



มุ่งไปสู่แนวทาง พัฒนาบริการที่เป็นเลิศ



**มประปทล**  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

รายงานประจำปี 2554  
ANNUAL REPORT 2011

## สารบัญ CONTENTS

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	2
สารจากประธานกรรมการการประปานครหลวง	12
สารจากผู้อำนวยการการประปานครหลวง	15
คณะกรรมการการประปานครหลวง	16
• รายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการการประปานครหลวงแต่งตั้ง	24
• รายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการและคำตอบแทนที่ได้รับ	30
นโยบายและการกำกับดูแลของคณะกรรมการการประปานครหลวง และกระบวนการที่นำไปสู่การปฏิบัติ	32
โครงสร้างการบริหารงาน	
• ผังโครงสร้างการประปานครหลวง	42
• คณะผู้บริหารการประปานครหลวง	44
ภาพรวมของการดำเนินงาน	48
• ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2554	50
• สถิติผลการดำเนินงานที่สำคัญ	54
• ผลการดำเนินงานด้านบริการของสำนักงานประปาสาขา	55
• โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก	59
• ผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	64
• การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	65
• การวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A)	69
ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการองค์กร	
• การบริหารความเสี่ยง	71
• การตรวจสอบภายใน	72
• การควบคุมภายใน	73
• การบริหารจัดการสารสนเทศ	74
• การบริหารทรัพยากรบุคคล	75
นโยบายและแผนงานในอนาคต	
• นโยบายและแผนงานในอนาคต	76
• ปัจจัยและอิทธิพลต่อการดำเนินงานในอนาคต	78
รายงานผู้สอบบัญชีและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานทางการเงิน	
• รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	80
• รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	81
• รายงานของผู้สอบบัญชี	82
• งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน การประปานครหลวง	83
ข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ	
• ข้อมูลและสถิติ	106
• อัตราค่าน้ำประปา และค่าใช้จ่ายติดตั้งประปาใหม่	114
• สภานิติบัญญัติของสำนักงานการประปานครหลวง	115
• ช่องทางการติดต่อกับการประปานครหลวง	116



พัฒนา



สร้างสรรค์



มุ่งมั่น



ส่งเสริม

## มุ่งไปสู่แนวทาง พัฒนาการที่เป็นเลิศ

ตลอดระยะเวลาอันยาวนานในการดำเนินงานที่ผ่านมา การประปาฯ ยังคงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินพันธกิจด้วยความโปร่งใส กุ่มเท พร้อมกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ด้วยการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างมั่นคง จากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ทำให้เราเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับจากทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งการขยายกำลังการผลิตและสร้างสรรค์การบริการใหม่ ๆ ทำให้เกิดการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว

วันนี้ การประปาฯ ยังคงไม่หยุดที่จะสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อมอบความสุข ความสำเร็จ และมุ่งสู่แนวทาง เพื่อพัฒนาบริการที่เป็นเลิศต่อไปในอนาคต

## วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม  
ในระดับแนวหน้าสุดของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา

## VISION

To be a leading corporate governance organization with social responsibilities  
in the forefront of ASEAN's water supply services.



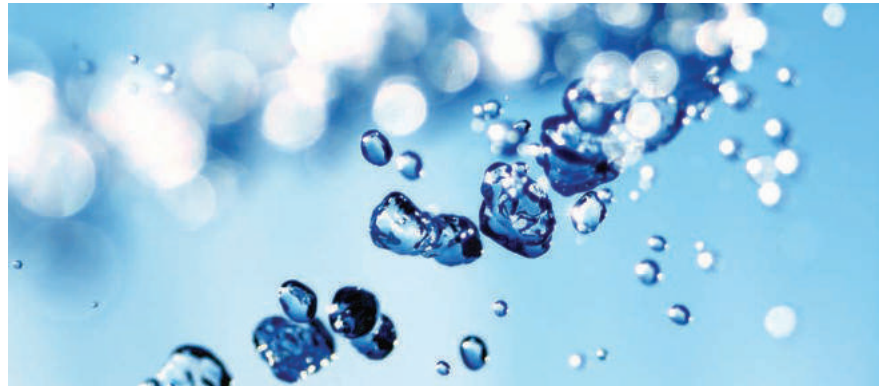


## พันธกิจ

“ให้บริการงานประปา อย่างมั่นคง  
ทั่วถึง สะอาดและเพียงพอ ด้วยมาตรฐาน  
คุณภาพ และบุคลากรมืออาชีพ  
เพื่อสร้างความพึงพอใจ  
และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ”

## MISSION

“To provide the reliable clean water supply to ensure  
the customers’ satisfaction and trust”



## ค่านิยม

“มุ่งมั่น พัฒนาคมน พัฒนาระบบงาน  
อย่างยึดมั่นในประโยชน์ของผู้ใช้บริการ”



## VALUES

“We are committed to relentless  
improvement of ourselves and our  
services system, in order to uplift  
customer benefits with accountability”

พัฒนา  
มาตรฐานการผลิตด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย





“

การประสานครหลวงไม่หยุดที่จะพัฒนา  
ผลิตภัณฑ์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและ  
รักษาคุณภาพอยู่เสมอ ด้วยแนวทางการ  
บริหารจัดการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย  
ทำให้มั่นใจได้ว่า คุณภาพของน้ำประปา  
สำหรับผู้บริโภคจะได้รับการผลิตด้วยความ  
เอาใจใส่ เพื่อมอบความสูงและความปลอดภัย  
ให้กับทุก ๆ คน

”



## สร้างสรรค์

การบริการด้วยความเอาใจใส่ พร้อมบุคลากรมืออาชีพ





“

ด้วยหลักการดำเนินงานที่เข้มแข็งจากบุคลากรมืออาชีพพร้อมประสบการณ์อันยาวนาน การประสานครหลวง มุ่งมั่นที่จะมอบบริการที่สะดวกรวดเร็วแก่ผู้บริโภค เพื่อสร้างความประทับใจเสมอมาด้วยความเอาใจใส่ และจะยังคงสร้างสรรค์และคิดค้นช่องทางการบริการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่การบริการที่เป็นเลิศ

”



มุ่งมั่น

สู่การเป็นองค์กรชั้นนำ ด้วยคุณภาพในระดับสากล





“

มุ่งสู่แนวทาง...คือปณิธานที่การประปา  
นครหลวงมุ่งมั่นและยึดถือเป็นแนวทาง  
ปฏิบัติด้วยความทุ่มเทตลอดระยะเวลา  
การดำเนินงาน ด้วยความเป็นองค์กรที่  
ได้รับความไว้วางใจจากสังคมทุกภาคส่วน  
ทำให้การก้าวไปข้างหน้า ทันต่อทุกการ  
เปลี่ยนแปลง และเติบโตด้วยพื้นฐานแห่ง  
ความมั่นคง เพื่อคุณภาพมาตรฐานในระดับ  
สากล

”



**ส่งเสริม**

การเติบโตของสังคม เพื่อสร้างความยั่งยืน





“

การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม เป็นอีกแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ที่การประสานครหลวงยึดมั่นมาโดยตลอด เพราะการดำเนินงานสู่ความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เราสร้างสรรค์โครงการเพื่อสร้างจิตสำนึก ที่ดีมากมาย อีกทั้งส่งเสริม ช่วยเหลือ และ มอบความสุขให้กับสังคมในด้านต่าง ๆ เพื่อ การเติบโตร่วมกับสังคมไทยสู่อนาคตที่สดใส อย่างยั่งยืน

”



## สารจากประธานกรรมการการประปานครหลวง

จากผลการดำเนินงานของการประปานครหลวงที่ผ่านมตลอดปี 2554 ซึ่งเป็นปีสิ้นสุดของยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2554) นับได้ว่าการประปานครหลวงประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจอย่างยิ่ง โดยมีกำไรสุทธิเพิ่มจากปีที่ผ่านมา 5.87 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.10 ซึ่งเป็นผลมาจากความสามารถในการบริหารต้นทุน และลดค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสร้างรายได้จากธุรกิจเสริมด้านระบบประปา เพื่อชดเชยรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลักที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จากสภาวะความผันผวนทางภูมิอากาศ ซึ่งความสำเร็จนี้ แสดงให้เห็นถึงความมีประสิทธิภาพในการกำกับดูแลของคณะกรรมการ ความมีประสิทธิภาพทางการบริหารจัดการของผู้บริหาร และความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ส่งผลให้ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจในปี 2554 ถึง 4 รางวัล ได้แก่ รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น (ประเภทรางวัลเกียรติยศ) รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น รางวัลการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น และรางวัลนวัตกรรมดีเด่น (ประเภทชมเชยระดับกลุ่มบุคคล)

ในปี 2555 จะเป็นปีแห่งการเริ่มต้นของยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2555 – 2559) ที่การประปานครหลวงยังคงมุ่งมั่นพัฒนาระบบผลิตและส่งน้ำให้มีมาตรฐานสูงเพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืน มุ่งมั่นที่จะยกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศด้วยน้ำประปาที่สะอาด ทวีถึง และเพียงพอ ยกกระดับการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมก้าวสู่การยอมรับในระดับแนวหน้าสุดของอาเซียน ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่ยังคงมีความรับผิดชอบต่อสังคม รักษาแหล่งต้นน้ำ ปลูกฝังการรู้คุณค่าของทรัพยากรน้ำ เพื่อให้มีน้ำใช้อย่างยั่งยืนอีกด้วย

ในนามของคณะกรรมการ ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน รวมถึงผู้ใช้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของการประปานครหลวงในวันนี้ และจะเป็นพลังผลักดันให้การประปานครหลวงมุ่งมั่น พัฒนาคุณภาพบริการงานประปา เพื่อให้การประปานครหลวงเป็นประปาเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง



(นายวัชร บุญชูธรรม)

ประธานกรรมการการประปานครหลวง

“...การประปานครหลวง  
ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาระบบผลิต  
และส่งน้ำให้มีมาตรฐานสูง  
เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืน  
มุ่งมั่นที่จะยกระดับ  
การให้บริการที่เป็นเลิศ  
ด้วยน้ำประปาที่สะอาด  
ทัวถึง และเพียงพอ...”





## สารจากผู้อำนวยการการประปานครหลวง

จากรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2554 ที่การประปานครหลวงได้รับถึง 4 รางวัล อันได้แก่ รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น (ประเภทรางวัลเกียรติยศ) รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น รางวัลการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น และรางวัลนวัตกรรมดีเด่น (ประเภทชมเชยระดับกลุ่มบุคคล) ย่อมเป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานการทำงาน ความเป็นมืออาชีพ และการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล กับทั้งยังเป็นการเชิดชูเกียรติให้กับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ และให้บริการเหนือความคาดหมายของผู้ใช้น้ำ เพื่อประโยชน์สุขให้แก่ประชาชนผู้ใช้น้ำในพื้นที่รับผิดชอบเป็นสำคัญ

การรักษาคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานที่ผ่านการรับรองด้วยรางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่นมาแล้วหลายครั้ง มิได้ทำให้การประปานครหลวงหยุดนิ่งในการพัฒนา แต่ยังคงมุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริหารจัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับแนวหน้าสุดของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ให้บริการงานประปา ด้วยการพัฒนา ระบบงานต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการทุกขั้นตอน โดยเฉพาะงานด้านบริการ เช่น การให้บริการรับชำระค่าน้ำประปาทางช่องทางด่วน “3๑ จุดจ่าย ๑จร” โดยผู้ใช้น้ำเพียงแต่ขับรถเข้าไปชำระเงิน ณ จุดบริการ และไม่ต้องลงจากรถ ซึ่งใช้เวลาไม่เกิน 1 นาที นอกจากนี้ ยังจัดให้มีรถโมบาย (Mobile) ออกรับชำระค่าบริการ และรับคำร้องเกี่ยวกับการติดตั้ง หรือบริการงานประปาในจุดต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้น้ำ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้น้ำด้วยปริมาณและแรงดันน้ำที่เพียงพอ มีความสะอาด ปลอดภัย ตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก และให้ความใส่ใจในการบริการแก่ผู้ใช้น้ำดุจญาติมิตร

พร้อมกับการพัฒนางานในทุก ๆ ด้าน การประปานครหลวงยังคงส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างให้บุคลากรขององค์กรมีจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณ และบทบาทหน้าที่อันจะพึงปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และโปร่งใส มีจิตใจรักบริการ และรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้ง ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความรู้ การวิจัยและพัฒนา เพื่อการพัฒนาองค์กร อย่างยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นและความร่วมแรงร่วมใจของผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ย่อมส่งผลให้การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่มีศักยภาพ มีความพร้อมในการทำหน้าที่บริการประชาชน และตอบสนองสังคมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ก้าวสู่การเป็น “ประปาเพื่อประชาชน” ควบคู่กับสังคมไทยตลอดไป



(นายเจริญ ภัทสระ)

ผู้อำนวยการการประปานครหลวง

“...การรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการดำเนินงาน ที่ผ่านการรับรองด้วยรางวัล การบริหารจัดการองค์กรดีเด่น มาแล้วหลายครั้ง มิได้ทำให้การประปานครหลวง หยุดนิ่งในการพัฒนา แต่ยังคงมุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่ การเป็นองค์กร ชี้นำด้านบริหารจัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม...”

## คณะกรรมการการประสานผลวง



1. นายวิษร บুদ্ধุเศรษฐ์  
อายุ 62 ปี  
ประธานกรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปรอ. รุ่นที่ 399
- หลักสูตรอบรมวิชาแรงงานสัมพันธ์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Tokyo Capital Market Seminar จาก The Nikko Securities Co., Ltd.
- หลักสูตรผู้ช่วยผู้ปฏิบัติงานประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา รุ่นที่ 1 สถาบันพระปกเกล้า

### ประสบการณ์การทำงาน

- พนักงานการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการบริหารโครงการยกระดับราคาหัวมันสำปะหลัง
- อนุกรรมการพิจารณาช่วยเหลือด้านราคาและการตลาดสินค้าเกษตร (คชก.)
- ผู้อำนวยการองค์การตลาดเพื่อการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ประธานกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดปทุมธานี
- ผู้อำนวยการองค์การสะพานปลา
- กรรมการองค์การสะพานปลา
- กรรมการองค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- อนุกรรมการวิชาการการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่จังหวัดและผู้ประกอบการ SMEs

### รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

### รายการที่เกี่ยวข้องโยกกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



2. นายอัชพร จารุจินดา  
อายุ 59 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 46
- อบรมร่างกฎหมายประเทศอินเดีย
- ศึกษาด้านกฎหมายปกครอง ประเทศเยอรมนี

### ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 2)
- กรรมการในคณะกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา (นักบริหาร 10 บส.)

### รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

### รายการที่เกี่ยวข้องโยกกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี





#### 4. นายบัส แจ้วเวหา อายุ 55 ปี กรรมการผู้แทนกระรรวงการคลัง

##### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร กฎหมายมหาชน รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 46) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารยุติธรรมระดับสูง (บยส. 11) สถาบันพัฒนาข้าราชการตุลาการ
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 50
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 71 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

##### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและระเบียบการคลัง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- กรรมการบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
- กรรมการองค์การสวนพฤกษศาสตร์
- กรรมการบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน MFC จำกัด
- กรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง

##### ตำแหน่งปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านทรัพย์สิน
- กรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

##### รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

##### รายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



#### 5. นายวัลลภ พริ้งพงษ์ อายุ 57 ปี กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

##### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- รัฐศาสตรบัณฑิต
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
- โรงเรียนนายอำเภอ รุ่น 31
- โรงเรียนนักปกครองระดับสูง (น.ป.ส.) รุ่นที่ 32
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 2549
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า

##### ประสบการณ์การทำงาน

- นายอำเภอบ้านฉาง
- นายอำเภอเมืองตราด
- นายอำเภอเมืองระยอง
- ผู้อำนวยการส่วนการคลังท้องถิ่น
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
- รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- รักษาการผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่
- ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

##### ตำแหน่งปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

##### รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

##### รายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



**6. ดร.ไชยชัย เดชอมรวัณ**  
อายุ 53 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม**

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารงานบุคคล สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (การจัดการภาครัฐและเอกชน)
- หลักสูตรอบรมปลัดอำเภอ รุ่นที่ 57
- หลักสูตรอบรมนายอำเภอ รุ่นที่ 36
- หลักสูตรอบรมนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 39

**ประสบการณ์การทำงาน**

- นายอำเภอเมืองนครปฐม
- นายอำเภอเมืองปทุมธานี
- ปลัดจังหวัดปทุมธานี
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง สำนักงานผู้ตรวจราชการ
- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

**รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพ์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**7. นายศุภชัย จงศิริ**  
อายุ 61 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม**

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปรอ. รุ่นที่ 399
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
  - หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 80
  - หลักสูตร Role of the Compensation Committee รุ่นที่ 25

**ประสบการณ์การทำงาน**

- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- ประธานคณะกรรมการคอมพิวเตอร์ กระทรวงการคลัง
- กรรมการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของทุกกรมในสังกัด กระทรวงการคลัง ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ อีกจำนวนมาก

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- ข้าราชการบำนาญ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลัง
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาคอมพิวเตอร์ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- คณะกรรมการกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (ก.ย.ศ.)

**รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพ์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



**8. พล.ต.อ.ดร.ชานวูฒิ วิชระพุกข์**  
อายุ 63 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม**

- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.A in Political Science Central Michigan University, USA
- Ph.D (Government) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรอเมริกันศึกษาจาก Claremont College สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร CRISIS Management จาก American University
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง รุ่นที่ 9
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 102 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์การทำงาน**

- ประธานกรรมการการรถไฟแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการโรงพิมพ์ตำรวจ
- กรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
- ผู้บัญชาการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ฝ่ายกฎหมายและสอบสวน
- รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ฝ่ายบริหาร

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- ที่ปรึกษาด้านการบังคับใช้กฎหมาย องค์การป้องกันและปราบปรามการลักลอบค้าสัตว์ และพืชป่าที่ผิดกฎหมายในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN - WEN)

**รายละเอียดข้อมูลหลักกรรณีย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**รายการที่เกี่ยวข้องกับ (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



**9. พล.อ.อริชาติ เจริญยิ่ง**  
อายุ 59 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม**

- วิทยาศาสตรบัณฑิต (กองทัพบก) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ชุดที่ 64
- ประกาศนียบัตร วิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 44

**ประสบการณ์การทำงาน**

- นายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม
- หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

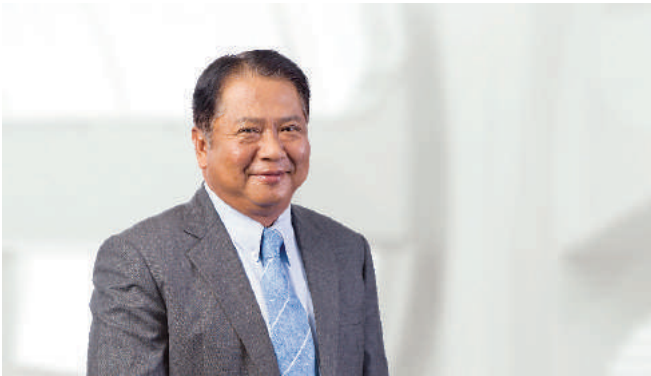
- ประธานสหกรณ์เคหะสถานกรุงเทพฯ จำกัด

**รายละเอียดข้อมูลหลักกรรณีย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**รายการที่เกี่ยวข้องกับ (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



**10. นายสุรพล สุประดิษฐ์**  
อายุ 59 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม**

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 76 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 31/1 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 46
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง รุ่นที่ 19 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- Flag Ship for Excise Department Seminar สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

**ประสบการณ์การทำงาน**

- กรรมการโรงงานไฟ
- กรรมการองค์การจัดการน้ำเสีย
- กรรมการองค์การสะพานปลา
- กรรมการบริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี กรมสรรพสามิต
- กรรมการองค์การสุรา
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

**รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**11. นายมารุต สิมะเสถียร**  
อายุ 62 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม**

- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมกับเอกชน วปอ. รุ่นที่ 15
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์การทำงาน**

- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารเอเชียทรัสต์
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท เอ็น แอล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท อินเตอร์ ฟาร์อีสท์วิศวกรรม จำกัด (มหาชน)

**รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



**12. นายประเสริฐ เกษมโกเมศ**  
อายุ 56 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม**

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 80 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปรอ. รุ่นที่ 4515
- หลักสูตรวิทยาลัยการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรวิทยาลัยการยุติธรรม

**ประสบการณ์การทำงาน**

- กรรมการโรงงานยาสูบ
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม
- กรรมการองค์การคลังสินค้า

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- กรรมการบริษัท เวียงชัยฮิลล์ จำกัด

**รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



**13. นางวิภารัตน์ อัสวีรุฬหาการ**  
อายุ 51 ปี  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม**

- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ประสบการณ์การทำงาน**

- กรรมการบริษัท แอล.ดี.ซี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- บรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา นิตยสารยัวร์เพท (YOURPET)
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บริษัท เอพีรีเสิร์ช แอนด์ ทัพลิชซิ่ง จำกัด

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บริษัท บู้คกอสลิด จำกัด
- กรรมการบริษัท ชัยประสิทธิ์พีชผล จำกัด

**รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

**รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ**

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



## 14. นายเจริญ ภัสระ อายุ 57 ปี กรรมการและผู้อำนวยการ

### คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารการพัฒนาเมือง) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 138 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการปฏิบัติภารกิจจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง รุ่นที่ 83
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง รุ่นที่ 39
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 2550
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” รุ่นที่ 2 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ

### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาตากสิน
- ผู้จัดการภาค 1
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)
- รองผู้อำนวยการ (บริหาร)
- กรรมการบริหารสหภาพแรงงาน การประปานครหลวง
- เลขานุการศูนย์เฉพาะกิจ เพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์ขาดแคลนน้ำ การประปานครหลวง
- คณะอนุกรรมการศึกษาปัญหามลพิษทางอากาศจากเตาเผาศพ ในคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการวิสามัญเพื่อติดตามการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสานตอนบน) ในคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สภาผู้แทนราษฎร

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- ผู้ว่าการการประปานครหลวง
- กรรมการสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย
- กรรมการมูลนิธิโบไม้เขียว

### รายละเอียดข้อมูลหลักกริพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

### รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

## รายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ที่คณะกรรมการการปราบปรามครูหลวงแต่งตั้ง

(ข้อมูล ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555)

### 1. คณะอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุและการจ้าง ประกอบด้วย

1. ดร.โชคชัย	เดชอมรรัตน์	ประธานอนุกรรมการ
2. นายสำคัญ	ธรรมรัตน์	รองประธานอนุกรรมการ
3. นายไพศาล	อภิชาติบุตร	อนุกรรมการ
4. นายชวลิต	เหล่าเรืองโรจน์	อนุกรรมการ
5. ดร.สมิทธิ	ดารากร ณ อยุธยา	อนุกรรมการ
6. นายวัชรวิทย์	สุขวัฒน์ภิรมย์	อนุกรรมการ
7. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
8. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
9. รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
10. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)		อนุกรรมการและเลขานุการ

1

มีหน้าที่พิจารณากลับกรองเรื่องเสนอขออนุมัติจัดซื้อพัสดุและการจ้าง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการปราบปรามครูหลวง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสัญญาจัดซื้อ จัดจ้าง ที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการการปราบปรามครูหลวง ติดตามตรวจสอบการดำเนินการสัญญาต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร

### 2. คณะอนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงกิจการการปราบปรามครูหลวง ประกอบด้วย

1. นายวัลลภ	พริ้งพงษ์	ประธานอนุกรรมการ
2. นายศุภชัย	จงศิริ	รองประธานอนุกรรมการ
3. นายวุฒิมิพงศ์	วิบูลย์วงศ์	อนุกรรมการ
4. พล.ต.อ.ดร.ชาญวุฒิ	วัชรพุกก์	อนุกรรมการ
5. นางวิภารัตน์	อัศววิรุฬหการ	อนุกรรมการ
6. ผู้ว่าการการปราบปรามครูหลวง		อนุกรรมการ
7. ดร.สมิทธิ	ดารากร ณ อยุธยา	อนุกรรมการ
8. นายวีระชาติ	โอฟ้าพิริยกุล	อนุกรรมการ
9. นายอัษฎางค์	ชำคมกุล	อนุกรรมการ
10. นางสาวจุฑารสา	กาญจนสาย	อนุกรรมการ
11. นายชูชาติ	ศานติคนานต์	อนุกรรมการ
12. ดร.วิชาญ	อิงศรีสว่าง	อนุกรรมการ
13. รองผู้ว่าการ (บริการ)		อนุกรรมการ
14. รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
15. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
16. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
17. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการ

2

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 18. รองผู้ว่าการ (การเงิน)                      | อนุกรรมการ             |
| 19. ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการประปานครหลวง | อนุกรรมการ             |
| 20. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)              | อนุกรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง และแผนปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งพิจารณางบประมาณให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน การดำเนินกิจการประปาตั้งแต่การจัดหาแหล่งน้ำดิบ การผลิต การจำหน่ายและให้บริการ กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์ เพื่อให้มีการติดตามและประเมินผลงานของการประปานครหลวงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร พิจารณาแผนแม่บททางการเงิน ให้ความเห็นชอบการดำเนินการต่าง ๆ ในเรื่องการจัดการด้านการเงินที่จำเป็นต้องตัดสินใจโดยเร่งด่วน รวมทั้งการรายงานสถานการณ์การเงินให้คณะกรรมการการประปานครหลวงทราบ พิจารณากลับกรองรายงานวิเคราะห์การเงินและการดำเนินงานของการประปานครหลวง ปรับปรุงร่างข้อบังคับ ข้อตกลง และสัญญาต่าง ๆ ของการประปานครหลวงให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และปรับปรุงหลักเกณฑ์และข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติ

### 3. คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ประกอบด้วย

- |                                    |            |               |
|------------------------------------|------------|---------------|
| 1. นายมารุต                        | สิมะเสถียร | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุรพล                        | สุประดิษฐ์ | กรรมการ       |
| 3. นายประเสริฐ                     | เกษมโกเมศ  | กรรมการ       |
| 4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) |            | เลขานุการ     |

3

มีหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร ผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง รายงานที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายงานที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายที่คณะกรรมการการประปานครหลวงกำหนด ความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน การควบคุมในระบบคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี แล้วรายงานการสอบทานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส รวมทั้งกลับกรองแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ แผนการสรรหา และฝึกอบรมบุคลากรด้านตรวจสอบภายใน และแผนการควบคุมภายใน

### 4. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

- |                                  |                 |                     |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|
| 1. นายมนัส                       | แจ่มเวหา        | ประธานอนุกรรมการ    |
| 2. นายศุภชัย                     | จงศิริ          | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. นายวุฒิพงษ์                   | วิบูลย์วงศ์     | อนุกรรมการ          |
| 4. ผู้ว่าการการประปานครหลวง      |                 | อนุกรรมการ          |
| 5. นายสำคัญ                      | ธรรมรัตน์       | อนุกรรมการ          |
| 6. นายไพศาล                      | อภิชาติบุตร     | อนุกรรมการ          |
| 7. นางสาวจุฑารสา                 | กาญจนสาย        | อนุกรรมการ          |
| 8. นายบุญช่วย                    | รัตน์กิจพิศาล   | อนุกรรมการ          |
| 9. นายสมนึก                      | ชาญด้วยกิจ      | อนุกรรมการ          |
| 10. ดร.สมิทธิ                    | ดารากร ณ อยุธยา | อนุกรรมการ          |
| 11. รองผู้ว่าการ (บริการ)        |                 | อนุกรรมการ          |
| 12. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ) |                 | อนุกรรมการ          |

4

- |                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| 13. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)      | อนุกรรมการ             |
| 14. รองผู้ว่าการ (การเงิน)          | อนุกรรมการ             |
| 15. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง | อนุกรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ให้คำแนะนำและสนับสนุนคณะกรรมการการประปานครหลวง ในการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ให้ความเห็นชอบ การระบุ วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยง กำกับ ติดตามการดำเนินการตามนโยบายแนวทาง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร ตลอดจนประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและบูรณาการทั่วทั้งองค์กร กลั่นกรองและสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง แล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวง รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมในองค์กร

## 5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการประปานครหลวง ประกอบด้วย

- |                |           |               |
|----------------|-----------|---------------|
| - พล.อ.อติชาติ | เจริญยิ่ง | ประธานกรรมการ |
|----------------|-----------|---------------|

### กรรมการผู้แทนฝ่ายนายจ้าง ประกอบด้วย

- |  |         |
|--|---------|
| 1. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบผลิตน้ำ)            | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)          | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3)               | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 4)               | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (นโยบายการเงิน)          | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)               | กรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการและกิจการสัมพันธ์ | กรรมการ |
| 8. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย                     | กรรมการ |

### กรรมการผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง ประกอบด้วย

- |   |             |           |
|---|-------------|-----------|
| 1. นายสมชาย                                 | ศรีนิเวศน์  | กรรมการ   |
| 2. นายสมภพ                                  | ปานสวัสดิ์  | กรรมการ   |
| 3. นายอิทธิพล                               | ศรีพระนาม   | กรรมการ   |
| 4. ว่าที่ ร.ต. ชัยยุทธ                      | หอมวงศ์     | กรรมการ   |
| 5. นายเอกชัย                                | ตั้งศรีวงศ์ | กรรมการ   |
| 6. นายมารุต                                 | เผือกฝ่อง   | กรรมการ   |
| 7. ดร.อาทร                                  | สุนทรขึ้น   | กรรมการ   |
| 8. นายธวัชชัย                               | สง่าเพชร    | กรรมการ   |
| 9. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์ |             | เลขานุการ |

มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543

## 6. คณะอนุกรรมการสรรสมาชิกภาพ ประกอบด้วย

- |                             |                 |                     |
|-----------------------------|-----------------|---------------------|
| 1. นายวุฒิพงษ์              | วิบูลย์วงศ์     | ประธานอนุกรรมการ    |
| 2. พล.อ.อติชาติ             | เจริญยิ่ง       | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. ผู้ว่าการการประปานครหลวง |                 | อนุกรรมการ          |
| 4. นายไชยยศ                 | จารุสมบัติ      | อนุกรรมการ          |
| 5. ดร.สมิทธิ                | ดารากร ณ อยุธยา | อนุกรรมการ          |
| 6. นายไพศาล                 | อภิชาติบุตร     | อนุกรรมการ          |

5

6



7. นายสมชาติ	จิตราวมวงศ์	อนุกรรมการ
8. ดร.ทุมพล	สุขเกษม	อนุกรรมการ
9. นายเฉลิมพล	รัตนวงศ์	อนุกรรมการ
10. พล.อ.นิพนธ์	สีตบุตร	อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ (บริการ)		อนุกรรมการ
12. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
13. รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
14. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)		อนุกรรมการ
15. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)		อนุกรรมการ
16. ผู้อำนวยการฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคม		อนุกรรมการและเลขานุการ
17. ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวง		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (MWA Good Governance Policy) และทบทวนเป็นประจำทุกปี พิจารณาแผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาล (Good Governance) และแผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social and Environment Responsibility : CSR) รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของการประปานครหลวงให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล แล้วรายงานคณะกรรมการการประปานครหลวงทราบทุกไตรมาส

## 7. คณะอนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของการประปานครหลวง ประกอบด้วย

1. นายศุภชัย	จงศิริ	ประธานอนุกรรมการ
2. พล.ต.อ.ดร.ชาญวุฒิ	วัชรพุทธิ	รองประธานอนุกรรมการ
3. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
4. นายศุภวิชญ์	วิเชียรนพรัตน์	อนุกรรมการ
5. พล.ร.ต.ณนรงค์	ทวีวัฒน์	อนุกรรมการ
6. นายปรีชา	เศขรฤทธิ์	อนุกรรมการ
7. นายภิรมย์	สิงห์พริง	อนุกรรมการ
8. นายแพทย์มนต์	ครุฑกุล	อนุกรรมการ
9. นายสุนทร	เหมทานนท์	อนุกรรมการ
10. นายจิระศักดิ์	คณานุกูล	อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ (บริการ)		อนุกรรมการ
12. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
13. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
14. รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		อนุกรรมการ
15. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		อนุกรรมการและเลขานุการ

# 7

มีหน้าที่ให้คำปรึกษา และนำเสนอข้อมูลเชิงลึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) แก่คณะกรรมการการประปานครหลวง ในเรื่องการพัฒนาเชิงลึกของ IT ในมุมมองด้านธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ความสอดคล้องของ IT กับทิศทางการดำเนินกิจการของการประปานครหลวง การมีทรัพยากรด้าน IT ที่เพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งทักษะที่จำเป็น และ IT Infrastructure ประโยชน์ที่ได้รับจากการลงทุนด้าน IT ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ IT และความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายด้าน IT รวมทั้งกำหนดทิศทางทางด้าน IT กลยุทธ์ด้าน IT และผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) ในการประปานครหลวง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานด้าน IT แล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส

## 8. คณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาศูนย์พยาบาลบุคคล ประกอบด้วย

1. พล.ต.อ.ดร.ชาญวุฒิ	วัชรพุกก์	ประธานอนุกรรมการ
2. นายศุภชัย	จงศิริ	รองประธานอนุกรรมการ
3. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
4. นายเชียววิทย์	อุดมวัฒน์วงศ์	อนุกรรมการ
5. นางสาวจุฑารสา	กาญจนสาย	อนุกรรมการ
6. ดร.สมิทธิ	ดารากร ณ อยุธยา	อนุกรรมการ
7. นายบุญช่วย	รัตนกิจพิศาล	อนุกรรมการ
8. รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
9. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการ
10. รองผู้ว่าการ (บริการ)		อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
12. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
13. รองผู้ว่าการ (การเงิน)		อนุกรรมการ
14. รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		อนุกรรมการ
15. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)		อนุกรรมการและเลขานุการ
16. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

8

มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management : HRM) และ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development : HRD) ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบ กำกับ ติดตามการดำเนินงานด้าน HRM และ HRD แล้วรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงเป็นระยะ ๆ

## 9. คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. นายวัลลภ	พริ้งพงษ์	ประธานอนุกรรมการ
2. ดร.โชคชัย	เดชอมรรักษ์	รองประธานอนุกรรมการ
3. นางวิภารัตน์	อัครวิรุฬห์การ	อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
5. ดร.สมิทธิ	ดารากร ณ อยุธยา	อนุกรรมการ
6. นายไพศาล	อภิชาติบุตร	อนุกรรมการ
7. พล.อ.นิพนธ์	สีตบุตร	อนุกรรมการ
8. นางพัชรินทร์	บุญณสมภพ	อนุกรรมการ
9. รองผู้ว่าการ (บริการ)		อนุกรรมการ
10. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)		อนุกรรมการ
11. ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร		อนุกรรมการและเลขานุการ

9

มีหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ของการประปานครหลวง พิจารณาแผนการประชาสัมพันธ์ประจำปี รวมทั้งกำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี แล้วรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงเป็นประจำทุกไตรมาส

## 10. คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการการประปานครหลวง ประกอบด้วย

1. นายสุรพล	สุประดิษฐ์	ประธานอนุกรรมการ
2. นายมารุต	สิมะเสถียร	รองประธานอนุกรรมการ
3. พล.อ.อริชาติ	เจริญยิ่ง	อนุกรรมการ
4. นายประเสริฐ	เกษมโกเมศ	อนุกรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)		อนุกรรมการ
6. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)		อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
8. ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวง		เลขานุการ

10

มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการการประปานครหลวง การดำเนินงานโครงการที่สำคัญ และการเบิกจ่ายงบประมาณ แล้วรายงานให้คณะกรรมการฯ ทราบเป็นประจำทุกเดือน

## 11. คณะอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวง ประกอบด้วย

1. นายมนัส	แจ่มเวหา	ประธานอนุกรรมการ
2. นายศุภชัย	จงศิริ	รองประธานอนุกรรมการ
3. ดร.โชคชัย	เดชอมรรัตน์	อนุกรรมการ
4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)		เลขานุการ

11

มีหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้ว่าการการประปานครหลวง รวมทั้งประเมินผลงานตามระยะเวลาที่กำหนด

## 12. คณะอนุกรรมการติดตามการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ประกอบด้วย

1. นายศุภชัย	จงศิริ	ประธานอนุกรรมการ
2. พล.อ.อริชาติ	เจริญยิ่ง	รองประธานอนุกรรมการ
3. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
4. นายเวทิน	นุ่นพันธ์	อนุกรรมการ
5. นายสุนทร	เหมทานนท์	อนุกรรมการ
6. รศ.วงศ์พันธ์	ลิมปเสนีย์	อนุกรรมการ
7. รศ.ดร.สุวัฒนา	จิตตลดากร	อนุกรรมการ
8. นายแพทย์สมนึก	ครุฑกุล	อนุกรรมการ
9. รองผู้ว่าการ (บริการ)		อนุกรรมการ
10. รองผู้ว่าการ (การเงิน)		อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		อนุกรรมการ
12. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5)		อนุกรรมการและเลขานุการ
13. ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย		ผู้ช่วยเลขานุการ

12

มีหน้าที่ติดตาม เฝ้าระวังการดำเนินงานลดน้ำสูญเสีย และพิจารณาหาแนวทางเพื่อให้อัตราน้ำสูญเสียอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเป้าหมายของ กปน.

## รายละเอียดการเข้าประชุม

### ของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการและค่าตอบแทนที่ได้รับ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการ	คณะกรรมาการ	คณะอนุกรรมการ	คณะอนุกรรมการ	คณะอนุกรรมการ	คณะอนุกรรมการ
		กปน. (ประชุม 12 ครั้ง)	ตรวจสอบ ของ กปน. (ประชุม 10 ครั้ง)	พิจารณาการจัดซื้อ พัสดุและการจ้าง (ประชุม 12 ครั้ง)	พิจารณาปรับปรุง กิจการ กปน. (ประชุม 12 ครั้ง)	บริหารความเสี่ยง (ประชุม 8 ครั้ง)	ธรรมาภิบาล (ประชุม 8 ครั้ง)
1. พล.อ.วิชิต ยาทิพย์	ประธานกรรมการ	7/7	-	-	-	-	-
2. นายจุลยุทธ หิรัณยสวัสดิ์	กรรมการ	10/10	-	7/8	10/10	-	-
3. พล.อ.สมเจตน์ บุญถนอม	กรรมการ	6/6	-	5/5	-	-	-
4. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการ	12/12	7/7	4/4	4/4	2/2	-
5. นายถาวร พานิชพันธ์	ประธานกรรมการ	10/12	6/6	-	-	-	-
6. นายวชิรา จันทร์ชู	กรรมการ	12/12	-	12/12	12/12	-	-
7. พล.ต.ต.สุรินทร์ ปาลาเร่	กรรมการ	7/7	6/6	-	-	-	-
8. รศ.ดร.สังคีต พิริยะรังสรรค์	กรรมการ	12/12	-	12/12	11/12	-	8/8
9. นายมนัส แจ่มเวหา	กรรมการ	10/12	-	8/12	-	2/2	-
10. นายวีระชัย คล้ายทอง	กรรมการ	10/12	-	12/12	10/12	-	-
11. นายณัฐ ลีลาภักดิ์	กรรมการ	4/4	2/3	-	-	-	-
12. พล.อ.ภาษิต สนธิพันธ์	กรรมการ	6/6	4/4	-	-	-	3/3
13. นายชลิต ดำรงค์ศักดิ์	กรรมการ	2/6	-	-	0/4	3/4	-
14. นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล	กรรมการ	6/6	-	-	-	4/4	-
15. นายวัลลภ พึ่งพงษ์	กรรมการ	5/6	-	-	-	-	-
16. นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	กรรมการ	4/6	2/4	-	-	-	-
17. นายเจริญ ภัสระ	กรรมการ	12/12	-	-	12/12	7/8	8/8

หมายเหตุ : ลำดับที่ 1 ลาออกเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2554  
 ลำดับที่ 2 ลาออกเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2554  
 ลำดับที่ 3 ลาออกเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2554  
 ลำดับที่ 5 ได้รับการแต่งตั้งจาก ครม. ให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการการประปานครหลวง ตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2554  
 ลำดับที่ 7 ลาออกเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2554  
 ลำดับที่ 11 ลาออกเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2554  
 ลำดับที่ 12-16 ได้รับการแต่งตั้งจาก ครม. ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการการประปานครหลวง ตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2554  
 ในเดือนมีนาคมและกันยายน 2554 ไม่มีการประชุม เนื่องจากไม่ครบองค์ประกอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์ ในกปน. (ประชุม 10 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำหนดกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ของ กปน. (ประชุม 7 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (ประชุม 7 ครั้ง)	คณะกรรมการ ประชาสัมพันธ์ (ประชุม 8 ครั้ง)	คณะกรรมการ ประเมินผลงาน ผู้ว่าการ กปน. (ประชุม 6 ครั้ง)	คณะกรรมการ ประเมินผลการ ดำเนินงานของ CFO (ประชุม 2 ครั้ง)	คณะกรรมการ ติดตามการ ดำเนินงานตาม นโยบายของ คณะกรรมการ กปน. (ประชุม 12 ครั้ง)	เบี้ยประชุมจาก การเป็นกรรมการ ทุกคณะ	โบนัส	รวม ค่าตอบแทน ทั้งหมด
-	-	-	-	-	-	-	75,000.00	240,625.00	315,625.00
-	-	-	-	5/5	-	-	215,000.00	192,500.00	407,500.00
6/6	-	-	-	2/2	-	-	125,000.00	192,500.00	317,500.00
-	-	3/3	-	-	2/2	8/8	308,750.00	192,500.00	501,250.00
-	-	-	-	-	-	-	177,500.00	192,500.00	370,000.00
4/4	7/7	-	-	1/1	-	11/12	250,000.00	192,500.00	442,500.00
-	-	-	-	-	-	7/8	217,500.00	192,500.00	410,000.00
-	-	7/7	-	6/6	-	-	243,750.00	192,500.00	436,250.00
-	7/7	-	4/8	1/1	2/2	-	245,000.00	192,500.00	437,500.00
-	-	4/7	8/8	-	-	-	230,000.00	192,500.00	422,500.00
-	-	-	-	-	-	3/3	90,000.00	192,500.00	282,500.00
-	-	-	-	-	-	-	133,750.00	-	133,750.00
-	-	-	-	1/1	-	-	43,750.00	-	43,750.00
-	-	-	-	-	-	-	100,000.00	-	100,000.00
-	-	0/2	4/4	-	-	-	80,000.00	-	80,000.00
-	-	-	-	-	-	2/4	100,000.00	-	100,000.00
-	7/7	7/7	8/8	-	2/2	-	217,500.00	78,655.91	296,155.91

## นโยบายและการกำกับดูแลองค์กรและการประสานการประสานครหลวง และกระบวนการที่นำไปสู่การปฏิบัติ

คณะกรรมการการประสานครหลวง ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (MWA Good Governance Policy) อย่างชัดเจนมาตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และในปี 2554 ได้มีการทบทวนคู่มือธรรมาภิบาลการประสานครหลวง เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดถือคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะเป็นผลให้องค์กรประสบความสำเร็จและเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

จากการดำเนินงานที่ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การประสานครหลวงมีผลงานดีเด่นและได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ในประเภทต่าง ๆ จากกระทรวงการคลังมาตั้งแต่ปี 2549 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา การประสานครหลวงได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นถึง 3 รางวัลติดต่อกันถึง 2 ปี ได้แก่ รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น (ประเภทรางวัลเกียรติยศ) รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น และรางวัลการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น นอกจากนี้ในปี 2554 ยังได้รับรางวัลเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งรางวัล คือ รางวัลนวัตกรรมดีเด่น (ประเภทชมเชยระดับกลุ่มบุคคล)



### หลักธรรมาภิบาลการประสานครหลวง

หลักธรรมาภิบาลของการประสานครหลวง ประกอบด้วย 6 หลัก เพื่อใช้เป็นฐานความคิดหลักในการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงาน โดยสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม ดังนี้

#### 1. หลักนิติธรรม (Rule of Law)

การมีกฎ ระเบียบ ที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีการบังคับใช้ อย่างเสมอภาค และไม่มีการเลือกปฏิบัติแบบสองมาตรฐาน (Double Standard) มีการดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบของกฎ ระเบียบ และกรอบเวลาการปฏิบัติ ไม่ให้มีการใช้ไปแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ มีการรอบการปฏิบัติที่เคารพสิทธิ และเสรีภาพ และมีการปรับปรุงกฎระเบียบให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์

#### 2. หลักคุณธรรม (Virtue)

การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อร่วมสร้างสรรค์ให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งความซื่อสัตย์ จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต โดยไม่กระทำหรือไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งร่วมมือกันควบคุมไม่ให้เกิดการคอร์รัปชันในองค์กร

#### 3. หลักความโปร่งใส (Transparency)

การมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบได้ในทุกๆ ด้าน อาทิ การมีระบบงานที่ชัดเจน เปิดเผยได้ มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์

#### 4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

การกระจายโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมทางการจัดการ และการบริหารที่เกี่ยวกับการให้ข้อเสนอแนะและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรขององค์กร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน โดยการให้ข้อมูล การรับฟัง



และแสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 5. หลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานที่ (Accountability)

การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบ การใส่ใจ การกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา การเปิดโอกาส และพร้อมที่จะให้ตรวจสอบ ประเมินผลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่และการดำเนินงาน

### 6. หลักความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness)

การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้และดูแลรักษาสังคม สิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ยั่งยืน มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และมีองค์กรหรือบุคคลที่เป็นอิสระและเป็นที่ยอมรับของสังคมทำหน้าที่เป็นผู้ประเมิน

## โครงสร้างของคณะกรรมการการประปานครหลวง

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 กำหนดให้คณะกรรมการการประปานครหลวง ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 9 คนแต่ไม่เกิน 13 คน และผู้ว่าการ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการได้รับการแต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี (กรณีที่กรรมการท่านใดท่านหนึ่งพ้นจากตำแหน่งให้แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งแทน โดยผู้นั้นจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่าที่เหลืออยู่ของผู้ที่ตนดำรงตำแหน่งแทน)

### • คณะกรรมการการประปานครหลวงปัจจุบัน มีจำนวน 14 คน (ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554)

- จากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool) จำนวน 7 คน

- เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 12 คน

ซึ่งล้วนเป็นบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการประปานครหลวง และมีความหลากหลายสาขาอาชีพ เช่น ด้านวิศวกรรม บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ เป็นต้น เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และตามหลักการกำกับดูแลที่ดี

## การถ่วงดุลของคณะกรรมการและผู้บริหาร

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 ประกอบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการฯ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของการประปานครหลวง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผลงานผู้ว่าการ ส่วนผู้ว่าการมีหน้าที่บริหารและควบคุมดูแลกิจการของการประปานครหลวงให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการ

## ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประปานครหลวง

### • ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

1. กำหนดนโยบายเพื่อให้การประปานครหลวงมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืนในอนาคต เช่น

- 1.1 การปรับปรุงแก้ไข พ.ร.บ. การประปานครหลวง และข้อบังคับการประปานครหลวงให้ทันสมัย คล่องตัว

1.2 การลงทุนเพื่อความมั่นคง เพียงพอ และ ยั่งยืนของ กปน. โดย

- 1) การจัดหาแหล่งน้ำดิบสำรองเพื่อความมั่นคง เนื่องจากปัจจุบันสภาวะแวดล้อม ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปมาก ภาวณ้ำดิบ ด้อยคุณภาพ น้ำทะเลหนุนสูง
- 2) การศึกษาอัตราน้ำสูญเสียที่เหมาะสม และตั้งเป้าหมายน้ำสูญเสียในปี 2560 เป็น 20% และแรงดันน้ำ 10 เมตร เพื่อ ความเพียงพอ
- 3) การสร้างความยั่งยืนด้วยการเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิภาพของโรงงานผลิตน้ำ เช่น การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในระบบ ผลิต (Membrane Technology)

1.3 การศึกษาพลังงานทดแทน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ

1.4 การดำเนินโครงการ Net Zero Energy และ นำมาใช้ระหว่างรัฐวิสาหกิจ

1.5 การจัดตั้งศูนย์ภูมิภาคและการจัดการน้ำ โดยจัดหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาอาชีพน้ำและการจัดการ

1.6 การให้คำปรึกษา/ขาย Know How เกี่ยวกับ งานประปาให้กับประเทศเพื่อนบ้าน

2. ร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ 2554 คณะกรรมการการประปานครหลวงได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนาร่วมกับผู้บริหาร ดังนี้

2.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives) และจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) รวมถึงการกำหนด KPI และ Target ขององค์กร เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2553

2.2 ประชุมเชิงปฏิบัติการ การนำเสนอผลการ แปลงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรสู่การปฏิบัติ เพื่อประกอบการ จัดทำยุทธศาสตร์การบริหาร กปน. ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2555-2559) เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2553

2.3 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนยุทธศาสตร์ การบริหาร กปน. ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2555-2559) และแผนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2555 เมื่อวันที่ 12 และ 13 กรกฎาคม 2554

2.4 ประชุมรับฟังความคิดเห็นในการทบทวน แผนแม่บท การประปานครหลวง เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2554

2.5 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการจัดทำแผนการ จัดการคุณภาพน้ำการประปานครหลวง ร่วมกับมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2554

3. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานทั้งที่เป็น ผลงานด้านการเงิน และที่มีใช้ด้านการเงินอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะความคืบหน้าของโครงการต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อให้เกิด การเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานของ 5 ระบบงานที่สำคัญ คือ การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ ภายใน การควบคุมภายใน การบริหารทรัพยากรบุคคล และการ บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการดำเนินงานด้าน การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG) และการ แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) จากการติดตามได้ให้ข้อเสนอและ ข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตลอดทั้งปี ทำให้ผลงานในภาพรวมของปีงบประมาณ 2554 บรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงระบบ ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ของกระทรวงการคลัง และสามารถสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ เป็นอย่างดี

4. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน เช่น ศูนย์บริการประชาชนการประปานครหลวง (MWA Call Center 1125) โรงงานผลิตน้ำบางเขน สำนักตรวจสอบ เป็นต้น

5. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน ให้มีการพัฒนาองค์กรอย่างจริงจัง อาทิ วันธรรมาภิบาล (MWA CG Day), วันงาน MWA ICT Day, วันงาน KM Day, การ ประชุมทางวิชาการด้านวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม (MWA Conference On Research Development & Innovation : MWARDI 2011) มอบเกียรติบัตรให้กับสถานที่ผู้ใช้น้ำที่ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานของโครงการน้ำประปาดื่มได้, พิธีมอบแทน

น้ำดื่มสาธารณะ, โครงการรวมใจรักชนน้ำ, พิธีมอบหัวดับเพลิง ใต้ดินแห่งแรกในประเทศไทย, ร่วมเป็นสักขีพยานในการลงนามบันทึกความเข้าใจ โครงการแลกเปลี่ยนการฝึกอบรมและศึกษาดูงานระหว่างการประชุมประสานนครหลวงกับการประสานอยุ่บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการพัฒนาระบบประสานระหว่างการประชุมประสานนครหลวงและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการวางท่อประปาเร่งด่วนในกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

### • การประชุม

คณะกรรมการการประสานนครหลวงมีการวางแผนการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปีปฏิทิน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันพุธสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และอาจมีวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยมีสำนักคณะกรรมการการประสานนครหลวงทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการประสานนครหลวงส่งหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม พร้อมเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งในปีงบประมาณ 2554 มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอคือ 12 ครั้ง

- วาระปกติ 11 ครั้ง (เดือนมีนาคม และกันยายน 2554 ไม่มีการประชุม เนื่องจากองค์ประกอบของคณะกรรมการไม่สมบูรณ์)

- วาระพิเศษ 1 ครั้ง (โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในหน้า 30 ของรายงานประจำปี)

- การประชุมเชิงปฏิบัติการและสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหาร อีก 5 ครั้ง เพื่อกำหนดทิศทางการทำงานเชิงกลยุทธ์ และการวางแผนการดำเนินงานของการประสานนครหลวงในอนาคต

คณะกรรมการฯ ได้รับวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมเฉลี่ย 7 วัน จึงมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการฯ ทุกครั้ง กรรมการมีกรเสนอความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ในวาระใดหากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสียกับเรื่องที่ประชุมจะออกจากห้องประชุมจนกว่าจะพิจารณาวาระนั้นแล้วเสร็จ เช่น ในการประเมินผลงานของผู้ว่าการ ผู้ว่าการก็จะออกจากห้องประชุม รวมทั้งได้มีการบันทึกรายงานการประชุมที่ประกอบด้วย

ข้อคิดเห็น/ข้อสังเกตเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้ให้เชิญผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการเข้าประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการและรับทราบนโยบายโดยตรง เพื่อจะได้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เว้นแต่ในบางวาระที่ประชุมเฉพาะคณะกรรมการเพื่อความเป็นอิสระ

### • การแต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ

ในปีงบประมาณ 2554 คณะกรรมการการประสานนครหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการต่าง ๆ เพื่อกลับกรองกระบวนการที่สำคัญแทน จำนวน 13 คณะ มีรายละเอียดองค์ประกอบ ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคณะ ในหน้า 24 ของรายงานประจำปี รวมทั้งคณะอนุกรรมการที่สำคัญได้จัดทำกฎบัตร เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร

### คำตอบแทนของคณะกรรมการการประสานนครหลวง คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ กปน. แต่งตั้ง รวมทั้งคำตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง

#### • คำตอบแทนของคณะกรรมการฯ

เนื่องจากการประสานนครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจ จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง และมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

1. เบี้ยประชุม เป็นอัตราคงที่เหมาจ่ายเป็นรายเดือน (ที่มีการประชุม) ประธานกรรมการได้รับ 12,500 บาท และกรรมการได้รับ 10,000 บาท

2. โบนัส ตามผลงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจคำนวณจาก

- ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิ แต่ไม่เกิน 60,000 บาท และพิจารณาจากจำนวนครั้งที่เข้าประชุมประกอบด้วย

- ส่วนที่เพิ่มเป็นไปตามอัตรากำหนดของกำไรสุทธิ และผลการประเมินองค์กร

### • ค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะกรรมการที่คณะกรรมการ กปน. แต่งตั้ง

1. คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจโดยเหมาจ่ายเป็นรายเดือน (ทุกเดือน) ประธานกรรมการได้รับ 12,500 บาท กรรมการได้รับ 10,000 บาท

2. คณะอนุกรรมการชุดอื่น ๆ

- อนุกรรมการที่เป็นกรรมการการประปานครหลวง ได้รับเบี้ยประชุมเหมาจ่ายเป็นรายเดือน (ที่มีการประชุม) เท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการการประปานครหลวง โดยประธานอนุกรรมการได้รับ 12,500 บาท รองประธานอนุกรรมการได้รับ 11,250 บาท และอนุกรรมการได้รับ 10,000 บาท ถ้าเป็นอนุกรรมการในหลายคณะ ได้รับเพียงคณะเดียว

- อนุกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ครั้งละ 1,000 บาท

ทั้งนี้ สรุปค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับ จะเป็นไปตามที่รายงานในหน้า 31 ของรายงานประจำปี

### • ผู้ว่าการและการกำหนดค่าตอบแทน

ผู้ว่าการการประปานครหลวงมาจากการสรรหา โดยมีสัญญาจ้างคราวละไม่เกิน 4 ปี ได้รับค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการพิจารณา ตามความรู้ ความสามารถ ภาระหน้าที่รับผิดชอบ และความสามารถในการจ่ายขององค์กร ภายใต้กรอบอัตราค่าตอบแทนที่กำหนด

ผู้ว่าการคนปัจจุบัน นายเจริญ ภัสระ (สัญญาจ้างตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2553 - 4 พฤศจิกายน 2556) ได้รับค่าตอบแทนคงที่ตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2553 - 31 มีนาคม

2554 ในอัตราเดือนละ 310,000 บาท สิทธิประโยชน์อื่นตามที่ตกลงกันในสัญญาจ้าง และคณะกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวงได้ประเมินผลงานของผู้ว่าการในช่วงวันที่ 4 พฤษภาคม 2553 - 31 มีนาคม 2554 ซึ่งผลประเมินผ่านตามหลักเกณฑ์การประเมินผลและปฏิบัติหน้าที่ และได้รับค่าตอบแทนผันแปรตามผลประเมินเป็นเงิน 1,448,142.86 บาท และได้รับเพิ่มค่าตอบแทนคงที่ตั้งแต่เดือนเมษายน 2554 ในอัตราเดือนละ 338,158.33 บาท

### • ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (รองผู้ว่าการและผู้ช่วยผู้ว่าการ)

เป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของกระทรวงแรงงาน (58 ชั้น) โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการได้รับสูงสุดไม่เกิน 113,520 บาท นอกจากนี้ยังมีค่าตอบแทนอื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินรับรองประจำตำแหน่ง โบนัส รถยนต์ประจำตำแหน่ง รวมทั้งสวัสดิการอื่นตามระเบียบข้อบังคับของการประปานครหลวง

### การพัฒนากิจกรรมและการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการการประปานครหลวง

#### • การพัฒนากิจกรรมโดยเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่

คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมอบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนาการประปานครหลวงให้เจริญก้าวหน้าต่อไป สำหรับปี 2554 กรรมการเข้ารับการอบรม / สัมมนา จำนวน 3 ท่าน ในหลักสูตร ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตร
1. นายวชิรา จันทร์ชู	• โครงการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่กรรมการรัฐวิสาหกิจ กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลังในรัฐวิสาหกิจ และ/หรือกิจการที่รัฐถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50 และบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
2. นายวัลลภ พริ้งพงษ์	• การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 8
3. นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	• การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 8

• **การสัมมนา/ดูงานที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลและการปฏิบัติหน้าที่ เช่น**

- การสัมมนาหัวข้อ “การจัดการน้ำระดับลุ่มน้ำ : ประเด็นปัญหา” ระหว่าง การประปานครหลวง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล องค์การจัดการน้ำเสีย คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ สมาคมทรัพยากรน้ำแห่งประเทศไทย และผู้แทนจาก 25 ลุ่มน้ำ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การจัดการลุ่มน้ำ แล้วนำเสนอภาครัฐผลักดันไปสู่การแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ระหว่างวันที่ 22 - 23 กุมภาพันธ์ 2554
- ประชุมวิชาการของ IWA หัวข้อ “Water Resource Management and Treatment Technologies” ณ ประเทศอินเดีย ระหว่างวันที่ 19 - 22 มกราคม 2554
- การสัมมนาทางวิชาการของ IWA หัวข้อ “Efficient Use and Management of Water” ที่ประเทศจอร์แดน ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม - 3 เมษายน 2554
- การเข้าร่วมสัมมนานานาชาติ หัวข้อ “The Status and Future of The World’s Large Rivers” กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย และดูงานการประปากรุงปราก ประเทศสาธารณรัฐเชค ระหว่างวันที่ 9 - 17 เมษายน 2554
- ประชุมหารือร่วมและดูงานระบบประปา ตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจร่วมกับประเทศในกลุ่มอาเซียน ณ เมืองหลวงพระบาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ระหว่างวันที่ 9 - 13 ธันวาคม 2553
- ตรวจเยี่ยมเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำในภาคเหนือ ณ เขื่อนภูมิพล จังหวัดตากของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ระหว่างวันที่ 7 - 9 กันยายน 2554

• **การตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติต่างๆ** เช่น ศูนย์บริการประชาชน การประปานครหลวง (MWA Call Center 1125) และโรงงานผลิตน้ำบางเขน เป็นต้น

• **การประชุมนิเทศกรรมการ (Directors Orientation)**

ในปีงบประมาณ 2554 มีกรรมการการประปา-นครหลวงที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2554 จำนวน 5 ท่าน คือ พล.อ.ภาสิต สนธิพันธ์, นายชลิต ดำรงค์ศักดิ์, นายสุรพล พงษ์ศักดิ์วิบูล, นายวัลลภ พริ้งพวงษ์ และนายขวัญชัย วงศ์นิติกร ซึ่งเลขานุการฯ ได้จัดส่งเอกสารข้อมูลเกี่ยวข้องสำหรับกรรมการใหม่ พร้อมจัดให้มีการประชุมนิเทศ

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบนโยบายการดำเนินงานกิจการของการประปานครหลวง ดังนี้

- การจัดส่งเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
  - 1) คู่มือกรรมการการประปานครหลวง
  - 2) พระราชบัญญัติการประปานครหลวง และข้อบังคับการประปานครหลวง
  - 3) ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2554) แผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ 2554 และรายงานประจำปี 2553
  - 4) แบบแสดงบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สิน เพื่อยื่นต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง)
- จัดปฐมนิเทศกรรมการ โดยจัดบรรยายสรุปเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจการของการประปานครหลวง แผนงานระยะสั้น และระยะยาว รวมทั้งผลประกอบการ ฐานะการเงิน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2553

• **การประเมินผลคณะกรรมการ**

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีการประเมินผลตนเองใน 2 รูปแบบ คือ ประเมินผลทั้งคณะ และประเมินรายบุคคล ซึ่งในปีงบประมาณ 2554 คณะกรรมการฯ ได้ประเมิน 2 ครั้ง คือ เมื่อเดือนพฤษภาคมและเดือนกันยายน 2554 ซึ่งได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ร่วมกันพร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ได้ดีขึ้น ส่งผลให้การประเมินมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

- แบบประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ (Board Evaluation) ประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่ คุณสมบัติของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ ขั้นตอนการทำงาน บทบาทในการกำกับดูแล และความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

สรุปผลการประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะในภาพรวม 5 หัวข้อ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 95.03 อยู่ในระดับดีเยี่ยม

- แบบประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) ประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ (Core Competency) ความเป็นอิสระ (Independence) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ (Preparedness)

ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ (Practices as a Director) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลักธรรมาภิบาล (Committee Activities)

สรุปผลการประเมินตนเองของกรรมการ (รายบุคคล) ในภาพรวม 5 หัวข้อ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 95.48 อยู่ในระดับดีเยี่ยม

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ/คณะอนุกรรมการฯ ชุดสำคัญ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง คณะอนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงกิจการการประปานครหลวง คณะอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุและการจ้าง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล มีการประเมินผลตนเองทั้ง 2 รูปแบบ เช่นเดียวกัน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในปีงบประมาณ 2554 ได้ประเมินเมื่อเดือนกันยายน 2554

### การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการการประปานครหลวง ให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบและโปร่งใส โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายแนวทางการบริหารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนของผู้ปฏิบัติงานกับผลประโยชน์ของการประปานครหลวง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยรายงานความ

ขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ และในระหว่างปีงบประมาณ หากมีการดำเนินการที่เข้าข่ายการมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่สรุปรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของทั้งองค์กร ซึ่งในรอบปีงบประมาณ 2554 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่มีปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นแต่อย่างใด

สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจเป็นรายการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ขององค์กรนั้น ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของการประปานครหลวง จะมีการตรวจสอบการมีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมระหว่างผู้ที่เข้ายื่นซองเสนอราคา ที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคลอื่น หรือตลาดกลางฯ โดยดูความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร เชิงการร่วมทุน หรือมีการไขว้กันระหว่างเชิงบริหารและเชิงการร่วมทุน และจากการสอบทานความสัมพันธ์ระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักตรวจสอบในปีงบประมาณ 2554 ไม่พบว่ามีปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันแต่อย่างใด

### จรรยาบรรณของการประปานครหลวง

การดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นแนวทางที่คณะกรรมการการประปานครหลวงส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ จึงได้กำหนดจรรยาบรรณของการประปานครหลวงมาตั้งแต่ปี 2543 และกำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณขององค์กรเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ภายนอกได้เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา โดยให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ ได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนดโดยเคร่งครัด หากปรากฏว่ามีการละเว้นให้พิจารณาโทษทางวินัยด้วย

ในปี 2554 ได้มีการทบทวนจรรยาบรรณใหม่ โดยรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากการระดมความคิดเห็นของคณะ





กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนจากตัวแทนผู้นำชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานประปาสาขาทั้ง 15 แห่ง เพื่อนำมาประกอบการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณการดำเนินงานการประปานครหลวง ซึ่งจะได้จัดพิมพ์เผยแพร่ให้บุคลากรขององค์กรได้ใช้ยึดถือปฏิบัติในปี 2555 ต่อไป

### ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการการประปานครหลวงให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก ซึ่งได้แก่ รัฐบาล ลูกค้า คู่ค้า/เจ้าหนี้ พนักงาน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานมาโดยตลอด เนื่องจากเป็นภาระหน้าที่และวินัยที่ทุกคนพึงปฏิบัติ สำหรับในปีงบประมาณ 2554 มีการดำเนินงานในด้านส่งเสริมความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

**รัฐบาล :** ตอบสนองนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องทุกเรื่อง เช่น การปกป้องสถาบันของชาติเพื่อเสริมสร้างความสมานฉันท์ นโยบายประหยัดพลังงาน เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบประมาณ การช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติต่าง ๆ เป็นต้น

**ลูกค้า :** มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในทุกขั้นตอน พร้อมทั้งการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เช่น เพิ่มช่องทางในการรับชำระ

เงินค่าน้ำประปา และเร่งรัดการติดตั้งประปาใหม่ให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ส่ง SMS แจ้งให้ผู้ใช้ น้ำทราบกรณีน้ำไม่ไหล/ไหลอ่อนและแจ้งผลการติดตั้งประปาใหม่แล้วเสร็จ จัดทำรถยนต์ปฏิบัติการเคลื่อนที่ (IT Mobile) เพื่อให้บริการลูกค้านอกสถานที่ เป็นต้น

**คู่ค้า/เจ้าหนี้ :** มีการประกาศจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อคู่ค้าตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งไม่ปรากฏข้อร้องเรียนที่เป็นสาระสำคัญจากคู่ค้าแต่อย่างใด และในการชำระเงินให้เจ้าหนี้ เป็นไปด้วยความรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

**พนักงาน :** สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงานในทุกด้าน ปรับปรุงสวัสดิการ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้ทุกคนมีความสุขในการทำงาน

**สังคม :** ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์แหล่งน้ำอย่างต่อเนื่อง การสร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ เพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและสังคมร่วมกัน รวมทั้งสนับสนุนช่วยเหลือสังคมในโอกาสต่าง ๆ เช่น ร่วมกับกรุงเทพมหานครติดตั้งหัวดับเพลิงให้กับชุมชนที่ระดับเพลิงเข้าไปไม่ถึง และติดตั้งหัวดับเพลิงใต้ดิน ประกาศให้ผู้ที่ไม่มีน้ำประปาใช้มาลงทะเบียน เพื่อสำรวจความต้องการใช้น้ำในบริเวณชายขอบพื้นที่รับผิดชอบของ กปน. ที่น้ำประปายังไปไม่ถึง และใช้เป็นข้อมูลในการจัดโครงการวางท่อประปาเชิงสังคมต่อไป สนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอนให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน สนับสนุนรถน้ำประปาดื่มได้เคลื่อนที่ไปให้บริการในงานพิธีต่าง ๆ เป็นต้น

โดยมีกลไกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ ดังนี้

- **ภายในองค์กร** จัดให้มี Webboard ไว้บนอินทราเน็ต สำหรับพนักงานที่มีข้อสงสัย หรือต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของพนักงาน
- **ภายนอกองค์กร ผ่าน**
  - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (อินเทอร์เน็ต) Website : [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ โดยมี Webboard และสามารถ E-mail ถึงผู้ว่าการโดยตรงตลอด 24 ชั่วโมง ได้ที่ E-mail address : [mwagov@mwa.co.th](mailto:mwagov@mwa.co.th)



- ศูนย์บริการประชาชน (MWA Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1125 รับข้อร้องเรียนจากภายนอก ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา และตอบชี้แจงตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถ Online ไปยังสำนักงานประปาสาขาและนักวิทยาศาสตร์กรณีมีคำร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพน้ำด้วย
- คลินิกน้ำสะอาด (Clean Water Clinic) ทาง Website : [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th) blog คลินิกน้ำสะอาด หรือ <http://cwc.mwa.co.th/> หรือ E-mail address : [waterclinic@mwa.co.th](mailto:waterclinic@mwa.co.th) ซึ่งเป็นศูนย์วิชาการให้บริการด้านประปาเกี่ยวกับน้ำประปาเพื่อสุขภาพ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาเพื่อสุขภาพและสุขลักษณะที่ดีของประชาชน
- ศูนย์ดำรงธรรม Hotline หมายเลขโทรศัพท์ 1567 และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Hotline หมายเลขโทรศัพท์ 1111 ซึ่งจะสามารถโอนสายจากผู้ร้องเรียนทั้ง 2 หมายเลขเข้าสู่ระบบงานของ 1125 (ของการประปาฯ) ได้ทันที
- ผู้รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/แนวคิดโครงการบริหารงานต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนากิจการ โดยจะติดตั้งไว้ประจำตามหน่วยงานและสำนักงานประปาสาขา

- สามารถร้องเรียนด้วยตนเอง/ทำเป็นหนังสือยื่นที่ทำกรของการประปาฯ หรือผ่านหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินหรือผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ

### การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการการประปาฯให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ทั้งนี้เนื่องจากการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีมาจากการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย โดยข้อมูลที่เปิดเผยมีทั้งข้อมูลที่เป็นทางการเงิน และที่มีใช่ทางการเงิน ซึ่งมีช่องทางการเปิดเผยหลากหลาย อาทิ

- รายงานประจำปี (Annual Report) รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Report)
- บนเว็บไซต์การประปาฯ [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th)
- ผ่านรายการทางสถานีวิทยุ และสถานีโทรทัศน์
- ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวแจกของการประปาฯ
- หนังสือพิมพ์
- วารสารน้ำก๊อก
- ผู้ว่าการจัดแถลงผลการดำเนินงานช่วงที่ผ่านมา พร้อมกับนโยบายที่จะดำเนินการต่อไปในอนาคตต่อสาธารณชนเป็นประจำทุกปี

### การส่งเสริมธรรมาภิบาล และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการการประปาฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญให้การประปาฯ บริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance : CG) ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) โดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งในปีงบประมาณ 2554 มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. กำหนดยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในแผนปฏิบัติงานของการประปาฯ
2. เพื่อให้องค์กรประกอบ อำนาจหน้าที่ และการดำเนินงานด้าน Compliance Unit ของการประปาฯ สมบูรณ์

ยิ่งขึ้น ได้ทบทวนโครงสร้างใหม่ และแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการการประปานครหลวง สำหรับในปีงบประมาณ 2554 ได้ทำการศึกษากฎหมาย ระเบียบปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการฯ ผู้บริหารและพนักงาน แล้วนำมาประมวลและกำหนดแนวทางให้ถือปฏิบัติในทุกส่วนขององค์กร รวมทั้งเผยแพร่และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติดังกล่าวให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร บนอินเทอร์เน็ตในเว็บไซต์ธรรมาภิบาลการประปา-นครหลวง (MWA CG Website) แล้ว

3. ทบทวนคู่มือธรรมาภิบาล (MWA Good Governance) โดยได้นำข้อมูลมาจากหลักการธรรมาภิบาลที่เป็นสากล และแนวปฏิบัติจากองค์กรที่เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศ และต่างประเทศ จากการสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) ของพนักงาน และตัวแทนผู้นำชุมชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานประปาสาขาทั้ง 15 แห่ง รวมทั้งจากการทำประชาพิจารณ์เพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการ แนวปฏิบัติ ด้านธรรมาภิบาลที่เหมาะสมของการประปานครหลวง เพื่อนำมาจัดทำเป็นคู่มือให้บุคลากรของการประปานครหลวงใช้ยึดถือปฏิบัติต่อไป ซึ่งคาดว่าจะสามารถจัดพิมพ์เผยแพร่คู่มือที่ได้ทบทวนใหม่ในต้นปีงบประมาณ 2555

4. จัดทำองค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาล เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และกิจกรรมเกมตอบคำถามด้านธรรมาภิบาลผ่านเว็บไซต์ธรรมาภิบาลการประปา-นครหลวง

5. จัดประกวดบทความผลงานด้านธรรมาภิบาล (CG) ดีเด่นระดับหน่วยงานและบุคคล โดยได้มอบรางวัลให้กับผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในงานวันธรรมาภิบาล (MWA CG Day)

6. จัดงานวันธรรมาภิบาล (MWA CG Day 2011) เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2554 โดยในวันงานได้จัดให้มีการเสวนาเรื่อง “ธรรมาภิบาลในชีวิตประจำวัน” โดย รศ.ดร.สังศิต พิริยะรังสรรค์ ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล พระราชญาณกวี และดำเนินการเสวนาโดยคุณอรอนพ กิตติกุล และแต่ละสาขานำเสนอบอร์ดนิทรรศการผลงานตามหลักธรรมาภิบาลของการประปา-นครหลวง ทั้ง 6 หลัก

7. สอดแทรกเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมไว้ในหลักสูตรอบรมพนักงานทุกระดับ รวมทั้งมีการ

ทดสอบหลังการอบรม ซึ่งคะแนนที่ได้จะมีผลต่อการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งของพนักงานในแต่ละระดับ นอกจากนั้นในการสอบคัดเลือกพนักงานทั้งการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์จะมีคำถามเกี่ยวกับธรรมาภิบาลด้วย

8. จัดให้มีการเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเป็นการส่งเสริมเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในหลักสูตร “หลักธรรมาภิบาลการประปา-นครหลวง” โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมประกอบด้วย รศ.ดร.สังศิต พิริยะรังสรรค์ ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล อาจารย์สุธรรม สงศิริ และอาจารย์ทวีศักดิ์ รักยิ่ง

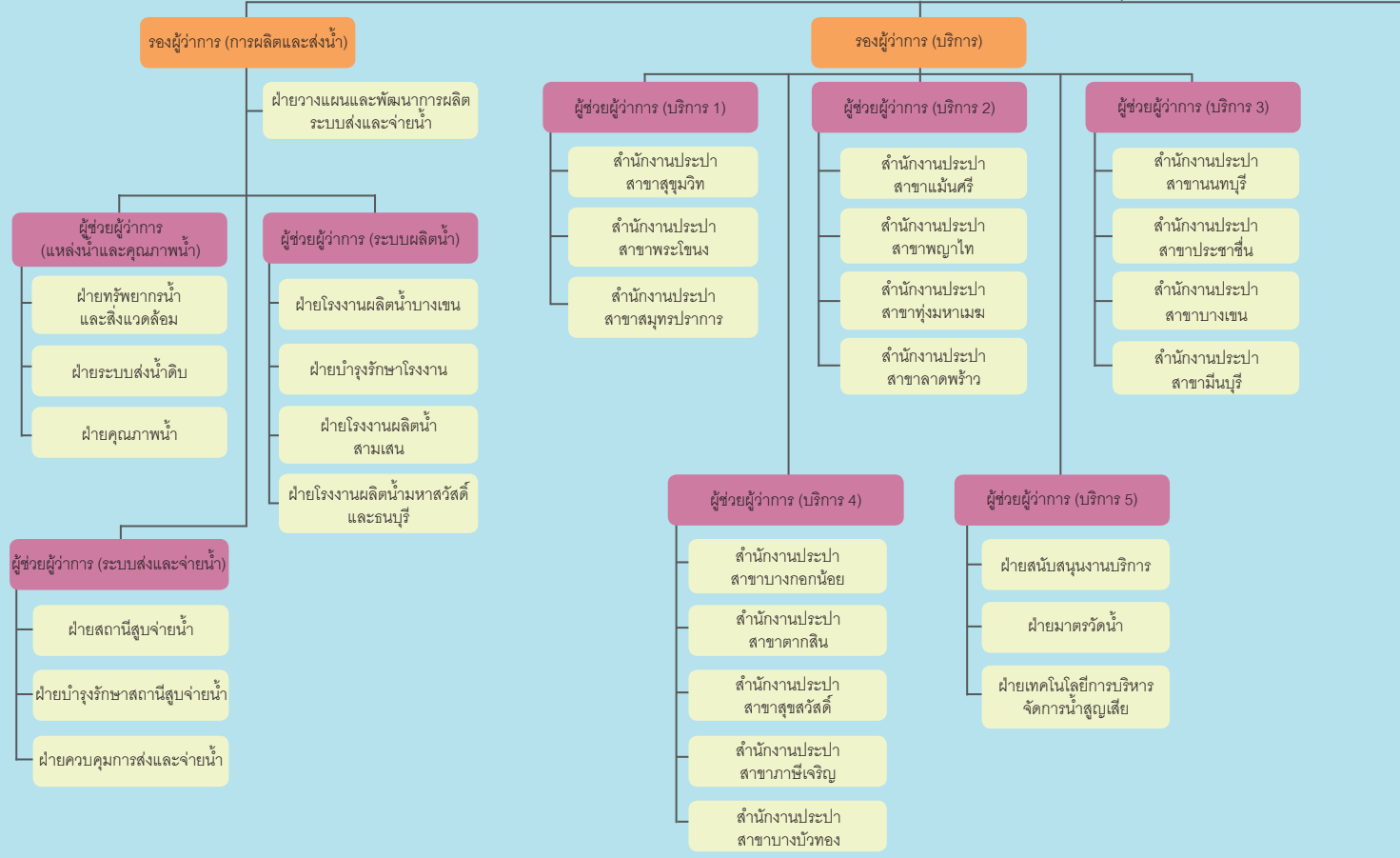
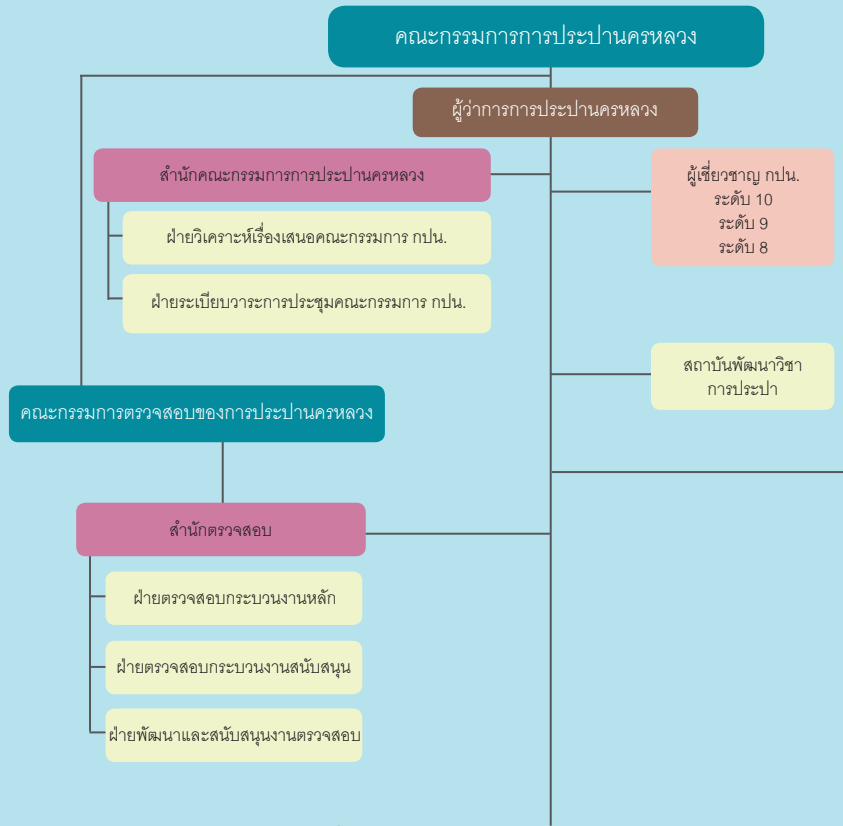
9. จัดกิจกรรมแนะนำหลักธรรมาภิบาล (CG Road Show) ที่สำนักงานประปาสาขา ทั้ง 15 แห่ง เพื่อให้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาล รวมทั้งได้ให้พนักงานแสดงความคิดเห็นด้วย โดยผลของการจัดกิจกรรมนี้ทำให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลมากขึ้น และพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

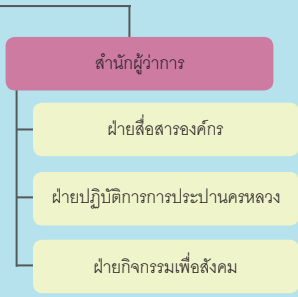
10. จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปา-นครหลวง ปี 2553 (CSR Report 2010) เผยแพร่ให้กับหน่วยงานภายนอก และหน่วยงานภายในได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ใน Website : [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th) แล้ว

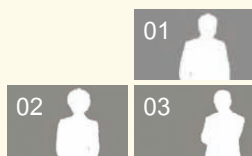


# ผังโครงสร้าง การประปาครหลวง





## คณะผู้บริหาร การประสานครหลวง




---

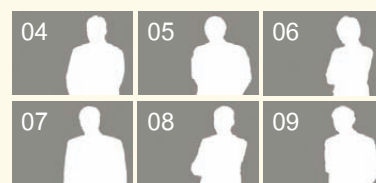
1. นายเจริญ ภัสระ  
ผู้ว่าการการประสานครหลวง

---

2. นางสุนันทา นิงสานนท์  
รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

---

3. นายวิสิทธิ์ วงศ์วิวัฒน์  
รองผู้ว่าการ (บริการ)



4. นายสิอชัย ดีถาวร  
รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)

5. นายอุธิช มากโมตรี  
รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

6. นางสาวทิพวรรณ บุศยพลากร  
รองผู้ว่าการ (การเงิน)

7. นายสมัย อนุวัตรเกษม  
รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)

8. นายไตรรงค์ ขนอม  
รองผู้ว่าการ (บริหาร)

9. นายรณศักดิ์ วัฒนสุวานะ  
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10



**10. นายวิกรม สุวรรณชมภู**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(สำนักผู้ว่าการ)

**11. นางสาวสุชาดา พนัชยกุล**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(สำนักคณะกรรมการ  
การปราบปรามคหหลวง)

**12. นายวุฒิชัย วัลย์วุฒิเกียรติ**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(สำนักตรวจสอบ)

**13. นายวุฒินันท์ สิลมัญ**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(เทคโนโลยีสารสนเทศ)

**14. นางพานิต ศุกกิจวิเลกหา**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)

**15. นายสมศักดิ์ ภู่องชัยฤทธิ**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(ทรัพยากรบุคคล)

**16. นางกานดา ภาณีผล**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1)

**17. นางพัฒนา สมานไทย**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 2)

**18. นางสนรญา สินรยนต์**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3)

**19. นายณรงค์ฤทธิ ไชยวิโว**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 4)

**20. นายวรศักดิ์ วัตรแก้ว**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5)

**21. นายวิทญา อินชิต**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(แผนและพัฒนา)



**22. นายยงยุทธ อภัยจิรรัตน์**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(ระบบผลิตน้ำ)

**23. นายสมสิทธิ์ วรรณพิรุณ**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(ระบบส่งและจ่ายน้ำ)

**24. นายเชาวรินทร์ กิ่งแก้ว**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(แหล่งน้ำและคุณภาพ)

**25. นายวิศิษฐ์ แสงศิริไพบูลย์**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(วิศวกรรม)

**26. นายสุนัย สุนทรากา**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)

**27. นางประทุมรัตน์ ศรีนาขู**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(บัญชีการเงิน)

**28. น.ส.สาวลักษณ์ โสกาพัฒนากุล**  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(นโยบายการเงิน)

**29. นายริกษา กมโลเวช**  
ผู้เชี่ยวชาญ  
การประปานครหลวง ระดับ 9

**30. นายวิโรจน์ ดังทองคำ**  
ผู้เชี่ยวชาญ  
การประปานครหลวง ระดับ 9

**31. นายวีระวัฒน์ สมบูรณ์วิบูลย์**  
ผู้เชี่ยวชาญ  
การประปานครหลวง ระดับ 9

**32. นายชัชวาลย์ วีระวงษ์นุส**  
ผู้เชี่ยวชาญ  
การประปานครหลวง ระดับ 9

**33. นายวิสุทธ์ นพคุณทอง**  
ผู้เชี่ยวชาญ  
การประปานครหลวง ระดับ 9

## ภาพรวมของการดำเนินงาน

1. พิธีถวายพระพร 5 ธันวาคมมหามงคล
2. MWA CG DAY 2011
3. พิธีลงนามความร่วมมือโครงการพัฒนาฟื้นฟูสภาพแหล่งน้ำ คลองบางหลวง เชียงราก-คลองอ้อม (MOU เชียงราก)
4. พิธีมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2554



## ภาพรวมของการดำเนินงาน



5. วันแห่งการจัดการความรู้
6. กิจกรรมสร้างจิตสำนึกในเรื่องการอนุรักษ์น้ำ
7. คลินิกน้ำสะอาด
8. โครงการรวมใจรักษาน้ำเฉลิมพระเกียรติ  
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2554

## ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2554

ปีงบประมาณ 2554 การประปานครหลวงได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหาร ฉบับที่ 2 (2551-2554) เป็นปีสุดท้ายซึ่งได้ทบทวนเป้าหมายการดำเนินงานที่สำคัญและแผนการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจ และปัจจัยทางสังคมต่าง ๆ โดยยังคงนำหลักการ Balanced Scorecard : BSC และแนวคิดการบริหารมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Valued Management : EVM) มาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 5 ด้านที่ครอบคลุมทุกมุมมอง ทำให้ผลการดำเนินงานของการประปานครหลวงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งในด้านระบบงาน พนักงาน และผลประกอบการ และนอกเหนือจากการมุ่งเน้นด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดีอย่างต่อเนื่องแล้ว การประปานครหลวงยังให้ความสำคัญกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ดังจะเห็นจากแผนการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม มีกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินงานที่หลากหลาย รวมถึงการสื่อสารให้พนักงานได้รับรู้และมีส่วนร่วมอย่างจริงจังทั้งทั้งองค์กรพร้อมกันนี้ ยังได้เตรียมความพร้อมองค์กรและสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับพนักงาน เพื่อรองรับระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA)



ที่ได้นำมาใช้ควบคู่กับระบบประเมินผลแบบเดิมเป็นปีแรก เพื่อให้การประปานครหลวงสามารถก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ต่อไป

ผลการดำเนินงานของการประปานครหลวงในรอบปี 2554 โดยภาพรวมถึงแม้จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไม่ปกติทางการเมืองในช่วงต้นปีงบประมาณ แต่ก็ยังสามารถดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร รวมทั้งสนองนโยบายภาครัฐได้เป็นอย่างดี ตลอดจนมีการพัฒนาการดำเนินงานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น โดยสรุปดังนี้

### ด้านการเงิน

การประปานครหลวงบริหารงานโดยการติดตามผลการดำเนินงานทางการเงินเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ และแนวโน้มของสถานะปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และนำระบบการบริหารจัดการตามแนวคิด EVM มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานด้านการเงินขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผลประกอบการของปีงบประมาณ 2554 การประปานครหลวงมีกำไรสุทธิ 5,647.30 ล้านบาท สูงกว่าช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา 5.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.10 โดยมีรายได้รวมเท่ากับ 17,544.16 ล้านบาท สูงกว่าปีที่ผ่านมา 192.95 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.11 เป็นผลมาจากรายได้ธุรกิจเสริม ได้แก่ งานวางท่อประปา และการให้บริการหลังมาตรวัดน้ำ ฯลฯ ซึ่งมีการปรับปรุงประสิทธิภาพเป็นการให้บริการแบบ One Stop Service ส่วนรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลัก ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาเท่ากับ 14.77 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.1 เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงจากปีก่อนมีสาเหตุจากการชุมนุมทางการเมือง ส่งผลให้การท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจขนาดเล็กไม่ฟื้นตัว จึงมีการใช้น้ำลดลง รวมทั้งความแปรปรวนของสภาพอากาศที่หนาวเย็นผิดปกติและเกิดฝนตกหนักในช่วงที่ผ่านมา ทำให้ปริมาณน้ำขายในปีนี้ต่ำกว่าเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ และสำหรับค่าใช้จ่ายรวมเท่ากับ 11,896.86 ล้านบาท มากกว่าในช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาจำนวน 187.08 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.60 เป็นผลจากการขาดทุนอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ



### ด้านลูกค้าและการตลาด

การประปานครหลวงมีจำนวนผู้ใช้น้ำ ณ สิ้นปีงบประมาณ 2554 เท่ากับ 2,017,531 ราย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 52,940 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 2.7 โดยมีการใช้น้ำเฉลี่ยต่อรายเท่ากับ 52.81 ลูกบาศก์เมตรต่อเดือน และมีราคาค่าน้ำเฉลี่ย 11.96 บาทต่อลูกบาศก์เมตร

ในด้านการให้บริการ ปัจจุบันพนักงาน 1 คน รับผิดชอบผู้ใช้น้ำ 499 คน และเพื่อสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดในการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำ กปน. ได้ปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาการซ่อมท่อแตก-รั่ว ให้สามารถซ่อมได้ภายใน 24 ชั่วโมง สูงถึงร้อยละ 98.84 มีระยะเวลาในการซ่อมท่อเฉลี่ยต่อจุดเท่ากับ 4.19 ชั่วโมง การเร่งรัดการติดตั้งประปาใหม่รายเดียว ขนาดไม่เกิน 1 นิ้ว ภายใน 24 ชม. และขนาด 1 1/2 นิ้วขึ้นไป ภายใน 7 วันทำการ ทำให้มีระยะเวลาติดตั้งประปาใหม่รายเดียวเฉลี่ย 1.31 วัน/ราย และมีจำนวนวันจัดเก็บค่าน้ำเอกชนเฉลี่ย (ไม่รวมลูกหนี้ที่รัฐบาลรับภาระ) 23 วันต่อเดือน นอกจากนี้ ยังดำเนินโครงการดูแลผู้ใช้น้ำรายใหญ่ (Best Care Service) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเน้นการให้บริการเป็นพิเศษทั้งการจัดทำระบบแจ้งเตือนผู้ใช้น้ำอัตโนมัติ (Customer Alert) ในกรณีเหตุฉุกเฉิน เช่น ท่อแตกรั่ว น้ำไหลอ่อน การเชื่อมโยงฐานข้อมูลของการประปานครหลวงกับระบบดูแลผู้ใช้น้ำรายใหญ่ (iBCS : Information of Best Care Service) เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด และโครงการ “ประปาพบประชาชน” โดยได้ดำเนินการจัดหน่วยเคลื่อนที่พบประชาชนตามชุมชน

หมู่บ้าน วัด ซึ่งให้บริการต่าง ๆ เช่น รับคำร้อง/ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ตรวจสอบ/ซ่อมระบบท่อและอุปกรณ์ประปา บริการยก/ย้ายมาตรวัดน้ำ เปลี่ยนประตุน้ำหน้ามาตรวัดน้ำ รวมทั้งให้บริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

### ด้านกระบวนการภายใน

การประปานครหลวงผลิตจ่ายน้ำ 1,715.8 ล้านลูกบาศก์เมตร หรือเฉลี่ยวันละ 4.7 ล้านลูกบาศก์เมตร เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 2,477.4 ตารางกิโลเมตร เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 81.4 ตารางกิโลเมตร ส่งผ่านระบบท่อประปาที่มีความยาวรวม 28,767.350 กิโลเมตร คิดเป็นประชากรที่ได้รับบริการประมาณร้อยละ 98.49 ของประชากรในพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด





นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการน้ำสูญเสียให้ครอบคลุมพื้นที่บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปฏิบัติงานร่วมกันแบบบูรณาการภายใต้ระบบงาน WLMA (Water Leakage Management Application) ทำให้การจัดเก็บข้อมูลทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำสูญเสียมีความเหมาะสม ส่งผลให้ศูนย์ควบคุมระบบส่งและสูบน้ำ และสถานีสูบน้ำสามารถควบคุมการสูบน้ำให้อยู่ใน Limit ของเส้นกราฟแรงดันมาตรฐาน (Pressure Trend Curve : PTC) และสูบน้ำตรงกับความต้องการของผู้ใช้น้ำ โดยได้รับแรงดันน้ำที่เหมาะสม ทำให้ผลการดำเนินงานอัตราน้ำสูญเสียคงเหลือในอัตราร้อยละ 25.26 ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ 1.52 ตลอดจนมีแรงดันน้ำสูงขึ้นในระดับเฉลี่ย 7.14 เมตรสูงกว่าปีงบประมาณที่ผ่านมา 0.39 เมตร

### ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

การดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กรได้ดำเนินการให้เป็นไปตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการวางแผนกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Manpower Planning) และดำเนินโครงการที่ส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานให้มีขวัญ

และกำลังใจที่จะมุ่งมั่นพัฒนาตนเองในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ได้เพิ่มประสิทธิภาพ รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร โดยการศึกษาวิจัยและพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ที่ให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีส่วนร่วมให้เกิดการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ โดยจัดให้มีเว็บไซต์ R&D ของการประปานครหลวง และจัดตั้งกลุ่มนักปฏิบัติ (Community of Practices : CoPs) เพื่อต่อยอดงานวิจัยที่ได้จาก KM ในปีที่ผ่านมา และศึกษางานวิจัยที่ได้จากความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา ซึ่งในปี 2554 มีการต่อยอดงานวิจัยการจัดทำพิกัดตำแหน่งประตุน้ำด้วยดาวเทียม (GPS) ทำให้มีข้อมูลพิกัดตำแหน่งประตุน้ำท่อประธานและประตุน้ำท่อแยกท่อประธานที่ถูกต้อง แม่นยำ และค้นหาได้รวดเร็ว เมื่อมีการบำรุงรักษา จะช่วยลดผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำประปาแม้ว่าสภาพสนามเปลี่ยนแปลง รวมทั้งลดพื้นที่ในการซ่อมตำแหน่งประตุน้ำที่เสียหายจากการขุดหา รวมทั้งการต่อยอดโครงการ “จอด จ่าย จร” (Drive Thru Payment) โดยขยายไปยังสาขาอื่น ๆ รวมเป็น 5 จุด ใน 7 สำนักงานประปาสภา คือ ประชาชื่น บางเขน นนทบุรี สุขุมวิท พระโขนง ตากสินและ สุขสวัสดิ์ ทั้งยังพิจารณาที่จะขยายไปยังสำนักงานประปาสภา

ต่าง ๆ ให้มากขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อเน้นย้ำปณิธานในการมุ่งให้บริการที่ดีตอบสนองผู้ใช้บริการอย่างเหนือความคาดหมาย

### ด้านธรรมาภิบาล

การประปานครหลวงได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการทบทวนจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ประมวลข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยได้เผยแพร่บนอินทราเน็ตอย่างต่อเนื่อง และยังทบทวนการจัดทำคู่มือธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้พนักงานทุกคนใช้ยึดถือปฏิบัติ ทั้งยังจัดกิจกรรมส่งเสริม CG ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กำหนดให้มีหลักสูตรเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ และการอบรมเลื่อนตำแหน่งพนักงานทุกระดับ จัดกิจกรรมเผยแพร่บรรยายธรรมและกิจกรรมปฏิบัติธรรม รวมถึงจัดทำบทความเพื่อเผยแพร่ลงในวารสารภายใน จัดทำรายการออกอากาศ เสียงตามสาย จัดกิจกรรม CG Road Show ที่สำนักงานประปาสาขาต่าง ๆ และจัดงาน MWA CG Day



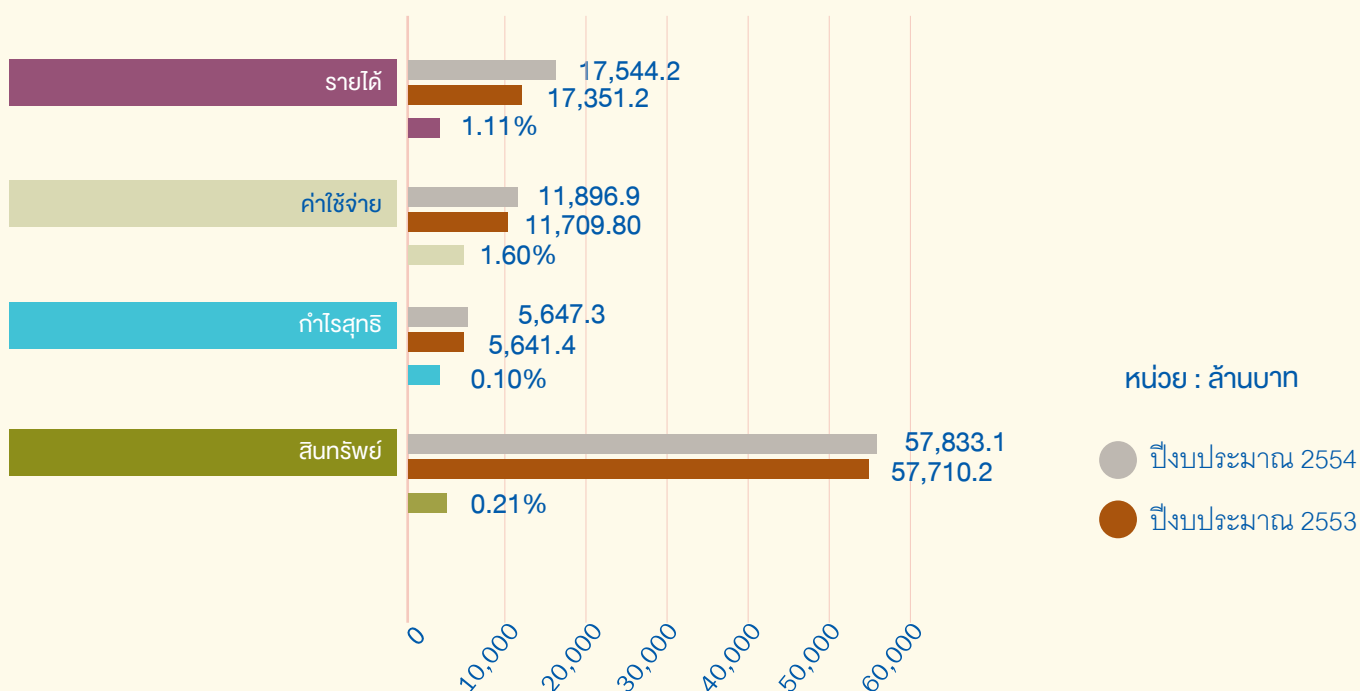
ในส่วนของความรับผิดชอบต่อสังคม การประปา นครหลวงดำเนินการอย่างต่อเนื่องครบทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการกำกับดูแลที่ดี ด้านสิทธิมนุษยชน ด้านสิทธิแรงงาน ด้านการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม ด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วมและการพัฒนาสังคมและชุมชน โดยจัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมให้กับกลุ่มบริษัทคู่ค้าของการประปา นครหลวง พร้อมทั้งส่งเสริมกิจกรรมความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการพิจารณากรอบแผนงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ดำเนินโครงการณรงค์การใช้น้ำประปาอย่างคุ้มค่า (Demand Side Management : DSM) ร่วมกับโรงเรียนในพื้นที่รับผิดชอบ ทั้ง 15 สาขา และดำเนินโครงการรวมใจรักษาน้ำอย่างต่อเนื่องร่วมมือกับชุมชนในโครงการพัฒนาและฟื้นฟูสภาพแหล่งน้ำคลองบางหลวงเซียงราก - คลองอ้อม พร้อมดูแลสังคมในภารกิจสำคัญด้วยการติดตั้งหัวดับเพลิงร่วมกับกรุงเทพมหานคร ถึงปี 2554 เป็นจำนวน 20,798 จุด และติดตามตรวจสอบหัวดับเพลิงที่มีอยู่เพื่อพร้อมใช้งาน อีกทั้งยังได้ริเริ่มโครงการติดตั้งหัวดับเพลิงใต้ดินในพื้นที่ธุรกิจการค้าที่สำคัญของกรุงเทพมหานคร คือ ชุมชนย่านสำเพ็ง เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวเกิดความมั่นใจในการระงับเหตุเพลิงไหม้และลดความสูญเสีย



## สถิติผลการดำเนินงานที่สำคัญ

การให้บริการ	ปีงบประมาณ 2554	ปีงบประมาณ 2553	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ปริมาณน้ำผลิตจ่าย (ล้านลูกบาศก์เมตร)	1,715.8	1,735.9	(1.16)
ปริมาณน้ำจำหน่าย (ล้านลูกบาศก์เมตร)	1,282.4	1,281.9	0.04
พื้นที่ให้บริการสิ้นปี (ตารางกิโลเมตร)	2,477.4	2,396.0	3.40
จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปี (ราย)	2,017,531	1,964,591	2.69
ปริมาณน้ำใช้เฉลี่ย ต่อรายต่อเดือน (ลูกบาศก์เมตร)	52.81	54.07	(2.33)
ราคาค่าน้ำเฉลี่ย (บาท/ลบ.ม.)	11.97	11.96	0.08
จำนวนพนักงาน (คน)	4,046	4,076	(0.74)

สถานะทางการเงิน	ปีงบประมาณ 2554	ปีงบประมาณ 2553	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
รายได้ (ล้านบาท)	17,544.2	17,351.2	1.11
ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)	11,896.9	11,709.8	1.60
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	5,647.3	5,641.4	0.10
สินทรัพย์ (ล้านบาท)	57,833.1	57,710.2	0.21



## ผลการดำเนินงานด้านบริการของสำนักงานประปาสาขา

สำนักงาน ประปาสาขา	พื้นที่ จ่ายน้ำ	ผู้ใช้น้ำ	ติดตั้ง ประปาใหม่	น้ำผลิต จ่าย	น้ำจำหน่าย Water Sale				ความยาว ท่อ
					เอกชน	ราชการ	น้ำอื่น ๆ	รวม	
	ตร.กม.	ราย	ราย	ล้านลบ.ม.	ล้านลบ.ม.	ล้านลบ.ม.	ล้านลบ.ม.	ล้านลบ.ม.	กิโลเมตร
ภาค 1									
สุขุมวิท	91.386	109,835	2,906	139.653	97.453	6.034	1.096	104.583	1,789.778
พระโขนง	142.857	148,271	6,275	151.556	104.750	3.437	4.064	112.252	2,585.063
สมุทรปราการ	532.832	166,417	6,471	173.412	126.942	2.640	2.651	132.233	2,396.916
ภาค 2									
พญาไท	55.400	84,901	1,403	119.203	71.173	13.841	1.586	86.600	1,243.049
ทุ่งมหาเมฆ	31.850	72,520	774	83.184	58.180	2.765	0.956	61.900	717.754
แมนศิริ	34.580	71,203	565	119.662	61.744	26.598	1.322	89.665	804.359
ลาดพร้าว	96.340	149,080	3,716	103.473	79.627	2.325	0.800	82.752	2,228.684
ภาค 3									
นนทบุรี	91.350	116,894	2,712	85.151	56.741	6.045	0.279	63.065	1,606.423
ประชาชื่น	55.480	92,814	2,074	62.563	43.224	8.571	0.375	52.169	1,280.425
บางเขน	91.406	115,566	4,439	72.854	49.731	6.921	0.894	57.547	1,690.673
มีนบุรี	344.087	156,581	11,455	102.047	68.128	18.352	0.505	86.984	2,832.041
ภาค 4									
บางกอกน้อย	76.140	109,662	1,949	84.491	53.013	3.404	1.238	57.655	1,482.881
ตากสิน	95.023	140,307	6,992	193.494	74.485	2.998	2.169	131.672	1,457.10
สุขสวัสดิ์	143.063	108,615	908	15.170	60.344	2.141	0.181	10.646	1,383.594
ภาษีเจริญ	107.577	164,524	4,916	115.299	76.856	2.238	1.553	80.647	2,066.029
บางบัวทอง	488.055	210,341	13,400	94.568	70.323	1.370	0.312	72.005	3,202.572
รวมทั้งสิ้น	2,477.426	2,017,531	70,955	1,715.780	1,152.714	109.680	19.981	1,282.375	28,767.350*

\* ความยาวท่อ 28,767.350 กม. ยังไม่รวมท่อบริการ.

## ความยาวท่อและอุปกรณ์

ขนาดและชนิดท่อ	ความยาวท่อ (กม.) แยกตามชนิดท่อ				
	เหล็กเหนียว ST	ท่อตันลอด SCP	คอนกรีต เสริมเหล็ก RCP	เหล็กหล่อ CI	คอนกรีต อัดแรง PC-ST
อุโมงค์และท่อส่งน้ำ					
3,400	10.336				6.582
3,200	40.991				
3,000	16.258				
2,800	0.041				17.624
2,500	11.940				5.331
2,300	19.497				1.755
2,000	36.814				2.623
1,500	7.258				
รวมความยาวท่อในระบบส่งน้ำ	143.135				33.915
ท่อประจํา					
1,800	12.644	0.676			
1,500	84.344	11.011	10.316		
1,200	131.699	14.671	1.177	0.004	0.365
1,000	482.801	8.392	2.983	12.875	4.558
900	30.208			26.050	3.140
800	432.021	0.052	0.092	9.403	6.620
700	47.286			10.863	9.278
600	168.711			20.580	15.806
500	37.902			23.240	10.541
รวมความยาวท่อประจํา	1,427.616	34.802	14.568	103.015	50.308
ท่อจ่ายน้ำ					
400	36.093			6.796	
300	187.837			4.205	
250	2.202			1.327	
200	57.735			3.221	
150	65.272			0.250	
100	2.471			1.018	
รวมความยาวท่อจ่ายน้ำ	351.610			16.817	
รวมความยาวท่อในระบบส่งน้ำและจ่ายน้ำ	1,922.361	34.802	14.568	119.832	84.223

\*ความยาวท่อในระบบจ่ายน้ำ ยังไม่รวมความยาวท่อบริการ (ขนาด 1/2" – 3")

จำนวนหัวดับเพลิงขนาด 150 มม. (Fire Hydrant 150 mm.) 22,267 ตัว

จำนวนประตูน้ำเกทวาล์ว (Gate Valve) 113,076 ตัว

จำนวนประตูน้ำปีกผีเสื้อ (Butterfly Valve) 2,541 ตัว

**หมายเหตุ** ฝ่ายมาตรฐานวิศวกรรมและแผนที่ กำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูลท่อจ่ายน้ำตาม DMA ร่วมกับสำนักงานประปาสาขา ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2560

คอนกรีต อัดแรง PC	ซีเมนต์ใยหิน AC	เหล็กหล่อ เหนียว DI	พีวีซี PVC	เหล็ก อาบสังกะสี GI	HDPE	รวม Total
						16.918
						40.991
						16.258
7.500						25.165
0.841						18.112
						21.252
5.530						44.967
						7.258
13.871						190.921
						13.320
						105.671
						147.916
						511.609
					1.265	60.663
		0.548			5.791	454.527
						67.427
	4.551	2.701			0.210	212.559
	4.313					75.996
	8.864	3.249			7.266	1,649.688
	137.639		86.681		0.166	267.375
	1,715.965		3,137.462		8.000	5,053.469
	30.253		1.812			35.594
	710.307		3,004.918		6.720	3,782.901
	1,213.506		6,251.267	26.092	18.805	7,575.192
	444.127		9,498.025	254.532	12.037	10,212.210
	4,251.797		21,980.165	280.624	45.728	26,926.741
13.871	4,260.661	3.249	21,980.165	280.624	52.994	28,767.350*

## ปริมาณน้ำผลิตจ่ายและปริมาณการสูบน้ำต่อวัน

### ปริมาณน้ำผลิตจ่ายจากโรงงานผลิตน้ำ

โรงงานผลิตน้ำ	ความสามารถการผลิตต่อวัน (ล้านลูกบาศก์เมตร)	ปริมาณผลิตน้ำเฉลี่ยต่อวัน (ล้านลูกบาศก์เมตร)
บางเขน	3.600	3.084
สามเสน	0.550	0.453
ธนบุรี	0.170	0.067
มหาสวัสดิ์	1.200	1.097

### ปริมาณการสูบน้ำจากสถานีสูบน้ำ

สถานีสูบน้ำ	สถานที่ตั้ง (ถนน)	ปริมาณผลิตน้ำ เฉลี่ยต่อวัน (ล้านลูกบาศก์เมตร)
ลาดพร้าว	ลาดพร้าว	0.353
พหลโยธิน	สุทธิสาร	0.142
ลุมพินี	ราชดำริ	0.241
คลองเตย	พระราม 4	0.224
สำโรง	ทางรถไฟเก่า	0.367
ประชาชนกุล	สี่แยกประชาชนกุล	0.050
ลาดกระบัง	อ่อนนุช	0.279
มีนบุรี	นิมิตรใหม่	0.307
บางพลี	เทพารักษ์	0.310
ท่าพระ	สี่แยกท่าพระ	0.184
เพชรเกษม	กาญจนาภิเษก	0.273
ราษฎร์บูรณะ	พระรามที่ 2	0.387
สามเสน	พระราม 6	0.453
มหาสวัสดิ์	กาญจนาภิเษก	0.329
ธนบุรี	จรัลสนิทวงศ์	0.067
บางเขน 1	ประชาชื่น	0.380
บางเขน 2	ประชาชื่น	0.282
บ่อพักประตูน้ำราชมนตรี	กัลปพฤกษ์	0.009
บ่อพักประตูน้ำนวมินทร์	เกษตร-นวมินทร์	0.002
บ่อพักประตูน้ำมัยลาภ	รามอินทรา	0.003
บ่อพักประตูน้ำเฉลิมพันธ์	พระราชราษฎร์สาย 2	0.045
บ่อพักประตูน้ำสามเสน	สวรรคโลก	0.005
บ่อพักประตูน้ำซอยเจริญนคร 2	เจริญนคร 2	0.004
บ่อพักประตูน้ำซอยเจริญนคร 34	เจริญนคร 34	0.004
บ่อพักประตูน้ำพระราม 9	พระราม 9	0.002

## โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก

ผลการดำเนินงานสะสมถึงปีงบประมาณ 2554	
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 1	ก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำบางเขน ขนาดกำลังการผลิตวันละ 800,000 ลบ.ม. และก่อสร้างสถานีสูบน้ำ ลุมพินี และท่าพระ พร้อมอุโมงค์ส่งน้ำความยาวรวม 25 กม.
โครงการปรับปรุงระบบท่อประปา	งานปรับปรุงระบบท่อประปาที่รับโอนมาจากกิจการประปาของเขตต่าง ๆ ใน กทม.
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 2	ขยายกำลังการผลิตน้ำที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน 800,000 ลบ.ม.ต่อวัน และก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางเขน คลองเตย พหลโยธิน และ ราษฎร์บูรณะ พร้อมอุโมงค์ส่งน้ำความยาวรวม 75 กม.
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 3	ขยายกำลังการผลิตน้ำที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน 400,000 ลบ.ม.ต่อวัน และที่โรงงานผลิตน้ำสามเสนอีก 142,000 ลบ.ม. ต่อวัน และก่อสร้างสถานีสูบน้ำ ลาดพร้าว และ ลำโพง พร้อมอุโมงค์ส่งน้ำความยาวรวม 33 กม.
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 4	ขยายกำลังการผลิตน้ำที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนวันละ 400,000 ลบ.ม. และก่อสร้างสถานีสูบน้ำลาดกระบัง
โครงการปรับปรุงอุโมงค์ส่งน้ำ	ซ่อมแซมอุโมงค์ส่งน้ำจากโรงงานผลิตน้ำบางเขนถึงบ่อกักประตุน้ำพหลโยธิน
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 5	ก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์กำลังการผลิตวันละ 400,000 ลบ.ม. พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปา
โครงการคลองประปาฝั่งตะวันตก	ก่อสร้างคลองประปาแห่งใหม่จากเขื่อนแม่กลองถึงโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ ความสามารถในการส่งน้ำ 45 ลบ.ม.ต่อวินาที ความยาวประมาณ 107 กม. และก่อสร้างสถานีสูบน้ำดิบท่าจีน
โครงการพัฒนาโครงข่ายเส้นท่อประปา	พัฒนาระบบเส้นท่อประปาและระบบสูบน้ำเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพของการจ่ายน้ำให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำที่ผลิตเพิ่มขึ้นตามโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 4 และ 5
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 6	ขยายกำลังการผลิตน้ำที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์อีกวันละ 400,000 ลบ.ม.พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปา
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 7	ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม.ต่อวัน ก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางพลี และมีนบุรี พร้อมก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปา
โครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย	งานก่อสร้างปรับปรุงระบบท่อประปา งานติดตั้งประตุน้ำลดแรงดัน งานติดตั้งระบบควบคุมการสูบน้ำอัตโนมัติ (SCADA) และงานติดตั้งระบบเฝ้าระวังตรวจสอบน้ำสูญเสีย (DMA)
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 7/1	ก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำเชื่อมต่อกับอุโมงค์ส่งน้ำเส้นที่ 3 จากถนนนวมินทร์ ถึงบ่อกักประตุน้ำทับช้าง พร้อมจัดซื้อและติดตั้งเครื่องสูบน้ำที่สถานีสูบน้ำบางเขน พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปา
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 8	ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม.ต่อวัน ก่อสร้างถังเก็บน้ำใต้อาคารที่สถานีสูบน้ำราษฎร์บูรณะ และเพชรเกษม จัดซื้อและติดตั้งเครื่องสูบน้ำดิบ สูบน้ำและสูบน้ำ พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปา

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ค่าใช้จ่าย โครงการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน ถึงปีงบประมาณ 2554
1	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 1	2517-2522	4,672.9	แล้วเสร็จ
2	โครงการปรับปรุงระบบท่อประปา	2521-2525	783.0	แล้วเสร็จ
3	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 2	2523-2529	5,489.6	แล้วเสร็จ
4	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 3	2528-2532	6,965.3	แล้วเสร็จ
5	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 3/1	2531-2535	2,880.8	แล้วเสร็จ
6	โครงการขยายกำลังการผลิตน้ำที่บางเขนอย่างเร่งด่วน	2532-2534	141.5	แล้วเสร็จ
7	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 4	2534-2543	6,706.5	แล้วเสร็จ
8	โครงการปรับปรุงระบบอุโมงค์ส่งน้ำ	2535-2536	650.1	แล้วเสร็จ
9	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 5	2535-2545	6,972.0	แล้วเสร็จ
10	โครงการคลองประปาฝั่งตะวันตก	2536-2545	5,611.7	แล้วเสร็จ
11	โครงการพัฒนาโครงข่ายเส้นท่อประปา	2537-2547	4,324.4	แล้วเสร็จ
12	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 6	2538-2550	9,929.1	แล้วเสร็จ
13	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7	2542-2557	25,177.3	89.6%
14	โครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย	2545-2557	4,215.6	94.6%
15	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7/1	2549-2555	2,550.0	99.6%
16	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 8	2551-2556	7,494.0	28.3%

## อัตราส่วนทางการเงิน

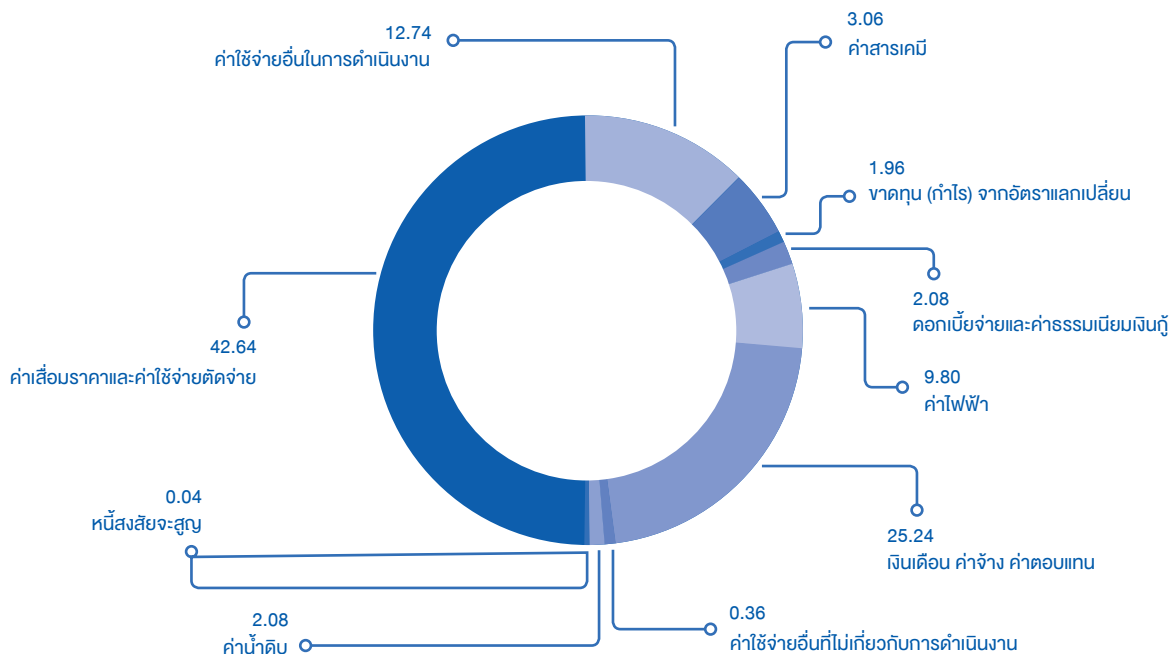
รายการ		ปีงบประมาณ 2554	ปีงบประมาณ 2553	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ความสามารถในการทำกำไร	ร้อยละ	32.53	32.83	(0.88)
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	9.77	9.78	(0.10)
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	12.00	11.69	2.65
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	เท่า	0.59	0.59	0.00
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.31	0.39	(20.51)

## ต้นทุนน้ำจ่าย

หน่วย : บาท/ลบ.ม.

รายการ	ปีงบประมาณ 2554	ปีงบประมาณ 2553	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน	2.06	2.14	(3.74)
ค่าไฟฟ้า	0.80	0.78	2.56
ค่าน้ำดิบ	0.17	0.15	13.33
ค่าสารเคมี	0.25	0.25	0.00
ค่าใช้จ่ายอื่นในการดำเนินงาน	1.04	0.93	13.33
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	3.48	3.60	(3.33)
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	0.17	0.32	(46.88)
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน	0.16	(0.04)	500.00
หนี้สงสัยจะสูญ	0.004	0.002	100.00
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	0.03	0.03	0.00
<b>รวมต้นทุนน้ำขาย *</b>	<b>8.16</b>	<b>8.16</b>	<b>0.00</b>

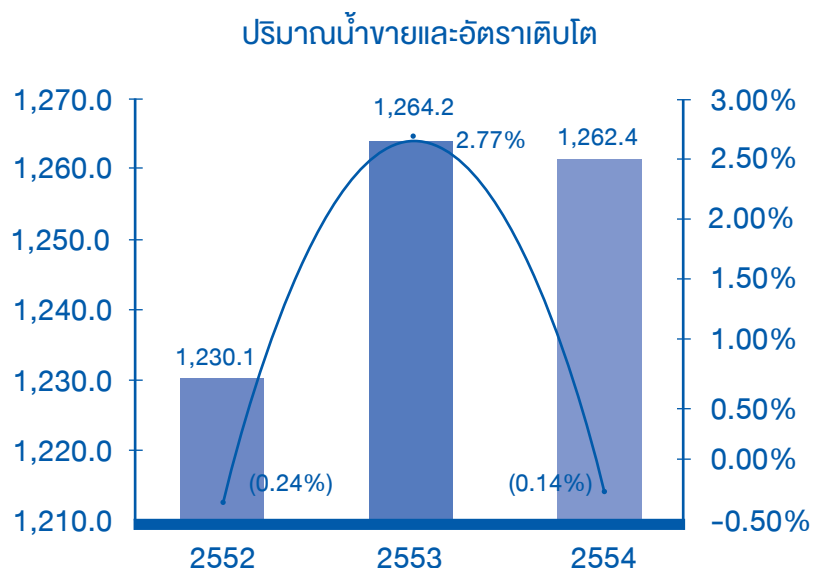
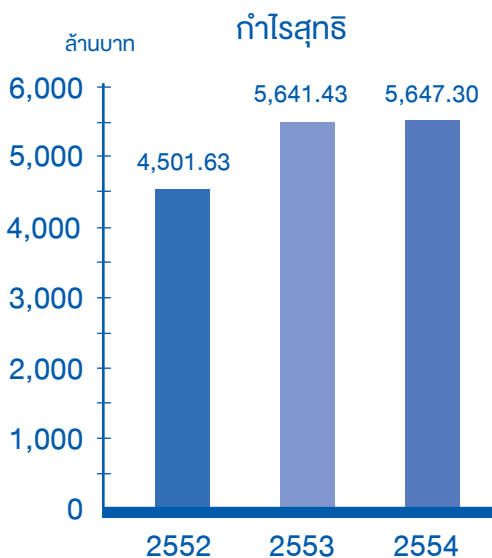
หมายเหตุ \* ต้นทุนค่าน้ำยังไม่รวมโบนัสประจำปี



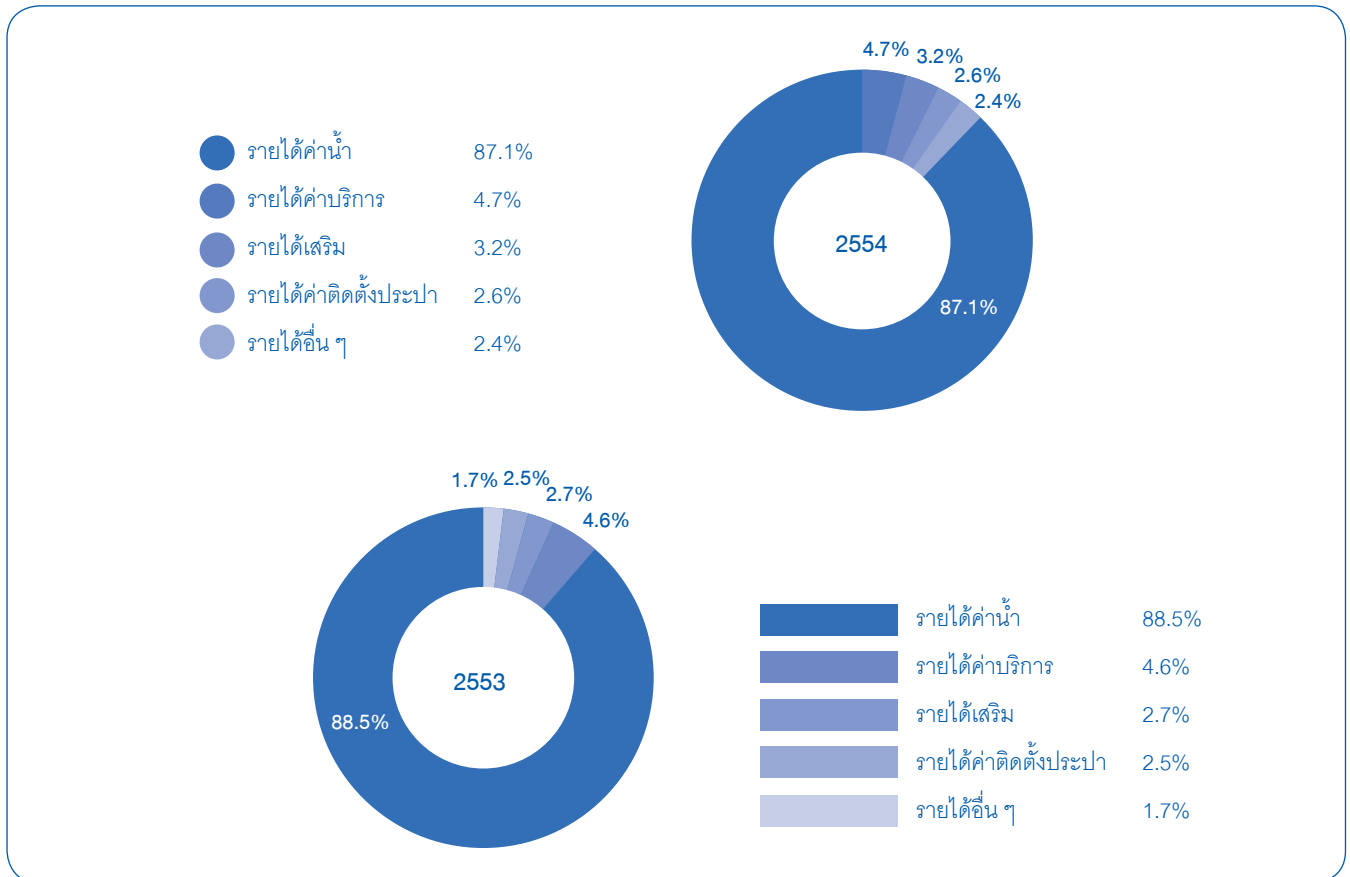
## การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงฐานะการเงิน

### ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ 2554 การประปานครหลวงมีกำไรสุทธิ จำนวน 5,647.30 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น จำนวน 5.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.10 ประกอบด้วยรายได้จากการดำเนินงาน 17,362.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 177.19 ล้านบาท โดยรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลักต่ำกว่าปีก่อน 14.77 ล้านบาท เกิดจากปริมาณน้ำขายลดลง 1.8 ล้าน ลบ.ม. สาเหตุจากสภาวะอากาศที่แปรปรวน โดยมีอากาศหนาวเย็น อุณหภูมิเฉลี่ยต่ำกว่าปีก่อน ปริมาณน้ำฝนมากและมาเร็วกว่าปกติ และตกต่อเนื่องตั้งแต่ปลายเดือนมีนาคม ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจและแนวโน้มราคาสินค้าที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจนเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้บริโภคชะงักและประหยัดการใช้จ่าย นอกจากนี้ ในลูกค้ากลุ่มธุรกิจยังมีมาตรการประหยัดน้ำและธุรกิจขนาดเล็กยังไม่ฟื้นตัว ประกอบกับในประเทศญี่ปุ่นเกิดภัยพิบัติจากแผ่นดินไหวและสึนามิ ส่งผลให้บริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในพื้นที่สาขาสมุทรปราการและพระโขนงลดกำลังการผลิตตั้งแต่เดือนมีนาคม 54



อย่างไรก็ตาม จากการใช้กลยุทธ์การหารายได้เสริมด้วยการพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้น้ำ ได้แก่ การรับจ้างวางท่อประปาทั้งภาครัฐและเอกชน การให้บริการหลังมาตรฐาน (Home Care Center) ประกอบกับรายได้ค่าติดตั้งประปา และรายได้อื่น ได้แก่ ค่างานวางท่อร่วมกับหน่วยงานภายนอก ดอกเบี้ยรับ เพิ่มสูงขึ้น ทำให้มีรายได้มาชดเชยรายได้ค่าน้ำที่ลดลงได้บางส่วน



- ด้านค่าใช้จ่าย การประปานครหลวงมีค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 11,473.64 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 180.64 ล้านบาท เพิ่มอย่างมีนัยสำคัญจากค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น สูงกว่าปีก่อน 272.92 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากค่าจ้างเหมาแรงงานต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายจากการหารายได้เสริมที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับค่าไฟฟ้าสูงขึ้น เนื่องจากการปิดซ่อมอุโมงค์ส่งน้ำ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2554 ทำให้ต้องปรับแรงดันในอุโมงค์ส่งน้ำเพื่อจ่ายน้ำทดแทนอุโมงค์ช่วงที่ซ่อม ในขณะที่ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลง นอกจากนี้ การประปานครหลวงยังมีต้นทุนทางการเงินลดลง 187.95 ล้านบาท เนื่องจากการไถ่ถอนพันธบัตรและชำระคืนเงินกู้สถาบันการเงินที่ครบกำหนด ประกอบกับการชำระคืนเงินกู้สถาบันการเงินก่อนครบกำหนด (Prepayment) เนื่องจากมีสภาพคล่องคงเหลือเพียงพอในการดำเนินงาน แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเงินเยนมียุทธศาสตร์แข่งขัน โดยอัตราแลกเปลี่ยน ณ สิ้นงวด เท่ากับ 0.410878 บาท:เยน ขณะที่ปีก่อนเท่ากับ 0.367503 บาท:เยน ทำให้มีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จำนวน 197.55 ล้านบาท

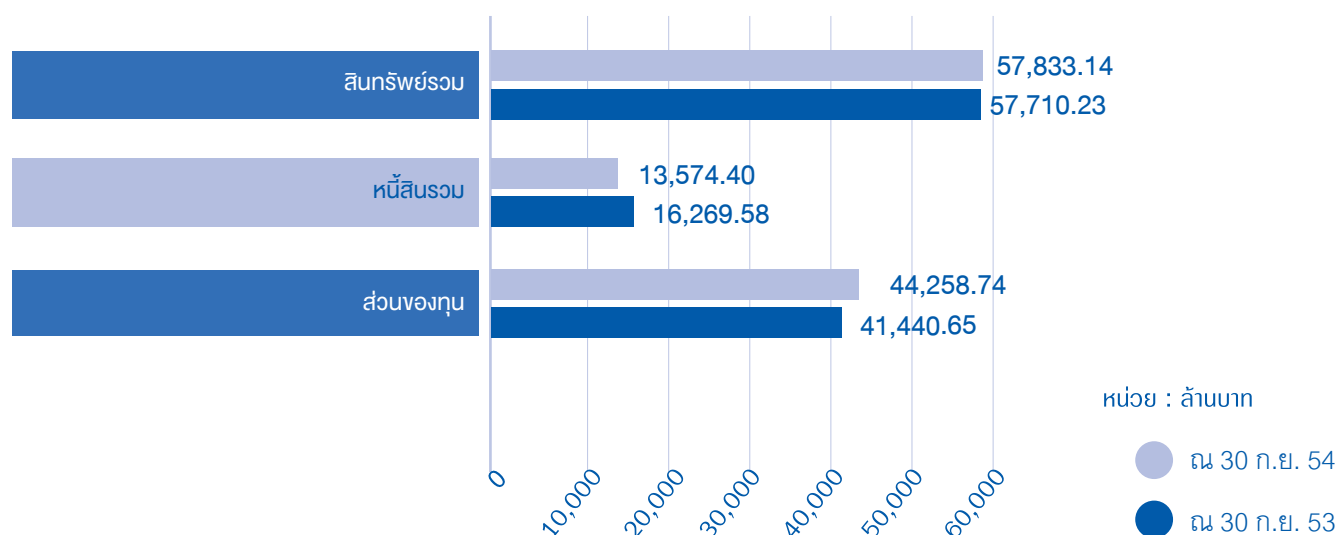
## ฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 การประปานครหลวงมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 57,833.14 ล้านบาท ประกอบด้วยสินทรัพย์หมุนเวียน 4,318.30 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 53,514.84 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ร้อยละ 7:93 เท่ากับปีก่อน

เมื่อพิจารณาโครงสร้างหนี้สินและส่วนทุน ประกอบด้วยหนี้สินหมุนเวียน 7,365.49 ล้านบาท หนี้สินไม่หมุนเวียน 6,208.91 ล้านบาท และส่วนทุน 44,258.74 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนทุน ร้อยละ 23:77 ลดลงจากปีก่อนซึ่งเท่ากับ ร้อยละ 28:72 เกิดจากการได้ถอนพันธบัตรและชำระคืนเงินกู้สถาบันการเงิน ในขณะที่ส่วนของทุนเพิ่มขึ้น 2,818.09 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากกำไรสุทธิประจํางวด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ 30 ก.ย. 54	ณ 30 ก.ย. 53	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	57,833.14	57,710.23	122.91	0.21
หนี้สินรวม	13,574.40	16,269.58	(2,695.18)	(16.57)
ส่วนของทุน	44,258.74	41,440.65	2,818.09	6.80



## ผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อ/จัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นเอกสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกาศประกวดราคาและสอบราคา รวมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อ/จัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

การประปานครหลวงได้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างเคร่งครัด ดังนี้

ด้านการจัดซื้อ/จัดจ้าง มีหน่วยงาน โดยฝ่ายจัดหาและพัสดุดำเนินการภายใต้ข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ 100 ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2537 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 และมติคณะรัฐมนตรีกรณีผ่อนปรนการดำเนินการ ตั้งแต่ พ.ศ. 2549 โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. นำข้อมูลข่าวสารการประกาศประกวดราคาและสอบราคา รวมทั้งสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับงานที่จัดซื้อจัดจ้าง วงเงินงบประมาณ วิธีซื้อ/จ้าง รายชื่อผู้เข้าเสนอราคาและราคาที่ผู้เสนอได้รับการคัดเลือก เผยแพร่ทาง Website ([www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th)) ของหน่วยงานโดยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา

2. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยจัดแสดงไว้ในสถานที่เปิดเผย และการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยสามารถเข้าตรวจดูได้อย่างสะดวก ซึ่งเป็นข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้หากมีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามมาตรา 14 หรือ

มาตรา 15 อยู่ด้วย ให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตามย่อมมีสิทธิเข้าตรวจดู ขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร ตามวรรคหนึ่งได้ในกรณีที่สมควร หน่วยงานของรัฐโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการจะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมในการนั้นก็

3. จัดส่งเผยแพร่ไปยังหน่วยงานรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านประกาศจัดซื้อ/จัดจ้างหลายช่องทาง ได้แก่ กรมประชาสัมพันธ์ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และบันทึกข้อมูลในระบบของกรมบัญชีกลาง เพื่อเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินการ (ประกวดราคา ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สอบราคา ตกลงราคา) จนถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน และขณะเดียวกันหน่วยงานฝ่ายจัดหาและพัสดุติดประกาศเผยแพร่ที่บริเวณชั้นล่าง (ชั้น 1) ของอาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง
4. ด้านความโปร่งใส มีแผนการจัดซื้อ/จัดจ้างประจำปีงบประมาณ มีการตรวจสอบภายในองค์กรคือสำนักตรวจสอบ ในการสอบทานการปฏิบัติตามแผน รวมทั้งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินซึ่งเป็นองค์กรตรวจสอบของรัฐ เปิดการตรวจสอบการจัดซื้อ/จัดจ้างเป็นประจำ และมีข้อเสนอแนะหากหน่วยงานปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด

ผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างเคร่งครัด การประปานครหลวงสามารถดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง โดยวิธีประกวดราคาด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ 2554 จำนวน 48 สัญญา ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนของงบลงทุนปกติได้ 118 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 9.02

## การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่สะท้อนแนวคิด/นโยบาย และการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงผลกระทบทั้งทางตรง ทางอ้อม ซึ่งผลกระทบดังกล่าวล้วนเป็นผลกระทบเชิงบวก เพราะเป็นการคืนประโยชน์กลับสู่สังคมที่มุ่งเน้นให้ตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า พร้อมทั้งได้พัฒนาการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ตั้งแต่รัฐบาล พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน และประชาชนทั่วไปไปตามแนวมาตรฐานสากล ISO 26000 ซึ่งมีการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ที่มีองค์ประกอบ 7 ด้าน คือ

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Organizational Governance)
2. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)
3. สิทธิแรงงาน (Labour Practices)
4. การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม (Fair Operation Practices)
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (Consumer Issues)
6. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management)
7. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน (Community Involvement) และมุ่งเน้นอีก 2 ประเด็นเพิ่มเติมสำหรับองค์กร คือ
8. การสื่อสารและรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Public Relations)
9. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)



แนวทางการดำเนินงานดังกล่าว สามารถสรรสร้างประโยชน์อย่างคุ้มค่าต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทุกภาคส่วน ทั้งนี้เนื่องมาจากการประปานครหลวงให้ความสำคัญในองค์ประกอบทุกด้าน พร้อมกับได้เน้นย้ำการปลูกจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะเห็นได้จากโครงการต่าง ๆ มากมาย โดยมีตัวอย่างพอสังเขป อาทิ

### ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านสิทธิมนุษยชน และด้านสิทธิแรงงาน

การประปานครหลวงให้ความสำคัญในการดูแลเอาใจใส่ เสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานให้แก่พนักงาน ลูกจ้างรวมทั้งบริษัทคู่ค้าให้มีการดำเนินงานแบบธรรมาภิบาล โดยมีโครงการ/กิจกรรม เช่น

- การอบรมสร้างจิตสำนึกด้านธรรมาภิบาล ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ
- การจัดห้องประกอบกิจกรรมทางศาสนา จัดอบรมทัศนศึกษา และปฏิบัติด้านธรรมะ
- การจัดกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่มบริษัทคู่ค้า
- การจัดสวัสดิการเพื่อพนักงาน ครอบครัว ผู้เกษียณอายุและคู่สมรสทั้งด้านการศึกษา สุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การสหนาการต่าง ๆ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

### ด้านการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ความมั่นใจ และความประทับใจ ให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในสินค้าและบริการของการประปานครหลวง โดยมีกิจกรรม เช่น

- **โครงการน้ำประปาดื่มได้** ดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปี 2542 เป็นการสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตและคุณภาพน้ำประปา เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นว่า น้ำประปาสามารถดื่มได้อย่างปลอดภัยในราคายุติธรรม ประหยัดค่าใช้จ่ายจากการซื้อน้ำขวด และช่วยลดขยะจากขวดน้ำพลาสติกที่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน ซึ่งช่วยลดมลภาวะสิ่งแวดล้อมอีกด้วย โดยมีการดำเนินงาน ตรวจสอบและมอบเกียรติบัตรน้ำประปาดื่มได้ ให้แก่

หน่วยงานต่าง ๆ ปีละไม่น้อยกว่า 150 แห่ง และมีโครงการคลินิกน้ำสะอาดที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ

นอกจากนี้ยังดำเนินการ**ติดตั้งจุดน้ำดื่มสาธารณะ**ตามสถานที่ต่าง ๆ ในพื้นที่ กทม. เพื่อบริการประชาชนให้ได้ใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า เช่น วัด โรงเรียน สวนสาธารณะ ลานกีฬา ศูนย์รวมที่จอดรถรับจ้างสาธารณะ ซึ่งเป็นการลดค่าใช้จ่ายภาคครัวเรือนที่ไม่ต้องซื้อน้ำดื่ม

- **โครงการประปาพบประชาชน** เป็นกิจกรรมโครงการสัญจรคืนกำไรสู่สังคม โดยสำนักงานประปาสาขาออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการงานประปาต่าง ๆ แก่ประชาชนตามชุมชน อาทิ รับคำร้อง ตรวจสอบระบบท่อภายใน ยก/ย้ายมาตรวัดน้ำให้ตั้งในที่ที่เหมาะสม เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ ซ่อมท่อแตกรั่วภายใน ตรวจสอบคุณภาพน้ำ ให้คำแนะนำการประหยัดน้ำและให้ความรู้ในการอนุรักษ์น้ำ พร้อมจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจและจ่ายยารักษาโรคโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชน ชุมชน และการประปานครหลวง ทำให้ประชาชนพึงพอใจ และเชื่อมั่นในการให้บริการของการประปานครหลวง

- **โครงการ Best Care Service (BSC)** เป็นการดูแลผู้ใช้น้ำรายใหญ่ของแต่ละสาขาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพน้ำประปา และยังเป็นการสื่อสารในเชิงรุกถึงผู้ใช้น้ำโดยตรง

- **โครงการ Caring Zone และโครงการ Home Care Center** เป็นการบริการดูแลครอบครัวเพื่อช่วยแก้ปัญหาตามความต้องการของผู้ใช้น้ำ

### ด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

เพื่อรักษาและพัฒนาแหล่งน้ำให้มีคุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน โดยกระตุ้นและปลูกจิตสำนึกพร้อมทั้งพยายามปรับพฤติกรรมเพื่อการอนุรักษ์แหล่งน้ำ ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น

- **โครงการรวมใจรักษ์น้ำ** เป็นโครงการที่ดำเนินงานมากกว่า 6 ปี เพื่อฟื้นฟูและดูแลสิ่งแวดล้อมและแหล่งน้ำให้มีคุณภาพดีอย่างยั่งยืนพร้อมทั้งการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ซึ่งผลลัพธ์ของการทำกิจกรรมได้ผลดีอย่างเป็นรูปธรรม โดยดำเนินงานผ่านกิจกรรมย่อย 5 กิจกรรม ประกอบด้วย

- **กิจกรรมคลองประปาสวยด้วยมือเรา** โดยเชิญชวนประชาชนริมคลองประปาช่วยกันปลูกต้นราชพฤกษ์ ต้นมะฮอกกานี หญ้าแฝก บริเวณริมคลองประปา ทำความสะอาด

แนวคลองเพื่อป้องกันการเน่าเสียของน้ำในคลอง ส่งผลให้น้ำดิบมีคุณภาพดีขึ้น และปรับปรุงทัศนียภาพให้สะอาดสวยงาม เป็นที่พักผ่อนของผู้ที่สัญจรไปมา โดยกำหนดจัดกิจกรรมปีละ 2 ครั้ง ผู้เข้าร่วมงานประกอบด้วยนักเรียน ประชาชน อบต. และพนักงานการประปานครหลวง

- **กิจกรรมอบรม และสาธิตการใช้หมักชีวภาพ (EM)** เป็นกิจกรรมที่ให้ความรู้ และสอนเรื่องการทำน้ำหมักชีวภาพเพื่อใช้ในครัวเรือนและภาคการเกษตร เพื่อฟื้นฟูแหล่งน้ำในชุมชน ซึ่งสามารถนำขยะมาหมักทำปุ๋ย ทำให้ลดปริมาณการใช้สารเคมี ขยะ และของเสียที่เกิดจากชุมชน ช่วยบำบัดน้ำเสียก่อนที่จะปล่อยลงสู่แม่น้ำ คู คลอง โดยอบรมความรู้ให้แก่ครู นักเรียน โรงเรียนต่าง ๆ และชุมชนบริเวณคลองสาธารณะ

- **กิจกรรมค่ายเยาวชนรักษ์น้ำ กิจกรรมสอนน้องเรื่องน้ำ กิจกรรมสอนน้องรักษ์น้ำ** เป็นการปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนตระหนักถึงปัญหาทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมที่กำลังเกิดขึ้น ด้วยการให้ความรู้พร้อมนำชมกระบวนการผลิตน้ำประปา สร้างเครือข่ายรักษ์น้ำ โดยเชิญนักเรียนจากโรงเรียนต่าง ๆ มาเข้าค่าย เรียนรู้ การอนุรักษ์ธรรมชาติ การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า การจัดทำแผนอนุรักษ์น้ำ พร้อมทั้งรณรงค์ให้พนักงานและทุกภาคส่วนเห็นความสำคัญของการใช้น้ำอย่างรู้ค่า รวมทั้งคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- **โครงการส่งเสริมมาตรฐานการจัดการและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม** โครงการโรงงานสะอาดรักษ์สิ่งแวดล้อมและโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับกองทุนสิ่งแวดล้อมโลก ร่วมกับโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ : UNDP ในการสนับสนุนชุมชน 2 กลุ่มน้ำ (เจ้าพระยาและแม่กลอง) ในการร่วมดูแลแหล่งน้ำ แก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตในวิถีอนุรักษ์ธรรมชาติ

- **โครงการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน** เป็นการอนุรักษ์ และบริหารจัดการการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดการบริหารต้นทุนค่าพลังงานโดยรักษาสถานะสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการการใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ มาทดแทนการใช้ไฟฟ้าในอาคารสถานที่ทำงานและแนวคลองประปา โครงการ Micro Hydro Turbine Generator นำพลังงานน้ำมาขับเคลื่อนเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และนำไฟฟ้าที่ได้กลับมาใช้ในสถานีสูบน้ำ และจำหน่ายกลับให้แก่การไฟฟ้านครหลวง

- **โครงการเฝ้าระวังผลกระทบจากปัญหาน้ำดิบ** โดยคุณภาพ มีการเฝ้าระวัง และรายงานเพื่อความพร้อมในการแก้ไขหากเกิดปัญหาตลอดเวลา

**ด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน**

- **โครงการพัฒนาและฟื้นฟูสภาพแหล่งน้ำและส่งเสริมเครือข่ายชุมชน** เป็นกิจกรรมเพื่อบำบัดและฟื้นฟูสภาพแหล่งน้ำและส่งเสริมเครือข่ายชุมชนในพื้นที่ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนที่อยู่พื้นที่ใกล้เคียงการประปานครหลวง และพื้นที่ต้นน้ำ จังหวัดปทุมธานี ตลอดจนเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมชลประทาน กรมควบคุมมลพิษ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

- **โครงการเครือข่ายรักษ์น้ำและกลุ่มเพื่อนประปา** เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่ให้เป็นผู้แทนในการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารและส่งข่าวต่อให้ทั่วถึง กรณีน้ำไม่ไหล เหตุท่อแตก-รั่ว การหยุดจ่ายน้ำ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ทั่วถึง โดยชุมชนเป็นผู้สนับสนุนช่วยแจ้ง ซึ่งเป็นการปลูกจิตสำนึกการมีส่วนร่วมช่วยแก้ไข บรรเทาผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรได้

- **โครงการสร้างเครือข่ายข้อมูลทรัพยากรน้ำ** ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

- **โครงการรณรงค์การใช้น้ำประปาอย่างรู้คุณค่า** (Demand Side Management : DSM) ซึ่งมีโครงการสำคัญ ๆ อาทิโครงการ 1 สาขา 1 โรงเรียน หรือ OBOS : One Branch One School เพื่อช่วยยกระดับมาตรฐานการศึกษาของเยาวชน โดยให้การสนับสนุนโรงเรียนที่ด้อยโอกาส หรือโรงเรียนในเขตชุมชนแออัด ด้วยการเข้าไปทำประโยชน์ให้แก่โรงเรียน ให้ความรู้



กับเด็กและเยาวชน ได้ทราบถึงวิธีการใช้น้ำอย่างประหยัด และเป็นการปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติ ซึ่งเป็นสิ่งที่สังคมกำลังตื่นตัวในการช่วยกันลดปัญหาภาวะโลกร้อน โดยสำนักงานประปาสาขาคัดเลือกโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ ยังมีโครงการความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาอุปกรณ์ประหยัดน้ำโดยการรับรองมาตรฐานอุปกรณ์ประปา/สุขภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ช่วยให้เกิดการประหยัดน้ำ

- **โครงการ 1 สาขา 1 วัด หรือ OBOT : One Branch One Temple** จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาวัด/ศาสนสถาน ติดตั้งจุดน้ำดื่ม และสถานสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน

- **โครงการสร้างฝันเพื่อน้องชาวใต้** การประปานครหลวงให้การสนับสนุนกระทรวงมหาดไทย ในการจัดโครงการ “ยุวทูตสันติภาพเพื่อเสริมสร้างสันติสุขชายแดนภาคใต้” จำนวน 100 คน เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เยาวชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีโอกาสเรียนรู้ และเปิดโลกทัศน์ เพิ่มประสบการณ์ชีวิตเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาตนเอง ชุมชน และท้องถิ่น เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่าง และนำประสบการณ์จริงที่ได้ไปต่อยอดในความคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาในด้านต่าง ๆ

- **โครงการวางท่อจ่ายน้ำบริการประชาชนเชิงสังคม** เป็นการวางท่อตามแนวชายขอบพื้นที่รอบนอกที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้และไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนเชิงพาณิชย์ เนื่องจากมีประชาชนอาศัยอยู่น้อย แต่เป็นบริการเชิงสังคมเพื่อช่วยให้ประชาชนได้มีน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภค ลดค่าใช้จ่ายครัวเรือน โดยการประปานครหลวง ตั้งเป้าหมายให้ทุกพื้นที่ในเขตรับผิดชอบมีน้ำประปาใช้ภายในปี 2556

- **โครงการติดตั้งหัวดับเพลิง** เป็นโครงการที่การประปานครหลวงบริการให้แก่สาธารณะโดยคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนซึ่งติดตั้งตามแนวถนน รวมทั้งที่ที่รถดับเพลิงเข้าไม่ถึง ด้วยการติดตั้งหัวดับเพลิงตามริมถนนและในชุมชนที่อยู่ในซอยขนาดเล็ก คับแคบ แต่มีประชาชนอาศัยอยู่หนาแน่น โดยกระจายอยู่ตามชุมชนต่าง ๆ ทั่วพื้นที่รับผิดชอบ พร้อมตรวจสอบความพร้อมเพื่อรองรับการใช้งานได้ตลอดเวลาเมื่อเกิดเหตุ

- **โครงการแบ่งปัน IT ให้น้อง** การประปานครหลวงปรับปรุงคอมพิวเตอร์ที่ครบวงจรการใช้งานแล้ว แต่ยังมีสภาพดีพร้อมติดตั้งระบบ LAN เพื่อนำไปมอบให้กับโรงเรียนที่อยู่ใน

ชนบทห่างไกลและขาดแคลนเพื่อให้มีโอกาสด้านการศึกษา ซึ่งเป็นการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้ของเยาวชน บ่มเพาะเมล็ดพันธุ์แห่งปัญญาภายใต้โอกาสและความเท่าเทียมกัน ตระหนักให้เห็นถึงความสำคัญของเด็กที่อยู่ห่างไกลสังคมเมือง โดยมิได้มอบโอกาสให้เพียงในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเท่านั้น ดังเช่นโครงการโรงเรียนในฝัน ซึ่งร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และโรงเรียนต่าง ๆ ทั้งในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้

- **กิจกรรมนำนักเรียน นักศึกษา ประชาชนเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำประปา** เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพน้ำประปาให้กับพนักงาน นักเรียน นักศึกษา ประชาชน รวมทั้งได้เรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการผลิตน้ำประปาที่ทันสมัย มีคุณภาพได้มาตรฐานน้ำดื่มองค์การอนามัยโลก และปลูกจิตสำนึกให้กับผู้เข้าชมได้รู้คุณค่าและตระหนักถึงความสำคัญของน้ำ ซึ่งมีคณะผู้เข้าชมจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าชมกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ โรงงานผลิตน้ำบางเขน และโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์

- **การสนับสนุนน้ำดื่ม/น้ำใช้** ดำเนินการทั้งในงานพระราชพิธี การให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ประสบเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ ทั้งอุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย งานการกุศลและงานช่วยเหลือสังคมต่าง ๆ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนไม่เฉพาะในเขตพื้นที่รับผิดชอบ แต่รวมทั้งที่อยู่นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ หากประชาชน สังคม ชุมชนท้องถิ่นเดือดร้อน การประปานครหลวงก็ได้ดำเนินกิจกรรมบรรเทาความเดือดร้อนด้วยช่องทาง วิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของสถานการณ์นั้น ๆ ด้วยถือว่าเป็นเรื่องที่ การประปานครหลวงจะต้องห่วงใยใส่ใจดูแลและร่วมรับผิดชอบต่อ

นอกจากนี้การประปานครหลวงยังได้มีโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนในพื้นที่และนอกพื้นที่รับผิดชอบ สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองท้องถิ่น จำนวนหลายโครงการที่มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ร่วมกันทั้งด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเทคโนโลยี การให้บริการองค์ความรู้ทางวิชาการ และด้านสวัสดิการต่าง ๆ

กิจกรรมต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น การประปานครหลวงได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบเพราะมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม คำขวัญ วัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์ และกรอบการดำเนินงานด้าน CSR อีกทั้งยังมีคู่มือการดำเนินงานด้าน CSR สำหรับให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างศึกษา

ทำความเข้าใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นหนึ่งเดียวกัน และมีการวิเคราะห์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้แผนปฏิบัติการที่ตรงกับความต้องการ ดังนั้น การดำเนินงาน CSR ของการประปานครหลวง จึงสามารถตอบสนองความต้องการของสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งรัฐบาล พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน ประชาชนทั่วไป เพราะคณะกรรมการการประปานครหลวง ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ สหภาพแรงงานฯ และลูกจ้าง รวมทั้งภาคประชาชน ตลอดจนชุมชนท้องถิ่น ได้ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ทำให้ทุกโครงการ/กิจกรรมสามารถดำเนินงานมุ่งสู่ทิศทางขององค์กรตามวิสัยทัศน์ซึ่งถูกบรรจุอยู่ในยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2554) ดังนี้ **“เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับแนวหน้าสุดของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา”** พร้อมทั้งจะพัฒนา สร้างจิตสำนึกในการทำงานเพื่อส่วนรวม ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้บริการน้ำประปาที่ใสสะอาด ปลอดภัยได้มาตรฐาน และมีปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้บริโภค โดยมิได้มุ่งหวังกำไร ถึงแม้ว่าจะต้องใช้งบประมาณในการลงทุนขยายโครงการเพิ่มขึ้น เพื่อให้ตอบสนองการขยายตัวของชุมชน ตลอดจนเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในทุก ๆ ทาง คำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ อีกทั้ง การประปานครหลวงยังใส่ใจดูแลสังคมนอกพื้นที่รับผิดชอบ อาทิ ชุมชนท้องถิ่นตั้งแต่ต้นน้ำสู่ปลายน้ำ คือ จ.กาญจนบุรี นครปฐม และปทุมธานี กิจกรรม/โครงการ ทุกด้านมาจากพลังความสามัคคีความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ตลอดจนลูกจ้างด้วยความพร้อมเพียง จึงเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมให้มีคุณภาพต่อไปข้างหน้าอย่างมั่นคง

ดังนั้น การที่การประปานครหลวงมีการบริหารจัดการองค์กรโดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเห็นเป็นรูปธรรมเช่นนี้ จึงทำให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปานครหลวงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถสร้างความมั่นใจทุกด้านสู่ผู้บริโภคได้อย่างชัดเจนและยั่งยืน นำไปสู่เป้าหมายของการประปานครหลวงในการเป็น **ประปาเพื่อประชาชน** อย่างแท้จริง

**หมายเหตุ** รายละเอียดโปรดดูได้จากรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปานครหลวง

## การวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A)

จากการคาดการณ์เศรษฐกิจโลกของ IMF ในปี พ.ศ. 2554 จะมีอัตราการเติบโตเพียงร้อยละ 4.0 สาเหตุจากปัญหาวิกฤติหนี้สินยุโรปลุกลาม ความไม่แน่นอนจากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของสหรัฐ อัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้น ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของทุกประเทศ ซึ่งผลกระทบจากทั้งภาวะเศรษฐกิจโลกและจากปัจจัยภายในประเทศในเรื่องของความไม่แน่นอนและการชุมนุมทางการเมือง ตลอดจนสภาวะอากาศที่แปรปรวนซึ่งเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ส่งผลให้ปริมาณน้ำขายลดลงต่ำกว่าเป้าหมายที่คาดไว้ อย่างไรก็ตาม ด้วยการบริหารความเสี่ยงในเชิงรุก และการทบทวนปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับเหตุการณ์ดังกล่าว โดยการใช้นโยบายร่วมกันประหยัดค่าใช้จ่ายของทุกหน่วยงานและใช้กลยุทธ์การหารายได้เสริมด้วยการพัฒนารูทกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้น้ำ ได้แก่ การรับจ้างวางท่อประปาทั้งภาครัฐและเอกชน การให้บริการหลังมาตรฐาน (Home Care Center) ทำให้มีรายได้มาชดเชยรายได้ค่าน้ำที่ลดลงกว่าเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้บางส่วนได้

สำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2554 การประปานครหลวงมีกำไรสุทธิ เท่ากับ 5,647.30 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 5.87 ล้านบาท โดยมีรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลักต่ำกว่าปีก่อน 14.77 ล้านบาท เกิดจากปริมาณน้ำขายต่ำกว่าปีก่อน 1.8 ล้าน ลบ.ม. แต่ในขณะเดียวกันมีรายได้เสริม รายได้

ค่าติดตั้งประปา และรายได้อื่น ๆ เพิ่มขึ้น ทำให้รายได้รวมสูงกว่าปีก่อน 248.23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.44 ประกอบกับการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่าย ตลอดจนบริหารจัดการน้ำสูญเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายรวมสูงกว่าปีก่อน 242.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.08 ซึ่งเพิ่มขึ้นในปริมาณที่น้อยกว่ารายได้ ส่งผลให้กำไรสุทธิสูงกว่าปีก่อน

จากการดำเนินนโยบายที่มุ่งมั่นพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การประปานครหลวงได้มีการส่งเสริมให้หน่วยงานและพนักงานมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ และให้ความสำคัญกับงานวิจัยและพัฒนา (R&D) ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การจัดงาน “วันแห่งการจัดการความรู้ (KM Day)” ซึ่งได้จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 4 แล้ว เป็นการสร้างและจัดเก็บรักษาความรู้ที่สำคัญต่อภารกิจให้คงอยู่กับองค์กร รวมทั้งเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนทักษะ ความรู้ และประสบการณ์การทำงานร่วมกัน โดยรางวัลผลงานการจัดการความรู้ยอดเยี่ยมด้าน Innovation ได้แก่ โปรแกรม “เสียงเสนาะ” ซึ่งเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกการฟังเสียงท่อรั่ว ทำให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนา สร้างความเชี่ยวชาญในการสำรวจท่อรั่ว ตลอดจนช่วยลดปัญหาน้ำสูญเสียขององค์กร นอกจากนี้ ยังมีการเปิดโครงการศูนย์การเรียนรู้เพื่อการพัฒนาผู้นำและวัฒนธรรมภาคกลาง (เชียงใหม่) เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ประวัติศาสตร์ประปาไทย รวมถึงนวัตกรรมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ พัฒนาแหล่งน้ำ และยังเป็นแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมไทยในภาคกลางอีกด้วย

ในปี 2554 นี้ การประปานครหลวงได้มีการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่การดำเนินงานและลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนผ่านโครงการต่าง ๆ ได้แก่ โครงการ “การนำท่อประปาที่เลิกใช้งานมาใช้เป็นท่อร้อยสายโทรศัพท์” โครงการ “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครื่องมือและวิธีการด้านการวิจัยและด้านวิชาการ” โครงการ “หุ้นส่วนเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับกองทุนสิ่งแวดล้อมโลก (Global Environment Facility United



Nations Development Programme: GEF UNDP)” นอกจากนี้ ยังมีการลงนาม MOU กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ประมาณ 20 แห่ง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ที่หลากหลาย ทั้งด้านวิชาการ วัฒนธรรม กีฬา นวัตกรรม รวมทั้งเทคโนโลยี ตลอดจนการสร้างความผูกพันให้บริการประชาชน อาทิ “โครงการวางท่อจ่ายน้ำประปาแรงดันในกรุงเทพมหานคร” ซึ่งได้ลงนาม MOU ระยะที่ 3 เพิ่มเติมอีก 159 เส้นทาง ความยาวท่อประมาณ 189 กิโลเมตร เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสใช้น้ำประปาอย่างทั่วถึง การลงนาม “ความร่วมมือในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของการประปานครหลวง และปรับปรุงระบบประปาภายในของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)” ซึ่งนับเป็นการผนึกความร่วมมือ และเพิ่มศักยภาพระหว่างสองหน่วยงานที่ต่างก็เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านสาธารณูปโภค การลงนามร่วมกับบริษัท เคาน์เตอร์ เซอร์วิส จำกัด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้น้ำที่ค้างชำระค่าน้ำเกินกำหนดในใบแจ้งหนี้ โดยไม่ต้องชำระที่สำนักงานประปาสาขา

การประปานครหลวงยังเป็นองค์กรที่สะท้อนแนวคิดและนโยบายในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจังมาโดยตลอด โดยได้ดำเนินโครงการ แผนงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในด้านส่งเสริมและสร้างประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงบูรณาการเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมเข้าในกระบวนการดำเนินงาน ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ “เครือข่ายตาจรรยา (Traffy Social Eyes)” โดยการประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรกที่เข้าร่วมโครงการซึ่งโครงการดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเห็นสภาพจราจรเส้นทางใน กทม. แบบ Real Time สามารถหลีกเลี่ยงเส้นทางจราจรที่ติดขัด เป็นการช่วยเหลือสังคม ลดปัญหาจราจร และยังสามารถต่อยอดสร้างบริการสำหรับผู้ใช้น้ำได้เพิ่มขึ้น เช่น บริการให้รับรู้ข้อมูลของคิวรอคอย ช่วยในการตัดสินใจก่อนที่ผู้ใช้น้ำจะมาใช้บริการ นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำ ปลูจิตสำนึกให้เยาวชน

ได้ตระหนักในคุณค่าของน้ำ ซึ่งได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องภายใต้โครงการ “รวมใจรักน้ำ” ผ่านกิจกรรมสอนน้องรักน้ำ กิจกรรมคลองประปาสวยด้วยมือเรา กิจกรรม 1 สาขา 1 โรงเรียน ฯลฯ

เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริการที่ดีเพื่อผู้ใช้น้ำ การประปานครหลวงได้เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินค่าน้ำผ่านโครงการจุดจ่าย จร เพื่อให้ประชาชนที่ขับรถมาชำระเงินค่าน้ำที่สำนักงานประปาสาขาสามารถจ่ายเงินได้ทันทีที่จุดบริการโดยไม่ต้องลงจากรถ ซึ่งปัจจุบันเปิดให้บริการที่สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น พระโขนง สุขุมวิท นนทบุรี บางเขน ตากสิน นอกจากนี้ ยังเพิ่มสำนักงานประปาสาขาใหม่คือ สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์ แยกพื้นที่จากสำนักงานประปาสาขาทากสิน ซึ่งจะอำนวยความสะดวกและดูแลประชาชนได้มากขึ้น สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน สมกับคำว่า “ประปาเพื่อประชาชน” ทั้งนี้ ในปี 2554 ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้ทำการสำรวจวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำ โดยสรุปพบว่า จากคะแนนเต็ม 5 ผู้ใช้น้ำมีความพึงพอใจอยู่ที่ 4.12 คะแนน ดีกว่าปีก่อนที่ได้เพียง 3.62 คะแนน

ผลจากการดำเนินการภายใต้นโยบาย กลยุทธ์และแผนงานที่ชัดเจน ตลอดจนความร่วมมือร่วมใจและทุ่มเทในการทำงานของคณะกรรมการการประปานครหลวง ผู้บริหาร พนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ส่งผลให้การประปานครหลวงได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2554 จำนวน 4 รางวัล ได้แก่ รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น (ประเภทรางวัลเกียรติยศ) ซึ่งได้รับติดต่อกัน 4 ปีซ้อน รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2 รางวัลการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2 และรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ประเภทชมเชยระดับกลุ่มบุคคล จากนวัตกรรม “New Meter : 24 มิเตอร์น้ำใหม่ใน 24 ชั่วโมง”

## ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง

ด้วยความมุ่งมั่นรับผิดชอบตามภารกิจของหน่วยงาน สาธารณูปโภคที่ให้บริการงานประปาอย่างมีคุณภาพในระดับ แนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียน การประปานครหลวงจึงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกอย่างมีระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยการกำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับ ที่องค์กรยอมรับได้ ประกอบกับปลูกฝังให้เกิดเป็นวัฒนธรรม องค์กร

ในปีงบประมาณ 2554 การประปานครหลวงบริหาร ความเสี่ยงองค์กรโดยยึดแนวทางการดำเนินงานเพื่อ **ให้การประปานครหลวงมุ่งสู่แนวหน้าพัฒนาด้วยความใส่ใจ ต่อผู้ใช้น้ำ** ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารการประปา- นครหลวง ฉบับที่ 2 (2551-2554) โดยพิจารณาความเสี่ยง อย่างบูรณาการทั่วทั้งองค์กร สรุปผลการบริหารความเสี่ยงที่ สำคัญได้ ดังนี้

**ด้านการผลิตและส่งน้ำ** เพื่อให้การผลิตและส่งน้ำมี เสถียรภาพและประสิทธิภาพ จึงบริหารจัดการให้เครื่องจักรและ อุปกรณ์พร้อมใช้งานตลอดเวลา นอกจากนี้ จากการศึกษา ประเทศไทยมีแนวโน้มว่าจะประสบปัญหาภัยแล้งและน้ำ ในเขื่อนมีปริมาณน้อยอาจไม่เพียงพอแก่การอุปโภคบริโภค จึงได้รณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

**ด้านลูกค้าและการตลาด** เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ ผู้ใช้น้ำและควบคุมอัตราน้ำสูญเสียให้ได้ตามเป้าหมาย การประปานครหลวงได้ดำเนินการบริหารจัดการน้ำสูญเสียให้ สอดคล้องกับแรงดันน้ำอย่างเหมาะสม และเพื่อสร้างความ เชื่อมั่นและภาพลักษณ์ขององค์กรให้แก่ผู้ใช้น้ำ การประปา- นครหลวงมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมคุณภาพน้ำ ที่ สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นองค์กรชั้นนำในเรื่องคุณภาพ น้ำประปาดื่มได้ อีกทั้งยังสามารถใช้ความเชี่ยวชาญในงานประปา เป็นโอกาสในการพัฒนาธุรกิจเสริมด้วย



**ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศ ในระบบงานสำคัญมีความปลอดภัยและพร้อมใช้งาน การประปา- นครหลวงจึงบริหารจัดการความปลอดภัยและความพร้อม ใช้งานของข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานสากล (ISO 27001) และมีการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการดำเนินงานองค์กร

สำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงในอนาคตนั้น ได้ พิจารณาถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างรอบด้าน ทั้งในระยะ สั้นและระยะยาว อาทิ วิกฤติแหล่งน้ำดิบไม่พอเพียงต่อความ ต้องการ การทบทวนแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ และ การยกระดับคุณภาพการให้บริการ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์และ ชื่อเสียงองค์กร รวมถึงการเตรียมความพร้อมบุคลากรใน ตำแหน่งที่สำคัญรองรับสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหาร จัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าสุด ของอาเซียน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารการประปา- นครหลวง ฉบับที่ 3 (2555-2559)

## การตรวจสอบภายใน

การประปานครหลวง จัดให้มีการตรวจสอบภายใน เป็นกลไกหนึ่งในกระบวนการกำกับดูแลที่ดีของคณะกรรมการ ตรวจสอบ และผู้บริหารระดับสูง ในการติดตามการดำเนินงาน ขององค์กร โดยสำนักตรวจสอบมีภารกิจหลักในการตรวจสอบ เพื่อให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของ องค์กร ช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมินและ ปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล โดยผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบ ภายในที่สำคัญ ในปีงบประมาณ 2554 สรุปได้ดังนี้

### นโยบายการตรวจสอบ

กำหนดนโยบายการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนภารกิจ ขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ การประปานครหลวง พัฒนาการดำเนินงานให้พร้อมต่อ การเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร โดยให้ ความสำคัญกับการดำเนินงานเชิงรุกใน 4 ด้านหลัก ๆ คือ

1. ด้านการปฏิบัติงานโดยการวางแผนการตรวจสอบ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของการประปานครหลวง ให้ข้อเสนอแนะที่สร้างความเชื่อมั่น และสร้างเสริมระบบการควบคุม เชิงป้องกัน
2. ด้านทรัพยากรบุคคล มุ่งมั่นพัฒนาความรู้และ ทักษะของผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนพนักงาน ในการพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นผู้ตรวจสอบภายในมืออาชีพ รวมถึงพัฒนาบุคลากรรายบุคคลตามผลการประเมินสมรรถนะ หลักและสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน
3. ด้านความมั่นใจในคุณภาพ ได้จัดให้มีคู่มือเป็น แนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ครอบคลุมตั้งแต่ กระบวนการจัดทำแผนงานตรวจสอบตามความเสี่ยง การปฏิบัติ งานตรวจสอบ การรายงานผลการตรวจสอบ การสอบทาน คุณภาพงานตรวจสอบ และจัดให้มีการประเมินจากบุคคล ภายนอก
4. ด้านการสื่อสาร เน้นการสื่อสารสองทาง เพื่อสร้าง ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ในหลากหลายช่องทาง

### การดำเนินงานตรวจสอบ

ปฏิบัติงานตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี ที่คณะกรรมการตรวจสอบอนุมัติ และคณะกรรมการการประปา- นครหลวงให้ความเห็นชอบ ครอบคลุมภารกิจและยุทธศาสตร์ ขององค์กร รวมถึงกิจกรรมที่หน่วยงานกำกับดูแลให้ความสำคัญ โดยให้ความเชื่อมั่นในความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ทางการเงินและการบัญชี การบริหารจัดการงานก่อสร้างระบบ ผลิตจ่ายน้ำ การดำเนินงานด้านธุรกิจบริการ การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เน้นการตรวจสอบแบบมีส่วนร่วม ระหว่างผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ตรวจสอบ

### การพัฒนางานตรวจสอบ

จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจ งานตรวจสอบโดยพัฒนาระบบสารสนเทศงานตรวจสอบ ภายใน (Internal Audit Information System: IAIS) ที่เพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจัดทำระบบการให้ คำปรึกษาแบบ Online (Advisory System) สำหรับตอบข้อสงสัย ในการปฏิบัติงาน ผ่านระบบ Intranet ที่สามารถใช้เป็นคลัง ข้อมูลองค์ความรู้จากฐานข้อมูล เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี สนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมกระบวนการกำกับดูแลที่ดีให้ทั่วถึงทั้งองค์กร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของการประปานครหลวง

### การพัฒนาโครงการประกันและปรับปรุงคุณภาพ

จัดให้มีการประเมินจากภายนอกองค์กร โดยคณะ ผู้สอบทานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความเป็นอิสระ เพื่อ ประเมินผลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในว่า สอดคล้องกับคำนิยามการตรวจสอบภายใน ประมวลจรรยาบรรณ และมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และประเมินเทียบเคียงกับฐานข้อมูลระดับสากล Global Audit Information Network สำหรับการประเมินภายในองค์กร ดำเนินการโดยคณะทำงานที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตรวจสอบภายในอย่างเพียงพอ

## การควบคุมภายใน

การประปานครหลวงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission หรือ COSO ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2544 และเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่วางไว้เพียงพอ เหมาะสม มีประสิทธิภาพและมีการปฏิบัติตามข้อตรวจพบจากการตรวจสอบและการสอบทานอื่น ๆ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมและทันเวลา สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จึงมีการประเมินการควบคุมทั้งการประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงาน (Ongoing Monitoring) อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และมีการประเมินผลเป็นรายครั้ง (Separate Evaluation) ซึ่งประกอบด้วยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA) และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment) โดยสำนักตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ การดำเนินกิจการบรรลุตามวัตถุประสงค์ ไปรุ่งใส มีการรายงานทั้งทางการเงินและมีใช้การเงินที่เชื่อถือได้และมีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

ในปีงบประมาณ 2554 การประปานครหลวงได้ปรับปรุงและพัฒนาการควบคุมภายใน ดังนี้

1. ปรับปรุงคำสั่งเรื่องแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินการจริงในปัจจุบัน รวมทั้งมีการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน
2. ตั้งกองประสานงานระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในการประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน โดยให้สังกัดฝ่ายบริหารความเสี่ยง และโอนฝ่ายบริหารความเสี่ยงไปยังกัธรองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา) เพื่อบูรณาการการบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรเข้าด้วยกัน
3. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักและบรรยากาศของการควบคุมภายใน ให้แก่พนักงาน ดังนี้

- กิจกรรม Road Show ที่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในการประปานครหลวง

- การบรรยายหัวข้อ “การควบคุมภายใน” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร “การเรียนรู้งานของพนักงานบรรจุใหม่” เพื่อปลูกฝังค่านิยมในการปฏิบัติงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายในอยู่เสมอ

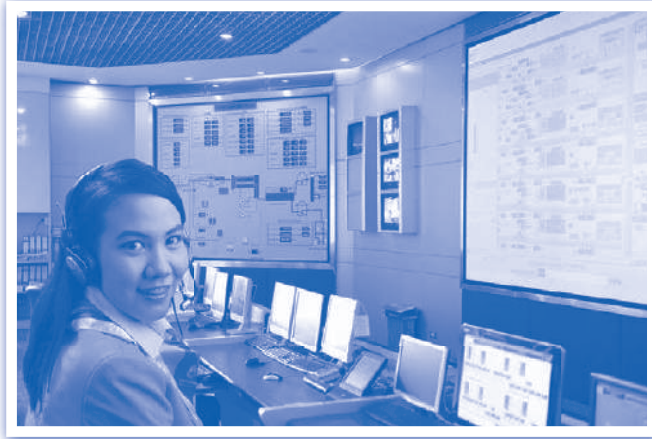
- จัดอบรมหลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน” ให้แก่พนักงานทุกระดับ เพื่อทบทวนความรู้และนำไปปรับปรุง/พัฒนากิจกรรมการควบคุมภายใน

- จัดกิจกรรม RM & IC CREATIVE CONTEST เพื่อประกวดสื่อผสมสร้างจิตสำนึกในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

อย่างไรก็ดี เพื่อดำรงไว้ซึ่งการควบคุมภายในที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล สามารถส่งเสริมและสนับสนุนให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ที่กำหนดไว้ การประปานครหลวงจึงมุ่งมั่นในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องความจำเป็นและความสำคัญของการควบคุมภายในให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งมีการพัฒนาระบบ IT ที่สนับสนุนระบบการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตอบสนองและสอดคล้องกับระบบการควบคุมภายในที่พัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งและเพื่อบูรณาการการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเข้าด้วยกันอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ด้วยความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจ ในการพัฒนาปรับปรุงระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการฝ่ายบริหารและพนักงานการประปานครหลวงทุกระดับ รวมทั้งการปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องของจริยธรรมและความซื่อสัตย์ ไม่ยึดผลประโยชน์ของตนเองเป็นสำคัญ ไม่ใช้ประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ ไม่ใช้โอกาสและช่องโหว่ในกฎข้อบังคับ แสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการประปานครหลวงจะสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ก้าวสู่การเป็น “องค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดีที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าสุด ของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา” ตามวิสัยทัศน์ขององค์กร

## การบริหารจัดการสารสนเทศ



การประสานครหลวงนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานทุกด้านขององค์กร เพื่อให้การดำเนินงานภาพรวมบรรลุเป้าหมาย โดยเน้นความพอเพียงและประสิทธิภาพการใช้งานสูงสุด สำหรับในปีงบประมาณ 2554 ได้ดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์รวม 15 โครงการ และโครงการนอกยุทธศาสตร์อีก 72 โครงการ ตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความมั่นคงปลอดภัย
- พัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และคุ้มค่า
- พัฒนา ICT ตอบสนองความต้องการขององค์กร พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมและจริยธรรม
- พัฒนา ICT สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน
- พัฒนา ICT สนับสนุนการประสานครหลวงเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

จากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ข้างต้นส่งผลให้ในปีงบประมาณ 2554 การประสานครหลวงประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยได้รับรับรอง ISO 27001 : 2005 สำหรับมาตรฐานของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง และเครือข่ายสื่อสารต่อเนื่องเป็นปีที่สอง และยังได้นำ Unified communication มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร ทำให้สามารถ

ขยายการใช้งานระบบเสียงตามสายได้ทั่วทั้งองค์กร เพิ่มการใช้งานระบบถ่ายทอดภาพและเสียง (Digital Signed) เพื่อให้ผู้บริหารสามารถสื่อสารถ่ายทอดนโยบายไปยังพนักงานได้สะดวกและทั่วถึง บูรณาการระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเข้ากับระบบ BI (Business Intelligence) และระบบติดตามและประเมินผลโครงการ ทำให้ผู้บริหารสามารถติดตามผลการดำเนินงานของโครงการ ซึ่งทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ รวมทั้งได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ในการบริหารความเสี่ยง มีการจัดงาน MWA ICT Day 2011 ขึ้นเป็นครั้งแรกเพื่อสื่อสารให้พนักงานของการประสานครหลวงได้ทราบถึงระบบงานทุกด้านที่ใช้ IT สนับสนุนอยู่ รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยมุ่งหวังให้พนักงานเกิดความคิดที่จะต่อยอดการใช้งานด้าน IT และพัฒนากระบวนการของตนเองให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จัดทำรถบริการเคลื่อนที่เพื่อใช้สำหรับการออกหน่วยให้บริการงานประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่รับผิดชอบ เชื่อมโยงระบบรับชำระเงินแบบ Online กับตัวแทนรับชำระเงิน ส่งผลให้ตัวแทนสามารถรับชำระเงินค่าน้ำประปาที่เกินกำหนดเวลาได้ (เดิมผู้ใช้น้ำต้องมาชำระเงินที่สำนักงานประปาสาขา กรณีใบแจ้งหนี้เกินกำหนดเวลา) พัฒนาระบบแจ้งข่าวสารให้ผู้ใช้น้ำผ่าน SMS โดยให้ผู้ใช้น้ำลงทะเบียนรับข่าวสารได้ทาง Website ของการประสานครหลวง พัฒนาระบบบันทึกภาพพร้อมพิกัดตำแหน่งบนอุปกรณ์มือถือเพื่อใช้ในการระบุตำแหน่งอุปกรณ์ของการประสานครหลวง ทำให้การซ่อมบำรุงสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้รวดเร็วขึ้น จัดหลักสูตรด้านภาษาอังกฤษในระบบ E-learning เพิ่มขึ้น เพื่อเสริมศักยภาพของพนักงาน และจัดหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้บริหารของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืนและเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม (CSR) โดยการจัดทำห้องเรียนคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในชนบทรวม 12 แห่ง ด้วยการปรับปรุงเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ยกเลิกการใช้งานแล้วเพื่อให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า

โดยภาพรวม การดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของการประสานครหลวงจะมุ่งเป้าประสงค์ที่จะเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

## การบริหารทรัพยากรบุคคล

การประปาหนทวได้ให้ความสำคัญต่อระบบทรัพยากรบุคคล โดยได้กำหนดทิศทางการบริหารและดำเนินการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็นระบบที่มีเกณฑ์มาตรฐานและช่วยสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จและส่งผลให้เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดีที่ให้บริการงานประปาได้ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์ที่จะเพิ่มศักยภาพด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดทำโครงการและแผนงานรองรับการดำเนินงานตลอดจนการดูแลสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมถึงการเอาใจใส่ต่อคุณภาพชีวิต (Quality of Work Life) ของผู้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Work) และมีความสมดุล (Work Life Balance) บนพื้นฐานของการเชื่อมั่นในคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งในระยะที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคลด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การดำเนินงานตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล (HR Strategy Map) ระยะเวลา 2552-2556 ที่เป็นกลไกหลักที่จะกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นที่จะตอบสนองระบบงาน HR ทุกระบบทั้งในด้านการเสริมสร้างศักยภาพและกระบวนการ ประกอบด้วย

1.1 การสร้างสมรรถนะให้แก่พนักงานและหน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล มีโครงการที่สำคัญ ได้แก่ การเพิ่มสมรรถนะในการปรับเปลี่ยนบทบาทหน่วยงานทรัพยากรบุคคลให้เป็น Strategic Partner การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกลุ่มงานและตำแหน่งงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพด้านกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แบ่งเป็น 2 แนวทาง คือ

1) การยกระดับการพัฒนาองค์กร ได้แก่ โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้สนับสนุนเป้าหมายขององค์กร โครงการบริหารระบบ KM/LO รวมถึงโครงการบริหารจัดการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

2) การเพิ่มประสิทธิภาพด้านทรัพยากรบุคคล ได้แก่ โครงการบริหารผลปฏิบัติงานของบุคลากร โครงการวางแผนกำลังคนให้สนับสนุนเป้าหมายขององค์กร และการพัฒนาระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพเพื่อรักษาและจูงใจบุคลากรและสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการ เป็นต้น



2. การปรับปรุงโครงสร้างผังบริหารเพื่อรองรับภารกิจที่เพิ่มขึ้นในทุกสายงาน เพื่อให้การประปาหนทวสามารถบริหารงานให้เกิดความคล่องตัวตามความรับผิดชอบและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการรวมถึงผู้ใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยภารกิจที่เพิ่มขึ้นใหม่ ประกอบด้วย ฝ่ายทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม ฝ่ายควบคุมการส่งและจ่ายน้ำ ฝ่ายบำรุงรักษาโรงงาน ฝ่ายสนับสนุนงานบริการ ฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายพัฒนาระบบงานเสริมสร้างมูลค่ากิจการ สถาบันพัฒนาวิชาการประปา และสำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์

3. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล นอกจากการพัฒนาในหลักสูตรปกติเพื่อรองรับการเลื่อนตำแหน่งแล้วยังได้มุ่งเน้นการพัฒนาที่ส่งเสริมสมรรถนะพนักงานรองรับการปฏิบัติงาน การสร้างภาวะผู้นำ การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้บริหาร การเสริมสร้างทักษะด้านภาษาเพื่อเตรียมรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนรวมถึงการต่อยอดความรู้จากระบบ KM/LO ไปสู่การวิจัยและพัฒนาในเชิงนวัตกรรม ซึ่งมีผลงานเชิงประจักษ์ ประกอบด้วย โปรแกรมทดสอบเสียงท่อแตกท่อรั่ว (เสียงเสนาะ) เครื่องมือตัดท่อจ่ายน้ำชนิดขับด้วยแรงลม ฯลฯ เป็นต้น

การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทางดังกล่าว จะสามารถสร้างความเชื่อมโยงในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดการทำงานร่วมกัน (HRM&HRD Integration) มีการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Manpower Utilization) เกิดการพัฒนาพนักงานและเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นผู้บริหารที่มีคุณภาพ (Career Management) และการใช้ระบบงานทรัพยากรบุคคลร่วมกันอย่างคุ้มค่า (Share Services) ซึ่งโดยรวมจะช่วยให้เกิดความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรและเกิดความคุ้มค่าด้านการเงินทั้งในด้านค่าใช้จ่ายบุคลากร กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ต่อบุคลากร และต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะต่อไป

## นโยบายและแผนงานในอนาคต

ในช่วงระยะเวลา 5 ปีข้างหน้า นับจากปีงบประมาณ 2555 จนถึงสิ้นสุดปีงบประมาณ 2559 การประปานครหลวง จะนำยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555 - 2559) ที่ได้จัดทำแล้วเสร็จตั้งแต่ในปีงบประมาณ 2554 มาเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานต่อเนื่องจาก ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 2 (2551 - 2554) ภายใต้หลักการและแนวคิดบูรณาการระบบงาน และดำเนินการแบบเชิงรุกมากขึ้น **เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ** มุ่งเน้นที่จะ

- ยกกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน ด้วยน้ำประปาที่สะอาด ทั่วถึง และเพียงพอ
- พัฒนาระบบผลิตและส่งน้ำ ให้มีมาตรฐานสูง เพื่อสร้างความมั่นคง และยั่งยืน
- ยกกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเตรียมพร้อม ก้าวสู่การได้รับการยอมรับในประเทศ และระดับแนวหน้าสุด ของ ASEAN

ซึ่งกรอบทิศทางที่กำหนดไว้นี้ มีนัยสำคัญถือเป็น เส้นนำปฏิบัติ 4 เรื่องหลัก ประกอบด้วย

- (1) ยกกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence) โดยไม่จำกัดเพียงผู้ใช้น้ำประปาเท่านั้น แต่จะ หมายรวมถึงหน่วยงานที่ให้บริการซึ่งกันและกัน
- (2) พัฒนาระบบ (System Development) หมายถึง การพัฒนาในทุกกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพตาม มาตรฐานระดับสูง โดยทุกฝ่ายต้องมีส่วนร่วมทำให้องค์กรบรรลุ เป้าหมาย
- (3) การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล (Corporate Governance) และ
- (4) เตรียมความพร้อมก้าวสู่การยอมรับในระดับ แนวหน้าสุดของ ASEAN

โดยยังคงวิสัยทัศน์ (Vision) ที่สร้างความท้าทายต่อ การก้าวดำเนินไปข้างหน้าขององค์กร คือ

“เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดี ที่มีความ รับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าสุดของกลุ่มประเทศ อาเซียน ที่ให้บริการงานประปา”

และกำหนดค่านิยม (Values) เป็นกรอบมาตรฐาน ดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร สื่อได้ถึงคุณค่า และความสำคัญของ บุคลากรที่เป็นกลไกสำคัญของการบรรลุวิสัยทัศน์ คือ

“มุ่งมั่น พัฒนาค่านิยม พัฒนาระบบงาน อย่างยึดมั่นใน ประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ด้วยความรับผิดชอบต่อ”

มียุทธศาสตร์หลัก (Strategic Goal) อันเป็นผลจาก การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ด้วยมิติมุมมองอย่างรอบด้าน ตาม หลักการ Balanced Scorecard และแนวคิดการบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ (EVM) เป็นกลไกลด ขับเคลื่อนสู่การบรรลุผล โดยจะเน้นหนักและให้ความสำคัญต่อ “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หรือ Stakeholders เป็นลำดับต้น กำหนด เป็นเป้าหมายสุดท้าย หรือ Ultimate Goal วัดผลสัมฤทธิ์ของ ยุทธศาสตร์ฯ ฉบับที่ 3 ซึ่งความสำคัญของการว่า “ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย” ในที่นี้จะหมายถึงรวมถึงทุกภาคส่วน ทั้งที่เป็นบุคคล หน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจ ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับ องค์กร ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Strategic)

**เป้าประสงค์ :** ตอบสนองความต้องการและความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล



- **ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน (Financial Strategic)**  
เป้าประสงค์ : สร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (EP : Economic Profit) โดยการสร้างรายได้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

- **ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า (Customer Strategic)**  
เป้าประสงค์ : ให้บริการน้ำประปาที่สะอาด อย่างทั่วถึงเพียงพอ สร้างความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล

- **ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Strategic)**  
เป้าประสงค์ : ผลิตและส่งน้ำด้วยมาตรฐานสูง อย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน มุ่งเน้นลูกค้า การตลาด และการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยการบริหารจัดการกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

- **ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร (Learning and Growth Strategic)**  
เป้าประสงค์ : ยกระดับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างขีดความสามารถองค์กร

- **ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล (Corporate Governance Strategic)**  
เป้าประสงค์ : ยกระดับการบริหารจัดการที่ดีด้วยหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม (The Rule of law) หลักคุณธรรม (Virtue) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) หลักความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness) เป็นฐานบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร สอดแทรกสู่ทุกระบบงาน

นอกเหนือจากแนวทางการบริหารจัดการในอนาคตแล้ว การประปานครหลวงยังได้เตรียมความพร้อมสำหรับการขยายตัวของชุมชนเมืองและปริมาณความต้องการใช้น้ำที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นหนึ่งในแนวนโยบายการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน โดยจัดทำแผนงานการลงทุนระยะยาวตามแผนแม่บทการประปานครหลวง ที่จะดำเนินโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 ที่กำหนดกรอบเวลาดำเนินงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ถึง ปี พ.ศ. 2563 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ

- ขยายกำลังการผลิตน้ำประปาของโรงงานผลิตน้ำให้รองรับปริมาณความต้องการใช้น้ำที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต

- สร้างเสถียรภาพให้กับระบบผลิตน้ำ โดยการปรับปรุงโรงงานผลิตน้ำธนบุรีให้สามารถผลิตน้ำเพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

- สร้างเสถียรภาพให้กับระบบส่งน้ำ โดยการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำเชื่อมต่อระหว่างฝั่งตะวันตกและฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยาเพิ่มอีก 1 เส้นทาง

- สร้างความมั่นคงภายในระบบสูบน้ำ โดยการก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางมดเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง บนพื้นที่บริเวณตอนล่างทางฝั่งตะวันตกของแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้น้ำได้รับบริการน้ำประปาที่มีแรงดันสูงขึ้น ทั้งทั้งพื้นที่บริเวณเขตบางขุนเทียน ท่งครุ หนองแขม บางบอน และทวีวัฒนา

- เพิ่มประสิทธิภาพภายในระบบสูบน้ำ โดยการก่อสร้างถังเก็บน้ำใสเพิ่มเติมที่สถานีสูบน้ำบางพลี พร้อมก่อสร้างวางท่อประปา ซึ่งจะส่งผลให้การบริการแรงดันน้ำภายในระบบเส้นท่อประปาดียิ่งขึ้น

- รองรับการให้บริการน้ำประปาสำหรับประชาชน โดยเฉพาะพื้นที่บริเวณรอยต่อรอบนอกของพื้นที่รับผิดชอบ

และด้วยบริบทแห่งวิสัยทัศน์ **“เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับแนวหน้าสุดของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา”** เสมือนเป็นฐานหลักของนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่สะท้อนภาพองค์กรในอนาคตที่เด่นชัดสู่สาธารณชน คือ ความมุ่งมั่นที่จะก้าวไปข้างหน้า สู่อำนาจองค์กรสมรรถนะสูงในระดับ Best In Class ของภาครัฐวิสาหกิจภายในประเทศ และในระดับภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Zone) ด้วยมาตรฐานงานระดับสากล ภายใต้กรอบหลักนโยบายแห่งรัฐ (The Government's Policy) นโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (SOD : Statement of Direction) และนโยบายกระทรวงมหาดไทย

## ปัจจัยและอิทธิพลต่อการดำเนินงานในอนาคต

เศรษฐกิจไทยในปี 2554 ชะลอตัวลงจากปี 2553 โดยเฉพาะการบริโภค และการลงทุนจากภาคเอกชน เนื่องจากได้รับผลกระทบจากวิกฤติอุทกภัยที่เกิดขึ้นในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง รวมทั้งแรงกดดันด้านเงินเฟ้อ และต้นทุนการผลิตที่ยังอยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนของการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก จากปัญหาภาคอสังหาริมทรัพย์ และการจ้างงานในประเทศ สหรัฐอเมริกา และปัญหานี้สาธารณะในกลุ่มประเทศสหภาพยุโรป ปัญหาการชะลอตัวลงของเศรษฐกิจประเทศญี่ปุ่น ยังเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อแนวโน้มอุปสงค์โลก และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังคาดการณ์ว่า ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2554 จะขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.6 และในปี 2555 มีแนวโน้มจะขยายตัวที่ร้อยละ 5 เป็นผลมาจากนโยบายการใช้จ่ายภาคสาธารณะเพื่อการฟื้นฟูประเทศจากวิกฤติอุทกภัย โครงการขยายสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน การฟื้นตัวของภาคอุตสาหกรรม การขยายสินเชื่อเพื่อการลงทุนของภาคเอกชน และการใช้จ่ายของภาคประชาชนในการซ่อมแซมบ้านเรือน

จากภาวะการณ์ทางด้านเศรษฐกิจต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปี 2554 ต่อเนื่องมาสู่การคาดการณ์ภาวะเศรษฐกิจปี 2555 สามารถพิจารณาปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของโครงการประปานครหลวงได้ดังนี้

### ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางด้านรายได้

ผลกระทบของวิกฤติอุทกภัย จากวิกฤติอุทกภัยที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรงได้สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่การให้บริการของโครงการประปานครหลวง ส่งผลให้เกิดการอพยพ และการลดการอุปโภคบริโภคของประชาชนในเขตพื้นที่ที่ประสบภัย การชะงักการดำเนินงานของภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม นอกจากนี้ อุทกภัยที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถอ่านมาตรวัดน้ำ ติดตั้งประปาใหม่หรือดำเนินธุรกิจที่จะสร้างรายได้ให้กับโครงการประปานครหลวงได้ตามปกติ ซึ่งผลกระทบต่าง ๆ ดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบต่อปริมาณน้ำขาย รายได้ค่าน้ำ และค่าบริการรวมถึงรายได้อื่น ๆ ลดลง หรือชะลอออกไปจากประมาณการเดิมที่คาดไว้

การชะลอตัวลงของการขยายตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์ หมู่บ้านจัดสรร เนื่องจากการประสานครหลวงมีแนวทางการเพิ่มรายได้ ด้วยการร่วมมือกับภาคเอกชนในการวางท่อประปาในพื้นที่หมู่บ้านจัดสรร ที่คาดว่าจะมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นในปี 2555 อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์น้ำท่วมในหลายพื้นที่ของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นเขตพื้นที่ให้บริการหลักของโครงการประปานครหลวง ทำให้คาดว่าในปี 2555 ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์จะได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เขตพื้นที่ที่พักอาศัย การขยายตัวของชุมชน อาจมีรูปแบบและทิศทางเปลี่ยนไป ประกอบกับผู้บริโภคส่วนหนึ่งอาจชะลอการตัดสินใจซื้อบ้านออกไป ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้ค่าติดตั้งประปาใหม่

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบ และทิศทางของการขยายตัวของชุมชนเมือง จากการเจริญเติบโตของชุมชนเมืองยุคใหม่ตามแนวการขยายตัวของระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ ทำให้มีการก่อสร้างที่พักอาศัยในลักษณะอาคารสูงมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครชั้นใน ส่งผลต่อการปรับรูปแบบการบริหารจัดการน้ำ เช่น การขยายขนาดเส้นท่อ และการปรับเพิ่มแรงดันน้ำ เป็นต้น ดังนั้น จำเป็นต้องเตรียมการเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อรูปแบบการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อโครงสร้างผู้ใช้น้ำของโครงการประปานครหลวงในอนาคตด้วย

### ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางด้านรายจ่าย

การเพิ่มขึ้นของรายจ่ายเนื่องจากผลกระทบของวิกฤติอุทกภัย เนื่องมาจากผลกระทบของมหาวิกฤติอุทกภัยที่เกิดขึ้นได้สร้างความเสียหายอย่างรุนแรงเป็นวงกว้าง การประปานครหลวงได้ตระหนัก และมีความห่วงใยต่อประชาชน จึงให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยด้วยการมอบเงินบริจาค น้ำดื่มบรรจุขวด น้ำดื่มบรรจุขวด และถุงยังชีพ เพื่อนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนที่ได้รับเดือดร้อน การจัดตั้งจุดจ่ายน้ำในการให้บริการน้ำดื่มน้ำใช้กว่า 500 จุด ทั่วเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล การส่งรถ-เรือผลิตน้ำสะอาดช่วยเหลือประชาชน

ในขณะเดียวกัน การประปานครหลวงได้รับผลกระทบโดยตรงจากวิกฤติอุทกภัยครั้งนี้เช่นเดียวกัน โดยส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำดิบที่มีความขุ่น และการปนเปื้อนมากผิดปกติ อย่างไรก็ตาม การประปานครหลวงได้ใช้ความพยายามอย่างเต็มที่กำลังในการรักษาระดับคุณภาพของน้ำประปาให้ได้มาตรฐานขององค์การอนามัยโลก ด้วยการจัดทำแนวป้องกันน้ำท่วมไหลเข้าคลองประปาตามแนวคลองประปาทั้งฝั่งตะวันออกและฝั่งตะวันตก การเพิ่มปริมาณออกซิเจนในน้ำดิบตลอดจนการเพิ่มปริมาณสารเคมีต่าง ๆ ในกระบวนการผลิตเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้จะได้รับบริการด้านการประปาที่ได้มาตรฐานอย่างเพียงพอ และทั่วถึง

#### การเปลี่ยนแปลงราคาของต้นทุนในการดำเนินงาน

จากความผันผวนของราคาสินค้า กลุ่มพลังงานส่งผลกระทบต่อปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของอัตราเงินเฟ้อตั้งแต่ช่วงต้นปี 2554 จึงทำให้ราคาต้นทุนวัตถุดิบในกระบวนการผลิตปรับเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับนโยบายการปรับขึ้นค่าแรง ทั้งนี้ คาดว่าการปรับขึ้นของต้นทุนแรงงาน และวัตถุดิบจะเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานของการประปา-นครหลวงในปี 2555 ต่อไปอีก

การปรับเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย จากการปรับตัวสูงขึ้นของอัตราเงินเฟ้อ และอัตราดอกเบี้ยนโยบายของเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อการปรับเพิ่มสูงขึ้นของอัตราดอกเบี้ยภายในประเทศ โดยตั้งแต่ช่วงกลางปี 2553 คณะกรรมการนโยบายการเงินได้ประกาศปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ระดับที่ร้อยละ 1.5 จนกระทั่งปลายปี 2554 ที่ระดับร้อยละ 3.5 โดยผลจากการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบายได้ส่งผลกระทบต่อเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยธนาคารพาณิชย์ และส่งผลมาสู่ต้นทุนทางการเงินในการดำเนินงานของกิจการต่าง ๆ ซึ่งเป็นวงจรที่ส่งผลกระทบต่ออัตราเงินเฟ้ออย่างต่อเนื่อง

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ในปี 2554 ค่าเงินบาทมีความผันผวนเมื่อเทียบกับค่าเงินสกุลหลัก โดยมีทิศทางแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับค่าเงินดอลลาร์สหรัฐฯ แต่อ่อนค่าลงเมื่อเทียบกับค่าเงินเยน ซึ่งได้รับผลกระทบจากวิกฤติทางการเงินในสหรัฐฯ และปัญหานี้มีสาเหตุในในกลุ่มประเทศสหภาพ

ยุโรป ทำให้มีเงินทุนไหลเข้ามาในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ในแถบภูมิภาคเอเชียมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ในปี 2555 หากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวยังไม่คลี่คลาย คาดว่าค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับค่าเงินสกุลหลัก เช่น ดอลลาร์สหรัฐฯ เยน และยูโร ยังคงมีความผันผวนต่อเนื่องจากปี 2554

#### แนวทางการจัดการในการดำเนินงาน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน และตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ในการนี้ การประปานครหลวงได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ด้วยการเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย โดยในส่วนของรายได้ นั้น การประปานครหลวงได้มุ่งเน้นธุรกิจเสริมสร้างรายได้ ซึ่งดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยในปี 2554 ธุรกิจเสริมด้านการบริการยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามแนวทางเดิม และให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นในด้านคุณภาพงาน ประกอบด้วยงานหน้ามาตรวัดน้ำ ได้แก่ งานวางท่อประปาให้กับภาครัฐ และงานวางท่อประปาในพื้นที่จัดสรร งานหลังมาตรวัดน้ำ ได้แก่ งานสำรวจท่อรั่ว งานซ่อมท่อ เปลี่ยน/วางท่อภายใน งานล้างถังพักน้ำ และงานให้บริการกับอาคารสูง เป็นต้น ในขณะเดียวกัน ได้มีการดำเนินการต่าง ๆ ที่จะช่วยลดค่าใช้จ่ายขององค์กรอีกทางหนึ่ง ได้แก่ การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย การทยอยรับพนักงานใหม่ทดแทนพนักงานที่เกษียณอายุ การควบคุมค่าใช้จ่ายสำนักงาน และการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินด้วย การชำระคืนต้นเงินกู้บางส่วนก่อนครบกำหนด เป็นต้น ซึ่งมาตรการ/แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว เป็นสิ่งที่การประปา-นครหลวงได้พิจารณาอย่างรอบคอบ และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของการประปา-นครหลวง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์อย่างทันที่ต่อไป

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการการประปานครหลวงเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน โดยได้กำกับให้มีการจัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้งได้ผ่านการตรวจรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

คณะกรรมการการประปานครหลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เพื่อกำกับดูแลให้การตรวจสอบ การสอบทานรายงานการเงิน การควบคุมภายใน ให้มีประสิทธิภาพ และสร้างความมั่นใจว่าได้มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วนอย่างเพียงพอ ทันเวลา และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ

คณะกรรมการการประปานครหลวง มีความเห็นว่า งบการเงินของการประปานครหลวง แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุนและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปแล้ว



(นายวัชร บุญชูเศรษฐ์)

ประธานกรรมการการประปานครหลวง

## รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการการประปานครหลวง มีมติในการประชุมครั้งที่ 1/2554 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของการประปา-นครหลวง ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิด้านต่าง ๆ โดยมีนายถาวร พานิชพันธ์ เป็นประธานกรรมการ พล.ต.ต.สุรินทร์ ปาลาเร่ และนายจิตเกษม แสงสิงแก้ว เป็นกรรมการ ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการการประปานครหลวง มีมติในการประชุมครั้งที่ 7/2554 แต่งตั้งพลเอกภาวิชิต สนธิรัตน์ เป็นประธานกรรมการ แทนนายถาวร พานิชพันธ์ ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ การประปานครหลวง และนายชวัญชัย วงศ์นิติกร เป็นกรรมการ แทนพล.ต.ต.สุรินทร์ ปาลาเร่ ที่ลาออกไป โดยมี น.ส.นุภา อนนันต์วัฒน์ เป็นผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพด้านบัญชีการเงินประจำคณะกรรมการตรวจสอบฯ และเรืออากาศโทเดชสกุล โพธิ์ศรีเรือง ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) ทำหน้าที่เลขานุการฯ

ในปีงบประมาณ 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกันทั้งสิ้น 10 ครั้ง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ในวาระที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และได้รับความร่วมมืออย่างดีจากทุกหน่วยงาน โดยได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

(1) **การสอบทานรายงานทางการเงิน** ได้พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2554 ร่วมกับฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของการประปานครหลวง ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน มีการติดตามความคืบหน้าในการเตรียมความพร้อมในการนำมาตราฐานการบัญชีใหม่มาใช้ในปีงบประมาณ 2555 และประเมินผลกระทบต่องบการเงินของการประปานครหลวงจากการนำมาตราฐานดังกล่าวมาใช้ พบว่าไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะรวม 4 ครั้ง เพื่อหารือกับผู้สอบบัญชีในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน

(2) **การสอบทานการบริหารความเสี่ยง** พิจารณาสอบทานการบริหารความเสี่ยงของการประปานครหลวง ตามนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการประเมินความเสี่ยงครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ แผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(3) **การสอบทานการควบคุมภายใน** ติดตามดูแลการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง พิจารณาสอบทานระบบการควบคุมภายใน และติดตามให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ

(4) **การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน** โดยติดตามให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ มีการดำเนินงานอย่างสร้างสรรค์ โดยพิจารณานุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์และแผนการตรวจสอบประจำปี ทบทวนกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายใน คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน สอบทานผลการตรวจสอบเป็นประจำทุกสองเดือน รวมถึงติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงานตามแผนให้เห็นชอบการแต่งตั้งโยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบของผู้ตรวจสอบภายใน แผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของผู้ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนให้มีหน่วยงานอิสระจากภายนอกประเมินหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย และพัฒนางานตรวจสอบภายในไปสู่มาตรฐานสากล

(5) **การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง** คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง รายบุคคลและทั้งคณะ พิจารณาทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังและแนวปฏิบัติที่ดี รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการการประปานครหลวง และในระหว่างปี กรรมการตรวจสอบได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเสริมความรู้และทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้ว เห็นว่าในปีงบประมาณ 2554 การประปานครหลวงได้จัดทำงบการเงินอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์องค์กร ด้วยระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการกำกับดูแลโดยการตรวจสอบภายใน เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง

พลเอก

  
(ภาวิชิต สนธิรัตน์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ การประปานครหลวง

## รายงานของผู้สอบบัญชี

### เสนอ คณะกรรมการการประปานครหลวง

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปานครหลวง ซึ่งผู้บริหารของการประปานครหลวงเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติตาม เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่การประปานครหลวงใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวมสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปานครหลวง โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



(นางสาวทิพย์วรินทร์ จรัสจรัสกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงาน



(นางสาวชลิตา ศีตะบันย์)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

*Office of the Auditor General*

วันที่ 13 ธันวาคม 2554

# งบดุล


## การประเมินผล

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2554	2553
<b>สินทรัพย์</b>			
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.2 , 7.1	2,404,983,695.15	1,867,362,631.42
เงินลงทุนชั่วคราว	7.2	282,408,121.69	262,326,442.76
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	5.3 , 7.3	383,446,751.52	800,433,159.92
รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ	7.4	835,707,511.87	824,262,644.99
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	5.4 , 7.5	125,907,191.52	81,521,202.87
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7.6	285,846,285.95	125,233,093.41
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>4,318,299,557.70</b>	<b>3,961,139,175.37</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	7.7	1,116,717.58	1,793,509.61
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	5.5 , 7.8	47,060,390,646.53	48,262,809,461.17
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	5.6 , 7.9	315,254,815.54	449,950,627.19
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	5.7 , 7.10	3,541,179,432.06	2,447,517,972.50
รายได้จากการตัดบัญชี - สุทธิ	5.8 , 7.11	728,059,920.20	798,337,342.74
เงินจ่ายล่วงหน้าค้างงาน		662,240,119.88	384,282,131.07
ลูกหนี้เงินสดระยะยาวการคลัง	7.12	1,193,505,640.32	1,390,894,086.75
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		13,097,299.64	13,503,218.15
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>53,514,844,591.75</b>	<b>53,749,088,349.18</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>57,833,144,149.45</b>	<b>57,710,227,524.55</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	7.13	392,063,204.21	-
เจ้าหนี้การค้า		406,876,233.67	322,292,382.56
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7.14	2,880,250,700.18	2,833,697,821.18
รายได้แผ่นดินค่าน้ำส่ง	7.15	2,095,000,000.00	1,923,000,000.00
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น	7.16	235,401,250.00	298,542,780.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	7.17	1,355,903,495.37	1,356,563,160.15
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>7,365,494,883.43</b>	<b>6,734,096,143.89</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>			
เงินกู้ยืมระยะยาว	7.14	3,549,175,607.87	6,752,947,339.89
ประมาณการหนี้สินระยะยาว	7.16	1,118,228,175.00	1,334,840,025.00
เงินประกันการใช้น้ำ		1,347,429,307.84	1,291,735,595.27
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	7.18	194,075,435.39	155,958,264.14
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>6,208,908,526.10</b>	<b>9,535,481,224.30</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>13,574,403,409.53</b>	<b>16,269,577,368.19</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุน	7.19	12,744,497,066.35	12,386,733,652.22
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร		31,514,243,673.57	29,053,916,504.14
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>44,258,740,739.92</b>	<b>41,440,650,156.36</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>57,833,144,149.45</b>	<b>57,710,227,524.55</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
(นางประทุมรัตน์ ศรีนาชู)  
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

  
(นายเจริญ ภัทระ)  
ผู้ว่าการการประปานครหลวง

## งบกำไรขาดทุน การประปานครหลวง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2554	2553
<b>รายได้จากการดำเนินงาน</b>			
รายได้ค่าน้ำ		15,286,970,847.34	15,301,738,124.65
รายได้ค่าบริการรายเดือน		823,955,714.49	805,410,129.75
รายได้ค่าติดตั้งประปา		455,232,216.44	428,887,779.06
รายได้เสริม		560,617,684.57	471,108,651.31
รายได้ดำเนินงานอื่น		235,915,356.89	178,355,513.77
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>		<b>17,362,691,819.73</b>	<b>17,185,500,198.54</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>			
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำ		134,968.61	14,008.27
งานที่กิจการทำและถือเป็นรายจ่ายฝ่ายทุน		(36,748,994.00)	(38,257,284.67)
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	7.20	2,039,504,631.78	1,946,713,888.37
ค่าตอบแทนกรรมการ		15,885,089.17	17,212,217.88
ค่าใช้จ่ายพนักงาน		3,426,289,682.43	3,466,411,819.97
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		4,427,417,295.56	4,572,672,585.81
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	7.21	1,601,160,991.75	1,328,234,242.81
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>		<b>11,473,643,665.30</b>	<b>11,293,001,478.44</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>		<b>5,889,048,154.43</b>	<b>5,892,498,720.10</b>
<b>รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น</b>			
ดอกเบี๋ยรับ	7.22	41,128,365.87	14,845,632.99
รายได้อื่น		140,341,496.78	95,581,658.21
ค่าใช้จ่ายอื่น		(3,522,722.12)	(6,694,363.25)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	7.23	(197,550,547.98)	55,286,857.56
<b>รวมรายได้และค่าใช้จ่ายอื่น</b>		<b>(19,603,407.45)</b>	<b>159,019,785.51</b>
<b>กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน</b>		<b>5,869,444,746.98</b>	<b>6,051,518,505.61</b>
ต้นทุนทางการเงิน		(222,144,506.15)	(410,087,349.16)
<b>กำไรสุทธิ</b>		<b>5,647,300,240.83</b>	<b>5,641,431,156.45</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนกองทุน การประสานการลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

ทุนเพิ่มเติม	ทุนรับจาก งบประมาณ	ส่วนเกินทุน	รวมทุน	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วน ของทุน
ยอดคงเหลือ ณ 1 ตุลาคม 2552	7,194,138,837.87	3,598,602,525.07	11,985,449,664.35	26,029,596,915.37	38,015,046,579.72
จากการรับบริจาค	-	401,283,987.87	401,283,987.87	-	401,283,987.87
โอนสักรรรมการและพนักงานจ่ายเพิ่มเติม	-	-	-	(94,011,567.68)	(94,011,567.68)
ปรับปรุงรายได้แผ่นดินค้างส่ง ปี 2552	-	-	-	(100,000.00)	(100,000.00)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	-	-	(2,523,000,000.00)	(2,523,000,000.00)
กำไรสุทธิสำหรับงวด	-	-	-	5,641,431,156.45	5,641,431,156.45
<b>ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2553</b>	<b>7,194,138,837.87</b>	<b>3,999,886,512.94</b>	<b>12,386,733,652.22</b>	<b>29,053,916,504.14</b>	<b>41,440,650,156.36</b>
จากการรับบริจาค	-	357,763,414.13	357,763,414.13	-	357,763,414.13
โอนตัดค้างนานเกิน 10 ปี	-	-	-	345,710.69	345,710.69
โอนสักรรรมการและพนักงานจ่ายเพิ่มเติม	-	-	-	(2,318,782.09)	(2,318,782.09)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	-	-	(3,185,000,000.00)	(3,185,000,000.00)
กำไรสุทธิสำหรับงวด	-	-	-	5,647,300,240.83	5,647,300,240.83
<b>ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2554</b>	<b>7,194,138,837.87</b>	<b>4,357,649,927.07</b>	<b>12,744,497,066.35</b>	<b>31,514,243,673.57</b>	<b>44,258,740,739.92</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด การประปานครหลวง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	2554	2553
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	5,647,300,240.83	5,641,431,156.45
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
<b>จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
ค่าเสื่อมราคา	4,091,275,670.86	4,200,587,245.37
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	139,348,843.16	139,792,239.20
รายจ่ายตัดจ่าย	196,792,781.54	232,293,101.24
หนี้สงสัยจะสูญ	4,726,702.13	2,387,034.47
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน		
เงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	218,608,021.18	(41,283,390.79)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(29,706,712.66)	(9,647,872.68)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายวัสดุสิ้นเปลือง	(7,864,456.82)	(14,401,783.99)
ต้นทุนทางการเงิน	222,144,506.15	410,087,349.16
ดอกเบี้ยรับ	(41,128,365.87)	(14,845,632.99)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง		
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	10,441,497,230.50	10,546,399,445.44
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)		
ลูกหนี้การค้า	412,259,706.27	356,920,653.05
รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ	(11,444,866.88)	790,516.06
สินค้าคงเหลือ	(643,395,098.59)	(582,339,208.97)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(8,790,453.99)	6,427,563.98
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	676,792.03	2,143,164.34
ลูกหนี้เงินชดเชยกระทรวงการคลัง	197,388,446.43	(1,390,894,086.75)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	158,304.20	5,071,417.22
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้า	(1,477,525.97)	(170,369,466.10)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	44,451,592.02	132,309,573.91
ประมาณการหนี้สิน	(279,753,380.00)	(185,763,090.25)
เงินประกันการใช้น้ำ	55,693,712.57	38,726,508.81
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	37,715,341.49	37,323,918.69
จ่ายโบนัสพนักงานและกรรมการปีก่อน	(2,318,782.09)	(94,011,567.68)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>10,242,661,017.99</b>	<b>8,702,735,341.75</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด (ต่อ) การประเมินผล

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553  
หน่วย : บาท

	2554	2553
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(20,081,678.93)	(12,762,265.44)
ดอกเบี้ยรับ	36,850,928.61	14,731,629.17
เงินรับจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	42,875,460.00	14,166,260.00
เงินรับจากการจำหน่ายวัสดุสิ้นเปลือง	7,864,456.82	16,120,264.01
เงินลงทุนจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร	(3,361,858,866.04)	(2,695,009,317.10)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(3,294,349,699.54)</b>	<b>(2,662,753,429.36)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
เงินรับจากเงินกู้	1,677,364,297.42	3,559,948,069.91
จ่ายชำระคืนเงินต้น	(4,807,766,808.90)	(6,356,993,201.88)
ดอกเบี้ยจ่าย	(267,287,743.24)	(431,989,672.96)
นำเงินส่งคลัง	(3,013,000,000.00)	(1,588,400,000.00)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(6,410,690,254.72)</b>	<b>(4,817,434,804.93)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>	<b>537,621,063.73</b>	<b>1,222,547,107.46</b>
<b>เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>		
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด</b>	<b>1,867,362,631.42</b>	<b>644,815,523.96</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด</b>	<b>2,404,983,695.15</b>	<b>1,867,362,631.42</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

## การประสานครหลวง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

### 1. ข้อมูลทั่วไป

#### การจัดตั้งและวัตถุประสงค์

การประสานครหลวง เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการประสานครหลวง พ.ศ. 2510 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1.1 สำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบและจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา

1.2 ผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดสมุทรปราการ กำหนดและควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับระบบประปาเอกชนในเขตท้องที่ดังกล่าว

1.3 ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์แก่การประสานครหลวง

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำและการเสนองบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความว่าถึงมาตรฐานรายงานทางการเงิน ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2552

2.2 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมรายการของกองทุนบำเหน็จพนักงานการประสานครหลวง

### 3. การประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ในระหว่างปี 2553 และ 2554 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)

การนำเสนองบการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)

สินค้าคงเหลือ

ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)

งบกระแสเงินสด

ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)

นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)

เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)

สัญญาก่อสร้าง

ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)

สัญญาเช่า

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)

รายได้

ฉบับที่ 19

ผลประโยชน์ของพนักงาน

ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)

ต้นทุนการกู้ยืม



ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 15	สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
------------	---------------------------------

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 31	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
------------	---

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
------------	--

ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
	การประปานครหลวงได้ประเมินผลกระทบต่อการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวแล้ว ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้ ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบ
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน

#### 4. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี และประมาณการทางการบัญชี

##### 4.1 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ในไตรมาสแรก การประปานครหลวงได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับสินทรัพย์ที่มีราคาต่อหน่วยไม่เกิน 30,000.- บาท จากเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในงวดบัญชีที่ได้มา บันทึกเป็นสินทรัพย์ และรับรู้ค่าเสื่อมราคาตามอายุ การให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น ๆ ทั้งนี้ตั้งแต่งบการเงินงวดปี 2554 เป็นต้นไป โดยได้รับความเห็นชอบตามมติคณะกรรมการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2553

ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าวมีผลทำให้ค่าใช้จ่ายในงวดปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 ลดลงประมาณ 22.23 ล้านบาท

##### 4.2 การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางการบัญชี

การประปานครหลวงได้มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของอาคาร และอุปกรณ์ ตามมติคณะกรรมการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2553 โดยใช้วิธีเปลี่ยนวันที่ตั้งแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเริ่มตั้งแต่ งบการเงินงวดปี 2554 เป็นต้นไป ดังนี้

1. ขยายอายุการให้ประโยชน์ของอาคารและสิ่งก่อสร้าง จาก 10, 25 ปี เป็น 10, 30 ปี
2. ขยายอายุการให้ประโยชน์ของมาตรวัดน้ำ จาก 5 ปี เป็น 8 ปี
3. ขยายอายุการให้ประโยชน์ของยานพาหนะ จาก 5 ปี เป็น 8 ปี

ทั้งนี้ การขยายอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ดังกล่าวมีผลทำให้ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 ลดลงประมาณ 258.41 ล้านบาท

#### 5. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

##### 5.1 การรับรู้รายได้ / ค่าใช้จ่าย

###### 5.1.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ รับรู้เมื่อมีการออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำฯ ตามปริมาณการใช้น้ำประปาในรอบระยะเวลาการอ่านมาตรวัดน้ำแต่ละเดือน ส่วนปริมาณการใช้น้ำประปาหลังจากวันที่อ่านมาตรวัดน้ำถึง ณ วันที่ในงวดรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้จากการให้บริการ รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

รายได้อื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 5.1.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่าย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือและเงินฝากธนาคารทุกประเภท แต่ไม่รวมเงินฝากประเภทที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาที่กำหนด รายการเทียบเท่าเงินสดเป็นเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งพร้อมที่จะเปลี่ยนเป็นเงินสดในจำนวนที่ทราบได้ ซึ่งครบกำหนดภายในสามเดือนหรือน้อยกว่านับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ และมีความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่าน้อยหรือไม่มีนัยสำคัญ

### 5.3 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงด้วยมูลค่าที่จะได้รับตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดลูกหนี้การค้าที่มีใช้ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ซึ่งค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันที่หนี้ถึงกำหนดชำระ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 ดังนี้

ระยะเวลาที่ค้างชำระ	อัตราร้อยละ
6 เดือน - 1 ปี	50
เกินกว่า 1 ปีขึ้นไป	100

## 5.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าและวัสดุคงเหลือแสดงตามราคาทุน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ดังนี้

5.4.1 วัสดุสำรองคลัง ประกอบด้วย ท่อและอุปกรณ์ มาตรการน้ำ สารเคมี และอื่น ๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของการประปานครหลวง แสดงตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

วัสดุสำรองคลังที่เสื่อมสภาพล้าสมัยจะตั้งค่าเผื่อน้ำจากวัสดุเสื่อมสภาพล้าสมัยไว้เต็มจำนวน

วัสดุล้าสมัยเกิดจากการรั่วคืบของทรัพย์สิน แสดงมูลค่าด้วยราคาตามบัญชี

5.4.2 สินค้าสำเร็จรูปประกอบด้วยน้ำดื่มบรรจุขวด แสดงตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

## 5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มา หรือก่อสร้างแล้วเสร็จ โดยรวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน หักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

	อายุการใช้งาน (ปี)
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	25
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	10 , 30
เครื่องจักรและอุปกรณ์	5 , 10
ท่อ และคูโม่งค์	10 , 25 , 35
มาตรการน้ำ	8
เครื่องใช้สำนักงาน	5
ยานพาหนะ	8

สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคแสดงคู่กับส่วนเกินทุนจากการบริจาคตามราคาที่ได้รับบริจาค ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคซึ่งใช้ในการดำเนินงานถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์รับบริจาคส่วนที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงานนำไปลดส่วนเกินทุนจากการบริจาคตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด (ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0502/4074 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2509 และ ที่ กค 0502/22274 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2518)

### 5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

5.6.1 สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส ตัดจำหน่ายภายใน 20 ปี

5.6.2 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตัดจำหน่ายภายใน 5 - 20 ปี

### 5.7 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

รายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง บันทึกเป็นสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างด้วยราคาทุน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมจะใช้งานตามวัตถุประสงค์ จึงโอนเป็นสินทรัพย์ถาวร

### 5.8 รายจ่ายรอกการตัดบัญชี

รายจ่ายรอกการตัดบัญชี แสดงด้วยราคาทุนหักค่าใช้จ่ายตัดจ่ายสะสม ค่าใช้จ่ายตัดจ่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงภายใน 10 ปี

รายจ่ายรอกการตัดบัญชี เป็นรายจ่ายเกี่ยวกับการวางท่อที่มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางต่ำกว่า 150 มม. ของโครงการลดน้ำ-สูญเสีย โครงการขยายเขตการจำหน่ายน้ำ และงานปรับปรุงกำลังน้ำ

### 5.9 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืม ประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายทางการเงินต่าง ๆ และผลแตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ส่วนที่ปรับปรุงต้นทุนของดอกเบี้ยจ่าย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน ยกเว้นต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างการก่อสร้าง รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะแล้วเสร็จและใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ จึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

### 5.10 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน และเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบดุลแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุลด้วยอัตราซื้อหรือขายตัวเฉลี่ยตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปรับค่าเงินตราต่างประเทศ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน

### 5.11 เงินสมทบกองทุนบำเหน็จ

การประปานครหลวง ได้จัดตั้งกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2519 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์พนักงาน ในกรณีพ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยไม่มีความผิด การประปานครหลวงจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง และปรับปรุงภาวะผูกพันเพิ่ม เพื่อให้กองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง ครอบคลุมในอัตราร้อยละ 100 ของบำเหน็จที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี รายได้ดอกผลของสินทรัพย์เงินกองทุน รายจ่ายเงินสมทบกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง และรายการปรับปรุงภาวะผูกพัน รับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนของการประปานครหลวง ในงวดที่เกิดรายการ

### 5.12 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การประปานครหลวง และพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง และได้รับจดทะเบียนกองทุน (Data of registration) เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2540 ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของการประปานครหลวง บริหารโดยสถาบันการเงินซึ่งได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลัง และจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การประปานครหลวง จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 9, 10 และ 11 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่มีอายุงาน 1-10 ปี, 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ

## 6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ผู้บริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่แสดงในงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจต่างไปจากจำนวนที่ได้ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ ได้แก่

### 6.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการใช้งานใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

### 6.2 รายได้ที่ยังไม่ได้ออกบิล

รายได้ที่ยังไม่ได้ออกบิล คำนวณจากปริมาณการใช้น้ำจากวันที่อ่านน้ำครั้งสุดท้ายหลังสุดถึงวันสิ้นงวดบัญชี โดยประมาณขึ้นจากปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันของเดือนก่อน

### 6.3 คดีฟ้องร้อง

การประปานครหลวงมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน

## 7. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 7.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินสด		
เงินสด	2.10	2.07
เงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน	476.42	852.04
เงินฝากระหว่างทาง	28.48	13.63
รายการเทียบเท่าเงินสด		
เงินฝากประจำ	200.24	0.24
พันธบัตรรัฐบาล	1,697.74	999.38
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>2,404.98</u>	<u>1,867.36</u>

เงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 จำนวน 476.42 ล้านบาท และ 852.04 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวันของกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง จำนวน 34.96 ล้านบาท และ 80.51 ล้านบาท ตามลำดับ

## 7.2 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว เป็นเงินฝากธนาคารของกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดระยะเวลาคืน		
เกินกว่า 3 เดือน - 6 เดือน	25.00	9.00
12 เดือน	257.41	253.33
รวม	282.41	262.33

## 7.3 ลูกหนี้การค้า – สุทธิ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ		
ลูกหนี้ค่าน้ำ - ปกติ	381.23	390.79
ลูกหนี้ค่าน้ำ - รัฐบาลรับภาระ	-	392.07
รวมลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ	381.23	782.86
ลูกหนี้ค่าติดตั้งประปาและอื่นๆ	8.23	22.34
รวมลูกหนี้การค้า	389.46	805.20
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(6.01)	(4.77)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	383.45	800.43

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 ลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบจำนวน 381.23 ล้านบาท และ 782.86 ล้านบาท ได้รวมภาษีขายยังไม่ถึงกำหนดชำระจำนวน 26.13 ล้านบาท และ 51.22 ล้านบาท ตามลำดับ แยกเป็นประเภทและอายุหนี้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาดังชำระ	2554				2553			
	เอกชน	ส่วนราชการ และ รัฐวิสาหกิจ	ลูกหนี้ รัฐบาล รับภาระ	รวม	เอกชน	ส่วนราชการ และ รัฐวิสาหกิจ	ลูกหนี้ รัฐบาล รับภาระ	รวม
1 เดือน – 6 เดือน	177.72	192.31	-	370.03	205.90	179.39	0.06	385.35
เกิน 6 เดือน – 1 ปี	2.15	4.19	-	6.34	1.68	-	392.01	393.69
เกิน 1 ปี	4.86	-	-	4.86	3.82	-	-	3.82
รวม	184.73	196.50	-	381.23	211.40	179.39	392.07	782.86

การเปลี่ยนแปลงของลูกหนี้รัฐบาลรับภาระ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ยอดยกมาต้นงวด 1 ตุลาคม	392.07	773.81
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	-	1,045.10
หัก รับชำระจากรัฐบาล	-	(37.41)
เงินกู้เพื่อชดเชยยอดค้างชำระ	(392.07)	(1,389.43)
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด 30 กันยายน	-	392.07

7.4 รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ

	2554		2553	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เอกชน	749.98	89.74	743.60	90.21
ราชการและรัฐวิสาหกิจ	85.73	10.26	80.66	9.79
รวม	835.71	100.00	824.26	100.00

7.5 สินค้าคงเหลือ - สุทธิ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
สินค้าสำเร็จรูป	0.11	0.24
วัสดุสำรองคลัง	119.55	79.31
วัสดุระหว่างทาง	6.25	2.00
หัก ค่าเพื่อวัสดุเสื่อมสภาพล้าสมัย	-	(0.03)
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	125.91	81.52

7.6 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	19.44	12.88
ดอกเบี้ยค้างรับ	7.55	3.27
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2.56	2.16
ลูกหนี้ภาระผูกพัน ตามสัญญา CCS	250.86	103.31
สินทรัพย์อื่น	5.44	3.61
รวม	285.85	125.23

ดอกเบี๋ยค้ำรับ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 จำนวน 7.55 ล้านบาท และ 3.27 ล้านบาท ได้รวมดอกเบี๋ยค้ำรับของกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง จำนวน 4.64 ล้านบาท และ 2.66 ล้านบาท ตามลำดับ

7.7 เงินให้กู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 จำนวน 1.12 ล้านบาท และ 1.79 ล้านบาท เป็นลูกหนี้เงินกู้ 60 เท่า ของกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง ตามลำดับ

#### 7.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ที่ดิน	อาคาร และ สิ่งก่อสร้าง	เครื่องจักร และ อุปกรณ์	ท่อ	มาตรวัดน้ำ	เครื่องมือ และ เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ และ ขนส่ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>								
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	4,284.40	17,536.21	7,472.17	66,489.36	3,414.98	888.44	346.51	100,432.07
สินทรัพย์เพิ่มขึ้น	-	155.65	606.11	1,899.53	173.14	33.64	29.72	2,897.79
จำหน่าย	-	(33.30)	(91.54)	(218.30)	(154.50)	(22.00)	(30.84)	(550.48)
ปรับปรุง / โอนเปลี่ยนประเภท	-	0.98	(0.18)	(6.33)	0.06	22.86	-	17.39
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	4,284.40	17,659.54	7,986.56	68,164.26	3,433.68	922.94	345.39	102,796.77
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>								
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	-	9,696.78	5,700.66	33,231.92	2,569.88	693.31	276.71	52,169.26
ค่าเสื่อมราคา	-	435.89	374.07	2,882.63	286.95	98.57	13.16	4,091.27
จำหน่าย	-	(26.62)	(90.55)	(205.16)	(149.42)	(21.64)	(30.76)	(524.15)
ปรับปรุง / โอนเปลี่ยนประเภท	-	1.19	(1.41)	-	-	0.22	-	-
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	-	10,107.24	5,982.77	35,909.39	2,707.41	770.46	259.11	55,736.38
<b>ราคาสุทธิตามบัญชี</b>								
ณ วันที่ 30 กันยายน 2553	4,284.40	7,839.43	1,771.51	33,257.44	845.10	195.13	69.80	48,262.81
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	4,284.40	7,552.30	2,003.79	32,254.87	726.27	152.48	86.28	47,060.39

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคาทุน จำนวน 102,796.77 ล้านบาท ได้รวมสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาสะสมไว้เต็มมูลค่าแล้วจำนวน 19,705.66 ล้านบาท มีมูลค่าคงเหลือตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 3.34 ล้านบาท และสินทรัพย์ที่หยุดคิดค่าเสื่อมราคาเนื่องจากยกเลิกใช้งานเพื่อจำหน่ายบัญชี จำนวน 160.29 ล้านบาท มีมูลค่าคงเหลือตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 11.32 ล้านบาท

### 7.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สิทธิการใช้ แผนที่เชิงรหัส	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	181.01	807.49	988.50
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	-	4.66	4.66
จำหน่าย	-	(0.02)	(0.02)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	181.01	812.13	993.14
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	86.13	452.42	538.55
ค่าตัดจำหน่าย	20.77	118.58	139.35
จำหน่าย	-	(0.01)	(0.01)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	106.90	570.99	677.89
<b>ราคาสุทธิตามบัญชี</b>			
ณ วันที่ 30 กันยายน 2553	94.88	355.07	449.95
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	74.11	241.14	315.25

### 7.10 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	โครงการ ปรับปรุงกิจการ ประปา แผนหลัก ครั้งที่ 7	โครงการ ปรับปรุงกิจการ ประปา แผนหลัก ครั้งที่ 7/1	โครงการ ปรับปรุงกิจการ ประปา แผนหลัก ครั้งที่ 8	โครงการ ปรับปรุง ระบบประปา เพื่อ ลดน้ำสูญเสีย	งบลงทุน ปกติ	รวม
ยอดยกมา 1 ตุลาคม 2553	557.95	50.76	556.42	88.24	1,194.15	2,447.52
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	522.51	38.80	1,128.78	78.67	1,893.65	3,662.41
ต้นทุนการกู้ยืม	2.83	0.30	0.05	0.26	-	3.44
โอนไปที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(581.61)	(36.98)	(424.29)	(68.98)	(1,328.11)	(2,439.97)
ปรับปรุง / โอนไปค่าใช้จ่าย	(0.25)	-	(5.49)	-	(126.48)	(132.22)
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2554	501.43	52.88	1,255.47	98.19	1,633.21	3,541.18

### 7.11 รายจ่ายรอกการตัดบัญชี - สุทธิ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ค่าใช้จ่ายโครงการ ลดน้ำสูญเสีย	ค่าใช้จ่ายโครงการ ขยายเขต การจำหน่ายน้ำ	ค่าใช้จ่ายโครงการ ปรับปรุงกำลังน้ำ	รวม
<b>ราคาทุน</b>				
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	2,308.64	297.45	1,156.68	3,762.77
เพิ่มขึ้น	31.90	29.90	65.34	127.14
จำหน่าย	(1.26)	(0.04)	(0.48)	(1.78)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	2,339.28	327.31	1,221.54	3,888.13
<b>ค่าใช้จ่ายตัดจ่ายสะสม</b>				
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	1,989.33	150.62	824.48	2,964.43
ค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	96.69	25.24	74.62	196.55
จำหน่าย	(0.64)	(0.02)	(0.25)	(0.91)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	2,085.38	175.84	898.85	3,160.07
<b>ราคาสุทธิตามบัญชี</b>				
ณ วันที่ 30 กันยายน 2553	319.31	146.83	332.20	798.34
ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	253.90	151.47	322.69	728.06

### 7.12 ลูกหนี้เงินชดเชยกระทรวงการคลัง

ลูกหนี้เงินชดเชยกระทรวงการคลัง เป็นเงินกู้และดอกเบี้ยเงินกู้ที่รอกการชดเชยจากรัฐบาล ซึ่งการประปานครหลวงกู้ยืมมาเพื่อชดเชยยอดค้างชำระค่าน้ำประปาในส่วนที่รัฐบาลรับภาระจากมาตรการลดค่าใช้จ่ายน้ำประปาของครัวเรือน และรัฐบาลจะต้องรับภาระชำระคืนทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552 และ 23 กุมภาพันธ์ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
ยอดยกมาต้นงวด	1,382.46	8.43	1,390.89	-	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	392.06	21.68	413.74	1,389.43	8.45	1,397.88
หัก ได้รับการชดเชยจากรัฐบาล	(592.71)	(18.41)	(611.12)	(6.97)	(0.02)	(6.99)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด</b>	<b>1,181.81</b>	<b>11.70</b>	<b>1,193.51</b>	<b>1,382.46</b>	<b>8.43</b>	<b>1,390.89</b>

### 7.13 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เป็นเงินที่การประปานครหลวง กู้ยืมจากสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่งจำนวน 392.06 ล้านบาท สัญญาลงวันที่ 18 มีนาคม 2554 เพื่อชดเชยยอดค้างชำระค่าน้ำประปาในส่วนที่รัฐบาลรับภาระตามมาตรการลด

ค่าใช้จ่ายน้ำประปาของครัวเรือน โดยรัฐบาลรับประกันชำระคืนทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ เงินกู้ที่กระทรวงการคลังค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ย มีอายุสัญญา 10 เดือน สิ้นสุดวันที่ 21 มกราคม 2555 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.00 ต่อปี ชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยงวดเดียวในวันสิ้นสุดสัญญา โดยมีเงื่อนไขสามารถชำระคืนเงินต้นก่อนครบกำหนดทั้งจำนวนหรือบางส่วนได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม

### 7.14 เงินกู้ยืมระยะยาว ประกอบด้วย

	2554		2553		อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	เงื่อนไขการชำระ		
	สกุลเงินต่างประเทศ	เทียบเท่าสกุลเงินบาท	สกุลเงินต่างประเทศ	เทียบเท่าสกุลเงินบาท		จำนวนงวด	วันชำระงวดแรก	วันชำระงวดสุดท้าย
<b>สกุลเงินบาท (หน่วย : ล้านบาท)</b>								
1. เงินกู้วงเงิน 1,800.00 ล้านบาท	-	-	-	450.00	FDR6M+0.675	8	9 ธ.ค. 2550	9 มิ.ย. 2554
2. เงินกู้วงเงิน 1,500.00 ล้านบาท	-	562.50	-	937.50	FDR6M+1.10	8	30 เม.ย. 2552	30 ต.ค. 2555
3. เงินกู้วงเงิน 800.00 ล้านบาท	-	-	-	266.64	FDR6M+1.65	6	2 มี.ค. 2552	2 ก.ย. 2554
4. เงินกู้วงเงิน 1,500.00 ล้านบาท	-	-	-	875.00	FDR6M+1.70	8	8 ก.ค. 2553	8 ม.ค. 2557
5. เงินกู้วงเงิน 1,500.00 ล้านบาท	-	562.50	-	500.00	FDR6M+0.95	8	29 เม.ย. 2554	29 ต.ค. 2557
6. เงินกู้วงเงิน 1,062.29 ล้านบาท	-	789.75	-	1,062.29	1.85	1	18 พ.ย. 2554	-
7. เงินกู้วงเงิน 327.15 ล้านบาท	-	-	-	320.17	FDR6M+0.78	1	21 ม.ค. 2556	-
8. พันธบัตร กปน. 3/48 1,000.00 ล้านบาท	-	1,000.00	-	1,000.00	5.25	1	17 ส.ค. 2555	-
9. พันธบัตร กปน. 5/48 1,000.00 ล้านบาท	-	-	-	1,000.00	5.30	1	11 ต.ค. 2553	-
<b>รวม</b>	-	2,914.75	-	6,411.60				
<b>สกุลเงินเยนญี่ปุ่น (หน่วย : ล้านบาท)</b>								
1. เงินกู้วงเงิน 11,706.00 ล้านบาท	3,640.49	1,495.80	3,920.53	1,440.81	1.70	37	20 ก.ย. 2549	20 ก.ย. 2567
2. เงินกู้วงเงิน 902.00 ล้านบาท	524.72	215.60	543.46	199.73	0.75	61	20 ก.ย. 2552	20 ก.ย. 2582
3. เงินกู้วงเงิน 9,539.00 ล้านบาท	4,016.00	1,650.08	4,175.51	1,534.51	1.70	36	20 ต.ค. 2550	20 เม.ย. 2583
4. เงินกู้วงเงิน 62.00 ล้านบาท	-	-	-	-	0.75	36	20 ต.ค. 2550	20 เม.ย. 2583
5. เงินกู้วงเงิน 4,098.00 ล้านบาท	306.45	125.91	-	-	0.80	21	20 ส.ค. 2557	20 ส.ค. 2567
6. เงินกู้วงเงิน 364.00 ล้านบาท	66.41	27.29	-	-	0.01	21	20 ส.ค. 2557	20 ส.ค. 2567
<b>รวม</b>	8,554.07	3,514.68	8,639.50	3,175.05				
<b>เงินกู้ยืมระยะยาว</b>	8,554.07	6,429.43	8,639.50	9,586.65				
<b>หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี</b>								
- สกุลเงินบาท	-	(2,539.75)	-	(2,529.14)				
- สกุลเงินเยน	(828.72)	(340.50)	(828.72)	(304.56)				
<b>รวมเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี</b>	(828.72)	(2,880.25)	(828.72)	(2,833.70)				
<b>เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ</b>	7,725.35	3,549.18	7,810.78	6,752.95				

อัตราแลกเปลี่ยนฯ อัตราขายตัวเฉลี่ย ธปท.

ณ วันที่ 30 ก.ย. 2553 1 JPY = 0.3675030 THB

ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554 1 JPY = 0.4108780 THB

### 7.14 เงินกู้ยืมระยะยาว (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาว มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน ต่างประเทศ	เทียบเท่า สกุลเงินบาท
<b>สกุลเงินบาท</b>		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	-	6,411.60
บวก : รับเงินกู้	-	1,000.00
หัก : จ่ายคืนเงินกู้	-	(4,496.85)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	-	2,914.75
<b>สกุลเงินเยนญี่ปุ่น</b>		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2553	8,639.50	3,175.05
บวก : รับเงินกู้	743.29	285.30
: ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนฯ	-	345.62
หัก : จ่ายคืนเงินกู้	(828.72)	(291.29)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	8,554.07	3,514.68
<b>รวมยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2553</b>	<b>8,639.50</b>	<b>9,586.65</b>
<b>รวมยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554</b>	<b>8,554.07</b>	<b>6,429.43</b>

ในปี 2554 การประมาณครหลงได้ชำระคืนเงินกู้ก่อนกำหนดเป็นจำนวนเงินรวม 2,217.71 ล้านบาท โดยไม่มีค่าธรรมเนียมจากการชำระคืนเงินกู้ก่อนกำหนดแต่อย่างใด ตามรายละเอียดดังนี้

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2553 ชำระคืนเงินกู้บางส่วนของเงินกู้วงเงิน 1,062.29 ล้านบาท จำนวน 272.54 ล้านบาท คงเหลือเงินกู้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 จำนวน 789.75 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2553 ชำระคืนเงินกู้คงเหลือทั้งหมดของเงินกู้วงเงิน 327.15 ล้านบาท จำนวน 320.17 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2553 ชำระคืนเงินกู้คงเหลือทั้งหมดของเงินกู้วงเงิน 1,500.00 ล้านบาท จำนวน 875.00 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2554 ชำระคืนเงินกู้บางส่วนของเงินกู้วงเงิน 1,500.00 ล้านบาท จำนวน 750.00 ล้านบาท คงเหลือเงินกู้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 จำนวน 562.50 ล้านบาท

ในปี 2554 การประมาณครหลงเบิกเงินกู้ จำนวน 372.86 ล้านบาทของสัญญาเงินกู้วงเงิน 4,462.00 ล้านบาท เพื่อให้ในโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 8

### 7.15 รายได้แผ่นดินค้ำนำส่ง

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีรายได้แผ่นดินค้ำนำส่ง มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ยอดยกมาต้นงวด	1,923.00	988.30
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	3,185.00	2,523.10
นำส่งคลัง	(3,013.00)	(1,588.40)
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	2,095.00	1,923.00

### 7.16 ประมาณการหนี้สินระยะสั้น และประมาณการหนี้สินระยะยาว

ประมาณการหนี้สิน เป็นภาระผูกพันของกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง โดยมีรายละเอียดสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของทุน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
สินทรัพย์		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34.96	80.51
เงินลงทุนชั่วคราว	282.41	262.33
ลูกหนี้การประปานครหลวง	1,218.35	1,470.43
สินทรัพย์อื่น	5.76	4.46
รวมสินทรัพย์	<u>1,541.48</u>	<u>1,817.73</u>
หนี้สินและส่วนของทุน		
รวมหนี้สิน	0.80	3.57
ส่วนของทุน		
เงินกองทุน	1,353.63	1,633.38
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	187.05	180.78
รวมส่วนของทุน	<u>1,540.68</u>	<u>1,814.16</u>
รวมหนี้สินและเงินกองทุน	<u>1,541.48</u>	<u>1,817.73</u>

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ยกมาต้นงวด 1 ตุลาคม	1,633.38	1,819.15
- เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	28.93	126.66
- จ่ายเงินบำเหน็จระหว่างงวด	(308.68)	(312.43)
ภาระผูกพันกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง (หัก) เงินบำเหน็จที่คาดว่าจะจ่ายใน 1 ปี (ประมาณการหนี้สินระยะสั้น)	<u>(235.40)</u>	<u>(298.54)</u>
กองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง สุทธิจากเงินบำเหน็จที่คาดว่าจะจ่ายใน 1 ปี (ประมาณการหนี้สินระยะยาว)	<u>1,118.23</u>	<u>1,334.84</u>

การประปานครหลวงได้ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 จำนวน 1,353.63 ล้านบาท และ 1,633.38 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จตามข้อบังคับของการประปา นครหลวง

### 7.17 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ดอกเบี้ยเงินกู้ค้างจ่าย	42.77	77.40
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	94.61	92.24
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	32.65	60.92
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	41.92	51.96
ภาษีขายค่าน้ำค่าบริการรายเดือนยังไม่ถึงกำหนดชำระ	26.13	51.22
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	21.80	20.38
โบนัสค้างจ่าย	726.74	668.23
ค่าน้ำดิบค้างจ่าย	17.95	18.09
รายได้เสริมและติดตั้งประปารับล่วงหน้า	228.67	150.17
เช็คคงค้าง	43.07	113.06
หนี้สินอื่น ๆ	79.59	52.89
รวม	1,355.90	1,356.56

หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 จำนวน 1,355.90 ล้านบาท และ 1,356.56 ล้านบาท ได้รวมหนี้สินของกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง จำนวน 0.80 ล้านบาท และ 3.57 ล้านบาท ตามลำดับ

### 7.18 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินประกันตัวแทนอำนวยการ และจัดเก็บ	17.60	16.01
เงินประกันค่างานและเงินประกันสัญญา	176.42	139.89
เงินประกันตัวพนักงาน	0.06	0.06
รวม	194.08	155.96

### 7.19 ทุน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ทุนประเดิม	1,192.71	1,192.71
ทุนรับจากงบประมาณ	7,194.14	7,194.14
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค	4,357.65	3,999.88
รวม	12,744.50	12,386.73

## 7.20 ค่าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ค่าน้ำดิบ	210.85	187.05
ค่าสารเคมี	313.69	313.66
ค่าไฟฟ้า	1,004.28	980.29
ค่าท่อและอุปกรณ์ติดตั้งประปา	194.87	185.39
ค่าท่อและอุปกรณ์ซ่อมท่อแตกท่อรั่ว	167.36	146.42
ค่าวัสดุสิ้นเปลืองอื่น	148.45	133.90
รวม	2,039.50	1,946.71

## 7.21 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ค่าจ้างเหมาติดตั้งประปา	60.47	57.66
ค่าจ้างเหมาเปลี่ยนมาตรวัดน้ำและปรับปรุงประตุน้ำ	47.22	34.75
ค่าจ้างเหมาสำรวจและซ่อมท่อแตกท่อรั่ว	215.38	195.52
ค่าจ้างเหมาบริการอื่น	171.46	129.91
ค่าจ้างเหมาแรงงาน	146.68	140.87
ค่าจ้างตัวแทนอำนาจ และรับเงิน	91.69	83.22
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	128.38	112.07
ค่าใช้จ่ายจากการหารายได้เสริม	476.72	337.28
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	263.16	236.95
รวม	1,601.16	1,328.23

## 7.22 ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 จำนวน 41.13 ล้านบาท และ 14.85 ล้านบาท ได้รวมดอกเบี้ยรับของกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง จำนวน 6.28 ล้านบาท และ 4.85 ล้านบาท ตามลำดับ

## 7.23 กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ระหว่างงวด (เกิดขึ้นจริง)		
ชำระเงินกู้	22.62	13.97
อื่น ๆ	(1.56)	0.04
ณ วันสิ้นงวด (ปรับมูลค่า)		
เงินกู้	(365.25)	88.10
Cross Currency Swap	147.55	(48.20)
อื่น ๆ	(0.91)	1.38
รวม	(197.55)	55.29

## 8. การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

การประปานครหลวงได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และอัตราดอกเบี้ย (Plain Vanilla Cross currency swap ) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2549 เพื่อลดความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินกู้สกุลเงินเยน วงเงินกู้ 11,706.00 ล้านบาท (เบิกใช้เงินกู้จำนวน 5,180.74 ล้านบาท) โดยมีเงินต้นเท่ากับสัญญาเงินกู้จำนวน 5,180.74 ล้านบาท และอายุสัญญา 18.5 ปี ตามรายละเอียดดังนี้

					ณ 30 กันยายน 2554		
จำนวนเงินต้นที่จะได้รับ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยที่จะได้รับ (ต่อปี)	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา	จำนวนเงินต้นที่จะต้องจ่าย (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยที่จะต้องจ่าย (ต่อปี)	จำนวนเงินต้นคงเหลือ (ล้านบาท)	อายุสัญญาคงเหลือ (ปี)	อัตราแลกเปลี่ยนอัตราซื้อถัวเฉลี่ย ธปท. ณ 30 ก.ย. 2554
5,180.74	1.70	1 JPY = 0.334 THB	1,730.37	5.759	3,640.49	13	1 JPY = 0.402908 THB

## 9. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหลัง

### 9.1 ข้อพิพาทให้อนุญาตโตตุลาการพิจารณา

การประปานครหลวง ได้ว่าจ้าง บริษัท เนวอร์ตันพัฒนาการ จำกัด (มหาชน) สัญญาเลขที่ G-MC-7D/2 ก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ วงเงินค่าก่อสร้าง 1,142.0 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 ผู้รับจ้างได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานสภาอนุญาตโตตุลาการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 5/2553 เรียกร้องให้การประปานครหลวงชำระเงินค่าเสียหายผิดสัญญาจ้างทำของ จำนวนทุนทรัพย์ 145.27 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่เสนอข้อพิพาทเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเงินครบถ้วน

การประปานครหลวงได้ยื่นคำคัดค้านและสำนักงานสภาอนุญาตโตตุลาการนัดไกล่เกลี่ยวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554

### 9.2 คดีที่การประปานครหลวง ยื่นคำร้องคัดค้านคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ

9.2.1 บริษัท เรมส์ วอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เรมส์ วอเตอร์ เนชั่นแนล เซอร์วิส ลิมิเต็ด จำกัด ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 26/2549 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2549 เรียกร้องค่าบริหารงาน และค่าตอบแทนพิเศษ รวมจำนวน 232.07 ล้านบาท ข้อพิพาทได้รับการพิจารณาตามกระบวนการอนุญาโตตุลาการครบถ้วน และคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551 ตามข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 44/2551 ให้การประปานครหลวงชำระเงินค่าบริหารงานและค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 232.07 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่ผู้คัดค้านได้รับคำชี้ขาดจนกว่าจะชำระเงินครบถ้วน

การประปานครหลวงได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำชี้ขาด เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2551 เนื่องจากเห็นว่าคำชี้ขาดดังกล่าวไม่ชอบด้วยข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายอันเป็นสาระสำคัญของคดี

วันที่ 15 ตุลาคม 2551 บริษัท เรมส์ฯ ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งรัชดาฯ ขอให้บังคับคดีตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ แต่ได้ถอนคำร้องในเวลาต่อมา

ขณะนี้เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9.2.2 ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 77/2550 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2550 และข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 38/2551 ลงวันที่ 28 มีนาคม 2551 น.ส. ชลธร เผือกสามัญกับพวกรวม 3 คน เรียกร้องให้การประปานครหลวงชำระเงินค่าทดแทนการใช้ประโยชน์ที่ดิน จำนวนทุนทรัพย์ 2.50 ล้านบาท และ 2.00 ล้านบาท ตามลำดับ โดยอัยการเจ้าของเรื่องให้รวมการพิจารณาเข้าด้วยกัน เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2551 ข้อพิพาทได้ผ่านกระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการครบถ้วนแล้ว

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2552 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาด ให้การประปานครหลวงจ่ายค่าทดแทนการใช้ที่ดิน ทั้งสิ้นรวม 0.49 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ และค่าเสียหายอันเกิดจากผลกระทบในการทำการค้าขายและการเข้าออกเป็นจำนวนเงิน 0.15 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2552 การประปานครหลวงได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนคำสั่งชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เนื่องด้วยเป็นการวินิจฉัยที่คลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง และเกินคำขอที่ผู้เรียกร้องบรรยายไว้ อีกทั้งไม่ได้ระบุเหตุผลแห่งการวินิจฉัยไว้โดยชัดแจ้ง

เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษา ให้เพิกถอนคำสั่งชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เฉพาะคำสั่งชี้ขาดในส่วนของดอกเบี้ยที่การประปานครหลวงต้องชำระให้แก่ผู้เรียกร้อง การประปานครหลวงไม่เห็นพ้องด้วยตามเหตุผลที่ได้แจ้งไว้ จึงได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553

ขณะนี้เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

### 9.3 คดีที่การประปานครหลวงถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายรวมทั้งสิ้น 22 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้องประมาณ 1,240.68 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

9.3.1 คดีฟ้องเรียกเงินค่าเวนคืนที่ดิน 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 146.55 ล้านบาท ศาลอุทธรณ์พิพากษาให้การประปานครหลวงชำระหนี้แก่โจทก์ จำนวน 0.24 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

9.3.2 คดีฟ้องผิดสัญญาจ้าง 4 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 63.50 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานกลาง 1 คดี ศาลปกครองกลาง 1 คดี และศาลปกครองสูงสุด 2 คดี

9.3.3 คดีฟ้องละเมิดเรียกค่าเสียหาย 11 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 1,020.66 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง 2 คดี ศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลชั้นต้น 2 คดี ศาลอุทธรณ์ 2 คดี และศาลฎีกา 4 คดี ในจำนวนนี้ 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง 1,005.00 ล้านบาท ศาลชั้นต้น และศาลอุทธรณ์พิพากษายกฟ้อง

9.3.4 คดีฟ้องเรียกค่าเสียหายอื่น ๆ 6 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 9.97 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง 1 คดี ศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลอุทธรณ์ 1 คดี ศาลฎีกา 1 คดี และคดีพิพาทระหว่างหน่วยงานงานของรัฐ 2 คดี

## 10. การจัดประเภทบัญชีใหม่

การประปานครหลวงได้จัดประเภทรายการบางรายการในงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน 2553 งบกำไรขาดทุนและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของงวดปัจจุบัน ซึ่งไม่มีผลต่อกำไรสุทธิหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้แล้ว ดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภทรายการ	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
<b>งบดุล</b>			
<b>ณ วันที่ 30 กันยายน 2553</b>			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	48,268,773,907.15	(5,964,445.98)	48,262,809,461.17
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	7,538,772.17	5,964,445.98	13,503,218.15
เจ้าหนี้การค้า	443,856,494.32	(121,564,111.76)	322,292,382.56
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,234,999,048.39	121,564,111.76	1,356,563,160.15
<b>งบกำไรขาดทุน</b>			
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553</b>			
รายได้ค่าติดตั้งประปา	470,664,272.94	(41,776,493.88)	428,887,779.06
รายได้ดำเนินงานอื่น	136,579,019.89	41,776,493.88	178,355,513.77
งานที่กิจการทำและถือเป็นรายจ่ายฝ่ายทุน	(34,873,092.09)	(3,384,192.58)	(38,257,284.67)
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	3,463,027,627.39	3,384,192.58	3,466,411,819.97
<b>งบกระแสเงินสด</b>			
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553</b>			
เจ้าหนี้การค้า	(273,959,071.73)	103,589,605.63	(170,369,466.10)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	235,899,179.54	(103,589,605.63)	132,309,573.91

## ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลทั่วไป	หน่วย	2545	2546	2547
ปริมาณน้ำผลิตจ่ายทั้งหมด	ล้าน ลบ.ม.	1,505.0	1,516.1	1,538.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.6	0.7	1.5
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	ล้าน ลบ.ม.	1,061.5	1,071.2	1,064.6
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.4	0.9	(0.6)
โรงงานผลิตน้ำสามเสน	ล้าน ลบ.ม.	171.7	171.0	169.1
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.5	(0.4)	(1.1)
โรงงานผลิตน้ำอนุบุรี	ล้าน ลบ.ม.	55.0	50.5	51.1
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.0	(8.2)	1.1
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	ล้าน ลบ.ม.	210.8	219.2	250.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	9.7	4.0	14.2
โรงงานผลิตน้ำเสริม	ล้าน ลบ.ม.	--	-	-
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	-	-	-
บ่อบาดาลส่วนกลาง	ล้าน ลบ.ม.	2.4	0.8	-
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(35.8)	(68.8)	-
ระบบประปาอิสระ	ล้าน ลบ.ม.	3.6	3.5	3.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(5.3)	(2.1)	(6.6)
โรงงานผลิตน้ำหนองจอก	ล้าน ลบ.ม.	1.9	1.9	3.1
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.9	0.2	61.6
บ่อบาดาล	ล้าน ลบ.ม.	1.7	1.6	0.2
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(15.0)	(4.6)	(86.6)
ปริมาณน้ำจำหน่ายทั้งหมด	ล้าน ลบ.ม.	969.4	1,013.9	1,076.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.3	4.6	6.1
ที่อยู่อาศัย	ล้าน ลบ.ม.	476.7	489.6	508.1
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.5	2.7	3.8
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอุตสาหกรรม	ล้าน ลบ.ม.	486.3	516.2	556.2
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.9	6.2	7.7
น้ำสาธารณะ และอื่น ๆ	ล้าน ลบ.ม.	6.4	8.1	11.7
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	14.4	27.3	44.0
เปอร์เซ็นต์น้ำจำหน่าย	ร้อยละ	64.40	66.88	69.94
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.7	3.9	4.6
จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปี	ราย	1,488,638	1,540,203	1,607,921
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.1	3.5	4.4
จำนวนพนักงานสิ้นปี	คน	5,066	4,753	4,571
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(2.2)	(6.2)	(3.8)
อัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อพนักงาน 1 คน	ราย	294	324	352
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5.4	10.2	8.6
พื้นที่ให้บริการสิ้นปี	ตร.กม.	1,448.8	1,515.1	1,546.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	13.2	4.6	2.1

ปีงบประมาณ

2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554
1,628.1	1,699.7	1,739.3	1,765.7	1,736.4	1,735.9	1,715.8
5.8	4.4	2.3	1.5	(1.7)	(0.0)	(1.2)
1,114.7	1,170.6	1,147.3	1,157.9	1,206.2	1,173.2	1,125.6
4.7	5.0	(2.0)	0.9	4.2	(2.7)	(4.1)
165.3	158.7	149.6	177.8	179.9	170.4	165.5
(2.2)	(4.0)	(5.7)	18.9	1.2	(5.3)	(2.9)
52.4	52.8	50.6	49.0	48.8	34.5	24.4
2.6	0.8	(4.2)	(3.1)	(0.5)	(29.3)	(29.3)
292.8	317.6	391.9	381.0	301.5	357.7	400.3
17.0	8.5	23.4	(2.8)	(20.9)	18.6	11.9
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
2.8	-	-	-	-	-	-
(15.0)	-	-	-	-	-	-
2.8	-	-	-	-	-	-
(9.0)	-	-	-	-	-	-
ยกเลิก						
-	-	-	-	-	-	-
1,131.0	1,172.9	1,224.0	1,250.6	1,250.3	1,281.9	1,282.4
5.1	3.7	4.4	2.2	(0.0)	2.5	0.0
516.5	516.9	551.4	568.4	594.8	612.0	605.2
1.7	0.1	6.7	3.1	4.7	2.9	(1.1)
598.8	632.9	653.0	664.6	635.3	652.2	677.1
7.7	5.7	3.2	1.8	(4.4)	2.7	3.8
15.7	23.2	19.6	17.6	20.2	17.7	20.0
34.0	47.9	(15.1)	(10.3)	14.6	(12.4)	12.9
69.50	69.01	70.37	70.83	72.00	73.9	74.7
(0.6)	(0.7)	2.0	0.7	1.7	2.6	1.2
1,684,505	1,749,013	1,804,324	1,859,573	1,920,155	1,964,591	2,017,531
4.8	3.8	3.2	3.1	3.3	2.3	2.7
4,463	4,274	4,157	4,083	4,081	4,076	4,046
(2.4)	(4.2)	(2.7)	(1.8)	(0.0)	(0.1)	(0.7)
377	409	434	455	471	482	499
7.3	8.4	6.1	4.9	3.3	2.4	3.5
1,855.5	2,049.0	2,139.2	2,250.5	2,329.3	2,396.0	2,477.4
20.0	10.4	4.4	5.2	3.5	2.9	3.4

## ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้น้ำ	หน่วย	2545	2546	2547
ผู้ใช้น้ำรวมทุกประเภท	ราย	1,488,638	1,540,203	1,607,921
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.1	3.5	4.4
ผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัย	ราย	1,120,455	1,156,594	1,196,844
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.7	3.2	3.5
ผู้ใช้น้ำประเภทธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่นๆ	ราย	368,183	383,609	411,077
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.1	4.2	7.2
ผู้ใช้น้ำรายเล็ก				
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1/2 นิ้ว	ราย	952,174	982,782	1,022,031
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.7	3.2	4.0
มาตรวัดน้ำ ขนาด 3/4 นิ้ว	ราย	471,346	489,884	514,472
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.7	3.9	5.0
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1 นิ้ว	ราย	44,132	45,875	48,522
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.1	3.9	5.8
รวม	ราย	1,467,652	1,518,541	1,585,025
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.1	3.5	4.4
ผู้ใช้น้ำรายใหญ่				
มาตรวัดน้ำขนาด 1 1/2 นิ้ว	ราย	7,211	7,430	7,810
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.6	3.0	5.1
มาตรวัดน้ำขนาด 2 นิ้ว	ราย	8,465	8,775	9,374
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.0	3.7	6.8
มาตรวัดน้ำขนาดเกิน 2 นิ้ว ขึ้นไป	ราย	5,310	5,457	5,712
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.2	2.8	4.7
รวม	ราย	20,986	21,662	22,896
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.5	3.2	5.7
จำนวนติดตั้งประปาใหม่	ราย	61,784	65,521	80,155
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	25.1	6.0	22.3
ปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน	ลบ.ม.	54.74	55.33	56.22
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.6	1.1	1.6
ประเภทที่อยู่อาศัย	ลบ.ม.	36.09	35.80	35.90
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.0	(0.8)	0.3
ประเภทธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่นๆ	ลบ.ม.	110.96	114.61	116.41
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.8	3.3	1.6
ประชากรในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี	คน	7,715,075	7,815,347	7,625,840
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.2	1.3	(2.4)
จำนวนบ้านในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี	หลัง	2,772,008	2,801,177	2,864,356
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.8	1.1	2.3

ปีงบประมาณ

2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554
1,684,505	1,749,013	1,804,324	1,859,573	1,920,155	1,964,591	2,017,531
4.8	3.8	3.2	3.1	3.3	2.3	2.7
1,239,322	1,280,666	1,331,318	1,403,770	1,508,481	1,552,294	1,596,473
3.5	3.3	4.0	5.4	7.5	2.9	2.8
445,183	468,347	473,006	455,803	411,674	412,297	421,058
8.3	5.2	1.0	(3.6)	(9.7)	0.2	2.1
1,066,369	1,101,107	1,131,065	1,161,182	1,197,565	1,223,407	1,254,311
4.3	3.3	2.7	2.7	3.1	2.2	2.5
542,273	567,901	590,189	612,200	633,593	650,120	670,140
5.4	4.7	3.9	3.7	3.5	2.6	3.1
51,416	53,728	55,321	57,008	58,150	59,180	60,269
6.0	4.5	3.0	3.0	2.0	1.8	1.8
1,660,058	1,722,736	1,776,575	1,830,390	1,889,308	1,932,707	1,984,720
4.7	3.8	3.1	3.0	3.2	2.3	2.7
8,403	8,998	9,885	10,805	12,160	12,766	13,180
7.6	7.1	9.9	9.3	12.5	5.0	3.2
10,065	11,089	11,549	11,950	12,153	12,438	12,826
7.4	10.2	4.1	3.5	1.7	2.3	3.1
5,979	6,190	6,315	6,428	6,534	6,680	6,805
4.7	3.5	2.0	1.8	1.6	2.2	1.9
24,447	26,277	27,749	29,183	30,847	31,884	32,811
6.8	7.5	5.6	5.2	5.7	3.4	2.9
94,846	83,765	71,483	72,010	67,487	66,174	70,955
18.3	(11.7)	(14.7)	0.7	(6.3)	(1.9)	7.2
56.43	55.69	56.37	56.04	54.13	54.07	52.8
0.4	(1.3)	1.2	(0.6)	(3.4)	(0.1)	(2.3)
35.37	34.12	34.99	34.91	33.60	33.2	32.05
(1.5)	(3.5)	2.5	(0.2)	(3.8)	(1.2)	(3.5)
116.07	115.08	116.37	116.19	126.58	131.49	130.88
(0.3)	(0.9)	1.1	(0.2)	8.9	3.9	(0.5)
7,708,756	7,802,639	7,867,379	7,910,699	7,958,163	7,992,613	8,000,693
1.1	1.2	0.8	0.6	0.6	0.4	0.1
2,938,193	3,043,095	3,135,203	3,234,978	3,338,498	3,446,740	3,530,814
2.6	3.6	3.0	3.2	3.2	3.2	2.4

## ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลด้านการเงิน	หน่วย	2545	2546	2547
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	50,806.7	51,805.3	54,080.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(0.2)	2.0	4.4
สินทรัพย์หมุนเวียน	ล้านบาท	3,334.2	2,862.4	3,578.4
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(24.0)	(14.2)	25.0
สินทรัพย์ถาวรและอื่น ๆ	ล้านบาท	47,472.5	48,943.0	50,502.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.1	3.1	3.2
หนี้สินรวม	ล้านบาท	28,968.7	28,370.1	30,388.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(8.7)	(2.1)	7.1
หนี้สินหมุนเวียน	ล้านบาท	4,471.6	3,889.5	7,276.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(19.7)	(13.0)	87.1
หนี้สินระยะยาวและอื่น ๆ	ล้านบาท	24,497.2	24,480.6	23,112.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(6.4)	(0.1)	(5.6)
ส่วนทุน	ล้านบาท	21,837.9	23,435.2	23,691.6
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	13.9	7.3	1.1
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	7.23	6.77	5.98
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	38.2	(6.4)	(11.7)
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนกองทุน	ร้อยละ	16.80	14.80	13.64
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	21.0	(11.9)	(7.8)
ความสามารถในการทำกำไร	ร้อยละ	29.03	28.20	22.63
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	30.6	(2.9)	(19.8)
ความสามารถในการใช้สินทรัพย์	ครั้ง	0.249	0.254	0.264
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	6.0	2.0	3.9
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	เท่า	0.74	0.74	0.49
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(6.3)	0.0	(33.8)
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม	เท่า	0.57	0.54	0.56
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(8.1)	(5.3)	3.7
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนกองทุน	เท่า	1.33	1.19	1.15
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(19.9)	(10.5)	(3.4)
ต้นทุนน้ำขายต่อลูกบาศก์เมตร*	บาท	9.13	9.36	9.79
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(8.1)	2.5	4.6
ราคาค่าน้ำเฉลี่ยต่อลูกบาศก์เมตร	บาท	11.85	11.88	11.93
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.3	0.3	0.4
ประเภทที่อยู่อาศัย	บาท	10.02	10.02	10.02
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.3	(0.0)	0.0
ประเภทธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการและอื่น ๆ	บาท	13.64	13.65	13.65
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(2.0)	0.04	0.00

\* หมายถึง : ตั้งแต่ปี 2549 รวมค่าน้ำดิบ

ปีงบประมาณ

2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554
55,433.0	56,572.3	57,059.9	58,260.2	56,285.3	57,710.2	57,833.1
2.5	2.1	0.9	2.1	(3.4)	2.5	0.2
3,780.2	3,222.7	2,603.5	4,198.4	3,158.2	3,961.1	4,318.3
5.6	(14.7)	(19.2)	61.3	(24.8)	25.4	9.0
51,652.8	53,349.6	54,456.4	54,061.8	53,127.1	53,749.1	53,514.8
2.3	3.3	2.1	(0.7)	(1.7)	1.2	(0.4)
28,912.4	27,102.8	24,600.5	23,070.0	18,270.3	16,269.6	13,574.4
(4.9)	(6.3)	(9.2)	(6.2)	(20.8)	(11.0)	(16.6)
6,438.9	5,676.6	7,646.0	9,027.8	7,458.1	6,734.1	7,365.5
(11.5)	(11.8)	34.7	18.1	(17.4)	(9.7)	9.4
22,473.5	21,426.2	16,954.5	14,042.2	10,812.1	9,535.5	6,208.9
(2.8)	(4.7)	(20.9)	(17.2)	(23.0)	(11.8)	(34.9)
26,520.6	29,469.5	32,459.4	35,190.2	38,015.0	41,440.7	44,258.7
11.9	11.1	10.1	8.4	8.0	9.0	6.8
8.47	8.72	8.77	7.78	8.00	9.78	9.77
41.6	3.0	0.6	(11.3)	2.8	22.3	(0.1)
17.71	16.74	15.41	12.88	11.84	13.61	12.76
29.8	(5.5)	(7.9)	(16.4)	(8.1)	14.9	(6.2)
30.99	31.64	30.82	27.20	27.01	32.83	32.53
36.9	2.1	(2.6)	(11.7)	(0.7)	21.5	(0.9)
0.273	0.276	0.285	0.286	0.296	0.298	0.300
3.4	1.1	3.3	0.4	3.5	0.7	0.7
0.59	0.57	0.34	0.47	0.42	0.59	0.59
20.4	(3.4)	(40.4)	38.2	(10.6)	40.5	0.0
0.52	0.48	0.43	0.40	0.32	0.28	0.23
(7.1)	(7.7)	(10.4)	(7.0)	(18.8)	(13.7)	(17.9)
1.09	0.92	0.76	0.66	0.48	0.39	0.31
(5.2)	(15.6)	(17.4)	(13.2)	(27.3)	(18.8)	(20.5)
8.96	9.02	9.02	9.55	9.50	8.69	8.74
(8.5)	0.7	0.0	5.9	(0.5)	(8.5)	0.6
11.98	12.00	12.03	12.03	11.94	11.96	11.97
0.4	0.2	0.2	0.0	(0.7)	0.2	0.1
10.03	10.01	10.00	10.01	9.95	9.96	9.96
0.1	(0.2)	(0.1)	0.1	(0.6)	0.1	0.0
13.67	13.63	13.75	13.76	13.81	13.83	13.81
0.18	(0.31)	0.89	0.08	0.36	0.14	(0.14)

## ข้อมูลและสถิติ (ต่อ)

ข้อมูลด้านการเงิน	หน่วย	2545	2546	2547
รายได้รวม	ล้านบาท	12,766.0	13,391.9	14,380.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5.7	4.9	7.4
รายได้จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	12,639.3	13,261.8	14,285.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5.6	4.9	7.7
รายได้ค่าน้ำและค่าบริการอุปกรณ์ประปาฯ	ล้านบาท	12,013.5	12,569.9	13,342.2
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.5	4.6	6.1
รายได้จากการติดตั้งประปาใหม่	ล้านบาท	312.9	422.2	499.6
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	24.7	34.9	18.3
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	ล้านบาท	312.9	269.7	443.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	41.4	(13.8)	64.4
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ล้านบาท	126.7	130.1	95.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	10.2	2.7	(26.6)
ค่าใช้จ่ายรวม	ล้านบาท	9,097.0	9,273.6	10,759.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(0.5)	1.9	16.0
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	9,026.1	9,061.5	9,969.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.3	0.4	10.0
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรง	ล้านบาท	4,215.4	4,316.9	4,985.6
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5.6	2.4	15.5
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่ายประจำปี	ล้านบาท	3,599.0	3,602.1	4,007.9
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.8	0.1	11.3
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	ล้านบาท	1,207.2	1,137.5	974.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(6.5)	(5.8)	(14.3)
หนี้สงสัยจะสูญ	ล้านบาท	4.5	5.0	1.7
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(37.5)	10.9	(66.3)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ล้านบาท	(250.6)	212.1	789.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(179.7)	(184.7)	272.2
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ล้านบาท	178.5	122.5	601.2
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.0	(31.4)	390.8
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ล้านบาท	(429.1)	89.6	188.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(400.1)	(120.9)	110.1
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	3,613.2	4,200.3	4,315.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	15.0	16.2	2.7
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	ล้านบาท	3,669.0	3,739.7	3,232.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	37.9	1.9	(13.6)
เงินรายได้นำส่งรัฐ	ล้านบาท	1,596.2	1,565.9	1,450.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	35.6	(1.9)	(7.4)

หมายเหตุ : ปิงบประมาณ 2545 - 2554 เป็นกำไรจัดสรรโบนัสกรรมการและพนักงานแล้ว

ปีงบประมาณ

2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554
15,348.1	15,823.9	16,362.7	16,807.5	16,782.8	17,295.9	17,544.2
6.7	3.1	3.4	2.7	(0.1)	3.1	1.4
15,154.4	15,587.0	16,234.3	16,660.9	16,664.6	17,185.5	17,362.7
6.1	2.9	4.2	2.6	0.0	3.1	1.0
14,042.0	14,506.9	15,225.3	15,593.6	15,656.2	16,107.1	16,110.9
5.2	3.3	5.0	2.4	0.4	2.9	0.0
553.8	481.1	428.6	459.4	472.4	428.9	455.2
10.8	(13.1)	(10.9)	7.2	2.8	(9.2)	6.1
558.6	599.0	580.4	607.9	536.0	649.5	796.5
26.0	7.2	(3.1)	4.7	(11.8)	21.2	22.6
193.7	236.9	128.4	146.6	118.2	110.4	181.5
102.8	22.3	(45.8)	14.2	(19.3)	(6.6)	64.3
10,197.3	10,438.4	10,883.1	12,276.2	12,281.2	11,654.5	11,896.9
(5.2)	2.4	4.3	12.8	0.0	(5.1)	2.1
10,184.0	10,447.9	10,848.0	11,456.5	11,978.2	11,703.1	11,695.8
2.1	2.6	3.8	5.6	4.6	(2.3)	(0.1)
5,206.2	5,603.2	5,691.4	5,789.9	6,453.6	6,717.9	7,041.5
4.4	7.6	1.6	1.7	11.5	4.1	4.8
4,141.8	3,963.7	4,257.0	4,851.0	4,879.9	4,572.7	4,427.4
3.3	(4.3)	7.4	14.0	0.6	(6.3)	(3.2)
833.7	878.1	896.9	812.1	641.2	410.1	222.1
(14.4)	5.3	2.1	(9.5)	(21.0)	(36.0)	(45.8)
2.2	2.9	2.7	3.5	3.5	2.4	4.7
30.8	31.8	(6.9)	29.6	0.0	(31.8)	98.0
13.3	(9.5)	35.1	340.0	306.6	(48.6)	201.1
(98.3)	(171.4)	(469.7)	868.0	(9.8)	(115.8)	(513.8)
142.4	264.8	145.3	180.3	46.0	6.7	3.5
(76.3)	86.0	(45.1)	24.1	(74.5)	(85.4)	(47.4)
(129.1)	(274.3)	(110.2)	159.7	260.6	(55.3)	197.6
(168.6)	112.5	(59.8)	(244.9)	63.2	(121.2)	(457.3)
4,970.4	5,139.1	5,386.4	5,204.4	4,686.4	5,482.4	5,666.9
15.2	3.4	4.8	(3.4)	(10.0)	17.0	3.4
4,697.0	4,931.8	5,003.2	4,531.3	4,501.6	5,641.4	5,647.3
45.3	5.0	1.4	(9.4)	(0.7)	25.3	0.1
2,061.0	2,154.2	2,192.0	2,006.0	1,995.8	2,523.0	3,185.0
42.1	4.5	1.8	(8.5)	(0.5)	26.4	26.2

# อัตราค่าน้ำประปา และค่าใช้จ่ายติดตั้งประปาใหม่

ตั้งแต่ธันวาคม 2542

ประเภทที่ 1 ที่พักอาศัย		ประเภทที่ 2 ธุรกิจ ราชการ รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และอื่นๆ	
ปริมาณน้ำใช้ (ลูกบาศก์เมตร)	ราคาค่าน้ำ (บาท/ลูกบาศก์เมตร)	ปริมาณน้ำใช้ (ลูกบาศก์เมตร)	ราคาค่าน้ำ (บาท/ลูกบาศก์เมตร)
0-30	8.50 แต่ไม่ต่ำกว่า 45.00 บาท	0-10	9.50 แต่ไม่ต่ำกว่า 90.00 บาท
31-40	10.03	11-20	10.70
41-50	10.35	21-30	10.95
51-60	10.68	31-40	13.21
61-70	11.00	41-50	13.54
71-80	11.33	51-60	13.86
81-90	12.50	61-80	14.19
91-100	12.82	81-100	14.51
101-120	13.15	101-120	14.84
121-160	13.47	121-160	15.16
161-200	13.80	161-200	15.49
มากกว่า 200	14.45	มากกว่า 200	15.81

## หมายเหตุ

- อัตราค่าน้ำประปาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สำหรับกรขายน้ำแบบขายเหมา มีราคาขายน้ำเฉลี่ยดังนี้
  - \* ประเภทที่พักอาศัย ราคา 10.50 บาท/ลบ.ม.
  - \* ประเภทอื่นๆ ราคา 13.00 บาท/ลบ.ม.
- ประเภทที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อย ตั้งแต่ 30 ครัวเรือนขึ้นไป และใช้น้ำไม่เกิน 30 ลบ.ม. ต่อหลังคาเรือน ราคา 8.50 บาท/ลบ.ม.

## อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาใหม่เหมาะสม

ณ 15 กันยายน 2551

หน่วย : บาท

ขนาดมาตร	1/2"	3/4"	1"	1 1/2"	2"	3"	4"	6"	8"	12"	16"
ค่าติดตั้งประปาใหม่	5,000	6,000	8,000	12,000	36,000	71,000	92,000	150,000	210,000	430,000	680,000
เงินประกันการใช้น้ำ	400	600	1,500	3,000	4,000	10,000	15,000	20,000	30,000	100,000	200,000
ค่าบริการรายเดือน	25	40	50	80	300	400	500	900	1,100	3,500	5,000

## หมายเหตุ

ค่าใช้จ่ายข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

การขอใช้น้ำประปาประเภทชั่วคราวให้เพิ่มค่าติดตั้งก๊อกน้ำ 1 จุด เป็นเงิน 500 บาท

# สถานที่ตั้งสำนักงานของการประสานคลอง

## สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานใหญ่

400 ถ.ประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0-2504-0123 โทรสาร 0-2503-9456

E-mail : pubrele@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท

1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์ 0-2331-0028-32 โทรสาร 0-2331-7533

E-mail : br07s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาพระโขนง

1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์ 0-2331-0028-32 โทรสาร 0-2331-7533

E-mail : br13s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ

27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270

โทรศัพท์ 0-2384-7647 0-2384-1411-2

โทรสาร 0-2384-3065

E-mail : br17s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาพญาไท

1057 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2537-8225 โทรสาร 0-2537-8227

E-mail : br03s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ

9/2 ถ.นางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2286-0172,0-2286-0174-5,0-2286-0177,0-2286-0179

โทรสาร 0-2286-0153

E-mail : br05s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาแมนศรี

1203 ถ.นครไชยศรี แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2298-6700-24 โทรสาร 0-2298-6735

E-mail : br06s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว

591 ซ.จำเนียรเสริม ถ.ประชาอุทิศ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ 0-2934-4432-6 โทรสาร 0-2934-4815

E-mail : br12s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขานนทบุรี

77/1 ถ.สนามบินน้ำ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0-2589-0035-8 โทรสาร 0-2580-5964

E-mail : br04s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น

2 ซ.เสริมสุข ถ.ประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2585-0319, 0-2585-0490, 0-2585-3889, 0-2585-5546,

0-2585-7444 โทรสาร 0-2586-0922

E-mail : br15s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาบางเขน

1/103 หมู่ 6 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์

เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220

โทรศัพท์ 0-2552-1550-4 โทรสาร 0-2521-1176

E-mail : br16s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขามีนบุรี

133 ถ.รามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510

โทรศัพท์ 0-2543-6500 โทรสาร 0-2543-6630

E-mail : br53s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย

170 หมู่ 2 ถ.กาญจนาภิเษก ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

โทรศัพท์ 0-2449-0011 โทรสาร 0-2448-0769

E-mail : br01s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาทากสิน

71 ซ.พระรามที่ 2 ซ.31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150

โทรศัพท์ 0-2427-6000 โทรสาร 0-2427-7772

E-mail : br02s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์

71 ซ.พระรามที่ 2 ซ.31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150

โทรศัพท์ 0-2427-6000 โทรสาร 0-2427-7772

E-mail : br14s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาภาณีเจริญ

454 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160

โทรศัพท์ 0-2455-0055 โทรสาร 0-2454-5500

E-mail : br11s00@mwa.co.th

## สำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง

59 หมู่ 2 ถ.บางกรวยโทรน้อย ต.โสนลอย

อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110

โทรศัพท์ 0-2571-3982-7 โทรสาร 0-2571-1743

E-mail : br54s00@mwa.co.th

## ช่องทางการติดต่อกับการประสานครหลวง

1. ติดต่อศูนย์บริการประชาชน (MWA Call Center) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน รับคำร้องขอบริการ และประสานงานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน แก่ประชาชนหรือผู้ใช้น้ำทางโทรศัพท์หมายเลข 1125 ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับการให้บริการรับคำร้อง มีดังนี้

- |                              |                                      |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1) แก้ไขสถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ | 5) แจ้งมาตรวัดน้ำไม่เดิน             |
| 2) แก้ไขประเภทผู้ใช้น้ำ      | 6) แจ้งลดขนาดมาตรวัดน้ำ              |
| 3) แก้ไขชื่อ/สถานที่ใช้น้ำ   | 7) รับคำร้องสำรวจท่อรั่ว ซ่อมท่อ และ |
| 4) แจ้งมาตรวัดน้ำชำรุด       | อุปกรณ์ภายในบ้าน (Service Center)    |

เมื่อผู้ใช้น้ำโทรศัพท์เข้ามาแจ้ง MWA Call Center เพื่อขอรับบริการ เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดลงในระบบงาน CRM (Customer Relationship Management) แล้วแจ้งหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปโดยทันที

2. ติดต่อผ่านทาง Website ของ กปน. ([www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th)) โดยมีการบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง Website เช่น การขอติดตั้งประปาใหม่ การบริการชำระค่าน้ำประปา การบริการคำนวณค่าน้ำ และการรับเรื่องร้องเรียน

3. ติดต่อผ่าน E-mail : [mwa1125@mwa.co.th](mailto:mwa1125@mwa.co.th)

4. ติดต่อที่สำนักงานใหญ่ และสำนักงานประปาสาขาทั้ง 16 แห่ง โดยสำนักงานประปาสาขาทำหน้าที่ดูแลและให้บริการประชาชนในแต่ละพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งมีบริการผู้ใช้น้ำต่าง ๆ ดังนี้

- การขอติดตั้งประปาใหม่ และการยกเลิกการใช้น้ำ
- รับชำระเงินค่าน้ำประปาและค่าบริการ และรับชำระค่าไฟฟ้า
- การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ
- การเปลี่ยนรายละเอียดผู้ใช้น้ำ
- การรับฝากมาตรวัดน้ำ
- การรับแจ้งท่อแตก-รั่ว และดำเนินการซ่อม
- การให้บริการด้านอื่น ๆ ในโครงการ MWA Easy Pay รับชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ
  - ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ AIS ในระบบ GSM advance และ GSM 1800 ค่าธรรมเนียมรายละ 10 บาท
  - ค่าบัตรเครดิตกรุงไทย (KTC) ค่าธรรมเนียมรายละ 10 บาท
  - ค่าสินค้าธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ฟรีค่าธรรมเนียม

5. ติดต่อผ่านทาง คลินิกน้ำสะอาด การประสานครหลวง MWA Clean Water Clinic ส่วนน้ำประปา กองเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ ให้บริการคำปรึกษาปัญหาคุณภาพน้ำประปา

โทรศัพท์ 0-2981-7321

โทรสาร 0-2981-7313

E-mail : [waterclinic@mwa.co.th](mailto:waterclinic@mwa.co.th)





**การประปานครหลวง**  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ : 0-2504-0123 โทรสาร : 0-2504-0204  
ศูนย์ CALL CENTER โทร 1125 ตลอด 24 ชั่วโมง  
e-mail : mwa1125@mwa.co.th  
[www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th)