



**แผนพัฒนาสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด
พ.ศ. 2557 - 2560**

**“สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด
เป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างรัฐสภากับประชาชน”**



แผนพัฒนาสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด

พ.ศ. 2557 - 2560

คำนำ

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มีเจตนารมณ์ให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการปกครองประเทศ และตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นรูปธรรม ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์รัฐธรรมนูญ กอปรกับอำนาจหน้าที่ของรัฐสภาตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ อันเป็นสถาบันหลักหนึ่งในสามของอำนาจอธิปไตย ประธานรัฐสภา (นายสมศักดิ์ เกียรติสุรนนท์) จึงได้มีแนวนโยบายให้มีการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัด เพื่อเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างประชาชนในแต่ละจังหวัดกับรัฐสภา และได้แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาความเป็นไปได้และดำเนินการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัด โดยมีรองประธานสภาผู้แทนราษฎรคนที่สอง (นายวิสุทธิ ไชยณรงค์) เป็นประธานกรรมการมีอำนาจหน้าที่

- 1) ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัด ด้านโครงสร้าง ด้านสถานที่ตั้ง และงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินงาน
- 2) จัดทำโครงการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัด ตามผลการศึกษาความเป็นไปได้
- 3) ดำเนินการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัดตามโครงการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัดที่ผ่านความเห็นชอบของประธานสภาผู้แทนราษฎร
- 4) แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการด้านต่างๆ ตามที่เห็นสมควร และ
- 5) รายงานผลการดำเนินงานให้ประธานสภาผู้แทนราษฎรทราบเป็นระยะ

โดยในการจัดทำโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของสำนักงานรัฐสภาจังหวัดของคณะกรรมการฯ ดังกล่าว ได้พิจารณาจากพันธกิจหลักของสำนักงานรัฐสภาจังหวัด 3 ประการ ได้แก่

1. การพัฒนาประชาธิปไตย
2. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง
3. เป็นสถานที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้และการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัดตามนโยบายของประธานรัฐสภาบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมและแล้วเสร็จด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการฯ ดังกล่าว จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการดำเนินการดำเนินงานรัฐสภาจังหวัด โดยมีนายวัฒนา ช่างไพเราะ เป็นประธานอนุกรรมการ มีอำนาจหน้าที่

- 1) จัดทำการดำเนินงานด้านบุคลากร วัสดุ ครุภัณฑ์ และงบประมาณการดำเนินงานของสำนักงานรัฐสภาจังหวัด
- 2) ดำเนินการสำรวจพื้นที่นาร่องใน 5 ภูมิภาค เพื่อเป็นสถานที่ทำการ และ

3) ดำเนินการด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นคณะกรรมการฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำกรอบโครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงานรัฐสภาจังหวัด โดยมีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นายสุวิจักขณ์ นาควัชระชัย) เป็นประธานคณะทำงาน ต่อมาคณะทำงานฯ ได้จัดทำกรอบโครงสร้าง อัตรากำลัง และแผนการดำเนินงานด้านบุคลากรของสำนักงานรัฐสภาจังหวัดเสร็จแล้ว จึงได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการดำเนินงานรัฐสภาจังหวัดและคณะกรรมการศึกษาความเป็นไปได้ และได้ดำเนินการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัดพิจารณาเห็นชอบให้จัดตั้งสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดนาร่องทั้ง 5 ภูมิภาค 6 จังหวัด ประกอบด้วย สำนักงานรัฐสภาขอนแก่น สำนักงานรัฐสภาชลบุรี สำนักงานรัฐสภาเชียงราย สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี สำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานี จากนั้นจึงได้นำความกราบเรียนประธานรัฐสภาเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบนำเสนอต่อ อ.ก.ร. ระบบงานระบบงานและอัตรากำลัง และอ.ก.ร. กฎหมายและระเบียบพิจารณาให้ความเห็นชอบ แล้วนำเสนอคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) พิจารณาอนุมัติ และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2555



เพื่อให้การจัดตั้งสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดนาร่อง 5 ภูมิภาค 6 จังหวัด บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายของประธานรัฐสภา และประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) กำหนดไว้ คณะกรรมการศึกษาความเป็นไปได้และดำเนินการจัดตั้งรัฐสภาจังหวัด จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการดำเนินงานรัฐสภาจังหวัด โดยมี ดร. วัฒนา แซ่โพระจะเป็นประธานทำหน้าที่สำรวจและจัดหาสถานที่จัดตั้งสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดนาร่อง 5 ภูมิภาค 6 จังหวัดและคณะอนุกรรมการเตรียมความพร้อมสถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ ประชาสัมพันธ์ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ ของรัฐสภาประจำจังหวัดโดยมีนายอนุกุล สัญญัติเสรี รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นประธาน

เมื่อคณะอนุกรรมการฯ ทั้ง 2 คณะ ได้ทำหน้าที่เตรียมความพร้อมในการจัดตั้งสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดทั้ง 6 แห่งเรียบร้อยแล้ว จึงได้นำความกราบเรียนประธานรัฐสภา (นายสมศักดิ์ เกียรติสุรนนท์) เป็นประธานในพิธีเปิดที่ทำการสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดนาร่อง 5 ภูมิภาค 6 จังหวัดพร้อมกันในวันศุกร์ที่ 28 มิถุนายน 2556 ภายใต้อำนาจ “81 ปี รัฐสภาไทยเปิดมิติใหม่ สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด” ซึ่งถือเป็นมงคลฤกษ์ตรงกับวันสถาปนาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรด้วย

บัดนี้ รัฐสภาได้มีพิธีเปิดที่ทำการของสำนักงานรัฐสภาขอนแก่น สำนักงานรัฐสภาชลบุรี สำนักงานรัฐสภาเชียงราย สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี และสำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานี เมื่อวันศุกร์ที่ 28 มิถุนายน 2556 อย่างเป็นทางการแล้ว ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนบทบาทภารกิจของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดนาร่อง 5 ภูมิภาค 6 จังหวัดให้บรรลุผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการจัดตั้งสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด คณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด โดยมีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นายสุวิจักขณ์ นาควัชรชัย) เป็นประธาน ได้จัดทำแผนพัฒนาสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด พ.ศ. 2557 - 2560 เพื่อให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้นำแผนพัฒนาฉบับนี้ไปใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดบูรณาการและขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนติดตามประเมินผลให้บรรลุผลสำเร็จ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน สังคมและประเทศชาติสืบไป



สารบัญ

ส่วนที่ 1	:	คำนำ	2
ส่วนที่ 2	:	ทิศทางการพัฒนาสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด พ.ศ. 2557 – 2560	6
ส่วนที่ 3	:	ตัวชี้วัดสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด พ.ศ. 2557 – 2560	11
ส่วนที่ 4	:	กลยุทธ์ขับเคลื่อนแผนพัฒนาสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด	15
ส่วนที่ 5	:	แผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด พ.ศ. 2557 – 2560	17
ส่วนที่ 6	:	ที่อยู่สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด	21

ทิศทางการพัฒนา

สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด

พ.ศ. 2557 - 2560



อำนาจหน้าที่ (Authority)



“สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด” เป็นส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีฐานะเป็นกลุ่มงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

1. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย บทบาท อำนาจหน้าที่ของสมาชิกรัฐสภา คณะกรรมาธิการ รวมทั้งการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยในระบบรัฐสภา อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. ดำเนินการเกี่ยวกับการให้คำแนะนำและสนับสนุนในการใช้สิทธิของประชาชนและผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ข้อบังคับการประชุม และระเบียบที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชนตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติ ตลอดจนดำเนินการตรวจสอบ กลั่นกรองข้อเท็จจริงและสรุปเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่างๆ ของประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ เพื่อเสนอความเห็นและแนวทางแก้ไขต่อประธานรัฐสภาเพื่อพิจารณาและวินิจฉัยสั่งการ
4. ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานงานและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมาธิการและสมาชิกรัฐสภา
5. ประสานราชการกับหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่นทั้งภายในและภายนอกอันเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจขององค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



วิสัยทัศน์ (Vision)



สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างรัฐสภากับประชาชน

พันธกิจ (Missions)



1. เป็นแหล่งเรียนรู้ประชาธิปไตยและการสื่อสารทางการเมือง
2. สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. รับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชน
4. เป็นศูนย์ประสานงานด้านนิติบัญญัติ
5. เป็นศูนย์รวมการให้บริการด้านนิติบัญญัติในพื้นที่



เป้าหมาย (Goals)

1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น จังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงราย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดใกล้เคียง ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ความรู้ และการสื่อสารด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระบบรัฐสภาอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้านการมีส่วนร่วมทางการเมือง และด้านการเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมเพิ่มขึ้น
2. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น จังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงราย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดใกล้เคียง ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ความรู้และได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมเพิ่มขึ้น
3. สมาชิกรัฐสภา กรรมการ และบุคคลในวงงานรัฐสภา มีความพึงพอใจต่อการประสานงาน ด้านนิติบัญญัติของสำนักงานรัฐสภาขอนแก่น สำนักงานรัฐสภาชลบุรี สำนักงานรัฐสภาเชียงราย สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี และสำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานีเพิ่มขึ้น
4. สมาชิกรัฐสภา กรรมการ และบุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ในเขตพื้นที่ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานรัฐสภาขอนแก่น สำนักงานรัฐสภาชลบุรี สำนักงานรัฐสภาเชียงราย สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี และสำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานีเพิ่มขึ้น



ค่านิยมหลัก



1. จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
2. ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
3. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานควบคู่กับความมีคุณธรรมและจริยธรรม
4. ปฏิบัติงานเชิงรุกอย่างมืออาชีพ
5. รู้รักสามัคคี ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม

ตัวชี้วัด

สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด

พ.ศ. 2557 - 2560

ตัวชี้วัด	ประเด็นตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
			2557	2558	2559	2560
1	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่ได้รับการเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระบบรัฐสภาอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชน					
	1.1 สำนักงานรัฐสภาขอนแก่น	ไม่น้อยกว่า (คน)	1,000	2,000	3,000	4,000
	1.2 สำนักงานรัฐสภาชลบุรี	ไม่น้อยกว่า (คน)	1,000	2,000	3,000	4,000
	1.3 สำนักงานรัฐสภาเชียงราย	ไม่น้อยกว่า (คน)	1,000	2,000	3,000	4,000
	1.4 สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา	ไม่น้อยกว่า (คน)	1,000	2,000	3,000	4,000
	1.5 สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี	ไม่น้อยกว่า (คน)	1,000	2,000	3,000	4,000
	1.6 สำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานี	ไม่น้อยกว่า (คน)	1,000	2,000	3,000	4,000
2	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่มีความรู้ความเข้าใจด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระบบรัฐสภาอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชน					
	2.1 สำนักงานรัฐสภาขอนแก่น	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85
	2.2 สำนักงานรัฐสภาชลบุรี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85
	2.3 สำนักงานรัฐสภาเชียงราย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85
	2.4 สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85
	2.5 สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85
	2.6 สำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85

ตัวชี้วัด	ประเด็นตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย							
			2557	2558	2559	2560				
3	จำนวนของเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชนที่ยื่นผ่านสำนักงานรัฐสภาขอนแก่น สำนักงานรัฐสภาชลบุรี สำนักงานรัฐสภาเชียงราย สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี และสำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานีได้รับการดำเนินการแก้ไขตามกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์									
	3.1 สำนักงานรัฐสภาขอนแก่น	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
	3.2 สำนักงานรัฐสภาชลบุรี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
	3.3 สำนักงานรัฐสภาเชียงราย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
	3.4 สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
	3.5 สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
	3.6 สำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
4	สมาชิกรัฐสภา กรรมการ และบุคคลในวงงานรัฐสภามีความพึงพอใจต่อระบบการประสานงาน ด้านนิติบัญญัติของสำนักงานรัฐสภาขอนแก่น สำนักงานรัฐสภาชลบุรี สำนักงานรัฐสภาเชียงราย สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยาสำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี และสำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานี									
	4.1 การสนับสนุนด้านการจัดการประชุม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
	4.2 การสนับสนุนด้านวิชาการ ข้อมูลและสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
	4.3 การสนับสนุนด้านการเดินทางศึกษาดูงาน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				
	4.4 การสนับสนุนด้านอื่นๆ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ	70	75	80	85				

ตัวชี้วัด	ประเด็นตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย						
			2557	2558	2559	2560			
5	สมาชิกรัฐสภา กรรมการ และบุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานรัฐสภาขอนแก่น สำนักงานรัฐสภาชลบุรี สำนักงานรัฐสภาเชียงราย สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี และสำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานี								
	5.1 ด้านการเผยแพร่ประชาธิปไตยและการสื่อสารทางการเมือง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ	70	75	80	85			
	5.2 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ	70	75	80	85			
	5.3 ด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ	70	75	80	85			
	5.4 ด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ	70	75	80	85			

กลยุทธ์ขับเคลื่อนแผนพัฒนา สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด

กลยุทธ์ที่ 1



ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมทางการเมืองและกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน

กลยุทธ์ที่ 2



ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรมในเรื่องร้องทุกข์

กลยุทธ์ที่ 3



เพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานให้ตอบสนองต่องานด้านนิติบัญญัติ

กลยุทธ์ที่ 4



พัฒนาระบบการบริหารและการให้บริการของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แผนปฏิบัติการ 4 ปี
สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด
พ.ศ. 2557 - 2560

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงานโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	เจ้าภาพหลัก
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่ได้รับการเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระบบรัฐสภา อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ 	<p>กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน</p>	<p>1. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งเมืองในระบบอบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p> <p>2. โครงการการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย</p> <p>3. โครงการเผยแพร่ความรู้กระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน</p> <p>4. โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระบบรัฐสภาอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและกฎหมาย แก่ผู้นำท้องถิ่นและประชาชน</p> <p>5. โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระบบรัฐสภาอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและกฎหมาย แก่โรงเรียนและสถาบันการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักงานนโยบายและแผน -สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา -สำนักการประชุม -สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา -สำนักงานประธาน -สภาผู้แทนราษฎร -สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา -สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา -สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา -สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด -สำนักประชาสัมพันธ์ -สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงานโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	เจ้าภาพหลัก
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่ได้รับการเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับรัฐสภา</p> <p>อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ 	<p>กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ประชาธิปไตย</p> <p>การมีส่วนร่วมทางการเมืองและการกระบวนกรรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน</p>	<p>6. โครงการเวทีเสียงประชาชนสู่สภาของปวงชน</p> <p>7. โครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งค่ายอาสา</p>	<p>-สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด</p> <p>-สำนักประชาสัมพันธ์</p> <p>-สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</p> <p>-สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด</p> <p>-สำนักประชาสัมพันธ์</p> <p>-สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนของเรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของประชาชน ที่ยื่นผ่านสำนักงานรัฐสภาขอนแก่น สำนักงานรัฐสภาชลบุรี สำนักงานรัฐสภาเชียงใหม่ สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี และสำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานีได้รับการแก้ไข</p>	<p>กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรมในเรื่องร้องทุกข์</p>	<p>1. โครงการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด</p> <p>2. โครงการให้คำปรึกษาทางกฎหมายและรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน</p>	<p>-สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>-สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด</p> <p>-สำนักประชาสัมพันธ์</p> <p>-สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</p> <p>-สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด</p> <p>-สำนักประชาสัมพันธ์</p> <p>-สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</p>

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงานโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	เจ้าภาพหลัก
<p>ตัวชี้วัดที่ 3 : สมาชิกรัฐสภา กรรมการและบุคคลในวงงานรัฐสภาที่มีความพึงพอใจต่อระบบการประสานงานด้านนิติบัญญัติของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนด้านการจัดการประชุม - การสนับสนุนด้านวิชาการ ข้อมูลและสารสนเทศ - การสนับสนุนด้านการเดินทางศึกษาดูงาน 	<p>กลยุทธ์ที่ 3 : เพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานให้ตอบสนองต่องานด้านนิติบัญญัติ</p>	<p>โครงการพัฒนาการดำเนินงานสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด</p>	<p>เจ้าภาพหลัก</p> <ul style="list-style-type: none"> -สำนักการประชุม -สำนักวิชาการ -สำนักสารสนเทศ -สำนักกรรมการธิการ -สำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด -สำนักประชาสัมพันธ์ -สำนักวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
<p>ตัวชี้วัดที่ 4 : สมาชิกรัฐสภา กรรมการธิการ และบุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านการเผยแพร่ประชาธิปไตยและการสื่อสารทางการเมือง - ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน - ด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน - ด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวก 	<p>กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารและการให้บริการของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด 2. โครงการปรับปรุงโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ระบบงานและอัตราค่าจ้างของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด 3. โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด 4. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด 5. โครงการสนับสนุนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด 6. โครงการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่บทบาทภารกิจของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด 7. โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัด 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักนโยบายและแผน -สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. -สำนักบริหารงานกลาง -สำนักพัฒนาบุคลากร -สำนักสารสนเทศ -สำนักประชาสัมพันธ์ และสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา -สำนักนโยบายและแผน

สำนักงานรัฐสภาขอนแก่น

ที่ตั้ง : วิทยาลัยการปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น เลขที่ 123 หมู่ 16 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000

โทร : 0-4320-2623, 0-4320-2628, 0-4320-2494, 0-4320-2498

สำนักงานรัฐสภาชลบุรี

ที่ตั้ง : อาคารศูนย์ประสานงานราชการ 1 (องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี) ซอยสุขุมวิท-พัทยา 69 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

โทร : 0-3842-1611-5

สำนักงานรัฐสภาเชียงราย

ที่ตั้ง : อาคารบริเวณรอบศาลากลางจังหวัดเชียงรายเก่า (ข้างหอประวัติเชียงราย) ถ.สิงห์โคก อ.เมือง จ.เชียงราย 57000

โทร : 0-5360-0400-3 โทรสาร 0-5360-0404

สำนักงานรัฐสภาพระนครศรีอยุธยา

ที่ตั้ง : อาคารสถานีขนส่งทางน้ำ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ถ.อุทุมพร อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000

โทร : 0-3524-1202-3, 0-3524-1018-9 โทรสาร 0-3524-1123

สำนักงานรัฐสภาสุราษฎร์ธานี

ที่ตั้ง : อาคารกองการศึกษาเทศบาลเมืองท่าข้าม เลขที่ 2 ถ.ศรีพูนพิน อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130

โทร : 0-7731-5199 โทรสาร 0-7731-5155

สำนักงานรัฐสภาอุบลราชธานี

ที่ตั้ง : อาคารสำนักงานเลขที่ 37 ถ.อุปราชา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
(บริเวณวงเวียนน้ำพุ เชิงสะพานเสรีประชาธิปไตย)

โทร : 0-4526-1261, 0-4526-1265 โทรสาร 0-4526-1267

จัดทำโดย

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา สำนักนโยบายและแผน

พิมพ์ที่ : สำนักการพิมพ์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

โทรศัพท์ 0 2244 2089, 2083

