

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค)

พ.ศ. 2547



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

[http:// www.nso.go.th](http://www.nso.go.th)

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค)

พ.ศ. 2547



หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

กลุ่มงานสถิติเพื่อติดตามและประเมินผลนโยบายภาครัฐ กองสถิติประชาชาติ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทรศัพท์ 0 2281 0333 ต่อ 1706 – 1709 โทรสาร 0 2280 0406

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : popinion@nso.go.th

หน่วยงานที่เผยแพร่ สำนักสถิติพยากรณ์
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ถนนหลานหลวง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100
โทร. 0 2281 0333 ต่อ 1413
โทรสาร 0 2282 5861
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ binfopub@nso.go.th

ปีที่จัดพิมพ์ 2548

ISBN 974-339-542-3

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) พ.ศ. 2547 เพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ความพึงพอใจต่อการบริการ คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพ การบริหารจัดการ/การให้บริการของโครงการ
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้
ในการติดตามและประเมินผลโครงการ ต่อไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ค
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 คุ่มรวม	1
1.4 ระเบียบวิธีการสำรวจ	1
1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
1.6 คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	3
1.7 การเสนอผล	3
1.8 คำอธิบาย	3
บทที่ 2 ผลการสำรวจ	
2.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	5
2.1.1 การใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	5
2.1.2 ความสะดวกในการเข้ารับบริการ เมื่อรัฐขยายให้โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการฯ	6
2.1.3 คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพ	7
2.1.4 มาตรฐานการรักษาพยาบาล	8
2.1.5 ปัญหาในการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	8
2.1.6 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	9
2.1.7 ความพึงพอใจต่อการรักษาและบริการของสถานพยาบาล	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2 ความคิดเห็นของประชาชนทั้งผู้มีสิทธิและไม่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	12
2.2.1 กรณีโรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบุนรัฐจ่ายค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปี ให้ไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป	12
2.2.2 ความเข้าใจเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นบัตรที่ใช้รักษาได้ทุกโรค	13
2.2.3 บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าควรขยายการคุ้มครองให้สามารถใช้จ่ายด้านไวรัส เอชไอวีรักษาผู้ป่วยโรคเอดส์	14
2.2.4 หากรัฐจะปรับปรุงสวัสดิการ/กองทุนทางด้านสุขภาพโดยการจัดให้มีกองทุน ประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว	15
2.2.5 ความสำเร็จของการบริหารจัดการ/การให้บริการโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในรอบปี 2547	16
2.2.6 การปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าและข้อเสนอแนะ	17
ตารางสถิติ	19
สารบัญตารางสถิติ	21

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง ก	ร้อยละของประชาชนที่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นรายภาค	6
ตาราง ข	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะดวกในการเข้ารับบริการ เมื่อรัฐขยายให้โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการฯ เป็นรายภาค	7
ตาราง ค	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นรายภาค	7
ตาราง ฉ	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาลที่ได้รับ เมื่อเทียบกับผู้ใช้สิทธิสวัสดิการประเภทอื่น เป็นรายภาค	8
ตาราง ง	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการเคยประสบปัญหาเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล เป็นรายภาค	9
ตาราง จ	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการจ่ายเงินเพิ่มจาก 30 บาท เป็นรายภาค	9
ตาราง ฉ	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการของสถานพยาบาล เป็นรายภาค	11
ตาราง ช	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่โรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบุว่าค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปีที่รัฐจ่ายให้ไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป เป็นรายภาค	12
ตาราง ซ	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเข้าใจเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นบัตรที่ใช้รักษาได้ทุกโรค เป็นรายภาค	13
ตาราง ฅ	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ควรขยายการคุ้มครองให้สามารถให้ยาต้านไวรัสเอชไอวีรักษาผู้ป่วยโรคเอดส์ เป็นรายภาค	14

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตาราง ญ	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่หากรัฐจะปรับปรุงสวัสดิการ/กองทุนด้านสุขภาพ โดยการจัดให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว เป็นรายภาค	15
ตาราง ฎ	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริหารจัดการ/การให้บริการโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าในรอบปี 2547 เป็นรายภาค	16
ตาราง ฏ	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นรายภาค	17
ตาราง ฐ	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะ	18

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นหนึ่งในนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่ต้องการให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น โดยถือเป็น "สิทธิ" ขั้นพื้นฐานของประชาชน มิใช่เป็นเรื่องที่รัฐสงเคราะห์หรือช่วยเหลือประชาชน นโยบายดังกล่าวเป็นกลวิธีหนึ่งของการปฏิรูประบบสุขภาพของรัฐบาล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนทุกคนโดยเฉพาะผู้ยากไร้ได้มีหลักประกันสุขภาพ ได้รับการรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค ซึ่งจำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและเท่าเทียมกัน

โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ได้เริ่มดำเนินการใน 6 จังหวัด นำร่องตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2544 และได้ขยายโครงการฯ ไปทุกจังหวัด ในวันที่ 1 มกราคม 2545 ซึ่งในการนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยสำรวจครั้งแรกในเดือนกรกฎาคม 2545 ครั้งที่สองในเดือนกรกฎาคม 2546 และครั้งนี้เป็นการสำรวจครั้งที่สาม

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับ ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค)

1.3 คุ่มรวม

ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ

1.4 ระเบียบวิธีการสำรวจ

แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็น Stratified Three – Stage Sampling โดยมีภาคเป็นสตราตัม ซึ่งมีทั้งสิ้น 5 สตราตัม คือ กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง (ยกเว้นกทม.) ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ โดยมีชุมรวมอาคาร (ในเขตเทศบาล) และหมู่บ้าน (นอกเขตเทศบาล) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง คริวเรือนส่วนบุคคลเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง และสมาชิกที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

การเลือกหน่วยตัวอย่างชั้นที่หนึ่ง

ในแต่ละภาค ทำการเลือกชมรมอาคาร / หมู่บ้านตัวอย่าง อย่างอิสระต่อกัน โดยใช้ความน่าจะเป็นในการเลือก เป็นปฏิภาคกับจำนวนครัวเรือนของชมรมอาคาร/หมู่บ้านนั้น ๆ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 580 ชมรมอาคาร/หมู่บ้าน จากทั้งสิ้น 109,966 ชมรมอาคาร / หมู่บ้าน กระจายไปตามภาค และเขตการปกครอง เป็นดังนี้

1. กรุงเทพมหานคร	108	108	-
2. กลาง (ยกเว้น กทม.)	126	44	82
3. เหนือ	114	24	90
4. ตะวันออกเฉียงเหนือ	132	24	108
5. ใต้	100	24	76
รวมทั้งราชอาณาจักร	580	222	358

การเลือกหน่วยตัวอย่างชั้นที่สอง

ในขั้นนี้เป็นการเลือกครัวเรือนตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุ 18ปี ขึ้นไป ด้วยวิธีการสุ่ม โดยกำหนดให้เลือก 10 ครัวเรือนตัวอย่าง ต่อชมรมอาคาร / หมู่บ้าน จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง เป็นดังนี้

1. กรุงเทพมหานคร	1,080	1,080	-
2. กลาง (ยกเว้น กทม.)	1,260	440	820
3. เหนือ	1,140	240	900
4. ตะวันออกเฉียงเหนือ	1,320	240	1,080
5. ใต้	1,000	240	760
รวมทั้งราชอาณาจักร	5,800	2,240	3,560

การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

ในแต่ละครัวเรือนตัวอย่าง ได้ทำการเลือกสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน เพื่อทำการสัมภาษณ์ ได้จำนวนหน่วยตัวอย่างทั้งสิ้น 5,800 คน

1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปทำการสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่างที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน โดยให้กระจายตามเพศ อายุ และสถานภาพการทำงาน

1.6 คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 23 - 29 ธันวาคม 2547

1.7 การเสนอผล

เสนอผลการสำรวจในระดับภาค และทั่วประเทศในรูปของร้อยละ

1.8 คำอธิบาย

ค่ายา หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการซื้อยา ซึ่งอาจจะเป็นยานอกเหนือจากที่คณะกรรมการกลางชุดสิทธิประโยชน์กำหนดหรือให้ความเห็นชอบหรือคณะกรรมการยาของสถานพยาบาลกำหนดหรือเป็นค่ายาที่ผู้ป่วยถูกเรียกเก็บจากสถานพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาล หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่นอกเหนือจากสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เช่น การรักษาภาวะมีบุตรยาก การผสมเทียม การเปลี่ยนเพศ เป็นต้น หรือเป็นค่ารักษาพยาบาลหรือค่าบริการของแพทย์ที่ถูกเรียกเก็บจากสถานพยาบาลเพิ่มเติม

บทที่ 2

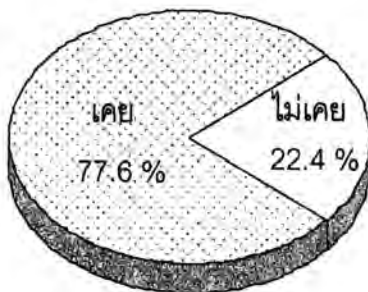
ผลการสำรวจ

2.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า

2.1.1 การใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

แผนภูมิ ก ร้อยละของประชาชนที่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

การเคยใช้บริการ
การประกันสุขภาพถ้วนหน้า



เหตุผลที่ยังไม่เคยใช้บริการ

- | | |
|------------------------------------------|--------|
| 1. ยังไม่เจ็บป่วย | 15.2 % |
| 2. ไม่มั่นใจในคุณภาพของบริการ | 2.1 % |
| 3. ไม่สะดวกที่จะไปโรงพยาบาลที่ระบุในบัตร | 1.8 % |
| 4. ใช้บริการประกันสุขภาพของบริษัทประกัน | 1.1 % |
| 5. อื่น ๆ | 2.2 % |

จากการสำรวจ มีประชาชนร้อยละ 81.5 ระบุว่า มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า และประชาชนร้อยละ 77.6 ของผู้ที่มีสิทธิฯ ระบุว่า เคยไปใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ส่วนร้อยละ 22.4 ระบุว่า ยังไม่เคยไปใช้บริการ โดยให้เหตุผลที่สำคัญ เช่น ยังไม่เจ็บป่วย ไม่มั่นใจในคุณภาพของบริการ ไม่สะดวกที่จะไปโรงพยาบาลที่ระบุในบัตร และใช้บริการประกันสุขภาพของบริษัทประกัน เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค จะเห็นว่า ภาคเหนือมีผู้ที่เคยไปใช้บริการในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น คือ ร้อยละ 86.5 รองลงมา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 82.1 ภาคใต้ ร้อยละ 76.3 ภาคกลาง ร้อยละ 75.7 และต่ำสุดในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 56.0

ตาราง ก ร้อยละของประชาชนที่มีสิทธิใช้บริการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นรายภาค

การใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เคยใช้บริการ	77.6	56.0	75.7	86.5	82.1	76.3
ยังไม่เคยใช้บริการ เพราะ ...	22.4	44.0	24.3	13.5	17.9	23.7
ยังไม่เจ็บป่วย	15.2	22.4	15.2	11.2	14.6	16.4
ไม่มั่นใจในคุณภาพของบริการ	2.1	5.6	3.3	0.6	0.7	2.3
ไม่สะดวกที่จะไปโรงพยาบาลที่ระบุในบัตร	1.8	7.4	2.0	0.3	0.4	1.8
ใช้บริการประกันสุขภาพของบริษัทประกัน	1.1	3.5	1.3	0.1	0.7	1.0
อื่น ๆ	2.2	5.1	2.5	1.3	1.5	2.2

2.1.2 ความสะดวกในการเข้ารับบริการ เมื่อรัฐขยายให้โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ตามที่รัฐได้ขยายให้โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ผลการสำรวจ พบว่าประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยรวมในทุกภาค ร้อยละ 75.1 ระบุว่า ทำให้มีความสะดวกในการเข้ารับบริการ ร้อยละ 24.9 ระบุ ยังไม่สะดวก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าในพื้นที่นั้นไม่มีโรงพยาบาล/สถานพยาบาลเอกชน

ตาราง ข ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะดวกในการเข้ารับบริการ เมื่อรัฐขยายให้โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการฯ เป็นรายภาค

ความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
สะดวก	75.1	74.8	76.3	79.4	75.0	66.5
ไม่สะดวก	24.9	25.2	23.7	20.6	25.0	33.5

2.1.3 คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพ

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้าเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพ ประชาชนส่วนใหญ่โดยรวม ร้อยละ 74.9 ระบุว่า คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพดีขึ้นหลังจากมีโครงการฯ ร้อยละ 24.1 ระบุว่าเหมือนเดิม และมีเพียงร้อยละ 1.0 ที่เห็นว่าแย่ลง

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระบุว่ามีความคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพดีขึ้นในสัดส่วนที่สูงถึง ร้อยละ 84.3 รองลงมา ภาคเหนือ ร้อยละ 76.9 ภาคกลาง ร้อยละ 72.1 กรุงเทพมหานคร ร้อยละ 69.7 และต่ำสุดในภาคใต้ คือ ร้อยละ 53.2

ตาราง ค ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นรายภาค

คุณภาพชีวิต ทางด้านสุขภาพในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการฯ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	74.9	69.7	72.1	76.9	84.3	53.2
เหมือนเดิม	24.1	29.2	26.8	22.2	15.4	44.0
แย่ลง	1.0	1.1	1.1	0.9	0.3	2.8

2.1.4 มาตรฐานการรักษาพยาบาล

เมื่อสอบถามประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้าเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาลที่ได้รับเมื่อเทียบกับผู้ใช้สิทธิสวัสดิการการรักษาพยาบาลประเภทอื่น เช่น สวัสดิการการรักษาพยาบาลของข้าราชการ พบว่า มีประชาชนโดยรวมในทุกภาค ร้อยละ 45.9 ที่เห็นว่ายังไม่ได้มาตรฐานเดียวกัน ร้อยละ 34.1 เห็นว่ามีมาตรฐานเดียวกัน และมีประชาชนร้อยละ 20.0 ที่ไม่แน่ใจ

ตาราง ม ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาลที่ได้รับ เมื่อเทียบกับผู้ใช้สิทธิสวัสดิการประเภทอื่น เป็นรายภาค

มาตรฐานการรักษา ที่ผู้ใช้บริการฯ ได้รับ เมื่อเทียบกับ ผู้ใช้สิทธิสวัสดิการประเภทอื่น	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
มีมาตรฐานเดียวกัน	34.1	26.1	34.2	29.5	41.2	26.8
ยังไม่ได้มาตรฐานเดียวกัน	45.9	55.8	46.0	48.2	40.4	50.8
ไม่แน่ใจ	20.0	18.1	19.8	22.3	18.4	22.4

2.1.5 ปัญหาในการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

จากการสอบถาม ผู้ที่เคยไปใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้าเกี่ยวกับปัญหาในเรื่องคนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาลไม่ส่งต่อ และเรื่องสถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธการรับคนไข้ พบว่า ประชาชนในทุกภาคประมาณ ร้อยละ 94.0 และร้อยละ 95.4 ระบุว่าไม่เคยประสบปัญหาดังกล่าวข้างต้น ส่วนกลุ่มที่เคยประสบปัญหามีเพียงร้อยละ 6.0 ที่ระบุว่าคนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาลไม่ส่งต่อ และร้อยละ 4.6 ที่สถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธการรับคนไข้

ตาราง ง ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการเคยประสบปัญหา เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล เป็นรายภาค

ปัญหา/ การเคยประสบปัญหา	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
คนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาล ไม่ส่งต่อ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เคย	6.0	7.1	7.9	4.8	5.5	5.3
ไม่เคย	94.0	92.9	92.1	95.2	94.5	94.7
สถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธ การรับคนไข้	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เคย	4.6	8.4	6.4	3.8	3.7	2.5
ไม่เคย	95.4	91.6	93.6	96.2	96.3	97.5

2.1.6 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

เมื่อสอบถามประชาชนที่เคยใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนโดยรวมในทุกภาค ร้อยละ 88.7 ระบุว่าไม่ได้จ่ายเงินเพิ่มจาก 30 บาท และร้อยละ 11.3 ระบุว่า ได้จ่ายเงินเพิ่ม โดยในกลุ่มที่จ่ายเงินเพิ่ม ประมาณครึ่งหนึ่งเป็นการจ่ายค่ายา ส่วนที่เหลือเป็นค่าบริการ และค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

ตาราง จ ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการจ่ายเงินเพิ่มจาก 30 บาท เป็นรายภาค

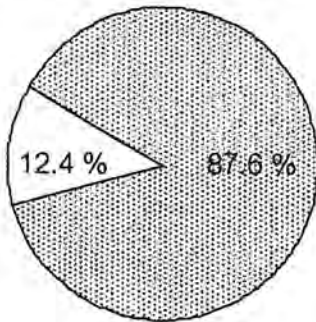
การจ่ายเงินเพิ่มจาก 30 บาท	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
จ่ายเงินเพิ่ม ^{1/}	11.3	15.0	11.6	11.1	9.2	14.5
ค่ายา	4.9	10.4	4.7	3.8	3.8	6.2
ค่าบริการ	3.6	1.8	3.1	5.3	3.4	3.4
ค่ารักษาพยาบาล	1.8	1.5	1.7	1.7	2.0	1.9
อื่น ๆ	2.7	4.0	3.9	1.2	2.1	4.4
ไม่ได้จ่ายเงินเพิ่ม	88.7	85.0	88.4	88.9	90.8	85.5

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

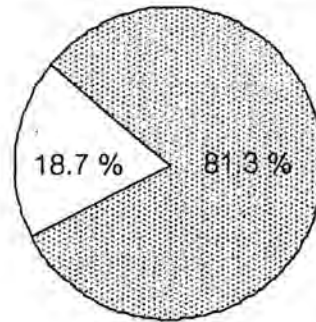
2.1.7 ความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการของสถานพยาบาล

แผนภูมิ ข ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการของสถานพยาบาล

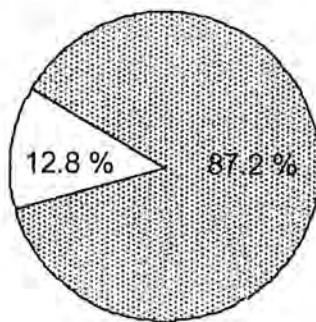
การตรวจรักษาของแพทย์/พยาบาล



การบริการ/การดูแลเอาใจใส่

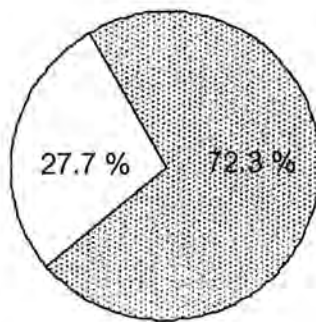


อุปกรณ์ทางการแพทย์

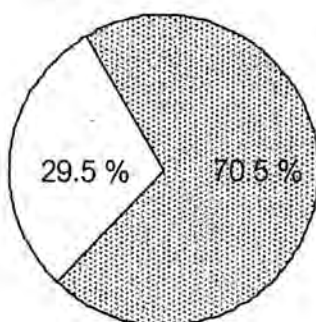


■ พึงพอใจ
□ ไม่พึงพอใจ

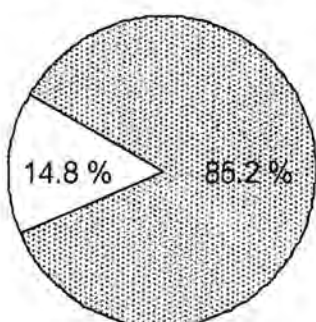
คุณภาพยา



ความสะดวกรวดเร็ว



ความพึงพอใจที่ได้รับโดยรวม



จากการสอบถามประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้าเกี่ยวกับความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ การตรวจรักษาของแพทย์/พยาบาล การบริการ/การดูแลเอาใจใส่ อุปกรณ์ทางการแพทย์ คุณภาพยา และความสะดวกรวดเร็ว พบว่า ประชาชนโดยรวมในทุกภาคมีความพึงพอใจในการตรวจรักษา

ของแพทย์/พยาบาล ร้อยละ 87.6 อุปกรณ์ทางการแพทย์ ร้อยละ 87.2 การบริการ/ การดูแลเอาใจใส่ ร้อยละ 81.3 ส่วนเรื่องคุณภาพยา และความสะดวกรวดเร็ว โดยรวมมีประชาชนพึงพอใจไม่ถึงร้อยละ 80 โดยเฉพาะในภาคใต้ ประชาชนมีความพึงพอใจเรื่องคุณภาพยาต่ำสุด คือ ร้อยละ 53.0 และกรุงเทพมหานคร ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกรวดเร็วต่ำสุด ร้อยละ 50.2

สำหรับความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการที่ได้รับโดยรวม ประชาชนส่วนใหญ่ในทุกภาค ร้อยละ 85.2 ระบุว่าพึงพอใจ และร้อยละ 14.8 ไม่พึงพอใจ

ตาราง จ ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการของสถานพยาบาล เป็นรายภาค

ความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการของสถานพยาบาล	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้
การตรวจรักษาของแพทย์/พยาบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
พึงพอใจ	87.6	80.1	85.5	88.6	90.9	85.2
ไม่พึงพอใจ	12.4	19.9	14.5	11.4	9.1	14.8
การบริการ/การดูแลเอาใจใส่	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
พึงพอใจ	81.3	73.7	80.9	83.3	84.3	75.7
ไม่พึงพอใจ	18.7	26.3	19.1	16.7	15.7	24.3
อุปกรณ์ทางการแพทย์	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
พึงพอใจ	87.2	83.4	87.6	88.5	88.6	83.0
ไม่พึงพอใจ	12.8	16.6	12.4	11.5	11.4	17.0
คุณภาพยา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
พึงพอใจ	72.3	62.2	68.7	75.9	81.5	53.0
ไม่พึงพอใจ	27.7	37.8	31.3	24.1	18.5	47.0
ความสะดวกรวดเร็ว	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
พึงพอใจ	70.5	50.2	70.4	72.7	76.7	63.2
ไม่พึงพอใจ	29.5	49.8	29.6	27.3	23.3	36.8
ความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับโดยรวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
พึงพอใจ	85.2	76.3	84.2	87.4	90.4	74.9
ไม่พึงพอใจ	14.8	23.7	15.8	12.6	9.6	25.1

2.2 ความคิดเห็นของประชาชนทั้งผู้มีสิทธิและไม่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า

2.2.1 กรณีโรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบุรัฐจ่ายค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปีให้ไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป

ตามที่โรงพยาบาล/สถานพยาบาลต่าง ๆ ที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบุว่าค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปีที่รัฐจ่ายให้ไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนโดยรวมร้อยละ 54.0 เห็นด้วยกับโรงพยาบาล/สถานพยาบาล ร้อยละ 18.0 ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 28.0 ไม่แน่ใจ และเมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ในทุกภาคมีสัดส่วนของประชาชนเกินกว่าร้อยละ 50 ที่เห็นด้วยกับเรื่องดังกล่าว

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่โรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบุว่าค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปีที่รัฐจ่ายให้ไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป เป็นรายภาค

ค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปี ที่รัฐจ่ายให้โรงพยาบาล/สถานพยาบาล ไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.2	100.0	100.0
เห็นด้วย	54.0	52.9	54.0	56.6	53.8	52.0
ไม่เห็นด้วย	18.0	20.9	18.5	18.0	16.8	16.8
ไม่แน่ใจ	28.0	26.2	27.5	25.4	29.4	31.2
ผู้มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เห็นด้วย	53.5	52.5	53.6	56.4	53.2	51.2
ไม่เห็นด้วย	17.9	21.6	17.5	18.6	16.6	17.3
ไม่แน่ใจ	28.6	25.9	28.9	25.0	30.2	31.5
ผู้ไม่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เห็นด้วย	56.1	53.9	55.7	57.8	57.1	56.2
ไม่เห็นด้วย	18.4	19.0	22.0	15.2	17.9	14.4
ไม่แน่ใจ	25.5	27.1	22.3	27.0	25.0	29.4

2.2.2 ความเข้าใจเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นบัตรที่ใช้รักษาได้ทุกโรค

เมื่อสอบถามความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำเป็นบัตรที่ใช้รักษาได้ทุกโรคหรือไม่ ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนโดยรวม ร้อยละ 65.4 เข้าใจว่าเป็นบัตรที่ใช้รักษาได้ทุกโรค และร้อยละ 34.6 เข้าใจว่าใช้รักษาไม่ได้ทุกโรค ซึ่งโรคที่ประชาชนเข้าใจว่ารักษาไม่ได้ เช่น โรคเอดส์ โรคมะเร็ง อุบัติเหตุ โรคไต โรคหัวใจ การทำศัลยกรรม โรคเกี่ยวกับฟัน เป็นต้น

ตาราง ข ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเข้าใจเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นบัตรที่ใช้รักษาได้ทุกโรค เป็นรายภาค

ความเข้าใจเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
รักษาได้ทุกโรค	65.4	59.1	69.4	72.2	64.6	56.7
รักษาไม่ได้ทุกโรค	34.6	40.9	30.6	27.8	35.4	43.3
โรคที่เข้าใจว่ารักษาไม่ได้ ^{1/}						
โรคเอดส์	14.6	17.0	11.7	11.1	16.1	18.2
โรคมะเร็ง	10.2	16.0	11.2	6.2	8.4	12.4
อุบัติเหตุ	8.4	1.5	4.2	7.4	13.9	10.5
โรคไต	7.1	10.1	6.9	7.5	4.5	10.2
โรคหัวใจ	3.3	5.4	4.0	2.5	1.8	4.9
การทำศัลยกรรม	2.9	3.1	1.9	2.4	3.5	3.7
โรคเกี่ยวกับฟัน	1.5	2.1	1.0	0.6	1.8	2.0
โรคอื่น ๆ	6.1	9.2	6.8	5.3	4.7	6.0

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.2.3 บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าควรขยายการคุ้มครองให้สามารถใช้จ่ายด้านไวรัสเอชไอวี รักษาผู้ป่วยโรคเอดส์

ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่โดยรวม ร้อยละ 79.4 ระบุว่า บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ควรขยายการคุ้มครองให้สามารถใช้จ่ายด้านไวรัสเอชไอวีรักษาผู้ป่วยโรคเอดส์ ร้อยละ 5.7 ระบุว่าไม่ควรคุ้มครอง อย่างไรก็ตามยังมีประชาชนอีกร้อยละ 14.9 ที่ไม่แน่ใจ และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นของประชาชนในกลุ่มผู้ที่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มผู้ที่ไม่มิตสิทธิใช้บัตรฯ จะเห็นว่าประชาชนทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตาราง ณ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ควรขยายการคุ้มครองให้สามารถใช้จ่ายด้านไวรัสเอชไอวีรักษาผู้ป่วยโรคเอดส์ เป็นรายภาค

ความคิดเห็น	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ-มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ควรคุ้มครอง	79.4	78.1	75.0	83.1	81.5	77.4
ไม่ควรคุ้มครอง	5.7	6.9	6.3	5.1	4.6	6.7
ไม่แน่ใจ	14.9	15.0	18.7	11.8	13.9	15.9
ผู้มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ควรคุ้มครอง	79.3	77.7	74.1	83.5	81.5	78.0
ไม่ควรคุ้มครอง	5.4	6.4	6.5	4.7	4.4	6.2
ไม่แน่ใจ	15.3	15.9	19.4	11.8	14.1	15.8
ผู้ไม่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ควรคุ้มครอง	79.5	79.1	78.0	81.3	82.2	74.3
ไม่ควรคุ้มครอง	6.8	8.4	5.9	6.9	5.6	9.4
ไม่แน่ใจ	13.7	12.5	16.1	11.8	12.2	16.3

2.2.4 หากรัฐจะปรับปรุงสวัสดิการ/กองทุนทางด้านสุขภาพ โดยการจัดให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว

เมื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชน หากรัฐจะปรับปรุงสวัสดิการ/กองทุนทางด้านสุขภาพให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว โดยรวมกองทุนประกันสังคม กองทุนสวัสดิการรักษายาพยาบาลของข้าราชการ ประชาชนในทุกภาคร้อยละ 55.1 เห็นว่ารัฐควรจัดให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว ร้อยละ 23.4 เห็นว่าไม่ควร และร้อยละ 21.5 ไม่แน่ใจ เมื่อพิจารณาประชาชนในกลุ่มผู้มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มผู้ไม่มีสิทธิใช้บัตรฯ จะเห็นว่ากลุ่มผู้มีสิทธิใช้บัตรฯ มีสัดส่วนของประชาชนโดยรวมที่ระบุว่า รัฐควรจัดให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว สูงกว่ากลุ่มผู้ไม่มีสิทธิใช้บัตรฯ คือ ร้อยละ 56.7 และร้อยละ 47.8 ตามลำดับ

ตาราง ญ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่หากรัฐจะปรับปรุงสวัสดิการ/กองทุนด้านสุขภาพ โดยการจัดให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว เป็นรายภาค

ความคิดเห็น	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ควร	55.1	46.6	55.4	53.6	59.8	53.4
ไม่ควร	23.4	32.2	22.5	22.2	21.5	22.4
ไม่แน่ใจ	21.5	21.2	22.1	24.2	18.7	24.2
ผู้มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ควร	56.7	47.7	56.6	55.5	62.2	52.8
ไม่ควร	20.6	29.7	19.1	19.8	18.2	22.1
ไม่แน่ใจ	22.7	22.6	24.3	24.7	19.6	25.1
ผู้ไม่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ควร	47.8	43.2	51.3	44.6	45.9	56.8
ไม่ควร	35.7	39.6	34.8	33.3	40.3	23.8
ไม่แน่ใจ	16.5	17.2	13.9	22.1	13.8	19.4

2.2.5 ความสำเร็จของการบริหารจัดการ/การให้บริการโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าในรอบปี 2547

ในการสำรวจนี้ ได้สอบถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริหารจัดการ/การให้บริการโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าในรอบปี 2547 ว่าประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ประชาชนโดยรวมในทุกภาค เห็นว่าประสบผลสำเร็จในระดับมาก และปานกลาง ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 45.0 และร้อยละ 48.0 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่ระบุว่าประสบผลสำเร็จน้อย และไม่ประสบผลสำเร็จ มีเพียงร้อยละ 5.3 และร้อยละ 1.7 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนกลุ่มผู้มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มผู้ที่ไม่มิตสิทธิใช้บัตรฯ พบว่า กลุ่มผู้มีสิทธิใช้บัตรฯ มีสัดส่วนของประชาชนโดยรวมที่เห็นว่าประสบผลสำเร็จมาก สูงกว่ากลุ่มผู้ที่ไม่มิตสิทธิใช้บัตรฯ คือ ร้อยละ 47.1 และร้อยละ 36.0 ตามลำดับ

ตาราง ๗ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริหารจัดการ/การให้บริการโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าในรอบปี 2547 เป็นรายภาค

ความสำเร็จ	ทั่วประเทศ	ภาค				ได้
		กรุงเทพ-มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
สำเร็จมาก	45.0	38.8	40.5	49.9	53.6	30.6
สำเร็จปานกลาง	48.0	51.6	51.7	45.8	42.6	54.7
สำเร็จน้อย	5.3	8.0	5.2	3.7	2.7	11.5
ไม่ประสบผลสำเร็จ	1.7	1.6	2.6	0.6	1.1	3.2
ผู้มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
สำเร็จมาก	47.1	41.3	41.8	53.7	54.7	31.9
สำเร็จปานกลาง	46.9	50.3	51.4	43.1	41.7	55.1
สำเร็จน้อย	4.6	7.4	4.6	2.8	2.5	10.1
ไม่ประสบผลสำเร็จ	1.4	1.0	2.2	0.4	1.1	2.9
ผู้ไม่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
สำเร็จมาก	36.0	31.5	35.5	32.4	47.0	23.8
สำเร็จปานกลาง	52.9	55.7	53.2	58.3	47.4	52.4
สำเร็จน้อย	8.2	9.5	7.3	7.8	4.1	18.8
ไม่ประสบผลสำเร็จ	2.9	3.3	4.0	1.5	1.5	5.0

2.2.6 การปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจ พบว่า มีประชาชนโดยรวมประมาณร้อยละ 52.1 เห็นว่าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบันควรมีการปรับปรุง โดยให้ข้อเสนอแนะว่า สถานพยาบาลควรมีมาตรฐานการรักษายาบาลสูงกว่าเดิม คุณภาพของยาควรมีมาตรฐานเดียวกัน ควรได้รับการรักษาได้ทุกโรงพยาบาลทั่วประเทศ และควรรักษาได้ทุกโรค รวมทั้งอุบัติเหตุ ส่วนประชาชนอีกร้อยละ 47.9 เห็นว่าการดำเนินการของรัฐเหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค จะเห็นว่าในเกือบทุกภาคมีสัดส่วนของประชาชนเกินกว่าครึ่งที่เห็นว่ารัฐควรปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ตาราง ๘ ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นรายภาค

การปรับปรุง โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ควรปรับปรุง ^{1/}	52.1	58.7	54.3	51.2	46.5	57.2
สถานพยาบาลควรมีมาตรฐาน การรักษายาบาลสูงกว่าเดิม	30.2	35.2	35.6	28.7	25.2	30.3
คุณภาพของยาควรมีมาตรฐานเดียวกัน	19.2	21.0	22.8	16.1	12.0	33.6
ควรรักษาได้ทุกโรค รวมทั้งอุบัติเหตุ	7.0	6.2	4.4	7.7	8.9	7.0
ควรได้รับการรักษาได้ทุก โรงพยาบาลทั่วประเทศ	7.0	9.0	6.0	8.3	7.0	5.1
อื่นๆ	6.0	7.2	6.7	5.5	5.8	4.6
ไม่ควรปรับปรุง	47.9	41.3	45.7	48.8	53.5	42.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

นอกจากนั้นมีประชาชน ประมาณร้อยละ 34.2 ได้แสดงความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในแนวทางเดียวกับที่เสนอไว้ในเรื่องที่ต้องการปรับปรุง คือ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรลดขั้นตอนการบริการเพื่อให้มีความรวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ ควรได้รับการรักษาได้ทุกโรงพยาบาล ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมั่นใจในคุณภาพการรักษายาบาล เป็นโครงการที่ดีควรดำเนินการต่อไป และควรรักษาได้ทุกโรค เป็นต้น

ตาราง ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
รวม	100.0
แสดงความคิดเห็น ^{1/}	34.2
ควรลดขั้นตอนการบริการเพื่อให้มีความรวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ	8.9
ควรเข้ารับการรักษาได้ทุกโรงพยาบาล	8.4
ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมั่นใจในคุณภาพการรักษาพยาบาล	5.7
เป็นโครงการที่ดีควรดำเนินการต่อไป	5.6
ควรรักษาได้ทุกโรค	5.0
อื่น ๆ	7.8
ไม่แสดงความคิดเห็น	65.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางสถิติ

สารบัญตารางสถิติ

	หน้า
ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร และสังคม เป็นรายภาค	23
ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการมีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม	24
ตาราง 3 ร้อยละของประชาชนที่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม	25
ตาราง 4 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะดวกในการเข้ารับบริการ เมื่อรัฐขยายให้โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม	26
ตาราง 5 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม	27
ตาราง 6 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาที่ได้รับ เมื่อเทียบกับผู้ใช้สิทธิสวัสดิการประเภทอื่น ลักษณะทางประชากร และสังคม	28
ตาราง 7 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการเคยประสบปัญหาคนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาลไม่ส่งต่อ ลักษณะทางประชากร และสังคม	29
ตาราง 8 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการเคยประสบปัญหาสถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธการรับคนไข้ ลักษณะทางประชากร และสังคม	30
ตาราง 9 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการจ่ายเงินเพิ่มจาก 30 บาท ลักษณะทางประชากร และสังคม	31
ตาราง 10 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการตรวจรักษาของแพทย์/พยาบาล ลักษณะทางประชากร และสังคม	32
ตาราง 11 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการดูแลเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ลักษณะทางประชากร และสังคม	33

สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

หน้า

ตาราง 12	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ ลักษณะทางประชากร และสังคม	34
ตาราง 13	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณภาพยา ลักษณะทางประชากร และสังคม	35
ตาราง 14	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วในการได้รับบริการ ลักษณะทางประชากร และสังคม	36
ตาราง 15	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการของสถานพยาบาลโดยรวม ลักษณะทางประชากร และสังคม	37
ตาราง 16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาที่โรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบุว่าค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปีที่รัฐจ่ายให้ไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป ลักษณะทางประชากร และสังคม	38
ตาราง 17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นบัตรที่ใช้รักษาได้ทุกโรค ลักษณะทางประชากร และสังคม	39
ตาราง 18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ควรขยายการคุ้มครองให้สามารถใช้ยาต้านไวรัสเอชไอวีรักษาผู้ป่วยโรคเอดส์ ลักษณะทางประชากร และสังคม	40
ตาราง 19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่หากรัฐจะปรับปรุงสวัสดิการ/กองทุนทางด้านสุขภาพ โดยการจัดให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว ลักษณะทางประชากร และสังคม	41
ตาราง 20	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริหารจัดการ/การให้บริการโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในรอบปี 2547 ลักษณะทางประชากร และสังคม	42
ตาราง 21	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม	43

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร และสังคม เป็นรายภาค

ลักษณะทางประชากร และสังคม	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้
เพศ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ชาย	42.9	39.4	41.3	45.7	44.2	43.6
หญิง	57.1	60.6	58.7	54.3	55.8	56.4
อายุ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
18 - 29 ปี	15.3	21.5	14.0	12.2	12.9	16.8
30 - 39 ปี	23.4	25.0	23.3	19.1	24.2	25.6
40 - 49 ปี	26.1	25.7	25.3	28.9	26.2	24.3
50 - 59 ปี	19.9	16.4	19.8	24.0	21.9	16.6
60 ปีขึ้นไป	15.3	11.4	17.6	15.8	14.8	16.7
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ไม่ได้รับการศึกษา	4.6	3.7	3.6	7.2	1.7	7.7
ประถมศึกษา	61.8	42.9	61.3	70.8	74.4	56.2
มัธยมศึกษา	19.5	26.4	20.6	14.1	16.2	21.3
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	8.1	13.4	9.6	4.6	3.9	9.7
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	6.0	13.6	4.9	3.3	3.8	5.1

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการมีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	การมีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	
		มีสิทธิ	ไม่มีสิทธิ
เพศ	100.0	81.5	18.5
ชาย	100.0	81.0	19.0
หญิง	100.0	81.8	18.2
อายุ	100.0	81.5	18.5
18 - 29 ปี	100.0	79.0	21.0
30 - 39 ปี	100.0	80.5	19.5
40 - 49 ปี	100.0	83.5	16.5
50 - 59 ปี	100.0	85.9	14.1
60 ปีขึ้นไป	100.0	75.9	24.1
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	81.5	18.5
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	90.9	9.1
ประถมศึกษา	100.0	86.8	13.2
มัธยมศึกษา	100.0	80.1	19.9
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	61.9	38.1
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	42.8	57.2

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชนที่มีสิทธิใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	การใช้บริการ การประกันสุขภาพถ้วนหน้า	
		เคยใช้บริการ	ยังไม่เคยใช้บริการ
เพศ	100.0	77.6	22.4
ชาย	100.0	75.1	24.9
หญิง	100.0	79.4	20.6
อายุ	100.0	77.6	22.4
18 - 29 ปี	100.0	72.4	27.6
30 - 39 ปี	100.0	76.5	23.5
40 - 49 ปี	100.0	75.6	24.4
50 - 59 ปี	100.0	81.8	18.2
60 ปีขึ้นไป	100.0	81.6	18.4
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	77.6	22.4
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	83.5	16.5
ประถมศึกษา	100.0	80.2	19.8
มัธยมศึกษา	100.0	72.1	27.9
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	71.4	28.6
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	52.9	47.1

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะดวกในการเข้ารับบริการ เมื่อรัฐขยายให้โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความสะดวกในการเข้ารับบริการ เมื่อรัฐขยายให้โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการฯ	
		สะดวก	ยังไม่สะดวก
เพศ	100.0	75.1	24.9
ชาย	100.0	74.6	25.4
หญิง	100.2	75.6	24.6
อายุ	100.0	75.1	24.9
18 - 29 ปี	100.0	76.1	23.9
30 - 39 ปี	100.0	76.0	24.0
40 - 49 ปี	100.0	73.5	26.5
50 - 59 ปี	100.0	75.9	24.1
60 ปีขึ้นไป	100.0	74.4	25.6
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	75.1	24.9
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	76.5	23.5
ประถมศึกษา	100.0	75.2	24.8
มัธยมศึกษา	100.0	75.7	24.3
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	71.3	28.7
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	70.8	29.2

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการฯ		
		ดีขึ้น	เหมือนเดิม	แย่ลง
เพศ	100.0	74.9	24.1	1.0
ชาย	100.0	76.2	23.2	0.6
หญิง	100.0	74.0	24.7	1.3
อายุ	100.0	74.9	24.1	1.0
18 - 29 ปี	100.0	73.5	24.9	1.6
30 - 39 ปี	100.0	71.7	27.7	0.6
40 - 49 ปี	100.0	76.7	21.9	1.4
50 - 59 ปี	100.0	75.8	23.5	0.7
60 ปีขึ้นไป	100.0	76.5	22.6	0.9
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	74.9	24.1	1.0
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	77.0	21.7	1.3
ประถมศึกษา	100.0	76.3	22.9	0.8
มัธยมศึกษา	100.0	71.9	27.2	0.9
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	68.6	28.6	2.8
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	66.2	32.8	1.0

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
มาตรฐานการรักษาที่ได้รับ เมื่อเทียบกับผู้ใช้สิทธิสวัสดิการประเภทอื่น ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	มาตรฐานการรักษาที่ผู้ใช้บริการฯ ได้รับ เมื่อเทียบกับผู้ใช้สิทธิสวัสดิการประเภทอื่น		
		มีมาตรฐานเดียวกัน	ยังไม่ได้ มาตรฐานเดียวกัน	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	34.1	45.9	20.0
ชาย	100.0	34.4	47.7	17.9
หญิง	100.0	33.9	44.6	21.5
อายุ	100.0	34.1	45.9	20.0
18 - 29 ปี	100.0	28.7	49.2	22.1
30 - 39 ปี	100.0	32.4	47.8	19.8
40 - 49 ปี	100.0	36.1	45.0	18.9
50 - 59 ปี	100.0	34.6	46.6	18.8
60 ปีขึ้นไป	100.0	37.2	40.6	22.2
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	34.1	45.9	20.0
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	35.6	34.5	29.9
ประถมศึกษา	100.0	35.0	44.9	20.1
มัธยมศึกษา	100.0	31.4	49.9	18.7
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	33.8	52.2	14.0
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	18.9	60.0	21.1

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการเคยประสบปัญหา
คนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาลไม่ส่งต่อ ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	การเคยประสบปัญหา คนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาลไม่ส่งต่อ	
		เคย	ไม่เคย
เพศ	100.0	6.0	94.0
ชาย	100.0	5.4	94.6
หญิง	100.0	6.4	93.6
อายุ	100.0	6.0	94.0
18 - 29 ปี	100.0	4.2	95.8
30 - 39 ปี	100.0	6.7	93.3
40 - 49 ปี	100.0	7.2	92.8
50 - 59 ปี	100.0	5.3	94.7
60 ปีขึ้นไป	100.0	5.5	94.5
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.0	94.0
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	9.7	90.3
ประถมศึกษา	100.0	5.8	94.2
มัธยมศึกษา	100.0	5.6	94.4
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	6.1	93.9
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	7.9	92.1

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการเคยประสบปัญหา
สถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธการรับคนไข้ ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	การเคยประสบปัญหา สถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธการรับคนไข้	
		เคย	ไม่เคย
เพศ	100.0	4.6	95.4
ชาย	100.0	3.9	96.1
หญิง	100.0	5.0	95.0
อายุ	100.0	4.6	95.4
18 - 29 ปี	100.0	2.9	97.1
30 - 39 ปี	100.0	4.8	95.2
40 - 49 ปี	100.0	4.7	95.3
50 - 59 ปี	100.0	5.2	94.8
60 ปีขึ้นไป	100.0	4.6	95.4
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	4.6	95.4
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	9.2	90.8
ประถมศึกษา	100.0	4.4	95.6
มัธยมศึกษา	100.0	3.5	96.5
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	5.5	94.5
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	6.6	93.4

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการจ่ายเงินเพิ่ม จาก 30 บาท ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	การจ่ายเงินเพิ่มจาก 30 บาท	
		จ่ายเงินเพิ่ม	ไม่ได้จ่ายเงินเพิ่ม
เพศ	100.0	11.3	88.7
ชาย	100.0	10.7	89.3
หญิง	100.0	11.8	88.2
อายุ	100.0	11.3	88.7
18 - 29 ปี	100.0	15.4	84.6
30 - 39 ปี	100.0	11.8	88.2
40 - 49 ปี	100.0	11.7	88.3
50 - 59 ปี	100.0	9.2	90.8
60 ปีขึ้นไป	100.0	9.5	90.5
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	11.3	88.7
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	11.7	88.3
ประถมศึกษา	100.0	10.0	90.0
มัธยมศึกษา	100.0	13.6	86.4
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	14.6	85.4
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	29.5	70.5

ตาราง 10 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการตรวจรักษาของแพทย์/พยาบาล ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความพึงพอใจต่อการตรวจรักษาของแพทย์/พยาบาล	
		พอใจ	ไม่พอใจ
เพศ	100.0	87.6	12.4
ชาย	100.0	87.8	12.2
หญิง	100.0	87.4	12.6
อายุ	100.0	87.6	12.4
18 - 29 ปี	100.0	83.6	16.4
30 - 39 ปี	100.0	86.5	13.5
40 - 49 ปี	100.0	87.9	12.1
50 - 59 ปี	100.0	87.6	12.4
60 ปีขึ้นไป	100.0	92.2	7.8
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	87.6	12.4
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	88.4	11.6
ประถมศึกษา	100.0	88.6	11.4
มัธยมศึกษา	100.0	85.3	14.7
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	80.8	19.2
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	85.1	14.9

ตาราง 11 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการดูแลเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความพึงพอใจต่อการดูแลเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	
		พอใจ	ไม่พอใจ
เพศ	100.0	81.3	18.7
ชาย	100.0	82.2	17.8
หญิง	100.0	80.7	19.3
อายุ	100.0	81.3	18.7
18 - 29 ปี	100.0	75.4	24.6
30 - 39 ปี	100.0	78.6	21.4
40 - 49 ปี	100.0	81.4	18.6
50 - 59 ปี	100.0	83.0	17.0
60 ปีขึ้นไป	100.0	87.9	12.1
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	81.3	18.7
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	86.1	13.9
ประถมศึกษา	100.0	82.8	17.2
มัธยมศึกษา	100.0	76.8	23.2
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	73.3	26.7
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	74.2	25.8

ตาราง 12 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อ
อุปกรณ์ทางการแพทย์ ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความพึงพอใจต่อ อุปกรณ์ทางการแพทย์	
		พอใจ	ไม่พอใจ
เพศ	100.0	87.2	12.8
ชาย	100.0	87.0	13.0
หญิง	100.0	87.4	12.6
อายุ	100.0	87.2	12.8
18 - 29 ปี	100.0	82.4	17.6
30 - 39 ปี	100.0	87.7	12.3
40 - 49 ปี	100.0	86.2	13.8
50 - 59 ปี	100.0	87.2	12.8
60 ปีขึ้นไป	100.0	92.3	7.7
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	87.2	12.8
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	88.9	11.1
ประถมศึกษา	100.0	88.5	11.5
มัธยมศึกษา	100.0	85.2	14.8
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	80.3	19.7
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	70.7	29.3

ตาราง 13 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อคุณภาพยา ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความพึงพอใจต่อคุณภาพยา	
		พอใจ	ไม่พอใจ
เพศ	100.0	72.3	27.7
ชาย	100.0	72.1	27.9
หญิง	100.0	72.4	27.6
อายุ	100.0	72.3	27.7
18 - 29 ปี	100.0	67.2	32.8
30 - 39 ปี	100.0	71.4	28.6
40 - 49 ปี	100.0	70.2	29.8
50 - 59 ปี	100.0	74.5	25.5
60 ปีขึ้นไป	100.0	78.1	21.9
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	72.3	27.7
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	78.7	21.3
ประถมศึกษา	100.0	73.8	26.2
มัธยมศึกษา	100.0	68.4	31.6
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	64.9	35.1
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	54.9	45.1

ตาราง 14 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อ
 ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับบริการ ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความพึงพอใจต่อ ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับบริการ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
เพศ	100.0	70.5	29.5
ชาย	100.0	69.8	30.2
หญิง	100.0	71.0	29.0
อายุ	100.0	70.5	29.5
18 - 29 ปี	100.0	60.7	39.3
30 - 39 ปี	100.0	69.2	30.8
40 - 49 ปี	100.0	69.0	31.0
50 - 59 ปี	100.0	73.6	26.4
60 ปีขึ้นไป	100.0	78.8	21.2
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	70.5	29.5
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	79.6	20.4
ประถมศึกษา	100.0	73.6	26.4
มัธยมศึกษา	100.0	61.9	38.1
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	52.7	47.3
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	54.2	45.8

ตาราง 15 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการของสถานพยาบาลโดยรวม ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความพึงพอใจต่อการรักษาและการบริการ ของสถานพยาบาลโดยรวม	
		พอใจ	ไม่พอใจ
เพศ	100.0	85.2	14.8
ชาย	100.0	86.4	13.6
หญิง	100.0	84.4	15.6
อายุ	100.0	85.2	14.8
18 - 29 ปี	100.0	79.9	20.1
30 - 39 ปี	100.0	85.1	14.9
40 - 49 ปี	100.0	83.5	16.5
50 - 59 ปี	100.0	86.7	13.3
60 ปีขึ้นไป	100.0	90.7	9.3
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	85.2	14.8
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	86.6	13.4
ประถมศึกษา	100.0	87.2	12.8
มัธยมศึกษา	100.0	80.6	19.4
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	74.7	25.3
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	78.5	21.5

ตาราง 16 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่โรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เข้าร่วม
โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบุว่าค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปีที่รัฐจ่ายให้ไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป
ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ค่าใช้จ่ายรายหัวต่อปีที่รัฐจ่ายให้โรงพยาบาล/ สถานพยาบาลไม่เพียงพอ/น้อยเกินไป		
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	54.0	18.0	28.0
ชาย	100.0	54.3	18.7	27.0
หญิง	100.0	53.8	17.4	28.8
อายุ	100.0	54.0	18.0	28.0
18 - 29 ปี	100.0	52.9	19.7	27.4
30 - 39 ปี	100.0	53.7	18.1	28.2
40 - 49 ปี	100.0	54.9	19.1	26.0
50 - 59 ปี	100.0	52.9	18.1	29.0
60 ปีขึ้นไป	100.0	55.5	14.1	30.4
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	54.0	18.0	28.0
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	55.4	13.9	30.7
ประถมศึกษา	100.0	53.3	17.5	29.2
มัธยมศึกษา	100.0	54.2	18.7	27.1
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	55.6	21.5	22.9
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	58.6	19.3	22.1

ตาราง 17 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเข้าใจเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นบัตรที่
ใช้รักษาได้ทุกโรค ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความเข้าใจเกี่ยวกับ บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	
		รักษาได้ทุกโรค	รักษาไม่ได้ทุกโรค
เพศ	100.0	65.4	34.6
ชาย	100.0	64.7	35.3
หญิง	100.0	66.0	34.0
อายุ	100.0	65.4	34.6
18 - 29 ปี	100.0	56.6	43.4
30 - 39 ปี	100.0	58.5	41.5
40 - 49 ปี	100.0	64.3	35.7
50 - 59 ปี	100.0	71.6	28.4
60 ปีขึ้นไป	100.0	77.8	22.2
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	65.4	34.6
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	78.4	26.1
ประถมศึกษา	100.0	69.5	30.5
มัธยมศึกษา	100.0	57.9	42.1
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	53.7	46.3
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	48.2	51.8

ตาราง 18 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ควรขยายการคุ้มครองให้สามารถใช้จ่ายด้านไวรัสเอชไอวีรักษาผู้ป่วยโรคเอดส์ ลักษณะทางประชากรและสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ควรขยายการคุ้มครองฯ		
		ควรคุ้มครอง	ไม่ควรคุ้มครอง	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	79.4	5.7	14.9
ชาย	100.0	81.1	6.0	12.9
หญิง	100.0	78.0	5.4	16.6
อายุ	100.0	79.3	5.7	15.0
18 - 29 ปี	100.0	80.7	6.5	12.8
30 - 39 ปี	100.0	79.6	5.4	15.0
40 - 49 ปี	100.0	78.8	6.6	14.6
50 - 59 ปี	100.0	80.0	4.9	15.1
60 ปีขึ้นไป	100.0	77.5	4.9	17.6
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	79.3	5.7	15.0
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	74.7	4.1	21.2
ประถมศึกษา	100.0	78.7	5.8	15.5
มัธยมศึกษา	100.0	80.6	4.9	14.5
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	81.9	6.7	11.4
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	81.4	7.3	11.3

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่หากรัฐจะปรับปรุงสวัสดิการ / กองทุน
ทางด้านสุขภาพ โดยการจัดให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว ลักษณะทางประชากร
และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	รัฐควรปรับปรุงสวัสดิการ/กองทุนทางด้านสุขภาพ โดยการจัดให้มีกองทุนประกันสุขภาพเพียงกองทุนเดียว		
		ควร	ไม่ควร	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	55.1	23.4	21.5
ชาย	100.0	56.6	23.4	20.0
หญิง	100.0	54.0	23.4	22.6
อายุ	100.0	55.1	23.4	21.5
18 - 29 ปี	100.0	54.5	26.4	19.1
30 - 39 ปี	100.0	55.4	24.5	20.1
40 - 49 ปี	100.0	54.3	24.5	21.2
50 - 59 ปี	100.0	57.5	21.5	21.0
60 ปีขึ้นไป	100.0	53.1	19.7	27.2
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	55.1	23.4	21.5
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	50.2	17.4	32.4
ประถมศึกษา	100.0	56.3	21.0	22.7
มัธยมศึกษา	100.0	56.6	24.6	18.8
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	50.3	31.1	18.6
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	44.6	42.5	12.9

ตาราง 20 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริหารจัดการ/การให้บริการโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในรอบปี 2547 ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	ความสำเร็จของการบริหารจัดการ/ การให้บริการโครงการฯ ในรอบปี 2547			
		สำเร็จ มาก	สำเร็จ ปานกลาง	สำเร็จ น้อย	ไม่ประสบ ผลสำเร็จ
เพศ	100.0	45.0	48.0	5.3	1.7
ชาย	100.0	44.2	49.0	5.0	1.8
หญิง	100.0	45.5	47.3	5.5	1.7
อายุ	100.0	45.0	48.0	5.3	1.7
18 - 29 ปี	100.0	39.1	53.2	5.3	2.4
30 - 39 ปี	100.0	40.4	51.3	6.6	1.7
40 - 49 ปี	100.0	47.4	46.1	4.9	1.6
50 - 59 ปี	100.0	48.7	44.6	5.2	1.5
60 ปีขึ้นไป	100.0	48.9	45.9	3.9	1.3
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	45.0	48.0	5.3	1.7
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	53.2	41.9	4.0	0.9
ประถมศึกษา	100.0	48.8	45.9	4.0	1.3
มัธยมศึกษา	100.0	40.3	51.3	6.7	1.7
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	32.1	54.7	9.3	3.9
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	28.6	57.4	10.6	3.4

ตาราง 21 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ลักษณะทางประชากร และสังคม

ลักษณะทางประชากร และสังคม	รวม	การปรับปรุง โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	
		ควรปรับปรุง	ไม่ควรปรับปรุง
เพศ	100.0	52.1	47.9
ชาย	100.0	53.1	46.9
หญิง	100.0	51.4	48.6
อายุ	100.0	52.1	47.9
18 - 29 ปี	100.0	56.4	43.6
30 - 39 ปี	100.0	55.5	44.5
40 - 49 ปี	100.0	53.3	46.7
50 - 59 ปี	100.0	50.6	49.4
60 ปีขึ้นไป	100.0	43.1	56.9
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	52.1	47.9
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	36.8	63.2
ประถมศึกษา	100.0	49.0	51.0
มัธยมศึกษา	100.0	58.7	41.3
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	100.0	59.5	40.5
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	67.7	32.3

