

รายงานประจำปี สพร. 2559  
ETDA ANNUAL REPORT 2016

BEYOND  
BETWEEN  
BEHIND

WWW.ETDA.ORG.TH ETDA THAILAND

**ETDA**  
สพร.





# BEYOND THE FUTURE

ETDA ANNUAL REPORT 2016

“ ก้าวล้ำอนาคต ”

**รายงานประจำปี สพรอ. 2559**  
**ETDA Annual Report 2016**

**Beyond the Future**  
**“ก้าวล้ำอนาคต”**

**สำนักงานพัฒนาธุรกรรม**  
**ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)**  
Electronic Transactions  
Development Agency (Public  
Organization)

**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**  
Ministry of Digital Economy and  
Society

**พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2560**

**จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย**

**สำนักงานพัฒนาธุรกรรม**  
**ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การ**  
**มหาชน) Electronic Transactions**  
Development Agency  
(Public Organization)

อาคารเดอะ โบนั ทาวเวอร์ แกรนด์  
พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21  
เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ 0 2123 1234  
โทรสาร 0 2132 1200  
อีเมล webmaster@etda.or.th

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติ  
ลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

**คณะผู้จัดทำ**

**บรรณาธิการและอำนวยการผลิต**

สุรางคณา วายุภาพ

**ที่ปรึกษา**

วรรณวิทย์ อาชุนุต  
ชัยชนะ มีตรพันธ์  
ชาติชาย สุทธาวาศ

**ผู้เขียน**

ชณิกา อรัณยกาญจน์  
กศพร โขมพิต

**ศิลปินกรรม**

ณัฐพงศ์ วรพิวุฒินิ  
นภดล อุษณบุญศิริ  
ณัฐนัย รวดเร็ว  
จिरายุทธ์ กุลพฤกษ์

**ถ่ายภาพ**

นวพล พิฤกลอง  
วันดี ศรีมณฑก  
ชนนิกานต์ คงสุวรรณ

# BEYOND THE FUTURE

ETDA ANNUAL REPORT 2016

“ ก้าวล้ำอนาคต ”

ปี 2559 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงสำคัญ  
ที่เรียกได้ว่า การเดินหน้าเพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้  
ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเต็มรูปแบบ  
ภายใต้ “**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**”

นับตั้งแต่ก่อตั้งองค์กรในปี 2554 ETDA ได้ส่งมอบ  
งานสำคัญต่อประเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งเรื่องอีคอมเมิร์ซ  
ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มาตรฐาน และกฎหมายที่เป็น  
โครงสร้างพื้นฐานด้าน Soft Infrastructure สำคัญ  
เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกรรมและ  
ธุรกิจดิจิทัล ตลอดจนงานพัฒนากำลังคน  
สร้างเครือข่าย ผลักดันระบบที่มีความสำคัญ เพื่อสร้าง  
ความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์และอีคอมเมิร์ซไทย

งานของ ETDA จึงเรียกได้ว่า เป็นการมองเผื่ออนาคต  
ที่ล้ำยิ่งกว่าอนาคต เพราะเมื่อมาถึงวันนี้ ทุกงานของ  
ETDA ก็ทวีความสำคัญอย่างยิ่งยวด

**จิราวรรณ บุญเพิ่ม**

ประธานกรรมการ ในคณะกรรมการบริหารสำนักงาน  
พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์





# Surang Kana

C E O  
A N N





# คู่มือการดำเนินงาน

น่าชื่นใจที่มูลค่าอีคอมเมิร์ซของไทยเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมูลค่าการซื้อขายแบบ **B2C สูงกว่าชาติอื่น ๆ ในอาเซียน** อย่างไรก็ดีตาม หากดูสถิติการใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งมีประมาณ **40 ล้านคน** หรือ 2 ใน 3 ของคนไทยทั่วประเทศ สะท้อนให้เห็น โอกาสในการเติบโตอีกมากของอีคอมเมิร์ซไทย

## สุรางคณา วายุภาพ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

คำนำ

ETDA เป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นมาเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาธุรกรรมออนไลน์ของไทย โดยเฉพาะอีคอมเมิร์ซ (e-Commerce) โดยตรง

### 5 ปีแห่งการดำเนินงานนั้นไม่ง่ายเลย

นับแต่จัดตั้งองค์กรขึ้นภายใต้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 ทั้งการพัฒนาคนและพัฒนาระบบงานภายในองค์กร การทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่ต้องปรับจูนเรื่องกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และเป้าหมายในการดำเนินงานให้เดินไปด้วยกันได้ การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ภาคธุรกิจเติบโตได้จากการทำอีคอมเมิร์ซ **ที่สำคัญคือการสร้างความเชื่อมั่นกับภาคประชาชนในการซื้อขายผ่านทางออนไลน์ และมอบโอกาสให้แก่ผู้หาโอกาสที่จะเติบโตเป็นผู้ประกอบการจากอีคอมเมิร์ซได้**

น่าชื่นใจที่มูลค่าอีคอมเมิร์ซของไทยเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมูลค่าการซื้อขายแบบ B2C สูงกว่าชาติอื่น ๆ ในอาเซียน อย่างไรก็ตาม หากจะลึกในเรื่องมูลค่าเฉลี่ยต่อหัว ไทยก็ยังตามหลังเป็นลำดับที่ 3 สะท้อนให้เห็นโอกาสในการเติบโตอีกมากของอีคอมเมิร์ซไทย

ที่ผ่านมา ETDA ได้ทำอะไรเพื่อธุรกรรมออนไลน์และอีคอมเมิร์ซไทยไปแล้วบ้าง?

ETDA ได้มุ่งพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ให้ผู้ใช้ช้กันเกิดความเชื่อมั่น และมุ่งยกระดับการทำอีคอมเมิร์ซในประเทศ และระหว่างประเทศหรืออีเทรด (e-Trade) โดยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้าน Soft Infrastructure ที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ความเป็นส่วนตัว และกฎหมาย รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักยภาพรับการแข่งขันท่ามกลางกระแสโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากการที่เทคโนโลยีได้มีการพัฒนาเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบมากยิ่งขึ้น

### ด้านการส่งเสริม และสนับสนุนอีคอมเมิร์ซ

- ผู้ประกอบการโดยเฉพาะ **SMEs** และ **OTOP** สามารถนำความรู้จากการอบรมไปด้วยยอดธุรกิจ เช่น การเปิดเว็บไซต์ของตัวเอง การใช้โซเชียลมีเดียเพื่อทำการตลาด การจัดทำแผนธุรกิจ ฯลฯ จนกลายเป็นผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซที่เติบโตอย่างเข้มแข็ง มีความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ



- **ผู้ซื้อและผู้ขายสามารถทำการซื้อขายสินค้าและบริการได้อย่างมั่นคงปลอดภัย** จากการคิดสรรร้านค้าที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือเข้าสู่ e-Directory ภายใต้เว็บไซต์ [www.thaiemarket.com](http://www.thaiemarket.com) ที่มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัย และการยืนยันตัวตนของร้านค้าที่น่าเชื่อถือ ส่งผลต่อความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ซื้อและผู้ขายอย่างครบวงจร ก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการทำอีคอมเมิร์ซ

- **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ หรือ Online Complaint Center 1212 OCC** ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการซื้อขายออนไลน์ และให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหรือการส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเป็นการวางรากฐานไปสู่การระงับข้อพิพาททางออนไลน์ (Online Dispute Resolution) ทั้งเรื่องการร้องเรียน และการไกล่เกลี่ยในอนาคต่อไป

### **ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Mission)**

- **การมีระบบสนับสนุนการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ** ได้อย่างทันเหตุการณ์ ส่งผลให้บริการมีความต่อเนื่อง ประชาชนเกิดความมั่นใจ ตลอดจนมีข้อมูลสถิติที่ใช้คาดการณ์สถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับการวางแผนบริหารจัดการระบบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

- **หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ (Critical Infrastructure) ได้รับการป้องกันจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์** พร้อมทั้งมีเครือข่ายที่ช่วยสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทำให้ลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีต่อระบบสำคัญของประเทศ และเกิดความร่วมมือกันเพื่อการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจกระทบต่อความมั่นคงและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

- **ประเทศไทยมีความพร้อมด้าน Cybersecurity ผ่านเครือข่ายที่เข้มแข็ง** ทำงานเชิงรุก มีบุคลากรที่มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น ทำให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามใหม่ ๆ และสร้างความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชนทั่วไป และยังส่งผลให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสามารถบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของตนเองได้ นำไปสู่การลดความเสียหายจากภัยคุกคามไซเบอร์ให้เหลือน้อยที่สุด

- **เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการรับมือภัยคุกคามระหว่างหน่วยงาน** ในลักษณะเดียวกัน ทั้งภายในประเทศ ประเทศในภูมิภาคอาเซียน และหน่วยงานในระดับสากล ส่งผลให้การรับมือเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการรับแจ้งเหตุและรับมือภัยคุกคามได้อย่างทันเหตุการณ์ และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทันสมัย



## ด้านมาตรฐานและกระบวนการด้านไอซีที ที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมออนไลน์

- **การยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย** ช่วยลดความเสี่ยงในการถูกปลอมแปลงตัวตนในโลกออนไลน์ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมอย่างมั่นคงปลอดภัย และยังเป็นการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมออนไลน์ข้ามพรมแดน
- **ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากล หรือ Trusted e-Document Authority: TeDA** ถือเป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่งในการทำธุรกรรมออนไลน์ สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ช่วยลดปริมาณกระดาษซึ่งเป็นต้นทุนทางเศรษฐกิจ สร้างความน่าเชื่อถือให้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้แทนเอกสารกระดาษได้ ทั้งด้านการประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานสากลและการยืนยันตัวตนของผู้ลงลายมือชื่อในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- **ระบบการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย** ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนเอกสารระหว่างหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดภาระการติดต่อประสานงานกับภาครัฐ ลดภาระด้านเอกสารการเดินทางในการรับบริการจากภาครัฐ ช่วยให้ระบบงานบริการภาครัฐเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างเป็นมาตรฐาน ส่งผลต่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และเป็นการสร้างบรรยากาศด้านการค้าการลงทุนของประเทศ
- **ระบบการออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมล** สามารถอำนวยความสะดวกและลดภาระต้นทุนแก่ผู้ประกอบการ โดยไม่ต้องเก็บ

เอกสารใบกำกับภาษีกระดาษ ซึ่งยังคงสภาพความน่าเชื่อถือ ตลอดจนช่วยลดช่องทางการฉ้อโกงหรือปลอมแปลงอีกด้วย

- **ฐานข้อมูลรหัส UNSPSC ที่เชื่อมโยงกับรหัสสินค้า GTIN** เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการสร้าง e-Catalogue ของประเทศ ซึ่งส่งเสริมการใช้ข้อมูลสินค้าตามมาตรฐานในกลุ่มผู้ผลิต/ผู้ขาย ที่ผู้บริโภคสามารถค้นหาคำสั่งซื้อได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น

### ด้านกฎหมายรองรับธุรกรรมออนไลน์และเศรษฐกิจดิจิทัล

- **การจัดทำร่างกฎหมายและกฎหมายลำดับรอง รองรับเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ** ซึ่งเป็นกลไกในการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ อีกทั้งยังนำไปสู่การกระตุ้นการนำแผนนโยบายและแนวทางปฏิบัติไปใช้กับกระบวนการทางกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป
- **ศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร หรือ ICT Law Center เป็นศูนย์กลางแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย ICT ทั้งในประเทศและต่างประเทศ** โดยมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญพร้อมให้คำแนะนำหรือตอบประเด็นซักถามในทางกฎหมาย รวมทั้งเป็นศูนย์กลางจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะหรือองค์ความรู้ในการนำกฎหมาย ICT ไปปรับใช้ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนากฎหมายของประเทศหรือการพัฒนาศักยภาพการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

### ด้านการจัดทำสถิติและดัชนีชี้วัดเกี่ยวกับอีคอมเมิร์ซและการใช้อินเทอร์เน็ต

- **การมีข้อมูลผลสำรวจและดัชนีชี้วัดในมิติต่าง ๆ** ซึ่งมีมาตรฐานของการจัดเก็บเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานระหว่างประเทศ อ้างอิงได้ในเชิงวิชาการ และเป็นข้อมูลที่ช่วยขยับระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย สะท้อนปรากฏการณ์ทางสังคมที่จำเป็นสำหรับการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐ และจำเป็นสำหรับการปรับตัวของภาคธุรกิจให้เหมาะสมกับทิศทาง การเปลี่ยนแปลง

งานเหล่านี้ได้กลายเป็นปัจจัยกระตุ้นที่สำคัญพร้อม ๆ กับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งพัฒนาประเทศเข้าสู่**ประเทศไทย 4.0** ซึ่งก่อให้เกิดผลลัพธ์โดยเฉพาะมูลค่าอีคอมเมิร์ซที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง อาจถือเป็นผลงานในมิติของคนหลังบ้านที่พร้อมร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทยให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ **ที่สำคัญคือ ไม่ใช้การก้าวเดินเพียงลำพัง แต่เป็นการร่วมเดินไปกับทุกภาคส่วนและเครือข่ายพันธมิตร ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ** ในการร่วมกันเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นประเด็นท้าทายที่ยังรออยู่ในอนาคต เพื่อร่วมสนับสนุนให้ประเทศมีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น และเพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่พร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงของโลกต่อไป

### สร้างคน วายภาพ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



**สารบัญ**

**16** **ETDA'S MOST VALUABLE "ASSET"**  
ทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดขององค์กรคือ "คน"

**30** **SURVEY FOR A BETTER TOMORROW**  
สถิติไว้ทำลาย

**38** **e-COMMERCE FOR SMART ENTREPRENEUR**  
ช่องทางรวยด้วยออนไลน์

**46** **READY FOR CYBERSECURITY**  
ความพร้อมรับมือไซเบอร์

**54** **CONNECTING THE WORLD**  
โลกไม่ได้หมุนรอบตัวเรา

**66** **FINANCIAL STATEMENTS**  
รายงานงบการเงิน





# ETDA'S MOST VALUABLE “ASSET”

ทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดขององค์กรคือ “คน”

“เราจะดูแลคนของเราอย่างไร ในยุคการเปลี่ยนผ่าน Generation”



# Vision วิสัยทัศน์

ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับเกิดขึ้นได้สะดวก และมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล

# Missions พันธกิจ

**พัฒนา จัดทำ และผลักดัน Soft Infrastructure**

(Standard, Cybersecurity, Privacy & Law)

รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่จำเป็นสำหรับ Digital Economy

**พัฒนาคน และระบบอำนวยความสะดวก หรือระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวด**

(Facilitating & Critical Infrastructure)

ที่สร้างความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมออนไลน์

**ติดตามและประเมินผล สถานภาพ ปัญหา และผลกระทบ**

ต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ





ยุทธศาสตร์  
**Strategies**

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การสร้างเชื่อมั่นในการทำ **e-Commerce**  
และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
ด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้า

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

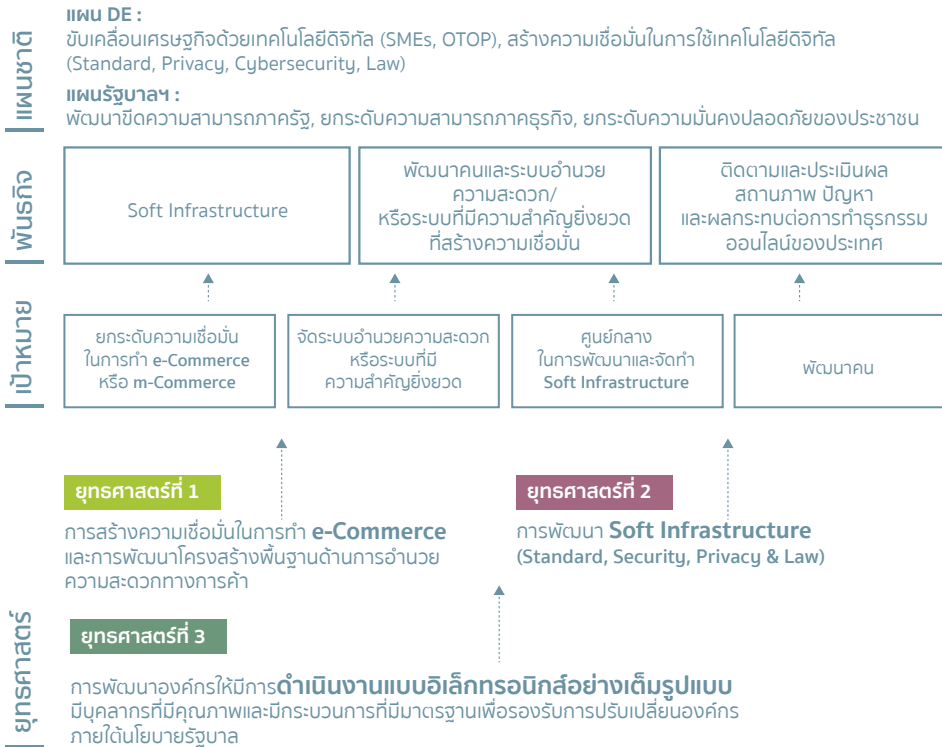
การพัฒนา **Soft Infrastructure**  
(Standard, Security, Privacy & Law)

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาองค์กรให้มีการดำเนินงาน  
**แบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ** มีบุคลากร  
ที่มีคุณภาพ และมีกระบวนการที่มีมาตรฐาน

# ETDA Strategies

ยุทธศาสตร์ สพรอ. 2559-2562



การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว ETDA จะทำงานร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน ในการร่วมวางรากฐานที่สำคัญ ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยมุ่งหวังให้ ETDA เป็นศูนย์รวมองค์ความรู้ ภายใต้ค่านิยมขององค์กร (Core Values) คือ **Energizing** (มีพลังเหลือล้น มุ่งสู่ผลสำเร็จ) **Team Alignments & Transparency** (ทำงานเป็นทีม อย่างมีประสิทธิภาพ) **Devotion** (ทุ่มเทเต็มที่ เพื่อองค์กรและสังคม) และ **Accuracy & Agility** (รับผิดชอบ ถูกต้อง และโปร่งใส)

# Core Values

ที่สร้างวัฒนธรรมองค์กร

# ETDA

## Energizing

มีพลังเหลือล้น มุ่งสู่ผลสำเร็จ

## Team Alignments & Transparency

ทำงานเป็นทีม อย่างมีประสิทธิภาพ

## Devotion

ทุ่มเทเต็มที่ เพื่อองค์กรและสังคม

## Accuracy & Agility

รับผิดชอบ ถูกต้อง และโปร่งใส



01



02



06



07



08



## BOARD OF DIRECTORS

คณะกรรมการบริหาร ETDA  
(ณ พฤศจิกายน 2559)

01. จีราวรรณ บุญเพิ่ม  
ประธานกรรมการ
02. วิไลลักษณ์ ชูสีวัฒนกุล  
กรรมการโดยตำแหน่ง
03. สมศักดิ์ โชติรัตน์ะศิริ  
กรรมการโดยตำแหน่ง
04. นรงค์ ศรีเลิศวรกุล  
กรรมการโดยตำแหน่ง

03



04



05



09



10



11



05. ชชาติศิริ โสภณพนิช  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านการเงินและด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)

06. ธนวงษ์ อารีรัชชกุล  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านวิศวกรรมศาสตร์ ด้านสังคมศาสตร์  
และการบริหารงานบุคคล)

07. วิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)

08. ชวลิต อັถกศาสตร์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านนิติศาสตร์)

09. ธีระ อภัยวงศ์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)

10. สิบพร ถาวรจันทร์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และด้านการเงิน)

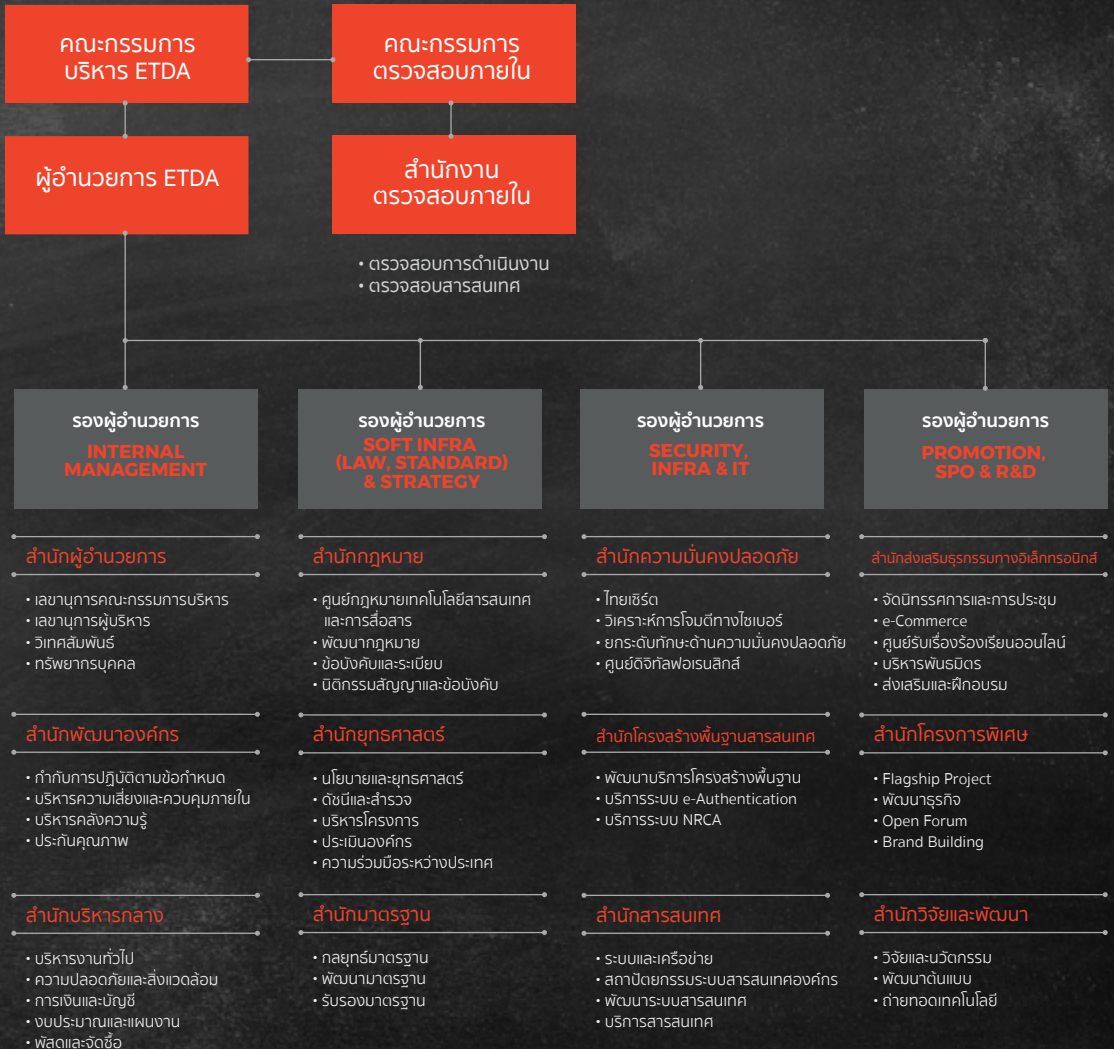
11. สุรางคนา วายภาพ  
กรรมการและเลขานุการ

# ETDA ORGANIZATION CHART


โครงสร้าง สพรอ.  
ปีงบประมาณ

# 2559


แผนผังโครงสร้าง ผ่านความเห็นชอบจาก  
คณะกรรมการบริหาร ETDA ครั้งที่ 3/2559  
เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2559 และตามมติที่ประชุม  
ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง ครั้งที่ 10/2559  
เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559




# คณะผู้บริหาร ETDA TOP EXECUTIVES




**สุรางคณา วายุภาพ**  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



**วรรณวิทย์ อาษามุตร**  
รองผู้อำนวยการ



**ชัยชนะ มิตรพันธ์**  
รองผู้อำนวยการ



**ชาติชาย สุทธราวศ**  
รองผู้อำนวยการ

# SENIOR MANAGEMENT

ผู้อำนวยการสำนัก  
(ณ สิงหาคม 2559)

รจนา ล้ำเลิศ  
สำนักผู้อำนวยการ



อัจฉราพร ทนุระเด่น  
สำนักยุทธศาสตร์



พลอย เจริญสม  
สำนักกฎหมาย



รัฐศาสตร์ กรสูต  
สำนักส่งเสริมธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์  
(ผู้อำนวยการอาวุโส)



สรณันท์ จิระสุรัตน์  
สำนักวิจัยและพัฒนา (ผู้อำนวยการอาวุโส)  
สำนักความมั่นคงปลอดภัย (รักษาการ)



พรสม ศุภวรรณะ  
สำนักโครงการพิเศษ



บุญศรี กุลจันทร์  
สำนักบริหารกลาง  
(รักษาการ)



ศุภโชค จันทรประทีน  
สำนักมาตรฐาน  
(รักษาการ)



ธิดิกร ตระกูลศิริศักดิ์  
สำนักโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ  
(รักษาการ)



ภัทรพล วงษ์คำนำ  
สำนักสารสนเทศ (รักษาการ)





# SURVEY FOR A BETTER TOMORROW

สถิติมีไว้ทำลาย

“สนับสนุนให้ประเทศมีข้อมูลพื้นฐาน ผลักดันการทำธุรกรรมออนไลน์ และอีคอมเมิร์ซ ด้วยการสำรวจเชิงลึกซึ่งเป็นดัชนีสำคัญของประเทศ”

# OPPORTUNITIES AND TRENDS IN THAI e-COMMERCE ENVIRONMENT

## DIGITAL LIFESTYLE THAI POPULATION

Internet  
Users  
**43.88**  
MILLION

Source : TRUEHITS / Jan 2016

Mobile  
Subscribers  
**91.88**  
MILLION

Source : NBTC / Q2/2016

Line Users  
**41.00**  
MILLION

Source : Line Corp, Q/4 2016  
(Note: Thai Population 65 Million 2016)

Facebook Users  
**46.00**  
MILLION

Source : We are Social, Jan 2016

## e-PAYMENT 2016

**935,940**  
BILLION BAHT

Source : Bank of Thailand / 2016

## e-COMMERCE 2015

**2,245**  
BILLION BAHT

Source : ETDA / 2015

ธุรกรรมออนไลน์ของประเทศรุดหน้าเปลี่ยนไปด้วยเทคโนโลยีหรือเทรนด์ (Trend) ของโลกที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วด้วยโอกาสของประเทศที่มีอยู่ ไม่ว่าจะเป็ปริมาณคนใช้อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีจำนวนหลายหมื่นกว่าล้านคน ประชากรของประเทศ การใช้โซเชียลมีเดีย

ระดับต้น ๆ ของโลก ทั้งไลน์ (Line) และเฟซบุ๊ก (Facebook) สะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของคนในยุคปัจจุบัน และแนวโน้มของอนาคตที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสู่ชีวิตประจำวัน จนแทบจะแยกกันไม่ออก



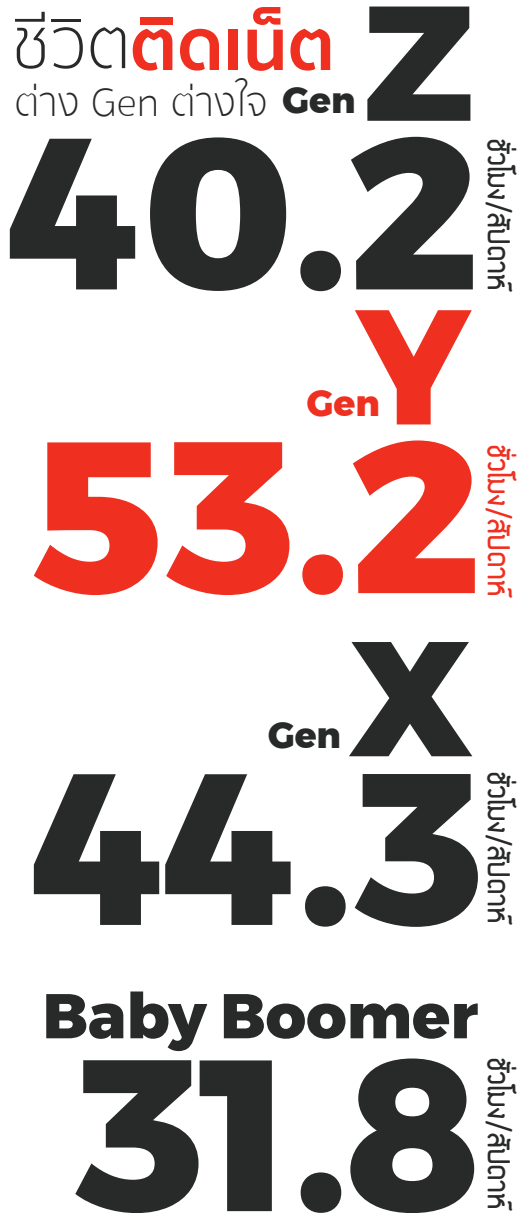
สิ่งเหล่านี้ ได้เป็นโอกาสสำคัญที่ทำให้ **ETDA ดำเนินงานโดยใช้โอกาสและจุดแข็งที่ประเทศไทย** เพื่อเข้าไปเสริมให้เกิดความแข็งแกร่งขึ้นในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ด้วยการพัฒนายุทธศาสตร์ที่รองรับโครงสร้างพื้นฐานด้าน Soft Infrastructure จากการที่รัฐบาลกำลังผลักดันประเทศเพื่อเปลี่ยนผ่านจากแอนะล็อกไปสู่ดิจิทัลโดยนำ

เทคโนโลยีดิจิทัลมาปฏิรูปเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการขับเคลื่อนในหน่วยงานภาคเอกชน ในขณะที่ภาครัฐจะมีหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกให้ทั้งในด้านนโยบายโครงสร้างพื้นฐานด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure รวมไปถึงการปฏิรูปกระบวนการทำงานและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ภาครัฐมีเพื่อการให้บริการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

แผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2559–2562 นั้น ETDA ได้จัดทำเพื่อเป็นแนวทางดำเนินงานในระยะยาว 4 ปี โดยยึดความสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนนำแผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำขึ้นนี้ไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการทำงานของ ETDA อย่างเป็นทางการในรูปแบบ พร้อมกันนั้นยังได้จัดทำสถิติและดัชนีชีวิตเพื่อให้มีข้อมูลพื้นฐาน (baseline) ที่นำไปใช้กำหนดยุทธศาสตร์และสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ

### 1. การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (Internet User Profile)

ก่อนหน้านั้นในปี 2558 ETDA ได้ทำการแยกผลสำรวจผู้ใช้ตามช่วงอายุ เพื่อให้เข้าถึงพฤติกรรมผู้ใช้ ผลสำรวจพบว่า **Gen Y** และเพศที่ 3 ครองแชมป์ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุด ขณะที่ **Gen X** และ **Baby Boomer** ใช้บัตรเครดิตรูดซื้อของออนไลน์สูงกว่ากลุ่มอื่น อีกทั้งเสี่ยงได้รับความเสียหายสูงสุดจากการเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวเพื่อซื้อของออนไลน์ ในขณะทำการสำรวจในปี 2559 ล่าสุด พบว่า **จำนวนชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 45.0 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือคิดเป็นระยะเวลาการใช้งานเฉลี่ย 6.4 ชั่วโมงต่อวัน** โดยเพศที่สามและ Gen Y ยังคงเป็นกลุ่มที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 48.9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์และ 53.2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามลำดับ



# สถิติชาร์ต

## คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตทำอะไรกัน

### มือถือ VS คอมพิวเตอร์



อย่างไรก็ตาม พบว่า กิจกรรมยอดฮิตในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 อันดับแรก ทั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ และคอมพิวเตอร์นั้น **การทำอีคอมเมิร์ซยังไม่ติด 1 ใน 5** ของกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต สะท้อนให้เห็นว่า อีคอมเมิร์ซของไทยยังเติบโตได้อีกมาก

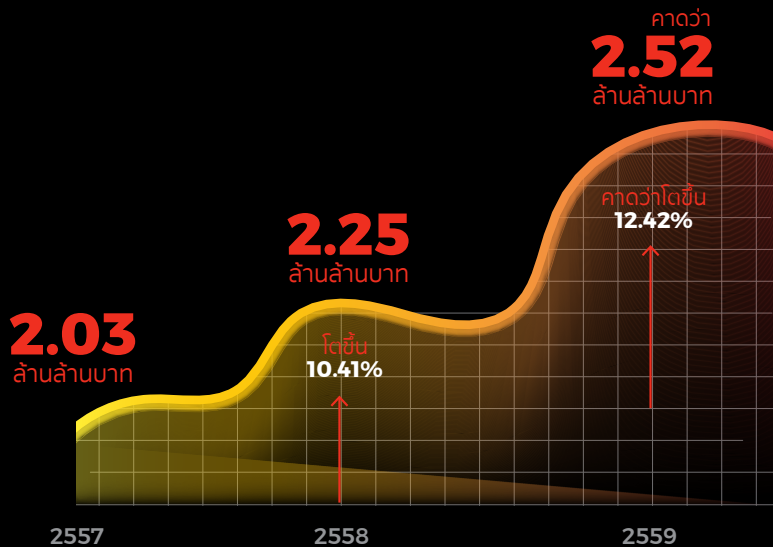
ส่วนในด้านปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตจากผลการสำรวจ พบว่า อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเชื่อมต่อ/ใช้อินเทอร์เน็ต (70.3%) รองลงมาเป็นเรื่องของปริมาณโฆษณาที่มารบกวน (50.7%), การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยาก/หลุดบ่อย (32.7%), เสียค่าใช้จ่ายแพง (26.8%) และการให้บริการอินเทอร์เน็ตยังไม่ทั่วถึง (21.2%) ตามลำดับ

นอกจากนั้น ยังมีประเด็น Hot Issue ทั้งในด้านการซื้อสินค้าและบริการผ่านโซเชียลมีเดีย การแสดงพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่สุ่มเสี่ยง การซื้อขายสินค้า/บริการออนไลน์ของคนไทยในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตในยุค 3G/4G ที่ได้สะท้อนให้เห็นว่า **คนในสังคมให้ความสำคัญกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลน้อยมาก โดยเฉพาะในกลุ่ม Baby Boomer** ที่มีการใช้สมาร์ตโฟนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งถือเป็นประเด็นที่ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาสังคมออนไลน์ จะนำไปสู่การทบทวนเกี่ยวกับมาตรการเชิงรุกเพื่อสร้างความตระหนักของสังคมร่วมกัน

## 2. การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

จากผลการสำรวจในปี 2558 พบว่า ปี 2557 มีมูลค่า 2,033,493.4 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราการเติบโตจากปี 2556 ที่ 166.77% (รวม B2C, B2B และ B2G) มาถึงการสำรวจในปี 2559 พบว่า ปี 2558 ประเทศไทยมีมูลค่าอีคอมเมิร์ซเป็นจำนวนทั้งสิ้น 2,245,147.02 ล้านบาท หรือคิดเป็น 43.47% ของมูลค่าขายสินค้าและบริการทั้งหมด ซึ่งเติบโตเพิ่มขึ้นจาก ปี 2557 และ **ในปี 2559 คาดว่าจะเติบโตแบบก้าวกระโดดถึง 12.42% มูลค่ารวมสูง 2,523,944.46 ล้านบาท**

จากผลสำรวจทำให้เห็นว่า **มูลค่าอีคอมเมิร์ซนั้นเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยเฉพาะในกลุ่ม B2C** อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและอุปสรรคต่อการเติบโตของอีคอมเมิร์ซในประเทศไทยพบว่า มีหลายประเด็นประกอบด้วย **(1)** ต้นทุนในการทำ e-Payment และ Logistics สูง **(2)** การให้บริการอินเทอร์เน็ตยังมีราคาแพงไม่คงที่ และไม่ทั่วถึง **(3)** ผู้ประกอบการ SMEs ยังไม่ปรับตัวเท่าที่ควร **(4)** การขาดเงินทุนและการสนับสนุน **(5)** การขาดบุคลากรที่มีคุณภาพ **(6)** ประชาชนไม่ทราบว่าหากเกิดปัญหาขึ้นจะขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานใด **(7)** การรุกรานจากต่างประเทศ (e-World Trade Platform)



มูลค่า **e-Commerce** ไทย

# e-Commerce for Smart Entrepreneur

ช่องทางรวยด้วยออนไลน์

“มอบความรู้ เพิ่มความเชื่อมั่น  
และกระตุ้นให้คนไทยหันมาซื้อสินค้าออนไลน์กันมากขึ้น”

จากการที่อีคอมเมิร์ซกำลังมีการเติบโตในกลุ่ม B2C โดยในปี 2558 จีน, สหรัฐอเมริกา, ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ต่างมีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2557 คิดเป็น 108.63%, 36.95%, 14.29% และ 52.99% ตามลำดับ ซึ่งหากพิจารณาช่องทางการเข้าสู่อีคอมเมิร์ซผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ Mobile Device ซึ่งทั่วโลกมีถึง 73.4% และเมื่อมองในกลุ่มของการจ่ายเงินผ่าน Mobile Payment ผ่านระบบ PayPal พบว่าตั้งแต่ปี 2551-2557 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2557 มีมูลค่าทั้งสิ้น 46,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเพิ่มขึ้น 68% จากปี 2556

ในขณะที่ประเทศไทยมีโอกาสเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีมากกว่า 91.88 ล้านเลขหมาย (ไตรมาสที่ 2 ของปี 2559) ในปี 2558 มีการใช้โซเชียลมีเดีย เช่น Facebook ถึง 46 ล้านคน ใช้ Line มากถึง 41 ล้านคน สถิติเหล่านี้สะท้อนถึงมูลค่าทางเศรษฐกิจที่ไทยสามารถพัฒนาไปได้อีกมาก หากนำเอาไอซีทีมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่ม SMEs ที่มีอยู่เป็นจำนวนมากเกือบ 3 ล้านรายทั่วประเทศ

การพัฒนาอีคอมเมิร์ซซึ่งถือได้ว่าเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ระบบธุรกิจของประเทศสามารถก้าวทัดเทียมและมีศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศในยุคดิจิทัล **ETDA จึงมุ่งพัฒนาอีคอมเมิร์ซให้เข้มแข็งในองคร่วม ทั้งระบบหน้าบ้านและหลังบ้าน เพิ่มศักยภาพและความเข้าใจในการทำธุรกิจของผู้ซื้อและผู้ขาย ตลอดจนคนในสังคมออนไลน์**

ภายใต้ยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมธุรกรรมออนไลน์ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลก ให้แก่ผู้ประกอบการ **ETDA จึงได้ผลักดันมาตรการและแนวทาง**ที่จะช่วยให้เกิดความสะดวกและสร้างโอกาสในการทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น ผ่านการดำเนินงานต่าง ๆ

## มูลค่า e-Commerce IIUB B2C

	2557	2558
<b>China</b>	<b>322.10</b>	<b>672.01</b>
<b>USA</b>	<b>359.30</b>	<b>492.07</b>
<b>Japan</b>	<b>118.59</b>	<b>135.54</b>
<b>South Korea</b>	<b>25.40</b>	<b>38.86</b>
<b>Thailand</b>	<b>11.70</b>	<b>15.69</b>

หน่วย : พันล้านเหรียญสหรัฐ

## 1. การพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการประยุกต์ใช้ ICT ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำอีคอมเมิร์ซ

ETDA ได้ดำเนินการอบรมเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการไทยสู่การเป็น **Smart Entrepreneur ในยุคดิจิทัล** โดยมีเป้าหมายสำคัญในการสร้างความรู้ความเข้าใจและเพิ่มศักยภาพด้านอีคอมเมิร์ซให้แก่ผู้ประกอบการทั่วประเทศ ภายใต้โครงการ **Green e-Commerce** บ่มเพาะผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซไทย และ **Green Deals** ส่งเสริมบรรยากาศการซื้อขายสินค้าออนไลน์ที่มั่นคงปลอดภัย รวมทั้งโครงการ **SMEs Go Online** ซื่อขายมั่นใจ มีปัญหาเมื่อไรเราดูแล โดยมีผู้ผ่านการอบรมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมจำนวน **10,085 ราย**





# Growth in The e-Commerce System

by ETDA

2558

- อบรมผู้ประกอบการ  
อีคอมเมิร์ซ 400 ราย
- ร้านค้าเข้าร่วม **Thaiemarket.com**  
จำนวน 633 ราย
- เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหา  
ออนไลน์ 1212 OCC  
มีสถิติร้องเรียนกว่า 504 เรื่อง

2559

- อบรมผู้ประกอบการ  
อีคอมเมิร์ซ 10,085 ราย
- ร้านค้าเข้าร่วม  
**Thaiemarket.com** จำนวน 1,435 ร้าน  
เพิ่มขึ้น 127%
- Mobile App “**Thaiemarket**”  
มีผู้ดาวน์โหลดใช้งาน 13,836 ราย
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์  
1212 OCC มีสถิติร้องเรียนกว่า 5,870 เรื่อง
- จัดงาน **Thailand Online Mega Sale 2016**  
โดยมีผู้เข้าร่วมงาน 451,863 คน  
และสร้างมูลค่ายอดขายออนไลน์  
มากกว่า 350 ล้านบาท

2557

- จัดทำ e-Directory  
**Thaiemarket.com** รวบรวม  
ร้านค้าที่น่าเชื่อถือและ  
ผ่านการอบรมเข้าสู่เว็บไซต์  
สร้างสังคมออนไลน์ที่ดูแล  
ร่วมกันโดยผู้ซื้อและผู้ขาย



## 2. การส่งเสริม SMEs/OTOP ให้ขายสินค้าผ่านระบบ Online และเข้าสู่ระบบ e-Directory (Thaie-market.com)

ETDA ถือว่าการสร้างความรู้ความเข้าใจ เพิ่มศักยภาพ และให้ประสบการณ์ที่ดีกับทั้งผู้ขายและผู้ซื้อ จะเป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นในการซื้อขายทางออนไลน์อย่างมั่นคงปลอดภัย และกระตุ้นให้คนไทยหันมาซื้อสินค้าออนไลน์กัน

เพิ่มมากขึ้น จึงได้มีการดำเนินงานในหลาย ๆ ด้าน ร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ทั้งการอบรมให้ความรู้เพื่อสร้างความพร้อมทางการแข่งขันให้ผู้ประกอบการ ร่วมจัดกิจกรรมต่าง ๆ กับพันธมิตร เช่น

**Thailand Online Mega Sale** เพื่อกระตุ้นยอดขายในตลาด นอกจากนี้ยังได้พัฒนา e-Directory ภายใต้เว็บไซต์ **www.thaiemarket.com** เพื่อคัดสรรร้านค้าคุณภาพที่มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยและการยืนยันตัวตนของร้านค้าที่น่าเชื่อถือ สำหรับช่วยในการโปรโมตผู้ประกอบการ ควบคู่ไปกับเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและช่วยแก้ปัญหาในรูปแบบ **“ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์” (Online Complaint Center: OCC)** เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้คำปรึกษาปัญหาข้อร้องเรียนเบื้องต้น และประสานเรื่องหรือส่งต่อไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยรับเรื่อง

ทั้งในประเทศต่าง ๆ ซึ่งได้เริ่มต้นกับร้านค้าภายใต้ Thaiemarket.com เช่น ประเทศไต้หวัน สินค้าชำ สินค้าไม่ครบ ไม่ได้สินค้า สินค้าไม่เหมือนที่โฆษณา หรือชำรุด เป็นต้น โดย ณ 30 กันยายน 2559 มีจำนวนร้านค้าเข้าร่วมสู่ระบบ **e-Directory (Thaiemarket.com) ทั้งหมดจำนวน 1,435 ร้านค้า ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 127%** (ปี 2558 มีจำนวน 633 ร้านค้า) และมีสินค้ากว่า 7,241 รายการ

นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มช่องทางที่ช่วยให้ใช้งานได้ง่ายผ่าน **Mobile Application** ชื่อ **“Thaiemarket”** ที่สามารถดาวน์โหลดใช้งานใน Google Play โดย ณ 27 กันยายน 2559 มีผู้ดาวน์โหลดใช้งานกว่า **13,836 ราย**

### 3. การพัฒนามาตรฐานข้อมูลสินค้า UNSPSC

ETDA ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานจัดทำร่างข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานข้อมูลสินค้า บริการ และผู้ประกอบการ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานข้อมูลสินค้าโดยจัดทำมาตรฐานข้อมูลสินค้า บริการ และผู้ประกอบการที่เป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ **United Nations Standard Products and Service Code หรือ UNSPSC** ซึ่งถือเป็นมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้ผู้ประกอบการที่จะเข้าสู่ระบบ e-Directory โดยได้จัดทำร่างข้อเสนอแนะฯ ดังนี้

(1) จัดทำร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยแนวทางผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (TRUSTED e-COMMERCE MERCHANTS GUIDELINE) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ประกอบการที่น่าเชื่อถือ ที่ตอบสนองความต้องการของธุรกรรมที่เปลี่ยนไป

(2) จัดทำร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการจัดทำเกิดตราล็อกอิเล็กทรอนิกส์ด้วยรหัสสินค้า

**และบริการ** (e-CATALOGUE WITH UNSPSC FOR PRODUCTS AND SERVICES) เพื่อสนับสนุนการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้ มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์สินค้าและ

บริการไทยในระดับสากล อีกทั้งสนับสนุน การเพิ่มประสิทธิภาพทั้งในด้านการสื่อสาร การจัดซื้อจัดจ้าง และการวิเคราะห์ข้อมูล สินค้าอย่างเป็นระบบ

#### 4. การเตรียมการให้บริการจัดทำและส่งมอบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ e-Tax Invoice by Email

ETDA ได้ร่วมมือกับกรมสรรพากร เสริมสร้าง ศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ในด้านอีคอมเมิร์ซ อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อลดการใช้กระดาษและ ขันตอนทางด้านภาษี ประกอบด้วยสร้างความ มั่นใจในการเปลี่ยนผ่านการใช้ใบกำกับภาษี กระดาษเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการ **ให้บริการจัดทำและส่งมอบใบกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Tax Invoice by Email** เพื่อให้ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษี มูลค่าเพิ่มที่มีรายได้น้อยกว่า 30 ล้านบาท ได้

มีทางเลือกสำหรับการทำและส่งใบกำกับภาษีที่ จัดทำข้อความขึ้นเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดย**มีการประทับ ระยะเวลา (Time Stamp)** เพื่อรับรองความ มีอยู่ของเอกสาร ซึ่งจะช่วยให้การทำอีคอมเมิร์ซ สะดวกยิ่งขึ้น ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการจัดทำ และส่งใบกำกับภาษีกระดาษให้กับผู้ประกอบการ ช่วยประหยัดสถานที่จัดเก็บเอกสาร และเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขันทางการค้าของ ประเทศ โดยเตรียมเปิดดำเนินการในปี 2560

#### 5. การลงนามใน MOU “การรับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ อย่างครบวงจร 1212 OCC”

ETDA ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหา ออนไลน์ (Online Complaint Center หรือ OCC) โดยได้พัฒนาและบริหารจัดการให้มี Workflow ในการเป็นศูนย์กลางให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในส่วนของเว็บไซต์ พิดกฎกฎหมายหรือมีเนื้อหาไม่เหมาะสม ปัญหา การซื้อขายออนไลน์ ปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมประสานงานไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยี

สารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี กองบัญชาการตำรวจสอบสวน กลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยได้มีการ ลงนาม**บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) “การรับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์อย่าง ครบวงจร 1212 OCC”** เมื่อ 8 มิถุนายน 2559 เพื่อช่วยบรรเทาความเสียหายหรือช่วยแก้ ปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ อย่างรวดเร็วและมี

ประสิทธิภาพ จำนวนการให้บริการจัดการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ทั้งหมด **5,870 เรื่อง** (ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2559)

พร้อมทั้งได้ดำเนินการพัฒนา **Mobile Application 1212 OCC** สำหรับระบบ Android และระบบ iOS ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม 2559



# 1212 OCC



ความพร้อมรับภัยไซเบอร์

# READY FOR CYBERSECURITY





“ลดความเสี่ยงบนโลกออนไลน์  
ป้องกันภัยไซเบอร์”



# Government Monitoring System

**การสร้างเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ และความมั่นคงปลอดภัยของสังคมออนไลน์ ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องเร่งสร้างความเข้มแข็ง**

ภายใต้นโยบายของรัฐบาลที่ต้องการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของไทยสู่ยุค **Digital Economy** เพื่อเพิ่มปริมาณและมูลค่าทางเศรษฐกิจจากธุรกรรมออนไลน์ไทย โดยเฉพาะอีคอมเมิร์ซ รวมทั้งบริการทางออนไลน์ของหน่วยงานรัฐ

สิ่งหนึ่งที่ขาดไม่ได้คือการสร้างความเชื่อมั่นในด้านความมั่นคงปลอดภัยเมื่อทำธุรกรรม

ออนไลน์อันเป็นภารกิจสำคัญของศูนย์ **ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย หรือ ไทยเซิร์ต (ThaiCERT)** ภายใต้ ETDA ด้วยระบบการทำงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน **มอก.27001-2556 (ISO27001:2013)** ซึ่งเป็นมาตรฐานข้อกำหนดสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศขององค์กร และ**มาตรฐาน มอก.9001-2559 (ISO9001:2016)** ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ

# 1

## โครงการ “ThaiCERT Government Monitoring System (ThaiCERT GMS)”

โครงการ **ThaiCERT GMS** จัดขึ้นเพื่อดูแลหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการดำเนินการในลักษณะของการวางแผน การติดตั้งและตั้งค่าการทำงานของระบบต่างๆ มีกระบวนการวิเคราะห์เฟิร์มแวร์ภัยคุกคามและการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ โดยจัดเตรียมบุคลากรไว้คอยเฟิร์มแวร์เหตุการณ์การโจมตีที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน พร้อมทั้งงานผู้เชี่ยวชาญในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัย สำหรับการช่วยในการให้คำปรึกษา และการแก้ไขปัญหาเหตุภัยคุกคาม เพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อม และสามารถตอบสนองต่อเหตุภัยคุกคามอย่างเหมาะสม ในลักษณะบริหารจัดการจากศูนย์กลาง และดำเนินงานในลักษณะ 24 x 7 ชั่วโมง ประกอบด้วย 2 โครงการย่อย คือ

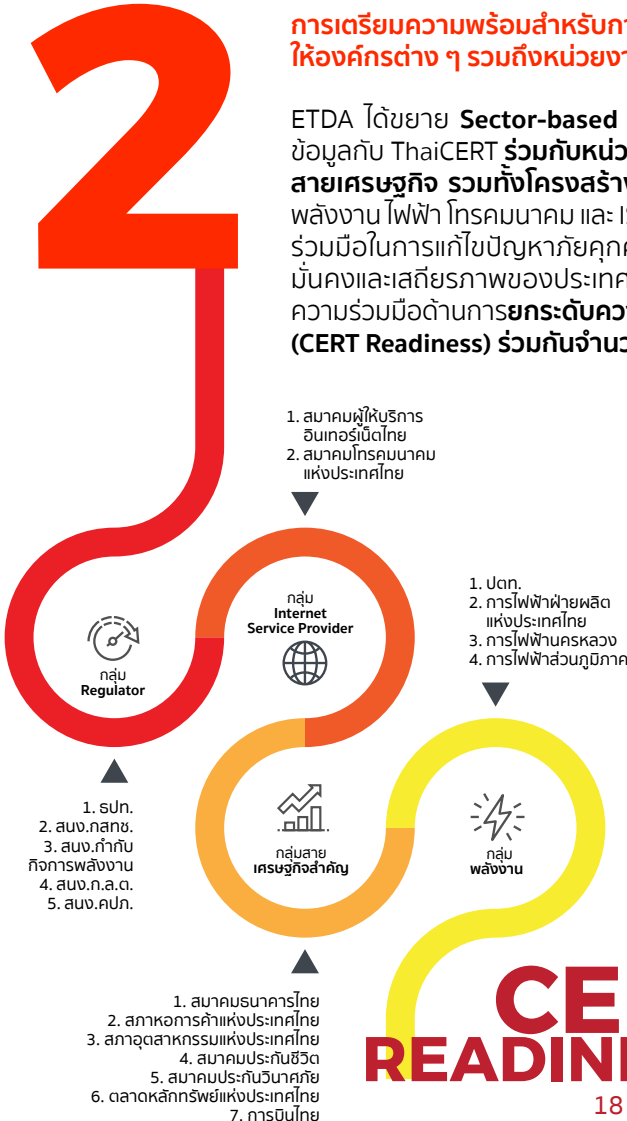
- โครงการ **Government Threat Monitoring System (GTM)** สำหรับเฟิร์มแวร์และวิเคราะห์ภัยคุกคาม เพื่อนำข้อมูลภัยคุกคามที่ตรวจพบมาวิเคราะห์ และนำมาซึ่งข้อมูลสถิติทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์หน่วยงานของรัฐสำหรับการคาดการณ์สถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และให้หน่วยงานของรัฐต่างๆ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อวางแผนบริหารจัดการระบบต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

- โครงการ **Government Website Protection System (GWP)** สำหรับป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐ จากการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ ETDA มีแนวทางในการขยายขอบเขตการให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐในการรับมือปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์ รวมถึงการป้องกันการโจมตีของเว็บไซต์ของหน่วยงานทั้งในลักษณะที่เป็นการโจมตีเว็บแอปพลิเคชัน (Web hacking) หรือเป็นการโจมตีในลักษณะทำให้สูญเสียสภาพความพร้อมใช้งาน (Distributed Denial of Service) เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ มีเครื่องมือในการตรวจจับและวิเคราะห์ภัยคุกคามไซเบอร์ รวมถึงมีขีดความสามารถในการป้องกันการโจมตีให้กับเว็บไซต์ของหน่วยงาน

นับตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปี 2559 มีระบบที่อยู่ภายใต้โครงการ ThaiCERT GMS ได้แก่ ระบบ GMT ครอบคลุมการดูแล **123 หน่วยงานของรัฐ** (เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 83 หน่วยงาน) และระบบ GWP ครอบคลุมการดูแล **1,293 เว็บไซต์ของรัฐ** (เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 735 เว็บไซต์) โดยในปี 2560 มีแผนขยายสำหรับระบบ GTM อีก 80 หน่วยงาน และระบบ GWP อีก 240 เว็บไซต์

## การเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดตั้ง Sector-based CERT ให้องค์กรต่าง ๆ รวมถึงหน่วยงาน Critical Infrastructure

ETDA ได้ขยาย Sector-based CERT ที่เป็นเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ ThaiCERT ร่วมกับหน่วยงานสำคัญสาย Regulator และสายเศรษฐกิจ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ เช่น พลังงาน ไฟฟ้า โทรคมนาคม และ ISP เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์ที่อาจกระทบต่อความมั่นคงและเสถียรภาพของประเทศ โดยมีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (CERT Readiness) ร่วมกันจำนวน 18 หน่วยงาน ได้แก่





# 3

## การพัฒนาศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ แก่บุคลากรภาครัฐ และให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไป

- อบรม/สัมมนาให้ความรู้เรื่องระบบ และการรับมือต่อภัยคุกคามแก่บุคลากรภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ GWP และ GTM จำนวน 440 คน
- อบรม/สัมมนาให้ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางธุรกรรมออนไลน์แก่บุคคลทั่วไป จำนวน 310 คน



### การเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางออนไลน์

# 4

ในการเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางออนไลน์ ได้รับแจ้งและประสานงานเพื่อรับมือและจัดการภัยคุกคาม **3,797 รายการ ในปี 2559** โดยมีภัยคุกคาม 3 อันดับแรก ได้แก่ Intrusions (การบุกรุกหรือเจาะระบบได้สำเร็จ) 27% Malicious code (โปรแกรมไม่พึงประสงค์) 27% และ

Fraud (จ้อโกงหรือหลอกลวงเพื่อผลประโยชน์) 26% โดยนอกจากรับมือและจัดการภัยคุกคามยังวิเคราะห์ภัยคุกคามสำคัญที่เกิดขึ้นไปแล้วเพื่อหาสาเหตุและช่องโหว่ที่ใช้ในการโจมตีระบบแล้วจึงสรุปให้แก่หน่วยงานสำหรับนำไปใช้แก้ไข ปัญหาและเพิ่มระดับการป้องกันให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

**กรณีภัยคุกคามที่เป็นการเจาะระบบเว็บไซต์พบสาเหตุหลัก 2 กรณี คือ “ด้านเทคนิค”** ในกรณีที่เป็นการใช้ CMS ส่วนใหญ่เกิดจากการใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันเก่าที่ไม่ได้อัปเดตแก้ไขช่องโหว่และใช้รหัสผ่านที่คาดเดาง่ายในกรณีพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นมาใช้เอง ส่วนใหญ่มาจากการเขียนโค้ดที่ไม่มีความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอ รวมถึงไม่มีการตรวจสอบช่องโหว่ก่อนนำมาใช้งาน นอกจากนี้การใช้โฮสต์ร่วมกัน แต่มีการตั้งค่าการทำงานไม่เหมาะสมก็เป็นอีกสาเหตุ

## จัดการภัยคุกคาม **3,797** case ในปี **2559**

เพียงแค่เว็บไซต์หนึ่งถูกเจาะ ก็สามารถโจมตีเว็บไซต์อื่นในโฮสต์เดียวกันได้ และ “**ด้านบริหารจัดการ**” ในบางกรณีที่ ThaiCERT ไม่สามารถติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์ตามช่องทางที่ระบุ หรือติดต่อแล้วพบว่าผู้ดูแลระบบไม่มีสิทธิ์ในการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ บางเว็บไซต์มีการลบไฟล์ออกหรือนำข้อมูลที่สำรองไว้กลับมาใช้งานแต่ไม่ได้แก้ไขช่องโหว่ ทำให้ระบบถูกโจมตีใหม่อีก โดยในปี 2559 พบเว็บไซต์ที่ถูกเจาะระบบซ้ำอีกครั้งหลังจากที่มีการประสานงานแก้ไข ปัญหาไปแล้ว 442 กรณี

## การดำเนินงานของศูนย์ดิจิทัลฟอเรนสิคส์ (Digital Forensics Center)

ETDA มีศูนย์ดิจิทัลฟอเรนสิคส์ ทำหน้าที่ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล และออกรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ตามคำร้องขอของหน่วยงานรักษากฎหมาย รวมทั้งให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางวิชาการแก่เจ้าหน้าที่ซึ่งอาจจะไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีและพยานหลักฐานดิจิทัลสมัยใหม่ที่มีรูปแบบต่าง ๆ กัน โดยในปี 2559 ได้ให้บริการตรวจพิสูจน์จำนวน 29 กรณี

ซึ่ง 83% ของทั้งหมดเป็นการนำผลตรวจพิสูจน์ไปใช้ในเชิงกฎหมาย กรณีที่ได้ตรวจวิเคราะห์มากที่สุดคือ การตรวจสอบประวัติการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารที่ต้องสงสัยว่าเกี่ยวข้องกับ การก่อเหตุอาชญากรรม

ศูนย์ดิจิทัลฟอเรนสิคส์ได้มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญและใช้เวลากว่า 1 ปีที่ผ่านมาปรับปรุงกระบวนการ วิธีปฏิบัติ และระบบการบริหารจัดการคุณภาพ (Quality Management System: QMS) ให้เป็นระบบ ตามหลักการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล และสอดคล้องกับมาตรฐาน มอก.17025-2548 (ISO17025:2005) ซึ่งเป็นข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบ และห้องปฏิบัติการสอบเทียบ

นอกจากนี้ยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานการจัดการอุปกรณ์ดิจิทัลในการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐาน ซึ่งร่างเอกสารนี้ได้ผ่านการเวียนสอบถามความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งมีการประกาศเผยแพร่แล้วในปี 2559

บริการตรวจพิสูจน์

**29** case  
ในปี **2559**

# the Connecting WORLD

โลกไม่ได้หมุนรอบตัวเรา

“พลิกผันทั้งกฎหมาย Soft Law และมาตรฐาน  
อันเป็นรากฐานสำคัญในการเชื่อมต่อกับทั่วโลก  
พร้อมเข้าไปมีบทบาทบนเวทีโลก เพื่อธุรกรรม  
ออนไลน์ไทย”



ETDA ได้ผลักดัน  
มาตรฐานและกฎหมาย  
เพื่อ**อำนวยความสะดวก** ให้ระบบธุรกรรม  
ออนไลน์ ทั้งของภาครัฐ  
และภาคเอกชนในส่วนที่  
ขาดไป ได้เดินหน้าอย่าง  
**คล่องตัว** เทียบเท่า  
มาตรฐานสากล อีกทั้งยัง  
เข้าไปมีบทบาท  
บนเวทีอินเทอร์เน็ตโลก  
โดยผลักดันให้ภาคส่วน  
ต่าง ๆ ในประเทศไทย  
โดยเฉพาะภาคประชาชน  
ได้เข้าไปมีสิทธิมีเสียงในการ  
**ธรรมาภิบาล**  
**อินเทอร์เน็ต**

**1. การอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)**

การอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นการผลักดันที่เป็นไปตาม **ข้อตกลง WTO (World Trade Organization) และข้อเสนอนะ UN/CEFACT** โดยเป็นส่วนสำคัญที่ ETDA ช่วยผลักดันให้เกิดมาตรฐานในการส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และลดปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน

ด้วยการพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดภาระด้านเอกสารการเดินทางในการรับบริการจากภาครัฐเพื่อส่งเสริมระบบงานบริการภาครัฐ ให้เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างเป็นมาตรฐาน เกิดความสะดวกแก่ภาคธุรกิจเอกชนในการรับบริการ ลดภาระการติดต่อประสานงานกับภาครัฐ สร้างบรรยากาศด้านการค้าการลงทุนของประเทศ เพื่อวางรูปแบบและพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลของภาครัฐทั้งการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนในระยะยาว โดย**เริ่มกับอุตสาหกรรมหลักทางเศรษฐกิจ คือ อ้อยและน้ำตาลทราย**

ระบบงานที่สนับสนุนโครงการ **Trade Facilitation Service** ประกอบด้วย

- ระบบการบริหารจัดการข้อมูลมาตรฐาน ได้แก่ ระบบ **CMR (CMR Code Messaging Repository)** และระบบ **OID (Object Identifier)** ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บคำอธิบายชุดของข้อมูลต่าง ๆ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนกันได้เข้าใจ และนำไปใช้

งานต่อได้กับระบบงานของต่างประเทศ ซึ่ง ETDA ได้พัฒนาระบบ CMR เพื่อเป็นที่อ้างอิงกลางของมาตรฐานข้อมูล นอกจากนี้จะต้องมีการบริหารจัดการรหัสอ้างอิงถึงมาตรฐานเหล่านี้ด้วย หรือ Object Identifier ก็ต้องมี การกำหนดอย่างเป็นมาตรฐานเช่นกันเพื่อให้ค้นหาเจอตามมาตรฐานสากล

• **ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ หรือ ระบบ TeDA (Trusted e-Document Authority)** เป็นกลไกสำคัญหนึ่งในการทำธุรกรรมออนไลน์ ที่ ETDA ได้ศึกษาและวิจัยพัฒนารูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และจัดเตรียมบริการพื้นฐานที่จำเป็นในการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถทดแทนเอกสารกระดาษได้ในหลากหลายมิติองค์ประกอบหลัก ได้แก่

- **TeDA TIME** คือ บริการประทับรับรองเวลาทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเวลาของเอกสาร ซึ่ง ETDA จะทำหน้าที่เป็น Timestamp Service Authority (TSA) หรือบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้ในการประทับเวลา มีการเทียบเวลามาตรฐานจากสถาบันมาตรวิทยา
- **TeDA SIGN** คือ บริการลงนามเอกสารเพื่อผูกพันเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เข้ากับผู้ลงนาม ซึ่งแบ่งเป็นสองลักษณะ คือ การลงนามโดยผู้ใช้งานเพื่อผูกพัน

ตัวตนเข้ากับธุรกรรมหนึ่งๆ และการลงนามโดยระบบ TeDA เพื่อรับรองว่าเอกสารที่ลงนามนั้นเป็นเอกสารที่ส่งออกมาจากระบบ TeDA จริง

- **TeDA SAFE** คือ บริการจัดเก็บเอกสารระยะยาว ซึ่งสามารถตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารได้ แม้ถูกโจมตีใช้ในการเข้ารหัสนั้นหมดอายุ จึงมั่นใจได้ว่า ไม่ว่าเวลาจะผ่านไปนานเท่าใดยังสามารถตรวจสอบเอกสารนั้น ๆ ได้

- **TeDA RIGHTS** คือ บริการที่ปรึกษาเพื่อจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสมกับการลงนามต่าง ๆ เช่น การลงนามในฐานะเจ้าหน้าที่ ต้องมีตำแหน่งที่ถูกต้องอยู่ในใบรับรองนั้น

• **ระบบการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (NRCA & Intra-ASEAN e-Authentication Framework)** เป็นระบบที่ช่วยให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่รับรองตัวบุคคลทางออนไลน์ซึ่งออกโดยผู้ให้บริการต่างรายกับ สามารถทำงานร่วมกันได้ และเป็นศูนย์กลางที่สร้างความเชื่อมั่นในการเชื่อมโยงระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้งานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ให้สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการได้สอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล

# นับตั้งแต่ปี **2557-2559**

## เริ่มพัฒนาระบบและนำร่องกับกลุ่มสินค้าอ้อยและน้ำตาล Trade Facilitation Service (TFS)

ในปี **2560-2562** จะขยายผลไปสู่

กลุ่มสินค้าวัตถุดิบทราย

**2560**

ขยายผลให้ครอบคลุม  
กลุ่มอุตสาหกรรม

**2561-2562**

ข้าว  
ยางพารา

สินค้าแช่แข็ง  
และอื่น ๆ

ระบบงานที่สนับสนุนโครงการ Trade Facilitation Service

ระบบการบริหารจัดการ  
ข้อมูลมาตรฐาน  
(CMR&OID)



ในปี 2559 นั้น ETDA ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดภาระด้านเอกสาร การเดินทางในการรับบริการจากภาครัฐภายใต้กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอ้อยและน้ำตาล**แล้วเสร็จจำนวน 5 ระบบ** ได้แก่ (1) ระบบในการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์กลาง ตาม Intra-ASEAN e-Authentication Framework (2) ระบบออกใบรับรอง/ใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) (3) ระบบจัดการเอกสารแนบท้ายเพื่อยืนยันคำขอในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Attachment) (4) ระบบการสร้างใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และ (5) ระบบ

สนับสนุนมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบมั่นคงปลอดภัย (Secure Data Exchange Standard - SDES) ภายใต้การทำงานร่วมของ CMR และ OID

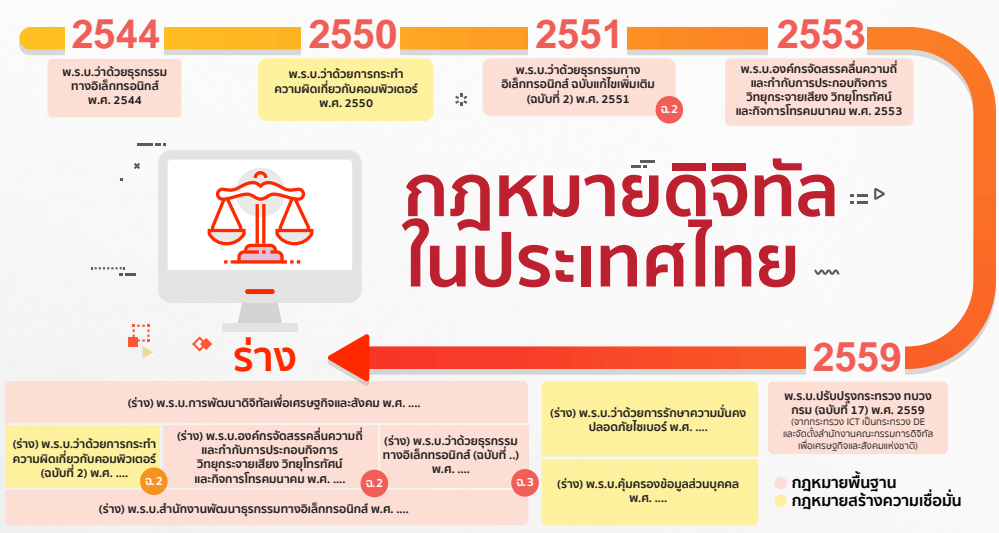
พร้อมกับส่งเสริมระบบงานบริการภาครัฐให้เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างเป็นมาตรฐานตลอดจนดำเนินการวางรูปแบบแนวปฏิบัติเพื่อให้ระบบสามารถเชื่อมโยงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำร่าง **ETDA Recommendation** ที่เกี่ยวข้อง คือ



- ร่าง ETDA Recommendation แนวปฏิบัติการ**แปลงเอกสารกระดาษเป็นอิเล็กทรอนิกส์**ที่พร้อมยื่น
- ร่าง ETDA Recommendation แนวปฏิบัติการ**ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์**
- ร่าง ETDA Recommendation แนวปฏิบัติการ**ออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์**ของภาครัฐ

- ร่าง ETDA Recommendation หลักเกณฑ์การ**บริหารจัดการหมายเลขไอไอดี**สำหรับบริการภาครัฐ (Object Identifier Management Rules for Government Services) โดยนำมาตรฐานสากล Business Document Header และ Advance Electronic Signature มาประยุกต์ใช้





## 2. ด้านกฎหมาย ถือเป็นอีกหนึ่งรากฐานสำคัญในการผลักดัน Digital Economy

### (1) ชุดกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัล

ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ ETDA จึงสนับสนุนการดำเนินการของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการจัดทำร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรองที่มีความเกี่ยวข้องของสำหรับรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล โดยได้มีการนำเสนอ (ร่าง) กฎหมาย/กฎหมายลำดับรองต่อกระทรวงฯ เพื่อให้กระทรวงฯ ได้พิจารณาก่อนนำเสนอ หลักการของกฎหมายทั้งหมดต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งการจัดทำร่างกฎหมาย จำนวน 10 ฉบับต่อกระทรวงฯ (ต่อมากระทรวงฯ ได้มีการจัดทำร่างกฎหมายเป็น 8 ฉบับและนำเสนอต่อ รองนายกรัฐมนตรีในนามของกระทรวงฯ) ได้แก่

- 1) (ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....
- 2) (ร่าง) พ.ร.บ.ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ....
- 3) (ร่าง) พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ....
- 4) (ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....
- 5) (ร่าง) พ.ร.บ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....
- 6) (ร่าง) พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. .... รวมหลักการ ร่าง 3 ฉบับ คือ
  - (ร่าง) พ.ร.บ. คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. ....
  - (ร่าง) พ.ร.บ. การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. ...
  - (ร่าง) พ.ร.บ. กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ....
- 7) (ร่าง) พ.ร.บ. กสทช. (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....
- 8) (ร่าง) พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....



## (2) การจัดตั้ง ICT Law Center

ETDA ได้มีการจัดตั้ง **ICT Law Center ศูนย์กลางกฎหมายไอซีทีหรือ DE Laws** ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยในรูปแบบออนไลน์ มีช่องทางหลักในการเผยแพร่คือเว็บไซต์ <http://ictlawcenter.etda.or.th> โดยได้เผยแพร่บทความข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ IT และเศรษฐกิจดิจิทัล ในปี 2558-2559 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์รวมเกือบ 500,000 ครั้ง (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2559) โดยผู้ใช้งานมีความพึงพอใจเกือบร้อยเปอร์เซ็นต์จากการทำแบบสำรวจออนไลน์ ส่วนในรูปแบบออฟไลน์นั้นได้จัดทำเอกสารเผยแพร่และหนังสือรวมกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจ พร้อมฐานข้อมูลหนังสือเกี่ยวกับกฎหมายของห้องสมุด ETDA ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อให้หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจเข้ามาสืบค้นและศึกษาหาความรู้

พร้อมกันนี้ ETDA ได้ดำเนินการจัด Open Forum ให้เป็นเวทีพูดคุยในประเด็นสำคัญ ๆ และเป็นที่น่าสนใจในแวดวงเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล รวมทั้งเป็นเวทีเพื่อสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวกับร่างกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัลที่ ETDA มีส่วนร่วมในการร่าง โดย

เชิญผู้รู้ในแวดวงที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานปฏิบัติ องค์กรธุรกิจ นักวิชาการ NGOs สื่อมวลชน ฯลฯ ร่วมเป็นวิทยากร แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้สนใจพร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์แบบ Real time

ในปีงบประมาณ 2559 ยังได้มีการจัดกิจกรรม **Train the Trainer** เพื่อพัฒนาบุคลากรให้รองรับการจัดฝึกอบรมด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้หลักสูตร Cyber Security Policy and Framework ณ TOT Academy และการอบรม/เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจใน

กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร  
หน่วยงานของรัฐ ผู้บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงาน  
ภาคเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป

### 3. เวทีความร่วมมือระหว่างประเทศ

ETDA ได้มีการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ  
ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ Soft Infrastructure  
ในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อยกระดับศักยภาพการ  
ทำงานของ ETDA ตลอดจนผลักดันการดำเนิน  
งานที่จะช่วยสนับสนุนพันธกิจหลักขององค์กร

โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังเช่น การ  
**เข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะทำงานเพื่อการอภิบาล  
อินเทอร์เน็ตโลก (ICANN project)**

ICANN เป็นสถาบันหลักในการอภิบาลหรือ  
ธรรมาภิบาลอินเทอร์เน็ต รับผิดชอบในการ  
บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานหลักของ  
ระบบอินเทอร์เน็ต โดยเป็นหน่วยงานระดับ  
สากลที่ไม่แสวงหาผลกำไร ภายใต้การกำกับ  
ดูแลของ National Telecommunications  
and Information Administration (NTIA)



ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของกระทรวงพาณิชย์ สหรัฐอเมริกา การเปลี่ยนผ่านของ Internet Domain Name System จากการกำกับดูแลของ องค์การ NTIA นั้น จะเปลี่ยนไปสู่การกำกับดูแล ภายใต้ภาคีเครือข่ายประชาสังคมหรือที่เรียกว่า **Multistakeholder Approach** โดยตัวแทน ETDA ได้ร่วมเป็นหนึ่งใน**คณะที่ปรึกษาฝ่ายภาครัฐ (Government Advisory Committee)** ตาม โครงสร้างการบริหารของ ICANN และได้รับเลือก ให้ดำรงตำแหน่ง GAC Vice Chair ในส่วนของ ภูมิภาคเอเชียและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการ ICANN ให้เกิดความสมดุลระหว่างข้อปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนด จาก ICANN กับผลประโยชน์ของรัฐที่จะได้รับการปกป้อง พร้อมทั้งยังได้มีการดำเนินงาน ร่วมกันอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

พร้อมทั้งได้มีการสนับสนุนเชิงเทคนิคในการ จัดประชุม **ICT Expert Meeting** สำหรับกลุ่ม ประเทศ G-77 ซึ่งประเทศไทยได้รับเลือกให้เป็น ประธานของกลุ่มประเทศ G-77 โดยเน้นการ นำเสนอการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อให้ประเทศสมาชิกสามารถบรรลุเป้าหมายของ Sustainable Development Goals (SDGs) โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่จะ**ร่วมผลักดัน ภาษาท้องถิ่นให้เกิดขึ้นบนระบบอินเทอร์เน็ต (Local Language on Internet Platform)** รวมถึงผลักดันในเรื่องของ e-Business Model ให้กับประเทศในกลุ่ม G-77

ETDA ยังได้มีการดำเนินงานภายใต้ **โครงการอภิบาลอินเทอร์เน็ต (Internet Governace)** โดยได้มีการผลักดันการจัดตั้ง คณะทำงานย่อยๆ ที่สำคัญเพื่อร่างกรอบ คำแนะนำการอภิบาลอินเทอร์เน็ต 3 มิติสำคัญ



คือ 1) คณะทำงานจัดทำร่างรายชื่อ Domain ที่มีความสำคัญต่อประเทศ (Domain Name Working Group) 2) คณะทำงานขับเคลื่อนมติเด็กและเยาวชนกับสื่อออนไลน์ ดำเนินงาน มีมติด้านการอภิบาลอินเทอร์เน็ตสำหรับเด็กและเยาวชน และ 3) คณะทำงาน Label Generation Rules (อักขระภาษาไทยบนโลกอินเทอร์เน็ต) ประกอบกับการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการอภิบาลอินเทอร์เน็ต และจัดพิมพ์เอกสารการแปลภายใต้บันทึกความเข้าใจระหว่าง ICANN และ ETDA เรื่อง **“ศัพท์เทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการอภิบาลอินเทอร์เน็ต Internet Governance Technical Terms”** และการเผยแพร่คำศัพท์เชิงเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการอภิบาลอินเทอร์เน็ต **“5 สิ่งควรรู้เกี่ยวกับ ICANN”** บนสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของ ETDA



	2006 \$000	2005 \$000
Activities		
Revenues	43,351	40,482
Investment endowment	14,294	14,091
	57,645	54,573
Expenses		
Operating expenses	56,433	52,177
<b>Operating profit before depreciation and other activities</b>	<b>1,212</b>	<b>2,396</b>
Depreciation	9,798	10,860
<b>Net profit/(loss) including depreciation</b>	<b>(8,586)</b>	<b>(8,464)</b>
<b>Other Activities</b>		
Revenues	19,627	19,242
Strategic asset management grants	7,108	18,313
Other capital grants	1,644	1,112
Asset-related revenues & adjustments	0	751
Increase in prepaid superannuation	8	10
Appeal fund	28,387	39,428
Expenses	293	0
Decrease in prepaid superannuation	18,344	21,280
Building refurbishment & maintenance expenses	18,637	21,280
<b>Surplus/(Deficit) from ordinary activities</b>	<b>1,164</b>	<b>9,684</b>

Note: The results presented are before the elimination of any internal revenues and expenses.

**RECONCILIATION OF ABOVE OPERATING RESULT TO THE AUDITED FINANCIAL REPORT**

	2006 \$000
Surplus/(Deficit) from ordinary activities	1,164
Advanced receipt of 2006/07 Government Grants	27,250
Surplus for the year, as per Audited Financial Report Income Statement	28,414

**CASH POSITION**

The overall cash held at the end of the Financial Year favourably impacted by the early receipt of \$27.25 million in government grants. If this event did not occur the cash position at the end of the Financial Year would have been \$2.5m lower.

รายงานงบการเงิน

# FINAN- CIAL Statements



	2006 \$000	2005 \$000
Operating revenues	43,351	40,482
Operating expenses	14,294	14,091
Operating profit before depreciation and other activities	57,645	54,573
Depreciation	56,433	52,177
Net profit/(loss) including depreciation	<b>1,212</b>	<b>2,396</b>
Other Act	9,798	10,860
Revenue	(8,586)	(8,464)
Strate	19,627	19,242
Other	7,108	18,313
Ass	1,644	1,112
Inc	0	751
A		10

รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน  
 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

Note: The results presented are net of the elimination of any internal revenues

**RECONCILIATION OF ABOVE OPERATING RESULTS TO THE AUDITED FINANCIAL REPORT**

	2006 \$000
Surplus/(Deficit) from ordinary activities	1,164
Advanced receipt of 2006/07 Government Grants	27,200
Surplus for the year, as per Audited Financial Report Income Statement	<b>28,364</b>

**CASH POSITION**

The overall cash held at the end of the Financial Year 2006/07 was \$27.25m, which was favourably impacted by the early receipt of \$27.25m of government grants. If this event did not occur the overall cash held at the end of the Financial Year 2006/07 would have been \$0.00m.



## รายงานของผู้สอบบัญชี

### เสนอ คณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามควรตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



- 2 -

ที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

#### ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 และผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้

(นางวารินทร์ ตูลาศุปต์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 6

(นางสาวเบญจวรรณ หลวงจันทร์)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน  
วันที่ 16 สิงหาคม 2560

## สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
<b>สินทรัพย์</b>			
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	560,494,346.60	191,963,042.94
เงินลงทุนระยะสั้น	5	135,805,817.55	58,478,348.65
ลูกหนี้ระยะสั้น	6	113,009.00	1,164,896.43
รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ	7	2,277,009.81	3,443,000.85
วัสดุคงเหลือ	8	1,871,279.49	2,235,049.31
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9	5,602,389.43	6,456,010.55
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>706,163,851.88</b>	<b>263,740,348.73</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	10	287,550,289.75	257,527,722.84
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	61,037,254.21	75,812,837.85
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		5,742,733.94	6,720,426.08
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>354,330,277.90</b>	<b>340,060,986.77</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>1,060,494,129.78</b>	<b>603,801,335.50</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

2

## สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
<b>หนี้สิน</b>			
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เงินงบประมาณเบิกจ่ายแทนกัน	12	393,535,456.16	-
เจ้าหนี้ระยะสั้น	13	10,723,040.04	4,894,228.89
เช็คค้างจ่าย		1,338,803.77	7,141,081.98
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		21,743,853.00	21,048,316.81
เงินมัดจำและเงินค้ำประกันรับ		7,847,397.14	4,323,686.70
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		6,552.06	130,103.38
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>435,195,102.17</b>	<b>37,537,417.76</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>435,195,102.17</b>	<b>37,537,417.76</b>
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>		<b>625,299,027.61</b>	<b>566,263,917.74</b>
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		625,299,027.61	566,263,917.74
<b>รวมสินทรัพย์สุทธิ</b>		<b>625,299,027.61</b>	<b>566,263,917.74</b>



(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



(นางสาวบุญศรี กุลอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

3

## สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
<b>รายได้</b>			
รายได้จากงบประมาณ	14	488,110,500.00	429,990,600.00
รายได้อื่น	15	10,474,658.36	15,860,189.91
<b>รวมรายได้</b>		<b>498,585,158.36</b>	<b>445,850,789.91</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	16	132,273,424.78	114,827,841.95
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	17	174,709,785.64	184,374,943.27
ต้นทุนขายสินค้าและบริการ		-	19,578.00
ค่าตอบแทนกรรมการ	18	2,883,200.00	3,119,100.00
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	19	129,683,638.07	106,288,046.83
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>439,550,048.49</b>	<b>408,629,510.05</b>
<b>รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ</b>		<b>59,035,109.87</b>	<b>37,221,279.86</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	ทุน	รายได้สูงกว่า ค่าใช้จ่ายสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ
หมายเหตุ			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557		541,601,608.88	541,601,608.88
รายการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด		(12,558,971.00)	(12,558,971.00)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 หลังการปรับปรุง		529,042,637.88	529,042,637.88
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2558			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		37,221,279.86	37,221,279.86
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558		566,263,917.74	566,263,917.74
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558		566,263,917.74	566,263,917.74
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2559			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		59,035,109.87	59,035,109.87
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559		625,299,027.61	625,299,027.61

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

5

## สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

	2559	หน่วย : บาท 2558 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน</b>		
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	59,035,109.87	37,221,279.86
<b>ปรับกระทบรายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	129,683,638.07	106,288,046.83
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	-	461,043.72
รายได้ดอกเบี้ย	(6,143,504.95)	(9,433,994.84)
ดอกเบี้ยจ่าย	-	6,527.47
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	180,575,242.99	134,542,903.04
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>		
ลูกหนี้ระยะสั้น	1,051,887.43	(247,491.78)
วัสดุคงเหลือ	363,769.82	(1,277,244.16)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	653,621.12	2,655,816.71
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	977,692.14	(62,991.15)
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>		
เงินงบประมาณเบิกจ่ายแทนกัน	393,535,456.16	-
เจ้าหนี้	5,828,811.15	(7,990,524.64)
เช็คค้างจ่าย	(5,802,278.21)	(19,132,830.38)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	695,536.19	2,703,876.39
เงินมัดจำและค่าประกันรับ	3,523,710.44	(922,072.16)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(123,551.32)	(1,600,650.04)
<b>กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	581,479,897.91	108,668,791.83
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน :</b>		
เงินลงทุนระยะสั้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(77,327,468.90)	115,600,417.87
จ่ายชำระค่าสินทรัพย์ถาวรจากการเงิน	-	(342,838.70)
จ่ายซื้ออุปกรณ์	(132,268,452.95)	(191,086,893.36)
จ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(12,662,168.39)	(28,888,407.22)
ดอกเบี้ยรับเป็นเงินสด	9,309,495.99	6,070,215.67
<b>กระแสเงินสดที่ใช้ไปในการรวมการลงทุน</b>	(212,948,594.25)	(98,647,505.74)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	368,531,303.66	10,021,286.09
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด</b>	191,963,042.94	181,941,756.85
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด</b>	560,494,346.60	191,963,042.94
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้		

191

## สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

(หน่วย : บาท ยกเว้นตามที่ระบุไว้)

## 1. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และเงินงบประมาณของบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการศึกษา วิจัยและพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มาเป็นของ สพธอ.

สพธอ. มีที่ตั้งอยู่ ณ อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 20-22 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 และมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง ดังนี้

- 1.1 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 1.2 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- 1.3 ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่าง ๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 1.4 ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 1.5 ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

## 2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบาย

134

การบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในงบการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง การนำเสนอ  
งบการเงิน ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค 0423/ว237 ลงวันที่ 8 กันยายน 2557

2.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน

2.3 มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่  
ปรับปรุงใหม่

กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ ดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2556

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2557

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 3 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลง  
ประมาณการทางบัญชี และ  
ข้อผิดพลาด

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2559

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 5 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 16 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2560

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ  
ต่องบการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

2.4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายรวมถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภท  
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงและมิอาจไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่  
ได้มา รวมถึงเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่จะครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นปีบัญชี

2.4.2 วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนที่ได้มา และคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน

192

## 2.4.3 ส่วนปรับปรุงและตกแต่งสำนักงาน

ส่วนปรับปรุงและตกแต่งสำนักงานแสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า จะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงและตกแต่งสำนักงาน คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 10 ปี โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

## 2.4.4 อุปกรณ์

อุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 5 ปี โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

## 2.4.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป ซึ่งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของ สพรอ. ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 3 ปี

## 2.4.6 การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับเงินจัดสรรและอนุมัติฎีกาเบิกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง
- รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

## 2.4.7 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 3. ผลกระทบจากการแก้ไขข้อผิดพลาดในอดีตก่อน

สพรอ. ปรับปรุงงบการเงิน ปี 2558 เนื่องจาก สพรอ. ได้บันทึกคำตอบแทนพิเศษสำหรับปี 2557 เป็นค่าใช้จ่ายในปี 2558 จำนวน 12,558,971.00 บาท และ สพรอ. ไม่ได้บันทึกคำตอบแทนพิเศษสำหรับปี 2558 เป็นค่าใช้จ่ายค้างจ่าย จำนวน 13,969,055.00 บาท ทำให้การรับรู้ค่าใช้จ่ายผิดพลาด ส่งผลกระทบให้ปี 2558 ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายทั่วไปจำนวน 13,969,055.00 บาท รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมปลายงวดสูงไปจำนวน 13,969,055.00 บาท และค่าใช้จ่ายบุคลากรทั่วไปจำนวน 1,410,084.00 บาท จากการแก้ไขข้อผิดพลาดทำให้งบแสดงฐานะการเงินและงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินเปลี่ยนแปลง ดังนี้

## CASH POSITION

The overall cash held at the end of the financial year was favourably impacted by the early receipt of \$27.25 million in government grants. If this event did not occur the overall cash position at the end of the financial year would have been \$2.5m lower.

9

	ก่อนปรับปรุง	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	หลังปรับปรุง
ค่าใช้จ่ายค้ำจ้ง่าย	7,079,261.98	13,969,055.00	21,048,316.81
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	580,232,972.74	(13,969,055.00)	566,263,917.74
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	113,417,757.95	1,410,084.00	114,827,841.95

## 4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	2559	2558
เงินสด	100,000.00	100,000.00
เงินฝากธนาคาร :-		
เงินฝากออมทรัพย์ - เงินเบิกจ่ายแทนกัน	393,912,301.02	-
เงินฝากออมทรัพย์	50,151,365.34	27,557,655.36
เงินฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน	116,330,680.24	164,305,387.58
รวม	<u>560,494,346.60</u>	<u>191,963,042.94</u>

เงินฝากออมทรัพย์ - เงินเบิกจ่ายแทนกัน จำนวน 393,912,301.02 บาท เป็นเงินคงเหลือที่ได้รับจัดสรรจากกระทรวงมหาดไทยโดยสารสนเทศและการสื่อสาร (ปัจจุบันคือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) เพื่อดำเนินโครงการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

## 5. เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย

	2559	2558
เงินฝากประจำ 4 - 6 เดือน	135,805,817.55	58,478,348.65
รวม	<u>135,805,817.55</u>	<u>58,478,348.65</u>

## 6. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2559	2558
ลูกหนี้การค้า	100,000.00	930,000.00
ลูกหนี้เงินยืมทรรองจ่าย	13,009.00	234,896.43
รวม	<u>113,009.00</u>	<u>1,164,896.43</u>

## 7. รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ

รายได้ดอกเบี้ยค้างรับเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่ง ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558 จำนวน 2,277,009.81 บาท และ 3,443,000.85 บาท ตามลำดับ

10

## 8. วัสดุคงเหลือ ประกอบด้วย

	2559	2558
วัสดุหนังสือ วารสารและตำรา	1,616,596.20	1,468,335.88
วัสดุคอมพิวเตอร์	-	652,700.00
วัสดุอื่น ๆ	254,683.29	114,013.43
รวม	<u>1,871,279.49</u>	<u>2,235,049.31</u>

## 9. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	3,971,875.78	5,575,050.06
เงินมัดจำและเงินค้ำประกัน	977,692.14	387,500.00
ค่าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	434,554.20	290,017.09
ค่าสมาชิก หนังสือ วารสารจ่ายล่วงหน้า	211,438.50	143,606.05
ลูกหนี้อื่น	-	59,837.35
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6,828.81	-
รวม	<u>5,602,389.43</u>	<u>6,456,010.55</u>

### RECONCILIATION OF ABOVE OPERATING RESULT TO THE AUDITED FINANCIAL REPORT

Note: The results presented are before the elimination of any internal revenues and expenses.

Surplus/(Deficit) from ordinary activities  
Advanced receipt of 2006/07  
Government Grants  
Surplus for the year, as per Audited  
Financial Report Income Statement

### CASH POSITION

The overall cash held at the end of the Financial Year favourably impacted by the early receipt of \$27.25 million government grants. If this event did not occur the overall cash held at the end of the Financial Year would have been \$2.5m lower.

2006 \$000

1,164

27,250

2

0  
1,280  
21,280  
9,684

11

10. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

รายการ	ส่วนปรับปรุง และตกแต่ง สำนักงาน	อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์โฆษณา และเผยแพร่	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ งานบ้าน งานครัว	รวม
<b>รวม</b>							2558
ยอดขายคืนกระทรวง	92,368,094.89	37,921,727.82	17,418,388.63	5,310,652.07	192,238,529.22	3,390,712.15	380,414,994.78
เพิ่มขึ้นใหม่	462,240.00	1,073,670.27	188,788.52	-	20,505,004.80	8,667.00	132,284,345.59
รับโอนจากงาน ระหว่งทำ	-	-	-	-	66,311,107.17	-	(84,804,883.00)
จำหน่ายสินทรัพย์ ขาดทุนหรือขาดสภาพ	92,830,734.89	38,995,398.09	17,605,177.15	5,310,652.07	279,054,641.19	3,399,379.15	491,205,562.54
<b>ส่วนอื่นรวมตามระบบ</b>							
ยอดขายคืนกระทรวง	7,434,707.02	6,481,208.75	2,800,251.91	769,674.02	104,821,807.59	579,582.65	122,887,271.94
เพิ่มขึ้นใหม่	9,319,864.37	7,638,405.52	3,527,795.54	1,063,937.03	61,533,132.62	689,865.77	83,768,000.85
จำหน่ายสินทรัพย์ ขาดทุนหรือขาดสภาพ	16,754,611.39	14,119,614.27	6,323,047.45	1,833,611.05	166,359,940.21	1,269,488.42	206,655,272.79
<b>ยอดสุทธิตามบัญชี</b>							
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2559	76,076,123.50	24,875,785.82	11,282,129.70	3,477,041.02	112,699,700.98	2,129,930.73	287,550,289.75
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2558	84,933,747.87	31,440,519.07	14,618,136.72	4,540,978.05	87,416,721.63	2,811,129.50	257,527,722.84

*(Handwritten signature)*

12

## 11. สิ้นทรัพย์สินไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

รายการ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สิทธิการใช้ประโยชน์	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	รวม
<b>รวม</b>				<b>2558</b>
ยอดยกมาต้นงวด	112,594,132.15	11,514,982.26	5,345,011.20	129,454,125.61
เพิ่มสิ้นปีงวด	10,042,584.13	3,257,571.76	-	13,300,155.89
รับโอนจากงานระหว่างทำ	18,476,259.07	-	-	18,476,259.07
ตัดจำหน่าย	-	(9,755,874.73)	-	(9,755,874.73)
ยอดคงเหลือปลายงวด	141,112,975.35	5,016,679.29	5,345,011.20	151,474,665.84
<b>ส่วนตัดจำหน่ายสะสม</b>				
ยอดยกมาต้นงวด	45,594,155.87	5,433,885.71	2,613,246.18	53,641,287.76
เพิ่มสิ้นปีงวด	37,469,317.89	7,293,800.89	1,788,879.82	46,551,998.60
ตัดจำหน่าย	-	(9,755,874.73)	-	(9,755,874.73)
ยอดคงเหลือปลายงวด	83,063,473.76	2,971,811.87	4,402,126.00	90,437,411.63
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>				
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2559	58,049,501.59	2,044,867.42	942,885.20	61,037,254.21
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2558	66,999,976.28	6,081,096.55	2,731,765.02	75,812,837.85

12

0  
1,280  
21,280  
9,684

2006  
\$000

1,164

27,200

2

Financial Year

of \$27.25

not occur the

12.5m would have occurred in 2005

CASH FLOW

The overall cash flow

favourably impacted by the

government grants. If this event did not occur in 2005

## 12. เงินงบประมาณเบิกจ่ายแทนกัน

ในปีงบประมาณ 2559 สพอ. ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณเบิกจ่ายแทนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ปัจจุบันคือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) จำนวน 396,561,500.00 บาท โดยได้รับเงินเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2559 เพื่อดำเนินโครงการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน 7 โครงการ ดังนี้

ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน
1. โครงการ SMEs Go Online ชื่อขายนั่นใจ มีปัญหาเมื่อไร เราดูแล	91,600,000.00
2. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล และข้อมูลเพื่อทำมาตรฐานสินค้าด้วยมาตรฐานสากล (UNSPSC) เพื่อให้ภาคธุรกิจภาคเอกชนสามารถนำไปต่อยอดธุรกิจของตนเองได้ต่อไป	28,655,500.00
3. โครงการส่งเสริมสิทธิในการใช้สื่อดิจิทัล โดยขอความร่วมมือของภาคสังคม และการกำกับดูแลตนเองที่เหมาะสม	83,561,600.00
4. โครงการจัดการการเปลี่ยนผ่านการใช้ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-invoice)	48,865,200.00
5. โครงการ e-Trade Facilitation	28,879,200.00
6. โครงการ Training : Digital Law and Security	20,000,000.00
7. โครงการประเมินความพร้อมของหน่วยงานและพัฒนาบุคลากร (CERT – Readiness)	95,000,000.00
	<u>396,561,500.00</u>

ในระหว่างปี มีการใช้จ่ายเงินจำนวน 3,371,409.90 บาท และมีดอกเบียร์เงิน จำนวน 345,366.06 บาท คงเหลือภาระผูกพันที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น จำนวน 393,535,456.16 บาท

## 13. เจ้าหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2559	2558
เจ้าหนี้ค่าสินค้าและบริการ	10,605,955.99	4,894,228.89
เจ้าหนี้อื่น	117,084.05	-
รวม	<u>10,723,040.04</u>	<u>4,894,228.89</u>

## 14. รายได้จากงบประมาณ

สพอ. ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณประจำปี 2559 จำนวน 488,110,500.00 บาท โดยได้รับเงินงบประมาณดังกล่าวเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2558 จำนวน 390,274,500.00 บาท และวันที่ 24 มีนาคม 2559 จำนวน 97,836,000.00 บาท

19/4

14

## 15. รายได้อื่น ประกอบด้วย

	2559	2558
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	822,289.72	2,901,037.38
รายได้ดอกเบี้ย	8,143,504.95	9,433,994.84
รายได้จากการประชาสัมพันธ์ในงานกิจกรรม	-	1,028,037.37
รายได้จากการให้ใช้พื้นที่	10,000.00	182,271.03
รายได้จากเงินช่วยเหลือการดำเนินงาน	280,373.83	655,439.25
รายได้ค่าปรับ	966,949.30	1,134,023.32
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	251,540.56	521,509.21
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	3,877.51
รวม	<u>10,474,658.36</u>	<u>15,860,189.91</u>

## 16. ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย

	2559	2558
เงินเดือน	98,423,752.00	83,953,504.00
เงินประจำตำแหน่ง	1,589,732.00	1,864,430.00
เงินตอบแทนพิเศษ	12,681,630.00	13,969,055.00
ค่าตอบแทนไปประกาศนียบัตร	1,962,248.00	1,204,758.00
ค่าตอบแทนวิชาชีพ	1,115,515.00	1,174,209.00
ค่ารักษาพยาบาล	3,157,793.51	2,144,211.25
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	171,708.00	132,271.50
เงินช่วยเหลือพิเศษกรณีเสียชีวิต	125,000.00	35,000.00
ค่าเบี้ยประกันชีวิตและสุขภาพ	6,528,737.66	4,602,175.90
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6,497,308.61	5,268,563.30
เงินชดเชย	-	269,664.00
ค่าสมทบทุนสวัสดิการภายใน	20,000.00	210,000.00
รวม	<u>132,273,424.78</u>	<u>114,827,841.95</u>

12/2

Surplus/(Deficit) from  
Advanced receipt of 2006/07  
Government Grants  
Surplus for the year, as per Audited  
Financial Report Income Statement

## CASH POSITION

The overall cash held at the end of the Financial Year  
favourably impacted by the early receipt of \$27.25  
million in government grants. If this event did not occur the  
overall cash position at the end of 2005 would have been \$2.5m lower.

15

## 17. ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม	21,546,424.58	36,661,551.55
ค่าใช้จ่ายเดินทางปฏิบัติงานในประเทศ	2,047,588.30	1,572,257.99
ค่าใช้จ่ายเดินทางปฏิบัติงานต่างประเทศ	16,980,490.60	13,513,832.69
ค่าจ้างเหมาบริการ	20,967,565.20	24,639,332.29
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา - ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์	10,733,802.24	4,344,294.93
ค่าเช่าและบริหารจัดการ	47,029,043.65	47,752,658.38
ค่าครุภัณฑ์ที่ไม่ถึงเกณฑ์	776,796.17	3,906,041.85
ค่าวัสดุ	7,737,944.91	6,456,371.02
ค่าสาธารณูปโภค	4,497,669.11	3,946,070.06
ค่าสอบบัญชี	300,000.00	300,000.00
ค่าจ้างที่ปรึกษาและค่าจ้างศึกษา	28,624,311.54	24,665,435.65
ค่าสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	9,172,874.50	11,131,110.58
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	4,295,274.84	5,485,986.28
รวม	<u>174,709,785.64</u>	<u>184,374,943.27</u>

## 18. ค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าเบี้ยประชุม		
- คณะกรรมการ	1,690,500.00	1,871,000.00
- คณะอนุกรรมการ	801,000.00	955,100.00
- คณะทำงาน	391,700.00	293,000.00
รวม	<u>2,883,200.00</u>	<u>3,119,100.00</u>

16

## 19. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ประกอบด้วย

	2559	2558
ค่าเสื่อมราคา		
- ส่วนปรับปรุงและตกแต่งสำนักงาน	9,319,864.37	7,434,747.02
- อุปกรณ์สำนักงาน	7,640,031.64	5,858,030.80
- อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	3,522,795.54	2,602,836.01
- อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	1,063,937.03	743,838.22
- อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	689,865.77	547,779.45
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	61,533,132.62	55,055,329.60
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	402,412.86
รวม ค่าเสื่อมราคา	<u>83,769,626.97</u>	<u>72,644,973.96</u>

	2559	2558
ค่าตัดจำหน่าย		
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์	37,469,317.89	28,340,946.20
- สิทธิการให้ประโยชน์	6,655,813.39	3,535,700.11
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,788,879.82	1,766,426.56
รวม ค่าตัดจำหน่าย	<u>45,914,011.10</u>	<u>33,643,072.87</u>
รวม	<u>129,683,638.07</u>	<u>106,288,046.83</u>

Note: The results of the reconciliation of any internal to

### RECONCILIATION OF ABOVE OPERATING RESULTS TO THE AUDITED FINANCIAL REPORT

Surplus/(Deficit) from ordinary activities  
Advanced receipt of 2006/07  
Government Grants  
Surplus for the year, as per Audited  
Financial Report Income Statement

### CASH POSITION

The overall cash held at the end of the Financial Year  
favourably impacted by the early receipt of \$27.25  
million in government grants. If this event did not occur the  
overall cash position at the end of the year would have been \$2.5m lower.

2006  
\$000

1,164

27.25

2

0

1,280

21,280

9,684

17

## สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

## รายงานฐานะการเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2559 และ 2558

หน่วย : บาท

รายการ	งบสุทธิ	การสำรองเงิน	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่ายจากคลัง	คงเหลือ
<b>แผนงบประมาณปี 2559</b>					
งบบุคลากร	-	-	-	-	-
งบดำเนินงาน	-	-	-	-	-
งบลงทุน	-	-	-	-	-
งบอุดหนุน	488,110,500.00	-	-	488,110,500.00	-
งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>488,110,500.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>488,110,500.00</b>	<b>-</b>

หน่วย : บาท

รายการ	งบสุทธิ	การสำรองเงิน	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่ายจากคลัง	คงเหลือ
<b>แผนงบประมาณปี 2558</b>					
งบบุคลากร	-	-	-	-	-
งบดำเนินงาน	-	-	-	-	-
งบลงทุน	-	-	-	-	-
งบอุดหนุน	429,990,600.00	-	-	429,990,600.00	-
งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>429,990,600.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>429,990,600.00</b>	<b>-</b>







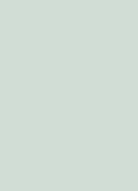
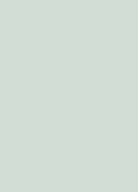












WWW.ETDA.OR.TH | ETDA THAILAND

**ETDA**  
สพธช



ISBN :



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

อาคารเดอะ โนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21

เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0 2123 1234 | โทรสาร 0 2123 1200

 : ETDA Thailand  [www.etcha.or.th](http://www.etcha.or.th)