

## กระทู้ถามที่ ๒๘๒ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอร้องเรียนจากผู้ประกอบการที่ใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานต่างด้าว กรณีบริษัทประกันภัย และการบริหารราชการของกระทรวงแรงงาน

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ดังต่อไปนี้  
ตามที่ได้มีขอร้องเรียนจากผู้ประกอบการที่ใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานต่างด้าว กรณีบริษัทประกันภัยและการบริหารราชการของกระทรวงแรงงาน จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงแรงงานมีหลักเกณฑ์ กระบวนการ การคัดเลือกบริษัทที่สามารถจำหน่ายประกันแก่แรงงานต่างด้าวและปัจจุบันมีกี่บริษัทหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. กรณีร้องเรียนแรงงานต่างด้าวซื้อผลิตภัณฑ์ประกันจากรายชื่อบริษัทของกระทรวงแรงงาน แต่ไม่สามารถใช้ประกันได้เมื่อเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งได้รับการปฏิเสธจากโรงพยาบาล นอกจากนี้กระทรวงแรงงานได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวนเท่าใด และได้ดำเนินการสอบสวนแล้วหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. มีบริษัทเอกชนบางแห่งใช้บริการ “ผู้รับเหมาช่วง” เรียกอีกชื่อ “ซัปคอนแทรค” โดยมีการร้องเรียนจากแรงงานต่างด้าวที่เข้าทำงานว่าไม่ได้รับค่าจ้างตามที่ตกลง ทางกระทรวงแรงงานมีแนวทางการแก้ปัญหากรณีที่เอกชนใช้บริการ “ผู้รับเหมาช่วง” โดยเป็นแรงงานต่างด้าวปฏิบัติตามกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ธัญธร ธนินวัฒนาธร

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

กรุงเทพมหานคร

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๒๘๒ ร.

ของ นายฉัตร ฐนิวัฒน์ธร สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล กรุงเทพมหานคร  
เรื่อง ขอร้องเรียนจากผู้ประกอบการที่ใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานต่างด้าวกรณีบริษัทประกันภัย  
และการบริหารราชการของกระทรวงแรงงาน

ข้าพเจ้า นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ขอตอบกระทู้ถาม  
ของท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ ดังนี้

๑. กระทรวงแรงงานมีหลักเกณฑ์และกระบวนการในการคัดเลือกบริษัทประกันภัยตามกฎหมาย  
ว่าด้วยการประกันวินาศภัยที่มีความประสงค์จะเข้าร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการประกันสุขภาพของคนต่างด้าว  
ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖ ผ่อนผันให้คนต่างด้าวซึ่งนายจ้าง  
ได้ยื่นบัญชีรายชื่อความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าวตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖  
อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษและทำงานได้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่  
๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เพื่อไปดำเนินการตามที่กรมการจัดหางานกำหนด โดยในส่วนของ  
การตรวจสอบสุขภาพและการประกันสุขภาพ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ดำเนินการ ดังนี้ ๑) การตรวจ  
สุขภาพคนต่างด้าวสามารถตรวจสุขภาพกับสถานพยาบาลทุกแห่งที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ  
สถานพยาบาล ๒) การประกันสุขภาพ กรณีคนต่างด้าวทำงานกับนายจ้างในกิจการซึ่งได้รับการยกเว้น  
ไม่ต้องเข้าประกันสังคมให้ทำประกันสุขภาพตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการตรวจสุขภาพ  
และประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว หรือทำประกันสุขภาพกับบริษัทประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วย  
การประกันวินาศภัย กรณีคนต่างด้าวทำงานกับนายจ้างในกิจการประกันสังคม ต้องขึ้นทะเบียน  
เป็นผู้ประกันตน โดยในระหว่างที่ยังไม่มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย  
ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม ให้คนต่างด้าวทำประกันสุขภาพตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข  
ว่าด้วยการตรวจสุขภาพและประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว หรือทำประกันสุขภาพกับบริษัทประกันภัย  
ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ทั้งนี้ การทำประกันสุขภาพกับบริษัทประกันภัยต้องได้รับ  
สิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลไม่น้อยกว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการทำประกันสุขภาพกับ  
กระทรวงสาธารณสุข

๑.๒ กระทรวงแรงงานมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การประกันสุขภาพ  
คนต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาหลักเกณฑ์การประกันสุขภาพของบริษัทประกันภัยตามกฎหมาย  
ว่าด้วยการประกันวินาศภัย ที่ประสงค์จะเข้าร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการประกันสุขภาพของคนต่างด้าว  
ตามแนวทางการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ และ  
ประสานงานกับบริษัทประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย เพื่อเข้ามาให้ข้อมูลเกี่ยวกับ  
การทำประกันสุขภาพและสิทธิประโยชน์ที่คนต่างด้าวดังกล่าวจะได้รับ ซึ่งคณะทำงานฯ พิจารณาแล้ว

มีมติเห็นชอบร่วมกันในหลักเกณฑ์การประกันสุขภาพของบริษัทประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยที่ประสงค์จะเข้าร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการประกันสุขภาพของคนต่างด้าว ดังนี้

- ๑) ต้องเป็นบริษัทที่สามารถตรวจสอบรายชื่อ และที่ตั้งของบริษัทประกันวินาศภัย ได้จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ๒) อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต้องไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบ ซึ่งเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสามารถตรวจสอบได้จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ๓) มีประสบการณ์ด้านประกันสุขภาพ
- ๔) มีช่องทางการซื้อประกัน และติดต่อได้สะดวกรวดเร็ว
- ๕) สิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลไม่น้อยกว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการทำประกันสุขภาพกับกระทรวงสาธารณสุข
- ๖) สามารถตรวจสอบการปลอมแปลงกรมธรรม์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ กระทรวงแรงงานได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยที่มีความประสงค์จะเข้าร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการประกันสุขภาพของคนต่างด้าวตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ยื่นความประสงค์เข้าร่วมดำเนินการฯ มาที่กรมการจัดหางาน โดยจะมีการตรวจสอบคุณสมบัติของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ที่คณะทำงานฯ กำหนด และประชาสัมพันธ์รายชื่อบริษัทประกันภัยที่เชื่อมโยงข้อมูลการทำประกันสุขภาพของคนต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้คนต่างด้าว นายจ้าง ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล รวมทั้งสามารถพิจารณาเลือกทำประกันสุขภาพกับบริษัทประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ทั้งนี้ กรมการจัดหางานได้มีประกาศ เรื่อง การประชาสัมพันธ์รายชื่อบริษัทประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยที่เชื่อมโยงข้อมูลการทำประกันสุขภาพของคนต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (<https://e-workpermit.doe.go.th>) จำนวน ๕ ฉบับ รวมทั้งสิ้น ๑๗ บริษัท

๒. กรณีมีข้อร้องเรียนจากแรงงานต่างด้าวที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันจากรายชื่อบริษัทของกระทรวงแรงงานแต่ไม่สามารถใช้ได้เมื่อเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งได้รับการปฏิเสธจากโรงพยาบาล นั้น กระทรวงแรงงานโดยกรมการจัดหางานยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีไม่ได้รับประโยชน์ทดแทนจากการซื้อประกันสุขภาพแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม กรมการจัดหางานได้ประสานสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีหนังสือแจ้งขอความร่วมมือให้ตรวจสอบบริษัทฯ ทั้ง ๑๗ ราย ที่ได้เชื่อมโยงข้อมูลการทำประกันฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมการจัดหางาน หากตรวจพบว่าปรากฏพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ขัดกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ ขอได้โปรดพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย และแจ้งกรมการจัดหางานทราบเพื่อยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลและประชาสัมพันธ์แจ้งนายจ้าง ผู้ประกอบการ และแรงงานต่างด้าวได้รับทราบพฤติกรรมดังกล่าวต่อไป

๓. สำหรับกรณีแรงงานต่างด้าวซึ่งเป็นลูกจ้างของบริษัทเอกชนที่ใช้บริการผู้รับเหมาช่วง ไม่ได้รับค่าจ้างตามที่ตกลง นั้น กระทรวงแรงงานโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งมีอำนาจ และหน้าที่ในการดำเนินการกรณีนายจ้างฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยลูกจ้างสามารถร้องเรียนขอความช่วยเหลือจากพนักงาน ตรวจแรงงาน ตามช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ทางจดหมาย โทรศัพทสายด่วน ๑๕๔๖ และเว็บไซต์ [www.labour.go.th](http://www.labour.go.th) หรือมาพบด้วยตนเอง ณ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด หรือสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานคร โดยลูกจ้างสามารถใช้สิทธิได้ ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ ละเมิดสิทธิที่เป็นตัวเงินตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ เช่น ค่าจ้างค้างจ่าย ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด ค่าล่วงเวลาในวันหยุด ค่าจ้างแทนการบอกกล่าว ล่วงหน้าและเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย เป็นต้น ลูกจ้างมีสิทธิยื่นคำร้องตามแบบที่อธิบดีกำหนด (คร. ๗) ต่อพนักงานตรวจแรงงาน ตามมาตรา ๑๒๓ เพื่อให้ดำเนินการวินิจฉัยคำร้องและออกคำสั่ง ให้นายจ้างจ่ายเงินตามสิทธิที่พึงจะได้รับพร้อมดอกเบี้ยภายใน ๖๐ วัน ตามมาตรา ๑๒๔

กรณีที่ ๒ ละเมิดสิทธิซึ่งไม่เป็นตัวเงินตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ เช่น นายจ้างไม่จัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดประจำปี วันหยุดตามประเพณี วันหยุดพักผ่อนประจำปี ไม่จัดให้ลูกจ้างมีวันลาต่าง ๆ เช่น ลากิจ ลาคลอดบุตร ลาป่วย ลารับราชการทหาร ลาเพื่อฝึกอบรม ไม่จัดทำข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ทะเบียนลูกจ้าง เอกสารเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้าง เป็นต้น ลูกจ้าง มีสิทธิแจ้งข้อร้องเรียนเพื่อให้พนักงานตรวจแรงงานเข้าตรวจสอบสภาพการจ้าง สภาพการทำงาน ของนายจ้าง และมีคำสั่งตามมาตรา ๑๓๙ (๓) ให้นายจ้างปฏิบัติให้ถูกต้องในเรื่องที่ปฏิบัติไม่ถูกต้อง

ทั้งนี้ กรณีบริษัทที่มีการจ้างลูกจ้างประเภทรับเหมาค่าแรง (ซัคคอนแทรค) ซึ่งเป็นการจ้างงานตามมาตรา ๑๑/๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมีการใช้มาตรการอย่างเคร่งครัดให้สถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้าง รับเหมาค่าแรงปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๑๑/๑ โดย ๑) จัดทำแนวปฏิบัติของพนักงานตรวจแรงงานในการดำเนินการตามมาตรา ๑๑/๑ ไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อให้หน่วยปฏิบัติเข้าใจถึงเจตนารมณ์ของบทบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ และบังคับใช้ กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒) หนังสือกำชับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่และตรวจสถาน ประกอบกิจการที่มีการจ้างลูกจ้างรับเหมาค่าแรงในช่วงที่เกิดภาวะทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้มีการตรวจสอบสภาพ การจ้าง สภาพการทำงานในสถานประกอบกิจการที่มีการจ้างลูกจ้างรับเหมาค่าแรง และเฝ้าระวัง อย่างเคร่งครัด ๓) จัดกิจกรรมการตรวจเยี่ยมสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ที่มีการจ้างลูกจ้าง รับเหมาค่าแรงตามมาตรา ๑๑/๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ เพื่อติดตาม สถานการณ์ด้านแรงงานจากผลกระทบการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ สภาวะเศรษฐกิจและการ

เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี จนอาจทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการจ้างไปจนถึงการเลิกจ้าง เพื่อลดปัญหาการเลิกจ้าง ๔) แต่งตั้งชุดปฏิบัติการตรวจสอบการใช้แรงงานของลูกจ้างรับเหมาค่าแรง ตามมาตรา ๑๑/๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ เพื่อดำเนินการตรวจสอบ สภาพการจ้าง สภาพการทำงานของลูกจ้างสัญชาติไทยและลูกจ้างสัญชาติอื่นในสถานประกอบกิจการ ที่วราขอาณาจักร และ ๕) ตรวจสอบสถานประกอบกิจการที่มีการจ้างลูกจ้างตาม ๑๑/๑ แห่งพระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ โดยหน่วยปฏิบัติของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานทั่วประเทศ