

กระทู้ถามที่ ๐๑๕ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง การปรับปรุงอาคารองค์การค้ำของคุรุสภา

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ดังต่อไปนี้

จากการที่องค์การค้ำของคุรุสภามีโครงการปรับปรุงอาคาร ๒ แห่ง ได้แก่ ศึกษาภัณฑ์พาณิชย์ ลาดพร้าว และศึกษาภัณฑ์พาณิชย์ ถนนราชดำเนิน โดยที่ลาดพร้าวจะปรับปรุงอาคารเดิมซึ่งเป็นอาคารชั้นเดียวให้เป็นอาคารลูกค้ำสัมพันธ์ ชื่ออาคาร “ศิลปอนันต์” ใช้งบประมาณ ๑ ล้านบาท นับว่าเป็นราคาที่สูงเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับ การสร้างอาคารศึกษาภัณฑ์พาณิชย์ ลาดพร้าวหลังใหม่ ซึ่งเป็นอาคาร ๒ ชั้น มีขนาดใหญ่กว่ามากใช้งบประมาณเพียง ๒๒ ล้านบาทเท่านั้น ส่วนการปรับปรุงอาคารศึกษาภัณฑ์พาณิชย์ ถนนราชดำเนินเป็นการปรับปรุงสำนักงานที่อยู่ด้านหลัง ได้ดำเนินการจัดจ้าง โดยวิธีพิเศษในราคา ๓,๕๕๐,๐๐๐ บาท ก็เป็นราคาที่สูงเกินไปเช่นกัน เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานการจัดจ้างปรับปรุงอาคารทั้ง ๒ แห่ง จึงเป็นไปอย่างไม่โปร่งใสเท่าที่ควร จึงขอเรียนถามว่า

๑. ขั้นตอนการจัดจ้าง ปรับปรุงอาคารทั้งสองแห่งนี้ ดำเนินการถูกต้องตามระเบียบและหลักเกณฑ์หรือไม่ เพียงใด

๒. เหตุใดราคาการจัดจ้าง ปรับปรุงอาคารทั้งสองแห่งนี้จึงสูงเกินความเป็นจริงมาก

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

อำนาจ คลังผา

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคไทยรักไทย

จังหวัดลพบุรี

**คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๑๕ ร.**

ของ นายอำนาจ กลังผา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดลพบุรี  
เรื่อง การปรับปรุงอาคารองค์การค้ำของคุรุสภา

ข้าพเจ้า นายเกษม วัฒนชัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

**คำถามที่ ๑** ขั้นตอนการจัดจ้างปรับปรุงอาคารทั้งสองแห่งนี้ดำเนินการถูกต้องตามระเบียบและหลักเกณฑ์หรือไม่ เพียงใด

**คำตอบที่ ๑** องค์การค้ำของคุรุสภาได้ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงอาคาร ๒ แห่ง ได้แก่ อาคารศูนย์ลูกค้ำสัมพันธ์ที่ลาดพร้าว และการปรับปรุงอาคารศึกษากันท์พาณิชย์ราชดำเนินกลาง มีขั้นตอนการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบทุกประการ โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาองค์การค้ำของคุรุสภาได้ยึดมั่นและปฏิบัติภารกิจหน้าที่ตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง รวมทั้งสนองตอบนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการสนับสนุนการศึกษาของชาติอย่างสม่ำเสมอด้วยดีตลอดมา ด้วยการผลิต จัดหาและจำหน่ายหนังสือแบบเรียน เครื่องแบบ สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน และเครื่องใช้ทางการศึกษาทุกชนิดที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม ซึ่งเป็นเวลาที่ครบรอบ ๕๐ ปีแห่งการก่อตั้ง ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๔๓ องค์การค้ำของคุรุสภาเป็นหน่วยงานที่มีประวัติความเป็นมายาวนาน ได้พัฒนาระบบการผลิตและจำหน่ายเป็นระยะๆ เรื่อยมา ซึ่งปัจจุบันตลาดการค้าหนังสือแบบเรียนและสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนเป็นตลาดการค้าที่เสรีมากขึ้น มีผู้ผลิตและผู้จำหน่ายหลายรายขึ้น จึงต้องปรับแผนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้ ประกอบกับปัจจุบันประเทศไทยเกิดสภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจซึ่งองค์การค้ำของคุรุสภาเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว จึงได้พิจารณาเห็นว่าการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้ำ ได้แก่ ครู อาจารย์ นักเรียน สถานศึกษา หน่วยงานราชการต่างๆ รวมทั้งประชาชนทั่วไปให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการติดต่อกับองค์การค้ำของคุรุสภาน่าจะเป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาของลูกค้ำอันเกิดจากการติดต่อกับและธุรกิจกับองค์การค้ำของคุรุสภา และทำให้องค์การค้ำของคุรุสภาได้รับทราบข้อมูลความต้องการของลูกค้ำโดยตรง อันเป็นแนวทางไปสู่กระบวนการพัฒนาทางการตลาด สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ำได้อย่างตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้จัดตั้ง “ศูนย์ลูกค้ำสัมพันธ์” เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนจากลูกค้ำติดต่อประสานงานแก้ไขปัญหาในเรื่องที่ลูกค้ำร้องเรียน อำนวยความสะดวกในการรับเรื่องต่างๆ จากลูกค้ำรวมทั้งเรื่องการสั่งซื้อสินค้า ติดตามทุกเรื่องที่ได้รับจากลูกค้ำจนสำเร็จผลเป็นที่พอใจ และติดตามวิเคราะห์ผล

ของงานนั้นๆ เพื่อแก้ไขปรับปรุง ทั้งนี้ องค์การค้ำของคุรุสภาจะได้จัดให้มีศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ในร้าน  
ศึกษากันท์พาณิชย์ขององค์การค้ำของคุรุสภาทุกร้านต่อไปซึ่งรวมถึงร้านศึกษากันท์ราชดำเนินกลางด้วย  
คำถามที่ ๒ เหตุใดราคาการจัดจ้าง ปรับปรุงอาคารทั้งสองแห่ง จึงสูงเกินความเป็นจริงมาก  
คำตอบที่ ๒ ในการจัดจ้างเพื่อก่อสร้างปรับปรุงอาคารทั้งสองแห่ง องค์การค้ำของคุรุสภา  
ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดจ้าง เพื่อพิจารณาและกำหนดราคากลางในการก่อสร้าง การติดตั้งระบบ  
เครื่องปรับอากาศในสำนักงาน และการตกแต่งภายใน โดยได้เรียกสอบราคา และการต่อรองราคา  
อย่างโปร่งใส ตามระเบียบและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติขององค์การค้ำของคุรุสภา ทำให้สามารถ  
จ้างก่อสร้างปรับปรุงได้ในราคาต่ำกว่าราคากลาง กล่าวคือ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ลาดพร้าว ราคากลาง  
๘,๕๒๕,๕๕๕.๖๐ บาท สามารถจัดจ้างได้ในราคา ๘,๓๕๔,๖๒๐ บาท ต่ำกว่าราคากลาง ๕๓๐,๓๓๕.๖๐ บาท  
ส่วนศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ร้านศึกษากันท์พาณิชย์ราชดำเนินกลาง ราคากลาง ๓,๗๕๖,๕๕๖.๒๕ บาท  
สามารถจัดจ้างได้ในราคา ๓,๗๐๘,๐๐๐ บาท ต่ำกว่าราคากลาง ๔๘,๕๕๖.๒๕ บาท ซึ่งเป็นการรักษา  
ผลประโยชน์ขององค์กรตามหลักการที่สำคัญในการบริหารงาน