

TRANSACTION
IS IN YOUR HAND

INNOVATIVE BANK

KTB
online



a/c⁺

รายงาน
ประจำปี **2555**

รายงานประจำปี 2555
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

แค่คลิก ก็เรียบร้อย

KTB e-Opened Account

เปิดบัญชีใหม่ได้ทุกที่ทุกเวลา
ครั้งแรกในการให้บริการเปิดบัญชี
ทางอินเทอร์เน็ต

Transaction is in your hand
KTB e-Opened Account



รายงานประจำปี 2555
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

Virtual Bank
สมบูรณ์แบบ
เพื่อชีวิตง่ายสุดขีด

KTB netbank
ธนาคารติดตามตัว
สะดวกทุกธุรกรรมทางการเงิน

Transaction is in your hand

KTB netbank



รายงานประจำปี 2555
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ทุกที่ ทุกเวลา
ไม่มีวันลา
หรือวันหยุด

KTB Online

เพิ่มศักยภาพการใช้ชีวิตให้อิสระ
ด้วยธนาคารส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต

Transaction is in your hand
KTB Online



รายงานประจำปี 2555
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

โอนเงินไม่สะดุด
ธุรกิจคล่องตัว

KTB E-Cheque

โอนเงินได้หลายช่องทาง
แม้ผู้รับไม่มีบัญชีธนาคาร

Transaction is in your hand
KTB E-Cheque

เงินฝากกรุงไทยปลอดภาษี

สินเชื่อกรุงไทยเคหะ

สินเชื่อเพื่อการศึกษา

สินเชื่อกรุงไทยธนวิญ

บัตรวีซ่าเดบิต

บริการที่เครื่องเอทีเอ็ม

บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติ
ผ่านโทรศัพท์มือถือ

KTB
Convenience
บริการสะดวก ชีวิตสบาย



อุบัติเหตุ ก็บิกได้
ช้อปปิ้ง ก็สบาย
KTB SHOP SMART
BLUE DIAMOND CARD

อยากมี
บ้านแจ่มๆ
เป็นเรื่องจ๊วๆ



ติดตั้ง
ความสะดวก
ทั่วทุกมุมเมือง
KTB ATM





เรียนสูงเท่าไร
อนาคตไกลเท่านั้น
KTB EDUCATION LOAN



เปลี่ยนบัญชี
เงินเดือน
เป็นวงเงินสำรอง
สูงสุด 10 เท่า



รับเงินกลับ
ไปเต็มๆ
ทั้งต้นทั้งดอก
KTB ZERO TAX



จ่ายน้อย
รู้เยอะ
KTB SMS ALERT

สารบัญ

K R U N G T H A I B A N K

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	007
สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	008
โครงสร้างองค์กร	012
ทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	014
คณะกรรมการธนาคาร	016
ผู้บริหารระดับสูง	020
ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป	024

ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ	033
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	040
โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ	065
คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน	090
ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง	100

รายงานของคณะกรรมการบริษัทกิตติคุณและความรับผิดชอบต่อสังคม	109
รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	110
การกำกับดูแลกิจการ	111

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	126
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	127
รายงานของผู้สอบบัญชี	128
งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน	129

ข้อมูลทั่วไป	210
ทำเนียบผู้บริหาร	222
ทำเนียบเครือข่ายบริการ	229

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2	248
--------------------------------------	-----

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2555	2554	2553	2552	2551	2555	2554	2553	2552	2551
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)										
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	1,525,241	1,423,172	1,247,841	1,071,880	1,042,498	1,533,830	1,427,342	1,250,700	1,074,601	1,046,086
ค่าเผื่อนี้สงจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่า จากการปรับโครงสร้างหนี้	55,188	44,270	45,125	40,451	35,585	54,842	43,991	44,832	40,211	35,399
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	59,516	64,185	76,342	85,030	85,448	59,171	64,002	76,133	84,762	85,188
สินทรัพย์	2,253,762	1,964,999	1,762,476	1,543,830	1,330,376	2,248,268	1,959,121	1,756,094	1,539,743	1,327,184
เงินรับฝาก	1,666,961	1,285,390	1,248,051	1,207,613	1,063,216	1,667,374	1,285,760	1,248,192	1,208,140	1,063,531
หนี้สิน	2,073,498	1,835,174	1,636,689	1,431,303	1,226,748	2,070,629	1,833,567	1,635,296	1,430,511	1,226,093
ส่วนของผู้ถือหุ้น	180,264	129,825	125,787	112,527	103,628	177,639	125,555	120,798	109,232	101,091
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)										
รายได้ดอกเบี้ย	102,245	82,938	60,857	56,479	65,449	101,719	82,569	60,280	55,873	65,514
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	43,676	32,554	21,089	19,817	19,633	43,645	32,543	21,074	19,818	19,636
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,569	50,384	39,768	36,662	45,816	58,074	50,026	39,206	36,055	45,878
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย	23,327	19,140	16,516	14,186	10,945	24,459	18,739	15,259	12,736	9,567
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	35,343	33,175	29,712	26,990	30,118	34,004	32,267	29,064	26,396	29,292
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	23,527	17,027	14,913	12,189	12,272	25,720	17,334	14,032	11,125	12,053
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.12	0.91	0.90	0.85	0.97	1.22	0.93	0.85	0.78	0.95
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	15.17	13.32	12.52	11.28	12.32	16.97	14.07	12.20	10.58	12.38
สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	3.22	4.00	5.31	6.52	7.68	3.19	3.98	5.28	6.49	7.63
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง *	16.38	13.74	15.52	15.92	13.08	16.38	13.74	15.52	15.92	13.08
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	12.89	11.61	11.25	10.06	9.26	12.71	11.22	10.80	9.77	9.04

หมายเหตุ: *เป็นตัวเลขเฉพาะธนาคาร

ตั้งแต่ปี 2552 ปรับปรุงตามเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่

สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่



ปี 2555 เป็นอีกปีหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน
ของธนาคาร **จนสามารถทำสถิติสูงสุดใหม่อีกครั้งด้วยกำไรสุทธิ**
ที่สูงถึง 23,527 ล้านบาท ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม
หลายด้าน ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ ... แต่ด้วยการบริหารความเสี่ยง
ที่มีประสิทธิภาพ และการวางแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสม ทำให้ธนาคาร
สามารถลดผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงและความท้าทาย
ขณะที่สามารถช่วงชิงโอกาสเพื่อประโยชน์ในการขยายธุรกิจ

การดำเนินงานปี 2555 สร้างสรรค์นวัตกรรม ทางการเงิน ยกกระดับคุณภาพ บริการ เตรียมพร้อมสู่ AEC

ปี 2555 เป็นอีกปีหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนของธนาคาร จนสามารถทำสถิติสูงสุดใหม่อีกครั้งด้วยกำไรสุทธิที่สูงถึง 23,527 ล้านบาท ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมหลายด้าน ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยหลังได้รับผลกระทบของอุทกภัยครั้งใหญ่ในปลายปี 2554 จากแรงหนุนของการลงทุนและการบริโภค การปรับลดภาษีเงินได้นิติบุคคลลงเหลือ 23% การชะลอตัวลงของเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลกระทบต่อการฟื้นตัวของการส่งออก การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นทั้งจากสถาบันการเงินไทยและจากต่างประเทศ แต่ด้วยการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และการวางแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสม ทำให้ธนาคารสามารถลดผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงและความท้าทาย ขณะที่สามารถช่วงชิงโอกาสเพื่อประโยชน์ในการขยายธุรกิจ

การดำเนินงานในปี 2555 ธนาคารยังคงมุ่งมั่นรักษาพันธสัญญาในการอำนวยความสะดวก เพื่อชีวิตที่สบายของลูกค้า ด้วยการคิดค้นและสร้างความแตกต่างด้วยนวัตกรรมทางการเงินหลากหลายรูปแบบ ที่สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตสมัยใหม่และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้มากยิ่งขึ้น เช่น เงินฝากประจำตามใจ นวัตกรรมเงินฝากประจำที่ลูกค้าสามารถเลือกวันครบกำหนดเงินฝากได้เอง บริการโอนเงินไปต่างประเทศและสั่งซื้อเงินตราต่างประเทศด้วยตนเองผ่าน KTB online และที่สร้างความโดดเด่น คือ บริการ KTB netbank เป็นการปฏิวัติวงการธนาคารครั้งใหญ่สู่การเป็น Virtual Bank สมบูรณ์แบบแห่งแรก นอกจากนี้ธนาคารยังได้นำเทคโนโลยีมาพัฒนางานด้านการค้าต่างประเทศ จนเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศในระดับสากล ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลด้านนวัตกรรม และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ รางวัลชนะเลิศ จากโครงการ Thailand ICT Excellence Awards 2011 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ในโครงการ STI Thailand Award 2011 (Green Innovation) อันสะท้อนให้เห็นถึงการยึดมั่นใน FIRST ซึ่งเป็นค่านิยมหลักของธนาคาร โดยหนึ่งใน 5 ค่านิยมหลัก คือ Innovation จนเป็นวิถีในการดำเนินธุรกิจ ที่สร้างความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน

การปรับภาพลักษณ์และการยกระดับคุณภาพบริการของสาขา เป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่ธนาคารยังคงให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพราะเล็งเห็นว่าสาขายังคงเป็นช่องทางให้บริการหลักที่สามารถเพิ่มมูลค่าให้กับธนาคารและสร้างความผูกพันกับลูกค้า โดยผลการสำรวจความผูกพันที่ลูกค้ามีต่อธนาคาร (Customer Engagement) มีแนวโน้มดีขึ้น และเข้าใกล้ระดับ World Class ซึ่งเป็นเป้าหมายที่ธนาคารตั้งไว้ นอกจากนี้ การส่งเสริมให้ประชาชนในระดับฐานรากของประเทศได้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม ก็เป็นอีกบทบาทหนึ่งของธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ธนาคารไม่เคยหยุดนิ่งในการพัฒนาโมเดลทางธุรกิจ เพื่อให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อ KTB Micro Bank เพื่อการค้า สินเชื่อ KTB Micro Bank for Lady สำหรับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และสินเชื่อ KTB Micro Bank เพื่อเกษตรกรผู้ปลูกและดูแลต้นกระต๊าก

ธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยอาศัยความแข็งแกร่งด้านการค้าขายแดนที่ธนาคารมีสาขายู่ เป็นฐานที่มั่นหลักในการขยายฐานธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศในแถบอินโดจีน โดยเฉพาะอาเซียนตอนบนและจีนตอนใต้ ธนาคารได้เปิดสำนักงานผู้แทนกรุงอย่างถาวรและมีแผนจะขยายสาขาเพิ่มเติมอีกในประเทศเวียดนาม เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของลูกค้าที่จะขยายสู่ประเทศต่างๆ ในอาเซียนมากขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 14,401 ล้านบาท ทำให้ธนาคารมีทุนจดทะเบียนเพิ่มขึ้นเป็น 72,005 ล้านบาท และมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามเกณฑ์ความเสี่ยงประมาณ 16.38% เพื่อเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่ง รองรับโอกาสในการขยายธุรกิจที่จะเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานร่วมกันของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ นอกจากจะนำความสำเร็จในรูปของผลประกอบการที่สูงกว่าเป้าหมายหลายด้านแล้ว ธนาคารยังได้รับการยอมรับและยกย่องจากองค์กรและสถาบันอันทรงเกียรติทั้งในและต่างประเทศ ผ่านรางวัลที่น่ายกย่อง นอกเหนือจากรางวัลทางด้านนวัตกรรม อาทิ

- รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น และรางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- รางวัล Reader's Digest Trusted Brand Gold Awards 2012 ประเภทธนาคาร
- รางวัล Investors' Choice Award 2012
- รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility Awards) ในโครงการ SET Awards 2012

สำหรับในปี 2556 ธนาคารได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนงานของธนาคาร โดยได้ปรับวิสัยทัศน์ให้มีความชัดเจนมากขึ้น คือ มุ่งเน้นให้ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแสนสะดวกที่ให้บริการลูกค้าที่ดีที่สุด โดยยังคงเป้าหมายที่จะทำให้ธนาคารมีการเติบโตอย่างยั่งยืน มีผลกำไรที่มีคุณภาพ เป็นธนาคารที่ภาครัฐเลือกใช้บริการ และเป็นธนาคารที่มีความพร้อมรองรับการเข้าสู่ AEC ภายใต้ยุทธศาสตร์และแผนงานที่สำคัญ อาทิ สร้างรายได้ที่มั่นคง กระจายแหล่งที่มาของรายได้และกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย สร้างสรรค์บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ เพื่อเป็นหนึ่งในใจลูกค้า เพิ่มศักยภาพในการสร้างรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยให้มากขึ้น ปรับปรุงกระบวนการทำงานและระบบงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ และกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยจะนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงาน นอกจากนี้ จะเร่งเสริมศักยภาพบุคลากร และยกระดับคุณภาพการให้บริการ เพื่อเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ขอให้คำมั่นว่าธนาคารจะยังคงดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับการเป็นสถาบันการเงินที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อผลักดันให้ธนาคารกรุงไทยเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ให้สมกับที่ได้รับความไว้วางใจและการสนับสนุนอย่างดียิ่งจากท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องเสมอมา ซึ่งคณะกรรมการธนาคารขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้



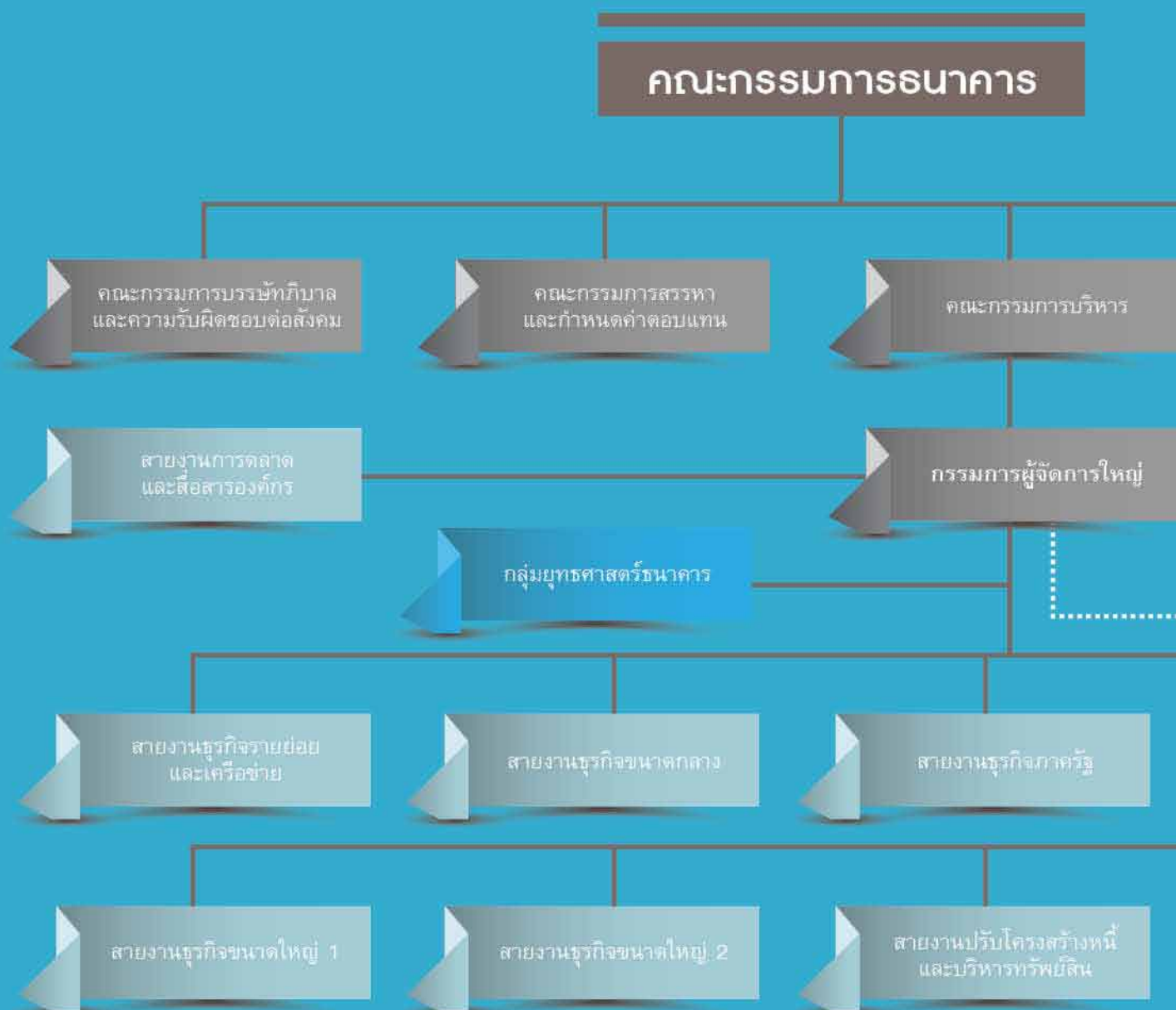
(ดร. สติชัย ลิ้มพงษ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ



(นายวรภัต ชาญยางษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

โครงสร้างองค์กร บมจ. ธนาคารกรุงไทย

เริ่มใช้ 15 กุมภาพันธ์ 2556



กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ



บริษัท กรุงไทย ออโต้ไฟแนนซ์ จำกัด บริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

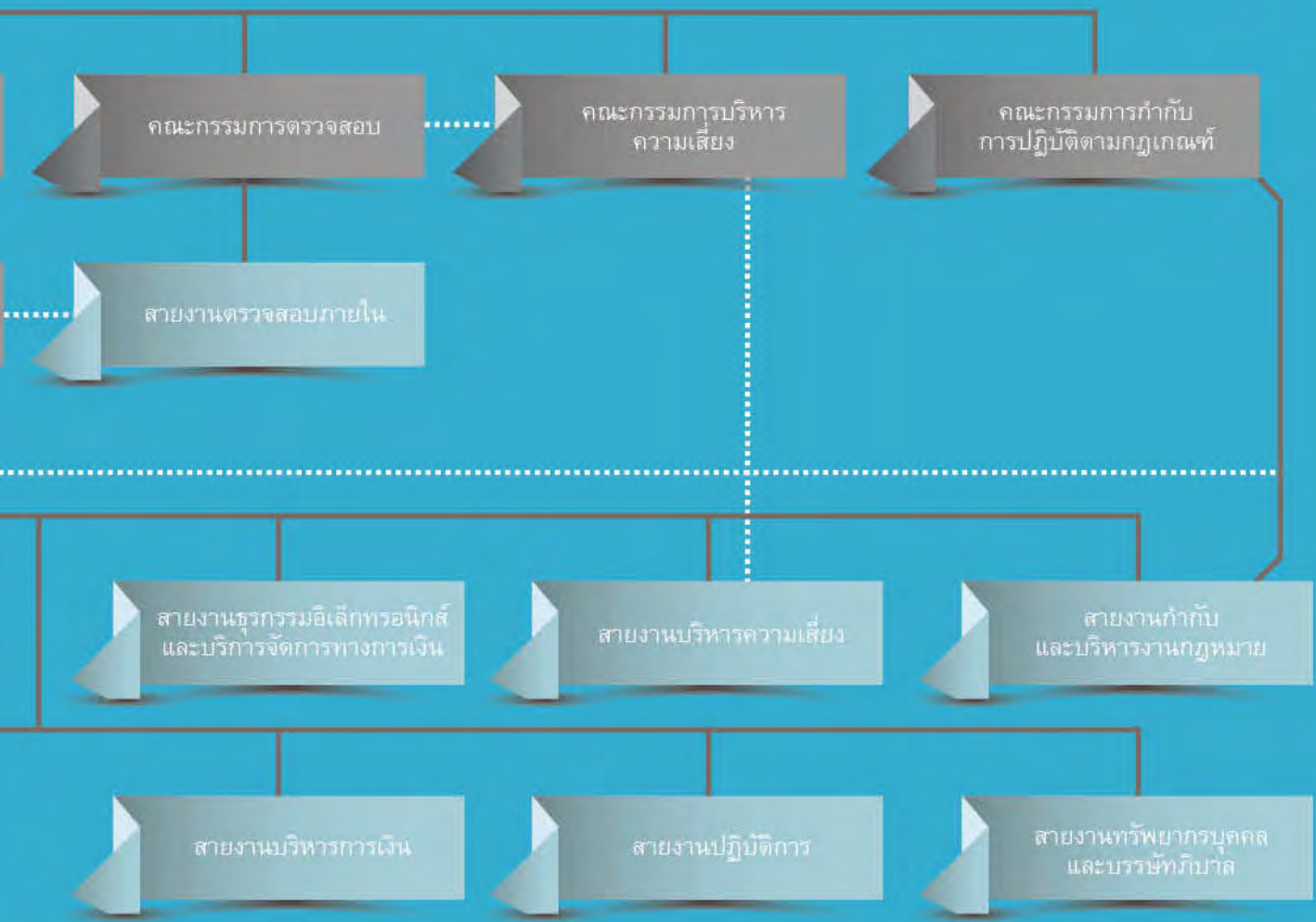
ธุรกิจด้านตลาดทุนและที่ปรึกษาทางการเงิน



บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท กรุงไทย แออสไวส์เซอร์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีไอเอฟ จำกัด



ธุรกิจโฮลดิ้ง



ธุรกิจประกัน



* ถือหุ้นผ่าน บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด

ธุรกิจสนับสนุน



วิสัยทัศน์

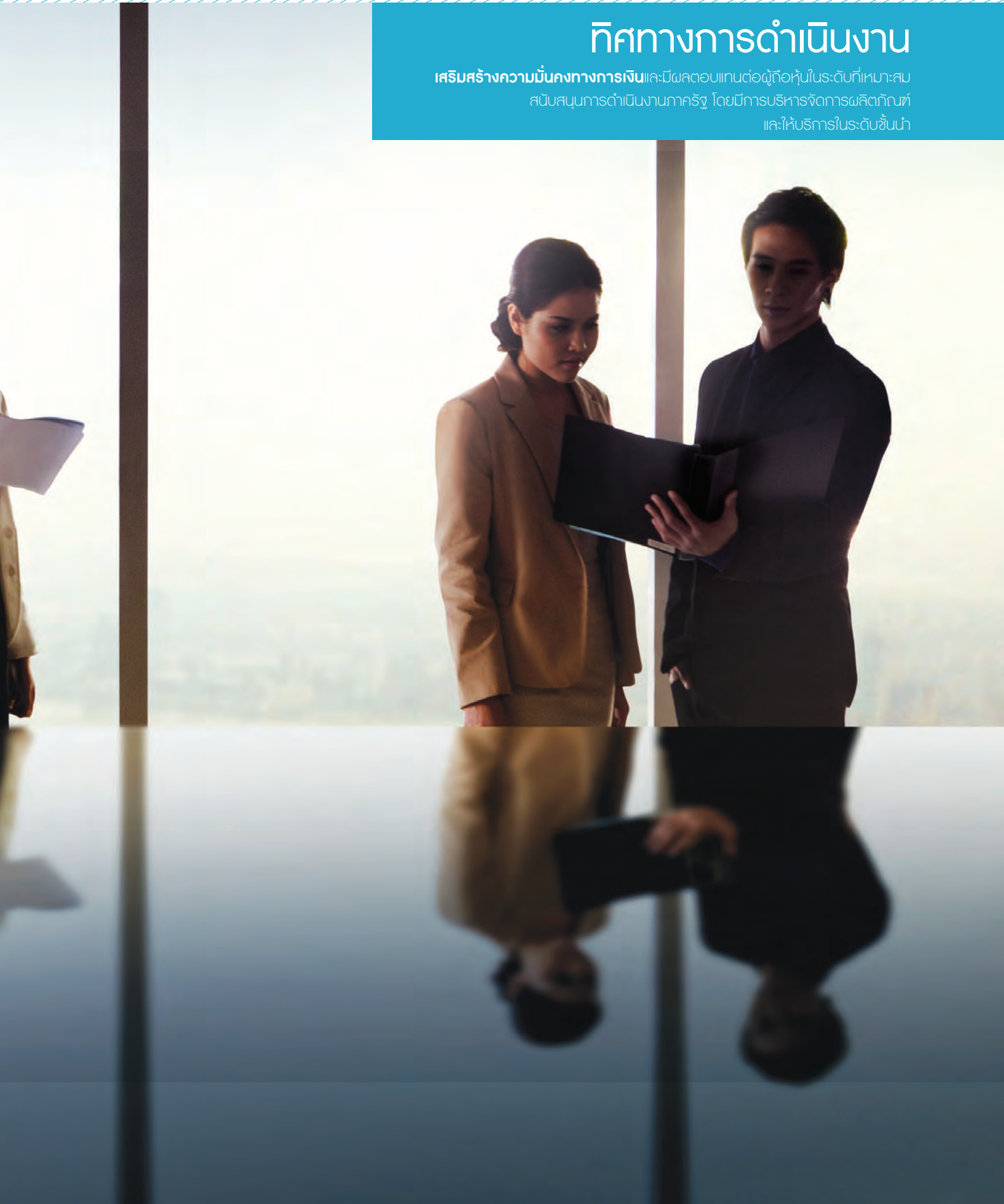
“ธนาคารสะดวก (The Convenience Bank)
ที่ดูแลและบริการลูกค้าดีที่สุด”

พันธกิจ

- มุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า
 - เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
- เป็นธนาคารสำหรับลูกค้ารายย่อย ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และสถาบัน
 - สร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืน
 - ส่งเสริมการสร้างทุนทางปัญญา
- ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทิศทางการดำเนินงาน

เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม
สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์
และให้บริการในระดับชั้นนำ



รายงานประจำปี 2555
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ดร. ศติชัย ล้มพงศ์พันธุ์
ประธานกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร

นางเบญจา หลุยเจริญ

รองประธานกรรมการธนาคาร
และประธานกรรมการบริหาร



นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง
(ตั้งวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555)



นายวรภัค อินยวงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง
(ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555)



นางอรุณกรณ์ ลิ้มสกุล

กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร
และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม



นายขยยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์

กรรมการธนาคาร
และกรรมการบริหาร



รายงานประจำปี 2555

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์

ประธานกรรมการอิสระ ประธานกรรมการ
ตรวจสอบ และกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน



นายมนตรี กาญจนะจิตรา

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์



นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติ
ตามกฎหมายเกณฑ์ และกรรมการตรวจสอบ



คณะกรรมการธนาคาร

นายพยุงศักดิ์ ชาศิตสุทนต์

กรรมการธนาคาร และประธานกรรมการ
บรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม



นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ

กรรมการธนาคาร กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง



นายวิรัชกร ศรีไชยา

กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย



นายกัลยาณะ วิภัฏภูมิประเทศ

กรรมการอิสระ
(ตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2556)



รายงานประจำปี 2555
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

นายรภัค อินยวงศ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารระดับสูง

นางกิตติยา ไตรนะเกษม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน



นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง



นางสาวพรรณิกา อภิชาติบุตร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน



ดร. อนุชิต อนุชิตานุกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
และบริการจัดการทางการเงิน



รายงานประจำปี 2555

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

นายเวทย์ นุชเจริญ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย



นายปริญญ์ พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน



นางจรี วุฒิสันติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1



นายวิภูธา ตระกูลสุน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2



ผู้บริหารระดับสูง

นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย



นายประสิทธิ์ วสุภัทร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง



นางสาวอาริสรา ธรรมธัช

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ



ร.อ. นพ. คัคณันท์ กิรติสุนทร ร.น.

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล
และบรรษัทภิบาล



นายเกษม แพบใหญ่

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ



ประวัติคณะกรรมการธนาคารและ ผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

1. ดร. สกิตต์ ลิ้มพงศ์พันธ์

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก, Development Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท นิติศาสตร์, Tulane University, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Leaders in Development : Managing Political & Economic Reform, Harvard University
- Advanced Management Program, Oxford University
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2011
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 18/2008 และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 28/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานสถาบันวิทยาการเศรษฐกิจและการคลัง
- ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- กรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรรมการสภาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ปลัดกระทรวงการคลัง
- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ประธานกรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ประธานกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
- ประธานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ประธานกรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ
- ประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- ประธานกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม
- รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการธรรมาภิบาล บมจ. การบินไทย
- กรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

- กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยออยล์
- กรรมการ บมจ. บางจากปิโตรเลียม
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม

2. นางเบญจา หลุยเจริญ

รองประธานกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการบริหาร

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 4616
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 23/2010
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 7/2010
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 27/2009 และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน ปี 2552 สถาบันพระปกเกล้า
- Strategic Thinking and Executive Action, Kellogg School of Management, USA
- EDI Taxation Technology สำหรับผู้บริหารระดับกลาง กรมสรรพากร (Australia and New Zealand)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมศุลกากร
- ประธานกรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการ บมจ. ปตท.

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- อธิบดีกรมสรรพสามิต
- ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์
- กรรมการ การไฟฟ้านครหลวง
- กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ
- กรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง
- กรรมการ บมจ. ปตท. เคมิคอล

3. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ *

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 16
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Tennessee, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 18/2002 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บมจ. ซีพี ออลล์

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ประธาน สมาคมธนาคารอาเซียน
- ประธาน สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- กรรมการอิสระ บมจ. อินโดรามา โพลีเมอร์ส

4. นายวรภัฏ อินยารักษ์ **

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน University of Missouri, USA
- ปริญญาตรี วิทยาการจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์ Oklahoma State University, USA

การอบรม

- หลักสูตร Advanced Bank Lending Education I (1990), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Advanced Bank Lending Education II (1991), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Corporate Banking & Corporate Finance (1995), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Strategic Relationship Management (1996), Bank of America, Thailand
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 152/2011 หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 15/2012 และหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 3/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- กรรมการอิสระและกรรมการบรรษัทภิบาล บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ฟินันซ่า แคปปิตอล
- ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บล. ฟินันซ่า
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสทรี

* ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555

**ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธนาคาร และ บล. เจพีมอร์แกน (ประเทศไทย)

5. นางอรุณกรณ์ ลิ้มสกุล

กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร

และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 45 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Asian Institute of Technology
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวัสดุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 162/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Strategic Customer Management, Hong Kong
- Customer Experience Management, London
- Customer Relationship Management in Mobile Industry, London
- Customer Relation in Mobile Industry, Spain

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย
- กรรมการ บจ. ไทยแลนด์ พรวิเลจ คาร์ต
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการบริหาร สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการบริหารกองทุนตั้งตัวได้
- กรรมการ คณะกรรมการบริหารนโยบาย 1 คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ต่อ 1 นักเรียน
- กรรมการ School of Management, Asian Institute of Technology

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบริหารงาน CRM และบริหารช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานการตลาด บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

6. นายยุกธร ชัยพรหมประสิทธิ์

กรรมการธนาคาร และกรรมการบริหาร

อายุ 47 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24/2554
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน, Southern New Hampshire University, USA
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 161/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ (สจว.) รุ่นที่ 90/2001 สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. อสมท

- กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. อควาเรียม เอสเตท
- กรรมการ บจ. เนเชอรัล เคมีคอล
- กรรมการ บจ. อควาเรียม โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท
- กรรมการ บจ. อควาเรียม แลนด์

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บล. เคที ซีมิโก้

7. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์

ประธานกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 38
- ปรินซ์ตันนิสิตศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปรินซ์ตันนิสิตศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปรินซ์ตันนิสิตศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยโยนก
- ปรินซ์ตัน Comparative Law, Illinois University, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปรินซ์ตันนิสิตศาสตร (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2012
- หลักสูตร DCP Refresher รุ่นที่ 1/2008
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2007
- หลักสูตร Understanding the Fundamental Financial Statements Program (UFS) รุ่นที่ 1/2006
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 35/2003 และหลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 7/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 5/2550 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร Harvard Business School, USA
- หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดิน รุ่นที่ 1/2555 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. การบินไทย
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
- กรรมการ เนติบัณฑิตยสภา
- กรรมการบริหารทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการ บมจ. ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง
- กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

8. นายบัณฑิต กาญจนจิตร

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย* *

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48
- ปรินซ์ตัน รัฐประศาสนศาสตร์, Middle Tennessee State University, USA
- ปรินซ์ตันนิสิต รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 23/2010
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 102/2008
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 6/2008
- และหลักสูตร Financial Statements of Director (FSD) รุ่นที่ 1/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารงานบุคคล สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองเลขานุการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ประธานกรรมการ บมจ. ปตท. เคมีคอล
- กรรมการอิสระ บมจ. ปตท.
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ. ไทยออยล์
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียน พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาบรรษัทการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

9. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย* และกรรมการตรวจสอบ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 10
- ปรินซ์ตันนิสิต ศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

* ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบแต่งตั้งเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556

- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA), Utah State University, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโยธา)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3/2549
สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
สำหรับนักบริหารชั้นสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- Advanced Management Program (AMP 155),
Harvard University
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 26/2004
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
บมจ. ไทรีเซนไทย เอเยนซีส์
- ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไออาร์พีซี
- ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
บมจ. เมอร์เมต มาร์ไทม์
- ประธานกรรมการ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล
- กรรมการอิสระ บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ประธานกรรมการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท.
- ประธานกรรมการ/รองประธานกรรมการ บมจ. ปตท. เคมิคอล
- ประธานกรรมการ/กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- ประธานกรรมการ บจ. ไทยออยล์เพาเวอร์
- ประธานกรรมการ บจ. ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย)
- ประธานกรรมการ บจ. น้ำมันไออาร์พีซี
- ประธานกรรมการ บมจ. ไทยลูปเบส
- ประธานกรรมการ บจ. ไทย เอ บี เอส
- ประธานกรรมการ บจ. ไออาร์พีซี โพลีเอสเตอร์
- กรรมการ บมจ. ปตท. อะโรมาติกส์และการกลั่น
- กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- กรรมการ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

10. นายพยุภศักดิ์ ชาติสุกธิผล

กรรมการธนาคาร และประธานกรรมการบริษัทภิบาล

และความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
สาขาการบริหารการพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
รุ่นที่ 11/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Certificate of Management Development Program,
North Western University
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2004
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCOT)
รุ่นที่ 2/2552 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง รุ่นที่ 2/2553
วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ คณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริม
การประกันภัยพิบัติ
- ประธานกรรมการ บจ. ซาคโร
- กรรมการ บมจ. ลินด์ (ประเทศไทย)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบริหารธุรกิจ
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัย (คปภ.)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์เพื่อการฟื้นฟูและสร้าง
อนาคตของประเทศ (กยอ.)
- กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)
- กรรมการ คณะกรรมการอำนวยความสะดวก
สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร ม.ธรรมศาสตร์ (SIIT)
- กรรมการ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม
อากาศยานและศูนย์ซ่อมอากาศยาน ณ ท่าอากาศยานนครราชสีมา
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการการเศรษฐกิจ
การพาณิชย์และอุตสาหกรรมมุขินิสภา
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บมจ. ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย
- กรรมการรองผู้จัดการ บจ. สยามยูไนเต็ดสตีล (1995)
- ผู้จัดการบริหารโครงการ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

11. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์

กรรมการธนาคาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

และกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of New Haven, USA
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร
(วปอ.) รุ่นที่ 54
- โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ
(นบส.2) ปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



ธุรกิจไทย

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (หลักสูตรที่ 1) รุ่นที่ 56/2550 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมเชิงรุกแบบบูรณาการ รุ่นที่ 4/2549 สำนักงานกิจการยุติธรรม
- Financial Instrument and Markets 2004, Harvard Business School

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
- กรรมการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมาย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย (นิติกร 9 ชข.) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บจ. วินเซอร์ โฮเทล
- กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์พญาไท
- กรรมการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

12. นายวิรัชกร ศรีไชยา

กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย *

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 163/2012 หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 4/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตรกฎหมายอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรพิเศษประกาศนียบัตรกฎหมายอากร สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการผู้จัดการ บจ. กฎหมายและธุรกิจ วีรภัทร์และเพื่อน
- หัวหน้าผู้จัดการ หจก. จารุวรรณปิโตรเลียม

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

-

13. นายกัลยานะ วิฑิตกัญประภค **

กรรมการอิสระ

อายุ 47 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร (รัฐศาสตร), School of Oriental and African Studies, University of London
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร (รัฐศาสตร) (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

* ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบแต่งตั้งเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556

** ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2556

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 3 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 2 วิทยาลัยนักบริหาร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดี กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ
- กรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- อัครราชทูต (นักบริหารการทูต ระดับต้น) สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงย่างกุ้ง
- อัครราชทูตที่ปรึกษา (นักการทูต ระดับชำนาญการพิเศษ) สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงย่างกุ้ง

ประวัติผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

1. นายอภิศักดิ์ ดันติวรวงค์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555

- ดูรายละเอียดหน้า 25

2. นายวรภัค ธัญยาพงษ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

เริ่มดำรงตำแหน่งวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555

- ดูรายละเอียดหน้า 25

3. นางกิตติยา โตตะเกษม

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารการเงิน

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Illinois, Champaign-Urbana, USA
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 13 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Strategic Rapid Transformation in Public and Private Institutions
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Managing Regulatory Change in Financial Service
- หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutions Workshop
- หลักสูตร Pacific Rim Executive Banker's Program

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์
- ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย
- ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

4. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 13/2004 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารระดับสูง ในยุคโลกาภิวัตน์ รุ่นที่ 5/2009 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ไทยนามพลาสติกส์
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บล. เคที ซีมิโก้
- กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 สายงาน ธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

5. นางสาวพรรณิกา อภิชาติบุตร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, Ohio University, USA
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรต่อต้านการทุจริตสำหรับผู้บริหาร ปี 2012 หลักสูตร A Risk Issue Director Should Know ปี 2012 หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่นที่ 26/2009 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009

หลักสูตร Company Secretary Program (CSP)

รุ่นที่ 28/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

- โครงการสัมมนา 2012 Asian Conference of the Asian Confederation of the Institute of Internal Auditor (2012 ACIIA Conference) สัมมนาการเตรียมความพร้อมด้าน Internal Audit Compliance and Risk Management กับการเปิดเสรี AEC ปี 2012 หลักสูตร The Role of Internal Auditing in Enterprise-wide Risk Management, หลักสูตร Internal Audit Quality Assessment, สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท.)
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management (EX-PSM2) รุ่นที่ 2/2006 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- กรรมการ บจ. ทริส คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. ทริส เทรดดิ้ง

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารเงินและตลาดการเงิน สายงานบริหารการเงิน / กลุ่มตลาดการเงินและสถาบันการเงิน สายงานธุรกิจต่างประเทศและตลาดการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

6. ดร. อนุชิต อนุชิตานุกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจัดการทางการเงิน

อายุ 41 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก Computer Science, Stanford University, USA
- ปริญญาโท Computer Science, Stanford University, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Senior Executive Education Program, Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) รุ่นที่ 1/2012 วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 5/2012 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2/2012 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

- หลักสูตร Executive Program for Senior Management รุ่นที่ 4/2008 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 93/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บจ. กรุงเทพฯ-แอกซ่า ประกันชีวิต
- กรรมการ บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์
- กรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย
- กรรมการ บจ. ไรน์อิลิเมนต์ อินเตอร์เนชั่นแนล

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริการจัดการทางการเงิน / ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายบริการจัดการทางการเงินธุรกิจองค์กร สายงานปฏิบัติการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

7. นายเวทย์ บุชเจริญ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Commercial Credit Skills Assessment จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 14/2005 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 3/2010 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย
- ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพธุรกิจลีสซิ่ง
- กรรมการ บมจ. กระดาษศรีสยาม

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง และภาคตะวันออก 1 สายงานธุรกิจขนาดกลาง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

8. นายปริญญา พัฒนภักดี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18 (วปอ. 2548)
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 4/2013 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy รุ่นที่ 16/2012 หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 1/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 2/2011 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระดับนานาชาติ โดยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปรป.) รุ่นที่ 8/2004 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 7/2003 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- กรรมการ บจ. กรุงเทพกฎหมาย
- นักวิชาการประจำคณะกรรมการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงินวุฒิสภา

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายเลขานุการองค์กรและบริหารทรัพย์สิน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาบริหารสินทรัพย์ และกฎหมาย บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. หลักทรัพย์นครหลวงไทย

9. นางจรี วุฒิสันติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกัน
ราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุปริญญาการจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือ
นานาชาติแห่งประเทศไทย

การอบรม

- หลักสูตร Directors Certification Program
รุ่นที่ 29/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทิพย์ประกันภัย
- กรรมการ บจ. กรุงเทพแอตไวซ์เซอร์

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารธนชาติ
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

10. นายวิภา ตระกูลฮุน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

อายุ 47 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

-

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บจ. กรุงเทพแอตไวซ์เซอร์
- ที่ปรึกษา บจ. ที่ปรึกษา ไอแฟด

11. นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- LL.M. (International Banking Law),
Boston University, USA
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย
แห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Financial Institutions Governance
Program (FGP) รุ่นที่ 4/2012 สมาคมส่งเสริม
สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ
และผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรการ
มหาชน รุ่นที่ 8/2011 สถาบันพัฒนากรรมการ
และผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตร Corporate Secretary Development
Program รุ่นที่ 17/2009 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรแนวทางกำกับตรวจสอบสถาบันการเงิน
ปี 2010 ธนาคารแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพกฎหมาย
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ
บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการพัฒนา
การเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา
- ผู้บรรยายและเป็นกรรมการสอบไล่หลักสูตร
นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- คณะอนุกรรมการตรวจสอบแบบสัญญาหรือแบบ
หลักฐานการรับเงิน และคณะอนุกรรมการการศึกษา
และพิจารณาข้อสัญญา สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
ผู้บริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย /
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มนโยบายและบรรษัทภิบาล /
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายนิติการ /
สายงานบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาล /
สายงานนโยบายและกำกับ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

12. นายประสิทธิ์ วสุภักธ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์
(TEPCoT) รุ่นที่ 5/2012 สถาบันวิทยาการ
การค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรโครงการผู้นำ-นำการเปลี่ยนแปลง
รุ่นที่ 1/2010 มูลนิธิสยามชีฟ
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน
กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรระบบการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม
ทางเศรษฐศาสตร์ สถาบันทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 17/2008 และหลักสูตรการบริหารสำหรับผู้บริหารสายงานและผู้บริหารกลุ่ม รุ่นที่ 1/2007 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บล. เคที ซีมิโก้
- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ
- ที่ปรึกษา บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 1, 2 สายงานธุรกิจขนาดกลาง / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจการเกษตร สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

13. นางสาวอาริศา ธมธัช

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Roosevelt University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ
- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงเทพ

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ช่วยบริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1, กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

14. ร.อ. นพ. คัคณันท์ กิตติสุนทร ร.อ.

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- แพทยสภา อนุมัติบัตรสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว
- แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

การอบรม

- หลักสูตรวุฒิบัตรด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ รุ่นที่ 3/2555 คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Mini MBA in Health รุ่นที่ 4/2554 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน รุ่นที่ 2/2553, PacRim Leadership Center
- หลักสูตร Modern Managers Program รุ่นที่ 2/2551 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ช่วยบริหารสายงาน / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มบรรษัทภิบาลและสวัสดิการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายสถานพยาบาลธนาคาร สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

15. นายเกษม แพบใหญ่

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานปฏิบัติการ

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ วิทยาลัยการค้า

การอบรม

- หลักสูตร Influencer : ผู้สร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง รุ่นที่ 1/2012 PacRim Leadership Center
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management รุ่นที่ 3/2012 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน ปี 2010 PacRim Leadership Center

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ช่วยบริหารสายงาน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มปฏิบัติการสินเชื่อ สายงานปฏิบัติการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนักงานเขตสำนักงานเขตพัฒนาการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ภาวะแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจ



ภาพรวมภาวะ เศรษฐกิจปี 2555 และแนวโน้มปี 2556

ภาวะเศรษฐกิจปี 2555

เศรษฐกิจโลก: วิกฤตหนี้ยุโรปคุกรุ่น

เศรษฐกิจโลกในปี 2555 ขยายตัวร้อยละ 3.2 ชะลอลงต่อเนื่องจากร้อยละ 3.9 ในปีก่อน และต่ำกว่าร้อยละ 4.0 ที่ประเมินไว้ตั้งแต่ปลายปี 2554 เนื่องจากเศรษฐกิจยุโรปกลับเข้าสู่ภาวะถดถอยรอบที่ 2 หลังปัญหาหนี้สาธารณะปะทุขึ้นตลอดทั้งปี และลุกลามไปทั่วยุโรป รวมถึงมาตรการรัดเข็มขัดของรัฐบาลต่างๆ ทำให้เศรษฐกิจขาดแรงกระตุ้น ส่งผลกระทบต่อการค้าโลก โดยเฉพาะญี่ปุ่นและจีน ที่เป็นคู่ค้าสำคัญของยุโรป ขณะที่สหรัฐฯ อยู่ระหว่างฟื้นตัวขึ้นอย่างช้าๆ จากวิกฤต Sub-prime แต่ก็ยังเป็นไปอย่างเปราะบาง โดยสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

สหภาพยุโรป เข้าสู่ภาวะถดถอยครั้งที่ 2 ในรอบ 4 ปี โดยหดตัวลงร้อยละ 0.4 จากแรงกดดันของปัญหาหนี้สาธารณะที่ปะทุขึ้นต่อเนื่อง โดยเฉพาะกรีซ ที่เสี่ยงต่อการล้มละลายและต้องออกจากกลุ่ม Euro Zone อยู่บ่อยครั้ง ขณะเดียวกัน ปัญหาในสเปนและอิตาลี ก็มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น ทั้งเรื่องการขาดดุลงบประมาณ สัดส่วนหนี้สาธารณะสูงเป็นอันดับต้นๆ ของ Euro Zone ภาคธนาคารอ่อนแอ การถูกบริษัทจัดอันดับชั้นนำปรับลดเครดิตลงต่อเนื่อง และอัตราผลตอบแทนในการประมูลพันธบัตรสูงขึ้นมาก นับเป็นอีกปัญหาใหญ่ที่สร้างความกังวลให้กับตลาด นอกจากนี้ ปัญหาหนี้สาธารณะได้ลุกลามออกจากประเทศกลุ่ม PIIGS ไปยังประเทศอื่นๆ ใน Euro Zone ไม่เว้นแม้แต่ เยอรมนี และฝรั่งเศส ที่มีขนาดเศรษฐกิจใหญ่เป็นอันดับ 1 และ 2 ส่วนหนึ่งเพราะมีหนี้ที่ปล่อยให้กับ

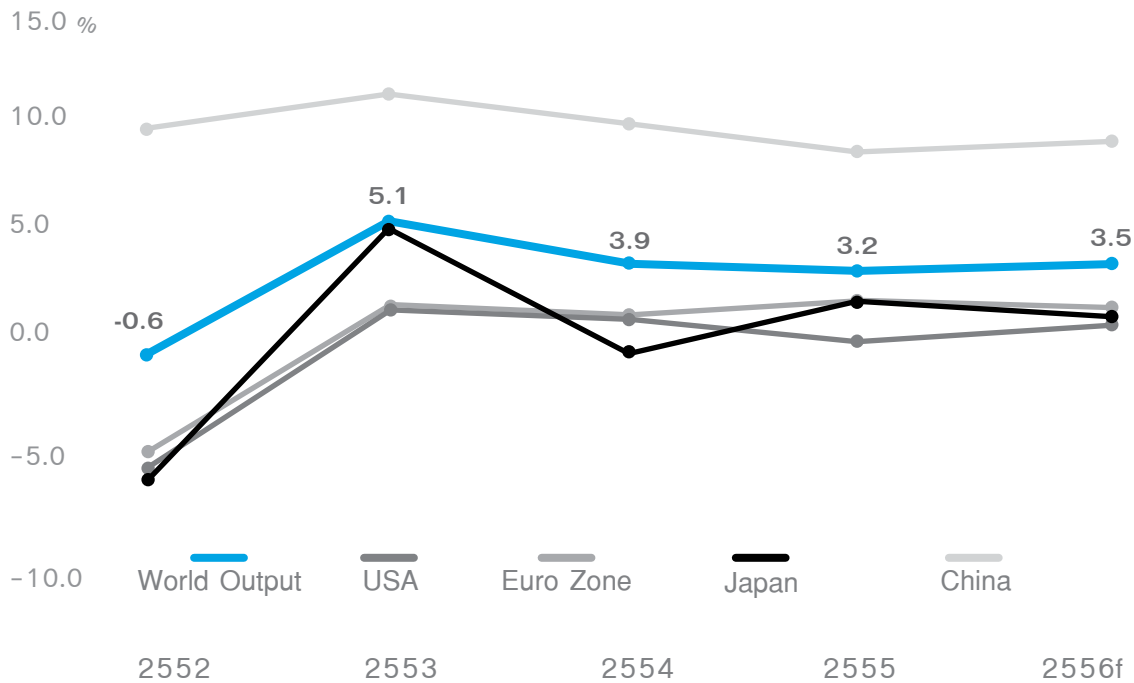
กลุ่ม PIIGS อยู่ค่อนข้างมาก และจากผลของมาตรการรัดเข็มขัด แม้จะเป็นการรักษาวินัยทางการคลัง แต่ก็ยังเป็นปัจจัยที่กดดันต่อการบริโภคและการขยายตัวทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม สถานการณ์หนี้ในยุโรปมีสัญญาณที่ดีขึ้นบ้าง เมื่อกลุ่ม Troika (EC IMF และ ECB) ได้ออกมาตรการแก้ไขที่ดูเป็นรูปธรรมมากขึ้น อาทิ ให้จัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลภาคธนาคาร โดยมีธนาคารกลางยุโรปเป็นแกนนำ ให้กองทุน EFSF และ ESM เพิ่มทุนให้ธนาคารโดยตรงได้ โดยไม่ต้องผ่านรัฐบาล ให้กองทุน ESM แทรกแซงตลาดพันธบัตรได้ เพื่อแก้ปัญหาต้นทุนระดมทุนที่สูงขึ้น และอนุมัติวงเงิน 1.20 แสนล้านยูโร เพื่อกระตุ้นการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการจ้างงานในยุโรป นอกจากนั้น ธนาคารกลางยุโรป (ECB) ยังอัดฉีดสภาพคล่องเข้าสู่ระบบอย่างต่อเนื่อง ทั้งการปล่อยกู้ดอกเบี้ยต่ำให้ธนาคารพาณิชย์ถึง 2 ครั้ง เป็นจำนวนเงินกว่า 1 ล้านล้านยูโร และปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงสู่ระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 0.75 รวมถึงประกาศโครงการซื้อพันธบัตรรัฐบาลอายุ 1-3 ปี อย่างไม่จำกัดจำนวน เพื่อช่วยลดต้นทุนในการกู้ยืมของประเทศที่ประสบปัญหา

สหรัฐอเมริกา ขยายตัวร้อยละ 2.3 เติบโตจากร้อยละ 1.8 ในปีก่อน ตามมาตรการกระตุ้นจากภาครัฐที่ออกมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการคงอัตราดอกเบี้ยไว้ในระดับต่ำเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 0-0.25 ไปจนถึงกลางปี 2558 การประกาศใช้มาตรการ QE3 และ QE4 อย่างเห็นความคาดหวัง รวมถึงการใช้นโยบายการคลังแบบขาดดุลของรัฐบาล ที่ช่วยให้ภาคอสังหาริมทรัพย์เริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวต่อเนื่องในช่วงครึ่งหลังของปี ทั้งยังช่วยลดอัตราการว่างงานจากร้อยละ 8.5 ในช่วงต้นปี มาอยู่ที่ร้อยละ 7.8 อย่างไรก็ตาม การใช้นโยบายการคลังอย่างเต็มที่ก็เป็นสาเหตุให้รัฐบาลสหรัฐขาดดุลงบประมาณทะลุระดับ 1 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ซึ่งนับเป็นข้อจำกัดในการใช้นโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจ นอกจากนี้ สหรัฐฯ ยังเผชิญกับปัญหาหน้าผาทางการคลัง (Fiscal Cliff) หรือการที่มาตรการลดภาษีที่นำมาใช้กระตุ้นเศรษฐกิจทั้งก่อนและหลังวิกฤต Sub-prime จะสิ้นสุดลงภายในสิ้นปี ขณะที่จะต้องตัดลดรายจ่ายลงทันทีในปี 2556 อีกทั้งหนี้สาธารณะยังเพิ่มสูงขึ้นจนใกล้ชนเพดานหนี้ตามกฎหมายอีกครั้ง ซึ่งจะเป็นอุปสรรคสำคัญที่อาจส่งผลให้เศรษฐกิจสหรัฐฯ ในปี 2556 ไม่ฟื้นตัวอย่างที่คาดไว้ จึงสร้างความกังวลต่อตลาดโลกอย่างหนักในช่วงปลายปี

ญี่ปุ่น ขยายตัวร้อยละ 2.0 แต่เป็นผลจากฐานต่ำในปี 2554 ที่เศรษฐกิจหดตัวร้อยละ 0.6 จากผลของเหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิครั้งรุนแรง และปัญหา Supply Disruption จากเหตุการณ์น้ำท่วมในประเทศไทย โดยในช่วงครึ่งแรกของปี เศรษฐกิจญี่ปุ่นได้แรงขับเคลื่อนหลักจากการบริโภคภาคเอกชน รวมถึงผลผลิตอุตสาหกรรมที่ฟื้นตัวขึ้น ทั้งยังมีแรงกระตุ้นจากมาตรการฟื้นฟูพื้นที่ที่ประสบภัยจากภาครัฐที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีก่อน ทำให้เศรษฐกิจญี่ปุ่นกลับมาขยายตัวได้ อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวกลับไม่ยั่งยืน เมื่อการส่งออกและการผลิตของญี่ปุ่นถูกกระทบจากหลากหลายปัจจัยเสี่ยง ทั้งเศรษฐกิจยุโรปที่เริ่มถดถอยลง เงินเยนที่แข็งค่าขึ้นต่อเนื่อง และปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างญี่ปุ่นกับจีนที่ตึงเครียดมากขึ้น นอกจากนี้ มีแนวโน้มที่ญี่ปุ่นจะกลับเข้าสู่ภาวะเงินฝืดอีกครั้ง ทำให้ธนาคารกลางญี่ปุ่น (BOJ) ยังคงอัตราดอกเบี้ยไว้ในระดับต่ำที่ร้อยละ 0-0.1 ต่อไป รวมถึงอัดฉีดเงินเพื่อเพิ่มสภาพคล่องในระบบอย่างต่อเนื่อง ผ่านการเพิ่มวงเงินกองทุนซื้อสินทรัพย์ที่มีวงเงินรวมสูงถึง 101 ล้านล้านเยน

จีน ขยายตัวในเกณฑ์ดีถึงร้อยละ 7.8 แต่ชะลอตัวลงจากร้อยละ 9.3 ในปี 2554 ส่วนหนึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลจีนที่ต้องการชะลอความร้อนแรงทางเศรษฐกิจที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา และส่วนหนึ่งได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่ซบเซาลง ทำให้การลงทุน โดยเฉพาะการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) หดตัวลงในปีนี้ ทั้งยังส่งผลให้การส่งออกและภาคการผลิตชะลอตัวลงมากเมื่อเทียบกับปีก่อน ทำให้ธนาคารกลางจีนตัดสินใจเปลี่ยนทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินแบบเข้มงวดมาเป็นแบบผ่อนคลายเป็นพิเศษ ทั้งการปรับลดอัตราเงินสำรองของธนาคารพาณิชย์ และอัตราดอกเบี้ยนโยบาย หลังปรับขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา ทั้งยังมีการอัดฉีดเงินเข้าสู่ระบบสูงเป็นประวัติการณ์หลายครั้ง เพื่อรักษาระดับการขยายตัวทางเศรษฐกิจให้มีเสถียรภาพ ขณะที่รัฐบาลจีนก็ปรับลดเป้าหมายการขยายตัวทางเศรษฐกิจลงเหลือร้อยละ 7.5 จากเดิมกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.0

GDP Growth



Source: IMF, f - forecasted by IMF (Jan 2013)

เศรษฐกิจไทย: พ้นตัวจากน้ำท่วม ด้วยแรงอุปสงค์ในประเทศช่วยหนุน

ในปี 2555 เศรษฐกิจไทยอยู่ในช่วงฟื้นฟูความเสียหายจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งรุนแรงที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 แม้ว่าภาคอุตสาหกรรมที่ผลิตเพื่อส่งออกจะฟื้นตัวช้ากว่าที่คาด เนื่องจากถูกซ้ำเติมด้วยภาวะเศรษฐกิจโลกที่ซบเซา แต่เศรษฐกิจไทยยังขยายตัวถึงร้อยละ 6.4 เติบโตจากร้อยละ 0.1 ในปี 2554 โดยเป็นผลจากฐานต่ำ (Base Effect) และมีแรงขับเคลื่อนหลักจากอุปสงค์ในประเทศ ที่ได้ปัจจัยสนับสนุนต่างๆ ดังนี้

- มาตรการภาครัฐที่ช่วยหนุนการบริโภคให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง อาทิ มาตรการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ทั้งการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำเฉลี่ยร้อยละ 40 ทั่วประเทศ การปรับเงินเดือนขั้นต่ำผู้จบปริญญาตรี 15,000 บาท การปรับเงินเดือนข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และการแทรกแซงราคาสินค้าเกษตร เป็นต้น มาตรการลดค่าครองชีพทั้งน้ำ-ไฟ รถเมล์-รถไฟฟ้า ควบคุมราคาน้ำมันดีเซล NGV และ LPG เป็นต้น และมาตรการกระตุ้นการใช้จ่าย ที่ส่งผลค่อนข้างมาก โดยเฉพาะนโยบายคูปองสำหรับรถยนต์คันแรก

- การลงทุนภาคเอกชนที่ขยายตัวสูง จากการลงทุนเพื่อฟื้นฟูและซ่อมแซมส่วนที่เสียหายจากน้ำท่วม ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากมาตรการภาครัฐ โดยเฉพาะมาตรการปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) และการลดภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 เหลือเพียงร้อยละ 23 นอกจากนี้ ยังมีการลงทุนเพื่อรองรับการเปิด AEC ในปี 2558 ของภาคเอกชนที่เริ่มต้นตัวกันมากขึ้น

- การใช้จ่ายภาครัฐ ทั้งจากการเบิกจ่ายตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2555 และเม็ดเงินจากพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินฯ 350,000 ล้านบาท เพื่อการบริหารจัดการน้ำ ที่เริ่มมีการเบิกจ่ายบางส่วนในปี 2555

เศรษฐกิจโลก: พื้นตัวเปราะบาง ท่ามกลางความไม่แน่นอน

แนวโน้มในปี 2556 คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะขยายตัวร้อยละ 3.5 พื้นตัวขึ้นเล็กน้อย ภายใต้สมมติฐานว่าวิกฤตหนี้สาธารณะจะถูกจำกัดวงไม่ให้ลุกลามจนกลายเป็นวิกฤตเศรษฐกิจโลกครั้งใหม่ โดยเศรษฐกิจยุโรปจะยังคงหดตัวร้อยละ 0.2 ส่วนสหรัฐฯ ขยายตัวร้อยละ 2.0 เศรษฐกิจจีนกลับมาขยายตัวในระดับแข็งแกร่งอีกครั้งที่ร้อยละ 8.2 มีเพียงญี่ปุ่นที่เศรษฐกิจชะลอลงเหลือร้อยละ 1.2 อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกอาจสะดุดลง หรือไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง หากปัจจัยเสี่ยงสำคัญต่อไปนี้ มีการเปลี่ยนแปลงในเชิงลบที่รุนแรงกว่าที่คาดไว้ ได้แก่

- **การแก้ไขปัญหาหนี้สาธารณะใน Euro Zone** ต้องติดตามการดำเนินงานของกองทุนรักษาเสถียรภาพยุโรป (ESM) ว่าจะช่วยเหลือและแทรกแซงตลาดให้ต้นทุนในการระดมทุนของประเทศที่มีปัญหาลดต่ำลงมาอยู่ในระดับที่บริหารจัดการได้อย่างต่อเนื่องหรือไม่ รวมถึงการจัดตั้งสหภาพธนาคารยุโรป ว่าจะเป็นกลไกสำคัญที่จะเปิดทางให้ ECB สามารถช่วยเหลือธนาคารของประเทศสมาชิกได้อย่างเป็นรูปธรรมหรือไม่ ซึ่งหากการจัดตั้งมีอุปสรรค หรือได้รับการคัดค้านจากประเทศสมาชิก ก็อาจส่งผลกระทบให้การแก้ไขปัญหาหนี้สาธารณะในยุโรปสะดุดลง นอกจากนี้ จุดอ่อนไหวยังอยู่ที่สเปนกับกรีซ โดยเฉพาะสเปน ที่มีปัญหาหนี้เสียในภาคการเงินค่อนข้างมาก ต้นทุนการเงินยังอยู่ในระดับสูง และการใช้มาตรการรัดเข็มขัดอาจกระทบให้อัตราการว่างงานที่สูงที่สุดในยุโรปหรือกว่าร้อยละ 26 ยิ่งทวีความรุนแรง ก็อาจทำให้สเปนต้องขอรับความช่วยเหลือทางการเงินอย่างเป็นทางการจาก EU และ IMF ซึ่งจะสั่นคลอนความเชื่อมั่นที่ยังเปราะบางให้ตกต่ำลงอีกส่วนกรีซ หากไม่เร่งฟื้นเศรษฐกิจ ก็อาจเป็นอุปสรรคต่อการขอเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือวงใหม่ และจำเป็นต้องออกจาก Euro Zone ก็จะทำให้ปัญหานี้ลุกลามออกไปยังประเทศสมาชิกอื่นๆ ใน Euro Zone เร็วขึ้น

- **การจัดการปัญหาข้อจำกัดด้านงบประมาณและเพดานหนี้ของสหรัฐฯ** แม้ว่าความกังวลเกี่ยวกับปัญหา Fiscal Cliff จะผ่อนคลายลงบ้าง หลังรัฐสภาสหรัฐฯ ผ่านร่างกฎหมายได้ทันในวันสิ้นปี 2555 แต่สหรัฐฯ ก็ยังต้องเผชิญกับการบริหารจัดการงบประมาณที่มีอย่างจำกัด และใกล้เต็มเพดานหนี้ตามกฎหมาย รวมทั้งต้องปรับลดรายจ่ายตามที่รัฐบาลได้ให้สัญญาไว้ ซึ่งเท่ากับการใช้จ่ายภาครัฐที่จะมาช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจนั้นก็มีกำลังน้อยลง จึงอาจส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ ในปี 2556 มีความไม่แน่นอนสูง

- **ผลกระทบจากมาตรการ QE3 และ QE4 รวมถึงการอัดฉีดสภาพคล่องของธนาคารกลางหลักในโลก** ที่แม้จะส่งผลบวกต่อบรรยากาศการลงทุนในตลาดหุ้น แต่เงินที่ไหลเข้ามามูลงทุนระยะสั้นก็มีความเสี่ยง หากมีการปรับพอร์ตการลงทุนพร้อมๆ กัน อีกทั้งการไหลเข้าออกของเงินจะส่งผลกระทบต่อค่าเงิน ราคาสินทรัพย์ รวมถึงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยเฉพาะน้ำมันและทองคำ มีความผันผวนมากขึ้น และอาจเป็นปัจจัยเร่งให้เกิดฟองสบู่ รวมถึงเพิ่มแรงกดดันด้านเงินเฟ้อไปยังประเทศต่างๆ ทั่วโลก โดยเฉพาะในตลาดเกิดใหม่และในภูมิภาคเอเชีย

เศรษฐกิจไทย: ยังขยายตัวดี แต่มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น

เศรษฐกิจไทยในปี 2556 คาดว่าจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 4.8-5.1 ตามการขยายตัวของอุปสงค์ในประเทศ และการฟื้นตัวของการส่งออก แม้จะยังอ่อนแอ โดยการบริโภคภาคเอกชนจะได้รับปัจจัยบวกจากการดำเนินนโยบายการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาททั่วประเทศ การจ้างงานที่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี (ตลาดแรงงานที่ตึงตัว จะยังสามารถดูดซับแรงงานที่ถูกเลิกจ้างในบางธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากต้นทุนที่สูงขึ้น) และการท่องเที่ยวฟื้นตัว ขณะเดียวกันคาดว่าจะการลงทุนภาคเอกชนจะยังขยายตัวได้ในเกณฑ์ดี จากการลงทุนเพื่อการปรับโครงสร้างการผลิตและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย รวมถึงแรงกระตุ้นจากโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐ ตามแผนการบริหารจัดการน้ำระยะยาว ที่ยังมีวงเงินเหลือจากปี 2555 และการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวเพื่อสร้างอนาคตประเทศ และรองรับวงเงินรวม

ถึง 2.3 ล้านล้านบาท (2556–2563) โดยหลายโครงการเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2556 เช่น โครงการ High-Speed Train การก่อสร้างถนน/ทางเชื่อมระหว่างภูมิภาค การพัฒนาท่าเรือ การพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และโครงการขนส่งก๊าซธรรมชาติ (Trans Asia Gas Pipeline: TAGP) เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยบวกจากการลดภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อเนื่องจากร้อยละ 23 ในปี 2555 เหลือร้อยละ 20

อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงจากปี 2555 ท่ามกลางปัจจัยเสี่ยงจากเศรษฐกิจโลกที่ยังไม่มีความแน่นอน ขณะที่ปัจจัยเสี่ยงในประเทศ ได้แก่ การบริโภคที่อาจชะลอตัวลง หลังผู้บริโภคมีการเร่งใช้จ่ายใช้สอย โดยเฉพาะซื้อรถยนต์ในโครงการรถคันแรกเมื่อปีก่อน จนอาจส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อในปี 2556 ทั้งยังอาจได้รับผลกระทบจากราคาสินค้าที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ตามต้นทุนค่าแรง วัตถุดิบ และพลังงาน ความแปรปรวนของสภาพอากาศและภัยธรรมชาติที่ยากจะคาดการณ์ผลกระทบ รวมทั้งปัญหาการเมืองและความขัดแย้งในสังคมที่คาดว่าจะยังมีอยู่ โดยเฉพาะประเด็นการแก้ไขรัฐธรรมนูญที่สุ่มเสี่ยงและอาจนำไปสู่ความรุนแรงจากกลุ่มผู้ต่อต้าน นอกจากนี้ ยังต้องติดตามการเพิ่มสูงขึ้นของหนี้สาธารณะ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและอันดับเครดิตประเทศในอนาคต หลังปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วดังแต่ปีก่อน และมีแนวโน้มพุ่งขึ้นต่อเนื่องตามโครงการลงทุนและการใช้จ่ายภาครัฐ

	2554	2555	2556f
อัตราการขยายตัวของ GDP (ณ ราคาคงที่ %)	0.1	6.4	4.8–5.1
การบริโภครวม (ณ ราคาคงที่ %)	1.3	6.7	3.9
การลงทุนรวม (ณ ราคาคงที่ %)	3.3	13.3	10.4
การส่งออก (%)	16.4	3.2	9.0
อัตราเงินเฟ้อ (%)	3.8	3.0	3.0
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ.)	30.5	31.1	29.5

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และประมาณการโดย
ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2555 และแนวโน้มในปี 2556

ภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2555

ผลกระทบจากการธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ ในปี 2555 ขยายตัวดีขึ้นมาก แม้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจจะได้รับผลกระทบจากการส่งออกที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 3.2 จากปัญหาอุปทานชะงักงันในภาคการผลิต (Supply Chain Disruption) หลังเกิดมหาอุทกภัยในปลายปี 2554 และวิกฤตหนี้ในยุโรปที่ทวีความรุนแรง รวมถึงการฟื้นตัวที่เปราะบางของสหรัฐฯ และญี่ปุ่น ตลอดจนการแข่งขันในระบบการเงินที่รุนแรงและเข้มข้นขึ้น แต่ด้วยปัจจัยบวกจากอุปสงค์ในประเทศ ทั้งการลงทุนขนาดใหญ่ภาครัฐ การลงทุนและการบริโภคภาคเอกชนที่มีแนวโน้มสูงขึ้นจากการใช้จ่ายเพื่อซ่อมแซมและฟื้นฟูกิจการ/บ้านเรือนที่เสียหายจากมหาอุทกภัย มาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายและการลงทุนจากภาครัฐ อาทิ การเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ เงินเดือนข้าราชการ การลดภาษีเงินได้นิติบุคคล โครงการบ้านหลังแรก รถยนต์คันแรก โครงการบริหารจัดการน้ำ โครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อและปริมาณธุรกรรมทางการเงินโดยรวมเร่งตัวขึ้นมาก ขณะเดียวกันธนาคารพาณิชย์ก็มีความสามารถในการปรับตัวรองรับกับภาวะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ การเงิน การเมือง ภัยธรรมชาติ และกฎระเบียบของทางการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งในการขยาย

ธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่นในระบบการเงิน ตลอดจนมีศักยภาพในการบริหารความเสี่ยง โอกาสและความท้าทายจากปัจจัยแวดล้อมภายนอกได้อย่างดีเยี่ยม ทำให้ผลประกอบการธนาคารพาณิชย์ (จดทะเบียนในประเทศ) เติบโตแข็งแกร่งเมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันของปีก่อน โดยเงินฝาก เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.74 จากการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลาย อัตราดอกเบี้ยสูง ระยะเวลาการฝากที่ยืดหยุ่น พ่วงกับผลิตภัณฑ์การเงินอื่น และสิทธิพิเศษที่จูงใจ และผลดีจากการขยายเวลาคຸ້ມครองเงินฝากวงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท ออกไปถึงปี 2558 สินเชื่อ เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.23 จากความต้องการสินเชื่อทั้งเพื่อการลงทุน และการบริโภค โดยเฉพาะสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเช่าซื้อ ที่ได้รับอานิสงส์จากนโยบายบ้านหลังแรกและรถยนต์คันแรกของรัฐบาล NPLs (net) ลดลงร้อยละ 8.99 จากการบริหารความเสี่ยง และติดตามดูแลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพของธนาคารพาณิชย์ กอปรกับมีมาตรการผ่อนปรนและช่วยเหลือของ ธปท. และธนาคารพาณิชย์หลังเกิดมหาอุทกภัย รวมทั้งการตัดขาย NPLs ส่งผลให้สัดส่วน Net NPLs/Loan ลดลงเหลือร้อยละ 1.16 ต่ำสุดนับแต่เกิดวิกฤตต้มยำกุ้งในปี 2540 ขณะที่สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ เพิ่มขึ้นสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 129.66 เพื่อรองรับความเสี่ยงในอนาคต ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.70 แต่อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) ลดลงเล็กน้อยเป็นร้อยละ 2.67 จากทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในช่วงขาลง ต้นทุนที่สูงขึ้นจากการเก็บเงินเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.46 ของเงินฝาก และการแข่งขันที่รุนแรง รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.24 จากรายได้เงินปันผล ค่าธรรมเนียมการให้บริการ ATM และ Bancassurance กำไรสุทธิ เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.59 ส่งผลให้ ROA และ ROE เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.30 และ 13.67 ตามลำดับ ส่วนเงินกองทุน เพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 24.49 จากการออกหุ้นเพิ่มทุนและการเร่งออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิเพื่อรองรับเกณฑ์ Basel III ส่งผลให้ BIS Ratio เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 16.15 จากร้อยละ 14.82 ในปี 2554 และในจำนวนนี้เป็น Tier 1 ถึงร้อยละ 11.02

สำหรับการแข่งขันในระบบฯ ยังคงรุนแรง โดยเฉพาะด้านเงินฝาก แม้ทางการจะขยายระยะเวลาคຸ້ມครองเงินฝากออกไปแล้วก็ตาม ขณะที่ด้านสินเชื่อแข่งขันรุนแรงทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs ขนาดเล็ก และสินเชื่อรายย่อย (Retail Banking) ที่ธนาคารหันมาให้ความสำคัญเพื่อลดความเสี่ยงจากวิกฤตเศรษฐกิจ และลดการใช้เงินกองทุน อีกทั้งยังเป็นช่องทางในการขยายฐานรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ทั้งนี้ การแข่งขันในปี 2555 ที่รุนแรงขึ้น สะท้อนจาก ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการจดจำ โดยใช้งบประมาณไปมากกว่า 4.2 พันล้านบาท อยู่ในอันดับ 6 ของประเภทธุรกิจที่ใช้เงินมากที่สุด การออกแคมเปญชิงรางวัลที่หลากหลายเพื่อกระตุ้นลูกค้า ทั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า สมาร์ทโฟน ทองคำ ตัวเครื่องบิน รถยนต์ และคอนโดมิเนียม รวมมูลค่าหลายสิบล้านบาท การตั้งเป้าสินเชื่อในระดับสูง กดดันการขายผลิตภัณฑ์ โดยเป้าหมายจะสูงกว่าอัตราการขยายตัวในปีก่อน โดยบางแห่งตั้งเป้าสูงถึงร้อยละ 20 การให้เงื่อนไขผ่อนชำระที่ยืดหยุ่นมากเพื่อดึงดูดลูกค้า อาทิ อัตราดอกเบี้ย 0% นาน 12 เดือน หรือ 3 ปี สำหรับ NPA ทั้งที่ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ ยังให้ผ่อนชำระสินเชื่อที่อยู่อาศัยได้นานถึง 50 ปี

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2556

การดำเนินงานในปี 2556 ยังคงขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2555 ตามทิศทางเศรษฐกิจไทยที่ยังขยายตัวในเกณฑ์ดี จากการบริโภคภาคประชาชนที่ยังเติบโต การลงทุนภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะการลงทุนในโครงสร้างสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ โครงการบริหารจัดการน้ำ และการลงทุนเพื่อรองรับ AEC แต่การดำเนินงานอาจกลั่บมากขึ้นและผลประกอบการอาจชะลอตัวจากปี 2555 เนื่องจากมีความท้าทายหลายด้านรวมถึง อาทิ ภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีความไม่แน่นอนสูง ความขัดแย้งทางการเมืองทั้งในและต่างประเทศมีแนวโน้มรุนแรงขึ้น การเคลื่อนย้ายเงินทุนที่รวดเร็ว ค่าเงินบาทที่ผันผวนในทิศทางแข็งค่า อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำและอาจปรับลดลงอีก ภาระหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นสูงมากจนทำให้ ธปท. ออกมาตรการมากำกับดูแล หนี้ NPLs มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการบริโภคเกินตัวและต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น การขาดแคลนบุคลากรทางการเงิน การเริ่มบังคับใช้กฎเกณฑ์การขายประกัน (Bancassurance) และเกณฑ์ Basel III ที่เข้มงวดขึ้น การปฏิบัติตามแนวทาง FATCA ของสหรัฐฯ และ Qualified Asian Bank ตามกรอบ AEC การปรับระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพ (ICAS) ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศ

เข้าสู่มาตรฐานสากล เพื่อยกระดับระบบการชำระเงินไทยให้เอื้อต่อการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อรองรับ AEC การขยายบทบาทให้ธนาคารพาณิชย์ให้บริการสินเชื่อเพื่อกลุ่มคนระดับฐานราก (Microfinance) และการเพิ่มใบอนุญาตให้ธนาคารต่างชาติเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมากขึ้นตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ขณะที่การแข่งขันจะยิ่งทวีความรุนแรงขึ้นทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทย ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และตลาดทุนที่มีบทบาทมากขึ้น โดยเฉพาะเมื่อยิ่งใกล้เวลาการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างสมบูรณ์ในปี 2558 จะได้เห็นภาพการปรับตัวของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไปสู่ภูมิภาคและประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น ทั้งการขยายสาขา/สำนักงานตัวแทน การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับผู้บริโภคอาเซียน การตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าเพื่อรองรับการขยายตัวของการลงทุน และการรวบรวมกิจการ เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความท้าทายอย่างยิ่งในปี 2556

ภาพรวม การประกอบธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

การดำเนินงานของธนาคาร ในปี 2555

ธนาคารประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในปี 2555 ท่ามกลางภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และภาวะการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงเข้มข้นยิ่งขึ้นทั้งจากธนาคารพาณิชย์ด้วยกัน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ Non Bank และตลาดทุน ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากธนาคารยังคงมุ่งเน้นที่จะเป็น “ธนาคารแสนสะดวก” (The Convenience Bank) จึงคิดค้นนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ขยายพอร์ตสินเชื่อสู่กลุ่มลูกค้าที่ให้ผลตอบแทนสูงและมีความเสี่ยงต่ำอย่าง SMEs และ Retail มุ่งขยายฐานรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย ยกระดับคุณภาพบริการและทำ Cross Selling มากขึ้น บริหารความเสี่ยงด้วยหลักการรักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงกับการเติบโตทางธุรกิจ และพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพพร้อมรับการเติบโต โดยในปี 2555 ธนาคารมีกำไรสุทธิสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ที่ระดับ 23,527 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 38.17 แม้จะมีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจากปกติอีก 9,000 ล้านบาท เพื่อรองรับความผันผวนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ยังมี NIM เพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 2.82 จากร้อยละ 2.76 ส่วนทางกับระบบธนาคารพาณิชย์และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในช่วงขาลง มีรายได้มีขีดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 21.88 ส่วนหนึ่งจากการปรับวรรตเงินตราต่างประเทศและ Bancassurance มี Cost to Income ลดลงจากร้อยละ 48.41 มาอยู่ที่ร้อยละ 44.70 จาก Economic Value Management (EVM) ที่ช่วยควบคุมค่าใช้จ่ายมีขีดดอกเบี้ย และที่สำคัญ มี ROA และ ROE สูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 1.12 และร้อยละ 15.17 ตามลำดับ ขณะที่คุณภาพสินทรัพย์ก็ปรับตัวดีขึ้น โดยยอด NPLs ลดลงร้อยละ 7.27 และสัดส่วน NPLs/Loans (net) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 1.76 จากร้อยละ 2.25 ในปี 2554 นอกจากนี้ธนาคารยังได้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 14,401 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างผลกำไรที่ดีแล้ว ธนาคารยังมีส่วนช่วยสนับสนุนงานด้านสังคมและเศรษฐกิจผ่านนโยบายรัฐบาล อาทิ ร่วมกับกระทรวงพลังงาน และ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิตพลังงาน NGV และบัตรเครดิตพลังงาน (รถจักรยานยนต์สาธารณะ) สนับสนุนโครงการพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้านและชุมชน (SML) รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนในการฟื้นฟูที่อยู่อาศัย/สถานประกอบการที่ได้รับความเสียหายรุนแรงจากมหาอุทกภัยในช่วงปลายปี 2554 ตลอดจนให้สินเชื่อทั้งจากเงินทุนของ



ธนาคาร และ Soft Loan ของธนาคารแห่งประเทศไทย ผ่อนผันการชำระหนี้ และให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รวมถึงคู่ค้าของลูกค้าด้วย และยังไปกว่านั้นธนาคาร ยังให้ความสำคัญในเรื่องบรรษัทภิบาล และการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารได้รับการชื่นชม และยอมรับ จนได้รับรางวัลมากมายจากหน่วยงานต่างๆ (รายละเอียดหน้า 61-64)

การดำเนินงานตามลักษณะสายงาน

สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย รับผิดชอบดูแลการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับลูกค้ารายย่อย ทั้งด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่นๆ รวมทั้งการแนะนำ และขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของ ธนาคารทั่วประเทศ โดยในปี 2555 สายงานฯ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น หลายด้าน อาทิ นำเสนอบริการรับชำระค่าตัวโดยสารผ่านเครื่องเอทีเอ็มของ ธนาคาร การขยายช่องทางให้บริการเพิ่มขึ้น ทั้งการเปิดสาขาใหม่จำนวน 71 แห่ง บูรแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจำนวน 9 แห่ง และติดตั้งตู้ ATM จำนวน 606 เครื่อง รวมทั้งการปรับรูปแบบและภาพลักษณ์สาขาให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานเดียวกันจำนวน 139 สาขา ส่งผลให้ผลสำรวจความผูกพัน

(Customer Engagement) ของธนาคารขยับสูงขึ้นเข้าใกล้ระดับ World Class สำหรับในปี 2556 สายงานฯ มีแผนขยายฐานลูกค้า ทั้งลูกค้ารายใหม่และรายเดิมให้มาทำธุรกรรมเพิ่ม มุ่งขยายสินเชื่อบุคคล สินเชื่อธุรกิจ SMEs และ Microfinance พร้อมนำเสนอเงินฝากอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เพิ่ม Product Holding ในกลุ่มลูกค้ารายย่อยและ SMEs รวมทั้งเพิ่มธุรกรรมด้าน Asset Under Management (AUM) เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม นอกจากนี้ จะพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ขยายสาขาเพิ่ม พร้อมปรับปรุงภาพลักษณ์สาขาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสู่ความเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า

สายงานธุรกิจขนาดกลาง ทำหน้าที่ให้บริการและดูแลสินเชื่อธุรกิจสำหรับลูกค้าที่มีวงเงินรวมไม่เกิน 500 ล้านบาท รวมทั้งลูกค้ากลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยในปี 2555 สายงานฯ ได้ปรับกระบวนการปฏิบัติงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ร่วมกับสายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่ายในการติดตามดูแลลูกค้า SMEs ที่มีวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาทอย่างใกล้ชิด เร่งทำตลาดเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง พร้อมมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น โดยเฉพาะการสนับสนุนสินเชื่อ SMEs ได้ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานอย่างครบวงจร และสินเชื่อสนับสนุนโครงการภาครัฐ อาทิ สินเชื่อ “Supply Chain Solution Package เฉพาะกลุ่มลูกค้า” สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายใหม่ “KTB SMEs Start-up” สินเชื่อ “Soft Loan BOT” และ “โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ที่ร่วมกับธนาคารออมสินและบสย.” เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าที่ประสบอุทกภัย และสินเชื่อสำหรับสถาบันบริการน้ำมัน และ/หรือผู้แทนจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นของ ปตท. “KTB-PTT PLUS” นอกจากนี้ สายงานฯ ยังได้จัดทำโครงการ “SMEs Market Day” เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนกลุ่มลูกค้าในการประชาสัมพันธ์ธุรกิจและสร้างรายได้ โครงการอบรมพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs “Modern Management for SMEs” เพื่อให้การสนับสนุนความรู้เชิงธุรกิจ และเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC และโครงการอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ สำหรับในปี 2556 สายงานฯ ยังคงให้ความสำคัญในการขยายฐานลูกค้า SMEs รายใหม่ ควบคู่กับการมุ่งเน้นเพิ่มการใช้สินเชื่อและธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าเดิม และส่งเสริม SMEs ที่มีศักยภาพในการขยายธุรกิจสู่ AEC

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 รับผิดชอบการให้บริการด้านสินเชื่อ และบริการทางการเงิน ตลอดจนให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าธุรกิจที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท หรือมีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป โดยในปี 2555 สายงานฯ ประสบความสำเร็จจากผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่เติบโตสูงกว่าเป้าหมาย ทั้งจากลูกค้ารายเดิม และลูกค้ารายใหม่ โดยเฉพาะสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ และสินเชื่อธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจการเกษตร ธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท และธุรกิจอาหารสำเร็จรูป อาหารทะเลแช่แข็ง ซึ่งนอกจากปริมาณสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นมากแล้ว ยังสามารถสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมจากผลิตภัณฑ์การเงินทั้งในส่วน of ธนาคารและบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นจากปีก่อน สำหรับในปี 2556 สายงานฯ จะมุ่งเน้นสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตสูงจากนโยบายและงบประมาณภาครัฐ กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการขยายการลงทุนไปยังประเทศในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) กลุ่มธุรกิจพลังงานทางเลือก คำส่ง-ค้าปลีก คลังสินค้า และการขนส่ง และมุ่งเน้นการนำเสนอบริการทางการเงินให้กับลูกค้าอย่างครบวงจร (Total Solution Provider)

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 รับผิดชอบการให้บริการด้านสินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับ Project Finance, Loan Syndication, Multinational Companies (MNCs) และบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในกลุ่ม SET 100 รวมทั้งรับผิดชอบงานด้านพาณิชย์ โดยในปี 2555 สายงานฯ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น โดยสามารถเพิ่มยอดเงินให้สินเชื่อได้สูงกว่าเป้าหมายถึงร้อยละ 36.35 และยังสามารถเพิ่ม Volume Trade ได้เกินคาด นอกจากนี้ ยังร่วมกับบริษัทในเครือ (บจ.กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง) นำเสนอบริการทางการเงินในรูปแบบสัญญาเช่าทางการเงิน (Financial Lease) เพื่อซื้อเครื่องบิน นับเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่ให้บริการทางการเงินในการซื้อเครื่องบินในลักษณะนี้ ซึ่งช่วยให้ธุรกิจสายการบินมีทางเลือกเพิ่มขึ้นในการจัดหาเครื่องบินโดยอาศัยแหล่งเงินทุนในประเทศ นอกจากนี้ ยังร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตรชดเชยเงินเพื่อของกระทรวงการคลัง ซึ่งนับเป็นการเสนอขายครั้งแรกในประเทศไทย ทำให้ธนาคารได้รับรางวัล Deal of the Year และรางวัล Most Creative Issue ในงาน Best Bond Award 2011 จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับในปี 2556 สายงานฯ มีแผนที่จะปรับเปลี่ยนกระบวนการและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายใน อาทิ การแยกฟังก์ชันงานด้าน Operation ออกจากงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์สินเชื่อ การจัดทำ Strategic Marketing Process เพื่อเพิ่มศักยภาพ

ให้กับ RM (Relationship Manager) จัดทำ Client Profile Database และ การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ให้กับ RM

สายงานธุรกิจภาครัฐ รับผิดชอบดูแลให้บริการรับฝากเงิน บริการสินเชื่อ องค์กร และสินเชื่อรายย่อยหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเป็นตัวกลางรับและจ่ายเงินชำระค่าสินค้าต่างๆ ระหว่างภาครัฐกับประชาชนและคู่สัญญา (Cash Management) รวมทั้งดูแลและให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่กลุ่มชุมชนและประชาชนในระดับฐานราก (Microfinance) โดยในปี 2555 สายงานฯ สามารถรักษาความเป็นที่หนึ่งด้านเงินฝากภาครัฐ และประสบความสำเร็จในการเพิ่มธุรกรรม Trade Finance เพิ่มค่าธรรมเนียมจากการรับชำระภาษีและค่าสาธารณูปโภค และเพิ่ม Share of Wallet อีกทั้งยังสามารถขยายสินเชื่อได้ตามเป้าหมาย โดยเฉพาะสินเชื่อ KTB Micro Bank เพื่อการค้า ซึ่งให้กู้ยืมแก่ผู้ค้ารายย่อยที่ไม่มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุน และสินเชื่อเพื่อเป็นเงินทุนแก่เกษตรกรที่รับจ้างปลูกและดูแลต้นกระต๊าก นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มช่องทางการชำระหนี้ให้กับผู้ที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และโครงการเงินกู้เพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) ผ่านบริการกรุงไทย เทเลแบงก์ (1551) สำหรับในปี 2556 สายงานฯ ตั้งเป้าครองความเป็นที่หนึ่งด้านบริการ Cash Management เพื่อนำไปสู่การเป็น Main Processing Bank ของหน่วยงานภาครัฐอย่างสมบูรณ์แบบ โดยจะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีเป้าหมายที่จะเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด Trade Finance & FX โดยจะเปิด L/C ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีงบประมาณสั่งซื้อสินค้า/อุปกรณ์จากต่างประเทศ และเพื่อยืนยันความเป็นธนาคารที่ภาครัฐเลือกใช้บริการ สายงานฯ จะสนับสนุนโครงการที่สำคัญของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง

สายงานบริหารการเงิน ทำหน้าที่จัดทำแผนการเงินของธนาคาร ดูแลโครงสร้างทางการเงินและบริหารสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน การปริวรรตเงินตรา และการค้าต่างประเทศ รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารไปลงทุน โดยในปี 2555 สายงานฯ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น อาทิ การเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ การนำเสนอธุรกรรมป้องกันความเสี่ยงทั้งในด้านเงินตราต่างประเทศ ด้านอัตราดอกเบี้ย และด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยเฉพาะการป้องกันความเสี่ยงด้านเงินตราต่างประเทศผ่านระบบ E-Trading การได้รับแต่งตั้งจากองค์กรภายนอก อาทิ การเป็น Market Maker ในธุรกรรม USD THB Future ให้กับตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) การเป็นคู่ค้าหลักของกระทรวงการคลังในธุรกรรมประเภทซื้อขายขาด (MOF Outright Primary Dealer) และการเป็นคู่ค้าของ ธปท. ในธุรกรรมซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรอง การริเริ่มระบบ KTB Bond Anywhere ที่ลูกค้าสามารถซื้อขายตราสารหนี้ผ่าน Internet ได้ การพัฒนาระบบ Trade Finance และช่องทางบริการ KTB Trade Online ซึ่งช่วยเพิ่มปริมาณธุรกิจและรายได้ด้านธุรกิจระหว่างประเทศให้สูงกว่าเป้าหมาย และการเปิดสำนักงานผู้แทนที่สหภาพเมียนมาร์ เพื่อบริการเข้าสู่ AEC สำหรับในปี 2556 สายงานฯ มุ่งเน้นขยายรายได้และฐานลูกค้า จากผลิตภัณฑ์บริหารเงินและธุรกรรมต่างประเทศ ติดตามกฎเกณฑ์ใหม่ๆ เพื่อดูแล portfolio สินทรัพย์ หนี้สิน และระดับ

S:UU

KTB Bond Anywhere

ช่วยให้ซื้อขาย

ตราสารหนี้

ผ่าน Internet ได้

เงินกองทุนให้เหมาะสม ขยายการลงทุนในตราสารทุนไปยังตลาดที่มีผลตอบแทนดี ขยายโอกาสทางธุรกิจของสาขาต่างประเทศ พร้อมพัฒนาความสัมพันธ์กับธนาคารพันธมิตร และเตรียมความพร้อมด้านศักยภาพการแข่งขันเพื่อรองรับ AEC

สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน ทำหน้าที่ป้องกันและบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ ตั้งแต่การสกัดกั้นมิให้สินเชื่อที่มีคุณภาพกลายเป็นสินเชื่อที่มีปัญหา และแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ให้กลับเป็นหนี้ปกติ (PLs) ตลอดจนบริหารจัดการทรัพย์สินพร้อมขาย (NPA) และสร้างรายได้จากการจำหน่าย NPA โดยในปี 2555 ได้จัดทำโครงการ NPL & NPA Management Project (NPLM / NPAM) ซึ่งกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารจัดการ NPL และ NPA ในเชิงบูรณาการ ด้วยการติดตามดูแลลูกหนี้ที่มีแนวโน้มเป็น NPL อย่างใกล้ชิด เร่งปรับโครงสร้างหนี้ กำหนดแผนงานและมาตรการที่จะแก้ไข NPL ทุกรายให้ได้ข้อยุติที่ชัดเจน ภายในกรอบเวลามาตรฐานที่กำหนด ส่งผลให้ยอด NPL ลดลงได้ตามเป้าหมาย ขณะเดียวกันได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขาย NPA ในเชิงรุก กำหนดกลยุทธ์การขายแบบเบ็ดเสร็จใน NPA ทุกแปลง กำหนดเป้าหมายและแผนการขายที่เหมาะสม รวมทั้งประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง จึงสามารถจำหน่าย NPA ได้มากกว่า 11,000 ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายติดต่อกันเป็นปีที่ 3 สำหรับในปี 2556 สายงานฯ ยังเน้นการบริหารและปฏิบัติงานเชิงรุกแบบบูรณาการ โดยจะเร่งแก้ปัญหา NPL ตั้งแต่เริ่มผิวน้ำขึ้นในลูกหนี้ทุกรายอย่างรัดกุม พร้อมกับเร่งลด NPL ด้วยการเรียกชำระหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ และการขายหนี้ สกัดกั้นการโอน NPL เข้ามาเป็น NPA และเร่งจำหน่าย NPA เชิงรุกในทุกช่องทาง

สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์บัตร ผลิตภัณฑ์และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management) โดยในปี 2555 สายงานฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเพิ่มผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการใช้งานสำหรับ KTB netbank ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Net Flexible Fixed เงินฝากประจำของ KTB netbank ที่ผู้ฝากสามารถเลือกระยะเวลาฝากเงินได้ด้วยตนเอง บริการ Talk to net officer ที่ลูกค้าสามารถใช้ Video Call ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้โดยตรง เสมือนเป็นเลขาส่วนตัว ช่วยทำธุรกรรมทางการเงินแทน บริการ Pay/Receive with mobile เป็นนวัตกรรมใหม่ที่ลูกค้าสามารถโอน/จ่ายเงินผ่านโทรศัพท์ โดยใช้เบอร์มือถือแทนเลขที่บัญชี ด้านผลิตภัณฑ์บัตร ได้แก่ KTB-MCOT Entertainment Card บัตรที่เน้นสิทธิประโยชน์ด้านความบันเทิงเพื่อขยายฐานลูกค้ากลุ่มวัยรุ่นและวัยเริ่มทำงาน และ Miracle Thailand Card บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ใช้แทนเงินสด สำหรับกลุ่มลูกค้านักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ด้าน Cash Management ได้แก่ e-Certificate สำหรับลูกค้าที่ต้องการขอหนังสือรับรองนิติบุคคล โดยไม่ต้องไปที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมจากบริการบัตรและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงการโอนเงินภายในประเทศ เติบโตขึ้นร้อยละ 15 สร้างยอดเงินฝากจากลูกค้า netbank ได้เพิ่มขึ้น ขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ผ่านบัตร KTB MCOT และยังได้รับรางวัลด้านนวัตกรรมจากสถาบันต่างๆ (ดูรายละเอียดในหัวข้อรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ) สำหรับในปี 2556 สายงานฯ ยังคงมุ่งเน้นสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม ด้วยการขยายฐานบัตรเดบิตในกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ขยายฐานพันธมิตร จัดแคมเปญกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตแทนการใช้เงินสด พัฒนาระบบ Local Switching รวมถึงพัฒนาศักยภาพเครื่อง ATM ของธนาคาร เพื่อรองรับการเป็น Virtual Bank อย่างสมบูรณ์แบบ

สายงานปฏิบัติการ รับผิดชอบดูแลและเป็นศูนย์กลางปฏิบัติการด้านเงินสด ATM ธุรกรรมเงินโอน Payment and Settlement งานปฏิบัติการสินเชื่อ งานบริหารด้านอาคารสถานที่ งานรักษาความปลอดภัย งานจัดซื้อจัดจ้าง และงานสนับสนุนการพัฒนาระบบงานหลักต่างๆ โดยในปี 2555 สายงานฯ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ในการรวมศูนย์การจัดทำนิติกรรมสัญญา การตั้งวงเงินสินเชื่อสำหรับลูกค้าในกลุ่มเป้าหมาย การพัฒนาระบบ Remittance Service บน KTB Online เพื่อให้ลูกค้าสามารถโอนเงินไปต่างประเทศได้ด้วยตนเอง โครงการ Account Maintenance Service Center (AMSC) เพื่อให้การเปิดบัญชีของสาขามีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบบาทเน็ตให้สามารถโอนเงินออกอัตโนมัติภายในวงเงินที่กำหนด (Straight Through Processing: STP) เพื่อลดค่าใช้จ่ายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงานใหญ่ สำหรับในปี 2556 สายงานฯ มีแผนงานสำคัญ ได้แก่ โครงการ Loan Payment โครงการ Loan Processing Centralized การให้บริการธุรกิจตลาดทุน อาทิ รับฝากทรัพย์สิน (Custodian) ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม และขยายระบบงาน ICAS ไปยังภูมิภาค ตลอดจนการเตรียมความพร้อมในงานสนับสนุนการขยายธุรกิจของธนาคารเพื่อรองรับ AEC

สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล รับผิดชอบในการบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพบุคลากร รวมทั้งการจัดและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การดูแลและส่งเสริมให้พนักงานมีธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และรับผิดชอบต่อสังคม โดยในปี 2555 สายงานฯ ได้ดำเนินการเพิ่มสัดส่วนพนักงาน Front เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ จัดเตรียมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับ AEC รวมทั้งยกระดับสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ที่ยั่งยืน ผ่านแนวทางการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) นอกจากนี้ สายงานฯ ยังยกระดับงานบริการด้านการพนักงานสู่มาตรฐานดีเลิศ ซึ่งช่วยสนับสนุนให้การบริหารบุคลากรและอัตรากำลังของสายงานต่างๆ เป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับปี 2556 สายงานฯ ได้กำหนดแนวทางให้ธนาคารเป็น Performance Driven Organization โดยการบริหารงานด้านบุคลากรจะเน้นให้มีความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงาน ผลตอบแทนและความก้าวหน้ามากขึ้น มีการปรับปรุงกระบวนการโอนย้ายและสรรหาให้มีความรวดเร็วทันต่อความต้องการ สำหรับการพัฒนาพนักงาน จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการให้ใช้เวลาสั้นลง อีกทั้งจะมีการกระจายการฝึกอบรมไปยังภูมิภาคต่างๆ ให้มากขึ้นเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร ทำหน้าที่บริหารจัดการด้านภาพลักษณ์ธนาคาร สร้างความแข็งแกร่งให้กับตราสัญลักษณ์องค์กร (KTBS Strong Branding) กำหนดกลยุทธ์ วางแผนและดำเนินการด้านการตลาดโดยรวม สื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ จัดกิจกรรมการตลาด และบริหารลูกค้าสัมพันธ์ โดยในปี 2555 สายงานฯ ยังคงดำเนินการสร้างการรับรู้และจดจำอัตลักษณ์ธนาคาร (Corporate Identity: CI) ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งสื่อสารมวลชน และเครือข่ายสาขา รวมทั้งการร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อสร้าง KTBS Strong Brand กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เช่น การเป็น Naming Sponsor และการวางสื่อโฆษณาในโรงภาพยนตร์ดีจิตอลของเครือ Major การร่วมเป็นผู้สนับสนุนหลักการจัดแสดงคอนเสิร์ต A-time Showbiz 2012 ของ GMM Grammy ซึ่งเป็นกลุ่มยักษ์ใหญ่ในธุรกิจเพลง การเป็นผู้สนับสนุนการประกวดร้องเพลง KPN Award ซึ่งถวายพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นต้น นอกจากนี้ สายงานฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดที่หลากหลาย ทั้งภาพยนตร์โฆษณา อาทิ netbank และเงินฝากประจำตามใจ การจัดแคมเปญส่งเสริมการขาย อาทิ โครงการ “KTBS Motor Show” และโครงการ “กดตู้ KTBS ลุ้นฟรี Mini เป็นร้อย” การเข้าร่วมกิจกรรมในงานแสดงสินค้า/บริการด้านการเงินอย่างต่อเนื่อง เช่น งาน Money Expo, งาน Thailand Smart Money, งาน SET in The City และกิจกรรมการตลาดอื่นๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด สำหรับปี 2556 สายงานฯ จะมุ่งเน้นการสร้าง KTBS Brand ให้อยู่ในใจของลูกค้าอย่างยั่งยืน และทำกลยุทธ์การตลาดแบบเฉพาะเจาะจงตามกลุ่มลูกค้า ด้วยเครื่องมือการตลาดที่หลากหลาย รวมทั้งนำระบบ CRM มาทำการตลาดอย่างเต็มรูปแบบ

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ทำหน้าที่ด้านกำกับกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฏหมาย ที่บังคับใช้ในการประกอบธุรกิจของธนาคาร และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสถาบันที่กำกับดูแล ตลอดจนทำหน้าที่บริหารงานด้านกฎหมาย การดำเนินคดี การบังคับคดี การเร่งรัดการชำระหนี้ และการแก้ต่างคดีต่างๆ โดยในปี 2555 สายงานฯ ได้พัฒนาระบบงาน White List เพื่อป้องกันการให้สินเชื่อหรือธุรกรรมคล้ายสินเชื่อหรือประกันหนี้แก่กรรมการ ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้บริหารกลุ่มขึ้นไป และผู้ที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาระบบ Compliance Warning System เพื่อกำกับ ควบคุม และติดตามการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฏเกณฑ์ เงื่อนไข และกรอบเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และแนวทางการกำกับธุรกรรม (Compliance Chart) ซึ่งรวบรวมประมวลกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมหรือดำเนินการต่างๆ รวมถึงนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน สำหรับในปี 2556 สายงานฯ มีแผนงานสำคัญ อาทิ การติดตามและรวบรวมกฎหมายที่ทางต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคารในแต่ละประเทศ เพื่อรองรับการลงทุนและการจัดตั้งสาขาต่างประเทศของธนาคารในกลุ่ม AEC จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบงานด้านสินเชื่อของธนาคารให้ครบวงจร เพิ่มศักยภาพระบบงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านคดีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนจัดทำโครงการ Compliance Champion Awards เพื่อสนับสนุนการสร้าง Compliance Culture

สายงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน และแผนปฏิบัติการในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยเน้นสร้างความสมดุลระหว่างการบริหารความเสี่ยงและการเติบโตของธุรกิจเป็นหลัก โดยในปี 2555

สร้างสมดุลระหว่าง การบริหารความเสี่ยง และการเติบโต ทางธุรกิจ

ผลงานที่สำคัญในด้านต่างๆ มีดังนี้ 1) การบริหารความเสี่ยงองค์กรตามกรอบข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ 2) การจัดทำ Business Gap และจัดทำ QIS เพื่อรองรับเกณฑ์ Basel III 3) การ Implement กระบวนการ ICAAP ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 4) การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ด้วยการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานต่างๆ เช่น Early Warning และ Credit Review รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดและระดับ Trigger Point ที่มีความผิดปกติในกระบวนการสินเชื่อ 5) การจัดทำ Business & Credit Models, Pre Criteria for SMEs และ Review Report Guidelines เพื่อให้การกลั่นกรองสินเชื่อมีคุณภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น 6) การพัฒนาระบบ KRM ให้สามารถคำนวณ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามเกณฑ์ Basel III 7) การพัฒนาระบบ Operational Risk Reporting Tools สำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 8) การบริหารจัดการข้อมูลด้าน Fraud โดยตรวจจับเฝ้าระวังรายการต้องสงสัย และการพัฒนาระบบแจ้งเตือนไปยังสาขาเจ้าของบัญชี 9) การบูรณาการงานวิจัยภาวะธุรกิจ เศรษฐกิจ การเงิน และการธนาคาร ในการส่งสัญญาณความเสี่ยงของปัจจัยแวดล้อมภายนอกไปยังกลุ่มงานวิเคราะห์สินเชื่อ และงานวางแผนของธนาคาร 10) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น สำหรับในปี 2556 สายงานฯ มีแผนงานที่จะสร้าง Culture ด้านการบริหารความเสี่ยง โดยเริ่มติดตามการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง Significant Activities (SA) อีกทั้งจะพัฒนาและปรับปรุงระบบงานต่างๆ อาทิ ระบบ Credit Approval Process ระบบ Credit Risk Rating ระบบงานรองรับการ Mark to Market ตามมาตรฐานบัญชีใหม่ (IFRS9) และระบบ Enterprise Fraud ที่รองรับธุรกรรมต่างๆ ของธนาคารมากขึ้น นอกจากนี้ จะเร่งเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการกลั่นกรองสินเชื่อ รวมถึงสนับสนุนข้อมูลงานวิจัย เพื่อประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยง

สายงานตรวจสอบภายใน มีภารกิจหลักในการให้คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจสอบ เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและถูกต้องยิ่งขึ้น โดยในปี 2555 สายงานฯ มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน ด้วยการพัฒนาเครื่องมือตรวจสอบ (Audit Tools) ใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ทั้งด้านการวางแผน การปฏิบัติงาน และการติดตามงาน โดยให้ความสำคัญกับการผสมผสานแนวความคิดเชิงกลยุทธ์กับการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง โดยใช้เทคโนโลยีเป็นกลไกหลักในการพัฒนา สำหรับปี 2556 สายงานฯ จะยังคงดำเนินการตามแผนสนับสนุนกลยุทธ์หลักของธนาคาร โดยการกำกับดูแลอย่างพอเพียงเพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน พร้อมดำเนินแผนงานที่สำคัญต่อเนื่องจากปี 2555 ทั้งในเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพงานตรวจสอบ เพิ่มบทบาทการตรวจสอบเชิงป้องกันในภาพรวม เน้นรูปแบบการทำงานในลักษณะบูรณาการ พัฒนาเครื่องมือช่วยในงานตรวจสอบ เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้สามารถเป็นที่ปรึกษาเพื่อเพิ่มมูลค่าให้ธนาคาร รวมถึงเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับ AEC

กลุ่มยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นกลุ่มงานที่ขึ้นตรงกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กรเพื่อให้ธนาคารมีทิศทางและรูปแบบการดำเนินการ (Business Model) ที่ชัดเจนและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ภาวะการแข่งขัน และภาวะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ การเงินที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งถ่ายทอดแผนระดับองค์กรไปยังสายงานต่างๆ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจให้สอดคล้องกับแผนระดับองค์กร ติดตาม และผลักดันแผนยุทธศาสตร์ของสายงานและธนาคารให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยในปี 2555 กลุ่มฯ ได้ประสานงานกับสายงานต่างๆ เพื่อผลักดันให้การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ปี 2555 บรรลุผลสำเร็จ จัดทำและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ 3 ปี (2556-2558) และแผนยุทธศาสตร์ธุรกิจปี 2556 ให้หน่วยงานต่างๆ รับรู้และนำไปกำหนดเป็นแผนปฏิบัติงาน สำหรับในปี 2556 กลุ่มฯ จะดำเนินโครงการ Integrated Transformation Process เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและศักยภาพในการแข่งขัน รวมทั้งติดตามการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

การดำเนินงานตามลักษณะ**ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน** **ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ**

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่** แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษซึ่งเป็นกลุ่มที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับ Project Finance, Loan Syndication, Multinational Company และกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่ม SET100 โดยผลิตภัณฑ์และบริการ ได้แก่ สินเชื่อหมุนเวียนเพื่อใช้เพิ่มสภาพคล่อง อาทิ เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (O/D) เงินกู้โดยตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) สินเชื่อระยะยาวเพื่อใช้ลงทุนในสินทรัพย์ ได้แก่ เงินกู้ประจำ (T/L) และสินเชื่อเพื่อธุรกิจต่างประเทศ เช่น Letter of Credit, Trust Receipt, Packing Credit เป็นต้น และเพื่อให้ลูกค้าสินเชื่อกลุ่มนี้ได้รับบริการครบทุกความต้องการ จึงจัดผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยงไว้บริการ ได้แก่ Forward Contract, Foreign Exchange Futures, Currency Option, Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS) ตลอดจนเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางด้าน Commodity ทางทางการเงินและอื่นๆ เช่น ทองแดง ตะกั่ว และน้ำมันเครื่องบิน นอกจากนี้ ยังมีบริการด้านวาณิชธนกิจ ให้คำปรึกษาด้านการเงิน การระดมทุน และบริการจัดการทางการเงิน (Cash Management)

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง** สำหรับลูกค้าที่มีวงเงินรวมมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ในภาคการผลิต บริการ ค้าส่ง ค้าปลีก การเกษตร รวมถึงการนำเข้าและส่งออก ซึ่งใช้บริการผ่านสำนักงานธุรกิจที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทั้งนี้ สินเชื่อกลุ่มนี้ นอกจากจะเป็นสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป เช่น เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี เงินกู้ประจำ เงินกู้โดยตัวสัญญาใช้เงิน Letter of Credit, Trust Receipt และ Packing Credit แล้ว ธนาคารยังมีสินเชื่อ Supply Chain Solution Package เฉพาะกลุ่มลูกค้า เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจให้แก่ SMEs กลุ่ม Supplier และ Distributor สินเชื่อกรุงไทยคุ้มครองธุรกิจ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อเพิ่มผลผลิต SME (SME-Productivity) และสินเชื่อพิเศษสำหรับผู้ส่งออก-นำเข้า (KTB Special Offer for Exporter-Importer) นอกจากนี้ ยังมีโครงการเพิ่มมูลค่าธุรกิจและเสริมศักยภาพให้แก่ลูกค้า เช่น โครงการ SMEs Market Day และโครงการอบรมพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs (Modern Management for SMEs) เพื่อสนับสนุนความรู้เชิงธุรกิจ เตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ AEC และสร้างเครือข่ายธุรกิจ (Business Matching)

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก** สำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน 10 ล้านบาท ในภาคการผลิต บริการ ค้าส่ง ค้าปลีก รวมทั้งนำเข้า-ส่งออก ซึ่งใช้บริการผ่านสาขาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจที่ไม่มีความซับซ้อนมากนัก อาทิ เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี เงินกู้ประจำ และสินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ

- **สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ** สำหรับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และองค์กรของรัฐ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งพื้นฐานลูกค้ารายใหญ่ของธนาคาร โดยมีสินเชื่อที่หลากหลาย อาทิ สินเชื่อพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ธนาคารชุมชน สินเชื่อ KTB Micro Bank เพื่อการค้า สินเชื่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และสินเชื่อเพื่อสนับสนุนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นต้น

- **สินเชื่อสาขาต่างประเทศ** สำหรับหน่วยราชการไทย ผู้ประกอบการไทย และกลุ่มทุนต่างชาติ โดยให้บริการผ่านสาขาต่างประเทศและสำนักงานผู้แทน ซึ่งประกอบด้วย สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Loan) สินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) และสินเชื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance) โดยมุ่งเน้นธุรกิจที่ลงทุนในประเทศเพื่อนบ้าน มีผลการดำเนินงานดี หรือเป็นโครงการของรัฐบาลและมีรายได้ที่แน่นอน

- **สินเชื่อสถาบันการเงิน** เป็นการกำกับดูแลและพัฒนาการทำธุรกิจกับลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ได้แก่ สถาบันการเงินต่างประเทศ สาขาและบริษัทในเครือของสถาบันการเงินต่างประเทศที่ทำธุรกิจในประเทศไทย รวมทั้งสถาบันการเงินในประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจลีสซิ่ง โดยวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และกำหนดวงเงินรองรับความเสี่ยงรองรับการทำธุรกรรม รวมถึงการกำหนดวงเงินสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ตลอดจนควบคุม และติดตามการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินให้อยู่ภายในกรอบนโยบายของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ได้แก่ บริการ Settlement Bank สำหรับชำระราคาหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ ระหว่างบริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กับ บจ. สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) (TCH)

- **สินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล** ประกอบด้วย 1) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกัน อาทิ สินเชื่อกรุงไทยบ้านแสนสะดวก และสินเชื่อ Home For Cash 2) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล อาทิ สินเชื่อกรุงไทยธนวัณ สินเชื่อโครงการเงินกู้เอกชนประสงค์ สินเชื่อกรุงไทย KTB for Fund สินเชื่อกรุงไทย Protect Your Life สินเชื่อกรุงไทยใส่ใจคุณ (KTB Care For You) สินเชื่อกรุงไทยให้เช้าชื่อ และสินเชื่อเพื่อการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ

- **บริการเงินฝาก และตั๋วแลกเงิน** โดยรับเงินฝากจากลูกค้าทั่วไป ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน แบ่งเป็นเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากประจำ และเงินฝาก KTB ZERO TAX ผ่านสาขาและช่องทางต่างๆ เช่น ATM, เครื่อง ADM และ KTB netbank เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2555 ธนาคารมีผลิตภัณฑ์เงินฝาก และตั๋วแลกเงินในโอกาสพิเศษ อาทิ เงินฝากและตั๋วแลกเงิน KTB อังเปา 4 เดือน ในเทศกาลพิเศษช่วงเทศกาลตรุษจีน เงินฝากประจำด้วยรัก 7 เดือน และตั๋วแลกเงิน KTB – B/E With Love 55 วัน ในช่วงเทศกาลวาเลนไทน์ เงินฝากประจำ Smiley @ KTB Birthday 4 เดือน ในช่วงวันครบรอบวันเปิดดำเนินการของธนาคาร นอกจากนี้ มีเงินฝากสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เงินฝากกรุงไทยสบายใจวัยเกษียณ เงินฝากประจำสำหรับองค์กรการกุศล และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษเพื่อการลงทุน สำหรับผู้ที่ประสงค์ลงทุนในหุ้นกู้ด้วยสิทธิของธนาคาร เงินฝากร่วมกับผลิตภัณฑ์บริษัทในเครือ เช่น เงินฝากประจำ KTB 6 Plus สำหรับผู้ที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 10 EC ของบมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต เงินฝากประจำ Forever Smile สำหรับผู้แลกคะแนนสะสม Forever Reward ของบมจ. บัตรกรุงไทย เงินฝากพิเศษอื่นๆ เช่น เงินฝากประจำ Smiley 7 เดือน เงินฝากประจำ Smiley 999 ระยะเวลาฝาก 19 เดือน เงินฝากประจำ Smiley Step Up 20 เดือน เงินฝากประจำใจถึง 22 เดือน เงินฝากสำหรับผู้ที่ใช้บริการ KTB netbank เช่น เงินฝาก Net Flexible Fixed และเงินฝากประจำ Net Forever Smile นอกจากนี้ ยังได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำตามใจ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกวันครบกำหนดฝากหรือระยะเวลาฝากได้เอง นับเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์เงินฝากประจำ

- **บริการจัดการทางการเงิน** ธนาคารมุ่งเน้นการบริหารและจัดการด้านการเงินแบบครบวงจร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการอย่างคุ้มค่า สะดวกรวดเร็ว ลดเวลาการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายในการบริหาร อาทิ บริการชำระเงินค่าสินค้าและบริการ บริการเรียกเก็บเงิน บริการด้านบริหารสภาพคล่อง และบริการด้านข้อมูลทางการเงิน ให้แก่กลุ่มลูกค้าข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน เอกชนรายใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและเครือข่าย โดยให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกสบาย รวดเร็ว และมีความปลอดภัย เช่น KTB e-Cheque KTB e-Logistic ระบบบริหารจัดการเงินสหกรณ์ (KTB CO-OP) และ KTB e-Certificate เป็นต้น อีกทั้งมี Call Center เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับปี 2555 ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ บริการ eBPP (e-Bill Presentment and Payment) เป็นการพัฒนาระบบการส่งใบแจ้งหนี้และการชำระเงินผ่านระบบงาน KTB Corporate Banking ของธนาคาร ให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้จำหน่ายรถยนต์

- **บริการการค้าระหว่างประเทศ** สำหรับกลุ่มลูกค้านำเข้าและส่งออก โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านการนำเข้า การส่งออก และด้านหนังสือค้ำประกัน ต่างประเทศ ตลอดจนการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารการค้า กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีระบบ IT ที่ทันสมัยระดับมาตรฐานสากล มีการรับรองคุณภาพและรับประกันระยะเวลาในการให้บริการ (SLA) และมีช่องทางให้บริการผ่าน Internet เพิ่มขึ้นจากการให้บริการผ่านศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 22 แห่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรม และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และจากการให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงปลอดภัยระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001 สำหรับระบบ Trade Finance System (TFS)

- **บริการเงินโอนระหว่างประเทศ** สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และภาครัฐ โดยให้บริการโอนเงินต่างประเทศขาเข้า (Inward Remittance) การโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้า เช่น โอนเงินให้บุตรหลานที่ศึกษาอยู่ในต่างประเทศ โอนเงินชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ดอกเบี้ยเงินกู้ และค่าสินค้า เป็นต้น บริการโอนเงินเข้า-ออกทาง SWIFT และ KTB Online บริการแจ้ง Advice การโอนเงินเข้าจากต่างประเทศ และโอนเงินออกไปต่างประเทศทาง e-Mail (e-Advice) บริการแจ้งยืนยันการเข้าบัญชีให้กับลูกค้าหลังจากธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีแล้ว (Confirm Credit Advice)

- **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริหารเงิน** สำหรับกลุ่มลูกค้าเอกชน หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน โดยธนาคารมีกระบวนการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน (Client Suitability) ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการประกอบด้วย การซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า อนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและด้านอัตราดอกเบี้ย ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น Currency Option, Forward Rate Agreement (FRA), Interest Rate Swap (IRS), Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS), Interest Rate Option (Cap, Floor) รวมถึงให้คำปรึกษาทางการเงินและเสนออนุพันธ์ทางการเงินที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแต่ละราย และบริการด้านตัวแลกเปลี่ยน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Hedging) สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต (KTB eFX) เพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยงของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

- **บริการธุรกิจปริวรรต** สำหรับกลุ่มการค้าชายแดน ราชการ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจการศึกษา และธุรกิจที่มีการติดต่อกับต่างประเทศ โดยให้บริการรับซื้อ-ขายธนบัตรต่างประเทศสกุลเงินต่างๆ จำนวน 36 สกุลเงิน บริการขายตราต่างประเทศสกุลเงินต่างๆ บริการรับซื้อตั๋วเงินต่างประเทศ บริการเรียกเก็บตั๋วเงินต่างประเทศ บริการบัญชีเงินฝากต่างประเทศ โดยให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศรวม 11 สกุลเงิน บริการโอนเงินด่วนระหว่าง

กรุงไทย
เป็นธนาคารแรก
ที่ได้ ISO 27001
สำหรับระบบ
Trade Finance
System

ประเทศผ่านระบบ CMT (Coinstar Money Transfer) และ XM (Xpress Money Transfer) นอกจากนี้ มีบริการพิเศษด้านอื่นๆ ได้แก่ บริการสั่งซื้อเงินตราต่างประเทศทางโทรศัพท์ บริการจัดส่งเอกสารเกี่ยวกับธุรกิจปริวรรตต่างๆ ณ ที่ทำการลูกค้า บริการให้คำปรึกษาแนะนำธุรกรรมทางการเงินที่เหมาะสมกับผู้ที่เดินทางไปต่างประเทศ

• **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจวาณิชธนกิจ** บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Arranging และ Underwriting) ให้แก่ลูกค้าภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความประสงค์ระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ โดยธนาคารเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ต้องการเงินทุนและนักลงทุนที่ต้องการลงทุน โดยธนาคารอาจเสนอเข้าเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้แต่เพียงผู้เดียว หรือเป็นผู้ดำเนินการจัดหาสถาบันการเงินอื่นที่สนใจเข้าร่วมกับธนาคารในการจัดจำหน่าย เพื่อให้การจัดจำหน่ายตราสารหนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ออกตราสารหนี้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดจำหน่ายในวงจำกัดให้กับนักลงทุนสถาบันและ/หรือนักลงทุนรายใหญ่ (Private Placement) หรือการจำหน่ายให้กับนักลงทุนรายย่อย (Public Offering) ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร ซึ่งสามารถกระจายหลักทรัพย์ไปสู่กลุ่มทุนรายย่อยได้อย่างกว้างขวาง โดยธนาคารได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจองซื้อผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังมีบริการที่ปรึกษาทางการเงิน ได้แก่ การจัดโครงสร้างทางการเงินเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงการแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจ

• **บริการธนบดีธนกิจ** หรือบริการที่ปรึกษาวางแผนการเงินส่วนบุคคล สำหรับลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนตั้งแต่ 1 ถึง 10 ล้านบาท (KTB Precious) และลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนมากกว่า 10 ล้านบาท (KTB Precious Plus) ด้วยการให้คำปรึกษาด้านการออมการลงทุนที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ผ่าน Wealth Manager ที่มีประสบการณ์สูงและผ่านการอบรมหลักสูตรวางแผนการเงินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งให้บริการใน 3 ลักษณะ ได้แก่ บริการวางแผนการเงินเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Financial Planning) บริการตรวจสุขภาพทางการเงิน (Financial Health Check-Up) และบริการจัดพอร์ตการลงทุน (Asset Allocation) นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถใช้บริการวางแผนการเงินด้วยตนเองทางเว็บไซต์ www.wm.ktb.co.th และธนาคารได้เปิด KTB Precious Corner เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าที่ต้องการคำปรึกษาแนะนำการลงทุนอย่างครบวงจร เช่น สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว สาขาเซ็นทรัลพระรามเก้า สาขาเคพีไอ ทาวเวอร์ สาขาไอดีโอ สุขุมวิท 103 และสาขาวิว ถนนเจริญนคร เป็นต้น

• **บริการด้านบัตรของธนาคาร** แบ่งเป็น 4 กลุ่มหลัก ได้แก่

1) **บริการด้านบัตรเอทีเอ็ม** (KTB ATM) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเบิกถอนเงินสด ซึ่งมี 4 ประเภท ได้แก่ บัตรเอทีเอ็ม เคทีบี คลาสสิก (KTB ATM Classic) บัตร เอทีเอ็ม เคทีบี โกลด์ (KTB ATM Gold) บัตร เอทีเอ็ม สถาบัน/องค์กร (KTB IPAC ATM) และบัตรเอทีเอ็มสำหรับนิติบุคคล (Corporate ATM)

2) **บัตรกรุงไทยวีซ่าเดบิต** (KTB VISA DEBIT) เป็นบัตรเดบิตหรือบัตรเงินสดที่ใช้เป็นสื่อกลางในการชำระค่าสินค้าและบริการ ประกอบด้วย บัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต (KTB VDB) ประเภททั่วไป บัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต (KTB VDB) ประเภท KTB Co-Brand Card บัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต (KTB VDB) ประเภทบัตรกรุงไทย อินเวส สมาร์ท (KTB Invest Smart Card) และบัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต (KTB VDB) ประเภทที่มีกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ในบัตร (e-Money Chip)

3) **บริการด้านบัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ ประเภทบัตรฟลีทการ์ด** สำหรับหน่วยงานราชการรัฐวิสาหกิจ และนิติบุคคล เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. และ/หรือสถานีบริการน้ำมันบางจากทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้กับหน่วยงาน องค์กร และนิติบุคคล โดยมีระยะเวลาชำระหนี้ได้สูงสุดถึง 55 วัน นอกจากนี้ ในปี 2555 ธนาคารได้สนับสนุนโครงการภาครัฐ โดยออกบัตรเครดิตพลังงาน สำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ เพื่อใช้ชำระค่าน้ำมันในกลุ่มแท็กซี่ฮอล์ ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ที่เข้าร่วมโครงการ

4) **บริการด้านบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ เคทีบี** (KTB e-Money Card) เป็นบัตรเติมเงินล่วงหน้าโดยไม่ต้องเปิดบัญชีกับธนาคาร ใช้แทนเงินสดสำหรับซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการต่างๆ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ วีซ่า ทั่วประเทศกว่า 250,000 แห่ง โดยธนาคารออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เคทีบี ในกลุ่มต่างๆ ได้แก่ กลุ่ม Student Card ประกอบด้วย บัตรเคทีบี ทีนการ์ด (KTB Teen Card) และกลุ่ม General Card ประกอบด้วย บัตรเคทีบี กิฟท์การ์ด (KTB Gift Card) และบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สโมสรฟุตบอล (KTB e-Money Football Fan Club Card)

ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร

- **บริการเช่าซื้อและลีสซิ่ง** โดย บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง ให้บริการ 4 ประเภท ได้แก่ เช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) ประกอบด้วย เช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่รถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื่อมีรถมีเงิน (Car Convenience Cash) เช่าซื้อสินค้าอุปโภค (Consumer Finance) สัญญาเช่าทางการเงิน (Financial Lease) และเช่าลีสซิ่งรถยนต์แบบดำเนินการ (Auto Maintenance Lease)
- **บริการจัดการกองทุน** ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) ซึ่งให้บริการจัดการบริหารสินทรัพย์ให้กับสถาบัน องค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาตบริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเน้นการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมที่มีกำหนดระยะเวลา กองทุนรวมต่างประเทศ รวมถึงกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) เป็นต้น
- **บริการนายหน้าค้าหลักทรัพย์** โดย บล. เคที ซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ กิจการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ ที่ปรึกษาทางการเงินและการลงทุน การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการจัดการกองทุน
- **บริการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย** ธนาคารดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัย ผ่านบริษัทในเครือ 3 บริษัท ได้แก่ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และบมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย บมจ. ทิพยประกันภัย ให้บริการรับประกันวินาศภัย โดยธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านช่องทางจัดจำหน่ายต่างๆ อาทิ สาขา สำนักงานธุรกิจ หน่วยงานในสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ สายงานธุรกิจภาครัฐ รวมทั้งช่องทางการขายผ่านโทรศัพท์ (Outbound)
- **บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล** โดย บมจ. บัตรกรุงไทย ซึ่งแบ่งธุรกิจออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ บัตรเครดิต (Credit Card Business) สินเชื่อบุคคล (Personal Loan Business) และสินเชื่อเจ้าของกิจการ (Self-Employed Loan) โดยอาศัยเครือข่ายสาขาธนาคารทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์และกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับฐานลูกค้าของธนาคาร
- **บริการที่ปรึกษาทางการเงิน** โดย บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์^{*} ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สนับสนุนธนาคารและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น การเสนอ Alternative Investment ผ่านกองทุนที่บริหารและจัดการโดยบมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) นอกจากนี้ยังร่วมมือกับธนาคารในการสร้างธุรกรรมในรูปแบบใหม่เสนอต่อลูกค้า ร่วมมือกับสายงานปรับโครงสร้างหนี้ในการลด NPL และสร้าง Fee Base Income จากการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งมีส่วนช่วยธนาคารส่งเสริมภาพลักษณ์ โดยเฉพาะด้านความพร้อมในการให้บริการทางการเงินที่หลากหลายและครบวงจร

* บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ เปลี่ยนชื่อเป็น บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556

โครงสร้างรายได้ (งบการเงินรวม)

	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	102,245	81.42	82,938	81.25	60,857	78.65
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	23,327	18.58	19,140	18.75	16,516	21.35
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	13,217	10.53	11,374	11.14	10,334	13.36
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	10,110	8.05	7,766	7.61	6,182	7.99
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	3,917	3.12	2,813	2.76	1,222	1.58
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	351	0.28	498	0.49	114	0.15
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,778	1.42	272	0.27	1,089	1.41
รายได้จากเงินปันผล	1,311	1.04	2,178	2.13	2,226	2.87
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	2,753	2.19	2,005	1.96	1,531	1.98
รวมรายได้ทั้งหมด	125,572	100.00	102,078	100.00	77,373	100.00

นโยบายการดำเนินงานแบบรวมกลุ่ม

• ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทในเครือ

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ และเป็นช่องทางในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้น ธนาคารจึงลงทุนในกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

- **กลุ่มบริษัทย่อย** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 เพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร มีความสำคัญเสมือนเป็นหน่วยธุรกิจหนึ่งของธนาคาร มุ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน หรือเป็นช่องทางของธนาคารในการดำเนินธุรกิจทางการเงินให้ครบวงจร ซึ่งการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทย่อยจะสอดคล้องกับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ประกอบด้วย

1) บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย ประกอบธุรกิจด้านหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2) บจ. กรุงไทยธุรกิจลีซซิ่ง ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและการให้เช่าซื้อแบบลีซซิ่ง สำหรับสังหาริมทรัพย์ทุกประเภท ธุรกิจแฟคตอริง และเช่าซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค

3) บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้คำปรึกษาด้านการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

4) บจ. กรุงไทยกฎหมาย ประกอบธุรกิจให้บริการทางด้านกฎหมายแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

5) บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในด้านการบริหารอาคาร ขนส่งทรัพย์สิน ขนส่งตราสารทางการเงิน ขนส่งเอกสาร รักษาความปลอดภัย พิมพ์เอกสาร พับบรรจุซองอัตโนมัติพร้อมจัดส่ง และให้บริการขนส่งเงินสดและเอกสารแก่สถาบันการเงินอื่นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต

6) บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์⁽¹⁾ ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคารและบริษัทในเครือ

7) บจ. กรุงไทย ร่วมทุน⁽²⁾ ประกอบธุรกิจโฮลดิ้ง

- **กลุ่มบริษัทร่วม** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารร่วมลงทุนกับพันธมิตร โดยธนาคารถือหุ้นระหว่างร้อยละ 20-50 เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับธนาคารในเชิงกลยุทธ์ และเพื่อความร่วมมือทางธุรกิจ โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นที่นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ของธนาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า บริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

1) บมจ. บัตรกรุงไทย ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และบัตรพลาสติกอื่นๆ รวมทั้งให้บริการสินเชื่อบุคคล

2) บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มแอกซ่า ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทประกันชั้นนำของโลก

3) บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยมีประสบการณ์ในธุรกิจนี้มากกว่า 56 ปี และมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะการประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยรถยนต์

4) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิง เป็นกิจการร่วมทุนระหว่างธนาคารกับกลุ่มโอบีเจ ลิสซิง ซึ่งเป็นบริษัทลิสซิงชั้นนำแห่งประเทศไทยที่มีประสบการณ์กว่า 40 ปี ดำเนินธุรกิจให้เช่าแบบลิสซิงสำหรับเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ทุกประเภท ธุรกิจให้เช่าซื้อสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจ Factoring

5) บล. เคที ซีมิโก้ เป็นการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ประเภทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดทำนายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- **กลุ่มบริษัทอื่นๆ** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ทั้งนี้ไม่รวมกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วมข้างต้น

ภาพรวมการประกอบธุรกิจตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ดำเนินการจัดโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมี บมจ. ธนาคารกรุงไทยเป็นบริษัทแม่ เพื่อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ภายใต้นโยบายการลงทุนและการบริหารงานโดยสรุป ดังนี้

- **นโยบายการลงทุน** ธนาคารมีนโยบายลงทุนในธุรกิจที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับ และเป็นธุรกิจที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารให้บรรลุเป้าหมายของการเป็นธนาคารแสนสะดวก โดยธุรกิจที่ธนาคารลงทุน ประกอบด้วย

1) **ธุรกิจการเงิน** ธนาคารลงทุนเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้มีบริการทางการเงินที่ครบวงจร โดยธนาคารลงทุนในธุรกิจการเงิน 9 บริษัท ได้แก่ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บมจ. บัตรกรุงไทย บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิง บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิง บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย บล. เคที ซีมิโก้ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ และ บจ. กรุงไทย ร่วมทุน

(1) บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ เปลี่ยนชื่อเป็น บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556

(2) บมจ. ธนาคารกรุงไทย ถือหุ้น บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ร้อยละ 49 โดย บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ถือหุ้น บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ร้อยละ 50 และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ร้อยละ 25

**คณะกรรมการ
ธนาคาร**
มีบทบาทสำคัญ
ในการกำกับดูแล
**กลุ่มธุรกิจ
ทางการเงิน**

2) **ธุรกิจสนับสนุน** ธนาคารลงทุนเพื่อสนับสนุน อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่างๆ อาทิ งานด้านกฎหมาย การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการอื่นๆ (การบริหารจัดการ ศูนย์ฝึกอบรมขนาดใหญ่ งานด้านยานพาหนะ การขนย้ายทรัพย์สิน การรักษาความปลอดภัย การจัดพิมพ์และบรรจุเอกสาร เป็นต้น) โดยธนาคารลงทุนในธุรกิจสนับสนุน 3 บริษัท ได้แก่ บจ. กรุงเทพกฎหมาย บจ. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส และ บจ. กรุงเทพธุรกิจบริการ

- **นโยบายการบริหารงาน** ธนาคารกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้ การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบ นโยบายการจัดการโครงสร้างและการดำเนินธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งให้ความเห็นชอบแต่งตั้งกรรมการ หรือผู้บริหารของธนาคารร่วมเป็น คณะกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และควบคุมดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจาก ธนาคาร พร้อมกันนี้ ยังได้กำหนดให้บริษัทย่อยจัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณ ประจำปี และแผนการบริหารความเสี่ยง นำเสนอขอความเห็นชอบจากธนาคาร เพื่อให้นโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทสอดคล้องกับนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร อีกทั้งดูแลการใช้ไปของเงินทุน และการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างใกล้ชิด โดยกำหนดให้ กลุ่มธุรกิจทางการเงินจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่หน่วยงานกำกับ ที่เกี่ยวข้องด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังเดินทางไปตรวจเยี่ยมการดำเนินงาน ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมอบนโยบายและ รับฟังปัญหา พร้อมให้คำแนะนำ แนวทางแก้ไข แก่ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นไปอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร มีการบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลที่ดี มีมาตรฐานการปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกัน และมีความมั่นคงรองรับความเสี่ยงที่มีแนวโน้มสูงขึ้น

สำหรับ การที่ธนาคารได้ขายหุ้น บมจ. กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต และ บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย ให้กับบริษัท กรุงเทพ ร่วมทุน ซึ่งเป็นบริษัท ในเครืออีกแห่งหนึ่งของธนาคาร ไปเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 นั้น เป็นเพียง การปรับโครงสร้างการถือหุ้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และพระราชบัญญัติประกันชีวิต โดยทั้ง 2 บริษัทยังคงเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินของธนาคาร การกำกับดูแลยังเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบ รวมกลุ่มของ ธปท. และธนาคารจะให้การสนับสนุน รวมถึงให้บริการกรมธรรม์ ประกันภัยประเภทต่างๆ ผ่านช่องทางของธนาคารเช่นเดิม

โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อย

ประเภทรายได้	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	100,740	79.29	81,945	80.28	59,851	77.35
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	-	-	(1)	(0.00)*	-	-
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทยพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทยธุรกิจสีสซิ่ง	1,502	1.18	993	0.97	1,006	1.30
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	2	0.00*	1	0.00*	-	-
บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ (1)	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทย ร่วมทุน (2)	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	102,244	80.47	82,938	81.25	60,857	78.65
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	23,180	18.24	18,043	17.68	15,528	20.07
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส	96	0.08	85	0.08	54	0.07
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	8	0.01	-	-	3	0.00*
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	183	0.15	112	0.11	90	0.12
บจ. กรุงไทยพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-	-	1	0.00*
บจ. กรุงไทยธุรกิจสีสซิ่ง	588	0.46	428	0.42	298	0.38
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	688	0.54	444	0.43	476	0.62
บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ (1)	68	0.05	28	0.03	66	0.09
บจ. กรุงไทย ร่วมทุน (2)	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย	24,811	19.53	19,140	18.75	16,516	21.35
รายได้ทั้งหมด						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	123,920	97.53	99,988	97.95	75,379	97.42
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส	96	0.08	85	0.08	54	0.07
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	8	0.01	(1)	(0.00)*	3	0.00*
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	183	0.15	112	0.11	90	0.12
บจ. กรุงไทยพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-	-	1	0.00*
บจ. กรุงไทยธุรกิจสีสซิ่ง	2,090	1.64	1,421	1.39	1,304	1.68
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	690	0.54	445	0.44	476	0.62
บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ (1)	68	0.05	28	0.03	66	0.09
บจ. กรุงไทย ร่วมทุน (2)	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ทั้งหมด	127,055	100.00	102,078	100.00	77,373	100.00

หมายเหตุ: * น้อยกว่าร้อยละ 0.01

(1) บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ เปลี่ยนชื่อเป็น บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556

(2) บมจ. ธนาคารกรุงไทย ถือหุ้น บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ร้อยละ 49 โดย บจ. กรุงไทยร่วมทุน ถือหุ้น บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ร้อยละ 50 และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ร้อยละ 25

ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ผลประกอบการของธนาคารกรุงไทยในปี 2555 ที่เกินเป้าหมายหลายด้าน และโดยเฉพาะกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากปี 2554 กว่าร้อยละ 38 เป็นการตอกย้ำถึงศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารที่อยู่ในระดับแนวหน้า นอกจากนี้ ศักยภาพการแข่งขันของธนาคารยังสะท้อนได้จาก **ฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง** โดยส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารอยู่ในอันดับต้นๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์ ทั้งด้านเงินกองทุน สินทรัพย์ เงินฝาก จำนวนสาขา ที่อยู่ในอันดับ 2 และสินเชื่อที่อยู่ในอันดับ 3 **เครือข่ายธุรกิจและพันธมิตรที่กว้างขวางและแข็งแกร่ง** ทั้งธุรกิจการเงินในเครือที่หลากหลาย อาทิ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย บมจ. บัตรกรุงไทย บล. เคที ซีมิโก้ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสดิจิทัล บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์* บจ. กรุงไทย ร่วมทุน และพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ อาทิ สหกรณ์ออมทรัพย์ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 อสมท. บริษัท เคพีเอ็น ออวอร์ด และบ.ไซน่ายุเนียนเพย์ ผู้ให้บริการบัตรเครดิตและบัตรเดบิตรายใหญ่ของจีน **ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายครบวงจรและทันสมัย** โดยธนาคารพัฒนาและคิดค้นนวัตกรรมบริการทางการเงินใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องและได้รับรางวัลหลายประเภท อาทิ บริการ KTB netbank ได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2011 บริการ KTB Intelligence Queue ได้รับรางวัล STI Thailand Award 2011 (Green Innovation) และรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น **ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย** ทั้งสาขาในประเทศไทยกว่า 1,091 สาขา สาขาต่างประเทศอีก 8 สาขา และ 1 สำนักงานผู้แทน เครื่อง ATM, ADM, Update passbook รวมกว่า 10,000 เครื่อง รถบริการเคลื่อนที่กว่า 88 คัน อีกทั้งยังมีช่องทางที่ให้บริการทุกวันในทุกจังหวัด ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทาง Internet Banking, Electronic Banking และ Mobile Banking **มีค่าบริการ/ผลตอบแทนที่จูงใจ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง** อาทิ โครงการทำบัตรใช้ตู้ จัปคูล์รุ่นรถ ซึ่งรางวัล Honda Brio จำนวน 3 รางวัล มูลค่ากว่า 1.5 ล้านบาท โครงการ N Battle สมรภูมิคนกล้า ลำเงินล้าน โครงการ KTB Motor Show ซึ่งรางวัลรถยนต์ All New Honda Civic 2012 จำนวน 5 รางวัล มูลค่ากว่า 4 ล้านบาท โครงการสินเชื่อ Home for Cash ซึ่งรางวัล เครื่องใช้ไฟฟ้ามูลค่ากว่า 125,000 บาท และมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ลูกค้าไว้วางใจและเพิ่มแรงจูงใจในการใช้บริการมากขึ้น



• ธนาคารจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย “KTB Motor Show” แจกรถยนต์ Honda Civic รวม 5 คัน มูลค่ากว่า 4 ล้านบาท



• ธนาคารจัดโครงการ “บัตรใช้ตู้ จัปคูล์รุ่นรถ” แจกรถยนต์ Honda Brio 3 รางวัล มูลค่ากว่า 1.5 ล้านบาท

* บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ เปลี่ยนชื่อเป็น บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556



• ธนาคารเปิดสำนักงานผู้แทนอย่างถาวร ที่สหภาพเมียนมาร์ รองรับการค้าเข้าสู่ AEC



• ธนาคารจัดเลี้ยงขอบคุณลูกค้า พร้อมปาฐกถาพิเศษ จากผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2555 การปรับโครงสร้างองค์กร

ในปี 2555 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรภายในสายงาน 6 สาย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ในการเป็นธนาคารแสนสะดวกในใจลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- สายงานปฏิบัติการ ปรับโครงสร้างงานพร้อมเปลี่ยนชื่อและตั้งฝ่ายงานใหม่ คือ ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ เปลี่ยนเป็นฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และ ฝ่ายปฏิบัติการนิติกรรมสัญญา เป็นฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและรายย่อย รวมทั้งตั้งฝ่ายบริการตลาดทุนเพิ่ม
- สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 เพิ่มฝ่ายธุรกิจการเกษตร 2 รับผิดชอบดูแลลูกค้าหมวดอาหารทะเลแช่แข็ง ผัก/ผลไม้แปรรูป และยางพารา เป็นต้น
- สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย เพิ่มฝ่ายการตลาดธนบัตรดิจิทัล เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการตลาดธนบัตรดิจิทัล
- สายงานธุรกิจขนาดกลาง เพิ่มกลุ่มงานจาก 3 กลุ่ม เป็น 6 กลุ่ม โดยเพิ่มกลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวงอีก 1 กลุ่ม และแยกกลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง/ภาคตะวันออก และภาคใต้ เป็น 4 กลุ่ม

เงินฝากประจำตามใจ

นวัตกรรมเงินฝากประจำ

ที่ลูกค้าเลือก
วันครบกำหนด
ได้ตามใจ

- ธนาคารร่วมกับ China UnionPay ผู้ให้บริการบัตรเครดิตและบัตรเดบิต รายใหญ่ของจีน ออกบัตร KTB UnionPay Debit Card

- สายงานตรวจสอบภายใน เพิ่มฝ่ายวิเคราะห์และบริหารงานตรวจสอบ เพื่อพัฒนา และยกระดับการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป ปรับโครงสร้างงานและเปลี่ยนชื่อ 3 ฝ่ายงาน คือ ฝ่ายการพนักงาน เปลี่ยนเป็นฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายบริหารทั่วไป สวัสดิการและวินัย เป็นฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ ฝ่ายเสริมสร้างทุนทางปัญญาและกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นฝ่ายบริหารทั่วไปและกิจกรรมเพื่อสังคม

บริการและผลิตภัณฑ์ใหม่

ในปี 2555 ธนาคารได้พัฒนาและคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่โดดเด่น มีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อลูกค้า อาทิ

- **บริการด้านเงินออม** อาทิ เงินฝากประจำตามใจ นับเป็นครั้งแรกในวงการธนาคารที่ให้ลูกค้าเลือกวันครบกำหนด และเลือกระยะเวลาฝากได้ตามใจ เงินฝาก **Forever Smile** ใช้คะแนนสะสมจากบัตรเครดิต KTC แลกรับสิทธิฝากประจำ 3 เดือนได้ 10 เท่าของคะแนนที่แลก เงินฝากถึงใจวัยเกษียณ ฝาก 60 เดือน คืนเงินต้นบางส่วนทุกเดือน เพื่อให้มีเงินใช้จ่ายเหมือนได้รับเงินเดือน เงินฝากประจำใจถึง อัตราดอกเบี้ยสูง มีระยะเวลาฝาก 22 เดือน เงินฝาก **Smiley @ Summer** ดอกเบี้ยสูงพิเศษ แบบ Step Up เงินฝาก **KTB 6+** อัตราดอกเบี้ยสูง พ่วงกรมธรรม์สะสมทรัพย์กรุงไทย อีชี แคช คั้มครอง 10 ปี ชำระเบี้ยประกันเพียง 6 ปี หุ่นก๊อดอยสิทธิ อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.50 ต่อปี

- **บริการด้านสินเชื่อ** ธนาคารมุ่งตอบสนองความต้องการด้านสินเชื่อของลูกค้าแต่ละกลุ่ม อาทิ สินเชื่ออเนกประสงค์กรุงไทยใส่ใจคุณ สำหรับลูกค้าที่ไม่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร วงเงินกู้สูงสุดถึง 5 ล้านบาท ผ่อนนานถึง 10 ปี สินเชื่อ **KTB SMEs Start-up** สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs รายใหม่ โดยใช้



การค้าประกันสินเชื่อของ บสย. **สินเชื่อ KTB Micro Bank** เพื่อการค้า เพื่อให้ผู้ค้ารายย่อยสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน ในอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนด้านการเงินเพื่อการจัดซื้อเครื่องบิน แบบสัญญาเช่าทางการเงิน ซึ่งนับเป็นปรากฏการณ์ทางการเงินครั้งสำคัญของสถาบันการเงินไทย **สินเชื่อ “Supply Chain Solution Package เฉพาะกลุ่มลูกค้า”** โดยลูกค้าจะได้รับการอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็วขึ้น และเป็นการต่อยอดจากลูกค้าเดิมของธนาคารให้แนะนำลูกค้าของตนมาเป็นลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร **สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน** เพื่อเสริมสภาพคล่อง และเพิ่มผลิตภาพแรงงาน

- **บริการด้านการจัดการทางการเงินและระบบการชำระเงิน (Cash Management & Processing Bank)** ธนาคารได้พัฒนาบริการด้านการเรียกเก็บเงิน การชำระเงิน การฝาก/ถอน/โอนเงิน และธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านความสะดวกสบาย รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย อาทิ บริการ **KTB netbank** นับเป็นการปฏิวัติรูปแบบการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถเปิดบัญชี โอนเงิน ชำระเงิน โดยใช้เทคโนโลยีที่ใกล้มือ เช่น โทรศัพท์มือถือ Smart Phone, Tablet PC โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้เองหรือใช้ Video Call (Talk to net officer) เพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารให้ช่วยทำธุรกรรมทางการเงินแทนได้ เสมือนมีเลขาส่วนตัว และเพิ่มฟังก์ชันบริการ Pay/receive with mobile บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าสามารถโอนเงินไปยังบุคคลอื่นผ่านเบอร์มือถือ โดยผู้รับไม่จำเป็นต้องมีเลขที่บัญชีธนาคาร และสามารถเลือกรับเงินสดได้จากหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นสาขา หรือเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ บริการโอนเงินและสั่งซื้อธนบัตรต่างประเทศทาง **KTB Online** เพื่อตอบสนอง Lifestyle ของคนรุ่นใหม่ และรองรับความต้องการธนบัตรต่างประเทศที่จะมีมากขึ้น บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่าน **KTB Online** เพื่อเพิ่มช่องทางและสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการพอร์ตการลงทุนให้กับนักลงทุน บริการชำระค่าตั๋วโดยสาร ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร เพื่อเพิ่มช่องทางในการชำระค่าตั๋วโดยสารของ บขส. ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร บริการเบิกถอนเงินสด ผ่านเครื่อง EDC ที่สาขาและจุดบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในกรุงเทพฯ และจังหวัดใหญ่ๆ กว่า 80 จุด บริการถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารแบบไม่ใช้บัตร เพื่อเพิ่มช่องทางความสะดวกให้กับลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์มือถือเครือข่าย AIS ให้สามารถถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารได้โดยไม่ต้องมีบัตร มีบัญชี และบัตรเอทีเอ็มของธนาคาร บริการ **ATM Cross Border** ลูกค้าผู้ถือบัตรเอทีเอ็มของธนาคาร สามารถใช้ถอนเงินสด หรือตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีในต่างประเทศได้ โดยในระยะแรกสามารถใช้บริการถอนเงินได้ที่ประเทศมาเลเซีย บริการการเรียกเก็บเงินตามเช็คผ่านระบบ **ICAS** เรียกเก็บเงินตามเช็คและเบิกถอนเงินได้ภายใน 1 วันทำการหลังจากวันที่ฝากเช็ค จากเดิมประมาณ 3-5 วันทำการ

- **บริการอื่นๆ บริการ KTB e-Certificate** เป็นบริการใหม่ของธนาคารที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ในการขอออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ โดยไม่ต้องไปขอที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

- ธนาคารเปิดตัว **KTB netbank**
Virtual Bank สมบูรณ์แบบเพื่อชีวิตง่ายสุดขีด



KTB netbank

ธนาคารติดตามตัว
สะดวกทุกธุรกรรม
ทางการเงิน

Centralized Loan Operation Process

เพิ่มประสิทธิภาพ
บริการสินเชื่อ

ความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญ

ธนาคารยังคงเดินหน้าพัฒนาโครงการสำคัญๆ เพื่อสนับสนุนแผนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2555 มีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

- **โครงการยกระดับคุณภาพการให้บริการ** โดยเปลี่ยนวิธีและกระบวนการทำงานในเชิงบูรณาการ (Integrated Transformation) เช่น ดำเนินโครงการสำรวจความผูกพันของลูกค้าสาขาที่มีต่อธนาคาร (Customer Engagement) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ การปรับโครงสร้างและกระบวนการดูแลลูกค้าธุรกิจและ SMEs ขนาดไม่เกิน 20 ล้านบาท และการปรับกระบวนการดูแลลูกค้า Corporate เป็นต้น

- **โครงการ Centralized Loan Operation Process** โดยพัฒนาและปรับกระบวนการ 5 ระบบงาน ได้แก่ งานประเมินราคาหลักประกัน งานนิติกรรม จำนอง งานตั้งวงเงินสินเชื่อ งานออกหนังสือค้ำประกัน (L/G) และงานตัวสัญญาใช้เงิน (P/N)

- **แผนงาน Synergy ของธนาคาร** เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ

- ศูนย์เงินสดกลาง โดยปรับปรุงและพัฒนาศูนย์เงินสดของธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์เงินสดกลางของ ธปท. เพื่อให้บริการด้านเงินสดแก่สาขาธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- การใช้ช่องทางการให้บริการร่วมกัน เพื่อให้เกิด Economy of Scale และเพิ่มฐานลูกค้าและรายได้ของธนาคาร อาทิ โครงการรับชำระสินค้าและบริการของลูกค้าสถาบันการเงินอื่น ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารกรุงไทย โครงการบัตร KTB-MCOT Entertainment Card ร่วมกับ บมจ. อสมท และพันธมิตร และโครงการบัตร Miracle Thailand Card ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และพันธมิตร

- การใช้ Backup Site โดยการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด และลดภาระการลงทุนที่ซ้ำซ้อน

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2555 ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ผ่านโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ ใน 4 มิติ คือ การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม สังคมและสิ่งแวดล้อม และกีฬา โดยเฉพาะมิติด้านการศึกษา ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสร้างทุนทางปัญญาให้แก่เยาวชนไทยอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง เพราะตระหนักดีว่าการให้ “ทุนทางปัญญา” เป็นการให้ที่ยั่งยืน เป็นทุนที่ไม่มีวันหมด มีแต่จะเพิ่มพูนทวี และขยายผลต่อยอดไปสู่สังคมได้อย่างกว้างขวางมากกว่าการให้สินทรัพย์ที่ใช้แล้วหมดไปในที่สุด โดยธนาคารได้ดำเนินโครงการที่สร้างทุนทางปัญญาต่อเนื่องมาไม่ต่ำกว่า 10 ปี นับตั้งแต่ปี 2545 ที่สำคัญได้แก่ โครงการกรุงไทยยุวอาณิษ โครงการกรุงไทยต้นกล้าสีขาว และโดยเฉพาะโครงการกรุงไทยสานฝัน โรงเรียน



• ธนาคารรับรางวัล Investors' Choice Award 2012



• ธนาคารรับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น 3 รางวัล ในปี 2555

ดีใกล้บ้าน ที่ยกระดับการเรียนการสอนของโรงเรียนและนักเรียนระดับมัธยมให้ก้าวหน้าทัดเทียมโรงเรียนในเมือง

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นทุ่มเทในการขยายผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมให้กว้างไกลในสังคมภายนอกแล้ว ธนาคารยังมุ่งสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมให้ลึกซึ้งกับพนักงานและครอบครัว รวมไปถึงบริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจอื่น และลูกค้าอีกด้วย ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมมากมาย และมีหน่วยงานภายนอกสนใจมาขอศึกษาดูงานเป็นประจำ ตลอดจนถึงความสำเร็จของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี

สำหรับรายละเอียดการดำเนินกิจกรรม CSR ในมิติทั้ง 4 ของธนาคารในรอบปี 2555 สามารถดูเพิ่มเติมได้จาก รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี 2555 หรือทาง <http://www.ktb.co.th> ที่เมนู KTB CSR

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ความมุ่งมั่นพัฒนาและทุ่มเทของธนาคารในรอบปี 2555 นอกจากจะทำให้ผลประกอบการโดยรวมดีขึ้นมาก และฐานะการเงินแข็งแกร่งขึ้นแล้ว ยังส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลเกียรติยศจากสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังนี้

- **รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น** เป็นรางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ที่มอบให้กับรัฐวิสาหกิจดีเด่นในด้านต่างๆ เพื่อเผยแพร่และประกาศให้สาธารณชนทราบ เพื่อเป็นบรรทัดฐานที่ดีในการพัฒนารัฐวิสาหกิจ และเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการผลักดันการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจให้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้รับรางวัลต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2549 และได้รับรางวัลเพิ่มขึ้นเป็น 3 รางวัล ในปี 2555 คือ

- **รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ** จากการกำกับดูแลและส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยธนาคาร

ธนาคารมุ่งมั่น ดำเนินธุรกิจ

ด้วยหลักบรรษัทภิบาล
และความรับผิดชอบต่อสังคม

- ธนาคารได้รับรางวัลชนะเลิศ
Thailand ICT Excellence Awards 2011-2012



ได้รับรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ในปี 2549 และต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551-2555 จนได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ ตั้งแต่ปี 2553

- รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ที่ต่อเนื่องและจริงจัง โดยมีนโยบาย แผนการดำเนินงาน กระบวนการมีส่วนร่วม และการสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานโดยทั่วไป รวมทั้งมีโครงการด้าน CSR ที่สะท้อนภาพถึงผลลัพธ์ของการดำเนินการตามนโยบายด้าน CSR ขององค์กรอย่างเด่นชัด อาทิ โครงการกรุงไทยสานฝันโรงเรียนดีใกล้บ้าน โครงการกรุงไทย ตันกล้าสีขาว และโครงการกรุงไทยยุววานิช

- รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น เป็นรางวัลที่มอบให้กับผู้บริหารสูงสุดที่มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน และมีประสิทธิภาพเป็นที่ประจักษ์ โดยคุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ ได้รับรางวัลนี้ เนื่องจากเป็นผู้บริหารระดับสูงที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารกรุงไทยมาเป็นระยะเวลา 8 ปี และตลอดระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งได้สร้างความสำเร็จให้กับธนาคารอย่างยิ่ง รวมทั้งได้วางรากฐานการดำเนินธุรกิจที่ดีในระยะยาว เพื่อความสำเร็จที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง

• รางวัล Reader's Digest Trusted Brand Gold Awards 2012 ประเภทธนาคาร โดยเป็นผลการสำรวจแบรนด์สินค้าและบริการที่ผู้บริโภคให้ความเชื่อมั่นมากที่สุดในประเทศไทย ของนิตยสาร Reader's Digest ใน 6 ประเด็นหลัก คือ ความเชื่อมั่นหรือความน่าเชื่อถือ คุณภาพ คุณค่า ความเข้าใจในความต้องการของผู้บริโภค มีความรับผิดชอบต่อสังคม และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการที่เสนอสินค้าหรือบริการใหม่ๆ สู่ตลาดเสมอ

• รางวัล Investors' Choice Award เป็นรางวัลที่สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับผลประโยชน์คุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง ต่อเนื่องเป็นเวลา 4 ปี โดยธนาคารกรุงไทยสามารถทำคะแนนได้เต็ม 100% ติดต่อกัน 4 ปี ตั้งแต่ 2552-2555 จัดว่าอยู่ในเกณฑ์ยอดเยี่ยมที่สุด

• รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ประเภทรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยธนาคารได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 4 ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 เนื่องจากมีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากข้อมูลในแบบแสดงข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

• รางวัล Corporate Social Responsibility Awards สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 10,000 ล้านบาท ประเภทดีเด่น โดยเป็นรางวัลที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่มี

• ธนาคารได้รับ 2 รางวัล จากงาน SET Awards 2012



ธนาคารรับรางวัล
SET Awards
ประเภทรายงาน
บรรษัทภิบาลดีเด่น
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

ความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และเผยแพร่เกียรติคุณของบริษัทจดทะเบียนให้เป็นแบบอย่างสำหรับ ภาคธุรกิจอื่นๆ พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ สังคมอย่างต่อเนื่อง

- **รางวัลบรรษัทภิบาลดีเด่น ปี 2555 ประจำภาคกลาง** เป็นรางวัลที่ คณะกรรมการธรรมาภิบาลหอการค้าไทยร่วมกับสำนักงานป้องกันการค้าฟิสิกซ์ภาค รัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชน สำนักงาน ป.ป.ช. และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มอบให้เพื่อประกาศเกียรติคุณ ยกย่อง เชิดชูผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจด้วย หลักบรรษัทภิบาล โดยยึดความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริตเป็นสำคัญ

- **รางวัลชนะเลิศ Thailand ICT Excellence Awards 2011** ประเภท โครงการนวัตกรรม (Innovation Projects) จากบริการ KTB netbank โดยเป็น รางวัลที่สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย และวิทยาลัย นวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดขึ้นเพื่อเชิดชูองค์กรและผู้บริหารที่นำ ระบบ ICT มาใช้พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อสาธารณชน เป็นแบบอย่างที่ดี โดยธนาคารได้รับรางวัลนี้มาตั้งแต่การประกวดประจำปี 2552 และ 2553 จำนวน 3 รางวัล และ 5 รางวัล ตามลำดับ

- **รางวัล STI Thailand Award 2011 (Green Innovation)** เป็นรางวัลที่ สำนักคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (สวทน.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดขึ้นเพื่อสร้างเครือข่ายในการพัฒนา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (วทน.) ในรูปแบบต่างๆ ทั้งในระดับ วิสาหกิจ ชุมชน และประชาชน รวมทั้งเพื่อเชิดชูเกียรติผลงานวิจัย และนวัตกรรม ของภาคเอกชน โดยธนาคารได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภทวิสาหกิจ ขนาดใหญ่ ในเขตกรุงเทพมหานคร จากบริการ KTB Intelligence Queue ทั้งนี้ บริการ KTB Intelligence Queue ยังได้รับรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น รางวัล ประกาศเกียรติคุณ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และนิเทศศาสตร์ จากสภาวิจัยแห่งชาติ ในงานวันนักประดิษฐ์ ประจำปี 2555 ด้วย

- **รางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2012 ระดับ 5 ดาว** จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director: IOD)

- **รางวัล Best Bond Award 2011** จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยได้รับ 2 รางวัล คือ รางวัล Deal of the Year และรางวัล Most Creative Issue

- **ได้รับถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** จากรางวัลรองชนะเลิศ ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ จากการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงมาใช้ในการบริหารธุรกิจ โดยเป็นโครงการประกวดผลงานตามปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 ที่สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.) จัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิม พระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554

ธนาคารได้รับรางวัล จากโครงการ

Thailand ICT
Excellence Awards
มาตั้งแต่ปี 2552
จนถึงปัจจุบัน

ธนาคารจะมุ่งเป็น ธนาคารแสนสะดวก ที่ให้บริการลูกค้า ที่ดีที่สุด

• รางวัล BIBOR Awards 2012 – BIBOR Award for Best Corporate

Lender เป็นรางวัลที่ ธปท. มอบให้แก่ธนาคารกรุงไทย เนื่องจากธนาคารให้สินเชื่อทั้งแก่ภาครัฐและเอกชน โดยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย BIBOR สูงที่สุด เมื่อเทียบกับยอดสินเชื่อของธนาคาร และยอดรวมของทั้งตลาด

ทิศทางและแผนงานของธนาคาร ในปี 2556

ธนาคารกรุงไทยยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างธนาคารให้แข็งแกร่ง เป็นธนาคารแสนสะดวกที่ให้บริการลูกค้าที่ดีที่สุด เพื่อที่จะเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน มีกำไรที่มีคุณภาพ เป็นธนาคารที่ภาครัฐเลือกใช้บริการ และมีการเตรียมความพร้อมรองรับ AEC เพื่อให้สามารถสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารมีทิศทางและแผนงานในการดำเนินงานใน ปี 2556 ดังนี้

- **สร้างรายได้ที่มั่นคง** โดยกระจายแหล่งที่มาของรายได้และกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย เข้าใจความต้องการทางธุรกิจของลูกค้า สามารถต่อยอดธุรกิจและรักษาฐานลูกค้ารายเก่า รวมทั้งขยายฐานลูกค้ารายใหม่
- **สร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์** ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อเพิ่มศักยภาพในการ Cross-Selling และสร้างรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยให้มากขึ้น
- **ปรับกระบวนการทำงาน** โดยเฉพาะกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจะมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- **เพิ่มศักยภาพบุคลากร** และยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า สามารถให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างมืออาชีพ

แผนงาน/โครงการที่สำคัญ ปี 2556

1. โครงการพัฒนากระบวนการทางการตลาดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Marketing Process)
2. โครงการพัฒนากระบวนการอนุมัติสินเชื่อ (Credit Risk Management Process)
3. โครงการปรับเปลี่ยนรูปแบบและกระบวนการทำงานของสาขา (Branch Transformation)
4. โครงการจัดทำ Strategic HR Planning และกระบวนการสร้างความมุ่งมั่นของพนักงานที่มีต่อองค์กร

โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ

1. โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2555 (ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น) มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน	6,156,999,067	-	6,156,999,067	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	660,583,006	60	660,583,066	5.91
3) State Street Bank Europe Limited	294,249,088	-	294,249,088	2.63
4) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี	207,170,308	2,726,095	209,896,403	1.88
5) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ	207,170,307	2,726,095	209,896,402	1.88
6) United Overseas Bank Nominees (Private) Limited	178,000,000	-	178,000,000	1.59
7) HSBC (Singapore) Nominees Pte. Ltd.	169,156,750	-	169,156,750	1.51
8) The Bank of New York Mellon - CGT Taxable	132,991,000	-	132,991,000	1.19
9) State Street Bank and Trust Company	125,622,229	-	125,622,229	1.12
10) The Bank of New York Mellon	106,921,412	-	106,921,412	0.96
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	2,940,885,833	47,750	2,940,933,583	26.28
รวม	11,179,749,000	5,500,000	11,185,249,000	100.00

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	597	7,770,101,869	41,019	806,881,355	41,616	8,576,983,224	76.68
สัญชาติต่างด้าว	224	2,597,524,012	176	10,741,764	400	2,608,265,776	23.32
รวม	821	10,367,625,881	41,195	817,623,119	42,016	11,185,249,000	100.00

- หมายเหตุ:
- ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
 - ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้ที่ www.ktb.co.th

ทั้งนี้ หลังจากที่ธนาคารขายหุ้นเพิ่มทุน เมื่อเดือนตุลาคม 2555 รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	-	7,696,248,833	55.05
2) Thailand Securities Depository Company Limited for Depositors	3,319,958,551	-	3,319,958,551	23.74
3) บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	2,241,623,032	10,997	2,241,634,029	16.03
4) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี	259,644,408	2,726,095	262,370,503	1.88
5) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	259,644,407	2,726,095	262,370,502	1.88
6) ธนาคารออมสิน	88,145,858	-	88,145,858	0.63
7) Ms. Pui Chu Yee	9,641,125	-	9,641,125	0.07
8) นายสุพจน์ ทรัพย์ทวีชัยกุล	4,000,000	-	4,000,000	0.03
9) นางจรรยาพร พงศ์เกรียงยศ	3,500,086	-	3,500,086	0.02
10) นายศุภกิต เบญญาสาร	1,250,000	-	1,250,000	0.01
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	92,404,950	36,813	92,441,763	0.66
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	จำนวน ราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	60	10,552,683,043	10,573	98,851,102	10,633	10,651,534,145	76.18
สัญชาติต่างด้าว	4	3,319,958,573	56	10,068,532	60	3,330,027,105	23.82
รวม	64	13,872,641,616	10,629	108,919,634	10,693	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ: 1. ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) และธนาคาร
2. ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้ที่ www.ktb.co.th

2. โครงสร้างการจัดการ

ธนาคารได้จัดโครงสร้างการจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ธรรมเนียมปฏิบัติของสถาบันการเงิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และรายชื่อของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

2.1.1 คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจเต็มในการบริหารงาน เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ขอบบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจ และหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

หน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) จัดการธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ขอบบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแล การดำเนินกิจการทั้งหลายของธนาคาร
- 2) คณะกรรมการของธนาคารจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง และต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่า กึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม
- 3) คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือน นับแต่วันสิ้นสุด ของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการจะ เรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น
- 4) จำนวนกรรมการ แม้ตำแหน่งจะว่างไป แต่กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการ ลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อ เลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น
- 5) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies)

อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนน เสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
- 2) กรรมการคนใดมีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ ประธาน อาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้
- 3) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยลำพัง หรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตรา สำคัญของธนาคารกระทำการใดๆ แทนธนาคารได้
- 4) คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ รวมทั้งถอดถอนจากตำแหน่งได้
- 5) คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่างๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่
- 6) คณะกรรมการมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็น ในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

ตามข้อบังคับของธนาคารและพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 การดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการธนาคารจะดำเนินการได้ ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร

- 1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน
- 2) การอนุมัติจัดสรรกำไร
- 3) การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน
- 4) เลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
- 5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนใหม่ และการออกหุ้นกู้
- 6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เชากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|-----------------|------------------|-------------------------------|
| 1) ดร. สถิตย์ | ลิมพงศ์พันธุ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) นางเบญจา | หลุยเจริญ | รองประธานกรรมการ |
| 3) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | กรรมการ และประธานกรรมการอิสระ |
| 4) นายนนทิก | กาญจนะจิตรา | กรรมการ และกรรมการอิสระ |
| 5) นายพยุศักดิ์ | ชาติสุทธิผล | กรรมการ |
| 6) นายประเสริฐ | บุญสัมพันธ์ | กรรมการ และกรรมการอิสระ |
| 7) นายกฤษฎา | จีนะวิจารณ์ | กรรมการ |
| 8) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | กรรมการ และกรรมการอิสระ |
| 9) นางอรุณภรณ์ | ลิมสกุล | กรรมการ |
| 10) นายยงยุทธ | ชัยพรหมประสิทธิ์ | กรรมการ |
| 11) นายวรภัค | ธัญวาทย์ | กรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| 12) นายปริญญ์ | พัฒนภักดี | เลขานุการ |
| 13) นางมยุรี | พงษ์ธรรณท์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

- | | | |
|--------------|------------------|--|
| 1) นายยงยุทธ | ชัยพรหมประสิทธิ์ | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 1 มกราคม 2555
แทน ดร. จำลอง อติกุล ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 |
| 2) นายปสันน์ | เทพรักษ์ | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 22 มีนาคม 2555 แทน
นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร
ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2555 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการ
วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 |
| 3) นายวรภัค | ธัญวาทย์ | รับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555
แทนนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง |

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมการภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2555

- | | | |
|---------------|------------------|--|
| 1) นายกัลยาณะ | วิภาติภูมิประเทศ | รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 มกราคม 2556
แทนนายปสันน์ เทพรักษ์ |
|---------------|------------------|--|

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการ การดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
3. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของธนาคาร
4. ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใดๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้ขอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร
6. ร่วมประชุมและเป็นคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
7. พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร คือ นายวรภัต ธีนยางษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง หรือ นางเบญจา หลุยเจริญ และ นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของธนาคาร

2.1.2 คณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคาร ได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) การพิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
- 2) การพิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เข้าทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด
- 3) การพิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติแต่งตั้งผู้บริหาร ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 4) การพิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้าง ตามระเบียบการพัสดุ
- 5) การพิจารณากลั่นกรองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 6) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
- 7) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|-----------------|------------------|------------------|
| 1) นางเบญจา | หลุยเจริญ | ประธานกรรมการ |
| 2) นางอรุณภรณ์ | ลิมสกุล | กรรมการ |
| 3) นายยงยุทธ | ชัยพรหมประสิทธิ์ | กรรมการ |
| 4) นายวรภัค | ธัญวาทย์ | กรรมการ |
| 5) นายปริญญา | พัฒนภักดี | เลขานุการ |
| 6) นางมยุรีศิริ | พงษ์ธรรณท์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร

- | | | |
|-----------------|-----------|---|
| 1) นางเบญจา | หลุยเจริญ | รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 11 เมษายน 2555
แทนนายพยุศักดิ์ ขาดสุทธิผล ที่ออกจากตำแหน่ง
ประธานกรรมการบริหาร |
| 2) นายปสันน์ | เทพรักษ์ | รับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 11 เมษายน 2555
และออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 9 ตุลาคม 2555 |
| 3) นายอภิศักดิ์ | ตันติวงศ์ | ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 |
| 4) นายวรภัค | ธัญวาทย์ | รับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 |

2.1.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2555 โดยมีการปรับปรุงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. รายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

1.1 สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

1.2 สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น

- (1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน
- (2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ
- (3) ระดับประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน
- (4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป
- (5) ร่างงบการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
- (6) รายงานของผู้สอบบัญชี

1.3 สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดทุจริต เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร และการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องและครบถ้วนโปร่งใส

1.4 สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร อย่างมีนัยสำคัญ หรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร

1.5 สอบทานถึงข้อมูลที่น่าสงสัยหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

2. การควบคุมภายใน

2.1 สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุมภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี

2.2 สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

3. ผู้สอบบัญชี

3.1 ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี

3.2 สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงิน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ

3.3 พิจารณาการแต่งตั้งและอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

3.4 สอบทานรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เกี่ยวกับผลการตรวจสอบประจำปี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

4. ผู้ตรวจสอบภายใน

4.1 ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน

4.2 บังคับบัญชาสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งงานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

4.3 กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรม และบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

4.4 สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4.5 พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของการตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่างๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง

4.6 สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน และประชุมลับกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ อันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน

4.7 สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน

4.8 สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

4.9 ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

4.10 ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

4.11 จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

5. การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

5.1 สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นเบี้ยปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร

5.2 การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)

(1) ทบทวนนโยบาย และประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่างานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มีความเหมาะสม

(2) ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) และมีความเป็นอิสระ

(3) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)

5.3 การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6. การบริหารความเสี่ยง

6.1 สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญ และสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายใน กับของผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้

6.2 สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

7. การประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเอง และคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

8. การจัดทำและการสอบทานกฎบัตร

จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

9. ความรับผิดชอบอื่นๆ

9.1 มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

9.2 ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายชื่อดังนี้

1) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	ประธานกรรมการ
2) นายนนทิก	กาญจนะจิตรา	กรรมการ
3) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	กรรมการ
4) นางสาวพรณิภา	อภิชาติบุตร	เลขานุการ

สำหรับกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แก่

นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	กรรมการตรวจสอบ
-------------	-------------	----------------

ทั้งนี้ ประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 26-27

2.1.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวมทั้งผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร
- 2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร
- 3) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด แล้วนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

(1) กรรมการ

(2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

(3) ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการ

4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ

5) เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ

6) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

8) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

9) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายชื่อดังนี้

1) นายสนิทกร	กาญจนะจิตร	ประธานกรรมการ
2) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	กรรมการ
3) นายกฤษฎา	จันะวิจารณ์	กรรมการ
4) ร.อ. นพ. คัคณันต์	กิตติสุนทร ร.น.	เลขานุการ
5) นายชัยอนันต์	ศิระวิชการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
6) นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1) นางสุมาลี	สุขสว่าง	ออกจากตำแหน่งเลขานุการ เนื่องจากเกษียณอายุ เมื่อ 30 กันยายน 2555
2) ร.อ. นพ. คัคณันต์	กิตติสุนทร ร.น.	ดำรงตำแหน่งเลขานุการ แทนนางสุมาลี สุขสว่าง เมื่อ 1 ตุลาคม 2555
3) นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการ เมื่อ 1 ตุลาคม 2555

2.1.5 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- 1) เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในเครือต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของสถาบันกำกับ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
- 3) พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- 5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร
- 6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่ยอมรับในระดับ และมีส่วนในทางปฏิบัติ
- 7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคมได้ตามความเหมาะสม
- 8) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|------------------|-------------|------------------|
| 1) นายพยุหศักดิ์ | ชาติสุทธิผล | ประธานกรรมการ |
| 2) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | กรรมการ |
| 3) นางอรุณภรณ์ | ลิ้มสกุล | กรรมการ |
| 4) นายศุภวัฒน์ | วัฒนธนปติ | เลขานุการ |
| 5) นายทัศนพร | กลั่นเจริญ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- | | | |
|------------------|-------------|---|
| 1) นายจเรวัฏ | ปิงคลาศัย | ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2555 |
| 2) นายพยุหศักดิ์ | ชาติสุทธิผล | รับตำแหน่งประธานกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 11 เมษายน 2555
แทนนายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ |
| 3) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 11 เมษายน 2555
แทนนายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ |
| 4) นางอรุณภรณ์ | ลิ้มสกุล | รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 11 เมษายน 2555 |
| 5) นายศุภวัฒน์ | วัฒนธนปติ | รับตำแหน่งเลขานุการ วันที่ 1 ตุลาคม 2555
แทน ร.อ. นพ. คัดนันท์ กิริตสุนทร ร.น. |
| 6) นายทัศนพร | กลั่นเจริญ | รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการ วันที่ 1 ตุลาคม 2555
แทนนายอดิสร อนุตรพงศ์ |

2.1.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงจากสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- 1) เสนอ/กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
- 2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- 3) ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด
- 4) ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
- 5) เสนอ/กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- 6) นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบ และ/หรือพิจารณาทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ และ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส
- 7) มีอำนาจที่จะเชิญฝ่ายจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม และให้ข้อมูลหรือเอกสารในส่วนที่เกี่ยวข้องได้
- 8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายชื่อดังนี้

1)	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	ประธานกรรมการ
2)	นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	กรรมการ
3)	นายวีรภัทร ศรีไชยา	กรรมการ
4)	นายวรภัค ธัญยาวงษ์	กรรมการ
5)	นางกิตติยา โตชนะเกษม	กรรมการ
6)	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
7)	นายเกษม แพ้ใหญ่	กรรมการ
8)	นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารความเสี่ยง

1)	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 11 เมษายน 2555 แทนนางเบญจา หลุยเจริญ
2)	นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 11 เมษายน 2555
3)	นายเกษม แพ้ใหญ่	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 1 ตุลาคม 2555 แทนนางพัชรศิริ เกียรติกำจาย ที่เกษียณอายุเมื่อ 30 กันยายน 2555
4)	นายวรภัค ธัญยาวงษ์	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 แทนนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

2.1.7 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ จัดตั้งขึ้นโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 18/2555 (830) วันที่ 27 กันยายน 2555 ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวนอย่างน้อย 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยต้องมีกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างน้อย 1 คนเป็นผู้มีความรู้ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฎและระเบียบข้อบังคับของทางการ

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ จะทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่ใช้บังคับกับธุรกรรมต่างๆ ทั้งจากหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือผู้กำกับสถาบันการเงิน และกฎระเบียบภายในธนาคาร

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- 1) กำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย
- 2) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
- 3) ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม
- 4) ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)
- 5) สอบทานรายงานการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทานหรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร
- 6) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบ และ/หรือ พิจารณาทุกไตรมาส เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) นายนนทิกร กาญจนะจิตรรา | กรรมการ |
| 3) นายวีรภัทร ศรีไชยา | กรรมการ |
| 4) นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง | เลขานุการ |
| 5) นางมยุรี พงษ์ธราพันธ์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ จะเริ่มปฏิบัติหน้าที่ในปี 2556 หลังได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556

2.1.8 คณะกรรมการอิสระ

นियามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ดำเนินการเหมือนกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ณ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร
(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการ
อิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม
บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ
(Collective Decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศ
ปรับปรุง/ผ่อนปรน หลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ

- 1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่
คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
- 2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการ
ซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญ
ดังกล่าว
- 5) กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมี
ข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าวควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วย
ทุกครั้ง
- 6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
โดยเฉพาะเรื่องการทำกับาการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศและการบริหารความเสี่ยง
- 7) ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|----------------|-------------|--------------------|
| 1) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | ประธานกรรมการอิสระ |
| 2) นายนนทิก | กาญจนะจิตรา | กรรมการอิสระ |
| 3) นายประเสริฐ | บุญสัมพันธ์ | กรรมการอิสระ |
| 4) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | กรรมการอิสระ |
| 5) นายปริญญ์ | พัฒนภักดี | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ

- | | | |
|--------------|-----------|--|
| 1) นายจเรรัฐ | ปิงคลาศัย | ออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 1 มีนาคม 2555 |
| 2) นายปสันน์ | เทพรักษ์ | รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 22 มีนาคม 2555
และออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 11 เมษายน 2555 |

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมการภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2555

- | | | |
|---------------|------------------|--|
| 1) นายกัลยาณะ | วิภาติภูมิประเทศ | รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 24 มกราคม 2556 |
|---------------|------------------|--|

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ได้มีหนังสือเวียนที่ กลต.ก. (ว)11/2552 เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2552 เพื่อแจ้งเรื่องการปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับการกรรมการอิสระของบริษัทจดทะเบียน และกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่กรรมการอิสระมีลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าเกินกว่าร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือเกินกว่าสี่ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์มูลค่าเกินกว่าสี่ล้านบาทกับบริษัท/บริษัทย่อย/บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการธนาคาร ได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยเห็นว่ากรรมการอิสระปัจจุบันทั้ง 4 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555) มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งยังทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

สำหรับบริษัทที่กรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งอยู่ และมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารในลักษณะการให้วงเงินสินเชื่อและการผูกพันมูลค่าเกินกว่าสี่ล้านบาทนั้น ถือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขที่เป็นปกติทั่วไป อีกทั้งยังไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอนุญาตในการปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระของกรรมการอิสระแต่อย่างใด โดยมีกรรมการอิสระของธนาคารเพียงรายเดียว ได้แก่ นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ที่เคยเป็นผู้มีอำนาจควบคุม (มีอำนาจลงลายมือชื่อ) ใน บมจ. ปตท. บมจ. ไออาร์พีซี บมจ. ปตท. สารวจและผลิตปิโตรเลียม และ บมจ. ไทยลูปเบส ซึ่งปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร

นอกจากคณะกรรมการหลักข้างต้นแล้ว ธนาคารได้แต่งตั้งให้ผู้บริหารที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดอื่นๆ เพื่อทำหน้าที่เฉพาะในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ธนาคารต้องการให้มีการดูแลอย่างใกล้ชิด และรอบคอบ โดยคณะกรรมการชุดอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน

มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร กำหนดนโยบายโดยรวมของธนาคารด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านสินเชื่อ การบริหารสภาพคล่อง การลงทุนเกี่ยวกับตลาดการเงิน ตลาดทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และผลิตภัณฑ์ รวมทั้งด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายด้านอื่นๆ เพื่อให้บริการของธนาคารตอบสนองต่อลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารกำหนด ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกสัปดาห์

คณะกรรมการการลงทุน

มีหน้าที่ในการพิจารณากรอบและแผนการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้สำหรับบัญชีเพื่อค้า การอนุมัติการลงทุนภายใต้วงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร กลั่นกรองการลงทุนที่เกินอำนาจ และควบคุมการบริหารการลงทุน รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงในการลงทุน ให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีหน้าที่สำคัญ อาทิ การกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร รวมทั้งการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงจากสภาพคล่อง และอัตราดอกเบี้ย โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการสินเชื่อ

มีหน้าที่พิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการขอวงเงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

มีหน้าที่พิจารณาการกลั่นกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขอวงเงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำนำและ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำกับดูแล รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการขอวงเงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และธุรกรรมสินเชื่อตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

2.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

2.2.1 วิธีการคัดเลือกกรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยในคณะกรรมการของธนาคารจะประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญหลายด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และด้านกฎหมาย เป็นต้น หากธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติม จะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ

ในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ ธนาคารจะพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พ.ร.บ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และพ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งหลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติแต่งตั้งกรรมการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และ/หรือรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ สำหรับกรรมการที่ได้รับเลือกเข้ามาใหม่ ธนาคารจะจัดให้มีการปฐมฤกษ์ เพื่อรับทราบบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบบังคับ และนโยบายในด้านต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้งเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

2.2.2 การแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคาร โดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ตั้งเป็นกรรมการแทนและให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าแทน

2.2.3 สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง เว้นแต่หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ

2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดในข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้

3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการเท่าที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งดังกล่าวมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถนำเสนอเพิ่มวาระการประชุม รวมถึงเสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม-31 ธันวาคม ของทุกปี โดยกรรมการที่ถูกเสนอชื่อจะผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 25 แห่ง พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงผลการพิจารณาผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนมีนาคมของทุกปี และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

2.2.4 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2543 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสม พร้อมทั้งเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา เพื่อกำหนดให้คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนดำเนินการกำหนดผลตอบแทนและเจรจาต่อรองผลตอบแทนและแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

2.2.5 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้นๆ หรือสรรหาจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่ไม่สามารถสรรหาบุคคลที่เหมาะสมได้จากภายในธนาคารขึ้นมาทดแทนได้ทัน โดยจะพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

2.3 การปฏิรูปนิติกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการปฏิรูปนิติเพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ทุกครั้ง โดยในปี 2555 ได้จัดปฏิรูปนิติให้แก่กรรมการใหม่จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ นายปสันน์ เทพรักษ์ และนายวรภัก รัตนาวงษ์ โดยมีหัวข้อที่นำเสนอ ดังนี้

- 1) แผนผังห้องประชุมและทางหนีไฟ
- 2) โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร
- 3) กำหนดการและปฏิทินการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
- 4) วาระประจำมาตรฐานเสนอต่อคณะกรรมการ
- 5) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 6) การประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยกระทรวงการคลัง และบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRIS)
- 7) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
- 8) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 9) รายงานผลการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยธนาคารแห่งประเทศไทย
- 10) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

- 11) แผนยุทธศาสตร์ธนาคาร และแผนธุรกิจของธนาคาร
- 12) การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
- 13) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
- 14) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 15) KTB Corporate War Room
- 16) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร

พร้อมกันนี้ได้มีการจัดกิจกรรมสำหรับกรรมการใหม่ตาม Best Practice โดยมีการพาไปเยี่ยมชม/ดูงาน ของฝ่ายงานต่างๆ ในสำนักงานใหญ่ ทั้งอาคารนานาเหนือและอาคารสุขุมวิท นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่างๆ ทั้งยังเพื่อรับทราบปัญหาการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด รวมถึงการติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร ได้เดินทางไปยังสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เพื่อเปิดสำนักงานผู้แทนอย่างถาวร ตามนโยบายของธนาคารในการเตรียมการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยธนาคารมีแผนที่จะเข้าไปสนับสนุนการลงทุนในโครงการทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงรองรับการขยายธุรกิจของลูกค้าไทยสู่กลุ่มประเทศ AEC

2.4 การประเมินผลคณะกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน

2.4.1 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ด้านการบริหารจัดการองค์กร “บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ” ปีละ 2 ครั้ง คือ ประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน และในช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม ของแต่ละปี โดยมีกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
- 2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 4) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ส่งผลการประเมินตนเองของกรรมการให้กระทรวงการคลังทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- 1) การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ในปี 2555 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 98.7 และ 99.1 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 จึงคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.9 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 0.1 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างรอบคอบ

2) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2555 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 98.6 และ 98.7 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ตามลำดับ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.7 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.3 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ เห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

3) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2555 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 99.4 และ 99.2 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ตามลำดับ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.3 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.2 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ ให้ความเห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่เคยปฏิบัติในสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

ทั้งนี้ ธนาคารได้สรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบ เพื่อใช้เป็นกรอบในการพิจารณาทบทวน การปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่างๆ และนำผลประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ตลอดจนนำข้อเสนอมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

2.4.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารยังคงใช้แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เช่นเดียวกับปีก่อน โดยกำหนดให้มีการประเมินผลปีละ 2 ครั้ง คือ พิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม-มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม ของแต่ละปี ตามกระบวนการดังนี้

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี

2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

2.4.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน

ธนาคารกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน ปีละ 2 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินผล การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ คือ พิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม-มิถุนายน และผลการปฏิบัติงาน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม ของแต่ละปี โดยมีกระบวนการดังนี้

1) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารสายงาน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร สายงาน ดังนี้

(1) เปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมาย ในแต่ละปี ตามที่ได้ตกลงไว้กับกรรมการผู้จัดการใหญ่ (น้ำหนัก 70%)

(2) คะแนนความสามารถในการบริหารจัดการ ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (น้ำหนัก 30%)

2) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารสายงาน นำเสนอผลการประเมินของผู้บริหารสายงานต่อ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อขอความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการ ธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ

4) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แจ้งผลการประเมินต่อผู้บริหารสายงาน

2.5 การประชุมคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยในปี 2555 มีการกำหนดการประชุมเป็น ปกติในวันพฤหัสบดีที่หนึ่งและสามของเดือน และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการ ธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าก่อน การประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยวาระการประชุมจะถูกจำแนกออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขาย ทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่นๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เลขานุการจะเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจาก คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้

ในปี 2555 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร จำนวน 26 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 49 ครั้ง คณะกรรมการ ตรวจสอบ 14 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 13 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 11 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 12 ครั้ง และคณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วม ประชุมของกรรมการแต่ละคน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บรรษัทภิบาล และความ รับผิดชอบต่อ สังคม	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ อิสระ
1) ดร. สติชัย ลิ้มพงศ์พันธุ์	24/26	-	-	-	-	-	-
2) นางเบญจา หลุยเจริญ	26/26	44/49	-	-	-	3/3	-
3) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	24/26	-	13/14	12/13	-	-	4/4
4) นายนนทิกร กาญจนะจิตรา	26/26	-	14/14	13/13	-	-	4/4
5) นายพยุหศักดิ์ ชาตีสุนทรผล	24/26	14/14	-	-	11/11	-	-
6) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	26/26	-	14/14	-	3/3	9/9	4/4
7) นายกฤษฎา จินะวิจารณ์	26/26	-	-	12/13	3/3	8/9	-
8) นายวีรภัทร ศรีไชยา	26/26	-	-	-	11/11	12/12	4/4
9) นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล	25/26	46/49	-	-	11/11	-	-
10) นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์	23/26	46/49	-	-	-	-	-
11) นายวรภัค ธัญยาวงษ์ ⁽¹⁾	4/4	3/3	-	-	-	2/2	-

กรรมการที่ออกระหว่างปี

1) นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย ⁽²⁾	3/3	-	-	-	1/1	-	-
2) นายปลื้ม เทพักษ์ ⁽³⁾	12/15	20/24	-	-	-	-	-
3) นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ ⁽⁴⁾	21/21	38/42	-	-	-	10/10	-

หมายเหตุ: ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

(1) รับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555

(2) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2555

(3) รับตำแหน่งวันที่ 22 มีนาคม 2555 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2555 และลาออกจากกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555

(4) ครบวาระการดำรงตำแหน่ง วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 22/2555 (834) เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้ร่วมพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ได้กำหนดไว้

2.6 เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้มอบหมายให้นายปริญญา พัฒนภักดี รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน ทำหน้าที่เป็น เลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการ หรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ เกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่างๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

2.7 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

รายชื่อคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง		ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วน
			ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	ร้อยละ
1) ดร. สติติย์	ลิมพ์พงศ์พันธุ์	ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-
2) นางเบญจา	หลุยเจริญ	รองประธานกรรมการ	-	-	-	-	-
3) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	กรรมการ	-	-	-	-	-
4) นายพนทิก	กาญจนะจิตรา	กรรมการ	-	-	-	-	-
5) นายพยุงค์ศักดิ์	ชาติสุทธิผล	กรรมการ	-	-	-	-	-
6) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	กรรมการ	25,400	-	-	25,400	0.000182
7) นายภานุ	จิณะวิจารณ์	กรรมการ	-	-	-	-	-
8) นายวีรภัทร	ศรีไชยา	กรรมการ	-	-	-	-	-
9) นางอรุณรัตน์	ลิมสกุล	กรรมการ	-	-	-	-	-
10) นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	กรรมการ	-	-	-	-	-
11) นายวรภัค	ธัญวาท	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
12) นางกิตติยา	โตธนะเกษม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
13) นางสาวสมพิศ	เจริญเกียรติกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
14) นางสาวพรรณิภา	อภิชาติบุตร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
15) นายอนุชิต	อนันตานุกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
16) นายเวทย์	นุชเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	200	-	200	0.000002
17) นายปริญญา	พัฒนศักดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
18) นายวิภา	ตระกูลสุน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
19) นางจรี	วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
20) นายประสิทธิ์	วสุภัทร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
21) นางวัลลยา	แก้วรุ่งเรือง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-
22) นางสาวอาริศา	ธรรมธัช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
23) นายเกษม	แพใหญ่	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-
24) ร.อ. นพ. คณันต์	กิริติสุนทร ร.น.	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-

2.8 การถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

กรรมการธนาคารไม่มีการถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินและกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ในสัดส่วนที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

2.9 ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจจัดการ ของธนาคารใน
 บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

รายชื่อ	KTB	บริษัทย่อย ⁽¹⁾						บริษัทร่วม ⁽²⁾					บริษัทที่เกี่ยวข้อง															
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	บริษัทอื่นๆ ⁽³⁾					บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ⁽⁴⁾									
กรรมการ																												
ดร. สติชัย ลิ้มพงศ์พันธุ์	XX								XX																			
นางเบญจา หลุยเจริญ	A																											
นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	X																			X								
นายณนทิกร กาญจนะจิตรา	X																											
นายพยงค์ศักดิ์ ชาติสุทธิผล	X																				X	XX						
นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	X																								XX	XX	XX	
นายกฤษฎา จีณะวิจารณ์ะ	X																											
นายวีรภัทร ศรีไชยา	X																											
นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล	/									X																		
นาย योगยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์	/																											
นายวรภัค ธนยาวงษ์	B																											
นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ*	X																											
ผู้บริหารระดับสูง ⁽⁶⁾																												
นางกิตติยา โตรณะเกษม	M							XX		XX	/																	
น.ส. สมพิศ เจริญเกียรติกุล	M							X					/															
นายเวทย์ นุชเจริญ	M						XX				X																	
น.ส. พรณิภา อภิชาติบุตร	M																											
ดร. อนุชิต อนุชิตานุกุล	M									X		/							X									
นายปริญญา พัฒนภักดี	M	X																										
นางจรี วุฒิสันติ	M							X										X										
นายวิภูธา ตระกูลฮุน	M																											
นายประสิทธิ์ วสุภัทร	M				X								X															
นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง	M	X													X													
น.ส. อาริศา ธรรมธัช	M				X																							
นายเกษม แพบใหญ่	M										X																	
ร.อ. นพ. คัคณันต์ กวิตาสนทร ร.น.	M																											
ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน ⁽⁷⁾																												
นางสุวรรณี สุขวิจน์	Mi		X																									
นายประสิทธิ์ อำภรณ์	Mi									X																		
นายสุวัฒน์ เนตรสวัสดี	Mi											X																
นายอุดมศักดิ์ ไกรนวิบูลย์ชัย	Mi													X														
นายตะวัน พันธวงษ์	Mi																				X							
นายพลพัฒน์ ศรีเปล่ง	Mi						X																					
นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	Mi									X																		
นางอมรา กลับประทุม	Mi				X																							
นางสุทธินี วิเศษสมิต	Mi																					X						
นางมยุรศิริ พงษ์ธรรานนท์	Mi																											
นายภาณพ เสวตรนทร์	Mi																					X						

หมายเหตุ: รายละเอียดตำแหน่งของแต่ละท่านแสดงในหัวข้อ ประวัติกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป และหัวข้อ ทำเนียบผู้บริหาร

* เข้าดำรงตำแหน่งวันที่ 24 มกราคม 2556

ស័ណ្ឌល័ក្ខណ៍

XX = ประธานกรรมการบริษัท

/ = กรรมการบริหาร

X = กรรมกร

M = ผู้บริหารระดับสูง

Mi = ผู้บริหารกลุ่ม

A นางเบญจา หลุยเจริญ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้

B นายวรภัต ธี้นยาพงษ์ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้

- ประธานกรรมการบริหาร

- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการ

นิยาม

- (1) บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- (2) บริษัทรวม ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างหนึ่งเพราะสำคัญของบริษัทธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- (3) บริษัทอื่นๆ ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- (4) บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว
- (5) บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว
- (6) ผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ด.
- (7) ผู้บริหารระดับสูงตาม เป็นผู้ที่มีอำนาจจัดการตามนิยามของ รพท.
- (8) บจ. เคทีบี แอดไวส์เซอร์ เปลี่ยนชื่อเป็น บจ. ประเทศไทยแอดไวส์เซอร์ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556
- (9) บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์ บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ร้อยละ 49 โดย บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ถือหุ้น บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ร้อยละ 50 และ บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย ร้อยละ 25

รายชื่อ		KTB	บริษัทที่เกี่ยวข้อง																								
			บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ⁽⁴⁾																	บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ⁽⁵⁾							
			7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	1	2	3	4	5	6	7	8				
รวมการ																											
ดร. สติติย์	ลิมพ์พงศ์พันธุ์	XX																									
นางเบญจา	หลุยเจริญ	A	X																								
นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	X	X																								
นายณทีก	กาญจนะจิตรา	X																									
นายพยุหศักดิ์	ชาติสุทธิผล	X																									
นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	X		XX	X																						
นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์ะ	X				X																					
นายวีรภัทร	ศรีไชยา	X					X	X																			
นางอรุณภรณ์	ลิมสกุล	/							X																		
นายอรรถ	ชัยพรหมประสิทธิ์	/								X	/	X	X	X													
นายวรภัค	ธัญวาทษ์	B																									
นายกัลยาณะ	วิจิตรภูมิประเทศ*	X															X										
ผู้บริหารระดับสูง ⁽⁶⁾																											
นางกิตติยา	โธณะเกษม	M																									
น.ส. สมพิศ	เจริญเกียรติกุล	M														X											
นายเวทย์	นุชเจริญ	M																		X							
น.ส. พรรณีภา	อภิชาติบุตร	M																X	X								
ดร. อนุชิต	อนันตนาถกุล	M																			X						
นายปริญา	พัฒนภักดี	M																									
นางจรี	วุฒิสันติ	M																									
นายวิภา	ตระกูลสุน	M																									
นายประสิทธิ์	วสุภัทร	M																									
นางวัลลยา	แก้วรุ่งเรือง	M																									
น.ส. อารีตรา	ธรรมธัษ์	M																			X						
นายเกษม	แพใหญ่	M																									
ร.อ. นพ. คณินันต์	กิตติสุนทร ร.น.	M																									
ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน ⁽⁷⁾																											
นางสุวรรณี	สุขวัจน์	Mi																									
นายประสิทธิ์	อำภรณ์	Mi																									
นายสุวัฒน์	เนตรสวัสดิ์	Mi																									
นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	Mi																									
นายตะวัน	พันธวงศ์	Mi																									
นายพลพัฒน์	ศรีเปล่ง	Mi																									
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	Mi																							X		
นางอมรา	กลับประทุม	Mi																									
นางสุทธินัน	วิเศษสมิต	Mi																									
นางมยุรศิริ	พงษ์ธรรานนท์	Mi																						X			
นายภาณุ	เศวตรินทร์	Mi																									

บริษัทย่อย

1. บจ. กรุ๊ปกฎหมาย

2. บจ. กรุ๊ปธุรกิจบริการ

3. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ

4. บจ. กรุ๊ปไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส

5. บจ. กรุ๊ปไทยธุรกิจลิขสิทธิ์

6. บจ. กรุ๊ปไทยแอดไวซ์เซอร์⁽⁸⁾

7. บจ. กรุ๊ปไทย ร่วมทุน⁽⁹⁾

บริษัทอื่นๆ

1. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2. บมจ. กิ๊พปะปะกัน

3. บจ. เนชั่นเนล โอเพนเอนซ์

4. บมจ. ทรินิตี้ วัฒนา

5. บจ. ดับบลิวทีโอ (ประเทศไทย)

บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน

1. บมจ. การบินไทย

2. บมจ. ลินด์ (ประเทศไทย)

3. บจ. ซาคโร

4. บมจ. โออาร์พีซี

5. บมจ. ไทโรนไทย เอเยนซี่

6. บมจ. เมอร์เมด มาร์ทีน

7. บมจ. ปตท.

8. บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล

9. บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น

10. บจ. บริษัทสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

11. บจ. กฎหมายและธุรกิจ วิศวกรรมและเพื่อน

12. หจก. จารุวรรณศิริโครเลียม

13. บจ. ไทยแลนด์ พรินซ์ลอร์ด

14. บมจ. อสมท

15. บจ. อคาเรียส เอสเตท

16. บจ. เนชั่นแนล เคมิคอล

17. บจ. อควาเรียส โยเทล แอนด์ รีสอร์ท

18. บจ. อควาเรียส แลนด์

19. บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

1. บมจ. ไทยนามพลาสติก

2. บจ. ทริสคอร์ปอเรชั่น

3. บจ. ทริสเรตติ้ง

4. บจ. โรนัลด์เมเนเจอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

5. บมจ. กระดาษศรีสยาม

6. บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ

7. บจ. โปรไฟท์

8. บมจ. รถไฟฟ้ากรุงเทพ (BMCL)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)

ภาพรวมผลประกอบการ

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ จำนวน 31,390 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 8,586 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.65 เมื่อหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 7,863 ล้านบาทแล้ว ทำให้มีกำไรสุทธิ จำนวน 23,527 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6,500 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.17

ผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2555	ปี 2554	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	31,390	22,804	8,586	37.65
หัก ภาษีเงินได้นิติบุคคล	7,863	5,777	2,086	36.11
กำไรสุทธิ	23,527	17,027	6,500	38.17

● รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จำนวน 58,569 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 8,185 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.25 ตามการขยายตัวของสินเชื่อ ทำให้อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.82 จากร้อยละ 2.76 ในปีก่อน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2555	ปี 2554	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	(ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	102,245	82,938	19,307	23.28
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,102	7,598	2,504	32.96
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	191	133	58	43.61
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,696	4,174	2,522	60.42
- เงินให้สินเชื่อ	83,666	70,004	13,662	19.52
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	1,570	1,020	550	53.92
- อื่นๆ	20	9	11	122.22
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	43,676	32,554	11,122	34.16
- เงินรับฝาก	23,580	15,275	8,305	54.37
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,603	3,292	1,311	39.82
- เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	7,287	5,181	2,106	40.65
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,203	8,803	(600)	(6.82)
- อื่นๆ	3	3	-	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,569	50,384	8,185	16.25
อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	2.82	2.76		

● รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ จำนวน 13,217 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,843 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.20

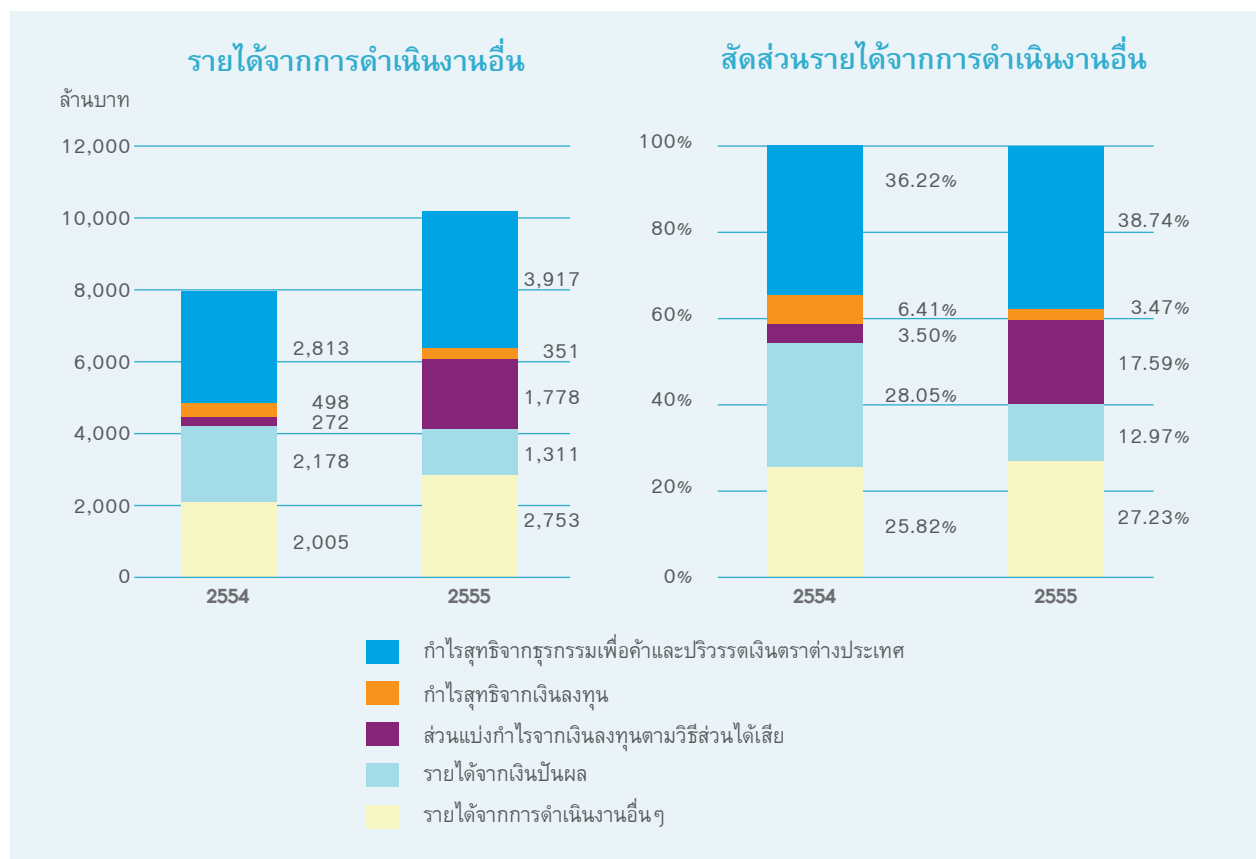
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2555	ปี 2554	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	14,702	12,787	1,915	14.98
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,485	1,413	72	5.10
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	13,217	11,374	1,843	16.20

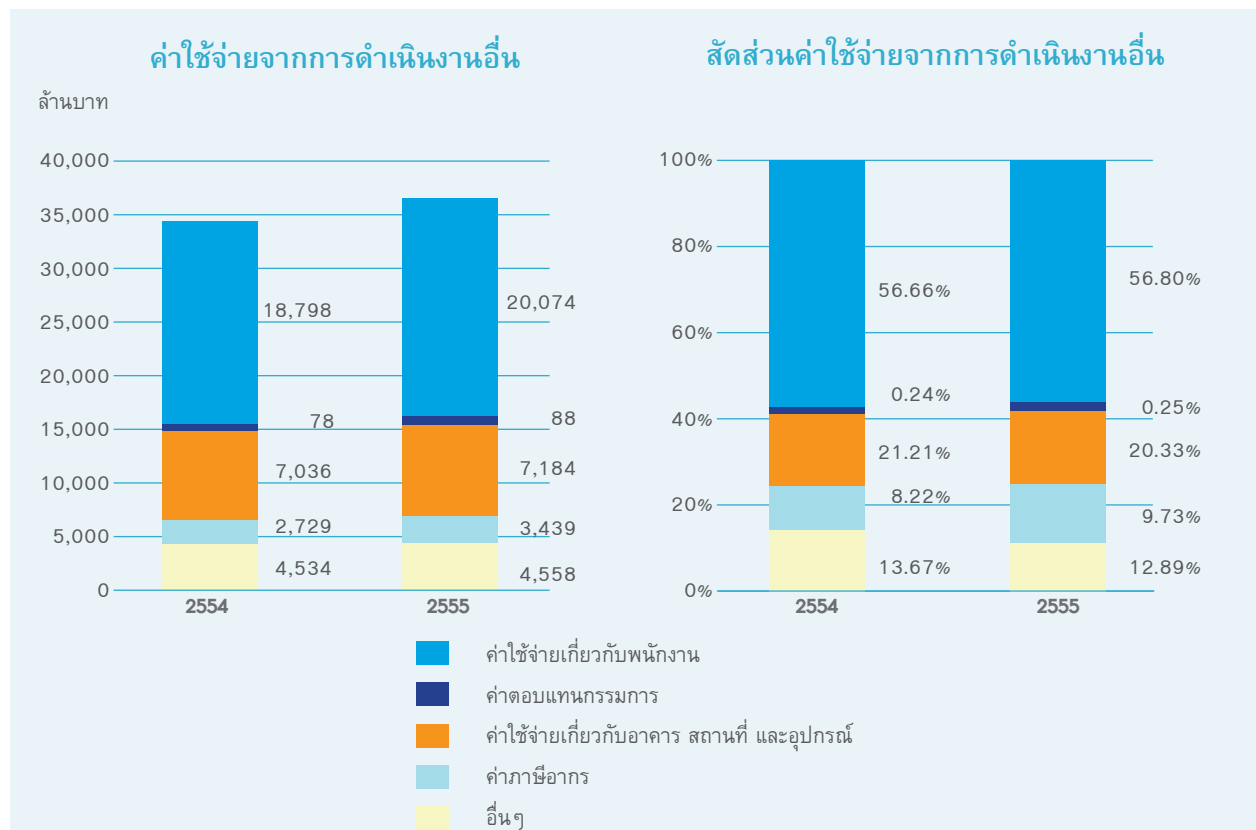
● รายได้จากการดำเนินงานอื่น

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น จำนวน 10,110 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,344 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.18 เนื่องจากมีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จำนวน 1,778 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,506 ล้านบาท หรือร้อยละ 553.68 จากผลการดำเนินงานที่ปรับตัวดีขึ้นของบริษัทในเครือ และมีกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 39.25 และ 37.31 ตามลำดับ



● ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นรวม 35,343 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,168 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.54 อย่างไรก็ดี อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost to Income Ratio) ในปี 2555 ลดลงมาจากที่ร้อยละ 44.70 จากร้อยละ 48.41 ในปีก่อน เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้จากการดำเนินงานอื่น ล้วนขยายตัวในอัตราที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น



● หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย ได้กันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ จำนวน 15,163 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,619 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.95 จากปี 2554 โดยได้กันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญเพิ่มพิเศษอีก 9,000 ล้านบาท นอกเหนือจากการกันสำรองตามปกติจำนวน 500 ล้านบาทต่อเดือน เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

● สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวม 2,253,762 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 288,763 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.70

- เงินลงทุนสุทธิ มีจำนวน 301,040 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 74,540 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.91

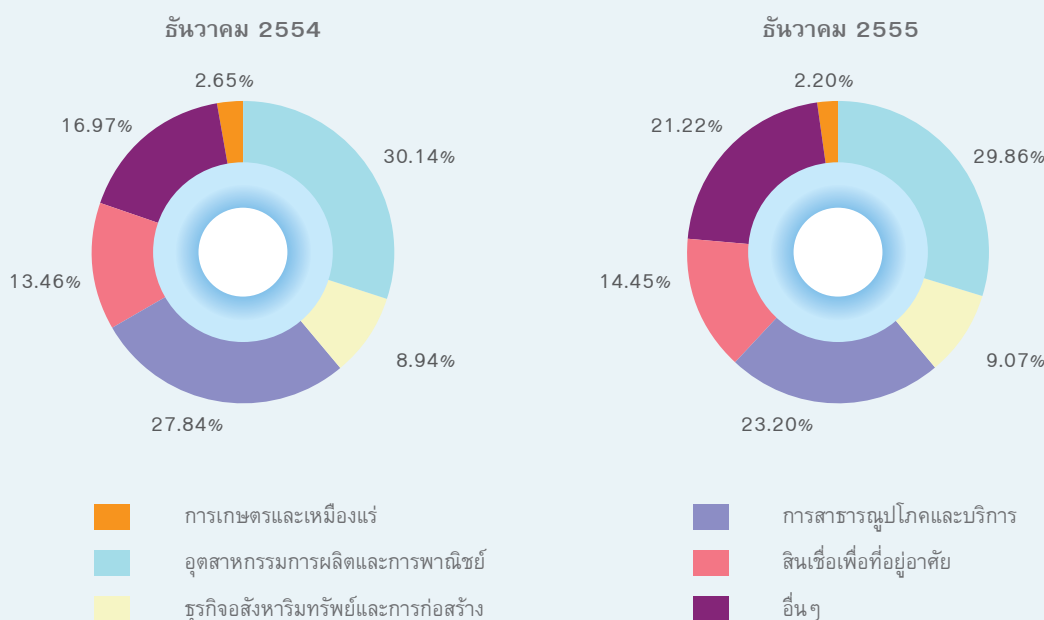
เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
เงินลงทุนสุทธิ	290,586	96.53	217,785	96.15	72,801	33.43
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10,454	3.47	8,715	3.85	1,739	19.95
รวมเงินลงทุนสุทธิ	301,040	100.00	226,500	100.00	74,540	32.91

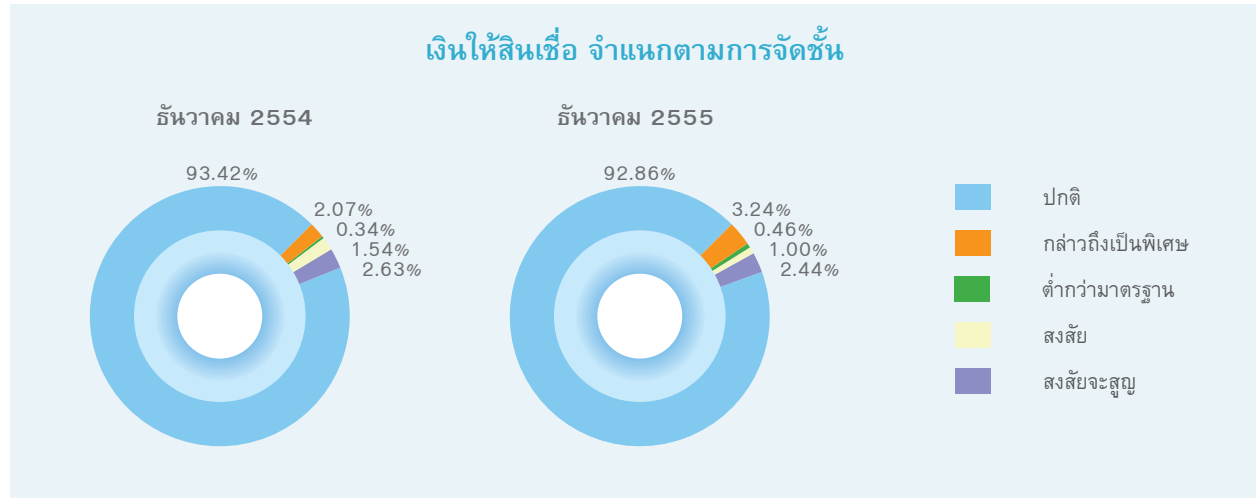
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหัก รายได้รอตัดบัญชี) จำนวน 1,525,241 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 102,069 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.17 โดย สินเชื่อในหมวดอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ยังคงครองสัดส่วนสูงสุด

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ

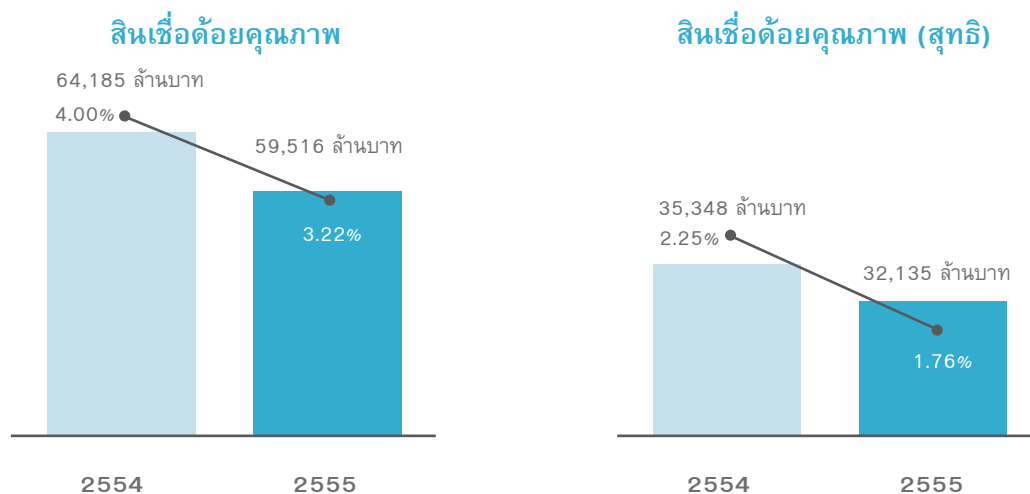


● คุณภาพสินทรัพย์

■ **สินเชื่อจัดชั้น** คุณภาพสินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยดีขึ้นจากปีก่อน สะท้อนจากสัดส่วนหนี้ต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ที่รวมกันได้ร้อยละ 3.90 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.61



■ **สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินเชื่อด้อยคุณภาพ จำนวน 59,516 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน จำนวน 64,185 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.27 ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม ลดลงเป็นร้อยละ 3.22 เทียบกับร้อยละ 4.00 ณ สิ้นปีก่อน ขณะที่เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (สุทธิ) มีจำนวน 32,135 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.76 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากร้อยละ 2.25 ณ สิ้นปีก่อน



■ **ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ (รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้) ของเงินให้สินเชื่อ จำนวน 55,188 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 10,918 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.66

■ **การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไปแล้วรวม 7,719 ราย คิดเป็นหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 35,704 ล้านบาท โดยได้รับชำระดอกเบี้ยและเงินต้นจำนวน 8,125 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ได้รับชำระรวม 5,430 ล้านบาท และมีหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 482 ล้านบาท ลดลงจาก 571 ล้านบาท ในปี 2554

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(งบเฉพาะธนาคาร)

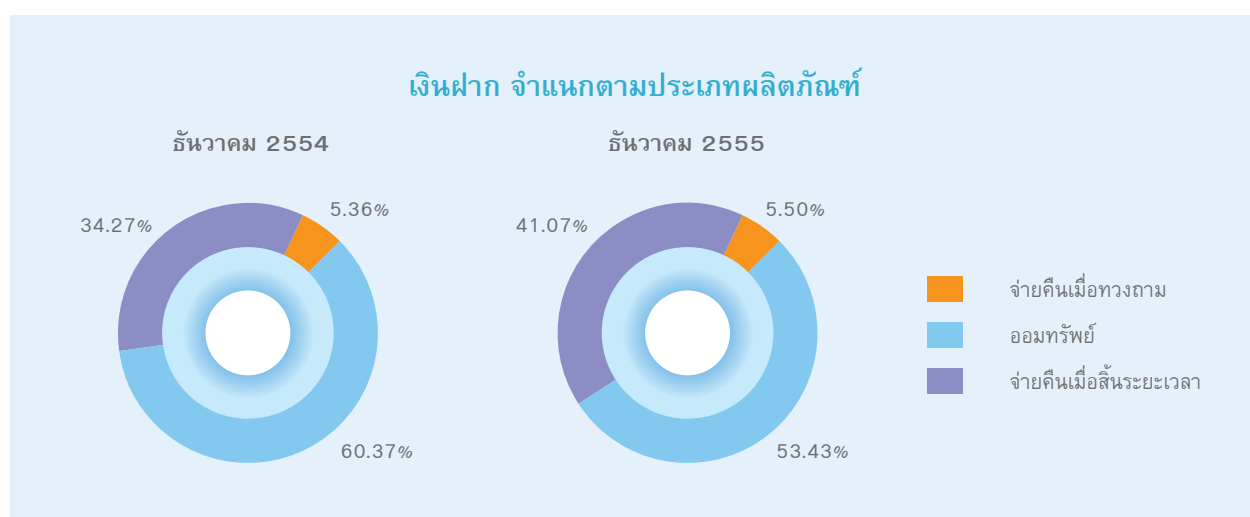
หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554		การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้
การโอนสินทรัพย์	39	783	24	1,787	62.50	(56.18)
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,571	15,884	1,759	9,468	(10.69)	67.77
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	6,109	19,037	5,195	22,131	17.59	(13.98)
รวม	7,719	35,704	6,978	33,386	10.62	6.94

■ **ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีทรัพย์สินรอการขายจำนวน 40,792 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน จำนวน 3,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.43 เนื่องจากสามารถขายทรัพย์สินพร้อมขายได้เกินเป้าหมาย

● หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีหนี้สินรวม จำนวน 2,073,498 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 238,324 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.99 โดยเงินฝากเพิ่มขึ้น 381,572 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.69 จากเงินฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาและออมทรัพย์ ขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ลดลง 162,298 ล้านบาท หรือร้อยละ 52.53



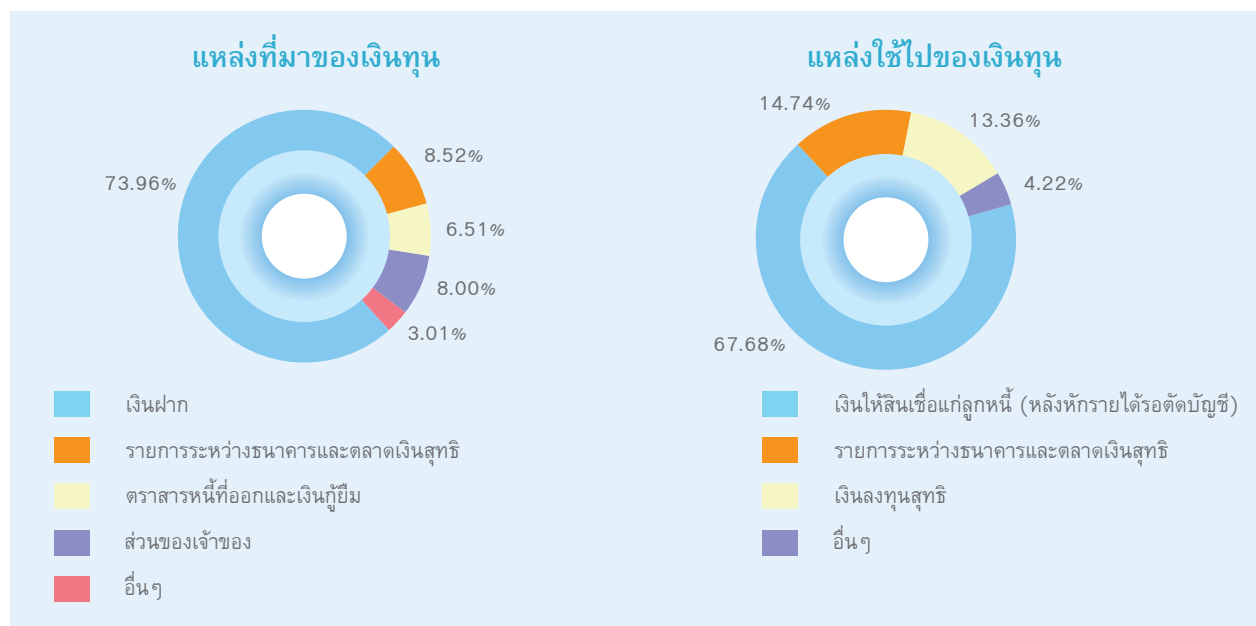
● ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีส่วนของเจ้าของ จำนวน 180,264 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 50,439 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.85 ขณะที่ มูลค่าหุ้นทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เท่ากับ 12.89 บาท ต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 11.61 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.02

นโยบายสภาพคล่อง แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

■ **สภาพคล่อง** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินฝากรวม ลดลงเป็นร้อยละ 91.50 จากร้อยละ 110.72 และหากนับตัวแลกเปลี่ยนและหุ้นกู้ระยะสั้นเป็นเงินฝากประเภทหนึ่ง สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินฝากรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยังคงลดลงเป็นร้อยละ 88.06 จากร้อยละ 93.17 ณ สิ้นปีก่อน

■ **แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีแหล่งเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก โดยมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 73.96 และมาจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร รวมร้อยละ 26.04 โดยธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ร้อยละ 67.68 รองลงมา คือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ร้อยละ 14.74 เงินลงทุนสุทธิ ร้อยละ 13.36 และอื่นๆ ร้อยละ 4.22



แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

(งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ						
- ไม่เกิน 1 ปี	447,188	29.15	451,384	31.62	(4,196)	(0.93)
- มากกว่า 1 ปี	1,086,863	70.86	976,142	68.39	110,721	11.34
หัก รายได้รอตัดบัญชี	221	0.01	184	0.01	37	20.11
รวมเงินให้สินเชื่อ*	1,533,830	100.00	1,427,342	100.00	106,488	7.46
เงินฝาก						
- ไม่เกิน 1 ปี	1,471,255	88.24	1,136,589	88.40	334,666	29.44
- มากกว่า 1 ปี	196,119	11.76	149,171	11.60	46,948	31.47
รวมเงินฝาก	1,667,374	100.00	1,285,760	100.00	381,614	29.68

หมายเหตุ: * ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

● อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel II ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยนำมาบังคับใช้ จำนวน 264,328 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน จำนวน 74,700 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.39 และคิดเป็นร้อยละ 16.38 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของ ธปท. ที่ร้อยละ 8.50 โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 164,709 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.21 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของ ธปท. ที่ร้อยละ 4.25 ธนาคารจึงมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สนับสนุนให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจได้ตามแผนงานที่วางไว้

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง

(งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	อัตรา (ร้อยละ)	จำนวน	อัตรา (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1	164,709	10.21	119,976	8.69	44,733	37.28
เงินกองทุนชั้นที่ 2	99,619		69,652		29,967	43.02
รวมเงินกองทุน	264,328	16.38	189,628	13.74	74,700	39.39
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	1,613,459		1,380,089		233,370	16.91

วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 43,705 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 6,373 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.07 ประกอบด้วย

1) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 58,974 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 41,358 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงหลักในสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ได้แก่ เงินรับฝาก เพิ่มขึ้น 381,571 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น ลดลง 137,709 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 30,509 ล้านบาท และหนี้สินอื่น ลดลง 3,718 ล้านบาท ในขณะที่เงินให้สินเชื่อ เพิ่มขึ้น 111,530 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 133,578 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า เพิ่มขึ้น 19,986 ล้านบาท และทรัพย์สินรอการขาย ลดลง 8,793 ล้านบาท

2) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 52,477 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในรายการสำคัญ ได้แก่ เงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด จำนวน 50,504 ล้านบาท เงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย 436 ล้านบาท และเงินสดจ่ายสุทธิในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 2,154 ล้านบาท

3) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 118 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในรายการสำคัญ ได้แก่ เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาวสุทธิ 24,388 ล้านบาท เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญจำนวน 35,234 ล้านบาท และเงินสดจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิรวม 10,963 ล้านบาท

ข้อมูลแสดงผลประกอบการในระยะ 5 ปี

รายการ	งบการเงินรวม									
	จำนวน (ล้านบาท)					การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)				
	2555	2554	2553	2552	2551	2555	2554	2553	2552	2551
ฐานะการเงิน										
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	332,134	198,203	210,965	252,875	93,022	67.57	(6.05)	(16.57)	171.84	22.38
เงินลงทุนสุทธิ	301,040	226,500	201,596	136,374	111,511	32.91	12.35	47.83	22.30	1.26
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	1,525,241	1,423,172	1,247,841	1,071,880	1,042,498	7.17	14.05	16.42	2.82	9.21
ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	55,188	44,270	45,125	40,451	35,585	24.66	(1.89)	11.55	13.67	(3.74)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,475,609	1,384,712	1,206,670	1,035,151	1,011,748	6.56	14.75	16.57	2.31	9.64
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	40,792	44,068	45,610	42,148	37,580	(7.43)	(3.38)	8.21	12.16	8.24
รวมสินทรัพย์	2,253,762	1,964,999	1,762,476	1,543,830	1,330,376	14.70	11.49	14.16	16.04	9.70
เงินรับฝาก	1,666,961	1,285,390	1,248,051	1,207,613	1,063,216	29.69	2.99	3.35	13.58	6.25
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	192,012	161,503	142,739	71,416	36,447	18.89	13.15	99.87	95.94	(7.96)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	146,636	308,934	181,317	120,688	100,226	(52.53)	70.38	50.24	20.42	98.93
รวมหนี้สิน	2,073,498	1,835,174	1,636,689	1,431,303	1,226,748	12.99	12.13	14.35	16.67	9.82
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	180,264	129,825	125,787	112,527	103,628	38.85	3.21	11.78	8.59	8.33
ผลการดำเนินงาน										
รายได้ดอกเบี้ย	102,245	82,938	60,857	56,479	65,449	23.28	36.28	7.75	(13.71)	(1.10)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	43,676	32,554	21,089	19,817	19,633	34.16	54.36	6.42	0.94	(11.32)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,569	50,384	39,768	36,662	45,816	16.25	26.69	8.47	(19.98)	4.04
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	15,163	13,544	6,124	6,243	10,906	11.95	121.16	(1.91)	(42.76)	(44.29)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	43,406	36,840	33,644	30,419	34,910	17.82	9.50	10.60	(12.86)	42.71
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	23,327	19,140	16,516	14,186	10,945	21.88	15.89	16.42	29.61	(0.75)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	35,343	33,175	29,712	26,990	30,118	6.54	11.66	10.09	(10.39)	7.51
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	31,390	22,804	20,448	17,615	15,737	37.65	11.53	16.08	11.93	110.50
ภาษีเงินได้	7,863	5,777	5,535	5,426	3,465	36.11	4.37	2.01	56.59	224.13
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	23,527	17,027	14,913	12,189	12,272	38.17	14.18	22.35	(0.68)	91.54

รายการ	งบการเงินรวม									
	จำนวน					การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)				
	2555	2554	2553	2552	2551	2555	2554	2553	2552	2551
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ										
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน										
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (%)	2.78	2.70	2.41	2.55	3.60					
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (%)	1.12	0.91	0.90	0.85	0.97					
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%)	15.17	13.32	12.52	11.28	12.32					
Cost to Income Ratio (%)	44.70	48.41	54.14	53.44	53.55					
กำไรสุทธิต่อจำนวนพนักงาน (ล้านบาท) *	1.28	0.94	0.78	0.64	0.72	36.17	20.51	21.88	(11.11)	89.47
สถานะทางการเงิน										
สินเชื่อเงินฝาก (%)	91.50	110.72	99.98	88.76	98.05					
หนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	11.50	14.14	13.01	12.72	11.84					
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์ (%)	8.00	6.61	7.14	7.29	7.79					
ความเพียงพอของเงินกองทุน *										
BIS Tier 1 Capital Ratio (%)	10.21	8.69	9.90	10.05	9.70					
BIS Total Capital Ratio (%)	16.38	13.74	15.52	15.92	13.08					
คุณภาพสินทรัพย์										
สินทรัพย์ที่รายได้ต่อสินทรัพย์รวม (%)	95.77	94.04	94.21	94.64	93.68*					
สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (%)	3.22	4.00	5.31	6.52	7.63*					
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม (%)	3.59	3.09	3.60	3.76	3.37*					
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (%)	92.73	68.97	59.11	47.57	41.55*					
รายการอื่นๆ										
สินเชื่อต่อคุณภาพ (ล้านบาท)	59,516	64,185	76,342	85,030	85,448	(7.27)	(15.92)	(10.22)	(0.49)	(11.14)
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	12.89	11.61	11.25	10.06	9.26	11.02	3.20	11.83	8.64	8.30
ราคาตลาดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า)	11.68	8.46	13.67	9.33	4.10					
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (เท่า)	1.91	1.33	1.58	1.01	0.42					
จำนวนพนักงาน (คน) *	20,121	18,428	18,032	17,477	16,689	9.19	2.20	3.18	4.72	3.59
จำนวนสาขาในประเทศ (สาขา) *	1,091	1,022	962	884	832	6.75	6.24	8.82	6.25	9.19

หมายเหตุ: * ข้อมูลเฉพาะธนาคาร

ตั้งแต่ปี 2552 ปรับปรุงตามเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง

แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2555 ที่ฟื้นตัวดีขึ้นจากปีก่อน จะเอื้ออำนวยให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น แต่ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง เนื่องจากยังมีปัจจัยเสี่ยงรอบด้านที่อาจกระทบต่อการประกอบธุรกิจของธนาคาร อาทิ ภาวะเศรษฐกิจโลกที่ซบเซาลง การเคลื่อนย้ายเงินทุนและความผันผวนในตลาดการเงินโลก ความเสียหายจากมหาอุทกภัยครั้งรุนแรงในปีก่อน ที่ต้องใช้เวลาในการฟื้นฟู และอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากเกณฑ์การเพิ่มเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟู รวมถึงความเสี่ยงจากการแข่งขันที่ทวีความรุนแรง อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ธนาคารได้ติดตามและประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากภาวะแวดล้อมเหล่านี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดแนวทางรับมือ พร้อมกับปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ นโยบาย รวมถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและลดผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ต่อยอดถึงการสร้างจิตสำนึกในการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินโครงการ Risk Self-Control ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 แต่ได้เปลี่ยนชื่อโครงการเป็น Risk Management Awards เพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยมหลักขององค์กรด้านความมั่นคง คือ มั่นคงจากการบริหารความเสี่ยง (Firm from Risk Management) ซึ่งได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานเป็นอย่างดี และมีส่วนทำให้ผลประกอบการของธนาคารเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ทั้งนี้ สายงานบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับมอบหมายจากธนาคารให้ทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง ได้นำแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงบูรณาการตามหลักสากล มาใช้สำหรับการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) เพื่อเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร โดยธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factors) ที่มีผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางลบและทางบวก กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสียหาย (Risk Cause) เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึงติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงสำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทั้ง 12 บริษัท ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. โดยในปี 2555 ธนาคารสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต การกระจุกตัวด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ และด้านชื่อเสียง โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนด KRI เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานและสายการรายงานไว้อย่างชัดเจน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ นอกจากนี้ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงขึ้นมาอีกหลายชุด เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร อาทิ คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO) คณะกรรมการการลงทุน (Investment Committee: IC) คณะกรรมการสินเชื่อ (Group Credit Committee: GCC) คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ (Credit Scrutiny Committee) ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 65

หลักการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดหลักการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

คือความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน ทำให้ธนาคารเกิดความเสียหาย

ในปี 2555 ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ที่ครอบคลุมทั้งในระดับลูกค้าและระดับ Portfolio รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ธปท. และของธนาคาร และสามารถรองรับธุรกรรมและกระบวนการใหม่ๆ จึงมีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ โดยทำการทบทวนนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต นโยบายสินเชื่อ ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เช่น วางกระบวนการติดตามและกำกับลูกหนี้รายใหญ่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่ใช้ในกระบวนการสินเชื่อโดยมีการพัฒนาและทบทวนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนทั้งด้านกาวิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ได้แก่ ระบบการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้า (Credit Rating) ระบบการให้คะแนนในการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Scoring) ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาระบบ Early Warning เพื่อใช้สำหรับป้องกันความเสี่ยงจากการเกิดหนี้ด้อยคุณภาพขึ้นก่อนล่วงหน้า ขณะเดียวกันก็มีการพัฒนาระบบ Credit Exposure Monitoring เพื่อใช้สำหรับการควบคุมปริมาณการให้สินเชื่อและธุรกรรมที่เกี่ยวข้องแก่ลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) และ/หรือโครงการขนาดใหญ่ เพื่อให้การควบคุมปริมาณการให้สินเชื่อและธุรกรรมที่เกี่ยวข้องดำเนินตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการควบคุมให้สอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลของ ธปท. ทำให้ความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารในปี 2555 อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ท่ามกลางปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ดังนี้

● ความเสี่ยงอันเกิดจากสถานะเศรษฐกิจ

ในปี 2555 เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญกับหลากหลายปัจจัยเสี่ยง ทั้งความเสียหายจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งรุนแรงที่ส่งผลให้ภาคการผลิตหดตัวอย่างหนัก และต้นทุนการผลิตสูงขึ้น ขณะที่เศรษฐกิจโลกที่ซบเซาจากปัญหาวิกฤตหนี้สาธารณะของกลุ่มประเทศในยุโรปที่ปะทุขึ้นหลายครั้ง รวมถึงความกังวลต่อปัญหา Fiscal Cliff ของสหรัฐฯ ส่งผลให้ภาคการส่งออกของไทยฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดไว้มาก ธนาคารจึงเพิ่มความระมัดระวังในการอนุมัติสินเชื่อ ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรองลูกค้าที่มีคุณภาพดี และขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิม และรายใหม่ที่มีศักยภาพ พร้อมทั้งพัฒนาปรับปรุงระบบงาน เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง โดยนำ Industry Risk Rating มาเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงจากการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงเพื่อป้องกัน NPL นอกจากนี้ ยังคงรักษาระดับความสามารถในการแข่งขันด้วยการปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาเครื่องมือพิจารณาสินเชื่อ เพื่อให้กระบวนการพิจารณาสินเชื่อมีความกระชับ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

● ความเสี่ยงจากคุณภาพสินทรัพย์

นอกเหนือจากการคัดกรองลูกค้าที่มีคุณภาพอย่างเข้มงวด ธนาคารยังให้ความสำคัญอย่างมากกับการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ โดยติดตามดูแลสินเชื่อหลังการอนุมัติอย่างใกล้ชิด มีการตรวจสอบคุณภาพสินเชื่อของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารได้นำ Industry Analysis Model (IAM) ที่พัฒนามาเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคต่อภาวะธุรกิจในแต่ละอุตสาหกรรม สำหรับการทำให้ Stress Test เพื่อประเมินผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ารายตัว เพื่อป้องกันไม่ให้เป็นสินเชื่อดีกลายเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs) รวมถึงเร่งดำเนินการกับลูกหนี้ NPL ทุกราย ทั้งการเร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เร่งรัดดำเนินคดีและบังคับคดีกับลูกหนี้ที่มีปัญหา นอกจากนี้ ยังมีแผนการขาย NPA ในเชิงรุกอย่างชัดเจน รวมทั้งปรับปรุงการ Monitor และ Implementation เพื่อให้แผนการลด NPL และขาย NPA บรรลุผลสำเร็จ ทำให้ ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพ (สุทธิ) จำนวน 32,135 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.76 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากร้อยละ 2.25 ในปี 2554

● ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารมีนโยบายในการประเมินความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ทั้งระดับลูกหนี้ กลุ่มลูกหนี้ และกลุ่มธุรกิจ และมีการกำหนดเพดานวงเงินสูงสุดสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท (Sector Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดีและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในธุรกิจหนึ่งธุรกิจใดมากเกินไป โดย ณ สิ้นปี 2555 ไม่พบว่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารมีการกระจุกตัวในลูกค้ารายใดรายหนึ่ง หรือธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ โดยสินเชื่อที่ให้ในธุรกิจต่างๆ ส่วนใหญ่กระจายตัวอยู่ในอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ การสาธารณูปโภคและบริการ และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

● ความเสี่ยงจากพอร์ตเงินลงทุน

ในรอบปี 2555 เกิดความผันผวนทั้งในตลาดเงินและตลาดทุนโลก จากปัญหานี้สาธารณะในยุโรปที่ปะทุขึ้นบ่อยครั้ง รวมถึงการดำเนินมาตรการผ่อนคลายนโยบายของธนาคารกลางต่างๆ ทำให้กระแสเงินในตลาดโลกมีการเคลื่อนย้ายอย่างรวดเร็ว ธนาคารจึงเพิ่มความระมัดระวังในการกำหนดนโยบายการลงทุนและการกำกับดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุนอย่างรัดกุม เพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ โดยธนาคารจะลงทุนในตราสารที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเฉพาะที่ได้รับการจัดอันดับความเสี่ยงตั้งแต่ Investment Grade ขึ้นไป และมีการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่ธนาคารลงทุน รวมทั้งปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืน และมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนให้เหมาะสมอยู่เสมอ

● ความเสี่ยงจากมูลค่าหลักประกัน

ธนาคารพิจารณาหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือเปลี่ยนมือได้เร็ว มาเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ แต่เนื่องจากหลักประกันส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ที่มีความเสี่ยงในด้านมูลค่าจากความผันผวนของราคาตามภาวะตลาด ธนาคารจึงกำหนดให้มีการดูแลควบคุมการประเมินราคา รวมถึงติดตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าหลักประกัน ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อประเมินราคาให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ของ ธปท. และทำการกันเงินสำรองตามเกณฑ์ IAS 39 อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะในปี 2555 ที่มูลค่าของหลักประกันบางส่วนได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม ขณะที่บางส่วนมีราคาสูงขึ้นกว่าปัจจัยพื้นฐาน ตามการขยายตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์ ทำให้ธนาคารสามารถป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าหลักประกันได้อย่างทันทั่วถึง ทั้งยังทราบถึงแนวโน้มมูลค่าหลักประกันที่จะช่วยให้การพิจารณาหลักประกันสำหรับสินเชื่อรายใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

● ความเสี่ยงจากการเกินวงเงินของคู่สัญญา

ธนาคารกำหนดเพดาน/วงเงินของคู่สัญญา (Counterparty Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่คู่ค้าของธนาคารปฏิเสธหรือไม่สามารถชำระราคาหรือส่งมอบหลักทรัพย์ให้แก่ธนาคารได้ตามข้อตกลง และมีการติดตามไม่ให้เกินจากวงเงินที่กำหนดไว้

● ความเสี่ยงจากการค้าประกันและอวัล

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงจากธุรกรรมค้าประกันและอวัล โดยการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า/คู่สัญญาทุกราย และเรียกหลักประกันตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดไว้อย่างชัดเจนเพื่อลดความเสี่ยง ทั้งนี้ จากงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้าประกันการกู้ยืมเงิน การออกเลตเตอร์ออฟเครดิต การรับอวัลตัวเงินและภาระผูกพันอื่น เป็นจำนวนทั้งสิ้น 315,737 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 283,463 ล้านบาท ในปี 2554

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

คือความเสี่ยงที่รายได้และเงินกองทุนของธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะทางการเงิน โดยธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของ ธปท. และนโยบายของธนาคาร โดยภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ในปี 2555 ทั้งประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารอยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

● ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย โดยในปี 2555 อัตราดอกเบี้ยเคลื่อนไหวในระดับต่ำ และมีทิศทางลดลง โดยคณะกรรมการนโยบายทางการเงิน (กนง.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง ในเดือนมกราคมและตุลาคม เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ และรองรับการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ซึ่งธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

● ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ ซึ่งในปี 2555 ค่าเงินบาทค่อนข้างผันผวน โดยช่วงครึ่งปีแรก เงินบาทอ่อนค่า ขณะที่ช่วงครึ่งปีหลัง เงินบาทเริ่มเปลี่ยนเป็นแข็งค่า โดยเฉพาะในช่วงปลายปี แต่ก็เป็นไปในทิศทางเดียวกับค่าเงินในภูมิภาค ทั้งนี้ เนื่องจากเงินดอลลาร์สหรัฐและเงินยูโรผันผวนตามปัจจัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่ยังเปราะบาง โดยเฉพาะปัญหาหนี้สาธารณะในยุโรป และอีกส่วนหนึ่งเป็นผลจากมาตรการเพิ่มสภาพคล่องของประเทศมหาอำนาจ ทั้งนี้ ธนาคารได้เริ่มดำเนินการซื้อขายธุรกรรม USD Futures กับตลาดอนุพันธ์ (TFEX) ในเดือนมิถุนายน 2555 โดยธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

● ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง โดยในปี 2555 SET Index ปรับตัวสูงขึ้นใกล้เคียงระดับ 1,400 จุด และทำสถิติสูงสุดในรอบกว่า 16 ปี ตามภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว รวมถึงการไหลเข้าของเงินทุนจากต่างประเทศ ประกอบกับธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทำให้ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุนอยู่ในระดับต่ำ และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

● ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งในปี 2555 ธนาคารมีปริมาณการทำธุรกรรมอนุพันธ์สินค้าโภคภัณฑ์เพื่อบริหารความเสี่ยงให้กับลูกค้าเพิ่มขึ้น แต่ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือฐานะความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

สำหรับนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดนั้น ธนาคารกำหนดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. โดยมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น มูลค่า/ฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด ตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เช่น PV01, Delta, Vega, Gamma เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) รวมทั้งมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงาน ระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

คือความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยในปี 2555 สภาพคล่องในตลาดการเงินที่เพิ่มขึ้นจากการไหลเข้าของเงินลงทุนจากต่างประเทศ เอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถระดมเงินฝาก ออกหุ้นกู้ รวมทั้งเพิ่มทุนเพื่อบริหารสภาพคล่องให้อยู่ในสภาวะปกติภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ ทั้งยังเพื่อเตรียมสภาพคล่องสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการปล่อยสินเชื่อที่ยังคงขยายตัว

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร สภาวะตลาด และเป็นไปตามแนวของ ธปท. โดยกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ระดับสภาพคล่องในระยะสั้นเพื่อรองรับธุรกรรมประจำวัน และ Net High-Quality Liquid Asset to Liquidity Gap Ratio เป็นต้น ทั้งยังมีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารกำหนด ซึ่งจะรายงานผลการทดสอบต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องที่สอดคล้องกับแนวทางที่ ธปท. กำหนดด้วย

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

คือความเสี่ยงที่ธนาคารจะได้รับความเสียหายจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการผ่านกรอบการบริหารความเสี่ยง โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 ชั้น ได้แก่

ชั้นที่ 1 คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงานและความเสี่ยงที่มีอยู่ของหน่วยงานตนเองดีที่สุด จะบริหารจัดการความเสี่ยงในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) โดยมีหน้าที่ในการระบุ ประเมิน ควบคุมและติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน อีกทั้งในแต่ละหน่วยงานจะมีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ประสานงานกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) ทั้งในการใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

ชั้นที่ 2 คือ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ จะทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้หน่วยงานในชั้นที่ 1 ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

ชั้นที่ 3 คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่างๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ อาทิ การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data Collection) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator: KRI) ซึ่งในแต่ละหน่วยงานจะมี ORO ทำหน้าที่ประสานงานในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยธนาคารจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทัน่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ๆ ที่นำเสนอให้แก่ลูกค้าของธนาคาร ผ่านกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ (Product Process) เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวมีความเสี่ยงและกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า

ในปี 2555 ธนาคารยังได้พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

- **พัฒนา Operational Risk Reporting Tools สำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน** เพื่อให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินนำเสนอข้อมูลทางการเงินมาให้ธนาคารใช้ในการคำนวณเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์ Basel ระดับ Solo Consolidation และ Full Consolidation รวมไปถึงใช้ในการรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารบริหารจัดการและป้องกันความเสี่ยงในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดี

- โครงการ **Risk Management Award** ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องจากโครงการ Risk Self Control ที่ริเริ่มมาตั้งแต่ปี 2554 โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงหน่วยงาน และเปลี่ยนชื่อโครงการให้สอดคล้องกับโครงการ KTB First Award เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนให้หน่วยงานและพนักงานในหน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมขององค์กร (Core Value) อันจะส่งผลให้หน่วยงานต่างๆ มีความเสี่ยงและความเสียหายลดลง ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีการเติบโตได้อย่างยั่งยืนและมั่นคง

ด้านการบริหารความเสี่ยงจากปัจจัยเสี่ยงภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุม ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มีความมั่นใจว่าแม้ในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต ธนาคารยังคงสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างความมั่นใจทั้งกับพนักงานและลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำบทเรียนจากเหตุการณ์ต่างๆ มาเป็นโจทย์ในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้วย โดยเฉพาะเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในปี 2554 ที่ผ่านมา ในปี 2555 ธนาคารจึงได้มีการติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิดเพื่อให้สามารถเตรียมการรองรับและตัดสินใจได้อย่างทันท่วงทีโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการของธนาคาร รวมไปถึงมีการจัดเตรียม Alternate Site ของธนาคารเพิ่มเติมเพื่อรองรับกรณีเกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

5. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

คือความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ โดยในปี 2555 ผลกระทบที่ต่อเนื่องจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในปลายปี 2554 ทำให้ธนาคารต้องดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง ให้ความสำคัญกับแผนการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง แต่ขณะเดียวกันก็ยังคงแสดงบทบาทในการช่วยกระตุ้นและฟื้นฟูภาวะเศรษฐกิจของประเทศในฐานะธนาคารขนาดใหญ่ของรัฐ ซึ่งธนาคารสามารถรักษาสมดุลของการดำเนินธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยสรุปดังนี้

1. ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของ ธปท. และแนวทางการบริหารจัดการองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2. กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการที่สอดคล้องและครอบคลุมตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) มีการระบุขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร มีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน

3. แผนกลยุทธ์ธนาคารมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายของธนาคารและคู่แข่ง มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน เพื่อช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจ และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอก รวมเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อ Statement of Direction (SOD) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร

4. มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะและรายงานต่อผู้บริหาร เพื่อผลักดันกลยุทธ์ต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย และมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะที่เปลี่ยนแปลงไป

6. ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Risk) และการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนตาม Pillar III

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน คือ ความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ไม่เพียงพอต่อการรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย และไม่เพียงพอต่อการรองรับกฎระเบียบทางการ และสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะส่งผลต่อฐานะความมั่นคงและการดำเนินธุรกิจ ธนาคารจึงนำหลักเกณฑ์ Basel II มาบังคับใช้ ภายใต้การกำกับดูแลโดย ธปท. เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ทั้งนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามทั้ง 3 หลักการ ซึ่งประกอบด้วย การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ [Pillar I] กระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) [Pillar II] และการเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุน [Pillar III] ได้ครบถ้วน ตั้งแต่สิ้นปี 2553 เป็นต้นมา ทำให้ ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและมั่นคง โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ร้อยละ 16.38 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงหลังการ Stress Test สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด และเพียงพอรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมรวมทั้งกฎระเบียบต่างๆ ของทางการ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. โดยจัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อ ธปท. เป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน และข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด

การบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ ธปท. กำหนด ซึ่งประกอบด้วย 3 หลักการดังนี้

หลักการที่ 1 [Pillar I] เรื่องการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ ธนาคารดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้งด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยใช้วิธีคำนวณเงินกองทุนแบบมาตรฐาน (Standardized Approach: SA) และเตรียมความพร้อมสำหรับการคำนวณด้วยวิธีซับซ้อน (Internal Ratings-Based Approach: IRB) ซึ่งจะพิจารณาใช้เมื่อปัจจัยต่างๆ มีความเหมาะสม

หลักการที่ 2 [Pillar II] เรื่องการกำกับดูแลโดยทางการ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการเงินกองทุนตามแนวทางสากล ตามกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อให้การบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีเงินกองทุนเพียงพอสำหรับรองรับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกด้านทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงมีแผนการและกลยุทธ์ในการบริหารจัดการเงินกองทุน แผนเสริมสร้างเงินกองทุน แนวทางการทดสอบภาวะวิกฤต และอื่นๆ อย่างเหมาะสม

หลักการที่ 3 [Pillar III] เรื่องการใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่างๆ ใน Website ของธนาคาร เพื่อความโปร่งใสในด้านข้อมูล และเพื่อให้บุคคลภายนอกผู้ใช้ข้อมูลได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง และตรงเวลา

การเตรียมความพร้อมรองรับหลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ Basel III อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553 พร้อมๆ กับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ Basel II โดยจัดตั้งคณะทำงานและจัดทำแผนการปฏิบัติงาน (Roadmap) ศึกษาและเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ซึ่งมีความคืบหน้าเป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยธนาคารมีความพร้อมสำหรับการคำนวณเงินกองทุน และอัตราส่วนต่างๆ ตามเกณฑ์ Basel III และรายงาน ธปท. ได้ภายในกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการวิเคราะห์ และประเมินผลกระทบต่อเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแบบประเมิน Comprehensive Quantitative Impact Study (QIS) นำส่ง ธปท. ปีละ 2 ครั้ง ซึ่งผลจากการประเมิน ธนาคารมีสัดส่วนหุ้นสามัญและกำไรสะสมต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Common Equity Tier 1 Ratio) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Tier 1 Ratio) และเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Total Capital Ratio) สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำที่ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) กำหนด และมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III นั้น ธปท. ประกาศให้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารกรุงไทยในฐานะสถาบันการเงินขนาดใหญ่ของรัฐที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของชาติได้ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ที่ต้องยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล (Corporate Governance: CG) ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม มีการดูแลกำกับกิจการที่ดี คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดมา ธนาคารได้ร่วมดูแลสังคมในรูปแบบต่างๆ อาทิ สนับสนุนด้านการศึกษา การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น การดูแลผู้พิการ การปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ปัจจุบันธนาคารมีคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ริเริ่มหรือผลักดันให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อม จนทุกโครงการเพื่อสังคมของธนาคารประสบความสำเร็จสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม

เป็นที่ทราบกันดีแล้วว่า ในยุคนี้การดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ Corporate Governance and Social Responsibility (CG & CSR) เป็นวิถีที่ทุกธุรกิจยอมรับและตระหนักถึงความสำคัญ จากประสบการณ์ที่ผ่านมาธนาคารได้วิเคราะห์แล้วเห็นว่าการช่วยเหลือสังคมโดยการให้ทุนทรัพย์เพียงอย่างเดียวเป็นการช่วยเหลือที่ปลายเหตุ เพราะทุนทรัพย์เป็นทุนที่ใช้แล้วหมดไป หากผู้ใช้ขาดความรู้ที่จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ก็เป็นการให้ที่ไม่คุ้มค่า ไม่สามารถช่วยให้สังคมพัฒนาและช่วยตัวเองได้อย่างยั่งยืน ฉะนั้นธนาคารจึงได้กำหนดแนวทางและรูปแบบกิจกรรมเพื่อสังคม โดยการนำแนวคิดเรื่องการเสริมสร้างทุนทางปัญญามาใช้ เพราะการให้ “ทุนทางปัญญา” เป็นการให้ที่ยั่งยืน เนื่องจากทุนทางปัญญาเป็นทุนที่ไม่มีวันหมด ตรงกันข้ามกลับจะเพิ่มพูนทวีคูณ สามารถขยายผลต่อยอดไปสู่สังคมได้ และที่สำคัญธนาคารมีระบบที่ดีในการพัฒนาบุคลากรเป็นจุดแข็งตลอดมา จนสามารถกล่าวได้ว่าเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษในการสร้างทุนทางปัญญา ธนาคารจึงได้กำหนดหลักการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน คือ มุ่งเสริมสร้างทุนทางปัญญา โดยดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง มีการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของโครงการต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้เห็นผลเป็นรูปธรรม มีการสร้างเครือข่ายพันธมิตรให้ขยายกว้างขวางขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่บุคลากรทุกระดับ ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ซึ่งข้อนี้เองที่เป็นกลไกหลักในการทำให้บรรษัทภิบาล และ CSR ของธนาคารสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม จนได้รับรางวัลด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมมากมาย มีหน่วยงานสนใจมาขอศึกษาดูงานเป็นประจำ เป็นการตอกย้ำถึงความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักการดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จากความสำเร็จที่ธนาคารได้รับ ธนาคารจึงวางแนวทางที่จะเป็นองค์กรที่มี CG ผ่องใสในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน และมี CSR อยู่ในจิตวิญญาณของพนักงาน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมในองค์กร โดยแนวทางระยะ 3 ปีจากนี้ไปจะเป็นช่วงแสดงบทบาทการเป็นต้นแบบของสถาบันการเงินที่มี CG และ CSR ที่ดี มีการขยายเครือข่าย แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์สู่บริษัทในเครือ พันธมิตรอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งธนาคารขอให้คำมั่นว่าจะยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างทุนทางปัญญา สร้างคุณค่าให้สังคมไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

(นายพยุงศักดิ์ ชชาติสุทธิผล)

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด อาทิ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหา การกำหนดแนวทางการประเมินผล การกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้สรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ซึ่งในส่วนของกรรมการธนาคาร จะคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และจะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ เข้าร่วมเป็นกรรมการ พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ จะพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์โดยรวมของธนาคาร ตลอดจนคำนึงถึงการกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในธุรกิจการธนาคาร

ในระหว่างปี 2555 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง ทั้งนี้ การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้ว



(นายมนตรี กาญจนจิตร)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารยังคงยึดมั่นและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยตระหนักถึงบทบาทในการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและมีความใกล้ชิดกับภาคประชาชนในฐานะตัวกลางในการอำนวยความสะดวกด้านการออมและการลงทุน และโดยเฉพาะธนาคารมีภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ รวมทั้งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จึงยิ่งต้องเป็นตัวอย่างที่ดีในด้านการเป็นองค์กรแห่งบรรษัทภิบาล นอกจากนี้ ในบริบทของการแข่งขันทางธุรกิจที่ทวีความรุนแรงขึ้นตามกระแสการเปิดเสรี ปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความแตกต่างและความสามารถในการแข่งขันก็คือ ความสามารถในการบริหารจัดการให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืน นั่นคือ การบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารจึงได้ดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจัง และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามแนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล จนเป็นที่ยอมรับจากหลากหลายสถาบัน สะท้อนจากรางวัลด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธนาคารได้รับมาอย่างต่อเนื่อง และมีหน่วยงานสนใจมาขอศึกษาดูงานเป็นประจำ ซึ่งนับเป็นความภาคภูมิใจและกำลังใจให้ธนาคารมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลนี้ต่อไป

สำหรับในปี 2555 ธนาคารยังคงดำเนินกิจกรรมสำคัญๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของทุกหน่วยงานในธนาคาร ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์หนึ่งในการมอบรางวัล CG Awards
- การประเมินผลการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้น 100%
- การจัดกิจกรรมวัน CG DAY ในวันครบรอบการก่อตั้งธนาคาร (14 มีนาคม) เพื่อเผยแพร่กิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลและมอบรางวัลโครงการ CG Awards ซึ่งคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่างให้ความสำคัญในการเข้าร่วมงานนี้
- การบรรยายเรื่องการสร้างวัฒนธรรมด้านบรรษัทภิบาลให้กับพนักงานธนาคารในหลักสูตรต่างๆ รวมทั้งการกำหนดให้เรื่องบรรษัทภิบาล เป็น 1 ใน 10 วิชาหลัก (Core Course) ที่พนักงานต้องผ่านการทดสอบตามหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning)
- การเผยแพร่บทความ ข่าวสารด้านบรรษัทภิบาลผ่านทาง website ของธนาคาร และผ่านทาง Intranet รวมถึงการส่งตรงผ่าน E-mail ของพนักงาน
- การจัดประชุมสังฆมูรของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อลงพื้นที่ตามภูมิภาคต่างๆ เพื่อมอบนโยบายและติดตามการดำเนินงานด้าน CG & CSR
- การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลกับหน่วยงานภายนอก

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในและต่างประเทศ เพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มประเทศ OECD และหน่วยงานที่กำกับดูแล อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาตั้งแต่ปี 2545 รวม 7 ประการ ดังนี้

- 1) Creation of Long Term Value: สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน โดยไม่เสี่ยงต่อการทำลายองค์กรในระยะสั้น
- 2) Accountability: แสดงความรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่

- 3) Responsibility: มีความเข้าใจและมีขีดความสามารถในการประพฤติได้ตามหน้าที่และความรับผิดชอบ
 - 4) Promotion of Best Practices: มุ่งดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ลูกค้า โดยยึดหลักวัฒนธรรมและจรรยาบรรณที่ดี รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ และมีจิตสำนึกในคุณธรรม จริยธรรม
 - 5) Equitable Treatment: ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม และยุติธรรม
 - 6) Transparency: แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถอธิบายและตรวจสอบได้
 - 7) Social and Environmental Awareness: สำนึกในการปฏิบัติที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อลดหรือขจัดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการทำธุรกิจของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องด้วย
- นอกเหนือจากหลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคารข้างต้นแล้ว ธนาคารยังยึดมั่นค่านิยมหลัก (Core Value) ของธนาคารที่ปรับปรุงใหม่ในปี 2554 หรือ “KTB FIRST” อันประกอบด้วย 5 คุณค่า และ 15 พฤติกรรม ดังนี้
- F – Firm: ความมั่นคง โดยเป็นความมั่นคงจากการบริหารความเสี่ยง มั่นคงจากการมีบรรษัทภิบาล และมั่นคงจากการเติบโตอย่างยั่งยืน
 - I – Innovative: สร้างสรรค์ โดยเป็นการสร้างสรรค์ทางความคิด สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ทันสมัย และสร้างสรรค์กระบวนการอันชาญฉลาด
 - R – Responsible: รับผิดชอบ โดยรับผิดชอบต่อหน้าที่ รับผิดชอบต่อลูกค้า และรับผิดชอบต่อสังคม
 - S – Service: มุ่งมั่นบริการ โดยมุ่งมั่นบริการด้วยใจ บริการรวดเร็วทันใจ และบริการเป็นเลิศ
 - T – Teamwork: ทำงานเป็นทีม โดยรวมพลังคิดบวก รวมพลังเพื่อลูกค้า และรวมพลังเพื่อองค์กร

แนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบาย และการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วย สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิรวมทั้งข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

นอกจากการให้สิทธิที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานแก่ผู้ถือหุ้นในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องมีแล้ว ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นในด้านอื่นๆ ที่มากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายด้วย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน และข้อมูลสำคัญอื่นๆ ผ่านทาง website ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก รวมทั้งการจัดให้ผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการของธนาคารด้วย

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้กำหนดจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้นปีละครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของธนาคาร ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการประชุมนี้เป็นอย่างมาก โดยให้มีการดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีก่อนการประชุมได้ โดยในปี 2555 ธนาคารได้รวบรวมพร้อมจัดทำข้อมูลประกอบวาระการประชุมเผยแพร่ไว้ที่ www.ktb.co.th/นักลงทุนสัมพันธ์/ข้อมูลผู้ถือหุ้น/หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่วันที่ 9 มีนาคม 2555 หรือ

ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นประมาณ 30 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนได้รับเอกสารที่ธนาคารส่งไปให้ และธนาคารจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ นอกจากนี้ หากผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัยในเรื่องใดก็สามารถส่งคำถามถึงกรรมการได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทาง website ของธนาคาร หรือส่งจดหมายถึงคณะกรรมการได้โดยตรง หรือผู้ถือหุ้นจะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนลงมติวาระใดๆ ในวันประชุมก็ได้ โดยประธานในที่ประชุมจะแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม รวมทั้งขั้นตอนการออกเสียงลงมติให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมหรือเกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อย เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบทันทีในวันประชุม

ในปี 2555 ธนาคารจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 โดยมีคณะกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน พร้อมด้วยผู้บริหารสายงานจำนวน 14 คน ซึ่งรวมถึง นางกิตติยา ไตรชนะเกษม ผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer: CFO ด้วย นอกจากนี้ ยังมีผู้แทนจาก สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วย และเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 ธนาคารได้จัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 เพื่อพิจารณาอนุมัติประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ การเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคาร การจัดสรรกำไรสุทธิ และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เป็นต้น โดยมีคณะกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมจำนวน 11 คน และผู้บริหารสายงานจำนวน 14 คน ซึ่งรวมถึงผู้บริหารสายงานบริหารการเงินด้วย ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นทั้ง 2 ครั้งนั้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งได้บันทึกประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบทาง website ของธนาคารภายใน 30 วันหลังวันประชุม นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อธนาคารจะได้ นำผลสำรวจไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการจัดประชุมในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วย

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

ธนาคารมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนในฐานะผู้ถือหุ้น และได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคน ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี อีกทั้งผู้ถือหุ้นยังสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคนได้ สำหรับในปี 2555 มีการการออกตามวาระจำนวน 4 คน ธนาคารจึงกำหนดให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยและผู้ถือหุ้นกลุ่มอื่นๆ เสนอชื่อผู้ที่เหมาะสม พร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติ และการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อยังธนาคารในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม-31 ธันวาคม 2554 แต่ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสม

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียงแทนได้ และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้น พร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้แทนใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

2.3 มาตรการป้องกันกรรมการและผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาประโยชน์ในทางมิชอบ

สำหรับมาตรการขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ธนาคารได้กำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน

และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งยังกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีการเก็บรักษาและป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน และแจ้งให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการนำข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ ทั้งยังมีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ข้อมูลการถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของกรรมการ และข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ดังที่ปรากฏในหน้า 88-89 ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

ธนาคารได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจ และเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น website ของธนาคาร และจัดพิมพ์เป็นคู่มือส่งให้ทุกหน่วยงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับรู้และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งจะสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความมั่นคงและยั่งยืน โดยสรุปได้ดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การปฏิบัติต่อลูกค้า ธนาคารมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาจากที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า รวมถึงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหนี้อื่นๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาทางแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ จะละเว้น การเรียก รับ หรืออ้างผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า นอกจากนี้ ธนาคารจะรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลา ให้กับเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติต่อคู่ค้า ธนาคารกำหนดให้พนักงานต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง โดยให้ข้อมูลที่จริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการ หลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปดูลาน ที่จัดขึ้นให้เป็นส่วนตัว หรือหมกมุ่นอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งคู่ค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ เพื่อป้องกันข้อครหา และการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง

การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจ และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของกลุ่มแข่งขันเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารเน้นการเสริมสร้างทุนทางปัญญาใน 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านการศึกษา มิติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม มิติด้านศิลปวัฒนธรรม และมิติด้านกีฬา โดยดำเนินการภายใต้หลัก 4 ประการ คือ 1. ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 2. เชื่อมโยงโครงการต่างๆ เข้าด้วยกัน 3. บุคลากรทุกระดับของธนาคารมีส่วนร่วม และ 4. สร้างเครือข่ายองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน

การปฏิบัติต่อพนักงาน ธนาคารตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาและพัฒนาขีดความสามารถอย่างเต็มที่ โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพ ภายใต้ระบบการพิจารณาอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทนสวัสดิการ และผลประโยชน์อื่นๆ ให้อยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป

ด้านนโยบายและแผนในการพัฒนาพนักงานนั้น ธนาคารมีกระบวนการพัฒนาในลักษณะรูปแบบผสมผสาน (Blended Learning Development) ภายใต้ค่านิยมหลักขององค์กร (FIRST) โดยมีการฝึกอบรมทั้งภายในธนาคาร และส่งไปอบรมภายนอก ให้ทุนศึกษาปริญญาโทในมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ การพัฒนามตามแนวทางอื่น เช่น Self-Learning/E-Learning Knowledge Sharing VDO Conference และ Community of Network เป็นต้น ซึ่งในปี 2555 ธนาคารได้จัดการฝึกอบรมให้พนักงานรวมทั้งสิ้น 178 หลักสูตร มีพนักงานที่ได้รับการอบรมรวมกว่า 88,000 คน (นับรายหัว) และได้มอบทุนการศึกษา รวม 15 ทุน ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทศณคติที่ดี และพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ

ด้านบรรยากาศการทำงาน ธนาคารได้ดูแลสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงานและมีความปลอดภัย โดยกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้งกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤต นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน

การปฏิบัติต่อภาครัฐ ธนาคารสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือ ในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

3.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสีย เข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารในหลายวาระและโอกาส ทั้งการเข้าร่วมโดยสิทธิ เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอวาระหรือเสนอข้อผู้ที่เหมาะสมจะมาเป็นกรรมการของธนาคาร เป็นต้น และการร่วมกิจกรรมอื่นๆ ของธนาคาร ที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เช่น การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา การทำบุญเลี้ยงพระในโอกาสครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร และกิจกรรมสงฆ์พระเนื่องในวันสงกรานต์ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนอย่างเต็มที่ที่จะให้ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้บริหาร พนักงาน บริษัทในเครือ ลูกค้า นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ และประชาชนที่สนใจ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม หรือกิจกรรม CSR (Corporate Social Responsibility) ของธนาคาร เช่น โครงการ “กรุงเทพฯ ปลอดภัย” โครงการ “กรุงเทพฯ ยาวนาน” และโครงการ “กรุงเทพฯ ต้นกล้าสีขาว” เป็นต้น นอกเหนือจากนั้น ธนาคารยังสนับสนุนกิจกรรมของชมรมต่างๆ ที่จัดตั้งขึ้นในธนาคาร ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมด้วย อาทิ ชมรมกรุงเทพฯ อาสา ซึ่งจัดกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์ และการช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่อง ชมรมกรุงเทพฯ คนรักศิลป์ ซึ่งจัดหลักสูตรอบรมการวาดภาพสีน้ำโดยคิดค่าใช้จ่ายต่ำกว่าปกติ

3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ลูกค้าและประชาชนทั่วไป สามารถแจ้งเบาะแส หรือแสดงความเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย 1551
- <http://www.ktb.co.th> หรือ <http://www.contactcenter.ktb.co.th>
- E-mail: call@contactcenter.ktb.co.th
- โทรสาร: 0-2255-9391 -3
- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 0-2208-8989
- เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 8 สำนักคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น

35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารได้โดยตรงทาง KTB-mail

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน

ธนาคารได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูล ประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทาง website ของธนาคาร ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่ธนาคารเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และ ความเห็นจากการทำหน้าที่ ประวัติการอบรมของกรรมการ นโยบายและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ ข้อมูลทางการเงิน นโยบาย การกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

4.2 การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จึงได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคาร สู่สาธารณะชนตาม พ.ร.บ. ดังกล่าวอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง โดยสรุปได้ดังนี้

4.2.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศ

ธนาคารจัดให้มี website ย่อย คือ e-Procurement (ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง) ที่เชื่อมโยงโดยตรง (Quick Link) กับ website: www.ktb.co.th ของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไปในการเข้าดูข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร โดยในปี 2555 ธนาคารยังคงเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารไว้ใน website ดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วย ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคาและประกวดราคา ประกาศเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการ สอบราคาและประกวดราคา ประกาศผลจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการรวบรวมข้อมูลไว้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2546 จนถึงปัจจุบัน รวมทั้งมีแบบฟอร์มสัญญาและข้อตกลงต่างๆ ให้ดาวน์โหลดได้

นอกจากการสืบค้นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามที่ได้เผยแพร่ไว้แล้ว หากผู้ใดสนใจที่จะใช้บริการ จัดซื้อจัดจ้างกับธนาคาร สามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง เพียงแต่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลและปฏิบัติตามเงื่อนไขและ ข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.2 การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าได้ ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีหลักการพิจารณา ดังนี้

1) หน่วยงานและบุคคลที่มีอำนาจเฉพาะตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล หรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล เช่น ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นต้น โดยหน่วยงานดังกล่าวสามารถขอข้อมูลและเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชี รายการทางบัญชีของบัญชีเงินฝาก ขอตรวจสอบข้อมูลการฝาก-ถอนเงิน ขอทราบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

2) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจเฉพาะตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล จะมีทั้งหน่วยงานราชการ และหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล สำนักงานทนายความ เป็นต้น ส่วนใหญ่ เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจากตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น หรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลที่ไม่ไว้ลวงหน้า หรือในขณะนั้นไม่ได้

4.3 การทำหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

4.3.1 รายชื่อ ประวัติ บทบาทหน้าที่ และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ

ข้อมูลในส่วนนี้ได้แสดงรายละเอียดไว้ในเรื่อง ประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 24-28 และเรื่อง โครงสร้างการถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ ขอบเขตอำนาจหน้าที่และรายชื่อของคณะกรรมการชุดต่างๆ หน้า 67-80

4.3.2 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรม และสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึง ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ขอบเขต บทบาท และความรับผิดชอบ ความสมเหตุสมผลกับประโยชน์ที่ได้รับจากกรรมการ รวมถึงความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ อัตราการขยายตัวทางธุรกิจ ความสอดคล้องกับค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 19 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2555 และเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2554 ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ จ่ายให้กรรมการในอัตรา 70,000 บาทต่อเดือน

2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง โดยจ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง ดังนี้

2.1) ประธานกรรมการธนาคาร จ่ายให้ในอัตรา 130,000 บาทต่อเดือน

2.2) รองประธานกรรมการธนาคาร จ่ายให้ในอัตรา 30,000 บาทต่อเดือน

2.3) ประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เช่น ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง จ่ายให้ในอัตรา 30,000 บาทต่อเดือน

3) ค่าเบี้ยประชุม จ่ายให้ในอัตรา 30,000 บาทต่อครั้ง ที่เข้าร่วมประชุมในฐานกรรมการของคณะนั้นๆ

4) เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ ดังนี้

4.1) ธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากการประกอบการ และ

4.2) ธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

คำตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2555

ในปี 2555 ธนาคารจ่ายคำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย คำตอบแทนในฐานะกรรมการ คำตอบแทนประจำตำแหน่ง และค่าเบี้ยประชุมให้คณะกรรมการ รวม 32,476,129.11 บาท จำแนกเป็น

- 1) คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 19,726,129.11 บาท
- 2) คำตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 6,810,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,590,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน รวม 1,470,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม รวม 1,560,000.00 บาท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 1,320,000.00 บาท
- 3) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 32,476,129.11 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการ		คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน					
		คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1) ดร. สกิตต์	ลิมพงศ์พันธุ์	3,053,333.34	-	-	-	-	-
2) นางเบญจา	หลุยเจริญ	1,913,333.34	1,580,000.00	-	-	-	190,000.00
3) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	1,493,333.34	-	750,000.00	360,000.00	-	-
4) นายณนทิก	กาญจนจิตร	1,553,333.34	-	420,000.00	750,000.00	-	-
5) นายพฤษศักดิ์	ชาติสุทธิผล	1,493,333.34	520,000.00	-	-	590,000.00	-
6) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	1,553,333.34	-	420,000.00	-	190,000.00	530,000.00
7) นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์	1,553,333.34	-	-	360,000.00	90,000.00	240,000.00
8) นายวีรภัทร	ศรีไชยา	1,553,333.34	-	-	-	330,000.00	360,000.00
9) นางอรุณภาณี	ลิมสกุล	1,523,333.34	1,380,000.00	-	-	330,000.00	-
10) นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	1,463,333.34	1,380,000.00	-	-	-	-
11) นายวรภัค	ธัญวรางค์ ⁽¹⁾	243,666.67	210,000.00	-	-	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี							
1) นายจเรวัชร	ปิงคลาศัย ⁽²⁾	190,000.00	-	-	-	30,000.00	-
2) นายปลื้ม	เทพรักษ์ ⁽³⁾	859,462.37	600,000.00	-	-	-	-
3) นายอภิศักดิ์	ตันติวรวงศ์ ⁽⁴⁾	1,279,666.67	1,140,000.00	-	-	-	-
รวมคำตอบแทนตามข้อ 1.		19,726,129.11					
รวมคำตอบแทนตามข้อ 2.			6,810,000.00	1,590,000.00	1,470,000.00	1,560,000.00	1,320,000.00
รวมคำตอบแทนทั้งสิ้นตามข้อ 2.							12,750,000.00
รวมทั้งสิ้น ข้อ 1. และ ข้อ 2.							32,476,129.11

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ รับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555

⁽²⁾ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2555

⁽³⁾ รับตำแหน่งวันที่ 22 มีนาคม 2555 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2555 และลาออกจากกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555

⁽⁴⁾ ครบวาระการดำรงตำแหน่ง วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555

เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2554

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2554 จำนวน 33,980,000 บาท ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร			เงินบำเหน็จ
1)	ดร. สติชัย	ลิมพ์พงศ์พันธุ์	3,685,551.56
2)	นางเบญจา	หลุยเจริญ	2,891,222.64
3)	นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	2,786,882.82
4)	นายพนทกร	กาญจนะจิตรา	2,866,540.10
5)	นายพยุศักดิ์	ชาติสุทธิผล	709,061.97
6)	นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	620,429.23
7)	นายกฤษฎา	จีนะวิจารณ์	1,934,213.36
8)	นายวีรภัทร	ศรีไชยา	531,796.48
9)	นางอรุณภรณ์	ลิมสกุล	620,429.23
10)	นายอภิศักดิ์	ตันติวงศ์	2,866,540.10
11)	นายวิสุทธิ์	มนตรวัต	557,600.95
12)	นายศุภชัย	จงศิริ	753,939.31
13)	นายดุสิต	นันทะนาคร	2,234,891.54
14)	นายสันติ	วิลาสศักดิ์	2,144,014.92
15)	นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์	2,144,014.92
16)	นายณนัท	รัตนะกนก	2,144,014.92
17)	นายญาณศักดิ์	มโนชัยพิบูลย์	1,090,519.37
18)	ดร. จำลอง	อดิкуль	2,866,540.10
19)	นายจเรรัฐ	ปิงคลาศัย	531,796.48
รวมทั้งสิ้น			33,980,000.00

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

นอกจากนั้น ในปี 2555 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทน จำแนกเป็นเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน และเงินตอบแทนพิเศษ ให้กับผู้บริหารของธนาคาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.) ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รวม 23 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 150,878,707 บาท โดยธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้ และสำหรับผู้บริหารกลุ่ม รวม 53 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 158,145,300 บาท แบ่งเป็น ผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 49 คน เป็นจำนวนเงินรวม 143,906,600 บาท และผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน แต่ไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้ จำนวน 4 คน เป็นจำนวนเงินรวม 14,238,700 บาท

4.3.3 การปฏิบัติงานของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา

จากการที่คณะกรรมการของธนาคารต่างเอาใจใส่ทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมด้วยความร่วมแรงร่วมใจกันของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ทำให้ธนาคารดำเนินงานได้บรรลุตามพันธกิจที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ผลการปฏิบัติงานยังเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน ทำให้ธนาคารยังคงได้รับรางวัลเกียรติยศจากหลากหลายสถาบัน โดยเฉพาะรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

สำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแต่ละชุด ได้แสดงรายละเอียดไว้ในรายงานของคณะกรรมการบริษัทปีและตามรับผิดชอบต่อสังคม หน้า 109 รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หน้า 110 และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ หน้า 126

4.4 คุณภาพของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารตามที่เป็นจริง จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอ โดยรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามกำหนดเวลา เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยให้มีกรรมการอิสระที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการตรวจสอบงบการเงินอยู่ด้วย เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม ทำให้มั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารสามารถเชื่อถือได้

4.5 งานผู้ลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารจัดให้มีฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ (Financial Institutions & Investor Relations Department) ทำหน้าที่ให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมการสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2555 ธนาคารโดยผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	88
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	7
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน (Road Show)	3
รวม	98

ข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์: 0-2208-3668 -9

โทรสาร: 0-2256-8800

E-mail: ir@ktb.co.th

ที่อยู่: บมจ. ธนาคารกรุงไทย

เลขที่ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 6 ถนนสุขุมวิท

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

website: <http://www.ktb.co.th> เลือกรเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำห้องสำหรับสื่อมวลชน พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ไว้ที่อาคาร นานาเหนือ ชั้น 2 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สื่อมวลชนในการจัดทำข่าวสารของธนาคารออกเผยแพร่แก่สาธารณชน อีกทั้งได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์ รับผิดชอบในการประสานงานกับสื่อมวลชนในการให้สัมภาษณ์ ของผู้บริหาร โดยในรอบปี 2555 ธนาคารได้เผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	108
การแถลงข่าว (Press Conference)	45
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	38
รวม	191

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดทิศทาง นโยบาย กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ได้มีการแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด

5.2 ความเหมาะสมของคณะกรรมการ

จำนวนกรรมการของธนาคารในปัจจุบันเป็นไปตามข้อบังคับ ข้อ 19 ที่กำหนดว่า “ให้มีกรรมการไม่น้อยกว่า 7 คน และไม่มากกว่า 15 คน สุดแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นครั้งคราว และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร” โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการจะเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ และตามข้อบังคับที่ 22 ซึ่งกำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง ถ้าจำนวนกรรมการไม่สามารถแบ่งออกได้เป็นสามส่วนพอดี ก็ให้กรรมการออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงที่สุดในสามมากที่สุด ทั้งนี้ กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระในคราวแรกและคราวที่ 2 ถ้ามิได้ทำความตกลงกันไว้ว่าใครจะเป็นผู้ออกแล้ว ก็ให้ใช้วิธีจับฉลาก และในคราวต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ต้องออก โดยกรรมการที่ต้องออกตามวาระ อาจได้รับเลือกให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกครั้งก็ได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับวาระการดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการไว้ว่าไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น สำหรับในปี 2555 มีกรรมการที่ต้องออกตามวาระจำนวน 4 คน ธนาคารจึงกำหนดให้มีวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 19 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประธานฯ ได้เชิญกรรมการที่ออกตามวาระออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราวระหว่างที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาลงมติ ซึ่งที่ประชุมมีมติเสียงข้างมากเลือกกรรมการเดิมทั้ง 4 คน ให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร (ดูรายละเอียดได้ในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 24-28) อีกทั้งกรรมการทุกคนยังได้อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง สะท้อนจากรางวัลต่างๆ ที่ธนาคารได้รับ นอกจากนี้ คณะกรรมการของธนาคาร (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555) ยังประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน จากคณะกรรมการ 11 คน ซึ่งเป็นสัดส่วนที่มากกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน (เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2556 ธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการอิสระเพิ่มขึ้นอีก 1 คน รวมมีกรรมการอิสระ 5 คน จากคณะกรรมการทั้งหมด 12 คน)

5.3 ความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ

ในการคัดเลือกและสรรหากรรมการนั้น ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ซึ่งเปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อ การสรรหากรรมการและผู้บริหาร หน้า 80-81

5.4 ประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ

5.4.1 การกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างรอบคอบ ซึ่งในไตรมาสสุดท้ายของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดประชุมทบทวนนโยบายและเป้าหมายของธนาคาร และส่งต่อไปยังฝ่ายจัดการนำไปกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของธนาคารต่อไป

นอกจากนั้น คณะกรรมการธนาคารยังได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งเป็นรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานะการดำเนินการทุกระยะ หากพบว่าผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยการเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA) นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใสเป็นไปตามจรรยาบรรณและประมวลจริยธรรมของธนาคาร

สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน ทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการและจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้ อีกทั้งยังต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารก่อน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแนวทางปฏิบัติในเรื่องการดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่นตาม พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจได้ไม่เกิน 3 แห่ง การกำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบในหัวข้อ การดำรงตำแหน่งของกรรมการผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจจัดการของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หน้า 88-89

5.4.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังที่ได้อธิบายรายละเอียดไว้ในหัวข้อ โครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ หน้า 69-80

5.4.3 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้เป็นการล่วงหน้าและสม่ำเสมอทั้งปี โดยเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทางระบบ Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบถึงกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อ การประชุมคณะกรรมการ หน้า 84-85 ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระนั้นๆ จะทำหน้าที่พิจารณาก่อนการลงมติ เพื่อให้ความเห็น และเสนอแนะก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุเป็นวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบ และเป็นการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้นด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาเกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และแจ้งผลการประชุมให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ โดยในปี 2555 มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ รวม 4 ครั้ง

5.4.4 การประเมินผลงานตนเอง

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร หน้า 82-83

5.4.5 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของกรรมการและผู้บริหาร โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดังรายละเอียดในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง โดยสังเขป หน้า 24-32 นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ธนาคารยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร รวมถึงการจัดให้กรรมการใหม่เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2555 ธนาคารได้จัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 3 คน ได้แก่ นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ นายปสันน์ เทพรักษ์ และนายวรศักดิ์ ธีรยารักษ์ ตามรายละเอียดในหัวข้อ การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ หน้า 81-82

นอกจากนั้นในเดือนธันวาคม ธนาคารยังจัดให้กรรมการ และผู้บริหารจากทั่วประเทศรวมทั้งสาขาต่างประเทศ มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ธุรกิจของธนาคาร เพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

5.5 เลขาธิการบริษัท

ธนาคารมีนโยบายแต่งตั้งเลขาธิการคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งเลขาธิการบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลักตามรายละเอียดในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ หน้า 86

นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนให้เลขาธิการบริษัท เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เหมาะสม ได้แก่ Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.6 การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีระบบการสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารแต่ละระดับและแต่ละกลุ่มงาน (Job Family) ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ในตำแหน่งที่สำคัญ และมีการเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือผู้จัดการ ซึ่งธนาคารจะจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อให้สามารถบริหารและสานต่องานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สามารถสรุปแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor ที่ครอบคลุมผู้บริหารในระดับต่างๆ ดังนี้

1. ระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครจากผู้บริหารภายใน และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม

2. ระดับสายงาน กลุ่มงาน และฝ่ายงาน ธนาคารจะประเมินโดยขอความคิดเห็นไปยังผู้บริหารสายงานที่ดำรงตำแหน่งอยู่ ณ ขณะนั้น ให้พิจารณาและนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ของแต่ละสายงาน

3. ระดับสำนักงานเขต และสำนักงานธุรกิจ ธนาคารจะใช้กระบวนการประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสมโดยผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ ในการพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพเพื่อขึ้นบัญชีสำรองไว้ สำหรับเตรียมพร้อมการทดแทนและรองรับการขยายธุรกิจ

4. ระดับสาขา ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบข้อเขียน และประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) โดยจะพิจารณาคัดเลือกจากผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพ

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้คัดสรรและสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุน และ Talent ของธนาคาร เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ และเป็นรากฐานในการขยายธุรกิจ รวมทั้งป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรในอนาคต

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคาร ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน โดยได้ติดตามกำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผนงานและเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสถานะแวดล้อมที่เกิดขึ้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลรายงานตรวจสอบภายใน จะรับผิดชอบในการติดตามประเมินระบบควบคุมภายในให้มีการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้สามารถป้องกันความเสี่ยง และมีการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ รัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินว่าการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน โดยแสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อ รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ หน้า 126

รายการระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นธุรกรรมใดที่มีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารก็จะยึดถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

• ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2555 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร โดยการทำรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

• มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ “ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด นอกเหนือจากขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคารอยู่แล้ว

สำหรับรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนด หรือที่ธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่า การทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในการทำรายการดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้ำปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

• นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคตของธนาคารหรือบริษัทย่อย มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป หากธนาคารเล็งเห็นว่ารายการที่จะกระทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยการทำรายการเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันกำกับและมาตรการที่ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการไว้ชัดเจนอยู่แล้ว

นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต ธนาคารจะยึดถือแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการกับลูกค้าทั่วไป มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่แตกต่างไปจากที่ธุรกิจทั่วไป หรือธุรกิจประเภทเดียวกันพึงกระทำ ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสถาบันกำกับ

สำหรับข้อมูลการทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทร่วม บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในปี 2555 ได้แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ส่วนที่ 1 ข้อ 10 รายการระหว่างกัน และในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2555

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายนนทิกร กาญจนะจิตรา	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวพรณิศา อภิชาติบุตร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ในระหว่างปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

สอบทานผลประกอบการของธนาคารเป็นรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดบัญชี และประจำปีร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารฝ่ายการบัญชี มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหาร สายงานบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่างๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายใน และการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมเพียงพอ

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแล และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 3 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน แผนการบริหารบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ

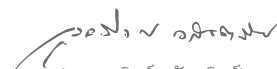
การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

พิจารณาเสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจปัจจุบัน


(นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
14 มกราคม 2556

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม และให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์ อย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ดร. สติชัย ลิ้มพงศ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ



(นายวรภัต รัตนาวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงการวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ตรวจสอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของธนาคาร เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

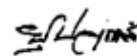
ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะทางการเงินรวมและแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นางสิรินทร์ พันธุ์เกษม)

ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน 1



(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
สินทรัพย์				
เงินสด	43,705,259	37,331,456	43,703,573	37,329,976
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	332,134,147	198,203,012	332,097,503
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		-	17,539,000	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	3.4 6.3	10,759,205	13,868,168	10,759,205
เงินลงทุนสุทธิ	3.6 6.4	290,585,928	217,784,743	290,520,989
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	3.6 6.5	10,453,797	8,715,246	5,219,543
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3.7 6.6			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,530,122,397	1,425,058,321	1,534,050,847
ดอกเบี้ยค้างรับ		5,555,693	5,810,417	5,572,988
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,535,678,090	1,430,868,738	1,539,623,835
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(4,880,745)	(1,886,072)	(220,583)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3.8 6.7	(55,142,011)	(44,218,324)	(54,796,026)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้	3.9 6.8	(46,090)	(52,206)	(46,090)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,475,609,244	1,384,712,136	1,484,561,136
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		3,437,029	3,120,975	3,437,029
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3.10 6.9	40,792,460	44,068,306	40,745,093
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	3.11 6.10	26,124,986	24,223,454	21,640,327
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3.12 6.11	3,723,702	3,759,755	626,854
รายได้ค้างรับ		3,471,186	2,446,433	3,165,343
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	6.12	12,964,848	9,226,309	11,791,130
รวมสินทรัพย์		2,253,761,791	1,964,998,993	2,248,267,725

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก 3.18 6.13	1,666,960,580	1,285,389,513	1,667,373,731	1,285,759,671
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ 6.14	192,011,519	161,502,641	191,091,318	161,523,203
หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม	6,077,906	3,562,860	6,077,906	3,562,860
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	-	17,539,000	-	17,539,000
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ 3.4 6.3	9,151,590	15,584,898	9,151,590	15,584,898
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 6.15	146,636,104	308,934,256	146,716,104	308,946,632
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	3,437,029	3,120,975	3,437,029	3,120,975
ประมาณการหนี้สิน 3.17 3.21 6.16	13,287,455	12,001,081	12,736,792	11,512,267
หนี้สินอื่น 6.17	35,936,007	27,539,163	34,044,572	26,017,107
รวมหนี้สิน	2,073,498,190	1,835,174,387	2,070,629,042	1,833,566,613
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น 6.18				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	28,325		28,325	
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	71,976,715		71,976,715	
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325		28,325
หุ้นสามัญ 11,191,412,250 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		57,635,773		57,635,773
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	28,325		28,325	
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	71,976,715		71,976,715	
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325		28,325
หุ้นสามัญ 11,179,749,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		57,575,707		57,575,707

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	20,833,734	1,208	20,833,734	1,208
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	6.19 13,624,429	10,983,681	11,759,466	9,665,757
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.20 6,836,464	5,550,464	6,836,464	5,550,464
ยังไม่ได้จัดสรร	66,963,423	55,685,220	66,203,979	52,733,159
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	180,263,090	129,824,605	177,638,683	125,554,620
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	511	1		
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	180,263,601	129,824,606	177,638,683	125,554,620
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,253,761,791	1,964,998,993	2,248,267,725	1,959,121,233

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสittิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ



(นายวรภัต รันยาวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย: พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2555	2554	2555	2554
รายได้ดอกเบี้ย	3.2 6.27	102,244,811	82,938,189	101,719,355	82,568,608
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3.3 6.28	43,675,550	32,553,909	43,644,908	32,543,012
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		58,569,261	50,384,280	58,074,447	50,025,596
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		14,701,926	12,786,629	14,135,206	12,341,605
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		1,484,739	1,412,892	1,597,383	1,315,869
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6.29	13,217,187	11,373,737	12,537,823	11,025,736
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6.30	3,917,129	2,813,097	3,917,011	2,812,993
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.31	351,129	498,210	3,984,276	512,065
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		1,777,892	272,268	-	-
รายได้จากเงินปันผล		1,310,525	2,177,697	2,175,299	2,993,875
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		2,752,994	2,004,986	1,844,723	1,393,758
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		81,896,117	69,524,275	82,533,579	68,764,023
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		20,074,384	18,797,898	17,274,566	16,370,022
ค่าตอบแทนกรรมการ		87,737	78,640	67,176	57,819
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		7,183,643	7,035,654	4,769,756	4,828,988
ค่าภาษีอากร		3,438,947	2,728,822	3,410,464	2,724,490
อื่นๆ		4,558,266	4,534,130	8,482,130	8,286,057
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		35,342,977	33,175,144	34,004,092	32,267,376
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.32	15,162,852	13,544,495	14,999,849	13,502,585
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		31,390,288	22,804,636	33,529,638	22,994,062
ภาษีเงินได้	3.19	7,863,267	5,777,258	7,810,000	5,660,000
กำไรสุทธิ		23,527,021	17,027,378	25,719,638	17,334,062

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	966	2,500,499	2,620	2,500,499
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	2,645,776	(1,380,404)	2,097,083	(1,289,899)
ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงาน ในต่างประเทศ	(5,994)	-	(5,994)	-
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,640,748	1,120,095	2,093,709	1,210,600
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	26,167,769	18,147,473	27,813,347	18,544,662
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	23,527,021	17,027,378	25,719,638	17,334,062
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	26,167,769	18,147,473	27,813,347	18,544,662
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	3.20	2.00	2.19	1.55
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	3.20	2.00	2.19	1.55

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสittichai ลิ้มพงษ์พันธุ์)

ประธานกรรมการ



(นายวรภัค ชันยาวงษ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

မလကတီ:ဒဇ်က

	งบการเงินรวม										
	ส่วนของบริษัทใหญ่					ส่วนได้เสีย ที่มีอำนาจควบคุม					
	งบกำไรสุทธิและกำไรสุทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไร (ขาดทุน) จาก การแปลงค่า งบการเงิน	กำไรสะสม	รวม ส่วนของบริษัทใหญ่				
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการตีราคา สิทธิประโยชน์			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน								
หมายเหตุ	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	57,604,032	1,208	5,434,959	4,428,627	-	58,318,619	125,787,445	1	125,787,446	
	ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน	-	-	-	-	-	(8,404,986)	(8,404,986)	-	(8,404,986)	
	ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	57,604,032	1,208	5,434,959	4,428,627	-	-	49,913,633	117,382,459	1	117,382,460
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(5,705,327)	(5,705,327)	-	(5,705,327)	
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	2,500,499	(1,380,404)	-	17,027,378	18,147,473	-	18,147,473	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	57,604,032	1,208	7,935,458	3,048,223	-	61,235,684	129,824,605	1	129,824,606	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	57,604,032	1,208	7,935,458	3,048,223	-	61,235,684	129,824,605	1	129,824,606	
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(10,962,818)	(10,962,818)	-	(10,962,818)	
	ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	14,401,008	20,832,526	-	-	-	-	35,233,534	510	35,234,044	
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	966	2,645,776	(5,994)	23,527,021	26,167,769	-	26,167,769	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	72,005,040	20,833,734	7,936,424	5,693,999	(5,994)	73,799,887	180,263,090	511	180,263,601		

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย: พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ทุนออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่า งบการเงิน	กำไรสะสม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว เงินปันผลจ่าย กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	57,604,032	1,208	5,433,305	3,021,852	-
	-	-	-	-	54,737,462
	-	-	-	-	(8,082,574)
	57,604,032	1,208	5,433,305	3,021,852	-
	-	-	-	-	46,654,888
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เงินปันผลจ่าย ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	-	-	-	-	(5,705,327)
	-	-	2,500,499	(1,289,899)	-
	57,604,032	1,208	7,933,804	1,731,953	-
	57,604,032	1,208	7,933,804	1,731,953	-
	-	-	-	-	58,283,623
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เงินปันผลจ่าย ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	14,401,008	20,832,526	-	-	(10,962,818)
	-	-	2,620	2,097,083	(5,994)
	72,005,040	20,833,734	7,936,424	3,829,036	73,040,443
	72,005,040	20,833,734	7,936,424	3,829,036	73,040,443
	-	-	-	-	25,719,638

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสิทธิชัย ลิ้มพงษ์พิสุทธิ์)
ประธานกรรมการ



(นายวรภัต ันนิยางษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	31,390,288	22,804,636	33,529,638	22,994,062
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	3,040,694	3,161,071	1,516,468	1,712,777
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	15,162,852	13,544,495	14,999,849	13,502,585
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,777,892)	(272,268)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	586,380	457,128	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(42,054)	(55,427)	(2,860)	(5,036)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(375,742)	(381,199)	(4,043,290)	(381,199)
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน - เงินลงทุนทั่วไป	-	269	-	269
ขาดทุนจากการจัดประเภทเงินลงทุน	-	13,703	-	13,703
กำไรจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	(54,919)	(1,247,630)	(54,919)	(1,247,630)
กลับรายการจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(1,089,260)	(651,560)	(1,084,832)	(644,168)
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	24,613	(117,280)	59,013	(131,136)
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(522)	11,914	(522)	11,914
กลับรายการจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	(10,990)	(236,740)	(10,990)	(236,740)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	25,509	74,965	25,509	69,347
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(1,273,046)	(972,706)	(1,271,486)	(972,291)
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(650,767)	414,509	(650,649)	414,613
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	511,985	807,322	450,137	733,441
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(182,801)	(322,813)	(62,591)	(322,813)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	188,455	941,203	(268,581)	941,203
	45,472,783	37,973,592	43,129,894	36,452,901
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(58,569,261)	(50,384,280)	(58,074,447)	(50,025,596)
รายได้เงินปันผล	(1,310,525)	(2,177,697)	(2,175,299)	(2,993,875)
เงินสดรับดอกเบี้ย	101,304,639	80,138,801	100,766,292	79,767,779
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(39,857,938)	(31,560,903)	(40,652,670)	(31,549,966)
เงินสดรับเงินปันผล	1,310,045	2,177,697	2,174,819	2,993,875
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(6,991,501)	(7,742,252)	(6,780,616)	(7,506,065)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	41,358,242	28,424,958	38,387,973	27,139,053
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(133,577,711)	12,881,287	(133,563,554)	12,937,184
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	(19,986,134)	17,315,127	(19,986,134)	17,315,127
เงินให้สินเชื่อ	(111,530,628)	(194,981,124)	(115,852,208)	(196,210,186)
ทรัพย์สินรอการขาย	8,793,214	7,495,427	8,817,383	7,498,003
สินทรัพย์อื่น	748,918	(2,000,915)	1,157,032	(1,703,319)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	381,571,067	37,338,858	381,614,060	37,567,635
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	30,508,878	18,763,311	29,568,114	18,759,791
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,515,046	(104,146)	2,515,046	(104,146)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(137,709,204)	86,534,861	(137,709,204)	86,409,861
หนี้สินอื่น	(3,717,660)	(2,882,658)	(2,509,353)	(2,083,703)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	58,974,028	8,784,986	52,439,155	7,525,300

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(135,353,261)	(194,318,629)	(135,353,261)	(194,318,629)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	135,789,065	176,190,037	135,789,065	176,190,037
เงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(71,184,669)	(53,358,323)	(70,346,283)	(53,013,746)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	20,681,201	30,907,464	19,876,201	30,592,464
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(284,921)	(151,218)	(284,921)	(151,218)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	425,989	539,721	425,989	539,721
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย/ร่วม	-	-	(490)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย/ร่วม	-	-	4,800,735	-
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(395,883)	(670,347)	(1,002)	(16,988)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,382,323)	(1,260,728)	(924,982)	(446,340)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	228,008	255,706	9,199	5,249
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(52,476,794)	(41,866,317)	(46,009,750)	(40,619,450)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	27,997,597	55,174,601	28,065,220	55,186,977
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(52,385,749)	(14,384,063)	(52,385,749)	(14,384,063)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	35,233,534	-	35,233,534	-
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ	(10,956,154)	(5,701,672)	(10,956,154)	(5,701,672)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบริษัทย่อย	(6,665)	(3,655)	(6,665)	(3,655)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(117,437)	35,085,211	(49,814)	35,097,587
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในประเทศ	(5,994)	-	(5,994)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	6,373,803	2,003,880	6,373,597	2,003,437
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	37,331,456	35,327,576	37,329,976	35,326,539
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	43,705,259	37,331,456	43,703,573	37,329,976

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายสตีตย์ ลิ้มพงษ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ


(นายวรภัค ชันยาวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมและถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ชำระแล้ว โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บจก. กรุงไทยกฏหมาย (เดิมชื่อ บจก. กฎหมายกรุงไทย) บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส บจก. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง (เดิมชื่อ บจก. เคทีบี ลีสซิ่ง) บจก. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ และ บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด (จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555) สำหรับบริษัทย่อย บจก. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551 และกรมสรรพากร เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2551 และจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ ตามหมายเหตุ ข้อ 6.5

งบการเงินรวมบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

2.2 มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่ีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 ธนาคารได้ถือปฏิบัติในปัจจุบันแล้ว (หมายเหตุ ข้อ 2.3) สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 ผู้บริหารของธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้วเห็นว่าหากนำมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ มาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบต่อการเงินเฉพาะธนาคารอย่างเป็นทางการสำคัญ ในส่วนของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน จะมีผลกระทบต่อการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มขึ้น โดยธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลตามส่วนงานที่ใช้บริหารจัดการภายใน

2.3 มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้แต่ธนาคารได้นำมาใช้ในปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ธนาคารได้นำมาใช้ในปัจจุบัน (หมายเหตุ ข้อ 3.15) ก่อนวันถือปฏิบัติ (หมายเหตุ ข้อ 2.2) จึงทำให้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการแปลงค่าเงินของสาขาต่างประเทศและการรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินของสาขาต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยธนาคารได้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป เนื่องจากธนาคารไม่สามารถรวบรวมข้อมูลขึ้นมาใหม่เพื่อใช้ปรับปรุงย้อนหลังหรือเปลี่ยนทันทีก่อนหน้านี้ โดยผลกระทบสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ทำให้สินทรัพย์เพิ่มขึ้น 7.80 ล้านบาท หนี้สินลดลง 1.26 ล้านบาท ผลต่างจากการแปลงค่าเงินลดลง 8.39 ล้านบาท และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 17.45 ล้านบาท และเมื่อพิจารณาผลกระทบดังกล่าวแล้วงบการเงินของปีก่อนมีผลกระทบอย่างไม่มีนัยสำคัญ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.2 การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนทุกราย ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่บันทึกรับรู้เป็นรายได้ไปแล้วสำหรับรายที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนดังกล่าว เฉพาะที่ธนาคารได้บันทึกรับรู้เป็นรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2543 โดยจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

รายได้จากสัญญาเช่าของธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน บันทึกรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญา หักด้วยรับรู้รายได้และบันทึกยกเลิกรายได้รายที่ค้างชำระเกิน 4 งวด ส่วนลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคจะหยุดรับรู้รายได้และบันทึกยกเลิกรายได้รายที่ค้างชำระเกิน 3 งวด และจะบันทึกรับรู้รายได้เมื่อได้รับชำระ
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นรายได้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.4 ตราสารอนุพันธ์

วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ ดังนี้

- 1) ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

ธนาคารบันทึกบัญชีตามมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมโดย

แสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

2) ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับรายการตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง ได้แก่ ธุรกรรม Credit Derivative และ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน (IAS 39) โดย

1) กรณีที่อนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Not closely related) และสามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝง ออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักและประเมินมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์แฝงโดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับตราสารหลักจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารดังกล่าว ทั้งสัญญา และจัดเป็นประเภทเพื่อค้าโดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าดังกล่าวเข้าบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2) กรณีอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Closely related) ธนาคารจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลัก โดยบันทึกบัญชีรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตราสารหลักดังกล่าว

3.6 เงินลงทุน

3.6.1 เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ และ/หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและ/หรือหลักทรัพย์เพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด สำหรับตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป โดยแยกแสดงเงินลงทุนที่ถือไม่เกิน 1 ปี เป็นประเภทเงินลงทุนชั่วคราว เงินลงทุนที่ถือเกิน 1 ปี จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาว ส่วนหลักทรัพย์เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนชั่วคราว

3.6.2 เกณฑ์การตีราคาเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้ารับรู้โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ขาย และจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนนั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือน โดยใช้วิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาตราสารหนี้ครบกำหนดไถ่ถอน ซึ่งไม่มีผลแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากวิธีผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดประเภทเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการลดมูลค่าของหลักทรัพย์กรณีที่มีการด้อยค่า และขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสินทรัพย์อ้างอิงถือเป็นเงินลงทุนชั่วคราวประเภทหลักทรัพย์เพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย (บริษัทร่วมใช้ข้อมูลจากงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี)

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุน แสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทประกาศจ่าย (ยกเว้นงบการเงินรวมบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสีย)

3.7 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงโดยรวมดอกเบี้ยค้างรับไว้ด้วย สำหรับรายได้รอตัดบัญชีแสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงด้วยยอดลูกหนี้หักดอกเบี้ยรับรองตัดบัญชี เงินสนับสนุนการขายรอตัดบัญชีและบวกค่าใช้จ่ายทางตรงรอตัดบัญชี

3.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้โดยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์สิทธิการเช่า (เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี เท่ากับร้อยละ 62.03 ของราคาประเมิน มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการขายทอดตลาด เท่ากับร้อยละ 66.38 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักก่อนกันสำรอง ดังนี้

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ ประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อธนาคารพิจารณาว่าเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี ยกเว้นหลักประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทุกวงเงิน และหลักประกันสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่มีวงเงินหรือยอดหนี้ตามบัญชีไม่เกิน 5 ล้านบาท

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ประเมินราคาหรือตีราคาตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ ประเมินราคาหรือตีราคาอย่างน้อยทุก 3 ปี ส่วนหลักประกันที่ใกล้เคียงเงินสด ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประเมินราคาหรือตีราคาทุกสิ้นงวดบัญชี

อนึ่ง ธนาคารได้พิจารณากันเงินสำรองตามเกณฑ์คุณภาพของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ด้วย โดยธนาคารได้ทยอยกันเงินสำรองหนี้สูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท ตั้งแต่งวดปี 2551 เป็นต้นมา และฝ่ายบริหารจะพิจารณากันเงินสำรองหนี้สูญเพิ่มจากที่ทยอยตั้งเป็นรายเดือนดังกล่าวตามความเหมาะสม โดยในปี 2555 ธนาคารได้พิจารณากันสำรองหนี้สูญเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 9,000 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.7)

หนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีและหนี้สูญที่ได้รับคืน ธนาคารนำไปลดหรือเพื่อยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้วแต่กรณี

ธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตัดหนี้สูญ โดยธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนที่กันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่สงสัยว่าจะเรียกคืนไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตัดส่วนสูญเสียของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.9 การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้

3.9.1 การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวน ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เงินนำส่งเข้าธนาคารแห่งประเทศไทย และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการสำรองสภาพคล่อง

3.9.2 การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไป และบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีที่มีการรับโอนโดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามหมายเหตุ ข้อ 3.9.2 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามหมายเหตุ ข้อ 3.9.1

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

เป็นอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งบันทึกบัญชีตามราคาทุนหรือมูลค่าตลาดที่ต่ำกว่าหักค่าเผื่อการด้อยค่า และรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือรายการกลับขาดทุนจากการด้อยค่า เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายหลังหักค่าใช้จ่ายในการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2555 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 1 การบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน ที่ สนส.22/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และ ที่ สนส.23/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจ หรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ผนส.(21)ว.2470/2552 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 เรื่อง

การนำเสนอแผนนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินหรือการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินหรือการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในธนาคาร มูลค่าของทรัพย์สินหรือการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอก

3.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

แสดงในราคาทุนหลังจากหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ และธนาคารจะประเมินราคาที่ดินใหม่ทุก 3-5 ปี ในกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกันนั้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินในส่วนของเจ้าของ ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแล้ว จะรับรู้จำนวนที่มูลค่าเพิ่มในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ชำนาญการประเมินอิสระ

ก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคารคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และรายการในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.13 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าซึ่งมีอายุระหว่าง 3-30 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ธนาคารได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการ ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ธนาคารจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

1. สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอการเงิน แสดงด้วยสกุลเงินบาท
2. การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

2.1 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์หนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

2.2 กำไรหรือขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศและการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในส่วนกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3. การแปลงค่าทางการเงินของสาขาในต่างประเทศ

ปี 2554 ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินของสาขาต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินของสาขาต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงินของสาขาต่างประเทศ รับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ปี 2555 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการแปลงค่าทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) (หมายเหตุ ข้อ 2.3)

- รายการในงบแสดงฐานะการเงินของสาขาต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

- กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงินของสาขาต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานและเงินเกษียณอายุ

ธนาคารได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

3.17 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของ

กระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ภาคเอกชน ระดับดีที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน ผลแตกต่างที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในแต่ละงวดบัญชีจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ ในงวดนั้น นโยบายการบัญชีดังกล่าวข้างต้นถือปฏิบัติในปี 2554

3.18 บัญชีเงินรับฝากและหนี้สินเบ็ดเตล็ดที่มียอดไม่เคลื่อนไหว (Unclaimed Balances)

ยอดที่คงค้างอยู่ในบัญชีของลูกค้าและไม่มีรายการเคลื่อนไหวรวมระยะเวลาเกินกว่า 10 ปี ธนาคารจะโอนเป็น รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ณ วันสิ้นงวดบัญชีนั้น

3.19 ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ธนาคารบันทึกค่าภาษีเงินได้ที่ต้องจ่ายในแต่ละปีเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนของหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนหุ้นถั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ หุ้นสามัญ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิโดยหักจำนวนเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมที่มีการประกาศระหว่างงวด หารด้วยจำนวนหุ้นถั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

3.21 การประมาณการหนี้สิน

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัด ชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอก กบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ธนาคารพึงกันสำรองสำหรับภาระ ผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกค้าหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ

2. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่ธนาคารควรรับรู้ประมาณการหนี้สิน ตามมาตรฐาน การบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) ย่อหน้าที่ 14 เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 มีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตาม กฎหมาย หรือภาระผูกพันจากการอนุমান

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อกิจการ เพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกัน การกู้ยืม การอาวัล หรือภาระผูกพันที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกได้ ซึ่ง ธปท. กำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา หรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ธนาคารมีความเสี่ยงในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันต่างๆ ได้แก่ ภาระการรับอวัลตัวเงินการค้าประกันการกู้ยืม ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด เล็ตเตอร์ออฟเครดิต และภาระผูกพันอื่น โดยความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้นตามที่แสดงไว้ในส่วนของรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารตระหนักถึงผลกระทบจากปัจจัยต่างๆ การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปด้วยความระมัดระวัง และเน้นคุณภาพการให้สินเชื่อ โดยขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ ความเสี่ยงต่ำ และมีผลตอบแทนสูง ธนาคารประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าในพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร โดยส่งสัญญาณเตือนไปยังหน่วยงานสินเชื่อและให้จัดระดับความรุนแรงของผลกระทบ รวมทั้งกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา ธนาคารมีการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ Industry Analysis Model (IAM) ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงธุรกิจและผลกระทบกับพอร์ตสินเชื่อของธนาคารให้มีความแม่นยำและสะท้อนความเสี่ยงได้ดีขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาหลักเกณฑ์การคัดกรองผู้ประกอบการที่มีศักยภาพในแต่ละอุตสาหกรรมโดยจำแนกตามพื้นที่การให้บริการของธนาคาร ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถคัดเลือกลูกค้าได้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ในปี 2555 ธนาคารปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยทบทวน/ปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อของธนาคารให้สอดคล้องกับธุรกรรมและกระบวนการใหม่ๆ รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทยและของธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอำนวยสินเชื่อและเกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติและเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบงานสินเชื่อและเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร แผนนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคาร โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารกำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น และเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองหนี้สูญของธนาคาร

การตัดสินใจซื้อขายออกจากบัญชี ธนาคารมีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่เกินเงินสำรองหนี้สูญครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยภาพรวม ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2555 ทั้งประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าและประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารอยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อการค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ยโดยธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้เริ่มดำเนินการซื้อขายธุรกรรม USD Futures กับตลาดอนุพันธ์ (TFEX) ในเดือนมิถุนายน 2555 โดยธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน โดยธนาคารเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเติบโต และมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงจากราคาตราสารทุนให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ธนาคารยังไม่มีกลยุทธ์ในการถือฐานะความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงระดับความเสียหายสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ Threshold เพื่อควบคุมฐานะที่เปิดของความเสียหาย (Risk Exposure) ที่มีต่อความเสี่ยงด้านตลาด และกระจายอำนาจให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละระดับเป็นผู้ดูแลตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) เพื่อความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ในการทำหน้าที่ติดตาม ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ให้อยู่ ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ประเภท ต่างๆ เช่น มูลค่า/ฐานะ การลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด รวมถึงตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัว วัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เป็นต้น โดยมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) อีกทั้งการพัฒนากระบวนการและเครื่องมือ ที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ จากการประเมิน Net Interest Income Change และ Economic Value Change รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ และจะติดตามความเสี่ยงเป็นกรณีพิเศษ หากสถานการณ์ด้านอัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลง และส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และการบริหาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนงานการบริหารสภาพคล่อง และแผน ฉุกเฉินสภาพคล่อง และอนุมัติเพดาน หรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ธนาคารยอมรับได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและ หน่วยงานกำกับกำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจ สอบเพื่อรับทราบและ/หรือพิจารณาทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO)

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสม ติดตามปัจจัยภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่อง และการทำกำไรของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ในการจัดการ ด้านความเสี่ยงจากสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบและ/หรือตัดสินใจ

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามฐานะสภาพคล่องและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อสภาพคล่องของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารสภาพคล่องภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารสภาพคล่องของบริษัทฯเอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน เนื่องจากลักษณะการจัดหาเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝากซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้ โดยไม่มีกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุน ในการอำนวยความสะดวกนั้น มีระยะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากการไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาครบกำหนดของหนี้สิน หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้มสภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อดูความเพียงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้รองรับความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แสดงในรูปแบบรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายสัปดาห์ โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารกำหนด

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้การคาดการณ์ในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งเป็นรายงานแสดงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ต้องมียอดอย่างน้อยร้อยละ 0.8 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืม ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนั้น ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยน

เป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในภาวะปกติของธนาคาร โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานผลการทดสอบสถานการณ์จำลองความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาสตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะสมมติให้มีการเบิกถอนเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดสินทรัพย์สภาพคล่องลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

สินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น 432,689 ล้านบาท และ 248,967 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.63 และ 19.15 ของเงินรับฝาก ตามลำดับ อย่างไรก็ตามสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คือ กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินรับฝากรวมเฉลี่ย

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินรับฝาก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 73.96 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิคิดเป็นร้อยละ 8.52 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมคิดเป็นร้อยละ 6.51 และส่วนของเจ้าของ คิดเป็นร้อยละ 8.00

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อสุทธิร้อยละ 67.68 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุน สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินคิดเป็นร้อยละ 14.74 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 13.36

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	73.96%	65.41%
การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8.52%	8.22%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.51%	15.72%
ส่วนของเจ้าของ	8.00%	6.61%
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	67.68%	72.43%
การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	14.74%	10.09%
เงินลงทุนสุทธิ	13.36%	11.53%

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

จากงบการเงินรวมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 91.50 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 110.72 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เท่ากับร้อยละ 91.99 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 111.01 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

อนึ่ง หากพิจารณาสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เท่ากับร้อยละ 88.74 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 93.42 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ซึ่งเป็นผลจากการที่เงินรับฝากของธนาคารมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างมาก โดยมีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินประมาณร้อยละ 13.14 ในขณะที่สัดส่วนการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.46 จึงส่งผลต่อสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (รวมตัวแลกเงิน) ของธนาคารลดลงเล็กน้อย

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	91.50%	110.72%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	91.99%	111.01%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงิน (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	88.74%	93.42%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	150,325.58	37,750.03	111,321.40	32,700.49	-	332,097.50
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	122,987.21	167,533.78	5,219.54	295,740.53
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	80,683.53	89,667.20	276,837.48	1,086,862.64	-	1,534,050.85
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	231,009.11	127,417.23	511,146.09	1,287,096.91	5,219.54	2,161,888.88
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,058,366.18	151,723.51	261,165.44	196,118.60	-	1,667,373.73
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	123,623.61	4,093.17	2,619.07	60,755.47	-	191,091.32
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,966.05	6,132.48	27,613.40	108,004.17	-	146,716.10
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,186,955.84	161,949.16	291,397.91	364,878.24	-	2,005,181.15

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	76,419.13	24,758.39	80,791.50	16,211.50	-	198,180.52
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	66,399.14	151,355.61	6,386.64	224,141.39
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	81,708.88	87,302.95	282,372.53	976,142.01	-	1,427,526.37
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	158,128.01	112,061.34	429,563.17	1,143,709.01	6,386.64	1,849,848.28
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	907,397.98	119,638.16	109,552.93	149,170.60	-	1,285,759.67
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	146,470.09	599.51	4,189.63	10,263.97	-	161,523.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,582.14	30,537.97	79,650.12	111,176.40	-	308,946.63
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,141,450.21	150,775.64	193,392.68	270,610.97	-	1,756,229.50

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	43,705.26	43,705.26	37,331.46	37,331.46
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	332,134.14	332,134.14	198,203.01	198,203.01
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10,759.20	10,759.20	13,868.17	13,868.17
เงินลงทุนสุทธิ	301,039.73	303,140.85	226,499.99	226,211.70
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,475,609.24	1,475,609.24	1,384,712.14	1,384,712.14
รวม	2,163,247.57	2,165,348.69	1,860,614.77	1,860,326.48
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,666,960.58	1,666,960.58	1,285,389.51	1,285,389.51
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	192,011.52	192,011.52	161,502.64	161,502.64
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,077.91	6,077.91	3,562.86	3,562.86
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	9,151.59	9,151.59	15,584.90	15,584.90
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	146,636.10	146,937.02	308,934.26	308,710.92
รวม	2,020,837.70	2,021,138.62	1,774,974.17	1,774,750.83

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	43,703.57	43,703.57	37,329.98	37,329.98
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	332,097.50	332,097.50	198,180.52	198,180.52
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10,759.20	10,759.20	13,868.17	13,868.17
เงินลงทุนสุทธิ	295,740.53	300,452.15	224,141.39	228,123.09
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,484,561.14	1,484,561.14	1,389,166.55	1,389,166.55
รวม	2,166,861.94	2,171,573.56	1,862,686.61	1,866,668.31
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,667,373.73	1,667,373.73	1,285,759.67	1,285,759.67
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	191,091.32	191,091.32	161,523.20	161,523.20
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,077.91	6,077.91	3,562.86	3,562.86
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	9,151.59	9,151.59	15,584.90	15,584.90
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	146,716.10	147,017.02	308,946.63	308,723.29
รวม	2,020,410.65	2,020,711.57	1,775,377.26	1,775,153.92



กรุงไทย

4.3 การดำรงเงินกองทุน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนชำระแล้ว	72,005.04	57,604.03
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,833.74	1.21
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ ข้อ 6.20)	6,836.46	5,550.46
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	54,397.06	46,183.47
ตราสารหนี้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (HYBRID TIER 1)	10,637.10	10,637.10
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	164,709.40	119,976.27
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	5,547.67	3,786.15
ตราสารหนี้ด้วยสิทธิระยะยาว	72,196.72	51,908.40
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	20,168.23	13,249.09
<u>บวก</u> ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุน		
ประเภทเผื่อขาย	1,706.28	707.72
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	99,618.90	69,651.36
เงินกองทุนทั้งสิ้น	264,328.30	189,627.63

ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.88/2551 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน อ้างอิงจากหลักเกณฑ์ International convergence of capital measurement and capital standards-A revised framework (Comprehensive version: June 2006) (หลักเกณฑ์ Basel II) ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) การคำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ได้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์ของธนาคารมากขึ้น เพื่อให้สถาบันการเงินมีความเข้มแข็งและมั่นคงยิ่งขึ้น

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
เงินกองทุนทั้งสิ้น	16.38	13.74
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.21	8.69

5. ประเมินการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีที่มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	2,645.78	(1,380.41)	2,097.08	(1,289.90)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	0.97	2,500.50	2.62	2,500.50
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	6,161.71	5,310.36	6,161.71	5,310.36
ทรัพย์สินรอการขายที่โอนเป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	1,733.93	-	1,733.93	-

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	2,441.40	126,700.51	129,141.91	5,323.88	47,300.45	52,624.33
ธนาคารพาณิชย์	54.80	6,265.32	6,320.12	70.92	2,299.76	2,370.68
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	16.27	27,823.88	27,840.15	8.02	14,563.59	14,571.61
สถาบันการเงินอื่น	222.08	149,562.47	149,784.55	182.58	115,087.68	115,270.26
รวม	2,734.55	310,352.18	313,086.73	5,585.40	179,251.48	184,836.88
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	513.97	513.97	-	271.86	271.86
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1.99)	(1,358.07)	(1,360.06)	(1.74)	(998.63)	(1,000.37)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ						
โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	2,732.56	309,508.08	312,240.64	5,583.66	178,524.71	184,108.37
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,744.28	15,846.35	17,590.63	1,810.93	9,792.77	11,603.70
เงินเยน	151.41	-	151.41	506.54	-	506.54
เงินยูโร	128.79	-	128.79	117.03	-	117.03
เงินสกุลอื่น	1,239.24	762.55	2,001.79	1,216.40	620.00	1,836.40
รวม	3,263.72	16,608.90	19,872.62	3,650.90	10,412.77	14,063.67
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	0.06	148.91	148.97	-	37.66	37.66
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(128.09)	(128.09)	-	(6.69)	(6.69)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ						
โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	3,263.78	16,629.72	19,893.50	3,650.90	10,443.74	14,094.64
รวมในประเทศและต่างประเทศ	5,996.34	326,137.80	332,134.14	9,234.56	188,968.45	198,203.01

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	2,441.40	126,700.51	129,141.91	5,323.88	47,300.45	52,624.33
ธนาคารพาณิชย์	38.05	6,265.32	6,303.37	59.48	2,299.76	2,359.24
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	16.27	27,823.88	27,840.15	8.02	14,563.59	14,571.61
สถาบันการเงินอื่น	202.19	149,562.47	149,764.66	171.54	115,087.67	115,259.21
รวม	2,697.91	310,352.18	313,050.09	5,562.92	179,251.47	184,814.39
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	513.97	513.97	-	271.86	271.86
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1.99)	(1,358.07)	(1,360.06)	(1.74)	(998.63)	(1,000.37)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	2,695.92	309,508.08	312,204.00	5,561.18	178,524.70	184,085.88
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,744.28	15,846.35	17,590.63	1,810.93	9,792.77	11,603.70
เงินเยน	151.41	-	151.41	506.54	-	506.54
เงินยูโร	128.79	-	128.79	117.03	-	117.03
เงินสกุลอื่น	1,239.24	762.55	2,001.79	1,216.40	620.00	1,836.40
รวม	3,263.72	16,608.90	19,872.62	3,650.90	10,412.77	14,063.67
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.06	148.91	148.97	-	37.66	37.66
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(128.09)	(128.09)	-	(6.69)	(6.69)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ โครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	3,263.78	16,629.72	19,893.50	3,650.90	10,443.74	14,094.64
รวมในประเทศและต่างประเทศ	5,959.70	326,137.80	332,097.50	9,212.08	188,968.44	198,180.52

6.3 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

หน่วย: ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	7,610.25	6,007.79	872,778.34	11,926.26	13,615.89	951,665.65
อัตราดอกเบี้ย	2,121.18	2,128.59	140,403.65	1,602.70	1,632.58	84,589.60
อื่นๆ	1,027.77	1,015.21	18,260.40	339.21	336.43	3,745.07
รวม	10,759.20	9,151.59	1,031,442.39	13,868.17	15,584.90	1,040,000.32

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน
สถาบันการเงิน	75.85%	79.13%	75.85%	79.13%
บริษัทในกลุ่ม	0.08%	-	0.08%	-
บุคคลภายนอก	24.07%	20.87%	24.07%	20.87%
รวม	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	22,354.81	25.02	(3.35)	22,376.48	1,093.28	5.69	(0.04)	1,098.93
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	122.14	-	(0.39)	121.75
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืม ที่มีอนุพันธ์แฝง	2,450.53	1.38	(859.24)	1,592.67	3,634.98	-	(935.56)	2,699.42
รวม	24,805.34	26.40	(862.59)	23,969.15	4,850.40	5.69	(935.99)	3,920.10
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(895.90)				(982.78)			
รวม	23,909.44			23,969.15	3,867.62			3,920.10
6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	76,902.10	126.80	(129.00)	76,899.90	72,810.84	132.90	(11.32)	72,932.42
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,722.99	15.19	-	1,738.18	3,604.98	37.18	(10.24)	3,631.92
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	3,075.34	24.32	(4.11)	3,095.55	4,847.34	12.62	(6.25)	4,853.71
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,887.12	2,011.95	(258.18)	3,640.89	1,603.13	962.34	(286.17)	2,279.30
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	371.87	103.24	(65.70)	409.41	322.58	-	(73.90)	248.68
อื่นๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	29,474.13	1,934.71	-	31,408.84	29,450.31	902.48	-	30,352.79
รวม	113,433.55	4,216.21	(456.99)	117,192.77	112,639.18	2,047.52	(387.88)	114,298.82
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3,829.04				1,731.95			
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(69.82)				(72.31)			
รวม	117,192.77			117,192.77	114,298.82			114,298.82

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	136,063.43	730.98	(232.16)	136,562.25	84,255.84	761.77	(122.32)	84,895.29
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	893.47	18.06	(36.47)	875.06	893.62	11.51	(36.62)	868.51
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,920.31	-	-	10,920.31	12,522.68	-	-	12,522.68
รวม	147,877.21	749.04	(268.63)	148,357.62	97,672.14	773.28	(158.94)	98,286.48
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(207.21)				(36.62)			
รวม	147,670.00			148,357.62	97,635.52			98,286.48
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ								
ต้องการของตลาดในประเทศ	1,959.14	-	(214.63)	1,744.51	2,105.15	-	(190.02)	1,915.13
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ								
ต้องการของตลาดต่างประเทศ	69.21	-	-	69.21	67.65	-	-	67.65
รวม	2,028.35	-	(214.63)	1,813.72	2,172.80	-	(190.02)	1,982.78
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(214.63)				(190.02)			
รวม	1,813.72			1,813.72	1,982.78			1,982.78
รวมเงินลงทุนสุทธิ	290,585.93			291,333.26	217,784.74			218,488.18

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	22,289.87	25.02	(3.35)	22,311.54	1,063.29	5.69	(0.04)	1,068.94
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	122.14	-	(0.39)	121.75
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืม ที่มีอนุพันธ์แฝง	2,450.53	1.38	(859.24)	1,592.67	3,634.98	-	(935.56)	2,699.42
รวม	24,740.40	26.40	(862.59)	23,904.21	4,820.41	5.69	(935.99)	3,890.11
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(895.90)				(982.78)			
รวม	23,844.50			23,904.21	3,837.63			3,890.11
6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	76,902.10	126.80	(129.00)	76,899.90	72,810.84	132.90	(11.32)	72,932.42
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,722.99	15.19	-	1,738.18	3,604.98	37.18	(10.24)	3,631.92
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	3,075.34	24.32	(4.11)	3,095.55	4,847.34	12.62	(6.25)	4,853.71
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,887.12	2,011.95	(258.18)	3,640.89	1,603.13	962.34	(286.17)	2,279.30
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	371.87	103.24	(65.70)	409.41	322.58	-	(73.90)	248.68
อื่นๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	29,474.13	1,934.71	-	31,408.84	29,450.31	902.48	-	30,352.79
รวม	113,433.55	4,216.21	(456.99)	117,192.77	112,639.18	2,047.52	(387.88)	114,298.82
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3,829.04				1,731.95			
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(69.82)				(72.31)			
รวม	117,192.77			117,192.77	114,298.82			114,298.82
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	136,063.43	730.98	(232.16)	136,562.25	84,255.84	761.77	(122.32)	84,895.29
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	893.47	18.06	(36.47)	875.06	893.62	11.51	(36.62)	868.51
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,920.31	-	-	10,920.31	12,522.68	-	-	12,522.68
รวม	147,877.21	749.04	(268.63)	148,357.62	97,672.14	773.28	(158.94)	98,286.48
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(207.21)				(36.62)			
รวม	147,670.00			148,357.62	97,635.52			98,286.48

6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,959.14	-	(214.63)	1,744.51	2,105.15	-	(190.02)	1,915.13
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	69.21	-	-	69.21	67.65	-	-	67.65
รวม	2,028.35	-	(214.63)	1,813.72	2,172.80	-	(190.02)	1,982.78
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(214.63)				(190.02)			
รวม	1,813.72			1,813.72	1,982.78			1,982.78
รวมเงินลงทุนสุทธิ	290,520.99			291,268.32	217,754.75			218,458.19

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนประเภทเพื่อค่าที่เป็นเงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์
แฝงที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ จำนวน 2,450.53 ล้านบาท และ 3,634.98 ล้านบาท
เป็นตราสารหนี้ที่มีสินทรัพย์อ้างอิงทั้งจำนวนมีมูลค่ายุติธรรม เป็นเงิน 1,592.67 ล้านบาท และ 2,699.42 ล้านบาท
ผลต่างเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่า จำนวน 917.57 ล้านบาท และ 988.04 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้รวมตราสารประเภท
CDO โดยมีมูลค่ายุติธรรมคงเหลือ จำนวน 59.71 ล้านบาท และ 52.48 ล้านบาท ธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อปรับมูลค่า
แล้วทั้งจำนวน ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555			
	ราคาทุน	ค่าเผื่อปรับมูลค่า	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
Collateralized Debt Obligations (CDO)	918.95	(918.95)	-	59.71
Credit Linked Notes (CLN)	1,531.58	1.38	1,532.96	1,532.96
First to Default Credit Linked Notes (FTDN)	-	-	-	-
	2,450.53	(917.57)	1,532.96	1,592.67

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2554			
	ราคาทุน	ค่าเผื่อปรับมูลค่า	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
Collateralized Debt Obligations (CDO)	950.73	(950.73)	-	52.48
Credit Linked Notes (CLN)	2,218.39	(27.47)	2,190.92	2,190.92
First to Default Credit Linked Notes (FTDN)	465.86	(9.84)	456.02	456.02
	3,634.98	(988.04)	2,646.94	2,699.42

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนประเภท ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินของบริษัทบริหาร สินทรัพย์ไทย (บสท.) ที่เกิดจากการโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพ จำนวน 6,039.57 ล้านบาท และ 7,684.32 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุ ข้อ 6.35) ซึ่งมีตัวสัญญาใช้เงินของ บสท. 1 ฉบับ จำนวน 2,824.22 ล้านบาท ได้ครบกำหนดแล้วในปี 2554 และอยู่ระหว่างการปรับยอดราคาโอนเพื่อเปลี่ยนเป็นตัวสัญญาใช้เงินฉบับใหม่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนทั่วไปประเภทตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดใน ประเทศ จำนวน 1,959.14 ล้านบาท และ 2,105.15 ล้านบาท ได้รวมเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 957.03 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากอัตรา แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีมูลค่าลดลง จำนวน 585.85 ล้านบาท และเพิ่มขึ้น จำนวน 515.10 ล้านบาท ตามลำดับ

การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

ในปี 2552 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน จำนวน 3,090.46 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้ง ค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันแล้วให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 3 บาท และจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปซึ่งเป็น เงินลงทุนในหุ้นสามัญ จำนวน 12 บริษัท มูลค่า 912.41 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน ให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 13 บาท

ในปี 2554 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน จำนวน 1,266.20 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้ง ค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 1 บาท

นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารถือหุ้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่ม โดยแสดงใน ราคามูลค่ายุติธรรม ได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
อุตสาหกรรมการผลิต	1.00	1.00	1.00	1.00
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	174.04	169.26	174.04	169.26
สาธารณูปโภคและบริการ	1,340.55	1,020.43	1,340.55	1,020.43
อื่นๆ	16.05	16.05	16.05	16.05
รวม	1,531.64	1,206.74	1,531.64	1,206.74

6.4.5 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	กำไร/ กลับริายการ	ขาดทุน	กำไร/ กลับริายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	128.59	(0.13)	195.82	(0.22)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปชั่วคราว	2.47	-	0.88	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	273.45	(21.08)	90.36	(0.99)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	22.75	(30.31)	115.00	(19.65)
กลับริายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	-	(24.61)	117.28	-
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน-เงินลงทุนทั่วไป	-	-	-	(0.27)
รวม	427.26	(76.13)	519.34	(21.13)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	351.13		498.21	

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	กำไร/ กลับริายการ	ขาดทุน	กำไร/ กลับริายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	128.59	(0.13)	195.82	(0.22)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปชั่วคราว	2.47	-	0.88	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	273.45	(21.08)	90.36	(0.99)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	22.75	(30.31)	115.00	(19.65)
กลับริายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	-	(59.01)	131.13	-
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน-เงินลงทุนทั่วไป	-	-	-	(0.27)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม (หมายเหตุ ข้อ 6.5.1)	3,667.55	-	-	-
รวม	4,094.81	(110.53)	533.19	(21.13)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	3,984.28		512.06	

6.4.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 บริษัท มีราคาหุ้น จำนวน 1.83 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเต็มจำนวน

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2555		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กรุงไทยกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	-
บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	9.39
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	4.00
บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	-
บจก. กรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	265.00
บจก. กรุงไทย ร่วมทุน	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	49.00	0.49	-
บจก. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				1,821.39	278.39
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า *				(34.40)	
รวม				1,786.99	278.39
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ** (เดิมชื่อ บจก.กรุงไทยแอกซ่าประกันชีวิต)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	0.00	0.00	415.00
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	-
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย (เดิมชื่อ บจก. กรุงไทยพานิชประกันภัย)	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	20.00	431.68	84.15
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	25.97
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	61.26
รวม				3,432.55	586.38
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				5,219.54	864.77

* ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนใน บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำนวน 1 หุ้น

6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2554		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กรุงเทพกฎหมาย (เดิมชื่อ บจก. กฎหมายกรุงเทพ)	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	12.00
บจก. กรุงเทพธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	8.05
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	-
บจก. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	39.00
บจก. กรุงเทพธุรกิจ ลีสซิ่ง (เดิมชื่อ บจก. เคทีบี ลีสซิ่ง)	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	300.00
บจก. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				1,820.90	359.05
บริษัทร่วม					
บจก. กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	220.00
บมจ. บัตรกรุงเทพ	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	57.38
บจก. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	79.20
บจก. กรุงเทพ โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	18.13
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	82.42
รวม				4,565.74	457.13
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				6,386.64	816.18

เงินลงทุนบริษัทย่อย บจก.กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ ได้หยุดดำเนินการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 โดยธนาคารได้รับเงินคืนในปี 2553 จำนวน 142.24 ล้านบาท คงเหลือเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 124.56 ล้านบาท ซึ่งได้ตั้งด้อยค่าเต็มจำนวนแล้ว และในปี 2554 ธนาคารได้ตัดจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวทั้งจำนวน

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้จัดตั้ง Holding Company ชื่อ บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ถือหุ้นโดยธนาคาร จำนวน 49,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 49 และโดยบุคคลธรรมดา จำนวน 51,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัท ซึ่งได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ให้เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

เหตุที่ธนาคารต้องจัดตั้งบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์ให้ถือหุ้นในบริษัทประกันภัยแทนธนาคาร ก็เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ที่ได้กำหนดโครงสร้างผู้ถือหุ้นบริษัทประกันภัยว่า บริษัทประกันภัยจะต้องมี (1) บุคคลธรรมดา ซึ่งมีสัญชาติไทย และ/หรือ (2) นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย (ซึ่งมีผู้ถือหุ้นเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติไทย ถือหุ้นโดยตรงหรือโดยผ่านนิติบุคคลทุกทอดเกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทประกันภัยนั้น ซึ่งการที่ธนาคารมีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ถือหุ้นร้อยละ 55.07 ถ้าธนาคารยังคงถือหุ้นในบริษัทประกันภัยอยู่ต่อไปจะทำให้โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ไม่เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ขายหุ้น บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ร้อยละ 25 และขายหุ้น บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAL) เกือบทั้งหมด ให้กับบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด เป็นจำนวนเงิน 4,800.74 ล้านบาท มีกำไรจากการขายเป็นเงิน 3,667.55 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.24.7) ปัจจุบันธนาคารยังคงถือหุ้นใน KPI ร้อยละ 20 และถือหุ้นใน KTAL จำนวน 1 หุ้น ของจำนวนหุ้น ทั้งหมดของบริษัท ทั้งนี้การบริหารจัดการ บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. และการสนับสนุนจากธนาคาร ยังคงเป็น เช่นเดิมทุกประการ

6.5.2 งบการเงินรวม

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2555		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต (เดิมชื่อ บจก. กรุงไทยแอกซ่าประกันชีวิต)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	4,511.62
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	2,566.83
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย (เดิมชื่อ บจก. กรุงไทยพานิชประกันภัย)	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,899.82
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	424.01
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	1,051.52
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,565.74	10,453.80

6.5.2 งบการเงินรวม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2554		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บจก. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	3,276.03
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	2,394.22
บจก. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,655.50
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	385.15
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	1,004.35
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,565.74	8,715.25

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

6.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"			"ตรวจสอบแล้ว"		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บจก. กรุงเทพฯ โอบีเจ ลีสซิ่ง	5,942.04	5,076.71	865.33	5,304.21	4,518.28	785.93
บล. เคที ซีมิโก้	7,386.84	5,283.81	2,103.03	4,279.09	2,267.44	2,011.65
บมจ. กรุงเทพฯพานิชประกันภัย (เดิมชื่อ บจก. กรุงเทพฯพานิชประกันภัย)	11,366.83	7,145.01	4,221.82	14,032.73	10,378.63	3,654.10
บมจ. กรุงเทพฯ-แอกซ่า ประกันชีวิต (เดิมชื่อ บจก. กรุงเทพฯแอกซ่าประกันชีวิต)	74,633.74	65,610.50	9,023.24	54,102.82	47,322.26	6,780.56
บมจ. บัตรกรุงไทย	49,194.47	44,003.77	5,190.70	47,442.78	42,580.92	4,861.86
	148,523.92	127,119.80	21,404.12	125,161.63	107,067.53	18,094.10

6.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"		"ตรวจสอบแล้ว"	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บจก. กรุงไทย อีบีเจ ลิสซิ่ง	477.58	132.40	417.73	106.04
บล. เคที ซีมิโก้	1,770.03	201.04	1,554.59	150.94
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย (เดิมชื่อ บจก. กรุงไทยพานิชประกันภัย)	2,240.47	369.04	1,543.30	136.52
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต (เดิมชื่อ บจก. กรุงไทยแอกซ่าประกันชีวิต)	31,705.49	2,642.96	22,665.68	1,665.84
บมจ. บัตรกรุงไทย	12,621.98	254.57	12,497.46	(1,621.22)
	48,815.55	3,600.01	38,678.76	438.12

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
เงินเบิกเกินบัญชี	135,763.31	127,910.89	135,763.31	127,910.89
เงินให้กู้ยืม	959,334.46	898,031.72	989,092.55	911,274.91
ตั๋วเงิน	395,871.31	379,242.16	406,522.04	385,379.30
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	29,603.80	13,130.62	433.84	325.73
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	7,184.05	4,009.50	-	-
อื่นๆ	2,365.46	2,733.43	2,239.10	2,635.54
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(4,880.74)	(1,886.07)	(220.58)	(183.61)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,525,241.65	1,423,172.25	1,533,830.26	1,427,342.76
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,555.69	5,810.42	5,572.99	5,814.82
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,530,797.34	1,428,982.67	1,539,403.25	1,433,157.58
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(43,155.77)	(41,402.27)	(42,911.99)	(41,213.38)
- รายการลุ่ม	-	-	-	-
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(11,986.24)	(2,816.05)	(11,884.03)	(2,725.44)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(46.09)	(52.21)	(46.09)	(52.21)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,475,609.24	1,384,712.14	1,484,561.14	1,389,166.55

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมอื่นๆ จำนวน 2,239.10 ล้านบาท และ 2,635.54 ล้านบาท ได้รวมหนี้ที่เกิดจากการจ่ายชำระหนี้แทนลูกค้ารายที่ผิดนัดตามสัญญา ซึ่งธนาคารเป็นผู้รับรองหรือค้ำประกัน จำนวน 2,176.39 ล้านบาท และ 2,336.50 ล้านบาท ตามลำดับ ไปด้วย

ในปี 2553 ธนาคารให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 95.67 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2,884.61 ล้านบาท) ซึ่งเกิดจากธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน และธนาคารมีสัญญาขายหุ้นสามัญทั้งหมดคืนภายในระยะเวลาและราคาที่กำหนดให้กับบริษัทในกลุ่มของสถาบันการเงินต่างประเทศ โดยธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมสถาบันการเงินที่ไปลงทุน ธนาคารถือว่าธุรกรรมดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อโดยมีหุ้นสามัญที่ธนาคารได้มาเป็นหลักประกันเงินให้สินเชื่อ ส่วนต่างระหว่างราคาหุ้นกับเงินให้กู้ยืมทยอยรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยรับ โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 จากบริษัทดังกล่าวแล้ว ปัจจุบันธนาคารยังไม่ได้โอนคืนหุ้นสามัญที่ได้มาเป็นหลักประกันเนื่องจากบริษัทต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคาร

6.6.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,427,421.68	42.45	1,427,464.13	1,349,598.04	43.57	1,349,641.61
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,258.17	20,848.60	100,106.77	64,678.45	8,652.58	73,331.03
เงินสกุลอื่นๆ	2,480.10	71.39	2,551.49	1,986.63	99.05	2,085.68
รวม	1,509,159.95	20,962.44	1,530,122.39	1,416,263.12	8,795.20	1,425,058.32
หัก รายได้รอตัดบัญชี			(4,880.74)			(1,886.07)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี			1,525,241.65			1,423,172.25

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,431,350.13	42.45	1,431,392.58	1,352,066.09	43.57	1,352,109.66
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,258.17	20,848.60	100,106.77	64,678.45	8,652.58	73,331.03
เงินสกุลอื่นๆ	2,480.10	71.39	2,551.49	1,986.63	99.05	2,085.68
รวม	1,513,088.40	20,962.44	1,534,050.84	1,418,731.17	8,795.20	1,427,526.37
หัก รายได้รอตัดบัญชี			(220.58)			(183.61)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี			1,533,830.26			1,427,342.76

6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	31,750.05	534.26	185.28	278.84	851.59	33,600.02
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	399,849.37	31,674.96	2,044.70	7,812.42	15,510.29	456,891.74
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	119,894.78	4,065.52	926.81	2,737.61	11,200.12	138,824.84
การสาธารณูปโภคและบริการ	334,624.52	8,160.79	2,506.72	3,219.81	6,466.54	354,978.38
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	214,628.30	2,601.72	663.49	735.24	2,497.67	221,126.42
อื่นๆ	320,195.63	2,574.49	650.01	525.93	754.93	324,700.99
รวม	1,420,942.65	49,611.74	6,977.01	15,309.85	37,281.14	1,530,122.39
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(4,880.74)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี						1,525,241.65

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	35,962.35	323.51	170.76	378.97	963.56	37,799.15
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	391,367.61	11,142.10	1,331.02	8,264.11	17,411.08	429,515.92
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	105,488.51	4,634.27	871.72	4,906.26	11,410.32	127,311.08
การสาธารณูปโภคและบริการ	375,706.14	7,739.35	1,274.75	7,141.98	4,871.91	396,734.13
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	184,023.93	3,886.35	823.18	909.12	2,217.85	191,860.43
อื่นๆ	238,740.88	1,843.11	417.17	297.46	538.99	241,837.61
รวม	1,331,289.42	29,568.69	4,888.60	21,897.90	37,413.71	1,425,058.32
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(1,886.07)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี						1,423,172.25

6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	30,948.53	530.41	185.28	278.83	851.59	32,794.64
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	393,287.93	31,645.06	2,043.06	7,796.39	15,500.61	450,273.05
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	119,558.70	4,037.57	921.17	2,736.19	11,193.76	138,447.39
การสาธารณูปโภคและบริการ	327,415.58	8,122.16	2,496.97	3,217.39	6,466.54	347,718.64
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	214,628.30	2,601.72	663.49	735.24	2,497.67	221,126.42
อื่นๆ	340,403.17	1,700.52	485.62	499.94	601.45	343,690.70
รวม	1,426,242.21	48,637.44	6,795.59	15,263.98	37,111.62	1,534,050.84
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(220.58)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี						1,533,830.26

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	35,499.45	321.76	170.76	378.92	963.56	37,334.45
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	387,387.77	11,128.21	1,327.75	8,254.39	17,394.80	425,492.92
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	106,978.72	4,594.32	871.38	4,903.47	11,405.73	128,753.62
การสาธารณูปโภคและบริการ	373,042.15	7,703.90	1,268.62	7,139.90	4,868.53	394,023.10
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	184,023.93	3,886.35	823.18	909.12	2,217.85	191,860.43
อื่นๆ	247,392.01	1,565.43	381.31	285.54	437.56	250,061.85
รวม	1,334,324.03	29,199.97	4,843.00	21,871.34	37,288.03	1,427,526.37
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(183.61)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี						1,427,342.76

6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2555			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,421,306.97	658,821.54	1	11,167.84
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	49,622.35	31,052.87	2	4,606.68
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,938.44	3,256.74	100	3,646.69
จัดชั้นสงสัย	15,469.72	5,463.95	100	7,022.66
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,459.86	12,256.75	100	16,711.90
2. เงินสำรองส่วนเกิน				11,986.24
รวม *	1,530,797.34	710,851.85		55,142.01

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2554			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,334,824.60	568,417.96	1	9,557.70
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,614.84	10,994.44	2	3,006.80
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,886.45	2,044.05	100	2,178.14
จัดชั้นสงสัย	22,086.25	6,605.53	100	11,135.53
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,570.53	12,685.38	100	15,524.10
2. เงินสำรองส่วนเกิน				2,816.05
รวม *	1,428,982.67	600,747.36		44,218.32

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุ ข้อ 6.6.1

¹ ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2555			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,431,062.03	695,139.67	1	11,123.65
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	48,818.59	30,836.72	2	4,602.35
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,795.38	3,214.54	100	3,604.49
จัดชั้นสงสัย	15,430.99	5,443.99	100	7,002.69
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,296.26	12,123.65	100	16,578.81
2. เงินสำรองส่วนเกิน				11,884.03
รวม *	1,539,403.25	746,758.57		54,796.02

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2554			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,339,516.33	584,019.17	1	9,516.94
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,281.28	10,828.85	2	3,003.49
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,843.13	2,019.91	100	2,154.01
จัดชั้นสงสัย	22,065.76	6,595.24	100	11,125.24
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,451.08	12,574.98	100	15,413.70
2. เงินสำรองส่วนเกิน				2,725.44
รวม *	1,433,157.58	616,038.15		43,938.82

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีในหมายเหตุ ข้อ 6.6.1

¹ ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน

6.6.5 สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-performing loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ซึ่งธนาคารระงับการรับรู้รายได้ จำนวน 59,170.52 ล้านบาท และ 64,002.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.19 และ 3.98 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) ตามลำดับ

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งธนาคารระงับการรับรู้รายได้ จำนวน 59,515.91 ล้านบาท และ 64,185.49 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.22 และ 4 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) ตามลำดับ

เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ตามคำนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพโดยมีเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ รวมจำนวน 4,758.64 ล้านบาท และ 15,330.15 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.6 เงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่ถูกทางการสั่งให้เลิกกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่สถาบันการเงินที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน โดยทางการได้สั่งปิดกิจการซึ่งจัดเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ จำนวน 3 ราย ยอดหนี้ จำนวน 42.63 ล้านบาท ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.07 ล้านบาท รวมจำนวน 42.70 ล้านบาท ธนาคารได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว

ในงวด 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้พิจารณาตัดหนี้สูญทางบัญชีลูกหนี้ทั้ง 3 รายดังกล่าวทั้งจำนวน ซึ่งธนาคารได้กั้นเงินสำรองหนี้สูญไว้แล้ว

6.6.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน จำนวน 9 ราย และ 12 ราย ยอดหนี้ จำนวน 1,513.89 ล้านบาท และ 2,768.62 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.20 ล้านบาท และ 0.14 ล้านบาท รวมจำนวน 1,514.09 ล้านบาท และ 2,768.76 ล้านบาท ซึ่งได้กั้นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เป็นจำนวนเงิน 940.84 ล้านบาท และ 965.07 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,719 ราย และ 6,978 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 35,704.22 ล้านบาท และ 33,386.32 ล้านบาท ได้รับชำระดอกเบี้ยและเงินต้น จำนวน 8,124.66 ล้านบาท และ 5,430.15 ล้านบาท ให้กู้เพิ่ม จำนวน 2,957.51 ล้านบาท และ 4,078.16 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 481.94 ล้านบาท และ 570.81 ล้านบาท ตามลำดับ

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	39	783.02	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	783.02
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,571	15,884.55		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	6,109	19,036.65		
	7,719	35,704.22		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 22,773 ราย เป็นเงิน 79,405.74 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 502 ราย เป็นเงิน 5,436.41 ล้านบาท

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,758 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 35,793.22 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	24	1,787.03	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	1,784.62
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,759	9,468.59		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	5,195	22,130.70		
	6,978	33,386.32		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 22,440 ราย เป็นเงิน 80,473.56 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 933 ราย เป็นเงิน 4,544.18 ล้านบาท

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,032 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 33,522.99 ล้านบาท

6.6.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	10,784.57	24,220.85	2,142.69	37,148.11	6,436.35	10,789.56	238.10	17,464.01
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(4,774.44)				(1,728.55)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				32,373.67				15,735.46
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(239.95)				(184.27)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				32,133.72				15,551.19

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	81.16	352.68	-	433.84	51.49	274.18	0.07	325.74
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(82.40)				-
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				351.44				325.74
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(3.57)				(1.93)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				347.87				323.81

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2555						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์รบก.	รวม
ยอดต้นงวด	9,516.94	3,003.49	2,154.01	11,125.24	15,413.70	2,725.44	43,938.82
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ							
ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	2,057.66	1,629.00	1,450.48	(4,122.55)	4,826.82	9,158.59	15,000.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจากค่าเผื่อ							
การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	6.12	-	6.12
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,807.25	-	1,807.25
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,758.64)	-	(4,758.64)
อื่นๆ	(450.95)	(30.14)	-	-	220.84	-	(260.25)
ยอดคงเหลือ	11,123.65	4,602.35	3,604.49	7,002.69	17,516.09	11,884.03	55,733.30
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนมาจาก							
บส.สุขุมวิท สุทธิ	-	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนไป บสท. สุทธิ	-	-	-	-	7.85	-	7.85
ค่าเผื่อประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุน							
ที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้ที่โอนไป บสท.	-	-	-	-	(945.13)	-	(945.13)
ยอดปลายงวด	11,123.65	4,602.35	3,604.49	7,002.69	16,578.81	11,884.03	54,796.02

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 55,142.01 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 345.99 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 9,000 ล้านบาท รวมจำนวน 15,000 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 3.8)

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์รพท.	รวม
ยอดต้นงวด	5,222.41	4,035.86	1,142.93	5,130.51	26,424.86	2,758.41	44,714.98
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ							
ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	4,653.97	(1,032.01)	1,011.08	5,994.73	2,905.20	(32.97)	13,500.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจากค่าเผื่อ							
การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	65.21	-	65.21
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,396.64	-	1,396.64
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(15,330.15)	-	(15,330.15)
อื่นๆ	(359.44)	(0.36)	-	-	(21.08)	-	(380.88)
ยอดคงเหลือ	9,516.94	3,003.49	2,154.01	11,125.24	15,440.68	2,725.44	43,965.80
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนมาจาก							
บบส. สุขุมวิท สุทธิ	-	-	-	-	22.25	-	22.25
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนไป บสท. สุทธิ	-	-	-	-	(57.92)	-	(57.92)
ค่าเผื่อประมาณการหนี้สินสำหรับ							
ผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้							
ที่รับโอนคืนจาก บสท.	-	-	-	-	8.69	-	8.69
ยอดปลายงวด	9,516.94	3,003.49	2,154.01	11,125.24	15,413.70	2,725.44	43,938.82

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 44,218.32 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 279.50 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 7,500 ล้านบาท รวมจำนวน 13,500 ล้านบาท

ธนาคารพิจารณาการจัดชั้น ลูกหนี้ปกติ หรือ กล่าวถึงเป็นพิเศษที่ต้องเผชิญเหตุการณ์สุทธวิสัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ กรณีภาวะอุทกภัยตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554 ที่ได้รับความช่วยเหลือจากมาตรการให้ความช่วยเหลือของธนาคารนั้น ธนาคารยังคงสถานะการจัดชั้นลูกหนี้เช่นเดิมที่เคยจัดชั้นอยู่ก่อนการเกิดเหตุสุทธวิสัย ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ รพท. ฝนส. (23) ว.1564/2554 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554 เรื่อง การชักซ้อมความเข้าใจมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
ยอดต้นงวด	52.21	117.42
โอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุ ข้อ 6.7)	(6.12)	(65.21)
ยอดปลายงวด	46.09	52.21

ธนาคารจะโอนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไปเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ไม่ได้

ธนาคารไม่ได้ตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ โดยโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีโอกาสกลับเป็นหนี้ด้วยคุณภาพอีก

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	30,530.70	3,812.88	8,717.51	25,626.07	29,331.14	4,038.36	2,838.80	30,530.70
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	14,954.84	2,669.21	4,009.04	13,615.01	17,065.59	2,132.72	4,243.47	14,954.84
สังหาริมทรัพย์	135.97	140.14	115.97	160.14	134.78	50.66	49.47	135.97
รวม	45,621.51	6,622.23	12,842.52	39,401.22	46,531.51	6,221.74	7,131.74	45,621.51
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	129.72	0.40	45.73	84.39	174.22	-	44.50	129.72
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	2,112.90	2,704.57	2,362.62	2,454.85	3,351.46	2,363.83	3,602.39	2,112.90
รวม	47,864.13	9,327.20	15,250.87	41,940.46	50,057.19	8,585.57	10,778.63	47,864.13
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,795.82)	-	(2,647.82)	(1,148.00)	(4,447.38)	-	(651.56)	(3,795.82)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	44,068.31	9,327.20	12,603.05	40,792.46	45,609.81	8,585.57	10,127.07	44,068.31

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	30,530.70	3,812.88	8,717.51	25,626.07	29,331.14	4,038.36	2,838.80	30,530.70
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	14,954.84	2,669.21	4,009.04	13,615.01	17,065.59	2,132.72	4,243.47	14,954.84
สังหาริมทรัพย์	110.60	-	-	110.60	111.99	-	1.39	110.60
รวม	45,596.14	6,482.09	12,726.55	39,351.68	46,508.72	6,171.08	7,083.66	45,596.14
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	129.72	0.40	45.73	84.39	174.22	-	44.50	129.72
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	2,112.90	2,704.57	2,362.62	2,454.85	3,351.46	2,363.83	3,602.39	2,112.90
รวม	47,838.76	9,187.06	15,134.90	41,890.92	50,034.40	8,534.91	10,730.55	47,838.76
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,789.22)	-	(2,643.39)	(1,145.83)	(4,433.39)	-	(644.17)	(3,789.22)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	44,049.54	9,187.06	12,491.51	40,745.09	45,601.01	8,534.91	10,086.38	44,049.54

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายลดลงที่เกิดจากการโอนกลับหรือตั้งเพิ่มรายการขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 2,643.39 ล้านบาท [ได้รวมรายการโอนไปที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 1,556.05 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 6.10)] และ 644.17 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ทรัพย์สินรอการขายที่ตั้งอยู่ในเขตประสบอุทกภัย ที่เกิดขึ้นในปี 2554 ธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ผ่อนผันให้ใช้ราคาประเมินเดิมได้อีกไม่เกิน 1 ปีนับจากวันที่ครบกำหนดที่ต้องประเมินราคาใหม่ ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 31 ธันวาคม 2555 ตามประกาศที่ ธปท.ฟนส.(23) ว.1564/2554 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554 เรื่อง การชักซ้อมความเข้าใจมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่จำหน่าย จำนวน 12,726.55 ล้านบาท ได้รวมรายการที่โอนออกไปเพื่อใช้ประโยชน์แก่ธนาคาร จำนวน 3,289.99 ล้านบาท (เป็นอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 3,274.56 ล้านบาท และอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 15.43 ล้านบาท ตามลำดับ) (หมายเหตุ ข้อ 6.10)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 949.45 ล้านบาท และ 548.76 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 620.68 ล้านบาท และ 479.61 ล้านบาท ตามลำดับ)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2555									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,870.73	3,287.72	6.52	9,151.93	-	-	-	-	1,619.83	7,532.10
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,949.61	2.62	-	7,952.23	-	-	-	-	-	7,952.23
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,041.31	32.59	47.49	10,026.41	6,286.36	269.25	56.73	6,498.88	-	3,527.53
อุปกรณ์	18,526.50	2,934.22	1,133.60	20,327.12	11,735.38	2,192.85	716.37	13,211.86	-	7,115.26
อื่นๆ	37.18	-	23.50	13.68	-	-	-	-	-	13.68
รวม	42,409.52	6,257.15	1,211.11	47,455.56	18,021.74	2,462.10	773.10	19,710.74	1,619.83	26,124.99

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2554									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,862.73	8.00	-	5,870.73	-	-	-	-	64.30	5,806.43
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	5,433.31	2,516.30	-	7,949.61	-	-	-	-	-	7,949.61
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	-	(15.81)	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,125.06	62.03	145.78	10,041.31	5,979.27	452.84	145.75	6,286.36	-	3,754.95
อุปกรณ์	17,677.56	2,529.96	1,681.02	18,526.50	10,671.27	2,163.25	1,099.14	11,735.38	100.03	6,691.09
อื่นๆ	43.19	-	6.01	37.18	-	-	-	-	-	37.18
รวม	39,141.85	5,100.48	1,832.81	42,409.52	16,650.54	2,616.09	1,244.89	18,021.74	164.33	24,223.45

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2555									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเพื่อการ ด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	6,087.67	3,287.72	6.52	9,368.87	-	-	-	-	1,619.83	7,749.04
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,949.61	2.62	-	7,952.23	-	-	-	-	-	7,952.23
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,575.60	22.59	2.54	9,595.65	6,051.50	225.99	0.23	6,277.26	-	3,318.39
อุปกรณ์	9,606.83	822.61	143.40	10,286.04	6,744.63	1,069.62	151.09	7,663.16	-	2,622.88
อื่นๆ	37.10	-	23.50	13.60	-	-	-	-	-	13.60
รวม	33,241.00	4,135.54	175.96	37,200.58	12,796.13	1,295.61	151.32	13,940.42	1,619.83	21,640.33

ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการใช้งานของธนาคาร (หมายเหตุ ข้อ 3.11) ทำให้ค่าเสื่อมราคาลดลงในงวดนี้ จำนวน 255.62 ล้านบาท

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2554									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเพื่อการ ด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลาย งวด		
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	6,079.67	8.00	-	6,087.67	-	-	-	-	64.30	6,023.37
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	5,433.31	2,516.30	-	7,949.61	-	-	-	-	-	7,949.61
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	-	(15.81)	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,685.82	35.56	145.78	9,575.60	5,773.73	423.52	145.75	6,051.50	-	3,524.10
อุปกรณ์	9,867.51	413.56	674.24	9,606.83	6,331.13	1,090.79	677.29	6,744.63	100.03	2,762.17
อื่นๆ	43.11	-	6.01	37.10	-	-	-	-	-	37.10
รวม	31,109.42	2,957.61	826.03	33,241.00	12,104.86	1,514.31	823.04	12,796.13	164.33	20,280.54

ในงวด 31 ธันวาคม 2555 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์มีราคาทุนเพิ่มขึ้น จำนวน 4,135.54 ล้านบาท ได้รวมรายการที่รับโอนมาจากทรัพย์สินรอกการขาย จำนวน 3,289.99 ล้านบาท (ที่ดิน จำนวน 3,285.81 ล้านบาท และอาคาร จำนวน 4.18 ล้านบาท) และค่าเผื่อการด้อยค่าเพิ่มขึ้นจากการรับโอน จำนวน 1,556.05 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.9)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ จำนวน 6,081.96 ล้านบาท และ 5,339.62 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ค่าเผื่อการด้อยค่ามีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
ยอดยกมา	164.33	152.41
บวก ตั้งเพิ่ม	1,455.50	11.92
หัก โอนไปเป็นรายได้	-	-
ยอดคงเหลือ	1,619.83	164.33

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	31 ธันวาคม 2555								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,484.07	257.93	-	3,742.00	1,371.00	353.00	-	1,724.00	2,018.00
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	7.65	-	-	7.65	4.74	1.13	-	5.87	1.78
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	2,551.17	173.06	(3.01)	2,721.22	1,209.02	254.80	-	1,463.82	1,257.40
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	301.63	479.79	(334.90)	446.52	-	-	-	-	446.52
รวม	6,344.52	910.78	(337.91)	6,917.39	2,584.76	608.93	-	3,193.69	3,723.70

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	31 ธันวาคม 2554								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,955.25	528.82	-	3,484.07	1,058.69	312.31	-	1,371.00	2,113.07
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	6.18	1.47	-	7.65	3.77	0.97	-	4.74	2.91
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	2,235.18	315.99	-	2,551.17	979.48	229.54	-	1,209.02	1,342.15
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	342.76	474.77	(515.90)	301.63	-	-	-	-	301.63
รวม	5,539.37	1,321.05	(515.90)	6,344.52	2,041.94	542.82	-	2,584.76	3,759.76

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	31 ธันวาคม 2555								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลาย งวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	694.34	1.77	-	696.11	109.05	74.18	-	183.23	512.88
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	4.91	-	-	4.91	3.52	0.49	-	4.01	0.90
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	262.46	-	-	262.46	150.10	23.19	-	173.29	89.17
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน									
ระหว่างดำเนินการ	23.90	-	-	23.90	-	-	-	-	23.90
รวม	985.61	1.77	-	987.38	262.67	97.86	-	360.53	626.85

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	31 ธันวาคม 2554								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลาย งวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	645.61	48.73	-	694.34	35.62	73.43	-	109.05	585.29
ลิขสิทธิ์อื่นๆ	4.91	-	-	4.91	3.03	0.49	-	3.52	1.39
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	248.53	13.93	-	262.46	126.10	24.00	-	150.10	112.36
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน									
ระหว่างดำเนินการ	63.54	3.00	(42.64)	23.90	-	-	-	-	23.90
รวม	962.59	65.66	(42.64)	985.61	164.75	97.92	-	262.67	722.94

6.12 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
รายการล่วงหน้า	1,113.54	960.56	931.99	870.36
เงินทดรองจ่าย	34.92	274.00	29.67	267.91
ลูกหนี้สรรพากร	848.18	475.86	210.55	157.67
สิทธิการเช่า	419.00	355.67	419.00	355.67
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex และลูกหนี้ Cash Margin	667.38	867.89	667.38	867.89
สินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	11,866.94	8,487.17	11,517.65	8,136.16
รวม	14,949.96	11,421.15	13,776.24	10,655.66
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,985.11)	(2,194.84)	(1,985.11)	(2,194.84)
รวมสินทรัพย์อื่นสุทธิ	12,964.85	9,226.31	11,791.13	8,460.82

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์เบ็ดเตล็ดได้รวมรายการส่วนต่างระหว่างหนี้ที่โอนไป บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด กับตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับไว้ จำนวน 134.81 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในยอดที่แจ้งไปยังกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินแล้ว ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ ข้อ 6.33 และส่วนหนึ่งเป็นลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบริมสิทธิแปลงสภาพ จำนวน 997.87 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุ ข้อ 6.38)

6.13 เงินรับฝาก

6.13.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	91,653.75	68,953.68	91,654.19	68,954.90
ออมทรัพย์	890,594.66	775,970.70	890,993.10	776,325.95
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	684,712.17	440,465.13	684,726.44	440,478.82
รวม	1,666,960.58	1,285,389.51	1,667,373.73	1,285,759.67

6.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,635,051.41	8,531.39	1,643,582.80	1,260,425.16	6,622.11	1,267,047.27
เงินดอลลาร์สหรัฐ	11,294.60	9,321.29	20,615.89	12,305.77	3,805.78	16,111.55
เงินสกุลอื่น ๆ	2,565.11	196.78	2,761.89	923.22	1,307.47	2,230.69
รวม	1,648,911.12	18,049.46	1,666,960.58	1,273,654.15	11,735.36	1,285,389.51

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,635,464.56	8,531.39	1,643,995.95	1,260,795.32	6,622.11	1,267,417.43
เงินดอลลาร์สหรัฐ	11,294.60	9,321.29	20,615.89	12,305.77	3,805.78	16,111.55
เงินสกุลอื่น ๆ	2,565.11	196.78	2,761.89	923.22	1,307.47	2,230.69
รวม	1,649,324.27	18,049.46	1,667,373.73	1,274,024.31	11,735.36	1,285,759.67

6.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.14.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	16.65	34,998.29	35,014.94	15.79	-	15.79
ธนาคารพาณิชย์	461.71	86,620.01	87,081.72	359.99	111,122.64	111,482.63
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	7,347.91	12,653.14	20,001.05	724.27	19,869.34	20,593.61
สถาบันการเงินอื่น	17,922.76	18,256.20	36,178.96	14,459.12	7,859.56	22,318.68
รวมในประเทศ	25,749.03	152,527.64	178,276.67	15,559.17	138,851.54	154,410.71
6.14.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	88.83	13,435.02	13,523.85	77.43	6,826.80	6,904.23
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	99.22	-	99.22	77.74	-	77.74
เงินสกุลอื่น	111.78	-	111.78	109.96	-	109.96
รวมต่างประเทศ	299.83	13,435.02	13,734.85	265.13	6,826.80	7,091.93
รวมในประเทศและต่างประเทศ	26,048.86	165,962.66	192,011.52	15,824.30	145,678.34	161,502.64

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.14.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	16.65	34,998.29	35,014.94	15.79	-	15.79
ธนาคารพาณิชย์	461.71	86,620.01	87,081.72	359.99	111,122.64	111,482.63
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	7,347.91	12,653.14	20,001.05	724.27	19,869.34	20,593.61
สถาบันการเงินอื่น	17,737.61	17,521.15	35,258.76	14,479.34	7,859.90	22,339.24
รวมในประเทศ	25,563.88	151,792.59	177,356.47	15,579.39	138,851.88	154,431.27
6.14.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	88.83	13,435.02	13,523.85	77.43	6,826.80	6,904.23
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	99.22	-	99.22	77.74	-	77.74
เงินสกุลอื่น	111.78	-	111.78	109.96	-	109.96
รวมต่างประเทศ	299.83	13,435.02	13,734.85	265.13	6,826.80	7,091.93
รวมในประเทศและต่างประเทศ	25,863.71	165,227.61	191,091.32	15,844.52	145,678.68	161,523.20

6.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้	4,023.00	-	4,023.00	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	75,721.32	5,804.69	81,526.01	55,433.00	6,005.48	61,438.48
ตั๋วแลกเงิน	61,085.92	-	61,085.92	242,074.61	-	242,074.61
เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน	-	-	-	5,420.00	-	5,420.00
อื่นๆ	1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม	140,831.41	5,804.69	146,636.10	302,928.78	6,005.48	308,934.26

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้	4,023.00	-	4,023.00	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	75,721.32	5,804.69	81,526.01	55,433.00	6,005.48	61,438.48
ตั๋วแลกเงิน	61,165.92	-	61,165.92	242,086.98	-	242,086.98
เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน	-	-	-	5,420.00	-	5,420.00
อื่นๆ	1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม	140,911.41	5,804.69	146,716.10	302,941.15	6,005.48	308,946.63

หุ้นกู้

- ธนาคารได้ออกโครงการหุ้นกู้ระยะสั้นครั้งที่ 1/2555 ระหว่างวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2555 ถึงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2556 เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน อายุหุ้นกู้ไม่เกิน 270 วันนับจากวันที่ออกหุ้นกู้ มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามสภาวะตลาด ณ วันที่ออกหุ้นกู้ กำหนดชำระดอกเบี้ยในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ โดยมีมูลค่าโครงการ 30,000 ล้านบาท เสนอขายแก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีหุ้นกู้ระยะสั้น จำนวน 4,023 ล้านบาท

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ เป็นหุ้นกู้ระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีหลักประกัน ไม่สามารถแปลงสภาพและมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ หุ้นกู้มีอายุ 10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ มูลค่าตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด เมื่ออายุครบ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังจากวันครบ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ โดยไถ่ถอนตามราคาที่ตราไว้ของหุ้นกู้ หุ้นกู้ดังกล่าว ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ครั้งที่ 1/2551	7,508.40	-	7,508.40	7,508.40	-	7,508.40
ครั้งที่ 1/2552	21,000.00	-	21,000.00	21,000.00	-	21,000.00
ครั้งที่ 2/2552	13,000.00	-	13,000.00	13,000.00	-	13,000.00
ครั้งที่ 1/2553	10,400.00	-	10,400.00	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2555	5,155.00	-	5,155.00	-	-	-
ครั้งที่ 2/2555	15,133.32	-	15,133.32	-	-	-
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	3,524.60	5,804.69	9,329.29	3,524.60	6,005.48	9,530.08
รวม	75,721.32	5,804.69	81,526.01	55,433.00	6,005.48	61,438.48

1) หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 จำนวน 7,508.40 ล้านบาท อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 6 มิถุนายน 2561 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 6 มิถุนายน และ ธันวาคม ของทุกปีตลอดอายุหุ้นกู้ โดยชำระงวดแรกในวันที่ 6 ธันวาคม 2551 ประกอบด้วย

- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชุดที่ 1 จำนวน 6,879.20 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ ปีที่ 1 - 5 อัตราร้อยละ 5 ต่อปี ปีที่ 6 - 10 อัตราร้อยละ 6.5 ต่อปี

- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชุดที่ 2 จำนวน 629.20 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยลอยตัว ปีที่ 1 - 5 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากอ้างอิง บวกส่วนเพิ่มร้อยละ 1.5 ต่อปี ปีที่ 6 - 10 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากอ้างอิง บวกส่วนเพิ่มร้อยละ 2.5 ต่อปี

2) หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2552 จำนวน 21,000 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 5 ต่อปี และปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 6.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในวันที่ 20 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายน ของทุกปีตลอดอายุหุ้นกู้ โดยชำระดอกเบี้ยงวดแรกในวันที่ 20 พฤษภาคม 2552

3) หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2552 จำนวน 13,000 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552 ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 ตุลาคม 2562 อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 4.80 ต่อปี และปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 6 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ย ทุก 6 เดือน ในวันที่ 22 ของเดือนเมษายน และ ตุลาคม ของทุกปีตลอดอายุหุ้นกู้ โดยชำระดอกเบี้ยงวดแรกในวันที่ 22 เมษายน 2553

4) หนี้กู้ยืมสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 จำนวน 10,400 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 ครอบคลุมถึงวันที่ 26 มีนาคม 2563 อัตราดอกเบี้ยระหว่างปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 4.35 ต่อปี และ ปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในวันที่ 26 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และ ธันวาคม ของทุกปีตลอดอายุหนี้ โดยชำระงวดแรกในวันที่ 26 มิถุนายน 2553 ทั้งนี้ หากวันชำระดอกเบี้ยไม่ตรงกับวันทำการ จะเลื่อนวันชำระเป็นวันทำการถัดไป

5) หนี้กู้ยืมสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 จำนวน 5,155 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2555 ครอบคลุมถึงวันที่ 16 มีนาคม 2565 อัตราดอกเบี้ยระหว่างปีที่ 1 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 4.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 26 มีนาคม และ กันยายน ของทุกปีตลอดอายุหนี้ โดยชำระงวดแรกในวันที่ 26 กันยายน 2555 ทั้งนี้ หากวันชำระดอกเบี้ยไม่ตรงกับวันทำการ จะเลื่อนวันชำระเป็นวันทำการถัดไป

6) หนี้กู้ยืมสิทธิ ครั้งที่ 2/2555 จำนวน 15,133.32 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2555 ครอบคลุมถึงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565 อัตราดอกเบี้ยระหว่างปีที่ 1 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 4.60 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในวันที่ 2 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายน ของทุกปีตลอดอายุหนี้ โดยจะชำระดอกเบี้ยงวดแรกในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2556 ทั้งนี้หากวันชำระดอกเบี้ยไม่ตรงกับวันทำการ จะเลื่อนวันชำระเป็นวันทำการถัดไป

- ตราสารหนี้กู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้น

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2549 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหนี้กู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร เพื่อบริหารเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Hybrid Tier 1) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยผ่านสาขาสิงคโปร์ ซึ่งธนาคารได้ขายหนี้กู้ยืมดังกล่าว เป็นจำนวนเงิน 220 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และนับเข้าเป็นกองทุนชั้นที่ 1 อัตราถ่วงเฉลี่ยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีจำนวน 189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหนี้กู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier 1) จำนวน 1,440 ล้านบาท ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบให้นำเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 โดยเสนอขายแก่ผู้ลงทุนในประเทศ รวม 11 ราย จำนวน 1,440 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหนี้กู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier 1) ชำระเงินต้นเพียงครั้งเดียว ไม่มีกำหนดระยะเวลาไถ่ถอน ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหนี้ และธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหนี้ได้ก่อนกำหนด ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบให้นำเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 2,084.60 ล้านบาท

ทั้งนี้ การออกตราสารหนี้กู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้น (Hybrid Tier 1) ได้รับอนุมัติตามมติที่ประชุมสามัญประจำปี ครั้งที่ 13 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2549 ให้ธนาคารออกและเสนอขายหนี้ในสกุลเงินบาท และ/หรือในสกุลอื่น เทียบเท่าภายในวงเงินเพิ่มเติมอีกไม่เกิน 100,000 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 5 ปี จากที่เคยอนุมัติไว้แล้วในปี 2548 จำนวน 40,000 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 14 ได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ประเภทต่างๆ ภายในวงเงินเพิ่มเติมอีกไม่เกิน 100,000 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 19 ได้มีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ประเภทต่างๆ ภายในวงเงินเพิ่มเติม จำนวน 310,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เพื่อเสนอขายหุ้นกู้เพิ่มเติม และ/หรือออกและเสนอขายหุ้นกู้ทดแทนหุ้นกู้เดิมที่ได้มีการไถ่ถอนไปแล้ว โดยให้เสนอขายในตลาดในประเทศและ/หรือตลาดต่างประเทศ

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2555 ธนาคารได้จัดตั้ง Euro Medium Term Note Program เสนอขายในตลาดต่างประเทศ โดยจะกำหนดชดถลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่ออกในแต่ละครั้งไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยังไม่มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ภายใต้ Euro Medium Term Note Program

ตัวแลกเงิน

- ตัวแลกเงินระยะสั้นและตัวแลกเงินระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีตัวแลกเงินเพื่อกู้ยืมจากประชาชน จำนวน 34,687.76 ล้านบาท และ 192,349.06 ล้านบาท ตามลำดับ อายุ 1-12 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.80-5.08 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยเมื่อตัวแลกเงินครบกำหนด

- ตัวแลกเงินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีตัวแลกเงินเพื่อกู้ยืมจากประชาชน จำนวน 26,478.16 ล้านบาท และ 49,737.92 ล้านบาท อายุ 3-12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0-4.56 ต่อปี

เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน

- เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 5,420 ล้านบาท อายุ 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.17-3.25 ต่อปี

อื่นๆ

- เงินกู้จากกระทรวงการคลังซึ่งนำไปให้กู้ตามโครงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายกรณีเหตุการณ์เผาโรงงานไทยแลนด์แทนทาลัมที่จังหวัดภูเก็ต ครบกำหนดปี 2541 ซึ่งลูกหนี้ผิดนัดไม่เคยชำระหนี้ ธนาคารได้ดำเนินคดีถึงที่สุดแล้ว และได้ฟ้องผู้ค้ำประกันเป็นคดีล้มละลาย ขณะนี้อยู่ระหว่างรอรับแจ้งทรัพย์สินชำระหนี้ให้กระทรวงการคลังต่อไป จำนวน 1.17 ล้านบาท

6.16 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
โครงการผลประโยชน์พนักงาน				
ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี				
เกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน	-	8,497.51	-	8,082.57
ยอดยกมา	8,956.45	-	8,485.08	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	456.37	427.10	390.14	374.97
ดอกเบี้ย	432.99	411.76	410.82	390.19
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(618.89)	(378.18)	(594.31)	(362.64)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	58.41	(1.74)	59.06	-
รวมโครงการผลประโยชน์พนักงาน	9,285.33	8,956.45	8,750.79	8,485.09
ผลขาดทุนของลูกหนี้ต่อยุดคุณภาพที่โอนไปให้กับ				
บสท. (หมายเหตุ ข้อ 6.35)	3,461.48	2,687.09	3,461.48	2,687.09
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้อง				
เป็นจำเลย	510.64	340.09	510.64	340.09
ภาระผูกพันอื่น	30.00	17.45	13.88	-
รวมประมาณการหนี้สิน	13,287.45	12,001.08	12,736.79	11,512.27

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.50% - 5.14%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	6.00% - 7.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0.20% - 15.00%
เกษียณอายุ	50- 60 ปี

6.17 หนี้สินอื่น ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	5,289.38	3,648.60	5,288.25	3,647.96
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	8,538.31	7,314.20	8,114.98	7,013.11
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	2,064.19	1,955.94	2,064.19	1,955.94
บัญชีพักเจ้าหนี้	2,682.70	1,737.01	2,503.52	1,595.61
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	4,331.23	2,832.88	4,298.67	2,799.63
รายได้รอตัดบัญชี	959.12	971.15	986.16	986.16
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	12,071.08	9,079.38	10,788.80	8,018.70
รวม	35,936.01	27,539.16	34,044.57	26,017.11

6.18 ทุนเรือนหุ้น

6.18.1 หุ้นสามัญ

เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2555 ธนาคารได้จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อลดทุนจดทะเบียนสำหรับรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ให้แก่พนักงานของธนาคาร ซึ่งครบกำหนดการใช้สิทธิแล้วเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 จำนวน 11,663,250 หุ้น ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 เรียบร้อยแล้ว ทำให้ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเท่ากันจำนวน 11,179,749,000 หุ้น

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2555 ธนาคารได้จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคาร จำนวน 2,796,312,250 หุ้น จากทุนจดทะเบียนเดิม 11,179,749,000 หุ้น เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 13,976,061,250 หุ้น ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 เรียบร้อยแล้ว ทำให้ทุนจดทะเบียนมีจำนวน 13,976,061,250 หุ้น และทุนชำระแล้วมีจำนวน 11,179,749,000 หุ้น และวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ธนาคารได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว ทำให้ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเท่ากันจำนวน 13,976,061,250 หุ้น

6.18.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปีก่อนหุ้นสามัญเมื่อมีการจ่ายเงินปันผล

6.18.3 ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.07 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

6.19 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	7,936.42	7,935.46	7,936.42	7,933.81
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	5,694.00	3,048.22	3,829.04	1,731.95
ผลต่างจากการแปลงค่าใบการเงิน	(5.99)	-	(5.99)	-
รวม	13,624.43	10,983.68	11,759.47	9,665.76

6.20 สำรองตามกฎหมาย

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
กำไรสุทธิประจำปี	25,719.64	17,334.06
ทุนสำรองตามกฎหมายร้อยละ 5	1,286.00	867.00
ยอดยกมา	5,550.46	4,683.46
รวม	6,836.46	5,550.46

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

6.21 การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 19 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 จำนวน 17,334.06 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 18 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2553 จำนวน 14,031.92 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	กำไรปี 2554	กำไรปี 2553
สำรองตามกฎหมาย	867.00	702.00
เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ 0.7745 บาท และ 0.6645 บาท)	4.26	3.66
เงินปันผลหุ้นสามัญ (หุ้นละ 0.62 บาท และ 0.51 บาท)	6,931.44	5,701.67
ยอดคงเหลือกำไรยกไปงวดหน้า	9,531.36	7,624.59

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 0.43725 บาท เป็นเงินจำนวน 2.40 ล้านบาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.36 บาท เป็นจำนวน 4,024.71 ล้านบาท และจัดสรรกำไรสุทธิงวด 30 มิถุนายน 2555 เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 665 ล้านบาท

6.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
การรับอวัลต์เงิน	3,384.70	3,958.79
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	16,036.18	15,182.40
เลตเตอร์ออฟเครดิต	36,637.42	32,026.61
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	139,196.67	132,051.93
การค้าประกันอื่น	118,031.27	96,607.89
อื่นๆ	2,450.53	3,634.98
รวม	315,736.77	283,462.60

นอกจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่กล่าวข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารยังมีหนี้ที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกฟองคดีย่อยที่สำคัญ จำนวน 19,560.42 ล้านบาท และ 20,273.88 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีย่อยซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 510.64 ล้านบาท

6.23 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
- หลักประกันต่อศาล	408.22	403.59
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	95,218.83	110,509.25
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	16,670.29	14,955.90
รวม	112,297.34	125,868.74

6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

6.24.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 508.62 ล้านบาท และ 434.62 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 446.14 ล้านบาท และ 425.25 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 31.70 ล้านบาท และ 30.41 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	นโยบายการคิด ต้นทุนเงินกู้ยืมและ ภาระผูกพัน ระหว่างกัน	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
		เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน
6.24.2 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่กิจการที่ธนาคารถือหุ้นรวมกัน ตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20					
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.34	20.25	0.32	18.85
6.24.3 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่กิจการที่ธนาคารถือหุ้น จากการปรับโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป					
บริษัท คอทโก้เมททอลเวอร์ด จำกัด **	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	308.55	15.39
บริษัท เกียรติปลา จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	122.56	-	127.95	0.33
บริษัท แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	0.29	-	0.29
6.24.4 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม					
บริษัทย่อย					
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	10.48	20.40	11.68	9.65
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	3,306.55	4.55	3,557.34	3.10
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เคทีบี ลีสซิ่ง จำกัด)	ลูกค้ำทั่วไป	32,276.05	1,060.90	15,811.32	0.74
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.02	-	0.03	-
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	1.10	-	1.10
บริษัท เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	15.00	-	-	-
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	4,800.73	-	-	-
6.24.4 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม					
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย ไอ บี เจ ลีสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	1,623.11	1.00	167.08	0.94
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.99	-	1.00	-
บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	2,242.36	0.25	875.19	

6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	นโยบายการคิด ต้นทุนเงินกู้ยืมและ การผูกพัน ระหว่างกัน	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
		เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	การผูกพัน
6.24.5 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและการผูกพันแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง					
บริษัทที่มีกรรมกร่วมกัน					
บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) *	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	757.14	-
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	15.16	-	15.18	-
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	-	43.98	0.11	43.98
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	14,802.25	16.22	12,491.88	16.23
บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	-	0.84
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	0.44	-	0.48	-
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	1,920.00	-	2,400.00	-
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.41	0.10	-	-
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ***	ลูกค้ำทั่วไป	3.61	4,650.37	-	-
บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน					
บริษัท กระดาษศรีสยาม จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	326.87	1.98	2,704.53	2.00
บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	965.46	-	1,360.14	-

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารไม่มีกรรมกรและผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารถือหุ้น บริษัท คอทโกเมททอลเวอร์ค จำกัด ไม่ถึงร้อยละ 10

*** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารไม่มีกรรมกรและผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้มีอำนาจในการจัดการโดยเป็นค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงาน จำนวน 166.87 ล้านบาท

6.24.6 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่างๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคาร โดยให้บริการแก่ธนาคารเกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่างๆ โดยบริษัทจะคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการ ตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 3,070.77 ล้านบาท และ 2,864.80 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารในการดำเนินการตามโครงการ GFMIS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารกับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ในวันที่ดังกล่าวภาครัฐกับธนาคารได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 234.15 ล้านบาท และ 256.40 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการใช้บริการกับบริษัทย่อย [รวมค่าธรรมเนียมที่กล่าวใน ข้อ 1)] สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 5,999.06 ล้านบาท และ 5,535.20 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

3) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 189.71 ล้านบาท และ 110.32 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ข้อมูลอื่น

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus

รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

1) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทร่วมเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 0.95 ล้านบาท และ 0.88 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

2) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 1,391.91 ล้านบาท และ 994.90 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

6.24.7 การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ขายหุ้น บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ร้อยละ 25 และขายหุ้น บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAL) เกือบทั้งหมด ให้กับบริษัท กรุงไทยร่วมทุน จำกัด เป็นจำนวนเงิน 4,800.74 ล้านบาท มีกำไรจากการขายเป็นเงิน 3,667.55 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.5)

ในปี 2554 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน จำนวน 1,266.20 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 1 บาท

ในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

6.25 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีการผูกพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2555				31 ธันวาคม 2554			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	349.25	374.99	115.52	839.76	285.04	356.35	115.67	757.06
รถยนต์	205.85	378.87	-	584.72	247.53	382.95	-	630.48
เครื่องโทรสาร/เครื่องถ่ายเอกสาร	5.36	10.54	-	15.90	5.29	1.99	-	7.28
รวม	560.46	764.40	115.52	1,440.38	537.86	741.29	115.67	1,394.82

6.26 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

6.26.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,234,053.35	42,436.53	2,276,489.88	1,955,132.44	17,294.15	1,972,426.59
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	313,805.94	18,328.20	332,134.14	192,115.84	6,087.17	198,203.01
เงินลงทุนสุทธิ	298,639.30	2,400.42	301,039.72	224,936.69	1,563.30	226,499.99
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,454,191.01	21,418.23	1,475,609.24	1,375,309.59	9,402.55	1,384,712.14
เงินรับฝาก	1,664,032.68	2,927.90	1,666,960.58	1,283,480.14	1,909.37	1,285,389.51
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	181,660.68	10,350.84	192,011.52	160,082.95	1,419.69	161,502.64
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,831.41	5,804.69	146,636.10	302,928.78	6,005.48	308,934.26

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมสาขาในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,228,559.28	42,436.53	2,270,995.81	1,949,254.68	17,294.15	1,966,548.83
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	313,769.30	18,328.20	332,097.50	192,093.36	6,087.17	198,180.53
เงินลงทุนสุทธิ	293,340.11	2,400.42	295,740.53	222,578.09	1,563.30	224,141.39
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,463,142.91	21,418.23	1,484,561.14	1,379,764.00	9,402.55	1,389,166.55
เงินรับฝาก	1,664,445.83	2,927.90	1,667,373.73	1,283,850.30	1,909.37	1,285,759.67
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	180,740.48	10,350.84	191,091.32	160,103.51	1,419.69	161,523.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,911.41	5,804.69	146,716.10	302,941.15	6,005.48	308,946.63

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 22,728.09 ล้านบาท และ 7,427.60 ล้านบาท ตามลำดับ

6.26.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	101,545.68	1,575.19	103,120.87	82,544.59	933.33	83,477.92
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(43,628.86)	(922.75)	(44,551.61)	(32,516.72)	(576.92)	(33,093.64)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	57,916.82	652.44	58,569.26	50,027.87	356.41	50,384.28
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	13,098.15	119.03	13,217.18	11,266.97	106.77	11,373.74
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	10,094.67	15.00	10,109.67	7,725.75	40.51	7,766.26
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(50,084.49)	(421.34)	(50,505.83)	(46,499.12)	(220.52)	(46,719.64)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	31,025.15	365.13	31,390.28	22,521.47	283.17	22,804.64

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	101,020.22	1,575.19	102,595.41	82,175.00	933.33	83,108.33
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(43,598.21)	(922.75)	(44,520.96)	(32,505.82)	(576.92)	(33,082.74)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	57,422.01	652.44	58,074.45	49,669.18	356.41	50,025.59
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	12,418.79	119.03	12,537.82	10,918.97	106.77	11,025.74
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	11,906.31	15.00	11,921.31	7,672.18	40.51	7,712.69
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(48,582.60)	(421.34)	(49,003.94)	(45,549.44)	(220.52)	(45,769.96)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	33,164.51	365.13	33,529.64	22,710.89	283.17	22,994.06

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มี ยอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักและรวมรายการตัดบัญชี จำนวน 876.06 ล้านบาท และ 539.73 ล้านบาท ตามลำดับ

6.27 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,102.33	7,598.25	10,102.06	7,598.55
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	190.57	133.19	189.01	133.19
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,695.75	4,173.90	6,695.75	4,173.90
เงินให้สินเชื่อ	83,666.34	70,003.86	84,645.14	70,626.75
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	1,570.00	1,019.82	67.57	27.05
อื่นๆ	19.82	9.17	19.82	9.17
รวมรายได้ดอกเบี้ย	102,244.81	82,938.19	101,719.35	82,568.61

6.28 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
เงินรับฝาก	23,579.94	15,275.41	23,583.72	15,281.20
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,602.70	3,291.95	4,602.95	3,292.17
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย *	6,745.28	-	6,745.28	-
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก **	541.85	5,181.31	541.85	5,181.31
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	3,868.49	3,086.73	3,868.49	3,086.73
- อื่นๆ	4,156.41	5,626.94	4,156.41	5,626.94
เงินกู้ยืม	178.44	89.14	143.77	72.23
อื่นๆ	2.44	2.43	2.44	2.43
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	43,675.55	32,553.91	43,644.91	32,543.01

* ตามพระราชกำหนดปรับปรุงการบริหารหนี้เงินกู้ที่กระทรวงการคลังกู้เพื่อช่วยเหลือกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน พ.ศ. 2555 กำหนดให้ธนาคารนำส่งเงินเข้าบัญชีสะสมเพื่อการชำระคืนต้นเงินกู้ชุดใช้ความเสียหายของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ตามอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในอัตราร้อยละ 0.46 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2555 เป็นต้นไป

** เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และวิธีการในการคำนวณเงินนำส่งใหม่ โดยมีการกำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนคุ้มครองเงินฝาก จากเดิมในอัตราร้อยละ 0.4 ต่อปี เป็นอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2555 เป็นต้นไป

6.29 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,407.11	1,161.11	1,407.11	1,161.11
- อื่น ๆ	13,294.81	11,625.52	12,728.09	11,180.49
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	14,701.92	12,786.63	14,135.20	12,341.60
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(1,484.74)	(1,412.89)	(1,597.38)	(1,315.86)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	13,217.18	11,373.74	12,537.82	11,025.74

6.30 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและปรววรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้ำและปรววรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,293.34	2,690.17	3,293.22	2,690.06
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	85.39	121.84	85.39	121.84
- ตราสารหนี้	488.27	54.24	488.27	54.24
- ตราสารทุน	15.62	(42.23)	15.62	(42.23)
- อื่นๆ	34.51	(10.92)	34.51	(10.92)
	3,917.13	2,813.10	3,917.01	2,812.99
กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	-	-	-	-
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและปรววรรตเงินตราต่างประเทศ	3,917.13	2,813.10	3,917.01	2,812.99

6.31 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	380.83	284.97	380.83	284.97
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	-	-	-
- เงินลงทุนทั่วไป	(5.09)	96.23	(5.09)	96.23
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (หมายเหตุข้อ 6.24.7)	-	-	3,667.55	-
รวม	375.74	381.20	4,043.29	381.20
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	-	0.77	-	0.77
- เงินลงทุนทั่วไป	(24.61)	(8.32)	(24.61)	(8.32)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	124.56	(34.40)	138.41
รวม	(24.61)	117.01	(59.01)	130.86
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	351.13	498.21	3,984.28	512.06

6.32 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	481.09	359.81	481.09	359.81
ตราสารหนี้เพื่อขาย	-	2.74	-	2.74
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(0.15)	(0.15)	(0.15)	(0.15)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	14,681.91	13,182.10	14,518.91	13,140.19
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ				
และขาดทุนจากการด้อยค่า	15,162.85	13,544.50	14,999.85	13,502.59

6.33 การรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารกรุงเทพ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารได้รับโอนหนี้สิน (ผู้ฝากและเจ้าหนี้) และสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีจากธนาคารกรุงเทพ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน) [ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นบริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน)] ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2541 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2541 โดยส่วนต่างธนาคารตั้งธนาคารกรุงเทพ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน) เป็นลูกหนี้ธนาคาร จำนวน 16,580.57 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเงินฝากประจำ 3 เดือน ของธนาคารที่คำนวณได้ในเดือนก่อนบวกร้อยละ 1 ต่อปี ซึ่งได้รับชำระราคาโอนเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2546 แต่ธนาคารยังมีรายการพัก รอเรียกชำระที่เกิดจากการรับโอนดังกล่าวอีกประมาณ 966.70 ล้านบาท โดยธนาคารได้แจ้งกระทรวงการคลังแล้ว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2545

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท กฎหมาย กรุงไทย จำกัด) ยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายของบริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน) ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ ทรัพย์ โดยยอดหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้ได้รวมรายการดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 816.44 ล้านบาท และรายการบัญชีพัก จำนวน 139.57 ล้านบาทไว้ด้วยแล้ว และศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ธนาคารได้รับชำระหนี้ตามที่ยื่นขอชำระ แต่ยังไม่ทราบว่า ธนาคารจะได้รับชำระหนี้คืนจำนวนเท่าใด ซึ่งหากได้รับชำระไม่เต็มจำนวน ธนาคารคาดว่าจะได้รับการชดเชยจากกองทุน เพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินหรือกระทรวงการคลังจนครบถ้วน

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2547 ธนาคารได้หารือไปยังกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินว่า ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 816.44 ล้านบาท และสินทรัพย์อื่น จำนวน 139.57 ล้านบาท อยู่ในมาตรการแผนฟื้นฟูระบบ สถาบันการเงิน เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2541 ที่กระทรวงการคลังต้องชดเชยความเสียหายแก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงินหรือไม่ และเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2547 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน แจ้งให้ธนาคารทราบว่ายังอยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงการคลัง

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2551 ธนาคารได้ประชุมร่วมกันกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน เรื่อง การพิจารณาค่าชดเชยหนี้ดอกเบี้ยแก่ส่วนต่างๆ ในการโอนขายลูกหนี้ดังกล่าวเพื่อประสานงานกันและผลักดันให้ กระทรวงการคลังพิจารณาเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2551 ธนาคารได้มีหนังสือแจ้งไปที่สำนักงาน เศรษฐกิจการคลังเพื่อให้พิจารณาอนุมัติเงินชดเชยดังกล่าวแล้ว

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2552 ธนาคารได้รับแจ้งจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลังว่า กระทรวงการคลังไม่สามารถพิจารณาการจ่ายเงินชดเชยความเสียหายให้แก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินได้ ทั้งนี้ ให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเจรจากับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้เรียกร้องหนี้ดังกล่าว จากกองทรัพย์สินของ บริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน) และหากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบัน การเงินจะชดเชยค่าดอกเบี้ยให้ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ควรพิจารณา โดยคำนึงถึงกรอบการชดเชยความเสียหายตามที่กระทรวงการคลังได้กำหนดไว้ รวมทั้งสัญญาการโอนสินทรัพย์ และหนี้สินของ บริษัท กรุงเทพพาณิชยการ จำกัด (มหาชน) ให้กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2552 ธนาคารได้รับชำระเงินส่วนแบ่งจากการเฉลี่ยทรัพย์สินล้มละลาย บริษัท กรุงเทพ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน) จำนวน 4.76 ล้านบาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารจึงมียอด คงค้างของรายการที่กล่าวข้างต้น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยค้างรับตั้งแต่ปี 2541 จำนวน 816.44 ล้านบาท (รวมอยู่ใน ดอกเบี้ยค้างรับเงินให้สินเชื่อ หมายเหตุ ข้อ 6.6) และรายการบัญชีพักในสินทรัพย์อื่นที่เกิดจากส่วนต่างในการโอนคงเหลือ 134.81 ล้านบาท (รวมอยู่ในลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด หมายเหตุ ข้อ 6.12)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ประชุมร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน เรื่อง การขอรับเงินชดเชยหนี้ค้ำดอกเบียและหนี้อื่นๆ จากการรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินจากธนาคารกรุงเทพ พาณิชยการ จำกัด (มหาชน) โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้ธนาคารนำเสนอแนวทางและหลักฐานอื่นเพิ่มเติมเพื่อสำนักงานเศรษฐกิจการคลังจะได้พิจารณาแนวทางและนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณในการชดเชยให้แก่ธนาคารต่อไป และเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2553 ธนาคารได้ดำเนินการส่งแนวทางและหลักฐานอื่นเพิ่มเติมให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังแล้ว ต่อมาวันที่ 13 กรกฎาคม 2554 ธนาคารได้ส่งแนวทางและหลักฐานเพิ่มเติมดังกล่าวให้แก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณาและส่งเรื่องต่อไปยังกระทรวงการคลัง เพื่อพิจารณาอนุมัติการชดเชยให้แก่ธนาคาร ซึ่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน ได้มีหนังสือถึงกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ขอให้กระทรวงการคลังพิจารณา ทบทวน ชดเชยความเสียหายภาระหนี้ให้แก่ธนาคาร จำนวน 981.87 ล้านบาท (ซึ่งเป็นภาระหนี้ตามสิทธิ) และธนาคาร ได้มีหนังสือถึงปลัดกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2555 ขอให้กระทรวงการคลังเห็นชอบอนุมัติให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินชดเชยภาระหนี้จำนวนดังกล่าวให้ธนาคาร

6.34 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.)

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2543 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ความเห็นชอบแนวทางการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ด้วยคุณภาพของธนาคารโดยให้มีการจัดตั้ง บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด เพื่อบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ ซึ่งมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินถือหุ้น ร้อยละ 100

วันที่ 21 กันยายน 2543 ธนาคารได้โอนขายสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ [รวมลูกหนี้ที่รับโอนมาจาก ธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน)] และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้กับ บสส. จำนวน 519,378.17 ล้านบาท และ 198,126.15 ล้านบาท ตามลำดับ ตามเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2543 ได้รับชำระเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินมีอายุ 5 ปี ที่อาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน จำนวน 321,252.02 ล้านบาท ราคาที่โอนดังกล่าวธนาคารหรือ บสส. มีสิทธิปรับปรุงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ตามเงื่อนไขในสัญญา โดย บสส. ได้ชำระตั๋วสัญญาใช้เงินและดอกเบี้ยค้างรับเสร็จสิ้นแล้วในปี 2548 ต่อมาธนาคารได้มีการปรับราคาโอนสินทรัพย์และรายการค้าระหว่างธนาคารกับ บสส. หลายครั้ง และได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 ตามบันทึกลงวันที่ 24 ธันวาคม 2553 เป็นบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาโอนสินทรัพย์ ฉบับลงวันที่ 21 กันยายน 2543 และ ณ วันทำบันทึกข้อตกลงคู่สัญญาได้มีการตรวจสอบและคำนวณภาระหนี้ค้างจ่ายระหว่างกันซึ่งได้ชำระเสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบันธนาคารมีรายการรับโอนลูกหนี้จาก บสส. จำนวน 27.29 ล้านบาท ซึ่งได้บันทึกเป็นสินเชื่อของธนาคารเรียบร้อยแล้ว

6.35 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ตามที่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้รับการจัดตั้งตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน โดยการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินต่างๆ รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้สำหรับสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และภายใต้ พระราชกำหนดดังกล่าวสถาบันการเงินจะต้องทำการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของตนรวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ให้แก่ บสท. ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ บสท. กำหนด ซึ่งการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน โดยการประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ธนาคารมีสิทธิที่จะขอให้มีการประเมินราคามูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันใหม่ได้ภายใต้หลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนด บสท. และธนาคารตกลงกันว่าให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. และดำเนินการแบ่งปันผลกำไรหรือรับผิดชอบในผลขาดทุนระหว่างกันเมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 สำหรับลูกหนี้เฉพาะรายได้ที่รับชำระหนี้ครบถ้วนแล้ว หรือกรณีเป็นการโอนสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ให้หนี้เฉพาะรายได้ที่กำหนดจ่ายโอนทรัพย์สินนั้นแล้ว โดยคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้ตามเกณฑ์เงินสด จนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุนหักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินการของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้กับธนาคาร

กรณีมีผลกำไร ผลกำไรส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของการรับโอน ธนาคารและ บสท. แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง กำไรส่วนที่สอง ธนาคารรับแล้วรวมกับกำไรส่วนที่หนึ่งแล้วไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพกับการรับโอน และกำไรส่วนที่เหลือ ให้ บสท. รับไปทั้งหมด

กรณีมีผลขาดทุน ธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบผลขาดทุนส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของการรับโอน และผลขาดทุนส่วนที่สอง ไม่เกินร้อยละ 20 ของการรับโอน ธนาคารและ บสท. แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท. รับไปทั้งหมด ดังนั้น ผลขาดทุนที่ธนาคารต้องรับผิดชอบจะไม่เกินร้อยละ 30 ของการรับโอน

ผลการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. ตามหนังสือฉบับล่าสุดของ บสท. ที่ กธส.309/2554 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554 แจ้งผลการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2554 (สิ้นปีที่ 10) รายงานผลกำไรขาดทุนส่วนที่เป็นของธนาคารมีผลขาดทุนประมาณ 492.72 ล้านบาท ทั้งนี้ให้ถือวันที่ บสท. จัดการสินทรัพย์แล้วเสร็จเป็นวันครบกำหนดการคำนวณผลกำไรขาดทุนที่แท้จริง ซึ่งปัจจุบัน บสท. อยู่ระหว่างชำระบัญชี

ธนาคารได้โอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ บสท. ระหว่างปี 2544-2549 ซึ่งในแต่ละครั้งที่มีการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ บสท. จะตรวจสอบราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระในเบื้องต้นให้เสร็จภายใน 180 วัน และเมื่อ บสท. กับธนาคารได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระกันแล้ว บสท. จะออกตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งเปลี่ยนมือไม่ได้ให้แก่ธนาคาร กำหนดใช้เงินเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันออกตั๋วสัญญาใช้เงิน โดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินเป็นผู้อวัล แต่ทั้งนี้ บสท. อาจใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดได้ อัตราดอกเบี้ยคิดจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเงินฝากถัวเฉลี่ยของห้าธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ โดยให้ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นปี

บสท. ได้ดำเนินกิจการครบ 10 ปี ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 มาตรา 95 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 บสท. ได้ดำเนินการเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 และอยู่ระหว่างชำระบัญชีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการชำระบัญชีบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2554 ต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีราคาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับ บสท. ภายหลังปรับราคาโอนระหว่างกันแล้วรวมสุทธิจำนวน 17,743.18 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้รายที่จำนำเครื่องจักรเป็นประกัน จำนวน 1,744.48 ล้านบาท ซึ่ง บสท. ได้ปรับลดมูลค่าตัวสัญญาใช้เงินแล้วแต่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง บสท. ปฏิเสธการรับตัวสัญญาใช้เงินไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อยุติเรื่องราคาโอนและธนาคารได้ดำเนินคดีตามกฎหมายกับ บสท. ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บสท. มียอดราคาโอนค้างชำระ จำนวน 6,039.57 ล้านบาท และ 7,684.32 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้ออกตัวสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคาร จำนวน 29 ฉบับ โดยบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หมายเหตุ ข้อ 6.4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารบันทึกดอกเบี้ยค้างรับไว้ จำนวน 111.14 ล้านบาท

การประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไป บสท. ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยประมาณการไว้ด้วยร้อยละ 15 ของราคาโอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ฝ่ายบริหารพิจารณาประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 800 ล้านบาท รวมเป็นประมาณการหนี้สินทั้งสิ้น 3,461.48 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุ ข้อ 6.16)

6.36 นโยบายการทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ ดังนี้

การทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 12 บริษัท (หมายเหตุ ข้อ 6.5) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรมรวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร

กรณีที่ธนาคารทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร ธนาคารจะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

6.37 อื่น ๆ

ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายหนึ่งซึ่งปัจจุบันสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นฟ้องคดีต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง โดยศาลฎีกาฯ มีคำสั่งประทับรับคำฟ้องไว้แล้ว เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 ลูกหนี้รายดังกล่าวมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2546 จำนวน 9,900 ล้านบาท โดยเบิกไปใช้แล้ว จำนวน 8,368.73 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยังคงค้างชำระทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย โดยธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว นอกจากนี้ คดีดังกล่าวยังเกี่ยวข้องกับรายการค้างรับชำระจากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทมหาชนมหาชน ซึ่งได้บันทึกไว้ในบัญชีสินทรัพย์อื่น จำนวน 997.87 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้วยค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว (หมายเหตุ ข้อ 6.12)

6.38 การเปิดเผยข้อมูล ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนและการประเมินความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล

www.ktb.co.th > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน >

การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel II

วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล

ภายในเดือนเมษายน 2556

ข้อมูล ณ

วันที่ 31 ธันวาคม 2555

6.39 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335)
ประเภทธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์
สำนักงานใหญ่	:	35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2255-2222
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย	:	1551
โทรสาร	:	0-2255-9391 -3
เว็บไซต์	:	www.ktb.co.th

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บมจ. ธนาคารกรุงไทยประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามใบอนุญาตของกระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินธุรกิจประเภทต่างๆ ตามพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ และประกาศที่เกี่ยวข้องซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

● ประวัติความเป็นมา

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ต่อมาในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารยังได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารขนาดใหญ่ที่มีฐานะทางการเงินมั่นคง สามารถคุ้มครองเงินฝากและให้บริการธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งยังเป็นที่เชื่อถือของประชาชน

ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรก ที่นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมิถุนายน 2532 และได้เริ่มเปิดทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา โดยได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ใช้ชื่อว่า “บมจ.ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ.335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882) ชื่อย่อ KTB

● สรุปพัฒนาการที่สำคัญ

พฤศจิกายน 2541

ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ โดยมียอดสินทรัพย์และหนี้สินเท่ากัน คือ 284,532 ล้านบาท ทั้งนี้ หากเจ้าหนี้เงินฝากหรือเจ้าหนี้อื่นที่ธนาคารรับโอนมีอัตราดอกเบี้ย หรือต้นทุนเงินทุนอื่นสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยและต้นทุนเงินทุนอื่นที่ธนาคารพึงจ่าย ธนาคารจะได้รับการชดเชยส่วนต่างดังกล่าว นอกจากนี้ หากการรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่ธนาคาร หรือทำให้ธนาคารขาดผลประโยชน์อันพึงได้ ทางกรม (ธนาคารแห่งประเทศไทย/กระทรวงการคลัง/กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน) จะชดเชยให้ธนาคารจนครบถ้วน

กันยายน 2545

ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2545 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2545 ได้อนุมัติให้ธนาคารซื้อคืนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก จำนวน 10,800 ล้านหน่วย จากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ในราคาหน่วยละ 0.61 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,588 ล้านบาท และยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2545 รวมทั้งอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคาร โดยการลดหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก ที่ออกเพื่อรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก จำนวน 10,800 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 108,000 ล้านบาท และอนุมัติให้ลดทุนของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท (ราคาที่ตราไว้)

ตุลาคม 2546

เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟู มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้นำหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟู จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ออกจำหน่ายให้แก่ประชาชนทั่วไปในวันที่ 9-10 ตุลาคม 2546 ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก ส่งผลให้ต้องจัดสรรหุ้นเพิ่มอีก 450 ล้านหุ้น รวมจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น 3,450 ล้านหุ้น โดยจำหน่ายแก่นักลงทุนในประเทศ 1,693 ล้านหุ้น จำแนกเป็นนักลงทุนรายย่อย 987 ล้านหุ้น และนักลงทุนสถาบันในประเทศ 706 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 28.6 และ 20.5 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งหมด สำหรับหุ้นส่วนที่เหลือจำหน่ายให้แก่นักลงทุนในต่างประเทศ 1,757 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 50.9 ในราคาหุ้นละ 8.50 บาท หลังจากการจำหน่ายหุ้นจำนวนดังกล่าวแล้ว กองทุนเพื่อการฟื้นฟู ยังคงมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นจำนวน 6,306,635,967 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ตุลาคม 2555

ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคาร จำนวนไม่เกิน 2,796.31 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.15 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของธนาคาร ตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยให้เสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท ส่งผลให้เงินกองทุนของธนาคารเพิ่มขึ้นจำนวน 35,233.53 ล้านบาท ทั้งนี้ ภายหลังจากการเพิ่มทุน กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินยังคงมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นสามัญ จำนวน 7,696.25 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ณ 31 ธันวาคม 2555

หลักทรัพย์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	จำนวน	72,005,040,437.50	บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน		13,981,561,250	หุ้น	

● หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญของธนาคารมีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-F

● **หุ้นบริมสิทธิ**

หุ้นบริมสิทธิ มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-P และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-Q

หุ้นบริมสิทธิ เป็นหุ้นที่มีการลงทุนเต็มมูลค่าที่ตราไว้ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิเศษ ซึ่งนอกจากมีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น และมีสิทธิได้รับเงินปันผลเช่นเดียวกันกับหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละ 3.00 ต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

เงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

1) ผู้ถือหุ้นของธนาคารต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจอนุญาตให้บุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

2) ห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

3) ธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 ในวันพฤหัสบดีที่ 30 สิงหาคม 2555 และให้รวบรวมรายชื่อ ตามมาตรา 225 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ศ. 2551) โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในวันศุกร์ที่ 31 สิงหาคม 2555 ซึ่งพบว่าการถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) มีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 39.02 ของทุนที่ชำระแล้ว

● **หลักทรัพย์อื่นๆ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมี NVDR (Non-Voting Depository Receipt) จำนวน 871,770,203 หน่วย โดยผู้ถือหลักทรัพย์ NVDR นี้ จะไม่มีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จำนวน NVDR นี้ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.24 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของธนาคาร และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.79 ของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ <http://www.set.or.th>

● **พันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต**

ธนาคารไม่มีพันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

● **ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555**

วันที่ออกตราสาร	ชนิด/ชื่อของตราสารหนี้	อันดับความน่าเชื่อถือ ⁽¹⁾	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ	วันครบกำหนดไถ่ถอน
ต.ค. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ⁽²⁾	BB (Fitch Ratings) B2 (Moody's) B+ (S&P)	189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ โดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ต.ค. 2559
พ.ย. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2549	A (tha)	1,440 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ โดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน พ.ย. 2559
มิ.ย. 2551	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 1	AA (tha)	6,879 ล้านบาท	10 ปี	มิ.ย. 2561 (Call option ปีที่ 5)
มิ.ย. 2551	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 2	AA (tha)	629 ล้านบาท	10 ปี	มิ.ย. 2561 (Call option ปีที่ 5)
ก.พ. 2552	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2552	AA (tha)	21,000 ล้านบาท	10 ปี	ก.พ. 2562 (Call option ปีที่ 5)
ต.ค. 2552	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2552	AA (tha)	13,000 ล้านบาท	10 ปี	ต.ค. 2562 (Call option ปีที่ 5)
มี.ค. 2553	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553	AA (tha)	10,400 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2563 (Call option ปีที่ 5)
ธ.ค. 2553	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2553	A (tha)	2,085 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ โดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ธ.ค. 2558
มี.ค. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555	AA (tha)	5,155 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2565 (Call option ปีที่ 5)
พ.ย. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2555	AA (tha)	15,133 ล้านบาท	10 ปี	พ.ย. 2565 (Call option ปีที่ 5)
สิ้นสุด ธ.ค. 2555	หุ้นกู้ระยะสั้น ครั้งที่ 1/2555	-	4,023 ล้านบาท	ไม่เกิน 270 วัน	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
สิ้นสุด ธ.ค. 2555	ตั๋วแลกเงินระยะสั้นและระยะยาว ที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี	-	34,688 ล้านบาท	1-12 เดือน	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
สิ้นสุด ธ.ค. 2555	ตั๋วแลกเงินระยะยาว	-	26,478 ล้านบาท	3-12 ปี	ขึ้นกับวันที่ซื้อ

หมายเหตุ: (1) อันดับความน่าเชื่อถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

(2) จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์เป็นตลาดรอง

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจากสถาบันจัดอันดับชั้นนำ มีรายละเอียดดังนี้

Standard & Poor's		ธ.ค. 2555	ธ.ค. 2554
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ			
● ระยะยาว/ระยะสั้น		BBB / A-2	BBB / A-2
● ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD		B+	B+
● แนวโน้ม		Stable	Stable
Moody's Investors Service		ธ.ค. 2555	ธ.ค. 2554
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ			
● ระยะยาว/ระยะสั้น		Baa1 / P-2	Baa1 / P-2
● ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD		B2	B2
● แนวโน้ม		Negative	Negative
● ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BFSR)		D-	D-
Fitch Ratings		ธ.ค. 2555	ธ.ค. 2554
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ			
● ระยะยาว/ระยะสั้น		BBB / F3	BBB / F3
● หุ้นกู้ด้อยสิทธิ		BBB-	BBB-
● ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD		B	BB
● แนวโน้ม		Stable	Stable
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ			
● ระยะยาว/ระยะสั้น		AA+(tha) / F1+ (tha)	AA+(tha) / F1+ (tha)
● หุ้นกู้ด้อยสิทธิ		AA (tha)	AA (tha)
● ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงินบาท		BBB (tha)	A (tha)
● แนวโน้ม		Stable	Stable

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

● การจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับ

สำหรับผลประกอบการปี 2554 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ หุ้นละ 0.62 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นละ 0.7745 บาท (คิดเป็นร้อยละ 40.01 ของกำไรสุทธิ) ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2555

ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ หุ้นละ 0.36 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นละ 0.43725 บาท ในวันที่ 3 ตุลาคม 2555

● การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย จะพิจารณาจากผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักเงินสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าใช้จ่ายอื่นให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาเป็นจำนวนเงินรวม 6,949,750 บาท แบ่งเป็น ค่าสอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย จำนวน 6,155,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 794,750 บาท

2) ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การจัดทำรายงานพิเศษ รายงานกำไรจากการปริวรรต รายงานการตรวจสอบระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการสอบทานค่าแปลงงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา เป็นจำนวนเงินรวม 1,400,000 บาท ซึ่งเป็นส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี 300,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวน 1,100,000 บาท

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- **นายทะเบียนหลักทรัพย์**

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259

- **ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหุ้นกู้**

■ **หุ้นกู้ด้อยสิทธิ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2549 (สกุลเงินบาท)**

ฝ่ายตัวแทนและบริการธุรกิจหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารทหารไทย

3000 อาคารสำนักงานใหญ่ A ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2299-2807, 0-2299-1321 โทรสาร 0-2299-1278

■ **หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ปี 2549 (สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ)**

The Bank of New York Mellon (ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

Merck House Seldown Poole BH15 1PX UK

The Bank of New York Mellon (นายทะเบียน)

101 Barclay Street New York, NY 10286 USA

■ **หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2553**

ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงินและหลักทรัพย์บริการ บมจ. ธนาคาร ซีไอเอ็มบีไทย

44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2626-7503 -4 โทรสาร 0-2626-7543

- **ผู้สอบบัญชี**

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2271-8000 โทรสาร 0-2618-5788

- **ที่ปรึกษากฎหมาย**

ฝ่ายนิติการ กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 8 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2208-3850 -9, 0-2208-3862 -3 โทรสาร 0-2256-8028

บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด

191/50-53, 55 อาคาร ซี ที ไอ ทาวเวอร์ ชั้น 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2261-3739 โทรสาร 0-2261-3748 -51

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารไม่มีคดีถูกฟ้องเป็นจำเลย ซึ่งมีทุนทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
ธุรกิจโฮลดิ้ง					
1. บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ^{1/} 35 บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-3048 โทรสาร : 0-2256-8659	โฮลดิ้ง	100,000	49,000	49.00	สามัญ
ธุรกิจประกันภัย					
2. บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ^{1/} 1122 อาคารเคพีไอ ทาวเวอร์ ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111 โทรสาร : 0-2624-1231	ประกันวินาศภัย	11,000,000	2,200,000	20.00	สามัญ
3. บมจ. ทิพยประกันภัย 63/2 ถ. พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2248-0059 โทรสาร : 0-2248-7850	ประกันวินาศภัย	300,000,000	48,414,700	16.14	สามัญ
4. บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ^{1/} 2034/116-119, 136, 138-143 อาคารอิตัลไทยทาวเวอร์ ชั้น 27, 32-33 ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2723-4000 โทรสาร : 0-2723-4032	ประกันชีวิต	135,000,000	1	0.0000007	สามัญ
ธุรกิจเช่าซื้อ/ลีสซิ่ง					
5. บจ. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง 20 ชั้น 3 ชั้น 6-8 อาคารสวนมะลิ ถ. ยุคล 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ : 0-2299-3800 โทรสาร : 0-2299-3880	เช่าซื้อ	10,000,000	9,999,993	100.00	สามัญ
6. บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง 161 อาคารนนทวัน ชั้น 18 ถ. ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2651-8120 โทรสาร : 0-2254-6118	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	สามัญ

^{1/} บมจ. ธนาคารกรุงไทย ถือหุ้น บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ร้อยละ 49
โดย บจ. กรุงไทย ร่วมทุน ถือหุ้น บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ร้อยละ 50 และ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ร้อยละ 25

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
ธุรกิจบัตรเครดิต					
7. บมจ. บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2665-5100 โทรสาร : 0-2661-7721	ธุรกิจบัตรเครดิต	257,833,407	127,500,000	49.45	สามัญ
ธุรกิจหลักทรัพย์/ที่ปรึกษา					
8. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย 11 อาคารคิวเฮาส์สารท ชั้น M ถ. สารทใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-4900 โทรสาร : 0-2679-1820	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	สามัญ
9. บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ี่ ^{2/} 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 9B ถ. เพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2257-0550 โทรสาร : 0-2639-3600	ที่ปรึกษา ทางการเงิน	4,000,000	3,999,997	100.00	สามัญ
10. บล. เคที ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ชั้น 16 ถ. สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2631-1709	หลักทรัพย์	222,763,600	111,381,800	50.00	สามัญ
11. บมจ. ทรีนิตี วัฒนา 179/111 อาคารบางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถ. สารทใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-9100 โทรสาร : 0-2286-7222	เงินทุน และหลักทรัพย์	175,552,000	34,125,000	19.44	สามัญ

^{2/} บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ี่ เปลี่ยนชื่อเป็น บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ี่ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
ธุรกิจบริการ					
12. บจ. กรุงเทพธุรกิจบริการ 96/12 ซ. ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ. ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800 -20 โทรสาร : 0-2935-3706	งานบริการทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	สามัญ
13. บจ. กรุงเทพกฎหมาย 191/50-53 อาคาร ซี ที ไอ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถ. รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2261-3739 โทรสาร : 0-2261-3748 -51	บริการ ด้านกฎหมาย	300,000	299,993	100.00	สามัญ
14. บจ. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส 22/1 อาคารไสบรราวน์ 2 ซ. สุขุมวิท 1 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2251-8199 โทรสาร : 0-2251-8198	บริการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	สามัญ
ธุรกิจอื่น ๆ					
15. บจ. เมโทรเดชิกัน 189 ถ. พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	390	39.00	สามัญ
16. บจ. ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ถ. สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2699-1609 โทรสาร : 0-2699-4891	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	250	25.00	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
17. บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ 93/1 อาคารจีพีเอฟวิทย์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17 ถ. วิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2650-6800 โทรสาร : 0-2650-6808	จัดการ ระบบชำระเงิน ระหว่างธนาคาร	500,000	96,450	19.29	สามัญ
18. บจ. ธนาเทพการพิมพ์ 111 ถ. ลาดพร้าว กม. 9 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ : 0-2377-5074 โทรสาร : 0-2377-6289	การพิมพ์ และสิ่งพิมพ์	100,000	10,000	10.00	สามัญ
19. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต. หนองปรือ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042 -4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	สามัญ
20. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ. รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	สามัญ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทที่เกิดจากการปรับโครงสร้างหนี้ แต่ไม่มีวัตถุประสงค์ในการควบคุมการดำเนินงานในระยะยาว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
21. บจ. เกียรติปภา 2 หมู่ 12 ถ. กิ่งแก้ว ต. ราชาทะเว อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2750-2478 โทรสาร : 0-2312-4482	ผลิต และจำหน่ายสี	839,000	419,000	49.94	สามัญ
22. บมจ. อัลฟาเทค อิเลคทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ. สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	สามัญ
23. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ. พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	สามัญ

ทำเนียบผู้บริหาร

ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2556

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายวรภัต ธีณยาวงษ์

กลุ่มยุทธศาสตร์ธนาคาร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นายภคพงษ์ เนื่องสิริขำเพียร

ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายธนกร กาญจนนิต

โครงการ KTB Convenience Transformation

- วาง -

สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร

- วาง -

กลุ่มการตลาดและสื่อสารองค์กร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นางศิริพร นพวัฒนพงศ์

ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นางปภัสนรา นิวัติศิริวงศ์

สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก

นางมาลี รัตนไกรศรี

ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารงานการตลาด

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายวิโรจน์ ไตรตระกูลสินธุ์

ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายชุตติชัย ชนาก

สายงานตรวจสอบภายใน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

น.ส. พรณิภา อภิชาติบุตร

ฝ่ายวิเคราะห์และบริหารงานตรวจสอบ

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นางภัทรนุช ธนะนิรันดร์

กลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม

นายกิจจา อ่อนละมัย

ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายสาโรจน์ ชาญธวัชชัย

ฝ่ายตรวจสอบธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายพันธิต เอกะโรหิต

ฝ่ายตรวจสอบเครือข่ายนครหลวง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายบุญชัย ร่มโพธิ์คาพงษ์

ฝ่ายตรวจสอบเครือข่ายภูมิภาค

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

ดร. ชีรพร วัฒนกุล

ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายศราวุฒิ ภวสาครินทร์

ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายบรรเจิด ธีธัญญ์

สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

นายเวทย์ นุชเจริญ

สำนักสนับสนุนธุรกิจเครือข่าย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก

น.ส. รุ่งจิตต์ ปุณณะหิตานนท์

กลุ่มกลยุทธ์เครือข่ายและผลิตภัณฑ์รายย่อย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

นายชัยณรงค์ เอื้อสิทธิชัย

ฝ่ายกลยุทธ์เครือข่ายลูกค้ารายย่อย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายอภิชาติ อรรถมัยฐากูร

ฝ่ายผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลและธุรกิจให้เข้าซื้อ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายชัยณรงค์ เอื้อสิทธิชัย

ฝ่ายผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายอภิชาติ เดชปรีชา

ฝ่ายผลิตภัณฑ์การเงินและการลงทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายจักรกฤษณ์ ประสาทไทย

ฝ่ายธนบัตรเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย (รักษาการ)
นางปริญญญา วชิระธรรมา

ฝ่ายการตลาดธนบัตรเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางปริญญญา วชิระธรรมา

ฝ่ายเผยแพร่ความรู้ผลิตภัณฑ์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายประศาสตร์ ชัยสกุล

ฝ่ายบริหารการขายผ่านช่องทางพิเศษ

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายจิรัฐดี ลิวพัฒนาพิชิต

กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายลือชัย ชัยปริญญา

กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุวัฒน์ เนตรสวัสดิ์

กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 3

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายประสิทธิ์ อำภรณ์

สำนักน่านาเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก
นายโอภาส เรืองกิจไกรศิลป์

กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายธวัช อยู่ยอด

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออก

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุรัชย์ ศรีสถาพร

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายธนันต์ วงษ์เกษม

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายพีระวัฒน์ ดวงแก้ว

กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายรังสรรค์ ปาบัตสรรพโรค

กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสมจิตร พงษ์พิทักษ์วิเศษ

กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายเชิดชัย ชมบุญกุลรัตน์

กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายเมธี เมฆารัฐ

สายงานธุรกิจขนาดกลาง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นายประสิทธิ์ วสุภัทร

ฝ่ายกลยุทธ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสุภกิจ บุญเลี้ยง

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายอุดมศักดิ์ ใจนวิบูลย์ชัย

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายศักดิ์ เฉียบแหลม

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายทรงวุฒิ เวชอนุรักษ

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลางและภาคตะวันออก

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายณัฐศักดิ์ เจียรศิริสมบุรณ์

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายวิรัตน์ เตียรกุล

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคใต้

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายปฏิเวช สันตะวานนท์

สายงานธุรกิจภาครัฐ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
น.ส. อาริตรา ธรรมรัช

ฝ่ายกลยุทธ์ธุรกิจภาครัฐ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ตรึงจิต ลิ้มปะพันธ์

กลุ่มราชการสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นางวิไลพร ชีรนาคนา

ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางรุ่งทิพย์ สิงห์สุวรรณ

ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายอภิชาติ เจริญเรืองเลิศ

กลุ่มรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และโครงการภาครัฐ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายธีรินทร์ เต่าทอง

ฝ่ายรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายสุทธิรักษ์ พาทรัพย์มา

ฝ่ายบริหารโครงการภาครัฐ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายบุญชัย ศตวงค์

ธนาคารชุมชน

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายพีรวัส เต็มปัญญา

สายงานธุรกิจรวมอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจัดการทางการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
ดร. อนุชิต อนุชิตานุกุล

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจการเงินอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายเอกพล สกกุลหงษ์

กลุ่มพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ และผลิตภัณฑ์จัดการทางการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางอมรา กลัประทุม

ฝ่ายผลิตภัณฑ์ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ปุณยนุช ปานกิจเจริญ

ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายจิตติ ศุภกมลเสนีย์

ฝ่ายผลิตภัณฑ์บัตร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางรัตนา รัตนะ

กลุ่มการขายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายบุญสันต์ ประสิทธิ์สัมฤทธิ์

ฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสิทธิกร ดิเรกสุนทร

ฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายประภัสร์ หนูนกัฏ

ฝ่ายสนับสนุนบริการจัดการทางการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายวัชร กัญจนพันธุ์

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางมยุรี พงษ์ธานนท์

สำนักคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก
น.ส. สีนินาฏ ดำริห์อนันต์

ฝ่ายกำกับปฏิบัติงาน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายวิฑูร กานตอาภา

ฝ่ายระเบียบธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายธนวัฒน์ ภัททมข

ฝ่ายนิติการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายอภิรักษ์ สุนทรนนท์

กลุ่มบริหารงานกฎหมาย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายธนิต ลักษณะพุทก์

ฝ่ายคดีพิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายชินภัทร วาทยานนท์

ฝ่ายควบคุมคดี 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายบรรณจิต เสาวรรณ

ฝ่ายควบคุมคดี 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายเกษม สวัสดิ์

ฝ่ายสนับสนุนงานกฎหมายและเร่งรัดหนี้

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางพวงเพชร วงศ์เยี่ยมย่อง

สายงานบริหารความเสี่ยง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
น.ส. สมพิศ เจริญเกียรติกุล

ฝ่ายสนับสนุนคณะกรรมการสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางจิรวัฒน์ พันธุ์ไพศาล

กลุ่มบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายทรงพล ตั้งกิจถาวร

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายชูเชิด วรรณธง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายเชาวลิต ทองสุกมาก

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางจินดา วุฒิประสิทธิ์ผล

ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง

สำนักงานข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก
นายกณวรินทร์ แก้วคล้าย

กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นางบุญศรี ไวกนอมสัตว์

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจนครหลวง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสันติ ปรีวิสุทธิ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางจตุรพร อุตตโม

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสมเกียรติ ปรีเปรม

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคกลางและภาคตะวันออก

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายประเสริฐ พุทธิสรพลสิทธิ์

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคใต้

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
และรักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางบุญศรี ไวกนอมสัตว์

กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางลัดดา ลีลาอมรสิน

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่ออุตสาหกรรม

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ธัญญา พัฒนวล

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อพาณิชย์กรรมและบริการ

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายอานนท์ กาญจนศรีศุภ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อการเกษตร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายศิริพงศ์ วิริยะวิบูลย์กิจ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อก่อสร้าง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายจารึก แสงทอง

ฝ่ายกลั่นกรองสินเพื่อโครงการและสถาบัน
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางระพี แก้วศรีงาม

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นางจรี วุฒิสันติ

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
น.ส. ศรัณญา รามเกียรติศักดิ์

ฝ่ายธุรกิจการเกษตร 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสรวิศ เหล่าปราชญกุล

ฝ่ายธุรกิจการเกษตร 2

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายรัฐพร ชำนาญผล

ฝ่ายธุรกิจอุตสาหกรรม 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. พรพิมล ประชาสิทธิ์

ฝ่ายธุรกิจพาณิชย์กรรม

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ศิริลักษณ์ เชียงสอน

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
น.ส. เรืองจิตร์ สุจริต

ฝ่ายธุรกิจก่อสร้าง 1

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ดาราวรรณ คชรินทร์

ฝ่ายธุรกิจก่อสร้าง 2

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายกิตติพัฒน์ เพียรธรรม

ฝ่ายธุรกิจอุตสาหกรรม 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ยุพา ชนะอุดมสุข

ฝ่ายธุรกิจบริการ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายปิยะ สำราญวานิช

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นายวิภูธา ตระกูลสุน

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางสุวรรณา อนันตานนท์

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 3

-ว่าง-

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 4

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางสุทธินิ วิเศษสมิต

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 4

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. สุจิตรา กิตติดุษฐ์กุล

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 5

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางอังคณา พูลสมบัติ

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 6

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางสุทธินิ วิเศษสมิต

สายงานปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารทรัพย์สิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
นายปริญญา พัฒนภักดี

กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นางอรทิพย์ วณิชกิจ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางสุรางค์ ธนัตถานนท์

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 2

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายนิพนธ์ แยมประยูร

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 3

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสุวัฒน์ บุรณสัจจะ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 4

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. เกษราภรณ์ ประพฤติธรรม

กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวีระศักดิ์ พรหมมาศ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 5

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางณัฐพร โอสิริสกุล

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 6

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางนงลักษณ์ จันทสมบัติ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 7

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายไพจิตร ศิริธรรมพันธ์

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 8

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกิตติธัช ชีวกิตาการ

กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุชาติ เดชอิทธิรัตน์

ฝ่ายบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกำธร ชวนะเวสณ์

ฝ่ายปฏิบัติการทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสุจินต์ นิศามณีจรัส

สายงานบริหารการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
นางกิตติยา โตรณะเกษม

กลุ่มวางแผนการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล

ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางปิยพร จิตมโนวรรณ

ฝ่ายการบัญชี

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสมศักดิ์ ลิขิตกาญจนกุล

ฝ่ายการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ประภาวดี ไส้เลิศ

ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางกาญจน์ อุดมชัยพร

ฝ่ายบริหารคุณภาพสินเชื่อและข้อมูลลูกค้า

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางกุลนรี เกตุทอง

กลุ่มบริหารเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายภาณพ เศวตรุณทร์

ฝ่ายบริหารเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายอาจ เสรีนิยม

ฝ่ายธุรกิจตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายรัชชัย ประมวลเจริญกิจ

ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางธันยวัต อภิปัญญาโสภณ

กลุ่มบริหารการลงทุน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายตะวัน พันธวงศ์

ฝ่ายบริหารการลงทุน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายบุญเลิศ นิธิอุทัย

ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายไกวล์ พงษ์นนทกุล

ฝ่ายกลยุทธ์สาขาต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. นิสา เลหาสมบุญ

กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นางสุวรรณี สุขวจน์

ฝ่ายกลยุทธ์การตลาดผลิตภัณฑ์ต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. มลลี้ แก้วโมราเรืองฤทธิ์

ฝ่ายการค้าต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายชัยณรงค์ นิศามณีวงศ์

ฝ่ายธุรกิจปริวรรต

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
ว่าที่ ร.ท. สุรัตน์ นาวีระ

สายงานปฏิบัติการ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
นายเกษม แพบใหญ่

ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายปรีชา จรรย์ราชเนวุฒิ

กลุ่มปฏิบัติการธนาคาร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
น.ส. ณัฐรี สาคริกานนท์

ฝ่ายสนับสนุนงานสาขา

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางกฤติกา พงษ์พิทยาร

ฝ่ายบริหารจัดการเงินสด

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายวิสันต์ ศุภสมมติโอพาร

ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายธีรุต สิมะเสถียร

ฝ่ายปฏิบัติการชำระเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางรัชมี อุบลเดชประชารักษ์

ฝ่ายบริการตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นายมานพ ผากา

กลุ่มปฏิบัติการสินเชื่อ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายชัยณรงค์ อิชฎาวงศ์

ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางวิริศรา ทับทิมทอง

ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและรายย่อย

รองผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางกิตานันท์ จงประเสริฐ

ฝ่ายควบคุมงานประเมินราคา

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสมพงษ์ เล้าสุวรรณ

ฝ่ายปฏิบัติการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายเสริมศักดิ์ เจตนาพันธ์

กลุ่มปฏิบัติการกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายกิตติโรจน์ ภักดีวงศ์

ฝ่ายจัดหาพัสดุ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายอัศวชัย ทับทิมทอง

ฝ่ายบริการและรักษาความปลอดภัย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
ว่าที่ ร.ต. ไพโรจน์ ตีรักษา

ฝ่ายอาคารและจัดการทรัพย์สิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสุวัฒน์ ชีรเศรษฐ์ธำรง

สายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
ร.อ.นพ. ศักดิ์นันท์ กীরตสินทร ร.น.

กลุ่มทรัพยากรบุคคลและองค์กร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
นายชัยอนันต์ ศิระวณิชการ

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายณัฐกฤตย์ ธนไพศาลกิจ

ฝ่ายพัฒนาพนักงาน

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ดวงณัฐยา อินโท

ฝ่ายพัฒนาองค์กร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายอนุตร ภู่อารีย์

กลุ่มบรรษัทภิบาลและสวัสดิการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ

ฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายอดิสร อนุตรพงศ์

ฝ่ายบรรษัทภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคม

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายทัตพร กลิ่นเจริญ

ฝ่ายสถานพยาบาลธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นพ. ธวัชชัย ลีลาไสยภิต

ทำเนียบเครือข่ายบริการ สาขาในประเทศ

ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2556 มีจำนวนรวม 1,096 สาขา เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น. ยกเว้นสาขาที่ระบุ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
----------	----------	--------

สาขาในเขตกรุงเทพฯ รวม 286 สาขา

กรมการขนส่งทางบก	0-2272-4315 -6	0-2272-4317
กรมบังคับคดี	0-2424-4737 -8	0-2424-4739
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	0-2354-4334 -5	0-2354-4336
กรมศุลกากร	0-2249-9310 -2	0-2249-9313
กรมสรรพากร	0-2617-2566 -7	0-2617-2568
กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)	0-2575-0602 -3	0-2575-0604
กระทรวงกลาโหม	0-2223-6122 -3	0-2223-6124
กระทรวงการคลัง	0-2273-9665 -6	0-2273-9955
กระทรวงแรงงาน	0-2247-7763, 8030	0-2247-8072
กระทรวงศึกษาธิการ	0-2282-3132, 5457	0-2282-5458
กรุงเทพมหานคร	0-2223-2431 -2, 0-2225-9697 -8	0-2223-2430
กสท โทรคมนาคม	0-2506-4024 -5	0-2574-2937
กสท บางรัก	0-2233-6149 -50	0-2233-6151
กองทัพอากาศ	0-2418-5100 -1	0-2418-5102
การกีฬาแห่งประเทศไทย (หัวหมาก)	0-2314-7240 -1	0-2314-7242
(จ.ศ. 9.00-17.00 น.)		
การเคหะแห่งชาติ	0-2374-1450, 1466	0-2374-1670
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	0-2250-1504	0-2250-1503
การทำเรือแห่งประเทศไทย	0-2350-2389 -90	0-2350-2391
การบินไทย	0-2512-2009, 0-2513-0121 ต่อ 2069	0-2512-2154
การประปานครหลวง	0-2503-9474	0-2503-9930
การปิโตรเลียม	0-2537-8006 -9	0-2936-2471
การไฟฟ้านครหลวงเพลนิจิต	0-2251-9114 -6	0-2255-2989
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2591-6314	0-2591-3141
คริสตัส ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2485 -6	0-2102-2487
(จ.ศ. 11.00-19.00 น.)		
คิวเอสเอ็มพี	0-2343-8828 -9	0-2343-8830
(จ.ศ. 10.30-18.30 น.)		
คูบอน 5	0-2510-5934 -5	0-2510-5936
งามดูพลี	0-2287-4379 -80	0-2287-4381
เจริญสินทวงศ์ 13	0-2411-1288 -90	0-2411-4027
จามจุรีสแควร์	0-2160-5121 -5, 5127 -8	0-2160-5129
(จ.ศ. 10.00-19.00 น.)		
เจ.เจ.มอลล์ (จตุจักร)	0-2265-9063 -4	0-2265-9046
(จ.ศ. 10.00-18.00 น., อ. 11.00-19.00 น.)		
แจ้งวัฒนะ	0-2574-4197 -8	0-2574-5778
ชินเขต ซอย 2/42	0-2591-4710 -1	0-2591-4712
โชคชัย 4 ซอย 22	0-2530-2571, 3616	0-2530-2572
ซอยอารีย์	0-2271-2570 -3, 2575 -6	0-2271-2579
ซีที คอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ	0-2253-5681 -2	0-2253-5683
(จ.ศ. 9.00-18.00 น.)		
ซีคอนบางแค	0-2454-8085 -7	0-2454-8084
(จ.ศ. 10.30-19.30 น.)		
ซีคอนสแควร์	0-2138-5690 -1	0-2138-5689
(จ.ศ. 11.00-20.00 น.)		
ซีพีทาวเวอร์	0-2236-4702 -3	0-2236-4704
(จ.ศ. 9.00-17.00 น.)		

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
----------	----------	--------

เซ็นจูรี่	0-2245-7358	0-2245-7359
(จ.ศ. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า ซอย 3	0-2212-3379, 5702	0-2212-7981
เซ็นทรัลบางนา	0-2361-0993 -4	0-2361-0995
(จ.ศ. 10.30-19.30 น.)		
เซ็นทรัลเวิลด์	0-2884-9000 -7	0-2884-9011
(จ.ศ. 8.30-19.00 น. และ ส.ศ. 10.00-19.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า 3	0-2673-7112	0-2673-7113
(จ.ศ. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	0-2160-3895 -6	0-2160-3897
(จ.ศ. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ	0-2193-8106 -7	0-2193-8108
(จ.ศ. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลลาดพร้าว	0-2541-1637	0-2541-1639
(จ.ศ. 11.00-19.00 น.)		
ติ่มเต็ง	0-2692-6351 -3, 6373 -5	0-2692-6350
เดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์	0-2863-8766	0-2863-8767
(จ.ศ. 10.30-19.30 น.)		
เดอะไนน์ ถนนพระราม 9	0-2314-6249 -50	0-2314-6251
(จ.ศ. 11.00-19.00 น.)		
เดอะพาร์ค (ลาดกระบัง)	0-2346-4195 -6	0-2346-4197
(จ.ศ. 11.00-19.00 น.)		
เดอะเพลทิมัม แฟชั่นมอลล์	0-2121-8271 -2	0-2121-8273
(จ.ศ. 10.30-19.30 น.)		
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2477-7300 -1	0-2477-7307
(จ.ศ. 11.00-20.00 น. และ ส.ศ. 10.00-20.00 น.)		
เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2363-3476 -7	0-2363-3478
(จ.ศ. 10.30-20.00 น.)		
เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9201 -2	0-2454-9203
(จ.ศ. 10.30-20.00 น.)		
ตลาดน้อย	0-2236-4866 -7	0-2233-8875
ตลาดพลู	0-2466-2464, 7342, 9395, 0-2472-7019	0-2466-7345
ตลาดยิ่งเจริญ	0-2521-1494 -5	0-2521-1496
(จ.ศ. 8.30-18.30 น.)		
ตลาดวงศ์	0-2533-3275, 3379	0-2533-3243
(จ.ศ. 9.30-17.30 น.)		
ตลาดห้วยขวาง	0-2275-2306, 2385, 2554, 0-2278-2518	0-2275-2503
ตลาดใหม่ดอนเมือง	0-2565-9180 -1	0-2565-9182
เตาปูน	0-2585-1312, 2198	0-2585-8075
ถนนกาญจนาภิเษก (บางแวก)	0-2449-6013 -4	0-2449-6015
ถนนข้าวสาร	0-2281-1987, 2301, 3345, 0-2282-8507 -8	0-2282-8506
(จ.ศ. 9.30-17.30 น.)		
ถนนเคหะร่มเกล้า	0-2557-0626, 0643	0-2557-0676
ถนนจันทน์	0-2213-2233, 0-2286-2095 -7	0-2287-1738
ถนนเจริญนคร	0-2438-9551 -3	0-2438-7600
ถนนตากสิน	0-2438-0023 -4	0-2438-2625

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนนวมินทร์	0-2375-2844 -6	0-2375-1154
ถนนนวมินทร์ 161 (สหฟาร์ม) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2509-5402 -3	0-2509-4791
ถนนนางลิ้นจี่	0-2213-2181 -2, 0-2678-8411 -3	0-2678-8414
ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2464-5550 -1	0-2464-5552
ถนนประชาราษฎร์	0-2911-3105 -8	0-2585-4010
ถนนประชาอุทิศ (ทุ่งครุ)	0-2428-8813 -4	0-2428-8815
ถนนพระราม 4	0-2249-3178, 3184, 3316	0-2249-3350
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-5580 -7	0-2314-5588
ถนนเฟื่องนคร	0-2221-1832	0-2224-3996
ถนนมหาไชย	0-2222-9444	0-2225-3965
ถนนร่มเกล้า (หมู่บ้านปรีชา)	0-2909-8266 -7	0-2909-8268
ถนนร่มเกล้า ซอย 21/3	0-2360-9404 -5	0-2360-9406
ถนนรามคำแหง 2 (บางนา-ตราด)	0-2316-7493 -4	0-2316-7495
ถนนวิชรพล	0-2519-8500, 8604	0-2519-8639
ถนนวิสุทธิกษัตริย์	0-2281-7476, 7483	0-2280-1874
ถนนศรีอยุธยา	0-2246-7774 -9, 0-2247-9256 -8	0-2246-2855
ถนนสรรพาวุธ	0-2361-1765 -8	0-2361-1769
ถนนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2448-8264 -5	0-2448-8266
ถนนสาทร	0-2670-1700 -4	0-2670-1705
ถนนสามเสน (วชิรพยาบาล)	0-2241-5836 -7	0-2241-5838
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-6860 -1, 0-2476-3824, 4027	0-2468-5255
ถนนสุขาภิบาล 3	0-2728-5523 -6	0-2729-5424
ถนนอโศก-ดินแดง	0-2246-0735 -7	0-2248-0134
ถนนแอปเปิ้ลแลนด์	0-2375-6058, 6513, 6653	0-2375-6849
ทองหล่อ	0-2381-3508, 3867	0-2381-3868
ท่าดินแดง	0-2437-2979	0-2437-4491
ท่าเตียน	0-2222-0198 -9	0-2221-8483
ท่าน้ำราชมวงศ์	0-2221-1284, 4624, 8368, 0-2222-1584	0-2225-9708
ท่าพระ	0-2457-8208 -9, 0-2467-4224, 4292, 0-2868-2330 -1	0-2457-2344
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-2468	0-2535-2445
ท่าเทียบรัฐบาล	0-2282-0275, 0478	0-2282-0472
ทีโอที (แจ้งวัฒนะ)	0-2574-9410	0-2574-9412
เทเวศร์	0-2281-1332, 1570	0-2281-1127
เทสโก้โลตัส บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9613 -4	0-2454-9645
เทสโก้โลตัส ปิ่นเกล้า (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2433-8884 -5	0-2433-8886
เทสโก้โลตัส พระราม 1 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2214-2821 -2	0-2214-2823
เทสโก้โลตัส วัชรินทร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2570-8201 -2	0-2570-8203
เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2759-9267 -8	0-2759-9269
ธนบุรี-ปากท่อ	0-2428-6362 -3	0-2427-6550
ธัญญา ซอยปิ่นเกล้า (ถนนศรีนครินทร์) (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2108-6105 -6	0-2108-6107

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นวมินทร์ซีดี อเวนิว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2907-1485 -6	0-2907-1648
นวลจันทร์ 25	0-2184-2742 -3	0-2184-2747
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-0545 -6	0-2326-0547
บางขุนเทียน	0-2416-3015 -6, 3315	0-2415-3015
บางขุนนนท์	0-2435-1893 -5	0-2435-8006
บางชัน	0-2517-1223 -5	0-2517-1444
บางบอน	0-2416-0090 -3	0-2416-0094
บางพลัด	0-2424-3678, 9028	0-2424-9313
บางโพ	0-2585-3562 -3	0-2585-3564
บางยี่ขัน	0-2434-4895, 7157	0-2435-3681
บางลำพู	0-2281-6121, 0-2282-8436	0-2281-6120
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2574-3603 -4	0-2574-3605
บิ๊กซี บางนา (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2398-5175 -6	0-2398-5177
บิ๊กซี บางปะกอก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2428-7713 -4	0-2428-7715
บิ๊กซี ประชาอุทิศ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2463-0884 -5	0-2463-0886
บิ๊กซี พระราม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2468-4959, 0-2877-0450 -1	0-2468-6344
บิ๊กซี พระราม 4 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2258-9300 -1	0-2258-9302
บิ๊กซี เพชรเกษม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2421-2941 -2	0-2421-2943
บิ๊กซี รังสิต (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2567-4960, 4968	0-2567-4951
บิ๊กซี สะพานควาย (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2615-4080 -1	0-2615-4082
บิ๊กซี สายไหม (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2197-5325 -6	0-2197-5327
บิ๊กซี สุขุมวิท 3 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2540-4958 -9	0-2540-4960
บิ๊กซี อ่อนนุช (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2311-5671	0-2311-5672
โม้เบบี้ (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-2280-6255 -6	0-2280-6257
ปตท.รามอินทรา กม.3 (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2522-6156 -7	0-2522-6158
ปทุมวัน	0-2215-0050 -4	0-2215-7717
ประชาชื่น	0-2591-1742	0-2591-3947
ประชาอุทิศ	0-2934-7416, 7418 -20	0-2934-7417
ประดิพัทธ์ 13	0-2618-4855 -62	0-2270-0056
ประดิพัทธ์ 16	0-2278-1612 -3	0-2279-6395
ประดิษฐ์	0-2252-9472 -3, 0-2253-4192	0-2255-1008
ปัญญาวิไลเจจ รามอินทรา (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2508-7390 -1	0-2508-7392
ปากคลองตลาด	0-2226-6350 -2	0-2221-7552
ไพบรณียไทย	0-2573-8748 -9	0-2573-8750
พันท้ายนรสิงห์ (ถนนพระราม 2 กม.17)	0-3487-2031 -2	0-3487-2033
พระโขนง	0-2391-1961, 0-2392-9173	0-2390-0150
พระราม 3 ซอย 7	0-2291-0756 -7	0-2291-0758
พระราม 9 ซอย 13	0-2717-0121 -3	0-2717-0125
พวานน	0-2411-5590 -2	0-2411-5593
พหลโยธิน 39	0-2561-1725 -6, 3458, 0-2562-0217	0-2561-1724

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พหลโยธิน 40	0-2561-3702 -3	0-2561-3704
พหลโยธิน 62/1	0-2532-2910 -1	0-2532-2912
พัฒนาการ 17	0-2319-3910 -1, 7881	0-2319-7958
พัฒนาการ 31/1	0-2318-0130 -1	0-2318-0132
พัฒนาการ 65	0-2322-8549 -51	0-2322-8552
พัฒนพงศ์ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2238-5611 -2	0-2238-5613
พลาเตียมเวสต์ ซุปบี้ (ประตูน้ำ) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2250-6326 -7	0-2250-6328
พารควิลเลจ พระราม 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2415-7738 -9	0-2415-7740
พาราไดซ์ พาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2746-0907 -9	0-2746-0620
พุทธมณฑล สาย 2 (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2448-2371 -2	0-2448-2373
พุทธมณฑลสาย 4 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2420-5023 -4	0-2420-5025
เพชรเกษม 29 (ภาษีเจริญ)	0-2458-0778 -9	0-2467-5456
เพชรเกษม 65/1 (บางแคเหนือ)	0-2421-9753 -5	0-2421-0372
เพชรเกษม 77/2 (หนองแขม)	0-2444-2783 -5	0-2444-2786
เพชรเกษม 81	0-2487-5760 -1	0-2487-5762
เพชรเกษม 84 (บางแค)	0-2454-2100 -1, 0-2455-2048	0-2454-2102
ฟอร์จูนทาวน์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2641-1081	0-2641-1083
แฟชั่นไอส์แลนด์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2947-5236 -7	0-2947-5238
มหานาค	0-2225-5611 -4	0-2225-5615
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	0-2579-9810 -1	0-2579-9808
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-5207	0-2222-5194
มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต (ซอยลาดพร้าว 107)	0-2187-0854 -5	0-2187-0856
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	0-2541-6735 -6	0-2541-6738
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	0-2259-5491 -2	0-2259-5493
มาบุญครองเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2686-3945 -6	0-2686-3947
มีนบุรี	0-2918-8880 -4	0-2918-8885
เมเจอร์ ซอลลิวูด งามคำแหง (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2369-1466 -7	0-2369-1468
เม็กซ์แวลู นวมินทร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2510-0754 -5	0-2510-0756
เม็คโคร จัตุรัสสีทอง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2411-3657 -8	0-2411-3659
ยานนาวา	0-2211-0156, 3300, 0-2213-0300 -1	0-2211-9989
ยูทาวเวอร์ (ศรีนครินทร์ 13)	0-2379-5480 -1	0-2379-5482
ยูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2511-4330, 4336	0-2511-4295
เยาวราช	0-2222-0131 -6	0-2225-9275
รัชดาภิเษก-ห้วยขวาง	0-2276-0096 -100	0-2276-0101
รัฐสภา	0-2243-6107, 0-2244-1479, 0-2282-6911	0-2280-3682
ราชดำเนิน	0-2281-6950 -2	0-2281-1841
ราชเทวี	0-2215-8080 -3	0-2215-8084
ราชวงศ์	0-2222-2171 -8	0-2222-9881
ราชวัตร	0-2241-4204 -6	0-2241-4206
วันสหกรณ์กรุงเทพ (เอกมัย) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2391-9861 -3	0-2391-9860

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
งามคำแหง 65 (อาคารเอฟบีที) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2318-6130 -1	0-2318-6121
รามอินทรา กม.2	0-2521-1980, 0-2552-6030, 0-2971-6167 -70	0-2552-6029
รามอินทรา กม.4	0-2510-6630 -1	0-2509-0386
รามอินทรา กม.10	0-2518-1112 -5	0-2517-5375
โรงพยาบาลกลาง	0-2224-9938 -9	0-2224-9921
โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	0-2291-8041 -2	0-2291-8855
โรงพยาบาลตำรวจ	0-2250-1452 -3	0-2250-1454
ลาดปลาเค้า 41	0-2570-7020, 7116 -7	0-2570-7223
ลาดพร้าว 33	0-2511-2739, 3316, 0-2512-1326, 1879, 0-2513-9430	0-2513-9432
ลาดพร้าว 71	0-2538-4041, 4102	0-2538-4130
ลาดพร้าว 102	0-2530-4092, 4243, 4885	0-2530-6252
ลาดพร้าว 130/1	0-2731-3123 -4	0-2375-6647
วงศ์สว่าง	0-2913-2347 -9	0-2913-2346
วงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2913-9716 -9	0-2913-9720
วรจักร	0-2221-4578, 0-2223-2311, 2496, 0-2225-2395	0-2221-5878
วิภาวดีรังสิต 2 (หอการค้าไทย) (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2275-3530 -1	0-2275-3525
วิภาวดีรังสิต 5	0-2272-2214 -5, 2241 -2, 2484	0-2272-2386
วิภาวดีรังสิต 64	0-2521-6085 -6	0-2521-6087
วิว ถนนเจริญนคร (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2861-1450 -1	0-2861-1452
ศรีนครินทร์	0-2379-3241 -2	0-2379-3243
ศรีนครินทร์ กม.9	0-2721-8010 -3	0-2721-8014
ศรียาน	0-2243-3738 -40	0-2243-2863
ศรีวิภา ทาวน์อินทาวน์ (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2530-3375 -6	0-2530-3371
ศาลปกครอง	0-2143-9874	0-2143-9875
ศาลอาญา	0-2541-2870 -1	0-2541-2872
ศาลาว่าการ กทม.	0-2226-3879	0-2226-3879
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2	0-2245-5174 -5	0-2245-5176
ศูนย์การค้าโมเดิร์น (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2251-7237 -8	0-2251-7239
ศูนย์การค้าเพียวเพลส งามคำแหง 110 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2372-3517 -8	0-2372-3519
ศูนย์การค้าเสียงสมบุรณ์ (มีนบุรี) (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2540-7931 -2	0-2540-7933
ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-4235 -9	0-2229-4234
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร เอ)	0-2143-8966 -8	0-2143-8969
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)	0-2143-8961 -4	0-2143-8965
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2537-9097 -8	0-2537-9075
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2894-6015 -6	0-2894-6017
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0-2326-4700 -1	0-2326-4702
สถาบันโรคผิวหนัง	0-2354-4446 -7	0-2354-4448
สยามสแควร์	0-2251-1476, 0-2252-1479, 4070, 7291	0-2254-8686

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สรรพากร	0-2566-4388	0-2566-4472
สวนจตุจักร (พ.-ศ. 9.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 8.30-19.00 น.)	0-2272-4321 -2	0-2272-4323
สวนพลู	0-2286-2626, 0-2287-1252, 1587	0-2287-1489
สวนมะลิ	0-2223-7718, 7721, 7731, 7774, 0-2621-6500 -4	0-2223-7759, 0-2621-6570
สะพานกษัตริย์ศึก	0-2214-4147, 4846, 0-2215-3127	0-2214-1826
สะพานขาว	0-2282-2463 -4, 5007 -8	0-2282-0786
สะพานใหม่	0-2551-0545 -7, 0-2972-5792 -3	0-2521-1300
สาทรประดิษฐ์	0-2295-4921 -3	0-2295-4924
สามยอด	0-2222-1171 -4	0-2225-9276, 0-2226-1372
สำนักงาน คปภ. (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2513-8280 -1	0-2513-8250
สำนักงานนาเหนือ	0-2208-4230 -2, 4254 -5	0-2256-8425, 8696
ลำเพ็ง	0-2221-8666 -7	0-2221-0375
สี่แยกบ้านแขก	0-2465-7048, 0-2466-1650	0-2466-1989
สี่แยกพระยาศรี	0-2221-8570, 0-2222-2206, 3670	0-2222-9252
สี่แยกราชวงศ์	0-2221-1193 -4, 0-2222-2580	0-2222-6368
สี่แยกสะพานกรุงธน	0-2423-0530 -1	0-2435-0423
สี่แยกอรุณอมรินทร์	0-2433-0619, 0-2435-3508, 3510	0-2433-0620
สีลม	0-2233-2383 -4, 0-2235-8153 -4	0-2231-5695, 0-2237-5920
สุภาภิบาล 2	0-2375-1653, 1836, 1954	0-2375-1644
สุขุมวิท 22	0-2663-7001 -2	0-2663-7003
สุขุมวิท 49	0-2258-0624, 0-2261-6480 -1	0-2258-0511
สุขุมวิท 64	0-2311-4706, 4710, 6069	0-2331-6067
สุขุมวิท 71	0-2381-2603 -5	0-2381-2602
สุขุมวิท 77	0-2333-0440	0-2311-6701
สุขุมวิท 93	0-2311-4216, 4514, 0-2332-5219 -21	0-2331-6667
สุทธิสารวินิจฉัย	0-2276-9351 -3	0-2276-9354
สุรวงศ์	0-2233-0953, 4977, 0-2234-7837 -8	0-2237-6596
หนองจอก	0-2548-3241 -2	0-2548-3243
หลักสี่	0-2522-7690 -1	0-2522-7692
หัวตะเข้ (ลาดกระบัง)	0-2326-6243 -4	0-2326-6243
หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2718-7641, 7643	0-2718-7722
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2646-1062 -3	0-2646-1064
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (จตุจักร) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2270-0260 -3	0-2270-0794
องค์การเภสัชกรรม	0-2354-8892 -3	0-2354-8890
อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2298-0016 -20	0-2298-0884
อเวนิว รัชโยธิน	0-2512-3546 -7	0-2512-3548
อโศก	0-2664-1600 -5	0-2260-1365
อ่อนนุช	0-2322-8932 -4	0-2322-8933
อาคารเคพีโอ ทาวเวอร์	0-2252-9690 -1	0-2252-9692

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารซิลลิค เเข้าสู่ (จ.-ศ. 8.30-19.00 น. และ ส. 8.30-15.30 น.)	0-2235-6292 -3	0-2235-6294
อาคารชั้นทาวเวอร์ส	0-2273-8101	0-2273-8102
อาคาร บสก.	0-2236-6223 -4	0-2236-6225
อาคารพีเอสทาวเวอร์ (อโศก)	0-2258-8128 -31	0-2258-8132
อาคารเมืองทอง (เขาวราช)	0-2224-6371 -2	0-2224-6387
อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ (จ.-ศ. 9.30-17.00 น.)	0-2233-6722 -3	0-2233-6724
อาคารวรรณสรณ์ (จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ ส.-อา. 8.00-16.30 น.)	0-2306-0878 -80	0-2306-0881
อาคารสเตททาวเวอร์	0-2630-5918 -9	0-2630-5917
อาคารสยามกิตติ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2252-0102 -3	0-2252-0104
อาคารสำนักงานใหญ่ 2 (สุขุมวิท ซอย 2)	0-2208-8443 -4	0-2256-8615
อาคารเสริมมิตร	0-2260-2697 -8	0-2260-2698
อาคารเอ็กซิม	0-2278-1786 -7	0-2278-1785
อุดมสุข	0-2399-1168 -9, 1351	0-2399-1375
เอ็กเซน ทาวเวอร์ (สี่แยกอโศก) (จ.-ศ. 10.30-20.00 น. และ ส.-อา. 10.30-16.30 น.)	0-2261-5274	0-2260-3047
เอกมัย	0-2381-4052 -4, 0-2390-1921	0-2391-2950
เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	0-2537-0363 -4	0-2537-0365
เอ็นมาร์คพลาซ่า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2375-4220 -1	0-2375-6518
เอสพลานาด รัชดา (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2354-2058 -9	0-2354-2074
เอสพลานาด งามวงศ์วาน- แคราย (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2580-9653 -4	0-2580-9656
ไอทีโอ มิกซ์ สุขุมวิท 103 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2397-5383 -4	0-2397-5385
ไอทีสแควร์ หลักสี่ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2576-0527 -8	0-2576-0528
ไฮมอลล์สามเสน (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2636-9784 -5	0-2636-9782

สาขาในเขตปริมณฑล รวม 106 สาขา

นครปฐม 19 สาขา

กำแพงแสน	0-3435-1434 -6	0-3435-1632
ดอนตูม	0-3438-2011 -2	0-3438-2013
ตลาดน้ำดอนหวาย (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3439-3710 -1	0-3439-3712
เทสโก้โลตัส นครชัยศรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3433-9456	0-3433-9576
เทสโก้โลตัส นครปฐม (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3425-9751 -2	0-3425-9753
เทสโก้โลตัส ศาลายา (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2482-2130 -1	0-2482-2132
นครชัยศรี	0-3433-1113 -6	0-3433-2163
นครปฐม	0-3425-0770 -2	0-3425-3956
บางเลน	0-3439-1032 -3	0-3439-1034
บักขี นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-1755	0-3425-1780
พระปฐมเจดีย์	0-3425-4297 -8	0-3425-4237
พระประโทน	0-3429-3052 -3	0-3439-5052
พุทธมณฑลสาย 5	0-2420-8771 -2	0-2420-8773
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5497 -8	0-2441-5499
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ศาลายา	0-3426-1133 -4	0-3426-1135
	0-2441-4451 -2	0-2441-4450

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สามพราน	0-3432-2900 -2	0-3432-3155
สี่แยกสนามจันทร์	0-3425-4533 -5	0-3425-4240
อ้อมใหญ่	0-2420-4980 -1, 5183	0-2420-4983
หนพบุรี 25 สาขา		
กระทรวงพาณิชย์	0-2547-5941 -2	0-2547-5943
กระทรวงสาธารณสุข-คิวานนท์	0-2580-7000	0-2580-9435
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกวย	0-2434-8308, 0-2436-1590 -1	0-2433-4663
งามวงศ์วาน (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2580-1594, 0-2591-6180 -1	0-2589-8855
เซ็นเตอร์พ้อยท์ (บางใหญ่) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2594-0507 -9	0-2594-0506
เซ็นทรัล พลาซ่า รัตนวิเบศร์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2526-0336 -7	0-2526-0338
เดอะมอลล์งามวงศ์วาน (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2550-1226 -7	0-2550-0789
เดอะวอลล์ ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2489-6980 -1	0-2489-6982
ตลาดกลางบางใหญ่ (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2595-0596, 0703 -4	0-2595-0719
ตลาดท่าอิฐ	0-2595-8513 -4	0-2595-8098
ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี) (จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)	0-2503-3927 -8	0-2503-3929
คิวานนท์ 3	0-2591-5525 -7, 8228	0-2580-2254
ถนนกาญจนาภิเษก (บางใหญ่)	0-2443-6682 -3	0-2443-6684
ทำนบกเกร็ด (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-16.00 น.)	0-2584-0669, 1032	0-2584-1258
หนพบุรี	0-2525-0421, 0447, 0-2527-1037, 1148	0-2525-0857
บางกวย	0-2447-0652 -4	0-2447-1554
บางบัวทอง	0-2571-7668 -9, 0-2924-1031 -3	0-2571-7667
ปากเกร็ด	0-2583-8616 -7, 0-2584-3157 -8	0-2583-8618
เมืองทองธานี	0-2503-4311, 4893 -4	0-2503-4899
รัตนวิเบศร์	0-2591-3598, 8363	0-2591-3599
สวนใหญ่ (ทำนบกเกร็ด)	0-2525-0683, 0931, 0957	0-2525-1139
สำนักงาน ก.พ.	0-2525-4727 -8	0-2525-4729
สำนักงานประกันสังคม	0-2526-1337 -8	0-2526-1322
อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค	0-2584-1319	0-2584-1039
ไฮมโปร ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2422-2449 -50	0-2422-2451
ปทุมธานี 25 สาขา		
คลองหลวง (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2524-2141 -2	0-2524-2143
เขยี่ริงสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2992-6373 -4	0-2992-6375
ตลาดไท	0-2529-2022, 4206 -7	0-2529-4786
ตลาดนานาเจริญ (ลำลูกกาคลอง 2) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2592-4493 -4	0-2592-4483
ตลาดพูนทรัพย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2581-4260 -1	0-2581-4362
ตลาดสี่มุมเมือง	0-2531-5111 -3	0-2531-7245
เทศบาลนครวังสิต	0-2567-1816 -8	0-2567-1819
เทสโก้โลตัส นวนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2529-2883 -4	0-2529-5172
เทสโก้โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2) (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2191-1577 -8	0-2191-1579

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร (จ.-อา. 9.30-18.30 น.)	0-2529-6333 -4	0-2529-6335
บักชี รังสิตคลอง 6 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2577-4150 -1	0-2577-4240
บักชี ลำลูกกา (คลอง 5) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2152-7671 -2	0-2152-7673
ปทุมธานี	0-2581-2245 -6, 6228, 6490, 6675	0-2581-1465
พิกัดสันติ (ตลาดปทุมธานี)	0-2581-6331 -3	0-2581-4055
ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2567-3607, 4498	0-2567-5019
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-3377	0-2564-3378
มหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์	0-2520-3140, 3196	0-2520-3188
เมืองเอก รังสิต	0-2536-4415 -6	0-2536-4417
รังสิต	0-2567-1001 -5	0-2531-3450
รังสิต-นครนายก คลอง 3 (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2569-6933, 6973	0-2569-7466
รังสิต-นครนายก คลอง 4	0-2990-9939 -42	0-2533-1543
รังสิต-นครนายก คลอง 6	0-2577-5827, 5853	0-2577-5933
รังสิต-นครนายก คลอง 10	0-2546-1239 -40	0-2546-1241
ลาดหลุมแก้ว (แยกนพวงศ์)	0-2194-5564 -5	0-2194-5563
อำเภอสามโคก	0-2593-1381 -3	0-2593-1380
สมุทรปราการ 27 สาขา		
ตลาดหนามแดง	0-2385-1205 -6	0-2385-1207
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2384-2757 -9, 7320	0-2394-0955
ถนนแพรกษา	0-2382-6712 -3	0-2382-6714
ถนนศรีสมุทร	0-2175-8894, 0-2387-1003, 0-2389-5970, 0-2395-1564, 0-2702-8207	0-2387-1002
เทพารักษ์	0-2394-4750, 6839 -40	0-2394-0720
เทสโก้โลตัส บางปู (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2710-9067 -8	0-2710-9069
เทสโก้โลตัส บางพลี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2325-1087 -8	0-2325-1088
บางครุ	0-2462-7860 -2	0-2817-8819
บางปอ	0-2708-5504	0-2708-5505
บางปู	0-2395-3047, 4599, 0-2703-8093 -4	0-2395-3048
บางปลา	0-2312-1722 -3	0-2312-1724
บางพลี	0-2316-1935 -6	0-2316-1938
บักชี บางพลี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2312-2732	0-2312-2733
บักชี สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2395-4190	0-2395-4191
บักชี ลำโรง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2380-2657 -8	0-2380-2659
ปากน้ำ	0-2387-0704, 2564, 0-2389-0993 -7	0-2387-0705
พระประแดง	0-2462-5000, 7988, 0-2463-3722, 0-2464-1457 -8	0-2463-3721
เมกา บางนา (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2105-1824 -5	0-2105-1826
เมืองใหม่บางพลี	0-2315-2284 -5	0-2315-2286
ศรีนครินทร์ กม.14	0-2385-8167	0-2385-8292
ศูนย์การขนส่งสาธารณะ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1926 -7	0-2134-1928



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ปฏิบัติการ บมจ. การบินไทย	0-2134-1920 -1	0-2134-1922
สมุทรปราการ	0-2389-1161	0-2387-1182
สำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1923 -4	0-2134-1925
ลำโพง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2384-4974, 0-2394-1157	0-2384-4448
อาคารปลอดอาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1929 -30	0-2134-1931
โอ สแควร์ ศรีนครินทร์ กม.19 (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2395-0107 -8	0-2395-0109
สมุทรสาคร 10 สาขา		
กระทุ่มแบน	0-3447-1926 -7, 0-3484-6713	0-3447-1928
โกรกกราก	0-3442-5184 -5	0-3442-5176
ตลาดมหาชัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3481-0257 -8	0-3442-7702
ถนนเศรษฐกิจ 1	0-3444-8154 -5	0-3444-8156
บ้านแพ้ว	0-3448-1173, 0-3485-0684	0-3448-1364
บักชี มหาชัย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3444-2855 -6	0-3444-2857
ฟอร์โต้ ชีโน พระราม 2 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3411-0852 -3	0-3411-0854
เพชรเกษม 91 (อ้อมน้อย)	0-2420-5454 -5	0-2420-5456
โพธิ์แดง	0-3449-1481 -2	0-3449-1483
สมุทรสาคร	0-3441-1186, 1788, 0-3442-1601, 4795, 5170, 8180	0-3442-1600

สาขาในเขตภาคกลาง รวม 101 สาขา

กาญจนบุรี 11 สาขา

กาญจนบุรี	0-3451-2889 -90	0-3451-4518
ตลาดผาสุก กาญจนบุรี (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3451-5934 -5	0-3451-5936
ถนนแสงชูโต	0-3451-1292	0-3451-6768
ทองผาภูมิ	0-3459-9065 -6, 9537 -8	0-3459-9100
ท่าม่วง	0-3461-1441, 1891	0-3461-1890
ท่ามะกา	0-3454-3310, 3312, 0-3464-0682	0-3454-3311
ท่าเรือพระแท่น (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-3456-2767, 0-3456-2177	0-3456-2877
ไทรโยค	0-3463-4263	0-3463-4266
บ่อพลอย	0-3462-8492 -4	0-3462-8495
ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี	0-3451-2803 -4	0-3451-2805
สังขละบุรี	0-3459-5198 , 0-3459-5507	0-3459-5601

ชัยนาท 3 สาขา

ชัยนาท (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5641-2406 -7	0-5641-1107
สรรคบุรี	0-5648-1061 -2	0-5648-1006
หันคา	0-5645-1099 -101	0-5645-1269

ประจวบคีรีขันธ์ 10 สาขา

กุยบุรี	0-3268-1585	0-3268-1546
ชุมชนอ่างน้ำ (หัวหิน)	0-3251-2936 -7	0-3251-2938
ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น. และ ส.-อา. 10.00-16.00 น.)	0-3251-3208 -9	0-3251-3300
เทสโก้โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	0 3265-2282 -3	0-3265-2284
เทสโก้โลตัส ปราณบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3282-5803 -4	0-3282-5805

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางสะพาน	0-3269-2254 -5	0-3269-2263
ประจวบคีรีขันธ์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3255-1140, 0-3260-2366, 0-3261-1171, 1353, 1372	0-3261-1575
ปราณบุรี	0-3262-1444, 1664	0-3254-2366
หัวหิน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 10.00-16.00 น.)	0-3251-1307, 1812, 2053	0-3251-1242
หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3252-6192 -3	0-3252-6242

พระนครศรีอยุธยา 14 สาขา

ตลาดหัวรอ	0-3525-2365 -6, 2699	0-3525-2368
ท่าเรือ	0-3534-1989	0-3534-1990
นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3570-6301 -2	0-3570-6300
บางปะอิน	0-3522-1025 -7	0-3522-1028
บักชี อยุธยา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3574-7150 -1	0-3574-7149
ประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1334 -6	0-3536-2006
ผักไห่	0-3539-1458 -9	0-3539-1457
ภาชี	0-3531-1089	0-3531-1389
โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	0-3532-3017 -8	0-3532-3019
โรจนะ	0-3524-3289, 3389, 3489, 3829	0-3532-2921
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3534-5280, 5636, 5830	0-3534-6051
ศูนย์ราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	0-3534-5755, 0-3534-5684	0-3534-5901
เสนา	0-3520-1289, 0-3521-7169 -70	0-3520-1089
อยุธยา	0-3521-1483 -4	0-3524-1266

เพชรบุรี 6 สาขา

ชะอำ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3247-1600	0-3247-1601
ท่ายาง	0-3246-1551 -3	0-3246-1552
พระนครศรี	0-3242-4229	0-3242-7099
เพชรบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-15.00 น.)	0-3242-5501, 5516	0-3242-8229
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	0-3259-4130 -1	0-3259-4132
ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3240-1033, 1044	0-3240-1055

ราชบุรี 14 สาขา

จอมบึง	0-3236-2350 -1	0-3226-1300
ดำเนินสะดวก	0-3224-1500 -2	0-3225-4133
ตลาดน้ำดำเนินสะดวก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-14.30 น.)	0-3224-1542 -3	0-3224-1544
ตลาดศรีเมือง (ราชบุรี) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-16.00 น.)	0-3233-2138 -9	0-3233-2140
ถนนไกรเพชร	0-3232-2049	0-3232-5590
ถนนคาทธร	0-3232-5948	0-3231-4262
บ้านโป่ง	0-3234-2988	0-3221-1891
บักชี ราชบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3233-2787 -8	0-3233-2789
ปากท่อ	0-3228-1479	0-3228-1480
โพธาราม	0-3223-1075, 1926	0-3223-1927
ราชบุรี	0-3233-7146	0-3232-1737
ศรีสุวิวงศ์	0-3232-3394 -5, 6721	0-3232-3393
ศาลากลางจังหวัดราชบุรี	0-3232-5947	0-3235-0006
สวนผึ้ง	0-3236-4262 -3	0-3236-4264

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลพบุรี 11 สาขา		
เขาพระงาม	0-3648-6615	0-3648-6651
โคกสำโรง	0-3644-1239, 1723	0-3644-1160
ถนนวิชาเยนทร์	0-3661-7953 -4	0-3661-8836
ท่าม่วง	0-3662-2039	0-3662-2040
เทสโก้โลตัส ลพบุรีอินน์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3644-6150 -1	0-3644-6152
บ้านหมี่	0-3647-1239	0-3647-1360
พัฒนานิคม	0-3663-9313 -4	0-3649-1506
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	0-3642-5311 -2	0-3642-6905
ลพบุรี	0-3641-1204 -5	0-3642-0955
ลำน้ำรายณ์	0-3646-1044, 0-3663-0797 -8	0-3646-1043
วงเวียนสระแก้ว	0-3641-3678, 0-3642-0082	0-3641-3723
สมุทรสงคราม 2 สาขา		
แม่กลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3471-6352 -3	0-3471-6351
สมุทรสงคราม	0-3471-1166, 1199	0-3472-3834
สระบุรี 11 สาขา		
แก่งคอย	0-3624-8284 -6	0-3624-8287
ท่าลาน	0-3628-1427	0-3628-1334
ปากเพรียว	0-3621-2507, 0-3631-2543	0-3622-2580
พระพุทธบาท	0-3626-6090 -1	0-3626-6092
ศาลากลางจังหวัดสระบุรี	0-3623-1136 -7	0-3623-1138
สระบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3622-2093 -4	0-3622-2095
เสาไห้	0-3633-2037, 0-3673-1686	0-3673-1685
หนองแค	0-3632-6452, 0-3637-1374	0-3637-1324
หนองแซง	0-3639-9239 -40	0-3639-9237
หน้าพระลาน	0-3634-7192 -3, 0-3635-1193	0-3635-1192
หินกอง	0-3633-7411 -2, 0-3637-9493	0-3637-9494
สิงห์บุรี 3 สาขา		
เทสโก้โลตัส สิงห์บุรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3651-2953 -4	0-3651-1999
สิงห์บุรี	0-3651-1004, 1115, 2032, 2581, 0-3652-2717	0-3651-1006
อินทร์บุรี	0-3658-1476 -8	0-3658-1331
สุพรรณบุรี 12 สาขา		
ดอนเจดีย์	0-3559-1301 -3	0-3559-1304
ด่านช้าง	0-3550-9503 -4	0-3559-5367
เดิมบางนางบวช	0-3557-8742	0-3557-8748
ถนนพระพิมลราช	0-3552-3475	0-3552-3722
ปตท. วัดป่าเลไลยก์	0-3545-0131 -2	0-3545-0133
โรบินสัน สุพรรณบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3545-4381 -2	0-3545-4383
ศรีประจันต์	0-3558-1984 -5	0-3558-2595
ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	0-3553-5060 -3	0-3553-5064
สองพี่น้อง	0-3553-1395, 1454	0-3553-1453
สามชุก	0-3557-1033, 1755	0-3557-1022
สุพรรณบุรี	0-3552-3042, 5202 -5	0-3552-3315
อู่ทอง	0-3555-1927 -8	0-3555-1929
อ่างทอง 4 สาขา		
ป่าโมก	0-3566-1329, 1429	0-3566-1323

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โพธิ์ทอง	0-3569-1352 -3	0-3569-1351
วิเศษชัยชาญ	0-3563-1740 -1	0-3563-1742
อ่างทอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3561-1720 -1	0-3561-1665

สาขาในเขตภาคเหนือ รวม 162 สาขา

กำแพงเพชร 8 สาขา

กำแพงเพชร	0-5571-1007, 1117	0-5571-3567
ขาดวลักษ์บุรี	0-5577-9074	0-5577-9014
คลองขลุง	0-5586-3114 -6	0-5586-3113
ขาณุวรรา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)	0-5571-1003, 1013, 1023	0-5571-4024
แม่ระมาด	0-5558-1154 -5	0-5558-1156
ลานกระบือ	0-5576-9117 -9	0-5576-9174
สลกบาตร	0-5577-1100, 1200, 1300	0-5577-1491
ศูนย์ราชการจังหวัดกำแพงเพชร	0-5570-5151 -2	0-5570-5153

เชียงราย 15 สาขา

เชียงของ	0-5379-1665	0-5379-1772
เชียงราย	0-5374-4282 -3	0-5371-1700
เชียงแสน	0-5365-0696 -7	0-5365-0698
เขื่อนวชิราลงกรณ เชียงราย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5317-9780 -1	0-5317-9782
เด่นห้า (เชียงราย) (จ.-อา. 8.30-18.30 น.)	0-5371-8601, 603	0-5371-8604
ตลาดบ้านดู่ (เชียงราย) (จ.-อา. 8.30-18.30 น.)	0-5317-5680 -1	0-5317-5682
ตลาดป่าก่อ (เชียงราย) (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-5360-0230 -1	0-5360-0232
เทิง	0-5379-5822 -3	0-5379-5789
บักขี้ เชียงราย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5371-7641 -2	0-5371-7789
พาน	0-5372-1370 -1	0-5372-1622
แม่จัน	0-5377-1940	0-5377-1939
แม่สาย (จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ ส.-อา. 9.30-17.30 น.)	0-5364-1001, 0-5373-1624 -5	0-5373-1831
เวียงป่าเป้า	0-5378-2175 -6	0-5378-2177
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย	0-5317-7314 -6	0-5317-7317
ห้าแยกพ่อนมเมือง	0-5371-7740 -3	0-5371-9147

เชียงใหม่ 34 สาขา

ช้างสิทธิ์	0-5340-9545 -7	0-5340-9548
จอมทอง	0-5334-1351, 0-5382-6840	0-5334-1350
เชียงดาว	0-5338-8599 -600, 0-5345-5237 -9	0-5345-5147
เชียงใหม่	0-5324-5250 -1	0-5324-8868
ไชยปราการ	0-5345-7002 -3	0-5345-7004
เขื่อนวชิราลงกรณ เชียงใหม่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5327-9337	0-5327-9676
ถนนช้างคลาน	0-5327-2093 -5, 3276	0-5381-8368
ถนนช้างเผือก (เชียงใหม่)	0-5322-6916 -7	0-5322-6918
ถนนสุเทพ	0-5327-8084, 8087	0-5327-8871
ถนนห้วยแก้ว	0-5322-5808 -9	0-5322-5810
ท่าแพ	0-5325-2801 -5	0-5323-2537
เทสโก้โลตัสเชียงใหม่ หางดง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5328-0610 -1	0-5328-0612
เทสโก้โลตัส แม่แตง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5347-1292 -3	0-5347-1294



กรุงไทย

235

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นิมิตต์ดี (เชียงใหม่) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-5328-0670 -1	0-5328-0672
ไนท์บาร์ชาเชียงใหม่ (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-5328-0667 -9	0-5328-2782
บ่อสร้าง	0-5333-8289, 8389	0-5333-8376
บิกซี เชียงใหม่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5324-6709 -10	0-5324-6791
บิกซี หางดง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5344-7809 -10	0-5344-7811
บิกซี หางดง 2 (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5344-2921 -2	0-5344-2923
ฝาง	0-5345-1481 -3	0-5345-2006
พระสิงห์	0-5328-3270	0-5328-3269
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-3191	0-5322-3172
มิโซคพลาซ่า (เชียงใหม่) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-5323-0058 -9	0-5323-0060
แม่โจ้	0-5335-3431 -3	0-5335-3430
แม่ริม	0-5329-7221, 7223, 7969, 8401	0-5329-7222
ศรีนครพิงค์	0-5323-4395, 4890, 0-5325-1044 -6	0-5325-1724
ศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5322-3254, 3268	0-5322-5807
ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ สันกำแพง	0-5311-2812 -3 0-5333-1993, 2311, 2628	0-5311-2814 0-5333-1994
สันป่าข่อย	0-5324-1110, 1854, 3188	0-5324-5405
สันป่าตอง	0-5331-1519 -21	0-5331-1503
สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	0-5328-0965 -7	0-5328-0968
สี่แยกหนองหอย	0-5380-0475 -6, 0478	0-5380-0477
หางดง	0-5344-1097 -8	0-5344-1096

ตาก 6 สาขา

ตลาดพาเจริญ แม่สอด (จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5553-6120 -1	0-5553-6116
ตาก	0-5551-1116, 1423	0-5551-1597
เทสโก้โลตัส ตาก (จ.-อา. 10.00-20.0 น.)	0-5589-3374 -5	0-5589-3376
เทสโก้โลตัส แม่สอด (จ.-อา. 10.00-20.0 น.)	0-5550-6918 -9	0-5550-6920
แม่สอด	0-5553-1006, 1193, 1600	0-5553-1436
วังม้ง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5551-1963 -4	0-5551-1965

นครสวรรค์ 14 สาขา

ชุมแสง	0-5628-2103	0-5628-2218
ตากฟ้า	0-5624-1074, 1178	0-5624-1177
ตากถ้ำ	0-5626-1557	0-5626-2500
ถนนมาตุลี	0-5622-9343	0-5622-9853
ถนนสวรรค์วิถี	0-5624-7373 -4	0-5624-7375
ท่าตะโก	0-5624-8727 -8	0-5624-8729
นครสวรรค์	0-5621-6281 -3	0-5621-6284
บรรพตพิสัย	0-5627-9034, 9068	0-5627-9227
ปากน้ำโพ	0-5622-1590, 7643	0-5622-1706
พยุหะคีรี	0-5634-1502	0-5634-1455
แฟมิลีแลนด์สวรรค์พินคำ (นครสวรรค์) (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5637-2122 -3	0-5637-2124
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	0-5688-2633 -4	0-5688-2635
ลาดยาว	0-5627-1267	0-5627-1328
วี-สแควร์ (บิกซี) นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5637-2116 -7	0-5637-2118

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
น่าน 3 สาขา		
น่าน	0-5471-0208, 0-5477-2543 -4	0-5471-0209
เวียงสา	0-5478-2052, 2055	0-5478-2076
ห้างนาไฮเปอร์มาร์ท (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5477-3163, 5134	0-5477-4056
พะเยา 9 สาขา		
เชียงคำ	0-5445-1800, 1965, 2096	0-5445-1675
ดอกคำใต้	0-5449-1478 -9	0-5449-1476
เทสโก้โลตัส เชียงคำ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-5445-4226 -7	0-5445-4228
ปง	0-5449-7038	0-5449-7035
ปัว	0-5479-2979 -80	0-5479-2981
พะเยา (จ.-ศ. 8.30-18.30 น. ส. 10.00-18.30 น. และ อา. 9.30-17.30)	0-5443-1032, 1622, 1733, 1992	0-5443-1802
มหาวิทยาลัยพะเยา	0-5446-6782 -3	0-5446-6784
มาร์คไฟร์ พลาซ่า (จ.-อา. 10.30-18.30 น.)	0-5452-1580	0-5452-1581
ศูนย์ราชการจังหวัดพะเยา	0-5444-9723, 9725	0-5444-9726
พิจิตร 7 สาขา		
ตะพานหิน	0-5662-1159, 1179, 2545	0-5662-1959
ทับคล้อ	0-5664-1334	0-5664-1307
บางมูลนาก	0-5663-1202 -3, 1830, 1977	0-5663-1414
พิจิตร (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5661-1376	0-5661-1396
โพทะเล	0-5668-1022	0-5668-1024
ราษฎร์เกษมอุทิศ	0-5665-1393	0-5665-1396
สากเหล็ก	0-5669-9128 -9	0-5669-9130
พิษณุโลก 16 สาขา		
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5533-8500 -1	0-5533-8502
ถนนสิงห์วัฒน์	0-5523-0721 -4	0-5523-0723
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5530-1001 -2	0-5530-1003
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5525-3601 -2	0-5525-3603
ท็อปแลนด์พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5524-7444, 7755	0-5524-7833
นครไทย	0-5538-9296 -7	0-5538-9090
บรมไตรโลกนาถ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ ส.-อา. 10.00-17.00 น.)	0-5525-2221 -2	0-5525-2311
บางระกำ	0-5537-1227 -8	0-5537-1148
บิกซี พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5530-1777, 3875	0-5530-3856
พรหมพิราม	0-5536-9111	0-5536-9112
พิษณุโลก	0-5523-0371 -5, 0-5524-2800	0-5524-2112
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5522-7293 -4	0-5522-7445
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2800, 2678	0-5525-2679
วังทอง	0-5531-1314, 1317	0-5531-1231
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	0-5525-9300, 400	0-5525-9567
ห้าแยกโคกมะตูม	0-5530-2007 -8, 2010	0-5530-2011
เพชรบูรณ์ 9 สาขา		
ชนแดน	0-5676-1276 -7	0-5676-1276
ถนนเพชรเจริญ	0-5671-1644 -5	0-5671-1646

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5671-1841 -2	0-5671-1843
บิ๊กซี เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5672-5458 -9	0-5672-5460
ปิงสามพัน	0-5673-2503 -4	0-5673-2505
เพชรบูรณ์	0-5671-1055, 1344, 1388	0-5671-1168
วิเชียรบุรี	0-5679-1316	0-5679-1318
หนองไผ่	0-5678-1886 -8	0-5678-1884
หล่มสัก	0-5670-1029, 2400	0-5670-1676
แฟร์ 4 สาขา		
บิ๊กซี แฟร์ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-5453-2183 -4	0-5453-2185
แฟร์	0-5451-1630, 0-5452-2941	0-5452-2928
ลอง	0-5458-1452 -4, 1666	0-5458-1456
สูงเม่น	0-5454-4448 -9	0-5454-4688
แม่ฮ่องสอน 4 สาขา		
ขุนยวม	0-5369-1043	0-5369-1033
ป่าเย็บ	0-5369-9028 -9	0-5369-9030
แม่สะเรียง	0-5362-1327, 0-5368-1111, 1482	0-5368-1222
แม่ฮ่องสอน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5361-2049, 2399	0-5361-2219
ลำปาง 9 สาขา		
เขลางค์นคร	0-5423-0193 -5	0-5423-0192
เซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง (จ.-ศ. 11.00-20.00 น., ส.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5481-1843 -4	0-5481-1845
เถิน	0-5429-1111, 1333, 1444	0-5429-1555
เทสโก้โลตัส ลำปาง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5423-0443 -4	0-5423-0445
ประตูชัย	0-5422-3638	0-5422-5051
แม่ทะ	0-5428-9155	0-5428-9154
แม่เมาะ	0-5425-5611, 0-5482-2852	0-5482-2851
ลำปาง	0-5422-1276, 5074, 6275	0-5422-5748
วังเหนือ	0-5427-9118 -9	0-5427-9117
ลำพูน 6 สาขา		
เทสโก้โลตัส ป่าช้าง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5352-1302 -3	0-5352-1332
นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0-5358-1442	0-5358-1443
บ้านโฮ้ง	0-5359-1311	0-5359-1211
บิ๊กซี ลำพูน (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5358-2810 -1	0-5358-2812
แม่ทา	0-5357-4322 -5	0-5357-4821
ลำพูน	0-5351-0309, 1109, 1950	0-5351-1189
สุโขทัย 7 สาขา		
กิงไกรลาส	0-5569-1132 -3	0-5569-1131
บิ๊กซี สุโขทัย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5561-6018 -9	0-5561-6020
ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย	0-5561-1667 -8	0-5561-1616
ศรีนคร	0-5565-2636, 2638	0-5565-2637
ศรีสำโรง	0-5562-8598, 0-5568-1366, 1368	0-5568-1320
สวรรคโลก	0-5564-1422, 1681, 2252	0-5564-1539
สุโขทัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5561-1299, 1383	0-5561-2921

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อุดรดิตถ์ 8 สาขา		
ตรอน	0-5582-5838	0-5582-5839
ถนนศรีอุตรวา	0-5541-1285, 3860	0-5541-4692
เทสโก้โลตัสอุดรดิตถ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5541-3853, 3863	0-5541-3783
น้ำปาด	0-5548-1012, 1229	0-5548-1081
พิชัย	0-5542-1555, 1002	0-5542-1001
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	0-5541-6803 -4	0-5541-6805
ศรีรัตนาลัย	0-5567-2465 -6	0-5567-2467
อุดรดิตถ์	0-5541-1225, 0-5544-4346	0-5541-1477
อุทัยธานี 3 สาขา		
เมืองพระชนก (อุทัยธานี)	0-5657-1674 -5	0-5657-1672
สว่างอารมณ์	0-5654-4126, 0-5659-9001	0-5654-4127
อุทัยธานี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5651-1027, 1330	0-5651-2400

สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 191 สาขา

กาฬสินธุ์ 5 สาขา

กาฬสินธุ์	0-4381-1731, 4880	0-4381-2232
กาฬสินธุ์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4381-5683	0-4381-5684
ภูผามาวายณ์	0-4385-1312 -4	0-4385-1052
ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์	0-4381-3300 -1	0-4381-3322
หนองกุงศรี	0-4388-1123 -4	0-4388-1222

ขอนแก่น 22 สาขา

กระนวน	0-4325-1700 -2	0-4325-2013
ขอนแก่น	0-4324-6838 -40	0-4324-6838
ชุมแพ	0-4331-1119, 2017, 2252, 2809, 2908	0-4331-1139
เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4328-8096	0-4328-8098
ถนนกลางเมือง	0-4332-1647 -8	0-4332-1649
ถนนสิริพัชรบุรี	0-4324-1795 -6	0-4324-1797
ถนนมะลิวัลย์	0-4324-1605 -6	0-4324-1607
เทสโก้โลตัส ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4347-2506 -7	0-4347-2508
เทสโก้โลตัส ขอนแก่น 2 (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4391-1779 -80	0-4391-1781
เทสโก้โลตัส ชุมแพ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4331-3400, 0-4331-3444	0-4331-1550
น้ำพอง	0-4347-3347 -8	0-4347-3349
บ้านไผ่	0-4327-2116, 2996	0-4327-2886
บิ๊กซี ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4322-6012 -3	0-4322-6014
ประตูเมือง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-17.00 น.)	0-4327-1135 -7	0-4322-2966
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4320-4154 -5	0-4320-4156
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0-4327-1132 -3	0-4327-1134
มอดินแดง ขอนแก่น	0-4324-4461	0-4324-7044
เมืองพล	0-4341-4273 -4, 4915	0-4341-4275
ศรีจันทร์	0-4324-5634, 6604	0-4324-1865
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น	0-4324-1826, 836	0-4324-1846
หนองเรือ	0-4329-4119	0-4329-4118
อุบลรัตน์	0-4344-6002 -4	0-4344-6005

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ชัยภูมิ 9 สาขา		
แก้งค้อว	0-4488-2359, 0-4488-2475	0-4488-2476
จัตุรัส	0-4485-2171 -2	0-4485-2173
ชัยภูมิ	0-4482-1321 -4	0-4482-1578
ถนนพหลโยธิน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-4482-1799 -800	0-4481-1325
บ้านแท่น	0-4488-7109	0-4488-7132
บ้านเหลื่อม	0-4485-9221 -2	0-4485-9223
ภูเขียว	0-4486-1277	0-4486-1411
ศูนย์ราชการจังหวัดชัยภูมิ	0-4482-4882 -3	0-4482-4884
หนองบัวระเหว	0-4489-7225 -6	0-4489-7112
นครพนม 5 สาขา		
ธาตุพนม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4254-0250 -1	0-4254-0268
นครพนม	0-4251-3993	0-4251-1571
นาแก	0-4257-1121 -3	0-4257-1323
เรณูนคร	0-4257-9126 -7	0-4257-9124
ศาลากลางจังหวัดนครพนม	0-4251-1835 -6	0-4251-2837
นครราชสีมา 25 สาขา		
กลางดง	0-4436-1638 -9, 1686 -7	0-4436-1688
ครบุรี	0-4444-4024 -5	0-4444-4026
จอหอ	0-4437-1035	0-4437-1158
โชคชัย	0-4449-1701 -3	0-4449-1704
ตำบลหนอง	0-4420-4034, 4698, 0-4438-9428 -9, 9492	0-4438-9258
เดอะมอลล์ นครราชสีมา (จ.-ศ. 10.30-19.30 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4424-5432, 5444	0-4424-5444
ตลาดเซฟวัน (จ.-อา. 12.00-20.00 น.)	0-4421-4646 -7	0-4421-4648
ถนนช้างเผือก นครราชสีมา	0-4424-3300	0-4424-1328
ถนนพืชรากลาง	0-4424-4194, 4222, 0-4425-3710	0-4424-4154
ถนนมิตรภาพ (จ.-ศ. 8.30-18.30 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4425-7470 -3	0-4425-9067
นครราชสีมา	0-4425-4918 -9, 6285 -6	0-4425-7432
บัวใหญ่	0-4446-1030 -1	0-4446-1120
บักขี นครราชสีมา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4427-1037 -8	0-4427-1039
ประทาย	0-4447-9464 -5	0-4447-9467
ปักธงชัย	0-4444-1090, 1245	0-4444-1244
ปากช่อง	0-4431-1095, 1421	0-4431-1401
พิมาย	0-4492-8303 -4	0-4492-8305
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	0-4425-4293 -4	0-4425-4295
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	0-4421-6124 -5	0-4421-6126
โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา	0-4424-8585 -6	0-4424-8587
วังน้ำเขียว	0-4422-8035 -7	0-4422-8038
ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา	0-4425-8865 -6	0-4425-8868
สามแยกปักธงชัย	0-4422-2122 -4	0-4422-2125
สีคิ้ว	0-4441-1666, 1699, 2592	0-4441-1600
อัมพวัน	0-4435-2589	0-4435-2590
บุรีรัมย์ 11 สาขา		
กระสัง	0-4469-1020 -1	0-4469-1382
คูเมือง	0-4469-9001, 9121	0-4469-9123

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนธานี	0-4461-1233, 1560, 4270	0-4461-4306
นางรอง	0-4463-2105 -7	0-4463-2104
บักขี บุรีรัมย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4469-0186 -7	0-4469-0249
บุรีรัมย์	0-4461-1520, 3558 -9	0-4461-3434
ประโคนชัย	0-4467-1117 ,1434	0-4467-1391
พุทไธสง	0-4468-9203	0-4468-9201
โรงพยาบาลบุรีรัมย์	0-4460-2083 -4	0-4460-2085
ลำปลายมาศ	0-4466-1209	0-4462-3121
สตึก	0-4462-7415, 0-4468-1283	0-4468-1282
มหาสารคาม 10 สาขา		
โกสุมพิสัย	0-4376-1846	0-4376-1844
ท่าขอนยาง มหาสารคาม (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4397-0224 -5	0-4397-0223
นาเชือก	0-4377-9641, 9643	0-4377-9651
บรบือ	0-4377-1451 -2	0-4377-1113
บักขี มหาสารคาม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4399-5636 -7	0-4399-5638
พยัคฆภูมิพิสัย	0-4379-1401 -2	0-4379-1112
มหาสารคาม	0-4371-1048, 1310	0-4372-1512
ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม	0-4377-7934 -5	0-4377-7936
เสริมไทยคอมเพล็กซ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4372-3070	0-4372-3061
ห้าแยกมหาวิทยาลัย มหาสารคาม	0-4372-1125	0-4372-1625
มุกดาหาร 4 สาขา		
คำชะอี	0-4269-1144	0-4269-1188
นิคมคำสร้อย	0-4263-8312	0-4268-1075
มุกดาหาร	0-4261-1507, 0-4263-3420	0-4261-1508
ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4261-4923 -4	0-4261-4980
ยโสธร 5 สาขา		
กุฉินารายณ์	0-4578-9416 -7	0-4578-9114
บักขี ยโสธร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4572-4517 -8	0-4572-4519
ยโสธร (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-4571-2684, 2695	0-4571-2215
เลิงนกทา	0-4578-1171, 1374 -5	0-4578-1172
ศาลากลางจังหวัดยโสธร	0-4571-4834 -5	0-4571-4836
ร้อยเอ็ด 12 สาขา		
เขาวง	0-4385-9355, 9357	0-4385-9359
ตลาดห้วยไคร้	0-4352-2168 -9	0-4351-3333
เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-4351-9536, 9576	0-4351-9741
บักขี ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4362-4809 -10	0-4362-4811
บึงพลาญชัย	0-4352-0489	0-4352-0491
โพธิ์ทอง	0-4357-2325	0-4357-2335
ร้อยเอ็ด	0-4351-1135, 1153	0-4351-1992
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	0-4351-9162 , 0-4351-9219	0-4351-9175
สมเด็จ	0-4386-1917 -8	0-4386-1919
สุวรรณภูมิ	0-4358-1252 -3	0-4358-1011
เสลภูมิ	0-4355-1251 -2	0-4355-1252
หนองพอก	0-4357-9179, 9230	0-4357-9099
เลย 5 สาขา		
ด่านซ้าย	0-4289-1273, 1275	0-4289-1274
ถนนเอราวัณ (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4281-1941	0-4281-1942

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0-4284-5194 -5	0-4284-5196
เลย	0-4281-2650 -1	0-4281-1728
ศาลากลางจังหวัดเลย	0-4281-5547 -8	0-4281-5557
ศรีสะเกษ 9 สาขา		
กันทรลักษณ์	0-4566-1245 -6	0-4566-1730
ขุนหาญ	0-4563-7498, 7605, 0-4567-9042 -3	0-4567-9044
ถนนเทพา	0-4562-2871 -2	0-4562-2873
เทสโล่ดัส ฐันท์ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4567-1551 -2	0-4567-1711
บักชี ศรีสะเกษ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4563-4252 -3	0-4563-4254
โรงพยาบาลศรีสะเกษ	0-4561-3675 -6	0-4561-3677
ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ	0-4561-1288, 0-4561-1314	0-4561-1663
ศรีสะเกษ (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-4561-1115, 1558, 2508, 2537	0-4561-3204
อุทุมพรพิสัย	0-4569-1199	0-4569-1198
สกลนคร 7 สาขา		
เจริญเมือง	0-4271-5089	0-4271-3391
เนาว์ดามลิตเพ็ญ สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4271-6850 -1	0-4271-6852
พังโคน	0-4277-1030, 1122 -3	0-4277-1417
ศูนย์ราชการจังหวัดสกลนคร	0-4271-3162 -3	0-4271-3187
สกลนคร	0-4271-1024, 1231, 6421	0-4271-2938
สว่างแดนดิน	0-4272-1680 -1	0-4272-1033
อากาศอำนวย	0-4279-8123, 9252	0-4279-9251
สุรินทร์ 9 สาขา		
บุรีรัมย์	0-4567-1297, 0-4567-1475	0-4567-1755
จอมพระ	0-4458-1188 -9	0-4458-1021
ถนนหลักเมือง	0-4451-9416, 9419	0-4451-9418
ปราสาท	0-4455-1308	0-4455-1309
วงเวียนน้ำพุ (สุรินทร์)	0-4451-8312 -3	0-4451-8314
ศีร์ษะภูมิ	0-4456-1323 -4	0-4456-1322
สังขะ	0-4457-1745, 1747	0-4457-1748
สุรินทร์	0-4451-1021, 4567 -8	0-4451-1423
สุรินทร์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4471-4005 -6	0-4471-4007
หนองคาย 12 สาขา		
เซกา	0-4248-9087 -8	0-4248-9098
ท่าบ่อ	0-4243-1793 -4	0-4243-1796
ท่าเสด็จ	0-4246-0024 -6	0-4246-0028
เทสโล่ดัส ท่าบ่อ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4243-2115, 2155	0-4243-2047
บึงกาฬ	0-4249-1756 -8	0-4249-1760
โพนพิสัย	0-4247-1827 -8	0-4247-1666
ศรีเชียงใหม่	0-4245-1541, 1641	0-4245-1741
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองคาย (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-4242-2606 -7	0-4242-2608
สะพานมิตรภาพไทย-ลาว (หนองคาย) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-4241-3097 -8	0-4241-3099
สี่แยกบึงกาฬ	0-4249-2015 -6	0-4249-2017
หนองคาย	0-4242-0065 -7	0-4242-0068
อัครนครคอมเพล็กซ์ หนองคาย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4241-3927 -8	0-4241-3926
หนองบัวลำภู 3 สาขา		
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองบัวลำภู	0-4231-3274 -5	0-4231-3279

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หนองบัวลำภู (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 11.00-16.30 น.)	0-4231-2027 -9	0-4231-2026
นากลาง	0-4235-9480, 9490	0-4235-9767
อุดรธานี 15 สาขา		
กุมภวาปี	0-4233-1055, 1384, 1800	0-4233-1006
เชียงคาน	0-4282-2115	0-4282-2113
เขื่อนท้าว พลาชา อุดรธานี (จ.-ศ. 11.00-19.00 น. ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4224-9211 -2	0-4224-9210
ตลาดหนองบัว	0-4224-4035	0-4224-7654
ถนนหมากแข้ง	0-4224-9701 -3	0-4224-9704
ถนนอุดรสุขุม	0-4222-2490	0-4224-1768
เทสโล่ดัส นาดี อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4213-0559	0-4213-0560
บ้านผือ	0-4228-1281 -2	0-4228-1283
บักชี อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4212-8567, 8597	0-4212-8596
ยุติ ทาวน์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4293-2956 -7	0-4293-2958
วังสะพุง	0-4284-2157 -8	0-4284-2159
ศรีบุญเรือง	0-4235-3641 -2	0-4235-3643
ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี	0-4221-2172 -3	0-4221-2174
หนองหาน	0-4226-1124	0-4226-1121
อุดรธานี	0-4224-7755 -7	0-4224-7758
อุบลราชธานี 20 สาขา		
โขงเจียม	0-4535-1124 -5	0-4535-1126
ช่องเม็ก	0-4547-6242 -3	0-4547-6264
เดชอุดม	0-4528-2457, 0-4536-1058 -9	0-4528-2458
ตระการพืชผล	0-4548-2199, 2299	0-4548-2259
ตลาดบักชี อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4531-7944, 7955	0-4531-7366
ถนนขยางกูร	0-4528-0157 -9, 0-4531-3304 -5	0-4531-3306
ถนนสรรพสิทธิ์	0-4524-0099, 4848 -9	0-4524-2629
ถนนอุปราช	0-4524-0381 -2	0-4524-0384
เทสโล่ดัส เดชอุดม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4536-2721	0-4536-2743
เทสโล่ดัส พินมั่งสาหาร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4544-1676, 1797	0-4544-1763
เทสโล่ดัส วารินชำราบ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4532-4854 -5	0-4532-4856
บักชี วารินชำราบ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4585-4080 -1	0-4585-4082
บุญศรี	0-4537-6005 -7	0-4537-6008
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3097 -8	0-4543-3099
ยิ่งเจริญ ปาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4547-4012	0-4547-4011
วารินชำราบ	0-4532-1894, 2841 -3	0-4532-1613
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี	0-4524-0996 -7	0-4524-0998
สี่แยกกิโลศูนย์	0-4524-4790 -4	0-4524-4792
ศูนย์ท้าวเวร์ อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4531-1311 -2	0-4531-1300
อุบลราชธานี	0-4531-4931 -4	0-4531-4935
อำนาจเจริญ 3 สาขา		
ปทุมราชวงศา	0-4546-5382	0-4546-5383
ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ	0-4552-3207	0-4552-3209
อำนาจเจริญ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-4551-1784	0-4551-1785



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
----------	----------	--------

สาขาในภาคตะวันออก รวม 101 สาขา

จันทบุรี 12 สาขา

ชลุง	0-3944-1239 -40	0-3944-1241
จันทบุรี	0-3931-1008, 1507, 0-3932-2050	0-3932-1153
ถนนศรีรัตน	0-3932-5930 -2	0-3931-3718
ถนนศรีรองเมือง	0-3932-1188, 2116 -7	0-3932-2052
เทสโก้โลตัส จันทบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3930-3414	0-3930-3415
นายายอาม	0-3937-1236 -7	0-3937-1235
โป่งน้ำร้อน	0-3938-7106 -8	0-3938-7109
พลับ	0-3939-7225	0-3939-7222
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี	0-3932-4098 -9	0-3932-4100
โรบินสันจันทบุรี (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3930-3255 -6	0-3930-3257
สอยดาว	0-3938-1035, 1301	0-3938-1511
ห้วยสะท้อน	0-3943-7200 -1	0-3943-7202

ฉะเชิงเทรา 14 สาขา

ฉะเชิงเทรา	0-3898-1045 -6, 1468-73	0-3898-1567
ตลาดบูรพาบางวัว (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3853-8925 -6	0-3853-8927
ตลาดสี่วันทางศัลยา	0-3859-2441 -2	0-3859-2443
ฉะเชิงเทรา (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
ถนนพานิช	0-3851-6691 -3	0-3851-6694
ถนนมหาจักรพรรดิ	0-3851-4449	0-3851-2023
บางคล้า	0-3854-1838	0-3882-7499
บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1215 -7	0-3858-1179
บางปะกง	0-3853-1211 -2, 2088	0-3853-1213
บึงขี้ ฉะเชิงเทรา (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3851-4676 -7	0-3851-4668
พนมสารคาม	0-3855-1600 -1, 1836	0-3855-1154
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนดิรินทร์ (ฉะเชิงเทรา) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3851-1535 -6	0-3851-1534
โรงไฟฟ้าบางปะกง	0-3857-3574 -5	0-3857-3805
ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3711 -2	0-3851-3713
สนามชัยเขต	0-3859-7068, 7999	0-3859-7067

ชลบุรี 43 สาขา

เกาะโพธิ์ ชลบุรี	0-3820-9794	0-3820-9795
เขาตาโล (พัทยา ซอย 83)	0-3833-2616, 2665	0-3833-2636
ชลบุรี	0-3827-3584 -7	0-3827-3582
เซ็นทรัลเซ็นเตอร์ พัทยาเหนือ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3836-2547 -8	0-3836-2574
เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3805-3637 -8	0-3805-3639
เซ็นทรัลเพลสวิลล์ พัทยาใต้ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3804-3285 -6	0-3804-3287
ตลาดศรีราชา	0-3831-2200 -1, 0-3832-3224 -5	0-3831-2202
ถนนบ้านเก่า-พานทอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3815-5402 -3	0-3815-5404
ถนนจตุรสี	0-3828-2456, 0-3828-3457 -8	0-3827-2458
ถนนเทพประสิทธิ์ (พัทยา)	0-3825-2445 -6	0-3825-2447
ถนนพระยาสัจจา	0-3827-5871 -2	0-3827-5873
ท่าเรือแหลมฉบัง	0-3849-4320 -2	0-3849-4324
เทสโก้โลตัส บ้านมิ่ง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3875-2160 -1	0-3875-2162

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
----------	----------	--------

เทสโก้โลตัส อมตะนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3845-7363 -4	0-3845-7365
นาจอมเทียน (บ้านอำเภอ)	0-3823-5786 -7	0-3823-5788
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3844-0518 -9	0-3844-0520
เนินพลับหวาน (พัทยาสอย 53)	0-3840-6546 -7	0-3840-6541
บ่อวิน (ถนนสาย 331)	0-3834-6216 -7	0-3834-6218
บางปลาสร้อย	0-3827-4093 -5	0-3827-4092
บางพระ	0-3835-8265 -6	0-3835-8267
บางละมุง (ตลาดนาเกลือ)	0-3841-6874 -5	0-3841-6876
บางแสน	0-3838-7322	0-3838-7324
บ้านมิ่ง	0-3844-3006, 3498	0-3844-3005
บึงขี้ ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3819-2150 -1	0-3819-2210
แปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3831-2152, 2154	0-3831-2085
พนัสนิคม	0-3846-1400, 0-3847-3034	0-3847-3041
พุดตาลหลวง	0-3824-5057 -8	0-3824-5091
พัทยา (ถนนสุขุมวิท)	0-3842-7863, 7891	0-3842-7897
พัทยากลาง	0-3842-8436	0-3842-3505
พัทยาใต้	0-3842-5014 -6, 9275 -6	0-3842-3820
พานทอง	0-3845-2593 -4	0-3845-2495
โรงพยาบาลชลบุรี (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3828-8101 -2	0-3828-8103
ศรีราชา	0-3831-2002, 2854, 0-3832-1661	0-3831-2001
ศาลากลางจังหวัดชลบุรี	0-3828-7612 -3	0-3828-7614
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	0-3848-2929 -30	0-3848-2932
สัตหีบ	0-3843-8042 -3	0-3843-8044
สามแยกอ่างศิลา	0-3827-2471 -3	0-3827-2475
หนองจอก	0-3820-6556 -7	0-3820-6311
หนองมน	0-3839-2059 -60, 3141	0-3839-2058
หนองใหญ่	0-3821-9472 -3	0-3821-9471
ห้างเฉลิมไทย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3828-8496, 8638	0-3828-8696
แหลมทอง บางแสน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3839-4527 -9	0-3839-4526
อ่าวอุดม	0-3835-1357, 1620, 1665	0-3835-1679

ตราด 5 สาขา

เกาะช้าง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3955-1621 -2	0-3955-1623
คลองใหญ่	0-3958-1243	0-3958-1244
ตราด (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3952-0541 -4	0-3952-0545
ร้านสหกรณ์จังหวัดตราด (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-3952-0353 -4	0-3952-0355
แสนตุ้ง	0-3959-9121 -3	0-3959-9124

นครนายก 3 สาขา

นครนายก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3731-1475 -6, 2038	0-3731-1076
บ้านนา	0-3738-1191, 1228 -9	0-3738-1668
ศาลากลางจังหวัดนครนายก	0-3731-1759 -60	0-3731-1770

ปราจีนบุรี 4 สาขา

กบินทร์บุรี	0-3728-1635 -6, 2043, 2423	0-3728-1637
เขตอุตสาหกรรม 304 (คลองรัง) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3727-4631 -2	0-3727-4633

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี ปราจีนบุรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3745-2129 -30	0-3745-2131
ปราจีนบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3721-2022, 3184	0-3721-1369
ระยอง 15 สาขา		
แกลง	0-3867-1200, 1765 -6	0-3867-1240
ท่าประดู่	0-3861-5180	0-3861-5181
เทสโก้โลตัส ระยอง (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3862-4161, 4511	0-3862-4019
นิคมพัฒนา (ระยอง) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3863-7343 -4	0-3863-7345
นิคมอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์น	0-3866-0046 -7	0-3866-0048
บ้านฉาง	0-3860-1680, 2684	0-3860-3256
บ้านเพ	0-3865-1541 -3	0-3865-1540
บิกซี ระยอง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3862-1793, 1853	0-3862-1914
ปลวกแดง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3865-9977 -8	0-3865-9979
มาบตาพุด	0-3860-7995 -9	0-3860-7994
ระยอง	0-3861-1592, 3964 -5	0-3861-1205
วังจันทร์	0-3888-8254 -5	0-3866-6382
สตาร์ไอทีเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3861-3659 -60	0-3861-3661
ศูนย์การค้าระยอง	0-3801-1401 -2	0-3801-1400
ห้างแหลมทอง ระยอง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3802-3792 -3	0-3802-3794

สระแก้ว 5 สาขา

ตลาดโรงเกลือ (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-3723-0372 -3	0-3723-0374
ตาพระยา	0-3726-9114 -5	0-3726-9116
วัฒนานคร	0-3726-1021, 1031	0-3726-1022
สระแก้ว (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3724-1577, 2694 -5	0-3724-1576
อรัญประเทศ	0-3723-1031, 2576	0-3723-1331

สาขาในภาคใต้ รวม 149 สาขา

กระบี่ 10 สาขา

กระบี่	0-7561-1193 -4, 2775 -6	0-7561-2727
เกาะลันตา	0-7568-4315 -6	0-7568-4317
เขาพนม	0-7568-9527 -8	0-7568-9541
คลองท่อม	0-7564-0502, 0-7569-9038, 9054	0-7569-9039
เทสโก้โลตัส กระบี่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7565-0740 -1	0-7565-0742
บ้านตาขุน	0-7739-7425 -6	0-7739-7427
เหนือคลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7569-1114 -5	0-7569-1113
อำเภอนาง (1 เม.ย.-31 ต.ค. จ.-ศ. 9.00- 17.00 น. และ 1 พ.ย.-31 มี.ค. จ.-ศ. 11.30-19.30 น.)	0-7569-5535 -6	0-7569-5572
อำเภอนาง 2	0-7569-5317 -8	0-7569-5300
อำเภอลี้	0-7561-9260	0-7561-9261

ชุมพร 7 สาขา

กระบี่	0-7561-1193 -4, 2775 -6	0-7561-2727
เกาะลันตา	0-7568-4315 -6	0-7568-4317
เขาพนม	0-7568-9527 -8	0-7568-9541

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร	0-7765-8380 -1	0-7765-8382
สวี	0-7753-1276, 1500	0-7753-1275
หลังสวน	0-7754-1091, 1109, 1851	0-7754-1947
โอเชียนช้อปปิ้งมอลล์ ชุมพร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7750-1957 -8	0-7750-1959

ตรัง 10 สาขา

กะปาง	0-7528-6251 -2, 6254	0-7528-6253
กันตัง	0-7525-1178, 2898 -9	0-7525-1753
ตรัง	0-7521-8093, 8110	0-7521-1192
ตลาดเมืองตรัง	0-7521-9871 -2, 0-7522-3435 -6	0-7521-3023
ทับเที่ยง	0-7521-1482 -4	0-7521-1485
นาโยง	0-7524-2464 -5	0-7524-2466
ย่านตาขาว	0-7528-1194, 1198	0-7528-1196
ลิเกา	0-7529-1064 -5	0-7529-1036
สิริบรรณช้อปปิ้งเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-7521-4208 -9	0-7521-4204
ห้วยยอด	0-7527-1846, 1746	0-7527-1840

นครศรีธรรมราช 20 สาขา

ขนอม	0-7552-9441 -2	0-7552-9100
จีนดี	0-7548-6271 -2	0-7548-6154
ฉวาง	0-7548-1272	0-7548-1172
ชะอวด	0-7538-1344 -6	0-7538-1348
เชียรใหญ่	0-7536-2486	0-7536-2485
ตลาดเกษตร	0-7541-1311, 1565, 1768	0-7541-1411
ตลาดหัวอิฐ	0-7534-3015	0-7531-5826
ท่าวัง	0-7534-7334 -7	0-7534-7338
ท่าศาลา	0-7552-1453 -4	0-7552-1455
ทุ่งใหญ่	0-7548-9171	0-7548-9132
ทุ่งสง	0-7541-1200, 0-7542-0688, 0787	0-7541-1601
เทสโก้โลตัส ทุ่งสง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7542-1724 -5	0-7542-1726
เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7534-3752 -3	0-7534-7832
นครศรีธรรมราช	0-7534-2772, 0-7535-6017, 6919	0-7534-1197
ปากพันธ์	0-7551-7609, 7120 -1	0-7551-7760
โรงพยาบาลมหาราช นครศรีธรรมราช	0-7534-2011	0-7534-2011
โรบินสันโอเชียน นครศรีธรรมราช (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-7534-6331 -2	0-7534-6331
ศาลากลางจังหวัด นครศรีธรรมราช	0-7535-7137 -8	0-7535-7145
สิชล	0-7553-5330 -1	0-7553-5332
หอนาฬิกา (นครศรีธรรมราช)	0-7534-3051 -2	0-7534-7860

นราธิวาส 4 สาขา

ตันหยงมัส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7367-1002, 1113, 1393	0-7367-1451
ตากใบ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7352-4375, 0-7358-1262 -3	0-7358-1261
นราธิวาส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7351-1004, 1389, 0-7352-2229	0-7351-2012
สุไหงโก-ลก (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7361-2000	0-7361-4314

ปัตตานี 4 สาขา

เจริญประดิษฐ์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7333-2553 -5	0-7333-5991
บิกซี ปัตตานี (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7331-2554	0-7331-2555



กรุงไทย

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปัตตานี (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7333-3024 -6	0-7333-1036
ยะรัง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7335-2277, 0-7343-9049	0-7343-9112
พังงา 5 สาขา		
คุระบุรี	0-7649-1392	0-7649-1118
โคกกลอย	0-7658-1403	0-7643-4754
ตลาดย่านยาว	0-7642-4762 -3	0-7642-4764
ตะกั่วป่า	0-7642-5283 -4	0-7642-5286
พังงา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7641-1365, 1565 -6	0-7641-1810
พัทลุง 7 สาขา		
เขาชัยสน	0-7469-1124	0-7469-1032
ควนขนุน	0-7468-1980 -1	0-7468-1982
ถนนราเมศวร์	0-7460-6660 -1	0-7460-6662
เทสโก้โลตัส พัทลุง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7460-6517 -8	0-7460-6519
ปากพะยูน	0-7469-9038	0-7469-9028
พัทลุง	0-7461-1432, 3033	0-7461-2156
แม่ขี้	0-7469-5138 -9	0-7463-3231
ภูเก็ต 13 สาขา		
เกาะแก้ว (ภูเก็ต)	0-7636-4024 -5	0-7636-4026
จังซีลอนป่าตอง ภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7636-6057 -8	0-7637-6059
เชิงทะเล	0-7632-4537 -8	0-7632-4539
เซ็นทรัลเฟสติวัลภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7624-8291 -2	0-7624-8290
ถนนเทพกระษัตรี	0-7635-5284 -6	0-7635-5288
ถนนรัชฎา	0-7621-7632, 0-7622-2519, 5116	0-7621-1586
ถนนวิรัชพงษ์หยก	0-7652-2161 -2	0-7652-2164
ถลาง	0-7631-3376 -7	0-7631-3378
เทสโก้โลตัสราไวย์ ภูเก็ต (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7638-3519 -20	0-7638-3533
บิกซี กมลา ภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7632-2406 -7	0-7632-2408
ป่าตอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7634-4301 -2	0-7634-4300
ภูเก็ต	0-7621-1158, 1351, 1893	0-7621-3598
ห้าแยกฉลอง	0-7638-4526 -7	0-7638-4528
ยะลา 8 สาขา		
โกลีเซียมซีเนเพล็กซ์ ยะลา (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7321-3026	0-7321-3057
ถนนสุยางค์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-0024	0-7323-0867
บ้านมัสตา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7328-9422	0-7328-9363
เบตง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-1372, 2034	0-7324-5793
ยะลา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-2545, 2596 -7	0-7321-3458
ยะหา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7325-0358, 0-7329-1034	0-7329-1209
รามัน (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7329-5101 -2, 5295	0-7329-5024
สิโรวาส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-1749 -51	0-7321-3732
ระนอง 3 สาขา		
ถนนเรืองราษฎร์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7781-1105, 1716, 0-7782-3841	0-7781-1152
ระนอง	0-7781-1502, 0-7782-3039	0-7781-1646
ศูนย์ราชการจังหวัดระนอง	0-7780-0180 -1	0-7780-0182

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สงขลา 28 สาขา		
กาญจนาภิเษ (สงขลา) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7455-8622 -3	0-7455-8624
คลองแงะ	0-7454-1668 -9	0-7454-1667
จังโหลน (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-7455-7124 -5	0-7455-7126
ถนนนครนอก	0-7431-5236 -7	0-7431-5239
ถนนเพชรเกษม (หาดใหญ่)	0-7423-7742, 7960 -1, 9086, 0-7424-5854	0-7424-6634
ทุ่งลุง	0-7429-1487, 0-7447-1254 -5	0-7429-1486
เทสโก้โลตัส สะเตา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7441-4300 -1	0-7441-4302
เทสโก้โลตัส หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7422-3831 -2	0-7422-3820
นาทวี (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7437-1545, 1547	0-7437-1546
นิพัทธ์อุทิศ 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7422-0795, 0-7423-9088 -9	0-7424-6652
บิกซี หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7458-0913 -4	0-7458-0915
บิกซี เอ็กซ์ตรา (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7455-5463 -4	0-7455-5465
ปาดังเบซาร์	0-7452-1616 -7	0-7452-1615
ปุดณกันต์ (ม.อ.หาดใหญ่) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7450-0263 -4	0-7450-0265
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย (จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-7430-7312	0-7430-7313
ราษฎร์ยินดี	0-7423-0481 -2, 0498	0-7423-0499
ราษฎร์อุทิศ (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7450-1629 -30	0-7450-1631
รัตภูมิ	0-7438-8780 -1	0-7438-8782
โรงพยาบาลสงขลา	0-7438-0377	0-7438-0379
โรงพยาบาลหาดใหญ่	0-7424-5388 -9	0-7424-4667
ศาลากลางจังหวัดสงขลา (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7432-3186 -7	0-7432-3188
สงขลา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7431-1064, 1585, 0-7432-4648	0-7432-3316
สทิงพระ	0-7439-7115 -6	0-7439-7044
สยามนครินทร์ คอมเพล็กซ์ (หาดใหญ่) (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7422-1570 -1	0-7422-1572
สะเตา	0-7441-1007, 1955 -6	0-7441-1957
สิงหนคร	0-7433-1252, 1276, 1297	0-7433-1278
หาดใหญ่	0-7422-0704 -5, 0-7423-0622 -3	0-7423-8236
หาดใหญ่ใน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)	0-7423-0917 -8, 7987	0-7423-7988
สตูล 4 สาขา		
ควนกาหลง	0-7479-7020 -1	0-7479-7019
เทสโก้โลตัส สตูล (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7475-1082 -3	0-7475-1084
ละงู	0-7478-1984 -5	0-7478-1986
สตูล	0-7472-1340 -1	0-7472-1344

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุราษฎร์ธานี 26 สาขา		
เกาะพะงัน	0-7737-7184, 7376	0-7737-7123
เกาะสมุย	0-7742-1503 -5	0-7742-1503
ศรีวิชัยนิคม	0-7739-1074 -5	0-7739-1019
โคกเคียนม สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7720-3545 -6	0-7720-3547
เฉวง (จ.-ศ. 9.00-17.00 น., ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7748-4745 -6	0-7748-4744
ไชยา	0-7743-1663 -4	0-7743-1766
เขื่อนทิวา พลาซา สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7748-9821 -2	0-7748-9823
ดอนสัก	0-7737-1095	0-7737-1096
ถนนพหลโยธิน	0-7720-6889 -90	0-7720-6891
ถนนตลาดใหม่	0-7727-3967, 0-7728-3042 -3	0-7728-9042
ถนนศรีวิชัย	0-7728-6002 -3, 6442	0-7728-6001
ท่าฉาง	0-7738-9054	0-7738-9015
เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7720-6945 -6	0-7720-6947

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางรักษ์สมุย	0-7744-7736 -7	0-7744-7738
บ้านนาสาร	0-7734-1450, 1999	0-7034-1010
บิกซี เกาะสมุย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7796-2031 -2	0-7796-2030
บิกซี สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7760-0165 -6	0-7760-0167
พุนพิน	0-7731-1016, 1134, 1334	0-7731-1988
แม่น้ำ	0-7742-7295 -6	0-7742-7405
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	0-7720-4072 -3	0-7720-4074
ละไม	0-7742-4569 -70	0-7742-4600
เวียงสระ	0-7736-3100 -1	0-7736-2012
ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7728-9117, 0-7728-6555	0-7728-9118
สหกรณ์สุราษฎร์ธานี	0-7744-1091	0-7744-1116
สุราษฎร์ธานี	0-7728-1829 -30, 2923 -4	0-7728-3964
หาดวัน (จ.-ศ. 11.00-18.00 น.)	0-7737-5033, 5233	0-7737-5569

สำนักงานธุรกิจ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2556 มีจำนวนรวม 63 สำนักงาน เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.00 - 17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
--------------------	----------	--------

สำนักงานธุรกิจในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 20 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจแจ้งวัฒนะ	0-2573-0367 -8	0-2573-0381
สำนักงานธุรกิจถนนเจริญนคร	0-2437-6217, 6829, 6832, 9943	0-2437-6886
สำนักงานธุรกิจนนทบุรี	0-2580-7544, 7561, 7563	0-2580-7603
สำนักงานธุรกิจนานาเหนือ	0-2208-3302 -5, 3307	0-2256-8174
สำนักงานธุรกิจบางบอน	0-2415-8125, 8130	0-2415-8014
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8455 -6	0-2581-8458
สำนักงานธุรกิจปากน้ำ	0-2385-8620 -3	0-2385-8625
สำนักงานธุรกิจพระปิ่นเกล้า	0-2435-8391, 8401	0-2435-8385
สำนักงานธุรกิจพัฒนาการ	0-2714-6473 -9	0-2714-6470
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2225-3422 -9	0-2222-9208
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-7617 -22	0-2521-7613
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2538-2803, 2831, 3847	0-2538-4175
สำนักงานธุรกิจจตุรัสว่าง	0-2556-1641 -2	0-2556-1640
สำนักงานธุรกิจสวนมะลิ	0-2223-5812, 0-2225-3031, 3040 -2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจสะพานขาว	0-2280-1036 -40, 0-2281-1374, 1478, 1530	0-2281-0847
สำนักงานธุรกิจสามยอด	0-2225-3043 -5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์	0-2637-0572 -7	0-2637-0578
สำนักงานธุรกิจอ่อนนุช	0-2320-2476 -9	0-2320-2480
สำนักงานธุรกิจอ่อนนุช	0-2420-5953 -7	0-2420-9577
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2382-1135 -8	0-2382-1134

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคกลาง รวม 8 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจนครปฐม	0-3439-5553, 5582, 5592 -3	0-3439-5174
สำนักงานธุรกิจเพชรบุรี	0-3242-3835 -7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจราชบุรี	0-3231-0967 -8, 0977	0-3231-1022
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-3641-4175 -6	0-3641-4177
สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร	0-3442-1521, 2328, 4620	0-3442-5616
สำนักงานธุรกิจสระบุรี	0-3633-2942 -48	0-3633-2939
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3552-5570 -1	0-3552-5887
สำนักงานธุรกิจอยุธยา	0-3534-5091 -6	0-3534-5098

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
--------------------	----------	--------

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคเหนือ รวม 9 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	0-5571-7026 -7	0-5571-3093
สำนักงานธุรกิจเชียงราย	0-5374-8803 -6	0-5374-8801
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5340-9536 -9, 0-5322-6414 -7	0-5340-9543
สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ	0-5328-1671 -4	0-5328-1670
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-2400, 4219	0-5622-4593
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	0-5665-0670 -1	0-5665-0672
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	0-5523-2460 -5	0-5523-2469
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-5423-0407, 0426, 0607	0-5423-0523
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	0-5540-7420 -1	0-5540-7423

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 10 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	0-4333-8419 -24	0-4333-8418
สำนักงานธุรกิจชัยภูมิ	0-4481-3516 -7	0-4481-3524
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	0-4422-2114 -20	0-4422-2113
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	0-4461-8748 -9	0-4461-8764
สำนักงานธุรกิจมุกดาหาร	0-4261-4587	0-4261-4593
สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด	0-4351-6002 -3, 0-4352-0416 -7	0-4352-0418
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	0-4273-3793 -6	0-4273-3802
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	0-4452-1503 -8	0-4452-1502
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	0-4232-5126 -31	0-4232-5132
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	0-4528-3027 -33	0-4528-3034

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออก รวม 6 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจจันทบุรี	0-3934-0294 -5	0-3934-0296
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3882-4280 -2	0-3882-4283
สำนักงานธุรกิจชลบุรี	0-3814-4070 -2	0-3814-4075
สำนักงานธุรกิจปราจีนบุรี	0-3721-4917, 4952, 4954	0-3721-4814
สำนักงานธุรกิจระยอง	0-3862-4983, 4989	0-3862-4986
สำนักงานธุรกิจตราด	0-3832-4067	0-3831-4130

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคใต้ รวม 10 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจกระบี่	0-7562-3340, 3367, 3505	0-7562-3209
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย	0-7742-6155 -6	0-7742-6199
สำนักงานธุรกิจชุมพร	0-7757-6807 -8	0-7757-6809
สำนักงานธุรกิจตรัง	0-7521-7941 -7	0-7521-7938
สำนักงานธุรกิจนครศรีธรรมราช	0-7531-3669 -75	0-7531-3676
สำนักงานธุรกิจภูเก็ต	0-7623-2566 -8	0-7623-2228
สำนักงานธุรกิจยะลา	0-7322-2282 -3, 5385 -6	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจสงขลา	0-7431-1212, 3141	0-7431-3312
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี	0-7722-1648, 1661 -3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-9130, 9132, 9306	0-7423-4185

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2556 มีจำนวนรวม 22 ศูนย์ เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.00 - 17.00 น.

ชื่อศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
---------------------------	----------	--------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 15 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนานาชาติ	0-2208-4318, 4320, 4325, 4366	0-2256-8430 -1
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศปากน้ำ	0-2389-3183 -4, 0-2395-0371 -2	0-2389-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศพระปิ่นเกล้า	0-2884-6910 -2	0-2884-6914
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศราชวงศ์	0-2225-4507 -14, 0-2225-4505	0-2225-4506
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศวงศ์สว่าง	0-2913-2660 -2	0-2585-0862, 9469
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรปราการ	0-2385-8432, 8473-4, 8820 -1	0-2385-8464
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรสาคร	0-3441-3057 -8	0-3441-3059
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสวนมะลิ	0-2223-7716 -7, 7738, 7751, 9544, 0-2226-4837	0-2225-3036, 3062
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานขาว	0-2282-7152 -4	0-2282-5152
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานใหม่	0-2521-6340 -2, 6345	0-2521-6343
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสามยอด	0-2224-8928, 8931, 8933 -5	0-2224-8929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุรวงศ์	0-2233-3922 -5	0-2233-3926 -7
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอ้อมใหญ่	0-2811-4323 -5	0-2431-0156
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอกมัย	0-2382-1092 -4	0-2382-1090
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0392 -4	0-2537-0395

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคกลาง รวม 1 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอยุธยา	0-3535-3671 -3	0-3535-3674
-----------------------------	----------------	-------------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคเหนือ รวม 1 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่	0-5321-6028, 6283	0-5321-4998
--------------------------------	-------------------	-------------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 2 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนครราชสีมา	0-4422-2742 -3	0-4422-2740
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอุดรธานี	0-4221-1879	0-4221-1897

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออก รวม 1 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชลบุรี	0-3835-2210 -1	0-3835-2209
-----------------------------	----------------	-------------

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคใต้ รวม 2 ศูนย์

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศภูเก็ต	0-7623-2470 -2	0-7623-2473
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศหาดใหญ่	0-7435-1571 -5, 1577 -80	0-7423-6045

สาขาต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2556

สาขาคูหนิง

รักษาการผู้จัดการสาขา นายโชคชัย สีสากัทรพันธ์

ที่อยู่ : 1st Floor South Building, Kunming Hotel, No.52
Dong Feng Road (East), Kunming, Yunnan
The People's Republic of China, 650051

โทรศัพท์ : +86 (871) 313-8370 -1

+86 (871) 313-8359

โทรสาร : +86 (871) 313-8367

E-mail : br.kunming@ktb.co.th, ktbkmcn@public.km.yn.cn

สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

ผู้จัดการสาขา นายเศรษฐยุทธ มณีศรี

ที่อยู่ : 10-11, Sivatha Road, Mondol 2 Khum Svay
Dangkom Siem Reap District, Siem Reap Province,
Cambodia

โทรศัพท์ : +855 (63) 964-758

โทรศัพท์และโทรสาร : +855 (63) 964-759

E-mail : br.siemreap@ktb.co.th, ktbsre@ezecom.com.kh

สาขาพนมเปญ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส นายอภิชาติ นันทกุลวานิช

ที่อยู่ : 149 Road 215, Sangkat Phsar Depo 1,
KhanToulKok, Phnom Penh, Cambodia

โทรศัพท์ : +855 (23) 882-959

+855 (23) 883-720

โทรสาร : +855 (23) 883-719

E-mail : br.phnompenh@ktb.co.th

สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้จัดการสาขา นายจตุรงค์ บุนนาค

ที่อยู่ : 80 Lanexang Road, B.Xiengngeuanthong
M.Chanthabouly, Vientiane
People's Democratic Republic of Lao

โทรศัพท์และโทรสาร : +856 (21) 213-480

+856 (21) 222-761

+856 (21) 222-762

E-mail : br.vientiane@ktb.co.th, ktblao@laotel.com

สาขามุมไบ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา นายพิศิษฐ์ บุรณะกิจภิญโญ

ที่อยู่ : 6th Floor, 62 Maker Chambers VI Nariman Point,
Mumbai 400-021, India

โทรศัพท์ : +91 (22) 2287-3741 -3

+91 (22) 2283-7693

+91 (22) 2287-5458

โทรสาร : +91 (22) 2287-3744

SWIFT : KRTN IN BB

E-mail : br.mumbai@ktb.co.th, ktmbmb@vsnl.com

สำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

ผู้จัดการสำนักงาน นายวุฒิชัย เสริมส่งสกุลชัย

ที่อยู่ : Centrepont Tower, 7th Floor,
No. 65 Corner of Sule Pagoda and Merchant Street,
Kyuaktada Township, Yangon, Myanmar

โทรศัพท์ : +95 9 420 277056

E-mail : ktbyangonrep@gmail.com

สาขาลอสแอนเจลิส

รักษาการผู้จัดการสาขา นายอิทธิสุนทร เนื่องยิณี

ที่อยู่ : 707 Wilshire Boulevard, Suite 3150
Los Angeles, CA.90017, U.S.A.

โทรศัพท์ : +1 (213) 488-9897, +1 (213) 488-9899

โทรสาร : +1 (213) 891-0733

SWIFT : KRTN US 6L

E-mail : br.losangeles@ktb.co.th, ktbla@pacbell.net

สาขาสิงคโปร์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา นางสาวนวลนภา ว่องวัชรชัย

ที่อยู่ : 65 Chulia Street, OCBC Centre 32-05/07,
Singapore 049513

โทรศัพท์ : +65 6533-6691

โทรสาร : +65 6533-0930, +65 6533-0932

SWIFT : KRTN SG SG

E-mail : br.singapore@ktb.co.th, ktbs@pacific.net.sg



กรุงไทย

247

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ

หน้า

สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	8-11
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	127
รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	110
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	126
รายงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบต่อสังคม	109
1. ข้อมูลทั่วไป	
1.1 ข้อมูลบริษัท	210
1.2 ประวัติและพัฒนาการที่สำคัญ	210-211
1.3 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	217-221
1.4 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ	216
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	7, 98-99
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	
3.1 สรุปสาระสำคัญของลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อย	40-64
3.2 โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	52, 55
3.3 สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	57-60, 211
4. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	100-108
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	
5.1 ผู้ถือหุ้น	
1) กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก	65-66
2) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ	65-66
5.2 การจัดการ	
1) การจัดการ	
(1.1) โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่	12-13, 67-80
(1.2) รายชื่อกรรมการ และรายชื่อกรรมการอิสระที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน	16-19, 24-28, 67-80, 72, 120
(1.3) หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการอิสระ	77-78, 80-81
(1.4) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	84-85
(1.5) รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษาและการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อของเลขานุการบริษัท	16-32, 86
(1.6) ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคล	26-28, 79, 87-89
2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร และสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย	80-81, 112-120
3) ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	117-119
4) การกำกับดูแลกิจการ	111-125
5) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	113-114
6) การควบคุมภายใน	124
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	215
6. รายการระหว่างกัน	124-125, 197-199
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	90-97
8. งบการเงิน	
8.1 งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	129-209
8.2 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	215
9. ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	37-39
10. ปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	216
11. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตัวเงิน	189-192, 213, 216

KTB

First

กรุงไทยที่หนึ่ง

F

Firm
มั่นคง

I

Innovative
สร้างสรรค์

R

Responsible
รับผิดชอบต่อ

S

Service
มุ่งมั่นบริการ

T

Teamwork
ทำงานเป็นทีม

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ กลุ่มบริหารความเสี่ยง
สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ออกแบบ : บจ. เปรี้ยววิชญ์ โทร : 0-2511-5159
พิมพ์ที่ : บจ. 21 เซ็นจูรี โทร : 0-2241-7101-4



KTB
Convenience
บริการสะดวก ชีวิตสบาย

35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3 ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์: 1551
Swift: KRTHTHBK <http://www.ktb.co.th>