

we are  
ready to

take off

annual report  
2013

รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖



ETDA  
ETDA  
www.etda.or.th

MINISTRY OF  
ICT  
Smart Thailand

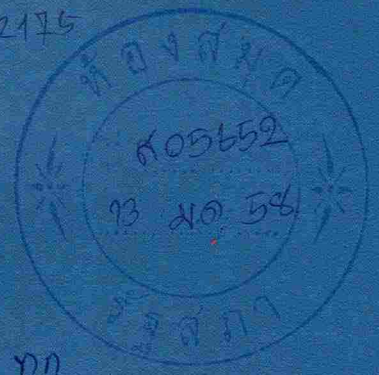
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961198768

#72175



we are  
ready to

พท  
08  
1/1  
2556

take off

annual report  
2013

กรมส่งเสริมการค้า  
ระหว่างประเทศ  
สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖



ETDA  
กระทรวงพาณิชย์  
www.eta.or.th

MINISTRY OF  
ICT  
Smart Thailand

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๘ .  
หน้าวาง

# ETDA ANNUAL REPORT 2013

รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)

Electronic Transactions Development Agency  
(Public Organization)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
Ministry of Information and Communication  
Technology

พิมพ์ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๗

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐  
เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น ๗  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๑๖๐

คณะผู้จัดทำ

บรรณาธิการและอำนวยการผลิต

สุรางคณา วายุภาพ

ที่ปรึกษา

วรรณวิทย์ อาชุนุต, ชัยชนะ มีตรพันธ์, ชาติชาย สุทธาเวศ

ผู้เขียน

กนกวรรณ ฉายอรุณ, พรสม ศุภวรรณะ, รจนา ล้ำเลิศ,  
สรณันท์ จิวะสุรัตน์, สันตักศน์ สุริยนต์, อรุณรุ่ง ธีระศักดิ์,  
อัจฉราพร หมุดระเด่น, อรุณีญา เทตพรหม, เกียรติชัย ตริรัตนพิทักษ์,  
กษิษิตา มีทองธาร, ธงชัย แสงศิริ, ปิตินันท์ คุอมพัฒนะ, พลอย เจริญงาม,  
วิรัชย์ ประยูรพุกฤษ, อัจฉรา จิรเสถียรพร, ปริญญา สุวรรณชินกุล,  
ปริญญา อินทร์คง, ทศพร โขมพิตร

ศิลปินกรรม

ณัฐพงษ์ วรพิฑูย์, นกดา อุษณบุญศิริ, ณัฐนัย รวดเร็ว

ถ่ายภาพ

นิโรจน์ พิกุลทอง, วันดี ศรีมณฑาท

---

# สารบัญ

๑. คำนำ .....	๖
๒. สารจากผู้ที่กำหนดทิศทางของ สพรอ. ....	๑๐
๓. มุมมองต่อการดำเนินงานของ สพรอ. ....	๑๘
๔. คณะกรรมการบริหาร สพรอ. ....	๒๒
๕. สิ่งที่ส่งมอบต่อสังคมในปีที่ผ่านมา .....	๓๐
๕.๑ การตบใจยุทธศาสตร์ของ สพรอ. ....	๓๒
๕.๒ ผลงานที่ส่งมอบต่อสังคมและประเทศ .....	๓๖
• “ยุทธศาสตร์” หางเสือสำคัญเพื่อบรรลุเป้าหมายองค์กร .....	๓๘
• การสร้างความแข็งแกร่งด้าน “ความมั่นคงปลอดภัย” ไซเบอร์ .....	๔๒
• การสร้างระบบ NRCA เพื่อเป็น “โครงสร้างพื้นฐาน” ของประเทศ .....	๔๔
• การสนับสนุนและพัฒนา “กฎหมาย” .....	๖๐
• การพัฒนาและรับรอง “มาตรฐาน” .....	๖๘
• การ “วิจัยและพัฒนา” พร้อมจัดทำโครงการนำร่องที่จำเป็นของประเทศ .....	๗๒
• การบริหารจัดการด้าน “สารสนเทศ” ภายในองค์กร .....	๗๘
• การสร้างคน สร้างทีม เตรียมความพร้อมก่อน “TAKE OFF” .....	๘๒

๖. สองขวบปีของ สพรอ. ....	๘๘
๗. โครงสร้างองค์กร .....	๙๖
๘. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และค่านิยมองค์กร (Core Value) .....	๑๐๔
๙. แผนยุทธศาสตร์ สพรอ. พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ .....	๑๐๘
๑๐. สพรอ. ออกสู่สายตาสาธารณชน .....	๑๑๒
๑๐.๑ การร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding - MOU) .....	๑๑๘
๑๐.๒ การประชุม อบรม สัมมนา .....	๑๒๔
๑๐.๓ การออกนุสรประชาสัมพันธ์ .....	๑๔๐
๑๐.๔ การแถลงข่าวและกิจกรรมอื่นๆ .....	๑๔๓
๑๑. รายงานการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล .....	๑๕๐
๑๒. รายงานงบการเงิน .....	๑๕๘
๑๓. ปี ๒๕๕๗ สพรอ. พร้อมขึ้นบิน .....	๑๗๒

## คำนำ

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความก้าวหน้าอย่างก้าวกระโดด อินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคม โดยมีบทบาทเป็นอย่างมากในชีวิตประจำวันของเรา ทั้งในด้านการติดต่อสื่อสาร การพาณิชย์ รวมถึงการให้บริการต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transactions) ซึ่งมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านปริมาณและมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังจะเห็นได้จาก ใน พ.ศ. ๒๕๕๕ ตัวเลขการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร (Bank of Thailand Automated High-value Transfer Network: BAHNET) รวมถึงการโอนเงินรายย่อยข้ามธนาคาร เงินอิเล็กทรอนิกส์ การโอนเงินภายในธนาคาร การโอนเงินครั้งละหลายรายการ และการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ มีมูลค่าสูงถึง ๗๐๓,๗๕๕,๐๐๐ ล้านบาท การซื้อขายสินค้าและ

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trading and Service) จะมีทั้งในส่วนของการซื้อขายหลักทรัพย์ มีมูลค่าถึง ๑๕,๗๐๗,๗๗๑ ล้านบาท ด้วยอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๔ ร้อยละ ๒๗.๕๗ รวมทั้งพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) มีมูลค่าสูงถึง ๗๘๓,๗๗๘ ล้านบาท

จากการจัดอันดับความพร้อมด้านเครือข่าย (Network Readiness Index) ของประเทศสมาชิกทั่วโลก ซึ่งเป็นการประเมินความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการผลักดันเศรษฐกิจภายในประเทศ ประกอบไปด้วย ๔ ด้านคือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความพร้อม ด้านการใช้ และด้านผลกระทบ พบว่าประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ ๗๔ จาก ๑๔๔ ประเทศทั่วโลก ดัชนีจำนวน ๓ อันดับ เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งอยู่ในอันดับที่ ๗๗ แต่เมื่อพิจารณาการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) จัดทำโดยธนาคารโลก (World Bank) กลับพบว่าอันดับของประเทศไทยลดลงอย่างต่อเนื่อง จากอันดับที่ ๑๖ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นอันดับที่ ๑๗ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ และเป็นอันดับที่ ๑๘ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จาก ๑๘๗ ประเทศทั่วโลก นั้นย่อมแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่จะต้องแก้ไข

ปรับปรุง และพัฒนาในจุดที่ด้อย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสามารถที่จะยืนอยู่บนเวทีโลกได้อย่างภาคภูมิ

จากตัวเลขมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ข้างต้น สะท้อนให้เห็นอีกกลไกสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตทัดเทียมนานาประเทศ เช่นเดียวกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมไทย เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลตามความมุ่งหมายในการที่จะพัฒนาการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ทั้งระดับผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ระดับองค์กร และระดับประชาชน ทำให้มีการจัดตั้ง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อให้ทำหน้าที่พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ให้เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัย

กว่าสองขวบปีแห่งการดำเนินงาน สพร. ได้มุ่งเน้นการผลักดันในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นนโยบาย ยุทธศาสตร์ กฎหมาย มาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย (Soft Infrastructure)

อันสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวม เช่น

- การจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และ (ร่าง) กรอบนโยบายทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เพื่อรองรับการดำเนินงานและเอื้อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการเสนอคณะรัฐมนตรีรวมทั้ง การจัดทำดัชนีชี้วัดสถิติการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งมีนัยสำคัญยิ่งต่อการกำหนดกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

- การพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็น กฎหมายรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (National Single Window – NSW) กฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมทั้ง (ร่าง)

พระราชบัญญัติธุรกรรมฯ ฉบับที่ ๓ และการสร้างความร่วมมือในการผลักดันการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation)

- การพัฒนาระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามแนวทางสากล เช่น มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payments Message Standard - NPMS) ซึ่งร่วมพัฒนากับธนาคารแห่งประเทศไทย การพัฒนาระบบทดสอบความสอดคล้องข้อความตามมาตรฐาน (ONOS Compliance Test System - ONOS-CTS) ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ข้อความที่ออกแบบนั้นมีความถูกต้องตามที่มาตรฐานกำหนด การบริการรับรองสิ่งพิมพ์ออก โดย สพรอ. ได้เข้าไปรับรองระบบการพิมพ์ออกหนังสือรับรองนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับหนังสือรับรองนิติบุคคลได้จากธนาคารพาณิชย์ทั่วประเทศ

- การรับมือภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ โดยมีศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) และศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics Center) ในการประสานงานการรับมือภัยคุกคาม สร้างเสริมขีดความสามารถของบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

และสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน และการร่วมกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

รวมถึง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นของประเทศ เช่น โครงการ Thailand National Root CA ซึ่งจะเป็นศูนย์กลางและกลไกสำคัญในการตรวจสอบและยืนยันที่มาที่ไปในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นทั้งในและต่างประเทศ การศึกษาวิจัยแอปพลิเคชันและบริการออนไลน์ต้นแบบ ที่ได้คิดค้นขึ้นเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต เช่น ระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ (Trusted Electronic Document Authority - TeDA) และการส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (One Tambon One Product - OTOP) และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises - SMEs) มีความรู้และเห็นถึงความสำคัญในการใช้ช่องทางออนไลน์ให้เกิดประโยชน์ เพื่อสนับสนุนการค้าของตนมากขึ้นด้วย

รายงานประจำปี ๒๕๕๖ ฉบับนี้เป็นรายงานประจำปี ฉบับที่ ๒ ของ สพรอ. นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง โดยเป็นการสรุปและรวบรวมผลการดำเนินงาน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ เพื่อถ่ายทอดเรื่องราวและ

ผลงานจากช่วงปีที่ ๒ อย่างเข้าสู่ช่วงปีที่ ๓ นับเป็นอีก ๑ ปีที่องค์กรขับเคลื่อนได้เพราะมดงานตัวเล็กๆ ต่างช่วยกันทำงาน และช่วยกันยกระดับการทำงานเพื่อให้พร้อมเป็น "องค์กรสมรรถนะสูง" (High Performance Organization) การก้าวไปสู่องค์กรสมรรถนะสูงจะประสบความสำเร็จไปไม่ได้ถ้าไม่ได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ ความทุ่มเท มุ่งมั่น ตั้งใจ ของบุคลากรทุกระดับใน สพรอ. หากเปรียบ สพรอ. เป็นเครื่องบิน ปีแรกเป็นปีที่ สพรอ. ตั้งตัว ปีที่สอง สพรอ. ก็พร้อมทะยานบินขึ้นสู่ท้องฟ้า (TAKE OFF) เพื่อพิสูจน์ให้เห็นว่า สพรอ. เป็นองค์กรสมรรถนะสูงเต็มรูปแบบอย่างแท้จริง



(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการ  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)

## สารจาก ผู้กำหนดทิศทางของ สพรอ.

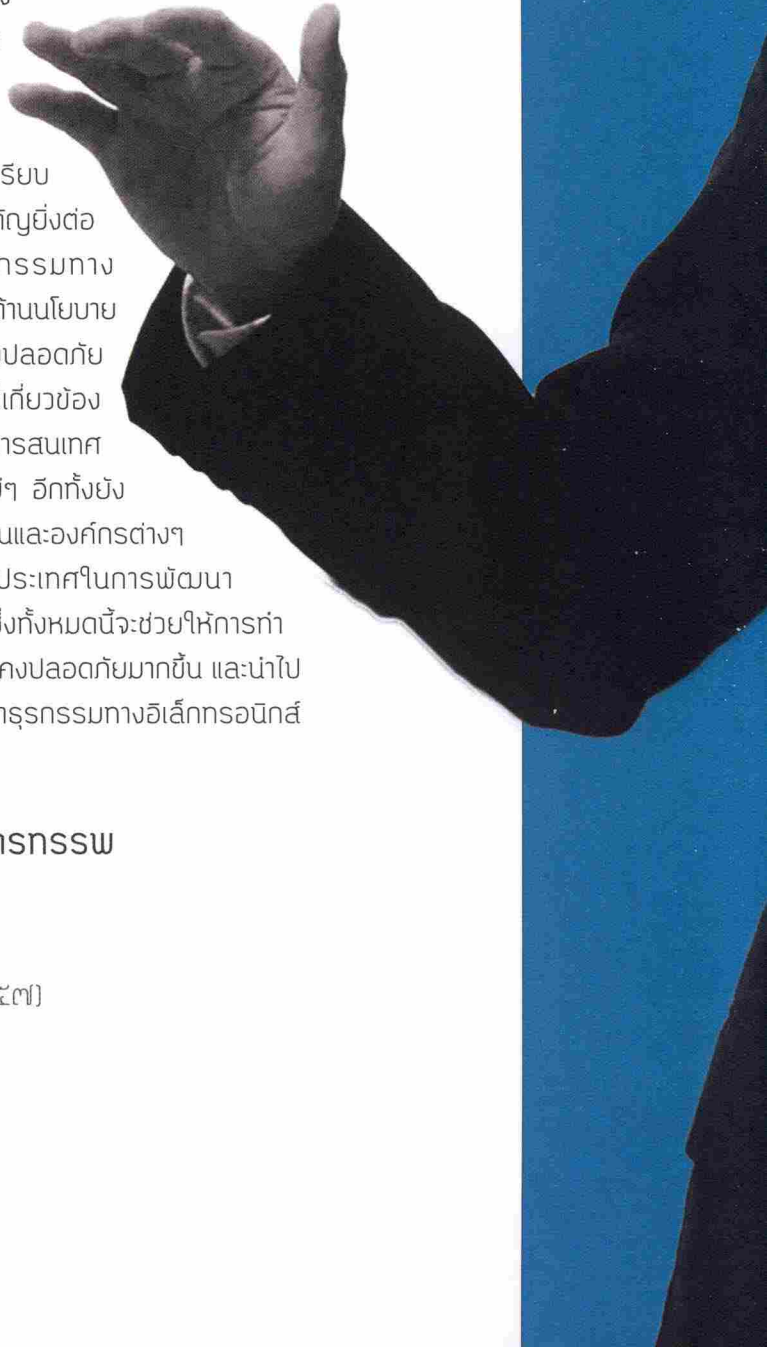
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เรียกได้ว่าเป็นหน่วยงานที่ใหม่่มาก เพราะเพิ่งจัดตั้งใน พ.ศ. ๒๕๕๔ แต่ผมก็เชื่อมั่นและไว้วางใจกับการรวมพลังของคนที่ມีประสบการณ์และคนรุ่นใหม่ไฟแรงที่จะพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยเติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค

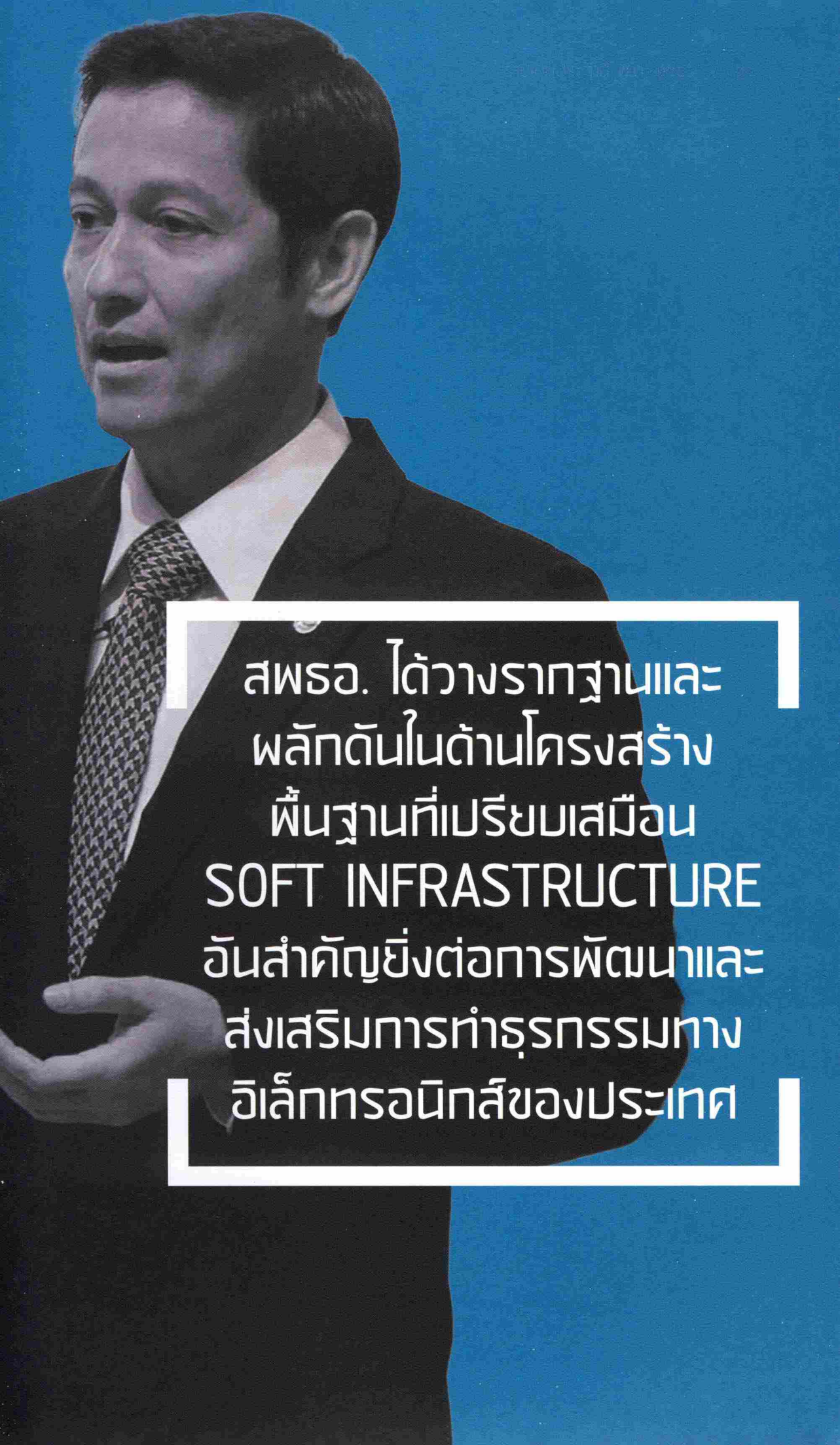
ในการดำเนินงานที่ไม่ได้หวังผลแค่ในเวลาอันสั้น หากแต่จำเป็นต้องวางรากฐานเพื่อที่จะก้าวไปให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ในระยะยาว ผมต้องขอขอบคุณที่ตลอดระยะเวลาเกือบ ๓ ปีที่ผ่านมา สพรอ. ได้วางรากฐานและผลักดันในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เปรียบเสมือน Soft Infrastructure อันสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นด้านนโยบายมาตรฐาน การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัย การปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็น และการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ อีกทั้งยังได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศในการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน ซึ่งทั้งหมดนี้จะช่วยย้ําให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น และนำไปสู่การเพิ่มปริมาณและมูลค่าของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยได้ในระยะยาว

**นาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาคกรรพ**

รัฐมนตรีว่าการกระทรวง  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(สิงหาคม ๒๕๕๔ - พฤษภาคม ๒๕๕๗)





สพรอ. ได้วางรากฐานและ  
ผลักดันในด้านโครงสร้าง  
พื้นฐานที่เปรียบเสมือน  
SOFT INFRASTRUCTURE  
อันสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาและ  
ส่งเสริมการทำธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ



# พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การทำธุรกรรมออนไลน์ เพื่อเพิ่มมูลค่าการทำธุรกรรม ออนไลน์ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

ภายใต้ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่อเตรียมพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ใกล้จะมาถึง และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์เพื่อเพิ่มมูลค่าการทำธุรกรรมออนไลน์ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

ก้าวต่อไปของ สพร. ถือเป็นก้าวแห่งอนาคตที่จะพิสูจน์ให้เห็นว่า ธุรกรรมออนไลน์ของไทยจะเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ใช้งานเกิดความเชื่อมั่นและมั่นใจ สามารถเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมหาศาล และสรรค์สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนไทยได้อย่างแท้จริง

## จรัมพร โชติกเสถียร

ประธานกรรมการ ในคณะกรรมการบริหาร  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)



# สพรอ. ได้กลายเป็นอีก กลไกสำคัญที่สนับสนุน การดำเนินนโยบายของ กระทรวง ICT ในเชิงรุก

สพรอ. ได้กลายเป็นอีกกลไกสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินนโยบายของกระทรวง ICT ในเชิงรุก ผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นเพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการส่งเสริมและสร้างความเชื่อมั่นสำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์ ร่วมกับกระทรวง ICT และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศได้เป็นอย่างดี

## ดร.สุรัชย์ ศรีสารคาม

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร

(ตุลาคม ๒๕๕๖ – มิถุนายน ๒๕๕๗)

# พร้อมที่จะ TAKE OFF สู่ ก้าวต่อไปที่สามารถตอบโจทย์ ที่ท้าทายและส่งมอบผลงานที่เป็น ประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ

กว่า ๒ ปีที่ผ่านมา สพรอ. หรือ ETDA เริ่มจากองค์กรเล็กๆ มีอัตรากำลังไม้ที่คน ต้องเผชิญกับความไม่พร้อมและอุปสรรคต่างๆ มากมาย เรามุ่งเน้นการผลักดันงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นงานหลังบ้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านยุทธศาสตร์และนโยบาย กฎหมาย มาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัย อันสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาและส่งเสริมการทำธุรกรรมออนไลน์ในภาพรวม ขณะเดียวกันก็เริ่มทำงานหน้าบ้านที่มีความสำคัญต่อประเทศ เช่นการผลักดันให้เกิดระบบที่ทำให้สามารถบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุน National Single Window เป็นต้น

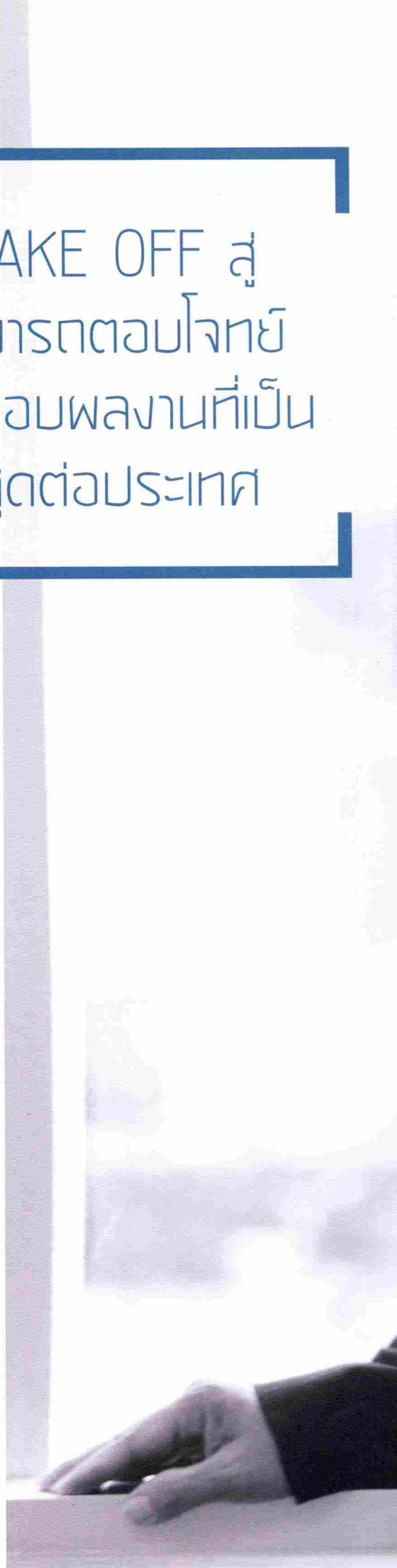
จนถึงวันนี้ เราสามารถยืนอยู่ในจุดที่มั่นคง และพร้อมที่จะ TAKE OFF สู่ก้าวต่อไปที่สามารถตอบโจทย์ที่ท้าทายและส่งมอบผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ

## สุรางคณา วายุภาพ

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(องค์การมหาชน)







บทบาทของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นับวันจะยิ่งมีความโดดเด่น นอกจากจะเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาประเทศแล้ว ยังกลายเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจในเวทีการค้าโลกอีกด้วย อย่างไรก็ตาม การจะพัฒนาการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ตั้งอยู่บนความเชื่อมั่นของผู้ใช้งานหรือแม้แต่กับนักลงทุน

ประเทศไทยจำเป็นต้องพัฒนากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสารบัญญัติและวิธีสบัญญัติให้รองรับอย่างสมบูรณ์ ซึ่งเป็นงานที่ท้าทายและต้องอาศัยองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและกฎหมายประกอบกัน โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มีพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยี ด้าน Security และด้านกฎหมาย ซึ่งที่ผ่านมาก็มีการดำเนินงานหรือเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญหลายฉบับ รวมถึงการให้ความรู้ทางวิชาการในด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง และบทบาทนี้ของ สพร. จะสำคัญมากขึ้นตามลำดับ และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

### พลเอกเรศ ปุณศรี

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง  
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.)

## มุมมองต่อ การดำเนินงานของ สพรอ.

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้วางแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบการชำระเงิน ซึ่งมุ่งพัฒนาระบบการชำระเงินภายในประเทศโดยส่งเสริมการใช้ e-Payment เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตรูปแบบใหม่ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการชำระเงิน ซึ่งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหุ้นส่วนสำคัญที่ให้คำปรึกษาด้านเทคนิคและสนับสนุนงานที่เกี่ยวกับการพัฒนามาตรฐานด้านการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย

ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ e-Invoice มาตรฐานบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐาน NPMS

ที่จะขยายให้ครอบคลุมถึงข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารพาณิชย์

เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลการชำระเงินแบบ Straight through processing ซึ่งจะช่วยให้กระบวนการชำระดุล (clearing and settlement) ในอนาคตสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

และจากการบูรณาการแผนดำเนินงานร่วมกับ สพรอ. และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดิจันเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานของ สพรอ. จะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการใช้ e-Payment อย่างกว้างขวางตามแผนยุทธศาสตร์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

นางทองอุไร ลัมปิต

รองผู้จัดการด้านการบริหาร  
ธนาคารแห่งประเทศไทย





ดร.รัชชัย บงกิตติกุล  
เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย

ในปีที่ผ่านมาเราเป็นหนึ่งในหลายประเทศทั่วโลกที่ประสบกับเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบริการทางการเงิน อันส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของทั้งภาคธุรกิจและประชาชน แต่สมาคมธนาคารไทยก็ได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ทั้งทางด้านนโยบาย กำหนดมาตรการในการป้องกันการโจรกรรมทางการเงินที่มีรูปแบบภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงและมีความซับซ้อนมากขึ้น รวมทั้งความช่วยเหลือทางเทคนิคและวิชาการใหม่ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ผมมีความเชื่อมั่นว่าสมาคมธนาคารไทยและ สพร. จะสามารถร่วมกันผลักดันและส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จและเป็นหนึ่งในผู้นำระดับภูมิภาค

ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์  
และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)



การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสมาร์ทโฟน การใช้งาน e-Document หรือการใช้โซเชียลมีเดียในการติดต่อสื่อสารในปัจจุบัน มีสัดส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ถือเป็นวิวัฒนาการของโลกในยุคที่เรียกว่า ไร้พรมแดนอย่างแท้จริง ซึ่งเราต้องเรียนรู้ รับมือ และรู้เท่าทันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อความมั่นคงปลอดภัยของผู้ทำธุรกรรม ดังนั้น บทบาทที่สำคัญของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะต้องเป็นหน่วยงานหลักที่คอยขับเคลื่อนและสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วน ทั้งด้านนโยบาย ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านกฎหมายที่เอื้อให้เกิดความมั่นใจ และด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งผมเชื่อว่าผลงานเกือบ ๓ ปี นับตั้งแต่จัดตั้ง สพรอ. ได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่า สพรอ. มุ่งมั่นและเอาใจริงกับการบริการระดับชาติที่สำคัญนี้ และผมจะเป็นกำลังใจให้ สพรอ. ในการร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวสู่ AEC2015 ได้อย่างเต็มภาคภูมิ





๑. จรัมพร โชติกเสถียร  
ประธานกรรมการ

๒. สุรัชย์ ศรีสารคาม  
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร

๓. สมศักดิ์ โชติรัตนะศิริ  
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

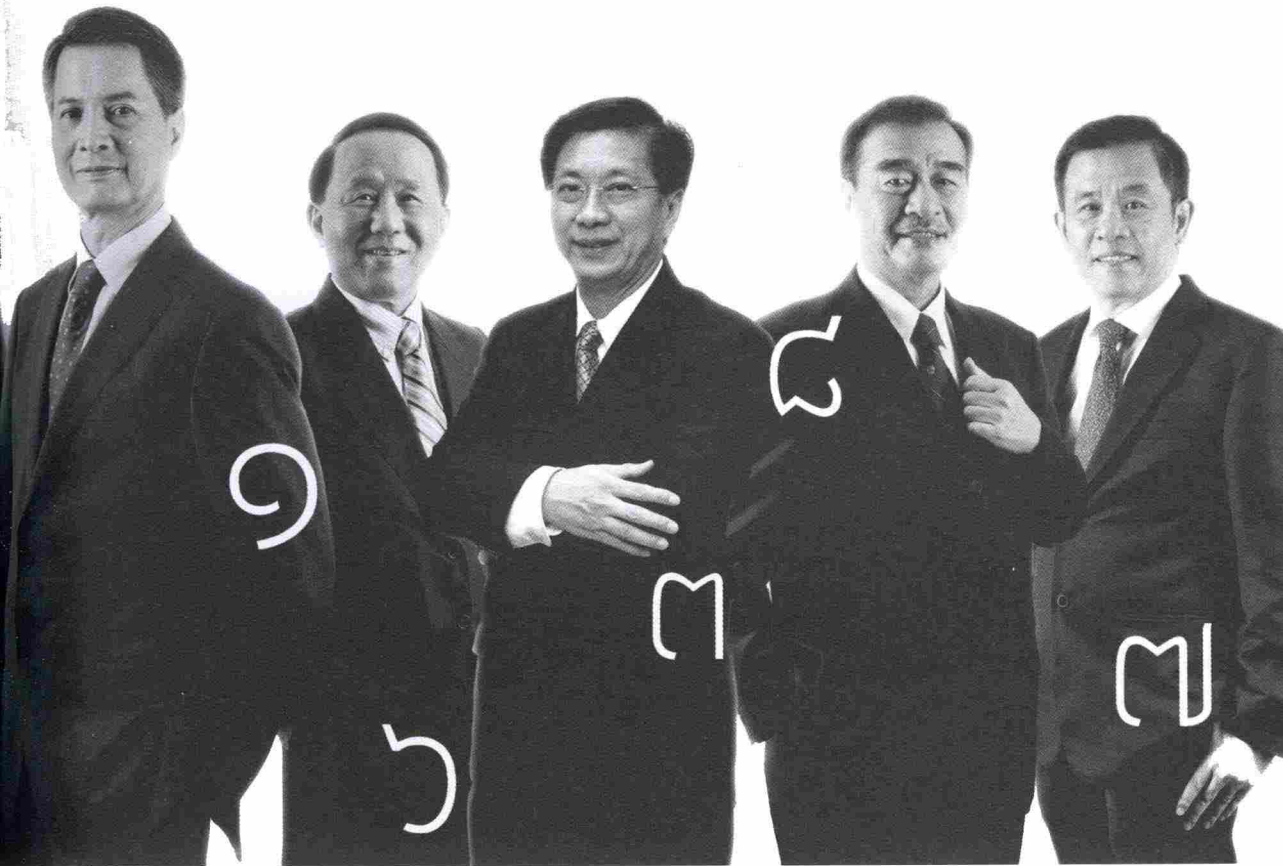
๔. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนา  
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

๕. วิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)

๖. ปรีชา พรมาพจน์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)

---

คณะกรรมการบริหาร  
สพธ.



๑. อภิรมย์ น้อยอำ  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)

๒. ชวลิต อดตศาสตร์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านนิติศาสตร์)

๓. ธีระ อภัยวงศ์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)

๔. สมพรต สารโกเศศ  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านสังคมศาสตร์)

๕. สุรางคณา วายุภาพ  
ผอ. สพธ.

---

คณะกรรมการบริหาร  
สพรอ.

นายจรัมพร โชติกเสถียร

ประธานกรรมการ

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, Harvard Graduate School of Business Administration, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์, Massachusetts Institute of Technology, สหรัฐอเมริกา

## นายสุรชัย ศรีสารคาม

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร

กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- ปลัดกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวง  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาโท  
Public Administration (M.P.A),  
Roosevelt University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง

## นายสมศักดิ์ โชติรัตนะศิริ

ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต  
(รัฐประศาสนศาสตร์)  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

กรรมการโดยตำแหน่ง

อนุกรรมการฯ

- คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อนุกรรมการ)

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- ปริญญาโท - เอก Digital Communications, Imperial College of Science and Technology, มหาวิทยาลัยลอนดอน, สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ ๑) วิศวกรรมไฟฟ้า, Imperial College of Science and Technology, มหาวิทยาลัยลอนดอน, สหราชอาณาจักร

## นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)

อนุกรรมการฯ

- คณะอนุกรรมการด้านการเงินและการลงทุน (ประธานอนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล (ประธานอนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ประธานอนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) และการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation) (ประธานอนุกรรมการ)

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- ที่ปรึกษาอิสระ: ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาวิชาชีพไทย
- กรรมการและรองเหรัญญิก มูลนิธิชัยพัฒนา
- กรรมการและรองเหรัญญิก มูลนิธิอุทกพัฒน์
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## นายปรีชา ปฐมาพจน์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)

อนุกรรมการฯ

- คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล (ประธานอนุกรรมการ)

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท พี โฟร์ บิวซิเนส จำกัด
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคาร เมก: สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและอุปนายก สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการการธนาคาร คณะกรรมการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## นายอภิรมย์ น้อยอ่ำ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)

อนุกรรมการฯ

- คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล (อนุกรรมการ)

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- ที่ปรึกษาอิสระ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (Management Science และ Computer Science), North Texas State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (การเงินและธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## นายชวลิต อັตทศาสตร์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านนิติศาสตร์)

อนุกรรมการฯ

- คณะอนุกรรมการจัดทำกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ประธานอนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการด้านการเงินและการลงทุน (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) และการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation) (ที่ปรึกษา)

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- กรรมการ บริษัท ชวลิตแอนแอสโซซิเอตส์ จำกัด
- เนติบัณฑิตอังกฤษ Gray's Inn, สหราชอาณาจักร
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## นายธีระ อกัยวงศ์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)

อนุกรรมการฯ

- คณะอนุกรรมการด้านการเงินและการลงทุน (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ประธานอนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อนุกรรมการ)

ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ด้านการเงิน: ภาคเอกชน)
- ปริญญาโท วิศวกรรมคอมพิวเตอร์, The University of New South Wales, ออสเตรเลีย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าการสื่อสาร, The University of New South Wales, ออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรร่วมภาครัฐและเอกชน (วปรอ.) รุ่น ๓๗๗

## นายสมพรต สารโกเศศ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านสังคมศาสตร์)

### อนุกรรมการฯ

- คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) และการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation) (ที่ปรึกษา)

### ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท เพาเวอร์ พี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัยบริหารธุรกิจ และอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาเอก Finance & Investment, Doctor of Philosophy in Economics (Ph.D.), University of Exeter, สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท General Administration, Master of Business Administration (MBA), Pittsburg State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

## นางสุรางคณา วายุภาพ พ.อ.สพรอ.

กรรมการและเลขานุการ

### อนุกรรมการฯ

- คณะอนุกรรมการด้านการเงินและการลงทุน (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อนุกรรมการและเลขานุการ)
- คณะอนุกรรมการจัดทำกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (อนุกรรมการ)
- คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) และการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation) (อนุกรรมการและเลขานุการ)

### ตำแหน่งปัจจุบันและการศึกษา

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- กรรมการและเลขานุการในคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Committee)
- อนุกรรมการความมั่นคงเครือข่ายและข้อมูลในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม กสทช.
- นายกสมาคมไทยแลนด์ พี เค ไอ
- รองนายกสมาคม Asia PHI Consortium
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร Taiwan International Public Key Infrastructure (PHI) Training Program, Taiwan
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครอง ระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ ๓



e-Certificate

e-Health /  
e-Medical Records

e-Commerce  
& e-Business

DELIVERY  
SOCIAL

A nighttime cityscape with a digital overlay. The overlay consists of white lines forming a grid-like structure. The text 'e-Payment' is at the top left, 'e-Filing & e-Reporting' is in the middle left, 'e-Litigation e-Court' is at the top right, and 'e-Government' is in the center. The background shows a city with lights and a highway with light trails.

e-Payment

e-Filing  
& e-Reporting

e-Litigation  
e-Court

e-Government

---

สิ่งที่ส่งมอบต่อสังคม  
ในปีที่ผ่านมา

## การตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ ของ สพรอ.

จากรากฐานในระยะแรกที่ สพรอ.

ได้เตรียมทรัพยากรในทุกๆ ด้านเพื่อดำเนิน

ภารกิจตามเป้าหมายรวมถึงตอบสนอง

นโยบายเร่งด่วนของภาครัฐ เข้าสู่ปี ๒๕๕๖

การดำเนินงานก็ได้เพิ่มพูนทั้งในส่วนของผลงาน

และการสั่งสมประสบการณ์ของบุคลากรทั้งฝั่งที่

“ทำงานหน้าบ้าน” และ “ทำงานหลังบ้าน” ภายใต้

แนวทางในการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดมูลค่า

การเติบโตของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ของประเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย การดำเนินงาน

ที่ผ่านมาไม่ใช่การดำเนินงานเพียงลำพัง แต่

สพรอ. ยังสร้างเครือข่ายความร่วมมือให้เกิดขึ้น

อย่างต่อเนื่องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้

ผลงานได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในระดับ

ประเทศ ซึ่งสรุปเป็นผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตามยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑

“ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และ  
สร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ  
โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและ  
วิสาหกิจชุมชน”

การส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็น  
ประเด็นที่ประเทศได้พยายามดำเนินการผลักดันให้เกิดขึ้น  
อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สพรอ. จึงได้ผลักดันมาตรการและ  
แนวทางที่จะช่วยให้เกิดความสะดวกและสร้างโอกาสในการ  
ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เพิ่มมากขึ้น ถึงแม้มูลค่า  
การทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในปี ๒๕๕๕ ได้เพิ่มมากขึ้น  
กว่าร้อยละ ๒๘ แต่หากเทียบกับจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
และจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเติบโตอย่างก้าว  
กระโดด ก็หมายความว่าในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ ยัง  
เปิดโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจได้อีกมาก  
การดำเนินงานของ สพรอ. ในปีที่ผ่านมาจากเดิมที่เน้น  
ผลักดัน “งานหลังบ้าน” ที่เป็น “Soft Infrastructure”  
เป็นสำคัญ จึงเริ่มขยายมายัง “งานหน้าบ้าน” ที่ส่งเสริม

และสนับสนุนผู้ประกอบการในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและ  
ขนาดย่อม หรือ SMEs มากขึ้น เช่น การพัฒนา  
Thailandmall.net การพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการ  
อบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้ ICT  
ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำ e-Commerce ให้มาก  
ยิ่งขึ้น การใช้ Social media ที่กำลังเป็นที่นิยมเพื่อเปิด  
โอกาสให้ผู้ประกอบการนำมาใช้เป็นช่องทางส่งเสริม  
การตลาดที่หลากหลายมากขึ้น เป็นต้น

### ยุทธศาสตร์ที่ ๒

“สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดขึ้นสังคมไทยทุกภาคส่วน”

ความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่มีการพูดคุยกันในทุกเวทีการ  
ประชุมหรือการหารือที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่าง  
ประเทศ ภาวะภัยคุกคามทางออนไลน์ได้พัฒนารูปแบบ  
ซึ่งมีความซับซ้อนและมีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลกระทบ  
ในวงกว้าง เป็นสิ่งที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อ  
ความเชื่อมั่น ด้วยเหตุนี้ สพรอ. จึงได้พัฒนาระบบการ  
เฝ้าระวังภัยคุกคามการกระทำคามพิດด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศของประเทศ และยังได้ดำเนินการในการรับแจ้ง  
และวิเคราะห์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น รวมถึงการ  
เตรียมรับมือภัยคุกคามด้านสารสนเทศที่ไม่สามารถ  
คาดการณ์ล่วงหน้าได้ เพื่อให้บริการกับหน่วยงานต่างๆ  
โดยเฉพาะหน่วยงานที่ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ  
ยิ่งยวดของประเทศ ทั้งในด้านระบบตรวจสอบโปรแกรม  
ไม่พึงประสงค์จำนวน ๓๐ หน่วยงาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล  
จราจรคอมพิวเตอร์ (Traffic Data) และออกรายงานสถิติ  
แนวโน้มภัยคุกคามเพื่อนำไปปรับและตั้งค้าระบบให้  
สอดคล้องกับนโยบายและมาตรการด้านความมั่นคง  
ปลอดภัยของหน่วยงาน มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจพิสูจน์  
พยานหลักฐานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือ  
ทั้งด้านการวิเคราะห์ Log เพื่อค้นหาร่องรอยของการเจาะ  
หรือการเข้ามาในระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต และการค้นหา  
และวิเคราะห์พยานหลักฐานในการกระทำผิดกรณีมีการ  
ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

นอกจากนั้น สพรอ. ก็ได้พัฒนามาตรการในการออก  
เครื่องหมายรับรอง (Trust Mark) เพื่อยืนยันการมี  
ตัวตนจริงของผู้ประกอบการ และเพื่อรับรองความ  
น่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ความ  
สำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security) การ  
คุ้มครองความเป็นส่วนตัว (Privacy) รวมถึงความ  
โปร่งใส (Transparency) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ  
ผู้บริโภคหรือผู้ซื้อสินค้าทางออนไลน์

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓

*“พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก”*

การดำเนินงานที่ต่อเนื่อง จากการศึกษาวิจัยถึงวิธีการที่จะช่วยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น ส่งผลให้ สพร. ยังคงมุ่งมั่นในการวิจัยและพัฒนาระบบการบริการ ตลอดจนเครื่องมือที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกๆ มิติ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการสำหรับการรับรองความถูกต้องแท้จริงของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notary Public) บริการจัดเก็บเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Trusted Electronic Document Authority หรือ TeDA) และบริการประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping) ที่จะช่วยสนับสนุนทั้งในกลุ่มผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องในการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดย TeDA เป็นโครงการต้นแบบในการจัดเก็บและบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบทราบดีความน่าเชื่อถือด้วยเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure: PKI) และปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำข้อกำหนดเพื่อให้ระบบ TeDA สามารถรองรับการทำงานของหน่วยงานที่ให้ความสนใจจะเข้ามาใช้บริการและอาจมีข้อจำกัดแตกต่างกันไปในแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งเตรียมระบบพื้นฐานต่างๆ ซึ่งเมื่อมีการขยายการใช้บริการในระยะต่อไปจะเป็นกลไกที่สนองต่อการใช้งานแบบไร้กระดาษได้อย่างครบวงจร รองรับผลในทางกฎหมายได้อย่างสมบูรณ์

นอกจากนี้ ยังมีระบบการให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand National Root Certification Authority หรือ Thailand NRCA) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงและทำให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการตรวจสอบตัวตนหรือลายมือชื่อดิจิทัลของบุคคลหรือของเครื่องให้บริการ (Server) หรือเอนทิตี (Entity) ใดๆ บนโลกออนไลน์นี้สามารถทำงานร่วมกันได้โดยไม่มีข้อขัดขวางเทคนิคและก่อนการทำงานและเชื่อมโยงระบบของ NRCA จำเป็นต้องสร้างกุญแจคู่ (Key Pairs) บนพื้นฐานของซอฟต์แวร์ที่เป็นเทคโนโลยี PKI เสียก่อน และกุญแจคู่ของ NRCA ที่สร้างขึ้นต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานขั้นสูง เพื่อให้ระบบของ NRCA น่าเชื่อถือ รวมถึงลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับผู้ใช้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์หรือ CA จำนวน ๓ ราย ได้แก่

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยดิจิทัล โอดี จำกัด เพื่อให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดยผู้ใช้บริการต่างรายกัน อันทำให้มั่นใจได้ว่า ไม่ว่าจะใช้บริการจาก CA รายใดก็ตาม ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดย CA แต่ละรายแม้ใช้ซอฟต์แวร์ต่างกันก็ทำงานและใช้ตรวจสอบกันและกันได้ ตลอดจนเป็นการพัฒนาโครงสร้างและยกระดับการให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีความมั่นคงปลอดภัยอันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

สำหรับในส่วนของมาตรฐาน ยังได้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการใช้งานมาตรฐานการชำระเงิน (NPMS) ในวงกว้างอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีธนาคารพาณิชย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำมาตรฐานดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๒๓ หน่วยงาน รวมถึงการเข้าเป็นสมาชิกในเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรระดับสากล ได้แก่ Common Global Implementation (CGI) Forum เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางการใช้งานข้อความชำระเงินตามมาตรฐาน ISO 20022 พร้อมทั้งนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบทดสอบความสอดคล้องข้อความตามมาตรฐาน (ONOS Compliance Test System: ONOS-CTS) สำหรับใช้ในการทดสอบความสอดคล้องของข้อความที่ใช้ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การสาธารณสุขทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ และการค้าสินค้าอิเล็กทรอนิกส์

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔

*“พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”*

ในการดำเนินการเกี่ยวกับ Soft Infrastructure ของ สพร. นั้น การจัดทำร่างแผนแม่บทหรือกรอบนโยบาย เป็นอีกภารกิจที่เกี่ยวข้องของ สพร. ทั้งนี้ นอกจาก สพร. จะได้จัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นคณะกรรมการระดับชาติแล้ว ยังได้จัดทำ (ร่าง) กรอบนโยบายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ที่ได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ คณะกรรมการระดับชาติอีกหนึ่งชุดที่ สพร. เป็นฝ่ายเลขานุการ (ร่างแผนและนโยบายทั้ง ๒ ฉบับอยู่ระหว่างการเสนอต่อคณะรัฐมนตรี) นอกจากนี้ยังจัดทำและปรับปรุงร่างกฎหมายที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นร่างกฎหมาย

รับรองการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า การส่งออก การนำเข้าและโลจิสติกส์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Window ที่ถือเป็นกฎหมายลำดับรองที่ออกภายใต้มาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อรองรับระบบ National Single Window ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีมาตรฐานของข้อมูล ตลอดจนมีแนวทางการคุ้มครองดูแลข้อมูลที่มีการไหลผ่านระบบดังกล่าว

นอกจากนี้ ยังมีในส่วนของกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อีกจำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... และ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง รูปแบบการมองความไว้วางใจ (Trust model) สำหรับการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... โดย (ร่าง) กฎหมายที่จัดทำขึ้นนั้น อยู่ระหว่างการเสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวง ICT เพื่อผลักดันตามลำดับขั้นต่อไป

พร้อมกันนี้ ในส่วนของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ก็ได้ประกาศใช้แล้วนั้น สพรอ. ได้มีการศึกษาปรับปรุงกฎหมายดังกล่าวในหลายๆ ประเด็นที่สำคัญ ทั้งในด้านการเพิ่มฐานความผิดที่เป็นช่องว่างของกฎหมาย การลดฐานความผิดที่ซ้ำซ้อนกับกฎหมายอื่น การทำให้ต่อคำมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และการปรับปรุงขอบเขตอำนาจการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ก็เพื่อให้กฎหมายมีความสมบูรณ์และเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางออนไลน์ เพื่อให้พร้อมเป็นเศรษฐกิจสารสนเทศนั้น อาจยกระดับความเชื่อมั่นได้ในระดับหนึ่งว่า เรามีความพร้อมทางด้านกฎหมายแต่ในทางปฏิบัติก็พบว่าองค์กรที่มีขนาดใหญ่ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ก็ยังคงมีการลงทุนทั้งระบบไอทีเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางออนไลน์และระบบกระดาษด้วย ไม่มีความความเชื่อมั่นว่าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นรับฟังเป็นพยานหลักฐานในศาลได้หรือไม่ หรืออย่างไรเสียก็ยังคงต้องเสนอพยานหลักฐานที่เป็นกระดาษต่อศาลอยู่ดี ด้วยระบบของศาลทุกศาลหรือการดำเนินคดียังคง

ต้องอ้างอิงหรือนำเสนอเอกสารกระดาษเท่านั้น

สพรอ. จึงได้ทำความตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่สำคัญ ได้แก่ สำนักงานศาลปกครอง สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมบังคับคดี กรมราชทัณฑ์ และสภากาชาดไทย เพื่อสนับสนุนการพัฒนากระบวนการเพื่อรองรับศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) และการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation) ซึ่งถือเป็นแนวทางสำคัญในการสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพด้านกระบวนการยุติธรรมของไทย และช่วยย่นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องตามนโยบายของภาครัฐที่ได้มีนโยบายสำคัญในการอำนวยความสะดวกการทำการธุรกรรมและการให้บริการของรัฐ รวมทั้งเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕

*“ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยและระบบสารสนเทศฯ ให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอต่อความต้องการของประเทศ”*

การจัดเตรียมบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยและระบบสารสนเทศ จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ และความสามารถเฉพาะด้าน รวมถึง การได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพเพื่อรับรองความรู้ความเชี่ยวชาญในระดับสากล สพรอ. จึงได้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งในส่วนของการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล หรือที่เรียกว่า ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics Examiner) นอกจากนี้ ยังมีในส่วนของ การส่งบุคลากรไปอบรมและศึกษาดูงานห้องปฏิบัติการชั้นนำ ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา และ สพรอ. ก็ได้กำหนดกลยุทธ์สำคัญที่ทำให้นักวิชาการของ สพรอ. ได้รับประกาศนียบัตรระดับนานาชาติที่บ่งบอกถึงความพร้อมของ สพรอ. ในด้านนี้รวม ๖ ใบ ได้แก่ ใบรับรอง GIAC Certified Forensic Examiner จาก SANS Institute ใบรับรอง Access Data Certified Examiner และใบรับรอง Access Data Mobile Examiner สำหรับในส่วนของไทยเซิร์ตก็ได้มีความร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคนิคด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และรวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สู่ประชาชน การแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาการ การจัดฝึกอบรม

และสัมมนา และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการแบ่งปันทรัพยากรที่เอื้อต่อการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรและเทคนิคการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อีกด้วย

สำหรับการพัฒนาศักยภาพให้กับหน่วยงานภาครัฐ นั้น ไทยเซิร์ต ได้ดำเนินการจัดอบรมซักซ้อมทักทายคุกคาม ที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Incident Drill) เพื่อสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางด้าน ICT ไปจำนวน ๒ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมทั้งหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน โดยได้มีการจำลองสถานการณ์ภัยคุกคามที่ตรวจพบภายในระบบเครือข่ายของหน่วยงานจาก โปรแกรมโมฟิงประสงค์ในลักษณะ APT หรือ Advanced Persistent Threat ซึ่งจะทำการโจรสลัด ข้อมูลสำคัญของระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานที่ใช้ ทัศนะชั้นสูง

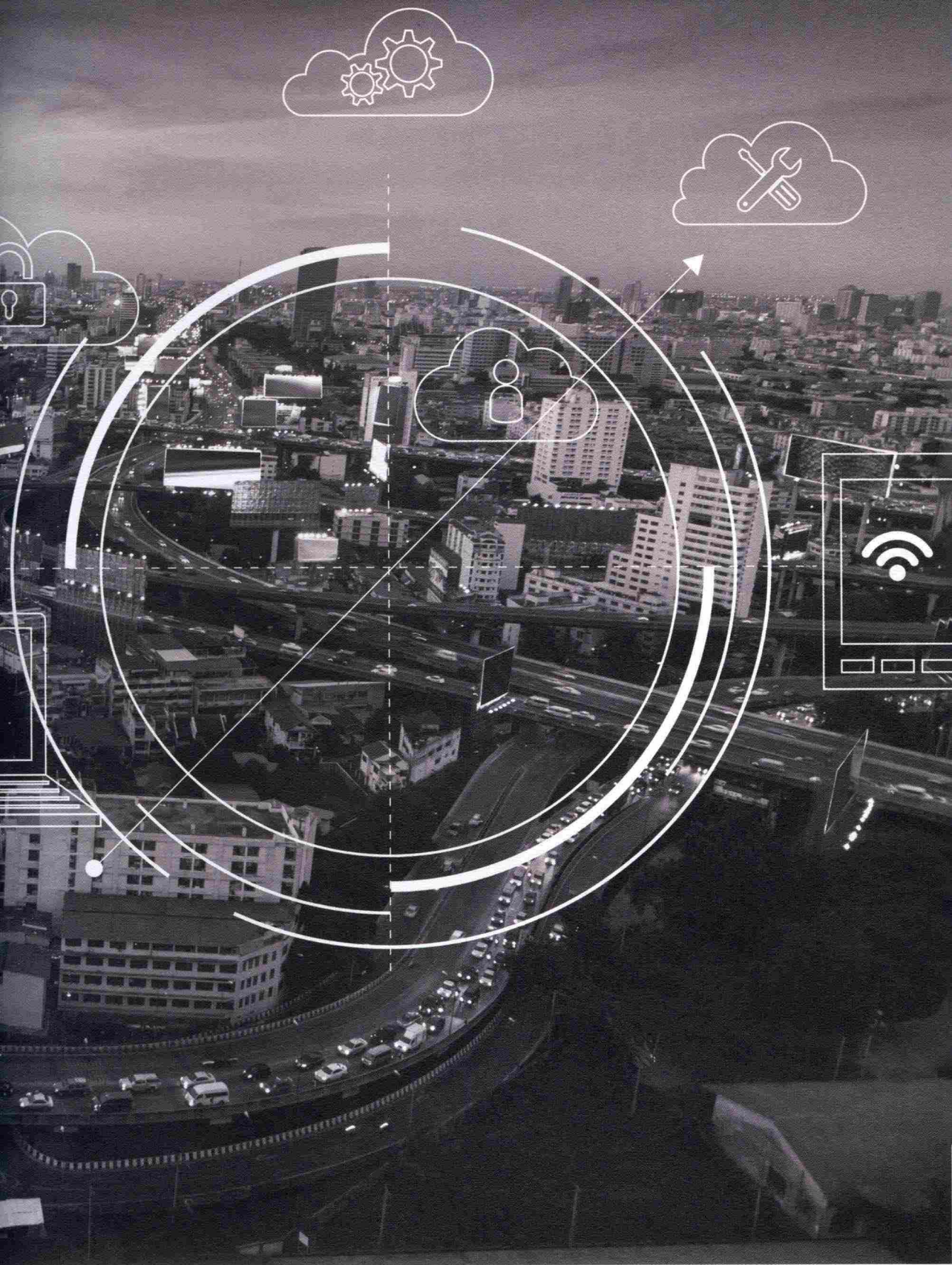
## ยุทธศาสตร์ที่ ๖

*“เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านการทำธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ และสร้างเสริมประสิทธิภาพการ ดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ”*

การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ยังคงเป็นภารกิจอีกด้านที่ สพรอ. มีความ มุ่งหมายในการเป็นหน่วยงานที่เป็นแหล่งรวบรวมความรู้ ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งดำเนินการผ่านช่องทาง เว็บไซต์ขององค์กร (พพพ.etda.or.th) และการเผยแพร่ ผ่านทางสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ เผยแพร่ทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เป็นต้น การบรรยายให้ความรู้ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาค เอกชน การสร้างความรู้ และนำเสนอข้อมูลในเชิงสถิติผ่าน สื่อโทรทัศน์ นิตยสาร และหนังสือพิมพ์ ในขณะที่เกี่ยวกับการ ดำเนิน “งานหลังบ้าน” ก็ยังทำงานกันอย่างแข็งขัน โดย ได้มีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนในการ ดำเนินงานเพื่อให้ “งานหลังบ้าน” มีความเข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ และระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์นี้ สพรอ. ได้นำเข้ามา ช่วยเพื่อลดการใช้กระดาษ รวมถึงการลดเวลาของ บุคลากรในการจัดเตรียมเอกสาร และยังช่วยในการ สืบค้นประเด็นสำคัญย้อนหลังให้สามารถดำเนินการได้ อย่างรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยเข้าร่วมกับ อุปกรณ์แท็บเล็ต ซึ่งการประชุมที่มีการใช้งานที่พานมา เช่น คณะกรรมการระดับชาติ คณะกรรมการบริหาร สพรอ. รวมถึงคณะอนุกรรมการ และคณะทำงานต่างๆ ภายในองค์กร ซึ่งได้รับการตอบรับทางด้านความ

พึงพอใจจากผู้เข้าร่วมประชุมเป็นอย่างดี อีกทั้ง หลายๆ องค์กรได้เริ่มให้ความสนใจและประสานงานเพื่อให้มีการนำระบบดังกล่าวไปเป็นต้นแบบด้วย ซึ่ง สพรอ. ถือว่า ถึงแม้จะเป็นก้าวเล็กๆ แต่เป็นก้าวสำคัญที่จะช่วยสร้าง ผลกระทบวงกว้างในระยะยาวได้





---

ผลงานที่ส่งมอบต่อสังคมและประเทศ  
Key Achievements in 2013





## “ยุทธศาสตร์” ทางเสื่อสำคัญเพื่อบรรลุ เป้าหมายองค์กร

การทำงานในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์นั้น เป็นการทำงานต่อเนื่องที่มีทั้งในส่วนองงานหน้าบ้านและงานหลังบ้าน เพราะ สพรอ. ตระหนักดีว่า ยุทธศาสตร์การทำงานดำเนินงานเปรียบเสมือนการกำหนดทิศทางการทำงานที่องค์กรมุ่งจะไปถึง หลังจากองค์กรกำหนดยุทธศาสตร์ในปีแรกแล้ว ยังมีการทบทวนให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงและนโยบายของประเทศ รวมทั้งการทบทวนตัวชี้วัดเพื่อเสนอถึงคณะกรรมการบริหาร สพรอ. กพร. สำนักงบประมาณ และกระทรวง ICT

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ นี้ก็เช่นกัน การทบทวนไม่ได้เป็นการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดทั้งหมด แต่เป็นการปรับปรุงเฉพาะในบางประเด็นให้มีความชัดเจน สามารถตอบโจทย์เร่งด่วน ซึ่งโจทย์เดิมอาจจะไม่ครอบคลุมความต้องการของประเทศทั้งหมด นโยบายบางอย่างเป็นนโยบายเร่งด่วนที่รัฐต้องเร่งดำเนินการ และเป็นสิ่งที่ไม่เคยกำหนดไว้เติมในแผนของ สพรอ. แต่เพื่อตอบโจทย์เร่งด่วนตามนโยบายของรัฐ สพรอ. จึงได้มีการปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นรูปแบบ Multi-disciplinary หรือแบบ Project Management Office (PMO) อันเป็นการบริหารจัดการโครงการที่มีการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักต่างๆ โดยมุ่งเป้าในการทำงานร่วมกันภายใต้การกำหนดผลลัพธ์การทำงานที่ชัดเจน

ดังนั้น งานในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์จากที่กล่าวมาข้างต้น จึงได้นำไปสู่การผลักดันการทำงานทางด้านนโยบายระดับชาติที่เป็นงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ทั้งในด้านร่างแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และร่างกรอบนโยบายทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ที่อยู่ระหว่างการผลักดันเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี แต่ด้วยการดำเนินงานในด้านนโยบายระดับชาติมีปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการกำหนดระยะเวลาที่แล้วเสร็จได้ชัดเจน สพรอ. จึงได้มีความพยายามในการผลักดันอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านเสนอผ่านคณะกรรมการระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ก็ถือเป็นโอกาสที่ดีในการที่ สพรอ. ได้มีโอกาสทำงานสนับสนุนคณะกรรมการระดับชาติอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะกลายเป็นแผนที่

กำหนดไว้ในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ นี้ต่อไปด้วย

ในขณะที่เดียวกัน การทำงานในเชิงยุทธศาสตร์ มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ข้อมูลสนับสนุน และจะเห็นได้ว่า ปัจจุบันประเทศไทยมีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย ทั้งในเชิงรูปแบบ การกำหนดค่านิยม การแบ่งประเภท และการเผยแพร่ที่ยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการจัดเก็บรวบรวมเพื่อเป็นแหล่งอ้างอิง และใช้ประโยชน์ได้อย่างชัดเจน สพรอ. ได้ตระหนักถึงประเด็นดังกล่าวตั้งแต่ปีงบประมาณที่ผ่านมา จึงได้เริ่มตั้งแต่การกำหนดค่านิยม<sup>๑</sup> และประเภทของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกำหนดขอบเขตการทำงานภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ มีตัวเลขสำหรับการใช้อ้างอิงเพื่อประโยชน์ต่อการนำไปชี้แจงแผนหรือกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งเพื่อประโยชน์ต่อการยกระดับของประเทศในเวทีโลก จึงได้มีการรวบรวมสถิติและจัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ ดังนี้

### ๑) รายงานสถิติการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๕ (Thailand e-Transactions Statistics Report 2012)

เป็นการรวมสถิติจากทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ที่มีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ เพื่อสะท้อนให้เห็นสถานการณ์ปัจจุบันของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ทั้งในด้านปริมาณและมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งออกเป็น ๕ กลุ่ม คือ e-Payment (การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Trading and Services (การซื้อขายสินค้าและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Certificate (การรับรองสิทธิ์ทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Health (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ) และ e-Filing and e-Reporting (การยื่นคำร้องคำขอหนังสือ/เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์การจัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) โดยข้อมูลที่จัดเก็บจะเป็นข้อมูลบางส่วนที่มีการรวบรวมเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับสะท้อนพัฒนาการในแต่ละด้านของประเทศไทย โดยตัวเลขในปีที่ผ่านมาจากการรวบรวมจะเห็นว่า มูลค่าในลำดับต้นๆ จะ

เป็นในกลุ่มของ e-Payment<sup>๒</sup> ที่มีมูลค่าในปี ๒๕๕๕ (ปีปฏิทิน) จำนวน ๗๐๓,๙๕๕,๐๐๐ ล้านบาท ที่รวมทั้ง BAHNET การโอนเงินรายย่อยข้ามธนาคาร เงินอิเล็กทรอนิกส์ การโอนเงินภายในธนาคาร การโอนเงินครั้งละหลายรายการ และการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยในส่วนของ BATHNET จะมีสัดส่วนมูลค่าการชำระเงินที่สูงที่สุด ส่งผลต่อตัวเลขในภาพรวมของมูลค่าการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาจะเป็นในภาพของ e-Trading and Services จะเป็นในด้านของการซื้อขายหลักทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์<sup>๓</sup> ที่มีมูลค่า ๑๕,๙๐๗,๗๗๑ ล้านบาท ด้วยอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๔ ร้อยละ ๒๙.๕๗ ลำดับต่อมาจะเป็นในส่วน of มูลค่า e-Commerce ที่มีมูลค่าสูงถึง ๗๘๓,๙๗๘ ล้านบาท ซึ่งเป็นตัวเลขที่รวมทั้ง B2B, B2C และ B2G โดยหากตัดในส่วน of B2G ซึ่งมีมูลค่าที่สูงอยู่แล้วนั้น ในกลุ่ม B2B ก็เป็นกลุ่มที่มีมูลค่าการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

สพรอ. มุ่งหวังให้เกิดกระบวนการจัดการข้อมูลสถิติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความซ้ำซ้อน และให้เกิดเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และการใช้งานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงเป็นการสะท้อนถึงสถานะทางด้านเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประเทศ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบทางด้าน ranking สำหรับในเวทีระหว่างประเทศด้วย

### ๒) รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๕๖ (Internet User Profile 2013)

เป็นรายงานการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ต รวมถึงการใช้บริการ Free WIFI ตามนโยบายของรัฐบาล และพฤติกรรมการใช้ Social Media ในปัจจุบัน (ดำเนินการสำรวจในเดือนเมษายน-เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๖) ในรูปแบบการสำรวจทางอินเทอร์เน็ต โดยมีผู้เข้ามาตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๓,๙๐๗ (คน) ผลที่ได้เป็นการสะท้อนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งชั่วโมงการใช้งาน อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึง และแสดงถึงกลุ่มผู้ใช้งานที่มีอายุน้อยกว่า ๑๕ ปี และกลุ่มผู้สูงอายุที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ยังมีในส่วน of กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่กำลังเป็นที่นิยมเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในส่วน of Social Media (Facebook, Google+ และ

๑. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transactions) ในที่นี้หมายถึงถึงกิจกรรมที่กระทำขึ้นระหว่างหน่วยธุรกิจ บุคคล รัฐ ตลอดจนองค์กรเอกชนหรือองค์กรของรัฐใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ การค้า การบริการและการติดต่องานราชการโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

๒. ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

๓. ข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Line) ที่ใช้ผ่านทั้งสมาร์ตโฟน คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และคอมพิวเตอร์พกพา ที่กว่าครึ่งหนึ่งได้มีการซื้อสินค้าและบริการผ่าน Social media ด้วย โดยได้มีการแถลงผลการสำรวจไปเมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ซึ่งได้รับความสนใจจากสื่อมวลชน รวมถึงการเผยแพร่ในเวทีต่างๆ

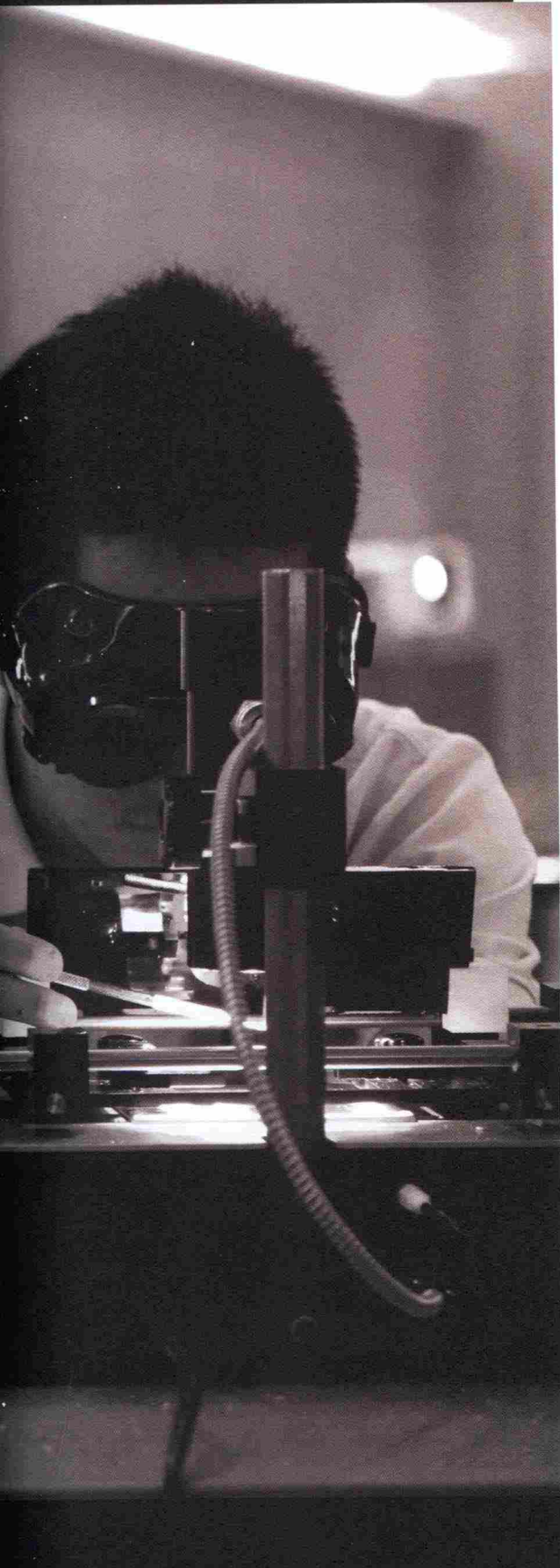
ทั้งนี้ ในส่วนของรายงานทั้ง ๒ ฉบับ นอกจากการจัดทำในรูปแบบภาษาไทยแล้ว ยังมีการแปลเป็นภาษาอังกฤษ สำหรับการเผยแพร่ในการประชุม ITU Telecom World 2013 ที่จัดขึ้นในประเทศไทยระหว่างวันที่ ๑๗-๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ด้วย ซึ่งการทำงานนั้น ได้มีการทำงานร่วมกับผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เป็นต้น เพื่อการระดมความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดประเด็นสำหรับการสำรวจ ตลอดจนการผลักดันการใช้งานผลการสำรวจเพื่อให้เกิดประโยชน์สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ และการกำหนดนโยบายผลักดันของภาครัฐเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในทิศทางที่เหมาะสม

### ๓) การสำรวจสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๕

เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำ (ร่าง) กรอบนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ โดยการจัดทำในรูปแบบของแบบสอบถามส่งออกไปยังหน่วยงานเป้าหมายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์หรือทางออนไลน์ ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น ๑๐๗ หน่วยงาน เป็นการแสดงให้เห็นถึงสถานการณ์ที่หน่วยงานประสบกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ไม่ว่าจะเป็น Spam, DOS, Scanning, Virus และ Trojan นอกจากนี้ ยังพบว่าส่วนใหญ่จะพบกับภัยคุกคามประเภท Fraud ที่มีการเผยแพร่เว็บหลอกลวง ในลักษณะเว็บไซต์ Phishing ซึ่งนอกจากการฉ้อโกงในลักษณะ Phishing แล้ว ยังมีภัยคุกคามจากการใช้บริการ Internet Banking และ Mobile Banking หรือการธุรกรรมทางการเงินแบบออนไลน์ โดยจากสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดความเสียหายนั้น เนื่องจากความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของผู้ใช้งานเอง รวมถึงเหล่ามิจฉาชีพที่พัฒนาทักษะในทางที่ผิดกฎหมายเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ในมิติอื่น ได้แสดงให้เห็นถึงสถานะของหน่วยงานในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งในรูปแบบการกำหนดมาตรฐานและแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและงบประมาณ ซึ่งการเตรียมความพร้อม

ดังกล่าวที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ได้นั้น จะนำไปสู่การยกระดับทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญซึ่งได้รับการยอมรับระดับสากลจากสถาบันที่ออกให้ตามคุณลักษณะงาน ซึ่งแน่นอนว่าทั้งองค์กร บุคลากร และงบประมาณ ต้องมีการบูรณาการร่วมกัน ซึ่งจากผลการสำรวจดังกล่าว ได้นำไปสู่การเสนอประเด็นสำคัญเพื่อสนับสนุนการกำหนดแนวทางในแผนระดับปฏิบัติการ ตลอดจนเป็นการสะท้อนผ่านคณะกรรมการระดับชาติ ได้แก่ คณะกรรมการเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ โดยการดำเนินงานในลักษณะนี้ สพร. ได้วางแผนให้มีการสำรวจ วิเคราะห์และนำเสนอผลเป็นประจำทุกปีโดยการขยายกลุ่มเป้าหมายให้มีความครอบคลุมมากขึ้น





## การสร้างความแข็งแกร่งด้าน “ความมั่นคงปลอดภัย” ไซเบอร์

ความมั่นคงปลอดภัยเป็นภารกิจที่สำคัญของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพรอ. ที่ช่วยส่งเสริมให้ภาคธุรกิจ ภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไปประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเชื่อมั่นและมั่นใจในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมาได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยมีผลงานที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

### (๑) ไทยเซิร์ต

ไทยเซิร์ตเป็นหน่วยงานหลักของสำนักความมั่นคงปลอดภัย ที่ทำหน้าที่ตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (Incident Response) ให้การสนับสนุนที่จำเป็นและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์ รวมทั้งติดตามและเผยแพร่ข่าวสารและเหตุการณ์ทางด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์ต่อสาธารณชน ตลอดจนทำการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือและแนวทางต่างๆ ในการปฏิบัติเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานภายในที่สำคัญ เพื่อรองรับการดำเนินการกิจการฯ ให้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานรัฐและประชาชนทั่วไป ดังนี้

### ๑) ระบบตรวจสอบโปรแกรมไม่พึงประสงค์บนเว็บไซต์สำคัญ

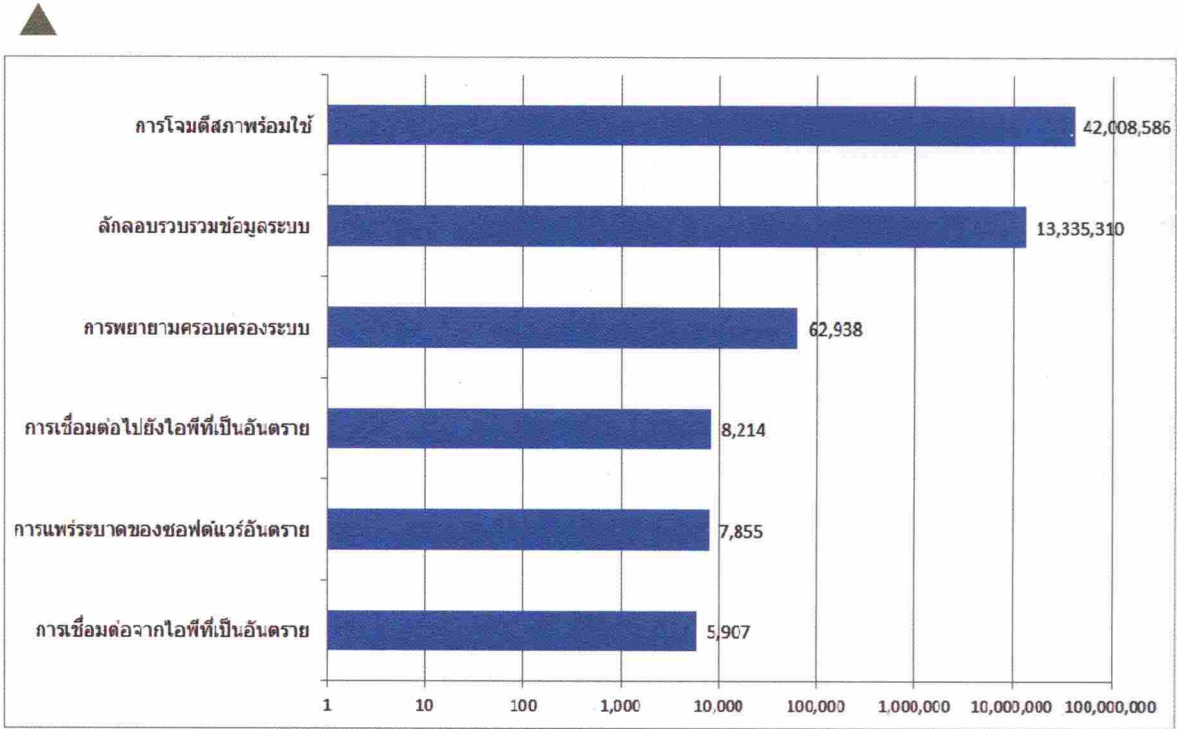
เนื่องจากปัจจุบันมีเว็บไซต์จำนวนมากที่เปิดให้บริการโดยไม่มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่รัดกุมเพียงพอ เป็นจุดอ่อนให้ผู้ใช้ไม่ประสงค์ดีสามารถกระทำการที่เป็นอันตรายต่อเว็บไซต์และยังส่งผลกระทบต่อประชาชนที่เข้ามาใช้งาน จึงมีการจัดหาและพัฒนาระบบตรวจสอบโปรแกรมไม่พึงประสงค์ (Malware) ที่สามารถตรวจสอบและวิเคราะห์ลักษณะพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ใช้เว็บไซต์และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการข้อมูล ระบบนี้สามารถเฝ้าระวังและแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติตลอด ๒๔ ชั่วโมง เมื่อตรวจพบว่าผู้ใช้ไม่ประสงค์ดีลักลอบติดตั้ง Malware ลงในเว็บไซต์เพื่อหวังผลในการเผยแพร่ในวงกว้าง ระบบที่ไทยเซิร์ตพัฒนาขึ้นสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์สำคัญโดยอัตโนมัติ เพื่อนำมาวิเคราะห์และแสดงสถานภาพภัยคุกคามของประเทศไทยในรูปแบบ Dashboard เดียวกัน

### ๒) ระบบวิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามสารสนเทศหน่วยงานของรัฐ

โครงการติดตั้งระบบวิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามสารสนเทศ ดำเนินการให้แก่งานหน่วยงานของรัฐที่มีความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการไปแล้วทั้งสิ้น ๓๐ หน่วยงาน โดยติดตั้งระบบเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์

(Log Analysis) เพื่อตรวจจับภัยคุกคามสารสนเทศที่เกิดขึ้น และแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบ รวมทั้งออกรายงานสถิติแนวโน้มภัยคุกคามเพื่อให้นักหน่วยงานนำไปปรับการตั้งค่าระบบเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังเป็นการรวบรวมข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยระบบอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานต่างๆ มาประมวลผล เพื่อหาแนวโน้มภัยคุกคามและการโจมตีระบบสารสนเทศในภาพรวมของประเทศ และนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และแจ้งเตือน เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ ระวังการลุกลาม และทำให้ระบบของภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ มีการเตรียมพร้อมรับมือภัยคุกคามสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ สามารถสรุปจำนวนครั้งของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามประเภทการโจมตีที่สูง ๖ อันดับแรกดังภาพ

สำนักความมั่นคงปลอดภัย ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมสรุปเป็นประเด็นสำคัญแล้วแจ้งให้หน่วยงานทราบ รวมทั้งให้คำแนะนำแนวทางการรับมือภัยคุกคามประเภทต่างๆ โดยเฉพาะเหตุภัยคุกคามที่มีจำนวนครั้งที่เกิดขึ้นบ่อย ได้แก่ การโจมตีสภาพพร้อมใช้และการพยายามลักลอบรวบรวมข้อมูลระบบ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการแนะนำให้พิจารณาการตั้งค่าของระบบป้องกันตัวเองของหน่วยงานให้สอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ยังได้ให้คำแนะนำวิธีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามร้ายแรงที่เกิดขึ้นในหน่วยงานต่างๆ เป็นรายกรณี เช่น วิธีการตรวจหาร่องรอยที่ชี้ให้เห็นว่ามี



ผู้บุกรุกเข้าครอบครองระบบไปแล้ว หรือวิธีการตรวจหาว่าในระบบมีไวรัสที่เป็นอันตรายอยู่หรือไม่ ซึ่งนับตั้งแต่เปิดใช้งานระบบวิเคราะห์และเฟิร์มแวร์กับคุกคามสารสนเทศหน่วยงานของรัฐ จนกระทั่งถึงเดือนกันยายน ๒๕๕๖ ได้ให้ความช่วยเหลือหน่วยงานไปรวมทั้งสิ้นกว่า ๓๐ กรณี

นอกจากนี้ ยังดำเนินการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้ทราบสถานะความมั่นคงปลอดภัยระบบและเป็นข้อมูลให้ผู้ดูแลระบบพิจารณาปรับการตั้งค่าให้สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานพร้อมกันนั้นยังให้บริการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบให้แก่หน่วยงานที่มีความประสงค์ทุกๆ ๖ เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๕๖ เป็นต้นมา

### ๓) การซักซ้อมรับมือภัยคุกคาม หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานด้าน การเงินการธนาคาร (Government and Financial Sector)

ไทยเซิร์ตได้ดำเนินการจัดอบรมซักซ้อมภัยคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Incident Drill) เพื่อสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นในการเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป็นการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานต่างๆ ในการรับมือ หากเกิดภัยคุกคามด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขึ้นภายในหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานทราบถึงกระบวนการในการรับมือ ส่งผลให้สามารถควบคุมความเสียหาย แก้ไข และกู้คืนระบบได้อย่างเป็นขั้นตอนตามกรอบขั้นตอนการปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในสากลอย่างกันทั่วทั้งนี้ นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานจัดเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ รวมไปถึงนโยบายหรือมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านกฎหมาย ด้านบุคลากร รวมทั้งระบบที่พร้อมใช้งานเพื่อรับมือกับภัยคุกคามฯ

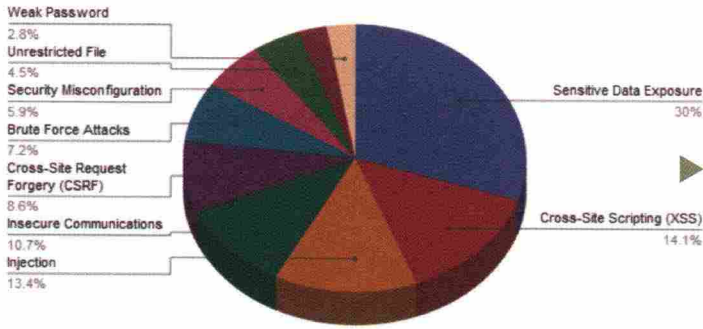
ในปี ๒๕๕๖ ไทยเซิร์ตได้จัดการอบรมซักซ้อมภัยคุกคามฯ ๒ ครั้ง และได้รับความสนใจจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดี โดยในครั้งที่ ๑ มีหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๖ หน่วยงาน เข้าร่วม และในครั้งที่ ๒ มีสถาบันการเงินของไทย จำนวน ๑๖ ธนาคารเข้าร่วมกิจกรรม



## ๔) ระบบตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ

การให้บริการระบบตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของไทยเซิร์ต แบ่งเป็น ๒ ระบบ คือ ระบบตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ในระดับระบบปฏิบัติการและบริการ ซึ่งสามารถตรวจสอบช่องโหว่ได้ทั้งระบบปฏิบัติการ Linux และ Microsoft Windows โดยสามารถดำเนินการ

๒๕๕๖ ไทยเซิร์ตได้ให้บริการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่กับหน่วยงานของรัฐเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒๘ หน่วยงาน โดยใช้วิธีประเมินความเสี่ยงและตรวจหาจุดอ่อนของระบบสารสนเทศของระบบเครื่องแม่ข่าย/เว็บไซต์จากรายการช่องโหว่มาตรฐานจำนวนทั้งสิ้น ๔๔๗ รายการ รวมทั้งได้มีการดำเนินการตรวจสอบตามที่ได้รับ การร้องขอจากหน่วยงาน เช่น เนตบัณฑิตยสภา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ ฯลฯ



ตรวจหาช่องโหว่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยตรง หรือติดตั้งส่วนประกอบที่เรียกว่า Scan Engine<sup>๑</sup> ในระบบเครือข่ายที่ต้องการตรวจ และทำการตรวจหาช่องโหว่จากเครือข่ายภายในได้ ระบบตรวจสอบแบบที่สองคือระบบตรวจสอบช่องโหว่บนเว็บแอปพลิเคชัน โดยไม่จำกัดเทคโนโลยีที่เว็บไซต์ใช้ เช่น PHP<sup>๒</sup>, ASP<sup>๓</sup> หรือแม้แต่ Perl<sup>๔</sup> หรือ ColdFusion<sup>๕</sup> โดยซอฟต์แวร์นี้จะตรวจสอบโดยอ้างอิงกับช่องโหว่มาตรฐาน เช่น OWASP Top 10<sup>๖</sup> และทำการตรวจสอบโดยอัตโนมัติผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถเห็นช่องโหว่ในมุมมองเดียวกับที่ผู้ไม่หวังดีใช้ในการโจมตีได้

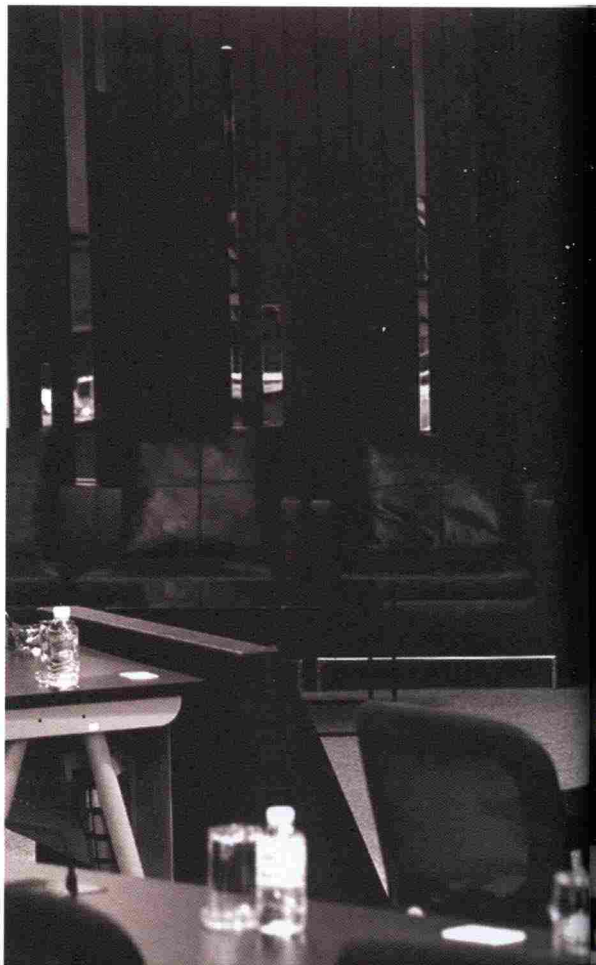
ระบบทั้งสองสามารถสร้างรายงานการตรวจสอบเมื่อตรวจสอบแล้วเสร็จ รูปแบบของรายงานประกอบด้วยสภาพของปัญหา ผลกระทบ และคำแนะนำในการแก้ไขที่เหมาะสมกับหน่วยงานแต่ละแห่ง โดยอิงกับงบประมาณ

๑. Scan Engine ระบบตรวจสอบไวรัส
๒. PHP ภาษาสำหรับใช้ในการเขียนโปรแกรมบนเว็บไซต์
๓. ASP เพลจ HTML ที่รวมรวมคำสั่งสคริปต์ (script) หนึ่งในหรือมากกว่าที่ประมวลผลบน Microsoft web server ก่อนที่เพจจะส่งไปยังผู้ใช้
๔. Perl ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม สามารถใช้กับงานต่างๆ ได้หลายรูปแบบ ทำงานได้ดีกับข้อมูล text file ประมวลผลข้อมูลจาก text file และพิมพ์ผลลัพธ์การประมวลผลนั้นออกมา
๕. ColdFusion ผลิตภัณฑ์จาก Macromedia สำหรับการสร้างเว็บไซต์และเพจ
๖. OWASP Top 10 โครงการจัด ๑๐ อันดับความเสี่ยงด้านเว็บแอปพลิเคชัน OWASP (The Open Web Application Security Project)

จากการให้บริการระบบตรวจสอบและ

ประเมินช่องโหว่ ไทยเซิร์ตได้จัดทำ **ข้อมูลสรุปสถิติช่องโหว่ที่พบบ่อยมากที่สุด ๑๐ ช่องโหว่** (อ้างอิงประเภท

ช่องโหว่ตามข้อมูลของ OWASP Top 10) ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ โดยช่องโหว่ที่พบมากที่สุดคือ ช่องโหว่ประเภท Sensitive Data Exposure ที่มีการเปิดให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของระบบ เช่น ข้อมูลการตั้งค่าระบบ หรือข้อมูลไฟล์ต่างๆ ที่อยู่บนเว็บไซต์ เป็นต้น และรองลงมาคือ Cross-Site Scripting และ Injection ตามลำดับ



## ๕) ระบบบริการแจ้งข้อมูลภัยคุกคาม ให้กับผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ISP) อัตโนมัติ

ในปี ๒๕๕๖ ไทยเซิร์ตได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในระดับสากลหลายแห่ง ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้ได้มีการรวบรวมข้อมูลของเหตุการณ์คุกคามด้านสารสนเทศที่เกิดขึ้นทั่วโลก และแจ้งรายงานข้อมูลภัยคุกคามให้ไทยเซิร์ตในกรณีที่เหตุการณ์เหล่านั้นเกิดขึ้นจากการโจมตีในประเทศไทย เนื่องจากข้อมูลที่ไทยเซิร์ตได้รับแจ้งมาในแต่ละวันนั้นมีปริมาณมากและอยู่ในหลากหลายรูปแบบแตกต่างกัน ไทยเซิร์ตจึงได้พัฒนาระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลเหตุการณ์คุกคามจากเครือข่ายเหล่านี้ รวมถึงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่เชื่อถือได้ที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต นำมาจำแนกตามประเภทของภัยคุกคาม วิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม และเผยแพร่ให้แก่อำนาจให้บริการเครือข่ายที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ให้บริการเครือข่ายสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการวิเคราะห์หาที่มาของเหตุการณ์คุกคาม และประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการเครือข่ายแต่ละรายจะได้รับบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบบริการแจ้งข้อมูลภัยคุกคามที่ไทยเซิร์ตได้พัฒนาขึ้น เพื่อให้สามารถดาวน์โหลดไฟล์รายงานภัยคุกคามแยกตามรายวันที่เป็นข้อมูลเฉพาะของแต่ละไอเอสพี

## ๖) การฝึกอบรมด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศร่วมกับ OWASP, EC-Council และการรับรองสมรรถนะ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISEC ของประเทศไทย

สพธอ. ได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงานฝึกอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ เช่น Open Web Application Security Project (OWASP) และ EC-Council เพื่อเปิดโอกาสให้คนไทยได้เรียนรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ

สำหรับความร่วมมือกับ OWASP ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงผลกำไรที่มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ ได้ร่วมกันจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการในการพัฒนา Secure Web Application ระหว่าง ๗ - ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรที่เป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัท Thames Stanley และกรรมการผู้บริหารของ OWASP London Chapter มาให้ความรู้แก่ผู้พัฒนาเว็บไซต์และผู้ดูแลเว็บไซต์ไทย ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างล้นหลามเกินจำนวนที่นั่งที่กำหนดไว้เดิม ๓๐ ที่นั่ง เป็น ๓๘ คนจาก ๑๘ หน่วยงานจากภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ เพื่อร่วมเรียนรู้เคล็ดลับที่ช่วยให้แอปพลิเคชันมีความมั่นคงปลอดภัย เทคนิคการวิเคราะห์ช่องโหว่ในเว็บแอปพลิเคชันด้วยเครื่องมือ Webgoat และเทคนิคต่างๆ เช่น Secure SDLC, Defending against SQL Injection and other injections, CSRF, XSS, Using input validation และการเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้เบราว์เซอร์ Browser Security with Content Security Policy 1.1

ส่วนความร่วมมือกับ EC-Council ซึ่งเป็นองค์กรที่มีชื่อเสียงในการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับโลก ได้ร่วมกันจัดการอบรมหลักสูตร Certified Ethical Hacker V8 หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า CEH V8 ระหว่างวันที่ ๕ - ๗ สิงหาคม ๒๕๕๖ ในโอกาสที่ สพธอ. ได้รับเลือกให้เป็นศูนย์อบรม Authorized EC-Council Training Center ในประเทศไทย โดยหลักสูตร CEH V8 ที่จัดขึ้นนี้ ประกอบด้วยการอบรมเชิงปฏิบัติการเป็นเวลา ๔ วันครึ่ง และเปิดให้ผู้เข้ารับการอบรมได้สอบใบรับรอง CEH V8 ในครึ่งวันสุดท้าย มีผู้เข้ารับการอบรมที่คัดเลือกจากหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รมว.กระทรวงสาธารณสุข กรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน ๒๐



คน ซึ่งสามารถสอบผ่านได้ใบรับรอง CEH V8 ได้ถึง 9๘ คน

สพรอ. ยังได้ผลักดันการพัฒนามาตรฐานในการรับรองความสามารถของบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศในประเทศไทยให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ร่วมกับสมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (Thailand Information Security Association: TISA) ซึ่งจะช่วยลดการพึ่งพาใบรับรองจากต่างประเทศที่มีค่าใช้จ่ายในการอบรมและสอบที่สูงได้ เรียกว่า “ใบรับรองสมรรถนะผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ” (Information Security Expert Certification: ISEC) เพื่อกำหนดแนวทางการวัดประเมินระดับและรับรองสมรรถนะของบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ศึกษาวิจัยและพัฒนาหลักสูตรเตรียมความพร้อมเพื่อวัดประเมินสมรรถนะ และพัฒนากรอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยได้สนับสนุนให้ TISA จัดอบรมและทดสอบวัดสมรรถนะการรับรองบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของประเทศไทย รุ่นที่ ๑ ขึ้น เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ผู้ที่สอบผ่านและได้รับการรับรองตามหลักสูตรนี้ จะเรียกว่า

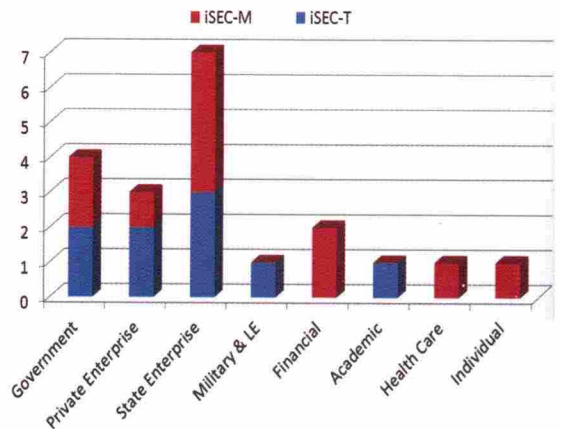
“ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (Information Security Expert)” ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มสมรรถนะ ได้แก่ “ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ด้านบริหารจัดการ” หรือ “iSEC-M”

(Information Security Expert Certification-Management) กับ “ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศด้านเทคนิค” หรือ “iSEC-T” (Information Security Expert Certification-Technical) โดยในแต่ละกลุ่มแบ่งออกเป็น ๓ ระดับ (สูง-กลาง-ต่ำ)

**INFORMATION SECURITY EXPERT CERTIFICATION**

Information Security Expert Certification - Management			Information Security Expert Certification - Technical		
Thailand	International		Thailand	International	
ISEC-M3	CISSP & CISM GSLC		ISEC-T3	CISSP & CISA GSE	
ISEC-M2	CISSP CISA GISP	CISM CGEIT CRISC	ISEC-T2	CISSP GSEC	CSSLP SSCP
ISEC-M1	GISF Security+		ISEC-T1	GISF Security+	

▲ เปรียบเทียบใบรับรองความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISEC กับใบรับรองสากลจากต่างประเทศ



▲ จากผู้ที่เข้ารับการทดสอบเพื่อวัดสมรรถนะ:จำนวน ๑๒๕ คน มีผู้ที่สอบผ่านใบรับรอง ISEC-M จำนวน ๑๑ คน และ ISEC-T จำนวน ๙ คน ซึ่งมาจากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน ทหาร สถาบันการเงิน ธนาคาร ภาคการศึกษา สาธารณสุข และบุคคลทั่วไป

LEVEL	ระดับผู้เชี่ยวชาญ	INFORMATION SECURITY EXPERT CERTIFICATION - MANAGEMENT		INFORMATION SECURITY EXPERT CERTIFICATION - TECHNICAL	
3	ผู้เชี่ยวชาญระดับสูง	ISEC-M3	ISEC-M3 (ASSOCIATE)	ISEC-T3	ISEC-T3 (ASSOCIATE)
2	ผู้เชี่ยวชาญระดับกลาง	ISEC-M2	ISEC-M2 (ASSOCIATE)	ISEC-T2	ISEC-T2 (ASSOCIATE)
1	ผู้เชี่ยวชาญระดับต้น	ISEC-M1	ISEC-M1 (ASSOCIATE)	ISEC-T1	ISEC-T1 (ASSOCIATE)

## (๒) ศูนย์ตรวจพิสูจน์ พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics Center)

การให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลแก่หน่วยงานภายนอก รวมถึงการผลักดันให้เกิดแนวทางการปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลภายในประเทศที่ได้มาตรฐานสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากลที่ได้รับการยอมรับเป็นอีกภารกิจหนึ่งของสำนักความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งได้มีการพัฒนาศักยภาพของศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ๓ ด้าน ได้แก่ บุคลากร เครื่องมือ และมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในรอบปีที่ผ่านมาได้มีส่วนร่วมและประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก และได้มีการลงนามบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding) ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ Dixie State College of Utah's Southwest Regional Computer Crime Institute (SWRCCI) เพื่อประสานความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศในการยกระดับความสามารถของศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลอย่างเป็นระบบ

### ๑) การพัฒนาบุคลากร

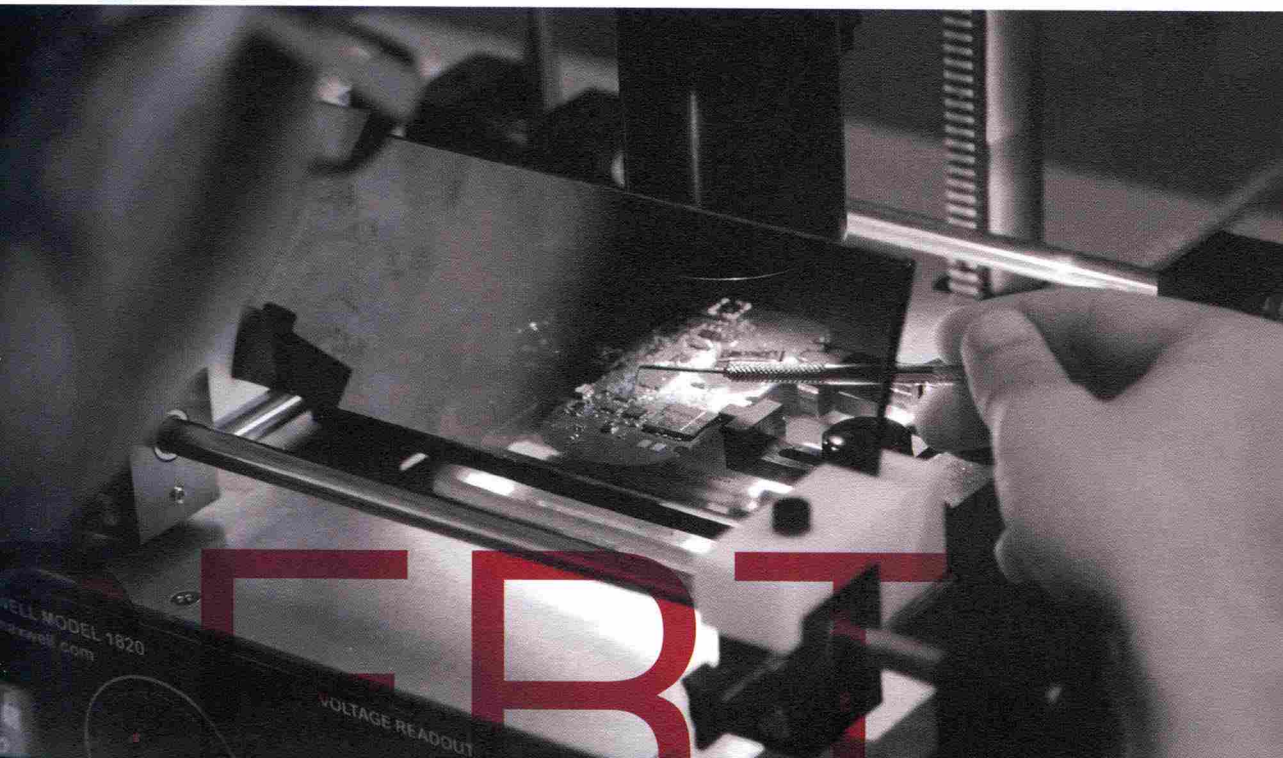
สำนักความมั่นคงปลอดภัยได้ร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดหลักสูตรอบรมความรู้ด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่หน่วยงานรัฐที่มีการกิจตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลในปีที่ผ่านมา ซึ่งได้เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ Dr. William Mathews อดีตเจ้าหน้าที่ FBI ประจำสถานทูตสหรัฐอเมริกา ณ กรุงเทพฯ มาให้ความรู้เทคนิคขั้นสูง

"Chip-off forensics" ทำให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ได้รับความรู้เทคนิคสมัยใหม่ที่มีเพียงไม่กี่หน่วยงานในโลกที่เชี่ยวชาญเทคนิคนี้

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ยังมีโอกาสส่งเจ้าหน้าที่ ๒ คน เดินทางไปรับการอบรมหลักสูตรด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลเพิ่มเติม และศึกษางานห้องปฏิบัติการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลชั้นนำของโลก ๓ แห่ง ได้แก่ Southwest Regional Computer Crime Institute (SWRCCI), FBI และ American Express ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อนำประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ปรับปรุงศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลของไทยให้ดียิ่งขึ้น โดยตลอดทั้งปี พ.ศ. ๒๕๕๖ นี้มีผู้ที่สามารถสอบได้ใบรับรองสากลที่เป็นที่รู้จักและยอมรับในแวดวงนักตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลสากลรวมทั้งสิ้น ๖ ใบ ประกอบด้วย ใบรับรอง GIAC Certified Forensic Examiner (GCFE) จาก SANS Institute ๒ ใบ ใบรับรอง AccessData Certified Examiner (ACE) ๒ ใบ และใบรับรอง AccessData Mobile Examiner (ACE) ๒ ใบ

### ๒) การบริการตรวจพิสูจน์ พยานหลักฐานประเภทอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)

สำนักความมั่นคงปลอดภัยได้มีการพัฒนาและมีความพร้อมให้บริการตรวจสอบอุปกรณ์และสื่อบันทึกข้อมูลดิจิทัลประเภทต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอินเทอร์เน็ตแบบ SATA, IDE, SAS, SCSI และ USB หรือเป็นสื่อบันทึกข้อมูล Compact Flash Card, MicroDrive, memory stick Card, memory stick pro, smart media card, HD Card และ Secure Digital Card และยังสามารถ



ตรวจสอบอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือแบบต่างๆ เพื่อค้นหาข้อมูล Contact, Photo, SMS, Music, Video และอื่นๆ ที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์เหล่านั้น และถึงแม้ว่าไฟล์นั้นอาจจะถูกลบไปแล้วก็ยังมีวิธีที่จะกู้กลับคืนมาได้เช่นกัน

ศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลยังได้กำหนดแผนพัฒนามาตรการตรวจพิสูจน์อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่มีซิปหน่วยความจำบันทึกข้อมูล ให้สำเร็จภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยใช้เครื่องมือเฉพาะทาง เช่น อุปกรณ์อ่านและวิเคราะห์ข้อมูลจากโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตผ่านสายดาต้าที่รองรับระบบปฏิบัติการหลายประเภท เช่น IOS, Android, Windows Phone, Blackberry, Symbian ฯลฯ รวมทั้งเครื่องมือพิเศษที่สามารถอ่านข้อมูลโดยตรงจากชิปบันทึกข้อมูลที่ถอดออกมาจากอุปกรณ์เหล่านั้น

### ๓) การพัฒนาคู่มือแนวทางปฏิบัติในการจัดเก็บพยานหลักฐานดิจิทัล ณ จุดเกิดเหตุ

สำนักความมั่นคงปลอดภัยได้ร่วมประชุมหารือกับเครือข่ายหน่วยงานที่ให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งสถาบันการศึกษาที่มีความสนใจและจัดสอนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยมีแนวปฏิบัติหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับร่วมกัน ทั้งหน่วยงานรับตรวจ พนักงานสอบสวน อัยการ และศาล โดยอ้างอิงจากมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 27037:2012 Information Technology – Security Techniques – Guidelines for Identification, Collection, Acquisition, and Preservation of Digital Evidence และ Scientific Working Group on Digital Evidence – SWGDE Model Standard Operation Procedure for Computer Forensics ซึ่ง International Organization for Standardization (ISO) เป็นหน่วยงานมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก และ SWGDE ก็เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในสหรัฐอเมริกาที่ Federal Bureau of Investigation (FBI), Internal Revenue Service (IRS), Department of Homeland Security (DHS), Drug Enforcement Administration (DEA) และ United States Secret Service ล้วนเป็นสมาชิก

ในการผลักดันแนวปฏิบัติของประเทศไทยนั้น สำนักความมั่นคงปลอดภัยได้ร่วมมือกับสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

จัดทำร่างกรอบแนวทางการปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล เวอร์ชัน ๑ โดยเน้นการปฏิบัติงานจัดเก็บพยานหลักฐาน ณ จุดเกิดเหตุจำนวน ๑ ฉบับ ซึ่งอ้างอิงกับ SWGDE Model Standard Operation Procedure for Computer Forensics ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำเป็นร่างฉบับสมบูรณ์โดยอยู่ระหว่างเผยแพร่และรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องก่อนประกาศเสนอแนะเพื่อให้มีการใช้หรืออ้างอิงกันต่อไป

### ๔) ผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลในรอบปี

ศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลได้รับการร้องขอความช่วยเหลือตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลรวมทั้งสิ้น ๑๑ ครั้ง หากนับเป็นจำนวนอุปกรณ์มีทั้งสิ้น ๓๘ ชิ้น รวมปริมาณข้อมูลที่ต้องทำสำเนาและตรวจพิสูจน์ ๑๔ เทราไบต์โดยประมาณ พยานหลักฐานดิจิทัลที่ได้รับมีหลายรูปแบบ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์มือถือ อิมเมจของเครื่องแม่ข่าย ฮาร์ดดิสก์ที่ถอดมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ต้องสงสัย หรือแม้แต่การไปเก็บพยานหลักฐานจากสถานที่เกิดเหตุ โดยมีวัตถุประสงค์และความต้องการตรวจพิสูจน์ที่แตกต่างกันไป เช่น วิเคราะห์ log เพื่อค้นหาร่องรอยและที่มาของผู้เจาะระบบ ค้นหาพยานหลักฐานการกระทำผิดละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น

### (๓) ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

#### ๑) การร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding – MoU)

สพรอ. ได้ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้กับประเทศอย่างต่อเนื่อง ในปี ๒๕๕๖ ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจความร่วมมือในการกิจการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์กับหลายหน่วยงานดังนี้

๑.๑) JPCERT/CC ไทยเซิร์ตได้เข้าร่วมโครงการ Tsubame project ซึ่งเป็นโครงการตรวจจับภัยคุกคามในเครือข่าย Honey Net และได้รับรายงานสรุป

สถานภาพและการวิเคราะห์โปรแกรมไม่พึงประสงค์ (Malware) ที่ทาง JPCERT/CC ตรวจพบเป็นรายเดือน

๑.๒) Anti-Phishing Working Group (APWG) ไทยเซิร์ตได้ร่วมมือกับ APWG ซึ่งเป็นศูนย์กลางที่รวบรวมข้อมูลและสถิติ ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา Phishing ซึ่งจะเป็นไกสำคัญที่ช่วยยกระดับการทำงานเชิงรุกให้แกไทยเซิร์ตในการแก้ไขปัญหากับทุกคาม Phishing

๑.๓) Team Cymru ไทยเซิร์ตเข้าร่วมเป็นเครือข่ายกับ Team Cymru ซึ่งเป็นหน่วยงานประเภทไม่แสวงหาผลกำไรในประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ทำการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security) โดยไทยเซิร์ตได้รับข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Incident) ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ภายในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ซึ่ง Team Cymru ได้ตรวจจับจากระบบเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งไว้

๑.๔) Ministry of Internal Affairs and Communication of Japan ไทยเซิร์ตเข้าร่วมโครงการวิจัย "Proactive Response Against Cyber-Attacks Through International Collaborative Exchange Project" หรือ "PRACTICE PROJECT" ที่มี Ministry of Internal Affairs and Communication ประเทศญี่ปุ่น เป็นแกนนำหลัก เป็นโครงการที่ริเริ่มให้ดำเนินการป้องกันภัยคุกคามทางสารสนเทศเชิงรุกในระดับประเทศ ความร่วมมือระหว่างนานาชาติมีจุดประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่แต่ละประเทศสมาชิกตรวจพบว่ามีลักษณะเป็นภัยคุกคาม และให้ประเทศสมาชิกดำเนินการป้องกันผู้ใช้งานโปรแกรมไม่พึงประสงค์ ภัยคุกคามทางสารสนเทศ และลดความเสียหายจากภัยคุกคามสารสนเทศให้มากที่สุด

๑.๕) The International Council of Electronic Commerce Consultants (EC-Council) Asia Pacific ไทยเซิร์ตร่วมมือกับ EC-Council จัดฝึกอบรมและสอบรับรองประกาศนียบัตรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่เจ้าหน้าที่หรือนุคลากรภาครัฐด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ซึ่งถือเป็นความร่วมมือในการเตรียมความพร้อมและเพิ่มศักยภาพและจำนวนบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้มีความเชี่ยวชาญในการรับมือกับรูปแบบของภัยคุกคามด้านสารสนเทศที่มีความซับซ้อนและแปลกใหม่ขึ้นตลอดเวลา

๑.๖) Lao Computer Emergency Response Team (LaoCERT), Ministry of Posts and Telecommunications (MPT) ไทยเซิร์ตได้สร้างความร่วมมือกับ LaoCERT แห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตย

ประชาชนลาว เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ระหว่างกันในการรับมือและจัดการกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของบุคลากรทั้งสองฝ่าย และให้การสนับสนุนการพัฒนาและการดำเนินงานของ LaoCERT ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ด้วย

๑.๗) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไทยเซิร์ตได้ร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคนิคด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงพัฒนามาตรฐานการตรวจพิสูจน์หลักฐานดิจิทัลให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยมีกลไกในการปกป้อง ป้องกัน หรือรับมือกับสถานการณ์ด้านภัยคุกคามหรือความเสียหายบนไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อความสงบสุขของประเทศและสังคม โดยขอบเขตของความร่วมมือนี้ครอบคลุมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สู่ประชาชนในวงกว้าง การถ่ายทอดความรู้ การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการ การจัดฝึกอบรมและสัมมนา การพัฒนาศักยภาพของปฏิบัติงานด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลให้เป็นที่ยอมรับและใช้งานร่วมกันในประเทศไทย การแข่งขันทรัพยากรที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคนิคการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงการพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล

## ๒) การเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับภูมิภาคและนานาชาติ

ไทยเซิร์ตได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเต็มรูปแบบขององค์กรทั้งในระดับภูมิภาคและนานาชาติ ได้แก่ เอพีเซิร์ต หรือ APCERT (Asia Pacific CERT) สำหรับประสานความร่วมมือกับประเทศในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก และเฟิร์ส หรือ FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) สำหรับประสานความร่วมมือกับประเทศทั่วโลก

๒.๑) เอพีเซิร์ต (APCERT) เป็นการรวมกลุ่มทีม ซีเอสไอที (CSIRTs/Computer Security and Incident Response Team) หรือทีมเซิร์ตส์ (CERTs) จากประเทศสมาชิกในแถบภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เพื่อสร้างความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและพัฒนาศักยภาพของประเทศสมาชิก ในการจัดการกับเหตุการณ์:เกิดความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ได้ทัดเทียมกับมาตรฐานนานาชาติและกลุ่มภูมิภาคอื่นๆ

๒.๒) เฟิร์ส (FIRST) เป็นองค์กรระดับนานาชาติที่

เกิดจากการรวมตัวกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของแต่ละประเทศทั่วโลก กำหนดที่ตอบรับ ประสานความร่วมมือ ตลอดจนการบริหารจัดการกับเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ การกิจส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้จะทำหน้าที่เป็นตัวแทนของแต่ละประเทศและหน่วยงานในการตอบรับเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยการประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานของเครือข่ายของเฟิร์ส (FIRST) เพื่อยับยั้งเหตุการณ์การละเมิดความมั่นคงปลอดภัย

### ๓) การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมนานาชาติด้าน Incident Response

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ สพรอ. ได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพร่วมจัดงานสัมมนาและประชุมประจำปีของเฟิร์สครั้งที่ ๒๕ (25<sup>th</sup> Annual FIRST Conference 2013) ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมคอนราด กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากกว่า ๕๐๐ ท่าน จาก ๖๗ ประเทศทั่วโลกเข้าร่วมการสัมมนาและประชุม ภายใต้หัวข้อ "Incident Response: Sharing To Win" เพื่อใช้เป็นเวทีให้หน่วยงานประเภท CERT ทั่วโลกมาประชุมร่วมกัน ทำความรู้จัก แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ประสบการณ์ และแนวโน้มกับทุกคามรูปแบบใหม่ๆ รวมถึงการนำเสนอข้อมูลเชิงวิชาการ และข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานประเภท CERT ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน CERT ให้สอดคล้องกับแนวทางในระดับ

สากลมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างเครือข่ายและกระชับความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานประเภท CERT ซึ่งจะส่งผลให้การประสานงานในการรับมือภัยคุกคามระหว่างประเทศมีความราบรื่นมากขึ้น ประเทศไทยในฐานะผู้เป็นเจ้าภาพร่วมในการจัดการประชุมในครั้งนี้ ได้รับประโยชน์ในการพัฒนาและเพิ่มมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านคอมพิวเตอร์ภายในประเทศให้ดียิ่งขึ้น เป็นการแสดงศักยภาพของประเทศไทยในการจัดการประชุมระดับนานาชาติเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประเทศไทย รวมทั้งเป็นกรณีต้นแบบธุรกิจในระดับท้องถิ่นของประเทศอีกทางหนึ่งด้วย

### (๔) ผลงานด้านการวิจัย และพัฒนา (R & D)

#### ๑) การวิเคราะห์จุดโหว่ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ CMS Atomymaxsite

ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๕ ไทยเซิร์ตตรวจพบคลิ่ววิตโอบนเว็บไซต์ Youtube ซึ่งบรรยายวิธีการโจมตีช่องโหว่ของซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ที่ชื่อว่า Atomymaxsite เวอร์ชัน ๒.๕ เป็นภาษาต่างประเทศ จากการตรวจสอบพบว่าซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับสร้างเว็บไซต์ที่พัฒนาโดยโปรแกรมเมอร์คนไทย และเมื่อไทยเซิร์ตทดสอบซอฟต์แวร์ดังกล่าว (เวอร์ชัน ๒.๕ ซึ่งเป็นเวอร์ชันล่าสุด ณ ขณะทดสอบ) ก็สามารถยืนยันได้ว่าช่องโหว่ดังกล่าวมีอยู่จริง และส่งผล



ให้เว็บไซต์ที่ใช้งานซอฟต์แวร์นี้สามารถถูกควบคุมจาก ผู้ไม่ประสงค์ดีได้ทันที ดังนั้นไทยเซิร์ตจึงได้พัฒนา เครื่องมืออัตโนมัติสำหรับใช้วิเคราะห์และตรวจสอบ ช่องโหว่ดังกล่าวในเว็บไซต์ต่างๆ ที่ใช้ซอฟต์แวร์ CMS Atomymahsrite ในหน่วยงานภาครัฐและภาคการศึกษา ของไทย ซึ่งพบว่ามียุโรปเว็บไซต์ที่ใช้งานซอฟต์แวร์ Atomymahsrite จำนวน ๕๒๒ เว็บไซต์ ส่วนใหญ่เป็น สถานศึกษา ปัจจุบันไทยเซิร์ตได้ประสานงานแจ้งให้ หน่วยงานเหล่านี้ทราบและแก้ไขช่องโหว่ทั้งหมดแล้ว

## ๒) การให้ความช่วยเหลือหน่วยงาน ภาครัฐที่ตกเป็นเหยื่อภัยคุกคาม Web Defacement

ในช่วงปี ๒๕๕๖ หน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวง ศึกษาธิการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตกเป็น เหยื่อของภัยคุกคามในลักษณะ Web Defacement คือ การโจมตีเพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไขหน้าเว็บไซต์โดยไม่ได้รับ อนุญาต บางครั้งพบว่ามีกรแทรกข้อความและรูปภาพใน ลักษณะ: ส่อเสียดก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน และเนื่องด้วยความซับซ้อนและ ความหลากหลายของเทคนิคการโจมตี ประกอบกับปริมาณ ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log) ที่ต้องนำมาวิเคราะห์หา สาเหตุการโจมตีนั้นมีปริมาณเป็นจำนวนมหาศาล ทำให้ หน่วยงานต่างๆ แจ้งความประสงค์มายังไทยเซิร์ตเพื่อขอ ให้ความช่วยเหลือดำเนินการตรวจสอบเหตุการณ์โจมตีที่เกิดขึ้น

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ไทยเซิร์ตพบว่าเว็บไซต์ หน่วยงานภาครัฐที่ประสบปัญหาดังกล่าว มีช่องโหว่ รุนแรงหลายจุด ส่งผลให้ผู้ไม่ประสงค์ดีโจมตีและเข้า ควบคุมเว็บไซต์ได้ทันที และพบว่าในหลายเว็บไซต์เคยถูก โจมตีมาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานานหลายเดือนแล้ว โดยที่ ผู้ดูแลเว็บไซต์ไม่เคยรับทราบมาก่อน เมื่อไทยเซิร์ตดำเนินการ วิเคราะห์หาสาเหตุของการโจมตีพบแล้ว จึงได้จัดทำ รายงานสรุปผลการตรวจสอบ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ในการแก้ไขช่องโหว่ต่างๆ ของเว็บไซต์ที่พบและส่งให้กับ หน่วยงานและผู้ดูแลเว็บไซต์ต่อไป

## ๓) การวิเคราะห์โปรแกรมไม่พึงประสงค์ e-Banking Trojan

เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๖ ไทยเซิร์ตได้รับการ แจ้งเตือนจาก Google ว่าเว็บไซต์สื่อหนังสือพิมพ์หนึ่ง ซึ่งมีผู้ใช้งานมากกว่าแสนคนต่อวันเป็นเว็บไซต์ที่ เผยแพร่มัลแวร์ ไทยเซิร์ตจึงได้ทำการตรวจสอบข้อมูล และสามารถยืนยันได้ว่า มีการเผยแพร่มัลแวร์หรือ

โปรแกรมไม่พึงประสงค์บนเว็บไซต์ดังกล่าวจริง และได้ ประสานไปยังผู้ดูแลเว็บไซต์เพื่อขอให้ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขทันที ในขณะเดียวกันก็ได้ทำการตรวจสอบ วิเคราะห์ลักษณะการทำงานของมัลแวร์ดังกล่าว พบว่า มัลแวร์นี้พยายามขโมยข้อมูลของผู้ใช้งาน e-Banking ของธนาคารภายในประเทศไทย โดยผู้ใช้งานที่ติดมัลแวร์ ดังกล่าวมีโอกาสสูงต่อการถูกขโมยข้อมูลการเข้าใช้งาน ระบบ e-Banking และข้อมูลรหัสผ่าน (One Time Password) ที่ธนาคารส่งมายังโทรศัพท์มือถือสำหรับผู้ใ ช้ ในการยืนยันการทำธุรกรรมโดยที่ผู้ใช้งานไม่เห็นความ พิดปกติใดๆ เนื่องจากมัลแวร์ดังกล่าวนี้มีความสามารถ ดักจับข้อมูลรหัสผ่านบนคอมพิวเตอร์และการดักจับ SMS บนโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้งาน จากสถานการณ์ดังกล่าว ไทยเซิร์ตได้เขียนบทความแจ้งเตือนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้นำไปรับทราบสถานการณ์และระวังตนเองจากภัยคุกคาม ดังกล่าว และประสานไปยังผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ มือถือเพื่อแจ้งข้อมูลสำหรับการดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป

## ๕) การสนับสนุนการขับเคลื่อน นโยบายการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ

สำนักความมั่นคงปลอดภัยเป็นกำลังสำคัญที่ช่วย ให้การสนับสนุนทางเทคนิคแก่ผู้อำนวยการ สพรอ. ใน การปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ที่จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งนายกรัฐมนตรีกำหนดที่ประธาน มีผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานสำคัญที่มีการกิจการในการปกป้องและรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศร่วมเป็นกรรมการ ซึ่ง ผลงานสำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้แก่ การจัดทำร่าง กรอบนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการรับฟังความเห็น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมก่อนที่จะนำเสนอคณะ รัฐมนตรีพิจารณา และการจัดทำขั้นตอนการแจ้ง/รับมือ ภัยภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทาง ด้านสารสนเทศเมื่อเกิดภัยภัยคุกคาม ซึ่งทั้งสองส่วนนี้ คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติได้ ให้ความเห็นชอบแล้ว



## การสร้างระบบ NRCA เพื่อเป็น "โครงสร้างพื้นฐาน" ของประเทศ

ปัจจุบันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความเติบโตและขยายวงกว้างมากขึ้น โดยเฉพาะในรูปแบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Commerce ซึ่งเข้ามามีบทบาทเด่นชัดขึ้นในชีวิตประจำวัน และจากการสำรวจล่าสุดของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีมูลค่าสูงถึง ๗.๘ แสนล้านบาท อย่างไรก็ตาม ด้วยมูลค่าการซื้อขายที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ได้ก่อให้เกิดภัยคุกคามไซเบอร์ในหลากหลายรูปแบบ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ หน่วยงานไทยเซิร์ตซึ่งเป็นศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทยได้รับรายงานปัญหาเรื่องการฉ้อโกงมากที่สุด ด้วยเหตุนี้ การสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับธุรกรรมที่มีมูลค่าสูงหรือธุรกรรมที่มีผลกระทบต่อชีวิตและชื่อเสียง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยสำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ จึงมีการทูลเกล้าฯ ถวายการเสนอร่างกฎกระทรวงเพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย โดยในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ได้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความมั่นคงปลอดภัยสูงโดยใช้เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ หรือ Public Key Infrastructure (PKI)

ในทางปฏิบัติ เทคโนโลยี PKI นั้นจำเป็นจะต้องมีผู้ทำหน้าที่รับรองใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นของ บุคคล เว็บไซต์ เซิร์ฟเวอร์ หรือระบบสารสนเทศระบบหนึ่งระบบใด เป็นบุคคลหรือเป็นสิ่งนั้นจริง ซึ่งผู้ทำหน้าที่นี้คือผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority) หรือที่มักเรียกกันว่า "CA" การตรวจสอบลายมือชื่อดิจิทัลว่าใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ออกโดย CA รายใดนั้น จำเป็นต้องทำให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างระบบ (Interoperability) ของ CA ผู้ให้บริการ อันเป็นที่มาของระบบทรัสต์โมเดล (Trust Model) หรือระบบการมอบความไว้วางใจเพื่อทำการตรวจสอบใบรับรองที่ CA แต่ละรายออกนั้น สามารถทำงานร่วมกันหรือตรวจสอบกันได้ ทั้งนี้ ระบบทรัสต์โมเดลมีหลายรูปแบบ โดยประเทศไทยด้วยการผลักดันนโยบายของคณะ

กรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความรับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว ได้เลือกกรรด์โมเดลแบบ Hierarchy โดยมีผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand National Root Certification Authority หรือ Thailand NRCA) เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ในเรื่องของการยืนยันตัวตนของเทคโนโลยี PKI จะประกอบด้วยประโยชน์ ๔ ด้านได้แก่

- ด้านความครบถ้วนของข้อมูล (Integrity) ข้อมูลที่ส่งจากต้นทางถึงปลายทางจะไม่มี การแก้ไขระหว่างทาง
- ด้านการรักษาความลับ (Confidentiality) ข้อมูลที่ส่งจากต้นทางถึงปลายทางจะไม่มี การเปิดเผย
- ด้านการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ผู้ส่งข้อมูลจากต้นทางเป็นผู้ที่นั้นจริง
- ด้านการปฏิเสธความรับผิดชอบ (Non-repudiation) ผู้ส่งข้อมูลไม่สามารถ ปฏิเสธความรับผิดชอบได้

อย่างไรก็ตามเพื่อให้ Thailand NRCA มีคุณสมบัติครบสมบูรณ์ทั้ง ๔ ด้าน จำเป็นจะต้องมีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติและระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล (Trust Services Principles and Criteria for Certification Authorities Version 2.0) ทำให้อำนาจโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศแบ่งโครงสร้างการปฏิบัติงานเป็น ๓ ส่วนงานได้แก่

- งานกำกับความสอดคล้องของระบบโครงสร้างพื้นฐาน: ทำหน้าที่พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับโครงสร้างพื้นฐานให้เป็นไปตามมาตรฐาน และกำกับดูแลให้การดำเนินงานของระบบสอดคล้องกับมาตรฐาน
- งานบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน: ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับโครงสร้างพื้นฐานที่สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้กับภาครัฐ ผู้ประกอบการและประชาชน

- งานบริการโครงสร้างพื้นฐาน: ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบบริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการภาครัฐแก่ผู้ประกอบการและประชาชนแบบบูรณาการ โดยสอดคล้องตามนโยบายการพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และพัฒนาโครงการนำร่องสำหรับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับประเทศไทย เพื่อให้เกิดตัวออกไปประกอบธุรกิจได้ในเชิงพาณิชย์

แม้ว่าเทคโนโลยี PKI จะมีประสิทธิภาพในเรื่องการยืนยันตัวตนและข้อมูลอย่างแพร่หลาย แต่การประยุกต์ใช้ในประเทศไทยมีความท้าทายหลายอย่างที่สำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศจะต้องคำนึงถึง

ประการแรก คือ CA ในประเทศมีการดำเนินการอยู่ก่อนแล้ว ทำให้อำนาจการตั้ง Thailand NRCA ซึ่งเป็น CA ลำดับบนสุดจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจที่ CA ดำเนินการอยู่ ในด้านการเงิน CA จะต้องลงทุนเพื่อปรับปรุงระบบให้สอดคล้องตามที่ Thailand NRCA กำหนด และการเปลี่ยนใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ลูกค้าเพื่อให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์อยู่ภายใต้กรรด์โมเดลของ Thailand NRCA แต่ละราย ในด้านการดำเนินงานของ CA จะต้องปรับปรุงรูปแบบการทำงานและได้รับการตรวจสอบจาก Thailand NRCA อีกทั้งยังต้องได้รับการกำกับให้ดำเนินการภายใต้กรอบของกฎหมาย ปัจจุบันเหล่านี้เป็นสิ่งที่สำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศต้องทำความเข้าใจกับ CA เพราะผลกระทบจะส่งผลกระทบต่อเวลาสั้นๆ ในช่วงเริ่มต้น แต่ในระยะยาวจะมีผลดีหลายประการด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ที่ทำให้มีความน่าเชื่อถือในระดับสากลและนำไปสู่การแข่งขันในตลาดโลก

ประการที่สอง คือ แอปพลิเคชันที่นำไปรับรองอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ยังมีอยู่จำกัดในประเทศไทย ซึ่งเหตุผลหนึ่งคือผู้ที่เข้าใจเทคโนโลยีนี้ยังมีอยู่น้อย เนื่องจากเทคโนโลยี PKI ยังเป็นเรื่องใหม่และเข้าใจยาก สำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศจำเป็นต้องประชาสัมพันธ์เทคโนโลยี PKI ให้เป็นที่รู้จัก พร้อมกับทำความเข้าใจกับหน่วยงานต่างๆ เริ่มจากภาครัฐ โดยเฉพาะกับหน่วยงานหลักที่เป็นเจ้าของข้อมูลผู้ใช้บริการ ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ที่ทำหน้าที่จดทะเบียนนิติบุคคล และกรมการปกครอง ผู้ทำหน้าที่ดูแลทะเบียนราษฎรของประเทศ และหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นองค์ประกอบ เช่น กรมศุลกากร ที่ดูแลเรื่องระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารในการนำเข้าส่งออก (National Single Windows หรือ NSW) ซึ่ง

ใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในเรื่องการยืนยันตัวตนและการเข้ารหัส กรมสรรพากร ที่ดำเนินโครงการ e-Receipt และ e-Tax Invoice สำหรับนิติบุคคลก็จำเป็นต้องใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ในการยืนยันตัวตนของนิติบุคคล เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และลดปริมาณการใช้กระดาษตามนโยบายที่ผลักดันโดยธนาคารแห่งประเทศไทย กรมการกงสุล ที่ทำหน้าที่ออกหนังสือเดินทาง จำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization, ICAO) โดยใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อตรวจสอบตัวตนของผู้ถือหนังสือเดินทาง และยังใช้ในการเข้ารหัสเพื่อรับส่งข้อมูลระหว่างกงสุลของประเทศอื่น และระบบ Public Key Directory (PKD) ของ ICAO นอกจากนี้ยังมีอีกหลายหน่วยงานที่ให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง เช่น สถานีตำรวจ กรมที่ดิน ธนาकार ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้สามารถใช้ในการยืนยันตัวตนแทนการใช้สำเนาบัตรประชาชน หรือหนังสือรับรองนิติบุคคลในการให้บริการ

ประการที่สาม คือ การสร้างรหัสโมเดลกับ CA ต่างประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ CA ต่างประเทศว่าข้อมูลของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ออก

ภายใต้รหัสโมเดลของ Thailand NRCA เป็นสิ่งที่เชื่อถือได้ การสร้างรหัสโมเดลจะดำเนินการบนพื้นฐานการใช้งานแอปพลิเคชัน ซึ่งในหลายๆ ประเทศโดยเฉพาะใน ASEAN ยังไม่พร้อมดำเนินการสร้างรหัสโมเดลร่วมกับประเทศไทย เนื่องจากยังไม่มี Root CA แม้ว่าบางประเทศจะมี Root CA แล้ว แต่ก็อาจจะมีข้อจำกัดในเรื่องของนโยบายและกฎหมายภายในประเทศ ทำให้การสร้างรหัสโมเดลอาจจะทำได้เพียงแค่ทางเทคนิคและต้องอาศัยเวลาเพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในกฎระเบียบของประเทศ

ประการสุดท้าย คือ การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นความจำเป็นที่ต้องดำเนินการเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในระดับสากล และยกระดับ CA ในประเทศให้สามารถแข่งขันได้กับ CA ในต่างประเทศ สำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อม จึงมุ่งมั่น

พัฒนาคุณภาพของการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน Trust Services Principles and Criteria for Certification Authorities Version 2.0 และพร้อมที่จะนำพา Thailand NRCA ไปสู่ Trust List ของ Microsoft, Mozilla, Google และ Apple ซึ่งเป็นประตูที่จะนำพาบริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับโลก

แม้ว่าธุรกิจ CA ในประเทศไทยจะมีมากกว่า ๑๐ ปี แต่ก็ยังไม่สามารถทำให้การตรวจสอบและยืนยันตัวมีการนำไปใช้อย่างแพร่หลาย ดังนั้นการสนับสนุนจากภาครัฐจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อผลักดันให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ได้นำไปใช้เพื่อสร้างมูลค่าทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น การผลักดันดังกล่าวย่อมส่งผลดีกับมูลค่าตลาดใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ แต่ก็ไม่ได้ง่ายเพราะต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง CA ผู้ออก

แม้ว่าธุรกิจ CA ในประเทศไทยจะมีมากกว่า ๑๐ ปี แต่ก็ยังไม่สามารถทำให้การตรวจสอบและยืนยันตัวมีการนำไปใช้อย่างแพร่หลาย ดังนั้นการสนับสนุนจากภาครัฐจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อผลักดันให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ได้นำไปใช้เพื่อสร้างมูลค่าทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น

ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ก็ต้องมีความพร้อมในด้านเงินลงทุนที่จะต้องปรับปรุงระบบสารสนเทศและบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐาน และที่สำคัญต้องมีความพร้อมที่จะได้รับการกำกับดูแลโดย Thailand NRCA หน่วยงานภาครัฐผู้ทำหน้าที่นายทะเบียนต้องเข้าใจบทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งส่งผล

ต่อการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติในปัจจุบัน หน่วยงานผู้ให้บริการก็ต้องเตรียมความพร้อมทั้งระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือพร้อมทั้งเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติให้สอดคล้องกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสิ่งที่ทำขององค์กร เนื่องจากจะมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยตรง อีกทั้งเมื่อมีบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว วิธีปฏิบัติแบบเดิมอาจจะต้องถูกยกเลิกหรือดำเนินการควบคู่กันไป ทั้งนี้ก็อาจมีความขัดแย้งกันเอง ซึ่งต้องอาศัยการวางแผนและการจัดการที่ชาญฉลาดเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

การกำหนดรูปแบบของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ก็ต้องมีบรรทัดฐานเดียวกันเพื่อบ่งบอกว่าข้อมูลได้รับการจัดเก็บอย่างไรเพื่อให้อาจมีการนำข้อมูลในใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ยังมีใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สองรูปแบบ คือ ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์



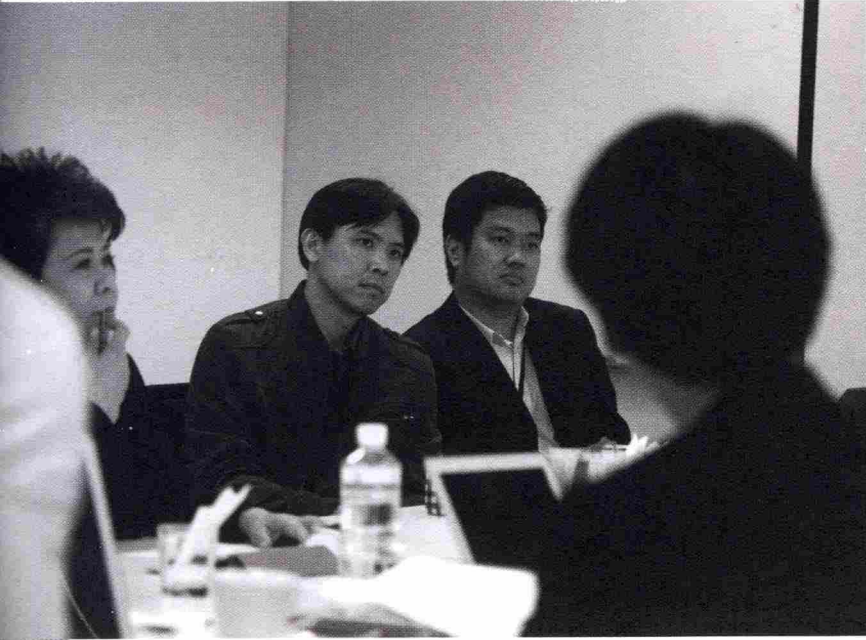
ที่มีรูปแบบเดียวกันหมดในทุกโดเมน โดยให้มีการตรวจสอบกลับไปยังหน่วยงานที่ถือครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (Attribute Certificate) หรือ ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบการเก็บข้อมูลตามบทบาทของเจ้าของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ และใช้ประโยชน์จากสิทธิ์เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง (Role based Certificate) เช่น ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ดำรงตำแหน่งบริหารในบริษัท ย่อมสามารถทำนิติกรรมที่มีผลผูกพันกับนิติบุคคลได้ การกำหนดรูปแบบย่อมต้องสัมพันธ์กับชนิดของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังมีประเด็นเกี่ยวกับความสอดคล้องของภาษาไทยและภาษาอังกฤษว่าจะต้องสะกดแบบใด ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นภารกิจที่สำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศต้องดำเนินการ

การให้บริการของ CA หลายๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นของรัฐ ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงว่า ประเทศนี้จำเป็นที่จะต้องมี CA ภาครัฐเพื่อให้บริการและผลักดันนโยบายต่างๆ แบบนั้นหรือไม่ หากมีความจำเป็นแล้วการให้บริการของ CA เอกชนจะแบ่งแยกอย่างไร

ในขณะนี้ สพรอ.พยายามผลักดันให้มีการรวมบริการของ CA ทุกรายเข้าด้วยกัน เพราะเป็นบริการที่มีการลงทุนสูง และต้องได้มาตรฐานสากล แต่เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น



ถึงวันนี้แล้วประเทศไทยพร้อมแล้วหรือยังกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบบริการไปสู่ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบเต็มรูปแบบที่มี Thailand NRCA เป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการของ CA ในการยืนยันตัวตน ว่าทำงานเชื่อมโยงกันได้ทางเทคนิคและมีคุณภาพ น่าเชื่อถือที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล คำถามเหล่านี้เป็นคำถามที่ต้องค้นหาคำตอบที่ช่วยกำหนดทิศทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ



# Team work



## การสนับสนุน และพัฒนา "กฎหมาย"

กฎหมายเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะสร้างความเชื่อมั่นและนำพากลยุทธ์หรือมาตรการต่างๆ ไปสู่การปฏิบัติจริงที่เข้มข้นขึ้นมากกว่าการออกแนวนโยบายหรือคู่มือซึ่งสภาพบังคับยังอยู่ในวงที่จำกัด โดยหากเรื่องใดที่มีความสำคัญและต้องการผลักดันให้สังคมได้มีการตระหนักหรือนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง การผลักดันผ่านทางกฎหมายก็จะช่วยอำนวยความสะดวกได้มากขึ้น นอกจากนี้กฎหมายยังถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานที่เป็น Soft Infrastructure ที่ประกอบด้วยอีก ๒ องค์ประกอบคือ ความมั่นคงปลอดภัย (Security) และมาตรฐาน (Standard) ซึ่งหากมองในมุมมองของการพัฒนาแล้วถือเป็นหัวใจพื้นฐานในการพัฒนาการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าเรื่องใดๆ ที่จำเป็นต้องดำเนินการควบคู่และเสริมกันไป

การดำเนินงานด้านกฎหมายของ สพร. อาจแตกต่างจากส่วนงานกฎหมายในองค์กรอื่นๆ บางแห่งอยู่บ้าง เนื่องจากนอกเหนือจากงานสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรหรือที่เรียกว่าเป็นงาน Back Office เช่น งานด้านสัญญา งานระเบียบข้อบังคับ งานคดี การให้คำปรึกษาหรือให้ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสอดคล้องกับตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ประจำของส่วนงานกฎหมายโดยทั่วไปอยู่แล้วนั้น สพร. ยังมีงานด้านกฎหมายในเชิงรุกเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมายไม่ว่าจะเป็นการตอบข้อหารือด้านกฎหมายกับหน่วยงานภายนอกและประชาชนทั่วไป การบรรยายให้ความรู้การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ และที่สำคัญคือการพัฒนาปรับปรุงกฎหมายในการสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และเชื่อว่าในรอบปีที่ผ่านมาประชาชนและสื่อมวลชนมีโอกาสดูรู้จักชื่อ สพร. มากขึ้นในบทบาทนี้ เพราะกฎหมายที่ สพร. พัฒนาขึ้นหรือเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องเป็นกฎหมายด้านไอทีที่กระแสวิงมุนยุคดิจิทัลกำลังให้ความสนใจอย่างมาก

กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ANNUAL REPORT

สำหรับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น คนส่วนใหญ่อาจนึกถึงแต่เพียงพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ แต่จริงๆ แล้วกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะมีอยู่หลายฉบับด้วยกัน และถ้าแบ่งตามบทบาทหน้าที่ก็สามารถแบ่งได้เป็น ๒ ประเภทใหญ่ๆ คือ กฎหมายที่มีบทบาทในเชิงส่งเสริมหรือที่บางท่านเปรียบเปรยว่าเป็นกฎหมายด้านสว่าง เพราะเป็นกฎหมายที่กล่าวถึงด้านบวก ทั้งการกำหนดหลักการต่างๆ เพื่อสนับสนุนและการสร้างมาตรฐานที่ดีและเพิ่มความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนกฎหมายอีกบทบาทหนึ่งจะเป็นในเชิงป้องกันปราบปรามหรือเป็นกฎหมายด้านมืด ใช้จัดการหรือควบคุมปัญหาการกระทำที่ผิดต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ เพราะปัญหาเหล่านี้ หากปล่อยทิ้งไว้ก็จะบั่นทอนความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งานได้

ในรอบปีที่ผ่านมา สำนักกฎหมายก็ได้เข้าไปมีส่วนในการพัฒนาปรับปรุงกฎหมายทั้งสองบทบาท ซึ่งสรุปผลงานที่สำคัญได้ ดังนี้

## (๑) กฎหมายรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า การส่งออก การนำเข้าและโลจิสติกส์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW

แม้ว่ารายได้หลักของประเทศไทยจะมาจากการส่งออกสินค้า แต่เมื่อมีการสำรวจระบบการดำเนินงานของภาครัฐที่สนับสนุนการนำเข้า-ส่งออกและระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย กลับพบว่ายังมีข้อติดขัดหรือเป็นอุปสรรคสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้การนำเข้า-ส่งออกยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ

อย่างที่ทราบกันว่าการติดต่อราชการมักมีขั้นตอนระบบส่วนใหญ่ยังอิงกับกระดาษ การนำเข้าหรือส่งออกสินค้าก็ต้องติดต่อหลายหน่วยงานและใช้เวลาพอสมควรกว่าจะดำเนินเรื่องเสร็จ จึงก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ประกอบการ และในอีกด้านหนึ่งก็ส่งผลกระทบต่อแข่งขันทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการ

ขณะที่ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ประเทศในอาเซียนจะมีการรวมตัวกันเป็น AEC ก็มีการกำหนดพันธกรณีให้แต่ละประเทศสมาชิกต้องปรับปรุงเพื่อพสานความเป็นหนึ่งเดียวหรือ ASEAN Single Agreement ที่ประเทศต่างๆ จะมี

การเชื่อมโยงระบบเข้าด้วยกันเพื่อยกระดับการแข่งขันทางเศรษฐกิจของอาเซียนให้เพิ่มขึ้น และหนึ่งในนั้นคือการเชื่อมโยงระบบนำเข้าส่งออกสินค้า

สพร. จึงได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) ตามมติการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๔ เพื่อทำการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมศุลกากรและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการในการจัดตั้งระบบ National Single Window (NSW) ตลอดจนการจัดทำกฎหมายและมาตรฐานเพื่อรองรับให้ระบบ NSW

การพัฒนาระบบ NSW นี้ นับว่าเป็นตัวอย่างที่ดีของการนำโครงสร้างพื้นฐานทั้งความมั่นคงปลอดภัย (Security) มาตรฐาน (Standard) และกฎหมาย (Law) ที่เป็น Soft Infrastructure มาผนวกและปรับแต่งเพื่อต่อยอดออกมาเป็นระบบสารสนเทศที่เป็นรูปธรรม

ดังนั้น ในการพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า การส่งออก การนำเข้าและโลจิสติกส์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Window นี้ (โดยชื่อกฎหมายจะค่อนข้างยาว ในที่นี้จะเรียกสั้นๆ ว่า กฎหมาย NSW) จะยกร่างเป็นกฎหมายลำดับรองที่ออกในลักษณะของพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๙๔ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการพัฒนาระบบ NSW ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีมาตรฐานของข้อมูล และมีแนวทางการคุ้มครองดูแลข้อมูลที่มีการไหลผ่านระบบ

เหตุที่ต้องมีการกำหนดเรื่องเหล่านี้ไว้ในกฎหมาย ก็เพื่อให้มีสภาพบังคับและทุกส่วนที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามเคร่งครัด เนื่องจากระบบ NSW เป็นระบบศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการนำเข้าส่งออกในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น จึงคาดคะเนไม่ยากว่าหากระบบนี้เปิดให้บริการจะมีข้อมูลปริมาณมหาศาลที่ไหลผ่าน และเป็นข้อมูลที่อ่อนไหวต่อสังคมและเศรษฐกิจอย่างมาก ทั้งข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการค้าต่างๆ ระบบสารสนเทศนี้จึงต้องมีความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกันก็ต้องมีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้รับข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ สามารถนำไปใช้หรือส่งต่อระหว่างกันได้ และมีมาตรการคุ้มครองดูแลข้อมูลให้มีความถูกต้องครบถ้วน

สำหรับกิจกรรมต่างๆ ที่ได้ดำเนินงานไปแล้วในปีที่

พามา มีทั้งการศึกษากฎหมายภายในประเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบ NSW หรือการศึกษาความตกลงระหว่างประเทศ และกฎหมายต่างประเทศ และแนวทางการบริหารจัดการของประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ NSW เช่น UN/CEFACT Recommendation No.35 ข้อตกลง ASEAN Single Window (ASW) กฎหมายของประเทศเกาหลีใต้ ลาว อินโดนีเซีย และมาเลเซีย เป็นต้น

สพธ. ยังได้ส่งผู้แทนเข้าหารือร่วมกับหน่วยงานของรัฐตัวอย่าง ๕ หน่วยงาน เพื่อสอบถามสภาพปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานระบบ NSW ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย กรมการค้าต่างประเทศ การท่าเรือแห่งประเทศไทย กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และเข้าร่วมประชุมของคณะทำงานด้านกฎหมาย (Legal Working Group) ของอาเซียนที่รับผิดชอบการพัฒนา ASW และ NSW เพื่อศึกษาแนวทางการวางกรอบทางด้านกฎหมายของอาเซียน

นอกจากนี้ยังได้จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สพธ. จำนวน ๖ ครั้ง เพื่อร่วมพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะร่างกฎหมาย NSW และจัดสัมมนา รวมถึงเข้าร่วมเป็นวิทยากรเพื่อเผยแพร่และนำเสนอภาพรวมตลอดจนหลักการของร่างกฎหมายในงานสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอีกหลายครั้ง

ในขณะนี้ กฎหมาย NSW ยังคงอยู่ระหว่างยกร่าง ซึ่งคาดว่าอีกไม่นานก็จะแล้วเสร็จ และแม้ว่าผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนากฎหมาย NSW และพัฒนาระบบ NSW จะช่วยให้อำนาจการดำเนินงานเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการผ่านทางกลไกของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะมีส่วนสำคัญในการลดระยะเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ แต่ต้องยอมรับในอีกด้านหนึ่งว่า ความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องหรือที่จะเข้ามาใช้งานระบบนี้ยังมีไม่เท่ากัน โดยเฉพาะกฎระเบียบภายในต่างๆ ที่บางหน่วยงานยังคงติดขัดทำให้ไม่สามารถดำเนินงานในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ การขาดความรู้ความเข้าใจในด้านกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และที่สำคัญคือความเคยชินต่อรูปแบบการดำเนินงานแบบเดิมและไม่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานในรูปแบบใหม่ๆ ซึ่งถือเป็นโจทย์ที่ใหญ่และยาก ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้อำนาจและระบบ NSW ซึ่งพัฒนาเสร็จสมบูรณ์แล้วจะสามารถแสดงผลสัมฤทธิ์ได้อย่างที่คาดหวังไว้

## (๒) กฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผู้ให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ CA (Certification Authority) เป็นบุคคลที่มีบทบาทอย่างมากต่อการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานคุณวุฒิสาธารณะ หรือ Public Key Infrastructure (PKI) และถือเป็นฟันเฟืองหนึ่งที่มีความสำคัญต่อระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมาก

เนื่องด้วยเป็นการให้บริการที่มีความสำคัญ หากเกิดผลกระทบต่อระบบการให้บริการของผู้ให้บริการ CA ย่อมส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบได้ ดังนั้น ในอนาคตอันใกล้ ธุรกิจบริการออกใบรับรอง CA จะเป็นกิจการที่มีการกำกับดูแลภายใต้ตามมาตรา ๓๒ ของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยขณะนี้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาอยู่ระหว่างการตรวจพิจารณา (ร่าง) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....

อย่างไรก็ดี สืบเนื่องจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖ (๓/๒๕๕๗) เห็นชอบให้ใช้รูปแบบการมอบความไว้วางใจ (Trust Model) ที่เหมาะสมกับประเทศไทยในรูปแบบลำดับชั้น (Hierarchy) โดยมีผู้ให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ลำดับชั้นบนสุด (Root Certification Authority) ทั้งนี้ก็เพื่อให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ออกจากผู้ให้บริการต่างรายกันสามารถทำงานร่วมกันได้ หากแต่ในร่างพระราชกฤษฎีกา ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาอยู่ยังไม่เห็นหลักการนี้ ทาง สพธ. จึงได้จัดทำร่างพระราชกฤษฎีกา ขึ้นมาอีกฉบับ โดยมีการเพิ่มหลักการในส่วนของคุณลักษณะของการมอบความไว้วางใจเข้าไปด้วย เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาผ่านทางสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีการพิจารณาแนวทางการยกร่างพระราชกฤษฎีกา ของ สพธ. ในประเด็นนี้ด้วย

นอกจากนี้ ในร่างพระราชกฤษฎีกา ยังมีการเปิดช่องให้คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออกเป็นกฎหมายลำดับรอง หรือที่เรียกว่า ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกำหนดรายละเอียดในทางปฏิบัติไว้ในหลายมาตรา ดังนั้น เพื่อให้

เป็นการดำเนินงานในลักษณะคู่ขนาน และหาร่างพระราชกฤษฎีกามีการประกาศบังคับใช้ ก็จะมีกฎหมายลำดับรองที่มีรายละเอียดในทางปฏิบัติที่ชัดเจนพร้อมให้ผู้ประกอบการ CA ทั้งหลายสามารถนำไปปฏิบัติได้ทันที สพรอ. ก็ได้ทำการศึกษาจากกฎหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น ประเทศสิงคโปร์ ประเทศอินเดีย เป็นต้น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลผู้ให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีการจัดประชุมคณะกรรมการจัดทำกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อพิจารณาร่างกฎหมาย รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะผู้ประกอบการ CA ที่ปัจจุบันมีอยู่ ๓ ราย ได้แก่ การสื่อสารแห่งประเทศไทย (CAT) องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (TOT) และบริษัท ไทย ดิจิทัล ไอดี จำกัด (TDID เพื่อประกอบการจัดทำ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ร่างประกาศ ครอ.) ที่มีการจัดทำขึ้น มี ๒ ฉบับด้วยกัน ได้แก่

๑) (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... โดยเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์หรือข้อพิจารณาในการอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการออกใบรับรอง CA ซึ่งกำหนดทั้งคุณสมบัติ เงื่อนไข เอกสารหลักฐาน และแบบเพื่อขอรับใบอนุญาต รวมไปถึงแนวทางในการดำเนินธุรกิจเมื่อได้รับอนุญาตแล้ว

๒) (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง รูปแบบการมอบความไว้วางใจ (Trust Model) สำหรับการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ... ร่างประกาศนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้มีหลักเกณฑ์สอดคล้องกับแนวทางที่เสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาในการเพิ่มเติมหลักการ Trust Model เข้าไปในร่างพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว โดยเป็นการกำหนดรูปแบบของ Trust Model ให้เป็นแบบ Hierarchy ที่มีผู้ให้บริการออกใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand National Root Certification Authority) หรือ NRCA เป็นผู้ให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในลำดับชั้นบนสุดของประเทศ โดยมี สพรอ. เป็นหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว และกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องได้รับใบรับรองจาก NRCA ก่อนให้บริการด้วย ทั้งนี้ก็เพื่อให้การดำเนินงานและการให้บริการของผู้ให้บริการมีมาตรฐานในระดับเดียวกัน

ขณะนี้ (ร่าง) ประกาศทั้งสองได้จัดเตรียมเสร็จสิ้นแล้วเพื่อรอนำเสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป โดยคงต้องรอผลการพิจารณาร่างพระราชกฤษฎีกา ซึ่งอยู่ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาก่อน หากพระราชกฤษฎีกามีผลบังคับใช้เมื่อใด สพรอ. ก็หวังจะเห็นกฎหมายลำดับรองเหล่านี้ได้รับการประกาศออกมาบังคับใช้ในเวลาใกล้เคียงกัน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการที่เป็นผู้ให้บริการใบรับรอง CA ต่างๆ เห็นรายละเอียดและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และผู้ใช้บริการก็จะมีเชื่อมั่นในการใช้บริการจากผู้ให้บริการเหล่านี้ด้วย

### (๓) กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ หรือที่รู้จักกันในชื่อ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ เป็นกฎหมายที่แม้จะบังคับใช้มาเพียง ๕ ปี แต่ก็มีเสียงวิพากษ์วิจารณ์ต่างๆ นานากันถ้วนทั่ว โดยเฉพาะในสื่อออนไลน์

ทั้งนี้ สพรอ. ได้ดำเนินการศึกษาปรับปรุงกฎหมายฉบับนี้มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ จะเป็นการศึกษาและประชุมคณะทำงานเพื่อร่างกฎหมายขึ้นมาเป็นแนวทางการปรับปรุงก่อน ในขณะปีที่ที่ผ่านมามาจะเน้นไปในลักษณะของการจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นในหลายเวที เช่น เวทีสัมมนา "การปรับปรุง พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ: ความสมดุลระหว่างเสรีภาพกับความมั่นคงปลอดภัย" เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๖ การสัมมนารับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ของกลุ่ม Freedom of Speech และกลุ่มผู้ให้บริการ เป็นต้น และการเข้าร่วมเวทีสัมมนาอื่นๆ ที่จัดโดยองค์กร NGO อื่นๆ เช่น ILaw หรือ เครือข่ายพลเมืองเน็ต รวมทั้งชมรมผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ

และด้วยกฎหมายฉบับนี้มีหลายมาตราดูโขงเข้ากับประเด็นข้อถกเถียงทางสังคมที่ค่อนข้างอ่อนไหว มีการแสดงความคิดเห็นต่างๆ มากมาย และในหลายกรณีก็มีความขัดแย้งกันข้ามกัน การจะหาบทสรุปในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายฉบับนี้จึงไม่ง่ายเลย และต้องใช้เวลากำความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทำให้ไม่อาจสรุปได้อย่างรวดเร็ว

ในเบื้องต้น การปรับปรุงกฎหมายฉบับนี้ได้มีการกำหนดแนวทางการปรับปรุงไว้ โดยเนื้อหาสำคัญของบทปรับปรุงจะเน้นไปที่

- เพิ่มฐานความผิดที่เป็นช่องว่างของกฎหมาย เช่น การเพิ่มฐานความผิดเกี่ยวกับภาพลามกอนาจารของผูเยาว์ (Child Pornography) ซึ่งถือเป็นความผิดสากลที่ทั่วโลกยอมรับ แต่ในประเทศไทยยังไม่มีบทบัญญัติลักษณะนี้โดยเฉพาะ เป็นต้น
- ลดฐานความผิดที่ซ้ำซ้อนกับกฎหมายอื่น เช่น ตัดฐานความผิดเรื่องการติดต่อภาพของบุคคลอื่นออก เนื่องจากซ้ำซ้อนกับความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา เป็นต้น
- ทำให้ถือค่าชัดเจนขึ้น เช่น ในมาตรา ๑๔ (๑) ที่นำไปใช้กับความผิดฐานหมิ่นประมาทซึ่งผิดเจตนารมณ์ของกฎหมาย ก็ปรับถือค่าให้ชัดเจนขึ้นเพื่อให้นำไปใช้กับกรณีของ Phishing และ Identity Theft และแยกออกมาเป็นอีกมาตราหนึ่งต่างหาก เป็นต้น
- ปรับปรุงขอบเขตอำนาจการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ เช่น พยานหลักฐานทางคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บได้ตามกฎหมายฉบับนี้ ให้สามารถนำไปใช้เป็นพยานหลักฐานในกรณีความผิดตามกฎหมายอื่นได้ หรือการเปิดช่องให้การกระทำผิดตามกฎหมายอื่นที่มีการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายอื่นสามารถเข้ามาใช้อำนาจในการสืบสวนรวบรวมพยานหลักฐานตามกฎหมายนี้ได้ด้วย เป็นต้น

นอกเหนือจากการปรับแก้กฎหมาย ในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ สพร. ก็ได้มีการจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง ๘ องค์กร ได้แก่ สพร. มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ สมาคมไทยแลนด์พีเคไอ สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย กูเกิล เอเชีย แปซิฟิก อีเบย์ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เอเชีย และสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย ภายใต้ชื่อกลุ่ม "Making Online Better" (MOB) หรือ Thai Online Self-regulation Community (TOSC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการกำกับดูแลตนเองด้านเนื้อหาบนสื่อออนไลน์ (Self Regulation) ซึ่งถือเป็นแนวทางที่ทั่วโลกยอมรับว่ามีประสิทธิภาพในการจัดการเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนโลกออนไลน์ หากได้มีการทำควบคู่ไปกับการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงมีการจัดทำมาตรฐาน

จรรยาบรรณ (Code of Conduct) ในการดูแลเนื้อหาบนสื่ออินเทอร์เน็ต เพื่อให้มีกระบวนการที่ชัดเจนที่เรียกว่า Notice and Take Down ซึ่งในทางสากลก็ใช้กระบวนการนี้จัดการกับเนื้อหาที่ผิดกฎหมายหรือเนื้อหาที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้อื่น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบตามกฎหมายจากการกระทำของบุคคลที่สามด้วย โดยขอบเขตเนื้อหาที่จะดูแลในระยะแรกประกอบด้วยเรื่องสื่อลามก ที่เน้นให้ความสำคัญกับสื่อลามกเด็ก ด้วยมาตรการที่รวดเร็ว การก่อกองร้าย ยาเสพติด การหลอกลวง เช่น Phishing และ Spam และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

แม้ว่าขณะนี้ สพร. จะได้ทำการสรุปแนวทางการปรับปรุงกฎหมายและยกร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ... เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ก็เชื่อว่ายังมีประเด็นที่ต้องขบคิดและตกเถียงต่อไปเพื่อหาบทสรุปที่ยืนอยู่บนความสมดุลของสิทธิเสรีภาพและความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ เพราะทุกวันนี้ สพร. ยังคงได้รับการติดต่อจากบุคคลกลุ่มบุคคล องค์กรต่างๆ ขอปรึกษาหารือและส่งความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกฎหมายฉบับนี้อยู่อย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ดี แมื่กฎหมายยังอยู่ในกระบวนการปรับปรุง แต่การเริ่มได้เห็นเสียงตอบรับที่ดีจากการผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลตนเอง (Self Regulation) ก็น่าจะช่วยจุดประกายในการพัฒนาให้เกิดบรรทัดฐานทางสังคมในการใช้ช้ชานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสร้างสรรค์ และหากได้ขยายความร่วมมือในการกำกับดูแลตนเองไปยังเรื่องอื่นๆ เช่น ความมั่นคงปลอดภัย ก็จะทำให้สังคมออนไลน์น่าอยู่มากขึ้น ยิ่งกว่านั้น เมื่อสังคมยึดถือบรรทัดฐานเหล่านี้ร่วมกันก็จะเป็นสิ่งที่ผู้บังคับใช้กฎหมายสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการตีความกฎหมายได้อีกด้วย

## ๔) การสร้างความร่วมมือในการผลักดันการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation)

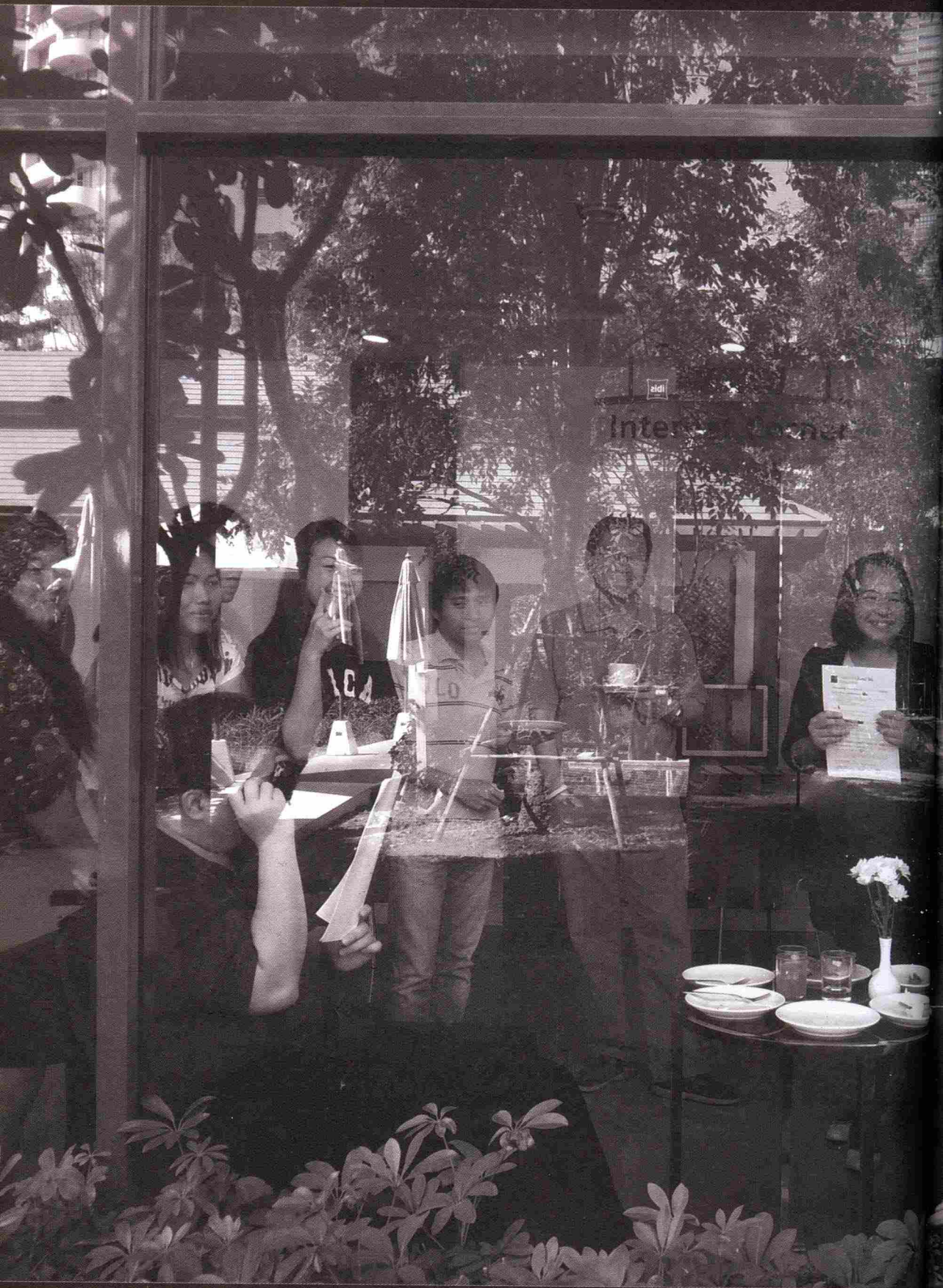
การสร้างความร่วมมือนี้เกิดจากกระบวนการยุติธรรมของไทยส่วนใหญ่ยังมีการดำเนินงานในรูปแบบของกระดาษ และยังไม่มีความชัดเจนในแนวทางการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ เนื่องจากองค์กรที่มีข้อมูลจำนวนมาก (Big Data) ทั้งรัฐและภาคเอกชนมีความไม่มั่นใจว่า ข้อมูลหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จะใช้เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดีทางกฎหมายได้มากนักน้อยเพียงใด จึงยังคงต้องใช้ระบบเอกสารกระดาษเป็นหลัก หรือบางแห่งก็ต้องดำเนินกิจการโดยทั้งระบบอิเล็กทรอนิกส์

และระบบกระดาษ ซึ่งนอกจากไม่ได้ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายแล้ว ในทางกลับกันก็ก่อให้เกิดการค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้นด้วย ในวันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงได้มีการจัดพิธีลงนามบันทึกความตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสายกระบวนการยุติธรรมที่สำคัญ ได้แก่ สำนักงานศาลปกครอง, สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ, สำนักงานอัยการสูงสุด, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, กรมบังคับคดี, กรมราชทัณฑ์, สภากายความ, และ สพรอ. รวมทั้งสิ้น ๘ หน่วยงาน เพื่อร่วมมือกันในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการผลักดันการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation) ที่สามารถทำงานเชื่อมโยงร่วมกันได้ ซึ่งนับเป็นก้าวที่สำคัญอย่างมากในการบูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อการพัฒนากระบวนการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และเป็นการพัฒนาศักยภาพด้านกระบวนการยุติธรรมของไทยให้เป็นที่ยอมรับ ช่วยให้ผู้ประชาชนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความไว้วางใจและเชื่อมั่นในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของศาลที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น

การลงนามบันทึกความตกลงนี้ถือเป็นก้าวแรกหรือจุดเริ่มต้น ซึ่งในก้าวต่อไป ยังคงคงมีงานที่ท้าทายอีกมากทั้งในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานและมีความมั่นคงปลอดภัยและด้านข้อกฎหมายที่ต้องปรับให้สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานทั้งหมด การอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ยังไม่นับรวมศาลยุติธรรมซึ่งถือเป็นปลายน้ำของกระบวนการยุติธรรมที่การจัดทำระบบการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์จะสมบูรณ์ได้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์รองรับด้วย ดังนั้นอย่างก้าวข้างหน้า สพรอ. คงต้องทุ่มเทเต็มที่ทั้งความรู้และสรรพกำลังที่มี เพื่อสนับสนุนให้เกิดระบบ e-Court และเพื่อให้มีระบบกระบวนการยุติธรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง









## การพัฒนาและ รับรอง "มาตรฐาน"

ในกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อทำให้เกิดการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานต่างๆ นอกจากนี้มาตรฐานยังมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิธีการ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง และรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่จะใช้สำหรับการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

สำนักมาตรฐานได้มีการดำเนินงานตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการใช้มาตรฐานและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักมาตรฐาน ได้มุ่งเน้นไปที่กิจกรรมหลักๆ สามด้าน ได้แก่ ๑) งานพัฒนามาตรฐาน ๒) งานส่งเสริมมาตรฐาน และ ๓) งานรับรองมาตรฐาน โดยได้รับงบประมาณในการดำเนินโครงการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าร่วมเป็นประชาคมอาเซียน 2015 (E-transaction Standards for ASEAN) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการใช้มาตรฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และเตรียมความพร้อมแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน นอกจากนี้สำนักมาตรฐาน ยังได้สนับสนุนงานตามภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการมาตรฐาน พัฒนาและวิจัยเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การส่งเสริมการใช้งานมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือมาตรฐาน NPMS และการให้บริการและให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการรับรองสิ่งพิมพ์ออก ทั้งนี้ในรอบปีที่ผ่านมา สำนักมาตรฐานได้มีการดำเนินโครงการต่างๆ ที่มีความโดดเด่น ดังนี้

## (๑) สนับสนุนการใช้งานมาตรฐาน NPMS และพัฒนามาตรฐาน NPMS อย่างต่อเนื่อง

สพรอ. ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สนับสนุนการใช้งานมาตรฐาน NPMS ในวงกว้าง โดยได้รับความร่วมมือจากกรมศุลกากรและธนาคารพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องในการนำมาตรฐาน NPMS ไปใช้งาน ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมา มีธนาคารพาณิชย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาตรฐาน NPMS ไปประยุกต์ใช้งานในการทำธุรกรรม การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๒๓ หน่วยงาน นอกจากนี้ สพรอ. ยังได้ลงนามความร่วมมือกับ SWIFT เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมด้านการเงินของประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน โดยเฉพาะการพัฒนาประสิทธิภาพของการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างผู้ประกอบการและสถาบันการเงินของไทย ด้วยรูปแบบการใช้งานข้อความทางการเงินที่เป็นมาตรฐานสอดคล้องกับ ISO 20022 ซึ่งจะช่วยยกระดับบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงกับมาตรฐานสากลได้

ในส่วนของการพัฒนามาตรฐาน NPMS ซึ่งเป็นภารกิจต่อเนื่องจากปี พ.ศ. ๒๕๕๕ สพรอ. โดยสำนักมาตรฐาน ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรระดับสากล คือ Common Global Implementation (CGI) Forum เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางการใช้งานข้อความการชำระเงินตามมาตรฐาน ISO 20022 โดยคำนึงถึงบริบทการใช้งาน ความต้องการทางธุรกิจ และคุณลักษณะของระบบการชำระเงินในประเทศไทยเป็นหลัก ทั้งนี้สำนักมาตรฐานได้มีการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะการใช้งานข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐาน NPMS จำนวน ๖ ข้อความ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการใช้งานที่ CGI กำหนด เพื่อยกระดับแนวทางการใช้งานข้อความตามมาตรฐาน NPMS ให้สอดคล้องกับแนวทางที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล นอกจากนี้ยังเป็นต้นแบบให้กับประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียนดำเนินการจัดทำแนวทางการใช้งานข้อความตามมาตรฐาน ISO 20022 รวมถึงรหัสต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (Code lists) บนพื้นฐานเดียวกันและสอดคล้องกับแนวทางการใช้งานในระดับสากล

สพรอ. โดยสำนักมาตรฐาน ยังได้ผลักดันให้เกิดการจัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือระดับประเทศเพื่อสนับสนุนการใช้งานมาตรฐาน NPMS หรือ Thailand Payment Market Practice Group (TH-PMPG) โดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๑๗

หน่วยงาน ซึ่งได้แก่ กลุ่มธนาคารพาณิชย์ และผู้ให้บริการชำระเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน กลุ่มผู้ผลิตซอฟต์แวร์ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มผู้ประกอบการภาคเอกชนในประเทศไทย โดยเครือข่ายความร่วมมือ TH-PMPG จะเป็นเวทีของการปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทางการใช้งานเชิงเทคนิคที่เหมาะสมกับความต้องการของภาคธุรกิจการเงินและสภาพแวดล้อมของระบบการชำระเงินในประเทศไทย รวมถึงกลไกหลักที่สำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนามาตรฐาน NPMS ต่อไป

## (๒) พัฒนาระบบทดสอบความสอดคล้องข้อความตามมาตรฐาน (ONOS Compliance Test System: ONOS-CTS)

ในการสนับสนุนการพัฒนาและทดสอบข้อความตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สพรอ. โดยสำนักมาตรฐาน ได้พัฒนาระบบทดสอบความสอดคล้องข้อความ HML ตามข้อความมาตรฐาน (Compliance Test System for HML Messages) สำหรับใช้ในงานทดสอบความสอดคล้องของข้อความที่ใช้ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใน ๓ ด้าน ได้แก่ การชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การสาธารณสุขทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Healthcare) และการค้าสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade) ภายใต้ชื่อว่า ระบบ ONOS Suite (One Nation - One Standard Suite) โดยระบบจะให้บริการผู้ที่ต้องการสร้างและทดสอบข้อความ HML ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ข้อความที่ออกแบบนั้นมีความถูกต้องตามที่มาตรฐานกำหนด

ระบบ ONOS Suite ประกอบด้วย ระบบย่อย ๓ ส่วน ได้แก่ ๑) ONOS CTS (ONOS Compliance Test System) ทำหน้าที่ในการทดสอบความสอดคล้องของข้อความตามมาตรฐานผ่าน Web Interface สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ๒) ONOS MV (ONOS Message Validator) ทำหน้าที่ให้บริการทดสอบความสอดคล้องของข้อความตามมาตรฐานผ่าน Web Service แก่เครื่องให้บริการของผู้ทดสอบ (Server) ๓) ONOS MM (ONOS Message Maker) จะให้บริการแก่ผู้ใช้งานให้สามารถสร้างข้อความตามที่มาตรฐานกำหนด

ในส่วนการทดสอบความสอดคล้องของข้อความระบบได้รับการออกแบบมาให้สามารถทดสอบข้อความ HML ที่ใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งการทดสอบออกเป็นสองระดับคือ ๑) ทดสอบโครงสร้าง

และไวยากรณ์ของข้อความ (XML Message Schema Validation) และ ๒) ทดสอบการใช้งานทางธุรกิจข้อความตามที่มาตรฐานกำหนด (Business Rule Validation) โดยการทดสอบทั้งสองระดับสามารถเปลี่ยนแปลง Schema และ Business Rules ของมาตรฐานได้ตามความต้องการ (Dynamic Compliance Test) ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ใช้งานทดสอบระบบ ONOS CTS จำนวน ๒๓ หน่วยงาน โดยใช้ทดสอบข้อความตามมาตรฐาน NPMS เป็นหลัก

### (๓) บริการรับรองสิ่งพิมพ์ออก

ตามที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ประกาศให้ สพรอ. เป็นหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก โดยมีอำนาจในการรับรองสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้อ้างอิงแทนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และมีผลใช้แทนต้นฉบับได้ และเพื่อให้ผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ ตลอดจนมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล สำนักมาตรฐานได้ดำเนินการยกร่าง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองระบบการพิมพ์ออก เพื่อเผยแพร่ให้ผู้ที่ต้องการเข้ารับการรับรองระบบสามารถศึกษา หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ในการตรวจประเมินก่อนเข้ารับการตรวจรับรองระบบ

ในส่วนของการตรวจประเมินระบบการพิมพ์ออกในระบบออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ที่ สพรอ. ได้เข้าไปให้การรับรองนั้น มีการให้บริการออกหนังสือรับรองแก่ประชาชนทั่วไปผ่านเครือข่ายธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นมากกว่า ๑๐ เท่าตัวในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งจากข้อมูลการให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ระบบ e-Certificate ได้ให้บริการออกหนังสือรับรองฯ ไปทั้งสิ้น ๕๘,๘๔๑ ฉบับ โดยมีการออกหนังสือรับรองฯ ในแต่ละเดือนเฉลี่ย ๓,๗๒๓ ฉบับ นอกจากนี้ในรอบปีที่ผ่านมา สพรอ. โดยสำนักมาตรฐานได้ให้คำปรึกษาที่เกี่ยวกับบริการรับรองสิ่งพิมพ์ออกแก่หน่วยงานต่างๆ อาทิ กรมการคลังระหว่างประเทศ บริษัทไทยพาณิชย์ประกันภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อให้หน่วยงานเหล่านี้มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการสิ่งพิมพ์ออก

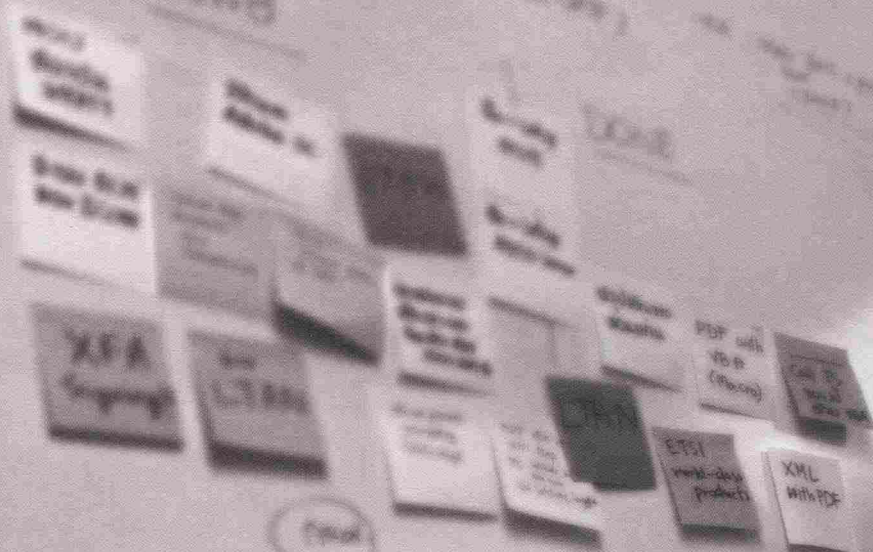
### (๔) การกำหนดมาตรฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

นอกจากการดำเนินงานในด้านการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการใช้มาตรฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สพรอ. โดย สำนักมาตรฐาน ยังได้ให้คำปรึกษาและทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดมาตรฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดย สพรอ. ได้สนับสนุนงานของคณะทำงานด้านเทคนิค และการออกแบบระบบงาน National Single Window ด้วยการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง รหัสมาตรฐานข้อมูลสากลสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW ๗ ฉบับ และยังได้สนับสนุนงานของคณะอนุกรรมการพัฒนานโยบายและรหัสยามาตรฐาน ในการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง รหัสยามาตรฐานไทย

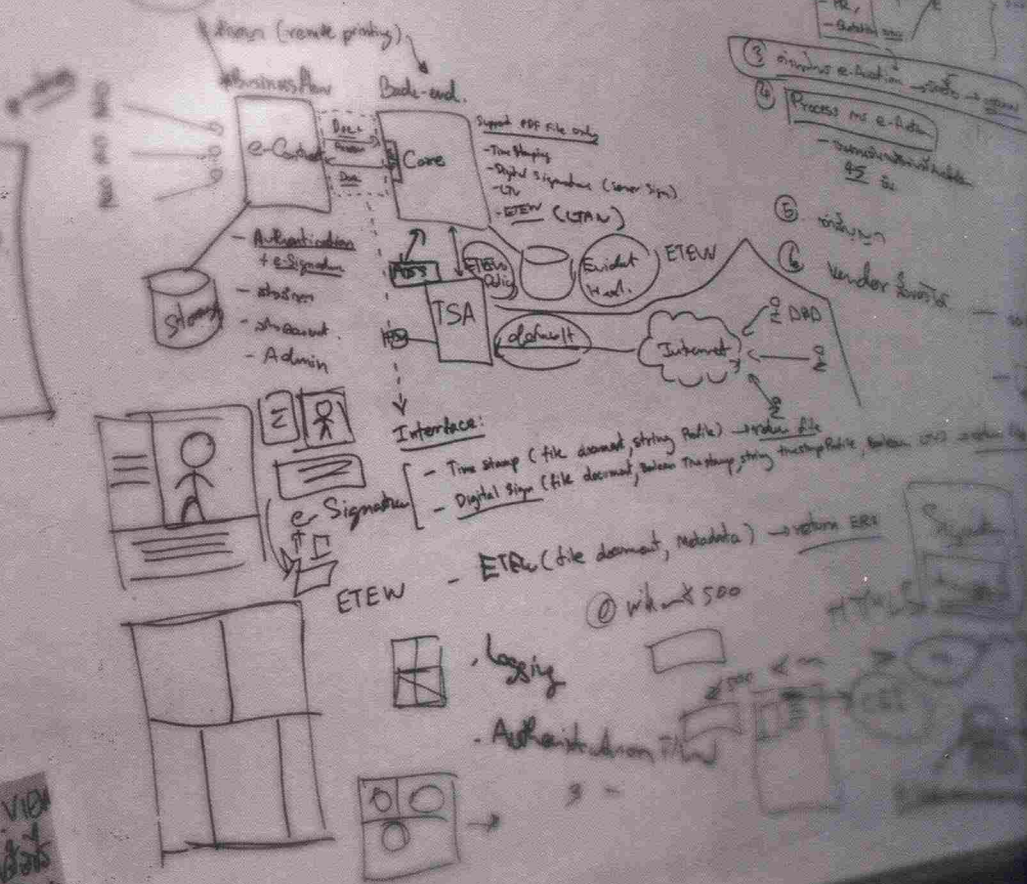


BOARD

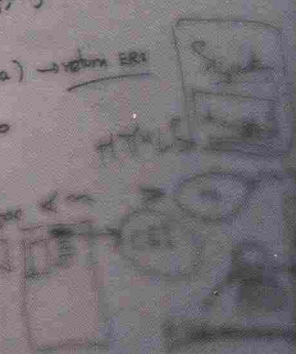
BOARD



1. ...
2. ...
3. ...
4. Process ms e-sign
5. ...
6. Vendor ...



STAFF VIEW



## การ "วิจัยและพัฒนา" พร้อมจัดทำโครงการนำร่อง ที่จำเป็นของประเทศ

สำนักวิจัยและพัฒนา มีการทึงสำคัญในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาและจัดทำโครงการนำร่องสำหรับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับประเทศไทย เช่น การพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Trusted Electronic Document Authority หรือ TeDA) เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สนับสนุนผู้ประกอบการด้าน e-Business หรือ e-Commerce เพื่อให้ประชาชนมั่นใจได้ว่า การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัย และน่าเชื่อถือ เป็นผลดีต่อทั้งผู้ประกอบการและกลุ่มลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ซึ่งโครงการดังกล่าว ทางสำนักวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการศึกษาวิจัย และผลักดันอย่างต่อเนื่อง

### (๑) TeDA: เปิดแนวรุก สร้าง ความเชื่อมั่นใน e-Document

ในอดีต ระบบเอกสารของหน่วยงานล้วนอาศัยกำลังคนและมีค่าใช้จ่ายสูงมาก โดยเฉพาะการใช้กระดาษปริมาณมหาศาล ซึ่งยังทำให้เปลืองพื้นที่จัดเก็บ อีกทั้งทำให้สูญเสียบุคลากรและเวลาในการจัดการโดยไม่ว่าเป็นตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำ จัดเก็บ ค้นหา ไปถึงทำลายเอกสาร ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนำมาสู่ "ระบบไร้กระดาษ" ที่พยายามจะใช้กระดาษให้น้อยที่สุด ซึ่งก่อให้เกิดผลดีมากมายเมื่อเทียบกับการใช้กระดาษ ไม่ว่าจะเป็น

- เก็บรักษาได้นานกว่า เช่น เวชระเบียน (Medical Record) ในยุโรป ต้องเก็บถึง ๗๗ ปี หากเก็บในรูปแบบกระดาษก็อาจชำรุดเสียหาย แต่หากเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการบริหารจัดการที่ดีจะสามารถจัดเก็บได้ยาวนานกว่านั้น
- ปลอดภัยได้ยากกว่า โดยใช้เทคนิคการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ต่างจากการลงนามในกระดาษ โดยเฉพาะเอกสารกระดาษที่มีเป็นจำนวนมาก ซึ่งพิสูจน์ด้วยตาได้ยาก ในการแก้ไขข้อมูล

บนกระดาษหรือการฉีก บางครั้งก็สามารถ ทำได้อย่างไร้ร่องรอย แต่ถ้าอยู่ในรูป ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การแก้ไขข้อมูลในแต่ละครั้งสามารถตรวจสอบกลับไปได้ว่ามีการแก้ไขเมื่อไหร่ ที่ครั้ง และโดยใคร

- **บริหารจัดการได้ดีกว่า** สามารถจัดเก็บได้เป็นหมวดหมู่ ระบบการค้นหาคำได้ง่ายขึ้น และสามารถเรียกใช้เอกสารย้อนหลังได้อย่างสะดวกสบาย โดยไม่สิ้นเปลืองพื้นที่ในการจัดเก็บ และระบบการค้นหาคำได้ง่ายขึ้น

แม้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ จะทำให้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีผลผูกพันตามกฎหมาย แต่ในทางปฏิบัติ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ก็ยังเผชิญกับปัญหาความน่าเชื่อถือในการเป็นพยานหลักฐานในศาล ความเป็นต้นฉบับของเอกสาร และเวลาที่เกิดขึ้นของเอกสาร ซึ่งจำเป็นต้องมีกระบวนการจัดการที่มีความน่าเชื่อถือ มั่นคงปลอดภัย และได้มาตรฐาน โดยได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ เพื่อจะสร้างความมั่นใจให้แก่อนักกฎหมาย เอกชน รวมทั้งประชาชน ในการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษอย่างสมบูรณ์และต่อเนื่องทั้งระบบ ไม่ใช่ใช้แค่บางหน่วยงานหรือบางส่วนงาน หรือใช้เฉพาะธุรกรรมที่ไม่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดความไม่มั่นใจในระบบ ต้องเพิ่มพ้อออกมาเป็นกระดาษและลงนามด้วยปากกาอีกในขั้นตอนต่างๆ

การบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดการต่อวงจรชีวิตของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Life Cycle) ตั้งแต่กระบวนการสร้าง เคลื่อนย้าย จัดเก็บ เรียกดู จนกระทั่งทำลายเอกสารเมื่อถึงระยะเวลาที่กำหนด แต่จะทำการอย่างไรให้กระบวนการทั้งหมดมีความมั่นคงปลอดภัย ใช้เป็นพยานหลักฐานในชั้นศาลได้ และมีคุณสมบัติในการเป็นฉบับเช่นเดียวกับเอกสารที่เป็นกระดาษ นั้นหมายถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Authenticatlon) ร่วมด้วย เพื่อให้มีกลไกในการตรวจสอบและยืนยันที่มาที่ไปในการทำธุรกรรมให้มีความน่าเชื่อถือ และยืนยันได้ว่าเอกสารนั้นเป็นเอกสารฉบับจริงไม่ใช่เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกคัดลอก ปลอมแปลง โดยผู้ใช้ระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบติดตามเอกสาร หรือระบบอื่นๆ ที่เหมาะสม ให้สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการได้

การยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์จะสามารถตรวจสอบการมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบกลับไปได้ว่า การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ เกิดจากผู้ใด และมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลนั้นหรือไม่ จากข้อมูลที่มีการลงทะเบียไว้ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเพื่อการยืนยัน

ตัวตน เมื่อผนวกกับการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้มั่นใจได้ว่าเอกสารที่จัดเก็บมีความถูกต้องแท้จริง (Integrity) ครบถ้วน ไม่ขาดหาย และไม่ถูกแก้ไข มีการรักษาความลับ (Confidentiality) เข้าถึงได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และมีความพร้อมใช้งาน (Availability) โดยเตรียมระบบการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลจากเหตุต่างๆ ทำให้สามารถเรียกใช้งานได้ตลอดเวลา

สพรอ. ได้จัดทำโครงการ Trusted e-Document Authority (TeDA) ขึ้น เพื่อให้เป็นโครงการต้นแบบในการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบถาวรที่มีความน่าเชื่อถือ โดยจัดตั้งระบบรับรองและจัดเก็บเอกสาร ด้วยเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure: PKI) ในการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีเทคโนโลยี กฎหมาย และมาตรฐานที่ใช้อ้างอิง คือ

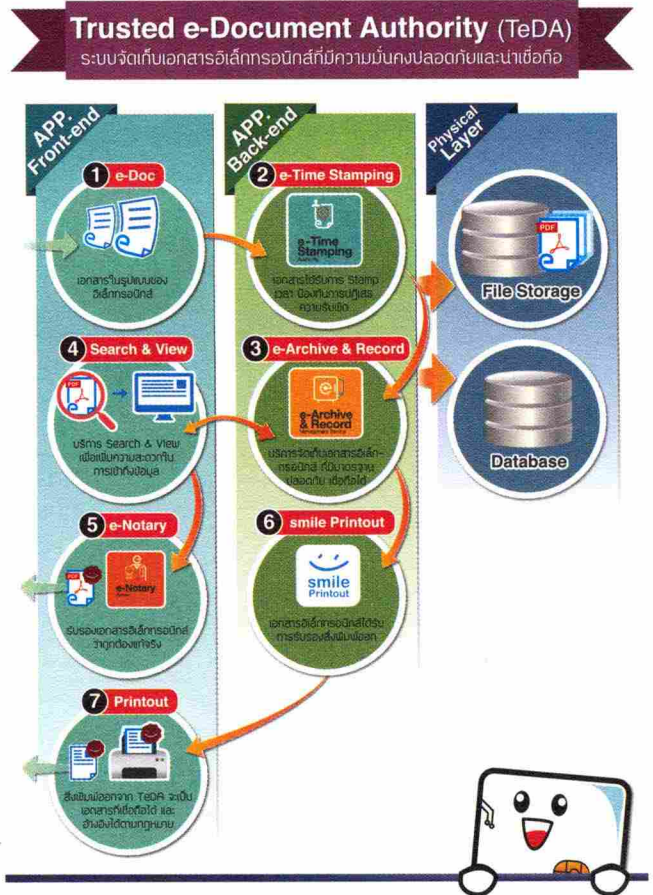
๑. เทคโนโลยี PKI ที่สามารถเข้ารหัสและตรวจสอบตัวบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติ/คุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๖ สามารถใช้เข้ารหัสลับ (Encryption) เพื่อรักษาความลับของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นคุณสมบัติ/คุณลักษณะนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๖ และสามารถตรวจสอบได้ทันทีเมื่อเอกสารมีการเปลี่ยนแปลง
๒. เอกสาร PDF (Portable Document Format) ตาม International Standard (ISO 32000)
๓. ความเป็นต้นฉบับของ e-Document ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๐
๔. การแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๒
๕. ความน่าเชื่อถือของเวลาที่ปรากฏในเอกสาร e-Document
๖. การรับรองลายมือชื่อในเอกสาร (e-Notary)

คุณสมบัติเฉพาะ: (Key Features) ที่ระบบ TeDA มี เพื่อรองรับความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการดำเนินการโครงการ ได้แก่

๑. แบบฟอร์มอัจฉริยะ: (iForm) รองรับเอกสารได้อย่างหลากหลายที่มาจากหน่วยงานต่างๆ และเพิ่มความมั่นใจด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบฟอร์มที่ดูคล้ายแบบฟอร์มทั่วไปให้ผู้ใช้ (user) กรอกข้อมูล และเบื้องหลังมีการจัดเก็บและส่งข้อมูลแบบเป็นโครงสร้าง (html) ซึ่งทำให้ง่ายต่อการประมวลผลได้สะดวก
๒. การประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping) เพื่อรับรองว่าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เกิดขึ้นและมีอยู่ก่อนเวลาที่ระบุไว้ (Time Stamp Token) เพื่อเป็นกลไกยืนยันเวลาของการทำธุรกรรม
๓. การรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notary) สำหรับกรณีที่ธุรกรรมนั้นๆ ต้องการนายหรือ Notary Public ในการยืนยันผู้ลงลายมือชื่อ เช่น เอกสารแปลสำคัญที่เป็นภาษาต่างประเทศ
๔. การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Archive) ระยะยาว โดยอ้างอิงจากระยะเวลาการจัดเก็บเอกสารกระดาษแต่ละประเภท ซึ่งต้องมีมาตรฐานในการจัดการเอกสาร การจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ใช้จัดเก็บโดยคำนึงถึงวิธีการที่มั่นคงปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีการจัดเก็บตามเวลาที่เหมาะสม
๕. การค้นหาและเรียกดูข้อมูล (Search & View) ของหน่วยงานต้นสังกัดที่ได้ทำการจัดเก็บและบริหารโดยโครงการ TeDA ได้ตามสิทธิ์ของผู้ใช้ที่หน่วยงานนั้นๆ แจกไว้กับโครงการ

๖. สิ่งพิมพ์ออก (Printout) จากระบบ TeDA จะเป็นเอกสารที่ถือว่าได้พิมพ์ออกจากหน่วยงานที่ได้รับการรับรองสิ่งพิมพ์ออกแล้ว ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๐ ให้ใช้ได้เสมือนต้นฉบับ

โครงการ TeDA ได้ดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้ว นับตั้งแต่ต้น พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยปัจจุบัน สพร. อยู่ระหว่างจัดทำแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานให้หน่วยงานอื่นๆ นำไปใช้งานได้ รวมทั้งเตรียมระบบต้นแบบต่างๆ โดยเฉพาะ e-Time Stamping, e-Archive และ e-Notary ซึ่งถือเป็นหัวใจในการสร้างความน่าเชื่อถือของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์



## กลุ่มเป้าหมายที่มีความสนใจภายใต้ โครงการ TeDA

### ๑) e – Contract: สพรอ. ร่วมมือกับ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา และ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

โครงการ e-Contract หรือ การทำสัญญาอิเล็กทรอนิกส์ เกิดจากแนวความคิดที่ต้องการให้สามารถทำสัญญาได้โดยที่คู่สัญญาไม่จำเป็นต้องพบหน้ากัน ซึ่งจะใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นในบริการที่น่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบได้ มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ในระยะยาว

### ตารางการใช้บริการ TeDA Services

ลำดับที่	บริการ	บริการ ที่ใช้
๑	แบบฟอร์มอัจฉริยะ: (iForm)	✓
๒	การประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping)	✓
๓	การรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notary)	
๔	การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Archive)	✓
๕	การค้นหาและเรียกดูข้อมูล (Search & View)	✓
๖	สิ่งพิมพ์ออก (Printout)	

### ๒) e- Court: สพรอ. ร่วมมือกับ สำนักงานอธิบดีผู้พิพากษาศาลภาค ๔

โครงการนี้เกิดขึ้นจากแนวความคิดที่จะร่วมกันศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการเอกสารส่วนบุคคลในในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ใช้กระบวนการเก็บส่วนบุคคลดีของศาลแขวงขอนแก่น เป็นตัวอย่างของการศึกษา โดย สพรอ. เป็นที่ปรึกษาให้แก่สำนักงานอธิบดีผู้พิพากษาศาลภาค ๔ ในการใช้เทคนิคที่จะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่การจัดเก็บเอกสารในระยะยาว

### ตารางการใช้บริการ TeDA Services

ลำดับที่	บริการ	บริการ ที่ใช้
๑	แบบฟอร์มอัจฉริยะ: (iForm)	
๒	การประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping)	✓
๓	การรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notary)	
๔	การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Archive)	✓
๕	การค้นหาและเรียกดูข้อมูล (Search & View)	✓
๖	สิ่งพิมพ์ออก (Printout)	✓

### ๓) e- Filing: สพรอ. ร่วมมือกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

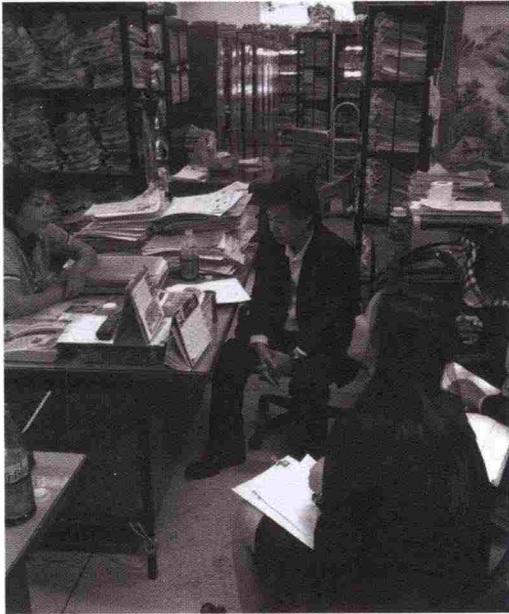
โครงการ e- Filing ในครั้งนี้ หมายถึง การยื่นเอกสารงบการเงินของหน่วยธุรกิจหรือนิติบุคคล มายังกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นบริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในการเพิ่มช่องทางการจัดส่งงบการเงิน และเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ ลดภาระในการนำส่งเอกสารจำนวนมากมาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่ง สพรอ. ได้มีส่วนร่วมให้การสนับสนุนในเรื่องของการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับบริการ e-Filing ในครั้งนี้ด้วย



▲ การเข้าร่วมประชุมกับทางผู้ดูแล กยศ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## ตารางการใช้บริการ TeDA Services

ลำดับที่	บริการ	บริการ ที่ใช้
๑	แบบฟอร์มอัจฉริยะ (iForm)	
๒	การประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping)	✓
๓	การรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notary)	
๔	การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Archive)	
๕	การค้นหาและเรียกดูข้อมูล (Search & View)	
๖	สิ่งพิมพ์ออก (Printout)	



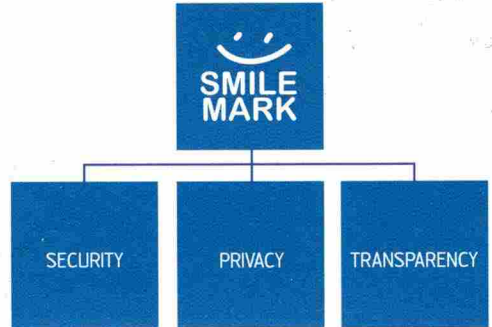
▲ การเข้าศึกษาดูงานห้องจัดเก็บเอกสาร  
ส่วนคดีแดง ศาลแขวงขอนแก่น

## (๒) สร้าง Trustmark ใหม่ เพิ่ม ความเชื่อมั่น e-Commerce ไทย

สพร. ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการออก  
เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ e-Commerce เพื่อออกให้แก่เว็บไซต์ที่มี  
คุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อยืนยันการมีตัวตนอยู่  
จริงของผู้ประกอบการ และสร้างความมั่นใจให้กับ  
ผู้บริโภคหรือผู้ซื้อสินค้าออนไลน์

โดยมีมาตรฐานความมั่นคง  
ปลอดภัยของการซื้อขายออนไลน์  
ประกอบไปด้วย ๓ ส่วน ได้แก่

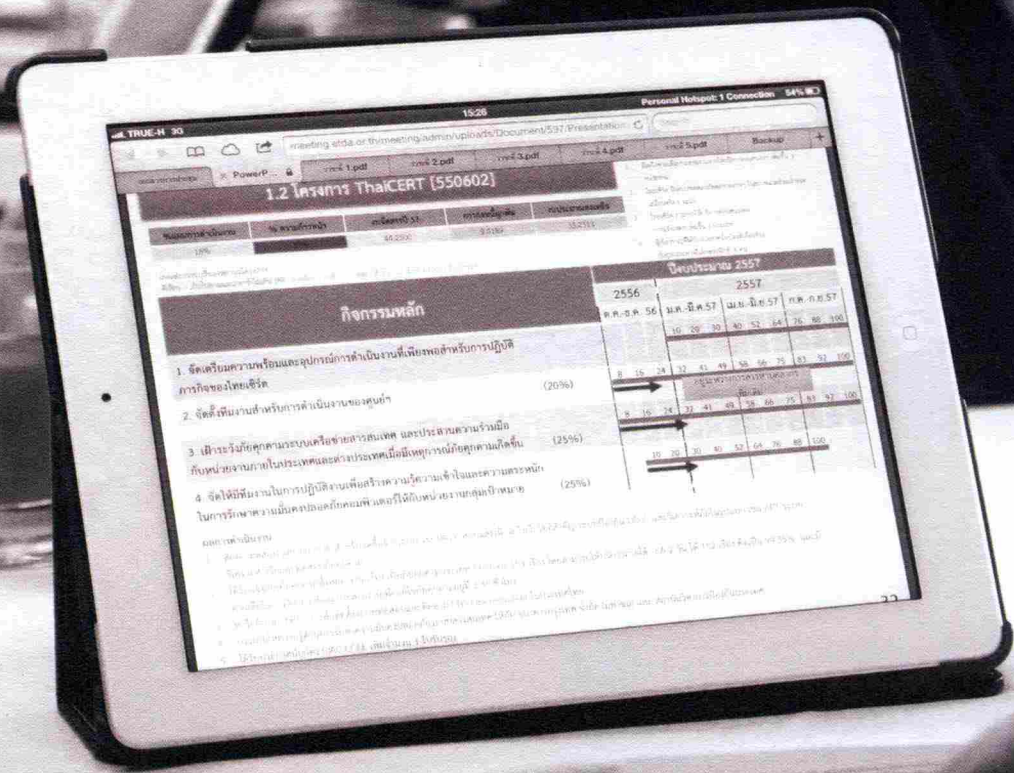
- ๑) Security
- ๒) Privacy
- ๓) Transparency



▲ มาตรฐานการตรวจสอบ Smile Mark  
ซึ่งเป็น Trustmark ที่กำลังศึกษาโดย สพร.

## (๓) เปิดโลกการค้าเสมือนจริง ด้วย Virtual City

ในการยืนยันตัวตนของผู้ประกอบการว่ามีสถานที่ตั้ง  
ในบริเวณนั้นจริง สพร. ได้นำเทคโนโลยีโลกเสมือนจริง  
ออนไลน์ที่กำลังมีบทบาทมากขึ้นในชีวิตประจำวัน และมี  
รูปแบบการใช้งานที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความ  
ต้องการของผู้ใช้งานมาใช้ เป็นการยกระดับรูปแบบการ  
ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่รูปแบบใหม่ โดยใช้  
เทคโนโลยีที่ทำให้เกิด Panoramic Views ในร้านค้า โดย  
ผู้ใช้งานสามารถใช้งานสะดวกได้ทุกที่ทุกเวลา ให้ความ  
รู้สึกเสมือนผู้ใช้งานไปเยือนสถานที่หรือร้านค้าที่จริง ๆ  
เบื้องต้นมีการประสานงานกับผู้ประกอบการบริเวณถนน  
ข้าวสาร และมีแผนที่จะขยายไปยังสถานที่ท่องเที่ยวอื่น เช่น  
ตลาดน้ำอัมพวา ย่านเยาวราช ตลาดนัดสวนจตุจักร  
เป็นต้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการในประเทศสามารถ  
ขยายช่องทางการค้าของตนเข้าสู่โลกเสมือนจริง และมีช่อง  
ทางการค้าใหม่ๆ เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและระดับต่าง  
ประเทศ



1.2 โครงการ ThaiCERT [550602]

กิจกรรมหลัก

- จัดเตรียมความพร้อมและอุปกรณ์ทางด้านงานที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานวิจัยของศูนย์ฯ (20%)
- จัดตั้งทีมงานสำหรับจัดการด้านงานของศูนย์ฯ
- เข้าร่วมวิจัยศึกษาระบบเครือข่ายสารสนเทศ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศที่มีทรัพยากรที่ศึกษาใกล้เคียง (25%)
- จัดให้มีนิทรรศการในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานคุณูปการ (25%)

ปีงบประมาณ 2557

พ.ค.-ธ.ค. 56	ม.ค.-ธ.ค. 57	พ.ค.-ธ.ค. 57	ก.ค.-ธ.ค. 57
10 20 30 40 50 60 70 80 100	10 20 30 40 50 60 70 80 100	10 20 30 40 50 60 70 80 100	10 20 30 40 50 60 70 80 100

## การบริหารจัดการด้าน "สารสนเทศ" ภายในองค์กร

ในส่วนของการบริหารจัดการภายในองค์กร สพรอ. ได้มีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานในหลายๆ ส่วนมากยิ่งขึ้น ได้แก่

### (๑) ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ของ สพรอ. และการเชื่อมโยงระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ในการจัดทำเอกสารหนังสือส่งออก หรือบันทึกภายใน ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการสร้างเอกสารดังกล่าว และมีการจัดทำระบบ Work Flow เพื่อส่งเอกสารผ่านระบบให้กับผู้บริหารตามสายบังคับบัญชา ก่อนส่งหนังสือออกให้แก่อนักบริหารภายนอก โดยดำเนินการผ่านระบบภายในกระทรวงฯ สามารถส่งผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงฯ ได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารใดๆ เลย นอกจากนี้ถ้าเป็นเอกสารหนังสือรับจากหน่วยงานภายนอกก็เช่นเดียวกัน สามารถให้ผู้บริหารเกษียณหนังสือหรือสั่งการและมอบหมายงานถึงผู้รับผิดชอบผ่านระบบได้เลย ซึ่งนอกจากจะเป็นการสนับสนุนนโยบายลดการใช้กระดาษในองค์กร (Paperless) ยังเป็นการจัดเก็บเอกสารอย่างดี สามารถติดตามเอกสาร และค้นหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

### (๒) ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

สืบเนื่องจากการประชุมขององค์กรแต่ละครั้ง พบว่ามีการใช้เอกสารกระดาษเพื่อประกอบการพิจารณาเป็นจำนวนมาก ซึ่งกว่าเอกสารเหล่านั้นจะสำเนาพิมพ์ออกมาผ่านการตรวจทานปรับแก้ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามจำนวนที่ต้องการ องค์กรต้องเสียทรัพยากรกระดาษ หมึกพิมพ์ ขวดน้ำ-สี ค่าใช้จ่ายไฟฟ้า รวมถึงกำลังคนที่ใช้จัดทำเอกสารเป็นจำนวนมาก อีกทั้งต้องเคลื่อนย้ายเอกสารกระดาษเหล่านั้นเข้าไปในห้องประชุมและจัดลำดับเอกสาร



ตามวาระการประชุมโดยไม่ให้ขาดตกบกพร่องและมีจำนวน  
ครบองค์ประชุม และเมื่อการประชุมเสร็จสิ้น ผู้เข้าร่วม  
ประชุมต้องนำเอกสารเหล่านั้นกลับไปใช้พิจารณาหลังเลิก  
ประชุมในภายหลัง ซึ่งเป็นการไม่สะดวกในการสืบค้น  
ประเด็นสำคัญย้อนหลังและเป็นการเสียเวลา หากจำนวน  
เอกสารประกอบการประชุมที่ต้องพิจารณามีเป็นจำนวน  
มาก อีกทั้งมีโอกาสสูญหายของเอกสารระหว่างการ  
เคลื่อนย้าย ซึ่งผู้จัดทำจะไม่สามารถตรวจสอบให้ผู้มีสิทธิ์  
เข้าถึงเอกสารเหล่านั้น เป็นเพียงผู้ที่ได้รับการอนุญาตให้  
เข้าถึงเอกสารเหล่านั้นได้เลย

สพรอ. จึงได้เห็นความจำเป็นที่ต้องนำระบบ  
สารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการดำเนินการจัดประชุม โดย  
ได้จัดทำระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น เพื่อแก้ปัญหา  
ดังกล่าว ทำให้การจัดการประชุมของ สพรอ. ดำเนินการ  
ได้สะดวกรวดเร็ว สามารถบริหารจัดการเอกสารประกอบ  
การประชุมอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงความมั่นคง  
ปลอดภัยเป็นหลัก สามารถจำแนกสิทธิ์ผู้เข้าถึงข้อมูลที่มี  
เพียงผู้ได้รับอนุญาตเท่านั้นภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด  
นอกจากนี้ยังสืบค้นข้อมูลได้ง่ายในระหว่างการประชุมหรือ  
ภายหลังจากการประชุม ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์นี้  
สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์แท็บเล็ต (Tablet) ซึ่งเป็น  
คอมพิวเตอร์พกพาที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูงใน  
ปัจจุบัน เนื่องจากมีคุณสมบัติเด่นคือมีขนาดเล็ก บางเบา  
พกพาไปสถานที่ต่างๆ ได้ง่าย เหมาะแก่การปฏิบัติงานยุคดิจิทัล  
โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้อ่านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง  
ระบบฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จและเริ่มใช้งานการประชุม  
สำคัญต่างๆ เช่น การประชุมของคณะกรรมการระดับชาติ

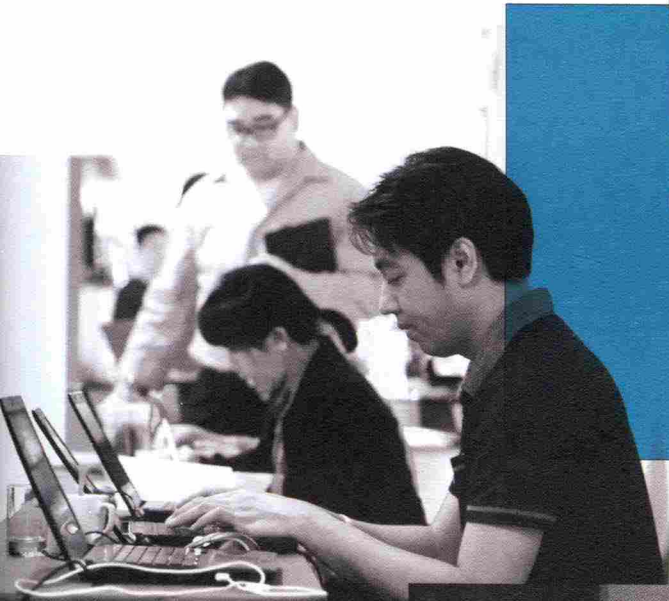
ได้แก่ คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ  
รวมถึงการประชุมคณะกรรมการบริหารของ สพรอ. และ  
คณะอนุกรรมการต่างๆ ภายในองค์กรด้วย โดยในปี พ.ศ.  
๒๕๕๖ ได้มีการนำระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์มาใช้จำนวน  
๓๘ ครั้ง สามารถลดจำนวนกระดาษได้มากถึง ๓๖,๕๖๐  
แผ่น ซึ่งจากการประเมินการลดค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยจากการ  
ใช้กระดาษนั้น สามารถช่วยประหยัดได้มากกว่า ๑๕๐,๐๐๐  
บาทต่อปี (การประมาณการค่าใช้จ่ายจากการประชุมคณะ  
กรรมการบริหาร สพรอ.) โดยมีผลตอบรับจากผู้ใช้งาน  
เป็นที่น่าพอใจอย่างมาก และหลายฯ องค์กรเริ่มให้ความสำคัญ  
สนใจและมีการติดต่อ เพื่อนำระบบดังกล่าวไปเป็นต้นแบบ  
และประยุกต์ใช้กับองค์กรอีกด้วย

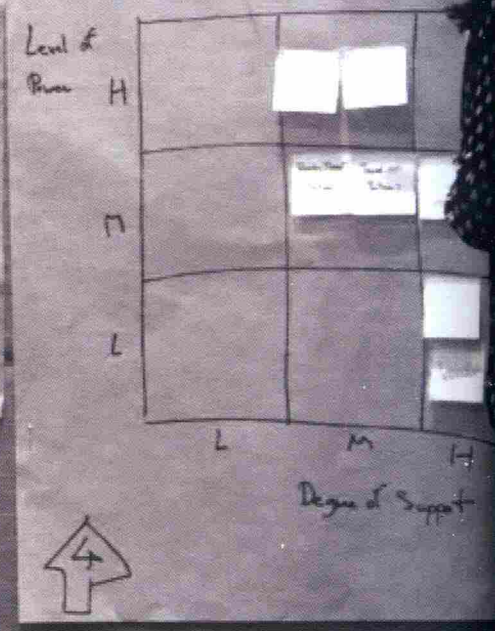
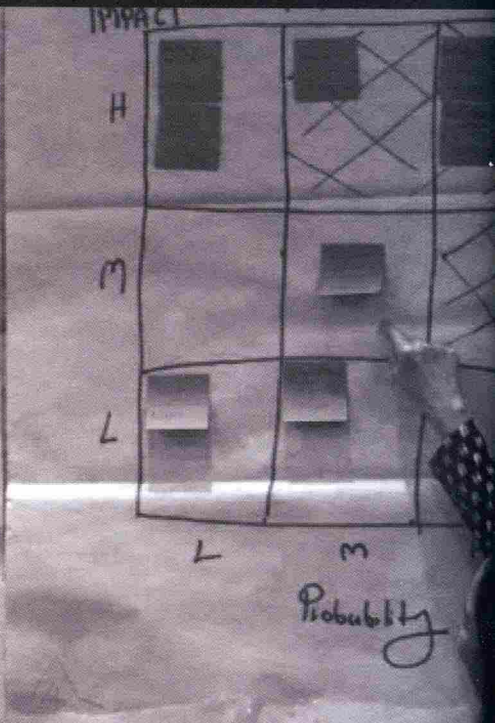
### (๓) แผนการเตรียม ความพร้อมกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan )

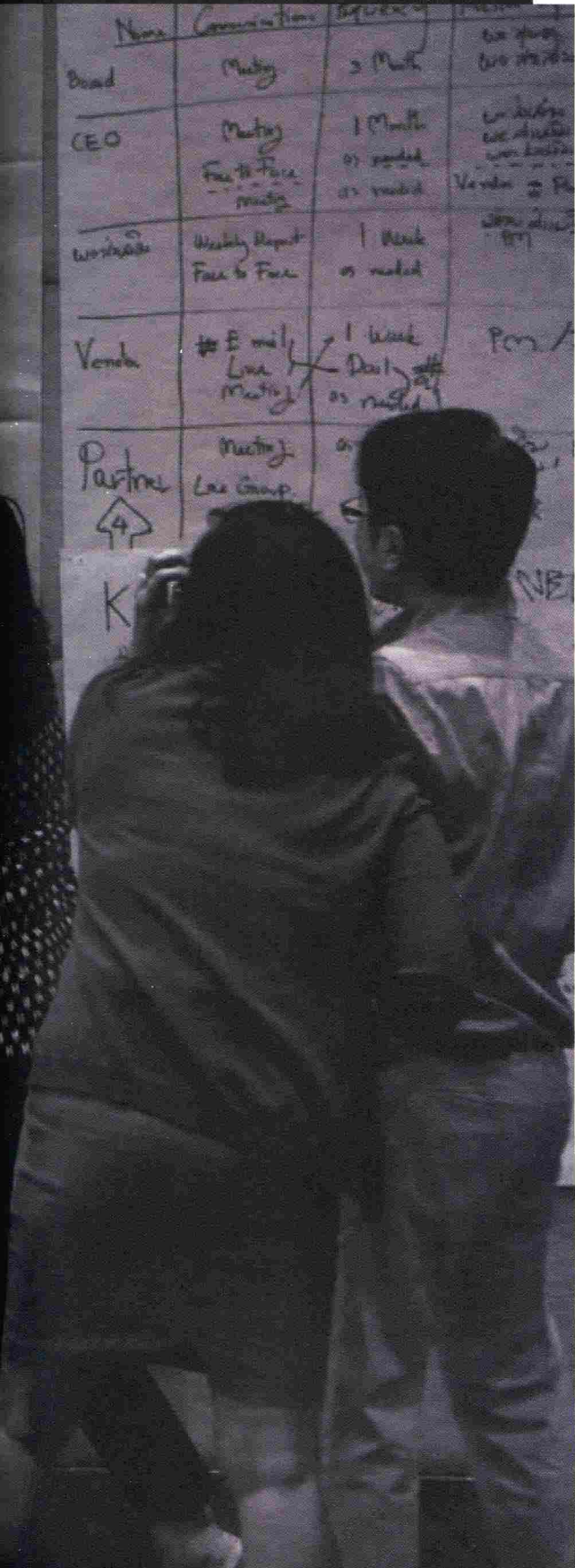
นอกจากการนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุน  
การปฏิบัติงานภายในองค์กรแล้ว อีกส่วนที่ สพรอ. ได้ให้ความสำคัญ  
อย่างยิ่งคือ การจัดทำแผนการเตรียมความ  
พร้อมกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan:  
BCP) ประจำปี ซึ่งเป็นการวางแนวทางการดำเนินงานของ  
องค์กรเมื่อมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น เพื่อให้องค์กรสามารถ  
ดำเนินงานต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่ให้เกิดผลกระทบ  
ต่อการให้บริการในด้านต่างๆ ขององค์กร

## (๔) นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 27001)

ด้วยภารกิจหลักของ สพร. ที่สำคัญอย่างหนึ่งคือการส่งเสริมให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดขึ้นได้นั้น ต้องมีการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก่อน ดังนั้น สพร. จึงได้เห็นความจำเป็นในการเร่งจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สพร. เอง โดยได้จัดทำให้สอดคล้องและครอบคลุมตามมาตรฐาน ISO 27001 ปัจจุบันมาตรฐานนี้ได้มีการปรับปรุงและใช้ชื่อว่า ISO 27001:2013 เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างยิ่งในการใช้สารสนเทศในองค์กร







## การสร้างคน สร้างทีม เตรียมความพร้อม ก่อน "TAKE OFF"

### (๑) นโยบายและเป้าหมายในการ สร้างคนและสร้างทีม Excellent

เมื่อก้าวเข้าสู่การทำงานในปีที่ ๓ ของ สพร. มีความเปลี่ยนแปลงหลายสิ่งที่เกิดขึ้นขององค์กร โดยเฉพาะด้านบุคลากรที่ผู้บริหารให้ความสำคัญมาโดยตลอด ทั้งนี้ ในรอบปีที่ผ่านมา สพร. ได้ใช้กระบวนการสรรหาคนเก่ง คนดี ด้วยเครื่องมือวัดความรู้ความสามารถ ตลอดจนการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงานและการดำเนินชีวิต เพื่อให้ สพร. มีบุคลากรทำงานเป็นทีมที่ Excellent ช่วยในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้มีความพร้อมก่อน TAKE OFF เพื่อสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่อไป

สำหรับการวางแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ ปี ๒๕๕๖-๒๕๖๐ คณะกรรมการบริหาร สพร. ได้กำหนดกลยุทธ์สำคัญ ดังนี้

- กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากภาพลักษณ์และสร้างระบบการสรรหาคัดเลือกให้ได้คนเก่งและคนดี
- กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและสร้างความรักในองค์กร
- กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร
- กลยุทธ์ที่ ๔ สร้างระบบความก้าวหน้าในอาชีพเพื่อรักษาบุคลากรไว้กับองค์กร
- กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้าน HR ให้เป็น HR Strategic Partner

ทั้งนี้ โดยกำหนดเป้าหมายระยะสั้นที่ต้องบรรลุผลสำเร็จ (Quick Win) ภายในช่วงปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘ คือ กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากภาพลักษณ์และสร้างระบบการสรรหาคัดเลือกให้ได้คนเก่งและคนดี และกลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร ซึ่งถือเป็นกลยุทธ์พื้นฐานสำคัญที่จะผลักดัน สพร. ไปสู่พันธกิจที่ตั้งไว้ในอนาคตสำเร็จ ดังนั้น ในช่วงรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา

อัตราบุคลากรของ สพรอ. ได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและการลาออกก็ลดลงอย่างเห็นได้ชัด

## (๒) ค่านิยม (Core Value) ของ สพรอ. เพื่อหลอมรวมเป็นหนึ่ง

นับตั้งแต่จัดตั้ง สพรอ. จนถึงสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา สิ่งที่กำหนดไว้เป็นค่านิยมขององค์กร เพื่อสร้างความเป็นหนึ่งเดียวกันบนค่านิยม ๔ ข้อ ได้แก่

### • Excellence Teamwork & Deliverables

มีความรู้ความสามารถ รู้จักบทบาทหน้าที่ตนเอง และมีทัศนคติเชิงบวกที่เอื้อต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้จุดมุ่งหมายเดียวกันด้วยกระบวนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการสื่อสารและรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการส่งมอบงานที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตรงตามเวลา ตามแผนการดำเนินงานที่องค์กรกำหนดไว้ และเป็นที่ยังพอใจของผู้ที่ใช้บริการ

### • Agility

มีความคล่องแคล่ว รอบรู้ มีไหวพริบ สามารถปรับตัว และตอบสนองได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

### • Dependability

มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อการทำงาน มุ่งมั่นกระหายที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุด ทุกต้อง ทันต่อเวลา มีคุณภาพสูงสุดเกินกว่าเป้าหมายที่คาดหวัง ทนไม่ได้อับข้อผิดพลาด โดยหากพบข้อบกพร่องจะต้องแก้ไขปรับปรุงในทันที และแสวงหาหนทางแก้ไขป้องกันมิให้เกิดขึ้นอีก ตลอดจนมีความยินดีเมื่อผลงานของตนประสบผลสำเร็จเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

### • Transparency

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ซื่อสัตย์ เทียงธรรม รับผิดชอบ ใฝ่หาความจริง และใช้ข้อเท็จจริงนั้นในการตัดสินใจ เป็นผู้มีควมโปร่งใส เปิดใจกว้างยินดีที่จะรับการตรวจสอบ ประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบจรรยาบรรณขององค์กรฯ ตลอดจนวัฒนธรรมอันดีงามของ

สังคม เพื่อเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติตนและส่งเสริมความดีงามในสังคมต่อไป

อย่างไรก็ดี เมื่อผ่านช่วงการทำงานสองปีกว่าผู้บริหารและที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล พบจากการวิเคราะห์สภาพข้อเท็จจริงในการดำเนินงานกับค่านิยมองค์กรที่ใช้ในปัจจุบันว่า อาจจะยังไม่สอดคล้องกันมากนักเมื่อก้าวสู่การทำงานของ สพรอ. ในปีที่ ๓ จึงเห็นควรปรับ Core Value ในการดำเนินงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาอุปสรรคหรือข้อขัดข้องในการทำงานของพนักงานและทีมต่างๆ ที่พบในปัจจุบัน ซึ่งได้มีการนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร สพรอ. เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น ในปีงบประมาณถัดไป

## สพรอ. จะมีค่านิยมใหม่ในการดำเนินงานร่วมกันของทีม สพรอ. จำนวน ๕ ข้อ คือ

### • Energizing

ความมีพลังมุ่งมั่น พลักดันงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด กระตือรือร้น คล่องแคล่ว ขวนขวายหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและ/หรือผู้อื่น

### • Team Alignments & Transparency

พฤติกรรมสนับสนุนความเป็นทีมของ สพรอ. โดยสามารถทำงานร่วมกันกับทีมอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่เกิดความขัดแย้ง เพื่อผลักดันงานขององค์กรให้สำเร็จ

### • Devotion

การอุทิศตน กุ่หม่ทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สังคม หรือประเทศชาติ โดยมีพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมดังกล่าว อันรวมถึงการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมใดๆ ที่องค์กรจัดขึ้น

### • Accuracy & Agility

มีความรับผิดชอบสูง ยึดมั่นต่อความถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบงานที่รับผิดชอบได้ โดยมีพฤติกรรมสร้างสรรค หรือแสดงให้เห็นว่ามีหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

ทั้งนี้จะได้มีการกำหนดนิยามเพิ่มเติม เพื่อกำหนดเป็น Core Value ที่สมบูรณ์ และถือปฏิบัติในอีก ๓-๕ ปีถัดไป

## (๓) การดูแลรักษาคนเก่งคนดี

ในรอบปีที่ผ่านมาไม่เพียงได้มีการวางกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ทั้งการพัฒนาภาพลักษณ์และสร้างระบบคัดเลือกคนเก่งและคนดีเพื่อเข้าร่วมเป็นทีมงาน การให้โอกาสแก่ทุกคนพัฒนาตนเองในมิติต่างๆ ที่จะเสริมศักยภาพในการทำหน้าที่ตามความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารยังให้ความสำคัญในการรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ เป็นคนเก่งคนดีด้วยกลยุทธ์หลายประการ ได้แก่

- การกำหนดสายตำแหน่งงานอย่างชัดเจน เพื่อให้ทราบเป้าหมายและความก้าวหน้าในการทำงานร่วมกับ สพรอ.
- การจ่ายเงินเพิ่มพิเศษต่อเดือน สำหรับผู้ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานให้แก่องค์กร (นอกเหนือจากเงินเดือนซึ่งเป็นรายได้ประจำ)
- การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับการอบรมเพื่อสร้างความรู้ใหม่ๆ ในการทำงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการสนับสนุนให้สอบใบประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เป็นประโยชน์กับการทำงานด้วย
- มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ร่วมกันภายใน สพรอ. เช่น กิจกรรม Home Day ทุกเดือน ซึ่งผู้บริหารและพนักงานจะสามารถสื่อสารแบบสองทาง กิจกรรมกีฬาเพื่อละลายพฤติกรรมและรู้จักเพื่อนใน สพรอ. ที่อยู่ต่างสำนัก กิจกรรมการร่วมทำดีเพื่อสังคมและประเทศชาติ หรือ CSR เป็นต้น
- การจ่ายค่าตอบแทนพิเศษประจำปี (จ่ายครั้งเดียวตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคล) แม้ สพรอ. จะเป็นองค์กรเล็กฯ จัดตั้งได้เพียงไม่นาน แต่ด้วยการดำเนินการกิจการให้บริการและรายได้จากความทุ่มเทของพนักงาน ผู้บริหารได้เห็นความสำคัญในการตอบแทนความรู้ความสามารถและความทุ่มเทของพนักงานมาโดยตลอด

## (๔) การวางแผนการสืบทอดตำแหน่งสำคัญ (Succession Plan)

Succession Plan เป็นอีกภารกิจที่ผู้บริหารให้ความสำคัญและถือเป็นการกำหนดแผนงานด้านบุคลากรที่มีความสำคัญ โดยในปีที่ผ่านมา สพรอ. ได้เตรียมการกำหนดแผนพัฒนาเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งงานสำคัญๆ เพื่อรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้กับองค์กรในระยะยาว เพราะการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อการบริหารจัดการองค์กร และด้วยในปีแรกๆ องค์กรมีอัตราการลาออกค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นความเสี่ยงอย่างหนึ่งในด้านบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้น สพรอ. จึงได้วางแผนเตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในตำแหน่งงานที่สำคัญ (Key Position) เพื่อลดความเสี่ยงในด้านบริหารจัดการองค์กร ตามกระบวนการของการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งงานสำคัญ และจะมีการดำเนินการต่อเนื่องไปจนถึงในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ต่อไป

ดังนั้น ในการสร้างคน สร้างทีม และเตรียมความพร้อมในช่วงปีที่ ๓ ของการทำงานที่ผ่านมา สพรอ. จึงให้ความสำคัญต่อเรื่องทรัพยากรบุคคลและการทำงานเป็นทีม เพื่อผลักดันหลายภารกิจที่มีความยากและมีอุปสรรคหลากหลายรูปแบบเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ ทั้งนี้ หากการทำงานใดๆ ได้ขับเคลื่อนด้วยทีมที่มีทั้งความเก่งและความดีแล้วนั้น สพรอ. ก็จะก้าวไปสู่เป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ในอนาคตต่อไป

## (๕) จากการบริหารโครงการ .....สู่การบริหารตนเอง

ศักยภาพของบุคลากร ถือเป็นทรัพยากรที่ สพรอ. ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ประกอบกับการดำเนินงานที่ผ่านมา การกิจส่วนหนึ่งก็ได้มีการดำเนินงานในรูปแบบของ Project-based ด้วย ซึ่งการทำให้โครงการนั้นๆ สำเร็จ ลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดได้นั้น ทักษะทางด้านการบริหารจัดการจึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญ ด้วยบุคลากรของ สพรอ. ส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความพร้อมในการเรียนรู้ การเตรียมความพร้อมในทักษะดังกล่าวจึงเป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่ สพรอ. ได้กำหนดลงในแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร ดังนั้น สพรอ. จึงได้พยายามยกระดับศักยภาพของบุคลากรในทุกลำดับขั้น และเร่งพัฒนานาในส่วนดังกล่าว เช่น การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในด้าน Project Management ในระดับผู้บริหารระดับกลางขึ้นไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าโครงการ เพื่อให้เห็นกระบวนการวิเคราะห์ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการวางแผนการดำเนินงานและประเด็นที่ต้องจุดคิดในทุกขั้นตอน เช่น การแยกแยะความเสี่ยงและปัญหา เพื่อไปสู่การวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในทุกมิติ ซึ่งในขั้นตอนนี้จะทำให้เห็นสิ่งที่โครงการต้องพึงระมัดระวัง และวางแผนล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น หรือหากยากต่อการหลีกเลี่ยง ก็ต้องทำให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุด รวมไปถึงการบริหารจัดการคนทั้งในองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นต้น

สิ่งเหล่านี้จะเชื่อมโยงไปยังการบริหารทรัพยากรของโครงการในภาพรวม แต่หากจะฟังเพียงทฤษฎีก็คงไม่สามารถพัฒนาทักษะของบุคลากรได้จริง สพรอ. จึงได้ผลักดันให้หัวหน้าโครงการมีการนำทฤษฎีที่ได้ไปสู่อการปฏิบัติ ทั้งการระดมความคิดเห็นร่วมกันระหว่างสำนักที่เกี่ยวข้องในแต่ละโครงการ เพื่อให้เกิดการทำงานในรูปแบบสหวิทยาการที่แท้จริง ถึงแม้ต้องใช้เวลาในระยะแรกเพื่อปรับแนวคิด และวิธีการสื่อสารร่วมกัน แต่สิ่งเหล่านี้จะกลายเป็นการพื้นฐานของการต่อยอดการเรียนรู้ในระยะยาว เพื่อการลดช่องว่างระหว่างการทำงานทั้งในกลุ่มวิชาการและกลุ่มเทคนิค รวมถึงการเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานไปพร้อมๆ กัน ที่ไม่ใช่เพียงแค่ระดับเดียวกัน แต่ยังเป็นการสะท้อนแนวคิดนี้ไปยังผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ สพรอ. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้เป้าหมายและค่านิยมร่วมกันต่อไป

## (๖) การสื่อสารต้นนโยบายสู่ พนักงานและสร้างบรรยากาศ ในการทำงานที่ดี

สพรอ. ยังให้ความสำคัญในการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องนโยบายที่สำคัญๆ และเพื่อประโยชน์ในการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน รวมทั้งให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงออกเพื่อบรรยากาศการทำงานที่ดีและมีความสุขในการปฏิบัติงาน สพรอ. จึงได้ดำเนินกิจกรรม เพื่อมุ่งเน้นการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันร่วมกันอย่างมีความสุข (Work & Life Combination) ด้วยกิจกรรม Home Day ขึ้นทุกเดือน ทั้งเพื่อสื่อสารงานสำคัญๆ กับพนักงาน สร้าง Team Building อีกทั้งยังเป็นโอกาสที่ท้าทายพนักงานและผู้บริหารมีความเป็น Teamwork

ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจนของ สพรอ. คือ ทุกคนเป็น Teamwork มีความกลมเกลียวกัน ให้ความสำคัญ ไม่ย่อท้อต่องานท้าทาย บนเป้าหมายเดียวกัน





ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๕

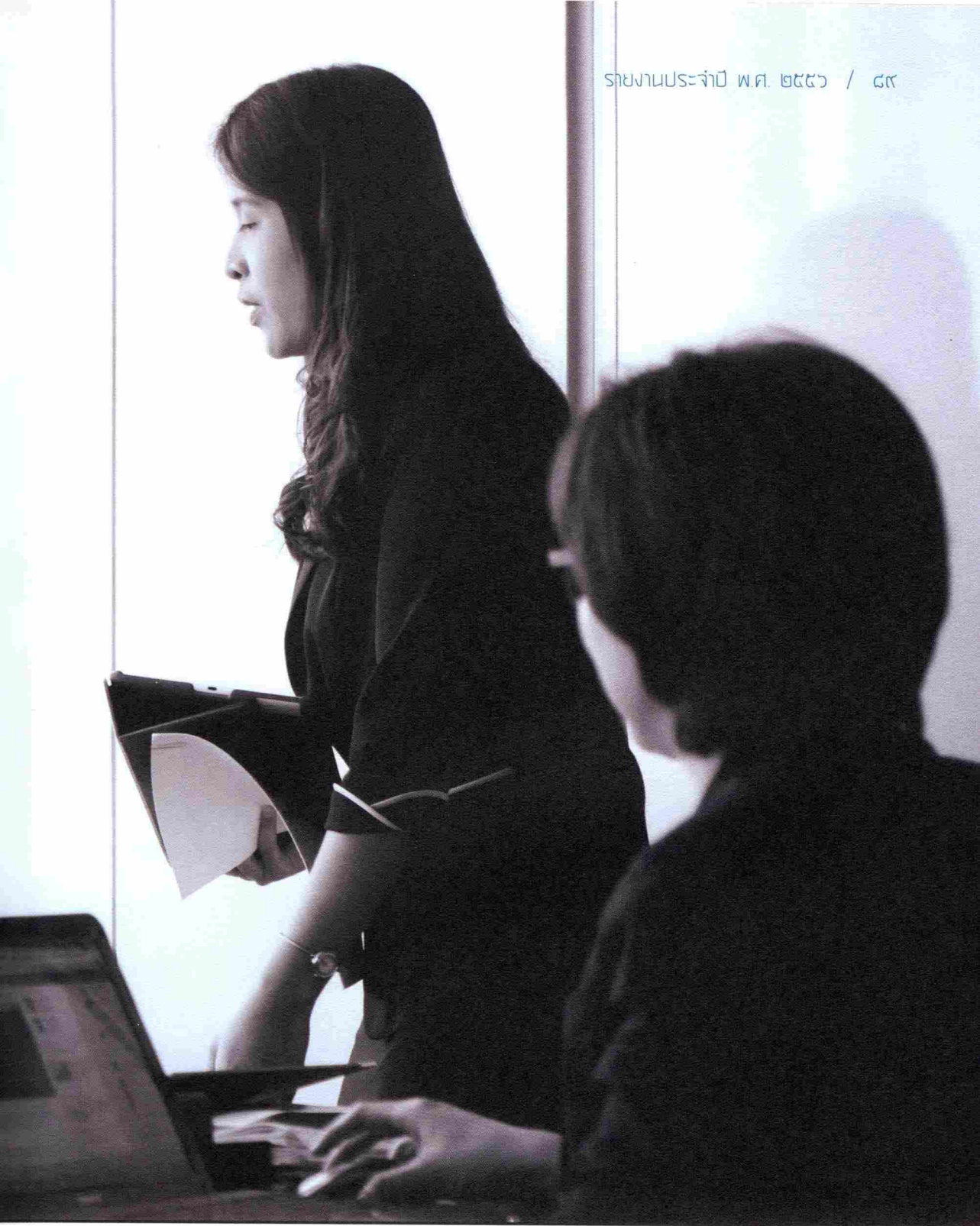
# FRIDAY





## สองขวบปีของ สพรอ.

กว่า ๒ ปี ที่ สพรอ. ได้ก่อตั้งและดำเนินงานตามภารกิจและเป้าหมายขององค์กรนั้น แม้ในระยะแรกจะพบกับปัญหาอุปสรรคทางด้านงบประมาณในการดำเนินงาน ตลอดจนการเริ่มต้นจากบุคลากรจำนวนไม่กี่คน จนกระทั่งวันนี้ วันที่ สพรอ. ได้มุ่งมั่นในการทำงานตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาพร้อมๆ กับการพัฒนาบุคลากรที่



สำคัญเพื่อรองรับการดำเนินงานให้มีความรอบรู้ในหลากหลายด้าน ไม่ใช่เพียงแค่วิชาการเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงการเชื่อมโยงแนวคิดในเชิงวิชาการกับการผลักดันให้เกิดผลในทางปฏิบัติได้จริง ทั้งแก่ภาครัฐและภาคธุรกิจขนาดใหญ่จนถึงกลุ่มวิสาหกิจชุมชน เพื่อตอบโจทย์ที่เป็นวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งองค์กร และยังรวมถึงการสนองต่อนโยบายระดับชาติในด้านต่างๆ จำนวนมาก อันเกิดจากงานส่วนสำคัญที่มีความเกี่ยวเนื่องกับพันธกิจขององค์กร และความไว้วางใจในศักยภาพของ สพร.

ตลอดระยะเวลาในช่วงปีที่ผ่านมา สพร. ได้พยายามผลักดันการดำเนินงานให้ครอบคลุมในทุกมิติการทำงาน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ปรับรูปแบบการทำงานให้เกิดการประสานการทำงานร่วมกันในรูปแบบสหวิทยาการ (Multi-disciplinary) เพื่อตอบโจทย์การทำงานให้ครอบคลุมมากขึ้น และสามารถทำงานให้เกิดผลที่มี Impact ต่อประเทศได้มากขึ้นเช่นกัน

สิ่งเหล่านี้ มาจากปัจจัยแวดล้อมที่เกิดขึ้นทั้งในระดับนโยบายของประเทศ สภาวະทางเชิงเศรษฐกิจ รวมไปถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน อาจจะทำให้เกิดความสงสัยขึ้นว่าพฤติกรรมของผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานขององค์กร สิ่งหนึ่งที่เราไม่สามารถปฏิเสธได้ คือ การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้มีความเกี่ยวข้องกับคนในสังคมจำนวนมาก ปริมาณและมูลค่าการทำธุรกรรมทางออนไลน์เพิ่มอย่างก้าวกระโดด สพรอ. ในฐานะหน่วยงานที่มีการกิจส่วนหนึ่งของการทำงานในลักษณะหลังบ้าน หรือ Back-end ที่เกี่ยวข้องกับ Logical Infrastructure จึงต้องมีการศึกษาถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคหรือผู้ใช้งานในปัจจุบัน ว่าเป็นไปในทิศทางใด ทั้งในรูปแบบของการรวบรวมข้อมูลสถิติในระดับ Secondary Data และการสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคโดยตรง โดยผลงานที่สำคัญ ได้แก่ เอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับสถิติทางด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ (e-Transactions Statistics Report 2012) และรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใน

ทำหน้าที่ตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (Incident Response) แก่หน่วยงานรัฐและประชาชนทั่วไป ซึ่งได้มีการจัดหาทั้งในระบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงาน เช่น ระบบตรวจสอบโปรแกรมไม่พึงประสงค์บนเว็บไซต์สำคัญ ระบบวิเคราะห์และพิจารณาภัยคุกคามสารสนเทศหน่วยงานของรัฐ เพื่อตรวจสอบ แจ้งเตือน เสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามสารสนเทศที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังชักชวนรับมือภัยคุกคามหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานด้านการเงินการธนาคาร (Government and Financial Sector) และจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงานฝึกอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ รวมถึง จัดตั้งศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics Center) เพื่อให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางดิจิทัลแก่หน่วยงานภายนอกด้วย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ได้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน

## สพรอ. ได้ปรับรูปแบบการทำงาน ให้เกิดการประสานการทำงานร่วมกันในรูปแบบ สหวิทยาการ (Multi-disciplinary) เพื่อตอบโจทย์การทำงานให้ครอบคลุมมากขึ้น และสามารถทำงานให้เกิดผลที่มี impact ต่อประเทศได้มากขึ้นเช่นกัน

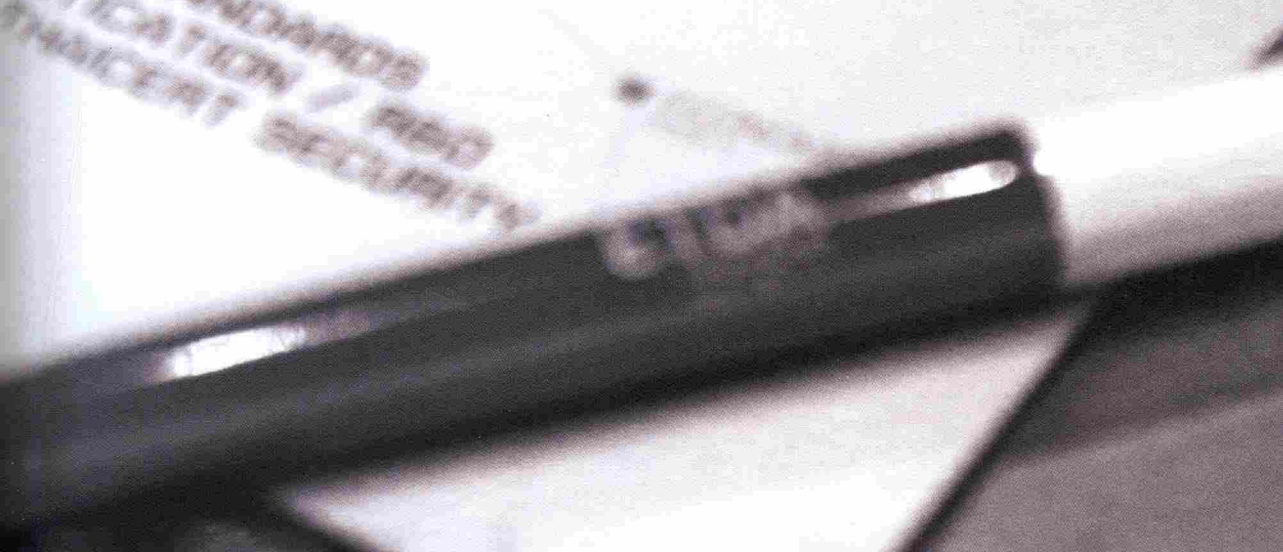
ประเทศไทย (Thailand Internet User Profile 2013) พร้อมกับการพิจารณาถึงความต้องการของผู้ใช้งานในระดับต่างๆ เพื่อการเสนอแนะนโยบาย มาตรฐาน กระบวนการ และการคัดค้านนวัตกรรม ที่จะช่วยเอื้อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การเพิ่มปริมาณของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จะเห็นได้ว่า การดำเนินงานของ สพรอ. ไม่ใช่เป็นการหวังผลระยะสั้น แต่เป็นการร่วมสร้างรากฐานของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศในระยะยาว

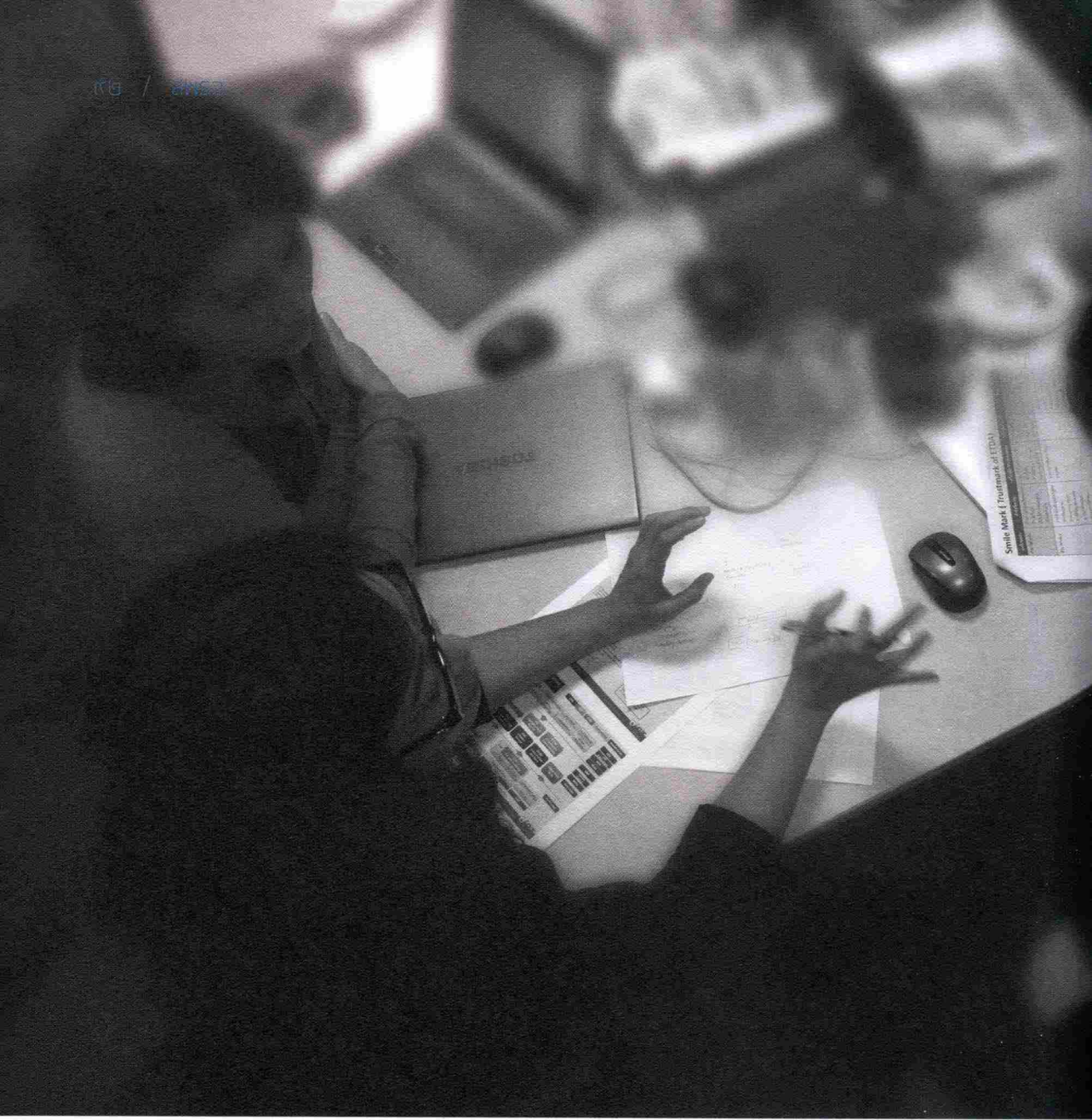
นอกจากความพยายามข้างต้นแล้ว สพรอ. ยังมีการดำเนินงานในด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานของไทยเซิร์ต (ThaiCERT) เพื่อ

การยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความมั่นคงปลอดภัยสูงโดยใช้เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ หรือ Public Key Infrastructure (PKI) ที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority หรือ CA) ซึ่งจำเป็นต้องทำให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างระบบ (Interoperability) ของ CA ผู้ให้บริการแต่ละรายโดยมีผู้ใช้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand National Root Certification Authority หรือ Thailand NRCA) เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถทำงานร่วมกันได้

2014  
TAKA

STANDARDS  
IDENTIFICATION / FID  
THAICERT SECURITY





สำหรับในมิติของการศึกษาวิจัย สพร. ได้มีการพัฒนาและจัดทำโครงการนำร่องสำหรับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับประเทศไทย เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระยะยาว (Long-term Validation) การจัดเก็บเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Trusted Electronic Document Authority หรือ TeDA) ซึ่งประกอบด้วยบริการประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping) เป็นต้น โดยจัดตั้งระบบรับรองและจัดเก็บเอกสาร ด้วยเทคโนโลยี PKI ที่ช่วยในการยืนยันตัวตนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

ในส่วนของมาตรฐาน ได้การดำเนินกิจกรรมหลักๆ ทั้งในด้านงานพัฒนามาตรฐาน งานส่งเสริมมาตรฐาน และงานรับรองมาตรฐาน เช่น การสนับสนุนการใช้งานมาตรฐาน NPMS และพัฒนามาตรฐาน NPMS อย่างต่อเนื่องที่ได้ร่วมงานกับธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึง

ผลักดันให้เกิดการจัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือระดับประเทศเพื่อสนับสนุนการใช้งานมาตรฐาน NPMS หรือ Thailand Payment Market Practice Group (TH-PMPPG) เพื่อเป็นเวทีของการปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทางการใช้งานเชิงเทคนิคที่เหมาะสมกับความต้องการของภาคธุรกิจการเงินและสภาพแวดล้อมของระบบการชำระเงินในประเทศไทย รวมถึงกลไกหลักที่สำคัญในการสนับสนุนการใช้งานและพัฒนามาตรฐาน NPMS ต่อไป นอกจากนี้ ยังมีในส่วนของการพัฒนาระบบทดสอบความสอดคล้องข้อความตามมาตรฐาน (ONOS Compliance Test System: ONOS-CTS) สำหรับใช้ในงานทดสอบความสอดคล้องของข้อความที่ใช้ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในด้านการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การสาธารณสุขทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Healthcare) และการค้าสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade)



นอกจากนี้ ยังมีกฎหมายที่อยู่ในความสนใจของสังคมภายหลังจากที่ได้มีการบังคับใช้ไปตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๐ คือกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่ สพรอ. ได้เข้าไปมีบทบาทในการศึกษาและปรับปรุงกฎหมายฉบับนี้มาอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการสัมมนารับฟังความคิดเห็นอย่างต่อเนื่องเป็นระยะมาหลายครั้งก่อนเสนอร่างกฎหมายตามลำดับขั้นต่อไป สิ่งที่ได้มีการดำเนินงานควบคู่กันไป คือ การทำ MoU ร่วมระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการกำกับดูแลตนเองด้านเนื้อหาบนสื่อออนไลน์ (Self Regulation) นอกจากนี้

**สพรอ. ในวันนี้ เข้าสู่  
ช่วงเวลา TAKE OFF ซึ่ง  
พร้อมที่จะสร้างสรรค  
ผลงานที่มีคุณภาพ  
และสร้างผลกระทบต่อ  
สังคมในวงกว้าง ด้วย  
พลังมุ่งมั่นในการ  
ทำงาน การบูรณาการ  
ความรู้ และการทำงาน  
ร่วมกัน**

นอกจากมิติทางเทคโนโลยีแล้ว ก็มีมิติทางกฎหมายที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน เพื่อจัดข้อติดขัดที่อาจเกิดขึ้นในมิติของกฎหมาย สพรอ. จึงผลักดันการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายที่ถือเป็น Soft Infrastructure อีกอย่างที่มีความสำคัญอย่างมาก จึงมีการทำงานเชิงรุกเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Window (NSW) เพื่อเป็นระบบศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการนำเข้าส่งออกในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกฎหมายฉบับอื่นๆ เช่น การพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจการให้บริการออกไปรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ยังมีในส่วนของการผลักดันการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation) จึงได้มีการสร้างความร่วมมือเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการผลักดัน e-Litigation ที่สามารถทำงานเชื่อมโยงร่วมกันได้ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพด้านกระบวนการยุติธรรมของไทยให้เป็นที่ยอมรับต่อไป

สิ่งเหล่านี้ได้ดำเนินการไปพร้อมๆ กับการพัฒนาความร่วมมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานขององค์กรให้เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านระบบสารสนเทศภายใน ไม่ว่าจะเป็นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Meeting เพื่อสนับสนุนนโยบายลดการใช้กระดาษในองค์กร (Paperless) รวมถึงการบริหารจัดการเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบ



ที่คำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยเป็นหลัก มีการจำแนกสิทธิ์ ผู้เข้าถึงข้อมูล และการสืบค้นได้ง่าย รวมถึงการจัดทำ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศฯให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 27001

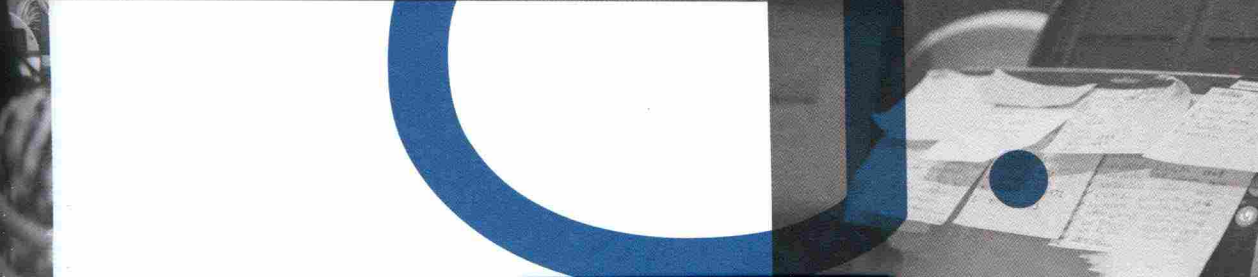
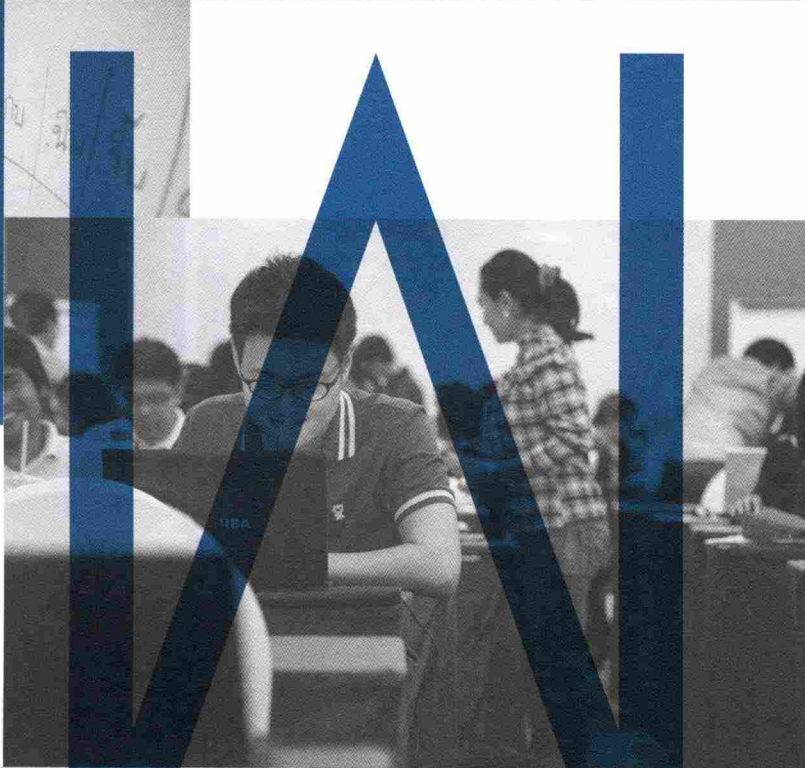
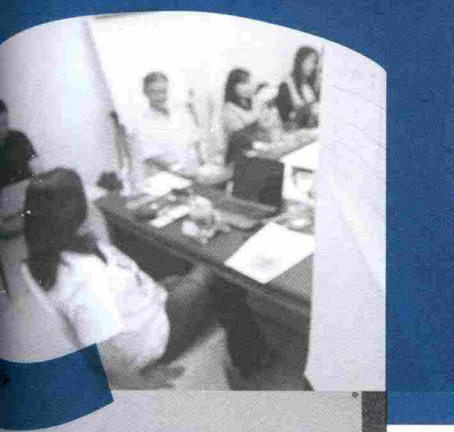
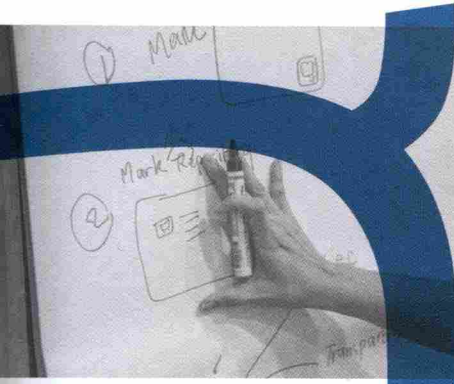
การดำเนินงานตามภารกิจหลายๆ อย่างข้างต้น สพรอ. ไม่ได้ดำเนินการเพียงลำพัง แต่ยังมีเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยการลงนาม MOU ในมิติต่างๆ รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของ คณะกรรมการระดับชาติไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการ ยุทธกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธาน และคณะกรรมการภายใต้ และยังมีคณะกรรมการความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Committee: NCSC) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรี(นางสาว ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) เป็นประธาน โดยคณะกรรมการชุดนี้ สพรอ. ทำหน้าที่ในการเป็นทีมเลขานุการเพื่อขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ในภาคเศรษฐกิจและสังคมที่เกี่ยวข้องกับความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เช่น การจัดทำ (ร่าง) กรอบ นโยบายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และ Flow ในการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดงานระดับนานาชาติ ได้แก่ งานสัมมนา Asia PHI Consortium ซึ่ง สพรอ. อยู่ใน ฐานะนายกสมาคม Thailand PHI Association และ ดำรงตำแหน่งรองนายกสมาคม Asia PHI Consortium (APKIC) และการประชุม "Forum of Incident

Response and Security Teams (FIRST) ที่จัดขึ้น เป็นปีที่ ๒๕ เพื่อมุ่งให้เกิดความร่วมมือและประสานงาน ป้องกันเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ทั่วโลก

ด้วยการดำเนินงานที่มุ่งมั่นตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ส่งผลให้ สพรอ. ในวันนี้ เข้าสู่ช่วงเวลาของการ TAKE OFF ซึ่งพร้อมที่จะสร้างสรรคผลงานที่มีคุณภาพ และสร้างผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง ด้วยพลังมุ่งมั่น ในการทำงาน การบูรณาการความรู้ และการทำงาน ร่วมกัน ตลอดจนการยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส เพื่อ ตอบโจทย์วิสัยทัศน์ขององค์กร นั่นคือ การเป็นองค์กร สำคัญในการสนับสนุน SMART Thailand ที่จะช่วย ส่งเสริมให้การทำยุทธกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ มีการเติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยที่เตรียมผู้นำในภูมิภาค









---

โครงสร้างองค์กร



จากการบริหารงานของ สพร. ในช่วงปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนทั้งในด้านการกิจของสำนักและการแบ่งส่วนงานเพื่อพิจารณาความสอดคล้องในการปฏิบัติงาน สำหรับการบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล เพื่อพิจารณาในประเด็นดังกล่าวร่วมกับผู้บริหารระดับสูงและระดับสำนัก สู่การเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สพร. และมีมติในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๕๖ วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๖ ในการแบ่งส่วนงานการบริหารงานขององค์กรออกเป็น ๑๑ สำนัก พร้อมกับความรับผิดชอบในมิติต่างๆ ดังนี้

## ๑. สำนักตรวจสอบภายใน

### ความรับผิดชอบหลัก

บริหารจัดการให้สำนักงานมีระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานของสำนักงาน ด้วยการให้คำแนะนำและคำปรึกษา ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรม เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งช่วยเสริมสร้างความมั่นใจต่อความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลด้านการเงิน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทางการกำกับดูแลที่ดี

## ๒. สำนักผู้อำนวยการ

### ความรับผิดชอบหลัก

๑. สนับสนุนการอำนวยความสะดวกประชุมของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเตรียมข้อมูลและกลั่นกรองเนื้อหาสำหรับระเบียบวาระต่างๆ ที่จะเข้าที่ประชุมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๒. บริหารจัดการและอำนวยความสะดวกการประชุมคณะกรรมการของสำนักงาน และดำเนินงานเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการ

๓. บริหารจัดการการดำเนินงานเกี่ยวกับงานเลขานุการของผู้บริหารสำนักงาน
๔. รับผิดชอบให้สำนักงานมีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมรวมทั้งติดตามให้มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่กำหนดมาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติ
๕. ติดตามดูแลความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการของสำนักงานให้สอดคล้องกับแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งจัดให้มีมาตรการหรือแนวทางเพื่อให้การบริหารจัดการงานโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๖. บริหารจัดการฐานข้อมูลและคลังความรู้เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ความรู้ไปยังบุคคลและหน่วยงานภายนอก
๗. รับผิดชอบกิจการด้านการต่างประเทศในการติดต่อประสานงานและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน
๘. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ๓. สำนักบริหารกลาง

### ความรับผิดชอบหลัก

๑. บริหารจัดการงานโดยทั่วไปของสำนักงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๒. บริหารงานด้านการจัดทำแผนงาน งบประมาณ การประเมินผล
๓. บริหารงานด้านกลยุทธ์บุคคล การบริหารทรัพยากรบุคคล เงินเดือน การพัฒนาบุคลากร และองค์กร
๔. บริหารงานด้านการเงินและการบัญชีของสำนักงาน
๕. บริหารงานด้านการพัสดุ
๖. บริหารงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมรวมทั้งงานอาคารสถานที่
๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ๔. สำนักสารสนเทศ

### ความรับผิดชอบหลัก

๑. วางแผนกลยุทธ์ด้านสารสนเทศ เพื่อให้การบริหารจัดการสารสนเทศของสำนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน
๒. บริหารจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายที่สามารถรองรับการใช้งานและอำนวยความสะดวกแก่การปฏิบัติงานของสำนักงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ โดยมีการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
๓. ให้บริการแก่ผู้ปฏิบัติงานในการใช้งานสารสนเทศของสำนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการดูแลรักษา รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีการใช้งานสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
๔. พัฒนาสารสนเทศของสำนักงานให้สามารถรองรับการดำเนินงานในรูปแบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์หรือปรับใช้กับการดำเนินงานของหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ๕. สำนักยุทธศาสตร์

### ความรับผิดชอบหลัก

๑. ศึกษา วิจัย สืบค้น และวิเคราะห์สถานการณ์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในภาครัฐกิจ และภาครัฐของประเทศไทยในเชิงลึกเปรียบเทียบกับต่างประเทศ
๒. ศึกษาวิจัยกรอบนโยบาย แผนการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งนโยบายหรือแผนแห่งชาติของต่างประเทศในเชิงเปรียบเทียบ
๓. ยกร่างแผน ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการ และนโยบายหรือแผนแห่งชาติอื่นที่เกี่ยวข้อง

๔. พักต้นยุทธศาสตร์ที่ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมซึ่งเอื้ออำนวย ส่งเสริม และสนับสนุนการประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศ
๕. สืบค้น ประเมิน และวิเคราะห์ความจำเป็นของประเทศไทยสำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเร่งด่วนที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## ๖. สำนักกฎหมาย

### ความรับผิดชอบหลัก

๑. ศึกษา วิจัย สืบค้น และวิเคราะห์กฎหมายที่ใช้บังคับทั้งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับอื่นๆ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องว่า มีกลไกที่ส่งเสริมสนับสนุน หรือเป็นอุปสรรคต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๒. พัฒนาและจัดทำเพื่อยกร่างกฎหมายลำดับรองข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็นต้องตราหรือจัดทำภายใต้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๓. ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Law Compliance) ในกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และกฎหมายลำดับรองฉบับต่างๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๔. จัดทำคำอธิบายทางวิชาการเกี่ยวกับผลการบังคับใช้กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๕. รับผิดชอบงานด้านนิติกรรมสัญญา งานข้อบังคับและระเบียบ รวมทั้งงานสอบสวนและคดีของสำนักงาน
๖. ติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องในเวทีระหว่างประเทศ
๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ๗. สำนักส่งเสริมธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์

### ความรับผิดชอบหลัก

๑. วางแผนและบริหารจัดการโครงการเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมทั้งในด้านตลาด ด้านการจัดกิจกรรมหรือส่งเสริมการจัดกิจกรรม รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคเอกชนทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อผลักดันให้มูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มสูงขึ้น
๒. วางแผนงานและดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการกิจของสำนักงาน รวมทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์และบทบาทหน้าที่ของสำนักงานผ่านช่องทางการสื่อสารที่สำคัญ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ส่งเสริมให้มีการสื่อสารเกี่ยวกับบทบาทการกิจของสำนักงาน ซึ่งรวมถึงการจัดกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง
๔. วางแผนและดำเนินการออกแบบสื่อสร้างสรรค์ทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์และมัลติมีเดีย รวมทั้งสื่อหรือผลิตภัณฑ์อื่นใด เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหรือการจัดกิจกรรมของสำนักงาน ไม่ว่าจะภายในหรือภายนอก โดยสามารถสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างน่าสนใจและสอดคล้องกับความประสงค์ที่กำหนดไว้
๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ๘. สำนักความมั่นคงปลอดภัย

### ความรับผิดชอบหลัก

๑. สำรวจ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัย (Information Security) อันกระทบต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๒. พัฒนาและจัดทำนโยบาย มาตรฐาน และมาตรการ และการยกร่างอนุบัญญัติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
๓. จัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๔. พัฒนาหลักสูตรหรือเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นวิชาชีพระดับสูงเพื่อเผยแพร่และใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาคนไทยให้สามารถสอบผ่านและได้รับประกาศนียบัตรที่รับรองความรู้ความชำนาญด้านความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากล (International Certificate) รวมถึงการพัฒนา (Local Certificate) ในประเทศไทย
๕. ติดตามและเฝ้าระวัง และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับภัยคุกคามทางระบบสารสนเทศ รวมทั้งจัดตั้งศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ThaICERT)
๖. พัฒนานอกระบบความรู้ทางด้านนิติวิทยาศาสตร์ดิจิทัล (Digital Forensics) ซึ่งจำเป็นสำหรับการให้บริการทางวิชาการแก่หน่วยงานในสายงานกระบวนการยุติธรรม
๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย





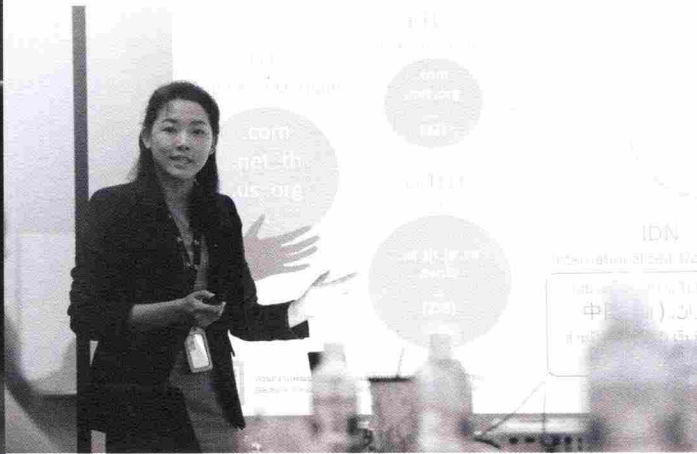
### ๓. สำนักบริการโครงสร้าง พื้นฐานสารสนเทศ

#### ความรับผิดชอบหลัก

- ๑. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบบริหารและบริการ โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ตลอดจนช่องทางการอำนวยความสะดวกในการให้บริการภาครัฐ แก่ผู้ประกอบการและประชาชน แบบบูรณาการโดยสอดคล้องตามนโยบายการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๒. พัฒนาและจัดทำโครงการนำร่องสำหรับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับ

ประเทศไทย เพื่อให้แยกตัวออกไปประกอบธุรกิจได้ในเชิงพาณิชย์

- ๓. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับโครงสร้างพื้นฐานซึ่งสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินกิจกรรมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับภาครัฐ ผู้ประกอบการ และประชาชน
- ๔. พัฒนาศูนย์กลางด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่มีคุณภาพ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากล
- ๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



- ๓. จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานที่จำเป็นเพื่อให้มีการนำไปประยุกต์ใช้งานในลักษณะเป็น Soft Law
- ๔. จัดทำข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับมาตรฐานที่จำเป็นต้องกำหนดไว้ในกฎหมายควบคุมหรือกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ๑๐. สำนักมาตรฐาน

### ความรับผิดชอบหลัก

- ๑. ศึกษา วิจัย สํารวจเกี่ยวกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งมาตรฐานฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยงข้อมูล หรือมาตรฐานการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๒. ให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## ๑๑. สำนักวิจัยและพัฒนา

### ความรับผิดชอบหลัก

- ๑. ศึกษาวิจัยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันที่สามารถใช้งานได้ง่าย (Friendly Use) เพื่อสนับสนุนให้มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย
- ๒. พัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันต้นแบบเพื่อนำไปสู่การใช้งานในทางปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางหรือขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓. ส่งเสริมการประยุกต์ใช้งานนวัตกรรมหรือแอปพลิเคชันแก่บุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้จริง เพื่อให้การดำเนินงานที่อาศัยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือ นั้นมีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- ๔. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน

**SMART THAILAND**

โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทาง

อิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคง

ปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค



# SMART THAILAND

---

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์  
เป้าหมาย และค่านิยมองค์กร (core value)

## พันธกิจ

สพรอ. ได้กำหนดพันธกิจเพื่อผลักดันการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องตามแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ดังนี้

๑. สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชน
๒. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน กฎหมาย แนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๓. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการใช้มาตรฐานและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๔. สร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จากวิสัยทัศน์ และพันธกิจ สู่การวางแผนการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องและรับกับทิศทางที่กำหนด ซึ่ง

สพรอ. ได้มียุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ออกเป็น ๖ ด้าน ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑

ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและวิสาหกิจชุมชน มีกลยุทธ์สำคัญในการสร้างความตระหนัก ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้ผู้ประกอบการเพื่อสามารถประยุกต์ใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการลดต้นทุน เพิ่มรายได้ และสร้างโอกาสทางธุรกิจ

### ยุทธศาสตร์ที่ ๒

สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดขึ้นสังคมไทยทุกภาคส่วน มีกลยุทธ์สำคัญในการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบมั่นคงปลอดภัยให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง และสร้างความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก มีกลยุทธ์สำคัญในการวิจัย และสำรวจความต้องการของภาคเอกชนเกี่ยวกับความต้องการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การผลักดันศักยภาพของงานด้านวิเคราะห์พยานหลักฐาน ดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนของเจ้าหน้าที่ และการจัดทำหรือส่งเสริมให้มีการใช้มาตรฐานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔

พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีกลยุทธ์สำคัญในการจัดทำนโยบายหรือแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการผลักดันให้มีกลไกในการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕

ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยและระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพ ให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ มีกลยุทธ์สำคัญ โดยการประสานงานกับหน่วยงานที่มีระบบสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อร่วมพัฒนากิจกรรมบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้ประกอบการ ภาครัฐ นักวิชาชีพ และประชาชน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖

เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ มีกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงานตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) อย่างมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อรวบรวม ศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในเชิงลึก รวมถึงมีระบบการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการทำธุรกรรม



ในระยะแรก สพรอ. ส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมุ่งเน้นทั้งภารกิจที่ตอบสนองต่อนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลซึ่งได้แก่ การส่งเสริมผลักดันมูลค่าการเติบโตของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และภารกิจสำคัญตามการจัดตั้งสำนักงาน ในการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรม โดยการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังเน้นที่จะพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยให้มีคุณภาพและมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของตลาด ดังนั้น สพรอ. จึงดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ดังนี้

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑

“ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน”

ในปีแรก สพรอ. ส่งเสริมให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นผลักดันให้เกิดความสะดวกในการดำเนินงานด้านเอกสาร โดยพัฒนาระบบเพื่อสนองต่อการใช้งานแบบไร้กระดาษ (Paperless) อย่างครบวงจร โดยพัฒนา Application ที่ช่วยให้ออกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ มีคุณสมบัติเท่ากับเอกสารที่ใช้ในรูปแบบกระดาษ โดยเพิ่มคุณสมบัติของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่องการประทับตราเวลาในการจัดทำเอกสาร (Time Stamping) การรับรองความถูกต้องของเอกสาร (Notary Public) และการจัดเตรียมสถานที่จัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มั่นคงปลอดภัย (Digital Archive) โดยการพัฒนาระบบนำร่องซึ่งประกอบด้วย ๓ บริการหลัก คือ การบริการด้านการประทับตราเอกสาร (e-Timestamp Service), การบริการด้านการรับรองเอกสาร (e-Notary Public Service) การบริการด้านการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Archive Service) นอกจากนี้ สพรอ. ยังดำเนินการร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในการพัฒนาและให้การรับรองระบบที่รับรองสิ่งพิมพ์ออก (e-Certificate) ซึ่งเป็นระบบการออกหนังสือรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการหนังสือรับรองนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สร้างความสะดวก ประหยัดเวลา และความคล่องตัว ให้กับผู้รับบริการ

ที่ขอหนังสือรับรองฯ โดยผู้รับบริการสามารถไปใช้บริการจากธนาคารที่ให้บริการจากทั่วประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการสร้างบริการทางอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ที่จะช่วยเพิ่มความสะดวกและขีดความสามารถในการให้บริการทั้งของรัฐและเอกชน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒

“สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน”

ความเชื่อมั่นถือเป็นหัวใจสำคัญของการทำธุรกรรมทั้งในการทำธุรกรรมในช่องทางปกติและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนับวันจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งหมายถึงความเสี่ยงของภัยออนไลน์ที่อาจเพิ่มสูงขึ้น การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยคุกคามถือเป็นสิ่งที่สำคัญ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้งานบนโลกออนไลน์มากยิ่งขึ้น สพร. จึงได้มีการพัฒนาระบบการเข้ารหัสรักษาความปลอดภัยการกระทำคอมพิวเตอร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศขึ้น เพื่อให้เป็นที่พึ่งให้แก่ภาคสังคมในเรื่องภัยทางไซเบอร์ นอกจากนี้จะเป็นหน่วยงานที่รับแจ้งและวิเคราะห์ภัยทางไซเบอร์แล้ว ยังมีการพัฒนาทักษะด้านนี้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดการซักซ้อมเพื่อรับมือภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓

“พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก”

ปัจจุบัน ประเทศไทยยังขาดการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นปัจจัยเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในมิติของความมั่นคงปลอดภัย การยืนยันตัวตน มาตรฐานที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมถึงกฎหมายที่รับกันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ช่วยเอื้อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งาน ในปีแรก สพร. จึงได้ดำเนินการตั้งศูนย์

ประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (ThaiCERT) เพื่อให้บริการด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์แก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและต่างประเทศ อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับศูนย์ฯ ในต่างประเทศเพื่อร่วมมือกันเฝ้าระวังภัยคุกคามในระดับโลก

อย่างไรก็ตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ส่งผลให้รูปแบบของภัยคุกคามรวมถึงวิธีการกระทำความผิดมีรูปแบบที่ซับซ้อนและหลากหลายมากขึ้น งานการตรวจพิสูจน์หลักฐานจึงทวีความสำคัญและต้องพัฒนาให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อรองรับความต้องการดังกล่าว สพร. ได้มีการดำเนินการจัดตั้งศูนย์การตรวจพิสูจน์หลักฐานทางดิจิทัลขึ้น เพื่อสนับสนุนงานด้านตรวจพยานหลักฐานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการตรวจพิสูจน์หลักฐานที่มีความยากและซับซ้อนที่ต้องใช้การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ทั้งนี้เพื่อสร้างองค์ความรู้และเผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาศักยภาพในงานด้านการตรวจพิสูจน์หลักฐานทางดิจิทัลต่อไป

โครงสร้างพื้นฐานสำหรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนถือเป็นหัวใจสำคัญของการทำธุรกรรมในโลกออนไลน์ การยืนยันตัวตนโดยใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งออกให้โดยผู้ออกใบรับรอง (Certification Authority) อาจส่งผลกระทบต่ออนาคตนำไปใช้ เพราะหากมีการใช้ใบรับรองตัวตนที่ออกโดย CA ต่างรายกัน อาจประสบกับปัญหาว่าใบรับรองเหล่านั้น ไม่สามารถทำงานในลักษณะตรวจสอบข้อมูลในใบรับรองแต่ละใบร่วมกันได้ จึงจำเป็นต้องมีกลไกที่ทำให้ใบรับรองตรวจสอบและทำงานร่วมกัน โดยไม่มีปัญหาทางเทคนิค จึงเป็นที่มาของการมี Thailand National Root CA เพื่อทำหน้าที่ทำให้ใบรับรองทุกใบที่ออกโดย CA ในประเทศทำงานร่วมกันได้ และเป็นศูนย์กลางในการทำงานเชื่อมโยงการทำงานกับใบรับรองของ CA ต่างประเทศ

การพัฒนาและจัดทำมาตรฐานถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ในระยะแรก สพร. จึงมุ่งเน้นงานพัฒนามาตรฐาน รวมถึงพัฒนาระบบการจัดทำมาตรฐาน (Flow) ให้เป็นที่ยอมรับในธุรกรรมประเภทที่มีความสำคัญ เช่น ธุรกรรมทางการเงิน และการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลไกสำคัญทางเศรษฐกิจ ในปีแรก สพร. ร่วมดำเนินการกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการจัดทำและผลักดันการใช้มาตรฐานด้านการชำระเงินเพื่อให้ภาคธนาคารเกิดความคล่องตัวในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้โครงการ National Payment Message Standard (NPMMS) นอกจากนี้ สพร. ยังได้มีการขยายผลมาตรฐานการชำระเงินในกิจกรรมการนำเข้าส่งออก โดย

เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำและผลักดันการจัดทำมาตรฐานการชำระเงินเพื่อรองรับระบบการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารในการดำเนินการนำเข้าส่งออก (National Single Window) โดยทำงานร่วมกับกรมศุลกากรและหน่วยงานภาครัฐอีก ๓๖ หน่วยงาน มาตรฐานดังกล่าวจะช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านเอกสารและวิธีการทางศุลกากรเป็นอย่างมาก

การดำเนินการของ สพรอ. เป็นไปในรูปแบบการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานมีอำนาจโดยตรงในการออกมาตรฐาน ทั้งนี้เพื่อระดมความรู้และลดข้อจำกัดของหน่วยงานที่ขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔

### “พัฒนานโยบาย มาตรการที่จำเป็น และเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

เนื่องด้วยประเทศไทยยังขาดแผนหรือนโยบายที่กำหนดทิศทางการพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ประเด็นธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการกล่าวถึงทั่วไปในแผนระดับชาติต่างๆ แต่ยังคงขาดการบูรณาการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินการด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจน คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงได้มอบหมายให้ สพรอ. เป็นผู้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยฉบับแรกขึ้น โดยมีผลระหว่างปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ โดยแผนแม่บทดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา โดยคาดหวังว่าแผนดังกล่าวจะช่วยผลักดันการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

การมีความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพมิได้ประกันว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะสามารถดำเนินไปได้ แต่ต้องประกอบด้วยปัจจัยที่ก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้แก่ กฎระเบียบ กฎหมายที่มุ่งส่งเสริมหรือกำกับเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเกิดความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมฯ โดยอิงกรอบการพัฒนากฎหมายต้นแบบของหน่วยการพัฒนากฎหมายด้านการค้าแห่งสหประชาชาติ (United Nations Commission on International Trade Law : UNCITRAL) อันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

แม้ประเทศไทยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ยังมีประเด็นเรื่องการบังคับใช้กฎหมายแก่ผู้ปฏิบัติ รวมถึงความเท่ากันต่อประเด็นใหม่ที่เกิดขึ้น เช่น สิทธิและเสรีภาพในการแสดงออกในโลกออนไลน์ สิทธิมนุษยชนในโลกอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งประเด็นเหล่านี้ต้องได้รับการพิจารณาอย่างทันท่วงที เพื่อรักษาสมดุลระหว่างเสรีภาพและความมั่นคงปลอดภัย สพรอ. จึงได้ร่วมดำเนินการปรับแก้กฎหมายสองฉบับหลัก คือ การปรับปรุง พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ ๓ (อยู่ในระหว่างปรับปรุง) โดยมีประเด็นที่จะพิจารณารับปรับปรุงดังต่อไปนี้

๑. ขอบเขตการบังคับใช้กฎหมาย โดยเฉพาะการกำหนดนิยามหรือขยายความเข้าใจของประเด็นที่ว่าด้วยการกระทำความผิดด้านคอมพิวเตอร์

๒. สร้างความชัดเจนในเจตนารมณ์แห่งกฎหมายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องการปราบปรามการกระทำความผิดด้าน Phishing และการขโมยความเป็นตัวตน ซึ่งกฎหมายมักถูกนำไปใช้ในเรื่องหมิ่นประมาทแทน นอกจากนี้ยังมีการปรับในส่วนของหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ทั้งนี้ สพรอ. ยังได้มีการเสนอให้ปรับแก้ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ ๓ (อยู่ในระหว่างปรับปรุง) เพื่อเอื้อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศดำเนินการได้ เพื่อรองรับการหลอมรวมของประชาคมอาเซียน จึงได้มีการพิจารณาปรับปรุงเพื่อให้เกิดผลการรับรองสัญญาที่ทำผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract) รวมถึงเพิ่มกลไกการค้ากับดูแลการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕

### “ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ”

ประเทศไทยยังคงขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย สพรอ. ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน จึงได้เน้นการพัฒนาบุคลากรให้ได้คุณภาพที่เป็นมาตรฐานสากล โดยเริ่มจากการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้มีความเข้มแข็งและมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ด้วยการส่งเสริมให้ได้รับความรู้และ

สอบเทียบความรู้เพื่อให้อำนาจได้รับรองระดับสากลอันเป็นที่ยอมรับ และเป็นการขยายผลการพัฒนาบุคลากรในภาคสาธารณะ: โดยการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับประกาศนียบัตรสาขาด้านความมั่นคงปลอดภัยขั้นสูง

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖

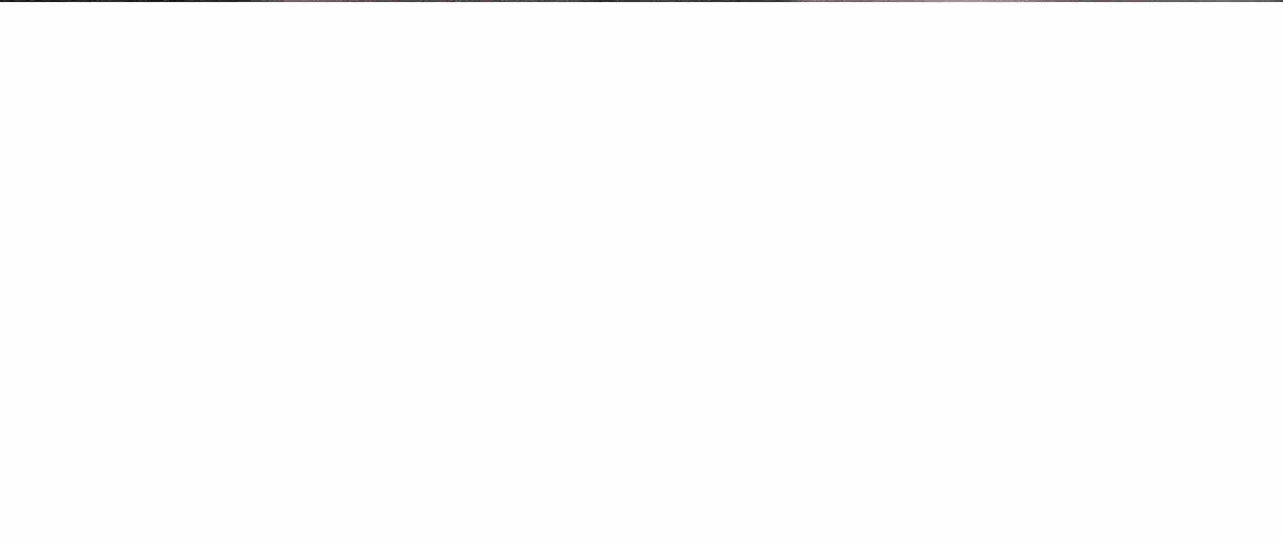
“เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ”

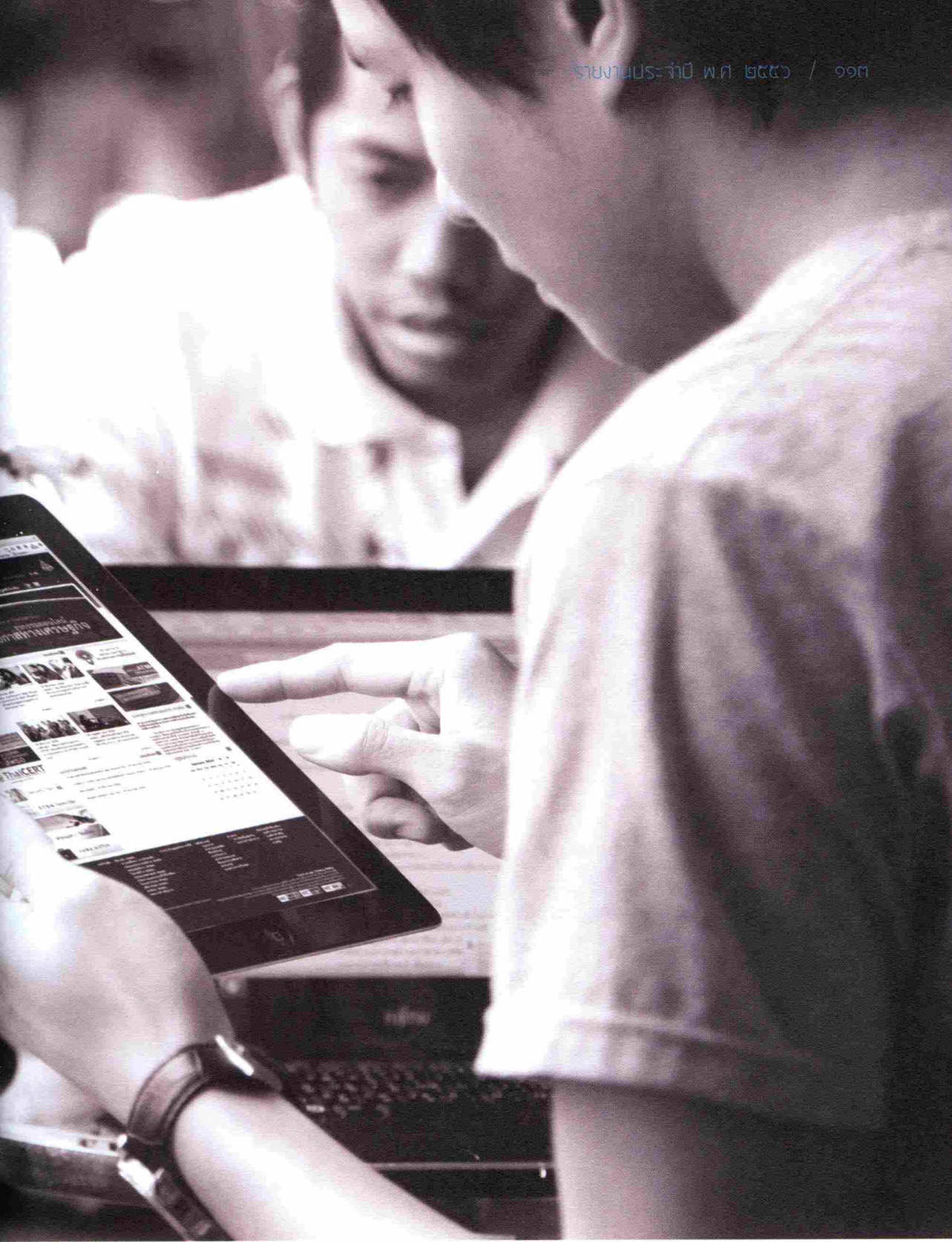
บทบาทที่สำคัญประการหนึ่งของ สพรอ. นั้น นอกจากจะเป็นแหล่งสร้างองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว บทบาทที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่งคือการเผยแพร่ความรู้และการสร้างความเข้าใจต่อภาคส่วนต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริงและสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย ผ่านการจัดกิจกรรมรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การจัดสัมมนาให้ความรู้เรื่องธุรกิจบริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนากฎหมายรวมถึงแผนแม่บทธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เช่น การจัดงานแถลงข่าวการปรับปรุงกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ ๓ เพื่อเตรียมพร้อมอนุวัติการอนุสัญญา e-Contracts และรองรับ AEC2015 การจัดสัมมนาระดมความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งยังมิได้มีการจัดทำโดยหน่วยงานใดมาก่อน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการติดตามพัฒนาการและการขยายตัวของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สพรอ. ได้ร่วมริเริ่มพัฒนาและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มั่นคงปลอดภัย รวมถึงมีมาตรฐาน ตลอดจน มีตัวบทกฎหมายรับรองอย่างชัดเจน

เพื่อเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการให้มีความพร้อมรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Economic Community - AEC) โดยนำเสนอออกมาเป็น ๖ ด้าน คือ

๑. ด้านนโยบายและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๒. ด้านความมั่นคงปลอดภัย
๓. ด้านกฎหมาย
๔. ด้านมาตรฐานการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๕. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๖. ด้านวิจัยและพัฒนาการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์





---

สพรอ. ออกสู่สายตา  
สาธารณชน

(๑) การร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจ  
(Memorandum of Understanding - MoU)

ลำดับ	วันที่	MoU	หน่วยงานร่วม
๑	๒๑ พ.ย. ๕๕	ความร่วมมือด้านการมาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม</li> <li>สถาบันอาหาร</li> </ul>
๒	๗ ก.พ. ๕๖	ความร่วมมือด้านภัยคุกคามไทย-ญี่ปุ่น	Ministry of Internal Affairs and Communication ประเทศญี่ปุ่น
๓	๑ พ.ค. ๕๖	การพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมความแข็งแกร่งด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับชาติ	EC-Council
๔	๑๗ ก.ค. ๕๖	ความร่วมมือยกระดับการกำกับดูแลตนเองด้านเนื้อหา พร้อมกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมบนสื่อออนไลน์ของกลุ่มพันธมิตร "Making Online Better" (MOB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย</li> <li>สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ</li> <li>สมาคมไทยแลนด์พีเคไอ</li> <li>สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย</li> <li>ภูเก็ตเอเชียแปซิฟิก</li> <li>อียูอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลเอจ</li> <li>สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย</li> </ul>
๕	๔ ก.ย. ๕๖	ความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการใช้งานรับรองอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</li> <li>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</li> <li>บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด</li> </ul>
๖	๑๐ ก.ย. ๕๖	ความร่วมมือด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



(๒) การประชุม อบรม สัมมนา

ลำดับ	วันที่	ชื่อการประชุม อบรม สัมมนา	หน่วยงานผู้จัด
๑	๗ พ.ย. ๕๕	การสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็น (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐	สพธอ.
๒	๒๗-๓๐ พ.ย. ๕๕	การสัมมนาวิชาการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ครั้งที่ ๒	กระทรวง ICT
๓	๒๖ ธ.ค. ๕๕	การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภัยคุกคามต่อความมั่นคงของเทคโนโลยีสารสนเทศกับมิติทางวัฒนธรรม (Workshop On Cybersecurity Threats Towards IT in Cultural Dimension)	กระทรวงวัฒนธรรม
๔	๒๔ ม.ค. ๕๖	การสัมมนาทำวสุสังคมไร้สายอย่างปลอดภัย "National Cybersecurity Awareness Day"	กลตช.
๕	๒๐, ๒๖ มี.ค. ๕๖	การอบรมเพื่อเผยแพร่การรับรองระบบการพิมพ์ หัวข้อ "เปิดโลกทัศน์การรับรองระบบการพิมพ์ออก"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สพธอ.</li> <li>• กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</li> </ul>
๖	๒๘ มี.ค. ๕๖	การสัมมนา 1 <sup>st</sup> Financial Message Standard Seminar (FIMES) หัวข้อ "การใช้ NPMS เพื่อยกระดับและพัฒนาระบบการชำระเงิน"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สพธอ.</li> <li>• ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> </ul>
๗	๓ พ.ย. ๕๖	การสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็น หัวข้อ "การปรับปรุง พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ: ความสมดุลระหว่างเสรีภาพ กับความมั่นคงปลอดภัย"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กระทรวง ICT</li> <li>• สพธอ.</li> </ul>
๘	๕ มี.ย. ๕๖	การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ: ทางเลือกสู่อนาคตมาตรฐานตัวร่วมแบบเปิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สพธอ.</li> <li>• สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)</li> <li>• สมาพันธ์มาตรฐานแบบเปิดเพื่อการขนส่งสาธารณะ: (OSPT Alliance)</li> </ul>

## (๒) การประชุม อบรม สัมมนา

ลำดับ	วันที่	ชื่อการประชุม อบรม สัมมนา	หน่วยงานผู้จัด
๓	๑๑ มิ.ย. ๕๖	การสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็น หัวข้อ "การปรับปรุง พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ: ความสมดุลระหว่างเสรีภาพ กับความมั่นคงปลอดภัย"	คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
๑๐	๑๓ มิ.ย. ๕๖	การสัมมนา Asia PHI Consortium	สพรอ.
๑๑	๑๖ มิ.ย. ๕๖	การประชุม "Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) : การประชุมสัมมนาประจำปี" ปีที่ ๒๕	สพรอ.
๑๒	๒๑ ส.ค. ๕๖	การสัมมนา "ทิศทางและอนาคตมาตรฐานข้อมูลสุขภาพไทย"	สพรอ.
๑๓	๒๘ ส.ค. ๕๖	การประชุมวิชาการเรื่อง "e-Court กับนัยสำคัญทางเศรษฐกิจ" และพิธีลงนามบันทึกความตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการผลักดันการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สพรอ.</li> <li>• คณะผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ ๑๗</li> </ul>
๑๔	๑๐ ก.ย. ๕๖	การสัมมนา Cyber Security Seminar and Consultation in Thailand 2013 (Korea - World Bank - Thailand Joint Seminar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กระทรวง ICT</li> <li>• HISA (Korean Internet and Security Agency)</li> <li>• สนาการสาน</li> </ul>
๑๕	๑๖ ก.ย. ๕๖	การสัมมนารับฟังความคิดเห็นแนวทางการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์	สพรอ.
๑๖	๒๔ ก.ย. ๕๖	การสัมมนา "มาตรฐาน e-Transactions ฤกษ์แจ่มความสำเร็จของภาครัฐและเอกชน"	สพรอ.
๑๗	๒๔ ก.ย. ๕๖	การอบรมโครงการ SMEs Go E-Commerce	สพรอ.

ACTIVITIES

### (๓) การออกบูธประชาสัมพันธ์

ลำดับ	วันที่	ชื่องาน	หน่วยงานผู้จัด
๑	๒๖ ก.พ. ๕๖	RTAF ICT SYMPOSIUM 2013 ในการประชุมสัมมนาทางวิชาการกองทัพอากาศ พ.ศ. ๒๕๕๖	กองทัพอากาศ
๒	๖ มี.ค. ๕๖	โครงการอบรมการป้องกันความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๑๒ (CDIC 2013)	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
๓	๗-๘ มี.ย. ๕๖	INET Bangkok 2013	• กระทรวง ICT • กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๔	๒๑-๒๒ ส.ค. ๕๖	e-Government Forum 2013	• กระทรวง ICT
๕	๒๖-๒๘ ก.ย. ๕๖	Software Expo Asia 2013	• สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (SIPA)

### (๔) งานแถลงข่าวและกิจกรรมอื่นๆ

ลำดับ	วันที่	ชื่องาน	หน่วยงานผู้จัด
๑	๔ พ.ย. ๕๕	งานแถลงผลงาน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กระทรวง ICT
๒	๑ - ๒ ก.พ. ๕๖	งานแถลงยุทธศาสตร์ ทิศทาง และนโยบายการพัฒนาประเทศ เพื่อรับมือสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนภายใต้กรอบการดำเนินงานสามองค์การมหาชนของกระทรวง ICT)	กระทรวง ICT
๓	๒๗ มี.ค. ๕๖	พิธีการส่งมอบรางวัลของผู้นำบริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ	สพรอ.
๔	๗ พ.ค. ๕๖	งานแถลงข่าวเผยความคืบหน้าการตรวจสอบกรณีเว็บไซต์นายทศ ฤกษ์เอก	• สำนักงานปลัดกระทรวง ICT • สพรอ.
๕	๖ มี.ย. ๕๖	งานฉลองครบรอบ ๒๕ ปี TH โดเมนเนมสัญชาติไทย	มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย (THNIC)
๖	๓ ก.ค. ๕๖	งานแถลงข่าวผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๕๖ และการจัดรางวัลผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ปลอดภัย	สพรอ.

(๑) การร่วมลงนาม  
บันทึกความเข้าใจ

ความร่วมมือด้านการมาตรฐาน  
ระหว่างสำนักงานมาตรฐาน  
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม  
กับ สพร. และสถาบันอาหาร  
(๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๕)

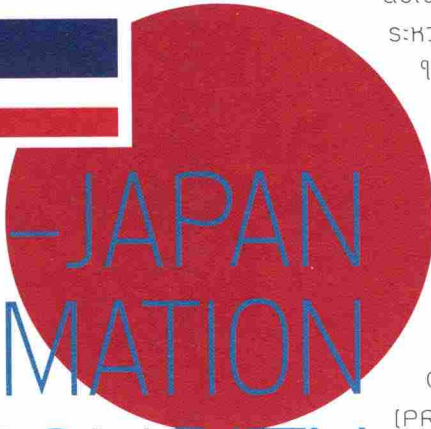
การลงนามภายใต้กรอบความร่วมมือด้านการ  
มาตรฐาน ซึ่งหมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการดำเนินงาน  
ทั้งปวงเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐาน การตรวจสอบและ  
รับรอง และมาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติการมาตรฐาน  
แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยความร่วมมือนี้จะนำมาซึ่ง  
การกำหนดมาตรฐาน การรับรอง

มาตรฐาน การ  
มาตรฐานระหว่าง  
ประเทศ และการส่งเสริมเผยแพร่และ  
พัฒนา ระบบ  
มาตรฐาน ทั้งในด้าน  
อุตสาหกรรม และ  
ธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ ▲

# 1 MEMORANDUM OF UNDERSTANDING IMOU



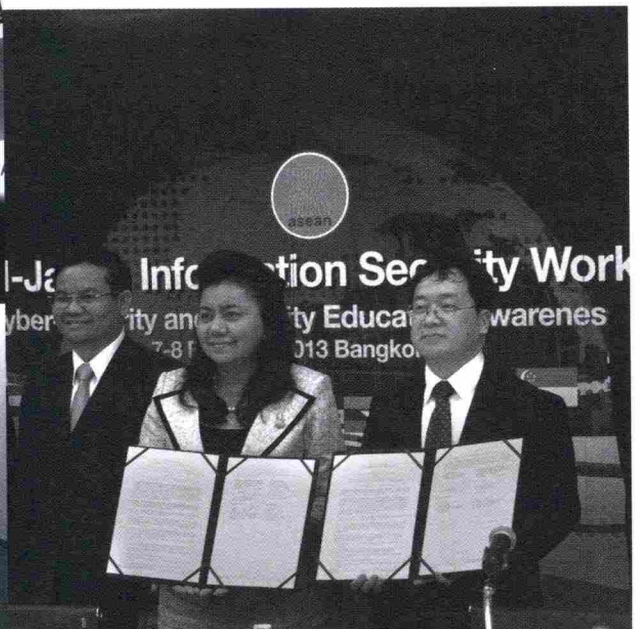
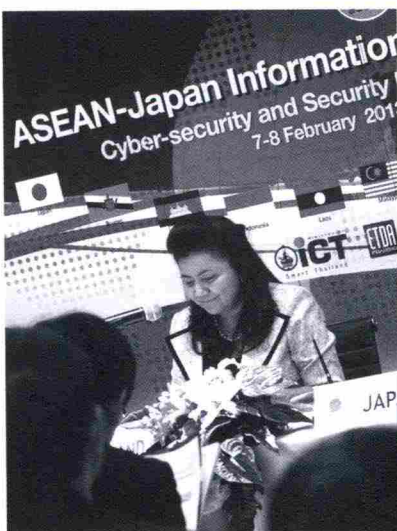
ความร่วมมือด้านภัยคุกคาม  
ไทย-ญี่ปุ่น ในการประชุม  
ASEAN-Japan Information  
Security Policy Workshop  
(๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖)



# ASEAN-JAPAN INFORMATION SECURITY POLICY WORKSHOP

สืบเนื่องจากการประชุมหารือทวิภาคีระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น ในระหว่างการประชุมรัฐมนตรีเอเปคด้านโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมสารสนเทศ ครั้งที่ ๗ (สิงหาคม ๒๕๕๕) ซึ่ง สม. ICT ตอบรับเข้าร่วมโครงการ Proactive Response Against Cyber-attacks Through International Collaborative Exchange (PRACTICE) ซึ่งมี Ministry of Internal Affairs and Communication ประเทศญี่ปุ่น เป็นแกนนำหลัก และเป็นโครงการที่ริเริ่มให้ดำเนินการป้องกันภัยคุกคามทางสารสนเทศเชิงรุกในระดับประเทศ สพรอ. ในฐานะตัวแทนฝ่ายไทย จึงได้จัดงานลงนามความร่วมมือในครั้งนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ คือ การแจ้งเตือนเมื่อมีเหตุต้องสงสัยว่าจะมีภัยคุกคามจากซอฟต์แวร์ไม่พึงประสงค์ การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยระหว่างไทยกับญี่ปุ่น และการสร้างความเข้าใจถึงรูปแบบการโจมตีระบบหรือเครือข่ายสารสนเทศจากซอฟต์แวร์ไม่พึงประสงค์ โดยปัจจุบัน สพรอ. โดยไทยเซิร์ตได้ติดตั้งระบบตรวจจับแล้ว และอยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลที่ตรวจพบร่วมกับข้อมูลภัยคุกคามที่ได้รับแจ้งจากเครือข่าย

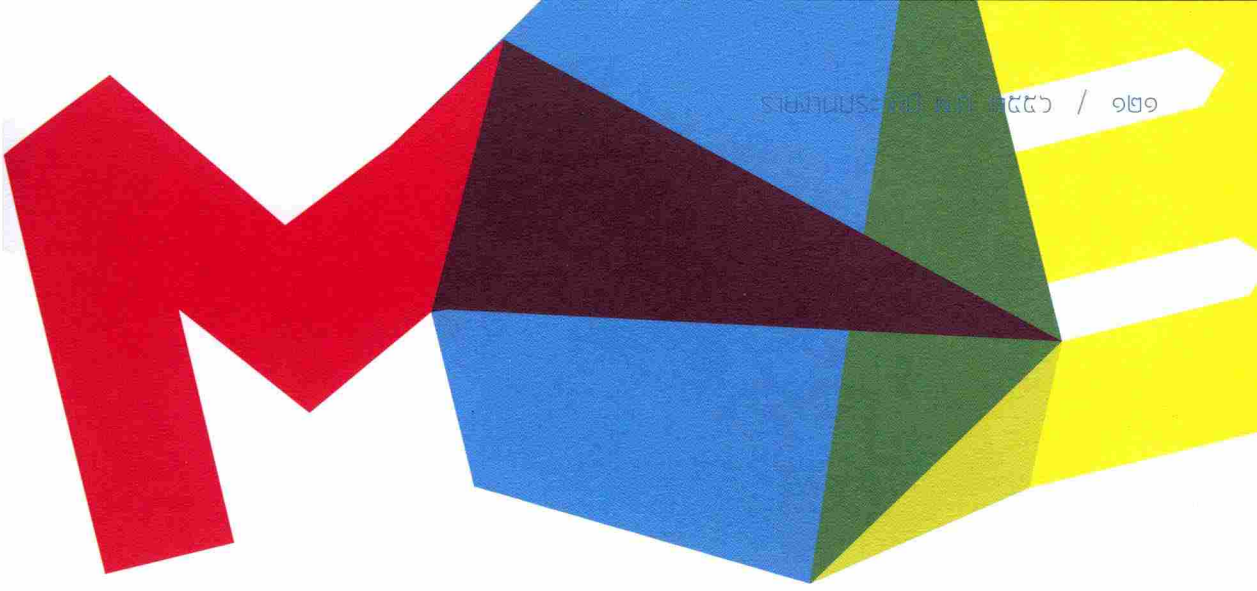


ความร่วมมือ ระหว่าง สพร. กับ  
EC-Council ในการพัฒนาบุคลากร  
เพื่อเสริมความแข็งแกร่งด้านความมั่นคง  
ปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับชาติ  
(๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖)

# EC-COUNCIL

ความร่วมมือกับองค์กรที่มีชื่อเสียงในการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับโลก โดยจัดฝึกอบรมและสอบรับรองประกาศนียบัตรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่เจ้าหน้าที่หรือนุคลากรภาครัฐ ซึ่งถือเป็นการเตรียมความพร้อม-เพิ่มศักยภาพ และจำนวนบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้มีความเชี่ยวชาญในการรับมือกับภัยคุกคามด้านสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ที่มีความซับซ้อนและแปลกใหม่ ขึ้นทุกวัน และอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของประเทศ ผลจากการลงนามนำสู่การจัดการอบรมหลักสูตร Certified Ethical Hacker V8 (CEH V8) ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๖ ในโอกาสที่ สพร. ได้รับเลือกให้เป็นศูนย์อบรม Authorized EC-Council Training Center ในประเทศไทย โดยมีผู้เข้ารับการอบรมที่คัดเลือกจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รมว.การแห่งประเทศไทย กองทัพอากาศ กองทัพเรือ กระทรวงสาธารณสุข กรมสอบสวนคดีพิเศษ รวม ๒๐ คน ซึ่งสอบผ่านได้ใบรับรอง CEH V8 ถึง ๑๘ คน





ความร่วมมือยกระดับการกำกับดูแล  
ตนเองด้านเนื้อหา พร้อมกำหนด  
มาตรฐานทางจริยธรรมบนสื่อออนไลน์  
ของกลุ่มพันธมิตร  
“Making Online Better” (MOB)  
(๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖)

ความร่วมมือเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัยและ  
พัฒนาด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights) ความมั่นคง  
ปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดทำแนวทาง  
กำกับดูแลตนเองของผู้ให้บริการ และการสนับสนุนการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์  
เอกลักษณ์ของชาติ กลุ่มพันธมิตร Making Online  
Better (MOB) หรือชื่ออย่างเป็นทางการคือ Thai  
Online Self-regulation  
Community (TOSC) ที่  
ร่วมลงนาม ได้แก่ มูลนิธิ  
อินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนา  
ไทย สมาคมความมั่นคง  
ปลอดภัยระบบสารสนเทศ  
สมาคมไทยแลนด์พีเคไอ  
สมาคมผู้ให้บริการ  
อินเทอร์เน็ตไทย กูเกิล

เอเชียแปซิฟิก อีเบย์อินเตอร์เนชั่นแนลเอจ และสมาคม  
ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย โดยเริ่มแรกได้  
จัดทำ “แนวทางการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมในการ  
ดูแลเนื้อหาบนสื่ออินเทอร์เน็ต” ซึ่งถือว่าเป็น Code of  
Conduct ฉบับแรกสำหรับการดูแลสื่อออนไลน์ของ  
ผู้ให้บริการ เพื่อให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการจัดการ  
กับเนื้อหาที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้อื่น อันเป็นการพิทักษ์  
กฎหมาย และอาจมีผลกระทบทำให้ผู้ให้บริการต้องรับผิด  
จากการกระทำของบุคคลที่สาม



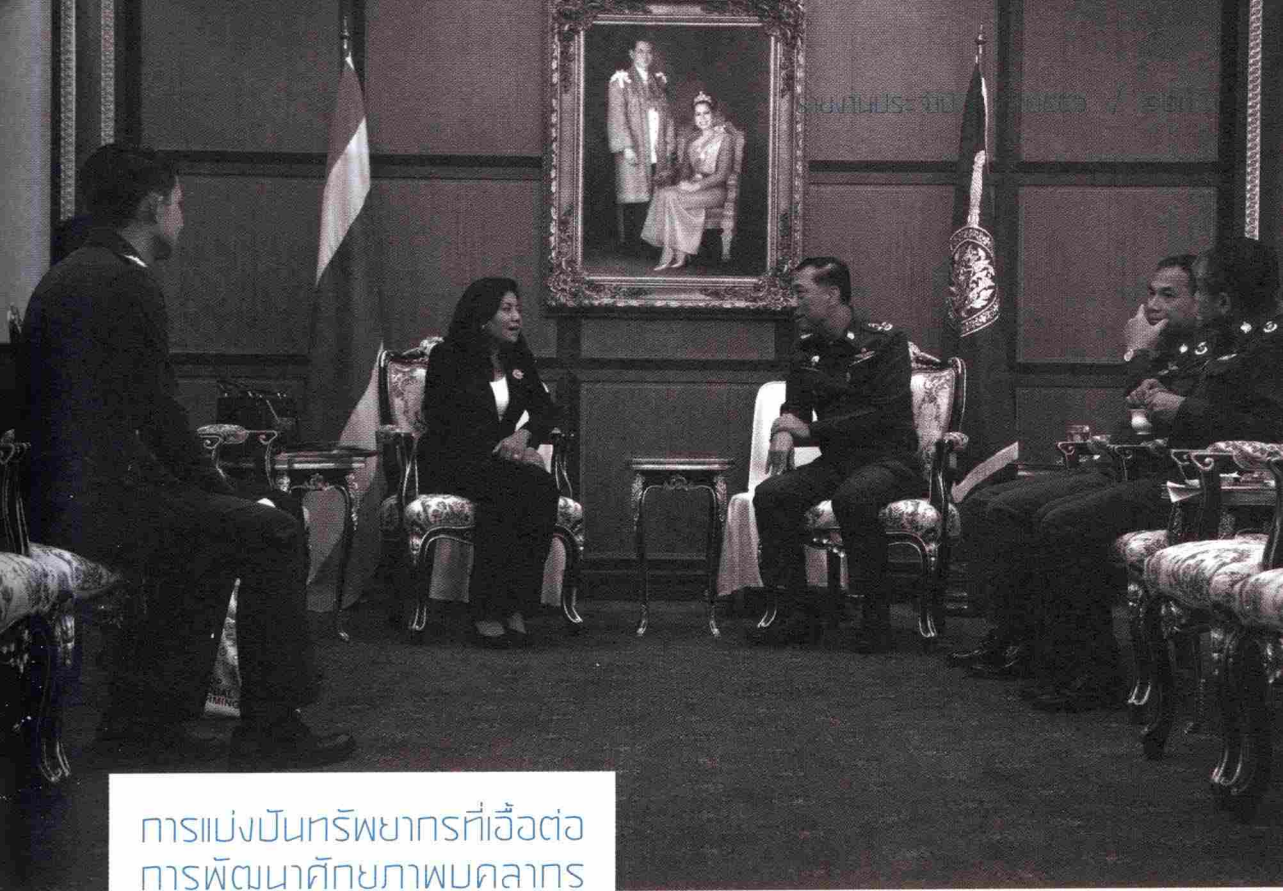


## ความร่วมมือเพื่อสนับสนุน การใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (๕ กันยายน ๒๕๕๖)

การสานต่อภารกิจ สพรอ. ในการจัดตั้งผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ Thailand National Root Certification Authority หรือ Thailand NRCA โดยร่วมมือกับผู้ให้บริการออกใบรับรองฯ รายใหญ่ทั้งสามราย ได้แก่ บริษัท กลส โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด เพื่อพัฒนาโครงสร้างและยกระดับการให้บริการออกใบรับรองฯ ให้ได้มาตรฐานและมั่นคงปลอดภัย อันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งใบรับรองฯ จากผู้ให้บริการต่างรายสามารถเชื่อมโยงการ

ทำงานกันได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ และ Thailand NRCA จะเป็นผู้ให้บริการลำดับขั้นสูงสุด ซึ่งเป็นรากฐานของความเชื่อมั่นที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการตรวจสอบและยืนยันตัวตนที่ได้ครอบคลุมแค่เพียงการซื้อขายหรือการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ แต่ยังคงรวมถึงการให้บริการของรัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การให้บริการด้านระบบ National Single Window ของระบบ e-Logistics และการให้บริการด้านสาธารณสุขทางออนไลน์ในระดับชาติ

# THAILAND NATIONAL ROOT CERTIFICATION AUTHORITY



การแบ่งปันทรัพยากรที่เชื่อต่อ  
การพัฒนาศักยภาพบุคลากร  
และเทคนิคการรักษาความ  
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึง  
การพิสูจน์พยานหลักฐาน  
ดิจิทัล ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะได้  
ผลิตกันเป็นเจ้าภาพจัดการ  
ประชุมร่วมกันปีละ ๒ ครั้ง  
เพื่อจัดทำและ/หรือปรับปรุง  
แผนการทำงานประจำปี  
ร่วมกัน

ความร่วมมือด้านการรักษา  
ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์  
กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
(๑๐ กันยายน ๒๕๕๖)

ความร่วมมือเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเทคนิค  
ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึง  
การพัฒนามาตรฐานการตรวจพิสูจน์หลักฐานดิจิทัลให้  
เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งจะผลักดันให้ประเทศไทย  
มีกลไกในการปกป้อง ป้องกัน หรือรับมือกับสถานการณ์  
ด้านภัยคุกคามหรือความเสี่ยงบนไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อ  
ความสงบสุขของประเทศและสังคม ความร่วมมือนี้  
มีกำหนด ๕ ปี ครอบคลุมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร  
ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สู่ประชาชน  
ในวงกว้าง การถ่ายทอดความรู้ การแลกเปลี่ยนข้อมูลทาง  
วิชาการ การจัดฝึกอบรมและสัมมนา การพัฒนาศักยภาพ  
ของผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐาน  
ดิจิทัล การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์  
พยานหลักฐานดิจิทัลให้เป็นที่ยอมรับและใช้งานร่วมกันใน  
ประเทศไทย การแบ่งปันทรัพยากรที่เชื่อต่อการพัฒนา  
ศักยภาพบุคลากรและเทคนิคการรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงการพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล  
ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะได้ผลิตกันเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม  
ร่วมกันปีละ ๒ ครั้งเพื่อจัดทำและ/หรือปรับปรุงแผนการ  
ทำงานประจำปี ร่วมกัน และติดตามความคืบหน้าการดำเนิน  
กิจกรรมภายใต้ความร่วมมือนี้

(๒) การประชุม อบรม สัมมนา

# 2 SEMINAR

สัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็น  
(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย  
พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐  
(๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๕)

สพร. มีภารกิจสำคัญหนึ่งซึ่งได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ คือ การจัดทำ แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ หลังจากที่ได้ดำเนินการ ยกร่างแผนแม่บทฯ ดังกล่าว และได้นำเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์พิจารณา เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๕ การดำเนินงานในลำดับต่อมาคือ การจัดสัมมนาเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มาปรับปรุง (ร่าง) แผนแม่บทฯ ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้นในวันนี้

โดยมีผู้แทนจากภาคส่วนต่างๆ เข้าร่วมสัมมนา จำนวน ๓๐๐ คน โดย ณ เดือนกันยายน ๒๕๕๖ (ร่าง) แผนแม่บทฯ ดังกล่าว ที่ผ่านการปรับปรุงแล้ว อยู่ระหว่างการ พลิกดันเข้าสู่การพิจารณาของ คณะรัฐมนตรี





### สัมมนาวิชาการ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ ครั้งที่ ๒ (๒๙-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับกระทรวงกลาโหม จัดขึ้นเพื่อให้เกิดการตื่นตัวรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ และระดมบุคลากรไซเบอร์ ร่วมวางแผนปฏิบัติการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ รวมทั้งเพื่อความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทั้งนี้ สพรอ. ได้รับมอบหมายจาก รมว. ICT ให้ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำกรอบนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ทั้งการวางโครงสร้างการบริหารจัดการ สร้างความพร้อมในการรับภัยไซเบอร์ ปรับปรุงโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้พร้อมรองรับการรับมือและป้องกันภัยไซเบอร์ สร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับภาคเอกชน เร่งพัฒนานักบุคลากรด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตลอดจนปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัยและเอื้อต่อการทำงานในการเพาะวังภัย สร้างกลไกการวิจัยและพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยรวมทั้งเป็นพันธมิตรที่น่าเชื่อถือในเครือข่ายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระหว่างประเทศสำหรับประเทศไทย โดยประเทศไทยมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ ๑๕๐ คน เป็นอันดับ ๓ รองจากสิงคโปร์ และมาเลเซียที่ได้รับประกาศนียบัตร CISSP ซึ่งเป็นมาตรฐานการรับรองบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล



# CYBERSECURITY CONFERENCE 2012

การประชุมเชิงปฏิบัติการ  
เรื่อง ภัยคุกคามต่อความมั่นคงของ  
เทคโนโลยีสารสนเทศกับมิติทางวัฒนธรรม  
(Workshop On Cybersecurity  
Threats Towards IT in Cultural  
Dimension)  
(๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๕)

สพรอ. เป็น ๑ ในภาคีเครือข่ายของกระทรวงวัฒนธรรม และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ร่วมจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อสถาบันการศึกษาภายในประเทศ ภัยระหนักรังภัยคุกคามออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อเยาวชน ภัยเยาวชนมีความตื่นตัว และรู้เท่าทันภัยใกล้ตัว สามารถนำมิติทางวัฒนธรรมไปช่วยป้องกันปัญหาหรือแก้ไขปัญหาก็จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยเยาวชนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการประชุมในครั้งนี้ไปเผยแพร่ในสถาบันการศึกษาของตน และคณาจารย์ที่เข้าร่วมสามารถเข้าถึงนักศึกษาเพื่อสอดส่องดูแลและสร้างความเข้าใจให้นักศึกษามีภูมิคุ้มกันต่อภัยออนไลน์ ซึ่งได้รับความสนใจจากนักศึกษาระดับปวช.-ปวส. ทั้งในสถานศึกษาของรัฐและเอกชน รวมถึงคณาจารย์ เข้าร่วมประมาณ ๒๕๐ คน

# WORKSHOP ON CYBERSECURITY THREATS TOWARDS IT IN CULTURAL DIMENSION

# คอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย

รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ / ๑๒๗

## Security Awareness Day

4 มกราคม 2556

InterContinental Bangkok



### NATIONAL CYBERSECURITY AWARENESS DAY

สัมมนาทำวสุสังคมไร้สายอย่างปลอดภัย  
"National Cybersecurity Awareness Day"  
(๒๔ มกราคม ๒๕๕๖)

พ.อ.สพร. ร่วมเป็นวิทยากรบนเวทีสัมมนา ซึ่งจัดโดย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อให้ประชาชนชาวจังหวัดและรู้เท่าทันภัยทุกรูปแบบที่มาจากการทำธุรกรรมแบบไร้สาย จากการที่ค่ามือถือต่างๆ ได้รับใบอนุญาต 3G ทำให้ประชาชนหันมานิยมใช้สมาร์ตโฟนในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้มีอาชญากรรมโจรกรรมข้อมูลได้ง่ายและมากขึ้น โดยเฉพาะการทำธุรกรรมภาคธนาคารและการเงิน ซึ่งทำให้ผู้บริโภคสูญเสียทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก

ไทยเซิร์ตได้รายงานสถิติปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่ผ่านมา พบว่า ประเทศไทยเป็นฐานที่แฮกเกอร์สร้างเว็บปลอมมากเป็นอันดับ ๓ ของโลก และโดนหลอกจากเว็บ Phishing เป็นอันดับ ๓ ของโลกเช่นกัน

ดังนั้นการใช้งานมือถือ แท็บเล็ต และอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ ต้องใช้อย่างระมัดระวัง

งานอบรมเพื่อเผยแพร่การรับรองระบบการพิมพ์ หัวข้อ “เปิดโลกทัศน์การรับรองระบบการพิมพ์ออก” (ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๖ และครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖)

สพร. ร่วมกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จัดการอบรมและเสวนาเผยแพร่หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองระบบการพิมพ์ออก โดยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการสิ่งพิมพ์ออก ทั้งตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เปิดการเสวนาโดย พอ.สพร. และมีคุณชัยณรงค์ ไชโยช พอ.สำนักข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า บรรยายเรื่องความสำคัญของการรับรองระบบการพิมพ์ออกเพื่อธุรกิจ และวิทยากรระดับสูงของ สพร. จากสำนักมาตรฐาน สำนักกฎหมาย สำนักความมั่นคงปลอดภัย และสำนักวิจัยและพัฒนา เข้าร่วมเสวนาให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งทำให้ผู้ร่วมงานได้รับความรู้ความเข้าใจ และมีความเชื่อมั่นในกระบวนการรับรองระบบการพิมพ์ออก การให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผ่านธนาคาร ซึ่งช่วยให้ประชาชนประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ถูกตัดได้ทันทีผ่าน QR code หรือตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์ โดยการรับรองในธุรกรรมต่างๆ มีผลทางด้านกฎหมายที่ใช้ในปัจจุบัน

# FIMES



## สัมมนา 1<sup>st</sup> Financial Message Standard Seminar (FIMES) หัวข้อ “การใช้ NPMS เพื่อยกระดับและพัฒนาระบบการชำระเงิน” (๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖)

สพร. ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย จัดงานสัมมนา เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard: NPMS ) และมาตรฐาน ISO 20022 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสนับสนุนและผลักดันให้มาตรฐานกลางข้อความฯ เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ จากการศึกษาความนิยมของผู้บริโภคคนไทยที่ใช้บริการการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น ทั้งนี้จากรายงานของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ระบุว่า ธุรกรรมการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีสูงถึง ๕๕๕,๔๐๑ รายการ ในไตรมาสที่ ๓ ของปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๐ ของธุรกรรมการชำระเงิน และมูลค่าสูงถึง ๕๕,๗๒๗ พันล้านบาท ผลจากการดำเนินการของ สพร. และ ธปท. ทำให้ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่ผ่านมานี้ มีธนาคารพาณิชย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาตรฐาน NPMS ไปประยุกต์ใช้งานในการทำธุรกรรมการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๒๓ หน่วยงาน

TRAINING

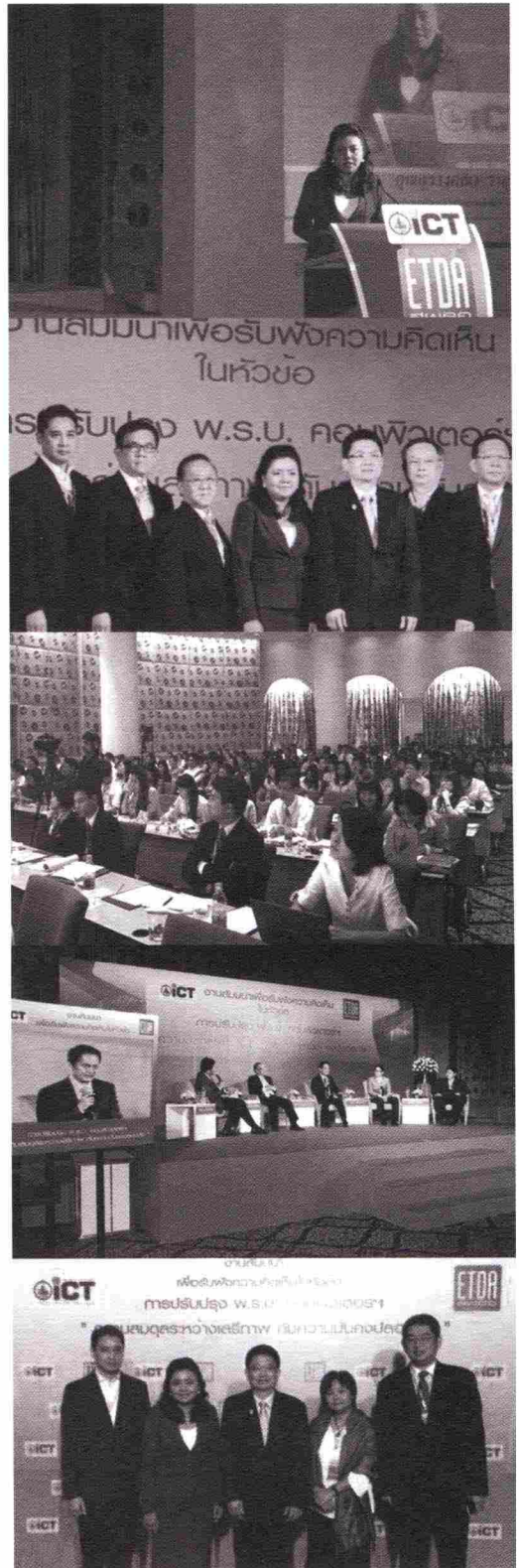


# 93.70%

สัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็น  
หัวข้อ "การปรับปรุง  
พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ:  
ความสมดุลระหว่างเสรีภาพ  
กับความมั่นคงปลอดภัย"  
(๓ เมษายน ๒๕๕๖)

สพธอ. ร่วมกับ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามที่ รวท. ICT ได้ดำริเห็นสมควรให้ สพธอ. ทำการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหาและพิจารณาแนวทางการปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ อันเป็นผลจากพัฒนาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบังคับใช้กฎหมายหรือการตีความกฎหมายที่อาจยังไม่สอดคล้องตามเจตนารมณ์ ประกอบกับการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จึงมีการเรียกร้องให้ทบทวนหลักการของกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงเพิ่มเติมส่วนที่กฎหมายปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมหรือรองรับ

สพธอ. จึงได้ทำการศึกษาสภาพปัญหาการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าว มีการประชุมคณะทำงานปรับปรุง พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญและตัวแทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง สัมมนาครั้งนี้เพื่อระดมความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ ที่มีส่วนได้เสียต่อกฎหมายนี้ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันสมาคม และประชาชน ผลจากการศึกษาและรับฟังความคิดเห็น สพธอ. จึงเห็นควรเสนอให้ปรับปรุงกฎหมายสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมและบริบทของสังคมไทย เพื่อให้สามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างถูกต้องตามเจตนารมณ์และมีประสิทธิภาพ



58,929  
พันล้านบาท

สัมมนาเชิงปฏิบัติการ:  
ทางเลือกสู่นาคต  
มาตรฐานตัวร่วมแบบเปิด  
(๕ มิถุนายน ๒๕๕๖)

สพร. ร่วมกับสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) และสมาพันธ์มาตรฐานแบบเปิดเพื่อการขนส่งสาธารณะ (OSPT Alliance) สร้างความเข้าใจในมาตรฐานตัวร่วมแบบเปิด เพื่อเป็นทางเลือกในการเชื่อมโยงระบบเก็บค่าโดยสารของระบบขนส่งสาธารณะในอนาคต จากนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนโครงการดำเนินงานบริหารจัดการระบบตัวร่วม (Thai Common Ticket) ซึ่งให้ความสำคัญกับการยกระดับบริการเก็บค่าโดยสารของระบบขนส่งสาธารณะภายในประเทศ โดยผู้โดยสารสามารถใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทั้งหมดได้โดยใช้จ่ายเพียงใบเดียว ทั้งนี้หลายประเทศได้มีการนำมาตรฐานตัวร่วมแบบเปิดมาประยุกต์ใช้ในการเชื่อมโยงระบบเก็บค่าโดยสาร เพื่อให้การเชื่อมโยงระบบนั้นสามารถทำได้ง่าย ใช้งานทันตา และมีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น





การประชุมคณะกรรมการความ  
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ  
(National Cyber Security  
Committee: NCSC) และแถลง  
ข่าวการประชุมคณะกรรมการความ  
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ  
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖  
(๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖)

# NATIONAL CYBER SECURITY COMMITTEE

ประเทศไทยมีกฎหมายที่ดูแลเรื่องความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์มานานแล้ว อย่างไรก็ตามก็พบ  
ปัญหาในการบังคับใช้กฎหมาย และการบูรณาการ  
ในภาพรวมเกี่ยวกับการจัดการภัยคุกคามไซเบอร์  
รัฐบาลจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็น  
ประธาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมเป็น  
กรรมการ ในการประชุมคณะ  
กรรมการฯ ครั้งที่ ๑ นี้ ได้  
กำหนดกรอบนโยบายความ  
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมี  
ยุทธศาสตร์หลัก คือ

๑) การบูรณาการการจัดการความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ

๒) การสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อสถานการณ์  
ฉุกเฉินทางความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ ๓) การ  
ปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของ  
ประเทศ และยุทธศาสตร์รอง คือ ๔) การประสานความ  
ร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อความมั่นคงปลอดภัย  
ไซเบอร์ ๕) การสร้างความตระหนักและรอบรู้ด้านความ  
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๖) การพัฒนาระบบและ  
กฎหมายเพื่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๗) การวิจัย  
และพัฒนาเพื่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๘) การ  
ประสานความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการพัฒนาสำหรับ  
ประเทศไทยใน ๕ ปีข้างหน้า โดยมีหน่วยงานเลขานุการ  
ได้แก่ สพร. เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์  
ในภาคเศรษฐกิจและสังคม



[www.thailandpki.org](http://www.thailandpki.org)



## สัมมนา Asia PKI Consortium (๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๖)

สพส. ในฐานะนายกสมาคม Thailand PKI Association และดำรงตำแหน่งรองนายกสมาคม Asia PKI Consortium (APKIC) ตระหนักและเล็งเห็นถึงความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีต่างๆ เช่น Social Media, Big Data, Open Data, Cloud Computing ซึ่งมีแนวโน้มการใช้งานเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งความมั่นคงปลอดภัย ความน่าเชื่อถือของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งสร้างความตระหนักรู้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและผลักดันในการต่อสู้และรับมือต่อปัจจัยเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยต่างๆ จึงร่วมมือกับ Business and Application Working Group ภายใต้ Asia PKI Consortium

## จัดงานสัมมนาในหัวข้อ " The Common Denominators - Collaboration of Cross-Region on e-Government Application , Cloud Computing and Security "

ซึ่งประเทศไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพในการจัดงานสัมมนาครั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์ถึงภัยคุกคามที่แฝงมากับการใช้งาน เพื่อสนับสนุนให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีอย่างถูกต้องและมีมาตรฐาน ร่วมร่วมกันหาแนวทางลดผลกระทบจากการใช้งานข้อมูลหรือเทคโนโลยีในทางที่ไม่เหมาะสม โดยมีสมาชิก Asia PKI Consortium อาทิ จีน ฮองกง ไต้หวัน มาเก๊า ประเทศอื่นๆ เช่น มาเลเซีย บังกลาเทศ เป็นต้น รวมทั้งผู้เข้าร่วมงานซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เล็งเห็นความสำคัญด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีต่างๆ กว่า ๑๒๐ ท่านเข้าร่วมสัมมนา

# FIRST

## INCIDENT RESPONSE: SHARING TO WIN

BANGKOK, THAILAND | 16-21 JUNE 2013

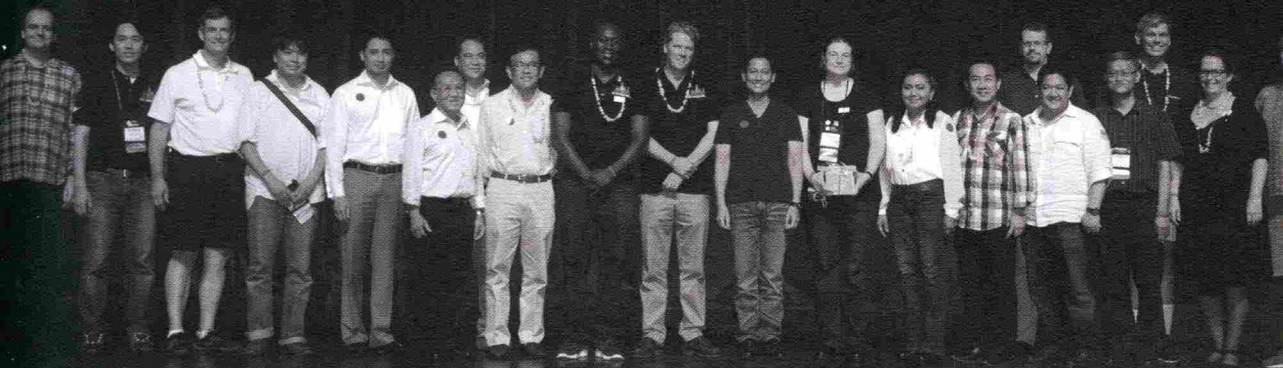
การประชุม

“Forum of Incident Response  
and Security Teams (FIRST) :  
การประชุมสัมมนาประจำปี” ปีที่ ๒๕  
(๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๖)

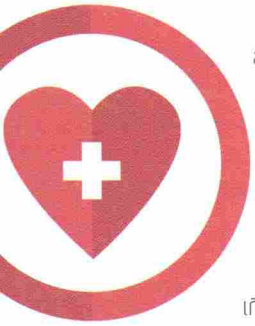
ไทเยอร์ต สพรอ เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับนานาชาติ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในระดับสากลของผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลก ภายใต้หัวข้อ “Incident Response: Sharing To Win” ซึ่ง FIRST เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นในปี ค.ศ. ๑๙๙๐ ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์

ฉุกเฉินไซเบอร์มากกว่า ๒๕๐ หน่วยงาน ทั้งจากภาคเอกชน ภาครัฐ มหาวิทยาลัย และสถาบันอื่น จากในทวีปอเมริกา เอเชีย ยุโรป แอฟริกา และกลุ่มหมู่เกาะในมหาสมุทรแปซิฟิก

ปัจจุบันถือได้ว่า FIRST เป็นผู้นำในการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ การก่อวินาศกรรมและการก่อการร้ายทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งเป็นผู้ส่งเสริมความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่ตอบสนองและจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์กับหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย การจัดประชุมครั้งนี้ มุ่งให้เกิดความร่วมมือและประสานงานป้องกันเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ทั่วโลกผ่านเวทีประชุมระดับนานาชาติ



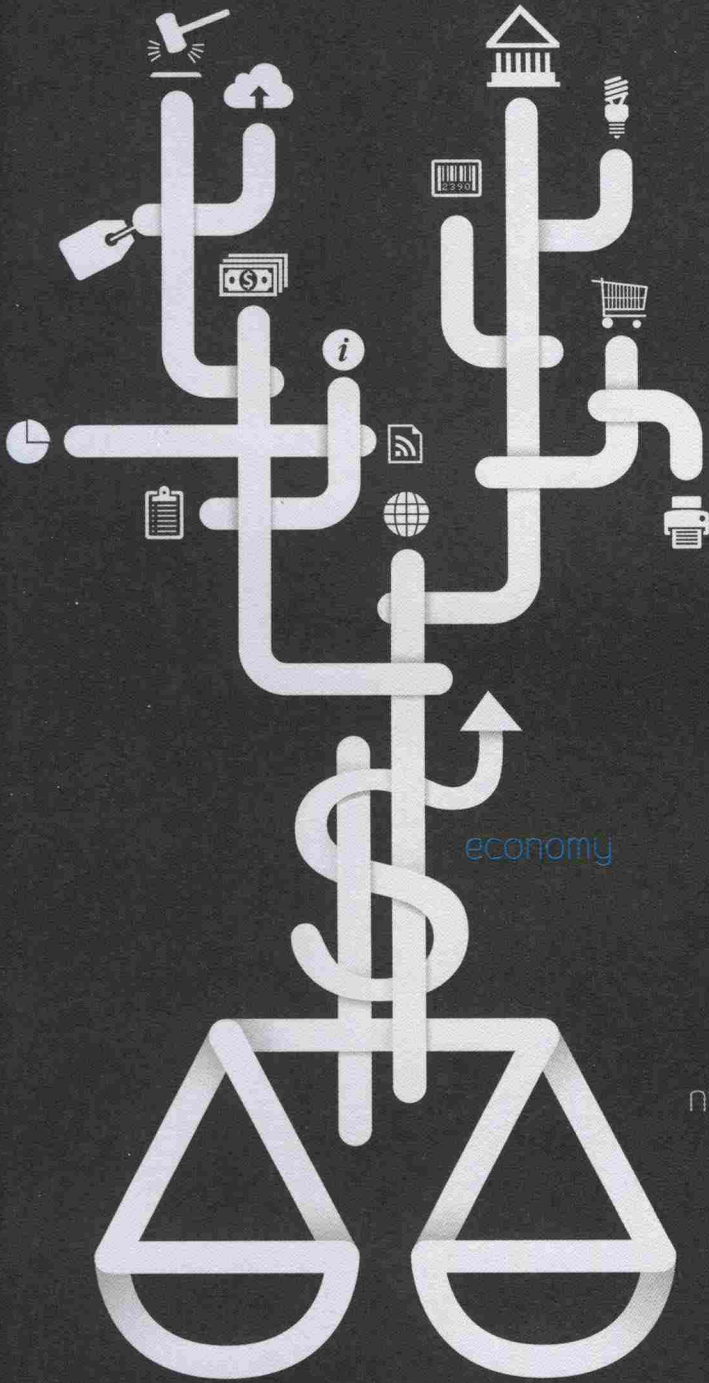
## สัมมนา “ทิศทาง และอนาคตมาตรฐานข้อมูลสุขภาพไทย” (๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๖)



การสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพโดยการใช้ **มาตรฐาน HL7, HL7 CDA** และรหัสยา มาตรฐานไทย โดยมี พอ.สพรอ. มาบรรยายให้ความรู้ในเรื่องของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ ร่วม

ด้วย นพ. เทียม อังสาชน ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (ศมสท.) และ ดร. กญ. อรลักษณ์ พัฒนาประทับ จากคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล บรรยายเรื่อง **HL7 และ HL7 CDA** โดยหน่วยงานที่เข้าร่วมงานสัมมนาครั้งนี้ ได้แก่ โรงพยาบาลรัฐ และโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในช่วงท้ายของงานสัมมนา มีการเสวนาในหัวข้อ **“แนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพไทย เพื่อยกระดับสาธารณสุขไทย”** เพื่อร่วมแบ่งปันประสบการณ์ และสร้างความตระหนักของการมีมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสาธารณสุข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณสุขไทย





การประชุมวิชาการเรื่อง “e-Court  
กับนัยสำคัญทางเศรษฐกิจ” และ  
พิธีลงนามบันทึกความตกลงว่า  
ด้วยความร่วมมือในการผลักดัน  
ด้านการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์  
(e-Litigation)  
(๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๖)

# e-court

กับนัยสำคัญ  
ในทางเศรษฐกิจ

พอ.สพรอ. สานความร่วมมือกับหน่วยงาน  
สายกระบวนการยุติธรรม และคณะผู้บริหาร  
กระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ ๑๗  
โดยการสนับสนุนการจัดการประชุม เพื่อหา  
แนวทางในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้  
ในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะ  
ช่วยให้กระบวนการยุติธรรมมีความคล่องตัวมากขึ้น  
สะดวกรวดเร็ว ทั้งยังลดขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ  
ด้วยกระดาษ รวมทั้งเป็นการลดภาระการ  
ทำงานและค่าใช้จ่ายในการจัดทำและการจัดเก็บ

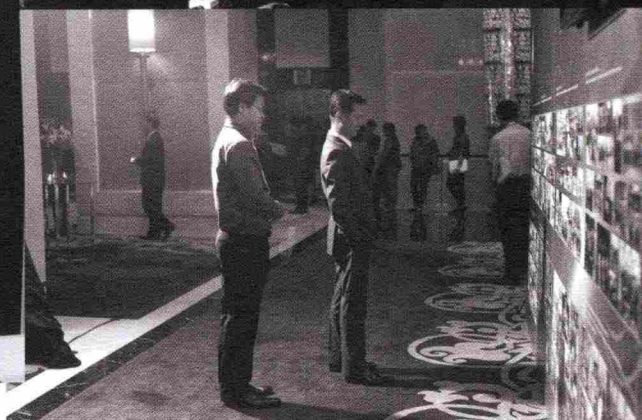






เอกสารกระดาษที่มีปริมาณมหาศาลจะลดลงไป หากมีระบบ e-Court ที่พร้อมรองรับการนำเสนอพยานหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตอกย้ำและความต้องการของภาคเศรษฐกิจ พร้อมทำพิธีลงนามบันทึกความตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการ "ผลักดันการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation)" ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสายกระบวนการยุติธรรมที่สำคัญ ได้แก่ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ สำนักงานศาลปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมบังคับคดี กรมราชทัณฑ์ สภากายความ และ สพร. รวมทั้งสิ้น ๘ หน่วยงาน อันเป็นก้าวแรกในการบูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อการพัฒนากระบวนการดำเนินคดีอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านกระบวนการยุติธรรมของไทยให้ได้รับการยอมรับสามารถตอบสนองกลุ่มประชาชนได้ด้วยความสะดวกรวดเร็ว เตรียมพร้อมสำหรับ AEC 2015 และการพัฒนาประเทศอย่างไร้ขีดจำกัดในอนาคต

สพร. จึงสนับสนุนงานวิชาการของหลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ ๑๗ เพื่อร่วมผลักดันการดำเนินการเกี่ยวกับ e-Court ในระดับนโยบาย



## สัมมนา Cyber Security Seminar and Consultation in Thailand 2013 (Korea – World Bank – Thailand Joint Seminar) (๑๐ กันยายน ๒๕๕๖)

ภัยคุกคามต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถแบ่งตัวมาได้หลากหลายรูปแบบ จึงมีความสำคัญยิ่งที่ประเทศจะต้องมีกรอบแนวทางและนโยบายในการบริหารจัดการกับภัยคุกคามเหล่านั้น

การสัมมนาดังนี้จึงเกิดขึ้นด้วยความร่วมมือกันระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หน่วยงานรัฐบาลจากสาธารณรัฐเกาหลี KISA (Korean Internet and Security Agency) และธนาคารโลก เพื่อสร้างความตระหนักถึงภัยคุกคามไซเบอร์ และเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงกรอบแนวทางและวิธีการในการบริหารจัดการภัยคุกคามระดับชาติ โดย สพรอ. ให้การสนับสนุนทั้งด้านการประสานงาน ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ โดยงานครั้งนี้ได้รับความสนใจและเข้าร่วมจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา และบุคคลทั่วไปเป็นจำนวนมาก



สัมมนารับฟังความคิดเห็น แนวทางการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์ (๑๖ กันยายน ๒๕๕๖)

จากการวิจัยของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการซื้อขายสินค้าและการรับบริการทางออนไลน์ส่วนใหญ่ เกิดจากการซื้อสินค้าออนไลน์ที่ผู้ซื้อได้รับสินค้าไม่ตรงตามโฆษณา การขาดการรับประกันคุณภาพสินค้า การไม่รับผิดชอบในกรณีสินค้าชำรุดบกพร่อง ฯลฯ ซึ่งการมีศูนย์กลางในการรับแจ้งปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น จะช่วยลดขั้นตอนในการนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการของศาลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นำมาสู่การจัดสัมมนาดังนี้ จากการที่ สพรอ. และพันธมิตรที่เกี่ยวข้องได้ศึกษาแนวทางการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์ โดยคาดหวังว่าการประสานความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจะผลักดันให้เกิดศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขายออนไลน์ และส่งผลกระทบต่อภาพรวมของเศรษฐกิจในการลงทุนของธุรกิจออนไลน์มีมูลค่าสูงขึ้น อีกทั้งจะช่วยยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของประเทศ และส่งผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกรูปแบบอย่างมั่นใจ



# NSW

สัมมนา “มาตรฐาน e-Transactions ฤดูแจสู่ความสำเร็จของภาครัฐและเอกชน”  
(๒๔ กันยายน ๒๕๕๖)

การสร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมให้มีการนำมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการนำเข้าส่งออกสินค้าผ่านระบบ National Single Window (NSW) ซึ่งเป็นระบบกลางสำหรับรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า-ส่งออก ระบบโลจิสติกส์ของประเทศ และความตกลงว่าด้วยการอำนวยความสะดวกด้านศุลกากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของอาเซียน (Agreement to Establish and Implement ASEAN Single Window) ก่อนการเปิด AEC ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่ง สพรอ. ได้มีความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรมศุลกากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการวางแผนธุรกิจและการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบบริหารจัดการ NSW ซึ่งในอนาคต หากสามารถผลักดันให้ระบบ NSW เชื่อมโยงข้อมูลได้ทั้งหมดสำเร็จ ก็จะส่งผลดีให้กระบวนการนำเข้าส่งออกสินค้ามีปริมาณมากขึ้นและมีมูลค่าสูงขึ้น ซึ่งจะสามารถช่วยเพิ่มความคล่องตัวของเศรษฐกิจของประเทศ และเมื่อประเทศไทยมีการเชื่อมโยงกับ NSW ทั้งหมดแล้วเมื่อเปิด AEC ประเทศไทยก็จะพร้อมก้าวไปสู่ ASEAN Single Window ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• งานอบรมโครงการ SMEs Go E-Commerce (๒๔ กันยายน ๒๕๕๖)

สพรอ. ร่วมกับ เนชั่น แชนแนล เปิดคอร์สอบรมพิเศษ จากเทคโนโลยีไอทีเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้คนไทยเราเข้าถึงโลกออนไลน์ได้สะดวกขึ้น ส่งผลให้การซื้อขายสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ e-Commerce เติบโตเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ อีกทั้งจะมีการเปิด AEC ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีโอกาสขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมกว่า ๖๐๐ ล้านคนทั่วอาเซียน โดยการทำการค้าผ่านช่องทางออนไลน์ และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถเพิ่มฐานลูกค้าต่อยอดธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ โดยการอบรมมีทั้งการทำประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ผ่าน Social Media และการทำ Workshop สร้างร้านค้าออนไลน์ โดยมีผู้ประกอบการรุ่นใหม่เข้าร่วมอบรมกว่า ๕๐ คน

# NATIONAL SINGLE WINDOW



# SMEs



### (๓) การออกนุรประชาสัมพันธ์

# EVENT BOOTH PUBLIC RELATIONS



นุรประชาสัมพันธ์ในงาน  
"RTAF ICT SYMPOSIUM 2013"  
ในการประชุมสัมมนาทางวิชาการ  
กองทัพอากาศ พ.ศ. ๒๕๕๖  
(๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖)

การออกนุรประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ความรู้แก่ผู้ร่วมงานในการประชุมสัมมนาทางวิชาการกองทัพอากาศ เพื่อให้กำลังพลของกองทัพอากาศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศไทย รวมทั้งการขยายขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT และการปฏิบัติการร่วมระหว่างเหล่าทัพ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนผู้ให้บริการเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จะได้มีการประสานความร่วมมือพัฒนาและบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของแต่ละหน่วยงานเป็นเครือข่าย เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการป้องกันประเทศ และช่วยเหลือประชาชนในสภาวะวิกฤติ

นุรประชาสัมพันธ์ในกิจกรรม  
"โครงการอบรมการป้องกันความ  
ปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์  
ครั้งที่ ๑๒ (CDIC 2013)"  
(๖ มีนาคม ๒๕๕๖)

สพร. ร่วมออกนุรประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับไทยเซิร์ต ในกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาดูงานเชิงแนวโน้มนและความเคลื่อนไหวของความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และในอนาคต พร้อมรับฟังวิสัยทัศน์จากวิทยากรชั้นนำของเมืองไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งในระดับส่วนตัวและองค์กร ตามร่าง พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับแก้ไข และ พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ตลอดจนเรียนรู้ถึงภัยคุกคาม การแก้ไข ปัญหา และวิธีการป้องกันอันตรายจากการโจรกรรมข้อมูล การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศฯ ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศต่อไป



บูรประชาสัมพันธ์ในงาน  
e-Government Forum ๒๐๑๓  
(๒๑-๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๖)

กระทรวง ICT จัดขึ้นเพื่อต้อนรับแผนยุทธศาสตร์  
แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๒ ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒-  
๒๕๕๖ เตรียมความพร้อมหน่วยงานภาครัฐ เพื่อต้อนรับ  
การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม ที่  
เป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศไทย และเตรียม  
พร้อมเข้าสู่ "AEC" นอกจากบูรประชาสัมพันธ์ ภายในงาน  
นายวรรณวิทย์ อาชุนทร รอง ผอ.สพรอ. ได้ให้เกียรติ  
เป็นผู้ดำเนินรายการในหัวข้อ

บูรประชาสัมพันธ์และการร่วมสัมมนา  
ในงาน "INET Bangkok 2013"  
(๗-๘ มิถุนายน ๒๕๕๖)

สพรอ. เป็นหนึ่งในหน่วยงานพันธมิตรของกระทรวง  
ICT และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมงาน  
เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในระดับภูมิภาคที่มีผู้เข้าร่วมงานทั้ง  
ในและต่างประเทศจำนวนมาก ภายใต้อำเภอ

"The Internet: The Power to Create" หรือ "อินเทอร์เน็ต :  
พลังแห่งการสร้างสรรคิ" ซึ่งประเทศไทย  
ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพเป็นครั้งแรก ถือเป็นงานที่ยิ่งใหญ่  
อภังงานของประเทศไทย

“  
OPEN  
GOVERNMENT,  
WHERE  
ARE  
WE  
?  
”



บุรุษประชาสัมพันธ์ในงาน Software  
Expo Asia 2013  
(๒๖-๒๘ กันยายน ๒๕๕๖)

สพธอ. เข้าร่วมงานแสดงสินค้าบริการและ  
นิทรรศการด้านธุรกิจซอฟต์แวร์ ที่รวบรวมข้อมูลด้าน  
ซอฟต์แวร์และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ **Digital  
Content** ซึ่งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) จัดขึ้น เพื่อกระตุ้น  
ให้นักพัฒนาซอฟต์แวร์ตื่นตัวด้วยความก้าวหน้าของ  
เทคโนโลยี มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างภูมิภาค  
และส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของนวัตกรรม  
ด้านซอฟต์แวร์ของเอเชีย

# 4

(๔) งานแถลงข่าว  
และกิจกรรมอื่นๆ

## PRESS CONFERENCE AND OTHER

งานแถลงผลงาน กระทรวงเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร  
ณ โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย ๑  
(๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๕)

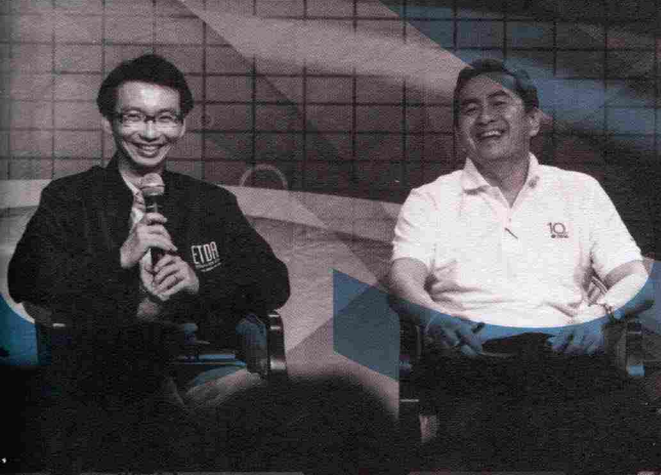
สพธ. เข้าร่วมแถลงผลงาน โดย น.อ.อนุทิน  
นาคกรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประธานเปิดงาน และกล่าว  
แถลงผลงานกระทรวงฯ ในภาพรวม ซึ่งในงานครั้งนี้  
สพธ. ได้เข้าร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ และจัด  
กิจกรรมให้ความรู้ รวมทั้งมอบของที่ระลึกต่างๆ ให้แก่  
ผู้เข้าร่วมงาน



งานแถลงยุทธศาสตร์ ทิศทาง และนโยบายการพัฒนาประเทศ เพื่อรับมือสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนภายใต้กรอบการดำเนินงานสามองค์การมหาชนของกระทรวง ICT (๑ - ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖)

สพรอ. ร่วมกิจกรรมของกระทรวง ICT ซึ่งภายในงาน พอ.สพรอ. ได้รับความสนใจอย่างมากจากสื่อมวลชนพร้อมเข้าชกตามประเด็นที่ สพรอ. มีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC 2015

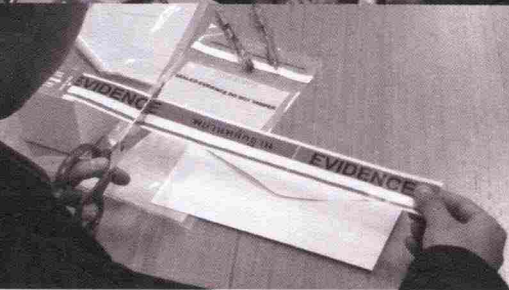




## พิธีการส่งมอบคู่มือของผู้นำบริการ ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (๒๗ มีนาคม ๒๕๕๖)

สืบเนื่องจาก สพร. มีการทูลเกล้าฯ ถวายในการ  
สร้างรากฐานของความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดขึ้นในสังคมไทยทุกภาคส่วน ได้แก่  
การจัดตั้งผู้นำบริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์  
แห่งชาติ Thailand National Root  
Certification Authority หรือ  
Thailand NRCA เพื่อให้เป็นโครงสร้าง  
พื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สำคัญของประเทศไทย  
โดยสำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศได้รับมอบหมาย  
ให้ดำเนินการดังกล่าว และเพื่อก้าวสู่หลักชัยที่สำคัญ  
หลักแรกของโครงการ จึงมีการจัดพิธีการส่งมอบคู่มือ  
คู่มือของผู้นำบริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่ง  
ชาติให้เป็นที่เรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้  
พิธีการส่งมอบคู่มือถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดขั้นตอน  
หนึ่ง ซึ่งต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล  
ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีผู้ที่มี  
ความน่าเชื่อถือเป็นสักขีพยานในขั้นตอนดังกล่าว ในการ  
นี้ สพร. ได้รับเกียรติจากปลัดกระทรวง ICT และผู้บริหาร  
ระดับสูงของผู้นำบริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ มา  
ร่วมเป็นสักขีพยานด้วย ▼

# NRCA



## งานแถลงข่าวเผยความคืบหน้า การตรวจสอบกรณีเว็บ สำนักนายกฯ ถูกแฮก (๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖)

ความร่วมมือของทีมสำนักป้องกันและปราบปราม  
การกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน  
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทีม  
ไทยเซิร์ต สพร. ซึ่งเน้นการรวบรวมและวิเคราะห์พยาน  
หลักฐานดิจิทัล และกองบังคับการปราบปรามการ  
กระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของ  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเน้นการสืบสวนสอบสวน  
พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขในระยะเร่งด่วนเพื่อแก้  
ปัญหาเฉพาะหน้า เช่น การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความ  
ตระหนักถึงภัยที่จะเกิดขึ้น การสร้างความร่วมมือระหว่าง  
หน่วยงานเพื่อทำการ scanning ตรวจสอบช่องโหว่  
ในลักษณะเป็น Security Clearance Day โดยให้  
หน่วยงานต่างๆ ดำเนินการตามมาตรการของไทยเซิร์ต  
สพร. เป็นต้น และระยะยาว เช่น ให้มีการกำหนด  
มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์  
และมาตรการการตรวจประเมินระบบเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง  
การพัฒนาทักษะด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย  
สำหรับผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อ  
บูรณาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐในการรักษาความ  
มั่นคงปลอดภัยผ่านการผลักดันของคณะกรรมการความ  
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติที่มีนายกรัฐมนตรีเป็น  
ประธาน เป็นต้น ▼



งานฉลองครบรอบ ๒๕ ปี  
.TH โดเมนเนมสัญชาติไทย  
(๖ มิถุนายน ๒๕๕๖)

สพร. ร่วมงานฉลองของมูลนิธิศูนย์สารสนเทศ  
เครือข่ายไทย หรือทีไอเอ็นไอ (THNIC) หน่วยงานดูแลระบบ  
ทะเบียนและให้บริการจดทะเบียนชื่อโดเมน สำหรับ  
โดเมนเนมสัญชาติไทย .TH อายุ  
๒๕ ปี ที่มีสถิติยอดจบรวม  
๖๘,๓๑๖ ชื่อ ด้วยการให้บริการแก่ผู้ใช้  
อินเทอร์เน็ตทุกคนด้วยความเป็นกลาง เป็นศูนย์กลาง  
ในการพัฒนาอินเทอร์เน็ตโดเมน และมีนโยบายการ  
จดทะเบียนชื่อโดเมนที่มีประสิทธิภาพและมั่นคง

INET Bangkok 2013

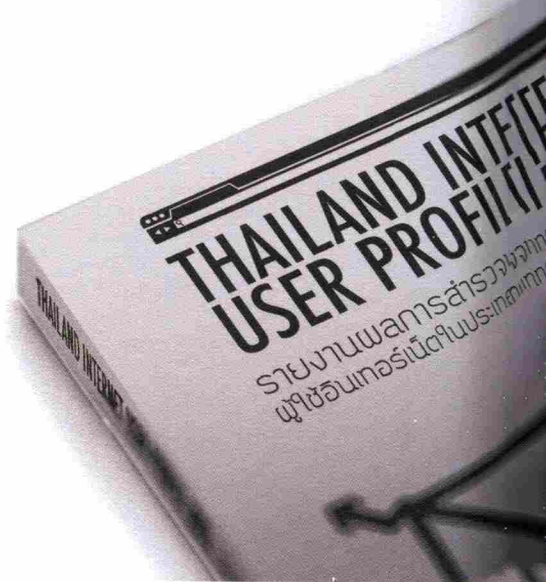
@25.TH

ทบทวนอดีต พิธีฉลองครบรอบ ๒๕ ปี ๖ มิถุนายน ๒๕๕๖

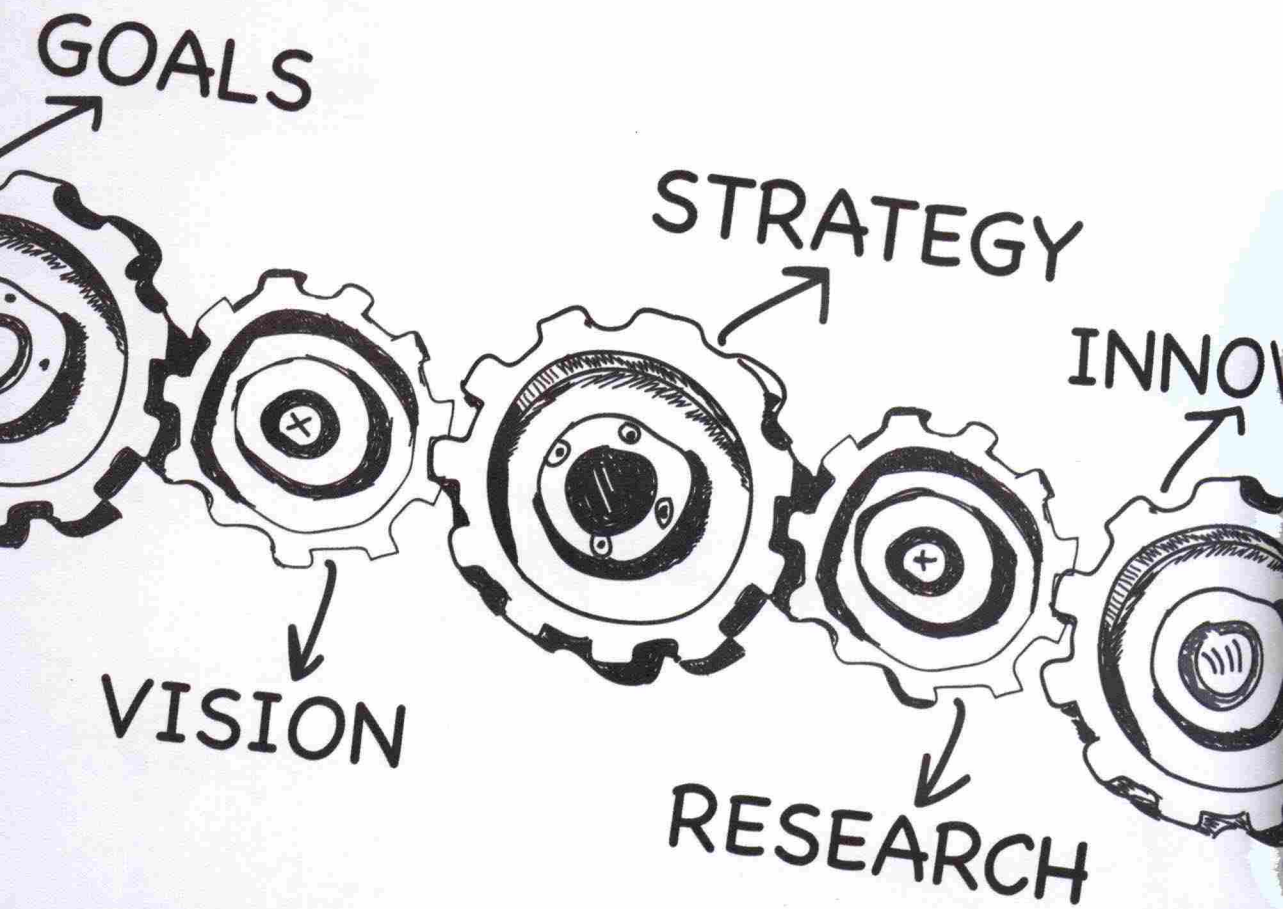


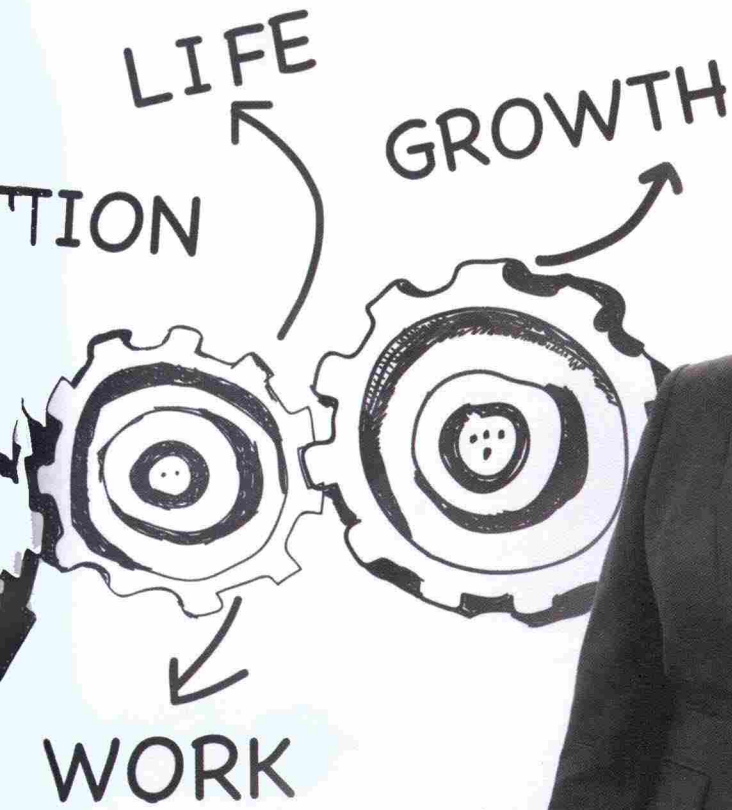
งานแถลงข่าวผลการสำรวจพฤติกรรม  
ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย  
ปี ๒๕๕๖ และการจับรางวัลผู้ใช้คดี  
จากการร่วมตอบแบบสำรวจออนไลน์  
(๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖)

สพธ. ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำ  
ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของผู้ใช้และ  
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ  
คนไทย ซึ่งผลการศึกษานี้ได้ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ  
ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน และสอดคล้องกับ  
นโยบายของรัฐบาลที่มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึง  
อินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันผ่านโครงการ  
Smart Thailand ในการแถลงข่าวยังมอบรางวัลขอบคุณ  
ผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการสำรวจครั้งนี้ โดย  
สพธ. จะจัดให้มีการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี









---

รายงานการปฏิบัติ  
ตามหลักบรรษัทภิบาล

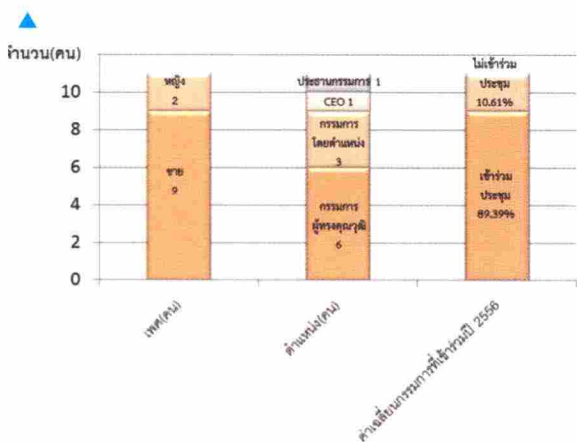
ตลอดการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา สพรอ. ยึดมั่น การดำเนินงานด้วยมาตรฐานสากลด้านบรรษัทภิบาลและ ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ทั้งภายในและภายนอกมาโดยตลอด เพื่อจะได้เป็น แบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วน ได้เสียทุกภาคส่วน

## [๑] การกำกับดูแล และการบริหารจัดการที่ดี ของคณะกรรมาธิการบริหาร

ในการดำเนินงานของ สพรอ. ซึ่งมีคณะกรรมาธิการบริหารทั้งหมดจำนวน ๑๑ คน ประกอบด้วยประธาน กรรมาธิการบริหาร ๑ คน คณะกรรมาธิการโดยตำแหน่ง จำนวน ๓ คน คณะกรรมาธิการผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน ๖ คน และผู้อำนวยการสำนักงาน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะ กรรมาธิการบริหาร คณะกรรมาธิการที่มีองค์ความรู้ หลากหลายสาขาวิชาทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารและด้านการบริหารจัดการ ด้านการเงิน ด้าน การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านนิติศาสตร์ ด้านวิทยาการ คอมพิวเตอร์ ด้านวิทยาศาสตร์หรือวิศวกรรมศาสตร์ และ ด้านสังคมศาสตร์ ทำหน้าที่ในการกำหนดทิศทาง นโยบาย การบริหารงาน และควบคุมดูแลสำนักงานให้ดำเนินการกิจ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สพรอ. ทั้งในการทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบหรือ อนุมัติแผนงานต่างๆ เช่น แผนการลงทุน และแผนการเงิน ประจำปี ดูแลฐานะและความมั่นคงทางการเงิน กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการให้ทุนเพื่อสนับสนุนการพัฒนา ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ให้คำแนะนำหรือ เสนอแนะการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคในการบริหาร จัดการและรายงานต่อรัฐมนตรี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ใน การควบคุมดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานทั่วไป ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับสำนักงานอีกด้วย

จากบทบาทและหน้าที่ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น คณะ กรรมาธิการบริหาร สพรอ. ได้ให้ความสำคัญต่อการกำกับ ดูแลและผลักดันภารกิจของ สพรอ. ให้ประสบความสำเร็จ ตามแผนภารกิจประจำปี ทั้งการบริหารจัดการภายใน สำนักงานและภารกิจโครงการต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ โดยมีกระบวนการที่สำคัญคือ การประชุมคณะ กรรมาธิการบริหาร สพรอ. เป็นประจำทุกเดือน เพื่อกำหนด นโยบายและให้ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหารและปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ภาวที่สำคัญในการกำกับดูแลให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุดคือ การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อ

กลั่นกรองภารกิจและผลการดำเนินงานอย่างรอบด้าน ได้แก่ คณะอนุกรรมการกฎหมายของ สพรอ. คณะอนุกรรมการด้านการเงินและการลงทุน คณะอนุกรรมการจัดทำกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พอ.สพรอ. คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล คณะอนุกรรมการดำเนินการจัดระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน สพรอ. คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล คณะอนุกรรมการจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย



โครงสร้างกรรมการบริหาร สพรอ.

ไม่เพียงการใช้อำนาจความรู้ของคณะกรรมการบริหารแต่ละท่านที่มีอยู่เท่านั้น คณะกรรมการบริหาร สพรอ. ยังได้พัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ โดยการเปิดโลกทัศน์เพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากการศึกษาดูงานในหน่วยงานที่สามารถผลักดันภารกิจที่ใกล้เคียงกับ สพรอ. ได้สำเร็จ ทั้งนี้ โดยสรุปภารกิจของคณะกรรมการบริหาร สพรอ. ดังนี้

๑. การประชุมคณะกรรมการบริหาร สพรอ. เพื่อกำกับดูแลงานการดำเนินงานและการบริหารงานทั่วไปภายในองค์กร ซึ่งแบ่งออกเป็นระบบงานสำคัญ ได้แก่ ระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและประเมินผล ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ระบบการกำกับและติดตามภารกิจหลัก ระบบการกำกับและติดตามงบประมาณ การเงินและการบัญชี โดยมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร สพรอ. จำนวน ๑๒ ครั้ง มีจำนวนเฉลี่ยของกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๗

๒. การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการบริหารโดยการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาระบบ National Single Window (NSW) ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๕ มกราคม ๒๕๕๖ ซึ่งคณะกรรมการบริหารได้เข้าศึกษาดูงานในหน่วยงานสำคัญทางด้านการจัดการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยสรุปดังนี้

- ด้านการจัดการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้มีการศึกษารูปแบบการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ บริษัท Tradeline E-Commerce Limited, บริษัท Global Logistics System (HK) Co., Ltd. และ Akway System, บริษัท Brio จำกัด, Office of the Government Chief Information Officer (OGCIO), Hongkong Post และ HSBC ทั้งนี้ จากการศึกษาดูงานในหน่วยงานดังกล่าว คณะกรรมการบริหารได้นำประสบการณ์และองค์ความรู้ในมิติต่างๆ มาใช้ในการกำหนดและพัฒนาการดำเนินงานของโครงการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ โครงการ NSW และโครงการ Trusted e-Document Authority (TeDA)

- ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ได้ไปศึกษาดูงานที่ HongkongCERT ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านการป้องกันภัยคุกคามระบบสารสนเทศของฮ่องกง โดยคณะกรรมการบริหารได้นำประสบการณ์เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการจัดการภัยคุกคามฯ ที่มีประสิทธิภาพมาปรับใช้กับการดำเนินงานของโครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)

ดังนั้น ในการดำเนินงานตลอดระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา นั้น คณะกรรมการบริหาร สพรอ. มุ่งมั่นในการกำกับดูแลและผลักดันภารกิจที่สำคัญของ สพรอ. ให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยยึดมั่นแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และตรวจสอบได้



ค่าเฉลี่ยกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในปี ๒๕๕๖

## (๒) บทบาทของ สพรอ. และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วน ได้เสียต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

สพรอ. ยึดมั่นดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันทุกภาคส่วนในสังคม เช่น ภาครัฐ ประชาชน พันธมิตร เจ้าหนี้ พนักงาน

### ภาครัฐ

- สนับสนุนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาประเทศ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และนโยบายของหน่วยงานกำกับดูแล ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคง และความเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

### ประชาชน

- มุ่งมั่นพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ดีเลิศและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้องเพียงพอ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเหตุการณ์ โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ที่ดำเนินการตอบสนองอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งรักษาข้อมูลความลับไม่นำข้อมูลความลับไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง

### พันธมิตร

- ปฏิบัติต่อพันธมิตรอย่างยุติธรรมและโปร่งใส ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย

- ไม่ใช้หวั่นไหวประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับพันธมิตรและปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรับแจ้งให้พันธมิตรทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

- มีกระบวนการพิจารณาที่ชัดเจน โปร่งใส โดยดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด

### เจ้าหนี้

- ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงต่างๆ รวมถึงเงื่อนไขการกำกับที่ต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ต้องรับแจ้งจากเจ้าหนี้ล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

- บริหารงานเพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในฐานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดี

- เปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างสม่ำเสมอ

### พนักงาน

- สรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กับการเจริญเติบโตและความต้องการขององค์กร

- พัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน

- จัดให้มีระบบค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและผลสำเร็จระยะยาวขององค์กรและเทียบเคียงได้กับองค์กรชั้นนำ รวมทั้งปรับปรุงระบบการประเมินผลงานพนักงานให้มีความชัดเจนและอิงตามผลปฏิบัติงานจริง และความก้าวหน้าขององค์กร

- ดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน โดยมีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

- มีการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและพนักงานในเรื่องของเป้าหมาย ทิศทาง แผนกลยุทธ์ และแผนพัฒนาองค์กร

เป็นประจำและต่อเนื่อง ตลอดจนรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

ทั้งนี้ สพรอ. ยังยึดมั่นในการบริหารจัดการดูแลทรัพยากรมนุษย์ โดยมุ่งเน้นวางรากฐานกลยุทธ์ในการพัฒนานุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพและมีคุณภาพเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและผลักดันการดำเนินงานองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติได้อย่างยั่งยืน

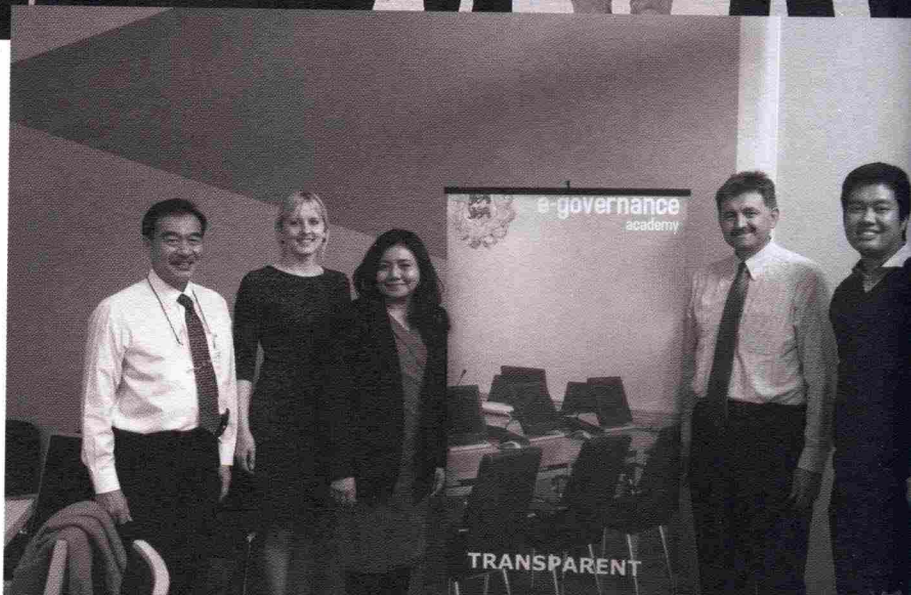
### (๓) ความตระหนักในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

สพรอ. ตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงองค์กร รวมถึงการบริหารความเสี่ยงโครงการ โดยมโนนโยบายในการสร้างความตระหนัก (Awareness) ให้เกิดแก่ทุกๆ คนในสำนักงาน โดยคณะกรรมการบริหารและคณะผู้บริหาร ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทและประเด็นสำคัญขององค์กรอย่างครบถ้วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมายกฎระเบียบ (Compliance Risk) และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) โดยได้มีการจัดทำแนวนโยบายแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 โดยคณะกรรมการบริหารรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยงในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการเพื่อให้แน่ใจว่า การบริหารความเสี่ยงของ สพรอ. ดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งนี้ตลอดปี ๒๕๕๖ สพรอ. มี

ความตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง จึงจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการ Digital Forensics โครงการ NRCA งาน ThaiCERT งานบริการรับรองสิ่งพิมพ์ออก (Printout) งานพัฒนาและยกระดับมาตรฐานที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้มีการระบุความเสี่ยงโอกาส และผลกระทบตามประเภทความเสี่ยงเมื่อเริ่มต้นงานโครงการ และเมื่อโครงการมีการดำเนินการได้ระยะเวลาหนึ่งแล้วจะมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยง พร้อมทั้งดำเนินการควบคุมและจัดการความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ขององค์กรให้รองรับเหตุการณ์วิกฤตต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

ในปี ๒๕๕๖ สพรอ. ได้มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน มีการดำเนินการทั้งในระดับหน่วยงานย่อย และระดับองค์กร ซึ่งกำหนดให้ส่วนงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Workflow) และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Manual) ในการปฏิบัติงานที่เป็นกิจกรรมหลักที่มีความสำคัญ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพ มาตรฐาน และได้รับความเชื่อถือ โดยคำนึงถึงความยืดหยุ่นคล่องตัว ไม่ให้เกิดความล่าช้าหรือต้นทุนเพิ่มมากขึ้นแบบไม่สอดคล้องกับการดำเนินการ มีการกำหนดให้ต้องทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่วางไว้เพื่อให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้การดำเนินการต่างๆ ของ สพรอ. สามารถบรรลุพันธกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส ซึ่งสามารถตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ ในทุกกิจกรรม



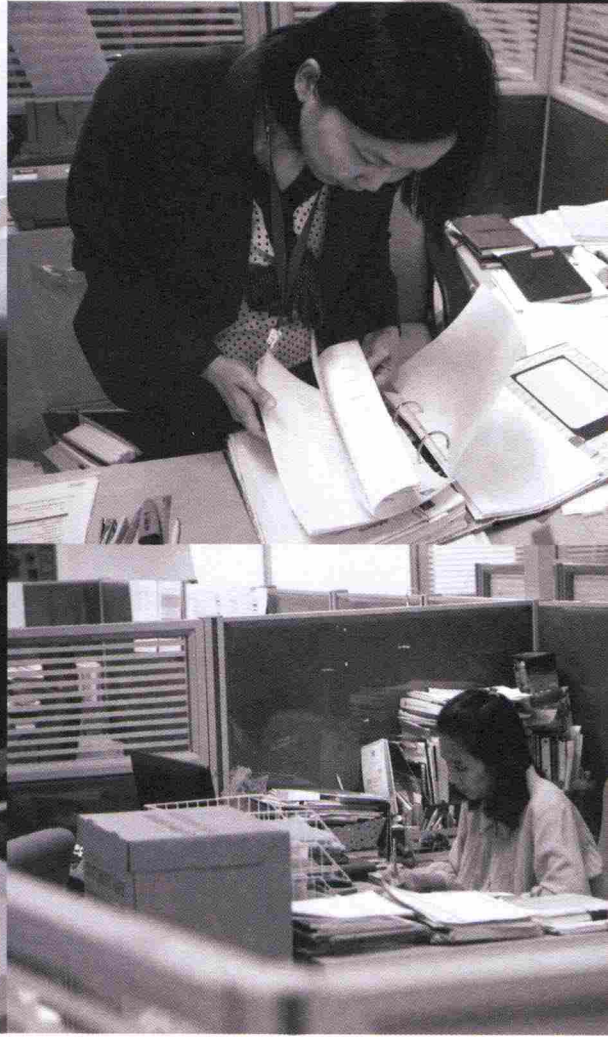
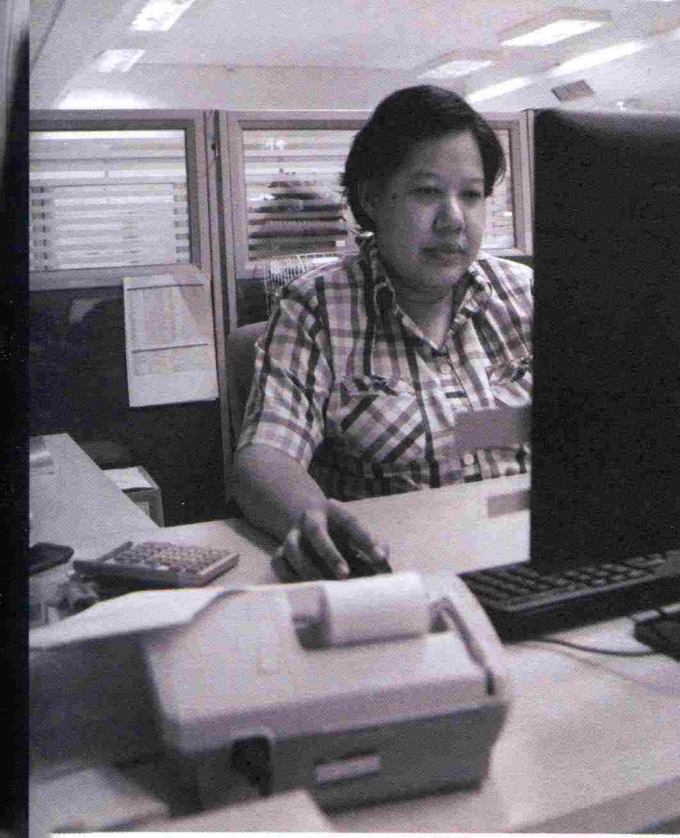




# NATIONAL





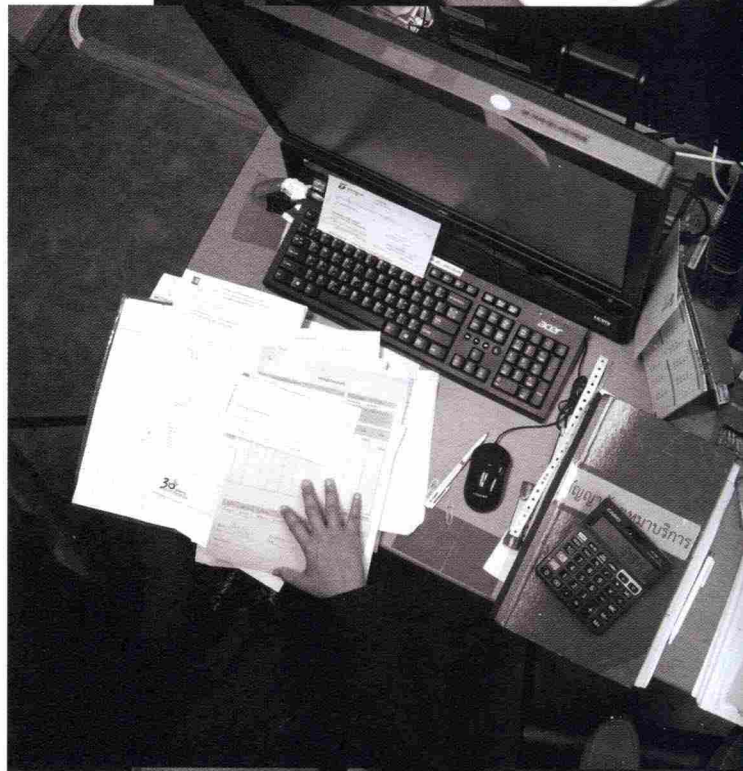


---

รายงานผลการเงิน

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ สพรอ. มีรายได้จากการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๓๙.๕๑ ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๐๖.๘๓ ล้านบาท ทำให้มีรายได้สูงกว่า ค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน ๑๓๒.๕๘ ล้านบาท

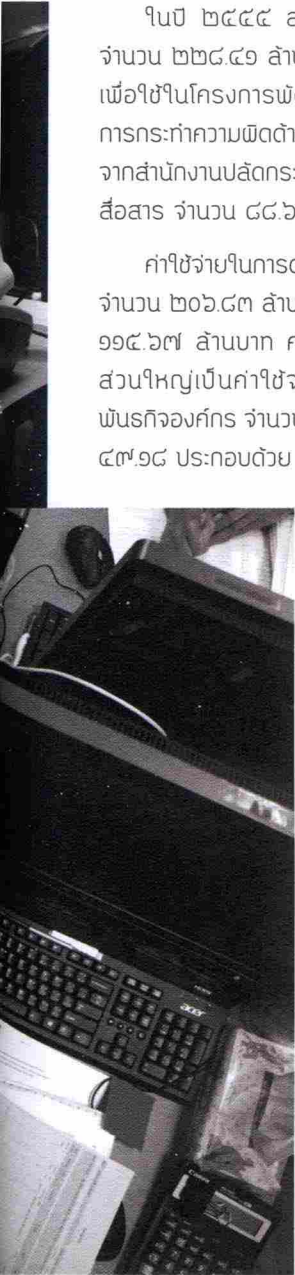
รายได้จากการดำเนินงาน จำนวน ๓๓๙.๕๑ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นรายได้จากงบประมาณ จำนวน ๓๑๕.๕๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๗ และรายได้จากแหล่งอื่น จำนวน ๒๓.๘๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๓ รายได้ในปี ๒๕๕๖ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑๖.๐๗ ล้านบาท



ในปี ๒๕๕๕ สพรอ. ได้รับจัดสรรงบประมาณจำนวน ๒๒๘.๔๑ ล้านบาท และได้รับโอนเงินงบประมาณเพื่อใช้ในโครงการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามการกระทำผิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศจากสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๘๘.๖๔ ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สพรอ. ในปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒๐๖.๘๓ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑๑๕.๖๗ ล้านบาท ค่าใช้จ่ายดำเนินงานของปี ๒๕๕๖ ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานเพื่อปฏิบัติงานตามพันธกิจองค์กร จำนวน ๑๐๑.๗๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๘ ประกอบด้วย โครงการพัฒนาระบบการเฝ้าระวัง

ภัยคุกคามการกระทำผิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการ Thailand National Root CA โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) โครงการศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics Center) โครงการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และโครงการ Trusted e-Document Authority (TeDA) และเป็นค่าใช้จ่ายบุคลากร จำนวน ๗๐.๖๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๖



รายได้จากการดำเนินงาน  
๓๓๕.๕๑  
ล้านบาท

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕

หน่วย : บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๕
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๓	๓๒๑,๘๗๐,๔๒๘.๔๒	๒๖๘,๑๓๑,๕๒๐.๖๘
ลูกหนี้ระยะสั้น	๔	๖๐,๙๖๕.๕๐	๔๔๒,๗๗๘.๕๐
วัสดุคงเหลือ		-	๑๔๗,๐๙๐.๐๐
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๕	๖,๖๐๖,๙๖๒.๖๙	๒,๓๓๒,๖๒๖.๐๕
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		<u>๓๒๘,๕๓๘,๓๕๖.๖๑</u>	<u>๒๗๑,๐๕๑,๐๑๕.๒๓</u>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
อุปกรณ์	๖	๖๒,๓๘๑,๑๙๐.๙๐	๓,๒๐๘,๙๙๑.๗๗
สินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน	๗	๑,๘๔๖,๘๐๖.๔๖	๓,๕๕๑,๓๕๔.๖๒
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๘	๒๑,๑๐๘,๗๐๑.๔๐	๔๔๔,๖๔๔.๙๙
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		<u>๘๕,๓๓๖,๖๙๘.๗๖</u>	<u>๗,๒๐๕,๙๙๑.๓๘</u>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<u><b>๔๑๓,๘๗๕,๐๕๕.๓๗</b></u>	<u><b>๒๗๘,๒๕๗,๐๐๖.๖๑</b></u>
<b>หนี้สิน</b>			
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เจ้าหนี้		๘,๑๑๑,๗๓๒.๖๘	๑,๒๙๓,๔๑๗.๖๕
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		๒๕๐,๐๐๐.๐๐	๕,๖๓๕,๓๓๘.๘๔
เงินมัดจำและค้ำประกันรับ		๑,๗๙๑,๓๙๙.๖๗	๓๓๐,๗๕๖.๓๙
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๙	๒,๕๘๖,๔๐๗.๐๕	๒๗๑,๖๗๓.๘๑
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>๑๒,๗๓๙,๕๓๙.๔๐</u>	<u>๗,๕๓๑,๑๘๖.๖๙</u>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>			
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	๑๐	๒,๐๐๙,๕๘๘.๔๐	๔,๑๘๙,๘๗๓.๙๐
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		<u>๒,๐๐๙,๕๘๘.๔๐</u>	<u>๔,๑๘๙,๘๗๓.๙๐</u>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<u><b>๑๔,๗๔๙,๑๒๗.๘๐</b></u>	<u><b>๑๑,๗๒๑,๐๖๐.๕๙</b></u>
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>		<u><b>๓๙๙,๑๒๕,๙๒๗.๕๗</b></u>	<u><b>๒๖๖,๕๓๖,๙๔๖.๐๒</b></u>
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมกมา	๑๑	๒๖๖,๕๓๗,๙๔๖.๐๒	๓๔,๓๕๔,๕๙๔.๕๙
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		๑๓๒,๕๘๗,๙๘๑.๕๕	๒๓๒,๑๘๓,๓๕๑.๔๓
<b>รวมสินทรัพย์สุทธิ</b>		<u><b>๓๙๙,๑๒๕,๙๒๗.๕๗</b></u>	<u><b>๒๖๖,๕๓๖,๙๔๖.๐๒</b></u>

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
งบรายได้และค่าใช้จ่าย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๕
<b>รายได้จากการดำเนินงาน</b>		
รายได้จากงบประมาณ	๓๑๕,๕๖๑,๔๐๐.๐๐	๓๑๗,๐๖๔,๐๐๐.๐๐
รายได้จากแหล่งอื่น	๑๒ ๒๓,๘๕๓,๑๔๕.๔๘	๖,๒๗๙,๔๙๖.๐๑
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>๓๓๙,๔๑๔,๕๔๕.๔๘</b>	<b>๓๒๓,๓๔๓,๔๙๖.๐๑</b>
<b>ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>		
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	๑๓ ๗๐,๖๕๔,๒๔๙.๖๗	๕๕,๔๓๔,๕๙๑.๙๒
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	๑๔ ๑๐๑,๗๐๑,๘๕๒.๐๕	๔๐,๓๕๑,๙๕๒.๖๒
ต้นทุนขาย-สินค้าและบริการ	๑๕ ๔,๕๕๗,๗๕๕.๙๖	-
ค่าตอบแทนกรรมการ	๑๖ ๓,๒๔๐,๑๐๐.๐๐	๓,๒๔๐,๐๐๐.๐๐
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๑๗ ๒๖,๖๗๒,๖๐๖.๒๕	๒,๑๓๓,๖๐๐.๐๔
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	<b>๒๐๖,๘๒๖,๕๖๓.๙๓</b>	<b>๙๑,๑๖๐,๑๔๔.๕๘</b>
<b>รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ</b>	<b>๑๓๒,๕๘๗,๙๘๑.๕๕</b>	<b>๒๓๒,๑๘๓,๓๕๑.๔๓</b>

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
 งบกระแสเงินสด  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

หน่วย : บาท

	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๕
<b>กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน</b>		
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	๑๓๒,๕๘๗,๙๘๑,๕๕๕	๒๓๒,๑๘๓,๓๕๑,๔๓๓
<b>ปรับกระทบรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๖,๖๗๒,๖๐๖,๒๕๕	๒,๑๓๓,๖๐๐,๐๐๔
รายได้ดอกเบี้ย	(๑๒,๑๒๖,๑๐๗,๖๕๕)	(๒,๙๗๔,๓๘๐,๒๙๕)
ดอกเบี้ยจ่าย	๒๓๗,๔๐๓,๘๓๓	๒๐๕,๒๑๕,๕๔๒
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	๑๔๗,๓๗๑,๘๘๓,๙๔๓	๒๓๑,๕๕๗,๗๘๖,๖๐๐
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง		
ลูกหนี้ระยะสั้น	๓๘๑,๘๑๓,๐๐๐	(๓๕๐,๘๗๘,๕๕๐)
วัสดุคงเหลือ	๑๔๗,๐๙๐,๐๐๐	(๑๔๗,๐๙๐,๐๐๐)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(๕,๓๘๕,๐๐๐,๕๑๓)	(๙๐๘,๔๕๖,๐๕๕)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)		
เจ้าหนี้	๖,๘๑๘,๓๑๕,๐๓๓	(๑,๘๙๘,๔๘๕,๗๑๑)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(๕,๓๘๕,๓๓๘,๘๕๕)	๕,๘๙๑,๔๕๑,๗๙๔
เงินมัดจำและค่าประกันรับ	๑,๔๖๐,๖๔๓,๒๘๘	๑๙๕,๗๕๖,๓๙๙
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒,๒๑๔,๗๓๓,๒๕๕	๒๗๑,๖๗๓,๘๑๑
<b>กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>๑๔๘,๗๒๕,๑๓๙,๑๘๘</b>	<b>๒๓๔,๖๑๑,๗๖๘,๒๘๘</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน :</b>		
จ่ายชำระค่าสินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน	(๑,๙๕๒,๘๘๑,๖๗๗)	(๑,๖๘๒,๗๐๗,๙๐๐)
จ่ายซื้ออุปกรณ์	(๗๘,๕๒๖,๔๒๒,๓๓๓)	(๒,๗๐๘,๒๙๘,๗๐๐)
จ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(๒๖,๒๗๗,๘๙๑,๓๐๐)	(๔๖๒,๐๐๐,๐๐๐)
ดอกเบี้ยรับเป็นเงินสด	๑๑,๗๖๑,๙๖๓,๘๖๖	๒,๒๓๔,๗๖๓,๔๕๕
<b>กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมการลงทุน</b>	<b>(๙๔,๙๘๕,๒๓๑,๙๔๕)</b>	<b>(๒,๖๑๘,๒๔๓,๑๖๖)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>๕๓,๗๓๙,๙๐๗,๒๔๓</b>	<b>๒๓๑,๙๙๓,๕๒๕,๑๒๒</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด</b>	<b>๒๖๘,๑๓๑,๕๒๐,๖๘๘</b>	<b>๓๖,๑๓๗,๙๙๕,๕๖๖</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นสุดงวด</b>	<b>๓๒๑,๘๗๑,๔๒๘,๙๓๑</b>	<b>๒๖๘,๑๓๑,๕๒๐,๖๘๘</b>

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

หมายเหตุ งบการเงินนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

## หมายเหตุประกอบรายงาน การเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด  
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖  
และวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

(หน่วย : บาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

### ๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ ทรัพย์สิน สิทธิหนี้ และเงินงบประมาณของบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการศึกษา

วิจัยและพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มาเป็นของ สพธอ.

สพธอ. มีที่ตั้งอยู่ ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ชั้น ๗ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๑ และมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง ดังนี้

- ๑.๑ พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- ๑.๒ พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- ๑.๓ ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- ๑.๔ ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๕ ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรม เพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## ๒. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงินและนโยบายการบัญชี

๒.๑ เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คงค้าง โดยมีรอบระยะเวลาบัญชีตามปีงบประมาณ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายนของปีถัดไป

๒.๒ เกณฑ์การวัดมูลค่า ประกอบด้วย

- การวัดมูลค่าสินทรัพย์ตามราคาทุน
- การวัดมูลค่าหนี้สินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับจากการก่อการผูกพัน
- การวัดมูลค่ารายได้ใช้มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ

๒.๓ เงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เช็ค ดราฟต์ และธนาคาณัติ หน่วยงานจะรับรู้เงินสดและเงินฝากธนาคารในราคาตามมูลค่าที่ตราไว้ และแสดงรายการดังกล่าวไว้ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบแสดงฐานะการเงิน

๒.๔ อุปกรณ์แสดงราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าเสื่อมราคาสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์ต่างๆ ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป หรือสิ่งของตามตัวอย่างสิ่งของที่เป็นครุภัณฑ์ตามหนังสือการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณของสำนักงบประมาณ โดยค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังนี้

- อุปกรณ์สำนักงาน อายุการใช้งาน ๕ ปี อัตราร้อยละ ๒๐
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อายุการใช้งาน ๓ ปี อัตราร้อยละ ๓๓.๓๓

๒.๕ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สดิกส์ สดิกซ์บัตร เป็นต้น โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรง อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์/โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อายุการใช้งาน ๓ ปี อัตราร้อยละ ๓๓.๓๓

๒.๖ การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อเกิดรายได้โดยการโอนเงินเข้าบัญชี สพรอ. แล้ว
- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าหรืองานบริการให้กับลูกค้า
- รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๒.๗ วัสดุคงเหลือ แสดงราคาทุนที่ได้มา และคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน (First In First Out : FIFO)

๒.๘ สินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความ เป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่ สพรอ. ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงิน จะบันทึกเป็นรายจ่ายฟายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงิน เพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา การผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
 หมายเหตุประกอบรายงานการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

หน่วย : บาท

	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๕	
๓. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย			
เงินสด	๕๐,๐๐๐.๐๐	๕๐,๐๐๐.๐๐	
เงินฝากธนาคาร	๓๒๑,๘๒๐,๔๒๘.๕๒	๒๖๘,๐๘๑,๕๒๐.๖๘	
รวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>๓๗๑,๘๒๐,๔๒๘.๕๒</u>	<u>๒๖๘,๐๘๑,๕๒๐.๖๘</u>	
๔. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย			
ลูกหนี้การค้า	-	๑๕๘,๔๐๐.๐๐	
ลูกหนี้เงินยืมโดยตรงจ่าย	๑๒๔,๔๐๐.๐๐	๑๗๒,๘๐๐.๐๐	
ลูกหนี้เงินยืมเจ้าหน้าที่	๓๐,๐๐๐.๐๐	๒๔๕,๐๐๐.๐๐	
	๑๕๔,๔๐๐.๐๐	๕๗๐,๒๐๐.๐๐	
หัก พักลูกหนี้เงินยืมโดยตรงจ่าย	(๙๓,๔๓๕.๕๐)	(๑๓๓,๔๒๑.๕๐)	
รวม ลูกหนี้ระยะสั้น	<u>๖๐,๙๖๔.๕๐</u>	<u>๔๓๖,๗๗๘.๕๐</u>	
๕. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย			
ลูกหนี้สรรพากร	๔๖,๔๑๓.๐๗	๗๘๙,๑๔๖.๒๐	
ดอกเบี้ยค้างรับ	๑,๑๓๙,๐๖๒.๗๕	๗๗๔,๙๑๘.๙๖	
ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	๗๕,๔๓๑.๘๗	๓๑๒,๘๓๕.๗๐	
รายได้จากเงินช่วยเหลือการดำเนินงานค้างรับ	๑,๗๕๐,๔๓๒.๐๐	-	
ค่าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	๑๗,๗๑๓.๐๑	๑๖,๐๗๐.๘๐	
เงินมัดจำจ่าย/เงินค้ำประกันจ่าย/เงินล่วงหน้า	๒,๑๗๒,๙๐๙.๙๙	๒๐๔,๗๕๐.๐๐	
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๑๕,๐๐๐.๐๐	-	
ภาษีซื้อ	-	๑,๓๐๗.๐๐	
หักภาษีซื้อ	-	(๙๓,๕๙๗.๓๙)	
สินทรัพย์ระหว่างทาง	๑,๓๙๐,๐๐๐.๐๐	๑๔๐,๐๐๐.๐๐	
รวม สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	<u>๖,๖๖๖,๙๖๒.๖๙</u>	<u>๒,๓๓๒,๖๒๖.๐๕</u>	
๖. อุปกรณ์ ประกอบด้วย			
ราคาทุน	<u>ยกมาต้นงวด</u>	<u>เพิ่มขึ้นในงวด</u>	<u>คงเหลือปลายงวด</u>
ครุภัณฑ์สำนักงาน	๑,๐๙๑,๒๑๗.๘๓	๒,๓๕๔,๑๘๑.๓๕	๓,๔๔๕,๓๙๙.๑๘
ครุภัณฑ์อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	๓๗,๑๗๖.๖๔	๖๕๔,๐๐๓.๖๖	๖๙๑,๑๘๐.๓๐
ครุภัณฑ์อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕๓,๘๕๖.๐๗	๙,๔๘๔.๐๐	๖๓,๓๔๐.๐๗
ครุภัณฑ์อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	๓๔,๔๔๗.๒๙	๓๑,๐๘๓.๕๐	๖๕,๕๓๐.๗๙
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๒,๕๒๘,๒๓๙.๐๙	๗๕,๔๗๗,๖๖๙.๘๒	๗๘,๐๐๕,๙๐๘.๙๑
รวม	<u>๓,๗๔๖,๙๓๖.๙๒</u>	<u>๗๘,๕๒๖,๔๒๒.๓๓</u>	<u>๘๒,๒๑๑,๓๕๙.๒๕</u>
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ครุภัณฑ์สำนักงาน	(๑๗๔,๘๕๑.๕๓)	(๔๙๙,๑๓๖.๔๒)	(๖๗๓,๙๘๗.๙๕)
ครุภัณฑ์อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	(๖,๒๗๘.๖๖)	(๔๙,๖๘๖.๘๓)	(๕๕,๙๖๕.๔๙)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
 หมายเหตุประกอบรายงานการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

	หน่วย : บาท	
	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๕
ครุภัณฑ์อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	(๘๑๐,๔๐)	(๑๒,๓๕๗,๔๐)
ครุภัณฑ์อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	(๗,๔๓๓,๓๒)	(๑๐,๕๘๕,๓๓)
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	(๓๔๖,๕๗๑,๒๔)	(๑๘,๗๘๒,๔๕๗,๒๒)
รวม	(๕๓๓,๙๔๙,๙๖)	(๑๙,๓๕๔,๒๒๓,๒๐)
อุปกรณ์ สุทธิ	๓,๒๐๘,๙๙๑,๗๗	๕๙,๑๗๒,๑๙๙,๑๓
๗. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน		
คอมพิวเตอร์	๕,๑๑๓,๖๔๗,๗๘	๕,๑๑๓,๖๔๗,๗๘
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(๓,๒๖๖,๘๔๑,๓๒)	(๑,๕๖๒,๒๙๓,๑๖)
รวม	๑,๘๔๖,๘๐๖,๔๖	๓,๕๕๑,๓๕๔,๖๒
<p>ในงวดปี ๒๕๕๕ สพรจ. ได้ทำสัญญาเช่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน ๓ สัญญา มูลค่ารวม ๕,๖๓๑,๖๙๘.๙๐ บาท มูลค่าตามสัญญาเท่ากับ ๓,๐๖๐,๒๐๐.๐๐ บาท ๖๔๕,๒๑๐.๐๐ บาท และ ๑,๙๒๖,๒๘๘.๙๐ บาท ตามลำดับ โดยในแต่ละสัญญากำหนดผ่อนชำระเป็นงวดรายเดือน จำนวน ๓๖ งวด งวดละ ๘๕,๖๐๐.๐๐ บาท ๑๖,๗๕๐.๐๐ บาท และ ๕๐,๖๑๐.๐๐ บาท ตามลำดับ</p>		
๘. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ราคาทุน ยกมาต้นงวด	๕๒๐,๐๐๐.๐๐	๕๘,๐๐๐.๐๐
เพิ่มขึ้นในงวด	๒๖,๒๗๗,๘๙๑.๓๐	๔๖๒,๐๐๐.๐๐
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๖,๗๙๗,๘๙๑.๓๐	๕๒๐,๐๐๐.๐๐
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยกมาต้นงวด	(๗๕,๓๕๕.๐๑)	- (๑,๕๘๘,๘๘)
เพิ่มขึ้นในงวด	(๕,๖๑๓,๘๓๔.๘๙)	(๗๓,๗๖๖.๑๓)
ยอดคงเหลือปลายงวด	(๕,๖๘๙,๑๘๙.๙๐)	(๗๕,๓๕๕.๐๑)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	๒๑,๑๐๘,๗๐๑.๔๐	๔๔๔,๖๔๔.๙๙
๙. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย		
เจ้าหนี้เงินยืม	๒,๘๑๕.๔๐	-
พักเจ้าหนี้	๒,๓๘๔,๔๑๕.๕๖	-
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย (ภงด ๑)	๘๖,๙๐๐.๐๐	๒๓๐,๙๐๐.๒๔
ภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย (ภงด ๕๓)	๑๐๘,๐๐๓.๐๕	๓๐,๔๑๐.๙๖
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย (ภงด ๓)	๔,๒๗๓.๐๔	-
พักภาษีขาย	-	๑๐,๓๖๒.๖๑
รวม หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒,๕๘๖,๔๐๗.๐๕	๒๗๑,๖๗๓.๘๑
๑๐. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		
สัญญาเลขที่ ๐๐๒/๒๕๕๔ (บริษัท เบลสสกาย คอนเนกชั่น จำกัด) ๑๐ งวด @ ๘๕,๖๐๐ บาท	๘๕๖,๐๐๐.๐๐	๑,๗๙๗,๖๐๐.๐๐

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
 หมายเหตุประกอบรายงานการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

	ปี ๒๕๕๖	หน่วย : บาท ปี ๒๕๕๕
สัญญาเลขที่ ๐๐๑/๒๕๕๕ (บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเขต (ประเทศไทย) จำกัด) ๑๓งวด@ ๑๗,๙๒๒.๕๐ บาท	๒๓๒,๙๙๒.๕๐	๔๖๕,๙๘๕.๐๐
สัญญาเลขที่ ๐๐๘/๒๕๕๕ (บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเขต (ประเทศไทย) จำกัด) ๑๗งวด@ ๕๔,๑๕๒.๗๐ บาท	๙๒๐,๕๙๕.๙๐	๑,๙๒๖,๒๘๘.๙๐
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	<u>๒,๐๐๙,๕๘๘.๔๐</u>	<u>๔,๑๘๙,๘๗๓.๙๐</u>
<b>๑๑. สินทรัพย์สุทธิ</b>		
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม ยกมา	๒๖๖,๕๓๗,๙๔๖.๐๒	๓๔,๓๕๔,๕๙๔.๕๙
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	<u>๑๓๒,๕๘๗,๙๘๑.๕๕</u>	<u>๒๓๒,๑๘๓,๓๕๑.๔๓</u>
รวมสินทรัพย์สุทธิ	<u>๓๙๙,๑๒๕,๙๒๗.๕๗</u>	<u>๒๖๖,๕๓๗,๙๔๖.๐๒</u>
<b>๑๒. รายได้จากแหล่งอื่น ประกอบด้วย</b>		
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	๘,๕๓๖,๐๗๔.๗๘	๓,๒๖๒,๙๙๐.๖๖
รายได้จากเงินช่วยเหลือการดำเนินงาน	๒,๒๕๐,๔๓๒.๐๐	-
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากสถาบันการเงิน	๑๒,๑๒๖,๑๐๗.๖๕	๒,๙๗๔,๓๘๐.๒๙
รายได้ค่าปรับ	๙๓๒,๐๒๖.๐๐	-
รายได้อื่น	<u>๘,๕๐๕.๐๕</u>	<u>๔๒,๑๒๕.๐๖</u>
รวมรายได้จากแหล่งอื่น ประกอบด้วย	<u>๒๓,๘๕๓,๑๔๕.๔๘</u>	<u>๖,๒๗๙,๔๙๖.๐๑</u>
<b>๑๓. ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย</b>		
เงินเดือน	๕๖,๘๖๐,๐๒๐.๐๐	๓๙,๖๒๗,๔๑๙.๖๔
เงินตอบแทนพิเศษ	๕,๓๔๗,๗๓๓.๐๐	-
ค่ารักษาพยาบาล	๑,๑๘๗,๔๒๐.๘๕	๙๔๗,๙๐๒.๑๐
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	๑๓๘,๑๔๘.๐๐	-
เงินช่วยเหลือพิเศษกรณีเสียชีวิต	๓๕,๐๐๐.๐๐	๑๕,๐๐๐.๐๐
ค่าเบี้ยประกันสุขภาพและชีวิต	๓,๔๖๗,๘๙๙.๑๗	๒,๐๕๔,๘๑๒.๕๓
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๓,๕๗๕,๗๓๘.๖๕	๒,๖๙๔,๔๕๗.๖๕
เงินช่วยเหลืออื่น	-	๙๕,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่าย(ด้านกีฬา)	<u>๔๒,๒๙๐.๐๐</u>	-
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	<u>๗๐,๖๕๔,๒๕๙.๖๗</u>	<u>๔๕,๔๓๔,๕๙๑.๙๒</u>
<b>๑๔. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ประกอบด้วย</b>		
๑๔.๑ ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม จัดประชุม	๖,๗๙๒,๐๙๒.๐๗	๒,๙๐๔,๒๓๐.๔๘
๑๔.๒ ค่าใช้จ่ายเดินทางปฏิบัติงานในประเทศ	๑,๕๕๔,๔๕๙.๗๑	๑,๔๐๘,๑๗๑.๐๐
๑๔.๓ ค่าใช้จ่ายเดินทางปฏิบัติงานต่างประเทศ	๑๕,๕๗๑,๑๕๖.๕๙	๗,๘๓๘,๒๑๑.๐๒
๑๔.๔ ค่าจ้างเหมาบริการอื่นๆ	๓๐,๗๓๑,๔๖๘.๐๘	๑๑,๒๙๒,๕๓๗.๐๔
๑๔.๕ ค่าเช่าและบริหารจัดการ	๑๓,๔๑๖,๖๖๙.๔๖	๖๗๐,๐๐๐.๑๗
๑๔.๖ ค่าวัสดุครุภัณฑ์ไม่ถึงเกณฑ์	๑๑,๓๘๙.๐๐	๑๖๗,๒๖๘.๔๑
๑๔.๗ ค่าวัสดุ	๕,๔๑๘,๒๗๓.๐๐	๒,๑๔๓,๗๔๑.๖๘

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
 หมายเหตุประกอบรายงานการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

	ปี ๒๕๕๖	หน่วย : บาท ปี ๒๕๕๕
๑๔.๘ ค่าสาธารณูปโภค	๑,๖๖๘,๒๙๗.๖๑	๕๘๘,๙๐๕.๘๒
๑๔.๙ ค่าตรวจสอบบัญชี	๒๕๐,๐๐๐.๐๐	๒๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๔.๑๐ ค่าจ้างที่ปรึกษา	๑๘,๓๒๓,๐๔๕.๙๐	๗,๑๑๘,๔๔๐.๗๕
๑๔.๑๑ ค่าخذใช้นักเรียนทุน	-	๔,๗๗๕,๖๗๖.๓๘
๑๔.๑๒ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๗,๙๖๕,๐๐๕.๖๓	๑,๑๙๔,๗๖๙.๘๗
	<u>๑๐๑,๗๐๑,๘๕๒.๐๕</u>	<u>๔๐,๓๕๑,๙๕๒.๖๒</u>
๑๕. ต้นทุนขาย-สินค้าและบริการ		
ต้นทุนขาย-สินค้าและบริการ	<u>๔,๕๕๗,๗๕๕.๙๖</u>	-
รวม ต้นทุนขาย-สินค้าและบริการ	<u>๔,๕๕๗,๗๕๕.๙๖</u>	-
๑๖. ค่าตอบแทนกรรมการ		
ค่าเบี้ยประชุม-คณะกรรมการทำงาน	๓๑๖,๘๐๐.๐๐	๕๙๔,๐๐๐.๐๐
ค่าเบี้ยประชุม-คณะกรรมการ	๑,๒๕๗,๐๐๐.๐๐	๙๒๔,๐๐๐.๐๐
ค่าเบี้ยประชุม-คณะกรรมการ	๑,๖๖๖,๓๐๐.๐๐	๑,๗๒๒,๐๐๐.๐๐
รวม ค่าตอบแทนกรรมการ	<u>๓,๒๔๐,๑๐๐.๐๐</u>	<u>๓,๒๔๐,๐๐๐.๐๐</u>
๑๗. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์สำนักงาน	๔๙๙,๑๓๖.๔๒	๑๖๔,๐๘๓.๓๒
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	๔๙,๖๘๖.๘๓	๖,๒๗๘.๖๖
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๑๒,๓๕๗.๔๐	๘๑๐.๔๐
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๑๘,๗๘๒,๔๕๗.๒๒	๓๑๙,๖๓๙.๖๒
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	๑๐,๕๘๕.๓๓	๖,๗๒๘.๗๕
ค่าเสื่อมราคา-สัญญาเช่าการเงิน	๑,๗๐๔,๕๔๘.๑๖	๑,๕๖๒,๒๙๓.๑๖
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	<u>๕,๖๑๓,๘๓๔.๘๙</u>	<u>๗๓,๗๖๖.๑๓</u>
รวม ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	<u>๒๖,๖๗๒,๖๐๖.๒๕</u>	<u>๒,๑๓๓,๖๐๐.๐๔</u>







---

ปี ๒๕๕๗ สพรอ.  
พร้อมขึ้นบิน

## ด้านยุทธศาสตร์

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ถือเป็นปีแห่งการ TAKE OFF ของ สพรอ. เพื่อการก้าวต่อไปที่มั่นคงมากขึ้น ด้วยการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้างขึ้น และนำผลงานไปใช้ประโยชน์ได้อย่างตรงประเด็น ดังนั้น งานด้านยุทธศาสตร์ส่วนหนึ่งจะเป็นงานต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการขยายผลครอบคลุมในประเด็นสำคัญ หรือเรียกว่า ‘ชกได้ เข้าเป้าหมาย’ ที่ได้วางเอาไว้ตั้งแต่ต้น ขณะเดียวกันก็ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระดับประเทศและระดับสากล ทั้งทำงานกับผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ และสถาบันที่มีชื่อเสียง เพื่อนำความรู้และประสบการณ์มาปรับปรุงวิธีการทำงาน ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมในเวทีระดับประเทศ และต่างประเทศเพิ่มขึ้น ภายใต้การกำหนดนโยบายในบริบทของประเทศที่ชัดเจน

การสนับสนุนในเชิงนโยบายยังคงมุ่งเสนอแนะนโยบายกับแผนระดับชาติที่สำคัญ พร้อมๆ กับการเสนอแนะในประเด็นเชิงปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการทำงานแบบคู่ขนานด้วยปัจจัยภายนอกหลายประการที่ท้าทายต่อการควบคุมการประกาศแผนหรือนโยบายระดับชาติขงฉบับต้องใช้เวลา แต่ด้วยประเทศต้องมีการเดินหน้าอย่างต่อเนื่องด้วยกระแสโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการเตรียมพร้อมเข้าสู่ AEC ในอีก ๒ ปีนี้ การจัดทำแผนในระดับปฏิบัติจึงเป็นอีกวิธีการสำคัญ โดยหยิบยกบางประเด็นเร่งด่วนมาเสนอแนวทางปฏิบัติเพื่อเตรียมการให้พร้อมเมื่อแผนหรือนโยบายระดับชาติประกาศใช้ จะได้มีงานที่พร้อมผลักดันได้ทันทีโดยทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กระบวนการต่อไป คือ การกำหนดวิธีการในการวัด ติดตาม และประเมินผลความสำเร็จของแผนที่เกิดขึ้น

นี่คือเป็นงานหน้าบ้านในเชิงนโยบายที่เห็นได้ชัด ที่ทำควบคู่ไปกับการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติ การขยายการวิเคราะห์ในมิติรายอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยวหรือสาธารณสุข เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงาน และสะท้อนผลกระทบต่อมิติของผลกระทบที่ได้จากการดำเนินงาน ในขณะทำงานหลังบ้าน ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดแผนในระดับปฏิบัติขององค์กร การจัดการฐานข้อมูลภายใน การบริหารโครงการ รวมถึงการประเมินผล ก็ยังเป็นงานที่มีการวางแผนสำหรับการพัฒนากระบวนการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหน้าบ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลาแบบ real time มีการสะท้อนมิติทั้งในด้านปัญหาและอุปสรรค เพื่อปรับวิธีการทำงานและกำหนดแนวทางรับมือกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้การทำงานแบบเป็นทีม การประยุกต์ใช้ Project Management เป็นเครื่องมือช่วยทำงานให้ได้ตามแผนที่กำหนด และลดระยะเวลาของบุคลากรในการ

บริหารจัดการ เพื่อให้ใช้เวลาส่วนใหญ่ในการดำเนินงานให้เกิด output ได้มากขึ้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการดำเนินงานในทางวิชาการของคณะกรรมการระดับชาติและคณะอนุกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

สิ่งต่างๆ เหล่านี้ถือเป็นส่วนของการร่วม TAKE OFF องค์กรที่ต้องการให้ผลงานเป็นประโยชน์ต่อประเทศให้มากที่สุดนั่นเอง

## ด้านความมั่นคงปลอดภัย

สพรอ. เตรียมก้าวสู่ยุคหน้าของการให้บริการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยแบบครบวงจร ตั้งแต่ระยะการป้องกันก่อนเกิดเหตุภัยคุกคาม ระหว่างที่เหตุภัยคุกคามได้เกิดขึ้นแล้ว และการดำเนินการภายหลังเหตุภัยคุกคามสิ้นสุดลง โดยในแต่ละช่วงเวลาได้เตรียมบริการต่างๆ ตามความเหมาะสมของสถานการณ์และความต้องการของลูกค้า ดังนี้ ในช่วงก่อนเกิดเหตุจะเป็นการให้บริการเตรียมความพร้อมของระบบการยืนยันหรือพิสูจน์ตัวตน (e-Authentication) การปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ (Infrastructure Protection) การกำหนดกรอบแนวทางด้านความมั่นคงปลอดภัยและการตรวจสอบประเมิน (Security Guideline & Audit) และการสร้างศักยภาพโดยการฝึกซ้อมรับมือภัยคุกคามและการอบรม (Capacity Building) ในช่วงระยะถัดมาขณะที่เหตุภัยคุกคามได้เกิดขึ้นแล้ว จำเป็นต้องทำการวิเคราะห์การบุกรุก (Intrusion Analysis) การควบคุมสถานการณ์และการตอบสนองต่อภัยคุกคาม (IR - Center of Command) และการขอรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ (Certified Engineer) สำหรับในช่วงภายหลังจากที่สามารถควบคุมสถานการณ์ภัยคุกคามได้แล้วก็จะจะเป็นขั้นตอนการให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics) ตามหลักการของแนวปฏิบัติมาตรฐาน (Standard Operating Procedure - SOP) โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความสามารถ (Certified Examiner)

# การให้บริการรักษาความมั่นคงปลอดภัยแบบครบวงจร

<b>ระยะก่อนเกิดเหตุ</b>	<u>e-Authentication</u> - PHI/ e-Certificate (๔๖, ๔๗) - Credential Service (๔๘)
	<u>Infra Protection (&amp; Monitoring)</u> - DDoS Protection (๔๗) - Network Forensics (๔๘)
	<u>Security Guideline &amp; Audit</u> - Web Security (๔๗) - Audit มาตรา ๒๔, ๓๔ และ ๓๖ (๔๗) - Vulnerability Assessment and Pen Test (๔๗, ๔๘)
	<u>Capacity Building (CB)</u> - Cyber Drill (๔๖) - อบรม IT Security Professional
<b>ระหว่างที่เกิดเหตุ</b>	<u>Intrusion Analysis</u> - Malware Analysis (Fin. Fraud) (๔๖ ->) - Web Defacement (๔๖ ->) - BotNET (๔๖ ->)
	<u>IR - Center of Command</u> - Incident Flow (๔๖) - PoC Directory (๔๗)
	<u>Certified Engineer</u> - SANS และ EC-Council Certified (๔๗, ๔๘) - Sourcing Partners - PwC, E-cqrility, TISA (๔๖ ->)
<b>ภายหลังเกิดเหตุ</b>	<u>Digital Forensics</u> - Mobile & PC-based Forensics (๔๖, ๔๗, ๔๘) - Joint-Lab (๔๗) - Password Cracker (๔๘)
	<u>SOP</u> - Evidence Collection and Analysis (๔๗)
	<u>Certified Examiner</u> - AD-Lab and Encase Certified (๔๗, ๔๘) - Sourcing Partners - RTP, DSI, MoJ (๔๖ ->)

บริการต่างๆ ทั้งสามช่วงดังกล่าวข้างต้น เมื่อบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพจะสามารถผลักดันให้ สพรอ. สามารถพัฒนาองค์กรแบบก้าวกระโดดไปสู่เป้าหมายขององค์กรได้สำเร็จ

## ต้นโครงสร้างพื้นฐาน

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ สพรอ. ได้ดำเนินการทบทวน ประเด็นที่เป็นรากฐานสำหรับการพัฒนาการดำเนินงาน เทคโนโลยี PKI ในประเทศไทยอย่างยั่งยืน ซึ่งเปรียบได้กับการเตรียมพร้อมของนักบินก่อนนำเครื่องบินขึ้นสู่ท้องฟ้า ซึ่งทุกอย่างต้องมีความสมบูรณ์พร้อม ทั้งผู้บริหารหรือกัปตัน ทีมงานผู้ทำหน้าที่เป็นลูกเรือ รวมถึง Stakeholders หรือผู้โดยสารของเครื่องบิน

เมื่อมองไปข้างหน้าสู่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ สพรอ. จะสร้างผลผลิตที่เป็นรูปธรรมโดยต่อยอดจากรากฐานที่ก่อไว้ในปีก่อน เริ่มจากการพัฒนาความน่าเชื่อถือของการให้บริการด้วยการตั้งศูนย์ข้อมูลสำรองเพิ่มอีกหนึ่งแห่งเพื่อรองรับการให้บริการแบบ 24x7 และการผ่านการรับรองมาตรฐานสากล เช่น WebTrust (version 2.0) และ ISO/IEC 27001 ถัดมาคือภารกิจด้านการนำไปใช้งาน ซึ่งก็มีการริเริ่มหลายโครงการ เช่น โครงการประกวดการพัฒนาแอปพลิเคชัน และโครงการขับเคลื่อนโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย อีกทั้งยังได้ขอการสนับสนุนจากหลากหลายเวทีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ซึ่งการสานความร่วมมือจากผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ก็ถือเป็นการกิจอีกประการที่ต้องดำเนินควบคู่กันไป

เช่นเดียวกันกับการนำเครื่องบินทะยานสู่ท้องฟ้า ซึ่งมีปัจจัยหลายประการทั้งที่เป็นโอกาสและอุปสรรค การ TAKE OFF ต้นโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศฯให้ยั่งยืนได้อย่างมั่นคงและสง่างาม ยังต้องการแรงสนับสนุนจากทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคเอกชน ในการขานรับเทคโนโลยี PKI และอาจรวมถึงสถาบันการศึกษาในการช่วยสร้างความตระหนักถึงภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์ และประโยชน์ด้านความปลอดภัยที่จะได้รับจากเทคโนโลยี PKI นอกจากนี้ยังมีความท้าทายด้านอื่นๆ ที่ต้องพิจารณา เช่น ความท้าทายด้านกลยุทธ์ ด้านเศรษฐกิจการเมือง และด้านบุคลากร แต่ไม่ว่าจะเป็นความท้าทายในรูปแบบใด สพรอ. ก็สามารถกล่าวได้ว่า “พวกเราพร้อมแล้ว ท่านพร้อมหรือยังที่จะทะยานไปข้างหน้าด้วยกัน?”

## ด้านกฎหมาย

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมาย นอกจากจะมีความสำคัญเพื่อรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีในการนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแล้ว ยังเป็นการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับข้อตกลงและพันธกรณีระหว่างประเทศ ซึ่งจะเอื้อให้เกิดการค้าการลงทุนระหว่างประเทศที่ช่วยเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศไทยอีกด้วย

นับจากนี้ สพรอ. จึงมีการกิจด้านกฎหมายที่ต้องดำเนินการให้สำเร็จในหลายมิติ ทั้งการพัฒนากฎหมายที่เป็นโครงการต่อเนื่อง เช่น การพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบูรณาการสำหรับการนำเข้า การส่งออก นำผ่าน และโลจิสติกส์ กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือการพัฒนาและผลักดันให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายที่ยังขาดอยู่ เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น หรือการพัฒนากฎหมายลำดับรองอื่นๆ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการขั้นตอนการดำเนินการในรายละเอียดเพื่อให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถดำเนินธุรกรรมในรูปแบบกระดาษได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ บนพื้นฐานของการมีมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัย ที่สำคัญคือ การพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการทำงานแบบบูรณาการของภาครัฐ เพื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลของภาครัฐในการพัฒนาการให้บริการประชาชน หรือใช้ในกระบวนการยุติธรรมเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ลำพังแค่การเรียบเรียงถ้อยคำออกมาเป็นตัวบทกฎหมายที่เป็นลายลักษณ์อักษรยังไม่เพียงพอ เนื่องจากแม้ประชาชนคนไทยจะใช้เทคโนโลยีกันอย่างกว้างขวาง หากในแง่ของความตระหนักในพลาทางกฎหมายหรือในภัยคุกคามจากการใช้เทคโนโลยีกลับอยู่ในระดับที่ไม่กว้างขวางเท่า ดังนั้น สพรอ. จึงยังมีการกิจที่ต้องทำควบคู่กันไป ทั้งการดำเนินโครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center) เพื่อเป็นศูนย์กลางของแหล่งข้อมูลกฎหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ และศูนย์ฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักและพัฒนาบุคลากรทุกภาคส่วนให้มีมาตรฐานความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ICT และการส่งเสริมภาคสังคมให้มีการพัฒนา กลไกการกำกับดูแลตนเอง (Self-Regulation) ซึ่งถือว่าเป็นมาตรการที่มีประสิทธิภาพ และเสริมการบังคับใช้กฎหมายได้อย่างดี รวมทั้งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการ

สนับสนุนการพัฒนา e-Court ของระบบศาลซึ่งมีวัตถุประสงค์รวมของระบบ e-Litigation ในสายกระบวนการยุติธรรม (Law Enforcement)

## ด้านมาตรฐาน

แผนการดำเนินงานในอนาคตของ สพร. ในด้านมาตรฐาน จะได้มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับรวบรวมมาตรฐานรหัสและข้อความของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการในการสืบค้นและเชื่อมโยงข้อมูลด้านมาตรฐานแก่ระบบสารสนเทศของหน่วยงานอื่นๆ โดยระบบฐานข้อมูลกลางดังกล่าวจะช่วยให้การบริหารจัดการมาตรฐานรหัสและข้อความเป็นไปได้อย่างมีบูรณาการ (Integrity) ทำให้หน่วยงานต่างๆ ที่มีความต้องการใช้งานมาตรฐานสามารถสืบค้นและอ้างอิงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานรหัสและข้อความได้จากฐานข้อมูลกลางที่เชื่อถือได้และมีการปรับปรุงล่าสุด

อีกทั้ง ยังคงมุ่งมั่นในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐานที่มีความจำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

## ด้านวิจัยและพัฒนา

สำหรับการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ว่าสามารถมีผลได้ตามกฎหมาย และมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล สพร. ได้เริ่มดำเนินการจัดทำ e-Contract หรือการจัดทำเอกสารสัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น โดยมีการประสานงานกับหลายภาคส่วน ตลอดจนวงจรชีวิตของสัญญา ตั้งแต่การร่างสัญญา การลงนาม การประทับเวลา การบริหารจัดการเอกสารแบบท้าย การจัดเก็บสัญญา การสืบค้น ตลอดจนการนำไปใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในชั้นศาล โดยจะนำ e-Contract นี้ไปเป็นวิธีการทำสัญญาที่ยุติเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และมีหน่วยงานที่เข้าร่วมและสนับสนุนการดำเนินการ ได้แก่ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถานศึกษาในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ศาลแขวงจังหวัดขอนแก่น เป็นต้น

## ด้านสารสนเทศ

ที่ผ่านมา งานสารสนเทศเปรียบเสมือนพายุสนับสนุนที่มุ่งเน้นให้การทำงานหลังบ้านของ สพร. เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ทีมงานสารสนเทศจึงได้พยายามจัดหาระบบสารสนเทศต่างๆ มาเพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร และเมื่อหลังบ้านเข้มแข็งแล้วผู้บริหารจึงมีนโยบายให้ทีมงานสารสนเทศทำงานแบบ "Smart IT" โดยนอกจากจะดูแลงานระบบสารสนเทศรวมถึงระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศภายในองค์กรเองแล้ว ยังจะต้องดูแลข้อมูลต่างๆ ในองค์กรด้วย ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการข้อมูลในระบบเว็บไซต์ของ สพร. การบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร โดยมีการเตรียมจัดทำระบบ Knowledge Management เพื่อรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ภายในองค์กร ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะให้มีการเรียนรู้ภายในองค์กร และยังมี การดูแลเรื่องแม่ข่าย พร้อมให้บริการ Private Cloud ภายในองค์กรด้วย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระงานส่วนนี้สำหรับหน่วยงานหลักที่จำเป็นต้องการใช้เครื่องแม่ข่ายรองรับงานหลักของตน นอกจากนี้ ยังต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานหลักที่ต้องจัดทำระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ฐานข้อมูลสถิติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักยุทธศาสตร์ แบบสำรวจออนไลน์เพื่อสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๕๗ เว็บไซต์และฐานข้อมูลสำหรับศูนย์กฎหมาย ICT เป็นต้น

## ด้านบริหารกลาง

งานสารบรรณ งานการเงินและบัญชี งานงบประมาณและแผนงาน งานพัสดุและจัดซื้อ รวมถึงงานความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เป็นฟันเฟืองสำคัญในการสนับสนุนให้พันธกิจต่างๆ ของ สพร. สามารถส่งมอบได้อย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การพัฒนาระบบบริการของพายุสนับสนุน จึงเป็นเรื่องจำเป็นต่อการดำเนินงานของ สพร.

ในปีที่ ๓ ของการจัดตั้งองค์กร สพร. กำลังวางระบบการดำเนินงานของสายงานสนับสนุนให้เข้าสู่การดำเนินงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อก้าวไปสู่จุดเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บประมวลผลข้อมูลการดำเนินการต่างๆ เพื่อความรวดเร็วในการติดตามและประเมินผล ระบบงานต่างๆ จะครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการทางด้านเอกสาร - สารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ กระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้าง จนถึงกระบวนการทางการเงิน ฯลฯ

ด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเทของทั้งองค์กร ที่จะพลิกโฉมเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้ง “คน” และ “ระบบงาน” ในฝ่ายสนับสนุน เชื่อเป็นอย่างยิ่งว่านับจากนี้ต่อไป การดำเนินงานของฝ่ายสนับสนุนจะช่วยให้ สพรอ. ทะยานสู่เป้าหมาย (TAKE OFF) ได้ตามที่มุ่งหวัง

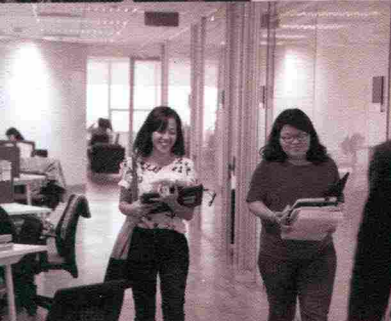
## ต้นส่งเสริมธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์

ในการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สพรอ. ได้จัดตั้งสำนักส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นับตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๖ เป็นต้นมา เพื่อทำหน้าที่ด้านการวางกลยุทธ์ การประชาสัมพันธ์ และการตลาด เพื่อผลักดันให้กลุ่มเป้าหมายต่างๆ มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในกระทรวง ICT และหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะ

การช่วยส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และวิสาหกิจชุมชน (OTOP) อย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการ Thailandmall.net เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจ e-Commerce และสร้างโอกาสทางการตลาดให้แก่ SMEs และ OTOP ให้มีความพร้อมในการแข่งขันและเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดอาเซียน โครงการ Virtual City เพื่อยกระดับผู้ประกอบการรายย่อยให้ขยายช่องทางการค้าใหม่ๆ ในรูปแบบโลกเสมือนจริง โครงการ Trust Mark เพื่อออก “Smile Mark” ที่จะรับรองความน่าเชื่อถือให้แก่เว็บไซต์ e-Commerce ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด และสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภคหรือผู้ซื้อสินค้าออนไลน์ ฯลฯ ซึ่งโครงการต่างๆ ไม่เพียงขยายโอกาสในการสร้างรายได้ผ่านช่องทางต่างๆ ได้มากขึ้นแก่ผู้ประกอบการที่มีอยู่ ยังเป็นการวางรากฐานและผลักดันให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่ที่เป็นตัวจริงเพิ่มมากขึ้น

## สพรอ.

กับก้าวใหม่ในปีต่อไปที่พร้อม  
TAKE OFF



# ETDA ANNUAL REPORT 2013

รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖

**ETDA**  
สวสอ  
www.etda.or.th

MINISTRY OF  
**ICT**  
Smart Thailand

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี  
(อาคาร B) ชั้น ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

เว็บไซต์สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) [www.etda.or.th](http://www.etda.or.th)

เว็บไซต์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [www.mict.go.th](http://www.mict.go.th)



9 786169 191056

ส 05652

ทก กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ  
08 และการสื่อสาร. สำนักงาน...  
1.1 รายงานประจำปี พ.ศ. 2556  
2556 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)...

วันกำหนดส่ง

ผู้พิมพ์

วันส่ง

ส 05652

ทก กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ  
08 และการสื่อสาร. สำนักงาน...  
1.1 รายงานประจำปี พ.ศ. 2556  
2556 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)...

# ETDA ANNUAL REPORT 2013

รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖

**ETDA**  
สวสอ  
www.etda.or.th

MINISTRY OF  
**ICT**  
Smart Thailand

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี  
(อาคาร B) ชั้น ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

เว็บไซต์สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) [www.etda.or.th](http://www.etda.or.th)  
เว็บไซต์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [www.mict.go.th](http://www.mict.go.th)

ISBN : 978-616-91910-5-6



9 786169 191056