

ข้อมูลสิทธิพื้นฐานด้านสวัสดิการสังคม

รวบรวมโดย

คณะกรรมการการสวัสดิการสังคม

สภาผู้แทนราษฎร

# สารจากประธานกรรมการ



แม้ว่า เราจะเคยได้ยินวาทะที่เปี่ยมไปด้วยจิตสำนึกในหน้าที่ ความรับผิดชอบของพลเมืองที่ว่า "จงอย่าถามว่า ประเทศชาติจะให้อะไรแก่ท่าน แต่จงถามตัวท่านเองว่าท่านจะทำอะไรให้ประเทศชาติ" แต่กระนั้นเองก็ยังเป็นหน้าที่ของประเทศชาติที่จะมอบบางสิ่งให้กับประชาชน เพื่อสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ให้ประชาชนได้สามารถดำรงชีพอยู่ได้ตามอัตภาพ ไม่ลำบากยากเข็ญจนเกินสมควร เช่นนี้แล้ว ระบบสวัสดิการสังคมจึงถูกสร้างขึ้นเพื่อจัดบริการ และส่งเสริมความมั่นคงทางสังคมให้ตอบสนองประชาชนในประเด็นความจำเป็นขั้นพื้นฐาน การมีคุณภาพชีวิตที่ดี ความสามารถในการพึ่งพาตนเอง โดยจะต้องทั่วถึง เหมาะสม เป็นธรรม มีมาตรฐาน โดยต้องคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เป็นสำคัญ

คณะกรรมการการสวัสดิการสังคม สภาผู้แทนราษฎร จึงได้รวบรวมข้อมูลสิทธิพื้นฐานด้านสวัสดิการสังคม ของประเทศไทยขึ้น เพื่อเป็นคู่มือ และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงสวัสดิการที่ประชาชนไทยทุกคนพึงมีพึงได้รับจากรัฐ

สุดท้ายนี้ ขออำนวยการให้ทุกท่านจงประสบแต่ความสุข ปราศจากภัยอันตรายใด ๆ มีกำลังใจที่เข้มแข็ง และเป็นประชากรที่มีคุณภาพของประเทศสืบต่อไป



รังสิมา รอดรัศมี

ประธานคณะกรรมการการสวัสดิการสังคม  
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดสมุทรสงคราม  
พรรคประชาธิปัตย์

@Rangsim.Rodrasamee



# รายนามคณะกรรมการ



นางสาวรังลิมา รอดรัศมี  
ประธานคณะกรรมการ



นายพพล เหลืองทองนารา  
รองประธานคณะกรรมการ คนที่หนึ่ง



นายสมบัติ อำนาคะ  
รองประธานคณะกรรมการ คนที่สอง



นางสาววรรณวิภา ไม้สน  
รองประธานคณะกรรมการ คนที่สาม



นายสุทิน คลังแสง  
ประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นายสนอง เทพอักษรณรงค์  
ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการ



นางสาวจิตติภัสร์ โชติเดชาชัยนันต์  
โฆษกคณะกรรมการ



นายณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์  
รองโฆษกคณะกรรมการ คนที่หนึ่ง



นายธนยศ ทิมสุวรรณ  
รองโฆษกคณะกรรมการ คนที่สอง



นายสมศักดิ์ คุณเงิน  
เลขานุการคณะกรรมการ



นายศิริพงษ์ รัสมิ์  
รองเลขานุการคณะกรรมการ คนที่หนึ่ง



นายพีระวิทย์ เรืองลือดลภาค  
รองเลขานุการคณะกรรมการ คนที่สอง



นางมารศรี ขจรเรืองโรจน์  
กรรมการ



นางสุภาภรณ์ คงวุฒิปัญญา  
กรรมการ

# คณะกรรมการธิการสามัญ



เป็นองค์กรภายในสภาที่ประกอบด้วยบุคคลที่ได้รับเลือกจากสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่สภาแต่งตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการสอบสวนหรือศึกษาเรื่องใด ๆ ตามที่สภามอบหมายและเมื่อดำเนินการเสร็จแล้วให้รายงานต่อสภา

การตั้งคณะกรรมการเป็นการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินโดยฝ่ายนิติบัญญัติที่ต้องการจะถ่วงดุลการใช้อำนาจและตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดินของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามที่ได้แถลงนโยบายไว้ต่อรัฐสภา ซึ่งคณะกรรมการของสภาจะสามารถกระทำกิจการ พิจารณาสอบถามข้อเท็จจริงหรือศึกษาเรื่องใด ๆ และรายงานให้สภาทราบตามระยะเวลาที่สภากำหนด โดยในการกระทำกิจการ การสอบถามข้อเท็จจริงหรือการศึกษา ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของสภาและหน้าที่และอำนาจตามที่ระบุไว้ใน การตั้งคณะกรรมการตามข้อบังคับการประชุมและในการดำเนินการของคณะกรรมการต้องไม่เป็นเรื่องซ้ำซ้อนกัน

## หน้าที่และอำนาจ ของคณะกรรมการการสวัสดิการสังคม

คณะกรรมการการสวัสดิการสังคม มีหน้าที่และอำนาจกระทำกิจการ พิจารณา สอบถามข้อเท็จจริง หรือศึกษาเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมไม่น้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐาน การให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะผู้ยากไร้ในเมืองและชนบท และผู้ด้อยโอกาสในสังคม



## ข้อมูลสิทธิพื้นฐานด้านสวัสดิการสังคม

- ข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่าง ๆ
- สวัสดิการขั้นพื้นฐานสำหรับเด็กและครอบครัว
- สวัสดิการขั้นพื้นฐานสำหรับผู้สูงอายุ
- สวัสดิการขั้นพื้นฐานสำหรับผู้พิการ
- สวัสดิการขั้นพื้นฐานด้านที่อยู่อาศัย
- สวัสดิการขั้นพื้นฐานด้านการรักษาพยาบาลและสุขภาพ



กระทรวงการพัฒนาสังคม  
และความมั่นคงของมนุษย์



“พม. เป็นผู้นำด้านสังคมของไทยและอาเซียน  
มุ่งสู่คนอยู่ดีมีสุขในสังคมคุณภาพ”

เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมทานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

โทรศัพท์ 0 2659 6466-9 หรือโทร 1300 (อัตโนมัติ)

เว็บไซต์ [www.m-society.go.th](http://www.m-society.go.th)

## อำนาจหน้าที่

เป็นกระทรวงภาคสังคมในการทำหน้าที่เป็นองค์กร และกลไกด้านสังคมในการพัฒนาสังคม การสร้างความเป็นธรรม และความเสมอภาคในสังคม และการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพในชีวิต สถาบันครอบครัว และชุมชน เพื่อให้สามารถบรรลุนโยบายของรัฐบาลที่ให้ประชาชน ทุกกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะเด็ก เยาวชน สตรี ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ มีความมั่นคง ในการดำรงชีวิตอย่างยั่งยืน โดยบูรณาการแนวคิด ทิศทาง และการบริหารให้เป็นระบบ จากภาคีทุกภาคส่วนและทุกระดับ

## วิสัยทัศน์

**“พม. เป็นผู้นำด้านสังคมของไทยและอาเซียน มุ่งสู่คนอยู่ดีมีสุขในสังคมคุณภาพ”**

### กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดกระทรวง

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กรมกิจการเด็กและเยาวชน

กรมกิจการสตรี  
และสถาบันครอบครัว

กรมส่งเสริม  
และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กรมกิจการผู้สูงอายุ

รัฐวิสาหกิจ  
- การเคหะแห่งชาติ  
- สถานธนานุเคราะห์

องค์การมหาชน  
- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน

## พันธกิจ

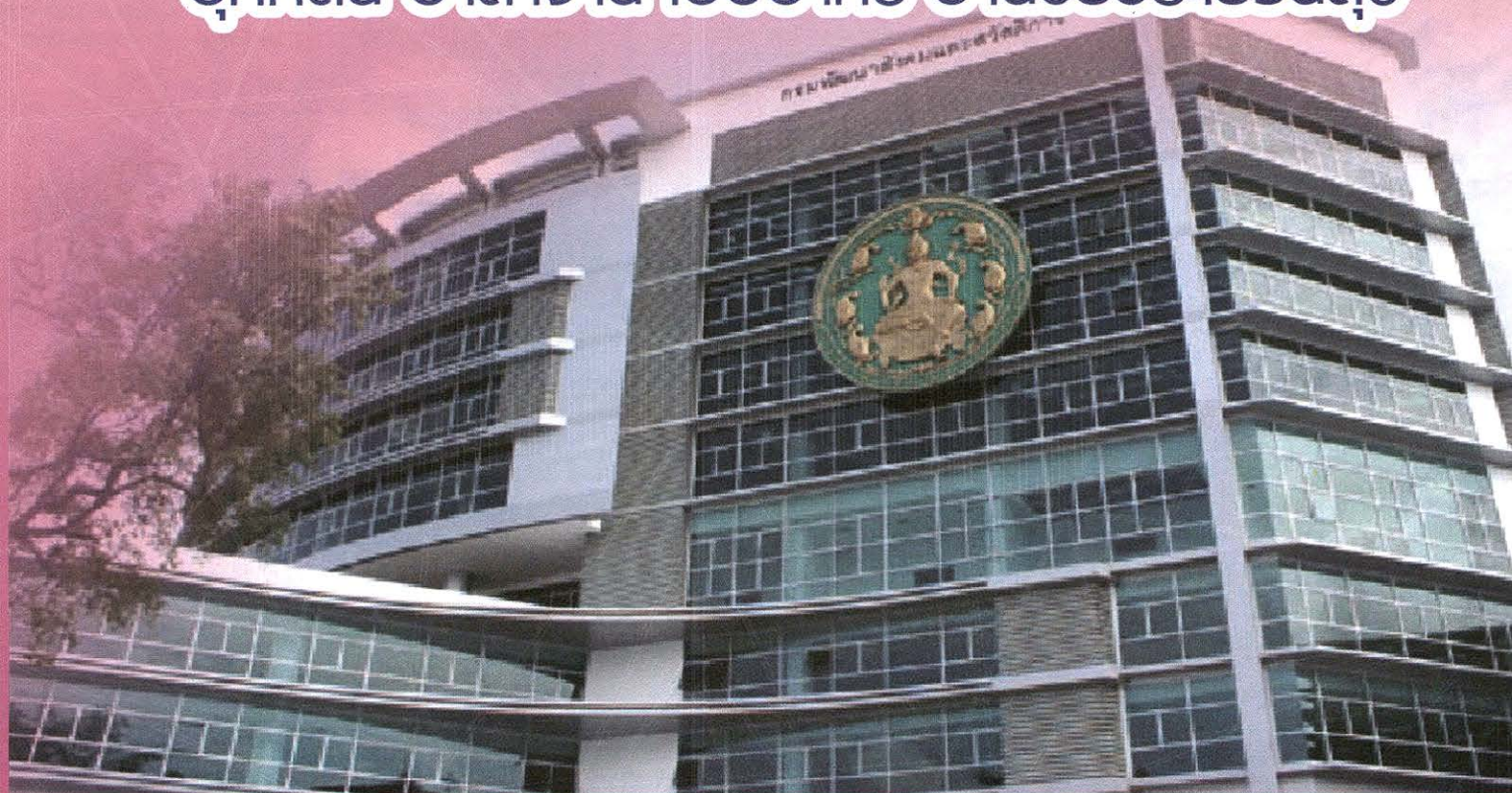
1. พัฒนาคณะและสังคมให้มีคุณภาพเต็มศักยภาพและมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง
2. สร้างเสริมเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม
3. พัฒนาองค์ความรู้ ขีดความสามารถ และระบบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคม
4. จัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนมีหลักประกัน และมีความมั่นคงในชีวิต

## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมบนพื้นฐานความพอเพียง
2. สร้างภูมิคุ้มกันและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย และเครือข่าย
3. ผนึกกำลังทางสังคมเพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาสังคม
4. บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นผู้นำทางสังคมด้วยหลักธรรมาภิบาล

## ค่านิยมองค์กร

“อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข”



# รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง

## 1. การเคหะแห่งชาติ

การเคหะแห่งชาติเป็นรัฐวิสาหกิจ ขึ้นตรงกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดให้มีเคหะเพื่อให้ประชาชนได้มีที่อยู่อาศัย พร้อมทั้งจัดให้มีระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัย ทำนุบำรุง ปรับปรุง และพัฒนาผู้อยู่อาศัยให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้นทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประชาชนที่ประสงค์จะมีเคหะของตนเอง หรือผู้ที่ประสงค์จะร่วมดำเนินกิจกรรมกับการเคหะแห่งชาติ

เลขที่ 905 ถ. นวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 0 2351 777 โทรสาร 0 2351 7778

เว็บไซต์ [www.nha.co.th](http://www.nha.co.th)

## 2. สำนักงานธนาคาเคราะห์

สำนักงานธนาคาเคราะห์เป็นรัฐวิสาหกิจ ขึ้นตรงกับกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นสถาบันรับจำนำชั้นนำของภาครัฐ เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการประกอบกิจการรับจำนำ ซื้อมา แลกเปลี่ยน โอน รับโอน ให้เช่า เช่าซื้อ ยืม ให้ยืมสิ่งทรัพย์สินต่าง ๆ โดยพัฒนา งานบริการในทุกด้านที่ให้ความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

อาคาร 8 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบฯ

กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ 0 2281 7500, 0 2281 8913 ต่อ 101 - 122

เว็บไซต์ [www.pawn.co.th](http://www.pawn.co.th)

# องค์การมหาชนในสังกัดกระทรวง

## สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชนเป็นองค์การมหาชน ขึ้นตรงกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นองค์กรของประชาชนที่มุ่งสร้างความเข้มแข็งของสังคมจากฐานรากด้วยพลังองค์กรชุมชนและประชาสังคม โดยสนับสนุนและให้การช่วยเหลือแก่องค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชนเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การพัฒนาอาชีพ การเพิ่มรายได้ การพัฒนาที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของสมาชิกในชุมชนทั้งในเมืองและชนบท อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะช่วยให้เศรษฐกิจและสังคมไทยเติบโตอย่างมีคุณภาพ และมีการกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

เลขที่ 912 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 0 2378 8300-9 โทรสาร 0 2378 8343 เว็บไซต์ [www.codi.or.th](http://www.codi.or.th)

## สำนักงานรัฐมนตรี

ภารกิจด้านการประสานการเมืองและงานวิชาการให้ฝ่ายการเมือง สนับสนุนการปฏิบัติงานประจำในภารกิจที่ต้องการความต่อเนื่อง และความเข้าใจในกฎระเบียบของทางราชการฝ่ายการเมือง โดยการวิเคราะห์ และประสานนโยบายระหว่างกระทรวง ติดตามความเคลื่อนไหวทางการเมือง ให้ความเห็นและจัดทำข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารราชการของรัฐมนตรีบรรลุผลตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง

เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100  
โทรศัพท์ 0 2659 6426 โทรสาร 0 2659 6540  
เว็บไซต์ [www.m-society.go.th](http://www.m-society.go.th)

## สำนักงานปลัดกระทรวง

เป็นศูนย์กลางการบริหารของกระทรวงในการพัฒนายุทธศาสตร์ แปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติการ จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง โดยประสานงานกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกระทรวง รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิให้กับกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านการพัฒนาสังคม สวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น

เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100  
โทรศัพท์ 0 2659 6443 , 0 2659 6526-7  
เว็บไซต์ [www.m-society.go.th](http://www.m-society.go.th)

## กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนา การจัดสวัสดิการสังคม การพัฒนาสังคมและการสังคมสงเคราะห์ รวมถึงให้การคุ้มครอง ส่งเสริมสิทธิ และให้บริการสวัสดิการสังคม แก่กลุ่มเป้าหมาย ส่งเสริมสนับสนุนการจัดสวัสดิการและการพัฒนาสังคมโดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ และการจัดกิจกรรมตามโครงการพิเศษ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายพึ่งตนเองและช่วยเหลือสังคมได้

เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100  
โทรศัพท์ 0 2659 6399 (อัตโนมัติ)  
เว็บไซต์ [www.dsdw.go.th](http://www.dsdw.go.th)

## กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพสตรี การส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ การส่งเสริมและพัฒนาครอบครัว การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรีผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด และบุคคลในครอบครัว การสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว การป้องกันและแก้ไขปัญหาค่าความรุนแรงในครอบครัว การคุ้มครองสวัสดิภาพบุคคลในครอบครัว การตรวจสอบ การชดเชยและเยียวยาเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และการคุ้มครองและพัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี

เลขที่ 255 บริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2306 8746 โทรสาร 0 2306 8781 เว็บไซต์ [www.dwf.go.th](http://www.dwf.go.th)



## กรมกิจการผู้สูงอายุ

มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การจัดสวัสดิการ และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ รวมทั้งการพัฒนารูปแบบงานด้านสวัสดิการสังคมให้ครอบคลุมและตอบสนองต่อสภาพการณ์ทางสังคม กระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก พันธกรณีและความตกลงระหว่างประเทศ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ

เลขที่ 539/2 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2642 4336 โทรสาร 0 2642 4307

เว็บไซต์ [www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

## กรมกิจการเด็กและเยาวชน

มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานมาตรการกลไก องค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านการพัฒนาศักยภาพ และการจัดสวัสดิการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเด็ก เยาวชน และครอบครัว การมีส่วนร่วมของเด็ก และเยาวชนตามพันธกรณี ความตกลง และความร่วมมือระหว่างประเทศ การจัดตั้งและพัฒนาศักยภาพของสภาเด็กและเยาวชนและองค์กรเด็กและเยาวชน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสังคมในการพัฒนาและจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว

เลขที่ 618/1 ถนนนิคมมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2255 5850-7 , 0 2253 9116-7 (อัตโนมัติ) โทรสาร 0 2651 6483

เว็บไซต์ [www.dcy.go.th](http://www.dcy.go.th)

## กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานและการสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ จัดทำแผนงานการส่งเสริมคนพิการ ศึกษาวิเคราะห์ สสำรวจ และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการ รวมทั้งจัดทำแผนงานวิเคราะห์ วิจัย ติดตามประเมินผล เพื่อให้สามารถดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการจัดตั้งดำเนินงานและกำกับดูแลศูนย์บริการคนพิการทุกประเภท ตรวจสอบการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการ พร้อมทั้งจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย ให้คำแนะนำและช่วยเหลือคนพิการให้สามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นตามกฎหมาย

เลขที่ 255 อาคาร 60 ปี กรมประชาสงเคราะห์ ถนนราชวิถี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2354 3388 โทรสาร 0 2354 5020

เว็บไซต์ [www.dep.go.th](http://www.dep.go.th)



## ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300

- เป็นศูนย์กลางในการให้คำปรึกษาแนะนำ แก่ผู้ประสบปัญหาสังคมอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และชาวไทยผู้ประสบปัญหาสังคมในต่างประเทศ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- รับแจ้งเหตุ ผ่านสายด่วน 1300 โดยช่วยเหลือประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน และติดตามการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม
- หน่วยงานเคลื่อนที่เร็วพร้อมปฏิบัติการครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร และในส่วนภูมิภาค ตลอด 24 ชั่วโมง
- ฝ้าระวังปัญหาสังคมผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อให้ความช่วยเหลือและประสานส่งต่อทันต่อสภาพปัญหา
- พัฒนาองค์ความรู้พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์อย่างมีมาตรฐานโดยนักสังคมสงเคราะห์ รับอนุญาตตาม พ.ร.บ.วิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. 2556 และนักจิตวิทยา
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รองรับบริการรับแจ้งเหตุ และจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาสังคมอย่างเป็นระบบ

### 10 ปัญหาสังคมเร่งด่วน

- |                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| 1) ความรุนแรงในสังคม           | 6) ขอกาน         |
| 2) การตั้งครรภ์ไม่พร้อม        | 7) เด็กและเยาวชน |
| 3) การค้ามนุษย์                | 8) คนพิการ       |
| 4) ผู้ได้รับผลจากปัญหายาเสพติด | 9) ผู้สูงอายุ    |
| 5) คนเร่ร่อนไร้ที่พึ่ง         | 10) คนสูญหาย     |



### ช่องทางการติดต่อ

#### 1. ติดต่อด้วยตนเอง

ส่วนกลาง : ศูนย์ช่วยเหลือสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ส่วนภูมิภาค : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) ทุกจังหวัด

#### 2. สายด่วน โทร 1300 ตลอด 24 ชั่วโมง

#### 3. Social Media



Sac 1300 New

Line ID sac1300new



[www.1300thailand.m-society.go.th](http://www.1300thailand.m-society.go.th)



Facebook

Fanpage : สายด่วน 1300 พม.



Email : [new1300@hotmail.com](mailto:new1300@hotmail.com)

#### 4. โทรศัพท์ต่างประเทศ : +66-99-130-1300

โทรสาร 0 2659 6535



สังคม(๖๐๖)ม เทพ:เรอุณห

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ผลิตโดย

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทร 0 2659 6466-9 โทรสาร 0 2659 6467

## สภาเด็กและเยาวชน

### ความเป็นมา

พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ (ตำบล/เทศบาล/อำเภอ/เขต/จังหวัด/กรุงเทพมหานคร/แห่งประเทศไทย) รวมทั้งสิ้น 8,780 แห่ง

### วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา แก้ไขปัญหา และร่วมกำหนดนโยบายด้านเด็กและเยาวชน รวมทั้งการส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน

### สมาชิกสภาเด็กและเยาวชน

คือ เด็ก (อายุแรกเกิด - 18 ปี) และเยาวชน (ตั้งแต่ 18 - 25 ปีบริบูรณ์) ทุกคนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) เป็นสมาชิกสภาเด็กและเยาวชนตำบลหรือเทศบาล และมีคณะกรรมการสภาเด็กและเยาวชนตำบลหรือคณะกรรมการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาล ประกอบด้วยประธานสภาหนึ่งคน และผู้บริหารอีกไม่เกินยี่สิบคน ซึ่งคัดเลือกกันเองจากสมาชิกสภาเด็กและเยาวชนเป็นผู้แทน ในการเป็นสมาชิกและคณะกรรมการสภาเด็กและเยาวชนในระดับอำเภอ จังหวัด แต่ในกรุงเทพมหานครเป็นระดับเขตและกรุงเทพมหานคร และเป็นสมาชิกและคณะกรรมการสภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย ปัจจุบันมีคณะกรรมการ สภาเด็กและเยาวชนทั่วประเทศรวมกว่า 160,000 คน

### การดำเนินงาน

กรมกิจการเด็กและเยาวชน บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายด้านเด็กและเยาวชน ร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน ให้คำแนะนำการขับเคลื่อนงานของสภาเด็กและเยาวชน เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งให้แก่สภาเด็กและเยาวชน ภายใต้โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน และโครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด วงเงินจำนวน 213,999,000 บาท ตามระดับและขนาดสภาเด็กและเยาวชน โดยสภาเด็กและเยาวชนจัดทำแผนการดำเนินงาน/โครงการขอรับงบประมาณจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน/บ้านพักเด็กและครอบครัว เพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมตามบทบาทหน้าที่ รวมทั้งกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน

### ประโยชน์ที่เด็กและเยาวชนจะได้รับในการเข้ามาเป็นสภาเด็กและเยาวชน

1. การสร้างความเป็นผู้นำและความเสียสละเพื่อส่วนรวม : สภาเด็กและเยาวชนจะได้รับการฝึกการเป็นผู้นำที่ดี รู้หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงความเสียสละ มีจิตอาสา เพื่อประโยชน์ต่อสังคม
2. มีความรอบรู้และการใช้ทักษะในการดำรงชีวิตรวมทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหาในสังคม สภาเด็กและเยาวชนมีการจัดอบรมให้ความรู้กับเด็กและเยาวชนในประเด็นต่างๆ และช่วยเป็นกระบอกเสียงในการสะท้อนปัญหาจากระดับท้องถิ่นสู่ระดับนโยบาย และเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศไทย

3.เรียนรู้ทักษะสำคัญในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีคุณลักษณะที่สามารถใช้ชีวิตและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความรับผิดชอบ มีทักษะการเรียนรู้ที่เป็นระบบ และสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนา โดยสามารถใช้ ประเมินผล และวิเคราะห์เทคโนโลยีสนเทศ รวมทั้งสื่อใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สิทธิประโยชน์องค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนที่ได้จดทะเบียน

องค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนในการพัฒนาเด็กและเยาวชนจะได้รับเงินอุดหนุน ความช่วยเหลือหรือการสนับสนุนจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน

#### แหล่งข้อมูล

กรมกิจการเด็กและเยาวชน บ้านพักเด็กและครอบครัว 76 จังหวัด

กลุ่มกิจการสภาและเครือข่ายเด็กและเยาวชน โทร 0 2306 8853, 0 2306 8856

เว็บไซต์กรมกิจการเด็กและเยาวชน [www.dcy.go.th](http://www.dcy.go.th)

## การจัดบริการสวัสดิการสังคมให้กับเด็กในสถานรองรับ 30 แห่ง

### ความเป็นมา

การอุปการะเลี้ยงดู ค้ำครองสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนอายุแรกเกิด - 18 ปี เป็นสวัสดิการที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก เยาวชนอย่างถูกต้องเหมาะสม ให้มีพัฒนาการตามช่วงวัย เติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ซึ่งกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ให้ความสำคัญกับภารกิจในการดูแลกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเสี่ยงหรือผู้ประสบกับปัญหาสังคมที่เป็นเด็กกำพร้า เด็กเร่ร่อน ขอดาน เด็กประพัตติตนไม่เหมาะสม เด็กที่ถูกทารุณกรรม ถูกใช้แรงงาน เด็กยากจน เด็กจำนวนมากที่ยากแค้นปัจจัยสี่ เข้าไม่ถึงการศึกษาอื่นๆ

ดังนั้น กรมกิจการเด็กและเยาวชน มีการดำเนินการจัดสวัสดิการสังคมในรูปแบบของสถานรองรับเด็ก 30 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งทุกสถานรองรับเด็กจะจัดสวัสดิการให้เด็กและเยาวชนไปในทิศทางเดียวกัน มีความต่อเนื่องเชื่อมโยงส่งต่อกันตามช่วงวัยของเด็ก และตามความต้องการของเด็กแต่ละคน

### 1. สถานรับรองรับ 30 แห่ง

#### 1.1 สถานแรกรับ

สถานที่รับเด็กไว้อุปการะไว้เป็นการชั่วคราวเพื่อสืบเสาะและพินิจเด็กและครอบครัวเพื่อกำหนดแนวทางในการสงเคราะห์และค้ำครองสวัสดิภาพที่เหมาะสมแก่เด็กแต่ละราย มีจำนวน 2 แห่ง

1. สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
2. สถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญพร จังหวัดปทุมธานี

ให้การอุปการะเด็กชาย เด็กหญิง อายุ 6 ถึง 18 ปีเป็นการชั่วคราว โดยเป็นเด็กที่พึ่งได้รับการสงเคราะห์ หรือค้ำครองสวัสดิภาพตามกฎหมาย ที่เร่ร่อน ขอดาน ถูกกระทำ ทารุณกรรม มีปัญหาพฤติกรรมที่ตกเป็นเหยื่อการค้า มนุษย์เป็นต้น การรับอุปการะชั่วคราวไม่เกิน 3 เดือน โดยบริการปัจจัย 4 และรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวเด็ก ครอบครัวและบุคคลแวดล้อมเด็กเพื่อนำมาวิเคราะห์ตลอดจนกำหนดวิธีการที่เหมาะสมในด้านการสงเคราะห์หรือค้ำครองสวัสดิภาพต่อไป

#### 1.2 สถานค้ำครองสวัสดิภาพ

สถานที่ให้การศึกษา อบรม ฝึกอาชีพ เพื่อแก้ไขความประพฤติ บำบัด รักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพทางด้านร่างกายและจิตใจแก่เด็กที่พึ่งได้รับการค้ำครองสวัสดิภาพ มี 2 แห่ง

1. สถานค้ำครองสวัสดิภาพเด็กระยอง จังหวัดระยอง
2. สถานค้ำครองสวัสดิภาพเด็กภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น

ให้การอุปการะเด็กชาย เด็กหญิง อายุ 6 ถึง 18 ปีที่มีปัญหาความประพฤติ เด็กที่ประพัตติตนไม่เหมาะสมและเด็กที่ได้รับการเลี้ยงดูไม่เหมาะสมโดยให้บริการปัจจัย 4 ให้การอุปการะเลี้ยงดูและการศึกษาอบรม และฝึกอาชีพแก้ไขความประพฤติ บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมและจิตใจ และเด็กที่พึ่งได้รับการค้ำครองสวัสดิภาพตามกฎหมาย

### 1.3 สถานพัฒนาและฟื้นฟู

สถานที่ โรงเรียน สถาบัน หรือศูนย์ที่ตั้งเพื่อให้การบำบัดรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพทางด้านร่างกาย และจิตใจ ตลอดจนการศึกษา แนะนำและการฝึกอบรมอาชีพแก่เด็กที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์หรือคุ้มครอง สวัสดิภาพเป็นกรณีพิเศษ มี 4 แห่ง

1. สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดหนองคาย
2. สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดชลบุรี
3. สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดลำปาง
4. สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดสุราษฎร์ธานี

เป็นสถานรับรองเด็กชายเด็กหญิงอายุ 6 ถึง 18 ปี ที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์หรือคุ้มครอง สวัสดิภาพเป็นกรณีพิเศษที่เกิดจากการเลี้ยงดูไม่เหมาะสมถูกกระทำทารุณแรงในครอบครัว หรือถูกทารุณทั้ง ด้านร่างกาย จิตใจ เพศ การปล่อยปละละเลย และการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ จำเป็นต้องได้รับการบำบัด รักษา ฟื้นฟู สมรรถภาพด้านร่างกายและจิตใจตลอดจนการศึกษาแนะนำและการฝึกอาชีพตามความเห็นของ แพทย์และสหวิชาชีพ

### 1.4 สถานสงเคราะห์

สถานที่ให้การเลี้ยงดูและพัฒนาเด็กที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์ มี 14 แห่ง

1. สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี
2. สถานสงเคราะห์เด็กหญิงจังหวัดสระบุรี
3. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านเชียงใหม่
4. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านราชสีมา
5. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านบางละมุง
6. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านหนองคาย
7. สถานสงเคราะห์เด็กเยาวชนมูลนิธิมหาพรราช
8. สถานสงเคราะห์เด็กปัตตานี
9. สถานสงเคราะห์เด็กชายนราธิวาส
10. สถานสงเคราะห์เด็กชายจังหวัดยะลา
11. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ
12. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด
13. ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพเยาวชนจังหวัดศรีสะเกษ
14. สถาบันเพาะกล้าคุณธรรม : กลุ่มเป้าหมาย เด็กและเยาวชนที่อาศัยอยู่ในครอบครัวยากจน กำพร้า

หรือถูกทอดทิ้ง เน้นพัฒนาทางการศึกษาของเด็ก และทักษะการดำรงชีวิตที่ถูกต้องเหมาะสม

ให้การอุปการะเด็กชายเด็กหญิง 6 ถึง 18 ปีที่กำพร้าถูกทิ้ง ครอบครัวแตกแยก ติดเชื้อเอชไอวี หรือ ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ หรือบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองไม่สามารถให้การอุปการะได้เหมาะสม โดย ให้บริการด้านปัจจัย 4 และการดูแลสุขภาพพยาบาล พัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ การศึกษา การฝึกอาชีพ นันทนาการ การติดตามสืบหาครอบครัว ตลอดจนการอบรมขัดเกลา ด้านจริยธรรมเพื่อเตรียมความพร้อมของเด็ก ในการกลับสู่ครอบครัวและสังคม

### 1.5 สถานสงเคราะห์เด็กอ่อน มี 8 แห่ง

1. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด
2. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท
3. สถานสงเคราะห์เด็กบ้านแคหนอง
4. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต
5. สถานสงเคราะห์เด็กบ้านเวียงพิงค์
6. สถานสงเคราะห์เด็กหญิงอุดรธานี
7. สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา
8. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านนครศรีธรรมราช

\*ลำดับที่ 5 - 8 (เด็กอ่อน - โตะ อายุแรกเกิด - 18 ปี)

ให้การอุปการะเด็กชายเด็กหญิง อายุแรกเกิดถึง 6 ปีที่กำพร้าถูกทิ้ง ครอบครัวยุติขาดแยก ตัดเชื้อเอชไอวี หรือได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ หรือบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองไม่สามารถให้การอุปการะได้เหมาะสม เป็นต้น โดยให้บริการปัจจัย 4 การดูแลรักษาพยาบาล พัฒนาการให้เป็นไปตามช่วงวัย

#### สวัสดิการที่ได้รับ

1. บริการด้านสังคมสงเคราะห์การสืบเสาะและพินิจประวัติภูมิหลังความประพฤติครอบครัว บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาวางแผนให้การช่วยเหลือ
2. การติดตามประวัติตามกระบวนการสืบหาและประกาศติดตามหาญาติ
3. บริการตรวจสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตพร้อมทั้งการดำเนินการรักษาเยียวยาแก่เด็ก
4. จัดที่พักอาศัยเครื่องหลับนอน เครื่องนุ่งห่มให้เหมาะสมถูกสุขลักษณะ
5. จัดอาหารครบ 5 หมู่ให้ถูกหลักอนามัยเพียงพอทั้ง 3 มื้อ
6. จัดบริการแนะแนวให้คำปรึกษาแก่เด็กและผู้ปกครอง
7. จัดการศึกษาการกีฬาและสันทนาการให้แก่เด็กอย่างเหมาะสมตามวัยและสภาพของเด็กแต่ละคน และส่งเสริมทักษะอาชีพตามความถนัด
8. การจัดบริการด้านงานทะเบียนราษฎร การเพิ่มชื่อและชื่อสกุลในทะเบียนบ้าน การแจ้งย้ายเข้า ย้ายออก การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเด็กไร้สถานะเพื่อให้เด็กทุกคนมีสิทธิได้รับการยอมรับเป็นบุคคลตามกฎหมาย
9. การจัดหาครอบครัวทดแทนให้กับเด็กที่อยู่ในสถานรองรับ เป็นไปตามเกณฑ์ระเบียบกำหนดเป็นการส่งเสริมการเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์ของเด็กในสถานรองรับ ครอบครัวที่รับเด็กไปดูแลจะได้ค่าตอบแทนเป็นรายเดือน เดือนละ 2000 บาทเพื่อใช้ในการเลี้ยงดูเด็ก
10. ดำเนินการให้เด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองและรักษาสิทธิประโยชน์ของเด็กตามกฎหมาย
11. จัดให้มีกิจกรรมรายบุคคล กลุ่มบำบัดจากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรม
12. บริการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ เช่น กีฬา ดนตรี ศิลปะ สู้ความเป็นเลิศ
13. ส่งเสริมทักษะอาชีพและการประกอบอาชีพอิสระในสังคม

\*\*\* เด็กที่ติดเชื้อเอชไอวี ได้รับการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อ HIV หรือโรคประจำตัวให้สามารถเข้าถึงสวัสดิการการรักษาพยาบาลอย่างเนื่อง

## 2. การสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจนในชุมชน

เป็นการบริการสวัสดิการในรูปแบบเงินอุดหนุนให้แก่เด็กที่อยู่ในครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคม หรือบิดามารดาอยู่ในภาวะยากลำบากในการเลี้ยงดูบุตร

### กลุ่มเป้าหมาย

เด็กในครอบครัวยากจนในชุมชนที่อยู่ในภาวะยากลำบากในการเลี้ยงดูบุตร อายุแรกเกิด - 18 ปี

### สวัสดิการที่ได้รับ

- ครอบครัวที่เลี้ยงดูเด็ก 1 คน ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนได้รับการสนับสนุนเป็นเงินสงเคราะห์บริการช่วยเหลือแก่ครอบครัวของเด็กอัตรารายละ 1,000 บาทต่อครอบครัว กรณีครอบครัวมีเด็กมากกว่า 1 คน ขึ้นไป พิจารณาให้การช่วยเหลือได้ไม่เกิน 3,000 บาท ต่อครอบครัว โดยใน 1 ปี สามารถรับการช่วยเหลือได้ไม่เกิน 3 ครั้ง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าและให้เด็กได้รับการพัฒนาที่เหมาะสม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

### แหล่งข้อมูล

#### ส่วนกลาง

กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว

ตั้งอยู่อาคารตรุณวิถี ภายในบ้านราชวิถี กรุงเทพฯ

โทร. 0 2306 9935

#### ส่วนภูมิภาค

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัด

สถานสงเคราะห์ที่ตั้งอยู่ในจังหวัด

## การจัดบริการของบ้านพักเด็กและครอบครัว

### ความเป็นมา

บ้านพักเด็กและครอบครัวทำหน้าที่เป็นสถานแรกรับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 โดยมีหน้าที่ให้ที่พักพิงชั่วคราวสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหา ให้การช่วยเหลือคุ้มครองสวัสดิภาพและ จัดสวัสดิการสังคมให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาระบบการคุ้มครอง เยียวยาฟื้นฟูกลุ่มเป้าหมาย เป็นศูนย์รับแจ้งเรื่องราวข่าวสาร และให้คำปรึกษาแนะนำตลอด 24 ชั่วโมง

### กลุ่มเป้าหมาย

- เด็ก อายุแรกเกิด - ต่ำกว่า 18 ปี
- เยาวชน อายุ 18 - 25 ปี
- ครอบครัว

(ในกรณีเป็นเด็กแรกเกิด - อายุ 2 ปี และเด็กชาย อายุ 13 ปีขึ้นไป หรือมีน้ำหนัก 45 กิโลกรัม หรือมีส่วนสูง 150 เซนติเมตร พิจารณาส่งเข้าสถานสงเคราะห์โดยเร่งด่วน)

#### การจัดแบ่งกลุ่มเป้าหมายตามประเภทของปัญหา

1. เด็กที่พึงได้รับการสงเคราะห์ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ได้แก่
  - 1.1 เด็กเร่ร่อน หรือเด็กกำพร้า
  - 1.2 เด็กที่ถูกทอดทิ้งหรือพลัดหลง ณ ที่ใดที่หนึ่ง
  - 1.3 เด็กที่ผู้ปกครองไม่สามารถอุปการะเลี้ยงดูได้ด้วยเหตุใด ๆ เช่น ถูกจำคุก กักขัง พิกار ทูพพลภาพ เจ็บป่วยเรื้อรัง ยากจน เป็นผู้เยาว์ หย่า ถูกทิ้งร้าง เป็นโรคจิตหรือโรคประสาท
  - 1.4 เด็กที่ผู้ปกครองมีพฤติกรรมหรือประกอบอาชีพไม่เหมาะสมอันอาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาการทางร่างกายหรือจิตใจของเด็กที่อยู่ในความปกครองดูแล
  - 1.5 เด็กที่ได้รับการเลี้ยงดูโดยมิชอบ ถูกใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ถูกทารุณกรรม หรือตกอยู่ในภาวะอื่นใดอันอาจเป็นเหตุให้เด็กมีความประพฤติดีเสื่อมเสียในทางศีลธรรมอันดี หรือเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจ
    - 1.6 เด็กพิกار
    - 1.7 เด็กที่อยู่ในสภาพยากลำบาก
    - 1.8 เด็กที่อยู่ในสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
2. เด็กที่พึงได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพตาม พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ได้แก่
  - 2.1 เด็กที่ถูกทารุณกรรม
  - 2.2 เด็กที่เสี่ยงต่อการกระทำผิด
  - 2.3 เด็กที่อยู่ในสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
3. เด็ก เยาวชน และสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว
4. ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และถูกใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย
5. ผู้ประสบปัญหาทางสังคมอื่น ๆ

## การจัดบริการของบ้านพักเด็กและครอบครัว

1. บริการด้านสังคมสงเคราะห์
2. การบำบัดฟื้นฟู และปรับสภาพจิตใจ
3. การให้คำแนะนำ ปรีกษา เรื่องที่เกี่ยวข้อง
4. การช่วยเหลือเงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน
5. การมอบสิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภค
6. การอำนวยความสะดวกด้านคดี
7. การจัดกิจกรรมนันทนาการ
8. ประเมินสภาพครอบครัว เตรียมความพร้อมเพื่อส่งคืนสู่ครอบครัวและชุมชน
9. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งต่อการสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพ
10. ส่งเสริม สนับสนุน บูรณาการ ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือระยะยาว
11. ส่งเสริมงานด้านอาสาสมัคร และจิตอาสาในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชน
12. การบริการข้อมูล และข่าวสารภารกิจกรมกิจการเด็กและเยาวชน
13. การให้ความรู้และเผยแพร่กฎหมายเกี่ยวกับเด็ก

## กระบวนการสังคมสงเคราะห์

1. การศึกษาข้อเท็จจริง
2. ประเมินและวินิจฉัยปัญหา
3. การวางแผนและแก้ปัญหา
4. การดำเนินการตามแผนที่วางไว้
5. ติดตามและประเมินผล
6. ยุติการให้ความช่วยเหลือและประเมินผล

## กลไกการทำงาน

1. หน่วยงานสังกัด พม. ทีม One home
2. หน่วยงานภาครัฐ (มหาดไทย สาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยุติธรรม ศึกษาธิการ)
3. เครือข่ายองค์กรเอกชน องค์กรกุศล มูลนิธิ NGO's

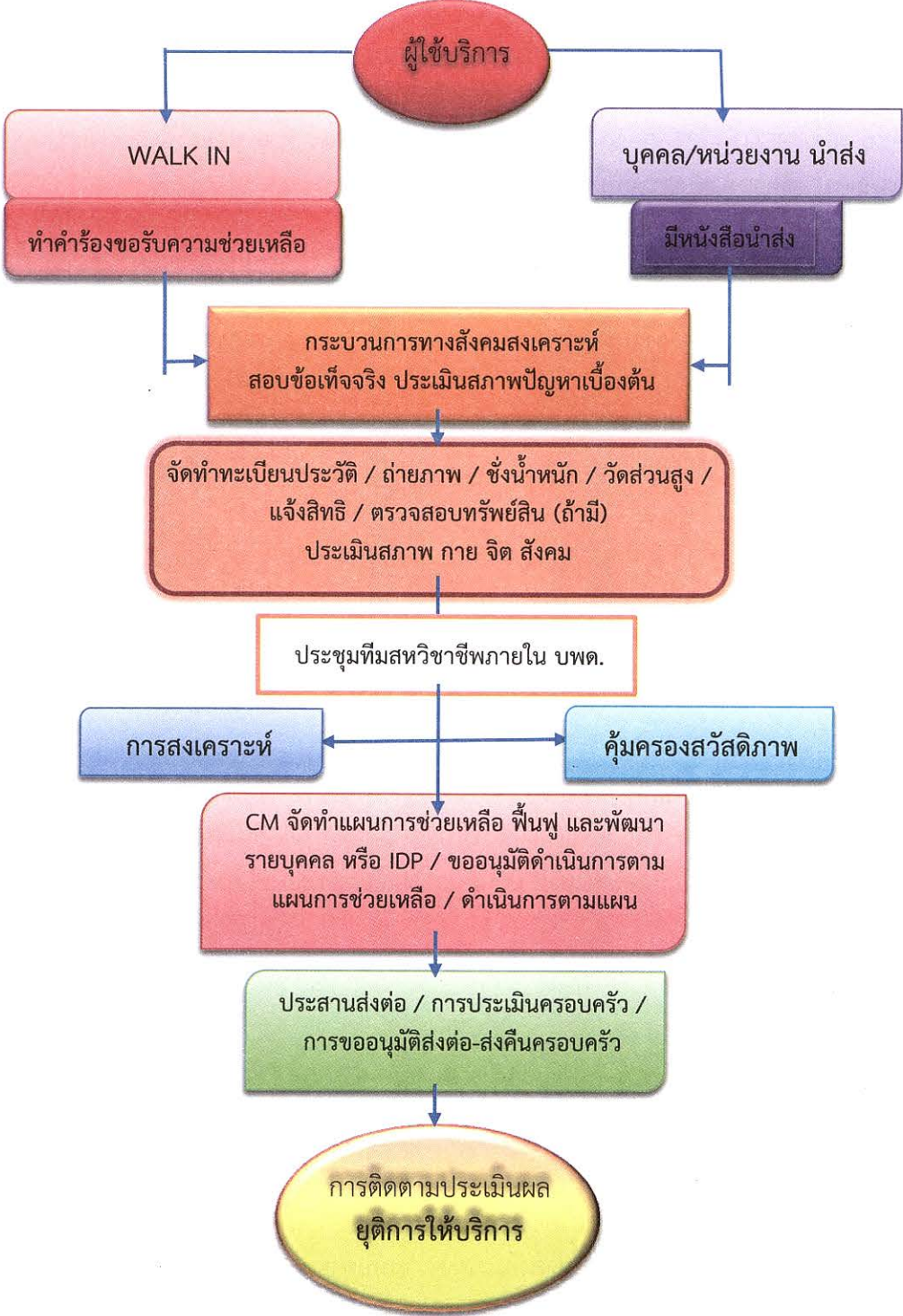
## การเข้าถึงบริการ

1. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300
2. ทีม One home
3. โรงพยาบาล สถานีตำรวจ
4. Walk in
5. การให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

## แหล่งข้อมูล

กรมกิจการเด็กและเยาวชน บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 จังหวัด  
กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มประสานบ้านพักเด็กและครอบครัว โทร.  
เว็บไซต์กรมกิจการเด็กและเยาวชน [www.dcy.go.th](http://www.dcy.go.th)

กระบวนการงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว



## การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

### ความเป็นมา

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้ดำเนินการขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 (มาตรา 9) ยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ใน วัยรุ่น พ.ศ. 2560 – 2569 โดยรับผิดชอบตามยุทธศาสตร์ ที่ 4 ประเด็น การพัฒนาระบบการช่วยเหลือ การคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์ และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น

**สิทธิประโยชน์** พรบ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 มาตรา 5

1. วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเอง
2. มีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ จากหน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง
3. ได้รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ เพื่อเสริมสร้างภาวะอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ดี และ พร้อมเข้าสู่การสร้างครอบครัวที่มีสุขภาพแข็งแรง
4. ได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว ทั้งการรับบริการให้ข้อมูลความรู้และการ รับคำปรึกษา
5. ได้รับการจัดสวัสดิการสังคม อย่างเสมอภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ โดยได้รับการฝึกอาชีพ ตามความถนัดและความสนใจ หรือจัดหาครอบครัวทดแทนในกรณีที่ไม่สามารถเลี้ยงดูบุตรด้วยตนเองได้
6. ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคในสังคม และไม่ถูกเลือกปฏิบัติ
7. ได้รับสิทธิอื่นใดที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ตาม พ.ร.บ. นี้ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ

### วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนสภาเด็กและเยาวชนสร้างเครือข่ายเด็กและเยาวชนในพื้นที่เป็นแกนนำ ป้องกันแก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น รวมถึงจัดสวัสดิการสังคม ให้แก่วัยรุ่นและครอบครัวที่ ประสบปัญหาการตั้งครรภ์ และส่งเสริม ผลักดันการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญหา การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

### กลุ่มเป้าหมาย

- เด็กและเยาวชน
- แม่วัยรุ่นที่ประสบปัญหาการตั้งครรภ์ อายุ 10 – 19 ปี

**การดำเนินงาน** มีกลไกการดำเนินงาน ดังนี้

1. คณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็น ประธานรัฐมนตรีกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นกรรมการ มีผู้แทนเด็กและเยาวชน สองคนที่แต่งตั้งจากสภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย ชายหนึ่งหญิงหนึ่งเป็นกรรมการ และมี ผู้แทนกรมกิจการเด็กและเยาวชนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ
2. คณะอนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัด 76 จังหวัด โดยมีผู้ว่า ราชการจังหวัด เป็นประธาน ผู้แทนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดผู้แทนบ้านพัก เด็กและครอบครัวจังหวัด และสภาเด็กและเยาวชนจังหวัด เป็นอนุกรรมการ

3. คณะอนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธาน และมีผู้แทนกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสภาเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานครเป็นกรรมการ

#### กิจกรรมประกอบด้วย

1. การสนับสนุนสภาเด็กและเยาวชน สร้างเครือข่ายเด็กและเยาวชน DJ TEEN ในการป้องกันแก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โดยดำเนินการสื่อสาร ธรรมรงค์ ผ่านสื่อกระจายเสียง สื่อออนไลน์ และสื่อพื้นบ้าน

#### 2. การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับแม่วัยรุ่น

- สนับสนุนเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด - 3 ปี โดยมีแม่วัยรุ่นได้รับเงินอุดหนุนเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายทำให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างมีคุณภาพและมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย

- ศูนย์รักเด็กในบ้านพักเด็กและครอบครัว 76 จังหวัด เพื่อให้คำปรึกษาบริการจัดสวัสดิการสังคมแก่แม่วัยรุ่น โดยการให้ความช่วยเหลือปัจจัย 4 การฝึกอาชีพ และประสานการจัดหางาน เพื่อให้แม่วัยรุ่นมีอาชีพและรายได้ การศึกษา และจัดหาครอบครัวทดแทนกรณีไม่สามารถเลี้ยงดูบุตรได้

- การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับแม่วัยรุ่นและครอบครัวในชุมชน เพื่อให้ครอบคลุมตามที่กฎหมายกำหนด และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่แม่วัยรุ่น โดยมุ่งหวังให้แม่วัยรุ่น มีครอบครัวที่มั่นคงสามารถเลี้ยงดูเด็กได้อย่างมีคุณภาพ และมีพัฒนาการสมวัย โดยจัดสวัสดิการสังคมที่จำเป็นประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสุขภาพกาย - จิต 2) ด้านสังคม 3) ด้านเศรษฐกิจ - การมีงานทำ และ 4) ด้านการศึกษา ซึ่งบ้านพักเด็กและครอบครัวร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงเรียน และแรงงาน จังหวัด และภาคประชาคม

- จัดบริการสวัสดิการสังคมในสถานรองรับ รับผิดชอบที่ถูกต้องทั้ง จำนวน 30 แห่ง

แหล่งข้อมูล กรมกิจการเด็กและเยาวชน บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 จังหวัด

กองคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ โทร. 02 - 651 7827

เว็บไซต์กรมกิจการเด็กและเยาวชน [www.dcy.go.th](http://www.dcy.go.th)

## การจัดการครอบครัวทดแทน

### ความเป็นมา

เป็นการจัดหาครอบครัวให้กับเด็กที่ไม่สามารถเติบโตขึ้นในครอบครัวผู้ให้กำเนิด ของตนเอง เพื่อให้เด็กมีชีวิตครอบครัวตามสิทธิพื้นฐานที่ควรจะได้รับคุ้มครองสวัสดิภาพของเด็กที่จะเป็นบุตรบุญธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของเด็กเป็นสำคัญป้องกันการซื้อขายเด็กในรูปแบบของการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมคุ้มครองประโยชน์ของบิดา มารดาผู้ให้กำเนิดของเด็ก ตลอดจนประโยชน์ของผู้ขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม

### 1. การจัดหาครอบครัวบุญธรรม

#### การแบ่งประเภทของผู้ขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม

1. ผู้ขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมชาวไทย ที่มีภูมิลำเนาในประเทศไทย และในต่างประเทศ
2. ผู้ขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมชาวต่างประเทศ ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในต่างประเทศ และประเทศไทย

#### คุณสมบัติของผู้ขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมของชาวไทยและชาวต่างประเทศ

1. บุคคลที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 25 ปี และต้องมีอายุแก่กว่าเด็กที่จะเป็นบุตรบุญธรรมอย่างน้อย 15 ปี
2. ต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ
3. ต้องเป็นผู้ที่มีรายได้และอยู่ในฐานะที่จะอุปการะเลี้ยงดูเด็กให้มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดี
4. ต้องมีเวลาดูแลเอาใจใส่เด็ก
5. ต้องเป็นครอบครัวที่เหมาะสม มีเหตุผลอันสมควรและมีความคิดเห็นที่ดีต่อการรับเด็ก

#### เป็นบุตรบุญธรรม

6. สถานภาพการสมรสในกรณีขอรับเด็กในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ผู้ขอรับเด็กควรมีคู่สมรส เพื่อเด็กจะได้มีครอบครัวที่สมบูรณ์
7. ต้องเป็นผู้ที่ไม่เคยจำคุก

#### คุณสมบัติเพิ่มเติมของผู้ขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมชาวต่างประเทศ

1. จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติที่จะรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมได้ตามกฎหมายของประเทศที่ผู้ขอรับมีภูมิลำเนาอยู่ และจะต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศที่มีความสัมพันธ์ทางการทูตกับประเทศไทย
2. ผู้ขอรับเด็กที่มีบุตรในความอุปการะ 3 คนขึ้นไป จะต้องมีการพิจารณาคุณสมบัติก่อนรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ (Special Needs)

กรณีที่ผู้ขอรับเด็กมีถิ่นที่อยู่ในประเทศอื่น ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางการทูตกับประเทศไทยต้องอาศัยอยู่และมีระยะเวลาสำหรับทดลองเลี้ยงดูในประเทศที่มีถิ่นอยู่นั้น ไม่น้อยกว่า 6 เดือน และจะต้องมีเอกสารหนังสือรับรองถิ่นที่อยู่ของผู้ขอรับเด็กประกอบการพิจารณาด้วย

#### คุณสมบัติเด็กที่จะจัดหาครอบครัวบุญธรรม

1. เด็กกำพร้าในความอุปการะของกรมกิจการเด็กและเยาวชน
2. เด็กที่มีบิดามารดาอบให้
3. เด็กกำพร้าในความอุปการะขององค์การสวัสดิภาพเด็ก 4 แห่งในประเทศไทย
4. เด็กที่ศาลมีคำสั่งยินยอมแทนบิดามารดาเด็ก (เด็กมีคำสั่งศาล)

## 2. การจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์

### คุณสมบัติของครอบครัวอุปถัมภ์

1. มีอายุไม่ต่ำกว่า 25 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ และมีอายุแก่กว่าเด็กไม่น้อยกว่า 15 ปี
2. มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่ง และที่อยู่นั้นจะต้องถูกลักษณะ อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี
3. มีอุปนิสัย ความประพฤติเหมาะสมที่จะเลี้ยงดูเด็ก
4. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ
5. มีเจตนาที่ดีจะให้การอุปการะเลี้ยงดูเด็ก
6. มีเวลาเลี้ยงดู และได้รับความเห็นชอบจากสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่จะรับเด็กไปอุปการะ

หรือปกครองดูแล

7. มีทรัพย์สินและรายได้ที่แน่นอน หรือฐานะมั่นคง
8. ไม่มีประวัติเคยกระทำความผิดตามกฎหมายอาญาจนได้รับโทษจำคุก
9. เป็นผู้ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการเลี้ยงดูเด็ก จิตวิทยาของเด็ก และพัฒนาการเด็ก

### คุณสมบัติเด็กที่จะจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์

1. เป็นเด็กในความอุปการะของสถานสงเคราะห์ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และเด็กนั้นควรเป็นเด็กที่รับการติดตามบิดามารดาหรือผู้ปกครองแล้ว เว้นแต่เด็กชายที่มีเหตุผลความจำเป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเพื่อสวัสดิภาพของเด็ก อาจจะพิจารณาขอเด็กให้แก่ผู้ขออุปการะเด็กไปเลี้ยงดูก่อนได้ โดยทำข้อตกลงไว้กับทางราชการ

2. เป็นเด็กที่กำลังบิดามารดาหรือถูกทอดทิ้ง หรือบิดามารดาไม่สามารถเลี้ยงดูได้ด้วยเหตุผล ความจำเป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง แล้วเด็กอยู่ในความดูแลของผู้อุปการะ ซึ่งมีได้เป็นญาติของเด็ก

### การดำเนินงาน

#### ส่วนกลาง

คณะกรรมการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม โดยอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นประธาน และผู้อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม เป็นเลขานุการ

#### ส่วนภูมิภาค

1. คณะอนุกรรมการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมประจำจังหวัด 76 จังหวัด โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธาน และพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นเลขานุการ

การเข้าถึง สามารถติดต่อประสานโดยตรงกับหน่วยงานทั้งในของส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

#### ส่วนกลาง

ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม ตั้งอยู่ภายในบ้านราชวิถี กรุงเทพฯ  
โทร 0 2344 - 7469 , 0 2 644 7996

#### ส่วนภูมิภาค

1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 76 จังหวัด
2. เว็บไซต์กรมกิจการเด็กและเยาวชน [www.dcy.go.th](http://www.dcy.go.th)

# ผู้มีสิทธิได้รับเงินอุดหนุน

★ เด็กที่รับสิทธิรายเดือนในปีงบประมาณ 2559 - 2561 ได้รับเงินต่อเนื่อง จนมีอายุครบ 6 ปี โดยไม่ต้องลงทะเบียนใหม่



★ เด็กที่เกิดตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2558 ที่มีคุณสมบัติและไม่เคยได้รับสิทธิมาก่อน ต้องมาลงทะเบียนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจะได้รับสิทธินับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียน จนมีอายุครบ 6 ปี

★ เด็กที่เกิดตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562) และได้มายื่นขอรับสิทธิภายในวันที่ 30 กันยายน 2562 มีสิทธิได้รับเงินเดือนละ 600 บาท นับตั้งแต่เดือนที่เด็กเกิด จนมีอายุครบ 6 ปี แต่หากไม่มาลงทะเบียนภายในกำหนด ให้ได้รับเงินนับตั้งแต่วันที่มายื่นขอรับสิทธิ จนมีอายุครบ 6 ปี

★ เด็กแรกเกิดที่เกิดตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป ให้ได้รับเงินเดือนละ 600 บาท นับตั้งแต่เดือนที่ยื่นขอรับสิทธิ จนมีอายุครบ 6 ปี

# ★ สถานที่รับลงทะเบียน ★

- กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต
- เมืองพัทยา ณ ศาลาว่าการเมืองพัทยา
- ส่วนภูมิภาค ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล หรือเทศบาล

# สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

- สำนักงานเขตในกรุงเทพฯ เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) ทุกจังหวัด
- กรมกิจการเด็กและเยาวชน โทร. 0 2651 6534, 0 2651 6902, 0 2651 6920
- ศูนย์ช่วยเหลือสังคม OSCC โทร. 1300 ตลอด 24 ชั่วโมง
- [www.dcy.go.th](http://www.dcy.go.th) หรือ [csg.dcy.go.th](http://csg.dcy.go.th)



ระเบียบกรมกิจการเด็กและเยาวชน  
ว่าด้วยการจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด พ.ศ. 2562



กรมกิจการเด็กและเยาวชน  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

# โครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด



# ความเป็นมา

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นนโยบายสำคัญระดับชาติตามแผนบูรณาการการพัฒนาด้านตลอดช่วงชีวิต เพื่อยุติความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ให้เด็กแรกเกิดได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ และมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย เพื่อเติบโตเป็นประชากรที่มีคุณภาพในอนาคต รวมทั้งเป็นหลักประกันให้เด็กได้รับสิทธิด้านการศึกษา และการพัฒนาตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559 ถือเป็นสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่รัฐบาลส่งผ่านสู่ประชาชน หรือผู้ปกครองไปยังเด็กแรกเกิด โดยให้เงินอุดหนุนเพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย เป็นการคุ้มครองทางสังคมที่ทัดเทียมกันทั่วประเทศ

เห็นชอบดำเนินโครงการกับเด็กที่เกิดในปีงบประมาณ 2559 ที่ศูนย์ระบบประกันสังคม และอยู่ในครัวเรือนยากจนหรือเสี่ยงต่อความยากจน มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 36,000 บาท ต่อคน ต่อปี โดยให้เงินอุดหนุนฯ เดือนละ 400 บาท เป็นเวลา 1 ปี

เห็นชอบดำเนินการโครงการต่อเนื่อง โดยเพิ่มเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเป็นเดือนละ 600 บาท จนมีอายุครบ 3 ปี

ยกเลิกเงื่อนไขประกันสังคม และให้ศึกษาความเป็นไปได้ในการเทียบฐานข้อมูลผู้มีรายได้น้อยตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รวมทั้งให้บทวนการรับรองสถานะของครัวเรือน

ขยายระยะเวลาจาก 3 ปี เป็น 6 ปี และขยายฐานรายได้ของครัวเรือนเป้าหมาย รวมถึงขยายไม่เกิน 100,000 บาท ต่อคน ต่อปี

- เด็กที่รับสิทธิ ในปีงบประมาณ 2559 - 2561 รับเงินต่อเนื่องจนมีอายุครบ 6 ปี
- เด็กที่เกิดตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2558 ที่มีคุณสมบัติและไม่เคยได้รับสิทธิ ให้ได้รับสิทธิเมื่อมาลงทะเบียน จนมีอายุครบ 6 ปี
- เด็กที่เกิดตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 ได้รับสิทธิ จนมีอายุครบ 6 ปี

# คุณสมบัติ

1. ผู้ปกครอง มีสัญชาติไทย เป็นบุคคลที่รับเด็กแรกเกิดไว้ในความอุปการะ เด็กแรกเกิดต้องอาศัยรวมอยู่ด้วย
2. เด็กแรกเกิด มีสัญชาติไทย เกิดตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 58 เป็นต้นไป จนมีอายุครบ 6 ปี อยู่ในครัวเรือนที่มีรายได้น้อย สมาชิกครัวเรือนมีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 100,000 บาท ต่อคน ต่อปี ไม่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชน

• “เด็กแรกเกิด” หมายถึง เด็กที่มีสัญชาติไทยและเกิดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 เป็นต้นไปจนอายุครบ 6 ปี มีสัญชาติไทย อาศัยอยู่กับผู้ปกครองในครัวเรือนที่มีรายได้น้อย และไม่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชน

• “ผู้ปกครอง” หมายถึง บิดา มารดา หรือบุคคลอื่น ที่มีสัญชาติไทย อาศัยอยู่ในครัวเรือนที่มีรายได้น้อย และเป็นผู้เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยเด็กแรกเกิดพักอาศัยรวมอยู่ด้วย

• “ครัวเรือนที่มีรายได้น้อย” หมายถึง ครัวเรือนที่สมาชิกมีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 100,000 บาท ต่อคน ต่อปี โดยสมาชิกต้องมีความสัมพันธ์ทางเครือญาติหรือการสมรส หรืออยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา หรือด้วยเหตุอื่นตามกฎหมาย และสมาชิกต้องอาศัยอยู่จริงในครัวเรือนติดต่อกันไม่น้อยกว่า 180 วัน ในรอบปีที่ผ่านมา แต่ไม่นับรวมลูกจ้างของครัวเรือน

# เอกสารหลักฐานประกอบการลงทะเบียน

1. แบบคำร้องของลงทะเบียน (ดร.01)
  2. แบบรับรองสถานะของครัวเรือน (ดร.02)
  3. บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครอง
  4. สูติบัตรเด็กแรกเกิด
  5. สมุดบัญชีเงินฝากของผู้ปกครอง (บัญชีธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน หรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อย่างไม่อย่างหนึ่งเท่านั้น)
  6. สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก (เฉพาะหน้าที่ 1 ที่มีชื่อของหญิงตั้งครรภ์)
  7. กรณีที่ผู้ยื่นคำร้องของลงทะเบียนและสมาชิกในครัวเรือนของผู้นั้นคำร้องของลงทะเบียน เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานบริษัท ต้องมีเอกสารใบรับรองเงินเดือน หรือหนังสือรับรองรายได้ของทุกคนที่มีรายได้ประจำ
  8. สำเนาเอกสาร หรือบัตรข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ บัตรแสดงสถานะหรือ ตำแหน่ง หรือเอกสารอื่นใดที่แสดงตนของผู้รับรองคนที่ 1 และผู้รับรองคนที่ 2
- กรณีที่สมาชิกทุกคนในครัวเรือนที่มีอายุเกิน 18 ปีขึ้นไป มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ไม่ต้องรับรองสถานะของครัวเรือน

# การรับเงิน

โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ปกครอง บัญชีออมทรัพย์ธนาคารกรุงไทย บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกธนาคารออมสิน หรือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



## สิทธิและสวัสดิการผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลที่มีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย

ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

### 1. ด้านการแพทย์และสาธารณสุข

ผู้สูงอายุได้รับ

การจัดช่องทางพิเศษเฉพาะเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

โทรศัพท์ : 0 2590 6225

[www.dms.moph.go.th](http://www.dms.moph.go.th)

สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

โทรศัพท์ : 0 2221 4858

[www.mod.go.th](http://www.mod.go.th)

โรงพยาบาลตำรวจ

โทรศัพท์ : 0 2207 6045

[www.policehospital.go.th](http://www.policehospital.go.th)

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

[www.bangkok.go.th](http://www.bangkok.go.th)

โรงพยาบาลการไฟฟ้านครหลวง

โทรศัพท์ : 0 2242 5016

โรงพยาบาลบุนนาคชัยนาท

โทรศัพท์ : 0 2251 2024

## 2. ด้านการศึกษา การศาสนา และข้อมูลข่าวสาร

ผู้สูงอายุได้รับ

จัดศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน และให้มีหลักสูตรการศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐาน ถึงขั้นอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย และมีรายการต่างๆสำหรับผู้สูงอายุ

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักงาน กศน. กระทรวงศึกษาธิการ

โทรศัพท์ : 0 2281 7217

[www.nfe.go.th](http://www.nfe.go.th)

กระทรวงวัฒนธรรม

โทรศัพท์ : 0 2422 8817

[www.m-culture.go.th](http://www.m-culture.go.th)

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

โทรศัพท์ : 0 2590 6234

[www.dms.moph.go.th](http://www.dms.moph.go.th)

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม

กระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135

[www.moi.go.th](http://www.moi.go.th)

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

[www.bangkok.go.th](http://www.bangkok.go.th)

สำนักงานพระพุทธศาสนา

โทรศัพท์ : 0 2441 4549

[www.onab.go.th](http://www.onab.go.th)

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4354

[www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

### 3. ด้านการประกอบอาชีพ ฝึกอาชีพที่เหมาะสม

ผู้สูงอายุได้รับ

ข้อมูล คำปรึกษา ข่าวสารตลาดแรงงาน การจัดหางาน รับสมัครงาน บริการข้อมูลทางอาชีพ ตำแหน่งว่างงาน การอบรมและฝึกอาชีพ โดยมี ศูนย์กลางข้อมูลทางอาชีพและตำแหน่งงานสำหรับผู้สูงอายุเป็นการเฉพาะ ที่ สำนักงานจัดหางานทุกแห่ง

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน กระทรวงแรงงาน  
โทรศัพท์ : 0 2232 1379  
[www.mol.go.th](http://www.mol.go.th)

สำนักงาน กศน. กระทรวงศึกษาธิการ  
โทรศัพท์ : 0 2281 7217  
[www.nfe.go.th](http://www.nfe.go.th)

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม  
กระทรวงมหาดไทย  
โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135  
[www.moi.go.th](http://www.moi.go.th)

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ : 0 2245 5166

#### 4. ด้านการพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่าย/ชุมชน

ผู้สูงอายุได้รับ

การส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มหรือชมรมผู้สูงอายุ ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมภายในชุมชน และ/หรือระหว่างชุมชน และส่งเสริมการใช้ศักยภาพผู้สูงอายุ โดยเพิ่มการจัดกิจกรรมทางกีฬา นันทนาการ และการถ่ายทอดภูมิปัญญา

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม

กระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135

[www.moi.go.th](http://www.moi.go.th)

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4354

[www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

กระทรวงวัฒนธรรม

โทรศัพท์ : 0 2422 8892

[www.m-culture.go.th](http://www.m-culture.go.th)

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

[www.bangkok.go.th](http://www.bangkok.go.th)

## 5. ด้านการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการสาธารณะอื่น

ผู้สูงอายุได้รับ

- การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ
- การดูแล ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่
- การบริการสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย
- การจัดพาหนะอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย  
โทรศัพท์ : 0 2299 4323

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม  
กระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135

[www.moi.go.th](http://www.moi.go.th)

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

[www.bangkok.go.th](http://www.bangkok.go.th)

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

โทรศัพท์ : 0 2283 3077 , 0 2283 3069

[www.mot.go.th](http://www.mot.go.th)

เมืองพัทยา

โทรศัพท์ : 0 3825 3260

[www.pattaya.go.th](http://www.pattaya.go.th)

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4354

[www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

## 6. ด้านการลดหย่อนค่าโดยสาร และการอำนวยความสะดวกในการเดินทางการรถไฟแห่งประเทศไทย

ผู้สูงอายุได้รับ

การลดค่าโดยสารครึ่งราคาทุกชั้นตลอดทาง ทุกสาย (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ระหว่างเดือนมิถุนายน – กันยายน โดยผู้สูงอายุไม่ต้องเข้าแถวรอซื้อตั๋ว มีที่นั่งรอรับตัว พนักงานช่วยยกสัมภาระ

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

การรถไฟแห่งประเทศไทย  
โทรศัพท์ : 0 2220 4263  
www.railway.co.th

### แอร์พอร์ต เรล ลิงค์

ผู้สูงอายุได้รับ

การลดค่าโดยสารให้ผู้สูงอายุครึ่งราคา โดยใช้บัตรผู้สูงอายุ (senior card) และยกเว้นค่าโดยสารวันผู้สูงอายุแห่งชาติ 13 เมษายน ของทุกปี

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

แอร์พอร์ต เรล ลิงค์  
โทรศัพท์ : 0 2308 5600 ต่อ 2906-2907  
www.srtet.co.th

### รถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT)

ผู้สูงอายุได้รับ

- การลดค่าโดยสารครึ่งราคาเป็นไปตามข้อบังคับที่กำหนด และยกเว้นค่าโดยสารวันผู้สูงอายุแห่งชาติ 13 เมษายน ของทุกปี

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRT)  
โทรศัพท์ : 0 2716 4000  
www.mrta.co.th

### รถไฟฟ้า BTS

ผู้สูงอายุได้รับ

- ลิฟต์บริการ ที่สถานีหมอชิต สยาม อโศก อ่อนนุช และช่องนนทรี

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

บริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
โทรศัพท์ : 0 22617 7300  
www.bts.co.th

### รถโดยสารประจำทาง ขสมก.

ผู้สูงอายุได้รับ

- การลดค่าโดยสารครึ่งราคา (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ตลอดวัน และยกเว้นค่าโดยสารในวันผู้สูงอายุแห่งชาติวันที่ 13 เมษายน ของทุกปี  
- จัดที่นั่งสำรองเป็นการเฉพาะ

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)  
โทรศัพท์ : 0 2246 0339 , 1348  
www.bmta.co.th

**รถโดยสารบริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.)****ผู้สูงอายุได้รับ**

- การลดค่าโดยสารครึ่งราคา (ไม่รวมค่าธรรมเนียม)
- จัดที่นั่งพักผ่อน และห้องสุขา

**ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่**

บริษัท ขนส่ง จำกัด  
โทรศัพท์ : 0 2936 2895  
www.transport.co.th

**เครื่องบินการบินไทย****ผู้สูงอายุได้รับ**

- ร้อยละ 15 ชั้นธุรกิจ
- ร้อยละ 35 ของอัตราค่าโดยสารปกติ ในชั้นประหยัด สำหรับการเดินทาง วันจันทร์ – พฤหัสบดี
- ร้อยละ 30 ของอัตราค่าโดยสารปกติในชั้นประหยัด สำหรับการเดินทาง วันศุกร์ – อาทิตย์
- การอำนวยความสะดวกขึ้นเครื่องเป็นลำดับแรก

**ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่**

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)  
โทรศัพท์ : 0 2545 1580 - 3  
www.thaiairways.com

**ท่าอากาศยาน****ผู้สูงอายุได้รับ**

- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ลิฟต์ โทรศัพท์ ทางลาด ห้องสุขา มุมพักผ่อน พื้นที่จอดรถรับ-ส่งผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ
- ดำเนินการตามมาตรการกำหนดให้สายการบินถือปฏิบัติการให้ผู้โดยสารสูงอายุขึ้นเครื่องบินลำดับแรก

**ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่**

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
โทรศัพท์ : 0 2535 1111, 1722  
www.airportthai.co.th

**เรือด่วนเจ้าพระยา เรือในคลองแสนแสบ และเรือข้ามฟาก****ผู้สูงอายุได้รับ**

- การลดค่าโดยสารครึ่งราคาแก่ผู้สูงอายุที่ใช้บริการเรือโดยสารประจำทาง ในแม่น้ำเจ้าพระยา ได้แก่ เรือด่วนเจ้าพระยา (ยกเว้นเรือพิเศษธงเขียว และเรือทัวร์ธงฟ้า) เรือในคลองแสนแสบ และเรือข้ามฟาก

**ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่**

กรมเจ้าท่า  
โทรศัพท์ : 0 2233 1131 - 8  
www.md.go.th

หมายเหตุ : ผู้สูงอายุต้องแจ้งและแสดงบัตรประจำตัวประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ก่อนซื้อตั๋วโดยสารบริการขนส่งสาธารณะ

## 7. ด้านการยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ

ผู้สูงอายุได้รับ

- การยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ เช่น พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ อุทยานแห่งชาติ อุทยานประวัติศาสตร์ สถานที่ท่องเที่ยวในความรับผิดชอบขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ และองค์การสวนพฤกษศาสตร์ เป็นต้น

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

อุทยานแห่งชาติ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
โทรศัพท์ : 0 2561 0777 ต่อ 1742  
www.dnp.go.th

กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม  
โทรศัพท์ : 0 2247 0028 ต่อ 4148  
www.finearts.go.th

## 8. ด้านการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกรังแกหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง

ผู้สูงอายุได้รับ

- การให้คำแนะนำ ปกป้อง และให้ความช่วยเหลือ  
- กรณีผู้สูงอายุที่ถูกรังแกหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย และถูกทอดทิ้ง จะได้รับการช่วยเหลือตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกรังแกหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง และการให้คำแนะนำ ปกป้อง ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักอัยการสูงสุด  
โทรศัพท์ : 0 2141 2726  
www.ago.go.th

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม  
โทรศัพท์ : 0 2502 8221 , 0 2502 8191  
www.rlpd.moj.go.th

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
โทรศัพท์ : 0 2251 4730  
www.royalthaipolice.go.th

กรมกิจการผู้สูงอายุ  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
โทรศัพท์ : 0 2642 4305, 0 2642 4306  
www.dop.go.th

9. การให้คำแนะนำ ปรีกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี และในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว

ผู้สูงอายุได้รับ

- การให้คำแนะนำ ปรีกษา และให้ความช่วยเหลือ
- กรณีผู้สูงอายุที่ถูกทารุณกรรม แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย และถูกทอดทิ้ง จะได้รับการช่วยเหลือตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง และการให้คำแนะนำ ปรีกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

โทรศัพท์ : 0 2502 8221 , 0 2502 8191

[www.rlpd.moj.go.th](http://www.rlpd.moj.go.th)

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4305 , 0 2642 4306

[www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

10. ด้านการช่วยเหลือด้านที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

ผู้สูงอายุได้รับ

กรณีผู้สูงอายุที่เดือดร้อนจะได้รับการช่วยเหลือตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุน การจัดที่พักอาศัย อาหาร เครื่องนุ่งห่มให้ผู้สูงอายุตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4305 , 0 2642 4306

[www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

### 11. ด้านการช่วยเหลือเงินเบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุซึ่งมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ สัญชาติไทย ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่ได้จัดให้เป็นประจำ จะได้รับการช่วยเหลือเงินเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนตลอดชีวิต โดยแบ่งตามช่วงอายุแบบขั้นบันได ดังนี้

อายุ 60 – 69 ปี จะได้รับเดือนละ 600 บาท

อายุ 70 – 79 ปี จะได้รับเดือนละ 700 บาท

อายุ 80 – 89 ปี จะได้รับเดือนละ 800 บาท

อายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับเดือนละ 1,000 บาท

*ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่*

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม  
กระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135

[www.moi.go.th](http://www.moi.go.th)

เมืองพัทยา

โทรศัพท์ : 0 3825 3260

[www.pattaya.go.th](http://www.pattaya.go.th)

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

[www.bangkok.go.th](http://www.bangkok.go.th)

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4305 , 0 2642 4306

[www.dop.go.th](http://www.dop.go.th)

## 12. การสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี

ผู้สูงอายุมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ (1) มีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป (2) มีสัญชาติไทย (3) ผู้สูงอายุอยู่ในครอบครัวที่ยากจนตามข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย หรือกรุงเทพมหานคร หรือเมืองพัทยา (4) ไม่มีญาติ หรือมีญาติแต่มีฐานะยากจนไม่สามารถจัดการศพตามประเพณีได้ ผู้สูงอายุยากจนและไม่ได้รับการสำรวจข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย หรือกรุงเทพมหานคร หรือเมืองพัทยา ให้นายกเทศมนตรี หรือนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือกำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน หรือประธานชุมชน หรือผู้อำนวยการสำนักงานเขต หรือนายอำเภอ หรือนายกเมืองพัทยา เป็นผู้ออกหนังสือรับรอง จะได้รับการช่วยเหลือรายละ 2,000 บาท

*ขอรับบริการได้ที่*

- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด
- สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร
- ที่ว่าการอำเภอ
- เมืองพัทยา
- เทศบาล
- องค์การบริหารส่วนตำบล

*ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่*

กรมกิจการผู้สูงอายุ  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
โทรศัพท์ : 0 2642 4305 , 0 2642 4306  
www.dop.go.th

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ : 0 2245 5166  
www.bangkok.go.th

## 13. การจัดบริการสถานที่ท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติประกาศกำหนด

ด้านการท่องเที่ยว

*ผู้สูงอายุได้รับ*

การจัดกิจกรรม โครงการสำหรับผู้สูงอายุ

ด้านกีฬาและนันทนาการ

*ผู้สูงอายุได้รับ*

- การบริการตรวจสุขภาพ ทดสอบสมรรถภาพทางร่างกาย
- ใช้บริการในสนามกีฬา สวนสุขภาพ ลานกีฬาแอโรบิค สนามเปตอง ห้องออกกำลังกาย
- เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น การแข่งขันกีฬา การลีลาศ
- การรับสมัครเป็นสมาชิกชมรมกุหลาบสาย

*ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่*

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา  
โทรศัพท์ : 0 2283 1500  
www.mots.go.th

14. (ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม) การจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านพิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุแห่งชาติ และการจัดกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติประกาศกำหนด

ผู้สูงอายุได้รับ

- จัดบริการโดยตรงสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ลิฟต์ พื้นเรียบ ราวบันได ทางลาด ราวจับ ในห้องน้ำ
- จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ
- จัดบริการรถเข็น

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กระทรวงวัฒนธรรม  
โทรศัพท์ : 0 2422 8892  
[www.mi-culture.go.th](http://www.mi-culture.go.th)

15. ด้านการลดหย่อนภาษีเงินได้ และการลดหย่อนภาษีให้แก่ผู้บริจาคทรัพย์สิน เงินให้แก่กองทุนผู้สูงอายุ

บุคคลที่ได้รับ

- ผู้เลี้ยงดูบิดา มารดา ได้รับการลดหย่อนภาษีเงินจำนวน 30,000 บาท
- ผู้บริจาคทรัพย์สิน เงินให้แก่กองทุนผู้สูงอายุ สามารถนำไปเสร็จไปลดหย่อนภาษีได้

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กรมสรรพากร  
โทรศัพท์ : 0 2272 8407, 0 2272 9479, 0 2272 9000, 0 2272 8000  
[www.rd.go.th](http://www.rd.go.th)

16. ด้านกองทุนผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุได้รับ การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพรายบุคคล และรายกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุ โดยต้องชำระคืนเป็นรายงวด ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยไม่มีดอกเบี้ย

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
โทรศัพท์ : 0 2651 6902 0 2651 6480  
[www.olderfund.opp.go.th](http://www.olderfund.opp.go.th)

-----

1. กระบวนการทบทวนขั้นตอนกู้ยืมรายบุคคล เป็นไปตามข้อกำหนดสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพประเภทรายบุคคลจากกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2556
2. กระบวนการทบทวนขั้นตอนกู้ยืมรายกลุ่ม เป็นไปตามข้อกำหนดสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพประเภทรายกลุ่มจากกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2555

## ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

ขั้นตอนที่ 2 เยี่ยมบ้านและสอบข้อเท็จจริง

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบและวิเคราะห์ความสอดคล้อง/ความจำเป็นของคำร้องขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

ขั้นตอนที่ 4 คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาโครงการที่ขอรับการสนับสนุนและกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ

ขั้นตอนที่ 5 คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ พิจารณานุมัติการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

ขั้นตอนที่ 6 จัดทำสรุปและแจ้งผลการอนุมัติการสนับสนุนเงินทุนประกอบอาชีพ

ขั้นตอนที่ 7 จ่ายเงินพร้อมทำสัญญากู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

ขั้นตอนที่ 8 ช่องทางการชำระเงิน

### กรณียื่นคำร้อง

ส่วนกลาง : กองบริหารทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเชนทรโยธิน ภายในสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี

ส่วนภูมิภาค : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

## ประเภทของการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

1. รายบุคคล : วงเงินไม่เกินคนละ 30,000 บาท
2. รายกลุ่ม : จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน วงเงินไม่เกิน 100,000 บาท การกู้ยืมรายบุคคลและรายกลุ่มต้องชำระคืนเป็นรายงวด ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยไม่มีดอกเบี้ย

### คุณสมบัติผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน ประเภทรายบุคคล

#### ผู้กู้ยืม

1. มีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. ประสบปัญหาความเดือดร้อนด้านเงินทุนประกอบอาชีพ และมีความจำเป็นขอรับการสนับสนุนเงินกู้ยืมประกอบอาชีพ โดยได้รับความช่วยเหลือจากแหล่งทุนอื่น หรือได้รับแต่ไม่เพียงพอ
3. มีความสามารถในการประกอบอาชีพ
4. มีสภาพร่างกายแข็งแรงประกอบอาชีพได้
5. มีปัจจัยในการสนับสนุนการประกอบอาชีพ เช่น ทุน ค่าเช่า ผู้ช่วยในการประกอบอาชีพ แผนการตลาด
6. มีสถานที่ประกอบอาชีพอยู่ในจังหวัดเดียวกับที่ยื่นขอกู้ยืม
7. ไม่เป็นผู้ค้างชำระเงินกองทุนผู้สูงอายุ

#### ผู้ค้ำประกัน

1. มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ ถึง 59 ปีบริบูรณ์
2. เป็นผู้มิรายได้หรือเงินเดือนประจำไม่ต่ำกว่าเดือนละ 8,000 บาท
3. มีภูมิลำเนาตามทะเบียนราษฎรอยู่ในจังหวัดเดียวกับผู้ขอรับการสนับสนุน
4. ไม่อยู่ระหว่างเป็นผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพประเภทรายบุคคล หรือรายกลุ่ม
5. ไม่อยู่ระหว่างเป็นผู้ค้ำประกันให้กับบุคคลอื่นที่ขอกู้ยืมเงินทุนประกอบ

### คุณสมบัติผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน ประเภทรายกลุ่ม

#### ผู้กู้ยืม

1. กลุ่มผู้สูงอายุ (ไม่น้อยกว่า 5 คน)
2. มีความจำเป็นขอรับการสนับสนุนเงินกู้ยืมประกอบอาชีพ
3. มีความสามารถในการประกอบอาชีพ
4. มีสภาพร่างกายแข็งแรงประกอบอาชีพได้
5. สมาชิกกลุ่มมีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 8,000 บาท/คน/เดือน
6. สมาชิกในกลุ่มต้องไม่เป็นผู้ค้างชำระเงินกองทุนผู้สูงอายุ

#### ผู้ค้ำประกัน

1. มีอายุไม่เกิน 59 ปีบริบูรณ์
2. เป็นผู้มิรายได้หรือเงินเดือนประจำไม่ต่ำกว่าเดือนละ 8,000 บาท
3. มีภูมิลำเนาตามทะเบียนราษฎรอยู่ในจังหวัดเดียวกับกลุ่มผู้สูงอายุ
4. ไม่อยู่ระหว่างเป็นผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพประเภทรายบุคคลหรือรายกลุ่ม
5. ไม่อยู่ระหว่างเป็นผู้ค้ำประกันให้กับบุคคลอื่นที่ขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพประเภทรายบุคคลหรือรายกลุ่ม

### เอกสารประกอบการยื่นคำร้อง

- (1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้กู้-ผู้ค้ำ)
- (2) สำเนาทะเบียนบ้าน (ผู้กู้-ผู้ค้ำ)
- (3) หนังสือรับรองเงินเดือนผู้ค้ำประกัน
- (4) ใบสำคัญการสมรส หรือใบสำคัญการหย่า (ถ้ามี)
- (5) ใบรอมระมัดบัตรกรณีคุ้มครองสิทธิชีวิต (ถ้ามี)
- (6) ใบเปลี่ยนชื่อ สกุล (ถ้ามี)

\*\* กรณีผู้ยื่นคำร้องมีอายุ 80 ปีขึ้นไป ควรไปรับรองแพทย์ และรูปถ่ายเต็มตัวขณะประกอบอาชีพ



# คนพิการจดทะเบียนผู้พิการ ได้รับสิทธิอะไรบ้าง ??

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
www.dep.go.th  
0 2354 3388  
webmaster@dep.go.th

## 1 เบี้ยความพิการ



คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ จะได้รับเบี้ย 800 บาท/เดือน

## 2 การกู้ยืมเงินประกอบอาชีพ

คนพิการ อายุ 20 ปี ขึ้นไป/ผู้ดูแลตามกฎหมาย กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ คนพิการ ไม่เกิน 120,000 บาท และกู้รายกลุ่มไม่เกิน 1 ล้านบาท  
\* ผ่อนชำระโดยไม่เสียดอกเบี้ยภายใน 5 ปี\*\*\*

## 3 การช่วยเหลือทางกฎหมาย

ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย และจัดหาทนายความว่าต่าง แต่ต่างให้คนพิการที่มีฐานะยากจน และไม่ได้รับความเป็นธรรม

## 4 การขจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ

คนพิการที่ได้รับหรือจะได้รับความเสียหายจากการกระทำในลักษณะที่เป็นเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม มีสิทธิร้องขอต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ให้มีคำสั่งเพิกถอนการกระทำหรือทำให้กระทำการนั้นได้



## 5 บริการล่ามภาษามือไทย

ใช้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข  
• สัมภาษณ์หรือติดต่อประกอบอาชีพ  
• การร้องทุกข์ การกล่าวโทษ หรือเป็นพยานในชั้นศาล  
• การเข้าร่วมประชุม สัมมนา หรือการฝึกอบรม ฯลฯ



## 6 ปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัย

การปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัย ให้เหมาะสมกับคนพิการ เช่น การปรับห้องน้ำ การติดตั้งราวจับ การปรับสภาพผิวทางเดิน ฯลฯ ในอัตราเหมาจ่ายไม่เกินรายละ 20,000 บาท

## 7 สิ่งอำนวยความสะดวก

กรม. มติเมื่อ 19 พ.ค. 52 และ 20 พ.ย. 55  
ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ ผลักดันการจัดตั้งอำนวยความสะดวก



## 8 ผู้ช่วยคนพิการ

ผู้ช่วยคนพิการให้กับคนพิการที่จำเป็นต้องใช้ผู้ช่วย เพื่อให้ประกอบกิจวัตรประจำวัน วันละไม่เกิน 1 ชม. เดือนละไม่ 180 ชม.



## 9 สิทธิทางอาชีพ

คนพิการเข้ารับการศึกษา โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายที่ศูนย์พัฒนาคุณภาพและอาชีพคนพิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นต้น

## 10 สิทธิทางการศึกษา

มีสิทธิได้รับการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่เริ่มเรียนจนถึงปริญญาตรี และเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกคือบริการความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา



## 11 ลดหย่อนค่าขนส่งสาธารณะ

- การลดหย่อนค่าโดยสาร ดังนี้
1. รถไฟฟ้า BTS ขึ้นฟรีทุกสถานี
  2. รถไฟฟ้า MRT ขึ้นฟรีทุกสถานี
  3. เอ็มโพร์เทรลลิ่ง ขึ้นฟรีเฉพาะสายสีน้ำเงิน (City line)
  4. การบินไทย ลด 50% /ผู้ดูแลคนพิการ 1 คน ลด 25% ลดเฉพาะในประเทศ
  5. รล ชสมภ. และรถร่วมบริการของ ชสมภ. ทุกประเภท ลดค่าโดยสาร 50%
  6. บขส. ลดค่าโดยสาร 50% (ไม่รวมค่าธรรมเนียม)
  7. เรือโดยสาร ได้แก่ เรือควนเจ้าพระยา เรือในคลองแสนแสบ และเรือข้ามฟากขึ้นฟรีได้
  8. รถไฟ ลดค่าโดยสาร 50%

## 12 สิทธิทางการแพทย์

- สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ท.74) 26 รายการ
- การตรวจวินิจฉัย
  - การตรวจทางห้องปฏิบัติการ
  - การตรวจด้วยวิธีพิเศษอื่นตามสิทธิ
  - การแนะนำให้คำปรึกษา
  - บริการเป็นรายการณี เช่น การให้ยา เวชภัณฑ์ การตัดยกรรม กายภาพบำบัด ฯลฯ
- กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ณ 19 พ.ย. 62





กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

# DSDW Service

## บริการและการเข้าถึงการบริการ ครม.พัฒนาสังคมและสวัสดิการ



### คนไร้ที่พึ่ง

- บุคคลซึ่งไร้ที่อยู่อาศัยและไม่มีรายได้เพียงพอต่อการยังชีพ
- บุคคลที่อยู่ในสภากาชาดและไมอาจพึ่งพิงบุคคลอื่นได้
- บุคคลที่ประสบความเดือดร้อน
- คนเร่ร่อน/บุคคลซึ่งอาศัยที่สาธารณะเป็นที่ทำนองชั่วครว
- บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนราษฎรแต่ยังไม่ได้รับสัญชาติ
- บุคคลไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร

ให้บริการตาม พ.ร.บ.คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๖

- จัดสวัสดิการสังคม
- การเสริมสร้างสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ
- การรักษาพยาบาล
- การส่งเสริมการศึกษาและอาชีพ
- สร้างโอกาสในสังคม / พัฒนาคุณภาพชีวิต
- สนับสนุนให้คนไร้ที่พึ่งมีงานทำ / ที่ที่อาศัย
- ป้องกันการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อคนไร้ที่พึ่ง



### ขอทาน

บุคคลที่มีภาระทำของเงินหรือทรัพย์สินจากผู้อื่น เพื่อเลี้ยงชีพ รวมถึง บุคคลที่ทำการขอทานด้วยการกระทำ วาจา ข้อความ หรือแสดงกิริยาอาการใด เพื่อให้ผู้อื่นเกิดความสงสาร และสงเงินหรือทรัพย์สินไว้

ให้บริการตาม พ.ร.บ.ควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๓

- ให้การคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตได้รับการด้านสิทธิ สุขภาพ บังคับใช้ การมีทักษะ อาชีพ จัดหางาน บริการด้านการฟื้นฟูด้านสภาพร่างกาย จิตใจที่ได้มาตรฐาน
- การจดทะเบียนเป็นผู้แสดงความสามารถ แยกผู้แสดงความสามารถออกจากกรเป็นผู้นำการขอทาน



### สมาชิกนิคม สร้างตนเอง

บุคคลผู้ได้รับอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์ที่ดินของนิคมสร้างตนเองเพื่อตั้งเคหะสถาน เข้าอยู่ประจำและประกอบอาชีพเป็นหลักแหล่ง ตามพระราชบัญญัติจัดที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ. ๒๕๑๑

- ดำเนินการจัดที่ดินให้แก่สมาชิกนิคมสร้างตนเอง มีที่อยู่อาศัยประกอบอาชีพเป็นหลักแหล่ง และมีกรรมสิทธิ์ที่ดินเป็นของตนเอง
- ดำเนินการพัฒนาสาธารณูปโภค พัฒนาระบบโทรคมนาคมในพื้นที่
- ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของสมาชิกนิคมสร้างตนเอง ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม สวัสดิการสังคม และสิ่งแวดล้อม



### ราษฎรชน พื้นที่สูง

บุคคลหรือกลุ่มชาติพันธุ์ชาวที่ที่อาศัยและดำรงชีพอยู่ในพื้นที่สูง ที่ได้จัดทำทำเนียบไว้แล้วรวมทั้งราษฎรชนที่รับอพยพเข้ามาตั้งถิ่นฐานและประกอบอาชีพบนพื้นที่สูงไม่ต่ำกว่า ๓ ปี

- พัฒนาศักยภาพ/คุณภาพชีวิตของราษฎรชนพื้นที่สูง
- ประสานความร่วมมือในการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการราษฎรชนพื้นที่สูงในพื้นที่รับผิดชอบ
- ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหลวงโครงการพระตำน้ำ โครงการพระธรรมจาริก
- ศูนย์การเรียนรู้ราษฎรชนพื้นที่สูง

## ช่องทางติดต่อ

สายด่วน 1300 / [www.dsdw.go.th](http://www.dsdw.go.th) / ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 77 แห่ง / สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 11 แห่ง / นิคมสร้างตนเอง 43 แห่ง / ศูนย์พัฒนาราษฎรบนพื้นที่สูง 16 แห่ง



## อาสาสมัคร

ส่งเสริมและสนับสนุนอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อสม.) เป็นเครือข่ายในการทำงาน เมื่ารัง รายงานสถานการณ์ทางสังคม รวมถึงร่วมจัดกิจกรรมด้านการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคมที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของชุมชนท้องถิ่น และเป็นผู้นำในการสนับสนุนในด้านต่างๆ



## ที่พักคนเดินทาง

ณ ประชาสงเคราะห์ ดินแดง  
บริการที่พักชั่วคราวแก่ประชาชนที่เดินทางเข้ามาในกรุงเทพฯ ได้มีที่พักสะอาด ปลอดภัย ราคาถูก



# คู่มือการให้บริการกู้ยืมเงิน เพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพของคนพิการ



กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ  
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

## การให้บริการกู้ยืมเงินเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพของคนพิการ

ให้บริการกู้ยืมเงินเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพของคนพิการ โดย

1. วงเงินกู้ไม่เกิน รายละ 60,000 บาท ทั้งนี้ ผู้ประสงค์จะขอกู้ยืมเงิน เกินกว่าวงเงินที่กำหนด ให้มีการพิจารณาเป็นรายๆ ไปโดยไม่เกิน 120,000 บาท
2. กลุ่มละไม่เกิน 1,000,000 บาท โดยไม่เสียดอกเบี้ย

กู้ยืมเป็นรายบุคคล

คุณสมบัติผู้กู้

- (1) มีบัตรประจำตัวคนพิการ
- (2) มีความจำเป็นในการขอรับการสนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อประกอบอาชีพในท้องที่ที่ยื่นคำขอ
- (3) มีความสามารถในการประกอบอาชีพในเรื่องที่ขอรับการสนับสนุน
- (4) บรรลุนิติภาวะ(อายุ 20 ปีหรือบรรลุนิติภาวะโดยการสมรส)
- (5) มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านในท้องที่ที่ยื่นคำขอกู้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน
- (6) ไม่มีประวัติเสียหายในการกู้เงินจากกองทุน เว้นแต่ได้ดำเนินการแก้ไขมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี
- (7) กรณีมีหนี้สินอยู่กับกองทุนต้องได้ชำระหนี้มาแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของวงเงินกู้ยืมทั้งหมด
- (8) มีความสามารถชำระคืนเงินกู้ยืมได้และมีบุคคลที่น่าเชื่อถือได้เป็นผู้ค้ำประกัน



## กรณีเป็นผู้ดูแลคนพิการ

- (1) มีคุณสมบัติตามข้อ 2 - 8
- (2) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- (3) ได้รับการรับรองเป็นหนังสือจากผู้แทนองค์กรด้านคนพิการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผู้นั้นมีภูมิลำเนา ข้าราชการระดับ 3 หรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือมีหลักฐานเชื่อได้ว่าเป็นผู้อุปการะเลี้ยงดูคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการซึ่งมิได้มีหนี้สินจากกองทุน
- (4) คนพิการซึ่งอยู่ในความดูแลเป็นผู้เยาว์ ผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือเป็นคนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ออทิสติก สติปัญญา หรือมีสภาพความพิการถึงขั้นไม่สามารถประกอบกิจวัตรประจำวันได้
- (5) ต้องรับดูแลคนพิการหรืออุปการะคนพิการมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน

## คุณสมบัติผู้กู้ยืมเป็นรายกลุ่ม

- (1) เป็นกลุ่มคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่รวมตัวกันโดยมีผลประโยชน์และวัตถุประสงค์ร่วมกันเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนกัน หรือทำกิจกรรมอันชอบด้วยกฎหมาย และศีลธรรมร่วมกัน หรือดำเนินการอื่นอันเป็นประโยชน์ร่วมกันของสมาชิก มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีระบบบริหารจัดการและการแสดงเจตนาแทนกลุ่มได้ ทั้งนี้ต้องมีสมาชิกกลุ่มไม่น้อยกว่า 2 คน
- (2) มีหลักฐานจากสถาบันการเงินเกี่ยวกับการออมเงินของกลุ่มอย่างสม่ำเสมอมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน
- (3) ดำเนินกิจการของกลุ่มในท้องที่จังหวัดที่ยื่นคำขอต่อเนื่องจนถึงวันยื่นคำขอแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน
- (4) ได้รับการรับรองเป็นหนังสือรับรองจากองค์กรด้านคนพิการที่เป็นนิติบุคคล หรือหน่วยงานภาครัฐว่าเป็นกลุ่มที่มีผลงานน่าเชื่อถือจริง
- (5) มีแผนงานหรือโครงการของกลุ่มที่จะดำเนินการต่อไปอย่างชัดเจน

เอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ (ผู้กู้ยืมเงิน) ในส่วนของคนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการต้องมีทะเบียนบ้านใน **กทม.เท่านั้น**

1. บัตรประจำตัวประชาชน (พร้อมสำเนา และลงลายมือชื่อมาด้วย) **ผู้ดูแล**
2. ทะเบียนบ้าน (พร้อมสำเนา และลงลายมือชื่อมาด้วย) **ผู้ดูแล**
3. หนังสือรับรองการเป็นผู้ดูแลหรือผู้อุปการะคนพิการ ในกรณีไม่มีชื่อผู้ดูแลในบัตรคนพิการ (พร้อมสำเนาบัตรผู้ที่มีอำนาจรับรอง และลงลายมือชื่อมาด้วย)
4. สมุดหรือบัตรประจำตัวคนพิการ (พร้อมสำเนาและลงลายมือชื่อหรือพิมพ์ลายนิ้วมือมาด้วย) คนพิการ
5. บัตรประจำตัวประชาชน (พร้อมสำเนา และลงลายมือชื่อหรือพิมพ์ลายนิ้วมือมาด้วย) คนพิการ
6. ทะเบียนบ้าน (พร้อมสำเนา และลงลายมือชื่อ หรือพิมพ์ลายนิ้วมือมาด้วย) คนพิการ
7. รูปถ่ายเต็มตัวขนาด 4X6 นิ้วปัจจุบันจำนวน 1 รูป(ในกรณีผู้ดูแลแทนต้องถ่ายคู่กับคนพิการด้วย)
8. ใบประมาณการค่าใช้จ่ายในการประกอบอาชีพ (เขียนข้อมูลในกระดาษเปล่าจำนวน 1 ใบ)
9. แผนที่แสดงที่อยู่อาศัยตามทะเบียนบ้าน หรือที่อยู่ ณ ปัจจุบัน และสถานที่ประกอบอาชีพ (เขียนรายละเอียดแผนที่ให้ถูกต้องและชัดเจนลงในกระดาษเปล่าจำนวน 1 ใบ)
- 10.ใบรับรองแพทย์ของคนพิการ (ในกรณีคนพิการมีสภาพความพิการรุนแรงให้ระบุว่าคนพิการไม่สามารถประกอบกิจวัตรประจำวันได้ ในกรณีที่ผู้ดูแลยื่นขอกู้ยืมเงินแทนคนพิการ)
- 11.หนังสือยินยอมคู่สมรสในกรณีจดทะเบียนสมรส (พร้อมสำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้านของคู่สมรส ทะเบียนสมรส และลงลายมือชื่อมาด้วย)

12. หนังสือรับรองการอยู่อาศัย (ในกรณีอาศัยในทะเบียนบ้านตามพื้นที่ที่ยื่นคำ  
ขอกู้เงินซึ่งเป็นบ้านเช่า หรือไม่ใช่บ้านเช่าก็ตามพร้อมสำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน  
ของเจ้าของบ้านดังกล่าว และลงลายมือชื่อมาด้วย)

13. หลักฐานการศึกษา ประกาศนียบัตร หรือวุฒิที่ผ่านการฝึกอาชีพถ้ามี  
(พร้อมสำเนา และลงลายมือชื่อมาด้วย)

14. กรณียื่นกู้ครั้งที่ 2 ขึ้นไป ให้แนบสำเนาใบเสร็จจในการชำระหนี้ หรือสำเนา  
สมุดหักลดยอดหนี้ (หน้าแรกที่มีเลขที่สัญญา และหน้าสุดท้ายของการชำระเงินงวด  
สุดท้าย)(สำเนาลงลายมือชื่อ หรือพิมพ์ลายนิ้วมือมาด้วย)

15. กรณียื่นคำขอกู้เพื่อค้าสลากฯ ที่มีโควตาสลากฯ ให้แนบสำเนาบัตร หรือ  
สำเนาเอกสารยืนยันในการรับสลากฯ จากแหล่งที่ได้รับ เช่น สภาสังคมสงเคราะห์  
หรือกองสลากฯ เป็นต้น (สำเนาลงลายมือชื่อ หรือพิมพ์ลายนิ้วมือมาด้วย)



สังเกต ดีดี นะคะว่า สำเนาเอกสาร  
ทุกอย่างที่ใช้ประกอบการกู้ยืม ต้องมีการ  
ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องหรือพิมพ์  
ลายนิ้วมือทุกครั้ง

## เอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ

### (ผู้ค้ำประกันการกู้ยืมเงิน)

ต้องมีทะเบียนบ้าน ทำงานและพักอาศัยใน กทม. เท่านั้น และมีรายได้ประจำ (เป็นพนักงานบริษัท ลูกจ้างประจำ ข้าราชการ หรือธุรกิจส่วนตัว)

1. บัตรประจำตัวประชาชน (พร้อมสำเนา และลงลายมือชื่อมาด้วย)
2. ทะเบียนบ้าน (พร้อมสำเนา และลงลายมือชื่อมาด้วย)
3. แผนที่แสดงที่อยู่อาศัยตามทะเบียนบ้าน หรือที่อยู่ ณ ปัจจุบัน และสถานที่ประกอบอาชีพ (เขียนรายละเอียดแผนที่ให้ถูกต้องและชัดเจนลงในกระดาษเปล่า จำนวน 1 ใบ)

4. หนังสือรับรองเงินเดือนที่ต้นสังกัดของผู้ค้ำประกันฯ ออกให้เป็นฉบับจริง (ไม่ใช่สำเนาเงินเดือน) **บ้านะคะ ต้องฉบับจริงเท่านั้น** หรือกรณีเป็นเจ้าของกิจการธุรกิจส่วนตัว ให้แนบสำเนาสมุดบัญชีเงินฝากแสดงรายได้ ย้อนหลัง 6 เดือน ณ ปัจจุบัน และทะเบียนการค้า (ถ้ามี) ในการยื่นคำร้อง (พร้อมสำเนาและลงลายมือชื่อมาด้วย)

5. หนังสือยินยอมคู่สมรสในกรณีจดทะเบียนสมรส (พร้อมสำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้านของคู่สมรส ทะเบียนสมรส และลงลายมือชื่อมาด้วย)



หากมีพี่ท่านไหน มีข้อสงสัย หรืออยากทราบรายละเอียดเพิ่มเติม พี่ก็สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง ตามหมายเลขโทรศัพท์นี้เลยคะ

02-1069338 , 02-1069340

รับรองว่าการเตรียมเอกสารเพื่อการกู้ยืมเงินจะครบถ้วนสมบูรณ์แน่นอนคะ

อ๊ะ อ๊ะ แต่ติดต่อได้เฉพาะวันเวลาราชการ เท่านั้นนะคะ

เพราะถ้านอกเวลาราชการจะไม่มีการรับโทรศัพท์และให้ข้อมูลพี่นะคะ

## สถานที่ยื่นคำขอกู้ยืมเงิน

- (1) บุคคลที่มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานครให้ยื่นต่อกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
  - (2) บุคคลที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดอื่นให้ยื่นต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนั้นๆ
- ทั้งนี้ มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านในท้องที่ที่ยื่นคำขอกู้ไม่น้อยกว่า 90 วัน

กองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ



## ข้อตกลงในสัญญาการกู้ยืม

เมื่อคณะอนุกรรมการบริหารกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้อนุมัติให้กู้ยืมแล้ว ให้ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันต้องมาทำสัญญากู้ยืมเงินและสัญญาค้ำประกัน โดยมีสาระสำคัญ เช่น ตามสัญญากู้ยืมเงินกองทุนฯ

**ข้อ 1** ผู้กู้ยืมตกลงกู้ยืมเงินกองทุนฯ ตามจำนวนที่ได้รับการอนุมัติ เพื่อนำไปใช้ในกิจการที่ระบุในสัญญา

**ข้อ 2** มีบุคคลที่น่าเชื่อถือเป็นผู้ค้ำประกันสัญญา

**ข้อ 3** กำหนดผ่อนชำระเป็นรายเดือนรายงวด โดยเริ่มผ่อนชำระงวดแรกภายในวันที่ 5 ของทุกๆ เดือน และจะต้องชำระให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดที่ระบุในสัญญา ถ้าวันครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการให้ผู้กู้ยืมชำระเงินในวันเปิดทำการถัดไป

**ข้อ 4** ห้ามผู้กู้ยืมนำเงิน ที่กู้ยืมตามสัญญานี้ไปใช้ในกิจการอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา ข้อ 1

**ข้อ 5** ผู้กู้ยืมเป็นหนี้เงินกู้ยืมกองทุนฯ ห้ามขอกู้ยืมเงินจากกองทุนใดๆ ในความรับผิดชอบของกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์เว้นแต่ได้รับอนุญาต

**ข้อ 6** ผู้กู้ยืมจะต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของผู้ให้กู้ยืมที่รวมทั้งยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของผู้ให้กู้ยืมเข้าตรวจสอบ การใช้เงินกู้ยืมดังกล่าว

**ข้อ 7** หากผู้กู้ยืมผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือผิดนัดชำระหนึ่งงวดหนึ่งงวดใด ให้ถือว่าผิดนัดทั้งหมด ในกรณีดังกล่าวผู้ให้กู้ยืมมีสิทธิบอกเลิกสัญญาและเรียกให้ผู้กู้ยืมชำระหนี้เงินที่ยังค้างชำระทั้งหมดได้ทันที และผู้กู้ยืมจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหรือการดำเนินคดี เพื่อบังคับให้ชำระหนี้ตามสัญญานี้ผู้ให้กู้ยืมมีสิทธิเรียกร้องเอาจากผู้ค้ำประกันตามข้อ 2 ด้วยเป็นต้น

## ช่องทางการชำระเงิน

(1) กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ หรือสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

(2) ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่อธิบดีประกาศกำหนด

(3) ธนาคารตามรายชื่อที่อธิบดีประกาศกำหนด ปัจจุบัน ได้แก่ ชำระที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา  โดยการหักบัญชีหรือชำระด้วยบาร์โค้ด

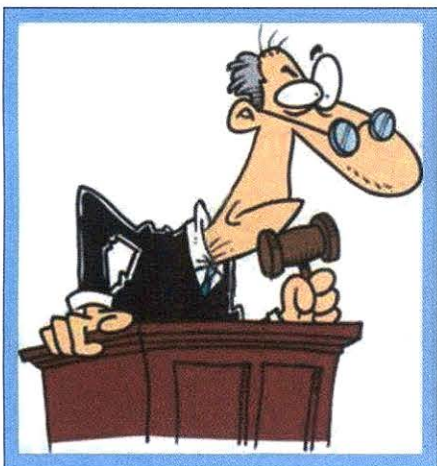
(4) องค์กรเอกชนตามที่อธิบดีกำหนด ปัจจุบัน ได้แก่ร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  เคาน์เตอร์เซอร์วิส

(5) สถานที่อื่นใดที่ผู้อำนวยการประกาศกำหนด



## เอกสารประกอบการกู้ยืมเงินกองทุนฯ

- (1) รูปถ่ายเต็มตัวคนพิการ จำนวน 1 รูป
- (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ จำนวน 1 แผ่น
- (3) สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 แผ่น
- (4) แผนผังที่อยู่อาศัย แผนผังสถานประกอบอาชีพ จำนวนอย่างละ 1 แผ่น
- (5) สำเนาหนังสือเช่าบ้าน (ในกรณีเช่าบ้านอยู่) จำนวน 1 แผ่น
- (6) สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ค้ำประกัน จำนวนอย่างละ 1 แผ่น
- (7) หนังสือรับรองเงินเดือนของผู้ค้ำประกัน จำนวน 1 แผ่น
- (8) หนังสือรับรองอุปการะคนพิการ จำนวน 1 แผ่น (กรณีผู้ดูแลผู้แทน)
- (9) ใบรับรองแพทย์ (กรณีคนพิการมีสภาพความพิการร้ายแรง และผู้ดูแลคนพิการเป็นผู้ขอผู้แทนคนพิการ) จำนวน 1 แผ่น
- (10) ประเมินค่าใช้จ่ายในการประกอบอาชีพที่ขอ (การกู้ยืมเงินรายบุคคล)/ โครงการประกอบอาชีพของกลุ่ม (การกู้ยืมเงินรายกลุ่ม)



### ผลของการยื่นผิด

- (1) จำระคืนทั้งหมดทันที
- (2) ผิดอกเบี้ย
- (3) ต้องชำระค่าฤชาธรรมเนียมเนื่องเรื่องคดี
- (4) ไม่สามารถกู้เงินกองทุนต่อได้
- (5) มีประวัติเสียจากกรกู้ยืมเงินกับกองทุน

# แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน

## การให้บริการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคู่สภาพวีดิทัศน์การ

1. รับคำร้องขอกู้ยืมเงิน

- >> การตรวจสอบเอกสารและคุณสมบัติของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน (15 นาที)
- >> ลงทะเบียนรับคำร้อง
- >> จัดเตรียมเอกสารสัญญา

1 วัน

2. เชื่อมงาน /วิเคราะห์รวบรวมข้อมูล /จัดทำเอกสาร/เตรียมการประชุม

14 วัน

3. การประชุมคณะกรรมการพิจารณาก่อนการให้บริการกู้ยืมเงินกองทุน ฯ

1 วัน

4. เตรียมการประชุมคณะกรรมการพิจารณาก่อนการให้บริการกู้ยืมเงินกองทุน ฯ

5 วัน

5. ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุน ฯ

1 วัน

6. แจกผล /ตรวจสอบสัญญา /ออกอนุมัติหลักการ /ออกอนุมัติเบิกจ่ายเงิน

- >> เก็บเงินเช็ค /เตรียมเอกสารรับเงิน
- >> แจกผู้กู้ยืมเงินรับทราบ

12 วัน

7. ทำสัญญา /จ่ายเช็คให้ผู้กู้เงิน

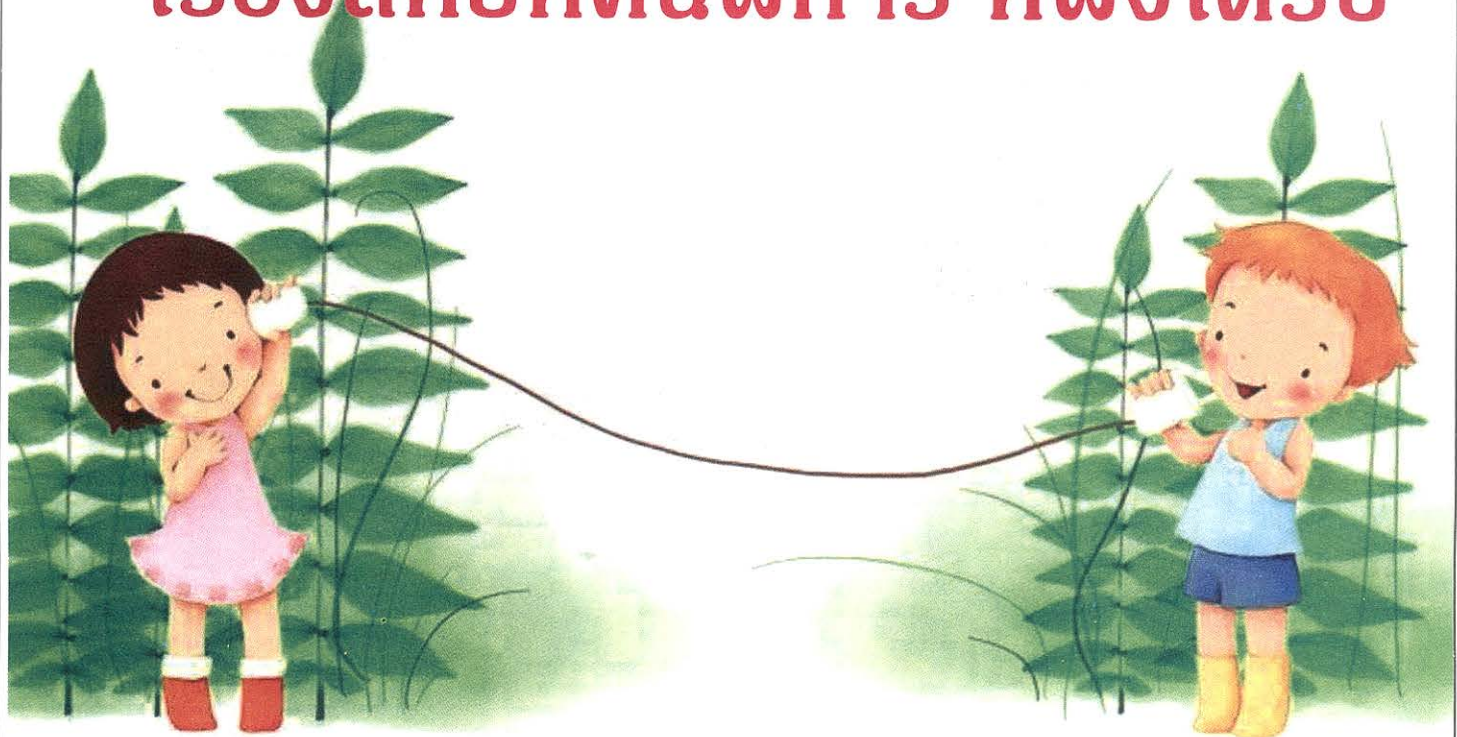
1 วัน

รวมระยะเวลา 35 วันทำการ (หยุดทำการวันเสาร์ ,วันอาทิตย์

และวันหยุดนักขัตฤกษ์

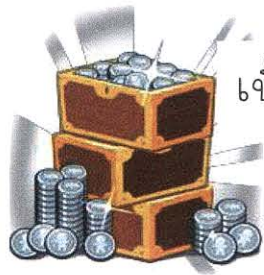


**เกร็ดความรู้  
ว่าด้วย  
เรื่องสิทธิที่คนพิการ ที่พึงได้รับ**



# ลักษณะต่าง ๆ ของคนพิการ

จัดบริการล่ามภาษามือ



เงิน / บริการกู้เงิน



แพทย์



ที่อยู่ / สิ่งอำนวยความสะดวก



ช่วยเหลือทางกฎหมาย /  
การจัดการเลือกปฏิบัติ



ค่าโดยสารขนส่งสาธารณะ

การศึกษา



ทางอาชีพ

## 1.สวัสดิการเบี้ยความพิการ

คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ และได้ลงทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการไว้แล้ว มีสิทธิได้รับเบี้ยความพิการ รายเดือน ๆ ละ 800 บาท (แปดร้อยบาท) ซึ่งมีหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการดังนี้



1. สัญชาติไทย
2. มีบัตรประจำตัวคนพิการ
3. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ในการอุปการะของสถานสงเคราะห์หรือเอกชนที่ได้รับเงินอุดหนุนส่วนใหญ่จากรัฐ
5. คนพิการซึ่งได้รับสิทธิตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายหรือระเบียบอื่นไม่เป็นการตัดสิทธิที่คนพิการจะได้รับสิทธิตามระเบียบนี้

ยกตัวอย่างเช่น คนพิการที่ได้ลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการไว้ เมื่อมีอายุมากขึ้น ก็ยังมีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอีกด้วย

นั่นก็คือ หากคนพิการมีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 600 บาท + เบี้ยความพิการ อีก 800บาท = 1,400 บาท (ซึ่งเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจะขึ้นเป็นลำดับตามอายุแบบขั้นบันได)

## 2.บริการให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

### กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

คนพิการที่บรรลุนิติภาวะ (อายุ 20 ปีบริบูรณ์) หรือผู้ดูแลคนพิการ ตามกฎหมายสามารถกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพหรือขยายกิจการ ซึ่งรายละเอียดในการกู้ยืมเงินได้ระบุไว้ในหนังสือเล่มนี้แล้วนะค่ะ

### 3. การช่วยเหลือทางกฎหมาย

ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย และจัดหาทนายความว่าต่างแก้ต่างให้แก่  
คนพิการที่มีฐานะยากจน และไม่ได้รับความเป็นธรรม ตามมาตรา 20(4) แห่ง  
พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 โดย

- การให้คำปรึกษาหารือทางกฎหมาย
- ให้ความรู้ทางกฎหมาย
- การไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมยอมความ
- การจัดหาทนายความ
- การให้ความช่วยเหลืออื่นๆ ในทางคดี
- ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ภายในวงเงิน 5,000 บาท



### 4. การขจัดการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ

การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม คือ การปฏิบัติที่แตกต่างกัน กีดกัน  
การหน่วงเหนี่ยว หรือลำเอียงจากความแตกต่าง ของ เพศ อายุ ศาสนา  
ภาษา สภาวะความพิการ ฯลฯ รวมถึงการกระทำหรืองดเว้นการกระทำใด  
ที่กระทบต่อคนพิการ แม้จะไม่ตั้งใจ แต่ผลของการกระทำนั้นทำให้คนพิการ  
เสียประโยชน์

คนพิการที่ได้รับความเสียหาย หรือจะได้รับความเสียหายจากการกระทำ  
ในลักษณะที่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม มีสิทธิ์ร้องขอต่อคณะกรรมการ  
ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ให้มีคำสั่งเพื่อขจัดการเลือก  
ปฏิบัตินั้นได้

## ๕. การจัดบริการล่ามภาษามือไทย

จัดให้บริการล่ามภาษามือสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย ในกรณีต่างๆ ได้แก่



- การให้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข
- การสมัครงานหรือการติดต่อประสานงานการประกอบอาชีพ
- การร้องทุกข์ การกล่าวโทษ หรือเป็นพยานให้ชั้นพนักงานสอบสวนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายอื่น

การให้บริการ 3 ประเภทข้างต้น ล่ามภาษามือจะได้รับค่าตอบแทนในอัตราไม่ต่ำกว่าชั่วโมงละ 300 บาท และไม่เกินชั่วโมงละ 500 บาท ตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับการเข้าร่วมประชุม สัมมนา หรือการฝึกอบรม ล่ามภาษามือจะได้รับค่าตอบแทนในอัตราชั่วโมงละ 600 บาท ตามที่กฎหมายกำหนด

## 6. การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย

สำหรับคนพิการ

ให้บริการปรับสภาพที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการดำรงชีวิตและปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันในที่อยู่อาศัยของคนพิการเอง เช่น การปรับปรุงห้องน้ำ การติดตั้งราวจับ การปรับพื้นผิวทางเดิน ฯลฯ โดยประยุกต์ใช้วัสดุที่มีในท้องถิ่นที่คนพิการอาศัยอยู่เป็นหลัก ในอัตราเหมาจ่ายรายละไม่เกิน 20,000 บาท ตามที่กฎหมายกำหนด

## 7. การสนับสนุนผู้ช่วยคนพิการ

จัดบริการผู้ช่วยคนพิการ (PA : Personal assistant) ให้กับคนพิการที่มีความจำเป็นต้องมีผู้ช่วยคนพิการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจวัตรที่สำคัญในการดำรงชีวิตได้ หรือคนพิการที่ไม่ได้รับความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ หรือได้รับแต่ไม่เพียงพอ (ส่วนใหญ่จะเป็นคนพิการที่มีความรุนแรง)

ผู้ช่วยคนพิการ ที่ผ่านการอบรมและไปจดทะเบียนเป็นผู้ช่วยคนพิการไว้แล้ว จะได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงาน ในอัตราชั่วโมงละ 50 บาท วันละไม่เกิน 6 ชั่วโมง รวมตลอดทั้งเดือนไม่เกิน 180 ชั่วโมง ตามที่กฎหมายกำหนด และต้องมีรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นรายครั้ง หรือเป็นรายเดือน

## 8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ โดยเริ่มจากโรงพยาบาลต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้ครบทุกประเภทตามกฎหมายกำหนด สิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 หลังจากนั้นคณะรัฐมนตรีได้มีมติสนับสนุนเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2555 ให้หน่วยงานราชการ ได้แก่ หน่วยงานในกำกับ/ในสังกัด

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและกระทรวงมหาดไทย เช่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ
- กระทรวงศึกษาธิการ เช่น โรงเรียน มหาวิทยาลัย
- กระทรวงสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น สถานีตำรวจ

สามารถเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ไปยังสำนักงานงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการอย่างน้อย 5 ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์

## 9. การลดหย่อนค่าโดยสารขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการ

คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ สามารถแสดงบัตรต่อเจ้าหน้าที่ประจำสถานีแต่ละแห่งเพื่อลดหย่อนค่าโดยสาร และเพื่อเจ้าหน้าที่ที่ประจำสถานีสามารถอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้ได้อย่างถูกต้องนะคะ ซึ่งสามารถใช้ลดหย่อนดังนี้คะ

1. รถไฟฟ้า BTS ฟรีลอยฟ้า ให้ขึ้นฟรีทุกสถานี (มีลิฟต์บริการ 12 สถานี ได้แก่ หมอชิต สยาม อโศก อ่อนนุช บางจาก ปุณณวิถี อุดมสุข บางนา แบริ่ง ชองนนทรี กรุงธนบุรี และวงเวียนใหญ่ และจะจัดลิฟท์เพิ่มเติมให้ทุกสถานี)

2. รถไฟฟ้า MRT ฟรีใต้ดินให้ขึ้นฟรีทุกสถานี (มีลิฟท์และบันไดเลื่อนบริการทุกสถานี)

3. รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงค์ หรือ แอร์พอร์ตลิงค์ให้ขึ้นฟรีทุกสถานี เฉพาะสายสีน้ำเงิน หรือ City Line (มีลิฟท์และบันไดเลื่อนให้บริการทุกสถานี)

4. การบินไทย รักรคุณเท่าฟ้าลดค่าโดยสารคนพิการ 50%ลดค่าโดยสารผู้ดูแลคนพิการ (Escort) 25% และต้องมีหนังสือรับรองการเป็นผู้ดูแลคนพิการจากสมาคมคนพิการ ให้เฉพาะเส้นทางบินในประเทศเท่านั้น

5. ขสมก. และรถร่วมบริการของ ขสมก. ทุกประเภทที่ให้บริการทั้งรถพัดลมและรถแอร์ ลดค่าโดยสารครึ่งราคา (ไม่รวมค่าธรรมเนียม)ให้ทุกประเภทความพิการ

6. บขส. ลดค่าโดยสารครึ่งราคา (ไม่รวมค่าธรรมเนียม)ให้ทุกประเภทความพิการ

7. เรือโดยสารประจำทางแม่น้ำเจ้าพระยา ได้แก่ เรือด่วนเจ้าพระยา เรือในคลองแสนแสบ และเรือข้ามฟากขึ้นฟรีได้ ดังนี้



### 7.1 เรือด่วนเจ้าพระยา

- ธงธรรมดา จากท่าหน้านนทบุรี - วัดราชสิงขร
- ธงด่วนพิเศษส้ม จากท่าหน้านนทบุรี - วัดราชสิงขร
- ธงด่วนพิเศษเหลือง จากท่าหน้านนทบุรี - วัดราชสิงขร และท่าหน้านนทบุรี - ท่าปิ้งชีราชบูรณะ

### 7.2 เรือโดยสารคลองแสนแสบ

- ระหว่างท่าผ่านฟ้าลีลาศ - ท่าวัดศรีบุญเรือง จำนวน 26 ลำ

### 7.3 เรือข้ามฟาก จำนวน 21 ท่า

## 10. สิทธิคนพิการทางการแพทย์

คนพิการที่บัตรทองผู้พิการ (ท.74) สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขของรัฐได้ทุกแห่งโดยไม่ต้องมีใบส่งต่อ และมีสิทธิได้รับบริการทางการแพทย์ ได้แก่

- การตรวจวินิจฉัย
- การตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- การตรวจด้วยวิธีพิเศษอื่นตามสิทธิ
- การแนะนำให้คำปรึกษา
- บริการเป็นรายกรณี เช่น การให้ยา เวชภัณฑ์ การคัดลอกกรรม



กายภาพบำบัดพยาบาลจิตเวช อรรถบำบัด รวมถึงกรณีจัดหา  
ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์เครื่องช่วยคนพิการ เป็นต้น

คนพิการสามารถติดต่อขอรับบริการทางการแพทย์ได้ที่สถานพยาบาลของรัฐ  
สถานพยาบาลในกำกับของรัฐ สถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจ สถานพยาบาล  
เอกชนที่รัฐกำหนด โดยเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามสิทธิของคนพิการซึ่งกฎหมาย  
กำหนด

## 11. สิทธิคนพิการทางการศึกษา



มีสิทธิได้รับการสิทธิการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่เริ่มเข้าเรียนจนถึงปริญญาตรี พร้อมทั้งการได้รับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและ ความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา

ได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ การทดสอบทางการศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการจำเป็น พิเศษของคนพิการแต่ละประเภทและบุคคล

ให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการได้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาศึกษาสำหรับคนพิการเพื่อจัดซื้อ จัดหา สิ่งอำนวยความสะดวกเทคโนโลยี สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการ

สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาและสถาบันอาชีวศึกษาในทุกสังกัด มีหน้าที่รับคนพิการเข้าศึกษาในสัดส่วนหรือจำนวนที่เหมาะสม

\*\*\*สถานศึกษาโดยปฏิเสธไม่รับคนพิการเข้าศึกษา ให้ถือเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ตามกฎหมาย\*\*\*

## 12. สิทธิคนพิการทางอาชีพ

มีการจัดบริการศูนย์ฟื้นฟูอาชีพสำหรับคนพิการในภูมิภาคต่างๆ ให้บริการจัดฝึกอบรมวิชาชีพแก่คนพิการในสาขาต่างๆ หลักสูตร 6 เดือน – 1 ปี เพื่อเพิ่มโอกาสแก่คนพิการให้ได้รับประโยชน์ตามสิทธิของตน เช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป คนพิการที่เข้ามาฝึกอาชีพได้มีการพัฒนาทักษะด้านร่างกาย ตามที่ผู้เข้ารับการฝึกอาชีพถนัด จำนวน 9 แห่งดังนี้

1. ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ (โรงงานปีคนพิการสากล)
2. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการหนองคาย
3. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการขอนแก่น
4. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการนครศรีธรรมราช
5. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการบ้านทองพูน-เผ่าพน้ำส จังหวัดอุบลราชธานี

6. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ
7. ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการหยาตฝน จังหวัดเชียงใหม่
8. ศูนย์บริการสวัสดิการสังคมเฉลิมพระเกียรติพระชนมพรรษา 5 รอบ จังหวัดลพบุรี
9. สถานฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
จังหวัดอุบลราชธานี

ยังมีอีกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพคนพิการ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 1-12 มีการให้บริการ การฝึกเตรียมเข้าทำงาน การฝึกยกระดับฝีมือ การฝึกเสริมทักษะ และให้คำปรึกษา/แนะนำการพัฒนาหลักสูตรการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ โดยการเตรียมเข้าทำงาน (Work Preparation) การฝึกอาชีพ (Vocational)

**อ๊ะ อ๊ะ** ยังไม่พออะคะ เรายังมีสิทธิประโยชน์ของผู้ดูแลคนพิการด้วย

ก่อนอื่นเราต้องแยกให้ออกระหว่าง ผู้ดูแลคนพิการ กับ ผู้ช่วยคนพิการอะคะ

**ผู้ดูแลคนพิการ** หมายถึง พ่อแม่ ลูก พี่สาวพี่ชาย ญาติพี่น้อง อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ช่วยเหลือคนพิการ (อพมก.) และต้องเป็นบุคคลที่มีชื่อระบุอยู่ในบัตรประจำตัวคนพิการ ว่าเป็น “ผู้ดูแลคนพิการ” และต้องให้การอุปการะดูแลคนพิการคนนั้นจริงๆ ย้ำอะคะ ว่าต้องมีชื่อ “ระบุ” บัตรประจำตัวคนพิการด้วย!!!!

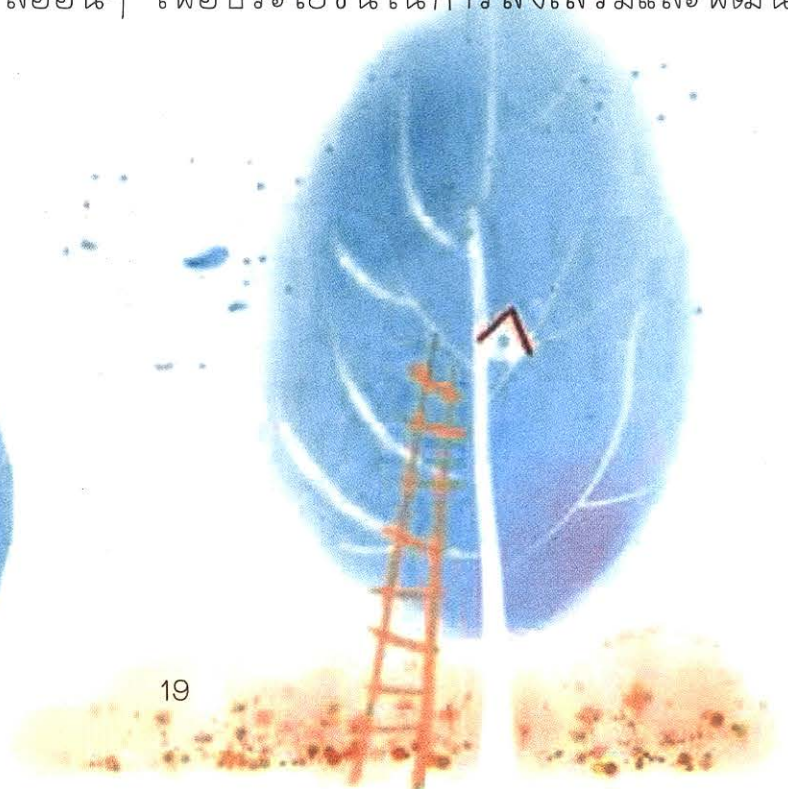
**ผู้ช่วยคนพิการ** หมายถึง บุคคลที่ผ่านการอบรมและได้จดทะเบียนเป็นผู้ช่วยคนพิการซึ่งผู้ช่วยคนพิการจะได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยผู้ช่วยคนพิการจะต้องบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานทั้งรายครึ่งและรายเดือน ซึ่งคนพิการที่มีความจำเป็นสามารถร้องขอให้ผู้ช่วยคนพิการได้ ส่วนใหญ่จะเป็นคนพิการที่มีความรุนแรง ที่ไม่สามารถปฏิบัติกิจกรรมประจำวันได้ **ย้ำ**อะคะว่า ผู้ช่วยคนพิการต้องผ่านการ “อบรม” และต้อง “จดทะเบียน” เป็นผู้ช่วยคนพิการ



เมื่อเข้าใจตรงกันแล้ว เรามาดูเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้ดูแลคนพิการว่ามีอะไรบ้าง...???

## สิทธิประโยชน์ของผู้ดูแลคนพิการ

- การให้คำปรึกษา แนะนำ
- ฝึกอบรมทักษะการเลี้ยงดูคนพิการให้ได้มาตรฐานตามหลักวิชาการและวิชาชีพ
- การจัดการศึกษาโดยส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- การส่งเสริมประกอบอาชีพอิสระ
- การทำงานในสถานประกอบการ
- การฝึกอาชีพ
- การสนับสนุนเงินทุนประกอบอาชีพ (รายละเอียดการกู้ยืมเงินมีรายละเอียดเรียบร้อยแล้วในหนังสือเล่มนี้)
- การได้รับสัมปทานหรือสถานที่จำหน่ายสินค้า
- การจัดจ้างแบบเหมางานและอื่นๆ
- การลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- การให้ความช่วยเหลืออื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ



## สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ  
102/41 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10400  
หมายเลขโทรศัพท์ : 02-106-9300

กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล  
สอบถามการกู้ยืมเงินของกองทุนฯ ต่อ 9338 ,9339 หรือ 9340  
งานติดตามประเมินผล ต่อ 9346 หรือ 9347  
เช็คข้อมูลยอดเงินคงค้างชำระ ต่อ 9344

สำหรับคนพิการในสวนภูมิภาค ก็สามารถติดต่อสอบถาม  
รายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ของ  
ทุกจังหวัดได้เลยค่ะ!!!





## ภาคกลาง 26 จังหวัด

จังหวัด	ศูนย์บริการคนพิการ		
	สำนักงานตั้ง	เบอร์โทรสั่งงาน	เบอร์โทรสาร
กรุงเทพมหานคร	กทม.ก.	02-354-3388 ต่อ126	02-354-3812
กาญจนบุรี	จ.กาญ.กาญจนบุรี	034-512455	034-511775
จันทบุรี	จ.จ.จันทบุรี	039-312-552 ต่อ14	039-314-866
		092-792-9683	
ฉะเชิงเทรา	จ.ฉ.ฉะเชิงเทรา	038-516117	038-511634
ชลบุรี	จ.ช.ชลบุรี	038-277-877 ต่อ 24	038-285-208
จันทบุรี	จ.จ.จันทบุรี	056-410-845	056-410-845
ตราด	จ.ท.ตราด	039-511-588	039-525-296
นครนายก	จ.น.นครนายก	037-311-480	037-311-480
		037-312-585	037-311-140
นครปฐม	จ.น.นครปฐม	034-340-015-7	034-340-017
นครสวรรค์	จ.น.นครสวรรค์	02-589-7235	02-589-7236
ปทุมธานี	จ.ป.ปทุมธานี	02-581-6043	02-581-4937
		02-581-4227	
ประจวบคีรีขันธ์	จ.ป.ประจวบ	032-611-349	032-603-164
ปราจีนบุรี	จ.ป.ปราจีนบุรี	037-454-024-6	ต่อ19
ระยอง	จ.ร.ระยอง	035-335-857	035-335-857
		035-345-367	035-345-367
สระบุรี	จ.ส.สระบุรี	032-423-783	032-410-643
สิงห์บุรี	จ.ส.สิงห์บุรี	036-770168	036-770168
ชัยนาท	ศูนย์บริการคนพิการ	038-694-073 ต่อ 3	038-694-016
ราชบุรี	จ.ร.ราชบุรี	032-337-620	032-321-981
สมุทรปราการ	จ.ส.สมุทรปราการ	02-395-2224	02-395-2224
		02-395-2037	02-395-4136
สมุทรสาคร	จ.ส.สมุทรสาคร	034-712-614	034-715-730
		034-715-730	
สุพรรณบุรี	จ.ส.สุพรรณบุรี	034-411-041	034-427-120
สุโขทัย	จ.ส.สุโขทัย	036-507-162-3	036-507-163
สุพรรณบุรี	จ.ส.สุพรรณบุรี	035-535-386-7	ต่อ108
สระแก้ว	จ.ส.สระแก้ว	037-425-068-9	037-425-201
สระบุรี	จ.ส.สระบุรี	036-211-794	036-211-794
อ่างทอง	จ.อ.อ่างทอง	035-611-163	035-611-163
		035-616-156	

## ภาคเหนือ 17 จังหวัด

จังหวัด	ศูนย์บริการคนพิการ		
	สำนักงานตั้ง	เบอร์โทรสั่งงาน	เบอร์โทรสาร
กำแพงเพชร	จ.ก.กำแพงเพชร	055-705-031	055-705-031-030
พิจิตร	จ.พ.พิจิตร	053-150153	053-150153 ต่อ17
พิจิตร	จ.พ.พิจิตร	053-112-642	053-112-718
ตาก	จ.ต.ตาก	055-511-452	055-511-452
		055-511-326	
นครสวรรค์	จ.น.นครสวรรค์	056-803-532-5	056-803-532-5
น่าน	จ.น.น่าน	054-716-405	054-716-402
น่าน	จ.น.น่าน	054-449-546	054-449546
		054-411-147	
น่าน	จ.น.น่าน	056-611-130	056-611-130
		056-615-513	056-615-513
น่าน	จ.น.น่าน	055-241-040	055-241-040
		055-259-565	055-259-565
นครสวรรค์	จ.น.นครสวรรค์	056-725-743-45 ต่อ15-16	056-725-743 ต่อ18
น่าน	จ.น.น่าน	054-511-572-3	054-511-572-3
น่าน	จ.น.น่าน	053-611-216	053-611-216
		053-612-205	
ลำปาง	จ.ล.ลำปาง	054-265-039	054-265-039
ลำปาง	จ.ล.ลำปาง	053-511-141	053-511-188
สุโขทัย	จ.ส.สุโขทัย	055-610-181	055-610-181
สุโขทัย	จ.ส.สุโขทัย	055-414-061	
		055-411-983 ต่อ104	055-414-061 ต่อ113
อุตรดิตถ์	จ.อ.อุตรดิตถ์	056-511229	056-511220



## ภาคใต้ 14 จังหวัด

จังหวัด	ศูนย์บริการคนพิการ		
	สำนักงานตั้ง	เบอร์โทรสั่งงาน	เบอร์โทรสาร
กระบี่	จ.ก.กระบี่	075-611044	075-612586
ชุมพร	จ.ช.ชุมพร	077-511710	077-502996
ตรัง	จ.ท.ตรัง	075-218366	075-220213
นครศรีธรรมราช	จ.น.นครศรีธรรมราช	075-356-259	075-341-026
นราธิวาส	จ.น.นราธิวาส	073-532-105	073-532-105
ปัตตานี	จ.ป.ปัตตานี	073-333-762-3	073-349-145
พัทลุง	จ.พ.พัทลุง	076-412-179	076-412-179
พังงา	จ.พ.พังงา	074-613-289	074-612-609
ภูเก็ต	ก.น.ภูเก็ต	076-212726	076-212761
ระนอง	จ.ร.ระนอง	077-800-129	077-800-130
สตูล	จ.ส.สตูล	074-711-375	074-711-375 ต่อ20
สงขลา	จ.ส.สงขลา	074-311-188	074-311-188
สุราษฎร์ธานี	จ.ส.สุราษฎร์ธานี	077-355-080	077-355-080-1
ยะลา	จ.ย.ยะลา	073-212-961	073-243-004

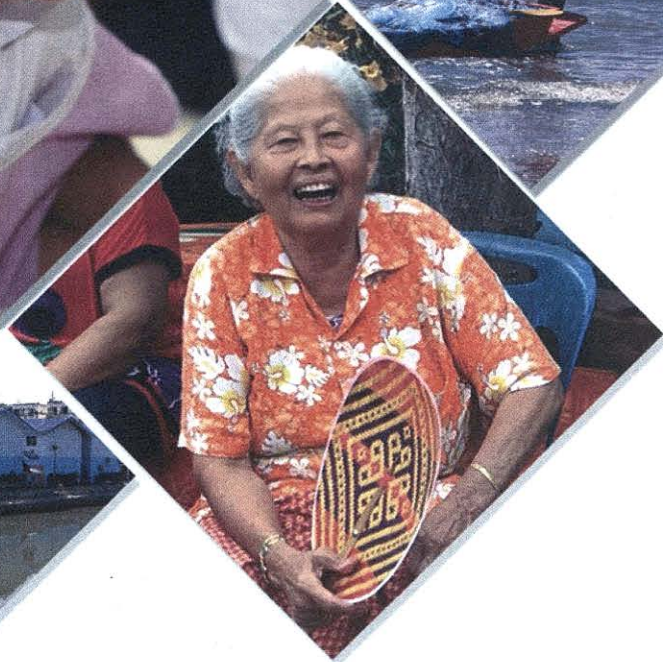
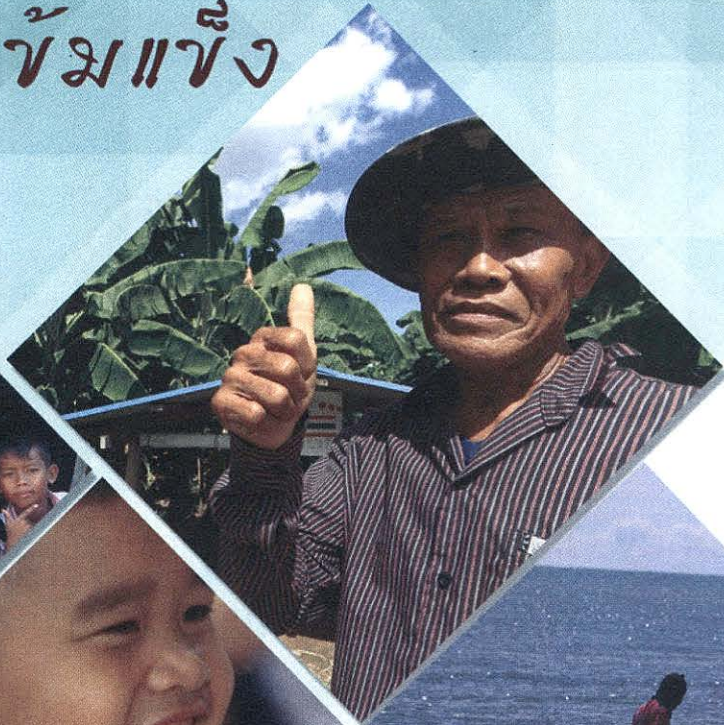
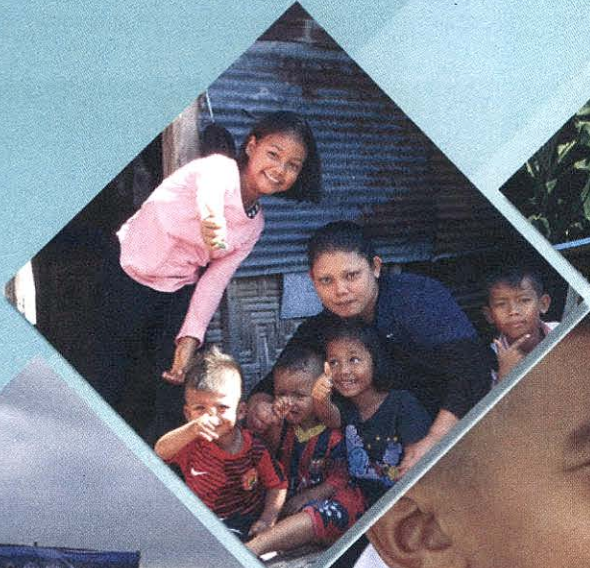
## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 จังหวัด

จังหวัด	ศูนย์บริการคนพิการ		
	สำนักงานตั้ง	เบอร์โทรสั่งงาน	เบอร์โทรสาร
กาฬสินธุ์	จ.ก.กาฬสินธุ์	043-821-649	043-821-649
ขอนแก่น	จ.ข.ขอนแก่น	043-236621	043-237986
ชัยภูมิ	จ.ช.ชัยภูมิ	044-811-003-04	044-811-004
นครพนม	จ.น.นครพนม	042-511-506	042-511-506
		042-511-022	042-511-022
นครราชสีมา	จ.น.นครราชสีมา	044-243-000ต่อ5	044-255-732
บุรีรัมย์	จ.บ.บุรีรัมย์	042-492-462	042-492-487
บุรีรัมย์	จ.บ.บุรีรัมย์	044-666-550-1	044-666-551
มหาสารคาม	จ.ม.มหาสารคาม	043-777-117,121	043-777-121
บุรีรัมย์	จ.บ.บุรีรัมย์	042-611-442	042-611-442
		042-611-583	
ยโสธร	จ.ย.ยโสธร	045-711-579	045-711-080
ร้อยเอ็ด	จ.ร.ร้อยเอ็ด	043-526-446-47	043-526-446-47
ยโสธร	จ.ย.ยโสธร	042-815-363	042-832-320
สกลนคร	จ.ส.สกลนคร	042-711439	042-733571
สุรินทร์	จ.ส.สุรินทร์	044-511-058	044-511-058
ศรีสะเกษ	จ.ส.ศรีสะเกษ	045-611-474	
		045-622-039	045-611-474
หนองคาย	จ.น.หนองคาย	042-411-027-17	042-422-840
หนองบัวลำภู	จ.น.หนองบัวลำภู	042-312-030	042-311-934
อุดรธานี	จ.อ.อุดรธานี	042-325-615	042-325-615
อุบลราชธานี	จ.อ.อุบลราชธานี	045-344-579	045-344-641
อำนาจเจริญ	จ.อ.อำนาจเจริญ	045-980-234	045-980-234



# พอช.

## มุ่งสร้างชุมชนเข้มแข็ง



พอช - CODI

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

# พอช • มุ่งสร้างชุมชนเข้มแข็ง



พอช - CODI

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน(องค์การมหาชน)

Community Organizations Development Institute (public organization)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

Ministry of Social Development and Human Security

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) หรือ พอช. เป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกา จัดตั้งสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน ซึ่งประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2543 โดยการรวมสองหน่วยงาน คือ สำนักงานกองทุนพัฒนาชนบท และ สำนักงานพัฒนาชุมชนเมือง พอช. เริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2543 ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีคณะกรรมการเป็นกลไกการบริหารที่กำกับเชิงนโยบายและทิศทางขององค์กร โดยมีผู้อำนวยการเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กร

**วิสัยทัศน์ :** มุ่งสร้างชุมชนเข้มแข็ง ด้วยพลังองค์กรชุมชนและประชาสังคม

พอช. ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันฯ ตามกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและตามนโยบายของรัฐบาลในแต่ละช่วงเวลา โดยมีแนวทางการทำงานร่วมในทุกโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

- สนับสนุนให้ชุมชนท้องถิ่น เป็นผู้มีบทบาทหลัก (Key actors) ในการวางแผนและดำเนินการตามแผนพัฒนาชุมชนภายใต้การสนับสนุนและร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานกลาง
- สนับสนุนการวางแผนพัฒนา ที่มีพื้นที่เป้าหมายในแต่ละเรื่อง ให้เต็มพื้นที่ทั่วประเทศ (Nationwide development process) ไม่ใช่ดำเนินการเฉพาะพื้นที่นำร่อง โดยชุมชน ประชาคม และท้องถิ่น เห็นภาพรวมของการแก้ไขปัญหาและการพัฒนา
- จัดสรรและกระจายงบประมาณให้องค์กรชุมชนบริหารจัดการด้วยตนเอง
- บทบาทของ พอช. คือ สนับสนุนการจัดกระบวนการพัฒนาองค์กรชุมชน (Community organizing) ในรูปแบบต่างๆ โดยใช้ “สภาองค์กรชุมชนตำบล” ซึ่งจัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ.สภาองค์กรชุมชน พ.ศ. 2551 เป็นกลไกในการเชื่อมโยงองค์กรชุมชน และภาคีพัฒนาต่างๆ ในท้องถิ่น ทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา มาทำงานแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นร่วมกัน

# นโยบายเพื่อการพัฒนาขบวนองค์กรชุมชน พ.ศ. 2561-2563

เป็นนโยบายของคณะกรรมการสถาบันฯ ซึ่งจัดทำขึ้นบนพื้นฐานของกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างคณะกรรมการสถาบันฯ ผู้แทนองค์กรชุมชนในแต่ละภาค นักวิชาการ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ 17-19 ธันวาคม 2557 มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นนโยบายที่เกิดจากการ “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ” อย่างแท้จริง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสู่การจัดการตนเอง ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบันฯ ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ดังนี้

1

การพัฒนาพื้นที่รูปธรรมเชิงคุณภาพ  
ในประเด็นงานต่างๆ และพื้นที่  
ชุมชนท้องถิ่นจัดการตนเอง  
ทั้งระดับชุมชน ตำบล เมือง  
และจังหวัด

2

การเชื่อมโยงและพัฒนา  
ระบบเศรษฐกิจฐานราก  
โดยใช้พื้นที่เป็นตัวตั้ง

3

การเชื่อมโยงและขับเคลื่อนงาน  
ร่วมกับหน่วยงานภาคีพัฒนา  
เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง  
ทั้งระดับพื้นที่ และระดับนโยบาย

4

การพัฒนาผู้นำชุมชนและ  
ขบวนองค์กรชุมชนเพื่อขับเคลื่อน  
ชุมชนท้องถิ่นจัดการตนเอง  
ร่วมกับหน่วยงานภาคี

5

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
และเชื่อมโยงระหว่าง  
ขบวนองค์กรชุมชนไทย  
และขบวนองค์กรชุมชน  
ในประเทศอาเซียน

6

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร  
จัดการด้วยการกระจายอำนาจไปยัง  
สำนักงานภาคและขบวนชุมชน  
และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
มาสนับสนุนการทำงานในทุกระบบ

7

ส่งเสริมการบริหารจัดการ  
แบบธรรมาภิบาลของ พอช.  
และขบวนองค์กรชุมชน

## วิสัยทัศน์ 2579 | VISION 2036

ชุมชนไทยเข้มแข็ง พึ่งตนเอง ได้แผ่นดิน  
Strong, resilient and  
self reliance communities  
throughout the country

## พันธกิจ | MISSION

เสริมสร้างความเข้มแข็ง  
ขององค์กรชุมชน  
Strengthening community  
organizations

## ยุทธศาสตร์ | STRATEGY

องค์กรชุมชนเป็นแกนหลัก  
พื้นที่เป็นตัวตั้ง  
Area-based and community  
organizations are key actors

## 8 ค่านิยม คน พอช. | 8 CODI CORE VALUES

### Teamwork

เราสร้างความสำเร็จ  
ด้วยการทำงานเป็นทีม  
Teamwork

### Commitment

เรามีความรับผิดชอบ  
ในบทบาทหน้าที่และ  
ทุกสิ่งที่เราปฏิบัติ  
Commitment to our  
missions and actions

### Goal-oriented

เราเป็นนักแก้ปัญหาและ  
มุ่งเน้นทำงานให้เกิดผลสำเร็จ  
We are problem-solvers and  
goal-oriented people

### Partnership

เราสร้างความ  
ร่วมมือและทำงาน  
ร่วมกับภาคีการพัฒนา  
ทุกภาคส่วนในการพัฒนาสังคม  
Collaboration and  
partnership toward  
social change

### Community organization-driven

เราเชื่อว่าการพัฒนา  
ท้องถิ่นชุมชนเป็นแกนหลัก  
คือ การพัฒนาที่ยั่งยืน  
Community organization-  
driven development  
is sustainable  
development

### Integrity

เรายึดมั่นในความ  
ถูกต้องเป็นธรรม  
Integrity, we do  
the right thing

### Learning organization

เราเป็นองค์กร  
แห่งการเรียนรู้  
We are learning  
organization

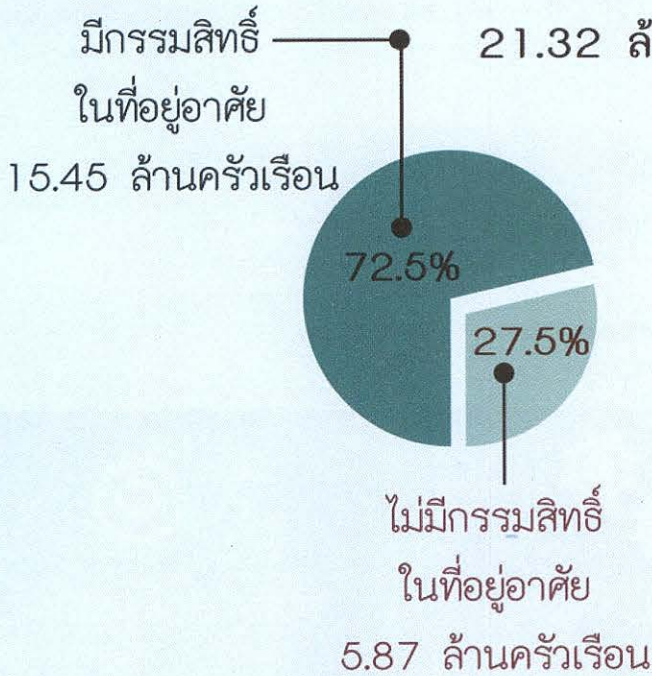
### Communication

เราสื่อสารอย่างเปิดเผย  
และถูกต้องครบถ้วน  
Open and consistent  
communication

# แผนแม่บทการพัฒนาที่อยู่อาศัยระยะ

## วิสัยทัศน์ “คนไทยทุกคนมีที่อยู่อาศัยถ้วนทั่วและมีคุณภาพ”

### จำนวนครัวเรือนในประเทศไทย



5.87 ล้านครัวเรือน  
ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย



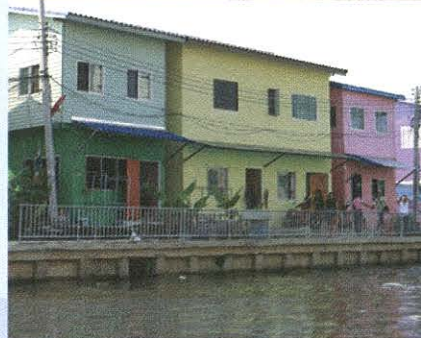
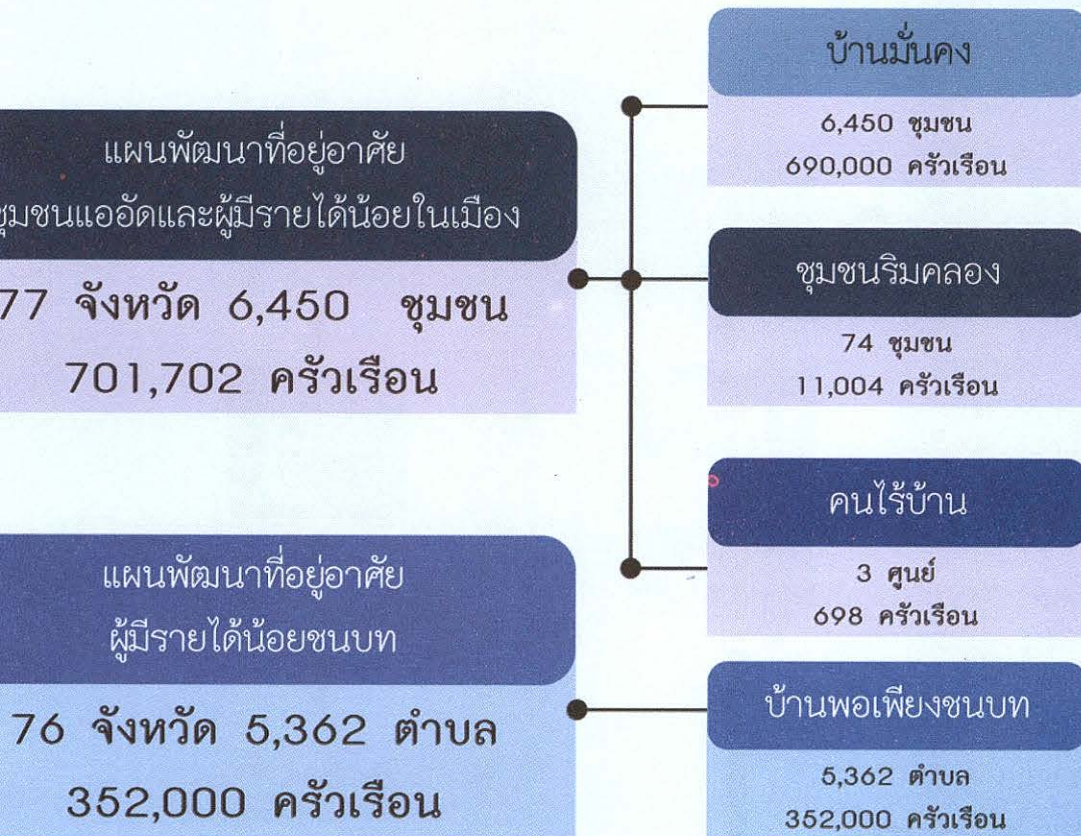
วัตถุประสงค์

- เพื่อ
- เพื่อ
- เพื่อ
- เพื่อ
- เพื่อ

# 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)

\* ครม.เห็นชอบเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560

## ภาพชีวิตที่ดีในปี 2579 (Smart Housing)”



### ประสงค์การขับเคลื่อนแผนแม่บทการพัฒนาที่อยู่อาศัย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

ส่งเสริมโอกาสในการเข้าถึงที่อยู่อาศัย ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายเป็นการลดความเหลื่อมล้ำและความเป็นธรรมในสังคม

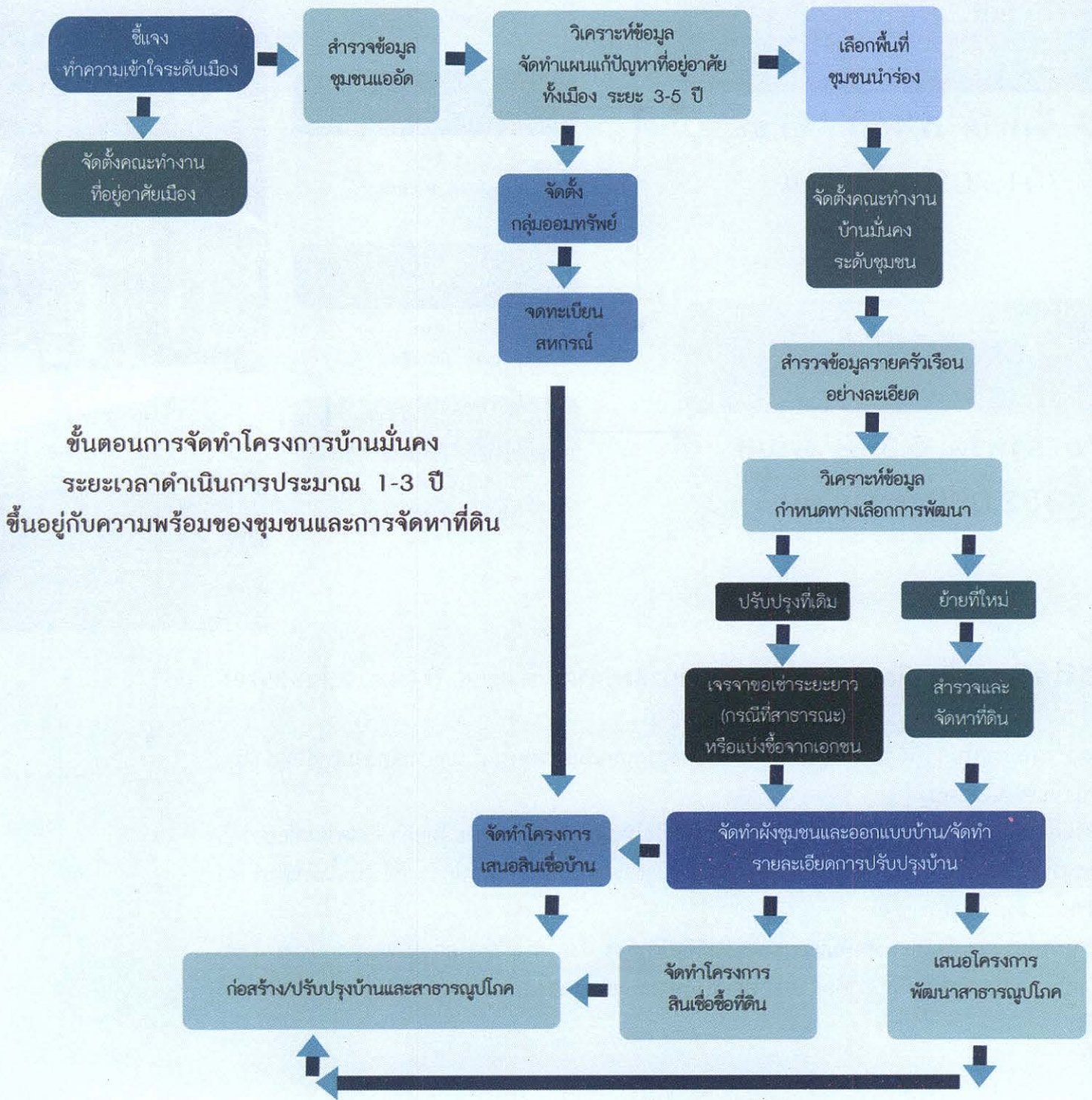
ส่งเสริมความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยการจัดเตรียมที่อยู่อาศัยมาตรฐาน มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม พร้อมระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ ที่จำเป็นในระดับราคาที่เหมาะสมเป้าหมายสามารถรับภาระได้

บูรณาการความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและภาคที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ดำเนินงานการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมาย และส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

ยั่งยืน

# หลักการและแนวทางสำคัญในการดำเนินการโครงการบ้านมั่นคง(เมือง)

- ดำเนินการโดยชุมชนและท้องถิ่น โดยรัฐบาลสนับสนุนงบประมาณปรับปรุงสาธารณูปโภค พอข.ให้สินเชื่อเพื่อซื้อที่ดินและสร้างบ้าน
- เป็นการสร้างความมั่นคงในการครอบครองที่ดินเพื่อที่อยู่อาศัย ทั้งการเช่าระยะยาวในที่สาธารณะหรือการซื้อที่ดินใหม่
- มุ่งแก้ปัญหาทั้งเมืองเพื่อไปสู่เป้าหมาย **เมืองที่ไม่มีสลัม (City without slum)** โดยทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา ประชาสังคมและหน่วยงานเจ้าของที่ดิน
- ใช้การสร้างบ้าน การพัฒนาที่อยู่อาศัย เป็นเครื่องมือพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรชุมชนและการสร้างชุมชนเข้มแข็ง พัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมของชุมชนทุกๆด้าน





# ยุทธศาสตร์การดำเนินงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2560-2564

วิสัยทัศน์ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

“ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งเต็มพื้นที่ประเทศไทย”

วิสัยทัศน์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

“ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสู่การจัดการตนเอง”

1. สนับสนุนและให้การช่วยเหลือแก่องค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชนเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การเพิ่มรายได้ การพัฒนาที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของสมาชิกในชุมชนทั้งในเมืองและชนบท โดยยึดหลักการพัฒนาแบบองค์รวมหรือบูรณาการ และหลักการพัฒนาที่สมาชิกมีส่วนร่วมเป็นแนวทางสำคัญ ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและประชาสังคม
2. สนับสนุนและให้การช่วยเหลือทางการเงินแก่องค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชน
3. สนับสนุนและให้การช่วยเหลือ เพื่อการพัฒนาองค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชน ตลอดจนประสานงานการสนับสนุน และการให้การช่วยเหลือดังกล่าวจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนและสร้างความร่วมมือองค์กรชุมชน ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับจังหวัด และระดับประเทศ

**พันธกิจ**  
ตามพระราชกฤษฎีกา

**ยุทธศาสตร์**

**องค์กรชุมชนเป็นแกนหลัก พื้นที่เป็นตัวตั้ง**

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
การพัฒนาโดยใช้พื้นที่เป็นตัวตั้ง สนับสนุนให้ชุมชนท้องถิ่นมีระบบที่พัฒนาไปสู่การจัดการตนเอง	การจัดระบบความสัมพันธ์ของชุมชนท้องถิ่น และภาคีที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและนโยบาย	การพัฒนาศักยภาพคน ในชุมชนท้องถิ่นและองค์กรชุมชน	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการขององค์กร

**เป้าประสงค์**

<p>ชุมชนชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถจัดการตนเอง บนพื้นฐานทุนชุมชนท้องถิ่น ได้อย่างสมดุล</p> <p>ชุมชนผู้มีรายได้น้อยในเมืองและชนบท มีอาชีพ มีรายได้ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีความมั่นคงในที่อยู่อาศัย สามารถพึ่งตนเองได้</p>	<p><b>ภาคีความร่วมมือ</b></p> <p>สนับสนุนการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นจัดการตนเอง</p>	<p>ผู้นำชุมชนมีศักยภาพและสัมพันธภาพที่ดี เป็นพลเมืองตื่นรู้ได้ใจสังคม สามารถปรับตัวต่อภาวะเปลี่ยนแปลงผ่านสู่การเป็นประเทศไทยยุคใหม่ ตามแนวทางชุมชนท้องถิ่นจัดการตนเอง</p> <p>องค์กรชุมชนสามารถบริหารจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>ระบบบริหารจัดการขององค์กร มีความพร้อม สามารถรองรับและสนับสนุนงานขององค์กรและชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข และมีประสิทธิภาพ</p>
--	---	--	---

**เป้าหมาย**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนพัฒนาชุมชนท้องถิ่นเชื่อมโยงสู่แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาคีพัฒนาในพื้นที่ 3,000 ตำบล</li> <li>• ชวยผลและสร้างโอกาสให้ชุมชนและผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย มีที่อยู่อาศัยของตนเอง และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม 176,714 ครัวเรือน</li> </ul>	<p>ยกระดับความร่วมมือระหว่างชุมชน หน่วยงานภาครัฐและภาคีพัฒนาสู่เครือข่ายความร่วมมือชุมชนท้องถิ่นจัดการตนเองอย่างเป็นรูปธรรมใน 77 จังหวัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้นำชุมชนมีความรู้ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น 15,000 คน</li> <li>• องค์กรชุมชนมีคุณภาพและขีดความสามารถในการบริหารจัดการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วม 6,260 ตำบล (ร้อยละ 80 ของพื้นที่ ทั่วประเทศ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลและพัฒนากองกร์ ร้อยละ 80</li> <li>• บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80</li> </ul>
---	--	---	--

**กลยุทธ์**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพเป็นพื้นที่ต้นแบบ</li> <li>• การพัฒนาความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก</li> <li>• การจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม</li> <li>• การสนับสนุนการแก้ปัญหาค่าเช่าชุมชนท้องถิ่น</li> <li>• การพัฒนาความมั่นคงในที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกินในเมืองและชนบท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาภาคีความร่วมมือ</li> <li>• การสร้างพื้นที่รูปธรรมความร่วมมือ</li> <li>• การเชื่อมโยงแผนพัฒนาชุมชนท้องถิ่นสู่ยุทธศาสตร์จังหวัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาคนในชุมชนท้องถิ่นให้มีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง</li> <li>• การสร้างและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน</li> <li>• การยกระดับคุณภาพขององค์กรชุมชนและสถาบันองค์กรชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การยกระดับการใช้ข้อมูลสารสนเทศสู่องค์ความรู้เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและการสื่อสารเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง</li> <li>• การบริหารจัดการองค์กรสู่ธรรมภิบาล</li> <li>• การบริหารการเงินและสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>• การบริหารและพัฒนาคุณภาพบุคลากร</li> </ul>
--	---	---	---

# กิจกรรมและโครงการพัฒนาสำคัญ

สถาบันฯ ดำเนินงานตาม อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันฯ ตามกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และตามนโยบายของรัฐบาลในแต่ละช่วงเวลา โดยใช้กิจกรรมและโครงการพัฒนาต่างๆ เป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างความเข้มแข็งองค์กรชุมชน ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสถาบันฯ มีกิจกรรมและโครงการสำคัญดังนี้



## 1. โครงการบ้านมั่นคง

เริ่มดำเนินการในปี พ.ศ. 2546 เพื่อสร้างความมั่นคงในที่ดินและที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อยในชุมชนแออัดทั่วประเทศ โดยสนับสนุนการสำรวจ การออกแบบผังชุมชน งบประมาณการปรับปรุงสาธารณูปโภคและสินเชื่อเพื่อจัดหาที่ดินและที่อยู่อาศัย กระบวนการทำงานเน้นให้ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทหลักในการแก้ปัญหา โดยแก้ปัญหาทั้งเมือง (City-wide scale) ไม่ใช่ทำเฉพาะจุดใดจุดหนึ่ง

## 2. โครงการบ้านพอเพียงชนบท

เริ่มดำเนินการในปี 2560 เป็นการสนับสนุนการซ่อมสร้างบ้านผู้ด้อยโอกาส ผู้มีรายได้น้อยในชนบท โดยองค์กรชุมชน (ส่วนใหญ่มีสภาองค์กรชุมชนเป็นแกนกลาง) ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง องค์กรชุมชนเป็นผู้จัดทำ ข้อมูล แผนที่ และสำรวจข้อมูลครัวเรือนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนด้วยตนเองแล้วเสนอให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ปัญหาตามกระบวนการ บางชุมชนมีการจัดผังชุมชนและสร้างชุมชนใหม่

## 3. สวัสดิการชุมชน

เริ่มดำเนินการสนับสนุนกองทุนผู้สูงอายุระดับจังหวัดในปี พ.ศ. 2545 และกองทุนสวัสดิการระดับตำบล/เมืองในปี 2548 เพื่อจัดสวัสดิการชุมชนทุกประเภทให้กับคนทุกกลุ่มในชุมชน โดยองค์กรชุมชนบริหารจัดการกองทุนด้วยตนเอง เงินกองทุนมาจากการสมทบของสมาชิก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากองค์กรชุมชน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการสมทบจากรัฐบาลส่วนกลาง แนวคิดสำคัญของสวัสดิการชุมชน คือ “ให้อย่างมีคุณค่า รับอย่างมีศักดิ์ศรี”

## 4. การพัฒนาเศรษฐกิจและสัมมาชีพชุมชน

สนับสนุนโครงการพัฒนาเศรษฐกิจระดับชุมชน เช่น การท่องเที่ยวชุมชน การแปรรูป การตลาด เกษตรอินทรีย์ และการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนระดับตำบล สนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจชุมชนเพื่อทำงานด้านการตลาดร่วมกัน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและผลักดันนโยบายสาธารณะร่วมกัน ในช่วงปี 2559-2561 โดย พอช. ได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาเศรษฐกิจกว่า 1,500 ตำบล

## 5. สภาองค์กรชุมชน

โดยสถาบันฯ มีอำนาจหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้งและพัฒนากิจการของสภาองค์กรชุมชน รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ในเรื่องอื่นๆ ที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.สภาองค์กรชุมชน พ.ศ. 2551 เพื่อให้้องค์กรชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถใช้สภาองค์กรชุมชนตำบลเป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยงภาคีพัฒนาต่างๆ ในพื้นที่มาทำงานร่วมกันสู่พื้นที่จัดการตนเอง

กิจกรรมและโครงการของสถาบันฯ จะปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ ความต้องการของชุมชนและนโยบายของรัฐบาลในแต่ละปี แต่สาระสำคัญของทุกกิจกรรมคือ การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน ให้้องค์กรชุมชนสามารถบริหารจัดการชุมชน ให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

# กรอบตัวชี้วัด ชุมชนเข้มแข็ง

## 1. การพัฒนาคุณภาพคน

- จำนวนผู้นำชุมชนที่มีทักษะและความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานพัฒนา
- จำนวนผู้นำรุ่นใหม่
- จำนวนผู้นำที่บริหารองค์กรชุมชนอย่างมีธรรมาภิบาล
- การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการดำเนินการ กิจกรรมสาธารณะและการสร้างชุมชนเข้มแข็ง
- คนมีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกสาธารณะ/ความเป็นพลเมือง มีคุณธรรมจริยธรรม ฯลฯ

## 2. ความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน

- จำนวนองค์กรชุมชนที่มีการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล
- สัดส่วนของหญิงชายในการบริหารจัดการองค์กรชุมชน
- ความครอบคลุมขององค์กรชุมชนตามสภาพปัญหาและพื้นที่
- การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนกับองค์กรชุมชนในการแก้ปัญหาต่างๆ
- ความครอบคลุมของประเภทองค์กรชุมชนที่ทำให้ชุมชนสามารถเชื่อมโยงและพึ่งพาตนเองได้มากที่สุด (เช่น มีองค์กรการเงิน มีกลุ่มการผลิต การแปรรูป การตลาด ฯลฯ)
- การมีระบบ/กลไกการปรึกษาหารือ การบริหารจัดการชุมชนเพื่อรับมือกับปัญหาต่างๆอย่างยั่งยืน (สภาองค์กรชุมชน, สมัชชาพลเมือง, สภาผู้นำ เป็นต้น)
- การร่วมมือกันระหว่างองค์กรชุมชนในแก้ปัญหาพร้อม ระหว่างตำบล จังหวัด และระหว่างภาค
- บทบาทขององค์กรชุมชนในการเสนอแนะและติดตามการแก้ปัญหาสาธารณะของหน่วยงานต่างๆ
- การมีแผนแม่บทพัฒนาชุมชนทุกมิติ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ฯลฯ

## 3. การแก้ปัญหาของชุมชน

### และการพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ (ดิน น้ำ ป่า ทะเล)
- ดินดี มีคุณภาพไม่ปนเปื้อนสารเคมีเพราะมีระบบเกษตรอินทรีย์
- ชุมชนสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติได้อย่างยั่งยืน
- ชุมชนสามารถดำรงเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณีของตนเองที่สอดคล้องกับยุคสมัยได้อย่างยั่งยืน
- คนในชุมชนมีสุขภาพดี ไม่มีโรคร้ายแรงไม่มีสารพิษตกค้างในร่างกาย ไม่มีแหล่งกอมลภาวะ
- ชุมชนสามารถพึ่งตนเองทางการเงิน การผลิตอาหาร การดูแลสุขภาพพื้นฐาน ระบบสวัสดิการชุมชน
- คนดีมีโอกาส คนยากจน คนพิการทั้งหมดได้รับการคุ้มครองจากระบบสวัสดิการต่างๆ
- จำนวนคนที่ได้รับประโยชน์จากการแก้ปัญหา
- รายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากการแก้ปัญหา
- จำนวนคนที่ได้รับการคุ้มครองจากระบบสวัสดิการชุมชนประเภทต่างๆ
- ครัวเรือนต่างๆมีความมั่นคงในที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน
- ครัวเรือนมีความมั่นคงด้านอาหาร มีอาหารและน้ำอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ
- ครัวเรือนมีอาชีพ รายได้ มีเงินออม มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ
- ชุมชนมีสถาบันการเงินของตนเอง

## 4. การปรับเปลี่ยนความสัมพันธ์

### กับหน่วยงานและการเปลี่ยนแปลงนโยบาย

- การยอมรับบทบาท/ข้อเสนอของชุมชนและองค์กรชุมชนจากหน่วยงานต่างๆ
- การสนับสนุนงบประมาณของหน่วยงานตามปัญหา ความต้องการของชุมชน
- การมีผู้แทนขององค์กรชุมชนในกลไกการทำงาน ของหน่วยงาน
- หน่วยงานมีการปรับเปลี่ยน แนวทางการทำงาน นโยบาย กฎระเบียบ กฎหมาย เพื่อสนับสนุนการทำงานของชุมชน ฯลฯ



# กระบวนการทำงานโครงการบ้านพอเพียงชนบท



## ที่อยู่สำนักงานส่วนกลาง และสำนักงานภาค

### สำนักงานกลาง

912 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น  
เขตบางกะปิ กทม. 10240  
โทรศัพท์ 0-2378-8300-9  
โทรสาร 0-2378-8376  
Website : [www.codi.or.th](http://www.codi.or.th) E-mail : [codi@codi.or.th](mailto:codi@codi.or.th)

### สำนักงานภาคเหนือ

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน(องค์การมหาชน)  
5/5 ถ.แก้ววรัตน์ ต.วัดเกต  
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000  
โทรศัพท์ 053-306-722-4  
โทรสาร 053-722 กต 2

### สำนักงานภาคกรุงเทพฯ ปริมณฑล และตะวันออก

ชั้น 4 สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน(องค์การมหาชน)  
912 ถ.นวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. 10240  
โทรศัพท์ 02-378 - 8300 ต่อ 8582 / 8173 / 8170 / 8580  
โทรสาร 02-378-8398 / 02-378-8400

### สำนักงานภาคใต้

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน(องค์การมหาชน)  
29 หมู่ 10 ถ. ดอนรุน-ชายคลอง ต.ตำนาค  
อ.อำเภอเมือง จ.พัทลุง 93000  
โทรศัพท์ 074-615-816 หรือ 074 - 617-197  
โทรสาร 074-617-559

### สำนักงานภาคกลางและตะวันตก

ชั้น 4 สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน(องค์การมหาชน)  
912 ถ.นวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. 10240  
โทรศัพท์ 02-378-8300 ต่อ 8918 , 8920 , 8860  
โทรสาร 02-378-8400

### สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน(องค์การมหาชน)  
295 หมู่ 13 ถ.ศุนราชการ ต.โนนเมือง  
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ 0-4324-1851 ต่อ 101  
โทรสาร 0-4324-1851 ต่อ 102



พอช - CODI

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

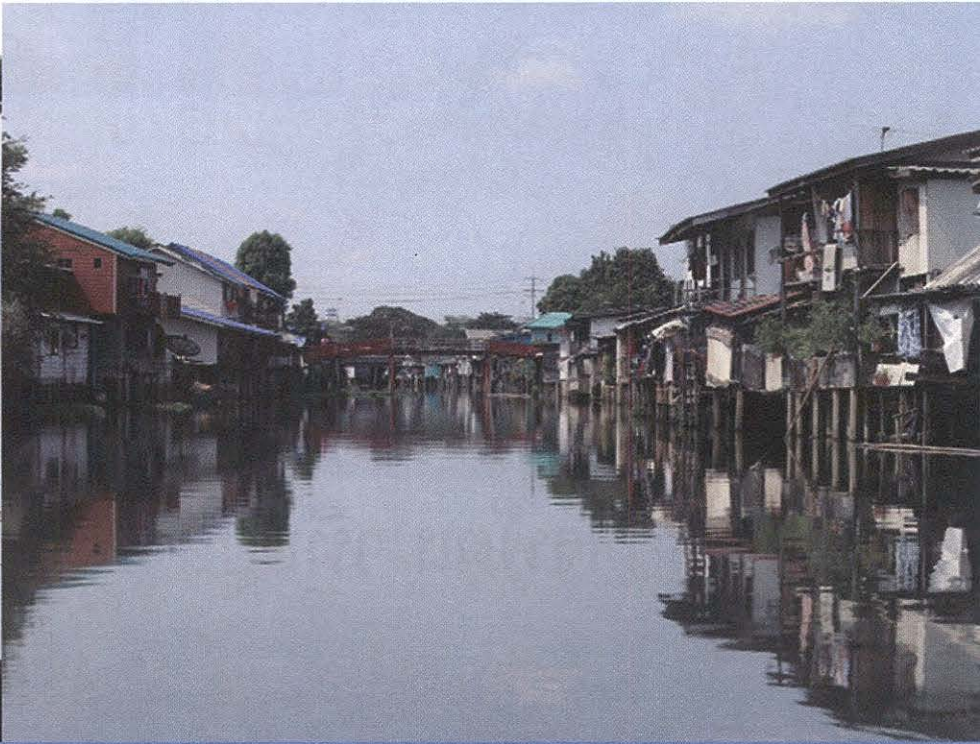
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

912 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 0-2378-8300 โทรสาร 0-2378-8376

E-mail : [codi@codi.or.th](mailto:codi@codi.or.th) , Website : <http://www.codi.or.th>





# โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลอง

## ความเป็นมา

รัฐบาลมีนโยบายสร้างเขื่อนป้องกันน้ำท่วมตามแนวคลองลาดพร้าวและคลองเปรมประชากร กรุงเทพมหานคร โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2559 - 2561 โครงการดังกล่าวมีผลกระทบต่อชุมชนที่อยู่อาศัยริมคลองจำนวนมาก คณะรัฐมนตรีจึงให้ความเห็นชอบโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยริมคลองเมื่อเดือนมีนาคม 2559 เพื่อลดผลกระทบและยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนริมคลอง โดยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน(องค์การมหาชน) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รับผิดชอบโครงการดังกล่าว ในการดำเนินการพัฒนาที่อยู่อาศัยโดยองค์กรชุมชนเป็นแกนหลัก

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อแก้ไขปัญหาการรुकล้ำของชุมชนริมคลองและพัฒนาที่อยู่อาศัย โดยมีระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการและสิ่งแวดล้อมที่ดี มีรูปแบบสอดคล้องกับวิถีชีวิตและความสามารถในการใช้จ่ายของคนในชุมชน สร้างความมั่นคงและสิทธิการครอบครองที่ดินและที่อยู่อาศัยของชุมชน
2. เพื่อสร้างความสัมพันธ์และวางระบบของคนในชุมชนใหม่ นำไปสู่ชุมชนเข้มแข็งจัดการตนเองได้
3. เพื่อสนับสนุนให้เกิดแผนและทิศทางการพัฒนาชุมชนด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมอย่างบูรณาการ โดยเชื่อมโยงกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สวัสดิการ ภายภาพ สิ่งแวดล้อม มีการออมทรัพย์เพื่อการสร้างทุนของชุมชน และการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างชุมชน ประชาสังคม และองค์กรท้องถิ่น อย่างกว้างขวาง
4. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนริมคลอง ที่สอดคล้องกับการพัฒนาคลองตามวิถีดั้งเดิมของคนไทยริมคลอง



## กลุ่มเป้าหมาย

- ครั้วเรือนริมคลองลาดพร้าว และคลองเปรมประชากร
- จำนวน 74 ชุมชน

## ระยะเวลาดำเนินการ

- พ.ศ. 2559-2561

## รูปแบบการพัฒนาที่อยู่อาศัย

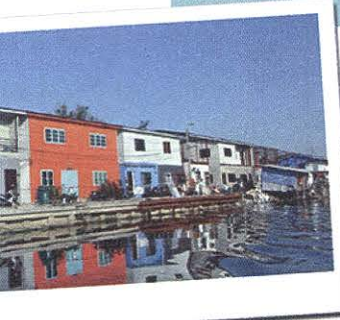
1

รูปแบบการพัฒนาที่อยู่อาศัย  
ที่มีหลักการสำคัญในการจัดการร่วมกันของชุมชน  
เป็นระบบจัดการร่วมในรูปแบบของสหกรณ์  
หรือรูปแบบอื่นที่ใกล้เคียงกัน  
มีการขยับบ้านเรือน/แบ่งปันการใช้ที่ดิน  
ที่รुकล้ำคลองขึ้นมาจัดระเบียบร่วมกัน

2

มีรูปแบบการพัฒนาที่อยู่อาศัยที่หลากหลาย  
ได้แก่

- 1) การก่อสร้าง/ปรับปรุงในที่ดินเดิม มีการเช่าที่ดิน  
ร่วมกัน จัดระเบียบการอยู่อาศัยเพื่อรองรับครั้วเรือน ที่  
รुकล้ำคลอง
- 2) การสร้างชุมชนในที่ดินใหม่ ที่ชุมชนจะจัดการ  
ที่อยู่อาศัยร่วมกัน ในลักษณะการซื้อหรือเช่าที่ดิน และ  
ปลูกสร้างที่พักอาศัยร่วมกันในกรณีที่ไม่สามารถ  
ปรับปรุงในที่ดินเดิมได้
- 3) การเช่าซื้ออาคารในโครงการที่มีอยู่แล้ว เช่น  
โครงการบ้านเอื้ออาทร หรือโครงการที่พักอาศัยของ  
หน่วยงานอื่นๆ



# กระบวนการทำงานในการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลอง

1

สร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน  
ของคนในชุมชน กำหนดแนวทาง  
การพัฒนาที่อยู่อาศัย  
จัดทีมทำงาน

**สร้างความเข้าใจโครงการ**

พอช./สง.เขต/สำนักระบายน้ำ/  
ทีมผังเมือง/ทหาร/ตำรวจ

2

ชุมชน/หน่วยงานร่วมกันสำรวจ  
ทุกครอบครัวที่มีอยู่ในชุมชนเพื่อเป็นข้อมูล  
ซึ่งนำไปสู่การวางแผนพัฒนาชุมชนทุกๆ เรื่อง  
รับรองผู้เดือดร้อน

**สำรวจข้อมูลครัวเรือน  
พิจารณาและรับรองสิทธิ์**

พอช./กรมธนารักษ์/สง.เขต/ทหาร/  
ตำรวจ/ เครือข่ายชุมชน

3

รวมกลุ่ม เพื่อเป็นฐานเงินของตัวเอง เรียนรู้ระบบการจัดการร่วมกันและ  
ทำให้เกิดความสัมพันธ์ของคนในชุมชน วางระบบ กติกา การออม สิ้นเชื่อ  
(กระบวนการสหกรณ์ 6 ขั้นตอน)

**ตั้งกลุ่มออมทรัพย์**

**จัดตั้งสหกรณ์**

พอช./กรมส่งเสริมสหกรณ์

4

8

เขียนแบบ (ม.39 ทวิ) ธนารักษ์เห็นชอบ  
ยื่นแบบ ส่งรายงาน COP ต่อ สนม. ตรวจสอบ  
(ม.21/ม.44 ยกเว้นกฎหมาย  
ให้ตอกเสาเข็มก่อน)

**รื้อบ้านเดิม/วางแผนก่อสร้าง  
ขออนุญาตก่อสร้าง**

พอช./สง.เขต/สำนักระบายน้ำ/  
กรมธนารักษ์/ทีมผัง/สหกรณ์ชุมชน

7

พิจารณาแผนงานและงบประมาณที่  
กลุ่มออมทรัพย์/สหกรณ์แต่ละชุมชนเสนอ  
เวทีกลั่นกรองและพิจารณา  
โดยคณะอนุกรรมการ  
ซึ่งมีองค์ประกอบจากภาคส่วนต่าง ๆ

**อำนวยความสะดวก/สรุปจัดทำข้อมูล  
เสนอโครงการและงบประมาณ**

พอช.

6

อยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจ ความเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน  
โดยอาศัยข้อเท็จจริงจากข้อมูลที่ร่วมกันสำรวจเป็นตัวตั้ง และพิจารณา  
จัดสิทธิที่อยู่อาศัยแต่ละครอบครัวที่มีความหลากหลายทั้งจำนวนและอาชีพ **ร่วมวางแผน  
ออกแบบบ้านตามใจผู้อยู่** ร่วมกันคิดที่จะสร้างชุมชนตามวิถีชีวิต และสังคม เข้าที่ดิน  
กรณีย้ายปรับปรุงที่เดิม กรณีย้ายจากที่เดิม ซื้อที่ดิน สร้างชุมชนใหม่

**ออกแบบผังชุมชน/แบบบ้าน**

**จัดการเรื่องที่ดิน**

พอช./กรมธนารักษ์/สง.เขต/ทหาร/ตำรวจ/คช.ชุมชน

5

9

- กรณีใช้สินเชื่อหรือเงินกู้
- สนับสนุนงบประมาณจาก งบอุดหนุน  
ที่อยู่อาศัย เงินช่วยเหลือ สิ้นเชื่อ

**ทำนิติกรรมสัญญา  
ตั้งเบงกบประมาณ**

พอช./สหกรณ์ชุมชน/คช.ชุมชน

10

ดำเนินการตามแผนงานและเฟสการก่อสร้าง  
รวมทั้งพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและ  
ที่อยู่อาศัย สหกรณ์บริหารเงิน  
สินเชื่อและการก่อสร้าง

**ก่อสร้าง**

พอช./สหกรณ์ชุมชน/คช.คลอง-สอช.

11

สภาพแวดล้อม สุภาพ อาชีพ  
เศรษฐกิจ ฯลฯ

**พัฒนาคุณภาพชีวิต**

## การสนับสนุนงบประมาณโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลอง ที่ได้รับความเห็นชอบจาก กรม.

1. งบพัฒนาระบบสาธารณูปโภค	สนับสนุนการพัฒนาาระบบสาธารณูปโภค	50,000 บาท
2. งบอุดหนุนการพัฒนาที่อยู่อาศัย	ซ่อมแซมปรับปรุงบ้าน สมทบในการปลูกสร้างบ้าน สมทบซื้อที่ดิน	25,000 บาท
3. งบช่วยเหลือแบ่งเบาภาระผู้ได้รับผลกระทบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ปลูกสร้างที่พักอาศัยชั่วคราว ค่าเช่าที่พัก ระหว่างรอการปลูกสร้าง บ้านถาวร ครัวเรือนละ 18,000 บาท (เฉลี่ย 6 เดือนๆ ละ 3,000 บาท)</li> <li>● งบช่วยเหลือแบ่งเบาภาระผู้ได้รับผลกระทบ ครัวเรือนละ 54,000 บาท                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● งบในการรื้อถอนที่อยู่อาศัยเดิม เตรียมที่ดิน งบขนย้ายสิ่งของ/อุปกรณ์ค่าขนส่งวัสดุเข้าพื้นที่ก่อสร้าง</li> <li>● งบจัดทำระบบบำบัดน้ำเสียรายครัวเรือน/ค่าก่อสร้างฐานรากเพิ่ม</li> <li>● งบช่วยเหลือลดภาระหนี้สินในการกู้เงินสร้างบ้าน</li> <li>● อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการตามที่คณะอนุกรรมการเห็นชอบ</li> </ul> </li> </ul>	72,000 บาท
4. งบบริหารจัดการ	สนับสนุนการทำงานในชุมชนและภาคี หน่วยงานที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนชุมชน	50,000 - 500,000 บาท/ชุมชน
5. งบสิ้นเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	กุ้ยืมเพื่อปลูกสร้างบ้านบนที่เช่าหรือซื้อที่ดินและปลูกสร้างบ้าน (อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 4 ต่อปี ระยะเวลาไม่เกิน 20 ปี) <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรณีปลูกสร้างบ้านในที่เช่า</li> <li>● กรณีซื้อที่ดิน และปลูกสร้างบ้าน</li> </ul>	ไม่เกิน 330,000 บาท ไม่เกิน 360,000 บาท

## สตรี



- 1. การฝึกอบรมอาชีพสตรีในศูนย์ฯ และในชุมชน
- 2. คลินิกหญิงไทยในสังคมพหุวัฒนธรรม
- 3. การช่วยเหลือสตรีและครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคม

## ครอบครัว



- 1. การให้ความช่วยเหลือบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว
- 2. การดำเนินกิจการสมาคมการณาปกิจสงเคราะห์ตามพระราชบัญญัติฌาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ. 2545

## บุคคลที่ถูกเลือกปฏิบัติ ด้วยเหตุแห่งเพศ



- 1. การรับเรื่องร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558



# สิทธิประโยชน์สำหรับสตรีและครอบครัว

สตรีด้อยโอกาส เยาวสตรีกลุ่มเสี่ยง และผู้ประสบปัญหาทางสังคม

# 5 ขั้นตอน

## ในการเป็นเจ้าของ บ้านว่างพร้อมขายและอาคารเช่า

คุณสามารถเป็นเจ้าของบ้านว่างพร้อมขายได้ง่ายๆ เพียง 5 ขั้นตอนต่อไปนี้



- 1 ตัดสินใจเลือกบ้าน
- 2 เลือกห้องที่สนใจ
- 3 ติดต่อเจ้าหน้าที่ กคช.
- 4 ทำสัญญากับ กคช.
- 5 ขอสินเชื่อ



รับมอบบ้าน

คุณสามารถเป็นเจ้าของอาคารเช่าได้ง่ายๆ เพียง 4 ขั้นตอนต่อไปนี้



- 1 ตัดสินใจเลือกบ้าน
- 2 เลือกห้องที่สนใจ
- 3 ติดต่อเจ้าหน้าที่ กคช.
- 4 ทำสัญญากับ กคช.



รับกุญแจบ้าน



การเคหะแห่งชาติ

Call Center : 1615

# ช่องทางการชำระเงินค่าเช่า/ค่าเช่าซื้อ การเคหะแห่งชาติ

1

ชำระผ่านเคาน์เตอร์รับเงินส่วนกลาง ณ สำนักงานใหญ่/ สำนักงานการเคหะแห่งชาติทั่วประเทศ

สอบถามเกี่ยวกับรับชำระผ่านเคาน์เตอร์รับเงินส่วนกลาง  
ณ สำนักงานใหญ่  
เบอร์โทร. : 0 2351 6066

สอบถามเกี่ยวกับเงินต้น ดอกเบี้ย ราคาคงเหลือตามสัญญา  
(กรณีสัญญาเช่าซื้อ)  
เบอร์โทร. : 0 2351 7089, 0 2351 6030



2

ชำระเงินโดยการเขียนคำร้องยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากธนาคารของลูกค้าประเภทออมทรัพย์/สะสมทรัพย์

สอบถามเกี่ยวกับรับชำระหักบัญชีเงินฝาก  
ผ่านธนาคาร/ใบแจ้งหนี้ เบอร์โทร. :  
0 2351 6941  
0 2351 6339  
0 2351 6762  
0 2351 7087



3

ชำระผ่านตัวแทนรับชำระตามใบแจ้งหนี้ที่การเคหะแห่งชาติจัดส่งเป็นรายเดือน

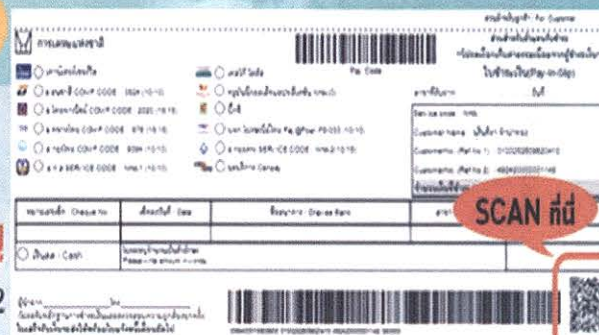
สอบถามเกี่ยวกับรับชำระผ่านตัวแทน  
เบอร์โทร. : 0 2351 6223  
0 2351 6358  
0 2351 7092



## การชำระเงินด้วย QR CODE

เรียน ลูก้าการเคหะแห่งชาติ ทราบ

ท่านสามารถ Scan QR Code ที่ปรากฏอยู่บนใบแจ้งหนี้ที่การเคหะแห่งชาติ  
ออกให้ โดยการ **Scan thru Mobile Application** ของธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่  
โดยจะไม่เสียค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน ซึ่งสามารถ ชำระเงินได้ ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2562





# ช่องทางการติดต่อ

## ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ



การเคหะ โปร่งใส ทันสมัย  
ใส่ใจประชาชน

1

ยื่นหนังสือโดยตรง  
สำนักงานใหญ่ การเคหะแห่งชาติ 905 ถ.นวมินทร์  
แขวงคลองจั่นเขตบางกะปิ กทม. 10240  
และสำนักงานเคหะทั่วประเทศ



2



ติดต่อสายด่วน  
Call center **1615**

3

ติดต่อผ่าน Social Network  
Facebook การเคหะแห่งชาติ  
Email : [prnha@nha.co.th](mailto:prnha@nha.co.th)  
Website : [www.nha.co.th](http://www.nha.co.th)



### เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

- กรอกแบบฟอร์มร้องเรียน(ระบุปัญหาร้องเรียน)
- แจงรายชื่อรายละเอียดผู้ร้องเรียน เช่น ชื่อ-นามสกุล เบอร์ติดต่อกลับ
- หลักฐานหรือเอกสารแนบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง





คู่มือผู้ใช้สิทธิ

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

# คู่มือผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

จัดทำโดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

ปรับปรุงเนื้อหา ธันวาคม ๒๕๖๐

จำนวนพิมพ์ ๑,๐๐๐,๐๐๐ เล่ม

พิมพ์ที่



# ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ชื่อ-สกุล.....

เลขประจำตัวประชาชน

----

วัน/เดือน/ปีเกิด.....

หน่วยบริการปฐมภูมิ

.....  
.....

โทร .....

หน่วยบริการประจำ

.....  
.....

โทร .....

หน่วยบริการรับส่งต่อ

.....  
.....

โทร .....



• หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สิทธิของคนไทย	3
• การลงทะเบียนใช้สิทธิ	4
• ใคร ? ที่มีสิทธิลงทะเบียน	6
• ตรวจสอบสิทธิ	8
• เอกสารและสถานที่ ลงทะเบียน	10
• สิทธิคนพิการ ลงทะเบียนอย่างไร ?	14
• หน่วยบริการ คืออะไร	15
• การขอเปลี่ยนหน่วยบริการประจำ	17
• การใช้สิทธิเข้ารับบริการสาธารณสุข	18
• บริการที่คุ้มครองค่าใช้จ่าย	21
• บริการสร้างเสริมสุขภาพและบริการป้องกันโรค	24
• การรักษาพยาบาลโรคเรื้อรัง	30
• บริการกรณีเฉพาะ	34
• บริการที่ไม่อยู่ในความคุ้มครอง	36
• สิทธิการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล	38
• แผนที่แสดงการจัดพื้นที่ในความรับผิดชอบของสปสช. เขต 1-13	40
• ที่อยู่และการติดต่อ สปสช.เขต	41
• ทีมหมอครอบครัว	46
• สายด่วน สปสช.โทร 1330	48



# หลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ สิทธิของคนไทย

รัฐบาลจัดให้มีกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายให้คนไทยเข้าถึงบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ และการดำรงชีวิต ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ทำหน้าที่บริหารกองทุนตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งมีรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงสาธารณสุขเป็นประธาน

“สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” จึงเป็นสิทธิตามกฎหมายของคนไทยทุกคนตั้งแต่แรกเกิดและตลอดช่วงชีวิต (ไม่ใช่สิทธิเพื่อการสงเคราะห์เฉพาะกลุ่ม) ซึ่งรู้จักกันในชื่อ “สิทธิบัตรทอง หรือสิทธิ 30 บาท”

# การลงทะเบียน ใช้สิทธิ



การลงทะเบียนใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และเลือกหน่วยบริการประจำ\* มี 3 ลักษณะ คือ

1) การลงทะเบียนรายบุคคล เพื่อเลือกหน่วยบริการประจำหรือขอเปลี่ยนหน่วยบริการประจำ

2) การลงทะเบียนในกลุ่มเฉพาะ เช่น

- กลุ่มนักเรียน นักศึกษา ที่ศึกษาหรือพักในหอพักของสถานศึกษา

- กลุ่มทหารกองประจำการ (ทหารเกณฑ์) ดำเนินการโดยกรมการแพทย์ทหาร กระทรวงกลาโหม

3) การลงทะเบียนแทนผู้มีสิทธิตามมติคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยมอบให้ สปสช.ดำเนินการ

- กรณี เด็กแรกเกิด 0-5 ปี

- กรณี บุคคลสิ้นสุดสิทธิสวัสดิการรักษา  
พยาบาลข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือสิ้นสุดสิทธิ  
ประกันสังคม หรือสิ้นสุดสิทธิประกันสุขภาพอื่นที่  
รัฐจัดให้

- กรณี หน่วยบริการประจำที่บุคคลได้ลง  
ทะเบียนไว้แล้ว ถอนตัว หรือพ้นจากการเป็น  
หน่วยบริการประจำ

- กรณี เปลี่ยนหน่วยบริการประจำ สำหรับ  
นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้วแต่ยังไม่ได้เปลี่ยน  
หน่วยบริการกลับไปยังภูมิลำเนา / ผู้พำนักใน  
ราชทัณฑ์ที่พ้นโทษ (ผู้พ้นโทษต้องขังในเรือนจำ) /  
ทหารเกณฑ์ที่ปลดประจำการ

หมายเหตุ\* หน่วยบริการประจำ อ่านเพิ่มเติมได้ที่  
หน้า 15

“บุคคลที่ได้รับการลงทะเบียนแทน สามารถยื่น  
คำขอเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการประจำได้”  
โดยติดต่อที่ หน่วยรับลงทะเบียน

# ใคร ?

## ที่มีสิทธิลงทะเบียน

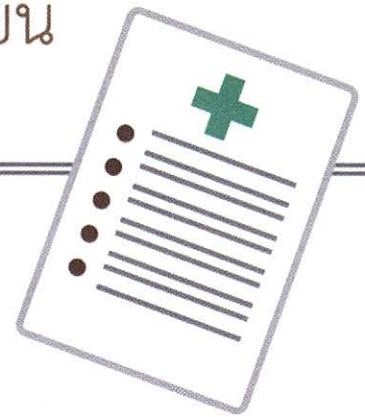


ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือที่  
คุ้นเคยกันในชื่อ สิทธิบัตรทอง หรือ สิทธิ 30 บาท คือ

- เป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทย
- มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของกรม  
การปกครอง กระทรวงมหาดไทย

• ไม่มีสิทธิประกันสุขภาพอื่นที่ใช้จ่าย  
จากเงินงบประมาณของรัฐ ได้แก่ สิทธิตาม  
กฎหมายประกันสังคม สิทธิสวัสดิการรักษา  
พยาบาลของข้าราชการ / พนักงานส่วนท้องถิ่น  
หรือ สิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลของหน่วย  
งานรัฐอื่นๆ เช่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน  
ข้าราชการการเมือง

**หมายเหตุ** คนไทยที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศ ติดต่อกันมากกว่า 2 ปีขึ้นไป (ข้อมูลจากสำนักตรวจคนเข้าเมือง) หรือผู้ที่ลงทะเบียนเลือกตั้งในต่างประเทศ (ข้อมูลจากสำนักบริหารทะเบียนกรมการปกครอง) จะสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้เมื่อเดินทางมาอาศัยอยู่ในประเทศไทยแล้ว โดยประชาชนติดต่อขอแก้ไขสถานะบุคคล ณ หน่วยรับลงทะเบียน



# ตรวจสอบสิทธิ



เพื่อความสะดวกในการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทุกคนควรตรวจสอบสิทธิและรู้หน่วยบริการประจำของตนเอง โดยสามารถติดต่อได้ 3 วิธี

## 1. ติดต่อด้วยตนเองในวันเวลาราชการ

### • ต่างจังหวัด

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือที่คุ้นเคยในชื่อสถานีอนามัย ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชุมชนอบอุ่น ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง โรงพยาบาลของรัฐ
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-12

### • กรุงเทพมหานคร

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กทม.

- จุดรับลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ  
แห่งชาติ ในพื้นที่ กทม.ได้แก่

- สำนักงานเขต 19 เขตของกรุงเทพมหานคร  
(ข้อมูลเพิ่มเติม หน้า 12)
- สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)

2. ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โทร.1330 กด 2 ตามด้วย  
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และ กด #  
กดโทรออก

หมายเหตุ : ค่าบริการโทรศัพท์มือถือตามโปรโมชั่นสำหรับ  
โทรศัพท์พื้นฐาน (โทรศัพท์บ้านหรือตู้สาธารณะ) ครั้งละ 3 บาท  
ทั่วประเทศ

3. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่



[www.nhso.go.th](http://www.nhso.go.th)



app สปสช.

ข้อมูลสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในระบบตรวจสอบ  
สิทธิอัตโนมัติจะปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน  
ทุกวันที่ 15 และวันที่ 28 ของทุกเดือน

# เอกสารและสถานที่ ลงทะเบียน



## เอกสารการลงทะเบียน

- 1) บัตรประจำตัวประชาชน สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ถ้าไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ให้ใช้สูติบัตร (ใบเกิด)
- 2) หนังสือรับรองการพักอาศัย (กรณีที่อยู่ไม่ตรงตามบัตรประจำตัวประชาชน) พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าตนเองนั้นอาศัยอยู่จริง เช่น ใบเสร็จค่าน้ำ ค่าไฟ สัญญาเช่าที่พัก ฯลฯ
- 3) แบบคำร้องขอลงทะเบียน (ขอได้ ณ จุดรับลงทะเบียน)



## สถานที่ลงทะเบียน ในวันเวลาราชการ

- **ต่างจังหวัด**

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือที่คุ้นเคยในชื่อสถานีนอนามัย ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชุมชนอบอุ่น ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง โรงพยาบาลของรัฐ
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-12

- **กรุงเทพมหานคร**

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กทม. ในวันเวลาราชการ
- สำนักงานเขต 19 เขตของกรุงเทพมหานคร (ข้อมูลเพิ่มเติมหน้า 12) และสถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)



- สำนักงานเขต 19 เขตของกรุงเทพมหานคร  
ที่เปิดรับลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ  
แห่งชาติ เปิดให้บริการในวันเวลาราชการ  
(เวลา 8.00 น. - 16.00 น.)

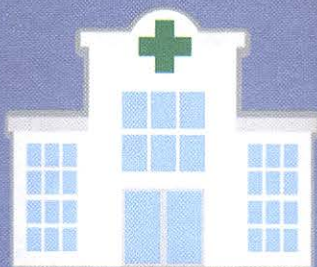
- |                          |             |             |
|--------------------------|-------------|-------------|
| • สำนักงานเขตคลองเตย     | เบอร์ติดต่อ | 02-126-6902 |
| • สำนักงานเขตคลองสามวา   | เบอร์ติดต่อ | 02-548-0134 |
| • สำนักงานเขตธนบุรี      | เบอร์ติดต่อ | 02-465-5841 |
| • สำนักงานเขตบางกะปิ     | เบอร์ติดต่อ | 02-130-7260 |
| • สำนักงานเขตบางขุนเทียน | เบอร์ติดต่อ | 02-416-0170 |
| • สำนักงานเขตบางแค       | เบอร์ติดต่อ | 02-455-4310 |
| • สำนักงานเขตบางพลัด     | เบอร์ติดต่อ | 02-424-1265 |
| • สำนักงานเขตประเวศ      | เบอร์ติดต่อ | 02-130-7302 |
| • สำนักงานเขตพระโขนง     | เบอร์ติดต่อ | 02-136-5960 |

- สำนักงานเขตมีนบุรี เบอร์ติดต่อ 02-540-7035
- สำนักงานเขตราชเทวี เบอร์ติดต่อ 02-126-6913
- สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ เบอร์ติดต่อ 02-408-4249
- สำนักงานเขตลาดกระบัง เบอร์ติดต่อ 02-326-6134
- สำนักงานเขตลาดพร้าว เบอร์ติดต่อ 02-538-6531
- สำนักงานเขตสายไหม เบอร์ติดต่อ 02-147-5464
- สำนักงานเขตหนองแขม เบอร์ติดต่อ 02-421-5818
- สำนักงานเขตหนองจอก เบอร์ติดต่อ 02-548-2953
- สำนักงานเขตหลักสี่ เบอร์ติดต่อ 02-147-5411
- สำนักงานเขตห้วยขวาง เบอร์ติดต่อ 02-126-6905

---

• สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง) เปิดให้บริการ  
ทุกวัน ณ จุดรับลงทะเบียน (สิทธิบัตรทอง)  
ตั้งแต่เวลา 8.00 น. - 19.00 น.

---

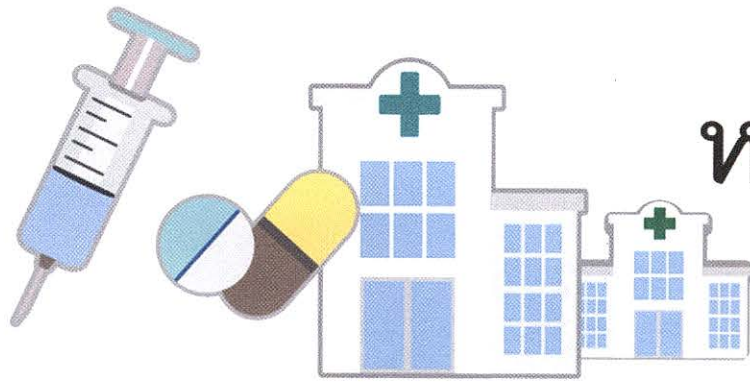




## สิทธิคนพิการ ลงทะเบียนอย่างไร ?

คนพิการผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนคนพิการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ต้องนำไปรับรองความพิการจากแพทย์หรือแสดงบัตรคนพิการตาม พ.ร.บ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ.2550 ลงทะเบียน ณ สถานที่รับลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อรับสิทธิฟื้นฟูสมรรถภาพได้





# หน่วยบริการ คืออะไร ?

หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพ  
แห่งชาติ หมายถึง สถานบริการ\* ที่ขึ้นทะเบียนเป็น  
หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)  
หรือที่คุ้นเคยในชื่อสถานีอนามัย คลินิกชุมชนอบอุ่น  
ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง  
โรงพยาบาล

สถานบริการ\* หมายถึง สถานบริการสาธารณสุข  
ของรัฐ ของเอกชน และของสภาวิชาชีพ  
หน่วยบริการการประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ  
และสถานบริการสาธารณสุขอื่น ที่คณะกรรมการ  
กำหนดเพิ่มเติม



หน่วยบริการปฐมภูมิ / หน่วยบริการประจำ  
หมายถึง หน่วยบริการที่ผู้มีสิทธิหลักประกัน  
สุขภาพแห่งชาติ เลือกลงทะเบียนเพื่อเข้ารับ  
บริการสาธารณสุขตามสิทธิเป็นลำดับแรกทุกครั้ง  
โดยทั่วไปจะเป็นหน่วยบริการที่มีสถานที่ตั้งใกล้  
กับที่พักอาศัยของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ  
แห่งชาติ



สุขภาพดีทุกวัย.....อุ่นใจใกล้บ้าน

# การขอเปลี่ยน หน่วยบริการประจำ



ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสามารถขอเปลี่ยนหน่วยบริการประจำได้ไม่เกิน 4 ครั้งต่อปี (1 ตุลาคม ถึง 30 กันยายน ของปีถัดไป) โดยนำเอกสารการลงทะเบียน ติดต่อด้วยตนเองได้ที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลของรัฐใกล้บ้าน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-13 หรือสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร ที่เปิดรับลงทะเบียนในวันเวลาราชการ

การเข้ารับบริการ ณ หน่วยบริการแห่งใหม่สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หลังแจ้งความจำนงเปลี่ยนหน่วยบริการประมาณ 1 เดือน

# การใช้สิทธิเข้ารับ บริการสาธารณสุข



## กรณีทั่วไป

1. ติดต่อที่หน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
2. แจ้งความจำนงใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติก่อนรับบริการ
3. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่ายและเลขประจำตัวประชาชนที่ทางราชการออกให้ สำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ถ้าไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน แสดงสำเนาสูติบัตร (ใบเกิด)

ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ลงทะเบียนคนพิการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีที่เป็น ใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขได้ที่หน่วยบริการของรัฐที่ขึ้นทะเบียนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่ง

## กรณีอุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยฉุกเฉิน

ถ้าผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกิดอุบัติเหตุหรือภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉิน อยู่ไกลจาก หน่วยบริการประจำตามสิทธิ สามารถใช้สิทธิเข้ารับบริการได้ที่หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ตามความจำเป็น โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

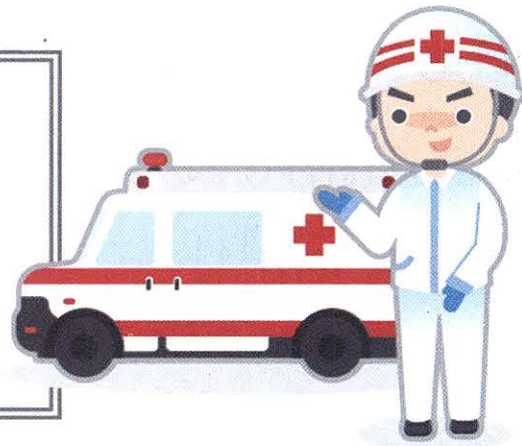


## กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต

ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างทันที่เพื่อการรอดชีวิต สามารถเข้ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพื่อแสดงตนในการเข้ารับบริการ จะได้รับการรักษาจนอาการพ้นวิกฤติ จากนั้น โรงพยาบาลที่ให้การรักษาจะส่งตัวผู้ป่วยกลับไปยังหน่วยบริการประจำ หรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่พร้อมให้การรักษาต่อไป

ผู้ป่วยเจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต หมายถึง ผู้ป่วย หรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ ซึ่งมีอาการบ่งชี้ว่า จะเป็น อาการที่คุกคามต่อการทำงานของอวัยวะสำคัญ ได้แก่ หัวใจ สมอง การหายใจ ต้องได้รับการรักษา และดูแลติดตามอย่างใกล้ชิด เพราะอาจทำให้เสียชีวิตได้รวดเร็ว ยกตัวอย่าง เช่น หัวใจหยุดเต้น / หอบรุนแรง / มีอาการเขียวคล้ำ / หหมดสติไม่รู้สึกรู้ตัว / สิ่งแปลกปลอมอุดกั้นหลอดลม / มีอาการวิกฤติจากอุบัติเหตุ / มีเลือดออกมากห้ามไม่หยุด / ภาวะขาดน้ำอย่างรุนแรง / แขน ขา อ่อนแรง ปากเปื่อยพุพุดลำบาก / ชัก / มีอาการวิกฤติจากไข้สูง เป็นต้น

สอบถามข้อมูล  
เจ็บป่วยฉุกเฉิน  
ได้ที่ โทร **1669**



# บริการที่คุ้มครอง ค่าใช้จ่าย \*



ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จะได้รับการคุ้มครองค่าใช้จ่ายบริการสาธารณสุข ดังนี้

- การสร้างเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค (ข้อมูลเพิ่มเติมหน้า 24)
- การตรวจ การวินิจฉัย การรักษา ตั้งแต่โรคทั่วไป เช่น ไข้หวัด จนถึงการรักษาโรคเรื้อรัง โรคเฉพาะทางที่มีค่าใช้จ่ายสูง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง มะเร็ง ไตวายเรื้อรัง โรคหัวใจ เอ็ดส์ วัณโรค ฯลฯ รวมถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
- การคลอดบุตร ใช้สิทธิได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- บริการทันตกรรม ได้แก่ อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน การให้ฟลูออไรด์เสริมในกลุ่มเสี่ยงต่อโรคฟันผุ การรักษาโพรงประสาทฟันน้ำนม

\* คุ้มครองค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การเคลือบหลุมร่องฟัน ผ่าฟันคุด ใส่เพดาน  
เทียม เต็กปากแห่วงเพดานโหว่ และการทำ  
ฟันปลอม ฐานพลาสติก

- **ค่ายาและเวชภัณฑ์** ตามกรอบบัญชียาหลัก  
แห่งชาติ และยาที่มีค่าใช้จ่ายสูง ตามประกาศ  
ของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- **ค่าอาหารและค่าห้องสามัญ** ระหว่างพักรักษาตัว  
ณ หน่วยบริการ
- **การจัดการส่งต่อ** เพื่อการ  
รักษาระหว่างหน่วยบริการ
- **บริการแพทย์แผนไทย** ตามข้อบ่งชี้ทางการ  
แพทย์ ได้แก่ ยาสมุนไพรหรือยาแผนไทย  
การนวดเพื่อการรักษาและทับหม้อเกลือ  
ฟื้นฟูสุขภาพแม่หลังคลอด การอบหรือประคบ  
สมุนไพรเพื่อการรักษา



\* คำนวณค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศ  
ของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

- บริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์

ให้แก่คนพิการ ผู้สูงอายุและผู้ที่เป็นต้องได้รับการฟื้นฟู เช่น กายภาพบำบัด จิตบำบัด พฤติกรรมบำบัด กิจกรรมบำบัด ฟื้นฟูการได้ยิน ฟื้นฟูการมองเห็น และรับอุปกรณ์เครื่องช่วยตามประเภทความพิการได้ตามเกณฑ์ที่ สปสช.กำหนด

ทั้งนี้ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนดให้ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจ่ายค่าบริการเมื่อรับบริการรักษาพยาบาล และได้รับยาครั้งละ 30 บาทให้แก่โรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติตั้งแต่ระดับโรงพยาบาลชุมชนขึ้นไป (สถานพยาบาลที่มีเตียงนอนตั้งแต่ 10 เตียงขึ้นไป) โดยยกเว้นบุคคล 21 กลุ่มตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข และผู้ที่มีความประสงค์ไม่จ่ายค่าบริการ 30 บาท สามารถแจ้งความจำนงไม่จ่ายค่าบริการได้ที่หน่วยบริการ

\* คำนวณค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

# บริการสร้างเสริมสุขภาพ และบริการป้องกันโรค



สปสช. มุ่งสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและบริการป้องกันโรคให้กับประชาชนคนไทยอย่างทั่วถึง ทุกกลุ่มวัย ดังนี้

- **หญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด**

ทดสอบการตั้งครรภ์ ตรวจครรภ์และประเมินความเสี่ยง ตรวจเลือดคัดกรองภาวะซีด ซีฟิลิซิส เอชไอวี ตับอักเสบบี ธาราล์สซีเมีย และดาวน์ ตรวจปัสสาวะ ฉีดวัคซีนบาดทะยักและวัคซีนไขหวัดใหญ่ ให้ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก โฟลิก และไอโอดีน การให้ยาต้านไวรัสเอชไอวีเพื่อป้องกันการติดเชื้อจากแม่สู่ลูก ตรวจช่องปากและฟัน ประเมินสุขภาพจิต ตรวจหลังคลอดและคุมกำเนิด ส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ สมุดบันทึกสุขภาพ



- กลุ่มเด็กเล็ก อายุ 0-5 ปี

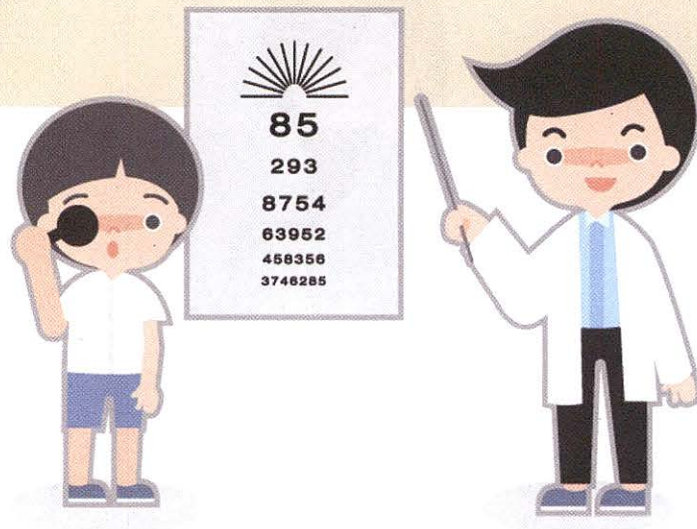
ฉีดวัคซีนบีซีจี ตั๊กอักเสบบี บาดทะยัก คอตีบ ไอกรณ โปลิโอ หัด หัดเยอรมัน คางทูม ไขหวัดใหญ่ และใช้สมองอักเสบเจอี ตรวจเลือดคัดกรองภาวะพร่องไทรอยด์ (โรคเอ๋อ) ภาวะซีด การติดเชื้อเอชไอวี ชั่งน้ำหนักวัดส่วนสูงเพื่อติดตามการเจริญเติบโต ตรวจคัดกรองพัฒนาการ ตรวจช่องปากและฟัน เคลือบฟลูออไรด์ การให้ยาไทรอกซิน ป้องกันภาวะพร่องไทรอยด์ ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก ยาต้านไวรัสเอดส์ สมุดบันทึกสุขภาพ/บันทึกพัฒนาการ และแว่นตาหากมีภาวะสายตาสั้นผิดปกติ



\* คู่มือครองค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

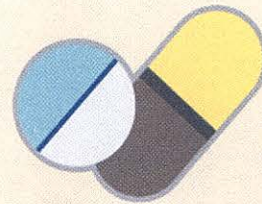
- **กลุ่มเด็กโตและวัยรุ่นอายุ 6 - 24 ปี**

ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก ชั่งน้ำหนักวัดส่วนสูง เพื่อติดตามการเจริญเติบโต ตรวจเลือดคัดกรองภาวะซีด เอชไอวี ตรวจช่องปากและฟัน ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจคัดกรองสายตาและการได้ยิน คัดกรองความเสี่ยงจากการสูบบุหรี่/สุรา/สารเสพติด เคลือบฟลูออไรด์และหลุมร่องฟัน การให้ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก แวนตาหากมีภาวะสายตาผิดปกติ (สำหรับนักเรียน ป.1) การป้องกันและแก้ไขการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ การคุมกำเนิด การให้คำปรึกษาแนะนำ ฉีดวัคซีนเอชพีวีป้องกันมะเร็งปากมดลูก (สำหรับนักเรียนหญิง ป.5)



- กลุ่มผู้ใหญ่อายุ 25-59 ปี

ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจเลือดคัดกรองเบาหวาน เอชไอวี คัดกรองความเสี่ยงจากการสูบบุหรี่/สุรา/สารเสพติด คัดกรองปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ และหลอดเลือด ตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก เคลือบฟลูออไรด์ การให้ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก การป้องกันและแก้ไขการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ การคุมกำเนิด การให้ความรู้ตรวจเต้านมด้วยตนเอง การให้คำปรึกษาแนะนำ

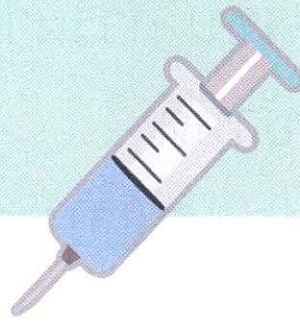


- กลุ่มผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป

ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก ตรวจประเมินความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวัน (ADL) ตรวจวัดดัชนีมวลกาย ความดันโลหิต ตรวจเลือด คัดกรองเบาหวาน เอชไอวี คัดกรองปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง คัดกรองโรคซึมเศร้า การเคลือบฟลูออไรด์ การให้ความรู้ออกกำลังกายและฝึกสมองป้องกันโรคสมองเสื่อม การให้ความรู้ตรวจเต้านมด้วยตนเอง การให้คำปรึกษาแนะนำ



- กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับวัคซีนไขหวัดใหญ่ตามฤดูกาล มีดังนี้
  - 1) หญิงตั้งครรภ์ที่อายุครรภ์มากกว่า 4 เดือนขึ้นไป
  - 2) เด็กอายุ 6 เดือน ถึง 2 ปี
  - 3) ผู้ป่วยโรคเรื้อรังทุกกลุ่มอายุ ได้แก่ โรคหอบหืด โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง โรคไตวายเรื้อรัง โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง และผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการรักษาด้วยเคมีบำบัด
  - 4) ผู้ที่อายุ 65 ปีขึ้นไป



\* คำนวณค่าใช้จ่ายตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ ฯ เรื่องประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข ฉบับที่ 10 พ.ศ.2559

# การรักษาพยาบาล โรคเรื้อรัง \*



สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ และไม่ต้องล้มละลายจากค่ารักษาพยาบาลโรคเรื้อรังที่มีค่าใช้จ่ายสูง ตัวอย่างเช่น

## บริการดูแลรักษาพยาบาล โรคมะเร็ง

- 1) การตรวจคัดกรองและวินิจฉัยโรคมะเร็งตามที่แพทย์สั่ง
- 2) การรักษาอาการทั่วไปและการรักษาเฉพาะทาง เช่น การผ่าตัด การฉายแสง การให้ยาเคมีบำบัด
- 3) การดูแลแบบประคับประคองที่บ้าน (Palliative care)
- 4) วัคซีนไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาล (เฉพาะผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการรักษาด้วยเคมีบำบัด)

## บริการทดแทนไตสำหรับผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง ระยะสุดท้าย

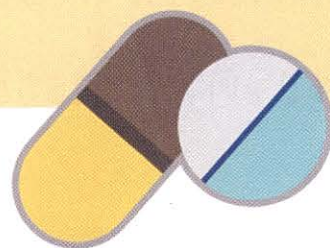
ขั้นตอนการเข้ารับบริการ ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายต้องไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่หน่วยบริการตามสิทธิ หน่วยบริการจะลงทะเบียนและให้คณะกรรมการฯ ระดับเขตพิจารณาการให้บริการทดแทนไตที่เหมาะสมสำหรับผู้ป่วยในแต่ละราย โดยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสมาคมโรคไตแห่งประเทศไทย ได้แก่

- 1) การล้างไตผ่านทางช่องท้องอย่างต่อเนื่อง
- 2) การฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
- 3) การผ่าตัดปลูกถ่ายไต

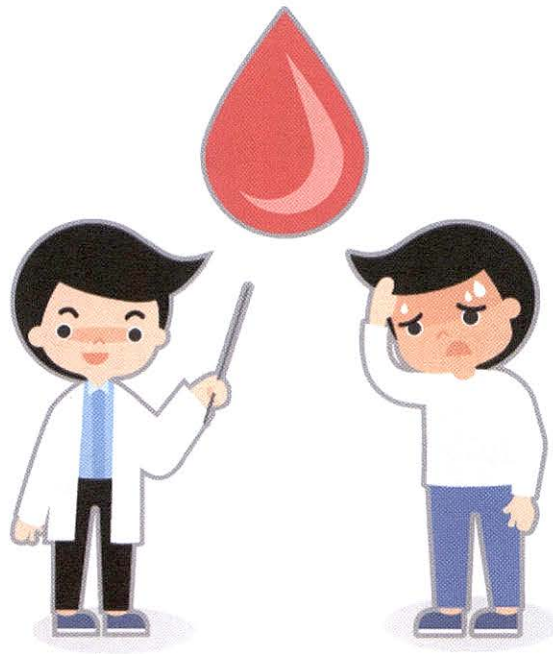
สำหรับการล้างไตผ่านทางช่องท้องอย่างต่อเนื่อง สปสช.ได้จัดบริการส่งน้ำยาล้างไตให้ผู้ป่วยถึงบ้าน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้เข้าถึงบริการทดแทนไตได้ง่ายขึ้น ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และได้รับการทดแทนไตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลถึงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้ป่วย

## บริการดูแลรักษาพยาบาล กรณีผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์

- ผู้ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงและต้องการทราบสถานะการติดเชื้อเอชไอวี สามารถขอรับบริการให้คำปรึกษาและตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายได้ที่หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ผู้ที่ตรวจเลือดพบการติดเชื้อเอชไอวี จะได้รับการประเมินเพื่อเริ่มการรักษาด้วยยาต้านไวรัสและติดตามการรักษา รวมถึงการให้ยารักษาภาวะไขมันในเลือดสูงจากการรับประทานยาต้านไวรัสโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย รวมถึงการตรวจคัดกรองและตรวจยืนยันหาการติดเชื้อไวรัสตับอักเสบบีตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์



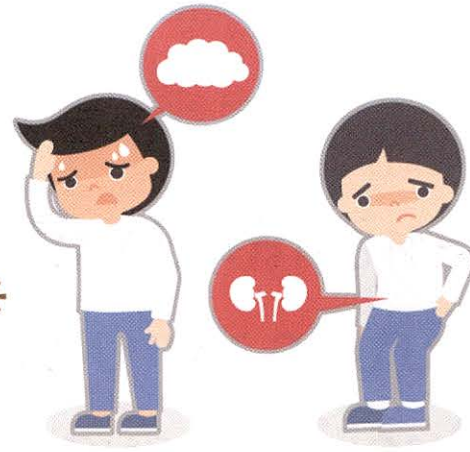
- ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ควรรับบริการกับหน่วยบริการประจำ ตามสิทธิเพื่อความสะดวก แต่หากมีความจำเป็นก็สามารถรับบริการกับหน่วยบริการอื่นที่ไม่ใช่หน่วยบริการประจำตามสิทธิได้



\* คัดกรองค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์ และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

# บริการ

## กรณีเฉพาะ \*



บริการรักษาพยาบาลที่จำเป็นต้องบริหารจัดการ  
เป็นกรณีเฉพาะ ในหน่วยบริการที่ร่วมโครงการ เช่น

- การให้สารเมทาโดนระยะยาว เพื่อการบำบัดรักษาผู้ป่วยติดสารเสพติดในกลุ่มฝิ่น และอนุพันธ์ของฝิ่น (เช่น เฮโรอีน) ที่สมัครใจ
- การให้ยาละลายลิ่มเลือดเพื่อการรักษาเร่งด่วนสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน และผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดชนิดเฉียบพลันชนิดที่มีการยกขึ้นของคลื่นไฟฟ้าหัวใจส่วน ST

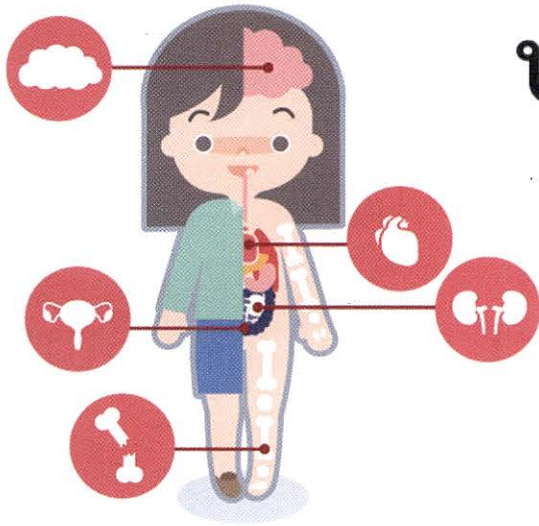


- การสวนหัวใจ การผ่าตัดหัวใจ
- การปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดเม็ดโลหิต
- การผ่าตัดรักษาข้อเข่าเสื่อม การผ่าตัดเปลี่ยนกระดูกตา การผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจ
- การปลูกถ่ายตับในเด็ก (อายุไม่เกิน 18 ปี) ที่เป็นโรคท่อน้ำดีตีบตันแต่กำเนิด
- การรักษาเฉพาะโรคที่เกิดจากการดำน้ำ (Decompression sickness)

สอบถามข้อมูล  
เพิ่มเติมทางโทรศัพท์  
สายด่วน สปสช.  
โทร. 1330



\* คຸ່ມครองค้ใช้จ้อยตามการวินิจฉัยทางการแพทย์  
และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



# บริการที่ไม่อยู่ใน ความคุ้มครอง

- การรักษาภาวะมีบุตรยาก / การผสมเทียม
- การแปลงเพศ / การกระทำใดๆ เพื่อความสวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
- การตรวจวินิจฉัยและรักษาใดๆ ที่เกินความจำเป็นจากข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
- การรักษาที่อยู่ระหว่างการค้นคว้าทดลอง วิจัย
- การบาดเจ็บจากการประสบภัยจากรถ ซึ่งอยู่ในความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เฉพาะส่วนที่บริษัทหรือกองทุนตามกฎหมายนั้นต้องเป็นผู้จ่าย

- การบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาและสารเสพติด ตามกฎหมายว่าด้วยสารเสพติด ยกเว้น บางกรณี ตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ
- โรคเดียวกันที่ต้องใช้ ระยะเวลา รักษาตัว ในโรงพยาบาลประเภทผู้ป่วยในเกินกว่า 180 วัน ยกเว้น กรณีมีความจำเป็นต้องรักษา ต่อเนื่องจากภาวะแทรกซ้อนหรือข้อบ่งชี้ทาง การแพทย์
- การปลูกถ่ายอวัยวะ (Organ Transplantation) ยกเว้น บางกรณีตามประกาศคณะกรรมการ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น การปลูกถ่ายไต เพื่อรักษาโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย การปลูกถ่ายตับในเด็ก (อายุไม่เกิน 18 ปี) ที่เป็น โรคท่อน้ำดีตีบตันแต่กำเนิด เป็นต้น



สายด่วน สปสช.

**1 3 3 0**

บริการข้อมูลหลักประกันสุขภาพ



# สิทธิการขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น



กรณีได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล

ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ ซึ่งไม่ใช่เป็นพยาธิสภาพของโรค หรือเหตุแทรกซ้อนของโรค มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น โดยผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือทายาท ฯลฯ สามารถยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นได้ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ทราบความเสียหาย

การเขียนคำร้องต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ชื่อ-นามสกุล ผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหาย
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล
3. ชื่อของหน่วยบริการที่ให้การรักษาพยาบาล
4. วันที่เข้ารับการรักษาพยาบาล และวันที่ทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น

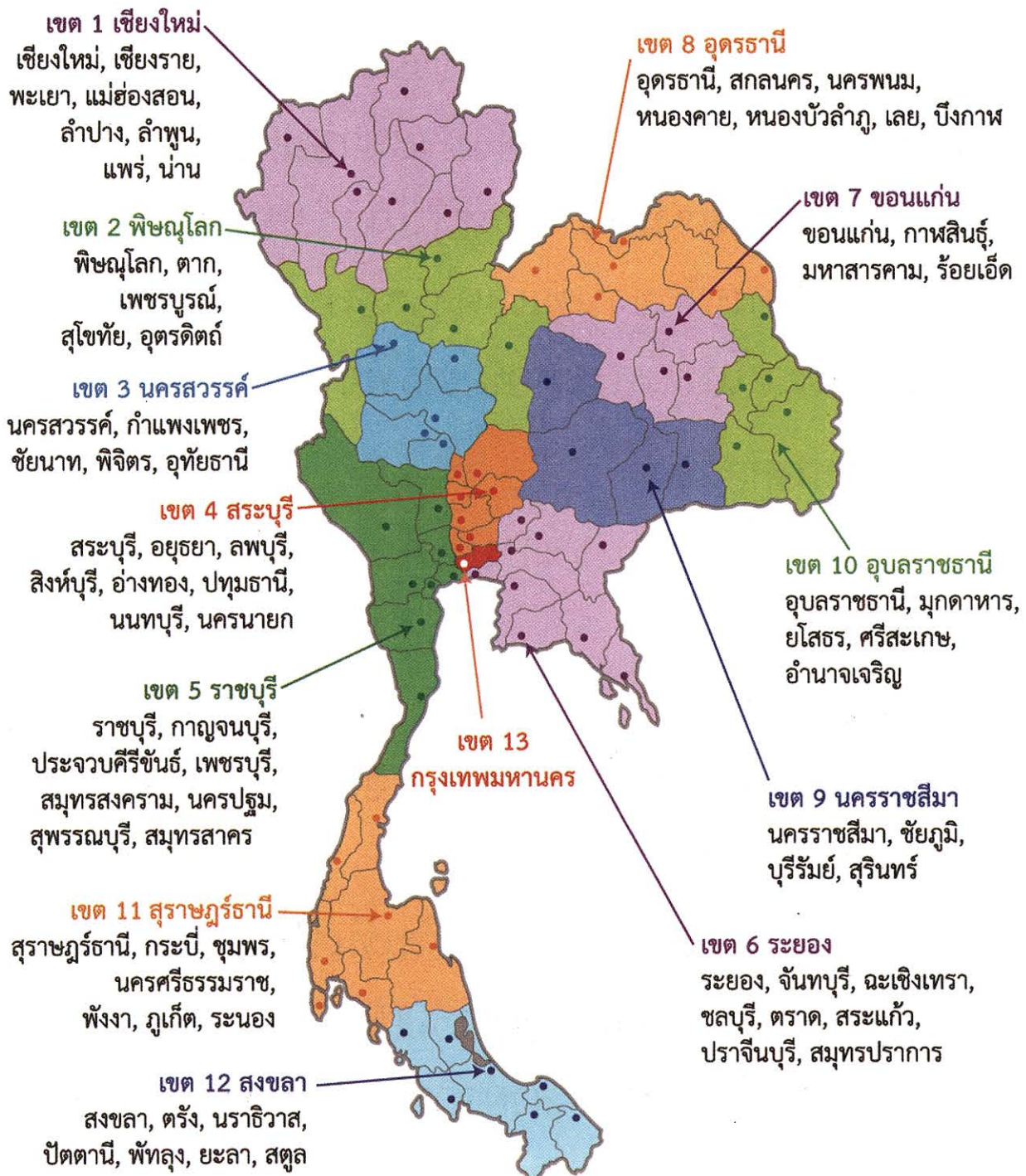
5. สถานที่ที่สามารถติดต่อผู้รับบริการที่ได้รับ  
ความเสียหายได้โดยสะดวก
6. ระยะเวลาที่ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบ  
เศรษฐกิจ

**หลักฐานประกอบคำร้องของผู้ได้รับความเสียหาย**  
ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสูติบัตร  
หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมีการมอบอำนาจ)  
เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดข้อมูลที่  
อาจเป็นประโยชน์ประกอบการพิจารณา

### **สถานที่ยื่นคำร้อง**

- หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพ  
แห่งชาติ
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ในจังหวัด  
ที่เกิดเหตุ) หรือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพ  
แห่งชาติ เขต 1-13
- หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจาก  
ผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา 50(5)
- สอบถามเพิ่มเติมที่ “สายด่วน สปสช. โทร 1330”

# แผนที่แสดงการจัดพื้นที่ ในความรับผิดชอบของ สปสช. เขต 1-13



# ที่อยู่และการติดต่อ

## สปสช.เขต

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
เขต 1 เชียงใหม่

เลขที่ 6 อาคารสำนักงานไปรษณีย์เขต 5

ถ.มหิตล ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

โทรศัพท์ 053-285355 โทรสาร 053-285364

<http://chiangmai.nhso.go.th/>

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
เขต 2 พิษณุโลก

เลขที่ 118 อาคารไปรษณีย์พิษณุโลก ชั้น 4 ถ.พุทธบูชา  
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ 055-245111 โทรสาร 055-247111

<http://phitsanulok.nhso.go.th/>

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
เขต 3 นครสวรรค์

เลขที่ 1045/2 อาคารแวนกรุงไทย ชั้น 4

หมู่ 10 ถ.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก

อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

โทรศัพท์ 056-371831 โทรสาร 056-371831

<http://nakhonsawan.nhso.go.th/>

## สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

### เขต 4 สระบุรี

เลขที่ 65/3 ซอย 1 ถ.พิชัยณรงค์สงคราม

ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000

โทรศัพท์ 036-213205 โทรสาร 036-213263

<http://saraburi.nhso.go.th/>

## สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

### เขต 5 ราชบุรี

เลขที่ 2 อาคารสำนักงานไปรษณีย์ ชั้น 3

ถ.สมุทรศักดิ์ราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000

โทรศัพท์ 032-332590 โทรสาร 032-332593

<http://ratchaburi.nhso.go.th/>

## สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

### เขต 6 ระยอง

เลขที่ 115 อาคารสตาร์พลาซ่า ชั้น 2 ซ.ศูนย์การค้าสาย 4

ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง 21000

โทรศัพท์ 038-864313-19 โทรสาร 038-864320

<http://rayong.nhso.go.th/>

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**

**เขต 7 ขอนแก่น**

เลขที่ 356/1 อาคารซีพี ชั้น3 ถ.มิตรภาพ อ.เมือง  
จ.ขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ 043-365201-3 โทรสาร 043-365111

<http://khonkaen.nhso.go.th/>

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**

**เขต 8 อุตรธานี**

เลขที่ 2 อาคารสำนักงานไพบรณีย์อุตรธานี ชั้น 3  
ถ.วัฒนาวงศ์ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุตรธานี 41000

โทรศัพท์ 042-325681 โทรสาร 042-325674

<http://udonthani.nhso.go.th/>

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**

**เขต 9 นครราชสีมา**

เลขที่ 154/1 อาคารราชสีมาเซ็นเตอร์ ชั้น 3  
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ 044-248871-4 โทรสาร 044-248875

<http://korat.nhso.go.th/>

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**

**เขต 10 อุบลราชธานี**

เลขที่ 145 ที่ทำการไปรษณีย์ ชั้น 3

ถ.ศรีณรงค์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

โทรศัพท์ 045-240591 โทรสาร 045-255393

<http://ubon.nhso.go.th/>

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**

**เขต 11 สุราษฎร์ธานี**

เลขที่ 91/1 หมู่ 1 อาคารพีซีทาวเวอร์ ชั้น 10

ถ.กาญจนวิถี ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ 077-274811-3 โทรสาร 077-274818

<http://suratthani.nhso.go.th/>

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ**

**เขต 12 สงขลา**

เลขที่ 456/2 ถ.เพชรเกษม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

โทรศัพท์ 074-233888 โทรสาร 074-235494

<http://songkhla.nhso.go.th/>

## สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เขต 13 กรุงเทพมหานคร

เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม.10210

โทร 02-142 1000 โทรสาร 02-1438772-3

<http://bkk.nhso.go.th/>



facebook สปสช.

# ทีมหมอครอบครัว



คนไทยจะมีทีมหมอครอบครัวประจำตัว  
ทุกครัวเรือน ดูแลปัญหาสุขภาพ รักษาพยาบาล  
เบื้องต้น ประสานส่งต่อเมื่อเกินความสามารถ มุ่งเน้น  
ส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคเสริมพลังการพึ่งพา  
ตนเอง เชื่อมประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ภาครัฐ และเอกชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้  
ดีขึ้น โดยเฉพาะ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง  
ผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรัง และผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแล  
แบบประคับประคอง (Palliative Care) ที่บ้าน  
หรือในชุมชน



ทีมหมอครอบครัว ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ กายภาพบำบัด สาธารณสุขอำเภอ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทันตภิบาล อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน ภาคประชาชน และ ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดูแลสุขภาพของประชาชน

- ผู้ป่วยจะเดินทางไปรักษาที่โรงพยาบาลน้อยลง เพราะได้รับการดูแลอย่างดีจากทีมหมอครอบครัว
- ผู้ดูแลผู้ป่วยมีทุกข์น้อยลง ต้องมีเวลาไปทำงาน หาเงินมาเลี้ยงชีพ
- ทีมหมอครอบครัวจากโรงพยาบาล หน่วยบริการประจำ ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้ทีมหมอครอบครัว โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยระบบให้คำปรึกษา รวมทั้งจัดระบบส่งต่อที่มีคุณภาพ
- สร้างความมั่นใจประชาชนไม่กังวลว่าต้องไปพบใคร เมื่อต้องไปรักษาในโรงพยาบาลขนาดใหญ่



สายด่วน สปสช.

**1 3 3 0**

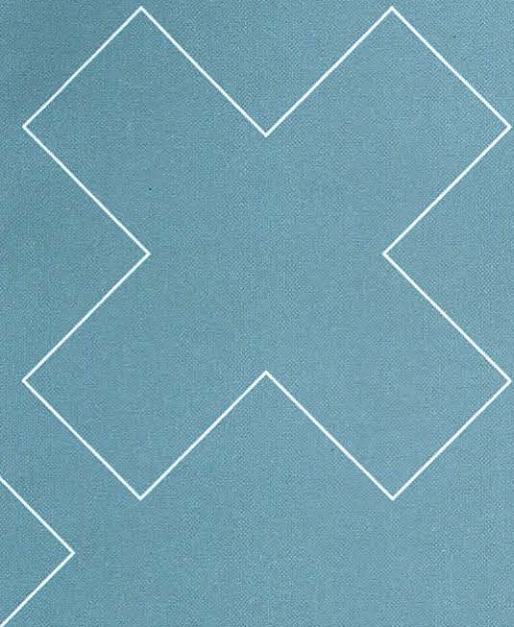
บริการข้อมูลหลักประกันสุขภาพ



บริการ **24** ชั่วโมง

- บริการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลด้วยระบบอัตโนมัติ โทร.1330 กด 2 ตามด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก กด # แล้วกดโทรออก
- บริการข้อมูล ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์





facebook สปสช.



[www.nhso.go.th](http://www.nhso.go.th)



app สปสช.



สายด่วน สปสช.

**1 3 3 0**

บริการข้อมูลหลักประกันสุขภาพ

### สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี  
“ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐”  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐  
โทร. ๐๒ ๑๔๑๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๘๗๓๐-๑

[www.nhso.go.th](http://www.nhso.go.th)





เว็บไซต์หลัก



Facebook Page

 [swcommittee@gmail.com](mailto:swcommittee@gmail.com)

 [@welfarecommitteeTH](https://www.facebook.com/welfarecommitteeTH)