

กระทู้ถามที่ ๑๕๐/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การแก้ไขปัญหายาเสพติดและการปล่อยเงินกู้ในระบบในพื้นที่เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร
กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ดังต่อไปนี้

เนื่องจากกระผมได้รับการร้องเรียนจากประชาชนในเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดและการปล่อยเงินกู้ในระบบ ซึ่งได้สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างหนัก สำหรับปัญหายาเสพติดที่เกิดขึ้นจากการติดตามข่าวจะพบว่ามีก๊อบโลบจำหน่ายอย่างเป็นระบบโดยมีการรับยามาจากพื้นที่ภายนอกเพื่อมาจำหน่ายในเขตชุมชน มีทั้งยาบ้าและยาไอซ์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้สร้างความวิตกกังวลให้กับคนในชุมชนโดยเฉพาะผู้ปกครองที่มีบุตรหลานในวัยเรียน แม้จะมีการจับกุมเป็นระยะแต่ก็ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเด็ดขาด ในขณะเดียวกันปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การปล่อยเงินกู้ในระบบในพื้นที่ ซึ่งมีการคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งยังมีวิธีเรียกเก็บหนี้ที่เป็นการข่มขู่และคุกคาม สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่เป็นลูกหนี้ โดยคาดว่ากลุ่มที่ปล่อยเงินกู้เหล่านี้จะเป็นกลุ่มเดียวกับที่ก๊อบโลบจำหน่ายยาเสพติด ซึ่งปัญหาทั้งสองประการนี้กลายเป็นสิ่งที่กำลังส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ และอนาคตของลูกหลานของคนในพื้นที่ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปราบปรามและแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจัง ก่อนจะลุกลามไปเป็นปัญหาใหญ่อื่น ๆ ต่อไป จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงมหาดไทยได้มีนโยบายในการแก้ไขปัญหายาเสพติดและปราบปรามการค้ายาเสพติดในพื้นที่เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. กระทรวงมหาดไทยมีนโยบายในการแก้ไขปัญหายาเสพติดและการปล่อยเงินกู้ในระบบ รวมทั้งปัญหาการเป็นหนี้ในระบบของประชาชนในพื้นที่หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

โชติพิพัฒน์ เตชะโสภณมณี

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคอนาคตใหม่

กรุงเทพมหานคร

คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๕๐/ร.

ของ นายโชติพัฒน์ เตชะโสภณมณี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคอนาคตใหม่
เรื่อง การแก้ไขปัญหายาเสพติดและการปล่อยเงินกู้นอกระบบในพื้นที่เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร

ข้าพเจ้า พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ขอตอบกระทู้ถาม
ของท่านสมาชิกผู้มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้

นโยบายในการแก้ไขปัญหาและปราบปรามการค้ายาเสพติดในพื้นที่เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร
เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร เป็นเขตพื้นที่อยู่ในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร มีชุมชนแออัด ๔๔ ชุมชน
มีสถานศึกษาระดับประถมศึกษาจนถึงอุดมศึกษา สถานีตำรวจนครบาลรับผิดชอบพื้นที่ ๖ สถานี

สถานการณ์ปัญหาการแพร่ระบาดด้านการค้า จากข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ส.กท.ม.
พบว่ากลุ่มผู้ค้าส่วนใหญ่เป็นผู้ค้ารายย่อยและยังมีการสร้างเครือข่ายการค้านอกพื้นที่ ผู้เสพส่วนใหญ่
จะเป็นเยาวชน วัยรุ่น นักศึกษา และกลุ่มผู้ใช้แรงงาน ในปัจจุบันการแพร่ระบาดมีแนวโน้มลดลง

การดำเนินงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในพื้นที่เขตธนบุรี มีศูนย์ปฏิบัติการป้องกัน
และปราบปรามยาเสพติดเขตธนบุรี เป็นหน่วยงานระดับพื้นที่ในการปฏิบัติร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่ ภาศึเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคประชาชน โดยมีศูนย์อำนวยการป้องกัน
และปราบปรามยาเสพติดกรุงเทพมหานคร (ศอ.ป.ส.กท.ม.) เป็นกลไกประสาน อำนวยการและบริหารจัดการ
กำหนดแนวทางนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ด้านการปราบปราม

สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่ ดำเนินการจับกุมกวาดล้างผู้ค้าโดยการตั้งด่านตรวจ สกัดกั้น
การนำยาเสพติดเข้าสู่พื้นที่ ปราบปรามผู้ค้าทั้งในชุมชน อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม หอพัก ห้องเช่า ฯลฯ
บูรณาการร่วมกับหน่วยภาคีที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามและภาคีเครือข่ายภาคประชาชนตลอดจน
ดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของประชาชน จากข้อมูลของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผลการปราบปราม
และบังคับใช้กฎหมายระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผลการจับกุมยาเสพติด
ในเขตธนบุรีส่วนมากจะเป็นข้อหาครอบครอง ๑๔๘ คดี ข้อหาครอบครองเพื่อจำหน่าย ๓๘ คดี
ข้อหาเสพ ๑๖๐ คดี

ด้านการป้องกันยาเสพติด

๑. ดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน ๔๔ ชุมชน มีการป้องกันมิให้เด็ก
เยาวชนและประชาชนในชุมชนเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ได้รับอันตรายจากการใช้ยาในทางที่ผิด
รวมถึงการควบคุมสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยเสี่ยงอันจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ดังนี้

๑.๑ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
สร้างการรับรู้ให้เข้าถึงประชาชน

๑.๒ ส่งเสริมการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดในเด็กปฐมวัย โดยวางระบบการพัฒนาทักษะสมอง หรือ Brain Executive Function (EF) ของเด็กปฐมวัยอย่างต่อเนื่อง

๑.๓ ส่งเสริมให้ชุมชนมีความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ตามแนวทางการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง เอาชนะยาเสพติด โดยพัฒนากระบวนการและรักษา ความเข้มแข็งของกลไกเฝ้าระวังและป้องกันภัยยาเสพติดในชุมชนรวมถึงประสานเพื่อให้เกิด การช่วยเหลืออย่างเหมาะสม

๑.๔ ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด โดยผลักดัน ให้เกิดความร่วมมือของจิตอาสาภาคประชาชน ได้แก่ อาสาสมัครกรุงเทพมหานครเฝ้าระวังภัยและ ยาเสพติด และพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร ให้มีความรู้ในการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดให้มากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นกลไกในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชน

๑.๕ สนับสนุนการดำเนินงานชุมชนกองทุนแม่ของแผ่นดิน เพื่อยกระดับให้มีความเข้มแข็ง

๑.๖ สนับสนุนการดำเนินงานโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด (TO BE NUMBER ONE) ในชุมชน

ผลของการประเมินสถานะชุมชนในพื้นที่เขตธนบุรี พบว่าในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีจำนวนของผู้ค้าลดลงจากเดิม ๓ ราย และผู้เสพลดลงจากเดิม ๑๐ ราย จำนวนของชุมชนที่มีปัญหามาก มีการปรับสถานะลดลงจากเดิม ๑๖ ชุมชน เป็น ๑๓ ชุมชน ชุมชนที่มีปัญหาปานกลาง มีการปรับสถานะเพิ่มขึ้นจากเดิมไม่มีชุมชน เป็น ๓ ชุมชน ชุมชนที่มีปัญหาน้อยลดลง และชุมชนที่ไม่มีปัญหา มีการปรับสถานะเพิ่มจากเดิม ๒๘ ชุมชน เป็น ๓๑ ชุมชน ชุมชนที่มีปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดมาก ๑ ชุมชน คือ ชุมชนตากสินสัมพันธ์ แขวงบางยี่เรือ ท้องที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ

๒. การป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา

๒.๑ เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านการป้องกันการติดยาเสพติดในสถานศึกษา ให้เหมาะสม กับช่วงวัย ทั้งระดับอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะสมอง Brain Executive Function (EF) ของเด็กปฐมวัย เพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดในช่วงแรกของชีวิต

๒.๓ การดำเนินงานป้องกันยาเสพติดตามแนวศูนย์ศึกษาชีวิตแก่นักเรียนในระดับ ชั้นประถมศึกษา กิจกรรมมุ่งเน้นการปลูกฝังให้นักเรียนเกิดความยอมรับนับถือตนเอง เห็นความสำคัญ ของร่างกายประทับใจในความมหัศจรรย์ของร่างกายมนุษย์ เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อตนเอง มองเห็นคุณค่าของชีวิต มีเป้าหมายชีวิต และหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อร่างกาย รวมทั้งยาและสารเสพติด

๒.๔ สร้างภูมิคุ้มกันนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ ตามหลักสูตร D.A.R.E. โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่

๒.๕ ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาที่มีจิตอาสามีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

๒.๖ สนับสนุน การดำเนินงานโครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE) เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา

๓. การดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการ

๓.๑ รณรงค์ให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับโทษพิษภัยของยาเสพติด และส่งเสริมการดำเนินงานป้องกันแก้ไข และเฝ้าระวังปัญหายาเสพติดแก่ผู้ประกอบการและลูกจ้างอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ ส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาศักยภาพกลุ่มแรงงานให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานของกลุ่มแรงงาน

๓.๓ สนับสนุนการจัดตั้ง และดำเนินงานชมรม TO BE NUMBER ONE และศูนย์เพื่อนใจ TO BE NUMBER ONE ในสถานประกอบการ เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและดำรงสถานะชมรม TO BE NUMBER ONE ในสถานประกอบการให้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓.๔ ส่งเสริม สนับสนุนผู้ประกอบการให้โอกาสลูกจ้างที่ใช้จ่ายยาเสพติดเข้ารับการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ และเปิดโอกาสรับผู้ผ่านการบำบัดรักษากลับเข้าสู่ระบบการทำงาน

ด้านการแก้ไขปัญหายาเสพติด/ผู้ติดยาเสพติด

๑. จัดเวทีประชาคมเพื่อค้นหา ชักจูง ผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด สมัครใจเข้ารับการบำบัดซึ่งในพื้นที่เขตธนบุรีมีสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครที่ให้บริการการบำบัดรักษา ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๖ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๗ และศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๖ มีจำนวนผู้เข้ารับการบำบัดทั้งสิ้น ๑๒๑ ราย เป็นชาย ๙๙ ราย หญิง ๒๒ ราย ลักษณะการบำบัดเป็นแบบบังคับบำบัด ๑๐๐ ราย สมัครใจ ๒๑ ราย

๒. ติดตาม ดูแล ช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพให้สามารถดำรงชีวิตปกติในสังคม โดยไม่พึ่งยาเสพติด

๓. ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติด (Harm Reduction) แก่บุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่ และดำเนินงานให้บริการลดอันตรายผู้เข้ารับการบำบัดด้านบริการยาเสพติด บริการสุขภาพกายและจิต และบริการด้านสังคม และในอนาคตจะดำเนินการส่งเสริมการบำบัดฟื้นฟูโดยใช้ชุมชนเป็นศูนย์กลาง (Community Based Treatment and Care - CBTx) พัฒนาประสิทธิภาพของกลไกการบำบัดรักษาที่มีคุณภาพและเข้าถึงง่าย รวมทั้งลดปัญหาและผลกระทบของผู้เสพยาเสพติดที่มีต่อตนเองและสังคมผ่านการลดอันตรายจากยาเสพติด (Harm Reduction - HR)

นโยบายในการแก้ไขปัญหาการปล่อยเงินกู้นอกระบบ รวมทั้งปัญหาการเป็นหนี้นอกระบบ ของประชาชนในพื้นที่เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร

๑. การแก้ปัญหาหนี้นอกระบบ ได้มีการดำเนินการแก้ไขตามมติคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ โดยมีมติเห็นชอบแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ

ต่อมาคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบหลักการ เรื่อง การบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยมีแนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย ๕ มติ ดังนี้

๑.๑ ดำเนินการอย่างจริงจังกับเจ้าหนี้นอกระบบที่ผิดกฎหมาย

๑.๒ เพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินเชื่อในระบบให้กับลูกหนี้นอกระบบและประชาชนทั่วไป

๑.๓ ลดภาระหนี้นอกระบบโดยการไกล่เกลี่ยประนอมหนี้

๑.๔ เพิ่มศักยภาพของลูกหนี้นอกระบบ

๑.๕ สนับสนุนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบของหน่วยงานภาครัฐและองค์กร การเงินชุมชนที่เกี่ยวข้อง

๒. กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ดำเนินการตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๘๗๔๒ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ ของศูนย์ดำรงธรรม โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้ประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ เพื่อให้ทุกภาคส่วน บูรณาการการทำงานเป็นหนึ่งเดียวมีการประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด และประสพผลเป็นรูปธรรม และยั่งยืน กำหนดแนวทางการดำเนินการและสั่งการ โดยมอบภารกิจให้ชุดเคลื่อนที่เร็วและ ชุดปฏิบัติการตำบล (ชปต.) ดังนี้

๒.๑.๑ มอบหมายชุดเคลื่อนที่เร็วเป็นหน่วยที่เผชิญเหตุกรณีที่เป็นและสามารถ แก้ไขปัญหาได้ทันทีในกรณีที่มีพฤติการณ์เข้าข่ายกระทำผิด ให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างจริงจังและ เคร่งครัด รวมทั้งมีหน้าที่หาข่าวในพื้นที่และรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอทราบ

๒.๑.๒ มอบหมายชุดปฏิบัติการตำบล (ชปต.) ออกไปรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของประชาชน และดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ หากไม่สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ ให้รายงาน ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอทราบ

๒.๑.๓ กรณีมีพฤติการณ์ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยไม่จดทะเบียน การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียน ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ กรณี มีพฤติการณ์กู้ยืมเงินหรือกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการอำพรางการให้กู้ยืมเงิน และเป็นสิทธิ

อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ดำเนินการตามกฎหมายห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา และอาจดำเนินการตามประมวลรัษฎากรหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒.๑.๔ กรณีที่พฤติการณ์ยังไม่ปรากฏว่าเป็นความผิดตามกฎหมายให้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งและอาญา หรือให้คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยเหลือทางกฎหมาย เพื่อให้เกิดมูลหนี้ที่เป็นธรรมและมีความชัดเจนในการชำระหนี้ต่อไป

๒.๒ ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรายงานผลการดำเนินการ ให้จังหวัดทราบ เพื่อจังหวัดรายงานให้กรมการปกครองทราบเป็นรายไตรมาส

ผลการดำเนินงานตามที่กรมการปกครองได้รับรายงานจากจังหวัด

๒.๒.๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) หนี้นอกระบบได้รับการช่วยเหลือคิดเป็นมูลค่า ๗๑๙,๗๔๓,๔๑๑.๑ บาท

๒.๒.๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) หนี้นอกระบบได้รับการช่วยเหลือคิดเป็นมูลค่า ๔๓๖,๓๗๓,๒๗๒ บาท

รวมหนี้นอกระบบที่ได้รับการแก้ไขปัญหามีจำนวน ๕๒,๑๙๖ เรื่อง เป็นมูลค่า ๑,๑๕๖,๑๑๖,๖๘๓.๑ บาท

๓. การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบของกระทรวงมหาดไทยในเขตกรุงเทพมหานคร มีศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากหนี้นอกระบบ ดังนี้

๓.๑ รับเรื่องร้องเรียนและส่งต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ยประนอมหนี้นอกระบบประจำกรุงเทพมหานครหรือประจำจังหวัด ซึ่งมีอธิบดีอัยการ สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนและอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดเป็นประธาน ตามลำดับ โดยทุกจังหวัดนอกจากกรุงเทพมหานครจะมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นที่ปรึกษา เพื่อให้ความช่วยเหลือในการเจรจาประนอมหนี้ระหว่างเจ้าหนี้นอกระบบกับลูกหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายและเป็นธรรมแก่ลูกหนี้

๓.๒ รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งชุดปฏิบัติการพิเศษ กรมการปกครอง เพื่อตรวจสอบและจับกุมเจ้าหนี้ผู้กระทำความผิด

๓.๓ พิจารณาส่งต่อเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร กรณีมีข้อร้องเรียนหนี้นอกระบบที่เป็นการทวงถามหนี้ที่เป็นความผิดตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘