



บทสรุปรายงานวิจัย สำหรับสมาชิกวุฒิสภา และกรรมาธิการ



Summary of Research Studies for Members of Parliament and Committees

มิถุนายน ๒๕๕๕

- ↳ โครงการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญเพื่อแก้ปัญหาของประเทศ
- ↳ ผลกระทบของเงินทุนเคลื่อนย้ายภายในกลุ่มประเทศอาเซียน+๓ ต่อระบบเศรษฐกิจไทยและประเทศสมาชิก
- ↳ การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การเคลื่อนย้ายแรงงาน ระหว่างพื้นที่อุตสาหกรรมและอาชีพ
- ↳ การศึกษาเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพและการทดสอบทางคลินิกของสารสกัดกระชายดำ
- ↳ ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการโครงการฝากบ้านกับตำรวจศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลพญาไท

“วิจัยก้าวหน้า รัฐสภาก้าวไกล”

จัดทำโดย

**กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สำนักวิชาการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๖๗-๘**

สามารถเรียกดูเอกสารได้ที่
http://library2.parliament.go.th/ejournal/e_ra.html



การเผยแพร่ความรู้ด้านงานวิจัยและพัฒนาของ กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สามารถเข้าถึงได้ ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. บทสรุปรายงานวิจัยสำหรับสมาชิกรัฐสภาและกรรมการ เข้าถึงและเรียกดูเอกสาร (download) ได้ที่เว็บไซต์สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (http://library2.parliament.go.th/ejournal/e_ra.html)

๒. เอกสารข่าวสารงานวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายเดือน (e-journal) เข้าถึงและเรียกดูเอกสาร (download) ได้ที่เว็บไซต์สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (http://library2.parliament.go.th/ejournal/e_rdnews.html)

๓. รายงานวิจัยฉบับเต็ม (full text) ที่ได้รับทุนสนับสนุน หรือจัดทำโดย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าถึงและเรียกดูเอกสาร (download) ได้ที่เว็บไซต์สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (http://library2.parliament.go.th/ebook/e_research.html)

๔. บทสรุปรายงานวิจัย สามารถรับฟังได้ในรายการวิจัยก้าวไกล ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา คลื่น ๘๗.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ เป็นประจำทุกวันเสาร์ เวลา ๐๗.๓๐ – ๐๘.๐๐ นาฬิกา

คำนำ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีบทบาทหน้าที่หลักในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติ โดยมอบหมายความรับผิดชอบให้กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สำนักวิชาการปฏิบัติหน้าที่ด้านการศึกษาค้นคว้า และการเผยแพร่ข้อมูลการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อวงงานรัฐสภาและสาธารณชน จากบทบาทและหน้าที่ดังกล่าว กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาจึงได้พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัยด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ และสังคม มาเสนอในรูปแบบของจุลสาร ทั้งนี้ เพื่อให้ผลงานที่ได้มีการวิจัยไว้แล้ว ถูกนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งประโยชน์ที่จะเกิดเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่มีบทบาทหน้าที่ในการพิจารณาร่างกฎหมาย ควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน และการพิจารณาสืบสวนสอบสวนเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบทบาทในแต่ละด้านจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทางวิชาการและผลงานวิจัยเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ อันจะส่งผลสำคัญต่อการตัดสินใจในการทำหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และป้องกันข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ต่อไป

จากความสำคัญดังกล่าว กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา จึงได้จัดทำเอกสารบทสรุปรายงานวิจัยขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อวงงานรัฐสภาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่สมาชิกรัฐสภา คณะกรรมการ ตลอดจนบุคลากรในวงงานรัฐสภา รวมถึงผู้สนใจทั่วไป โดยจัดทำและสรุปไว้ในรูปแบบของบทสรุปรายงานวิจัยที่มีความกระชับและชัดเจน เพื่อให้สมาชิกรัฐสภาสามารถนำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรัฐสภาไปปรับใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติต่อไป

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา
สำนักวิชาการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
มิถุนายน ๒๕๕๕

โครงการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญเพื่อแก้ปัญหาของประเทศ

วิจัยโดย...วรรณภา ตีระสังขะ และคณะ

เรียบเรียงโดย...อัญชลี จวงจันทร์ วิทยากรปฏิบัติการ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เป็นกฎหมายสูงสุดที่ใช้ในการปกครองประเทศ และเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดโครงสร้างทางการเมือง ที่มาของการใช้อำนาจเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้เกิดขึ้นตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ แต่บทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ยังคงมีลักษณะคล้ายกับบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ คือ มุ่งเน้นในการจัดโครงสร้างของรัฐ การได้มาซึ่งอำนาจทางการเมืองและกระบวนการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ส่งผลให้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของคนในสังคมยังคงมีอยู่ในการแก้ไขปัญหาสังคมและความขัดแย้งในประเทศ รัฐธรรมนูญจึงเป็นกฎหมายสูงสุดที่ใช้ในการปกครองประเทศ และเป็นทางออกที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาของประเทศไทยโดยการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ให้มากที่สุด การวิจัยในครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒ ฉบับคือ ฉบับพุทธศักราช ๒๕๔๐ และฉบับพุทธศักราช ๒๕๕๐ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดโครงสร้างทางการเมือง ซึ่งเป็นเหตุทำให้เกิดความขัดแย้งในสังคม และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ รวมทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในสังคมอันเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ

จากผลการวิจัยการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญเพื่อแก้ปัญหาของประเทศ พบว่า สาเหตุหรือปัจจัยหลักที่ส่งผลให้สังคมไทยเกิดความขัดแย้ง มีสาเหตุสำคัญ ๓ ประการ คือ

๑. ความไม่ประสบความสำเร็จของระบอบประชาธิปไตยในประเทศไทย เนื่องจากสังคมไทยยังขาดการยอมรับกติกาหลัก และการยอมรับคุณค่าความเป็นกฎหมายสูงสุดของรัฐธรรมนูญ การเคารพสิทธิเสรีภาพ การเคารพความเป็นประชาธิปไตย ดังจะเห็นได้จากการมีการทำรัฐประหารอยู่บ่อยครั้ง

๒. ปัญหาโครงสร้างทางการเมืองหรือโครงสร้างของระบบรัฐสภาไทย โดยการจัดระบบโครงสร้างหลักการถ่วงดุล และตรวจสอบซึ่งกันและกันระหว่างสองฝ่าย คือ ฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายบริหาร ซึ่งเป็นกลไกของระบบรัฐสภาแบบอำนาจคู่ เป็นการจัดระบบโครงสร้างทางการเมืองที่ไม่สอดคล้องกับปรากฏการณ์ในทางสังคมวิทยาการเมือง ทำให้ระบบการตรวจสอบทางการเมืองเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ และไม่สนองตอบต่อเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญที่ประสงค์จะให้มีการตรวจสอบและควบคุม ซึ่งส่งผลต่อระบบรัฐสภาและก่อให้เกิดปัญหาใน ๒ ลักษณะคือ ๑) เผด็จการโดยพรรคการเมือง โดยรัฐบาลใช้พรรคการเมืองครอบงำสภาผู้แทนราษฎร ๒) ปัญหาในเรื่องความมีเสถียรภาพ และประสิทธิภาพของรัฐบาล โดยเฉพาะเมื่อไม่มีพรรคการเมืองใด ได้เสียงข้างมากเด็ดขาด รัฐบาลจึงเป็นรัฐบาลผสม ดังนั้น การจัดสรรตำแหน่งต่าง ๆ ในรัฐบาลจึงกลายเป็นระบบโควตา

๓. ขาดบทบัญญัติรัฐธรรมนูญที่มีส่วนช่วยลดความเหลื่อมล้ำของคนในสังคม โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ไม่มีบทบัญญัติที่เป็นบทบังคับให้รัฐต้องตรากฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร

เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกระจายรายได้หรือทรัพย์สิน เพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม เช่น ภาษีมรดก หรือภาษีทรัพย์สิน เพื่อให้เป็นเครื่องมือหรือกลไกที่สามารถแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมได้

ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญเพื่อแก้ไขปัญหาของประเทศ มีดังนี้

๑. ควรกำหนดจำนวนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ๕๐๐ คน โดยเพิ่มจำนวนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรประเภทบัญชีรายชื่อพรรคการเมืองจากจำนวน ๑๒๕ คน เป็น ๒๐๐ คน และลดจำนวนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรประเภทแบ่งเขตเลือกตั้งจากจำนวน ๓๗๕ คน เป็นจำนวน ๓๐๐ คน เพื่อลดปัญหาเรื่องผลการเลือกตั้งไม่ตรงตามเจตนารมณ์ของประชาชน เพราะสังคมไทยยังต้องการตัวแทนที่สะท้อนความหลากหลายของพื้นที่ และการใช้วิธีการแบบแบ่งเขต จะทำให้มีตัวแทนของทุกภาคส่วนเข้าสู่รัฐสภาได้ง่าย

๒. ควรคงหลักการ “การไม่ตกอยู่ภายใต้อำណัติใดของผู้แทนปวงชน” ตามบทบัญญัติของมาตรา ๑๑๒ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และให้ยกเลิกบทบัญญัติที่บังคับให้ผู้สมัครสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรต้องสังกัดพรรคการเมือง การยกเลิกการสังกัดพรรคการเมืองของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จะทำให้ประชาชน กลุ่มสาขาอาชีพต่าง ๆ สามารถเข้ามาเป็นตัวแทนของประชาชนได้ง่ายยิ่งขึ้น ขจัดนายทุนพรรคการเมือง และป้องกันระบบเผด็จการของผู้บริหารพรรคการเมือง เพื่อให้มีตัวแทนที่หลากหลายมากำหนดนโยบายตามความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

วรรณภา ตีระสังขะ และคณะ. (๒๕๕๕). **โครงการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญเพื่อแก้ปัญหาของประเทศ.**

รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

ผลกระทบของเงินทุนเคลื่อนย้ายภายในกลุ่มประเทศอาเซียน+๓ ต่อระบบเศรษฐกิจไทยและประเทศสมาชิก

วิจัยโดย...พิสิทธิ์ พัวพันธ์ และคณะ

เรียบเรียงโดย...ฐากร จุลินทร วิทยากรชำนาญการพิเศษ

ด้วยกลุ่มประเทศอาเซียนที่ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน ๑๐ ประเทศ ได้มีความร่วมมือทางเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด จนกระทั่งได้มีข้อตกลงที่จะยกระดับความร่วมมือเป็นประชาคมอาเซียน (Asean Community) ใน พ.ศ. ๒๕๕๘ และได้มีความร่วมมือทางเศรษฐกิจกับ ๓ ประเทศซึ่งประกอบด้วยจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ จึงเรียกรวมกันว่า **กลุ่มประเทศอาเซียน+๓** ทั้งนี้โครงสร้างทางเศรษฐกิจของภูมิภาคดังกล่าวนี้ ถือเป็นระบบเศรษฐกิจแบบเปิด (Open Economy) ที่พึ่งพาการค้าระหว่างประเทศ และเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ ที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของภูมิภาคและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาค ซึ่งการเคลื่อนย้ายเงินทุนนั้นมีทั้งข้อดีและข้อเสียที่ประเทศต่าง ๆ พึ่งต้องระมัดระวัง โดยการเคลื่อนย้ายของเงินทุนเสรีเป็นจำนวนมาก ทำให้มีผลกระทบในด้านความผันผวนทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น สะท้อนได้จากความเชื่อมโยงของตลาดเงินและตลาดทุนไทยที่มีมากขึ้น เมื่อประเทศใดประเทศหนึ่งเกิดปัญหาทางเศรษฐกิจก็จะส่งผลกระทบต่อเนื่องภายในภูมิภาค ดังจะเห็นได้จากปัญหาวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๕๑ ดังนั้น รายงานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของเงินทุนเคลื่อนย้ายภายในกลุ่มประเทศอาเซียน+๓ และกลุ่มประเทศยุโรปที่มีต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศสมาชิก และการศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบของเงินทุนเคลื่อนย้ายภายในกลุ่มประเทศอาเซียน+๓ และกลุ่มประเทศยุโรปที่มีการรวมตัวทางการเงินมาก่อนนี้ อันจะทำให้มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่จะสามารถใช้ป้องกันความผันผวนของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภูมิภาคในอนาคต และพิจารณาแนวทางการร่วมมือทางการเงินระหว่างประเทศ และนโยบายการเปิดเสรีทางการเงินและการลงทุนระหว่างกันของประเทศสมาชิกอาเซียน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์เพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ผลกระทบของเงินทุนเคลื่อนย้ายภายในกลุ่มประเทศ ต่อตัวแปรเศรษฐกิจมหภาคที่สำคัญ ๗ ตัวแปรหลัก คือ (๑) อัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ [Gross Domestic Product : GDP] (๒) อัตราเงินเฟ้อ (๓) อัตราดอกเบี้ย (๔) อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (๕) ดัชนีการลงทุนภายในประเทศ (๖) ดัชนีราคาตลาดหลักทรัพย์ และ (๗) อัตราการว่างงาน สำหรับตัวแปรเงินทุนเคลื่อนย้ายภายในกลุ่มประเทศนั้น ได้แก่ เงินลงทุนโดยตรงระหว่างประเทศ และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ทั้งนี้จำนวนประเทศที่ได้ศึกษาจะจัดอยู่ในกลุ่มประเทศในภูมิภาคเอเชียที่มีขนาดเศรษฐกิจที่ใหญ่และมีบทบาทสำคัญในภูมิภาคทั้งในด้านเศรษฐกิจ อันประกอบด้วย ๕ ประเทศ ได้แก่ ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ไทย สิงคโปร์ และมาเลเซีย โดยทำการศึกษาเชิงเปรียบเทียบกับกลุ่มประเทศยุโรปที่ประกอบด้วยฝรั่งเศส เยอรมนี และสเปน

จากผลการศึกษาฯ สามารถสรุปได้ว่า ในกรณีของประเทศไทย การลงทุนโดยตรงจากกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน+๓ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญต่ออัตราการขยายตัวผลิตภัณฑ์มวลรวมฯ (GDP) นอกจากนี้ การเข้ามาลงทุนของต่างชาติจะช่วยส่งเสริมให้มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น และมีการลงทุนในอุตสาหกรรมต้นน้ำและปลายน้ำ รวมถึงมีการผลิตเพื่อการส่งออกมากขึ้น จึงอาจกล่าวได้ว่าการนำเงินลงทุนของต่างชาตินั้น นอกจากจะเป็นการสนับสนุนการขยายตัวของ GDP โดยตรงของประเทศไทยแล้ว ยังเป็นการสนับสนุนการบริโภคภาคเอกชนและการส่งออกซึ่งเป็นองค์ประกอบของ GDP ในระยะ ๒-๓ ไตรมาส หลังจากที่มีเงินลงทุนโดยตรงจากกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน+๓ เข้ามายังประเทศไทย ในขณะที่พบว่า เงินลงทุนใน

หลักทรัพย์จากกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน+๓ และเงินกู้ยืมจากต่างประเทศ ไม่มีผลอย่างนัยสำคัญต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจโดยกล่าวได้ว่า การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนโดยตรงในระดับร้อยละ ๑ ต่อ GDP ส่งผลให้ GDP ขยายตัวเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ ๐.๐๘๓ ต่อปี ฉะนั้น ผลการศึกษาที่สนับสนุนข้อสรุปของผลงานวิจัยส่วนใหญ่ที่กล่าวว่า เงินลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศมีผลต่อการลงทุน และการสร้างประสิทธิภาพการทำงานด้วยเพื่อนำไปสู่การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และจากการศึกษาในกรณีของกลุ่มประเทศยุโรปพบว่า ทั้งเงินลงทุนโดยตรงและเงินลงทุนในหลักทรัพย์จากกลุ่มประเทศยุโรปไม่มีผลอย่างนัยสำคัญต่อ GDP อย่างไรก็ตามเป็นที่น่าสังเกตว่าเงินลงทุนโดยตรงที่มาจากนอกภูมิภาคยุโรปมีผลเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ โดยพบว่า เมื่อเงินลงทุนโดยตรงเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ ๑ ต่อ GDP ส่งผลให้ GDP เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๐๒๔ ต่อปี

สำหรับข้อเสนอแนะของรายงานวิจัยนี้ เพื่อสนับสนุนการลงทุนโดยตรง และการลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้ (๑) การปรับลดภาษีอากรการนำเข้า และมาตรการที่มีใช้ภาษีอากรตามพันธกิจที่ประเทศนั้น ๆ ได้ตกลงไว้ภายใต้กรอบของเขตการค้าเสรีอาเซียนและกรอบขององค์การการค้าโลกอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมเพื่อเอื้อประโยชน์ในเรื่องการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศสมาชิก (๒) การลดขั้นตอนและเงื่อนไขสำหรับการจัดตั้งบริษัทในประเทศของนักลงทุนจากต่างชาติ เพื่อเอื้อประโยชน์ในการเข้ามาลงทุนโดยตรงของประเทศสมาชิกอื่น ๆ ในภูมิภาค อันจะเป็นการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการจ้างงานภายในประเทศ (๓) การปรับปรุงระบบขนส่ง โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการลงทุนของภาคเอกชนทั้งจากภายในประเทศและภายนอกประเทศ และขยายเครือข่ายคมนาคมขนส่งระหว่างประเทศภายในภูมิภาค (๔) พิจารณาลดขั้นตอนและเงื่อนไขของการลงทุนในหลักทรัพย์ของนักลงทุนต่างชาติและนักลงทุนในประเทศ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ อันเป็นการสนับสนุนทางเลือกในการระดมทุนให้แก่ภาคเอกชนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเป็นการเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้กับนักลงทุนในประเทศที่ต้องการลงทุนในประเทศอื่นในภูมิภาค อย่างไรก็ตาม การพิจารณาปรับลดเงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพย์ของนักลงทุนนี้ จำเป็นต้องคำนึงถึงความผันผวนของราคามูลค่าหลักทรัพย์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สำหรับข้อเสนอเชิงนโยบายในระดับภูมิภาค สนับสนุนให้มีการเจรจาระดับทวิภาคีและ/หรือพหุภาคี เพื่อดำเนินโครงการขยายเครือข่ายคมนาคมขนส่งและการสื่อสารระหว่างประเทศภายในภูมิภาค เช่น โครงการสร้างถนนระหว่างชายแดนสองประเทศ และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตลาดพันธบัตรในภูมิภาคเอเชีย โดยสนับสนุนให้มีการนำเงินออมในภูมิภาคมาลงทุนในระยะยาวภายในภูมิภาคด้วยการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ของภูมิภาคให้มีความแข็งแกร่ง สามารถเป็นทางเลือกในการลงทุนของผู้มีเงินออมและเป็นแหล่งระดมทุนระยะยาวให้แก่ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ประเทศต่าง ๆ จำเป็นต้องรักษาระดับอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อรักษาความสมดุลทางเศรษฐกิจของภูมิภาค และลดการเก็งกำไรอัตราแลกเปลี่ยน และเพื่อป้องกันการแข่งขันในนโยบายอัตราแลกเปลี่ยน (Competitive Devaluation) ของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาค

เอกสารอ้างอิง

พิสิทธิ์ พัวพันธ์ และคณะ. (๒๕๕๓). ผลกระทบของเงินทุนเคลื่อนย้ายภายในกลุ่มประเทศอาเซียน+๓

ต่อระบบเศรษฐกิจไทยและประเทศสมาชิก. รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง.

การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การเคลื่อนย้ายแรงงาน ระหว่างพื้นที่อุตสาหกรรมและอาชีพ

วิจัยโดย...สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาแห่งประเทศไทย (TDRI)

เรียบเรียงโดย...ปรียวรรณ สุวรรณस्थ्य วิทยากรปฏิบัติการ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงาน และผลกระทบของการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่อุตสาหกรรมและอาชีพ พร้อมทั้งแนวทางส่งเสริมและการพัฒนาอุตสาหกรรมและแรงงาน คณะวิจัยพบว่า มีการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานในหลายประเทศ ได้แก่ สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย แคนาดา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และเกาหลีใต้ โดยผลการศึกษานั้นมีความแตกต่างกันในลักษณะและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

๑) ปัจจัยที่ส่งผลอย่างชัดเจนต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานของเกือบทุกประเทศ คือ ปัจจัยทางด้านอัตราการว่างงานในพื้นที่ที่อาศัยอยู่ ซึ่งผลักดันให้แรงงานเคลื่อนย้ายเพื่อไปหางานหรือโอกาสทางเศรษฐกิจในภูมิภาคอื่นของประเทศ

๒) ปัจจัยที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายพื้นที่ของแรงงานนั้น ปัจจัยที่เกี่ยวกับหน้าที่การงานเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายพื้นที่ที่สำคัญที่สุด ได้แก่ ปัจจัยทางด้านโอกาสทางหน้าที่การงาน และธุรกิจ หรือโอกาสในการมีงานทำ สภาพตลาดแรงงานที่ดีกว่าเมื่อเทียบกับพื้นที่อื่น อัตราค่าจ้างที่สูงกว่า หรือพื้นที่ที่จะทำการย้ายเข้านั้นอยู่ในเขตเมือง ซึ่งมีแนวโน้มจะได้งานที่ดีกว่า ล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้แรงงานมีแนวโน้มในการเคลื่อนย้ายพื้นที่มากขึ้น

๓) ปัจจัยที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายอุตสาหกรรมแรงงาน แบ่งออกเป็น ๒ ด้านด้วยกัน ได้แก่ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ตัวแปรที่บ่งบอกถึงฐานะทางการเงิน จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และปัจจัยทางด้านคุณลักษณะแรงงาน อายุงานนานมักจะเกี่ยวข้องเกี่ยวกับหน้าที่การงานที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะ หรือการทำงานในบริษัทที่มั่นคง

๔) ปัจจัยที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายอาชีพของแรงงาน ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายอาชีพส่วนใหญ่เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของแรงงาน เช่น อายุ ประสบการณ์ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา

สำหรับผลกระทบจากการเคลื่อนย้ายแรงงาน แบ่งออกเป็น ผลกระทบที่เป็นตัวเงินต่อแรงงานพบว่า แรงงานส่วนใหญ่ได้รับค่าจ้างที่สูงขึ้นจากการเคลื่อนย้าย สำหรับผลกระทบที่ไม่เป็นตัวเงินต่อสถานประกอบการ พบว่า การเคลื่อนย้ายแรงงานจะส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจของพนักงานที่ยังปฏิบัติงานอยู่และส่งผลให้สถานประกอบการสูญเสียเวลาในขั้นตอนการเตรียมคนใหม่ทดแทนคนงานเดิมมากที่สุด นอกจากนี้ผลกระทบทางด้านสังคมของการเคลื่อนย้ายแรงงานต่อสังคมต้นทางมีทั้งข้อดีข้อเสีย เช่น บุตรหลานได้รับผลกระทบต่อสังคมปลายทางพบว่า ส่งผลดีในการลดการขาดแคลนแรงงาน เพิ่มอุปทานแรงงาน ทำให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ ส่วนตัวแรงงานเองได้เข้าถึงหลักประกันสุขภาพ และมีโอกาสได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น ผลเสียที่เกิดขึ้นต่อสังคมปลายทางมีหลายรูปแบบ อาจก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพจิต ความแออัด ขาดระเบียบวินัยต้องแย่งกัน เกิดการดิ้นรนปรับตัวให้เข้ากับสังคมเมือง

ส่วนข้อเสนอของงานวิจัยดังกล่าว ได้เสนอมาตรการและนโยบายแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงาน ๑๐ ข้อคือ ๑) ควรปรับค่าจ้างขั้นต่ำให้สอดคล้องกับค่าครองชีพ ๒) ต้องสนับสนุนและเร่ง

ส่งเสริมให้มีค่าจ้างตามสมรรถนะมาใช้โดยเร็วและจริงจัง ๓) สนับสนุนมาตรการในการลดค่าใช้จ่ายและค่าครองชีพให้แรงงาน ๔) เร่งพัฒนาเมืองศูนย์กลางและการกระจายอำนาจไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่นเพื่อบรรเทาปัญหาย้ายเข้ากรุงเทพมหานคร ๕) ส่งเสริมและพัฒนาระบบเศรษฐกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้เข้มแข็ง เพื่อเป็นแหล่งรองรับแรงงานในชนบท ๖) เร่งพัฒนาข้อมูลอุปสงค์และอุปทานให้มีรายละเอียดมากพอที่จะแสดงให้เห็นภาพการขาดแคลนแรงงานและแรงงานส่วนเกินในแต่ละพื้นที่ได้ชัดเจน ๗) จัดหาแหล่งงานและ/หรือการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ไว้สำหรับผู้เกษียณจากการทำงานโรงงานในเมือง แต่ยังคงประสงค์จะทำงานต่อ ๘) เร่งพัฒนาการฝึกอบรมให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการลดช่องว่างของความสามารถ (Competency Gap) ๙) เร่งการผลิตและพัฒนากำลังคนในสาขาที่ขาดแคลนอย่างเร่งด่วน และ ๑๐) ควรนำเอาความรู้และประสบการณ์มาสนับสนุนแรงงานในการยกระดับความรู้และค่าตอบแทนผู้ใช้แรงงาน

เอกสารอ้างอิง

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (๒๕๕๓). การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างพื้นที่อุตสาหกรรมและอาชีพ. รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : กระทรวงแรงงาน.

การศึกษาเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพและการทดสอบทางคลินิกของสารสกัดกระชายดำ

วิจัยโดย...บังอร ศรีพานิชกุลชัย

เรียบเรียงโดย...ปิยะวรรณ ปานโต วิทยากรชำนาญการ

กระชายดำ (*Kaempferia parviflora*) เป็นพืชสมุนไพรจัดอยู่ในกลุ่ม Zingiberaceae มีคุณสมบัติสามารถนำมาใช้เป็นยาและผลิตเป็นเครื่องสำอางสุขภาพ ปัจจุบันจะพบเห็นได้ง่ายจากกลุ่มผลิตภัณฑ์สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) กระชายดำเป็นพืชที่นิยมปลูกกันมากในเขตพื้นที่ตอนบนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เช่น จังหวัดเลย เพชรบูรณ์ รวมถึงพื้นที่ในภาคกลางคือจังหวัดกาญจนบุรี ทั้งนี้ ตามความเชื่อดั้งเดิมของชาวเขาเผ่าม้ง ถือว่ากระชายดำเป็นสมุนไพรประจำเผ่าที่มีคุณสมบัติเป็นยาอายุวัฒนะแก้ปวดเมื่อย เหนื่อยหอบ หืดหอบ และสามารถเพิ่มสมรรถภาพทางเพศได้ นอกจากนี้ ยังมีสรรพคุณอื่น ๆ คือ บำรุงหัวใจ บำรุงกำลัง แก้ใจสั้น ขับปัสสาวะ แก้บิดมูกเลือด แก้ปวดมวนในท้อง เป็นต้น รวมถึงเพศชายส่วนใหญ่จะให้ความสนใจในด้านฤทธิ์เพิ่มสมรรถภาพทางเพศ และหันมานิยมบริโภคกระชายดำเพิ่มขึ้น ปัจจุบันพบว่าผลิตภัณฑ์จากกระชายดำที่แพร่หลายมีรูปแบบที่แตกต่างกันไป เช่น ชากระชายดำแคปซูล ไวน์กระชายดำ กระชายดำอบแห้ง หรือกระชายดำดองเหล้า เป็นต้น ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาถึงคุณสมบัติหรือคุณลักษณะพิเศษของกระชายดำ โดยการตรวจสอบปริมาณสารสำคัญ คือ ฟลาโวนอยด์ประเภท Methoxy – Flavones โดยวิธี GC และมีมาตรฐาน TLC Finger Print เพื่อควบคุมคุณภาพของสารสกัดกระชายดำ

ผลการวิจัย พบว่า กระชายดำมีสารสำคัญเป็นกลุ่ม Flavonoids ที่มีฤทธิ์ชีวภาพต้านต้านเชื้อมาลาเรีย เชื้อรา และ Mycobacteria ต้านการเกิดแผลในกระเพาะอาหาร สามารถยับยั้งการไหลกลับของยาที่เซลล์ลำไส้เล็กเพิ่มการสร้าง Nitric Oxide และต้านการแพ้ได้ สำหรับสภาพพื้นที่ที่ดีและเหมาะแก่การปลูกกระชายดำคือ ควรปลูกกระชายดำที่มีระดับความสูงจากน้ำทะเล ๘๐๐ เมตร จะให้ผลผลิตมากกว่าการปลูกที่ระดับความสูงจากระดับน้ำทะเล ๒๐๐ เมตร ส่วนปริมาณสารฟลาโวนอยด์ในเหง้ากระชายดำไม่ขึ้นอยู่กับระดับความสูงในการเพาะปลูก ทั้งนี้ จากการศึกษาสารสกัดจากกระชายดำพบว่า มีฤทธิ์ฆ่าเชื้อจุลินทรีย์ในปาก และทางเดินอาหาร สามารถยับยั้งเชื้อไวรัส Herpes Simples Virus และมีอนุพันธ์ฟลาโวนอยด์ ๘ ชนิดที่สังเคราะห์ขึ้นมีฤทธิ์ฆ่าเซลล์มะเร็ง HepG2 และ T47D และฆ่าเชื้อรา Candida Albicans ได้ นอกจากนี้ สารสกัดกระชายดำยังมีฤทธิ์ต้านออกซิเดชั่น ปรับภูมิคุ้มกันและมีผลต้านการอักเสบโดยยับยั้งเอนไซม์ Cox-2 ส่วนเจลสารสกัดกระชายดำต้านการอักเสบได้ดีเทียบเท่ากับมาตรฐาน NSAID และ Steroid และจากการทดสอบทางพิษวิทยาเรื้อรัง พบว่า สารสกัดกระชายดำปลอดภัยขนาดสูงสุดที่ให้คือ ๕๐๐ มิลลิกรัม/กิโลกรัม/วัน เป็นเวลา ๖ เดือน ไม่พบความผิดปกติต่ออวัยวะสำคัญแต่อย่างใด นอกจากนี้ จากการศึกษาทางคลินิก ผลของกระชายดำต่อคุณภาพชีวิตในผู้สูงอายุและการตอบสนองทางเพศของอาสาสมัครเพศชายผู้สูงอายุ เมื่อได้รับสารสกัดกระชายดำ ๙๐ มิลลิกรัม/วัน เป็นเวลา ๒ เดือน มีปฏิริยาตอบสนอง (Working Memory) และ N100 Amplitude เพิ่มขึ้น แสดงถึงการเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีที่เกิดผลมาจากสารที่สกัดได้จากกระชายดำ

เอกสารอ้างอิง

บังอร ศรีพานิชกุลชัย. (๒๕๕๔). การศึกษาเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพและการทดสอบทางคลินิกของสารสกัดกระชายดำ. เอกสารทางวิชาการ. ขอนแก่น : ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพจากสมุนไพร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลพญาไท

วิจัยโดย...พ.ต.ท.รัชชัย ไยศิริกุล

เรียบเรียงโดย...วิมลรักษ์ ศานติธรรม วิทยากรชำนาญการ

ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ดำเนินโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี ๒๕๔๓ สำหรับในปี ๒๕๕๔ ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ระหว่างวันที่ ๖-๑๗ เมษายน ๒๕๕๔ รวม ๑๒ วันพบว่า มีเจ้าของบ้านเข้าร่วมโครงการจำนวน ๔,๐๒๕ หลัง เป็นเขตกรุงเทพมหานคร จังหวัดในเขตปริมณฑล และจังหวัดอื่น ๆ ๑,๕๖๕ แห่ง สำหรับพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครมีประชาชนเข้าร่วมโครงการดังกล่าวมากที่สุด และในอนาคตสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะมี “โครงการตาอัจฉริยะ” ที่ติดตั้งกล้อง CCTV เชื่อมต่อระบบ 3G สามารถถ่ายทอดภาพมายังสถานีตำรวจซึ่งจะเริ่มที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัยและพลโยธิน โดยสามารถเสริมการทำงานของตำรวจได้เป็นอย่างดี สำหรับงานวิจัยฉบับนี้จึงเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลพญาไท

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ประชากร คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลพญาไท จำนวน ๑๓๑ ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test

ผลการวิจัย สรุปเป็น ๒ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และอายุของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปีขึ้นไป การศึกษาส่วนใหญ่จบระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการบริการโครงการฝากบ้านกับตำรวจ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการโครงการฝากบ้านกับตำรวจ จำแนกออกเป็น ๔ ด้าน

๒.๑ ด้านประชาสัมพันธ์ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์โครงการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการอธิบายขั้นตอนและการแนะนำการให้บริการของโครงการ

๒.๒ ด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเสมอภาคและเท่าเทียมกันในการให้บริการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการสอดส่องดูแลเฝ้าระวังรักษาของเจ้าหน้าที่

๒.๓ ด้านความสะดวกรวดเร็ว พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อความรวดเร็วในการให้บริการและการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น กำหนดช่วงเวลาในการให้บริการ การลงมือปฏิบัติ และเฝ้าระวัง

๒.๔ ด้านการเอาใจใส่และอัธยาศัยที่ดี พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การใช้กริยาวาจาในการให้บริการ การเอาใจใส่และการให้ความสนใจ ความเต็มใจและสมัครใจในการให้บริการ ยกเว้นการให้คำแนะนำและอธิบายชี้แจงต่าง ๆ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ และความสะดวกหรือร้อนในการให้บริการ

จากการวิจัยพบว่าโครงการฝากบ้านกับตำรวจเป็นโครงการที่สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ผู้ใช้บริการ โดยภาพรวมด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก แม้ว่าโครงการฝากบ้านกับตำรวจจะทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ที่ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลางถึงมากก็ตาม แต่การดำเนินงานต่าง ๆ จะต้องอาศัยความร่วมมือกันหลายฝ่าย ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาโครงการให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งเป็นงานหลักในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

๑. ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรปรับปรุงเพิ่มเติมความถี่ในการประชาสัมพันธ์ การชี้แจงวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนในการประชาสัมพันธ์โครงการฯ และการอธิบายขั้นตอนและการแนะนำการให้บริการ

๒. ด้านการให้บริการ ควรปรับปรุงเพิ่มเติม การสอดส่อง ดูแลเฝ้าระวังรักษาของเจ้าหน้าที่ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แบบรายงานการตรวจและบันทึกเวลาตรวจ ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการและความพร้อมในเรื่องของยานพาหนะที่ใช้ในการให้บริการ

๓. ด้านความสะดวกรวดเร็ว ควรปรับปรุงเพิ่มเติม ช่วงเวลาในการให้บริการ การลงมือปฏิบัติงาน และเฝ้าระวัง กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ และความสะดวกในการให้บริการ

๔. ด้านการเอาใจใส่และอัธยาศัยที่ดี ควรปรับปรุงเพิ่มเติม ความกระตือรือร้นในการให้บริการ และการให้คำแนะนำและอธิบายชี้แจงต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

ธัชชัย ไยศิริกุล. (๒๕๕๔). ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ศึกษา

เฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลพญาไท. สถาบันรัชต์ภาคย์. [ออนไลน์]. วันที่ค้นข้อมูล ๒๐ เมษายน ๒๕๕๕. เข้าถึงได้จาก <http://grad.rajapark.ac.th/images/stories/rs0004.pdf>.