



บทความวิชาการ Hot Issue



(กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐)

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ (G-News)

สำนักวิชาการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <http://www.parliament.go.th>

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ (G-News)

พิชิตวรรณ กิติคุณ

วิทยากรชำนาญการ

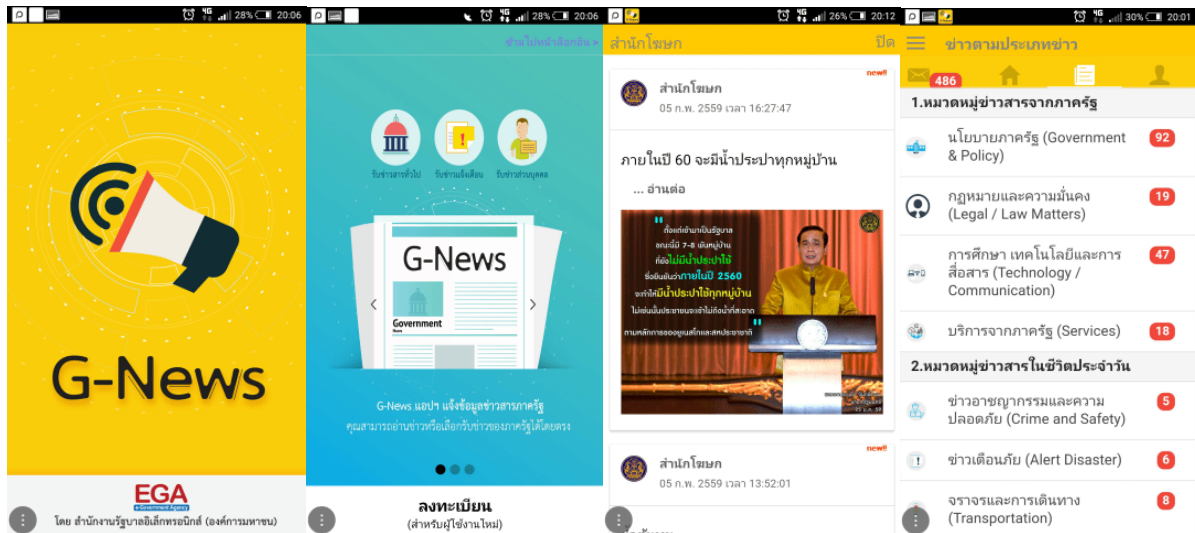
กลุ่มงานบริการวิชาการ 1 สำนักวิชาการ

การแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐถือเป็นหน้าที่ประการหนึ่งของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งในอดีตมีกรมโฆษณาการและต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกรมประชาสัมพันธ์ในปัจจุบัน เป็นช่องทางการสื่อสารเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐเพียงช่องทางเดียวของภาครัฐ จึงเป็นเรื่องยากในการตอบสนองต่อความต้องการใหม่ ๆ ของประชาชน เพราะเป็นการทำงานภายใต้ช่องทางเดียวที่มีขีดความสามารถที่จำกัด

แต่ในปัจจุบันภาครัฐมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ โดยผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เร็ว สั้น และกระชับ รวมทั้งสามารถติดตามได้ทุกที่ การจัดข่าวสารให้เป็นระบบผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์กลายเป็นช่องทางการสื่อสารใหม่ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและทุกภาคส่วนได้รับข้อมูลข่าวสารและบริการอันเป็นประโยชน์ที่ส่งตรงจากภาครัฐถึงมือประชาชน และยังเป็นการเผยแพร่ผลงานของภาครัฐไปสู่ประชาชนอย่างแม่นยำ ชัดเจน และรวดเร็ว

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐเป็นแอปพลิเคชันหนึ่งภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และเป็นแอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ส่งตรงถึงประชาชนและทุกภาคส่วนทั้งข่าวสารทั่วไป ข่าวแจ้งเตือน เช่น การเตือนภัยต่าง ๆ ทั้งภัยแล้ง ภัยหนาว น้ำท่วม ฝนตก หรือสถานการณ์ฉุกเฉินอื่น ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรับมือกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และรองรับการประยุกต์ใช้เพื่อแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารเฉพาะรายบุคคล เช่น การแจ้งเตือน การเสียภาษี การต่อทะเบียนรถยนต์ การชำระค่าสาธารณูปโภค สิทธิประโยชน์และสวัสดิการจากรัฐ ข้อมูลสถานการณ์รับบริการด้านธุรกิจจากรัฐ ข่าวสารการเตือนภัย เป็นต้น



ที่มา: <https://apps.go.th/ApplicationDetails.aspx?appid=52beb237-598e-4d7a-9289-8d06692a90ca>

ประชาชนสามารถเลือกรับข่าวในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีเมนูไว้ให้เลือก ไม่ว่าจะเป็นข่าวสารใหม่จากทุกหน่วยงาน หรือแยกตามหน่วยงานหรือรับข่าวจากหน่วยงานที่ต้องการ เช่น กระทรวงมหาดไทย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ หรือรับข่าวตามพื้นที่ เช่น ผู้ใช้อาจจะอยู่ในจังหวัดเชียงรายก็สามารถตั้งค่าเพื่อรับข่าวสารที่อยู่ในพื้นที่เชียงรายอย่างเดียวได้ หรือเลือกรับข่าวตามประเภทให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 หมวดหมู่ คือ

1. หมวดหมู่ข่าวสารจากภาครัฐ เช่น นโยบายภาครัฐ (Government & Policy) กฎหมายและความมั่นคง (Legal/Law Matters) การศึกษา เทคโนโลยีและการสื่อสาร (Technology/Communication) บริการจากภาครัฐ (Services)
2. หมวดหมู่ข่าวสารในชีวิตประจำวัน เช่น ข่าวอาชญากรรมและความปลอดภัย (Crime and Safety) ข่าวเตือนภัย (Alert Disaster) จราจรและการเดินทาง (Transportation) สภาพภูมิอากาศและพื้นที่ (Weather and Forecast) สาธารณูปโภคและสวัสดิการภาครัฐ (Utilities) สินค้าอุปโภค บริโภค (Consumer Goods) สุขภาพและอนามัย (Healthcare)
3. หมวดหมู่เศรษฐกิจและการลงทุน เช่น การเงินและการธนาคาร (Financial) อุตสาหกรรม (Industrial Goods) เกษตรกรรม (Agriculture) เศรษฐกิจและการลงทุน (Economy Markets/Investing)
4. หมวดหมู่ข่าวสารทั่วไป เช่น การงานและอาชีพ (Labor) การศึกษา (Education) กิจกรรมและการท่องเที่ยว (Activity and Travel) ข่าวทั่วไทย (Local News) ต่างประเทศ (International News) ที่อยู่อาศัย (Land and House)

ประชาชนสามารถรับทุกข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐได้โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน G-News ฟรีผ่าน 3 ช่องทาง คือ 1. Play Store ในระบบ Android และ App Store ในระบบ IOS 2. แอปพลิเคชัน GAC และ 3. เว็บไซต์ www.apps.go.th

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ (G-News) จึงเป็นช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญช่องทางหนึ่งที่จะช่วยเชื่อมโยงภาครัฐกับประชาชนเข้าด้วยกันอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งการมีระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐนำมาสู่การสร้างความเข้าใจจากภาครัฐสู่ประชาชน และนับว่าเป็นมิติใหม่ในการให้ข้อมูลภาครัฐของประเทศไทยที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและภาวะการณ์ปัจจุบันที่สื่ออิเล็กทรอนิกส์สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่ายและรวดเร็ว สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันที่พยายามนำอิเล็กทรอนิกส์มาถือฤการทำงานของภาครัฐที่เดิมมีความล่าช้า ไม่เที่ยงตรง และไม่ทั่วถึงให้กลายเป็นการทำงานที่มีความรวดเร็ว ฉับไว และถูกต้อง

จุดเด่นของระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

ด้านหน่วยงานของรัฐ	ด้านประชาชน
1. หน่วยงานของรัฐสามารถแจ้งข่าวสารและบริการภาครัฐไปยังพื้นที่ที่ต้องการได้	1. ประชาชนสามารถรับข่าวสารและบริการภาครัฐได้โดยตรงจากหน่วยงานของรัฐ
2. มีระบบ Web backend เพื่อจัดการเนื้อหาข่าวสารและบริการภาครัฐ (CMS) ¹	2. ประชาชนสามารถเลือกรับข่าวสารและบริการภาครัฐจากหน่วยงานของรัฐและพื้นที่ที่สนใจได้
3. หน่วยงานของรัฐสามารถตั้งผู้ดูแลระบบของตนเองเพื่อบริหารจัดการและเผยแพร่ข่าวสารและบริการภาครัฐออกไปได้ด้วยตนเอง	3. ข่าวสารและบริการภาครัฐที่ประชาชนได้รับ จะมีความน่าเชื่อถือสูง
4. หน่วยงานของรัฐสามารถส่งข่าวสารและบริการภาครัฐไปพร้อมกับการแนบไฟล์ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น Word, Excel, PDF, Video Clip เป็นต้น	
5. หน่วยงานของรัฐสามารถตรวจสอบยอดการเข้าชมของข่าวสารและบริการภาครัฐที่เผยแพร่ออกไป	

¹ ระบบ CMS (Content Management System) หรือระบบจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ ประกอบด้วย 1. Front-end เป็นส่วนติดต่อผู้ใช้ (User interface) ไม่ว่าจะเป็น หน้าโฮม หน้าเว็บเพจ เนื้อหาต่าง ๆ รูปภาพ ลิงก์ เป็นต้น เป็นส่วนที่ user ทั่วไปสามารถเห็นและเข้ามาใช้งานได้ของเว็บไซต์ ส่วนนี้จะแสดงหน้าตาของเว็บไซต์ให้ผู้เข้าชมเห็น ซึ่งการออกแบบจะเป็นส่วนที่ช่วยดึงดูดและทำให้เว็บไซต์น่าสนใจ ทั้งความสวยงามและการใช้งานเว็บไซต์ที่เข้าใจง่ายและสะดวก จะทำให้ผู้เข้าชมเห็นว่าเว็บไซต์มีการพัฒนาอยู่ตลอด และ 2. back-end เป็นระบบจัดการเว็บไซต์ เช่น จัดการฐานข้อมูล โครงสร้างเว็บไซต์ การเขียนโค้ดควบคุม XML, text file, JAVA, PHP, C#, C++ เป็นต้น จะมีไว้สำหรับ admin หรือผู้ที่ได้รับอนุญาต เพื่อทำการเพิ่ม ลบ แก้ไข เปลี่ยนแปลงเว็บไซต์ back-end มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้ง username, password ข้อมูลเว็บไซต์ต่าง ๆ

ตัวอย่างข้อมูลข่าวสารจากระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐได้นำเสนอข่าวสารงานพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สำหรับประชาชนที่ต้องการติดตามข่าวสารงานพระบรมศพ



ที่มา: <http://www.smartsme.tv/content/54599>

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐเป็นแอปพลิเคชันที่นำเสนอข่าวสารงานพระบรมศพ ที่ถูกต้อง โดยกรมประชาสัมพันธ์เป็นผู้อัปเดตข้อมูล และข้อมูลต่าง ๆ ส่งตรงจากกองอำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อย หรือ กอ.ร.ส. จึงมีความถูกต้องและแม่นยำ 100%

นอกจากนี้ ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐยังมีข่าวสารและบริการภาครัฐจากหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ที่อัปเดตให้ประชาชนได้เลือกอ่าน และข้อมูลที่ออกจากหน่วยงานของรัฐโดยตรง ทำให้ทุกข่าวสารและบริการภาครัฐมีความน่าเชื่อถือ เพราะระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐจะเน้นเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของข่าวสารและบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่แท้จริงและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

การใช้ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ

ปัจจุบันระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐได้รับความนิยมในวงกว้างมากขึ้น เนื่องจากสามารถตอบโจทย์พฤติกรรมกรรมการบริโภคข่าวสารได้อย่างตรงใจประชาชน โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างน่าพอใจ เห็นได้จากยอดดาวน์โหลดถึงปัจจุบัน มีจำนวนสูงถึง 37,000 ครั้ง โดยมีผู้ดาวน์โหลดจากระบบ Android จำนวน 30,000 ราย และจากระบบ IOS จำนวน 7,000 ราย นับเป็นยอดการดาวน์โหลดที่เทียบเท่ากับสำนักข่าวภาคเอกชน

ทั้งนี้ ในช่วงเวลาที่ผ่านมาปริมาณข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐได้อัปโหลดเข้าระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐเฉลี่ยจำนวน 2,200 ข่าวต่อเดือนจากหน่วยงานที่เข้าร่วมจำนวน 80 หน่วยงาน และมีประชาชนที่รับและได้อ่านข่าวสาร จำนวน 330,000 ครั้ง ซึ่งจำนวนข่าวสาร ยอดดาวน์โหลด และปริมาณการรับข่าวสารนั้นมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกเดือน

สำหรับหน่วยงานของรัฐที่ส่งข่าวสารเข้าระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐมาแล้ว มีประชาชนอ่านสูงสุด อันดับที่ 1 คือ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ อันดับที่ 2 คือ กรมประชาสัมพันธ์ และอันดับที่ 3 คือ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สำหรับหน่วยงานของรัฐที่ส่งข่าวเข้ามาในระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐส่วนใหญ่ คือ กรมประชาสัมพันธ์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย สภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (รัฐเปิดอบรม แอปฯ G News แจ้งข่าวสารราชการ, 2559)

เห็นได้ว่าหลังจากที่ภาครัฐได้ดำเนินการใช้ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐมาระยะหนึ่ง ได้ส่งผลให้เกิดความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงานในการนำเสนอข่าวสาร และเกิดการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดขององคัพพภาครัฐจากประชาชนอย่างมากมาย ซึ่งนับว่าเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการที่สำคัญของภาครัฐ อันจะเป็นการช่วยป้องกันไม่ให้ประชาชนตกเป็นเครื่องมือของข่าวลวงหรือข่าวลือ โดยเฉพาะข่าวลวงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของภาครัฐ ที่มักจะถูกบิดเบือนและส่งต่อกันอย่างแพร่หลายในโซเชียลมีเดีย

แต่การใช้ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐของหน่วยงานของรัฐยังคงประสบปัญหา เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่มั่นใจว่าควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐหรือไม่ รูปแบบการนำเสนอข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐอาจมีเนื้อความที่สั้นจนไม่ได้ความ หรือยาวมากเกินไป จนประชาชนไม่สนใจข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ และเจ้าหน้าที่อาจมองว่าข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐควรมาจากสื่อสารของนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีโดยตรงมากกว่าอยู่ในแอปพลิเคชัน จึงไม่กล้าที่จะนำเสนอข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐแก่ประชาชน

จากปัญหาดังกล่าวรวมถึงการที่ภาครัฐให้ความสำคัญกับการผลักดันโครงการแอปพลิเคชัน G-News จึงเกิดการอบรมการแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) ซึ่งเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบ G-News โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของแต่ละหน่วยงานของรัฐเข้าเผยแพร่ในระบบแอปพลิเคชัน G-News โดยมีการชี้แจงถึง 1. GovChannel ศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 2. การติดตั้งและการใช้งาน G-News บน Mobile Application 3. การส่งข่าว G-News ผ่าน Web Backend และ 4. ขั้นตอนการใช้งานและการส่งข่าวโดยใช้ G-News (การสัมมนา การอบรม “การแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) ”, 2559)

นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจให้เข้าใจถึงการใช้งานแอปพลิเคชัน G-News โฉมใหม่ตามนโยบายรัฐบาลในหัวข้อการขับเคลื่อนบริการภาครัฐสู่ประชาชนด้วย G-News ซึ่งได้มีการปรับปรุงใหม่ใช้ในระบบ Android และ iOS พร้อมกับฟังก์ชันในการใช้งานที่มากขึ้น โดยในอนาคตจะแบ่งประเภทข่าวเป็นสี่หมวดหมู่คือ 1. ข่าวสารใหม่ 2. ข่าวสารของส่วนราชการ 3. ข่าวสารการเมืองยุทธศาสตร์ชาติ และ 4. ข่าวสารตามประเภทข่าว และจะมีการปรับรูปแบบการนำเสนอข่าวให้ตรงใจประชาชนมากที่สุด สามารถระบุพื้นที่การรับข่าวสารได้ตามความสนใจ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่ต้องการรู้ข่าวสารแบบรวดเร็ว ฉับไว ทั้งถูกใจ และถูกต้อง (รัฐเปิดอบรมแอปฯ G News แจ้งข่าวสารราชการ, 2559)

บทสรุปและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

การที่ภาครัฐสร้างระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐขึ้นเพราะภาครัฐได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึงว่าเป็นสิ่งสำคัญและไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้หากภาครัฐได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาประเทศและทำประโยชน์ให้แก่ประชาชน ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐเป็นสื่อช่องทางข่าวสารของภาครัฐไปสู่ประชาชน เป็นการนำเสนอข่าวสารที่แตกต่างจากภาคเอกชน และเป็นแหล่งกระจายข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างแม่นยำ ชัดเจน รวดเร็ว และตรงต่อความต้องการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้เข้าใจและทั่วถึง และไม่หลงเชื่อข่าวลวงหรือข่าวลือ โดยเฉพาะข่าวในสังคมโซเชียลมีเดียที่ส่งต่อ ๆ กันจนไม่ทราบที่มา

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐจะทำหน้าที่กระจายข่าวสาร อธิบายการดำเนินงาน และนโยบายของรัฐบาลอย่างเป็นระยะ ทำให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ ต่อยอดทางธุรกิจ คิดหาช่องทางทำมาหากิน หรือเตรียมรับมือจากสิ่งที่จะเกิดขึ้น ซึ่งมีรัฐบาลและนักลงทุนจากต่างประเทศได้ให้ความสนใจนำข้อมูลจากระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐไปวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจอีกด้วย

ดังนั้น การวางเป้าหมายการพัฒนาระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐต่อจากนี้ จึงควรมุ่งเน้นพัฒนาเนื้อหาและการนำเสนอข่าวสาร ขณะเดียวกันควรมีการปรับปรุงในส่วนของเนื้อหาข่าวสารโดยพิจารณาจากพฤติกรรมการรับสื่อแนวใหม่ของประชาชน เพื่อปรับรูปแบบเนื้อหาให้ดึงดูดความสนใจ มีความทันสมัย ตรงใจประชาชนมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญต้องใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้ ประชาชนที่เข้ามาติดตามสามารถยืนยันและตรวจสอบความถูกต้องของข่าวสารที่เกี่ยวกับภาครัฐได้ อาจจะมีการอัพเดทเวอร์ชันเพื่อเพิ่มคุณลักษณะพิเศษ (Feature) ต่าง ๆ เช่น การพิมพ์ค้นหาข่าวที่สนใจ การเลือกอ่านข่าวใหม่ล่าสุดของทุกหน่วยงานของรัฐได้ทั้งหมด การให้ประชาชนสามารถแชร์ข่าวด่วนหรือสถานการณ์เด่นจากระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐผ่าน Facebook ได้ทันที

นอกจากนี้ ทุกหน่วยงานของรัฐ ทั้งกระทรวง ทบวง กรม ต้องตรวจสอบและจัดทำข้อมูลให้ทันสมัย และเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งดำเนินการเพิ่มข้อมูลข่าวสารที่สำคัญอย่างต่อเนื่องในระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ ซึ่งอาจจะถือเป็นอีกหนึ่งหน่วยวัดประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ในการนำข่าวสารเข้าระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ โดยอาจจะรวบรวมสถิติการส่งข่าวสารของแต่ละหน่วยงาน เพื่อประเมินผลการทำงานของส่วนราชการ อีกทั้งควรมีช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามและให้ข้อเสนอแนะได้โดยตรงด้วยจะเป็นการช่วยลดปัญหาเรื่องข่าวลือการนำเสนอข่าวที่บิดเบือนซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความเข้าใจผิดและตื่นตระหนกให้กับสังคม ซึ่งภาครัฐต้องมีการพัฒนาการดำเนินการในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง พร้อมผลักดันให้หน่วยงานของรัฐเห็นความสำคัญของการนำข่าวสารในองค์กรเข้าสู่ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐว่าเป็นส่วนหนึ่งของการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริการภาครัฐและจะนำไปสู่การร่วมกันพัฒนาระบบราชการยุคใหม่ให้เกิดการบริการที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

บรรณานุกรม

การสัมมนา การอบรม “การแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G - News)”. (16 กุมภาพันธ์ 2559).

สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก http://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/ewt_news.php?nid=32648&filename=house2558_2

เจ้าหน้าที่หน่วยส่งข่าวเข้าแอปฯ “G-News” ใช้แจ้งปชช.. (23 กันยายน 2559). **เดลินิวส์**. สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <https://politics.kachon.com/77930>

รัฐบาลปรับปรุงแอปพลิเคชัน G-News เวอร์ชันใหม่. (23 กันยายน 2559). **ฐานเศรษฐกิจ**.

สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <http://www.thansettakij.com/2016/09/23/100686>

รัฐเปิดอบรมแอปฯ G Newsแจ้งข่าวสารราชการ. (23 กันยายน 2559). **TNN24**. สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก http://www.tnnthailand.com/news_detail.php?id=114570&t=news

เปิดแอปฯ “G-News” ติดตามผลงาน “รัฐบาล”. (23 กันยายน 2559). **กรุงเทพธุรกิจออนไลน์**.

สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <http://www.bangkokbiznews.com/news/detail/719502>

วิษณุเปิดอบรมแอปฯ G-News ยอดโหลด 3.7 หมื่น เทียบสำนักข่าวเอกชน. (23 กันยายน 2559). **มติชน**.

สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <http://www.matichon.co.th/news/295788>

“วิษณุ” ย้ำรัฐบาลให้ความสำคัญการพัฒนาแอป G-News เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารบริการที่สำคัญของภาครัฐ ป้องกันการตกเป็นเหยื่อข่าวลวงโซเชียล. (23 กันยายน 2559). **MCOT NEWS NETWORK**. สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <http://mcot-web.mcot.net/fm1005/content.php?id=57e4a261938163f7658b46eb#.WHMvaOlXpZQ>

หวังดัน G-News แจ้งข่าวภาครัฐ ลดข่าวลือโซเชียลมีเดีย. (7 กุมภาพันธ์ 2559). **ประชาไท**.

สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <http://prachatai.com/journal/2016/02/63933>

Front-end และ Back-end คืออะไร. (ม.ป.ป.). สืบค้น 4 มกราคม 2560

จาก <http://blog.sogoodweb.com/Article/Detail/54053>

Government Application Center ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ. (ม.ป.ป.). **G-new**.

สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <https://apps.go.th/ApplicationDetails.aspx?appid=52beb237-598e-4d7a-9289-8d06692a90ca>

G-News ติดตามข่าวสารงานพระบรมศพ ถูกต้อง แม่นยำ 100%. (7 ธันวาคม 2559). สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <http://www.smartsme.tv/content/54599>

G-News แอปข่าวสารรัฐบาล ตรวจสอบป้องกันข่าวลือ. (28 มิถุนายน 2559). **สำนักข่าวไทย**.

สืบค้น 4 มกราคม 2560 จาก <http://www.tnamcot.com/content/501405>