



สำนักกระบบข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

รายงานประจำปี ๒๕๕๒

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961182579

สรุปผลงานประจำปี

พ.ศ. 2552

สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

Annual Report 2009

Alternative Dispute Resolution Office

สรุปผลงานประจำปี พ.ศ. 2552

สำนักกระจัดข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

ISBN	978-616-7273-15-0
พิมพ์	มิถุนายน 2553
จำนวนพิมพ์	1,000 เล่ม
ที่ปรึกษา	จิตตรา กาญจนะประเสริฐ มนตรี ศิลป์มหาบัณฑิต รุ่งระวี ไสขุมา สรวิศ ลิ้มปรังษี ฉันทชาย โรจนสโรช เนติภูมิ มายสกุล
บรรณาธิการ	นนธนวนันท์ ตั้งตรงจิตต์
กองบรรณาธิการ	พรรณวดี สุทธิวาทนฤพุดมิ ธีรดา ไสมะนันท์ สกาวัฒน์ ชุ่มนาเสียว เบญจวรรณ ชาวเหลืออง วิชิตไชค อินทร์เอียด สุภาพร วิวรรณ เบ็นซ์ สัตย์เจริญ
ผู้ดำเนินการจัดพิมพ์	สำนักกระจัดข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม อาคารศาลอาญา ชั้น 5,6 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0 2541 2298-9 โทรสาร 0 2512 8431
พิมพ์ที่	บริษัท ธนาเพรส จำกัด 48/26-31 ซ.จุฬา 7 ถ.บรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0 2215 7220, 0 2215 6376, 0 2215 7698 โทรสาร 0 2214 0038

คำนำ

ในปีงบประมาณที่ผ่านมา สำนักกระบวนข้อพิพาทได้ดำเนินงานตามแผนงานและงบประมาณประจำปี 2552 ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายของประธานศาลฎีกา และแผนยุทธศาสตร์ศาลยุติธรรม โดยมีส่วนราชการภายในของสำนักกระบวนข้อพิพาท ได้แก่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์วิทยากรกระบวนข้อพิพาททางเลือก ศูนย์ฝึกอบรมและเผยแพร่การกระบวนข้อพิพาททางเลือก และกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก เป็นเสมือนแรงขับเคลื่อนให้การดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ กล่าวคือ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ ในปีงบประมาณ 2552 มีข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 459 เรื่อง โดยเป็นข้อพิพาทค้างยกมา จำนวน 331 เรื่อง และข้อพิพาทรับใหม่ จำนวน 128 เรื่อง สามารถดำเนินการแล้วเสร็จไป จำนวน 125 เรื่อง รวมทุนทรัพย์แล้วเสร็จจำนวน 18,701,160,905 บาท นอกจากนี้ ยังมีการจัดสัมมนาประจำปีสถาบันอนุญาโตตุลาการครั้งที่ 5 เรื่อง “อนาคตของการอนุญาโตตุลาการในสัญญาระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชน” และสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบอนุญาโตตุลาการ” อีกด้วย

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท มีการดำเนินงานตามโครงการและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ได้แก่ โครงการร่วมใจไกล่เกลี่ย โครงการอบรมเพื่อเตรียมการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประนีประนอมประจำศาล โครงการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของผู้ประนีประนอมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนแล้ว โครงการอบรมผู้พิพากษาเพื่อทำหน้าที่เป็นวิทยากรไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (Train the Trainer) และโครงการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลสูง นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำทะเบียนผู้ประนีประนอมประจำศาลตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรมว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และยังเป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม ประสานงาน และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

ศูนย์วิทยากรกระบวนข้อพิพาททางเลือก มีการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้ งานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จัดทำหนังสือและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จัดสัมมนา/อบรม อาทิ สัมมนาทางวิชาการว่าด้วยการกระบวนข้อพิพาททางเลือก ครั้งที่ 2 (The 2nd ADR Symposium 2009) เนื่องในโอกาสวันศาลยุติธรรม สัมมนา รับฟังความคิดเห็นเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา” และ

สัมมนาฯรับฟังความคิดเห็นเรื่อง “การเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระบบบริการสาธารณสุข” นอกจากนี้ ยังได้มีการยกย่องข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล สำหรับงานด้านอนุญาโตตุลาการนั้น ได้มีการปรับปรุงทะเบียนอนุญาโตตุลาการ และจัดประกวดบทความอนุญาโตตุลาการระดับอุดมศึกษา ส่วนงานด้านอื่น ๆ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมคำพิพากษาศาลฎีกาและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก

ศูนย์ฝึกอบรมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก มีการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้ งานด้านกิจกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) งานด้านประชุม อบรม สัมมนา ในปีงบประมาณ 2552 มีการอบรมพัฒนาความรู้ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้กับอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) อบรมเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกแก่บุคลากรทางด้านการศึกษาในระดับอุดมศึกษา สัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการระงับข้อพิพาทในสังคมไทย” ประชุมความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเพื่อหาแนวทางในการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมาย และการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท นอกจากนี้ ยังมีงานด้านการจัดเก็บสถิติ การตอบรับ และสถิติผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) และงานด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทางสื่อวิทยุโทรทัศน์ และสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ

และกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก มีการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ คือ การปฏิบัติงานสารบรรณและงานธุรการของสำนักฯระงับข้อพิพาท ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เบื้องต้นของสำนักฯระงับข้อพิพาท ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี และพัสดุ ปฏิบัติงานเลขานุการและงานประชุม ดำเนินการเกี่ยวกับงานวางแผนและงบประมาณ และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่ม/ศูนย์ หรือหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

รายงานประจำปีฉบับนี้สำเร็จลงได้ก็ด้วยความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ทุกคน และด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษาแนะนำจากผู้บริหารในสำนักฯระงับข้อพิพาท ทำให้การจัดทำรายงานประจำปีฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมาของสำนักกระจัดข้อพิพาท	7
อำนาจหน้าที่ของสำนักกระจัดข้อพิพาท	8
การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักกระจัดข้อพิพาท	9
สรุปผลรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักกระจัดข้อพิพาท	11
สำนักงานศาลยุติธรรม	
● สถาบันอนุญาโตตุลาการ	12
- การดำเนินการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ	12
- สรุปผลการสัมมนาอนุญาโตตุลาการปี พ.ศ. 2552	13
- ผลการระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ	14
- ขั้นตอนการดำเนินกระบวนการพิจารณาชั้นอนุญาโตตุลาการ	16
● ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	19
- โครงการและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	20
- ศาลที่ได้รับรางวัลด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดีเด่น	23
โครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย”	
- ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลยุติธรรมภาค 1 - 9	25
- ประมวลภาพผลการดำเนินงานของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
● ศูนย์วิทยการระงับข้อพิพาททางเลือก	41
● ศูนย์ฝึกอบรมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก	45
- สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ฝึกอบรมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก	45
- สรุปโครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี ปี 2552	53
- สรุปจำนวนอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.)	59
- สรุปผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.)	62
- ประมวลภาพผลการดำเนินงานของศูนย์ฝึกอบรมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก	69
● กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก	76
- ภารกิจหน้าที่ในการดำเนินงาน	76
- สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2552	78

ความเป็นมาของสำนักกระงับข้อพิพาท

ก่อนจะมาเป็นสำนักกระงับข้อพิพาทในปัจจุบัน เดิมใช้ชื่อว่า “สำนักงานอนุญาโตตุลาการ” จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2533 เป็นหน่วยงานระดับกอง สังกัดอยู่ในสำนักงานส่งเสริมงานตุลาการ กระทรวงยุติธรรม ทำหน้าที่เป็นองค์กรกลางในการพัฒนาส่งเสริมและเผยแพร่ระบบอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานราชการและหน่วยงานของเอกชนเกี่ยวกับเรื่องอนุญาโตตุลาการ ให้คำปรึกษาข้อกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวกับการประนอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการแก่ประชาชน ดูแลข้อบังคับเกี่ยวกับการประนอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ (Conciliation and Arbitration Rules) ของสถาบันอนุญาโตตุลาการต่าง ๆ ให้สอดคล้องและมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย ดำเนินการเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ติดตามและดูแลความเคลื่อนไหวของสนธิสัญญา อนุสัญญา และความตกลงระหว่างประเทศซึ่งประเทศไทยเป็นภาคี และดำเนินการส่งเสริมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการแก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้องและประชาชนโดยทั่วไป

ต่อมาเมื่อมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 275 ได้บัญญัติให้ศาลยุติธรรมมีหน่วยงานธุรการของศาลยุติธรรมที่เป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร โดยมีเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นผู้บังคับบัญชา ขึ้นตรงต่อประธานศาลฎีกาดังนั้น ศาลยุติธรรมที่เคยสังกัดอยู่กับกระทรวงยุติธรรม จึงได้แยกออกมาเป็นหน่วยงานอิสระ โดยมีหน่วยงานธุรการที่เรียกว่า “สำนักงานศาลยุติธรรม” และมีเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กร และได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการศาลยุติธรรม พ.ศ. 2543 มาบังคับใช้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งพระราชบัญญัติดังกล่าวได้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมงานตุลาการ กระทรวงยุติธรรม ไปเป็นของสำนักงานศาลยุติธรรม เป็นผลให้สำนักงานอนุญาโตตุลาการ สำนักงานส่งเสริมงานตุลาการ โอนไปสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม และมีการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ โดยขยายบทบาทเดิมของสำนักงานอนุญาโตตุลาการที่ทำหน้าที่เฉพาะการระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการและประนอมข้อพิพาท ให้ทำหน้าที่ในการพัฒนา ส่งเสริม เผยแพร่ และดำเนินการระงับข้อพิพาท โดยวิธีการไกล่เกลี่ย ควบคู่ไปกับการดำเนินการระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ และใช้ชื่อว่า “สำนักกระงับข้อพิพาท” (Alternative Dispute Resolution Office)

อำนาจหน้าที่ของสำนักกระจับข้อพิพาท

สำนักกระจับข้อพิพาท มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) ส่งเสริม ประสาน และดำเนินการระงับข้อพิพาท โดยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น
- (2) ให้คำปรึกษาและทำความเข้าใจทางกฎหมาย ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น แก่ส่วนราชการและประชาชนทั่วไป
- (3) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ รวมทั้งการวางระบบและพัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น
- (4) พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรฐานการระงับข้อพิพาท โดยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่นทั้งในและนอกศาล
- (5) ติดตามความเคลื่อนไหวและวิเคราะห์สนธิสัญญา อนุสัญญา และความตกลงระหว่างประเทศ เกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการต่างประเทศซึ่งประเทศไทยเป็นภาคี ตลอดจนกฎหมายอนุญาโตตุลาการของต่างประเทศ
- (6) ดำเนินการเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนบุคคลในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ผู้ประนีประนอม ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ระงับข้อพิพาท และอนุญาโตตุลาการ
- (7) ดำเนินการเผยแพร่วิธีการระงับข้อพิพาท โดยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น
- (8) จัดกิจกรรม การประชุมสัมมนา การส่งเสริมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หรืองานอื่น ๆ ที่มีลักษณะเช่นเดียวกันทั้งในและต่างประเทศ
- (9) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักระงับข้อพิพาท

สำนักระงับข้อพิพาท แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 1 กลุ่ม 1 สถาบัน 3 ศูนย์ ได้แก่

1. กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- (1) ปฏิบัติงานสารบรรณและงานธุรการทั่วไปของสำนัก
- (2) ปฏิบัติงานเลขานุการและงานประชุมของสำนัก
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำและเผยแพร่เอกสาร และผลงานของสำนัก
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลเบื้องต้นของสำนัก
- (5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานการเงิน การบัญชี และพัสดุเบื้องต้นของสำนัก
- (6) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำคำของบประจำปี การรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณและสถิติของสำนัก
- (7) ดำเนินการเกี่ยวกับงานการเงินในคดี
- (8) ดำเนินการจัดทำรายงานและสถิติคดีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาททางอื่น
- (9) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2. สถาบันอนุญาโตตุลาการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- (1) ดำเนินการส่งเสริมและประสาน ให้คำปรึกษาแนะนำ และดำเนินการระงับข้อพิพาททางแพ่งและพาณิชย์ โดยวิธีอนุญาโตตุลาการ
- (2) เป็นฝ่ายเลขานุการให้แก่คณะอนุญาโตตุลาการ ในระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- (3) ดำเนินการระงับข้อพิพาทที่เกิดจากการทำธุรกรรมทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนอนุญาโตตุลาการ
- (5) จัดเก็บรักษาสำนวนและเอกสารที่เกี่ยวกับสำนวนคดี ทั้งที่อยู่ระหว่างการพิจารณา และสำนวนที่เสร็จการพิจารณา
- (6) จัดเก็บสถิติข้อมูลเกี่ยวกับคดีอนุญาโตตุลาการ
- (7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

3. ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- (1) ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ทั้งที่มีการร้องขอ หรือศาลส่งมาให้ดำเนินการ
- (2) ดำเนินการขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย ผู้ประนีประนอม และผู้ทรงคุณวุฒิ
- (3) ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

(4) เป็นศูนย์กลางการส่งเสริมและประสานงานใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาทของศาลทั่วประเทศ

(5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

4. ศูนย์วิทยการระงับข้อพิพาททางเลือก มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น

(2) ให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย การใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น

(3) ส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานอื่นในการวางระบบ และพัฒนาระบบการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น ตลอดจนให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือทางวิชาการต่าง ๆ

(4) ติดตามความเคลื่อนไหวของสนธิสัญญา อนุสัญญา และความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการต่างประเทศที่ไทยเป็นภาคี ตลอดจนกฎหมายอนุญาโตตุลาการของต่างประเทศ

(5) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการและวิธีการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ รวมทั้งการระงับข้อพิพาทโดยทางเลือกอื่นทั้งในและนอกศาล

(6) เป็นศูนย์รวมองค์ความรู้เกี่ยวกับการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น

(7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

5. ศูนย์ฝึกอบรมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับการหามาตรการในการส่งเสริมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาทโดยวิธีการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น

(2) ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาแก่บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น

(3) ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาระหว่างประเทศ เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาท

(4) ดำเนินการจัดทำเอกสารทางวิชาการ คู่มือปฏิบัติงาน บทความเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาท โดยวิธีการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทโดยทางอื่น ตลอดจนจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อเผยแพร่

(5) ดำเนินการจัดทำประชาสัมพันธ์ การนำเสนอผลงาน ตลอดจนบันทึกเทป วีดีโอ และภาพนิ่ง การประชุม อบรม สัมมนา และการดำเนินงานของสำนัก

(6) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานการระงับข้อพิพาททางเลือก

(7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



**สรุปรายงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
สำนักระจันข้อพิพาท
สำนักงานศาลยุติธรรม**

สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระจับข้อพิพาท

1. การดำเนินการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นกลุ่มงานในสังกัดสำนักกระจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ดำเนินการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

(ก) ดำเนินการส่งเสริมและประสาน ให้คำปรึกษา แนะนำ และดำเนินการระงับข้อพิพาททางแพ่งและพาณิชย์โดยวิธีอนุญาโตตุลาการ

(ข) เป็นฝ่ายเลขานุการให้แก่คณะอนุญาโตตุลาการในระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

(ค) ดำเนินการระงับข้อพิพาทที่เกิดจากการทำธุรกรรมทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

(ง) ดำเนินการเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนอนุญาโตตุลาการ

(จ) จัดเก็บรักษาสำนวนและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดี ทั้งที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและสำนวนที่เสร็จการพิจารณา

(ฉ) จัดเก็บสถิติข้อมูลเกี่ยวกับคดีอนุญาโตตุลาการ

(ช) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2. ประเภทข้อพิพาท

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ข้อพิพาทที่เข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการมีจำนวนทั้งสิ้น 128 เรื่อง แยกประเภทข้อพิพาทได้เป็น สัญญาก่อสร้าง จำนวน 59 เรื่อง สัญญาสัมปทาน จำนวน 16 เรื่อง และกรณีอื่น ๆ เช่น สัญญาซื้อขาย สัญญาให้ใช้สิทธิประโยชน์ ละเมิด เป็นต้น จำนวน 53 เรื่อง

3. ประเภทคู่ความ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ข้อพิพาทที่เข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ จำนวน 128 เรื่อง แยกเป็นกรณีพิพาทระหว่างรัฐกับเอกชน จำนวน 76 เรื่อง และกรณีพิพาทระหว่างเอกชนกับเอกชน จำนวน 52 เรื่อง

4. ผลการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างดำเนินการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยเป็นข้อพิพาทค้างยกมา จำนวน 331 เรื่อง ข้อพิพาทรับใหม่ จำนวน 128 เรื่อง รวมจำนวน 459 เรื่อง ซึ่งสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 125 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 334 เรื่อง สำหรับจำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทนั้น มีทุนทรัพย์ที่ค้างยกมา จำนวน 248,672,656,462 บาท และเป็นทุนทรัพย์ที่รับใหม่ จำนวน 9,719,892,945 บาท และสามารถดำเนินการเสร็จสิ้นไป โดยมีทุนทรัพย์แล้วเสร็จ จำนวน 18,701,160,905 บาท

5. ข้อพิพาทที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อพิพาทที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 125 เรื่อง แยกเป็นกรณีที่อนุญาตตุลาการมีคำชี้ขาด จำนวน 78 เรื่อง คู่พิพาททำสัญญาประนีประนอมยอมความ จำนวน 17 เรื่อง คู่พิพาทถอนข้อเรียกร้อง จำนวน 21 เรื่อง และจำหน่ายข้อพิพาท จำนวน 9 เรื่อง

สรุปการสัมมนาอนุญาตตุลาการ ปี พ.ศ. 2552

1. สัมมนาประจำปีสถาบันอนุญาตตุลาการ ครั้งที่ 5 เรื่อง “อนาคตของการอนุญาตตุลาการในสัญญาระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชน” วันที่ 2 กรกฎาคม 2552 ณ โรงแรม สวิสไฮเทล เลอ คองคอร์ด ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ



2. สัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบอนุญาตตุลาการ” ในวันที่ 17 สิงหาคม 2552 ณ โรงแรม สวิสไฮเทล เลอ คองคอร์ด ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ



เอกสารเผยแพร่อนุญาตตุลาการ

1. หนังสือการอนุญาตตุลาการ
2. หนังสือกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยอนุญาตตุลาการ
3. หนังสือประมวลจริยธรรมของอนุญาตตุลาการ
4. หนังสือ 50 คำถามเกี่ยวกับการอนุญาตตุลาการ

สถิติข้อพิพาทของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2533 - ปัจจุบัน (ข้อมูลเก็บ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2552)

ปีดำเนินการ (พ.ศ.)	ข้อพิพาทค้างยกมา	ข้อพิพาทที่รับใหม่	ข้อพิพาทที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ข้อพิพาทที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	ทุนทรัพย์ (บาท)
2533	-	1	-	1	12,465,991.-
2534	1	7	3	5	55,109,041.-
2535	5	10	7	8	1,056,136,304.-
2536	8	10	12	6	1,067,151,723.-
2537	6	13	7	12	6,479,387,210.-
2538	12	17	13	16	204,210,799.-
2539	16	20	22	14	1,200,511,319.-
2540	14	48	18	44	2,783,744,858.-
2541	44	80	46	78	11,314,793,665.-
2542	78	109	85	102	6,900,515,945.-
2543	102	64	75	91	38,456,196,870.-
2544	91	46	49	88	11,893,101,982.-
2545	88	49	45	92	22,627,766,527.-
2546	92	72	54	110	5,386,931,850.-
2547	110	128	69	169	133,140,758,810.-
2548	169	136	84	221	74,691,706,043.-
2549	221	126	101	246	8,053,099,863.35
2550	246	148	95	299	8,567,876,832.37
2551	299	134	99	334	80,682,479,074.77
2552	334	122	111	345	30,291,920,555.-
รวม	1,343	1,343	995	รวมทุนทรัพย์ (บาท)	444,865,865,262.49

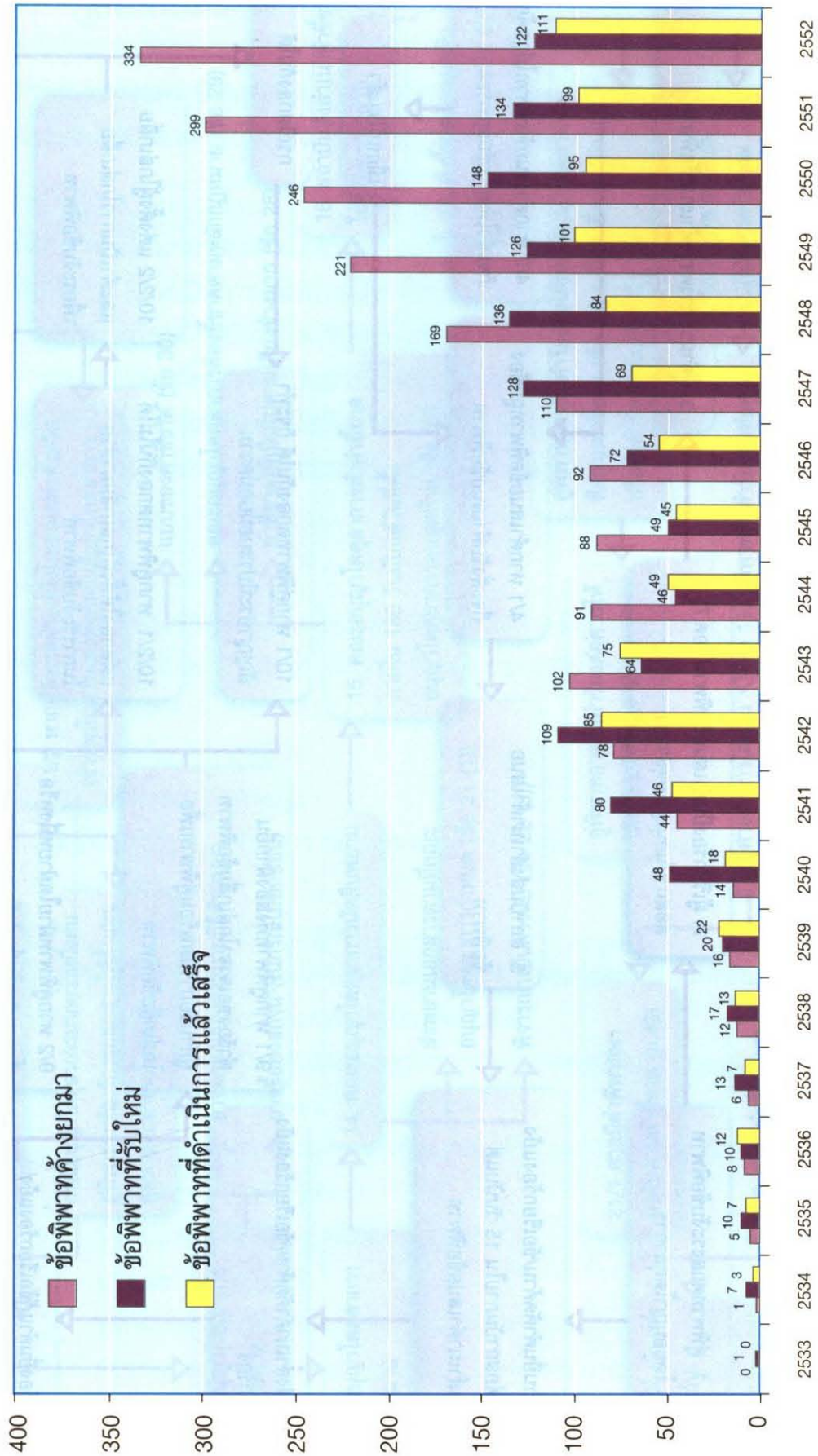
ผลการระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ

ผลการระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552

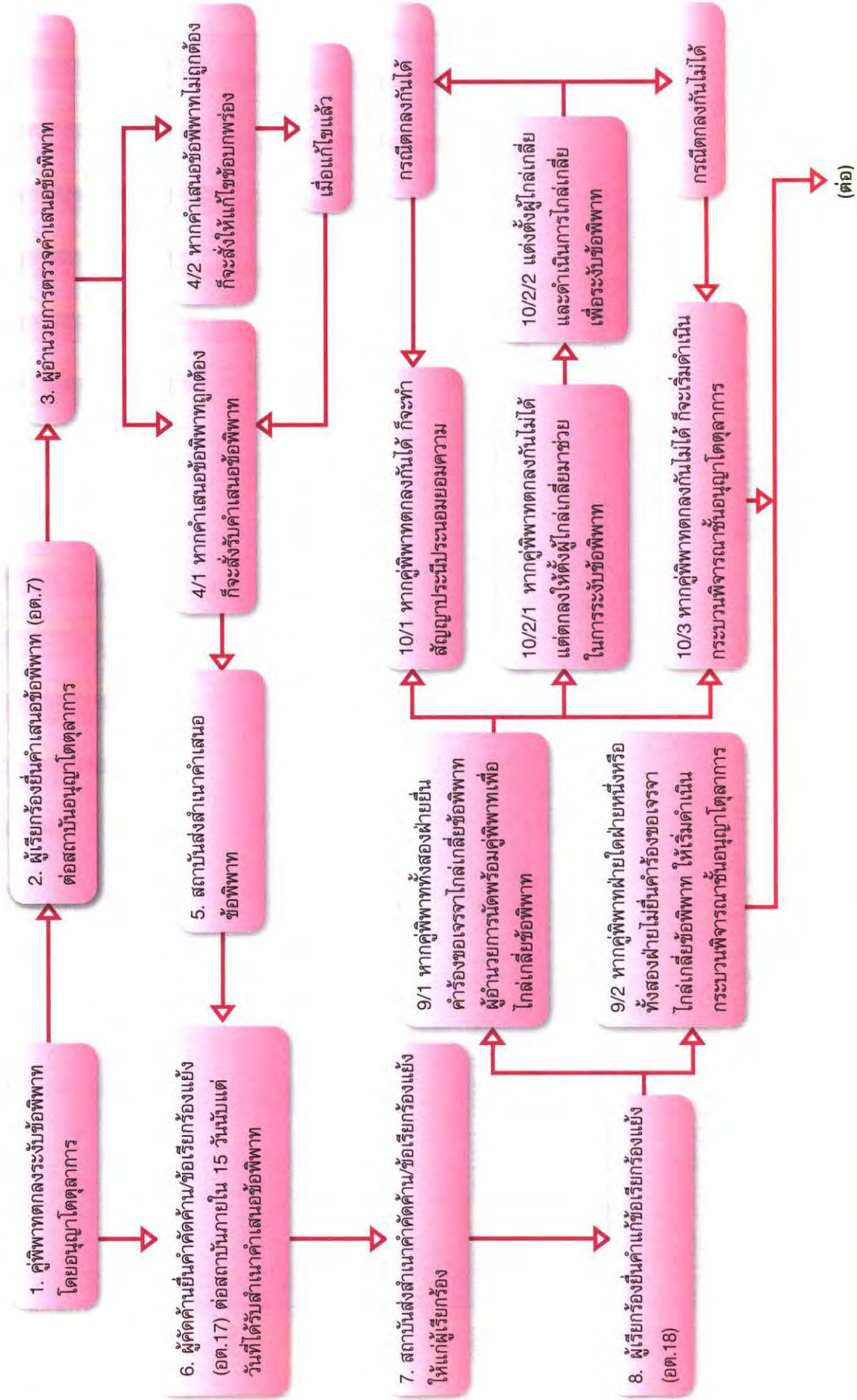
ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนข้อพิพาทที่เข้าสู่การดำเนินการ (เรื่อง)			ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		ทุนทรัพย์ข้อพิพาท (บาท)	
	ค้างยกมา	รับใหม่	รวม	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ค้างยกมา	รับใหม่
2552	331	128	459	125	334	248,672,656,462.-	9,719,892,945.-
							แล้วเสร็จ
							แล้วเสร็จ

แผนภูมิแสดงสถิติข้อพิพาทของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ระหว่างปี พ.ศ. 2533 - 2552



ขั้นตอนการดำเนินการประเมินกระบวนการขออนุญาตโฆษณา ตามข้อบังคับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา





UIN Ar-Raniry

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักกระจับข้อพิพาท

โครงการและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักกระจับข้อพิพาท ดำเนินการในปีพ.ศ. 2552 มีดังนี้

1. โครงการร่วมใจไกล่เกลี่ย (มิถุนายน – กรกฎาคม 2552)

สืบเนื่องจากนโยบายของสำนักงานศาลยุติธรรม ในการสนับสนุนและพัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับประชาชนในการยุติข้อพิพาท สนับสนุนการระงับข้อพิพาทด้วยหลักสมานฉันท์และสันติวิธี สร้างความรู้รักสามัคคีให้เกิดในสังคม จึงได้จัดให้มีโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย” เพื่อเป็นการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรและหน่วยงานศาลยุติธรรมทั่วประเทศ รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีบรรดาศักดิ์ได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการ ตลอดจนเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย

กิจกรรมที่สำคัญในการจัดโครงการร่วมใจไกล่เกลี่ย

◆ การจัดงานเปิดโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย” ในวันที่ 9 มิถุนายน 2552 ณ ชั้น 7 อาคารสถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม กิจกรรมของงานได้แก่

ก. พิธีเปิดโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย”

โดย นายปัญญา สุทธิบดี

รองประธานศาลฎีกา

ข. ทอล์คโชว์หัวข้อ “จากดารานักแสดง...สู่การเป็นผู้ประนีประนอม : บทบาทในการช่วยเหลือสังคม”

โดย นางปัทมา เตชะไพฑูริย์

ค. การอภิปรายเรื่อง “ทางออก...ทางแก้...ปัญหาสังคมไทยกับการไกล่เกลี่ย”

โดย ศาสตราจารย์นายแพทย์วันชัย วัฒนศัพท์

ผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีและธรรมาภิบาล สถาบันพระปกเกล้า

รองศาสตราจารย์ ดร.โคทม อาริยา

ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล

นายณพพร โพธิ์รังสิยากร

ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอุทธรณ์

นายสรวิศ ลิ้มปริงซี่

ผู้พิพากษาศาลชั้นต้นประจำสำนักประธานศาลฎีกา

ง. จัดนิทรรศการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก สำนักงานศาลยุติธรรม

จ. แจกของที่ระลึกโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย”

- ◆ กิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม และศาลยุติธรรมทั่วประเทศ ในระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2552
- ◆ กิจกรรมการรณรงค์นำคดีเข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2552
- ◆ การมอบรางวัลศาลที่มีผลงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดีเด่น (Mediation Award 2009)
- ◆ การมอบประกาศเกียรติคุณผู้ประนีประนอมประจำศาล
 - ก. ประกาศเกียรติคุณประเภททั่วไป จำนวน 1,610 คน
 - ข. ประกาศเกียรติคุณ Gold Star จำนวน 200 คน

2. โครงการอบรมเพื่อเตรียมการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประนีประนอมประจำศาล หลักสูตร “ความรู้เบื้องต้นและเทคนิคเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท”

ผู้เข้ารับการอบรม ได้แก่ บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ประนีประนอมประจำศาล ซึ่งยังไม่เคยได้รับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ที่สำนักงานศาลยุติธรรม ดำเนินการจัดมาก่อน จัดอบรมรวม 7 ครั้ง ณ โรงแรม อมารี ดอนเมืองแอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร มีรายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1	จัดระหว่างวันที่ 17 – 20	กุมภาพันธ์ 2552	ผู้เข้ารับการอบรม 39 คน
	ผ่านการอบรม 38 คน		
ครั้งที่ 2	จัดระหว่างวันที่ 3 – 6	มีนาคม 2552	ผู้เข้ารับการอบรม 35 คน
	ผ่านการอบรม 35 คน		
ครั้งที่ 3	จัดระหว่างวันที่ 17 – 20	มีนาคม 2552	ผู้เข้ารับการอบรม 38 คน
	ผ่านการอบรม 37 คน		
ครั้งที่ 4	จัดระหว่างวันที่ 19 – 22	พฤษภาคม 2552	ผู้เข้ารับการอบรม 36 คน
	ผ่านการอบรม 36 คน		
ครั้งที่ 5	จัดระหว่างวันที่ 2 – 5	มิถุนายน 2552	ผู้เข้ารับการอบรม 39 คน
	ผ่านการอบรม 39 คน		
ครั้งที่ 6	จัดระหว่างวันที่ 16 – 19	มิถุนายน 2552	ผู้เข้ารับการอบรม 43 คน
	ผ่านการอบรม 43 คน		
ครั้งที่ 7	จัดระหว่างวันที่ 21 – 24	กรกฎาคม 2552	ผู้เข้ารับการอบรม 42 คน
	ผ่านการอบรม 41 คน		



3. โครงการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของผู้ประนีประนอม ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนแล้ว

แบ่งหลักสูตรการอบรมเป็น 7 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตร “ประกาศนียบัตรเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นสูง”
2. หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีพิเศษ”
3. หลักสูตร “กฎหมายแพ่งสำหรับผู้ไกล่เกลี่ย”
4. หลักสูตร “จิตวิทยาและทักษะการสื่อสารในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท”
5. หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเฉพาะทาง”
6. หลักสูตร “ทัศนคติเชิงบวกและความคิดสร้างสรรค์สำหรับผู้ไกล่เกลี่ย”
7. หลักสูตร “กุญแจสู่ความสำเร็จ”

ผู้เข้ารับการอบรม ได้แก่ ผู้ประนีประนอมประจำศาลที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากสำนักงานศาลยุติธรรมมาแล้ว และมีคุณสมบัติตามที่สำนักกระงับข้อพิพาทกำหนด จัดอบรมรวม 7 ครั้ง ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร ดังนี้

ครั้งที่ 1 จัดระหว่างวันที่ 18 – 20 กุมภาพันธ์ 2552 จัด 4 หลักสูตร ได้แก่

- ◆ หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีพิเศษ (การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา)” มีผู้เข้ารับการอบรม 39 คน
- ◆ หลักสูตร “กฎหมายแพ่งสำหรับผู้ไกล่เกลี่ย (1)” มีผู้เข้ารับการอบรม 36 คน
- ◆ หลักสูตร “ทัศนคติเชิงบวกและความคิดสร้างสรรค์สำหรับผู้ไกล่เกลี่ย” มีผู้เข้ารับการอบรม 38 คน

ครั้งที่ 2 จัดระหว่างวันที่ 25 – 27 กุมภาพันธ์ 2552 จัด 1 หลักสูตร ได้แก่

- ◆ หลักสูตร “ประกาศนียบัตรเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นสูง” มีผู้เข้ารับการอบรม 45 คน

ครั้งที่ 3 จัดระหว่างวันที่ 11 – 13 มีนาคม 2552 จัด 1 หลักสูตร ได้แก่

- ◆ หลักสูตร “ประกาศนียบัตรเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นสูง” มีผู้เข้ารับการอบรม 43 คน

ครั้งที่ 4 จัดระหว่างวันที่ 18 – 20 มีนาคม 2552 จัด 2 หลักสูตร ได้แก่

- ◆ หลักสูตร “จิตวิทยาและทักษะการสื่อสารในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท” มีผู้เข้ารับการอบรม 32 คน
- ◆ หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีพิเศษ (การไกล่เกลี่ยพินัยกรรมในคดีอาญา)” มีผู้เข้ารับการอบรม 35 คน

ครั้งที่ 5 จัดระหว่างวันที่ 20 – 22 พฤษภาคม 2552 จัด 2 หลักสูตร ได้แก่

- ◆ หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเฉพาะทาง (กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคสำหรับผู้ไกล่เกลี่ย)” มีผู้เข้ารับการอบรม 37 คน
- ◆ หลักสูตร “ทัศนคติเชิงบวกและความคิดสร้างสรรค์สำหรับผู้ไกล่เกลี่ย” มีผู้เข้ารับการอบรม 37 คน

ครั้งที่ 6 จัดระหว่างวันที่ 17 – 19 มิถุนายน 2552 จัด 3 หลักสูตร ได้แก่

- ◆ หลักสูตร “กฎหมายแพ่งสำหรับผู้ไกล่เกลี่ย (2)” มีผู้เข้ารับการอบรม 34 คน
- ◆ หลักสูตร “จิตวิทยาและทักษะการสื่อสารในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท” มีผู้เข้ารับการอบรม 34 คน
- ◆ หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเฉพาะทาง (การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางสาธารณสุข)” มีผู้เข้ารับการอบรม 37 คน

ครั้งที่ 7 จัดระหว่างวันที่ 22 – 24 มิถุนายน 2552 จัด 1 หลักสูตร ได้แก่

- ◆ หลักสูตร “บุญแจ่มความสำเร็จ” มีผู้เข้ารับการอบรม 42 คน

4. โครงการอบรมผู้พิพากษาเพื่อทำหน้าที่เป็นวิทยากรไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

หลักสูตร “Train the Trainer”

ผู้เข้ารับการอบรม ได้แก่ ผู้พิพากษาของศาลแพ่ง ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ศาลแพ่งธนบุรี ศาลชั้นอุทธรณ์พิเศษในกรุงเทพมหานคร และศาลในสังกัดสำนักงานอธิบดีผู้พิพากษามาตรา 1 - 9 และผู้สังเกตการณ์ รวมจำนวน 29 คน จัดระหว่างวันที่ 15 - 18 กันยายน 2552 ณ โรงแรมแกรนด์แปซิฟิก จังหวัดเพชรบุรี

5. โครงการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลสูง

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลสูงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นฎีกา : ทิศทางการพัฒนา” ผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วย ผู้พิพากษาศาลสูง ผู้พิพากษาหัวหน้าศาลที่มีผลงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลสูง และผู้พิพากษาที่มีประสบการณ์ในการจัดวางระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล จำนวน 28 คน จัดระหว่างวันที่ 24 - 25 กันยายน 2552 ณ โรงแรมแกรนด์แปซิฟิก จังหวัดเพชรบุรี

โดยที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อกำหนดระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไปใช้ในศาลสูง โดยมีการปรับปรุงคู่มือการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นฎีกา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานต่อไป

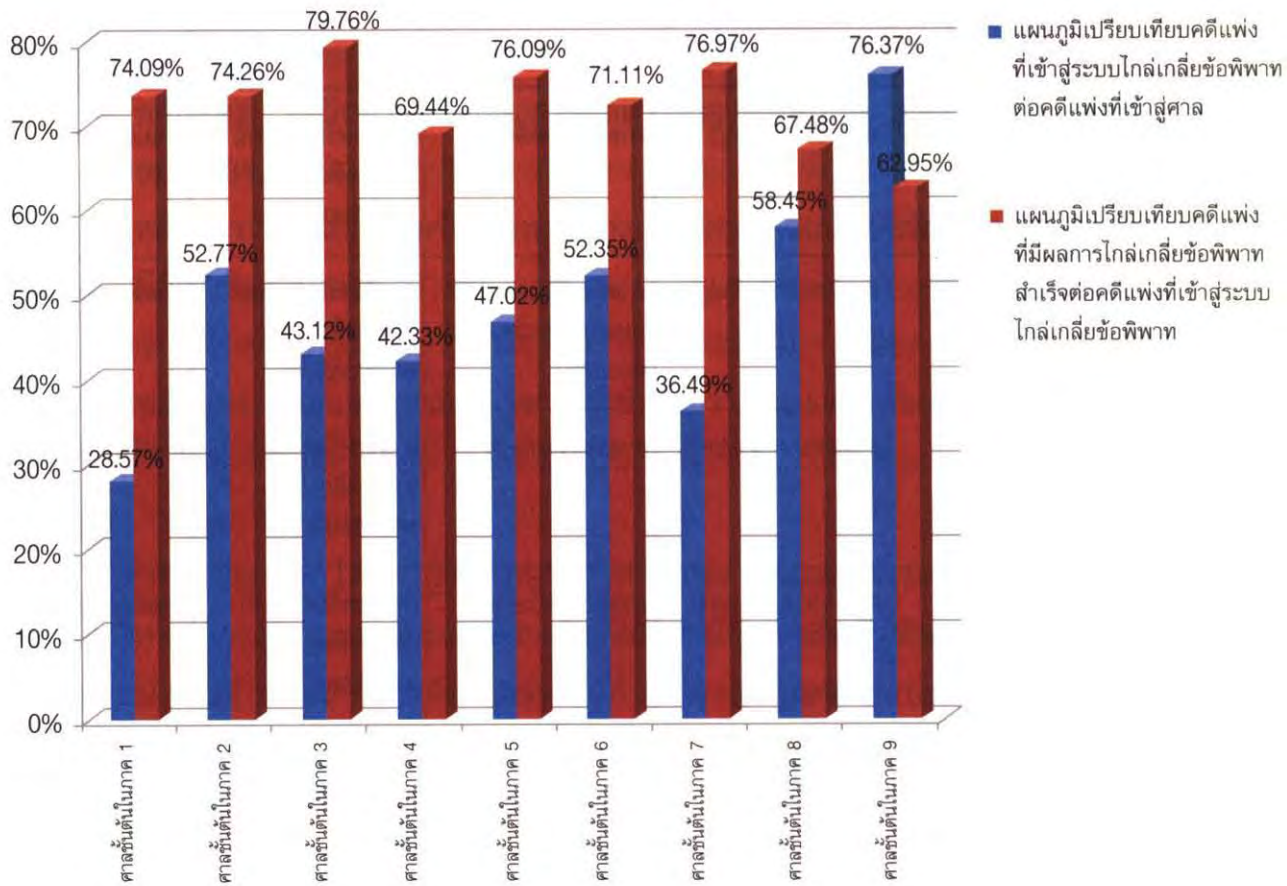
6. จัดทำทะเบียนผู้ประนีประนอมประจำศาล ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2544 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2547

โดยมีผู้ประนีประนอมประจำศาลที่ได้รับการขึ้นทะเบียน จำนวน 1,905 คน

ศาลที่ได้รับรางวัลด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดีเด่น โครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย”
รางวัล Mediation Award 2009

รางวัล Mediation Award 2009					
ภาค	การจัดการด้าน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ดีเด่น (Gold)	พัฒนาการด้าน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ดีเด่น (Star)	จัดกิจกรรมด้าน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ดีเด่น	ศาลเยาวชนที่มีการจัด การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ดีเด่น	รางวัลศาลที่มีการ จัดการด้านการไกล่เกลี่ย ในชั้นฎีกาดีเด่น (Platinum)
1	ศาลจังหวัดมโนบุรี	ศาลจังหวัดนนทบุรี	ศาลจังหวัดดลิ่งชัน	ศาลจังหวัดปทุมธานี แผนกคดีเยาวชน และครอบครัว	ศาลแขวงธนบุรี
2	ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา	ศาลจังหวัดปราจีนบุรี	ศาลจังหวัดนครนายก แผนกคดีเยาวชนและ ครอบครัว	ศาลจังหวัดปราจีนบุรี แผนกคดีเยาวชน และครอบครัว	ศาลจังหวัดฉะเชิงเทรา
3	ศาลแขวงสุรินทร์	ศาลแขวงอุบลราชธานี	ศาลจังหวัดยโสธร	ศาลจังหวัดบุรีรัมย์ แผนกคดีเยาวชน และครอบครัว	ศาลจังหวัดสีกะ
4	ศาลจังหวัดร้อยเอ็ด	ศาลจังหวัดสกลนคร	ศาลจังหวัดบึงกาฬ	ศาลจังหวัดอุดรธานี แผนกคดีเยาวชน และครอบครัว	ศาลจังหวัดกาฬสินธุ์
5	ศาลจังหวัดเชียงใหม่	ศาลจังหวัดลำพูน	ศาลแขวงเชียงใหม่	ศาลเยาวชนและ ครอบครัวจังหวัด เชียงใหม่	ศาลจังหวัดแพร่
6	ศาลจังหวัดตาก	ศาลแขวงพิษณุโลก	ศาลจังหวัดพิษณุโลก	ศาลจังหวัดตาก แผนกคดีเยาวชนและ ครอบครัว	ศาลจังหวัดอุดรดิษฐ์
7	ศาลจังหวัดราชบุรี	ศาลแขวงสุพรรณบุรี	ศาลจังหวัดสมุทรสาคร	ศาลจังหวัดสมุทรสงคราม แผนกคดีเยาวชนและ ครอบครัว	ศาลจังหวัดกาญจนบุรี
8	ศาลจังหวัดภูเก็ต ศาลแขวงสุราษฎร์ธานี	ศาลจังหวัดกระบี่	ศาลจังหวัดภูเก็ต	ศาลเยาวชนและ ครอบครัวจังหวัด สุราษฎร์ธานี	ศาลจังหวัดภูเก็ต
9	ศาลจังหวัดนันทวี	ศาลจังหวัดสตูล	ศาลจังหวัดสตูล	ศาลจังหวัดปัตตานี แผนกคดีเยาวชน และครอบครัว	ศาลจังหวัดตรัง

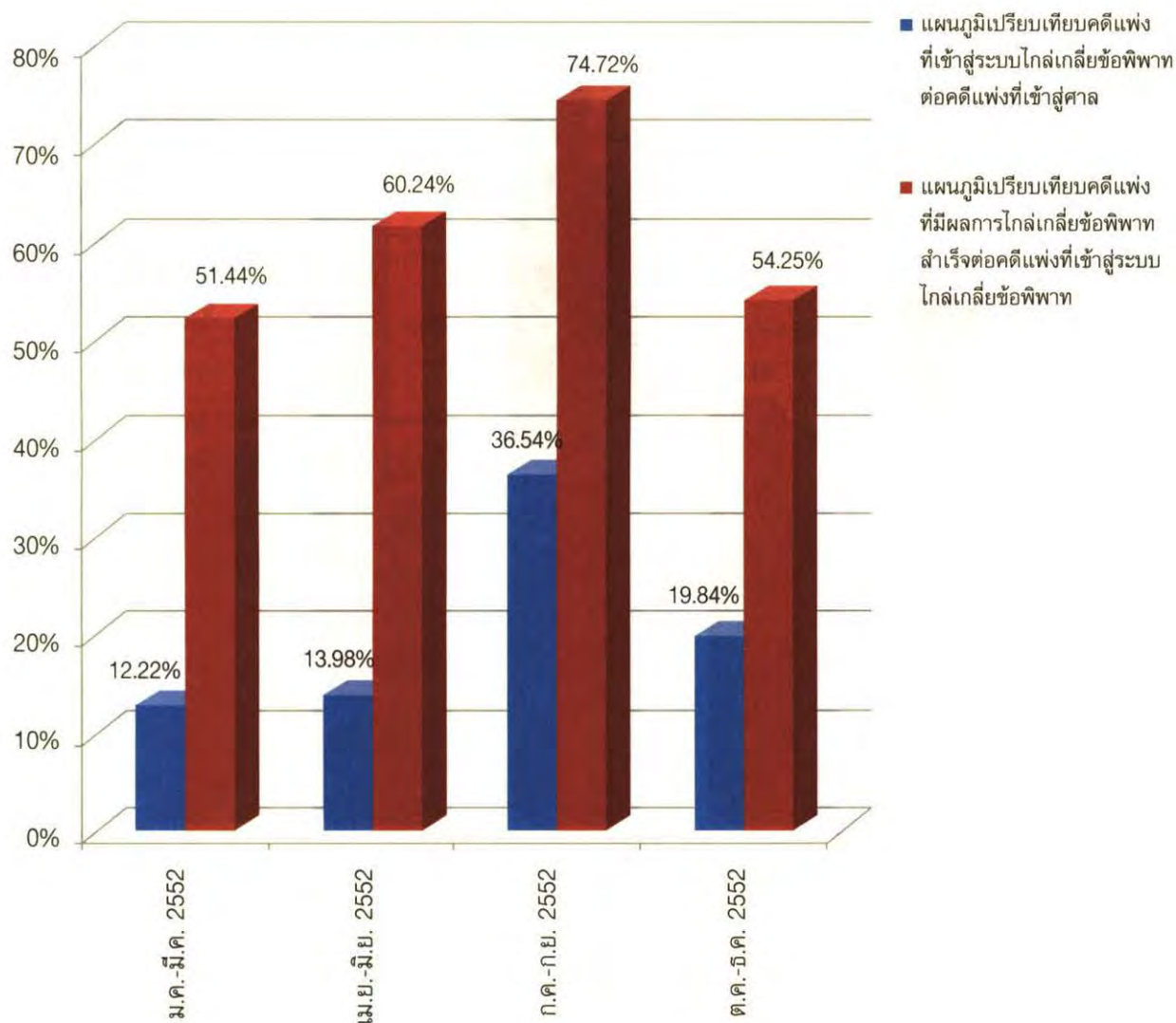
ผลการจัดกิจกรรมรณรงค์นำคดีเข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2552
ตามโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย”



	คดีแพ่งที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำหน่ายคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ศาลชั้นต้นในภาค 1	39,313	1,227	11,230	12,457	748	9,230	629
ศาลชั้นต้นในภาค 2	9,068	514	4,785	5,299	219	3,935	104
ศาลชั้นต้นในภาค 3	20,007	370	8,628	8,998	591	7,177	277
ศาลชั้นต้นในภาค 4	18,306	639	7,749	8,388	592	5,825	112
ศาลชั้นต้นในภาค 5	11,987	186	5,636	5,822	453	4,430	282
ศาลชั้นต้นในภาค 6	10,914	485	5,714	6,199	411	4,408	415
ศาลชั้นต้นในภาค 7	9,747	399	3,557	3,956	212	3,045	127
ศาลชั้นต้นในภาค 8	10,605	616	6,199	6,815	774	4,599	155
ศาลชั้นต้นในภาค 9	7,563	273	5,776	6,049	734	3,808	281

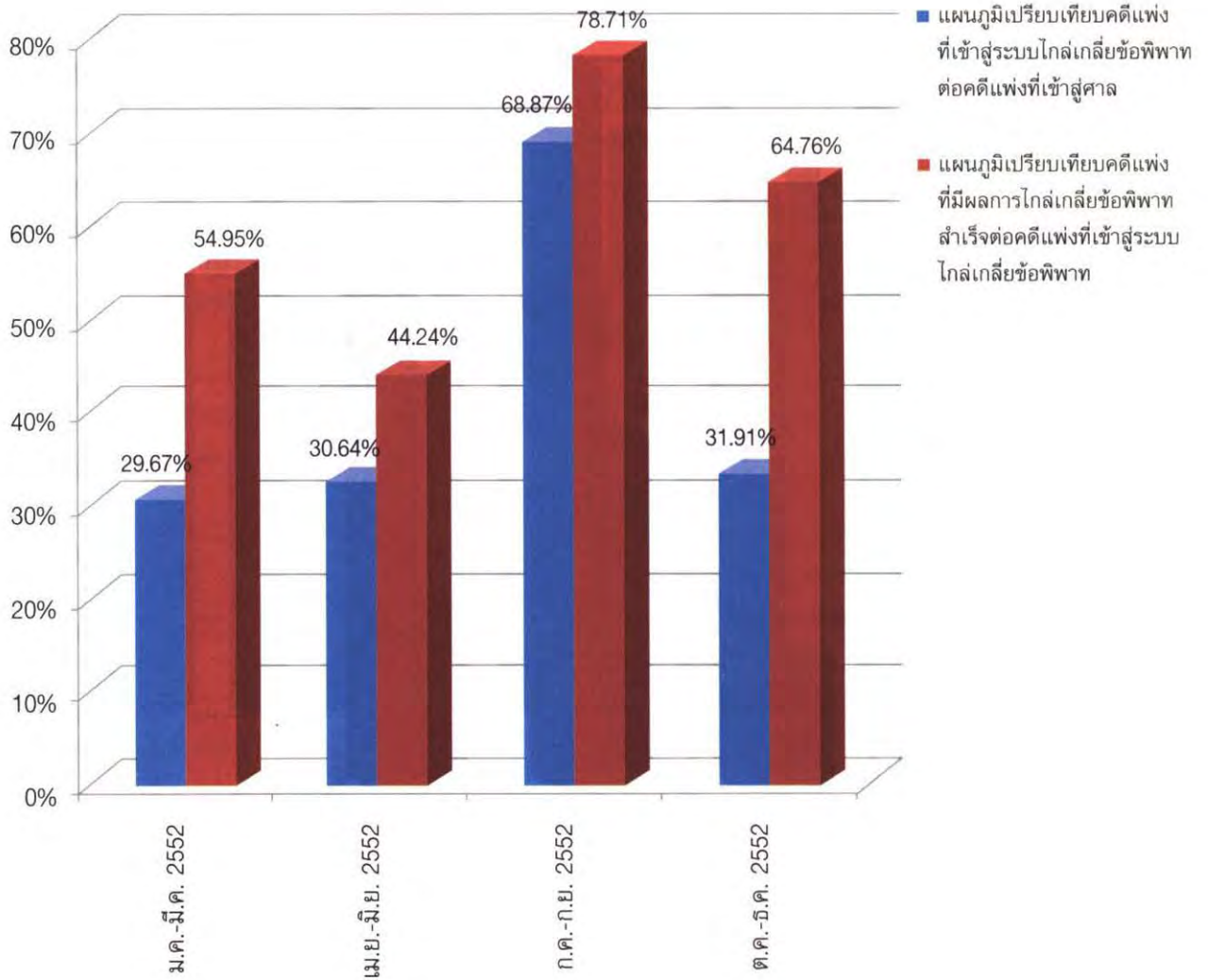
ผลการใกล้เคียงข้อพิพาทในศาลยุติธรรมทั่วประเทศ ปี พ.ศ. 2552

ศาลยุติธรรมภาค 1



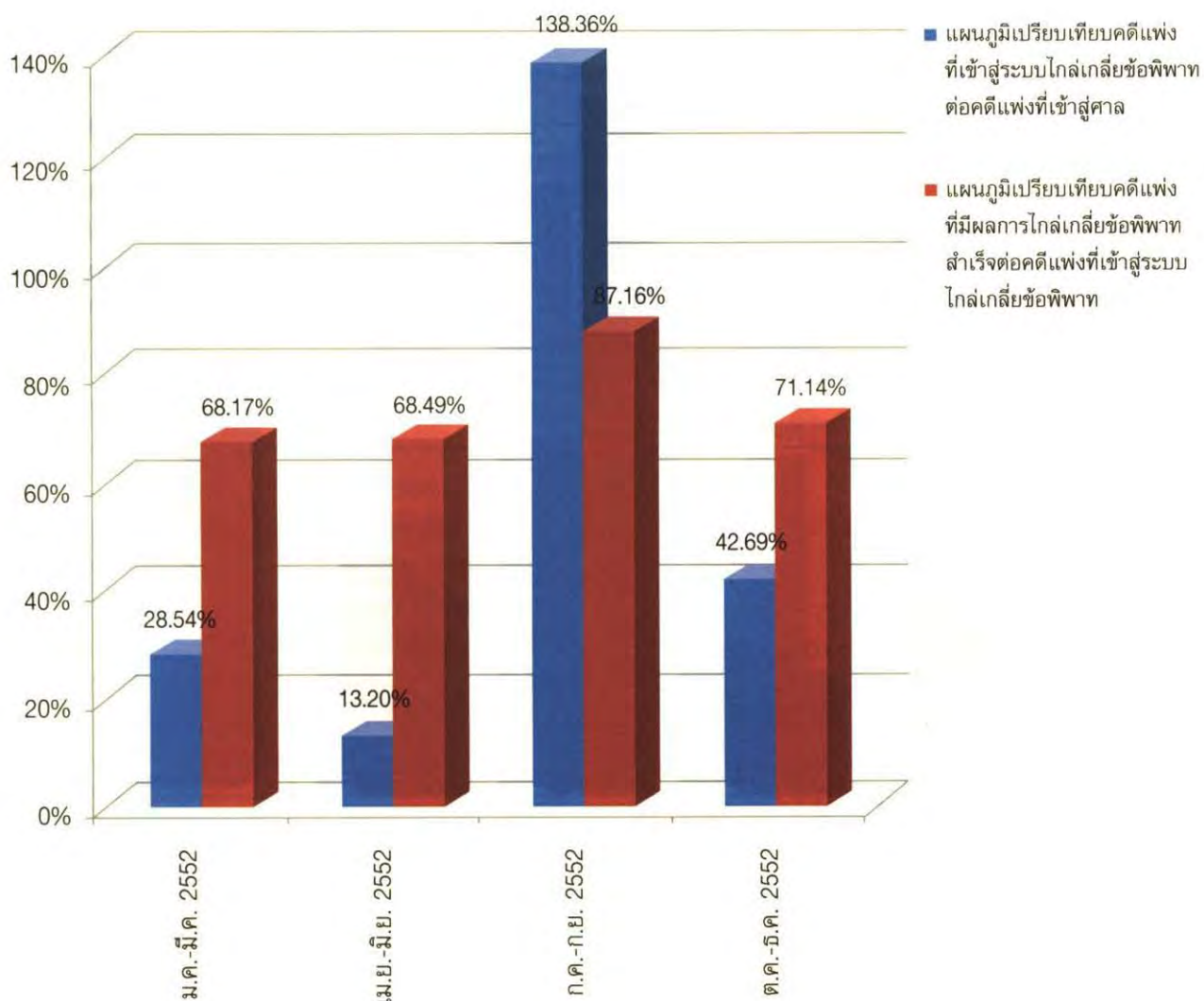
	คดีแพ่งที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำหน่ายคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	29,370	1,076	3,590	4,666	334	2,400	760
เม.ย. - มิ.ย. 2552	46,626	1,172	6,519	7,691	309	4,633	844
ก.ค. - ก.ย. 2552	37,298	1,905	13,628	15,533	1,341	11,607	1,048
ต.ค. - ธ.ค. 2552	32,129	1,573	6,374	7,947	551	4,311	1,476

กลยุทธ์ธรรมาภ 2



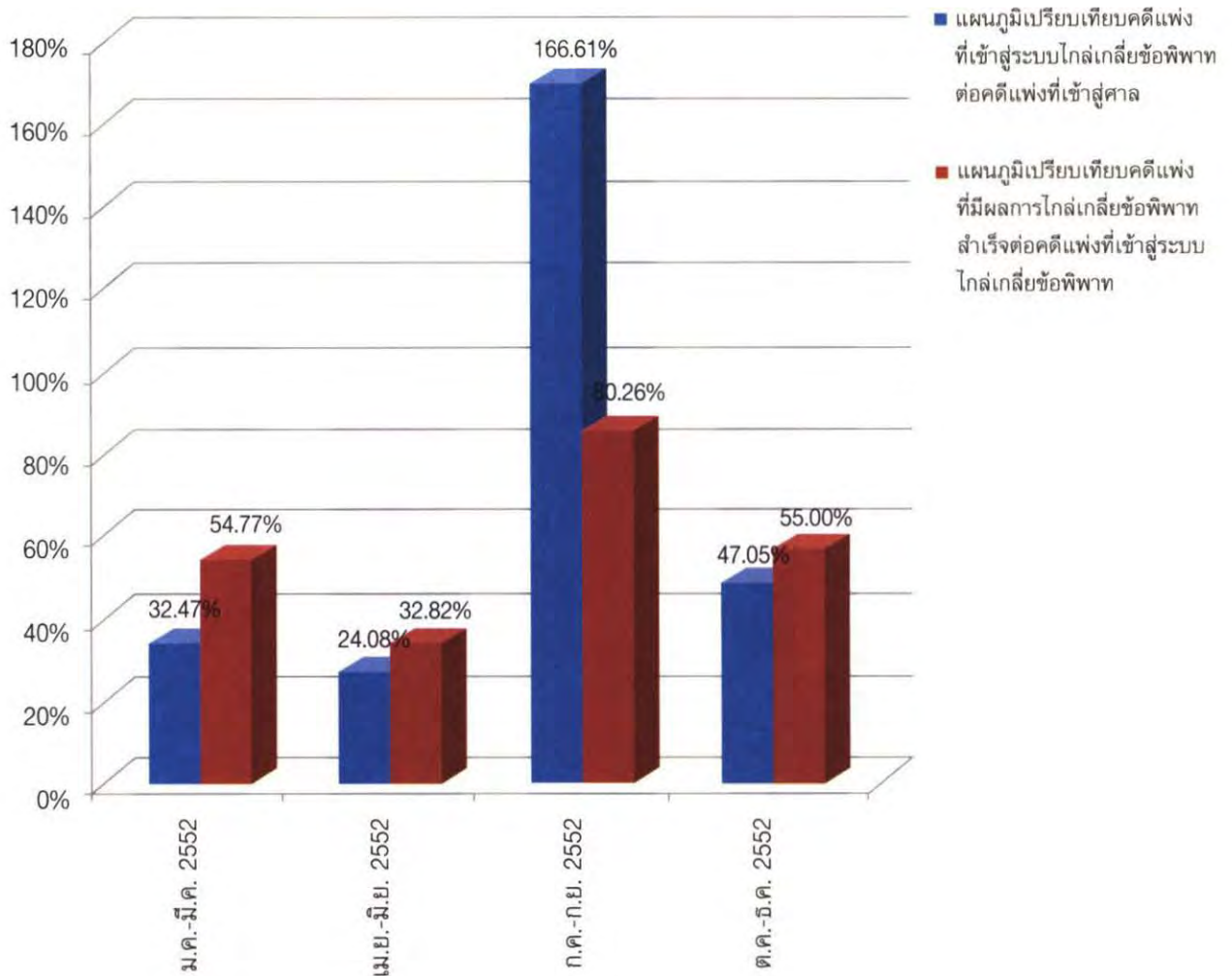
	คดีแพ่ง ที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำหน่ายคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	5,824	536	1,728	2,264	362	1,244	165
เม.ย. - มิ.ย. 2552	9,613	493	2,945	3,438	337	1,521	147
ก.ค. - ก.ย. 2552	8,271	1,433	5,696	7,129	688	5,611	238
ต.ค. - ธ.ค. 2552	7,750	592	2,473	3,065	316	1,985	200

ศาลยุติธรรมภาค 3



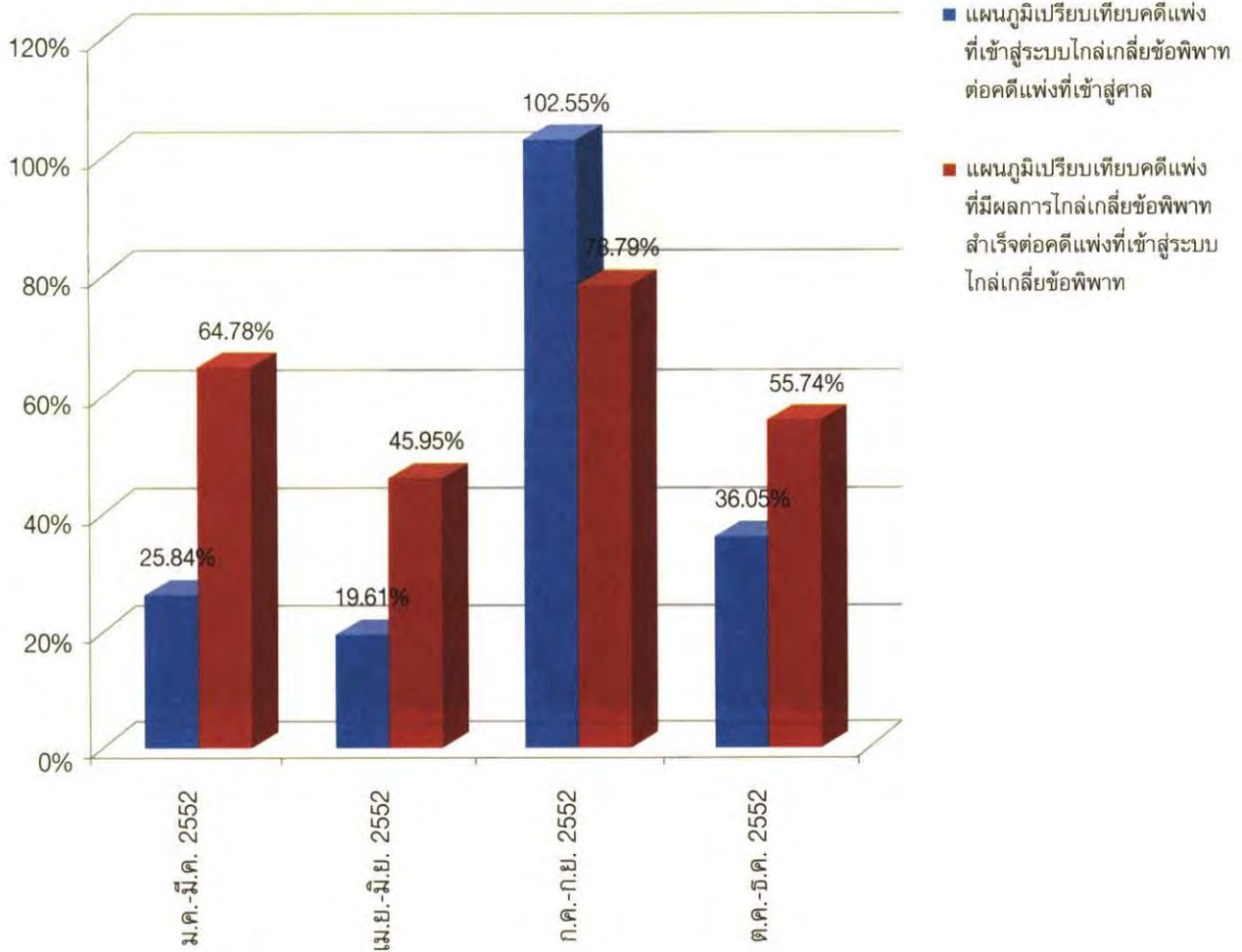
	คดีแพ่งที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำนวนคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	7,089	255	2,023	2,278	224	1,553	156
เม.ย. - มิ.ย. 2552	21,380	345	2,822	3,167	268	2,169	210
ก.ค. - ก.ย. 2552	9,466	520	13,097	13,617	833	11,868	393
ต.ค. - ธ.ค. 2552	7,135	523	3,046	3,569	422	2,539	285

ศาลยุติธรรมภาค 4



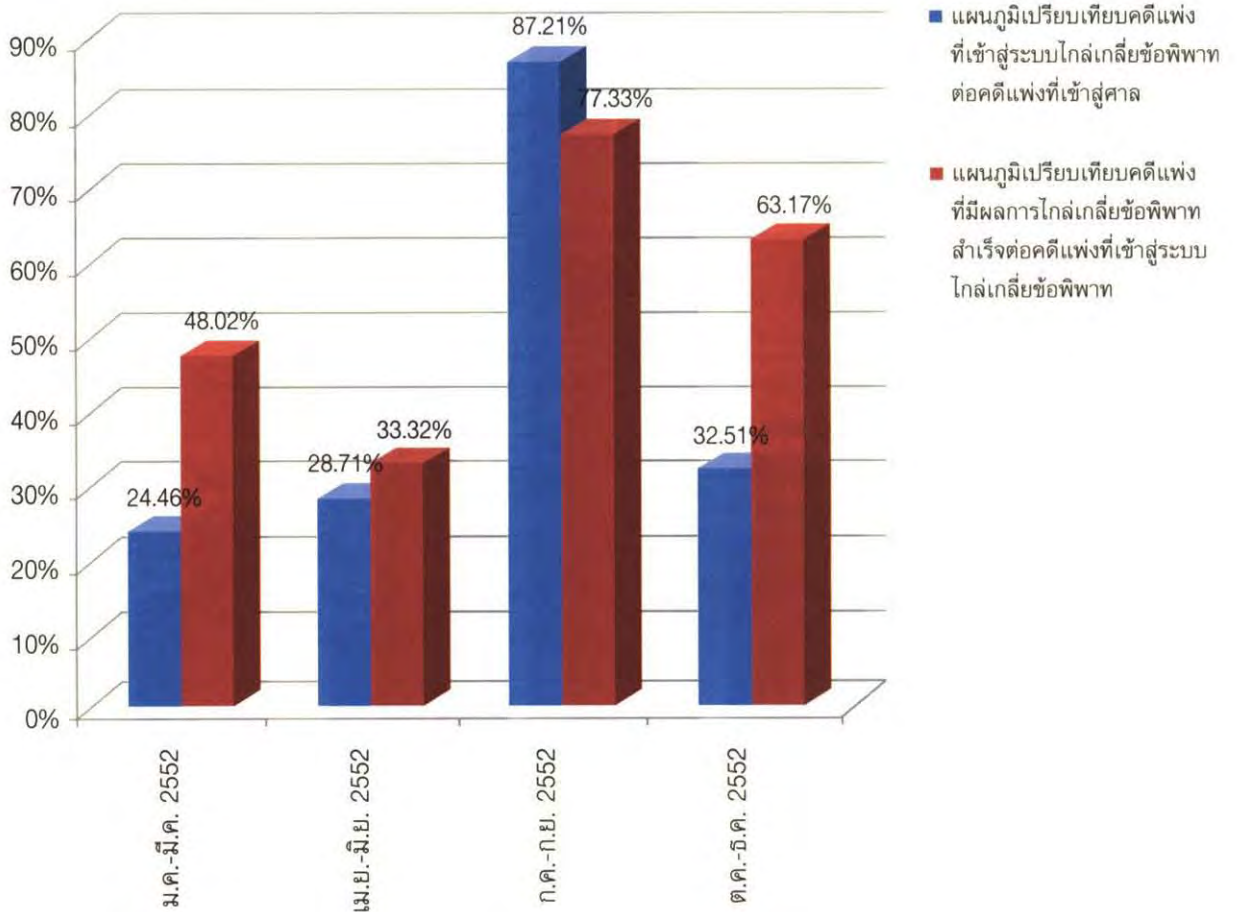
	คดีแพ่ง ที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำหน่ายคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	6,111	534	1,984	2,518	357	1,379	158
เม.ย. - มิ.ย. 2552	20,166	624	4,855	5,479	290	1,798	151
ก.ค. - ก.ย. 2552	7,057	3,240	11,758	14,998	1,104	12,038	1,063
ต.ค. - ธ.ค. 2552	7,212	783	3,393	4,176	639	2,297	232

กลยุทธ์รวมภาค 5



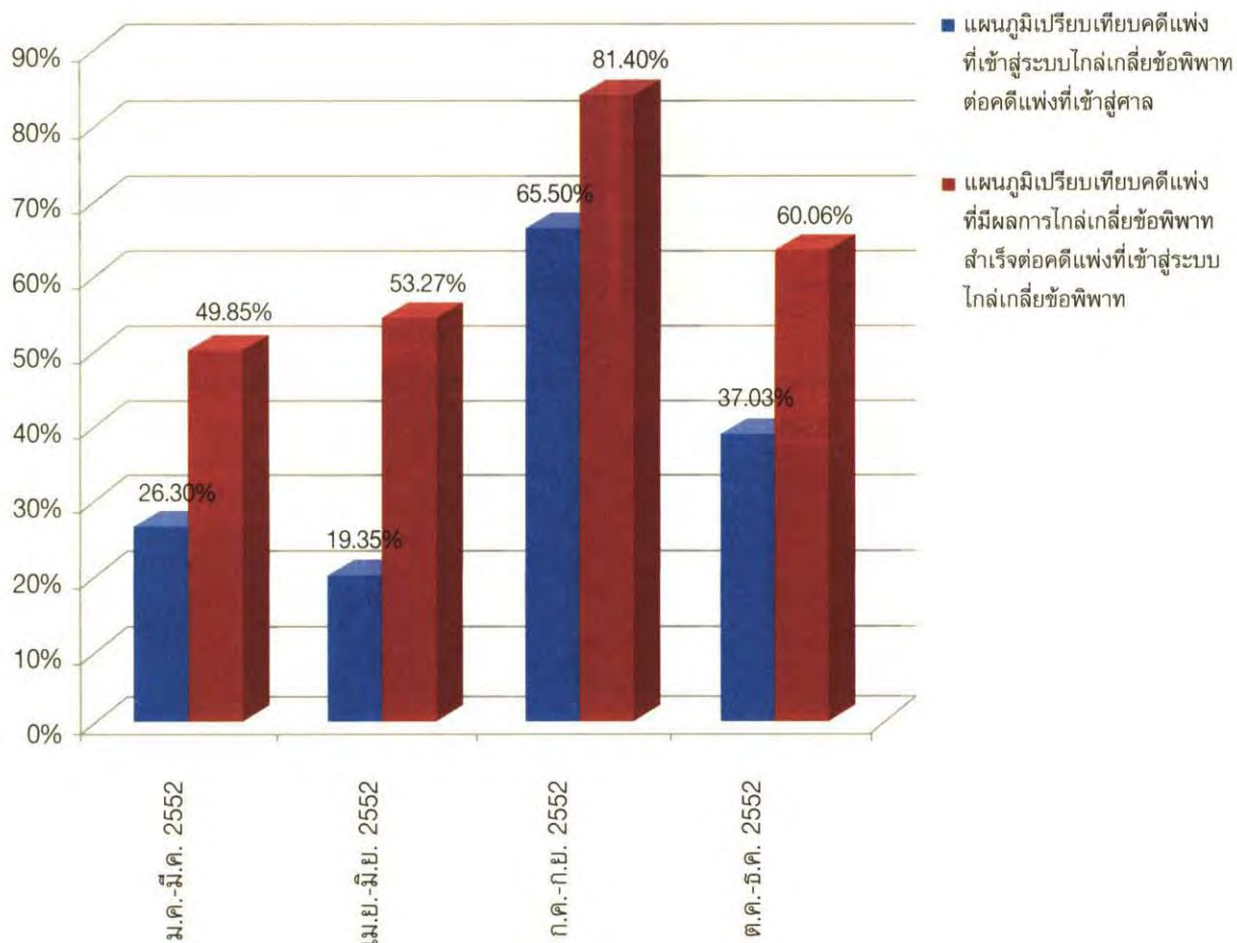
	คดีแพ่งที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำหน่ายคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	5,607	158	1,449	1,607	180	1,041	172
เม.ย. - มิ.ย. 2552	13,134	214	2,576	2,790	176	1,282	176
ก.ค. - ก.ย. 2552	7,241	1,156	7,426	8,582	1,029	6,762	330
ต.ค. - ธ.ค. 2552	6,058	403	2,184	2,587	655	1,442	285

กาลยติธรรมภาค 6



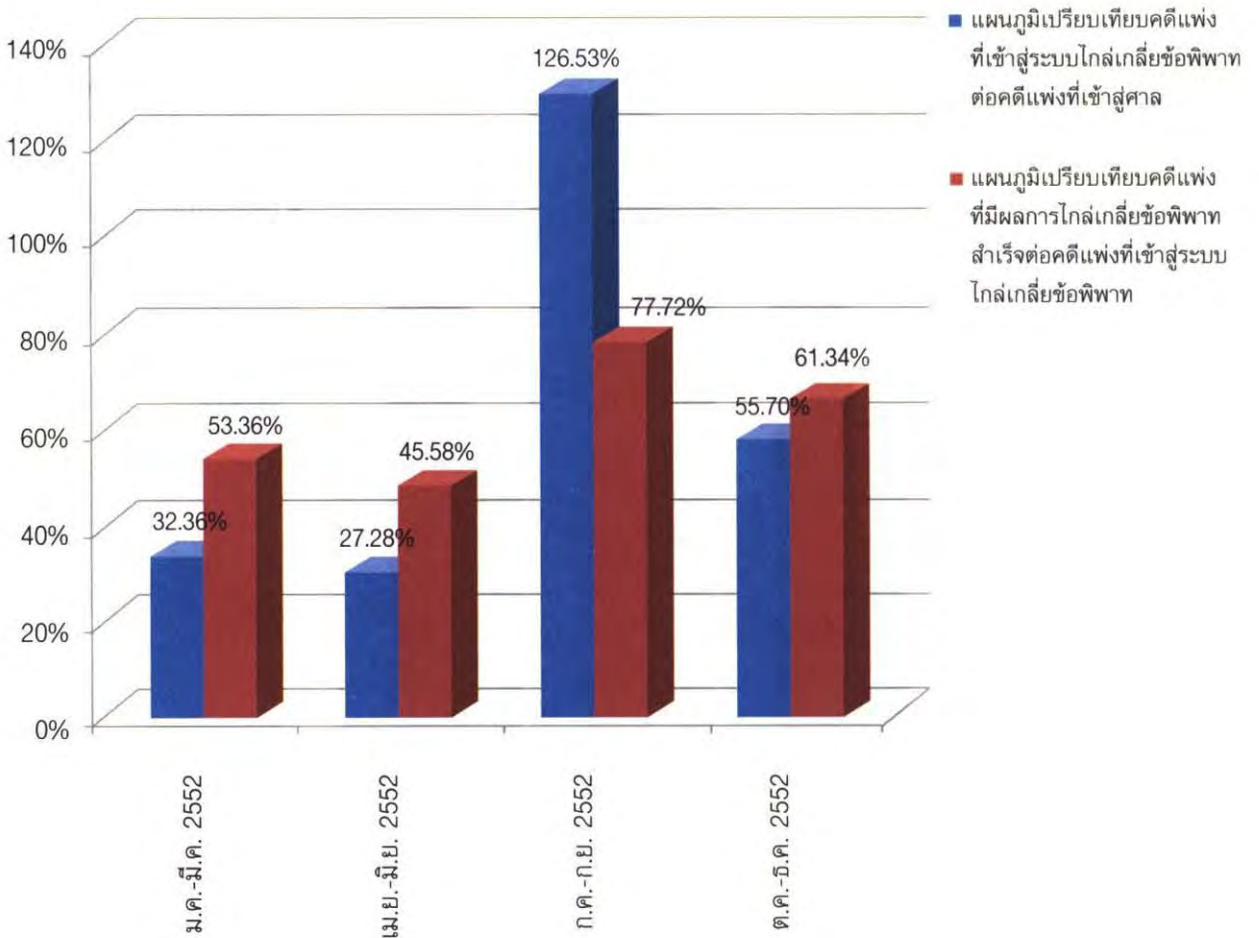
	คดีแพ่ง ที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำนวนคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	5,220	439	1,277	1,716	217	824	222
เม.ย. - มิ.ย. 2552	11,382	453	3,268	3,721	183	1,240	225
ก.ค. - ก.ย. 2552	6,742	2,073	5,880	7,953	440	6,150	709
ต.ค. - ธ.ค. 2552	5,328	630	1,732	2,362	195	1,492	224

กลยุทธ์ธรรมาภ 7



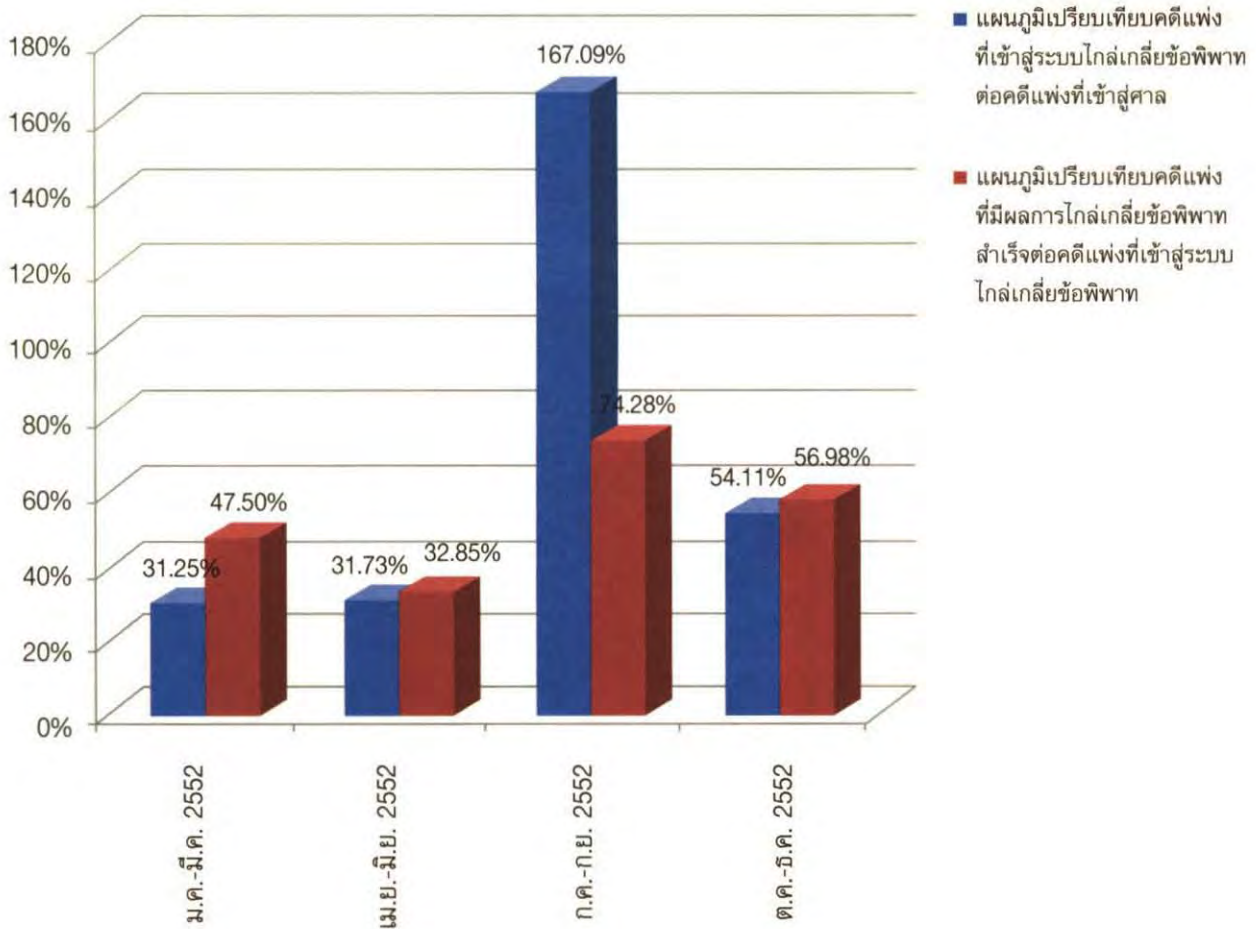
	คดีแพ่งที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำหน่ายคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	5,684	477	1,495	1,972	369	983	192
เม.ย. - มิ.ย. 2552	11,527	428	2,230	2,658	411	1,416	236
ก.ค. - ก.ย. 2552	6,618	595	4,335	4,930	271	4,013	203
ต.ค. - ธ.ค. 2552	5,919	447	2,192	2,639	402	1,585	284

กลยุทธ์กรมภาค 8



	คดีแพ่งที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำหน่ายคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	6,573	386	2,127	2,513	379	1,341	263
เม.ย. - มิ.ย. 2552	11,128	536	3,036	3,572	560	1,628	221
ก.ค. - ก.ย. 2552	6,130	1,163	7,756	8,919	1,123	6,932	205
ต.ค. - ธ.ค. 2552	5,169	657	2,879	3,536	646	2,169	244

ศาลยุติธรรมภาค 9



	คดีแพ่งที่เข้าสู่ศาล	คดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย			ผลการไกล่เกลี่ย		
		ยกมา	รับใหม่	รวม	จำหน่ายคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ม.ค. - มี.ค. 2552	2,650	614	828	1,442	190	685	304
เม.ย. - มิ.ย. 2552	8,450	263	2,681	2,944	345	967	117
ก.ค. - ก.ย. 2552	3,245	1,515	5,422	6,937	941	5,153	360
ต.ค. - ธ.ค. 2552	3,406	472	1,843	2,315	492	1,319	223

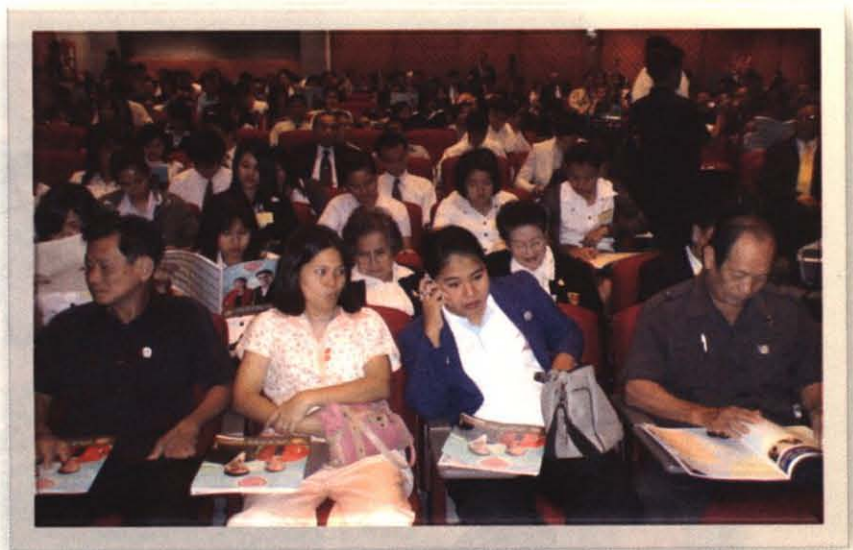
ประมอผลภพผลการดำเนินงานของ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักกระจับข้อพิพาท



ประเภทข้อพิพาท	จำนวนข้อพิพาท	มูลค่าข้อพิพาท (ล้านบาท)	จำนวนคดีที่ฟ้อง	มูลค่าคดีที่ฟ้อง (ล้านบาท)	จำนวนคดีที่ชนะ	มูลค่าคดีที่ชนะ (ล้านบาท)
ข้อพิพาทแรงงาน	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
ข้อพิพาทสัญญา	800	800	800	800	800	800
ข้อพิพาทที่ดิน	300	300	300	300	300	300
ข้อพิพาทครอบครัว	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500



ร่วมใจไทยเกื้อ



อบรมผู้พิพากษา





อบรมผู้ประทับระนอง







ศูนย์วิทยาการระงับข้อพิพาททางเลือก

1. งานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

1. จัดทำหนังสือและเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ดังนี้
 - 1.1 หนังสือกฎหมายเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท Version 1.1
 - 1.2 หนังสือสิทธิผู้บริโภค
 - 1.3 หนังสือพื้นสัมพันธ์ในคดีอาญา Version 1.1
 - 1.4 หนังสือวารสารอนุญาโตตุลาการปีที่ 4 ประจำปี 2552

2. โครงการสัมมนา/อบรม

2.1 จัดสัมมนาทางวิชาการว่าด้วยการระงับข้อพิพาททางเลือก ครั้งที่ 2 (The 2nd ADR Symposium 2009) เนื่องในโอกาสวันศาลยุติธรรม เพื่อเป็นการส่งเสริมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกให้เป็นที่รู้จักและนำมาใช้อย่างแพร่หลาย และสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้งยังเพิ่มพูนทักษะและเทคนิควิธีในการปฏิบัติงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรศาลยุติธรรม

2.2 จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา” เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา แนวทางการพัฒนาหรือหลักเกณฑ์ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคดีอาญา โดยหากมีความจำเป็นอาจจัดทำกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา

2.3 จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “การเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระบบบริการสาธารณสุข” เพื่อศึกษาแนวทางและมาตรการของศาลในการรองรับปริมาณคดีที่เกิดจากการประกอบวิชาชีพเวชกรรม ศึกษาแนวทางการนำกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท มาใช้กับการระงับข้อพิพาทที่เกิดจากการประกอบวิชาชีพเวชกรรม รวมทั้งศึกษาผลกระทบของร่างพระราชบัญญัติสร้างเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในระบบบริการสาธารณสุข พุทธศักราช... และรวบรวมแนวทางและข้อเสนอแนะที่อาจจะนำมาประยุกต์ใช้กับแนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีที่เกิดจากการประกอบวิชาชีพเวชกรรม

2.4 จัดโครงการอบรมสำหรับนักศึกษาฝึกงาน เพื่อให้ทราบถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก และเพิ่มศักยภาพให้กับนักศึกษาฝึกงานในการเรียนรู้นอกเหนือจากตำราเรียน และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้กับการทำงานในอนาคตได้

3. ยกร่างข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา 20 ทวิ วรรคสามและวรรคสี่ แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 24) พ.ศ. 2551 โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยของศาล การแต่งตั้งผู้ประนีประนอม รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของผู้ประนีประนอม ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงโดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ของศาลฎีกาเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในลำดับต่อไป

2. งานด้านอนุญาโตตุลาการ

1. พัฒนาระบบทะเบียนอนุญาโตตุลาการโดยทำการปรับปรุงทะเบียนอนุญาโตตุลาการประจำสถาบันอนุญาโตตุลาการ ให้มีความทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการใช้บริการของคู่พิพาทในคดีอนุญาโตตุลาการ

2. เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ

2.1 จัดการประกวดบทความอนุญาโตตุลาการระดับอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ ให้เป็นที่แพร่หลายในวงการการศึกษา

2.2 จัดทำวารสารอนุญาโตตุลาการประจำปี เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ รวมทั้งเพื่อพัฒนาระบบอนุญาโตตุลาการในประเทศไทยให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

3. งานด้านอื่น ๆ

1. ปรับปรุงระบบงานของศูนย์ความรู้การระงับข้อพิพาททางเลือก เพื่อให้อยู่ในมาตรฐานระดับเดียวกับห้องสมุดทั่วไป โดยจัดหาหนังสือต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก เพื่อให้บริการแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกและประชาชนทั่วไป

2. ศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมคำพิพากษาศาลฎีกาที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ

3. รวบรวมข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก ทั้งในส่วนของไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาททางเลือกอื่น

4. ให้คำปรึกษา ตอบปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก

5. เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ กับหน่วยงานต่าง ๆ

การสัมมนาทางวิชาการว่าด้วยการระงับข้อพิพาททางเลือก ครั้งที่ 2
ADR SYMPOSIUM 2009



การสัมมนาจับฟังความคิดเห็น
เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา”



การสัมมนาฯ รับฟังความคิดเห็น
เรื่อง “การสร้างเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในระบบบริการสาธารณสุข”



โครงการอบรมนักศึกษาฝึกงาน



เอกสารเผยแพร่



ศูนย์ฝึกอบรบและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ศูนย์ฝึกอบรบและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก สำนักระงับข้อพิพาท ได้รับการจัดสรรงบประมาณวงเงิน 4,160,000 บาท ให้ดำเนินโครงการส่งเสริมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องเกิดขึ้นในชุมชนแพร่หลายมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อสร้างวัฒนธรรมการระงับข้อพิพาทก่อนฟ้องอย่างสมานฉันท์ให้แก่สังคมไทย

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ฝึกอบรบและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกได้ดังนี้

1. งานด้านกิจกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

กิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องมีวัตถุประสงค์ เพื่อรณรงค์ให้ศาลทั่วประเทศเห็นความสำคัญของระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง ลดปริมาณคดีจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ที่จะเข้าสู่ศาล เพื่อเป็นทางเลือกใหม่ในการอำนวยความสะดวกสู่ประชาชนเพื่อความสมานฉันท์อย่างยั่งยืน เพิ่มทัศนคติที่ดีระหว่างหน่วยงานรัฐกับประชาชน ตลอดจนเพื่อให้อาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) และผู้ประนีประนอมประจำศาลได้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย

ดังนั้น กลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่

1. นักเรียน นิสิต นักศึกษา ที่เป็นลูกหนี้ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)ที่กำลังจะถูกฟ้องร้องดำเนินคดีในเดือนมิถุนายน 2552 ที่ทราบข้อมูลจากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

2. ผู้ปกครอง ผู้ค้าประกัน และผู้รับมอบอำนาจจากลูกหนี้ของกองทุนฯ ที่ทราบข้อมูลจากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

3. อาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชนและผู้ประนีประนอม

โดยสำนักระงับข้อพิพาท ร่วมกับศาลยุติธรรมประจำภาค จัดกิจกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ใน 9 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสุรินทร์ มหาสารคาม นครพนม หนองคาย เพชรบูรณ์ นครราชสีมา ลำปาง และนครศรีธรรมราช และในอีก 18 จังหวัด ที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าวร่วมกับศาล โดยสำนักระงับข้อพิพาทเป็นผู้ประสานงาน ซึ่งศาลที่เข้าร่วมกิจกรรมฯ ได้แก่ จังหวัดศรีสะเกษ บุรีรัมย์ ร้อยเอ็ด สกลนคร กาฬสินธุ์ อุดรธานี ขอนแก่น ชัยภูมิ เชียงใหม่ เชียงราย น่าน พิชณุโลก นครสวรรค์ อุบลราชธานี สงขลา สุราษฎร์ธานี ชลบุรี และนครนายก

ผลกิจกรรม มีดังต่อไปนี้ การดำเนินงานที่ผ่านมาใน 9 จังหวัด ที่สำนักกระงับข้อพิพาท เข้าร่วมกิจกรรมฯ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 17,010 คน โดยสามารถเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสำเร็จเป็นจำนวน 12,224 คน และมีทุนทรัพย์ที่ไกล่เกลี่ยสำเร็จ 1,498,247,170.29 บาท และในอีก 18 จังหวัด ที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าว ร่วมกับศาล โดยสำนักกระงับข้อพิพาทเป็นผู้ประสานงาน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 22,158 คน โดยสามารถเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสำเร็จเป็นจำนวน 16,920 คน และมีทุนทรัพย์ที่ไกล่เกลี่ยสำเร็จ 1,474,322,923.62 บาท

2. งานด้านประชุม อบรม สัมมนา

2.1 การอบรมพัฒนาความรู้ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้กับอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) จำนวน 3 ครั้ง

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและเป็นเครือข่ายในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของศาลยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างขวัญกำลังใจสร้างโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้กับอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้มีช่องทางและมีส่วนร่วมในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องที่เกิดขึ้นในชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย คือ อาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) ที่มีผลการปฏิบัติงานและส่งรายงานผลกลับมายังสำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

○ ครั้งที่ 1 จัดระหว่างวันที่ 26 - 28 พฤษภาคม 2552 ณ โรงแรมเซ็นทารา ดวงตะวัน จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) จากจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน และแพร่

○ ครั้งที่ 2 จัดระหว่างวันที่ 16 - 18 มิถุนายน 2552 ณ โรงแรมเดอะแกรนด์ ริเวอร์ไซด์ จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) จากจังหวัดพิษณุโลก อุตรดิตถ์ สุโขทัย ตาก นครสวรรค์ และเพชรบูรณ์

○ ครั้งที่ 3 จัดระหว่างวันที่ 18 - 20 สิงหาคม 2552 ณ โรงแรมพาวิลเลียนควีนส์เบย์ จังหวัดกระบี่ ซึ่งเป็นอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) จากจังหวัดสุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต ชุมพร ระนอง กระบี่ พังงา สงขลา ตรัง ยะลา ปัตตานี พัทลุง และสตูล

ผลการอบรม มีดังต่อไปนี้

1. อาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) “ส่วนใหญ่” มีความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อการอบรม “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา” “การฝึก

ปฏิบัติการเขียนสัญญาประนีประนอมยอมความ” และ “การเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์พร้อมฝึกปฏิบัติ” ก่อนการอบรมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” และภายหลังการอบรมอยู่ในระดับ “มาก”

2. ผู้เข้ารับการอบรม “ส่วนใหญ่” เห็นว่า ระยะเวลาในการบรรยายของวิทยากร ทั้ง 3 หัวข้อ มีระยะเวลา “เพียงพอ”

3. ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นว่า ความเหมาะสมของเนื้อหาการบรรยายของวิทยากร ทั้ง 3 หัวข้อ อยู่ในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”

4. ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นว่า วิธีการบรรยายของวิทยากรทั้ง 3 หัวข้อ อยู่ในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”

5. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อยู่ในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”

6. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ และเห็นว่าได้รับประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม ในครั้งนี้ อยู่ในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”

2.2 อบรมเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกแก่บุคลากรทางการศึกษา ในระดับอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกให้แก่บุคลากรทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกของศาลยุติธรรมมากยิ่งขึ้น และสร้างวัฒนธรรมการระงับข้อพิพาทก่อนฟ้องอย่างสมานฉันท์ให้แก่สังคมไทย

กลุ่มเป้าหมาย คือ อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องของสถาบันอุดมศึกษา

○ ครั้งที่ 1 จัดระหว่างวันที่ 26 - 28 พฤษภาคม 2552 ณ โรงแรมเซ็นทารา ดวงตะวัน จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นบุคลากรทางการศึกษาที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง และลำพูน

○ ครั้งที่ 2 จัดระหว่างวันที่ 18 - 20 สิงหาคม 2552 ณ โรงแรมพาวิลเลียนควินส์เบย์ จังหวัดกระบี่ ซึ่งเป็นบุคลากรทางการศึกษาที่อยู่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต ชุมพร ระนอง กระบี่ พังงา สงขลา ตรัง ยะลา ปัตตานี พัทลุง และสตูล

ผลการอบรม มีดังต่อไปนี้

1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นว่า ระบบการระงับข้อพิพาททางเลือก มีส่วนช่วยต่อการลดข้อพิพาทในสังคม อยู่ในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”

2. ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นว่า ได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในหลักสูตร “การอบรมเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกให้แก่บุคลากรทางการศึกษา” ก่อนการอบรมอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด” และหลังการอบรมอยู่ในระดับ “มาก”

3. ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นว่าเป็นประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ารับการอบรมและความพึงพอใจต่อการอบรม อยู่ในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”

4. ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระยะเวลาการบรรยายของวิทยากรในแต่ละหัวข้อ “มีความเหมาะสม”

5. ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหาในแต่ละวิชา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก”

6. ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นว่าเป็นวิธีการบรรยายของวิทยากรในหัวข้อวิชาต่าง ๆ อยู่ในระดับ “มาก”

7. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในทุกประเด็น อยู่ในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด”

2.3 สัมมนาทางวิชาการ “แนวทางการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการระงับข้อพิพาทในสังคมไทย” จำนวน 1 ครั้ง วันที่ 14 สิงหาคม 2552 ณ โรงแรมโซฟิเทล เซ็นทารา แกรนด์ กรุงเทพฯ

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้พิพากษาที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง และตัวแทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการสัมมนา มีดังต่อไปนี้

1. ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความคิดเห็นว่า มีความพึงพอใจในรูปแบบการสัมมนา ได้รับประโยชน์และได้รับความรู้ความเข้าใจจากการเข้าร่วมสัมมนา รวมทั้งมีความคาดหวังที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ “มาก”

2. ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความคิดเห็นว่า ระยะเวลาของการสัมมนา สถานที่จัดการสัมมนา ลักษณะเนื้อหาการนำเสนอ รูปแบบการจัดสัมมนา รวมทั้งการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม “มีความเหมาะสม”

2.4 ประชุมความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเพื่อหาแนวทางในการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมาย จำนวน 2 ครั้ง

วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มพูนและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกให้กับนักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้ที่สนใจในระบบการระงับข้อพิพาททางเลือก และพัฒนาความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ในการเสริมสร้างระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกให้แก่สังคมและชุมชน ได้รับรู้และเห็นประโยชน์ของการระงับข้อพิพาททางเลือกแพร่หลายมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การเลือกใช้ระบบการระงับข้อพิพาทมากขึ้น หากเกิดปัญหาข้อพิพาทขึ้นในสังคมชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย คือ คณาจารย์และนิสิต นักศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

○ ครั้งที่ 1 จัดประชุมความร่วมมือระหว่างสำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

กับมหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น กรุงเทพฯ ในวันอังคารที่ 8 กันยายน 2552

○ ครั้งที่ 2 สำนักกระชับข้อพิพาทเดินทางไปศึกษาดูงานกิจกรรมการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาของโรงเรียนพนมสสารคาม (อดุลย์วิทยา) จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2552

2.5 การอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

กลุ่มเป้าหมาย เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ซึ่งดำรงตำแหน่งไม่เกินระดับ 5 และรับผิดชอบดูแลงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประจำศาลทั่วประเทศ รวมทั้งศาลในกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีความจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการไกล่เกลี่ย ตลอดจนเทคนิคการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ระบบการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เพื่อเป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประจำศาลทั่วประเทศ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปในรูปแบบและทิศทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทฯ ทราบเทคนิคการประสานงานไปยังบุคลากรทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นที่รู้จักและยอมรับอย่างแพร่หลาย

ศูนย์ฝึกอบรมฯ ได้กำหนดหลักสูตรการอบรม โดยแบ่งออกเป็น 5 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทขั้นพื้นฐาน” จำนวน 2 ครั้ง ณ โรงแรมมารวย การ์เด็น กรุงเทพฯ มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 85 คน

◆ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 - 27 กุมภาพันธ์ 2552

◆ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 9 - 11 มีนาคม 2552

2. หลักสูตร “บทบาทบุคลากรในฐานะภาพลักษณ์ขององค์กร” จำนวน 2 ครั้ง ณ โรงแรมมารวย การ์เด็น กรุงเทพฯ มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 79 คน

◆ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 - 27 กุมภาพันธ์ 2552

◆ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 9 - 11 มีนาคม 2552

3. หลักสูตร “การจัดทำโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ” จำนวน 2 ครั้ง ณ โรงแรมมารวย การ์เด็น กรุงเทพฯ มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 89 คน

◆ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 - 27 กุมภาพันธ์ 2552

◆ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 9 - 11 มีนาคม 2552

4. หลักสูตร “กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์” จำนวน 1 ครั้ง ณ โรงแรมอมารี แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 38 คน

◆ จัดระหว่างวันที่ 12 - 15 พฤษภาคม 2552

5. หลักสูตร “ไขความลับสู่ความสุขและความสำเร็จ” จำนวน 1 ครั้ง ณ โรงแรมอมารี แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 51 คน

◆ จัดระหว่างวันที่ 22 - 24 พฤษภาคม 2552

3. งานด้านการจัดเก็บสถิติ การตอบบัตร และสถิติผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.)

3.1 การตอบบัตรอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน

3.2 การปฏิบัติงานของอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.)

4. งานด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่

4.1 สื่อวิทยุกระจายเสียง

4.1.1 นำสปอตโฆษณาวิทยุ ความยาว 30 วินาที ออกอากาศทางคลื่นวิทยุ FM 95.0 MHz (ระหว่างเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2552) ทุกวันจันทร์ - วันอาทิตย์ ในช่วงเวลา 06.00 - 07.00 น. / 08.00 - 09.00 น. / 14.00 - 15.00 น. / 17.00 - 18.00 น. / 20.00 - 21.00 น. รวมจำนวน 5 ครั้ง/วัน

4.1.2 ตอบปัญหาเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยให้กลุ่มผู้ฟังคลื่นวิทยุ FM 95.0 MHz ส่ง sms (ระหว่างเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2552) เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ

4.1.3 ผลิตสปอตเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย” ความยาว 30 วินาที จำนวน 1 เวอร์ชัน

4.1.4 ผลิตสารคดีเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย” ความยาว 1 นาที จำนวน 2 ตอน

4.1.5 นำสปอตโฆษณาวิทยุ ความยาว 30 วินาที ออกอากาศทางคลื่นวิทยุ FM 97.0 MHz BANGKOK TODAY RADIO ทุกวันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 09.00 - 10.00 น. (รายการเจาะลึกทั่วไทย จำนวน 2 ครั้ง) / 10.00 - 11.00 น. (รายการ business move จำนวน 1 ครั้ง) / 16.00 - 17.00 น. (รายการประมาณว่า... จำนวน 1 ครั้ง)

4.1.6 นำสารคดีวิทยุ ความยาว 1 นาที ออกอากาศทางคลื่นวิทยุ FM 97.0 MHz BANGKOK TODAY RADIO ทุกวันจันทร์ - วันศุกร์ ในช่วงเวลา 13.00 - 14.00 น. (รายการมหานครในมุมมองใหม่ จำนวน 1 ครั้ง) / 18.00 - 19.00 น. (รายการเจาะลึกทั่วไทย จำนวน 1 ครั้ง)

4.1.7 นำสปอตโฆษณาของสำนักกระแสบroadcast ความยาว 30 วินาที ออกอากาศ วันละ 1 ครั้ง ทางสถานีวิทยุในกรุงเทพฯ และในส่วนภูมิภาค ทั้งระบบ AM และ FM กว่า 100 สถานี ในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2552 ออกอากาศทุกวันจันทร์ - วันอาทิตย์ ในช่วงเวลา 12.00 - 14.00 น.

4.2 สื่อโทรทัศน์

4.2.1 ผลิตภาพยนตร์การ์ตูน 3D Animation 1 เรื่อง ความยาว 30 วินาที ซึ่งมีเนื้อหาเพื่อเชิญชวนให้ประชาชนใช้วิธีการไกล่เกลี่ยในการระงับข้อพิพาท

4.2.2 นำภาพข่าวพิธีเปิดการจัดโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ยประจำปี พ.ศ. 2552” ออกอากาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ในช่วงรายการข่าวของสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 และสถานีโทรทัศน์ ช่อง 9

4.2.3 ผู้บริหารสำนักกระแสบroadcast (นายสรวิศ ลิ้มปริงซี่) ไปทอล์คโชว์ ระยะเวลา 3 นาที ในรายการ “Hi Weekend By Kop” ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 (ช่วงเดือนกรกฎาคม 2552)

4.2.4 นำสื่อบรรณาการคดีข้อดีของการไกล่เกลี่ย ความยาว 1 นาที “ร่วมใจไกล่เกลี่ยประจำปี พ.ศ. 2552” ออกอากาศเผยแพร่ในรายการ “Hi Weekend By Kop” ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 จำนวน 1 ครั้ง (ช่วงเดือนกรกฎาคม 2552)

4.2.5 นำสปอตภาพยนตร์โฆษณา ความยาว 30 วินาที (การ์ตูนนายร่วมใจ) ออกอากาศในรายการ “คุยข่าว 10 โมง” ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 จำนวน 3 ครั้ง (ช่วงเดือนกรกฎาคม 2552)

4.2.6 นำสปอตภาพยนตร์โฆษณา ความยาว 30 วินาที (การ์ตูนนายร่วมใจ) ออกอากาศในรายการ “หมายเหตุประเทศไทย” ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำนวน 12 ครั้ง (ช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2552)

4.2.7 ผู้บริหารสำนักกระแสบroadcast (นายปรัชญา อยู่ประเสริฐ) ไปทอล์คโชว์ ระยะเวลา 25 นาที ในรายการ “หมายเหตุประเทศไทย” ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2552)

4.2.8 นำสปอตภาพยนตร์โฆษณา ความยาว 30 วินาที (การ์ตูนนายร่วมใจ) ออกอากาศในรายการ “7 สี คอนเสิร์ต” ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 จำนวน 2 ครั้ง (ช่วงเดือนสิงหาคม 2552)

4.2.9 นำสปอตภาพยนตร์โฆษณา ความยาว 30 วินาที (การ์ตูนนายร่วมใจ) ออกอากาศในรายการ “Hi Weekend By Kop” ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 จำนวน 2 ครั้ง (ช่วงเดือนสิงหาคม 2552)

4.2.10 นำสื่อบุคลากรดีข้อดีของการไกล่เกลี่ย ความยาว 1 นาที “ร่วมใจไกล่เกลี่ย ประจำปี พ.ศ. 2552” ออกอากาศเผยแพร่ในรายการ “Hi Weekend By Kop” ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 จำนวน 1 ครั้ง

4.2.11 ผลิตละครสั้นเพื่อใช้เป็นสื่อในการสอนกระบวนการอนุญาโตตุลาการ เรื่อง “บ้านนี้มีปัญหา” ความยาว 30 นาที

4.3 สื่อสิ่งพิมพ์

4.3.1 จัดหมายข่าว - มีการจัดจ้างผลิตจดหมายข่าว “ADR Today” กำหนดตีพิมพ์ทุก ๆ 3 เดือน รวม 4 ฉบับ ฉบับละ 3,300 เล่ม ใน 1 ปี ซึ่งจดหมายข่าวดังกล่าวจัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาท โดยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทและวิธีการอนุญาโตตุลาการ รวมทั้งข่าวสารต่าง ๆ ของสำนักกระงับข้อพิพาท ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งยังเป็นการรวบรวมข้อมูลและภาพกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยนำเสนอในรูปแบบวารสาร

4.3.2 ผลิตหนังสือ “100 คำถามกับการไกล่เกลี่ย” จำนวน 3,000 เล่ม

4.3.3 ผลิตสมุดโน้ต 5 สี สีละ 2,000 ชุด รวม 10,000 ชุด

4.3.4 ผลิตแผ่นพับเชิญชวนให้ใช้การไกล่เกลี่ยโดยอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) จำนวน 10,000 แผ่น

4.3.5 ผลิตคู่มือการใช้บริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชนของประชาชน จำนวน 6,000 เล่ม

4.3.6 ผลิตคำแนะนำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชนสำหรับประชาชน (อ.ก.ช.) จำนวน 11,000 แผ่น

4.3.7 ผลิตเอกสารเผยแพร่ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล (ฉบับการ์ตูน 3 แบบ) แบบละ 15,000 เล่ม รวมจำนวน 45,000 เล่ม

4.3.8 ผลิตโปสเตอร์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล จำนวน 17,000 แผ่น

4.3.9 ผลิตแผ่นพับ (ปฏิทินตั้งโต๊ะรูปประเวศศาลฎีกา) จำนวน 1,000 ชุด

4.3.10 ผลิตแผ่นพับ (ส.ค.ส.) จำนวน 5,000 แผ่น

4.3.11 ผลิตป้ายประชาสัมพันธ์ Future Board (กบ ปกัสร้า) จำนวน 280 ชิ้น

4.4 สื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ

4.4.1 ผลิตบอร์ดนิทรรศการเคลื่อนที่ (Roll Up) จำนวน 2 ชิ้น

4.4.2 ผลิตปากกาสกรีน (ไกล่เกลี่ย...ทางเลือก...ที่คุณสัมผัสได้) จำนวน 5,000 ด้าม

4.4.3 กระเป๋าผ้าร่ม 3 สี (น้ำตาล น้ำเงิน แดง) จำนวน 2,700 ใบ

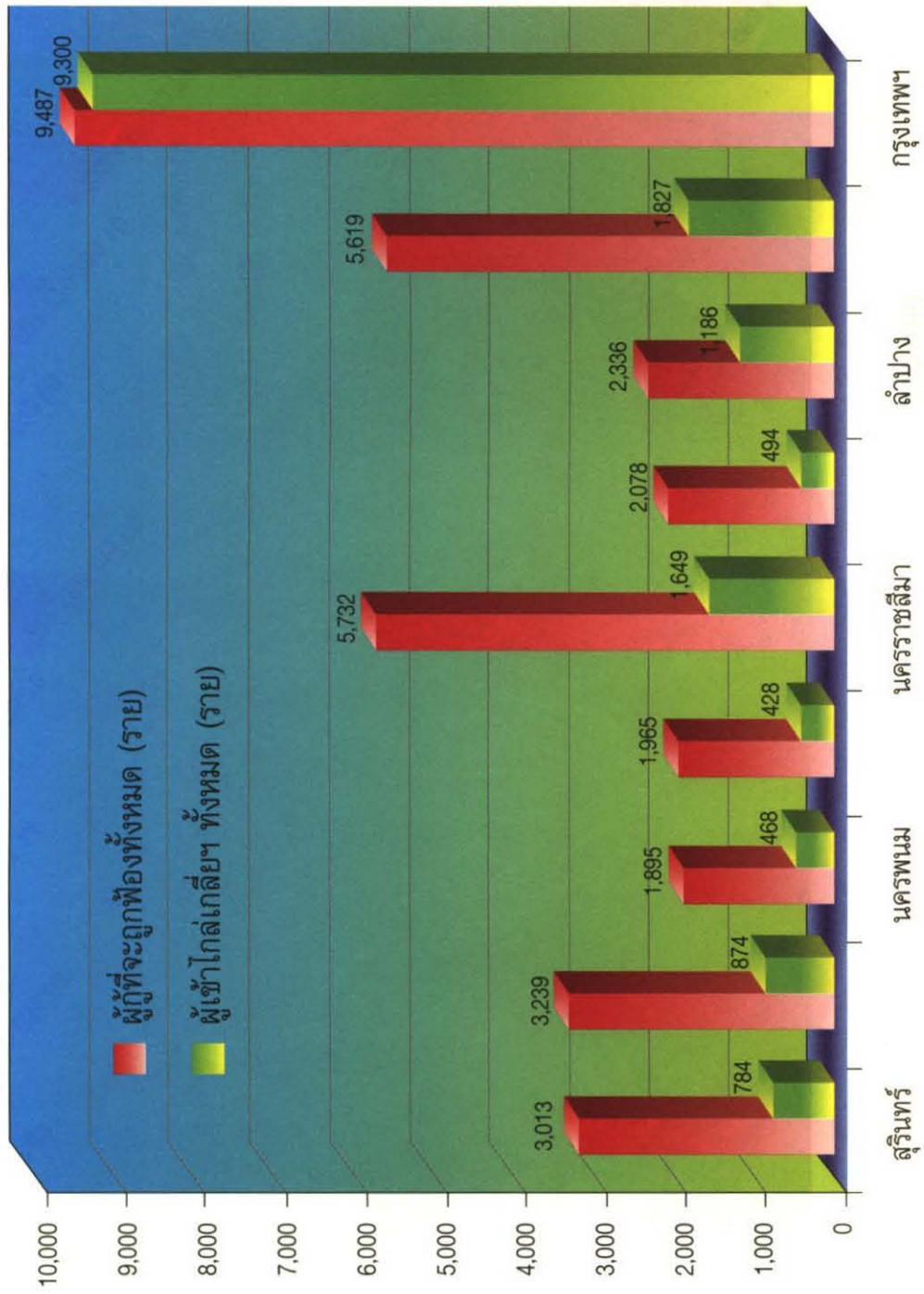
สรุปโครงการใกล้เคียงข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี ปี 2552 ณ วันที่ 25 มีนาคม 2552
(9 จังหวัด ที่สำนักกระจัดข้อพิพาทเข้าร่วมกิจกรรม)

จังหวัด ที่จัดโครงการ	จำนวน ผู้เยี่ยมที่ ถูกออกเล็ก สัญญา	จำนวน ผู้เยี่ยม ที่เข้าร่วม โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ของจำนวน ผู้ถูกออกเล็ก สัญญา	ใกล้เคียง ไม่สำเร็จ	ใกล้เคียงสำเร็จ							รวม จำนวน ทุนทรัพย์
					สัญญา ประเมินความ ยอมความ	จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	คำรับรอง ชำระหนี้ ค้างชำระ	จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	คำรับรอง ชำระหนี้ เสร็จสิ้น	จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	
สุรินทร์	3,013	784	26.02	177	159	18,887,250.07	436	6,355,158.69	12	201,814.13	607	25,444,222.89
มหาสารคาม	3,239	874	26.98	244	283	35,454,297.86	345	5,482,269.99	2	7,068.01	630	40,943,635.86
นครพนม	1,895	468	24.70	100	135	12,646,042.24	231	2,616,678.50	2	111,390.40	368	15,374,111.14
หนองคาย	1,965	428	21.78	104	112	13,874,599.72	211	3,209,835.55	1	17,870.43	324	17,102,305.70
นครราชสีมา	5,732	1,649	28.77	399	830	104,467,077.98	413	6,625,231.47	7	94,402.14	1,250	111,186,711.59
เพชรบูรณ์	2,078	494	23.77	92	275	32,546,480.02	127	1,768,112.96	0	-	402	34,314,592.98
ลำปาง	2,336	1,186	50.77	243	806	105,050,431.05	136	2,636,640.93	1	83,217.12	943	107,770,289.10
นครศรีธรรมราช	5,619	1,827	32.51	397	1,314	180,475,954.29	115	2,001,637.63	1	19,501.85	1,430	182,497,093.77
กรุงเทพมหานคร	9,487	9,300	98.03	3,030	6,169	960,958,359.37	99	2,489,706.76	2	166,141.53	6,270	963,614,207.66
รวม	35,364	17,010	48.10	4,786	10,083	1,464,360,492.60	2,113	33,185,272.48	28	701,405.61	12,224	1,498,247,170.69

สรุปโครงการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี ปี 2552

จังหวัด ที่จัดโครงการ	จำนวน ผู้เยี่ยมที่ ถูกบอกเลิก สัญญา	จำนวน ผู้เยี่ยม ที่เข้าร่วม โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ของจำนวน ผู้ถูกบอกเลิก สัญญา	ใกล้เกลี่ย ไม่สำเร็จ	ใกล้เกลี่ยสำเร็จ							รวม จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	รวม จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	รวม จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)
					สัญญา ประนีประนอม ยอมความ	จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	คำรับรอง ชำระหนี้ ค้ำชำระ	จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	คำรับรอง ชำระหนี้ เสร็จสิ้น	จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)	รวม จำนวน ทุนทรัพย์ (บาท)			
ศรีสะเกษ	4,196	1,535	36.58	493	204	28,098,028.66	821	11,209,780.64	17	193,396.45	1,042	39,501,205.75		
บุรีรัมย์	4,779	1,101	23.04	209	302	33,337,655.58	587	8,652,467.72	3	95,546.34	892	42,085,669.64		
ร้อยเอ็ด	4,438	801	18.05	214	191	22,923,354.26	395	4,859,554.95	1	13,572.81	587	27,796,482.02		
สกลนคร	2,249	458	20.36	107	82	8,887,162.81	266	3,874,034.21	3	83,024.60	351	12,844,221.62		
กาฬสินธุ์	3,660	1,156	31.58	237	276	28,467,971.78	634	6,463,916.52	9	86,087.95	919	35,017,976.25		
อุดรธานี	3,798	1,390	36.60	271	436	54,953,683.76	673	10,438,028.82	10	323,535.44	1,119	65,715,248.02		
ขอนแก่น	5,482	1,855	33.84	324	840	108,050,731.16	682	10,351,209.72	9	386,364.50	1,531	118,788,305.38		
ชัยภูมิ	2,513	704	28.01	160	356	38,835,579.20	187	2,777,269.08	1	129,506.10	544	41,742,354.38		
เชียงใหม่	4,392	2,400	54.64	559	1,549	108,884,296.67	288	6,269,132.11	4	148,321.86	1,841	115,301,750.64		
เชียงราย	2,552	824	32.29	139	531	62,684,360.26	151	2,654,684.75	3	252,374.53	685	65,591,419.54		
น่าน	1,802	546	30.30	117	305	34,354,442.64	122	1,632,704.98	2	181,639.71	429	36,168,787.33		
พิษณุโลก	1,853	896	48.35	228	484	59,330,762.69	181	3,032,304.54	3	32,699.92	668	62,395,767.15		
นครสวรรค์	1,965	1,087	55.32	248	681	91,415,703.19	156	2,689,617.93	2	37,987.69	839	94,143,308.81		
อุบลราชธานี	3,484	1,284	36.85	402	709	90,157,087.15	171	3,045,889.50	2	64,157.34	882	93,267,133.99		
สงขลา	2,927	1,602	54.73	272	1,214	190,528,077.99	111	2,461,211.28	5	419,523.52	1,330	193,408,812.79		
สุราษฎร์ธานี	2,388	1,583	66.29	602	884	131,233,658.98	95	2,175,015.83	2	64,442.76	981	133,473,117.57		
ชลบุรี	2,486	1,894	76.19	479	1,264	175,842,434.06	149	2,975,216.20	2	37,798.07	1,415	178,855,448.34		
สุรินทร์	3,013	784	26.02	177	159	18,887,250.07	436	6,355,158.69	12	201,814.13	607	25,444,222.89		
มหาสารคาม	3,239	874	26.98	244	283	35,454,297.86	345	5,482,269.99	2	7,068.01	630	40,943,635.86		
นครพนม	1,895	468	24.70	100	135	12,646,042.24	231	2,616,678.50	2	111,390.40	368	15,374,111.14		
หนองคาย	1,965	428	21.78	104	112	13,874,599.72	211	3,209,835.55	1	17,870.43	324	17,102,305.70		
นครราชสีมา	5,732	1,649	28.77	399	830	104,467,077.98	413	6,625,231.47	7	94,402.14	1,250	111,186,711.59		
เพชรบูรณ์	2,078	494	23.77	92	275	32,546,480.02	127	1,768,112.96	-	-	402	34,314,592.98		
ลำปาง	2,336	1,186	50.77	243	806	105,050,431.05	136	2,636,640.93	1	83,217.12	943	107,770,289.10		
นครศรีธรรมราช	5,619	1,827	32.51	397	1,314	180,475,954.29	115	2,001,637.63	1	19,501.85	1,430	182,497,093.77		
กรุงเทพมหานคร	9,487	9,300	98.03	3,030	6,169	960,958,359.37	99	2,489,706.76	2	166,141.53	6,270	963,614,207.66		
นครนายก	4,424	1,042	23.55	177	865	118,225,914.42	-	-	-	-	865	118,225,914.42		
กยด.		2			2	274,388.76					2	274,388.76		
รวม	94,752	39,170	41.34	10,024	21,258	2,850,845,786.60	7,782	118,747,311.26	106	3,251,385.20	29,146	2,972,844,483.06		

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการสัปดาห์ก่อนฟ้อง กยศ. ปี 2552

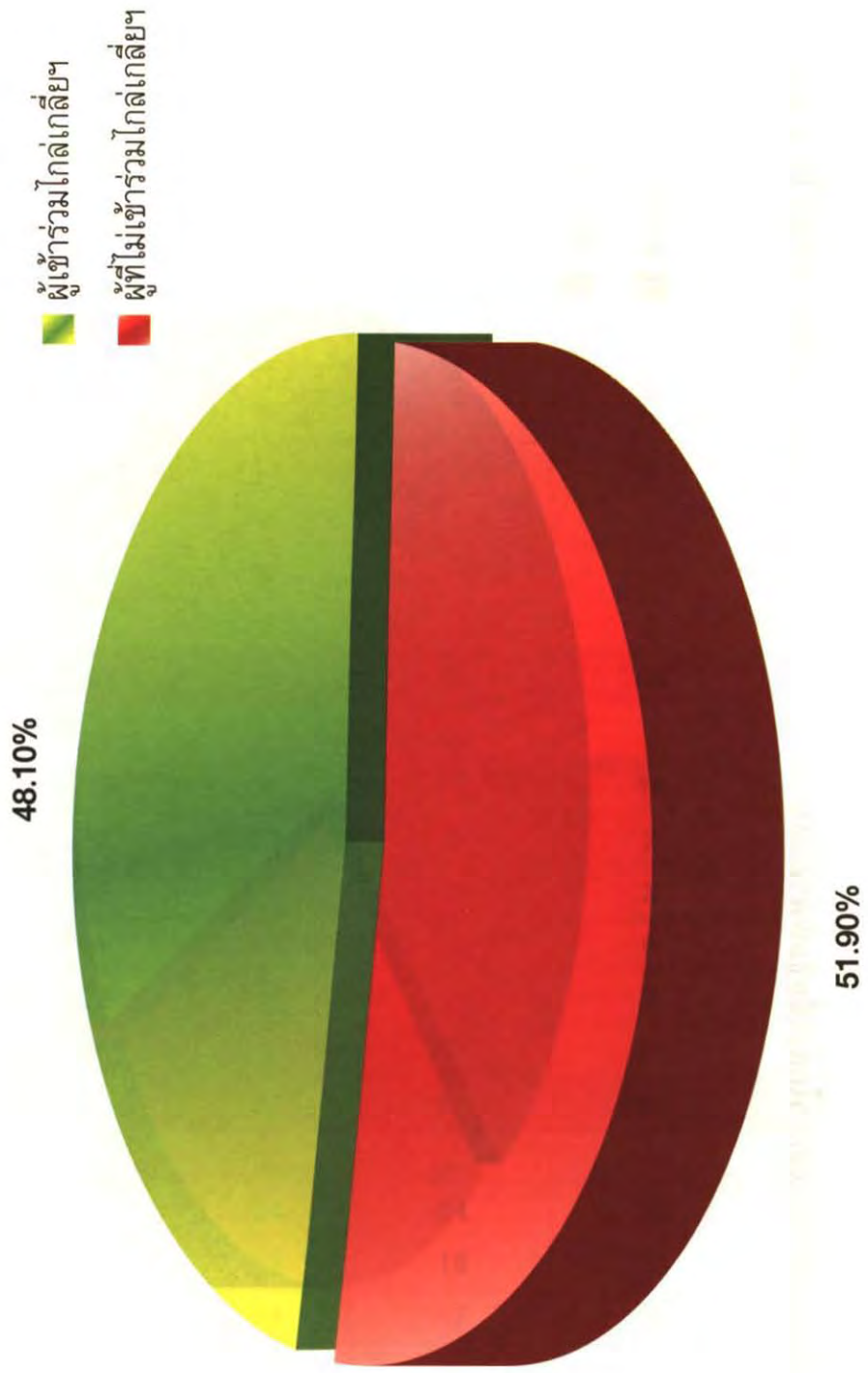


แผนภูมิแสดงจำนวนทุนทรัพย์ที่ใกล้สูญสำราญ

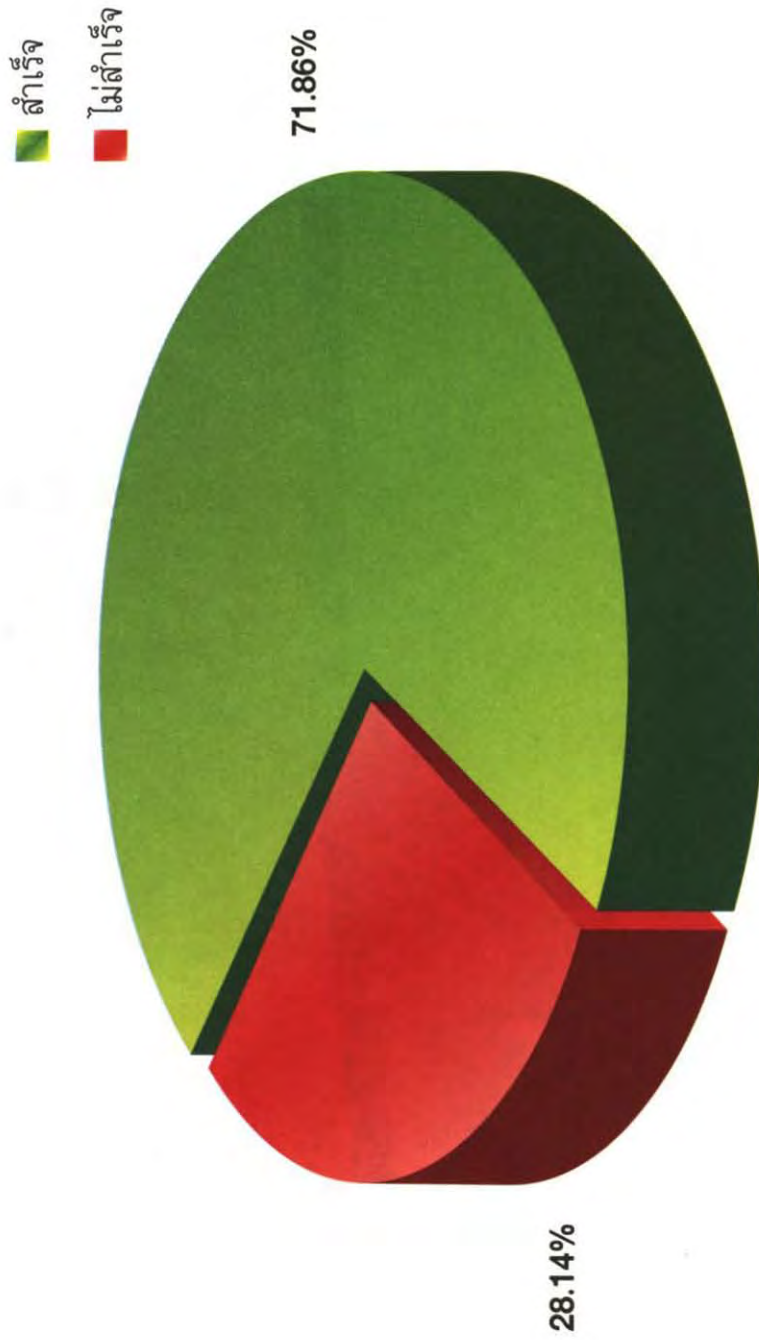


แผนภูมิแสดงร้อยละผู้เข้าใกล้เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

ใน 9 จังหวัด ในปีงบประมาณ 2552



แผนภูมิแสดงร้อยละของผลการใกล้เคียงข้อพิพาทก่อนฟ้อง : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ใน 9 จังหวัด



สรุปจำนวนอาสาสมัครใกล้เคียงข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) ข้อมูลของปี พ.ศ. 2552

จำนวน อ.ก.ช.ที่ผ่านการอบรมทั่วประเทศ มีจำนวน	5,157	คน
จำนวน อ.ก.ช.ที่ต่อบัตรทั่วประเทศ มีจำนวน	906	คน

จากทั้งหมด	57	จังหวัด
------------	----	---------

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน อ.ก.ช. ทั้งหมด (คน)	จำนวน อ.ก.ช. ที่ต่อบัตร (คน)	การรายงานผล ของ อ.ก.ช. (ฉบับ)	ข้อพิพาท ที่ใกล้เคียง (เรื่อง)	หมายเหตุ
	ภาค 1					
1	สมุทรปราการ	130	32	41	60	
2	นนทบุรี	78	9	6	17	
3	พระนครศรีอยุธยา	116	11	7	6	
4	ลพบุรี	87	16	1	-	
5	สิงห์บุรี	93	9	-	-	
6	ปทุมธานี	33	3	1	2	
	รวมทั้งภาค	537	80	56	85	
	ภาค 2					
1	ชลบุรี	119	14	12	18	
2	จันทบุรี	80	11	3	2	
3	ฉะเชิงเทรา	98	6	2	2	
4	ตราด	91	16	4	6	
5	ระยอง	98	6	2	2	
6	นครนายก	57	4	2	11	
	รวมทั้งภาค	543	57	25	41	
	ภาค 3					
1	นครราชสีมา	99	24	14	30	
2	อุบลราชธานี	95	22	18	20	
3	สุรินทร์	97	19	17	42	
4	บุรีรัมย์	107	8	1	1	
5	ยโสธร	103	21	16	13	
6	ชัยภูมิ	79	27	15	13	
7	ศรีสะเกษ	49	25	14	11	
	รวมทั้งภาค	629	146	95	130	

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน อ.ก.ช. ทั้งหมด (คน)	จำนวน อ.ก.ช. ที่ต่อบัตร (คน)	การรายงานผล ของ อ.ก.ช. (ฉบับ)	ข้อพิพาท ที่ใกล้เคียง (เรื่อง)	หมายเหตุ
	ภาค 4					
1	ขอนแก่น	117	29	28	52	
2	ร้อยเอ็ด	120	16	17	20	
3	อุดรธานี	134	22	29	62	
4	กาฬสินธุ์	89	22	13	17	
5	สกลนคร	100	7	1	3	
6	มหาสารคาม	98	24	15	19	
	รวมทั้งภาค	658	120	103	173	
	ภาค 5					
1	เชียงใหม่	113	31	56	82	
2	เชียงราย	109	23	18	34	
3	ลำปาง	104	21	16	14	
4	ลำพูน	65	18	10	9	
5	แม่ฮ่องสอน	82	14	2	2	
6	แพร่	55	14	10	13	
	รวมทั้งภาค	528	121	112	154	
	ภาค 6					
1	พิษณุโลก	134	31	22	51	
2	นครสวรรค์	98	24	21	26	
3	เพชรบูรณ์	73	14	8	8	
4	สุโขทัย	97	18	13	15	
5	ตาก	73	12	2	2	
6	อุตรดิตถ์	56	5	-	-	
	รวมทั้งภาค	531	104	66	102	
	ภาค 7					
1	นครปฐม	105	10	6	4	
2	สุพรรณบุรี	92	21	6	3	
3	ราชบุรี	82	8	5	3	
4	เพชรบุรี	96	14	10	32	
5	กาญจนบุรี	103	38	2	5	
6	สมุทรสงคราม	43	4	1	1	
7	สมุทรสาคร	53	11	8	27	
	รวมทั้งภาค	574	106	38	75	

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน อ.ก.ช. ทั้งหมด (คน)	จำนวน อ.ก.ช. ที่ต่อบัตร (คน)	การรายงานผล ของ อ.ก.ช. (ฉบับ)	ข้อพิพาท ที่ไกล่เกลี่ย (เรื่อง)	หมายเหตุ
	ภาค 8					
1	สุราษฎร์ธานี	111	21	26	15	
2	นครศรีธรรมราช	91	12	25	31	
3	ภูเก็ต	82	11	12	2	
4	ชุมพร	104	10	8	3	
5	ระนอง	103	10	5	-	
6	กระบี่	40	12	15	16	
7	พังงา	39	7	7	-	
	รวมทั้งภาค	570	83	98	67	
	ภาค 9					
1	สงขลา	138	30	32	15	
2	ตรัง	127	16	11	31	
3	ยะลา	78	7	15	2	
4	ปัตตานี	69	10	4	3	
5	พัทลุง	99	14	16	-	
6	สตูล	76	12	12	16	
	รวมทั้งภาค	587	89	90	67	
	รวมทั้งประเทศ	5,157	906	683	894	

สรุปผลการปฏิบัติงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ของอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) แยกตามภาค
ระหว่างเดือนตุลาคม 2551 ถึง กันยายน 2552

ลำดับ ที่	ภาค 1	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ์	
											ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	สมุทรปราการ	41	1	60	54	5	1	34	26	-	-	28
2	นนทบุรี	6	1	17	15	-	2	13	4	-	-	6
3	พระนครศรีอยุธยา	7	3	6	6	-	-	4	2	-	-	5
4	ลพบุรี	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
5	สิงห์บุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ปทุมธานี	1	-	2	1	-	1	2	-	-	-	1
	รวม	56	6	85	76	5	4	53	32	-	-	41

ลำดับ ที่	ภาค 2	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ์	
											ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	ชลบุรี	12	6	18	16	1	1	17	1	-	-	9
2	จันทบุรี	3	1	2	2	-	-	-	2	-	-	3
3	ฉะเชิงเทรา	2	-	2	2	-	-	1	1	-	-	1
4	ตราด	4	1	6	4	1	1	6	-	-	-	4
5	ระยอง	2	-	2	2	-	-	1	1	-	-	1
6	นครนายก	2	-	11	10	-	1	4	8	-	-	1
	รวม	25	8	41	36	2	3	29	13	-	-	19

ลำดับ ที่	ภาค 3	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	จำนวน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ	
											ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	นครราชสีมา	14	2	30	22	6	2	14	16	-	-	7
2	อุบลราชธานี	18	8	20	20	-	-	13	6	-	-	12
3	สุรินทร์	17	4	42	38	3	1	24	18	-	1	14
4	บุรีรัมย์	1	-	1	1	-	-	-	1	-	-	1
5	ยโสธร	16	5	13	12	1	-	5	8	-	-	9
6	ชัยภูมิ	15	8	13	12	-	1	7	6	-	-	9
7	ศรีสะเกษ	14	7	11	11	-	-	8	3	-	-	14
รวม		95	34	130	116	10	4	71	58	-	1	66

ลำดับ ที่	ภาค 4	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	จำนวน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ	
											ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	ขอนแก่น	28	2	52	44	5	3	22	30	-	-	9
2	ร้อยเอ็ด	17	3	20	18	2	-	6	14	-	-	9
3	อุดรธานี	29	8	62	59	2	1	31	31	-	-	24
4	กาฬสินธุ์	13	2	17	17	-	-	9	8	-	-	6
5	สกลนคร	1	-	3	3	-	-	3	-	-	-	1
6	มหาสารคาม	15	1	19	15	2	2	6	13	-	-	4
รวม		103	16	173	156	11	6	77	96	-	-	53

ลำดับ ที่	ภาค 5 การดำเนินงาน	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	จำนวน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ์	
											ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	เชียงใหม่	56	4	82	48	34	-	75	7	-	-	7
2	เชียงใหม่	18	2	34	31	2	1	28	6	-	-	4
3	ลำปาง	16	5	14	8	4	2	9	5	-	-	11
4	ลำพูน	10	5	9	8	1	-	6	3	-	-	8
5	แม่ฮ่องสอน	2	-	2	2	-	-	1	1	-	-	1
6	แพร่	10	2	13	13	-	-	6	7	-	-	4
	รวม	112	18	154	110	41	3	125	29	-	-	35

ลำดับ ที่	ภาค 6 การดำเนินงาน	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	จำนวน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ์	
											ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	พิษณุโลก	22	4	51	41	6	5	31	20	-	1	21
2	นครสวรรค์	21	8	26	24	2	-	9	17	-	-	18
3	เพชรบูรณ์	8	-	8	5	2	1	4	4	-	-	4
4	สุโขทัย	13	6	15	9	2	4	8	7	-	-	8
5	ตาก	2	-	2	2	-	-	2	-	-	-	-
6	อุตรดิตถ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	66	18	102	81	12	10	54	48	-	1	51

ลำดับ ที่	ภาค 7	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	จำนวน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ์	
											ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	นครปฐม	6	3	4	4	-	-	4	-	-	-	4
2	สุพรรณบุรี	6	3	3	2	1	-	3	-	-	1	2
3	ราชบุรี	5	2	3	3	-	-	2	1	-	-	4
4	เพชรบุรี	10	-	32	21	9	2	22	10	-	-	5
5	กาญจนบุรี	2	-	5	1	-	1	5	-	-	-	4
6	สมุทรสงคราม	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	1
7	สมุทรสาคร	8	2	27	23	2	2	7	17	3	-	4
	รวม	38	10	75	55	12	5	44	28	3	1	24

ลำดับ ที่	ภาค 8	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	จำนวน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ์	
											ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	สุราษฎร์ธานี	26	2	15	14	1	-	9	6	-	15	5
2	นครศรีธรรมราช	25	1	31	19	8	4	15	16	-	12	8
3	ภูเก็ต	12	3	2	2	-	-	1	1	-	8	4
4	ชุมพร	8	-	3	2	-	1	3	-	-	5	-
5	ระนอง	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-
6	กระบี่	15	2	16	15	1	-	10	6	-	6	7
7	พังงา	7	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-
	รวม	98	8	67	52	10	5	38	29	-	58	24

ลำดับ ที่	ภาค 9	ผู้ส่งรายงาน ทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงาน ไม่มีคดี (ชุด)	จำนวน คดี	สำเร็จ	ไม่ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยว เนื่องอาญา		กิจกรรมประชาสัมพันธ์	
										ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย	ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
1	สงขลา	32	2	15	14	1	-	9	6	-	-	15	5
2	ตรัง	11	1	31	19	8	4	15	16	-	-	12	8
3	ยะลา	15	3	2	2	-	-	1	1	-	-	8	4
4	ปัตตานี	4	-	3	2	-	1	3	-	-	-	5	-
5	พัทลุง	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-
6	สตูล	12	2	16	15	1	-	10	6	-	-	6	7
รวม		90	8	67	52	10	5	38	29	-	-	51	24

สรุปผลการรายงานผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2552

ระหว่างเดือนตุลาคม 2551 ถึง กันยายน 2552

ภาค	ผู้ส่งรายงานทั้งหมด (ชุด)	ผู้ส่งรายงานไม่มีคดี (ชุด)	จำนวนคดี	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แพ่ง	อาญา	แพ่งเกี่ยวเนื่องอาญา	กิจกรรมประชาสัมพันธ์	
										ผู้ร่วมงาน	ผู้บรรยาย
ภาค 1	56	6	85	76	5	4	53	32	-	-	41
ภาค 2	25	8	41	36	2	3	29	13	-	-	19
ภาค 3	95	34	130	116	10	4	71	58	-	1	66
ภาค 4	103	16	173	156	11	6	77	96	-	-	53
ภาค 5	112	18	154	110	41	3	125	29	-	-	35
ภาค 6	66	18	102	81	12	10	54	48	-	1	51
ภาค 7	38	10	75	55	12	5	44	28	3	1	24
ภาค 8	98	8	67	52	10	5	38	29	-	58	24
ภาค 9	90	8	67	52	10	5	38	29	-	51	24
รวม	683	126	894	734	113	45	529	362	3	112	337

สรุปการรายงานผล : ระหว่างเดือนตุลาคม 2551 ถึง กันยายน 2552

ผู้ส่งรายงานผลที่มีคดี	683	คน
ผู้ส่งรายงานผลแต่ไม่มีรายงานการไกล่เกลี่ย	126	คน
จำนวนผู้ส่งรายงานผลทั้งหมด	809	คน

รายละเอียด	เรื่อง	ร้อยละ
การรายงานผลทั้งหมด	894	100.00
แยกเป็นคดีแพ่ง	529	59.17
คดีอาญา	362	40.49
คดีแพ่งเกี่ยวเนื่องอาญา	3	0.34

รายละเอียด	เรื่อง	ร้อยละ
การรายงานผลทั้งหมด	894	100.00
ไกล่เกลี่ยสำเร็จ	734	82.10
อยู่ระหว่างดำเนินการ	45	5.03
ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ	113	12.64

กิจกรรมประชาสัมพันธ์ทั้งหมด 449 ครั้ง		
แยกบทบาทเป็น	จำนวน	ร้อยละ
ฐานะผู้ร่วมงาน	112	24.94
ฐานะผู้บรรยาย	337	75.06

ภาพกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ปีงบประมาณ 2552
ณ กรุงเทพมหานคร จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดนครพนม จังหวัดหนองคาย
จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดลำปาง และจังหวัดนครศรีธรรมราช



ภาพกิจกรรมการอบรมพัฒนาความรู้ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ให้กับอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) ปีงบประมาณ 2552
ณ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดกระบี่



ภาพกิจกรรมการอบรมเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก
ให้กับบุคลากรทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2552
ณ จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดกระบี่



ภาพกิจกรรมสัมมนาทางวิชาการ
 “แนวทางการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
 ในการระงับข้อพิพาทในสังคมไทย” ปีงบประมาณ 2552
 ณ โรงแรมโซฟิเทล เซ็นทาราแกรนด์ กรุงเทพมหานคร



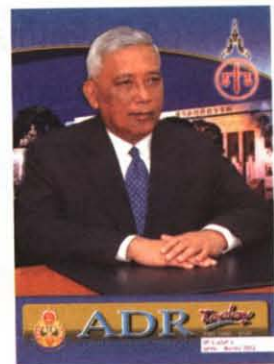
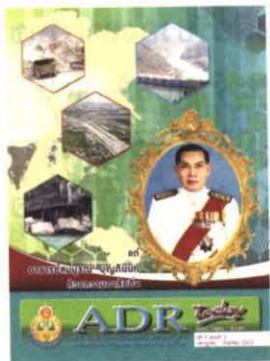
ภาพประชุมความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเพื่อหาแนวทาง
ในการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมาย ปีงบประมาณ 2552
ณ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น กรุงเทพมหานคร และ โรงเรียนพนมสธาราม (อตุลย์วิทยา)
จังหวัดฉะเชิงเทรา



ภาพกิจกรรมการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ปีงบประมาณ 2552



ภาพเอกสารเผยแพร่และสื่อประชาสัมพันธ์



กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก สำนักกระจัดข้อพิพาท

ภารกิจหน้าที่ในการทำงาน

กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกเป็นกลุ่มงานที่ดำเนินงานด้านงานสารบรรณ งานบุคคล งานพัสดุ งานบัญชี และร่วมกับหรือสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มงานต่าง ๆ คือ สถาบันอนุญาโตตุลาการ ศูนย์วิทยาการระงับข้อพิพาททางเลือก ศูนย์ฝึกอบรมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก และศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวกับงานสารบรรณ เกี่ยวกับการรับหนังสือ การส่งหนังสือ งานผลิตเอกสาร และงานพิมพ์ต่าง ๆ เป็นต้น

1. การปฏิบัติงานสารบรรณและงานธุรการของสำนักกระจัดข้อพิพาท

- 1.1 งานลงทะเบียนรับหนังสือจากภายในและภายนอกส่วนราชการ
- 1.2 งานลงทะเบียนส่งหนังสือจากภายในและภายนอกส่วนราชการ
- 1.3 พิมพ์บันทึก หนังสือราชการ ถอดเทปคำให้การพยาน และอื่น ๆ
- 1.4 จัดเก็บเอกสาร แยกประเภท หมวด หมู่
- 1.5 จัดทำบันทึกขออนุมัติให้ข้าราชการเดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา เป็นต้น
- 1.6 ดำเนินการเวียนหนังสือ ติดประกาศ เพื่อทราบให้แก่ข้าราชการและลูกจ้าง

2. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลเบื้องต้นของสำนักกระจัดข้อพิพาท

- 2.1 จัดทำบัญชีวันทำการประจำเดือน
- 2.2 ตรวจสอบและจัดเก็บประวัติใน ก.พ. 7 เกี่ยวกับการลาพักผ่อน ลาป่วย ลากิจ และลาอื่น ๆ รวมถึงการไปเข้ารับอบรม สัมมนาต่าง ๆ
- 2.3 จัดเตรียมข้อมูลการพิจารณาการเลื่อนขั้นประจำ 6 เดือน/ครั้ง รวมทั้งสิ้น 2 ครั้งต่อปี
- 2.4 จัดเก็บและเตรียมข้อมูลเพื่อทำการประเมินการจ้างลูกจ้างชั่วคราว
- 2.5 จัดเก็บหนังสือรับรองทายาทของข้าราชการตุลาการศาลยุติธรรมและข้าราชการศาลยุติธรรมและลูกจ้างประจำ โดยจัดส่งไปยังกองการเจ้าหน้าที่ทุกปี
- 2.6 ตรวจสอบผู้มีสิทธิได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์
- 2.7 แจ้งการแก้ไขวันเดือนปีเกิดของข้าราชการและลูกจ้าง

3. คำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี และพัสดุ

- 3.1 ดูแล ควบคุม การเบิก-จ่ายวัสดุสำนักงาน
- 3.2 ดำเนินการลงทะเบียนครุภัณฑ์สำนักงาน ลงประวัติการซ่อมแซมบำรุงรักษา และการคำนวณค่าเสื่อมราคาประจำปี
- 3.3 ดูแลการเบิกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำดื่ม กระดาษชำระ หนังสือพิมพ์ ค่ายา เป็นต้น
- 3.4 ดูแลเกี่ยวกับการซ่อมแซม บำรุงรักษาครุภัณฑ์สำนักงาน โดยการติดต่อบริษัท เอกชนภายนอก และจัดทำบันทึกเพื่อดำเนินการซ่อมแซม
- 3.5 จัดทำและดูแลค่าใช้จ่ายในการจัดอบรม/สัมมนา ของโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มอาหารว่าง ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทางของเจ้าหน้าที่และผู้เข้ารับการอบรม
- 3.6 จัดทำและดูแลค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคดีอนุญาตตุลาการ งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เช่น ค่าป่วยการอนุญาตตุลาการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา ค่าใช้จ่าย ผู้ประนีประนอม เป็นต้น

4. ปฏิบัติงานเลขานุการและงานประชุม

- 4.1 จัดทำบันทึกนัดประชุม เวลา สถานที่ประชุม และดูความเรียบร้อยต่าง ๆ
- 4.2 ดำเนินการจดและพิมพ์รายงานการประชุม

5. คำเนินการเกี่ยวกับงานแผนและงบประมาณ

- 5.1 จัดทำและรวบรวมแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี เกี่ยวกับงานประจำ และงานโครงการ
- 5.2 รวบรวมผลการดำเนินงานกิจกรรมตามโครงการต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เป็นรายไตรมาส

6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่ม/ศูนย์ หรือหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

- 6.1 ผลิตเอกสารประกอบการสัมมนา อบรม และประชุม
- 6.2 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อดำเนินการอบรม สัมมนา และประชุม เช่น การติดต่อประสานหาสถานที่ในการอบรม สัมมนา เป็นต้น
- 6.3 จัดเตรียม ดูแลความเรียบร้อย และอำนวยความสะดวกของห้องประชุม

ภาพรวมการดำเนินงานตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2552

สำนักกระจัดซื้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

จำนวน 8 โครงการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร	จำนวนเงิน ค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน คงเหลือ
1	โครงการพัฒนาและส่งเสริมประสิทธิภาพ จัดการระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	4,418,560	3,459,915	958,645
2	โครงการส่งเสริมและเผยแพร่การระงับ ข้อพิพาททางเลือก	4,160,000	4,148,429	11,571
3	โครงการพัฒนาระบบงานอนุญาโตตุลาการ	1,200,000	978,926	221,074
4	โครงการส่งเสริมการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในศาล	2,400,000	2,395,600	4,400
5	โครงการยกร่างกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	400,000	215,595	184,405
6	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	8,560,840	7,027,595	1,533,245
7	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล	4,441,050	2,586,910	1,854,140
8	โครงการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในศาลสูง	717,060	227,128	489,932
	รวม	26,297,510	21,040,098	5,257,412

โครงการส่งเสริมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปการใช้จ่ายเงินแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	จัดประชุมความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเพื่อหา แนวทางในการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมาย	17,800	3,930	13,870
2	จัดอบรมพัฒนาความรู้กฎหมายด้านการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทให้กับอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.)	890,200	963,663	-
3	จัดอบรมเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกให้กับ บุคลากรทางการศึกษา	276,000	282,746	-
4	สัมมนาทางวิชาการกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ของไทย	126,000	73,505	22,998
5	ประชาสัมพันธ์งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางเลือก - จัดจ้างบริษัทวางแผนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ - การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางสื่อโทรทัศน์ - การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์นอกสถานที่เพื่อให้ความรู้ - ผลิตของที่ระลึกเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ - ผลิตหนังสือรายงานการวิจัยประเมินผลโครงการ - ผลิตเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	2,400,000	2,425,297	6,806
6	ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ในการประชาสัมพันธ์ “จดหมายข่าว ADR Today”	450,000	399,288	-
7	นำค่าใช้จ่ายส่วนเกินของกิจกรรมที่ 2 และ 3 มาถัวจ่ายกับกิจกรรมที่ 5 และ 6			
	รวม	4,160,000	4,148,429	43,674

โครงการส่งเสริมและเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือก
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปรายละเอียดการใช้เงินของแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	จัดประชุมความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเพื่อหาแนวทาง ในการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมาย - จัดประชุมความร่วมมือในสถาบันเพื่อหาแนวทางในการ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมาย ณ โรงเรียนพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นเงิน 3,930 บาท	17,800	3,930	13,870
2	จัดอบรมพัฒนาความรู้กฎหมายด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ให้กับอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรม เป็นเงิน 35,715 บาท - จัดซื้อกระเป๋าประกอบการอบรม เป็นเงิน 28,600 บาท - จัดอบรม ณ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นเงิน 266,450 บาท จำนวน 61 คน - จัดอบรม ณ จังหวัดพิษณุโลก เป็นเงิน 194,879 บาท จำนวน 50 คน - จัดอบรม ณ จังหวัดกระบี่ เป็นเงิน 416,874 บาท จำนวน 92 คน - ค่ากระเป๋า จำนวน 70 ใบ ๆ ละ 250 บาท = 17,500 บาท - ค่าวัสดุอุปกรณ์ เป็นเงิน 3,645 บาท	890,200	963,663	-
3	จัดอบรมเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกให้กับบุคลากร ทางการศึกษา - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรม เป็นเงิน 10,265 บาท - จัดซื้อกระเป๋าประกอบการอบรม เป็นเงิน 11,000 บาท - จัดอบรม ณ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นเงิน 50,067 บาท จำนวน 28 คน - จัดอบรม ณ จังหวัดกระบี่ เป็นเงิน 200,269 บาท จำนวน 29 คน - ค่ากระเป๋า จำนวน 30 ใบ ๆ ละ 250 บาท = 7,500 บาท - ค่าวัสดุอุปกรณ์ เป็นเงิน 3,645 บาท	276,000	282,746	-
4	สัมมนาทางวิชาการกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของไทย - จัดสัมมนา เป็นเงิน 52,500 บาท - จัดซื้อกระเป๋า 60 ใบ ๆ ละ 280 บาท = 16,800 บาท - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดสัมมนา 4,205 บาท - ค่าใช้จ่ายส่วนเกินของกิจกรรมที่ 2 และ 3 = 29,497 บาท	126,000	73,505	22,998

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
5	<p>ประชาสัมพันธ์งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางเลือก</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดจ้างผลิตหนังสือ “รายงานการวิจัยประเมินโครงการนำร่อง” เป็นเงิน 95,872 บาท - จัดจ้างบริษัทเอกชนผลิตสไลด์โทรทัศน์ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการ์ตูน Model 3D Animation ความยาว 30 วินาที เป็นเงิน 74,900 บาท - จัดจ้างบริษัทเอกชนในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือก ออกอากาศทางสถานีวิทยุ FM 95.0 MHz. ลูกทุ่งมหานคร เป็นเงิน 199,983 บาท - จัดจ้างบริษัท นายจรรพงค์ เลี้ยวไพโรจน์ ในการประชาสัมพันธ์การจัดงานเปิดโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย” ประจำปี พ.ศ. 2552 เป็นเงิน 200,000 บาท - จัดจ้างบริษัท KAW ENTERTAINMENT ดำเนินการเผยแพร่โฆษณาการดำเนินงานโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย” ประจำปี 2552 เป็นเงิน 200,000 บาท - จัดจ้างบริษัท คิว พัลล ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือก ออกอากาศทางสถานีวิทยุทั้งในกรุงเทพฯ และในส่วนภูมิภาค โดยการนำสไลด์โฆษณาของสำนักฯ ระบุข้อพิพาท ความยาว 30 วินาที ออกอากาศอย่างน้อย 100 สถานี ภายในระยะเวลา 1 เดือน เป็นเงิน 200,000 บาท - จัดจ้างบริษัท เบิร์ด อายซ์ นำสไลด์โฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนให้ประชาชนมาใช้บริการการไกล่เกลี่ย ความยาว 30 วินาที ออกอากาศในรายการ “หมายเหตุประเทศไทย” ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ จำนวน 12 ครั้ง และพูดคุยเกี่ยวกับประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจำนวน 1 ครั้ง เป็นเงิน 200,000 บาท - จัดจ้างบริษัท แฟลช นิวฯ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือก ออกอากาศทางสถานีวิทยุ FM 97.0 MHz. BANGKOK TODAY RADIO มีระยะเวลา 3 เดือน เป็นเงิน 200,000 บาท - จัดจ้างบริษัท ศูนย์การพิมพ์เพชรรุ่ง จำกัด ผลิตเอกสารประชาสัมพันธ์การไกล่เกลี่ย จำนวน 2,000 เล่ม เป็นเงิน 31,030 บาท - จัดจ้างบริษัท คัมปาย อิมเมจจิงค์ จัดทำหนังสือ 100 คำถามกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน 3,000 เล่ม เป็นเงิน 61,600 บาท 	2,400,000	2,425,297	25,297

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดงานแถลงข่าวโครงการ “ร่วมใจไกล่เกลี่ย” ครั้งที่ 2 เป็นเงิน 17,600 บาท - จัดจ้างบริษัท อรุณการพิมพ์ จัดทำแผ่นพับ จำนวน 10,000 แผ่น เป็นเงิน 38,000 บาท - จัดจ้างบริษัท เค เอ เอ็น ดำเนินการเผยแพร่โฆษณา และประชาสัมพันธ์ศูนย์ไกล่เกลี่ย เป็นเงิน 200,000 บาท - จัดจ้างบริษัท นายจรรยาพงศ์ เลี้ยวไพโรจน์ ผลิตป้ายประชาสัมพันธ์ (Future Board) จำนวน 280 ชิ้น เป็นเงิน 198,800 บาท - จัดทำปากกาถูกลิ้น 5,000 ด้าม เป็นเงิน 45,000 บาท - จัดทำแผ่นพับ จำนวน 11,000 แผ่น เป็นเงิน 59,950 บาท - จัดจ้างผลิตละครสั้นความยาว 45 - 50 นาที เป็นเงิน 200,000 บาท - ผลิตป้ายประชาสัมพันธ์ (Future Board) เป็นเงิน 35,000 บาท - ผลิตกระเป๋าผ้าร่ม จำนวน 2,700 ใบ เป็นเงิน 167,562 บาท 			
6	ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ในการประชาสัมพันธ์ “จดหมายข่าว ADR Today” จำนวน 4 ฉบับ (ส่วนที่เหลือ 50,712 นำไปใช้จ่ายกิจกรรมที่ 2 และ 3)	450,000	399,288	-
7	ใช้จ่ายการดำเนินงานของกิจกรรมที่ 2 และ 3			
	รวม	4,160,000	4,148,429	62,165

โครงการพัฒนาระบบงานอนุญาโตตุลาการ
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปการใช้จ่ายเงินแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	จัดสัมมนาประจำปีสถาบันอนุญาโตตุลาการ	509,400	455,000	54,400
2	จัดประชุมสัมมนาผู้ปฏิบัติหน้าที่อนุญาโตตุลาการ	172,200	63,630	108,570
3	จัดประกวดบทความอนุญาโตตุลาการระดับอุดมศึกษา รางวัล TAI ARBITRATION AWARD	28,400	23,300	5,100
4	จัดทำเอกสารส่งเสริมและเผยแพร่ระบบ อนุญาโตตุลาการ - แผนพับประชาสัมพันธ์ - หนังสือแนะนำงานอนุญาโตตุลาการ - วารสารอนุญาโตตุลาการปีที่ 4 ประจำปี 2552	490,000	436,996.50	53,003.50
	รวม	1,200,000	978,926.50	221,073.50

โครงการพัฒนาระบบงานอนุญาโตตุลาการ
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปรายละเอียดการใช้เงินของแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	จัดสัมมนาประจำปีสถาบันอนุญาโตตุลาการ - จัดสัมมนา ณ โรงแรม สวิสไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด เป็นเงิน 303,000 บาท - จัดทำกระเป่าใส่เอกสาร จำนวน 450 ใบ เป็นเงิน 121,500 บาท - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดสัมมนา เป็นเงิน 30,500 บาท	509,400	455,000	54,400
2	จัดประชุมสัมมนาผู้ปฏิบัติหน้าที่อนุญาโตตุลาการ - จัดสัมมนา ณ โรงแรม สวิสไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด เป็นเงิน 40,900 บาท - จัดทำกระเป่าใส่เอกสาร เป็นเงิน 18,900 บาท - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดสัมมนา เป็นเงิน 3,830 บาท	172,200	63,630	108,570
3	จัดประกวดบทความอนุญาโตตุลาการระดับอุดมศึกษา รางวัล TAI ARBITRATION AWARD - เงินรางวัล จำนวน 4 รางวัล เป็นเงิน 20,000 บาท - ค่าโลรางวัล จำนวน 3 อัน เป็นเงิน 3,300 บาท	28,400	23,300	5,100
4	จัดทำเอกสารส่งเสริมและเผยแพร่ระบบอนุญาโตตุลาการ - จัดทำหนังสือ “การอนุญาโตตุลาการ” เป็นเงิน 44,940 บาท - จัดทำหนังสือ “กฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ” เป็นเงิน 26,322 บาท - จัดทำหนังสือ “ประมวลจริยธรรมของอนุญาโตตุลาการ” เป็นเงิน 13,482 บาท - จัดทำหนังสือ “50 คำถามเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ” เป็นเงิน 20,062.50 บาท - จัดทำหนังสือวารสารอนุญาโตตุลาการ ปีที่ 4 ประจำปี 2552 จำนวน 2,000 เล่ม เป็นเงิน 157,000 บาท - จัดทำแผ่นพับอนุญาโตตุลาการ ชุดที่ 2 และ 3 จำนวน 4,000 ชุด เป็นเงิน 50,000 บาท - จัดทำสมุดโน้ตภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1,000 เล่ม เป็นเงิน 38,520 บาท - จัดทำแผ่นพับภาษาอังกฤษ จำนวน 4 แบบ แบบละ 2,000 แผ่น เป็นเงิน 86,670 บาท	490,000	436,996.50	53,003.50
	รวม	1,200,000	978,926.50	221,073.50

**โครงการส่งเสริมการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปการใช้เงินแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552**

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	สนับสนุนศาลยุติธรรมในการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ และพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล	-	-	-
2	มอบอำนาจให้อธิบดีผู้พิพากษามาตร 1 - 9 เป็นผู้พิจารณา และอนุมัติจัดสรรงบประมาณแก่โครงการ	1,900,000	1,900,000	-
3	สำนักกระงับข้อพิพาทเป็นผู้พิจารณาและขออนุมัติ เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม จัดสรรงบประมาณ โครงการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแก่ศาลสูง ศาลชั้นต้นไม่สังกัด และศาลชำนาญพิเศษ	500,000	495,600	4,400
	รวม	2,400,000	2,395,600	4,400

โครงการส่งเสริมการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปรายละเอียดการใช้จ่ายเงินของแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	สนับสนุนศาลยุติธรรมในการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ และพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล	-	-	-
2	มอบอำนาจให้อธิบดีผู้พิพากษภาค 1 - 9 เป็นผู้พิจารณา และอนุมัติจัดสรรงบประมาณแก่โครงการ - ดำเนินการจัดสรรไว้ที่สำนักงานศาลยุติธรรมประจำ ภาค 1 - 9 โดยภาค 1 จำนวนเงิน 300,000 บาท และภาค 2 - 9 ภาคละ 200,000 บาท	1,900,000	1,900,000	-
3	สำนักกระงับข้อพิพาทเป็นผู้พิจารณาและขออนุมัติ เลขานุการสำนักงานศาลยุติธรรมจัดสรรงบประมาณ โครงการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแก่ศาลสูง ศาลชั้นต้นไม่สังกัด และศาลชำนาญพิเศษ จำนวน 500,000 บาท - ดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการ รวม 19 โครงการ เป็นเงิน 495,600 บาท	500,000	495,600	4,400
	รวม	2,400,000	2,395,600	4,400

โครงการร่างกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปการใช้จ่ายเงินแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	ยกร่างกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	-	-	-
2	จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขา นิติศาสตร์และสาขาที่เกี่ยวข้อง	98,000	45,145	52,855
3	จัดสัมมนาเพื่อเผยแพร่การใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	192,000	170,450	21,550
4	จัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	110,000	-	110,000
	รวม	400,000	215,595	184,405

**โครงการร่างกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปรายละเอียดการใช้จ่ายเงินของแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552**

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ ในสาขานิติศาสตร์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา - ค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนา ณ โรงแรม เจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก เป็นเงิน 26,100 บาท - จัดทำกระเป๋า เป็นเงิน 6,000 บาท - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดสัมมนา 13,045 บาท	98,000	45,145	52,855
2	จัดสัมมนาเพื่อเผยแพร่การใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท - ค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนา ณ โรงแรม สวิสไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด เป็นเงิน 122,100 บาท - ค่ากระเป๋าเอกสาร เป็นเงิน 32,250 บาท - ค่าวัสดุอุปกรณ์ เป็นเงิน 16,100 บาท	192,000	170,450	21,550
3	จัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	110,000	-	110,000
	รวม	400,000	215,595	184,405

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
สรุปการใช้จ่ายเงินแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประนีประนอมประจำศาล 1.1 อบรมเพื่อเตรียมการขึ้นทะเบียนผู้ประนีประนอม ประจำศาล 1.2 อบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	4,613,000	4,176,131	436,869
2	จัดอบรมผู้พิพากษาเพื่อทำหน้าที่เป็นวิทยากร ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท "Train the Trainer"	1,158,440	750,640	407,800
3	จัดอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	2,412,000	1,933,645	478,355
4	จัดสัมมนาเผยแพร่ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	377,400	167,179	210,221
	รวม	8,560,840	7,027,595	1,533,245

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปรายละเอียดการใช้เงินของแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	<p>การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาล</p> <p>1.1 อบรมเพื่อเตรียมการขึ้นทะเบียนผู้ประนีประนอมประจำศาล ณ โรงแรม อมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดซื้อกระเป๋าใส่เอกสารประกอบการอบรม จำนวน 350 ใบ เป็นเงิน 87,500 บาท - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดอบรม เป็นเงิน 7,000 บาท - ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 17 - 20 ก.พ. 52 เป็นเงิน 246,938 บาท - ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 3 - 6 มี.ค. 52 เป็นเงิน 216,010 บาท - ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 17 - 20 มี.ค. 52 เป็นเงิน 243,610 บาท - ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 19 - 22 พ.ค. 52 เป็นเงิน 237,070 บาท - ครั้งที่ 5 ระหว่างวันที่ 2 - 5 มิ.ย. 52 เป็นเงิน 233,364 บาท - ครั้งที่ 6 ระหว่างวันที่ 16 - 19 มิ.ย. 52 เป็นเงิน 233,605 บาท - ครั้งที่ 7 ระหว่างวันที่ 21 - 24 ก.ค. 52 เป็นเงิน 235,114 บาท <p>1.2 อบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน 6 หลักสูตร ๆ ละ 2 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดซื้อกระเป๋าใส่เอกสารประกอบการอบรม จำนวน 540 ใบ เป็นเงิน 145,800 บาท - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดอบรม เป็นเงิน 75,088 บาท - ครั้งที่ 1 จำนวน 3 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 18 - 20 ก.พ. 52 เป็นเงิน 468,658 บาท - ครั้งที่ 2 จำนวน 1 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 25 - 27 ก.พ. 52 เป็นเงิน 178,706 บาท - ครั้งที่ 3 จำนวน 1 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 11 - 13 มี.ค. 52 เป็นเงิน 167,814 บาท - ครั้งที่ 4 จำนวน 2 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 18 - 20 มี.ค. 52 เป็นเงิน 315,442 บาท - ครั้งที่ 5 จำนวน 2 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 20 - 22 มี.ค. 52 เป็นเงิน 334,342 บาท - ครั้งที่ 6 จำนวน 3 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 17 - 19 มิ.ย. 52 เป็นเงิน 446,374 บาท - (เพิ่มเติม) จำนวน 1 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 22 - 24 มิ.ย. 52 เป็นเงิน 303,696 บาท 	4,613,000	4,176,131	436,869

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
2	จัดอบรมผู้พิพากษาเพื่อทำหน้าที่เป็นวิทยากรไกล่เกลี่ยข้อพิพาท “Train the Trainer” - ดำเนินการจัดอบรม ณ โรงแรม แกรนด์ แปซิฟิก อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นเงิน 726,480.50 บาท - จัดซื้อกระดาษใส่เอกสาร จำนวน 40 ใบ เป็นเงิน 12,000 บาท - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดอบรม เป็นเงิน 12,160 บาท	1,158,440	750,640	407,800
3	จัดอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน 3 หลักสูตร ๆ ละ 40 คน ณ โรงแรม มารวย การ์เด้น ถนนพหลโยธิน - ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 - 27 ก.พ. 52 เป็นเงิน 657,216 บาท - ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 9 - 11 มี.ค. 52 เป็นเงิน 659,882 บาท - ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 12 - 15 พ.ค. 52 เป็นเงิน 247,534 บาท (เพิ่ม) - ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 22 - 24 มิ.ย. 52 เป็นเงิน 276,184 บาท (เพิ่ม) - จัดทำกระดาษใส่เอกสารประกอบการอบรม จำนวน 240 ใบ เป็นเงิน 38,520 บาท - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดสัมมนา เป็นเงิน 54,309 บาท	2,412,000	1,933,645	478,355
4	จัดสัมมนาเผยแพร่ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท - จัดซื้อวัสดุในการจัดสัมมนา เป็นเงิน 9,930 บาท - ค่ากระดาษใส่เอกสาร 300 ใบ เป็นเงิน 22,149 บาท - ผลิตหนังสือเพื่อประกอบการสัมมนา เรื่อง “สิทธิผู้บริโภค” จำนวน 2,000 เล่ม เป็นเงิน 70,000 บาท - จัดสัมมนาเพื่อร่วมกิจกรรมเนื่องในโอกาสวันศาลยุติธรรม พ.ศ. 2552 และเผยแพร่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้เป็นที่รู้จัก อย่างแพร่หลายยิ่งขึ้น ภายใต้โครงการสัมมนาทางวิชาการว่าด้วย การระงับข้อพิพาททางเลือกครั้งที่ 2 “The 2 nd ADR SYMPOSIUM (2009)” เป็นเงิน 65,100 บาท	377,400	167,179	210,221
	รวม	8,560,840	7,027,595	1,533,245

**โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปการใช้เงินแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552**

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งผู้พิพากษาไปอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ในศาล ณ ต่างประเทศ - ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นเงิน 1,656,900 บาท - ค่าตัวเครื่องบิน เป็นเงิน 940,010 บาท 	4,441,050	2,586,910	1,854,140
	รวม	4,441,050	2,586,910	1,854,140

โครงการพัฒนางานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลสูง
ประจำปีงบประมาณ 2552
สรุปการใช้จ่ายเงินแต่ละกิจกรรม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

ลำดับ	กิจกรรม	แผนการ ใช้จ่ายเงิน	ผลการ ใช้จ่ายเงิน	คงเหลือเงิน งบประมาณ
1	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทในชั้นฎีกา : ทิศทางการพัฒนา” - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เป็นเงิน 223,354 บาท - ค่าวัสดุอุปกรณ์ เป็นเงิน 3,774 บาท	717,060	227,128	489,932
	รวม	717,060	227,128	489,932

ส 04404

ศย สำนักงานศาลยุติธรรม. สำนัก
13 ระเบียบข้อพิพาท.
1.1 สรุปผลงานประจำปี พ.ศ. 2552
2552 สำนักระเบียบข้อพิพาท สำนักงาน
ศาลยุติธรรม.



สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

อาคารศาลอาญา ชั้น 5 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0 2512 8498-9, 0 2512 8502, 0 2541 2298-9, 0 2512 8473
โทรสาร. 0 2512 8430, 0 2512 8431, 0 2512 8432, 0 2512 8434
WWW.adro.coj.go.th, WWW.adr.or.th