

(สำเนา)

รับที่ ๒๙ / ๒๕๕๘ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
กระทรวงยุติธรรม

สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ปัญหาบริษัทประกันภัยโฆษณาเกินจริง หรือปิดบังข้อเท็จจริง

กราบเรียน ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาถามนายกรัฐมนตรี้ ดังต่อไปนี้

ด้วยในปัจจุบันการทำประกันชีวิต หรือการทำประกันสุขภาพ ได้รับความสนใจจากประชาชนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการทำประกันชีวิตเป็นหลักประกันให้กับครอบครัว หากเกิดกรณีที่หัวหน้าครอบครัวจากไปก่อนวัยอันควรเงินจากประกันชีวิตจะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนจากปัจจัยทางการเงินได้ การทำประกันจึงถือเป็นการออมและเป็นการบริหารความเสี่ยงอย่างหนึ่ง และธุรกิจประกันภัยได้เติบโตอย่างรวดเร็วในทางเศรษฐกิจ มีการแข่งขันกันสูงระหว่างบริษัทประกันภัยต่าง ๆ มีการนำเสนอสัญญาประกันภัยในรูปแบบใหม่ ๆ ขึ้นมากมาย ซึ่งมีรายละเอียดจำนวนมากที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ประชาชนในฐานะผู้บริโภคจึงต้องศึกษา ทำความเข้าใจก่อนการทำสัญญาประกันภัยต่าง ๆ แต่จากการที่บริษัทประกันภัยบางแห่งได้โฆษณาตามสื่อต่าง ๆ โดยมีลักษณะโฆษณาเกินจริง หรือปิดบังข้อเท็จจริง สร้างความเข้าใจผิดให้แก่ผู้บริโภค อาจเป็นการให้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญของสินค้าและบริการ เช่น ใช้คำว่าไม่ต้องตรวจสุขภาพหรือไม่ต้องตอบคำถามสุขภาพ แต่พบปัญหาหลายกรณีเกิดขึ้นเมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิตลงแล้วทายาทผู้รับประโยชน์กลับถูกบริษัทประกันภัยบอกกล่าวสัญญา เนื่องจากพบว่าผู้ทำประกันมีสุขภาพไม่สมบูรณ์ก่อนมาทำประกันชีวิต บริษัทจึงคืนเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่เคยจ่ายมาแล้วและปฏิเสธความรับผิดชอบตามสัญญาประกันภัย ซึ่งการโฆษณาดังกล่าวถือว่าการทำผิดจรรยาบรรณ มีเจตนาแสวงหาผลประโยชน์จากผู้บริโภคโดยให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน เพื่อหวังผลทางการค้าและไม่คำนึงถึงผู้บริโภค ปัญหาดังกล่าวนี้สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนโดยเฉพาะผู้สูงอายุ ซึ่งถือเป็นกลุ่มที่ถูกละเลยได้ง่าย จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาบริษัทประกันภัยโฆษณาเกินจริง หรือปิดบังข้อเท็จจริงที่สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนโดยเฉพาะผู้สูงอายุหรือไม่ ประการใด

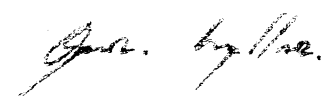
๒. รัฐบาลมีนโยบายหรือแนวทางในการส่งเสริมการทำประกันชีวิต การทำประกันสุขภาพ หรือการทำประกันเพื่อการออมให้แก่ประชาชนโดยมีสัญญาที่เป็นธรรมกับคู่สัญญาหรือไม่ ประการใด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

สำเนาถูกต้อง

(ลงชื่อ) วัลลภ ตังคณานูรักษ์



(นายอัมฤทธิ์ เกตุแก้ว)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม

สำนักการประชุม

(นายวัลลภ ตังคณานูรักษ์)

สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำเนา/พิมพ์
นายวัลลภ/ทาน