



INDUSTRY  
**4.0**



รายงานการพัฒนาระบบราชการ  
ประจำปี **2563**

# รายงานการพัฒนาาระบบราชการ ประจำปี 2563





# คำนำ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71/10 (10) บัญญัติให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ “จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา” สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้นเพื่อประมวลผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และการพัฒนางานบริการภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมถึงการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการภาครัฐ มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนอยู่ดี กินดี เชื่อมมั่นในภาครัฐ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) เป็นทิศทางสำคัญในการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยต่อไป รวมทั้งช่วยให้ทุกภาคส่วนได้มีความเข้าใจและเห็นความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องของการพัฒนาระบบราชการและจะทำให้ได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการพัฒนาระบบราชการให้มีความก้าวหน้าสืบไป



## คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอนุชา นาคาศัย)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

ประธาน ก.พ.ร.

รองประธาน ก.พ.ร.

กรรมการผู้ซึ่งคณะกรรมการ

การกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มอบหมาย

รองศาสตราจารย์วรากรณ์ สามโกเศศ

นางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคล

นายบรรชิต สิงหเสนี

นายไมตรี อินทุสุต

ศาสตราจารย์พิเศษรชกอง จันทรางศุ

นายปกรณ์ นิลประพันธ์

ศาสตราจารย์พิเศษทศพร ศิริสัมพันธ์

นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์

หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล

นายบัณฑิตุร เศรษฐศิโรตม์

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

วาระของ ก.พ.ร. : 29 กรกฎาคม 2563 – 28 กรกฎาคม 2567



## คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริม องค์การมหาชน (กพม.)

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)	ประธานกรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา (นายปกรณ์ นิลประพันธ์)	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (นายทศพร ศิริสัมพันธ์)	กรรมการ
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวะวิลาส)	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ (นายเดชาภิวัฒน์ ณ สงขลา)	กรรมการ
นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ทักษิณทร์ ภูมिरัตน	กรรมการ
ศาสตราจารย์สุรพล นิตไกรพจน์	กรรมการ
นายปรเมธี วิมลศิริ	กรรมการ
นายประสงค์ พูนธเนศ	กรรมการ
นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	กรรมการ
นายวุฒิสาร ตันไชย	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)	กรรมการและเลขานุการ



## คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ภาคราชการ (ค.ต.ป.)

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)	ประธานกรรมการ
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)	กรรมการ
ปลัดกระทรวงการคลัง (นายประสงค์ พูนธเนศ)	กรรมการ
ปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ (นายเดชาภิววัฒน์ ณ สงขลา)	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (นายทศพร ศิริสัมพันธ์)	กรรมการ
อธิบดีกรมบัญชีกลาง (นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข)	กรรมการ
นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	กรรมการ
นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ	กรรมการ
ศาสตราจารย์กิตติคุณบวรศักดิ์ อุวรรณโณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์กุลภัทรา สิริธม	กรรมการ
รองศาสตราจารย์วราภรณ์ สามโกเศศ	กรรมการ
นายมนัส แจ่มเวหา	กรรมการ
นายทวิศักดิ์ กอนันตกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ศัทธินทร์ ภูมิรัตน	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)	กรรมการและเลขานุการ
รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นางสาวสุรุ่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย)	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563  
วาระของ ค.ต.ป. : 8 สิงหาคม 2560 - 7 สิงหาคม 2564



## คณะผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.

นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ  
นางสาวสุนทรีย์ สุภาสงวน  
นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข  
นางสาวสุรุ่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย  
นางนันทนา ธรรมสรโรช  
นายวิเชตร แสงทองล้วน  
นางศิริพร วยวัฒน์  
นางสาววิริยา เนตรน้อย

เลขาธิการ ก.พ.ร.  
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.  
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.  
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.  
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.  
ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.  
ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ  
ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ



## ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวม

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	4
คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.)	5
คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ก.ต.ป.)	6
คณะผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	7
โครงสร้างองค์กร	10
วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์	12

## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ภารกิจที่ 1 ด้านพัฒนาการให้บริการประชาชน	17
<ul style="list-style-type: none"> <li>การอำนวยความสะดวกประชาชนและผู้ประกอบการ ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ</li> <li>การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>การให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</li> <li>การทบทวนกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค</li> </ul>	18 23 32 35
ภารกิจที่ 2 ด้านปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ	39
<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดโครงสร้างภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว สอดคล้องกับสถานการณ์อนาคต</li> <li>การขับเคลื่อนการพัฒนาในพื้นที่</li> <li>การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน</li> </ul>	40 44 48
ภารกิจที่ 3 ด้านเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	53
<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาระบบราชการ 4.0</li> <li>การมอบรางวัลเลิศรัฐ</li> <li>การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน</li> <li>การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ</li> <li>การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)</li> </ul>	54 56 58 60 62
ภารกิจที่ 4 ด้านนโยบายการพัฒนาาระบบราชการ	67
<ul style="list-style-type: none"> <li>การขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่ “รัฐบาลดิจิทัล” (Digital Government)</li> <li>การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน</li> <li>การพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (GovLab)</li> <li>การศึกษากวบนบทบาทภารกิจของราชการในอนาคต</li> <li>การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ</li> <li>การส่งเสริมการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>	68 71 78 80 82 86
ภาคผนวก	93

# โครงสร้างองค์กร





\*กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2556  
ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2556

# วิสัยทัศน์



ขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการ  
ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่อง  
และบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม  
เพื่อเป็นกลไกผลักดันการพัฒนาประเทศ



# พันธกิจ

มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา 3/1 แห่งกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งนี้ การกิจหลักของสำนักงาน ก.พ.ร. มีขอบเขตครอบคลุมในเรื่องเกี่ยวกับ

1. งานเลขานุการของ ก.พ.ร. คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (ค.ต.ป.)

2. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด

## 2.1 งานวิเคราะห์ วิจัยและเสนอความเห็น

- ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอแนะ นโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ในการจัดโครงสร้างระบบราชการ การแบ่งส่วนราชการ การพัฒนาองค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ การตีความและวินิจฉัยปัญหาต่าง ๆ ต่อ ก.พ.ร. กพม. และคณะรัฐมนตรี
- ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอแนะ นโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ การตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ ต่อ ก.น.จ. ค.ต.ป. และคณะรัฐมนตรี
- จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการ และงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาปฏิทนต์ราษฎรและวุฒิสภา

- 2.2 การให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการบริหารราชการแผ่นดินตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ

- 2.3 การสร้างความเข้าใจ เพย์เพอร์ และประชาสัมพันธ์แก่กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ

- 2.4 การฝึกอบรมและสัมมนาผู้บริหารของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ



# ยุทธศาสตร์



1

ส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐไทย ให้มีความเป็นเลิศ ยกกระดับประสิทธิภาพงานบริการ พัฒนานวัตกรรม ให้เข้าถึงง่าย สะดวก หลากหลายรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการ ของประชาชน ตลอดจนสนับสนุนให้ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการประชาชน

2

ปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ ให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยดำเนินการเฉพาะภารกิจ ที่สำคัญจำเป็น และคุ้มค่า มีโครงสร้างที่เหมาะสม ตลอดจนพัฒนาระบบ การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง

3

พัฒนาระบบบริหารงานแบบบูรณาการระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยยึดพื้นที่อย่างเป็นองค์รวมกับทุกภาคส่วน โดยใช้กลไกประชารัฐ ออกแบบโครงสร้างและระบบบริหารงานที่รองรับ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ พร้อมทั้งบูรณาการระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการเพื่อเพิ่มศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

4

พัฒนาผู้บริหารระดับสูงให้เป็นผู้นำที่มีขีดสมรรถนะสูง เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งสรรหาและพัฒนาคนรุ่นใหม่ที่มีขีดสมรรถนะสูงเข้าสู่ระบบราชการ

5

ส่งเสริมสนับสนุนในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตในระบบราชการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐให้โปร่งใส ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นให้แก่ระบบราชการไทย

6

ทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ให้ทันสมัย เป็นธรรม เอื้อต่อการบริหารราชการแผ่นดิน และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป



# ส่วนที่ 2

## ผลการดำเนินงานที่สำคัญ





---

# ภารกิจที่ 1

## ด้านพัฒนา การให้บริการ ประชาชน

---



## การอำนวยความสะดวก ประชาชนและผู้ประกอบการ ในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558  
เป็นกฎหมายที่มุ่งให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงการบริการ  
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน  
ในการติดต่อราชการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส  
ชัดเจน รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก และประหยัดค่าใช้จ่าย  
รวมถึงลดภาระของประชาชน  
และต้นทุนการดำเนินการของภาคธุรกิจ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ผลักดันให้หน่วยงานราชการ  
ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเจตนารมณ์  
ของพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง  
โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

# 1

## การทบทวนค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563 มีมติเห็นชอบแนวทางการทบทวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ส่วนราชการพิจารณาทบทวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับปัจจุบัน และเสนอผลการดำเนินการต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 3 เดือน ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รวบรวมและสรุปผลการทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมของหน่วยงาน ดังนี้

**1.1 ส่วนราชการเสนอยกเลิกใบอนุญาต** จำนวน 9 ใบอนุญาต (3 ส่วนราชการ) เนื่องจากมีผู้รับบริการจำนวนน้อย หรือไม่มีผู้รับบริการ ซึ่งรายได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมไม่คุ้มค่ากับต้นทุนในการดำเนินการ โดยการยกเลิกใบอนุญาตจะสามารถลดภาระแก่ประชาชนลงรวมประมาณ 246,383 บาทต่อปี ตัวอย่างใบอนุญาต เช่น ใบอนุญาตไม้แปรรูปไว้ในครอบครองกรรมป่าไม้

**1.2 ส่วนราชการเสนอยกเลิกการจัดเก็บค่าธรรมเนียม** จำนวน 111 ใบอนุญาต (18 ส่วนราชการ) เนื่องจากส่วนมากเป็นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในรายการแบบพิมพ์คำขอเพื่อขอรับอนุญาต และใบแทนอนุญาต โดยสามารถลดภาระค่าธรรมเนียมของประชาชนรวมประมาณ 24,691,292 บาทต่อปี ตัวอย่างใบอนุญาต เช่น แบบพิมพ์คำขอของกรรมป่าไม้ พินัยกรรมทำเป็นเอกสารฝ่ายเมืองของกรมการปกครอง

**1.3 ส่วนราชการเสนอลดอัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียม** จำนวน 8 ใบอนุญาต (5 ส่วนราชการ) ซึ่งสามารถลดภาระแก่ประชาชนลงรวมประมาณ 392,050,315 บาทต่อปี เช่น ใบอนุญาตนำสัตว์เข้ามาในราชอาณาจักร กรณีซากสัตว์เพื่อการบริโภคของคนหรือสัตว์ (เฉพาะซากจิ้งหรีด) กรมปศุสัตว์ การขอเอกสารหลักฐานทางการศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

**1.4 ส่วนราชการเสนอขอเพิ่มอัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ** จำนวน 91 ใบอนุญาต (8 ส่วนราชการ) โดยเป็นการปรับปรุงค่าธรรมเนียมเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน และเป็นใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่จะต้องมีการควบคุมดูแล ตัวอย่างเช่น ใบอนุญาตผู้นำร่อง กรมเจ้าท่า การก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคารของกรมโยธาธิการและผังเมือง เป็นต้น สำหรับการดำเนินการต่อไปสำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตามการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมของหน่วยงานเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติต่อไป

# 2

## การชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาต แทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต



พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มาตรา 12 กำหนดว่า คณะรัฐมนตรีจะกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายนั้น ๆ แทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตก็ได้ และให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับการต่ออายุใบอนุญาตตามกฎหมายนั้น ๆ แล้วโดยให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกาที่ระบุชื่อพระราชบัญญัติและประเภทของใบอนุญาต ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2560 มีมติอนุมัติหลักการร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. .... และในการประชุมเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ทบทวนกฎหมายที่มีการกำหนดให้ต้องต่ออายุใบอนุญาตสำหรับกิจการหรือการดำเนินการที่มีลักษณะต่อเนื่องเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อให้ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตด้วยตัวเองตามนัยของมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ โดยเร่งด่วน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาพระราชบัญญัติและประเภทของใบอนุญาตที่เข้าข่ายสามารถดำเนินการตามมาตรา 12 และเชิญหน่วยงาน มาร่วมประชุมหารือ และให้หน่วยงาน ยืนยันพระราชบัญญัติและประเภทของใบอนุญาตที่สามารถดำเนินการตามมาตรา 12 ซึ่งพบว่า มีพระราชบัญญัติ 11 ฉบับ ประเภทของใบอนุญาต 31 ใบอนุญาต ที่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้



## รายชื่อพระราชบัญญัติ และประเภทของใบอนุญาต

1

### พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าขาออก พ.ศ. 2503

- 1.1 ใบทะเบียนเป็นผู้ทำการค้าขาออกซึ่งสินค้ามาตรฐาน
- 1.2 ใบอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการธุรกิจตรวจสอบมาตรฐานสินค้า
- 1.3 ใบอนุญาตให้เป็นผู้ตรวจสอบมาตรฐานสินค้า

2

### พระราชบัญญัติพันธุ์พืช พ.ศ. 2518

- 2.1 ใบอนุญาตขายเมล็ดพันธุ์ควบคุม

3

### พระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2528

- 3.1 ใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน
- 3.2 ใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน

4

### พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533

- 4.1 ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์ประเภทที่ไม่มีที่พักระหว่างป่วยไว้ค้างคืน
- 4.2 ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์ประเภทที่มีที่พักระหว่างป่วยไว้ค้างคืน
- 4.3 ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ประเภทที่ไม่มีที่พักระหว่างป่วยไว้ค้างคืน
- 4.4 ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ประเภทที่มีที่พักระหว่างป่วยไว้ค้างคืน

5

### พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535

- 5.1 ใบอนุญาตดำเนินการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพในลักษณะที่เป็นการค้า
- 5.2 ใบอนุญาตจัดตั้งตลาด
- 5.3 ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ที่จำหน่ายอาหารในอาคารหรือพื้นที่ที่มีพื้นที่เกินสองร้อยตารางเมตรและมีใช่เป็นการขายของในตลาด
- 5.4 ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

6

## พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535

หมายเหตุ เฉพาะกรณีที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมประมง กรมปศุสัตว์ และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

- 6.1 ใบสำคัญการขึ้นทะเบียนวัตถุอันตราย
- 6.2 ใบอนุญาตผลิตวัตถุอันตราย
- 6.3 ใบอนุญาตนำเข้าวัตถุอันตราย
- 6.4 ใบอนุญาตส่งออกวัตถุอันตราย
- 6.5 ใบอนุญาตมีไว้ในครอบครองซึ่งวัตถุอันตราย

7

## พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541

- 7.1 ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน
- 7.2 ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน
- 7.3 ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน
- 7.4 ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

8

## พระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542

- 8.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3

9

## พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551

- 9.1 ใบอนุญาตเป็นผู้ผลิตสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ
- 9.2 ใบอนุญาตเป็นผู้ส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ
- 9.3 ใบอนุญาตเป็นผู้นำเข้าสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ

10

## พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. 2558

- 10.1 ใบรับจดแจ้งการผลิตเพื่อขายเครื่องสำอาง
- 10.2 ใบรับจดแจ้งการนำเข้าเพื่อขายเครื่องสำอาง
- 10.3 ใบรับจดแจ้งการรับจ้างผลิตเครื่องสำอาง

11

## พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559

- 11.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

# การพัฒนาระบบ การให้บริการประชาชน ของหน่วยงานภาครัฐ

การพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐ  
แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาและพัฒนา  
ระบบต้นแบบเพื่อยกระดับการให้บริการ  
ของระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)  
ให้เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางครบวงจร  
เต็มรูปแบบ (Fully Digital Services)  
โดยมีการดำเนินการใน 6 ส่วนหลัก ได้แก่

1. การพัฒนาการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลธุรกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เช่น แนวโน้มผลประกอบการ อัตราการเติบโตของรายได้รวม โอกาสและภาพรวมดัชนีทางธุรกิจราย

2. การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Authentication) โดยเชื่อมโยงกับผู้ให้บริการยืนยันตัวตน (Identity Provider) ที่มีความเชื่อมั่นสูงสำหรับประชาชนและนิติบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการให้สามารถขออนุมัติ อนุญาต ผ่านระบบ Biz Portal ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงาน

3. การพัฒนาระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) สำหรับผู้ประกอบการในการยื่นคำขอ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาอนุมัติ อนุญาต และผู้มีอำนาจลงนามในหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ

4. การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) และพัฒนาระบบการออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) รวมถึงการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในใบเสร็จรับเงิน และการขยายการใช้บริการระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐของกรมบัญชีกลาง นอกจากนี้ได้เริ่มพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการชำระเงินของธนาคารพาณิชย์อีกด้วย

5. การพัฒนาระบบการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) และพัฒนาระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนใบอนุญาตที่มีความเชื่อมั่นสอดคล้องกับความเสี่ยงของธุรกรรม เช่น Digital Signature ที่มีการออกโดยหน่วยงานให้บริการรับรอง (Certificate Authority)

6. การพัฒนาระบบแจ้งเตือนไปยังอีเมลของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทันทีที่มีคำขอใหม่ (e-mail Notification)

ในปี พ.ศ. 2563 สามารถสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญได้ ดังนี้

1. นำร่องการให้บริการระบบ Biz Portal แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจรเต็มรูปแบบ (Fully Digital Services) 18 ใบอนุญาต ใน 5 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจ e-Commerce ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้างคืน) ธุรกิจการให้บริการสถานพยาบาล ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ ตัวอย่างการให้บริการ



## ธุรกิจ e-Commerce



- การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง
- การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

## ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้างคืน)



- ใบขออนุมัติแผนงานจัดตั้งสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
- ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
- ใบขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
- การชำระค่าธรรมเนียมรายปีการดำเนินการสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## ธุรกิจสถานพยาบาล

- ใบขออนุมัติแผนงานจัดตั้งสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
- ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
- ใบขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
- การชำระค่าธรรมเนียมรายปีการดำเนินการสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์



- หนังสืออนุมัติแผนการจัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์
- ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์
- ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์

กรมปศุสัตว์

## ธุรกิจค้าปลีก



- ใบอนุญาตขายสุรา
- ใบอนุญาตขายยาสูบ
- ใบอนุญาตขายไฟ

กรมสรรพสามิต

2. เชื่อมโยงข้อมูลจากคลังข้อมูลธุรกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD Datawarehouse) ใน 25 ประเภทธุรกิจ เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

## ข้อมูลการจัดตั้งนิติบุคคล

นิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งใหม่

1 ม.ค. 63 - 31 มี.ค. 63



**19,415**

จำนวน : ราย

**▼-6.43%**

%เปลี่ยนแปลงเทียบช่วงเวลา  
เดือนกับปีที่แล้ว



**71,131.00**

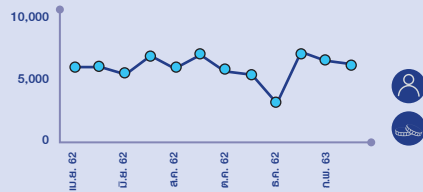
ทุนจดทะเบียน : ลบ.

**▲35.77%**

%เปลี่ยนแปลงเทียบช่วงเวลา  
เดือนกับปีที่แล้ว

## จำนวนนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งใหม่

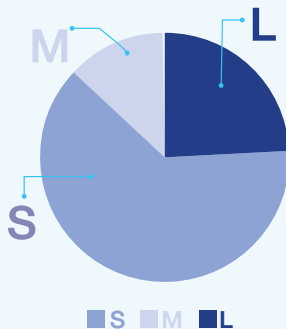
หน่วย : ราย



## ข้อมูลการจัดตั้งนิติบุคคล เปรียบเทียบขนาดธุรกิจ S M L

นิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งใหม่ 1 ม.ค. 63 - 31 มี.ค. 63

ทุนจดทะเบียน (ลบ.)



	ไทย	ต่างชาติ
<b>L</b> จำนวน : ราย	▼-12.00%	21,291 ทุนจดทะเบียน (ลบ.)
<b>M</b> จำนวน : ราย	▼-30.91%	2,503 ทุนจดทะเบียน (ลบ.)
<b>S</b> จำนวน : ราย	▼-6.36%	30,295 ทุนจดทะเบียน (ลบ.)

## การปรับปรุงการบริการและการเพิ่มประสิทธิภาพ การอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business)

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์  
และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อยกระดับการใช้บริการ  
ของประชาชนและผู้ประกอบการ (Digital Adoption)  
ซึ่งส่งผลต่อการจัดอันดับ Doing Business 2021  
โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
สามารถสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์การยอมรับสู่ดิจิทัล (Digital Adoption) ที่สะท้อนให้เห็นถึงการยอมรับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของประชาชน

2. ศึกษา วิเคราะห์บทสนทนาบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening) เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ งานบริการภาครัฐ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพปรับปรุงและพัฒนาบริการภาครัฐ รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

### 3. จัดการประชุมร่วมหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

3.1 ประชุมเตรียมความพร้อมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562

3.2 ประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลกต่อรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562

3.3 ประชุมหารือเกี่ยวกับผลการประเมินและแนวทางในการยกระดับตัวชี้วัด Contracting with the Government ซึ่งเป็นตัวชี้วัดด้านที่ 11 ของการประเมินความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก ในรายงาน DB 2021 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562

3.4 ประชุมวิดิทัศน์ทางไกลจากกรุงวอชิงตัน ดีซี กับผู้เชี่ยวชาญธนาคารโลกด้านการค้าระหว่างประเทศ ร่วมกับกรมศุลกากรเพื่อหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินมาตรการด้านการนำเข้า-ส่งออก เพื่อยกระดับการประเมินผล Doing Business 2020 ด้านการค้าระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562

3.5 ประชุมเรื่องมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดอัตราการเปิดตรวจตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลกด้านการค้าระหว่างประเทศ ร่วมกับกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563

#### 4. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

4.1 การสัมมนาเพื่อยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐในการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจตามแนวทางของธนาคารโลก (Doing Business) เรื่อง “Citizen insight

กลยุทธ์การอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ” ให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามตัวชี้วัดทั้ง 11 ด้านในการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2563

4.2 ประชุมเรื่อง การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ เพื่อเป็นการสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ และการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยตามรายงานของธนาคารโลก ให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจภาคเอกชน เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

4.3 การสัมมนาเรื่อง “Data analytics & Business analytics เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ” เมื่อวันศุกร์ ที่ 24 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องศุภมิตร ชั้น 7 โรงแรมรอยัลปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

4.4 การสัมมนาเรื่อง “การขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาการให้บริการ” เมื่อวันพุธที่ 29 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องจูบิลี ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ถนนราชปรารภ กรุงเทพฯ

4.5 การสัมมนาเรื่อง “เศรษฐศาสตร์พฤติกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ” เมื่อวันพุธที่ 5 สิงหาคม 2563 ณ ห้องเคนซิงตัน ชั้น 5 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ถนนราชปรารภ กรุงเทพฯ



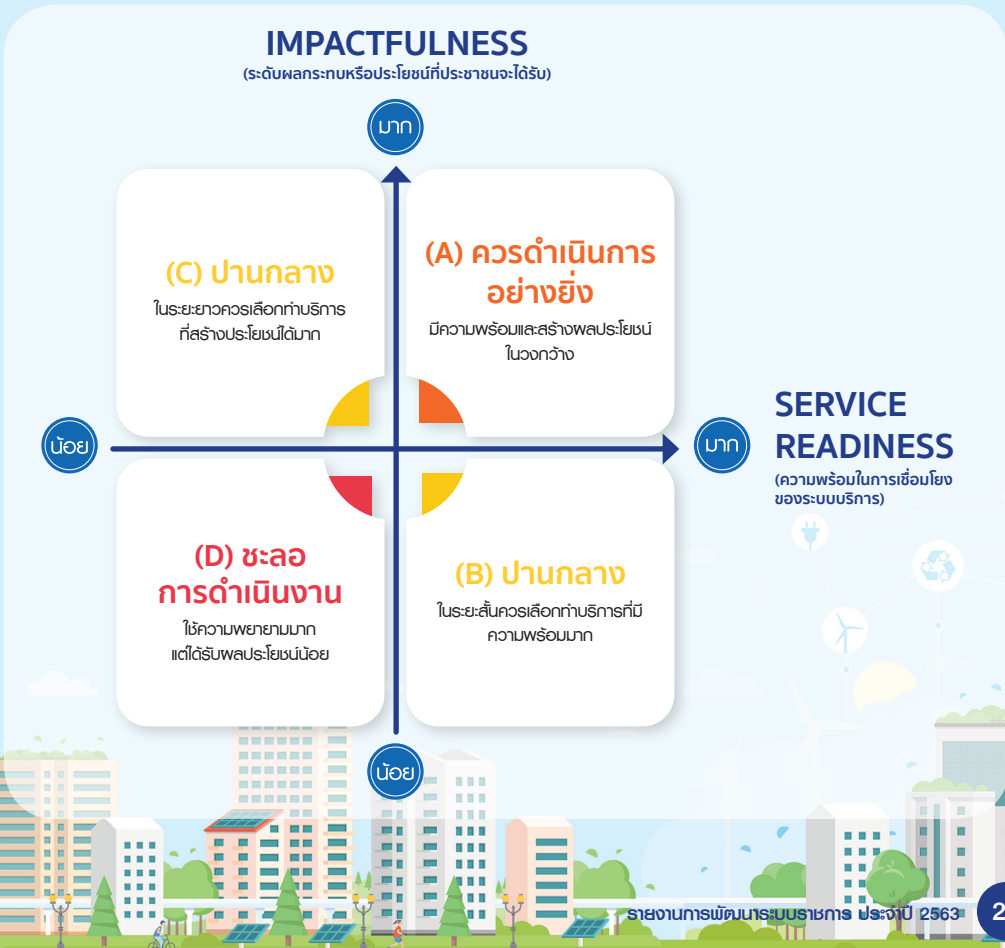
## ระบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal)

สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้ร่วมกันพัฒนาระบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนให้ “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยในระยะแรกได้ดำเนินการปรับปรุงงานบริการนำร่องเพื่อใช้ในการพัฒนางานบริการสำหรับให้บริการในระบบต้นแบบ

Citizen Portal ที่ครอบคลุมตลอดช่วงชีวิตของประชาชน จำนวน 20 งานบริการ และมีแผนที่จะขยายการบริการในระบบ Citizen Portal อีกไม่น้อยกว่า 60 งานบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกงานบริการนำร่องเพื่อให้บริการในระบบต้นแบบ Citizen Portal โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะทำให้ได้งานบริการในระบบต้นแบบ Citizen Portal ที่ให้บริการได้จริง มีความพร้อม และตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับประสบการณ์ที่ดีในการรับบริการ และประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการรับบริการผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐ



2. จัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานบริการนำร่องเพื่อใช้ในการพัฒนางานบริการสำหรับให้บริการในระบบต้นแบบ Citizen Portal จำนวน 20 งานบริการ เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการกำหนดแผนการพัฒนางานร่วมกับหน่วยงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบ Citizen Portal สำหรับให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถปรับกระบวนการเพื่อให้รองรับกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไปพร้อมกัน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ให้การสนับสนุนหน่วยงานทั้งด้านการปรับกระบวนการ ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้องและด้านเทคโนโลยี ซึ่งหากประชาชนเปลี่ยนมาดำเนินธุรกรรมผ่านระบบ e-Service ของหน่วยงานนำร่อง เพียงร้อยละ 1 จะทำให้ลดค่าใช้จ่ายแฝงลงได้ 670 ล้านบาท/ปี



### ด้านงานทะเบียน

#### กระทรวงมหาดไทย/กรมการปกครอง

- บริการลงทะเบียนขอรับบริการล่วงหน้า



### ด้านสุขภาพ

#### กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- บริการค้นหาที่ตั้ง โรงพยาบาลรัฐและเอกชน คลินิก ร้านขายยา
- บริการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลด้วยตนเอง
- การโทรฉุกเฉิน 1669 และส่งพิกัดแจ้งเหตุ
- การบริจาคเงินให้โรงพยาบาลและบริจาคดวงตาให้สมาคมตาคนไทย



### ด้านการทำงาน

#### กระทรวงแรงงาน กรมจัดหางาน

- Smart Job Center (สำหรับพื้หางาน)
- การแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง และการแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศของงานที่เดินทางกลับประเทศไทยเป็นการชั่วคราว

#### สำนักงานประกันสังคม

- ระบบสมาชิกประกันตน
- การตรวจสอบข้อมูลใบเสร็จรับเงินมาตรา 39 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40



### ด้านทรัพย์สิน

#### กระทรวงคมนาคม กรมการขนส่งทางบก

- การรับภาษีรถประจำปี
- การแจ้งเดือนชำระภาษีรถประจำปี
- การแจ้งเดือนใบอนุญาตขับขี่หมดอายุ
- ระบบจองคิวต่อใบขับขี่รถยนต์แบบออนไลน์ (ออนไลน์)

#### กระทรวงมหาดไทย กรมที่ดิน

- การจองคิวทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดิน (e-Queue Lands Tracking)
- ระบบติดตามและแจ้งเดือนการรับบริการ (e-Queue Lands Tracking) ภายในสำนักงาน (ธุรกรรมภายใน 1 วัน)
- ระบบติดตามและแจ้งเดือนการรับบริการ (e-Queue Lands Tracking) ภายนอกสำนักงาน (ธุรกรรมที่ใช้เวลามากกว่า 1 วัน)



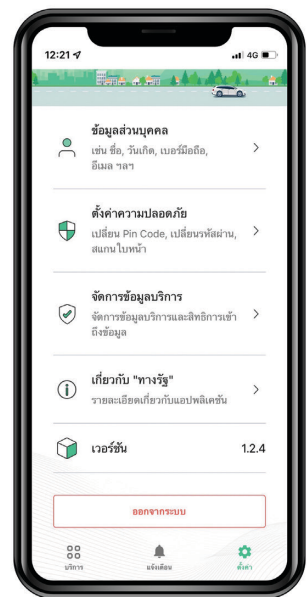
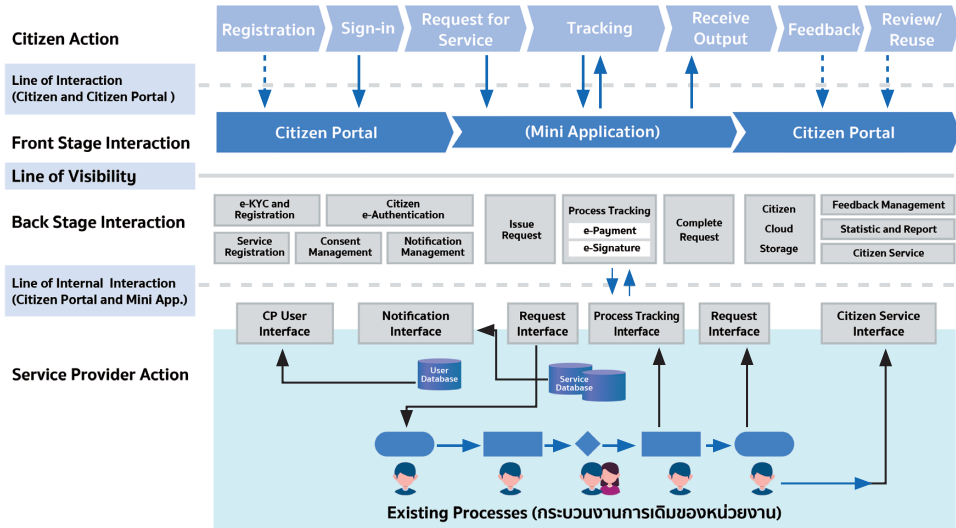
### ด้านทักษะ

#### สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

- ระบบประกาศผลสอบ O-NET
- ระบบประกาศผลสอบ GAT/PAT
- ระบบประกาศผลสอบ วิชาสามัญ 9 วิชา

- นำเข้าสู่ระบบ Citizen Portal แล้ว
- เป็นงานบริการที่เป็นตัวชี้วัด e-Service ปี พ.ศ. 2564 ของหน่วยงาน

3. จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบ e-Service ภาคประชาชน ที่ครบถ้วน รอบด้าน สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการศึกษาและวิเคราะห์การดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ ร่วมกับการศึกษาสถานะของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน



# การให้บริการประชาชน ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ความสำคัญกับกรอบแนวคิดในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการเข้าถึงหรือขอรับบริการ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และลดระยะเวลา/ขั้นตอนในการทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งผลักดันนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น โดยจะส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบการให้บริการแบบ e-Service ซึ่งจะ

นำไปเชื่อมต่อกับระบบการให้บริการกลางของประเทศ เช่น ระบบการให้บริการกลางภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal) ระบบการให้บริการกลางภาครัฐเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ระบบการให้บริการกลางภาครัฐเพื่อการทำ (Workforce Portal) หรือระบบการให้บริการกลางภาครัฐอื่น ๆ ซึ่งจะส่งผลให้การให้บริการภาครัฐตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สามารถติดต่อกับภาครัฐได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และผู้ประกอบการหรือภาคธุรกิจสามารถแข่งขันได้อย่างเป็นธรรม ประกอบกับข้อสั่งการ



## นายกรัฐมนตรี ในการประชุมคณะหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เร่งผลักดันระบบ e-Service ให้เห็นเป็นรูปธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และสามารถให้บริการประชาชนได้ตลอด 24 ชั่วโมง

โดยในปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ดังนี้

1. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สำรวจงานบริการของภาครัฐที่ให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) บนระบบเว็บไซต์ของส่วนราชการ ระหว่างเดือนมีนาคม - เดือนเมษายน 2563 โดยพบว่า มี 280 งานบริการ ที่ให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แล้ว แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มให้บริการยื่นเรื่อง/คำขอผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 80 งานบริการ 2) กลุ่มให้บริการยื่นเรื่อง/คำขอ และชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 125 งานบริการ และ 3) กลุ่มให้บริการยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ ชำระเงินและรับเอกสารอนุมัติ/อนุญาตผ่านระบบออนไลน์ (การบริการผ่านระบบออนไลน์ได้ แบบเบ็ดเสร็จ) จำนวน 75 งานบริการ

2. สร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความพร้อมเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการประชาชนเป็นรูปแบบ e-Service และสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดหรือยกระดับงานบริการของหน่วยงานให้สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบเบ็ดเสร็จ ทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารองค์กร

3. พิจารณางานบริการประชาชนของหน่วยงานเพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุงการให้บริการไปสู่การให้บริการแบบ e-Service ของทุกกระทรวง รวม 80 งานบริการ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ e-Service ดังนี้

3.1 พัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้เป็นระดับ 1 (Level 1 : L1) คือ สามารถให้บริการได้เพียงการยื่นเรื่อง/คำขอผ่านระบบ e-Service (โดยมีหลายขั้นตอนที่ประชาชนต้องเดินทางไปติดต่อ) จำนวน 47 งานบริการ เช่น ระบบแจ้งเหตุออนไลน์ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300 ระบบบริการจัดการข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้ชุมนุมที่เดือดร้อนจากปัญหาด้านการเกษตร และการแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ

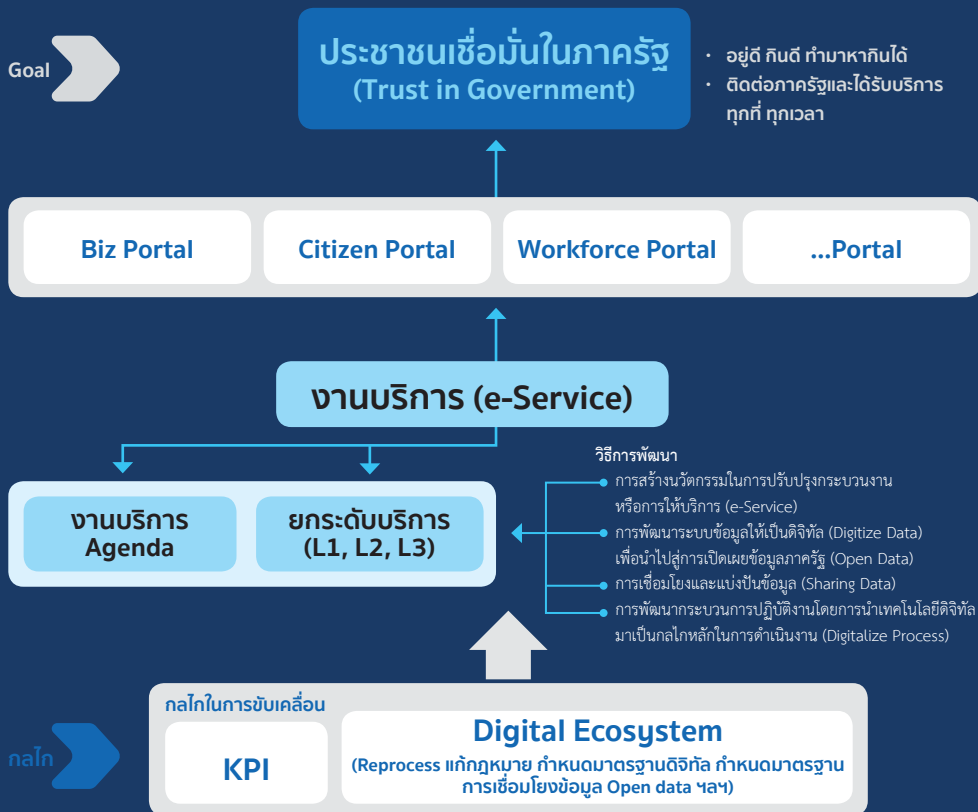
3.2 พัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้เป็นระดับ 2 (Level 2 : L 2) คือ สามารถให้บริการยื่นเรื่อง/คำขอ และชำระเงินผ่านระบบ e-Service ได้ (โดยมีบางขั้นตอนที่ประชาชนต้องเดินทางไปติดต่อ) จำนวน 19 งานบริการ เช่น การชำระภาษีรถยนต์ออนไลน์กรณีรถยนต์ที่มีอายุเกิน 7 ปี การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และระบบชำระเงินกลางกระทรวงอุตสาหกรรม (Digital Payment)

3.3 พัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้เป็นระดับ 3 (Level 3 : L3) คือ สามารถให้บริการยื่นเรื่อง/คำขอ ชำระเงิน และรับเอกสารทางราชการผ่านระบบ e-Service ได้แบบเบ็ดเสร็จ (ประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อราชการและสามารถขอรับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง) จำนวน 14 งานบริการ เช่น ระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทาง

เข้าประเทศไทยทางอากาศสำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อรองรับการเดินทางในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 การออกใบอนุญาตส่งออกสินค้าที่มีมาตรฐานการส่งออก และการออกหนังสือรับรองการนำเข้าภายใต้พันธกรณีตามความตกลงระหว่างประเทศ และระบบปรึกษาการแพทย์ทางไกล (DMS Telemedicine) แบบองค์รวม

ทั้งนี้ การพัฒนางาน e-Service ข้างต้นสามารถแบ่งกลุ่มตามเป้าหมายการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและทิศทางการพัฒนาประเทศ ออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ๆ คือ (1) งานบริการ e-Service เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน (2) งานบริการ e-Service เพื่อส่งเสริมการมีงานทำและสร้างรายได้ และ (3) งานบริการ e-Service เพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจและการลงทุน

## กรอบแนวความคิดการขับเคลื่อนการใช้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



# การทบทวนกฎหมาย ที่เป็นอุปสรรค

## การทบทวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการทบทวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานด้วยระบบดิจิทัล โดยพบว่ากฎหมายและกฎระเบียบไม่เอื้อต่อการพัฒนาในรูปแบบดังกล่าว จำนวน 84 ฉบับ โดยมีกฎหมายกฎระเบียบที่ต้องทบทวนหรือแก้ไขเร่งด่วน จำนวน 23 ฉบับ เช่น กฎกระทรวงว่าด้วยการประกอบกิจการสถานพยาบาล พ.ศ. 2545 ประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ ป.3/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการขออนุญาตนำคนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับประเด็นที่ส่งผลทำให้ไม่สามารถให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น การกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นคำขออนุญาต/เอกสารด้วยตนเอง หรือต้องต่ออายุใบอนุญาต ณ สถานที่เดียวกับที่ขออนุญาตครั้งแรก กฎหมายและกฎระเบียบยังไม่กำหนดวิธีให้ยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไว้ด้วย ทำให้ประชาชนยังคงต้องไปชำระค่าธรรมเนียมด้วยตนเอง ณ หน่วยงานกฎหมายและกฎระเบียบระบุให้ต้องลงนามด้วยลายมือชื่อ หรือต้องยื่นเอกสารสำเนาพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง กฎหมายกำหนดวิธีการส่งเอกสารให้กับผู้รับทางไปรษณีย์ ทำให้เจ้าหน้าที่ยังต้องติดต่อประสานงานกับประชาชนโดยใช้วิธีการสื่อสารด้วยรูปแบบดังกล่าว กฎหมายหรือกฎระเบียบที่เปิดให้แสดงใบอนุญาตต่อเจ้าหน้าที่หรือผู้รับบริการในรูปแบบอื่นได้ เป็นต้น

## การศึกษาแนวทางการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดตั้งส่วนราชการให้มีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ชาติ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาแนวทางการปรับปรุงวิธีการจัดตั้งส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้งศึกษาวิธีในการบริหารงานภายในส่วนราชการตามมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้การจัดโครงสร้างและการบริหารงานมีความยืดหยุ่นคล่องตัว สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดให้องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ ปรับโครงสร้าง และระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบที่มีความหลากหลาย สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ปัญหาอุปสรรคด้านการบริหารงานบุคคลงบประมาณ การปฏิบัติราชการ การมอบอำนาจ และการดำเนินงานพัสดุของส่วนราชการที่เคยจัดตั้งตามมาตรา 18 วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ได้แก่

1.1 การจัดตั้งหน่วยงานตามมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ต้องมีการยุบ รวม หรือโอนส่วนราชการระดับกรมมาเท่านั้น ไม่สามารถจัดตั้งใหม่ได้

1.2 ขาดความคล่องตัวในการบริหารบุคคล เนื่องจากไม่สามารถตั้งคณะกรรมการสามัญ (อ.ก.พ.) ประจำกรมได้เองเพราะไม่มีฐานะเป็นกรมจึงต้องใช้ อ.ก.พ. กระทรวง ทำหน้าที่แทนและไม่มีการตัดโอนตำแหน่งบริหารมาให้ทำให้มีปัญหาด้านการเจริญเติบโตตามตำแหน่งหน้าที่

1.3 การปฏิบัติราชการขาดความคล่องตัว เนื่องจาก ต้องได้รับการมอบอำนาจการบริหารงานภายในจากหน่วยงานต้นสังกัดก่อน จึงจะดำเนินการได้

1.4 ไม่สามารถของบประมาณในการปฏิบัติราชการได้เนื่องจากส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ ไม่เป็นหน่วยรับงบประมาณตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561

2. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดโครงสร้างของส่วนราชการ การบริหารราชการ

2.1 ข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาในระยะสั้น

2.1.1 การดำเนินการโดยไม่แก้ไขพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 เป็นการแก้ไขปัญหาในการบริหารงานภายใน โดยเสนอให้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานภายในส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ การกำหนดให้ส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลัง และการมอบอำนาจในการบริหารบุคคลให้กับส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่

2.1.2 แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา 18 วรรคสี่ถึงวรรคแปด แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 โดยการปรับปรุงการกำหนดสถานะของส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ โดยกำหนดให้มีฐานะเป็นกรมแต่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล ปรับปรุง

หลักเกณฑ์การจัดตั้งส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ โดยสามารถจัดตั้งขึ้นเป็นส่วนราชการใหม่ได้โดยไม่ต้องมีการยุบ รวม หรือโอนกรมที่มีอยู่แล้ว การกำหนดให้มี อ.ก.พ. ของส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ การกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานภายในส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ และการกำหนดให้ส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่ เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ และกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลัง

2.1.3 เสนอให้ส่วนราชการที่มีภารกิจในการให้บริการหรือจัดทำบริการสาธารณะให้กับประชาชน มีความเหมาะสมที่จะเป็นส่วนราชการตามมาตรา 18 วรรคสี่

2.2 ข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาในระยะยาว โดยเสนอให้กรมไม่มีฐานะเป็นนิติบุคคล เพื่อให้สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารราชการได้ตามภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นการลดสภาพความเป็นนิติบุคคลของส่วนราชการจึงเป็นแนวทางที่สามารถแก้ไขปัญหาความไม่คล่องตัวของส่วนราชการในประเทศไทยได้ในระยะยาว





---

# ภารกิจที่ 2

ด้านปรับบทบาท  
ภารกิจ  
โครงสร้าง  
หน่วยงาน  
ภาครัฐ

---



## การจัดโครงสร้างภาครัฐ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว สอดคล้องกับ สถานการณ์อนาคต

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการปรับปรุงบทบาทภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) ตอบสนองความคาดหวังของประชาชน สถานการณ์การพัฒนาของประเทศ ตลอดจนบริบทการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่สำคัญ ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้



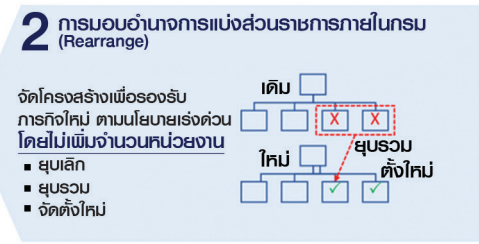
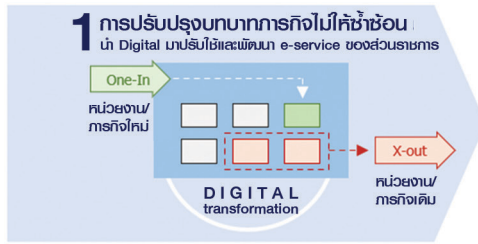
1. การจัดโครงสร้างส่วนราชการ (Restructure) ได้ดำเนินการปรับปรุงบทบาท ภารกิจส่วนราชการ โดยสามารถจำแนกเป็น 4 มิติ ดังนี้

1.1 มิติการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ การจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ในกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกอบด้วย สำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ และสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ โดยมีเป้าหมาย ในการขับเคลื่อนการวิจัยและพัฒนาเพื่อเร่งสร้างองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนากำลังคนอย่างเป็นเอกภาพ สร้างพลังประสาน (Synergy) โดยบูรณาการ และรวบรวมทรัพยากรที่มีอยู่ในการขับเคลื่อนประเทศตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงระดับปฏิบัติ

1.2 มิติการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ได้แก่ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของสำนักงาน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อรองรับภารกิจในการพัฒนานโยบาย และนวัตกรรมทางสังคม คิดค้นนวัตกรรม และแบบจำลองทางสังคมที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศ เพื่อการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาสังคมแบบบูรณาการ

1.3 มิติการรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมทรัพยากรทางชายทะเลและชายฝั่ง เพื่อบูรณาการภารกิจ ในการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์และเชิงพื้นที่ การอนุรักษ์ทรัพยากรชายฝั่งและแก้ปัญหามลพิษทางทะเล รวมทั้งการปฏิบัติภารกิจตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงทางทะเล

1.4 มิติการบริหารราชการแบบบูรณาการ ได้แก่ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อรองรับภารกิจในการเสนอแนะนโยบาย มาตรการ และแนวทาง การบูรณาการนโยบายยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค รวมทั้งการวิเคราะห์ และจัดทำกรอบการลงทุนประจำปีและข้อเสนองบประมาณประจำปีของรัฐบาลทุกภาคในการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม



2. การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการตามแนวทางการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม (Rearrange) ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) โดยปรับปรุงภารกิจการบริหารการลงทุน การติดตามประเมินผล และการจัดตั้งส่วนราชการใหม่ โดยไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวมของส่วนราชการ เพื่อรองรับภารกิจในการพัฒนาผู้ประกอบการไทย การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยเทคโนโลยีเป้าหมายและนวัตกรรมที่มีการพัฒนาต่อยอดในประเทศไทย ตลอดจนการส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยไปลงทุนในต่างประเทศเพื่อขยายตลาดไปยังนานาประเทศ

3. การศึกษาการพัฒนาต้นแบบระบบวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (Public Sector Structure Analysis System: PAS) เพื่อตอบสนองทิศทางการพัฒนาประเทศและบริบทการเปลี่ยนแปลง

ที่สำคัญในอนาคตได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ส่วนราชการมีความคล่องตัว สามารถจัดตั้งยุบเลิกปรับเปลี่ยนส่วนราชการเพื่อตอบสนองได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยระบบที่ทำงานร่วมกัน 2 ระบบ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลและระบบวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ส่งผลให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีรูปแบบการจัดทำข้อมูลเพื่อขอปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการที่น่าเชื่อถือและเป็นมาตรฐาน ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ และในอนาคตระบบสารสนเทศสามารถจัดเก็บข้อมูลที่มีการใช้งานและพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้สามารถใช้งานร่วมกับการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างแบ่งส่วนราชการ และระบบสารสนเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เพื่อสร้างข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ร่วมกัน

ซึ่งการศึกษาการพัฒนาต้นแบบดังกล่าวจะเป็นการวางรากฐานของการพัฒนาระบบการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในอนาคต โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารและการตัดสินใจมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



# ต้นแบบระบบฐานข้อมูลและระบบวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

1

## ระบบฐานข้อมูล DATA BASED

ระบบฐานข้อมูลด้านโครงสร้าง  
ส่วนราชการ



### ส่วนที่ 1

โครงสร้างชุดข้อมูล

- ชุดข้อมูลโครงสร้างส่วนราชการ
- ชุดข้อมูลนโยบายและทิศทางการพัฒนาประเทศ
- ชุดข้อมูลมติ อ.ก.พ.ร.



### ส่วนที่ 2

การออกรายงานและ  
การแสดงผล

- รายงานภาพรวมโครงสร้างส่วนราชการ
- ข้อมูลรายละเอียดส่วนราชการ
- ข้อมูลรายละเอียดนโยบายและทิศทางการพัฒนาประเทศ

2

## ระบบวิเคราะห์การปรับปรุง โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

(Public Sector Structure Analysis System)

ระบบวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้าง  
การแบ่งส่วนราชการ



### ส่วนที่ 1

ส่วนนำเสนอโครงสร้างข้อมูล  
ส่วนราชการ

- ประวัติการขอปรับปรุงโครงสร้าง
- ข้อมูลรายละเอียดส่วนราชการ



### ส่วนที่ 2

ส่วนวิเคราะห์และ  
ประเมินผล

- วิเคราะห์คำขอ  
ด้านบทบาทภารกิจ
- วิเคราะห์คำขอ  
ด้านโครงสร้าง
- วิเคราะห์คำขอ  
ด้านความคุ้มค่า



### ส่วนที่ 3

ส่วนออกรายงานและ  
ให้คำแนะนำ

- รายงานผลการวิเคราะห์คำขอฯ
- คำแนะนำเบื้องต้นทางระบบ
- คำแนะนำ ข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ก.พ.ร.

# การขับเคลื่อน การพัฒนาในพื้นที่

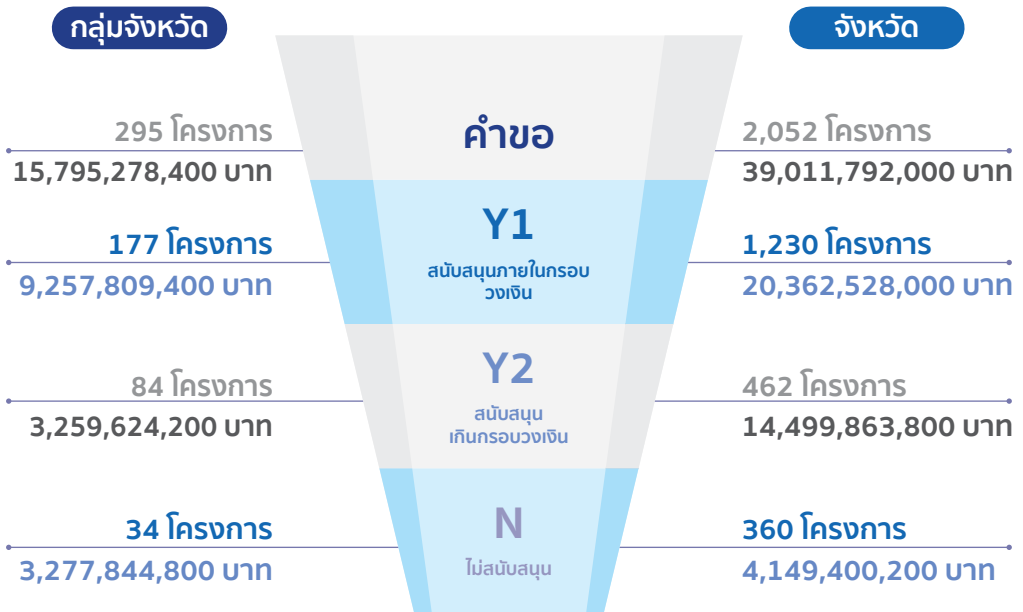
การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่และพัฒนาระบบ  
การบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ ปี พ.ศ. 2564

สำนักงาน ก.พ.ร. มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์โครงการร่วมกับสำนักงาน  
สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย และสำนัก  
งบประมาณเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่และพัฒนารูปแบบ  
การบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการฯ โดยการพิจารณา  
แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปี  
ของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้  
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ  
พ.ศ. 2560 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัด  
แบบบูรณาการ พ.ศ. 2551

ภาพรวมของผลการพิจารณาโครงการและงบประมาณของจังหวัด/  
กลุ่มจังหวัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด 76 จังหวัด และกลุ่มจังหวัด  
18 กลุ่มจังหวัด มีดังนี้

1. งบประมาณกลุ่มจังหวัด (18 กลุ่มจังหวัด) ประกอบด้วย โครงการ  
และงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนภายในกรอบวงเงิน จำนวน 177 โครงการ  
รวม 9,257,809,400 บาท โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุน  
เกินกรอบวงเงิน จำนวน 84 โครงการ รวม 3,259,624,200 บาท และโครงการและ  
งบประมาณที่ไม่เห็นควรสนับสนุนจำนวน 34 โครงการ รวม 3,277,844,800 บาท





ภาพรวมผลการพิจารณาค่าของประมาณจังหวัด 76 จังหวัด และกลุ่มจังหวัด 18 กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. งบประมาณจังหวัด (76 จังหวัด) ประกอบด้วย โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนภายในกรอบวงเงิน จำนวน 1,230 โครงการ รวม 20,362,528,000 บาท โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนเกินกรอบวงเงิน จำนวน 462 โครงการ รวม 14,499,863,800 บาท และโครงการและงบประมาณที่ไม่เห็นควรสนับสนุน จำนวน 360 โครงการ รวม 4,149,400,200 บาท

ทั้งนี้ โครงการที่เห็นควรสนับสนุนนอกกรอบวงเงิน จะนำมาใช้สนับสนุนเพิ่มเติมตามลำดับความสำคัญ ในกรณีที่มีการพิจารณาต้นทุนต่อหน่วยของโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วยังมีงบประมาณเหลืออยู่หรือหากได้รับงบประมาณซ้ำซ้อนจากแหล่งอื่น

หรือที่สำรองไว้ในกรณีที่มีการแปรรูปจัดงบประมาณเพิ่มเติม

ผลที่ได้จากการพิจารณา กลุ่มจังหวัดและจังหวัดได้รับการจัดสรรงบประมาณในการขับเคลื่อน และส่งเสริมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด นโยบายสำคัญ และเร่งด่วนของรัฐบาลในพื้นที่ เพื่อสร้างการเติบโตเศรษฐกิจจากรฐานราก และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เช่น การสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตทางสังคมและทางสาธารณสุข รวมไปถึงการด้านสิ่งแวดล้อมและลดมลพิษ ฝุ่นละอองขนาดเล็ก น้ำเสีย และขยะ เป็นต้น

## การจัดทำแนวทางการสนับสนุนจังหวัด ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูป ประเทศ และทิศทางพัฒนาจังหวัด ในพื้นที่

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำแนวทางการสนับสนุนจังหวัดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และทิศทางการพัฒนาจังหวัดในพื้นที่ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 เห็นชอบแนวทางการสนับสนุนจังหวัดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และทิศทางการพัฒนาจังหวัดในระดับพื้นที่ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ให้หน่วยงานของรัฐที่ปฏิบัติงานในจังหวัดที่จะดำเนินกิจการหรือปฏิบัติงานใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่แจ้งให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบก่อนดำเนินการในทุกเรื่อง

2. ในกรณีที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นว่าการดำเนินงานดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อแผนการพัฒนาจังหวัดให้หารือกับหัวหน้าหน่วยงานของรัฐโดยเร็ว เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้พิจารณาศึกษาวิเคราะห์ และนำเสนอรูปแบบกลไกในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดอย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมถึงภารกิจในการขับเคลื่อนการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบต่อไป

## การดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ในประเด็นปฏิรูปที่ 3 โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัดปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ ประกอบด้วย 2 แผนงาน ซึ่งเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปี พ.ศ. 2562 มีผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2563 ดังนี้

1. แผนงานที่ 1 การจัดทำ(ร่าง)แผนแม่บทเพื่อทบทวนการจัดโครงสร้างของส่วนราชการในภูมิภาค ทบทวนการจัดโครงสร้างของส่วนราชการในภูมิภาค โดยได้นำผลการศึกษการจัดทำแผนปฏิบัติการระบบบริหารงานและการปรับปรุงส่วนราชการในภูมิภาคในหน่วยงานนำร่อง ของปี 2562 มาดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเพื่อทบทวนการจัดโครงสร้างของส่วนราชการในภูมิภาค ทบทวนการจัดโครงสร้างของส่วนราชการในภูมิภาคที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี แล้วรับฟังความคิดเห็นของส่วนราชการผ่านแบบสอบถามและการประชุมชี้แจงส่วนราชการที่มีหน่วยงานในภูมิภาค เพื่อสร้างความเข้าใจและเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อทบทวนการจัดโครงสร้างของส่วนราชการในภูมิภาค ประกอบด้วย ส่วนราชการระดับกระทรวง จำนวน 16 กระทรวง (71 กรม) และได้นำข้อคิดเห็นจากส่วนราชการดังกล่าวมาปรับปรุง (ร่าง) แผนแม่บทฯ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. แผนงานที่ 2 การทดลองข้อเสนอรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูงนาร่องใน 6 จังหวัด โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทย นำข้อเสนอรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการจังหวัดฯ ไปดำเนินการทดลองในเบื้องต้นก่อน 6 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดชัยนาท จังหวัดขอนแก่น จังหวัดราชบุรี จังหวัดนครพนม และจังหวัดสระบุรี และให้จังหวัดพิจารณาเลือกประเด็นที่จะทดลองดำเนินการนำร่อง ภายในระยะเวลา 4 เดือน (มิถุนายน - กันยายน 2563) ซึ่งมุ่งเน้นประเด็นการยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ โดยนำงานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ไปทดลองให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการทดลองพบว่า งานบริการ e-Service ที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ดี คือ การขอบัตรประจำตัวคนพิการ (กรมพัฒนาสังคม

และความมั่นคงของมนุษย์) การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 และการขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน (สำนักงานประกันสังคม) การขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน (กรมการจัดหางาน) การติดตามสถานะคดี (กรมบังคับคดี) การขอเงินช่วยเหลือทางคดี (สำนักงานกองทุนยุติธรรม) และการจองคิวทำใบขับขี่ (กรมการขนส่งทางบก) เป็นต้น ทั้งนี้มีข้อสังเกต คือ ในระยะเริ่มต้นควรเลือกงานบริการจำนวนไม่มากเกินไปนัก และเป็นงานบริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชน โดยผู้ให้บริการต้องมีความรอบรู้ในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการ ดังนั้น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอควรทบทวนงานบริการที่เปิดให้บริการที่ไม่มากนักจนเกินกำลัง และเป็นกระบวนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และสามารถให้บริการได้ รวมทั้งมีข้อเสนอที่สำคัญคือ ควรขยายผลด้วยการนำงานบริการ e-Service ไปเปิดให้บริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด





## การส่งเสริม และพัฒนากองค​การมหาชน

1. แนวทางการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการองค์การมหาชน (Director’s pool) และการปรับปรุงตึกคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2560 เรื่องหลักเกณฑ์การสรรหาประธานกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการองค์การมหาชน และผู้อำนวยการองค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแนวทางการดำเนินงานการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการองค์การมหาชน มีวัตถุประสงค์เพื่อสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งกรรมการองค์การมหาชนทั้งด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ตามแต่ละด้านที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีกระบวนการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิจากบัญชีรายชื่อที่ความสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส

โดยมีแนวทางการดำเนินงานการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการองค์การมหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนในการประชุมครั้งที่ 3/2562 เมื่อ 7 พฤศจิกายน 2562 มีสาระสำคัญดังนี้

1.1 กำหนดให้มีการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตามความเชี่ยวชาญ และการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการองค์การมหาชนจากบัญชีรายชื่อที่จัดทำขึ้น

1.2 กำหนดให้มีคณะกรรมการจัดทำบัญชีรายชื่อกรรมการองค์การมหาชน และเสนอรายชื่อกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำหน้าที่สรรหาและพิจารณาผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นบัญชีตามความเชี่ยวชาญ รวมถึงการพิจารณาทบทวนบัญชีรายชื่อให้คงสถานะหรือพ้นสภาพการเป็นบุคคลในบัญชีรายชื่อ

1.3 กำหนดวิธีการและปฏิทินการจัดทำและปรับปรุงบัญชีรายชื่อ ประกอบด้วย การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำบัญชีรายชื่อ การสรรหาบุคคลขึ้นบัญชีรายชื่อจากการเปิดรับสมัครหรือให้บุคคล/หน่วยงานเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการคัดสรร การพิจารณาคัดสรรและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติขึ้นบัญชีรายชื่อและเสนอ กพม. พิจารณา และประกาศบัญชีรายชื่อ โดยจะปรับปรุงบัญชีรายชื่อทุกสามปี

1.4 การกำหนดให้มีการปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2560 เรื่องหลักเกณฑ์การสรรหาประธาน กรรมการในคณะกรรมการองค์การมหาชน และผู้อำนวยการองค์การมหาชน โดยให้คณะอนุกรรมการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาสรรหา

บุคคลจากบัญชีรายชื่อ เสนอคณะกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนนั้น และเสนอรัฐมนตรีรักษาการ เพื่อประกอบการพิจารณาเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป รวมทั้งกำหนดให้มีการปรับปรุงให้คณะอนุกรรมการสรรหาฯ ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ในอัตราเดียวกับคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการองค์การมหาชนแต่งตั้ง โดยไม่เกินเดือนละสองครั้ง

## 2. แนวทางการทบทวนกรอบอัตรากำลังขององค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแนวทางการทบทวนกรอบอัตรากำลังขององค์การมหาชน โดยสำรวจ รวบรวม ตรวจสอบ และวิเคราะห์ เปรียบเทียบข้อมูลอัตรากำลัง และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรอบอัตรากำลังและอัตรากำลังบรรจุจริง สัดส่วนรองผู้อำนวยการต่อจำนวนบุคลากร สัดส่วนของบุคลากรสายหลักและสายสนับสนุน กรอบอัตราเงินเดือนของรองผู้อำนวยการ ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน เป็นต้น

เพื่อให้การกำหนดอัตรากำลังขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชนฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 ที่กำหนดไม่เพิ่มอัตรากำลังเกินกรอบอัตรากำลัง และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะเป็นไปแนวทางเดียวกัน สอดคล้องกับภารกิจและบริบทของการบริหารภาครัฐภายใต้ระบบราชการ 4.0 และความปกติใหม่ (New Normal) ของวิถีชีวิตประชาชนและการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งสถานการณ์ระบบประมาณภาครัฐ

ในด้านค่าใช้จ่ายบุคลากร โดยคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ในการประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2563 เห็นชอบแนวทางการทบทวนกรอบอัตรากำลังขององค์การมหาชน มีสาระสำคัญ ดังนี้

2.1 ให้ตรึงกรอบอัตรากำลังหรือคงกรอบอัตรากำลังขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชนฯ ต่อไปอีกสามปี ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2566

2.2 ให้ตรึงกรอบอัตรากำลังหรือคงกรอบอัตรากำลังในตำแหน่งประเภทบริหารหรือประเภทตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า รวมถึงกรอบอัตรากำลังบุคลากรในตำแหน่งที่ปฏิบัติภารกิจสนับสนุนขององค์การมหาชน โดยให้พิจารณานำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารงาน การปฏิบัติงานของบุคลากร และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

2.3 ควรจัดสรรหรือเกลี้ยอัตรากำลังของบุคลากรที่ปฏิบัติภารกิจสนับสนุนมาใช้บรรจุบุคลากรที่ปฏิบัติภารกิจหลัก โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่าจ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน และไม่ควรจัดสรรหรือเกลี้ยอัตรากำลังของบุคลากรที่ปฏิบัติภารกิจหลักไปบรรจุบุคลากรที่ปฏิบัติภารกิจสนับสนุน

2.4 คณะกรรมการองค์การมหาชนอาจเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) เพื่อขอทบทวนกรอบอัตรากำลังขององค์การมหาชนและขอยกเว้นการดำเนินการตามแนวทางฯ ในกรณีที่มีเหตุผลความจำเป็นเร่งด่วน

ทั้งนี้ ให้นำแนวทางข้างต้นไปใช้กับองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ โดยเริ่มต้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### 3. การเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนผ่านระบบ Web Portal

สำนักงาน ก.พ.ร. เผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนผ่านระบบ Web Portal เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการและผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์การมหาชนในรูปแบบ One Page Summary และฝ่ายนโยบายมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับองค์การมหาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างความโปร่งใส และธรรมาภิบาลขององค์การมหาชน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้องค์การมหาชนทุกแห่งต้องรายงานข้อมูลเข้าสู่ระบบ Web Portal อย่างสม่ำเสมอ

ระบบ Web Portal รองรับการบริหารจัดการข้อมูลซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปขององค์การมหาชน ข้อมูลงานบริการขององค์การมหาชน และข้อมูลเพื่อการบริหารองค์การมหาชน และสามารถรองรับการใช้งานจากผู้ใช้งานหลายกลุ่ม ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่องค์การมหาชน ตลอดจนผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร.





#### 4. การจัดทำแนวทางการประเมินความคุ้มค่า การดำเนินงานขององค์การมหาชน

การจัดทำแนวทางการประเมินความคุ้มค่า การดำเนินงานขององค์การมหาชน มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้องค์การมหาชนมีแนวทางการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์การมหาชน ที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และสามารถนำกรอบการประเมินความคุ้มค่าไปดำเนินการขับเคลื่อนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 ที่กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาทบทวนความจำเป็นในการคงอยู่ หรือยุบเลิกองค์การมหาชนที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำโครงการ การศึกษาแนวทางการประเมินความคุ้มค่า การดำเนินงานขององค์การมหาชน ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ศศินทร์) เพื่อดำเนินการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องขององค์การมหาชนและองค์กรประเภทอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดทำ (ร่าง)

แนวทางการประเมินความคุ้มค่า รวมทั้ง จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ประธานกรรมการ องค์การมหาชน กรรมการองค์การมหาชน และผู้บริหารระดับสูงขององค์การมหาชน จำนวน 35 แห่ง โดยได้ดำเนินการทดลองนำร่อง การประเมินความคุ้มค่าองค์การมหาชนตาม (ร่าง) แนวทางการประเมินความคุ้มค่าดังกล่าว กับองค์การมหาชน จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) เพื่อพัฒนารูปแบบแนวทางการประเมินความคุ้มค่า ก่อนที่จะขยายผลการประเมินความคุ้มค่า ไปยังองค์การมหาชนทุกแห่งต่อไป ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในเรื่องสถานะ ความคงอยู่ขององค์การมหาชนต่าง ๆ รวมทั้ง ได้ขอเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/ทบทวน บทบาทภารกิจขององค์การมหาชนให้เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน หรือกำหนดให้มีแนวทาง ในการพัฒนาองค์การมหาชนที่เหมาะสม ก่อให้เกิดการประเมินผลสัมฤทธิ์และปรับปรุง โครงสร้างหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง



---

# ภารกิจที่ 3

## ด้านเพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริการ จัดการภาครัฐ

---



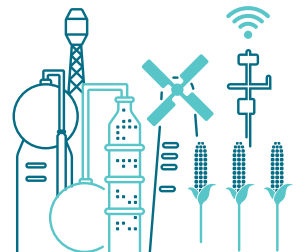
# การพัฒนา ระบบราชการ 4.0

การพัฒนาระบบราชการ 4.0 มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ระบบราชการสามารถเป็นที่พึ่ง ที่เชื่อถือ และไว้วางใจได้ของประชาชน โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาไว้ 3 ประการ คือ

1. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) โดยภาครัฐต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ตลอดจนเปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นได้เข้ามามีส่วนร่วม
2. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) โดยมุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ และ
3. ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยภาครัฐต้องทำงานอย่างเตรียมการณไว้วางหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือมีความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา



ในปี พ.ศ. 2563 มีหน่วยงานภาครัฐ ประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 จำนวน 230 หน่วยงาน โดยผลการประเมิน จำแนกเป็น 2 รายมิติ ได้แก่ 1. มิติที่มีคะแนน สูงที่สุดคือการเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน รองลงมาคือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย ตามลำดับ 2. จำแนกตามระดับพัฒนา หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินอยู่ในระดับ พื้นฐาน (300 - 399 คะแนน) ร้อยละ 78 รองลงมา คือ ระดับก้าวหน้า (400 - 499 คะแนน) ร้อยละ 22 และพบว่าไม่มีหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับ พัฒนาจนเกิดผล (500 คะแนน) โดยมีตัวอย่าง ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นของหน่วยงาน ภาครัฐในการยกระดับและพัฒนาองค์กรสู่ ระบบราชการ 4.0 เช่น การบูรณาการจัดทำ ฐานข้อมูลกลางด้านความมั่นคงในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ของกองอำนวยการรักษา ความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) การจัดการฝุ่นละอองพื้นที่ตำบลหน้าพระลาน จังหวัดสระบุรี และการจัดทำระบบบริการ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ My Tax Account มาตรการบัญชีชุดเดียวสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ของกรมสรรพากร ระบบ e-Health Strategy งานบริการ Smart Health Care ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระบบ Smart Hospital of MoPH การผ่าตัดวันเดียว (One day Surgery) Telemedicine 3D Printing ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น



ทั้งนี้ ในการดำเนินงานระยะต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. จะส่งเสริมการดำเนินงาน ในเรื่องการบริหารจัดการกระบวนการ การนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่ และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาบทบาทของ ผู้บริหาร การปรับกระบวนการทางความคิดของ บุคลากรทุกระดับ การพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ ออกแบบการให้บริการกับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำหนดแนวทาง การประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้สอดคล้องกับการทำงานในรูปแบบ New Normal โดยประเมินศักยภาพในการ ดำเนินงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งวัดจาก การพัฒนาองค์กรในประเด็นต่าง ๆ เช่น e-Service การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็น ดิจิทัล การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลัก ในการดำเนินงาน รวมทั้งวัดผลการประเมิน สถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)



# การมอบ รางวัลเลิศรัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ตลอดจนพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล ทั้งนี้ได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลและนโยบาย 4.0 ของรัฐบาล มาเป็นเกณฑ์ในการประเมินเพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐเกิดการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานรองรับยุค New Normal รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน โดยได้ส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา ในระยะแรกเป็นการดำเนินการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ และต่อมาได้พัฒนาไปสู่การจัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับรายหมวดและระดับดีเด่น เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและเป็นแรงจูงใจแก่หน่วยงานที่มุ่งมั่น พัฒนาการสู่มาตรฐานสากลตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมาจนถึงปี พ.ศ. 2562 มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลฯ รวมทั้งสิ้น 44 ผลงาน ประกอบด้วย 1 กระทรวง 33 กรม และ 19 จังหวัด โดยแบ่งเป็นระดับดีเด่น จำนวน 2 ผลงาน และระดับรายหมวด จำนวน 114 ผลงาน

ในปี พ.ศ. 2563 มีหน่วยงานภาครัฐที่สมัครรับรางวัลทั้งสิ้น 1,416 ผลงาน และผ่านการพิจารณาให้ได้รับรางวัลดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น 198 รางวัล ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น ซึ่งหน่วยงานที่ได้รับรางวัลประกอบด้วย

1. รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม ที่มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่น ทั้ง 3 ประเภทรางวัลในปีเดียวกัน จำนวน 1 รางวัล โดยมอบให้แก่กรมสรรพากร รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ จำนวน 1 รางวัล โดยมอบให้แก่โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น จากผลงาน Thai Reach ไทยฤทธิ์ พิษิตความพิการ รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 1 รางวัล โดยมอบให้แก่กองบัญชาการกองทัพไทย จากผลงานโหล่งขอโตโมเดล: รูปแบบการบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน

2. รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น จำนวน 23 รางวัล เช่น การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา โดยกรมการปกครองและกรมการกงสุล การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการคัดกรองเบาหวานเข้าจอตาเพื่อป้องกันตาบอดโดยกรมการแพทย์ หนังสือรับรองนิติบุคคลรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate File) โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และระดับดี

จำนวน 59 รางวัล เช่น การขออนุญาตขนย้ายสินค้าเกษตรผ่านระบบออนไลน์ โดยกรมการค้าภายใน  
รถไฟพัฒนาการ โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน ระบบควบคุมการจราจรและความปลอดภัย  
ทางทะเลในเขตพื้นที่เศรษฐกิจบริเวณอ่าวไทย (Vessel Traffic System) โดยกรมเจ้าท่า

3. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับดีเด่น จำนวน 16 รางวัล เช่น รวมพลัง  
เยียวยาผู้ติดเชื้อ สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยกรมการแพทย์ สานพลังเครือข่าย เพื่อสร้างป่าอย่างยั่งยืน  
พื้นที่อำเภอนาแห้ว จังหวัดเลย โดยกรมป่าไม้ ร้อยเอ็ดร่วมใจอนุรักษ์ป่าดงทำเลดอนใหญ่  
โดยกลุ่มเครือข่ายจิตอาสาพิทักษ์ป่าดงทำเลดอนใหญ่ เป็นต้น และระดับดี จำนวน 55 รางวัล  
เช่น การขับเคลื่อนการพัฒนาหมู่บ้านตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัดเชียงใหม่  
(เชียงใหม่ 100%) โดยกรมการพัฒนาชุมชน UD Network (เครือข่ายอุดร สร้างสุข)  
โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน การบริหารจัดการน้ำแบบมีส่วนร่วมของสถานีสูบน้ำแก่งคอย-บ้านหมอ  
โดยกรมชลประทาน

4. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเป็นรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
รายหมวด จำนวน 30 รางวัล และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 จำนวน 12 รางวัล



# การประเมินผลสัมฤทธิ์ ของการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มีผลกระทบต่อการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งการปรับรายละเอียดของตัวชี้วัด เป็นการคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่จะเกิดในอนาคตที่มีความไม่แน่นอน ไม่สะท้อนกับผลการปฏิบัติงานที่จะเกิดขึ้นจริง รวมทั้งไม่สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพของส่วนราชการได้ หากเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในระยะที่ 2 หรือเกิดสภาวะวิกฤตอื่น โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 สามารถสรุปรายละเอียดแนวทางการปรับแนวทางการประเมินฯ ดังนี้

สำหรับภาพรวมการประเมินผลองค์กร  
มหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การ  
มหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม จำนวน  
32 แห่ง พบว่า สามารถดำเนินงานได้บรรลุ  
ตามเป้าหมายที่กำหนดในระดับดีมาก จำนวน  
29 แห่ง (90.6%) และระดับดี จำนวน 3 แห่ง  
(9.4%) ส่วนภาพรวมการประเมินผลองค์กร  
มหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ  
จำนวน 10 แห่ง พบว่า สามารถดำเนินงานได้  
บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในระดับดีมาก  
จำนวน 9 แห่ง (90.0%) และระดับพอใช้ จำนวน  
1 แห่ง (10.0%)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่ง  
ผลกระทบต่อการทำงานขององค์การมหาชน  
ในภาพรวม แต่ยังมีองค์การมหาชนหลายแห่ง  
ได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการดำเนินงาน  
ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว และสามารถสร้าง  
ผลงานเด่นเพื่อช่วยบรรเทาหรือแก้ไขปัญหา  
ดังกล่าวได้ เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน  
“หมอชนะ” ของสำนักงานพัฒนารัฐบาล  
ดิจิทัล (องค์การมหาชน) การจัดทำ Blueprint  
กรอบนโยบายในการเข้าถึงวัคซีนป้องกัน  
COVID-19 ของประชาชนไทยของสถาบันวัคซีน  
แห่งชาติ การออกแบบและจัดสร้างห้องความดันลบ  
และห้องความดันบวกสำหรับใช้งานในโรงพยาบาล  
โดยใช้ประโยชน์จากเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอน  
ของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)  
หรือการเพิ่มช่องทางการให้บริการอบรมในรูปแบบ  
ออนไลน์ เป็นต้น

1. ไม่นำผลการดำเนินงานของ  
ส่วนราชการและจังหวัดมาประเมินผลตามมาตรการ  
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการฯ  
โดยให้ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงาน  
ตามตัวชี้วัดเดิมเพื่อใช้ในการติดตาม (Monitoring)  
แต่จะไม่นำมาประเมินผล


2. ให้ส่วนราชการและจังหวัดถอดบทเรียน  
ในการบริหารจัดการผลกระทบและการแก้ไข  
ปัญหาของหน่วยงาน

3. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. สรุบบทเรียน  
ในการบริหารจัดการผลกระทบในภาพรวม  
ของส่วนราชการและจังหวัด เพื่อใช้เป็นแนวทาง  
ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน  
ได้ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ หากเกิดสภาวะ  
วิกฤตในอนาคต

# การตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ก.ต.ป.) ได้นำผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการมาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเสนอต่อคณะรัฐมนตรี และนายกรัฐมนตรี เพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารราชการ โดยมีประเด็นการตรวจสอบสำคัญ ๆ ในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ได้แก่

1. การบริหารจัดการน้ำในชนบท เพื่อรองรับแรงงานคืนถิ่นในภาคเกษตร
2. การติดตามมาตรการบรรเทาผลกระทบทางสังคม
3. การติดตามมาตรการเยียวยาทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อประชาชนในช่วงวิกฤต
4. การบริหารข้อมูลและสารสนเทศในช่วงวิกฤต
5. ศึกษาผลกระทบและมาตรการเยียวยา เพื่อรองรับการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (EEC)
6. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมในสภาวะวิกฤต
7. กฎระเบียบในการบริหารงานของภาครัฐช่วงวิกฤต
8. มาตรการช่วยเหลือประชาชนในจังหวัด
9. มาตรการดูแลและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในส่วนของกระทรวงต่าง ๆ เช่น กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



โดยคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ (ค.ต.ป.) ได้จำแนกข้อค้นพบและปัญหาออกเป็น 3 ระดับ เพื่อให้เห็นถึงข้อเท็จจริงของปัญหาที่จะนำไปสู่การแก้ไขที่ตรงเป้าหมายและเป็นรูปธรรม ดังนี้

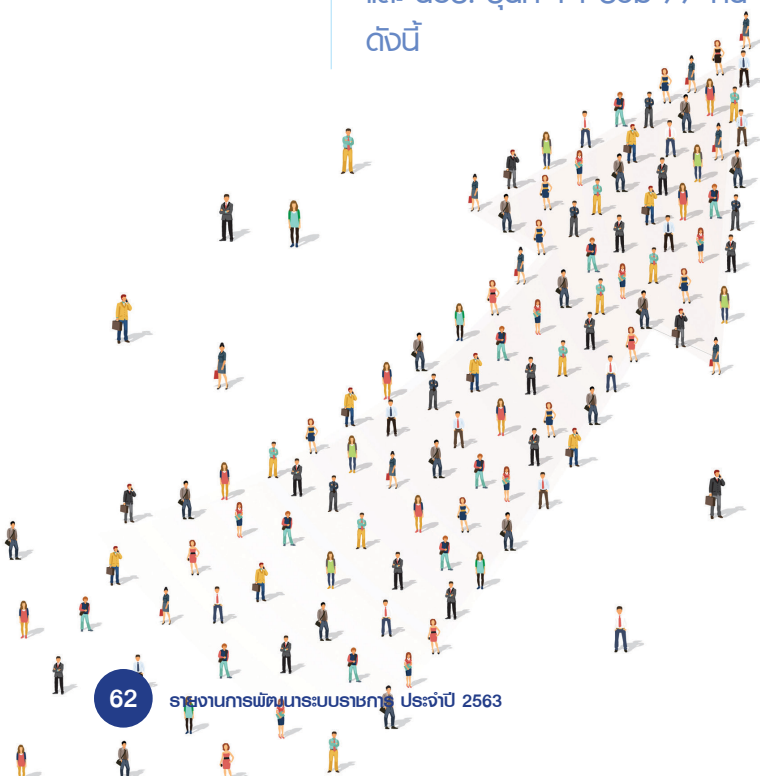
ระดับที่ 1 ปัญหาและข้อเสนอแนะในระดับนโยบายเพื่อแก้ปัญหาเชิงโครงสร้างในการบริหารจัดการภาครัฐ เช่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชนระดับฐานรากในพื้นที่ผ่านโครงการที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมวงเงิน 400,000 ล้านบาท การบริหารงานของภาครัฐในช่วงวิกฤต ที่ต้องขับเคลื่อนการปรับระบบการทำงานของภาครัฐให้เป็นดิจิทัล เพื่อรองรับกับระบบงานที่สามารถปฏิบัติงานได้ทุกที่ ทุกเวลา

ระดับที่ 2 ปัญหาและข้อเสนอแนะของการจัดสรรงบประมาณ เพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วนที่ควรมีแนวทางการทบทวนโครงการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น

ระดับที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปสู่การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ประชาชนฐานรากผ่านกลไกเกษตรกร การพัฒนาระบบและจัดระเบียบฐานข้อมูลประชาชนสำหรับการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน การศึกษา ตรวจสอบกฎระเบียบในการบริหารงานของภาครัฐ ช่วงวิกฤตเพื่อรองรับนโยบาย Work from Home

# การพัฒนา นักบริหารการเปลี่ยนแปลง รุ่นใหม่ (นปร.)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะสูงเข้ารับราชการ พร้อมทั้งพัฒนาข้าราชการในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานภาครัฐ โดยมีสมรรถนะเป็นทั้งนักคิดที่มีวิสัยทัศน์ (Visionary Thinker) นักพัฒนาและวางแผน (Developer & Planner) และนักปฏิบัติ (Operator) อย่างสมดุล ตลอดจนเป็นผู้ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ที่มีวิสัยทัศน์และสมรรถนะครบถ้วนในการปฏิบัติงาน มีความพร้อมในการริเริ่มและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์ในการบริหารภาครัฐต่อไป ผ่านการดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 3 รุ่น คือ นปร. รุ่นที่ 12 นปร. รุ่นที่ 13 และ นปร. รุ่นที่ 14 รวม 77 คน โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้



1. ปฏิบัติภารกิจสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) เพื่อยกระดับการบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดผลกระทบที่เกิดขึ้นในมิติต่าง ๆ โดย นปร. รุ่นที่ 12 จำนวน 14 คน และมีผลงานที่สำคัญ ดังนี้

1.1 การศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์และผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 รวมถึงแนวทางการบริหารจัดการจากต่างประเทศหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

1.2 การจัดทำและวิเคราะห์แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจและกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 ชุด ได้แก่ แบบสำรวจความเชื่อมั่นต่อภาครัฐในการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และแบบสำรวจความคิดเห็นต่อแนวทางการป้องกันและลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

1.3 การจัดทำรูปแบบมาตรฐานการเก็บข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจและกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องในประเด็น ดังนี้ (1) ด้านสาธารณสุข (2) ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน (3) ด้านข้อมูลการชี้แจงและการรับเรื่องร้องเรียน (4) ด้านการต่างประเทศ และ (5) ด้านมาตรการป้องกัน

1.4 การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน

2. ศึกษาประเด็นปัญหาเร่งด่วนและโอกาสทางเศรษฐกิจของประเทศไทย พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย โดย นปร. รุ่นที่ 12 จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย

2.1 แนวทางและมาตรการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) แบบบูรณาการและยั่งยืนจากกรณีสาเหตุจากภาคอุตสาหกรรมและการก่อสร้าง กรณีสาเหตุจากรถยนต์ กรณีสาเหตุจากการเผาพื้นที่ป่า กรณีสาเหตุจากการเผาอ้อย และกรณีสาเหตุจากการเผาพื้นที่นาข้าว

2.2 การศึกษาโอกาสทางเศรษฐกิจและสร้างกระแสความนิยมไทยผ่านอีสปอร์ต

2.3 แนวทางแก้ไขปัญหาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อการให้บริการภาครัฐและภาคธุรกิจของไทย และการถอดบทเรียนการบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

3. ดำเนินการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ จำนวน 3 รุ่น ดังนี้

3.1 จัดสรรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 12 จำนวน 47 คน ไปปฏิบัติราชการ ณ ส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- สำนักนายกรัฐมนตรี 19 คน
- กระทรวงพาณิชย์ 12 คน
- กระทรวงมหาดไทย 9 คน
- กระทรวงการคลัง 1 คน
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 1 คน
- กระทรวงคมนาคม 1 คน
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 1 คน
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 1 คน
- กระทรวงพลังงาน 1 คน
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และวิจัย 1 คน

3.2 พัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 13 จำนวน 30 คน ทั้งในด้านวิชาการ และการปฏิบัติ โดยมอบหมายให้ นปร. ลงพื้นที่ปฏิบัติราชการในหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ตลอดจนจัดกิจกรรมพัฒนาภาวะผู้นำและเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นแก่ นปร.

3.3 ประชาสัมพันธ์และรับสมัครคัดเลือกบุคคลและข้าราชการ เพื่อเข้าร่วมโครงการนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 14



4. นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 จนถึงปัจจุบัน โครงการพัฒนานักบริหาร การเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ได้ผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นทั้งคนเก่ง และคนดี เป็นผู้ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านความคิด ด้านวิชาการ และการบริหารจัดการองค์การเข้าสู่ระบบราชการแล้ว จำนวน 13 รุ่น รวมทั้งสิ้น 453 คน โดยปัจจุบัน นปร. ปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญ เชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 423 คน (รุ่นที่ 1 – 12 จำนวน 423 คน) นปร. รุ่นที่ 13 จำนวน 30 คน อยู่ระหว่างการพัฒนาในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลง รุ่นใหม่ และ นปร. รุ่นที่ 14 ขณะนี้อยู่ระหว่างการคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการฯ

นปส. รุ่นที่	ปีที่เข้าร่วมโครงการฯ (พ.ศ.)	จำนวน นปส.
1	2548-2550	31
2	2549-2551	34
3	2552-2554	43
4	2553-2555	28
5	2554-2556	30
6	2555-2557	33
7	2556-2558	33
8	2557-2559	40
9	2558-2560	37
10	2559-2561	27
11	2560-2562	40
12	2561-2563	47
13	2562-2564	30
รวม		453

(ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2563)



---

# ภารกิจที่ 4

## ด้านนโยบาย การพัฒนา ระบบราชการ

---



# การขับเคลื่อน ภาครัฐไปสู่ “รัฐบาลดิจิทัล” (Digital Government)

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ กำหนดให้ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่างๆ ผ่านการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ประกอบ กับแผนพัฒนานารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทยพ.ศ. 2560-2564 ที่มีเป้าหมาย ในการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและ การดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน การนำ เทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุน การปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่เหมาะสม การยกระดับบริการภาครัฐ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมถึง การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาล ดิจิทัลในทุกระดับ นำไปสู่การผลักดัน ให้ส่วนราชการปรับตัวไปสู่การเป็นดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบเพื่อเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพของคุณภาพการบริหาร จัดการตั้งแต่กระบวนการทำงานไปถึง กระบวนการส่งมอบผลผลิตและบริการ ให้กับประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการผลักดัน เพื่อให้เกิด Digital Government โดยขับเคลื่อน ผ่านมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

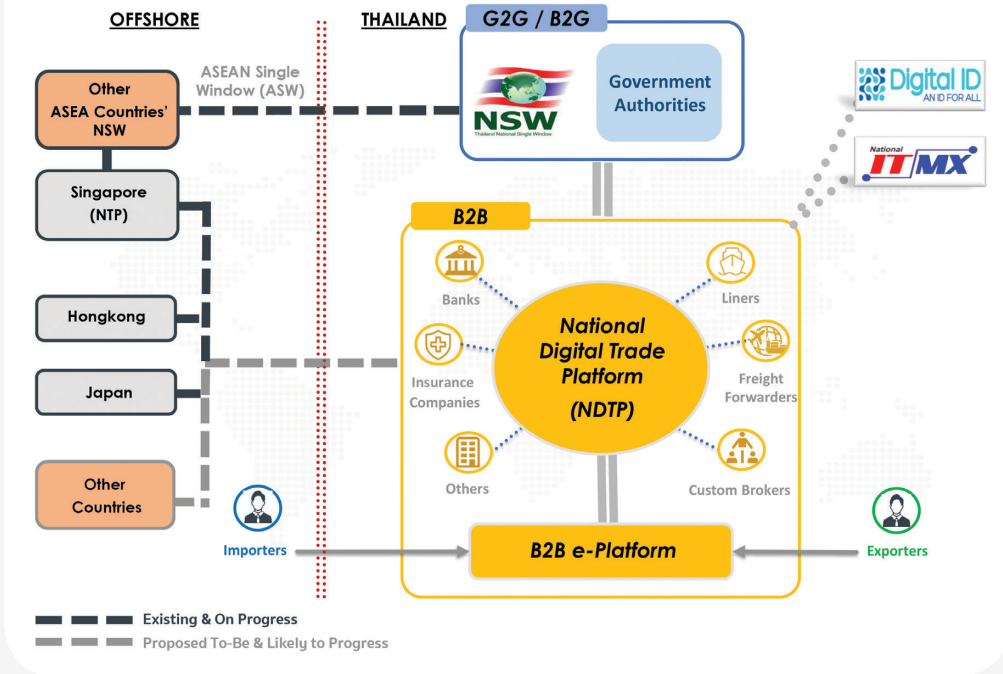
1. การรับ - ส่งหนังสือราชการ อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่เป็นนิติบุคคล เป็นการกำหนดให้ส่วนราชการสามารถนำ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการรับ-ส่งหนังสือ ราชการได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร ให้มีความสะดวก รวดเร็วขึ้น รวมทั้งเป็นการ ลดการใช้กระดาษและลดต้นทุนค่าไปรษณีย์ โดยคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 มีมติรับทราบแนวปฏิบัติในการรับ - ส่งหนังสือ ราชการอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่ เป็นนิติบุคคล ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ซึ่งได้กำหนดให้ส่วนราชการ จังหวัด และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีที่อยู่ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (email address) กลาง เพื่อดำเนิน การรับ-ส่งหนังสือราชการทุกชนิด โดยหน่วยงาน ผู้ส่งหนังสือไม่ต้องจัดส่งหนังสือในรูปแบบกระดาษ อีกต่อไป เว้นแต่กรณีการส่งหนังสือที่ต้องสงวน เป็นหนังสือลับ ให้ยังคงจัดทำในรูปแบบกระดาษ และจัดส่งไปรษณีย์ตามระเบียบสำนักนาย ก รัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม

2. การพัฒนาการออกเอกสารหลักฐาน ของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล (e-Document) เป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ วันที่ 2 เมษายน 2562 ที่ให้หน่วยงานปรับ เปลี่ยนรูปแบบการให้บริการภาครัฐ จากการจัดทำ เอกสารจากรูปแบบกระดาษไปสู่รูปแบบข้อมูล ดิจิทัลที่มีมาตรฐานและความปลอดภัย ทำให้ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดภาระ

ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการจากภาครัฐและ ยังสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับ ในภายหลังได้ โดยปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จ 61 เอกสาร/ใบอนุญาต เช่น ใบอนุญาตให้ทำงาน ในเรือประมงตามมาตรา 285 หนังสือรับรอง การแจ้งผลิตเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ และมี เป้าหมายจะดำเนินการเพิ่มเติมอีก 50 เอกสาร/ ใบอนุญาตภายในเดือนกันยายน 2564

3. การพัฒนาระบบการค้าดิจิทัล แพลตฟอร์มแห่งชาติ (National Digital Trade Platform: NDTP) สำนักงาน ก.พ.ร. ขับเคลื่อน การพัฒนาระบบการค้าดิจิทัลแพลตฟอร์ม แห่งชาติ (National Digital Trade Platform: NDTP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริการดิจิทัล สำหรับการค้าระหว่างประเทศ ในการอำนวยความสะดวกสำหรับการนำเข้า-ส่งออกสินค้า ให้แก่ภาคเอกชน ถือเป็นการพัฒนาตามแนวนโยบายการยกระดับด้านดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่การเป็น Thailand 4.0 ของประเทศไทย ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอน เพิ่มความรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน โดยเฉพาะ SMEs สามารถเข้าถึงและดำเนินการนำเข้า- ส่งออกได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เพิ่มการขยายตัว ทางธุรกิจและสร้างโอกาสในการแข่งขันของ ภาคเอกชนไทยในทุกกระดับ ซึ่งหากประเทศไทย พัฒนาระบบการค้าดิจิทัลแพลตฟอร์มแห่งชาติ ได้สำเร็จ จะเป็นประเทศอันดับ 3 ของเอเชีย ถัดจากประเทศญี่ปุ่นและสิงคโปร์ และอันดับ 2 ในภูมิภาคอาเซียน ที่นำระบบแพลตฟอร์ม การค้าดิจิทัลมาใช้

## Ecosystem of National Digital Trade Platform (NDTP)



โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการศึกษาและออกแบบระบบแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Trade Platform: NDTP) ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้นำเข้า-ผู้ส่งออกและกระบวนการนำเข้า-ส่งออกสินค้า ประเทศปลายทางจัดทำระบบต้นแบบ (Prototype) ของระบบแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลแห่งชาติเพื่อทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบการค้าดิจิทัลแพลตฟอร์มของต่างชาติ โดยระบบต้นแบบที่พัฒนาขึ้นนี้จะสามารถพัฒนาเป็นระบบทดสอบความต้องการของการเชื่อมโยงเมื่อระบบแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลแห่งชาติเริ่มปฏิบัติการจริง รวมทั้งศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ

ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์และขับเคลื่อนระบบแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลแห่งชาติให้เป็นระบบหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ทั้งนี้ มีแผนการดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์ม NDTP เพื่อให้ใช้งานได้ทันในการรองรับการเป็นเจ้าภาพ APEC ของประเทศไทย ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2565 (ค.ศ. 2022) ตามแนวนโยบายของนายกรัฐมนตรี ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยสามารถเป็นผู้นำของภูมิภาคในการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกและของโลก และมีเป้าหมายที่จะผลักดันให้ระบบการป้องกันการใช้ออกสารซ้ำสำหรับการขอสินเชื่อ (Double Financing) และการใช้ใบสั่งซื้อปลอม (Fraud) ให้สามารถเปิดบริการได้บนแพลตฟอร์ม NDTP ภายในปี พ.ศ. 2564

# การส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ ที่ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน

0.50 %

## การดำเนินการ

### 1. กิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON

1.1 กิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ 4 - ครั้งที่ 6 : การจัดเวทีเพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยให้ประชาชนร่วมออกแบบ และนำเสนอแนวทาง/ข้อเสนอ/ต้นแบบการพัฒนางานภาครัฐที่จะตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนเองผ่านกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON จำนวน 3 ครั้ง ในรูปแบบพบปะ จำนวน 1 ครั้ง และเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ได้จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 2 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 268 คน ใช้เวลารวม 321 ชั่วโมง ได้ 28 ข้อเสนอ/ต้นแบบที่สามารถนำไปพัฒนางานบริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน

1.2 การขับเคลื่อนผลจากการจัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON : การดำเนินการ 2 ส่วน ได้แก่ 1) การประชุมหารือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาความเป็นไปได้ในการขับเคลื่อนข้อเสนอของประชาชนให้เกิดผล และ 2) การหารือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดประเด็นข้อเสนอของประชาชนเป็นตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**ผลการดำเนินการ** จากการประชุมหารือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาความเป็นไปได้ในการขับเคลื่อนข้อเสนอของประชาชนให้เกิดผล สามารถขับเคลื่อนข้อเสนอได้จำนวน 20 ข้อเสนอ อาทิ การยกระดับบริการของรถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง การพัฒนาระบบตรวจสอบความซ้ำซ้อนของกฎหมาย เป็นต้น และจากการหารือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดประเด็นข้อเสนอของประชาชนเป็นตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน 4 ข้อเสนอ อาทิ Complain One Stop Service การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของบุคลากร เป็นต้น

# ข้อเสนอที่ได้จากงาน HACKTHON ครั้งที่ 4-6



MY BETTER COUNTRY HACKTHON ครั้งที่ 4  
: Post COVID-19



MY BETTER COUNTRY HACKTHON ครั้งที่ 5  
: Redesign E-GOVERNANCE SERVICE



MY BETTER COUNTRY HACKTHON ครั้งที่ 6  
: Open Government DATA Visualization

## ด้านสาธารณสุข



### AI DOCTOR

การใช้ AI เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพผู้ป่วย



### Region 12

การสร้างระบบ Tele-Consult ระบบ Tracking และระบบ Tele-Med เพื่อลดความแออัดของโรงพยาบาล



### For Social Association

การรู้พื้นที่ของประชาชนที่เข้าไปรับบริการในสถานที่ต่าง ๆ โดย Beacon



### Application ยืนยันตัวตนผู้ใช้สิทธิ์บัตรทอง

ใช้หลักการ Face Recognition เพื่อปิดช่องทางการทุจริต



### Personal Health Record

เก็บข้อมูลกิจกรรมประจำวันของแต่ละคน สามารถวิเคราะห์และแสดงผลออกมาเป็น Dashboard เพื่อส่งเสริมสุขภาพและใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการวินิจฉัยโรคของแพทย์



### ระบบแพทย์ทางไกล

เชื่อมโยงข้อมูลผลการตรวจเลือดและอื่น ๆ จากสถานพยาบาลใกล้บ้าน และสามารถรับยาได้ที่สถานพยาบาลหรือร้านขายยาที่ร่วมโครงการ โดยนำร่องในผู้ป่วยโรคเบาหวาน



## ด้านเศรษฐกิจ



### ดีมีสุข

การพัฒนาธุรกิจเพื่อสังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างรายได้ สดหนี้สิน บัญหาที่ดินภาคเกษตร



### QR กุงข้าว

การสร้าง QR Code แสดงข้อมูลที่เชื่อมโยงกับข้อมูล ของกระทรวงพาณิชย์เพื่อเพิ่มมูลค่าของข้าว



### นาทิพย์เกษม

การรวบรวมสินค้าเกษตรอินทรีย์จากเกษตรกร ส่งถึงมือของลูกค้า ด้วยแนวคิด From Farm to Home



### HopeLoop

การเพิ่มช่องทางการกระจายสินค้าทางการเกษตร ของเกษตรกรในพื้นที่ในรูปแบบต่าง ๆ



**GET** ช่องทางขายผลผลิตทางการเกษตรแบบออนไลน์ที่สามารถระบุพิกัดพื้นที่ ของสินค้าเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคในการเข้าถึงสินค้าบริโภค



### การวิเคราะห์ปัจจัยความยากจน

จากรายได้ รายจ่าย และการออม



### รายได้เพิ่มขึ้นของคนจน

ทำให้คนจนน้อยลงจริงหรือไม่



### ข้อมูลผลผลิตทางการเกษตร

เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนการเพาะปลูกของประเทศ



### ข้อมูลการส่งเสริมการลงทุน

ในจังหวัดที่มีค่าแรงต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำ



### การจัดอันดับรายได้และรายจ่าย

เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต

## ด้านคุณภาพชีวิต



### ภาชือยากไปไหน

Application ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเลือกได้ว่า จะนำภาชือของตนเองไปใช้กับเรื่องอะไร



### Platform กลางผู้พิการ

ที่สามารถขึ้นทะเบียนตรวจสิทธิ์และสวัสดิการต่าง ๆ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา อาชีพ แจงข้อมูลข่าวสารและสร้างชุมชนที่แลกเปลี่ยนประสบการณ์ต่าง ๆ



### การนำข้อมูลสภาพอากาศแบบเรียลไทม์

ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เป็นข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ที่จะช่วยให้ประชาชนตระหนักในการดูแลสุขภาพ



### ข้อมูลเบื้องต้นของนักโทษ

เพื่อใช้ประกอบการพัฒนา application ในการหางานให้กับผู้พ้นโทษ

## ด้านการศึกษา



### Yeah valley

ช่องทางในการพัฒนาบุคลากรของประเทศโดยการจัดคอร์สอบรมออนไลน์ให้ความรู้ ทักษะ ที่สามารถทำธุรกิจได้



### Yeah Leader

สร้างพื้นที่ในการเรียนรู้ และสร้างสรรค์ผลงาน ผ่านการสอน Design Thinking Lean Canvas และการพัฒนาต้นแบบ (Prototyping)



### ข้อมูลความเหลื่อมล้ำของระบบการศึกษา

จากตัวเลขการกระจายของครูทั่วประเทศ

# ยกระดับการให้บริการ



## e-Document Platform

ตรวจสอบการรับรองสินค้าเกษตร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ  
บริโภคสินค้าเกษตร



## ศูนย์กลางการให้บริการภาครัฐ

รวบรวมข้อมูลภาครัฐเบื้องต้นไว้ในที่เดียว มีทั้งให้บริการ ให้ข้อมูล  
และติดต่อประสานงาน



## ระบบกรอกข้อมูลเอกสารราชการอัตโนมัติ

เพื่อลดระยะเวลาในการจัดเตรียมเอกสารของประชาชน  
และสามารถติดตามสถานะของเอกสารได้

# ด้านแรงงาน



## Ocard สร้าง Line @

เชื่อมต่อระหว่างพนักงานกับนายจ้างเป็นการทำงาน  
ตามแนวความคิดใหม่



## Workforce

Application ที่จับคู่ผู้ว่าจ้างและพนักงาน  
เข้าด้วยกันโดยมีลักษณะงานที่หลากหลาย สอดคล้องกับวิถีชีวิต  
ที่เปลี่ยนไป



## 2. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชุมชน ขยายผลโครงการ “จากเสียงของชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน” ไปสู่โครงการ “ใส่ใจเสียงของชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”

การพัฒนาความร่วมมือระหว่างโรงเรียนในพื้นที่ (โรงเรียนมีชัยพัฒนา) และคนในชุมชน ดำเนินการ ณ หมู่บ้านกว้างงอยพัฒนา และหมู่บ้านซี้ดุ่นใหม่ ตำบลโคกกลาง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อสอบถามความคิดเห็น และเก็บข้อมูลจากคนในชุมชนเกี่ยวกับประเด็นที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้นและนำมาจัดทำข้อเสนอการพัฒนา เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

**ผลการดำเนินการ** จากกระบวนการการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน พบว่าโครงการที่ชุมชนต้องการพัฒนาให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ โครงการ “หนูสร้างน้ำ” โดยการเจาะน้ำจากบ่อบาดาลมาใช้และใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ (โซลาเซลล์) ในการปั้มน้ำใส่แทงก์น้ำ และโครงการ “เตาเผาขยะไร้ควัน” และสามารถถอดต้นแบบการใส่ใจเสียงของชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

วิดิทัศน์ “ใส่ใจเสียงของชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”



### Model ใส่ใจเสียงของชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

#### วิธีแก้ปัญหาของชุมชนอย่างยั่งยืน

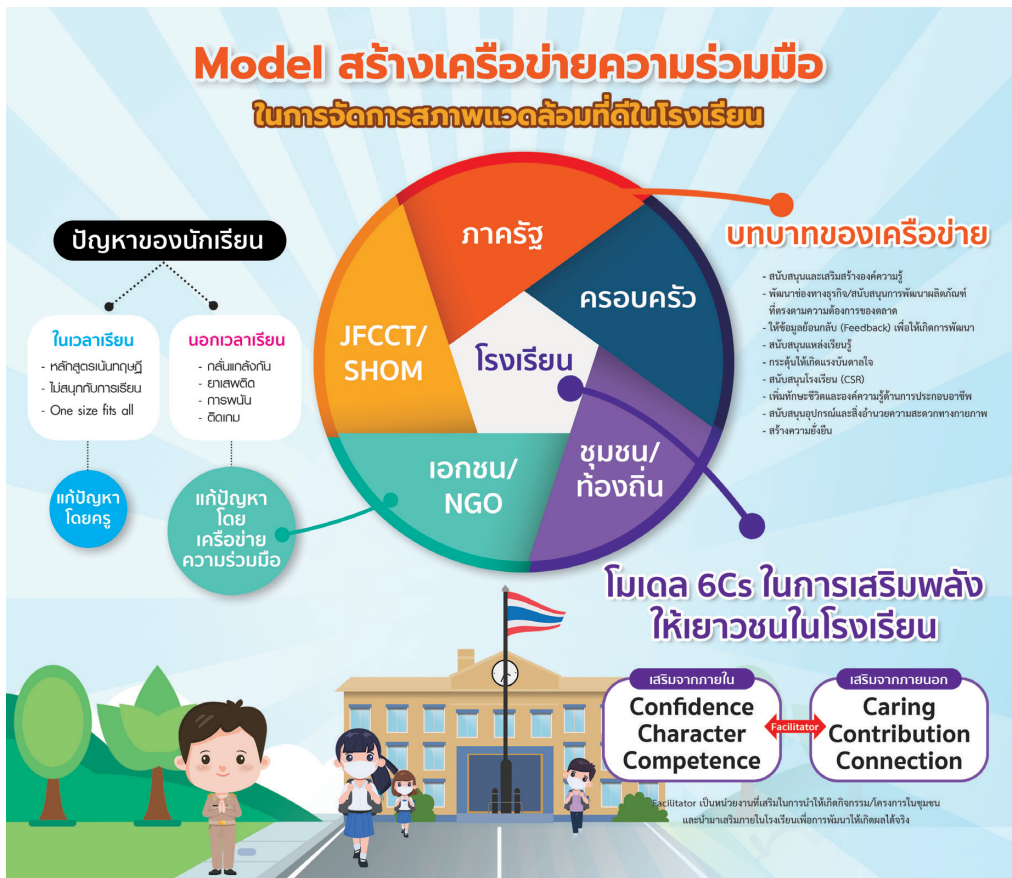


### 3. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในโรงเรียน : นำร่องโครงการ “สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่ดีในโรงเรียน”

การสร้างความร่วมมือภายในโรงเรียน ระหว่างครู-นักเรียน และภายนอกโรงเรียน เช่น ชุมชน ภาคเอกชน และภาคสังคมเพื่อลดปัญหาจากการกลั่นแกล้งกันในโรงเรียน (ระหว่างครูและนักเรียน) ดำเนินการ ณ โรงเรียนมัธยมสุวิทย์เสรีอนุสรณ์ โรงเรียนแก่นทองอุปถัมภ์ กรุงเทพมหานคร และโรงเรียนบ้านด่าน (ราษฎร์บำรุง) จังหวัดสระแก้ว

ผลการดำเนินการ นักเรียนโรงเรียนเป้าหมายได้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า คุณภาพการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองดีขึ้น ทักษะและความเชื่อมั่นของนักเรียนมีสูงขึ้น เนื่องจากเกิดความรู้สึกลดภัยในโรงเรียนมากขึ้น และสามารถถอดต้นแบบการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการสภาพแวดล้อมที่ดีในโรงเรียนได้ดังนี้

วีดิทัศน์ “สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการสภาพแวดล้อมที่ดีในโรงเรียน”





# การพัฒนานวัตกรรม งานบริการภาครัฐ (GovLab)

สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยนำแนวคิด “ศาสตร์พระราชา” และกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ มีการนำ “คน” ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานบริการนั้น ๆ ได้แก่ บุคลากรทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มาเป็นศูนย์กลางในการทำความเข้าใจผ่านกระบวนการสังเกตพฤติกรรมและวิถีชีวิตอย่างลึกซึ้ง ซึ่งสอดคล้องกับ “ศาสตร์พระราชา” หรือหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช คือ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้พัฒนาต้นแบบงานบริการภาครัฐ สามารถแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

## 1. การพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐตามประเภทงานบริการ จำนวน 3 งานบริการ ได้แก่

1.1 การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พัฒนาระบบติดตามผู้ผ่านการบำบัดรักษา ยาเสพติด ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ส. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมคุมประพฤติ กรมการปกครอง กรมราชทัณฑ์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงสาธารณสุข

1.2 การให้บริการด้านที่ดิน พัฒนาระบบจองคิวและยื่นเอกสารออนไลน์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมที่ดิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมโยธาธิการและผังเมือง

1.3 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ พัฒนาปรับปรุงคู่มือสิทธิของคนพิการ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สำนักงานประกันสังคม กรมการจัดหางาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

## 2. การพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐตามภารกิจหน่วยงาน จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่

2.1 กรมส่งเสริมการเกษตร : ระบบจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนออนไลน์

2.2 กรมชลประทาน : ระบบการเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการน้ำในระดับแปลงนา

2.3 กรมศุลกากร : ระบบตรวจสอบสินค้าต้องสำแดงและอัตราภาษีนำเข้า พร้อมชำระภาษีออนไลน์

2.4 กรมการขนส่งทางบก : ระบบบริหารจัดการคิวต่อทะเบียนและบริหารพื้นที่จอดรถอัจฉริยะ

2.5 กรมโรงงานอุตสาหกรรม : ระบบการลงทะเบียนนวัตกรรมราย

2.6 สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพ : ระบบการเข้าถึงข้อมูลของการเกณฑ์ทหาร

2.7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร : ระบบรัฐพิธีเต็มสุข

2.8 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ : ระบบเติมเงิน ชสมท. เชื่อมกับสิทธิประโยชน์ร้านค้า

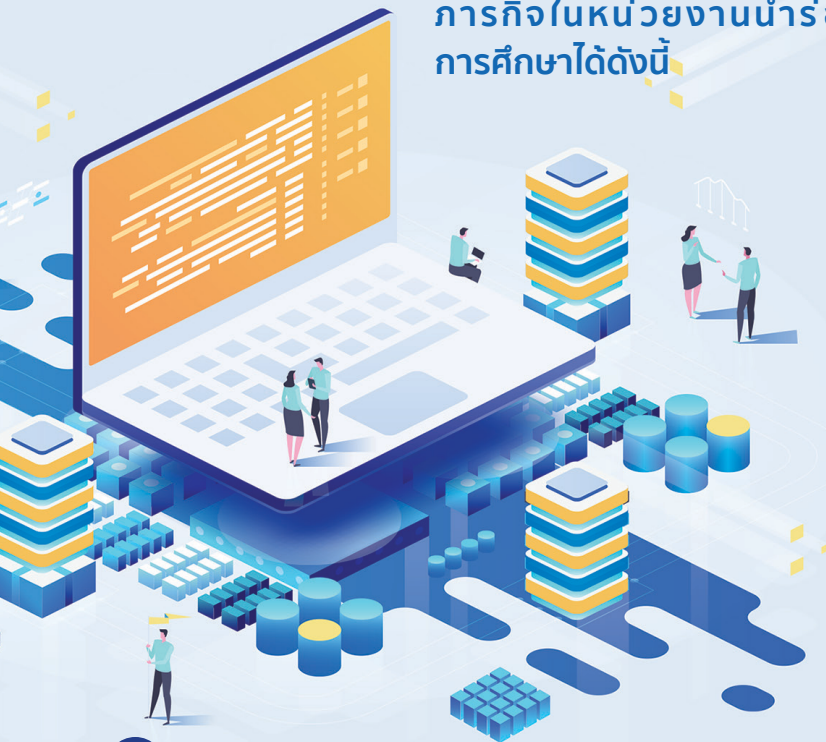
2.9 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) : ระบบสำหรับผู้ประกอบการในการจดทะเบียนอุปกรณ์สื่อโทรคมนาคม

2.10 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ : นวัตกรรมด้านยุคใหม่ใส่ใจประชาชน

ทั้งนี้ การดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐต่อไปจะเน้นการขยายผลต้นแบบนวัตกรรมให้มีความพร้อมไปสู่การปฏิบัติ โดยจะต้องพัฒนาต่อยอดต้นแบบนวัตกรรมที่สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกที่สำคัญในวงกว้างให้กับภาคประชาชน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาตินโยบายของรัฐบาล รวมถึงนโยบายการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้ส่วนราชการสามารถบูรณาการต้นแบบนวัตกรรมเข้ากับการดำเนินงานตามแผนงบประมาณของส่วนราชการได้

# การศึกษาทบทวน บทบาทภารกิจ ของราชการในอนาคต

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้การศึกษาทบทวนภารกิจภาครัฐในอนาคต มีวัตถุประสงค์เพื่อวางแนวทางและกลไกในการดำเนินงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเสนอแนะแนวทางในการบริหารงานของภาครัฐในอนาคตและการวางนโยบายด้านการบริหารราชการอันจะส่งผลให้ภาครัฐมีความยืดหยุ่น คล่องตัว มีการบริการที่สะดวกรวดเร็ว ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนมากขึ้น โดยศึกษาทบทวนบทบาทภาครัฐในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไป จากเอกสารทางวิชาการและกรณีศึกษาจากต่างประเทศ การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชน และการทดลองดำเนินการปรับบทบาทภารกิจในหน่วยงานนำร่อง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้



## 1. ภาพอนาคตของระบบราชการ จำนวน 4 ภาพอนาคต (Scenario) ได้แก่

- 1.1 ภาพอนาคตที่ 1 : ราชการที่มีประสิทธิภาพ (Efficient Government)
- 1.2 ภาพอนาคตที่ 2 : เอกชนขับเคลื่อน (Corporation Driven)
- 1.3 ภาพอนาคตที่ 3 : เสริมพลังประชาชน (Citizen Empowerment)
- 1.4 ภาพอนาคตที่ 4 : ร่วมบริหารสานพลัง (Co-Working Governance)

โดยภาพอนาคตความเหมาะสมกับบริบทของภาครัฐของไทย และความคาดหวังของประชาชน และภาคส่วนอื่น นั่นคือ ภาพอนาคต ร่วมบริหารสานพลัง (Co-Working Governance) ที่กำหนดให้โครงสร้างของภาครัฐมีความยืดหยุ่นขึ้นกับเป้าหมายและลักษณะบทบาทภารกิจที่แตกต่างกัน เน้นการมีส่วนร่วมให้ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และนโยบายการดำเนินงานกิจกรรมสาธารณะร่วมกันและแบ่งบทบาทภารกิจ ความรับผิดชอบ ตามความเหมาะสม โดยภาครัฐสร้างกลไกในการเชื่อมโยงภาคส่วนอื่นมาร่วมกระบวนการตัดสินใจ

## 2. แนวทางการปรับบทบาทภารกิจภาครัฐในอนาคต แบ่งเป็น

2.1 ยกกระดับ (Raise) การดำเนินการกิจด้านการรักษาความมั่นคงและการบังคับใช้กฎหมาย (Security and Law Enforcement) ให้มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม และบริบทของโลก

2.2 ปรับบทบาทภาครัฐเป็นผู้ตรวจสอบและควบคุม (Inspector) การบริการสาธารณะของภาคเอกชน และเป็นผู้พัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform Developer) ในภารกิจด้านการบริการ และการดำเนินงานปฏิบัติการ (Service and Operation) โดยถ่ายโอนบทบาทภารกิจการเป็นผู้ดำเนินงานปฏิบัติการ (Operator) และผู้ให้บริการสาธารณะ (Service Provider) ให้ภาคเอกชนที่มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการดำเนินการ

2.3 ผสมผสานบทบาทผู้กำหนดนโยบาย (Policy Maker) เข้ากับบทบาทผู้ประสานความร่วมมือ (Facilitator) เพื่อกำจัดโครงสร้างการทำงานแบบแยกส่วน (Silo-Structure) ตลอดจนสานพลังภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทสำคัญในการร่วมคิดและตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ

2.4 พัฒนารูปแบบในการเป็นผู้สร้างเนื้อหา (Content Creator) เพื่อให้ประชาชนจากภาคส่วนต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทสนทนาและเป็นโอกาสที่ภาครัฐจะได้รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้การกำหนดนโยบายได้ยึดโยงกับมุมมองของประชาชนยิ่งขึ้น

2.5 ยกกระดับภารกิจด้านการพัฒนาและส่งเสริม (Development and Promotion) บทบาทเดิมในการเป็นผู้ประสานความร่วมมือ (Facilitator) และการเป็นผู้สนับสนุน (Support) ให้เข้าถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทั้งหมดอย่างทั่วถึง รวมถึงภาครัฐต้องเพิ่มบทบาทการเป็นผู้บ่มเพาะ (Incubator) ให้กลุ่มเป้าหมายร่วมกำหนดทิศทางในการเติบโตก้าวหน้าได้อย่างยั่งยืน



# การส่งเสริมความร่วมมือ ระหว่างประเทศ

## 1. ความร่วมมือระดับภูมิภาค

### การส่งเสริมธรรมาภิบาลในประชาคมอาเซียน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐในประชาคมอาเซียนตั้งแต่ปี 2555 ถึงปัจจุบัน โดยในปี 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ยังคงทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสนับสนุน การเนินการภายใต้มาตรการการขับเคลื่อนสร้างให้เกิดวัฒนธรรมของการบริหารจัดการภาครัฐ บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลตามที่ระบุไว้ในแผน ASEAN Political-Security Community Blueprint 2025 ในส่วนของเสาประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political-Security Community) ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องเลื่อนการจัดประชุมนานาชาติ (International Conference) ครั้งที่ 8 ออกไป โดยได้เตรียมการจัดการประชุมในช่วงต้นปี พ.ศ. 2564 ซึ่งจะมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในประเด็นการปรับปรุง ศักยภาพการดำเนินงานภาครัฐภายหลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่กระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยและประเทศในภูมิภาคอาเซียน



## 2. ความร่วมมือระดับสากล

### ความร่วมมือกับองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 ให้ความเห็นชอบร่างหนังสือแสดงความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) เพื่อสะท้อนเจตนาารมณ์ของทั้งสองฝ่ายต่อการร่วมมือในการดำเนินโครงการ Country Programme (CP) และมอบหมายให้นายสุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (ในขณะนั้น) เป็นผู้ลงนามแทนรัฐบาลไทยในหนังสือแสดงความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับ OECD เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นทางการเมืองของทั้งสองฝ่ายในการดำเนินโครงการ CP

โครงการ CP เป็นโครงการที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับ OECD ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญ เพิ่มพูนขีดความสามารถของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินยุทธศาสตร์และนโยบายปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิรูประบบราชการประสบความสำเร็จและเป็นรัฐที่น่าเชื่อถือ โดยจะมีการจัดทำรายงานที่เรียกว่า Integrity Review of Thailand และ Supporting Open and Connected Governance and Stakeholder Engagement (Government at a Glance: Thailand)

#### 2.1 Integrity Review of Thailand Phase 2

รายงาน Integrity Review of Thailand Phase 2 เป็นความร่วมมือระหว่าง OECD และสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อประเมินตนเองด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ



ของประเทศไทย อันจะเป็นการยกระดับการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความซื่อตรงและความโปร่งใสของประเทศไทยให้เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล และบังเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดนโยบาย มาตรการ และการกำกับดูแลของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเนื้อหาของรายงานฯ จะครอบคลุม 3 เรื่อง ได้แก่ 1) การจัดการความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก 2) มาตรการทางวินัยและจริยธรรม และ 3) หลักประกันความซื่อตรงในกระบวนการตัดสินใจและความโปร่งใสในการกำหนดนโยบาย

กิจกรรมที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การจัดประชุม Integrity Review of Thailand Phase 2: Fact finding Mission ร่วมกับ OECD เพื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับอุปสรรคและโอกาสในการพัฒนายกระดับการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 11 - 13 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง ซึ่งหลังจากที่หน่วยงานได้ให้ข้อมูลเชิงลึกดังกล่าวแล้ว ผู้เชี่ยวชาญ OECD ได้วิเคราะห์ ประเมิน และจัดทำเป็นร่างรายงาน Integrity Review of Thailand Phase 2 ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยตามมาตรฐานสากล จากนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ OECD ได้จัดการประชุม Integrity Review of Thailand Phase 2: Fact-checking workshop ระหว่างวันที่ 15 - 16 กันยายน 2563 ณ โรงแรมเลอบัว แอท สเตท ทาวเวอร์ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจทานความถูกต้องของข้อมูลในร่างรายงานฉบับดังกล่าวพร้อมเสนอข้อคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่การจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงาน Integrity Review of Thailand Phase 2 จะได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจาก OECD ซึ่งสามารถนำไปขยายผลไปสู่การออกแบบและพัฒนารูปแบบการขับเคลื่อนเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ และเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการให้พร้อมรองรับการนำไปสู่การปฏิบัติในวงกว้าง




## 2.2 Supporting Open and Connected Governance and Stakeholder Engagement (Government at a Glance: Thailand)

รายงาน Supporting Open and Connected Governance and Stakeholder Engagement (Government at a Glance: Thailand) เป็นความร่วมมือระหว่าง OECD และสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อศึกษาทบทวนสภาพปัจจุบันของระบบราชการ วิเคราะห์ กระบวนการหลักและการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ สำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นระบบราชการแบบเปิดและ เชื่อมโยงกันตามแนวต้นแบบของ OECD

กิจกรรมที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการในระหว่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การจัดประชุมนำเสนอผลรายงาน การวิเคราะห์สภาวะการณ์การบริหารงานภาครัฐแบบองค์รวม Supporting Open and Connected Governance and Stakeholder Engagement (Government at a Glance: Thailand) ระหว่าง วันที่ 31 สิงหาคม - 1 กันยายน 2563 ขอรับความเห็นเพิ่มเติม จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ OECD ทำการวิเคราะห์ ประเมินและจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ Supporting Open and Connected Governance and Stakeholder Engagement (Government at a Glance: Thailand) จะช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการเป็น รัฐบาลเปิด และรัฐบาลดิจิทัล เข้าใจตัวเองมากขึ้นจากการที่ได้ประเมิน ตนเองและเปรียบเทียบกับกระบวนการทำงานหรือวิธีการปฏิบัติงาน กับนานาประเทศ หรือเรียนรู้จากประสบการณ์ของประเทศที่มี แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศและประเทศสมาชิก OECD ซึ่งจะทำให้ ประเทศไทยสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นระบบราชการที่เป็นเลิศ ตามแนวต้นแบบของ OECD ที่มีคุณลักษณะของระบบราชการ ไร้รอยต่อเปิดกว้างและเชื่อมโยงเข้ากับทุกฝ่าย (Open and Connected Government) มุ่งเน้นการจัดให้บริการสาธารณะ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และเป็นระบบราชการ ที่มีความฉลาดและรู้จักคิดริเริ่ม ซึ่งจะเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อน ประเทศไทยไปสู่การเป็น Thailand 4.0 ในท้ายที่สุด



## การส่งเสริมการจัดทำ แผนบริหารความพร้อม ต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของหน่วยงานภาครัฐ

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 เห็นชอบ มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการ และให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] และได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานกับหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการทบทวนและปรับปรุง แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ให้เป็นปัจจุบัน โดยนำมาตรการฯ มาผนวกไว้ในแผนฯ รวมทั้งปรับปรุง แผนฯ ให้สามารถรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน ได้ ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนแผนฯ ให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการ แก่ประชาชนด้วย และจัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล ในการพัฒนาแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการตามมติดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

## 1. การส่งเสริมหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

1.1 สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Management) และการจัดทำแผน BCP โดยจัดทำคู่มือ แนวทาง แบบฟอร์มแนะนำ คลิปวิดีโอ เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารทาง Application LINE @opdcteam รวมทั้งจัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผน BCP ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แก่ส่วนราชการระดับกรม ส่วนราชการส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2 ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ จัดทำแผนตัวอย่างเพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผนของหน่วยงาน โดยมีแผนตัวอย่าง 4 ประเภทหน่วยงาน ได้แก่ ส่วนราชการที่มีภารกิจด้านการให้บริการประชาชน (กรมสรรพากร) ส่วนราชการที่มีภารกิจด้านการอำนวยความสะดวกการบริการงานภาครัฐ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ส่วนราชการส่วนภูมิภาค (สำนักงานจังหวัดนครปฐมและสำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครปฐม) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม)

## 2. การจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของหน่วยงานของรัฐ

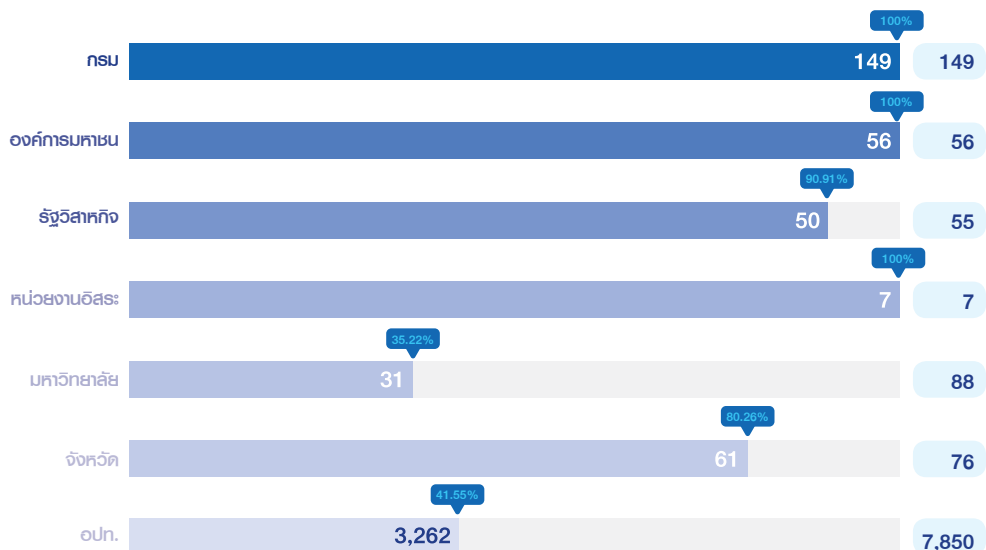
2.1 การทบทวนและปรับปรุงแผน BCP ของหน่วยงานของรัฐ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563 มีหน่วยงานของรัฐจัดทำแผน BCP แล้ว 3,616 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 43.66) จากจำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ต้องจัดทำแผน 8,281 หน่วยงาน ดังนี้

### จัดทำแผนแล้ว 3,616 แห่ง

(ร้อยละ 43.66)

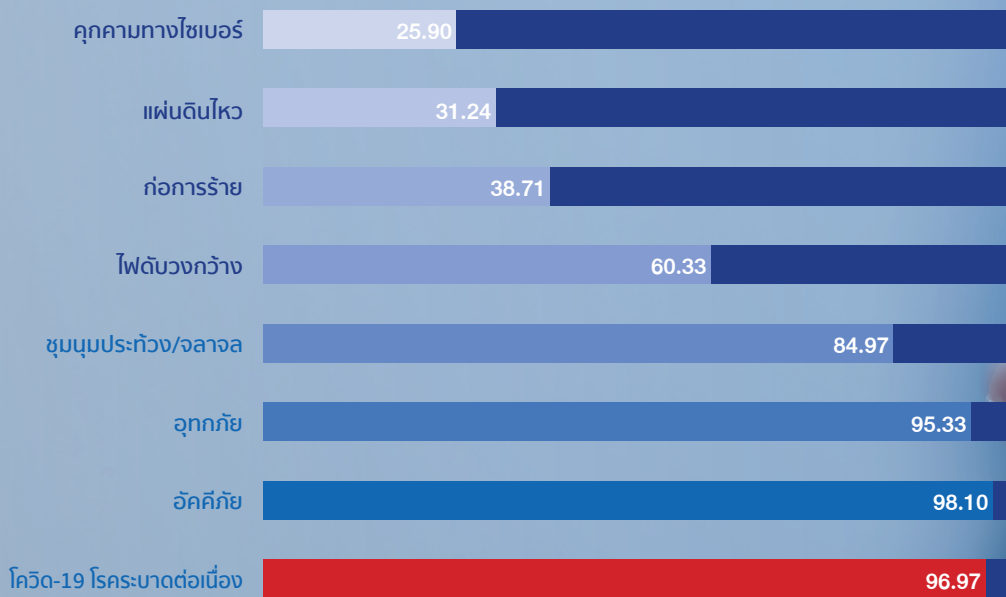
หน่วยงานทั้งหมด  
(8,281 แห่ง)



ทั้งนี้ จากแผน BCP ที่หน่วยงานจัดทำขึ้นพบว่า ร้อยละ 96.97 มีแผนที่สามารถรองรับสถานการณ์โรคระบาดต่อเนื่องและ COVID-19 แล้ว นอกจากนี้ยังรองรับสถานการณ์อื่น ๆ ดังนี้

## แผนรองรับสถานการณ์

ร้อยละ





## 2.2 การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในประเด็นที่คณะรัฐมนตรีให้ความสำคัญ

(1) การนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน จากสถานการณ์ COVID-19 หน่วยงานของรัฐได้เห็นถึงความสำคัญของการนำระบบ e-Service และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน ทั้งระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันอยู่แล้ว รวมถึงมีแผนที่จะพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานในระยะต่อไป เช่น การขออนุญาตทำงานให้คนต่างด้าว (กรมการจัดหางาน) การอบรมต่ออายุใบอนุญาตขับรถออนไลน์ (กรมการขนส่งทางบก) การให้บริการตรวจวินิจฉัยและให้คำปรึกษาทางไกลด้านจิตเวช (Tele-Psychiatry) (กรมสุขภาพจิต) การฝากขังทางไกลผ่านจอภาพ (กรมราชทัณฑ์)

(2) การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต หน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในด้านต่าง ๆ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน การประสานส่วนภูมิภาค บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กรมการขนส่งทางบก การทางพิเศษแห่งประเทศไทย กรมควบคุมโรค ได้ทบทวนและปรับปรุงแผน BCP เรียบร้อยแล้วซึ่งได้ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชนโดยไม่ให้เกิดการหยุดชะงักโดยกำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่องและวิธีการต่าง ๆ ไว้แล้ว

## 2.3 แนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐที่มีเป้าหมายให้ประชาชนได้รับบริการภาครัฐอย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะวิกฤตสามารถใช้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่าน e-Service ภาครัฐ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สถานที่ราชการด้วยตนเอง ในขณะเดียวกันหน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องมีความพร้อมในการดำเนินการกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแนวทางดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2563



# ประชาชนไม่ต้องเดินทาง ไปที่ต้อ ณ สถานที่ราชการ

# 1

ภาครัฐนำ e-Service รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงาน และให้บริการแก่ประชาชน



# 2

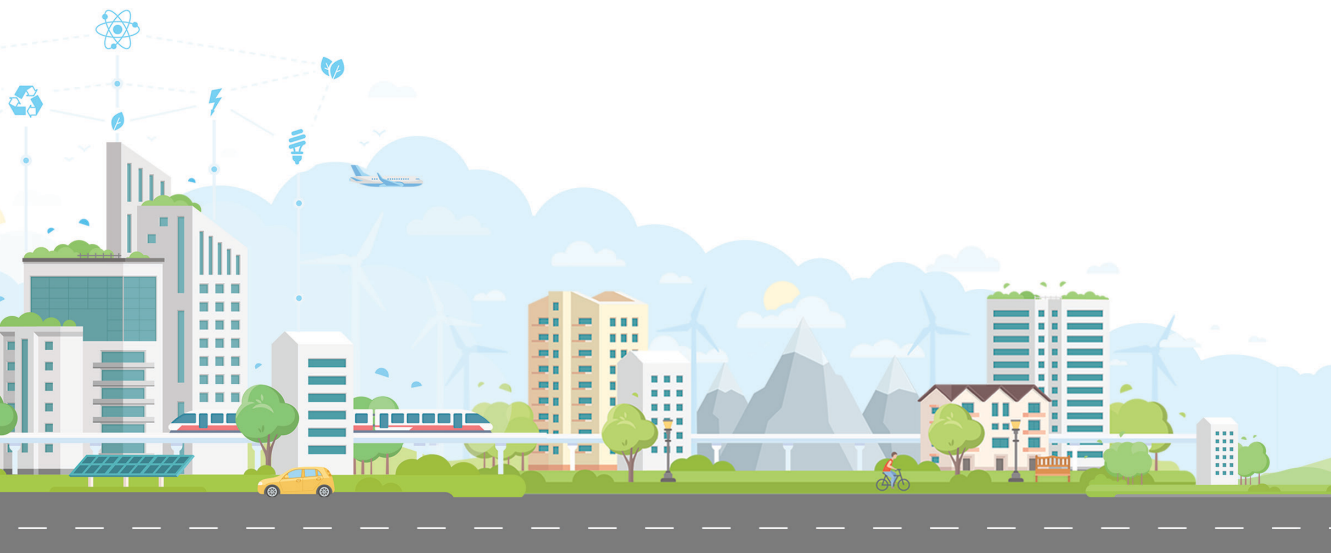
## ภาครัฐมีความพร้อม ในการดำเนินการกิจอย่างต่อเนื่อง

การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต  
ของหน่วยงานภาครัฐในระยะต่อไป



A man in a dark blue suit and a striped tie is shown from the chest up. The image is overlaid with a network of light blue icons and lines. The icons include a person silhouette, a speech bubble, and a Wi-Fi symbol. The text 'ภาคผนวก' is centered in the lower half of the image.

**ภาคผนวก**



**ภาคผนวก**  
**สรุปมติคณะรัฐมนตรี**  
**จากข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.**



## เรื่อง ข้อเสนอการปรับปรุงโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ลงมติเห็นชอบในหลักการของข้อเสนอการปรับปรุงโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562 โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับไปพิจารณาทบทวนและหารือร่วมกับสำนักงาน ก.พ. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่าง ๆ ให้เหมาะสมชัดเจน

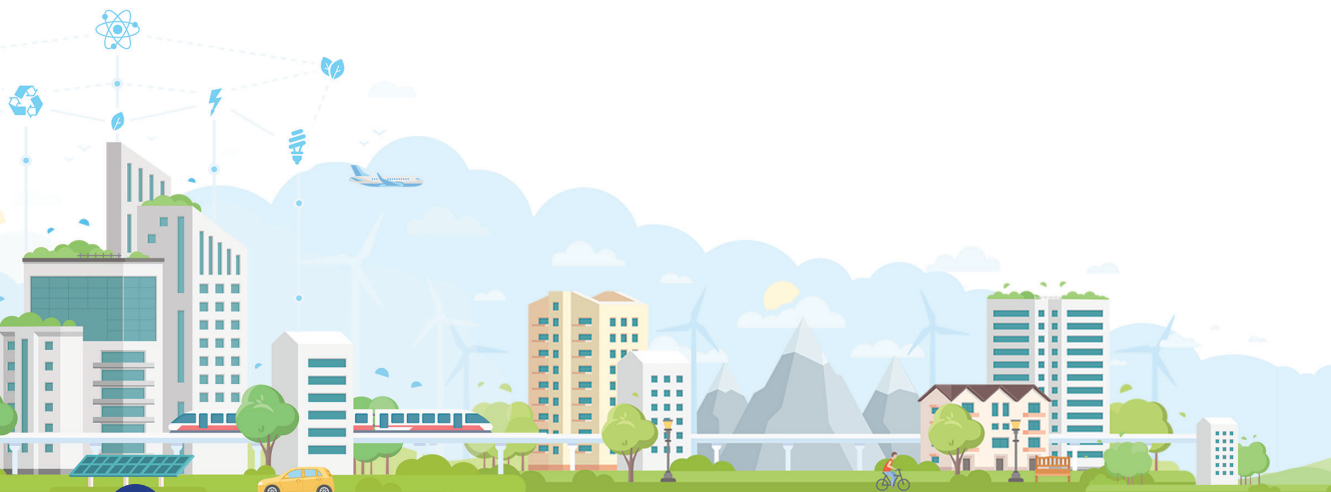
ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุต ที่ นร 0505/32173  
ลงวันที่ 3 ตุลาคม 2562



## เรื่อง ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรียกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2547 พ.ศ. ....

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2562 เห็นชอบในหลักการร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรียกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2547 พ.ศ. .... ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ส่งคณะกรรมการตรวจสอบร่างกฎหมายและร่างอนุบัญญัติที่เสนอคณะรัฐมนตรีตรวจพิจารณา แล้วดำเนินการต่อไปได้

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/33992  
ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2562



เรื่อง ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....  
รวม 3 ฉบับ



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 เห็นชอบ

1. ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติ  
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....

2. ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)  
(ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....

3. ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์  
(องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....

รวม 3 ฉบับ ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณาแล้ว ตามที่  
สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ดำเนินการต่อไปได้

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/35052  
ลงวันที่ 25 ตุลาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 รับทราบรายงานผล  
การประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. 2561

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/35603  
ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2562



**เรื่อง** สรุปรายงานผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจ  
ของธนาคารโลก Doing Business 2020



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 รับทราบสรุป  
รายงานผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก  
Doing Business 2020 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยประเทศไทย  
อยู่ในอันดับที่ 21 จาก 190 ประเทศทั่วโลก

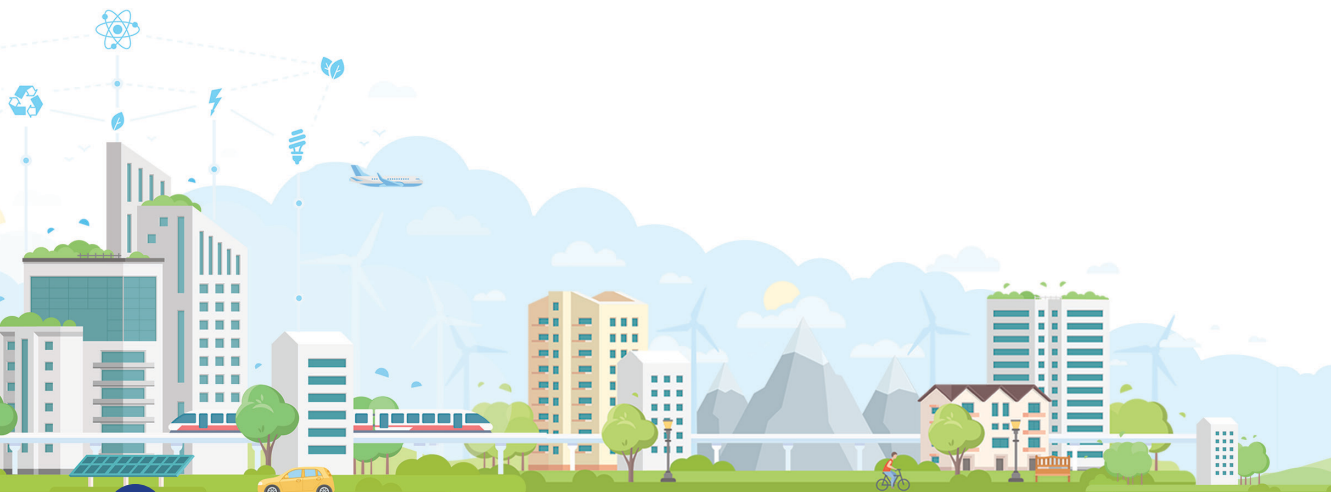
ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/36569  
ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562

**เรื่อง** แนวทางการทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต  
ของทางราชการ



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563 ลงมติเห็นชอบ  
แนวทางการทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ  
ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ส่วนราชการพิจารณาทบทวนการจัดเก็บ  
ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับปัจจุบัน และเสนอ  
ผลการดำเนินการต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 3 เดือน (31 มีนาคม 2563)

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/627  
ลงวันที่ 7 มกราคม 2563



เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. 2558



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2563 รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/602 ลงวันที่ 7 มกราคม 2563

เรื่อง ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 เห็นชอบร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณาแล้ว ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ดำเนินการต่อไปได้

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/4623 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563



เรื่อง ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ  
(องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 เห็นชอบ  
ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)  
(ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณาแล้ว  
ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ดำเนินการต่อไปได้

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/5764  
ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1 และรายงานผลการประเมินตนเอง  
ของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563

1. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 1

2. รับทราบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ  
และประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
ครั้งที่ 1

3. เห็นชอบข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. และให้รัฐมนตรี หัวหน้าส่วนราชการ  
ระดับกระทรวง กรม จังหวัดที่มีประเด็นสมควรปรับปรุงแก้ไขได้ดำเนินการ  
ตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ดังกล่าว รับข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ไปพิจารณา  
ดำเนินการ พร้อมทั้งรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการต่อ ค.ต.ป.  
คณะต่าง ๆ ต่อไป

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/5752  
ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

## เรื่อง การจัดกลุ่มองค์กรมหาชน กรณีสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 ลงมติ

1. เห็นชอบปรับกลุ่มสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จากเดิมองค์กรมหาชนกลุ่มที่ 3 บริการสาธารณะทั่วไป เป็นองค์กรมหาชนกลุ่มที่ 1 พัฒนาและดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐเฉพาะด้าน

2. รับทราบแนวทางการทบทวนหลักเกณฑ์การประเมินค่างานและการจัดกลุ่มองค์กรมหาชน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 (เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินเดือนฯ หลักเกณฑ์การกำหนดเบี้ยประชุมฯ และการพัฒนาการดำเนินงานและประเมินผลองค์กรมหาชน) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งจะเพิ่มเติมมิติด้านผลกระทบ (impact) ที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์กรมหาชนไว้ด้วย

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่ ๓๓๓ ที่ นร 0505/5746 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563



## เรื่อง การปรับแนวทางประเมินส่วนราชการและองค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 ลงมติ

1. เห็นชอบการปรับแนวทางประเมินส่วนราชการและองค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

2. รับทราบแนวทางการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสำนักงาน ก.พ. และให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งหรือกำหนดวิธีปฏิบัติราชการแบบยืดหยุ่นกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ตามความเหมาะสมในแต่ละกรณีต่อไป โดยให้คำนึงถึงคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งไม่ส่งผลกระทบหรือเกิดผลเสียหายต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลในการบริหารราชการและการบริการประชาชน

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่ ๓๓๓ ที่ นร 0505/8800 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2563



## เรื่อง แนวทางการสนับสนุนจังหวัดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และทิศทางการพัฒนาจังหวัดในระดับพื้นที่



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 ลงมติเห็นชอบ  
แนวทางการสนับสนุนจังหวัดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูป  
ประเทศ และทิศทางการพัฒนาจังหวัดในระดับพื้นที่ โดยให้หน่วยงานของรัฐ  
ที่ปฏิบัติงานในจังหวัดที่จะดำเนินกิจการหรือปฏิบัติงานใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบ  
ต่อประชาชนในพื้นที่แจ้งให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบก่อนดำเนินการในทุกเรื่อง  
และในกรณีที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นว่า การดำเนินการดังกล่าวอาจมีผลกระทบ  
ต่อแผนการพัฒนาจังหวัด ให้หารือกับหัวหน้าหน่วยงานของรัฐนั้นโดยเร็ว  
เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/9651  
ลงวันที่ 27 มีนาคม 2563

## เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหาร ราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์ การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)]



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ลงมติ  
เห็นชอบในหลักการมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ  
ในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์  
การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)] ตามที่สำนักงาน  
ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/10246  
ลงวันที่ 2 เมษายน 2563



## เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2561

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563 รับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2561 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้เสนอสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0503/10809 ลงวันที่ 7 เมษายน 2563



## เรื่อง ข้อเสนอในการปรับปรุงการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และแนวปฏิบัติในการรับ - ส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่เป็นนิติบุคคล

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 ลงมติรับทราบข้อเสนอเกี่ยวกับการปรับปรุงเพื่อการพัฒนากระบวนการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และแนวปฏิบัติในการรับ-ส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่เป็นนิติบุคคล ตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2563 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/17114 ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2563



เรื่อง รายงานผลการดำเนินการยกระดับการบริการภาครัฐในส่วนที่ขอใช้เงินกู้ เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL)



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 รับทราบรายงานผลการดำเนินการยกระดับการบริการภาครัฐในส่วนที่ขอใช้เงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/22803 ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2563

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการคณะต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563

1. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2

2. รับทราบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการคณะต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2

3. เห็นชอบข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ โดยให้รัฐมนตรี หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง กรม และจังหวัด ที่มีประเด็นสมควรปรับปรุงแก้ไขรับข้อเสนอแนะและพิจารณาดำเนินการ พร้อมทั้งรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการคณะต่าง ๆ ต่อไป ตามมติคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/24573 ลงวันที่ 14 สิงหาคม 2563

**เรื่อง รายงานผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**



คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 รับทราบรายงานผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/27171 ลงวันที่ 3 กันยายน 2563

**เรื่อง การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)**



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2563 ลงมติเห็นชอบแนวทางการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0503/27839 ลงวันที่ 10 กันยายน 2563



**เรื่อง การปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ลงมติเห็นชอบ  
การปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามมติคณะกรรมการ  
พัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2563  
ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

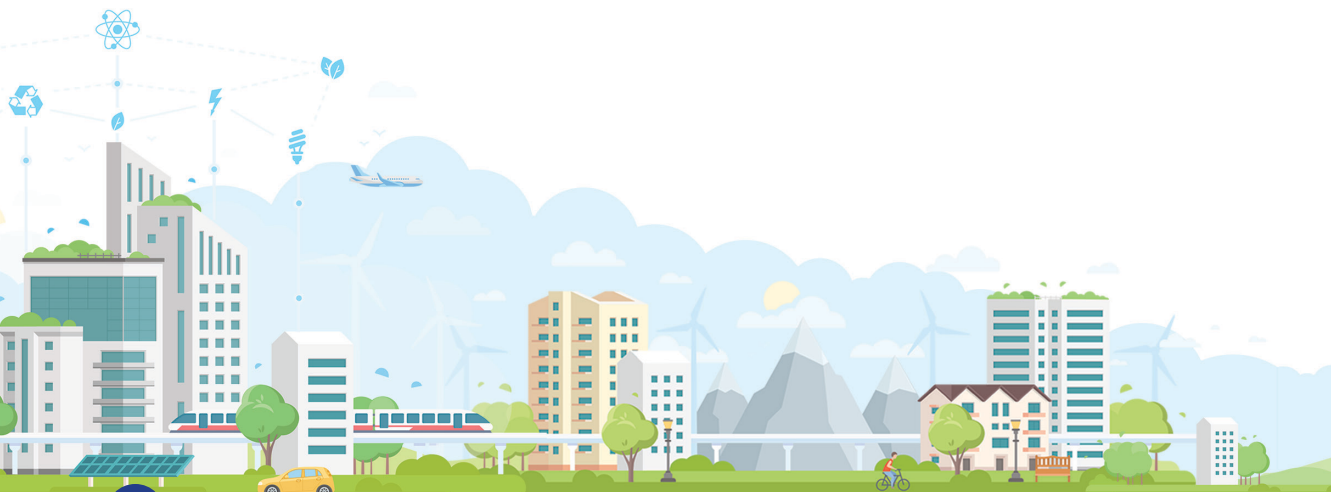
ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/28797  
ลงวันที่ 17 กันยายน 2563

**เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ลงมติเห็นชอบ  
กรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร.  
เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/28722  
ลงวันที่ 17 กันยายน 2563







GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขรับ 839
วันที่ 25 ส.ค. 2565
เวลา 14.38 น.



ที่ นร ๑๒๐๑/๒๓๖

สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๓  
เรียน เลขาธิการวุฒิสภา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๓/๓๗๖๔๗ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔๖๐ เล่ม  
๒. รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๔๖๐ เล่ม

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ รับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๓ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้เสนอสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔๖๐ เล่ม และรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๔๖๐ เล่ม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุร่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักงานเลขาธิการ

โทร. ๐๘ ๑๕๔๖ ๔๑๔๕ (निधिनुष)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๗๘๘๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

กลุ่มงานคดี
รับที่ ๒๕ (ก) / ๒๕๖๕
วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕
เวลา ๑๖.๔๒
สำนักงานประชุม

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
รับที่ ๑๘ / ๒๖ วันที่ ๒๖ / ๘.๑ / ๒๕
เวลา ๑๖.๑๖ ต่อ ๑๕.๓๕
สำนักงานประชุม