



รายงานการพิจารณาศึกษา

ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

(ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖)

ของ

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน

สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

สำนักกรรมการ ๓

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

(สำเนา)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา โทร. ๙๒๑๗-๘

ที่ สว (กมธ๓) ๐๐๑๙/ (ร ๓๙)

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานการพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖

กราบเรียน ประธานวุฒิสภา

ด้วยในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๓ ปีที่ ๓ ครั้งที่ ๑๗ (สมัยสามัญนิติบัญญัติ) วันพฤหัสบดีที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๓ ได้พิจารณาและลงมติรับหลักการร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เป็นผู้เสนอ) และในคราวประชุมคณะกรรมการวิสามัญกิจการวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๓ วันพุธที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๓ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา พิจารณาร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖ และเมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ได้มีพระราชกฤษฎีกายกยอบสภาผู้แทนราษฎร ต่อมาคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบันได้ร้องขอให้รัฐสภามีมติเห็นชอบให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่อไป และด้วยในคราวประชุมร่วมกันของรัฐสภา ครั้งที่ ๖ (สมัยสามัญทั่วไป) วันจันทร์ที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ที่ประชุมรัฐสภาได้ลงมติเห็นชอบให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ต่อไป ตามมาตรา ๑๕๓ วรรคสอง ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พร้อมกันนี้ ในคราวประชุมคณะกรรมการวิสามัญกิจการวุฒิสภา ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ วันพุธที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๕ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา พิจารณาร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖ ซึ่งคณะกรรมการชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---|
| ๑. นายตวง อันทะไชย | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. พลอากาศเอก วีรวิท คงศักดิ์ | รองประธานคณะกรรมการ คนที่หนึ่ง |
| ๓. นายมณฑิธร บุญตัน | รองประธานคณะกรรมการ คนที่สอง
และโฆษกคณะกรรมการ |
| ๔. นายวันชัย สอนศิริ | รองประธานคณะกรรมการ คนที่สาม |
| ๕. นายสมชาย แสวงการ | ประธานคณะกรรมการกิตติมศักดิ์ |

๖. รองศาสตราจารย์ ...

๖. รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ชิตพงษ์ ประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการด้านสิทธิมนุษยชน
๗. ศาสตราจารย์วิรัตน์ พาณิชย์พงษ์ กรรมการ
๘. พลเอก สมเจตน์ บุญถนอม กรรมการ
๙. นายธานี อ่อนละเอียด โฆษกคณะกรรมการ
และเลขานุการคณะกรรมการ

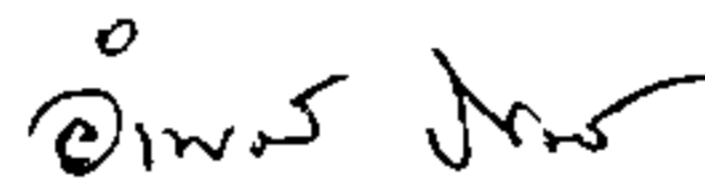
บัดนี้ คณะกรรมการ ได้พิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวเสร็จแล้ว จึงกราบเรียนมาเพื่อให้โปรดนำเสนอรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมวุฒิสภา เพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ) ตวง อันทะไชย

(นายตวง อันทะไชย)

ประธานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน
สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

สำเนาถูกต้อง



(นางอำพรณนี ปินตาวงศ์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน
สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักกรรมการ ๓

กิตติวงศ์/พิมพ์ปญา พิมพ์

กิตติวงศ์/พรพนา/พิมพ์ปญา/ธนีสร ทาน

รายงานการพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖

ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

.....

ด้วยในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๓ ปีที่ ๓ ครั้งที่ ๑๗ (สมัยสามัญนิติบัญญัติ) วันพฤหัสบดีที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๓ ได้พิจารณาและลงมติรับหลักการร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เป็นผู้เสนอ) และในคราวประชุมคณะกรรมการวิสามัญกิจการวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๓ วันพุธที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๓ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา พิจารณาร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖ และเมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ได้มีพระราชกฤษฎีกายกยอสภาผู้แทนราษฎร ต่อมาคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบันได้ร้องขอให้รัฐสภามีมติเห็นชอบให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่อไป และด้วยในคราวประชุมร่วมกันของรัฐสภา ครั้งที่ ๖ (สมัยสามัญทั่วไป) วันจันทร์ที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ที่ประชุมรัฐสภาได้ลงมติเห็นชอบให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ต่อไป ตามมาตรา ๑๕๓ วรรคสอง ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พร้อมกันนี้ ในคราวประชุมคณะกรรมการวิสามัญกิจการวุฒิสภา ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ วันพุธที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๕ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา พิจารณาร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖

บัดนี้ คณะกรรมการ ได้พิจารณาศึกษาเสร็จแล้ว ปรากฏผลการพิจารณา ดังนี้

๑. ที่ประชุมคณะกรรมการ ได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณา ศึกษา ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการ พิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ซึ่งคณะอนุกรรมการชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

อนุกรรมการ

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ๑. นายวันชัย สอนศิริ | ประธานคณะอนุกรรมการ |
| ๒. นายธานี อ่อนละเอียด | รองประธานคณะอนุกรรมการ |
| ๓. นายวิเชียร ชูบโรสง | อนุกรรมการ |
| ๔. ดร.วิชัย พยัคฆโส | อนุกรรมการ |

๕. นายพานิชย์ เจริญเผ่า	อนุกรรมการ
๖. นายสมหมาย ศรีสุทธิยางกูร	อนุกรรมการ
๗. รองศาสตราจารย์ ดร. นริศ คำแก่น	อนุกรรมการ
๘. นายเมธา เลิศปรีชาภักดี	อนุกรรมการ
๙. นายประทีป สุนทรารชุน	อนุกรรมการ
๑๐. นายสุรพงศ์ มานะดีพร้อม	อนุกรรมการ

ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ

๑. นายมรรณพ เดชวิทักษ์	ประธานที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ของคณะอนุกรรมการ
๒. พลอากาศเอก วีรวิท คงศักดิ์	ประธานที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๓. นายดวง อันทะไชย	รองประธานที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๔. นางสาวอรุณโรจน์ เลี่ยมทอง	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๕. นางรัชฎาวรรณ เย็นประทีป	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๖. นายอารีศักดิ์ เสถียรภาพอยุธยา	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๗. นางสาวมณฑิพย์ เทพวารินทรามาศ	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๘. พลตำรวจโท ทวีศักดิ์ ตูจันทา	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๙. นายธีระพงศ์ นิยมทอง	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๐. นางพนิดา ตั้งกิจจาร์ภักษ์	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๑. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๒. นายถนัด มานะพันธุ์นิยม	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๓. นายเรืองชัย ทรัพย์นิรันดร์	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๔. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุรศักดิ์ ลีลาอุดมลิปิ	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๕. นายแพทย์ สุทัศน์ ดวงดีเด่น	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๖. นายวสันต์ ฝีมือช่าง	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๗. นายแพทย์ ไตรยฤทธิ์ เตมหิวงค์	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๘. นางจิรดา ดีชัยยะ	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๑๙. นายนพพร บุญรงค์	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๐. นายสมชาย มานะสิริจินดา	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๑. พลตำรวจตรี นิพนธ์ เจริญผล	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๒. นายวีรศักดิ์ โชติวานิช	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๓. นางสาวสมจิตต์ สัจพันธ์	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๔. นายพิฆเนศ ต๊ะปวง	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ

๒๕. นายไพศาล ปวงนิยม	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๖. นายศรัณย์ ทองคำ	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๗. นายพิษณุ จตุรภัทรไพบูลย์	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๘. นายชาญชัย พงศ์ภัสสร	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๒๙. นายยอดมณฑุ ภมรมนตรี	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ
๓๐. พันตำรวจตรี สมโภชน์ เข้มเพชร	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ

ที่ปรึกษาภาคีคติมศักดิ์คณะกรรมการฯ ผู้ทำหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๑. นายনীติ เปรมรัมย์
๒. พลเรือเอก ฐนิธ กิตติอำพน
๓. นายรพี ม่วงนนท์
๔. ดร.กระหิมี ศานต์ตระกูล
๕. ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
๖. นายนพปฎล เมฆเมฆา

๒. ที่ประชุมคณะกรรมการ ได้แต่งตั้งนางอำพรณนี ปินดาวงศ์ ผู้บังคับบัญชา กลุ่มงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักกรรมการ ๓ ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการประจำคณะกรรมการ ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๘๕ วรรคสาม

๓. ผลการพิจารณา

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้พิจารณาศึกษา ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติ วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ... ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖ ดังนี้

๓.๑ ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

คณะกรรมการ ได้พิจารณาศึกษา ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. กำหนดให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจและหน้าที่ในการไกล่เกลี่ย หรือประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่ผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจตกลงกันก่อนมีการฟ้องคดีต่อศาล พร้อมกันนี้ ให้มีอำนาจและหน้าที่ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนงาน คุ้มครองผู้บริโภค

๒. ให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรอง มีอำนาจดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ในการฟ้องคดีแพ่ง คดีอาญา และดำเนินกระบวนการพิจารณาใด ๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยส่วนรวมตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด ตลอดจนให้มีอำนาจฟ้องเรียกทรัพย์สินและค่าเสียหายแทนผู้บริโภค หากมีหนังสือมอบหมายให้เรียกคืนทรัพย์สินและค่าเสียหายแทนจากผู้บริโภค ได้เช่นเดียวกับสมาคมที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรอง

พร้อมกันนี้ ในระหว่างการดำเนินคดีในศาล ไม่ให้มูลนิธิถอนฟ้อง นอกจากจะได้รับอนุญาตเมื่อศาลเห็นว่าการถอนฟ้องนั้นไม่เป็นผลเสียต่อการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นส่วนรวม สำหรับคดีแพ่งเกี่ยวกับการเรียกทรัพย์สินหรือค่าเสียหายแทนผู้บริโภค การถอนฟ้องหรือการพิพากษาในกรณีที่คู่ความตกลงหรือประนีประนอมยอมความกัน จะต้อง มีหนังสือให้ความยินยอมของผู้บริโภค ผู้มอบหมายให้เรียกทรัพย์สินหรือค่าเสียหายแทน มาแสดงต่อศาลด้วย

๓. ให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีอำนาจและหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยอาจออกคำสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้านั้นได้ หากผู้ประกอบธุรกิจไม่ดำเนินการดังกล่าว หรือดำเนินการล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะจัดให้มีการดำเนินการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าโดยผู้ประกอบธุรกิจออกค่าใช้จ่ายก็ได้ พร้อมกันนี้ หากผลการทดสอบหรือพิสูจน์ปรากฏว่าสินค้านั้นอาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคและไม่อาจป้องกันอันตรายที่จะเกิดจากสินค้านั้นได้ โดยการกำหนดฉลาก หรือตามกฎหมายอื่น และหากคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นสมควรจะออกคำสั่งดังต่อไปนี้ก็ได้

- (๑) ห้ามผู้ประกอบธุรกิจขายของชนิดนั้น
- (๒) ให้ผู้ประกอบธุรกิจแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงสินค้านั้นไม่ให้เป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค
- (๓) ให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บหรือเรียกคืนสินค้านั้น
- (๔) ให้ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งเป็นผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรจัดส่งสินค้านั้นกลับคืน

ออกนอกราชอาณาจักร

(๕) ให้ผู้ประกอบธุรกิจทำลายสินค้านั้น ในกรณีนี้ หากผู้ประกอบธุรกิจไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจัดให้มีการทำลายสินค้านั้น โดยผู้ประกอบธุรกิจเป็นผู้เสียค่าใช้จ่าย

พร้อมกันนี้ ในประเด็นดังกล่าวให้ครอบคลุมถึงบริการใดอันอาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค ซึ่งให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีเหตุอันควรสงสัยอาจออกคำสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการทดสอบหรือพิสูจน์บริการนั้นได้ หากผู้ประกอบธุรกิจไม่ดำเนินการดังกล่าว หรือดำเนินการล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะจัดให้มีการดำเนินการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าโดยผู้ประกอบธุรกิจออกค่าใช้จ่ายก็ได้ และในกรณีจำเป็นและเร่งด่วน คณะกรรมการ

คุ้มครองผู้บริโภคอาจออกคำสั่งห้ามให้บริการนั้นเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะทราบผลการทดสอบหรือพิสูจน์บริการนั้นได้ เมื่อผลการทดสอบหรือพิสูจน์ปรากฏว่าบริการใดอันอาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นสมควรจะออกคำสั่งดังต่อไปนี้ก็ได้

(๑) ให้ผู้ประกอบการธุรกิจปิดประกาศและโฆษณาคำเตือนเกี่ยวกับการรับบริการนั้น

(๒) ให้ผู้ประกอบการแก้ไขหรือเปลี่ยนวิธีการให้บริการตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด

(๓) ห้ามผู้ประกอบการให้บริการนั้น

นอกจากนี้ ได้มีบทกำหนดโทษผู้ประกอบการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคและกำหนดเพิ่มโทษผู้ประกอบการที่ผลิต ส่ง หรือนำสินค้าเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขายหรือฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตราย รวมทั้งกำหนดโทษผู้เจตนาทุจริต ใช้ ฉ้อฉล ว่าง แฉก ยุยง หรือดำเนินการให้มูลนิธิฟ้องร้องต่อศาล เพื่อกลั่นแกล้งผู้ประกอบการให้ได้รับความเสียหาย

ดังนั้น คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา พิจารณาเห็นว่า ในการแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เนื่องจากกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในปัจจุบันยังไม่มีบทบัญญัติชัดเจนที่ให้อำนาจคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค อันเป็นการช่วยลดปริมาณคดีที่จะไปสู่ศาลได้ รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคที่ยังไม่ครอบคลุมไปถึง การคุ้มครองทางด้านบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค ที่กำหนดให้ผู้ประกอบการดำเนินการทดสอบหรือพิสูจน์บริการนั้นได้ นอกจากนี้ ได้แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองมีสิทธิในการดำเนินคดีเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเช่นเดียวกับสมาคม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน อันเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม

๓.๒ ร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

คณะกรรมการ ได้พิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. เนื่องจากกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคได้ขอแก้ไขเพิ่มเติม โดยกำหนดให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองมีสิทธิฟ้องคดีแพ่ง คดีอาญา และดำเนินกระบวนการพิจารณาใดๆ ในคดีเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวมตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดแทนผู้บริโภคได้ ดังนั้น จึงเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองมีอำนาจฟ้องและดำเนินคดี ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายดังกล่าว

๒. กำหนดให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค มีอำนาจฟ้องและดำเนินคดีผู้บริโภคแทนผู้บริโภคได้ และหากมีการถอนฟ้องหรือการประนีประนอมยอมความจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องมาแสดงต่อศาล โดยศาลจะมีคำสั่งอนุญาตได้ต่อเมื่อเห็นว่าการถอนฟ้องนั้นไม่เป็นผลเสียต่อการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นส่วนรวม ถ้าภายหลังมูลนิธิผู้ยื่นฟ้องถูกเพิกถอนการรับรองตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ให้ผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องดำเนินคดีต่อไป แต่ถ้าศาลเห็นว่าผู้บริโภคนั้นอาจไม่ทราบถึงการถูกเพิกถอนการรับรองดังกล่าว ศาลจะมีคำสั่งให้แจ้งบุคคลดังกล่าวทราบโดยกำหนดระยะเวลาที่ต้องเข้ามาในคดีไปพร้อมด้วยก็ได้ โดยบรรดากระบวนการพิจารณาที่ได้ทำไปก่อนเข้ามาในคดีให้มีผลผูกพันผู้บริโภคนั้นด้วยและหากบุคคลดังกล่าวไม่เข้ามาในเวลาที่กำหนด ให้ศาลมีอำนาจสั่งจำหน่ายคดีส่วนที่เกี่ยวกับบุคคลนั้น

ดังนั้น ในการแก้ไขเพิ่มเติมประเด็นดังกล่าว คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา พิจารณาเห็นว่า ในการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคที่ได้กำหนดให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองมีสิทธิฟ้องคดีแพ่งคดีอาญา และดำเนินกระบวนการพิจารณาใดๆ ในคดี เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค โดยส่วนรวมตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดแทนผู้บริโภคได้ อันเป็นการสอดคล้องกับร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

๔. คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ขอรายงานผลการพิจารณาศึกษา ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓๖ เพื่อประกอบการพิจารณาของวุฒิสภาต่อไป



(นายตวง อันทะไชย)

ประธานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน
สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา