

## กระทู้ถามที่ ๓๙๕ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ปัญหาการขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังต่อไปนี้  
ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้สร้างความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ธุรกิจต่าง ๆ ขาดรายได้ทำให้บางแห่งต้องปิดกิจการ ซึ่งมาตรการของภาครัฐในการป้องกันการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ไม่มีนักท่องเที่ยวเดินทางทั้งในและต่างประเทศจากเดิมที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยปีละมากกว่าสามสิบล้านคน ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอย่างมาก ทั้งธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร สถานบันเทิง และอื่น ๆ ถึงแม้ว่าจะมีมาตรการเข้ามาช่วยในการกระตุ้นการท่องเที่ยวภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คลี่คลายลง แต่เนื่องจากการขาดรายได้เป็นระยะเวลานานทำให้ขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวหลายรายยังไม่สามารถเริ่มต้นดำเนินกิจการได้ จึงขอเรียนถามว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีนโยบายในการช่วยเหลือฟื้นฟูการขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สามารถเริ่มต้นดำเนินธุรกิจใหม่ได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียดขอให้ตอบในที่ราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

กรุงเทพมหานคร

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๓๙๕ ร.

ของ นายณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล กรุงเทพมหานคร  
เรื่อง ปัญหาการขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบ  
จากวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ข้าพเจ้า นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอตอบกระทู้ถาม  
ของท่านสมาชิกผู้มีความเกียรตินี้ ดังนี้

### คำถาม

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีนโยบายในการช่วยเหลือฟื้นฟูการขาดสภาพคล่องทางการเงิน  
ของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส  
โคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สามารถเริ่มต้นดำเนินธุรกิจใหม่ได้หรือไม่ อย่างไร

### คำตอบ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้ความสำคัญกับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว ซึ่งเป็น  
กลุ่มธุรกิจบริการและอุตสาหกรรมที่ช่วยสร้างรายได้ให้กับประเทศอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด และ  
ในช่วงระยะเวลาการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  
จึงได้ดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว  
มาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของการเสริมสภาพคล่อง โดยการจัดทำโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ร่วมกับ  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การลดภาระทางการเงิน ด้วยมาตรการลดภาระในการวางเงินหลักประกันของ  
ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว การผลักดันให้แรงงาน ลูกจ้าง และบุคลากรด้านการท่องเที่ยวได้รับ  
การชดเชยรายได้ ตลอดจนการจัดทำมาตรฐาน SHA (Safety & Health Administration)  
เพื่อสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยวของไทย รวมถึงรักษาความเป็นแหล่ง  
ท่องเที่ยวยอดนิยม

ทั้งนี้ แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  
จะมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ซึ่งธุรกิจการท่องเที่ยวยังอยู่ในระยะฟื้นตัว กอปรกับผู้ประกอบการบางส่วน  
ยังไม่สามารถเข้าถึงสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำและได้รับการช่วยเหลือที่เพียงพอ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา  
จึงได้ดำเนินการเพิ่มเติมภายใต้อำนาจหน้าที่และภารกิจของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา  
เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้ประกอบการ โดยมีรายละเอียดสำคัญ ดังนี้

๑. การจัดงาน “ท่องเที่ยวจับคู่ ฟื้นฟูเศรษฐกิจ (Restart Tourism)” ภายใต้โครงการเตรียม  
ความพร้อมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสำหรับการเปิดประเทศ เมื่อวันที่ ๘ - ๙ กันยายน ๒๕๖๔  
ในรูปแบบเสมือนจริง (Virtual Online Event) เรียบร้อยแล้ว โดยได้รับความร่วมมือจากสภาอุตสาหกรรม  
ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
แห่งประเทศไทย ซึ่งมีการจัดกิจกรรมสัมมนาออนไลน์ เพื่อสร้างเสริมองค์ความรู้และทักษะในยุควิถีใหม่

(New Normal) และแนวทางการสนับสนุนด้านมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำสำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยวของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกิจกรรมเจรจาจับคู่สินเชื่อ (Online Business Matching) ระหว่างสถาบันการเงินและผู้ประกอบการท่องเที่ยว ภายใต้วงเงินกู้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ๒๕๐,๐๐๐ ล้านบาท โดยมีผู้ลงทะเบียนแสดงความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๐๓ ราย เกิดการจับคู่เจรจาสินเชื่อ จำนวน ๗๐ คู่ ประกอบด้วย

(๑) การเจรจาจับคู่สินเชื่อกับธนาคารออมสิน จำนวน ๓๓ คู่

(๒) การเจรจาจับคู่สินเชื่อกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำนวน ๓๗ คู่

๒. การพิจารณาผลักดันมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว โดยใช้การค้ำประกันไขว้ระหว่างบุคคลหรือนิติบุคคล ตามข้อเสนอของสมาคมท่องเที่ยว ๕ สมาคม ประกอบด้วย

(๑) สมาคมโรงแรมไทย

(๒) สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

(๓) สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ

(๔) สมาคมสปาไทย

(๕) สมาคมผู้ประกอบการรถขนส่งทั่วไทย

เพื่อเป็นการขยายความช่วยเหลือให้แก่ผู้ประกอบการที่ยังไม่สามารถเข้าถึงสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำได้ด้วยข้อจำกัดหลายประการ เช่น ปัญหาหนี้เสีย (NPL) แม้ในช่วงระยะหลังนี้ ธนาคารหลายแห่งไม่ได้มีการพิจารณาหนี้เสียของผู้ประกอบการ และธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกแนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกหนี้แล้ว อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการหลายแห่งพ้นระยะเวลาประนอมหนี้แล้ว และเริ่มเข้าข่ายการเป็นหนี้เสียอีกครั้ง รวมไปถึงผู้ประกอบการท่องเที่ยวแต่ละแห่งมีแนวทางการประกอบธุรกิจและความต้องการกู้เงินเป็นการเฉพาะ ทำให้ไม่สามารถนำเอกสารในการประกอบธุรกิจมาเป็นหลักฐานประกอบการขอกู้เงิน เป็นต้น ดังนั้น กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้หารือและประสานงานร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อพิจารณาจัดทำมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว โดยใช้การค้ำประกันไขว้ระหว่างบุคคลหรือนิติบุคคลแล้ว อย่างไรก็ตาม สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง ได้ให้ความเห็นว่าปัจจุบันธนาคารพาณิชย์มีสินค้าและบริการสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการจำนวนมากอยู่แล้ว และยังมีวงเงินคงเหลืออยู่บางส่วน จึงจะนำเรื่องดังกล่าวไปพิจารณาความเป็นไปได้ในการกำหนดวงเงินใหม่สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยวโดยเฉพาะ หรืออาจเป็นการปรับแก้หลักเกณฑ์บางประการเพื่อให้ผู้ประกอบการท่องเที่ยวเข้าถึงมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำได้มากขึ้น

นอกจากนี้ กระทรวงการคลังได้มีมาตรการด้านการเงินเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่น มาตรการสนับสนุนให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ (มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู) วงเงิน ๒๕๐,๐๐๐ ล้านบาท

มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้) วงเงิน ๑๐๐,๐๐๐ ล้านบาท โครงการสินเชื่อฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ SMEs มีที่ มีเงิน สำหรับธุรกิจท่องเที่ยว มาตรการสินเชื่ออิมใจ เป็นต้น

๓. การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการฟื้นฟูและเตรียมความพร้อมภาคธุรกิจในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาและปรับปรุงมาตรการฟื้นฟูและช่วยเหลือภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการฟื้นฟูภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้เป็นแนวทาง ในการฟื้นฟูภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้เข้มแข็งและรอดพ้นจากผลกระทบของสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้มีการ จัดประชุมโต๊ะกลม เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ โดยได้เรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยเพื่อมาเป็นวิทยากรให้ความรู้ และแลกเปลี่ยนรับฟัง ความคิดเห็นถึงภาพรวมเศรษฐกิจ แนวโน้มในอนาคตที่จะเกิดขึ้นและคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อ ธุรกิจท่องเที่ยว ตลอดโอกาสและแนวทางในการปรับตัวและพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว เพื่อนำไปจัดทำเป็น ข้อเสนอแนะแนวทางในการฟื้นฟูภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวต่อไป