

(สำเนา)

เลขรับ ๖๒/๒๕๖๒ วันที่ ๔ ก.ค. ๒๕๖๒  
 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สภาผู้แทนราษฎร  
 ถนนประดิพัทธ์ กทม. ๑๐๔๐๐

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเสนอญัตติด่วน เรื่อง ขอให้สภาผู้แทนราษฎรตั้งคณะกรรมการวิสามัญเพื่อศึกษาและหาแนวทาง  
 แก้ปัญหาการให้บริการรถโดยสารผิดกฎหมายและการกำหนดมาตรฐานค่าโดยสารรถโดยสารสาธารณะ  
 กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ในปัจจุบันการให้บริการรถโดยสารในรูปแบบของบริษัท แกร็บ (ประเทศไทย) ซึ่งเป็นรูปแบบ  
 ที่ผู้ให้บริการใช้รถจักรยานยนต์หรือรถยนต์ส่วนบุคคลในรูปแบบเดียวกับรถโดยสารสาธารณะ ซึ่งส่วนใหญ่  
 เป็นเพียงการจดทะเบียนการใช้รถส่วนบุคคล (รถป้ายขาว) และไม่มีใบขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ  
 เป็นทางเลือกในการเดินทางของประชาชนที่ต้องการความสะดวก คล่องตัว รวดเร็ว และมีราคาถูก สามารถ  
 เรียกใช้บริการผ่านทางแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน ทำให้การให้บริการมีความนิยมน้อยอย่างรวดเร็ว โดยในปี ๒๕๖๑  
 บริษัท แกร็บ (ประเทศไทย) ได้ให้ข้อมูลว่ามีผู้โดยสารใช้บริการประเภทนี้โดยเฉลี่ยสูงถึง ๗๐๐,๐๐๐ คนต่อเดือน  
 ส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้าง (วินมอเตอร์ไซค์) และแท็กซี่สาธารณะซึ่งเป็นการให้บริการ  
 ในรูปแบบดั้งเดิมที่มีการจดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบกประเภทรถโดยสารสาธารณะ (ป้ายเหลือง)  
 อย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่มีค่าโดยสารโดยเฉลี่ยสูงกว่าการให้บริการในรูปแบบของแกร็บ จึงทำให้เกิด  
 การแข่งขันและการแย่งผู้โดยสาร รวมทั้งมีการให้บริการข้ามเขตพื้นที่ สร้างความไม่พอใจให้แก่ผู้ให้บริการ  
 รถจักรยานยนต์รับจ้างและผู้ขับขี่แท็กซี่ จนนำไปสู่การขัดขวางหรือปิดล้อมมิให้ผู้ให้บริการแกร็บเข้ามารับ - ส่ง  
 ผู้โดยสารในพื้นที่ ส่งผลกระทบต่อผู้โดยสารและบางเหตุการณ์ยังบานปลายกลายเป็นการชุมนุมและมีการ  
 ปะทะกันทำให้เกิดความรุนแรงสร้างความเดือดร้อนต่อประชาชนในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง

ปัญหาที่เป็นข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการรถโดยสารสาธารณะที่มีต่อผู้ให้บริการของแกร็บ  
 คือ การที่ผู้ให้บริการทำผิดกฎหมายด้วยการนำรถส่วนบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นรถสาธารณะมารับ - ส่ง  
 ผู้โดยสาร และผู้ให้บริการเองก็ได้มีใบขับขี่สาธารณะ และการคิดค่าบริการที่ไม่เป็นไปตามความเป็นจริง  
 เนื่องจากบริษัทได้ทำการอุดหนุนค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการทำให้สามารถคิดค่าโดยสารได้ถูกกว่ารถโดยสาร  
 สาธารณะหลายเท่าตัว ในขณะที่เดียวกันผู้ให้บริการรถรับจ้างสาธารณะก็มีปัญหาโดนร้องเรียนจากประชาชน  
 อยู่บ่อยครั้ง เกี่ยวกับเรื่องการคิดอัตราค่าโดยสารที่ไม่มีมาตรฐาน และบางครั้งมีการคิดค่าโดยสารในราคาแพง  
 เกินความเป็นจริง ทำให้ผู้โดยสารหันไปใช้บริการแกร็บ ซึ่งสะดวก รวดเร็ว และราคาถูกมากขึ้น

ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้กลายเป็นประเด็นสำคัญในสังคมและส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการ  
 ทั้งสองฝ่าย รวมทั้งชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้บริการรถโดยสารเหล่านี้ และทำให้  
 ภาพลักษณ์ของการท่องเที่ยวเสียหาย จึงเห็นสมควรให้มีการศึกษาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป

(โปรดพลิก)

