

## กระทู้ถามที่ ๓๕๙ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้เร่งเพิ่มจำนวนคลินิกชุมชนอบอุ่น ให้ครอบคลุมการให้บริการกับประชาชนในพื้นที่ กรุงเทพมหานครโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตภาษีเจริญ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

กระผมนายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล ได้รับร้องเรียนจากประชาชนในเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ผ่านมาทางนางสาวปวีตรา จิตตกิจ ตัวแทนของพรรคก้าวไกลประจำเขตภาษีเจริญ โดยมีใจความว่า ตั้งแต่มีการยกเลิกสัญญาคลินิกชุมชนอบอุ่นเป็นจำนวนมาก ทำให้ประชาชนในเขตภาษีเจริญ และอีกหลายเขตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำต้องเดินทางไปใช้บริการการรักษาพยาบาลตามสิทธิบัตรทองที่คลินิก หรือสถานพยาบาลที่ไกลจากบ้านพักอาศัยมากขึ้น นอกจากจะไม่ได้รับความสะดวกแล้วยังต้องสิ้นเปลืองกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เพิ่มขึ้นอีกด้วย ซึ่งนางสาวปวีตรา จิตตกิจ ได้ออกไปสำรวจปัญหาดังกล่าวในเขตพื้นที่ภาษีเจริญ และพบว่าประชาชนได้รับความเดือดร้อนในปัญหานี้จริง จึงขอเรียนถามว่า

๑. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) หรือกระทรวงสาธารณสุข มีแผนจะเพิ่มจำนวนคลินิกชุมชนอบอุ่นในเขตภาษีเจริญ และเขตอื่น ๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร หรือไม่ อย่างไร และเมื่อใดจำนวนคลินิกชุมชนอบอุ่น จะมีจำนวนที่ครอบคลุมเทียบเท่าเดิม ขอทราบรายละเอียด

๒. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) หรือกระทรวงสาธารณสุข มีแผนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงรายชื่อคลินิกชุมชนอบอุ่นใกล้บ้านที่เพิ่มขึ้นอย่างไร และจะอำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนสถานพยาบาลให้กับประชาชนอย่างไร เพราะปัจจุบันมีประชาชนจำนวนไม่น้อยที่ไม่ทราบว่าคลินิกชุมชนอบอุ่นที่อยู่ใกล้บ้าน นั้นมีที่ใดบ้าง และบางรายก็ไม่ถนัดที่จะเปลี่ยนสถานพยาบาลด้วยตนเองผ่าน LINE Official ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

วิโรจน์ ลักขณาอดิศร

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

แบบบัญชีรายชื่อ

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๓๕๙ ร.

ของ นายวิโรจน์ ลักขณาอดิศร

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร แบบบัญชีรายชื่อ พรรคก้าวไกล

เรื่อง ขอให้เร่งเพิ่มจำนวนคลินิกชุมชนอบอุ่น ให้ครอบคลุมการให้บริการกับประชาชน

ในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตภาษีเจริญ

ข้าพเจ้า นายสาธิต ปิตุเตชะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข ได้รับมอบหมายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง ขอให้เร่งเพิ่มจำนวนคลินิกชุมชนอบอุ่น ให้ครอบคลุมการให้บริการกับประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตภาษีเจริญ ข้าพเจ้าขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความเกียรติ ดังนี้

**คำถามข้อที่ ๑** สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) หรือกระทรวงสาธารณสุข มีแผนจะเพิ่มจำนวนคลินิกชุมชนอบอุ่นในเขตภาษีเจริญ และเขตอื่น ๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครหรือไม่ อย่างไร และเมื่อใดจำนวนคลินิกชุมชนอบอุ่นจะมีจำนวนที่ครอบคลุมเทียบเท่าเดิม ขอทราบรายละเอียด

### คำตอบ

กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ขอเรียนว่า หน่วยงานได้มีแผนเพิ่มคลินิกชุมชนอบอุ่นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันมีคลินิกชุมชนอบอุ่น จำนวน ๒๑๒ แห่ง ซึ่งมีจำนวนเทียบเท่าเดิมที่เคยจัดให้บริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (จำนวนเดิม ๑๙๘ แห่ง) และยังมีหน่วยบริการ รับส่งต่อเฉพาะด้านเพิ่มเติมอีก จำนวน ๗๒ แห่ง ประกอบด้วย คลินิกเวชกรรม ๓๐ แห่ง คลินิกทันตกรรม ๒๔ แห่ง คลินิกการพยาบาลและผดุงครรภ์ ๙ แห่ง และคลินิกกายภาพบำบัด ๙ แห่ง และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีแผนเพิ่มคลินิกชุมชนอบอุ่นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในเขตภาษีเจริญอยู่ระหว่างรับสมัครคลินิกเป็นหน่วยบริการรับส่งต่อเฉพาะด้านเพิ่มเติม เพื่อรองรับการบริการเฉพาะด้านสำหรับผู้ป่วยสิทธิบัตรทองและสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค และคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำหรับในส่วนพื้นที่เขตภาษีเจริญ เดิมมีหน่วยบริการระดับปฐมภูมิ ๖ แห่ง เป็นคลินิกชุมชนอบอุ่น จำนวน ๔ แห่ง และศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๒ แห่ง ปัจจุบันเขตภาษีเจริญมีหน่วยบริการระดับปฐมภูมิ ดังนี้ (๑) ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๔๗ คลองขวาง และศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๒ ตวงรัษฎ์ศະนาวิນ และ (๒) คลินิกชุมชนอบอุ่น จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ สหคลินิกบางแวก ๖๘ และคลินิกเวชกรรมภาษีเจริญ ทั้งนี้ กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้มีแผนเพิ่มคลินิกชุมชนอบอุ่นในเขตภาษีเจริญ ซึ่งอยู่ระหว่างรับสมัครคลินิกเป็นหน่วยบริการรับส่งต่อเฉพาะด้านเพิ่มเติม ดังนี้

คลินิกเวชกรรม ๖ แห่ง คลินิกทันตกรรม ๒ แห่ง คลินิกการพยาบาลและผดุงครรภ์ ๑๖ แห่ง และคลินิกกายภาพบำบัด ๕ แห่ง และคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

**คำถามข้อที่ ๒** สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) หรือกระทรวงสาธารณสุข มีแผนประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบถึงรายชื่อคลินิกชุมชนอบอุ่นใกล้บ้านที่เพิ่มขึ้นอย่างไร และจะอำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนสถานพยาบาลให้กับประชาชนอย่างไร เพราะปัจจุบันมีประชาชน จำนวนไม่น้อยที่ไม่ทราบว่าคลินิกชุมชนอบอุ่นที่อยู่ใกล้บ้าน นั้นมีที่ใดบ้าง และบางรายก็ไม่ถนัดที่จะเปลี่ยนสถานพยาบาลด้วยตนเองผ่าน LINE Official ขอทราบรายละเอียด

### คำตอบ

กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ ข้อมูลหน่วยบริการข้อมูลคลินิกชุมชนอบอุ่นใกล้บ้านที่เพิ่มขึ้นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. ผ่านเว็บไซต์สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เข้าเมนู สำหรับประชาชน > ข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการ > รายชื่อหน่วยบริการ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

๒. ผ่านเว็บไซต์สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เข้าเมนู เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร > สำหรับประชาชน > แผนที่และข้อมูลหน่วยบริการ

๓. สอบถามผ่านสายด่วน สปสช. ๑๓๓๐

ทั้งนี้ กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถลงทะเบียนสิทธิผ่านได้ ๓ ช่องทาง ดังนี้ (๑) แอปพลิเคชัน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (๒) Line ID office @nhso หรือ Line office @ucbkk (๓) ประชาชนสามารถยื่นคำร้องด้วยตนเองที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ศูนย์ราชการ อาคารบี ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ และ (๔) ประชาชนสามารถยื่นความจำนงการเปลี่ยนสถานพยาบาลผ่านสายด่วน สปสช. ๑๓๓๐ ได้โดยตรงและเจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ต่อไป