



The Revenue Department

# GEARINING

towards long-term growth

รายงานประจำปี 2553 กรมสรรพากร

Annual Report 2010 The Revenue Department

# สารบัญ

## Contents

- 10 สารอธิบดี  
Message from the Director - General
- 12 ผู้บริหารระดับสูง  
Senior Executives
- 36 โครงสร้างองค์กร  
Organization Structure
- 38 การบริหารราชการกรมสรรพากร  
Our Administration
- 50 รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร  
The Revenue Department's Performance Report
- 54 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของกรมสรรพากร  
The Revenue Department's Performance  
Summary Report
- 60 รู้จักอดีตเพื่ออนาคต  
Stories from the Past as Lessons for the Future
- 66 ภาษีอากรสร้างความเท่าเทียมและเป็นธรรม  
Taxes for Fairness and Equity
- 72 ประเทศของเราเติบโตด้วยภาษีของเรา  
Our Economy Flourishes with our Taxes
- 76 ICT ภาษีเดลิเวอรี่ ส่งตรงถึงบ้านคุณ ไปได้ไกลใช้ได้สะดวก  
ICT brings tax direct to your home, an efficient and  
convenient way to pay taxes
- 82 บริการ...เพื่อคนสำคัญ  
Services...for Important Persons
- 86 ศูนย์สรรพากรบริการ "ให้คำปรึกษาในทุกเรื่องภาษี  
ให้บริการที่ดีอย่างมืออาชีพ"  
The RD Service Center "Giving advices on every tax  
matter, serving professionally"
- 90 ภาษีไทย...ไปได้ไกลโตด้วยกัน  
Taxes...towards better Future
- 94 วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553  
Tax Collection Analysis for FY 2010
- 100 ผลการจัดเก็บภาษีอากร  
Tax Collection
- 106 งบแสดงฐานะการเงิน  
Balance Sheet
- 112 พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค  
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961185234



กรมสรรพากร  
THE REVENUE DEPARTMENT

The Revenue Department

**G E A R I N G**

towards long-term growth



วันนี้...กรมสรรพากรก้าวไปข้างหน้า เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลง  
ในการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศ ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทของบุคลากรทุกๆ คน  
ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี เปี่ยมประสิทธิภาพและเทคโนโลยีที่ทันสมัย  
สู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกๆ ด้าน เพื่อประเทศไทยของเรา

Today...the Revenue Department moves forward by participating in partnership for change in the country's development and dynamism with all of our personnel's commitment and devotion according to good governance principles, modern technologies and efficiency for the country's sustainability in all aspects.



“ เราให้ความสำคัญในการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับ  
ทุกภาคส่วนของสังคมไทย ภายใต้หลักการที่ถูกต้อง  
ตรงไปตรงมา เพื่อก้าวไปสู่การเติบโตร่วมกัน  
We attach importance to working by participating  
with all sectors of Thai society under integral and  
straightforward principles in order to grow together. ”

นายมานิต นีประทีป  
รองอธิบดี  
Mr. Manit Nitiprateep  
Deputy Director - General

## Good Governance



### ด้วยหลักธรรมาภิบาล

ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงโครงสร้างภาษี  
แบบมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน  
สร้างโอกาสและความเท่าเทียมกันของประชาชน  
ทุกคน

### With good governance

We also attach importance to the improvement  
of participating tax structure in order to increase  
potential in competitiveness, opportunity  
creation and equality among the people.



“มอบประสบการณ์ใหม่ที่แตกต่างให้ผู้เสียภาษี  
ได้รับความสะดวก รวดเร็ว จากการให้บริการ  
และคำปรึกษาปัญหาภาษี  
We deliver new and different experiences to  
tax payers by providing convenience and  
promptness in providing services and tax advice.”

นางสาวจรัส แทยมสร้อยทอง  
รองอธิบดี  
Ms. Chamras Yaemsriithong  
Deputy Director - General

## E xpress



ด้วยความสะดวก และรวดเร็ว

สร้างนวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการ  
ให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นในการเสียภาษี

With convenience on an expedite basis

We create technological innovation in  
order to develop our services and create  
confidence in paying taxes.



“ เสริมสร้างทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีในการเสียภาษี  
ที่ถูกต้องให้กับประชาชนของประเทศ  
We raise awareness and create good attitude  
in paying correct taxes among Thai people. ”

นางจิตรมณี สุวรรณพูล  
รองอธิบดี  
Mrs. Jitmanee Suwannapool  
Deputy Director - General

## A ttitude



ด้วยการส่งเสริมทัศนคติที่ดี

ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ทางภาษีอากร  
ที่ถูกต้องแก่ฐานภาษีในปัจจุบัน และฐานภาษี  
ในอนาคต เพื่อความสมัครใจในการเสียภาษี

With promotion of good attitude

We attach importance to the creation of  
correct knowledge on tax and duty for the  
current and future tax bases in order to  
encourage willingness to pay tax.



“ ปรับทัศนคติบุคลากรให้ทำงานแบบมีส่วนร่วม  
ผู้เสียภาษี มีความเป็นมิตร มีความเป็นมืออาชีพ  
เป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ  
ของประชาชน

*We have adjusted the attitude of our personnel  
to work in a participation manner with tax payers, also  
in a friendly and professional manner in order to be  
a reliable and trusted organization for the people.* ”

นายอนันต์ สิริแสงทักษิณ  
รองอธิบดี  
Mr. Anant Sirisaengtaksin  
Deputy Director - General

## Reliable



**ด้วยบุคลากรที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ**

ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข  
มีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

**With quality personnel**

We encourage our personnel to work with  
happiness and be proud to be part of the  
organization.



“บูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อบริหารจัดการและดูแล ผู้เสียภาษีที่อยู่ในระบบและนอกระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ We integrate the linkages of database with relevant agencies of both the government and the private sector for management purposes and for efficient supervision of tax payers in and out of the system.”

นางวณีย์ ทศนมนเทียร  
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี  
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)  
*Mrs. Wanee Thasanamontien*  
Principal Advisor on Strategic Tax Administration  
(Energy Industry)

# I ntegration



## ด้วยข้อมูลที่เชื่อมโยง

ฐานข้อมูลที่ดี เป็นเครื่องมือสำคัญในการทำกับดูแล ผู้เสียภาษีทั้งระบบ ทำงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถรองรับฐานข้อมูล ขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## With linkage of databases

Good database is an important tool for the supervision of the entire system of tax payers, and the modern technological system can efficiently support large scale database.



“ ภาษีของประชาชนทุกคน ทำให้ประเทศมีรายได้เพียงพอ ในการพัฒนาประเทศ มีความมั่นคงทางด้านงบประมาณ มีระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและสร้างความได้เปรียบ ในการแข่งขันกับนานาชาติประเทศ

*Tax paid by every citizen is a source of sufficient income to develop the country, to bring about security in terms of budget, strong economic system, and to create advantage in competing with other countries. ”*

นางสาวพรมาตริ หันตรา  
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี  
Ms. Prowmatr Huntra  
Principal Advisor on Tax Base Management

## Nation



ด้วยงบประมาณที่เพียงพอ

ทำให้ประเทศมีความมั่นคงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกด้าน มีศักยภาพสามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศ

With sufficient budget

The country will be strong economically and socially. There will be continual development in all aspects and potential to compete with other countries.



“ที่สุดแล้ว...คือ ประเทศของเราจะมีการเติบโตที่ยั่งยืน และมีสังคมที่เปี่ยมด้วยรอยยิ้ม ทุกชีวิตเติบโตด้วยกัน อย่างมั่นคงและเป็นสุข

Finally...the country will grow on a sustainable basis with a smile on every face in the society. Everyone will grow together with security and happiness.”

**นายอัยกางค์ ศรีสุภรพันธ์**

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี  
(กลุ่มธุรกิจกรมทางหลวงการธนาคาร)

**Mr. Afsadang Sresuphompun**

Principal Advisor on Strategic Tax Administration  
(Finance and Banking)



**สู่การเติบโตที่ยั่งยืนร่วมกัน**

ทำให้ประชาชนในประเทศมีคุณภาพชีวิตที่ดี เกิดการพัฒนาเต็มศักยภาพในทุก ๆ ด้าน เป็นการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนร่วมกัน ของทุกภาคส่วน

**Towards mutual sustainable growth**

The people will have good quality of life with full development potential in all aspects. It is a mutual growth with security and sustainability of all sectors.

## > สารอธิบดี Message from the Director - General



ส. รัชนี

นายสาธิต รังคลสิริ  
อธิบดีกรมสรรพากร

S. R.

Mr. Satit Rungkasiri  
Director - General

ท่ามกลางความเป็นไปของประเทศหรือสถานการณ์โลกในช่วงปี 2553 ผมเชื่อว่าเราทุกคนต่างได้มีส่วนร่วมผ่านประสบการณ์ทั้งที่เป็นความสุข ความชื่นใจจากความสำเร็จ หรือการรู้สึกทุกข์จากผลกระทบที่มีต่อการดำรงชีวิตหรือกิจการ แต่ทุกอย่างที่เปลี่ยนแปลงวนเวียนเข้ามาจะต้องผ่านไป สิ่งที่ยังคงอยู่คือการมีสติ รอบคอบ ตัดสินใจทำในสิ่งที่ถูกต้อง บนพื้นฐานแห่งความรักความเข้าใจ เพื่อประโยชน์แก่ตนและส่วนรวม

สำหรับกรมสรรพากร ไม่ว่าผู้เสียภาษีจะมีกิจการเล็กๆ หรือมีความมั่นคงใหญ่โตเพียงใด กรมสรรพากรยังคงใช้แนวทางข้างต้น เพื่อบรรเทาภาระพร้อมส่งเสริมความเข้มแข็งของทุกภาคส่วนในระบบเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอมตรการภาษีเพื่อสนับสนุนการให้มีการท่องเที่ยวในประเทศมากยิ่งขึ้น การช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง รวมทั้งผู้ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมครั้งใหญ่ในช่วงสิ้นปีที่ผ่านมา

Amidst domestic turbulence and world situation in 2010 experienced by all of us, I believe we have gone through happy times and rejoice from the success or sadness and sufferings from adverse impact on our life or our businesses. Such incidents do come and go, but what is crucial is being conscientious and prudent in order to make the right decision based on love and understanding for the benefit of oneself and the society in general.

Regardless of whether the taxpayers own small or large stable business, we, the Revenue Department, adhere to the aforementioned guideline to help alleviate the burden and ready to support the strength of every economic sector affected by the incidents, be it the introduction of tax measures to encourage domestic tourism, provision of assistance to those affected by political gatherings as well as those affected by major floods during the previous year.

“...เพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรที่ก้าวเดินพร้อมกับทุกคนและส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีมีความสามารถในการแข่งขันในระดับโลกอย่างมีวิสัยทัศน์ที่จับต้องได้  
...the Revenue Department to move forward together with everyone and enhance the taxpayers's competitiveness to that of the global level with concrete vision”

เศรษฐกิจไทยในปี 2553 นั้นมีการขยายตัวอย่างก้าวกระโดด มีผลเนื่องมาจากการลงทุนของภาครัฐตามนโยบายไทยเข้มแข็ง การบริโภคภายในและการส่งออกที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทำให้กรมสรรพากรต้องมีความพร้อมในการเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ในทุกๆ ด้าน นอกจากนั้น ยังได้มุ่งเน้นบริการผู้เสียภาษีแบบเป็นปัจจุบันผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในขณะเดียวกัน กรมสรรพากรก็ไม่ละเลยที่จะดูแลสังคมด้วยเช่นกัน โดยในปีที่ผ่านมา กรมสรรพากรได้มีการนำเสนอมาตรการภาษีที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการในหลายมาตรการ ไม่ว่าจะเป็นการให้ผู้ประกอบการที่มีการจ้างแรงงานทุพพลภาพสามารถหักรายจ่ายได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งยังให้มีการบรรเทาภาระภาษีให้กับผู้ดูแลคนในครอบครัวซึ่งเป็นผู้ทุพพลภาพอีกด้วย

สำหรับการดำเนินงานของกรมสรรพากรในปีต่อไป กรมสรรพากรจะดำเนินการปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัยและเป็นสากลเพื่อมุ่งสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างได้ทั้งเพื่อนและภาษี เพื่อร่วมแรงร่วมใจให้ประเทศได้มีการจัดหางบประมาณแบบสมดุลโดยเร็ว พร้อมทั้งจะสร้างสรรค์ระบบต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนผู้เสียภาษี ผู้ประกอบการธุรกิจ รัฐบาล ผ่านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรที่ก้าวเดินพร้อมกับทุกคนและส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีมีความสามารถในการแข่งขันในระดับโลกอย่างมีวิสัยทัศน์ที่จับต้องได้

ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้จากแรงสนับสนุนของผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ ผมจึงขอขอบคุณผู้เสียภาษีทุกท่านที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่คนในสังคม รวมถึงผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทุกระดับที่มีส่วนสำคัญต่อการทำงานของกรมสรรพากร และผมพร้อมเสมอที่จะรับฟังความคิดเห็นจากทุกท่านเพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานของกรมสรรพากร ผมถือว่าคุณเสียภาษีทุกท่านคือเจ้าของกรมสรรพากร ขอขอบคุณครับ

The Thai economy during 2010 had expanded at a leap resulting from the investment by the state sector according to the Strong Thai Scheme, the domestic consumption and the continual expansion of export. The Revenue Department, therefore, has to be ready to increase its potential in all aspects and placed emphasis on updating services for taxpayers through information technology. At the same time, it has not neglected the caring of society, whereby during the past year, the Revenue Department had introduced various tax measures relating to the handicapped people, such as the deduction of more expenses for business operators who have employed handicapped employees and the reduction of tax burden for the persons who look after family members who are disabled.

In the coming year, the Revenue Department has the duty to improve the laws to be up-to-date and universal to enter the ASEAN Economic Community (AEC) by encouraging its officers to work by acquiring both friends and taxes in order to jointly and urgently facilitate the country to prepare a balance budget while facilitating the creation of various systems to better serve the need of the public, taxpayers, business entrepreneurs and the government through appropriate management in order for the Revenue Department to move forward together with everyone and enhance the taxpayers's competitiveness to that of the global level with concrete vision.

Such commitments toward success would be materialized only through the support provided by the parties concerned at all levels. I, therefore, would like to express my sincere gratitude to the executives and officers at all levels of the Revenue Department who are important to the performance of this Department and all taxpayers for being a role model for the people in the society. I am ready to listen to all opinions and recommendations in order to adjust and apply them to our operations. I consider every taxpayer the owner of the Revenue Department. Thank you.

## > ผู้บริหารระดับสูง Senior Executives



นายสาริต รังคสิริ  
อธิบดี  
**Mr. Satit Rungkasiri**  
Director - General



นายอัษฎางค์ ศรีศุภรพันธ์  
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี  
(กลุ่มธุรกิจกรมทางการเงินการธนาคาร)  
**Mr. Atsadang Sresuphornpun**  
Principal Advisor on Strategic Tax  
Administration (Finance and Banking)



นางสาวพรมาตร หันตรา  
ที่ปรึกษาด้านพัฒนารฐานภาษี  
**Ms. Prowmatr Huntra**  
Principal Advisor on Tax Base Management



นางวณี ทักษณมณฑิย  
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี  
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)  
**Mrs. Wanee Thasanamontien**  
Principal Advisor on Strategic Tax  
Administration (Energy Industry)



นายอนันต์ สิริแสงทักษิณ  
รองอธิบดี  
**Mr. Anant Sirisaengtaksin**  
Deputy Director - General



นางจิตรมณี สุวรรณพูล  
รองอธิบดี  
**Mrs. Jitmanee Suwannapool**  
Deputy Director - General



นางสาวจรัส แหยมสร้อยทอง  
รองอธิบดี  
**Ms. Chamras Yaemsroithong**  
Deputy Director - General



นายมานิต นิธิประทีป  
รองอธิบดี  
**Mr. Manit Nitiprateep**  
Deputy Director - General

## > ผู้บริหาร Executives



นายสมชาย แสงรัตนเมณีเดช

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

**Mr. Somchai Saengratmaneedet**

Director Bureau of Legal Affairs



นายธวัช นิ่มนวลศรี

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

**Mr. Tawat Nimnualsri**

Director Bureau of Information  
Technology



นายกนก จันทน์โรจน์

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษีกลาง

**Mr. Kanok Chantanaroj**

Director Bureau of Central Audit  
Operations



นางชนาทิพย์ วีระสืบพงศ์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

**Mrs. Chantip Weerasubpong**

Director Bureau of Central Administration



นางสุมาลี ทองนาค

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้

**Mrs. Sumalee Thongnak**

Director Bureau of Finance and Revenue  
Management



นางสุภา สุทธิทรัพย์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการเสียภาษี  
ทางอิเล็กทรอนิกส์

**Mrs. Supha Suthisub**

Director Bureau of Electronic Processing  
Administration



นายวสันต์ วัฒนศิริ

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

**Mr. Vasan Watanasiri**

Director Bureau of Human Resource  
Management



นายสมพงษ์ ตันทพากย์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

**Mr. Sompong Tantapart**

Director Bureau of Large Business Tax  
Administration



นางรัตนา เพ็ชรวิจิตร

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการกำกับ  
และตรวจสอบภาษี

**Mrs. Ratana Pechvijitra**

Director Bureau of Tax Supervision and  
Audit Standards



นายอรรณพ บัวศรี  
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี  
**Mr. Annop Buakruen**  
Director Bureau of Tax Collection Standards



นายสุเทพ พงษ์พิทักษ์  
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการสอบบัญชี  
ภาษีอากร  
**Mr. Suthep Pongpitak**  
Director Bureau of Tax Auditing Standards



นางสาววัชรารณ มาตยานันท์  
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการแผนภาษี  
**Ms. Vatcharaporn Matayanant**  
Director Bureau of Tax Policy and Planning



นางสาวมาลีรัตน์ เลิศสุวรรณกุล  
ผู้อำนวยการสำนักสืบสวนและคดี  
**Ms. Maleerat Lertsuwanakul**  
Director Bureau of Investigation and Litigation



นายวีระวุฒิ วิทยกุล  
ผู้อำนวยการสำนักอุทธรณ์ภาษี  
**Mr. Veravut Vithayakul**  
Director Bureau of Tax Appeals



นางรัตนา โอสุวรรณรัตน์  
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน  
**Mrs. Ratana Osuwanarat**  
Director Internal Audit Office



นางสาววัชรีย์ วิภยารัตน์  
หัวหน้ากลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม  
ให้แก่นักท่องเที่ยว  
**Ms. Taveesri Vigayatipat**  
Director VAT Refund for Tourists Office



นางสาวพัชนี กฤตยานุกุล  
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
**Ms. Patchnee Krittayanukun**  
Director Public Sector Development Group



นางสาวเบญจมาศ โชคคณาพิทักษ์  
ผู้ตรวจราชการ 1  
**Ms. Benjamas Chokkanapitak**  
Inspector-General 1  
Inspector-General Office 1

## > ผู้บริหาร Executives



นางสาวสุขจิต บุณร่ำลัดทนอม

ผู้ตรวจราชการ 2

**Ms. Sukajit Boonramlerktanom**

Inspector-General 2

Inspector-General Office 2



นายศิริชัย ศรีสวย

ผู้ตรวจราชการ 3

**Mr. Sirichai Srisuay**

Inspector-General 3

Inspector-General Office 3



นางวิจิตรา งามนิยม

ผู้ตรวจราชการ 4

**Mrs. Wichitra Ngamniyom**

Inspector-General 4

Inspector-General Office 4



นายสิทธิชัย วัชรพันธุ์

ผู้ตรวจราชการ 5

**Mr. Sithichai Vacharapintu**

Inspector - General 5

Inspector - General Office 5



นายวิรัตน์ ปัญญาธีระ

ผู้ตรวจราชการ 6

**Mr. Wirat Panyateera**

Inspector - General 6

Inspector - General Office 6



นายภาณุวัฒน์ เหลืองวิล

ผู้อำนวยการศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร

**Mr. Panuvat Luangvilai**

Director RD Call Center



นางอรวรรณ นันทสุรศักดิ์

ผู้อำนวยการศูนย์สำรวจและติดตาม

ธุรกิจนอกระบบ

**Mrs. Orawan Nantasurasak**

Director Investigating and Tracking

Non - Compliance Business Center



นางสุดารัตน์ ชุมแสงศรี

ผู้อำนวยการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ

บุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

**Mrs. Sudarat Chumsaengsri**

Director Personal Income Taxpayer

Information Service for Officers Center



นายสมชาย ชูเกต

หัวหน้ากลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจ

ขนาดกลางและขนาดเล็ก

**Mr. Somchai Chuket**

Director Small and Medium Business Tax

Administration Unit

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 1 Executives of Regional Revenue Office 1



1. นางสาววิมล ประทุมวงษ์  
สรรพากรภาค 1  
**Ms. Wimol Pratoomwong**  
Director Regional Revenue Office 1



2. นางสุพัตรา เปาอินทร์  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1  
**Mrs. Supattra Pao-In**  
Director, Bangkok 1  
Area Revenue Office

3. นางสาวสุชาดา กรวิทยาวิลาส  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2  
**Ms. Suchada Kornviithayasin**  
Director, Bangkok 2  
Area Revenue Office

4. นางนิตยา หิณฑอง  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3  
**Mrs. Nittaya Hinthong**  
Director, Bangkok 3  
Area Revenue Office

5. นางวัชรีย์ เขียวเอกสิทธิ์  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4  
**Mrs. Watcharee Chai - akasit**  
Director, Bangkok 4  
Area Revenue Office

6. นายวิษณุ ราษฎร์วงศ์  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5  
**Mr. Vitsanu Raivong**  
Director, Bangkok 5  
Area Revenue Office

7. นายสมนึก วิทยานุกูล  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6  
**Mr. Somnuek Vittayanugool**  
Director, Bangkok 6  
Area Revenue Office

8. นางสาวนุชนาฏ นงนุช  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7  
**Ms. Nuchanard Nongnuch**  
Director, Bangkok 7  
Area Revenue Office

9. นางพุดดี ทิพย์ยุทธ์  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8  
**Mrs. Phusadee Tippayut**  
Director, Bangkok 8  
Area Revenue Office

10. นายปรีชา ทศพลาด  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9  
**Mr. Preecha Thossapoldet**  
Director, Bangkok 9  
Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 2 Executives of Regional Revenue Office 2



1. นางสาววรรณแสง ริรัมย์นิชัย  
สรรพากรภาค 2  
**Ms. Wannasang Rirermvanich**  
Director Regional Revenue Office 2



2. นายสำรวย ขำสังข์  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10  
**Mr. Samrauy Khamsang**  
Director, Bangkok 10  
Area Revenue Office



3. นางสาววรรณิ ภูวพานิช  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11  
**Ms. Wannee Bhuvapanish**  
Director, Bangkok 11  
Area Revenue Office



4. นางสาววัลย์สถา ชาญชัย  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12  
**Ms. Vallada Chamchoi**  
Director, Bangkok 12  
Area Revenue Office



5. นางสาววนิ ลุ่มเจริญ  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13  
**Ms. Wanee Loomcharoen**  
Director, Bangkok 13  
Area Revenue Office



6. นายสุธี โปทะวนิช  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14  
**Mr. Suthee Potavanich**  
Director, Bangkok 14  
Area Revenue Office



7. นางสมพร ฉัตรินทร  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15  
**Mrs. Somporn Chatranetra**  
Director, Bangkok 15  
Area Revenue Office



8. นางสาวสุมัทธนา นวไกรสิน  
 สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16  
**Ms. Sumatthana Navakraisin**  
 Director, Bangkok 16  
 Area Revenue Office

9. นายธีระ เตชะวงศาการ  
 สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17  
**Mr. Teera Techawongsakorn**  
 Director, Bangkok 17  
 Area Revenue Office

10. นายสรเสฐรัฐ โสรศิริมงคล  
 สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18  
**Mr. Sorasret Sothonsirimongkol**  
 Director, Bangkok 18  
 Area Revenue Office

11. นางสาววิมลวรรณ ดวงนิล  
 สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19  
**Ms. Wimonwan Duangnin**  
 Director, Bangkok 19  
 Area Revenue Office

12. นายสมชาย เปี่ยมศิลากุลสร  
 สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20  
**Mr. Somchai Peamsilpakulchorn**  
 Director, Bangkok 20  
 Area Revenue Office

13. นายนิยม บุญสิงห์  
 สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21  
**Mr. Niyom Boosing**  
 Director, Bangkok 21  
 Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 3 Executives of Regional Revenue Office 3



1. นายสุทธิชัย สังข์มนตรี  
สรรพากรภาค 3  
**Mr. Suthichai Sungkamaneer**  
Director Regional Revenue Office 3



2. นายชัยฤกษ์ วีรียะรัตนพร  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22  
**Mr. Chailerg Viriyarattanaporn**  
Director, Bangkok 22  
Area Revenue Office

3. นางสาวสมบุญรณ์ ชอยชนะวัฒนา  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23  
**Ms. Somboon Soichanawattana**  
Director, Bangkok 23  
Area Revenue Office

4. นางสาวศรีนุช หวังช็อกุล  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24  
**Ms. Srinuch Vangsuekul**  
Director, Bangkok 24  
Area Revenue Office

5. นายเพชร พ่วงพี  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25  
**Mr. Peht Pungpee**  
Director, Bangkok 25  
Area Revenue Office



6. นายสุรชาน ต่างวิวัฒน์  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26  
**Mr. Suracham Tangwiwat**  
Director, Bangkok 26  
Area Revenue Office

7. นายมงคล อภิพัฒนเมตต์  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27  
**Mr. Mongkol Apipattanamontri**  
Director, Bangkok 27  
Area Revenue Office

8. นายสุรวิทย์ ศรีวิเชียร  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28  
**Mr. Suravit Keereevichian**  
Director, Bangkok 28  
Area Revenue Office

9. นางศรีสมัย พ่องสว่าง  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29  
**Mrs. Srisamai Pongsawaung**  
Director, Bangkok 29  
Area Revenue Office

10. นางสาวสุภาณี ศรีปัทมาวิชน์  
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30  
**Ms. Supanee Sripanyawichya**  
Director, Bangkok 30  
Area Revenue Office



## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 4 Executives of Regional Revenue Office 4



1. นายวีระ จังเจริญสุข  
สรรพากรภาค 4  
**Mr. Vira Jungjaroensuk**  
Director Regional Revenue Office 4



2. นางวนิดา ล้าเมครุฑ  
สรรพากรพื้นที่ชัยนาท  
**Mrs. Wanida Lumnaokrut**  
Director, Chainat  
Area Revenue Office



3. นางกานจนมา ปิยสาริต  
สรรพากรพื้นที่นนทบุรี  
**Mrs. Kanchana Piyasatit**  
Director, Nonthaburi  
Area Revenue Office



4. นางสาวอูมา อินทรกำแหง  
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1  
**Ms. Uma Intharakamheang**  
Director, Pathum Thani 1  
Area Revenue Office



5. นางสาวทัศนีย์ มหาธนาคิติวงศ์  
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2  
**Ms. Tussanee Mahatanakitiwong**  
Director, Pathum Thani 2  
Area Revenue Office



6. นางรุจิรา จอมจักร  
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1  
**Mrs. Rujira Jomjakra**  
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 1  
Area Revenue Office



7. นางสาวไอลี สิงห์น้อย  
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2  
**Ms. Chailai Singnoi**  
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 2  
Area Revenue Office



8. นางจินตนา สุภาดูลย์  
 สรรพากรพื้นที่ลพบุรี  
**Mrs. Chintana Supadulya**  
 Director, Lop Buri  
 Area Revenue Office

9. นางสาววราลักษณ์ สุวัจนะศรี  
 สรรพากรพื้นที่สระบุรี  
**Ms. Waraluck Suwannasri**  
 Director, Sara Buri  
 Area Revenue Office

10. นายวิเชียร ใจพาสุก  
 สรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี  
**Mr. Vichien Jaiphasuk**  
 Director, Sing Buri  
 Area Revenue Office

11. นายสุวัฒน์ ทังสุภุติ  
 สรรพากรพื้นที่อ่างทอง  
**Mr. Suwat Thungsuputi**  
 Director, Ang Thong  
 Area Revenue Office

12. นางสุพานี จ่วงพานิช  
 สรรพากรพื้นที่อุทัยธานี  
**Mrs. Supanee Juangbhanich**  
 Director, Uthai Thani  
 Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 5 Executives of Regional Revenue Office 5



1. นายพิพัฒน์ ชันทอง  
สรรพากรภาค 5  
**Mr. Pipat Khanthong**  
Director Regional Revenue Office 5



2



2. นางมลฤดี สุนทรากิจวัฒน์  
สรรพากรพื้นที่จันทบุรี  
**Mrs. Molrudee Suntharapivat**  
Director, Chanthaburi  
Area Revenue Office

5. นางเพ็ญศรี สุขสวัสดิ์  
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2  
**Mrs. Pensri Suksawadi**  
Director, Chon Buri 2  
Area Revenue Office



3



6

3. นายจารึก โรจนวัชรากิจบาล  
สรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา  
**Mr. Jarouk Rojwatcharapibal**  
Director, Chachoengsao  
Area Revenue Office

6. นายรณวัตร สุวรรณปิโรรมย์  
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3  
**Mr. Ronnawat Suwannapirom**  
Director, Chon Buri 3  
Area Revenue Office



4



7

4. นายสุรศักดิ์ รัชษ์สุจิตรัตน์  
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1  
**Mr. Surasak Rugsujitrat**  
Director, Chon Buri 1  
Area Revenue Office

7. นายสมชาย นิลยากรณ์  
สรรพากรพื้นที่ตราด  
**Mr. Somchai Nilyaporn**  
Director, Trat  
Area Revenue Office



8. นางลักษณานันท์ ลักษมีธรมานันต์  
 สรรพากรพื้นที่นครนายก  
**Mrs. Lakananan Luksamitananan**  
 Director, Nakhon Nayok  
 Area Revenue Office

9. นางพรพรรณ จันทรโอภาส  
 สรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี  
**Mrs. Pornpan Jantaraopad**  
 Director, Phrachin Buri  
 Area Revenue Office

10. นายเกียรติพงศ์ ณ นคร  
 สรรพากรพื้นที่ระยอง  
**Mr. Kiattipong Na Nakorn**  
 Director, Rayong  
 Area Revenue Office

11. นายพายุ สุขสดชียว  
 สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1  
**Mr. Payu Saksodkiew**  
 Director, Samut Prakan 1  
 Area Revenue Office

12. นางธนาพิน วัฒนากาล  
 สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2  
**Mrs. Tanapan Wattanakal**  
 Director, Samut Prakan 2  
 Area Revenue Office

13. นายบุญเสริม สังข์มงคล  
 สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3  
**Mr. Boonserm Sungmongkol**  
 Director, Samut Prakan 3  
 Area Revenue Office

14. นายนิรพล มีควาบดี  
 สรรพากรพื้นที่สระแก้ว  
**Mr. Natchapol Meekwamdee**  
 Director, Sa kaeo  
 Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 6 Executives of Regional Revenue Office 6



1. นายกิตติ วิพuthigul  
สรรพากรภาค 6  
**Mr. Kitti Viputhigul**  
Director Regional Revenue Office 6



2. นายชำรงกูญ ควอรวดี  
สรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี  
**Mr. Chamroon Kuansawadi**  
Director, Kanchanaburi  
Area Revenue Office



3. นางสาวพิมสรณ์ เลี่ยมพันธ์  
สรรพากรพื้นที่นครปฐม 1  
**Ms. Pimonrat Sangiembhan**  
Director, Nakhon Pathom 1  
Area Revenue Office



4. นางอรุณี ซองสุข  
สรรพากรพื้นที่นครปฐม 2  
**Mrs. Arunee Songsuk**  
Director, Nakhon Pathom 2  
Area Revenue Office



5. นางสาวนวนน้อย ศรีรุ่งโรจน์  
สรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์  
**Ms. Nuannoi Srirungrojana**  
Director, Prachuap Khirikhan  
Area Revenue Office



6. นางอุษษา ชัยกรณ์กิจ  
 สรรพากรพื้นที่เพชรบุรี  
**Mrs. Usacha Chaikornkij**  
 Director, Phetchaburi  
 Area Revenue Office

7. นางศิริวิไลย์ แก้วมูลเนียม  
 สรรพากรพื้นที่ราชบุรี  
**Mrs. Siriwan Kaewmulniem**  
 Director, Ratchaburi  
 Area Revenue Office

8. นายทนงศักดิ์ แสงโชติช่วงชัย  
 สรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม  
**Mr. Thanongsak Saengchotchuangchai**  
 Director, Samut Songkhram  
 Area Revenue Office

9. นางกัญญา อัครโกวิทกรณ์  
 สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1  
**Mrs. Kanya Asawakowitkorn**  
 Director, Samut Sakhon 1  
 Area Revenue Office

10. นางสมฤทัย ครองวิริยะภาพ  
 สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2  
**Mrs. Somruathai Khrongwiriypap**  
 Director, Samut Sakhon 2  
 Area Revenue Office

11. นายสมชาย พัฒนพงษ์ศักดิ์  
 สรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี  
**Mr. Somchai Pattanapongsak**  
 Director, Suphan Buri  
 Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 7 Executives of Regional Revenue Office 7



1. นางสาวกาวนา ธรรมศิลา  
สรรพากรภาค 7  
**Ms. Pawana Thammasila**  
Director Regional Revenue Office 7



2. นางสาวสมจิตต์ อติศักดิ์พานิชกิจ  
สรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร  
**Ms. Somchit Adisuckpanichkit**  
Director, Kamphaeng Phet  
Area Revenue Office

3. นางสาวสมโรจน์ ต้นตระกูล  
สรรพากรพื้นที่ตาก  
**Ms. Somrote Tuntragul**  
Director, Tak  
Area Revenue Office

4. นายชูชัย กุศลศิริมงคล  
สรรพากรพื้นที่นครสวรรค์  
**Mr. Choochai Kulsirimongkol**  
Director, Nakhon Sawan  
Area Revenue Office

5. นางสาวเอื้ออารี คัมภมาตย์  
สรรพากรพื้นที่พิจิตร  
**Ms. Eararee Kutchamatch**  
Director, Phichit  
Area Revenue Office

6. นางจงรักษ์ เพ็งเดือน  
สรรพากรพื้นที่พิษณุโลก  
**Mrs. Jongrak Pengduean**  
Director, Phitsanulok  
Area Revenue Office

7. นายธีรพล ต้นพานิช  
สรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์  
**Mr. Teerapol Tanpanit**  
Director, Phetchabun  
Area Revenue Office

8. นางวีวรรรณ เวศอุไร  
สรรพากรพื้นที่สุโขทัย  
**Mrs. Veerawan Wetrurai**  
Director, Sukhothai  
Area Revenue Office

9. นางสาวระวีวรรณ คงภิบาล  
สรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์  
**Ms. Raweewon Khongpibala**  
Director, Uttaradit  
Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 8 Executives of Regional Revenue Office 8



1

1. นางสาวศิริลักษณ์ ไพโรจน์รัตน์  
สรรพากรภาค 8  
**Ms. Siriluck Pairojrat**  
Director Regional Revenue Office 8



2



3



4



5



6



7



8



9



10

2. นายสมควร พงษ์เฉลียวรัตน์  
สรรพากรพื้นที่เชียงราย  
**Mr. Somkuan Pongchaleorat**  
Director, Chiang Rai  
Area Revenue Office

3. นายชาตรี ตันติวานิชกิจ  
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1  
**Mr. Chatri Tantiwanichkit**  
Director, Chiang Mai 1  
Area Revenue Office

4. นายประพนธ์ ทกลวิโรจน์  
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2  
**Mr. Prapon Tkolviroj**  
Director, Chiang Mai 2  
Area Revenue Office

5. นายสันติ เกตุปราณีต  
สรรพากรพื้นที่น่าน  
**Mr. Santi Keitpraneet**  
Director, Nan  
Area Revenue Office

6. นายจิรพล พงษ์ธนระเศรษฐ์  
สรรพากรพื้นที่พะเยา  
**Mr. Jirapol Pongtanasate**  
Director, Phayao  
Area Revenue Office

7. นายไพบูลย์ สุภาวาทิน  
สรรพากรพื้นที่แพร่  
**Mr. Paiboon Supawatin**  
Director, Phrae  
Area Revenue Office

8. นางสาวสุดา หรรษนันท์  
สรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน  
**Ms. Suda Hansanant**  
Director, Mae Hong Son  
Area Revenue Office

9. นายพิชายนธ์ กองทอง  
สรรพากรพื้นที่ลำปาง  
**Mr. Pichayen Kongthong**  
Director, Lampang  
Area Revenue Office

10. นางเจียรพวง เอี่ยมรัมย์  
สรรพากรพื้นที่ลำพูน  
**Mrs. Jeanpajong Aiemrasmee**  
Director, Lamphun  
Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 9 Executives of Regional Revenue Office 9



1

1. นางศจี สุโรจน์ประจักษ์  
สรรพากรภาค 9  
**Mrs. Sajee Surarochprajak**  
Director Regional Revenue Office 9



2

2. นางวิยดา สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา  
สรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ  
**Mrs. Wiyada Suksawat Na Ayuthaya**  
Director, Chaiyaphum  
Area Revenue Office



3

3. นางวรนันท์ มานวกุล  
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1  
**Mrs. Voranun Manawakul**  
Director, Nakhon Ratchasima 1  
Area Revenue Office



4

4. ว่าที่ร้อยตรี เกียรติชัย ธนวานนท์  
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2  
**SUB.LT Kriengchai Tanwanon**  
Director, Nakhon Ratchasima 2  
Area Revenue Office



5

5. นางอุไรวรรณ อภัยพงษ์  
สรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์  
**Mrs. Uraiwan Apaipong**  
Director, Buri Ram  
Area Revenue Office



6. นายไพโรจน์ เจือประทุม  
 สรรพากรพื้นที่ยโสธร  
**Mr. Pairoj Juarprathoom**  
 Director, Yasothon  
 Area Revenue Office

7. นางนทวัน มาเมือง  
 สรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ  
**Mrs. Nontawan Mamuang**  
 Director, Si Sa Ket  
 Area Revenue Office

8. นายสมชัย สุกธิพันธ์  
 สรรพากรพื้นที่สุรินทร์  
**Mr. Somchai Suttipan**  
 Director, Surin  
 Area Revenue Office

9. นางอรุณศรี ชัยชนะศิริวิทยา  
 สรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ  
**Mrs. Arunsri Chaichanasirivithaya**  
 Director, Amnat Charoen  
 Area Revenue Office

10. นางพวรรณ ประยงค์  
 สรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี  
**Mrs. Pun-on Prayong**  
 Director, Ubon Ratchathani  
 Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 10 Executives of Regional Revenue Office 10



1. นายสมพงษ์ สงวนวนชาติ  
สรรพากรภาค 10  
**Mr. Somphong Sanguanwanachat**  
Director Regional Revenue Office 10



2



3



4



5



6



7

2. นางปจวรีย์ พิทคนทร์  
สรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์  
**Mrs. Pacharee Pihakaendr**  
Director, Kalasin  
Area Revenue Office

3. นายศุภกิจ ริยะการ  
สรรพากรพื้นที่ขอนแก่น  
**Mr. Supagit Riyagran**  
Director, Khon Kaen  
Area Revenue Office

4. นายชัยโชค อังคธรรมรัตน์  
สรรพากรพื้นที่นครพนม  
**Mr. Chaichok Angsathammarat**  
Director, Nakhon Phanom  
Area Revenue Office

5. นางสาววัลภา มาลาเพชร  
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
**Ms. Valapa Malapetch**  
Director, Maha Sarakham  
Area Revenue Office

6. นายภูมิศักดิ์ ฮาเนาพิ  
สรรพากรพื้นที่มุกดาหาร  
**Mr. Phumisak Hanafi**  
Director, Mukdahan  
Area Revenue Office

7. นายสุทัศน์ วิวัฒน์ชัยเศรษฐ์  
สรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด  
**Mr. Sutus Vivatchaiseth**  
Director, Roi Et  
Area Revenue Office



8



11



12

8. นายเชวลิต เชื้อจิตต์ศิริ  
 สรรพากรพื้นที่เลย  
**Mr. Chawalit Chuenjitsiri**  
 Director, Loei  
 Area Revenue Office

9. นางสาวพิชชา พงศ์กิริติยุต  
 สรรพากรพื้นที่สกลนคร  
**Ms. Pudcha Pongkeeratiyut**  
 Director, Sakon Nakhon  
 Area Revenue Office

10. นายถนอมศักดิ์ แก้วละอ  
 สรรพากรพื้นที่หนองคาย  
**Mr. Thanomsak Kaewlaor**  
 Director, Nong Khai  
 Area Revenue Office

11. นายมงคล รอยตระกูล  
 สรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู  
**Mr. Montol Roytrakul**  
 Director, Nong Bua Lam Phu  
 Area Revenue Office

12. นายกิติ จตุรพรสวัสดิ์  
 สรรพากรพื้นที่อุดรธานี  
**Mr. Kitti Jaturapornsawat**  
 Director, Udon Thani  
 Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 11 Executives of Regional Revenue Office 11



1. นางถนอมศรี พันธุ์ไธ  
สรรพากรภาค 11  
**Mrs. Thanomsri Punurai**  
Director Regional Revenue Office 11



2. นายชูพงศ์ เก่งตรง  
สรรพากรพื้นที่กระบี่  
**Mr. Chupong Kengtrong**  
Director, Krabi  
Area Revenue Office



3. นายธนะชัย พจนานวัฒน์  
สรรพากรพื้นที่ชุมพร  
**Mr. Thanachai Pojjanuwat**  
Director, Chumphon  
Area Revenue Office



4. นางศิริพร บุญเจริญ  
สรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช  
**Mrs. Siriporn Boonchalearn**  
Director, Nakhon Si Thammarat  
Area Revenue Office



5. นายธรรมกรณ์ ปังวิภาต  
สรรพากรพื้นที่พังงา  
**Mr. Thammakorn Pangwiphat**  
Director, Phangnga  
Area Revenue Office



6. นายสันชัย รัตนสงวน  
สรรพากรพื้นที่ภูเก็ต  
**Mr. Sanchai Rattanasangoun**  
Director, Phuket  
Area Revenue Office



7. นายประยูร สืบศิริวิริยกุล  
สรรพากรพื้นที่ระนอง  
**Mr. Prayoon Suebsiriviriyakul**  
Director, Ranong  
Area Revenue Office



8. นางสาวถนอมศรี ลวานางกุล  
สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1  
**Ms. Thanomsri Lawanangkul**  
Director, Surat Thani 1  
Area Revenue Office



9. นางพนิดา ณ นคร  
สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2  
**Mrs. Panida Na Nakora**  
Director, Surat Thani 2  
Area Revenue Office

## > ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 12 Executives of Regional Revenue Office 12



1. นายไพลิน สุกุลวงศ์  
สรรพากรภาค 12  
**Mr. Pailin Sakulwongsa**  
Director Regional Revenue Office 12



2. นายศุภวิชว์ ภวะกุล  
สรรพากรพื้นที่ตรัง  
**Mr. Subhawit Bhavakula**  
Director, Trang  
Area Revenue Office

3. นางสาวธนิส ฐูโชติ  
สรรพากรพื้นที่นราธิวาส  
**Ms. Thanissorn Choochole**  
Director, Narathiwat  
Area Revenue Office

4. นายภักดี ศิวะพรชัย  
สรรพากรพื้นที่ปัตตานี  
**Mr. Pakdee Sivapornchai**  
Director, Pattani  
Area Revenue Office

5. นางนุจรีย์ เด่นอริยะกุล  
สรรพากรพื้นที่พัทลุง  
**Mrs. Nujaree Denariyakul**  
Director, Patthalung  
Area Revenue Office

6. นางเพ็ญพร ตั้งศรีวงษ์  
สรรพากรพื้นที่ยะลา  
**Mrs. Piengporn Tangsiwong**  
Director, Yala  
Area Revenue Office

7. นางรพีพรรณ รัตนพานิช  
สรรพากรพื้นที่สงขลา 1  
**Mrs. Rapeepan Ratanapanich**  
Director, Songkhla 1  
Area Revenue Office

8. นายวิศิษฐ์ เด่นอริยะกุล  
สรรพากรพื้นที่สงขลา 2  
**Mr. Visid Denariyakool**  
Director, Songkhla 2  
Area Revenue Office

9. นางเพ็ญใจ พิชัยพลากร  
สรรพากรพื้นที่สตูล  
**Mrs. Piengjai Pichaipalakov**  
Director, Satun  
Area Revenue Office

## > โครงสร้างองค์กร Organization Structure

ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ  
Principal Advisor on  
Performance Improvement

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี  
Principal Advisor on Tax Base  
Management

ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร  
Principal Advisor on Information  
and Communication Technology

สำนักกฎหมาย  
Bureau of Legal Affairs

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ  
Bureau of Information Technology

สำนักตรวจสอบภาษีกลาง  
Bureau of Central Audit Operations

สำนักบริหารกลาง  
Bureau of Central Administration

สำนักบริหารการคลังและรายได้  
Bureau of Finance and Revenue  
Management

สำนักบริหารการเสียภาษี  
ทางอิเล็กทรอนิกส์  
Bureau of Electronic Processing  
Administration

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล  
Bureau of Human Resource Management

สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่  
Bureau of Large Business Tax Administration

สำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี  
Bureau of Tax Supervision and Audit  
Standards

สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี  
Bureau of Tax Collection Standards

สำนักมาตรฐานการสอบบัญชีอากร  
Bureau of Tax Auditing Standards

สำนักวิชาการแผนภาษี  
Bureau of Tax Policy and Planning

สำนักสืบสวนและคดี  
Bureau of Investigation and Litigation

สำนักอุทธรณ์ภาษี  
Bureau of Tax Appeals

**อธิบดี**  
Director - General

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี  
(กลุ่มธุรกิจธนาคารทางการเงินการธนาคาร)  
Principal Advisor on Strategic Tax  
Administration (Finance and Banking)

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี  
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)  
Principal Advisor on Strategic Tax  
Administration (Energy Industry)

**รองอธิบดี**  
Deputy  
Director - General

กลุ่มตรวจสอบภายใน  
Internal Audit Office

กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม  
ให้แก่นักท่องเที่ยว  
VAT Refund for Tourists Office

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
Public Sector Development Group

งานตรวจราชการ 1 - 6  
Inspector - General Office 1 - 6

ศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร  
RD Call Center

ศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ  
Investigating and Tracking  
Non - Compliance Business Center

ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ  
บุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร  
Personal Income Taxpayer  
Information Service for Officers  
Center

กลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจขนาดกลาง  
และขนาดเล็ก  
Small and Medium Business Tax  
Administration Unit

สำนักงานสรรพากร ภาค 1 - 12  
Regional Revenue Office 1 - 12

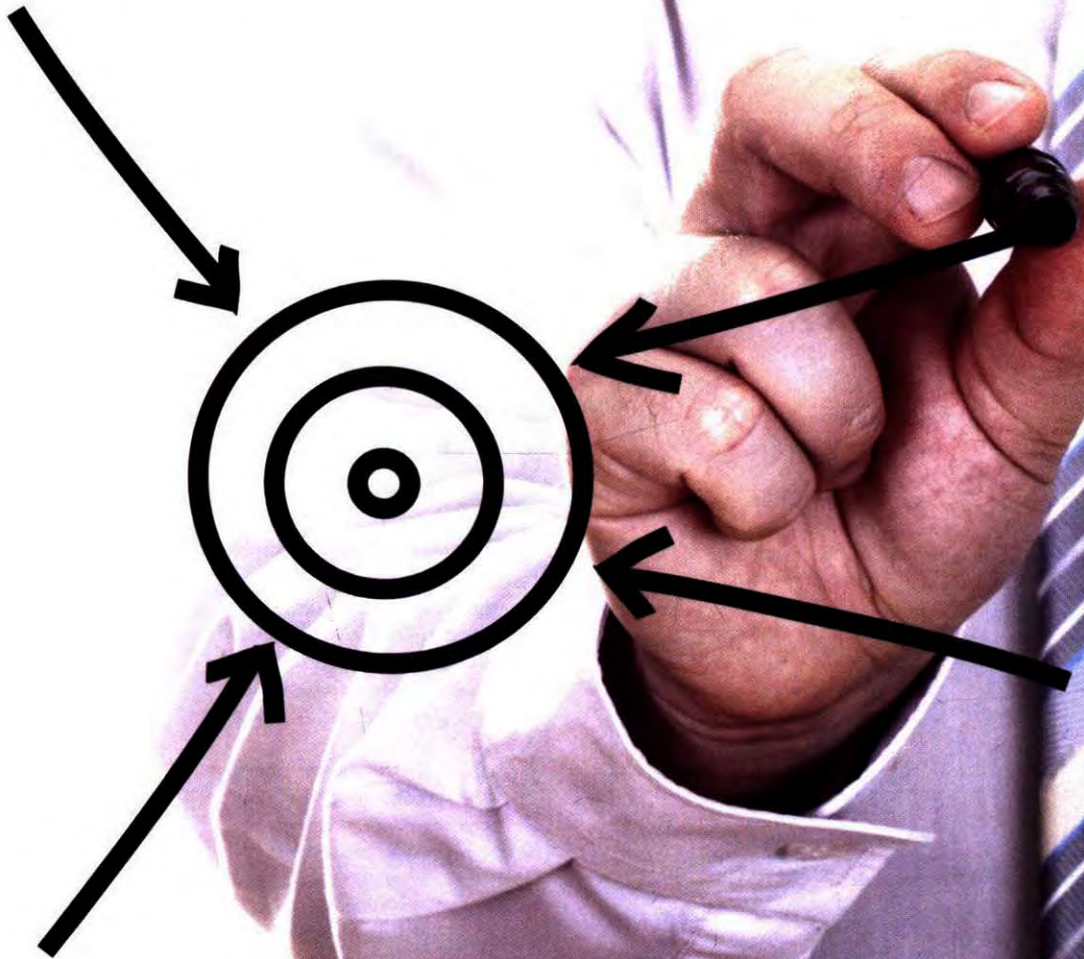
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ 1 - 117  
Area Revenue Office 1 - 117

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา 1 - 848  
Area Revenue Branch Office 1 - 848

> กรมบริหารราชการกรมสรรพากร  
Our Administration

# Goal

## The Revenue Department



### สำนักกฎหมาย

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเป็นไปตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร งานนิติกรรม รวมทั้งสัญญาของกรมสรรพากรที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ กำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์กฎหมายภาษีอากร อรรถกรมต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร พัฒนามาตรฐานระบบกฎหมายภาษีอากร

### สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ให้บริการแก่ประชาชน เป็นศูนย์ข้อมูลประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร และประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้การสนับสนุนทางวิชาการ เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานของกรมสรรพากร ซึ่งปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

### Bureau of Legal Affairs

is responsible for ensuring that tax laws and regulations matters are complied with the tax collection policy. The office is also responsible for legal matters, which are not under responsibility of other units, monitoring and controlling the operations of tax law, analyzing domestic and international tax laws to improve the tax law standards and procedures.

### Bureau of Information Technology

is responsible for planning and developing information technology system of the Revenue Department as well as providing data and processing tax collection data, introducing new technology for tax collection, providing academic support on IT matters to all offices in the Revenue Department.

## สำนักตรวจสอบภาษีกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบภาษีอากรทั่วราชอาณาจักร กรณีที่มีการประกอบการครอบคลุมหลายพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพากรพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ กรณีธุรกิจนอกระบบ รวมทั้งการขยายผลจากการปราบปรามตรวจสอบของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตรวจปฏิบัติการทั่วไป เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบกำกับภาษีทั่วราชอาณาจักร ประเมินเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้มีหน้าที่ต้องเสีย รวมทั้งประมวลข้อมูลเพื่อส่งให้หน่วยงานสรรพากรทั่วราชอาณาจักรใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดเตรียมแผนเพื่อเข้าทำการตรวจค้น ยึด หรืออายัดบัญชีเอกสาร เพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

## สำนักบริหารกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมสรรพากรและราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมถึงปฏิบัติงานสารบรรณงานช่วยอำนวยความสะดวก งานเลขานุการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมความรู้ความก้าวหน้า ข้อมูลข่าวสาร ผลงานของกรมสรรพากร พร้อมทั้งให้บริการคัดค้นหรือคัดแบบแสดงรายการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร ให้บริการคัดค้น หรือให้ยืมแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่หน่วยงานตรวจสอบภาษีอากร เก็บรักษาแบบแสดงรายการภาษีอากรของผู้เสียภาษีอากรเฉพาะผู้ที่มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนวงการตรวจสอบภาษีอากรที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพัฒนารูปแบบในการจัดเก็บ รวมทั้งเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากรแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและประชาชน

## Bureau of Central Audit Operations

is responsible for investigating and processing cases which cover several areas, or are assigned specifically. The office is also responsible for underground economy, processing cases initiated by other agencies, auditing for verifying tax invoices, and value added tax assessment, including compiling data used in tax administration purpose for offices nationwide, preparing plan for investigation, seizure, and confiscation of document for tax audit purpose.

## Bureau of Central Administration

is responsible for the organization's general works such as processing of incoming and outgoing official documents, facilitating and coordinating with internal and external office as well as disseminations the achievement, information, tax knowledge, and activities of the Revenue Department. It is also responsible for providing copy service of taxpayers' tax returns, lending tax documents to audit units, keeping tax returns of taxpayers (residing in Bangkok) and completed audit cases, and developing means of keeping documents, as well as running information services center to taxpayers.

## สำนักบริหารการคลังและรายได้

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของกรมสรรพากรที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค ตลอดจนรับชำระค่าธรรมเนียม ค่าปรับ รายได้อื่นๆ ตลอดจนเก็บรักษาเงินสด เช็ค ที่ได้รับการชำระ และควบคุมการรับชำระภาษีอากรของธนาคารพาณิชย์ในเขต กรุงเทพมหานคร รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของเงินภาษีอากรที่ชำระผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบไปรษณีย์ หรือระบบธนาคาร นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เงินรายได้แผ่นดินเพื่อขอคืนเงินทดรองจ่ายที่กรมศุลกากรจ่ายคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก เงินรายได้แผ่นดินประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงมหาดไทย จัดพิมพ์และควบคุมการเบิกจ่ายอากรแสตมป์ รวมทั้งควบคุมจัดเก็บอากรตามกฎหมายว่าด้วยอากรรังนกนางแอ่น

## สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารงานในกระบวนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินผลการบริหารงาน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับภาษีสรรพากร การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้เสียภาษีอากรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนพัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรและชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

## Bureau of Finance and Revenue Management

is responsible for finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of non-regional offices, as well as collecting fees, fines, other revenue including keeping cash, checks, controlling tax collection by banks (in Bangkok), and monitoring tax payment via internet, post office, and banking system. It is also responsible for refunding of personal income tax, corporate income tax, value added tax, and petroleum income tax, as well as transferring internet-filing-VAT to provincial administration, processing VAT refund which the Customs Department refund to importers and exporters, transferring VAT to Department of Local Administration, ministry of Interior, producing and controlling duty stamps, as well as controlling bird's nest duty collection.

## Bureau of Electronic Processing Administration

is responsible for administering and processing electronic tax return filing and payment and its evaluation, as well as providing tax knowledge and information on electronic filing and payment, issuing electronic certificates to taxpayers, developing and improving electronic tax filing and payment procedures.



### สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร และดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค การเสริมสร้างวินัย การรักษาระบบคุณธรรม พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร ทะเบียนประวัติบุคลากรของกรมสรรพากร รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบการบริหารองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร

### สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร วางแผนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลผู้เสียภาษีอากร การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีอากร การตรวจปฏิบัติการทางภาษีอากร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ของกรมสรรพากร รวมทั้งปฏิบัติงานกรณีวิภาษี พิจารณาคืนเงินภาษีอากร วิเคราะห์ ตรวจสอบภาษีอากรกรณีการกำหนดราคาโอนของนิติบุคคลข้ามชาติ ตลอดจนให้บริการทางกฎหมาย ตอบข้อหารือทางภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร รวมทั้งดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ชำระภาษีอากรไม่ถูกต้อง ออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากร รับเรื่อง รวมถึงพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร พิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่มการทูลเกล้าภาษีอากรสำหรับผู้เสียภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ



### Bureau of Human Resource Management

is responsible for formulating human resources management strategies following the Revenue Department's strategies and managing human resource that is beyond Regional Revenue Office's responsibility, as well as promoting discipline and moral principle, developing personnel's record database and building knowledge base to develop personnel competency. It is also responsible for training officials and the public.

### Bureau of Large Business Tax Administration

is responsible for administering tax collection, tax supervisory, tax delinquent, and tax audit on taxpayer under its jurisdiction as well as evaluation its administration, including processing of tax returns, refunding taxes, analyzing and auditing transfer pricing issues, providing legal information and tax rulings, conducting legal actions, issuing tax certificates, processing tax appeals, and considering fines and interests cancellation/reduction.

### สำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงานซึ่งเกี่ยวกับระบบงานการกำกับดูแล การตรวจปฏิบัติการตรวจสอบภาษีอากร และกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย บริหารงาน รวมถึงติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว กำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน รวมทั้งดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับงานทุกระบบ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

### สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงานซึ่งเกี่ยวกับระบบงานกรรมวิธีภาษี การเงิน การบัญชีสรรพากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย และคืนภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง งานรายได้ของส่วนท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย บริหารงาน ติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว ตลอดจนกำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน ดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับทุกระบบงาน รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

### Bureau of Tax Supervision and Audit Standards

is responsible for developing supervision and audit standards, regulations and procedures for tax supervisory system and tax audit, formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations. The office is also responsible for providing advice and academic support to revenue offices.

### Bureau of Tax Collection Standards

is responsible for developing standards, regulations and procedures for tax collection especially in tax return filing and payment system, processing system, revenue accounting system, withholding tax and tax refund system, tax delinquent and local revenue reports. It is also responsible for formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations, and providing advice and academic support to revenue offices.

### สำนักมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดคุณสมบัติและดำเนินการเพื่อสรรหาผู้สอบบัญชีภาษีอากร รวมทั้งกำหนดปรับปรุง พัฒนา หลักเกณฑ์ มาตรฐาน วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี จัดให้มีการอบรม พัฒนาหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตรวจสอบ กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี นิติบุคคล ผู้สนใจทั่วไป กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลและประมวลผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีเพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

### สำนักวิชาการแผนภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายภาษีอากรด้านภาษีสรรพากรให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงการคลัง จัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน กำหนดกลยุทธ์จัดทำแผนเพื่อบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดทำประมาณการจัดเก็บภาษี ติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากร ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะแนวทางในการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดกลางและขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร พัฒนาระบบการบริหารต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด เสนอแนะแนวทางจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรและประเมินผล กำหนดงบประมาณรายจ่ายของกรมสรรพากร ประสานการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกอื่นๆ เพื่อการบูรณาการข้อมูลผู้ประกอบการเข้าด้วยกัน รวมทั้งวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน และประเมินผลเกี่ยวกับการสำรวจแหล่งภาษีอากร

### Bureau of Tax Auditing Standards

is responsible for setting qualifications of tax auditors, recruiting and training tax auditors as well as developing and improving tax auditor's regulations and standards and overseeing qualified tax auditor's practice. It is also responsible for providing information to tax auditors and the public, formulating strategies and objectives, as well as evaluating tax auditors' conduct. It is also an information center on tax auditors.

### Bureau of Tax Policy and Planning

is responsible for setting tax policy following the Ministry of Finance's and Government's policy, as well as negotiating double taxation agreements, formulating tax collection strategies, forecasting and monitoring tax collection, developing administration system which is beyond the responsibility of other units, proposing resource management plan, formulating the Revenue Department's expense budget, coordinating with other agencies to create taxpayers' information pool, including formulating strategy and implementation plan for investigation of non-compliance business and its evaluation.



## สำนักสืบสวนและคดี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานคดี การสืบสวน การตรวจค้น พร้อมทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางในการดำเนินคดี การบังคับทาง ปกครอง ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง คำพิพากษาศาล เพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานคดี การบังคับทางปกครอง รวมทั้งตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการ เสียภาษีอากร ตรวจค้น ยึดเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนสืบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน ในการดำเนินคดี พิจารณาดำเนินคดี แก่ต่างคดีที่วาระอาณาจักร ดำเนินการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ และวิธีการ ปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

## สำนักอุทธรณ์ภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบกำหนดหลักเกณฑ์และ แนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร การพิจารณางดหรือ ลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม รวมทั้งกำกับ ติดตาม ควบคุม วิเคราะห์ ผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คำพิพากษาศาลฎีกาและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร เพื่อวาง แนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

## กลุ่มตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบการ ดำเนินงานด้านการบริหาร การเงิน การบัญชี ภายในกรม สรรพากร และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

## Bureau of Investigation and Litigation

is responsible for monitoring and controlling of taxpayers' litigation, administrative enforcement, investigating, processing and collecting evidence for tax cases, including setting their procedures. It is also responsible for analyzing laws, regulations, and court orders in order to improve and develop litigation operations, investigation and confiscation of fraud tax documents procedures. Moreover, it is responsible for tax fraud cases, collecting evidence and confiscation of tax fraud cases, including investigating and litigating cases throughout the country, proceeding arbitration process, as well as providing advice, academic and practical supports to revenue offices.

## Bureau of Tax Appeals

is responsible for setting tax appeals regulations, fines and interests cancellation/reduction regulations, and monitoring and controlling operations of tax appeals and analyzing Tax Appeal Committee's orders, Supreme Court's orders and other tax laws to standardize appeal procedures.

## Internal Audit Office

is responsible for auditing the administration of all offices under the Revenue Department in areas of operation, finance and accounting, and supporting the operation of other offices.

### กลุ่มบริหารการค้าภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยววางแผนกำหนดมาตรฐานการตรวจสอบการค้าภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงระบบการค้าภาษีมูลค่าเพิ่มให้มีความโปร่งใสและเทียบเท่ามาตรฐานสากล กำกับ ติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบการในระบบการค้าภาษีมูลค่าเพิ่ม บริหารจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการคืนภาษี รวมทั้งให้บริการรับชำระภาษีอากรค้างของนักท่องเที่ยวซึ่งถูกระงับการเดินทางออกนอกประเทศ

### กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาการบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตลอดจนเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรมสรรพากร พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผล ประสาน ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร

### คณะผู้ตรวจราชการ

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์และประเมินผลรายงานการตรวจราชการ และตรวจราชการหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร โดยนำระบบไอทีมาใช้ในการตรวจราชการ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติ เพื่อสะท้อนปัญหา สภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงานและปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### VAT Refund for Tourists Office

is responsible for the operation of Value Added Tax (VAT) refund for tourists, planning, setting standards of VAT refund audit, developing and improving the refund system to an international standard. The office is also responsible for monitoring VAT registrants which are in the VAT refund for tourist program, managing refund database and servicing tax debt collection for foreigners who are suspended to travel outbound.

### Public Sector Development Group

is responsible for improving organizational management to create effectiveness, efficiency, and value for money, as well as providing advice to the Director General on internal development strategy, including monitoring, evaluating, and coordinating with other units within and outside the Revenue Department to improve public administrations.

### Inspector - General Office

is responsible for inspecting, analyzing and evaluating performance of offices under the Revenue Department's jurisdiction through the implementation of information technology. The office is also responsible for ensuring that all offices are complied with the regulations and able to work effectively.

### ศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร

มีหน้าที่ให้บริการตอบคำถามข้อมูลภาษีสรรพากรให้แก่ผู้เสียภาษีและประชาชนทางโทรศัพท์ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้เสียภาษีเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในการบริการของกรมสรรพากร รวมทั้งวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน ออกแบบและพัฒนาระบบงานบริหารจัดการข้อมูล องค์กรความรู้ ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

### ศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติงานสำรวจผู้เสียภาษีอากร กำหนดกลยุทธ์มาตรการ และวิธีการรณรงค์เพื่อนำผู้ประกอบการนอกระบบเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลแหล่งภาษีต่างๆ หนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงภาษีอากรและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

### ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

มีหน้าที่ในการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ทางภาษีอากร ที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร และรับผิดชอบในการติดตามแก้ไขปัญหาการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของหน่วยปฏิบัติทั่วประเทศ

### กลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

มีหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางในการกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ความรู้ด้านภาษีอากรแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมถึงเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร

### RD Call Center

is responsible for answering tax related questions to taxpayers via telephone as well as processing taxpayers' complaints to enhance relationships with taxpayers and increase creditability of the Revenue Department. RD Call Center is also responsible for managing and keeping its information up to date.

### Investigating and Tracking Non - Compliance Business Center

is responsible for planning, setting up strategies and regulations for investigation of non-compliance business as well as inducing them into the tax system. The office is also responsible for analyzing tax sources and complaints on tax evasion.

### Personal Income Taxpayer Information Service for Officers Center

is responsible for providing information on personal income tax for the Revenue Department officers and solving problems concerning personal income tax refund across the nation.

### Small and Medium Business Tax Administration Unit

is responsible for researching, analyzing and suggesting on regulations for small and medium enterprises. It also provides tax knowledge and advice to small and medium enterprises as well as tax officers.

## สำนักงานสรรพากรภาค

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนประเมินผล เพื่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร รวมถึงวางแผน ควบคุมการดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างของสำนักงาน สรรพากรพื้นที่ กำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือ รับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร และผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากรเป็นภาษาอังกฤษ ดำเนินการ เกี่ยวกับงานคดี พิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร ตอบข้อหารือทาง ภาษีอากร การบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะ ของสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา รวมทั้งปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ด้านสารสนเทศ และเป็นศูนย์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการแก่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

## Regional Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection according to the Revenue Department's policy, as well as planning and controlling tax delinquent collection of Area Revenue Offices, supervising, monitoring and ensuring that Area Revenue Offices and Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for issuing tax certificates, litigations, processing tax appeal cases, providing tax rulings, human resource management and development, finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of the Regional Revenue Office, and Area Revenue Office, and Area Revenue Branch Office. It is also responsible for processing tax returns functions, IT functions and running tax collection data center, as well as providing advice and academic support to Area Revenue Office and Area Revenue Branch Office.



## สำนักงานสรรพากรพื้นที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนปฏิบัติการ และประเมินผลการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรภาค รวมทั้งกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ ตรวจสอบปฏิบัติการ ตรวจสอบภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร พิจารณาคืนเงินภาษีอากร ปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร ตลอดจนกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

## สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับชำระภาษีอากร คืนเงินภาษีอากร ด้านกรรมวิธีภาษีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สืบรวจและติดตามแหล่งภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร เพื่อให้มีการเสียภาษีอากรที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ด้านการเงินการบัญชีสรรพากร ประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร

## Area Revenue Office

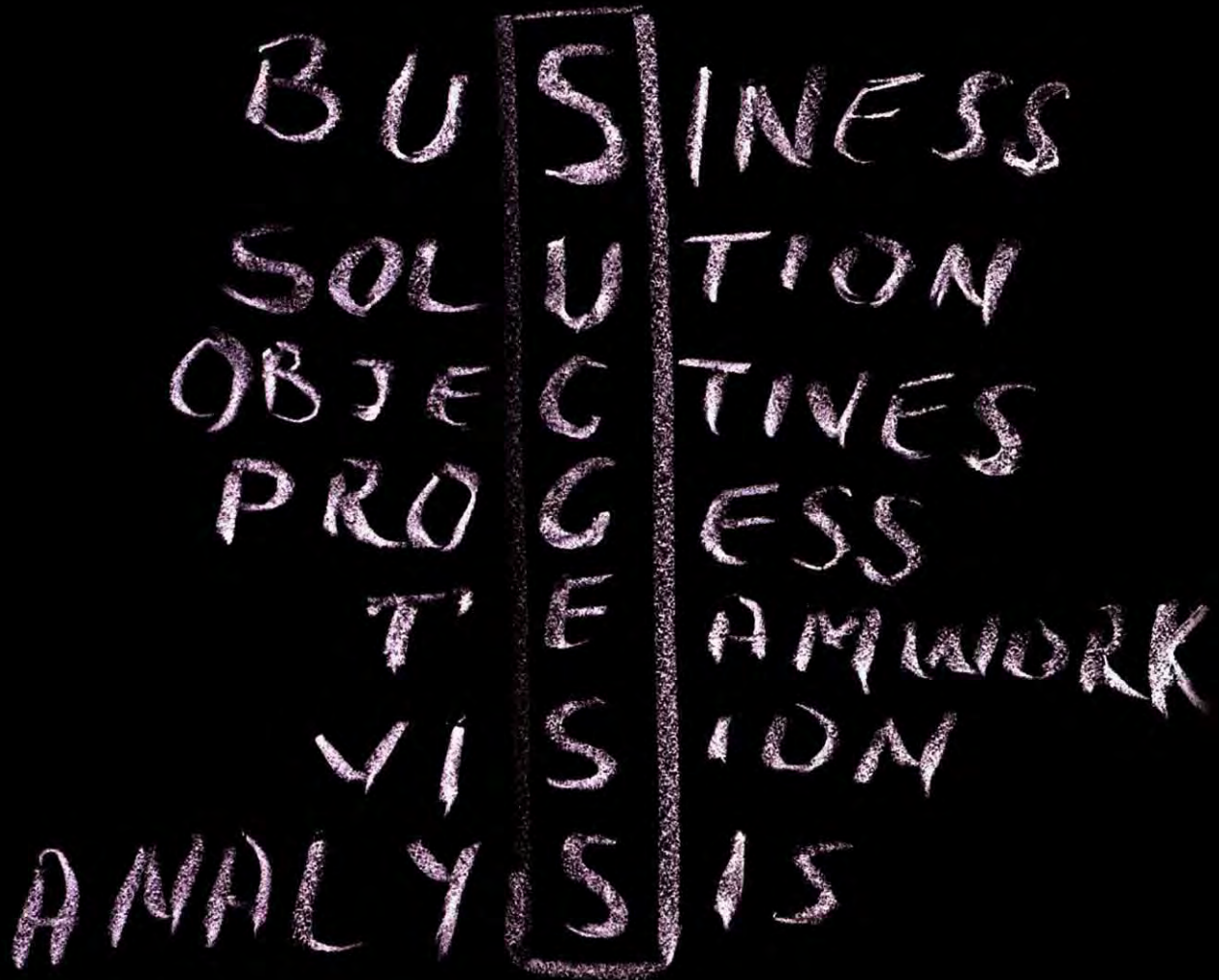
is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Regional Revenue Office's and the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for supervising, monitoring, performing audit on taxpayers under its responsibility as well as collecting tax delinquent, proceeding legal actions, processing tax refund, providing tax rulings, processing tax returns, providing tax information, and supervising and monitoring the operation of Area Revenue Branch Office.

## Area Revenue Branch Office

is responsible for collecting tax payments, refunding tax, performing any other assigned duties. It is also responsible for inspecting small individual taxpayers, canvassing potential tax sources and taxpayers, processing tax delinquent, financial and revenue accounting operations, and providing information and advice to taxpayers.



> รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร  
The Revenue Department's Performance Report



BUSINESS  
SOLUTIONS  
OBJECTIVES  
PROCESSES  
TEAMWORK  
VISION  
ANALYSIS

## ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

กรมสรรพากร มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะและการใช้นโยบายทางภาษีอากรเพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและเกิดความสมัครใจในการเสียภาษีโดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีต่อกระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

## วิสัยทัศน์

ระบบงานมาตรฐานสากล เพื่อบริการประชาชน และเก็บภาษีทั่วถึง เป็นธรรม

## พันธกิจ

1. จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
2. ให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
3. เสนอแนะการใช้นโยบายทางภาษีอากรอย่างทั่วถึงเป็นธรรม สามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการแข่งขันของประเทศต่อกระทรวงการคลัง

## Main responsibilities

The Revenue Department is responsible for collecting taxes, providing tax policies that allow the organization to meet target collection through fair taxation and to use as mechanisms to stimulate the economy and society while inducing tax compliance by

1. Collecting taxes according to the Revenue Code and related tax laws.
2. Proposing tax policy to Ministry of Finance.
3. Performing any other duty according to the law or assigned by Ministry or the Cabinet.

## Vision

To deliver service and collect taxes fairly by applying international standards.

## Mission

1. Collect taxes as forecasted.
2. Deliver services and create voluntary tax compliance.
3. Propose tax policies to the Ministry of Finance which can be used as mechanisms to strengthen the economy, society and competitiveness of the country.



## ยุทธศาสตร์และเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

เป้าหมาย: เพื่อให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และยั่งยืน สามารถสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี เป็นการสนับสนุนการคลังเพื่อสังคม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารเศรษฐกิจที่ยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบ ICT เชิงรุก

เป้าหมาย: เพื่อยกระดับการบริการของกรมสรรพากรให้อยู่ในระดับ Integrated Service สามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เป็นคลังข้อมูลของภาครัฐและภาคเอกชน ทำให้ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับระบบบริหารจัดการกระทรวงการคลังและเพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน

## The Revenue Department's Strategies and Objectives

### First Strategy: Building a Sustainable Tax Base

**Objective:** To create an effective, just, transparent and sustainable tax base as well as voluntary tax compliance to be used as mechanisms to strengthen the country's social development and business competitiveness and to reflect Ministry of Finance's First Strategy: Managing the sustainable economy, and Ministry of Finance's Second Strategy: Developing an effective society.

### Second Strategy: Proactive ICT Utilization

**Objective:** To enable the Revenue Department to provide fast, convenient, and transparent integrated services while acting as a knowledge base for the public and private sector as well as providing better services at lower cost that enhances the competency level of the private sector and reflects Ministry of Finance's Third Strategy: Modernizing the Ministry's administrative management and enhancing the administration's effectiveness and transparency.

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่องค์กรเชิงวิทยาการ**

**เป้าหมาย :** เพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรเชิงวิทยาการ บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม โดยบุคลากรของกรมสรรพากรจะต้อง

1. รู้ตนเอง โดยจะต้องรู้วิชาการ เช่น ประมวลรัษฎากร การวิเคราะห์ระบบบัญชีต่างๆ
2. รู้ผู้เสียภาษี ธุรกิจของผู้เสียภาษี และสร้างกลไกให้ทุกคนมีความรู้เหมือนกัน
3. รู้โลกกว้าง ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมาก ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง

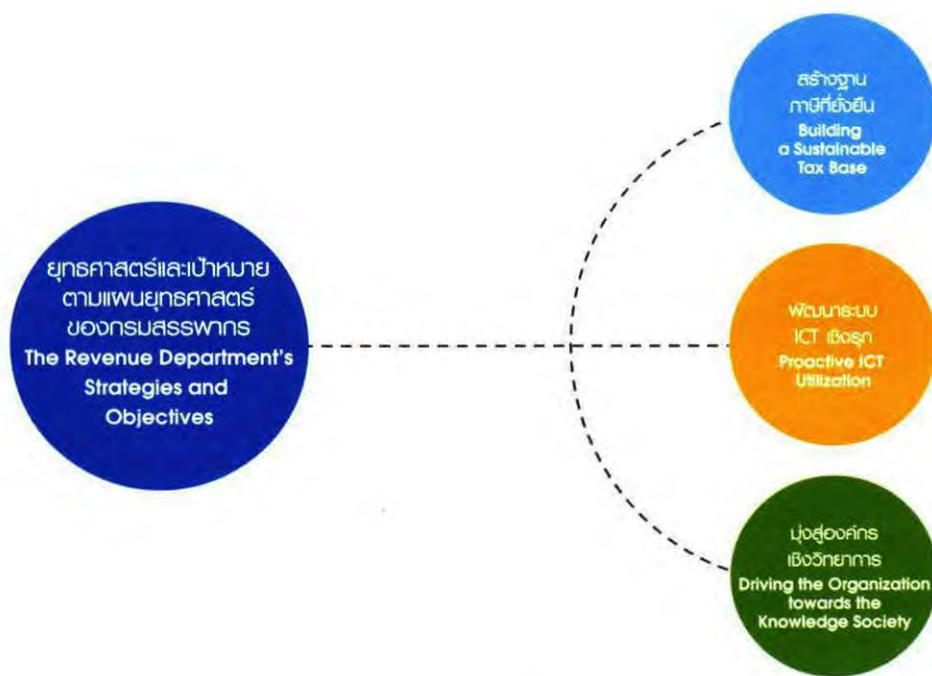
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ และยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับระบบบริหารจัดการกระทรวงการคลัง และเพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน

**Third Strategy: Driving the Organization towards the Knowledge Society**

**Objective:** To drive the Revenue Department towards the knowledge society with effective and moral officers requiring the revenue officers to:

1. Know oneself e.g. understand the Revenue Code, able to perform accounting analysis.
2. Know taxpayers e.g. understand taxpayer's nature of business, able to create knowledge base.
3. Aware of changes in the business environment.

This is to reflect Ministry of Finance's Second Strategy: Developing an effective society and Ministry of Finance's Third Strategy: Modernizing the Ministry's administrative management and enhancing the administration's effectiveness and transparency.



> สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของกรมสรรพากร  
The Revenue Department's Performance Summary Report



การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการแบ่งเป็น 4 มิติ คือ 1. มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ 2. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ 3. มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และ 4. มิติด้านการพัฒนาองค์กร มีตัวชี้วัดการประเมินฯ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดระดับกระทรวง 5 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดระดับกลุ่มภารกิจด้านรายได้ 3 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดระดับกรมฯ 18 ตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 การประเมินตนเองจากผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร รวมทุกมิติได้ 4.7558 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน (ทั้งนี้ ยังไม่รวมคะแนนจากผลการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งในที่นี่ให้คะแนนไว้ที่ 4.0000 คะแนน และผลการพิจารณาของอุทธรณ์ตัวชี้วัดที่ 10.1 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม และตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน) ผลการประเมินในแต่ละมิติมีดังนี้

#### มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์

ในส่วนของกรมสรรพากรสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวง มี 5 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน 4 ตัวชี้วัด สำหรับตัวชี้วัดที่ 1.1.2 จำนวนรัฐวิสาหกิจเป้าหมายที่มีแผนฟื้นฟูฐานะการเงินที่สามารถลดผลขาดทุนหรือมีกำไรจากการดำเนินงาน มีผลการดำเนินงาน 1 แห่ง ได้ 3.0000 คะแนน

The performance, according to the Revenue Department's public service agreement, Revenue Cluster, Ministry of Finance, fiscal year 2010, is evaluated in 4 dimensions; (1) performance according to the strategy, (2) service quality, (3) administrative performance, and (4) organization improvement. The indicators for the evaluation consist of 5 ministry-level indicators, 3 revenue cluster-level indicators, and 18 departmental-level indicators. For fiscal year 2010, the total score of this evaluation is 4.7558 out of 5.0000 (this score does not include taxpayers' satisfaction survey which scores 4.0000, and the result of an appeal against the indicator 10.1 (percentage of capital expenditure spending rate) and the indicator 12 (success level in energy saving plan). The results of the evaluation on each dimension are as follows.

#### Dimension 1: Performance according to the strategy

The Revenue Department achieves the target of every indicator as follows.

1. Performance according to the Ministry of Finance's strategies, measured by 5 indicators, which 4 of them achieve the score of 5. For the indicator 1.1.2 (the number of targeted state enterprise under the financial development plan which able to reduce its loss or improve profit from the operation), there is one state enterprise that achieves the target thus the score of 3.0000 is given.

2. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจด้านรายได้ มี 3 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน ทุกตัวชี้วัด

3. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร มี 5 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนนทุกตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้ ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการเสนอมาตรการทางภาษีเพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาล ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบข้อมูลสัญญาและข้อตกลงของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่ 3.4 ระดับความสำเร็จของระบบนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และระบบบันทึกรับเอกสารประกอบการพิจารณาคืนภาษี และตัวชี้วัดที่ 3.5 ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน ICT/e-Service เพื่อการบริการและการบริหารงาน

2. Performance according to the Revenue Cluster's strategies, measured by 3 indicators, is all achieved each with a score of 5.

3. Performance according to the Revenue Department's strategies, measured by 5 indicators, is all achieved each with a score of 5. These 5 indicators are; indicator 3.1 (tax collection), indicator 3.2 (level of achievement of the tax incentives proposal to support the government's policy), indicator 3.3 (level of achievement of database development on contracts and agreements of government agencies, state enterprises, and local administrations), indicator 3.4 (level of achievement of electronic document transfer system and the document related to tax refund approval recording system), and indicator 3.5 (level of achievement of the efficiency enhancement on ICT/e-Service system for service delivery and administration).



### มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

มี 4 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ และตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

สำหรับตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีทางอินเทอร์เน็ต และตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย ยังไม่ทราบผลคะแนนที่ได้จากการประเมิน เนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ดำเนินการ จึงให้คะแนนไว้ที่ 4.0000 คะแนน

### มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

มี 7 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล (Roadmap) ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน และตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ

### Dimension 2: Service Quality

There are 4 indicators, which 2 of them are achieved with a score of 5. The 2 achieved ones are; indicator 6 (level of achievement in responding to complaints), and indicator 7 (level of achievement of the implementation of fraudulent prevention strategy).

For the indicator 4 (percentage of the satisfactory level on online tax filing), and indicator 5 (percentage of the satisfactory level of policy makers), the Public Sector Development Commission, responsible for implementing the survey, has not yet announced the score of these 2 indicators. Thus, the score of 4.0000 is given for now.

### Dimension 3: Administrative performance

There are 7 indicators, which 5 of them are achieved each with a score of 5. The 5 achieved ones are; indicator 9 (success level of the good governance roadmap), indicator 11 (success level in providing cost per output), indicator 13 (success level of internal control), indicator 14 (success level of internal inspection), and indicator 15 (success level of the public law revision plan).

สำหรับตัวชี้วัดที่ 10 มี 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 10.1 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน สามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ร้อยละ 51.59 ได้ 1.0000 คะแนน เนื่องจากมีอุปสรรคในเรื่องของการปรับเปลี่ยนคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ และระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีในปัจจุบัน จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ รวมทั้งการกำหนดราคากลาง ซึ่งกำหนด ณ ช่วงเวลาหนึ่ง แต่ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นคนละช่วงเวลา เมื่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปจึงส่งผลต่อราคาตลาด ทำให้ไม่มีผู้เข้ามาเสนอราคา การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจึงล่าช้า นอกจากนี้การสรรหาคณะกรรมการแต่ละคณะเป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากไม่มีบุคลากรที่ทำหน้าที่เฉพาะด้านเทคนิคหรือการก่อสร้าง

- ตัวชี้วัดที่ 10.2 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม สามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ร้อยละ 94.40 ได้ 3.4000 คะแนน

For the indicator 10, there are 2 sub-indicators;

- Indicator 10.1 (percentage of capital expenditure spending rate) which is at the rate of 51.59 percent achieving a score of 1.0000. The disbursement cannot be done within the time planned due to the problem with the change of specification of durable articles and computer system in order to respond to the change in technology and working environment. Moreover, the time lag between the time of setting standard price and the time of procurement, thus there is no bidder which result in the delayed procurement process, also there is a difficulty in setting procurement committee due to the lack of personnel who have technical expertise.

- Indicator 10.2 (percentage of total expenditure spending rate) which is at the rate of 94.40 percent achieving a score of 3.4000.

ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน ได้ 3.5000 คะแนน เนื่องจากอาคารกรมสรรพากรก่อสร้างมาตั้งแต่ปี 2538 และได้ติดตั้งระบบปรับอากาศแบบระบายความร้อนด้วยอากาศ อายุการใช้งาน 14 ปี มีการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน ประสิทธิภาพการใช้งานลดลง ทำให้ใช้พลังงานไฟฟ้าสูง ประกอบกับกรมสรรพากรมีลักษณะการจัดกิจกรรมที่ต้องใช้พลังงานไฟฟ้าในการปฏิบัติงานสูง ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบฐานข้อมูล ระบบประมวลผลข้อมูล ระบบการเชื่อมโยงข้อมูล Online ตลอด 24 ชั่วโมง จึงมีความจำเป็นต้องปรับระบบความเย็นอุณหภูมิของห้องให้ไม่เกิน 23 องศาสำหรับน้ำมัน ไม่สามารถดำเนินการประหยัดพลังงานได้ตามเป้าหมายเช่นกัน เนื่องจากกรมสรรพากรมีความจำเป็นต้องติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด

Indicator 12 (success level of energy saving plan) receives a score of 3.5000. This is due to the aging air condition system equipped since 1996 which has lost its efficiency in energy consumption, thus consumed higher energy. Moreover, the functions of the Revenue Department require high usage of energy such as the need of adequate cooling system, not more than 23 degrees Celsius, for keeping computer server, database, and a 24 hour online LAN system. Also, the Revenue Department is unable to achieve fuel saving plan due to the need in monitoring its tax collection offices nationwide in order to achieve the tax collection target.

**มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร**

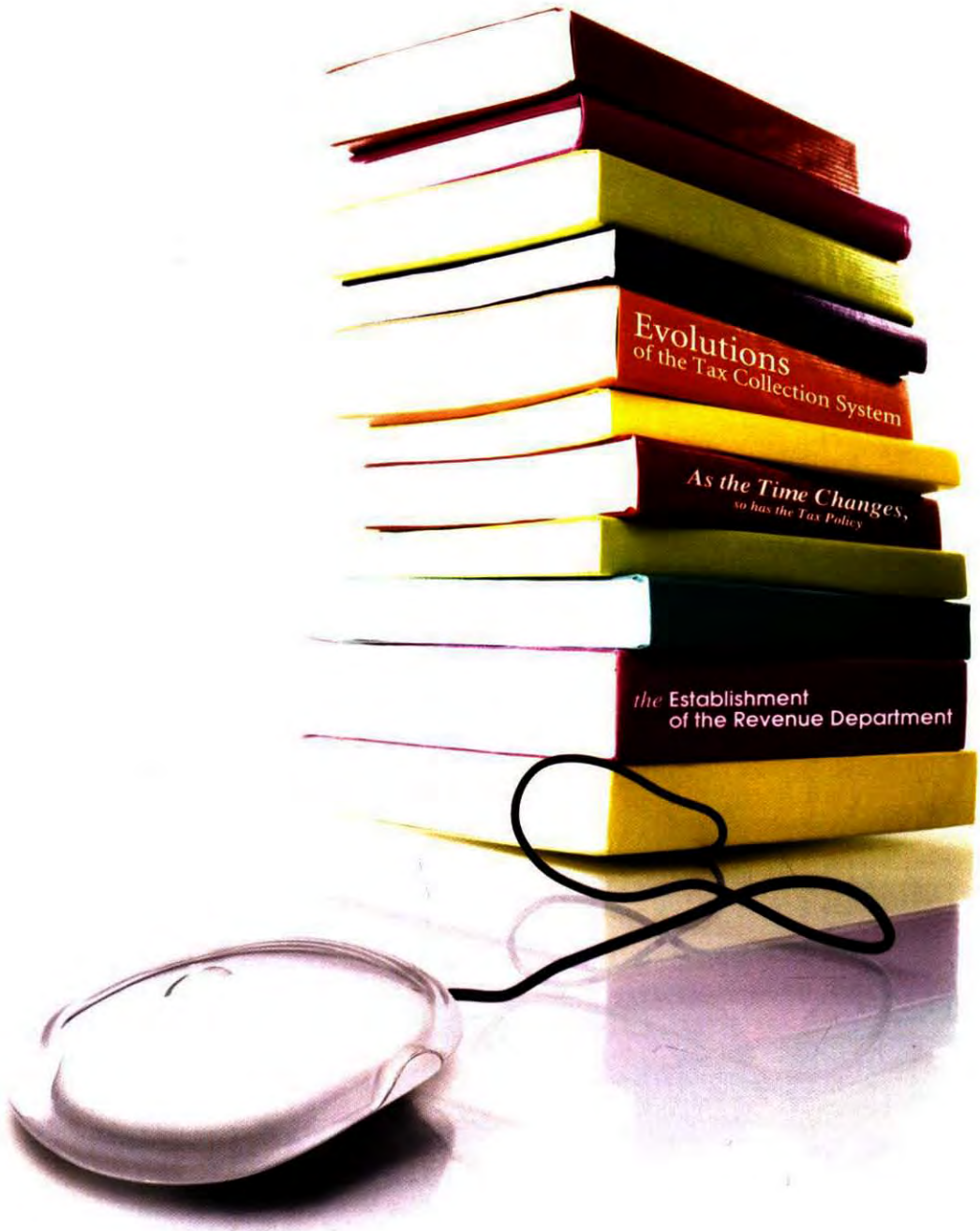
มี 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 16 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สามารถดำเนินการได้ 4.7720 คะแนน

**Dimension 4: Organization improvement**

There is 1 indicator, that is indicator 16 (achievement level of the quality management development), which achieves a score of 4.7720



> รู้จักอดีตเพื่ออนาคต  
Stories from the Past as Lessons for the Future



ระยะเวลา 95 ปีที่ผ่านมา นับตั้งแต่เริ่มที่มีประกาศรวมกรมสรรพากรนอกและกรมสรรพากรในเป็นกรมสรรพากร เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2458 มีเรื่องราวเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย ในทุกช่วงของการเปลี่ยนแปลงคือโอกาสของกรมสรรพากรที่ได้เรียนรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและระบบการจัดเก็บภาษีอากรที่ดีกว่าเดิม

### ตามรอยระบบการจัดเก็บภาษี

ในสมัยสุโขทัยระบบการจัดเก็บภาษีของผู้ปกครองจะยึดหลักคุณธรรมโดยไม่ให้ประชาชนเดือดร้อน สมัยอยุธยาประเทศมีการค้าขายกับต่างชาติ ลักษณะการจัดเก็บรายได้จะมาจากจังกอบ อากร ส่วย และฤชา ในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ตอนต้นรัชกาลที่ 3 ได้จัดระเบียบการจัดเก็บภาษีใหม่โดยให้มีเจ้าภาษีนายอากรเป็นผู้รับประมูลผูกขาดการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 4 ได้ทำสนธิสัญญากับต่างประเทศทำให้ต้องเปลี่ยนวิธีเก็บภาษีใหม่ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น ในสมัยรัชกาลที่ 5 ได้มีการปฏิรูปภาษีอากรและการคลังครั้งใหญ่โปรดเกล้าฯ ให้จัดตั้งหอรัษฎากรพิพัฒน์ เพื่อทำหน้าที่รวบรวมพระราชทรัพย์และเงินภาษีอากรทั้งหมด หลังจากนั้นได้ตราพระราชบัญญัติพระธรรมนูญหน้าที่ราชการกระทรวงการคลัง ร.ศ. ๑๐๙ เพื่อกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบการเก็บภาษี โดยเฉพาะ แยกออกเป็นสัดส่วนว่ากรมใดมีหน้าที่ควบคุมดูแลการจัดเก็บภาษีอากรชนิดไหน ทำให้มีความรัดกุมและป้องกันการรั่วไหล และมีการจัดทำงบประมาณการใช้จ่ายเงินของแผ่นดิน

Over the past 95 years, the External Revenue Department and the Internal Revenue Department gradually combined their operations until eventually they merged to be the Revenue Department on September 2, 1958. After the merger, there were many challenges for the Revenue Department, but these challenges were good opportunities for the Revenue Department to adapt and learn in order to continuously develop the organization as well as the tax collection system.

### Evolutions of the Tax Collection System

During the Sukhothai Kingdom, the tax collection system was based on moral principles that such was necessary to relieve the tax burden. During the Ayutthaya Kingdom, the country did business with foreign countries so the tax collection system was based on port taxes, duty, levy and charges. The tax concessionaire system was introduced in the early Rattanakosin Kingdom and during the reign of King Rama III. Later King Rama IV made treaties with foreign countries so the tax collection system also again changed with the times to adapt to outside market forces. During the reign of King Rama V, a fiscal and tax administration revolution was initiated. He established the practice of the Ratsadakornpipat as a means for collecting from his Royal properties and taxes. Later the King enacted a fiscal law known as Ror Sor 109 to establish a specific division to be responsible for tax collection and was categorized depending on which department was responsible for what kind of tax.

## จัดตั้งกรมสรรพากร

ในสมัยรัชกาลที่ 6 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวมกรมสรรพากรนอกและกรมสรรพากรในเป็นกรมเดียวกัน เรียกว่า กรมสรรพากร ขึ้นตรงกับกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ และแต่งตั้งพระยาอินทรมนตรีศรีจันทร์กุมาร เป็นอธิบดีกรมสรรพากรคนแรก มีแผนกต่างๆ ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรแต่ละประเภท เช่น แผนกสรรพากรรับผิดชอบงานจัดเก็บอากร แผนกมหาดไทย นครบาลรับผิดชอบงานด้านจัดเก็บค่าธรรมเนียมอื่นๆ ในขณะที่แผนกเกษตรรับผิดชอบงานด้านค่าธรรมเนียมด้านซื้อขายที่ดิน หรือค่าธรรมเนียมสำหรับการตัดไม้ เป็นต้น

## ปรับปรุงระบบภาษี

เมื่อประเทศไทยเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย ในปี 2475 จึงมีการปรับปรุงระบบภาษีอากรครั้งใหญ่ โดยออกพระราชบัญญัติประมวลรัษฎากร ประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2482 เป็นกฎหมายหลักสำหรับบริหารจัดการเก็บภาษีอากร โดยเฉพาะช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 ประเทศไทยได้รับผลกระทบมาก รัฐบาลจำเป็นต้องใช้จ่ายเงิน จึงได้ใช้มาตรการทางภาษีเพื่อหารายได้เพิ่มขึ้น โดยประกาศใช้พระราชบัญญัติเงินช่วยเหลือชาติในภาวะคับขัน สำหรับใช้บังคับจัดเก็บภาษีอากรบางประเภท เมื่อพ้นช่วงวิกฤติจึงได้ยกเลิกไป ในปี 2496 ได้แก้ไขประมวลรัษฎากรให้รัดกุม และยกเลิกภาษีหลายประเภท เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมมากขึ้น ปัจจุบันกรมสรรพากรมีกฎหมายประมวลรัษฎากรเป็นกฎหมายหลักสำหรับใช้บริหารจัดการเก็บภาษีอากร

## The Establishment of the Revenue Department

During reign of King Rama VI, the External Revenue Department and the Internal Revenue Department was united and called "The Revenue Department". The new Revenue Department was under the Ministry of Finance and Mr. F.H. Giles was appointed to be the first Director General. Many divisions were initiated in order to collect tax according to the type of transaction and as such the Revenue Division was responsible for collecting tax and increasing the revenue for people as well as restructuring Thai economy to be competitive on the international stage.

## Improving the Tax System

When Thailand moved to a democratic system of government in 1932, the tax system was dramatically improved. The Revenue Code was enacted and was the primary code for tax administration since April 1, 1939. During World War II, Thailand was heavily affected and thus the government needed to pay out a great amount of money. Therefore, new tax measures were initiated to collect more revenue. The Finance Nation Act was issued and could be used during emergency situations for the country in order to collect some types of taxes, but such was later terminated. The Revenue Code was amended in 1953 to be more precise and voided many types of taxes in order to achieve a more fair system. At the present, the Revenue Department uses the Revenue Code as the principle law for tax administration.

## เวลาเปลี่ยน นโยบายจัดเก็บภาษีเปลี่ยน

นับตั้งแต่ปี 2498 - 2511 กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีอยู่ 9 ประเภท ได้แก่ ภาษีเงินได้ ภาษีการค้า ภาษีป้าย ภาษีนางเรียง ภาษีโรงเรือน ภาษีที่ดิน ภาษีอากรแสตมป์ อากรกรมสรรพ อากรรังนก นางแอน อากรฆ่าสัตว์ ในปี 2498 กรมสรรพากรสามารถจัดเก็บภาษีได้สูงถึง 118 ล้านบาท เนื่องจากรัฐบาลเปิดให้มีการค้าข้าวเป็นสินค้าหลักของประเทศโดยเสรี และมีการส่งออกสินค้าประเภทยาง ไม้สัก หนังสัตว์ เพชรพลอย ประชาชนมีการใช้จ่ายซื้อสินค้าเพิ่มมากขึ้น และที่สำคัญคือนโยบายการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรที่ไม่เพิ่มภาระภาษีให้กับประชาชน แต่มีการป้องกันและปราบปรามการหลีกเลี่ยงภาษีอย่างเคร่งครัด

## ความเป็นธรรม คือ ธงนำสรรพากร

ในปี 2535 รัฐบาลได้เริ่มนำระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีธุรกิจเฉพาะมาใช้ในการจัดเก็บแทนภาษีการค้า ที่มีปัญหาการจัดเก็บที่ซับซ้อนไม่เป็นธรรม และไม่สนับสนุนต่อภาคการส่งออกของประเทศ ในขณะที่เดียวกันได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมการให้หักค่าใช้จ่าย ค่าลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การปรับปรุงอัตราการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลให้สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศ ส่งเสริมการประกอบการของนิติบุคคลที่เป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม (SMEs) พร้อมทั้งมีมาตรการทางภาษีอากรเพื่อรองรับนโยบายหลักด้านพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และบรรเทาภาระภาษีและเพิ่มรายได้ให้ประชาชน อีกทั้งยังช่วยปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและแข่งขันได้ในเวทีนานาชาติ

## As the Time Changes, so has the Tax Policy

From 1955 - 1968, the Revenue Department has collected 9 types of taxes including Income tax, business tax, sign board tax, local development tax, commodities tax, stamp duty, entertainment duty, bird's nest duty, slaughter of animals duty. In 1955, the Revenue Department collected tax in the amount of 118 million Baht because the government supported a rice free trade policy as the primary export for the country and started to export goods included rubber, teak, animal skin and jewelry. People spent more money, but the principal tax collection policy was not to increase the tax burden to people yet to strictly prevent and suppress tax evasion.

## Fairness is RD Principle

In 1992, the business tax, was replaced by the value added tax and specific business tax systems, which had overlapping and fairness problems, which hurt the country's exports. During such time there were also amendments to the law creating deductions of personal income tax and adjustments in the personal income tax rate in order to promote the economic development of the country. The government supported the business of juristic persons who were small and medium enterprises (SMEs) and issued tax measures to support the principle policies on economic and social development, reducing the tax burden and increasing income. It also restructured the economy to be balance and supportive at a more international stage.

## งาน คน ระบบ ต้องก้าวพร้อมกัน

กรมสรรพากรมีการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างองค์การ บริหารงานตามจำนวนการขยายตัวของอัตรากำลัง เจ้าหน้าที่และภาระงานจัดเก็บภาษีอากรในแต่ละท้องที่ ทำให้ปัจจุบันมีหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดประกอบด้วย สำนัก กลุ่มงาน ศูนย์ สำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ทางด้านการบริหารจัดการ องค์การได้นำเทคโนโลยีมาใช้งานเพื่อรองรับการให้บริการ ผู้เสียภาษีอากรที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น อาทิเช่น ในอดีตที่ออกใบเสร็จรับเงินด้วยการเขียน ก็ปรับเปลี่ยนเป็นเครื่อง Cash Register, เครื่อง Point of Sale และในปัจจุบันใช้ระบบคอมพิวเตอร์ Transaction Control Log ที่สามารถประมวลผล ข้อมูลได้ทันทีที่ออกใบเสร็จรับเงิน

## ไอที..เครื่องมือการทำงานที่โปร่งใส

ในปี 2511 กรมสรรพากรได้นำระบบคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ในการทำงานครั้งแรก โดยจัดตั้งศูนย์กรรมวิธีข้อมูล รับผิดชอบงานด้านบันทึกข้อมูลภาษีอากรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ใช้ระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรสำหรับเป็นดัชนีหลักในการเก็บข้อมูลการเสียภาษีเป็นรายบุคคล ปัจจุบันกรมสรรพากร มีศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง มีระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงานทั่วประเทศ มีระบบงานที่ใช้บันทึกข้อมูลประมวลผลและจัดทำรายงานต่างๆ ได้อย่างมากมาย เป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับใช้ในการทำงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร

## Work, People and System Go Together

The Revenue Department restructured the administration of the organization through expansion of officers and shifting the responsibilities of each department including the bureau, group, center, regional office, area office and branch office. The technology was adapted to the administration of the department to support the services to an increasing number of taxpayers. An example of these adjustments included the change away from a manual receipt to one issued by a Cash Register. Other examples of adjustments included Point of Sale Machines to Transaction Control Logs, which can process data information immediately after issuing the receipt.

## IT: Tools for Transparency

In 1968, the Revenue Department utilized computer systems for the first time by setting up a data center to be responsible for recording tax data in the computer system and use of the tax identification number for recording the tax payment of the individual. Presently, the Revenue department has a primary computer center and a back up computer center, an intranet system that links every user across the country, an administrative system recording and processing data including the processing of reports. These are all important tools for Revenue Department officers.

### e-Revenue จุดเริ่มต้นการทำงานแบบ Online

ในปี 2544 กรมสรรพากรนำนโยบาย e-Revenue มาใช้ในการพัฒนาองค์กร ปรับเปลี่ยนการทำงานจากระบบเดิมๆ เข้าสู่การทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็น Work Station มีการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรแบบเป็นปัจจุบันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้เสียภาษีและประชาชนสามารถทำธุรกรรมทางภาษีอากรอย่างปลอดภัย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ที่เว็บไซต์ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) สร้างความสะดวก รวดเร็ว และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

### บทสรุปวันนี้ คือ พื้นฐานที่ดีของสรรพากรในวันหน้า

จากอดีตที่ผ่านมาจนปัจจุบันจะเห็นได้ว่ากรมสรรพากร มีพัฒนาการของการเติบโตอย่างต่อเนื่องในทุกด้าน ดำรงตนเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทต่อความมั่นคงทางการคลังของประเทศอย่างแน่วแน่ เพื่อสนับสนุนให้ประเทศไทยของเราสามารถก้าวพ้นวิกฤตการณ์ที่ผ่านเข้ามาจากสังคมโลก และเพื่อสร้างความเข้มแข็งทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมให้แก่คนไทยทุกคนตลอดไป

### e-Revenue: the Beginning of Online working

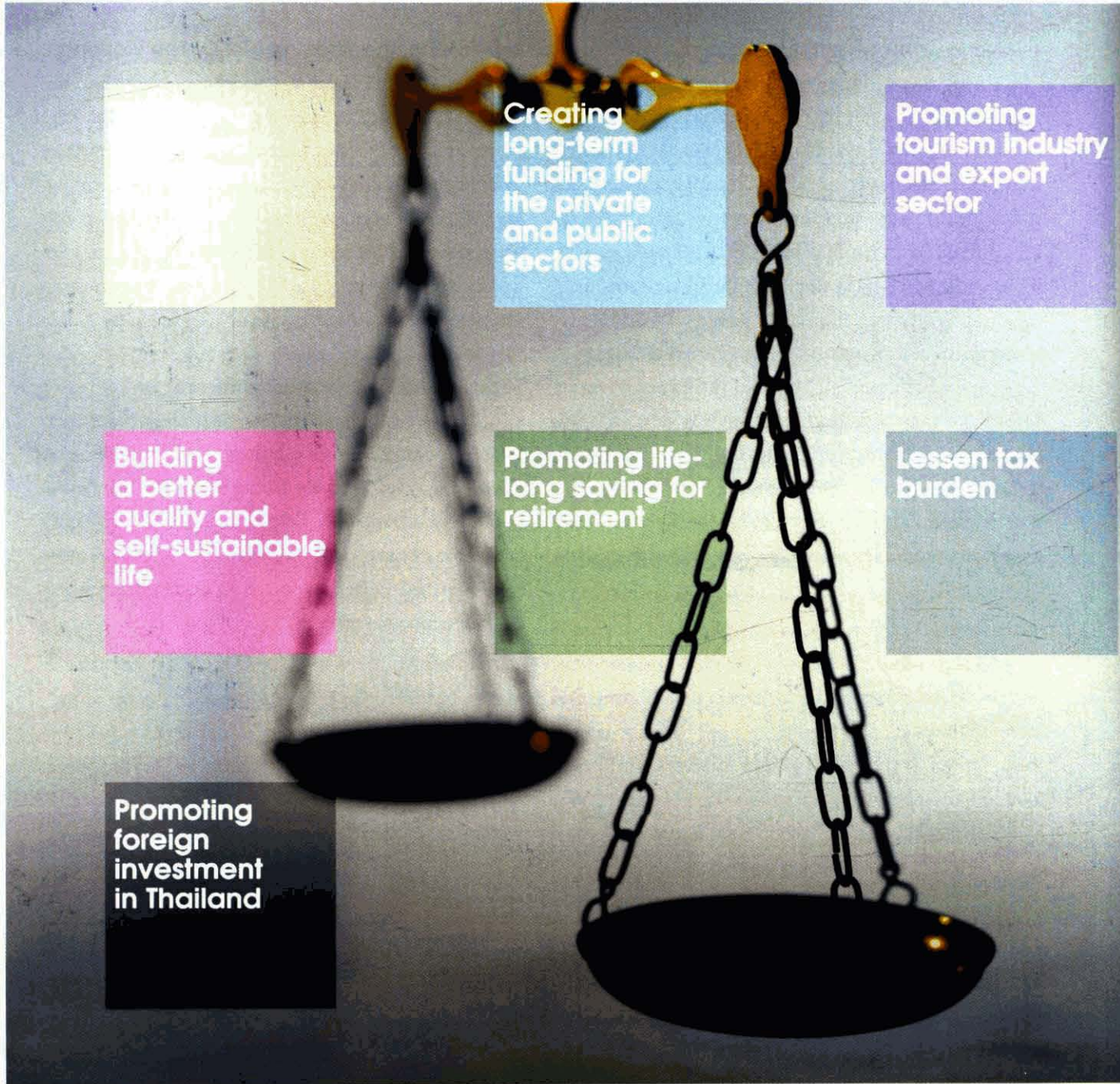
In 2001, the Revenue Department introduced the e-Revenue policy to develop the organization and computerize the entire working system into individual work station. The real time communication through the intranet was introduced. Taxpayers can now do online transactions safely through the website [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) which is convenient, fast and meets international standard.

### Today is the Foundation for the Future

Our work today like that of the past will continue to provide a strong base for the healthy management and operation of the Revenue Department into the future. The Revenue Department plays a very important role by creating a stable financial system for the country in order to benefit the Thai people and to support Thailand during times of economic crisis.



> ภาษีอากรสร้างความเท่าเทียมและเป็นธรรม  
Taxes for Fairness and Equity



จึงอาจมีภาษีเสียที่มากกว่า มีรายได้น้อยกว่าเสียภาษีน้อย เป็นสิ่งที่ไม่มีความเป็นธรรมในการเสียภาษี มีอยู่จำนวนผู้เสียภาษีทั้งหมด ประมาณเกือบครึ่งจำนวนประชากรที่มีรายได้ของประเทศ มีสัดส่วนที่ต่างกันมาก ทำให้จึงเป็นประเด็นในเมื่อทุกคนในประเทศต้องการที่จะได้รับการดูแลที่ดีในทุกด้านจากรัฐบาลอย่างเท่าเทียม

ในปี 2553 กรมสรรพากรได้ยกย่อง เชิดชูเกียรติผู้เสียภาษีที่มีการเสียภาษีในระดับที่ดีและมีคุณภาพจากทั่วประเทศ โดยมอบรางวัล "รัฐฎากรพิพัฒน์" (Taxpayer Recognition Award) สำหรับผู้เสียภาษีที่ทำหน้าที่เสียภาษีให้แก่ประเทศได้ภาคภูมิใจ ในการเป็นพลเมืองดีที่เต็มใจเสียภาษีให้แก่รัฐ ส่วนผู้กระทำความผิดทางภาษีอากรในกรณีที่ออกใบกำกับภาษีปลอม ออกใบกำกับภาษีโดยไม่มีการซื้อขายสินค้าจริง พร้อมลงประกาศขายให้ประชาชนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ กรมสรรพากรได้ดำเนินการทางกฎหมายโดยร่วมมือกับกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดำเนินการสืบสวนจับกุมผู้ร่วมขบวนการที่สร้างความเสียหายให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศ

จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบของการสร้างความเท่าเทียมและเป็นธรรมทางภาษีอากรนอกจากจะมองในมุมของผู้เสียภาษีแล้ว กรมสรรพากรในฐานะหน่วยจัดเก็บภาษีอากร และในฐานะผู้เสนอกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรได้มีบทบาทสำคัญในการช่วยสนับสนุนระบบเศรษฐกิจของประเทศและดูแลสังคมไทย โดยในปี 2553 ที่ผ่านมาได้ออกมาตรการภาษีเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระภาษีให้กับผู้ประกอบการ ผู้เสียภาษีและประชาชนทั่วไป ดังนี้

People who have higher income pay a higher share of taxes, those with lower income pay a lower share of taxes the principle of equitable tax system. It is questionable that while everyone in the country is equally under the care of the government, the number of taxpayers compared to total population is drastically different.

In 2010, the Revenue Department recognizes those who are good taxpayers, therefore the Taxpayer Recognition Award are presented to a number of selected taxpayers. On the other side, those who issue fake tax invoices or issue tax invoices without actual sale and advertising the sale of such fake invoices on the internet, the Revenue Department together with Technology Crime Suppression Division, Royal Thai Police investigate and arrest the gang which is destroying the economy of the country.

In building fairness and equity in taxation, it shall not only be looked at taxpayers' side. The Revenue Department, as a tax collecting agency and tax law proposer, has also played a role in supporting the Thai economy and community. This year, the Revenue Department has launched tax measures as follows.

## ส่งเสริมการค้า การลงทุน

โดยมีมาตรการภาษีเพื่อสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการค้าและผลิตภัณฑ์และเครื่องประดับโลก ดังนี้

- ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการนำเข้ามาเพื่อขายหรือการขายพลอย ทับทิม มรกต บุษราคัม โกเมน โอปอล นิล เพทาย ไพฑูรย์ หยก และอัญมณีที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน เฉพาะที่ยังไม่ได้เจียรไน ให้แก่ผู้นำเข้า หรือผู้ขายที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งมีค่าใช้จ่ายหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีขึ้นนิติบุคคล

- ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้แก่ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีค่าใช้จ่ายหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีขึ้นนิติบุคคล สำหรับเงินได้พึงประเมินจากการขายอัญมณีข้างต้น ซึ่งได้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย อัตราร้อยละ 1 ไว้แล้ว (อ่านเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 493, 494)

## สร้างแหล่งเงินทุนระยะยาวให้แก่ภาครัฐและเอกชน

มีมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมตลาดเงิน ตลาดพันธบัตร เอเชียและสนับสนุนตลาดตราสารหนี้ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยยกเว้นภาษีเงินได้ให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ และมีได้ประกอบกิจการในประเทศไทย ซึ่งถือกรรมสิทธิ์หรือได้รับโอนกรรมสิทธิ์ในพันธบัตรหรือหุ้นกู้ก่อนวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2553 โดยพันธบัตรหรือหุ้นกู้ดังกล่าวต้องออกจำหน่ายก่อนวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2553 (อ่านเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 509)

## Promoting trade and investment

Tax incentives to promote Thailand as an international gem and jewelry trading center:

- VAT exemption on rough stones imported for selling, or the sale of rough stones by individual importers or sellers (excluding non-juristic partnership and group of persons). Colored stones under this regulation are ruby, emerald, yellow sapphire, garnet, opal, onyx, zircon, chrysoberyl, jade and others which must be uncut.

- Personal income tax exemption for individuals (excluding non-juristic partnership and group of persons) on income derived from such sale of rough stones which has been subject to 1% withholding tax. (Royal Decree number 493, 494)

## Creating long-term funding for the private and public sectors

Tax incentives to support and promote money market, Asia bond market, and debt instrument market by exempting income tax for foreign company and juristic partnership with no business in Thailand. The tax exemption is eligible for those which are in possession or have been transferred the possession of bond or debt instrument before October 13, 2010 which such bond or debt instrument must be sold before October 13, 2010. (Royal Decree number 509)

## ส่งเสริมการท่องเที่ยวและการส่งออกสินค้า

โดยให้สิทธิทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ดังนี้

- หักจ่าย 2 เท่า สำหรับค่าเช่าพื้นที่ค่าก่อสร้าง สถานที่จัดแสดง ค่าระวาง ค่าประกันภัย และค่าขนส่งสินค้า และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าร่วมงาน ที่ได้จ่ายไปตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2553 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 (อ่านเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 503)

- หักค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินประเภทรถยนต์นั่ง หรือรถยนต์โดยสารที่มีที่นั่งไม่เกิน 10 คน ตามกฎหมายว่าด้วยพิภคอัตราภาษีสรรพสามิต ได้เต็มจำนวนมูลค่าทรัพย์สิน สำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ประกอบกิจการเช่ารถยนต์ (อ่านเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 504)

- หักค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาเบื้องต้นในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา ในอัตราร้อยละ 60 ของมูลค่าต้นทุนทรัพย์สินอย่างอื่นที่มีอายุนานพอเหมาะสำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ประกอบอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สำหรับรายจ่ายที่ได้จ่ายตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2553 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 (อ่านเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 505)

- หักจ่าย 2 เท่า เป็นเวลา 2 รอบระยะเวลาบัญชี สำหรับรายจ่ายค่าห้องสัมมนา ค่าห้องพัก ค่าจัดการ ค่าขนส่ง ค่าอาหาร หรือรายจ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดอบรมสัมมนาภายในประเทศที่ให้แก่ลูกจ้าง หรือจ่ายให้แก่ธุรกิจนำเที่ยวตาม พรบ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สำหรับรายจ่ายที่เกิดขึ้น สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2553 (อ่านเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 506)

- ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้แก่ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในส่วนสามีหรือคณะบุคคลที่มีโชคนิติบุคคล สำหรับค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าบริการให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว หรือค่าที่พักในโรงแรมสำหรับการท่องเที่ยวในประเทศ โดยยกเว้นภาษีเท่ากับจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท และเป็นค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายตั้งแต่วันที่ 2 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 (อ่านเพิ่มเติมกฎกระทรวง ฉบับที่ 278)

## Promoting tourism industry and export sector

Tax incentives are available for individuals and corporations as follows.

- Double deduction for expenses on booths, display, freight, insurance and transport costs of goods and equipment used in exhibition show. The incentive is eligible for expenses occurred in October 14 - December 31, 2011. (Royal Decree number 503)

- Depreciation on passenger car or bus with no more than 10 passengers capacity under the law governing excise classification with no limit on depreciable value for company and juristic partnership which operates car rental business. (Royal Decree number 504)

- Initial allowance 60% on the date of acquisition of assets (excluding vehicles) for company and juristic partnership which operates tourism business on expense occurred in October 14 - December 31, 2011. (Royal Decree number 505)

- Double deduction for expense on seminar room, accommodation, management, transportation, food or other expenses related to seminar within Thailand organized for employees, or paid to tourism business operators under the Tourism Business and Tour Guide Act. The incentive is eligible for accounting periods starting on or after January 1, 2010. (Royal Decree number 506)

- Personal income tax exemption for individuals (excluding non-juristic partnership and group of persons) on expense paid as service fee to tourism business operators or for hotel accommodation due to leisure traveling in Thailand. The exemption is equal to the actual payment but not exceeding 15,000 Baht and paid in June 2 - December 31, 2010. (Ministerial Regulation number 278)

## สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้

ยกเว้นภาษีเงินได้ให้แก่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการซึ่งรับคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเข้าทำงาน และยกเว้นภาษีเงินได้ให้แก่เจ้าของอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการขนส่ง หรือผู้ให้บริการสาธารณะอื่น ให้แก่คนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก (อ่านเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 499)

## ส่งเสริมการออมระยะยาวเพื่อใช้ในยามชราภาพ

ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำหรับเงินหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่ได้รับจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือจากกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (อ่านเพิ่มเติมกฎกระทรวง ฉบับที่ 277)

## บรรเทาภาระภาษี

โดยการขยายเวลาการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตรา ร้อยละ 7 จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2555

## Building a better quality and self-sustainable life

Income tax exemption to employer or business owner which employs the disabled person who has identity card for disabled person under the Persons with Disabilities' Quality of Life Promotion and Development Act and income tax exemption for owner of building, place, vehicle, transport service or other public service providers for person with disabilities under the Persons with Disabilities' Quality of Life Promotion and Development Act to provide more access to facilities for the disabled people. (Royal Decree number 499)

## Promoting life-long saving for retirement

Personal income tax exemption for benefits received from provident fund under the Provident Fund law and from government pension fund under the Government Pension Fund law. (Ministerial Regulation number 277)

## Lessen tax burden

Value added tax reduction to 7% extension to 30 September 2012.



## จูงใจให้มีการลงทุนของบริษัทต่างประเทศในไทยมากขึ้น

- ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นเวลา 10 รอบระยะเวลาบัญชี จากรายได้จากการให้บริการของสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาคที่ให้บริการแก่วิสาหกิจในเครือและสาขาในต่างประเทศทั้งหมด

- ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเหลือร้อยละ 10 เป็นเวลา 10 รอบระยะเวลาบัญชี จากรายได้ในการให้บริการของสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาคที่ให้บริการแก่วิสาหกิจในเครือในประเทศ

กรณีรายได้จากการให้บริการแก่วิสาหกิจในเครือในต่างประเทศต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของรายได้ทั้งหมด

- ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับเงินปันผลที่สำนักงานปฏิบัติการภูมิภาคได้รับจากวิสาหกิจในเครือ เป็นเวลา 10 รอบระยะเวลาบัญชี

- ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยจัดเก็บในอัตรา ร้อยละ 10 เป็นเวลา 10 รอบระยะเวลาบัญชี สำหรับดอกเบี้ยที่สำนักงานปฏิบัติการภูมิภาคได้รับจากวิสาหกิจในเครือ

- ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยจัดเก็บในอัตรา ร้อยละ 10 เป็นเวลา 10 รอบระยะเวลาบัญชี สำหรับค่าสิทธิที่ได้รับจากวิสาหกิจในเครือ

- ลดอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยจัดเก็บในอัตรา ร้อยละ 15 เป็นเวลา 8 ปีติดต่อกัน สำหรับเงินได้พึงประเมินของคนต่างด้าว ซึ่งเป็นผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญระดับสูงที่ทำงานให้สำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค (อ่านเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 508)

ไม่ว่าจะประกอบอาชีพใด เป็นผู้ทำธุรกิจคนไทยหรือต่างชาติ เมื่อได้สร้างกิจการใหญ่โตหรือแบบพอเพียงในผืนแผ่นดินไทย ย่อมได้รับการดูแลจากภาครัฐอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมผ่านนโยบาย มาตรการ กฎหมายภาษีจำนวนมากในแต่ละปี ทั้งนี้ เพื่อให้ธุรกิจมีความยั่งยืน มีการขยายตัวทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศต่อไป

## Promoting foreign investment in Thailand

- Corporate income tax exemption on net profits for income derived from services provided to ROH's (Regional Operating Headquarters) foreign branches or associated enterprises for 10 years.

- 10 per cent corporate income tax on net profits for income derived from services provided to ROH's domestic branches or associated enterprises for 10 years.

In the case where ROH derives income at least 50% from the provision of services to its associated enterprises or branches abroad as a percentage of total revenue, additional tax privileges are as follows.

- Exemption of corporate income tax on dividend received from its associated enterprises for 10 years.

- Reduction of corporate income tax to 10% on interest received from associated enterprises for 10 years.

- Reduction of corporate income tax to 10% on royalty received from associated enterprises for 10 years.

- Reduction of personal income tax to 15% on salary for expatriates employed by ROH as executives or senior experts for 8 consecutive years. (Royal Decree number 508)

Everyone in Thailand, no matter which occupation, local or foreigner, succeeding in establishing large or small business in Thailand, shall receives equal treatment from the public sector through a number of policies, measures, and tax laws every year. This is for a sustainable growth of business locally and internationally.

> ประเทศของเราเติบโตด้วยภาษีของเรา  
Our Economy Flourishes with our Taxes



ภาษีอากรมีความสำคัญกับตัวเรา ครอบครัวของเรา และประเทศของเราอย่างมาก ภาษีอากรเปรียบเสมือนสายน้ำที่หล่อเลี้ยงให้คนในประเทศอยู่อย่างมีความสุข ประเทศ คือครอบครัวใหญ่ที่มีสมาชิกหลายคน มีพ่อ (สถาบันพระมหากษัตริย์) และมีแม่ (ศาสนา) เดียวกัน ภายในครอบครัวนี้มีลูก (ประชาชน) หลายคน บางคนมั่งคั่ง บางคนพอมือพอใช้ บางคนขาดแคลน อาศัยอยู่ร่วมกันในบ้านหลังเดียวกัน ลูกทุกคนจึงต้องช่วยค่าใช้จ่ายในบ้าน ลูกคนไหนหารายได้เก่งกว่าก็ต้องช่วยค่าใช้จ่ายในบ้านมากกว่าคนอื่น ภายในบ้านประชาธิปไตยหลังนี้ได้ตกลงพร้อมใจมอบหมายให้ลูกคนหนึ่งทำหน้าที่รวบรวมเงิน (กรมสรรพากร) จากทุกคน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก (สาธารณูปโภค) ให้แก่สมาชิกในครอบครัวอย่างเพียงพอ

สำหรับครอบครัวที่ชื่อว่าประเทศไทยนี้ มีแหล่งรายได้ที่สำคัญมาจากการจัดเก็บภาษีทั้งทางตรงและภาษีทางอ้อมรวมกัน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีจำนวนสูงถึงร้อยละ 71.9 รองลงมาคือรายได้จากการขายสิ่งของและบริการ รายได้รัฐพาณิชย์ และรายได้อื่นๆ มีสมาชิกในครอบครัวหลายคน (หน่วยงาน) ได้แก่ กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร และส่วนราชการอื่นๆ เช่น กรมการขนส่งทางบก กรมทรัพยากรธรณี กรมประมง เป็นต้น ร่วมกันทำหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร รายได้จากภาษีอากรจะถูกนำไปใช้เป็นงบประมาณรายจ่ายของประเทศ ที่สำคัญเงินบางส่วนจากการจัดเก็บภาษีอากรของบางหน่วยงานข้างต้น อาทิเช่น กรมสรรพากรผู้ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือภาษีธุรกิจเฉพาะ จะถูกจัดสรรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง

Taxes are important for us, our family, our country, taxes serve as a life line of everyone living in the nation to live their life happily. If we consider the nation as a big family consisting of father (The King) mother (Religion) some wealthy some middle class and some deprive living among this big family and everyone shares part of the expense and public infrastructure, children have the opportunity to go to school and study, the family has expenses to spend hiring teachers for our children. For the betterment of our future generations a family must earn income, the child who earns more income must contribute more to the family. Under the roof of democracy of this big family all members of family agree to assign one child (Revenue Department) to be collect money from other members to be used as household expenditure.

As for the family named Thailand, its major source of income comes from collection of both direct and indirect taxes, in 2010 majority of the government revenue came from taxes which accounted for 71.9% of total revenue followed by revenue collected from sale of goods, services and other asset collected various members of the family (organizations) including the Revenue Department, Customs and Excise Department, Ministry of Transport, Natural Resources

เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ รวมทั้งหมดยกว่า 7,800 แห่งทั่วประเทศ เงินเหล่านี้อาจเรียกว่า “เงินอุดหนุนจากรัฐบาล” โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 องค์กรปกครองท้องถิ่นได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนจากรัฐบาลจำนวน 139,895 ล้านบาท เพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นทั่วไทยได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รัฐบาลกำหนดงบประมาณรายจ่ายจำนวน 1,700,000 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล ในการสร้างความเชื่อมั่นและการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ การรักษาความมั่นคงของรัฐ การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต การบริหารจัดการเศรษฐกิจให้ขยายตัวได้อย่างมีเสถียรภาพ การบริหารจัดการที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม การต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และค่าใช้จ่ายการดำเนินการภาครัฐ

and Fishery Department. Government's revenue collected by some organization such as the Revenue Department who collects VAT and specific business tax will be used as subsidies and is allocated to the local and municipal government. The total number of local and municipal government authorities nationwide sum up to approximately 7,800 agencies. In 2010 local and municipal government authorities received 139,895 million Baht of government subsidies to be spent on provision of public infrastructure and service to improve quality of life of the citizens.

In 2010 the Government allocated budgeting expenditure of 1,700 billion Baht to be shared and spent among all government agencies to fulfill government macroeconomic objectives, national defence and infrastructure. All these budget allocation were spent on the administration and development of land and natural resources management, improvement of science and technology, research and development and other administrative expense.

รายได้ร้อยละ: 71.9  
มาจากการจัดเก็บภาษี  
ของกรมสรรพากร  
Revenue of 71.9% comes  
from tax collection  
of the Revenue  
Department.

รัฐบาลบริหาร  
งบประมาณ  
1,700,000 ล้านบาท  
The government  
manages the budget  
of 1,700,000  
million Baht.

กระจายงบประมาณ  
ไป 76 จังหวัด  
The budget is  
distributed to  
76 provinces.

ประชาชน  
65 ล้านคน  
ได้รับประโยชน์  
The population of  
65 million  
will benefit from  
the budget.



ความจำเป็นในการใช้งบประมาณของรัฐบาลที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ให้คนในครอบครัวประเทศไทย (ประชาชน) มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีแนวโน้มที่สูงขึ้น อาจพูดได้ว่ารายได้หลักของประเทศในขณะนี้มาจากเงินภาษีอากร ดังนั้น การที่ประชาชนคนไทยให้ความสำคัญกับการทำหน้าที่เสียภาษีอากรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องแล้ว มั่นใจได้ว่าในอนาคตประเทศไทยจะมีงบประมาณสมดุลเพียงพอที่จะนำมาใช้จ่ายในการพัฒนาประเทศ สร้างความมั่นคงทางการคลัง และสร้างโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับประชาชนทุกคน

The tendency of government revenue required to be spent on different kinds of developments in the family named Thailand (citizens) to ensure good standard of living is expected to rise. In other words, it can be said that major government's revenue comes from taxes. Thus if the Thai citizens pay more attention in their role in paying taxes consistently, we can be assured that our nation will have sufficient revenue and the budget will be in the surplus creating economic stability and equal opportunity for the citizens.

- > ICT ภาษีเดลิเวอรี่ ส่งตรงถึงบ้านคุณ ไปได้ไกลใช้ได้สะดวก  
ICT brings tax direct to your home, an efficient  
and convenient way to pay taxes



ในยุคที่มีความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดรูปแบบการให้บริการใหม่บนสื่อต่างๆ หลากหลายประเภท กรมสรรพากรได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาตลอด โดยในปี 2542 ได้เปิดเว็บไซต์ www.rd.go.th นับเป็นก้าวแรกของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร เริ่มต้นจากการให้บริการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ ปัจจุบันกรมสรรพากรได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการผู้เสียภาษีในระดับมาตรฐานสากล และอยู่ในระดับแนวหน้าของส่วนราชการของประเทศไทย ตลอดระยะเวลา 11 ปีที่ผ่านมา มีการพัฒนารูปแบบของการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น

#### ระบบบริการข้อมูล ความรู้ และข่าวสารทางภาษีอากร

เมื่อกรมสรรพากรมีการเผยแพร่ประมวลรัษฎากรฉบับอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเดือนตุลาคม 2543 จึงเป็นจุดเริ่มต้นของการให้บริการความรู้ทางภาษีอากรแบบออนไลน์ ที่มีจุดเด่นคือสามารถแก้ไขข้อมูลได้ทันทีที่มีการปรับปรุงข้อกฎหมายง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล เป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ ผู้เสียภาษี และบุคคลทั่วไป สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ได้ติดตั้งระบบอีเมล e-TaxInfo สำหรับส่งข่าวสารตรงถึงอีเมลของผู้เสียภาษี

ในเว็บไซต์ของกรมสรรพากรได้รับการพัฒนาระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น ในหัวข้อ อ้างอิง นอกจากประมวลรัษฎากรแล้วยังประกอบด้วยข้อหารือทางภาษีอากร คำพิพากษาศาลฎีกา และกฎหมายออกใหม่ ติดตั้งไว้ให้อ้างอิงได้ ในหัวข้อความรู้เรื่องภาษีอากร จะประกอบด้วยบทสรุปต่างๆ ที่เกี่ยวกับ

In an era where advancement of technology becomes an integral part of our daily life, this brings about new kind of services. The Revenue Department has always placed great importance of ICT. In 1999 the Revenue Department introduced ICT to facilitate tax administration and launched its website www.rd.go.th. In the beginning the website provided tax related information but later on upgraded the ICT system to improve efficiency, provide several kinds of electronic services and bring service quality up to international standard. As a result of the improved in service quality the Revenue Department consistently ranked as one of the best Public service provider over the past 11 years.

#### Provision of tax information, tax Knowledge and tax news

The launch of the electronic Revenue Code in 2000 was the starting point of provision of online learning and tax bulletin. The benefit of online service is that, information and news can be updated and amended as soon as new tax laws has been enforced, this makes it easy for staff, taxpayers and the general public to search for the required information. In addition to the online services the Revenue Department also provide e-TaxInfo to taxpayers who signed up with the Revenue Department.

ความรู้เรื่องภาษีอากรทุกประเภท จัดทำให้เป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจนง่ายต่อการศึกษาค้นคว้า ในหัวข้อ **บริการข้อมูล** จากเดิมที่รายงานเฉพาะผลการจัดเก็บภาษีอากร ปัจจุบันผู้เสียภาษีสามารถสืบค้นสถานะการยื่นแบบแสดงรายการ สามารถตรวจสอบรายชื่อเพื่อการหักลดหย่อนต่างๆ เช่น รายชื่อมูลนิธิ สถานสาธารณกุศล สถานศึกษา สถานสงเคราะห์ และรหัสพรรคการเมือง เป็นต้น รวมทั้งได้รวบรวมปัญหาตามตอบเกี่ยวกับภาษีอากรไว้ในหัวข้อ **FAQ** เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้มีคำถามทางด้านข่าวสารภาษีอากรได้รวบรวมเนื้อหาการแถลงข่าวไว้เป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน มีความรวดเร็วระดับ RSS Feed ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมไปติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยระบบจะส่งข่าวตรงไปถึงหน้าจอคอมพิวเตอร์ทันทีที่เปิดใช้งานออนไลน์

อีกก้าวสำคัญของกรมสรรพากรในการมุ่งมั่นไปสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการ คือ การเปิดให้บริการข้อมูลผ่านเครือข่ายในรูปแบบ **Web service** เพิ่มความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการทั้งประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานต่างๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรธุรกิจ ซึ่งผู้ใช้บริการได้แก่ องค์กรธุรกิจ หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป โดยในระยะแรกๆ ได้เปิดให้บริการเพียง 8 บริการ ปัจจุบันมีเพิ่มเติมอีก คือ ให้บริการข้อมูลจาก **Data Warehouse** แก่หน่วยราชการเป็นข้อมูลจากการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีธุรกิจเฉพาะ (SBT) ซึ่งเป็นข้อมูลสรุปแยกเป็นสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

### ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เริ่มจากระบบให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและรับชำระภาษีอากรผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อปี 2544 ปัจจุบันมีช่องทางทางการรับชำระภาษีหลากหลายช่องทางเทียบเท่ากับภาคธุรกิจ มีการให้บริการ เช่น ATM Internet, CDM, e-Bizlink, Internet Banking, Phone Banking, Mobile Phone, Mobile Unit, e-Payment, STS และที่ Bank counter ของธนาคารและหน่วยรับชำระของภาคธุรกิจอื่นๆ หลายแห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการและผู้เสียภาษีสามารถ

There has been continuous improvement and upgrade on the IT system to ensure that service quality is high by using RSS feed technology for instance, under the Revenue Code icon other than the electronic Revenue Code there are also so new tax release, court ruling and tax consultation. Under "Tax knowledge" icon includes tax knowledge for all types of taxes according the type of taxes collected. Under "Information" icon in the past only tax revenue was available but now it allows taxpayers to check their tax filing status, list of organizations that are tax exempted such as Foundations, educational institutions, nursing homes and political parties code. On the other hand, "FAQ" icon contains tax questions and answers to assist taxpayers to understand about tax matters. Moreover, taxpayers can download tax programme and the IT system will send information and bulletin directly to taxpayer's PC.

Another endeavor undertook by the Revenue Department towards best service provider is to provide information through web service to serve taxpayers, citizens and the public. At the beginning there were 8 services available but now there are additional services such as providing information to government agencies through Data Warehouse, VAT and SBT filing information. The information provided divide into summary of each Regional Revenue Offices, Area Revenue Office and District Revenue Office.

### e-Service

In 2001 to improve the quality of services the Revenue Department launched its e-service that include, filing and payment of income tax. To further facilitate tax payment and to ensure that taxpayers can file their taxes anywhere, the Revenue Department

ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีได้ทุกประเภทภาษีผ่านหน้าจออินเทอร์เน็ตโดยไม่มีข้อจำกัดทั้งด้านเวลาและสถานที่

บริการนี้เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสนับสนุน e-Commerce อย่างเต็มรูปแบบ และหากในพื้นที่ขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายการใช้ระบบ Online Payment กรมสรรพากรได้รับความร่วมมือสนับสนุนจากธนาคารออมสิน ให้รถบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เพื่อการแก้ปัญหาดังกล่าว นับได้ว่าเทคโนโลยีของกรมสรรพากรสามารถรองรับการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีได้ทุกแห่ง เทียบเท่ากับนานาชาติที่มีความก้าวหน้าด้านไอที

นอกจากนี้ได้พัฒนาระบบการจดทะเบียน การยื่นคำร้องต่างๆ แบบออนไลน์ เช่น ระบบขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ ระบบติดตามคำร้องขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มทางอินเทอร์เน็ต ระบบคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ระบบยื่นคำขออนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน กรมสรรพากรมุ่งเน้นการให้บริการแบบ e-Service อย่างเต็มรูปแบบและมีโครงการเชื่อมโยงข้อมูลหรือระบบบริการกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อก้าวไกลไปถึงจุดการเข้าใช้บริการแบบ ณ จุดใดๆ จุดเดียว (Single Window)

### ระบบบริหารการจัดเก็บภาษีอากร

ทางด้านระบบบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายที่จะอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่และผู้เสียภาษี สามารถทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็น work station ในส่วนของเจ้าหน้าที่มีระบบอินเทอร์เน็ตเป็นโครงข่ายสำคัญในการปฏิบัติงานที่เรียกว่าเครือข่ายราชการ ทุกๆ ระบบงานที่ใช้ในงานบริหารจัดการเก็บภาษีอากรจะถูกติดตั้งบนอินเทอร์เน็ต มีการกำหนดสิทธิการใช้งานตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ การปรับเปลี่ยนระบบปฏิบัติงานจากการทำงานแบบกระดาษ ไปสู่การทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์

extends it's services which currently include: Internet Banking, Phone Banking, Mobile Phone Banking, Mobile unit, e-Payment, e-Bizlink, ATM internet, CDM, STS and at bank counter and other agents counter.

This e-Service is an important service to help support e-Commerce, in area where computer and internet is not widely available, the Revenue Department receive good cooperation from Government Saving Bank in providing Mobile Unit to help solve such problem. In other words, our ICT system and IT services allows tax to be file anywhere just like in any other advance economies.

In addition, the Revenue Department also improve IT connection and systems with other government agencies, thus, bring about an improvement in the following IT services; filing or requests for tax identity number, VAT and SBT registration, tracking of VAT refund via internet, VAT refund for tourist, application for becoming certified tax agent. These efforts have been put in to try to achieve our ultimate goal of being to serve our customers at one single window.

### Tax administration

There has been continuous improvement in our tax administration by trying to achieve our goal in working in a "work station" environment. That is, reduce the use of paper and making routine work becomes more computer oriented. Officers have access to taxpayers information via intranet system which is known as "Revenue Network", that allows them to cross the data from various sources. The level of information each staff can access varies according to their responsibility and rank.

ความรู้เรื่องภาษีอากรทุกประเภท จัดทำให้เป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจนง่ายต่อการศึกษาค้นคว้า ในหัวข้อ **บริการข้อมูล** จากเดิมที่รายงานเฉพาะผลการจัดเก็บภาษีอากร ปัจจุบันผู้เสียภาษีสามารถสืบค้นสถานะการยื่นแบบแสดงรายการ สามารถตรวจสอบรายชื่อเพื่อการหักลดหย่อนต่างๆ เช่น รายชื่อมูลนิธิ สถานสาธารณกุศล สถานศึกษา สถานสงเคราะห์ และรหัสพรรคการเมือง เป็นต้น รวมทั้งได้รวบรวมปัญหาตามตอบเกี่ยวกับภาษีอากรไว้ในหัวข้อ **FAQ** เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้มีคำถามทางด้านข่าวสารภาษีอากรได้รวบรวมเนื้อหาการแถลงข่าวไว้เป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน มีความรวดเร็วระดับ RSS Feed ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมไปติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยระบบจะส่งข่าวตรงไปถึงหน้าจอคอมพิวเตอร์ทันทีที่เปิดใช้งานออนไลน์

อีกก้าวสำคัญของกรมสรรพากรในการมุ่งมั่นไปสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการ คือ การเปิดให้บริการข้อมูลผ่านเครือข่ายในรูปแบบ **Web service** เพิ่มความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการทั้งประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานต่างๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรธุรกิจ ซึ่งผู้ใช้บริการได้แก่ องค์กรธุรกิจ หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไป โดยในระยะแรกๆ ได้เปิดให้บริการเพียง 8 บริการ ปัจจุบันมีเพิ่มเติมอีก คือ ให้บริการข้อมูลจาก **Data Warehouse** แก่หน่วยราชการเป็นข้อมูลจากการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีธุรกิจเฉพาะ (SBT) ซึ่งเป็นข้อมูลสรุปแยกเป็นสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

### ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เริ่มจากระบบให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและรับชำระภาษีอากรผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อปี 2544 ปัจจุบันมีช่องทางทางการรับชำระภาษีหลากหลายช่องทางเทียบเท่ากับภาคธุรกิจ มีการให้บริการ เช่น ATM Internet, CDM, e-Bizlink, Internet Banking, Phone Banking, Mobile Phone, Mobile Unit, e-Payment, STS และที่ Bank counter ของธนาคารและหน่วยรับชำระของภาคธุรกิจอื่นๆ หลายแห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการและผู้เสียภาษีสามารถ

There has been continuous improvement and upgrade on the IT system to ensure that service quality is high by using RSS feed technology for instance, under the Revenue Code icon other than the electronic Revenue Code there are also so new tax release, court ruling and tax consultation. Under "Tax knowledge" icon includes tax knowledge for all types of taxes according the type of taxes collected. Under "Information" icon in the past only tax revenue was available but now it allows taxpayers to check their tax filing status, list of organizations that are tax exempted such as Foundations, educational institutions, nursing homes and political parties code. On the other hand, "FAQ" icon contains tax questions and answers to assist taxpayers to understand about tax matters. Moreover, taxpayers can download tax programme and the IT system will send information and bulletin directly to taxpayer's PC.

Another endeavor undertook by the Revenue Department towards best service provider is to provide information through web service to serve taxpayers, citizens and the public. At the beginning there were 8 services available but now there are additional services such as providing information to government agencies through Data Warehouse, VAT and SBT filing information. The information provided divide into summary of each Regional Revenue Offices, Area Revenue Office and District Revenue Office.

### e-Service

In 2001 to improve the quality of services the Revenue Department launched its e-service that include, filing and payment of income tax. To further facilitate tax payment and to ensure that taxpayers can file their taxes anywhere, the Revenue Department

ในแต่ละปีจะมีการรวบรวมความต้องการเพื่อกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาระบบงานให้เป็นไปตามความต้องการใช้งาน ในส่วนของระบบพื้นฐานสารสนเทศได้พัฒนาให้มีความทันสมัย รองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบความปลอดภัยที่รัดกุม มีศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัย จัดตั้งศูนย์สำรองไว้สำหรับความพร้อมในการรองรับภัยพิบัติต่างๆ โดยสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในภารกิจไอทีให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่สูงขึ้น จัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ โครงการให้ทุนการศึกษาต่อถึงระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกในรอบ 12 ปี หลายๆ รุ่น ทั้งจากความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จัดฝึกอบรมหลักสูตรที่สำคัญอยู่เสมอตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร มีความพร้อมที่จะรองรับการให้บริการผู้เสียภาษี และการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนในระดับสากล ผู้ใช้บริการสามารถเข้ามาใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากรได้สะดวก ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม

Enquiries and suggestions are collected each year to determine goal and make improvement in IT system according to goal. The ICT system has been improved to meet the increased complexity and security of the system. There are centre of safety control, monitoring centre and a separate IT storage warehouse that serves as a precautionary measure in case unforeseen circumstances strike. Over the past 12 years in order to ensure that the technology used is always up to date and the smooth running of the above centres, the Revenue Department organised extensive training for our officers with the following institutions: Mahidol University, Kasetsart University, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, which include; study visit, training and scholarships has been granted for anyone wishing to study at undergraduate, graduate and doctoral level.

It is apparent that, ICT system of the Revenue Department is fully equip to serve taxpayers any where they are, the system is of international standard and facilitates revenue officers in their administration.



> บริการ...เพื่อคนสำคัญ  
Services...for Important Persons



I ❤️ Taxpayers

จากอดีตจนถึงปัจจุบัน กรมสรรพากรมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ด้านการให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชนให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการเก็บภาษีให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใส ภายใต้หลักการที่คำนึงถึงประชาชนเป็นเป้าหมายหลักในการทำงาน

กรมสรรพากรตระหนักดีว่าความเจริญและมั่นคงของประเทศ จะดำเนินไปอย่างยั่งยืนได้ล้วนมาจากเม็ดเงินภาษีที่ประชาชนและผู้ประกอบการได้นำส่งให้แก่รัฐ เพื่อนำไปพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ดังนั้น ในฐานะที่ผู้เสียภาษีคือคนสำคัญของกรมสรรพากร กรมสรรพากรจึงมุ่งหวังที่จะสร้างความพึงพอใจโดยการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ด้วยการเพิ่มช่องทางการให้บริการใหม่ๆ ที่เข้ากับวิถีชีวิตในยุคปัจจุบัน ได้แก่

- การเปิดศูนย์สรรพากรบริการ (RD Service Center) เพื่อให้บริการแบบครบวงจร ด้วยการให้คำปรึกษาในทุกเรื่องภาษี ให้บริการที่ดีอย่างมืออาชีพ มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมมาอย่างดีทำหน้าที่ให้คำแนะนำความรู้ภาษีอากรทุกระบบภาษี รวมถึงความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจ ซึ่งสามารถรับบริการได้ ณ อาคารที่ทำการกรมสรรพากรในทุกวันทำการไม่หยุดพักเที่ยง

From the past to present, the Revenue Department administers its tax collection in a fairness and transparent manner by developing and changing the working procedures in order to better serve the taxpayers and the public which is done under our principle is to serve our taxpayers.

The Revenue Department understands that the wealth of the nation is built on taxes contributed by its citizens and spent on developing the countries in many ways. Therefore, as the taxpayers are our important persons, we strive on increasing your satisfaction in our services by expanding new services channels suitable to the new lifestyles as follows.

- RD Service Center: a one-stop service which providing consultancy on every tax matter by professional team. The service is provided by well-trained staffs who are able to provide consultancy on tax system as well as other information related to business operation. The center opens every working day (including lunch hour) at the Revenue Department head office.

- การชำระภาษีด้วยบัตร TAX SMART CARD ผู้เสียภาษีสามารถนำบัตร TAX SMART CARD ชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา บัตร TAX SMART CARD นี้ กรมสรรพากรได้ทำความตกลงร่วมมือกับ 3 ธนาคารใหญ่ ประกอบด้วย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- การให้บริการยื่นแบบแสดงรายการทางอินเทอร์เน็ตด้วยรถบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) แบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) ประชาชนจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา จากการยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านระบบ Online Payment ซึ่งจะให้บริการในพื้นที่ชุมชนสำคัญต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงการให้บริการในกรณีที่หน่วยงานราชการ บริษัทเอกชน ต้องการให้รถบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ไปให้บริการ
- Tax Smart Card: a taxpayer can use the Tax Smart Card in making payment of corporate income tax, withholding tax, value added tax, and specific business tax at Revenue Branch office nationwide. This service is a cooperation between the RD and three leading banks; Bangkok Bank , Krung Thai Bank, and Kasikorn Bank.
- On-line tax filing at mobile unit: a mobile unit provide e-filing and on-line tax payment service located at various business centers in Bangkok and other regions reaching nearer to taxpayers, including locations which the private sectors and governmental organization would like to use the mobile unit service.



- RD Call Center 1161 เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการตอบคำถามข้อมูลภาษีสรรพากรทางโทรศัพท์แก่ผู้เสียภาษีและประชาชนทั่วไป พนักงานส่วนหนึ่งของ RD Call Center 1161 เป็นคนพิการทางการเคลื่อนไหว ซึ่งเป็นอีกหนึ่งความภูมิใจของกรมสรรพากรที่มีส่วนสร้างโอกาสทางสังคมและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้แก่คนพิการและที่สำคัญบุคลากรเหล่านี้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างดียิ่ง
- การส่งเสริมความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่เยาวชนเนื่องจากเยาวชนจะเป็นกลุ่มคนที่มีพลังสำคัญของประเทศที่จะเป็นผู้ที่เปลี่ยนแปลงและผลักดันประเทศชาตินำไปสู่การพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งกรมสรรพากรได้จัดกิจกรรมหลายรูปแบบผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการ RD Youth Club (สโมสรภาษีเด็กดีทั่วไทย) โครงการ RD Camp (ค่ายภาษีสนุก) และ โครงการ RD go Campus (สรรพากรสอนภาษีที่มหาวิทยาลัย)

กรมสรรพากรมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์การให้บริการในรูปแบบใหม่ๆ แก่คนสำคัญของเราคือ

- RD Call Center 1161: providing information via telephone call to taxpayers and the general public. Part of the RD Call Center's team is the staffs that have mobility disabilities. The Revenue Department is proud to be able to support the disabilities to get equal opportunities and better quality of life, Above all, the duty has been performed efficiently resulting in high satisfaction level from the service recipient.
- Promoting tax knowledge to our young generation. The young generation is going to be the main force of the nation, leading, changing and moving the country forward. The RD organizes various projects on instilling tax knowledge such as RD Youth Club, RD Camp, and RD go Campus.

The Revenue Department is committed to innovate better services to our important persons.

# RD Call Center

# 1161

> ศูนย์สรรพากรบริการ “ให้คำปรึกษาในทุกเรื่องภาษี ให้บริการที่ดีอย่างมืออาชีพ”

The RD Service Center “Giving advices on every tax matter, serving professionally”



เชื่อว่าทุกคนคงเคยมีประสบการณ์ในการเสียภาษีกันแทบทุกวัน บางคนไปซื้อของใช้ในบ้านก็เสียภาษีมูลค่าเพิ่มที่ร้านค้าเรียกเก็บแทนกรมสรรพากร บางครั้งเมื่อรับทำงานเป็นครั้งคราวก็ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย สิ้นปีก็ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ดูเหมือนว่าภาษีมีอยู่ทั่วไปรอบตัวเรา ภาษีเป็นเรื่องที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เป็นไปได้หรือไม่ถ้าจะกล่าวว่า ภาษีเป็นสิ่งที่ทุกคนสามารถเข้าใจได้โดยง่าย มีใครที่มีความเชื่ออย่างนี้จริงๆ บ้าง

กรมสรรพากรมีความเชื่อมั่นว่าผู้เสียภาษีทุกคนมีความตั้งใจที่จะเสียภาษีอย่างถูกต้อง แต่บางส่วนอาจจะขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีไปบ้างทำให้เสียภาษีไม่ตรงกับข้อเท็จจริงซึ่งจะเป็นภาระในภายหลังของผู้เสียภาษีซึ่งจะต้องจ่ายเงินภาษีเพิ่มจากเดิมจำนวนมาก สิ่งเหล่านี้ทำให้กรมสรรพากรต้องหันกลับมามองตนเองว่าการให้บริการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนผู้เสียภาษีที่มีอยู่แล้วเพียงพอหรือไม่

สำหรับผู้มีปัญหากฎหมายที่เร่งด่วนอยากจะคุยกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ช่องทางการติดต่อผ่าน RD Call Center หมายเลข 1161 จะเป็นทางเลือกที่ดีทางหนึ่งเพียงใช้โทรศัพท์ติดต่อก็จะได้รับคำตอบที่ต้องการได้หรือผู้ที่อยากจะเรียนรู้ภาษีด้วยตนเองก็อาจจะเข้ามาศึกษาข้อมูลผ่าน [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) ซึ่งมีการจัดหมวดหมู่การให้ความรู้ด้านภาษีที่เป็นระบบ ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย

Most of us have experience paying taxes in our daily life such as value added tax on consumer goods, withholding tax on income from part-time employment and personal income tax at the end of the year. It seems that we see taxes in every single day but is there relevant information on the various applicable Thai taxes that is accessible for all taxpayers.

The Revenue Department sincerely believes that all taxpayers intend to pay taxes correctly, but some of them may suffer from a lack of knowledge and information about taxation. This can result in incorrect payment of taxes, which will cause a future burden on such taxpayers. Such facts make the Revenue Department willing to reconsider and adapt our services the Revenue Department provides to the taxpayers as a whole.

For the taxpayers who have urgent tax matters and would like to talk with the Revenue officer, they can contact us at the RD Call Center at the phone number - 1161. This is one of the convenience ways for the taxpayers to get quick access to important tax information as it specifically relates to the tax issues they may be facing. Moreover, the taxpayers can find substantial information about taxation from our website at [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th), which is systematically categorized, available in both Thai and English languages and easily to use.



อย่างไรก็ตาม ยังมีช่องว่างที่เป็นโอกาสของกรมสรรพากร ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น คือ การให้คำปรึกษาด้านภาษีแบบเฉพาะตัว โดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรมีเวลาให้ไม่จำกัด เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้แก่ผู้ประกอบการไม่ว่าจะเป็นรายใหม่หรือรายที่ทำกิจการมานานแล้วจะได้ดำเนินธุรกิจแบบผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมโดยเสียภาษีอย่างถูกต้อง และเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2553 กรมสรรพากรได้เปิดศูนย์สรรพากรบริการ (RD Service Center) ณ ห้องโถงชั้น 1 อาคารกรมสรรพากร กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นโครงการนำร่องการให้บริการก่อนที่จะขยายรูปแบบการให้บริการนี้ให้ทั่วถึงในอนาคตมากขึ้น

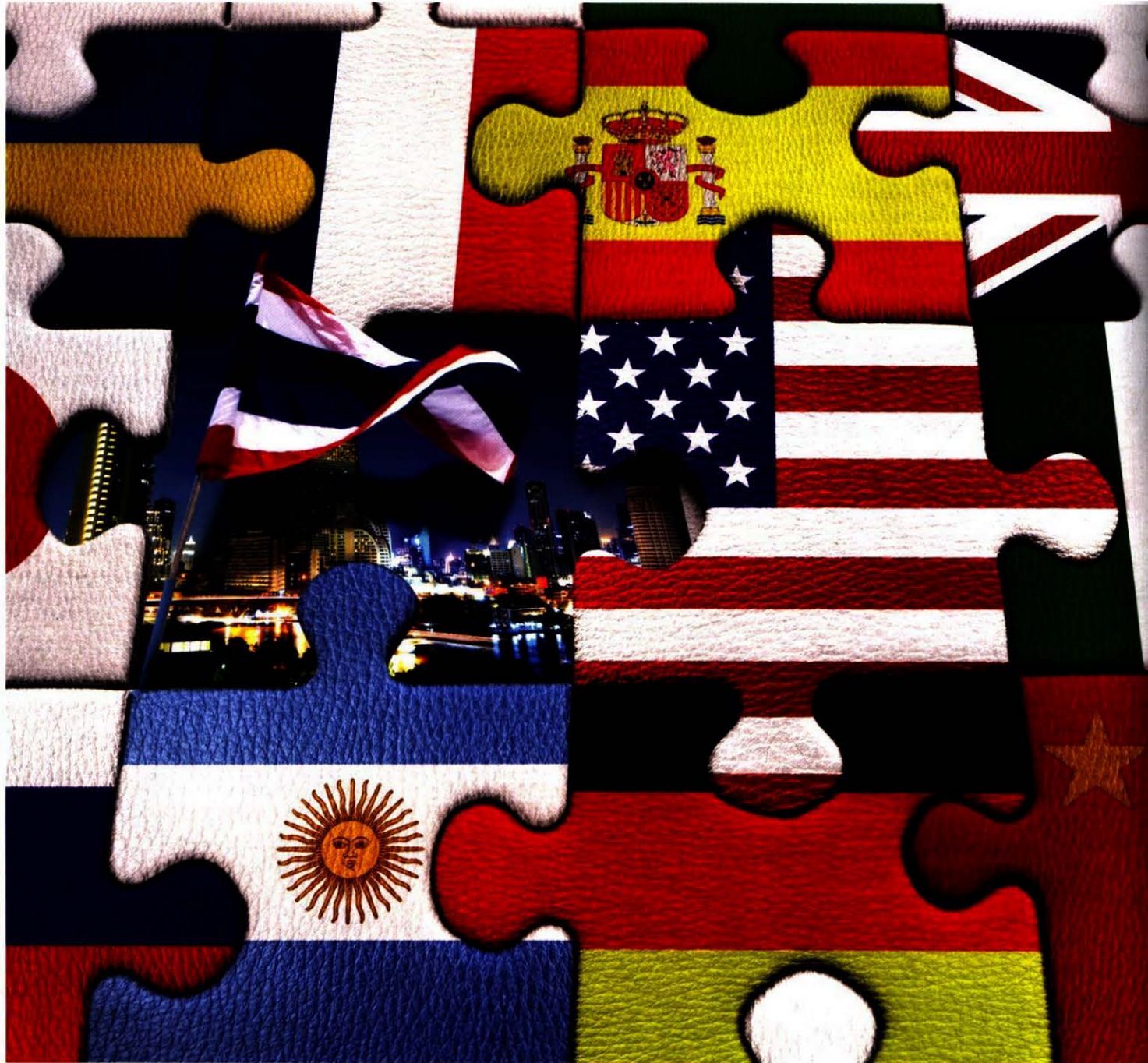
However, there are some areas of our taxpayer services such as giving advice on specific taxes which can be improved. The Revenue officers goal is to ensure entrepreneurs that they will run their businesses responsibly and pay tax correctly. Thus, on September 2, 2010, the Revenue Department launched RD Service Center located at the hall on the ground floor of the Revenue headquarters building, Bangkok in order to be a pilot project before expanding the such new service in the future through the Kingdom of Thailand.

ก่อนที่จะทำหน้าที่ประจำ ณ ศูนย์สรรพากรบริการเจ้าหน้าที่จะได้รับการอบรมให้มีความรู้แบบองค์รวมเพื่อสนองความต้องการของผู้เสียภาษีอย่างดีที่สุด ซึ่งไม่เพียงความรู้ด้านภาษีอากรที่เป็นความชำนาญหลักของเจ้าหน้าที่ทุกคน แต่จะมีความรู้ด้านอื่นที่จำเป็นสำหรับการประกอบธุรกิจ อาทิเช่น ความรู้ด้านการประกันสังคม ธนาคาร เพื่อเติมเต็มให้ผู้ที่ต้องการคำปรึกษามีความพร้อมในการทำธุรกิจยิ่งขึ้น การให้คำปรึกษาแบบเฉพาะตัว คือ รูปแบบการให้บริการเพื่อคงความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการที่สามารถขอคำปรึกษาทุกเรื่องได้อย่างสบายใจ พร้อมให้บริการให้คำปรึกษาโดยไม่จำกัดเวลาแม้ในยามพักเที่ยง นอกจากนี้ ภายในศูนย์สรรพากรบริการมี ตู้ Kiosk ระบบสัมผัส ซึ่งเป็นเสมือนแหล่งเรียนรู้ทุกประเภทภาษีได้ด้วยตนเอง เนื่องจากมีเนื้อหาภาษีที่ไม่ต้องแปลความ เพื่อให้เป็นไปตามปณิธานที่เจ้าหน้าที่ศูนย์สรรพากรบริการทุกคนยึดถือและปฏิบัติ "ให้คำปรึกษาในทุกเรื่องภาษี ให้บริการที่ดีย่อมมีอาชีพ" ต่อไป

Prior to giving advice at the RD Service Center, the Revenue officer will be trained in the various areas of taxation in order to meet the needs of the taxpayers. This will include not only taxation knowledge which is the expertise of all officers, but also practical knowledge for the businesses in other areas such as social security and banking, so that taxpayers are compliance when doing business in the Kingdom of Thailand. When asking for personal tax advice, the RD will strictly maintain the privacy of the information provided by the taxpayer, so they can feel confident and free to ask for advice on any topic. The officers will do their best to give advice in a timely fashion and even if it means working on a lunch break when necessary. Further, the RD Service Center has touch screen kiosk, which is accessible for studying basic tax laws, which may not require any interpretation or advice from the officers. The Thai Revenue Department is determined to make sure that all Revenue officers give advice on every tax matter and serve taxpayers in a professional manner.



> ภาษีไทย...ไปได้ไกลोटด้วยกัน  
Taxes...towards better Future



กรมสรรพากรสร้างความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร โดยขยายความร่วมมือสู่สังคมโลก ทั้งองค์กรระหว่างประเทศและองค์กรในประเทศมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2553 กรมสรรพากรได้จัดการหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการเจรจาจัดทำอนุสัญญาภาษีซ้อนกับประเทศต่าง ๆ รวมทั้งได้ลงนามความร่วมมือทางภาษีอากรกับหน่วยงานต่าง ๆ มากมาย ทั้งนี้ ระดับความสัมพันธ์ทางภาษีอากรมีทั้งในรูปแบบการไปเยือน ณ ต่างประเทศ และในบางโอกาสผู้แทนกรมสรรพากรจากต่างประเทศเป็นผู้มาเยือนที่กรมสรรพากรเช่นเดียวกัน

และเพื่อรองรับการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรได้เข้าร่วมการประชุม Transfer Pricing ที่สำนักงานสหประชาชาติ UN ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา รวมทั้งเปิดการเจรจาทำความตกลงเพื่อจัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อนระหว่างไทย-เปรู ณ กรุงลิมา ประเทศสาธารณรัฐเปรู ผลการเจรจาในรอบสองนี้สามารถตกลงในประเด็นสำคัญได้แล้วหลายประเด็น แต่ยังคงจำเป็นต้องมีการเจรจาเพื่อหาข้อยุติที่สมบูรณ์ต่อไป

In 2010 the Revenue Department continues to improve its administration through worldwide cooperation and participation in tax events to prepare ourselves for the change in economic activities. Thus, the Revenue Department carried out its Double Taxation Negotiations with our negotiating partners, signed Exchange of Information Agreement with other organizations and signed other cooperative agreements with various organizations.

In order to broaden our staff knowledge, the Revenue Department sent our staff to participate and present their case on Transfer Pricing, Thailand experience at the annual United Nations meeting in New York. Moreover, our senior staff and negotiators also went to Peru to negotiate our second round of Double Taxation Negotiations in Lima, Peru. This second round of negotiation proved to be a success, however there are still some issues that both sides need to reconsider which will be discussed in the third round of negotiation.

นอกจากนี้ กรมสรรพากรได้เข้าร่วมการประชุมประจำปีของคณะศึกษาเพื่อการบริหารและการค้นคว้าทางภาษีอากรแห่งเอเชีย (SGATAR) ครั้งที่ 40 และการประชุมหัวหน้าสถาบันฝึกอบรมของประเทศสมาชิกของคณะศึกษาด้านการบริหารและการค้นคว้าทางภาษีอากรแห่งเอเชีย (Meeting of Heads of SGATAR Training Institutions) ครั้งที่ 5 ณ เมืองฟูกูโอกะ ประเทศญี่ปุ่น เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์และแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีอากรประเทศสมาชิกให้ความสำคัญกับหัวข้อการหลบหลีกภาษีข้ามชาติ การใช้เทคโนโลยีในการบริหารภาษีและการยกระดับความสมัครใจในการเสียภาษี สำคัญของการประชุมครั้งนี้ทุกประเทศมุ่งเน้นการใช้ IT ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรมากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านเทคโนโลยีใหม่ๆ และให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศและในประเทศ การบริหารความเสี่ยงในการตรวจสอบการคืนภาษี เทคนิคการดำเนินงานกับผู้อยู่นอกระบบภาษี รวมถึงผู้มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจฟอกเงิน การใช้ e-tax invoice การปรับกระบวนการทำงาน ลดการใช้กระดาษ ส่งเสริมการยื่นแบบทางอิเล็กทรอนิกส์โดย tax agents และการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ ในโอกาสเดียวกันนี้กรมสรรพากรได้หารือแบบทวิภาคีกับกรมสรรพากรออสเตรเลียและมีแผนงานที่จะให้ความช่วยเหลือในทุกระดับ รวมทั้งได้หารือแบบทวิภาคีกับกรมสรรพากรสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีนด้วย

ในฐานะเจ้าบ้าน กรมสรรพากรได้ให้การต้อนรับหน่วยงานจากประเทศต่างๆ เช่น คณะเจ้าหน้าที่สรรพากรปากีสถานที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม คณะผู้บริหารของกรมสรรพากรอินโดนีเซียที่มาศึกษาดูงานด้าน Fiscal Incentives รวมทั้งได้หารือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการเก็บภาษีกับ Mrs. Michelle Steel สมาชิกกรมการภาษีรัฐแคลิฟอร์เนีย นอกจากนี้ คณะผู้แทนรัฐบาล

On the other hand, the Revenue Department also participate in annual conferences such as the 40<sup>th</sup> Study Group on Asian Tax Administration and Research (SGATAR) and the 5<sup>th</sup> Meeting of Head of Training Institutions (MHTI) in Fukuoka Japan to share knowledge, experience and adopt good practice from fellow tax administrators. The topic of discussion include; Enhancing convenience for taxpayers and efficiency in administration by utilizing information technology, Confronting taxpayer non-compliance and tackling international tax avoidance. In this meeting, most countries concentrated their discussion on the use of IT in improvement of tax administration, importance of exchange of information, administering non-compliance business, reduction on the use of paper, promoting electronic tax filing by tax agent and improvement in tax payer data base. On this occasion, the Director General used this opportunity to carry out a bilateral discussion with head of Australian Tax Office (ATO) to discuss and ask for guidance on ATO experience in development of ATO database for data matching and risk management technique. The Director General also carried out a bilateral discussion with head of Chinese Delegation.

To further strengthen the relationship between the Revenue Department and other tax administrations, the Revenue Department also host several workshops and study visits to both domestic and international visitors. For instance study visits were held for Pakistani tax officers on VAT administration, Fiscal Incentive for

จากสาธารณรัฐมาลาวีได้มาศึกษาดูงานด้านการจัดเก็บภาษีเงินได้และภาษีสรรพสามิตของไทย ทางด้านการประชุมสัมมนา กรมสรรพากรได้ร่วมกับธนาคารโลก จัดการสัมมนาหัวข้อ "Taxation and Informality" เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการนำผู้เสียภาษีเข้าสู่ระบบภาษี

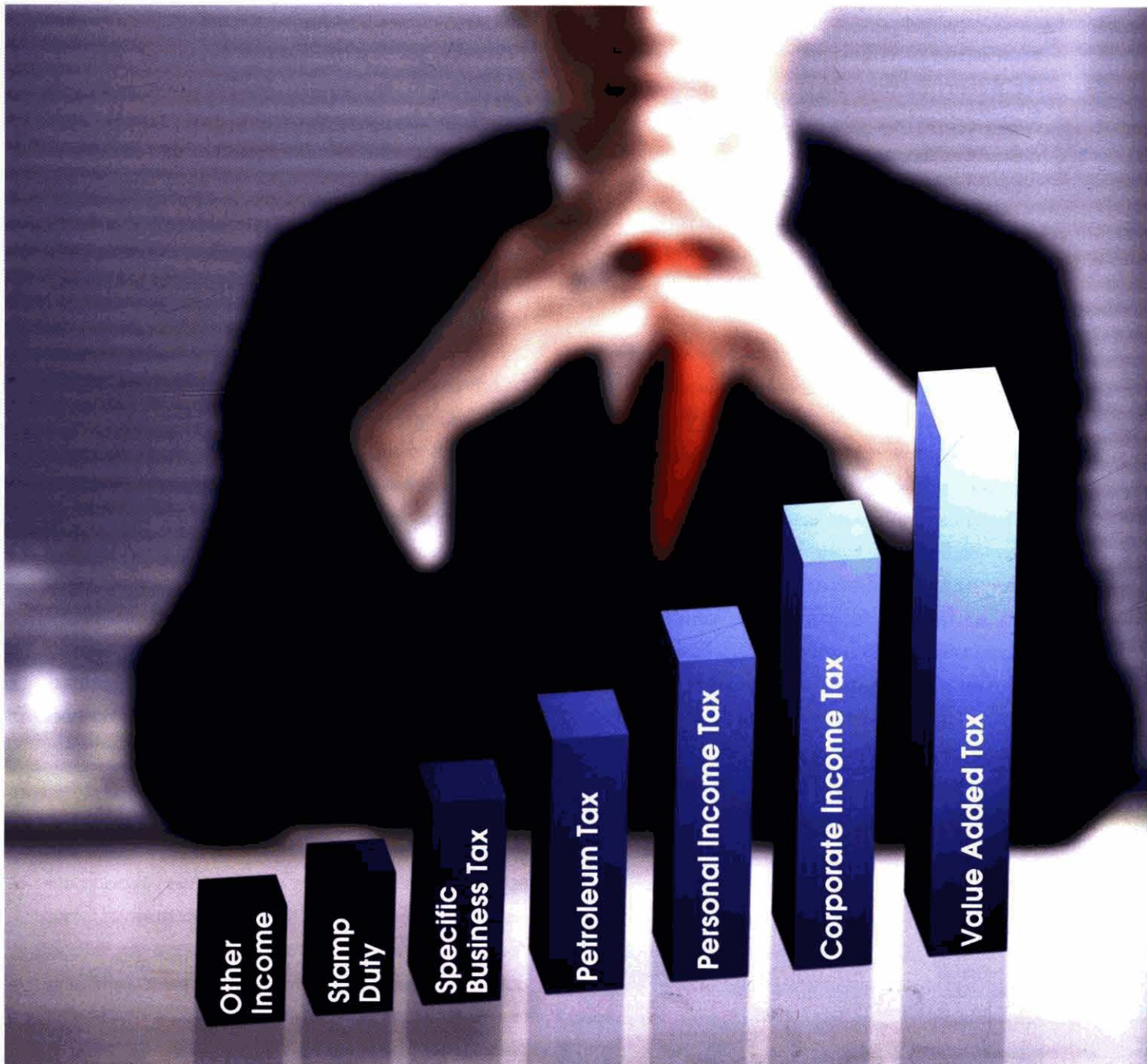
นอกจากการสร้างความสัมพันธ์ทางภาษีอากรในระดับประเทศแล้ว กรมสรรพากรยังส่งเสริมและให้ความสำคัญกับความร่วมมือภายในประเทศเช่นกัน โดยได้ลงนามความร่วมมือในการเปิดให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบ Internet พร้อมรับชำระภาษีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารทีเอสบี จำกัด (มหาชน) และทีเอสที โลกดิส หรือร่วมมือกับธนาคารออมสิน ในการเปิดให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบ Internet พร้อมรับชำระภาษีผ่านระบบ Payment Online และรถบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เพื่อออกให้บริการรับชำระภาษีกับผู้เสียภาษีและประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ นอกจากนี้ได้จัดการประชุมหารือร่วมกับตัวแทนผู้ประกอบการจากภาคการท่องเที่ยวและโรงแรมเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการประกอบกิจการ หรือจัดการหารือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในประเด็นต่ออายุมาตรการภาษีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และตลาดเอ็มเอไอ รวมทั้งการเปิดรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้ประกอบการนักลงทุนต่างชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการเข้ามาตั้งสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค (ROH) ในประเทศไทย

Indonesian tax officials, Revenue Department and Tax administration for Malawi delegates and exchange knowledge and experience with Mrs. Michelle Steel, Member State of Board of Equalization of California. As for international meeting and conferences, Revenue Department organized workshops and seminar with the World Bank and the OECD on "Taxation and Informality" and "Tax Policy Workshop" to exchange ideas on how to attract tax payers into the tax system.

On the domestic cooperation side, The Revenue Department signed agreement with Tisco bank Co.Ltd. to provide online tax payment and signed agreements with Tesco Lotus, Government SavingBank for e-tax filing and on-line payment. On the other hand, mobile unit is also used to serve tax payers in various locations within Thailand. As for public relations, the Revenue Department also organized and exchange ideas with representatives from public and private sector representing tourism and hotel industry. The meeting was held to try to get feedback from business operators and help them solve problems their business encounter. The Revenue Department also held discussion with Stock Exchange of Thailand (SET) and Market for Alternative Investment (MAI) to consider extension of tax privileges for companies register with SET and MAI. Moreover, the Revenue Department also organize meeting with representatives from Joint Foreign Chambers of Commerce to resolve obstacles to the establishment of Regional Operating Headquarters (ROH).



> วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553  
Tax Collection Analysis for FY 2010



ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เก็บได้ 1,264,845 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน และประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 126,280 และ 166,945 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 และ 15.2 ตามลำดับ โดยทุกประเภทภาษีหลักจัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน และประมาณการตามเอกสารงบประมาณ รายละเอียดจำแนกแต่ละประเภทภาษี ดังนี้

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เก็บได้ 208,368 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 10,272 และ 23,368 ล้านบาทหรือร้อยละ 5.2 และ 12.6 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจาก

1.1 ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากเงินเดือน (ภ.ง.ด.1) เก็บได้ 120,511 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 7,797 และ 13,611 ล้านบาทหรือร้อยละ 6.9 และ 12.7 ตามลำดับ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ในช่วงไตรมาส 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (มกราคม 2553 - มีนาคม 2553) ทำให้การจ้างงานมีการฟื้นตัวในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับอัตราการว่างงานยังคงอยู่ในระดับต่ำ

1.2 ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ย (ภ.ง.ด.2) เก็บได้ 29,257 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 2,266 และ 183 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 และ 0.6 ตามลำดับ เนื่องจากปริมาณเงินฝากธนาคารพาณิชย์ มีอัตราการขยายตัวชะลอลง ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากหดตัวจากปีก่อน

The Revenue Department collected 1,264,845 million Baht in taxes for FY 2010. This tax collection was higher than the tax collection for FY 2009 by 126,280 million Baht or 11.1% and higher than the tax collection forecast by 166,945 million Baht or 15.2% respectively. All major taxes collected in 2010 were higher than those in the year 2009. The tax collection distributions according to tax types are as follows:

1. **Personal Income Tax** collected for FY 2010 was 208,368 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2009 by 10,272 million Baht or 5.2%, and higher than the forecast by 23,368 million Baht or 12.6%. The main reasons for the higher collection are as follows:

1.1 The withholding tax from salary payments (Por. Ngor.Dor.1) was collected higher than the previous year by 7,797 million Baht or 6.9%, and higher than the forecast by 13,611 million Baht or 12.7%. It resulted from the continuous expansion of the Thai economy and the reduced unemployment rate as of the second quarter of the FY 2010 (January - March 2010).

1.2 The withholding tax from interest payments (Por. Ngor. Dor. 2) was collected lower than the previous year by 2,266 million Baht or 7.2% and lower than the forecast 183-million Baht or 0.6%. These results can be attributed to a decrease of deposits in commercial banks coupled with a lower rate of interest than in the previous year.

2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล เก็บได้ 454,630 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 62,458 และ 57,630 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.9 และ 14.5 ตามลำดับ เนื่องจากการขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องทั้งใน ภาคการผลิต การลงทุน และการส่งออก จึงมีผลทำให้ผลประกอบการของนิติบุคคลโดยรวมในช่วงครึ่งหลังของปี 2552 และในครึ่งแรกของปี 2553 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน โดยเฉพาะการยื่นชำระภาษีจากกำไรสุทธิ (ภ.ง.ด.50 + ภ.ง.ด.51) ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 65.0 ของผลการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลมีอัตราการขยายตัวดีในกลุ่มธุรกิจสำคัญ ได้แก่ กลุ่มค้าส่ง/ค้าปลีก กลุ่มสถาบันการเงิน/การประกันชีวิต ประกันภัย กลุ่มยานยนต์/ชิ้นส่วน กลุ่มโรงกลั่น แยกก๊าซ กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มยาและเคมีภัณฑ์ และกลุ่มผลิตภัณฑ์พลาสติก เป็นต้น

3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม เก็บได้ 67,599 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 23,113 และ 20,401 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.5 และ 23.2 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากราคาน้ำมันดิบดูไบปรับตัวลดลงโดยในปี 2552 เฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 61.7 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรลเทียบกับในปี 2551 เฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 93.8 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล ส่งผลให้ผู้ประกอบการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมมีผลการดำเนินงานในรอบปี 2552 ลดลงจากฐานที่สูงของปีก่อน และได้ยื่นชำระภาษีจากกำไรสุทธิ (ภ.ง.ป.70) ในปี 2553 ลดลงคิดเป็นร้อยละ 30.4 ประกอบกับมีภาษีจากการนำส่งเงินกำไรไปต่างประเทศ ลดลง

2. **Corporate Income Tax** collected for FY 2010 was 454,630 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2009 by 62,458 million Baht or 15.9%, and higher than the forecast 57,630 million Baht or 14.5%. This was mainly due to the expansion of the Thai economy and specifically in relation to production, investments and export. Such also lead to increased turnover of the juristic persons in the second half of the year 2009 and the first half of the year 2010. The tax submission based on net profits (Por. Ngor. Dor. 50 + Por. Ngor. Dor. 51) is estimated as 65% of the corporate income tax collection which had a remarkable rate of expansion in the major industries such as for wholesaling and retailing sectors, financial institutions, life insurance, risk insurance, automobiles and parts, natural gas and separation plants, electronics, medicine and chemicals, and plastics.

3. **Petroleum Tax** collected for FY 2010 was 67,599 million Baht. The tax collection was lower than the tax collection for FY 2009 by 23,113 million Baht or 25.5% and lower than the forecast 20,401 million Baht or 23.2%. The reduction of Petroleum tax resulted from the lower price of crude petroleum in Dubai. The price reduced from 93.8 Dollar per barrel in 2008 to 61.7 Dollars per barrel in 2009 resulted from the lower turnover of petroleum entrepreneurs in 2008 compared to the high base from the previous year. Further, tax on net profits (Por. Ngor. Por. 70) in 2010 was reduced 30.4% due to the fact that the transfer of the profits abroad was lower.

4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม เก็บได้ 502,260 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 70,484 และ 98,960 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3 และ 24.5 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจาก

4.1 ภาษีจากการนำเข้า เก็บได้ 216,603 ล้านบาท ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 43.1 ของภาษีมูลค่าเพิ่มรวมสูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 44,643 และ 57,803 ล้านบาทหรือร้อยละ 26.0 และ 36.4 ตามลำดับ เนื่องจากในช่วง 11 เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ตุลาคม 2552 - สิงหาคม 2553) มูลค่าการนำเข้าทั้งในรูปเงินดอลลาร์สหรัฐและเงินบาท ขยายตัวร้อยละ 32.0 และ 25.0 ตามลำดับ โดยเฉพาะในหมวดวัตถุดิบและสินค้าขั้นกลางขยายตัวร้อยละ 36.9 จากกลุ่มผลิตภัณฑ์แร่โลหะ เคมีภัณฑ์และพลาสติก และชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และในหมวดสินค้าทุนขยายตัวร้อยละ 20.3 จากกลุ่มเครื่องจักรไฟฟ้าและเครื่องจักรกล เป็นต้น

4. Value Added Tax collected for FY 2010 was 502,260 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2009 by 70,484 million Baht or 16.3% and higher than the forecast by 98,960 million Baht or 24.5%. The main reasons for the higher collection are as follows:

4.1 Value added tax collected from imports for FY 2010 was 216,603 million Baht which represents 43.1% of such VAT collection. The tax collection from imports was higher than the tax collection for FY 2009 by 44,643 million Baht or 26.0% and higher than the forecast by 57,803 million Baht or 36.4%. The increase of the higher collection resulted from the amount of imports in U.S. Dollar and Thai Baht currency which expanded at the rate of 32.0% and 25.0% respectively in the 11 months of FY 2010 (October 2009 - August 2010). Mainly due to the amount of raw materials and medium goods from the metal ore, chemicals, plastic, and electronic part sectors expanded at the rate of 36.9% and 20.3% for the electronic machine and machinery.

4.2 ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการบริโภค (ภ.พ.30) เก็บได้ 260,546 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณประมาณ 26,308 และ 38,546 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 และ 17.4 ตามลำดับ เนื่องจากการบริโภคภายในประเทศมีแนวโน้มฟื้นตัวจากฐานที่ต่ำในปีก่อน โดยกลุ่มธุรกิจที่มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้น ได้แก่ กลุ่มยานยนต์และชิ้นส่วน กลุ่มโรงกลั่น แยกก๊าซ กลุ่มผลิตน้ำมันปิโตรเลียมและก๊าซธรรมชาติ กลุ่มอาหารและอาหารสัตว์ และกลุ่มค้าส่ง/ค้าปลีก เป็นต้น

5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ เก็บได้ 22,989 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณประมาณ 4,890 และ 5,989 ล้านบาทหรือร้อยละ 27.0 และ 35.2 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากสิ้นสุดมาตรการลดอัตราภาษีจากร้อยละ 3.0 เหลือร้อยละ 0.1 ส่งผลให้การจัดเก็บภาษีจากอสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้นในอัตราสูง คิดเป็นร้อยละ 36.25 จากฐานที่ต่ำซึ่งได้รับการลดอัตราในปีก่อน ประกอบกับมีการเร่งทำนิติกรรมโอนซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ก่อนที่จะสิ้นสุดมาตรการทางภาษีในเดือนมีนาคม 2553 อย่างไรก็ดี ผลการจัดเก็บในภาคสถาบันการเงินจัดเก็บได้ลดลงเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้หดตัว และปริมาณการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์มีอัตราชะลอตัวจากปีก่อน

4.2 Value added tax collected from Consumption (Por. Por. 30) collected for FY 2010 was 260,546 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2009 by 26,308 million Baht or 11.2% and higher than the forecast by 38,546 million Baht or 17.4%. The increased tax collection is related to the revival of domestic consumption from the previous year especially in the sectors of automobiles and parts, natural gas and separation plants, petroleum and natural gas, food and animal feed and wholesaling and retailing goods etc.

5. **Specific Business Tax** collected for FY 2010 was 22,989 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2009 by 4,890 million Baht or 27.0% and higher than the forecast by 5,989 million Baht or 35.2%. The increase of tax collection resulted from the termination of the measures to reduce tax rate from 3.0% to 0.1% which lead to the higher tax collection from real properties at the increased rate of 36.25% from the low base which had been decreased last year. The rush to reach an agreement of transfer, sale and purchase of real properties before the termination of the tax measure in March 2010 also contributed to the increased tax collection. However, lower taxes were collected from financial institutions due to declining interest rates on loans and the slowdown of the grants on credit from commercial banks from the previous year.

6. อากรแสตมป์ เก็บได้ 8,757 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน และประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 1,270 และ 1,407 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.9 และ 19.2 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากการโอนก่อตั้งสิทธิเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ (ส.พ.ก.20) และการทำธุรกรรมเกี่ยวกับตราสารที่เพิ่มขึ้น สะท้อนจากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนและภาครัฐบาลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องประกอบกับมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล นอกจากนี้การจดทะเบียนรถและล้อเลื่อนเพิ่มขึ้นในทิศทางเดียวกับปริมาณการจำหน่ายในหมวดยานพาหนะโดยเฉพาะรถยนต์นั่งและรถยนต์พาณิชย์เพิ่มสูงจากฐานที่ต่ำในปีก่อน

6. **Stamp Duty** collected for FY 2010 was 8,757 million Baht. The tax collection was higher than the collection for FY 2009 by 1,270 million Baht or 16.9% and higher than the forecast by 1,407 million Baht or 19.2%. This was due to the real estate conveyance and transactions relating to such instruments going up showing the revival of the overall Thai economy. Therefore, the investments from private sectors and from the government continuously increased according in the line with the economic incentives put forth by the government. Moreover, the registration of vehicles is going up in the same direction with the vehicle sales and especially in private car and commercial car markets when compared to the low base in the previous year.

### ประเภทภาษีหลัก

#### Major Taxes



## > พลการจัดเก็บภาษีอากร Tax Collection

### พลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2551 - 2553 จำแนกตามประเภทภาษี Tax Collection Fiscal Year 2008 - 2010 According to Tax Type

หน่วย : ล้านบาท

Unit : Million Baht

ประเภทภาษี Tax Type	ปีงบประมาณ 2551 FY 2008	ปีงบประมาณ 2552 FY 2009	ปีงบประมาณ 2553 / FY 2010 เก็บได้ Tax Collection	สัดส่วนร้อยละ Percentage
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา Personal Income Tax	204,921.95	198,095.44	208,367.61	16.47
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate Income Tax	460,715.15	392,171.86	454,629.56	35.94
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม Petroleum Tax	74,033.42	90,712.40	67,599.00	5.34
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Added Tax	503,483.55	431,775.38	502,259.80	39.71
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ Specific Business Tax	25,107.48	18,099.04	22,989.12	1.82
6. อากรแสตมป์ Stamp Duty	7,732.21	7,487.83	8,757.39	0.69
7. รายได้อื่นๆ Other Income	254.13	222.95	242.80	0.02
<b>รวม Total</b>	<b>1,276,247.90</b>	<b>1,138,564.90</b>	<b>1,264,845.28</b>	<b>100.00</b>



ภาษีมูลค่าเพิ่ม  
Value Added Tax



ภาษีเงินได้นิติบุคคล  
Corporate Income Tax



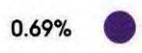
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา  
Personal Income Tax



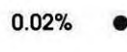
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม  
Petroleum Tax



ภาษีธุรกิจเฉพาะ  
Specific Business Tax



อากรแสตมป์  
Stamp Duty



รายได้อื่นๆ  
Other Income

### ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2551 - 2553 จำแนกตามประเภทภาษี แสดงอัตราเพิ่มลด

#### Tax Collection Fiscal Year 2008 - 2010 Illustrating Changes in Each Tax Type

ประเภทภาษี Tax Type	ปีงบประมาณ 2551 FY 2008		ปีงบประมาณ 2552 FY 2009		ปีงบประมาณ 2553 FY 2010	
	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ Change	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ Change	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ Change	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ Change	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ Change	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ Change
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา Personal Income Tax	204,921.95	20.48	198,095.44	(3.33)	208,367.61	5.19
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate Income Tax	460,715.15	22.92	392,171.86	(14.88)	454,629.56	15.93
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม Petroleum Tax	74,033.42	30.98	90,712.40	22.53	67,599.00	(25.48)
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Added Tax	503,483.55	20.52	431,775.38	(14.24)	502,259.80	16.32
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ Specific Business Tax	25,107.48	(18.02)	18,099.04	(27.91)	22,989.12	27.02
6. อากรแสตมป์ Stamp Duty	7,732.21	6.50	7,487.83	(3.16)	8,757.39	16.95
7. รายได้อื่นๆ Other Income	254.13	4.42	222.95	(12.27)	242.80	8.90
<b>รวม Total</b>	<b>1,276,247.90</b>	<b>20.71</b>	<b>1,138,564.90</b>	<b>(10.79)</b>	<b>1,264,845.28</b>	<b>11.09</b>

หน่วย : ล้านบาท

Unit : Million Baht

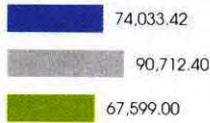
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา  
Personal Income Tax



ภาษีเงินได้นิติบุคคล  
Corporate Income Tax



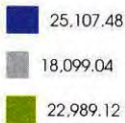
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม  
Petroleum Tax



ภาษีมูลค่าเพิ่ม  
Value Added Tax



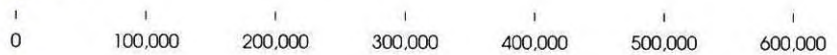
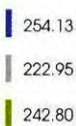
ภาษีธุรกิจเฉพาะ  
Specific Business Tax



อากรแสตมป์  
Stamp Duty



รายได้อื่นๆ  
Other Income



2551 • 2008    2552 • 2009    2553 • 2010

หน่วย : ล้านบาท  
Unit : Million Baht

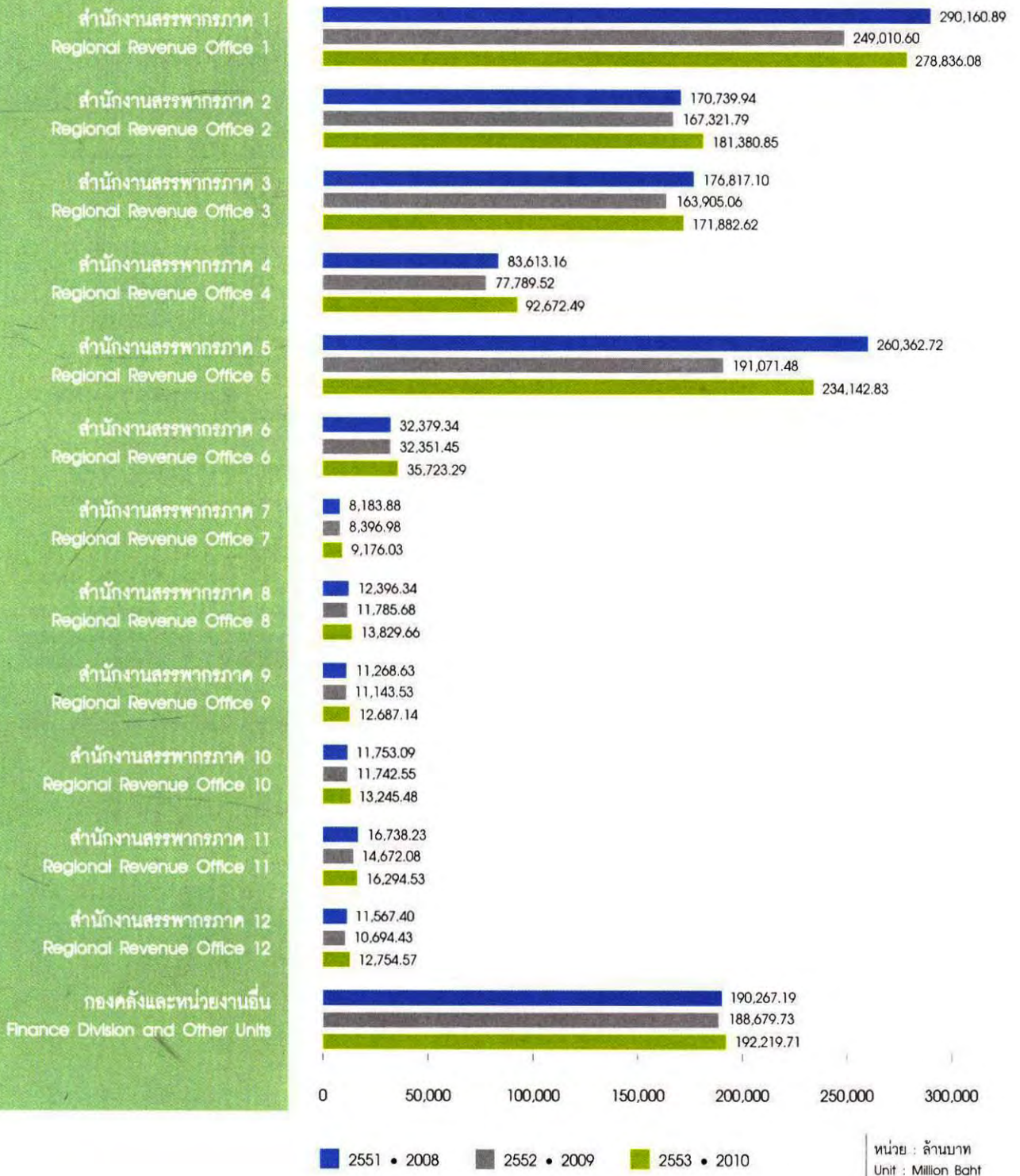
### ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2551 - 2553 จำแนกตามหน่วยจัดเก็บ

#### Tax Collection Fiscal Year 2008 - 2010 According to Tax Collection Unit

หน่วยจัดเก็บ	ปีงบประมาณ 2551		ปีงบประมาณ 2552		ปีงบประมาณ 2553	
	จำนวน	อัตราเพิ่ม/ลด	จำนวน	อัตราเพิ่ม/ลด	จำนวน	อัตราเพิ่ม/ลด
Tax Collection Unit	FY 2008	Change	FY 2009	Change	FY 2010	Change
สำนักงานสรรพากรภาค 1	290,160.89	19.21	249,010.60	(14.18)	278,836.08	11.98
Regional Revenue Office 1						
สำนักงานสรรพากรภาค 2	170,739.94	19.11	167,321.79	(2.00)	181,380.85	8.40
Regional Revenue Office 2						
สำนักงานสรรพากรภาค 3	176,817.10	26.01	163,905.06	(7.30)	171,882.62	4.87
Regional Revenue Office 3						
สำนักงานสรรพากรภาค 4	83,613.16	13.20	77,789.52	(6.96)	92,672.49	19.13
Regional Revenue Office 4						
สำนักงานสรรพากรภาค 5	260,362.72	27.07	191,071.48	(26.61)	234,142.83	22.54
Regional Revenue Office 5						
สำนักงานสรรพากรภาค 6	32,379.34	13.91	32,351.45	(0.09)	35,723.29	10.42
Regional Revenue Office 6						
สำนักงานสรรพากรภาค 7	8,183.88	9.53	8,396.98	2.60	9,176.03	9.28
Regional Revenue Office 7						
สำนักงานสรรพากรภาค 8	12,396.34	9.85	11,785.68	(4.93)	13,829.66	17.34
Regional Revenue Office 8						
สำนักงานสรรพากรภาค 9	11,268.63	21.94	11,143.53	(1.11)	12,687.14	13.85
Regional Revenue Office 9						
สำนักงานสรรพากรภาค 10	11,753.09	26.34	11,742.55	(0.09)	13,245.48	12.80
Regional Revenue Office 10						
สำนักงานสรรพากรภาค 11	16,738.23	33.95	14,672.08	(12.34)	16,294.53	11.06
Regional Revenue Office 11						
สำนักงานสรรพากรภาค 12	11,567.40	17.24	10,694.43	(7.55)	12,754.57	19.26
Regional Revenue Office 12						
กองคลังและหน่วยงานอื่น	190,267.19	16.43	188,679.73	(0.83)	192,219.71	1.88
Finance Division and Other Units						
<b>รวม</b>	<b>1,276,247.90</b>	<b>20.71</b>	<b>1,138,564.90</b>	<b>(10.79)</b>	<b>1,264,845.28</b>	<b>11.09</b>
<b>Total</b>						

หน่วย : ล้านบาท

Unit : Million Baht



## > งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2553

(บาท)

### สินทรัพย์

#### สินทรัพย์หมุนเวียน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	53,343,625,105.36
ลูกหนี้ระยะสั้น	135,881,935.13
รายได้ค้างรับ	432,113,439.10
สินค้าและวัสดุคงเหลือ	51,522,311.40
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,489,131.39
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>53,964,631,922.38</b>

#### สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	2,945,790,597.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	191,404,252.80
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	1,122,661,044.46

#### รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

4,259,855,894.26

#### รวมสินทรัพย์

**58,224,487,816.64**

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

## > Balance Sheet

At 30 September 2010

(Baht)

### Assets:

#### Current Assets

Cash and Cash Equivalent	53,343,625,105.36
Accounts Receivable	135,881,935.13
Accrue Income	432,113,439.10
Inventories	51,522,311.40
Other Current Assets	1,489,131.39

#### Total Current Assets

**53,964,631,922.38**

#### Non - Current Assets

Property, Plant and Equipment (Net)	2,945,790,597.00
Intangible Asset (Net)	191,404,252.80
In Process Asset	1,122,661,044.46

#### Total Non - Current Assets

**4,259,855,894.26**

#### Total Assets

**58,224,487,816.64**

**Note :** The above information is gathered from GFMS which has not yet been approved.

## > งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2553

(บาท)

### หนี้สิน

หนี้สินหมุนเวียน	
เจ้าหนี้ระยะสั้น	850,571,606.10
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,399,391,608.27
เงินรับฝากระยะสั้น	34,083,106,556.99
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	202,054,288.75
รวมหนี้สินหมุนเวียน	37,535,124,060.11
หนี้สินไม่หมุนเวียน	
รายได้รอการรับรู้ระยะยาว	3,396,113.73
เงินอุดหนุนการรับจากคลังระยะยาว	16,195,700.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	19,591,813.73
รวมหนี้สิน	37,554,715,873.84
สินทรัพย์สุทธิ	20,669,771,942.84
ทุน	3,839,187,079.73
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสมยกมา	16,712,873,010.86
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	117,711,852.25
รวมสินทรัพย์สุทธิ	20,669,771,942.84

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

## > Balance Sheet (cont.)

At 30 September 2010

(Baht)

### Liabilities:

<b>Current Liabilities</b>	
Short-term Account Payable	850,571,606.10
Accrued Expense	2,399,391,608.27
Short-term Deposit received from others	34,083,106,556.99
Other Current Liabilities	202,054,288.75
<b>Total Current Liabilities</b>	<b>37,535,124,060.11</b>
<b>Non-Current Liabilities</b>	
Long-term Deferred Income	3,396,113.73
Long-term Advance Budget received from the Government	16,195,700.00
Other long - term Liabilities	19,591,813.73
<b>Total Non - Current Liabilities</b>	<b>37,554,715,873.84</b>
<b>Total Liabilities</b>	
<b>Net Assets</b>	<b>20,669,771,942.84</b>
Capital	3,839,187,079.73
Surplus (Deficit) to Accumulated Expense	16,712,873,010.86
Surplus (Deficit) to Net Expense	117,711,852.25
<b>Total Net Assets</b>	<b>20,669,771,942.84</b>

**Note :** The above information is gathered from GFMS which has not yet been approved.

## > งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2553

	(บาท)
<b>รายได้จากการดำเนินงาน</b>	
รายได้จากรัฐบาล	
งบประมาณประจำ	6,828,260,112.34
งบประมาณลงทุน	366,576,631.12
งบประมาณ - งบกลาง	1,814,285,127.81
รวมรายได้จากรัฐบาล	9,009,121,871.27
รายได้จากแหล่งอื่น	
รายได้เงินนอกงบประมาณ	1,585,910,439.35
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	7,519,211.43
รวมรายได้จากแหล่งอื่น	1,593,429,650.78
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>10,602,551,522.05</b>
<b>ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	6,329,045,059.34
ค่าบำเหน็จบำนาญ	889,208,646.46
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	167,241,426.06
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	48,141,755.31
ค่าวัสดุ และค่าใช้จ่ายอื่น	1,663,664,293.83
ค่าสาธารณูปโภค	525,037,238.13
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	741,768,856.71
ค่าใช้จ่ายอื่น	94,944,680.00
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	10,459,051,955.84
<b>รายได้สูง/ (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	<b>143,499,566.21</b>
<b>รายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน</b>	
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์	25,787,713.96
รวมรายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	25,787,713.96
<b>รายได้สูง/ (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมตามปกติ</b>	<b>117,711,852.25</b>
<b>รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ</b>	<b>117,711,852.25</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นมีมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

## > Statement of Revenue and Expenditure

For the Year Ended 30 September 2010

(Baht)

### Operating Revenue:

#### Income from the Government

Fixed Budget received	6,828,260,112.34
Investment Budget received	366,576,631.12
Pooled Budget received	1,814,285,127.81

**Total Income from the Government** **9,009,121,871.27**

#### Other Revenue

Off - budget revenue	1,585,910,439.35
Income from Sales of Goods and Services	7,519,211.43

**Total Other Revenue** **1,593,429,650.78**

**Total Operating Revenue** **10,602,551,522.05**

### Operating Expense

Personnel Expense	6,329,045,059.34
Pension Expense	889,208,646.46
Training Expense	167,241,426.06
Travelling Expense	48,141,755.31
Miscellaneous Expense	1,663,664,293.83
Utilities Expense	525,037,238.13
Depreciation and Amortization	741,768,856.71
Other Operation Expense	94,944,680.00

**Total Operating Expense** **10,459,051,955.84**

**Net Surplus (deficit) from Operation** **143,499,566.21**

### Income/Expense from Non - Operating Activities :

Net Gain/Loss from Disposal of Asset	25,787,713.96
Less Net Non-Operating Expense	25,787,713.96

**Net Surplus (Deficit ) from Ordinary Activities** **117,711,852.25**

**Net Surplus (Deficit ) from Expense** **117,711,852.25**

*Note : The above information is gathered from GFMS which has not yet been approved.*

## > พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

### สำนักงานสรรพากรภาค 1

โทร. 0-2272-8018, 0-2272-8606

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9

โทร. 0-2223-3940-1  
โทร. 0-2223-3944-6  
โทร. 0-2214-0079  
โทร. 0-2619-8282  
โทร. 0-2216-5250-1  
โทร. 0-2911-3528-30  
โทร. 0-2158-0005-9  
โทร. 0-2522-7541-50  
โทร. 0-2141-9400

E-mail : region1@rd.go.th  
E-mail : bkk1@rd.go.th  
E-mail : bkk2@rd.go.th  
E-mail : bkk3@rd.go.th  
E-mail : bkk4@rd.go.th  
E-mail : bkk5@rd.go.th  
E-mail : bkk6@rd.go.th  
E-mail : bkk7@rd.go.th  
E-mail : bkk8@rd.go.th  
E-mail : bkk9@rd.go.th

### สำนักงานสรรพากรภาค 2

โทร. 0-2718-0651-60

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21

โทร. 0-2276-0280-95  
โทร. 0-2276-0056-65  
โทร. 0-2719-8206-13  
โทร. 0-2253-7723  
โทร. 0-2251-0403  
โทร. 0-2361-9319  
โทร. 0-2746-0030-45  
โทร. 0-2744-0970  
โทร. 0-2377-4773  
โทร. 0-2548-5290-9  
โทร. 0-2539-5335  
โทร. 0-2917-6010-29

E-mail : region2@rd.go.th  
E-mail : bkk10@rd.go.th  
E-mail : bkk11@rd.go.th  
E-mail : bkk12@rd.go.th  
E-mail : bkk13@rd.go.th  
E-mail : bkk14@rd.go.th  
E-mail : bkk15@rd.go.th  
E-mail : bkk16@rd.go.th  
E-mail : bkk17@rd.go.th  
E-mail : bkk18@rd.go.th  
E-mail : bkk19@rd.go.th  
E-mail : bkk20@rd.go.th  
E-mail : bkk21@rd.go.th

### สำนักงานสรรพากรภาค 3

โทร. 0-2281-0051-2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30

โทร. 0-2236-6375-6  
โทร. 0-2294-6900  
โทร. 0-2210-0401  
โทร. 0-2887-6244-8  
โทร. 0-2454-8618  
โทร. 0-2416-5410-2  
โทร. 0-2428-7344  
โทร. 0-2860-6888  
โทร. 0-2884-9200

E-mail : region3@rd.go.th  
E-mail : bkk22@rd.go.th  
E-mail : bkk23@rd.go.th  
E-mail : bkk24@rd.go.th  
E-mail : bkk25@rd.go.th  
E-mail : bkk26@rd.go.th  
E-mail : bkk27@rd.go.th  
E-mail : bkk28@rd.go.th  
E-mail : bkk29@rd.go.th  
E-mail : bkk30@rd.go.th

### Regional Revenue Office 1

Tel. 0-2272-8018, 0-2272-8606

Bangkok Area Revenue Office 1  
 Bangkok Area Revenue Office 2  
 Bangkok Area Revenue Office 3  
 Bangkok Area Revenue Office 4  
 Bangkok Area Revenue Office 5  
 Bangkok Area Revenue Office 6  
 Bangkok Area Revenue Office 7  
 Bangkok Area Revenue Office 8  
 Bangkok Area Revenue Office 9

Tel. 0-2223-3940-1  
 Tel. 0-2223-3944-6  
 Tel. 0-2214-0079  
 Tel. 0-2619-8282  
 Tel. 0-2216-5250-1  
 Tel. 0-2911-3528-30  
 Tel. 0-2158-0005-9  
 Tel. 0-2522-7541-50  
 Tel. 0-2141-9400

E-mail : region1@rd.go.th  
 E-mail : bkk1@rd.go.th  
 E-mail : bkk2@rd.go.th  
 E-mail : bkk3@rd.go.th  
 E-mail : bkk4@rd.go.th  
 E-mail : bkk5@rd.go.th  
 E-mail : bkk6@rd.go.th  
 E-mail : bkk7@rd.go.th  
 E-mail : bkk8@rd.go.th  
 E-mail : bkk9@rd.go.th

### Regional Revenue Office 2

Tel. 0-2718-0651-60

Bangkok Area Revenue Office 10  
 Bangkok Area Revenue Office 11  
 Bangkok Area Revenue Office 12  
 Bangkok Area Revenue Office 13  
 Bangkok Area Revenue Office 14  
 Bangkok Area Revenue Office 15  
 Bangkok Area Revenue Office 16  
 Bangkok Area Revenue Office 17  
 Bangkok Area Revenue Office 18  
 Bangkok Area Revenue Office 19  
 Bangkok Area Revenue Office 20  
 Bangkok Area Revenue Office 21

Tel. 0-2276-0280-95  
 Tel. 0-2276-0056-65  
 Tel. 0-2719-8206-13  
 Tel. 0-2253-7723  
 Tel. 0-2251-0403  
 Tel. 0-2361-9319  
 Tel. 0-2746-0030-45  
 Tel. 0-2744-0970  
 Tel. 0-2377-4773  
 Tel. 0-2548-5290-9  
 Tel. 0-2539-5335  
 Tel. 0-2917-6010-29

E-mail : region2@rd.go.th  
 E-mail : bkk10@rd.go.th  
 E-mail : bkk11@rd.go.th  
 E-mail : bkk12@rd.go.th  
 E-mail : bkk13@rd.go.th  
 E-mail : bkk14@rd.go.th  
 E-mail : bkk15@rd.go.th  
 E-mail : bkk16@rd.go.th  
 E-mail : bkk17@rd.go.th  
 E-mail : bkk18@rd.go.th  
 E-mail : bkk19@rd.go.th  
 E-mail : bkk20@rd.go.th  
 E-mail : bkk21@rd.go.th

### Regional Revenue Office 3

Tel. 0-2281-0051-2

Bangkok Area Revenue Office 22  
 Bangkok Area Revenue Office 23  
 Bangkok Area Revenue Office 24  
 Bangkok Area Revenue Office 25  
 Bangkok Area Revenue Office 26  
 Bangkok Area Revenue Office 27  
 Bangkok Area Revenue Office 28  
 Bangkok Area Revenue Office 29  
 Bangkok Area Revenue Office 30

Tel. 0-2236-6375-6  
 Tel. 0-2294-6900  
 Tel. 0-2210-0401  
 Tel. 0-2887-6244-8  
 Tel. 0-2454-8618  
 Tel. 0-2416-5410-2  
 Tel. 0-2428-7344  
 Tel. 0-2860-6888  
 Tel. 0-2884-9200

E-mail : region3@rd.go.th  
 E-mail : bkk22@rd.go.th  
 E-mail : bkk23@rd.go.th  
 E-mail : bkk24@rd.go.th  
 E-mail : bkk25@rd.go.th  
 E-mail : bkk26@rd.go.th  
 E-mail : bkk27@rd.go.th  
 E-mail : bkk28@rd.go.th  
 E-mail : bkk29@rd.go.th  
 E-mail : bkk30@rd.go.th

#### สำนักงานสวพ.ภาค 4

โทร. 0-2525-4830

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยนาท

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลพบุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อ่างทอง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุทัยธานี

โทร. 0-5641-2158

โทร. 0-2926-7333

โทร. 0-2567-4891-5

โทร. 0-2992-5045-7

โทร. 0-3533-6568-9

โทร. 0-3534-6112-6

โทร. 0-3677-0187

โทร. 0-3621-4415-7

โทร. 0-3650-7145

โทร. 0-3561-2450-1

โทร. 0-5697-0130-2

E-mail : region4@rd.go.th

E-mail : chainat@rd.go.th

E-mail : nonthaburi@rd.go.th

E-mail : pathumthani1@rd.go.th

E-mail : pathumthani2@rd.go.th

E-mail : ayutthaya@rd.go.th

E-mail : ayutthaya2@rd.go.th

E-mail : lopburi@rd.go.th

E-mail : saraburi@rd.go.th

E-mail : singburi@rd.go.th

E-mail : anghthong@rd.go.th

E-mail : uthaithani@rd.go.th

#### สำนักงานสวพ.ภาค 5

โทร. 0-3827-3065, 0-3828-2552

สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตราด

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครนายก

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระแก้ว

โทร. 0-3930-1228-30

โทร. 0-3851-2957

โทร. 0-3826-1353-7

โทร. 0-3832-6490-8

โทร. 0-3825-0670-6

โทร. 0-3951-1080-1

โทร. 0-3731-2526

โทร. 0-3745-4118-20

โทร. 0-3801-1791-5

โทร. 0-2388-0524

โทร. 0-2757-9475

โทร. 0-2316-3023-9

โทร. 0-3742-5008-9

E-mail : region5@rd.go.th

E-mail : chanthaburi@rd.go.th

E-mail : chachoengsao@rd.go.th

E-mail : chonburi1@rd.go.th

E-mail : chonburi2@rd.go.th

E-mail : chonburi3@rd.go.th

E-mail : trat@rd.go.th

E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

E-mail : phrachin@rd.go.th

E-mail : rayong@rd.go.th

E-mail : samutprakan1@rd.go.th

E-mail : samutprakan2@rd.go.th

E-mail : samutprakan3@rd.go.th

E-mail : sakaeo@rd.go.th

#### สำนักงานสวพ.ภาค 6

โทร. 0-3424-2355

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี

โทร. 0-3456-4417-8

โทร. 0-3425-8816

โทร. 0-2420-2806-7

โทร. 0-3261-1140

โทร. 0-3242-5748

โทร. 0-3231-5652-5

โทร. 0-3471-1528

โทร. 0-3441-1162

โทร. 0-2431-1056-8

โทร. 0-3553-5092-3

E-mail : region6@rd.go.th

E-mail : kanchanaburi@rd.go.th

E-mail : nakhonpathom@rd.go.th

E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th

E-mail : prachuap@rd.go.th

E-mail : phetchaburi@rd.go.th

E-mail : ratchaburi@rd.go.th

E-mail : samutsongkhram@rd.go.th

E-mail : samutsakhon@rd.go.th

E-mail : samutsakhon2@rd.go.th

E-mail : suphanburi@rd.go.th

### Regional Revenue Office 4

Tel. 0-2525-4830

Chainat Area Revenue Office

Nonthaburi Area Revenue Office

Pathum Thani Area Revenue Office 1

Pathum Thani Area Revenue Office 2

Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 1

Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 2

Lop Buri Area Revenue Office

Saraburi Area Revenue Office

Sing Buri Area Revenue Office

Ang Thong Area Revenue Office

Uthai Thani Area Revenue Office

Tel. 0-5641-2158

Tel. 0-2926-7333

Tel. 0-2567-4891-5

Tel. 0-2992-5045-7

Tel. 0-3533-6568-9

Tel. 0-3534-6112-6

Tel. 0-3677-0187

Tel. 0-3621-4415-7

Tel. 0-3650-7145

Tel. 0-3661-2450-1

Tel. 0-5697-0130-2

E-mail : region4@rd.go.th

E-mail : chainat@rd.go.th

E-mail : nonthaburi@rd.go.th

E-mail : pathumthani1@rd.go.th

E-mail : pathumthani2@rd.go.th

E-mail : ayutthaya@rd.go.th

E-mail : ayutthaya2@rd.go.th

E-mail : lopburi@rd.go.th

E-mail : saraburi@rd.go.th

E-mail : singburi@rd.go.th

E-mail : angthong@rd.go.th

E-mail : uthaitthani@rd.go.th

### Regional Revenue Office 5

Tel. 0-3827-3065, 0-3828-2552

Chanthaburi Area Revenue Office

Chachoengsao Area Revenue Office

Chon Buri Area Revenue Office 1

Chon Buri Area Revenue Office 2

Chon Buri Area Revenue Office 3

Trat Area Revenue Office

Nakhon Nayok Area Revenue Office

Phrachin Buri Area Revenue Office

Rayong Area Revenue Office

Samut Prakan Area Revenue Office 1

Samut Prakan Area Revenue Office 2

Samut Prakan Area Revenue Office 3

Sa Kaeo Area Revenue Office

Tel. 0-3930-1228-30

Tel. 0-3851-2957

Tel. 0-3826-1353-7

Tel. 0-3832-6490-8

Tel. 0-3825-0670-6

Tel. 0-3951-1080-1

Tel. 0-3731-2526

Tel. 0-3745-4118-20

Tel. 0-3801-1791-5

Tel. 0-2388-0524

Tel. 0-2757-9475

Tel. 0-2316-3023-9

Tel. 0-3742-5008-9

E-mail : region5@rd.go.th

E-mail : chanthaburi@rd.go.th

E-mail : chachoengsao@rd.go.th

E-mail : chonburi1@rd.go.th

E-mail : chonburi2@rd.go.th

E-mail : chonburi3@rd.go.th

E-mail : trat@rd.go.th

E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

E-mail : phrachin@rd.go.th

E-mail : rayong@rd.go.th

E-mail : samutprakan1@rd.go.th

E-mail : samutprakan2@rd.go.th

E-mail : samutprakan3@rd.go.th

E-mail : sakaeo@rd.go.th

### Regional Revenue Office 6

Tel. 0-3424-2355

Kanchanaburi Area Revenue Office

Nakhon Pathom Area Revenue Office 1

Nakhon Pathom Area Revenue Office 2

Prachuap Khirikhan Area Revenue Office

Phetchaburi Area Revenue Office

Ratchaburi Area Revenue Office

Samut Songkhram Area Revenue Office

Samut Sakhon Area Revenue Office 1

Samut Sakhon Area Revenue Office 2

Suphan Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3456-4417-8

Tel. 0-3425-8816

Tel. 0-2420-2806-7

Tel. 0-3261-1140

Tel. 0-3242-5748

Tel. 0-3231-5652-5

Tel. 0-3471-1528

Tel. 0-3441-1162

Tel. 0-2431-1056-8

Tel. 0-3553-5092-3

E-mail : region6@rd.go.th

E-mail : kanchanaburi@rd.go.th

E-mail : nakhonpathom@rd.go.th

E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th

E-mail : prachuap@rd.go.th

E-mail : phetchaburi@rd.go.th

E-mail : ratchaburi@rd.go.th

E-mail : samutsongkhram@rd.go.th

E-mail : samutsakhon@rd.go.th

E-mail : samutsakhon2@rd.go.th

E-mail : suphanburi@rd.go.th

### สำนักงานสรรพากรภาค 7

โทร. 0-5523-2540-2, 0-5524-2324

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิจิตร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุโขทัย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์

โทร. 0-5571-3814-5

โทร. 0-5551-1677

โทร. 0-5622-7654-5

โทร. 0-5661-1165

โทร. 0-5532-1111-9

โทร. 0-5672-2053

โทร. 0-5561-2741

โทร. 0-5541-1453

E-mail : region7@rd.go.th

E-mail : kamphaengphet@rd.go.th

E-mail : tak@rd.go.th

E-mail : nakhonsawan@rd.go.th

E-mail : phichit@rd.go.th

E-mail : phitsanulok@rd.go.th

E-mail : phetchabun@rd.go.th

E-mail : sukhothai@rd.go.th

E-mail : uttaradit@rd.go.th

### สำนักงานสรรพากรภาค 8

โทร. 0-5311-2363-5, 0-5311-2368-70

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน

โทร. 0-5360-0212-5

โทร. 0-5311-2409-15

โทร. 0-5311-2440

โทร. 0-5477-4560-2

โทร. 0-5448-1871-2

โทร. 0-5451-1175

โทร. 0-5361-2272

โทร. 0-5426-5111

โทร. 0-5351-1067

E-mail : region8@rd.go.th

E-mail : Chiangrai@rd.go.th

E-mail : Chiangmai1@rd.go.th

E-mail : Chiangmai2@rd.go.th

E-mail : nan@rd.go.th

E-mail : phayao@rd.go.th

E-mail : phrae@rd.go.th

E-mail : maehongson@rd.go.th

E-mail : lampang@rd.go.th

E-mail : lamphun@rd.go.th

### สำนักงานสรรพากรภาค 9

โทร. 0-4423-0642, 0-4423-0885

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยโสธร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุรินทร์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี

โทร. 0-4482-2084-5

โทร. 0-4425-2113

โทร. 0-4431-6851-6

โทร. 0-4461-3797-8

โทร. 0-4571-1663

โทร. 0-4561-3502-3

โทร. 0-4451-4715-6

โทร. 0-4552-3066

โทร. 0-4524-4449

E-mail : region9@rd.go.th

E-mail : Chaiyaphum@rd.go.th

E-mail : Nakhonrat@rd.go.th

E-mail : Nakhonrat2@rd.go.th

E-mail : Buriram@rd.go.th

E-mail : Yasothon@rd.go.th

E-mail : Sisaket@rd.go.th

E-mail : Surin@rd.go.th

E-mail : Amnatcharoen@rd.go.th

E-mail : Ubon@rd.go.th

### Regional Revenue Office 7

Tel. 0-5523-2540-2, 0-5524-2324

Kamphaeng Phet Area Revenue Office

Tak Area Revenue Office

Nakhon Sawan Area Revenue Office

Phichit Area Revenue Office

Phitsanulok Area Revenue Office

Phetchabun Area Revenue Office

Sukhothai Area Revenue Office

Uttaradit Area Revenue Office

Tel. 0-5571-3814-5

Tel. 0-5551-1677

Tel. 0-5622-7654-5

Tel. 0-5661-1165

Tel. 0-5532-1111-9

Tel. 0-5672-2053

Tel. 0-5661-2741

Tel. 0-5541-1453

E-mail : region7@rd.go.th

E-mail : kamphaengphet@rd.go.th

E-mail : tak@rd.go.th

E-mail : nakhonsawan@rd.go.th

E-mail : phichit@rd.go.th

E-mail : phitsanulok@rd.go.th

E-mail : phetchabun@rd.go.th

E-mail : sukhothai@rd.go.th

E-mail : uttaradit@rd.go.th

### Regional Revenue Office 8

Tel. 0-5311-2363-5, 0-5311-2368-70

Chiang Rai Area Revenue Office

Chiang Mai Area Revenue Office 1

Chiang Mai Area Revenue Office 2

Nan Area Revenue Office

Phayao Area Revenue Office

Phrae Area Revenue Office

Mae Hong Son Area Revenue Office

Lampang Area Revenue Office

Lamphun Area Revenue Office

Tel. 0-5360-0212-5

Tel. 0-5311-2409-15

Tel. 0-5311-2440

Tel. 0-5477-4560-2

Tel. 0-5448-1871-2

Tel. 0-5451-1175

Tel. 0-5361-2272

Tel. 0-5426-5111

Tel. 0-5351-1067

E-mail : region8@rd.go.th

E-mail : chiangrai@rd.go.th

E-mail : chiangmai1@rd.go.th

E-mail : chiangmai2@rd.go.th

E-mail : nan@rd.go.th

E-mail : phayao@rd.go.th

E-mail : phrae@rd.go.th

E-mail : maehongson@rd.go.th

E-mail : lampang@rd.go.th

E-mail : lamphun@rd.go.th

### Regional Revenue Office 9

Tel. 0-4423-0642, 0-4423-0885

Chaiyaphum Area Revenue Office

Nakhon Ratchasima Area Revenue Office1

Nakhon Ratchasima Area Revenue Office2

Buri Ram Area Revenue Office

Yasothon Area Revenue Office

Si Sa Ket Area Revenue Office

Surin Area Revenue Office

Amnat Charoen Area Revenue Office

Ubon Ratchathani Area Revenue Office

Tel. 0-4482-2084-5

Tel. 0-4425-2113

Tel. 0-4431-6851-6

Tel. 0-4461-3797-8

Tel. 0-4571-1663

Tel. 0-4561-3502-3

Tel. 0-4451-4715-6

Tel. 0-4552-3066

Tel. 0-4524-4449

E-mail : region9@rd.go.th

E-mail : chaiyaphum@rd.go.th

E-mail : nakhonrat@rd.go.th

E-mail : nakhonrat2@rd.go.th

E-mail : buriram@rd.go.th

E-mail : yasothon@rd.go.th

E-mail : sisaket@rd.go.th

E-mail : surin@rd.go.th

E-mail : amnatcharoen@rd.go.th

E-mail : ubon@rd.go.th

### สำนักงานสรรพากรภาค 10

โทร. 0-4224-4438, 0-4222-2876

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ขอนแก่น

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครพนม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มุกดาหาร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เลย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สกลนคร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรธานี

โทร. 0-4381-2973-4

โทร. 0-4324-6762-3

โทร. 0-4251-3128-9

โทร. 0-4372-2417

โทร. 0-4261-1462

โทร. 0-4351-1486

โทร. 0-4281-4726-9

โทร. 0-4271-1266

โทร. 0-4241-2666

โทร. 0-4231-2470

โทร. 0-4222-2713

E-mail : region10@rd.go.th

E-mail : kalasin@rd.go.th

E-mail : khonkaen@rd.go.th

E-mail : nakhonphanom@rd.go.th

E-mail : mahasarakham@rd.go.th

E-mail : mukdahan@rd.go.th

E-mail : roiet@rd.go.th

E-mail : loei@rd.go.th

E-mail : sakonnakhon@rd.go.th

E-mail : nongkhai@rd.go.th

E-mail : nongbualam@rd.go.th

E-mail : udonthani@rd.go.th

### สำนักงานสรรพากรภาค 11

โทร. 0-7728-6072-3, 0-7728-3767

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กระบี่

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พังงา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ภูเก็ต

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2

โทร. 0-7566-3630

โทร. 0-7750-2886

โทร. 0-7532-4071-2

โทร. 0-7646-0767

โทร. 0-7621-1280

โทร. 0-7781-2372

โทร. 0-7727-3104

โทร. 0-7742-0945

E-mail : region11@rd.go.th

E-mail : krabi@rd.go.th

E-mail : chumphon@rd.go.th

E-mail : nakhonsit@rd.go.th

E-mail : phangnga@rd.go.th

E-mail : phuket@rd.go.th

E-mail : ranong@rd.go.th

E-mail : suratthani@rd.go.th

E-mail : suratthani2@rd.go.th

### สำนักงานสรรพากรภาค 12

โทร. 0-7427-3800

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตรัง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นราธิวาส

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปัตตานี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สตูล

โทร. 0-7521-8217

โทร. 0-7353-2001-4

โทร. 0-7334-9559

โทร. 0-7461-1638

โทร. 0-7322-2006-7

โทร. 0-7431-5250-2

โทร. 0-7427-3843

โทร. 0-7471-1075

E-mail : region12@rd.go.th

E-mail : trang@rd.go.th

E-mail : narathiwat@rd.go.th

E-mail : pattani@rd.go.th

E-mail : patthalung@rd.go.th

E-mail : yala@rd.go.th

E-mail : songkhla1@rd.go.th

E-mail : songkhla2@rd.go.th

E-mail : satun@rd.go.th

### Regional Revenue Office 10

Tel. 0-4224-4438, 0-4222-2876

Kalasin Area Revenue Office

Khon Kaen Area Revenue Office

Nakhon Phanom Area Revenue Office

Maha Sarakham Area Revenue Office

Mukdahan Area Revenue Office

Roi Et Area Revenue Office

Loei Area Revenue Office

Sakon Nakhon Area Revenue Office

Nong Khai Area Revenue Office

Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office

Udon Thani Area Revenue Office

Tel. 0-4381-2973-4

Tel. 0-4324-6762-3

Tel. 0-4251-3128-9

Tel. 0-4372-2417

Tel. 0-4261-1462

Tel. 0-4351-1486

Tel. 0-4281-4726-9

Tel. 0-4271-1266

Tel. 0-4241-2666

Tel. 0-4231-2470

Tel. 0-4222-2713

E-mail : region10@rd.go.th

E-mail : kalasin@rd.go.th

E-mail : khonkaen@rd.go.th

E-mail : nakhonphanom@rd.go.th

E-mail : mahasarakham@rd.go.th

E-mail : mukdahan@rd.go.th

E-mail : roiet@rd.go.th

E-mail : loei@rd.go.th

E-mail : sakonnakhon@rd.go.th

E-mail : nongkhai@rd.go.th

E-mail : nongbualam@rd.go.th

E-mail : udonthani@rd.go.th

### Regional Revenue Office 11

Tel. 0-7728-6072-3, 0-7728-3767

Krabi Area Revenue Office

Chumphon Area Revenue Office

Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office

Phangnga Area Revenue Office

Phuket Area Revenue Office

Ranong Area Revenue Office

Surat Thani Area Revenue Office 1

Surat Thani Area Revenue Office 2

Tel. 0-7566-3630

Tel. 0-7750-2886

Tel. 0-7532-4071-2

Tel. 0-7646-0767

Tel. 0-7621-1280

Tel. 0-7781-2372

Tel. 0-7727-3104

Tel. 0-7742-0945

E-mail : region11@rd.go.th

E-mail : krabi@rd.go.th

E-mail : chumphon@rd.go.th

E-mail : nakhonsit@rd.go.th

E-mail : phangnga@rd.go.th

E-mail : phuket@rd.go.th

E-mail : ranong@rd.go.th

E-mail : suratthani@rd.go.th

E-mail : suratthani2@rd.go.th

### Regional Revenue Office 12

Tel. 0-7427-3800

Trang Area Revenue Office

Narathiwat Area Revenue Office

Pattani Area Revenue Office

Pathalung Area Revenue Office

Yala Area Revenue Office

Songkhla Area Revenue Office 1

Songkhla Area Revenue Office 2

Satun Area Revenue Office

Tel. 0-7521-8217

Tel. 0-7353-2001-4

Tel. 0-7334-9559

Tel. 0-7461-1638

Tel. 0-7322-2006-7

Tel. 0-7431-5250-2

Tel. 0-7427-3843

Tel. 0-7471-1075

E-mail : region12@rd.go.th

E-mail : trang@rd.go.th

E-mail : narathiwat@rd.go.th

E-mail : pattani@rd.go.th

E-mail : patthalung@rd.go.th

E-mail : yala@rd.go.th

E-mail : songkhla1@rd.go.th

E-mail : songkhla2@rd.go.th

E-mail : satun@rd.go.th

## > ก้ายเล่ม Addendum

รายละเอียด/โครงสร้าง/เนื้อหารายงานประจำปี ตามมติ  
คณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2548

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวมของกรมสรรพากร

- ผู้บริหารระดับสูง
- โครงสร้างองค์กร
- การบริหารราชการกรมสรรพากร

### ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติราชการ

- รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

### ส่วนที่ 3 รายงานการเงิน

- งบแสดงฐานะการเงิน

### ส่วนที่ 4 เรื่องอื่นๆ

- สารอิมิตี
- รู้จักอดีตเพื่ออนาคต
- ภาษีอากรสร้างความเท่าเทียมและเป็นธรรม
- ประเทศของเราเติบโตด้วยภาษีของเรา
- ICT ภาษีเดลิเวอรี่ ส่งตรงถึงบ้านคุณ ไปได้ไกล ไปได้สะดวก
- บริการ...เพื่อคนสำคัญ
- ศูนย์สรรพากรบริการ “ให้คำปรึกษาในทุก เรื่องภาษี ให้บริการที่ดีย่อมมีอาชีพ”
- ภาษีไทย...ไปได้ไกลโตด้วยกัน
- วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
- ผลการจัดเก็บภาษีอากร
- พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

The annual report's details according to the  
Cabinet's Order dated 22 November 2005:

### Part 1 Overview

- Senior Executives
- Organization Structure
- Our Administration

### Part 2 Performance

- The Revenue Department's Performance Report

### Part 3 Financial Report

- Balance Sheet

### Part 4 Others

- Message from the Director - General
- Stories from the Past as Lessons for the Future
- Taxes for Fairness and Equity
- Our Economy Flourishes with our Taxes
- ICT brings tax direct to your home, an efficient and convenient way to pay taxes
- Services...for Important Persons
- The RD Service Center “Giving advices on every tax matter, serving professionally”
- Tax...towards better Future
- Tax Collection Analysis for FY 2010
- Tax Collection
- Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

รายงานประจำปี 2553 กรม  
บรรณาธิการบริหาร  
บรรณาธิการ  
หัวหน้ากองบรรณาธิการ  
เลขานุการกองบรรณาธิการ  
กองบรรณาธิการ

ส 04603

กค  
07  
1.1  
2553  
กระทรวงการคลัง, กรมสรรพากร.  
รายงานประจำปี 2553  
กรมสรรพากร.

**venue Department**

litmanee suwannapool  
Chanatip Weerasubpong  
Pongsak Singhawan  
komkid Supsang  
umalee Thongnak  
boongham Mantim  
Jbonrat Wangsuwan  
odjamarl Siriauksornsard  
Vaewta Soisuwan  
upachai Bamrungsri  
chacha Buranakan  
aveewat Kirativanich  
aowakon Meesang  
anand Jaovisidha  
tanerat Toolsatitsak

แปล

พิสูจน์อักษร

ศิลปกรรม

จุฑาทิพย์ บางเมือง  
อัษฎพร ปิ่นนิกร

**Art Director**

Jutatip Bangmeang  
Anyaporn Pinnikorn



**กรมสรรพากร**  
**The Revenue Department**

90 พหลโยธิน ซอย 7 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
90 Phaholyothin soi 7, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok 10400

[www.rd.go.th](http://www.rd.go.th)