

กระทู้ถามที่ ๕๑๖ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การแก้ปัญหาความขัดแย้งของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามนายกรัฐมนตรี้ ดังต่อไปนี้

จากเหตุการณ์เกิดปัญหาขัดแย้งระหว่างนักบินกับสมาชิกสหภาพแรงงานพนักงานรัฐวิสาหกิจ นักบินไม่ยอมให้สมาชิกสหภาพขึ้นเครื่องด้วย เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๕ ที่ผ่านมา เนื่องจากเป็นสายการบินนานาชาติที่สำคัญ มีผู้โดยสารชาวต่างประเทศใช้บริการเป็นจำนวนมาก เหตุการณ์ดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท การบินไทยและประเทศไทยเป็นอย่างมาก ซึ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นโดยเร่งด่วนเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นหน้าที่สำคัญของบริษัทการบินไทยและผู้บริหารระดับสูงที่จะต้องทำให้เกิดความชัดเจนและโปร่งใสจากเหตุผลดังกล่าว จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องที่เกิดขึ้นหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด
๒. รัฐบาลมีมาตรการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในบริษัท การบินไทยจำกัด อย่างไร เพื่อลดปัญหาข้อพิพาทระหว่างสมาคมนักบินและสหภาพแรงงานพนักงานรัฐวิสาหกิจ
๓. ในกรณีที่ประชาชนได้รับผลกระทบจากปัญหาที่เกิดขึ้น รัฐบาลมีมาตรการแก้ไขและชดเชยอย่างไร หรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

ขอให้อตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปรมศักดิ์ เพียยุระ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคความหวังใหม่

จังหวัดขอนแก่น

คำตอบกระทู้ถามที่ ๕๑๖ ร.

ของ นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น
เรื่อง การแก้ปัญหาความขัดแย้งของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้า นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ได้รับมอบหมายจาก
ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง การแก้ปัญหาความขัดแย้งของบริษัท
การบินไทย จำกัด (มหาชน) ข้าพเจ้าขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

คำตอบข้อ ๑ ขอเรียนว่า จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเกิดความขัดแย้งในบริษัท การบินไทย
จำกัด (มหาชน) เมื่อเดือนสิงหาคม ๒๕๕๔ เป็นความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างนักบินการบินไทยกับ
สมาชิกสหภาพแรงงานพนักงานรัฐวิสาหกิจการบินไทย สาเหตุเกิดจากการที่ประธานสหภาพแรงงาน
พนักงานรัฐวิสาหกิจการบินไทย ได้มีหนังสือถึงประธานกรรมการบริษัท การบินไทย ฯ แสดงความเห็น
คัดค้านการเสนอขอปรับปรุงเงินเดือนนักบิน โดยมีข้อความพาดพิงถึงประสิทธิภาพของนักบิน ทำให้
ฝ่ายนักบินเข้าใจว่าเป็นการสงสัยในประสิทธิภาพของนักบินการบินไทย ประกอบกับเมื่อมีการตอบโต้กัน
ในสื่อต่างๆ ยิ่งทำให้เกิดความขุ่นเคืองกันมากยิ่งขึ้น อีกทั้งประธานสหภาพแรงงานพนักงานรัฐวิสาหกิจ
การบินไทยเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินด้วย ซึ่งทำงานใกล้ชิดกับนักบินมากที่สุดข้อความที่แพร่
ออกไปทำให้บุคคลอื่นเข้าใจและคล้อยตามได้ง่าย อย่างไรก็ตาม ในที่สุดทางฝ่ายสหภาพ ฯ ได้มีการยืนยัน
แล้วว่ามิได้มีเจตนาที่จะดูหมิ่นประสิทธิภาพของนักบินการบินไทย พร้อมกับได้ยืนยันด้วยว่ามีความเชื่อถือ
ในประสิทธิภาพของนักบินการบินไทย

คำตอบข้อ ๒ ขอเรียนว่า รัฐบาลได้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมาโดยตลอด โดยสร้างความเข้าใจ
ต่อคู่กรณีทั้งสองฝ่ายเพื่อมิให้เกิดเหตุที่อาจลุกลามเป็นความขัดแย้งต่อไปในภายหลัง

คำตอบข้อ ๓ ขอเรียนว่า รัฐบาลได้กำชับให้บริษัท การบินไทย ฯ ดูแลอย่างใกล้ชิด มิให้มีกรณี
ดังกล่าวเกิดขึ้นอีกและในทุกกรณีจะต้องคำนึงถึงผู้โดยสารก่อนเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อ
ผู้โดยสารหรือลดผลกระทบต่อผู้โดยสารให้น้อยที่สุด โดยใช้วิธีต่างๆ ที่เหมาะสมในแต่ละเหตุการณ์ เช่น
จัดเที่ยวบินทดแทน หรือให้ Transfer ผู้โดยสารไปเที่ยวบินอื่นของการบินไทย หรือของสายการบินอื่น
ที่เหมาะสม และจัดการชดเชยอื่น ๆ อันควรตามธรรมเนียมปฏิบัติสากล

นอกจากนี้ บริษัท การบินไทย ฯ ยังได้ดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งในอนาคต
โดยแต่งตั้งคณะกรรมการการศึกษาวิเคราะห์กรณีเหตุการณ์ดังกล่าว รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงองค์กร

ของนักบินและลูกเรือให้เป็นแบบสากล การจัดหลักสูตรฝึกอบรมเชิงสัมมนา (Crew Resource Management) พนักงานจากหน่วยงานที่ต้องทำงานประสานกันเช่น นักบิน ลูกเรือ พนักงานบริการ ทัศน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสามารถในการสื่อสารและความเข้าใจให้ตรงกัน