

## กระทู้ถามที่ ๓๗๑/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ดังต่อไปนี้

จากข้อมูลสถิติหนี้ครัวเรือนของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ไตรมาส ๔/๒๕๖๓ ที่ผ่านมาระดับหนี้ครัวเรือนอยู่ที่ประมาณ ๑๔ ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นสูงสุดในรอบ ๑๘ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓ เมื่อเทียบกับ GDP ปี ๒๕๖๓ การเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือนมาจากสถาบันการเงิน และธนาคารพาณิชย์เป็นหลัก โดยหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นสวนทางเศรษฐกิจขาลง ซึ่งกำลังตอกย้ำกับภาระหนี้ที่สูงขึ้น ในช่วงที่ฐานะทางการเงินและรายได้ที่ลดลงและครัวเรือนที่ขาดสภาพคล่อง นอกจากนี้จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์เศรษฐกิจแล้ว สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ยิ่งทำให้ครัวเรือนอาจต้องก่อหนี้เพื่อการดำรงชีพเพิ่มขึ้นอีกด้วย อีกทั้งภาระหนี้สินและเงินออมของผู้กู้รายย่อยที่ประกอบธุรกิจ และผู้กู้รายย่อยที่มีปัญหาด้านรายได้ เงินออมลดลงมากจากผลกระทบของวิกฤตโควิด 19 ในส่วนของภาคครัวเรือนระดับการออมของครัวเรือนทุกกลุ่มก็ลดต่ำลงจากผลกระทบของโควิด 19 ด้วยเช่นกัน สะท้อนว่า ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากวิกฤตโควิด 19 ทำให้กระแสรายได้และฐานะทางการเงินของครัวเรือนบางกลุ่มย่ำแย่ลง ซึ่งตอกย้ำวงวนปัญหาหนี้เพิ่มเร็วกว่ารายได้ จึงขอเรียนถามว่า

๑. ปริมาณหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นสูงในรอบ ๑๐ ปีที่ผ่านมา นั้น ปัจจุบันคนไทยมีหนี้ครัวเรือนเฉลี่ยเท่าไร และจำนวนครัวเรือนที่เป็นหนี้ ขอทราบรายละเอียด

๒. กระทรวงการคลังมีนโยบายและมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. สำหรับลูกหนี้ที่ไม่มีรายได้เพราะวิกฤตโควิด 19 ที่จะชำระค่างวดกับสถาบันการเงิน กระทรวงการคลังมีแนวทางช่วยเหลือลูกหนี้เหล่านี้อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ศาสตราจารย์กนก วงษ์ตระหง่าน

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์

แบบบัญชีรายชื่อ

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๓๗๑/ร.

ของ ศาสตราจารย์กนก วงษ์ตระหง่าน สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์ แบบบัญชีรายชื่อ  
เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหานี้คร้วเรือน

ท่านประธานที่เคารพ ข้าพเจ้า นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง  
ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

**คำถามข้อ ๑** ปริมาณหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นสูงในรอบ ๑๐ ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันคนไทย  
มีหนี้ครัวเรือนเฉลี่ยเท่าไร และจำนวนนี้ครัวเรือนที่เป็นหนี้ ขอทราบรายละเอียด

**คำตอบข้อ ๑** กระทรวงการคลัง ขอเรียนว่า ในปัจจุบันหนี้ครัวเรือนไทยอยู่ที่ระดับร้อยละ  
๘๙.๓ ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ณ สิ้นสุดไตรมาส ๔ ปี ๒๕๖๓ ตามข้อมูล  
ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยสาเหตุที่สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ที่เพิ่มขึ้นในช่วงนี้  
เป็นผลมาจากปัจจัย GDP ที่หดตัวช่วงสถานการณ์โควิด - 19 โดยเมื่อพิจารณาถึงการขยายตัว  
ของหนี้ครัวเรือนไทยคงค้าง ณ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๓ อยู่ที่ระดับ ๑๔.๐๒ ล้านล้านบาท  
มีการขยายตัวเพียงร้อยละ ๔.๐ จากช่วงเดียวกันปีก่อน

นอกจากนี้ หากพิจารณาในเชิงโครงสร้างของหนี้ครัวเรือนไทย จะพบว่าหนี้ครัวเรือนของไทย  
ส่วนใหญ่ เป็นไปเพื่อสะสมความมั่งคั่ง โดยการซื้อทรัพย์สินและเพื่อการประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้  
ให้เพิ่มขึ้นในอนาคต ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนหนี้ครัวเรือนเพื่อซื้อทรัพย์สิน ได้แก่ เพื่อซื้อ  
อสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ มีสัดส่วนร้อยละ ๓๔.๑ เพื่อซื้อรถยนต์ และจักรยานยนต์ร้อยละ ๑๒.๗  
ซึ่งรถยนต์ และจักรยานยนต์ยังสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพสร้างรายได้อีกด้วย เช่น รถแท็กซี่  
จักรยานยนต์เพื่อส่งสินค้า และยังมีรถกอล์ฟเพื่อการประกอบอาชีพโดยตรงอีกร้อยละ ๑๗.๙ ดังนั้น  
เมื่อรวมหนี้เพื่อสะสมทรัพย์สิน และเพื่อการประกอบอาชีพแล้วจะมีสัดส่วนในโครงสร้างหนี้ครัวเรือนไทย  
ถึงกว่าร้อยละ ๖๔.๗ ของหนี้ครัวเรือนทั้งหมด

สำหรับทิศทางในอนาคต เมื่อเศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้แล้วหลังสถานการณ์โควิด - 19 คาดว่า  
ระดับหนี้ครัวเรือนไทยจะปรับตัวลดลงสอดคล้องกับ GDP ที่กล่าวมาขยายตัว และรายได้  
ภาคประชาชนที่เพิ่มขึ้น

ในด้านความมั่นคง และเสถียรภาพทางการเงินของภาคครัวเรือน และสถาบันการเงิน  
จะพบว่าหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของหนี้ครัวเรือน ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๔ ยังทรงตัว  
อยู่ในระดับต่ำเพียงร้อยละ ๒.๙๒ ของสินเชื่อบุคคลธรรมดาในระบบธนาคารพาณิชย์สะท้อนถึง  
ความสามารถในการชำระหนี้ของหนี้ครัวเรือนที่ยังดีอยู่

สำหรับยอดคงค้างหนี้ครัวเรือนไทยที่เผยแพร่โดย ธปท. เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากรายการ  
เงินให้กู้ยืม (Loans) แก่บุคคลธรรมดาที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ ของสถาบันการเงินต่าง ๆ โดยบุคคล

ธรรมดาเหล่านั้นอาจนำเงินที่กู้ยืมมาไปใช้เพื่อการจับจ่ายใช้สอยต่าง ๆ หรือเพื่อประกอบธุรกิจก็ได้ ซึ่งตัวเลขดังกล่าวไม่ได้มีการจำแนกเป็นรายครัวเรือน จึงเป็นเพียงการสะท้อนภาพรวมเงินให้กู้ยืมแก่บุคคลทั่วไปในระบบสถาบันการเงินไทยเท่านั้น

อย่างไรก็ดี สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้มีการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน พ.ศ. ๒๕๖๒ ทว่าราชอาณาจักร พบว่า มีครัวเรือนที่มีหนี้สินคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒ ของครัวเรือนทั้งหมด (หรือประมาณ ๙.๘ ล้านครัวเรือนที่เป็นหนี้ จากจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศประมาณ ๒๑.๙ ล้านครัวเรือน) โดยมีจำนวนหนี้สินเฉลี่ยต่อครัวเรือนคือ ๑๖๔,๐๕๕ บาท (อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตว่าข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นข้อมูลที่ได้จากการทำ survey ซึ่งอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือตกหล่นได้)

**คำถามข้อ ๒** กระทรวงการคลังมีนโยบายและมาตรการแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือนระยะสั้น และระยะยาวอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

**คำตอบข้อ ๒** กระทรวงการคลัง ขอเรียนว่า

**มาตรการแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือนระยะสั้น** กล่าวคือ มาตรการพักชำระหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เป็นการให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Specialized Financial Institutions : SFIs) ขยายระยะเวลาพักชำระหนี้ให้แก่ลูกค้ารายย่อย ออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามความสมัครใจ โดยการพักชำระหนี้เพื่อลดภาระการชำระหนี้เป็นการชั่วคราวให้แก่ลูกหนี้ หรือเพื่อนำเงินงวดที่จะต้องชำระหนี้ไปเป็นสภาพคล่องในการดำเนินชีวิตประจำวันหรือเพื่อการประกอบธุรกิจ ในช่วงที่มีความไม่แน่นอนสูง โดยวิธีการชำระหนี้ที่พักชำระไว้ดังกล่าวจะต้องไม่เพิ่มภาระให้แก่ลูกหนี้ มากจนเกินควรเมื่อพิจารณาอัตราดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาสัญญาเงินกู้ ซึ่งรวมถึงดอกเบี้ยที่ SFIs ได้พิจารณาพักชำระไว้ด้วย นอกจากนี้ ให้ SFIs พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตั้งแต่มากไปหาน้อย เพื่อดูแลลูกหนี้ในแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกหนี้เป็นสำคัญ ทั้งนี้ กระทรวงการคลังจะพิจารณาแนวทางในการช่วยเหลือ SFIs ตามความจำเป็นและเหมาะสมในกรณีที่การดำเนินการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินของ SFIs

**มาตรการแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือนระยะยาว** กล่าวคือ กระทรวงการคลัง ได้จัดทำแผนนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Specialized Financial Institutions : SFIs) (แผนนโยบายฯ) ระยะ ๕ ปี (ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘) โดยมีแผนนโยบายที่สำคัญต่อการแก้ไขปัญหานี้ครัวเรือนประการหนึ่ง ได้แก่ การยกระดับศักยภาพลูกหนี้ด้วยการเพิ่มพูนองค์ความรู้ และทักษะที่จำเป็นหรือ Literacy for all โดยการให้ SFIs เพิ่มความแข็งแกร่งทางการเงิน และปลูกฝังวินัยทางการเงินให้แก่ลูกหนี้ ทั้งนี้ เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่ของ SFIs เป็นลูกค้ารายย่อย ดังนั้น SFIs จึงสามารถเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยพัฒนาความรู้ และทักษะทางการเงิน (Financial Literacy) ของประชาชนได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปลูกฝังวินัยทางการเงิน ทำให้ลูกค้าเข้าใจผลิตภัณฑ์

ทางการเงินแต่ละประเภท มีการตัดสินใจทางการเงินที่ดี และเลือกผลิตภัณฑ์และบริการอย่างเหมาะสม ในขณะที่เดียวกัน กระทรวงการคลังก็สนับสนุนให้ SFIs ศึกษาพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยง และการออมระยะยาว ควบคู่กับการสร้างความตระหนัก และความเข้าใจถึงผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้แก่ลูกค้าผ่านโครงการให้ความรู้ทางการเงินอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสโลก สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้นของกลุ่มเป้าหมาย

ทั้งนี้ กระทรวงการคลังมุ่งหวังให้การดำเนินงานของ SFIs ตามกรอบ Literacy for all จะช่วยให้ประชาชนสามารถบริหารจัดการการเงินครัวเรือนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวินัยทางการเงิน ไม่ใช้จ่ายเกินตัว และมีเงินออม ซึ่งจะช่วยแก้ไขปัญหาภาระหนี้สินครัวเรือน และป้องกันการก่อหนี้ นอกกรอบได้ไม่มากนัก

นอกจากนี้ กระทรวงการคลังยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่มีพันธกิจด้านการส่งเสริมความรู้ทางการเงินให้กับประชาชนรวม ๑๒ หน่วยงาน จัดทำเว็บไซต์ [www.รู้เรื่องเงิน.com](http://www.รู้เรื่องเงิน.com) ซึ่งเป็นเว็บที่รวบรวมข้อมูล ความรู้ แนวคิด และวิธีการพัฒนาทักษะพื้นฐานทางการเงินสำหรับประชาชน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางการเงินที่เชื่อถือได้ สะดวก และรวบรวมไว้ในแหล่งเดียว โดยทั่วไปแล้วเว็บไซต์ดังกล่าวนี้จะให้บริการความรู้ทางการเงินในเรื่องการบริหารจัดการเงิน การออมเงิน การลงทุน การเข้าถึงแหล่งเงินทุน และการกู้ยืม เป็นต้น ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกได้ว่า เป็นบุคคลในช่วงวัยใด และประกอบอาชีพใด เพื่อให้ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผู้เข้าใช้บริการเว็บไซต์ดังกล่าว

**คำถามข้อ ๓** สำหรับลูกหนี้ที่ไม่มีรายได้เพราะวิกฤตโควิด 19 ที่จะชำระค้างงวดกับสถาบันการเงิน กระทรวงการคลังมีแนวทางช่วยเหลือลูกหนี้เหล่านี้อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

**คำตอบข้อ ๓** ปัจจุบันกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้มีมาตรการด้านการเงินเพื่อบรรเทาภาระหนี้สินให้แก่ผู้ประกอบการ และประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สรุปได้ ดังนี้

๑. มาตรการพักชำระหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยกระทรวงการคลังมอบหมายให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจขยายระยะเวลาพักชำระหนี้ โดยการพักชำระเงินต้นให้แก่ลูกหนี้ตามความสมัครใจออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ เพื่อลดภาระการชำระหนี้เป็นการชั่วคราวให้แก่ลูกหนี้ หรือนำเงินที่จะต้องชำระหนี้ไปเป็นสภาพคล่องเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน หรือประกอบธุรกิจในช่วงที่มีความไม่แน่นอนสูง โดยจะต้องไม่เป็นการเพิ่มภาระให้แก่ลูกหนี้มากจนเกินไป และพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตั้งแต่มาเกินไปหาน้อย เพื่อดูแลลูกหนี้ในแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกหนี้เป็นสำคัญ

นอกจากนี้ กระทรวงการคลังขอความร่วมมือผู้ให้บริการทางการเงินอื่น ๆ เช่น ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non - Bank) เป็นต้น เร่งให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้เป็นหลัก ทั้งนี้ อาจให้ความสำคัญกับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตั้งแต่มากไปน้อยในลักษณะเช่นเดียวกันกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจต่อไป

๒. ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ระลอกใหม่ เพื่อให้ลูกหนี้ยังคงมีกระแสเงินสดสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพ ประกอบอาชีพ และดำเนินธุรกิจ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ ต่ออายุมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้โดย (๑) ลดเพดานดอกเบี้ยบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (๒) เพิ่มวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทวงเงินหมุนเวียนหรือที่ผ่อนชำระเป็นงวด และ (๓) กำหนดให้ผู้ให้บริการทางการเงินให้ความช่วยเหลือขั้นต่ำลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามประเภทสินเชื่อ และมีช่องทางเพื่อให้ลูกหนี้สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการดังกล่าวได้ เช่น บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (mobile application) เว็บไซต์ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) การส่งข้อความทาง SMS ได้ เป็นต้น โดยลูกหนี้สามารถสมัครขอรับความช่วยเหลือด้วยตนเอง หรือนายจ้างหรือเจ้าของกิจการสมัครขอรับความช่วยเหลือแทนลูกหนี้ได้ โดยสามารถสมัครรับความช่วยเหลือได้จนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

๒.๒ ให้ผู้ให้บริการทางการเงินเร่งให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ทุกประเภท (ลูกหนี้รายย่อย ลูกหนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่) ตามความเหมาะสมกับประเภทสินเชื่อ และคำนึงถึงความเสี่ยงของลูกหนี้ จำแนกตามลักษณะธุรกิจ และพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบซึ่งมีแนวทางต่าง ๆ ดังนี้

(๑) ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เช่น ลดค้างงวด ขยายระยะเวลาชำระหนี้ ต่ออายุวงเงินหรือค่างวดเงิน เปลี่ยนประเภทหนี้จากสินเชื่อระยะสั้นเป็นสินเชื่อระยะยาว ปลอดชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยชั่วคราว ลดอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำกว่าอัตราตลาด เป็นต้น

(๒) ให้เงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องเพิ่มเติม

(๓) พิจารณาชะลอการชำระหนี้ สำหรับลูกหนี้ SMEs ที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน ๑๐๐ ล้านบาท ภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของธนาคารแห่งประเทศไทย

(๔) ผ่อนปรนเงื่อนไขอื่นตามความเหมาะสม

๓. นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับผู้ให้บริการทางการเงินออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ ๓ โดยยกระดับมาตรการเดิมให้ตอบสนองต่อสถานการณ์ที่รุนแรงขึ้นเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับความเดือดร้อนได้อย่างเหมาะสม ครอบคลุมสินเชื่อ ๔ ประเภท ดังนี้

๓.๑ บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล โดยเปลี่ยนเป็นหนี้ระยะยาว หรือลดค่าวงขยายระยะเวลาการชำระหนี้ให้ยาวขึ้นและจ่ายอัตราดอกเบี้ยลดลง

๓.๒ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยเพิ่มทางเลือกการพักชำระค่าวงและสำหรับลูกหนี้จำนำทะเบียนรถยนต์ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงให้มีทางเลือกในการคืนรถ โดยหากมีภาระหนี้คงเหลือจากการขายประมูล ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถช่วยลดภาระหนี้ให้สอดคล้องกับสถานะของลูกหนี้

๓.๓ เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยกำหนดแนวทางในการควบคุมอัตราดอกเบี้ยตลอดอายุสัญญา (Effective Interest Rate : EIR) ไม่ให้สูงขึ้นกว่าอัตราดอกเบี้ยเดิม และปรับวิธีการคิดดอกเบี้ยช่วงที่พักบนค่าวงที่พักชำระหนี้ สำหรับลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงให้มีทางเลือกในการคืนรถ โดยหากมีภาระหนี้คงเหลือจากการขายประมูล ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถช่วยลดภาระหนี้ให้สอดคล้องกับสถานะของลูกหนี้

๓.๔ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อที่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน โดยเพิ่มทางเลือกด้วยการพักเงินต้นและจ่ายดอกเบี้ยบางส่วน และให้ลูกหนี้สามารถทยอยชำระคืนเป็นขั้นบันได (Step up) ตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้

ทั้งนี้ ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบสามารถแจ้งความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือได้ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดย ธพท. ได้ขอให้ผู้ให้บริการทางการเงินให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับสถานะของลูกหนี้ตามมาตรการที่กำหนด รวมทั้งให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม ตามนโยบายของผู้ให้บริการทางการเงิน สำหรับลูกหนี้ที่มีศักยภาพ ธพท. สนับสนุนให้ทยอยชำระหนี้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการพักชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยจะยังคงมีการคิดดอกเบี้ยตามระยะเวลาการกู้ยืมอยู่ ซึ่งจะทำให้ภาระการชำระหนี้ของลูกหนี้เพิ่มขึ้นในระยะยาว