

## กระทู้ถามที่ ๑๑๒๗ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การจัดตั้งบรรษัทกลางจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ตามที่รัฐบาลสนับสนุนให้แรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ โดยใช้บริการของบริษัทจัดหางาน ซึ่งจดทะเบียนรับอนุญาตจากกระทรวงแรงงาน นั้น ปรากฏว่าหลายสิบปีที่ผ่านมาแรงงานไทยส่วนใหญ่ ยังคงถูกหลอกลวงจากนายหน้า และสายเถื่อน ของบริษัทจัดหางานตลอดมา รวมทั้งถูกเรียกเก็บเงิน ค่าหัวในอัตราที่สูงมาก บางส่วนก็ไม่มีโอกาสได้ไปทำงาน บางส่วนได้ไปทำงานแต่ค่าจ้างและลักษณะงาน ไม่ตรงตามสัญญาจ้าง บางส่วนถูกลอบแพ้ได้รับความลำบากอยู่ในต่างประเทศ บางรายเสียชีวิต ปัญหาเหล่านี้ได้สร้างความเดือดร้อนแสนสาหัส และสร้างความสูญเสียอย่างใหญ่หลวงต่อแรงงานไทย แม้ปัจจุบันนี้สถานการณ์ดังกล่าวก็มิได้ลดลงแต่อย่างใด บางกรณีพบว่าข้าราชการที่เกี่ยวข้องได้ใช้ ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์โดยมิชอบร่วมกับบริษัทจัดหางานในการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ ซึ่งเป็นบทพิสูจน์ว่า ระบบการบริหารจัดการจัดส่งแรงงานไทยแบบเดิมๆ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและ คุ้มครองแรงงานไทยได้ จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายที่จะจัดตั้งบรรษัทกลางจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศหรือไม่
๒. หากมีนโยบาย รัฐบาลจะดำเนินการในลักษณะใด
๓. จะเริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่เมื่อใด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปรมศักดิ์ เพียยุระ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคไทยรักไทย

จังหวัดขอนแก่น

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๑๒๗ ร.

ของ นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น  
เรื่อง การจัดตั้งบริษัทกลางจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ

ข้าพเจ้า นายสุวัจน์ ลิปตพัลลภ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ได้รับมอบหมายจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง การจัดตั้งบริษัทกลางจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ ข้าพเจ้าขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ดังนี้

คำตอบข้อ ๑ ข้อ ๒ และข้อ ๓ ขอเรียนว่า รัฐบาลจะไม่จัดตั้งบริษัทกลาง แต่จะดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างในระดับกอง คือ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ ในกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการจัดส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศ เป็นการจัดตั้งศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ (One Stop Service for Overseas Employment : OSO) แทนการจัดตั้งบริษัทกลางจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ โดยยึดหลักการเข้าถึงข้อมูลและบริการเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนางานด้านการจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ ช่วยลดปัญหาการหลอกลวงและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ซึ่งเป้าหมายในการดำเนินการอาจพัฒนาไปสู่ระดับองค์กรมหาชนในอนาคต หากศูนย์นี้มีความพร้อมในการดำเนินการสำหรับวัตถุประสงค์สำคัญของศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ มีดังนี้ คือ

๑) เพื่อให้เป็นศูนย์รวมของการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จและบูรณาการ ณ จุดเดียวกันของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ให้คนหางานเข้าถึงบริการได้ด้วยตนเองเริ่มตั้งแต่ต้นจนกระทั่งจบกระบวนการไปทำงานต่างประเทศ โดยยึดหลักผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง (Customer Focus)

๒) เพื่อขจัดสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อนออกจากวงจรการจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ

๓) ลดปัญหาการหลอกลวงและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายผ่านสายหรือนายหน้าเถื่อน

๔) เพื่อลดดอกเบี้ยเงินกู้และเงินค่าปากถุงคนหางานที่ต้องยืมเงินจากสถาบันการเงินหรือนายทุนเงินกู้

๕) เพื่อเป็นศูนย์ทะเบียนคนหางานไปทำงานต่างประเทศ (Labour Bank for Overseas Employment) เป็นศูนย์กลางในการทดสอบทักษะหรือฝีมือแรงงานและเตรียมความพร้อมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

๖) เพื่อเป็นศูนย์กลางให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่คนหางาน นายจ้างและบุคคลทั่วไป ศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ดังนี้

(๑) หน่วยงานภาครัฐ คือ

- สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ (กรมการจัดหางาน)
- ศูนย์ทะเบียนคนหางานไปทำงานต่างประเทศ (กรมการจัดหางาน)
- ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ (กรมการจัดหางาน)
- ศูนย์การจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ (กรมการจัดหางาน)
- ศูนย์ทดสอบฝีมือแรงงาน (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน)
- ศูนย์บริการทางการแพทย์ (กระทรวงสาธารณสุข)
- ศูนย์บริการหนังสือเดินทาง กองหนังสือเดินทาง (กระทรวงการต่างประเทศ)
- สถาบันการเงิน (ภาครัฐ)

(๒) หน่วยงานภาคเอกชน คือ

- บริษัทจัดหางาน
- ศูนย์บริการทางการแพทย์โรงพยาบาลเอกชน
- สถาบันการเงิน/ธนาคาร (ภาคเอกชน)
- หน่วยงานเอกชนที่เข้าร่วมให้บริการ/อำนวยความสะดวกด้านที่พัก/ยานพาหนะ  
ร้านอาหาร/จำหน่ายตัวเครื่องบิน/บริการสื่อกับคมนาคม ฯลฯ

ทั้งนี้ ศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ จะเริ่มดำเนินการได้หลังจากที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติโครงการแล้ว