

กระทู้ถามที่ ๐๔๒ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอย้ายผลการดำเนินงานในแผนงานการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี้ ดังต่อไปนี้

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ แจ้งเรื่องการจัดให้มีบริการ เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) และ เห็นชอบในหลักการ ภายใต้กรอบงบประมาณ ๗,๓๓๒ ล้านบาท ในระยะเวลา ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ แล้วนั้น โดยได้มีการรายงานผลในรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปฯ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา โครงการดังกล่าวนี้ถือได้ว่าเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีทันสมัยจำนวนมาก และหากมีการดำเนินการล่าช้าจะทำให้รัฐได้รับระบบเทคโนโลยีตกชั้น ในทุกแผนงานและเกิดความเสียหาย และการดำเนินการงานล่าช้าจะทำให้ประชาชนผู้ที่ได้รับบริการ สูญเสียประโยชน์จากกรอบวงเงินและช่วงเวลาดังกล่าว ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลได้ดำเนินการภายใต้กรอบวงเงินข้างต้น โดยมีแผนงานโครงการกิจกรรมใดบ้าง มีตัวชี้วัดใดบ้างที่จะส่งผลไปยังภาคประชาชนซึ่งสามารถวัดได้ชัดเจน ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลจะสามารถเร่งรัดกรอบระยะเวลา ๕ ปี ในแผนปฏิรูปดังกล่าวให้เร็วขึ้นภายใน ระยะเวลา ๒ ปี ได้หรือไม่ เพื่อให้โครงการและแผนงานดังกล่าวสำเร็จ และนำมาให้บริการ แก่ประชาชนได้โดยเร็ว และมีวิธีการปรับแก้ไขอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. รัฐบาลจะเปิดเผยเนื้อหาของแผนงาน โครงการ กิจกรรมทุกฉบับแก่สาธารณชน แบบเปิดเผยและตรวจสอบได้ แบบ Open Government และมีการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน ให้ทราบอย่างต่อเนื่องได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคอนาคตใหม่

คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๔๒ ร.

ของ พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร บัญชีรายชื่อ พรรคอนาคตใหม่
เรื่อง ขอย้ายผลการดำเนินงานในแผนงานการจัดให้มีบริการหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ
เลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)

ข้าพเจ้า พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง ขอย้าย
ผลการดำเนินงานในแผนงานการจัดให้มีบริการหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว
(National Single Emergency Number) ของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ดังนี้

คำตอบข้อที่ ๑

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบในหลักการโครงการจัดตั้ง
ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบในการดำเนินโครงการ
โดยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายลงทุน วงเงิน ๓,๑๔๐ ล้านบาท และ
ค่าใช้จ่ายดำเนินการจำนวน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) วงเงิน ๔,๒๓๒.๘๘ ล้านบาท รวมทั้งสิ้น
๗,๓๗๒.๘๘ ล้านบาท จากกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของสำนักงาน กสทช. สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
ในระยะถัดไปให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ดำเนินการให้ถูกต้องโปร่งใส เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติอยู่ระหว่างดำเนินการภายใต้กรอบวงเงินข้างต้น โดยมีแผนงาน
การดำเนินการในเบื้องต้น ดังนี้

| ลำดับ | วัน เดือน ปี | ขั้นตอนการดำเนินการ |
|-------|-------------------------------|---|
| ๑ | ธ.ค.๖๑ | ขอความเห็นชอบหลักการของโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบในการดำเนินโครงการ จากคณะรัฐมนตรี |
| ๒ | ม.ค.๖๒ - มิ.ย.๖๒ (๖ เดือน) | ร่าง TOR จ้างที่ปรึกษาโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ |
| ๓ | ก.ค.๖๒ - ธ.ค.๖๒ (๖ เดือน) | ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ |

| ลำดับ | วัน เดือน ปี | ขั้นตอนการดำเนินการ |
|-------|--------------------------------|---|
| ๔ | ม.ค.๖๓ - เม.ย.๖๓ (๔ เดือน) | ร่าง TOR โครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ |
| ๕ | พ.ค.๖๓ - มิ.ย.๖๓ (๒ เดือน) | ดำเนินการจัดหาตามโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ |
| ๖ | ก.ค.๖๓ - ก.พ.๖๔ (๘ เดือน) | ดำเนินการติดตั้งระบบระยะที่ ๑ จำนวน ๑๑ จังหวัด |
| ๗ | มี.ค.๖๔ (๑ เดือน) | ดำเนินการตรวจรับ |
| ๘ | มี.ค.๖๔ เป็นต้นไป | เริ่มทดสอบการใช้งานศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ระยะที่ ๑ จำนวน ๑๑ จังหวัด ตั้งแต่ มี.ค.๖๔ |
| ๙ | เม.ย.๖๔ - มิ.ย.๖๔ (๓ เดือน) | ดำเนินการประเมินผล |
| ๑๐ | มี.ค.๖๔ - ธ.ค.๖๔ (๑๐ เดือน) | ดำเนินการติดตั้งระบบระยะที่ ๒ จำนวน ๖๖ จังหวัด |
| ๑๑ | ม.ค.๖๕ - ก.พ.๖๕ (๒ เดือน) | ดำเนินการตรวจรับ |
| ๑๒ | มี.ค.๖๕ - พ.ค.๖๕ (๓ เดือน) | ดำเนินการประเมินผล |
| ๑๓ | พ.ค.๖๕ | เปิดศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ จำนวน ๗๗ แห่ง |

ตัวชี้วัดที่จะส่งผลไปยังภาคประชาชนซึ่งสามารถวัดได้ชัดเจน มีดังนี้

๑. สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนที่ประสบเหตุได้ทันท่วงทีอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ในหมายเลขเดียว เพื่อลดความสับสนของประชาชนและความซ้ำซ้อนในการทำงาน

คำตอบข้อที่ ๒

กรอบระยะเวลา ๕ ปี ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ นั้น เป็นกรอบค่าใช้จ่ายงบดำเนินการจำนวน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) วงเงิน ๔,๒๓๒.๘๘ ล้านบาท สำหรับในส่วนของการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติจะมีขั้นตอนในการดำเนินการตามแผนดังกล่าวใช้ระยะเวลาประมาณ ๓ ปีเศษ โดยจะสามารถให้บริการแก่ประชาชนทั่วประเทศได้ภายในปี ๒๕๖๕

คำตอบข้อที่ ๓

รัฐบาลสามารถเปิดเผยแผนงานการดำเนินการได้ทุกขั้นตอน ซึ่งในปัจจุบันก็ดำเนินงานขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุของทางราชการ ซึ่งเปิดเผยข้อมูลในทุกขั้นตอนอยู่แล้ว และตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ นั้น ได้มอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนที่ประสบเหตุได้อย่างทันท่วงที และในอนาคตเมื่อศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติมีความพร้อมสามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์แล้ว ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบอย่างถูกต้องและทั่วถึงก่อนพิจารณายกเลิกเลขหมายในระบบฉุกเฉิน เลขหมายอื่น ๆ ให้หมดไปตามลำดับ เพื่อลดความสับสนของประชาชน และความซ้ำซ้อนในการทำงาน รวมทั้งเป็นการลดงบประมาณของประเทศด้วย