

## กระทู้ถามที่ ๐๐๗ ร.

วุฒิสภา

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ปัญหากรณีองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอนุมัติให้พิมพ์บัตรโทรศัพท์เพิ่มหลังจากบริษัทเอกชน  
สิ้นสุดการให้บริการตามสัญญา

กราบเรียน ประธานวุฒิสภา

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้  
ตามที่บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชัน ซิสเต็มส์ จำกัด (เอ.ไอ.เอส.) ได้ร่วมลงทุนกับองค์การ  
โทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) ในการจัดพิมพ์บัตรโทรศัพท์โดยสัญญาจะสิ้นสุดในวันที่ ๕ พฤษภาคม  
๒๕๕๕ และในเดือนกันยายน ๒๕๕๐ บริษัท เอ.ไอ.เอส. ได้ขอต่อสัญญาอีก ๑๐ ปี แต่คณะกรรมการ  
บริหารขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยไม่อนุมัติตามขอ ต่อมาในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕  
บริษัท เอ.ไอ.เอส. ได้จัดพิมพ์บัตรโทรศัพท์เพิ่มเติมเป็นจำนวนสี่ล้านใบ มูลค่า ๑,๘๓๔.๖๗ ล้านบาท  
ใช้กับเครื่องโทรศัพท์เดิม จำนวน ๒๒,๐๐๐ เครื่อง โดยให้บัตรทุกใบระบุนวันใช้งานสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑  
ธันวาคม ๒๕๕๕ ทั้งๆ ที่บริษัทดังกล่าวจะสิ้นสุดการให้บริการตามสัญญาในวันที่ ๕ พฤษภาคม  
๒๕๕๕ ซึ่งการที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอนุมัติให้บริษัท ฯ จัดพิมพ์บัตรโทรศัพท์เพิ่มดังกล่าว  
เท่ากับเป็นการขยายอายุสัญญาการให้บริการกับบริษัทดังกล่าวออกไปโดยปริยาย โดยบริษัท เอ.ไอ.เอส.  
ต้องปรับปรุงเครื่องโทรศัพท์ใหม่เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานได้ทั้งบัตรที่บริษัทเอกชนผู้ร่วมลงทุนเดิม  
ได้พิมพ์เพิ่มไว้ และบัตร TOT ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย แต่ก็มีได้มีการปรับปรุงก่อนมอบ  
เครื่องให้องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายโดยตรงแก่  
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเป็นการอนุมัติที่ไม่มีเหมาะสมหรือชอบธรรม จึงขอเรียนถามว่า

๑. การที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอนุญาตให้บริษัท เอ.ไอ.เอส. สามารถพิมพ์บัตร  
โทรศัพท์เพิ่มเติมจำนวนมากๆ ทั้งที่จะสิ้นสุดอายุการให้บริการตามสัญญานั้น ท่านจะสั่งยกเลิกบัตร  
ที่พิมพ์ใหม่นี้ได้หรือไม่ถ้าไม่ได้ท่านจะดำเนินการแก้ไขปัญหานี้อย่างไร

๒. ท่านจะดำเนินการอย่างไรกับเครื่องโทรศัพท์ที่ได้รับโอนจำนวน ๒๒,๐๐๐ เครื่อง เพื่อให้  
สามารถใช้ได้ทั้งกับบัตรโทรศัพท์ที่บริษัท เอ.ไอ.เอส. พิมพ์เพิ่มขึ้น และบัตร TOT ขององค์การโทรศัพท์  
แห่งประเทศไทยหรือจะสั่งยกเลิกเครื่องโทรศัพท์เหล่านั้น และผู้ใดจะเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหาย  
และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

๓. กรณีที่บริษัทเอกชนจะเข้ามาร่วมลงทุนกับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในกิจการเกี่ยวกับการสื่อสาร ท่านมีวิธีการอย่างไรในการทำให้การเข้าร่วมลงทุนดังกล่าวมีความโปร่งใสและชัดเจนในการกำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้รัฐได้รับประโยชน์สูงสุด และท่านจะสั่งการให้มีการประมูลใหม่ในกรณีดังกล่าวข้างต้นได้หรือไม่ ถ้าไม่ได้เพราะเหตุใด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

สนิท จันทรวงศ์

สมาชิกวุฒิสภาจังหวัดอุบลราชธานี

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๐๗ ร.

ของ นายสนธิ จันทรวงศ์ สมาชิกวุฒิสภา จังหวัดอุบลราชธานี  
เรื่อง ปัญหากรณีองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอนุมัติให้พิมพ์บัตรโทรศัพท์เพิ่ม  
หลังจากบริษัทเอกชนสิ้นสุดการให้บริการตามสัญญา

ข้าพเจ้า นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอตอบกระทู้ถามของ  
ท่านสมาชิกผู้มีความเกียรตินี้ ดังนี้

คำถาม

๑. การที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอนุญาตให้บริษัท เอ.ไอ.เอส. สามารถพิมพ์บัตร  
โทรศัพท์เพิ่มเติมจำนวนมากๆ ทั้งที่จะสิ้นสุดอายุการให้บริการตามสัญญานั้น ท่านจะสั่งยกเลิกบัตร  
ที่พิมพ์ใหม่นี้ได้หรือไม่ ถ้าไม่ได้ท่านจะดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร

คำตอบ

๑. องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ได้ทำสัญญาให้บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น ซิสเต็ม  
จำกัด (เอ.ไอ.เอส.) ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะประเภทใช้บัตร Cardphone มีกำหนด  
ระยะเวลา ๑๐ ปี ครบกำหนดอายุสัญญาเมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๔๔ โดยบริษัท ฯ มีหน้าที่  
ดำเนินการจัดพิมพ์บัตรโทรศัพท์ให้มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของประชาชนและกลไกตลาด  
และมีสิทธิจำหน่ายบัตรโทรศัพท์ที่มีกำหนดระยะเวลาเท่ากับระยะเวลาที่มีสิทธิให้บริการโทรศัพท์ตามสัญญา  
เมื่อใกล้ครบกำหนดอายุสัญญา องค์การโทรศัพท์ ฯ พิจารณาเห็นว่าบัตรโทรศัพท์ที่บริษัท ฯ มีอยู่ไม่เพียงพอ  
สำหรับจำหน่ายให้แก่ประชาชนในช่วงระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ประกอบกับข้อกำหนดในสัญญาที่ระบุ  
ให้ปริมาณของบัตรโทรศัพท์ขึ้นอยู่กับความต้องการของประชาชนและกลไกตลาด โดยบริษัท ฯ ต้องจัด  
ให้มีบัตรแต่ละชนิดราคาไม่ขาดแคลน หรือทำให้เป็นที่เดือดร้อนของประชาชน และบริษัท ฯ มีสิทธิ  
จำหน่ายบัตรโทรศัพท์ตลอดอายุสัญญา องค์การโทรศัพท์ ฯ จึงได้อนุญาตให้บริษัท ฯ พิมพ์บัตรโทรศัพท์  
เพิ่มเติมในช่วงเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๔๓ จำนวน ๔ ล้านใบ มูลค่า ๓๔๕ ล้านบาท  
โดยให้พิมพ์กำหนดระยะเวลาสิ้นสุดการใช้งานลงบนบัตรโทรศัพท์ทุกใบ เป็นวันที่ ๓๑ ธันวาคม  
๒๕๔๕ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรโทรศัพท์ได้จนหมดมูลค่าหลังจากสิ้นสุดสัญญาในวันที่ ๕  
พฤษภาคม ๒๕๔๔

ดังนั้น การที่องค์การโทรศัพท์ ฯ อนุญาตให้บริษัท ฯ พิมพ์บัตรโทรศัพท์จำนวน ๔ ล้านใบ  
จึงเป็นการดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาของสัญญา และการที่บริษัท ฯ พิมพ์วันที่หมดอายุการใช้งาน

บนบัตรโทรศัพท์ให้ประชาชนทราบ มิใช่เป็นการขยายอายุสัญญาออกไป แต่เป็นการบอกกล่าวให้ประชาชนผู้ซื้อบัตรได้ทราบถึงระยะเวลาที่ต้องใช้สิทธิภายในกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุบนบัตรโทรศัพท์ ทั้งนี้ เพื่อให้อยู่บนหลักการเดียวกับบัตร TOT Card ที่องค์การโทรศัพท์ ฯ เป็นผู้ผลิต ซึ่งระบุวันหมดอายุการใช้งานไว้บนบัตร และบริษัท ฯ ไม่เคยกล่าวอ้างว่าการกำหนดให้บัตรมีอายุถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๔๔ เป็นผลให้บริษัท ฯ ได้รับการต่ออายุสัญญาออกไป

จากเหตุผลข้างต้น องค์การโทรศัพท์ ฯ จึงไม่สามารถยกเลิกบัตรโทรศัพท์ที่อนุญาตให้บริษัท จัดพิมพ์จำนวน ๔ ล้านใบดังกล่าวได้ และขณะนี้บัตรโทรศัพท์ได้ถูกจำหน่ายไปหมดแล้ว

#### คำถาม

๒. ท่านจะดำเนินการอย่างไรกับเครื่องโทรศัพท์ที่ได้รับโอนจำนวน ๒๒,๐๐๐ เครื่อง เพื่อให้สามารถใช้ได้ทั้งโทรศัพท์ที่บริษัท เอ.ไอ.เอส. พิมพ์เพิ่มขึ้น และบัตร TOT Card ขององค์การโทรศัพท์ ฯ หรือจะสั่งยกเลิกเครื่องโทรศัพท์เหล่านั้น และผู้ใดจะเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

#### คำตอบ

๒. องค์การโทรศัพท์ ฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการกับเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ต่อเนื่องที่ได้รับโอนจากบริษัท เอ.ไอ.เอส. จำนวน ๒๑,๓๑๗ เครื่อง โดยจะทยอยเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะประเภทใช้บัตร Card Phone ให้เป็นเครื่องโทรศัพท์สาธารณะประเภทใช้บัตร TOT Card ขององค์การโทรศัพท์ ฯ และเพื่อให้องค์การโทรศัพท์ ฯ และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ ทั้งในด้านคุณภาพบริการและส่วนแบ่งผลประโยชน์ที่เหมาะสม องค์การโทรศัพท์ ฯ จึงได้ว่าจ้างสถาบันทรัพย์สินทางปัญญา แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษาในการประเมินโครงการโทรศัพท์สาธารณะ ระหว่างการที่องค์การโทรศัพท์ ฯ เป็นผู้ให้บริการโดยตรง กับการมอบให้บริษัทร่วมการงานเป็นผู้ให้บริการ มีกำหนดเวลา ๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๒ กรกฎาคม - ๒ กันยายน ๒๕๔๔) ซึ่งมีขอบเขตในการดำเนินงานโดยสังเขป ดังนี้

๒.๑ ศึกษาข้อมูลการให้บริการและบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะและการปรับปรุงเครื่องให้สามารถรองรับ Chip Card ทั้งในด้านเทคนิคและต้นทุนการดำเนินงาน

๒.๒ ศึกษาและนำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตร Holographic ในด้านต่างๆ เช่น ด้านทรัพย์สิน การดูแลรักษา การปรับปรุงเครื่องให้สามารถรองรับ Chip Card ได้

๒.๓ ประมวลผลวิเคราะห์และแสดงผลให้ฝ่ายบริหารองค์การโทรศัพท์ ฯ เพื่อเสนอแนะความเหมาะสมผลดีผลเสีย และให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นผลประโยชน์ต่อองค์การโทรศัพท์

๒.๔ ศึกษาข้อจำกัดทางด้านกฎหมาย รวมถึงพิจารณาสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและคำนึงถึงผลประโยชน์ที่องค์การโทรศัพท์ ฯ ได้รับ

ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการศึกษาของที่ปรึกษา เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไป  
คำถาม

๓. กรณีที่บริษัทเอกชนจะเข้ามาร่วมลงทุนกับองค์การโทรศัพท์ ฯ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ในกิจการเกี่ยวกับการสื่อสาร ท่านจะมีวิธีอย่างไรในการทำให้การเข้าร่วมลงทุนดังกล่าวมีความโปร่งใส และชัดเจนในการกำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้รัฐได้รับประโยชน์สูงสุด และท่านจะสั่งการให้มีการประเมินผลใหม่ในกรณีดังกล่าวข้างต้นได้หรือไม่ ถ้าไม่ได้เพราะเหตุใด

คำตอบ

๓. การพิจารณาให้บริษัทเอกชนที่จะเข้ามาร่วมลงทุนกับองค์การโทรศัพท์ ฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและมีความชัดเจนเป็นนโยบายของรัฐบาลอยู่แล้วในการที่จะดำเนินการโครงการใดๆ ต้องคำนึงถึงประโยชน์ต่อส่วนรวม การดำเนินการโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งองค์การโทรศัพท์ ฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

๑) กำหนดนโยบายหรือเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ/โครงการร่วมลงทุน

๒) วิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่คิดจะร่วมลงทุน โดยดำเนินการ

๒.๑) วิจัยตลาด/บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการประมาณความต้องการของตลาด

๒.๒) วิเคราะห์ความเหมาะสมทางด้านเทคโนโลยีในการตอบสนองความต้องการของประชาชนและไม่มีผลเสียหายต่อโครงข่ายหลักขององค์การโทรศัพท์ ฯ

๒.๓) วิเคราะห์ความเหมาะสมทางการเงินและการลงทุน โดยพิจารณาผลการคำนวณหลักๆ ที่ใช้ในการบ่งชี้ความเหมาะสมทางการเงิน เช่น อัตราผลตอบแทนของโครงการ มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการและระยะเวลาคืนทุนของโครงการ เป็นต้น

๓) วิเคราะห์ผลประโยชน์ที่ประชาชน องค์การโทรศัพท์ ฯ หรือภาครัฐ จะได้รับประโยชน์จากโครงการ

๔) เมื่อโครงการผ่านการพิจารณาว่ามีความเหมาะสมที่จะดำเนินการ องค์การโทรศัพท์ ฯ จะกำหนดหลักเกณฑ์ที่เปิดกว้างให้เอกชนทั่วไปที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด เข้าร่วมโครงการ/ร่วมลงทุน โดยไม่ปิดกั้นหรือเอื้อประโยชน์ให้เอกชนรายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ

๕) นำเสนอหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ ฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

๖) ประกาศหลักเกณฑ์ รับข้อเสนอจากบริษัทเอกชน พิจารณาคัดเลือกเอกชนที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์

๗) นำเสนอขออนุมัติร่วมทุนต่อคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ ฯ

๘) เมื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ ฯ แล้ว องค์การโทรศัพท์ ฯ จะนำเสนอกระทรวงคมนาคมอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติ

การดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น จะดำเนินการสำหรับโครงการที่มีวงเงินลงทุนไม่เกิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท ซึ่งจะมีความโปร่งใสและชัดเจนในทุกกระบวนการและได้ผ่านการกลั่นกรองและนำเสนอตามลำดับขั้น เพื่อให้รัฐและประชาชนได้ประโยชน์ที่เหมาะสมสำหรับโครงการที่มีวงเงินลงทุนเกิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท องค์การโทรศัพท์ ฯ จะดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการที่กำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๓๕