



รายการ ร้อยเรื่องเมืองไทย

สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา & คณะอนุกรรมการฝ่ายข้อมูล

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนอุทองใน เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 022441082

เรื่อง ทักษะดิจิทัล: การพัฒนาประเทศสู่ Thailand 4.0
ออกอากาศ มิถุนายน 2560
ผู้เรียบเรียง นางสาวลลิตร์น ชัยท้าว บรรณารักษ์ชำนาญการ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
สำนักวิชาการ

ปัจจุบันจะเห็นได้ว่าการใช้ชีวิตประจำวันของคนเราต้องเกี่ยวข้องกับโทรศัพท์มือถือเป็นอย่างมาก ตั้งแต่ตื่นนอนกระทั่งเข้านอนกันเลยทีเดียว ด้วยเหตุที่ผู้คนได้เชื่อมโยงเครือข่ายแบบออนไลน์กระทำการกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านมือถือ ไม่ว่าจะเป็น การติดตามข่าวสาร โซเชียลเน็ตเวิร์ค การติดต่อซื้อ-ขาย การทำธุรกรรมการเงิน ฯลฯ ข้อมูลต่าง ๆ ถูกปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา พฤติกรรมเหล่านี้ถูกเรียกว่า “ยุคดิจิทัล” เป็นยุคที่เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเหมือนเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริงและจะเปลี่ยนแปลงโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง

ประเทศไทยได้เร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศเพื่อปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อตอบโจทย์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมซึ่งมีเป้าหมาย 4 ด้าน ได้แก่ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ การแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ และการพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศให้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล และจะต้องฉลาด รู้เท่าทันสื่อ เท่าทันโลก การพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาทุก ๆ ด้าน การยกระดับการรู้ทักษะดิจิทัล การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรู้เท่าทันสื่อของคนไทย เป็นอีกกลยุทธ์ของเป้าหมาย Thailand 4.0 และเพื่อการเดินหน้าพัฒนาพลเมืองของชาติ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้ร่วมมือกันในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาทุนมนุษย์ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาในทุกด้านต่อไป

ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2560 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Development) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรภาครัฐ เตรียมพร้อมรัฐบาลดิจิทัลยุคใหม่ โดย ในพิธีเปิด นายกรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้กล่าวว่า “การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐนี้เป็นก้าวหนึ่งในการเปลี่ยนแปลงสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทย จำเป็นต้องก้าวไปข้างหน้า... ประเด็นสำคัญคือต้องปรับความคิดข้าราชการให้เป็น “ผู้นำการเปลี่ยนแปลง” นำระบบดิจิทัลมาเสริมการทำงาน ข้าราชการมีหน้าที่ที่จะต้องพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ต้องเรียนรู้ตลอดชีวิตและต้องทันสมัย โดยต้องคำนึงถึงการทำงานระหว่างคนรุ่นใหม่ คนรุ่นเก่า ที่จะต้องเตรียมความพร้อมและก้าวเดินไปด้วยกัน”

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้เผยแพร่ ข้อมูล 8 ทักษะดิจิทัล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุคใหม่ด้านเทคโนโลยีอย่างเต็มรูปแบบ โดยการยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัล ด้วยทักษะดิจิทัลระดับมาตรฐานสากล เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value-Based Economy) และพัฒนาเศรษฐกิจอย่างสร้างสรรค์ พร้อมร่วมผลักดันให้ประเทศก้าวเข้าสู่ Thailand 4.0 ได้แก่

- 1) ทักษะความเป็นผู้นำภายใต้การบริหารงานในยุคดิจิทัล
- 2) ทักษะการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- 3) ทักษะด้านการบริหารงานภายใต้ธรรมาภิบาลที่สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัล
- 4) ทักษะการบริหารโครงการในยุคดิจิทัล
- 5) ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร
- 6) ทักษะการออกแบบการให้บริการด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
- 7) ทักษะในการประยุกต์ใช้กฎระเบียบ แผนดำเนินงาน นโยบาย และกฎหมายด้านดิจิทัล
- 8) ทักษะความรู้เท่าทันในการนำประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กร

เมื่อรัฐบาลพยายามที่จะเน้นเรื่องของ Thailand 4.0 ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยทักษะด้านดิจิทัลเป็นอย่างมากในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้นการเตรียมความพร้อมบุคลากรในอนาคตต้องรองรับกลุ่มที่เป็นนักวิชาชีพด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี และคนทั่วไปที่เป็นผู้ใช้ที่ต้องมีทักษะด้านดิจิทัลขั้นสูง หรือพลเมืองดิจิทัล อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังก่อให้เกิดขึ้นในอนาคตอาจไม่ได้เริ่มต้นมาจากภาครัฐ แต่เป็นภาระของคนทุกคนที่จะต้องลุกขึ้นมาช่วยกันเปลี่ยน ผู้ปกครองจะต้องเปลี่ยนแนวคิด นักเรียน/นักศึกษา ก็จะต้องเปลี่ยนเป้าหมายของตัวเอง ครู/อาจารย์จะต้องเปลี่ยนแนวทางและวิธีการสอน องค์กรจะต้องกำหนดกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัลอย่างชัดเจน ผู้บริหารจะต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการ และเมื่อคุณเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์กรใดก็ตามจะต้องพัฒนาทักษะของตัวเองให้เป็นผู้ที่จะช่วยให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุคใหม่ด้านเทคโนโลยีอย่างเต็มรูปแบบ

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. Digital Thailand. (พฤษภาคม 2559) สืบค้น 12 มิถุนายน 2560 จาก http://www.mict.go.th/assets/portals/1/files/590613_4Digital_Economy_Plan-Book.pdf
- กษิติธร ภูภราดัย. สาระสำคัญ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [ฉบับนำเสนอคณะรัฐมนตรี 5 เมษายน 2559]. (2559). สืบค้น 12 มิถุนายน 2560 จาก http://www.mict.go.th/assets/portals/1/files/590613_4Digital_Economy_Plan-Book.pdf
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน). (2559). จับตา 8 ทักษะดิจิทัล มาแรงรับปี 2017. สืบค้น 16 มิถุนายน 2560 จาก <https://www.ega.or.th/th/content/890/11710/>
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (2559). ทักษะด้านนวัตกรรมดิจิทัล สิ่งสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล. สืบค้น 6 มิถุนายน 2560 จาก <http://www.depa.or.th/th/article/ทักษะด้านนวัตกรรมดิจิทัล-สิ่งสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล>