



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคม
จากการดำเนินงานตามพันธกิจ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

คณะอนุกรรมการบริหารจัดการผลกระทบ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คำนำ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ในส่วนของหมวด ๑ การนำองค์การ โดยคณะอนุกรรมการบริหารจัดการผลกระทบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้พิจารณาทบทวนขอบเขต อำนาจหน้าที่ และการดำเนินการตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในท่ามกลางบริบทของการปฏิรูปประเทศ จึงได้ศึกษาวิเคราะห์ และประเมินถึงระดับความรุนแรงและกลุ่มเป้าหมายของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จึงได้จัดทำมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้กับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการพัฒนาองค์การและดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเผยแพร่แก่ผู้สนใจ

บัดนี้ คณะอนุกรรมการบริหารจัดการผลกระทบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้พิจารณา ทบทวน ปรับปรุง และได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถลดผลกระทบที่เกิดขึ้นให้ลดลงหรือหมดไป และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ให้เกิดขึ้นระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนชุมชนและสังคม อย่างยั่งยืนต่อไป

คณะอนุกรรมการบริหารจัดการผลกระทบ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

**บทสรุปการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงาน
ตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยคณะอนุกรรมการบริหารจัดการผลกระทบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ภายใต้กระบวนการนิติบัญญัติ ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของรัฐสภา ในภารกิจงานที่เกี่ยวข้องกับ

- ๑) การให้บริการข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนภารกิจของสมานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ
- ๒) การให้บริการงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองงานด้านนิติบัญญัติ
- ๓) การสนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
- ๔) การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๕) โครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่พร้อมอาคารประกอบ
- ๖) การดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยผู้รับผิดชอบในแต่ละภารกิจงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อลดความเสียหาย และความสูญเสียดังกล่าวจากการดำเนินงานและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างครบถ้วนในแต่ละประเด็น ถือเป็น การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีนัยสำคัญขององค์กร

สารบัญ

	หน้า
๑. พันธกิจที่ ๑ สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ	
- การให้บริการข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนภารกิจของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	
สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ	๑
- การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองงานด้านนิติบัญญัติ	๓
๒. พันธกิจที่ ๒ สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียน	
และรัฐสภาระหว่างประเทศ	
- การสนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ	๖
๓. พันธกิจที่ ๓ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนา	
ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	
- การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตย	
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๘
๔. โครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่พร้อมอาคารประกอบ	๑๒
๕. การดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส	๑๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงาน
ตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๐

พันธกิจที่ ๑ สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

การดำเนินงานตามพันธกิจ : ๑. การให้บริการข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนภารกิจของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ

ผู้รับผิดชอบ : สำนักวิชาการ

๑. รายละเอียดของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

รายละเอียดของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. ในกรณีที่ข้อมูลวิชาการมีความไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ และไม่ทันสมัยอาจส่งผลกระทบต่อความรู้และการนำข้อมูลไปใช้ของผู้รับบริการได้
๒. การนำเสนอข้อมูลที่เป็นประเด็นอ่อนไหวอาจส่งผลกระทบต่อความเข้าใจในข้อเท็จจริงที่แตกต่างกันจนอาจนำไปสู่ความขัดแย้งได้
๓. ความล่าช้าในการให้บริการทางวิชาการแก่สมาชิกรัฐสภา เป็นผลให้สมาชิกรัฐสภาไม่มีข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณา การตัดสินใจ ในการปฏิบัติหน้าที่และส่งผลกระทบต่อภาพรวมของประเทศได้
๔. การย้ายสถานที่ปฏิบัติงานไปยังอาคารรัฐสภาแห่งใหม่อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการข้อมูลวิชาการและการบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศได้

๒. มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมข้อมูล สถิติบทความ งานวิจัยจากแหล่งข้อมูลทั้งภาครัฐภาคเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งความคิดเห็นจาก สื่อมวลชน ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ตลอดจนข้อมูลในฐานข้อมูลต่างๆ ในประเด็นที่ศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์สูงสุด
๒. ประสานหรือขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้น ๆ โดยตรง เพื่อป้องกันการเกิดความผิดพลาดของข้อมูลอันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อสังคมโดยรวมได้
๓. พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และการวิจัยเพื่อสามารถให้บริการด้านวิชาการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔. สร้างช่องทางการให้บริการทางวิชาการ และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนและการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกรัฐสภาให้มีความหลากหลาย

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๕. จัดทำแผนงานเพื่อรองรับกรณีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงานในด้านการบริหารจัดการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายสารสนเทศการบริหารจัดการด้านการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศการให้บริการข้อมูลวิชาการ และการดูแลติดต่อประสานในการรับส่งข้อมูลเอกสาร

๓. ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
<p>๑. มีการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมข้อมูล สถิติบทความ งานวิจัยต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์สูงสุด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีการจัดทำบทความวิชาการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายนิติบัญญัติ จำนวน ๑๓๓ เรื่อง ประกอบด้วย ๑) บทความวิชาการเฉพาะสาขา (Academic Focus) จำนวน ๔๔ เรื่อง และ ๒) บทความวิชาการประเด็นร้อน (Hot Issue) จำนวน ๘๙ เรื่อง</p>
<p>๒. สำนักวิชาการได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพข้าราชการสำนักวิชาการสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยจัดทำกิจกรรมศึกษาดูงานกับหน่วยงานอื่นที่เป็นคู่เทียบ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับความรู้จากการถ่ายทอดประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานอื่นที่เป็นคู่เทียบ เพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาในส่วนงานของตนเองให้ดียิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาดูงาน เมื่อวันที่ ๗ พ.ย. ๕๙ ณ ศูนย์วิจัยกสิกรไทย อาคารธนาคารกสิกรไทย เขตพญาไท กรุงเทพฯ - ศึกษาดูงานเมื่อวันที่ ๙ พ.ย. ๕๙ ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปทุมธานี - ศึกษาดูงานเมื่อวันที่ ๑๑ พ.ย. ๕๙ ณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ถ.พระอาทิตย์ กรุงเทพฯ - ศึกษาดูงานเมื่อวันที่ ๒๕ พ.ย. ๕๙ ณ ศูนย์ประติมากรรมกรุงเทพ ถ.นวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ <p>ผลจากการติดตามการปฏิบัติงานภายหลังจบโครงการจากผู้บังคับบัญชา ข้าราชการสำนักวิชาการ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามที่ตนเองรับผิดชอบหรือตามที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ ๑๐๐</p>
<p>๓. สำนักวิชาการจัดทำแผนปฏิบัติการตามการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิชาการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อรองรับกรณีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน โดยมีแผนดำเนินงานตามภารกิจดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การบริหารจัดการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายสารสนเทศ (ระบบงานห้องสมุด การให้บริการข้อมูลสารสนเทศและสารสนเทศดิจิทัล) ๒. การบริการจัดการการจัดเก็บและสำรองข้อมูล (บทความวิจัย วิทยานิพนธ์ ข้อมูลการประชุมฯ) ๓. การบริหารจัดการงานพิพิธภัณฑ์ (วัตถุจัดแสดง ข้อมูลและเอกสารจดหมายเหตุ) ๔. การบริหารจัดการด้านการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ สิ่งพิมพ์ในห้องสมุดรัฐสภา) ๕. การให้บริการข้อมูลทางวิชาการ ๖. การดูแลและติดต่อประสานในการรับส่งข้อมูลเอกสาร

๔. ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒. ข้อมูลวิชาการที่เผยแพร่มีความถูกต้องในด้านเนื้อหาและการอ้างอิงตามคู่มือการจัดทำเอกสารวิชาการของสำนักวิชาการ

๕. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๑. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในมิติด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมาธิการ และ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (สพ)) อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๕ หรือร้อยละ ๘๑.๒๕ ของเกณฑ์การประเมิน
๒. มีการปฏิบัติงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดทำเอกสารวิชาการ โดยผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานบริการวิชาการ ๑ ๒ และ ๓ ได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือการจัดทำเอกสารวิชาการ โดยผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

การดำเนินงานตามพันธกิจ : ๒. การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองงานด้านนิติบัญญัติ

ผู้รับผิดชอบ : สำนักสารสนเทศ

๑. รายละเอียดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

รายละเอียดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๑. ประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่สูงเพียงพอที่จะสามารถตอบสนองต่อความซับซ้อนในการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติและความต้องการด้านสารสนเทศที่หลากหลายได้
๒. ในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถูกโจมตีหรือติดไวรัสอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานและความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญที่เก็บในฐานข้อมูลได้
๓. ระบบฐานข้อมูลมีความซ้ำซ้อนและไม่เป็นปัจจุบันส่งผลกระทบต่อการทำงานนำข้อมูลไปใช้ของผู้รับบริการ

๒. มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบงานสารสนเทศของสำนักงานฯ กับหน่วยงานภายนอกให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภา (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๓) และยุทธศาสตร์สำนักงานฯ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาการมุ่งสู่การเป็น Smart Parliament เพื่อให้เกิดการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศร่วมกัน และลดความซ้ำซ้อนของระบบงาน

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๒. จัดทีมเฝ้าระวังและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานฯ ให้มีความทันสมัย ปลอดภัยพร้อมรองรับการใช้งานตลอดเวลา
๓. เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการระบบงานสารสนเทศได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับ สอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้

๓. ผลการดำเนินงานมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
<p>๑. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้ง ๕ ระบบ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ระบบรายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับบุคคล ๒) ระบบสมุดโทรศัพท์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๓) ระบบนำชมรัฐสภาผ่านมือถือ ๔) ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ กับหน่วยงานภายในสำนักงานฯ ๕) ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ กับหน่วยงานภายนอกสำนักงานฯ (สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา) <p>๒. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้กำหนดนโยบายความปลอดภัยด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ นโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานฯ และนโยบายด้านความปลอดภัยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงของสำนักงานฯ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีเจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักสารสนเทศ ดำเนินการเฝ้าระวังควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัย โดยมีการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อประเมินความเสี่ยงและความผิดปกติที่ส่งผลต่อความมั่นคงปลอดภัย พร้อมทั้งติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันและกำจัดไวรัสของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของสำนักงานฯ</p> <p>๓. สำนักสารสนเทศได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงระบบงานต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับ สอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้</p>

๔. ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒. มีระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานฯ และหน่วยงานภายนอกอย่างน้อย ๑ ระบบ

๕. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักสารสนเทศได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ และสามารถประเมินผลได้ดังนี้

๑) ระบบรายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับบุคคล ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ร้อยละ ๘๑.๘

๒) ระบบสมุดโทรศัพท์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ร้อยละ ๘๒

๓) ระบบนำชมรัฐสภาผ่านมือถือ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ร้อยละ ๘๐

๔) ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ กับหน่วยงานภายในสำนักงานฯ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ร้อยละ ๙๔.๗

๕) ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ กับหน่วยงานภายนอกสำนักงานฯ (สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา) ยังไม่สามารถประเมินผลความพึงพอใจได้เนื่องจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภายังไม่เปิดใช้งานระบบ จะมีการประเมินหลังจากเปิดใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว

รวมถึงได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานฯ และหน่วยงานภายนอก จำนวน ๕ ระบบ ได้แก่

๑) ระบบรายงานแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัดระดับบุคคล

๒) ระบบสมุดโทรศัพท์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๓) ระบบนำชมรัฐสภาผ่านมือถือ

๔) ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ กับหน่วยงานภายในสำนักงานฯ

๕) ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ กับหน่วยงานภายนอกสำนักงานฯ (สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา)

พันธกิจที่ ๒ สนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

การดำเนินงานตามพันธกิจ : ๑. งานด้านสารัตถะและการประชุมรัฐสภาพหุภาคี

๒. งานด้านพิธีการทูตและความสัมพันธ์ทวิภาคี

๓. งานด้านการแปลและล่าม

ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานการรัฐสภาระหว่างประเทศ สำนักงานความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักภาษาต่างประเทศ
ศูนย์ประชาคมอาเซียนของรัฐสภา

๑. รายละเอียดของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

รายละเอียดของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนและไม่ถูกต้องในสาระสำคัญของข้อตกลงหรือข้อมติที่ได้จากการประชุมหรือผลจากการเฝ้ารวมถึงการไม่ติดตามความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นในเวทีระหว่างประเทศอาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานไปปฏิบัติให้ส่งผลอย่างเป็นรูปธรรมได้
๒. กรณีที่เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในสาระสำคัญหรือมีปัญหาในการถ่ายทอดความหมายตามเนื้อหาอาจส่งผลให้งานแปลและล่ามไม่ถูกต้องตามความต้องการของผู้รับบริการได้

๒. มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. วางระบบงานด้านสารัตถะที่ครบวงจร และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนภารกิจงานด้านนี้ จัดตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานด้านสารัตถะร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำงานร่วมกันในด้านต่างประเทศ
๒. พัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ในด้านการแปลและล่ามให้สามารถวิเคราะห์ เปรียบเทียบข้อมูลในบริบทที่เกี่ยวข้อง และสามารถถ่ายทอดข้ามภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนในทุกมิติได้ใกล้เคียงกับเจ้าของภาษา

๓. ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. ก่อนการเดินทางเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศจะมีการประชุมหารือเพื่อเตรียมความพร้อมทั้งงานด้านสารัตถะและงานด้านธุรการ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ มีการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ จำนวน ๒๐ ครั้ง และมีการประชุมคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติเพื่อหารือก่อนการเดินทางเข้าร่วมประชุม จำนวน ๒๕ ครั้ง
๒. สำนักภาษาต่างประเทศมีหน้าที่ในการให้บริการด้านการแปลและล่าม ซึ่งผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานแปลและล่ามจำเป็นต้องฝึกฝนและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา และต้องมียุทธศาสตร์ความรู้ในด้านการปฏิบัติงาน ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพและวิสัยทัศน์ของนักวิเทศสัมพันธ์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาทักษะด้านต่างประเทศ โดยมีการ

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

เข้าร่วมเรียนในหลักสูตรกับสถาบันการศึกษา ได้แก่ โรงเรียนภาษาและวัฒนธรรมสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มุลินธิศึกษาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงเหนือ กระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐเกาหลี รวมถึงได้เชิญวิทยากรที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์มาเป็นผู้ให้ความรู้ ได้แก่ พลเรือเอก อมรเทพ ณ บางช้าง สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ อดีตผู้ช่วยทูตทหารเรือไทย ประจำกรุงมาดริด ราชาอาณาจักรสเปน ซึ่งจากการเข้าอบรมพบว่านักวิเทศสัมพันธ์ของสำนักภาษาต่างประเทศที่เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และได้รับประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับภาษา วัฒนธรรม และการดำเนินงานด้านการแปลและล่าม โดยมีผลการเรียนตั้งแต่ร้อยละ ๗๕-๑๐๐ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำโครงการเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงานของนักวิเทศสัมพันธ์เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ล่าม โดยมีกิจกรรมฝึกอบรม พัฒนาทักษะ และฝึกปฏิบัติเทคนิคการทำหน้าที่ล่ามพูดตาม ล่ามนำชม และล่ามพูดพร้อม

๔. ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อตกลงหรือมติที่ได้จากการประชุมหรือผลที่ได้จากการเยือนไปดำเนินการในทางปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. ผู้รับบริการงานแปลและงานล่ามมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๕. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ จำนวน ๒๐ ครั้ง และมีการประชุมคณะผู้แทน สภานิติบัญญัติแห่งชาติเพื่อหารือก่อนเดินทางเข้าร่วมประชุม จำนวน ๒๕ ครั้ง ทั้งนี้ ได้มีการแจ้งและเผยแพร่การประชุมหรือผลที่ได้รับจากการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายรัฐสภาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. สำนักภาษาต่างประเทศได้ดำเนินการจัดทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่าผู้รับบริการงานแปล มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ และความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ล่ามมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๗

พันธกิจที่ ๓ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและพัฒนาประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

การดำเนินงานตามพันธกิจ : ๑. การถ่ายทอดการประชุมรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา (สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ)

๒. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย กระบวนการทางด้านนิติบัญญัติและกิจกรรมของรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร

ผู้รับผิดชอบ : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา สำนักประชาสัมพันธ์

๑. รายละเอียดของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

รายละเอียดของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. ผู้ชมหรือผู้ฟังการถ่ายทอดการประชุมรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา (สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ) ที่ขาดความรู้ความเข้าใจ หรือเข้าใจผิดคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริงและสาระสำคัญของเรื่อง ร่างกฎหมายประเด็นการปฏิรูปประเทศ ที่อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของฝ่ายนิติบัญญัติและอยู่ในความสนใจของสังคม อาจนำไปสู่ความขัดแย้งในสังคมหรือส่งผลกระทบต่อพัฒนาการของระบอบประชาธิปไตยและเป็นอุปสรรคต่อการปฏิรูปประเทศ
๒. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และข่าวที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศด้านต่าง ๆ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ซึ่งผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนมีความแตกต่างกันซึ่งในบางครั้งประชาชนหรือสังคมอาจมีอคติหรือทัศนคติเชิงลบต่อข้อมูลนั้นๆ จึงอาจส่งผลให้ประชาชนแปลสารคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงส่งผลให้เกิดความเข้าใจผิดได้ และส่งผลกระทบต่อการทำงานของสถาบันนิติบัญญัติได้

๒. มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. เชิญสมาชิกรัฐสภา คณะกรรมาธิการ สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ผู้เสนอร่างกฎหมาย และผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมในรายการ เพื่อร่วมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ในเจตนารมณ์และสาระสำคัญของเรื่อง ร่างกฎหมาย ประเด็นการปฏิรูปประเทศ ที่อยู่ในการพิจารณาของฝ่ายนิติบัญญัติหรืออยู่ในความสนใจของสังคมผ่านทางรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
๒. พัฒนาการรายงานข่าว และรายการวิทยุ รายการโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันนิติบัญญัติ ให้มีเนื้อหาการนำเสนอที่สร้างความเข้าใจให้ประชาชนได้อย่างถูกต้องและกระจ่างชัด
๓. ดำเนินการสำรวจความเห็นความคาดหวัง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรับฟังและรับชมรายการของสถานี
๔. เตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเสนอข่าว เพื่อจะได้แก้ไขได้อย่างทันท่วงที

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๕. จัดการแถลงข่าว และเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติในเชิงรุกให้แก่สาธารณชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง
๖. ตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะทำการเผยแพร่เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย และมีความน่าเชื่อถือ

๓. ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
<p>๑. สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา มีบทบาทภารกิจด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สาระความรู้ และข่าวสารเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยในระบอบรัฐสภาอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข กระบวนการทางด้านนิติบัญญัติ ตลอดจนกิจกรรมของรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในด้านต่างๆ และได้มีการออกอากาศรายการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจพร้อมเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้ฟัง/ผู้ชมร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านรายการต่างๆ ของสถานีฯ อาทิเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการห้องข่าวรัฐสภาแซนแนล นำเสนอข่าวฝ่ายนิติบัญญัติ พร้อมสัมภาษณ์สดสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ - รายการมองรัฐสภา และรายการรัฐสภาของประชาชน - รายการเกาะติดรัฐสภา - รายการประเด็นข่าว <p>ทั้งนี้ สถานีฯ ได้มีการประเมินพฤติกรรมการรับฟังรายการ รวมถึงการสำรวจความนิยมและความพึงพอใจของผู้ชม/ผู้ฟังรายการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงรายการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา กิจกรรมพบผู้ฟังและผู้ชมรายการของสถานีฯ จำนวน ๒ ครั้ง ณ จังหวัดยโสธร และจังหวัดอุบลราชธานี โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ฟัง/ผู้ชมรายการโทรทัศน์รัฐสภาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในรูปแบบการนำเสนอรายการประเภทข่าวสารด้านกฎหมาย/นิติบัญญัติ/การเมืองมากที่สุด (เฉลี่ย ๔.๑๐) และมีความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหาทันเหตุการณ์ปัจจุบัน/ถูกต้อง/ครบถ้วน/น่าเชื่อถือมากที่สุด (เฉลี่ย ๔.๒๖) โดยรายการโทรทัศน์รัฐสภาที่รับชมเป็นประจำได้แก่ รายการถ่ายทอดสดการประชุมสภา รองลงมาคือ ห้องข่าวรัฐสภาแซนแนล และความคาดหวังต่อรูปแบบรายการโทรทัศน์รัฐสภา คือ คาดหวังให้รายการโทรทัศน์รัฐสภานำเสนอรูปแบบรายการข่าวมากที่สุด (เฉลี่ย ๔.๑๖) และนำเสนอเนื้อหาด้านกฎหมาย/นิติบัญญัติ นอกจากนี้ สถานีฯ ยังมุ่งมั่นในการพัฒนารูปแบบรายการ และพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเองให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p>
<p>๒. สำนักประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานสื่อมวลชน มีการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข่าวก่อนที่จะทำการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ โดยแบ่งเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและไวยากรณ์ ก่อนนำเสนอ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างถูกต้อง รวมถึงเตรียมความพร้อมในการดำเนินการรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อจะ</p>

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ได้แก้ไขได้อย่างทันท่วงที เช่น เตรียมความพร้อมหากต้องจัดการแถลงข่าว เตรียมข้อมูลเพื่อการติดต่อสื่อมวลชน ได้แก้ไขข้อสำนักข่าว อีเมล ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หากต้องทำหนังสือชี้แจงข่าว

๔. ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑. ผู้ฟังและผู้ชมรายการของสถานีวิทยุสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย และข่าวสารของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๕. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑. สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาได้ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ชมรายการของสถานีฯ และประชาชนทั่วไป ที่มีต่อการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย และข่าวสารของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กลุ่มตัวอย่างจากโครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมของสถานีฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ จำนวน ๔๐๐ คน) พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ฟัง/ผู้ชมรายการข่าววิทยุโทรทัศน์รัฐสภา คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖

๒. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยผ่านโครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญ

- ครั้งที่ ๑ มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จ.เพชรบูรณ์ ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ ก.พ. ๖๐ จำนวน ๑๔๙ คน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑๕๐ คน

- ครั้งที่ ๒ กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จ.ชลบุรี ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ เม.ย. ๖๐ จำนวน ๑๕๓ คน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑๖๐ คน

- ครั้งที่ ๓ กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จ.สุราษฎร์ธานี ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ พ.ค. ๖๐ จำนวน ๑๒๖ คน จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๒๐ คน

- ครั้งที่ ๔ กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ ก.ย. ๖๐ จำนวน ๑๐๗ คน จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๑๐ คน

พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมฯ

- จ.เพชรบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

- จ.ชลบุรี คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐
- จ.สุราษฎร์ธานี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐
- กรุงเทพฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๐

โครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่พร้อมอาคารประกอบ

การดำเนินงานตามพันธกิจ : การก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ พร้อมอาคารประกอบ

ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการตรวจการจ้างโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่พร้อมอาคารประกอบ

๑. รายละเอียดของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

รายละเอียดของผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. ในกรณีที่อาคารรัฐสภาแห่งใหม่ก่อสร้างแล้วเสร็จไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ (แผนงานกำหนดให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมของสำนักงานฯ ในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ
๒. การก่อสร้างและการดำเนินโครงการอาจจะส่งผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมต่างๆ ต่อชุมชนใกล้เคียงเขตพื้นที่ก่อสร้าง

๒. มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. จัดทำแผนงานด้านความพร้อมด้านกายภาพและความพร้อมของระบบสารสนเทศ การสนับสนุนการประชุมความพร้อมของข้อมูล เอกสารการประชุม การถ่ายทอดการประชุม และการรักษาความปลอดภัย รวมถึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นในกรณีที่อาคารรัฐสภาแห่งใหม่ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จตามที่กำหนดไว้
๒. ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

๓. ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
๑. เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเกิดความพร้อมการปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งทางด้านอาคารสถานที่ การอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อม และการให้บริการเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง จึงได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาใหม่ โดยได้จัดทำแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๒. เนื่องจากโครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่เป็นโครงการขนาดใหญ่ การดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบฯ จึงเป็นการร่วมมือกันระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร บริษัท ซีโน-ไทย เอ็นจิเนียริง แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัทผู้รับจ้าง) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินการสำนักงานฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงมีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบ

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

สิ่งแวดล้อมในระยะการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่เพื่อให้การให้การดำเนินการตามมาตรการฯ เป็นไปอย่างเคร่งครัด โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเป็นรายเดือนเพื่อนำเสนอต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและในรอบ ๖ เดือน เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่อไป

๔. ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑. การดำเนินงานของสำนักงานฯ ในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
๒. รายงานผลการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมจำนวน ๑ ฉบับ
๓. สำนักงานฯ สามารถดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างครบถ้วน

๕. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาใหม่ เพื่อดำเนินการศึกษารวบรวมข้อมูลด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้สามารถดำเนินการได้ทันที รวมถึงได้มีการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปอาคารรัฐสภาแห่งใหม่เพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินการเพื่อให้การสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ร่วมกับผู้รับจ้าง มีการดำเนินการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมเป็นรายเดือน เสนอต่อผู้บริหารของสำนักงานฯ และในทุกๆ ๖ เดือน จะต้องทำรายงานเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อทราบต่อไป

การดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

การดำเนินงานตามพันธกิจ : การดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

ผู้รับผิดชอบ : ๑. สำนักพัฒนาบุคลากร

๒. คณะอนุกรรมการสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑. รายละเอียดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

รายละเอียดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๑. ข้าราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังไม่ให้ความสำคัญในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
๒. ในกรณีที่ข้าราชการมีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานฯ ในเรื่องของความโปร่งใส

๒. มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

มาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๑. เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้แก่ข้าราชการเพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
๒. กำหนดวิธีการ เครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ
๓. จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้แก่ข้าราชการในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ
๔. เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้แก่ข้าราชการในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและกฎ ระเบียบของส่วนราชการ
๕. มีระเบียบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม

๓. ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
๑. การดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลการดำเนินการรวมทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ รายละเอียดดังนี้
๑.๑. ด้านการวางนโยบาย/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายวิธีการในการสร้างความโปร่งใส และมีบทบาทในการส่งเสริมเพื่อเป็นต้นแบบเกี่ยวกับการสร้างคุณธรรมจริยธรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและการสร้างความโปร่งใส

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑.๒. การพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม

- มีการจัดทำหลักสูตรการสร้างผู้นำทีมที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการเตรียมบุคลากรที่จะขึ้นเป็นผู้นำในทุกระดับ โดยหลักสูตรจะต้องกำหนดให้มีวิชาคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงาน การบริหารบุคคล และการเป็นผู้นำที่เป็นต้นแบบที่ดี ไว้ในหลักสูตร รวมถึงดำเนินกิจกรรม/โครงการรณรงค์ส่งเสริมจิตสำนึก ค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และการเสริมสร้างวินัยข้าราชการรัฐสภา

๑.๓. การยกย่อง เชิดชูเกียรติข้าราชการรัฐสภาผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

- มีการคัดเลือกและยกย่องผู้มีคุณธรรมของแต่ละสำนักเพื่อเป็นตัวแทนคัดเลือกเป็นผู้มีคุณธรรมของแต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภา รวมถึงมีการคัดเลือกหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล

๒. สำนักงานฯ ได้กำหนดแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๒ และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาและปรับปรุง ระบบ กลไก มาตรการและแนวทางในการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา

- มีการศึกษาค่านิยม วัฒนธรรมที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและได้นำมาวางแผนปฏิบัติในการจัดทำโครงการและกิจกรรมเพื่อรณรงค์ส่งเสริมค่านิยมองค์กรตามประมวลจริยธรรมฯ

- คณะกรรมการขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมได้ดำเนินการจัดทำแผน จำนวน ๒ แผน คือ

๒.๑ แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

๒.๒ แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

- ทบทวนและปรับปรุงยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนฯ โดยคณะกรรมการจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาได้มีการพิจารณาผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการฯ โดยยังคงดำเนินการตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคคลที่ยึดมั่นและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา

- ทบทวนและเห็นชอบแผนการส่งเสริมประกาศยกย่องและเชิดชูเกียรติและทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น

- มีการจัดทำหลักสูตร โครงการ/กิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา และสนับสนุนค่านิยมแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและตอบสนองการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการรัฐสภา

- สร้างเครือข่ายคุณธรรมทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (สำนักงาน ป.ป.ช. และกระทรวงวัฒนธรรม)
- สร้างและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยการเผยแพร่องค์ความรู้และกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมองค์กร ผ่าน Group Page ชื่อว่า “Thai Parliament HRD” และมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ทางด้านคุณธรรมจริยธรรมผ่านเว็บไซต์การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา “คุณธรรมคนสภา <http://ethics.parliament.go.th>

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบข้อมูลวิชาการและพฤติกรรมทางจริยธรรม

- พัฒนาระบบข้อมูลและคลังความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีการเผยแพร่ข้อมูลสาระความรู้ ได้แก่ ประมวลจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง แผนงาน องค์กรความรู้/บทความทางวิชาการ และกิจกรรมทางด้านคุณธรรมจริยธรรม และการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ผ่านเว็บไซต์การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา “คุณธรรมคนสภา” ผ่านเว็บไซต์ <http://Ethics.parliament.go.th>
- พัฒนาระบบข้อมูลพฤติกรรมจริยธรรมที่สามารถเชื่อมโยงในการส่งเสริมการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา

๔. ตัวชี้วัดตามมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑. มีการจัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับการเสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้แก่ข้าราชการในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
๒. มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ

๕. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๑. มีการจัดทำหลักสูตร โครงการ/กิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา และสนับสนุนค่านิยมแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และจัดทำหลักสูตรการสร้างผู้นำที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการเตรียมบุคลากรที่จะขึ้นเป็นผู้นำในทุกๆระดับ โดยหลักสูตรจะต้องกำหนดให้มีวิชาคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงาน การบริหารบุคคล และการเป็นผู้นำที่เป็นต้นแบบที่ดี ไว้ในหลักสูตร รวมถึงดำเนินกิจกรรม/โครงการรณรงค์ส่งเสริมจิตสำนึก ค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และการเสริมสร้างวินัยข้าราชการรัฐสภา
๒. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการรัฐสภา โดยกลุ่มเป้าหมายในการประเมินคือข้าราชการรัฐสภาสามัญ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๘ คน พบว่าระดับ

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ความคิดเห็นในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร แบ่งเป็น ๓ ประเด็นหลัก คือ

๑. การวางนโยบาย/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๖

๒. การพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๙

๓. การยกย่อง เชิดชูเกียรติข้าราชการผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐

และความคิดเห็นในภาพรวมการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๘๘ คน มีค่าความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๗

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
รับที่..... สค ๒๕/๖๐
วันที่..... ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๐
เวลา..... ๑๗.๕๐ นาฬิกา

ส่วนราชการ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารจัดการผลกระทบของสำนักงานฯ

..... กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา สำนักนโยบายและแผน โทร. ๒๐๘๘ โทรสาร ๒๐๘๓

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๓/ สผ

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

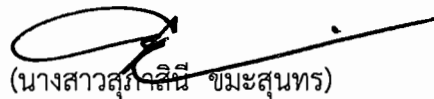
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงาน
ตามพันธกิจของสำนักงานฯ

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ คณะอนุกรรมการบริหารจัดการผลกระทบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้แจ้งเวียนแก่หน่วยงานเพื่อทราบและให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามและรายงานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด นั้น

ในการนี้ คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุภาสิณี ชมะสุนทร)

ประธานอนุกรรมการ

คณะอนุกรรมการบริหารจัดการผลกระทบของสำนักงานฯ

๗๖๐,

๑.

(นายสรศักดิ์ เทียรเวช)
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๐