

รายงานประจำปี 2558
ETDA ANNUAL REPORT 2015

MISSION THROUGH DIGITAL THAILAND

ETDA เปิดบ้าน ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ETDA
สวสอ



MINISTRY OF
ICT

www.etda.or.th





ETDA
เปิดบ้าน ชับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



รายงานประจำปี 2558
ETDA Annual Report 2015

Mission through Digital Thailand
ETDA เปิดบ้าน ขับเคลื่อนดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)
Electronic Transactions Development
Agency (Public Organization)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
Ministry of Information and
Communication Technology

พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2559
จำนวน 1,000 เล่ม

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)
อาคารเดอะ โนน ทาวเวอร์ แกรนด์
พระรามเก้า (อาคารบี)
ชั้น 21 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ 0 2123 1234
โทรสาร 0 2123 1200
อีเมล webmaster@etda.or.th

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์
พ.ศ. 2537

คณะผู้จัดทำ

บรรณาธิการและอำนวยการผลิต
สุรางคณา วายุภาพ

ที่ปรึกษา

วรรณวิทย์ อาบูบุตร
ชัยชนะ มิตรพันธ์
ชาติชาย สุทธราวาศ

ผู้เขียน

อัจฉราพร คุมุดระเด่น
อุรัชฎา เกตุพรหม
ชณิกา อรัญยกานนท์
ทศพร โขมพิตร

ศิลปินกรรม

ณัฐพงศ์ วรพิวุฒิ
นภดล อุษณบุญศิริ
ณัฐนัย รวดเร็ว
จิรายุทธ์ กุลพฤกษ์

ถ่ายภาพ

นวพล พิกุลทอง
วันดี ศรีมณฑก
ชนิกานต์ คงสุวรรณ

รายงานประจำปี 2558
ETDA ANNUAL REPORT 2015

MISSION THROUGH DIGITAL THAILAND

ETDA เปิดบ้าน ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



www.etda.or.th



สารจากประธานกรรมการฯ ETDA

แม้เป็นหน่วยงานใหม่ที่กำลังดำเนินงานมาเพียง 4 ปี ETDA ในปี 2558 ก็ได้ส่งมอบผลงานอันประจักษ์ชัดสู่สายตาสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้าน e-Commerce และ Soft Infrastructure อีกทั้งยังได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะประกาศเกียรติคุณจากราชการแห่งประทศไทย ในฐานะหน่วยงานที่ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานรองรับระบบ e-Payment ของประเทศไทย

ปีนี้เป็นปีที่ ETDA ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำหรับ 4 ปีข้างหน้า ตั้งแต่ พ.ศ. 2559-2562 เพื่อมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์

“ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับ เกิดขึ้นได้สะดวก และมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล” ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้ขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้



จิราวรรณ บุญเพิ่ม

ประธานกรรมการ ในคณะกรรมการบริหาร
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การผลักดันงานหน้าบ้าน ด้าน e-Commerce
และงานหลังบ้าน ทั้งด้านมาตรฐาน กฎหมาย
Cybersecurity & Privacy ไม่ใช่เรื่องง่าย
ETDA มุ่งมั่นในการผลักดันงานเหล่านี้
เพื่อสร้างเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของไทย
ให้แข็งแกร่ง





คำนำ

ETDA ในฐานะหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการทำการธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ ได้เข้ามามีบทบาทกับงานในส่วนที่ยังขาดหายไป ไม่แข็งแรง หรือเป็นที่ต้องการของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน นับตั้งแต่ก่อตั้งหน่วยงานในปี 2554 นั้นเป็นเหตุผลที่ ETDA เน้นการทำงานหลังบ้านในช่วงแรก ทั้งการสำรวจตัวเลขเชิงลึก เพื่อประโยชน์ในการวางยุทธศาสตร์การพัฒนาธุรกรรมออนไลน์ของประเทศว่าจะเดินหน้าไปทางไหน รวมทั้งงานที่เป็น Soft Infrastructure ซึ่งครอบคลุมในเรื่อง มาตรฐาน (Standard) ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) และ กฎหมายหรือกฎระเบียบ (Law) ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการรองรับการทำการธุรกรรมออนไลน์ให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง

งานต่าง ๆ เดินหน้ามาอย่างต่อเนื่อง และได้ทวีความสำคัญเมื่อรัฐบาลชุดปัจจุบันได้ประกาศนโยบาย Digital Economy เพื่อพลิกดันประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยธุรกรรมต่าง ๆ รวมทั้งบริการของภาครัฐจำเป็นต้องใช้ช่องทางออนไลน์เพื่อลดขั้นตอนที่ยุ่งยากและอำนวยความสะดวกต่อการค้าการลงทุน พร้อม ๆ กับการที่ ETDA ได้ขับเคลื่อนสู่งานหน้าบ้านเพื่อขานรับนโยบายนี้ โดยเฉพาะการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs หันมาใช้เครื่องมือออนไลน์ทำ e-Commerce พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับทั้งผู้ขายและผู้ซื้อ เพื่อให้ตลาดออนไลน์ของไทยเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไป

ด้าน Policy & Strategy หากประเทศไทยจะเดินไปข้างหน้า แต่ขาดข้อมูลพื้นฐานที่เป็น Baseline แล้วจะเดินกันได้อย่างไร ETDA จึงทำการสำรวจเชิงลึกซึ่งเป็นดัชนีสำคัญสำหรับประเทศ ที่ผ่านมา เราเคยสงสัยว่าคนใช้มือถือมากขึ้น ใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น แต่เขาใช้เพื่ออะไร และใช้ให้เกิดประโยชน์เพียงใด นำมาสู่การสำรวจทั้ง การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย และการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ที่สามารถนำไปกำหนดนโยบายระดับชาติโดยเฉพาะการส่งเสริม e-Commerce

ด้าน e-Commerce วันนี้ ตลาด e-Commerce เป็นทางเลือกให้ประเทศอยู่รอดท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา นอกจาก ETDA ได้เข้าไปเปิดโลกให้ SMEs และ OTOP ผู้ธุรกิจออนไลน์อย่างมืออาชีพ ยังทำ e-Directory เพื่อให้เป็นตลาดซื้อขายที่น่าเชื่อถือ และเปิด OCC ให้เป็นช่องทางพูดคุยระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว

ด้านมาตรฐาน งานที่ไม่เคยเข้าใจกันว่าสำคัญ หากแต่ได้รับการบรรจุไว้ในนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาล เพราะในอดีต

การส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ไม่มีการตกลงกันก่อน ทำให้เกิดปัญหาการทำงานระหว่างกัน แต่วันนี้ทุกคนได้มองเห็นความสำคัญ โดยงานที่ทุกฝ่ายเน้นให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกคือ มาตรฐานด้านการค้าสนับสนุนงาน National Single Window หรือ NSW เพราะทุกภาคส่วนเล็งเห็นว่า การมีรหัสมาตรฐานสำหรับการนำเข้า-ส่งออกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จะเป็นพื้นฐานสำคัญในการลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มปริมาณการนำเข้า-ส่งออกได้

ด้าน Cybersecurity จากความตระหนักในความเสี่ยงบนโลกออนไลน์ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งแน่นอนว่าย่อมส่งผลกระทบต่อธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ มากขึ้น ETDA ได้เข้าไปดูแลปัญหา ตั้งแต่การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ในการรับแจ้งเหตุและรับมือภัยคุกคามตลอด 24 ชั่วโมง และการแก้ปัญหาในระยะยาว ทั้งการจัดให้มีโครงการเฝ้าระวังภัยคุกคามและปกป้องการโจมตีเว็บไซต์ให้กับหน่วยงานสำคัญ การเตรียมความพร้อมในการจัดตั้ง Sector-based CERT ให้องค์กรต่างๆ พร้อมทั้งสร้างคนด้าน Cybersecurity และสร้างความตระหนัก รัฐสู่สาธารณชนอย่างต่อเนื่อง

ด้านกฎหมาย การที่รัฐบาลจะขับเคลื่อนสู่ Digital Economy โครงสร้างพื้นฐานด้านกฎหมายเป็นสิ่งที่จะต้องทำ นั่นเป็นที่มาให้ ETDA เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำร่างกฎหมายจำนวน 10 ฉบับชุดแรกก่อนส่งมอบให้กระทรวงไอซีที ทั้งการปรับร่างกฎหมายเดิมและร่างกฎหมายใหม่ โดยศึกษาจากประเทศต่าง ๆ และรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในกฎหมายชุดนี้ยังได้รวมถึงร่างกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเหมือนหลักประกันในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่สำคัญของประชาชนด้วย

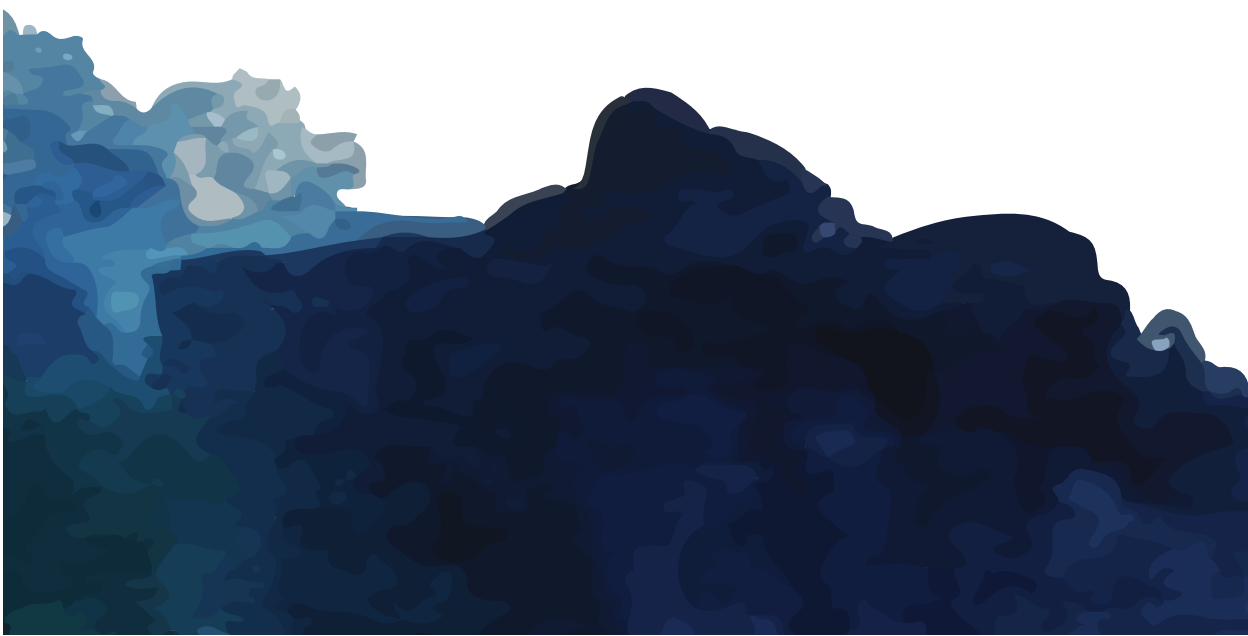
ปี 2559 ETDA ได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการ Flagship Project ซึ่งเป็นโครงการเร่งด่วนระดับชาติอันเป็นการต่อยอดงานเดิมของ ETDA เช่น โครงการ SMEs Go Online เพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP ด้าน e-Commerce อย่างเป็นรูปธรรมและสนับสนุนให้ดำเนินธุรกิจ e-Commerce อย่างครบวงจร โครงการ e-Trade Facilitation เพื่อให้เกิด e-Document Exchange ในอุตสาหกรรมหลักที่สำคัญเพื่อส่งเสริมการค้าการลงทุน และการนำเข้า-ส่งออก โครงการ CERT Readiness เพื่อสร้างความพร้อมทางด้านความมั่นคง

ปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่อุทกภาคส่วนในประเทศไทย

ด้วยความพร้อมขององค์ความรู้ที่สะสมมาตลอดระยะ 4 ปีที่ผ่านมา และความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่มีทั้งคุณวุฒิ ประสบการณ์ และได้รับการเสริมสร้างศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้มั่นใจได้ว่า ปี 2559 ETDA จะสามารถผลักดันและส่งมอบงาน ที่มีความสำคัญต่อการเปลี่ยนผ่านประเทศจากเศรษฐกิจแบบเก่าเป็น Digital Economy ตามความมุ่งมั่นตั้งใจของ ETDA ต่อไป



สุรางคณา วายุภาพ
ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)



CONTENTS

- 15 เราคือ ETDA
- 33 ETDA เปิดบ้าน กับผลงานที่ภาคภูมิใจ
- 57 ETDA กับงานด้าน e-Commerce
- 71 ETDA กับงานด้าน e-Trade Facilitation
- 81 ETDA กับงานด้าน Soft Infrastructure
Standard / Security & Privacy / Law
- 107 ETDA กับงานความร่วมมือระหว่างประเทศ
- 115 รายงานงบการเงิน





01



เราคือ ETDA

“เราคือ ETDA”

โลกที่กว้างใหญ่ พร้อมให้เราก้าวทัน จงมุ่งมั่นให้เป็นวันของเรา
ให้คนไทยได้ทำ ธุรกิจการค้า เข้า อย่างปลอดภัย มั่นใจ
ทุกเวลานาที เดินไปอย่างมีความหมาย ทุกสิ่งที่ทำน้อยใหญ่
พัฒนาก้าวทัน เพื่อให้เศรษฐกิจไทย พงาด งามอาจ ยั่งยืน

*พวกเราไม่หยุดคิด พวกเราไม่หยุดทำ
ไม่ยอมเป็นผู้ตาม กล้าทำสิ่งใหม่
รวมพลังศรัทธา ยึดมั่นในหัวใจ พวกเราคือ ETDA

**สร้างสะพานแข็งแกร่ง เชื่อมทางมุ่งไปข้างหน้า
คือ ความหมายที่สื่อ
เชื่อมโยงโลกใบใหญ่ ให้ใกล้เพียงปลายมือ คือหน้าที่ ETDA

ร้องซ้ำ (*, **)

คำร้อง ธานินทร์ เคนโพธิ์
ทำนอง/เรียบเรียง โดม กิตติพงษ์
ขับร้อง นิพัทธ์พัฒน์ เกรว่อง

“เราคือ ETDA” คือบทเพลงที่บ่งบอกตัวตนของ ETDA
เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้คนของ ETDA
ว่ามีความสำคัญ เป็นที่คาดหวังต่อประเทศอย่างไร

Innovation

e-Transactions

Cybersecurity

Law

Privacy

e-Commerce

e-Trade Facilitation

Standard

e-Government

ETDA
ทพศ
www.eta.or.th





1. จีราวรรณ บุญเพิ่ม
ประธานกรรมการ

2. ทรงพร โทมลสุรเดช
กรรมการโดยตำแหน่ง

3. สมศักดิ์ โชติรัตนะศิริ
กรรมการโดยตำแหน่ง

4. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล
กรรมการโดยตำแหน่ง

5. ชชาติศิริ ไสภณพนิช
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านการเงินและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)

6. ธนวงษ์ อารีรัชชกุล
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิศวกรรมศาสตร์
ด้านสังคมศาสตร์และการบริหารบุคคล)



7. วิลาวรรณ วนตรงค์วรรณ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)

8. ชวลิต อັตถศาสตร์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านนิติศาสตร์)

9. ธีระ อภัยวงศ์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)

10. สืบพร ถาวรฉันทน์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และการเงิน)

11. สุรางคนา วายุกภาพ
กรรมการและเลขานุการ



**สำนัก
ผู้อำนวยการ**

1. งานเลขานุการ
คณะกรรมการบริหาร
2. งานเลขานุการผู้บริหาร
3. งานบริหารคลังความรู้
4. งานบริหารความเสี่ยง
และควบคุมภายใน
5. งานวิเทศสัมพันธ์

คณะกรรมการธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์ *

คณะกรรมการความมั่นคง
ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ **

Facilitation

รอง พอ.สพพร

รอง พอ.สพพร

**สำนัก
บริหารกลาง**

1. งานบริหารทั่วไป
2. งานการเงินและบัญชี
3. งานงบประมาณ
และแผนงาน
4. งานบริหารทรัพยากร
บุคคล
5. งานพัสดุและจัดซื้อ
6. งานความปลอดภัย
และสิ่งแวดล้อม

Finance &
Budgeting

**สำนัก
สารสนเทศ**

1. งานแผนกลยุทธ์
ด้านสารสนเทศ
2. งานพัฒนาระบบ
สารสนเทศ
3. งานระบบเครือข่าย
4. งานบริการสารสนเทศ
และการสื่อสาร

Internal Mgmt.

**สำนัก
ยุทธศาสตร์**

1. งานนโยบายและกลยุทธ์
2. งานดัชนีและสำรวจ
3. งานความร่วมมือ
ระหว่างประเทศ
4. งานบริหารโครงการ
5. งานประเมินองค์กร

Direction

**สำนัก
กฎหมาย**

1. งานพัฒนากฎหมาย
2. งานนิติกรรมและสัญญา
3. งานข้อบังคับและ
ปฏิบัติตามข้อกำหนด
4. งาน ICT Law Center

Confidence &
Certainty

**สำนัก
ส่งเสริมธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์**

1. งานพัฒนาธุรกิจ
2. งานประชาสัมพันธ์
3. งานรัฐกิจสัมพันธ์
และสื่อสารองค์กร
4. งานสื่อสารสร้างสรรค์
5. งานกิจกรรมลูกค้า
สัมพันธ์

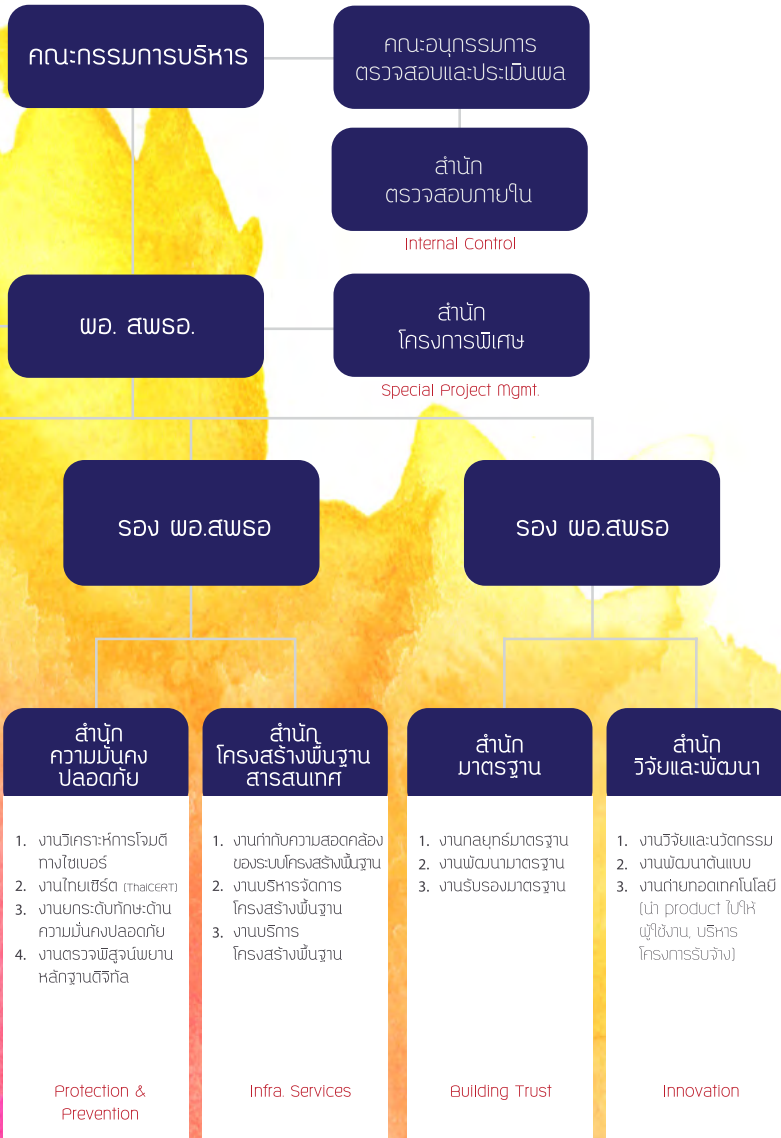
Promotion

* ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ 76/2555
 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Committee)
 อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

** อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

*** อยู่ภายใต้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

โครงสร้าง สำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ***



คณะผู้บริหาร ETDA

สุรางคณา

วายุภาพ

ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)



วรรณวิทย์
อาชุนุต
รองผู้อำนวยการ



ชัยชนะ
มิตรพันธ์
รองผู้อำนวยการ



ชาติชาย
สุทราเวช
รองผู้อำนวยการ



ผู้อำนวยการสำนัก
SENIOR MANAGEMENT

รจนา
จำเริญ
สำนักผู้อำนวยการ



กนกวรรณ
จายอรณ
สำนักบริหารกลาง



อัจฉราพร
พนธะรัตน์
สำนักยุทธศาสตร์



พลอย
เจริญสุข
สำนักกฎหมาย



รัฐศาสตร์
ทรสุด

สำนักส่งเสริม
ธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์



สันต์ทศน์
สุริยรัตน์
สำนักความมั่นคง
ปลอดภัย



ปัตนันท์
คูบูรพัฒนา
สำนักโครงสร้างพื้นฐาน
สารสนเทศ



อุรัชฎา
เกตุพรสม
สำนักมาตรฐาน



สรณัทธ์
จิระสุรัตน์
สำนักวิจัยและพัฒนา



จิรบูรณ์
ป่าเพ็ญภักดิ์
สำนักโครงการพิเศษ



พรสม
ศุภวรรณะ
สำนักสารสนเทศ



วิสัยทัศน์ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัย
ทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค

พันธกิจ

1. **สร้างความเชื่อมั่น** และส่งเสริมการทำธุรกรรมออนไลน์
2. **พัฒนานโยบาย** และมาตรการด้าน**ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์**
3. **พัฒนาการใช้มาตรฐาน** และกระบวนการด้านไอซีทีเพื่อการทำธุรกรรมออนไลน์
4. **สร้างและพัฒนาคณะ** ที่มีทักษะระดับสูงด้าน**ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์**

ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2559-2562



ทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาในมิติการประเมินภาพรวมของการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในระดับต่างๆ ของ ETDA ซึ่งประกอบไปด้วยเกณฑ์ 5 ด้าน ได้แก่ ความสอดคล้อง ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ผลกระทบ และความยั่งยืน มาเป็นกรอบในการประเมินผล รวมถึง การประเมินผลด้านการพัฒนาองค์กร เป็นการประเมินความสามารถของคณะกรรมการและผู้บริหารในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี ความสามารถในการก้าวสู่นาคตหรือการเตรียมพร้อมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อสนับสนุน

ปี 2558 ETDA ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับที่ 2 โดยได้มีกระบวนการ

ให้ ETDA มีระบบการบริหารจัดการที่ดี และการประเมินความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร ระบบงาน เพื่อสนับสนุนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายขององค์กร สำหรับอีกส่วนที่สำคัญเป็นการประเมินผลความสัมพันธ์ระหว่างกลไกการบริหารหรือระบบงานต่าง ๆ ขององค์กร รวมถึงการตรวจสอบความเพียงพอและเหมาะสมของกลไกหรือระบบงานต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร

แผนยุทธศาสตร์ ETDA พ.ศ. 2559-2562 นี้ มีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ ภายใต้ต้นนโยบายของรัฐบาลที่สำคัญที่ต้องการผลักดันให้ประเทศเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยการทำงานทั้งในด้านวางนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนการปฏิบัติงาน การส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์งานด้าน Cybersecurity

งานกำหนดมาตรฐาน งานวิจัยและพัฒนา งานด้านกฎหมาย และงานทางด้านเลขานุการคณะกรรมการหรือคณะกรรมการตามที่ได้รับมอบหมาย ที่จะมีการผลักดันทั้งในด้าน Hard Infrastructure, Soft Infrastructure, Service Infrastructure, Promotion and Innovation และ Society and Knowledge โดยแนวความคิดการขับเคลื่อนที่ต้องการให้ภาครัฐเป็นผู้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคเอกชนเป็นผู้นำการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาวที่มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกันอย่างมีเอกภาพ เพื่อมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์ **“ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับเกิดขึ้นได้สะดวก และมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล”** ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศของรัฐบาลในประเด็นการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยการส่งเสริมและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง

*ทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถ
แข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ รวมถึงปรับปรุงบทบาทและ
ภารกิจของหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงให้ดูแล
และผลักดันงานสำคัญของประเทศชาติในเรื่องนี้
และจะจัดให้มีคณะกรรมการระดับชาติเพื่อขับเคลื่อน
เรื่องนี้อย่างจริงจัง*



วิสัยทัศน์ พ.ศ. 2559 - 2562

“ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับเกิดขึ้นได้
สะดวก และมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล”

พันธกิจ

**พัฒนา จัดทำ และผลักดัน
Soft Infrastructure** (Standard, Cybersecurity, Privacy and Law) รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่จำเป็นสำหรับ Digital Economy

พัฒนาคน และระบบอำนวยความสะดวก หรือระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวด (Facilitating and Critical Infrastructure) ที่สร้างความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมออนไลน์

ติดตามและประเมินผล สถานภาพ ปัญหา และผลกระทบต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ

เป้าหมาย

1. เป็นศูนย์กลางในการพัฒนา และจัดทำ **Soft Infrastructure**

1.1 เพื่อให้มี Standard ที่จำเป็นต่อ e-Commerce และ Trade Facilitation

1.2 เพื่อให้มีกลไกที่ยกระดับอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิด Self-Regulation ด้าน Cybersecurity และ Privacy Protection ที่เข้มแข็ง

1.3 เพื่อให้มีกฎระเบียบที่อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการทำธุรกรรมทางออนไลน์ สนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกรรม

ทางออนไลน์อย่างแท้จริง รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดการต่อยอดการบริหารสิทธิของ Intangible Property¹

1.4 เพื่อร่วมสนับสนุนการจัดทำมาตรการที่จำเป็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เช่น e-Payment Roadmaps ที่มีผลกระทบ (Impacts) ที่มีนัยสำคัญต่อ Digital Economy

2. พัฒนาคอนให้มึจำนวนผู้เชี่ยวชาญเชิงลึกด้าน Soft Infrastructure อย่างต่อเนื่อง โดยมีการเพิ่มจำนวน 10% ต่อปี ตลอดจนการสร้างเครือข่ายเพื่อขยาย และเพิ่มจำนวนผู้ที่มีความรู้ ทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการอย่างต่อเนื่องทุกปี

3. จัดทำระบบอำนวยความสะดวก หรือระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวด (Facilitating and Critical Infrastructure) ในเรื่องสำคัญ



1 ทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างหรือไม่สามารถจับต้องได้

3.1 ร่วมเป็น Project Management Office (PMO) ในการดำเนินงานเรื่อง Trade Facilitation เพื่อให้เกิด e-Document Exchange ใน 5 อุตสาหกรรมสำคัญหลัก (อ้อย และน้ำตาล ยาง ข้าว อาหารแช่แข็ง และ วัตถุดิบตรา)

3.2 เป็นพี่เลี้ยงในการตั้ง Sector-based CERT ในประเทศ สำหรับกลุ่ม Regulator and Critical Infrastructure ให้ครบถ้วน ภายในระยะเวลา 4 ปี

3.3 พลิกดันการจัดทำ National Flow และ Incident Drill ในการรับมือกับภัยคุกคามทางออนไลน์ที่กระทบต่อ Digital Economy ในกรณีวิกฤติ และเป็นศูนย์กลางที่ให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย และเชื่อถือได้

3.4 เพื่อพลิกดันการทำ e-Authentication ให้สอดคล้องกับกรอบ ASEAN ในทุกกลุ่ม (Sector) ที่สำคัญ

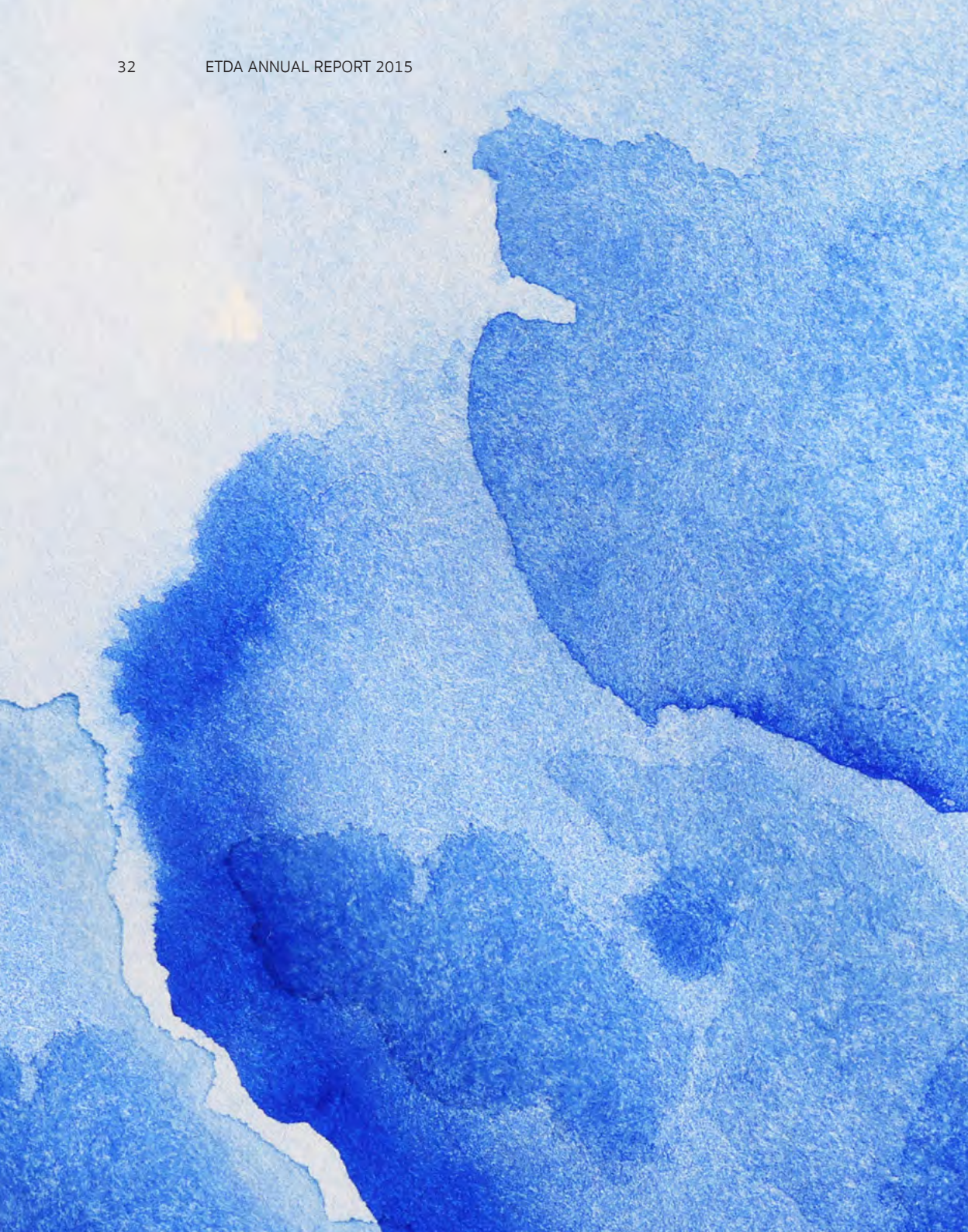
4. เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce หรือ m-Commerce

4.1 ให้มีฐานข้อมูลและตัวชี้วัดสำคัญเฉพาะเรื่องในการติดตามและประเมินผลสถานภาพ และผลกระทบต่อการทำ e-Transaction ของประเทศอย่างน้อย 5 เรื่อง เช่น e-Commerce, Paper and e-Document, e-Transactions,

Cybersecurity และ Privacy

4.2 เพื่อให้การทำ e-Directory และ Online Complaint กับ Online Consumer Protection ที่ทำร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ ช่วยยกระดับความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce หรือ m-Commerce ให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 10% ต่อปี





02



ETDA เปิดบ้าน
กับผลงานที่ภาคภูมิใจ

3 YEARS

ETDA ENABLING DIGITAL ECONOMY

12 พฤศจิกายน 2557
ETDA จัดฉลองครบรอบ 3 ปี
“3 Years ETDA Enabling Digital Economy”
เพื่อประกาศความพร้อม
ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

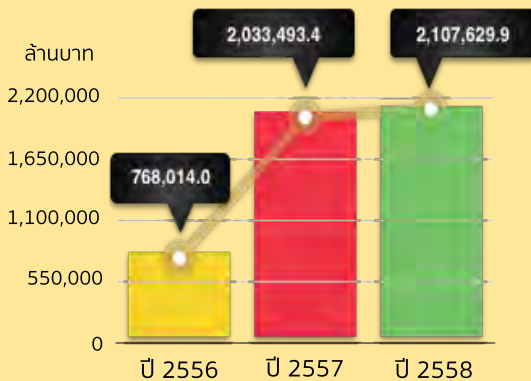




ETDA 2015 Year in Review



มูลค่า e-Commerce ในประเทศไทย ปี 2556-2558



มูลค่า e-Commerce B2C
เติบโตสูงสุดอันดับหนึ่ง
ใน ASEAN

อัตราการเติบโต

ปี 2557 164.77%

ปี 2558 3.65%



“ผลสำรวจของ ETDA ไม่เพียงเป็นประโยชน์ต่อองค์กรภาคเอกชนที่จะนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนธุรกิจและแผนการตลาด เพื่อให้ปรับตัวได้ทันในการก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ภาครัฐและ ETDA เองก็สามารถกำหนดนโยบายส่งเสริมได้อย่างเหมาะสม เพื่อผลักดันให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตขึ้นทัดเทียมประเทศอื่น ๆ ได้”

- ยกกระดับผู้ประกอบการไทยสู่การค้าออนไลน์
- สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์



พัฒนา Thaiemarket.com เป็น e-Directory ยืนยันตัวตนของผู้ประกอบการออนไลน์
ยกระดับ 633 ร้านค้า จัดหมวดสินค้า 3,400 รายการ
ค้นหาง่าย ซื้อขายสะดวกและมั่นใจ



ริเริ่มศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (Online Complaint Center)
แก้ปัญหาได้ 99.8% จากกว่า 500 เรื่อง ติดต่อง่าย ๆ ที่ 02 123 1223



สร้างมาตรฐาน e-Payment มาตรฐานรหัสทางการค้า
และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย ลดข้อผิดพลาดในการค้าออนไลน์



พัฒนาระบบ Trusted e-Document Authority (TeDA)
สร้างความน่าเชื่อถือให้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ลดการใช้กระดาษ



จัดตั้งศูนย์กฎหมาย ICT Law Center (ศูนย์กฎหมาย ICT) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลออนไลน์
เปิดเวที Open Forum แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เดือน 30 ครั้ง ผู้เข้าร่วม เกือบ 1,400 คน

- ดูแลปัญหาภัยคุกคามออนไลน์
- รับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์

คนไทยใช้งานอินเทอร์เน็ต
เฉลี่ย **7** ชั่วโมงต่อวัน

คนไทยใช้อินเทอร์เน็ต
ผ่าน**สมาร์ทโฟน**มากที่สุด
82.1%



ทำไมคนไทย **ไม่ซื้อสินค้าออนไลน์** ?



ไม่ได้เจอ
ผู้ขายโดยตรง
18.2%



ไม่ได้สัมผัส/
ไม่ได้ลองก่อนซื้อ
42.1%



กลัวโดนหลอก
57.6%



ไม่มีสินค้าที่ต้องการ
32.2%



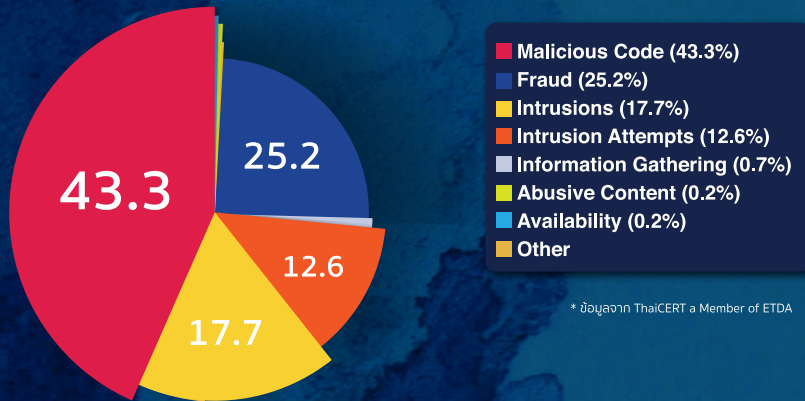
ชอบเดินช้อปปิ้ง
20.8%



“ผลสำรวจของ ETDA และการจัดทำสถิติภัยคุกคามของไทยเซิร์ต ภายใต้ ETDA ที่สะท้อนให้เห็นตัวเลขการหลอกลวงซื้อขายออนไลน์ ยังนำมาสู่การทำงานเชิงรุกด้าน Cybersecurity ของทีมไทยเซิร์ต ที่ไม่ใช่เพียงการรับมือ แต่เป็นการแก้ปัญหาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว”

การหลอกลวงซื้อขายออนไลน์

• เป็นภัยคุกคามไซเบอร์ อันดับ 2* ของไทย



* ข้อมูลจาก ThaiCERT a Member of ETDA



วิเคราะห์และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ โดยสามารถลดความเสี่ยงที่จะเกิดกับผู้ใช้งานบริการออนไลน์จากทั่วโลกได้มากกว่า 1,300 ล้านเหรียญ



มี Digital Forensics Center ตรวจพยานหลักฐานดิจิทัลสูงถึงกว่า 75 เทราไบต์ ซึ่งเพิ่มขึ้นมากกว่าปริมาณหลักฐานที่ตรวจพิสูจน์ในปี 2557 ถึง 10 เท่า



จัดโครงการ ThaiCERT GMS ระงับภัยเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ

- o มีระบบ GWP: Government Website Protection 107 หน่วยงาน สามารถป้องกันเว็บไซต์ได้ 249 เว็บไซต์
- o มีระบบ GTM: Government Threat Monitoring 40 หน่วยงาน



ตั้ง Sector-based CERT ใน 3 หน่วยงาน ได้แก่ EGAT กสท. และ สส.นายเรือ



พัฒนาบุคลากรด้าน Security

- o มีผู้ได้รับประกาศนียบัตร Inter และ Local จำนวน 153 ฉบับ
- o มีผู้ผ่านการอบรม ThaiCERT และ Forensics จำนวน 1,977 คน

ETDA 2015 SUCCESS STORY

ETDA ภูมิใจที่เป็นเสมือนช่างฝ่ายเทคนิค ดูแลหลังบ้าน พลักดัน **มาตรฐาน NPMS** ซึ่งเป็นมาตรฐานเรื่องการโอนเงิน ชำระเงิน ที่ดีมี แต่ธนาคารมีมาตรฐานต่างกัน ทำให้ต่างธนาคาร ก็ต่าง Format มีความเสี่ยงจะเกิดความผิดพลาด ค่อนข้างใช้เวลาเมื่อโอนต่างธนาคาร แต่พอเป็นมาตรฐานเดียวกัน ก็ช่วย**เร่ง Speed ลดความผิดพลาด** และ**ลดต้นทุนลงได้**

สุรางคณา วายภาพ

“BOT Conference on Thailand’s Payment 2015:
พนักกำลังพลักดันเศรษฐกิจไทยก้าวสู่ Digital Economy”
31 สิงหาคม 2558



“รางวัลแห่งความภูมิใจ
หลังจากมาตรฐาน e-Payment ที่ ETDA ทำ
เพื่อสนับสนุนธนาคารแห่งประเทศไทย
และธนาคารพาณิชย์ ได้มีการนำไปใช้งาน”



SMEs GO ONLINE



GREEN E-COMMERCE

โครงการ **Green e-Commerce**
 บ่มเพาะผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซไทย
 สู่เศรษฐกิจดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย
 เปิดตัวเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558 มี
 ผู้ประกอบการผ่านการอบรมและทดสอบ

ความรู้จากโครงการ **400 ราย** คิดเป็น
100% ของกลุ่มเป้าหมายตามแผน
 ที่กำหนด และมีความรู้ที่เพิ่มขึ้น
 คิดเป็นกว่า **91%**





THAIEMARKET.COM

เว็บไซต์ Thaiemarket.com เปิดตัวเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2557 ตลอดปี 2558 มีผู้ประกอบการผ่านการคัดเลือกและเข้ามาอยู่ใน Thaiemarket.com **กว่า 630 กิจการ** มีสินค้าบน e-Directory **กว่า 3,400 รายการ** และมีมูลค่าการซื้อขายสินค้าที่เพิ่มขึ้นกว่า **29%**

ศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน
ออนไลน์

ศูนย์ OCC รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์

ศูนย์ OCC เปิดให้บริการอย่างไม่เป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 โดยมีสถิติการร้องเรียนถึง 25 กันยายน 2558 จำนวน **504** เรื่อง ปิดได้ **503** เรื่อง คิดเป็น **99.8%** ของเรื่องทั้งหมด



ETDA 2015 KEY EVENTS

CYBERSECURITY

01 เปิดโครงการ **ThaiCERT Government Monitoring System (ThaiCERT GMS)** ในงานสัมมนาแนวทางรับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ ทำให้มีระบบ Government Security Monitoring เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางไซเบอร์แล้ว **40 หน่วยงาน**

02 จัดอบรม สัมมนา ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายประสานงานเพื่อให้บริการตอบสนองต่อการแจ้งเหตุภัยคุกคาม (Sector-based CERT) ส่งผลให้มี **Sector-based CERT 3 หน่วยงาน** ได้แก่ โรงเรียนนายเรือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

03 จัดมือ TISA หรือ สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อยกระดับบุคลากรไทยรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ในหลักสูตร **iSEC** ในรุ่นที่ 3 และรุ่นที่ 4 ทำให้มีผู้อบรมหลักสูตรนี้ รวมทั้ง **4 รุ่น รวม 270 คน**

04 กระชับความร่วมมือกับสถาบัน **นิติวิทยาศาสตร์** โดยเซ็น MoU เพื่อร่วมกันยกระดับ Digital Forensics ของไทย ส่งผลให้เกิด **ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล** (Recommendation on Digital Forensic Operations) เพื่อให้หน่วยงานด้านนี้ในประเทศไทยมีแนวทางที่เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน



เปิดโครงการ ThaiCERT GMS 01



ออบุญ Sector-based CERT 02



ผู้ผ่านหลักสูตร ISEC ยกระดับวิชาชีพ Cybersecurity ด้านบริหารจัดการและด้านเทคนิค 03



MoU กับสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ พัฒนางานด้านดิจิทัลฟอเรนสิคส์ 04



เปิดโครงการอบรมการป้องกันความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 14 (The 14th Cyber Defense Initiative Conference (CDIC2015))



ภัยคุกคามในบ้านเรามีมากขึ้นตามลำดับ **“ไทยเซิร์ต”** ภายใต้ ETDA ไม่สามารถทำงานแต่เพียงลำพังหน่วยงานเดียว **จำเป็นต้องสร้างเครือข่ายความร่วมมือ** และ**ทำงานให้เป็นระบบที่ยอมรับกันได้ทั่วโลก** ซึ่งไทยเซิร์ตยินดีที่จะเป็นศูนย์กลางในการช่วย support การป้องกันและรับมือภัยไซเบอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ





GS1 ให้ความรู้เรื่อง e-Invoice ที่ ETDA Open Forum 03



จัดสัมมนาสร้างความเข้าใจเรื่อง NPMS 02

STANDARD

- 01 จัด **EDICOM 2014** บูมการทำธุรกรรมออนไลน์ ยกระดับภาครัฐ และเอกชนไทยสู่ Digital Economy ส่งผลให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่ 3 ที่เข้าร่วมการดำเนินการ UNSPSC
- 02 พลักดันมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลการค้าและข้อมูลการเงินเพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมี **การนำมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard: NPMS)** เวอร์ชัน 2 ไปใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภายใต้กลุ่มธนาคาร
- 03 จับมือสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ GS1 Thailand ประกาศ**มาตรฐานข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการ (e-Invoice และ e-Tax Invoice)** เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2558 นำไปใช้โดยสภาอุตสาหกรรม กรมสรรพากร และธนาคารแห่งประเทศไทย

DIGITAL ECONOMY

(INTERNET, e-AUTHENTICATION, e-DOCUMENT)

01 จับมือ Asia PKI Consortium พลักดันกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเอเชีย เป็น **Framework ที่ได้รับการรับรองจาก TELMIN** ของ 10 ประเทศ ซึ่งเป็นก้าวสำคัญของการพัฒนาด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน

02 ร่วมจัดเวทีระดับชาติว่าด้วยการอภิบาลอินเทอร์เน็ตของไทย ซึ่งนำไปสู่การเตรียมการเพื่อจัดตั้ง**คณะกรรมการการภิบาลอินเทอร์เน็ต หรือ Thailand Internet Multistakeholder (TIM)** เพื่อกำหนดแนวทางเชิงนโยบายต่อการอภิบาลอินเทอร์เน็ตร่วมกับภาคประชาสังคมในมิติต่าง ๆ

LAW

03 เปิดเวที **Open Forum** ภายใต้ชายคาบ้านใหม่ของ ETDA นับตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม 2557 ถึงเดือนกันยายน 2558 รวม **28 ครั้ง** เพื่อจุดประกายความคิดในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและแวดวงเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยมีผู้เข้าร่วม**เกือบ 1,400 คน** พร้อมเผยแพร่ข้อมูลสรุปผ่านเว็บไซต์ <http://ictlawcenter.etchda.or.th>



ร่วมจัดเวทีระดับชาติว่าด้วยการอภิบาลอินเทอร์เน็ตของไทย 02



ร่วมกำหนดกรอบ ASEAN e-Authentication 01



เป็นเวที Open Forum ระดมผู้รู้ สร้างสรรค์สังคมดิจิทัล 03

YOUTH

01 ค้นหาสุดยอดนักไซเบอร์รุ่นใหม่ ด้านความมั่นคงปลอดภัย **Thailand CTF Competition 2015** ทำให้ได้แชมป์ประเทศไทยไปแข่งขันระดับภูมิภาคอาเซียน ที่เวที **Cyber SEA Game 2015** ประเทศอินโดนีเซีย ในเดือนพฤศจิกายน 2558 ซึ่งแชมป์ (เวียดนาม) และรองแชมป์ (ไทย) ได้สิทธิ์ไปแข่งขันที่เวที SECCON ซึ่งเป็นเวทีระดับโลก

02 กระตุ้นนิสิตนักศึกษากับการแข่งขัน **Malware Analysis Competition (MAC) 2014** (24-26, 30-31 ต.ค. 57) ซึ่งร่วมจัดกับ JPCERT/CC เพื่อฝึกอบรมและแข่งขันวิเคราะห์โปรแกรม ไม่เพียงประสงค์ ทำให้ได้ผู้แข่งขันที่มีฝีมือ 13 ทีม 42 คน จาก 9 มหาวิทยาลัย ทีมชนะเลิศ ETDA ยังนำไปดูงาน APCERT AGM & Conference 2015 ที่ประเทศมาเลเซียด้วย

STATISTIC

03 เผย “ผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2558 (Thailand Internet User Profile 2015)” ทำให้หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ มีสถิติที่เป็น baseline เพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานในยุคดิจิทัลได้อย่างตรงจุด ซึ่งปีนี้ตัวเลขที่น่าสนใจก็คือคนในรุ่น Baby Boomer (51-69 ปี) มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น แต่กลับพบว่ามีการรับรู้ในเรื่องการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลน้อยกว่าคนในรุ่น Gen X (35-50 ปี) และ Gen Y (15-34 ปี)



เปิดเวทีให้คนรุ่นใหม่โชว์ความสามารถ ดันสู่วิชาชีพด้าน Cybersecurity 01



ลับคมฝีมือ-กระตุ้นการเรียนรู้ควินโซเบอร์รุ่นใหม่ 02



โชว์พลสำรวจ ดัชบีชี้วัดสำคัญระดับชาติ 03

ENABLING AN ENVIRONMENT OF TRUST & CONFIDENCE IN e-TRANSACTIONS

e-COMMERCE

- **SMEs Go Online**
 - ยกระดับการซื้อ ขาย & การให้บริการทางออนไลน์
 - ถ่ายทอดความรู้ & เคล็ดลับแบบมืออาชีพอย่างครบวงจร ทั้งสินค้าทั่วไป & Digital Contents
- **e-Directory “Thaiemarket.com”**
 - ทำระบบทะเบียนรองรับตัวตนของผู้ขาย & ผู้ให้บริการในโลกออนไลน์
 - สร้างความมั่นใจ ความมีตัวตน & มีอยู่จริงของ SMEs
 - Matching คู่ค้าทางธุรกิจ
- **OCC – Online Complaint Center**
 - เพิ่มช่องทางรับเรื่อง ช่วยแก้ไขปัญหา
 - เพื่อสนับสนุน Online Consumer Protection ให้แข็งแกร่ง
 - สายด่วน โทร.1212 หรือ 02 123 1223

e-TRADE FACILITATION

- **e-Business & e-Trade**
 - พัฒนามาตรฐานข้อความที่เกี่ยวข้องกับการทำการค้า ได้แก่ e-Tax Invoice และ e-Receipt
- **ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ NSW**
 - ให้บริการลงทะเบียนรหัสสถานที่เพื่อการค้า & การขนส่ง (UN/LOCODE) เพื่อสนับสนุนกรมศุลกากร
- **NRCA (National Root CA)**
 - เป็นโครงสร้างพื้นฐาน รองรับการใช้ลายมือชื่อดิจิทัลและการเข้ารหัสลับ
- **e-Authentication Framework**
 - อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ข้ามพรมแดน
 - เตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC
 - กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการระบุตัวตนในโลกออนไลน์

SOFT INFRASTRUCTURE

- **Policy & Statistics**

- พัฒนาศูนย์กลางธุรกิจรองรับ Soft Infrastructure (Standard, Security, Privacy & Laws)
- จัดทำสถิติ & ดัชนีชี้วัด เพื่อให้มี baseline ที่สนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์และ e-Commerce ของไทย

- **Digital Economy Laws**

- พัฒนาและจัดทำกฎหมาย รองรับธุรกรรมออนไลน์และนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล
- จัดตั้ง ICT Law Center ศูนย์กลางกฎหมายไอซีทีหรือ DE Laws
- จัด Open Forum ให้เป็นเวทีพูดคุยใน Topic สำคัญ ๆ & Hot Issues

- **e-Standards**

- จัดทำมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลหลังบ้าน เพื่อให้หน่วยงานและประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รวมทั้งรองรับมาตรฐานที่ทำการค้าขายออนไลน์เติบโตมากขึ้น

- **Security & Privacy**

- 1) **CERT Readiness ลดความเสี่ยง & ระบุภัยคุกคามทาง Online**

- ฝึกระวัง แจ้งเตือนภัย ร่วมกับเครือข่าย CERT ทั่วโลก
- จัดตั้ง Sector-based CERT ให้มีหน่วยที่ทำงานแบบ CERT ใน Sector ต่าง ๆ

- 2) **Cybersecurity & Digital Forensics**

- ทำดิจิทัลฟอเรนซิกส์ให้รู้ว่าเกิดอะไรขึ้น จากไหน อย่างไร เพื่อลดความเสี่ยงทางออนไลน์และสนับสนุนงานบังคับใช้กฎหมาย
- ผลักดันให้มีการใช้มาตรฐานเว็บไซต์ Website Security Standard & Secure Coding
- พัฒนาวิชาชีพด้าน Cybersecurity & Digital Forensics



FTDA



03



ETDA กับงาน
ด้าน e-Commerce

ธุรกรรมออนไลน์ของประเทศไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง**สร้างรากฐาน และความเชื่อมั่น** รวมถึง**ผลักดันให้เกิดการซื้อขายทางออนไลน์หรืออีคอมเมิร์ซ (e-Commerce)** ตลอดจนสนับสนุนผู้ประกอบการที่มีอยู่ให้มีโอกาสในการสร้างรายได้ผ่านช่องทางต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อขยายฐานลูกค้า และเกิดการปรับปรุงสินค้าและบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการทั้งตลาดภายในประเทศ ตลาดอาเซียน รวมถึงตลาดโลก

จากสถานการณ์ของโลก จะเห็นได้ว่าในด้านตลาดการค้า โดยเฉพาะ**อีคอมเมิร์ซนั้น กำลังมีการเติบโตในกลุ่ม B2C** กลุ่มตลาดสินค้าและบริการ โดยในปี 2557 สำหรับทวีปเอเชียมีอัตราการเติบโตที่ 44.6% (567.3 พันล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ) โดยประเทศที่มีมูลค่าสูงสุดในทวีปเอเชีย คือ จีน รองลงมาคือ ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ตามลำดับ โดยช่องทางการเข้าสู่อีคอมเมิร์ซทำผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device)

ซึ่งทั่วโลกมีถึง 73.4% เมื่อมองในกลุ่มของการจ่ายเงินผ่าน Mobile Payment ผ่านระบบ PayPal พบว่าตั้งแต่ปี 2551-2557 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2557 มีมูลค่าทั้งสิ้น 46,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเพิ่มขึ้น 68% จากปี 2556

ในขณะที่**ประเทศไทยมีโอกาสทางด้าน การเติบโตอย่างต่อเนื่อง** จากพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีมากกว่า 83 ล้านเลขหมาย (ไตรมาสที่ 4 ของปี 2558) คนใช้โซเชียลมีเดีย เช่น Facebook ถึง 38 ล้านคน (ปี 2558) ใช้ Line มากถึง 33 ล้านคน (ปี 2557) สถิติเหล่านี้สะท้อนถึงมูลค่าทางเศรษฐกิจที่ไทยสามารถพัฒนาไปได้อีกมากหากนำเอาไอซีทีมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่ม SMEs ที่มีอยู่เป็นจำนวนมากเกือบ 3 ล้านรายทั่วประเทศ

OPPORTUNITIES AND TRENDS IN THAI e-COMMERCE ENVIRONMENT

DIGITAL LIFESTYLE THAI POPULATION



Internet Users
38.02 MILLION

Source : TRUEHITS / 2015

Mobile
Subscribers
83.05 MILLION

Source : NBTC / Q4 2015

Line Users
33 MILLION

Source : Tech in Asia; LINE / October 2014

Facebook Users
38 MILLION

Source: We Are Social ; Facebook / November 2015

e-PAYMENT 2014



825,200
BILLION BAHT

Source : Bank of Thailand / 2014

e-COMMERCE 2014

2,033.5
BILLION BAHT

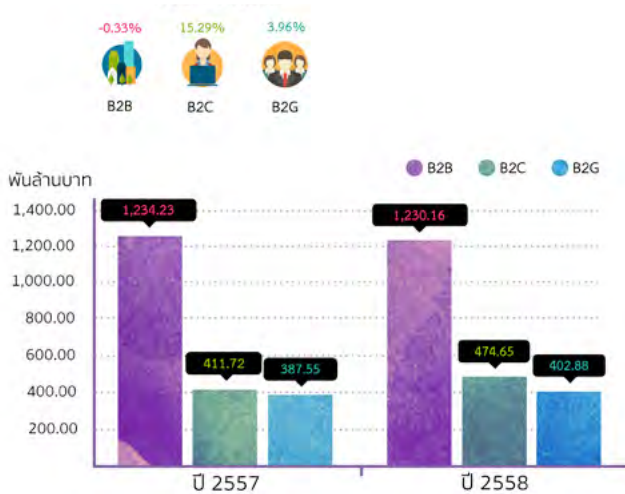


Source : ETDA / 2014

นอกจากนี้ผลการสำรวจมูลค่า
อีคอมเมิร์ซในประเทศไทย ปี 2558
พบว่า ในปี 2557 มีมูลค่ากว่า 2.03
ล้านล้านบาท โดยแบ่งออกเป็น มูลค่า
ขายที่ธุรกิจขายให้กับธุรกิจ (B2B) 1.23
ล้านล้านบาท มูลค่าขายที่ธุรกิจขายให้

กับผู้บริโภค (B2C) 0.41 ล้านล้านบาท
และมูลค่าขายที่ธุรกิจขายให้กับภาค
รัฐ (B2G) 0.39 ล้านล้านบาท พร้อม
คาดการณ์มูลค่าปี 2558 **มีการเติบโต
ต่อเนื่อง 3.65% มูลค่าสูงถึง 2.1
ล้านล้านบาท**

มูลค่า e-Commerce ในปี 2557 และแนวโน้มปี 2558



การพัฒนาอีคอมเมิร์ซถือเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ระบบธุรกิจของประเทศสามารถก้าวทัดเทียมและมีศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศในยุคดิจิทัล ดังนั้นภารกิจที่สำคัญด้านหนึ่งของ ETDA คือ มุ่งพัฒนาอีคอมเมิร์ซให้เข้มแข็งในองคร่วม ทั้งระบบหน้าบ้าน

และหลังบ้าน เพิ่มศักยภาพและความเข้าใจในการทำธุรกิจของผู้ซื้อและผู้ขาย ตลอดจนคนในสังคมออนไลน์



ETDA

มุ่งพัฒนาอีคอมเมิร์ซ
ให้เข้มแข็งในองค์กรวม ทั้งระบบ
หน้าบ้านและหลังบ้าน เพิ่มศักยภาพ
และความเข้าใจในการทำธุรกิจ
ของผู้ซื้อและผู้ขาย ตลอดจน
คนในสังคมออนไลน์

ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

อบรมผู้ประกอบการ นำร่อง OTOP/SMEs
นำเข้าสู่ระบบ (ThaieMarket, DBD registered,
จดทะเบียนขายตรง สคบ., Payment Gateway)
เพื่อยืนยันการมีตัวตน



1 คัดเลือกผู้ประกอบการ
สรรหาผู้ประกอบการ

เปิดศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนออนไลน์ (OCC)

- ผ่านทางเว็บไซต์และ
คอลเซ็นเตอร์ 02 123 1223

4

ศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน
ออนไลน์



GREEN
e-Commerce

2 บ่มเพาะผู้ประกอบการ

- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ
การตลาดออนไลน์
- ให้ความสำคัญ-ติดตามผลอย่าง
ต่อเนื่องจากผู้เชี่ยวชาญ

2

ผลักดันเข้าสู่ ThaieMarket.com

- รวบรวมร้านค้าที่นำซื้อคือและ
ผ่านการอบรมสู่เว็บไซต์
- สร้างสังคมออนไลน์ที่ดูแลร่วมกัน โดยผู้ซื้อ-ผู้ขาย
ผ่าน Rating และ Testimonial

3





SMES GO ONLINE

บ่มเพาะผู้ประกอบการ SMEs สู่อุรกิจออนไลน์

ปี 2558 ETDA ได้รุกเข้าสู่ “งานหน้าบ้าน” อย่างแท้จริง ด้วยการผลักดันโครงการ “**Green e-Commerce**” **บ่มเพาะผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซไทยสู่เศรษฐกิจดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย** เพื่อส่งเสริมและสร้างโอกาสทางการตลาดให้แก่ผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซ เพราะผู้ประกอบการถือเป็นหัวใจสำคัญที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิตกับผู้บริโภคให้ได้รับสินค้าและบริการในราคาและคุณภาพที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม จุดอ่อนที่สำคัญของประเทศไทยคือผู้ประกอบการยังมีขีดความสามารถไม่ทัดเทียมกับผู้ประกอบการในหลายประเทศ ในขณะที่ประเทศไทยมีความเชื่อมโยงกับการค้าการลงทุนกับประเทศอื่น ๆ มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ETDA มีนโยบายเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการ โดยเฉพาะ SMEs และ OTOP ให้กลายเป็นผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซที่เติบโตได้อย่างเข้มแข็ง แข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาดและโอกาสการลงทุนในต่างประเทศเพื่อให้ธุรกิจอีคอมเมิร์ซของประเทศไทยเติบโตได้ในระยะยาว ด้วยการ**นำร่องกับผู้ประกอบการ 400 ราย** เพื่อเสริมความแข็งแกร่งและยกระดับมาตรฐานอีคอมเมิร์ซของประเทศ ส่งเสริมการใช้อีคอมเมิร์ซในการประกอบธุรกิจ สร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนตัวเข้มเทคนิคการตลาดออนไลน์ พร้อมสนับสนุนเครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ โดยมีผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านอีคอมเมิร์ซ พร้อมให้คำปรึกษาตลอดโครงการ



โครงการ Green e-Commerce ได้จัดปฐมนิเทศในวันที่ 29 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับในโครงการ และจัดกิจกรรมอบรมพร้อมให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการในหัวข้อ “เร่งยอดขาย เสริมสร้างความน่าเชื่อถือให้ร้านค้าออนไลน์” ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2558

ผลจากการดำเนินโครงการ พบว่า ผู้ประกอบการในโครงการมีระดับความรู้ด้านอีคอมเมิร์ซเพิ่มมากขึ้นกว่าช่วงก่อนเข้ารับการอบรมคิดเป็น 91.47% ตลอดจนประสบผลสำเร็จในการทำอีคอมเมิร์ซเพิ่มมากขึ้น โดยวัดจากจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของร้านค้า โดยเฉลี่ยต่อวัน **เพิ่มขึ้น 82.26%** และยอดขายโดยเฉลี่ยต่อวันของร้านค้า **เพิ่มขึ้น 29.63%**

พัฒนา e-DIRECTORY รongรับตัวตนของ ผู้ประกอบการ (THAIEMARKET.COM)

ETDA สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ซื้อผู้ขายออนไลน์ ด้วยการพัฒนาเว็บไซต์ Thaiemarket.com ที่เปิดตัวเมื่อปลายปี 2557 ให้เป็น e-Directory ที่รวบรวมเว็บไซต์ร้านค้าจากผู้ประกอบการออนไลน์ที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือสามารถยืนยันตัวตนว่าผู้ขายนั้นมีอยู่จริงบนโลกออนไลน์ ทั้งยังเป็นเสมือน Gateway ลิงก์กลับไปยังร้านค้าต้นทางเพื่อทำการซื้อขายได้อย่างมั่นใจว่า

สามารถทำธุรกรรมได้อย่างมั่นคงปลอดภัย โดยผลการดำเนินงานจากโครงการ Green e-Commerce ทำให้เกิดผู้ประกอบการเข้าร่วมเป็นสมาชิกใน Thaiemarket.com รวมเป็นจำนวน **633 ร้านค้า** มีรายการสินค้าบนเว็บไซต์มากกว่า **3,400 รายการ** และมีผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ **1,500 คน** โดยเฉลี่ยต่อวัน (ข้อมูล ณ วันที่ 4 กันยายน 2558)



ความร่วมมือจากกูรูมืออาชีพ เพื่อยกระดับอีคอมเมิร์ซไทย

เพิ่มช่องทางรับเรื่อง & ช่วยแก้ไขปัญหา (OCC – ONLINE COMPLAINT CENTER)

ETDA ได้จัดให้มีช่องทางรับเรื่อง และช่วยแก้ไขปัญหา ให้แก่ทั้งผู้ซื้อและผู้ขายออนไลน์ โดยเปิด**ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์** หรือ **Online Complaint**

Center (OCC) ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลาง ในการรองรับปัญหาอันเกิดจากการทำธุรกรรมออนไลน์เป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยเฟสแรกนั้น เริ่มต้นดูแล



ETDA มุ่งมั่นพัฒนาผู้ประกอบการ
ให้เติบโตขึ้นในระบบอีคอมเมิร์ซ
อย่างแข็งแกร่ง

ขณะเดียวกันก็ดูแลผู้ซื้อให้ได้ความมั่นใจ

ในระบบ e-Directory ที่ ETDA ตั้งขึ้น

พร้อมช่องทางไกล่เกลี่ยปัญหา

เพื่อให้การแก้ไขปัญหานั้นไปอย่างรวดเร็ว



แสดงความยินดีกับผู้สำเร็จหลักสูตร Green e-Commerce

ร้านค้าภายใต้ Thaiemarket.com อันเป็นโครงการนำร่อง และพร้อมขยายการให้บริการอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ เปิดให้บริการในรูปแบบออนไลน์เมื่อเดือนกรกฎาคม 2558 ผ่านเว็บไซต์ <http://occ.thaiemarket.com> ตลอดจนให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านคอลเซ็นเตอร์ **สายด่วน โทร. 1212**

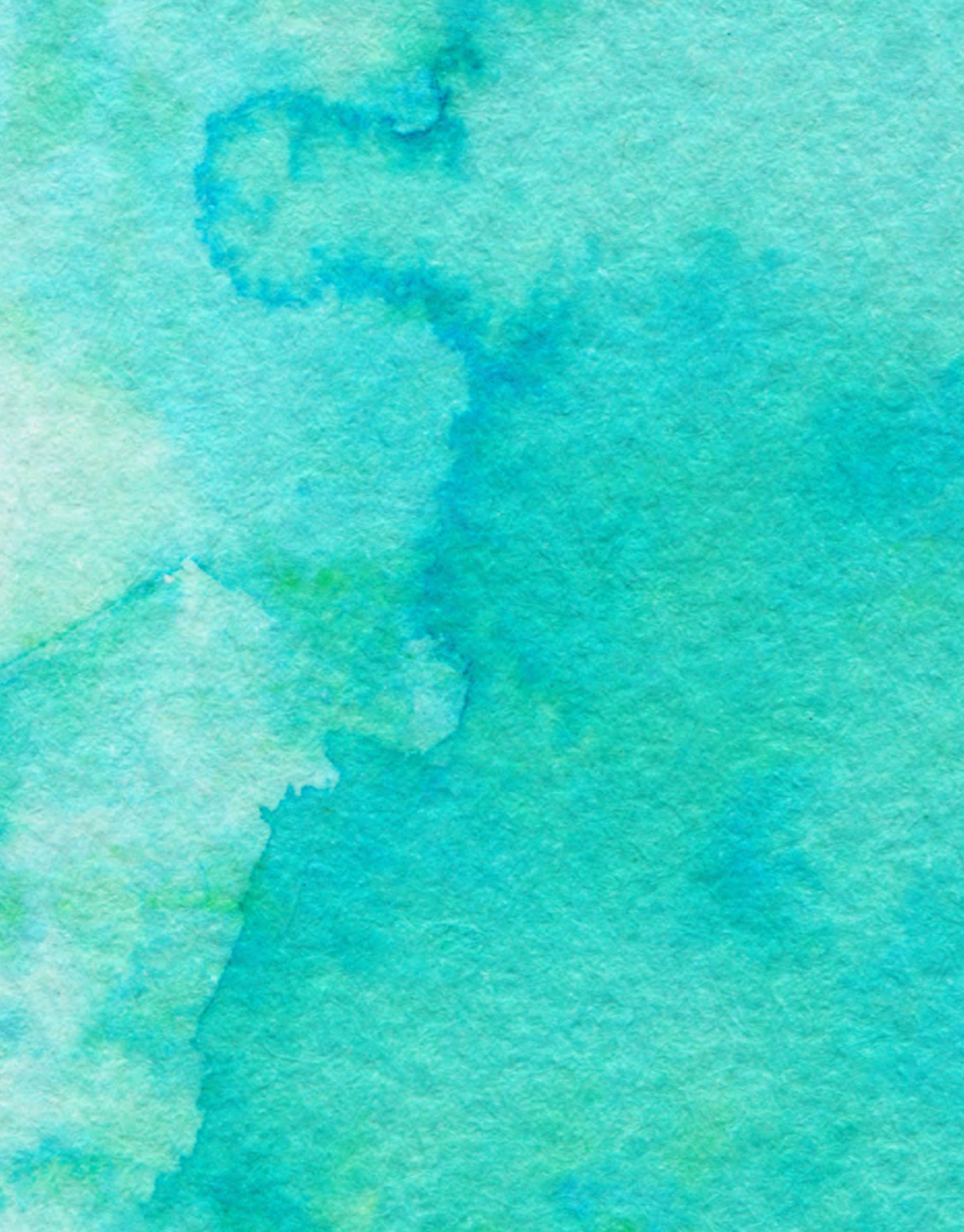
หรือ 02 123 1223

ผลการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ มีสถิติการร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม – 25 กันยายน 2558 จำนวน 504 เรื่อง **ปิดได้ 503 เรื่อง คิดเป็น 99.8%** ของเรื่องทั้งหมด ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นที่จะนำไปสู่การระงับข้อพิพาททางออนไลน์ หรือ Online Dispute Resolution



ทั้งกระบวนการตั้งแต่ร้องเรียนไปถึง โทล่เคลื่อนย้ายในอนาคต ดังนั้น จากการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ข้างต้น ล้วนส่งผลต่อการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นในด้านการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness) โดยการส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถของกลุ่ม SMEs และ OTOP

สอดคล้องตามบทบาทหน้าที่ของ ETDA และนโยบายการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลของรัฐบาล เพื่อสร้างความพร้อมด้านการแข่งขันในตลาดอาเซียนและตลาดโลก ซึ่งจะต้องได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง**ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการ Green e-Commerce ได้นำมาสู่การต่อยอดในโครงการ SMEs Go Online ในปี 2559**



04

ETDA กับงาน
ด้าน e-Trade Facilitation

ในการประกอบธุรกิจการค้า การลงทุนจำเป็นต้องมีการรับส่งข้อมูลระหว่างกันเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นในประเทศหรือระหว่างประเทศ แต่หากการรับส่งข้อมูลทำกันอย่างไม่เป็นมาตรฐานไม่เป็นไปตามขั้นตอนระเบียบแบบแผนที่เป็นระบบ ย่อมทำให้เกิดความล่าช้า ช้าช้อน หรือผิดพลาดได้ง่าย และยังทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาระบบการค้าการลงทุนของประเทศให้มีประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขันทางการค้ากับประเทศอื่น ๆ

การอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Trade Facilitation จึงกลายเป็นความจำเป็นในโลกที่มีการพัฒนาด้วยดิจิทัลและแข่งขันกันที่ความเร็ว ผลสำรวจมูลค่าอีคอมเมิร์ซไทยของ ETDA ก็พบว่าในปี 2557 มีมูลค่าสูงถึง 2.03 ล้านล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่าที่รวมทั้งมูลค่าขายจาก B2B , B2C และ B2G ซึ่งรวมไปถึงมูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์

ของหน่วยงานภาครัฐด้วย และในปี 2558 มูลค่าอีคอมเมิร์ซไทยยังมีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี 2557 คิดเป็น 3.65% ยิ่งไปกว่านั้นยังมีการคาดการณ์ว่าตลาดอีคอมเมิร์ซในภูมิภาคอาเซียน จะเติบโตและมีมูลค่าสูงถึง 34,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2561 ยิ่งทำให้ e-Trade Facilitation ทวีความสำคัญอย่างยิ่งยวด

นอกจาก ETDA จะเข้าไปช่วยดูแลในเรื่องระบบของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้าน Cybersecurity ยังเข้าไปดูแลเรื่องมาตรฐานของข้อมูลมาตรฐานของแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้การส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานนั้นเชื่อมโยงกันได้ ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ขณะที่ในส่วนของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น ได้รองรับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์แล้ว เพียงแต่จะต้องมีการตกลงกันว่าจะเลือกมาตรฐานประเภท หรือชนิดไหนมาใช้ และเหมาะกับบริการที่จะให้ด้วย



ETDA สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมส่งออกน้ำตาลทราย ซึ่งต้องยื่นเรื่องมาที่ สอน. โดยมีเอกสารกระดาษเต็มไปหมด และยังคงทำข้อมูลเป็นอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บด้วย

สอน. จะเป็นหน่วยงานต้นแบบหน่วยงานแรกที่มีการส่งข้อมูลข้าม Sector ข้ามหน่วยงาน และปรับเอกสารประกอบเป็นอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด ซึ่งได้ทั้งมาตรฐาน และมั่นคงปลอดภัย

ระบบงานที่สนับสนุนโครงการ Trade Facilitation Service ประกอบด้วย

ระบบการบริหารจัดการข้อมูลมาตรฐาน (CMR & OID)

ระบบการบริหารจัดการข้อมูลมาตรฐาน ได้แก่ **ระบบ CMR (CMR Code Messaging Repository)** และ **ระบบ OID (Object Identifier)** ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บ

คำอธิบายชุดของข้อมูลต่าง ๆ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนกันได้เข้าใจ เช่น ข้อมูลของชุดข้อมูลบนเอกสารส่งออกมีข้อมูลอะไรบ้าง และในช่อง “ทำเรื่อง” ควรจะอ้างอิงไปยังชุดรหัสทำเรื่องที่เป็นสากล

ให้เลือก โดยไม่ต้องพิมพ์สะกดเอง เพื่อความถูกต้อง และนำไปใช้งานต่อได้กับระบบงานของต่างประเทศ ซึ่ง ETDA ได้พัฒนาระบบ CMR เพื่อเป็นที่อ้างอิงกลางของมาตรฐานข้อมูล นอกจากนี้ จะต้องมีการบริหารจัดการรหัสอ้างอิง

ถึงมาตรฐานเหล่านี้ด้วย หรือ Object Identifier ก็ต้องมีการกำหนดอย่างเป็นมาตรฐานเช่นกันเพื่อให้ค้นหาเจอตามมาตรฐานสากล

บริการลงทะเบียนคลังข้อมูลมาตรฐาน (CODE AND MESSAGE REPOSITORY)

เป็นบริการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลมาตรฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

- เพื่อให้บริการเผยแพร่และสืบค้นให้หน่วยงานภาครัฐ-เอกชน
- เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานสอดคล้องมาตรฐานสากล เช่น ISO 20022, UN/CEFACT

ข้อมูลที่จัดเก็บ

- Standard Code List
- Message Schema/ Business Rule
- Form/ Form Schema
- Standard Documents
- Core Interoperable Library (ISO 20022, UN/CEFACT-CCL, HL7-CDA, etc)

นำเข้า
INGEST



จัดเก็บ
DATA MANAGEMENT



สืบค้น
SEARCH & ACCESS DATA



WEB SEARCH



WEB SERVICE



ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (TeDA)

ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ หรือ **ระบบ TeDA (Trusted e-Document Authority)** เป็นกลไกสำคัญหนึ่งในการทำธุรกรรมออนไลน์ นอกจากเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการแล้ว ยังช่วยลดปริมาณกระดาษ ซึ่งเป็นต้นทุนทางเศรษฐกิจในส่วนที่ไม่มี ความจำเป็นลงได้อีกด้วย

ประเด็นข้อกังวลในการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น คนส่วนใหญ่มักมีความเข้าใจว่าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้โดยง่าย ทำให้การรักษาความครบถ้วนสมบูรณ์ของเอกสารอาจทำได้ไม่สะดวก แต่แท้จริงแล้วหากเลือกใช้เทคโนโลยีได้

อย่างเหมาะสม เช่น การประทับเวลา หรือการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ จะทำให้ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นั้น ไม่เพียงแต่ใช้งานได้เทียบเท่ากระดาษ แต่ยังทำหน้าที่ได้ดีกว่า และลดความผิดพลาดในการตรวจสอบโดยบุคคลไปได้มาก

ETDA จึงได้ศึกษาและวิจัยพัฒนารูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ. ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และจัดเตรียมบริการพื้นฐานที่จำเป็นในการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถทดแทนเอกสารกระดาษได้ในหลากหลายมิติ องค์กรประกอบหลัก ได้แก่



TeDA TIME คือบริการประทับรับรองเวลาทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเวลาของเอกสาร ซึ่ง ETDA จะทำหน้าที่เป็น Timestamp Service Authority (TSA) หรือบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้ในการประทับเวลา มีการเทียบเวลามาตรฐานจากสถาบันมาตรวิทยา

TeDA SIGN คือบริการลงนามเอกสาร เพื่อผูกพันเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เข้ากับผู้ลงนาม ซึ่งแบ่งเป็นสองลักษณะคือ การลงนามโดยผู้ใช้งานเพื่อผูกพันตัวตนเข้ากับธุรกรรมหนึ่ง ๆ และการลงนามโดยระบบ TeDA เพื่อรับรองว่าเอกสารที่ลงนามนั้นเป็นเอกสารที่ส่งออกมาจากระบบ TeDA จริง

TeDA SAFE คือบริการจัดเก็บเอกสารระยะยาว ซึ่งสามารถตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารได้ แม้กุญแจที่ใช้ในการเข้ารหัสนั้นหมดอายุ จึงมั่นใจได้ว่า ไม่ว่าจะเวลาจะผ่านไปนานเท่าใด ก็ยังสามารถตรวจสอบเอกสารนั้น ๆ ได้

TeDA RIGHTS คือบริการที่ปรึกษา เพื่อจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสมกับการลงนามต่าง ๆ เช่น การลงนามในฐานะเจ้าหน้าที่ ต้องมีตำแหน่งที่ถูกต้องอยู่ในใบรับรองนั้น

ระบบการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (NRCA & Intra-ASEAN e-Authentication Framework)

องค์ประกอบสำคัญของการทำธุรกรรมออนไลน์ คือความมั่นใจว่าตัวตนของผู้ที่ทำธุรกรรมอยู่นั้นคือใคร ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีได้หลากหลายตามความเหมาะสมของธุรกรรมนั้น ๆ เทคโนโลยีหนึ่งที่มีความมั่นคงปลอดภัย เป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับในระดับสากลคือเทคโนโลยี **Public Key Infrastructure** หรือ **PKI** ซึ่งเป็นการยืนยันตัวตนโดยการเข้ารหัสด้วยกุญแจ (key) ที่ผู้ใช้งานมีในครอบครอง และเพื่อให้เชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้งานกับกุญแจนั้นได้ จะต้องมีส่วนงานออกใบรับรองที่เรียกว่า PKI Certificate และเรียกหน่วยงานที่ออกใบรับรองว่า Certificate Authority หรือ CA ทำหน้าที่ในการผูกพันข้อมูลของผู้ใช้งานเข้ากับกุญแจหนึ่ง ๆ ระบบงานที่ดำเนินการนี้ถือเป็นการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและต้องการการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยมาตรฐาน

สากล ซึ่ง National Root CA ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของ CA ที่ให้บริการในประเทศไทย เพื่อให้ใบรับรองที่ออกโดย CA ต่างรายนั้นสามารถใช้งานร่วมกันได้ หากมีการออกตามข้อกำหนดที่ NRCA ได้ประกาศไว้ และเป็นศูนย์กลางในการประสานงานกับ Root CA ของประเทศอื่น ๆ ในกรณีที่มีการใช้งานใบรับรองข้ามประเทศด้วย

ปัจจุบัน NRCA ของประเทศไทยได้ดำเนินการตามมาตรฐานสากลอย่างเคร่งครัดจนสามารถผ่านเข้าไปอยู่ใน Microsoft Trust Root Program ได้ หมายความว่าใบรับรองใด ๆ ที่อยู่ขอบเขตความดูแลของ NRCA จะเป็นที่ยอมรับในผลิตภัณฑ์ของ Microsoft ทั่วโลก

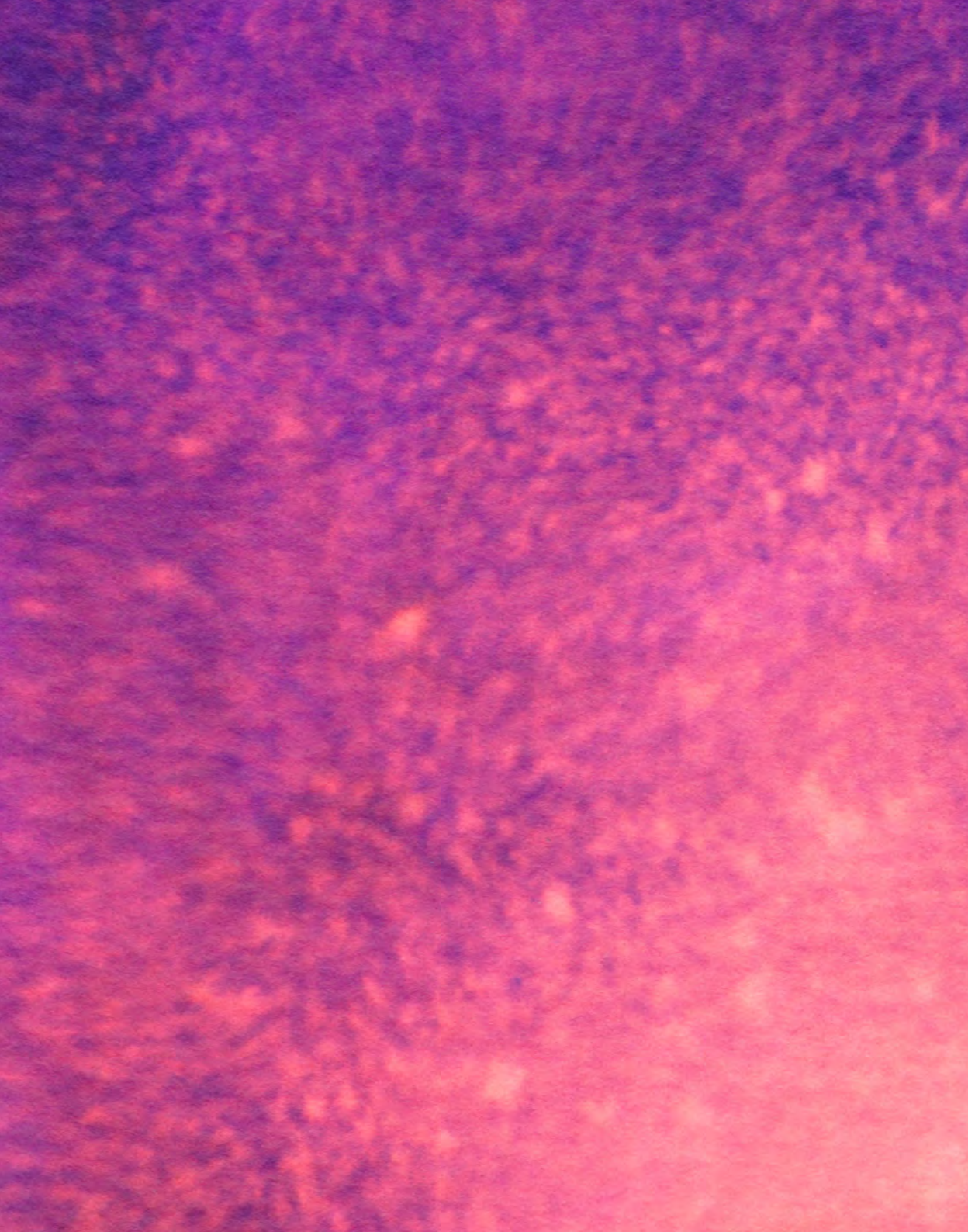
อย่างไรก็ดีนอกจากการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยี PKI แล้ว ยังมี

Thailand NRCA ช่วยให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่
รับรองตัวบุคคลทางออนไลน์ซึ่งออกโดยผู้ให้บริการต่าง
รายกัน สามารถทำงานร่วมกันได้ และเป็นศูนย์กลางที่**สร้าง**
ความเชื่อมั่นในการเชื่อมโยงระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
ที่มีการใช้งานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ให้สามารถ
ยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการได้สอดคล้องตามหลัก
มาตรฐานสากล

วิธีการอื่นๆ ที่ใช้ได้ตามระดับความเชื่อ
มั่นที่ต้องการ ซึ่งในระดับมาตรฐาน
สากล มีการกำหนดมาตรฐาน ISO/
IEC29115:2013 เพื่อเป็นกรอบนโยบาย
ในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และ
กลุ่มสมาชิกประเทศอาเซียนได้มอบหมาย
ให้ประเทศไทย ดำเนินการโครงการ Intra-
ASEAN e-Authentication Framework
ซึ่งมุ่งหวังว่าจะอำนวยความสะดวกใน
การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ข้าม
พรมแดน เตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC


ETDA จึงได้จัดทำร่างกรอบ
นโยบาย โดยการศึกษาและจัดให้เกิด
การทำเวิร์กชอปร่วมกันจนได้ร่างและ
แผนการดำเนินการ ซึ่งจะเป็นแนวทาง
ให้แต่ละประเทศดำเนินการเกี่ยวกับการ
ยืนยันตัวตนที่มีมาตรฐานร่วมกัน

อีกทั้งยังได้เตรียมเปิดทดสอบ
ให้บริการ “ระบบการยืนยันตัวตน
กลาง” แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดย
ในขั้นต้นจะเริ่มเชื่อมต่อกับหน่วยงานด้าน
การส่งออกสินค้าสำคัญของประเทศ
อาทิ หน่วยงานที่ออกใบอนุญาตใน
การส่งออก ใบรับรองสินค้าต่าง ๆ
เป็นกลุ่มแรก ซึ่งในส่วนนี้ ทาง ETDA ได้
เริ่มโครงการนำร่องในการทำงานร่วม
กับ สอน. เป็นแกนกลางในการยืนยัน
ตัวตนเพื่อเชื่อมโยงผู้รับบริการเข้ากับ
ผู้ให้บริการ (Service Provider) ผ่าน
ทางออนไลน์ในปี 2559 เพื่อเปิดให้บริการ
อย่างเต็มรูปแบบในปี 2560 และพร้อม
ที่จะขยายไปยังสินค้าและอุตสาหกรรมอื่น
ที่มีศักยภาพต่อไป



05

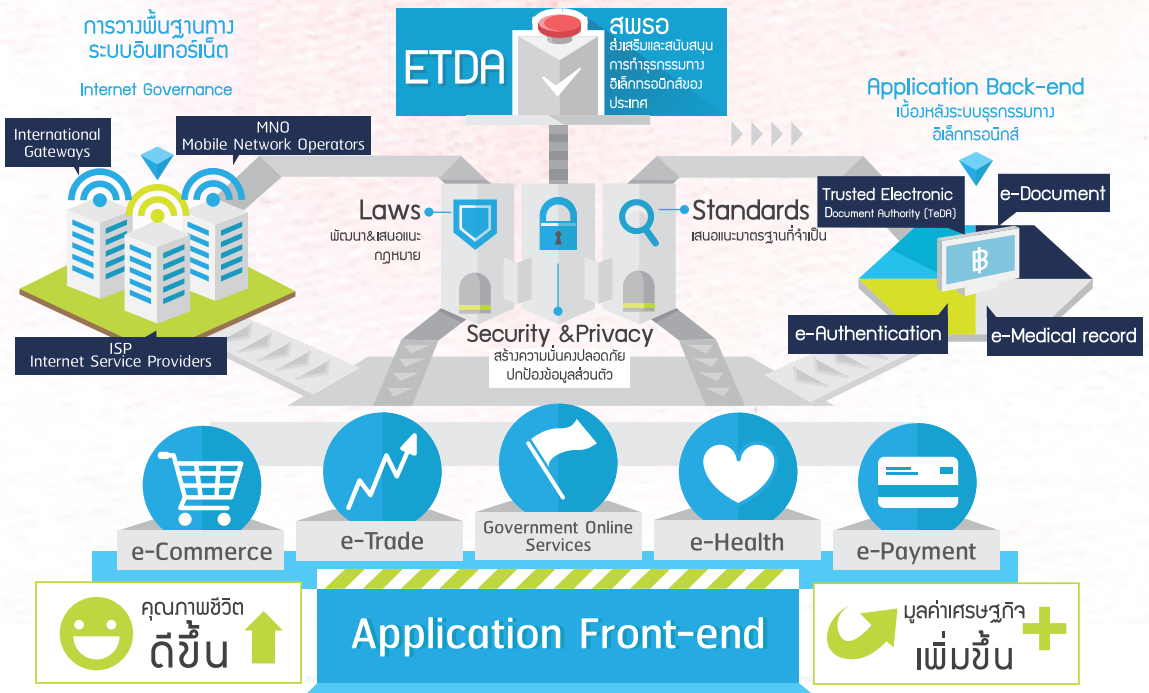
ETDA กับงาน
ด้าน Soft Infrastructure



ธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ
รุดหน้าเปลี่ยนไปด้วยเทคโนโลยี หรือ
Trend ของโลกที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ด้วยโอกาสของประเทศที่มีอยู่
ไม่ว่าจะเป็นปริมาณคนใช้อินเทอร์เน็ต
ที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี การใช้โทรศัพท์
เคลื่อนที่ที่มีจำนวนหมายเลขมากกว่า
จำนวนประชากรของประเทศ การใช้
โซเชียลมีเดียระดับต้น ๆ ของโลก ทั้ง
Line และ Facebook เป็นสิ่งที่สะท้อนให้
เห็นถึงพฤติกรรมของคนในยุคปัจจุบัน และ
แนวโน้มของอนาคตที่มีการนำเอา ICT
เข้ามาสู่ชีวิตประจำวันจนแทบจะแยกกัน
ไม่ออก สิ่งเหล่านี้ ได้เป็นโอกาสสำคัญ
ที่ทำให้ **ETDA มีการดำเนินงานโดยใช้โอกาสและจุดแข็งที่ประเทศมี เพื่อ
เข้าไปเสริมให้เกิดความแข็งแกร่งขึ้น
ในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน
และภาคประชาชน**

ธุรกรรมออนไลน์กับการพัฒนาที่ไม่หยุดนิ่ง

เบื้องหลังการพัฒนาในระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



5.1 ด้านนโยบายและสถิติ (POLICY & STATISTICS)

5.1.1 พัฒนายุทธศาสตร์รองรับ Soft Infrastructure จากการที่รัฐบาลกำลังผลักดันประเทศเพื่อเปลี่ยนผ่านจากแอนะล็อกไปสู่ดิจิทัลโดยนำไอซีทีมาปฏิรูปเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการขับเคลื่อนในหน่วยงานภาคเอกชน ในขณะที่ภาครัฐจะมีหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกให้ ทั้งในด้านการนโยบาย โครงสร้างพื้นฐานทั้งในด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure รวมไปถึงการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ภาครัฐมีเพื่อการให้บริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงสุด ETDA จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2559–2562 ขึ้น เพื่อเป็นหลักแนวทางการดำเนินงานในระยะยาว 4 ปี โดยยึดความสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมออนไลน์ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงไอซีที ตลอดจนนำแผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำขึ้นนี้ไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการ

ทำงานของ ETDA อย่างเป็นรูปธรรม

5.1.2 จัดทำสถิติและดัชนีชี้วัด เพื่อให้มีข้อมูลพื้นฐาน (baseline) ที่นำไปใช้กำหนดยุทธศาสตร์และสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญคือ

1) **ผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ปี 2558 (Internet User Profile 2015)** โดยแยกผลสำรวจผู้ใช้ตามช่วงอายุ เพื่อให้เข้าถึงพฤติกรรมผู้ใช้ pu Gen Y และเพศที่ 3 ครองแชมป์ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุด ขณะที่ Gen X และ Baby Boomer ใช้บัตรเครดิตซื้อของออนไลน์สูงกว่ากลุ่มอื่น อีกทั้งเสี่ยงได้รับความเสียหายสูงสุดจากการเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวเพื่อซื้อของออนไลน์

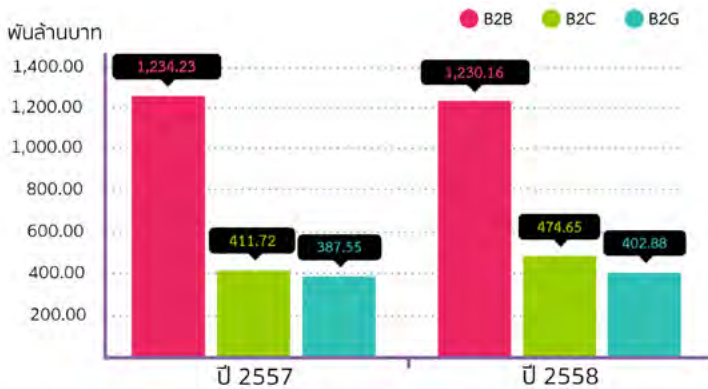
2) **การจัดเก็บข้อมูลสถิติการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2557 (e-Transaction Statistic Report 2014)** ที่รวบรวมข้อมูลอุปเดตสถิติ

จากหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์ International Ranking ที่มีผลต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศไทย

Thailand 2016) โดยปี 2557 พบว่ามีมูลค่า 2,033,493.4 ล้านบาท ที่มีอัตราการเติบโตจากปี 2556 ที่ 166.77% (รวม B2C, B2B และ B2G) พร้อมกับการคาดการณ์ในปี 2558 ว่าจะมีมูลค่า 2,107,692.9 ล้านบาท

3) ผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ปี 2558 (Value of e-Commerce Survey in

Thailand e- Commerce Landscape



5.2 ด้านกฎหมายรองรับธุรกรรมออนไลน์และนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (DIGITAL ECONOMY LAWS)

5.2.1 **พัฒนาและจัดทำกฎหมายรองรับธุรกรรมออนไลน์และนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล** ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ ETDA จึงสนับสนุนการดำเนินการของกระทรวงไอซีทีในการจัดทำร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับ

รองที่มีความเกี่ยวข้องสำหรับรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล โดยได้มีการนำเสนอ (ร่าง) กฎหมาย/กฎหมายลำดับรองต่อกระทรวงไอซีที เพื่อให้กระทรวงฯ ได้พิจารณาก่อนนำเสนอหลักการของกฎหมายทั้งหมดต่อคณะรัฐมนตรี

2015 DIGITAL ECONOMY LAW

กรม. เห็นชอบในหลักการเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2557 และ 6 มกราคม 2558

(ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

(ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

(ร่าง) พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.

(ร่าง) พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวงทบวง กรม (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

(ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.

(ร่าง) พ.ร.บ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

รวมหลักการ ร่าง 3 ฉบับ
 - (ร่าง) พ.ร.บ. คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ.
 - (ร่าง) พ.ร.บ. การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ.
 - (ร่าง) พ.ร.บ. กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.

(ร่าง) พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.

(ร่าง) พ.ร.บ. กสทช. (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

ภายหลังจากที่ ETDA ได้สนับสนุน นำเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรีในนาม ข้อมูลในการจัดทำร่างกฎหมายทั้ง 10 ของกระทรวงฯ ฉบับ ต่อกระทรวงฯ แล้ว กระทรวงฯ ได้ มีการจัดทำร่างกฎหมายเป็น 8 ฉบับและ



ปัญหาสำคัญที่ทำให้กลไกการดำเนินการ
ทำธุรกรรมออนไลน์ไม่ขยายวงกว้างมาจาก
ประชาชนขาด**ความเชื่อมั่น** หนึ่งในสาเหตุสำคัญ
คือ โครงสร้างพื้นฐานที่เกือหนุน หรือ Soft
Infrastructure ยังไม่สมบูรณ์ ดังนั้น **กฎหมาย
เทคโนโลยีสารสนเทศ** จึงกลายเป็นเครื่องมือเพื่อ
ผลักดันให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม
โดยเฉพาะเมื่อประเทศกำลังเข้าสู่
ยุค Digital Economy

5.2.2 จัดตั้ง ICT Law Center ศูนย์กลางกฎหมายไอซีทีหรือ DE Laws ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยในรูปแบบออนไลน์ มีช่องทางหลักในการเผยแพร่คือเว็บไซต์ <http://ictlawcenter.etda.or.th> โดยได้เผยแพร่บทความข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ IT และเศรษฐกิจดิจิทัล ในปี 2558 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมี**ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ในปีนี้เกือบ 200,000 ครั้ง** (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กันยายน 2558) โดยผู้ใช้งานมีความพึงพอใจเกือบร้อยละ 90 จากการทำแบบสำรวจออนไลน์ ส่วนในรูปแบบออฟไลน์นั้น ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่และหนังสือรวมกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจแล้วจำนวน 118 แห่ง พร้อมฐานข้อมูลหนังสือเกี่ยวกับกฎหมายของห้องสมุด ETDA ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตามมาตรฐานของหอสมุดรัฐสภาอเมริกันมากกว่า 1 แสนเล่ม ทั้งภาษาไทย และ

ภาษาต่างประเทศ เพื่อให้หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจเข้ามาสืบค้นและศึกษาหาความรู้

5.2.3 จัด Open Forum ให้เป็นเวทีพูดคุยในประเด็นสำคัญ ๆ และเป็นที่น่าสนใจในแวดวงเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล รวมทั้งเป็นเวทีเพื่อสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของการร่างกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัลที่ ETDA มีส่วนร่วมในการร่าง โดยเชิญผู้รู้ในแวดวงที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานปฏิบัติ องค์กรธุรกิจ นักวิชาการ NGOs สื่อมวลชน ฯลฯ ร่วมเป็นวิทยากร แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้สนใจ พร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์แบบ Real time เกือบทุกสัปดาห์ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2557 ถึงกันยายน 2558 **รวม 28 ครั้ง** (มีประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการร่างกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัล 9 ครั้ง) **มีผู้เข้าร่วม 1,337 คน พร้อมจัดทำสรุปและเผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง <http://ictlawcenter.etda.or.th>**



24 ม.ค. 58 เปิดเวที Open Forum ถกประเด็น
10 ร่าง กม. เศรษฐกิจดิจิทัลที่ ครม. เพิ่งเห็นชอบ

5.3 ด้านมาตรฐาน (e-STANDARDS)

5.3.1 **จัดทำมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลหลังบ้าน** เพื่อให้หน่วยงานทำงานได้รวดเร็วและประชาชนได้รับบริการที่สะดวกขึ้น รวมทั้งรองรับมาตรฐานที่ทำให้การค้าขายออนไลน์เติบโตมากขึ้นจากการที่ข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมีอยู่เป็นจำนวนมาก แต่เมื่อต้องการแลกเปลี่ยนกันมักจะมีปัญหาติดขัดเนื่องจากระบบงานของแต่ละหน่วยงานมีความหมายของข้อมูลไม่เหมือนกัน หรือความพร้อมของแต่ละหน่วยงานมีไม่เท่ากัน ETDA จึงเข้าไปทำหน้าที่วางแนวทางและพัฒนากลไกที่จำเป็นเพื่อหล่อลื่นระบบให้พัฒนาไปข้างหน้าได้ โดยยึดหลักการดำเนินงานที่อิงตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติที่เป็นสากล ด้วยผลงานที่โดดเด่นในปี 2558 คือ

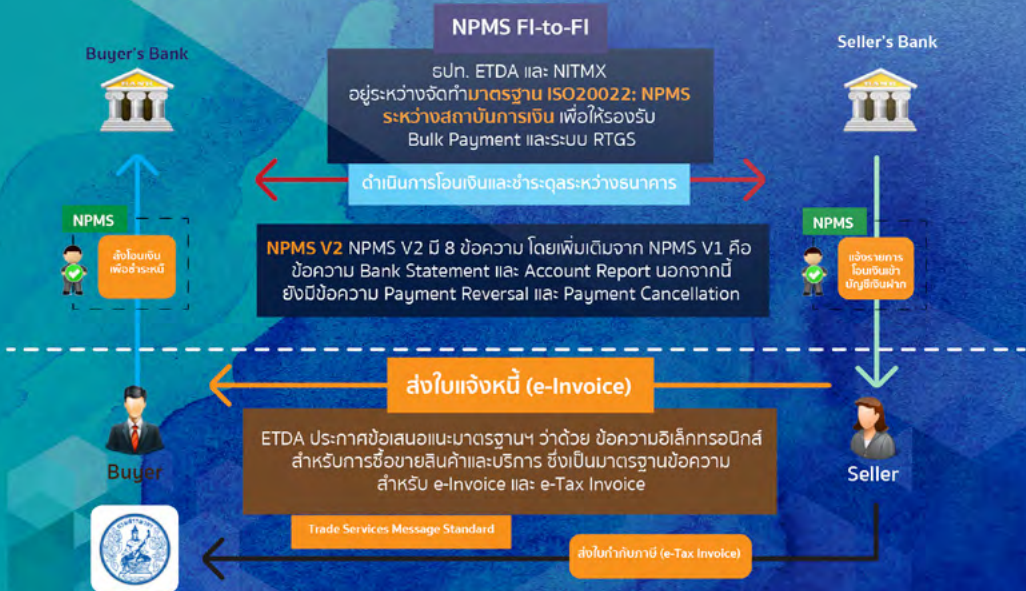
1) **มาตรฐานด้านการชำระเงิน (Finance)** ได้แก่ การนำ**มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทาง**

อิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard: NPMS) เวอร์ชัน 2 (มาตรฐานเลขที่ มรอ. 1-2558) ไปใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภายใต้กลุ่มธนาคาร แทนมาตรฐานฉบับเดิม (มาตรฐานเลขที่ มรอ. 1-2555) ประกาศ ณ วันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2558 และมีการจัดทำ**มาตรฐานใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice)** และ**ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice)** ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สภาอุตสาหกรรม กรมสรรพากร กรมศุลกากร ธนาคารแห่งประเทศไทย และกลุ่มบริษัท ERC Thailand ซึ่งจะนำไปสู่การลดปริมาณการทำธุรกรรมซื้อขายที่ใช้กระดาษ และเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งพัฒนาระบบ**Interoperability Transactions ID Management System (ITIMS)** ซึ่งเป็นระบบหลักที่ใช้เชื่อมโยงระบบจัดเก็บข้อมูล Messaging Repository

ที่มีอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ สำหรับมาตรฐานกลุ่ม Finance เพื่อสนับสนุนให้การทำธุรกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์ของ

หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

ETDA ร่วมจัดทำมาตรฐาน NPMS และ มาตรฐาน TRADE SERVICES MESSAGE

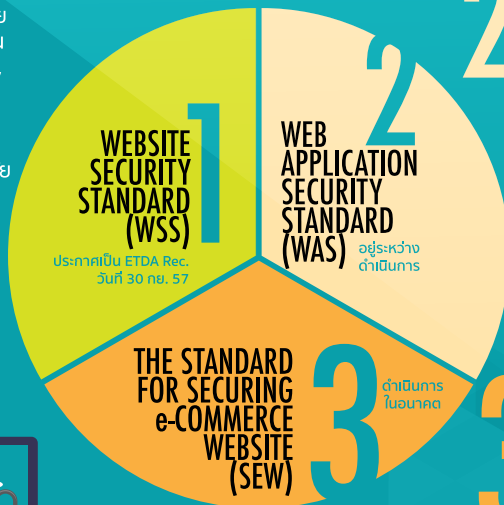


- 
- **มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)** ได้แก่ การนำข้อเสนอแนะฯ **มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ (Web Security Standard: WSS)** เวอร์ชัน 1 ซึ่งได้ประกาศเป็น ETDA Recommendation เลขที่ ขมรอ. 1-2557 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 ไปใช้โดยสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย อีกทั้งยังจัดทำข้อเสนอแนะ WSS เวอร์ชัน 2 แล้วเสร็จ พร้อมทั้งจัดงานสัมมนา “ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ให้ได้มาตรฐาน” ขึ้น ในวันที่ 13 และ 19 มกราคม 2558 เพื่อนำ WSS เวอร์ชัน 1

WEB SECURITY STANDARD

1 เน้นรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ ในส่วนต่าง ๆ เช่น Web Server Software, CMS, Database System จากภัยคุกคามที่พบบ่อยที่สุด

กำหนดแนวทางในการรับมือภัยที่เกิดจากการโจมตีเว็บไซต์ และการสำรองข้อมูลเว็บไซต์



2 เน้นรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการพัฒนาและทดสอบโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ จากภัยคุกคามที่พบบ่อยที่สุด

3 เน้นความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ ด้าน e-Commerce กำหนดแนวทางในการพัฒนาร้านค้าและการชำระเงินออนไลน์



รหัสมาตรฐานสากล สำหรับการแลกเปลี่ยน ข้อมูลผ่านระบบ NSW

ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (G2G)
หน่วยงานภาครัฐกับผู้ประกอบการ
(B2G, G2B) และระหว่าง
ผู้ประกอบการ (B2B)
สอดคล้องกับหลัก
มาตรฐานสากล



- **มาตรฐานด้านการนำเข้าส่งออก (Trade)** คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เห็นชอบให้ประกาศ**รหัสมาตรฐานข้อมูลสากลสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW** จำนวน 6 ฉบับ เป็นมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2558 ได้แก่ (1) มาตรฐานรหัสประเทศ (Code for Countries) (2) มาตรฐานรหัสเงื่อนไขการซื้อขาย (Code for Incoterms) (3) มาตรฐานรหัสสกุลเงินตรา (Code for Currencies) (4) มาตรฐานรหัสวิธีการขนส่ง (Codes for Modes of Transport) (5) มาตรฐานรหัสหน่วยวัด (Codes for Units of Measure Used in International Trade) และ (6) มาตรฐานรหัสผู้โดยสาร, ประเภทของสินค้า, วัสดุบรรจุภัณฑ์และวัสดุบรรจุภัณฑ์ ประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรม

ทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2558 และ**มาตรฐานรหัสสถานที่เพื่อการค้าและการขนส่ง (Code for Trade and Transport Locations (UN/LOCODE))** ประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2558

- **มาตรฐานด้านการสาธารณสุข (Health)** ได้แก่ **มาตรฐานบัญชีข้อมูลยาและรหัสยามาตรฐานไทย (Thai Medicines Terminology: TMT)** มีการนำไปใช้แล้ว โดยศูนย์พัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (คมสท.) โดยประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2558 นอกจากนี้ยังจัดงานสัมมนา e-Health Standard Forum หัวข้อ “ทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านมาตรฐานและข้อมูลการแพทย์” เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2557



บัญชีข้อมูลยาและรหัสยามาตรฐานไทย THAI MEDICINES TERMINOLOGY: TMT

ได้รับการประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ มรอ. 2-2558
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลและการบริการสุขภาพ
ด้านยาและเวชภัณฑ์

3 กองทุนหลักประกันสุขภาพของประเทศ



THAI MEDICINES TERMINOLOGY (TMT)

การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลและการบริการสุขภาพด้านยาและเวชภัณฑ์

สถานพยาบาลของทางราชการ 168 แห่ง

5.4 ด้านความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (SECURITY & PRIVACY)

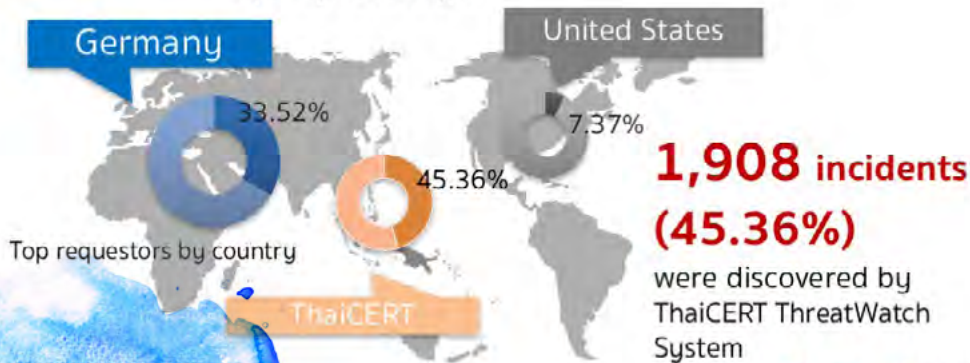
5.4.1 **เฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางออนไลน์** ETDA โดย “ไทยเซิร์ต” ได้ประสานงานเพื่อรับมือและจัดการภัยคุกคาม 4,371 รายการ ในปี 2558 โดยมีภัยคุกคาม 3 อันดับแรก ได้แก่ Malware URL สูงสุดคิดเป็น 35.4% Web Phishing 26.1% และ Web Defacement 22% โดยนอกจาก

รับมือและจัดการภัยคุกคาม ไทยเซิร์ต ยังวิเคราะห์ภัยคุกคามสำคัญที่ได้เกิดขึ้นไปแล้ว เพื่อหาสาเหตุและช่องโหว่ที่ใช้ในการโจมตีระบบ แล้วจึงสรุปให้แก่หน่วยงานสำหรับนำไปใช้แก้ไขปัญห และเพิ่มระดับการป้องกันให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

ThaiCERT handled **4,371** incidents.

- Malicious code 1,546 (35.3%)
- Fraud (Phishing) 1,141 (26.1%)
- Intrusion 1,005 (22.9%)

Report by Incident Type



5.4.2 **ตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ** ในปี 2558 ไทยเซิร์ตได้ให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศไทย จำนวนทั้งหมด 173 ระบบ พบจำนวนช่องโหว่รวมกันทั้งหมด 651 ช่องโหว่ และ 23.2% เป็นช่องโหว่ที่มีความเสี่ยงต่อการถูกเจาะเข้าถึง และเข้าควบคุมระบบสารสนเทศจากแฮกเกอร์ ซึ่งถูกจัดให้เป็นช่องโหว่ระดับร้ายแรง ส่วนที่เหลือเป็นช่องโหว่ที่ส่งผลกระทบต่อในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การรับส่งข้อมูลที่ไม่มั่นคงปลอดภัยทำให้ถูกดักจับข้อมูลได้ ไทยเซิร์ตได้พัฒนาความสามารถในการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ โดยใช้ฐานข้อมูลช่องโหว่ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล คือ **OWASP Top 10** และ **SANS: CWE/SANS TOP 25 Most Dangerous Software Errors** ที่ผ่านการปรับปรุงให้เหมาะสมกับการตรวจสอบรูปแบบระบบสารสนเทศของแต่ละองค์กรที่แตกต่างกัน



5.4.3 รับมือและจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระยะยาว โดยเพื่อรองรับการตรวจสอบช่องโหว่ให้กับระบบของหน่วยงานภาครัฐที่จะเพิ่มขึ้นในปี 2559 ได้มีโครงการนำร่องเฟ้าระวังภัยคุกคามและปกป้องการโจมตีเว็บไซต์ให้กับหน่วยงานที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงของชาติ และหน่วยงานที่มีความเสี่ยงต่อภัยคุกคามไซเบอร์ ภายใต้ชื่อโครงการ **ThaiCERT Government Monitoring System (ThaiCERT GMS)**

รวมถึงได้จัดตั้งโครงการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้ง **Sector-based CERT** เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ CERT ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับการรับมือการโจมตีหรือภัยคุกคามไซเบอร์ ซึ่งในปี 2558 เริ่มจากจัดการอบรมเพื่อให้สามารถจัดตั้ง CERT ของหน่วยงานในแต่ละภาคส่วนต่าง ๆ

เป้าหมายในปี 2558

GTM 40 หน่วยงาน
GWP 80 หน่วยงาน
240 เว็บไซต์

เป้าหมายในปี 2559

GTM 80 หน่วยงาน
GWP 80 หน่วยงาน
240 เว็บไซต์

Goal ขยายผลให้

ครอบคลุม **252**
หน่วยงานภาครัฐ
ระดับกรม

Government Monitoring System (GMS)

1. Government Threat Monitoring System (GTM)
2. Government Website Protection (GWP)



PASSWORD:



ปัญหาภัยคุกคามออนไลน์ที่พบส่วนใหญ่เกิดจาก
การเจาะระบบ

ผ่านช่องโหว่
ของระบบที่มีการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยไซเบอร์ไม่เพียงพอ
ไม่ได้มีการ update ระบบให้ทันสมัย



5.4.4 **ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางดิจิทัล** ETDA มี **ศูนย์ดิจิทัลฟอเรนสิคส์** ทำหน้าที่ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล และออกรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ตามคำร้องขอของหน่วยงานรักษาความมั่นคงให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางวิชาการแก่เจ้าหน้าที่ซึ่งอาจจะไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีและพยานหลักฐานดิจิทัลสมัยใหม่ที่มีรูปแบบต่าง ๆ กัน โดยในปี 2558 ได้ให้บริการตรวจพิสูจน์จำนวน

57 กรณี ซึ่งส่วนใหญ่เพื่อหาพยานหลักฐานสนับสนุนหน่วยงานรักษาความมั่นคงดำเนินการกับผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำความผิด เช่น หาข้อมูลการสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือ พิสูจน์การเผยแพร่สื่อบนแท็บเล็ตและเครื่องพีซีผ่านทางปัญญาผ่านอินเทอร์เน็ต ประมาณ 15% เป็นการวิเคราะห์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สงสัยว่าถูกฝังโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เป็นอันตราย เช่น มัลแวร์ที่สามารถขโมยข้อมูลของผู้ใช้งานหรือแอบเข้ารหัสลับ



ข้อมูลที่มีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเรียกค่าไถ่ โดยมีปริมาณข้อมูลพยานหลักฐานที่ได้ตรวจวิเคราะห์ รวมกว่า 75 เทราไบต์ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2557 ถึง 10 เท่าตัว โดยพยานหลักฐานทุกชิ้นจะต้องผ่านกระบวนการจัดการที่มีขั้นตอนเป็นระบบเพื่อรักษาความต่อเนื่องของการครอบครองพยานหลักฐาน หรือ Chain of Custody ที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้ผลการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำ

ไปใช้ในชั้นศาลได้ นอกจากนี้ยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจัดทำ**แนวทางปฏิบัติงานด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล** ซึ่งร่างเอกสารนี้ได้ผ่านการเวียนสอบถามความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะประกาศเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปประยุกต์ใช้ต่อไปได้ในปี 2559



5.4.5 **พัฒนาวิชาชีพด้าน Cybersecurity & Digital Forensics** ด้วยการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรโดยส่งไปอบรมและสอบเพื่อรับใบประกาศนียบัตร เช่น การตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบ GPEN การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย CISSP ทำให้มีประกาศนียบัตรรวม 55 ใบ เพิ่มขึ้น 34% สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ และประชาชน

ผู้สนใจทั่วไป ได้จัดให้มีการอบรม Secure Coding สำหรับผู้พัฒนาเว็บไซต์ จำนวน 139 คน สร้างผู้ดูแลระบบผ่านหลักสูตร ISEC ทั้งในด้านการบริหารจัดการและด้านเทคนิค รวม 126 คน

5.4.6 **สร้างความตระหนักรู้ด้าน Cybersecurity** อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากช่องโหว่และภัยคุกคามทุกวันนี้ได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ไทยเซิร์ตจึงได้



การสร้างองค์ความรู้

- **ผู้บริหาร** มีความเข้าใจในการจัดการภัยคุกคามไซเบอร์
- **ผู้ดูแลระบบ** มีความรู้พื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- **ผู้พัฒนาระบบ** มีทักษะการเขียนโปรแกรมที่มั่นคงปลอดภัย
- **ผู้บังคับใช้กฎหมาย** มีความรู้เกี่ยวกับการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล
- **หน่วยงาน** มีความรู้เกี่ยวกับการตั้ง CERT

ติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องด้านความมั่นคงปลอดภัยและแจ้งเตือนภัยคุกคามไซเบอร์จากหน่วยงานในเครือข่าย CERT และแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือทั่วโลก โดยนำมาประเมินและวิเคราะห์ผลกระทบกับระบบสารสนเทศในประเทศไทย ก่อนที่จะแจ้งเตือนภัยคุกคามและเสนอข้อแนะนำในการป้องกันและแก้ไขให้สาธารณะได้ทราบ เพื่อให้พร้อมรับมือกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น โดยได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของไทยเซิร์ต

(www.thaicert.or.th) และโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ได้แก่ Facebook และ Twitter พร้อมรวบรวมสถิติภัยคุกคามและเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในรอบปี มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และวางแผนป้องกันภัยคุกคามให้แก่ประชาชนและองค์กรต่าง ๆ และได้เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบรายงานประจำปีไทยเซิร์ต และหนังสือบทความ Cyber Threats 2015





06



ETDA กับความร่วมมือ
ระหว่างประเทศ

ISO

ICANN

UN/CEFACT

ETDA ได้มีการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ Soft Infrastructure ในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อยกระดับศักยภาพการทำงาน ของ ETDA ตลอดจนผลักดันการดำเนินงานที่จะช่วยสนับสนุนพันธกิจหลักของ องค์กร โดยมี Roadmap ในการทำงาน เป็น 4 ระดับด้วยกันคือ



กับเป้าหมาย และแผนการ ดำเนินงาน

ผลงานสำคัญ

การเข้าร่วมเป็นหนึ่งในคณะทำงานเพื่อการอภิบาลอินเทอร์เน็ตโลก (ICANN project)

ICANN เป็นสถาบันหลักในการอภิบาลอินเทอร์เน็ต รับผิดชอบในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานหลักของระบบอินเทอร์เน็ต โดยเป็นหน่วยงานระดับสากลที่ไม่แสวงหาผลกำไร ภายใต้การกำกับดูแลของ

National Telecommunications and Information Administration (NTIA)

ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของกระทรวงพาณิชย์ สหรัฐอเมริกา การเปลี่ยนผ่านของ Internet Domain Name System จากการกำกับดูแลขององค์การ NTIA ภายใต้การกำกับของกระทรวงพาณิชย์ สหรัฐอเมริกานั้น จะเปลี่ยนไปสู่การกำกับดูแลภายใต้ภาคีเครือข่ายประชาสังคมหรือที่เรียกว่า Multistakeholder



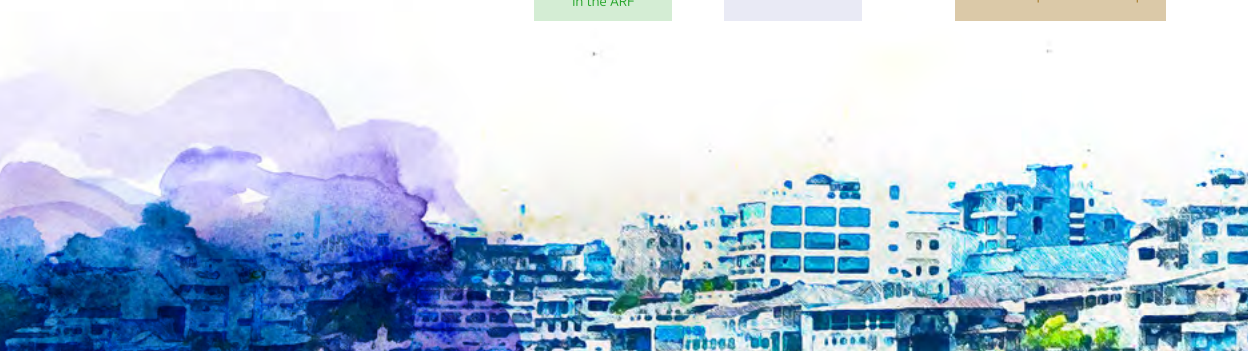
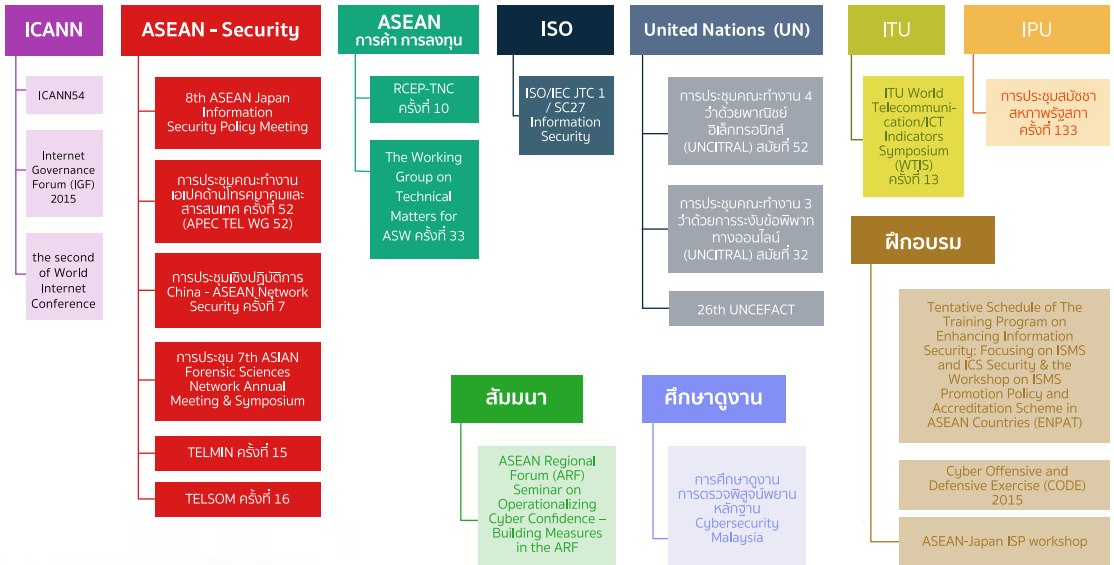
สงเคราะห์โดย วิทยาลัย บบเวที ICANN52 ที่สิงคโปร์ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2558

Photo: <https://www.flickr.com/photos/icann/>

Approach ซึ่งถือว่าเป็นประเด็นสำคัญที่จะเกิดขึ้นภายในเดือนกันยายน 2559

ตัวแทน ETDA ได้ร่วมเป็นหนึ่งในคณะที่ปรึกษาฝ่ายภาครัฐ (Government Advisory Committee) ตามโครงสร้างการบริหารของ ICANN โดยได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่ง GAC Vice Chair

ในส่วนของภูมิภาคเอเชียและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการ ICANN ให้เกิดความสมดุลระหว่างข้อปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดจาก ICANN กับผลประโยชน์ของรัฐที่จะได้รับการปกป้อง





G-77 MEETING OF EXPERTS ON ICT AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT FOR SOUTH-SOUTH COOPERATION

การสนับสนุนเชิงเทคนิคในการจัดประชุม ICT Expert Meeting สำหรับกลุ่มประเทศ G-77

ประเทศไทยได้รับเลือกให้รับหน้าที่ประธานของกลุ่มประเทศ G-77 โดยเน้นการนำเสนอการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อให้ประเทศสมาชิกสามารถ

บรรลุเป้าหมายของ Sustainable Development Goals (SDGs) โดยมีแนวทางการดำเนินงานต่อไปในอนาคตคือ จะร่วมผลักดันภาษาท้องถิ่นให้เกิดขึ้นบนระบบอินเทอร์เน็ต (Local Language on Internet Platform) รวมถึงผลักดันในเรื่องของ e-Business Model ให้กับประเทศในกลุ่ม G-77



โครงการที่วางแผนในปี 2559

ยกระดับงาน Internet User Profile (IUP) สู่เวที ASEAN

Internet User Profile (IUP) หรือ รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย นั้น ทาง ETDA มีแผนงานที่จะทำให้ผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานระหว่างประเทศเพื่อให้รายงานผล IUP ได้รับการยอมรับในเรื่องความน่าเชื่อถือของข้อมูลและใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้างต่อไป

ยกระดับงานการสำรวจ e-Commerce สู่เวที ASEAN

e-Commerce หรือ พาณิชนย อิเล็กทรอนิกส์ คือ การดำเนินธุรกิจโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่องค์กรได้วางไว้ เช่น การซื้อขายสินค้าและบริการ การโฆษณาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์ โทรทัศน์ วิทยุ หรือ แม้แต่อินเทอร์เน็ต ซึ่ง ETDA มุ่งหวังที่จะช่วยส่งเสริมประเทศในกลุ่มน้ำโขง ให้มีรูปแบบวิธีการในการจัดทำ การสำรวจ อีคอมเมิร์ซที่เป็นมาตรฐานและพร้อมทั้งจะเป็นหน่วยงานที่สามารถถ่ายทอดเทคนิคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการสำรวจอีคอมเมิร์ซในอาเซียน



เสริมสร้างความเข้มแข็งของ Thailand Internet Multistakeholder

ETDA จะเสริมสร้างความเข้มแข็งของ TIM ผ่านการจัดตั้งคณะกรรมการอภีบาลอินเทอร์เน็ต เพื่อกำหนดแนวทางเชิงนโยบายต่อการอภีบาล

อินเทอร์เน็ตร่วมกับภาคประชาสังคม ในมิติต่าง ๆ และให้การสนับสนุนเชิงเทคนิคและทรัพยากรแก่ TIM เพื่อให้การขับเคลื่อนการอภีบาลอินเทอร์เน็ตผ่านกิจกรรมต่าง ๆ สามารถบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้





07



รายงานงบการเงิน

1

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	2558	2557
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3	191,963,042.94	181,941,756.85
เงินลงทุนระยะสั้น	4	58,478,348.65	174,078,766.52
ลูกหนี้ระยะสั้น	5	1,164,896.43	917,404.65
รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ	6	3,443,000.85	79,221.68
วัสดุคงเหลือ	7	2,235,049.31	957,805.15
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8	6,456,010.55	9,111,827.26
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		263,740,348.73	367,086,782.11
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน		-	402,412.86
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	9	257,527,722.84	174,958,374.30
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10	75,812,837.85	44,753,563.50
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		6,720,426.08	6,657,434.93
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		340,060,986.77	226,771,785.59
รวมสินทรัพย์		603,801,335.50	593,858,567.70

๖,

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

2

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

หนี้สิน	หมายเหตุ	2558	2557
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้ระยะสั้น	11	4,894,228.89	12,884,753.53
เช็คค้างจ่าย		7,141,081.98	26,273,912.36
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		7,079,261.81	5,785,469.42
เงินมัดจำและเงินค้ำประกันรับ		4,323,686.70	5,245,758.86
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี		-	336,311.23
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		130,103.38	1,730,753.42
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>23,568,362.76</u>	<u>52,256,958.82</u>
รวมหนี้สิน		<u>23,568,362.76</u>	<u>52,256,958.82</u>
สินทรัพย์สุทธิ/สุทธิ		<u>580,232,972.74</u>	<u>541,601,608.88</u>
สินทรัพย์สุทธิ/สุทธิ			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		<u>580,232,972.74</u>	<u>541,601,608.88</u>
รวมสินทรัพย์สุทธิ/สุทธิ		<u>580,232,972.74</u>	<u>541,601,608.88</u>

Srw

(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ม.ล.จ.รวม

(นางกนกวรรณ ฉายอรุณ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

3

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2558	2557
รายได้			
รายได้จากงบประมาณ	12	429,990,600.00	417,436,500.00
รายได้อื่น	13	15,860,189.91	18,129,784.49
รวมรายได้		445,850,789.91	435,566,284.49
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	14	113,417,757.95	94,483,441.80
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	15	184,374,943.27	147,896,820.34
ต้นทุนขายสินค้าและบริการ		19,578.00	-
ค่าตอบแทนกรรมการ	16	3,119,100.00	2,795,500.00
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	17	106,288,046.83	49,182,805.84
รวมค่าใช้จ่าย		407,219,426.05	294,358,567.98
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		38,631,363.86	141,207,716.51

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

4

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

	ทุน	รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย สะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2557	-	541,601,608.88	541,601,608.88
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	-	38,631,363.86	38,631,363.86
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558	-	580,232,972.74	580,232,972.74
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2556	-	400,393,892.37	400,393,892.37
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	-	141,207,716.51	141,207,716.51
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557	-	541,601,608.88	541,601,608.88

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

	2558	2557
		หน่วย : บาท
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน		
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	38,631,363.86	141,207,716.51
ปรับกระทบรายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	106,288,046.83	49,182,805.84
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	461,043.72	-
รายได้ดอกเบี้ย	(9,433,994.84)	(16,996,000.05)
ดอกเบี้ยจ่าย	6,527.47	68,904.40
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	135,952,987.04	173,463,426.70
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง		
ลูกหนี้ระยะสั้น	(247,491.78)	(856,439.15)
วัสดุคงเหลือ	(1,277,244.16)	(957,805.15)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,655,816.71	(5,109,359.19)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(62,991.15)	(6,657,434.93)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)		
เจ้าหนี้	(7,990,524.64)	4,773,020.85
เชื่อกู้ยืม	(19,132,830.38)	26,273,912.36
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,293,792.39	3,151,053.86
เงินมัดจำและค่าประกันรับ	(922,072.16)	3,454,359.19
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,600,650.04)	1,528,761.93
กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	108,668,791.83	199,063,496.47
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน :		
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	115,600,417.87	122,810,040.44
จ่ายชำระค่าสินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน	(342,838.70)	(1,666,749.70)
จ่ายซื้ออุปกรณ์	(191,086,893.36)	(142,710,618.35)
จ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(28,888,407.22)	(38,591,874.59)
ดอกเบี้ยรับเป็นเงินสด	6,070,215.67	18,055,841.12
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมการลงทุน	(98,647,505.74)	(42,103,361.08)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	10,021,286.09	156,960,135.39
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	181,941,756.85	24,981,621.46
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	191,963,042.94	181,941,756.85

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558
(หน่วย : บาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

1. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจ หน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และเงินงบประมาณของบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการศึกษา วิจัยและพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มาเป็นของ สพธอ.

สพธอ. มีที่ตั้งอยู่ ณ อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 20-22 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 และมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง ดังนี้

- 1.1 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 1.2 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- 1.3 ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่าง ๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 1.4 ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 1.5 ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินและนโยบายการบัญชี

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในงบการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค 0423/237 ลงวันที่ 8 กันยายน 2557.

2.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน

2.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มารวมถึงเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่จะครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นปีบัญชี

2.4 วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนที่ได้มา และคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน

2.5 สินทรัพย์สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่สหพร. ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกเป็นหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงิน เพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

2.6 อุปกรณ์

อุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนหน่วยตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 5 ปี โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

2.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป ซึ่งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของสหพร. ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 3 ปี

2.8 การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับเงินจัดสรรและอนุมัติฎีกาเบิกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง
- รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

2.9 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

8

3. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	2558	2557
เงินสด	100,000.00	50,000.00
เงินฝากธนาคาร :-		
เงินฝากออมทรัพย์	27,557,655.36	31,891,756.85
เงินฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน	164,305,387.58	150,000,000.00
รวม	<u>191,963,042.94</u>	<u>181,941,756.85</u>

4. เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย

	2558	2557
เงินฝากประจำ 4 - 6 เดือน	58,478,348.65	2,000,000.00
เงินฝากประจำ เกิน 6 เดือน	-	10,570,105.91
เงินลงทุนในกองทุนเปิด	-	161,508,660.61
รวม	<u>58,478,348.65</u>	<u>174,078,766.52</u>

5. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2558	2557
ลูกหนี้การค้า	930,000.00	416,400.00
ลูกหนี้เงินยืมตรงจ่าย	234,896.43	501,004.65
รวม	<u>1,164,896.43</u>	<u>917,404.65</u>

6. รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ

รายได้ดอกเบี้ยค้างรับเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ ซึ่ง ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557 มีจำนวน 3,443,000.85 บาท และ 79,221.68 บาท ตามลำดับ

7. วัสดุคงเหลือ ประกอบด้วย

	2558	2557
วัสดุหนังสือ วารสารและตำรา	1,468,335.88	304,559.45
วัสดุคอมพิวเตอร์	652,700.00	652,700.00
วัสดุอื่น ๆ	114,013.43	545.70
รวม	<u>2,235,049.31</u>	<u>957,805.15</u>

8. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2558	2557
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	5,575,050.06	4,506,483.50
เงินมัดจำและเงินค้ำประกัน	387,500.00	4,439,000.00
ค่าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	290,017.09	71,960.47
ค่าสมาชิก หนังสือ วารสารจ่ายล่วงหน้า	143,606.05	2,715.02
ลูกหนี้สรรพากร	-	39,603.27
ลูกหนี้อื่น	59,837.35	52,065.00
รวม	<u>6,456,010.55</u>	<u>9,111,827.26</u>

9. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

รายการ	ส่วนปรับปรุง และตกแต่ง สำนักงาน	อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์โทรศ และคอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยาน พาหนะ	งานระหว่างทำ	รวม
รวม								2558
ยอดคงค้างแรก	-	3,721,890.28	63,340.07	133,556,925.34	67,203.69	88,208,064.92	226,371,977.60	83,661,359.25
เพิ่มขึ้นใหม่	15,962,497.66	15,554,382.10	1,172,492.81	50,948,294.25	1,187,384.00	104,261,841.34	191,086,893.36	153,892,181.35
รับโอนจากงาน ระหว่างทำ	76,405,997.23	19,875,391.62	4,074,819.19	7,735,309.63	2,136,124.46	(160,703,416.26)	(35,813,940.00)	(11,181,563.00)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(1,229,936.18)	-	-	-	-	(1,229,936.18)	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	92,368,494.89	37,921,727.82	5,310,652.07	192,238,529.22	3,390,712.15	31,766,490.00	380,414,994.78	226,371,977.60
ส่วนเสื่อมราคาสะสม								
ยอดคงค้างแรก	-	1,392,070.41	25,835.80	49,766,477.99	31,803.20	-	51,413,603.30	19,210,595.77
เพิ่มขึ้นใหม่	7,434,747.02	5,858,030.80	743,838.22	55,055,329.60	547,779.45	-	72,242,561.10	32,203,007.53
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(768,892.46)	-	-	-	-	(768,892.46)	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	7,434,747.02	6,481,208.75	769,674.02	104,821,807.59	579,582.65	-	122,887,271.94	51,413,603.30
มูลค่าสุทธิ ณ สิ้นปี								
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2558	84,933,747.87	31,400,519.07	4,540,978.05	87,416,721.63	2,811,129.50	31,766,490.00	257,527,722.84	174,958,374.30
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2557	-	2,329,819.87	37,504.27	83,788,407.35	35,400.49	88,208,064.92	-	-

ในปี 2558 ได้โอนอุปกรณ์สำนักงาน จำนวน 1,229,936.18 บาท ให้แก่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีการระหว่างทำที่เสร็จ จำนวน 160,703,416.26 บาท โอนเป็นส่วนปรับปรุงและตกแต่งสำนักงาน 76,405,997.23 บาท อุปกรณ์สำนักงาน 19,875,391.62 บาท อุปกรณ์โทรศและคอมพิวเตอร์ 14,661,834.13 บาท อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ 4,074,819.19 บาท อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 7,735,309.63 บาท อุปกรณ์ยานพาหนะ 2,136,124.46 บาท โปรแกรมคอมพิวเตอร์ 35,813,940.00 บาท

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

รายการ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สิทธิการใช้ประโยชน์	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	รวม	2557
รวม				2558	
ยอดยกมาต้นงวด	53,619,812.05	7,708,942.64	4,061,011.20	65,389,765.89	26,797,891.30
เพิ่มขึ้นในงวด	23,160,380.10	4,444,027.12	1,284,000.00	28,888,407.22	28,555,874.59
หักไปของ					
รวมระหว่างทำ	35,813,940.00			35,813,940.00	10,236,000.00
ตัดจำหน่าย		(637,987.50)		(637,987.50)	
ยอดคงเหลือปลายงวด	112,594,132.15	11,514,982.26	5,345,011.20	129,454,125.61	65,389,765.89
มูลค่าส่วนเกินตามบัญชี					
มูลค่าส่วนเกินตามบัญชี					
ยอดยกมาต้นงวด	17,253,209.67	2,536,173.10	846,819.62	20,636,202.39	5,100,797.68
เพิ่มขึ้นในงวด	28,340,946.20	3,533,700.11	1,766,426.56	33,643,072.87	15,535,404.71
ตัดจำหน่าย		(637,987.50)		(637,987.50)	
ยอดคงเหลือปลายงวด	45,594,155.87	5,433,885.71	2,613,246.18	53,641,287.76	20,636,202.39
มูลค่าส่วนเกินตามบัญชี					
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2558	66,999,976.28	6,081,096.55	2,731,765.02	75,812,837.85	
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2557	36,346,602.38	5,172,769.54	3,214,191.58	44,733,563.50	

ในปี 2558 โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นในงวดจำนวน 58,974,320.10 บาท โดยรับโอนจากการระหว่างทำในงวดจำนวน 35,813,940.00 บาท

12

11. เจ้าหนี้ ประกอบด้วย

	2558	2557
เจ้าหนี้ค่าสินค้าและบริการ	4,894,228.89	12,884,253.53
เจ้าหนี้อื่น	-	500.00
รวม	<u>4,894,228.89</u>	<u>12,884,753.53</u>

12. รายได้จากงบประมาณ

สพธอ. ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณประจำปี 2558 จำนวน 429,990,600.00 บาท โดยได้รับเงินงบประมาณดังกล่าวเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2557 จำนวน 151,778,400.00 บาท วันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 จำนวน 191,272,000.00 บาท และวันที่ 3 เมษายน 2558 จำนวน 86,940,200.00 บาท

13. รายได้อื่น ประกอบด้วย

	2558	2557
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	2,901,037.38	678,878.51
รายได้ดอกเบี้ย	9,433,994.84	16,996,000.05
รายได้จากการประชาสัมพันธ์ในงานกิจกรรม	1,028,037.37	-
รายได้จากการให้ใช้พื้นที่	182,271.03	-
รายได้จากเงินช่วยเหลือการดำเนินงาน	655,439.25	144,740.00
รายได้ค่าปรับ	1,134,023.32	243,904.40
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	521,509.21	31,800.73
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3,877.51	34,460.80
รวม	<u>15,860,189.91</u>	<u>18,129,784.49</u>

14. ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย

	2558	2557
เงินเดือน	83,953,504.00	71,770,016.00
เงินประจำตำแหน่ง	1,864,430.00	-
เงินตอบแทนพิเศษ	12,558,971.00	11,337,189.00
ค่าตอบแทนในภาคณียบัตร	1,204,758.00	-
ค่าตอบแทนวิชาชีพ	1,174,209.00	-
ค่ารักษาพยาบาล	2,144,211.25	2,086,637.45
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	132,271.50	153,339.00
เงินช่วยเหลือพิเศษกรณีเสียชีวิต	35,000.00	45,000.00
ค่าเบี้ยประกันชีวิตและสุขภาพ	4,602,175.90	4,448,860.24
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5,268,563.30	4,575,520.11
ค่าใช้จ่ายด้านกีฬา	-	66,880.00
เงินชดเชย	269,664.00	-
ค่าสนับสนุนสวัสดิการภายใน	210,000.00	-
รวม	<u>113,417,757.95</u>	<u>94,483,441.80</u>

15. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ประกอบด้วย

	2558	2557
ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม	36,661,551.55	17,185,934.14
ค่าใช้จ่ายเดินทางปฏิบัติงานในประเทศ	1,572,257.99	2,039,824.73
ค่าใช้จ่ายเดินทางปฏิบัติงานต่างประเทศ	13,513,832.69	23,169,791.58
ค่าจ้างเหมาบริการ	24,639,332.29	23,459,635.84
ค่าเช่าและบริหารจัดการ	47,752,658.38	34,151,439.24
ค่าครุภัณฑ์ที่ไม่ถึงเกณฑ์	3,906,041.85	270,601.67
ค่าวัสดุ	6,456,371.02	4,442,636.42
ค่าสาธารณูปโภค	3,946,070.06	2,082,194.14
ค่าสอบบัญชี	300,000.00	300,000.00
ค่าจ้างที่ปรึกษาและค่าจ้างศึกษา	24,665,435.65	27,695,314.06
ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	11,131,110.58	8,096,314.97
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	9,830,281.21	5,003,133.55
รวม	<u>184,374,943.27</u>	<u>147,896,820.34</u>

16. ค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย

	2558	2557
ค่าเบี้ยประชุม		
- คณะกรรมการ	1,871,000.00	1,614,700.00
- คณะอนุกรรมการ	955,100.00	1,024,500.00
- คณะทำงาน	293,000.00	156,300.00
รวม	<u>3,119,100.00</u>	<u>2,795,500.00</u>



17. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ประกอบด้วย

	2558	2557
ค่าเสื่อมราคา		
- ส่วนปรับปรุงและตกแต่งสำนักงาน	7,434,747.02	-
- อุปกรณ์สำนักงาน	5,858,030.80	718,082.46
- อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	2,602,836.01	141,450.41
- อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	743,838.22	12,668.00
- อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	547,779.45	13,784.55
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	55,055,329.60	31,317,022.11
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามสัญญาเช่าการเงิน	402,412.86	1,444,393.60
รวม ค่าเสื่อมราคา	<u>72,644,973.96</u>	<u>33,647,401.13</u>
ค่าตัดจำหน่าย		
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์	28,340,946.20	12,152,411.99
- สิทธิการให้ประโยชน์	3,535,700.11	2,536,173.10
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,766,426.56	846,819.62
รวม ค่าตัดจำหน่าย	<u>33,643,072.87</u>	<u>15,535,404.71</u>
รวม	<u>106,288,046.83</u>	<u>49,182,805.84</u>



15

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 รายงานฐานะการเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2558 และ 2557

หน่วย : บาท

รายการ	งบสุทธิ	การสำรองเงิน	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่ายจากคลัง	คงเหลือ
แผนงบประมาณปี 2558					
งบบุคลากร	-	-	-	-	-
งบดำเนินงาน	-	-	-	-	-
งบลงทุน	-	-	-	-	-
งบอุดหนุน	429,990,600.00	-	-	429,990,600.00	-
งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	-	-
รวม	429,990,600.00	-	-	429,990,600.00	-

หน่วย : บาท

รายการ	งบสุทธิ	การสำรองเงิน	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่ายจากคลัง	คงเหลือ
แผนงบประมาณปี 2557					
งบบุคลากร	-	-	-	-	-
งบดำเนินงาน	-	-	-	-	-
งบลงทุน	-	-	-	-	-
งบอุดหนุน	417,436,500.00	-	-	417,436,500.00	-
งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	-	-
รวม	417,436,500.00	-	-	417,436,500.00	-





จิราวรรณ บุญเพิ่ม
ผู้อำนวยการ กักตุน

ประธานบอร์ด พี่เลี้ยงใจดีของน้อง ๆ ETDA



CEO ยิ้มในวันอบอุ่นกับกิจกรรม Home Day
ซึ่งผู้บริหารจะเปิดใจสื่อสารเรื่องสำคัญ ๆ กับพนักงานเดือนละครั้ง



เมื่อ CEO เดินทาง 5ส และพบว่า แต่ละโต๊ะ: กองเอกสารเพียบ!
น้อง ๆ ETDA จนด้วยหลักฐาน ได้แต่หัวเราะเอาตัวรอดกันไป



รองฯ ชัยชนะ: เสื่อยิ้มยาก เมื่ออยู่ท่ามกลางน้อง ๆ ETDA



รองฯ วรณวิทย์ ในการประชุม ASIA PKI Consortium ที่ ETDA เป็นเจ้าภาพ



เมื่อ 2 สัปดาห์ นำทีมกิจกรรมวัน Home Day



ทีม ETDA แข็งขันที่ ICANN53 ณ กรุงบัวโนสไอเรส อาร์เจนตินา (มิถุนายน 2558)

Photo: <https://www.flickr.com/photos/icann/>



รวมทีมสาวสวย ETDA ในอีเวนต์สำคัญ





บรรยากาศการประชุมบอร์ดประจำเดือนของ ETDA



ENTRANCE



Asia PKI Consortium

ASIA PKI
CONSORTIUM




ETDA กับการเป็นเจ้าภาพงานระดับ Inter





โครงการ Green e-Commerce ที่ผู้ประกอบการให้ความสนใจทะลุเป้า



กว่าจะถึงวันนี้ ETDA ผ่านอะไรมามากมาย
กำลังใจที่มอบแก่กัน นำพา ETDA มาถึงวันนี้

“เราจะก้าวไปด้วยกัน”

ทุก ๆ นาที ที่เราเดินไปด้วยกัน ต่างแบ่งปันกันด้วยกำลังใจ
ที่เธอนั้นเติมให้กันนั้นยิ่งใหญ่ มีค่าเหนือสิ่งใดในทุกวัน

*ไม่เคยเหนื่อย ไม่ท้อ เพราะรู้ดี ว่ามีคนที่รอเดินด้วยกัน
หากล้มลงเมื่อใดไม่เคยหวั่น ก็รู้มือเธอนั้นจะเอื้อมมา

**มุ่งสู่ความฝัน เธอนั้นจะก้าวไป พร้อมกำลังใจ ต่อให้สุดฟ้า
ฉันเชื่อมั่น ฝันเราไม่ไกล ที่จะไขว่คว้า
หากเราสองคน ยึดมั่นในสัญญา
พร้อมจะเดินเคียงข้างกัน ตลอดไป

ร้องซ้ำ (*, **, **)

คำร้อง โดม ทิวทอง

ทำนอง/เรียบเรียง ธาณินทร์ เคนโพธิ์

ขับร้อง ธีรณัยน์ ณ หนองคาย



ETDA
นพชอ
www.eta.or.th



ร่วมภาคภูมิใจในวาระครบ 3 ปีที่ ETDA เปิดตัว
และ ETDA กำลังเข้าสู่ช่วงที่สองของการ Take off
ลุยงานไปข้างหน้ากับความคาดหวังมากมาย



ISBN : 978-616-7956-14-5

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
อาคารเดอะ โนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21
เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ 0 2123 1234 โทรสาร 0 2123 1200