

กระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๒๖๐/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ปัญหามาตรฐานผู้ประกอบการและผู้ดูแลผู้สูงอายุ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

เนื่องด้วยได้รับการร้องเรียนขอความเป็นธรรม กรณีนางเหรียญ เดชคุณมาก เสียชีวิตจากการที่บุตรนำไปฝากที่สถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอเมืองเชียงราย โดยบุตรชายแจ้งปัญหาความเดือดร้อนว่าเดิมนางเหรียญ เดชคุณมาก ป่วยเป็นโรคพาร์กินสัน ซึ่งได้นำมารดาไปฝากดูแลแต่ไม่ได้รับการดูแลตามมาตรฐานที่ควรจะเป็น จึงทำให้มารดาเกิดภาวะแผลกดทับ ส่งผลให้เกิดภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด และเสียชีวิตในเวลาต่อมา จึงขอเรียนถามว่า

๑. ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นหน่วยงานที่ดูแลได้มีการตรวจสอบสถานประกอบการและผู้ดูแลผู้สูงอายุมีมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขนี้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. กระทรวงสาธารณสุขมีแนวทางการเยียวยาหรือเรียกร้องขอความยุติธรรมให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในห้วงกระทู้ถาม

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ชิตวัน ชินอนุวัฒน์

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

จังหวัดเชียงราย

คำตอบกระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๒๖๐/ร.

ของ นายชิตวัน ชินอววัฒน์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล จังหวัดเชียงราย
เรื่อง ปัญหามาตรฐานผู้ประกอบการและผู้ดูแลผู้สูงอายุ

ข้าพเจ้า นายสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ขอชี้แจงตอบกระทู้ถาม
เรื่อง ปัญหามาตรฐานผู้ประกอบการและผู้ดูแลผู้สูงอายุ ดังนี้

คำถาม ๑ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการควบคุมกำกับดูแล
การประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกรมสนับสนุน
บริการสุขภาพเป็นหน่วยงานที่ดูแล ได้มีการตรวจสอบสถานประกอบการและผู้ดูแลผู้สูงอายุ
มีมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขนี้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ กระทรวงสาธารณสุข ขอเรียน ดังนี้

๑. กรณีผู้สูงอายุไปฝากดูแลที่สถานดูแลผู้สูงอายุในอำเภอเมืองเชียงรายเสียชีวิต เนื่องจาก
ไม่ได้รับการดูแลตามมาตรฐานที่ควรจะเป็นนั้น จากการตรวจสอบพบว่า

๑.๑ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ได้ลงพื้นที่ตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สถานประกอบการศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ
ที่เกิดเหตุ พบว่า มีบางรายการที่ยังดำเนินการไม่เรียบร้อย เช่น การจัดระเบียบของสถานที่
และการบันทึกข้อมูลการให้บริการ แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
และทางพนักงานเจ้าหน้าที่ได้สั่งให้ผู้รับอนุญาตดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง
แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยศูนย์ดูแลผู้สูงอายุที่เกิดเหตุ
ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและจัดระเบียบความเรียบร้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานสถานประกอบการ
เพื่อสุขภาพเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑.๒ สถานประกอบการบริการดูแลผู้สูงอายุเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการ
การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ส่วนประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง
มาตรการควบคุม กำกับดูแลการประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ. ๒๕๖๔
อยู่ในความรับผิดชอบของกรมอนามัย ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขดูแลครอบคลุมทั้งที่บ้านและสถานประกอบการ

๒. การตรวจสอบสถานประกอบการและผู้ดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ได้มีการกำหนด
การตรวจหลังจากได้รับอนุญาตให้เปิดกิจการ ๑ ปี และมีแผนการตรวจสถานประกอบการประจำปี
โดยกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เป็นผู้ตรวจประเมิน
ตามมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กำหนด ในบางกรณีจะมีการตรวจโดยเจ้าหน้าที่กอง
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ร่วมทำการตรวจ
สถานประกอบการดังกล่าว สำหรับการตรวจสอบตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการควบคุม

กำกับดูแลการประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ. ๒๕๖๔ กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมอนามัย ได้ดำเนินการกำกับตามที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่บ้าน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการและเกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ

คำถาม ๒ กระทรวงสาธารณสุขมีแนวทางการเยียวยาหรือเรียกร้องขอความยุติธรรมให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ กระทรวงสาธารณสุข ขอเรียน ดังนี้

๑. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องมาตรการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ได้กำหนดเกี่ยวกับอำนาจในการพิจารณาชดเชยความเสียหายจากการรับบริการจากการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ดังนั้น หากกรณีผู้ร้องเรียนเห็นว่าได้รับความเสียหายจากการรับบริการของผู้ให้บริการ มีสิทธิที่จะได้รับการพิจารณาชดเชยความเสียหายได้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ โดยสามารถใช้สิทธิในฐานะผู้บริโภคต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลกฎหมายดังกล่าว หรืออาจใช้สิทธิตามกระบวนการยุติธรรมที่พึงมีได้ต่อไป

๒. ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐ (๕) ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ หากผู้ร้องเรียนเห็นว่าได้รับความเสียหายจากการรับบริการของหน่วยบริการในระบบบัตรทอง สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเพื่อเสาะหาข้อเท็จจริงและช่วยเหลือจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวของผู้ร้องเรียน และปรับระบบบริการเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ ปัจจุบันหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน มี ๑๔๑ แห่ง กระจายอยู่ทั่วประเทศเพื่อช่วยเหลือประชาชน และประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่เว็บไซต์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (www.nhso.go.th/page/network_complaint)