

กระทู้ถามที่ ๒๗๘ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๔๕

เรื่อง ปัญหาขาดแคลนโทรศัพท์สาธารณะ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้

ด้วยได้รับการร้องเรียนจากประชาชนอำเภอท่าตูม และอำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ว่า ได้รับความเดือดร้อนในการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากหมู่บ้านส่วนใหญ่ไม่มีโทรศัพท์สาธารณะ บางหมู่บ้านมีเฉพาะตู้โทรศัพท์ และบางหมู่บ้านมีโทรศัพท์สาธารณะแต่ไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งเกิดจากโทรศัพท์ขัดข้องหรือเกิดจากเหรียญเต็ม ซึ่งกรณีต่างๆ ดังกล่าว ควรจะได้รับการแก้ไขเพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารไปยังญาติ พี่น้อง หน่วยราชการต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เมื่อมีปัญหาสำคัญเร่งด่วนและองค์การโทรศัพท์จะมีรายได้เพิ่มขึ้น จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงคมนาคมมีนโยบายที่จะขยายบริการโทรศัพท์สาธารณะให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน ในอำเภอท่าตูม อำเภอชุมพลบุรี หรือไม่ ถ้ามีจะสามารถดำเนินการได้เมื่อใด ขอทราบรายละเอียด

๒. เพราะเหตุใดบางหมู่บ้านจึงมีแต่ตู้โทรศัพท์สาธารณะตั้งอยู่โดยไม่มีเครื่องโทรศัพท์ติดตั้งให้ ขอทราบรายละเอียด

๓. โทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่หมู่บ้านต่างๆ ทั่วประเทศมีปัญหาขัดข้องเหรียญเต็มไม่สามารถใช้งานได้มากน้อยเพียงใด และจะแก้ปัญหายังไง ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เสกสรรค์ แสนภูมิ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคไทยรักไทย

จังหวัดสุรินทร์

คำตอบกระทู้ถามที่ ๒๗๘ ร.

ของ นายเสกสรรค์ แสนภูมิ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดสุรินทร์
เรื่อง ปัญหาขาดแคลนโทรศัพท์สาธารณะ

ข้าพเจ้า นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอตอบกระทู้ถาม
ของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

คำถาม

๑. กระทรวงคมนาคมมีนโยบายที่จะขยายบริการโทรศัพท์สาธารณะให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน
ในอำเภอท่าตูม อำเภอชุมพลบุรี หรือไม่ ถ้ามีจะสามารถดำเนินการได้เมื่อใด ขอทราบรายละเอียด
๒. เพราะเหตุใดบางหมู่บ้านจึงมีแต่ตู้โทรศัพท์สาธารณะตั้งอยู่โดยไม่มีเครื่องโทรศัพท์ติดตั้งให้
ขอทราบรายละเอียด
๓. โทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่หมู่บ้านต่างๆ ทั่วประเทศมีปัญหาขัดข้องเหรียญเต็มไม่สามารถ
ใช้การได้มากนักน้อยเพียงใด และจะแก้ปัญหายังไง ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

๑. องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยกำลังดำเนินโครงการโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบท
ระดับหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๓๘ - ๒๕๔๑ ซึ่งมีเป้าหมายติดตั้งและให้บริการโทรศัพท์สาธารณะทางไกล
ชนบทให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ จำนวน ๔๕,๐๐๐ หมู่บ้าน โดยเฉลี่ยหมู่บ้านละ ๓ เลขหมาย
จึงกล่าวได้ว่า ทุกหมู่บ้านในอำเภอท่าตูม อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ จะมีโทรศัพท์สาธารณะ
ทางไกลชนบทให้บริการครบทุกหมู่บ้าน ซึ่งคาดว่าจะติดตั้งแล้วเสร็จและเปิดให้บริการได้ภายในปี
พ.ศ. ๒๕๔๔ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันพื้นที่อำเภอท่าตูม และอำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ องค์การ
โทรศัพท์ ฯ ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบทเกือบครบถ้วนทุกหมู่บ้านแล้ว
๒. ปัญหาการมีตู้โทรศัพท์สาธารณะ แต่ยังไม่มีการให้บริการนั้น ขณะนี้องค์การโทรศัพท์ ฯ
ได้เร่งรัดแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว โดยจัดหาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะประเภทหยอดเหรียญ ประเภท
ใช้บัตร และประเภทที่ใช้ได้ทั้งหยอดเหรียญและใช้บัตร รวมจำนวนทั้งสิ้น ๕๗,๔๐๐ เครื่อง และนำไป
ทยอยติดตั้งในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๔
๓. ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๔ ถึงปัจจุบัน โทรศัพท์สาธารณะในภูมิภาคที่องค์การ
โทรศัพท์ ฯ ได้เปิดให้บริการ ทั้งโทรศัพท์สาธารณะในข่ายสายและนอกข่ายสาย ปรากฏเหตุขัดข้องจาก
สาเหตุเหรียญเต็ม อุปกรณ์โทรศัพท์สาธารณะเสีย สาย Drop Wire ขาดระบบสื่อสารสัญญาณขัดข้อง

ประมาณร้อยละ ๕-๗ ค่อจำนวนเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะซึ่งเปิดให้บริการทั้งหมด โดยองค์การโทรศัพท์ ฯ สามารถตรวจแก้ไขได้ตามปกติภายใน ๑ วัน ได้ประมาณร้อยละ ๗๐ - ๗๕ ภายใน ๗ วัน ได้ประมาณร้อยละ ๘๕

อนึ่ง องค์การโทรศัพท์ ฯ มีมาตรการในการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์สาธารณะที่ไม่สามารถใช้งานได้ ดังนี้

๑) กรณีโทรศัพท์สาธารณะขัดข้อง

องค์การโทรศัพท์ ฯ มีนโยบายที่จะแก้ไขโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่หมู่บ้านต่าง ๆ ทั่วประเทศให้สามารถใช้งานได้ตามปกติโดยเร็วที่สุด และเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ จึงได้มอบอำนาจให้โทรศัพท์จังหวัดทุกจังหวัด รับผิดชอบการตรวจแก้ไขและบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่ให้สามารถให้บริการได้ หากเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นแก้ไขไม่ได้ในระดับจังหวัด จะส่งให้ศูนย์ซ่อมบำรุงในส่วนกลางตรวจสอบ หรือแจ้งบริษัทผู้ติดตั้ง/ให้เช่าอุปกรณ์ รับไปดำเนินการโดยเร่งด่วน

๒) กรณีโทรศัพท์สาธารณะเหรียญเต็ม

องค์การโทรศัพท์ ฯ ได้กำชับพนักงานที่เกี่ยวข้อง ให้เพิ่มความถี่ในการไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะให้มากขึ้นแล้ว