผลผูกพันหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น ซึ่งรวมถึงการเสนอให้มีการตรากฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีก็ต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท รวมทั้งได้กำหนดมาตรการบังคับการให้มีการปฏิบัติเพื่อเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติด้วย

นอกจากนี้ ได้มีการตราพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 ขึ้นใช้บังคับ เพื่อกำหนดกลไก วิธีการ และขั้นตอน การดำเนินการปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ อันได้แก่ (1) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อยมีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนา ด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ (2) สังคมมีความสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ (3) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวกำหนดชัดเจนว่าการปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งปัจจุบันได้ มีการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ขึ้นแล้ว

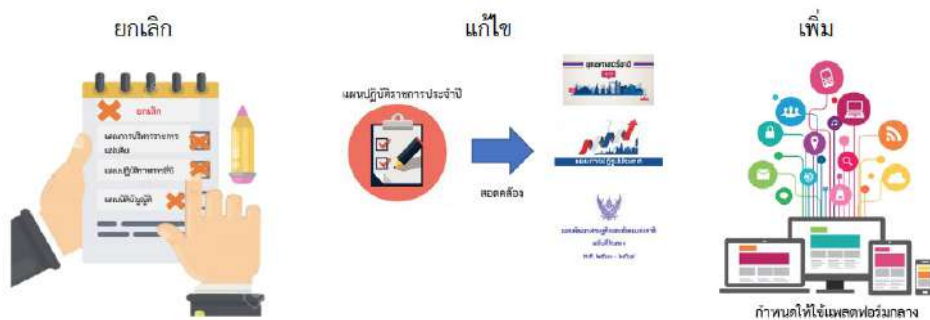
จากที่กล่าวข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ตามหลักเกณฑ์ที่บัญญัติไว้ในพระราชกฤษฎีกาการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย พ.ศ. 2558 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ และแผนนิติบัญญัติ และมีความเห็นว่า การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนและขั้นตอนการปฏิรูปประเทศ ตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 ได้แก้ไขปัญหา

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในอดีตที่ไม่มีเป้าหมายชัดเจนและขาดความต่อเนื่องได้อย่างเป็นระบบและชัดเจนกว่ามาตรการเดิมที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินและแผนนิติบัญญัติตามมาตรา 13 มาตรา 14 และมาตรา 15 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 อีก และสมควรที่จะยกเลิกมาตรา 13 มาตรา 14 และมาตรา 15 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 **เพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อน** รวมทั้งสมควรแก้ไขหลักเกณฑ์การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีตามมาตรา 16 วรรคหนึ่ง วรรคสอง และวรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 ไปพร้อมกันด้วย

นอกจากนี้ โดยที่รัฐบาลมีนโยบายชัดเจนที่จะผลักดันการขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ อันจะก่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการประชาชน รวมทั้งมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเห็นว่าสมควรที่จะแก้ไขเพิ่มเติมมาตรา 29 ไปพร้อมกันเสียในคราวเดียวกันด้วย โดยเพิ่มวรรคสองให้ชัดเจนว่า การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ต้องกระทำโดยใช้แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์กลางที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดคู่ขนานไปกับการให้บริการและการติดต่อประสานงานแบบเดิมด้วย เพื่อให้การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐและการขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง

สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ได้ดังนี้

1. ยกเลิกการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสี่ปี และแผนนิติบัญญัติตามความในมาตรา 13 มาตรา 14 และมาตรา 15
2. แก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีตามมาตรา 16 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
3. เพิ่มวรรคสองของมาตรา 29 เพื่อกำหนดให้การบริการประชาชนและการประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกันต้องกระทำโดยใช้แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดด้วย



ภาพที่ 2-60 สาระสำคัญของร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์

และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

2.7 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 2 ครั้ง โดยประเมินรอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561 และรอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 - 30 กันยายน 2561 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 2 รอบ ของสำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ในระดับคุณภาพ รายละเอียดดังตารางที่ 2-13 และ 2-14 ดังนี้

ตารางที่ 2-13 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบการประเมินที่ 1 (1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561)

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	ผล ประเมิน	สรุปผลประเมิน
1. Function Base	1. ความสำเร็จของการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1 ความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามมาตรา 14 แห่ง พ.ร.บ. อำนาจฯ	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
	1.2 ความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
	2. ความสำเร็จของการดำเนินการกำหนดแนวทางการประเมินผู้บริหารองค์กร	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	
	3. ความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ			●	
	3.1 ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ (ฐานะเจ้าภาพ)	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
	3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรา 5/8 ของ พ.ร.บ. องค์การมหาชน	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
2. Agenda Base	1. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
	1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	100.00 (ร้อยละ)	-		
	2. ความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	
	3. ความสำเร็จของการผลักดันอันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก	ประเมินรอบ 2	-		
3. Area base	ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 3	-	-	-	-

ตารางที่ 2-13 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบการประเมินที่ 1 (1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561) (ต่อ)

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	ผล ประเมิน	สรุปผลประเมิน
4. Innovation Base	1. การพัฒนานวัตกรรม	ประเมิน รอบ 2	-		สูงกว่า เป้าหมาย
	2. การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	80.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	
5. Potential Base	1. การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ	ผลการ ดำเนินงาน หรือผลการ เบิกจ่าย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70	92.50/79.31 (ร้อยละ)	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2. การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	

ตารางที่ 2-14 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบการประเมินที่ 2 (1 เมษายน 2561 - 30 กันยายน 2561)

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ	89.90

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	ผล ประเมิน	สรุปผลประเมิน
1. Function Base	1. ความสำเร็จของการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.1 ความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับ คำขออนุญาตตามมาตรา 14 แห่ง พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
	1.2 ความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือสำหรับ ประชาชน ระยะที่ 2	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
	2. ความสำเร็จของการดำเนินการกำหนดแนวทางการ ประเมินผู้บริหารองค์กร	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	
	3. ความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ			●	
	3.1 ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กร (ฐานะเจ้าภาพ)	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
	3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรา 5/8 ของ พ.ร.บ. องค์กรมหาชน	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		

ตารางที่ 2-14 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบการประเมินที่ 2 (1 เมษายน 2561 - 30 กันยายน 2561) (ต่อ)

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	ผล ประเมิน	สรุปผลประเมิน
2. Agenda Base	1. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)		
	1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	100.00 (ร้อยละ)	-		
	2. ความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	
	3. ความสำเร็จของการผลักดันอันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	
3. Area base	ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 3	-	-	-	-
4. Innovation Base	1. การดำเนินการห้องปฏิบัติการภาครัฐ (Government Laboratory) ของสำนักงาน ก.พ.ร.	50 (คะแนน)	95 (คะแนน)	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2. การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	80.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	
5. Potential Base	1. การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ผลการดำเนินงานหรือผลการเบิกจ่าย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70	79.72/86.17 (ร้อยละ)	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2. การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	●	

หมายเหตุ ผลประเมิน ● หมายถึง ผ่านการประเมิน
○ หมายถึง ไม่ผ่านการประเมิน

สรุปผลประเมิน ระดับคุณภาพ เป็นส่วนราชการที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบที่ประเมิน

ระดับมาตรฐาน เป็นส่วนราชการที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย

ระดับต้องปรับปรุง เป็นส่วนราชการที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

2.8 สรุปผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/ มติคณะรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปี พ.ศ. 2561 ได้มีข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี และมติคณะรัฐมนตรี ที่มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการฯ และมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวแล้ว มีผลการดำเนินการ ดังนี้

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร.

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
<p>1. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2560</p> <ul style="list-style-type: none"> ข้อเสนอการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) <ul style="list-style-type: none"> เห็นชอบในหลักการข้อเสนอการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) และให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินการโดยให้กำหนดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ รวมทั้งระยะเวลาดำเนินการให้เหมาะสมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ รวมทั้งระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จและเกิดผลเป็นรูปธรรมในระยะที่ 1 (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) ให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ในส่วนของงบประมาณที่จะขอรับการสนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายในกรอบวงเงินงบประมาณจำนวน 4,000 ล้านบาท ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้ถูกต้องเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมายระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในขณะนั้น) ได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) พิจารณาจัดสรรเงินทุนสนับสนุนการดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร โดยมีกรอบวงเงิน 4,000 ล้านบาท และจัดสรรวงเงินดำเนินการในระยะเตรียมการให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จำนวน 45 ล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการประชุม ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 ได้พิจารณาเรื่องดังกล่าวแล้ว มีมติเห็นชอบการสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร ระยะเตรียมการเบื้องต้นภายใต้กรอบวงเงินไม่เกิน 44,996,100 บาท ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยให้จัดสรรเงินงบประมาณจำนวนดังกล่าวไปยังกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในลักษณะเงินอุดหนุนทั่วไป (Block Grant) เพื่อให้กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นำเงินดังกล่าวไปจัดสรรตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยมีกรอบวงเงิน 4,000 ล้านบาท

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอการอนุมัติจัดสรรเงินงบประมาณจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - อย่างไรก็ดี เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมในทันที (Quick Win) สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจและประชาชนสามารถขออนุมัติอนุญาตจากภาครัฐในการจัดตั้งและประกอบกิจการได้ภายในจุดเดียวแบบออนไลน์ (Single Platform) โดยกรอกคำขออนุญาตและส่งเอกสารหลักฐานเพียงชุดเดียว (Single Form) สามารถติดตามความก้าวหน้าแบบเรียลไทม์และจ่ายค่าธรรมเนียมในลักษณะ e-Payment ในงานบริการด้านการเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจ การขอติดตั้งสาธารณูปโภค การขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจร้านอาหาร และการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจค้าปลีก จำนวนทั้งสิ้น 18 ใบอนุญาต และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ให้บริการอีก 8 ธุรกิจรวม 40 ใบอนุญาต รวมทั้งทดลองให้บริการในจังหวัดน่าน 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทราและจังหวัดราชบุรี จำนวน 9 ใบอนุญาต
<p>2. ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2560</p> <ul style="list-style-type: none"> • การนำเกณฑ์ในการพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์ ตามผลการวิจัยของ Measuring Sustainability Disclosure 2017 มาปรับใช้กับส่วนราชการ <p>- ให้สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพลังงาน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาแนวทางในการนำเกณฑ์ในการพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนของตลาด</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการประเมินผู้บริหารองค์การโดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และ 2562 ได้กำหนดประเด็นการประเมินในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการลดพลังงาน การลดและคัดแยกขยะมูลฝอย

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
<ul style="list-style-type: none"> - หลักทรัพย์ 7 ประการ ตามผลการวิจัยของ Measuring Sustainability Disclosure 2017 มาปรับใช้กับส่วนราชการตามความเหมาะสม เช่น อัตราการลาออก ค่าใช้จ่ายของบุคลากร การบริหารจัดการเกี่ยวกับด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน การใช้น้ำ การจัดการของเสีย เป็นต้น เพื่อให้ส่วนราชการสามารถวางแผนการบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ ให้พิจารณาคัดเลือกส่วนราชการที่มีความพร้อมในการดำเนินการเป็นหน่วยงานนำร่องก่อน 	
<p>3. ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2560</p> <ul style="list-style-type: none"> • การติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของหน่วยงานต่าง ๆ และการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดอันดับและการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ - ตามที่ธนาคารโลกได้เปิดเผยผลสำรวจการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ประจำปี 2561 โดยประเทศไทยได้อันดับที่ 26 จาก 190 ประเทศทั่วโลก (ปรับตัวดีขึ้น 20 อันดับ จากอันดับที่ 46 เมื่อปี 2560) นั้น ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และให้เร่งประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดอันดับและการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจให้แก่ทุกภาคส่วนได้ทราบอย่างถูกต้องและทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคเอกชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายโดยตรงในเรื่องนี้ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทย ของธนาคารโลก ต่อรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) จำนวน 4 ครั้ง เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 วันที่ 15 มกราคม 2561 วันที่ 4 เมษายน 2561 และวันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 พร้อมทั้งสื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการปรับปรุงบริการภาครัฐแก่ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเก็บข้อมูลเพื่อใช้การจัดอันดับ Doing Business 2019 จำนวน 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เป็นประธาน และกล่าวปาฐกถาพิเศษเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ทราบถึงความมุ่งมั่นตั้งใจและการทำงานของรัฐบาลในการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย จัดการเสวนา เรื่อง การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ในการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปีผู้ประกอบการภาคเอกชน เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561 และในการประชุมใหญ่สามัญประจำปีสมาชิกสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
	<p>เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการภาคเอกชนทั้งไทยและต่างประเทศ เกี่ยวกับงานบริการภาครัฐที่ได้รับการพัฒนาเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพในการให้บริการเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ</p>
<p>4. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> • สรุปการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล ครั้งที่ 37 (ระหว่างวันที่ 12 กันยายน 2560 - 30 พฤศจิกายน 2561) - รับทราบสรุปการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล ครั้งที่ 37 (ระหว่างวันที่ 12 กันยายน 2560 - 30 พฤศจิกายน 2561) ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลเสนอ โดยในสรุปการขับเคลื่อนดังกล่าว มีปัญหาของนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. คือ - “ให้สร้างกลไกการทำงานของสำนักงานปลัดกระทรวงทุกกระทรวงในการดำเนินการบูรณาการขับเคลื่อนประเทศ ปฏิรูป และยุทธศาสตร์ชาติ โดยให้สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแนวทางการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ในการประชุมคณะหัวหน้าส่วนราชการระดับปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่า เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 และสำเนาส่งสำนักงานปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่าทุกหน่วยงานไปปฏิบัติ เพื่อรายงานผลทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 เป็นต้นไป โดยให้รายงานไม่เกินวันที่ 5 เดือนถัดไป” 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำเรื่องการจัดตั้งกลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (กลุ่ม ป.ย.ป.) ในสำนักงานปลัดกระทรวงทุกกระทรวง เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยกำหนดรูปแบบการจัดตั้ง การกำหนดตำแหน่ง อัตรากำลัง และคุณลักษณะของกลุ่ม ป.ย.ป. เสนอนายกรัฐมนตรีพิจารณาเห็นชอบแล้ว และได้แจ้งเวียน เรื่อง การจัดตั้งกลุ่ม ป.ย.ป. ให้ส่วนราชการดำเนินการแล้ว ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว4 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561
<p>5. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม - เห็นชอบข้อเสนอหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 และการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งเวียนส่วนราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม และแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 แล้ว ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 14 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2561

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
<ul style="list-style-type: none"> - ให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาศึกษา ทบทวน การดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ให้สอดคล้องกับบริบทของการ บริหารราชการและการพัฒนาประเทศที่ เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงเป้าหมายของ ยุทธศาสตร์ชาติ ประโยชน์สูงสุดของประเทศและ ประชาชน และภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นสำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก้ไขปรับปรุง พระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยยกเลิกการจัดทำ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ สี่ปี และแผนนิติบัญญัติ และแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้ง กำหนดให้การบริการประชาชนและการประสานงาน ระหว่างส่วนราชการด้วยกันต้องกระทำโดยใช้ แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานพัฒนา ดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนด และได้เสนอ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแล้วเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561
<p>6. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> • ขอบทบทวนมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการบริหาร องค์การมหาชน และขอจัดกลุ่มองค์การมหาชน <ul style="list-style-type: none"> - เห็นชอบขอบทบทวนมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับ การบริหารองค์การมหาชน และขอจัดกลุ่ม องค์การมหาชน - ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีกลไกในการทบทวน ความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรขององค์การมหาชนแต่ละแห่งอย่าง ต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงภารกิจ รายได้ และเงินทุน สะสมของแต่ละองค์การมหาชน รวมทั้งยึดหลัก การที่มีให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่า ความจำเป็นและไม่เป็นภาระงบประมาณของ ประเทศ และให้นำเสนอคณะกรรมการพัฒนา และส่งเสริมองค์การมหาชนพิจารณาเป็นประจำ ทุกปี เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของ องค์การมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอข้อสั่งการดังกล่าวของ คณะรัฐมนตรี ต่อ อ.กพม. เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ซึ่ง อ.กพม. มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วน ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเสนอ อ.กพม. และ กพม. พิจารณาทุกปี
<p>7. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลการดำเนินการตามมาตรา 5/8 แห่งพระราช บัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เรื่อง แนวทาง การควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน <ul style="list-style-type: none"> - เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำแบบฟอร์มการ เสนอแผนการปรับปรุงค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร กรณีองค์การมหาชนที่มีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เกินกว่ากรอบวงเงินที่คณะรัฐมนตรีกำหนด เพื่อเป็นแนวทางควบคุมค่าใช้จ่ายไม่ให้ เป็น ภาระงบประมาณในระยะยาว

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
<ul style="list-style-type: none"> - ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เร่งชี้แจงกับองค์กรมหาชนที่ต้องนำแนวทางการบริหารของคณะกรรมการองค์กรมหาชนไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจนและมีความเข้าใจตรงกัน เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป - ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีกลไกในการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์กรมหาชนแต่ละแห่งอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงภารกิจ รายได้ และเงินทุนสะสมของแต่ละองค์กรมหาชน รวมทั้งยึดหลักการที่มีให้มีความคุ้มค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่าความจำเป็น และไม่เป็นภาระงบประมาณของประเทศ และนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์กรมหาชนเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกปีด้วย เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - ให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาทบทวนความจำเป็นในการคงอยู่หรือยุบเลิกองค์กรมหาชนที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหน่วยงาน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 (เรื่อง การทบทวนความจำเป็นในการคงอยู่ หรือยุบเลิกองค์กรมหาชน) เป็นประจำทุกปีงบประมาณ เพื่อให้เกิดการประเมินผลสัมฤทธิ์ และปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง และให้พิจารณาส่งเสริมให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐ (Citizen Engagement) ในสาขาและรูปแบบต่าง ๆ เช่น การสร้างเครือข่ายประชารัฐ และการถ่ายโอนภารกิจด้านการปฏิบัติไปให้หน่วยงานภาครัฐเป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ รวมทั้งคำนึงถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐและประโยชน์สูงสุดของประเทศเป็นสำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดสัมมนาประธานกรรมการองค์กรมหาชน เพื่อชี้แจงแนวทางการควบคุมดูแลกิจการฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ในวันที่ 5 กันยายน 2561 - สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีกลไกในการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์กรมหาชนดังกล่าวข้างต้น และจะวิเคราะห์เสนอ กพม. พิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรทุกปี - สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่องดังกล่าวต่อ อ.กพม. ในการประชุม เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ซึ่ง อ.กพม. มีความเห็นให้สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะ และให้ความสำคัญกับการประเมินประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ และการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งทุกปี

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
<p>8. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> • การยกระดับการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศสู่ Thailand 4.0 - ให้คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์กลางในการบริหารองค์การมหาชนที่เป็นหน่วยงานด้านการวิจัยทั้งระบบ (ซึ่งรวมหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินเดือนและค่าตอบแทน การประเมินผล และการบริหารงานของคณะกรรมการองค์การมหาชน) และให้รับความเห็น และข้อสังเกตของกระทรวงคมนาคม กระทรวงพาณิชย์ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ รวมถึงความเห็นของข้อสั่งการของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand 4.0 ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 และคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 [หนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด่วนที่สุด ที่ วท (ปคร) 5401/4852 ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2561 (เรื่อง การยกระดับการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสู่ Thailand 4.0)] รวมทั้งข้อสังเกตของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติไปพิจารณาประกอบ การดำเนินการด้วย ทั้งนี้ ให้เร่งรัดการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งเดือนและนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป โดยในการนำเสนอให้แบ่งเป็นระยะ ๆ ตามความจำเป็นเร่งด่วนของแต่ละหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - กพม. ในการประชุม ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2561 ได้พิจารณาเห็นชอบการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2561 และให้รับข้อสังเกตจากที่ประชุมไปดำเนินการเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป - สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำเรื่อง การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2561 เรื่อง การยกระดับการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศสู่ Thailand 4.0 เสนอคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2561

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
<p>9. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> โครงการ “ทำความดีด้วยหัวใจ ลดภัยสิ่งแวดล้อม” ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำผลการดำเนินโครงการ “ทำความดีด้วยหัวใจ ลดภัยสิ่งแวดล้อม” ไปพิจารณาความเหมาะสมเพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัดเพิ่มเติมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานภาครัฐด้วย เพื่อส่งเสริมให้การขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำประเด็นเรื่องมาตรการการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย ในหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผู้บริหารองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
<p>10. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐประจำปี 2561 <ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้การปฏิบัติงานตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานระดับกระทรวง โดยให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์รับไปพิจารณาในรายละเอียดร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ. ต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้การปฏิบัติงานตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการประเมินผู้บริหารองค์การ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 แล้ว

ตารางที่ 2-15 ผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/มติคณะรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

วันที่/ข้อสั่งการ	ผลการดำเนินการ
<p>11. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2561</p> <ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2561 เรื่อง การยกระดับการวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย 4.0 <ul style="list-style-type: none"> - เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ - ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เร่งรัดการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 (ที่กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีกลไกในการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน แต่ละแห่งอย่างต่อเนื่อง โดยให้คำนึงถึงภารกิจรายได้ และเงินทุนสะสมของ แต่ละองค์การมหาชน รวมทั้งยึดหลักการที่มีให้ มีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่าจำเป็น และไม่เป็นการงบประมาณของประเทศ/และนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกปีด้วย เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ) ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาให้ครอบคลุมถึงความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนด้านการวิจัยด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้มีการอนุมัติยกเว้นกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ให้แก่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งเป็นองค์การมหาชนด้านการวิจัยแล้ว

2.9 งบแสดงฐานะการเงินของสำนักงาน ก.พ.ร.



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบรายงานการเงินของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (หน่วยงาน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า รายงานการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบรายงานการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากหน่วยงานตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดิน และข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบรายงานการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอ และเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีแต่ไม่รวมถึงรายงานการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อรายงานการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบรายงานการเงินคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับรายงานการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้บริหาร

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อรายงานการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำรายงานการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของหน่วยงานในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่มีข้อกำหนดในกฎหมายหรือเป็นนโยบายรัฐบาลที่จะเลิกหน่วยงานหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบรายงานการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า รายงานการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้รายงานการเงินจากการใช้รายงานการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยของผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ในรายงานการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบ เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือ การแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบ วิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของหน่วยงาน

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของ ประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของ ผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของหน่วยงานในการดำเนินงาน ต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึง การเปิดเผยข้อมูลในรายงานการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐาน การสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของรายงานการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผย ข้อมูลว่ารายงานการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร หรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขต และช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึง ข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่าง การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางปวันรัตน์ เวหฺวส์สน์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 1



(นางสาวดารุณี ตีรสมิทธิ์)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 20 มีนาคม 2562

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

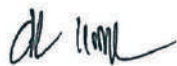
งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

	หมายเหตุ	2561	2560
(หน่วย : บาท)			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	16,971,320.50	2,264,690.07
ลูกหนี้อื่นระยะสั้น	6	4,940,519.50	20,468,386.54
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		-	16,050.00
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		<u>21,911,840.00</u>	<u>22,749,126.61</u>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคาร และอุปกรณ์	7	15,705,014.22	15,083,629.60
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8	15,366,044.82	8,276,257.59
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		<u>31,071,059.04</u>	<u>23,359,887.19</u>
รวมสินทรัพย์		<u><u>52,982,899.04</u></u>	<u><u>46,109,013.80</u></u>


๓๙

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการการเงินนี้



(นายวิจิตร แสงทองล้วน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ



(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

	หมายเหตุ	2561	2560
(หน่วย : บาท)			
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า	9	22,751,988.78	1,520,481.80
เจ้าหนี้อื่นระยะสั้น	10	539,906.47	406,297.51
เงินรับฝากระยะสั้น	11	6,287,288.40	5,086,630.01
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		15,000,000.00	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>44,579,183.65</u>	<u>7,013,409.32</u>
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะยาว		6,843.75	17,671.18
เงินอุดหนุนราชการรับจากคลังระยะยาว		500,000.00	500,000.00
เงินรับฝากระยะยาว		99,225.00	122,600.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		<u>606,068.75</u>	<u>640,271.18</u>
รวมหนี้สิน		<u>45,185,252.40</u>	<u>7,653,680.50</u>
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		<u>7,797,646.64</u>	<u>38,455,333.30</u>
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน		1,637,210.34	1,637,210.34
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		6,160,436.30	36,818,122.96
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		<u>7,797,646.64</u>	<u>38,455,333.30</u>
๑๖			
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการการเงินนี้			



(นายวิเชียร แสงทองล้วน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ



(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

	หมายเหตุ	2561	2560
(หน่วย : บาท)			
รายได้			
รายได้จากงบประมาณ	13	385,369,625.62	370,990,140.50
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ		483,000.00	-
รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค	14	1,242,868.32	28,011,453.04
รวมรายได้		387,095,493.94	399,001,593.54
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	15	123,978,455.08	117,798,643.81
ค่าบำเหน็จบำนาญ	16	28,008,000.86	26,525,591.69
ค่าตอบแทน	17	2,857,910.00	2,225,400.00
ค่าใช้จ่ายสอย	18	244,113,299.27	226,333,448.81
ค่าวัสดุ	19	2,802,891.03	2,235,913.50
ค่าสาธารณูปโภค	20	7,470,596.50	6,518,896.24
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	21	7,289,986.97	9,072,383.40
ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค	22	1,232,040.89	1,199,618.00
ค่าใช้จ่ายอื่น		-	(61,937.28)
รวมค่าใช้จ่าย		417,753,180.60	391,847,958.17
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		(30,657,686.66)	7,153,635.37

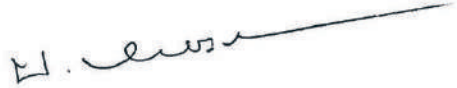
๐๗

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการการเงินนี้



(นายวิชิตร แสงทองล้วน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ



(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

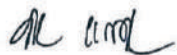
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

	ทุน	รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	องค์ประกอบอื่นของ สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	(หน่วย:บาท) รวมสินทรัพย์สุทธิ/ ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559	1,637,210.34	29,664,487.59	-	31,301,697.93
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	7,153,635.37	-	7,153,635.37
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	1,637,210.34	36,818,122.96	-	38,455,333.30
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	1,637,210.34	36,818,122.96	-	38,455,333.30
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(30,657,686.66)	-	(30,657,686.66)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	1,637,210.34	6,160,436.30	-	7,797,646.64

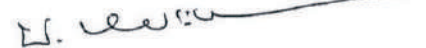
๑๗

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้



(นายวิเชียร แสงทองล้วน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ



(นายปรกรณ์ นิลประพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน
3	มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่
4	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้อื่นระยะสั้น
7	อาคาร และอุปกรณ์
8	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
9	เจ้าหนี้การค้า
10	เจ้าหนี้อื่นระยะสั้น
11	เงินรับฝากระยะสั้น
12	ภาระผูกพัน
13	รายได้จากงบประมาณ
14	รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค
15	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
16	ค่าบำเหน็จบำนาญ
17	ค่าตอบแทน
18	ค่าใช้จ่าย
19	ค่าวัสดุ
20	ค่าสาธารณูปโภค
21	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
22	ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

หมายเหตุ 1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารจัดการและจัดทำข้อเสนอทางวิชาการเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายของ ก.พ.ร. และหน้าที่อื่นตามกฎหมายหรือ ก.พ.ร. กำหนด ปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น

กรอบกฎหมายหลักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี จำนวน 311,093,500.00 บาท (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 380,177,300.00 บาท) โดยแยกเป็นงบลงทุน จำนวน 3,563,981.00 บาท และงบประจำ จำนวน 307,529,519.00 บาท แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ) แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนบูรณาการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่มีระดับหน่วยเบิกจ่ายภายใต้สังกัด จำนวน 1 หน่วยเบิกจ่าย ซึ่งเป็นหน่วยรับงบประมาณ และรับผิดชอบในการบริหารจัดการเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน่วยงานซึ่งเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษภายใต้การกำกับดูแล จำนวน 1 แห่ง คือ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๔๐/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งไม่มีฐานะเป็นนิติบุคคล แต่ยังคงเป็นกิจการและเป็นส่วนหนึ่งของสำนักงาน ก.พ.ร. อันเป็นส่วนราชการเจ้าสังกัด เป็นหน่วยงานที่เสนอรายงานและมีการจัดทำรายงานการเงินแยกต่างหากจากสำนักงาน ก.พ.ร. รายการบัญชีของหน่วยงานบริการรูปแบบพิเศษดังกล่าวจึงไม่ได้นำมาแสดงรวมอยู่ในรายงานการเงินของสำนักงาน ก.พ.ร. ฉบับนี้

หมายเหตุ 2 เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการนโยบายการบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชี

หมายเหตุ 2 เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน (ต่อ)

ภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ และหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานการเงินประจำปีตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.2/ว 67 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 และรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.3/ว 357 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2561

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานการเงินตามหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานการเงินประจำปีและรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินดังกล่าวข้างต้น โดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

รายงานการเงินของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่เสนอรายงานตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ แต่ไม่รวมถึงรายการบัญชีของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ที่อยู่ภายใต้การควบคุมกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งได้จัดทำรายงานการเงินแยกต่างหาก

หมายเหตุ 3 มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

ในระหว่างปีปัจจุบัน กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. 2561 โดยให้ถือปฏิบัติกับรายงานการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ดังนี้

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนอรายงานการเงิน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 3 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 5 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 12 เรื่อง สินค้าคงเหลือ
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 13 เรื่อง สัญญาเช่า
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 14 เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 16 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 17 เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 31 เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- นโยบายการบัญชีภาครัฐ เรื่อง เงินลงทุน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ให้ถือปฏิบัติกับรายงานการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 9 เรื่อง รายได้จากรายการแลกเปลี่ยน

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบต่อรายงานการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

หมายเหตุ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินตราของราชการ เป็นเงินที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับจากรัฐบาลเพื่อทรงจ่ายเป็นค่าใช้จ่าย ปลีกย่อยในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามวงเงินที่ได้รับในหมวดค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ และงบกลาง ซึ่งต้องคืนให้รัฐบาลเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้เงิน แสดงไว้เป็นเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งมียอดตรงกันข้ามกับรายการเงินตราของราชการรับจากคลังภายใต้หัวข้อหนี้สินไม่หมุนเวียน

รายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่อง ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดที่จะเปลี่ยนให้เป็นเงินสดได้ภายใน 3 เดือน เช่น เงินฝากประจำ บัตรเงินฝาก และตั๋วเงินที่มีวันถึงกำหนดภายใน 3 เดือน แสดงไว้เป็นรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินฝากคลังเป็นเงินที่สำนักงาน ก.พ.ร. ฝากไว้กับกระทรวงการคลังภายใต้ข้อกำหนด ตามกฎหมายโดยไม่มีดอกเบี้ย ซึ่งสามารถเบิกถอนได้เมื่อต้องการใช้จ่ายตามรายการที่กำหนดไว้ในระเบียบ ที่ระบุข้อจำกัดในการใช้จ่าย เงินฝากคลังของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ ค่าหลักประกันสัญญา ค่าหลักประกันของ ประกวตราค่า ซึ่งเป็นภาระผูกพันที่จะต้องคืนให้แก่ผู้มีสิทธิเมื่อพ้นข้อผูกพันกับสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว

เงินฝากสถาบันการเงิน (เงินฝากธนาคาร) เป็นรายการเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ ในกรณีที่ขอรับเงินจากกรมบัญชีกลางเข้าบัญชีของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามรายการขอเบิกเงินผ่านระบบ GFMS

4.2 ลูกหนี้

ลูกหนี้ เป็นลูกหนี้เงินยืมราชการจากการให้ยืมเงินงบประมาณ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของ หน่วยงานซึ่งยังไม่ครบกำหนดชำระในงบประมาณนี้

4.3 อาคาร และอุปกรณ์

อาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร ทั้งอาคารและสิ่งปลูกสร้างที่หน่วยงาน มีกรรมสิทธิ์และไม่มีกรรมสิทธิ์ แต่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ครอบครองและนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน แสดงมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทูนหักค่าเสื่อมราคาสะสม งานระหว่างก่อสร้างแสดงตามราคาทูน

อุปกรณ์ ได้แก่ ทรัพย์สินประเภทต่าง ๆ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทูน หักค่าเสื่อมราคาสะสม อุปกรณ์ที่ได้มาก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. 2540 ไม่นำมาบันทึกบัญชีแต่บันทึกไว้ใน ทะเบียนคุมสินทรัพย์ อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2540 - 2545 บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ 30,000.00 บาท ขึ้นไป และอุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 เป็นต้นไป บันทึกรับรู้เป็นสินทรัพย์ เฉพาะรายการที่มีมูลค่าต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000.00 บาท ขึ้นไป

ราคาทุนของอาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ใน สถานที่และสภาพที่พร้อมใช้งาน ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงซึ่งทำให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับประโยชน์ ตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากมาตรฐานเดิม ถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

หมายเหตุ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.3 อาคาร และอุปกรณ์ (ต่อ)

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน ดังนี้

อาคารสำนักงาน	20 - 40 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 20 ปี
สิ่งปลูกสร้าง	5 - 25 ปี
ครุภัณฑ์สำนักงาน	3 - 10 ปี
ครุภัณฑ์ยานพาหนะ	5 - 7 ปี
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5 - 10 ปี
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	5 - 10 ปี
ครุภัณฑ์การเกษตร	3 - 8 ปี
ครุภัณฑ์ก่อสร้าง	3 - 8 ปี
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3 - 5 ปี
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	2 - 5 ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิตามบัญชี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2 - 5 ปี
--------------------	----------

4.5 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนมาให้สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.6 รายได้รอการรับรู้ระยะยาว

รายได้รอการรับรู้ระยะยาว เป็นสินทรัพย์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับบริจาคโดยมีผู้มอบให้หน่วยงานไว้ใช้ในการดำเนินงาน รายได้รอการรับรู้จะถูกทยอยตัดบัญชีเพื่อรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ที่เป็นระบบ และสมเหตุสมผลตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อจับคู่รายได้กับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ทยอยรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สัดส่วนของค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ได้รับความช่วยเหลือหรือบริจาค

ณ

หมายเหตุ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.7 รายได้จากเงินงบประมาณ

รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้ตามเกณฑ์ ดังนี้

- 1) เมื่อยื่นคำขอเบิกเงินจากกรมบัญชีกลางในกรณีเป็นการขอรับเงินเข้าบัญชีหน่วยงาน
- 2) เมื่ออนุมัติจ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธิได้รับเงินแล้วในกรณีเป็นการจ่ายตรงให้กับผู้มีสิทธิรับเงิน
- 3) เมื่อยื่นคำขอเบิกเงินจากกรมบัญชีกลางในกรณีเป็นการเบิกหักผลส่งไม่รับตัวเงิน

สำนักงาน ก.พ.ร. แสดงรายได้จากเงินงบประมาณในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินตามจำนวนเงินงบประมาณที่ขอเบิกสุทธิจากเงินงบประมาณเบิกเกินส่งคืน

4.8 รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาล

รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาล รับรู้เมื่อได้รับเงินในกรณีที่แหล่งเงินกู้จ่ายเงินกู้ให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรง หรือรับรู้เมื่อได้รับแจ้งการโอนเงินจากแหล่งเงินกู้ กรณีที่แหล่งเงินกู้จ่ายเงินตรงให้กับเจ้าหน้าที่

4.9 รายได้แผ่นดิน

รายได้แผ่นดินเป็นรายได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่สามารถนำมาใช้จ่ายในการดำเนินงาน และนำส่งคลัง ซึ่งไม่ต้องแสดงเป็นรายได้ของหน่วยงาน แต่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นรายงานแยกต่างหาก

4.10 รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค

สำนักงาน ก.พ.ร. มีรายได้จากเงินโอนและเงินบริจาคจากบุคคลอื่นนอกจากหน่วยงานภาครัฐ รับรู้เมื่อได้รับเงิน ยกเว้นในกรณีที่มีเงื่อนไขเป็นข้อจำกัด ที่ต้องปฏิบัติตามในการใช้เงินหรือได้รับความช่วยเหลือ และบริจาคเป็นสินทรัพย์ที่ให้ประโยชน์แก่หน่วยงานเกินหนึ่งปี ซึ่งเป็นรายได้จากการทยอยรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ หรือการคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคตลอดอายุของสินทรัพย์นั้นหรือเงินที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์

หมายเหตุ 5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2561	2560
เงินตราของราชการ	500,000.00	500,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน	16,290,270.53	1,351,944.07
เงินฝากคลัง	181,049.97	412,746.00
รวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	16,971,320.50	2,264,690.07

เงินตราของราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. มีไว้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำรองจ่ายภายในสำนักงาน ก.พ.ร. โดยได้รับอนุมัติวงเงินตราของราชการจากกระทรวงการคลัง ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0430.5/16248 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2548 ในหมวดค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ และงบกลาง ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 คือ เงินฝากธนาคาร จำนวน 500,000.00 บาท

หมายเหตุ 5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ต่อ)

เงินฝากสถาบันการเงิน (เงินฝากธนาคาร) เป็นบัญชีเงินฝากงบประมาณ สำหรับขอรับเงินตามรายการขอเบิกเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ ผ่านระบบ GFMS จากกรมบัญชีกลาง

เงินฝากคลังจำนวน 181,049.97 บาท เป็นเงินนอกงบประมาณที่มีข้อจำกัดในการใช้จ่าย โดยต้องจ่ายตามวัตถุประสงค์อันเป็นที่มาของเงินฝากคลังนั้น โดยไม่สามารถนำไปใช้จ่ายเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามปกติได้ แต่ต้องมีหน้าที่ถือไว้เพื่อจ่าย ตามวัตถุประสงค์ของเงินฝากคลัง มีรายละเอียด ดังนี้

	(หน่วย:บาท)	
	2561	2560
เงินฝาก 00905 เงินค่าหลักประกันสัญญาและประกันของ	181,049.97	412,746.00
รวม เงินฝากคลัง	181,049.97	412,746.00

หมายเหตุ 6 ลูกหนี้อื่นระยะสั้น

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
ลูกหนี้เงินยืมในงบประมาณ	183,700.00	154,300.00
เงินจ่ายล่วงหน้า	4,721,279.50	20,311,986.54
รายได้ค้างรับ	35,540.00	2,100.00
รวม ลูกหนี้อื่นระยะสั้น	4,940,519.50	20,468,386.54

ลูกหนี้เงินยืมในงบประมาณ ณ วันสิ้นปี แยกตามอายุหนี้ ดังนี้

ลูกหนี้เงินยืม				(หน่วย:บาท)
	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และการส่งใช้ใบสำคัญ	ถึงกำหนดชำระและ การส่งใช้ใบสำคัญ	เกินกำหนดชำระและ การส่งใช้ใบสำคัญ	รวม
2561	183,700.00	-	-	183,700.00
2560	154,300.00	-	-	154,300.00

หมายเหตุ 7 อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย:บาท)

	ณ วันที่ 30 กันยายน 2561			รวม
	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	ครุภัณฑ์	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
ราคาทุน	17,348,888.55	105,654,460.99	2,300,000.00	125,303,349.54
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(8,777,680.28)	(101,442,039.66)	-	(110,219,719.94)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	8,571,208.27	4,212,421.33	2,300,000.00	15,083,629.60
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	6,260,158.82	-	6,260,158.82
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	(2,300,000.00)	(2,300,000.00)
ค่าเสื่อมราคา	(709,761.15)	(2,629,013.05)	-	(3,338,774.20)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	<u>7,861,447.12</u>	<u>7,843,567.10</u>	<u>-</u>	<u>15,705,014.22</u>
ราคาทุน	17,348,888.55	111,914,619.81	-	129,263,508.36
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(9,487,441.43)	(104,071,052.71)	-	(113,558,494.14)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	<u>7,861,447.12</u>	<u>7,843,567.10</u>	<u>-</u>	<u>15,705,014.22</u>

(หน่วย:บาท)

	ณ วันที่ 30 กันยายน 2560			รวม
	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	ครุภัณฑ์	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
ราคาทุน	17,348,888.55	110,348,767.04	-	127,697,655.59
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(8,067,919.13)	(103,973,290.76)	-	(112,041,209.89)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	9,280,969.42	6,375,476.28	-	15,656,445.70
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	1,353,410.00	2,300,000.00	3,653,410.00
จำหน่ายสินทรัพย์				
ราคาทุน	-	(6,047,716.05)	-	(6,047,716.05)
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	5,988,653.33	-	5,988,653.33
ค่าเสื่อมราคา	(709,761.15)	(3,457,402.23)	-	(4,167,163.38)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	<u>8,571,208.27</u>	<u>4,212,421.33</u>	<u>2,300,000.00</u>	<u>15,083,629.60</u>
ราคาทุน	17,348,888.55	105,654,460.99	2,300,000.00	125,303,349.54
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(8,777,680.28)	(101,442,039.66)	-	(110,219,719.94)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	<u>8,571,208.27</u>	<u>4,212,421.33</u>	<u>2,300,000.00</u>	<u>15,083,629.60</u>

๐

หมายเหตุ 8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย:บาท)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น	รวม
ราคาทุน	40,041,157.70	4,958,000.00	44,999,157.70
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(31,764,902.11)	(4,957,998.00)	(36,722,900.11)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	8,276,255.59	2.00	8,276,257.59
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	8,741,000.00	-	8,741,000.00
โอนเปลี่ยนแปลง	2,300,000.00	-	2,300,000.00
ค่าตัดจำหน่าย	(3,951,212.77)	-	(3,951,212.77)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	15,366,042.82	2.00	15,366,044.82
ราคาทุน	51,082,157.70	4,958,000.00	56,040,157.70
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(35,716,114.88)	(4,957,998.00)	(40,674,112.88)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	15,366,042.82	2.00	15,366,044.82

(หน่วย:บาท)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น	รวม
ราคาทุน	38,041,157.70	4,958,000.00	42,999,157.70
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(27,596,018.37)	(4,221,661.72)	(31,817,680.09)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	10,445,139.33	736,338.28	11,181,477.61
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	2,000,000.00	-	2,000,000.00
ค่าตัดจำหน่าย	(4,168,883.74)	(736,336.28)	(4,905,220.02)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	8,276,255.59	2.00	8,276,257.59
ราคาทุน	40,041,157.70	4,958,000.00	44,999,157.70
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(31,764,902.11)	(4,957,998.00)	(36,722,900.11)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	8,276,255.59	2.00	8,276,257.59

๐๓

หมายเหตุ 9 เจ้าหนี้การค้า

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
เจ้าหนี้การค้า - ภาครัฐ	1,363,000.00	-
เจ้าหนี้การค้า - บุคคลภายนอก	<u>21,388,988.78</u>	<u>1,520,481.80</u>
รวม เจ้าหนี้การค้า	<u>22,751,988.78</u>	<u>1,520,481.80</u>

หมายเหตุ 10 เจ้าหนี้อื่นระยะสั้น

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
เจ้าหนี้อื่น	172,226.78	34,667.50
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	362,029.69	371,630.01
ใบสำคัญค้างจ่าย	<u>5,650.00</u>	<u>-</u>
รวม เจ้าหนี้อื่นระยะสั้น	<u>539,906.47</u>	<u>406,297.51</u>

หมายเหตุ 11 เงินรับฝากระยะสั้น

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
เงินประกันผลงาน	6,205,463.43	4,796,484.01
เงินประกันอื่น	<u>81,824.97</u>	<u>290,146.00</u>
รวม เงินรับฝากระยะสั้น	<u>6,287,288.40</u>	<u>5,086,630.01</u>

หมายเหตุ 12 ภาระผูกพัน

สำนักงาน ก.พ.ร. มีรายการก่อนหนี้ผูกพันข้ามปีงบประมาณตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 ตามมาตรา 23 วรรค 3 ได้แก่

- ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะผู้เช่ามีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 และ 2560 ได้แก่ สัญญาเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง และสัญญาเช่ารถยนต์ ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
ไม่เกิน 1 ปี	4,476,000.00	4,354,800.00
เกิน 1 ปี-แต่ไม่เกิน 5 ปี	<u>1,263,600.00</u>	<u>4,054,800.00</u>
รวม	<u>5,739,600.00</u>	<u>8,409,600.00</u>

หมายเหตุ 12 ภาระผูกพัน (ต่อ)

- ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการ

สำนักงาน ก.พ.ร. มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการสืบเนื่องจากสัญญาเช่ารถยนต์ เป็นจำนวนรวม 102,000.00 บาท (ปี 2560 เป็นจำนวนรวม 102,000.00 บาท)

หมายเหตุ 13 รายได้จากงบประมาณ

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน		
รายได้จากงบบุคลากร	106,924,153.68	101,348,516.10
รายได้จากงบดำเนินงาน	37,091,846.73	40,278,682.99
รายได้จากงบลงทุน	3,444,045.00	4,760,000.00
รายได้จากงบกลาง	43,079,539.17	66,602,044.22
รายได้จากงบรายจ่ายอื่น	110,277,530.88	100,186,683.66
หัก เบิกเกินส่งคืนเงินงบประมาณ	(2,986,677.07)	(3,431,588.53)
รวม รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน - สุทธิ	297,830,438.39	309,744,338.44
รายได้จากงบประมาณปีก่อน ๆ (เงินกันไว้เบิกเหลือมีเบิกจ่ายปีปัจจุบัน)		
รายได้จากงบดำเนินงาน	2,106,008.09	5,061,708.90
รายได้จากงบลงทุน	10,006,093.82	1,366,394.00
รายได้จากงบกลาง	33,569,624.44	-
รายได้จากงบรายจ่ายอื่น	41,985,444.88	54,817,699.16
หัก เบิกเกินส่งคืนเงินงบประมาณ	(127,984.00)	-
รวม รายได้จากงบประมาณปีก่อน ๆ	87,539,187.23	61,245,802.06
รวม รายได้จากงบประมาณ	385,369,625.62	370,990,140.50

หมายเหตุ 14 รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
รายได้เงินเหลือจ่ายจากเงินกู้เพื่อปรับ		
โครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL)	1,232,040.89	-
รายได้จากการบริจาค	10,827.43	11,453.04
รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการดำเนินงาน		
จากหน่วยงานภาครัฐ	-	28,000,000.00
รวม รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค	1,242,868.32	28,011,453.04

กน

หมายเหตุ 14 รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค (ต่อ)

รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค ประกอบด้วย รายได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับคืนเงินเหลือจ่ายจากส่วนราชการที่รับเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ภายใต้แผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ตามโครงการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในส่วนราชการเพื่อสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติราชการ จำนวน 1,232,040.89 บาท ซึ่งสิ้นสุดโครงการแล้ว และรายได้จากสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาครับรู้เป็นรายได้ของปี 2561 จำนวน 10,827.43 บาท

หมายเหตุ 15 ค่าใช้จ่ายบุคลากร

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
เงินเดือน	108,239,704.82	101,858,019.86
ค่าล่วงเวลา	171,040.00	256,490.00
ค่ารักษาพยาบาล	10,006,564.77	10,775,336.64
เงินช่วยการศึกษาบุตร	462,624.00	300,874.00
เงินชดเชย กบข.	1,677,556.02	1,598,187.16
เงินสมทบ กบข.	2,516,334.04	2,395,028.78
ค่าเช่าบ้าน	269,760.00	286,707.37
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	634,871.43	328,000.00
รวม ค่าใช้จ่ายบุคลากร	123,978,455.08	117,798,643.81

หมายเหตุ 16 ค่าบำเหน็จบำนาญ

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
บำนาญ	21,847,327.59	20,797,120.81
เงินช่วยค่าครองชีพ	1,159,437.60	1,158,627.80
บำเหน็จตกทอด	1,551,040.00	-
บำเหน็จดำรงชีพ	1,691,187.95	1,870,101.50
ค่ารักษาพยาบาล	1,699,307.72	2,327,837.58
เงินช่วยการศึกษา	59,700.00	196,800.00
บำเหน็จบำนาญอื่น	-	175,104.00
รวม ค่าบำเหน็จบำนาญ	28,008,000.86	26,525,591.69

๘

หมายเหตุ 17 ค่าตอบแทน

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
ค่าตอบแทนเฉพาะงาน	2,857,910.00	2,225,400.00
รวม ค่าตอบแทน	2,857,910.00	2,225,400.00

หมายเหตุ 18 ค่าใช้สอย

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม	3,053,767.00	6,824,055.77
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	2,207,814.79	1,833,540.39
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	2,586,995.36	3,620,934.20
ค่าจ้างเหมาบริการ	193,874,328.10	133,210,064.22
ค่าจ้างที่ปรึกษา	28,224,265.61	57,669,015.35
ค่าใช้จ่ายในการประชุม	6,031,823.00	7,094,757.00
ค่าเช่า	5,534,352.88	7,689,149.50
ค่าใช้จ่ายผลึกส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	52,707.00	453,586.00
ค่าประชาสัมพันธ์	1,188,004.16	6,559,808.92
ค่าใช้สอยอื่น	1,359,241.37	1,378,537.46
รวม ค่าใช้สอย	244,113,299.27	226,333,448.81

หมายเหตุ 19 ค่าวัสดุ

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
ค่าวัสดุ	2,464,505.23	1,915,324.00
ค่าแก๊สและน้ำมันเชื้อเพลิง	338,385.80	320,589.50
รวม ค่าวัสดุ	2,802,891.03	2,235,913.50

หมายเหตุ 20 ค่าสาธารณูปโภค

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
ค่าไฟฟ้า	3,157,191.69	3,287,837.01
ค่าประปา	168,159.87	171,866.07
ค่าโทรศัพท์	1,087,997.64	1,008,177.36
ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	2,488,010.30	1,445,732.80
ค่าบริการไปรษณีย์โทรเลขและขนส่ง	569,237.00	605,283.00
รวม ค่าสาธารณูปโภค	7,470,596.50	6,518,896.24

หมายเหตุ 21 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	2561	2560
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	709,761.15	709,761.15
ครุภัณฑ์	2,629,013.05	3,457,402.23
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,951,212.77	4,905,220.02
รวม ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	7,289,986.97	9,072,383.40

หมายเหตุ 22 ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค

	2561	2560
ค่าใช้จ่ายโอนสินทรัพย์ระหว่างหน่วยงาน	1,232,040.89	1,199,618.00
รวม ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค	1,232,040.89	1,199,618.00

ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค สำนักงาน ก.พ.ร. โอนคืนเงินเหลือจ่ายจากส่วนราชการที่รับเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ภายใต้แผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ตามโครงการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในส่วนราชการเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จำนวน 1,232,040.89 บาท ให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเมื่อสิ้นสุดโครงการตามหมายเหตุ 14

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 รายงานรายได้แผ่นดิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

	2561	(หน่วย : บาท) 2560
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ		
รายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี	631,592.37	4,674,017.91
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	631,592.37	4,674,017.91
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	631,592.37	4,674,017.91
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	-	-
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	-	-
รายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี		
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	29,440.00	67,090.56
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1,240.58	1,125.10
รายได้อื่น	600,911.79	4,605,802.25
รวม รายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี	631,592.37	4,674,017.91

กน.

2.10 ผลการดำเนินงานของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
Institute for Good Governance Promotion

การบริการให้คำแนะนำปรึกษาด้านการบริหาร Management Consultancy Services	การบริการงานวิจัยเพื่อการพัฒนา Research for Development Services	การบริการฝึกอบรมและพัฒนา Training and Development Services
<ul style="list-style-type: none">การวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการการบริหารเมืองและองค์กรราชการการพัฒนากระบวนการบริหารและการดำเนินงานการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none">ศึกษาวิจัยเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ศึกษาวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐศึกษาวิจัยเพื่อการพัฒนาพื้นที่ศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและโครงการพัฒนา	<ul style="list-style-type: none">การบริหารภาคีชุมชนในสำนักงานการพัฒนาผู้บริหารการเมืองและนักบริหาร (น.บ.)การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้นการพัฒนาที่มีเป้าหมายในหน่วยงาน

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit: SDU) ในกำกับของสำนักงาน ก.พ.ร. มีเป้าหมายในการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนมีการพัฒนาภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการให้บริการแนะนำปรึกษา การฝึกอบรมและพัฒนา และการศึกษาวิจัย ในด้านการบริหารและการจัดการ

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันฯ ได้ให้บริการแก่สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักมีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 19 โครงการ เช่น โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) รุ่นที่ 10 – 12 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) เป็นต้น

นอกจากนั้น สถาบันฯ ยังให้บริการแก่หน่วยงานอื่น ๆ มากกว่า 10 โครงการ เช่น โครงการฝึกอบรมหลักสูตรนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาองค์กร สำหรับกองทัพเรือ โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพ Coach ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นต้น และสถาบันฯ ยังจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับนักบริหารระดับสูง ซึ่งดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงรุ่นที่ 5 ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรขึ้นใหม่ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะการณ์ ได้แก่ โครงการศึกษาอบรมหลักสูตรนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน รุ่นที่ 2 โครงการศึกษาอบรม “หลักสูตรก้าวสู่องค์กร 4.0 อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในยุค Disruptive Technology”

โดยที่การดำเนินงานของสถาบันฯ ในทุกโครงการตอบสนองโดยตรงต่อวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบันฯ ได้อย่างมีนัยสำคัญ เช่น โครงการที่ตอบสนองวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อ 1 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี (34 โครงการ) ข้อ 2 ส่งเสริมและดำเนินการให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี (18 โครงการ) ข้อ 3 ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาคเอกชนและประชาชนเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี (8 โครงการ) และข้อ 4 ให้บริการวิจัย บริการทางวิชาการ หรือเป็นที่ปรึกษา เพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี (26 โครงการ)

ในด้านการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ สถาบันฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น โดยจำแนกผู้รับบริการออกเป็น 6 กลุ่ม คือ ผู้บริหารและข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ผู้รับบริการ (ผู้ว่าจ้าง) ผู้ร่วมดำเนินงาน (ที่ปรึกษา/นักวิจัยโครงการของสถาบันฯ) และผู้รับการอบรม จากการประเมินความพึงพอใจ

ในภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจในระดับดีมาก (ร้อยละ 80.10) โดยกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 94.11)

2.11 งบแสดงฐานะการเงินของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบรายงานการเงินของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. (สถาบัน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า รายงานการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 ผลการดำเนินงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ กระทรวงการคลังกำหนด

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและ มาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบ ของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบรายงานการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากสถาบันตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดิน และข้อกำหนด จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ รายงานการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอ และเหมาะสม เพื่อใช้เป็น เกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อรายงานการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ ชัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



ในการจัดทำรายงานการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของสถาบันในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่มีข้อกำหนดในกฎหมายหรือเป็นนโยบายรัฐบาลที่จะเลิกสถาบันหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบรายงานการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า รายงานการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้รายงานการเงินจากการใช้รายงานการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในรายงานการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของสถาบัน

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปรูปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปรูปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของสถาบันในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยให้ข้อสังเกต

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



ถึงการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้สถาบันต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของรายงานการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่ารายงานการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูล โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางปวันรัตน์ เวหวิสน์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 1

(นางสาวดารุณี ตรีสมิทธิ์)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

	หมายเหตุ	(หน่วย:บาท)	
		2561	2560 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	61,022,550.70	58,971,282.18
เงินลงทุนระยะสั้น	6	65,500,000.00	65,500,000.00
ลูกหนี้เงินยืมทศรอง	7	2,897,215.00	16,356,064.00
รายได้ค้างรับ	8	26,091,732.50	7,218,360.00
วัสดุคงเหลือ		365,621.24	366,362.82
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9	4,329,240.07	9,414,858.89
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		160,206,359.51	157,826,927.89
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคาร และอุปกรณ์	10	1,708,835.47	1,156,798.48
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	6,397.39	2.00
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,715,232.86	1,156,800.48
รวมสินทรัพย์		161,921,592.37	158,983,728.37

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการการเงินนี้


(นางสาวนัฐรัตน์ ศรีพรราช)

หัวหน้าส่วนงานบุคคล
ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายสำนักงาน


(นางกิตติยา คัมภีร์)

ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
สำนักงาน ก.พ.ร.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2561


	หมายเหตุ	2561	2560 (ปรับปรุงใหม่)
(หน่วย:บาท)			
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า	12	23,377,856.74	14,616,919.81
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	13	19,757,102.08	49,518,884.04
รายได้รับล่วงหน้า	14	5,545,799.50	20,223,521.25
เงินรับฝากระยะสั้น	15	1,325,163.00	1,227,695.39
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	16	251,048.51	142,588.41
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>50,256,969.83</u>	<u>85,729,608.90</u>
รวมหนี้สิน		<u>50,256,969.83</u>	<u>85,729,608.90</u>
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		<u>111,664,622.54</u>	<u>73,254,119.47</u>
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		<u>111,664,622.54</u>	<u>73,254,119.47</u>
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		<u>111,664,622.54</u>	<u>73,254,119.47</u>

๑๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการการเงินนี้


(นางสาวณัฐรัตน์ ศรีทราซ)

หัวหน้าส่วนงานบุคคล
ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายสำนักงาน


(นางกิตติยา คัมภีร์)

ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
สำนักงาน ก.พ.ร.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

	หมายเหตุ	2561	(หน่วย:บาท) 2560 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากการให้บริการ	19	223,793,193.75	167,135,396.75
รายได้ดอกเบี้ย		1,462,842.49	971,712.24
รายได้อื่น		291,449.34	375,300.75
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		225,547,485.58	168,482,409.74
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
ต้นทุนการให้บริการ	20	161,644,353.37	145,007,815.23
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	21	13,441,232.73	11,872,672.74
ค่าใช้จ่ายสอย	22	3,664,156.53	3,636,333.87
ค่าวัสดุ	23	195,537.03	149,817.03
ค่าสาธารณูปโภค	24	73,253.75	84,686.04
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	25	484,629.95	359,671.38
ค่าใช้จ่ายโครงการตามมติคณะกรรมการอำนวยการ	26	7,630,825.00	83,294.00
ค่าใช้จ่ายอื่น		2,994.15	-
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		187,136,982.51	161,194,290.29
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		38,410,503.07	7,288,119.45

๑๗

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการการเงินนี้



(นางสาวนัฐรัตน์ ศรีพราส)

หัวหน้าส่วนงานบุคคล

ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายสำนักงาน



(นางกิตติยา คัมภีร์)

ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สำนักงาน ก.พ.ร.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

(หน่วย:บาท)				
หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง/(ต่ำ)กว่า ค่าใช้จ่ายสะสม	องค์ประกอบอื่น ของสินทรัพย์สุทธิ/ ส่วนทุน	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559	-	65,966,000.02	-	65,966,000.02
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวดก่อนปรับปรุง	-	9,315,902.62	-	9,315,902.62
หัก รายการแก้ไขข้อผิดพลาด	18	(2,027,783.17)	-	(2,027,783.17)
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวดหลังปรับปรุง	-	7,288,119.45	-	7,288,119.45
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	-	73,254,119.47	-	73,254,119.47
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	-	73,254,119.47	-	73,254,119.47
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	38,410,503.07	-	38,410,503.07
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	-	111,664,622.54	-	111,664,622.54

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้


(นางสาวณัฐรัตน์ ศรีทราข)

หัวหน้าส่วนงานบุคคล
ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายสำนักงาน


(นางกิตติยา คัมภีร์)

ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
สำนักงาน ก.พ.ร.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน
3	มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่
4	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	เงินลงทุนระยะสั้น
7	ลูกหนี้เงินยืมโดยตรง
8	รายได้ค้างรับ
9	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
10	อาคาร และอุปกรณ์
11	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
12	เจ้าหนี้การค้า
13	ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย
14	รายได้รับล่วงหน้า
15	เงินรับฝากระยะสั้น
16	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
17	ภาระผูกพัน
18	การแก้ไขข้อผิดพลาดงวดก่อน
19	รายได้จากการให้บริการ
20	ต้นทุนการให้บริการ
21	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
22	ค่าใช้จ่าย
23	ค่าวัสดุ
24	ค่าสาธารณูปโภค
25	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
26	ค่าใช้จ่ายโครงการตามมติคณะกรรมการอำนวยการ
27	รายการจัดประเภทใหม่

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

หมายเหตุที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

การพัฒนากระบวนการได้เกิดขึ้นจากแนวคิดตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 – 2550) ประกอบกับเจตนารมณ์และเงื่อนไขตามมาตรา 16 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้แสดงให้เห็นการพัฒนากระบวนการ โดยการวางกรอบกติกาใหม่ของการบริหารราชการแผ่นดินไว้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะในเรื่องของหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทำให้เกิดความจำเป็นในการออกแบบโครงสร้างองค์กรรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่ส่วนราชการโดยเฉพาะในส่วนของการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการหรืองานสนับสนุนบางประการ ดังนั้น จึงเป็นที่มาในการพิจารณาของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการไทย ในการประชุมครั้งที่ 9/2546 เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2546 ที่มีการพิจารณา เรื่อง การจัดโครงสร้างองค์กรรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ : หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการไทย ได้มีมติเห็นชอบในหลักการจัดรูปแบบหน่วยงาน กระบวนการขั้นตอนในการจัดตั้ง และระบบบริหารงาน และได้นำเสนอการจัดโครงสร้างดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี โดยคณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษา เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2547 จึงได้มีมติเห็นชอบในหลักการและแนวทางการจัดโครงสร้างองค์กรรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ : หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในฐานะเป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบราชการ จึงได้จัดตั้งสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. (Institute for Good Governance Promotion) โดยได้ประกาศแปลงสภาพสถาบันฯ เป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit : SDU) เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2548 ซึ่งอยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีหน้าที่ในการให้บริการทางวิชาการแก่ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการดำเนินงานของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ จะดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารงานของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ พ.ศ. 2550

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. มีสถานที่ตั้ง เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 4 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการกิจการภาครัฐที่ดี
2. เพื่อส่งเสริมและดำเนินการให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี
3. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาคเอกชนและประชาชน เพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี
4. ให้บริการวิจัย บริการทางวิชาการ หรือเป็นที่ปรึกษา เพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี

หมายเหตุที่ 2 เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในงบการเงินตามรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินเรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0410.3/ว 357 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2561

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นภายใต้เกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) และข้อสมมติฐานการดำเนินงานต่อเนื่อง

หมายเหตุที่ 3 มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

ในระหว่างปีปัจจุบัน กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. 2561 โดยให้ถือปฏิบัติกับรายงานการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ดังนี้

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนอรายงานการเงิน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 3 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 5 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 12 เรื่อง สินค้าคงเหลือ
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 13 เรื่อง สัญญาเช่า
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 14 เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 16 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 17 เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 31 เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- นโยบายการบัญชีภาครัฐ เรื่อง เงินลงทุน

ให้ถือปฏิบัติกับรายงานการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป ดังนี้

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 9 เรื่อง รายได้จากรายการแลกเปลี่ยน

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

กน

หมายเหตุที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งครบกำหนดรับคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่มีภาระผูกพัน

4.2 เงินลงทุนระยะสั้น หมายความว่าถึง เงินฝากธนาคารประเภทประจำที่ไม่มีภาระผูกพันระยะเวลาการนำฝากเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี

4.3 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หน่วยงานลูกค้านำไปเป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ จึงไม่มีเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

4.4 เงินลงทุนระยะยาว หมายความว่าถึง เงินฝากธนาคารประเภทประจำที่ไม่มีภาระผูกพันระยะเวลาการนำฝากเกิน 1 ปี

4.5 อาคาร และอุปกรณ์

- การซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่มีราคาตั้งแต่ 5,000.00 บาทขึ้นไป จะบันทึกเป็นสินทรัพย์
- ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน ดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคาร	ตามอายุสัญญาเช่าอาคาร
ครุภัณฑ์สำนักงาน	8 ปี
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5 ปี
ครุภัณฑ์โฆษณาประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	5 ปี
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	5 ปี
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	5 ปี
ครุภัณฑ์กีฬา	5 ปี
ครุภัณฑ์การศึกษา	5 ปี

4.6 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

1) การรับรู้รายได้

รายได้จากการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม รับรู้เมื่อส่งมอบงานและมีสิทธิเรียกเก็บเงินแล้ว

รายได้ดอกเบี้ยเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

2) การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายอื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง สำหรับค่าใช้จ่ายตามประเภทดังต่อไปนี้รับรู้ตามเกณฑ์อื่นที่คณะกรรมการอำนวยการ กำหนดดังนี้

หมายเหตุที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.6 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย (ต่อ)

2) การรับรู้ค่าใช้จ่าย (ต่อ)

- ค่าใช้จ่ายประเภทค่าตอบแทนบุคลากรที่มีใช่เป็นการจ่ายรายเดือน ได้แก่ หัวหน้าโครงการ ผู้อำนวยการหลักสูตร ที่ปรึกษา นักวิจัย และผู้ประสานงานโครงการ ให้รับรู้ค่าใช้จ่ายตามสัดส่วนของรายได้ของงานวิชาการ

- ค่าใช้จ่ายที่ไม่ต้องผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รับรู้ค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งหนี้ที่วางบิล

- ค่าใช้จ่ายที่ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รับรู้ค่าใช้จ่ายเมื่อตรวจรับงานแล้ว

ทั้งนี้ การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายของสถาบันฯ เป็นไปตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0423.2/31072 ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2554 เรื่อง ตอบข้อหารือหลักการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย ตามมติคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2554 รวมถึงตามมติคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2554

4.7 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนด ฝ่ายบริหารต้องใช้ในการประมาณการและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งจะมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

หมายเหตุที่ 5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2561	2560
เงินฝากออมทรัพย์	61,012,550.70	58,950,313.75
เงินฝากกระแสรายวัน	10,000.00	10,000.00
เงินฝากประจำ	-	10,968.43
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	61,022,550.70	58,971,282.18

หมายเหตุที่ 6 เงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 จำนวน 65,500,000.00 บาท เป็นเงินฝากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง ประเภทประจำ 4 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.35 ครอบคลุมในวันที่ 8 มกราคม 2562 จำนวน 15,000,000.00 บาท ประเภทประจำ 7 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.50 ครอบคลุมในวันที่ 30 ตุลาคม 2561 จำนวน 20,000,000.00 บาท และวันที่ 11 พฤศจิกายน 2561 จำนวน 10,000,000.00 บาท และประเภทประจำ 12 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.70 ครอบคลุมในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561 จำนวน 20,500,000.00 บาท

fn

หมายเหตุที่ 7 ลูกหนี้เงินยืมตรง

ลูกหนี้เงินยืมตรง ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 จำนวน 2,897,215.00 บาท เป็นการให้พนักงานยืมเงินตรงจ่ายเพื่อใช้จ่ายในโครงการและจะนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตั้งไว้ในบัญชีค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี การหักล้างเงินยืมตรงจะดำเนินการเมื่อผู้ยืมส่งใช้เงินเหลือจ่าย (ถ้ามี) หรือขอเบิกจ่ายเงินส่วนที่จ่ายเกินกว่าเงินตรงที่ได้รับและการส่งใช้ดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากสถาบันฯ

หมายเหตุที่ 8 รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้จากการให้บริการที่สถาบันฯ ได้ส่งมอบผลงานให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานผู้ว่าจ้างภายในรอบระยะเวลาบัญชีโดยไม่มีการปรับแก้ผลงานเพิ่มเติม ซึ่งสถาบันฯ มีสิทธิเรียกเก็บเงินจากสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานผู้ว่าจ้างแล้ว

	2561	2560
สำนักงาน ก.พ.ร.		
โครงการ นปร.	5,216,361.00	-
โครงการวิจัยและที่ปรึกษา	11,464,121.50	874,440.00
หน่วยงานอื่น		
โครงการฝึกอบรม	240,000.00	1,937,500.00
โครงการวิจัยและที่ปรึกษา	9,171,250.00	4,406,420.00
รวมรายได้ค้างรับ	26,091,732.50	7,218,360.00

หมายเหตุที่ 9 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	2561	2560
เงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกัน	97,000.00	290,106.81
เงินประกันผลงาน	3,708,071.21	4,654,894.19
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	444,168.86	2,809,960.39
เงินจ่ายล่วงหน้า	80,000.00	1,659,897.50
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4,329,240.07	9,414,858.89

เงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกัน ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 เป็นเงินฝากธนาคารประเภทประจำ 1 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.05 ครบกำหนดในวันที่ 26 มกราคม 2562 ที่เปิดบัญชีเพื่อจัดทำหลักประกันการปฏิบัติงานตามเงื่อนไขของสัญญา เป็นหลักประกันของธนาคารให้กับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำหรับการดำเนินงานโครงการจ้างสำรวจข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity&Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สัญญาเลขที่ 34/2561 จำนวนเงิน 97,000.00 บาท

กค

หมายเหตุที่ 10 อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย:บาท)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

รายการ	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	ครุภัณฑ์ โฆษณา และเผยแพร่	ครุภัณฑ์ งานบ้าน และงานครัว	ครุภัณฑ์ สำนักงาน	ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	ครุภัณฑ์ ไฟฟ้า และวิทยุ	ครุภัณฑ์ การศึกษา	ครุภัณฑ์กีฬา	รวม
ราคาทุน	162,415.30	1,244,891.10	64,131.30	638,899.40	1,277,521.19	346,203.85	32,421.00	264,000.00	4,030,483.14
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(97,134.92)	(924,459.67)	(64,125.30)	(484,988.49)	(828,941.18)	(279,258.64)	(32,415.00)	(162,361.46)	(2,873,684.66)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	65,280.38	320,431.43	6.00	153,910.91	448,580.01	66,945.21	6.00	101,638.54	1,156,798.48
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	316,275.00	-	175,571.30	396,716.79	151,073.39	-	-	1,039,636.48
จำหน่ายสินทรัพย์									
ราคาทุน	-	(10,165.00)	-	(13,341.83)	(181,311.50)	-	-	-	(204,818.33)
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	10,164.00	-	13,339.83	178,320.35	-	-	-	201,824.18
ค่าเสื่อมราคา	(52,138.60)	(128,601.81)	-	(50,194.75)	(160,881.94)	(40,017.17)	-	(52,771.07)	(484,605.34)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	13,141.78	508,103.62	6.00	279,285.46	681,423.71	178,001.43	6.00	48,867.47	1,708,835.47
ราคาทุน	162,415.30	1,551,001.10	64,131.30	801,128.87	1,492,926.48	497,277.24	32,421.00	264,000.00	4,865,301.29
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(149,273.52)	(1,042,897.48)	(64,125.30)	(521,843.41)	(811,502.77)	(319,275.81)	(32,415.00)	(215,132.53)	(3,156,465.82)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	13,141.78	508,103.62	6.00	279,285.46	681,423.71	178,001.43	6.00	48,867.47	1,708,835.47

,0)

หมายเหตุที่ 10 อาคาร และอุปกรณ์ (ต่อ)

(หน่วย:บาท)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

รายการ	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	ครุภัณฑ์ โฆษณา และเผยแพร่	ครุภัณฑ์ งานบ้าน และงานครัว	ครุภัณฑ์ สำนักงาน	ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	ครุภัณฑ์ ไฟฟ้า และวิทยุ	ครุภัณฑ์ การศึกษา	ครุภัณฑ์กีฬา	รวม
ราคาทุน	162,415.30	1,039,590.50	64,131.30	619,864.10	1,015,395.69	346,203.85	32,421.00	264,000.00	3,544,021.74
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(44,996.32)	(833,400.61)	(62,892.72)	(445,053.37)	(737,510.41)	(248,154.48)	(32,415.00)	(109,590.37)	(2,514,013.28)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	117,418.98	206,189.89	1,238.58	174,810.73	277,885.28	98,049.37	6.00	154,409.63	1,030,008.46
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	205,300.60	-	19,035.30	262,125.50	-	-	-	486,461.40
ค่าเสื่อมราคา	(52,138.60)	(91,059.06)	(1,232.58)	(39,935.12)	(91,430.77)	(31,104.16)	-	(52,771.09)	(359,671.38)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	65,280.38	320,431.43	6.00	153,910.91	448,580.01	66,945.21	6.00	101,638.54	1,156,798.48
ราคาทุน	162,415.30	1,244,891.10	64,131.30	638,899.40	1,277,521.19	346,203.85	32,421.00	264,000.00	4,030,483.14
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(97,134.92)	(924,459.67)	(64,125.30)	(484,988.49)	(828,941.18)	(279,258.64)	(32,415.00)	(162,361.46)	(2,873,684.66)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	65,280.38	320,431.43	6.00	153,910.91	448,580.01	66,945.21	6.00	101,638.54	1,156,798.48

0๗

หมายเหตุที่ 11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	(หน่วย:บาท)	
	2561	2560
โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ราคาทุน	116,309.00	116,309.00
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(116,307.00)	(116,307.00)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	2.00	2.00
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	6,420.00	-
ค่าตัดจำหน่าย	(24.61)	-
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	<u>6,397.39</u>	<u>2.00</u>
ราคาทุน	122,729.00	116,309.00
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(116,331.61)	(116,307.00)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	<u>6,397.39</u>	<u>2.00</u>

หมายเหตุที่ 12 เจ้าหนี้การค้า

	(หน่วย:บาท)	
	2561	2560
เจ้าหนี้ - บุคคลภายนอก (หน่วยงานภาครัฐ)	885,400.00	-
เจ้าหนี้ - บุคคลภายนอก (นิติบุคคล)	12,401,555.51	9,074,492.86
เจ้าหนี้ - บุคคลภายนอก (บุคคลธรรมดา)	6,476,812.70	5,436,331.42
เจ้าหนี้อื่น	3,614,088.53	106,095.53
รวมเจ้าหนี้การค้า	<u>23,377,856.74</u>	<u>14,616,919.81</u>

เจ้าหนี้การค้าได้มีการจัดประเภทรายการใหม่จากเดิม โดยเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 ได้แสดงรายการรวมเจ้าหนี้อื่น ซึ่งเดิมแสดงรายการรวมอยู่ในรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่น

หมายเหตุที่ 13 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

	(หน่วย:บาท)	
	2561	2560
		(ปรับปรุงใหม่)
ต้นทุนการให้บริการค้างจ่าย	15,591,461.94	47,073,110.08
ค่าใช้จ่ายบุคลากรค้างจ่าย	3,991,034.48	2,074,333.17
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	161,560.97	359,418.86
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	13,044.69	12,021.93
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	<u>19,757,102.08</u>	<u>49,518,884.04</u>

หมายเหตุที่ 14 รายได้รับล่วงหน้า

รายได้รับล่วงหน้าเป็นเงินล่วงหน้าโครงการที่สถาบันฯ ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานอื่น โดยคิดเป็นอัตราร้อยละ 10 - 40 ของมูลค่างานตามข้อตกลงการใช้บริการและสัญญาจ้าง ประกอบด้วย

	2561	2560
สำนักงาน ก.พ.ร.		(หน่วย:บาท)
โครงการ นปร.	-	3,878,761.00
โครงการฝึกอบรม	-	330,000.00
โครงการวิจัยและที่ปรึกษา	4,576,999.50	13,044,160.25
หน่วยงานอื่น		
โครงการฝึกอบรม	968,800.00	2,653,000.00
โครงการวิจัยและที่ปรึกษา	-	317,600.00
รวมรายได้รับล่วงหน้า	5,545,799.50	20,223,521.25

หมายเหตุที่ 15 เงินรับฝากระยะสั้น

	2561	2560
เงินรับฝากอื่น	665.00	660,000.00
เงินประกันสัญญา	244,800.00	4,175.75
เงินประกันผลงาน	1,079,698.00	563,519.64
รวมเงินรับฝากระยะสั้น	1,325,163.00	1,227,695.39

เงินรับฝากระยะสั้นได้มีการจัดประเภทรายการใหม่จากเดิม โดยเงินรับฝากระยะสั้น ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 ได้แสดงรายการรวมอยู่ในรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่น

หมายเหตุที่ 16 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	2561	2560
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอนำส่ง - ภ.ง.ด. 1	96,644.12	18,270.63
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอนำส่ง - ภ.ง.ด. 3	74,965.54	52,249.55
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอนำส่ง - ภ.ง.ด. 53	52,438.85	46,568.23
เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	27,000.00	25,500.00
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	251,048.51	142,588.41

๑๓

หมายเหตุที่ 17 ภาวะผูกพัน

สถาบันฯ มีภาวะผูกพันจากการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 รายละเอียดดังนี้

- ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

	ไม่เกิน 1 ปี		เกินกว่า 1 - 5 ปี		เกินกว่า 5 ปี		รวม (บาท)
	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน (บาท)	
ใบสั่งซื้อ/สั่งจ้างเช่าคอมพิวเตอร์	1	914.85	-	-	-	-	914.85
สัญญาเช่าคอมพิวเตอร์	1	881,400.00	1	1,248,650.00	-	-	2,130,050.00
สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน	1	194,700.00	-	-	-	-	194,700.00
สัญญาเช่ารถ	1	300,000.00	1	1,200,000.00	1	225,000.00	1,725,000.00
รวม	4	1,377,014.85	2	2,448,650.00	1	225,000.00	4,050,664.85

- ภาวะผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการ

	ไม่เกิน 1 ปี		เกินกว่า 1 - 5 ปี		รวม (บาท)
	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน (บาท)	
ใบสั่งซื้อ/สั่งจ้างสัญญา	99	27,304,318.00	-	-	27,304,318.00
สัญญา	8	9,779,520.00	-	-	9,779,520.00
รวม	107	37,083,838.00	-	-	37,083,838.00

หมายเหตุที่ 18 การแก้ไขข้อผิดพลาดงวดก่อน

เป็นรายการจัดสรรเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการอำนวยการเห็นชอบเกณฑ์การจัดสรร ในการประชุมครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2560 และอนุมัติจัดสรรเงินรางวัล ตามมติคณะกรรมการอำนวยการ ในการประชุม ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 2,027,783.17 บาท โดยนำมาปรับปรุงรายการข้อมูลในงบการเงินปี 2560 ที่แสดงเปรียบเทียบแล้ว

หมายเหตุที่ 19 รายได้จากการให้บริการ

	2561	(หน่วย:บาท) 2560
สำนักงาน ก.พ.ร.		
โครงการ นปร.	52,219,526.00	40,108,387.00
โครงการฝึกอบรม	6,306,240.00	3,212,000.00
โครงการวิจัยและที่ปรึกษา	118,967,427.75	80,654,239.75
หน่วยงานอื่น		
โครงการฝึกอบรม	29,984,000.00	20,637,500.00
โครงการวิจัยและที่ปรึกษา	16,316,000.00	22,523,270.00
รวมรายได้จากการให้บริการ	<u>223,793,193.75</u>	<u>167,135,396.75</u>

หมายเหตุที่ 20 ต้นทุนการให้บริการ

	2561	(หน่วย:บาท) 2560
ค่าตอบแทน	70,306,036.22	64,482,792.48
ค่าใช้สอย	88,627,259.96	60,313,286.48
ค่าวัสดุ	2,195,605.81	1,079,756.49
ค่าสาธารณูปโภค	200,546.38	182,448.74
ค่าใช้จ่ายกิจกรรม นปร.	314,905.00	18,949,531.04
รวมต้นทุนการให้บริการ	<u>161,644,353.37</u>	<u>145,007,815.23</u>

หมายเหตุที่ 21 ค่าใช้จ่ายบุคลากร

	2561	(หน่วย:บาท) 2560 (ปรับปรุงใหม่)
เงินเดือน	7,955,312.15	7,549,007.16
เงินรางวัล	3,896,034.48	2,853,990.83
ค่าล่วงเวลา	123,250.00	94,500.00
เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	155,993.00	148,500.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	308,368.98	278,864.65
ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ	191,355.11	155,072.36
ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสุขภาพ	28,000.00	28,000.00
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	206,919.01	197,937.74
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	576,000.00	566,800.00
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	<u>13,441,232.73</u>	<u>11,872,672.74</u>

หมายเหตุที่ 21 ค่าใช้จ่ายบุคลากร (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายบุคลากร - รายการเงินรางวัล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561 จำนวน 3,896,034.48 บาท เป็นยอดประมาณการการจัดสรรเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการอำนวยการเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2560 และครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 ซึ่งการจัดสรรเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 อยู่ระหว่างการเสนอคณะกรรมการอำนวยการพิจารณาให้ความเห็นชอบ

หมายเหตุที่ 22 ค่าใช้สอย

	(หน่วย:บาท)	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมบุคลากรของสถาบันฯ	210,675.70	197,309.00
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	9,559.00	7,490.00
ค่าซ่อมแซมและค่าบำรุงรักษา	-	3,745.00
ค่าเชื้อเพลิง	55,980.60	35,600.50
ค่าจ้างเหมาบริการ - บุคคลภายนอก	1,354,281.68	1,178,367.61
ค่าใช้จ่ายในการประชุม	472,014.00	760,279.00
ค่ารับรองและพิธีการ	118,089.64	79,182.00
ค่าเช่าสิ่งทหริมทรัพย์ - หน่วยงานภายนอก	778,800.00	778,800.00
ค่าเช่าสิ่งทหริมทรัพย์ - บุคคลภายนอก	624,761.91	480,042.50
ค่าตรวจสอบบัญชี - ผู้ตรวจสอบอื่น	-	100,000.00
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	995.00	285.00
ค่าใช้จ่ายอื่น	38,999.00	15,233.26
รวมค่าใช้จ่าย	3,664,156.53	3,636,333.87

หมายเหตุที่ 23 ค่าวัสดุ

	(หน่วย:บาท)	
	2561	2560
ค่าวัสดุสำนักงาน	58,774.96	85,031.19
ค่าวัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	623.20	16,732.76
ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	121,234.70	46,550.80
ค่าวัสดุการศึกษา	2,040.00	-
ค่าวัสดุงานบ้านงานครัว	8,949.04	1,502.28
ค่าวัสดุเครื่องบริโภค	3,915.13	-
รวมค่าวัสดุ	195,537.03	149,817.03

หมายเหตุที่ 24 ค่าสาธารณูปโภค

	2561	2560
ค่าโทรศัพท์	64,517.75	70,178.04
ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	7,811.00	13,161.00
ค่าไปรษณีย์ โทรเลขและขนส่ง	925.00	1,347.00
รวมค่าสาธารณูปโภค	73,253.75	84,686.04

หมายเหตุที่ 25 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	2561	2560
ค่าเสื่อมราคา - ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	52,138.60	52,138.60
ค่าเสื่อมราคา - ครุภัณฑ์สำนักงาน	50,194.75	39,935.12
ค่าเสื่อมราคา - ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	40,017.17	31,104.16
ค่าเสื่อมราคา - ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	128,601.81	91,059.06
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	160,881.94	91,430.77
ค่าเสื่อมราคา - ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	-	1,232.58
ค่าเสื่อมราคา - ครุภัณฑ์กีฬา	52,771.07	52,771.09
ค่าตัดจำหน่าย - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	24.61	-
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	484,629.95	359,671.38

๖๙

หมายเหตุที่ 26 ค่าใช้จ่ายโครงการตามมติคณะกรรมการอำนวยการ

	(หน่วย:บาท)	
	2561	2560
1. การจัดสัมมนาพัฒนาความรู้ให้แก่ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (มติการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ครั้งที่ 4/2560)	-	83,294.00
2. การปรับปรุงพื้นที่ สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อจัดทำเป็นห้องประชุมของ สำนักงาน ก.พ.ร. (มติการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ครั้งที่ 1/2560)	3,999,232.00	-
3. โครงการพัฒนาสำนักงาน ก.พ.ร. สูาระบบดิจิทัล (มติการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ครั้งที่ 5/2560)	1,251,900.00	-
4. โครงการพัฒนาสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. สู่ความเป็นเลิศ : การดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ (มติการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ครั้งที่ 1/2561)	1,382,880.00	-
5. โครงการพัฒนาสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. สู่ความเป็นเลิศ : การพัฒนาบุคลากรสู่การเป็น IGP Digital officer (มติการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ครั้งที่ 1/2561)	996,813.00	-
รวมค่าใช้จ่ายโครงการตามมติคณะกรรมการอำนวยการ	7,630,825.00	83,294.00

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายโครงการตามมติคณะกรรมการอำนวยการเป็นค่าใช้จ่ายที่สถาบันฯ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ในการจัดกิจกรรมที่เป็นคุณประโยชน์ของการดำเนินงานสถาบันฯ โดยจ่ายจากเงินทุนสะสม (รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม)

๐๙

หมายเหตุที่ 27 รายการจัดประเภทใหม่

รายการในรายงานการเงินบางรายการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560 ได้จัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในรายงานการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561 โดยไม่มีผลกระทบต่อรายงานการเงินตามที่ได้รายงานไว้แล้ว

	ก่อนการจัด ประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	(หน่วย:บาท) หลังการจัด ประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2560			
เงินลงทุนชั่วคราว	65,500,000.00	(65,500,000.00)	-
เงินลงทุนระยะสั้น	-	65,500,000.00	65,500,000.00
เจ้าหนี้ระยะสั้น	14,510,824.28	(14,510,824.28)	-
เจ้าหนี้การค้า	-	14,616,919.81	14,616,919.81
เงินรับฝากระยะสั้น	-	1,227,695.39	1,227,695.39
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,476,379.33	(1,333,790.92)	142,588.41
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560			
ต้นทุนการให้บริการจัดฝึกอบรม	145,007,815.23	(145,007,815.23)	-
ต้นทุนการให้บริการ	-	145,007,815.23	145,007,815.23

หน้าว่าง

ກາດພັນຈອກ

ภาคผนวก ก
 บทสรุปการพัฒนาระบบราชการไทย (ช่วงปี พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) และผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.
 ประจำปี พ.ศ. 2561 ที่มีความเชื่อมโยงกับแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน และยุทธศาสตร์ชาติ

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE

พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

การพัฒนาระบบราชการไทย (ช่วงปี พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)



การพัฒนาาระบบราชการไทย (ช่วงปี พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับ สมดุล	ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส	ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมาย และเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจและทุกพื้นที่	ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
แผนปฏิบัติการบริหาร ราชการแผ่นดิน	บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และ ตอบโจทย์ชีวิตประชาชน	โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง	
ประเด็นหลัก	ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ		พัฒนาอย่างยั่งยืน

สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน



3 แห่ง : เซ็นทรัลเวิลด์ เซ็นทรัล
พลาซ่า ลาดพร้าว รัชโยธินพาร์ค



Biz Portal: 40 ใบอนุญาต ใน 10 ธุรกิจ
เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลจาก
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า



ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ :
42 นวัตกรรม 9 โครงการนำร่อง



Doing Business : อันดับดีขึ้นต่อเนื่อง
มีคะแนนสูงขึ้น มีด้านที่มีค่าคะแนน
และอันดับสูงขึ้น 5 ด้าน



รางวัลเลิศรัฐ : มีผลงานที่ได้รับ
รางวัลทั้งสิ้น 656 ผลงาน



รางวัล UNPSA : มีหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลชนะเลิศและรองชนะเลิศ
6 หน่วยงาน

การวางระบบการบริการงานราชการแบบบูรณาการ



ปรับกรอบวงเงินงบประมาณ
จาก 1.8 หมื่นล้านบาท เป็น
2.8 หมื่นล้านบาท



ปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการ
ในภูมิภาค เพื่อเป็นเครื่องมือ
ในการกำหนดบทบาท ภารกิจ
และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ
ส่วนราชการให้มีความเหมาะสม
กับภารกิจที่ดำเนินการ ทำให้องค์กรภาครัฐ
มีขนาดเล็กลง ลดความซ้ำซ้อนของภารกิจ
ภาครัฐ เกิดความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร
และยกระดับความเป็นเอกภาพของการบริหาร
ราชการในพื้นที่ ซึ่ง กรม. มีมติเห็นชอบกับ
แนวทางดังกล่าว

การพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ



ปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้าง
ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้าง
ขีดความสามารถในการแข่งขัน
ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม การบริหาร
ราชการแบบบูรณาการ และเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงาน



พัฒนาระบบการประเมินผลจากคำรับรอง
การปฏิบัติราชการสู่มาตรฐานปรับปรุง
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมือง แบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน



ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดิน
แบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนโดยเฉพาะ
ภาคประชาชน และภาคประชาสังคม
ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการสร้าง
ความเข้มแข็งให้กับประเทศและ
เกิดความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ชาติ ระดับประเทศ	บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ	ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย และประพฤติมีชอบ
วิสัยทัศน์ ระดับประเทศ	ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด และมีผลิตภาพสูง ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคนดี คนเก่งไว้ในภาครัฐ	โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง
กลยุทธ์	ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	พัฒนาอย่างยั่งยืน ก้าวสู่สากล

**การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ**



พัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ 13 รุ่น โดยรุ่นที่ 1-10 จำนวน 341 คน กำลังปฏิบัติงานอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 11 รอจัดสรรไปปฏิบัติราชการในส่วนราชการต่าง ๆ รุ่นที่ 12 และรุ่นที่ 13 จำนวน 77 คน อยู่ระหว่างการพัฒนาตามหลักสูตรในโครงการฯ



มีผู้เรียนในระบบตั้งแต่เริ่มเปิดระบบจนถึง 30 กันยายน 2561 ทั้งสิ้น จำนวน 42,526 ราย เป็นผู้ที่ลงทะเบียนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 989 ราย

**ยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา
ในการบริหารราชการแผ่นดิน**

ค.ด.ป.

พัฒนาแนวทาง การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในวงกว้าง เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะอันจะนำไปสู่การตัดสินใจและกำหนดนโยบายของประเทศ

**การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย
เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน**



ดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จนเกิดเป็นเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียนขึ้น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และนำไปสู่การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในระดับภูมิภาคอาเซียน

ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับ สมดุลฯ	ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส	ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมาย และเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจและทุกพื้นที่	ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับการกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
แผนปฏิบัติการประเทศ ด้านการบริหาร ราชการแผ่นดิน	บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน	โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง	
ยุทธศาสตร์ สำนักงาน ก.พ.ร.	การพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ	การวางระบบบริหารราชการ แบบบูรณาการ	การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้าง หน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง



กรม. พิจารณาให้ความเห็นชอบ
ร่าง พรฎ. จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต
พ.ศ. และเปิดให้บริการศูนย์รับคำขอ
อนุญาต



แผนยกระดับบริการภาครัฐ : ปรับปรุง
คู่มือประชาชน จัดทำเอกสารราชการ
2 ภาษา เสนอมาตรการอำนวยความสะดวก
และลดภาระแก่ประชาชน ติดตาม
ความก้าวหน้าการปฏิบัติงานตาม พรบ.
อำนวยการฯ



รางวัลเลิศรัฐ : มีผลงานที่ได้รับรางวัล
ทั้งสิ้น 182 ผลงาน



รางวัล UNPSA: สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดร้อยเอ็ดได้รับรางวัลชนะเลิศ
ผลงาน "โครงการป้องกันควบคุม
มะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ"

ก.น.จ.

- ดันแบบความร่วมมือในการบูรณาการ
ภารกิจรัฐในพื้นที่จังหวัด
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติ
ราชการจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2562



ปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
ภายในกรมต่างๆ โดยเน้นการบูรณาการ
การทำงานร่วมกับบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสม
มีความชัดเจนแต่ยืดหยุ่น เช่น การจัดตั้ง
สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ การจัดตั้งกระทรวง
การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

PO

- แปลงสภาพองค์การมหาชนตาม
พรบ. องค์กรมหาชนเป็นองค์การมหาชน
ตามพรบ. เฉพาะ ได้แก่ สำนักงาน
พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยี
ป้องกันประเทศ และสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง
- พัฒนาหลักเกณฑ์กลางเกี่ยวกับการบริหารและ
พัฒนาองค์การมหาชนต่อคณะรัฐมนตรี



ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
จังหวัด องค์กรมหาชน และประเมิน

ผู้บริหารองค์กรฯ รวมทั้งติดตามตรวจสอบ
ประเมินผลภาครัฐราชการ

ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านดิจิทัล	<p>ภาครัฐมีความทันสมัย</p>	<p>บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ</p>
แผนปฏิบัติการระดับ ต้นแบบระดับ พื้นที่	<p>ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และ เชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด และมีผลิตภาพสูง</p> <p>ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคนดี คนเก่งไว้ในภาครัฐ</p>
ยุทธศาสตร์ สำนั ก.พ.ร.	<p>การปรับปรุงบทบาท การกิจ โครงสร้าง หน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p>	<p>การพัฒนาระบบบริหารจัดการ กำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ</p>



ศึกษาผลกระทบการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruptive Change) ต่อระบบราชการ



พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)



พัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ โดย จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Disruptive Technology และ ผลกระทบต่อการบริหารราชการ”



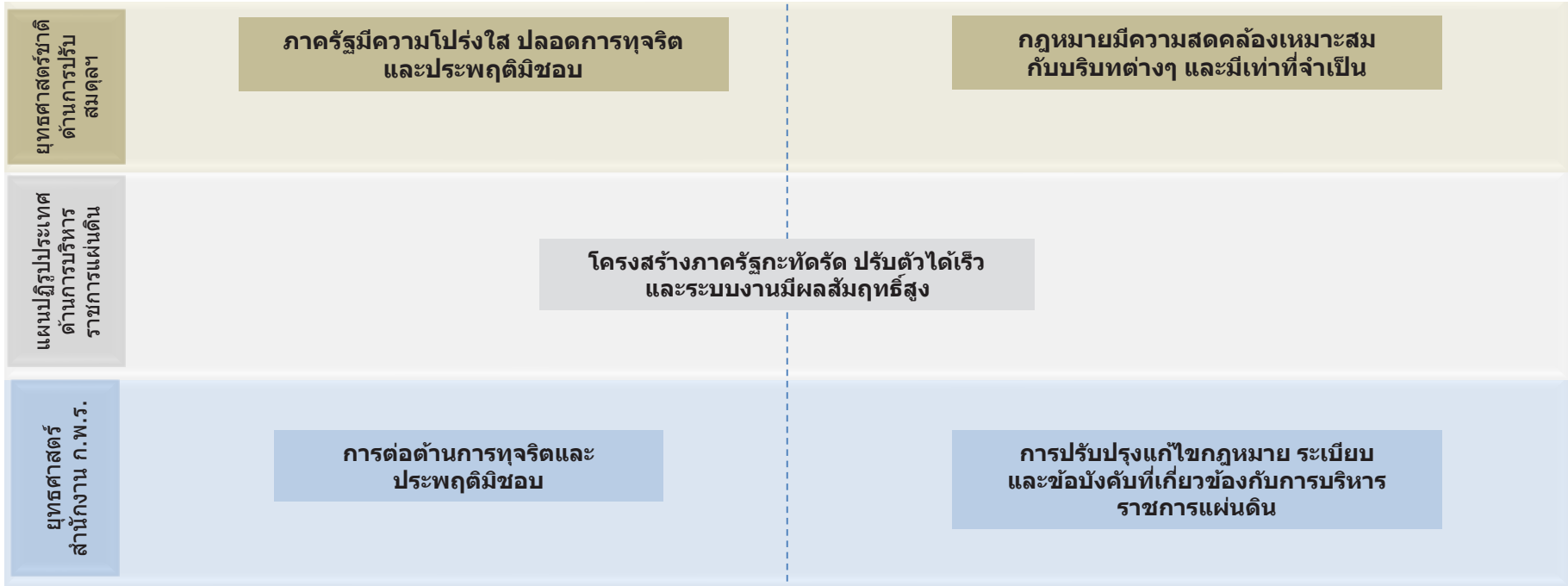
ส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน โดยการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ผ่านการจัดประชุม นานาชาติ และแลกเปลี่ยนความรู้ในระดับทวิภาคีกับเครือข่าย ธรรมาภิบาลอาเซียน



พัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ 3 รุ่น คือ รุ่นที่ 10 กำลังปฏิบัติงานอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 11 รอจัดสรรไปปฏิบัติราชการในส่วนราชการต่าง ๆ รุ่นที่ 12 อยู่ระหว่างการพัฒนาตามหลักสูตรในโครงการฯ



จัดทำหลักสูตรพิเศษใหม่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการใน รูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบไร้สาย (m-Learning) เรื่อง “การพัฒนาสมรรถนะผู้บังคับการที่มีความสามารถในการแข่งขัน”



**ต่อต้าน
คอร์รัปชัน**

สร้างการตระหนักรู้และจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต
คอร์รัปชันผ่านการสื่อสารแขนงต่าง ๆ และจัดกิจกรรม
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกัน
การทุจริตคอร์รัปชัน



พัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)



ทบทวนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 โดยยกเลิกการจัดทำแผนบริหาร
ราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และการจัดทำแผน
นิติบัญญัติ แก้ไขให้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี จัดทำ
แผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งเพิ่มเติมให้มีการกำหนด
ให้ใช้แพลตฟอร์มกลาง

ภาคผนวก v

สรุปมติคณะรัฐมนตรีจากข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.

ที่	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
1	การเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม		<p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 และมีผลบังคับใช้ในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2559 โดยที่มาตรา 21 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 กำหนดให้องค์การมหาชนทุกแห่งดำเนินการเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ไปยังคณะรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว (วันที่ 6 สิงหาคม 2559) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการแทนและเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป</p> <p>สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประสานกับองค์การมหาชนในการแก้ไขพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เสร็จสิ้นแล้ว โดยในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำร่างพระราชกฤษฎีกาเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้</p>
		10 ตุลาคม 2560	<ul style="list-style-type: none"> ● ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ(องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ...
		16 มกราคม 2561	<ul style="list-style-type: none"> ● ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ขององค์การมหาชน จำนวน 2 แห่ง <ul style="list-style-type: none"> - ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ. - ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ.
		23 มกราคม 2561	<ul style="list-style-type: none"> ● ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

ที่	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
2	ข้อเสนอการพัฒนา ระบบอำนวยความสะดวก ในการประกอบธุรกิจ แบบครบวงจร (Doing Business Portal)	10 ตุลาคม 2560	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นชอบกับข้อเสนอการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายในกรอบวงเงินงบประมาณจำนวน 4,000 ล้านบาท และให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการคลัง และสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2560 มีมติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> เห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) โดยให้กำหนดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ รวมทั้งระยะเวลาดำเนินการให้เหมาะสมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีกิจกรรม/โครงการที่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จและเกิดผลเป็นรูปธรรมในระยะที่ 1 (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) ให้มากยิ่งขึ้น แล้วให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ ในส่วนของงบประมาณที่จะขอรับการสนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายในกรอบวงเงินงบประมาณ จำนวน 4,000 ล้านบาท ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้ถูกต้องเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงการคลังและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย
3	รายงานผลการตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ และรายงานผลการประเมิน ตนเอง ของคณะกรรมการ ตรวจสอบและประเมินผล ภาคราชการคณะต่าง ๆ	<p>10 ตุลาคม 2560</p> <p>25 กันยายน 2561</p>	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการและรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. 2548 ข้อที่ 13 (4) และข้อ 14 ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีและให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ รายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะรัฐมนตรีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง</p> <p>สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอรายงานฯ ต่อคณะรัฐมนตรี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ครั้งที่ 1) รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการและรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ครั้งที่ 2)

ร.ร.	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
4	<p>การใช้อำนาจตามมาตรา 4 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยการบริหารงานจังหวัด และกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 ร่างระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่ แบบบูรณาการ พ.ศ.</p> <p>การยกเลิกประกาศ คณะกรรมการ นโยบาย การบริหารงานจังหวัดและ กลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) เรื่อง การกำหนด หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ในการบริหารงบประมาณ จังหวัดและงบประมาณ กลุ่มจังหวัด (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2554 และการจัดตั้งกลุ่มจังหวัด และกำหนดจังหวัดที่เป็น ศูนย์ปฏิบัติการของกลุ่มจังหวัด</p>	24 ตุลาคม 2560	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัด (ก.น.จ.) ได้เสนอ คณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นชอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้อำนาจตามมาตรา 4 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบ บูรณาการ พ.ศ. 2551 2. ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 3. ยกเลิกประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) เรื่อง การ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการบริหารงบประมาณจังหวัดและงบประมาณกลุ่มจังหวัด (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2554 4. กำหนดให้มี 6 ภาค การจัดตั้งกลุ่มจังหวัด และกำหนดจังหวัดที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการของกลุ่มจังหวัด

ที่	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
5	สรุปรายงานผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก Doing Business 2018 และรายงานการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2561	21 พฤศจิกายน 2560	ธนาคารโลกได้ประกาศผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจประจำปี พ.ศ. 2560 (Doing Business 2018) เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2560 โดยประเทศไทยได้รับการปรับอันดับดีขึ้น 20 อันดับเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว จากอันดับที่ 46 เป็นอันดับ 26 จากจำนวนประเทศทั้งหมด 190 ประเทศ ซึ่งเป็นผลสำเร็จจากการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ตามนโยบายการขับเคลื่อนอย่างจริงจังและต่อเนื่องของรัฐบาลโดยนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สรุปรายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก Doing Business 2018 เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาพร้อมกับรายงานการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2561 ซึ่งคณะรัฐมนตรีวันที่ 21 พฤศจิกายน 2560 มีมติรับทราบ
6	รายงานการประเมินผลองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และรายงานการประเมินสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	16 มกราคม 2561	สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานการประเมินผลองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และรายงานการประเมินสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามมติคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ในการประชุมครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2560 ต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งคณะรัฐมนตรีวันที่ 16 มกราคม 2561 มีมติรับทราบ

ร.ร.	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
7	แผนงานโครงการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการภาครัฐที่จะขอใช้เงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan: SAL)	20 กุมภาพันธ์ 2561	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่องแผนงานโครงการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการภาครัฐที่จะขอใช้เงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan: SAL) เพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งคณะรัฐมนตรีวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 มีมติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เห็นชอบให้ยกเลิกการดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ (Thailand Gateway) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ 2. เห็นชอบในหลักการให้กั่นวงเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan: SAL) ที่เหลือ จำนวน 800 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อขับเคลื่อนการยกระดับการบริการภาครัฐใน 3 เรื่อง ได้แก่ 1) การพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) 2) การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking System) และ 3) การพัฒนาระบบการจองคิวกลาง (Queue Online) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามความเห็นของกระทรวงการคลัง รวมทั้งให้ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการด้วย 3. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำเงินกู้ SAL คงเหลือ (จากการกั่นวงเงินไว้) จำนวน 302,427,451.27 บาท รวมถึงเงินที่สำนักงาน ก.พ.ร. ขอกันไว้และไม่มีการใช้จ่ายตามระยะเวลา และตามแผนที่กำหนดในครั้งนี ส่งคืนคลังเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ตามความเห็นของกระทรวงการคลัง

ที่	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
8	การขอจัดตั้งหน่วยงานตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ	1 พฤษภาคม 2561	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่อง การขอจัดตั้งหน่วยงานตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ โดยสาระสำคัญของเรื่องที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรี มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการปฏิรูปประเทศทั้ง 11 ด้าน มีข้อเสนอการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการเพื่อรองรับการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่ จำนวน 31 หน่วยงาน โดยจำแนกตามประเภทที่ขอจัดตั้งได้ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1.1 การขอจัดตั้งหน่วยงานระดับกรม จำนวน 9 หน่วยงาน 1.1.2 การขอจัดตั้งหน่วยงานภายใต้กรม จำนวน 13 หน่วยงาน 1.1.3 อื่น ๆ เช่น องค์การมหาชน หรือองค์กรอิสระ เป็นต้น จำนวน 9 หน่วยงาน 1.2 การขอปรับบทบาทภารกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ จำนวน 24 หน่วยงาน 1.3 การขอจัดตั้งหน่วยงานที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ ก.พ.ร. จำนวน 21 หน่วยงาน 2. การขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่ตามร่างแผนการปฏิรูปประเทศดังกล่าวไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง 3. ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน ได้พิจารณาเรื่องการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2561 ในประเด็นการรองรับการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศ โดยที่ประชุมมีมติให้ส่วนราชการที่จะต้องจัดตั้งหน่วยงานตามแผนการปฏิรูปประเทศพิจารณาการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานที่มีอยู่เดิมเป็นลำดับแรกก่อน สำหรับข้อเสนอการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ ไม่ควรมีผลผูกพันกับส่วนราชการในทันที และหากยังมีความจำเป็นที่จะต้องจัดตั้งหน่วยงานใหม่เพิ่มควรจัดตั้งเฉพาะที่มีเหตุผลความจำเป็น และคำนึงถึงค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ ยังมอบหมายให้ สำนักงาน ก.พ.ร. ศึกษาเรื่องดังกล่าวในรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุผลความจำเป็นและความคุ้มค่าในการจัดตั้งให้ชัดเจนควบคู่ไปด้วย

ร.ร.	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
			<p>ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และมอบหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อเสนอของทางสำนักงาน ก.พ.ร. อย่างเคร่งครัดต่อไป ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทยอยดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ในประเด็นการจัดตั้งองค์กรหรือหน่วยงานใหม่ และการยุบเลิกหรือยุบรวมหน่วยงานในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วน เหตุผลความจำเป็นและความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต รวมถึงภาระด้านงบประมาณ กรอบนโยบายของรัฐบาล และนโยบายของแต่ละกระทรวงด้วย ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐในลักษณะประชารัฐให้มากขึ้นด้วย ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ และสำนักงาน ก.พ. ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย
9	ข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม	1 พฤษภาคม 2561	<p>ด้วยบริบทของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ภาครัฐต้องพลิกโฉมและยกระดับไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” โดยให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน การให้บริการที่ต้องพัฒนาวิชาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และระบบดิจิทัลมากระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง รวมทั้งเป็นการยกระดับสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุข แก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐนั้น แต่เนื่องจากหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่ได้บัญญัติไว้ในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวยังไม่ครอบคลุมประเด็นการพัฒนาระบบราชการบางประการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเสนอข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ต่อคณะรัฐมนตรี</p>

ที่	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
			<p>สำหรับสาระสำคัญของข้อเสนอหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>1. ข้อเสนอหลักการ มาตรการ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม โดยอาศัยอำนาจตามมาตรการ 50 แห่ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้เสนอมาตรการและวิธีการให้ส่วนราชการ ต้องปฏิบัติเพิ่มเติมรวม 2 ประเด็น ดังนี้</p> <p><u>ประเด็นที่ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน</u></p> <p>หลักการ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างเปิดกว้าง เชื่อมโยงกัน และเกิดความเชื่อถือไว้วางใจให้เป็นที่น่าพอใจของส่วนราชการที่จะต้องเปิดเผย แบ่งปัน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งต้องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศได้โดยง่าย นอกจากนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนากิจการบ้านเมือง หรือการปฏิบัติราชการให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการให้ส่วนราชการ ต้องดำเนินการสานพลังการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม หรือเปิดให้ภาคส่วนอื่น ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน</p> <p><u>ประเด็นที่ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย</u></p> <p>หลักการ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางให้ส่วนราชการ ริเริ่มคิดค้นนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์หรือสร้างคุณค่าในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านนโยบายสาธารณะด้านการให้บริการ ด้านกระบวนการ และด้านการบริหารจัดการองค์การ เป็นต้น โดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการคิดเชิงออกแบบร่วมกับประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลา และขั้นตอน นอกจากนี้ ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องปรับกระบวนการทางความคิดและเพิ่มพูนสมรรถนะ ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์การเพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติ ราชการ รวมทั้งเป็นหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ</p>

ร.ร.	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
			<p>2. แผนการดำเนินการขับเคลื่อน เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้กำหนดแผนการดำเนินการขับเคลื่อน โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม เพื่อกำหนดแนวทางและปฏิบัติงานในการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 และให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมและติดตามหน่วยงานภาครัฐให้มีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (เพิ่มเติม) โดยกำหนดแผนการดำเนินงาน ประกอบด้วย 2 ระยะ ดังนี้</p> <p>2.1 การดำเนินการระยะสั้น (มีนาคม - กันยายน 2561) สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (เพิ่มเติม) และแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 รวมถึงให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำแผน/แนวทางพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ฯ (เพิ่มเติม) การพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0</p> <p>2.2 การดำเนินการระยะยาว (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 เป็นต้นไป) หน่วยงานภาครัฐดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางที่กำหนดเป็นประจำทุกปี เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การและดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมี สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0</p>
10	ขอทบทวนมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการบริหารองค์การมหาชน และขอจัดกลุ่มองค์การมหาชน	28 พฤษภาคม 2561	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่องขอทบทวนมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการบริหารองค์การมหาชน และขอจัดกลุ่มองค์การมหาชน ต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งคณะรัฐมนตรีวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 มีมติ ดังนี้</p> <p>1. เห็นชอบการขอทบทวนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 (เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินเดือนฯ หลักเกณฑ์การกำหนดเบี้ยประชุมฯ และการพัฒนาการดำเนินงานและการประเมินผลองค์การมหาชน) วันที่ 19 พฤษภาคม 2552 (เรื่อง แนวทางการบริหารของคณะกรรมการองค์การมหาชน) และวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 [เรื่อง การจัดกลุ่มองค์การมหาชน กรณีสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)] เกี่ยวกับการบริหารองค์การมหาชน และขอจัดกลุ่มองค์การมหาชนตามความเห็นของคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ในการประชุมครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 และครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2561 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ</p>

ที่	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
			<p>2. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีกลไกในการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน แต่ละแห่งอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงภารกิจ รายได้ และเงินทุนสะสมของแต่ละองค์การมหาชน รวมทั้งยึดหลักการที่มีให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่าความจำเป็นและไม่เป็นภาระงบประมาณของประเทศ และให้นำเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนพิจารณาเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้รับความเห็นชอบของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานปรมาณู และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย</p> <p>3. ให้สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) และกระทรวงการคลัง (กรมธนารักษ์) เร่งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการโอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ นี้ และงบประมาณของศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ เฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2561 [เรื่อง ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ.] และให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (องค์การสวนสัตว์) ร่วมกับสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) เร่งศึกษาแนวทางการโอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ นี้ และงบประมาณของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไปเป็นของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (องค์การสวนสัตว์) รวมทั้งการแก้ไขกฎหมายขององค์การสวนสัตว์ให้สอดคล้องกับแนวทางการโอนสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยให้ดำเนินการให้ถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้เป็นไปตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 (เรื่อง รายงานการประเมินผลองค์การมหาชนตามข้อสั่งการ นายกรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2558 เรื่องการทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชน) ต่อไป</p>
11	ผลการดำเนินการ ตามมาตรา 5/8 แห่งพระราชบัญญัติ องค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เรื่อง แนวทางการควบคุม ดูแลกิจการ ของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	28 พฤษภาคม 2561	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ยกเลิกแนวทางการบริหารของคณะกรรมการองค์การมหาชน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 2. ผลการดำเนินการตามมาตรา 5/8 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เรื่อง แนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และให้องค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป

ร.ร.	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
12	การจัดตั้งกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และนวัตกรรม	3 กรกฎาคม 2561	สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> หลักการจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และนวัตกรรม แผนการดำเนินการและจัดให้มีกลไกคณะทำงานเตรียมการจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และนวัตกรรม
13	รายงานผลการประเมิน องค์การมหาชนและ ผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ตามคำสั่ง หัวหน้าคณะรักษา ความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ)	31 กรกฎาคม 2561	สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอรายงานผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) ต่อคณะรัฐมนตรี เนื่องจากเรื่องดังกล่าวเข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2548 มาตรา 4/1 และพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 มาตรา 5/8(2) สำหรับประเด็นเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อทราบ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> รายงานผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) และผลการคัดเลือกโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ เป็นองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 การเพิ่มเติมแนวทางที่เป็นคำแนะนำในการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 และขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ในเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนผันแปรของผู้อำนวยการองค์การมหาชน ให้ได้รับเต็มตามจำนวน เมื่อมีผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนอยู่ในระดับ “คุณภาพ” ขึ้นไป โดยเริ่มใช้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป

ที่	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
14	ร่างพระราชกฤษฎีกา จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต พ.ศ.	14 สิงหาคม 2561	สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต พ.ศ. และแผนการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่กำหนดให้มีศูนย์รับคำขออนุญาตเพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
15	ผลการดำเนินการ ตามมาตรา 5/8 แห่งพระราชบัญญัติการ มหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์ การกู้ยืมเงิน การถือหุ้นหรือ การเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุนในกิจการของ นิติบุคคลอื่น และการจำหน่าย ทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญ ขององค์การมหาชน	14 สิงหาคม 2561	สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ยกเลิกหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงิน การถือหุ้นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุน ในกิจการของนิติบุคคลอื่น การจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญขององค์การมหาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2552 2. การดำเนินการตามมาตรา 5/8 แห่งพระราชบัญญัติการมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงิน การถือหุ้นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วน การเข้าร่วมทุนในกิจการของนิติบุคคลอื่น การจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีเป็นสูญของ องค์การมหาชน ของ กพม. และให้องค์การมหาชน ที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาออกตามความในพระราชบัญญัติการมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป 3. ให้ กพม. เป็นผู้วินิจฉัยในกรณีที่องค์การมหาชนไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

ร.ร.	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรีวันที่	ข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.
16	ร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ...) พ.ศ.	21 สิงหาคม 2561	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งคณะรัฐมนตรีวันที่ 21 สิงหาคม 2561 มีมติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อนุมัติหลักการร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณาเป็นเรื่องด่วน โดยให้ความเห็นของคณะรัฐมนตรีซึ่งให้จัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการเป็นระยะเวลา 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และให้ความเห็นของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไปประกอบการพิจารณาด้วย แล้วดำเนินการต่อไปได้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ความเห็นของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย <p>สำหรับสาระสำคัญของร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ยกเลิกการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสี่ปี และแผนนิติบัญญัติ ตามความในมาตรา 13 มาตรา 14 และมาตรา 15 แก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีตามมาตรา 16 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพิ่มวรรคสองของมาตรา 29 เพื่อกำหนดให้การบริการประชาชนและการประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ต้องกระทำโดยใช้แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดด้วย
17	การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2561 เรื่อง การยกระดับการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศสู่ Thailand 4.0	25 กันยายน 2561	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอเรื่อง การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2561 เรื่อง การยกระดับการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศสู่ Thailand 4.0 โดยประเด็นที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ คณะรัฐมนตรี พิจารณาให้ความเห็นชอบ มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> หลักเกณฑ์กลางในการบริหารองค์การมหาชนด้านการวิจัย เพื่อให้องค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกา ออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติ เฉพาะ นำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป ให้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เป็นองค์การมหาชนด้านการวิจัย และสามารถดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์กลางที่กำหนด



รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2561

พิมพ์ครั้งแรก	กรกฎาคม 2563
จำนวนพิมพ์	1,500 เล่ม
จำนวนหน้า	266 หน้า
ISBN	978-616-235-348-2
จัดพิมพ์โดย	สำนักงาน ก.พ.ร. เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทรศัพท์ 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 7882 www.opdc.go.th

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติการพิมพ์ การคัดลอก เลียนแบบ ไม่ว่าส่วนใด ๆ ของหนังสือ
ต้องได้รับอนุญาตจากผู้จัดพิมพ์เท่านั้น

พิมพ์ที่ บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
376 ถนนชัยพฤกษ์ แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์ 0 2422 9000 โทรสาร 0 2433 2742
E-mail: aprint@amarin.co.th
Homepage: <http://www.amarin.com>





สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขที่รับ ๕๒๗๗/๒๕๖๓
รับที่ ๕/๒๔/๕๐
เวลา ๐๕.๓๐น.

ที่ นร ๐๕๐๓/ ๑๐๘๑๙

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการพัฒนาาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานในเรื่องนี้

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานการพัฒนาาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓ รับทราบรายงานการพัฒนาาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้เสนอสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดนำรายงานในเรื่องนี้เสนอสภาผู้แทนราษฎรต่อไป ทั้งนี้ ได้แจ้งให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาทราบด้วยแล้ว และขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งรายงานในเรื่องนี้ให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรโดยตรงต่อไปแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กลุ่มงานระเบียบวาระ
รับที่ ๑๒๒ / ๒๕๖๓
วันที่ ๕ / เมษายน ๖๓ เวลา ๑๔.๐๐น.

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักการประชุม
รับที่ ๓๒๓ / ๒๕๖๓
วันที่ ๕ / เมษายน ๖๓ เวลา ๑๓.๕๕น.
ส่งกลุ่มงาน พรณ.๕ ดำเนินการ

กองนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๕๓ (ณัฐริธา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๕๘

(0/ส.แจ้งมติ ครม./รายงานฯ ก.พ.ร. ปี 2561/24มีค63)

กลุ่มงานพระราชบัญญัติและยุติติ ๒
รับที่ ๑๓ / ๖๓
วันที่ ๕ / เมษายน ๖๓ เวลา ๑๔.๐๐น.