กตป.
คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

Monitoring
and Evaluation
Commission



รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๒๕๖๕

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.)
ตามมาตรา ๗๒ ของ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่
และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กตป.
คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.



โดย คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ตามมาตรา ๗๒ ของ พระราชบัญญัติ
องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กตป.

คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน



คำนำ

ในปี พุทธศักราช ๒๕๖๕ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีการสื่อสารเนื่องจากความก้าวหน้าของการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี (Disruptive Technology) ทำให้เกิดการควบรวมของเทคโนโลยีการสื่อสาร ในสังคมไทย โดยมีเหตุการณ์สำคัญ ดังนี้ คือ เกิดภาวะถดถอยของกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในขณะที่ด้านโทรคมนาคมมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว รวมถึงการควบรวมคลื่น และการประมูลดาวเทียม ส่งผลโดยตรงต่อผู้บริโภคและกระทบถึงสิทธิและเสรีภาพของประชาชนอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ ประกอบกับเมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เข้ารับตำแหน่ง และเมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล (กตป.) ได้เข้ารับหน้าที่ตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๗๒ ให้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับตั้งแต่สิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภา พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา ๗๖ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร

กตป. ทั้ง ๕ ด้าน จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล กสทช. โดยจ้างที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งนำข้อมูลมาจากรายงานของที่ปรึกษาของ กตป. ทั้ง ๕ ด้าน โดยอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ ที่ได้มีการสำรวจข้อมูล ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในทุกภูมิภาค รวบรวมข้อมูลสถิติ ข้อมูลวิชาการจากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์เชิงลึก การประชุมเฉพาะกลุ่ม และการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ นำไปวิเคราะห์และสรุปผลตามหลักวิชาการ และระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนยุทธศาสตร์ต่างๆ รวมถึงนโยบายรัฐบาลที่กำหนดให้การดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. รวมถึงข้อคิดเห็นต่อ (ร่าง) รายงานการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ให้เป็นไปตามกรอบแนวคิดการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กตป. ทั้ง ๕ ด้าน

กตป. ขอขอบคุณในคำแนะนำสำหรับการปฏิบัติงานอันทรงคุณค่าของผู้มีรายนามต่อไปนี้ ได้แก่ ศาสตราจารย์ (พิเศษ) พรเพชร วิชิตชลชัย ประธานวุฒิสภา พลเอกอนันตพร กาญจนรัตน์ ประธานคณะกรรมาธิการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา ศาสตราจารย์ (คลินิก) นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธาน กสทช. กสทช. ทุกท่าน สำนักงาน กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการเลขาธิการ กสทช. มหาวิทยาลัยทั้ง ๖ แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในการรับงานเป็นที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล พร้อมเสนอแนะการปฏิบัติงาน กสทช. ขอขอบคุณ สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตาม ประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช. ที่ให้ความร่วมมือกตป. ทั้ง ๕ ด้าน ในการปฏิบัติงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินกาและบริหารงาน ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
มีนาคม ๒๕๖๖

พลเรือเอกประสาน สุขเกษตร

ประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน



เครื่องราชอิสริยาภรณ์

- **เบญจมาภรณ์ช้างเผือก** (ปี ๒๕๒๖)
- **จัตุรถาภรณ์มงกุฎไทย** (ปี ๒๕๒๘)
- **ตริตาภรณ์ช้างเผือก** (ปี ๒๕๓๓)
- **ประถมาภรณ์มงกุฎไทย** (ปี ๒๕๔๖)
- **ประถมาภรณ์ช้างเผือก** (ปี ๒๕๔๙)
- **มหาวชิรมงกุฎ** (ปี ๒๕๕๓)
- **มหาปรมาภรณ์ช้างเผือก** (ปี ๒๕๔๗)



ประวัติการศึกษา

- **วิทยาศาสตร์บัณฑิต (กองทัพเรือ) จากโรงเรียนนายเรือ** จังหวัดสมุทรปราการ (ปี ๒๕๑๖ – ๒๕๒๑)
- **ประกาศนียบัตรการศึกษายุทธศาสตร์ (Graduate Diploma in Strategic Studies)** จากวิทยาลัยเสนาธิการทหารออสเตรเลีย (๑ ม.ค. ๓๗ – ๓๐ พ.ย. ๓๗)

การศึกษา / หลักสูตรการฝึกอบรม

- **หลักสูตรพรรคนาวิน** โรงเรียนนายทหารชั้นต้นพรรคนาวิน (ปี ๒๕๒๘)
- **หลักสูตรกำลังพลรับเรือล่าทำลายทุ่นระเบิดใกล้ฝั่ง ณ อู่ต่อเรือลือเช่นวาฟ** สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน (ปี ๒๕๓๐ – ๒๕๓๑)
- **หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง** (ปี ๒๕๓๓)
- **หลักสูตรวิทยาลัยเสนาธิการทหารออสเตรเลีย** (Joint Service Staff College) (ปี ๒๕๓๗)
- **หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ** (วทร.) **สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง** (ปี ๒๕๔๒)
- **หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันอาณาจักร** (วปอ.) **สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย** (ปี ๒๕๕๒-๒๕๕๓)

ประวัติการรับราชการ

- **นายทหารปราบเรือดำน้ำ เรือหลวงปิ่นเกล้า กองเรือปราบเรือดำน้ำ กองเรือยุทธการ** (๑ ต.ค. ๒๒)
- **ผู้บังคับการเรือ เรือตรวจการณ์ชายฝั่ง ต.๘๑ กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ** (๑ ต.ค. ๒๔)
- ผู้บังคับการเรือ เรือหลวงหนองสาหร่าย กองเรือทุ่นระเบิด กองเรือยุทธการ (ปี ๒๕๓๐ - ๒๕๓๓)
- **รองเสนาธิการกองเรือทุ่นระเบิด กองเรือยุทธการ** (ปี ๒๕๓๔ – ๒๕๓๕)
- **ผู้อำนวยการกองวิชาเสนาธิการกิจ ฝ่ายวิชาการ** สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง (๑ ต.ค. ๓๗)
- **นายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารเรือ** (๑ ต.ค. ๓๘)
- **นายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำผู้บัญชาการทหารเรือ** (๑ ต.ค. ๓๙)
- **ผู้บังคับการโรงเรียนนายทหารพรรคนาวิน** สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง (ปี ๒๕๔๑ – ๒๕๔๒)
- **ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารเรือประจำสถานเอกอัครราชทูต** ณ กรุงมาดริด ราชอาณาจักรสเปน และ รักษาการผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารไทย/มาดริดอีกตำแหน่งหนึ่ง (๑ ต.ค. ๔๓ - ๓๐ ก.ย. ๔๖)
- **หัวหน้าฝ่ายศึกษาโรงเรียนนายเรือ** (ปี ๒๕๔๗ – ๒๕๔๙)
- **เจ้ากรม จเรทหารเรือ** (๑ เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ๕๑)
- **ผู้บัญชาการกองเรือทุ่นระเบิด กองเรือยุทธการ** (ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓)
- **หัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด** (ปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๖)
- **ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพเรือ** (อัตราพลเรือเอก) (๑ เม.ย. ๕๗)
- **รองผู้บัญชาการทหารสูงสุด** (๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙)
- **ข้าราชการบำนาญสังกัดกระทรวงกลาโหม** (๑ ต.ค. ๕๙)
- **ที่ปรึกษาสำนักงานบริหารนโยบายนายกรัฐมนตรี** (ปี ๒๕๖๐)
- **กรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง** (ปี ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕)

พลเรือเอกประสาน สุขเกษตร

ประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

ประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ

- **ได้รับการคัดเลือกจากกองทัพเรือในปี ๒๕๓๐ ให้เป็นผู้บังคับการเรือ เรือหลวงหนองสาหร่าย** (เรือล่าทำลายทุ่นระเบิดใกล้ฝั่ง) ที่กองทัพเรือสั่งสร้างจากประเทศ เยอรมัน และ **ได้นำเรือหลวงหนองสาหร่ายจากประเทศเยอรมันเดินทางกลับไทย ผ่าน ๑๓ เมืองท่าต่างประเทศ โดยปลอดภัย**
- **ได้รับการแต่งตั้งจากกองทัพเรือในปี ๒๕๔๘ ให้เป็นผู้บังคับหมู่เรือฝึกภาคนักเรียนนายเรือ ในน่านน้ำไทย และในน่านน้ำต่างประเทศ** ในปี ๒๕๔๙ และ ๒๕๕๑
- **ได้รับการแต่งตั้งจากกองทัพเรือในปี ๒๕๕๑ และ ปี ๒๕๕๒ ให้เป็นผู้บังคับหมู่เรือรักษาการณ์วังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์** (ครั้งละ ๑ เดือน) **มีหน้าที่ในการควบคุม สั่งการหมู่เรือในการถวายความปลอดภัยทางทะเล** บริเวณหน้าวังไกลกังวล ฯ **และการถวาย พระเกียรติ รวมทั้งควบคุมการยิงสลุตหลวงถวายคำนับแด่รัชกาลที่ ๙ บริเวณทะเลหน้าพระราชวัง**
- **ได้รับการแต่งตั้งจากกองทัพเรือ** เมื่อ ๒๗ พ.ย. ๕๖ **ให้พลเรือเอกประสาน สุขเกษตร เป็นหัวหน้าคณะทำงานดำเนินคดีเกาะวังใน** จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามคำสั่ง กองทัพเรือ เฉพาะที่ ๘๒๘/๒๕๕๖ ลง ๒๗ พ.ย. ๕๖ **มีหน้าที่กำหนดแนวทางในการดำเนินการ ติดตามผลดำเนินคดีในชั้นศาลจนถึงคดีถึงที่สุดและการบังคับคดี รวมทั้งรวบรวมข้อมูล เอกสารหลักฐานต่างๆ แล้วจัดทำเป็นเอกสารวิจัยเพื่อแจกจ่ายหน่วย และ ผู้เกี่ยวข้องไว้ศึกษาต่อไป** และต่อมากองทัพเรือได้มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานดำเนินคดีเกาะวังใน ฯ ตามคำสั่งกองทัพเรือเฉพาะที่ ๘๑๖/๒๕๕๘ ลง ๒๗ พ.ย. ๕๘ โดยมีพลเรือเอกประสาน ฯ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน **ฯ จนกระทั่งศาลฎีกา มีคำพิพากษาฎีกา** ที่ ๗๔๒๐/๒๕๕๙ ลง ๑๑ ต.ค. ๕๙ **ให้กระทรวงการคลังจำเลยที่ ๑ และกองทัพเรือจำเลยที่ ๒ ชนะคดี**
- **ได้รับการแต่งตั้งจากกองทัพเรือให้พลเรือเอกประสาน สุขเกษตร ทำหน้าที่เป็นประธานคณะกรรมการพัฒนาอาชีพทหารกองประจำการ กองทัพเรือ** (คพท.ทร.) (๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘) **มีหน้าที่จัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพให้ทหารกองประจำการก่อนปลดประจำการ** สามารถนำความรู้และวิชาชีพไปประกอบอาชีพ เลี้ยงดูครอบครัวหลังปลดประจำการไปแล้ว
- **ได้รับโปรดเกล้า ฯ เป็นราชองค์รักษ์เวร (ยศนาวาเอกพิเศษ)** เมื่อ ๑๒ ส.ค. ๔๐ **ราชองค์รักษ์เวร (ยศพลเรือตรี)** เมื่อ ๒๖ ก.ค. ๔๖ และ ๑๔ ก.ค. ๔๘ **และราชองค์รักษ์ พิเศษ (ยศพลเรือเอก) เมื่อ ๑ ก.ค. ๕๗**
- **ได้รับโปรดเกล้า ฯ เป็นตุลาการศาลทหารกรุงเทพ** เมื่อ ๑๗ มิ.ย. ๕๔ **เป็นตุลาการศาลทหารกลาง** เมื่อ ๔ ก.ค. ๕๔ **และได้รับโปรดเกล้า ฯ เป็นตุลาการศาลทหารสูงสุด เมื่อ ๒๙ ส.ค. ๕๙**
- **เป็นอาจารย์วิทยาลัยการทัพเรือ สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูงวิชาการจัดทำยุทธศาสตร์กองทัพเรือ** ตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน
- **ได้รับโปรดเกล้า ฯ เป็นนายทหารพิเศษประจำหน่วยทหารรักษาพระองค์** ได้แก่ **(๑) นายทหารพิเศษประจำกรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ โรงเรียนนายเรือ** (๑๔ ก.ค. ๔๘) **(๒) นายทหารพิเศษประจำ บก.กรมทหารราบที่ ๓ รักษาพระองค์ กองพลนาวิกโยธิน** (๒๙ ก.ย. ๕๗) และ **(๓) นายทหารพิเศษประจำ บก. กรมทหารราบ ที่ 9 รักษาพระองค์ กองพลนาวิกโยธินหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน** (๑๙ ก.พ. ๕๙)

รศ.คลินิก พล.อ. นพ.สายัณห์ สวัสดิ์ศรี

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการกระจายเสียง



สถานที่ปฏิบัติงาน
สำนักงานคณะกรรมการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงาน (กตป.)
ด้านกิจการกระจายเสียง
ชั้น ๕ อาคารไอ ทาวเวอร์
โทร. ๐-๒๖๗๐-๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๗๖



ประวัติการศึกษา

- **แพทยศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า** รุ่นที่ ๒
- **แพทย์ฝึกหัด โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า หลักสูตรส่งทางอากาศ** รุ่นที่ ๑๔๗ **โรงเรียนศูนย์สงครามพิเศษ** จังหวัดลพบุรี
- **หลักสูตรจู่โจม รุ่น ๙๗ ณ โรงเรียนศูนย์สงครามพิเศษ** ลพบุรี
- **แพทย์ประจำบ้าน รพ.พระมงกุฎเกล้า** สาขาสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา
- **หลักสูตรนายพันเหล่าแพทย์ รุ่นที่ ๒๖ ได้อันดับที่ ๑**
- **หลักสูตรการบริหารงานโรงพยาบาล รุ่นที่ ๒๐** โรงพยาบาลรามาธิบดี
- **ผู้เชี่ยวชาญสาขาอนามัยเจริญพันธุ์ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า**
- **ฝึกศึกษาดูงานวิจัย สาขา Reproductive Endocrinology มหาวิทยาลัย Emory (Emory University School of Medicine; EU)** เมือง Atlanta มลรัฐ Georgia ประเทศสหรัฐอเมริกา
- **ราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์แห่งประเทศไทย** อนุสาขาเวชศาสตร์การเจริญพันธุ์
- **ราชวิทยาลัยเวชศาสตร์ครอบครัวแห่งประเทศไทย**
- **หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.)** วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาป้องกันประเทศ (วปอ. ๒๕๕๔)
- **การบริหารงานสายแพทย์ โรงเรียนเสนารักษ์** กรมแพทย์ทหารบก
- **หลักสูตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ ๔** สถาบันพระปกเกล้า
- **หลักสูตรแพทย์ฝังเข็ม รุ่นที่ ๑๑ โรงเรียนเสนารักษ์** กรมแพทย์ทหารบก
- **หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ ๒๕** สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- **หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ ๑** สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- **หลักสูตร ขุมทรัพย์อาชีพนักบริหารรุ่นใหม่ยุคดิจิทัลระดับสูง รุ่นที่ ๓**

ประวัติการทำงาน

- **นายแพทย์ร้อยสสช.กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๓๑ รักษาพระองค์ (ร.ท.)**
- **นายแพทย์ กรมทหารมหาดเล็กราชวัลลภรักษาพระองค์ (พ.ต.)**
- **ผู้บังคับกองพัน กองพันเสนารักษ์ที่ ๑ กองพลที่ ๑** รักษาพระองค์ (พ.ท.)
- **ฝ่ายเสนาธิการ ประจำสำนักงาน รมว.กห./ฝ่ายเสนาธิการ** ประจำ บก.ทบ. (พ.อ.พิเศษ)
- **ผู้ชำนาญการเฉพาะสาขา พบ./อจ.หน.ภาควิชา** กศ.วพม.
- **ผู้ทรงคุณวุฒิ กบ./อนุกรรมาธิการการเกษตร** ประธานรัฐสภา (พล.ต.)
- **ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการสาธารณสุข วุฒิสภา**
- **เสนาธิการ ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า** (พล.ต.)
- **ผอ.สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหาร** (พล.ต.)
- **รองเจ้ากรมแพทย์ทหารบก** (พล.ต.)
- **ผอ.ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า** (พล.ท.)
- **ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ** ทบ.(พล.อ.)
- **ปรึกษาคณะอนุกรรมาธิการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยศ.ชาติ** ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และ คบ. คณะทำงานประเมินรางวัลวิจัยแห่งชาติ สาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์ (๓ สมัย)
- **คณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์**

รศ.คลินิก พล.อ. นพ.สายัณห์ สวัสดิ์ศรี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการกระจายเสียง

ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ

- Sawatsri S, Yamkunthong W, Sidell N. Pueraria mirifica initiative promotes the cellular mechanism of neuronal survival in neuron human neuroblastoma cells. Neurobial Aging. 2004 Jul;25(S2):S414.
- Sawatsri S, Chuntayanee B, Yamkunthong W, Sidell N. Pueraria mirifica may prevent alzheimer's disease in vitro model Aging Male. 2004 Mar;7(1):191.
- Sawatsri S, Kaewpan W, Julyamitraporn T, Chuntayanee B. The study of health status and health promotion behavioral of aging male. Royal Thai Army Med J. 2003 Oct-Dec-56(4):227-33.
- Sawatsri 5, Samid D, Malkaparam S, Sidell N. Inhibition of estrogen-dependent breast cell responses with phenylacetate. Int J Cancer. 2001 Sep 1;93(5):687-92.
- Sidell N, Sawatsri S, Connor MJ, Barua AB, Olson JA, Wada RK. Pharmacokinetics of chronically administered all-trans-retinoy beta-glucuronide in mice. Biochim Biophys Acta. 2000 Oct 18;1502(2):264-72.
- Sawatsri S, Desai N, Rock JA, Sidell N. Retinoic acid suppresses interleukin-6 production in human endometrial cells. Fertil Steril 2000 May;73(5):1012-9.
- Sawatsri S, Razdan R, Desai N, Rock JA, Sidell N. Concurrent slide session. Retinoic acid suppresses interleukin-6 transcription in human endometrial cells. The 46th Annual Meeting of Society for Gynecologic Investigation; 1999 Mar 10-13; Atlanta, GA, USA; 1999.
- Sidell N, Samid D, Sawatsri S, Bernstein K, Tekmal R. Concurrent slide session. Inhibition of estrogen-dependent breast cell responses with phenylacetate. The 46th Annual Meeting of Society for Gynecologic Investigation; 1999 Mar 10-13; Atlanta, GA, USA; 1999.
- Sawatsri S, Razdan R, Desai N, Sidell N. Retinoid regulation of interleukin-6 in human endometrial cells. The 45th Annual Meeting of Society for Gynecologic Investigation; 1998 Mar 11-14; Atlanta, GA, USA; 1998.

รางวัลผลงานวิจัย เกียรติยศ เกียรติคุณ เกียรติบัตร เชิดชูเกียรติที่ได้รับ

- **บุคคลดีเด่นในการฝึกคอบร้าโกลด์ ประจำปี ๒๕๓๖**
- **โล่ประกาศเกียรติคุณ นำผลงานร่วมกิจกรรมงาน "วันคล้ายวันสถาปนา วช. ครบรอบ ๕๐ ปี" ประจำปี ๒๕๕๒** จาก สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
- **รางวัลผลงานวิจัย ประจำปี ๒๕๕๖ รางวัลระดับดี** เรื่อง ประสิทธิผลการให้การปรึกษากลุ่มผสมผสานในการลดความเสี่ยงการพัฒนาอาการที่มีผลเสียต่อ สุขภาพจิตของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดยะลาระหว่างเหตุการณ์ความไม่สงบ" จาก วช.
- **รางวัล นักบริหารโรงพยาบาลดีเด่น ประจำปี ๒๕๕๖** ประเภท นักบริหารการแพทย์ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมดีเด่น จาก สมาคมนักบริหารโรงพยาบาลแห่งประเทศไทย
- **รางวัลผลงานวิจัย ประจำปี ๒๕๕๗** รางวัลระดับดี เรื่อง "กลุ่มการปรึกษาบูรณาการเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและความยืดหยุ่นทนทานของทหารพรานใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ประเทศไทย" จาก วช.
- **รางวัลที่ ๓ ประเภทหลักการ ประจำปี ๒๕๖๐** เรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์เสริมอาหารกระดูกปลาป่นเปรียบเทียบกับแคลเซียมชนิดรับ ประทานในการรักษาภาวะกระดูกพรุนสำหรับประชาชนและผู้นำศาสนาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จาก สำนักงานวิจัยและพัฒนาการทางทหารกองทัพบก (สวพ.ทบ.)
- **รางวัล "เสาอโศกผู้นำศีลธรรม" ประจำปี ๒๕๖๒** จาก สมาคมผู้ทำคุณประโยชน์เพื่อพระพุทธศาสนาแห่งประเทศไทย
- **ใบประกาศเกียรติคุณ "คนดีเด่นแห่งปี"** รางวัล เพชรสุบรรณ สาขา บุคคลส่งเสริมและพัฒนาการแพทย์และสาธารณสุขดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๒ จากมูลนิธิสร้างสรรค์สังคมไทย

รศ.คลินิก พล.อ. นพ.สายัณห์ สวัสดิ์ศรี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการกระจายเสียง

ผลงานวิจัย

- **ปี ๒๕๔๖ ถึง ๒๕๕๐ หัวหน้าโครงการ/ผู้อำนวยการวิจัยบูรณาการ เรื่อง "การพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพสมุนไพรไทย"** ทุนสนับสนุนจาก สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
- **ปี ๒๕๔๙ ถึง ๒๕๖๑ ผู้ประสานงานหลัก / ผู้อำนวยการโครงการวิจัยบูรณาการ "พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทหารและตำรวจ ใน จังหวัดชายแดน ภาคใต้"** ทุนสนับสนุนจาก วช.
- **ปี ๒๕๕๑ ประสิทธิผลของสื่อสุขภาพเพื่อการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน** ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้
- **ปี ๒๕๕๓ บูรณาการสื่อสุขภาพเพื่อเพิ่มองค์ความรู้และทัศนคติต่อการดูแลสุขภาพของประชาชนและทหาร** ในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- **ปี ๒๕๕๔ พัฒนาเครือข่ายสาธารณสุขและประชาชนด้วยการฝึกอบรมดูแลสุขภาพเชิงปฏิบัติการ และสื่อสุขภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้ บริการสุขภาพ** แก่ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย
- **ปี ๒๕๕๖ พัฒนาเครือข่ายสาธารณสุขและประชาชนด้วยการฝึกอบรมดูแล สุขภาพเชิงปฏิบัติการ และสื่อสุขภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ สุขภาพ** แก่ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย (ต่อเนื่อง ปีที่ ๒)
- **ปี ๒๕๕๙ การพัฒนาต้นแบบสื่อสุขภาพเพื่อการป้องกันและรักษาโรคกระดูกพรุนสำหรับผู้นำศาสนา อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และราษฎรอาสารักษาหมู่บ้าน** ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย
- **ปี ๒๕๕๐ การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดการกองทุนวิจัยสุขภาพ** ทุนสนับสนุนจาก วช.
- **ปี ๒๕๕๘ ผู้อำนวยการโครงการ การศึกษาประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์เสริมอาหารกระดูกปลาป่นเปรียบเทียบกับแคลเซียมชนิดรับประทาน ในการรักษาภาวะกระดูกพรุนสำหรับประชาชนและผู้นำศาสนา** ในจังหวัด ชายแดนภาคใต้ ทุนสนับสนุนจาก สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) หรือ สวก.
- **ปี ๒๕๖๑ การศึกษาประสิทธิภาพและความปลอดภัยของสารสกัดมาตรฐานกระชายดำในผู้ชายที่เป็นโรคหย่อนสมรรถภาพทางเพศ:ปกปิดทั้งสองทางเทียบกับยาหลอก** ทุนสนับสนุนจาก สวก.
- **ปี ๒๕๖๕ การศึกษาประสิทธิผลและความปลอดภัยของสารสกัดน้ำมันกัญชาในการรักษาผู้ชายไทยที่เป็นโรคหย่อนสมรรถภาพทางเพศระดับ เล็กน้อยถึงระดับปานกลาง** ทุนสนับสนุนจาก วช.

ผลงานทางวิชาการ

- **จัดการประชุมวิชาการ และบรรณาธิการตำราวิชาการ Aging Male** ครั้งที่ ๑-๘ ปี ๒๕๔๔-๒๕๕๑
- **จัดการประชุมวิชาการเพิ่มสีสันของชีวิตในชายวัยทอง สำหรับ ประชาชนทั่วไป** ครั้งที่ ๑-๒๑
- **บรรณาธิการ คู่มือ "สุขภาพดีไม่มีซื้อขาย"** ตอน ๑-๗
- **ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ช่อง ๕,๑๑ และ ๕/๑ รายการ "สุขภาพดี ไม่มีซื้อขาย"** ตั้งแต่ ปี ๒๕๔๔
- **โครงการอภิบาลสงฆ์ "กิจกรรมตรวจสุขภาพพระธุดงค์ เนื่องใน เทศกาลวันวิสาขบูชา"**
  - ปี ๒๕๔๘ ตรวจสุขภาพกลุ่มพระธุดงค์ จำนวน ๕๒๐ รูป
  - ปี ๒๕๔๙ ตรวจสุขภาพกลุ่มพระธุดงค์ จำนวน ๓๐๐ รูป และแม่ชี ๑๕๐ คน





ดร.จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์



ประวัติการศึกษา

- จบประถมต้นจากโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์
- จบมัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนจิตรลดา
- จบมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
- ศิลปศาสตร์บัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๓๐
- มหาบัณฑิตด้านสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเลส เตอร์ สหราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๓๒
- ดุษฎีบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติด้านการจัดการ มรดกทางสถาปัตยกรรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. ๒๕๕๑
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงหลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่น ๑ สถาบันพระปกเกล้า พ.ศ. ๒๕๔๖
- ประกาศนียบัตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน รุ่นที่ ๒๔ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๖๐
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงหลักสูตรการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ ๒๔ สถาบันพระปกเกล้า พ.ศ. ๒๔๖๓

ตำแหน่งที่ปรึกษาและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต

- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ** (ระดับชาติ)
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลทางคอมพิวเตอร์** (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)
- **ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสิทธิของกลุ่มเปราะบาง เด็ก สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุและการเลือกปฏิบัติ** คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
- **ที่ปรึกษาคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม ราชกุมารี** (กระทรวงศึกษาธิการ)
- **ที่ปรึกษาคณะทำงานเฉพาะกิจแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็กทางอินเทอร์เน็ต** (สำนักงานบริหารนโยบาย นายกรัฐมนตรี)
- **อนุกรรมการขับเคลื่อนเพื่อประสิทธิภาพการแก้ไขการค้ามนุษย์อย่างยั่งยืน** (รองนายกรัฐมนตรี พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ)
- **ที่ปรึกษาด้านเนื้อหาสาระในการยกร่างข้อมติของคณะกรรมการสามัญแห่งชาติสหภาพรัฐสภาว่าด้วย ประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชน** (สภาผู้แทนราษฎร)

งานด้านการศึกษา

- **อาจารย์ประจำสาขาสื่อศึกษา หลักสูตรนานาชาติ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์** (๔ มกราคม ๒๕๖๔ – ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)
- **อาจารย์ประจำสาขานวัตกรรมการออกแบบสื่อและการผลิตสื่อ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี** (๑ เมษายน ๒๕๖๒ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)
- **อาจารย์ประจำภาควิชาจิตรกรรมและศิลปกรรม (Entertainment Media – Television) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล** (หลักสูตรนานาชาติ) (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)
- **ที่ปรึกษาด้านการศึกษา บริษัทซีพี ออลล์ จากัด (มหาชน)** เป็นผู้จัดทำหลักสูตรคณะนิเทศศาสตร์ให้กับสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๒ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๔)
- **อาจารย์พิเศษ บัณฑิตวิทยาลัย คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ** (๒๕๕๓ – ๒๕๕๔)
- **วิทยากรพิเศษวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์** (ระดับบัณฑิตวิทยาลัย) ให้กับข้าราชการระดับสูงของกรมศิลปากรในด้าน Cross Cultural Management (๒๕๕๓)
- **อาจารย์พิเศษหัวข้อพฤติกรรมผู้บริโภคของภาควิชาการตลาดท่องเที่ยวให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโทคณะวิทยาการจัดการ** มหาวิทยาลัยขอนแก่น (๒๕๕๑)
- **อาจารย์พิเศษด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อธุรกิจให้กับนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรนานาชาติ** คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ (๒๕๓๘)
- **อาจารย์พิเศษด้านบรรจุภัณฑ์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยรามคำแหง** (๒๕๓๙)
- **อาจารย์พิเศษ วิชาประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยสแตมฟอร์ด** (๒๔๓๖-๒๕๓๗)

ดร.จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์

งานรัฐสภา

- **สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ลำดับที่ ๕๗** (๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ – ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒)
- **โฆษกกรรมาธิการการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว**
  - ที่ปรึกษาอนุกรรมาธิการการศิลปวัฒนธรรม
  - ที่ปรึกษาอนุกรรมาธิการท่องเที่ยว
- **โฆษกกรรมาธิการ การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมวลชน**
  - รองประธานอนุกรรมาธิการการสื่อสารมวลชน
  - ที่ปรึกษาอนุกรรมาธิการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- **โฆษกคณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาศึกษาการผังเมืองและการใช้พื้นที่**
- **โฆษกกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาศึกษามาตรการการพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ คนที่สอง**
  - ประธานคณะอนุกรรมาธิการศึกษาติดตามและตรวจสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีผลกระทบต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
- **กรรมาธิการวิสามัญพิจารณาศึกษา ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)**
- **ที่ปรึกษาและอนุกรรมการระบบสื่อสารสารสนเทศ และการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม**
- **อนุกรรมการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสมหามงคลเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติ** ครบ ๗๐ ปี ๙ มิถุนายน ๒๕๕๙ และ **เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา** ครบ ๗ รอบ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๙
- **กรรมการดำาเนินโครงการบรรพชาอุปสมบท ๘๕ รูป เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา ครบ ๗ รอบ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ**
- กรรมการโครงการเฉลิมพระเกียรติประกวดขับร้องเพลงบทพระราชนิพนธ์
- อนุกรรมาธิการตรวจรายงานการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการโครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ยามบรมราชกุมา ฯ ฉลองพระชนมายุ ๕ รอบสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
  - ประธานอนุกรรมการจัดงานยกย่องเยาวชนต้นแบบเฉลิมพระเกียรติ ฯ
  - ที่ปรึกษาและอนุกรรการ กรรเลงโดย สาหรับเยาวชน ฉบับเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารี
  - ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมาธิการกิจการเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ

งานรัฐสภา

- **อนุกรรมการประชาสัมพันธ์กิจการรัฐสภาด้านสื่อสังคมออนไลน์**
- **ประธานโครงการประกวดผลงานเรื่อง “ความดี” ตามพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ภายใต้แนวคิด “ทำดี 7 Days: ทำดี ทำได้ทุกวัน”**
  - ประธานอนุกรรมการตัดสินการประกวดผลงานเรื่อง “ความดี” ตามพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
  - ประธานอนุกรรมการจัดนิทรรศการประกวดผลงานเรื่อง “ความดี” ตามพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- **รองประธานโครงการคอนเสริต “บทเพลงแห่งข้าวรพุทธเจ้า ณ พระลานพระราชวังดุสิต”**
- **คณะกรรมการสนับสนุนการจัดงานอุ่นไอรัก คลายความหนาว “สายน้ำแห่งรัตนโกสินทร์”**
- **เป็นตัวแทนรัฐสภาในการประชุมระดับนานาชาติ** Inter-Parliamentary Union (IPU) Asia Inter Parliamentary Assembly(APA) ASEAN Inter-Parliamentary Assembly (AIPA) และเป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทยในการประชุม 2nd AIPA AdvisoryCouncil on Dangerous Drugs (AIPACODD)
- **ประธานจัดการประกวดครูสอนประวัติศาสตร์** ครู D7days สำนึกรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์เพื่ออนาคตไทย ในฐานะประธานอนุกรรมาธิการวิสามัญการพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
- **กรรมการที่ปรึกษาด้านเนื้อหาสาระในการยกร่างข้อมติ** ของคณะกรรมาธิการวิสามัญสหภาพรัฐสภา ว่าด้วยประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชน



ดร.จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์

ประสบการณ์ด้านการร่างกฎหมาย

- **เป็นผู้เสนอร่างกฎหมาย และเลขานุการกรรมาธิการวิสามัญ** พิจารณาร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติม ประมวลกฎหมายอาญา ฉบับที่ .. พ.ศ.. (สื่อลามกอนาจารเด็ก)
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ. ราชบัณฑิตยสภา พ.ศ...**
- **กรรมาธิการวิสามัญพระราชบัญญัติงบประมาณประจำปี๒๕๕๘**
- **กรรมาธิการวิสามัญเพื่อตรวจสอบประวัติ ความประพฤติและพฤติกรรมทางจริยธรรม** ของบุคคลที่เห็นสมควรเป็นอัยการสูงสุด
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ. ส่งเสริมและรักษามรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม**
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- **กรรมาธิการวิสามัญศึกษาพิจารณาร่างพรบ.** กสทช.
- **เลขานุการกรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** ป้องกัน การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** ขายตรงและตลาดแบบตรง
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** ว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** วิทยาลัยเทคโนโลยีจิตรลดา
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** ผังเมือง
- **กรรมาธิการวิสามัญเพื่อตรวจสอบประวัติ ความประพฤติและพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคลที่เห็นสมควรเป็นเลขาธิการกฤษฎีกา**
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (e-payment)
- **กรรมการพิจารณาศึกษาร่างพรบ.** แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (e-payment)
- **อนุกรรมาธิการพิจารณาศึกษาร่างพรบ.** คุ้มครองสิทธิเสรีภาพจริยธรรมของสภาวิชาชีพสื่อสารมวลชน
- **อนุกรรมการศึกษาร่างพรบ.** ว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- **กรรมาธิการวิสามัญร่างพรบ.** คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



งานด้านสื่อสารมวลชน

- **คณะทำงานจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์ ทางเพศต่อเด็กและสตรี ศูนย์พิทักษ์เด็ก สตรี ครอบครัวและป้องกัน ปราบปรามการค้ามนุษย์** สำนักงานตำรวจแห่งชาติผู้จัดทำมินิซีรีส์ รณรงค์สื่อลามกอนาจารเด็ก “หลุด The Leaked” ทางช่องยูทูบและเฟซบุ๊ก ซึ่งมีผู้เข้ารับชมกว่า ๑๐ ล้านวิว (๒๕๖๓-๒๕๖๔)
- **กรรมการตรวจรับและอำนวยการฝ่ายการตลาดและการสื่อสารสถานีโทรทัศน์ Mahidol Channel** มหาวิทยาลัยมหิดล (๒๕๕๕-๒๕๕๗)
- **ผู้ประพันธ์หนังสือขายดี** “ชาววังช่างเล่าเรื่อง (ผี)” “ชาววังช่างเล่าเรื่อง (ผีนอกวัง)” “ชาววังช่างเล่าเรื่อง(พญานาค) และ “ชาววังช่างเล่าเรื่อง (ผีต่างแดน)”
- **เขียนบทความให้เว็บไซต์ อ่านเอา anowLco**
- **กรรมการบริหารบริษัท ทีวีอาลาคาร์ต จำกัด ซึ่งเคยได้รับสัญญาร่วม ผลิตรายการของสถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม** ช่อง NBT ๕ เครือข่ายกรมประชาสัมพันธ์ และบริหารช่องโทรทัศน์ดาวเทียมกองทัพอากาศ Air Force Channel ผลิตรายการ “ศัพท์สอนรวย” ทางสถานีโทรทัศน์ สีช่อง ๓ เวลา ๑๐.๓๐ น และ I like / The One ทางช่อง TNN 24 ทุกวันอาทิตย์เวลา ๑๓.๐๐ และ ๑๗.๐๐ น (๒๐ ธันวาคม ๒๕๓๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗) ผลิตและเคยเป็นพิธีกรรายการข่าว รายการสรุปข่าวในรอบ สัปดาห์ เจาะข่าวเล่าความ” ทางช่อง TNN 24 (True Vision 7) ทุกวันอาทิตย์ เวลา ๑๘.๐๐ น. รายการ Glamorous News ช่อง TNN24 (True Vision 7) ทุกวันอาทิตย์ เวลา ๑๓.๐๐ น. (๒๕๕๑-๒๕๕๒) พิธีกรและเจ้าของรายการ “ครอบครัวล้อมรัก” ทาง UBC7 ทุกวันเสาร์ - อาทิตย์ (๒๕๕๗-๒๕๔๙)
- **ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด นิตยสารวิมานเมฆ** สำนักพระราชวัง (๒๕๕๕-๒๕๕๘)
- **เป็นนักเขียนสมทบในพ็อกเก็ตบุ๊ก** “เที่ยวไปที่ปลายฟ้า ๒” ของสำนัก พิมพ์อุษาสวรรค์ (๒๕๕๒)
- **บรรณาธิการหนังสือ** “ตามเสด็จฯ ต่างประเทศ” ของท่านผู้หญิง พึงจิตต์ ศุภมิตร
- **คอลัมนิสต์หนังสือพิมพ์และนิตยสารต่างๆ** เช่น Hello เปรียว สกุลไทย คู่แข่งธุรกิจ ฯลฯ
- **เป็นนักเขียนประจำในคอลัมน์ “เรื่องผีที่แม่เล่า”** ให้กับนิตยสารพลอยแกมเพชร โดยใช้นามปากกาว่า “จินต์ชญา” มีผลงานรวมเล่มพ็อกเก็ตบุ๊กของบริษัท ศรีสารา ในชื่อ “เรื่องผีที่แม่เล่า”
- **เป็นคอลัมนิสต์เขียนประจำคอลัมน์ชุบชิบในนิตยสารหลายฉบับ**
- **เขียนบทความพิเศษให้กับนิตยสาร** “เฮลโหล”
- **นักวิจัยสาขาศิลปวัฒนธรรม พิพิธภัณฑ์ มีเดีย การตลาด โฆษณา ประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร**
- **นักเขียนอิสระ**

ดร.จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์

งานสาธารณประโยชน์

- **ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง** (๒๕๖๔)
- **รองประธานมูลนิธิพิทักษ์และคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๗-๒๕๖๕**
- **กรรมการกลั่นกรองงานคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ**
- **กรรมการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์ ทางเพศต่อเด็กและสตรี** สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- **ทำงานด้านเด็กถูกละเมิดและค้ามนุษย์ กับหน่วยงานภาครัฐ** เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (TICAC - ThailandInternet Crime Against Children) หน่วยงาน NGO เช่น Hug Project CAC Nightlight A21 ฯลฯ
- ผู้ทรงคุณวุฒิของสมาคมนักเรียนเก่าอังกฤษในพระบรมราชูปถัมภ์ (๒๕๖๑-๒๕๖๕)
- **กรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ สมาคมนักเรียนเก่าเตรียมอุดมศึกษาในพระบรมราชูปถัมภ์** (๒๕๖๓-๒๕๖๔)
- **สมาชิกสโมสรสากลชอนต้า ๕ (๒๕๕๑)**
- **อนุกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม** (๒๕๕๓-๒๕๕๙)
- **อดีตกรรมการสมาคมนักเรียนเก่าอังกฤษในพระบรมราชูปถัมภ์** (๒๕๕๕-๒๕๕๗)
- **อดีตรองประธานและเลขาธิการมูลนิธิอาสาพัฒนาราลีห์ประเทศไทย** (๒๕๔๙-๒๕๕๖)
- **อดีตกรรมการฝ่ายเผยแพร่วิชาการ สภาสตรีแห่งชาติในพระบรมราชินูปถัมภ์** (๒๕๔๙-๒๕๕๒)
- **อดีตกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์สมาคมศิษย์เก่าโรงเรียนจิตรลดา** (๒๕๔๖-๒๕๕๐)



ด้านภาคธุรกิจเอกชน

- **ผู้จัดการทั่วไป (อี คอมเมิร์ส) บริษัท เจเอบี อินเตอร์เนชั่นแนล ประเทศ สิงคโปร์** (๒๕๔๒-๒๕๕๔)
- **ผู้อำนวยการแผนกบริการลูกค้า บริษัท อมิราติ พูริส ลินดาส แอ็ดเวอร์ไท ซิ่ง นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน** (๖ เมษายน ๒๕๔๐ - ๕ เมษายน ๒๕๔๓) ดูแลลูกค้าบริษัท จอห์นสันแอนด์จอห์นสันประเทศจีน และทำ โฆษณา และส่งเสริมการขาย การดีไซน์บรรจุภัณฑ์ ทั้งระบบให้กับผลิตภัณฑ์ จอห์นสันกลุ่มผลิตภัณฑ์ เบบี้ คิดส์ และแคร์ฟรี
- **ผู้จัดการแผนกบริการการตลาด บริษัทเด็ดตราแพ้ค (ไทย) จำกัด** (๒๔๓๘-๒๕๔๐) ทำโฆษณาแคมเปญส่งเสริมสิ่งแวดล้อมเป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านบรรจุภัณฑ์ และสิ่งแวดล้อม จัดทำบูธแสดงสินค้าในงานโปรแพค และ วันงานโคนมแห่งชาติ เป็นที่ปรึกษาให้กับลูกค้าผลิตภัณฑ์นม และน้ำผลไม้ ทุกยี่ห้อ เรื่อง การดีไซน์บรรจุภัณฑ์ การออกสินค้าใหม่ การตลาด การทำวิจัยและเป็นกรรมการคณะกรรมการนมโรงเรียนแห่งชาติ (แคมเปญวันนี้คุณดื่มนมแล้วหรือยัง)
- **ผู้จัดการแผนกโฆษณาและส่งเสริมการขาย บริษัท สวีเดน มอเตอร์ส จำกัด (มหาชน)** (๒๕๓๖-๒๕๓๘) ดูแลสินค้ารถยนต์ วอลโว่ มาเซอราติ และ ไครสเลอร์ ทำโฆษณา ส่งเสริมการขาย จัดแข่งรถ มอเตอร์โชว์ การเปิดตัว รถใหม่ต่างๆ
- **ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท สปา แอดเวอร์ไทซิ่ง จำกัด** (๒๕๓๓-๒๕๓๖) ดูแลลูกค้า บีพีออยล์ โตโยต้า ลิโพวิตันดี โชนี่ ฯลฯ

งานด้านการท่องเที่ยว

- **ประชาสัมพันธ์อาวุโส โรงแรมสยามซิตี (๒๕๓๓)**
- **เจ้าหน้าที่ภาคพื้นดินประจำท่าอากาศยานนานาชาติ กรุงเทพฯ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (๒๕๓๐)**

งานด้านศิลปวัฒนธรรม

- **ที่ปรึกษาในการจัดตั้งโครงการพิพิธภัณฑ์ช่างไม้ท้องถิ่นของมูลนิธิชัย** พัฒนา เป็นโครงการในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่สวนสิรินธราพฤกษาพรรณ ถนนจรัญสนิทวงศ์ ๒๕ (๒๕๕๔-๒๕๕๙)
- **ที่ปรึกษาแผนกพัฒนาอย่างยั่งยืนและแผนกอนุรักษ์** ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ดร.จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์

งานตีพิมพ์ทางวิชาการ

- Subhamitr, J.C. (2017). “Witch Hunt” in social media: A phenomenon in contemporary Thai society. Interdisciplinary Studies Journal, 17, 513-537
- Subhamitr, J.C., Chen, N.K (2013), “On-site digital interpretations : a comparison study of three museums in Bangkok Thailand”. Interdisciplinary Studies Journal, 13,5-27
- Subhamitr, J.C., (2008). “Vimanmek: proposal for reinterpretation of a royal Thai palace”, AHMT The Journal of International Program in Architectural Heritage Management and Tourism, 01, 17-28 Conference Presentation and Peer-Reviewed Proceedings
- Subhamitr, J.C., Taipjutorus, W., (2017), Social Media Threat inThai Society : A Continuous Model Analysis (The SthInternational Conference on Humanities and SocialSciences “Challenges in the 21st Century: Sustainable Development inMulticultural Societies” at Prince of Songkla University, Haatyai Songkla, 26th May 2017
- Subhamitr, J.C., (2014). The Impact of Social Media on Political Participation- The Decision to Join “Shutdown Bangkok” Campaign”. (7th International Forum on Public Relations and Advertising at Mahidol University International College, Nakhon Pathom, 13th-15th April 2014
- จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร ปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็กและการค้ามนุษย์ที่เกิดจากสื่อลามกอนาจารเด็ก อันส่งผลต่อการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และสังคม เอกสารวิจัยส่วนบุคคล, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2561 Conference Presentations
- Tourism Interpretation of Queen Sirikit Museum of Textiles through Social Media at The Third International Conference on Advancement of Development Administration 2015, Social Science and Interdisciplinary Studies (the 4th ICADA 2015-5SIS) n the theme “ASEAN and Globalization : Transparency, Intergrity and Sustainability” during 28th-29th May 2015
- Museum Attractions :A Study of on-site Digital Interpretations of 3 Museums in Bangkok at WHTER & ICES 2013 (World Conference on Hospitality, Tourism and Event Research International Convention and Expo Summit) at Millennium Hilton Hotel, Bangkok 25-28 May 2013

รางวัลและเกียรติยศ

- **รางวัลผู้ทำคุณประโยชน์แก่สังคมปี ๒๐๑๘** จากสมาคมนักเรียนเก่าอังกฤษ ในพระบรมราชูปถัมภ์เกล้าเจ้าอยู่หัวรับรางวัลจากผู้แทนพระองค์พระบาทสมเด็จพระวชิร
- **ได้รับเข็มอาสารักษาดินแดนสดุดี “รักษาดินแดนยิ่งชีพ”** ในฐานะผู้ประกอบ คุณประโยชน์แก่ประเทศชาติ โดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (๒๕๖๑)
- **รางวัลพิทักษ์เด็กและเยาวชนยอดเยี่ยม จากนิตยสารบีลิ้งค์ ประจำปี ๒๕๖๐**
- **รับปีกนักกระโดดร่มกิตติมศักดิ์จากศูนย์สงครามพิเศษ ประจำปี ๒๕๕๘**
- **โล่เชิดชูเกียรตินิสิตเก่าผู้ทำชื่อเสียงและคุณประโยชน์ต่อประเทศชาติ** จาก สมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมป์ รับรางวัล จาก ศ.ดร.นิวัติ เรืองพานิช นายกสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๕๗
- **รับพระราชทานเข็มกระเป๋ากระสุนคันชีพจากกรมทหารราบที่ ๑** มหาดเล็กรักษาพระองค์ ประจำปี ๒๕๕๗
- **ได้รับรางวัลนักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัยที่มีผลการเรียนดีเด่น ประจำปี ๒๕๕๑** โดยได้เกรดเฉลี่ยรวม ๔.๐๐ จาก ดร.อุทัย ดุลยเกษม อธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร
- **ได้รับประทานรางวัลลูกที่มีความกตัญญูอย่างสูงต่อแม่ จากพระเจ้าวรวงศ์ เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ** เสด็จเป็นผู้แทนพระองค์ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ในงานวันแม่แห่งชาติ จัดโดย สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เมื่อวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๐ ณ อาคารใหม่ สวนอัมพร
- **รางวัลเหรียญทองแดงทางด้านแคมเปญการตลาดส่งเสริมสังคมในงาน ประกาศผลรางวัลการตลาดดีเด่น ครั้งที่ ๑๐** ของสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทยประจำปี ๒๕๓๖-๒๕๓๗

เครื่องราชอิสริยาภรณ์

- **ทวีติยาภรณ์ช้างเผือก (ทช.) ๒๕๕๘**
- **ประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ปม) ๒๕๖๐**
- **ประถมาภรณ์ช้างเผือก (ปช) ๒๕๖๔**



ผศ.ดร. สุทิศา รัตนวิชา

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม



ประวัติการศึกษา

- **พ.ศ.๒๕๕๗ ระดับปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)**
- **พ.ศ. ๒๕๓๐ ระดับปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เชิงปริมาณ)**
- **พ.ศ. ๒๕๒๕ ระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (การคลัง)**

ประวัติการทำงานด้านสังคม

- **อนุกรรมการกิจการฯ บริหารทางธุรกิจ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)**
- **เลขาฝ่ายวิชาการระดับโรงเรียน** เครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)
- **นักวิชาการประจำกรรมมาธิการบันทึกเจตนารมณ์ จดหมายเหตุ และตรวจรายงานการประชุม สภาร่างรัฐธรรมนูญ**
- **รองประธานฝ่ายวิชาการระดับโรงเรียน เครือข่ายผู้ปกครอง** โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)

ประสบการณ์การสอน

- **คณะกรรมการหลักสูตรปริญญาเอก สาขาการจัดการทรัพยากร** คณะผลิตกรรมการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- **อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยเกริก** สอนวิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค เศรษฐศาสตร์มหภาคหลักเศรษฐศาสตร์ สถิติ เศรษฐศาสตร์การคลัง เศรษฐกิจประเทศไทย เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรณ์มนุษย์
- **อาจารย์ประจำสอนด้านเศรษฐศาสตร์ และการตลาด** วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี
- **อาจารย์ประจำสอนด้านเศรษฐศาสตร์สถิติ และการตลาด** โรงเรียนเทคนิคกรุงเทพธนบุรี

ผลงานวิจัย

- **ปัจจัยทางเศรษฐกิจและความผูกพันต่อองค์กร** ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานรายเดือนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID 19
- **บ้านมั่นคง ชุมชนเมือง**
- **การเรียนรู้องค์รวมในยุคเทคโนโลยี**
- **การเรียนรู้องค์รวมในยุคเทคโนโลยี พฤติกรรมเลือกใช้บริการที่พักประเภทรีสอร์ต** ของนักท่องเที่ยวในตำบลห้วย หมอนทอง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
- **การพัฒนาการท่องเที่ยว อำเภอวังน้ำเขียว** จังหวัดนครราชสีมา (ผู้ร่วมวิจัย)
- **พัฒนาการระบบรัฐสภาไทย** (ผู้ร่วมวิจัย)
- การกำาหนดมาตรฐานเรือแคนู คายัค (ผู้ร่วมวิจัย)
- **การผลิตและการตลาดปลาสลิดของสมาชิก** สหกรณ์แพรกหนามแดง จำกัด (หัวหน้าโครงการ)
- **การสร้างตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ** วุฒิสภา (ผู้ร่วมวิจัย)



ผศ.ดร. สุทิศา รัตนวิชา

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม

อาจารย์พิเศษ

- **สอนวิชาการวิจัยธุรกิจการวิจัยตลาดสถิติธุรกิจการบริหารทรัพยากรณ์มนุษย์** มหาวิทยาลัยเกริก
- **สอนวิชาวิเคราะห์เชิงปริมาณ เศรษฐศาสตร์จุลภาค เศรษฐศาสตร์มหภาคหลักการตลาด** มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
- **สอนวิชาหลักการตลาด ระเบียบวิธีวิจัย และเศรษฐศาสตร์ว่าด้วยรายได้และรายจ่ายของรัฐ** มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- **สอนวิชาการวิจัยตลาด** มหาวิทยาลัยรังสิต
- **สอนวิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค เศรษฐศาสตร์มหภาค** มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
- **สอนเสริมวิชามนุษย์กับสังคม** มหาวิทยาลัยสุโขทัย
- **สอนวิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค เศรษฐศาสตร์มหภาคระบบเศรษฐกิจไทย หลักการตลาด** มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร







นางสาว อารีวรรณ จตุทอง

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค



ผลงานด้านวิชาการ

- อารีวรรณ จตุทอง. (๒๕๔๗) **มาตรการทางกฎหมาย ในการส่งเสริมให้สตรีมีส่วนร่วมทางการเมือง** (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต), กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- อารีวรรณ จตุทอง และสุภา พงศ์หล่อพิศิษฏ์ (๒๕๕๕). **กฎหมายที่ทำให้ผู้หญิงไม่ได้รับสิทธิอย่าง เท่าเทียม.** กรุงเทพฯ: โครงการสุขภาวะผู้หะง มูลนิธิผู้หญิง

ประวัติการศึกษาและวุฒิบัตรอื่น

- **ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ ๑)** มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- **ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายมหาชน** มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- **เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา**
- **พ.ศ. ๒๕๓๕ ประกาศนียบัตรการพยาบาลและการผดุงครรภ์ระดับต้น** วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา
- **พ.ศ. ๒๕๔๗ ใบอนุญาตให้เป็นทนายความ** สำนักฝึกอบรมวิชาว่าความแห่งสภาทนายความ
- **พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง รุ่นที่ ๙** จัดโดยมูลนิธิวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

ประวัติการทำงาน

- **อนุกรรมการกลั่นกรองคดี สภาองค์กรของผู้บริโภค**
- **กรรมการมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี**
- **ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ชุดที่ ๓**
- **นิติกรชำนาญการ (นก.ชต เทียบเท่าผู้อำนวยการฝ่าย) สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒)**
- **นิติกรชำนาญการ (นก.ชต เทียบเท่าผู้อำนวยการฝ่าย)** สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๒)
- **นักวิชาการปฏิรูปกฎหมายชำนาญการพิเศษรักษาการรองเลขาธิการ คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย วิชาการ)** (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๑)
- **นักวิชาการปฏิรูปกฎหมายชำนาญการพิเศษ รักษาการผู้อำนวยการสำนักเลขาธิการ และที่ปรึกษากลุ่มกฎหมายด้านสังคม สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย** (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐)
- **นักวิชาการปฏิรูปกฎหมาย ชำนาญการพิเศษรักษาการผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่าย สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย** (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๗)





นางสาว อารีวรรณ จตุทอง

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ประวัติการเป็นกรรมการ ที่ปรึกษา คณะกรรมการ อนุกรรมการและกรรมาธิการต่างๆ ผู้ทรงคุณวุฒิที่สำคัญของหน่วยงานราชการและหน่วยงานอื่น

- **ที่ปรึกษาประจำ คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และ การคุ้มครองผู้บริโภค** วุฒิสภา
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสิทธิมนุษยชนในคณะกรรมการพัฒนาระบบการติดตามคนหายและการพิสูจน์คนนิรนามและศพนิรนาม** กระทรวงยุติธรรม
- **อนุกรรมาธิการและเลขานุการ ในคณะอนุกรรมาธิการศึกษาเสนอแนะการแก้ปัญหายากจนและความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจ** คณะกรรมาธิการแก้ปัญหาความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำ วุฒิสภา
- **กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ในคณะกรรมการธรรมาภิบาลในองค์กรภาคประชาสังคมกับการปฏิรูปประเทศ** สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศวุฒิสภา
- **อนุกรรมาธิการด้านกฎหมาย คณะกรรมาธิการสิทธิเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ฯ** สภาผู้แทนราษฎร
- **กรรมการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนากฎหมายด้านความเสมอภาคระหว่างเพศ** ในคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิติศาสตร์ ในคณะกรรมการส่งเสริม ความเท่าเทียมระหว่างเพศ** กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน** กระทรวงแรงงาน
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติ** สำนักนายกรัฐมนตรี
- **กรรมการที่ปรึกษา คณะกรรมการแผนพัฒนาการเมือง** สภาพัฒนา การเมือง รุ่น ๑
- **อนุกรรมการและเลขานุการในคณะอนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงหรือ ยกเลิกกฎหมายที่สร้างภาระแก่ประชาชนเกินความจำเป็น** ในคณะกรรมการคำเนินการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน
- **อนุกรรมการและเลขานุการในคณะอนุกรรมการตรวจสอบและติดตาม กฎหมายให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ** ในคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อกำกับการปฏิรูปกฎหมาย
- **อนุกรรมการและเลขานุการในคณะอนุกรรมการจัดทำกฎหมายว่าด้วยการบูรณาการการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ** ในคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อกำกับการปฏิรูปกฎหมาย
- **อนุกรรมการและเลขานุการในคณะอนุกรรมการพิจารณาเสนอกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์ของประชาชน** ในคณะกรรมการนำเนินการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน
- **อนุกรรมการและเลขานุการในคณะอนุกรรมการจัดทำกฎหมายว่าด้วยการบูรณาการการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ** ในคณะกรรมการดำเนินการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน
- **อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ในคณะอนุกรรมการบูรณาการและ ขับเคลื่อนการปฏิรูปเชิงระบบและโครงสร้าง** ในคณะกรรมการเตรียมการปฏิรูปประเทศ
- **อนุกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ คณะที่ ๓** ในคณะกรรมการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศตามพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ อนุกรรมการด้านกฎหมาย สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- **อนุกรรมการด้านกฎหมายและระเบียบ** กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติ
- **เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนากฎหมายด้านความเสมอภาคระหว่างเพศ** ในคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย

ประสบการณ์ทำงานด้านสื่อสารมวลชน

- **นักเขียนอิสระด้านกฎหมาย ในนิตยสาร “ช่องทางทำมาหากิน” “แพรว”** และอื่นๆ
- **พิธีกร ผู้ดำเนินรายการ NBT** มีคำตอบ ทุกวันพุธ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๑.๐๐ น. (สลับกับทนายความ นายประมาณ เลืองวัฒนะวณิช)
- **ผู้ดำเนินรายการและวิทยากรในรายการ “พูดจาภาษากฎหมาย”** คลื่นวิทยุ 99.0 FM
- **ผู้ดำเนินรายการในรายการ “๑๐๑ ปฏิรูปกฎหมายประชาชนกับ คปก”** คลื่นวิทยุ 101 FM



นางสาว อารีวรรณ จตุทอง

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ประสบการณ์ทำงานด้านองค์กรประชาสังคม องค์กรภาคเอกชน

- **กรรมการฝ่ายกฎหมายและสถานภาพสตรี สภาสตรีแห่งชาติ** ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- **กรรมการมูลนิธิสถาบันศึกษาและพัฒนาการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี**
- **กรรมการในสมาคมบัณฑิตสตรีทางกฎหมายแห่งประเทศไทย**
- **กรรมการสภาทนายความ ภาค ๑** (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙)
- **อนุกรรมการและเลขานุการคณะอนุกรรมการสิทธิมนุษยชน ด้านเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ สภาทนายความ** (พ.ศ. ๒๕๔๖ – ๒๕๕๙)
- **อนุกรรมการสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม** สภาทนายความ
- **อนุกรรมการสิทธิมนุษยชนด้านเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ สภาทนายความ**
- **รองเลขาธิการคณะกรรมการรณรงค์เพื่อประชาธิปไตย** (ครป.)
- **คณะทำงานยกร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมโอกาสและความเสมอภาคระหว่างเพศ** (ฉบับประชาชน)
- **คณะทำงานยกร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิอนามัยการเจริญพันธุ์และสิทธิทางเพศ** (ฉบับประชาชน)
- **คณะทำงานยกร่างพระราชบัญญัติคู่ชีวิต** (ฉบับประชาชน)
- **ที่ปรึกษาชมรมปฏิรูปสิทธิลูกหนี้ องค์กรสาธารณประโยชน์**
- **ผู้ประสานงานโครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำชุมชนผู้หญิงเพื่อเสริมสร้างสุขภาวะชุมชนเมืองในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**
- **ผู้จัดการโครงการวิเคราะห์และประมวลกฎหมายที่ส่งผลให้ผู้หญิงไม่ได้รับสิทธิอย่างเท่าเทียมกัน โครงการย่อยในโครงการสุขภาวะของผู้หญิง**
- **ผู้ประสานงานโครงการการเมืองภาคพลเมือง** การเสริมสร้างบทบาทของผู้หญิงในการเมืองระดับท้องถิ่น สถาบันวิจัยบทบาทหญิงชายเพื่อการพัฒนาสมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี
- **อาสาสมัครทำงานรณรงค์ให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิสตรี** พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลเยาวชนและครอบครัวและวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว ผ่านสื่อสาธารณะต่างๆ



กตป.
คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน



พลเรือเอก ประสาน สุขเกษตร

ประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน)

สารจากประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานและกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

ผมได้รับคัดเลือกจากวุฒิสภา เป็นกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ตั้งแต่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ และใน ๑๗ สิงหาคม ๒๕๑๕ ผมได้รับเลือกจากกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ๕ ท่าน เป็นประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ประธาน กตป.) ซึ่งผมมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งและมีความตั้งใจว่าผมต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของผมเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ

กตป. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๗๒ ของ พ.ร.บ องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมคือ “ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช.และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี แล้วให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐบาลพร้อมเปิดเผย รายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร ซึ่ง กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนที่ผมรับผิดชอบมีหน้าที่ต้องติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลฯ เกี่ยวกับหน้าที่ของ กสทช. ตามมาตรา ๒๗ (๑๓) คือ “คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกัน โดยทางคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม” ซึ่งผมและทีมงานจะต้องมีความรู้ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมทั้งในด้านเทคโนโลยีที่พัฒนาไปมาก และต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญรวมทั้งสิทธิมนุษยชน ด้วยซึ่งต้องมีการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเป็นประโยชน์ต่อชาติและประชาชน”

จากอำนาจหน้าที่ของผมและจากปัญหาระดับชาติที่ กสทช. ต้องแก้ไข อาทิเช่น ประชาชนหลายกลุ่มยังไม่สามารถ เข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อันเป็นสมบัติของชาติ และของประชาชน การพัฒนา 5G ไปใช้ในด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม นอกจากใช้กับมือถือยังไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร การอนุญาตให้ประชาชนใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ ซึ่งต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถบริหารจัดการใช้วงจรดาวเทียมนำมาใช้ประโยชน์ด้านการสื่อสารและธุรกิจระหว่างประเทศให้เกิดประโยชน์กับประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญได้อย่างต่อเนื่องหลังจากหมดสัมปทาน ปัญหาการโฆษณาเกินจริงกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ฯลฯ เป็นต้น ผมได้กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ได้ดังนี้ “การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต้องรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลาและ สามารถให้ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. นำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายเพื่อชาติและประชาชนได้ “ซึ่งผมต้องสร้าง ความเข้าใจกับกรรมการ กตป. ทีมงาน และประชาชนให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทยตามรัฐธรรมนูญเพื่อเป็นหลักคิดในการทำงานให้ได้ตามเป้าหมายสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาให้ กสทช. ได้อย่างเป็นรูปธรรม ร่วมวางแผนบูรณาการในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับ กตป. ด้านอื่น อีก ๔ ด้าน โดยในการปฏิบัติงานผมยึดถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ และต้องมีการลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียรวมภาครัฐและเอกชนมาประกอบในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดรวมทั้งผมได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานด้วย

ผมมีความมั่นใจว่าผมและทีมงานสามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชนตามที่ผมกล่าวข้างต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พลเรือเอก

(ประสาน สุขเกษตร)
ประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
และกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
(ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน)



กตป.
คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

สารจากกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการกระจายเสียง

หลังจากที่ได้เข้ารับตำแหน่งกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและบริหารงานของ กสทช.สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง (กตป.กส.) ตั้งแต่เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นห้วงเวลาของการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ทั้งจาก เหตุสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙ หรือโควิด-๑๙ ที่ได้เริ่มลดความรุนแรงลงและทำให้เศรษฐกิจเกิดการขยายตัวกลับมา จนเกิดความต้องการทางด้านสื่อสารสนเทศ การสื่อสาร และโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ ตามการขยายตัวของภาคเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในภาครัฐและประชาชนรวมถึงการเปลี่ยนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ชุดใหม่ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๔ ทำให้เกิด ความเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านนโยบายและแผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเปลี่ยนแปลงนโยบายในการทำงานและการจัดการกับปัญหาของสถานีวิทยุกระจายเสียงแต่อย่างไรก็ดี การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจก่อให้เกิด ปัญหาใหม่ซึ่งมีผลกระทบกับภาคประชาชน และอาจจะ ทำให้เกิดปัญหาอื่นๆ ตามมา

ทาง กตป.กส. มีความเข้าใจและห่วงใยปัญหาที่จะเกิดขึ้น จึงท่าการเฝ้าติดตามและประเมินผลกระทบ ในด้านต่างๆ พร้อมประสานงานกับ กสทช. ด้านกิจการ กระจายเสียง เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดเจนและเข้าถึงนโยบาย ที่จะทำงานร่วมกัน อนึ่ง วิสัยทัศน์ที่แถลงเมื่อเข้ารับ การคัดเลือกเป็น กตป. ต่อคณะกรรมการวุฒิสภาว่า **“เป็นกัลยาณมิตรติเพื่อก่เสนอแนะเพื่อสร้างสรรค”** ที่ขีดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตลอดมา การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร คลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๐ ที่กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดย รองศาสตราจารย์ (คลินิก) พลเอก สายัณห์ สวัสดิ์ศรี กตป.กส. มีอำนาจหน้าที่ตาม มาตรา ๗๒ ได้แก่



รศ.คลินิก พล.อ. นพ.สายัณห์ สวัสดิ์ศรี
กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ด้านกิจการกระจายเสียง)

“ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ ๑) กสทช. ๒) สำนักงาน กสทช. ๓) เลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภา พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา ๗๖ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร โดยการประเมินดังกล่าวต้องอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ และต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงาน”

มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้รับมอบหมายให้เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ ๑) กสทช. ๒) สำนักงาน กสทช. ๓) เลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมี ๔ กิจกรรมหลักคือ การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ การประชุมเฉพาะกลุ่ม การทำแบบสอบถาม ดำเนินการสำรวจ ข้อมูล/ข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และ การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ครอบคุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ผู้กำหนดนโยบาย ผู้รับนโยบาย ผู้ดำเนินการ ผู้ดำเนินกิจการ ประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ด้อยโอกาส โดย none และ จนเข้าร่วมประชุมสังเกตการณ์ และให้คาแนะนำกับผู้ประสานโครงการ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การวิจัยที่ดี จนได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

สรุปการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล กสทช. ๓ ด้าน มีดังนี้ **๑) ความเห็นต่อผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. โดยฉพาะเด้านกิจการกระจายเสียง** เป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจาย เสียง ชุดที่ผ่านมา โดยชุดปัจจุบันจะต้องนำไปพิจารณาและ แก้ไขปรับปรุง ดังนี้ ด้านนโยบายการทำงาน การดำเนินงาน การกำกับดูแล และการติดตามงานด้านกิจการกระจายเสียงที่ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ขาดการสื่อสารกับ กสทช. ส่วนภูมิภาค และการปล่อยปัญหาวิทยุชุมชนให้เป็นปัญหาเรื้อรังโดยมีแนวทางในการแก้ปัญหาที่ไม่มีประสิทธิภาพพอ จึงทำให้เกิดวิทยุชุมชนจำนวนมากที่มีปัญหา การแก้ไขที่ไม่บูรณาการ เพราะกิจการกระจายเสียงมีความซับซ้อนทั้งโครงสร้าง และบริบทของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี โดยเฉพาะปัญหามีความเชื่อมโยงกัน **เริ่มตั้งแต่การที่ กสทช. ไม่สามารถบริหารจัดการในการเรียกคืนคลื่นความถี่จากกลุ่มผู้รับใบอนุญาตประเภทสาธารณะ และสามารถควบคุมการบริหารคลื่นความถี่ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช.** กำหนดประกอบกับการปล่อยให้กลุ่มผู้รับใบอนุญาต ประเภทธุรกิจที่มีการประมูลไม่ได้รับความเป็นธรรมในการแข่งขันและเกิดปัญหารายได้ ซึ่งย้อนแย้งกับกลุ่ม ผู้รับใบอนุญาตประเภทกิจการสาธารณะ และชุมชน ที่เข้าถึงคลื่นความถี่ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ ปี ๒๕๔๐ มาตราที่ ๖๐ **ทำให้ปัญหาของวิทยุ ประเภท จบการแก้แบบบูรณาการปัญหาและแนวทางการแก้ไขของ กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องชัดเจน** ตั้งแต่แผนแม่บทที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง รวมทั้งการตัดสินใจที่อยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้องว่าวิทยุดิจิทัลควรจะเข้ามาแก้ปัญหาไปพร้อมกันกับการแก้ปัญหาหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะกองทุน กทปส. ต้องพิจารณปรับเปลี่ยนกฎระเบียบบางอย่างให้สามารถสนับสนุน ชุมชนประเภทบริการชุมชนทุกสถานีเพื่อให้เกิดคุณภาพและควรขยายขอบเขตถึง การสนับสนุนประเภทบริการสาธารณะ หรับวิทยุ ชุมชนเชิงธรกิจควรสนับสนุนส่งเสริมให้ข้อมูล เพียงพอและชัดเจนว่าราคาประมูลตั้งต้นที่เท่าไหร่ และจะดำเนินธุรกิจให้ยั่งยืนได้อย่างไร และต้องได้รับการ แก้ปัญหาไปพร้อมกันกับการเรียกคืนคลื่นความถี่ของวิทยุ ประเภทสาธารณะที่ไม่จำเป็นหรือดำเนินการไม่ได้ข้อแนะนำที่สำคัญ **กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงควรปรับแผน แม่บทกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๘ โดยทำ Road Map ใหม่** ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันโดยแยก กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งนี้บุคลากรของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สามารถรวมกันได้ เพื่อเป็นการประหยัดทรัพยากรบุคคล ด้านเนื้อหาของวิทยุและโทรทัศน์มีความคล้ายกันสามารถบูรณาการร่วมกันได้ แต่การออกใบอนุญาตและการส่งเสริม และสนับสนุน กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ควรแยกออกจากกัน โดยเฉพาะโทษปรับควรดำเนินการให้เหมาะสมตามปริมาณของพื้นที่และจำนวนผู้บริโภคที่แตกต่างกัน

๒) ผลการดำเนินการและการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง จากการตรวจเยี่ยมส่วนภูมิภาคของ กสทช. นครพนม เขต ๒๕ และ กสทช. ภูเก็ต เขต ๔๒ ผมขอชื่นชมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ แต่ ขาดเจ้าหน้าที่ลงมาทำงานทั้งที่มีอัตรา แต่ไม่มีคนมาสมัครซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องรีบแก้ไข สำหรับหน่วยงานกิจการกระจาย เสียงของ กสทช.ส่วนกลาง เช่น สำนักการอนุญาตประกอบ กิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ (ปส.) ควรเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงาน

๓) ผลการดำาเนินการและการบริหารงานของเลขาธิการ กสทช. ควรควบคุมกำกับดูแลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สนับสนุนนโยบายของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง โดยเฉพาะเรื่องการกำหนดตัวชี้วัดทั้งปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายที่สำคัญของ กสทช.

ข้อเสนอแนะทางด้านกฎหมายด้านกำกับดูแลด้าน โฆษณาว่า ควรออกประกาศเรื่อง มาตรการติดตาม ตรวจสอบ และให้คำปรึกษา แนะนำการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ผู้รับใบอนุญาตประเภทต่างๆ ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ขอรับใบอนุญาตประเภทนั้นๆ

กตป.กส. ขอขอบคุณ คณะทำงานของ กตป.กส.มหาวิทยาลัยศิลปากรในการรับงานในฐานะที่ปรึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ตั้งแต่สมาชิกวุฒิสภาที่เป็นผู้ร่างและแก้ไข พรบ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยวุฒิสมาชิก ๓ ท่าน นายสมชาย แสวงการ ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ และ พล.อ.สมเจตน์ บุญถนอม ที่ให้ข้อมูลเชิงลึกโดยเฉพาะการประเมิน การปฏิบัติงาน กสทช. ชุดที่ผ่านมา และชุดปัจจุบัน ขอขอบคุณ สวท. ของ กรมประชาสัมพันธ์ วิทยุเครือข่ายทหารวิทยุ ชุมชนทุกภาคส่วน โดยเฉพาะ พล.อ.ท. ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง นายไตรรัตน์วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช. สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงา กสทช. ที่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติ งานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและบริหารงานด้านกิจการกระจายเสียง ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม



(รศ.คลินิก พล.อ. นพ.สายัณห์ สวัสดิ์ศรี)
กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
(ด้านกิจการกระจายเสียง)



กตป.
คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน



ดร. จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ด้านกิจการโทรทัศน์)

ด้านผลกระทบต่อประชาชน พบว่าผลกระทบในมิติต่อประชาชนนั้นเป็นการได้รับผลกระทบในด้านการรับชม และความต่อเนื่องในการรับชม ทั้งความเสถียรของภาพและเสียง ซึ่งในบางพื้นที่ยังคงมีปัญหาด้านการรับชมภาพและเสียง ปัญหาด้านการขาดหายของ สัญญาณในบางช่วงเวลา บางพื้นที่ ซึ่งส่งผลกระทบ ในการรับชมและความต่อเนื่องของประชาชน นอกจากนี้ ยังมีปัญหาในด้านอุปกรณ์ Set top box ที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาต่อประชาชน และผลกระทบจากกรณีจอดในช่วงการถ่ายทอดสดฟุตบอลโลก ๒๐๒๒ แม้จะมีกฎ Must Have และ Must Carry แต่ประชาชนบางส่วนในประเทศ ยังไม่สามารถรับชมการถ่ายทอดสดฟุตบอลโลก ๒๐๒๒ ได้ทุกคู่การแข่งขัน

สารจากกรรมการติดตามแลประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์

ด้วยกิจการโทรทัศน์ เป็นอีกหนึ่งภารกิจหลักในการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของกสทช. ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ซึ่งจำเป็นต้องศึกษา สภาพแวดล้อมทีเกี่ยวข้องหลายประการ อาทิ ด้านกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี แนวทางการกำกับดูแล ของหน่วยงานอื่นๆ ด้านนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ ระดับชาติ และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

อีกทั้งจะต้องพิจารณาติดตามนโยบายของกรรมการกสทช.ด้านกิจการโทรทัศน์ เมื่อนำไปสู่ในระดับการปฏิบัติ รวมทั้งด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์และในด้านการส่งเสริมพัฒนา ซึ่งครอบคลุมด้านต่างๆ เช่น เนื้อหารายการ ด้านเทคโนโลยี การพัฒนาสังคม และการลดความเหลื่อมล้ำการศึกษา และปัญหาที่ติดขัดทางด้านกฎหมายในยุค สื่อโทรทัศน์หลอมรวม เพื่อให้เป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชนโดยรวมอีกทั้งสามารถให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่การทำงานของ กสทช. อีกด้วย

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในปี ๒๔๖๕ จึงมีการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ๔ จังหวัด ผ่านการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) และการจัดประชุม เฉพาะกลุ่ม (Focus Group) และ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยสรุปประเด็นที่สำคัญ แบ่งออกเป็น ๕ ประเด็น ประกอบด้วย

ด้านนโยบาย การพัฒนาของเทคโนโลยีในกิจการโทรทัศน์ มีความก้าวหน้าของอุปกรณ์ทั้งทางด้านภาพและเสียงในระดับ 4K ซึ่งการดำเนินงานเพื่อการจัดสรรคลื่นความ และการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาตินั้นยังพบว่ามีข้อจำกัด และความไม่เท่าเทียมในด้านเทคโนโลยี ทางด้านเทคโนโลยี SD และ HD ที่ติดขัดเงื่อนไขในการประมูล และยังมี ความล้าสมัย นอกจากนี้ด้านการจัดสรรคลื่นที่ว่างลงจากการคืนสัมปทานคลื่นความถี่ควรมีการอนุญาตตามข้อเสนอแนะของอกลุ่มผู้ให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ด้านกำกับดูแล ซึ่งจากข้อมูลการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชนทั้ง ๕ พื้นที่ พบว่าพฤติกรรม การรับชมของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป เป็นการรับชมผ่านช่องทางออนไลน์ และ ช่องแพลตฟอร์ม OTTซึ่งมีผลกระทบในด้านการกำกับดูแล และการควบคุม ทั้งทางด้านเนื้อหาและกฎหมาย ในปัจจุบันยังไม่มี คณะกรรมการร่วมภาครัฐที่กำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

ด้านเนื้อหาและรายการในการออกอากาศมีข้อค้นพบว่า มีการสะท้อนภาพความรุนแรง การขาด การควบคุมและการป้องปรามในเชิงกฎหมายและระเบียบอย่างจริงจัง การจัดผังรายการ เรทติ้ง หรือช่วงเวลา ที่ยังไม่เหมาะสมกับช่วงวัยและช่วงเวลา อีกทั้งด้านการ ควบคุมและกำกับการโฆษณาเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการเชิง กฎหมายและการใช้ภาษาและถ้อยคำที่หยาบคาย การนำเสนอทัศนคติและความคิดเห็นส่วนบุคคลของผู้ประกาศข่าวหรือผู้ดำเนินรายการ อีกด้วย

ด้านการร้องเรียน พบว่า กสทช. เป็นหน่วยงานที่ยังขาดการสื่อสารต่อประชาชนเพื่อให้เข้าใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการกำกับดูแล และการร้องเรียนหรือช่องทางการสื่อสารเพื่อการร้องเรียน นอกจากนี้ยังขาดการสร้างองค์ความรู้ การพัฒนาชุดความรู้เชิงการเฝ้าระวังและการสื่อสารที่ถูกต้องอีกทั้งการพัฒนาบุคลากรในระดับท้องถิ่น ที่สามารถสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่ได้

ด้านการส่งเสริมพัฒนา นั้นประกอบด้วยมิติของผู้ประกอบการ และมิติด้านการขอรับการสนับสนุนของ กสทช. ดังต่อไปนี้

มิติของผู้ประกอบการ เสนอให้มีการ พัฒนาและการสนับสนุนให้เกิดช่องโทรทัศน์ ท้องถิ่น โทรทัศน์ระดับภูมิภาค และช่องที่มีการสื่อสาร เฉพาะกลุ่ม นอกจากนี้มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาบุคลากร การจัดอบรมให้แก่ผู้ประกอบการ ผู้ผลิต รวมทั้งจัดสรร ให้ผู้ประกอบการในระดับภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องกับ กฎหมาย และเป็นไปตามระเบียบของ กสทช.

มิติด้านการขอรับการสนับสนุนของ กสทช. เพื่อให้เกิดการสร้างความเท่าเทียมแก่ผู้พิการผ่านการสนับสนุน งบประมาณแก่ผู้ผลิตสื่อและผู้ประกอบการในการพัฒนาการสื่อสารให้แก่ผู้พิการ การส่งเสริมให้เกิดรายการท้องถิ่น รายการเพื่อการศึกษาหรือสาระการเรียนรู้ รายการเพื่อการส่งเสริมอาชีพ รูปแบบรายการ Edutainment เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านกิจการโทรทัศน์ นั้นมุ่งเน้นความเป็นกลางสะท้อนเสียงของประชาชน เสนอข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนา การดำเนินงานและการกำกับดูแลของ กสทช. ที่ดีอยู่แล้ว ให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป เพื่อให้การทำงานและบทบาทของ กสทช. ทันต่อยุคสมัย เกิดการรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง ทางด้านเทคโนโลยี การพัฒนาเครื่องมือ กฎหมาย และเกิดประโยชน์แก่ประชาชนโดยรวมต่อไป



(ดร. จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร)
กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
(ด้านกิจการโทรทัศน์)

กตป.
คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน



ผศ.ดร. สุทิศา รัตนวิชา
กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ด้านกิจการโทรคมนาคม)

อย่างไรก็ดี กสทช. ควรเพิ่มการประสัมพันธ์เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้ประชาชนและผู้ประกอบอุตสาหกรรม เล็งเห็นถึงประโยชน์ และความสำคัญจากการใช้คลื่นความถี่ 5G การบูรณาการร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นๆ ในการดำเนินการขยายโครงข่าย และบริการโทรคมนาคม เพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินการที่ทับซ้อน โดยมีการกำหนดกรอบระยะเวลาและพื้นที่ ในการติดตั้งสถานีฐาน (Cell Site) ให้ชัดเจนเพื่ออำนวย ความสะดวกให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้ และควรขยายสัญญาณโครงข่าย 5G ให้ครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น รวมทั้งพิจารณาจัดสรร สัญญาณ 5G ให้ เป็นสวัสดิการพื้นฐานที่ทุกคนสามารถ เข้าถึงได้ เนื่องจากมีต้นทุนที่สูง

สารจากกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรคมนาคม

การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๔๖๕ มุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ให้เกิดขึ้นผ่านการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิผลการดำเนินการและ การบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุงงานด้านกิจการโทรคมนาคม

กรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านกิจการโทรคมนาคม มีเจตนารมณ์ในการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ให้การดำเนินการ และบริหาร งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ที่ได้ในลักษณะโปร่งใส สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล ลดการผูกขาดและส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีโดยในปี ๒๔๖๕ ด้านกิจการโทรคมนาคมได้ติดตามตรวจสอบ และ ประเมินผลในประเด็นสำคัญดังนี้

๑. การขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคม
สู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง การขยายโครงข่ายและบริการ โทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆอย่างทั่วถึงในปี ๒๔๖๕ กสทช. มีการดำเนินการที่สำคัญเกี่ยวกับการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง เช่น การขยายโครงข่าย 5G หลังจาก กสทช. จัดประมูล คลื่นความถี่ ในวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผู้ได้รับ อนุญาตได้ดำเนินการติดตั้ง และขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันมีความครอบคลุมทั้ง ร้อยละ ๙๐ ของพื้นที่ประเทศไทย ได้พัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการโดยเฉพาะเกี่ยวกับการกำาหนดค่าชี้วัดคุณภาพบริการให้มีความครอบคลุมเทคโนโลยี IMT-2020 (5G)

๒. การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) การจัดให้ มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) พบว่า กสทช. สามารถดำเนินการได้ตาม แผนงานที่กำหนด เกิดประโยชน์และสะดวกในการเข้าถึงการบริการก่อให้เกิดความประหยัดค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ดี กสทช. ควรพิจารณาขยายการดำเนินการให้มีโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มเติม ในพื้นที่ที่ยังขาดแคลนโครงข่ายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในขณะที่พื้นที่ดำเนินการแล้ว ต้องมีการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เช่น คุณภาพ ของสัญญาณความเพียงพอต่อเสาสัญญาณ จำนวนผู้ใช้ประโยชน์ เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินการเกิดประสิทธิผล และใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

๓. การกำกับดูแลการประกอบกิจการ ดาวเทียมสื่อสาร การกำกับดูแลโดยเน้นไปที่ความชัดเจนของการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการใช้วงโคจรดาวเทียมเต็มรูปแบบ พบว่า การดำเนินการยังไม่เป็นไปตามแผนการแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) กสทช. มีการออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียมสื่อสารครบถ้วนแล้วแต่อย่างไรก็ตาม การจัดประมูลวงโคจรดาวเทียมลักษณะจัดชุด (Package) ที่มีความล่าช้าอาจมี ผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการใช้งานของประชาชนและส่งผลต่อการรักษาสิทธิ์การใช้วงโคจรดาวเทียม ของประเทศไทย ซึ่ง กสทช. ได้จัดประมูลขึ้นเมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ กสทช. ควรพิจารณาปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์และเงื่อนไข Criteria ในการประมูลสิทธิการ เข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่สอดคล้องกับความเห็นของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งมีความเหมาะสมกับดาวเทียมแต่ละประเภทโดยพิจารณาถึงลำาดับความสาคัญและควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและให้ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมและการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้อย่างทั่วถึง

๔. การแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง ปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง เป็น ปัญหาที่เกิดขึ้นต่อเนื่องก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน ของประชาชนจำนวนมาก กสทช. จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญ และดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง แต่พบว่า การดำเนินการยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากขาดความเป็นเอกภาพในการดำเนินงาน กสทช. การศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงทั้งด้านเทคนิค และนโยบาย ของต่างประเทศ เพื่อเป็นต้นแบบแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกำหนดแนวทาง และมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของประชาชนไม่ให้รั่วไหล เพื่อไม่ให้มิจฉาชีพนำาข้อมูลไปใช้สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน และควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ วิธีการรับมือพร้อมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง ผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทันกลลวงของมิจฉาชีพ

๕. การพัฒนาบริการแทนบัตร “Mobile ID” ประชาชนมีความสะดวกและปลอดภัยในการยืนยันตัวตนผ่าน “Mobile ID” แทนการใช้บัตรประชาชนตัวจริง พบว่าประชาชนยังมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ดังนั้นควรสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยมุ่งเน้นการประสัมพันธ์ว่า บริการแทนบัตร Mobile ID เป็นบริการที่ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ร่วมกับเทคโนโลยีการยืนยันตัวตน แบบหลายองค์ประกอบ (Multi-factor Authentication) จึงทำให้มีความปลอดภัย เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานให้บริการและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องออกแบบ และจัดทำ Business Model สำหรับบริการดังกล่าว ให้ชัดเจน และควรพัฒนาปรับปรุง และแก้ไขกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการให้บริการแทนบัตร “Mobile ID” เช่นร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแล การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับอนุญาต และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ในนามของ กตป. ด้านกิจการโทรคมนาคม มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานตามนโยบายและวิสัยทัศน์ภายใต้อำนาจหน้าที่ให้ ประสบความสำเร็จมุ่งเน้นการพัฒนากิจการโทรคมนาคมให้สามารถประยุกต์ใช้ทั้งด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมให้มีความมั่นคง และมีพื้นฐานโครงสร้างที่แข็งแรง เกิดประสิทธิภาพต่อการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. โดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติ ประชาชน ตลอดจนความมั่นคงของรัฐเป็นสำคัญ

(ผศ. ดร. สุทิศา รัตนวิชา)
กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
(ด้านกิจการโทรคมนาคม)

กตป.
คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

สารจากกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ในการประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๑๙ วันจันทร์ที่ ๑ สิงหาคม ๒๔๖๘ ที่ประชุมได้ลงมติคัดเลือกคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และได้มีการประกาศสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรื่อง คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานให้เริ่มปฏิบัติหน้าที่นับตั้งแต่ วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

โดยข้าพเจ้า นางสาวอารีวรรณ จตุทอง ได้รับ การคัดเลือกให้เป็นกรรมการติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ ดังกล่าว

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) นั้น มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๗๒ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๔๘๓ กล่าวคือ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของ กสทช. ให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลอย่างสูงสุด เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ และประชาชนอย่างแท้จริง

ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบนั้น มุ่งเน้นการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ กสทช. ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ต้องจัดให้ มีมาตรการป้องกันมิให้มีการแสวงหาประโยชน์จาก ผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรมหรือสร้างภาระแก่ผู้บริโภคเกินความจำเป็นป้องกันมิให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่



นางสาวอารีวรรณ จตุทอง
กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค)

โดยไม่คำนึงถึงสิทธิของประชาชนทั่วไป ตามหลักการสำคัญด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่กำาหนดในมาตรา ๖๐ แห่ง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทพุทธศักราช ๒๕๖๐ นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังมีความเห็นว่า การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนปฏิรูปประเทศแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนยุทธศาสตร์ การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ตลอดจนกรอบที่สหภาพ โทรคมนาคระหว่างประเทศ (ITU) กำหนดให้กับประเทศสมาชิกเมื่อพิจารณาในโลกปัจจุบันที่อยู่ในยุคดิจิทัล

(Digital Age) ส่งผลให้ทุกคนไม่ว่าจะเป็นใครก็ตาม ย่อมเป็นผู้บริโภค ประกอบกับกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมยกตัวอย่างที่ชัดเจน คือเมื่อเราใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ สมาร์ทโฟน (Smart Phone) เราก็เป็นผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น และโลกยุคดิจิทัลได้นำพาผู้คนให้สัมผัสกับการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสร้างความคุ้นเคยกับการใช้ระบบสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ ได้เข้ามาอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันมากขึ้น โลกดิจิทัล จึงมีความสำคัญมากต่อผู้คนในยุคปัจจุบัน ขณะเดียวกันผู้ประกอบการต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบการในกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ได้ให้ความสนใจและเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์ ในโลกยุคดิจิทัลนี้ เช่นกัน ยกตัวอย่าง กรณี OTT หรือ Over-the-top ที่หมายถึง ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ที่ให้บริการผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต กล่าวคือ ปัจจุบันนี้ ทิศทางการบริโภคสื่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของผู้บริโภคได้เปลี่ยนแปลง เนื่องจากมีการให้ บริการสื่อรายการโทรทัศน์ภาพยนตร์วีดิโอ ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตจำนวนมาก เช่น YouTube Facebook Line TV Netflix เป็นต้น

การให้บริการ OTT ผู้บริโภคสามารถเลือกรับชมเนื้อหาประเภทใดในสถานที่ไหนและในช่วงเวลาใดก็ได้ ขอเพียงผู้บริโภคสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ในปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายที่จะกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างเป็นรูปธรรม ผลกระทบที่ตามมา คือปัญหาเรื่องความเหมาะสมของเนื้อหาที่ไม่ถูกตรวจสอบก่อนเผยแพร่ ปัญหาเรื่องโฆษณาที่ไม่ถูกควบคุมเนื้อหาและระยะเวลา เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นโจทย์ที่สำคัญและจำเป็นเร่งด่วนที่ กสทช. ต้องมีมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ที่ให้บริการผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต

จากที่กล่าวมาข้างต้นไม่เพียงแต่ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคมที่มุ่งแสวงหาผลประโยชน์ในยุคดิจิทัลนี้เท่านั้น ยังมีมิจฉาชีพ หรือ กลุ่มมิจฉาชีพที่เข้ามาแสวงหาประโยชน์จากยุคดิจิทัล อีกด้วย ประเด็นที่เป็นปัญหาอย่างมากในปัจจุบัน คือ แก๊งโทรศัพท์ (call center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชนโดยมิจฉาชีพแก๊งโทรศัพท์หลอกลวง หรือ Call Center ระบาดหนักมากขึ้น มีอุบายกลโกง หลอกให้ผู้บริโภคที่ตกเป็นเหยื่อหลงเชื่อในรูปแบบต่างๆ เช่น กลุ่มมิจฉาชีพจะโทรศัพท์เข้ามาแจ้งว่า ๑) ทวงหนี้นอกระบบ ๒) หลอกว่าเป็นบริษัทประกัน ๓) หลอกว่าผู้เสียหายเกี่ยวข้อง กับคดีต่างๆ มีใบสั่งค้างชำระค่าปรับจราจร ต้องทำการ โอนเงินไปชำระ

๔) แจ้งว่าส่งพัสดุที่ผิดกฎหมาย ต้องโอนเงินไปตรวจสอบหรือแจ้งให้รับพัสดุที่ตกค้างนำส่งมาจากต่างประเทศหลอกลวงว่ามีสินค้าแบรนด์เนม ต้องโอนเงินไปชำระก่อน จึงจะได้รับสินค้า ๕) แจ้งว่าเลขหมายโทรศัพท์จะถูกระงับ สัญญาณ ผู้เสียหายหลงเชื่อ จึงโอนไปให้มิจฉาชีพ และ ๖) แจ้งว่าเป็นหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

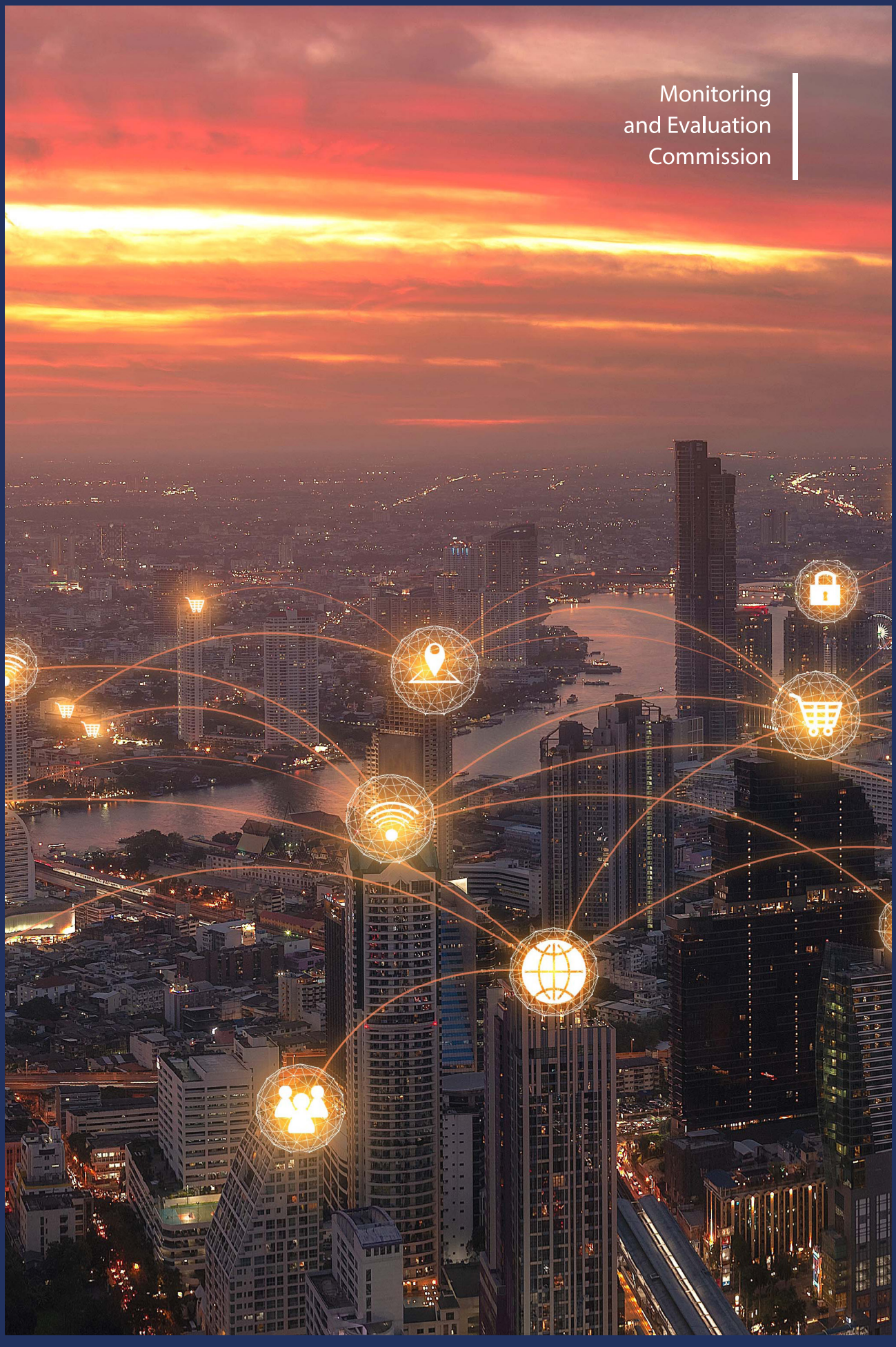
แม้ว่าในปัจจุบัน กสทช. ได้ริเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน แต่ยังคงพบการระบาดของกลุ่มมิจฉาชีพอย่างต่อเนื่องและเพิ่มมากขึ้น โดยใช้กลยุทธ์ที่หลากหลาย จึงเป็นเรื่องที่จำเป็นเร่งด่วนที่กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ต้องติดตามตรวจสอบ และประเมินผลตามนโยบายการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

นอกจากนี้ยังมีประเด็นที่เป็นข้อกังวลในด้าน การคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการควบรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม ระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TUC) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTN) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคม โดยมีประเด็นที่เป็นข้อกังวล เช่น ข้อกังวลเรื่องอัตราค่าบริการ และสัญญาการให้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ กสทช. มีมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๘/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้พิจารณาข้อกังวล (Point of concern) และได้กำาหนดเงื่อนไขหรือมาตรการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค อันเนื่องมาจากเงื่อนไขหรือมาตรการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำาอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ หรือประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำากับดูแลการรวมธุรกิจ ในกิจการโทรคมนาคม และเรื่องมาตรการกำากับดูแล การรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม ในประเด็นนี้กรรมการ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จะติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ตามนโยบายการแก้ไขปัญหาดังกล่าวของ กสทช.

สุดท้ายนี้ ข้าพเจ้าในฐานะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ขอยืนยันว่า จะปฏิบัติหน้าที่กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ บนพื้นฐานความสุจริต และเที่ยงธรรม เพื่อให้ประชาชนที่เป็นผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมได้รับการป้องกันมิให้มีการแสวงหาประโยชน์จากผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรมหรือสร้างภาระแก่ผู้บริโภคเกินความจำเป็น ป้องกันมิให้บุคคล หรือกลุ่มบุคคลใด ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่โดยไม่คำนึงถึงสิทธิของประชาชนทั่วไป และอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย และความสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อันนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน และความสงบสุขของประชาชนคนไทยสืบไป



(นางสาวอารีวรรณ จตุทอง)
กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
(ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค)


Monitoring
and Evaluation
Commission

สารบัญ

คำนำ ก
ประวัติ กตป. ข
สารจาก กตป. ข
สารบัญ ๑
สารบัญรูปภาพ ๖
สารบัญตาราง ๙
บทสรุปผู้บริหาร ๑๓

๑. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ๔๓

๑.๑ ความเป็นมาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๔๓
๑.๒ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ๔๔
๑.๓ เป้าประสงค์ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ๔๔
๑.๔ หลักการและกรอบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ๔๕
๑.๔.๑ หลักธรรมาภิบาล (GOOD GOVERNANCE) ๔๕
๑.๔.๒ หลักในการกำกับดูแล ๔๗
๑.๕ หลักการและกรอบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. ๔๘
๑.๕.๑ การแข่งขันของอุตสาหกรรม (FIVE FORCES MODEL) ๔๘
๑.๕.๒ รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPPI EVALUATION MODEL) ๕๐
๑.๕.๓ กรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้เสีย (STAKEHOLDER ANALYSIS) ๕๑
๑.๕.๔ หลักความไว้วางใจ (FIDUCIARY DUTIES) ๕๒
๑.๖ การมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และประเมินผล เพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงาน ๕๔

๒. ข้อมูลทั่วไปของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ๕๗

๒.๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ๕๗
๒.๑.๑ อำนาจหน้าที่ของ กสทช. ๕๗
๒.๑.๒ องค์ประกอบ คุณสมบัติ และลักษณะต้องห้ามของ กสทช. ๖๑
๒.๑.๓ อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ๖๓
๒.๑.๔ รูปแบบโครงสร้าง กสทช. ๖๕
๒.๒ เลขาธิการ กสทช. ๖๘

สารบัญ

๓. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ๗๑

๓.๑ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ๗๑
๓.๒ ความสอดคล้องกับนโยบาย และแผนนโยบายระดับชาติ ๗๑
๓.๒.๑ กฎหมายรัฐธรรมนูญ ๗๒
๓.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ๗๔
๓.๒.๓ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ๗๙
๓.๒.๔ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๙๒
๓.๓ ความสอดคล้องของการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทของ กสทช. ๙๗
๓.๓.๑ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ๙๗
๓.๓.๒ แผนแม่บทการประกอบกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) ๑๐๑
๓.๓.๓ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๘) ๑๐๕
๓.๔ ความสอดคล้องของการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ๑๐๘
๓.๔.๑ การปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๑๐๘
๓.๔.๒ การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๑๒
๓.๔.๓ การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๑๑๘
๓.๔.๔ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ๑๒๐
๓.๔.๕ การวิเคราะห์งบการเงิน ๑๒๑
๓.๔.๖ การจัดซื้อจัดจ้าง ๑๒๕
๓.๔.๗ การบริหารงานกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.) ๑๒๗
๓.๕ ความสอดคล้องของนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ๑๓๐
๓.๕.๑ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๑๓๐
๓.๕.๒ พระราชบัญญัติรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๑๓๑

๔. การประเมินผลการปฏิบัติงานที่สำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ๑๓๓

๔.๑ ด้านกิจการกระจายเสียง ๑๓๓
๔.๑.๑ ประเด็นสำหรับผู้ให้บริการ (SENDER) ๑๓๓
๔.๑.๒ ประเด็นสำหรับผู้รับบริการ (RECEIVER) ๑๓๔
๔.๑.๓ สรุปประเด็นตามกรอบคำถามจากแนวคิดแรงกดดันในการแข่งขันของอุตสาหกรรม (FIVE FORCES MODEL) ๑๓๕

สารบัญ

๔.๒ ด้านกิจการโทรทัศน์ ๑๓๗
๔.๒.๑ การผลิตรายการ/เนื้อหารายการ/โฆษณา/ผังรายการ ๑๓๘
๔.๒.๒ คุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ที่ทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่ ๑๔๐
๔.๒.๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน ๑๔๑
๔.๒.๔ การปรับปรุงระบบ/กฎระเบียบ ด้านกิจการโทรทัศน์ ๑๔๒
๔.๓ ด้านกิจการโทรคมนาคม ๑๔๔
๔.๓.๑ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ๑๔๕
๔.๓.๒ การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร ๑๔๙
๔.๓.๓ การแก้ไขปัญหา CALL CENTER และ SMS หลอกลวง ๑๕๑
๔.๓.๔ การพัฒนาบริการแทนบัตร “MOBILE ID” ๑๕๔
๔.๔ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๑๕๖
๔.๔.๑ กลไกและกระบวนการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๑๕๖
๔.๔.๒ มาตรการและการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ๑๖๔
๔.๔.๓ การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเครือข่ายผู้บริโภค ๑๖๙
๔.๔.๔ ประเด็นอื่นๆ เกี่ยวกับการดำเนินการและการบริหารของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๑๗๖
๔.๕ ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ๑๗๘
๔.๕.๑ มิติที่ ๑ แนวทางการดำเนินงานหลักเพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิและเสรีภาพในการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)] ได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการแข่งขันอย่างเสรี ๑๗๙
๔.๕.๒ มิติที่ ๒ การทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [INFORMATIONAND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)] ที่ถูกต้องรวดเร็วทันเวลาตามความจำเป็นในการใช้งาน ๑๗๙
๔.๕.๓ มิติที่ ๓ การทำให้ประชาชนทุกภาคส่วนรวมทั้งคนพิการผู้ด้อยโอกาสในทุกพื้นที่ รวมถึงท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทยมีสิทธิในการรับบริการด้านการสื่อสารขั้นพื้นฐานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)] ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่อง ๑๘๐
๔.๕.๔ มิติที่ ๔ การทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการคลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)] ได้รับการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายในกรณีที่มีผู้ใช้บริการน้อยมากไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการต่อไปโดยการเรียกคืนคลื่นความถี่กิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า ๑๘๐

สารบัญ

๔.๕.๕ มิติที่ ๕ การทำให้ประชาชนได้ใช้สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่จากวงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ๑๘๑

๕. ความเห็นของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานต่อ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรา ๗๖ ๒๑๕

๕.๑ ความครบถ้วนของเนื้อหาใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ๒๑๕
๕.๑.๑ ผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้วเปรียบเทียบกับแผนงาน หรือโครงการที่กำหนดไว้ ๒๑๕
๕.๑.๒ แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป ๒๒๔
๕.๑.๓ งบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน ๒๒๗
๕.๑.๔ ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๒๒๗
๕.๑.๕ คุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๒๒๗
๕.๑.๖ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๒๘
๕.๑.๗ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒ ๒๒๙
๕.๑.๘ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ รวมทั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ๒๓๐
๕.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความครบถ้วนของเนื้อหาใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ๒๓๐
๕.๓ ผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้วเมื่อเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้ ๒๓๑
๕.๓.๑ แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป ๒๓๑
๕.๓.๒ งบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน ๒๓๒
๕.๓.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน
๕.๓.๔ คุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๒๓๒
๕.๓.๕ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ๒๓๓

สารบัญ

๕.๓.๖ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒ ๒๓๓
๕.๓.๗ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ รวมทั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ๒๓๕

๖. เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ๒๓๗

๖.๑ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการกระจายเสียง ๒๓๗
๖.๒ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรทัศน์ ๒๔๑
๖.๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม ๒๔๘
๖.๔ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๒๕๔
๖.๕ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ๒๕๗
๖.๖ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๔ ๐๐

๗. ภาคผนวก ๒๗๑

๗.๑ การประชุมเพื่อรับฟังข้อมูลข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องและบูรณาการข้อมูลการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามมาตรา ๗๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๗๑
๗.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ๒๗๒
๗.๒.๑ การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) ๒๗๒
๗.๒.๒ การจัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ๒๗๔
๗.๒.๓ การสัมภาษณ์เชิงลึก (IN-DEPTH INTERVIEW) ๒๘๑

สารบัญรูป

รูปที่ ๑-๑:	เป้าประสงค์ในการดำเนินการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.	๔๕
รูปที่ ๑-๒:	หลักธรรมาภิบาล (GOOD GOVERNANCE)	๔๖
รูปที่ ๑-๓:	หลักในการกำกับดูแล	๔๘
รูปที่ ๑-๔:	การแข่งขันของอุตสาหกรรม (FIVE FORCES MODEL)	๔๙
รูปที่ ๑-๕:	รูปแบบการประเมินโครงการซิปป์ตามแนวคิดของสตัฟเฟิลบีม	๕๐
รูปที่ ๑-๖:	กระบวนการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕๑
รูปที่ ๑-๗:	หลักความไว้วางใจ	๕๓
รูปที่ ๑-๘:	หน่วยงานหรือองค์กรที่เป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลทั้ง ๕ ด้าน	๕๔
รูปที่ ๓-๑:	ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ กับ กฎหมายรัฐธรรมนูญ	๗๔
รูปที่ ๓-๒:	ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	๗๕
รูปที่ ๓-๓:	แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	๘๐
รูปที่ ๓-๔:	ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูป ประเด็นที่ ๑ การปฏิรูปการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน	๘๑
รูปที่ ๓-๕:	การเผยแพร่ข้อมูลสำหรับการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ และการผลิตสื่อจากกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๘๒
รูปที่ ๓-๖:	ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูป ประเด็นที่ ๒ แนวทางการส่งเสริมจริยธรรม และมาตรฐานวิชาชีพสื่อ	๘๓
รูปที่ ๓-๗:	ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูป ประเด็นที่ ๓ การปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชน และเทคโนโลยีสารสนเทศ	๘๔
รูปที่ ๓-๘:	ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูป ประเด็นที่ ๔ การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์	๘๖
รูปที่ ๓-๙:	ภาพรวมผลการปฏิบัติงานภายใต้ประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์	๘๗
รูปที่ ๓-๑๐:	ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูป ประเด็นที่ ๕ การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ กิจการอวกาศ และระบบและเครื่องมือด้านการสื่อสารมวลชนและโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนกิจการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๕๙
รูปที่ ๓-๑๑:	ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูป ประเด็นที่ ๖ การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๙๐

สารบัญรูป

รูปที่	๓-๑๒:	องค์ประกอบของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๙๓
รูปที่	๓-๑๓:	ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๙๓
รูปที่	๓-๑๔:	ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ กับ แผนแม่บทของ กสทช.	๙๗
รูปที่	๓-๑๕:	๓ ยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔)	๙๘
รูปที่	๓-๑๖:	๖ ยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖)	๑๐๒
รูปที่	๓-๑๗:	๔ ยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘)	๑๐๕
รูปที่	๓-๑๘:	มิติการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๑๐๘
รูปที่	๓-๑๙:	โครงสร้างของสำนักงาน กสทช.	๑๑๙
รูปที่	๓-๒๐:	อัตรากำลังคนของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔	๑๒๑
รูปที่	๓-๒๑:	การเปรียบเทียบรายได้ และรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในช่วงปี ๒๕๖๑ ถึง ๒๕๖๕	๑๒๒
รูปที่	๓-๒๒:	รายละเอียดรายได้ของสำนักงาน กสทช. ในช่วงปี ๒๕๖๔ ถึง ๒๕๖๕	๑๒๓
รูปที่	๓-๒๓:	รายละเอียดรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในช่วงปี ๒๕๖๔ ถึง ๒๕๖๕	๑๒๔
รูปที่	๓-๒๔:	สัดส่วนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ถึง ๒๕๖๕	๑๒๖
รูปที่	๔-๑:	เทคโนโลยีที่นำมาปรับใช้ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของ กสทช.	๑๕๗
รูปที่	๔-๒:	ขั้นตอนการร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนศูนย์ CALL CENTER 1200	๑๕๗
รูปที่	๔-๓:	ระบบการติดตามสถานการณ์ดำเนินการร้องเรียน	๑๖๐
รูปที่	๗-๑:	ภาพบรรยากาศการประชุมเพื่อรับฟังข้อมูลคิดเห็นที่เกี่ยวข้องและบูรณาการข้อมูลการจัดรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานฯ	๒๗๑
รูปที่	๗-๒:	การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) ด้านกิจการกระจายเสียง	๒๗๒
รูปที่	๗-๓:	การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) ด้านกิจการโทรทัศน์	๒๗๓
รูปที่	๗-๔:	การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) ด้านกิจการโทรคมนาคม	๒๗๓
รูปที่	๗-๕:	การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	๒๗๓
รูปที่	๗-๖:	การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (FOCUS GROUP) ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน	๒๗๔
รูปที่	๗-๗:	ผลการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING)	๒๗๕
รูปที่	๗-๘:	ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านกิจการกระจายเสียง	๒๗๖
รูปที่	๗-๙:	ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านกิจการโทรทัศน์	๒๗๗

สารบัญรูป

รูปที่ ๗-๑๐: ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านกิจการโทรคมนาคม ๒๗๘

รูปที่ ๗-๑๑: ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๒๗๙

รูปที่ ๗-๑๒: ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพประชาชน ๒๘๐

รูปที่ ๗-๑๓: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (IN-DEPTH INTERVIEW) ของด้านกิจการกระจายเสียง ๒๘๑

รูปที่ ๗-๑๔: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (IN-DEPTH INTERVIEW) ของด้านกิจการโทรทัศน์ ๒๘๑

รูปที่ ๗-๑๕: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (IN-DEPTH INTERVIEW) ของด้านกิจการโทรคมนาคม ๒๘๒

รูปที่ ๗-๑๖: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (IN-DEPTH INTERVIEW) ของด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๒๘๒

รูปที่ ๗-๑๗: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (IN-DEPTH INTERVIEW) ของด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ๒๘๓

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๓-๑:	ข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ประชาชนทราบตามมาตรา ๕๙ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑๐๙ ๑๑๒
ตารางที่ ๓-๒:	ข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ประชาชนทราบนอกเหนือจากมาตรา ๕๙ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	
ตารางที่ ๓-๓:	แสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ ปี ๒๕๖๔	๑๑๔
ตารางที่ ๓-๔:	สถิติจำนวนผู้ร้องเรียนจากการใช้คลื่นวิทยุในกิจการต่างๆ ปี ๒๕๖๔	๑๑๕
ตารางที่ ๓-๕:	ผลการตรวจสอบความถี่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๔	๑๑๖
ตารางที่ ๓-๖:	สถิติการตรวจค้น และจับกุมผู้กระทำความผิด ปี ๒๕๖๔	๑๑๖
ตารางที่ ๓-๗:	สัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕	๑๒๗
ตารางที่ ๔-๑:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง	๑๘๓
ตารางที่ ๔-๒:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการดาวเทียม	๑๘๖
ตารางที่ ๔-๓:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ตามประกาศ กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ (MUST HAVE & MUST CARRY)	๑๘๘
ตารางที่ ๔-๔:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการส่งเสริมศักยภาพของการประกอบการในกิจการกระจายเสียง ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงต้องการใช้สิทธิ	๑๙๐
ตารางที่ ๔-๕:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการปรับปรุงประสิทธิภาพของสัญญาณโทรทัศน์	๑๙๒
ตารางที่ ๔-๖:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของความต้องการของผู้พิการในการรับชมรายการ	๑๙๓
ตารางที่ ๔-๗:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการโฆษณาเกินจริงในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์	๑๙๕
ตารางที่ ๔-๘:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของเนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ไม่เกิดประโยชน์แก่ประชาชน โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน	๑๙๗
ตารางที่ ๔-๙:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการควบรวมของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)	๑๙๙

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๔-๑๐:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการได้รับโทรศัพท์ก่อกวนจากมิจฉาชีพและ SMS ที่ไม่พึงประสงค์ ไม่มีประโยชน์ ทำให้ประชาชนถูกหลอกลวง	๒๐๑
ตารางที่ ๔-๑๑:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่สัญญาณไม่เสถียรและการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล	๒๐๓
ตารางที่ ๔-๑๒:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการจัดระเบียบสารสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน	๒๐๕
ตารางที่ ๔-๑๓:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการส่งเสริมให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม	๒๐๖
ตารางที่ ๔-๑๔:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการจัดการกับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน	๒๐๗
ตารางที่ ๔-๑๕:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเกี่ยวกับ กสทช. เลขาธิการ กสทช. สำนักงาน กสทช. และ กตป.	๒๐๘
ตารางที่ ๔-๑๖:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของปัญหาบทบัญญัติแห่งกฎหมายองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ที่เป็นอุปสรรค	๒๑๐
ตารางที่ ๔-๑๗:	ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในส่วนของการดำเนินการเรื่องเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑)	๒๑๓
ตารางที่ ๕-๑:	แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖	๒๒๕
ตารางที่ ๖-๑:	รายงานแผนการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามข้อเสนอแนะของ กตป. จากปี ๒๕๖๔	๒๖๕
ตารางที่ ๗-๑:	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านกิจการกระจายเสียง	๒๗๖
ตารางที่ ๗-๒:	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านกิจการโทรทัศน์	๒๗๗
ตารางที่ ๗-๓:	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านกิจการโทรคมนาคม	๒๗๘
ตารางที่ ๗-๔:	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	๒๗๙
ตารางที่ ๗-๕:	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (PUBLIC HEARING) ของด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน	๒๘๐

Monitoring
and Evaluation
Commission





EXECUTIVE SUMMARY



บทสรุปผู้บริหาร

โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และจัดทำรายงานประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามมาตรา ๗๓ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ๒ ประการ ดังนี้

๑. เพื่อจ้างที่ปรึกษาให้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามมาตรา ๗๓ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ปี ๒๕๖๕

๒. เพื่อดำเนินการรวบรวม เรียบเรียง วิเคราะห์ และสรุปผลข้อมูลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ๕ ด้าน ได้แก่

(๑) ด้านกิจการกระจายเสียง

(๒) ด้านกิจการโทรทัศน์

(๓) ด้านกิจการโทรคมนาคม

(๔) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(๕) ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

๒.๑ และจัดทำเป็นรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามมาตรา ๗๓ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๐ กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ขึ้นคณะหนึ่ง มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๗๒ กล่าวคือติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวัน นับตั้งแต่วันสิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภาพร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา ๗๖ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบ

ทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร โดยการประเมินดังกล่าวต้องอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ และต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย ซึ่งคณะกรรมการอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงานประกอบกับมาตรา ๗๓ กำหนดให้ รายงานตามมาตรา ๗๒ อย่างน้อยจะต้องมีเนื้อหาประกอบด้วย

๑. ผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.
๒. รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะ
๓. ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีที่ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา ๗๖
๔. เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน คณะปัจจุบันเข้ารับหน้าที่ตามประกาศสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรื่อง คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๑๘๘ ง หน้า ๔๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ประกาศรายชื่อคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน ๕ ท่าน ๕ ด้าน ได้แก่

๑. รองศาสตราจารย์คลินิก พลเอก สายัณห์ สวัสดิ์ศรี	ด้านกิจการกระจายเสียง
๒. นางสาวจินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร	ด้านกิจการโทรทัศน์
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทิศา รัตนวิชา	ด้านกิจการโทรคมนาคม
๔. นางสาวอารีวรรณ จตุทอง	ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
๕. พลเรือเอก ประสาน สุขเกษตร	ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

โดยเริ่มปฏิบัติหน้าที่นับตั้งแต่วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยผลการคัดเลือกผู้สมควรเป็นประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ประธาน กตป.) ในวันพุธที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา อาคารรัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา) โดยปรากฏว่าที่ประชุมซึ่งประกอบด้วยกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้ง ๕ ท่าน ได้มีมติเลือก พลเรือเอก ประสาน สุขเกษตร เป็นประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แบ่งภารกิจออกเป็น ๕ ด้าน ตามมาตรา ๗๐ กำหนดคุณสมบัติดังนี้ เป็นผู้ที่มีผลงานหรือมีความรู้ และมีความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์เฉพาะด้าน ตามที่ได้รับการคัดเลือกมาจากวุฒิสภา ได้แก่

๑) ด้านกิจการกระจายเสียง
๒) ด้านกิจการโทรทัศน์
๓) ด้านกิจการโทรคมนาคม
๔) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
๕) ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้ทำการติดตามและประเมินผลจากการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. จากแหล่งข้อมูลที่เป็นเอกสาร กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการประจำปี กิจกรรม/โครงการ และผลการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. รวมถึง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักวิชาการ ระเบียบวิธีวิจัย การจัดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วทุกภูมิภาค โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วย ๔ วิธีการ ดังนี้

๑) **การสำรวจด้วยแบบสอบถาม (Survey)**

๒) **การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)**

๓) **การจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group)**

๔) **การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)**

ทั้ง ๕ ด้าน และ ๕ ภาค ทั่วประเทศ และทำการประเมินผลโดยใช้หลักการ ๖ อย่าง เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และประเมินผล ดังนี้

๑) **หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)**

๒) **หลักในการกำกับดูแล**

๓) **การแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Model)**

๔) **รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPPI Evaluation Model)**

๕) **กรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis)**

๖) **หลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duties)**

เพื่อจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. โดยอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ เพื่อความถูกต้อง และสมบูรณ์ ก่อนนำส่งให้ กสทช. และนำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภาต่อไป สรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

i. ผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๑.๑ ด้านกิจการกระจายเสียง

หัวข้อและประเด็นในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาดำเนินการศึกษา ๓ ประเด็นดังนี้

๑) **ประเด็นสำหรับผู้ให้บริการ (Sender)**

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ การประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประเภทบริการสาธารณะและบริการธุรกิจให้ประกอบกิจการเป็นไปตามที่หลักเกณฑ์กำหนด พบว่า สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานตามกรอบ การดำเนินงานที่กำหนด อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาปรับแก้หลักเกณฑ์บางประการเพื่อช่วยเอื้อประโยชน์ต่อผู้รับใบอนุญาตประเภทบริการสาธารณะ ตลอดจนควบคุมสัดส่วนการโฆษณาเพื่อการสร้างรายได้ที่เป็นธรรมของผู้ประกอบกิจการ

ประเด็นย่อยด้านที่ ๒ การเตรียมการสำหรับกลุ่มผู้ทดลองออกอากาศ (วิทยุชุมชนเดิม ประเภทสาธารณะ ธุรกิจ และบริการชุมชน) ที่จะสิ้นสุดระยะเวลาทดลองออกอากาศในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า กลุ่มผู้ทดลองออกอากาศมีความกังวลอย่างสูงต่อเงื่อนไขด้านกำลังวัตต์ที่อาจถูกปรับลดลงจาก ๕๐๐ วัตต์ เป็น ๑๐๐ วัตต์ และสำนักงาน กสทช. ควรเตรียมความพร้อมสำหรับการประชาสัมพันธ์การขอใบอนุญาตประกอบกิจการหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาทดลองออกอากาศในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๒) ประเด็นสำหรับผู้รับบริการ (Receiver)

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ การรับรู้ลักษณะโฆษณาในวิทยุสำหรับใบอนุญาตแต่ละประเภท พบว่า ประชาชนต้องการให้สำนักงาน กสทช. กำกับดูแลเนื้อหาโฆษณาสำหรับการออกอากาศควรมีการให้ข้อมูลความรู้มากกว่าการโฆษณาเกินจริง พร้อมทั้งออกมาตรการควบคุมอย่างเข้มงวด

ประเด็นย่อยด้านที่ ๒ การรับรู้คุณภาพสัญญาน พบว่า สำนักงาน กสทช. ควรเข้ามามีบทบาทในการตรวจสอบ และการพัฒนาให้เครื่องรับสัญญาณสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งตรวจสอบให้สัญญาณมีความครอบคลุมในพื้นที่แต่ละจังหวัด

ประเด็นย่อยด้านที่ ๓ การรับรู้คุณภาพของเนื้อหารายการวิทยุ พบว่า สำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องดำเนินการสำรวจ และเก็บข้อมูลกลุ่มผู้รับฟังรายการวิทยุ เพื่อแบ่งแยกประเภทผู้ใช้บริการ และนำมาเป็นกรอบการกำหนดเนื้อหาเพื่อส่งเสริมผู้ฟังให้ได้รับประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุมากที่สุด

๓) ประเด็นตามกรอบคำถามตามแนวคิดแรงกดดันในการแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Mode) ซึ่งสามารถสรุปออกเป็น ๕ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ อุปสรรคจากผู้ให้บริการรายใหม่ (New entrants) โดยผู้ประกอบการนอกจากประสบปัญหาการแข่งขันจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการวิทยุแต่ละประเภทแล้วก็ยังพบอุปสรรคจากผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ เนื่องจากในปัจจุบันประชาชนรับฟังเลือกรับสื่อจากช่องทางออนไลน์เป็นส่วนใหญ่

ประเด็นย่อยด้านที่ ๒ อำนาจต่อรองของแหล่งเนื้อหา (Supplier Power) ผู้รับใบอนุญาตประเภทสาธารณะพบปัญหาเรื่องการประสานงานของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากบางหน่วยงานไม่มีการบูรณาการร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุบางแห่งจึงไม่มีข้อมูลที่จะสามารถเผยแพร่ต่อไปยังประชาชน เกิดเป็นปัญหาที่ประชาชนไม่ได้รับข้อมูลจากภาครัฐได้อย่างครอบคลุม

ประเด็นย่อยด้านที่ ๓ การแข่งขันกันเองของผู้ให้บริการวิทยุกระจายเสียง (Rivalry) ผู้ให้บริการวิทยุกระจายเสียงมีการแข่งขันกันเองในด้านคุณภาพสัญญาณที่ต้องครอบคลุมในพื้นที่ การจัดผังรายการที่น่าสนใจ เนื้อหาสาระที่ตอบโจทย์กลุ่มผู้ฟัง อัตราราคาการโฆษณา และนักจัดรายการที่มีทักษะการพูดที่ดี โดยในส่วนที่ผู้ให้บริการต้องการให้ กสทช. ช่วยสนับสนุนคือการสำรวจความสนใจ หรือความนิยมของผู้ฟังสำหรับวิทยุส่วนภูมิภาค เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถผลิตรายการที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ฟัง สำหรับภาคประชาชนมีความเห็นว่าสถานีวิทยุขนาดใหญ่จะมีสัญญาณคลื่นที่ชัดเจนมากกว่าสถานีวิทยุขนาดเล็ก และสถานีวิทยุแต่ละแห่งมีคุณภาพของโฆษณาที่แตกต่างกัน กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง ควรเข้ามากำกับดูแลให้การโฆษณามีคุณภาพที่เท่าเทียมกัน

ประเด็นย่อยด้านที่ ๔ การบริการที่เข้ามาทดแทนการฟังวิทยุแบบเดิม (Substitutes) ผู้ประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่ตระหนักถึงการเปลี่ยนผ่านอนาล็อกสู่ดิจิทัลเป็นอย่างดี โดยมีการปรับตัวด้วยการเปลี่ยนรูป

แบบเป็นการออกอากาศผ่านแอปพลิเคชันสถานีวิทยุออนไลน์ เพื่อให้ผู้ฟังเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ยังคงมีประชาชนบางส่วนที่อาจไม่รับรู้แนวทางการปรับตัวที่ถูกต้อง กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง ควรจะจัดทำโครงการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพถึงแนวทางการปรับตัวในยุคสมัยที่เปลี่ยนไป รวมถึงยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้ฟังผ่านวิทยุเช่นเดิม

ประเด็นย่อยด้านที่ ๕ อำนาจต่อรองของผู้ฟัง (Buyer Power) ผู้ฟังวิทยุต้องการให้ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง สำรวจ และจำแนกกลุ่มผู้ฟังวิทยุ พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลเพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพสามารถจัดสรรผังรายการได้ตรงตามความต้องการของผู้ฟัง

๑.๒ ด้านกิจการโทรทัศน์

จากผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงาน การบริหารงานอำนาจหน้าที่ ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. ที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อให้การทำงานและบทบาทของ กสทช. ให้มีความทันต่อยุคสมัยเกิดการรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี การพัฒนาเครื่องมือ กฎหมาย และเกิดประโยชน์แก่ประชาชนโดยรวม นอกจากนี้จากรายงานประจำปีที่ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา ๗๖ ซึ่งสะท้อนปัญหา อุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์นั้น ในด้านการสนับสนุนและผลักดันให้เกิดโทรทัศน์ท้องถิ่น หรือโทรทัศน์ชุมชน อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ ของ กสทช. ที่ควรสนับสนุนให้มีการผลักดันในระดับประเทศให้เกิดการกำกับดูแล และการทบทวนและเร่งแก้ไขกฎ Must Have และ Must Carry ซึ่งควรมีการทบทวน และปรับแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาเกิดความเป็นธรรมทั้งทางด้านผู้ประกอบการ และเกิดประโยชน์แก่ประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งมีความสอดคล้องกับรายงานผลการปฏิบัติงาน ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรทัศน์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ การปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แบ่งออกเป็น ๑๐ ประเด็น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) การผลิตเนื้อหารายงาน/โฆษณา/ผังรายการ

กสทช. ได้มีการดำเนินการที่สำคัญ เช่น แผนในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบเนื้อหารายการ และสิ่งที่ผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางโทรทัศน์ การส่งเสริมการแข่งขัน และกำกับดูแลกันเอง การจัดอบรม และการจัดประชุมต่างๆ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรสื่อสังคมยุคใหม่กับการเคลื่อนไหวทางสังคมของประเทศ เป็นต้น อย่างไรก็ดี ประชาชนได้มีความคิดเห็นว่าเนื้อหารายการต่างๆ ยังมีเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสมและไม่สร้างสรรค์ ยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์เท่าที่ควรและยังพบเห็นโฆษณาเกินจริง และโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์

ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงนโยบายในการกำกับดูแลคุณภาพเนื้อหารายการด้วยการติดตามตรวจสอบ (Monitor) หรือการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) หรือการสร้างแรงจูงใจ (Incentive) เพื่อให้เกิดการผลิตรายการที่มีคุณภาพมากขึ้น สร้างกลไกในการรณรงค์ให้ผู้บริโภครู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) ส่งเสริมการผลิตเนื้อหาที่ดี และสร้างสรรค์โดยการให้ทุนกับผู้ผลิตรายการ และการกำหนดนโยบายช่วยสนับสนุนช่วงเวลาในการออกอากาศสำหรับรายการที่มีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

ส่วนการให้บริการ Over The Top (OTT) ควรขยายขอบเขตการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ให้ครอบคลุมบริการ OTT การผ่อนปรนประกาศ หลักเกณฑ์ และกฎหมาย (Deregulation) เพื่อลดอุปสรรคในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการโทรทัศน์แบบดั้งเดิม มีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลต่างประเทศเพื่อประสานให้ประเทศต้นทางกำกับดูแล OTT ที่มีการให้บริการที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสม และส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในประเทศไทย มีนโยบายลงทะเบียนผู้ให้บริการ OTT กับ กสทช. เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูล และติดตามการเติบโต และผลกระทบที่เกิดจากผู้ให้บริการ OTT โดยจะจัด OTT เข้าสู่ระบบใบอนุญาตกำกับดูแลจัดเนื้อหาเรตติ้งบน OTT เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ใช้บริการในการเลือกรับชม และกำหนดสัดส่วนเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ผลิตในพื้นที่บน OTT เพื่อสนับสนุนเนื้อหาที่ผลิตโดยผู้ประกอบการในประเทศไทย

๒) การตรวจสอบเนื้อหาโฆษณาที่ผิดกฎหมาย

กสทช. ได้มีการดำเนินการที่สำคัญ เช่น ความร่วมมือกันทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยการส่งข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน การจัดให้มีระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุ และโทรทัศน์ เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ประชาชนได้มีความคิดเห็นว่า ยังมีปัญหาการโฆษณาเกินจริง และโฆษณาหลอกลวงที่มีให้พบเห็นในรายการโทรทัศน์บางช่องรายการ ดังนั้น จึงควรกำหนดการลงโทษต่อการละเมิดจริยธรรม และจรรยาบรรณของวิชาชีพอย่างเข้มงวด ปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการปัญหาโฆษณาที่ผิดกฎหมายของยา อาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มบทลงโทษ สนับสนุนมาตรการลงโทษทางสังคม การกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามกฎหมายทุกขั้นตอน ตลอดจนการพิจารณาออกคำสั่งทางปกครองในการพักใช้ หรือเพิกถอนใบอนุญาต ทั้งสำนักงาน กสทช. ควรมีการดำเนินงานบูรณาการกำกับดูแลโฆษณาที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

๓) การผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับผู้พิการ

กสทช. ดำเนินการจัดให้มีการบริการโทรทัศน์ที่มีล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์สำหรับให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ตามประกาศของ กสทช. ว่าด้วยเรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากการรายการของกิจการโทรทัศน์ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

อย่างไรก็ดี ประชาชนให้มีความคิดเห็นว่าควรปรับให้มีการให้บริการเพิ่มขึ้นจะช่วยสนับสนุนให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น ดังนั้น จึงควรมีการเพิ่มล่ามภาษามือในรายการโทรทัศน์ให้มากขึ้น

๔) คุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ที่ทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่

กสทช. ได้มีการดำเนินการจัดการคุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันในทุกพื้นที่ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลตามพื้นที่ ที่ยากต่อการเข้าถึงสื่อสัญญาณโทรทัศน์พื้นดิน รวมถึงศึกษาวิเคราะห์ข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการสื่อสัญญาณโทรทัศน์ในพื้นที่เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม ประชาชนได้มีความเห็นว่าสัญญาณโทรทัศน์ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ การรับชมรายการโทรทัศน์ดิจิทัลยังมีปัญหาสัญญาณขาดหายในบางช่วงเวลา (จอดำ) และไม่คมชัด การรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหาสัญญาณไม่เสถียร ประชาชนในบางพื้นที่ไม่ได้รับคูปองสำหรับแลกซื้อกล่องแปลงสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล ทำให้ประชาชนต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อติดตั้งจานดาวเทียมเอง ดังนั้น จึงควรทำงานเชิงรุกในการออกสำรวจพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณ

ให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพและทั่วถึงในทุกพื้นที่ และตรวจสอบพื้นที่ที่อาจเป็นจุดเสี่ยงที่อาจจะเกิดปัญหาในการส่งสัญญาณ การเพิ่มจุดกระจายสัญญาณและการส่งเสริมสนับสนุนในการเพิ่มเสาส่งสัญญาณ และจัดทำแนวทางการปรับปรุงมาตรฐานความคมชัด และอัตราบิตของแต่ละมัลติเพล็กซ์ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

๕) การจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกิจการโทรทัศน์ ตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อย่างไรก็ดี ประชาชนได้มีความคิดเห็นว่า การแก้ไขปัญหาที่ยังค่อนข้างมีความล่าช้า และยังขาดการสื่อสารเพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบถึงสถานะการดำเนินงาน ดังนั้น จึงควรมีการจัดหาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่นำเข้ามาช่วยทดแทน หรือสนับสนุนการทำงานของบุคลากร เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และแจ้งสถานะของการจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้ร้องเรียนทราบตลอดกระบวนการ

๖) การพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคลองกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

กสทช. ดำเนินการพัฒนาหลักเกณฑ์ดังกล่าวฯ โดยเริ่มจากการศึกษาพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคต่อการรับชมโทรทัศน์ เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับดูแลที่เหมาะสม และสอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม ดังนั้น จึงควรพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแล เพื่อส่งเสริมผู้ผลิตเนื้อหาโทรทัศน์แบบดั้งเดิมให้สามารถแข่งขันกับช่องทาง OTT และสร้างความเป็นธรรมระหว่างผู้ผลิตเนื้อหาโทรทัศน์แบบดั้งเดิมกับผู้ผลิตรายการ OTT จากต่างประเทศในการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม พ.ร.บ. การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่แยกกันอยู่เป็นสองฉบับ ให้รวมในฉบับเดียวกัน โดยคำนึงการหลอมรวมทางเทคโนโลยีเพราะเหตุว่าเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลและลดความยุ่งยากในเรื่องใบอนุญาตและการแยกประเภทของใบอนุญาต

๗) การใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K)

กสทช. ดำเนินการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลอง ทดสอบการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) โดยองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท) ออกหนังสือแจ้งความประสงค์ขอทดลองออกอากาศ และได้ทดลองออกอากาศตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ - มกราคม ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อย การพัฒนาระบบเทคโนโลยี 4K ที่ขาดองค์ประกอบต่างๆ เหล่านี้มารองรับ จึงไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนั้น จึงควรวิเคราะห์อุปสงค์-อุปทาน และการแข่งขันต่อเทคโนโลยี UHD (4K) อย่างเหมาะสม พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบกิจการโครงข่ายและช่องโทรทัศน์อย่างครอบคลุม และจัดทำแผนเปลี่ยนผ่านออกอากาศที่เป็นไปได้จริง เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

๘) หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry)

โดยในปีที่ผ่านมามีประเด็นรายการโทรทัศน์สำคัญที่เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry) ดังนั้น กสทช. จึงควรมีการทบทวนประกาศ Must Have และ Must Carry ให้สอดคล้องกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม การพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญาทางด้านกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนสอดรับกับยุคสมัย และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และต้องมีการใช้ดุลพินิจในการเยียวยา ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อภาคเอกชนมีความจำเป็น และต้องกำหนดล่วงหน้าให้มีความชัดเจนบนพื้นฐานของหลักการที่เป็นธรรมและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙) การส่งเสริมและการพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนและเคเบิลทีวีท้องถิ่น

กสทช. ได้มีการส่งเสริมและพัฒนาโทรทัศน์ชุมชน และเคเบิลทีวีท้องถิ่น ผ่านโครงการทีวีชุมชนนำร่อง โดยคัดสรรทีวีชุมชน ๓ แห่ง ได้แก่ (๑) พะเยาทีวี (๒) ทีวีชุมชนอุบลราชธานี และ (๓) ทีวีอันดามันมั่นคง ในจังหวัดภูเก็ต กระบี่ และพังงา ที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ทั้งนี้ เพื่อให้การสนับสนุนโทรทัศน์ชุมชน จึงควรมีการพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนนอกเหนือจากที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อความยั่งยืนของการผลิตสื่อต่างๆ ของโทรทัศน์ชุมชน

๑๐) การสร้างการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนในภารกิจด้านกิจการโทรทัศน์ และการให้บริการติดต่อสื่อสารของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอก

กสทช. ได้มีการสร้างการรับรู้ และความเข้าใจของประชาชนในภารกิจด้านกิจการโทรทัศน์ และการให้บริการ

๑.๓ ด้านกิจการโทรคมนาคม

หัวข้อและประเด็นในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาดำเนินการศึกษา ๔ ประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑) การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ การขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง พบว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีนโยบายขยายขอบเขตของการให้บริการ 5G โดยการเพิ่มจำนวนการติดตั้งเสาโทรคมนาคม เพื่อให้ครอบคลุมการเข้าถึงการใช้บริการอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งจัดทำกิจกรรมการดำเนินงานที่สำคัญด้านการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ

ประเด็นย่อยด้านที่ ๒ การติดตามการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) พบว่า สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กสทช. มีมติเห็นชอบในหลักการของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่ช่วยสนับสนุนให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและสามารถเอื้อประโยชน์สาธารณะมากยิ่งขึ้น

๒) การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ ความต่อเนื่องจากการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเต็มรูปแบบหลังสิ้นสุดสัมปทานในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. อยู่ในระหว่างการปรับปรุงประกาศของสำนักงาน เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๓) การแก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวง

การยกระดับและมาตรการการแก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center และข้อความสั้นหลอกลวง พบว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมประชุมหารือกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อหาแนวทางกำหนดมาตรการป้องกันปัญหา Call Center หลอกลวง ทั้งจากต่างประเทศและภายในประเทศอย่างเคร่งครัด

๔) การพัฒนาบริการแทนบัตร “Mobile ID”

การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ “Mobile ID” พบว่า สำนักงาน กสทช. มีการประชาสัมพันธ์บริการแทนบัตร “Mobile ID” ผ่านภาพยนตร์โฆษณาชุดใหม่ ที่ถ่ายทอดเรื่องราวของเจเนอเรชันใหม่แห่งการยืนยันตัวตน รวมทั้งยังแนะนำวิธีสมัครใช้งาน “Mobile ID” ๓ ขั้นตอนคือ “โชว์-แชะ-พร้อมใช้” เพื่อให้การทำธุรกรรมต่างๆ เกิดความสะดวกใช้งานง่าย และข้อมูลส่วนบุคคลปลอดภัย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยทุกคนให้ดีขึ้น โดยในปัจจุบันประชาชนสามารถเปิดใช้บริการ “Mobile ID” ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๔ เครือข่าย ได้แก่ AIS DTAC TRUE และ NT และสามารถใช้ “Mobile ID” เปิดบัญชีธนาคารกรุงเทพผ่านผู้ให้บริการทั้ง ๔ เครือข่ายได้แล้ว

๑.๔ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

หัวข้อและประเด็นในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาดำเนินการศึกษา ๓ ประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑) กลไกและกระบวนการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

โดยสำนักงาน กสทช. มีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลายทั้งแบบออฟไลน์ และออนไลน์ที่รองรับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลเรื่องร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ยัง พบว่า สำนักงาน กสทช. ได้มีการนำระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภค (CRM: Customer Relationship Management) เป็นระบบจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้ในการจัดการ และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม เพื่อใช้แก้ไขปัญหาในกิจการโทรคมนาคมให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว แต่ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงาน กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เนื่องจากช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย อย่างไรก็ตาม พบว่า สำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุง พัฒนา และมาตรการคุ้มครอง โดยดำเนินการยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อพัฒนากลไกในการจัดการเรื่องร้องเรียนที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๒) มาตรการและการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กสทช. มีการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค โดยมีการพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค และกลไกการป้องกันและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจากการพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม ซึ่งสามารถเห็นได้จากการที่สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.) ได้ปรับปรุงกระบวนการพิจารณากำหนดโทษเตือนทางปกครอง ให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดย กสทช. มีมติกำหนดแนวทางให้ เลขาธิการ กสทช. มีคำสั่งระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ทำให้ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการลดลง รวมทั้งการพัฒนาเว็บไซต์ http://tcp.nbtc.go.th หรือน้องสายลม (Chat Bot) เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลบริการประชาชน โดยเป็นการทำงานร่วมกันแบบเชิงรุกในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างจริงจังและมีผลอย่างเป็นรูปธรรม ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ระดมความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน

ตลอดจนมาตรการกำกับดูแลการควบรวมบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) กสทช. ในฐานะผู้กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิผู้บริโภค ครอบคลุมทั้งระบบการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งในเชิงของผู้ใช้บุคคลธรรมดาและในเชิงธุรกิจ ทั้งระดับต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำเพื่อเป็นการลดหรือควบคุมระดับความรุนแรงของปัญหา และคำนึงถึงประโยชน์ในระยะยาวของประเทศชาติ

อย่างไรก็ดี ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้ กสทช. จำเป็นต้องมีกฎหมายกำกับควบคุมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับประชาชน รวมทั้งผู้ประกอบการรายย่อย โดยศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลให้รอบด้านเพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิหรือเอาเปรียบผู้บริโภค

๓) การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเครือข่ายผู้บริโภค

เสนอการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในกระบวนงาน เพื่อยกระดับการให้บริการด้านคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนา “ระบบฐานข้อมูลกลางในการคุ้มครองผู้บริโภค” ที่มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศเกิดการบริการเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop Service)

เสนอการยกระดับการกำกับดูแลด้วยการพัฒนากลไกการตรวจสอบเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบการป้องกันอันตรายจากสินค้า และบริการที่ไม่ปลอดภัย

เสนอการบูรณาการการคุ้มครองผู้บริโภคเชิงรุกโดยการประสานความร่วมมือและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกระดับจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภคเสนอทบทวนสถานการณ์และเฝ้าระวังปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศในประเด็นด้านกฎหมาย มาตรการ และข้อบังคับต่างๆ ที่ส่งผลกระทบหรืออาจส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค

๑.๕ ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

หัวข้อและประเด็นในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินนการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาดำเนินการศึกษา ๕ ประเด็นสำคัญ รายละเอียดดังนี้

๑) **แนวทางการดำเนินงานหลักเพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิและเสรีภาพในการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology (ICT)) ได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการแข่งขันอย่างเสรี เช่น นโยบายของรัฐบาลในการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนใช้ในด้านการศึกษา ทำธุรกิจ และรักษาพยาบาล เป็นต้น**

แนวทางการดำเนินงานหลักเพื่อให้ได้รับประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **พบว่า** ประชาชนส่วนใหญ่**ได้รับสิทธิและเสรีภาพ**ในการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทำให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการแข่งขันอย่างเสรี

๒) **การทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ถูกต้องรวดเร็วทันเวลาตามความจำเป็นในการใช้งาน**

การให้ประชาชนผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ถูกต้องรวดเร็วทันเวลาตามความจำเป็นในการใช้งาน **พบว่า** ผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ทั้งที่อยู่ในชุมชนเมือง พื้นที่ห่างไกล ตลอดจนผู้ที่มีความผิดปกติหรือบกพร่องทางร่างกาย **ส่วนใหญ่ได้รับสิทธิ**ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีเนื้อหาถูกต้องรวดเร็วทันเวลาตามความจำเป็นในการใช้งาน

๓) **การทำให้ประชาชนทุกภาคส่วน รวมทั้งคนพิการผู้ด้อยโอกาสในทุกพื้นที่ รวมถึงท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทยมีสิทธิในการรับบริการด้านการสื่อสารขั้นพื้นฐานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่อง**

การให้ประชาชนทุกภาคส่วนรวมทั้งคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสในทุกพื้นที่ รวมถึงท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทยมีสิทธิในการรับบริการด้านการสื่อสารขั้นพื้นฐานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่อง **พบว่า** ประชาชนทุกภาคส่วนรวมทั้งคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสในทุกพื้นที่ รวมถึงท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทย**ส่วนใหญ่มีสิทธิในการรับบริการด้านการสื่อสารขั้นพื้นฐาน**และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่องในการรับชมรายการโทรทัศน์และการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม

๔) **การทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการคลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้รับสิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหาย ได้รับการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายในกรณีที่มีผู้ใช้บริการน้อยมากไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการต่อไปโดยการเรียกคืนคลื่นความถี่กิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า**

การให้ประชาชนผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการคลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับสิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหาย ได้รับการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายในกรณีที่มีผู้ใช้บริการน้อยมากไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการต่อไปโดยการเรียกคืนคลื่นความถี่กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า **พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการคลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**ได้รับสิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายในกรณีต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนดเป็นกรณีๆ ไป

๕) **การทำให้ประชาชนได้ใช้สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่จากวงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒**

การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม **พบว่า ประชาชนได้ใช้สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่จากวงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ**ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เมื่อ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ ที่สำนักงาน กสทช. (ซอยสายลม)

ii. รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของกสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะ

กรอบยุทธศาสตร์ของประเทศไทยที่มีความเกี่ยวข้องในระดับชาติกับแนวทางการดำเนินงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อให้เห็นถึงแนวทางในการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายการพัฒนาประเทศในระยะยาว ทั้งนี้ การวิเคราะห์แผนนโยบายการพัฒนาประเทศในระยะยาว จะพิจารณาถึงแผนหลักระดับชาติที่มีความเกี่ยวข้องกับ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ออกแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๕ ปี โดยมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ ดังนี้

๑) **กฎหมายรัฐธรรมนูญ:** กฎหมายที่มีศักดิ์สูงสุดของรัฐในการกำหนดรูปแบบการปกครอง ระเบียบราชการ อำนาจองค์กรต่างๆ ตลอดจนสิทธิต่างๆ ของประชาชน

๒) **ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐):** แผนแม่บทหลักในการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศระยะ ๒๐ ปีข้างหน้า โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐) มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

๓) **แผนการปฏิรูปประเทศ:** การจัดแผนการปฏิรูปประเทศให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้าน และในการพิจารณาเชิงนโยบายแผนงานของสำนักงาน กสทช.

๔) **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม:** นโยบายเร่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทย เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบสนองความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่ หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม

นอกจากการพิจารณาความสอดคล้องของนโยบาย และแผนนบายระดับชาติแล้ว ที่ปรึกษาได้ดำเนินการนำแผนแม่บทของ กสทช. มาพิจารณาหาความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๕ ปี ดังนี้

๑) **แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔)** จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อบังคับวิทยุ ฉบับ ค.ศ. ๒๐๒๐ (Radio Regulations Edition of ๒๐๒๐) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมทั้งสอดรับกับนโยบายการใช้คลื่นความถี่ในปัจจุบันและอนาคตของประเทศ

๒) **แผนแม่บทการประกอบกิจการโทรคมนาคมฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖)** คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้อนุมัติแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เป็นกรอบการดำเนินงานในระยะเวลา ๕ ปี เพื่อกำหนดทิศทางการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๓) **แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๘)** จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบการดำเนินการในระยะเวลา ๕ ปี ซึ่งเป็นแผนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ โดยทิศทางของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๘)

รวมไปถึงการพิจารณาความสอดคล้องของนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

๑) **พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒** (Personal Data Protection Act B.E. **๒๕๖๒ (๒๐๑๙)** เป็นกฎหมายว่าด้วยการให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูล สร้างมาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย และนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต

๒) **พระราชบัญญัติรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒** เป็นมาตราหรือการดำเนินการที่กำหนดขึ้น เพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอก ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางทหาร และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ

iii. ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีที่ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา ๗๖

ประเด็นในการพิจารณาดังต่อไปนี้ ๑) ผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้วเมื่อเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้ ๒) แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป ๓) งบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน ๔) ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๕) คุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ๗) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒ ๘) รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ รวมทั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๓.๑ ความครบถ้วนของเนื้อหาต่อ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

๓.๑.๑ ผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้วเปรียบเทียบกับแผนงาน หรือโครงการที่กำหนดไว้

เมื่อพิจารณาเนื้อหาของ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของการรายงานผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้ว **มีข้อสังเกตว่า สำนักงาน กสทช ไม่มีการกล่าวถึงการเปรียบเทียบระหว่างผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้ว กับแผนงาน หรือโครงการที่กำหนดไว้** ดังนั้น จึงเสนอให้ควรเพิ่มรายละเอียดในส่วนของการเปรียบเทียบแผนงาน หรือโครงการที่กำหนดไว้ เพื่อให้รายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีดังนี้

ด้านการบริหารคลื่นความถี่ กสทช. กำหนดโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกิจการสื่อสาร ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กสทช. พัฒนาหลักเกณฑ์และกฎกติกาในการกำกับดูแลการประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม เพื่อลดช่องว่างในการกำกับดูแล รวมทั้งให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภค ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ

ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ กสทช. ในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐได้เป็นเจ้าภาพการจัดประชุมสำคัญ การเข้าร่วมและนำส่งผู้แทนการประชุมระหว่างประเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล กสทช. ได้ดำเนินภารกิจเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาระบบการสาธารณสุขของประเทศเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และประชาชน

๓.๑.๒ แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป

กสทช. ควรเพิ่มการรายงานถึงงบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ ตามข้อกำหนด (ร่าง) รายงานการปฏิบัติงานของ กสทช. โดยมีกล่าวถึง ที่มาและความสำคัญโครงการหรือแผนงาน แนวทางการดำเนินการเบื้องต้น และวัตถุประสงค์โครงงานหรือแผนงานในแง่ของการกำกับดูแล โดยครอบคลุม โดย กสทช. มีการรายงานแผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป ผลการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ แต่ควรเพิ่มการรายงานถึงงบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ ตามข้อกำหนด (ร่าง) รายงานการปฏิบัติงานของ กสทช. ปี ๒๕๖๕ มีการรายงานแผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้มีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานปี ๒๕๖๕ ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม โดยมีกล่าวถึง ที่มาและความสำคัญโครงการหรือแผนงาน แนวทางการดำเนินการเบื้องต้น และวัตถุประสงค์โครงงานหรือแผนงานในแง่ของการกำกับดูแล โดยครอบคลุมหัวข้อที่ดำเนินงาน ให้สอดคล้องไปตาม ๔ ยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

โดยรายงานประจำปีดังกล่าว เป็นการรายงานเฉพาะในส่วนของหัวข้อและรายละเอียดโครงการ ซึ่งไม่มีการรายงานถึงงบประมานที่ใช้แต่ละโครงการ อย่างไรก็ตาม ได้มีการรายงานภาพรวม หรือกล่าวคือ ได้มีการรายงานรายจ่ายสำหรับโครงการทั้งหมดในปี ๒๕๖๕ เพียงเท่านั้น

๓.๑.๓ งบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน

พบว่า (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ยังไม่มีการรายงานของผู้สอบบัญชี **และยังไม่ได้ปรากฏปัญหา และอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน** ซึ่งตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้กำหนดให้แสดงเอาไว้

๓.๑.๔ ปัญหา และอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชนที่ได้แสดงใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ยังไม่ได้ปรากฏปัญหา และอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๓.๑.๕ คุณภาพ และอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ได้มีการกำหนดให้ กทป. แสดงความเห็นต่อคุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. โดย กสทช. ดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน และราคาที่เป็นธรรม

๓.๑.๖ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. มีการรายงานสถิติการร้องเรียนของประชาชน และสถิติการให้บริการตอบข้อซักถามประชาชนผ่านศูนย์ Call Center ๑๒๐๐ ไว้โดยละเอียด เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ภายในกรอบระยะเวลา ๑๒๐ วัน

๓.๑.๗ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒

โดยกองทุน กทปส. ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยชี้แจงถึงวงเงินจัดสรรของแต่ละโครงการ และรายละเอียดโครงการ ตลอดจนโครงการที่อยู่ระหว่างการนำเสนอ กสทช. รวมถึงชี้แจงการบริหารจัดการด้านการเงินอย่างชัดเจน

๓.๑.๘ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ รวมทั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะ เป็นการครอบงำกิจการทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน โดยทุกหัวข้อมีการรายงานเนื้อหาที่ครอบคลุม ตามข้อกำหนด

iv. เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ

๔.๑ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการกระจายเสียง

๔.๑.๑ ด้านการบริหารคลื่นความถี่ รายงานการบริหารคลื่นความถี่สำหรับบริการโทรคมนาคม ไม่มีการรายงานการบริหารคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง แต่มีการกล่าวถึงการแจ้งยืนยันการใช้งานคลื่นความถี่ของหน่วยงานรัฐจำนวน ๕๖ สถานี แต่ไม่ปรากฏการแสดงรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

๔.๑.๒ การกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

๔.๑.๒.๑ การเปลี่ยนผ่านระบบใบอนุญาตประเภทกิจการทางธุรกิจ รายงานการเปลี่ยนผ่านกิจการกระจายเสียง ได้รายงานผลการจัดสรรใบอนุญาตประเภทกิจการทางธุรกิจ โดยรายงานเพียงจำนวนผู้ขอรับใบอนุญาตจำนวน ๗๑ คลื่นความถี่ ผู้ชนะการประมูล โดยไม่ได้รายงานสภาพหลังจากการประมูล เช่น จำนวนนิติบุคคลที่ยังไม่สามารถจัดตั้งสถานีได้ และนิติบุคคลที่ไม่ชำระค่าประมูลได้ ควรมีการออกแบบแนวทางแก้ไขก่อนที่จะมีการประมูลคลื่นความถี่ในครั้งต่อไป

๔.๑.๒.๒ กิจการกระจายเสียงประเภททดลองออกอากาศ การอนุญาตการทดลองออกอากาศประเภท ธุรกิจ สาธารณะ และชุมชน มีสถานีวิทยุที่ได้รับอนุญาตดำเนินการยื่นขอเป็น “ผู้ทดลองออกอากาศ” ตามประกาศ กสทช. ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๐๖ สถานี โดยแบ่งเป็นประเภทธุรกิจ ๓,๒๗๔ สถานี สาธารณะ ๖๔๔ สถานี และชุมชน ๑๘๔ สถานี กสทช. ควรจะดำเนินการรีบออกใบอนุญาตกิจการกระจายเสียงทดลองออกอากาศประเภทสาธารณะ และบริการชุมชนพร้อมกับสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสมโดยช่วยสนับสนุนค่าใช้จ่าย เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ยกตัวอย่างสถานีละประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ – ๒๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี เพื่อให้วิทยุทั้งสองประเภท มีเนื้อหาของรายการที่เกิดประโยชน์กับชุมชน โดยควรดำเนินการให้เร็วที่สุด เพราะ กสทช. ชุดที่ผ่านมาได้ละเลยตั้งแต่การจัดตั้ง กสทช. เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยกิจการกระจายเสียงทดลองออกอากาศ ประเภทธุรกิจซึ่งมีอยู่จำนวนมากควรหาแนวทางในการพัฒนาต้นแบบวิทยุชุมชน ประเภทธุรกิจให้สามารถดำเนินกิจการได้ถูกต้องกฎระเบียบของ กสทช. และมีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในแต่ละชุมชนเพื่อทำให้วิทยุทดลองออกอากาศเป็นของประชาชนอย่างแท้จริงตามรัฐธรรมนูญ ปี ๒๕๖๐ มาตราที่ ๖๐

๔.๑.๒.๓ กิจการกระจายเสียงระบบ FM ประเภทกำลังส่งต่ำ การดำเนินงานเรื่อง FM กำลังส่งต่ำ ไม่มีการกล่าวถึงรายละเอียดว่าจะดำเนินการไปในทิศทางใด ซึ่งขัดแย้งกับการทดลองออกอากาศในระดับกำลังส่ง ๕๐๐ วัตต์ แผนการดังกล่าวจึงยังขาดความชัดเจน

๔.๑.๒.๔ กิจการกระจายเสียงประเภทบริการชุมชน การจัดสรรคลื่นความถี่ประเภทการบริการชุมชนยังคงเป็น ระบบ FM กำลังส่งต่ำ ยังไม่กำหนดกำลังส่งว่าจะมีขนาดเท่าใด ซึ่งยังสร้างความสับสนในกลุ่มผู้ประกอบกิจการ

๔.๑.๒.๕ กิจการกระจายเสียงประเภทดิจิทัล มีการรายงานเพียงภาพรวมของการทดลองออกอากาศว่าเป็นระยะที่ ๒ สำหรับพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และในพื้นที่ภูมิภาคว่าเป็นระยะที่ ๑ ซึ่งยังขาดรายละเอียดที่สำคัญของโครงการ

๔.๑.๒.๖ การบังคับใช้กฎหมาย การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการ การกำกับดูแลการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย พบข้อสังเกตคือ ไม่รายงานโดยจำแนกการปฏิบัติตามข้อกฎหมายของกิจการกระจายเสียงออกจากกิจการโทรทัศน์ ทำให้ไม่เห็นภาพรวมของผู้รับใบอนุญาตประเภทกิจการกระจายเสียง

๔.๑.๒.๗ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง การรายงานการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงมีการรายงานด้านการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และการรายงานการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย มีการจำแนกรายงานระหว่างกิจการกระจายเสียงแยกกับกิจการโทรทัศน์ ทำให้เห็นภาพรวมของผู้รับอนุญาตว่ามีสัดส่วนการกระทำผิดที่สูงสำหรับกลุ่มผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง อย่างไรก็ตาม มีความเห็นว่าควรเพิ่มมิติของการรายงาน เช่น ผู้กระทำผิดซ้ำ อัตราผู้กระทำผิดในแต่ละใบอนุญาต และควรมีอัตราเทียบกับปีก่อนหน้านี้

๔.๑.๒.๘ การส่งเสริมคนพิการในกิจการกระจายเสียง ปัจจุบันการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น ประกาศที่เกี่ยวข้องยังคุ้มครองเฉพาะกิจการโทรทัศน์เท่านั้น ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้พิการสำหรับกิจการกระจายเสียง ยังมีโอกาสในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียงเป็นอย่างยิ่ง และยังมีคลื่นความถี่ระบบ AM ที่มีช่องว่างเพียงพอสำหรับการออกอากาศเนื้อหาสำหรับผู้พิการทางสายตา

๔.๑.๒.๙ การส่งเสริมผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง ได้มีการจัดประชุมเพื่อการขับเคลื่อนกิจการกระจายเสียงของไทยในสื่อยุคใหม่ และมีการจัดประชุมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการดำเนินการเพื่อรวบรวมปัญหาโดยสำนักงาน กสทช.

๔.๑.๒.๑๐ การพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง การพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงได้การรายงานการพัฒนาทั้งส่วนกลางและภูมิภาค อย่างไรก็ตาม ยังไม่ปรากฏการรายงานในมิติของจำนวน และจำนวนผู้รับใบอนุญาตแต่ละประเภทที่เข้ารับการพัฒนาในแต่ละครั้ง

๔.๑.๒.๑๑ การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล กสทช. ได้รายงานด้านมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙ ในด้านการลดหย่อนรายได้ที่ต้องจัดสรรเข้ากองทุนวิจัย และการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขนั้น ไม่ปรากฏแนวทางที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงแต่อย่างใด

๔.๑.๒.๑๒ การบริหารงานกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง ยังขาดการรายงานในมิติของแต่ละอุตสาหกรรม เช่น การแยกรายงานการส่งเสริมกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมออกจากกัน เนื่องจากมีหลากหลายประเด็นที่ยังรอคอยการส่งเสริมจากกองทุน กทปส. เพียงแต่ติดขัดในประเด็นการเข้าสู่ระบบใบอนุญาตก่อนหน้านี้ ผู้รับใบอนุญาตประเภทบริการสาธารณะจึงควรได้รับการส่งเสริมโดยกองทุน กทปส. เช่นเดียวกันกับกิจการประเภทบริการชุมชน **โดยมีการแยกประเมินด้านการวิจัยพัฒนาการให้บริการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและด้านอื่นๆ จึงยังไม่มีมิติใดที่สะท้อนถึงการพัฒนากิจการกระจายเสียงโดยเฉพาะ**

๔.๒ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรทัศน์

จากการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรทัศน์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า มีความสอดคล้องกับแผนนโยบายระดับชาติ กล่าวคือ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีการวางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้น ดร.จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์ จึงมีประเด็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ ดังนี้

๔.๒.๑ การกำกับดูแลเนื้อหารายการให้มีคุณภาพการนำเสนอข่าวภายใต้มาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพและประโยชน์สาธารณะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ปรับปรุงนโยบายในการกำกับดูแลคุณภาพเนื้อหารายการด้วยการติดตามตรวจสอบ (Monitor) หรือการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) หรือการสร้างแรงจูงใจ (Incentive)

๒) สร้างกลไกในการรณรงค์ให้ผู้บริโภครู้เท่าทันสื่อ (Media literacy)

การให้บริการ OTT

๑) ขยายขอบเขตการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ให้ครอบคลุมบริการ OTT การผ่อนปรนประกาศ

๒) หลักเกณฑ์ และกฎหมาย (Deregulation) และเสนอแก้ไขกฎหมายหรือแต่งตั้งภาคีทดแทน

๓) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงวัฒนธรรม เพื่อกำกับดูแลการให้บริการที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมและส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในประเทศไทย

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) สนับสนุน และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผลิตเนื้อหาของละครให้มีความแปลกใหม่ ละเว้นการนำเสนอในรูปแบบที่ไม่เหมาะสม

๒) ส่งเสริมเนื้อหารายการที่ส่งเสริมความเป็นชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ วัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย

๔.๒.๒ การตรวจสอบเนื้อหาโฆษณาที่ผิดกฎหมาย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง (Self-regulation) บนพื้นฐานของจริยธรรมและจรรยาบรรณของวิชาชีพอย่างมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่างๆ ในสังคม

๒) กำหนดบทลงโทษต่อการละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของวิชาชีพอย่างเข้มงวด ตลอดจนการพิจารณาออกคำสั่งทางปกครองในการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) ควบคุมรายการเชิงพาณิชย์ที่มีเนื้อหาสาระชักชวนให้บริโภคสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๒) สร้างกลไกในการรณรงค์ให้ผู้บริโภครู้เท่าทันสื่อ (Media literacy) เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้ผู้บริโภคสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการโฆษณาและตระหนักในเรื่องการใช้สิทธิผู้บริโภค

๔.๒.๓ การผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับผู้พิการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) กำกับดูแลให้ช่องรายการต่างๆ ดำเนินการตามกฎหมายในการผลิตรายการเพื่อผู้พิการลักษณะต่างๆ สามารถรับชมได้ และออกอากาศในช่วงเวลาที่ผู้พิการดูโทรทัศน์ในช่วงกลางวัน

๒) ส่งเสริมจัดทำต้นแบบบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) ควรมีการเพิ่มล่ามภาษามือในรายการโทรทัศน์ให้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายการที่มีคุณภาพ เช่น รายการสารคดี รายการท่องเที่ยว หรือรายการที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงาม เป็นต้น

๒) ควรมีรายการโทรทัศน์ที่ผู้พิการสามารถรับชมได้ กำหนดให้มีการให้บริการล่ามภาษามือ (Sign Language) หรือบริการคำบรรยายแทนเสียง (Closed Caption) ในทุกรายการผู้พิการจะได้เข้าถึงเนื้อหารายการได้อย่างเสมอภาคเหมือนกับบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสประเภทต่างๆ และจัดให้มีบริการอย่างเหมาะสม

๔.๒.๔. สัญญาณโทรทัศน์ที่ครอบคลุมให้ประชาชนเข้าถึงข่าวสารได้ทั่วถึงและเท่าเทียม

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) กำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับความร่วมมือกับภาคประชาชนในการตรวจสอบข้อมูลพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณ

๒) กำหนดมาตรฐานเพื่อพัฒนากล่องรับสัญญาณทีวีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) ทำงานเชิงรุกในการออกสำรวจพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณ ให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพและทั่วถึงในทุกพื้นที่ และตรวจสอบพื้นที่ที่อาจเป็นเป็นจุดเสี่ยงที่อาจจะเกิดปัญหาในการส่งสัญญาณทั้งในช่วงเวลาปกติหรือช่วงที่เกิดภัยพิบัติ

๒) ควรมีการเพิ่มจุดกระจายสัญญาณการและส่งเสริมสนับสนุนในการเพิ่มเสาส่งสัญญาณ

๔.๒.๔ การจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกิจการโทรทัศน์

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ปรับลดกระบวนการ และระยะเวลาในการจัดการกับเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ลดกระบวนการบางขั้นตอนที่ใช้เวลานาน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำร้องเรียนให้สั้นลงกว่าที่กำหนดไว้นานถึง ๙๐ วัน นับแต่วันยื่นเรื่องร้องเรียน

๒) พิจารณาข้อสรุปการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนมาแล้วในอดีต หรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีมูลค่าความเสียหายไม่มากนัก ควรมีการดำเนินการที่กำหนดมาตรฐานไว้เพื่อให้สะดวกต่อการตัดสินเรื่องร้องเรียนนั้นๆ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) ควรมีการจัดหาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่นำเข้ามาช่วยทดแทนหรือสนับสนุนการทำงานของบุคลากร เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๒) ควรแจ้งสถานะของการจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้ร้องเรียนทราบตลอดกระบวนการ

๔.๒.๕ การพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ปรับลดกระบวนการ และระยะเวลาในการจัดการกับเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ลดกระบวนการบางขั้นตอนที่ใช้เวลานาน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำร้องเรียนให้สั้น

๒) ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่อยู่ภายใต้การกำกับของ กสทช. เกี่ยวกับผลกระทบของบริการ OTT ในประเด็นแข่งขันทางการค้า ที่ต้องใช้พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า ซึ่งเป็นกฎหมายกลางในการบังคับใช้โดยอาจอาศัยความร่วมมือของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) ควรมีการจัดหาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่นำเข้ามาช่วยทดแทนหรือสนับสนุนการทำงานของบุคลากร เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๒) ควรแจ้งสถานะของการจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้ร้องเรียนทราบตลอดกระบวนการ

๔.๒.๖ การใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรมีการวิเคราะห์อุปสงค์และอุปทานต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K ให้เหมาะสม

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) วิเคราะห์อุปสงค์-อุปทานและการแข่งขันต่อเทคโนโลยี UHD (4K) อย่างเหมาะสม

๒) รับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบกิจการโครงข่าย และช่องโทรทัศน์อย่างครอบคลุม

๓) จัดทำแผนปฏิบัติการในการทดลองออกอากาศที่เป็นไปได้จริง และสามารถดำเนินการได้ตามแผน

๔.๒.๗ หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ควรมีการทบทวนประกาศ Must Have และ Must Carry ให้สอดรับกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม การพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญาทางด้านกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนทันกับยุคสมัย และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๒) ในกรณีที่ฟุตบอลโลกรอบสุดท้ายยังคงเป็นรายการที่มีคุณภาพ สร้างประโยชน์เชิงสังคม หรือสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชนรุ่นใหม่ในการรักกีฬา กสทช. ควรพิจารณาสนับสนุนเงินทุนหรือสร้างแรงจูงใจในการซื้อลิขสิทธิ์ให้กับผู้ประกอบการซึ่งการกำหนดหลักการทางกฎหมายและหลักประโยชน์สาธารณะแล้วยังจะต้องคำนึงถึงผลกระทบของนโยบายหรือกฎเกณฑ์ที่จะเกิดต่อสิทธิหรือประโยชน์ของปัจเจกชน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ใช้ดุลพินิจในการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อภาคเอกชน มีความจำเป็นและต้องกำหนดล่วงหน้าให้มีความชัดเจนบนพื้นฐานของหลักการที่เป็นธรรมและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๔.๒.๘ การส่งเสริมและพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนและเคเบิลทีวีท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การออกใบอนุญาตให้สอดคล้องครอบคลุมการให้บริการที่มีการออกอากาศทางสื่อใหม่

๒) ควบคุมปริมาณใบอนุญาตในแต่ละพื้นที่เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีการสื่อสารแนวปฏิบัติที่ชัดเจน

๓) ส่งเสริมและพัฒนาโทรทัศน์ชุมชน เนื่องจากเป็นการดำเนินงานที่ไม่แสวงผลกำไร จึงควรกำหนดขอบเขตของการหารายได้ให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

เคเบิลทีวี

๑) ควรปรับปรุงกฎระเบียบของ กสทช. ที่ไม่ส่งเสริมคนในท้องถิ่นและไม่สนับสนุนผู้ประกอบการใหม่ควรแก้ไขกฎระเบียบที่มีความเหลื่อมล้ำ

๒) ปรับเปลี่ยนกฎการเรียงช่องบนโครงข่ายของเคเบิล

๓) จัดระเบียบสาย และท่อร้อยสายทำให้ต้องตัดสายเคเบิล และต้องลงทุนใหม่สร้างภาระต้นทุนจำนวนมากจึงต้องการการสนับสนุนจาก USO รวมถึงกรณีการลงสายใต้ดิน

๔) กำกับดูแลค่าสมาชิกเคเบิลทีวีท้องถิ่น เนื่องจากประชาชนต้องแบกรับค่าใช้บริการรายเดือนที่ราคาสูง เพื่อให้ประชาชนที่มีรายได้ต่ำ จะได้มีโอกาสได้รับรู้ ข่าวสารได้ทันโลกยุคดิจิทัลในปัจจุบัน

โทรทัศน์ชุมชน

๑) ควรมีการพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนนอกเหนือจากที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

๒) ดำเนินการสื่อสารความชัดเจนในด้านงบประมาณในการลงทุน ด้วยการเริ่มต้นในบริการที่ไม่ต้องต้นทุนทางเทคนิคที่สูงมาก การคำนวณค่าเช่าโครงข่ายที่สามารถสื่อสารได้ถึงความเหมาะสมของระดับราคาที่กำหนด

๓) สนับสนุนความร่วมมือด้านเทคโนโลยีในการผลิตสื่อร่วมกับสถาบันการศึกษา

๔.๒.๙ การส่งเสริมและพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนและเคเบิลทีวีท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) กำหนดนโยบายส่งเสริมโครงการสร้างการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนในภารกิจด้านกิจการโทรทัศน์และกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

๒) เพิ่มอัตรากำลังของบุคลากรเพื่อแก้ไขการขาดแคลนบุคลากรในสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) ควรขยายความร่วมมือไปยังภาคประชาชน หรือตัวแทนสังคม เพื่อทำความเข้าใจสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นอย่างดี จึงสามารถช่วยประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนในชุมชนได้

๒) เก็บข้อมูลปัญหา อุปสรรค และความต้องการด้านกิจการโทรทัศน์ของประชาชนในพื้นที่ผ่านผู้นำชุมชน

ทั้งนี้ จากการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรทัศน์ กตป. ด้านกิจการโทรทัศน์จึงมีข้อเสนอต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ควรมีการศึกษาสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในหลายประการ ดังนี้

๑) ด้านกฎหมายและนโยบาย ภายใต้การกำกับดูแล และการติดตามการกระทำความผิด การส่งเสริมและสนับสนุน ทางด้านกฎหมายในกิจการโทรทัศน์ที่ยังไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงพฤติกรรมของประชาชนที่เปลี่ยนแปลง ตลอดจนการมุ่งเน้นการสนับสนุนเพื่อผลักดันให้เกิดโทรทัศน์ท้องถิ่น หรือโทรทัศน์ชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม

๒) ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งในปัจจุบันการดำเนินงานของ กสทช. ยังคงสอดรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป แต่อย่างไรก็ตาม กสทช. ควรมีการทบทวนการจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด

๓) ด้านการสื่อสารเพื่อการสร้างการรับรู้และความเข้าใจต่อประชาชน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร ทั้งในด้านบทบาทหน้าที่ การดำเนินงานของ กสทช. รวมไปถึงช่องทางการร้องเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ และประชาชนโดยรวม

๔.๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม

๔.๓.๑ การขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๑) **การพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม** สำนักงาน กสทช. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป

๒) **การพัฒนาเครือข่ายสื่อสัญญาณ 5G** สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ดำเนินการพัฒนาเครือข่ายสัญญาณ 5G ให้กับ ๑๑๖ หน่วยงานในสังกัด อว. ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพต่อกระบวนการศึกษาและกระบวนการวิจัยของอาจารย์ นิสิต นักศึกษา นักวิจัย และบุคลากรในหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

๓) **การให้บริการโทรเวชกรรมถ้วนหน้า** สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินโครงการโทรเวชกรรมถ้วนหน้า และจัดทำแผนปฏิบัติการระบบโทรคมนาคมเพื่อบริการสาธารณสุข เพื่อผลักดันการนำระบบการดูแลสุขภาพทางไกลมาประยุกต์ใช้งานกับประชาชนทั้งในเขตเมืองและชนบท

๔) **การขยายโครงข่าย 5G** ผู้ได้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการติดตั้งและขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันมีความครอบคลุมถึงร้อยละ ๙๐ ของพื้นที่ประเทศไทย โดยบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) มีโครงข่ายบริการ 5G ที่ครอบคลุม ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ ในขณะที่บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) มีการให้บริการที่ครอบคลุมจังหวัดที่สำคัญใน ๔ ภูมิภาค

๕) **การขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่** ในปัจจุบันคลื่นความถี่ย่าน ๒๑๐๐ MHz ซึ่งเป็นสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครอบคลุมจำนวนประชากรมากที่สุดถึงร้อยละ ๙๘.๗๒ โดยมีสถานีฐานคลื่นความถี่จำนวน ๘๓,๔๒๓ สถานี คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz มีจำนวนสถานีฐานทั้งหมด ๕๗,๖๐๑ สถานี และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz มีจำนวนสถานีฐานทั้งหมด ๔๒,๔๗๕ สถานี ตามลำดับ

๖) **การติดตาม ตรวจสอบ รวมถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของโครงข่ายโทรคมนาคม** โดยสำนักงานโครงข่ายพื้นฐาน การใช้ และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.) ได้ทำการลงพื้นที่ในจังหวัดต่างๆ รวมถึงการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขคุณภาพของโครงข่ายโทรคมนาคม และพัฒนาฐานข้อมูลของโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นระบบและสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คาดการณ์ว่าภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ เทคโนโลยี 5G จะขับเคลื่อนธุรกิจและการบริการได้ถึง ๖.๕ แสนล้านบาท รวมทั้งสร้างงานที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลกว่า ๑๓๐,๐๐๐ ตำแหน่ง และภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๘ จะขับเคลื่อนผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจคิดเป็นมูลค่ากว่า ๒.๓ ล้านล้านบาท ซึ่งการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. จะเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ดังกล่าว

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช. ควรบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในการดำเนินการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมเพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน โดยมีการกำหนดกรอบระยะเวลาและพื้นที่ในการติดตั้งสถานีฐาน (Cell Site) ให้ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้

สำนักงาน กสทช. ควรบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการขยายสัญญาณโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะบริเวณนอกเขตเมือง รวมถึงพิจารณาจัดสรรสัญญาณ 5G ให้เป็นสวัสดิการพื้นฐานที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้

๔.๓.๒ การติดตามการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามแผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) จำนวน ๕ กลุ่มสัญญา ครอบคลุม ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) จำนวน ๔ กลุ่มสัญญา ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) รวมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำนวน ๘ กลุ่มสัญญา ครอบคลุม ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) เรียบร้อย

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังมีการดำเนินการอื่นๆ ได้แก่ โครงการเพื่อนักเรียนเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาผ่านโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกลและพื้นที่ชายขอบ โครงการประกวดแนวคิดการส่งเสริมการใช้งานและสร้างประโยชน์ศูนย์ USO Net การจัดสรรงบประมาณผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของโครงการเน็ตประชารัฐและการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งได้สำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ USO Zone C ๖๓๙ หมู่บ้าน และ USO Zone C+ ๑๓๘ หมู่บ้าน เพื่อเป็นตัวแทนภาพรวมของโครงการ พบว่า ประโยชน์ที่เกิดจากความพอเพียงและความสะดวกในการเข้าถึงบริการ (Availability & Accessibility) และประโยชน์ด้านความสามารถในการชำระค่าบริการ (Affordability)

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช. ควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น คุณภาพของสัญญาณ ความเพียงพอของเสาสัญญาณ จำนวนผู้ใช้ประโยชน์ เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินการเกิดประสิทธิผลและใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

สำนักงาน กสทช. ควรมีการขยายจำนวนจุดบริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) มากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการสำรวจและวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมของจุดติดตั้งให้สอดคล้องกับการใช้งานของประชาชนให้มากขึ้น

๔.๓.๓ การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการดำเนินงานที่ต่อเนื่องมาจากปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มีข่ายงานดาวเทียมที่ได้รับการอนุญาตเดิมกำลังจะสิ้นสุดลงหรือสิ้นสุดลงแล้ว สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) และได้กำหนดวันประมูลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปมาประกอบการพิจารณาและแก้ไขปรับปรุง ประกาศ กสทช. ซึ่งสรุปได้ดังนี้

๑) การปรับลดราคาขั้นต่ำของการประมูลเหลือราคาเริ่มต้น ๘ ล้านบาท ๒) การปรับคุณสมบัติของผู้เข้าร่วม

การประมูล ๓) การกำหนดให้ภาครัฐได้ใช้ดาวเทียมฟรี ๑ ทรานสปอนเดอร์ เพื่อให้เกิดการใช้งานเพื่อประโยชน์สาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ และ ๔) การกำหนดให้บริษัทที่ชนะการประมูลจะต้องอนุญาตให้หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมในการใช้วงโคจรที่ ๑๑๙.๕ องศาตะวันออก เพื่อควบคุมการใช้งานดาวเทียมในส่วนของภาครัฐ และเป็นการฝึกบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการดาวเทียมในส่วนของตนเอง

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีการออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการจัดประมูลกิจการดาวเทียมสื่อสารครบถ้วนแล้ว และได้กำหนดวันประมูลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ อย่างไรก็ตาม การจัดประมูลวงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) มีความล่าช้ากว่ากรอบระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเข้าใช้งานวงโคจรดาวเทียมของประชาชน

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๑) สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และให้ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียม และการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

๒) การจัดประมูลสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในครั้งต่อไป สำนักงาน กสทช. ควรเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ประชาชนและประเทศชาติ

๔.๓.๔ การแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๑) การประชุมคณะทำงานพหุภาคีเพื่อแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง โดยได้มีการเสนอแนวทางต่างๆ

๒) การดำเนินการร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) เพื่อใช้มาตรการเชิงรุก โดยการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามมิจฉาชีพทาง Call Center และ SMS ที่หลอกลวง ข่มขู่ และสร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชน

๓) การดำเนินการร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับรูปแบบอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่มิจฉาชีพมักใช้ในการหลอกลวง

๔) การดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย ได้แก่ AIS TRUE DTAC NT และ ๓BB เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหา

๕) การดำเนินการร่วมกับภาคประชาชน

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ปริมาณจำนวนโทรศัพท์หลอกลวงจากแก๊ง Call Center เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๒๗๐ ในขณะที่ปริมาณ SMS หลอกลวง เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๕๗ โดยปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชนอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๑) สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการทำงานบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงให้มีแนวทางที่เป็นรูปธรรม และมีกรอบระยะเวลาดำเนินการอย่างชัดเจน

๒) สำนักงาน กสทช. ควรศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง ทั้งด้านเทคนิคและนโยบายจากต่างประเทศ เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพ

๔.๓.๕ การพัฒนาบริการแทนบัตร “Mobile ID”

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงาน กสทช. เปิดตัวบริการแทนบัตรหรือ “Mobile ID” การใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยืนยันตัวตนแทนบัตรประชาชนตัวจริงเมื่อปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประชาชนจะได้รับประโยชน์จากบริการ “Mobile ID” หลายประการ นอกจากนี้ การนำบริการ “Mobile ID” มาใช้ในระบบเศรษฐกิจจะส่งผลให้การดำเนินการธุรกรรมต่างๆ ตรวจสอบได้และเศรษฐกิจขับเคลื่อนได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๑) สำนักงาน กสทช. ควรสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยมุ่งเน้นประชาสัมพันธ์ว่าบริการแทนบัตร “Mobile ID” เป็นบริการที่ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ร่วมกับเทคโนโลยีการยืนยันตัวตนแบบหลายองค์ประกอบ (Multi-factor Authentication) จึงทำให้มีความปลอดภัยสูง

๒) สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ “Mobile ID” ให้แก่ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ยูทูบ ทวิตเตอร์ โทรทัศน์ เป็นต้น

๓) สำนักงาน กสทช. ควรเร่งพัฒนาบริการให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่างหลากหลายบริการและหลากหลายหน่วยงานมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการดำเนินการเป็นไปด้วยความล่าช้ากว่ากำหนด

๔.๔ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ และได้ติดตามการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๖๕ จึงมีประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

๔.๔.๑ การเข้าถึงกระบวนการรับ จัดการ และแก้ไขเรื่องร้องเรียนของกลุ่มเปราะบาง

เนื่องจากกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ไม่มีช่องทางสำหรับกลุ่มเปราะบางเป็นการเฉพาะ โดยเฉพาะคนพิการทางการได้ยินและคนพิการทางการมองเห็น พบว่าช่องทางการร้องเรียนตามประกาศ กสทช. ดังกล่าวมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และมีหลายขั้นตอนที่กลุ่มเปราะบาง เช่น คนพิการทางการได้ยินและคนพิการทางการมองเห็นเข้าถึงได้ยาก เมื่อพบปัญหาในฐานะเป็นผู้บริโภคจะไม่สามารถร้องเรียนได้ตามช่องทาง

ปกติ หรือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสายด่วน ๑๒๐๐ หรือช่องทางอื่นๆ ได้ เนื่องจากขาดบุคลากรที่สามารถติดตามประสานหรือรองรับการให้บริการกับกลุ่มคนเหล่านี้ หรือกรณีสำนักงาน กสทช. ไม่สามารถปิดกั้นมิจฉาชีพจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และข้อความสั้นหลอกลวงประชาชน การให้ความรู้เพื่อป้องกันตนเองจากมิจฉาชีพยังทำเฉพาะกลุ่มประชาชนทั่วไป เป็นต้น

๑) การขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ

เนื่องจากกลุ่มเปราะบางขาดความรู้ ความเข้าใจ ความเท่าทัน และไม่ทราบถึงมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคของ กสทช. จึงทำให้กลุ่มเปราะบางไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันได้

๒) การส่งเสริมและสนับสนุนจากสำนักงาน กสทช. ต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคกลุ่มเปราะบาง

สำนักงาน กสทช. ให้การส่งเสริมสนับสนุนและช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางได้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของกลุ่มเปราะบาง และไม่ครอบคลุมกับความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละกลุ่ม เช่น กสทช. เคยให้การสนับสนุนงบล่ามภาษามือ แต่ให้การสนับสนุนเพียงระยะเวลาสั้นๆ ๑ ปี ควรมีการสนับสนุนที่ต่อเนื่อง เนื่องจากการที่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ อาจส่งผลให้กลุ่มเปราะบางถูกมิจฉาชีพหลอกลวงได้

นอกจากนี้กลุ่มผู้บกพร่องทางการได้ยินต้องการให้สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมได้มีซิมโทรศัพท์สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินที่เหมาะสมและมีราคาย่อมเยา อีกทั้งยังต้องการให้สำนักงาน กสทช. ช่วยจัดหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน (Smartphone) ให้แก่กลุ่มผู้พิการได้ซื้อในราคาย่อมเยา

๔.๕ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

จากการประชุมวุฒิสภา ในวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๔ มีข้อเสนอแนะในเรื่องการรายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามมาตรา ๗๒ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมว่าควรมีการรายงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลดังกล่าวเป็นช่วงเวลา เช่น เป็นรายไตรมาส เป็นต้น นอกจากการรายงานต่อวุฒิสภาเป็นประจำทุกปีตาม พ.ร.บ.ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบปัญหา ข้อขัดข้องจากการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มประชาชนที่พิการหรือกลุ่มประชาชนที่ด้อยโอกาส **ในประเด็นที่ต้องแก้ปัญหาข้อขัดข้องเร่งด่วน แทนที่จะต้องรอรายงานและแก้ปัญหาข้อขัดข้องเมื่อสิ้นปีของการปฏิบัติงาน (๓๑ ธันวาคมของทุกปี)**

กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ขอรายงานข้อขัดข้อง ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลฯ ในช่วง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ เช่น สิทธิในการติดต่อสื่อสารถึงกันไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ได้อย่างเท่าเทียมกันในทุกพื้นที่ ทุกกลุ่มประชาชน สิทธิในการได้รับการบริการจากภาครัฐอย่างเท่าเทียมกัน เป็นต้น รายละเอียดดังนี้

๔.๕.๑ การควบรวมระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

กสทช. ใช้ระยะเวลา ๖ เดือน (๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ – ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕) ในการพิจารณาการควบรวมระหว่างทรู-ดีแทค โดยมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์เรื่องควบรวมทรู-ดีแทค

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

กสทช. ควรควบคุมกำกับดูแลให้บริษัทใหม่หลังการควบรวมกิจการ [บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)] ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด และต้องเตรียมแนวทางการปฏิบัติไว้ กรณีบริษัทใหม่ที่ควบรวมไม่สามารถปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

๔.๕.๒ การถ่ายทอดสดบอลโลก

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

ประชาชนส่วนใหญ่จะติดตามเรื่องนี้และการถ่ายทอดสดบอลโลกจะเป็นช่วงเวลาประมาณ ๒-๓ สัปดาห์เท่านั้น ว่าภาครัฐสามารถดำเนินการให้บริการประชาชนได้หรือไม่ และหากภาครัฐมีกฎหมายที่สามารถดำเนินการในเรื่องนี้ได้ แต่หากไม่ทำตามกฎหมายหรือปล่อยให้มีการเอารัดเอาเปรียบของผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

กสทช. ควรนำเหตุการณ์และบทเรียนที่ประชาชนร้องเรียนในประเด็นต่างๆ ไปหาแนวทางแก้ไขไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีกในการแข่งขันฟุตบอลโลกในครั้งต่อๆ ไป

๔.๕.๓ การประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

หลังจากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ได้หมดสัญญาสัมปทาน ระยะเวลา ๓๐ ปี ในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔ แล้ว กสทช. ได้มีประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) รวม ๔ ฉบับ เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยและเพื่อส่งเสริมให้มีการแข่งขันและพัฒนาธุรกิจดาวเทียม รวมทั้งสนับสนุนการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชนตามประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๒๖๑ ง ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยสำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งรายละเอียดขั้นตอนและกระบวนการขอรับอนุญาตตามประกาศ กสทช. ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่ง พลเรือเอก ประสาน สุขเกษตร ประธาน กตป. และ กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนได้รับเชิญเข้าร่วมเป็นสักขีพยานในการประมูลฯ ในครั้งนี้ด้วย

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

รัฐบาลไทยต้องมีการพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านวิศวกรรมดาวเทียม การบริหารธุรกิจการสื่อสารกับต่างประเทศการบริหารจัดการในประเทศไทย และการใช้ดาวเทียมให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งหลังจากหมดสัมปทานแล้ว รัฐบาลไทยโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้โอนสิทธิให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารจัดการ และใช้ประโยชน์ดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชาติและประชาชนต่อไป ทั้งนี้ ต้องมีการลงทุนในเรื่องดาวเทียมต่อไป ดังนั้น รัฐบาลจึงควรมีนโยบายที่เป็นรูปธรรมให้มีการร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและเอกชนในการบริหารจัดการใช้ดาวเทียมให้ต่อเนื่องต่อไป

๔.๕.๔ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet)

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ที่ กสทช. เป็นผู้ดำเนินการตามมติ คณะรัฐมนตรี ปี ๒๕๕๙ ที่เห็นชอบในหลักการ “โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙ โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย โดยมอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) บูรณาการร่วมกับสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีความสอดคล้อง เชื่อมโยง และไม่เกิดความซ้ำซ้อนกัน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนเสนอให้มีงานการจ้างที่ปรึกษาตามร่างขอบเขตของงานนโยบาย ๒๕๖๖ เรื่อง “การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ที่ กสทช. ดำเนินการ”

๔.๕.๕ ปัญหาแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

ในช่วง ๒-๓ ปีที่ผ่านมา ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีการคุกคามมากที่สุดในช่วงกลางปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ ถึงแม้หน่วยงานของรัฐร่วมกับ กสทช. และภาคเอกชนพยายามจะแก้ปัญหานี้ให้ลดน้อยลงหรือหมดไปก็ตาม แต่ปัญหาดังกล่าวยังคงมีอยู่และยังคงสร้างความเดือดร้อน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

เนื่องจากปัญหาแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online ยังไม่หมดไป ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงต้องเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ตำรวจ และภาคเอกชน ร่วมกันป้องกันและปราบปรามอย่างจริงจัง นอกจากนี้ควรประสานงานกับประเทศเพื่อนบ้านในการร่วมกันป้องกันและปราบปรามแก๊ง Call Center ที่มีบางกลุ่มไปตั้งที่ทำการอยู่ในพื้นที่ของประเทศเพื่อนบ้านแล้วคุกคามเข้ามาในประเทศไทย

Monitoring
and Evaluation
Commission



คณะกรรมการติดตาม
และประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑.๑ ความเป็นมาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

เนื่องจากมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ต่อไปจะเรียกว่า พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ขึ้นเพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินการและบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. โดยวิธีการสรรหาคัดเลือกคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในคราวประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๑๙ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) วันจันทร์ที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุมได้ลงมติคัดเลือกกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานได้มีหนังสือแจ้งให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาทราบว่า ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา ๗๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบวุฒิสภาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการคัดเลือกบุคคลผู้สมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๑๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายชื่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์คลินิก พลเอก สายัณห์ สวัสดิ์ศรี	ด้านกิจการกระจายเสียง
๒. นางสาวจินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร	ด้านกิจการโทรทัศน์
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทิศา รัตนวิชา	ด้านกิจการโทรคมนาคม
๔. นางสาวอารีวรรณ จตุทอง	ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
๕. พลเรือเอก ประสาน สุขเกษตร	ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

ทั้งนี้ คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่นับตั้งแต่วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยผลการคัดเลือกผู้สมควรเป็นประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในวันที่ พุธที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓:๐๐ นาฬิกา อาคารรัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา) โดยปรากฏว่าที่ประชุมซึ่งประกอบด้วยกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้ง ๕ ท่าน ได้มีมติเลือก พลเรือเอก ประสาน สุขเกษตร เป็นประธานกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑.๒ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

มาตรา ๗๒ ประกอบมาตรา ๗๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

มาตรา ๗๒ ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอำนาจหน้าที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภาพร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา ๗๖ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร

การประเมินตามวรรคหนึ่งต้องอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ และต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย คณะกรรมการอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงาน

มาตรา ๗๓ รายงานตามมาตรา ๗๒ อย่างน้อยจะต้องมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

๑) ผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๒) รายงานข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะ

๓) ความเห็นเกี่ยวกับรายงานประจำปีที่ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา ๗๖

๔) เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ

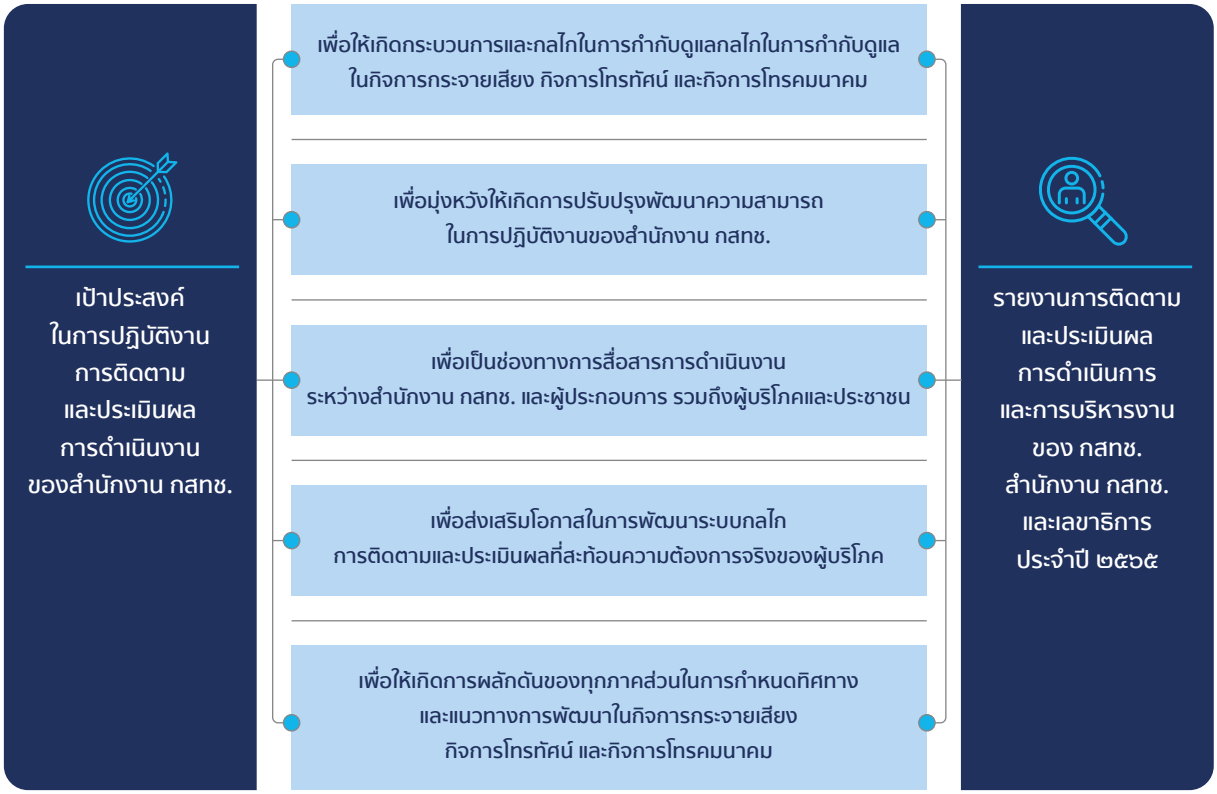
ให้ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกให้แก่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่ร้องขอ

นอกจากนี้ตามมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานสามารถเรียกให้หน่วยงานหรือบุคคลอื่นนำเอกสารอื่นๆ หรือชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อให้การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริงดังนี้

มาตรา ๓๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ให้ กสทช. และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานมีอำนาจสั่งหน่วยงานของรัฐหรือบุคคลใดให้ชี้แจงข้อเท็จจริง มาให้ถ้อยคำหรือส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาได้

๑.๓ เป้าประสงค์ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานได้กำหนดเป้าประสงค์ในการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานของ กสทช. ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างสูงสุด และเกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนอย่างแท้จริง รายละเอียดรูปที่ ๑.๑



รูปที่ ๑-๑: เป้าประสงค์ในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๑.๔ หลักการและกรอบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของกสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

หลักการและกรอบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประกอบด้วย ๒ หลักการ ได้แก่ หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และหลักในการกำกับดูแล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๔.๑ หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมรัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งแก่ประเทศ เพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน ตามเจตนารมณ์ของมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ และ ๑๐ หลักการย่อย[๑] ได้แก่

[๑] สำนักงาน ก.พ.ร., คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating)



รูปที่ ๑-๒: หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

(๑) **การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่** (New Public Management) ประกอบด้วย ๓ หลักย่อย ได้แก่

- **หลักประสิทธิภาพ** (Efficiency) การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกการดำเนินการบางอย่างที่ไม่มีความจำเป็น
- **หลักประสิทธิผล** (Effectiveness) การปฏิบัติงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการวางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และอยู่ในระดับที่สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- **หลักการตอบสนอง** (Responsiveness) การปฏิบัติงานที่ต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายอย่างเหมาะสม

(๒) **ค่านิยมประชาธิปไตย** (Democratic Value) ประกอบด้วย ๔ หลักย่อย ได้แก่

- **ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้** (Accountability) ความสามารถในการตอบคำถามและสามารถชี้แจงข้อมูลเมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบตลอดจนการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหา และผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

- **เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)** การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและน่าเชื่อถือให้แก่ประชาชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปอย่างง่ายดาย
- **หลักนิติธรรม (Rule of Law)** การปฏิบัติงานโดยอาศัยอำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ
- **ความเสมอภาค (Equity)** การบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกเพศ ถิ่นกำหนด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา สถานะบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนาและอื่นๆ รวมถึงต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม

(๓) **ประชารัฐ (Participatory State)** ประกอบด้วย ๒ หลักย่อย ได้แก่

- **การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented)** การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ เสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นสำคัญ
- **การกระจายอำนาจ (Decentralization)** การปฏิบัติงานควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๔) **ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)** ประกอบด้วย ๑ หลักย่อย ได้แก่

- **คุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)** การปฏิบัติงานโดยอาศัยจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่ง

๑.๔.๒ หลักในการกำกับดูแล

หลักในการกำกับดูแล เป็นแนวคิดและกระบวนการหรือข้อพึงปฏิบัติของกิจการ ซึ่งไม่มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานตายตัว โดยเป็นความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ที่จะช่วยให้เกิดโครงสร้างที่สำคัญ ซึ่งเป็นกลไกในการกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการและการกำหนดวิธีที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงการติดตามผลการปฏิบัติงานของกิจการ ในการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพของกิจการ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การกำกับ การติดตาม การควบคุม และการดูแลผู้ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ไปทำหน้าที่ทางการบริหารเพื่อให้ทรัพยากรของกิจการได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม โดยแบ่งออกเป็น ๔ องค์ประกอบ ดังนี้



รูปที่ ๑-๓: หลักในการกำกับดูแล

๑.๕ หลักการและกรอบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช.

หลักการและกรอบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. แต่ละด้าน ประกอบด้วย ๔ หลักการ ได้แก่ การแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Model) รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPPI Evaluation Model) กรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) หลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duties) รายละเอียด ดังนี้

๑.๕.๑ การแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Model)

แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์แรงกดดันในการแข่งขันของอุตสาหกรรม โดยมีการประยุกต์ใช้แนวคิดของ Michael E. Porter (๒๐๐๑) ที่อธิบายถึงผลกระทบของการพัฒนาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่มีต่อโครงสร้างอุตสาหกรรม และแรงกดดัน ๕ ด้าน ที่มีผลต่อภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม ซึ่งชี้ให้เห็นถึงผลกระทบของอินเทอร์เน็ตที่ได้เปลี่ยนแปลงโฉมหน้าและกระบวนการทางธุรกิจใหม่ เช่น การเกิดช่องทางการค้าดิจิทัล การให้และรับบริการออนไลน์ และผลกระทบที่สำคัญที่สุด คือ การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการติดต่อสื่อสารให้องค์กร ลดความยุ่งยากซับซ้อนในการรวบรวมข้อมูลและการทำธุรกรรมต่างๆ ส่งผลให้กระบวนการบางอย่างในการประกอบกิจการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการแข่งขันของอุตสาหกรรมที่เผชิญแรงกดดันทั้ง ๕ ด้าน ภายใต้การพัฒนาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ดังนี้



รูปที่ ๑-๔: การแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Model)

(๑) **การแข่งขันกันระหว่างคู่แข่งภายในอุตสาหกรรมเดียวกัน (Rivalry Among Existing Competitors)** ความเข้มข้นของการแข่งขันได้รับอิทธิพลจากลักษณะของอุตสาหกรรม โดยปัจจัยที่นำมาพิจารณาแรงกดดันของการแข่งขัน เช่น จำนวนคู่แข่งขันภายในอุตสาหกรรมเดียวกัน อัตราการเติบโตของอุตสาหกรรม เป็นต้น

(๒) **อำนาจต่อรองของผู้ผลิตปัจจัยการผลิต (Bargaining Power of Suppliers)** อินเทอร์เน็ตส่งผลกระทบต่ออำนาจต่อรองระหว่างธุรกิจและผู้ผลิตปัจจัยการผลิต โดยธุรกิจที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงผู้ผลิตปัจจัยการผลิตได้หลากหลายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้อำนาจต่อรองของผู้ผลิตปัจจัยการผลิตลดลง ในทางกลับกันผู้ผลิตปัจจัยการผลิตสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงผู้ใช้ขั้นสุดท้าย (End Users) ทำให้อำนาจต่อรองของผู้ผลิตปัจจัยการผลิตมีเพิ่มขึ้น เป็นแรงกดดันแก่ธุรกิจเช่นเดียวกัน

(๓) **อำนาจต่อรองของผู้บริโภค (Bargaining Power of Buyers)** การเข้ามามีบทบาทของอินเทอร์เน็ต ทำลายอำนาจต่อรองของช่องทางการค้าในรูปแบบดั้งเดิม ในขณะที่อำนาจต่อรองของผู้บริโภคเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากมีช่องทางในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างหลากหลาย

(๔) **ภัยคุกคามจากสินค้าทดแทน (Threat of Substitute Products or Services)** ในภาพรวมการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ช่วยขยายขนาดตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากตลาดท้องถิ่นภายในประเทศ ไปยังตลาดระดับภูมิภาค และระดับโลก ในขณะเดียวกัน เทคโนโลยีก็ได้ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการทดแทนได้อย่างรวดเร็วเช่นเดียวกัน

(๕) **อุปสรรคในการเข้าสู่อุตสาหกรรม (Barriers to Entry)** กล่าวได้ว่าเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทลายกำแพงกีดกันผู้แข่งขันรายใหม่ ส่งผลให้แรงกดดันของการแข่งขันในอุตสาหกรรมยิ่งทวีความรุนแรง และผู้แข่งขันรายใหม่สามารถเข้าสู่อุตสาหกรรมได้ง่ายดายยิ่งขึ้น

๑.๕.๒ รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPPI Evaluation Model)

การประเมินที่เป็นกระบวนการต่อเนื่อง ใช้ควบคู่กับการบริหารโครงการ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการแบ่งแยกบทบาทของการทำงานระหว่างฝ่ายประเมินกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน กล่าวคือฝ่ายประเมินมีหน้าที่ระบุ จัดหา และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับฝ่ายบริหาร ส่วนฝ่ายบริหารมีหน้าที่นำผลการประเมินที่ได้รับ มาประกอบการตัดสินใจและบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานเพื่อดำเนินกิจการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือว่าเป็นรูปแบบการประเมินที่ได้รับการยอมรับในปัจจุบันของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam & Shinkfield) ผ่านการประเมินออกเป็น ๕ มิติ ได้แก่ สภาวะแวดล้อม (Context) ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Product) และผลกระทบ (Impact) รายละเอียดดังนี้



รูปที่ ๑-๕: รูปแบบการประเมินโครงการซิปป์ตามแนวคิดของสตัฟเฟิลบีม

(๑) การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation : C) การประเมินให้ได้ข้อมูลสำคัญเพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ความเป็นไปได้ของโครงการ เป็นการตรวจสอบว่าโครงการดังกล่าวสามารถตอบสนองปัญหาหรือความจำเป็นได้อย่างแท้จริง

(๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I) การประเมินเพื่อพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ ความเหมาะสม และความพอเพียงของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา รวมทั้งเทคโนโลยีและแผนการดำเนินงาน เป็นต้น

(๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) การประเมินระหว่างการดำเนินโครงการสำหรับหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ ที่จะใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงเพื่อให้การดำเนินงานช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการค้นหาจุดเด่น หรือจุดแข็ง (Strengths) และจุดด้อย (Weakness) ของโครงการซึ่งมักจะไม่สามารถศึกษาได้ภายหลังจากสิ้นสุดโครงการ

(๔) **การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P)** การประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลผลิตที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมถึงพิจารณาผลกระทบ (Impact) และผลลัพธ์ (Outcomes) ของโครงการ โดยอาศัยข้อมูลจากการประเมินสภาวะแวดล้อมร่วมด้วย

(๕) **การประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation : I)** การประเมินผลกระทบเชิงคุณค่าหรือผลที่เกิดขึ้น โดยการตั้งคำถามถึงผู้รับผลประโยชน์ ว่าจะได้รับผลประโยชน์ที่เกินกว่าความต้องการนั้นมีอะไรบ้าง โดยสิ่งที่ได้รับเกินกว่าความต้องการนั้น ไม่ว่าจะเป็นไปในทางบวกหรือทางลบล้วนเป็นผลกระทบที่เกิดขึ้น

๑.๕.๓ กรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis)

กรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis)[๔] กรอบการวิเคราะห์ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ ทั้งผลกระทบทางด้านบวกหรือผลกระทบทางด้านลบ เมื่อผ่านกระบวนการระบุและจัดทำลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น ต้องวิเคราะห์หารูปแบบการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการสื่อสาร การสร้างความเข้าใจ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มโอกาสให้ความสำเร็จของโครงการ โดยวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

- แสดงให้เห็นถึงความใส่ใจที่มีต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากโครงการ
- แสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงที่สำคัญ และความขัดแย้งที่มีอันตรายต่อโครงการ
- สามารถพิจารณาโอกาส และความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการ
- สามารถระบุกลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินโครงการ
- สามารถนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ พัฒนา และปรับปรุงแผนงานโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กระบวนการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ๕ ขั้นตอน

๑	**การระบุผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย**	การระบุรายชื่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นในทางตรงหรือทางอ้อม อาจเป็นทั้งผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านบวกหรือผลกระทบด้านลบก็ได้
๒	**การจัดลำดับความสำคัญ**	การจัดลำดับความสำคัญผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียหลังจากผ่านกระบวนการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว ในลำดับถัดไปจะนำรายชื่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญ
๓	**การจัดทำแผนการมีส่วนร่วม**	การจัดทำแผนการมีส่วนร่วมกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนสำหรับการตอบสนองต่อความต้องการและประเด็นที่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความสนใจ
๔	**การติดตามการเปลี่ยนแปลง**	โครงการจะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลงของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อระดับความสำคัญของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะมีผลต่อการจัดทำแผนการมีส่วนร่วมกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕	**การเปิดเผยผลการมีส่วนร่วม**	การระบุรายชื่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นในทางตรงหรือทางอ้อม อาจเป็นทั้งผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านบวกหรือผลกระทบด้านลบก็ได้

รูปที่ ๑-๖: กระบวนการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

[๔] Mitchell, R. K., Agle, B. R., & Wood, D. J. (๑๙๙๗). Toward a theory of stakeholder identification and salience: Defining the principle of who and what really counts. The Academy of Management Review, ๒๒(๔), ๘๕๓- ๘๘๖.

โดยกระบวนการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ๕ ขั้นตอนหลัก ได้แก่

(๑) **การระบุผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย** โดยการระบุรายชื่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นในทางตรงหรือทางอ้อม อาจเป็นทั้งผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านบวกหรือผลกระทบด้านลบก็ได้ โดยผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น อาจเป็นได้ทั้ง บุคคล กลุ่มคน องค์กร รัฐบาล สื่อลูกค้า หัวหน้า ผู้ร่วมงาน อาสาสมัคร ชุมชน ครอบครัว

(๒) **การจัดลำดับความสำคัญ** โดยผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย หลังจากผ่านกระบวนการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว ในลำดับถัดไปจะนำรายชื่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญ

(๓) **การจัดทำแผนการมีส่วนร่วม** โดยผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย หลังจากผ่านการจัดลำดับความสำคัญผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องมีการจัดทำแผนการมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนสำหรับการตอบสนองต่อความต้องการและประเด็นที่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจ

(๔) **การติดตามการเปลี่ยนแปลง** โดยผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และความสำคัญของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทางโครงการจะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลงของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อระดับความสำคัญของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะมีผลต่อการจัดทำแผนการมีส่วนร่วมกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๕) **การเปิดเผยผลการมีส่วนร่วม** โดยผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทางโครงการจะต้องนำเสนอผลการมีส่วนร่วมกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบถึงผลลัพธ์ในการดำเนินงานที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นการแสดงถึงความโปร่งใส และแสดงถึงความพร้อมในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ อีกทั้งการเปิดเผยดังกล่าว ยังสามารถทำให้ได้รับทราบข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในแผนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้อีกด้วย

๑.๕.๔ หลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duties)

หลักการที่ใช้ในการกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการขององค์กร ถือเป็นเครื่องมือในการสร้างหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เพื่อให้กรรมการรับผิดชอบต่อการกระทำต่างๆ โดยคณะกรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ คำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กร ประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบ[๕] ได้แก่

[๕] สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), Fiduciary Duty กับความยั่งยืนขององค์กร



รูปที่ ๑-๗: หลักความไว้วางใจ

(๑) **การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง** (Duty of Care) การปฏิบัติหน้าที่อย่างรอบคอบ ระมัดระวัง โดยตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสมให้ครอบคลุมด้านต่างๆ เช่น ธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

(๒) **การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์เพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการ** (Duty of Loyalty) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการ เพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ และนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ของตัวเองหรือบุคคลอื่น

(๓) **การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุม** (Duty of Obedience) การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ โดยอาจกำหนดจรรยาบรรณหรือแนวทางการปฏิบัติภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

(๔) **การเปิดเผยข้อมูลต่อกรรมการอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและโปร่งใส** (Duty of Disclosure) การเปิดเผยข้อมูลต่อคณะกรรมการ ซึ่งข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องเป็นทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่การเงินร่วมกัน อย่างไรก็ตาม การเปิดเผยข้อมูลที่ดียังต้องเป็นไปตามหลักการความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา และ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก

๑.๖ การมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และประเมินผล เพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงาน

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการกสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ โดยผ่านหลักวิชาการผ่านกระบวนการตามระเบียบวิจัย คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานจึงมอบหมายให้หน่วยงานหรือองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวม วิเคราะห์ ในการติดตามและประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการจัดรายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นรายด้านตามความเชี่ยวชาญของกรรมการแต่ละด้านโดยได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล รวมถึงจัดทำรายงานการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑) ด้านกิจการกระจายเสียง มอบหมายให้ มหาวิทยาลัยศิลปากร
๒) ด้านกิจการโทรทัศน์ มอบหมายให้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
๓) ด้านกิจการโทรคมนาคม มอบหมายให้ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
๔) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค มอบหมายให้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
๕) ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน มอบหมายให้ มหาวิทยาลัยบูรพา

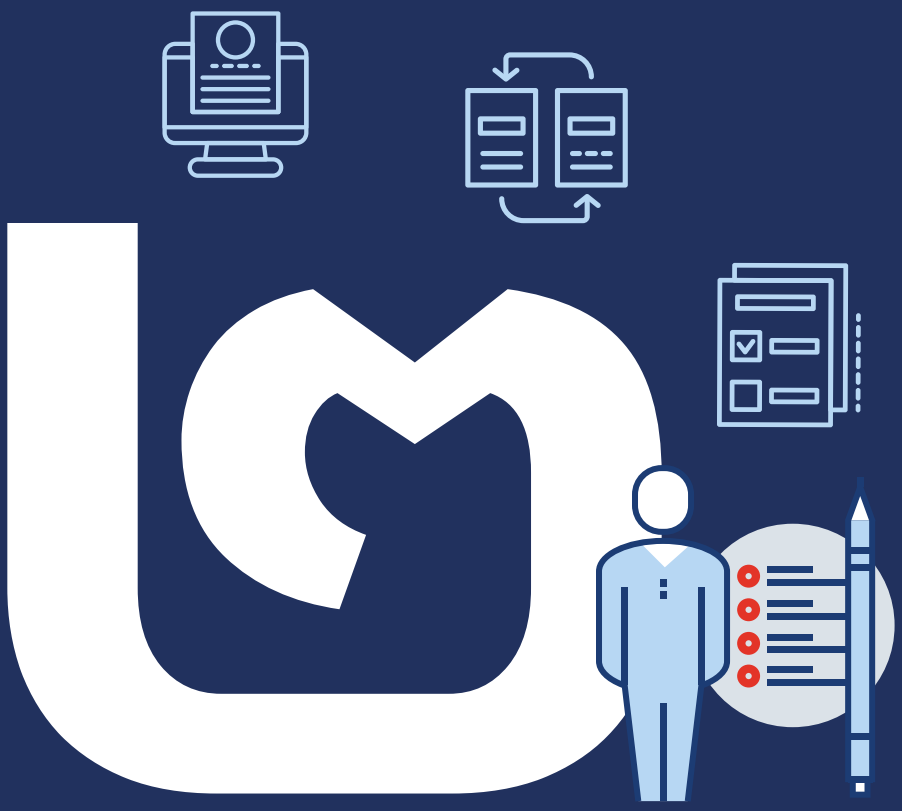


รูปที่ ๑-๘: หน่วยงานหรือองค์กรที่เป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลทั้ง ๕ ด้าน

Monitoring
and Evaluation
Commission



Monitoring
and Evaluation
Commission



ข้อมูลทั่วไปของ กสทช.
สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

ข้อมูลทั่วไปของ กสทช.
สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๒.๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐) กำหนดให้การใช้คลื่นความถี่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ความมั่นคงของรัฐ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ด้วย พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ ต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันมิให้มีการแสวงหาประโยชน์จากผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรม หรือสร้างภาระแก่ผู้บริโภคเกินความจำเป็น ป้องกันมิให้คลื่นความถี่รบกวนกัน ป้องกันการกระทำที่มีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้หรือปิดกั้นการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริงของประชาชน และป้องกันมิให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่โดยไม่คำนึงถึงสิทธิของประชาชนทั่วไป รวมถึงป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนที่อาจเกิดจากการใช้คลื่นความถี่ ตลอดทั้งการกำหนดสัดส่วนขั้นต่ำที่ผู้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่จะต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๒.๑.๑ อำนาจหน้าที่ของ กสทช.

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้

(๑) จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๒) กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

(๓) กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๔) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

(๕) กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

(๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๗) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๘) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภทให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

(๙) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

(๑๐) กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

(๑๑) กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๑๒) กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐

(๑๒ /๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (๑) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

(๑๓) คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๑๔) ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่

รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (๑) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑๔/๑) ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการอนุญาตค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตแล้วแต่กรณีจะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

(๑๔/๒) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๑๕) วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

(๑๖) ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

(๑๗) กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำ กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใดซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

(๑๘) ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

(๑๙) ออกระเบียบหรือประกาศตามมาตรา ๕๘

(๒๐) อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนตามมาตรา ๕๒

(๒๑) พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอตามมาตรา ๕๕

(๒๒) ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒๒/๑) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๒๓) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๒๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

(๒๕) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

การดำเนินการตามวรรคหนึ่งและวรรคห้า มิให้ถือว่าเป็นการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ

โดย กสทช. มีอำนาจออกระเบียบหรือประกาศตามมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ กสทช. สามารถออกกฎหรือประกาศที่เกี่ยวกับการบริหารของสำนักงาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. ดังต่อไปนี้

มาตรา ๕๘ ให้ กสทช. มีอำนาจออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. โดยให้รวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้ด้วย

ก) การแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานดังกล่าว

ข) การกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน และค่าตอบแทนอื่นของเลขาธิการ กสทช. พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายของกรรมการอื่นและอนุกรรมการตามพระราชบัญญัตินี้

ค) การคัดเลือกหรือการประเมินความรู้ความสามารถเพื่อประโยชน์ในการบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หรือการเลื่อนขั้นเงินเดือน หลักเกณฑ์การต่อสัญญาจ้าง และการจ่ายเงินชดเชยกรณีเลิกจ้างเนื่องจากไม่ผ่านการประเมิน

ง) การบริหารงานบุคคล รวมตลอดทั้งการดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ และร้องทุกข์

จ) การรักษาการแทนและการปฏิบัติการแทน

ฉ) การกำหนดเครื่องแบบและการแต่งกายของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

ช) การจ้างและการแต่งตั้งบุคคลเพื่อเป็นผู้เชี่ยวชาญหรือเป็นผู้ชำนาญการเฉพาะด้านอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. รวมทั้งจำนวนและอัตราค่าตอบแทนของตำแหน่งดังกล่าว ทั้งนี้ โดยให้คำนึงถึงการปฏิบัติงานและระยะเวลาการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้นด้วย

ซ) การบริหารและจัดการงบประมาณ ทรัพย์สิน และการพัสดุของสำนักงาน กสทช.

ฌ) การจัดสวัสดิการหรือการสงเคราะห์อื่น

ระเบียบหรือประกาศตามวรรคหนึ่ง ให้ประธานกรรมการเป็นผู้ลงนาม และเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

๒.๑.๒ องค์ประกอบ คุณสมบัติ และลักษณะต้องห้ามของ กสทช.

มาตรา ๖ ประกอบมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ และลักษณะต้องห้ามของ กสทช. ดังต่อไปนี้

มาตรา ๖ ให้มีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” จำนวนเจ็ดคน ซึ่งแต่งตั้งจากผู้มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ และมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ดังต่อไปนี้

(๑) ด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านละหนึ่งคน

(๒) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน

(๓) ด้านอื่นๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. จำนวนสองคน

ให้เลขาธิการ กสทช. เป็นเลขานุการ กสทช.

มาตรา ๗ กรรมการต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

ก. คุณสมบัติทั่วไป

(๔) มีสัญชาติไทยโดยการเกิด และ

(๕) มีอายุไม่ต่ำกว่าสี่สิบปี แต่ไม่เกินเจ็ดสิบปี

ข. ลักษณะต้องห้าม

(๑) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง

(๒) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งใดในพรรคการเมือง

(๓) เป็นบุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ

(๔) ติดยาเสพติดให้โทษ

(๕) เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต

(๖) เป็นบุคคลที่ต้องคำพิพากษาให้จำคุกและถูกคุมขังอยู่โดยหมายของศาล

(๗) เคยต้องคำพิพากษาอันถึงที่สุดว่ากระทำความผิดใด เว้นแต่เป็นความผิดอันได้กระทำโดยประมาท ความผิดลหุโทษ หรือความผิดฐานหมิ่นประมาท

(๘) เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจหรือจากหน่วยงานของเอกชน เพราะทุจริตต่อหน้าที่ หรือประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง หรือถือว่ากระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

(๙) เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินเพราะร่ำรวยผิดปกติหรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ

(๑๐) เป็นตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ กรรมการการเลือกตั้ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน กรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรรมการตรวจเงินแผ่นดิน หรือกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

(๑๑) เคยถูกวุฒิสภามีมติให้ถอดถอนออกจากตำแหน่ง

(๑๒) เป็นหรือเคยเป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ที่ปรึกษา พนักงานผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วนในบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนหรือนิติบุคคลอื่นในบรรดาที่ประกอบธุรกิจด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ในระยะเวลาหนึ่งปีก่อนได้รับการคัดเลือกตามมาตรา ๑๕

(๑๓) อยู่ในระหว่างต้องห้ามมิให้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง

(๑๔) เคยเป็นผู้ต้องพ้นจากตำแหน่งกรรมการ หรือผู้บริหารบริษัทมหาชนจำกัดเพราะเหตุมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

มาตรา ๘ กรรมการต้อง

(๑) ไม่เป็นข้าราชการซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ

(๒) ไม่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือราชการส่วนท้องถิ่นและไม่เป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาของรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ

(๓) ไม่ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพอิสระอื่นใดที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีผลประโยชน์ขัดแย้งไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมกับการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๑๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติให้ความเห็นชอบบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติรวม ๕ คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

(๑) ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการ

(๒) พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กรรมการ (ด้านกิจการกระจายเสียง)

(๓) ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต กรรมการ (ด้านกิจการโทรทัศน์)

(๔) นายต่อพงศ์ เสลานนท์ กรรมการ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน)

(๕) รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย กรรมการ (ด้านอื่นๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์)

และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการ และกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามที่เสนอทุกราย ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) ได้มีมติเห็นชอบให้พลเอก ณัฐธร เพราะสุนทร ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ กสทช. (ด้านอื่นๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ก) ด้านกฎหมาย)

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีประกาศราชกิจจานุเบกษา ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ความว่า ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้ง พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร เป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านอื่นๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ก) ด้านกฎหมาย) ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

ต่อมา วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๔ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) ได้มีมติเห็นชอบให้ รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ กสทช. (ด้านกิจการโทรคมนาคม)

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ มีประกาศราชกิจจานุเบกษา ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ความว่า ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้ง รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านกิจการโทรคมนาคม) ตั้งแต่วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๖

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๖

ตามมาตรา ๕๖ ประกอบมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้มีสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

มาตรา ๕๖ ให้มีสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยเรียกย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ

กิจการของสำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน

มาตรา ๖๐ ให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

ในกิจการของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอกให้เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้แทนของสำนักงาน กสทช. เพื่อการนี้เลขาธิการ กสทช. จะมอบอำนาจให้บุคคลใดปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนก็ได้ ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ระเบียบดังกล่าวจะกำหนดในลักษณะบังคับให้เลขาธิการ กสทช. ต้องมอบอำนาจให้บุคคลใดมิได้

๒.๑.๓ อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า **“สำนักงาน กสทช.”** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่นๆ และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ คนหนึ่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัดและประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖) รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. กสท. กทค. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

๗) ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. กสท. และ กทค. มอบหมาย

สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามมาตรา ๕๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้ว และมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

และตามมาตรา ๕๗ (๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตาม (๒) ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะเสนอ กสทช. อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติเพื่อพิจารณาให้ความเห็น และให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว เว้นแต่งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สำนักงาน กสทช. เสนอไปยังคณะกรรมการติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (กตป.) เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุง ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. หรือคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แล้วแต่กรณี ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวพร้อมความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

เมื่อ กสทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีนั้น พร้อมทั้งรายการหรือโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศหรือวิธีการอื่นที่เข้าถึงได้โดยสะดวก

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเสนองบประมาณรายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นตามหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗๑ วรรคเจ็ด ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดสรรเป็นงบประมาณของ กตป. ไว้ในร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ในการนี้ สำนักงาน กสทช. อาจทำความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณดังกล่าวไว้ในรายงานการเสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีก็ได้ ในการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน กสทช .เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และเมื่อได้รับความเห็นหรือเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ กสทช. เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงาน กสทช. ต้องเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ สำนักงาน กสทช. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร โดยอย่างน้อยต้องเปิดเผยข้อมูล ดังต่อไปนี้

๑) ใบอนุญาตประกอบกิจการของผู้ได้รับใบอนุญาตทุกราย พร้อมทั้งเงื่อนไขที่กำหนด
๒) รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๖๕ เป็นรายเดือนโดยสรุป
๓) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เป็นรายเดือนโดยสรุป
๔) รายละเอียดของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ จำนวนคณะอนุกรรมการและอัตราค่าตอบแทนของอนุกรรมการเป็นรายบุคคล และอัตราค่าตอบแทน ที่ปรึกษาที่ กสทช. แต่งตั้งเป็นรายบุคคล
๕) ผลการศึกษาวิจัยและผลงานอื่นๆ ที่ว่าจ้างให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ
๖) รายการเรื่องร้องเรียน ความคืบหน้าและผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคและผู้รับใบอนุญาตและจำนวนเรื่องที่ยังค้างพิจารณา
๗) รายละเอียดของผลการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. และสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๑.๔ รูปแบบโครงสร้าง กสทช.

กสทช. ได้ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การดำเนินภารกิจของสำนักงาน กสทช. สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีการแก้ไขให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงได้มีการปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงาน กสทช. ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของ สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สอดคล้องกับกฎหมายและสภาวการณ์ปัจจุบัน

โดยให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติงาน ในการสนับสนุนภารกิจของ กสทช. ตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พร้อมทั้งมีความคล่องตัวในการกำกับดูแล กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงการหลอมรวมของเทคโนโลยีสื่อสาร และรองรับภารกิจในการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม ตลอดจนเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลและการบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช. โดยโครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ รองเลขาธิการ กสทช. ๖ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์ ดังนี้

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (๑๒ สำนัก)

- สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
- สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
- สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง
- สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (๗ สำนัก ๑ สถาบัน)

- สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
- สำนักทรัพยากรบุคคล
- สำนักบริหารคดีและนิติการ
- สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
- สำนักการคลัง
- สำนักการต่างประเทศ
- สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
- สถาบันวิทยาการ

สายงานบริหารองค์กร (๑๐ สำนัก)

- สำนักประธานกรรมการและการประชุม
- สำนักกรรมการและเลขาธิการ
- สำนักอำนวยการกลาง
- สำนักสื่อสารองค์กร
- สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
- สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
- สำนักบริหารคลื่นความถี่
- สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
- สำนักบริหารข้อมูลกลาง
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

สายงานวิชาการ (๓ สำนัก ๑ สำนักงาน ๑ ศูนย์)

- สำนักวิเคราะห์นโยบาย
- สำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ
- สำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล
- สำนักงานวิชาการต่างประเทศ
- ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช.

สายงานกิจการภูมิภาค (๑ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค และ ๒๑ สำนักงาน กสทช. เขต)

- สำนักกิจการภูมิภาค
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ นนทบุรี
- สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ
- สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี
- สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี
- สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี
- สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา
- สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น
- สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด
- สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี
- สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา
- สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี
- สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่
- สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง
- สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ตาก
- สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก
- สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย
- สำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา
- สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา
- สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต
- สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช
- สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี
- สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร

สายงานกิจการโทรคมนาคม (๑๓ สำนัก)

- สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
- สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
- สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
- สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
- สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
- สำนักงานบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๒.๒ เลขาธิการ กสทช.

ตามมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ **กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.**

ในกิจการของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้แทนของสำนักงาน กสทช. เพื่อการนี้เลขาธิการ กสทช. จะมอบอำนาจให้บุคคลใดปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนก็ได้ ทั้งนี้ ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ระเบียบดังกล่าวจะกำหนดในลักษณะบังคับให้เลขาธิการ กสทช. ต้องมอบอำนาจให้บุคคลใดมิได้

ตามมาตรา ๖๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้**ประธานกรรมการโดยความเห็นชอบของ กสทช. เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนเลขาธิการ กสทช.**

เลขาธิการ กสทช. ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าสามสิบห้าปีบริบูรณ์ในวันแต่งตั้งและต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ รวมทั้งคุณสมบัติอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

มาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ **เลขาธิการ กสทช. มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละห้าปีนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง**และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระไม่ได้

มาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ นอกจาก**การพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามมาตรา ๖๒ เลขาธิการ กสทช.** พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

๑) ตาย
๒) มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์
๓) ลาออก
๔) เป็นบุคคลล้มละลาย
๕) ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก
๖) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๖๑ วรรคสอง
๗) กสทช. มีมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดให้ออกจากตำแหน่งเพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หย่อนความสามารถ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

มาตรา ๖๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้เลขาธิการ กสทช. และพนักงานของสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต



พนักงานของสำนักงาน กสทช. ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด และต้องไม่เป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ที่ปรึกษา พนักงาน ผู้ถือหุ้น หรือหุ้นส่วนในบริษัทหรือห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคลอื่นใดบรรดาที่ประกอบธุรกิจด้านกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์หรือกิจการโทรคมนาคม

ให้เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูงตามกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้ เลขาธิการ กสทช. และพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา

Monitoring
and Evaluation
Commission



การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

๓.๑ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) แล้วเสร็จ โดยได้อนุมัติให้ใช้แผนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การจัดทำแบบสอบถาม การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อขอรับมอบหมายนโยบายจาก กสทช. และเลขาธิการ กสทช. รวมทั้งการจัดประชุมระดมสมองทั้งในระดับผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการบรูณาการความคิด และการมองทิศทางการพัฒนาสำนักงาน กสทช. โดยการกำหนดเป้าหมายรวมขององค์กรในทิศทางเดียวกัน การประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนภารกิจ และนำองค์กรไปสู่ภาพในอนาคต (Vision) ที่ต้องการ และมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน โดยใช้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ศึกษาความหมาย และหลักการของการวางแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งมุ่งเน้นการตอบคำถามสำคัญ ๓ ข้อ ดังนี้

๑) “Where we are now?” เพื่อทำความเข้าใจสถานะในปัจจุบันของสำนักงาน กสทช.

๒) “Where should we go?” หรือ “Where should we be?” เพื่อนำไปสู่การกำหนดทิศทางการดำเนินงานในอนาคตของสำนักงาน กสทช.

๓) “How can we go there?” เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการ (Means) ดำเนินงานให้ไปถึงจุดหมายปลายทางที่สำนักงาน กสทช.

โดยจากการใช้กรอบแนวคิดสำหรับการทำแผนยุทธศาสตร์ ทำให้สำนักงาน กสทช. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ซึ่งประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๗ ตัวชี้วัด รายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคเพื่อกำกับดูแลและการบริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

๓.๒ ความสอดคล้องกับนโยบาย และแผนนโยบายระดับชาติ

ในส่วนนี้จะกล่าวถึงกรอบยุทธศาสตร์ของประเทศไทยที่มีความเกี่ยวข้องในระดับชาติกับแนวทางการดำเนินงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อให้เห็นถึงแนวทางในการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายการพัฒนา

ประเทศในระยะยาว ทั้งนี้ การวิเคราะห์แผนนโยบายการพัฒนาประเทศในระยะยาว จะพิจารณาถึงแผนหลักระดับชาติที่มีความเกี่ยวข้องกับ กสทช. และสำนักงาน กสทช.ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ออกแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๕ ปี โดยมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ ดังนี้

๑) **กฎหมายรัฐธรรมนูญ:** กฎหมายที่มีศักดิ์สูงสุดของรัฐในการกำหนดรูปแบบการปกครอง ระเบียบราชการ อำนาจองค์กรต่างๆ ตลอดจนสิทธิต่างๆ ของประชาชน

๒) **ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐):** แผนแม่บทหลักในการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศระยะ ๒๐ ปีข้างหน้า โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐) มาตรา ๖๕ กำหนดไว้

๓) **แผนการปฏิรูปประเทศ:** การจัดแผนการปฏิรูปประเทศให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้าน และในการพิจารณาเชิงนโยบายแผนงานของสำนักงาน กสทช.

๔) **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม:** นโยบายเร่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทย เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบสนองความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่ หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม

๓.๒.๑ กฎหมายรัฐธรรมนูญ

เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เป็นกฎหมายที่มีศักดิ์สูงสุดของรัฐในการกำหนดรูปแบบการปกครอง ระเบียบราชการ อำนาจองค์กรต่างๆ ตลอดจนสิทธิต่างๆ ของประชาชนในประเทศ ซึ่งกฎหมายอื่นๆ ที่ถือได้ว่ารัฐธรรมนูญเป็นกฎหมายแม่บทของกฎหมายทุกฉบับในรัฐ เนื่องจากกฎหมายได้มีการกำหนดให้มีองค์กรเพื่อรับผิดชอบและกำกับการดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งที่ปรึกษาจะศึกษาประเด็นในรัฐธรรมนูญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรายละเอียดมีดังนี้

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เป็นที่มาของการกำเนิดพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๔๐ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๔๐) ได้กำหนดว่า “คลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และวิทยุโทรคมนาคมเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้มีองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ตามวรรคหนึ่ง และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

ประกอบกับมาตรา ๔๗ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๕๐) ได้กำหนดว่า “คลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม เป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้มีองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระองค์กรหนึ่งทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ตามวรรคหนึ่ง และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

ประกอบกับ มาตรา ๖๐ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐) ได้กล่าวว่า “รัฐต้องรักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน การจัดให้มีการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ตามวรรคหนึ่ง ไม่ว่าจะใช้เพื่อส่งกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม หรือเพื่อประโยชน์อื่นใด ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ด้วย ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

จากข้อความที่กำหนดในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทั้ง ๓ ฉบับ จะเห็นได้ว่ากฎหมายมีวัตถุประสงค์ให้เกิดการจัดตั้งองค์กรเพื่อทำหน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม และเกิดการตรากฎหมายลูก ๒ ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม ในการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยมีสำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินการของ กสทช.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐) ได้กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่รักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่ ตามที่กำหนดในมาตรา ๖๐ ได้กำหนดว่า “รัฐต้องรักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ เพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน การจัดให้มีการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ตามวรรคหนึ่ง ไม่ว่าจะใช้เพื่อส่งกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม หรือเพื่อประโยชน์อื่นใด ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ด้วย...”

ประกอบกับมาตรา ๒๗๔ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐) ได้กำหนดว่า “ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นองค์กรตามมาตรา ๖๐ วรรคสาม” ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีการเพิ่มเติมและประกาศอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ให้ชัดเจนมากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องการรักษาคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเป็นสมบัติของชาติ ทั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับการกำหนดสัดส่วนการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง ได้แก่ การกำหนดสัดส่วนขั้นต่ำที่ผู้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่จะต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังที่ระบุไว้ในมาตรา ๖๐ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐) และส่งผลให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น เพื่อให้ทิศทางการบริหารคลื่นความถี่ ซึ่งเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติในระดับนโยบายมีความสอดคล้องกัน



รูปที่ ๓-๑: ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ กับ กฎหมายรัฐธรรมนูญ

๓.๒.๒ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นแผนแม่บทหลักในการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศระยะ ๒๐ ปีข้างหน้า โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐) มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมีวิสัยทัศน์ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวไปสู่สังคมที่ดี ตอบสนองต่อการบรรลุ ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ โดยยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ รายละเอียดดังนี้

(๑) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ

(๒) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน** ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ

(๓) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์** มีเป้าหมาย การพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติ และในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ

---

[๖] จาก กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์, โดย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. (๒๕๕๕), กรุงเทพ ฯ.

[๗] ฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติมในที่นี้ประกอบไปด้วย พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒

[๘] จากพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม, โดย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. (๒๕๕๓)

(๔) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน

(๕) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ

(๖) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม”

จากการศึกษาพบว่า สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) นั้น สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี โดยยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. มีทั้งสิ้น ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม ๓) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้



รูปที่ ๓-๒: ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

(๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ

เมื่อวิเคราะห์กรอบยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงเทียบกับการปฏิบัติงานของ กสทช. สามารถวิเคราะห์เห็นความเกี่ยวข้องในเรื่องการเตรียมความพร้อมการป้องกัน และบรรเทาภัยสาธารณะ และภัยพิบัติตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดดังนี้

แผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดนโยบาย การดำเนินงานเพื่อกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม ซึ่ง กสทช. ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ ในระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศเพื่อการติดตามข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่สามารถนำไปใช้ในเชิงบริหาร ตลอดจนการทำงานเป็นศูนย์ควบคุมและสั่งการในกรณีฉุกเฉิน เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้อง แม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์ และแก้ไขเหตุวิกฤติในการติดต่อสื่อสารให้ดำรงอยู่และใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในการทำหน้าที่ของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

โดยที่ผ่านมาได้ดำเนินการตามแผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) และมีผลความคืบหน้าในการดำเนินการ โดยได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดให้มีระบบต้นแบบสำหรับการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อเป็นต้นแบบจัดสร้างศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) และศูนย์บัญชาการและควบคุม (Command & Control Center) ที่จะจัดตั้งขึ้น ณ สำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยได้ส่งผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบคลื่นความถี่ เข้ารับการพัฒนาศักยภาพตามแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการตรวจสอบคลื่นความถี่ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันรวมทั้งเป็นไปตามนโยบายของ กสทช. ชุดปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. โดยสายงานกิจการภูมิภาค จึงได้จัดประชุมทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างสำนักกิจการภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ระดับภาค และสำนักงาน เขตทุกเขต เพื่อร่วมกันทบทวนแผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) รวมทั้งจัดทำแผนการตรวจสอบคลื่นความถี่และทบทวนการจัดหาเครื่องมือการปฏิบัติการตรวจสอบขึ้นรองรับ ซึ่งขณะนี้ได้จัดทำแผนพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องมือ และอุปกรณ์สำหรับการตรวจสอบคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ แล้วเสร็จ สำหรับแผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖) อยู่ระหว่างการนำเสนอชอบต่อประธาน กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

โดยเบื้องต้นมีการดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์การตรวจสอบคลื่นความถี่ จัดทำแผนบริหารจัดการเครื่องมือที่มีใช้งานอยู่เดิมให้สามารถควบคุม สั่งการ วิเคราะห์ และแสดงผล ภายใต้ศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ ตลอดจนได้มีการบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ และเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน **โดยในวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้มีประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จ้างโครงการพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับการบริหารจัดการความถี่วิทยุ และการตรวจสอบคลื่นความถี่ของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ** เพื่อบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบจากทุกหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ผ่านกระบวนการตรวจสอบที่ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการตรวจสอบ และบูรณาการเข้ากับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ที่สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ และวางนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศไทยอย่างยั่งยืน

เมื่อพิจารณายุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) **พบว่า ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่** และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ และประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคเพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ในการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติ และสถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งมีตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

อย่างไรก็ตาม **สำนักงาน กสทช. ยังขาดการเผยแพร่ผลลัพธ์ของโครงการพัฒนาระบบต้นแบบ**สำหรับการบริหารจัดการความถี่วิทยุ และการตรวจสอบคลื่นความถี่ของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เช่น กรอบการพัฒนารูปแบบ ระบบกลไก และกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง แผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ของประเทศ เพื่อตรวจสอบ/กำกับดูแลคลื่นความถี่ และการบริหารข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่อย่างเป็นระบบ เป็นต้น **ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรดำเนินการเผยแพร่ผลลัพธ์ของโครงการดังกล่าวสู่สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนผู้ที่สนใจได้ติดตามการดำเนินงานของ กสทช. อย่างต่อเนื่อง**

(๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งหวังการสร้างความเท่าเทียมกันของประชาชน โดยส่วนของ กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ จึงมีความจำเป็นในการสร้างสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม โดยได้กำหนดนโยบายให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแล และส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

แผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานการส่งเสริมการเข้าถึง และการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และขยายบริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมายสำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึง และเพื่อสังคมโดยในปีที่ผ่านมา กสทช. ดำเนินโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และได้กำหนดหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ซึ่งมีวัตถุประสงค์สำหรับการดำเนินโครงการ ดังนี้

- เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสื่อสัญญาณสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber-To-The-x: FTTx) ไปยังหมู่บ้านเป้าหมายและรองรับการขยายโครงข่ายในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมายในการเข้าถึงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นการสร้างโอกาสให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- เพื่อเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของหมู่บ้านเป้าหมายในการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร การค้าขายออนไลน์ ฯลฯ

[๙] เน็ตประชารัฐ, https://npcr.netpracharat.com/

[๑๐] โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม กิจกรรมที่ ๑ การขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศ (โครงการเน็ตประชารัฐ), https://www.mdes.go.th/home

เมื่อพิจารณายุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) พบว่า ยุ**ทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม** ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแล และส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ซึ่งมีตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนจัดให้มีบริการโทรคมนาคมทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

โดยปีที่ผ่านมา กสทช. ได้ดำเนินการผลักดันการเข้าถึง และการใช้งานอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และขยายบริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมายสำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึง และเพื่อสังคม ภายใต้ ๒ โครงการหลัก ได้แก่ โครงการเน็ตประชารัฐในพื้นที่ชนบท หรือโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน และโครงการเน็ตประชารัฐในพื้นที่ชายขอบ หรือโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (เน็ตชายขอบ) หรือ Zone C+ ในพื้นที่จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน

โดยทั้ง สอง โครงการที่กล่าวในข้างต้น มุ่งเน้นในการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ซึ่งได้กำหนดรูปแบบประเภทบริการไว้ ๕ ประเภท ได้แก่ ๑) การจัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน ๒) การจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net) ๓) การจัดให้มีบริการห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) ๔) การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียน และ ๕) การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) (บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ได้แก่ บริการ ๓(๒) (๓) และ(๔) ภายใต้การสนับสนุนจากกองทุน USO ประมาณ ๑๙,๖๗๔.๗๘ ล้านบาท

(๓) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพิ่มความสะดวกในการดำรงชีวิต ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ กสทช. จึงเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนกฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ รายละเอียดมีดังนี้

กสทช. ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุง (ร่าง) แผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กทปส.) เพื่อประโยชน์สาธารณะระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ ซึ่งมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่

- การส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง
- การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่มีส่วนในการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศชาติ

- การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้นักศึกษา ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม รวมถึงกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถก้าวเข้าสู่อาชีพงานด้านนี้ได้อย่างมีทักษะและเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เกิดกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง สามารถคุ้มครองและปกป้องสิทธิผู้บริโภค โดยเฉพาะคนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพและมั่นคง เพื่อให้กองทุนมีความมั่นคงและสามารถสนับสนุนการให้ทุนเพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการใช้คลื่นความถี่ที่คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน รวมถึงสนับสนุนให้มีโครงสร้างพื้นฐานคลื่นความถี่เพื่อรองรับนโยบายประเทศไทย ๔.๐

เมื่อพิจารณายุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) พบว่า **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม** ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแล และส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย รวมถึงกำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบการวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

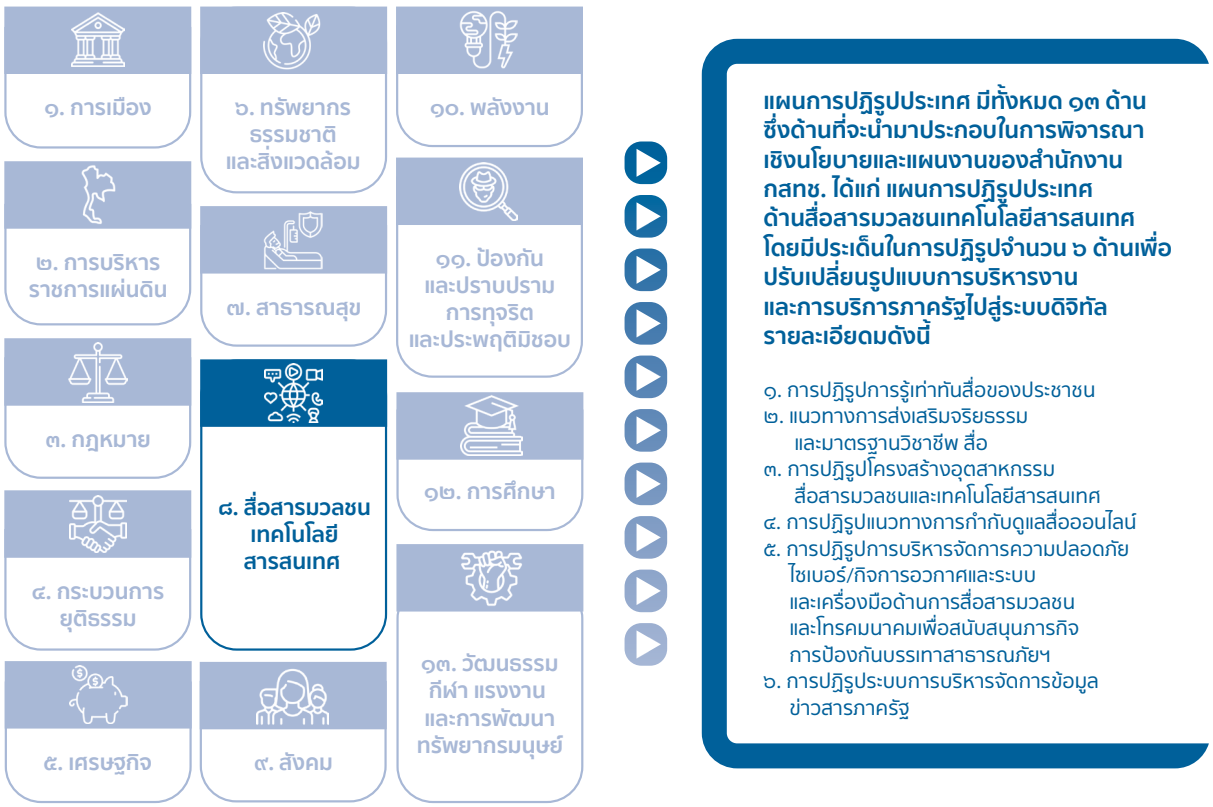
ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กสทช. สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะในระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๖) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารงานกองทุน อันจะนำมาซึ่งการใช้จ่ายเงินจากกองทุนที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะได้อย่างยั่งยืนและคุ้มค่า และมีการทบทวนแผนเพื่อให้มีความทันสมัยเป็นปัจจุบันสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๓.๒.๓ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

การดำเนินการปฏิรูปประเทศ ได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศแต่ละด้าน เพื่อกำหนดกลไก วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศในด้านต่างๆ และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี และรายงานต่อรัฐสภาเพื่อทราบแล้ว ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และใช้บังคับต่อไป เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติ แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ จำนวน

[๑๑] กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม, นโยบายและแผนแม่บท

๑๑ คณะ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดแผนการปฏิรูปประเทศให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด ตลอดจนได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง เพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้าน และในการพิจารณาเชิงนโยบายแผนงานของสำนักงาน กสทช. ที่จะนำมาประกอบในการพิจารณาเชิงนโยบาย แผนงบประมาณของสำนักงาน กสทช. **โดยที่ปรึกษาได้นำแผนปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศ**กำหนดประเด็นหลักให้เป็นไปตามเป้าหมายทั้งหมด ๖ ประเด็น ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. รายละเอียดดังต่อไปนี้



รูปที่ ๓-๓: แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ : การปฏิรูปการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน

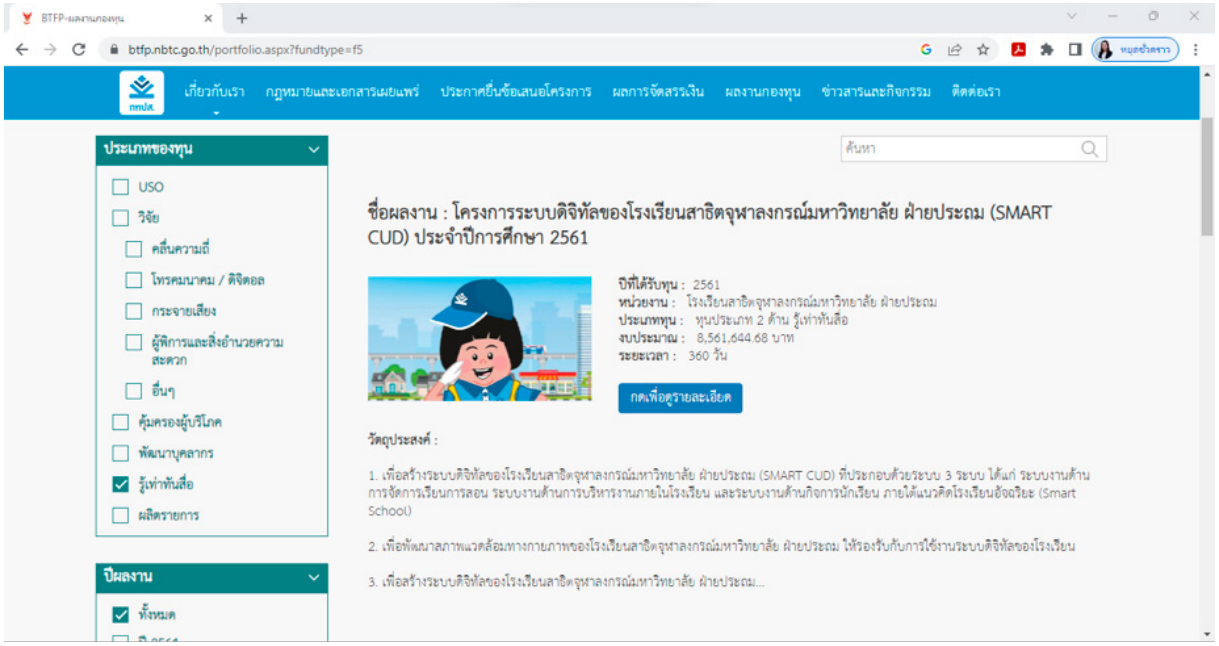
การปฏิรูปการรู้เท่าทันสื่อของประชาชนมีจุดประสงค์เพื่อสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐ-เอกชน รวมถึงประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์การใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์ และรู้เท่าทันสื่อ การวางระบบกลไกในการเรียนรู้ เพื่อให้การเรียนรู้ที่เท่าทันนวัตกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมสื่อสาร (คลังปัญญาของแผ่นดิน) ซึ่งมีตัวชี้วัดทั้งหมด ๔ ตัวชี้วัด

ประเด็นการปฏิรูป		รายละเอียด	
 **ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ การปฏิรูปการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน**		**ตัวชี้วัดที่ ๑ :** หลักสูตรด้านสื่อศึกษาได้รับการบรรจุในการศึกษาภาคบังคับ (ระดับมัธยมศึกษา) และระดับอุดมศึกษา ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒	
		ตัวชี้วัดที่ ๒ : การลดลงของจำนวนการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นเครื่องมือหรือช่องทางเพื่อก่อให้เกิดการคุกคาม ล่อลวง และกลั่นแกล้ง (Cyberbully)	
		ตัวชี้วัดที่ ๓ : การเพิ่มขึ้นของจำนวนรายการที่มีเนื้อหาสาระที่สร้างสรรค์ มีประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับการดำรงชีวิตในสังคมไทย และสังคมโลกอย่างผู้มีอารยธรรม	✓
		ตัวชี้วัดที่ ๔ : การมีมาตรการช่วยลดภาระทางภาษีให้กับภาคธุรกิจที่มีแผนการหรือโครงการที่มีการรณรงค์ส่งเสริมการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์	

รูปที่ ๓-๔: ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูปประเด็นที่ ๑ การปฏิรูปการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน

โดยมีตัวชี้วัด ๑ ตัวชี้วัด ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) อันได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓ ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ **การเพิ่มขึ้นของจำนวนรายการที่มีเนื้อหาสาระที่สร้างสรรค์ มีประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับการดำรงชีวิตในสังคมไทยและสังคมโลกอย่างผู้มีอารยธรรม** โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ และการผลิตสื่อจากกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ผ่านผลงานกองทุนฯ ในส่วนของการรู้เท่าทันสื่อ ผ่านโครงการ “อัสลามมูอาลัยกุม (PEACE FOR ALL)” โครงการสารพัน รู้ทันสื่อ เป็นต้น และในส่วนของการผลิตรายการ ผ่านรายการ Magic Pen ปากกาวิเศษ โครงการ KELX เกลอ: เพื่อน เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกองทุนฯ ยังไม่เป็นปีปัจจุบัน (พ.ศ. ๒๕๖๕)

โดยตัวชี้วัดดังกล่าวนั้นมีความสอดคล้องกับการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ซึ่งได้ถูกระบุในส่วนของแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ กล่าวถึงการพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแล และส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป เพิ่มการพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมทั่วประเทศ ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหา และคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารหลากหลาย



รูปที่ ๓-๕: การเผยแพร่ข้อมูลสำหรับการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ และการผลิตสื่อจากกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : แนวทางการส่งเสริมจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพสื่อ

แนวทางการส่งเสริมจริยธรรม และมาตรฐานวิชาชีพสื่อ มีจุดประสงค์เพื่อจัดตั้งสภาผู้ประกอบการและนักวิชาชีพด้านสื่อสารมวลชน รวมถึงสนับสนุนให้เกิดระบบผู้ตรวจสอบ (ombudsman) ในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีมาตรฐานสากล บนพื้นฐานของการเคารพกฎหมาย สนับสนุนส่งเสริมการพัฒนา เสริมสร้างศักยภาพ ตลอดจนมาตรฐานกลางด้านจริยธรรมของนักสื่อสารมวลชน ประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด

ประเด็นการปฏิรูป	รายละเอียด	
 **ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ แนวทางการส่งเสริมจริยธรรม และมาตรฐานวิชาชีพสื่อ**	**ตัวชี้วัดที่ ๑ :** มีพระราชบัญญัติส่งเสริมจริยธรรมและวิชาชีพสื่อมวลชนบังคับใช้ และมีคู่มือมาตรฐานกลางทางด้านจริยธรรมของวิชาชีพสื่อ	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ : เกิดการรวมกลุ่มของผู้ประกอบกิจการสื่อเป็นองค์กรวิชาชีพสื่อ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ : มีคณะกรรมการบริหารสภาวิชาชีพสื่อมวลชน และกลไกต่างๆ ตามกฎหมายเกิดขึ้น	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ : องค์กรวิชาชีพสื่อจดแจ้งเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพสื่อมวลชน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ องค์กร	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ : มีกลไกการตรวจสอบที่มีผู้แทนผู้บริโภคในทุกระดับของผู้ประกอบกิจการ สื่อองค์กรวิชาชีพสื่อ และสภาวิชาชีพสื่อมวลชน	
	ตัวชี้วัดที่ ๖ : มีองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคสื่อที่เข้มแข็ง และทำงานร่วมกับองค์กรวิชาชีพสื่ออย่างใกล้ชิด และสร้างสรรค์	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๗ : มีระบบการติดตามผลการร้องเรียนด้านจริยธรรม ของผู้บริโภคสื่อที่เป็นรูปธรรม	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ : มีการอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานด้านจริยธรรมสื่อในระดับต่างๆ รวมถึงการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคลากรในวิชาชีพไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕	
	ตัวชี้วัดที่ ๙ : เกิดหลักสูตรจริยธรรม และรู้เท่าทันสื่อในระบบการศึกษาและนอกระบบ อย่างกว้างขวาง	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : สื่อมวลชนได้รับการร้องเรียนด้านปัญหาจริยธรรมน้อยลง	✓

รูปที่ ๓-๖: ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูปประเด็นที่ ๒ แนวทางการส่งเสริมจริยธรรม และมาตรฐานวิชาชีพสื่อ

โดยมีตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) อันได้แก่ **ตัวชี้วัดที่ ๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวนั้นมีความสอดคล้องกับการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ซึ่งได้ระบุในส่วนของแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ กล่าวคือ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล** เพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ : การปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการจัดสรรคลื่นความถี่ และระบบใบอนุญาตประกอบกิจการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนไทย และเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์การวางระบบสนับสนุนการกระตุ้นการผลิต และเผยแพร่ “นวัตกรรม” ด้านการสื่อสาร ครอบคลุมทั้งในระดับโครงข่ายการสื่อสาร เครื่องมือสื่อสาร ข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิงที่สร้างสรรค์ การพิจารณาปรับปรุงมาตรการภาษี และกลไกการสนับสนุนด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดทางเลือกในการเข้าถึง และการบริโภคเนื้อหาข่าวสารและข่าวสารที่หลากหลาย มีประโยชน์ รวมทั้งสอดคล้องกับจริตของสาธารณชน การจัดทำระบบการจูงใจต่างๆ

ทั้งนี้ เพื่อกระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการบริหารโครงข่าย เทคโนโลยี และผลผลิตด้านเนื้อหาสาระข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งเสริมการส่งออกนวัตกรรม และผลผลิตจากอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศไทยในเวทีระดับนานาชาติ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ การปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วยตัวชี้วัดทั้งหมด ๗ ตัวชี้วัด

ประเด็นการปฏิรูป	รายละเอียด	
ประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ การปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ	**ตัวชี้วัดที่ ๑ :** มีร่างพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ... พ.ศ. ...	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๒ : มีแผนงาน หรือแนวทางการพัฒนาศักยภาพของสื่อสารมวลชน ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับคุณภาพการผลิตรายการ	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๓ : มีแผนงาน หรือแนวทางการพัฒนาส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เท่าทันสื่อ	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ : การเพิ่มจำนวนของบุคลากรด้านสื่อสารมวลชน และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ จริยธรรมหรือจรรยาบรรณ	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๕ : แผนการปฏิรูปสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จัดทำโดยคณะกรรมการหรือคณะทำงานฯ ที่แต่งตั้งโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือรัฐบาล	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๖ : ผังรายการของสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทยที่มีการจัดสรรช่วงเวลาให้หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการเป็นผู้ผลิตในรูปแบบเช่าเวลาหรือผลิตรายการร่วมกันในอัตราส่วนร้อยละ ๓๐ หรือ ๔๐	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๗ : แผนงานพัฒนาด้านการผลิตข่าวและเนื้อหาสาระ	✓

รูปที่ ๓-๗: ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูปประเด็นที่ ๓ การปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชน และเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยตัวชี้วัดทั้งหมดที่กล่าวไว้ข้างต้นนั้น มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) **ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ กล่าวคือ การพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแล และส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป** เพิ่มพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมทั่วประเทศ ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารหลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

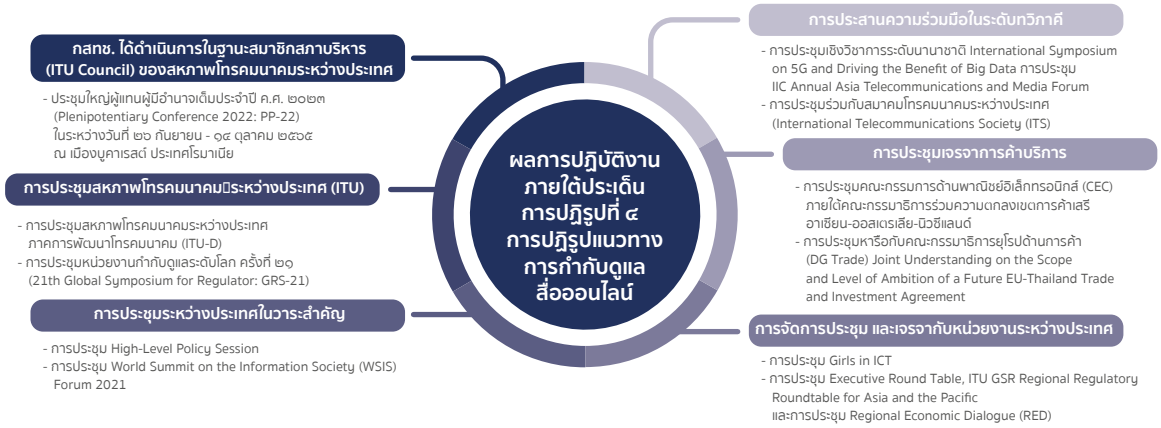
ประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ : การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์

การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์ มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางในการกำกับดูแลสื่อออนไลน์ให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น โดยมีการขอความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและประชาชน รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อป้องกันการเผยแพร่ของข้อมูลที่ผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมให้กับเด็ก และเยาวชน ประกอบไปด้วยตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด

ประเด็นการปฏิรูป	รายละเอียด	
 **ประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์**	**ตัวชี้วัดที่ ๑ :** มีระบบการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) กับสื่อออนไลน์ต่างประเทศ มีการจัดตั้งส่วนงานหรือหน่วยงานทำหน้าที่ประสานงานที่มีรูปแบบชัดเจน มีลักษณะเป็น Official Point of Contact เพียงหน่วยงานเดียว	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๒ : แผนงานหรือโครงการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับผู้ให้บริการสื่อออนไลน์ต่างประเทศ เพื่อให้มีการจัดทำโครงการร่วมกับภาครัฐในการส่งเสริมการใช้สื่อออนไลน์อย่างปลอดภัย	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๓ : มีระบบการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Official Point of Contact กับหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ เพื่อให้เกิดการรวมศูนย์ข้อมูลและการบริหารจัดการในการประสานงานกับผู้ให้บริการสื่อออนไลน์ต่างประเทศ	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ : มีระบบหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการใช้มาตรการทางกฎหมายต่อผู้ให้บริการสื่อออนไลน์ต่างประเทศ เช่น ยื่นฟ้องร้องทางแพ่ง ในกรณีเป็นการเผยแพร่เนื้อหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงแห่งชาติ และสถาบันหลักของประเทศที่ไม่สามารถเจรจาขอความร่วมมือได้ โดยมีการประสานความร่วมมือกับฝ่ายตำรวจ	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๕ : มีแนวทางหรือมาตรการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล กับผู้ให้บริการภายในประเทศ โดยเฉพาะการตรวจสอบข้อมูลจราจร การปิดกั้นเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลไม่เหมาะสมและผิดกฎหมายที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๖ : มีระบบศูนย์ข้อมูลกลางการระงับการแพร่หลายข้อมูลที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมายที่มีผลกระทบต่อด้านความมั่นคงในทุกมิติ	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๗ : มีระบบตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกิจออนไลน์ของผู้ให้บริการสื่อออนไลน์ต่างประเทศโดยเฉพาะธุรกิจโฆษณาบนสื่อออนไลน์ต่างประเทศ	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๘ : จำนวนการลดลงของการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมและผิดกฎหมายบนสื่อออนไลน์ต่างประเทศ โดยเฉพาะข้อมูลที่กระทบต่อความมั่นคงแห่งชาติและสถาบันหลักของประเทศในแต่ละปี	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๙ : มีแผนงานหรือโครงการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเพื่อต่อรองในการดำเนินมาตรการด้านภาษี ความร่วมมือในด้านการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในแต่ละปี	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : : แผนงานหรือโครงการประสานความร่วมมือผ่านเครือข่ายหรือองค์กรในต่างประเทศที่มีการทำงานด้านการสืบสวน ปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ หรือมีภารกิจเกี่ยวกับ Cyber Security ในแต่ละปี	✓

รูปที่ ๓-๘: ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูปประเด็นที่ ๔ การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์

โดยมีตัวชี้วัด ๑ ตัวชี้วัด ที่ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) อันได้แก่ **ตัวชี้วัดที่ ๑ :** มีระบบการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) โดย กสทช. ในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้



รูปที่ ๓-๙: ภาพรวมผลการปฏิบัติงานภายใต้ประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์

(๑) กสทช. ได้ดำเนินการในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดย กสทช. สมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) (วาระการดำรงตำแหน่งระหว่างปี ค.ศ. ๒๐๒๓ - ๒๐๒๖) สำหรับภูมิภาคเอเชีย และออสตราเลเซีย ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ซึ่งมีการจัดประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๓ (Plenipotentiary Conference ๒๐๒๒: PP-๒๒) ในระหว่างวันที่ ๒๖ กันยายน - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ เมืองบูคาเรสต์ ประเทศโรมาเนีย และได้รับเลือกตั้งเป็นลำดับที่ ๔ ของภูมิภาคเอเชียและลำดับที่ ๑๖ ของโลก จากจำนวนสมาชิก ๑๙๓ ประเทศทั่วโลก

(๒) การประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) กสทช. ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหลายครั้ง เช่น การประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ในการประชุมสำคัญที่เกี่ยวข้องในรูปแบบออนไลน์ การประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ภาคการพัฒนาโทรคมนาคม (ITU-D) การประชุมหน่วยงานกำกับดูแลระดับโลก ครั้งที่ ๒๑ (๒๑th Global Symposium for Regulator: GRS-๒๑) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกัน เช่น การสร้างความเชื่อมั่นทางดิจิทัล การเชื่อมต่อระหว่างกันบนโลกดิจิทัล และการอำนวยความสะดวกในด้านการกำกับดูแล การประชุมกลุ่มศึกษาภายใต้หัวข้อสำคัญต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นด้านการกำหนดนโยบายและทิศทางการปรับตัวให้เหมมาะสม ผ่านการประชุม TDAG Working Group on Resolutions, Declaration and Thematic Priorities (TDAG-WG-RDTP) และการประชุม Telecommunication Development Advisory Group (TDAG) ครั้งที่ ๒๘ การประชุม TDAG Working Group on the Strategic and Operational Plans ครั้งที่ ๓ เป็นต้น

(๓) การประชุมระหว่างประเทศในวาระสำคัญ เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ เช่น การประชุม High-Level Policy Session ของการประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) Forum ๒๐๒๑ และการประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) Forum ๒๐๒๑

(๔) การจัดการประชุม และเจรจากับหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น การประชุม Girls in ICT ร่วม

กับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อสนับสนุนศักยภาพของผู้หญิงและเยาวสตรีทั่วโลกด้าน ICT การประชุม Executive Round Table, ITU GSR Regional Regulatory Round-table for Asia and the Pacific และการประชุม Regional Economic Dialogue (RED) การประชุมทวิภาคี ระหว่างสำนักงาน กสทช. และ TRC แห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ครั้งที่ ๓

(๕) การประชุมเจรจาการค้าบริการ เพื่อร่วมหารือและแลกเปลี่ยนความเห็นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาเอกสาร ข้อมูล ข้อสงวนข้อยืดหยุ่น ภายใต้พันธกรณี และข้อตกลงต่างๆ ผ่านการประชุม เช่น การประชุมคณะกรรมการด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (CEC) ภายใต้คณะกรรมาธิการร่วมความตกลงเขตการค้าเสรีอาเซียน-ออสเตรเลีย-นิวซีแลนด์ การประชุมหารือกับคณะกรรมาธิการยุโรปด้านการค้า (DG Trade) Joint Understanding on the Scope and Level of Ambition of a Future EU-Thailand Trade and Investment Agreement การประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับเรื่อง CPTPP ด้านการค้าสินค้า การค้าบริการ และการลงทุน การประชุมรับฟังความเห็นต่อร่างกรอบเจรจาความตกลงการค้าเสรีไทย-สหภาพยุโรปและรับทราบความคืบหน้าการเตรียมการเจรจาฯ การประชุมพิจารณาร่างเอกสารขอบเขตการเจรจาจัดทำ FTA ไทย-สมาคมการค้าเสรียุโรป (TOR-EFTA) (ไอซ์แลนด์/สวิตเซอร์แลนด์/นอร์เวย์/ลิกเตนสไตน์) และการประชุมเพื่อจัดทำร่างตารางข้อผูกพันสาขาบริการโทรคมนาคมรอบอุรุกวัยของไทยฉบับปรับปรุง ภายใต้กรอบองค์การการค้าโลก

(๖) การประสานความร่วมมือในระดับทวิภาคี เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ร่วมกัน ตลอดจนเตรียมความพร้อมในการจัดประชุมข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในอนาคต เช่น การประชุมเชิงวิชาการระดับนานาชาติ International Symposium on 5G and Driving the Benefit of Big Data การประชุม IIC Annual Asia Telecommunications and Media Forum การประชุมร่วมกับสมาคมโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunications Society (ITS) การเสวนาภายใต้หัวข้อ “Measuring Digital Transformation in Thailand” ผ่านระบบออนไลน์ และการประชุมหารือทวิภาคีระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร (The Ministry of Internal Affairs and Communications (MIC)) ประเทศญี่ปุ่น

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๕ : การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ กิจการอวกาศ และระบบและเครื่องมือด้านการสื่อสารมวลชนและโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ

การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ กิจการอวกาศ และระบบและเครื่องมือด้านการสื่อสารมวลชน และโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือและการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในด้านไซเบอร์ และป้องกันภัยธรรมชาติ สาธารณภัย รวมถึงการส่งเสริมกิจการอวกาศของประเทศ ซึ่งแผนปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด ๕ ตัวชี้วัด

ประเด็นการปฏิรูป	รายละเอียด	
 **ประเด็นการปฏิรูปที่ ๕ การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ กิจการอวกาศ และระบบและเครื่องมือด้านการสื่อสารมวลชนและโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ**	**ตัวชี้วัดที่ ๑ :** มีพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๒ และ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ : มีการจัดทำนโยบายหรือแผนยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญด้านสารสนเทศของประเทศ ตลอดจนแผนเตรียมความพร้อมหรือประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในระดับอุตสาหกรรมหรือระดับหน่วยงานที่เป็นเจ้าของหรือมีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญด้านสารสนเทศของประเทศโดยสอดคล้องกับมาตรฐานในระดับสากล	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๓ : การเพิ่มขึ้นของจำนวนบุคลากรด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ : กสทช. ดำเนินการให้มีความพร้อมในการใช้งานคลื่นความถี่ในช่วง 814 - 824 MHz และ 859 - 869 MHz ไว้ใช้งานและให้บริการเป็นการเฉพาะภารกิจด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และประโยชน์สาธารณะ ในต้นปี พ.ศ. ๒๕๖๔	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ : มีพระราชบัญญัติว่าด้วยดาวเทียมสื่อสารและการดำเนินกิจการในอวกาศและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานทำหน้าที่ด้านอวกาศแห่งชาติ	

รูปที่ ๓-๑๐: ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูปประเด็นที่ ๕ การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ กิจการอวกาศ และระบบและเครื่องมือด้านการสื่อสารมวลชนและโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนกิจการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

โดยมีตัวชี้วัด ๑ ตัวชี้วัด ที่ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) อันได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ : มีการจัดทำนโยบายหรือแผนยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญด้านสารสนเทศของประเทศ ตลอดจนแผนเตรียมความพร้อมหรือประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในระดับอุตสาหกรรมหรือระดับหน่วยงานที่เป็นเจ้าของหรือมีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญด้านสารสนเทศของประเทศโดยสอดคล้องกับมาตรฐานในระดับสากล ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

(๑) **ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.** โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ดำเนินมาตรการป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้การดำเนินการใดๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัย และเชื่อถือได้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ รวมถึงแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๔

[๑๒] สำนักงาน กสทช., “สำนักงาน กสทช.” ย้ำความสำคัญ PDPA ต่อธรรมาภิบาลอุตสาหกรรมสื่อสารไทย พร้อมสร้างแอปช่วยดูแลความปลอดภัยและสิทธิด้านข้อมูลของผู้ประกอบการ

(๒) ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติตามได้อย่างเป็นรูปธรรม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงออกประกาศ รวมถึงแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เรื่องความพร้อมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคมรองรับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) โดย “สำนักงาน กสทช. จะกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการให้ได้รับการดูแลไม่ให้มีการนำไปใช้ในทางที่ผิด”

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ : การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีจุดประสงค์เพื่อการพัฒนาเทคนิคในการนำเสนอข่าวสารเพื่อตอบรับกับความต้องการของประชาชน รวมถึงการสร้างคลังข้อมูลข่าวสารความรู้อัจฉริยะ (Intelligence – Information/Knowledge Center System) และพัฒนาบุคลากรของรัฐเกี่ยวกับวิธีการนำเสนอเนื้อหารายการอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ยังเน้นการพัฒนาด้านช่องทางการร้องเรียนและการตอบรับผลการร้องเรียนโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี สำหรับประเด็นนี้ประกอบด้วยตัวชี้วัดเป็นจำนวน ๒ ตัวชี้วัด

ประเด็นการปฏิรูป	รายละเอียด	
ประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	**ตัวชี้วัดที่ ๑ :** การให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ มีมาตรฐานความแม่นยำ ความรวดเร็ว และมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เพิ่มมากขึ้น	✓
	ตัวชี้วัดที่ ๒ : หลักสูตรด้านการสื่อสารในยุคดิจิทัลได้รับการบรรจุในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของภาครัฐของหน่วยงานต่างๆ	✓

รูปที่ ๓-๑๑: ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนการปฏิรูปประเด็นที่ ๖ การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัดทั้งหมดที่กล่าวไว้ข้างต้นนั้นความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) **อันได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน** ตัวชี้วัดที่ ๑ ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

(๑) การพัฒนาระบบการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร หรือ Mobile ID) โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานประกันสังคม เพื่อขยายความร่วมมือในการต่อยอดการพัฒนาระบบพิสูจน์ และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร หรือ Mobile ID) ซึ่งภายใต้ความร่วมมือดังกล่าว ได้ขยายความร่วมมือไปยังภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือ สะดวก ปลอดภัย สอดรับกับพฤติกรรมของประชาชนในยุคดิจิทัล รวมทั้งยังช่วยขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ เบื้องต้น กสทช. ได้อนุมัติให้ใช้เอกสารข้อกำหนดมาตรฐาน และรายละเอียดด้านเทคนิคแนวปฏิบัติการดำเนินงานใน Mobile ID Platform จำนวน ๓ ฉบับ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

(๒) งานสร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในภารกิจด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ การดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์สื่อสารเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเสริมสร้างความเข้าใจอันดี และถูกต้องทั้งภายในและภายนอก สำนักงาน กสทช. โดยมุ่งหวังให้ประชาชนผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. และเข้าใจในภารกิจต่างๆ และผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างทั่วถึง และทันท่วงที และมีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ทางการของสำนักงาน กสทช. อย่างสม่ำเสมอ

(๓) โครงการต้นแบบพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ให้มีมาตรฐานและคุณภาพในการประกอบวิชาชีพ มีความเป็นกลาง และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งส่งผลให้บุคลากรในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์มีศักยภาพและคุณภาพในการประกอบวิชาชีพเพิ่มขึ้น ทำให้ส่งผลต่อข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องไปสู่ประชาชน โดยมหาวิทยาลัยมหิดลเป็นผู้ได้รับคัดเลือกให้เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบสำหรับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งได้มีการประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ อย่างไรก็ตาม ยังกิจกรรมต่างๆ ในโครงการยังไม่ถูกเผยแพร่สู่สาธารณะ

๓.๒.๔ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน (Enabling Technology) ในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ดังนั้น ประเทศไทยจึงมีนโยบายเร่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทย เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบสนองความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่ หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ประกาศใช้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งถูกออกแบบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ได้แบ่งทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายออกเป็น ๔ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ : Digital Foundation ประเทศไทยลงทุนและสร้างรากฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ระยะที่ ๒ : Digital Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวประชารัฐ

ระยะที่ ๓ : Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์”

ระยะที่ ๔ : Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ ๔ ประการ ได้แก่

เป้าหมายที่ ๑ :เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก ด้วยการใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ

เป้าหมายที่ ๒ :สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสาร และบริการผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมายที่ ๓ :พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล”

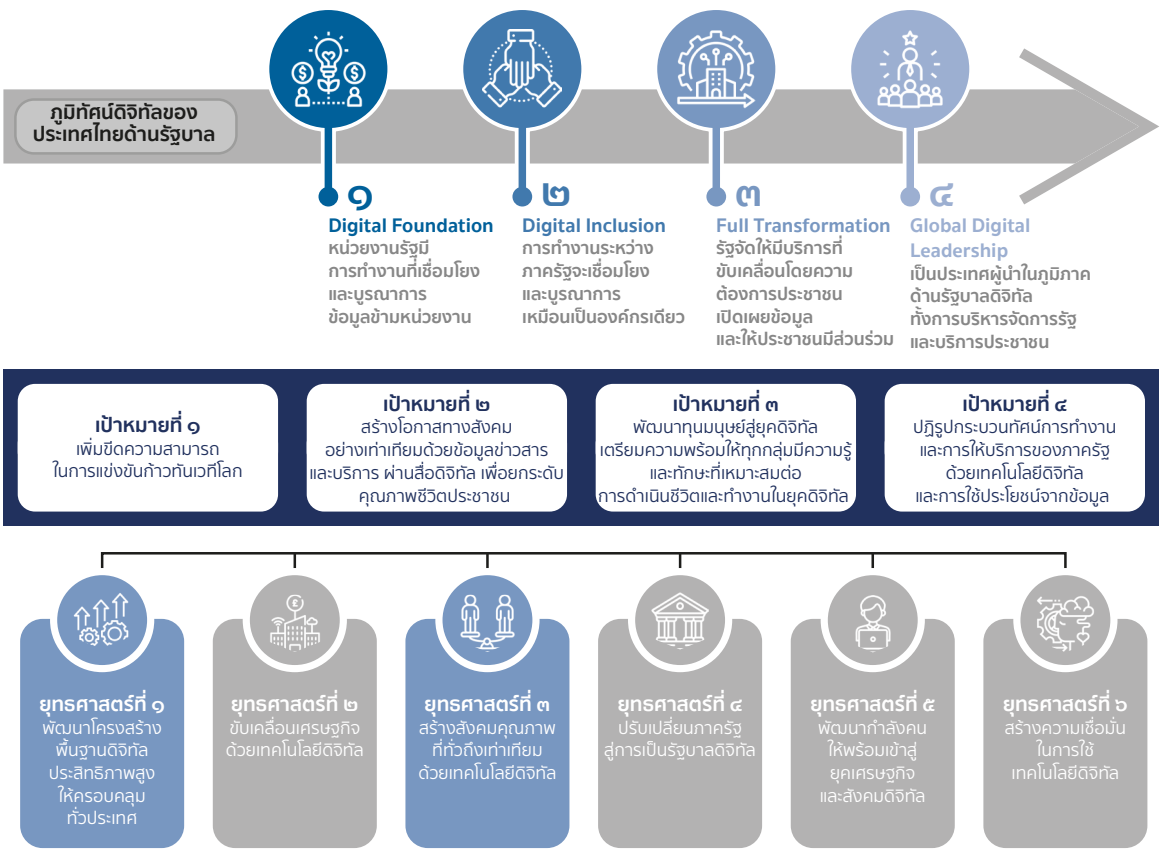
เป้าหมายที่ ๔ :ปฏิรูปกระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ๔ ระยะ จึงกำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน ได้แก่



รูปที่ ๓-๑๒: องค์ประกอบของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

จากการศึกษาพบว่า กสทช. ได้มีการจัดทำนโยบาย และแผนการดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. ตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รายละเอียดมีดังนี้



รูปที่ ๓-๑๓: ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระบุไว้ว่า “โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ เพื่อรองรับการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ ซึ่งถือเป็นการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญ ประกอบด้วย โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม และการแพร่ภาพกระจายเสียงที่มีความทันสมัย มีคุณภาพ ขนาดเพียงพอครอบคลุมทุกพื้นที่ และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสาร การเชื่อมต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การค้าและพาณิชย์ การบริการภาครัฐ และเอกชน ตลอดจนการใช้งานรูปแบบต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ และความมั่นคงทางสังคมของประเทศ รวมทั้งเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลในอนาคต” ซึ่งเห็นได้ว่าในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เมื่อวิเคราะห์เทียบกับขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ กสทช. แล้ว สามารถเห็นถึงความเกี่ยวข้องทางตรงใน ๓ ประเด็น ดังนี้

(๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

โดย กสทช. มีแผนในการขยายความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) ซึ่งมุ่งเน้นการเพิ่มขึ้นเพื่อครอบคลุมโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ในราคาที่เหมาะสม และเป็นธรรม โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีแนวทางการกำกับดูแล เพื่อส่งเสริมการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการลงทุน ขยายโครงข่ายโทรคมนาคมในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ครอบคลุมรองรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคมที่ใช้ดิจิทัล

การพัฒนากิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม จากอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้ หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ และผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า กสทช. มีบทบาทที่สำคัญยิ่งต่อการดำเนินนโยบาย เนื่องจากการขยายพื้นที่ให้บริการบรอดแบนด์ออกไปในพื้นที่ห่างไกลนั้น จำเป็นต้องมีการลงทุนที่สูง และผู้ให้บริการอาจเลือกไม่ลงทุนหากพิจารณาว่าจำนวนผู้ใช้งานไม่เพียงพอ แต่หาก กสทช. สามารถกระตุ้นให้เกิดการเช่าใช้โครงข่ายร่วมกันโดยเฉพาะในพื้นที่รอบนอกจะทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายสามารถกระจายการลงทุนออกไปในแต่ละพื้นที่ และการแบ่งกันเช่าใช้โครงข่าย จะช่วยกระตุ้นให้เกิดการขยายพื้นที่บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ได้เร็วขึ้น รวมถึงการดำเนินงานตามโครงการการจัดให้

มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการ นอกจากนั้น กสทช. ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ สามารถจัดสรรคลื่นความถี่บางส่วนเพื่อการใช้งานบริการสาธารณะ ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนในการขยายพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้

(๒) **ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางเชื่อมต่อ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ** ประเทศไทยจำเป็นจะต้องแข่งขันกับประเทศเพื่อนบ้านที่นำเสนอบริการแบบเดียวกัน ตลาดบริการโทรคมนาคมจึงควรเป็นตลาดที่เปิด และทุกบริการมีอัตราค่าบริการอย่างเหมาะสม และสามารถแข่งขันได้ เพื่อดึงดูดให้ผู้ให้บริการทั้งในและต่างประเทศมีความสนใจที่จะใช้บริการเชื่อมต่อระหว่างประเทศของไทย ซึ่งการกำกับดูแลการแข่งขันในอุตสาหกรรมนั้น เป็นหน้าที่โดยตรงของ กสทช. กล่าวคือ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้ หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่าย และกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด หรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน การสร้างให้เกิดการแข่งขันในตลาดนั้น จะช่วยผลักดันให้ราคาค่าบริการต่ำลง ดังนั้น กสทช. ได้มีมาตรการต่างๆ เช่น การร่วมใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานทั้งโครงข่ายสื่อสารหลักภายในประเทศ และระหว่างประเทศ ในภาคพื้นดินและเคเบิลใต้น้ำ

(๓) พัฒนานโยบาย หรือแผนเพื่อบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คลื่นความถี่และบริการการหลอมรวมเทคโนโลยี กสทช. ในฐานะของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีบทบาทโดยตรงต่อการวางนโยบายเพื่อบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คลื่นความถี่ และบริการหลอมรวมทางเทคโนโลยี โดยการผลักดันมาตรการในการกำกับดูแลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การกำหนดอัตราค่าเช่าใช้โครงข่าย การกำหนดสิทธิแห่งทางและการปักเสาพาดสาย เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานถูกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีการจัดการอย่างเป็นระเบียบ และการพัฒนาแผนแม่บทคลื่นความถี่ที่มีความเหมาะสม และการบริหารจัดการคลื่นความถี่อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการคลื่นความถี่อีกด้วย การบริหารจัดการการหลอมรวมทางเทคโนโลยี เป็นอีกหนึ่งบทบาทที่สำคัญของ กสทช. โดยเฉพาะความซับซ้อนของบริการที่เกี่ยวเนื่องกันทำให้ต้องการหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการกำกับดูแล และจำเป็นต้องมีการวางกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสมเพื่อการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระบุไว้ว่า “การสร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การพัฒนาประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งได้มีการรวบรวม และแปลงข้อมูล องค์ความรู้ของประเทศทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่นให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อที่จะสามารถให้ประชาชนเข้าถึง และนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยสะดวก และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยประชาชนจำเป็นต้องมีความรู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สำหรับยุทธศาสตร์ที่ ๓ เป็นการสร้างสังคมเทคโนโลยีดิจิทัล

ที่มีคุณภาพ (Digital Society) มีจุดประสงค์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล การขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไปและให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาดรู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ โดยสุดท้ายเมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อม และพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่างๆ” การสร้างสังคมคุณภาพที่ครอบคลุม และทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นหนึ่งในนโยบาย และภาระหน้าที่ที่ กสทช. ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง และเมื่อวิเคราะห์เทียบกับขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ กสทช. แล้ว สามารถเห็นถึงความเกี่ยวข้องทางตรงใน ๒ ประเด็น ได้แก่ ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้อาศัยในพื้นที่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และประชาชนสามารถเข้าถึง การศึกษา สาธารณสุข และบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รายละเอียดมีดังนี้

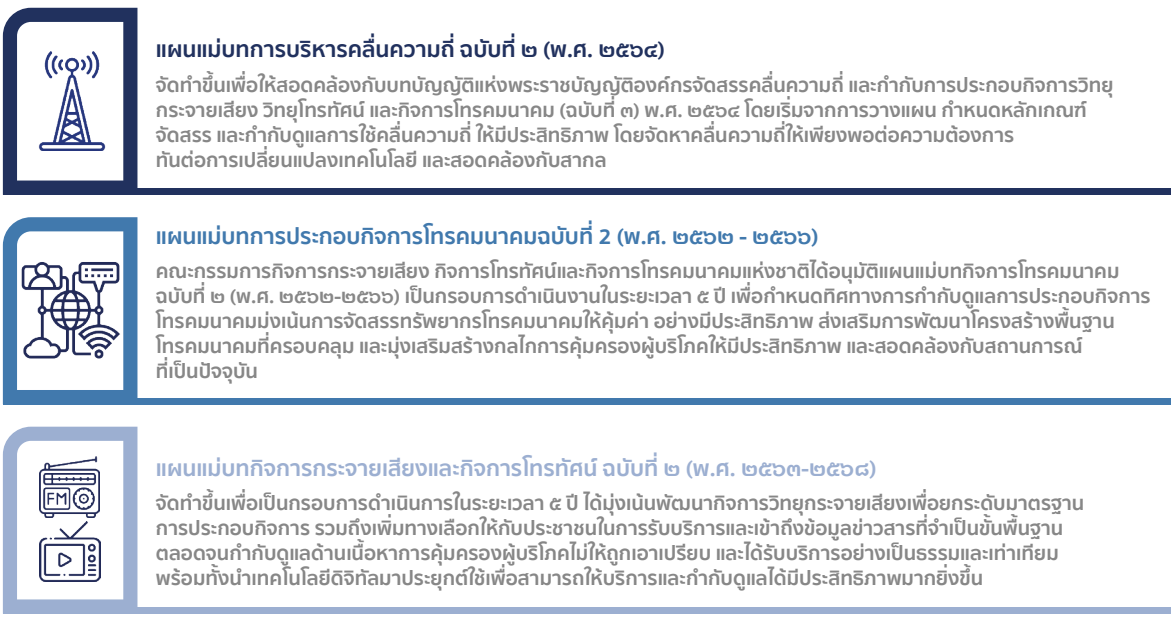
(๑) การสร้างโอกาส และความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลให้สำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้อาศัยในพื้นที่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และคนพิการ บทบาทของ กสทช. ในการพัฒนาบริการโทรคมนาคมและสื่อเพื่อประชาชนทุกกลุ่มนั้นเป็นหนึ่งในภาระหน้าที่ที่ กสทช. ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เช่น การกำหนดเงื่อนไขพื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่จากการประมูล และการดำเนินการผ่านโครงการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ซึ่งเป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่มีบริการ การร่วมมือกับผู้ให้บริการในการพัฒนาช่องทางการให้บริการที่มีมาตรฐานสากล ให้แก่ผู้สูงอายุ และคนพิการ มีการขยายศูนย์บริการของชุมชนที่บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลาง และส่วนท้องถิ่น ที่สามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ โดยมีการให้ความรู้ด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการทำธุรกิจ และประกอบอาชีพผ่านระบบออนไลน์ของชุมชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ กสทช. ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาบริการดังกล่าวต่อไป

(๒) ประชาชนสามารถเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข และบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล กสทช. มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ กสทช. จึงได้มีมาตรการดำเนินการผลักดันเพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมนั้นมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านการศึกษา สาธารณสุข และบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนประชาชนในเขตพื้นที่ที่ห่างไกล และทุรกันดาร เช่น การส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ดีในโลกดิจิทัล โดยมีการบรรจุเรื่องการรู้เท่าทันสื่อที่มีมาตรฐานในหลักสูตรการศึกษาในทุกระดับชั้น มีการดำเนินการวัดระดับความรู้เท่าทันสื่อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ชัดเจน รวมถึงมีการรณรงค์ให้เกิดความรู้ด้านการรู้เท่าทันสื่อในวงกว้าง โดยมุ่งเน้นในเรื่องความสามารถในการแยกแยะ วิเคราะห์สื่อ และข้อมูลข่าวสาร การใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา แต่นอกเหนือไปจากนั้น อีกบทบาทหนึ่งของ กสทช. คือการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเนื้อหาของสื่อที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการแก่ประชาชน ผ่านการกำหนดแนวทางการใช้สื่อ เช่น การกำหนดให้มีช่องสัญญาณทีวีดิจิทัลเพื่อเด็กและเยาวชน เป็นต้น นอกจากความเกี่ยวข้องใน

ทางตรงแล้ว กสทช. ยังมีความเกี่ยวข้องทางอ้อมกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ คือบทบาทในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง เช่น การกำหนดเงื่อนไข และอัตราการเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นกรอบในการกำกับดูแลที่เหมาะสมช่วยให้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของไทยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนโยบาย และแผนการพัฒนาประเทศ

๓.๓ ความสอดคล้องของการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทของ กสทช.

นอกจากการพิจารณาความสอดคล้องของนโยบาย และแผนนโยบายระดับชาติ แล้ว ที่ปรึกษาได้ดำเนินการนำแผนแม่บทของ กสทช. มาพิจารณาหาความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๕ ปี ดังนี้



รูปที่ ๓-๑๔: ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ กับ แผนแม่บทของ กสทช.

๓.๓.๑ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔)

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔) จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อบังคับวิทยุ ฉบับ ค.ศ. ๒๐๒๐ (Radio Regulations Edition of ๒๐๒๐) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมทั้งสอดรับกับนโยบายการใช้คลื่นความถี่ในปัจจุบันและอนาคตของประเทศ โดยเริ่มจากการวางแผน กำหนดหลักเกณฑ์ จัดสรร และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดหาคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อความต้องการ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และสอดคล้องกับสากล โดยมีการปรับปรุงภาคผนวกและตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ดังต่อไปนี้

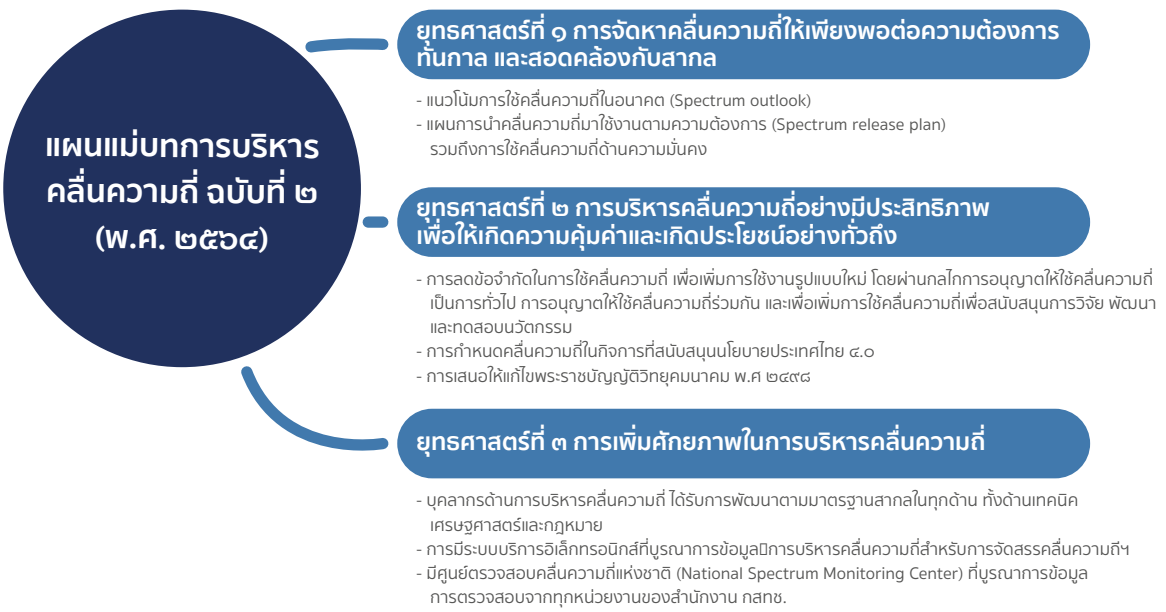
๑) ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่การใช้บังคับตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ให้เป็นไปตามข้อบังคับวิทยุ ฉบับ ค.ศ. ๒๐๒๐ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

๒) ให้ยกเลิกภาคผนวก ก ท้ายประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ และให้ใช้ภาคผนวก ก ท้ายประกาศนี้แทน

๓) ให้ยกเลิกภาคผนวก ข ท้ายประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ และให้ใช้ภาคผนวก ข ท้ายประกาศนี้แทน

๔) ให้ยกเลิกตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ท้ายประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ และให้ใช้ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ท้ายประกาศนี้แทน

โดยแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔) มีเป้าประสงค์ ทั้งหมด ๓ ประการ รายละเอียดดังนี้ (๑) เพื่อให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการ ทันกาล และสอดคล้องกับสากล โดยผ่านยุทธศาสตร์ในการบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารคลื่นความถี่ของ กสทช. และ (๓) เพื่อเสริมสร้างบุคลากร และระบบการบริหารคลื่นความถี่ให้มีศักยภาพตามมาตรฐานสากล



รูปที่ ๓-๑๕: ๓ ยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔)

นอกจากนี้ กสทช. ได้มีการวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้ประเทศไทยมีแนวทางในการบริหารคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ และประชาชน มีทั้งหมด ๓ ยุทธศาสตร์ ๘ ตัวชี้วัด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดหาคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อความต้องการ ทันกาล และสอดคล้องกับสากล

การใช้คลื่นความถี่ด้านความมั่นคง เพื่อการจัดหาคลื่นความถี่ให้เพียงพอและทันต่อความต้องการ

ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการอื่นๆ ซึ่งจำเป็นต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และความสอดคล้องกับการใช้คลื่นความถี่ในระดับสากล รวมถึงการใช้งานด้านความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น โดยมีการระบุความต้องการใช้คลื่นความถี่สำหรับประเทศไทยให้เหมาะสมกับแนวโน้มการใช้คลื่นความถี่ในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงผลักดันการดำเนินการนำคลื่นความถี่มาใช้งาน จำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการ (Spectrum Release Plan)

เมื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดหาคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อความต้องการ ทันกาล และสอดคล้องกับสากล พบว่า **แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่ ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

โดยพบว่าตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้มีการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น จากการเรียกคืนคลื่นความถี่ในช่วง ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ MHz จากผู้ได้รับอนุญาตจำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย รวมถึงเรียกคืนคลื่นความถี่ทั้งหมดจากผู้ได้รับอนุญาต โดยรวมคลื่นความถี่ที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาต จำนวนทั้งสิ้น ๑๙๐ MHz เพื่อนำมาจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล อีกทั้งในปี ๒๕๖๓ ได้มีการจัดทำแนวทางการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ MHz เพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G รวมถึง สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินโครงการจัดงานสัมมนาและนิทรรศการนานาชาติเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและประเทศอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี 5G

ต่อมาในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กสทช. ได้ออกกฎระเบียบเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ซึ่งประกอบด้วย แผนความถี่วิทยุ (กสทช. ผว. ๕๐๑ - ๒๕๖๓) กิจการเคลื่อนที่ทางทะเลย่านความถี่ ๒๑๗๐ – ๒๖๑๗๕ Hz แผนความถี่วิทยุ (กสทช. ผว. ๕๐๒ - ๒๕๖๐) กิจการเคลื่อนที่ทางทะเลย่านความถี่ ๒๗ MHz แผนความถี่วิทยุ (กสทช. ผว. ๗๐๓ - ๒๕๖๑) คลื่นความถี่ภาคประชาชนย่านความถี่ ๓๘ – ๗๙ MHz แผนความถี่วิทยุ (กสทช. ผว. ๔๐๔ - ๒๕๕๙) กิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ย่านความถี่ ๑๓๗ – ๑๗๔ MHz เป็นต้น โดยมีการเผยแพร่กฎระเบียบต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ทางการของสำนักงาน กสทช. และ กสทช. ดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์การตรวจสอบคลื่นความถี่ จัดทำแผนบริหารจัดการเครื่องมือที่มีใช้งานอยู่เดิมให้สามารถควบคุมสั่งการ วิเคราะห์ และแสดงผล ภายใต้ศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ ตลอดจนได้มีการบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ และเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน โดยในวันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้มีประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จ้างโครงการพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับการบริหารจัดการความถี่วิทยุ และการตรวจสอบคลื่นความถี่ของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

เพื่อบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบจากทุกหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ผ่านกระบวนการตรวจสอบที่ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผลการตรวจสอบ และบูรณาการเข้ากับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ที่สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ และวางนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศไทยอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตามข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ยังไม่มีการเปิดเผยผลลัพธ์ของโครงการอย่างชัดเจนในเว็บไซต์ทางการของทางสำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์อย่างทั่วถึง

เป้าประสงค์เพื่อบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่าและคำนึงการใช้ประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ โดยการเพิ่มการเข้าใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ ทั้งการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการทั่วไป (Unlicensed Spectrum) การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่เพื่อการวิจัย พัฒนา และทดสอบนวัตกรรม ตลอดจนผลักดันให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านคลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนนโยบาย ๔.๐

เมื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์อย่างทั่วถึง พบว่า **แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่ **ตัวชี้วัดที่ ๒** ระดับความสำเร็จของการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป **ตัวชี้วัดที่ ๕** ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

โดยพบว่าในช่วงระยะเวลา ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทางสำนักงาน กสทช. ได้มีแผนการดำเนินการเพื่อบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์อย่างทั่วถึงผ่านโครงการต่างๆ ดังนี้ โครงการงานการสนับสนุนและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) เช่น โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ (ระยะที่ ๒) งานพัฒนาระบบบริหารจัดการการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งกระจายเสียง โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ โครงการงานการสนับสนุนและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มศักยภาพในการบริหารคลื่นความถี่

เป้าประสงค์เพื่อการบริหารคลื่นความถี่ที่ทันสมัย สามารถให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารคลื่นความถี่ให้มีความสามารถ และประสบการณ์ในระดับมาตรฐานสากล มีการสร้างระบบบริหารคลื่นความถี่ที่บูรณาการให้ได้มาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้อง

กับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ใน**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน** ตัวชี้วัดที่ ๔ ความสำเร็จในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ** ตัวชี้วัดที่ ๑ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน** ตัวชี้วัดที่ ๒ ความสำเร็จของการยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรม และตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ และ**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์** ตัวชี้วัดที่ ๑ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

ในช่วงระยะเวลา ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อสอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) เช่น โครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบ และหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการให้บริการ 5G โครงการสนับสนุน และเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรในการปฏิบัติภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. และโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงพร้อมตอบสนองต่อภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

๓.๓.๒ แผนแม่บทการประกอบกิจการโทรคมนาคมฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้อนุมัติแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เป็นกรอบการดำเนินงานในระยะเวลา ๕ ปี เพื่อกำหนดทิศทางการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งพิจารณาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ นโยบายระดับชาติและปัญหาเชิงโครงสร้างของตลาดโทรคมนาคมไทยที่ได้วิเคราะห์จากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมให้คุ้มค่าอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ครอบคลุม และมุ่งเสริมสร้างกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน

ในฐานะองค์กรที่มีหน้าที่กำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมจึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเชื่อมโยงนโยบายอันเป็นกลไกสำคัญเพื่อสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมดิจิทัล ซึ่งคาดการณ์ว่า เทคโนโลยี 5G และ Internet of Things (IoT) จะมีบทบาทสำคัญเพื่อช่วยเพิ่มโอกาส ลดต้นทุน และเพิ่มมูลค่าในนวัตกรรมใหม่ๆ ให้แก่ภาคธุรกิจและผู้บริโภค นำไปสู่การปรับเปลี่ยนบริบทการกำกับดูแลให้เหมาะสมเพื่อรองรับกับบริบทใหม่ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งสามารถกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้



รูปที่ ๓-๑๖: ๖ ยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖)

เมื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนแม่บทการประกอบกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) กับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) พบว่า มีการดำเนินการที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

สำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนโครงข่ายอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุมอย่างทั่วถึง และส่งเสริมนวัตกรรม การเข้าถึงบริการและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม ตลอดจนสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ประกอบการทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ สนใจเข้ามาลงทุนขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ครอบคลุมรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับอาเซียน รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานกำกับดูแล เพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเท่าเทียมและสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

เมื่อพิจารณาแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ สอดคล้องกับแผนแม่บทโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๖) บรรลุตามตัวชี้วัดในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ เพื่อบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่า และคำนึงถึงการใช้ประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ และ**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๑ ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ และตัวชี้วัดที่ ๔ ในแผนแม่บทโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)**

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาต และกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี

สำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาต และกำกับดูแลประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนนโยบายการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียม

สื่อสาร ให้มีแนวทางการอนุญาต และการกำกับดูแลการให้บริการสื่อสารดาวเทียมที่สอดรับกับนโยบายรัฐ ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเพื่อบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาอนุญาตที่เกี่ยวข้อง เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการขออนุญาตที่เชื่อมโยงการตัดสินใจอย่างบูรณาการ

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ที่มีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนแม่บทโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๖) ได้แก่ **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ตัวชี้วัดที่ ๓ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ตัวชี้วัดที่ ๑ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. **มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ และตัวชี้วัดที่ ๓ ของแผนแม่บทโทรคมนาคม**

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นการจัดสรร เพื่อบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมคลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการส่งเสริมการเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ไร้สายความเร็วสูงที่ครอบคลุม จัดทำแผนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลระยะ ๕ ปี (Spectrum Roadmap) กำหนดกรอบระยะเวลาในการจัดสรรคลื่นความถี่ล่วงหน้า ให้เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคมรวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม โดยจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม และกฎเกณฑ์การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ให้เพียงพอต่อความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดรับกับเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้เลขหมาย รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ และเลขหมายโทรศัพท์อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ที่มีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนแม่บทโทรคมนาคมฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) ได้แก่ **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่าย และความร่วมมือในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ **ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ และตัวชี้วัดที่ ๓ ของแผนแม่บทโทรคมนาคม**

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

สำนักงาน กสทช. ส่งเสริมการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อความต้องการของผู้บริโภค โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบท เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม สนับสนุนการเข้าถึงด้านการศึกษาด้านสาธารณสุข ด้านบริการสาธารณะ ตลอดจนส่งเสริมการใช้ประโยชน์ทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการใช้ชีวิตของประชาชน ชุมชนและสังคม ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) มีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนแม่บทโทรคมนาคมฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๖) ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ การบรรลุเป้าหมายที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ และตัวชี้วัดที่ ๓ ของแผนแม่บทโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค โดยการส่งเสริม และสร้างความตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากการบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนเข้าใจถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงพัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม การกำกับดูแลในส่วนของราคา การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและสนับสนุน กรดำเนินการเพื่อปกป้องสิทธิของผุ้บริโภค เพื่อสังคมและประโยขน์สาธารณะ

แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) มีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) ได้แก่ **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ตัวชี้วัด ๓ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ตัวชี้วัดที่ ๑ ความสำเร็จของการสร้างความเข้าใจความสามารถในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๓ การเพิ่มขึ้นของงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล **โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ และตัวชี้วัดที่ ๓ ของแผนแม่บทโทรคมนาคม**

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเสริมความร่วมมือขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงสนับสนุนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยี ที่สามารถสร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัลและคุ้มครองความปลอดภัย โดยการนำนโยบายแสดงตัวตน (E-Identification) เพื่อการสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับประชาชนในการใช้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ที่มีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนแม่บทโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๖) ได้แก่ **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ตัวชี้วัดที่ ๒ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนการบริหารคลื่นความถี่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ตัวชี้วัดที่ ๔ การเพิ่มขึ้นของงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการกำกับดูแล การประกอบกิจการ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ตัวชี้วัดที่ ๑ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. **มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ และตัวชี้วัดที่ ๓ ของแผนแม่บทโทรคมนาคม**

๓.๓.๓ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๘)

แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๘) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบการดำเนินการในระยะเวลา ๕ ปี ซึ่งเป็นแผนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ โดยทิศทางของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๘) ได้มุ่งเน้นพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงเพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการ และคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรในการพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงเพิ่มทางเลือกให้กับประชาชนในการรับบริการและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นขั้นพื้นฐาน ตลอดจนกำกับดูแลด้านเนื้อหาการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบและได้รับบริการอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อสามารถให้บริการและกำกับดูแลได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ทิศทางของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๘) มุ่งเน้นการพัฒนากิจการกระจายเสียง เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการและเพิ่มทางเลือกให้กับประชาชนในการรับบริการและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารพื้นฐานที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ตลอดจนการกำกับดูแลด้านเนื้อหา การคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบและได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างเท่าเทียม โดยพัฒนาการให้บริการและการกำกับดูแลให้มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัล ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการและการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งได้มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการขับเคลื่อนที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อนำไปสู่เป้าประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานของ กสทช. เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐและประโยชน์สาธารณะตามที่กฎหมายบัญญัติ รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้สามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ๔ ยุทธศาสตร์ ๒๓ ตัวชี้วัด ดังนี้



รูปที่ ๓-๑๗: ๔ ยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย

การพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงเพื่อยกระดับมาตรฐานกิจการกระจายเสียงให้เป็นที่ยอมรับ ลดการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ เพิ่มทางเลือกให้กับประชาชนในการรับบริการ รวมถึงให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด

๑) การลดลงของการกระทำความผิดด้านกิจการกระจายเสียง

๒) การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงที่ได้มาตรฐาน

๓) การลดลงของจำนวนการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ที่เข้าข่ายมีผลกระทบต่อความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน

๔) ผู้ประกอบกิจการตามมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่มีความจำเป็นได้รับการพิจารณาให้ใบอนุญาต

๕) มีผลการทดลองจากโครงการนำร่องวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลที่ชัดเจน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทใหม่

การพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถกำกับดูแลได้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรในกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และยกระดับมาตรฐานกิจการโทรทัศน์ให้เป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด

๑) มีการอนุญาตให้หน่วยงานที่มีภารกิจสามารถมีบริการโทรทัศน์สาธารณะสำหรับภูมิภาค

๒) มีการสื่อสารให้สาธารณะรับทราบถึงความพร้อมในการอนุญาตการทดลองเทคโนโลยีใหม่ในกิจการโทรทัศน์

๓) มีกฎระเบียบในการกำกับดูแลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป

๔) มีการเสนอรายงานการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เอื้อต่อระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

๕) การลดลงของการกระทำความผิดด้านกิจการโทรทัศน์

๖) การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การกำกับดูแลด้านเนื้อหาการคุ้มครองผู้บริโภค และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน

การกำกับดูแลด้านเนื้อหาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี มุ่งเน้นไปสู่การพัฒนาและสร้างกลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหาให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการส่งเสริมสนับสนุนเนื้อหาที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์ หลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะให้มากยิ่งขึ้น มีการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบและได้รับบริการอย่างเป็นธรรม มีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างเท่าเทียม รวมทั้งผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนสามารถทำหน้าที่ตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพของตนได้อย่างเต็มที่

ตัวชี้**วัด**

๑) ระบบและกลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหา

๒) มีความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรที่มีอำนาจตามกฎหมาย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการนำเนื้อหารายการไปเผยแพร่สู่สาธารณะ

๓) การผิดสัญญาการให้บริการของผู้ประกอบการมีจำนวนลดลง

๔) ระยะเวลาแก้ปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนรวดเร็วขึ้นเป็นไปตามกำหนดเวลา

๕) มีช่องทางการร้องเรียนและติดตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น

๖) มีผลการประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการอย่างทั่วถึงทั้งในมิติพื้นที่ และในมิติของเนื้อหาที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย สำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ที่เป็นที่น่าพอใจ

๗) มีบริการการเข้าถึงสำหรับผู้พิการตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

๘) มีเงื่อนไขการอนุญาตที่มิให้ผู้รับใบอนุญาตจำกัดเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นของผู้ประกอบวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การให้บริการและการกำกับดูแลที่มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัล

การให้บริการและการกำกับดูแลที่มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัล มีการใช้ระบบการอนุญาตบนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด

๑) ความสำเร็จในการพัฒนาระบบการอนุญาตด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

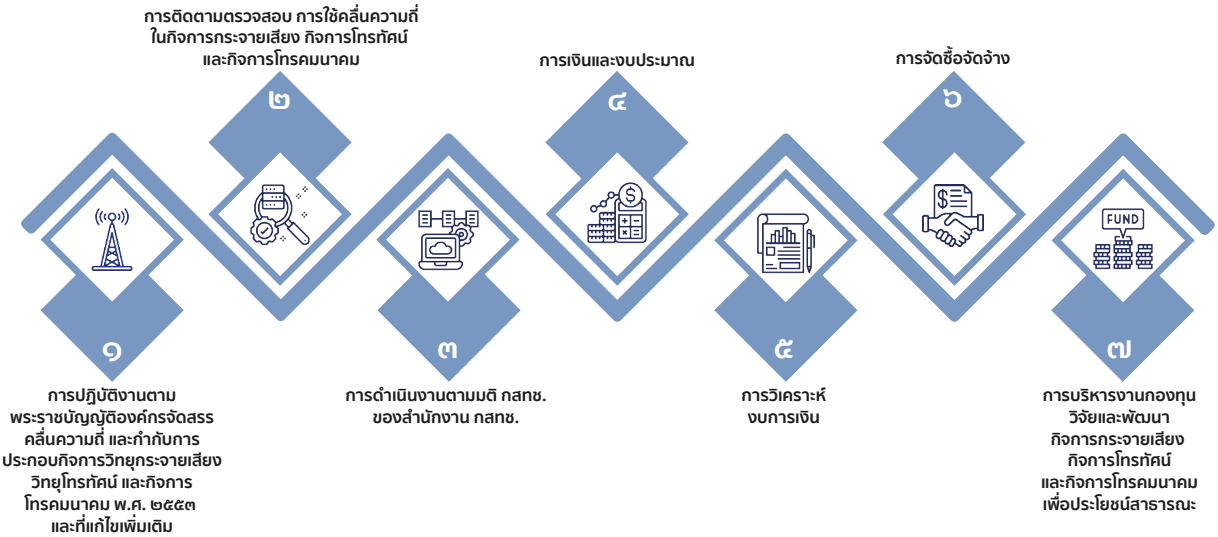
๒) มีฐานข้อมูลกลางที่พร้อมให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงในรูปแบบออนไลน์เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำกับดูแลร่วมกัน

๓) ระบบฐานข้อมูลกลางต้องมีองค์ประกอบตามมาตรฐานความถูกต้อง ความปลอดภัย ง่ายต่อการใช้งาน

๔) บุคลากรสามารถปฏิบัติงานภายใต้ระบบการให้บริการและระบบการกำกับดูแลที่มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัลได้ตามเป้าหมาย

๓.๔ ความสอดคล้องของการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๗ มิติ ดังนี้



รูปที่ ๓-๑๘: มิติการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

๓.๔.๑ การปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำนักงาน กสทช. ได้มีการปฏิบัติงานตามทุกประเด็นที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นด้วยกระบวนการที่ครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีการเผยแพร่รายงานและระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งการนำรายงานการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียมาประกอบการพิจารณา

อย่างไรก็ตาม จากการพิจารณาการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็นและสรุปสาระสำคัญเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนประเด็นที่รับฟังความคิดเห็นของสำนักงาน กสทช. พบว่า สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มเติมรายละเอียดในเรื่องข้อมูลก่อนการประชุมรับฟังความคิดเห็นเพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ร่วมรับฟังความคิดเห็นได้ร่วมแสดงความคิดเห็นบนฐานข้อมูลที่เพียงพอ และทัดเทียมกัน นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ต้องใช้ความระมัดระวัง และมุ่งเน้นระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นให้อยู่ในกรอบ ๓๐ วัน ในทุกกรณี

(๒) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ

สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลที่กำหนดไว้ ตามมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งกำหนดว่า สำนักงาน กสทช. ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้กับประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดยในความหมายคือ เว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. (http://www.nbtc.go.th) โดยสามารถสรุปประเด็นที่สำนักงาน กสทช. มีประเด็นที่ต้องเปิดเผยต่อประชาชนดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๓-๑: ข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ประชาชนทราบตามมาตรา ๕๙ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ข้อมูลที่ต้องเปิดเผย	รายละเอียด
๑. ใบอนุญาตประกอบกิจการของผู้ได้รับใบอนุญาตทุกราย พร้อมทั้งเงื่อนไขที่กำหนด	**สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการของผู้ได้รับอนุญาตทุกราย** ทั้งในกิจการกระจายเสียง[๑๔] กิจการโทรทัศน์[๑๕] และกิจการโทรคมนาคม[๑๖] โดยสำนักงาน กสทช. ได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับประชาชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งแสดงรายละเอียดของผู้ได้รับอนุญาต โดยครอบคลุมถึงเลขที่ใบอนุญาต รายชื่อผู้ขอใบอนุญาต ประเภทกิจการ ระยะเวลาของใบอนุญาตจนถึงเงื่อนไขใบอนุญาต
๒. รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๖๕ เป็นรายเดือนโดยสรุป	**สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของรายได้ของสำนักงาน กสทช. เพื่อแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.** ในส่วนของการเปิดเผยรายได้ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. นั้น จะเห็นได้ว่า สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของรายได้ของสำนักงาน กสทช. ควบคู่กับการแสดงข้อมูลในส่วนของรายจ่าย โดยใช้วิธีการรายงานด้วยเกณฑ์เงินสดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการแสดงการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงบประมาณ ซึ่งมี การรายงานรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๖๕ เป็นรายเดือนโดยสรุป ตั้งแต่เดือน มกราคม – ตุลาคม ๒๕๖๕ จากการตรวจสอบข้อมูลที่เปิดเผยผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวข้างต้น[๑๗]
๓. รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เป็นรายเดือนโดยสรุป	**สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. เพื่อแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.** ในส่วนของการเปิดเผยรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. นั้น จะเห็นได้ว่า สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ควบคู่กับการแสดงข้อมูลในส่วนของรายได้ โดยใช้วิธีการรายงานด้วยเกณฑ์เงินสดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการแสดงการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงบประมาณ เป็นรายเดือนโดยสรุป ตั้งแต่เดือน มกราคม – ตุลาคม ๒๕๖๕ จากการตรวจสอบข้อมูลที่เปิดเผยผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวข้างต้น[๑๘]

[๑๔] สำนักงาน กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์,ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

[๑๕] สำนักงาน กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์,ผู้ได้รับอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

[๑๖] สำนักงาน กสทช. การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม, การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

[๑๗] สำนักงาน กสทช.,รายได้รายจ่าย ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนตุลาคม ปี ๒๕๖๕

[๑๘] มาตรา ๕๙ (๔) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐

ข้อมูลที่ต้องเปิดเผย	รายละเอียด
๔. รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนกรรมการ จำนวนคณะอนุกรรมการ และอัตราค่าตอบแทนของอนุกรรมการเป็นรายบุคคล และอัตราค่าตอบแทนที่ปรึกษาที่ กสทช. แต่งตั้งเป็นรายบุคคล[๑๙]	สำนักงาน กสทช. ไม่ได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของการเปิดเผยข้อมูล รายละเอียดของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ จำนวนคณะอนุกรรมการ และอัตราค่าตอบแทนของอนุกรรมการเป็นรายบุคคล และอัตราค่าตอบแทนที่ปรึกษาที่ กสทช. แต่งตั้งเป็นรายบุคคล มาตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘[๒๐] **ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรนำเสนอข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับรายชื่อของคณะอนุกรรมการ ที่ปรึกษาที่ กสทช. แต่งตั้งอย่างสม่ำเสมอ**
๕. ผลการศึกษาวิจัย และผลงานอื่นๆ ที่ว่าจ้างให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ	สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยผลการศึกษาวิจัยและผลงานอื่นๆ ที่ว่าจ้างให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ โดยสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพียง ๒ เรื่อง[๒๑] แต่อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตว่า การเปิดเผยข้อมูลผลการศึกษาวิจัย และผลงานอื่นๆ บนเว็บไซต์มีจำนวนน้อยกว่าแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕[๒๒] ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการปรับปรุง การเปิดเผยข้อมูลผลการศึกษาวิจัยและผลงานอื่นๆ บนเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง
๖. รายการเรื่องร้องเรียนความคืบหน้าและผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค และผู้รับใบอนุญาตและจำนวนเรื่องที่ยังค้างพิจารณา	สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยรายงานเรื่องร้องเรียน ความคืบหน้า และผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ซึ่งได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักรับเรื่องร้องเรียนทั้งในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม[๒๓] โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนด้านโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๓๑ เรื่อง ซึ่งจำนวนเรื่องร้องเรียนลดลงกว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประมาณ ๕๓๕ เรื่อง แสดงให้เห็นว่าทางสำนักงาน กสทช มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ลดลงในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงแม้ว่าสำนักงาน กสทช. จะมีการเปิดเผยข้อมูลเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์ แต่อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มข้อมูลรายละเอียดของการรับเรื่องร้องเรียนโดยละเอียด
๗. รายละเอียดของผลการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. และสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยรายละเอียดของผลการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. และสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.[๒๔] ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดของข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. ดังนี้ (๑) ประเภทข้อผูกพัน เช่น ใบสั่ง และสัญญา เป็นต้น (๒) เลขที่สัญญา/ใบสั่ง (๓) ลงวันที่ (๔) ชื่องาน/โครงการ (๕) หมวดหมู่งาน เช่น จ้างทั่วไป ซื้อ เช่าอสังหาริมทรัพย์ และจ้างที่ปรึกษา เป็นต้น (๖) วิธี เช่น วิธีเฉพาะเจาะจง วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป (e-Bidding) วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป และวิธีคัดเลือก เป็นต้น (๗) คู่สัญญา

[๑๙] สำนักงาน กสทช.,รายได้รายจ่าย ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนตุลาคม ปี ๒๕๖๕
[๒๐] สำนักงาน กสทช.,อัตราค่าตอบแทน
[๒๑] สำนักงาน กสทช.,ผลการศึกษาวิจัย
[๒๒] สำนักงาน กสทช.,แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
[๒๓] สำนักงาน กสทช.,รายการรับเรื่องร้องเรียน (https://crm.nbtc.go.th/nbtc_complaint/)
[๒๔] สำนักงาน กสทช.,ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ปี ๒๕๖๕

ถึงแม้ว่า สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลที่กำหนดไว้ ตามมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แต่ยังคงมีข้อเสนอแนะ หรือข้อสังเกตเพิ่มเติมจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ๒ ข้อดังนี้ **(๑) ความเสี่ยงต่อการรายงานผิดพลาด** เนื่องจากสำนักงาน กสทช. ดำเนินการบันทึกในส่วนของรายได้ และรายจ่ายด้วยเกณฑ์เงินสดซึ่งเป็นส่วนของการแสดงการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงบประมาณ โดยได้มอบหมายให้สำนักการคลังเป็นผู้จัดทำรายงานเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ซึ่งสำนักการคลังต้องนำข้อมูลทางบัญชีในฐานข้อมูลมาดำเนินการบันทึกด้วยมือ (Manual) และอาจส่งผลให้ข้อมูลทางบัญชีไม่ตรงกับข้อมูลเกณฑ์เงินสด และเวลาการบันทึกรายการในฐานข้อมูลทั้งสองไม่สอดคล้องกัน ในขณะที่สำนักยุทธศาสตร์ และการงบประมาณเป็นผู้ควบคุมค่าใช้จ่ายงบประมาณของตนได้ทันทีซึ่งจะสามารถลดความเสี่ยงในการเกิดข้อผิดพลาดได้อย่างมาก **(๒) ความไม่ครบถ้วนของการเปิดเผยอัตราค่าตอบแทนอนุกรรมการ** เนื่องจากความล่าช้าของสำนักทรัพยากรบุคคลในการนำมติ กสทช. เกี่ยวกับการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ ขึ้นทดแทนผู้ที่พ้นสภาพมาปรับปรุงข้อมูลที่ได้เปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ ทำให้เกิดความไม่ครบถ้วนของรายงานอัตราค่าตอบแทนของผู้ที่ถูกแต่งตั้งใหม่ ทั้งนี้จนกว่าสำนักงานทรัพยากรบุคคลจะทำหนังสือขอปรับปรุงแก้ไขข้อมูลบนเว็บไซต์มายังสำนักสื่อสารองค์กรเพื่อให้ดำเนินการต่อไป จึงแนะนำให้สำนักงานทรัพยากรบุคคลดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. นอกเหนือจากหลักการเปิดเผยข้อมูลที่กำหนดไว้ ตามมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ตารางที่ ๓-๒ : ข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ประชาชนทราบนอกเหนือจากมาตรา ๕๙ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ข้อมูลที่ต้องเปิดเผย	รายละเอียด
๑. การเปิดเผยรายละเอียดมติที่ประชุม กสทช.	สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยรายละเอียดมติที่ประชุม กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีมติที่ประชุม กสทช. จำนวนทั้งสิ้น ๒๕ ครั้ง และมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ จำนวน ๓ ครั้ง[๒๕] โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในแต่ละครั้ง โดยจัดทำออกเป็น ๒ ฉบับ ได้แก่ ฉบับเต็ม และฉบับย่อ ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายงานการประชุมพร้อมทั้งผลการลงมติของที่ประชุมทั้งรายบุคคลและคณะ ให้สาธารณชน ผ่านรายงานผลการปฏิบัติตามมติที่ประชุมในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๑. การเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รายงานติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี	สำนักงาน กสทช. อยู่ในช่วงเวลาการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๕ และรายงานติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปียังคงแสดงรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๔[๒๖]

๓.๔.๒ การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตามมาตรา ๒๗ อำนาจหน้าที่ของ กสทช. คือ การบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวน ตลอดจนการตรวจสอบ และติดตามการใช้คลื่นความถี่ โดยมีสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๕๗

โดย กสทช. เป็นผู้กำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการให้ผู้ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ หรือใช้คลื่นความถี่คืนคลื่นความถี่ดังกล่าวเพื่อนำไปจัดสรรใหม่ หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ตามตามมาตรา ๔๘ โดยคำนึงประโยชน์สาธารณะ และความจำเป็นของการประกอบกิจการ และการใช้คลื่นความถี่ ทั้งนี้ให้นำเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ตามที่ได้รับแจ้งตามมาตรา ๘๒ ได้กำหนดว่า

มาตรา ๘๒ เมื่อมีการแต่งตั้ง กสทช. แล้ว ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลใดที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ หรือใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ มีหน้าที่แจ้งรายละเอียดการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ รวมทั้งเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ต่อ กสทช. ตามหลักเกณฑ์ และระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด

---

๒๕ สำนักงาน กสทช.,สรุปมติที่ประชุม กสทช. ๒๕๖๕

๒๖ สำนักงาน กสทช.,รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช.

๒๗ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา รวมถึงอายุสัญญา และค่าสัมปทาน หรือค่าตอบแทนต่างๆ ตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้น ต่อ กสทช. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด และให้ กสทช. ตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้น พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูล และผลการตรวจสอบให้สาธารณชนทราบ

โดยสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีการตรวจสอบ และติดตามการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในประเด็นต่างๆ โดยที่ปรึกษานำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ พิจารณา ประกอบด้วย ๖ รายการ รายละเอียดดังนี้

(๑) การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุเพื่อควบคุมความถี่วิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด และเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาต เพื่อประโยชน์ในการจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องทางความถี่วิทยุมาใช้ประกอบพิจารณาการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพทั้งกรณี การจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ภายใต้ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ โดยสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจสอบการครอบครองคลื่นความถี่ ในปี ๒๕๖๔ โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และผลสัมฤทธิ์ ดังนี้ **(๑) ตรวจสอบปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ตั้งแต่ ๓๐ MHz – ๓๐๐๐ MHz** แบ่งเป็น ๑๑ โปรแกรมการตรวจสอบความถี่ (Frequency band occupancy (FBO)) โปรแกรมละ ๒๔ ชั่วโมง จากการตรวจสอบ พบว่า **การใช้งานวิทยุภาคประชาชน วิทยุสมัครเล่น มีการใช้งานความถี่หนาแน่นในบางช่วงความถี่** เนื่องจากรูปแบบการใช้งานความถี่ของโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์มีการใช้งานตลอดเวลา อีกทั้งความครอบคลุมการใช้งานทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ส่งผลให้ช่วงความถี่ดังกล่าวมีปริมาณการใช้งานสูงกว่าช่วงความถี่อื่นๆ ที่เป็นเพียงการติดต่อสื่อสารบางช่วงเวลา หรือใช้เป็นข่ายสำรอง และมีการใช้งานในบางพื้นที่ และ **(๒) ตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองความถี่ เฉพาะความถี่ที่ตรวจสอบ พบว่าการใช้งานเพื่อพิสูจน์ทราบหน่วยงานที่ใช้งานคลื่นความถี่ให้มีฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุที่เป็นปัจจุบัน และมีรายละเอียดการใช้งานความถี่ในพื้นที่จริง** สำหรับใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) และการเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งานในอนาคต รวมถึงเป็นการกำกับดูแลป้องกันการลักลอบใช้งานคลื่นความถี่

(๒) การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุที่ได้มาตรฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นวิทยุ เพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาต และเพื่อบริการตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับร้องขอ หรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งใน และต่างประเทศ ภายใต้ข้อกำหนดการตรวจสอบภายใต้ ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ และข้อเสนอแนะของ ITU ได้แก่ (๑) การวัดความถี่ Bandwidth Field Strength และ (๒) การตรวจวัดการแพร่กระจายคลื่นที่ไม่ต้องการ (Spurious Emissions)

โดยผลการตรวจสอบในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ทั้งสิ้น ๗,๔๗๔ สถานี แบ่งเป็น ๔ ประเภท ได้แก่ (๑) สถานีวิทยุประกอบกิจการ (๒) สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก (๓) สถานีโทรทัศน์ (DTV) และ (๔) สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคมตามแผนปฏิบัติการตรวจสอบตามการร้องเรียน และตรวจสอบเพื่อติดตามแก้ไขฯ โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ฯ จำนวน ๗,๔๗๔ สถานี (จำนวน ๗,๕๑๖ ครั้ง) **พบว่า สถานีที่มีการแพร่คลื่นความถี่ตรงตามมาตรฐานจำนวน ๗,๓๔๖ สถานี และไม่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๑๗๐ สถานี** ทั้งนี้ ในจำนวนนี้มีการตรวจสอบสถานีเดิมซ้ำ ๔๒ สถานี เนื่องจากพบว่ามีการแพร่คลื่นความถี่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ตรวจพบว่าค่าเบี่ยงเบนความถี่ (Frequency Deviation Limits) เกินกว่ามาตรฐานที่กำหนด และพบการแพร่แปลกปลอมซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาการรบกวน **ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไข และปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยจะตรวจเพื่อติดตามการแก้ไขฯ ต่อไป**

ตารางที่ ๓-๓ :แสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ปี ๒๕๖๔

หน่วยงาน	จำนวน (สถานี)	ประเภทสถานี				ผลการตรวจสอบ		
		สถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก	สถานีโทรทัศน์ (DTV)	สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคม	ตรงตาม	ไม่ตรงตาม	รวม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑,๗๒๕	๑,๕๐๑	๗๔	๑๙๔	๖๐	๑,๖๙๐	๓๙	๑,๗๒๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒,๓๖๗	๒,๑๑๑	๑๓๓	๑๔๖	๐	๒,๓๓๐	๖๐	๒,๓๙๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒,๑๕๗	๑,๘๔๖	๗๖	๒๕๐	๐	๒,๑๒๔	๔๘	๒,๑๗๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑,๒๒๘	๘๗๐	๑๐๖	๒๔๙	๐	๑,๒๐๒	๒๓	๑,๒๒๘
รวม	**๗,๔๗๔**	**๖,๒๒๘**	**๓๘๙**	**๘๓๙**	**๖๐**	**๗,๓๔๖**	**๑๗๐**	**๗,๕๑๖**

(๓) การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่วิทยุ

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนใช้คลื่นความถี่วิทยุ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของการรบกวนกันของคลื่นความถี่ทั้งในประเทศ และการรบกวนความถี่บริเวณชายแดนระหว่างประเทศ ทั้งในกรณีได้รับการแจ้งการรบกวนการใช้งานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน และสำนักงาน กสทช. ตรวจพบเอง เมื่อตรวจสอบการครอบครองความถี่ และวิเคราะห์หาสาเหตุของการรบกวนเพื่อดำเนินการแก้ไขการรบกวน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบิน (บวท.) ที่มีความสำคัญ และเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางการบิน ในปี ๒๕๖๔ มีจำนวนการร้องเรียน และ **ตรวจพบการรบกวนใช้งานคลื่นความถี่ฯ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒๑ เรื่อง** แบ่งออกเป็น ๖ ประเภท ได้แก่ (๑) การรบกวนการใช้งานความถี่สถานีฐาน จำนวน ๖๘ เรื่อง (๒) การรบกวนวิทยุการบิน (ข่ายสื่อสารทางการบิน) จำนวน ๕๘ เรื่อง (๓) การรบกวนข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม จำนวน ๓๘ เรื่อง (๔) การรบกวนกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๓๐ เรื่อง (๕) การรบกวนกิจการกระจายเสียง จำนวน ๒๓ เรื่อง และ (๖) การรบกวนทีวีดิจิทัลและเคเบิลทีวี จำนวน ๔ เรื่อง **โดยสำนักงาน กสทช. ได้แก้ไข และยุติการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ตามข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด**

(๔) การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ให้มีการใช้งานความถี่วิทยุอย่างถูกต้อง ซึ่งในปี ๒๕๖๔ **สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบเฝ้าระวังการใช้งานความถี่ และที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนหน่วยงานเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง พบว่า มีการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๑๗ เรื่อง แบ่งเป็นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๒ เรื่อง และความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๕ เรื่อง**

ตารางที่ ๓-๔: สถิติจำนวนผู้ร้องเรียนจากการใช้คลื่นวิทยุในกิจการต่างๆ ปี ๒๕๖๔

หน่วยงาน	สำนักงาน กสทช.				รวม (เรื่อง)	ยุติการรบกวน (เรื่อง)	ร้อยละความสำเร็จการยุติการรบกวน
กิจการ	ภาค ๑	ภาค ๒	ภาค ๓	ภาค ๔			
กระจายเสียง	๑๐	๑๐	๓	-	๒๓	๒๓	๑๐๐
โทรคมนาคม	๒๖	๑๔	๑๓	๑๕	๖๘	๖๘	๑๐๐
วิทยุคมนาคม	๑๗	๔	๘	๑	๓๐	๓๐	๑๐๐
วิทยุการบิน (บวท.)	๒๙	๑๖	๔	๙	๕๘	๕๘	๑๐๐
โทรทัศน์ (DTV/Cable TV)	๓	๑	-	-	๔	๔	๑๐๐
ดาวเทียม	๑	๑	-	๑๓	๓๘	๓๘	๑๐๐
รวม	**๑๐๙**	**๔๖**	**๒๘**	**๓๘**	**๒๒๑**	**๒๒๑**	**๑๐๐**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

ตารางที่ ๓-๕ :ผลการตรวจสอบความถี่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๔[๓๐]

หน่วยงานที่กำกับตรวจสอบ	จำนวนเรื่องที่ได้รับร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนที่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต (เรื่อง)	จำนวนที่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตแยกประเภทกิจการ	
			กิจการกระจายเสียง/โทรทัศน์	กิจการวิทยุคมนาคม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑๑	๑๐	๗	๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๔	๔	๔	-
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒	๒	-	๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑	๑	๑	-
รวม	**๑๘**	**๑๗**	**๑๒**	**๕**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

(๕) การตรวจค้น และจับกุมตามกฎหมาย

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจค้น และจับกุมตามกฎหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนกัน รวมทั้งมีการใช้ติดตั้ง ค้า เครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต **โดยในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจค้น จับกุม พบผู้กระทำผิด และได้ส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี จำนวนทั้งสิ้น ๑๖ คดี (คดีกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ จำนวน ๑ คดี และคดีกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๕ คดี) และพบของกลางจำนวน ๑๑๒ รายการ**

ตารางที่ ๓-๖ :สถิติการตรวจค้น และจับกุมผู้กระทำความผิด ปี ๒๕๖๔[๓๑]

หน่วยงานที่กำกับตรวจสอบ	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนที่พบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตแยกประเภทกิจการ		จำนวนของกลาง (รายการ)
		กิจการกระจายเสียง/โทรทัศน์	กิจการวิทยุคมนาคม	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๓	-	๓	๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑	๑	-	๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๒	-	๑๒	๙๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	-	-	-	-
รวม	**๑๖**	**๑**	**๑๕**	**๑๑๒**

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

[๓๐] ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.
[๓๑] ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

(๖) การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF)

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของประชาชน ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐานสากล และประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม (กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐)

สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจวัดมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่วิทยุของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการดำเนินงานตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ที่เกิดจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคม ภายหลังการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

ในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ของสถานีฐานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ โดยตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมตามแผนที่กำหนด (แผนการดำเนินการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าฯ) จำนวน ๓,๑๓๗ ครั้ง รวมทั้งได้ตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าฯ ตามที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๑,๐๒๕ ครั้ง สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๖๒ ครั้ง **พบว่า ระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของขสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ของผู้ประกอบการดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด**

(๗) การกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ และอุปกรณ์ของสถานีวิทยุกระจายเสียงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ และอุปกรณ์ของสถานีวิทยุกระจายเสียงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนวิทยุการบินให้การใช้งานคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวน โดยได้สร้างกลไก และเครือข่ายการตรวจสอบการออกอากาศโดยเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น (๑) การลงทะเบียนหน่วยตรวจสอบ/รับรองเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๖๕ แห่งทั่วประเทศ (๒) การเพิ่มช่องทางด้วยการจัดตั้งกลุ่มไลน์ผู้ทดสอบการแพร่แปลกปลอมเพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการให้คำปรึกษา แก้ปัญหา และอำนวยความสะดวกให้ผู้ทดสอบการแพร่แปลกปลอมตลอด ๒๔ ชั่วโมง และ (๓) การเข้าถึงข้อมูลการย้ายเปลี่ยนแปลงที่อยู่สถานีโดยทันทีที่ได้รับอนุมัติ เพื่อให้สถานีสามารถตรวจทางเทคนิคโดยไม่ต้องรอเอกสารการอนุมัติ

๓.๔.๓ การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรอิสระที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ และกฎหมาย และทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. มอบหมายให้บรรลุภารกิจตามที่กำหนด อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยึดมั่นหลักการทำงานด้วยธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยสำนักงานฯ จะพิจารณาทบทวนกฎ กติกาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัย เหมาะสม และสอดคล้องกับการกำกับดูแล ในยุคสังคมดิจิทัล รวมทั้งการออกระเบียบ หลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำมา บังคับใช้ภายในสำนักงานฯ เพื่อให้การดำเนินภารกิจมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล พร้อมทั้งมีกระบวนการ ในการติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้เกิดความรัดกุม โปร่งใส จากหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก ที่ทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อันได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ซึ่งแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของวุฒิสภา และคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๖๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร คลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จะมีความเป็นอิสระให้การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นๆ โดยให้เสนอรายงาน ผลการตรวจสอบต่อ กสทช. ทุก ๑๘๐ วัน เพื่อให้การตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการบริหารงาน ของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งมีการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติ และปรับปรุง ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแลอย่างมีระบบ **ซึ่งถือเป็นกลไก สำคัญในการกำกับ ตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปโดยสุจริต เที่ยงธรรม กล้าหาญ และปราศจากอคติทั้งปวงในการใช้ดุลพินิจ สมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย**

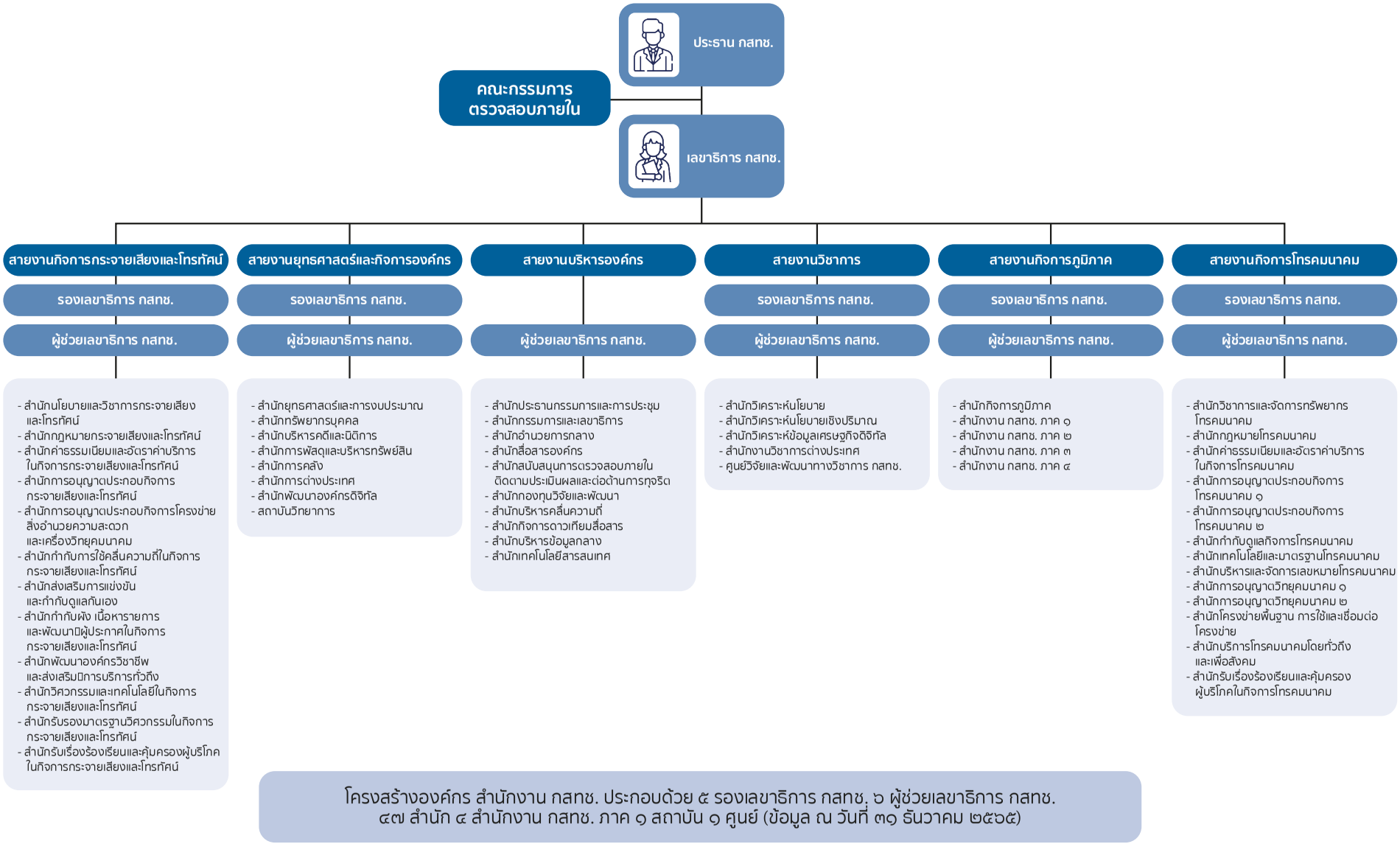
การแบ่งส่วนงานภายใน สำนักงาน กสทช. ได้ออกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายใน ของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๕ แบ่งส่วนงานสายในสำนักงาน กสทช. ออกเป็น ๖ สายงาน[๓๒] ได้แก่

๑) สายงานกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์
๒) สายงานยุทธศาสตร์ และกิจการองค์กร
๓) สายงานบริหารองค์กร
๔) สายงานวิชาการ
๕) สายงานกิจการภูมิภาค
๖) สายงานกิจการโทรคมนาคม

โดยโครงสร้างองค์กร สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ รองเลขาธิการ ๖ ผู้ช่วยเลขาธิการ ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์ โดยมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ทั้งสิ้น ๑,๘๘๑ คน แบ่งออกเป็น ๔ ตำแหน่งงาน

---

๓๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ,ร่างรายงานประจำปี ๒๕๖๕



รูปที่ ๓-๑๙: โครงสร้างของสำนักงาน กสทช.

๓.๔.๔ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.[๓๓]

ในปี ๒๕๖๕ กสทช. ได้ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การดำเนินภารกิจสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบันที่มีการหลอมรวม และการยกระดับให้เป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ มีมาตรฐานสากล รวมทั้งขับเคลื่อนนโยบาย กสทช. การสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความสามารถทางวิชาการในระดับสูง มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการทั้งในและต่างประเทศเพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลการแข่งขันในระดับสากลเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยในปี ๒๕๖๕ โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๖ สายงาน ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์ โดยมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ทั้งสิ้น ๑,๘๘๑ คน แบ่งออกเป็น ๔ ตำแหน่งงาน ได้แก่

๑) ตำแหน่งผู้บริหาร
๒) ตำแหน่งวิชาการ
๓) ตำแหน่งปฏิบัติการ
๔) ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.

เมื่อวิเคราะห์สัดส่วนของจำนวนผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดของแต่ละสายงานนั้น พบว่า จำนวนบุคลากรในสำนักงาน กสทช. มีสัดส่วนที่แตกต่างกันมาก ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. เกิดการเสียสมดุลของสัดส่วนบุคลากรในองค์กร และอาจทำให้การดำเนินงานในโครงการต่างๆ ของ กสทช. เกิดความล่าช้า เนื่องจากจำนวนบุคลากรไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงจำเป็นต้องดำเนินการวิเคราะห์ และประเมินค่าของโครงการ หรืองานต่างๆ ในองค์กร รวมทั้งวิเคราะห์อัตรากำลังโดยละเอียดตามหลักการของการจัดโครงสร้างองค์กร และงาน เพื่อให้สามารถวางแผนบุคลากรได้อย่างเหมาะสม

[๓๓] สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ,แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

ตำแหน่งผู้บริหาร	จำนวน (คน)
รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. (บ๑)	๑
รองเลขาธิการ กสทช. (บ๑)	๓
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. (บ๒)	๔
ผู้อำนวยการสำนัก (บ๒)	๔๓
ผู้อำนวยการส่วน (บ๓)	๒๔๖



ตำแหน่งผู้บริหาร
๒๙๗ คน

ตำแหน่งผู้บริหาร	จำนวน (คน)
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ (ช๑)	๔
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ (ช๒)	๕
ผู้ชำนาญการ (ช๓)	๓



ตำแหน่งวิชาการ
๑๒ คน

ตำแหน่งผู้บริหาร	จำนวน (คน)
พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ก๑)	๕๑๗
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (ก๒)	๔๒๒
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น (ก๓)	๔๕๓
ลูกจ้าง	๑๓๔



ตำแหน่งผู้ปฏิบัติการ
๑,๕๒๖ คน

ตำแหน่งผู้บริหาร	จำนวน (คน)
ที่ปรึกษา เลขานุการ ผู้ปฏิบัติงานฯ	๔๗

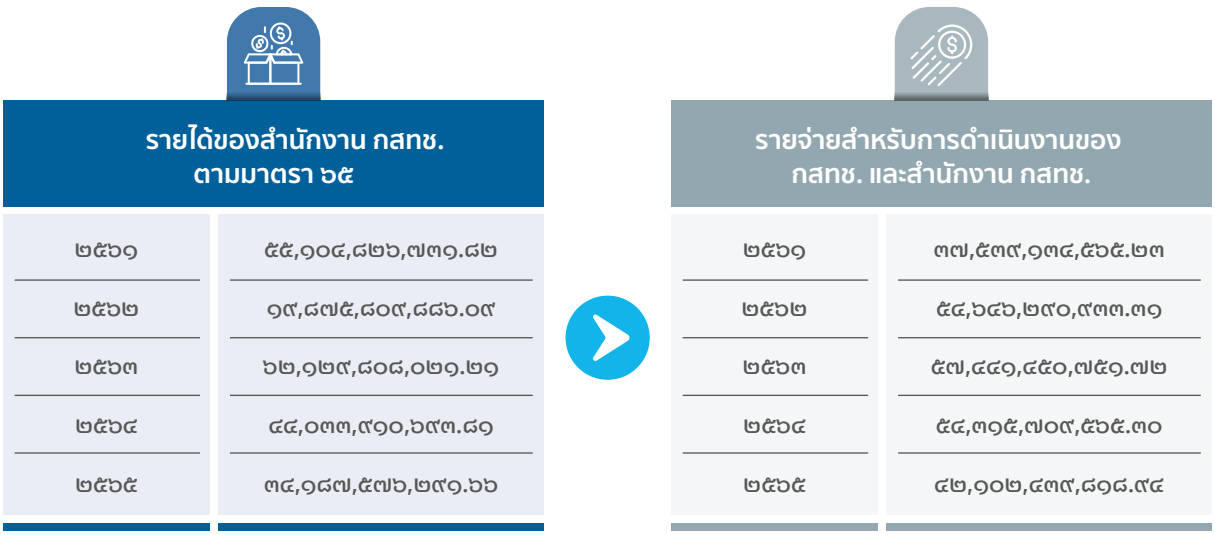


ตำแหน่งผู้ปฏิบัติการ
ประจำ กสทช.
๔๗ คน

รูปที่ ๓-๒๐: อัตรากำลังคนของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
ที่มา: สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

๓.๔.๕ การวิเคราะห์งบการเงิน

จากสัดส่วนรายได้ และค่าใช้จ่ายของสำนักงาน กสทช. ในช่วง ๕ ปี ย้อนหลัง ซึ่งรายได้ของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ครอบคลุมรายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน ในขณะที่รายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๓ มีสัดส่วนที่น้อยกว่ารายได้ของสำนักงาน กสทช. สะท้อนให้เห็นว่าในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. มีสัดส่วนรายได้ครอบคลุมรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๔,๖๘๘,๓๕๗,๒๖๙.๔๙ บาท หรือประมาณร้อยละ ๓.๙๒



รูปที่ ๓-๒๑: การเปรียบเทียบรายได้ และรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในช่วงปี ๒๕๖๑ ถึง ๒๕๖๕

รายได้ และรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.[๓๔]

จากปี ๒๕๖๓ รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๖๕ มีสัดส่วนมากกว่ารายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามสัดส่วนที่แจกแจงไว้ด้านบน แสดงให้เห็นว่า สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานที่ประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาภาพรวมของรายได้ และรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕ พบว่ารายได้ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๖๕ มีสัดส่วนน้อยกว่ารายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการรายได้ และรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ที่ยังคงติดลบ หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของมูลค่ารายได้และรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ทั้งหมด

แหล่งที่มาของรายได้ในปี ๒๕๖๕[๓๕]

ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมการขออนุญาต ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการและค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้คลื่นความถี่ฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระ

[๓๔] สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ,รายงานรายได้ – รายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำเดือน มกราคม – ตุลาคม ๒๕๖๕

[๓๕] สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ,รายงานรายได้ – รายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำเดือน มกราคม – ตุลาคม ๒๕๖๕

ต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

ดังนั้น เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๖๕ พบว่า ในปี ๒๕๖๕ สัดส่วนของรายได้ มีจำนวน ๓๔,๑๘๗,๕๗๖,๒๙๑.๖๖ ซึ่งมีสัดส่วนที่ลดลงจากปี ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๙ โดยในปี ๒๕๖๕ รายได้หลักของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๖๕ มาจาก ๒ ช่องทางหลัก รายละเอียดดังนี้ (๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง มาตรา ๔๔/๓ และมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง มาตรา ๖๕ (๑) จำนวน ๒,๙๔๒,๔๐๒,๙๐๘.๒๒ บาท หรือร้อยละ ๘.๖๑ ของรายได้ทั้งหมด และ (๒) รายได้ หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (มาตรา ๖๕ (๒) จำนวน ๓๑,๒๔๕,๔๐๒,๙๐๘,๒๒ บาท หรือร้อยละ ๙๑.๓๙ ของรายได้ทั้งหมด

รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	งบประมาณ		งบประมาณ	
	๒๕๖๔ (บาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	๒๕๖๕ (บาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และค่าธรรมเนียมในอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๖ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม	๔๐,๓๗๗,๓๒๐,๒๑๑.๘๒	๙๒	๓๑,๒๔๕,๔๐๒,๙๐๘.๒๒	๙๑
รายได้ หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงาน ตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. มาตรา ๖๕ (๒)	๓,๖๕๖,๕๙๐,๔๘๑.๙๙	๘	๒,๙๔๒,๑๗๓,๓๘๓.๔๔	๙
รายได้ หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงาน ตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. มาตรา ๖๕ (๓)	-	-	-	-
รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. มาตรา ๖๕ (๔)	-	-	-	-
เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่ สำนักงาน กสทช. มาตรา ๖๕ (๔)	-	-	-	-
รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. มาตรา ๖๕ (๔)	-	-	-	-

รูปที่ ๓-๒๒: รายละเอียดรายได้ของสำนักงาน กสทช. ในช่วงปี ๒๕๖๔ ถึง ๒๕๖๕

แหล่งที่มาของรายจ่ายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕[๓๖]

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พบว่าในปี ๒๕๖๕ สัดส่วนของรายจ่าย มีจำนวน ๔๒,๑๐๒,๔๓๙,๘๑๘.๙๔ บาท ซึ่งมีสัดส่วนที่ลดลงจากปี ๒๕๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๗ โดยในปี ๒๕๖๕ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วย ๙ ประเภท ดังนี้

๑) รายจ่ายบุคลากร
๒) รายจ่ายจากการดำเนินงาน
๓) รายจ่ายสิ่งก่อสร้าง และครุภัณฑ์
๔) เงินสมทบกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯ
๕) เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ
๖) เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม
๗) ส่งคืนรัฐ – ตามมาตรา ๖๕
๘) ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามสั่งหัวหน้า คสช.
๙) ส่งคืนรัฐ – ค่าประมูลคลื่นความถี่ (๙๐๐, ๑๘๐๐, ทีวีดิจิทัล), เลขสวย, อื่นๆ

รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	งบประมาณ		งบประมาณ	
	๒๕๖๔ (บาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	๒๕๖๕ (บาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายจ่ายบุคลากร	๘๐๕,๗๗๗,๓๙๗.๗๔	๓	๑,๗๖๑,๑๙๗,๘๗๘.๑๕	๓.๒๔
รายจ่ายจากการดำเนินงาน	๖๙๘,๒๓๑,๘๗๓.๑๗	๒.๗	๑,๔๙๒,๒๔๘,๙๕๓.๙๕	๒.๗๕
รายจ่ายสิ่งก่อสร้าง และครุภัณฑ์	๓๒๒,๗๒๙,๑๒๖.๑๘	๑.๒	๗๒๒,๗๒๙,๑๒๖.๑๘	๑.๓๓
เงินสมบทกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคม	๑๐๐,๘๔๒,๐๐๐.๐๐	๑.๘	๑,๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒.๐๓
เงินสมบทกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๒	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๒
เงินสมบทกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๑,๔๕๐,๗๐๓,๓๑๘.๐๙	๑๘	๕,๙๘๔,๔๒๔,๙๕๒.๑๙	๑๑.๐๒
ส่งคืนรัฐ ตามมาตรา ๖๕	๒,๓๖๒,๓๕๑,๑๕๒.๒๐	๔	๒,๓๖๒,๓๕๑,๑๕๒.๒๐	๔.๓๕
ค่าทดแทน ชดใช้หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.	๕,๘๘๕,๐๖๙,๔๖๖.๖๖	๑๐	๑,๓๓๑,๑๘๘,๖๓๗.๗๗	๒.๔๕
ส่งคืนรัฐ ค่าประมูลคลื่นความถี่ (๙๐๐, ๑๘๐๐, ทีวีดิจิทัล) เลขสวย และอื่นๆ	๓๙,๓๘๓,๙๒๑,๙๐๒.๓๗	๖๔	๓๙,๕๕๑,๐๒๑,๘๒๐.๕๐	๗๒.๘๒

รูปที่ ๓-๒๓: รายละเอียดรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในช่วงปี ๒๕๖๔ ถึง ๒๕๖๕

[๓๖] สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ,รายงานรายได้ – รายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำเดือน มกราคม – ตุลาคม ๒๕๖๕

๓.๔.๖ การจัดซื้อจัดจ้าง[๓๗]

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดจ้าง และการบริหารพัสดุ ใช้งบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจของรัฐ และป้องกันปัญหาการทุจริต ให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามแนวทางของพระราชบัญญัตินี้ และกฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศที่ออกตามความในพระราชบัญญัตินี้ และมีการกำหนดหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง และหน่วยงานของรัฐ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และให้ปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานของรัฐนั้น

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดหลักเกณฑ์ หรือวิธีปฏิบัติเพิ่มเติมในการใช้ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้เป็นแนวทางแก่ผู้ปฏิบัติในการใช้ระเบียบใหม่นี้ตามเจตนารมณ์ของการออกระเบียบรวมทั้งติดตามผลการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบใหม่นี้อย่างน้อยทุกไตรมาส

สัดส่วนของวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

จากการสำรวจข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ ภายใต้การดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๙๖๐ โครงการ โดยแยกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ๓ วิธี รายละเอียดดังนี้

๑) วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป

การที่หน่วยงานของรัฐเชิญชวนผู้ประกอบการทั่วไปที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เข้ายื่นข้อเสนอ ให้ใช้กับงานจ้างออกแบบ หรือควบคุมงานก่อสร้างที่มีลักษณะไม่ซับซ้อน มีจำนวน **โครงการรวมทั้งสิ้น ๑๐๑ โครงการ**

๒) วิธีการคัดเลือก

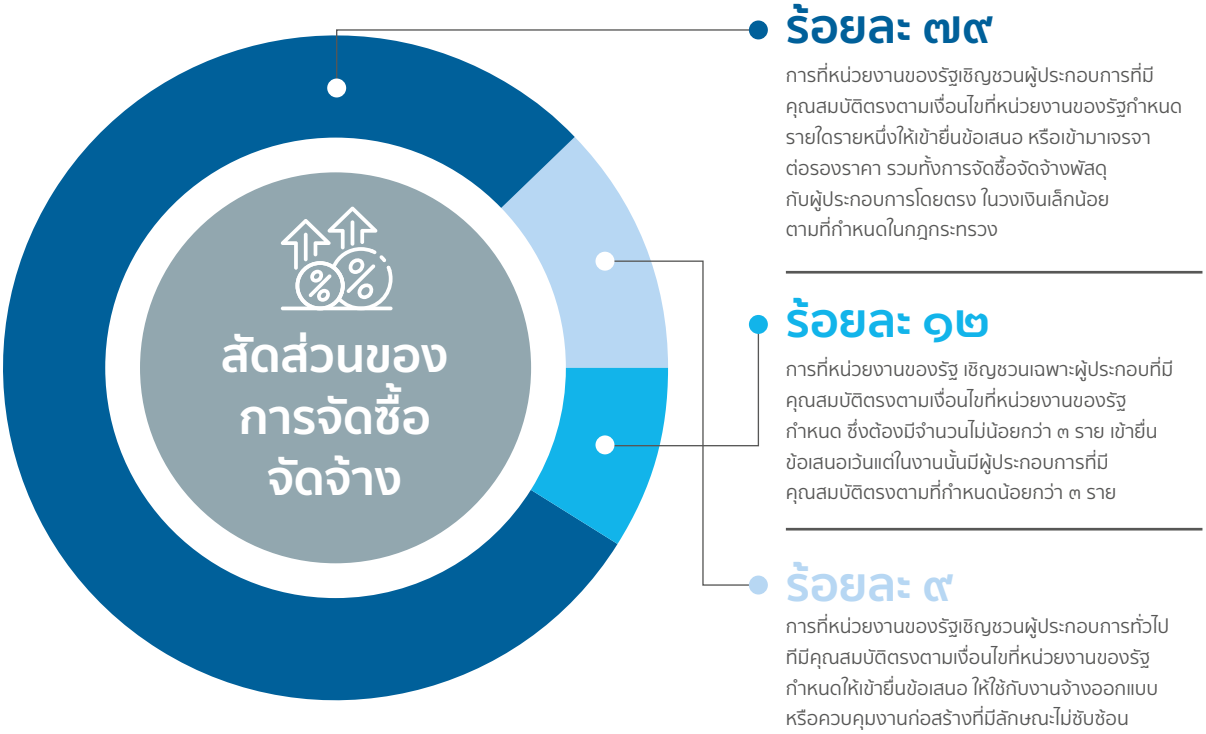
การที่หน่วยงานของรัฐ เชิญชวนเฉพาะผู้ประกอบที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐกำหนด ซึ่งต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ราย เข้ายื่นข้อเสนอเว้นแต่ในงานนั้นมีผู้ประกอบการที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดน้อยกว่า ๓ ราย มีจำนวนโครงการรวมทั้งสิ้น ๙๔ โครงการ

๓) วิธีการเฉพาะเจาะจง

การที่หน่วยงานของรัฐเชิญชวนผู้ประกอบการที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐกำหนดรายใดรายหนึ่งให้เข้ายื่นข้อเสนอ หรือเข้ามาเจรจาต่อรองราคา รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุกับผู้ประกอบการโดยตรง ในวงเงินเล็กน้อยตามที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ออกตามความในมาตรา ๙๖ วรรคสอง **มีจำนวนโครงการรวมทั้งสิ้น ๗๖๕ โครงการ**

---

[๓๗] สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ,แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดหาพัสดุของสำนักงาน กสทช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



รูปที่ ๓-๒๔: สัดส่วนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

อย่างไรก็ตาม จากรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ (เดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕) ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) โดยสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.) พบว่า สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ภายใต้ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ซึ่งในแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ กำหนดงบประมาณรายจ่ายรองรับจำนวนทั้งสิ้น ๖,๗๖๕.๗๘๑ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นงบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๗๕๕.๗๘๑ ล้านบาท[๓๘] และจัดสรรเข้ากองทุนฯ จำนวน ๑,๐๑๐.๐๐ ล้านบาท โดยมีสัดส่วนดังนี้

[๓๘] มีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์โดยดำเนินการตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และปรับแผนงบประมาณรายจ่ายกลางปี ประจำปี ๒๕๖๕ ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ตารางที่ ๓-๗: สัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕[๓๙]

ประเภทของงบประมาณรายจ่าย	จำนวนแผนงาน/โครงการ/งาน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๒๘	๓,๖๐๐.๐๙๐	๕๓.๒๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๔๐	๑,๑๒๑.๔๐๔	๑๖.๕๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๒๑	๘๕๓.๗๕๐	๑๒.๖๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	๖	๑๘๐.๕๓๗	๒.๖๗
เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ	-	๑,๐๑๐.๐๐	๑๔.๙๓

๓.๔.๗ การบริหารงานกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.)

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

[๓๙] รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ (เดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕) ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

มาตรา ๕๔ กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และผู้ทรงคุณวุฒิ อีกสองคนเป็นกรรมการ

มาตรา ๕๕ กำหนดให้คณะกรรมการบริหารกองทุนมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกองทุน และเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริหารกองทุน กสทช. ต้องให้เหตุผลประกอบการพิจารณาไว้ด้วย

กองทุน กทปส. มุ่งเน้นเป้าหมายเพื่อให้บริการของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เข้าถึงประชาชนได้ทุกภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการค้นคว้า และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อพัฒนาความรู้ให้กับประชาชนให้เท่าทันเทคโนโลยี

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๕

โดยสถานะการบริหารงานของกองทุน กทปส. เนื่องจากกองทุน กทปส. ยังไม่ได้ดำเนินการเผยแพร่รายงานดังกล่าว ประจำปี ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาพิจารณาจากรายงานกระแสเงินสดของกองทุน กทปส. ในรายงานแสดงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ มีทั้งสิ้น ๔ ด้าน รายละเอียดดังนี้

๑) ด้านการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

กองทุน กทปส. ได้มีการประกาศใช้แผนปฏิบัติการกองทุนระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) โดยแผนปฏิบัติการดังกล่าวได้มีแผนการกำหนดให้ต้องมีการทบทวนแผนฯ ซึ่งกองทุน กทปส. **จะได้มีการประเมินผลการดำเนินงานระยะที่ผ่านมา โดยเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายเงินกองทุน กับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดในการขับเคลื่อนแผนฯ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด**

๒) ด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ

กองทุน กทปส. **ได้ดำเนินการจัดสรรเงินตามกรอบประเภททุนที่กำหนด โดยเป็นการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อส่งเสริม และสนับสนุน**ให้ทุนแต่ละประเภท ดังนี้

(๑) ทุนประเภทที่ ๑ จำนวน ๓๓ โครงการ วงเงิน ๒๑๑.๔๘ ล้านบาท

(๒) ทุนประเภทที่ ๒ โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน กทปส. โดยกำหนดเป็นขอบเขตงาน (Term of Reference) จำนวน ๒๕ โครงการ วงเงิน ๔๖๖.๐๐ ล้านบาท รวมถึงสนับสนุนทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ วงเงิน ๑๖๔.๐๓ ล้านบาท

(๓) ทุนประเภทที่ ๓ โครงการตามนโยบายที่ กสทช. กำหนด วงเงิน ๗,๘๕๑.๘๖ ล้านบาท

(๔) ทุนประเภทที่ ๔ การจัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัย และสร้างสรรค์ วงเงิน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๓) ด้านการดูแลรักษาเงินทุน

กองทุน กทปส. **ได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วย การเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำ บัญชี และระบบบัญชี พ.ศ.**

๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๐.๔๙ ต่อปี โดยในระหว่างปี ๒๕๖๔ มีการรับเงินทั้งสิ้น จำนวน ๑๕,๑๖๖.๑๕ ล้านบาท ประกอบด้วย การรับเงินจากการจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๐,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท เงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗,๓๘๗.๑๔ ล้านบาท ดอกผลจากกองทุน จำนวน ๔๑๐.๖๔ ล้านบาท เงินรับจากภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๖๙๑.๕๔ ล้านบาท เงินได้รับคืนจากสำนักงาน กสทช. ยืม จำนวน ๕,๕๑๔.๓๔ ล้านบาท และอื่นๆ จำนวน ๖๒.๔๘ ล้านบาท และมีการจ่ายเงินทั้งสิ้นจำนวน ๕,๖๖๕.๖๗ ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินในโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวน ๔,๑๖๙.๐๕ ล้านบาท คืนเงินรายได้ที่ผู้รับใบอนุญาตชำระไว้เกิน จำนวน ๙๘๘.๖๒ ล้านบาท และอื่นๆ คือนำส่งภาษีขายจำนวน ๕๐๘.๐๐ ล้านบาท

๔) ด้านการติดตามและประเมินผลกองทุน

กองทุน กทปส. **ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงิน** รวมถึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ ผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาผลงานเป็นรายโครงการ **โดยผลการติดตามประเมินผลการจัดสรรเงินกองทุน กทปส. ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ – ๒๕๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๘๖ โครงการ**

การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

(๑) การบริหารจัดการด้านการเงินของกองทุน กทปส. มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องโดยสามารถเก็บรักษาเงินให้ปลอดภัย และได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

เมื่อพิจารณาอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ อันดับความน่าเชื่อถือ ความเป็นเจ้าของ/ขนาดของสินทรัพย์ และอัตราส่วนทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Credit Risk) และสัดส่วนของสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ และสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (Liquidity Risk) ของแต่ละธนาคารและสถาบันการเงิน

ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดและความเสี่ยงต่ำสุด **โดยในระหว่างปี ๒๕๖๔ กองทุนได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๐.๔๙ สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่ง ที่มีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๐.๓๙**

(๒) การบริหารจัดการด้านการเงินบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดเพราะกองทุนมีฐานะการเงินที่มั่นคงและมีเสถียรภาพอย่างเนื่อง

ผลการดำเนินงานของกองทุน กทปส. ในปี ๒๕๖๔ พิจารณาจากอัตราส่วนที่บ่งบอกถึงความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นของกิจการ (Current Ratio) พบว่ามีสัดส่วนอยู่ที่ ๔.๘ เท่า และ อัตราส่วนที่บอกถึงหนี้สินเป็นสัดส่วนเท่าไรเมื่อเทียบกันสินทรัพย์ (Debt Ratio) พบว่ามีสัดส่วนอยู่ที่ ๐.๖๑ เท่า **ซึ่งดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชี แสดงให้เห็นว่ากองทุน กทปส. ยังมีเสถียรภาพในด้านบริหารจัดการด้านการเงิน**

(๓) ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการที่ให้ทุน

การดำเนินงานกองทุนบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะโครงการที่ได้รับทุนได้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่กิจการวิทยุ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งด้านการวิจัย และพัฒนา โดยโครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี๒๕๖๔ นั้นถือว่ามีประสิทธิภาพค่อนข้างสูง โดยได้คะแนนถึง ๔.๒๐ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๖ ด้าน ได้แก่ ด้านการวิจัยพัฒนา ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการผลิตสื่อรายการ และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ ผลการจัดสรรเงินกองทุน กทปส. **ที่กำลังดำเนินงานอยู่ในปี ๒๕๖๔** ก่อให้เกิดการขับเคลื่อนต่อการพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึง**สามารถเป็นส่วนหนึ่งในฟันเฟืองในการพัฒนาประเทศในหลายมิติ** เช่น ด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านสังคม และด้านความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น

๓.๕ ความสอดคล้องของนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕.๑ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act B.E. ๒๕๖๒ (๒๐๑๙)) เป็นกฎหมายว่าด้วยการให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูล สร้างมาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย และนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต และได้ประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ซึ่งสามารถแบ่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลในกฎหมายทั้งสิ้น ๓ ประเภท ได้แก่ (๑) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) บุคคลที่ข้อมูลสามารถระบุไปถึงได้ (๒) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบบุคคล และ (๓) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ดังนั้น **สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงออกประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.** โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติตามได้อย่างเป็นรูปธรรม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงออกประกาศ รวมถึงแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เรื่องความพร้อมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคมรองรับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) **โดย“สำนักงาน กสทช. จะกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้ปฏิบัติตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการ ให้ได้รับการดูแลไม่ให้มีการนำไปใช้ในทางที่ผิด”**[๔๐]

[๔๐] สำนักงาน กสทช., “สำนักงาน กสทช.” ย้ำความสำคัญ PDPA ต่อธรรมาภิบาลอุตสาหกรรมสื่อสารไทย พร้อมสร้างแอปช่วยดูแลความปลอดภัยและสิทธิด้านข้อมูลของผู้ประกอบการ

๓.๕.๒ พระราชบัญญัติรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

พระราชบัญญัติรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นมาตราหรือการดำเนินการที่กำหนดขึ้น เพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอก ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางทหาร และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้สามารถป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงที จึงมีการกำหนดกฎหมายนี้ขึ้นมา ซึ่งพระราชบัญญัตินี้ สอดคล้องกับเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงออกประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ดำเนินมาตรการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้การดำเนินการใดๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัย และเชื่อถือได้ อาศัยอำนาจตา

Monitoring
and Evaluation
Commission



การประเมินผล
การปฏิบัติงานที่สำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่สำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๑ ด้านกิจการกระจายเสียง

หัวข้อและประเด็นในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.[๔๑] ๓ ประเด็น โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) **ประเด็นสำหรับผู้ให้บริการ (Sender)**

๒) **ประเด็นสำหรับผู้รับบริการ (Receiver)**

๓) **ประเด็นตามกรอบคำถามจากแนวคิดแรงกดดันในการแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Model)**

๔.๑.๑ ประเด็นสำหรับผู้ให้บริการ (Sender)

๔.๑.๑.๑ การประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประเภทบริการสาธารณะ และบริการธุรกิจให้ประกอบกิจการเป็นไปตามที่หลักเกณฑ์กำหนด

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า ประชาชนมองว่าสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ได้มีการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามกรอบการทำงานที่ กสทช. กำหนด การควบคุมให้วิทยุเพื่อความมั่นคงส่วนภูมิภาครับเนื้อหาจากส่วนกลางสำหรับการดำเนินรายการ โดยมีการจัดสรรให้มีการรายงานข่าว รายการสำหรับเด็ก หรือการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานภาครัฐเพื่อประโยชน์สาธารณะ อาทิเช่น การเตือนภัยบนโลกออนไลน์ การให้ข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตแก่ผู้สูงอายุ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประชาชนกลุ่มที่ได้รับใบอนุญาตประเภทสาธารณะ ยังมีข้อกังวลในกรณีการถ่ายทอดเสียงกรณีพิเศษ ที่จำเป็นต้องจัดทำหนังสือขออนุญาต และรอการอนุมัติจาก กสทช. ก่อน จึงจะสามารถนำไปดำเนินการต่อได้ **ประชาชนต้องการให้ กสทช. พิจารณาปรับแก้หลักเกณฑ์ โดยการกำหนดให้ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประเภทสาธารณะ มีสิทธิในการถ่ายทอดเสียงกรณีพิเศษได้โดยไม่ต้องขออนุญาตจาก กสทช.**

นอกจากนี้ ในส่วนของประชาชนกลุ่มที่ได้รับใบอนุญาตประเภทธุรกิจ ประสบปัญหาเรื่องของเครื่องมือการส่งคลื่นสัญญาณ ถูกรบกวนจากเครื่องส่งที่ไม่ได้มาตรฐาน ด้วยเหตุนี้ จึงอยากให้ กสทช. เข้ามากำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานให้เป็นไปในรูปแบบเดียวกัน ตลอดจนการ**ควบคุมสัดส่วนการโฆษณาเพื่อสร้างรายได้ของทั้งใบอนุญาตประเภทธุรกิจ และใบอนุญาตประเภทสาธารณะให้มีความเท่าเทียม** เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการสร้างรายได้ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

๔.๑.๑.๒ การเตรียมการสำหรับกลุ่มผู้ทดลองออกอากาศ (วิทยุชุมชนเดิม ประเภทสาธารณะ ธุรกิจ และบริการชุมชน) ที่จะสิ้นสุดระยะเวลาทดลองออกอากาศ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า **กลุ่มผู้ทดลองออกอากาศประเภทสาธารณะมีความกังวลอย่างสูงต่อเงื่อนไขเรื่องกำลังวัตต์ที่อาจถูกปรับลดลงจาก ๕๐๐ วัตต์ เป็น ๑๐๐ วัตต์** เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มผู้ทดลองออกอากาศประเภทสาธารณะส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการ

[๔๑] รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ด้านกิจการวิทยุกระจายเสียง ประจำปี ๒๕๖๕

ส่งกำลังคลื่น อุปกรณ์ในการส่งสัญญาณคลื่นที่ไม่มีประสิทธิภาพ หรือปัญหาการลดกำลังส่งสัญญาณเสียง ส่งผลให้สัญญาณเสียงมีกำลังส่งที่ไม่เพียงพอ ประชาชนจึงต้องการให้ กสทช. เข้ามาช่วยเหลือเรื่องของอุปกรณ์เครื่องส่งสัญญาณดังกล่าว และตรวจสอบปัจจัยสภาพแวดล้อมให้พร้อมต่อการดำเนินกิจการ รวมทั้งพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์สำหรับการประกอบกิจการที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพ สำหรับ**การขอใบอนุญาตประกอบกิจการหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาทดลองออกอากาศในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประชาชนมองว่า กสทช. ควรจะเตรียมพร้อมด้านข้อมูลให้กับประชาชนให้มากที่สุด** ทั้งการแนะนำสถานีวิทยุ ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ การเปลี่ยนแปลงจากอนาล็อกสู่ดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่เพียงพอต่อการเตรียมตัว หรือวางแผนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

ในส่วนของผู้ทดลองออกอากาศประเภทธุรกิจ พบว่ามีความกังวล ๒ ประเด็นสำคัญได้แก่ ๑) การประมูลคลื่น โดย กสทช. ควรจะประกาศข้อมูลสำหรับการประมูลคลื่นที่ชัดเจน ทั้งกำหนดการและราคาการประมูล เพื่อให้ประชาชนได้เตรียมความพร้อมสำหรับการประมูล อย่างไรก็ดี ยังคงมีประชาชนบางส่วนที่อาจไม่มีความพร้อมด้านต้นทุนหากราคาการประมูลสูงขึ้น หรือมีความเห็นว่าไม่อยากให้มีการประมูลคลื่นเกิดขึ้น โดยต้องการให้ กสทช. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชน และคุณภาพความพร้อมของสถานีในพื้นที่ เพื่อนำไปพิจารณาออกนโยบายสนับสนุนได้อย่างถูกต้องตรงจุด และ ๒) การโฆษณาที่ถูกกำกับดูแลอย่างเข้มงวดจนเกินไปจาก กสทช. ส่งผลให้ผู้ทดลองออกอากาศประสบปัญหาด้านรายได้ และจำเป็นต้องปิดตัวลงไปเป็นจำนวนมาก ประชาชนอยากให้ กสทช. คำนึงถึงบทบาทของสถานีวิทยุแต่ละประเภท และปรับใช้กฎเกณฑ์การโฆษณาให้มีความสอดคล้องกัน

๔.๑.๒ ประเด็นสำหรับผู้รับบริการ (Receiver)

๔.๑.๒.๑ การรับรู้ลักษณะโฆษณาในวิทยุสำหรับใบอนุญาตแต่ละประเภท

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ **โฆษณาในวิทยุสำหรับใบอนุญาตแต่ละประเภท มีสัดส่วนการออกอากาศโฆษณามากกว่าเนื้อหาสาระสำคัญ**ที่เป็นการให้ข้อมูลความรู้ อีกทั้งยังคงพบ**ปัญหาการโฆษณาเกินจริง โดยเฉพาะการโฆษณายา และอาหารเสริม** ประชาชนต้องการให้ กสทช. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ และค้นหาสาเหตุการเกิดปัญหา ตลอดจนออกมาตรการควบคุมการผลิตยา และอาหารเสริม โดยเริ่มตั้งแต่ควบคุมการขอออกใบอนุญาตจัดตั้งโรงงานอย่างเข้มงวด เพื่อแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ประชาชนมีความเห็นว่าสถานีวิทยุควรจะประชาสัมพันธ์แหล่งที่มาของข้อมูลที่สามารถตรวจสอบและเชื่อถือได้ ประกอบกับการโฆษณาสินค้า

๔.๑.๒.๒ การรับรู้คุณภาพสัญญาน

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า **ประชาชนประสบปัญหาสัญญาณในพื้นที่ไม่ชัด และสัญญาณคลื่นแทรกจากต่างประเทศ ส่งผลให้การรับฟังวิทยุไม่มีคุณภาพ** ประชาชนต้องการให้ กสทช. เข้ามามีบทบาทให้การตรวจสอบ และพัฒนาให้เครื่องรับสัญญาณสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งการดูแลให้สัญญาณมีความครอบคลุมในพื้นที่แต่ละจังหวัด

๒.๑.๒.๓ การรับรู้คุณภาพของเนื้อหารายการวิทยุ

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า ปัจจุบันประชาชนมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาในรายการวิทยุ แต่อย่างไรก็ตาม ประชาชนบางส่วนมีความเห็นว่า**การเผยแพร่**

เนื้อหาการให้ความรู้ภายในชุมชน การส่งเสริมความรู้ด้านการเกษตร และข่าวสารภาครัฐ ในรายการวิทยุควรมีสัดส่วนมากกว่าการโฆษณา โดย กสทช. จำเป็นต้องดำเนินการสำรวจ และเก็บข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งานวิทยุ เพื่อแบ่งแยกประเภทผู้ใช้งาน และนำมาเป็นกรอบการกำหนดเนื้อหาเพื่อส่งเสริมผู้ฟังให้ได้รับประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุให้มากที่สุด

๔.๑.๓ สรุปประเด็นตามกรอบคำถามจากแนวคิดแรงกดดันในการแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Model)

๔.๑.๓.๑ อุปสรรคจากผู้ให้บริการรายใหม่ (New entrants)

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค สามารถแบ่งความคิดเห็นออกเป็น ๒ กลุ่มหลักได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพ และภาคประชาชน รายละเอียดดังนี้

(๑) **กลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพ ประสบปัญหาการแข่งขันทั้งจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการวิทยุแต่ละประเภท และสื่อสังคมออนไลน์** จากการรวบรวมความคิดเห็นพบว่า กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประเภทสาธารณะมองว่า กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประเภทธุรกิจและบริการชุมชนเป็นคู่แข่ง เนื่องจากสามารถให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากกว่า โดยทั้ง ๓ ประเภทใบอนุญาตเล็งเห็นว่าสื่อสังคมออนไลน์ที่เข้ามาแบ่งสัดส่วนการใช้บริการ ส่งผลให้ผู้รับฟังวิทยุลดลงค่อนข้างมาก นอกจากนี้ ยังมีการแข่งขันด้านอัตราค่าบริการการโฆษณาระหว่างใบอนุญาต กลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพต้องการให้ กสทช. ปรับลดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง เนื่องจากการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เข้มงวด โดยที่ไม่สามารถควบคุมการประกอบกิจการในสื่อสังคมออนไลน์ เป็นเหตุให้ผู้ประกอบวิชาชีพสถานีวิทยุไม่มีความสามารถในการแข่งขันมากพอ ทั้งนี้ ยังคงมีผู้ประกอบวิชาชีพบางส่วนในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีความเห็นว่าการแข่งขันในแต่ละอุตสาหกรรมนั้นเป็นเรื่องที่ผู้ประกอบกิจการต้องเผชิญ และหาแนวทางการพัฒนาเพื่อผลิตรายการให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย อย่างไรก็ดี ผู้ประกอบการต้องการให้ กสทช. ช่วยสนับสนุนการประกอบวิชาชีพ โดยการออกมาตรการลดหย่อนราคาประมูลคลื่นวิทยุเพื่อลดภาระด้านต้นทุน

(๒) **ภาคประชาชนในปัจจุบันจะรับฟังข่าวสาร และข้อมูลอื่นๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นหลัก เนื่องจากการรับข้อมูลที่สะดวกรวดเร็วมากกว่า** เป็นเหตุให้ผู้รับฟังวิทยุลดลง ตลอดจนสถานีวิทยุต้องปิดตัวลงเป็นจำนวนมาก

๔.๑.๓.๒ อำนาจต่อรองของแหล่งเนื้อหา (Supplier power)

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า แหล่งทรัพยากรในการรับข้อมูลของสถานีวิทยุเพื่อนำมาเผยแพร่ต่อส่วนใหญ่มาจาก กรมประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารภายในจังหวัดหรือภายในชุมชน และการโฆษณา โดยผู้รับใบอนุญาตประเภทสาธารณะพบปัญหาเรื่องการประสานงานของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากบางหน่วยงานไม่มีการบูรณาการร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ **สถานีวิทยุบางแห่งจึงไม่มีข้อมูลที่จะสามารถเผยแพร่ต่อไปยังประชาชน เกิดเป็นปัญหาที่ประชาชนไม่ได้รับข้อมูลจากภาครัฐได้อย่างครอบคลุม** นอกจากนี้ ในส่วนของผู้รับใบอนุญาตประเภทธุรกิจมีการพบอุปสรรคด้านลิขสิทธิ์ ทำให้การเผยแพร่ขาดความคล่องตัว และถูกจำกัดในเรื่องของเนื้อหา

๔.๑.๓.๓ การแข่งขันกันเองของผู้ให้บริการวิทยุกระจายเสียง (Rivalry)

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า ผู้ให้บริการวิทยุกระจายเสียงมีการแข่งขันกันเองในด้านคุณภาพเสียงสัญญาณที่ต้องครอบคลุมในพื้นที่ การจัดผังรายการที่น่าสนใจ เนื้อหาสาระที่ตอบโจทย์กลุ่มผู้ฟัง อัตราราคาการโฆษณา และนักจัดรายการที่มีทักษะการพูดที่ดี โดยในส่วนที่ **ผู้ให้บริการต้องการให้ กสทช. ช่วยสนับสนุนคือการสำรวจความสนใจ หรือความนิยมของผู้ฟังสำหรับวิทยุส่วนภูมิภาค เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถผลิตรายการที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ฟัง** นอกจากนี้ กลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพที่มีใบผู้ประกาศเสนอว่า กสทช. ควรมีการจัดอบรมปีละ ๑-๒ ครั้งโดยการจัดการอบรม หรือการจัดสอบผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

สำหรับภาคประชาชนมีความเห็นว่าสถานีวิทยุขนาดใหญ่จะมีสัญญาณคลื่นที่ชัดเจนมากกว่าสถานีวิทยุขนาดเล็ก และสถานีวิทยุแต่ละแห่งมีคุณภาพของโฆษณาที่แตกต่างกัน กสทช. ควรเข้ามากำกับดูแลให้การโฆษณามีคุณภาพที่เท่าเทียมกัน อย่างไรก็ดี ประชาชนมองว่าความแตกต่างของเนื้อหาในแต่ละสถานีวิทยุเป็นสิ่งที่ดี เพราะสามารถเพิ่มความหลากหลายให้กับผู้ฟังได้ จึงอยากให้ กสทช. มีโครงการจัดอบรมการจัดรายการวิทยุเพื่อช่วยส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาในการจัดรายการ

๔.๑.๓.๔ การบริการที่เข้ามาทดแทนการฟังวิทยุแบบเดิม (Substitutes)

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่ตระหนักถึงการเปลี่ยนผ่านอนาล็อกสู่ดิจิทัลเป็นอย่างดี โดยมีการปรับตัวด้วยการเปลี่ยนรูปแบบเป็นการออกอากาศผ่านแอปพลิเคชันสถานีวิทยุออนไลน์ เพื่อให้ผู้ฟังเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ยังคงมีประชาชนบางส่วนที่อาจไม่รับรู้แนวทางการปรับตัวที่ถูกต้อง **กสทช. ควรจะจัดทำโครงการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพถึงแนวทางการปรับตัวในยุคสมัยที่เปลี่ยนไป รวมถึงยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้ฟังผ่านวิทยุเช่นเดิม** ในส่วนของภาคประชาชน ปัจจุบันเป็นการรับข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์ หรือแอปพลิเคชันในโทรศัพท์เป็นหลัก ซึ่งประชาชนส่วนที่ยังคงมีการรับฟังวิทยุอยู่เป็นครั้งคราวนั้นมองว่า **สถานีวิทยุเป็นแหล่งการรับฟังข้อมูลข่าวสารที่ดี แต่จำเป็นต้องปรับมีการแจ้งผังรายการล่วงหน้า และพัฒนาเนื้อหาที่สามารถตอบโจทย์กลุ่มผู้ฟัง** ก็จะมีโอกาสดึงดูดกลุ่มผู้ฟังได้มากยิ่งขึ้น

๔.๑.๓.๕ อำนาจต่อรองของผู้ฟัง (Buyer power)

จากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ๕ ภูมิภาค พบว่า **ผู้ฟังวิทยุต้องการให้ กสทช. สำรวจ และจำแนกกลุ่มผู้ฟังวิทยุ พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลเพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพสามารถจัดสรรรายการได้ตรงตามความต้องการของผู้ฟัง** โดยจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในเบื้องต้น ประชาชนต้องการให้มีการเพิ่มเติมเนื้อหา ๕ ประเภท รายละเอียดดังนี้

(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ การดูแลรักษาสุขภาพที่ถูกต้องในเบื้องต้น ประชาสัมพันธ์โรคระบาดที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน หรือการนำผู้เชี่ยวชาญมาตอบคำถามด้านสาธารณสุข

(๒) ข้อมูลด้านกฎหมายพื้นฐาน สิทธิขั้นพื้นฐานที่ประชาชนควรได้รับ กฎหมายประกันสุขภาพ กฎหมายแรงงานที่ควรรู้เพื่อไม่ให้โดนเอาเปรียบจากผู้ว่าจ้าง

(๓) ข้อมูลสำหรับผู้พิการ การประชาสัมพันธ์หน่วยงานที่มีบทบาทในการกำกับดูแลผู้พิการ การนำเสนอนโยบายเพื่อช่วยเหลือเยียวยาให้ผู้พิการรับรู้

(๔) ข้อมูลจากภาครัฐ การประชาสัมพันธ์ให้รู้เท่าทันภัยสังคม การหลอกลวงของมิจฉาชีพ และให้ข้อมูลแนวทางการป้องกันตนเอง รวมทั้งช่องทางการร้องเรียน

(๕) ข้อมูลเพื่อส่งเสริมความรู้ ประชาสัมพันธ์เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุด่วนเหตุร้าย เผยแพร่ความรู้ด้านการเกษตร หรือข้อมูลการสำหรับประกอบอาชีพ

๔.๒ ด้านกิจการโทรทัศน์

สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อสารมวลชนที่ทรงอิทธิพลต่อการรับสารเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งส่งผลให้มีคุณค่าทางสังคม เกิดมูลค่าต่ออุตสาหกรรมสื่อ แต่ในปัจจุบันการเปลี่ยนทางด้านภูมิทัศน์สื่อ และความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ส่งผลกระทบในมิติต่อการเปลี่ยนแปลงกลไกทางด้านการตลาด จำนวนของผู้ชมที่มีการปรับตัวเปลี่ยนรูปแบบการรับสาร การปรับตัวของผู้ผลิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อกิจการโทรทัศน์ ซึ่งเป็นสื่อมวลชนหลัก จึงเป็นความท้าทายของ กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ ที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลตลอดจนส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในปี ๒๕๖๕ จึงมีการติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติงานการบริหารงานอำนาจหน้าที่ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.ด้านกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบการศึกษาตามรูปแบบ CIPPI Model ในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในพื้นที่ ๕ จังหวัด ประกอบด้วยพื้นที่ภาคเหนือ จังหวัดพะเยา ภาคใต้ จังหวัดปัตตานี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ภาคกลาง กรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออก จังหวัดจันทบุรี และการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ที่มีการออกแบบโครงสร้างของข้อคำถามแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview Questions) แนวคำถามแบบเปิดกว้างในลักษณะคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ซึ่งจะใช้คำถามเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการกิจการโทรทัศน์ และคำถามตามการประเมิน CIPPI Model ได้แก่

(๑) บริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context) ที่ส่งผลต่อการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ กสทช. ในด้านกิจการโทรทัศน์ในปี ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการประเมินก่อนการดำเนินโครงการ เพื่อวิเคราะห์ว่าปัจจัยด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสิ่งแวดล้อมวัตถุประสงค์โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติอื่นๆ

(๒) ความพร้อมของวัตถุประสงค์/ทรัพยากร (Input) เป็นการประเมินความพร้อมของทรัพยากรและการนำทรัพยากรไปใช้

(๓) กระบวนการ (Process) เป็นการประเมินกระบวนการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในการดำเนินงานด้านกิจการโทรทัศน์

(๔) ผลผลิต/ผลลัพธ์ (Product/Outcome) เป็นการประเมินผลผลิต โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๕) ผลประโยชน์/ผลกระทบจากการดำเนินงาน (Impact) เป็นการตรวจสอบประเมินผลกระทบของการดำเนินงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช ว่าการดำเนินการต่างๆ สร้างผลประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไรต่อประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการศึกษาเพื่อติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรทัศน์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า การปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มีความสอดคล้องกับแผนนโยบายระดับชาติ ที่ปรึกษาดำเนินการศึกษา ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ กสทช. ในด้านกิจการโทรทัศน์ และสามารถแบ่งออกเป็น ๖ ประเด็น และข้อสังเกต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) **การผลิตรายการ/เนื้อหารายการ/โฆษณา/ผังรายการ**
๒) **คุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ที่ทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่**
๓) **การจัดการเรื่องร้องเรียน**
๔) **การปรับปรุงระบบ/กฎระเบียบ ด้านกิจการโทรทัศน์**
๕) **โทรทัศน์และชุมชนเคเบิลทีวี**
๖) **การสร้างการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนในภารกิจด้านกิจการโทรทัศน์**

๔.๒.๑ การผลิตรายการ/เนื้อหารายการ/โฆษณา/ผังรายการ

ในปัจจุบันประชาชนให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูล และข่าวสารทางโทรทัศน์ โทรทัศน์ดิจิทัล และแพลตฟอร์ม OTT โดยที่ผ่านมา พบปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตรายการ/เนื้อหารายการ/โฆษณา/ผังรายการ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น ๓ ประเด็น ดังนี้

๔.๒.๑.๑ การนำเสนอขอผู้ดำเนินรายการ และผู้ประกาศข่าว พบว่า ในปัจจุบันการขยายตัวของเทคโนโลยี ทำให้การการขยายตัวของการถ่ายทอดภาพ และเสียง ขยายวงกว้างนอกจากการถ่ายทอดผ่านโทรทัศน์เท่านั้น ยังมีรูปแบบอื่นๆ เช่น การบันทึกภาพ และฉายซ้ำบนช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยขาดการกำกับดูแลเนื้อหา และรูปแบบรายการ ตลอดจนการนำเสนอภาพ หรือเสียงที่ไม่ผ่านการเซ็นเซอร์อันผิดต่อจริยธรรมสื่อ

๔.๒.๑.๒ การจัดผังรายการ และรายการที่เหมาะสมตามช่วงวัย พบว่า ในการนำเสนอรายการบันเทิง รายการข่าว และรายการสาระความรู้ทางโทรทัศน์ ยังมีความไม่เหมาะสมตามสภาพความเป็นจริง ช่วงเวลา นอกจากนี้ยังรวมไปถึงการขาดการกำกับดูแลความเหมาะสมในเชิงเนื้อหา และรูปแบบการนำเสนอที่ขัดต่อหลักการทางด้านศาสนา ประเพณี และจารีตประเพณี ซึ่งประชาชนยังคงมุ่งเน้นให้ กสทช. กำกับ และดูแลผังรายการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเพิ่มเติมรายการประเภทสารคดี รายการเด็ก รายการที่มุ่งเน้นการให้ความรู้ทั้งทางด้านวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ กิจกรรมหรือข่าวในท้องถิ่น

๔.๒.๑.๓ ด้านการโฆษณาในช่องทางโทรทัศน์ พบว่า โฆษณาและประชาสัมพันธ์ในช่องทางโทรทัศน์ในปัจจุบัน เป็นการโฆษณาที่มีการกำกับและดูแลเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการเชิงกฎหมาย แต่อย่างไรก็ตามด้วยกลไกทางด้านธุรกิจทำให้เกิดโฆษณาแฝงในรูปแบบรายการ ส่งผลให้เกิดการกระทำผิดซ้ำ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงปัญหาด้านปริมาณ หรือความถี่ในการโฆษณา การเร่งเสียงให้มีความดังกว่าปกติช่วงการโฆษณา ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในการรับชมรายการผ่านโทรทัศน์โดยในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการดำเนินการเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการให้มีคุณภาพการนำเสนอข่าวภายใต้มาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ และประโยชน์สาธารณะ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านกำกับดูแล และด้านการส่งเสริมและพัฒนา รายละเอียด ดังนี้

(๑) ด้านการกำกับดูแล

แผนในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบเนื้อหารายการ และสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางโทรทัศน์ จำนวน 1 ระบบ เพื่อพัฒนาระบบการตรวจสอบเนื้อหารายการและสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางโทรทัศน์ แต่ได้ถูกยกเลิกไป

การตรวจสอบและขอความร่วมมือไปยังผู้ผลิตรายได้ให้ทำการปรับปรุงแก้ไขทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง ได้มีหนังสือไปยังองค์กรวิชาชีพด้านกิจการโทรทัศน์ เพื่อขอความร่วมมือดำเนินการตรวจสอบและกำชับเกี่ยวกับการนำเสนอเนื้อหารายการของสื่อมวลชน ซึ่งพบว่า เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน[๔๒] แบ่งเป็นประเภทบริการ ได้แก่ บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๗๒ เรื่อง บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ (ดาวเทียมและเคเบิล) จำนวน ๔ เรื่อง

การส่งเสริมการแข่งขัน และกำกับดูแลกันเอง โดยได้มีการออกหนังสือไปยังองค์กรวิชาชีพด้านกิจการโทรทัศน์ เพื่อขอความร่วมมือดำเนินการตรวจสอบและกำชับเกี่ยวกับการนำเสนอเนื้อหารายการของสื่อมวลชนตามมาตรฐานวิชาชีพและจริยธรรมสื่อ ตลอดจนคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม[๔๓]

(๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนา

การจัดอบรมภายใต้ชื่อ “การสร้างเนื้อหารายการเพื่อสื่อหลากหลายช่องทาง” ให้แก่ผู้ประกอบการโทรทัศน์ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการสร้างสรรค์เนื้อหารายการที่มีคุณภาพและน่าสนใจไปยังสื่อแพลตฟอร์มต่างๆ ให้สามารถปรับตัวได้เมื่อภูมิทัศน์สื่อ และพฤติกรรมการบริโภคสื่อได้เปลี่ยนแปลงไป โดยมิติของผู้ประกอบการ มุ่งเน้นให้มีการพัฒนา และการสนับสนุนให้เกิดช่องโทรทัศน์ท้องถิ่น และช่องที่มีการสื่อสารเฉพาะกลุ่ม นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ และสอดคล้องกับกฎหมาย

การจัดการประชุมหารือภายใต้เรื่อง “การนำเสนอข่าวภายใต้มาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพและประโยชน์สาธารณะ” โดยมีประเด็นสำคัญ ได้แก่ การดำเนินการของกองบรรณาธิการข่าวและสถานีต้นสังกัด การเรียนรู้ด้านวิชาชีพและจริยธรรมสื่อภายในองค์กรสื่อ บทบาทองค์กรวิชาชีพสื่อกับการกำกับดูแลกันเอง การส่งเสริมและพัฒนานักวิชาชีพสื่อ คลายล็อคเรตติ้งปริมาณไปสู่คุณภาพ สร้างกลไกกำกับและเสริมแรงสื่อ เสนอจัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมรายการข่าวให้มีคุณภาพ

การพัฒนาบุคลากรสื่อสังคมยุคใหม่กับการเคลื่อนไหวทางสังคมของประเทศไทยด้วยการจัดทำหลักสูตรด้าน “สื่อสังคมยุคใหม่กับการเคลื่อนไหวทางสังคม” ที่มีความเหมาะสมสำหรับการพัฒนาผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่อยู่ภายใต้ขอบเขตใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. และกลุ่มผู้ประกอบการสื่อใหม่สำหรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรในปีต่อไป โดยมิติด้านการขอรับการสนับสนุนจาก กสทช. โดยมุ่งเน้นให้เกิดความเท่าเทียมกันผ่านการสนับสนุนด้านงบประมาณ จากกองทุน กทปส. ให้แก่ผู้ผลิตสื่อและผู้ประกอบการในการพัฒนาสื่อสารในรูปแบบ CC และ AD การมีล่ามภาษามือสำหรับผู้พิการ

แต่อย่างไรก็ตามจากการรวบรวมข้อคิดเห็นของประชาชน พบว่า เนื้อหารายการต่างๆ ที่เผยแพร่ในปัจจุบัน ยังมีเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสมและไม่สร้างสรรค์ รวมถึงการโฆษณาที่เกินจริง และโฆษณาแฝงในรายการ **ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงนโยบายในการกำกับดูแลคุณภาพเนื้อหารายการด้วยการ**

---

[๔๒] ประชาชนร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. เกี่ยวกับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๔๒ เรื่อง โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียม/เคเบิล) จำนวน ๑ เรื่อง และสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบเกี่ยวกับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจำนวน ๓๐ เรื่อง โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียม/เคเบิล) จำนวน ๓ เรื่อง

[๔๓] รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕

ติดตามตรวจสอบ (Monitor) หรือการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) หรือการสร้างแรงจูงใจ (Incentive) เพื่อให้เกิดการผลิตรายการที่มีคุณภาพมากขึ้น สร้างกลไกในการรณรงค์ให้ผู้บริโภครู้เท่าทันสื่อ (Media literacy) เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้ผู้บริโภค ส่งเสริมการผลิตเนื้อหาที่ดีและสร้างสรรค์โดยการให้ทุนกับผู้ผลิตรายการ และการกำหนดนโยบายช่วยสนับสนุนช่วงเวลาในการออกอากาศสำหรับรายการที่มีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

๔.๒.๒ คุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ที่ทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่

โดยในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการดำเนินการจัดการคุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันในทุกพื้นที่ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลตามพื้นที่ยากต่อการเข้าถึงสื่อสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินรวมถึงศึกษาวิเคราะห์ข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการสื่อสัญญาณโทรทัศน์ในพื้นที่เป้าหมาย อย่างไรก็ดีประชาชนให้มีความคิดเห็นว่าสัญญาณโทรทัศน์ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ และไม่คมชัดการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีปัญหาสัญญาณไม่เสถียร ประชาชนในบางพื้นที่ไม่ได้รับคูปองสำหรับแลกซื้อกล่องแปลงสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล ทำให้ประชาชนต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อติดตั้งจานดาวเทียมด้วยตนเองดังนั้น ทาง กตป. จึงได้เสนอข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านกิจการโทรทัศน์และเรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ โดยแบ่งออกเป็นเชิงนโยบาย และเชิงปฏิบัติ รายละเอียด ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

กสทช. ควรกำหนดนโยบายโดยให้ความสำคัญกับการร่วมมือกับภาคประชาชนในการตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณ ซึ่งอาจใช้เครื่องมือที่ใช้แจ้งข้อมูลแก่ กสทช. ได้ทั้งเว็บไซต์ และโมบายแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อแจ้งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบสัญญาณดิจิทัลกสทช. ควรกำหนดมาตรฐานเพื่อพัฒนากล่องรับสัญญาณทีวีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

กสทช.ควรทำงานเชิงรุกในการออกสำรวจพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณ ให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพและทั่วถึงในทุกพื้นที่ และตรวจสอบพื้นที่ที่อาจเป็นเป็นจุดเสี่ยงที่อาจจะเกิดปัญหาในการส่งสัญญาณ ทั้งในช่วงเวลาปกติหรือช่วงที่เกิดภัยพิบัติ

กสทช. ควรมีการเพิ่มจุดกระจายสัญญาณ และส่งเสริมสนับสนุนในการเพิ่มเสาส่งสัญญาณ

กสทช. ควรจัดทำแนวทางการปรับปรุงมาตรฐานความคมชัด และอัตราบิตของแต่ละมัลติเพล็กซ์ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดรับกับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ซึ่งจะต้องการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

กสทช. ควรให้ข้อมูลสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในกรณีจอดำในการชมรายการกีฬาต่างๆ โดยประชาชนสามารถทวงถามสิทธิการเข้าถึงสื่อสาธารณะอย่างฟรีทีวีอย่างทั่วถึงเท่าเทียม ไม่ว่าผู้บริโภคจะใช้อุปกรณ์รับชมประเภทใดก็ตาม

กสทช. ควรรณรงค์ผู้บริโภคในทุกช่วงวัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้สูงอายุให้สามารถเข้าถึงสื่อยุคใหม่ได้ง่าย

๔.๒.๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน

การจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกิจการโทรทัศน์ มีความเกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ซึ่งจากการเก็บรวบรวมข้อมูลข้อมูล พบว่า กสทช. ยังขาดการสื่อสารกับประชาชนในเรื่องบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการกำกับดูแล นอกจากนี้ยังขาดการพัฒนาชุดองค์กรความรู้เชิงการเฝ้าระวัง และการสื่อสารที่ถูกต้อง การพัฒนาบุคลากรในระดับท้องถิ่น ที่สามารถเข้าถึง และสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้ยังพบปัญหาด้านการติดต่อเพื่อติดตามเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยาก ทำให้ประชาชนที่เข้าถึงการติดตามเรื่องร้องเรียนยังมีสัดส่วนที่น้อย

โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกิจการโทรทัศน์ ตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๕ (๒) การออกอากาศรายการหรือการโฆษณาที่มีลักษณะจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง ซึ่งถือว่าส่งผลกระทบต่อการรับชม และความต่อเนื่องในการรับชม และความต่อเนื่องในการรับชม เช่น การจัดการกับปัญหาการรับชมดังกล่าวเกิดจากกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ (Set-Top-Box) ไม่มีประสิทธิภาพ เช่น (๑) อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี และพื้นที่ใกล้เคียงในช่วงเวลา ๑๔.๐๐ น. ได้รับผลกระทบในการรับชมและเสียง ปัญหาทางด้านความคมชัดในการถ่ายทอดสดต่างๆ และปัญหาด้านการขาดหายของสัญญาณในบางพื้นที่ (๒) โดยสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นที่เรียบร้อย[๔๔] (๓) การจัดการกับปัญหาการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียม ซึ่งสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าปัญหาดังกล่าวเกิดจากหัวรับสัญญาณดาวเทียม ซึ่งปัจจุบันสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามปกติ[๔๕] (๔) การจัดการกับการร้องเรียนเรื่องการยกเว้นค่าบริการที่ถูกเรียกเก็บหลังจากยกเลิกการใช้บริการ และการยกเว้นค่าบริการและค่าปรับกรณียกเลิกบริการก่อนครบกำหนดในสัญญา และการยกเว้นค่าบริการกรณีที่ไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ตามโปรโมชั่นที่สมัครใช้บริการไว้ (๕) การตรวจสอบระดับความดังของเสียงโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล หรือการเพิ่มความดังของเสียงในขณะโฆษณา และ (๖)การจัดการกับการร้องเรียนเรื่องเหตุขัดข้องในการรับชมรายการโทรทัศน์ของประชาชนเพื่อให้ผู้ประกอบการทำการแก้ไขและเยียวยาประชาชน

อย่างไรก็ตามประชาชนให้มีความคิดเห็นว่าการแก้ไขปัญหาที่ยังค่อนข้างมีความล่าช้า และยังขาดการสื่อสารเพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบถึงสถานะการดำเนินงาน ดังนั้นจึงควรมีการจัดหาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่นำเข้ามาช่วยทดแทน หรือสนับสนุนการทำงานของบุคลากร เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และแจ้งสถานะของการจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้ร้องเรียนทราบตลอดกระบวนการ

[๔๔] รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕
[๔๕] รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕

๔.๒.๔ การปรับปรุงระบบ/กฎระเบียบ ด้านกิจการโทรทัศน์

๔.๒.๔.๑ การพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

โดยในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการดำเนินการพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจากการศึกษาพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคต่อการรับชม ทั้งลักษณะที่เสียค่าใช้จ่าย และไม่เสียค่าใช้จ่าย ตลอดจนยังมีทางเลือกให้สามารถรับชมรายการผ่านทีวีดิจิทัล ผู้ให้บริการผ่านกิจการเคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียม และช่องทางอื่นๆ ได้ นอกจากนี้แนวโน้มต้นทุนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่ลดลง และสามารถเข้าถึงได้ช่วยส่งเสริมให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการ OTT ได้เพิ่มขึ้น ทำให้ต้นทุนค่าเสียโอกาสของธุรกิจเมื่อลูกค้าเปลี่ยนไปใช้บริการประเภทอื่น (Switching Costs) จากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้ง ๕ พื้นที่ พบว่า พฤติกรรมการรับชมของประชาชนมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นการรับชมผ่านช่องทางออนไลน์ และช่องแฟลตฟอร์ม OTT ซึ่งมีผลกระทบในด้านการกำกับดูแล และการควบคุมทั้งด้านเนื้อหา และกฎหมาย ซึ่งในปัจจุบันยังไม่มีองค์กรกำกับดูแล และกฎหมายอย่างจริงจัง เป็นการกำกับร่วมกับ ๓ หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงวัฒนธรรม และกสทช.

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้แนวทางในการกำกับดูแลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนรวบรวมความคิดเห็นจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทย

๔.๒.๔.๒ การใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K)

โดยในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการดำเนินการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) **ซึ่งได้มีการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) เป็นการชั่วคราว โดยองค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)** ได้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K และได้ทดลองออกอากาศเป็นระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ - มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งจากการพัฒนาของเทคโนโลยีในกิจการโทรทัศน์ ที่มีความก้าวหน้าของอุปกรณ์ทั้งทางด้านภาพ และเสียงในระดับ 4K ส่งผลให้การดำเนินงานเพื่อการจัดสรรคลื่นความถี่ และการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ นั้นยังพบว่ามีข้อจำกัด และความไม่เท่าเทียมในด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจหลังวิกฤตการแพร่ระบาดของ Covid-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการในการพิจารณานโยบายการเข้าคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติหลังสิ้นสุดสัมปทาน

๔.๒.๔.๓ หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry)

ปัญหาของรายการฟุตบอลโลก ค.ศ. ๒๐๒๒ (พ.ศ. ๒๕๖๕) เป็นปัญหาที่ต่อเนื่องมาเป็นเวลานาน โดยได้เริ่มจากการวิเคราะห์ลำดับเหตุการณ์ (Timeline) ของสถานการณ์ และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการออกอากาศเผยแพร่รายการฟุตบอลโลก ตลอดจนรายการกีฬาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับถัดไป โดยจากการเก็บข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน พบว่า ประชาชนต้องการรับชมรายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์อย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นการรับชมรายการผ่านช่องรายการก็ตาม

ดังนั้น กสทช. จึงควรมีการทบทวนประกาศ Must Have & Must Carry ให้สอดรับกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม การพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญาทางด้านกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนทันกับยุคสมัย และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และต้องมีการใช้ดุลพินิจในการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อภาคเอกชนบนพื้นฐานของหลักการที่เป็นธรรมและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ซึ่งในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการดำเนินตาม**หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry)** ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญ ๔ ข้อ รายละเอียดดังนี้ (๑) บอร์ด กสทช. ลงมติ ๔ ต่อ ๒ เห็นชอบอนุมัติเงินกองทุน กทปส. มูลค่า ๖๐๐ ล้านบาท เพื่อซื้อลิขสิทธิ์ฟุตบอลโลก โดยผู้ประกอบการรายอื่นๆ ทำให้การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ต้องหาภาคเอกชนเข้ามาสนับสนุนอีก ๗๐๐ ล้านบาท (๒) สำนักงาน กสทช. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การสนับสนุนการซื้อลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลก (รอบสุดท้าย) ปี ๒๐๒๒ ร่วมกับ กกท. มูลค่า ๖๐๐ ล้านบาท เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและคนด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงการรับชมการถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬาสำคัญในระดับโลกโดยทั่วถึงและเท่าเทียม (๓) สหพันธ์ฟุตบอลนานาชาติส่งหนังสือย้ำให้การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ดำเนินการเข้ารหัสรับสัญญาณรายการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย พร้อมกำหนดมาตรการร่วมกันเพื่อป้องกันปัญหาสัญญาณการออกอากาศนอกประเทศไทยละเมิดลิขสิทธิ์ในดินแดนของประเทศอื่น และ (๔) กสทช. มีมติเรียกคืนเงินสนับสนุนฟุตบอลโลก ๖๐๐ ล้านบาท จาก กกท. เหตุ IPTV จอดำ และ กกท. ได้ปฏิเสธการคืนเงินดังกล่าว

นอกจากนี้ประชาชนยังมีผลกระทบจากกรณีจอดำ ในช่วงการถ่ายทอดฟุตบอลโลก ๒๐๒๒ แม้จะมีกฎ Must Have และ Must Carry แต่ละประชาชนส่วนใหญ่ในประเทศยังไม่สามารถรับชมการถ่ายทอดสดฟุตบอลโลก ๒๐๒๒ ได้ทุกคู่การแข่งขัน และจากผลกระทบดังกล่าวส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง ทั้งการเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อ Set-Top Box หรือการเสียค่าใช้จ่ายเพื่อสมัครสมาชิก เพื่อให้สามารถรับชมได้ ซึ่งความคิดเห็นประชาชนมองว่า กสทช. นั้นควรมีการแก้ไขระเบียบ Must Have และ Must Carry ให้สอดคล้องกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาที่เป็นกฎหมายกำกับที่สูงกว่าระเบียบ กสทช.

ดังนั้น กสทช. จึงควรมีการทบทวนประกาศ Must Have และ Must Carry ให้สอดคล้องกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม การพัฒนาทรัพย์สินทางปัญหาด้านกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนทันกับยุคสมัย และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และต้องมีการใช้ดุลพินิจในการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อภาคเอกชนบนพื้นฐานของหลักการที่เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๔.๒.๔.๔ โทรทัศน์ชุมชน และเคเบิลทีวีท้องถิ่น

ในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการส่งเสริมและพัฒนาโทรทัศน์ชุมชน และเคเบิลทีวีท้องถิ่นผ่านโครงการทีวีชุมชนนำร่อง โดยคัดสรรทีวีชุมชน ๓ แห่ง ได้แก่ (๑) พะเยาทีวี (๒) ทีวีชุมชนอุบลราชธานี และ (๓) ทีวีอันดามันมั่นคง ในจังหวัดภูเก็ต กระบี่ และพังงา ที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.)

ทั้งนี้เพื่อให้การสนับสนุนโทรทัศน์ชุมชน จึงควรมีการพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนนอกเหนือจากที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อความยั่งยืนของการผลิตสื่อต่างๆ ของโทรทัศน์ชุมชน ในกรณีที่ กสทช. ไม่อนุญาต ให้ทีวีชุมชนรับโฆษณา และการสนับสนุนเคเบิลทีวีท้องถิ่น ด้วยการแก้ไขกฎระเบียบที่มีความเหลื่อมล้ำ และส่งเสริมศักยภาพของสื่อท้องถิ่นและสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่ในท้องถิ่น แต่ต้องกำกับดูแลเรื่องค่าบริการให้กับประชาชนเนื่องจากประชาชนต้องแบกรับค่าใช้บริการรายเดือนที่ราคาสูง

๔.๒.๔.๕ การสร้างการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนในภารกิจด้านกิจการโทรทัศน์ และการให้บริการการติดต่อสื่อสารของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอก

โดยในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการสร้างการรับรู้ และความเข้าใจของประชาชนในภารกิจด้านกิจการโทรทัศน์ และการให้บริการการติดต่อสื่อสารของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอก ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญ ๓ ข้อ รายละเอียดดังนี้ **(๑) การดำเนินการประชาสัมพันธ์ สื่อสาร ภารกิจในการกำกับดูแลกิจการสื่อสาร การสร้างความเข้าใจอันดี** และถูกต้องทั้งภายใน และภายนอกสำนักงานฯ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ผ่านสื่อต่างๆ ซึ่งมีจำนวนแผนประชาสัมพันธ์ ประจำปี ๒๕๖๕ **(๒) การจัดทำระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center และ (๓) การเตรียมความพร้อมไปสู่องค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูล** เพื่อประเมินผลการบริหารจัดการข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของสำนักงาน กสทช.พร้อมทั้งยกระดับให้มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีแผนการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีของสำนักงาน กสทช. เพื่อไปสู่องค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) ดังนั้น การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้การดำเนินงานของ กสทช. ให้แก่ประชาชน ควรมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากขึ้น เพราะเป็นช่องทางหลักที่ประชาชนใช้สำหรับการสื่อสารในปัจจุบัน และควรขยายความร่วมมือไปยังภาคประชาชน หรือตัวแทนสังคม อีกทั้งควรดำเนินการเชิงรุกอบรมให้ความรู้แก่ชาวบ้านที่ไม่มีความรู้ในเรื่องของการเสพสื่อและการรู้เท่าทันสื่อ

๔.๓ ด้านกิจการโทรคมนาคม

หัวข้อและประเด็นในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาดำเนินการศึกษา ๔ ประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑) การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ การขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง

ประเด็นย่อยด้านที่ ๒ การติดตามการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

๒) **การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร**

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ ความต่อเนื่องจากการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเต็มรูปแบบหลังสิ้นสุดสัมปทานในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๓) **การแก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวง**

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ การยกระดับและมาตรการการแก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center และข้อความสั้นหลอกลวง

๔) **การพัฒนาบริการแทนบัตร “Mobile ID”**

ประเด็นย่อยด้านที่ ๑ การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ “Mobile ID”

๔.๓.๑ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

๔.๓.๑.๑ การขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ ในประเทศไทยที่สำคัญ[๔๖] ดังนี้

(๑) **การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการและบริการโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ (EEC)** ได้ดำเนินการขยายโครงข่ายสัญญาณ 5G คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีอัตราของความครอบคลุมของสัญญาณในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของพื้นที่

(๒) **การจัดทำมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม IMT-2020** โดยปี พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระหว่างการพิจารณาปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. ในประเด็นการกำหนดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมาย RTT, HTTP และบริการสตรีมมิ่ง

(๓) **การชำระเงินประมูล** โดยผู้ประกอบการที่ชนะการประมูลและได้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการชำระเงินประมูลงวดที่ ๑ มาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(๔) **การส่งเสริมการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G** สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงาน ๒ โครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) โดยการทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์ 5G ของประเทศไทยในระยะสั้น ภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มี ๒ โครงการนำร่องที่ได้รับการอนุมัติ ได้แก่ โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัล ณ พื้นที่โครงการพัฒนาดอยตุง จังหวัดเชียงราย และโครงการนำร่องโรงพยาบาลอัจฉริยะ ณ โรงพยาบาลศิริราช

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีนโยบายขยายขอบเขตของการให้บริการ 5G โดยการเพิ่มจำนวนการติดตั้งเสาโทรคมนาคม เพื่อให้ครอบคลุมการเข้าถึงบริการอย่างเพียงพอ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นี้ กสทช. มีกิจกรรมการดำเนินงานที่สำคัญด้านขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ ดังนี้ (๑) สำนักงาน

[๔๖] รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕

กสทช. ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ได้สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีการสื่อสารให้กับหน่วยงานในสังกัดของ อว. เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการศึกษาวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๒)สำนักงาน กสทช. มีมติเห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอโดยเห็นชอบในหลักการ (ร่าง) ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์โทรคมนาคม และ (๓) สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมประชุมกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินโครงการ “โทรเวชกรรมถ้วนหน้า” และจัดทำแผนปฏิบัติการระบบโทรคมนาคมเพื่อบริการสาธารณสุข

อย่างไรก็ดี เพื่อดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภูมิภาค รวมจำนวนทั้งสิ้น ๗๕๘ คน การประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) โดยมีตัวแทนจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นจำนวน ๔๒ คน และสุดท้ายการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ๕ ภูมิภาค ภูมิภาคละไม่น้อยกว่า ๓ คน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๕ คน โดยจากสรุปผลการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมโดยส่วนใหญ่ระบุว่า **สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการขยายสัญญาณโครงข่าย 4G และ 5G ให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศไทยมากยิ่งขึ้น** เนื่องด้วยปัจจุบันยังพบปัญหาความไม่เสถียรของสัญญาณ และยังพบจุดบอดของสัญญาณในบางพื้นที่ อีกทั้งยังควร**มีมาตรการกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ทั้งในด้านราคา และการโฆษณา** เพื่อให้การใช้งานสอดคล้องกันและไม่เอารัดเอาปรียบประชาชน ตลอดจน**ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ผู้ใช้บริการรับรู้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยอาจประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย** เพื่อให้ประชาชนรับรู้การดำเนินงานของ กสทช. มากขึ้น

โดยที่ปรึกษาได้นำแนวคิดในรูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model) มาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ภายใต้ประเด็นเรื่องการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึงของสำนักงาน กสทช. ซึ่งสามารถแจกแจงองค์ประกอบออกเป็น ๔ องค์ประกอบรายละเอียดดังนี้

๑) การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C)

การขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ การขยายและพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมยังช่วยเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง รวมถึงยังช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในการติดต่อสื่อสาร การดำเนินการทำธุรกรรมและการใช้บริการต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖) และแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)

สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรงบประมาณ วางแผนการดำเนินงาน และดำเนินการขยายโครงข่าย และพัฒนาบริการด้านโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ได้ทำการจัดตั้งสำนักโครงข่ายพื้นฐาน

การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.) พร้อมทั้งการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายภาคส่วน ได้แก่ ผู้ให้บริการด้านโครงข่ายทุกราย (AIS DTAC TRUE และ NT) รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึงมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการดำเนินการต่างๆ ได้แก่ การพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยการกำหนดค่าชี้วัดคุณภาพบริการให้มีความครอบคลุมเทคโนโลยี IMT-2020 (5G) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสัญญาณ 5G ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) การกำหนดทิศทางการดำเนินโครงการโทรเวชกรรมถ้วนหน้า และจัดทำแผนปฏิบัติการระบบโทรคมนาคมเพื่อบริการสาธารณสุข นอกจากนี้ สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.) ได้จัดประชุมเฉพาะกลุ่ม พร้อมทั้งจัดประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางและติดตามผลการดำเนินการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคม อีกทั้ง ยังอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อการใช้งานภายในองค์กร และเชื่อมต่อข้อมูลกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึงสอดคล้องกับแผนงานที่ได้กำหนดไว้ โดยได้มีการดำเนินงานร่วมกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม ดำเนินการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ ยังมีหลายข้อจำกัด จึงทำให้บางพื้นที่เขตนอกเมืองยังมีความไม่เสถียรของสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต และราคาในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตค่อนข้างสูง อีกทั้ง ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคม ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ที่มีความไม่เสถียรของสัญญาณมากยิ่งขึ้น รวมถึงการเข้าไปกำกับดูแลราคาของแพ็คเกจโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน รวมถึงการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมให้แก่ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

๔.๓.๑.๒ การติดตามการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

พื้นที่ห่างไกล (Zone C) เป็นพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก Ex-node ไม่เกิน ๑๕ กิโลเมตร และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) เป็นพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก Ex-node มากกว่า ๑๕ กิโลเมตรเป็นต้นไป โดยในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ มีมติจากคณะทำงานร่วมให้มีการแบ่งเขตพื้นที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงาน และสำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) รับผิดชอบดำเนินการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในเขตพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ หน่วยงานการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO) ได้รับผิดชอบดำเนินงานในเขตพื้นที่ห่างไกล (Zone C) เพิ่มเติม

จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการฯ พบว่า สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการ

จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีรายละเอียดการดำเนินการที่แล้วเสร็จดังนี้ (๑) โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) มีทั้งสิ้น ๑๐ สัญญา ครอบคลุม ๓,๙๑๒ หมู่บ้าน แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ (๒)โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๘ สัญญา ครอบคลุม ๑๕,๗๒๓ หมู่บ้าน ๒๐,๑๖๘ จุดบริการ ซึ่งจากการศึกษาเบื้องต้น ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบกิจกรรมการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้ (๑) กสทช. มีมติเห็นชอบในหลักการของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (แผน USO) ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) (๒) กสทช. มีมติเห็นชอบในหลักการของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ฉบับที่ ๒) และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำร่างประกาศ กสทช. ดังกล่าว ไปดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาก่อนนำเสนอ กสทช (๓) สำนักงาน กสทช. พร้อมผู้ที่เกี่ยวข้องได้ลงพื้นที่ติดตามการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่หมู่บ้านห้วยมะเกลี้ยง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย จึงได้ประสานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และหน่วยงานเกี่ยวข้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนในการติดตั้งเสาสัญญาณในพื้นที่ดังกล่าว และ (๔) สำนักงาน กสทช. ได้ประชุมเกี่ยวกับเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย-เมียนมา ครั้งที่ ๔ (The 4th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand-Myanmar Common Border-JTC 4)

จากสรุปผลการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมโดยส่วนใหญ่ระบุว่า **การติดตั้งศูนย์ USO ในบางพื้นที่ก่อให้เกิดการกระจุกตัว** หรือรวมตัวของคนในชุมชน ทำให้ถูกมองว่าเป็นพื้นที่ซ่องสุม ด้วยเหตุนี้ **สำนักงาน กสทช. จึงควรขยายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่** โดยต้องพิจารณาความจำเป็นในการขยายโครงข่ายอย่างถี่ถ้วนให้เหมาะสมกับความต้องการของพื้นที่เป็นหลัก และ**ดำเนินการตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพของสัญญาณ และอุปกรณ์ในจุดบริการที่ติดตั้งแล้วเสร็จอย่างสม่ำเสมอ** เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นว่าจะใช้งานได้จริง

นอกจากนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มระดับการประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น ทั้งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ประโยชน์ และการอบรมให้ความรู้**หรือแนะนำวิธีการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่ประชาชนที่อยู่ในบริเวณพื้นที่รับบริการให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง

โดยที่ปรึกษาได้นำแนวคิดในรูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model) มาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ภายใต้ประเด็นเรื่องการติดตามการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งสามารถแจกแจงองค์ประกอบออกเป็น ๔ องค์ประกอบ รายละเอียดดังนี้

๑) การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C)

การดำเนินการติดตามการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปเพื่อติดตามโครงการที่มีการดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ประชาชนพบเจอจากโครงการ นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) เพื่อให้แผนมีความต่อเนื่องจากฉบับที่ ๒ ซึ่งได้ครบกำหนดระยะเวลาแล้ว

๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)

การดำเนินการจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ต่างๆ รวมถึงผู้ให้บริการหลายรายเพื่อจัดตั้งอุปกรณ์สำหรับการกระจายสัญญาณโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ต อีกทั้งยังได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและประชาชน เพื่อรับฟังความคิดเห็น ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม การดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปอย่างล่าช้าในส่วนของการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) โดยยังไม่ได้มีการประกาศแผนฯ อย่างเป็นทางการ แม้จะมีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการเสร็จสิ้นภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรเร่งรัดการดำเนินการในการจัดทำแผนดังกล่าวให้มีการประกาศใช้อย่างรวดเร็วที่สุด เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องกับแผนฯ ฉบับที่ ๒ ที่ครบกำหนดระยะเวลาแล้ว

๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

ปัจจุบัน การดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) อยู่ในสถานการณ์ให้บริการระยะที่ ๒ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการติดตามโครงการดังกล่าวในพื้นที่แต่ละจังหวัดอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนในภาคส่วนอื่นๆ อาทิ โครงการเพื่อนักเรียนในพื้นที่ห่างไกล และการประกวด USO Net Unwrapped อีกทั้งยังมีการดำเนินการผ่านการจัดสรรงบประมาณผ่านกองทุน กทปส. อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยังขาดการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนถึงการติดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต USO และแนวทางการเข้าใช้งาน ซึ่งสำนักงาน กสทช. อาจจำเป็นต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายของแต่ละชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน และใช้งานศูนย์ดังกล่าวได้มากขึ้น

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)

การดำเนินการติดตามโครงการของสำนักงาน กสทช. ส่งผลให้ได้มีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชนได้มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ในบางพื้นที่ ศูนย์อินเทอร์เน็ตภายใต้โครงการดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้จริง อีกทั้งยังมีการรวมกลุ่มของวัยรุ่นในศูนย์ดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน กสทช. ควรมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด และมีความเข้มงวดมากขึ้น โดยอาจอาศัยความร่วมมือกับผู้นำชุมชน และเครือข่าย เพื่อดำเนินการดูแลรักษา รวมถึงแก้ไขปัญหาของศูนย์อินเทอร์เน็ต USO ในแต่ละพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๔.๓.๒ การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. มีแผนการเตรียมพร้อมและแผนการดำเนินการประมูลวงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) โดยได้กำหนดกรอบระยะเวลาตั้งแต่ช่วงเดือนพฤษภาคมถึงเดือนสิงหาคม **ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิฯ ออกมาทั้งสิ้นจำนวน ๓ ฉบับ** ซึ่งมีการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพิ่มเติม อย่างไรก็ดี **ที่ประชุม กสทช. ได้มีมติยกเลิกการประมูลวงโคจรดาวเทียม** เนื่องจากมีผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นรับคำขอมาเพียงรายเดียว **พร้อมพิจารณาให้มีการปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์เพิ่มเติม**

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. อยู่ในระหว่างการปรับปรุงประกาศของสำนักงาน เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากยิ่งขึ้น โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้ (๑) สำนักงาน กสทช. เปิดรับฟังความคิดเห็น

ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (ฉบับแก้ไขปรับปรุง) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและสอดคล้องตามกลไกของตลาด เพื่อก่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมมากขึ้น[๔๗] และ (๒) สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมประชุมหารือแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการสถานีฐานดาวเทียมกับผู้บริหารระดับสูงของบริษัท TTcom SA Satellite Communication Station ผู้ให้บริการดาวเทียมรายใหญ่ที่สุดในภูมิภาคยุโรปกลางและตะวันออก

สำนักงาน กสทช. ควรเร่งดำเนินการจัดประมูลวงโคจรดาวเทียม ๑๑๙.๕ หรือ ดาวเทียมไทยคม ๔ เนื่องจากปัจจุบันดาวเทียมที่อยู่ในวงโคจรดังกล่าวใกล้จะหมดอายุ หากดำเนินการล่าช้า อาจมีความเสี่ยงที่จะทำให้วงโคจรดังกล่าวไม่มีดาวเทียมประจำตำแหน่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการใช้งานของประชาชน และการรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทย อีกทั้งอุตสาหกรรมในปัจจุบันมุ่งเน้นไปทาง Broadband อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายดาวเทียม

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้เข้าร่วมประชุมโดยส่วนใหญ่ระบุว่า **สำนักงาน กสทช. ควรมีการจัดทำหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมแก่ผู้ประกอบการ**ที่ให้ความสนใจ โดยไม่ควรนำหลักเกณฑ์เดียวกันมาใช้กับทุกแพ็กเกจในการประมูล และ**หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง อุปกรณ์ในการรองรับสัญญาณ สำนักงาน กสทช. ก็ควรจะมีมาตรการเยียวยาสำหรับประชาชน** ในส่วนของการประชาสัมพันธ์ **สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประชาชนมากขึ้น อาทิ ผลกระทบที่เกิดขึ้น** และต้นทุน และระยะเวลาในการเปลี่ยนผ่านการให้บริการ เป็นต้น

โดยที่ปรึกษาได้นำแนวคิดในรูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model) มาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ภายใต้ประเด็นเรื่องการกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ซึ่งสามารถแจกแจงองค์ประกอบออกเป็น ๔ องค์ประกอบ รายละเอียดดังนี้

๑) การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C)

การดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) และจัดการประมูลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เป็นการดำเนินการที่มีความจำเป็นเพื่อรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการอนุญาตใช้สิทธิให้เกิดการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม และพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าต่อไป ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖) และแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)

การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินงานร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนจากการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ฉบับแก้ไขปรับปรุง ซึ่งมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับประกอบการพิจารณา โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการแก้ไขปรับปรุงประกาศให้สอดคล้อง

[๔๗] สำนักงาน กสทช., กสทช. ขอเชิญเข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง “หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) (ฉบับแก้ไขปรับปรุง)

กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเช่นกัน อย่างไรก็ตาม การดำเนินการจัดประมูลสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมมีความล่าช้ากว่ากรอบระยะเวลาที่คาดการณ์ไว้ แต่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการมากนัก นอกจากนี้ ในการจัดสรรงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานเพื่อสนบัสนุนภารกิจบริหารกิจการดาวเทียมดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย แต่ไม่ได้มีการระบุจำนวนงบประมาณของแต่ละกิจกรรมที่ดำเนินไว้อย่างชัดเจน

๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการอนุญาตให้สิทธิการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียมสื่อสารแก่ผู้ประกอบการ รวมทั้งมีการแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) และดำเนินการประมูลเสร็จสิ้นแล้วในวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีการเผยแพร่ประกาศที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนและผู้ที่มีความสนใจได้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ประชาชนส่วนมากยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร ซึ่งสำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนมากขึ้น โดยอาจดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่จะสามารถเข้าถึงประชาชนได้มากกว่า อาทิ การประชาสัมพันธ์ผ่านการซื้อโฆษณา (Ads) ในสื่อสังคมออนไลน์ การประชาสัมพันธ์ผ่านโทรทัศน์ และให้ความสำคัญในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน อาทิ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน และการเปลี่ยนแปลงการใช้งานในช่วงการเปลี่ยนผ่านการให้บริการ

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)

สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินงานสอดคล้องกับผลผลิต และค่าเป้าหมายที่มีการกำหนดไว้เป็นที่เรียบร้อย โดยได้มีการประกาศ หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) จำนวน ๑ ฉบับ อีกทั้งยังได้มีการจัดการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เรียบร้อย ทั้งนี้ จากการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. พบว่าส่งผลให้เกิดการแข่งขันในการประมูลมากยิ่งขึ้น และการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น เนื่องจากการปรับลดราคาขั้นต่ำของชุดวงโคจรส่งผลให้มีผู้ประกอบการเข้าร่วมการประมูลมากขึ้น นอกจากนี้ การได้มาซึ่งสิทธิการใช้งานวงโคจรดาวเทียมของผู้ประกอบการสามารถเพิ่มผลกำไรให้กับผู้ประกอบการ และยังเพิ่มโอกาสในการขยายตลาดให้บริการในต่างประเทศได้ อย่างไรก็ตาม แนวทางในการใช้ประโยชน์ของผู้ประกอบการบางรายอาจส่งผลให้เกิดการคิดค่าบริการกับประชาชนเพิ่มเติม อีกทั้งยังอาจเกิดค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอุปกรณ์ในการใช้งาน ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรมีการกำกับดูแลประเด็นดังกล่าวอย่างใกล้ชิด และกำหนดมาตรการในการช่วยเหลือและเยียวยาประชาชนในกรณีที่ประชาชนต้องมีการแบกรับภาระเพิ่มเติมในการใช้งาน

๔.๓.๓ การแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกหลวงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้สำนักงาน กสทช. ร่วมประชุมหารือกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เกี่ยวกับแนวทางการป้องกันปัญหา Call Center หลอกลวง ที่มีการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (ผ่าน VoIP) จากต่างประเทศเข้ามาที่เบอร์โทรศัพท์ของประชาชนในประเทศไทย

สำนักงาน กสทช. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ร่วมมือกันเพื่อแก้ไขปัญหา Call Center หลอกลวงประชาชน) ดำเนินการการแก้ไขปัญหา Call Center หลอกลวงอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดมาตรการ ดังนี้ (๑) ระงับสายโทรเข้ามาจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของเบอร์ที่โทรเข้ามาเป็นเบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์โทรศัพท์สั้น ๓ หลัก และเบอร์โทรศัพท์สั้น ๔ หลัก ที่โทรมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทย (๒) ระงับสายโทรเข้ามาจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของเบอร์ที่โทรเข้ามาเป็นรหัสโทรศัพท์ประจำประเทศ (Country Code) ที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ยังไม่ได้จัดสรรให้กับประเทศใด (๓) ดำเนินการตรวจสอบสายโทรเข้ามาจากต่างประเทศที่ผิดกฎหมายว่ามีการดัดแปลงเลขหมายหรือไม่ ด้วยระบบ Test Call Generator (TCG) อย่างต่อเนื่อง และ (๔) ในกรณีที่สายโทรเข้ามาจากต่างประเทศไม่ได้มีการกำหนดเลขหมายต้นทาง (Non-Calling Line Identification) ให้ดำเนินการเพิ่มเครื่องหมาย +66 นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ประชาชนทราบว่าเป็นการโทรเข้ามาจากต่างประเทศ

สำนักงาน กสทช. และกองบัญชาการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พร้อมด้วยผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร่วมกันพิจารณาในหลากหลายประเด็น เพื่อติดตามสถานการณ์และแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้มีความรวดเร็วและเท่าทันต่อสถานการณ์มากยิ่งขึ้น

สำนักงาน กสทช. มีการประชุมร่วมกันและมีมติดำเนินการกวดขันให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียน และจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อป้องกันไม่ให้มิจฉาชีพนำซิมไปใช้ในการหลอกลวง

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และ AIS เข้าตรวจค้นจุดกระจายสัญญาณเครื่องโทรคมนาคม เครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ของคอลเซ็นเตอร์ที่ใช้ในการหลอกลวงประชาชน

คณะทำงานพหุภาคีฯ ๑๑ หน่วยงาน ร่วมประชุมกันหารือเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง

สำนักงาน กสทช. ประชุมร่วมกับคณะทำงานพหุภาคีฯ เพื่อแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เพื่อติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้เข้าร่วมประชุมโดยส่วนใหญ่ระบุว่า **สำนักงาน กสทช. ควรบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** เพื่อเร่งแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง ให้ทันต่อสถานการณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผ่านการออกมาตรการควบคุมดูแลที่มีความเข้มงวดในการปราบปรามการกระทำความผิด รวมทั้ง**การพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานและงบประมาณ สำหรับการพัฒนาองค์ความรู้หรือเทคโนโลยี สำหรับการจัดการปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงโดยเฉพาะ**

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประเด็น Call Center และ SMS หลอกลวง ทั้งการให้ข้อมูลข่าวสาร และแนวทางการป้องกันตัวโดยเฉพาะประชาชนกลุ่มเปราะบาง อาทิ เยาวชน ผู้สูงอายุ เป็นต้น

โดยที่ปรึกษาได้นำแนวคิดในรูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model) มาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ภายใต้ประเด็นเรื่องการแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงของสำนักงาน กสทช. ซึ่งสามารถแจกแจงองค์ประกอบออกเป็น ๔ องค์ประกอบ รายละเอียดดังนี้

๑) การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C)

ปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง และแพร่หลายมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. จึงได้มีการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการยับยั้งความเสียหายต่อประชาชน โดยการติดตามปัญหาอย่างใกล้ชิด และกำหนดแนวทางที่จะเป็นส่วนในการลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับประชาชน

๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)

สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป เพื่อรับทราบและติดตามปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงหารือร่วมกันเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยได้มีการประชุมคณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วย ๑๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และประชาชนทั่วไป อย่างไรก็ตาม ปัญหาดังกล่าวยังคงมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ว่าสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. จึงควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และอาจกำหนดแนวทางที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีอัตราการเกิดปัญหาดังกล่าวลดลง

๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ภายใต้สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล “เท่าทันมิจฉาชีพ/SCAM ALERT” เพื่อเป็นองค์ความรู้ให้ประชาชน อีกทั้งยังมีการสร้างความตระหนักรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของสำนักงาน เฟซบุ๊ก “โทรคมนาคมไทย ก้าวไปด้วยกัน” และเครือข่าย กสทช. ในจังหวัดต่างๆ อย่างไรก็ตาม ประชาชนบางกลุ่มยังไม่ทราบถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหา และช่องทางในการร้องเรียน ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านช่องทางของหน่วยงานอื่นๆ เช่นกัน อาทิ ช่องทางโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้ของประชาชน ให้ประชาชนสามารถทราบแนวทางการรับมือกับปัญหาดังกล่าวได้ อีกทั้งยังควรให้ความสำคัญในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนกลุ่มเปราะบาง อาทิ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อป้องกันมิให้เป็นเหยื่อการหลอกลวงของมิจฉาชีพ

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)

การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยส่วนมากเป็นการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ และการหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งการดำเนินการต่างๆ ล้วนเป็นการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ สำนักงาน กสทช. จึงควรมีการกำหนดแนวทางและมาตรการในการป้องกันปัญหามิให้เกิดขึ้นเช่นกัน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาตั้งแต่ต้นน้ำ ลดการประสบปัญหาของประชาชน และลดความเสี่ยงของประชาชนในการสูญเสียทรัพย์สินส่วนบุคคล นอกจากนี้ ในส่วนของการประชาสัมพันธ์สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้มากยิ่งขึ้นในประเด็นที่สำคัญ อาทิ แนวทางการรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการตรวจสอบเบื้องต้น เพื่อให้ประชาชนมีความตระหนักรู้ถึงปัญหาดังกล่าว และรับมือได้อย่างทันท่วงที

๔.๓.๔ การพัฒนาบริการแทนบัตร “Mobile ID”

สำนักงาน กสทช. ร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๔ ค่าย AIS DTAC TRUE และ NT เปิดตัว “Mobile ID” เบอร์มือถือ แทนบัตร แทนตัวคุณ ต่อยอดการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการลงทะเบียน SIM Card ของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กลายเป็นหนึ่งใน Digital Identity ของประเทศไทย เพื่อเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมในการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารในการแสดงตัวตนในการเข้าใช้บริการกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีการประชาสัมพันธ์บริการแทนบัตร “Mobile ID” ผ่านภาพยนตร์โฆษณาชุดใหม่ ที่ถ่ายทอดเรื่องราวของเจเนอเรชั่นใหม่แห่งการยืนยันตัวตน รวมทั้งยังแนะนำวิธีสมัครใช้งาน “Mobile ID” ๓ ขั้นตอนง่ายๆ คือ “โชว์-แชะ-พร้อมใช้” เพื่อให้การทำธุรกรรมต่างๆ เกิดความสะดวก ใช้งานง่าย และข้อมูลส่วนบุคคลปลอดภัย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยทุกคนให้ดีขึ้น ในปัจจุบันประชาชนทั่วไปสามารถเปิดใช้บริการ “Mobile ID” ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๔ เครือข่าย ได้แก่ AIS DTAC TRUE และ NT และสามารถใช้ “Mobile ID” เปิดบัญชีธนาคารกรุงเทพผ่านผู้ให้บริการทั้ง ๔ เครือข่ายได้แล้ว

โดยในระยะยาว กสทช. กล่าวคือ ประชาชนจะสามารถใช้ “Mobile ID” เพื่อยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมได้อย่างหลากหลาย เช่น การขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การทำธุรกรรมฝาก โอน ถอน การเปิดบัญชีที่ธนาคารต่างๆ การขอรับบริการจากรัฐและเอกชน เป็นต้น อีกทั้งยังขยายขอบข่ายผู้ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ตามข้อตกลงของสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานต่างๆ อาทิ การสมัครใช้บริการใบขับขี่ดิจิทัล DLT QR License กับกรมขนส่งทางบก การติดต่อเชื่อมโยงกับกรมสรรพากรสำหรับเข้าระบบเพื่อยื่นภาษีออนไลน์ (E-FILING) การเข้าสู่ระบบบริการขอใช้สิทธิประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคม ยืนยันตัวตนในการเปิดบัญชีธนาคาร กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) การเปิดบัญชีการลงทุนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) และการใช้บริการรับส่งพัสดุกับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นต้น

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้เข้าร่วมประชุมโดยส่วนใหญ่ระบุว่า ***สำนักงาน กสทช. ควรมีแนวทางการให้บริการที่จะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากความปลอดภัยของข้อมูล***เป็นประเด็นหลักที่ประชาชนมีความกังวลรวมถึงแนวทางในการดำเนินการ และการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตไว้อย่างชัดเจน **อาทิเช่น การร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับอนุญาต พ.ศ.... ของ สพธอ. และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม** เป็นต้น ประชาชนมองว่า Mobile ID จะกลายเป็นบริการที่สำคัญในอนาคต โดยจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการทำธุรกรรมต่างๆ อย่างไรก็ตาม **สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลให้ชัดเจน** เนื่องจากปัจจุบันมีการดำเนินงานของทั้งสำนักงาน กสทช. และ สพธอ.

สำหรับการประชาสัมพันธ์ **สำนักงาน กสทช. ควรมีเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการ และหน่วยงานอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต รวมทั้ง**

การประชาสัมพันธ์ในช่องทางที่หลากหลาย เผยแพร่ข้อมูล และแนะนำวิธีการใช้งาน รวมถึงการสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับบริการแทนบัตร หรือ Mobile ID เพื่อให้ประชาชนเตรียมความพร้อมอย่างทั่วถึง

โดยที่ปรึกษาได้นำแนวคิดในรูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model) มาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ภายใต้ประเด็นเรื่องการพัฒนาบริการแทนบัตร “Mobile ID” ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งสามารถแจกแจงองค์ประกอบออกเป็น ๔ องค์ประกอบ รายละเอียดดังนี้

๑) การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C)

การพัฒนาบริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID” มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากสังคมโลกและสังคมไทยในปัจจุบันอยู่ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล อีกทั้ง ประชาชนเกือบทุกคนพกพาโทรศัพท์เคลื่อนที่ติดตัวตลอดเวลา จนกลายเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวัน ดังนั้น การนำบริการแทนบัตรมาใช้ในการดำเนินธุรกรรมในสังคมไทย จึงเป็นหนึ่งในตัวแปรสำคัญที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้ง ยังช่วยประหยัดเวลา ช่วยประหยัดทรัพยากร ช่วยเพิ่มความปลอดภัย และช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐและเอกชนได้มากขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖) และแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

๒) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)

สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรงบประมาณ วางแผนการดำเนินการ และดำเนินการพัฒนาบริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID” ร่วมกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย (AIS DTAC TRUE และ NT) กรมการปกครอง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และได้ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อรองรับบริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID” ในระยะต่อไป ได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด กรมสรรพากร กรมขนส่งทางบก สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น

๓) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาบริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID” ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อเนื่องมาจนถึงปีปัจจุบัน รวมระยะเวลา ๕ ปี โดยในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้เปิดให้ประชาชนทั่วไปสามารถทำการสมัครบริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID” ได้ที่สาขาของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานอยู่ และนำ Mobile ID ไปสมัครเปิดบัญชีธนาคารกรุงเทพผ่านช่องทางออนไลน์ และผ่าน ๙ สาขานำร่อง ในกรุงเทพมหานคร อีกทั้ง สำนักงาน กสทช. มีการประชาสัมพันธ์บริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID” ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เฟซบุ๊กของสำนักงาน กสทช. ช่องยูทูปของสำนักงาน กสทช. รวมถึงเว็บไซต์ข่าวและช่องยูทูปต่างๆ อย่างไรก็ตาม ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงบริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID” อีกทั้ง ประชาชนยังมีความกังวลเกี่ยวกับการใช้บริการแทนบัตรในหลายประเด็น ได้แก่ ความปลอดภัย ความยุ่งยากในการสมัคร ความขัดข้องของระบบ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้ประชาชนได้ทำความเข้าใจ และเตรียมพร้อมในการเปลี่ยนจากการใช้บัตรประชาชนตัวจริงมาเป็นการใช้บริการ “Mobile ID” นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ควรสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในเรื่องความปลอดภัยของการใช้บริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID”

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาบริการแทนบัตร หรือ “Mobile ID” สอดคล้องกับงบประมาณและแผนงานที่ได้กำหนดไว้ โดยได้มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสามารถเปิดให้บริการแก่ประชาชนได้จริงตามระยะเวลาที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากปัจจุบันมีผู้ให้บริการแทนบัตรหลายรายในประเทศไทย ได้แก่ NDID โดยภาคธนาคาร บริการ D.DOPA โดยกรมการปกครอง และบริการ Mobile ID โดยสำนักงาน กสทช. ดังนั้น ทุกภาคส่วนควรทำงานบูรณาการร่วมกัน แบ่งปันข้อมูล รวมถึงร่วมมือกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นหลังจากการใช้บริการแทนบัตรอย่างเต็มรูปแบบ นอกจากนี้ควรสร้างระบบรักษาความปลอดภัย สร้างความพร้อมของระบบนิเวศทางเทคโนโลยี และให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้บริการแทนบัตรมากยิ่งขึ้น

๔.๔ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

หัวข้อและประเด็นในการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดประเด็นที่สำคัญที่ใช้ในการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน **๓ ประเด็นหลัก และ ๑ ประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง**[๔๘] ตามภารกิจหลักของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) และสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) กลไกและกระบวนการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๒) มาตรการและการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

๓) การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเครือข่ายผู้บริโภค

๔) ประเด็นอื่นๆ เกี่ยวกับการดำเนินการและการบริหารของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๔.๑ กลไกและกระบวนการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ผลการดำเนินการของ กสทช. ในด้านกลไกและกระบวนการเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรทคมนาคม แบ่งเป็น ๒ ประเด็นหลัก ได้แก่

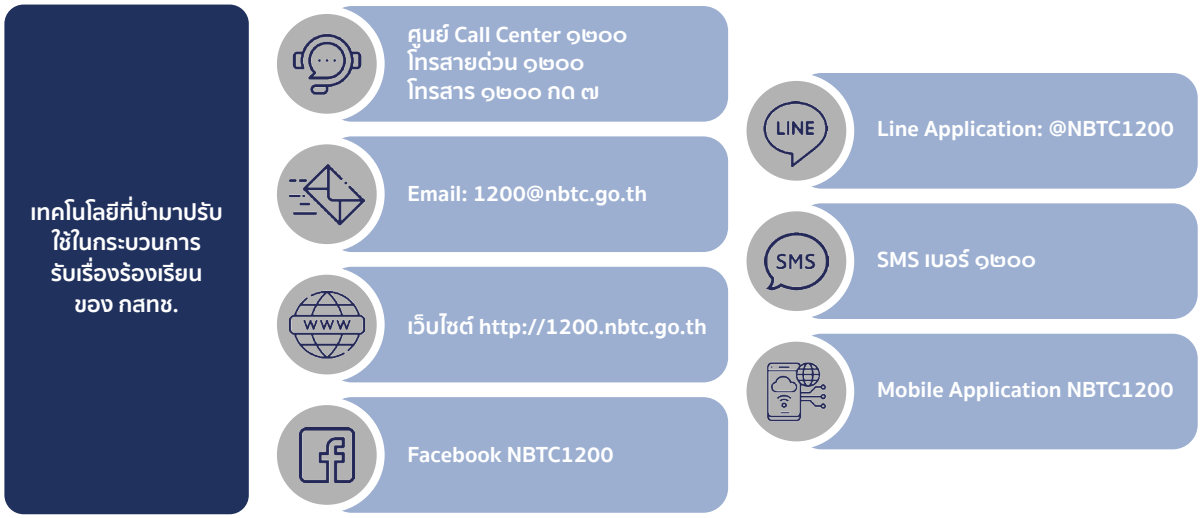
(๑) การรับเรื่องร้องเรียน

(๒) การจัดการเรื่องร้องเรียน

๔.๔.๑.๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของ กสทช.

สำนักงาน กสทช มีการรับเรื่องร้องเรียนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และหลากหลายช่องทาง นอกจากการร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงาน กสทช. อีกทั้งสำนักงาน กสทช. ยังได้มีการพัฒนากระบวนการหรือขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนให้สามารถเข้าถึงได้สะดวก และหลากหลายช่องทาง โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในกระบวนงาน

[๔๘] รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๖๕



รูปที่ ๔-๑: เทคโนโลยีที่นำมาปรับใช้ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของ กสทช.

เบื้องต้นสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำกลไกและกระบวนการเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. และขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ CALL CENTER 1200 เป็น Infographic เพื่อให้สามารถเข้าใจได้ง่าย



รูปที่ ๔-๒: ขั้นตอนการร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนศูนย์ CALL CENTER 1200[๔๙]

[๔๙] ที่มา: https://www.tcp.nbtc.go.th/website/home/ebook/MTMzMw https://1200.nbtc.go.th/1200-complaint-procedure/

โดยในปีที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการนำระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค (CRM: Customer Relationship Management) เป็นระบบจัดการเรื่องร้องเรียนที่ใช้เป็นฐานข้อมูลของผู้ร้องเรียนในการทำงานให้มีความสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังได้มีการดำเนินจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักเกี่ยวกับการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นรายเดือน รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเรื่องร้องเรียนตามกฎหมายผ่านทางเว็บไซต์ของ กสทช. **และได้มีการดำเนินการปรับปรุงการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนซึ่งสอดคล้อง และสนับสนุนกระบวนการรับ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙** และสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ได้มีการพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค โดยปัจจุบันกำลังดำเนินการปรับปรุงประกาศ กสทช. ดังกล่าว โดยพัฒนากลไกในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสำนักกฎหมายโทรคมนาคม อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เพื่อให้ประกาศนี้สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน

นอกจากนี้ยังได้มีการดำเนินจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักเกี่ยวกับการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นรายเดือนผ่านเว็บไซต์ “HTTP://TCP.NBTC.GO.TH/WEBSITE/HOME/CATEGORY/MTQ=/MQ==/TH”รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเรื่องร้องเรียนตามกฎหมายที่เว็บไซต์ “https://crm.nbtc.go.th/nbtc_complaint/?lang=th-th” โดยใน**ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๓๑ เรื่อง ซึ่งสถิติประเด็นปัญหาสูงสุด ๕ อันดับแรก** ได้แก่

๑) การได้รับข้อความสั้น (SMS) ๑,๐๓๖ เรื่อง
๒) การยกเลิกบริการ ๗๐๖ เรื่อง
๓) มาตรฐานการให้บริการ ๖๓๑ เรื่อง
๔) การคิดค่าบริการผิดพลาด ๔๙๙ เรื่อง
๕) คุณภาพการให้บริการ ๒๔๑ เรื่อง

จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓,๔๓๑ เรื่อง สามารถแก้ไขยุติแล้ว ๓,๑๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๙ **และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๐๙ เรื่อง** คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๑ ทั้งนี้ หากอ้างอิงจากข้อมูลขั้นตอนการร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ที่กำหนดระยะเวลาดำเนินการภายใน ๓๐ วัน พบว่า **มีเพียง ๑,๗๙๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๔ จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมดเท่านั้น ที่สามารถยุติได้ภายใน ๓๐ วัน** นอกจากนี้แล้ว การยุติเรื่องร้องเรียนภายใน ๓๑-๖๐ วัน สามารถทำได้ ๘๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๓ ภายใน ๖๑-๙๐ วัน จำนวน ๒๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๓ มากกว่าระยะเวลา ๙๐ วัน จำนวน ๓๐๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๑ จะเห็นได้ว่า การจัดการเรื่องร้องเรียนให้ยุติเรื่องร้องเรียนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ ๓๐ วัน มีเพียงครึ่งหนึ่งเท่านั้น และเมื่อเปรียบเทียบกับสถิติเรื่องร้องเรียนของกิจการโทรคมนาคม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวน ๓,๙๖๖ เรื่อง พบว่าเรื่องร้องเรียนยังคงเป็นปัญหาเดิม เช่น เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวน ๓,๑๕๗ เรื่อง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ลดลงเหลือ ๒,๕๖๔ เรื่อง ส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวน ๗๙๕ เรื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ลดลงเหลือ ๗๘๙ เรื่อง ยังคงถือว่ามีจำนวนสูงและไม่ได้ลดลงมาก แสดงถึงการทำงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนยังไม่มีประสิทธิภาพสูงเท่าที่ควร อย่างไรก็ตาม

ยังคงพบว่า ในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กสทช. มีการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทยังคงมีความล่าช้าอยู่

นอกจากนี้ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงาน กสทช. หรือที่สำนักงาน กสทช. ภูมิภาค โดยเฉพาะประชาชนในท้องถิ่นส่วนใหญ่มักจะร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หรือศูนย์ดำรงธรรมที่ครอบคลุมทุกจังหวัด เนื่องจากช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ ส่วนของการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. พบว่า มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่ค่อนข้างยุ่งยาก ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร เช่น การร้องเรียนผ่านสายโทรศัพท์ ซึ่งดำเนินกระบวนการค่อนข้างช้า มีการรอสายที่ค่อนข้างนาน สายด่วน ๑๒๐๐ ติดต่อได้ยาก อีกทั้งช่องทางการร้องเรียนสำหรับกลุ่มผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุในท้องถิ่นยังไม่เหมาะสม และเข้าถึงได้ยาก

ทั้งนี้ หากพิจารณาจากกลุ่มลักษณะ**ปัญหาที่มีการร้องเรียนจะเห็นได้ว่า ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) เป็นปัญหาที่มีการร้องเรียนมากที่สุด อีกทั้งยังเป็นปัญหาที่สืบเนื่องมาตั้งแต่ปี ๒๕๖๔ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการแก้ไขปัญหาของสำนักงาน กสทช. ทั้งในด้านนโยบายและการนำมาปฏิบัติที่อาจยังไม่มีประสิทธิภาพมากพอ** เพราะหากเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันแล้วนั้น ในปี ๒๕๖๕ มีจำนวนการร้องเรียนลดลงเพียง ๔๒๖ เรื่องเท่านั้น

ในส่วนของ**การรับเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติตั้งแต่มกราคม - สิงหาคม ๒๕๖๕ พบว่า มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๓๒ เรื่อง ซึ่งสถิติประเด็นปัญหาสูงสุด ๕ อันดับแรก** ได้แก่

๑) ค่าบริการที่เกิดขึ้นหลังยกเลิกสัญญา ๘ เรื่อง
๒) การแก้ไขให้รับชมได้ปกติ ๖ เรื่อง
๓) การตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบริการ ๕ เรื่อง
๔) การออกอากาศหรือโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินระยะเวลาที่กำหนด ๕ เรื่อง
๕) ยกเลิกสัญญาการใช้บริการไม่สมบูรณ์ ๒ เรื่อง

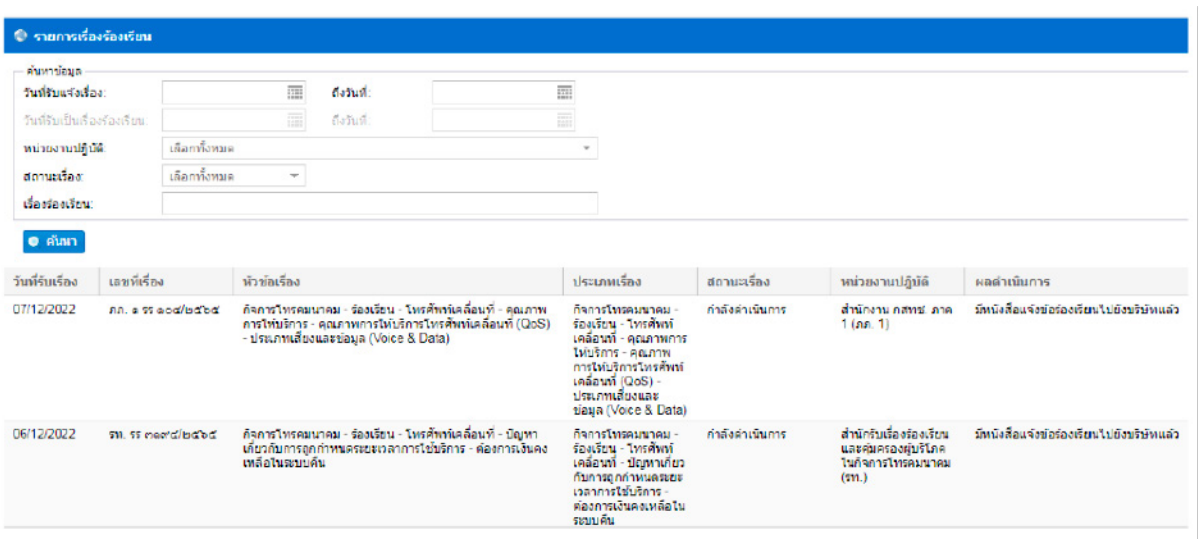
๔.๔.๑.๒ ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมกับผู้ร้องเรียน

การจัดการเรื่องร้องเรียนของ กสทช. หลังได้รับคำร้องเรียนแล้ว จะมีการให้คำปรึกษา/ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หากไม่ได้รับข้อยุติ ผู้รับผิดชอบจะจัดทำวาระเพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมพิจารณาและลงมติที่ประชุมว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะนำเสนอให้เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้วินิจฉัย หรือเสนอเป็นวาระเพื่อพิจารณาต่อ กสทช. ต่อไป หากมติที่ประชุมของ กสทช. มีมติออกมาแล้ว จะทำเป็นหนังสือแจ้งผลต่อผู้ร้องเรียนและผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ หากไม่เห็นด้วยกับมติดังกล่าว ผู้ร้องเรียนหรือผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถใช้สิทธิดำเนินการทางปกครองได้ภายใน ๙๐ วัน กรณีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทั้งผู้ร้องเรียนหรือผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สามารถแจ้งความประสงค์ต่อสำนักเลขาธิการ กสทช. ได้ตลอดขั้นตอนโดยทั้งสองฝ่ายต้องมีความยินยอม หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ยินยอมจะไม่สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้

ทั้งนี้ กสทช. ได้ออกระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการยกเลิกระเบียบคณะกรรมการกิจการเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตฯ ไม่สมัครใจเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จึงทำให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยตามระเบียบดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม แม้จะยกเลิกระเบียบดังกล่าว แต่กระบวนการร้องเรียนยังคงอยู่ภายในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

นอกจากนี้สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ได้มีการปรับปรุงการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน (CRM) อย่างต่อเนื่อง ยกตัวอย่างเช่น ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ดำเนินการปรับปรุงระบบ CRM ให้สามารถเชื่อมต่อข้อมูลของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อดำเนินการตามนโยบายการไม่เรียกเก็บสำเนาบัตรประชาชน โดยเริ่มใช้งานเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้พัฒนาระบบ CRM **ซึ่งเป็นการปรับปรุงระบบที่ทันต่อสถานการณ์และรองรับการใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน**

กสทช. ใช้วิธีการแก้ปัญหาเชิงรุก ผ่านการปรับปรุงพัฒนากฎหมายหรือมาตรการป้องกันมิให้มีการแสวงหาประโยชน์จากผู้บริโภคโดยไม่เป็นธรรม หรือการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค อาทิ แก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวง การเรียกเก็บค่าบริการเกินจริง เป็นต้น โดย กสทช. ได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง และมีผลอย่างเป็นรูปธรรม ตัวอย่างเช่น สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เพื่อปราบปรามจับกุมแก๊ง Call Center ที่หลอกลวงข่มขู่ให้ผู้เสียหายสูญเสียทรัพย์ **โดยประชาชนสามารถร้องเรียนและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของเรื่องร้องเรียน และผลการดำเนินการได้ทางช่องทางของสำนักงาน กสทช. ในเว็บไซต์** “HTTP://WWW.NBTC.GO.TH”



รูปที่ ๔-๓: ระบบการติดตามสถานการณ์ดำเนินการร้องเรียน

นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อพัฒนากลไกในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน **ผ่านการเห็นชอบให้ยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕** อันเนื่องมาจากระเบียบดังกล่าวนั้น มีการดำเนินการหลายขั้นตอน ประกอบด้วย การประสานงานระหว่างคู่กรณีเพื่อกำหนดวันและเวลาในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การคัดเลือกผู้ไกล่เกลี่ย การประสานงานกับสำนักงาน กสทช. ภาค/เขต เพื่อเตรียมสถานที่และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทผ่านระบบออนไลน์กรณีผู้ร้องเรียนไม่สะดวกที่จะเดินทางมายังสำนักงาน กสทช. ที่กรุงเทพฯ ส่งผลให้เกิดความล่าช้า อีกทั้งไม่สะดวกต่อแนวทางในการปฏิบัติจริง **โดยเมื่อยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ เรียบร้อยแล้ว แนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจะเป็นไปในรูปแบบที่ผู้รับใบอนุญาตใช้วิธีการติดต่อและประสานงานกับผู้ร้องเรียนโดยตรงเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ซึ่งจะสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว และสามารถเอื้อประโยชน์ได้ทั้งสองฝ่าย** โดยสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการจัดทำระเบียบใหม่ เพื่อบังคับใช้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนดำเนินการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้สอดคล้องกันต่อไป

๔.๔.๑.๓ มาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากปัญหาและข้อวิตกกังวลของประชาชนในเรื่องของความปลอดภัยต่อสุขภาพจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่หลังจากที่มีการร้องเรียนเรื่องสุขภาพต่างๆเช่นปวดศีรษะหน้ามืด อ่อนแรง หรือมะเร็ง ซึ่ง กสทช. เล็งเห็นข้อความกังวลดังกล่าวจึงได้มีการดำเนินการกำกับดูแลความปลอดภัยจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย กสทช. ได้ดำเนินการออกหนังสือถึงองค์การอนามัยโลกเพื่อขอความชัดเจนเกี่ยวกับผลกระทบจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่ามีผลกระทบต่อสุขภาพจริงหรือไม่

ดังนั้น เพื่อให้รับทราบข้อมูลและปัญหาจากการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดในประเทศไทย ซึ่งถือเป็นอุปสรรคที่ส่งผลต่อการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมของไทย และนำข้อมูลต่างๆ อันเป็นประโยชน์ สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ลดความวิตกกังวลของประชาชน อีกทั้งเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ **(เลขาธิการ กสทช.) เข้าร่วมการประชุมความร่วมมือระดับโล**ก อาทิ การประชุมร่วมมือระดับโลกว่าด้วยนโยบายด้านสุขภาพ และการวิจัยเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (GLORE) องค์การอนามัยโลก สำนักรังสี และเครื่องมือแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ **ซึ่งพบว่า คลื่นความถี่จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่มีผลร้ายแรงต่อสุขภาพ** โดยเฉพาะการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพร่างกายกับการปล่อยคลื่นความถี่จากอุปกรณ์ไร้สายและสถานีส่งสัญญาณคลื่นโทรศัพท์พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ ถือเป็นการยืนยันผลการศึกษาการปล่อยคลื่นความถี่โทรศัพท์เคลื่อนที่จากเสาสัญญาณไม่กระทบต่อสุขภาพ และถึงแม้ว่าผลสำรวจวัดค่าสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่จะอยู่ในเกณฑ์ปลอดภัย สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ยังมีแผนงานเฝ้าระวังประเมินความเสี่ยง และคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง

[๕๐] รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๔: ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๕

จากปัญหาและข้อวิตกกังวลของประชาชนในเรื่องของความปลอดภัยต่อสุขภาพจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่หลังจากที่มีการร้องเรียนเรื่องสุขภาพต่างๆ เช่น ปวดศีรษะ หน้ามืด อ่อนแรง หรือมะเร็ง ซึ่ง กสทช. เล็งเห็นข้อความกังวลดังกล่าว จึงได้มีการดำเนินการกำกับดูแลความปลอดภัยจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย กสทช. ดำเนินการออกหนังสือถึงหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อรวบรวมข้อมูลในประเด็นปัญหาผลกระทบจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่ามีผลกระทบต่อสุขภาพจริงหรือไม่ รายละเอียดดังนี้ **(๑) เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ กสทช. ออกหนังสือถึงองค์การอนามัยโลกเพื่อขอความชัดเจนเกี่ยวกับผลกระทบจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่ามีผลกระทบต่อสุขภาพจริงหรือไม่ พร้อมทั้งเข้าพบผู้แทนองค์การอนามัยโลกเพื่อปรึกษาหารือปัญหาดังกล่าวร่วมกัน** เพื่อรับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง และน่าเชื่อถือสำหรับนำมาประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนไว้วางใจ และช่วยลดความวิตกกังวลของประชาชน และ**(๒) เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒** เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ **(เลขาธิการ กสทช.) เข้าร่วมการประชุมความร่วมมือระดับโลก** อาทิ การประชุมร่วมมือระดับโลกว่าด้วยนโยบายด้านสุขภาพและการวิจัยเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (GLORE) องค์การอนามัยโลก สำนักรังสี และเครื่องมือแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งพบว่าผลการศึกษาทางวิทยาศาสตร์เคลื่อนที่ไม่มีผลร้ายแรงต่อสุขภาพ โดยเฉพาะการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพร่างกายกับการปล่อยคลื่นความถี่จากอุปกรณ์ไร้สายและสถานีส่งสัญญาณคลื่นโทรศัพท์พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ ถือเป็นการยืนยันผลการศึกษาการปล่อยคลื่นความถี่โทรศัพท์เคลื่อนที่จากเสาสัญญาณไม่กระทบต่อสุขภาพ และถึงแม้ว่าผลสำรวจวัดค่าสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่จะอยู่ในเกณฑ์ปลอดภัย สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ยังมีแผนงานเฝ้าระวังประเมินความเสี่ยง และคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง

โดยเมื่อได้รับการยืนยันจากคณะรังสีวิทยา องค์การอนามัยโลก และรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว **กสทช. ดำเนินการออกประกาศเรื่องหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม พร้อมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจต่อประชาชน โดยเน้นย้ำถึงเรื่องมาตรฐานสากลด้านโทรคมนาคม ซึ่งอ้างอิงผลการศึกษาวิจัยระดับประเทศและนานาชาติเป็นหลัก** อย่างไรก็ดี ยังคงมีประชาชนในบางพื้นที่ยื่นเรื่องร้องเรียนปัญหาผลกระทบด้านสุขภาพจากการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงเป็นหน้าที่ที่สำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องประสานงานกับสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์การรับรองมาตรฐานความแรงของคลื่นจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และผลวิจัยจากองค์การอนามัยโลก (WHO) ตลอดจนขั้นตอนการติดตั้งเสาสัญญาณให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสามารถสรุปผลจากการประชุม แบ่งออกเป็น ๓ ประเด็นย่อย รายละเอียดดังนี้

๑) ประสบการณ์การไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือการถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำหรับด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประชาชนยังคงพบการโฆษณาเกินจริง อาทิ ผลิตภัณฑ์อาหารและยา การโฆษณาความเชื่อทางไสยศาสตร์ เป็นต้น **สำนักงาน กสทช. จึงควรกำกับดูแล**

และควบคุมเนื้อหาการออกอากาศของกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค นอกจากนี้ ผู้ใช้วิทยุคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ประสบปัญหาการถูกรบกวนการส่งสัญญาณสื่อสารของวิทยุคมนาคม อีกทั้งยังมีการลักลอบแอบฟังข้อมูลในการสื่อสาร โดยได้มีการร้องเรียนไปยัง กสทช. แต่ทาง กสทช. ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึง**ต้องการให้ กสทช. กำหนดกระบวนการแก้ไขประเด็นปัญหาที่ได้ผลลัพธ์ชัดเจน**

ในส่วนของด้านกิจการโทรคมนาคม พบปัญหาการคิดค่าบริการที่ไม่สมเหตุสมผล ซึ่งไม่สอดคล้องกับปริมาณอินเทอร์เน็ตที่ได้รับ อีกทั้งคุณภาพของสัญญาณตลอดการใช้งานขาดความเสถียร และประชาชนพบปัญหา SMS และ Call Center หลอกลวงอย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้ **กสทช. ควรจะกำกับดูแลการให้บริการของผู้ประกอบการในกิจการโทรคมนาคมภายใต้กรอบอำนาจของ กสทช. อย่างเข้มงวด**

๒) กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ประชาชนส่วนใหญ่ระบุว่า **สำนักงาน กสทช. ควรปรับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนให้มีความซับซ้อนน้อยลง และสามารถปฏิบัติตามได้ง่ายขึ้น** เนื่องจากปัจจุบันการร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๒๐๐ จำเป็นต้องรอสายที่ค่อนข้างนาน และการตอบรับของเจ้าหน้าที่ล่าช้า หรือการร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Chat Bot “น้องสายลม” มีขั้นตอนที่มากเกินไป ทำให้ประชาชนทั่วไปเกิดความไม่เข้าใจในการใช้งาน อีกทั้งประชาชนมองว่าระยะเวลาของการจัดการกระบวนการเพื่อดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนมีความล่าช้า **สำนักงาน กสทช. ควรพัฒนากระบวนการให้มีความกระชับและเข้าถึงง่าย โดยคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มผู้สูงอายุ และคนพิการเป็นสำคัญ**

นอกจากนี้ การประชาสัมพันธ์ยังคงเป็นประเด็นหลักที่สำนักงาน กสทช. ควรเร่งหาแนวทางแก้ไขโดยด่วน เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ที่ขาดประสิทธิภาพนั้น ส่งผลในแง่ลบหลายด้าน ทั้งการที่ประชาชนไม่รับรู้ช่องทางการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหา การขาดข้อมูลในการรับมือหรือป้องกันตนเองเมื่อถูกเอาเปรียบ และการที่ประชาชนไม่รับรู้บทบาทหน้าที่ของ กสทช. ดังนั้น **สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อการกระจายความรู้ให้ทั่วถึงทุกชุมชน** โดยพิจารณาออกนโยบายการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การจัดตั้งหน่วยงานลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ การบูรณาการความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการจัดการประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช.

๓) ข้อเสนอแนะด้านกลไกและกระบวนการเรื่องร้องเรียน

ประชาชนส่วนใหญ่มีการตั้งข้อสังเกตว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ขาดความโปร่งใสในขั้นตอนการดำเนินงานเท่าที่ควร เช่น ประชาชนไม่สามารถติดตามการร้องเรียน หรือไม่รับรู้ขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงรายละเอียดทั้งหมด ด้วยเหตุนี้**สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำระบบสำหรับการติดตามสถานะของเรื่องร้องเรียน ไม่ว่าจะเป็นทาง SMS หรือทางแอปพลิเคชัน โดยเสนอเพิ่มเติมให้สำนักงาน กสทช. ศึกษาแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เป็นตัวอย่างในการพัฒนาแอปพลิเคชัน เนื่องจากเล็งเห็นว่าแอปพลิเคชันข้างต้นมีความสะดวกและใช้งานง่าย** โดยระบบจะประมวลผลและส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ปัญหาได้ทันถ่วงที **และสามารถตรวจสอบสถานะผ่านแอปพลิเคชันได้ ส่งผลให้รู้สึกถึงความเป็นธรรม ความโปร่งใส และแสดงผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

จากการดำเนินงานในส่วนของกลไกและกระบวนการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จึงเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง และพัฒนา รายละเอียดดังนี้

ควรมีมาตรการเคร่งครัดในการกำกับดูแล และจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาฯที่กำหนดคือ ระยะเวลาที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน เพื่อประสิทธิผลในการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และตามมาตรา ๔๖ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ควรมีการแสดงข้อมูลหรือสถิติเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลสถิติการร้องเรียนของด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ และควรแสดงข้อมูลปัจจุบัน เช่น ไม่มีการประกาศในเว็บไซต์ถึงกรณียกเลิกระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ โดยเฉพาะประชาชนในท้องถิ่น กลุ่มผู้สูงอายุ เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส หรือผู้พิการที่เข้าถึงช่องทางในการร้องเรียนได้ยาก สำนักงาน กสทช. ควรทำความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน พร้อมกับสร้างความเข้าใจกับประชาชนและผู้ประกอบการถึงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อเอื้อต่อการแก้ปัญหาที่รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

การพัฒนา Application “Mobile NBTC 1200” เพื่อรองรับการใช้งานในเรื่องการร้องเรียนควรพัฒนาปรับปรุงให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะประชาชนในท้องถิ่น กลุ่มผู้สูงอายุ เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส หรือผู้พิการ

๔.๔.๒ มาตรการและการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

กสทช. มีการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค โดยมีการพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค และกลไกการป้องกันและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจากการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดดังนี้

กสทช. มีการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค โดยมีการพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค และกลไกการป้องกันและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจากการพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม ซึ่งสามารถเห็นได้จากการที่สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.) ได้ปรับปรุงกระบวนการพิจารณากำหนดโทษเตือนทางปกครอง ให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดย กสทช. มีมติกำหนดแนวทางให้เลขาธิการ กสทช. มีคำสั่งระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ทำให้ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการลดลง รวมทั้งการพัฒนาเว็บไซต์ http://tcp.nbtc.go.th หรือน้องสายลม (Chat Bot) เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลบริการประชาชน

กสทช. ได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศปอส.ตร.) คณะทำงานพหุภาคีฯ ๑๑ หน่วยงาน

กสทช. ใช้การทำงานร่วมกันแบบเชิงรุกในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง และมีผลอย่างเป็นรูปธรรม ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ระดมความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน ดังที่มีข่าวการจับกุม แก๊งมิจฉาชีพที่ใช้อุปกรณ์โทรไปหลอกลวงประชาชนมาดำเนินคดี โดยใช้ข้อมูลเบาะแสจากประชาชน และความร่วมมือของกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) สำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อนำผู้กระทำผิดมาลงโทษ

กสทช. มีมาตรการกำกับดูแลการควบรวมบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) กสทช. ในฐานะผู้กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิผู้บริโภค ครอบคลุมทั้งระบบการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งในเชิงของผู้ใช้บุคคลธรรมดาและในเชิงธุรกิจ ทั้งระดับต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำเพื่อเป็นการลดหรือควบคุมระดับความรุนแรงของปัญหา และคำนึงถึงประโยชน์ในระยะยาวของประเทศชาติ โดยได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ๓ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ครั้งที่ ๒ ผู้บริโภค ครั้งที่ ๓ กลุ่มนักวิชาการ นอกจากนี้ กสทช. ได้จ้างที่ปรึกษาเพื่อวิเคราะห์การรวมธุรกิจ รวมถึงเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมและผู้ใช้บริการ รวมทั้งจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาผลกระทบจากการรวมธุรกิจ และข้อเสนอแนะมาตรการกำกับดูแลที่เหมาะสมกับประเทศไทย และในวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ กสทช. มีมติเสียงข้างมากรับทราบการควบรวมกิจการ TRUE – DTAC ภายใต้เงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะตามข้อกังวล ๕ ด้าน ซึ่งแบ่งเป็น มาตรการเชิงโครงสร้าง ๓ ข้อ และมาตรการเชิงพฤติกรรม ๑๑ ข้อ

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสามารถสรุปผลจากการประชุม แบ่งออกเป็น ๖ ประเด็นย่อย รายละเอียดดังนี้

(๑) มาตรการและการกำกับดูแลการคุ้มครองผู้บริโภค

กสทช. ควรทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการผลักดันให้มีการปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย มาตรฐาน มาตรการ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภค พร้อมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค โดยประชาชนเสนอให้มีกฎหมายเรื่องการร้องทุกข์ เนื่องจากกฎหมายฉ้อโกงมีอายุความค่อนข้างสั้น และต้องแจ้งภายใน ๓ เดือน ไม่สัมพันธ์กับระยะเวลาที่ผู้เสียหายรู้ตัวหรือการเก็บพยานหลักฐาน นอกจากนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม** โดยการกระจายอำนาจด้านการกำกับดูแล เพื่อส่งเสริมการพัฒนากลไกการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้บริโภค ตลอดจนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

ทั้งนี้ ประชาชนเสนอความเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาภายใต้การดำเนินงานในการกำกับดูแลการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

การกำกับดูแลเนื้อหาการออกอากาศด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประชาชนมีความเห็นว่า **สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดมาตรฐานและบุคลากรสำหรับควบคุมดูแลผลิตภัณฑ์ก่อนการ**

นำออกอากาศทางสถานีวิทยุและสถานีโทรทัศน์ เพื่อป้องกันเหตุการณ์การโฆษณาเกินจริง หรือการโฆษณาหลอกลวงผู้บริโภค ตลอดจนการกำหนดมาตรการสำหรับการสังเกตการณ์การนำเสนอเนื้อหาของผู้ประกอบกิจการ เนื่องจากอาจมีการโฆษณาชวนเชื่อ ซึ่งเกิดขึ้นในรูปแบบการโฆษณาแฝงในรายการนั้นๆ โดย**สำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องกำหนดความผิดทางกฎหมายที่ชัดเจนและเข้มงวดมากพอ อีกทั้งการลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง** เพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ

การกำกับดูแลปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงในด้านกิจการโทรคมนาคม ประชาชนมีความเห็นว่า **สำนักงาน กสทช. ควรมีการพิจารณาความร่วมมือกับผู้ประกอบกิจการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประชาชนใช้บริการ เพื่อปรึกษาหารือแนวทางการป้องกันบ่อเกิดของปัญหา** อาทิ การจำกัดจำนวนการใช้งานเบอร์โทรศัพท์ การพัฒนาระบบตรวจสอบการใช้งาน การสร้างช่องทางการร้องเรียนโดยตรง ซึ่ง**สำนักงาน กสทช. ควรสร้างช่องทางสำหรับการรายงานการปฏิบัติการกำกับดูแลปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง** เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน นอกจากนี้แล้ว การประชาสัมพันธ์วิธีการปฏิบัติของแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวง ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ยังเป็นอีกหนึ่งเรื่องสำคัญที่สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาริเริ่มกระบวนการทำงานที่สามารถเห็นผลลัพธ์จริงและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ให้ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์และข้อความสั้นหลอกลวงประชาชนในหน้าเว็บ “เท่าทันมิจฉาชีพ SCAM ALERT” ที่ www.nbtc.go.th รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

(๒) มาตรการและการกำกับดูแลผู้ประกอบการ

กสทช. ควรสร้างความตระหนักในด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับผู้ประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้มีความรับผิดชอบต่อการประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงสาธารณประโยชน์ และการไม่เอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค โดยเมื่อผู้ประกอบการดำเนินการตามบรรทัดฐานภายใต้กฎเกณฑ์ของ**สำนักงาน กสทช. ก็ควรมีการพิจารณาประกาศเกียรติบัตรหรือรางวัลยกย่องหรือสิทธิประโยชน์เพื่อเป็นการเสริมสร้างแรงขับเคลื่อนการทำงานในเชิงบวก**

นอกจากนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรให้ความสำคัญต่อผู้ประกอบการในทุกภาคส่วน** ตั้งแต่ผู้ประกอบการภาคเอกชนรายใหญ่ จนถึงผู้ประกอบการในพื้นที่ต่างจังหวัด เนื่องจากเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงประชาชนในพื้นที่แต่ละท้องถิ่นได้อย่างทั่วถึง

(๓) มาตรการกำกับดูแลของ กสทช. ต่อการควบรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สำหรับการควบรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประชาชนแบ่งความคิดเห็นออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่เห็นด้วย และกลุ่มที่ไม่เห็นด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรณีที่เห็นด้วยกับการควบรวมกิจการ ประชาชนมองว่าการควบกิจการจะส่งผลให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารที่ดี อีกทั้งยังมีพลวัตทางการสื่อสารมากขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคส่วนใหญ่ อันเนื่องมาจากการรวมเสาสัญญาณของทั้ง ๒ บริษัท ส่งผลให้สัญญาณโทรศัพท์ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานมากยิ่งขึ้น และเล็งเห็นถึงการสร้างความร่วมมือเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร รวมถึงการจัดสรรงบประมาณสำหรับกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งเห็นได้จากการจัดตั้งกองทุน Venture Capital (VC) ด้วยงบประมาณ

๗,๓๐๐ ล้านบาท สำหรับการลงทุนในเทคโนโลยี และสตาร์ทอัพที่มีศักยภาพในการสร้างนวัตกรรมทางเทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจสตาร์ทอัพของไทย และสนับสนุนสู่การสร้างธุรกิจที่ประสบความสำเร็จในระดับภูมิภาค

กรณีที่ไม่เห็นด้วยกับการควบรวมกิจการ ประชาชนมีความกังวลว่าการควบรวมกิจการนั้น จะทำให้ส่วนแบ่งและแรงจูงใจในการแข่งขันทางการตลาดลดลง ส่งผลให้มีแนวโน้มสูงที่ผู้บริโภคต้องแบกรับค่าบริการที่สูงขึ้น อีกทั้งเมื่อพิจารณาจากส่วนแบ่งจากการตลาดแล้วพบว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และผู้ให้บริการโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator – MVNO) ถือครองส่วนแบ่งประมาณ ๓ และร้อยละ ๐.๐๓ ตามลำดับ จึงมีความเสี่ยงที่ผลกระทบจากการควบรวมกิจการอาจทำให้ผู้ให้บริการรายย่อยต้องออกจากตลาด ในทางกลับกันผู้ให้บริการรายใหม่ก็เข้าสู่ตลาดได้ยาก เนื่องจากทรัพยากรสำคัญสำหรับการให้บริการโทรคมนาคมอย่างคลื่นความถี่และเสาสัญญาณกระจุกตัวอยู่กับผู้ให้บริการรายใหญ่ อีกทั้งยังมีอำนาจทางการตลาดสูงจนเกินไป

อย่างไรก็ดี ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้ **กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำเป็นต้องมีกฎหมายกำกับควบคุมเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุดสำหรับประชาชน รวมทั้งผู้ประกอบการรายย่อย** โดยศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลให้รอบด้านเพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิหรือการเอาเปรียบผู้บริโภค อาทิ การคิดค่าบริการเกินจริง การจัดโปรโมชันที่ไม่สอดคล้องกับค่าบริการ การดูแลคุณภาพสัญญาณ เป็นต้น

(๔) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้แก่ประชาชน

สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและมีความน่าเชื่อถือ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. https://www.nbtc.go.th แต่อย่างไรก็ตาม ยังคงมีประชาชนบางส่วนที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยเป็นกลุ่มประชาชนที่ใช้บริการการรับฟังวิทยุหรือการรับชมโทรทัศน์เป็นหลัก จึงสามารถกล่าวได้ว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. ยังไม่สามารถเผยแพร่ได้ทั่วถึงอย่างแท้จริง โดยประชาชนเสนอแนะให้**สำนักงาน กสทช. พิจารณาการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบออฟไลน์ อาทิ หนังสือพิมพ์ โปสเตอร์ โดยประสานงานการจัดกิจกรรมไปยังสำนักงาน กสทช. ในทุกจังหวัดเพื่อนำไปดำเนินการต่อในพื้นที่ชุมชน ในทางกลับกันสำนักงาน กสทช. ควรสำรวจการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีในปัจจุบัน เพื่อปรับปรุงการสื่อสารให้เข้ากับยุคสมัย** ตัวอย่างเช่น การทำวิดีโอสั้นนำเสนอข้อมูลของสำนักงาน กสทช. โดยจัดทำอินโฟกราฟิกที่น่าสนใจและเผยแพร่ลงบัญชีทางการของสำนักงาน กสทช. ผ่านแอปพลิเคชัน Instagram TikTok Facebook เป็นต้น

(๕) บทบาทการส่งเสริมการแข่งขันของสำนักงาน กสทช.

ประชาชนมีความเห็นว่า สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มระดับให้ความสำคัญกับผู้ประกอบการรายย่อยทั้งในกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ผ่านการออกกฎเกณฑ์ที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการรายย่อยให้มีประสิทธิภาพในการเข้ามาแข่งขันภายในตลาดเดียวกัน เป็นการสร้างการแข่งขันที่มากขึ้น ซึ่งจะเอื้อประโยชน์ต่อผู้บริโภค เนื่องจากมีตัวเลือกในการใช้บริการมากยิ่งขึ้น

(๖) การกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการและอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

สำหรับประเด็นการกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการและอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตสามารถแบ่งความคิดเห็นของประชาชนออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ ๑) ผู้บริโภค ๒) ผู้ประกอบการ โดยจากการสำรวจความคิดเห็นของทั้ง ๒ กลุ่ม สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

ประชาชนกลุ่มผู้บริโภคส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าการกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการและอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเป็นบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. แต่อย่างไรก็ดี **ประชาชนมีความเห็นว่า ปัจจุบันค่าบริการแพ็คเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งแบบรายเดือนและเติมเงิน มีอัตราเพิ่มสูงขึ้น** อีกทั้งคุณภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังไม่สอดคล้องกับค่าบริการ และมีระยะเวลาการผูกสัญญาการใช้งานที่ค่อนข้างนาน **สำนักงาน กสทช. ควรเข้ามามีบทบาทในการตรวจสอบการจัดตั้งโปรโมชันต่างๆ มากขึ้น** รวมทั้งออกมาตรฐานการกำหนดปริมาณแพ็กเกจและราคาที่ก่อให้เกิดความยุติธรรมต่อทั้งสองฝ่าย

ประชาชนกลุ่มผู้ประกอบการส่วนใหญ่มองว่า**อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการของวิทยุประเภทบริการชุมชนมีความสมเหตุสมผลดีแล้ว** ทั้งนี้ ประชาชนมีความต้องการให้สำนักงาน กสทช. เข้ามาช่วยดูแลในส่วนของการจัดการคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมในพื้นที่ชุมชน และจากการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลในปัจจุบัน **ประชาชนต้องการให้สำนักงาน กสทช. ยังคงสถานีวิทยุประเภทบริการชุมชนนี้ไว้ โดยนำการออกอากาศผ่านแอปพลิเคชันมาใช้งานควบคู่กันไป ในทางกลับกัน ผู้ประกอบกิจการวิทยุประเภทธุรกิจบางส่วนไม่พึงพอใจต่ออัตราค่าธรรมเนียม** เนื่องจากสถานการณ์การหารายได้จากผู้สนับสนุนที่ค่อนข้างยาก อีกทั้ง กสทช. มีการควบคุมการโฆษณาที่เข้มงวด ส่งผลให้การดำเนินกิจการเป็นอย่างไม่ราบรื่นนัก ซึ่งทั้ง ๒ กลุ่มมีความคิดเห็นตรงกันว่า **ต้องการให้สำนักงาน กสทช. มีมาตรการสนับสนุนค่าใช้จ่ายบางส่วนโดยคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละประเภท**จากทางสำนักงาน กสทช. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากการดำเนินงานในส่วนของมาตรการและการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค จึงเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง และพัฒนา รายละเอียดดังนี้

การพัฒนานวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เกิดผลอย่างคุ้มค่าและบรรลุเป้าหมายของการพัฒนา เช่น Chat Bot น้องสายลม Application หรือ USSD/IVR กดรับสิทธิต่างๆ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ และนำมาใช้ประโยชน์ในการป้องกันและคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะกลุ่มประชาชนที่อยู่ในท้องถิ่น ตลอดจนกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เยาวชน ผู้พิการ และกลุ่มผู้สูงอายุ เป็นต้น

การสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ควรมีการชี้แจงและสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจโดยเฉพาะประเด็นที่เป็นข้อกังวลของประชาชน เช่น ควบรวมกิจการ TRUE – DTAC ที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะตามข้อกังวล ๕ ด้าน ซึ่งแบ่งเป็นมาตรการเชิงโครงสร้าง ๓ ข้อ และมาตรการเชิงพฤติกรรม ๑๑ ข้อ และ กสทช. ควรสร้างความมั่นใจว่าการควบรวมกิจการดังกล่าว จะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภคตามที่ผู้ควบรวมกิจการได้ชี้แจงถึงประโยชน์ในการควบรวม ๕ หลักการ

การสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยของ Mobile ID ที่ประชาชนยังขาดความเชื่อมั่นในเรื่องการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล และควรประชาสัมพันธ์ถึงผลดีของ Mobile ID ที่จะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น และช่วยประหยัดเวลาในการทำธุรกรรมต่างๆ

การกำกับดูแลผู้ประกอบการหรือผู้ขอใบอนุญาตฯ อย่างเข้มงวดให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือประกาศหรือระเบียบที่กำหนดไว้ เนื่องจากปัญหาที่พบในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ คือ มีการโฆษณาที่เกินจริง โฆษณาเกินเวลา มีการโน้มน้าวชักจูงให้ซื้อสินค้า เป็นต้น

ปัญหาการได้รับข้อความสั้น (SMS) สำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการกวดขันให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์

เคลื่อนที่ ซึ่งหากใช้บัตรประชาชนใบเดียวลงทะเบียนซิมเป็นจำนวนมากกว่าเลขหมายจะต้องไปแสดงตนที่ศูนย์บริการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อป้องกันไม่ให้มิจฉาชีพนำซิมการ์ดไปใช้ในการหลอกลวงประชาชนอย่างเร่งด่วน และเอาจริงเอาจัง สำนักงาน กสทช. ควรเป็นหน่วยงานกลางในการลงทะเบียน Sender's Name สำหรับข้อความสั้น (SMS) จะได้ลดการใช้ชื่อผู้ส่งปลอมมาหลอกลวงผู้รับ หาก Sender's Name ตรงหรือคล้ายกับชื่อบริษัท หน่วยงาน หรือเครื่องหมายการค้า ต้องได้รับการยินยอมจากเจ้าของบริษัท หน่วยงาน หรือเครื่องหมายการค้า ทำการปรับปรุงพัฒนาแอปพลิเคชันที่สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาขึ้น เช่น "กันกวน" ให้สามารถตรวจสอบและสกรีนเบอร์ที่มีแนวโน้มจะเป็นเบอร์มิจฉาชีพ ในลักษณะเดียวกับ Wholesale เพื่อป้องกันเลขหมายโทรศัพท์ที่น่าสงสัยโทรเข้ามารบกวน โดยมีการทำงานร่วมกับผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรม

๔.๔.๓ การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเครือข่ายผู้บริโภค

การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรการรู้เท่าทันสื่อ หรือ MeLit Project ซึ่งเป็นแพลตฟอร์ม E-Learning การพัฒนา แหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ ในรูปแบบต่างๆ เช่น คู่มือ หนังสือ วารสาร รู้จักสื่อรู้จักสิทธิ เป็นต้น การสร้างความรู้ ความตระหนักในสิทธิการเป็นผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อ การจัดอบรมเสริมสร้างความเป็นผู้นำ ในการส่งเสริมทักษะ การรู้เท่าทันสื่อวิทยุ – โทรทัศน์ให้แก่นักเรียน นักศึกษา การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเพื่อดำเนินการกิจกรรมในสถาบันการศึกษา การประชุมรับฟังความคิดเห็นเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในสื่อของเด็กและเยาวชน สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และการติดตามและประเมินผลสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชน

การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล Scam Alert ที่รวบรวมตัวอย่างการฉ้อโกง ช่องทางการแจ้งเบาะแส วิธีการแก้ไขเฉพาะหน้าและหน่วยงานที่ช่วยเหลือ หรือร้องเรียน เป็นต้น จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ ได้แก่ คลิปวิดีโอ คลิปเสียง สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ สื่อสาธารณะ ได้แก่ บิลบอร์ด ป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ ป้ายโฆษณาบนรถเมล์ รถตุ๊กตุ๊ก MRT/BTS การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค กิจกรรมอบรมผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคระดับจังหวัด และการจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภค สำหรับการสื่อสารกับเครือข่าย ๗๗ จังหวัด

โดยการส่งเสริมความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ ใช้แนวคิดหลักของการรู้เท่าทันสื่อ (Key Concepts for Media Literacy) คือ หลักการ ๓ เข้า ได้แก่

- เข้าถึง (Access)
- เข้าใจ (Analyze & Evaluate)
- เข้าร่วม (Participate)

เพื่อให้ประชาชนมีความรู้และทักษะรู้เท่าทันสื่อ ๓ รูปแบบ ได้แก่ ๑) การศึกษาในระบบ ๒) การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-Long Learning) ด้วยการพัฒนาหลักสูตรการรู้เท่าทันสื่อและการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อ ๓) การสื่อสารสาธารณะ (Public Awareness) ด้วยการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและเนื้อหา และสนับสนุนให้มีรายการรู้เท่าทันสื่อ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. การพัฒนาหลักสูตรการรู้เท่าทันสื่อ สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนา “หลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน” ร่วมกับภาคีเครือข่าย สถาบันการศึกษาและนักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านสื่อสารมวลชน และด้านระบบการเรียนรู้ ตลอดจนภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม ซึ่งคู่มือการรู้เท่าทันสื่อ: เข้าถึง เข้าใจ เข้าร่วม ฉบับนี้เป็นการให้ความรู้เท่าทันสื่อใน ๖ โมดูล

๒. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เช่น การจัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน กลุ่มเด็กและเยาวชน ภายใต้ชื่องาน “คนทันสื่อ” การจัดอบรมเสริมสร้างความเป็นผู้นำในการส่งเสริมทักษะการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ โทรศัพท์ให้แก่นักเรียน นิสิต นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากทั่วประเทศ การจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ของสถาบันการศึกษา และการมีส่วนร่วมในการเผยแพร่องค์ความรู้เท่าทันสื่อ การจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมเพื่อดำเนินการกิจกรรมในสถาบันการศึกษา และการจัดให้มีช่องทางการเชื่อมโยงองค์ความรู้ ในการดำเนินการและส่งเสริมการพัฒนาและเพิ่มความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน

๓. การสื่อสารสาธารณะ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการหาช่องทางการเผยแพร่สื่อต่างๆ เช่น การจัดให้มีช่องทางเผยแพร่ เช่น เว็บไซต์สำหรับผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น การรวบรวมองค์ความรู้เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ เช่น คู่มือ หนังสือ วารสาร Infographic สื่อวีดิทัศน์ สื่อแอนิเมชัน เป็นต้น และการจัดทำรายการเพื่อสร้างการรู้เท่าทันสื่อ เช่น นกรู้ ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G โดยผ่านกระบวนการให้ทุนของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.)

๔. การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) ดำเนินการพัฒนากลไกสร้างความตระหนักรู้เชิงรุกและการเพิ่มความสามารถของผู้บริโภคในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการโทรคมนาคม เช่น การพัฒนาระบบฐานข้อมูล SCAM เป็นระบบฐานข้อมูลที่รวบรวมตัวอย่างการฉ้อโกงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ การจัดทำและเผยแพร่สื่อสาธารณะ การจัดกิจกรรมให้ความรู้ การมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย การดำเนินงานด้านการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในเชิงบูรณาการ เช่น การสร้างกลุ่มเครือข่ายคนรุ่นใหม่ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการทำงานควบคู่กับเครือข่ายเดิม

การจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ให้แก่เครือข่าย ผ่านกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ติดตามและประเมินผลผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ระดับจังหวัด ๗๗ จังหวัด ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๗ ครั้ง ในนามโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

การจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายผู้บริโภค และกลุ่มไลน์สำหรับการสื่อสารเครือข่าย ๗๗ จังหวัด การประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในพื้นที่เครือข่ายการเผยแพร่กิจกรรมที่เครือข่ายลงพื้นที่ให้ความรู้บนเว็บไซต์ของ รท. และจัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ให้แก่เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถขยายผลต่อยอดการนำความรู้ถ่ายทอดสู่ประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

โดยทั้ง ๕ กิจกรรมที่กล่าวมาข้างต้นเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคของสำนักงาน กสทช. นอกจากนี้แล้ว การลงพื้นที่เพื่อจัดกิจกรรมร่วมกับภาคีเครือข่าย สำหรับการบรรยายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมยังเป็นอีกหนึ่งกลไกการประสานงาน และการสร้างสัมพันธ์ผู้นำเครือข่ายผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้เล็งเห็นความสำคัญ และเริ่มดำเนินการลงพื้นที่ในบางพื้นที่แล้ว

๕. การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ได้แก่ เครือข่ายเฝ้าระวังสื่อ เครือข่ายนักร้องเรียน เครือข่ายขับเคลื่อนกิจกรรมคุ้มครองผู้บริโภคสื่อ และส่งเสริมการรวมกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มต่างๆ เช่น กลุ่มผู้พิการ กลุ่มเยาวชน ฯลฯ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ไม่ให้ถูกละเมิดจากผู้ประกอบการในลักษณะไม่เป็นธรรม โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมศักยภาพให้ประชาชนตระหนักรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคขั้นพื้นฐานและเข้าใจแนวทางการป้องกันตนเองเบื้องต้น

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสามารถสรุปผลจากการประชุม แบ่งออกเป็น ๕ ประเด็นย่อย รายละเอียดดังนี้

๑. การสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการพัฒนากลไกการสร้างความตระหนักรู้เชิงรุก

ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. ในการสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคหรือการพัฒนากลไกการสร้างความตระหนักรู้เชิงรุก เช่น Scam Alert เพื่อแจ้งเตือนประชาชนเกี่ยวกับแก๊ง Call Center หรือ Chat Bot “น้องสายลม” จึง**ต้องการให้สำนักงาน กสทช. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่น่าสนใจ และเข้าถึงง่าย ทั้งนี้ ในการนำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ไปยังอย่างทั่วถึง ควรพิจารณาถึงอาชีพ อายุ บริบทของคนในพื้นที่ เพื่อจัดทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม** รวมทั้งการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมด้วย เพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็นในประเด็นที่หลากหลาย เกิดการพูดคุยแลกเปลี่ยน ซึ่งเป็นแนวทางที่ดีในการสร้างการรับรู้บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ต่อประชาชนในอีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้ **กสทช. ยังควรให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภคเกิดความตระหนักถึงสิทธิของตนในฐานะผู้บริโภค** และเกิดความมั่นใจในการร้องเรียนว่าสามารถกระทำได้ตามข้อกฎหมาย

(๑) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อมูลการส่งเสริมความร่วมมือและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงาน กสทช. ดังนั้น **สำนักงาน กสทช. ควรสื่อสารให้เครือข่ายและประชาชนทุกระดับได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยเริ่มจากการจัดให้มีหน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับจังหวัด ระดับท้องถิ่น ฯ และสร้างเครือข่ายการประสานงานที่มั่นคง** เพื่อให้การดำเนินงานด้านโครงการภายใต้การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างครอบคลุมและมีคุณภาพ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง อีกทั้งการสื่อสารที่ดีสามารถช่วยเสริมสร้างการมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง และการตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของตนเองในฐานะผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

(๒) การส่งเสริมและสนับสนุนจากสำนักงาน กสทช. ต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สำนักงาน กสทช. ควรทำการสำรวจกลุ่มผู้บริโภคกลุ่มเปราะบางทั้งเยาวชน ผู้สูงอายุ โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการที่มีการแยกย่อยออกไปหลายประเภท อีกทั้งยังกระจายตัวอยู่ทุกพื้นที่ อย่างไรก็ตาม หากอ้างอิงจากการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนพบว่า การจัดงบประมาณสนับสนุนสำหรับคนพิการมีการกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่ส่วนกลาง ประชาชนจึงต้องการให้**สำนักงาน กสทช. จัดสรรงบประมาณด้วยความเหมาะสม และเผยแพร่รายงานการใช้งบประมาณของทุกพื้นที่ที่ได้รับด้วยความโปร่งใส ตลอดจนจัดการให้นโยบายงบประมาณการสนับสนุนกลุ่มเปราะบางมีความต่อเนื่อง**

(๓) การเข้าถึงการบริการสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงคนพิการทุกประเภท ผู้ด้อยโอกาสทุกประเภท และผู้สูงอายุ

การจะเข้าถึงครอบครัวสำหรับคนพิการนั้นกระทำได้ค่อนข้างยาก จากประสบการณ์ของหนึ่งในอาสาสมัคร เนื่องจากครอบครัวของคนพิการเหล่านี้กลัวว่าจะถูกหลอกหลวง หรือถูกใช้ประโยชน์จากความพิการของคนในครอบครัวของตน ดังนั้น ครอบครัวจะปิดกั้นในการให้ความร่วมมือในการติดต่อหรือให้ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานต่างๆ เป็นอย่างมาก หรือแม้แต่ผู้ใหญ่บ้านหรืออาสาสมัครที่เป็นคนในท้องที่ก็ยังกระทำได้ยากมากเช่นเดียวกัน อีกทั้งคนพิการหรือผู้ด้อยโอกาสจำนวนมากยังคงเลือกรับสื่อเฉพาะอย่างเช่น วิทยุ หรือโทรทัศน์ โดยที่ไม่สามารถใช้บริการของสื่อออนไลน์ได้เต็มรูปแบบ ก่อเกิดอุปสรรคทางการรับส่งข้อมูลข่าวสาร ด้วยเหตุนี้จึงมองว่า**ช่องทางการเข้าถึงกลุ่มคนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนผู้สูงอายุ เป็นประเด็นสำคัญที่สำนักงาน กสทช. ควรเร่งรัดกระบวนการจัดการโดยด่วน** โดยเสนอเพิ่มเติมให้มีการสนับสนุนการใช้ล่ามภาษามือในทุกรายการที่ออกอากาศ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเป็นอักษรเบรลล์ การจัดตั้งศูนย์ประสานงานสำหรับแต่ละกลุ่มเปราะบาง ฯลฯ

(๔) ความเชื่อมั่นในการคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคม การทำธุรกรรมออนไลน์ และการใช้บริการ Mobile ID

ประชาชนบางส่วนขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการคุ้มครองความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. เนื่องจากยังคงพบการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งนำไปสู่การถูกคุกคามจากแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวงอยู่บ่อยครั้ง ต่อเนื่องถึงความเชื่อมั่นในการใช้บริการ Mobile ID เพราะหากสำนักงาน กสทช. ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาข้างต้นได้อย่างเบ็ดเสร็จ ประชาชนเกรงว่าอาจเกิดประเด็นปัญหาซึ่งส่งผลเชิงลบ

ที่ร้ายแรงกว่า โดยเฉพาะกับกลุ่มผู้สูงอายุ จึง**ต้องการให้สำนักงาน กสทช. แก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวงให้เรียบร้อย ก่อนที่จะนำบริการ Mobile ID** มาปรับใช้อย่างเต็มรูปแบบ อย่างไรก็ดี จากการประชุมพบว่า ยังคงมีประชาชนบางส่วนที่มีความเชื่อมั่นต่อการใช้บริการในระดับหนึ่ง เนื่องจากมองว่าขั้นตอนการยืนยันตัวตนถูกพัฒนามาอย่างดีแล้ว และมีความซับซ้อนมากพอที่ทำให้มิจฉาชีพเข้าถึงข้อมูลได้ยาก

จากการดำเนินงานในส่วนของการพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเครือข่ายผู้บริโภคจึงเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง และพัฒนา รายละเอียดดังนี้

พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ด้วยการให้ความรู้ ความตระหนักในสิทธิผู้บริโภค การรณรงค์ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ และแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค และให้มีความเข้มแข็ง ควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ที่มีความเข้มแข็งอยู่แล้ว หรือสร้างเครือข่ายกับองค์กรต่างๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรม สถาบันการศึกษา ตลอดจนกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือผู้นำชุมชน เพื่อให้เข้าถึงทุกกลุ่มทุกพื้นที่

การเข้าถึงการบริการสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงคนพิการทุกประเภท ผู้ด้อยโอกาสทุกประเภท และผู้สูงอายุ ควรจัดให้มีศูนย์ประสานงานของกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ ในระดับจังหวัดเพื่อให้ทั่วถึง หรือผู้ที่ไม่สามารถใช้หรือเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีได้

ควรมีการคัดเลือกผู้ที่จะมาทำหน้าที่เป็นสมาชิกเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความรู้ และมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานในพื้นที่ในการติดตามเฝ้าระวัง การสื่อสารความรู้ที่จะช่วยให้ผู้บริโภคหรือประชาชนเกิดความตื่นตัว รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของตนเองในฐานะผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงโทรทัศน์และคมนาคม และควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน พร้อมทั้งมีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนว่ามีการบรรลุตามเป้าประสงค์

นอกจากนี้ ยังได้เสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ต่อ กสทช. รายละเอียดดังนี้

การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในกระบวนงาน เพื่อยกระดับการให้บริการด้านคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนา “ระบบฐานข้อมูลกลางในการคุ้มครองผู้บริโภค” ที่มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศ เกิดการบริการเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop Service) และเผยแพร่ข้อมูลให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที สามารถนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดมาตรการและการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเครือข่ายผู้บริโภค การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวมถึงการปรับปรุงมาตรการ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และระหว่างภาคส่วนในการทำงาน

การยกระดับการกำกับดูแลด้วยการพัฒนากลไกการตรวจสอบเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบการป้องกันอันตรายจากสินค้า และบริการที่ไม่ปลอดภัย เช่น นำโปรแกรม GDB (The GNU Debugger) มาใช้ประโยชน์ในการ

แก้ปัญหาเรื่อง Call Center และ SMS หลอกลวงประชาชน และมีมาตรการในการลงโทษผู้ประกอบธุรกิจที่กระทำผิดกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีบทกำหนดโทษกรณีที่มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางปฏิบัติต่อผู้บริโภคให้ครอบคลุมทุกกรณี

การบูรณาการคุ้มครองผู้บริโภคเชิงรุกโดยการประสานความร่วมมือและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกระดับจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภค สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้ครอบคลุมทั้งระบบการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งระดับต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เพื่อเป็นการลดหรือควบคุมระดับความรุนแรงหรือความถี่ของปัญหาโดยร่วมกับผู้รับใบอนุญาตฯ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารแห่งประเทศไทย กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บูรณาการการทำงานเชิงรุกร่วมกัน เพื่อร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ประกอบกิจการที่ไม่ได้รับอนุญาต ผู้ประกอบธุรกิจที่หลอกลวงทำผิดกฎหมาย หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เป็นต้น และเพื่อให้กระบวนการแก้ไขปัญหารวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ทบทวนสถานการณ์และเฝ้าระวังปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศในประเด็นด้านกฎหมาย มาตรการ และข้อบังคับต่างๆ ที่ส่งผลกระทบหรืออาจส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค ปรับปรุง และพัฒนานโยบายกฎหมาย มาตรฐาน มาตรการ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกิดประโยชน์กับผู้บริโภค ดังเช่น มาตรการกำกับดูแลด้านพฤติกรรมของการควบรวม TRUE – DTAC ให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ และพันธสัญญาตามที่ผู้ควบรวมกิจการได้ชี้แจงถึงประโยชน์ในการควบรวม หลักการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด หากไม่ปฏิบัติควรมีบทลงโทษปรับสูงสุด หรือการกำหนดโทษสถานหนักสำหรับมิจฉาชีพหรือผู้ประกอบการที่หลอกลวงประชาชน

ส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่ และเชิงสังคม ให้ประชาชนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม โดยมีมาตรการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการ ที่ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงในราคาที่เหมาะสม และเป็นธรรม มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบทหรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข บริการสาธารณะ และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

การสร้างความเชื่อมั่นในการคุ้มครองความปลอดภัยให้กับประชาชนเพื่อให้ กสทช. สำนักงาน กสทช. ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากสาธารณะ (Public Trust) และมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ด้วยการสื่อสารเชิงรุกไปให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบภารกิจของ กสท และสำนักงาน กสทช. ควรมีการชี้แจงและสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนได้รับรู้ และเข้าใจ เช่น กรณีการควบรวมธุรกิจ TRUE – DTAC ในมาตรการกำกับดูแลของ กสทช. ต่อการควบรวมธุรกิจ TRUE – DTAC โดยเฉพาะประเด็นที่เป็นข้อกังวลของประชาชน และกสทช. ควรมีมาตรการกำกับดูแลเพื่อสร้างความมั่นใจว่าการควบรวมจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภคตามที่ผู้ควบรวมได้ชี้แจงถึงประโยชน์ในการควบรวม ๕ หลักการ นอกจากนี้ ควรยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม และ

สร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยของ Mobile ID ที่ประชาชนยังขาดความเชื่อมั่นในเรื่องการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ของ กสทช. บางเรื่องไม่ทันสมัย ไม่ชัดเจนเพียงพอ ซึ่งอาจทำให้องค์กรขาดความเชื่อมั่นจากประชาชน

รวมถึง ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติต่อสำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. รายละเอียดดังนี้

พัฒนาระบบรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนออนไลน์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพสูง สามารถใช้ได้กับผู้พิการทุกประเภท แก้ไขปัญหาได้ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และเป็นระบบสองภาษาเพื่อรองรับผู้บริโภคหรือผู้ประกอบธุรกิจชาวต่างชาติ หรือที่อยู่ในต่างประเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการลงทุนกับนักลงทุนต่างชาติ พร้อมทั้งพัฒนาระบบติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนให้อยู่ในระบบเดียวกัน เพื่อประหยัดต้นทุนทรัพยากรบุคคล และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคที่ใช้บริการ

ปรับปรุงกระบวนงานหรือวิธีการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และมีการทบทวนมาตรฐานกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความเป็นรูปธรรม และให้เกิดความเหมาะสมต่อการใช้งานจริง ดังที่มีการยกเลิกระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งประกาศยกเลิกในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ควรมีการติดตามประเมินผลว่าหากเกิดกรณีพิพาทยังคงสามารถดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้อย่างเป็นธรรมสำหรับผู้บริโภคได้หรือไม่ เพียงใด

การยกระดับมาตรการจัดการปัญหาร้องเรียนที่เป็นปัญหาสำคัญ เช่น ปัญหาการได้รับข้อความสั้น (SMS) สำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการกวดขันให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งหากใช้บัตรประชาชนใบเดียวลงทะเบียนซิมการ์ดเป็นจำนวนมากกว่า เลขหมายจะต้องไปแสดงตนที่ศูนย์บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อป้องกันไม่ให้มิจฉาชีพนำซิมการ์ดไปใช้ในการหลอกลวงประชาชนอย่างเร่งด่วน และเอาจริงเอาจัง กสทช. ควรเป็นหน่วยงานกลางในการรับลงทะเบียน Sender’s Name สำหรับ SMS เหมือนกับต่างประเทศที่มีหน่วยงานกำกับดูแลเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ จะได้ไม่มีการใช้ชื่อผู้ส่งปลอมแปลงมาหลอกลวงผู้รับ หาก Sender’s Name ตรงหรือคล้ายกับชื่อบริษัท หน่วยงาน หรือเครื่องหมายการค้า ต้องได้รับการยินยอมจากเจ้าของบริษัท หน่วยงาน หรือเครื่องหมายการค้า ทำการปรับปรุงพัฒนาแอปพลิเคชันที่สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาขึ้น เช่น “กันกวน” ให้สามารถตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์ที่มีแนวโน้มจะเป็นเลขหมายของมิจฉาชีพ ในลักษณะเดียวกับ Wholesale เพื่อป้องกันเลขหมายโทรศัพท์ที่น่าสงสัยโทรเข้ามารบกวน โดยมีการทำงานร่วมกันกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างใกล้ชิด

บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการพัฒนากลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างกลไกการทำงานร่วมกันในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การปฏิเสธไม่รับบริการที่ไม่พึงประสงค์ การยื่นเรื่องร้องเรียน การคงสิทธิเลขหมาย และส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม มีการยกระดับการจัดการเรื่องร้องเรียนให้สามารถนำเรื่องร้องเรียนที่เป็นการแก้ไขเป็นรายกรณี ให้พัฒนาไปสู่การออกเป็นประกาศ มาตรการ ที่เป็นการกำกับเชิงกฎหมาย หรือการแก้ไขปัญหาเชิงระบบให้มากขึ้น

การยกระดับคุณภาพบริการด้วยการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service Standard) ที่สอดรับกับการพัฒนาเทคโนโลยี กำกับดูแลให้ผู้ประกอบการจัดให้มีคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณาไว้ รวมทั้งพัฒนากลไกการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ตลอดจนคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ มีการกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องรับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้สินค้าหรือบริการที่ตนเป็นผู้ผลิต จำหน่าย หรือนำเข้า โดยกำหนดให้เป็นนโยบายหรือมาตรการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางปฏิบัติต่อผู้บริโภคให้ครอบคลุมทุกกรณี พัฒนากลไกในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีคุณธรรม จริยธรรม มีการกำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการ และการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

การเข้าถึงการบริการและการคุ้มครองสิทธิสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยผลักดันให้หน่วยงานต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับประเทศภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการเผยแพร่องค์ความรู้ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งร่วมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ตลอดจนร่วมมือกับภาคธุรกิจ และสื่อสารมวลชนในการเผยแพร่ข้อมูลสินค้า และบริการที่ถูกต้องตามความจริงอันจะเป็นประโยชน์ต่อการรักษาสิทธิของผู้บริโภค ควรมีการประชาสัมพันธ์สื่อสารเผยแพร่ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีความหลากหลาย และมีข้อจำกัดในการรับรู้ของผู้บริโภคที่ต่างกันให้สามารถเข้าถึง และรับรู้สื่อได้อย่างสะดวกเท่าทันสถานการณ์ รวมถึงเป็นวิธีการที่จะคุ้มครองผู้บริโภคอย่างยั่งยืน

ประชาชนที่ไม่ได้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ กสทช. พัฒนาขึ้นมาใช้ ส่วนใหญ่มีความกังวลพบว่า สำนักงาน กสทช. มีการส่งเสริมความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ผ่านแนวคิดหลักของการรู้เท่าทันสื่อ ได้แก่ เข้าถึง เข้าใจ และเข้าร่วม เพื่อให้ประชาชนมีความรู้และทักษะรู้เท่าทันสื่อ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเครือข่ายผู้บริโภคที่สำคัญอื่นๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตรการรู้เท่าทันสื่อ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อ การสื่อสารสาธารณะ เป็นต้น

๔.๔.๔ ประเด็นอื่นๆ เกี่ยวกับการดำเนินการและการบริหารของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(๑) การสนับสนุนการซื้อลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลก (รอบสุดท้าย) ปี ๒๐๒๒

จากการพิจารณาความสอดคล้องตามมาตรการพื้นฐานของ กสทช. เล็งเห็นว่า รายการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย (FIFA WORLD CUP FINAL 2022) เป็นรายการประเภท ๑ ใน ๗ รายการที่ กสทช. กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้ และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาค **ซึ่งสามารถสนับสนุนให้ค่าใช้จ่ายการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลก ๒๐๒๒ เป็นทุนประเภทที่ ๓ ตามประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การใช้จ่ายเงินกองทุน**

วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ด้วยเหตุนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ มีมติให้สนับสนุนค่าใช้จ่ายการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลก ๒๐๒๒ โดยมอบหมายการดำเนินงานให้สำนักงาน กสทช. ในสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เป็นผู้เจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. ที่พึงได้รับให้รอบคอบและเหมาะสม และให้เลขาธิการ กสทช. หารือกรมสรรพากร กรณีงดเว้นการเรียกเก็บภาษีจากสำนักงาน กสทช. เป็นกรณีพิเศษ รวมทั้งประสานงานการกีฬาแห่งประเทศไทยและภาคเอกชนในการร่วมสนับสนุนงบประมาณการถ่ายทอดสดฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ๒๐๒๒

(๒) การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

การดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนนโยบายสำคัญในปี ๒๕๖๕ ในการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป และ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการประจำปี ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศทั้งด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเปิดระบบราชการให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ตลอดจนได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศทางด้านธรรมาภิบาล เช่น กิจกรรม The Best of NBTC เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดคุณธรรมและจริยธรรมเป็นหลัก รวมถึง กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญผ่านเว็บไซต์ เช่น ข้อมูลรายงานการประชุม กสทช. แผนแม่บท รายได้รายจ่าย เป็นต้น โดย**ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานนี้ จะช่วยส่งผลกระทบเชิงบวกต่อผู้บริโภค เนื่องจากสามารถตรวจสอบการทำงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ผ่านทางเว็บไซต์และมีความไว้วางใจในกระบวนการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น**

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ และการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสามารถสรุปผลจากการประชุม รายละเอียดดังนี้

ประชาชนมี**ความเห็นต่อประเด็นการสนับสนุนการซื้อลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลก (รอบสุดท้าย) ปี ๒๐๒๒ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ กลุ่มที่เห็นด้วยและกลุ่มที่ไม่เห็นด้วย** โดยกลุ่มที่เห็นด้วยการจัดสรรงบประมาณในส่วนนี้เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจและคืนความสุขให้กับประชาชน ตลอดจนเป็นการรักษาสิทธิของประชาชนในประเทศ ในส่วนของกลุ่มที่ไม่เห็นด้วยมองว่าเป็นการใช้งบประมาณไปอย่างไม่คุ้มค่า เนื่องจากประชาชนไม่ได้ให้ความสนใจในกีฬาฟุตบอลทั้งหมด จึงควรนำงบประมาณไปใช้กับการพัฒนาโครงการเพื่อการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของประชาชน ซึ่งได้มาด้วยผลประโยชน์ร่วมกันเป็นหลัก ทั้งนี้ **สำนักงาน กสทช. ควรแบ่งแยกการจัดสรรงบประมาณให้ชัดเจน รวมทั้งชี้แจงการใช้งบประมาณที่เกิดขึ้นต่อสาธารณชนเพื่อแสดงความสุจริตในขั้นตอนการปฏิบัติงาน** นอกจากนี้แล้วประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นอื่นๆ เกี่ยวกับการดำเนินการและการบริหารของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

ด้านกิจการวิทยุกระจายเสียง กสทช. ควรขอคืนคลื่นความถี่วิทยุจากหน่วยงานราชการที่ไม่ได้ใช้งานและนำมาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเห็นควรให้จัดสรรคลื่นวิทยุให้แก่กรมประชาสัมพันธ์ เนื่องจากเป็นการดำเนินการให้ความรู้กับประชาชนโดยปราศจากโฆษณาแสวงหาผลกำไร

ด้านกิจการโทรทัศน์ กสทช. ควรควบคุม กำกับ ดูแล การออกอากาศช่องทีวีดิจิทัล ตลอดจนพิจารณาจำนวนช่องทีวีดิจิทัลว่ามีจำนวนมากจนเกินความสามารถในการควบคุมหรือไม่

ด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช. ควรส่งเสริมเรื่องการเข้าอินเทอร์เน็ตฟรี โดยเฉพาะในเขตโรงเรียน ชุมชน โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ ซึ่งเป็นสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ และสามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้ การทำงาน การอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

ด้านอื่นๆ กสทช. ควรรับฟังเสียงจากประชาชนโดยเฉพาะการรับฟังผู้เชี่ยวชาญนักวิชาการ และประชาชนดังกรณีที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ยื่นหนังสือต่อ กสทช. เรื่อง การขอให้ กสทช. ใช้หลักอุดมการณ์และยืนหยัดข้างผู้บริโภคและประชาชน แต่ กสทช. ไม่มีการแจ้งกลับที่สำนักงาน สคบ. หรือไม่มีการชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบถึงการแก้ปัญหาที่เป็นความกังวลของประชาชนในเรื่องการผูกขาดและมีแนวโน้มที่จะนำมาซึ่งการเอารัดเอาเปรียบประชาชน จึงทำให้ สำนักงาน สคบ. ยื่นฟ้องศาลปกครอง เพื่อเพิกถอนมติ กสทช. ในประเด็นการควบรวมกิจการระหว่าง TRUE และ DTAC ดังนั้น กสทช. ควรยึดประโยชน์ของผู้บริโภคเป็นหลัก และไม่ควรเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มนายทุน ตลอดจนมีมาตรการกำกับดูแลผู้ประกอบการไม่ให้มีการเอาเปรียบผู้บริโภคอย่างเข้มงวด

๒.๕ ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

จากการที่ กตป. มีอำนาจหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อแจ้งผล ให้ กสทช. ทราบภายใน ๙๐ วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี จากนั้นให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภา พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา ๗๖ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร ทั้งนี้การดำเนินการจะสอดคล้องกับมิติหลักในการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช . ได้แก่[๕๑]

๑) **มิติที่ ๑ แนวทางการดำเนินงานหลักเพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิและเสรีภาพในการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และมีการแข่งขันอย่างเสรี**

๒) **มิติที่ ๒ การทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่ถูกต้องรวดเร็วทันเวลาตามความจำเป็นในการใช้งาน**

๓) **มิติที่ ๓ การทำให้ประชาชนทุกภาคส่วนรวมทั้งคนพิการผู้ด้อยโอกาสในทุกพื้นที่ รวมถึงท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทยมีสิทธิในการรับบริการด้านการสื่อสารขั้นพื้นฐานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่อง**

[๕๑] รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนของ ประจำปี ๒๕๖๕

๔) **มิติที่ ๔ การทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการคลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้รับสิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหาย ในกรณีที่มีผู้ใช้บริการน้อยมากไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการต่อไปโดยการเรียกคืนคลื่นความถี่กิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า**

๕) **มิติที่ ๕ การทำให้ประชาชนได้ใช้สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่จากวงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒**

ทั้งนี้การดำเนินการจะสอดคล้องกับมิติหลักในการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพในการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้แก่

๔.๕.๑ มิติที่ ๑ แนวทางการดำเนินงานหลักเพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิและเสรีภาพในการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [Information and Communication Technology (ICT)] ได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการแข่งขันอย่างเสรี แบ่งออกเป็น ๖ ประเด็นย่อยที่สำคัญ ได้แก่

- การบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง
- การส่งเสริมศักยภาพของการประกอบการในกิจการกระจายเสียง
- การปรับปรุงประสิทธิภาพของสัญญาณโทรทัศน์
- การส่งเสริมผู้พิการในการรับชมรายการโทรทัศน์ได้อย่างทั่วถึง
- การปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ สัญญาณไม่เสถียร และการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล
- การส่งเสริมให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม

กล่าวโดยสรุปประเด็นแนวทางการดำเนินงานหลักเพื่อให้ได้รับประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับสิทธิและเสรีภาพในการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทำให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการแข่งขันอย่างเสรี

๔.๕.๒ มิติที่ ๒ การทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [Information and Communication Technology (ICT)] ที่ถูกต้องรวดเร็วทันเวลาตามความจำเป็นในการใช้งาน แบ่งออกเป็น ๖ ประเด็นย่อยที่สำคัญ ได้แก่

- การปรับปรุงประสิทธิภาพของสัญญาณโทรทัศน์
- การส่งเสริมผู้พิการในการรับชมรายการโทรทัศน์ได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
- การกำกับดูแลโฆษณาเกินจริงในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และโฆษณาแฝงในกิจการโทรทัศน์

- การปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ สัญญาณไม่เสถียร และการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล
- การส่งเสริมให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม
- เลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑) ยังไม่แล้วเสร็จสมบูรณ์

กล่าวโดยสรุปประเด็นการให้ประชาชนผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ถูกต้องรวดเร็วทันเวลาตามความจำเป็นในการใช้งาน **พบว่า** ผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ทั้งที่อยู่ในชุมชนเมือง พื้นที่ห่างไกล ตลอดจนผู้ที่มีความผิดปกติหรือบกพร่องทางร่างกาย **ส่วนใหญ่ได้รับสิทธิ**ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีเนื้อหาถูกต้องรวดเร็วทันเวลาตามความจำเป็นในการใช้งาน

๔.๕.๓ มิติที่ ๓ การทำให้ประชาชนทุกภาคส่วนรวมทั้งคนพิการผู้ด้อยโอกาสในทุกพื้นที่ รวมถึงท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทยมีสิทธิในการรับบริการด้านการสื่อสารขั้นพื้นฐานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [Information and Communication Technology (ICT)] ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่อง แบ่งออกเป็น ๓ ประเด็นย่อยที่สำคัญ ได้แก่

- การส่งเสริมผู้พิการในการรับชมรายการโทรทัศน์ได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
- การส่งเสริมให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม
- การปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ สัญญาณไม่เสถียร และการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล

กล่าวโดยสรุปประเด็นการให้ประชาชนทุกภาคส่วนรวมทั้งคนพิการผู้ด้อยโอกาสในทุกพื้นที่ รวมถึงท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทยมีสิทธิในการรับบริการด้านการสื่อสารขั้นพื้นฐานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่อง พบว่า ประชาชนทุกภาคส่วนรวมทั้งคนพิการผู้ด้อยโอกาสในทุกพื้นที่ รวมถึงท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทยส่วนใหญ่มีสิทธิในการรับบริการด้านการสื่อสารขั้นพื้นฐานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่องในการรับชมรายการโทรทัศน์และการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม

๔.๕.๔ มิติที่ ๔ การทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการคลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [Information and Communication Technology (ICT)] ได้รับการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายในกรณีที่มีผู้ใช้บริการน้อยมากไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการต่อไปโดยการเรียกคืนคลื่นความถี่กิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า แบ่งออกเป็น ๕ ประเด็นย่อยที่สำคัญ ได้แก่

- การบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง
- การปรับปรุงประกาศรายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry)
- การควบรวมของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC

- การแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ก่อกวนจากมิจฉาชีพ และSMS ที่ไม่พึงประสงค์ ไม่มีประโยชน์ ทำให้ประชาชนถูกหลอกลวง
- การจัดการกับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน

กล่าวโดยสรุปประเด็นการให้ประชาชนผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการคลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับสิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหาย ได้รับการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายในกรณีที่มีผู้ใช้บริการน้อยมากไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการต่อไปโดยการเรียกคืนคลื่นความถี่กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า **พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการคลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**ได้รับสิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายในกรณีต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนดเป็นกรณีๆ ไป ดังนี้

(๑) สิทธิชดใช้ค่าเสียหายในการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่

(๒) สิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายในกรณีที่ไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ตามกฎ Must Have & Must Carry

(๓) สิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในกรณีการควบรวมของ TRUE & DTAC

(๔) สิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในการถูกหลอกลวงจากมิจฉาชีพ

(๕) สิทธิในการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในกรณีที่มีการร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. และมีการวินิจฉัยตัดสินว่าประชาชนผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายจริง

๔.๕.๕ มิติที่ ๕ การทำให้ประชาชนได้ใช้สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่จากวงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

คลื่นความถี่จากวงโคจรดาวเทียม อันเป็นสมบัติของชาติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับ การประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ คือ การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม **พบว่า** กสทช.จัดให้มีการประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการใช้วงจรโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุดจำนวน ๕ ชุดนี้ที่ สำนักงาน กสทช. เมื่อ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ โดยผลการประมูล ปรากฏว่าชุดที่ ๑ และชุดที่ ๕ ไม่มีผู้ใดยื่นความต้องการ ชุดที่ ๒ บริษัท สเปซ เทคอินโนโวชั่น จำกัด ชนะการประมูล (วงเงิน ๓๘๐ ล้านบาทเศษ) ชุดที่ ๓ บริษัท สเปซเทคอินโนเวชั่น จำกัด ชนะการประมูล (วงเงิน ๔๑๗ ล้านบาทเศษ) และชุดที่ ๔ บริษัทโทรคมนาคม แห่งชาติ (บริษัท NT) ชนะการประมูล (วงเงิน ๙ ล้านบาทเศษ) ทั้งนี้ บริษัท เทคนิคคอล เซอร์วิส จำกัด ไม่ได้รับการประมูล แสดงว่าประชาชนได้ใช้สิทธิในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์คลื่นความถี่เพื่อเข้าถึงวงโคจรดาวเทียม อันเป็นสมบัติของชาติตาม พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และพ.ศ. ๒๕๖๒ จึงสรุปได้ว่า**ประชาชนได้ใช้สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่จากวงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ**ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เมื่อ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ ที่สำนักงาน กสทช. (ซอยสายลม)

ประเด็นสำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ และการบริหารงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ประเด็น ดังนี้

(๑) การจัดระเบียบสายสื่อสาร และการนำสายสื่อสารลงดิน

(๒) การสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเกี่ยวกับ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

(๓) บทบัญญัติแห่งกฎหมายองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ที่เป็นอุปสรรค

นอกจากนี้กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมจากการติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินการ และบริหารงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ดังนั้นเมื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินการ และบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ในด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน พบประเด็นสำคัญเกิดขึ้น ๕ ประเด็น ดังนี้

๔.๕.๑.๑ การบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง

พบประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๔ ต่อเนื่องมายังปี ๒๕๖๕ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารคลื่นความถี่อย่างประสิทธิภาพ พบประเด็นปัญหาการร้องเรียนจากการรบกวนกันของคลื่นความถี่ต่อวิทยุการบิน ซึ่งมีสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากเครื่องสัญญาณวิทยุไม่ได้มาตรฐาน ทำให้เกิดการแพร่คลื่นสัญญาณรบกวน

จากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการบริหารคลื่นความถี่ ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช. ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาตามหลักการป้องกันการรบกวนคลื่นความถี่ ด้วยการปรับเปลี่ยนการใช้งานของสายอากาศที่รองรับย่านความถี่กว้างเป็นรองรับย่านความถี่แคบ และการติดตั้งตัวกรองเพื่อทำการกรองคลื่นความถี่เฉพาะส่วนที่เป็นการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงและทำการตัดสัญญาณย่านความถี่วิทยุการบินออกไป

กสทช.ควรมีการจัดตั้งอนุกรรมการเพื่อการบริหารคลื่นความถี่ เพื่อความมั่นคงของรัฐ ที่มีผู้แทนจากทั้ง กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาเป็นคณะอนุกรรมการฯ กสทช. ควรมีการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่าง กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจเป็นในรูปแบบของหน่วยงานกลางเพื่อทำหน้าที่ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการจัดการปัญหาต่างๆ

กสทช. ควรประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของอุปกรณ์ที่ใช้ความถี่ ระมัดระวังในการใช้อุปกรณ์เครื่องส่งวิทยุที่ต้องมีมาตรฐาน หรือให้เปลี่ยนย่านความถี่ที่รบกวนนั้นเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในอนาคตต่อไป

สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคควรต้องตรวจสอบและแก้ปัญหาการรบกวนกันของคลื่นความถี่อย่างสม่ำเสมอ และใช้มาตรการจากเบาไปหาหนักเพื่อแก้ปัญหาตามระเบียบ และข้อบังคับทางกฎหมาย

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของการบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑ : ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างทั่วถึง

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	**มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒** โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาต การจัดสรรคลื่นความถี่พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	**กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.** ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	๑. **ดำเนินการสนับสนุนภารกิจบริหารคลื่นความถี่** ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อกิจการวิทยุการบิน ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๒๙๒ ง ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และได้มีการจัดทำประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ย่านความถี่ 57 - 66 GHz และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่วิทยุ 57 - 66 GHz

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
	๒. **ส่งเสริมการใช้งานคลื่นความถี่ 6 GHz ซึ่งจะครอบคลุมภาคการสื่อสารไร้สายของอุตสาหกรรม** เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมุ่งเน้นไปที่การยกเว้นใบอนุญาตของเทคโนโลยี Radio Local Area Network (RLAN) เช่น Wi-Fi และ 5G NR-U (5G New Radio Unlicensed) ซึ่งเป็นความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับนโยบายคลื่นความถี่ไร้สายและโทรคมนาคมจากประเทศอื่นๆ ในอาเซียน ๓. **เปิดประมูลคลื่นความถี่วิทยุในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียงแก่ประชาชน** โดยมีผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ ในระบบเอฟเอ็ม (เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) จำนวน ๙ ราย ๔. **กำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม** มีการดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) ดำเนินการตรวจสอบการจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมของร้านค้าออนไลน์ หรือร้านค้าบนแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ ๕. **การตรวจวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีโดยสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.)** ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบ SDR (Software Defined Radio) มาใช้ในการตรวจสอบการรบกวนระบบส่งสัญญาณข้อมูลวิทยุ (Radio Data System: RDS) ใช้เพื่อเป็นการระบุตัวตนและตรวจสอบสถานีวิทยุกระจายเสียงและเป็นหนึ่งในเงื่อนไขการอนุญาตตามแผนความถี่กิจการวิทยุกระจายเสียงที่ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง

๔.๕.๑.๒ การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการดาวเทียม

พบประเด็นสำคัญในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๔ ต่อเนื่องมายังปี ๒๕๖๕ คือ สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการกำหนดการนำสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมหรือที่เรียกว่าเอกสารข่ายงานดาวเทียม (Satellite Network Filing) ของประเทศไทย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจร ดังนี้

ประชาชนได้ใช้สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่จากวงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

จากผลกระทบจากการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจร การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงจรดาวเทียมเป็นสิทธิในนามของประเทศไทย การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรเป็นหน้าที่ของ กสทช. หากเกิดปัญหาขึ้นในระหว่างใช้งาน รัฐบาลไทยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบตามข้อ

ตกลงกับ ITU การดำเนินการในเรื่องนี้จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญทั้งทางด้านเทคนิค ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเศรษฐศาสตร์ ส่วนหน่วยงานที่ได้รับสิทธิจำเป็นต้องมีผู้บริหารที่เข้มแข็ง มีทีมวิศวกรและผู้บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการลงทุนที่ได้ประมูลไว้ ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

ภาครัฐโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกสทช. ควรต้องบริหารจัดการให้มีดาวเทียมสื่อสารตามที่ขออนุญาตไว้กับ ITU

กสทช. ควรส่งเสริมให้อุตสาหกรรมดาวเทียมภายในประเทศอยู่ภายใต้ระบบการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมเพื่อสร้างผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมดาวเทียมให้มีจำนวนมากยิ่งขึ้น

กสทช. ควรการจัดสรรใบอนุญาตควรจะศึกษาข้อเท็จจริง เพื่อเลือกใช้วิธีการจัดสรรใบอนุญาตที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์

กสทช ควรจัดทำกฎหมายที่มีการกำหนดภาระหน้าที่ผูกพันตามข้อตกลงระหว่างประเทศ มาเป็นแนวทางในการบัญญัติกฎหมายเพื่อให้มีผลบังคับกับผู้ประกอบการภายในประเทศ

กสทช. ควรมีนโยบายที่รัฐร่วมมือกับเอกชนภายใต้โครงการร่วมลงทุนและพัฒนาบุคลากรในโครงการดาวเทียมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของผู้ประกอบการในการแข่งขันในระดับนานาชาติ

กสทช. ควรจัดหาและพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องดาวเทียมเพิ่มขึ้น เพื่อประสานงานและให้คำแนะนำกับหน่วยที่ได้รับสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

กสทช. ควรวางแผนในการบริหารจัดการตามห้วงเวลาวงรอบของเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น ทั้งสิทธิการใช้วงโคจร การสิ้นสุดอายุการใช้งานดาวเทียม การดำเนินการวงรอบใหม่ในการสร้างและส่งดาวเทียมขึ้นไปทดแทนตามตำแหน่ง เพื่อคงไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทย

กสทช. ควรพิจารณาประชุมผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศ โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคในการจัดสร้าง ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีดาวเทียมในขณะนั้น และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเศรษฐศาสตร์จะต้องพิจารณาถึงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในการกำหนดราคาประมูลเบื้องต้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศไทย

กสทช. ควรกำหนดขั้นตอนและช่วงเวลาในการเปิดประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมตามตำแหน่งต่างๆ ซึ่งมีอายุสิทธิต่างกันและมีอายุการใช้งานดาวเทียมต่างกัน

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการดาวเทียม ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๒ : ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการดาวเทียม

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	**มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม**ให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ โดยคณะกรรมการ กสทช. ได้ออก**ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)** เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงจรดาวเทียมของประเทศไทย และเพื่อส่งเสริมให้มีการแข่งขันและพัฒนาธุรกิจดาวเทียมรวมทั้งสนับสนุนการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมให้เกิดสูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน
เลขาธิการ กสทช.	**กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.** ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	๑. **ออกประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)** เพื่อแจ้งรายละเอียดขั้นตอนและกระบวนการขอรับอนุญาตตามประกาศ กสทช. ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบเป็นการทั่วไป ๒. **ดำเนินการเพื่อจัดประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)** โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดประมูลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ ๓. **ออกประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ฉบับที่ ๒** เพื่อยกเลิกและปรับเปลี่ยนเนื้อหาในประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

๔.๕.๑.๓ การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- **การปรับปรุงประกาศรายการโทรทัศน์ที่สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปตามประกาศ กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry)**

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have) และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๖ (Must Carry) ซึ่งกำหนดให้รายการในฟรีทีวีต้องเผยแพร่ออกอากาศผ่านช่องทางโทรทัศน์อื่นๆ จึงมีช่องว่างของประกาศฯ ส่งผลให้มีปัญหาในการบังคับใช้เสมอมา

นอกจากนี้ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have) นั้นขัดกับหลักกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายลิขสิทธิ์ และกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ จากผลกระทบจากการประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ฯ ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชนจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

กสทช. ในฐานะที่เป็นผู้กำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม ย่อมต้องมีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนดไว้ จึงเป็นการสมควรที่ต้องมีการทบทวนประกาศ Must Have & Must Carry ที่ล้าสมัยไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รายการโทรทัศน์สามารถดูได้จากทุกช่องทาง

การทบทวนประกาศ Must Have และ Must Carry ต้องมีเนื้อหาสอดรับกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมต่อทั้งผู้ประกอบการและประชาชนที่ควรได้รับสิทธิและเสรีภาพในการรับชมรายการโทรทัศน์ ที่ต้องเป็นไปตามที่รัฐธรรมนูญ มาตรา ๗๗ กำหนดไว้ว่ารัฐต้องไม่ให้มีกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ เพื่อไม่ให้เป็นภาระแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ **กตป.ให้ข้อสังเกตเพิ่มเติม** ในส่วนของการนำเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) จำนวน ๖๐๐ ล้านบาท เพื่อซื้อลิขสิทธิ์ถ่ายทอดฟุตบอลโลก กตป. เห็นว่าเป็นการพิจารณาโครงการฯ ตามกระบวนการของ กทปส. และ กสทช. ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุนข้อ ๑ แต่ประเด็นที่ทาง กตป. เห็นว่าไม่ชัดเจน คือ “**ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน**” ซึ่งทาง กตป. ได้ให้ความเห็น ๒ ประเด็นดังนี้ (๑) การนำเงินจำนวนมากมาใช้เพื่อซื้อลิขสิทธิ์ถ่ายทอดฟุตบอลโลก เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึงเพียงชั่วคราว ซึ่งไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนในข้อ ๑ อย่างยั่งยืน และ (๒) เนื่องจากมีเอกชนที่พร้อมลงทุนหลายราย การแก้ไขกฎ Must Carry และ Must Have ที่เหมาะสม อาจทำให้ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เงินกองทุนเพื่อการนี้อีกในอนาคต

จากข้อสังเกตเพิ่มเติมในข้างต้น ทาง กตป. เสนอแนะให้ กสทช. กำหนดกรอบระยะเวลาให้ชัดเจนเนื่องจากการซื้อลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดในกลางปี ๒๕๖๖ กำหนดการแข่งขันกีฬาของรายการโทรทัศน์จำนวนทั้งสิ้น ๗ ประเภท ที่เป็นรายการโทรทัศน์สำคัญ และต้องได้รับการเผยแพร่เป็นการทั่วไป

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของ การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ตามประกาศ กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry) ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๓ : ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ตามประกาศ กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry)

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรการให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการปฏิบัติในเรื่องการอนุมัติงบประมาณไปซื้อลิขสิทธิ์ถ่ายทอดสดฟุตบอลโลก ๒๐๒๒
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	๑. ลงนาม MOU ร่วมกับ กกท. ในการซื้อลิขสิทธิ์ถ่ายทอดสดฟุตบอลโลก ๒๐๒๒ เพื่อการออกอากาศเป็นการทั่วไป โดยการสนับสนุนเงินจากกองทุน กทปส. มูลค่า ๖๐๐ ล้านบาท เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและคนด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงการรับชมการถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬาสำคัญในระดับโลกโดยทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ๒. ส่งหนังสือย้ำให้การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ดำเนินการเข้ารหัสรับสัญญาณรายการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย พร้อมกำหนดมาตรการร่วมกัน เพื่อป้องกันปัญหาสัญญาณการออกอากาศนอกประเทศไทยละเมิดลิขสิทธิ์ในดินแดนของประเทศอื่น

- การส่งเสริมศักยภาพของการประกอบการในกิจการกระจายเสียง ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงประเด็นที่พบ คือ ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงต้องการใช้สิทธิให้สำนักงาน กสทช. เยียวยาแก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงรวมถึงบุคลากรของสถานี ภายหลังจากที่ต้องยุติการออกกาศหลังปี ๒๕๖๗

และเพื่อทำให้ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียง และประชาชนได้รับสิทธิและเสรีภาพในการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการแข่งขันอย่างเสรี ดังนั้นทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน (กตป.) **มีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช. ควรส่งเสริมการพัฒนาผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงไป**สู่ระบบดิจิทัล**ด้วยการให้ความรู้ และการให้ทุนในการพัฒนาการดำเนินงาน

กสทช. ควรจัดทำเรตติ้งสถานีวิทยุ เพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการพัฒนาการให้บริการ

กสทช. ควรส่งเสริมให้ผู้ประกอบการแข่งขันกันอย่างเป็นธรรมภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

กสทช. ควรกำหนดตัวชี้วัดหรือเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินสถานีวิทยุกระจายเสียงประเภทบริการสาธารณะต้นแบบที่เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับบริบทประเทศไทย

กสทช. ควรส่งเสริมการผลิตรายการ ที่จะนำไปสู่การพัฒนาการผลิต การนำเสนอเนื้อหาที่หลากหลายแง่มุมด้วยการผลักดันให้ผู้ฟังและหน่วยงานอื่นๆ

กสทช. ควรควบคุมกำกับดูแลไม่ให้ผู้ประกอบการวิทยุชุมชนเสนอข่าวในเรื่องที่กระทบต่อความมั่นคง เช่น การเสนอข่าวล้มล้างสถาบันฯ เป็นต้น

กสทช. ควรจัดระเบียบและกำหนดมาตรฐานของวิทยุชุมชน โดยทำหนังสือยินยอมและรับบทลงโทษหากละเมิดกฎ

กสทช. ควรแก้ไขการใช้กองทุนแบบมีเงื่อนไขหรือการแบ่งชำระแบบมีเงื่อนไข มิฉะนั้น จะไม่อนุญาตให้ดำเนินการต่อไป

กสทช. ควรกำหนดเงื่อนไขการบริการสาธารณะ โดยภาครัฐให้เป็นสถานีเตือนภัยของรัฐในพื้นที่ เพื่อแจ้งเตือน ภาวะวิกฤตต่างๆ

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการส่งเสริมศักยภาพของการประกอบการในกิจการกระจายเสียง ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงต้องการใช้สิทธิประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๔ : ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการส่งเสริมศักยภาพของการประกอบการในกิจการกระจายเสียง ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงต้องการใช้สิทธิ

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	๑. **การเปิดประมูลคลื่นความถี่วิทยุในระบบเอฟเอ็ม** สำหรับการให้บริการกระจายเสียงแก่ประชาชนโดยมีผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ ในระบบเอฟเอ็ม (เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) ผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ จำนวน ๙ ราย ๒. **การสนับสนุนผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการชุมชนและบริการสาธารณะ** โดยได้จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการชุมชน ที่ยื่นแบบคำขอรับการสนับสนุน ๓. **การส่งเสริมผู้ประกอบการ สำนักงาน กสทช. โดยได้จัดการอบรมการให้ความรู้**กฎเกณฑ์ทางด้านเทคนิคสำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียง ๔. **การพิจารณาปรับปรุงประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง** ซึ่งปี ๒๕๖๗ วิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล (DAB+) จะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งเพื่อรองรับการยุติการออกอากาศ ๕. **การตรวจวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานี** โดยสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.) ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบ SDR (Software Defined Radio) มาใช้ในการตรวจสอบการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ ระบบ RDS ๖. **การวัดค่าเรตติ้งวิทยุ สำนักงาน กสทช.** มีการดำเนินการ ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการสำรวจพฤติกรรมและวิเคราะห์ข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุ และโครงการวิจัยและพัฒนาระบบสำรวจความนิยมการรับฟังวิทยุเพื่อวิจัยและพัฒนาระบบการวัดเรตติ้ง

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
	๗. **การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์** หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ๘. **การจัดประชุมหารือเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการยกระดับกิจการกระจายเสียงไทย**เพื่อก้าวสู่มาตรฐานสากลเพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ๙. การจัดทำผังรายการให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประกอบกิจการ (พ.ร.บ.ประกอบ ๒๕๕๑ ม. ๓๔) และการกำหนดช่วงเวลาการออกอากาศของรายการบางประเภท ๑๐. การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช.เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และ ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนฯ

- **การปรับปรุงประสิทธิภาพของสัญญาณโทรทัศน์ ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสัญญาณไม่เสถียร**ประชาชนได้สิทธิในการเข้าถึงสื่อกระจายเสียงและโทรทัศน์ และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป แต่เนื่องด้วยผู้ให้บริการคำนึงถึงเรื่องการลงทุนและผลประกอบเป็นหลัก จึงทำให้ประชาชนตามแนวชายขอบ หรือถิ่นทุรกันดารไม่สามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ได้ชัดเจน **ส่งผลกระทบต่อ**สัญญาณโทรทัศน์ ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสัญญาณไม่เสถียร ดังนั้น เพื่อให้ได้รับสิทธิในการรับรู้ข่าวสารเท่าเทียม ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน (กตป.) **มีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

การออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K กสทช. ควรคำนึงถึงผู้ประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาต SD หรือ Standard Definition (ความคมชัดมาตรฐาน) และ HD หรือ High Definition (ความคมชัดสูง) นอกจากนี้ควรมีการประเมินความต้องการของจำนวนเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์แบบ 4K

กสทช. ควรปรับการดำเนินงานให้เป็นรูปแบบเชิงรุก เช่น การสำรวจพื้นที่ที่มีปัญหาในการรับสัญญาณโทรทัศน์โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล

กสทช. ควรเพิ่มสถานีย่อยเพื่อประสิทธิภาพในการส่งสัญญาณที่มีความจำเป็นในบางพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนทุกพื้นที่สามารถรับข่าวสารทางโทรทัศน์ได้ทั่วถึง

กสทช. ควรศึกษาแนวทาง/หลักเกณฑ์ในการส่งเสริมให้เกิดการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K เพื่อรองรับการให้บริการเชิงพาณิชย์ในอนาคต

กสทช. ควรพิจารณาให้อุปกรณ์ทีวีดาวเทียมในราคาต่ำพิเศษ โดยให้สิทธิแก่ประชาชนที่อาศัยตามชายแดนและชายขอบตามสมควรให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การเข้าถึงสื่อกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการปรับปรุงประสิทธิภาพของสัญญาณโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๕: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการปรับปรุงประสิทธิภาพของสัญญาณโทรทัศน์

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	๑. การทดสอบการส่งสัญญาณโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K ๒. การปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับนิเวศน์อุตสาหกรรม ๓. การสำรวจข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลตามพื้นที่ยากต่อการเข้าถึงสื่อสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินรวมถึงศึกษาวิเคราะห์ข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการสื่อสัญญาณโทรทัศน์ในพื้นที่เป้าหมาย

- **การส่งเสริมผู้พิการในการรับชมรายการโทรทัศน์ได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง**

ผู้พิการขาดโอกาสในการรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึง เนื่องจากข้อจำกัดในหลายๆ ด้าน เช่น ข้อจำกัดทางการได้ยิน ข้อจำกัดทางการมองเห็น เนื่องจากผู้พิการควรได้รับสิทธิในการรับบริการด้านสื่อสารขั้นพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง**จากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความต้องการ**ของผู้พิการในการรับชมรายการ กรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน **มีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

การจัดทำแอปพลิเคชันหรือเพจเฉพาะให้เป็นช่องทางสำหรับผู้พิการทางการได้ยินและผู้พิการทางการมองเห็น เช่น YouTube โดยเฉพาะที่เป็นข่าวสารสำคัญ ซึ่งผู้พิการจะได้สามารถรับรู้ข่าวสาร และชมรายการโทรทัศน์ได้โดยกระจายไปตามเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทุกพื้นที่ในประเทศไทยและประชาสัมพันธ์ให้ผู้พิการใช้บริการ

การสนับสนุนการเข้าถึงรายการโทรทัศน์ ผู้พิการทางการมองเห็นต้องการบริการที่เรียกว่า “เสียงบรรยายแทนภาพ” ให้มากขึ้น และส่งเสริมให้ช่องโทรทัศน์ออกอากาศรายการเพื่อผู้พิการในช่วงกลางวันแทนที่จะออกอากาศตั้งแต่เวลา ๐๑.๐๐ – ๐๕.๐๐ น.ที่ไม่มีผู้พิการรับชมรายการ

การส่งเสริมระบบสายด่วน ๑๔๑๔ สายด่วนข่าวสารความรู้ ที่จะมีการดำเนินการล่ามภาษามือในอนาคต

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของความต้องการของผู้พิการในการรับชมรายการ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๖: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของความต้องการของผู้พิการในการรับชมรายการ

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ให้มีความเสมอภาคในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามมาตรา ๒๗ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ มาตรการให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.ในนำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	ผู้พิการทางการมองเห็นได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก กสทช. ผ่านทางสมาคมคนพิการระดับชาติ ได้แก่ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย และสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในการอบรมเรื่องการใช้ Smart Phone

- **การโฆษณาเกินจริงในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์**

ปัญหาที่พบในปี ๒๕๖๔ และต่อเนื่องมายังปี ๒๕๖๕ คือ การโฆษณาเกินจริง ผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียงและสื่อโทรทัศน์ ตลอดจนโฆษณาแฝง และโฆษณาเกินเวลาที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อสิทธิ ในการที่จะต้องไม่ถูกเอาเปรียบของประชาชน ตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน มิให้ถูกเอาเปรียบตาม มาตรา ๓๑ ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ต้องไม่ดำเนินการด้วยวิธีใดๆ เพื่อเอาเปรียบผู้บริโภคโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณา อันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ ซึ่ง**จากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการโฆษณาเกินจริง และโฆษณาแฝง** กรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน **มีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

การโฆษณาเกินจริง

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการอย่างจริงจังในการใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิด สร้างกลไกการกำกับดูแลร่วมในระยะสั้นและพัฒนาสู่การกำกับดูแลตนเองของนักวิชาชีพ โดยมี กสทช. สคบ. และ อย. เป็นที่ปรึกษา และสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ

ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ในการกำกับดูแล เช่น กรมวิชาการเกษตร สำนักงานพุทธศาสนา สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนสมาคมและองค์กรเอกชนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การโฆษณาเกินจริง

ประเด็นของโฆษณาแฝง จากการศึกษา **รายงานวิจัยเรื่องแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์ของสำนักงาน กสทช. (๒๕๖๔)** กรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน **มีข้อเสนอแนะ**ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของ กสทช. ไว้ดังนี้

สำนักงาน กสทช. ควรจัดทำกฎระเบียบที่ปรับปรุงใหม่สำหรับการกำกับดูแลการอ้างถึงสินค้า บริการ หรือเครื่องหมายการค้าในเชิงพาณิชย์ในรายการโทรทัศน์ เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานการกำกับดูแลการโฆษณาแฝงฉบับสมบูรณ์ และประกาศใช้อย่างเป็นทางการ

กสทช. ควรรส่งเสริมให้มีการแสดงสัญลักษณ์หรือข้อความการมีโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์ เช่น การระบุสัญลักษณ์ด้วยการเขียนข้อความคำเตือน “รายการนี้มีการโฆษณาแฝงปรากฏในเนื้อหารายการ” โดยศึกษากรณีตัวอย่างจากต่างประเทศดังที่ต่างประเทศดำเนินการ

กสทช. ควรกำหนดมาตรการการโฆษณาแฝง โดยสามารถโฆษณาได้ไม่เกินชั่วโมงละ ๑๒.๓๐ นาที รวมแล้วเฉลี่ยทั้งวันต้องไม่เกินชั่วโมงละ ๑๐ นาที ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

กสทช. ควรจัดสรรงบประมาณชดเชยให้แก่ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่ห้ามการโฆษณาแฝง ให้สำหรับรายการบางประเภทที่ไม่อนุญาตให้มีการโฆษณาแฝง เช่น รายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก หรือรายการข่าวสาร จึงควรได้รับการสนับสนุนการผลิตรายการในด้านงบประมาณในการผลิตสื่อ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการโฆษณาเกินจริงในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๗: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการโฆษณาเกินจริงในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	๑. **จัดทำระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุ และโทรทัศน์ระดับภูมิภาค แล้วเสร็จ** ส่งผลให้ปัจจุบันสำนักงานฯ มีระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาคด้วยระบบ Intensive watch บันทึกการโฆษณา ที่สามารถตรวจสอบได้ ๒๔ ชั่วโมง ๒. **อยู่ระหว่างจัดทำโปรแกรม FM record system** หรือโปรแกรมตรวจสอบตรวจสอบและถอดเทปรายการโดยจะมีการแจ้งเตือน เมื่อพบการกระทำความผิด ๓. **รายงานผลการดำเนินการประจำเดือน** เพื่อใช้เป็นข้อมูลรายงานการตรวจสอบเนื้อหาโฆษณาที่ผิดกฎหมายฯ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔. **จัดอบรมเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการ**กระจายเสียงเป็นประจำทุกปี ๕. **จัดการเรื่องร้องเรียน** พบว่า คำสั่งเอาเปรียบ ดิจิทัลทีวี ๔ คำสั่ง ทีวีดาวเทียม ๒๗ คำสั่ง กระจายเสียง ๓๖๔ คำสั่ง คำสั่งปรับตาม มาตรา ๓๑ ดิจิทัลทีวี ๒๗ คำสั่ง ทีวีดาวเทียม ๖ คำสั่ง กระจายเสียง ๑ คำสั่ง และคำสั่งปรับตามมาตรา ๓๗ ทีวีดาวเทียม ๑ คำสั่ง กระจายเสียง ๗ คำสั่ง เรื่องเดิม (ผ่านคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ (เดิม) / ผ่านคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ (เดิม) คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ / กสทช. พิจารณาแล้ว จำนวน ๘๐ เรื่อง เรื่องใหม่ ประกอบด้วย เรื่องอยู่ระหว่างการชี้แจงข้อเท็จจริงของผู้รับใบอนุญาตฯ จำนวน ๑๑ เรื่องอยู่ระหว่างการตรวจสอบและรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง จำนวน ๒๕๑ เรื่อง และเรื่องอยู่ระหว่างรอตรวจสอบข้อมูล ข้อเท็จจริง และแก้ไขผล การพิจารณาการโฆษณาเพิ่มเติมจาก อย. และ สสจ. จำนวน ๒๒๕ เรื่อง รวมทั้งสิ้น ๔๘๗ เรื่อง

๖. **ส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อโดยการพัฒนาหลักสูตรการรู้เท่าทันสื่อร่วมกับภาคีเครือข่ายนักวิชาการพัฒนาหลักสูตรรู้เท่าทันสื่อ** ทั้งในระบบการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๗. **เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมกับภาคราชการ** ผ่านการประชุม International Association for Public Participation ได้แบ่งระดับของการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็น ๔ ระดับ ดังนี้ (๑) การให้ข้อมูลข่าวสารผ่านกิจกรรมในพื้นที่และสื่ออิเล็กทรอนิกส์(๒) การรับฟังความคิดเห็นร่วมในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริงและความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจ (๓) การร่วมปฏิบัติงานเฝ้าระวัง ร้องเรียนแจ้งเบาะแส หรือร่วมเสนอแนะทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ (๔) ความร่วมมือร่วมตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

๘. สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนทางปกครอง ให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยยุติการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครอง

- **เนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ไม่เกิดประโยชน์แก่ประชาชน โดยเฉพาะเด็ก และเยาวชน**

ประเด็นที่พบในปี ๒๕๖๔ และต่อเนื่องมายังปี ๒๕๖๕ คือ เนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ไม่เกิดประโยชน์ในการให้ความรู้แก่ประชาชนเท่าที่ควร โดยเฉพาะรายการวาไรตี้และละครทีวีที่ไม่มีความสร้างสรรค์ ตลอดจนจำนวนรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก เยาวชนและครอบครัวที่มีสัดส่วนน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับรายการโทรทัศน์ประเภทอื่นๆ นอกจากนี้**จากการลงพื้นที่เก็บข้อมูล** พบว่า เนื้อหารายการมีการนำเสนอข่าวเกินจริง มีข่าวเท็จและเนื้อหารุนแรง ผู้สื่อข่าวมีประเด็นชี้นำไปในทางที่ล่อแหลม การนำเสนอข่าวมักเสนอในแนวทางที่เป็นกระแสในสังคมมากกว่าให้ความเป็นจริงให้ประชาชนได้รับรู้ รายการโทรทัศน์นำเสนอเรื่องสลากกินแบ่งรัฐบาลมากจนเกินไป ซึ่งระเบียบข้อบังคับในปัจจุบัน ยังมิได้นำมาใช้ในการกำกับดูแล แก้ไขหรือกำหนดบทลงโทษ ซึ่ง**จากผลกระทบจากเนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ไม่เกิดประโยชน์ กรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชนจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช. ควรจัดการให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อ และการกระทำที่ละเมิดสิทธิของผู้บริโภคทั้งในรูปแบบของการอบรม สัมมนา อย่างต่อเนื่องกระจายไปตามส่วนภูมิภาคให้ทั่วถึงทั้งในพื้นที่ในเมืองและนอกเมือง

กสทช. ควรกำหนดจริยธรรมการรายงานข่าวที่ต้องรายงานความจริงอย่างเป็นกลาง รายการข่าวต้องมีการแบ่งแยกออกจากรายการแสดงทัศนคติ/ความคิดเห็นต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น (Opinion Program)

กสทช. ควรให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชนที่จะเป็นกำลังสำคัญของประเทศ ในการที่จะควบคุมดูแลให้ผู้ประกอบการโทรทัศน์มีรายการสำหรับเด็กและเยาวชนที่เป็นประโยชน์เสริมสร้างพัฒนาการและประโยชน์ของผู้ชมเป็นหลัก

กสทช. ควรส่งเสริมรายการเพื่อเยาวชน ซึ่งเป็นรากเหง้าของประชากรในอนาคต ให้ได้รับชมรายการที่มีคุณภาพและในช่วงเวลาที่เหมาะสม

กสทช. ควรกำกับดูแลด้านจำนวนรายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว รายการสำหรับเด็ก (อายุไม่เกิน ๑๕ ปี บริบูรณ์) และรายการสำหรับเยาวชน (อายุไม่เกิน ๑๘ ปี บริบูรณ์)มีจำนวนน้อยเกินไป ควรทุกสถานีควรร่วมมือกันในการนำเสนอรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัวอย่างน้อย ๒-๓ ชั่วโมงในแต่ละวัน

กสทช. ควรบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในการกำกับดูแลเนื้อหารายการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่มีการเผยแพร่ผ่านทางระบบออนไลน์ เพราะในปัจจุบัน เด็กไม่ได้รับชมรายการผ่านทางสื่อโทรทัศน์เพียงอย่างเดียว

กสทช. ควรส่งเสริมงบประมาณให้หน่วยงานจัดสรรทุนสนับสนุนการผลิตสื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว เช่น กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ซึ่งจะช่วยให้รายการมีปริมาณและคุณภาพมากยิ่งขึ้น หรือให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี

กสทช. **ควรกำหนดมาตรการการกำกับดูแล หรือบทลงโทษผู้ประกอบกิจการสื่อที่นำเสนอเนื้อหารายการเด็กฯ ที่ไม่เหมาะสมอย่างจริงจัง** โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาที่หยาบคาย ก้าวร้าว

กสทช. **ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมเนื้อหา (Content)** ของรายการต่างๆ บนแพลตฟอร์มที่เข้าถึงประชากรท้องถิ่นทุกภูมิภาค

กสทช. **ควรใช้งบประมาณกองทุน กทปส. ส่งเสริมผู้ประกอบการในการสร้างรายการให้เป็นประโยชน์**ติดอาวุธทางความคิดให้กับเยาวชนไทย ซึ่งมีผู้จัดรายการเพื่อสังคมที่มีศักยภาพในการสร้างสรรค์รายการที่ดีมีประโยชน์แต่ขาดการสนับสนุน

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของเนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ไม่เกิดประโยชน์แก่ประชาชน โดยเฉพาะเด็ก และเยาวชน ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๘: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของเนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ไม่เกิดประโยชน์แก่ประชาชน โดยเฉพาะเด็ก และเยาวชน การดำเนินการประจำปี๒๕๖๕

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
สำนักงาน กสทช.	๑. จัดการประชุมหารือ เรื่อง “การนำเสนอข่าวภายใต้มาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพและประโยชน์สาธารณะ” มีประเด็นสำคัญ คือ การเรียนรู้ด้านวิชาชีพและจริยธรรมสื่อภายในองค์กรสื่อ บทบาทองค์กรวิชาชีพสื่อกับการกำกับดูแลกันเอง การส่งเสริมและพัฒนานักวิชาชีพสื่อ คลายล็อคเรตติ้งปริมาณไปสู่คุณภาพ สร้างกลไกกำกับและเสริมแรงสื่อ ๒. จัดการอบรม “การสร้างเนื้อหารายการเพื่อสื่อหลากหลายช่องทาง” ให้แก่ผู้ประกอบการโทรทัศน์ ๓. ดำเนินการตรวจสอบเนื้อหารายการที่ออกอากาศผิดกฎหมาย และดำเนินการตามมติของคณะกรรมการ กสทช. ๔. ดำเนินโครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาค ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ๕. ส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อโดยการพัฒนาหลักสูตรการรู้เท่าทันสื่อร่วมกับภาคีเครือข่ายนักวิชาการพัฒนาหลักสูตรรู้เท่าทันสื่อ ทั้งในระบบการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ๖. การปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเองและการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๗. จัดทำโครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ๘. ดำเนินการบริหารจัดการศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาและกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทยและการรายงานการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ๒๐๒๒ ในประเทศไทย

๔.๕.๑.๔ การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม

ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๔ ต่อเนื่องมายังปี ๒๕๖๕ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านกิจการโทรคมนาคม ๕ ประการ ดังนี้

- **การควบรวมของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)**

เครือเจริญโภคภัณฑ์ และ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประกาศดำเนินการควบรวมบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

อย่างเป็นทางการ ที่อาจเป็นกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ซึ่งการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ส่งผลต่อสิทธิเกี่ยวกับสัญญา อัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการ และสิทธิที่จะไม่ถูกเอาเปรียบ การบังคับให้ต้องเลือกใช้บริการหนึ่งๆ หรือต้องรับภาระค่าบริการเพิ่มขึ้น หรือจำกัดโอกาสในการเลือกซื้อหรือเลือกใช้บริการ ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช. ควรกำหนดเงื่อนไขในการกำกับดูแลให้มีการลงทุนขยายเครือข่ายเพื่อให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และกำกับดูแลเพื่อไม่ให้เกิดการกระทำอันเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ควบคุมตรวจสอบอัตราค่าบริการ ให้ถูกต้องเป็นธรรมกับประชาชนอย่างจริงจัง โดยอาศัย อำนาจตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม หมวด ๒ การกำหนดเงื่อนไขหรือ มาตรการเฉพาะ ข้อ ๑๒

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการควบรวมของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๙: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการควบรวมของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
สำนักงาน กสทช.	๑. ศึกษาผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์ และสังคมในกรณีของการควบรวมของ TRUE & DTAC ตามหลักการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมรวมทั้งสอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน ๒. ศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องโครงสร้างการรวมธุรกิจของบริษัทใหม่ ผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาด การถือครองคลื่นความถี่ การลดอัตราค่าบริการ ๓. ดำเนินการตามมติของคณะกรรมการ กสทช. ในการส่งหนังสือขอหารือคณะกรรมการกฤษฎีกาในประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ๔. นำมติที่ประชุมคณะกรรมการ กสทช. ไปดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ

- **การได้รับโทรศัพท์ก่อกวนจากมิจฉาชีพและ SMS ที่ไม่พึงประสงค์ ไม่มีประโยชน์ ทำให้ประชาชนถูกหลอกลวง**

โดยประชาชนได้รับข้อความ (SMS) ที่ไม่พึงประสงค์และไม่มีประโยชน์ ตลอดจนการถูกมิจฉาชีพคอลเซ็นเตอร์หลอกลวง ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน ซึ่งประเด็นภัยการหลอกลวงทางโทรศัพท์มิจฉาชีพคอลเซ็นเตอร์ หรือแก๊ง Call Center เป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศรูปแบบหนึ่งในยุคดิจิทัล ซึ่งนอกจากจะก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจต่อเหยื่อจำนวนมากอีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อการก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจในภาพรวมระดับประเทศอีกด้วย และในส่วนของข้อความ (SMS) ที่ไม่พึงประสงค์และไม่มีประโยชน์ ซึ่งจากการลงพื้นที่เก็บข้อมูล พบว่า **ประชาชนใน ๕ ภูมิภาคต่างๆประสบกับปัญหานี้** และต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการแก้ไขปัญหาเพราะถึงแม้ว่า ประเทศไทยมีกฎหมายเรื่องของข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ แต่การบังคับใช้นั้นยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์ บุคคลภายนอกและมิจฉาชีพยังคงล่วงรู้เบอร์โทรศัพท์และสามารถเข้าถึงข้อมูลของบุคคลได้ ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช. ควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน และประเทศเพื่อนบ้านในการควบคุม ดูแลจับกุมและป้องกันด้วยมาตรการที่ตามทันเทคโนโลยีและรูปแบบการหลอกลวงที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ อย่างไรก็ตามประเทศไทยสามารถดำเนินการโดยผ่านที่ประชุมคณะกรรมการชายแดนระหว่างประเทศ

กสทช. ควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการปรับปรุงกฎหมายให้มีบทลงโทษที่หนักกว่า ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน มีข้อกฎหมายชัดเจนในการเอาผิดบุคคลหรือองค์กรที่ปล่อยข้อมูลให้มิจฉาชีพ การมี พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

กสทช. ควรจัดทำแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับรับเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับแก๊ง Call Center

กสทช. ควรสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนในการจัดการกับปัญหาร่วมกัน แจ้งให้ประชาชนมีสติและคอยติดตามข่าวสารด้านอาชญากรรมในยุคดิจิทัลเพื่อป้องกันตัวเองในการตกเป็นเหยื่อ

กสทช. ควรจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมกับแต่ละบริการ

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการได้รับโทรศัพท์ก่อกวนจากมิจฉาชีพและ SMS ที่ไม่พึงประสงค์ ไม่มีประโยชน์ ทำให้ประชาชนถูกหลอกลวง ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑๐: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการได้รับโทรศัพท์ก่อกวนจากมิจฉาชีพและ SMS ที่ไม่พึงประสงค์ ไม่มีประโยชน์ ทำให้ประชาชนถูกหลอกลวง

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	๑. ประชุมหารือกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย เกี่ยวกับแนวทางการป้องกันปัญหา Call Center หลอกลวง ให้ผู้บริการต่อสาย VoIP ไปยังปลายทาง (Call Termination) ๒. ดำเนินการการแก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center หลอกลวงอย่างเคร่งครัด โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Direct Dialing-IDD) ๓. สร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชน โดยให้ผู้ให้บริการใส่เครื่องหมาย + นำหน้าทุกเลขหมายที่โทรเข้ามาจากต่างประเทศ ๔. กวดขันให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อป้องกันไม่ให้มิจฉาชีพนำซิมไปใช้ในการหลอกลวงประชาชนให้เกิดความเดือดร้อนและก่อให้เกิดความเสียหายเสียทรัพย์

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
	๕. จัดทำโครงการพัฒนาระบบ/กระบวนการเพื่อรองรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act: PDPA Compliance) ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕ ส่งผลให้ปัจจุบันสำนักงานฯ มีระบบบริหารจัดการการแจ้งและการขอความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน ๑ ระบบ ๖. สร้างการรับรู้แก่ประชาชนเพื่อป้องกันตัวเองในการตกเป็นเหยื่อ สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านหลายช่องทาง ๗. กำหนดให้บุคคลที่ต้องการมีลงทะเบียนโทรศัพท์มากกว่า ๕ เลขหมาย ต้องไปดำเนินการที่จุดบริการของบริษัทผู้ให้บริการ ๘. พัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามนโยบายส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล

- **การปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่สัญญาณไม่เสถียร และการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล**

สัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล ชายขอบ พื้นที่ทุรกันดาร ป่าสงวน ป่าอนุรักษ์ ภูเขา เขตอุทยาน ทะเล มหาสมุทร ซึ่งอยู่ห่างไกลจากเสาส่งสัญญาณส่งคลื่นความถี่ นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบโดยตรงต่อผู้พิการทางการได้ยินที่ใช้แอปพลิเคชันแปลภาษามือสำหรับการติดต่อสื่อสาร ซึ่งมีความจำเป็นที่ต้องใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับ VDO Call ดังนั้นหากสัญญาณโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทำให้สื่อสารลำบาก ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช.ควรส่งเสริมความพร้อมใช้งานสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับประชาชนในการเข้าถึงบริการพื้นฐานของสื่อสารความเร็วสูงในการบริการของกลุ่มประชากรต่างๆ

กสทช. ควรกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตในการพัฒนาการส่งสัญญาณให้ครอบคลุมพื้นที่บนภูเขาละพื้นที่ในทะเล โดยการใช้งบประมาณ เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารให้เข้าถึงทุกหมู่บ้านในประเทศไทยและเพิ่มปริมาณจุดบริการทุกหมู่บ้าน

กสทช. ควรรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนในการกำหนดนโยบายการให้บริการสื่อสารความเร็วสูงกับประชาชนทุกกลุ่ม

กสทช. ควรกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการให้บริการอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอย่างทั่วถึง ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

กสทช. ควรใช้ประโยชน์จากดาวเทียมส่งคลื่นความถี่หรือสัญญาณ สำหรับบางพื้นที่ที่ไม่สามารถตั้งเสาสัญญาณได้ ซึ่งการสื่อสารผ่านดาวเทียมนั้นทางรัฐบาลจะต้องเตรียมแผนใช้ดาวเทียมการสื่อสารโดย กสทช. เช่น กรณีเกิดภัยพิบัติแล้วการสื่อสารอย่างอื่นใช้งานไม่ได้

กสทช. ควรร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ ในการดำเนินการการประดิษฐ์คิดค้นและผลิตอุปกรณ์เครื่องรับคลื่นความถี่ที่มีราคาถูกหรือ อาจถึงขั้นที่ต้องผลิตเพื่อจ่ายแจกให้กับทุกครัวเรือนเพื่อให้การเข้าถึงคลื่นความถี่ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้เกิดขึ้นจริง

กสทช. ควรส่งเสริมอุปกรณ์เฉพาะสำหรับผู้พิการทางการได้ยินที่จะเป็นต้องใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone) เพื่อสื่อสารกับผู้อื่นโดยใช้ภาษามือ จึงเป็นอุปสรรคในการใช้ชีวิตถ้าไม่สามารถเปิดกล้องแล้วใช้ภาษามือสื่อสารกันได้

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการการปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่สัญญาณไม่เสถียรและการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑๑: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่สัญญาณไม่เสถียรและการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	๑. ส่งเสริมการใช้งานศูนย์ USO Net ในพื้นที่ Zone C และ C+และ USO Wrap ในการสร้างประโยชน์ด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างสร้างสรรค์และยั่งยืน ในช่วงปี ๒๕๖๕ ยังอยู่ระหว่างการใช้บังคับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ พ ศ. ๒๕๖๕ ๒. จัดทำโครงการประกวดแนวคิดการส่งเสริมการใช้งานและสร้างประโยชน์ศูนย์ USO Net (USO Net Unwrapped) ๓. ใช้ศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ในกรุงเทพฯและตามสำนักงาน กสทช. ภาคและเขต ในการตรวจสอบการปรับปรุงสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ๔. ดำเนินโครงการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนกระบวนการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการ USO เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ค่าธรรมเนียม USO)

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
	๕. USO Net บริการให้ผู้พิการให้สามารถเข้ามาใช้อาคาร USO Net ที่มีห้องเรียน ซึ่งมีศูนย์ USO Net ประมาณ ๓,๐๐๐ แห่งให้ผู้พิการทางสายตาหรือทางการได้ยินเข้าไปใช้ประโยชน์ได้ มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก ๖. ปรับปรุง USO Net ให้เกิดความเร็วมากขึ้นหรือให้มีความหน่วงน้อยที่สุด ระบบ TTRS เป็นระบบลักษณะเดียวกับการทำ Conference มีภาพและเสียง ๗. สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมและเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงานโครงการสายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ๘. ดำเนินการตามมาตรการเยียวยาประชาชนผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการของผู้ประกอบการ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการโทรคมนาคม หากเกิดเหตุขัดข้องต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที พร้อมเยียวยาประชาชนผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ ๙. ติดตามแก้ไขปัญหาการร้องขอจากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากการไม่สามารถเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตใช้ ด้วยการติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ เช่น หมู่บ้านห้วยมะเกลี้ยง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย ๑๐. จ้างที่ปรึกษา (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์) ทำรายงานติดตามตรวจสอบ และประเมินผลตามนโยบายที่สำคัญของ กสทช. เรื่อง “การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ที่ กสทช. ดำเนินการ” และกำลังวางแผนจ้างที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยทำรายงานเรื่องนี้ต่อไปในปี ๒๕๖๖ โดยเปลี่ยนหมู่บ้านที่สุ่มตรวจความครอบคลุมของสัญญาณฯ

- **การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน**

สายสื่อสารของเครือข่ายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะระโยงระยาง กองบนทางเดิน และพื้นถนนอย่างไม่เป็นระเบียบ ซึ่งส่งผลทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จากการพาดสายสื่อสารที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ดังนั้น ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช. ควรจัดระเบียบ สายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน ถึงแม้ว่านายชัชชาติ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผู้ว่า กทม. สั่งการให้กรุงเทพ ยุติแผนนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงดิน วงเงิน ๑.๙ หมื่นล้านบาท **อย่างไรก็ดี**

ยังมีการดำเนินการร่วมกันระหว่าง กสทช. การไฟฟ้าฯ หน่วยงานปกครองในพื้นที่ เช่น กรุงเทพฯ และจังหวัดต่างๆ เป็นต้น **เพื่อป้องกันอันตรายไม่ให้เกิดแก่ประชาชน และเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย**

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑๒: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการจัดระเบียบสารสื่อสารแลการนำสายสื่อสารลงดิน

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช.นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	จัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศระยะทางรวมประมาณ ๒,๘๐๐ กม. โดยแบ่งเป็นพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระยะทางประมาณ ๘๐๐ กม. และดำเนินการในพื้นที่ภูมิภาคอีกประมาณ ๒,๐๐๐ กม. ซึ่งในกรุงเทพมหานครจะเร่งดำเนินการในกลุ่มเร่งด่วนก่อน โดยคัดเลือกจากเขตพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น ๑๖ เขต

- **การส่งเสริมให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม**

ผู้พิการควรได้รับสิทธิในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม โดยปัจจุบันการสื่อสารของผู้พิการทางการได้ยินส่วนใหญ่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Smart Phone) รวมถึงแอปพลิเคชัน TTRS ที่รองรับการใช้งานของผู้พิการทางการได้ยินได้อย่างแท้จริง และเนื่องจากการใช้งานของอุปกรณ์ และแอปพลิเคชันดังกล่าวจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารเป็นหลัก ซึ่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างมากในการใช้งานของผู้พิการทางการได้ยิน ดังนั้นผู้พิการทางการได้ยินจำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม เพราะความเสมอภาคในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม ดังนั้น ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชนจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

กสทช. ควรจัดสรรงบประมาณร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาอุปกรณ์ในการสื่อสารโทรคมนาคมให้กับผู้พิการอย่างทั่วถึง โดยในการวางแผนงานโครงการทุกครั้งให้พิจารณารายละเอียดสำหรับ

ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่นั้นนั้นด้วยซึ่งข้อมูลที่ถูกต้องสามารถหาได้จากสมาคมผู้พิการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคส่งเสริมการใช้เครือข่าย USO net ในพื้นที่ชายขอบที่ห่างไกล ด้วยการให้บริการตู้คีออส (Kiosk) ในการแปลภาษามือ ซึ่งเป็นโครงการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งชาติ (TTRS) ในการให้บริการผู้พิการทางการได้ยินให้สามารถสื่อสารกับบุคคลทั่วไปได้

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการส่งเสริมให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑๓: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการส่งเสริมให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรการให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. นำไปปฏิบัติเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	ตั้งคณะอนุกรรมการการจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเสมอภาค สำหรับคนพิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลายและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เพื่อสร้างกลไกการแก้ปัญหาได้โดยตรง และเป็นตัวแทนรัฐบาลไทยไปประชุมที่ประเทศรวันดา ในงาน World Telecommunication Development Conference (WTDC) ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมและ ICT

๒.๕.๑.๕ **การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการให้บริการและสร้างการรับรู้แก่ประชาชนถึงบทบาทหน้าที่ของ กสทช. เลขาธิการ กสทช.**และสำนักงาน กสทช. พบประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๔ ต่อเนื่องมายังปี ๒๕๖๕ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการให้บริการและสร้างการรับรู้แก่ประชาชนถึงบทบาทหน้าที่ของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ๔ ประการ ดังนี้

- **การจัดการกับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน**

เนื่องจากประชาชนไม่ทราบช่องทางการร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. รวมถึงกระบวนการร้องเรียนและสถานะการดำเนินการหลังจากรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งในการจัดการเรื่องร้องเรียนประชาชนได้รับการวินิจฉัยและแก้ไขเรื่องร้องเรียน แต่อย่างไรก็ตามกระบวนการจัดการกับเรื่องร้องเรียนยังคงต้องได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริการประชาชนมากยิ่งขึ้น ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช. ควรบูรณาการการรับเรื่องร้องเรียนระหว่างหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีการบูรณาการรวมศูนย์รับเรื่องร้องเรียนระหว่างกันร่วมกับหน่วยงานสำคัญๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น ตลอดจนการบูรณาการการทำงานกับสมาชิกเครือข่ายภาคประชาชนเครือข่ายผู้บริโภค และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เป็นพันธมิตรในการเฝ้าระวังทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

กสทช. ควรพิจารณาแนวทางในการลดกระบวนการบางขั้นตอนที่ใช้เวลานาน และปรับลดระยะเวลาในการจัดการกับเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น หากเป็นไปได้ควรลดระยะเวลาในการจัดการเรื่องร้องเรียนเนื่องจากกระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ใช้ระยะเวลายาวนานเกินไป ซึ่งบางกรณีใช้เวลาถึง ๖๐ วัน

กสทช. ควรจัดให้มีช่องทางพิเศษ ช่องทางการร้องเรียนของคนพิการควรเป็นช่องทางแบบ Universal design และ User friendly เช่น การมีล่ามสำหรับคนพิการทางการได้ยิน การบริการกรอกเอกสารสำหรับคนพิการที่ไม่สามารถเคลื่อนไหวได้สะดวก และการเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่าน VDO call / กลุ่มไลน์พิเศษ เช่น กลุ่มไลน์สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน

กสทช. ควรจัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ทุกสำนักงาน กสทช. ในภูมิภาค และที่สำนักงานที่ให้บริการของทางราชการทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ และองค์การบริหารส่วนตำบล

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการจัดการกับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑๔: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการจัดการกับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่ ตาม มาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรการ และวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
สำนักงาน กสทช.	๑. **รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศ กสทช.** เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ๒. **พัฒนาระบบการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management - CRM) เพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมสำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคม**สามารถมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเพื่อความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกเหนือจากช่องทางร้องเรียนอื่นๆ เช่น หมายเลข ๑๒๐๐ website ช่องทางโซเชียลมีเดีย และการร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานใหญ่และสำนักงานเขตฯ ๓. **พัฒนา Chat bot ภายใต้ชื่อ “น้องสายลม”** เพื่อให้บริการข้อมูลประชาชนบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. โดยจัดทำระบบ Chat bot platform ให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ https://tcp.nbtc.go.th และ numbering.nbtc.go.th รวมทั้งเฟซบุ๊กเมสเซนเจอร์ในเพจ“โทรคมนาคมไทย ก้าวไปด้วยกัน” โดยเริ่มใช้งานเมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ ๔. **จัดทำร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการยกเลิกระเบียบ กสทช.** ว่าด้วย การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ **และปรับปรุงประกาศ กสทช**. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมถึงการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ งานศึกษาแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนัก รท. ในระยะ ๓ ปี ๕. **จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ** เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ติดตามและประเมินผลผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมระดับจังหวัด ๗๗ จังหวัด ประจำปี ๒๕๖๕ ๖. **จัดการเรื่องร้องเรียน**ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๗. **ส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อโดยการพัฒนาหลักสูตรการรู้เท่าทันสื่อร่วมกับภาคีเครือข่ายนักวิชาการพัฒนาหลักสูตรรู้เท่าทันสื่อ** ทั้งในระบบการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิตในรูปแบบต่างๆ อาทิ Infographic สื่อวีดิทัศน์ สื่อแอนิเมชันฯลฯ และการจัดให้มีช่องทางเผยแพร่

- **การสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเกี่ยวกับ กสทช. เลขาธิการ กสทช. สำนักงาน กสทช. และ กตป.** ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่รู้จัก กสทช. และกตป. ซึ่งจากการลงพื้นที่ ๕ ภาค พบว่า ประชาชนที่เข้าร่วม

ประชุมมากกว่าร้อยละ ๘๐ ไม่รู้จัก กสทช. และ ร้อยละ ๙๕ ไม่รู้จัก กตป. ซึ่ง กตป. และทีมงานได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่มาร่วมรับฟังจำนวน ๕ ภาค ภาคละประมาณ ๒๐๐ คน ให้รู้จักบทบาท และหน้าที่ของ กสทช. และกตป. ไปด้วยแล้ว และหากต้องการให้ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. และเข้าใจถึงภารกิจต่างๆ ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้อย่างทั่วถึงและทันท่วงที ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

กสทช. ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยการวิเคราะห์รับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ ในแต่ละกลุ่ม จากนั้นกำหนดเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับข่าวสาร ดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และมีการจัดเก็บ ประเมินผล การรับรู้ของของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

กสทช. ควรจัดโครงการให้ความรู้ ฝึกอบรม และช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่โทรคมนาคมและช่องทางการร้องเรียนต่อ สำนักงาน กสทช.

กสทช. ควรสร้างเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ ผู้ประกอบการสื่อท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ในการประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านกิจกรรมในพื้นที่

กสทช. ควรเผยแพร่เอกสารสำหรับคนพิการทางด้านสายตา ควรเป็น File PDF ที่แปลงโดยตรงมาจาก File word ซึ่งคนพิการจะมีแอปพลิเคชันที่สามารถอ่านได้

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเกี่ยวกับ กสทช เลขาธิการ กสทช. สำนักงาน กสทช. และ กตป. ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑๕: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเกี่ยวกับ กสทช เลขาธิการ กสทช. สำนักงาน กสทช. และ กตป.

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่ ตาม มาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรการ และวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
สำนักงาน กสทช.	นำงบประมาณ จำนวน ๑๐๔,๒๗๓,๗๐๐.๐๐ บาท ไปใช้ในการจัดทำโครงการสร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในภารกิจด้านกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์สื่อสารการเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.รวมทั้งเสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช.

- **ปัญหาบทบัญญัติแห่งกฎหมายองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ที่เป็นอุปสรรค**

ตามกฎหมายกำหนดให้ กตป.ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน หลังสิ้นปีปฏิทิน คือ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคมของปีถัดไป และ กำหนดให้ กสทช.ทำรายงานประจำปีฯ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน**จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้**

ในระหว่างที่ กสทช และสำนักงาน กสทช. ดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกันนั้น **กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ยังคงต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ยังมีผลบังคับใช้อยู่ไปก่อน**

กสทช. ควรปฏิบัติตาม พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามเดิม เรื่องการจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลประจำปีสามารถใช้การประสานงานขอข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. ล่วงหน้าได้

ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของปัญหาบทบัญญัติแห่งกฎหมายองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ที่เป็นอุปสรรค ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑๖: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของปัญหาบทบัญญัติแห่งกฎหมายองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ที่เป็นอุปสรรค

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่ ตาม มาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรการ และวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
สำนักงาน กสทช.	**สนับสนุนการปฏิบัติงานของ กตป. และเป็นผู้เสนอความต้องการงบประมาณประจำปีของ กตป. โดย กตป.** เสนอร่างคำของบประมาณประจำปีร่วมกับส่วนสนับสนุน กตป. สำนักงานตรวจสอบฯ แล้วสำนักงาน กสทช. นำไปเข้ารับการพิจารณาจากคณะกรรมการกลั่นกรองงบประมาณของสำนักงาน กสทช. หลังจากผ่านการกลั่นกรองแล้ว จะเสนอบอร์ด กสทช. ให้ความเห็นชอบ หลักงานนั้น กสทช.จะนำความต้องการงบประมาณประจำปีของสำนักงาน กสทช.รวมทั้งของ กตป. เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่จะการประชุมพิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณ กสทช. รวมทั้งของ กตป. ต่อจากนั้น กสทช. จะสามารถจัดสรรงบประมาณประจำปีให้แก่หน่วยงานใน กสทช. และให้แก่ กตป. ได้ตามแผนที่เสนอไป

- **การดำเนินการเรื่องเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑) ยังไม่แล้วเสร็จสมบูรณ์**

เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) นี้ถูกบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งใช้บังคับ วันที่ ๑๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้บัญญัติให้มีเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว โดย กสทช. ซึ่งมีหน้าที่และอำนาจในการจัดสรร ๑๙๑ เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ ให้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหมายเลขรับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ หมายเลขเดียว เพื่อประโยชน์ในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินจากประชาชน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือหรือระงับเหตุฉุกเฉิน จะทำให้ระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

กสทช. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (แผนการทำงานของ สตช.กำหนดไว้เป็น ๓ ระยะ (พ.ศ.๒๕๕๘ - พ.ศ. ๒๕๖๔) น่าจะสามารถเปิดให้บริการเป็นระยะๆ และเสร็จสมบูรณ์ ในปี ๒๕๖๔ แต่หลังจากกฎหมายบังคับใช้แล้ว การดำเนินการกลับล่าช้าอย่างมาก ในขณะที่ประเทศชาติมีเหตุฉุกเฉินมากมาย ต่อเนื่องยาวนาน แต่ ๑๙๑ กลับไม่มีบทบาทใดๆ ไม่มีการแถลงหรือแจ้งเหตุปัญหาอุปสรรคให้สาธารณชนทราบ จนกระทั่งเกิดเหตุฉุกเฉินที่สุดในประวัติศาสตร์โลก คือ การระบาดของโควิด-๑๙ วันที่ ๒๙ เม.ย. ๒๕๖๔ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ได้สั่งการให้เปิดศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ ช่วยรับแจ้งกรณีผู้ป่วยโควิด-๑๙ เพื่อแบ่งเบาภาระสายด่วนต่างๆ ของหน่วยงานทางการแพทย์ ทางกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชนจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

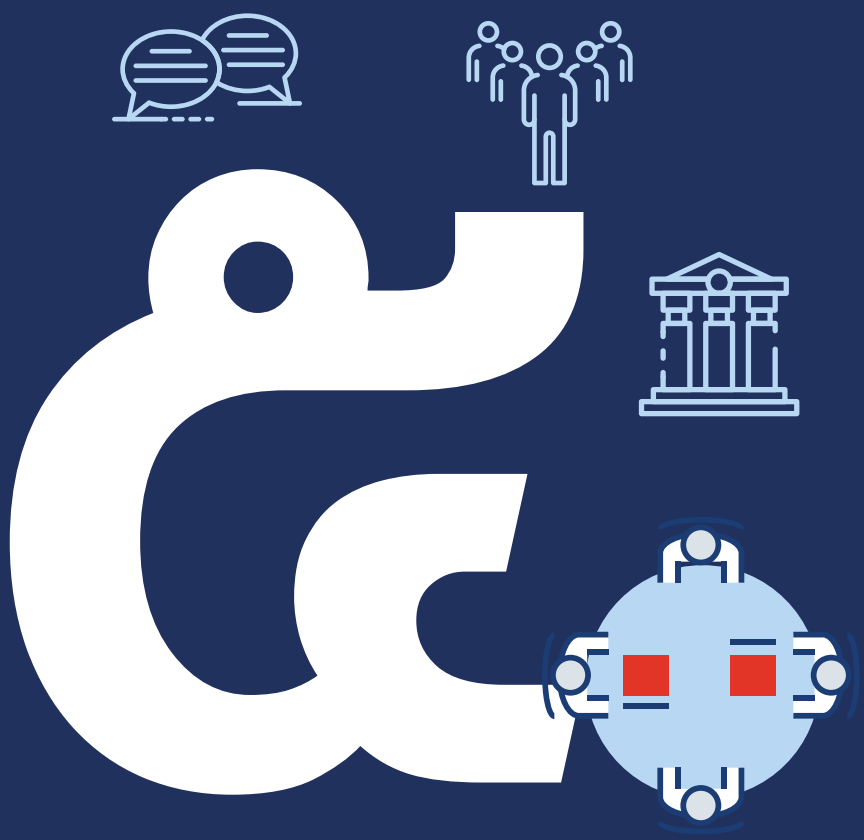
สำนักงาน กสทช. ต้องเร่งรัดการดำเนินการเรื่องเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑) ให้แล้วเสร็จเป็นรูปธรรมเพื่อประชาชนได้ใช้ประโยชน์โดยเร็ว โดยประสานกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานดำเนินการติดตั้งระบบ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยใช้งบประมาณจากกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. สามารถสรุปการดำเนินงานในส่วนของการดำเนินการเรื่องเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑) ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ดังนี้



ตารางที่ ๔-๑๗: ตารางสรุปผลการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช ในส่วนของการดำเนินการเรื่องเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๙๑)

การดำเนินการประจำปี ๒๕๖๕	
กสทช.	มีอำนาจหน้าที่ ตาม มาตรา ๒๗ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรการ และวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. นำไปปฏิบัติ
เลขาธิการ กสทช.	กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยต่างๆ ในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ กสทช. และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๗ และมาตรา ๖๐ ของ พ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.
สำนักงาน กสทช.	ติดตามรายละเอียดของแผนดำเนินการอย่างชัดเจนรวมถึงแผนบริหารจัดการหลังสิ้นสุดโครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่พบ จากการติดตามกับสำนักงาน กสทช. ทราบว่านับถึง ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ มีการจ้างที่ปรึกษาควบคุมงานวงเงิน ๑๔๓.๑๖ ล้านบาท และมีงานติดตั้งระบบ ๗๗ ศูนย์ (๗๗ จังหวัด) วงเงิน ๗,๐๙๕.๙๑ ล้านบาท ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการปรับปรุงทบทวนร่างขอบเขตงาน และราคากลาง เป็นครั้งที่ ๓ รวมทั้งมีงานจ้างฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เป็นวงเงิน ๑๓๓.๗๕ ล้านบาท โดยจะดำเนินการเป็นลำดับสุดท้าย

Monitoring
and Evaluation
Commission



ความเห็นของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานต่อ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรา ๗๖

ความเห็นของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานต่อ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรา ๗๖

ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำรายงานติดตาม และประเมินผลต่อรายงานปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. มีหน้าที่ตามมาตรา ๗๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นๆ ที่เห็นสมควร

ดังนั้น การติดตามและประเมินผล รวมถึงการแสดงความเห็นต่อรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. จึงเป็นความเห็นต่อ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้การติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานต่อ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีความครบถ้วนสมบูรณ์ คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานจึงได้พิจารณาความครบถ้วนสมบูรณ์ของรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. โดยใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗๖ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีประเด็นในการพิจารณาดังต่อไปนี้

(๑) ผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้วเมื่อเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้

(๒) แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป

(๓) งบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน

(๔) ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

(๕) คุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

(๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค

(๗) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒

(๘) รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ รวมทั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๕.๑ ความครบถ้วนของเนื้อหาใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

ในส่วนนี้จะพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหาใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ กับหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗๖ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จำนวน ๘ หัวข้อ ที่กล่าวมาในข้างต้น โดยจากการพิจารณาความครบถ้วนของเนื้อหาใน (ร่าง) รายงานผล

การปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีการรายงานประเด็นต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๖ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รายละเอียดดังนี้

๕.๑.๑ ผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้วเปรียบเทียบกับแผนงาน หรือโครงการที่กำหนดไว้

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ สามารถแบ่งออกเป็น ๕ ด้าน รายละเอียดดังนี้

๕.๑.๑.๑ ด้านการบริหารคลื่นความถี่

กสทช. ได้ดำเนินภารกิจสำคัญในการบริหารคลื่นความถี่ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน โดยกำหนดโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่ ตลอดจนการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกิจการสื่อสาร ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

(๑) **การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่** ผ่านการศึกษาแนวทางและความเหมาะสมในการกำหนดกรอบระยะเวลาอนุญาตในการใช้คลื่นความถี่ ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) การศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) การศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๔๘๐๐ - ๔๙๙๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) และการศึกษาความเป็นไปได้และจัดทำแนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์

(๒) **การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่และการติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ** โดยการเตรียมการยุติการใช้คลื่นความถี่ย่าน L-band (๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์) เพื่อเตรียมการรองรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ การกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์

(๓) **การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน การจดทะเบียนคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ และการประสานแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ในประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งการประสานความร่วมมือในการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่บริเวณชายแดน** โดยการแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนและ การประสานงานเพื่อแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

(๔) **การวิเคราะห์และแก้ปัญหาการรบกวนการใช้งานภายในประเทศ**

(๕) **การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center)**

๕.๑.๑.๒ ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม

กสทช. ได้ดำเนินทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมทั้งได้ออกหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) และหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ รวมทั้งการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศ ระหว่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศเพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเป็นสำคัญ โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

(๑) **การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม** โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) และการอนุญาตให้สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น สำหรับข่ายงานดาวเทียม TSC - P (Non-Geostationary Satellite Orbit - NGSO)

(๒) **การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ** การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ การอนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับดาวเทียม AsiaSat ๕ ชั่วคราวไปพลางก่อน จนกว่า กสทช. จะได้ผู้ชนะการคัดเลือกให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ที่ให้บริการได้ หรือ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น และการอนุญาตให้บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับโครงข่าย Globalstar

(๓) **การศึกษาแนวทางการกำกับดูแล**

๕.๑.๑.๓ ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ โดยพัฒนาหลักเกณฑ์และกฎกติกาในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อลดช่องว่างในการกำกับดูแลระหว่างผู้ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดั้งเดิมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และกลุ่มผู้ให้บริการที่ยังไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลและปรับกระบวนการกำกับดูแลไปรวมทั้งให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็ง และการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค การรู้เท่าทันสื่อ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการให้บริการประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

(๑) **การกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง** ผ่านการดำเนินการในการเปลี่ยนผ่านกิจการวิทยุกระจายเสียง การอนุญาตการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ประเภทธุรกิจสาธารณะ และชุมชน การดำเนินการเกี่ยวกับการวิเคราะห์คำนวณการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการชุมชน การกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานทางเทคนิค และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม การดำเนินการกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล การทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ และหน่วยทดสอบคลื่นความถี่และการออกอากาศของสถานีวิทยุระบบเอฟเอ็ม

(๒) **การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์** โดยการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว (ดิจิทัลทีวี) ทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในสอดคล้องต้นทุนการให้บริการ และการลดหย่อนและการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายการพัฒนาการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป และการทดสอบการส่งสัญญาณโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K

(๓) **การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์** การกำกับดูแลการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายฯ

(๔) **การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์** การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๕) **การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเพิ่มความสามารถของประชาชน ในการรู้เท่าทันสื่อ**

การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยน มีการดำเนินการในลักษณะกลุ่มย่อย กระจายศูนย์ โดยมีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย ที่ช่วยให้เกิดความเข้มแข็งที่แท้จริงและยั่งยืน ทั้งนี้ การสร้างเครือข่ายส่งผลให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ในสิทธิของตนเอง เมื่อพิจารณาจากรายงานเห็นว่า การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ยังขาดการสร้างความเข้มแข็งหรือความเป็นกลไกที่สามารถสร้างความยั่งยืนได้ในอนาคต หากสำนักงาน กสทช. กำหนดให้มีแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๓ - ๕ ปี และกำหนดเป็นกลยุทธ์การเสริมสร้างความเข้มแข็งกับเครือข่ายผู้บริโภคที่สามารถเป็นกลไกการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในสิทธิผู้บริโภคได้อย่างมีทิศทางชัดเจน เนื่องจากการมียุทธศาสตร์ แนวทางปฏิบัติ การมีแกนนำเครือข่าย และอื่นๆ รวมทั้งก่อให้เกิดผลลัพธ์ คือ การมีเครือข่ายผู้บริโภคนี้จะเป็นตัวแทนในการสร้างความรู้ ความเข้าใจต่อกลุ่มเป้าหมาย โดยสำนักงาน กสทช. จะทำหน้าที่เป็นผู้เอื้ออำนวยให้เกิดกระบวนการทำงานของเครือข่าย และสนับสนุนองค์ความรู้ และเครื่องมือการทำงานต่างๆ เท่านั้น

การส่งเสริมให้เกิดการรู้เท่าทันสื่อ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึง และสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างรู้เท่าทันในด้านกระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียนได้ส่งเสริมให้เกิดทักษะและการรู้เท่าทันสื่อ โดยมีหลักสูตรการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ใน ๔ ระดับ คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย อุดมศึกษา และประชาชนทั่วไป

เมื่อพิจารณาจากรายงานเห็นว่า กสทช. ควรคำนึงการเข้าถึงสื่อต่างๆ ของกลุ่มเด็ก และเยาวชนเหล่านี้ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว และยังไม่มีภูมิคุ้มกัน ดังนั้น การส่งเสริมให้เกิดการรู้เท่าทันสื่อควรส่งเสริมให้กับเด็กตั้งแต่ระดับประถมศึกษาให้ได้รับการปูพื้นฐานในการเรียนรู้การเท่าทันสื่อตามพัฒนาการของวัย ซึ่งเป็นการปลูกฝังที่จะเป็นรากฐานที่มั่นคง โดยผ่านสื่อสมัยใหม่หรือสื่อที่สามารถเข้าถึงเด็กและเยาวชนได้

(๖) **การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ และคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์** การกำกับดูแลการประกอบกิจการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ การส่งเสริมสิทธิของคนพิการ หรือคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ

(๗) **การส่งเสริมและพัฒนากิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์** โดยการส่งเสริมผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง การส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ และการส่งเสริมผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๘) **การพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์** โดยการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

(๙) **การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม** ภารกิจในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชน พร้อมทั้งการกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เป็นภารกิจสำคัญที่ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและการเข้ามาของนวัตกรรมแห่งอนาคต ส่งผลต่อพฤติกรรมของประชาชน การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการของภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมการสื่อสารโทรคมนาคม ตลอดจนการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพที่อาศัยเทคโนโลยีมาหลอกลวงประชาชน และผู้บริโภคเป็นประเด็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการอย่างเร่งด่วน โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

การส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยการสนับสนุนการดำเนินโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ของประเทศไทย การสนับสนุนการดำเนินโครงการผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) และการส่งเสริมเทคโนโลยี 5G ผ่านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดลองทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน การจัดระเบียบสายสื่อสาร และการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoTs) การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อยกระดับการให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ โดยการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๕ หมู่บ้าน

(๑๐) การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อคุ้มครองประชาชนจากการใช้งานโทรคมนาคมมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในปัจจุบันที่เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวัน ดังนั้น การเร่งสร้างความตระหนักรู้ และความเข้าใจให้แก่ประชาชนจึงเป็นภารกิจหนึ่งที่ กสทช. ให้ความสำคัญ โดยได้บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนากลไกเครือข่ายภาคประชาชนควบคู่กับการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนให้ครอบคลุมทั่วประเทศ กสทช. จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าวให้ชัดเจน และเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ทันต่อสถานการณ์ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการสำคัญ ดังนี้

การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง ได้จัดตั้งคณะทำงานพหุภาคีเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง การแก้ไขปัญหามิจฉาชีพส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน และการแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) รวมทั้งการดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ

เมื่อพิจารณาจากรายงานเห็นว่า กสทช. จะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการโทรคมนาคมทำงานแบบบูรณาการกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสกัดกั้นมิจฉาชีพในทุกรูปแบบที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งบูรณาการมาตรการต่างๆ ให้สอดรับกับมาตรการของหน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ โดยเฉพาะในการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และเข้มงวดกับแนวทางที่บังคับใช้ไปแล้ว โดยการเฝ้าระวังติดตาม และประเมินผลเป็นระยะ หรือแม้กระทั่งการออกเป็นประกาศ กสทช. หรือแก้ไขเพิ่มเติมประกาศที่มีอยู่แล้วให้ทันกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

การสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง

การบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ติดตามและประเมินผลผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการจัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนใน ๔ ภูมิภาค

การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค การยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ เมื่อพิจารณาจากรายงาน เห็นว่า ระเบียบนี้เป็นการเพิ่มช่องทางหรือเป็นทางเลือกในการระงับข้อพิพาท และเปิดโอกาสให้คู่กรณีสามารถยุติข้อพิพาทเรื่องร้องเรียนได้ด้วยความพึงพอใจ ผู้รับใบอนุญาตฯ จะไม่ขอแจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ทำให้ผู้ร้องเรียนไม่สามารถเข้าสู่กระบวนการตามระเบียบได้ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตฯ จะดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนเพื่อยุติเรื่องทำให้เรื่องร้องเรียนไม่ได้เข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม และ กสทช. เมื่อเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว ทำให้ปัญหาเหล่านี้ไม่ได้รับการแก้ไขเชิงระบบ เนื่องจากสถิติเรื่องร้องเรียนนั้นๆ มีเพียงจำนวนหนึ่ง ซึ่งส่งผลต่อการผลักดันเชิงนโยบาย หรือการออกมาตรการแก้ไขปัญหาในระยะยาว อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้ออกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

การปรับปรุงหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

โดยได้จัดทำ ร่าง ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม เพื่อใช้เป็นกลไกคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

เมื่อพิจารณาจากรายงาน เห็นว่า จากการที่ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นกฎหมายทั่วไปของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้ทั้งฉบับ นับตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ในขณะที่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมถูกคุกคามจากข้อมูลรั่วไหลอย่างต่อเนื่อง แต่ ร่าง ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม (พ.ศ. ๒๕๔๙) ยังขาดการดำเนินการที่เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อสิทธิความเป็นเจ้าของข้อมูล ดังนั้น กสทช. จะต้องดำเนินการเรื่องนี้อย่างเร่งด่วนเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การศึกษาผลกระทบของบริการประเภท Over-the-top (OTT) ที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่การกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม โดยการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคมระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TUC) กับ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTN) เป็นการถือครองธุรกิจบริการในประเภทเดียวกันตามข้อ ๘ ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด หรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยนัยของผลตามข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม

เมื่อพิจารณาจากรายงาน เห็นว่า กสทช. จะต้องใช้มติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่พิจารณาข้อกังวล (Point of Concern) และได้กำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค อันเนื่องมาจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะดังกล่าวในด้านต่างๆ ได้ส่งผลต่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ซึ่ง กสทช. จะต้องติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในประเด็นที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนากฎระเบียบด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมที่สำคัญ โดยการดำเนินการตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เสนอพระราชกฤษฎีกา เพื่อให้เกิดการหลอมรวมและใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ และการปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เหมาะสมกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

๕.๑.๑.๔ ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ

กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ ในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ โดยได้เป็นเจ้าภาพการจัดประชุมสำคัญ การเข้าร่วมและนำส่งผู้แทนการประชุมระหว่างประเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานความร่วมมือองค์กรกำกับดูแลในระดับสากลอันเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมของไทย โดยมีปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

(๑) **การดำเนินการในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ** โดยเข้าร่วมการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๒ (2022 Session of the Council) หรือ ITU Council 2022 และเข้าร่วมการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ ๒๐๒๒ (Plenipotentiary Conference 2022: PP-22) เพื่อรณรงค์หาเสียงสนับสนุนประเทศไทยภายใต้โครงการการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council)

(๒) **การประชุมภายใต้กรอบสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)** ผ่านการประชุม Global Standards Symposium (GSS – 20) และการประชุมสมัชชาใหญ่ว่าด้วยมาตรฐานโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๒ (WISA – 20) และการประชุม Global Standard Symposium (GSS – 20) การประชุมระดับโลกว่าด้วยการพัฒนาโทรคมนาคม ปี ค.ศ. ๒๐๒๑ (World telecommunication Development Conference 2021 : WTDC - 21) และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และการประชุมร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เป็นเจ้าภาพการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2022

(๓) **การเจรจาความตกลงการค้าเสรีด้านการค้าบริการ และการดำเนินการภายใต้ความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ** ผ่านการประชุมและเจรจาภายใต้กรอบองค์การการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) เพื่อพิจารณาและให้ท่าทีต่อการจัดกฎเกณฑ์ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้ WTO ข้อบทบริการโทรคมนาคม และข้อบทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การประชุมหารือกับผู้แทนจากประเทศสหรัฐอเมริกาในประเด็นการปรับปรุงตารางข้อผูกพันสาขาบริการโทรคมนาคม การประชุมเจรจาภายใต้ความตกลงเขตการค้าเสรีอาเซียน – ออสเตรเลีย – นิวซีแลนด์ (AANZFTA) เพื่อจัดทำภาคผนวกบริการโทรคมนาคมภายใต้กรอบ AANZFTA และแสดงท่าทีของไทยต่อร่างข้อเสนอ (text proposal) ของประเทศภาคี การประชุมเจรจาจัดทำความตกลงการค้าเสรีไทย – สมาคมการค้าเสรียุโรป (European

Free Trade Association: EFTA) เพื่อเจรจาจำทำความตกลงการค้าเสรีของทั้งสองฝ่าย และการประชุมเจรจาจัดทำความตกลงการค้าเสรีอาเซียน - แคนาดา (ASEAN Canada Free Trade Agreement: ACAFTA) เพื่อเจรจาจัดทำข้อบทบริการโทรคมนาคม ภายใต้ความตกลงการค้าเสรีอาเซียน – แคนาดา

(๔) **การประสานความร่วมมือในระดับทวิภาคี** โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ภายใต้หัวข้อ U.S. – Thailand 6 GHz Standard Workshop ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) การจัดประชุมหารือทวิภาคีและลงนามบันทึกความร่วมมือ (Memorandum of Cooperation: MOC) ร่วมกับกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ประเทศญี่ปุ่น การประชุมการหารือร่วมกับคณะผู้แทนสถานทูตสหรัฐฯ เพื่อรับทราบความคืบหน้าประเด็นสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง การประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน Independent Communication Authority of South Africa (ICASA) การประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งราชอาณาจักรโมร็อกโก (Agence National de Regermination des Telecommunications ANRT) การประชุมร่วมกับกระทรวงพาณิชย์สหรัฐอเมริกา เพื่อหารือด้านเศรษฐกิจโทรคมนาคม การจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุ และอุตสาหกรรมอนาคต (S - Curve) การประชุมหารือร่วมกับมหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น ภายใต้กรอบความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสองหน่วยงาน การประชุมหารือกับ Parliamentary Vice – Minister กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสารประเทศญี่ปุ่น เพื่อหารือประชุมร่วมกัน เรื่อง Strategic Database เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสำหรับใช้วิเคราะห์ตลาดอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการออกนโยบายที่เกี่ยวข้อง การประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน The President of The office of electronic communications (UKE) และการประชุม International Broadcasting Co – production Conference 2022 (IBCC 2022) ภายใต้หัวข้อ ความท้าทายด้านกลยุทธ์ในการผลิตเนื้อหาสื่อร่วมกันกับต่างประเทศของประเทศไทย

๕.๑.๑.๕ การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารของประเทศให้เท่าเทียมต่างประเทศ การยกระดับกิจการวิทยุกระจายเสียงให้สอดคล้องยุคสังคมดิจิทัล รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาระบบการสาธารณสุขของประเทศเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และประชาชน โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ปฏิบัติภารกิจสำคัญ ดังนี้

(๑) **มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต และสนับสนุนการป้องกันและรักษาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙**

(๒) **การส่งเสริมการลงทุนด้านดิจิทัลในประเทศ**

(๓) **การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข**

เมื่อพิจารณาเนื้อหาของ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของการรายงานผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้ว มีข้อสังเกตว่า **สำนักงาน กสทช ไม่มีการกล่าวถึงการเปรียบเทียบระหว่างผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้ว กับแผนงาน หรือโครงการที่กำหนดไว้** ดังนั้น จึงเสนอให้ควรเพิ่มรายละเอียดในส่วนของการเปรียบเทียบแผนงาน หรือโครงการที่กำหนดไว้ เพื่อให้รายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

๕.๑.๒ แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป

กสทช. มีการรายงานแผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป ผลการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ แต่ควรเพิ่มการรายงานถึงงบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ ตามข้อกำหนด (ร่าง) รายงานการปฏิบัติงานของ กสทช. ปี ๒๕๖๕ มีการรายงานแผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้มีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานปี ๒๕๖๕ ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม โดยมีกล่าวถึง ที่มาและความสำคัญโครงการหรือแผนงาน แนวทางการดำเนินการเบื้องต้น และวัตถุประสงค์โครงงานหรือแผนงานในแง่ของการกำกับดูแล โดยครอบคลุมหัวข้อที่ดำเนินงานดังนี้

(๑) **วงโคจรดาวเทียม** การกำกับดูแลกิจการดาวเทียมให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติ และประชาชน ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องมาจากนโยบาย ปี ๒๕๖๔ ที่ได้ริเริ่มให้มีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และกสทช. ต้องกำกับดูแลกิจการดาวเทียมเต็มรูปแบบหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในปี ๒๕๖๔

(๒) **เทคโนโลยี 5G** การเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่ที่สนับสนุนนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง

(๓) **กฎระเบียบ** การจัดการทำกฎระเบียบด้านการอนุญาต และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับการตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

(๔) **สำนักงานดิจิทัล** การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

(๕) **เทคโนโลยี 4K** การทดสอบการส่งสัญญาณโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K

(๖) **ศูนย์ตรวจสอบ** การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

(๗) **หลักเกณฑ์** ปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เหมาะสมกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

(๘) **การบริการทั่วถึง** การส่งเสริมการเข้าถึง และการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และขยายบริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมายสำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึง และเพื่อสังคมโดยในแผนปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ได้กล่าวว่า แผนงาน หรือโครงการต่างๆ ที่จะเริ่มดำเนินการในปี ๒๕๖๕ ซึ่งจะสอดคล้องไปตาม ๔ ยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าการรายงานดังกล่าว เป็น การรายงานเฉพาะในส่วนของหัวข้อและรายละเอียดโครงการ ซึ่งไม่มีการรายงานถึงงบประมานที่ใช้แต่ละโครงการ อย่างไรก็ตาม ได้มีการรายงานภาพรวม หรือกล่าวคือ ได้มีการรายงานรายจ่ายสำหรับโครงการทั้งหมดในปี ๒๕๖๕ เพียงเท่านั้น โดยงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ นั้น ในร่างผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประกอบไปด้วย (๑) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. (๒) รายจ่ายโครงการ (๓) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (๔) งบกลาง และ (๕) เงินจัดสรรเข้ากองทุน

สำหรับแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป กสทช. มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๕ และครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๒๗๑.๒๕๐ ล้านบาท โดยพิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสมในการดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงานและสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแผนระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทของหน่วยงานทั้ง ๓ แผน และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการดำเนินภารกิจสำคัญเร่งด่วน ในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและนโยบาย กสทช. ซึ่งคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่จะได้รับเป็นสำคัญ รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๕-๑: แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖[๕๒]

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๒๖๑.๒๕๐
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๔๓.๒๐๓
	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๒,๑๖๐.๑๖๑
	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๔๔๘.๔๗๖
	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๑๔๙.๑๔๒
	รายจ่ายอื่น	๓๘๕.๔๒๔

[๕๒] ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๘๗๐.๕๙๖
๑.๓	งบกลาง	๑๔๙.๙๘๖
๑.๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๗.๔๖๕
๒.	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๐๑๐.๐๐๐
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑,๐๐๐.๐๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๐.๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑-๒)		**๖,๒๗๑.๒๕๐**

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๑๙.๙๒๖ ล้านบาท เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ตลอดจนขับเคลื่อนแผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๒,๓๖๖.๘๒๙ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๑๑ โครงการ จำนวน ๔๘๓.๐๙๘ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๓.๗๖๔ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนแผนงานการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรให้มีขีดความสามารถทางวิชาการ รองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีความเป็นสากลทั้งบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และประชาชนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๑๖๓.๐๔๖ บาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๗ โครงการ จำนวน ๔๐.๗๑๘ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวนทั้งสิ้น ๘๖๒.๐๒๑ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่ จำนวน ๗๑๐.๘๑๒ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๑๖ โครงการ จำนวน ๑๕๑.๒๐๙ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๔๘.๐๗๔ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนภารกิจในการขับเคลื่อนแผนงานบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม อย่างเสรีและเป็นธรรม ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑,๐๕๒.๕๐๒ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๒๒ โครงการ จำนวน ๑๙๕.๕๗๒ ล้านบาท

๕.๑.๓ งบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน

ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งพบว่า (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ยังไม่มีการรายงานของผู้สอบบัญชี

๕.๑.๔ ปัญหา และอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

มาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้มีการกำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แสดงความเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ที่ได้แสดงใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ยังไม่ได้ปรากฏปัญหา และอุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

๕.๑.๕ คุณภาพ และอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

มาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้มีการกำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานแสดงความเห็นต่อคุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ในร่างรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. โดย กสทช. ดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานและราคาที่เป็นธรรม โดยในปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการสำคัญ ทั้งสิ้น ๒ ประเด็นหลัก ดังนี้ (๑) การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ ถือเป็นการคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุค International Mobile Telecommunications (IMT) – 2020 (5G) โดยในปี ๒๕๖๔ จากการดำเนินการตรวจสอบ ตลอดจนร่วมมือกับผู้ประกอบการเพื่อตรวจสอบปัญหาจากเรื่องร้องเรียน จึงสามารถสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานฯ ออกเป็น ๒ หัวข้อ ได้แก่ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเอง และ (๒) การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ถือเป็นการส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ในอัตราที่

เป็นธรรม และมีคุณภาพในราคาที่ถูกลง รวมทั้งสร้างความเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการด้วยเช่นกัน โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ซึ่งในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา กสทช. ได้ดำเนินการด้านการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทั้งแบบประจำที่และแบบเคลื่อนที่ รวมถึงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศด้วยเช่นเดียวกัน นอกจากนี้แล้ว กสทช. ยังมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมเพิ่มเติมอีก ๒ ประเด็น ได้แก่ การกำกับดูแลตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก และการจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

๕.๑.๖ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

มาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้มีการกำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในร่างรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. รายละเอียดมีดังนี้

กสทช. มีการรายงานสถิติการร้องเรียนของประชาชน และสถิติการให้บริการตอบข้อซักถามประชาชนผ่านศูนย์ Call Center 1200 ไว้โดยละเอียด พร้อมทั้งมีการจัดทำกระบวนการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา ๗ ขั้นตอน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ นอกจากนี้แล้ว กสทช. ยังมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภายในกรอบระยะเวลา ๑๒๐ วัน และการกำหนดตัวชี้วัดมาตรฐานระยะเวลาการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วขึ้นกว่าระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ รวมถึงยังมีการแบ่งระดับความซับซ้อนของเรื่องร้องเรียนเพื่อกำหนดเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว

ในส่วนของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม กสทช. ได้มีการจัดทำกระบวนการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา ๔ ขั้นตอน พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการพิจารณาข้อพิพาทเพื่อเปิดเผยเป็นการทั่วไปเป็นรายเดือน ในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา กสทช. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม และการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นแนวทางและช่องทางในการสนับสนุนให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕.๑.๖.๑ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

สำหรับแนวทางการพิจารณาด้านเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ประกอบด้วย ๖ กรณี และมีมาตรการในการดำเนินการข้อ ๕ ในการส่งเสริมการรวมกลุ่ม และจัดทำมาตรฐาน

ทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ดังนั้น เมื่อพิจารณารายงาน เห็นว่า กสทช. จะต้องดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพหรือวิชาชีพ และการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองให้เป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภคและสังคม เสรีภาพในการทำวิชาชีพ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และทักษะในการปฏิบัติในวิชาชีพของตนเองและให้ได้ตามมาตรฐาน

๕.๑.๖.๒ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

ปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม เช่น ปัญหาการได้รับข้อความสั้น (SMS) เสียเงินโดยไม่ได้สมัครใช้บริการ หรือข้อความสั้นที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ ปัญหาด้านมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด เป็นต้น รวมทั้งการจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาทั้งหมด จำนวน ๓,๔๓๑ เรื่อง สามารถยุติเรื่องร้องเรียนได้ จำนวน ๓,๑๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๙ และมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๓๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๑ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

เมื่อพิจารณาจากรายงาน เห็นว่า ปัญหาเรื่องร้องเรียนในการใช้บริการด้านโทรคมนาคม ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ คือ ปัญหาการได้รับข้อความสั้น ปัญหาการไม่สามารถยกเลิกบริการได้ ปัญหามาตรฐานการให้บริการ ปัญหาการคิดค่าบริการผิดพลาด และปัญหาคุณภาพการให้บริการ ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี แต่การแก้ไขปัญหาของ กสทช. กับผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมกลับไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน ยังคงเป็นปัญหาร้องเรียนด้านเดิม ดังนั้น กสทช. ควรเร่งออกประกาศหรือมาตรการที่เข้มงวดต่อการจัดการปัญหาดังกล่าว

ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กสทช. จะต้องพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียน ตามมาตรา ๔๖ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ดังนั้น จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดต้องระบุด้วยว่า สามารถดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนดใน พ.ร.บ. นี้ได้เป็นจำนวนกี่เรื่องและคิดเป็นร้อยละของเรื่องร้องเรียนทั้งหมดเป็นจำนวนเท่าใด เพื่อเป็นการคำนึงถึงด้านประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียน

๕.๑.๗ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒

มาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้มีการกำหนดให้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒ ใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

โดยกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.) ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกองทุน ซึ่งในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินภารกิจสำคัญ ที่มีผลสัมฤทธิ์ รายละเอียดดังนี้

(๑) รายงานการติดตามประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

(๒) การจัดสรรเงินจากกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๔๒ โดยได้จำนวนโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงสามารถประหยัดค่าใช้จ่าย

(๓) ชี้แจงถึงวงเงินจัดสรรของแต่ละโครงการ และรายละเอียดโครงการ ตลอดจนโครงการที่อยู่ระหว่างการนำเสนอ กสทช.

(๔) ชี้แจงการบริหารจัดการด้านการเงินอย่างชัดเจน และถี่ถ้วน

(๕) รายงานผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และภาระผูกพันสัญญาโครงการเปรียบเทียบปี ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕

(๖) กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๖

๕.๑.๘ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ รวมทั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

มาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้มีการกำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานแสดงความเห็นต่อสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๔ ใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. มีการรายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยทุกหัวข้อมีการรายงานเนื้อหาที่ครอบคลุม ซึ่ง (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการรายงานที่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามข้อกำหนดดังนี้

(๑) สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

(๒) สภาพตลาดกิจการกระจายเสียงในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

(๓) สภาพตลาดกิจการโทรคมนาคมปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๕.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความครบถ้วนของเนื้อหาใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

จากการพิจารณาความครบถ้วนของ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า เนื้อหาใน (ร่าง) รายงานมีความครบถ้วน และสอดคล้องกับประเด็นที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ดังนั้น เพื่อให้ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีความครบถ้วนสมบูรณ์ กตป. จึงมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่อ กสทช. จำนวน ๘ ประเด็น รายละเอียดดังนี้

๕.๓ ผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้วเมื่อเปรียบเทียบกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้

เนื้อหาของ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนของการรายงานผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้วมีความครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มีข้อสังเกตว่า สำนักงาน กสทช. ได้มีการรายงานเฉพาะแต่ผลงาน กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้ว แต่ยังไม่มีการกล่าวถึงการเปรียบเทียบระหว่างผลงานของ กสทช. ในปีที่ล่วงมาแล้ว กับแผนงานหรือโครงการ

ที่กำหนดไว้ ดังนั้น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานจึงมีข้อเสนอแนะต่อ กสทช. ว่า กสทช. ควรมีการเพิ่มรายละเอียดในส่วนของการเปรียบเทียบแผนงาน และโครงการที่กำหนดไว้ เพื่อให้รายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

๕.๓.๑ แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไป

เนื้อหาใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของการรายงาน แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไปครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานได้มีข้อสังเกตว่า สำนักงาน กสทช. ได้มีการแจกแจงแผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ โดยครอบคลุมถึงงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. และเงินจัดสรรเข้ากองทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๒) รายจ่ายโครงการ

(๓) งบกลาง

(๔) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงาน

(๕) กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๖) กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อให้ส่วนของแผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณสำหรับปีถัดไปมีความครบถ้วน จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

(๑) กสทช. ควรเพิ่มเนื้อหางบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ กรณีที่เป็นโครงการสืบเนื่อง โดยแสดงข้อมูลงบประมาณในปีปัจจุบัน และงบประมาณในปีถัดไป เพื่อแสดงให้เห็นถึงการวางแผนการใช้เงินงบประมาณที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน

(๒) กสทช. ควรเพิ่มเติมหลักการ และความจำเป็น รวมถึงการจัดสรรงบประมาณของ กสทช. สำหรับแต่ละโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงแหล่งที่มาของงบประมาณรายได้ของ กสทช. รวมถึงการปฏิบัติงานของ กสทช. ที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๕.๓.๒ งบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน

จากการพิจารณา (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีการรายงานงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชี รายงานการตรวจสอบภายใน มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว แต่หากคณะกรรมการและประเมินผลการปฏิบัติงานมีข้อสังเกตว่า สำนักงาน กสทช. ยังไม่มีการรายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี เนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดทำ ดังนั้น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จึงมีข้อเสนอต่อ กสทช. ดังนี้ โดย (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีการกล่าวถึงคณะกรรมการและบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการตรวจสอบภายใน รวมไปถึงการปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญเพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน การพัฒนากระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งได้แสดงสาระสำคัญในส่วนของรายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๕ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ แต่อย่างไรก็ตาม ใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ควรกล่าวถึงรายละเอียดการดำเนินการตรวจสอบภายในที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ประเด็นที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ข้อเสนอแนะหรือแผนปฏิบัติงานต่อประเด็นที่สำคัญที่พบจากการตรวจสอบภายใน ตลอดจนความคืบหน้าของการดำเนินการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อแสดงถึงการเป็นองค์กรที่เปิดเผย และโปร่งใส

๕.๓.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

(ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีการรายงานปัญหา และอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อดังนี้ (๑) ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และแนวทางแก้ไข และ (๒) ปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการโทรคมนาคม และแนวทางแก้ไข

โดยรายงานถึงปัญหา และอุปสรรค รวมถึงแนวทางแก้ไข ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้อย่างชัดเจน แต่อย่างไรก็ตาม ควรแยกประเด็นปัญหา และอุปสรรคออกเป็นข้อย่อยเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงประเด็นต่อไปในอนาคต

๕.๓.๔ คุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

(ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีการรายงานคุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

(๑) การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ โดยการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ และโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ รวมถึง การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเองตามข้อกำหนดมาตรฐาน โดยการทดสอบในลักษณะประจำที่ (Stationary Test) การทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test)

(๒) การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม โดยการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย และประเทศในกลุ่มอาเซียน การกำกับดูแลอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปฏิบัติการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะการใช้งานของผู้ให้บริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลศักยภาพโครงข่ายการให้บริการ และการประกอบการพิจารณากำหนดมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีการรายงานการทดสอบคุณภาพการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า แต่อย่างไรก็ตาม ยังขาดการนำเสนอผลการทดสอบตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการบนเทคโนโลยีดังล่าว ดังนั้น กสทช. ควรนำเสนอผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบเพื่อให้รายงานมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

๕.๓.๕ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค

(ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีการรายงานประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ รวมถึงการพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปี ๒๕๖๕ เช่น (๑) การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง (๒) การสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง (๓) การบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๔) การพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และ (๖) การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

(ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีสถิติการให้บริการข่าวสาร และรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนอย่างละเอียด โดยได้แบ่งประเภทการให้บริการทั้งสิ้น ๔ ประเภท และมีได้มีการเปรียบเทียบสัดส่วนจำนวนเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๔ และ ปี ๒๕๖๕ ได้แก่ (๑) การให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม (๒) การให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (๓) การให้บริการข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน และ (๔) การรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ

โดยเนื้อหาที่ได้แสดงใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีความครบถ้วนสมบูรณ์ สะท้อนให้เห็นการดำเนินงานของ กสทช. ที่มีต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค อย่างไรก็ตาม ใน (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ควรเพิ่มรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริโภคที่ร้องเรียน เพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการจัดการเรียนร้องเรียนของ กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพเข้าถึงผู้บริโภค และนำผลลัพธ์จากการประเมินความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

๕.๓.๖ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒

การรายงานความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของกองทุนตามมาตรา ๕๒ มีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๕๒ ประกอบกับมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยรายงานครอบคลุมรายละเอียดให้หัวข้อดังต่อไปนี้



(๑) รายงานการติดตามประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

(๒) การจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒ โดยได้จำนวนโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๓) การชี้แจงถึงวงเงินจัดสรรของแต่ละโครงการ และรายละเอียดโครงการ ตลอดจนโครงการที่อยู่ระหว่างการนำเสนอ กสทช.

(๔) การชี้แจงการบริการจัดการด้านการเงินอย่างชัดเจนและถี่ถ้วน

(๕) รายงานผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และภาระผูกพันสัญญาโครงการเปรียบเทียบระหว่างปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕

(๖) กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๖

๕.๓.๗ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ รวมทั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

(ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ในประเด็นรายงานเกี่ยวกับสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕ แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๖ ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน คุณภาพการให้บริการ และอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทั้งนี้เพื่อให้ผู้รับข้อมูลได้เข้าใจในเนื้อหามาขึ้น กสทช. จึงควรสรุปใจความสำคัญของเนื้อหาให้กระชับและสามารถเข้าใจง่าย เพื่อให้ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ มีความสมบูรณ์มากขึ้น



Monitoring
and Evaluation
Commission



เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๖.๑ เรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้ กสทช. รัฐสภา หรือประชาชนทราบ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม. ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการกระจายเสียง

การรายงานความเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕[๕๓] ที่ กสทช. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรา ๗๖ นั้น อ้างอิงจากข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ สามารถให้ความเห็นตามเนื้อหาที่ปรากฏแสดงตามลำดับดังนี้

เมื่อพิจารณาจาก รายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบการรายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง และแสดงการให้ความเห็น ดังนี้

๑) ด้านการบริหารคลื่นความถี่

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. รายงานการบริหารคลื่นความถี่สำหรับบริการโทรคมนาคม ไม่มีการรายงานการบริหารคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง อย่างไรก็ตามกล่าวถึงการแจ้งยืนยันการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ AM ของหน่วยงานรัฐจำนวน ๕๖ สถานี แต่ไม่ปรากฏการแสดงรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

๒) การกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

(๑) การเปลี่ยนผ่านระบบใบอนุญาตประเภทกิจการทางธุรกิจ

รายงานการเปลี่ยนผ่านกิจการกระจายเสียง ได้รายงานผลการจัดสรรใบอนุญาตประเภทกิจการทางธุรกิจ โดยรายงานเพียงจำนวนผู้ขอรับใบอนุญาตจำนวน ๗๑ คลื่นความถี่ และจำนวนผู้ชนะการประมูลเท่านั้น โดยยังไม่ได้รายงานสภาพความเป็นจริงหลังจากการประมูลคลื่นความถี่ อาทิ จำนวนนิติบุคคลที่สามารถจัดตั้งสถานีได้ หรือนิติบุคคลที่ยังไม่สามารถจัดตั้งสถานีได้ และประการสำคัญ เหตุการณ์ที่มีนิติบุคคลที่ไม่ชำระค่าประมูลได้ ซึ่งเป็นกรณีที่เกิดขึ้นจนทำให้เกิดคลื่นความถี่ที่ยังไม่ได้นำไปใช้งานและควรมีการออกแบบแนวทางแก้ไขก่อนที่จะมีการประมูลคลื่นความถี่ในครั้งต่อไป

(๒) กิจการกระจายเสียงประเภททดลองออกอากาศ

การอนุญาตการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ประเภท ธุรกิจ สาธารณะ และชุมชน ในปี ๒๕๖๕ มีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงที่ดำเนินการยื่นขอเป็น “ผู้ทดลองออกอากาศ” ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๐๖ สถานี โดยแบ่งเป็นประเภทธุรกิจ ๓,๒๗๔ สถานี สาธารณะ ๖๔๔ สถานี และชุมชน ๑๘๔ สถานี ซึ่งเป็นจำนวนที่มีผู้ยื่นเพิ่มขึ้นจากข้อมูลที่ได้ตรวจสอบเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการดำเนินการของโดยกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการกระจายเสียง

[๕๓] คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (2566) (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2565 กรุงเทพฯ: สำนักงาน กสทช.

(๓) กิจการกระจายเสียงระบบ FM ประเภทกำลังส่งต่ำ

การดำเนินงานเกี่ยวกับวิทยุกระจายเสียงระบบ FM กำลังส่งต่ำ ไม่มีการกล่าวถึงรายละเอียดว่าจะดำเนินการไปในทิศทางใด ระดับกำลังส่งเท่าใด และรายละเอียดด้านกำหนดการที่จะจัดสรร ซึ่งยังคงขัดแย้งกับการทดลองออกอากาศในปัจจุบันที่ยังมีการให้ทดลองอากาศในระดับกำลังส่ง ๕๐๐ วัตต์ นั้นแผนการดังกล่าวจึงยังขาดความชัดเจนเรื่องระดับกำลังส่งว่าระดับกำลังสูงต่ำตามนิยามของสำนักงาน กสทช. คือ ๑๐๐ วัตต์หรือ ๕๐๐ วัตต์ตามที่กำหนดให้ใช้ในการทดลองออกอากาศขณะนี้[๕๔]

(๔) กิจการกระจายเสียงประเภทบริการชุมชน

การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ประเภทการบริการชุมชนยังคงกำหนดเป็นระบบ FM กำลังส่งต่ำ แต่ยังไม่ได้กำหนดว่าเป็นกำลังส่งที่ระดับ ๑๐๐ วัตต์หรือ ๕๐๐ วัตต์ หรือกำลังส่งขนาดเท่าใด ซึ่งประเด็นดังกล่าวเป็นประเด็นที่ยังสร้างความสับสนในกลุ่มผู้ประกอบกิจการโดยผู้ประกอบกิจการประเภทบริการชุมชนนั้น ยังมีเครือข่ายซึ่งเป็นเครือข่ายเดียวกันกับกลุ่มผู้ประกอบกิจการทดลองออกอากาศประเภทอื่นๆ ได้แก่ ประเภทบริการสาธารณะและประเภทกิจการทางธุรกิจ ซึ่งยังคงมีความสับสนในระดับกำลังส่งที่ตนเองจะต้องออกอากาศต่อไป

(๕) กิจการกระจายเสียงประเภทดิจิทัล

การรายงานการดำเนินการกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล มีการรายงานเพียงภาพรวมของการทดลองออกอากาศว่าเป็นระยะที่ ๒ สำหรับพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และการทดลองอากาศในพื้นที่ภูมิภาคว่าเป็นระยะที่ ๑ ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดสงขลา และจังหวัดชลบุรี (เฉพาะอำเภอศรีราชาและอำเภอเมืองพัทยา) ซึ่งยังขาดรายละเอียดที่เป็นนัยสำคัญของโครงการ เช่น ผลการดำเนินงานเบื้องต้นในปี ๒๕๖๕ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทดลองตลอดปี ๒๕๖๕ และการแก้ไขปัญหา รวมทั้งระยะเวลาที่จะสิ้นสุดการดำเนินการทั้งเขตพื้นที่ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒ และทั้งรายละเอียดของช่องรายการจำนวน ๑๘ ช่องรายการ ที่ออกอากาศในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ ๑๓ ช่องรายการในเขตพื้นที่ภูมิภาค ซึ่งรายละเอียดดังกล่าวจะเป็นรายละเอียดที่สำคัญในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานต่อไป

(๖) การบังคับใช้กฎหมาย

การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงในหมวดของการกำกับดูแลการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย การรายงานนั้นพบข้อสังเกตคือ ยังไม่รายงานโดยจำแนกการปฏิบัติตามข้อกฎหมายของกิจการกระจายเสียงออกจากกิจการโทรทัศน์ ทำให้ไม่เห็นภาพรวมของผู้รับใบอนุญาตประเภทกิจการกระจายเสียงว่ามีสัดส่วนของการกระทำผิดอย่างไร[๕๕]

(๗) การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง

การรายงานการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงมีการรายงานด้านการดำเนินงานร่วมกับ

---

[๕๔] คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. (2566). (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2565. กรุงเทพฯ: สำนักงาน กสทช. หน้า 48

[๕๕] คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. (2566). (ร่าง) รายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2565. กรุงเทพฯ: สำนักงาน กสทช.หน้า 55-56

เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่ดูแลการโฆษณาอาหารยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นต้น และการรายงานการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายนั้น มีการจำแนกรายงานระหว่างกิจการกระจายเสียงแยกกับกิจการโทรทัศน์ ทำให้เห็นภาพรวมของผู้รับอนุญาตว่ามีสัดส่วนการกระทำผิดที่สูงสำหรับกลุ่มผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่จำนวนผู้รับใบอนุญาตประเภทกิจการกระจายเสียงนั้นมีจำนวนมาก โดยเฉพาะใบอนุญาตประเภททดลองอากาศที่ในปัจจุบันมีจำนวนถึง ๔,๐๐๐ กว่าราย อย่างไรก็ตาม มีความเห็นว่าควรเพิ่มมิติของการรายงาน เช่น ผู้กระทำผิดซ้ำ อัตราผู้กระทำผิดในแต่ละใบอนุญาต เช่นใบอนุญาตประเภทธุรกิจ ใบอนุญาตประเภททดลองอากาศ หรือประเภทบริการสาธารณะที่ยังมีการให้เช่าช่วงเวลาตามสัดส่วนที่ประกาศกำหนดเอาไว้ซึ่งสามารถโฆษณาแบบธุรกิจได้ และควรมีอัตราก้าวหน้าของจำนวนผู้กระทำผิดเทียบกับปีก่อนหน้านี้

(๘) การส่งเสริมคนพิการในกิจการกระจายเสียง

ปัจจุบันการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น ประกาศที่เกี่ยวข้องยังคุ้มครองเฉพาะกิจการโทรทัศน์เท่านั้น มิได้กล่าวถึงการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียง ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นผู้พิการสำหรับกิจการกระจายเสียง ได้แก่ ผู้พิการทางสายตาที่ยังมีโอกาสในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียงเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากกิจการกระจายเสียงนั้นมีช่องทางที่สามารถจำแนกเนื้อหาเฉพาะท้องถิ่นได้ และยังมีผังรายการที่หลากหลาย เนื่องจากมีกลุ่มผู้ให้บริการจำนวนมากในแต่ละพื้นที่ และยังมีคลื่นความถี่ระบบ AM ที่มีช่องว่างเพียงพอสำหรับการออกอากาศเนื้อหาสำหรับผู้พิการทางสายตาซึ่งแตกต่างจากกิจการโทรทัศน์ที่การให้บริการสำหรับผู้พิการนั้นมักจะจัดผังรายการเอาไว้ในช่วงเวลาที่ไม่สอดคล้องกับเวลาในชีวิตประจำวันและมีช่องรายการที่จำกัด

(๙) การส่งเสริมผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง

ปัจจุบันการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น ประกาศที่เกี่ยวข้องยังคุ้มครองเฉพาะกิจการโทรทัศน์เท่านั้น มิได้กล่าวถึงการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียง ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นผู้พิการสำหรับกิจการกระจายเสียง ได้แก่ ผู้พิการทางสายตาที่ยังมีโอกาสในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียงเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากกิจการกระจายเสียงนั้นมีช่องทางที่สามารถจำแนกเนื้อหาเฉพาะท้องถิ่นได้ และยังมีผังรายการที่หลากหลาย เนื่องจากมีกลุ่มผู้ให้บริการจำนวนมากในแต่ละพื้นที่ และยังมีคลื่นความถี่ระบบ AM ที่มีช่องว่างเพียงพอสำหรับการออกอากาศเนื้อหาสำหรับผู้พิการทางสายตาซึ่งแตกต่างจากกิจการโทรทัศน์ที่การให้บริการสำหรับผู้พิการนั้นมักจะจัดผังรายการเอาไว้ในช่วงเวลาที่ไม่สอดคล้องกับเวลาในชีวิตประจำวันและมีช่องรายการที่จำกัด

(๑๐) การพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง

การพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง ได้การรายงานการพัฒนาทั้งส่วนกลางและภูมิภาค แต่อย่างไรก็ตามยังไม่ปรากฏการรายงานในมิติของจำนวนและและจำนวนผู้รับใบอนุญาตแต่ละประเภทที่เข้ารับการพัฒนาในแต่ละครั้ง

๓) การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

การรายงานผลการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลนั้น กสทช. และสำนักงานกสทช. ได้รายงานด้านมาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาตจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙ ในด้านการลดหย่อนรายได้ที่ต้องจัดสรรเข้ากองทุนวิจัย และประเด็นการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขนั้น ไม่ปรากฏแนวทางที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงแต่อย่างใด ซึ่งจากข้อเท็จจริงกิจการกระจายเสียงเป็นกิจการที่สามารถเข้าถึงการส่งเสริมสุขภาพในระดับชุมชนซึ่งมีความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ ดังนั้น กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณากิจการกระจายเสียงเพื่อเข้าขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขร่วมด้วย

๔) การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ผลการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะนั้น ยังขาดการรายงานในมิติของแต่ละอุตสาหกรรม เช่น การแยกรายงานการส่งเสริมกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมออกจากกัน เนื่องจากปี ๒๕๖๕ เป็นปีที่กิจการกระจายเสียงมีการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ระบบใบอนุญาต ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมการดำเนินงานสำหรับกิจการกระจายเสียงอย่างมีนัยยะสำคัญ เนื่องจากมีหลากหลายประเด็นที่ยังรอคอยการส่งเสริมจากกองทุน กทปส. เพียงแต่ติดขัดในประเด็นการเข้าสู่ระบบใบอนุญาตในห้วงเวลาก่อนหน้านี้

ดังนั้นเมื่อมีการประกอบกิจการกระจายเสียงภายใต้ระบบใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. ผู้รับใบอนุญาตประเภทบริการสาธารณะจึงควรได้รับการส่งเสริมโดยกองทุน กทปส. เช่นเดียวกันกับกิจการประเภทบริการชุมชน เนื่องจากวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานเป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะเช่นเดียวกัน

ดังนั้นเมื่อมีการรายงานการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนโดยมีการแยกประเมินด้านการวิจัยพัฒนาการให้บริการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและด้านอื่นๆ จึงยังไม่มีมิติใดที่สะท้อนถึงการพัฒนากิจการกระจายเสียงโดยเฉพาะ

ยกตัวอย่าง เช่น การวิจัยพัฒนาการออกอากาศกิจการกระจายเสียงที่จะต้องสอดรับกับการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (Disruptive technology) ซึ่งเป็นแนวทางที่สำคัญที่จะต้องเร่งวิจัยและพัฒนาเพื่อให้สามารถเท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและสามารถเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการให้เปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีได้อย่างราบรื่นอีกด้วย

๖.๒ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรทัศน์

จากการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.ด้านกิจการโทรทัศน์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า มีความสอดคล้องกับแผนนโยบายระดับชาติ กล่าวคือ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.มีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีการวางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตามหลักธรรมาภิบาล

ทั้งนี้ จากการดำเนินการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรทัศน์ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) การประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Groups) การทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็น (Survey Research) การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) กับผู้มีส่วนได้เสียจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศ จึงทำให้ได้ข้อมูล และข้อคิดเห็นต่างๆ ดังนั้น ดร. จินตนันท์ ชญาต์ร ศุภมิตร กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกิจการโทรทัศน์ จึงมีประเด็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ ดังนี้

๑) การกำกับดูแลเนื้อหารายการให้มีคุณภาพการนำเสนอข่าวภายใต้มาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพและประโยชน์สาธารณะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) ปรับปรุงนโยบายในการกำกับดูแลคุณภาพเนื้อหารายการด้วยการติดตามตรวจสอบ (Monitor) หรือการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) หรือการสร้างแรงจูงใจ (Incentive)

(๒) สร้างกลไกในการรณรงค์ให้ผู้บริโภครู้เท่าทันสื่อ (Media literacy)

(๓) นโยบายเกี่ยวกับการทำความร่วมมือกับองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันพัฒนาสื่อ หรือการนำเสนอเนื้อหาในประเด็นในเชิงการพัฒนา

(๔) กำหนดนโยบายช่วยสนับสนุนช่วงเวลาในการออกอากาศสำหรับรายการที่มีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

การให้บริการ OTT

(๑) ขยายขอบเขตการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ให้ครอบคลุมบริการ OTT การผ่อนปรนประกาศ หลักเกณฑ์ และกฎหมาย (Deregulation) และเสนอแก้ไขกฎหมายหรือแต่งตั้งภาคีทดแทน

(๒) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงวัฒนธรรม เพื่อกำกับดูแลการให้บริการที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมและส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในประเทศไทย

(๓) มีนโยบายลงทะเบียนผู้ให้บริการ OTT กับ กสทช. เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูลและติดตามการเติบโตและผลกระทบที่เกิดจากผู้ให้บริการ OTT

(๔) กำกับดูแลจัดเนื้อหาเรตติ้งบน OTT เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ใช้บริการในการเลือกรับชม

(๕) กำหนดสัดส่วนเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ผลิตในพื้นที่บน OTT เพื่อสนับสนุนเนื้อหาที่ผลิตโดยผู้ประกอบการในประเทศไทย

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(๑) สนับสนุน และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผลิตเนื้อหาของละครให้มีความแปลกใหม่ ละเว้นการนำเสนอในรูปแบบที่ไม่เหมาะสม

(๒) ส่งเสริมเนื้อหารายการที่ส่งเสริมความเป็นชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ วัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย

(๓) ส่งเสริมรายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี สร้างพลังบวกในสังคม

(๔) ควบคุมการนำเสนอรายการประเภทข่าว เหตุการณ์ปัจจุบัน วิเคราะห์ข่าว และสาระบันเทิง ควรเสนอด้วยอย่างเป็นกลาง โดยพัฒนาประสิทธิภาพการเสนอข่าวให้มีคุณภาพและความแม่นยำ ตลอดจนมีการตรวจสอบและระมัดระวังภาพที่หวาดเสียว รุนแรง ทารุณ โหดร้าย หรือยั่วยุทางเพศ ที่มีผลต่อความรู้สึกของประชาชน รวมถึงควรมีการผลิต และเสนอรายการที่เป็นการสะท้อนสังคม ให้แง่คิดในการที่ดำเนินชีวิตประจำวันที่เป็นประโยชน์ นอกจากนี้รายการประเภทเกมโชว์ควรตรวจสอบ และระมัดระวังในเรื่องการโหวต การส่ง SMS หรือการใช้เงินเพื่อให้ชนะ เป็นต้น

(๕) นำระบบการจัดความนิยมรายการ (Rating) ในเชิงคุณภาพ มาใช้ประกอบกับการวัดผลเชิงปริมาณ ที่เรียกว่า “การวัดคุณภาพของเนื้อหารายการ (Quality Rating)”

(๖) นำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดกระบวนการทำงาน ลงพัฒนาคุณภาพบุคลากร ในกิจการโทรทัศน์ ให้ประกอบวิชาชีพอย่างมีความรับผิดชอบ มีทักษะของการเป็นผู้ประกาศที่มีคุณภาพ

(๗) ควรออกกฎระเบียบกำหนดหน้าที่แก่ผู้รับใบอนุญาตในการกำกับดูแลกันเองเรื่องเนื้อหา และการคุ้มครองผู้บริโภค พร้อมจัดทำประมวลจริยธรรมซึ่งกำหนดมาตรฐานที่จำเป็น และมาตรฐานการจัดทำผังรายการ และจัดอันดับผังรายการ

(๘) การตรวจสอบเนื้อหาโฆษณาที่ผิดกฎหมาย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) ส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง (Self-regulation) บนพื้นฐานของจริยธรรมและจรรยาบรรณของวิชาชีพอย่างมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่างๆ ในสังคม

(๒) กำหนดบทลงโทษต่อการละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณของวิชาชีพอย่างเข้มงวด ตลอดจนการพิจารณาออกคำสั่งทางปกครองในการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต

(๓) บูรณาการการกำกับดูแลโฆษณาที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น กรมวิชาการเกษตร กระทรวงวัฒนธรรม สำนักพุทธศาสนาในกลุ่มเครื่องราง ของขลัง ความเชื่อทางศาสนา

(๔) สนับสนุนการจัดทำฐานข้อมูล รูปแบบการสื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโฆษณาที่ทันต่อสถานการณ์

(๕) สนับสนุนการให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น ข้อมูลการอนุญาตการโฆษณา ข้อมูลโฆษณาที่ผิดกฎหมาย ข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสื่อโฆษณาที่ผิดกฎหมาย เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(๑) ควบคุมรายการเชิงพาณิชย์ที่มีเนื้อหาสาระชักชวนให้บริโภคสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

(๒) สร้างกลไกในการรณรงค์ให้ผู้บริโภครู้เท่าทันสื่อ (Media literacy) เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้ผู้บริโภค

สื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการโฆษณาและตระหนักในเรื่องการใช้สิทธิผู้บริโภค

(๓) ส่งเสริมเครือข่ายเฝ้าระวังโฆษณาให้ครอบคลุม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ ผ่านเครือข่ายภาคประชาชนต่างๆ โดยเฉพาะสื่อใหม่ในระบบออนไลน์ โดยอาจมีการแบ่งรางวัลนำจับในการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนจากค่าปรับเพื่อสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมระยะยาว

(๔) จัดให้มีการจัดทำกลไกหรือช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาการโฆษณาที่ผิดกฎหมายของยา อาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นทางการ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก ทั้งในส่วนกลางและระดับพื้นที่

๓) การผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับผู้พิการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) กำกับดูแลให้ช่องรายการต่างๆ ดำเนินการตามกฎหมายในการผลิตรายการเพื่อผู้พิการลักษณะต่างๆ สามารถรับชมได้ และออกอากาศในช่วงเวลาที่ผู้พิการดูโทรทัศน์ในช่วงกลางวัน

(๒) ส่งเสริมจัดทำต้นแบบบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(๑) ควรมีการเพิ่มล่ามภาษามือในรายการโทรทัศน์ให้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายการที่มีคุณภาพ เช่น รายการสารคดี รายการท่องเที่ยว หรือรายการที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงาม เป็นต้น

(๒) ควรมีรายการโทรทัศน์ที่ผู้พิการสามารถรับชมได้ กำหนดให้มีการให้บริการล่ามภาษามือ (Sign Language) หรือบริการคำบรรยายแทนเสียง (Closed Caption) ในทุกรายการผู้พิการจะได้เข้าถึงเนื้อหารายการได้อย่างเสมอภาคเหมือนกับบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ให้คำนึงถึงผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสประเภทต่างๆ และจัดให้มีบริการอย่างเหมาะสม

๔) สัญญาณโทรทัศน์ที่ครอบคลุมให้ประชาชนเข้าถึงข่าวสารได้ทั่วถึงและเท่าเทียม

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) กำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับการร่วมมือกับภาคประชาชนในการตรวจสอบข้อมูลพื้นที่รอบคลุมสัญญาณ

(๒) กำหนดมาตรฐานเพื่อพัฒนากล่องรับสัญญาณทีวีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(๑) ทำงานเชิงรุกในการออกสำรวจพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณ ให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพและทั่วถึงในทุกพื้นที่ และตรวจสอบพื้นที่ที่อาจเป็นเป็นจุดเสี่ยงที่อาจจะเกิดปัญหาในการส่งสัญญาณทั้งในช่วงเวลาปกติหรือช่วงที่เกิดภัยพิบัติ

(๒) ควรมีการเพิ่มจุดกระจายสัญญาณการและส่งเสริมสนับสนุนในการเพิ่มเสาส่งสัญญาณ

(๓) จัดทำแนวทางการปรับปรุงมาตรฐานความคมชัด และอัตราบิตของแต่ละมัลติเพล็กซ์ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดรับกับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(๔) สร้างการรับรู้ให้ประชาชนในกรณีจอดำในการชมรายการกีฬาต่างๆ ว่าประชาชนสามารถทวงถามสิทธิการเข้าถึงสื่อสาธารณะอย่างฟรีทีวีอย่างทั่วถึงเท่าเทียม ไม่ว่าผู้บริโภคจะใช้อุปกรณ์รับชมเป็นแบบใดก็ตาม

(๕) ควรทำการรณรงค์ให้ผู้บริโภคในทุกช่วงวัยโดยเฉพาะ ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงสื่อยุคใหม่ได้ง่ายขึ้น

๕) การจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกิจการโทรทัศน์

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) ปรับลดกระบวนการ และระยะเวลาในการจัดการกับเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ลดกระบวนการบางขั้นตอนที่ใช้เวลานาน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำร้องเรียนให้สั้นลงกว่าที่กำหนดไว้นานถึง ๙๐ วันนับแต่วันยื่นเรื่องร้องเรียน

(๒) พิจารณาข้อสรุปการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนมาแล้วในอดีต หรือ เป็นเรื่องร้องเรียนที่มีมูลค่าความเสียหายไม่มากนักควรมีการดำเนินการที่กำหนดมาตรฐานไว้เพื่อให้สะดวกต่อการตัดสินเรื่องร้องเรียนนั้นๆ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(๑) ควรมีการจัดหาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่นำเข้ามาช่วยทดแทน หรือสนับสนุนการทำงานของบุคลากร เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

(๒) ควรแจ้งสถานะของการจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้ร้องเรียนทราบตลอดกระบวนการ

๖) การพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) ปรับลดกระบวนการ และระยะเวลาในการจัดการกับเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วยิ่งขึ้นลดกระบวนการบางขั้นตอนที่ใช้เวลานาน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำร้องเรียนให้สั้น

(๒) ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่อยู่ภายใต้การกำกับของ กสทช. เกี่ยวกับผลกระทบของบริการ OTT ในประเด็นแข่งขันทางการค้า ที่ต้องใช้พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า ซึ่งเป็นกฎหมายกลางด้านการแข่งขันทางการค้าในการบังคับใช้โดยอาจอาศัยความร่วมมือของหน่วยงาน

(๓) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแล เพื่อส่งเสริมผู้ผลิตเนื้อหาโทรทัศน์แบบดั้งเดิมให้สามารถแข่งขันกับช่องทาง OTT ที่มีความได้เปรียบกว่าช่องทางอื่น

(๔) กำหนดนโยบายเพื่อสร้างความเป็นธรรมในการแข่งขันระหว่างผู้ผลิตเนื้อหาโทรทัศน์แบบดั้งเดิมกับผู้ผลิตรายการ OTT จากต่างประเทศในการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม

(๕) กำกับดูแลโครงข่าย Net Neutrality ในรูปแบบ Ex-post เพื่อให้หน่วยงานกำกับดูแลมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบเมื่อเกิดกรณีข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการ OTT และผู้ให้บริการปลายทาง

(๖) รวมพ.ร.บ. การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นฉบับเดียวกัน โดยคำนึงถึงการหลอมรวมทางเทคโนโลยีเพราะเหตุว่าเป็น

ประโยชน์ต่อการกำากับดูแลและลดความยุ่งยากในเรื่องใบอนุญาตและการแยกประเภทของใบอนุญาต

(๗) ควรประสานความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการกำหนดกฎระเบียบ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(๑) ควรมีการจัดหาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่นำเข้ามาช่วยทดแทน หรือสนับสนุนการทำงานของบุคลากร เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

(๒) ควรแจ้งสถานะของการจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้ร้องเรียนทราบตลอดกระบวนการ

(๓) พัฒนาผู้ประกอบการในกิจการโทรทัศน์ โดยการอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่องให้ผู้ประกอบการทราบและพัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สื่อในประเทศ

(๔) ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเฝ้าระวัง กำกับดูแลการทำหน้าที่ของสื่อมวลชน หรือผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ต่างๆ

(๕) ควรมีคณะกรรมการกำกับดูแลร่วมด้วยจะได้ช่วยกลั่นกรองการนำเสนอสื่อที่เหมาะสม

๗) การใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ควรมีการวิเคราะห์อุปสงค์ และอุปทานต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K ให้เหมาะสม

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(๑) วิเคราะห์อุปสงค์-อุปทานและการแข่งขันต่อเทคโนโลยี UHD (4K) อย่างเหมาะสม

(๒) รับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบกิจการโครงข่าย และช่องโทรทัศน์อย่างครอบคลุม

(๓) จัดทำแผนปฏิบัติการในการทดลองออกอากาศที่เป็นไปได้จริง และสามารถดำเนินการได้ตามแผน

๘) หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have & Must Carry)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) ควรมีการทบทวนประกาศ Must Have และ Must Carry ให้สอดรับกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม การพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญาทางด้านกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนทันกับยุคสมัย และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

(๒) ในกรณีที่ฟุตบอลโลกรอบสุดท้ายยังคงเป็นรายการที่มีคุณภาพ สร้างประโยชน์เชิงสังคม หรือสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชนรุ่นใหม่ในการรักกีฬา กสทช. ควรพิจารณาสนับสนุนเงินทุน หรือสร้างแรงจูงใจในการซื้อลิขสิทธิ์ให้กับผู้ประกอบการซึ่งการกำหนดหลักการทางกฎหมายและหลักประโยชน์สาธารณะแล้วยังจะต้องคำนึงถึงผลกระทบของนโยบายหรือกฎเกณฑ์ที่จะเกิดต่อสิทธิหรือประโยชน์ของปัจเจกชน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ ใช้ดุลพินิจในการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น ต่อภาคเอกชนมีความจำเป็นและต้องกำหนดล่วงหน้าให้มีความชัดเจนบนพื้นฐานของหลักการที่เป็นธรรมและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙) การส่งเสริมและพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนและเคเบิลทีวีท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การออกใบอนุญาตให้สอดคล้องครอบคลุมการให้บริการที่มีการออกอากาศทางสื่อใหม่

(๒) ควบคุมปริมาณใบอนุญาตในแต่ละพื้นที่เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีการสื่อสารแนวปฏิบัติที่ชัดเจน

(๓) ส่งเสริมและพัฒนาโทรทัศน์ชุมชน เนื่องจากเป็นการดำเนินงานที่ไม่แสวงผลกำไร จึงควรกำหนดขอบเขตของการหารายได้ให้ชัดเจน

(๔) กำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการรับการบริจาค การใช้เป็นช่องทางการขายของของคนในชุมชน

(๕) ประสานความร่วมมือกับสื่อกระแสหลักอื่นๆ ในการเป็นแหล่งข่าวหรือเนื้อหาท้องถิ่นที่สามารถใช้เนื้อหาร่วมกัน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

เคเบิลทีวี

(๑) ควรปรับปรุงกฎระเบียบของ กสทช. ที่ไม่ส่งเสริมคนในท้องถิ่นและไม่สนับสนุนผู้ประกอบการใหม่ ควรแก้ไขกฎระเบียบที่มีความเหลื่อมล้ำ

(๒) ปรับเปลี่ยนกฎการเรียงช่องบนโครงข่ายของเคเบิล

(๓) จัดระเบียบสาย และท่อร้อยสายทำให้ต้องตัดสายเคเบิล และต้องลงทุนใหม่สร้างภาระต้นทุนจำนวนมากจึงต้องการการสนับสนุนจาก USO รวมถึงกรณีการลงสายใต้ดิน

(๔) กำกับดูแลค่าสมาชิกเคเบิลทีวีท้องถิ่น เนื่องจากประชาชนต้องแบกรับค่าใช้บริการรายเดือนที่ราคาสูง เพื่อให้ประชาชนที่มีรายได้ต่ำ จะได้มีโอกาสได้รับรู้ ข่าวสารได้ทันโลกยุคดิจิทัลในปัจจุบัน

โทรทัศน์ชุมชน

(๑) ควรมีการพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนนอกเหนือจากที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

(๒) ดำเนินการสื่อสารความชัดเจนในด้านงบประมานในการลงทุน ด้วยการเริ่มต้นในบริการที่ไม่ต้องต้นทุนทางเทคนิคที่สูงมาก การคำนวณค่าเช่าโครงข่ายที่สามารถสื่อสารได้ถึงความเหมาะสมของระดับราคาที่กำหนด

(๓) สนับสนุนความร่วมมือด้านเทคโนโลยีในการผลิตสื่อร่วมกับสถาบันการศึกษา

๑๐) การส่งเสริมและพัฒนาโทรทัศน์ชุมชนและเคเบิลทีวีท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(๑) กำหนดนโยบายส่งเสริมโครงการสร้างการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนในภารกิจด้านกิจการโทรทัศน์และกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

(๒) เพิ่มอัตรากำลังของบุคลากรเพื่อแก้ไขการขาดแคลนบุคลากรในสำนักงาน กสทช.ส่วนภูมิภาค ส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(๑) ควรขยายความร่วมมือไปยังภาคประชาชน หรือตัวแทนสังคม เพื่อทำความเข้าใจสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นอย่างดี จึงสามารถช่วยประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนในชุมชนได้

(๒) เก็บข้อมูลปัญหา อุปสรรค และความต้องการด้านกิจการโทรทัศน์ของประชาชนในพื้นที่ผ่านผู้นำชุมชน

(๓) อบรมให้ความรู้แก่ชาวบ้านที่ไม่มีความรู้ในเรื่องของการเสพสื่อและการรู้เท่าทันสื่อ เช่น การจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ให้ความรู้แก่ประชาชนตามชุมชน

ทั้งนี้จากการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรทัศน์ ทางกตป. ด้านกิจการโทรทัศน์จึงมีข้อเสนอต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ควรมีการศึกษาสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในหลายประการ ดังนี้

(๑) ด้านกฎหมายและนโยบาย ภายใต้การกำกับดูแล และการติดตามการกระทำความผิด การส่งเสริมและสนับสนุน ทางด้านกฎหมายในกิจการโทรทัศน์ที่ยังไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงพฤติกรรมของประชาชนที่เปลี่ยนแปลง ตลอดจนการมุ่งเน้นการสนับสนุนเพื่อผลักดันให้เกิดโทรทัศน์ท้องถิ่น หรือโทรทัศน์ชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม การปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อลดปัญหาทางด้านกฎหมายในยุคสื่อโทรทัศน์หลอมรวม การพัฒนาสังคม และการลดความเหลื่อมล้ำ โดยการมุ่งเน้นให้เกิดการสนับสนุนเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดการพัฒนารูปแบบ เนื้อหาหรือรายการที่เหมาะสมในกลุ่มต่างๆ เพื่อให้เกิดการสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่หรือชุมชนท้องถิ่น และการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ของ กสทช. ที่ควรสนับสนุนให้มีการผลักดันในระดับประเทศ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลให้เป็นมาตรฐานในการใช้งานแพลตฟอร์มต่างๆ อย่างจริงจัง รวมถึงการทบทวนและเร่งแก้ไขกฎ Must Have และ Must Carry เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายในส่วนของทรัพย์สินทางปัญหา

(๒) ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งในปัจจุบันการดำเนินงานของ กสทช. ยังคงสอดรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป แต่อย่างไรก็ตาม กสทช. ควรมีการทบทวนการจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด

(๓) ด้านการสื่อสารเพื่อการสร้างการรับรู้และความเข้าใจต่อประชาชน กสทช. ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร ทั้งในด้านบทบาทหน้าที่ การดำเนินงานของ กสทช. รวมไปถึงช่องทางการร้องเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ และประชาชนโดยรวม

๖.๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านกิจการโทรคมนาคม

๑) การขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑) การพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม จากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ซึ่งมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดค่าชี้วัดคุณภาพบริการให้มีความครอบคลุมเทคโนโลยี IMT-2020 (5G)

(๒) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสัญญาณ 5G สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ดำเนินการพัฒนาเครือข่ายสัญญาณ 5G ให้กับ ๑๑๖ หน่วยงานในสังกัด อว. ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพต่อกระบวนการศึกษาและกระบวนการวิจัยของอาจารย์ นิสิต นักศึกษา นักวิจัย และบุคลากรในหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

(๓) การให้บริการโทรเวชกรรมถ้วนหน้า สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินโครงการโทรเวชกรรมถ้วนหน้า และจัดทำแผนปฏิบัติการระบบโทรคมนาคมเพื่อบริการสาธารณสุข เพื่อผลักดันการนำระบบการดูแลสุขภาพทางไกลมาประยุกต์ใช้งานกับประชาชนทั้งในเขตเมืองและชนบท

(๔) การขยายโครงข่าย 5G ผู้ได้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการติดตั้งและขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันมีความครอบคลุมถึงร้อยละ ๙๐ ของพื้นที่ประเทศไทย โดยบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทรู มูฟ เอชยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) มีโครงข่ายบริการ 5G ที่ครอบคลุม ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ ในขณะที่บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) มีการให้บริการที่ครอบคลุมจังหวัดที่สำคัญใน ๔ ภูมิภาค

(๕) การขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปัจจุบันคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz ซึ่งเป็นสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครอบคลุมจำนวนประชากรมากที่สุดถึงร้อยละ ๙๘.๗๒ โดยมีสถานีฐานคลื่นความถี่จำนวน ๘๓,๔๒๓ สถานี คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz มีจำนวนสถานีฐานทั้งหมด ๕๗,๖๐๑ สถานี และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz มีจำนวนสถานีฐานทั้งหมด ๔๒,๔๗๕ สถานี ตามลำดับ

(๖) การติดตาม ตรวจสอบ รวมถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของโครงข่ายโทรคมนาคม โดยสำนักงานโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.) ได้ทำการลงพื้นที่ในจังหวัดต่างๆ รวมถึงการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขคุณภาพของโครงข่ายโทรคมนาคม และพัฒนาฐานข้อมูลของโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นระบบ และสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คาดการณ์ว่าภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ เทคโนโลยี 5G จะขับเคลื่อนธุรกิจและการบริการได้ถึง ๖.๕ แสนล้านบาท รวมทั้งสร้างงานที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลกว่า

๑๓๐,๐๐๐ ตำแหน่ง และภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๘ จะขับเคลื่อนผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจคิดเป็นมูลค่ากว่า ๒.๓ ล้านล้านบาท ซึ่งการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. จะเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ดังกล่าว[๕๖] เทคโนโลยี 5G นี้จะส่งผลให้ภาคอุตสาหกรรมการผลิตมีสัดส่วนของมูลค่ามากที่สุดถึงร้อยละ ๒๕ อุตสาหกรรมยานยนต์และบริการด้านสุขภาพมีสัดส่วนของมูลค่าที่ร้อยละ ๑๓ เท่าๆ กัน ตามมาด้วยอุตสาหกรรมพลังงานและสาธารณูปโภคมีสัดส่วนของมูลค่าร้อยละ ๑๒ เท่าๆ กัน นอกจากนี้ การขยายโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังช่วยให้ระบบเศรษฐกิจขับเคลื่อนได้อย่างคล่องตัว และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

(๑) สำนักงาน กสทช. ควรบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในการดำเนินการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมเพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน โดยมีการกำหนดกรอบระยะเวลาและพื้นที่ในการติดตั้งสถานีฐาน (Cell Site) ให้ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้

(๒) สำนักงาน กสทช. ควรบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการขยายสัญญาณโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะบริเวณนอกเขตเมือง รวมถึงพิจารณาจัดสรรสัญญาณ 5G ให้เป็นสวัสดิการพื้นฐานที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้

(๓) สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนและผู้ประกอบการเล็งเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญจากการใช้คลื่นความถี่ 5G

๒) การติดตามการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามแผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) จำนวน ๕ กลุ่มสัญญา ครอบคลุม ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) จำนวน ๔ กลุ่มสัญญา ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) รวมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำนวน ๘ กลุ่มสัญญา ครอบคลุม ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) เรียบร้อย หลังจากที่แผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ซึ่งได้มีการจัดการประชุมคณะทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อหารือร่วมกันในการดำเนินงาน พร้อมทั้งยังมีการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป อีกทั้งสำนักงาน กสทช. ได้ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ฉบับที่ ๒) และเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาสู่การประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการฯ ฉบับสมบูรณ์ต่อไป

[๕๖] งานสัมมนา “5G THAILAND BIG MOVE” วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2564

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังมีการดำเนินการอื่นๆ ได้แก่ โครงการเพื่อนักเรียนเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาผ่านโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกลและพื้นที่ชายขอบ โครงการประกวดแนวคิดการส่งเสริมการใช้งานและสร้างประโยชน์ศูนย์ USO Net การจัดสรรงบประมาณผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

จากการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของโครงการเน็ตประชารัฐและการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งได้สำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ USO Zone C ๖๓๙ หมู่บ้าน และ USO Zone C+ ๑๓๘ หมู่บ้าน เพื่อเป็นตัวแทนภาพรวมของโครงการ พบว่า[๕๗]

(๑) ประโยชน์ที่เกิดจากความพอเพียงและความสะดวกในการเข้าถึงบริการ (Availability & Accessibility): การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงการ Zone C ก่อให้เกิดการสร้างรายได้ และเกิดประโยชน์จากการรับข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นมูลค่าเฉลี่ย ๓๔๓ บาท/เดือน/คน ในขณะที่ Zone C+ คิดเป็นมูลค่า ๔๓๑ บาท/เดือน/คน

(๒) ประโยชน์ด้านความสามารถในการชำระค่าบริการ (Affordability): การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงการ Zone C ก่อให้เกิดการประหยัดค่าใช้จ่าย คิดเป็นมูลค่าเฉลี่ย ๒๔๒ บาท/เดือน/คน ในขณะที่ Zone C+ คิดเป็นมูลค่า ๒๐๑ บาท/เดือน/คน

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

(๑) สำนักงาน กสทช. ควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น คุณภาพของสัญญาณ ความเพียงพอของเสาสัญญาณ จำนวนผู้ใช้ประโยชน์ เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินการเกิดประสิทธิผลและใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

(๒) สำนักงาน กสทช. ควรมีการขยายจำนวนจุดบริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) มากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการสำรวจและวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมของจุดติดตั้งให้สอดคล้องกับการใช้งานของประชาชนให้มากขึ้น

(๓) สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง

(๔) สำนักงาน กสทช. ควรให้ความรู้ และคำแนะนำให้แก่ประชาชนผู้ใช้งานจุดบริการ เพื่อให้เข้าใจและทราบถึงวิธีการใช้งานที่ถูกต้อง

๓) การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการดำเนินงานที่ต่อเนื่องมาจากปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มีข่ายงานดาวเทียมที่ได้รับการอนุญาตเดิมกำลังจะสิ้นสุดลงหรือสิ้นสุดลงแล้ว ได้แก่ ดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ องศาตะวันออก ๕๑ องศาตะวันออก ๗๘.๕ องศา

[๕๗] โครงการการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของโครงการเน็ตประชารัฐและการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตะวันออก ๑๑๙.๕ องศาตะวันออก ๑๒๐ องศาตะวันออก ๑๒๖ องศาตะวันออก และ ๑๔๒ องศาตะวันออก สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นในการคัดเลือกผู้ที่จะได้รับการอนุญาตต่อไป ซึ่งการจัดประมูลเมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ถูกยกเลิก เนื่องจากมีผู้ยื่นขอรับการอนุญาตเพียงรายเดียว ดังนั้น ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) และได้กำหนดวันประมูลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปมาประกอบการพิจารณาและแก้ไขปรับปรุง ประกาศ กสทช. ซึ่งสรุปได้ดังนี้ **๑) การปรับลดราคาขั้นต่ำของการประมูลเหลือ**ราคาเริ่มต้น ๘ ล้านบาท **๒) การปรับคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมการประมูล** โดยมีการแยกคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมการประมูลในแต่ละชุดข่ายงานดาวเทียมที่แตกต่างกัน เพื่อให้ผู้ประกอบการรายย่อย หรือรายใหม่เข้าสู่การแข่งขันได้ง่าย **๓) การกำหนดให้ภาครัฐได้ใช้ดาวเทียมฟรี ๑ ทรานสปอนเดอร์** เพื่อให้เกิดการใช้งานเพื่อประโยชน์สาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ และ **๔) การกำหนดให้บริษัทที่ชนะการประมูลจะต้องอนุญาตให้หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมในการใช้วงโคจรที่ ๑๑๙.๕ องศาตะวันออก** เพื่อควบคุมการใช้งานดาวเทียมในส่วนของภาครัฐ และเป็นการฝึกบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการดาวเทียมในส่วนของตนเอง

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีการออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการจัดประมูลกิจการดาวเทียมสื่อสารครบถ้วนแล้ว และได้กำหนดวันประมูลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ อย่างไรก็ตาม การจัดประมูลวงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) มีความล่าช้ากว่ากรอบระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเข้าใช้งานวงโคจรดาวเทียมของประชาชน

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

(๑) สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และให้ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียม และการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

(๒) การจัดประมูลสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในครั้งต่อไป สำนักงาน กสทช. ควรเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ประชาชนและประเทศชาติ

(๓) สำนักงาน กสทช. ควรกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานของผู้ประกอบกิจการดาวเทียม และมีมาตรการเยียวยาประชาชนหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้งาน และค่าบริการที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้น

๔) **การแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง**

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑) การประชุมคณะทำงานพหุภาคีเพื่อแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง โดยได้มีการเสนอแนวทางต่างๆ อาทิ การดำเนินการเพิ่มเครื่องหมาย “+” นำหน้าเบอร์โทรศัพท์

ที่มาจากต่างประเทศ การเพิ่มช่องทาง USSE ให้ประชาชนสามารถเลือกไม่รับสายโทรเข้าจากต่างประเทศตามความสมัครใจ และการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับตรวจสอบเบอร์ที่เข้าข่ายเป็นมิจฉาชีพ

(๒) การดำเนินการร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) เพื่อใช้มาตรการเชิงรุก โดยการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามมิจฉาชีพทาง Call Center และ SMS ที่หลอกลวง ข่มขู่ และสร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชน

(๓) การดำเนินการร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับรูปแบบอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่มิจฉาชีพมักใช้ในการหลอกลวง จำนวน ๑๔ รูปแบบ[๕๘]

(๔) การดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย ได้แก่ AIS TRUE DTAC NT และ 3BB เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหา อาทิ ให้ผู้ประกอบการสร้างระบบหรือแอปพลิเคชันที่ให้ประชาชนสามารถเลือกปฏิเสธไม่รับสายที่โทรมาจากต่างประเทศ ให้ผู้ประกอบการเพิ่มหมายเลข +๖๙๗ เพื่อระบุว่าเป็นเบอร์ที่ไม่ทราบแหล่งที่มาจากต้นทาง เป็นต้น

(๕) การดำเนินการร่วมกับภาคประชาชน อาทิ (๑) การพัฒนาองค์ความรู้ ติดตาม และประเมินผลผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมระดับจังหวัดทั้ง ๗๗ จังหวัด เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีความรู้ความเข้าใจเพียงพอ และสามารถป้องกันความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้[๕๙] (๒) การรับหนังสือร้องเรียนพร้อมเอกสารและพยานหลักฐานพฤติกรรมจากเลขาธิการแพทยสภา โดยร้องเรียนให้ กสทช. เร่งแก้ไขปัญหาที่มีการเข้ามาหลอกลวงสมาชิกแพทยสภาหลายราย[๖๐]

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย พบว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ปริมาณจำนวนโทรศัพท์หลอกลวงจากแก๊ง Call Center เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๒๗๐ ในขณะที่ปริมาณ SMS หลอกลวง เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๕๗[๖๑] ในขณะที่ข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า หลังจากมีการเปิดศูนย์รับแจ้งความออนไลน์ตั้งแต่ ๑ มีนาคม – ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ พบมูลค่าความเสียหายจากแก๊ง Call Center เฉลี่ยถึง ๑,๕๐๐ ล้านบาทต่อเดือน และจากข้อมูลจากกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) สถิติการแจ้งความเรื่อง Call Center และ SMS หลอกลวง ในเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้เข้าแจ้งความถึง ๑๒๙ คดี และยังคงมีการระบาดของปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชนอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง อาทิ ผู้สูงอายุ นอกจากนี้ ประชาชนยังมีความเชื่อมั่นต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องในการแก้ปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงลดลงอีกด้วย

---

[๕๘] สำนักงาน กสทช. (รท.), กสทช. ร่วมมือ กับ สตช. ประชาสัมพันธ์ 14 กลโกง ของมิจฉาชีพให้ประชาชนรู้เท่าทัน

[๕๙] สำนักงาน กสทช. (รท.), กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ติดตามและประเมินผล ผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระดับจังหวัด 77 จังหวัด ประจำปี 2565 (ครั้งที่ 1 ณ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา)

[๖๐] สำนักงาน กสทช. (รท.), เลขาธิการแพทย์สภา ร้อง กสทช. เร่งแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์

[๖๑] รายงาน “Bi-monthly PAYMENT INSIGHT” ฉบับที่ 14/2565 เรื่อง Financial Fraud : กลโกงทางการเงินใกล้ตัวกว่าที่คิด โดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

(๑) สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการทำงานบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวงให้มีแนวทางที่เป็นรูปธรรม และมีกรอบระยะเวลาดำเนินการอย่างชัดเจน

(๒) สำนักงาน กสทช. ควรศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง ทั้งด้านเทคนิคและนโยบายจากต่างประเทศ เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพ

(๓) สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดแนวทางและมาตรการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนไม่ให้รั่วไหล เพื่อไม่ให้มิจฉาชีพนำข้อมูลไปสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนได้

(๔) สำนักงาน กสทช. ควรมุ่งเน้นการสร้างความตระหนักรู้และเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการรับมือ พร้อมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกลวง ผ่านหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทันกลลวงของมิจฉาชีพมากยิ่งขึ้น

๕) การพัฒนาบริการแทนบัตร “Mobile ID”

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงาน กสทช. เปิดตัวบริการแทนบัตรหรือ “Mobile ID” การใช้เบอร์มือถือยืนยันตัวตนแทนบัตรประชาชนตัวจริงเมื่อปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยปัจจุบันประชาชนสามารถใช้เบอร์มือถือสมัครบริการแทนบัตรได้ที่สาขาของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๔ เครือข่าย ได้แก่ AIS DTAC TRUE และ NT โดยในระยะแรกประชาชนสามารถนำบริการแทนบัตรไปเปิดบัญชีธนาคารกรุงเทพผ่านช่องทางออนไลน์ และ ๙ สาขานำร่องที่กรุงเทพมหานคร[๖๒] และในระยะต่อไปบริการ “Mobile ID” จะสามารถใช้งานได้กับหลายหน่วยงาน อาทิ กรมการขนส่งทางบก สำนักงานประกันสังคม กรมสรรพากร บริษัท ไปรษณีย์ไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถาบันคุ้มครองเงินฝาก บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ เป็นต้น

ผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย

ประชาชนจะได้รับประโยชน์จากบริการ “Mobile ID” หลายประการ อาทิ อำนวยความสะดวกโดยไม่ต้องยื่นเอกสารหลายชุด ไม่ต้องรับรองสำเนาถูกต้อง ไม่จำเป็นต้องใช้แบบฟอร์ม สามารถยื่นคำขอผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการของภาครัฐและเอกชนได้มากขึ้น อีกทั้ง หน่วยงานต่างๆ ยังสามารถประหยัดกระดาษ ประหยัดงบประมาณ รวมถึงประหยัดเวลาในการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ การนำบริการ “Mobile ID” มาใช้ในระบบเศรษฐกิจจะส่งผลให้การดำเนินการธุรกรรมต่างๆ ตรวจสอบได้และเศรษฐกิจขับเคลื่อนได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

(๑) สำนักงาน กสทช. ควรสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยมุ่งเน้นประชาสัมพันธ์ว่าบริการแทนบัตร “Mobile ID” เป็นบริการที่ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ร่วมกับเทคโนโลยีการยืนยันตัวตนแบบหลายองค์ประกอบ (Multi-factor Authentication) จึงทำให้มีความปลอดภัยสูง

[๖๒] สำนักงาน กสทช., สำนักงาน กสทช. เปิดตัว “Mobile ID” เบอร์มือถือ แทนบัตร แทนตัวคุณ

(๒) สำนักงาน กสทช. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ “Mobile ID” ให้แก่ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ยูทูป ทวิตเตอร์ โทรทัศน์ เป็นต้น

(๓) สำนักงาน กสทช. ควรเร่งพัฒนาบริการให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่างหลากหลายบริการและหลากหลายหน่วยงานมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการดำเนินการเป็นไปด้วยความล่าช้ากว่ากำหนด

(๔) สำนักงาน กสทช. ควรออกแบบและจัดทำ Business Model สำหรับบริการ “Mobile ID” ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนและดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม เสริมสร้างความร่วมมือของทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(๕) สำนักงาน กสทช. ควรพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการใช้บริการ “Mobile ID” อย่างเต็มรูปแบบ อาทิ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

๖.๔ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ และได้ติดตามการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมประชุมฯ จำนวนทั้งสิ้น ๘๒๗ คน จากทั่วประเทศ ประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นกลุ่มและองค์กรต่างๆ อาทิ นักศึกษา เครือข่ายด้านผู้บริโภค นักวิชาการ มูลนิธิและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการ เยาวชน ผู้ด้อยโอกาสหรือคนพิการ และผู้สูงอายุ ซึ่งการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ทั้ง ๕ พื้นที่ ประกอบด้วย

ครั้งที่ ๑ เมื่อ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ พื้นที่ภาคเหนือ ณ โรงแรมมีเรีย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุมฯ ๑๗๘ คน

ครั้งที่ ๒ เมื่อ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พื้นที่ภาคกลาง ณ โรงแรมริเวอร์ตัน อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุมฯ ๑๖๓ คน

ครั้งที่ ๓ เมื่อ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ โรงแรมอวานี อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุมฯ ๑๕๑ คน

ครั้งที่ ๔ เมื่อ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พื้นที่ภาคตะวันออก ณ โรงแรมโนโวเทล มารีน่า ศรีราชา แอนด์ เกาะสีชัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุมฯ ๑๗๖ คน

ครั้งที่ ๕ เมื่อ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พื้นที่ภาคใต้ ณ โรงแรมลากูน่า แกรนด์ โฮเทล แอนด์ สปา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุมฯ ๑๕๙ คน

กรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อได้ร่วมกิจกรรม

การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ซึ่งเป็นเสียงสะท้อนจากประชาชนกลุ่มต่างๆ ทั่วประเทศ จึงเป็นที่มาของข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในหลายประเด็น โดยเฉพาะปัญหาของกลุ่มเปราะบาง อันได้แก่ กลุ่มผู้ด้อยโอกาสหรือคนพิการ และกลุ่มผู้สูงอายุ ที่ควรได้รับการสนับสนุนและพัฒนาอย่างเร่งด่วน ในด้านการเข้าถึงการใช้บริการทั้งในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. เป็นไปตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และหลักการสำคัญของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๗ วรรค ๔ ซึ่งวางหลักว่า มาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิหรือเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเพื่อคุ้มครองหรืออำนวยความสะดวกให้แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการหรือผู้ด้อยโอกาส ย่อมไม่ถือว่าเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม จึงมีประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

๑) การเข้าถึงกระบวนการรับ จัดการ และแก้ไขเรื่องร้องเรียนของกลุ่มเปราะบาง

กลุ่มเปราะบางประกอบด้วย ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม คนพิการ และผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ไม่สามารถเข้าถึงบริการตามกระบวนการรับและเข้าถึงเรื่องร้องเรียนได้เช่นคนปกติ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ ๒๕๕๙ พบปัญหา คือ การไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนของผู้ได้รับความเดือดร้อน จากการใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

เนื่องจากกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ไม่มีช่องทางสำหรับกลุ่มเปราะบางเป็นการเฉพาะ โดยเฉพาะคนพิการทางการได้ยินและคนพิการทางการมองเห็น พบว่าช่องทางการร้องเรียนตามประกาศ กสทช. ดังกล่าวมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และมีหลายขั้นตอนที่กลุ่มเปราะบาง เช่น คนพิการทางการได้ยินและคนพิการทางการมองเห็นเข้าถึงได้ยาก เมื่อพบปัญหาในฐานะเป็นผู้บริโภคจะไม่สามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางปกติ หรือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสายด่วน 1200 หรือช่องทางอื่นๆ ได้ เนื่องจากขาดบุคลากรที่สามารถติดตามประสานหรือรองรับการให้บริการกับกลุ่มคนเหล่านี้ หรือกรณีสำนักงาน กสทช. ไม่สามารถปิดกั้นมิจฉาชีพจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และข้อความสั้นหลอกลวงประชาชน การให้ความรู้เพื่อป้องกันตนเองจากมิจฉาชีพยังทำเฉพาะกลุ่มประชาชนทั่วไป เป็นต้น

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

(๑) สำนักงาน กสทช. ต้องจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่สอดคล้องกับกลุ่มเปราะบางให้สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก เช่น การใช้ช่องทางสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน โดยประสานงานกับศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) หรือสมาคม มูลนิธิที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเปราะบาง

(๒) กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนนับตั้งแต่การรับเป็นคำร้องจนกระทั่งเรื่องร้องเรียนได้รับการยุติ สำนักงาน กสทช. ต้องมีระบบในการตรวจสอบสถานะเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่ายและเป็นข้อมูลปัจจุบัน รวมทั้งการดำเนินการตามกรอบเวลา ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๓๙ มาตรา ๔๖ ที่กำหนดให้คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียน และตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๒) การขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ

เนื่องจากกลุ่มเปราะบางขาดความรู้ ความเข้าใจ ความเท่าทัน และไม่ทราบถึงมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคของ กสทช. จึงทำให้กลุ่มเปราะบางไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันได้

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

(๑) กสทช. ควรกำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญต่อการสร้างความรู้ ความเข้าใจ หรือมีมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเปราะบางเป็นการเฉพาะ เนื่องจากช่องทางการให้ความรู้ ความเข้าใจกับผู้บริโภค ที่มีอยู่ในปัจจุบัน กลุ่มเปราะบางเหล่านี้ไม่สามารถเข้าถึงได้ เช่น แอปพลิเคชันน้องสายลม (Chat bot) แอปพลิเคชันโอเลี้ยง และแอปพลิเคชันกันกวน เป็นต้น

(๒) เลขาธิการ กสทช. จะต้องจัดให้มีแผนยุทธศาสตร์คุ้มครองผู้บริโภคของกลุ่มเปราะบางในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อใช้เป็นแนวทางการสนับสนุนการสร้างความเท่าเทียมและโอกาสทางสังคม

(๓) สำนักงาน กสทช. ควรจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสาธารณะที่สอดคล้องกับกลุ่มเปราะบางในการเข้าถึงและให้กลุ่มเปราะบางได้รับสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างเป็นรูปธรรมและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

(๔) สำนักงาน กสทช. ควรส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเครือข่ายของกลุ่มเปราะบางในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นกลไกหรือเครือข่ายที่ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมภายในกลุ่มของตนเอง โดยให้มีการสนับสนุนการดำเนินงานจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

๓) การส่งเสริมและสนับสนุนจากสำนักงาน กสทช. ต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคกลุ่มเปราะบาง

สำนักงาน กสทช. ให้การส่งเสริม สนับสนุน และช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางได้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของกลุ่มเปราะบาง และไม่ครอบคลุมกับความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละกลุ่ม เช่น กสทช. เคยให้การสนับสนุนงบล่ามภาษามือ แต่ให้การสนับสนุนเพียงระยะเวลาสั้นๆ ๑ ปี ควรมีการสนับสนุนที่ต่อเนื่อง เนื่องจากการที่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ อาจส่งผลให้กลุ่มเปราะบางถูกมิจฉาชีพหลอกลวงได้

การสนับสนุนด้านงบประมาณและองค์ความรู้ มักถูกจำกัดอยู่แค่ส่วนกลางมากกว่าในระดับภูมิภาคท้องถิ่น เช่น ในปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือกลุ่มผู้บกพร่องทางการได้ยิน ในส่วนของสมาคมผู้บกพร่องทางการได้ยินส่วนกลาง แต่สมาคมผู้บกพร่องทางการได้ยินในระดับภูมิภาคท้องถิ่นกลับไม่ได้รับการสนับสนุนมากเพียงพอ

นอกจากนี้กลุ่มผู้บกพร่องทางการได้ยินต้องการให้สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมได้มีซิมโทรศัพท์สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินที่เหมาะสมและมีราคาย่อมเยา อีกทั้งยังต้องการให้สำนักงาน กสทช. ช่วยจัดหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน (Smartphone) ให้แก่กลุ่มผู้พิการได้ซื้อในราคาย่อมเยา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

(๑) กสทช. ควรเพิ่มจอล่ามภาษามือหรือคำบรรยายใต้ภาพในรายการโทรทัศน์ให้มากขึ้น รวมถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ควรมีจอล่ามภาษามือหรือคำบรรยายใต้ภาพ เช่น รายการข่าวสารความรู้เพื่อเท่าทันกลุ่มมิจฉาชีพ ข่าววัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่นต่างๆ เพื่อให้ผู้บกพร่องทางการได้ยินได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกับคนทั่วไป

(๒) กสทช. ควรมีการสนับสนุนด้านการสร้างความเข้าใจแก่กลุ่มผู้พิการ เพื่อไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบทางสื่อออนไลน์ โดยเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น การแจ้งเตือนภัย ความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ความรู้เกี่ยวกับการรู้เท่าทันการเอาเปรียบผู้บริโภคทุกรูปแบบ

(๓) กสทช. ควรจัดทำแบบสอบถามและบริการต่างๆ ในเวอร์ชั่นของผู้บกพร่องทางการได้ยินที่มีล่ามแปล โดยอาจทำเป็นคิวอาร์โค้ด (QR Code)

(๔) กสทช. ควรเพิ่มขนาดตัวอักษรคำบรรยายใต้ภาพให้ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มองเห็นภาพชัดเจน

(๕) กสทช. ควรประสานกับผู้ให้บริการในกิจการโทรคมนาคม เพื่อจัดทำชิมโทรศัพท์สำหรับผู้พิการให้มีโปรโมชันสำหรับผู้พิการเฉพาะกลุ่ม เช่น ผู้พิการที่บกพร่องทางการได้ยินควรมีโปรโมชันใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะหรือใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าการโทรศัพท์เข้าออก เนื่องจากการสื่อสารส่วนใหญ่ใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีภาพและเสียง ทำให้ต้องใช้ปริมาณการอัพโหลดและดาวน์โหลดมากกว่า

(๖) กสทช. ควรเร่งรัดให้รัฐบาลจัดทำนโยบาย Free WiFi ช่วยส่งเสริมให้ภาคประชาชน และกลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกพื้นที่ และทุกพื้นที่สาธารณะควรจะมีบริการในส่วนนี้เพื่อช่วยส่งเสริมให้กลุ่มผู้เปราะบางสามารถเข้าถึงการให้บริการได้ดีมากยิ่งขึ้น

(๗) กสทช. ควรประสานงานหรือขอความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาหรือผลิตหรือจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน (Smartphone) เพื่อจัดทำนโยบายสนับสนุนให้ผู้พิการมีโอกาสได้ซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน (Smartphone) ในราคาย่อมเยา

๖.๕ ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

จากการประชุมวุฒิสภา ในวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๔ มีข้อเสนอแนะในเรื่องการรายงานการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.ตามมาตรา ๗๒ ของพ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมว่าควรมีการรายงานติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลดังกล่าวเป็นช่วงเวลา เช่น เป็นรายไตรมาส เป็นต้น นอกจากการรายงานต่อวุฒิสภาเป็นประจำทุกปีตาม พ.ร.บ.ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบปัญหา ข้อขัดข้องจากการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มประชาชนที่พิการหรือกลุ่มประชาชนที่ด้อยโอกาส **ในประเด็นที่ต้องแก้ปัญหาข้อขัดข้องเร่งด่วน แทนที่จะต้องรอรายงานและแก้ปัญหาข้อขัดข้องเมื่อสิ้นปีของการปฏิบัติงาน (๓๑ ธันวาคมของทุกปี)**

กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ขอรายงานข้อขัดข้อง ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลฯ ในช่วง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ เช่น สิทธิในการติดต่อสื่อสารถึงกันไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง สิทธิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ได้อย่างเท่าเทียมกันในทุกพื้นที่ ทุกกลุ่มประชาชน สิทธิในการได้รับการบริการจากภาครัฐอย่างเท่าเทียมกัน เป็นต้น รายละเอียดดังนี้

๑) การควบรวมระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

กสทช. ใช้ระยะเวลา ๖ เดือน (๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ – ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕) ในการพิจารณาการควบรวมระหว่างทรู-ดีแทค โดยมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์เรื่องควบรวมทรู-ดีแทค จัดประชุมเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง กลุ่มนักวิชาการ และกลุ่มผู้บริโภค/ประชาชนทั่วไป มีการมอบหมายให้คณะทำงานของสำนักงาน กสทช. และที่ปรึกษาเอกชนศึกษาผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์และสังคม ๕ ด้าน และเพิ่มเติม รวมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้คณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาให้ความเห็นในประเด็นข้อกฎหมาย เพื่อขอให้ตีความอำนาจพิจารณาการควบรวมทรู-ดีแทค โดยในวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ กสทช. มีมติด้วยเสียงข้างมาก ๓:๒ รับทราบการควบรวมทรู-ดีแทค และได้กำหนดมาตรการกำกับดูแลให้บริษัทใหม่ที่ควบรวมแล้วต้องดำเนินการเพื่อไม่ให้ประชาชนผู้ใช้บริการไม่ถูกเอาเปรียบ เช่น ต้องจ่ายค่าบริการแพงขึ้น โดยคุณภาพการบริการและคุณภาพของสัญญาณเท่าเดิมและเครือข่ายไม่ได้เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น รวมทั้งเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้บริโภคและตลาดโทรคมนาคม

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

กสทช. ควรควบคุมกำกับดูแลให้บริษัทใหม่หลังการควบรวมกิจการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด และต้องเตรียมแนวทางการปฏิบัติไว้ กรณีบริษัทใหม่ที่ควบรวมไม่สามารถปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดว่า กสทช. จะต้องดำเนินการอย่างไร รวมทั้งจัดให้มีการรับฟังความเห็นของประชาชน ในกรณีผลกระทบจากการควบรวมทรู-ดีแทค พร้อมแนวทางแก้ไขโดยประสานกับหน่วยงานต่างๆ และประชาสัมพันธ์การดำเนินการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนของภาครัฐและเอกชนให้ประชาชนทราบทุกระยะและตอบข้อร้องเรียนของประชาชน เช่น ตอบข้อร้องเรียนจากสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น

๒) การถ่ายทอดสดบอลโลก

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

การถ่ายทอดสดบอลโลกเป็นจุดสนใจของประชาชนส่วนใหญ่เชิงประจักษ์ คือ ประชาชนทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับชมการถ่ายทอดสดบอลโลก ซึ่งมีขึ้นเพียง ๑ ครั้งในรอบ ๔ ปี จากการบริหารของภาครัฐ ดังนั้น ประชาชนส่วนใหญ่จะติดตามเรื่องนี้และการถ่ายทอดสดบอลโลกจะเป็นช่วงเวลาประมาณ ๒-๓ สัปดาห์เท่านั้น ว่าภาครัฐสามารถดำเนินการให้บริการประชาชนได้หรือไม่ และหากภาครัฐมีกฎหมายที่สามารถ

ดำเนินการในเรื่องนี้ได้ แต่หากไม่ทำตามกฎหมายหรือปล่อยให้มีการเอารัดเอาเปรียบของผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์ จะเกิดปฏิกิริยาต่อต้านจากประชาชนเต็มที่และต้องมีคำตอบให้ประชาชนที่รวมตัวร้องเรียนกันผ่านสื่อออนไลน์ ซึ่งทุกคนสามารถติดตามได้แม้กระทั่งการที่ กสทช. อนุมัติเงินจากกองทุน กทปส. มาสนับสนุนถ่ายทอดสดบอลโลกเป็นจำนวนเงิน ๖๐๐ ล้านบาท ก็ยังถูกตั้งข้อสังเกตจากประชาชนว่า กสทช. สามารถนำเงินกองทุนนี้มาใช้ในเรื่องนี้ได้หรือไม่ และการที่ภาครัฐแก้ปัญหาไม่ทันการชมฟุตบอลโลกซึ่งมีตามตารางแข่งขันในช่วงเวลาจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแข่งขันในรอบ ๔ ทีมสุดท้ายและคู่ชิงชนะเลิศจะมีการต่อต้านจากประชาชนรุนแรง หากไม่สามารถถ่ายทอดสดได้หรือประชาชนส่วนใหญ่พบว่าเกิดจากข้อบกพร่องหรือการเอารัดเอาเปรียบของบริษัทเอกชน ที่มีทรัพยากรและอำนาจต่อรองมากกว่า ซึ่งไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่สำนักงาน กสทช. ควบคุมกำกับดูแลอยู่ ประชาชนยิ่งไม่ยอมในประเด็นนี้เกิดการต่อต้านที่รุนแรงขึ้น ทั้งนี้ ภาครัฐจะต้องแก้ปัญหาให้เสร็จสิ้นในระยะเวลาจำกัด

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

กสทช. ควรนำเหตุการณ์และบทเรียนที่ประชาชนร้องเรียนในประเด็นต่างๆ ไปหาแนวทางแก้ไขไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีกในการแข่งขันฟุตบอลโลกในครั้งต่อๆ ไป หากทำได้จะได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนและเป็นการแสดงออกในการแก้ไขปัญหา เช่น การศึกษาเรื่อง Must Carry และ Must Have ให้สามารถปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมหลังจากเสร็จสิ้นฤดูกาลบอลโลก เป็นต้น หากทำได้เช่นนี้ กสทช. จะได้รับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ

๓) การประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

หลังจากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ได้หมดสัญญาสัมปทาน ระยะเวลา ๓๐ ปี ในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔ แล้ว กสทช. ได้มีประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) รวม ๔ ฉบับ (ฉบับลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ฉบับลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ฉบับลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ และหลังสุด กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยและเพื่อส่งเสริมให้มีการแข่งขันและพัฒนาธุรกิจดาวเทียม รวมทั้งสนับสนุนการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ และประชาชน ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๒๖๑ ง ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยสำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งรายละเอียดขั้นตอนและกระบวนการขอรับอนุญาตตามประกาศ กสทช. ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่ง พลเรือเอก ประสาน สุขเกษตร ประธาน กทป. และกทป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนได้รับเชิญเข้าร่วมเป็นสักขีพยานในการประมูลฯ ในครั้งนี้ด้วย

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

การประมูลครั้งนี้นับเป็นครั้งแรกของประเทศไทยที่รัฐบาลโดยสำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) หลังจากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) หมดสัญญาสัมปทานที่ทำไว้กับรัฐบาลไทย โดยจัดการประมูลเป็นชุดข่ายงานดาวเทียมตามตำแหน่งวงโคจร (องศาตะวันออก) (๑) ชุด ๑ ที่ ๕๐.๕, ๕๑ องศาตะวันออก (๒) ชุด ๒ ที่ ๗๘.๕ องศาตะวันออก (๓) ชุด ๓ ที่ ๑๑๙.๕ และ ๑๒๐ องศาตะวันออก (๔) ชุด ๔ ที่ ๑๒๖ องศาตะวันออก และ (๕) ชุด ๕ ที่ ๑๔๒ องศาตะวันออก โดยมีบริษัทเข้าประมูล ๓ บริษัท ผลการประมูล คือ ชุดที่ ๑ และชุดที่ ๕ ไม่มีผู้ใดยื่นความต้องการ ชุดที่ ๒ บริษัท สเปซ เทค อินโนเวชั่น ชนะการประมูล (วงเงิน ๓๘๐ ล้านบาทเศษ) ชุด ๓ บริษัท สเปซ เทค อินโนเวชั่น ชนะการประมูล (วงเงิน ๔๑๗ ล้านบาทเศษ) และชุดที่ ๔ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ชนะการประมูล (วงเงิน ๙ ล้านบาทเศษ) ทั้งนี้ บริษัท เทคนิคคอล เซอร์วิส จำกัด ไม่ได้รับการประมูล ซึ่งตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมที่ประเทศไทยได้รับอนุญาตจาก ITU แล้วนั้น อยู่ในตำแหน่งที่สามารถติดต่อสื่อสารกับทั่วโลกได้ ซึ่งเป็นจุดแข็งหรือข้อดีของประเทศไทยในการให้บริการด้านการสื่อสารดาวเทียมแก่ประชาชนและในการทำธุรกิจการสื่อสารด้วยดาวเทียมกับต่างประเทศได้

แต่อย่างไรก็ตาม รัฐบาลไทยต้องมีการพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านวิศวกรรมดาวเทียม การบริหารธุรกิจการสื่อสารกับต่างประเทศการบริหารจัดการในประเทศไทย และการใช้ดาวเทียมให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งหลังจากหมดสัมปทานแล้ว รัฐบาลไทยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้โอนสิทธิให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารจัดการ และใช้ประโยชน์ดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชาติและประชาชนต่อไป ทั้งนี้ ต้องมีการลงทุนในเรื่องดาวเทียมต่อไป ดังนั้น รัฐบาลจึงควรมีนโยบายที่เป็นรูปธรรมให้มีการร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและเอกชนในการบริหารจัดการใช้ดาวเทียมให้ต่อเนื่องต่อไป รวมทั้งต้องทำให้เกิดการเรียนรู้และสามารถบริหารจัดการการใช้ดาวเทียมได้ต่อเนื่องต่อไปได้ เมื่อมีรายได้จากธุรกิจดาวเทียมสื่อสาร รัฐบาลก็สามารถนำรายได้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชาติและประชาชนต่อไป เช่น การติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านในไทยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการสื่อสาร การศึกษา การรักษาพยาบาล และพัฒนาธุรกิจของประเทศให้รุ่งเรืองยิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ ดาวเทียมสื่อสารแต่ละชุดมีราคาสูง (ประมาณ ๖,๐๐๐-๗,๐๐๐ ล้านบาท) มีอายุวิศวกรรมประมาณ ๗ ปี ซึ่งหากไทยไม่บริหารจัดการให้มีดาวเทียมขึ้นไปโคจรใช้งานในตำแหน่งที่ไทยได้รับอนุญาตจาก ITU เกินกว่า ๒ ปี ทาง ITU ก็สามารถขอคืนตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมดังกล่าวได้ทำให้ไทยเสียโอกาสอันดีดังนั้น หากรัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการดาวเทียมสื่อสารให้เป็นรูปธรรมโดยระดมสมองและเงินทุนจากภาครัฐและเอกชนมาดำเนินการก็จะทำให้ประเทศชาติและประชาชนได้ประโยชน์จากการใช้ดาวเทียมสื่อสารอย่างเต็มที่และมีความสำเร็จอย่างแน่นอนโดยไม่ต้องใช้วิธีการให้สัมปทานกับบริษัทเอกชนรายใดรายหนึ่งเหมือนกับที่ผ่านมา ๓๐ ปี ซึ่งเพิ่งสิ้นสุดสัมปทานในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นบทเรียนสำคัญของไทยที่รายได้ตกเป็นของผู้ได้สัมปทานไปเท่านั้น รวมทั้งเป็นไปตามรัฐธรรมนูญที่ระบุว่าดาวเทียมเป็นสมบัติของชาติและประชาชน ซึ่งรัฐบาลต้องบริหารจัดการให้ดี

๔) การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet)

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ที่ กสทช. เป็นผู้ดำเนินการตามมติ ครม.ปี ๒๕๕๙ ที่เห็นชอบในหลักการ “โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙ โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย โดยมอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) (กระทรวง DES) บูรณาการร่วมกับสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีความสอดคล้อง เชื่อมโยงและไม่เกิดความซ้ำซ้อนกัน ในการนี้กระทรวง DES รับผิดชอบ ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน และ กสทช. รับผิดชอบ ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ชายขอบโซน C+ จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน โดยโครงการนี้มีจุดประสงค์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านการสื่อสารถึงกัน การศึกษา การรักษาพยาบาล และการทำธุรกิจออนไลน์ ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในสัญญาจ้างที่ปรึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ดำเนินการติดตาม ประเมินผลตามนโยบายที่สำคัญของ กสทช. เรื่อง “การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงและให้ประโยชน์จากโครงการการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ที่ กสทช.ดำเนินการ” ระยะเวลาดำเนินการ ๒๑๐ วัน โดยได้ประชุมเริ่มงานแล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖ โดยที่ปรึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์จะดำเนินการสำรวจในพื้นที่ ๗๕ จุด เพื่อให้ทราบว่าประชาชนสามารถใช้สิทธิของตนเองในการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ในจุดต่างๆ ได้ครอบคลุมหรือไม่ มีปัญหาอย่างไร รวมทั้งได้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาหากเครือข่าย USO Net ใช้งานได้ไม่ครอบคลุม

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนเสนอให้มีงานการจ้างที่ปรึกษาตามร่างขอบเขตของงานนโยบาย ๒๕๖๖ เรื่อง “การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ที่ กสทช.ดำเนินการ” โดยเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากการติดตามและประเมินผลตามนโยบาย กสทช. ที่สำคัญในด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีรภาพของประชาชนในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ได้ดำเนินการลงพื้นที่ได้เพียง ๗๕ หมู่บ้าน จึงยังเหลือพื้นที่ยังไม่ได้สำรวจอีกเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้การติดตามและประเมินผลจะเพิ่มประเด็นตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญตามแผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ด้วย ซึ่งหากได้ดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวในงบประมาณ ๒๕๖๖ แล้วจะทำให้ได้รับทราบผลการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ตามหมู่บ้านดังกล่าว พร้อมกับทราบปัญหาข้อขัดข้องเพิ่มมากขึ้น

๔) ปัญหาแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

ในช่วง ๒-๓ ปีที่ผ่านมาประชาชนได้รับความเดือนร้อนจากปัญหาแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีการคุกคามมากที่สุดในช่วงกลางปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ ถึงแม้หน่วยงานของรัฐร่วมกับ กสทช. และภาคเอกชนพยายามจะแก้ปัญหานี้ให้ลดน้อยลงหรือหมดไปก็ตาม แต่ปัญหาดังกล่าวยังคงมีอยู่และยังคงสร้างความเดือนร้อนให้ประชาชนที่ถูกคุกคาม/หลอกลวง มีประชาชนบางส่วนถูกโดนหลอกลวงเอาเงินจากบัญชีธนาคารไปเป็นจำนวนมาก โดยมิจฉาชีพใช้เทคโนโลยีล๊อกข้อมูลมือถือและดูดเงินจากบัญชีไปหรือมิจฉาชีพโทรมาเข้ามือถือของประชาชน แจ้งเรื่องต่างๆ แล้วดูดข้อมูลจากโทรศัพท์มือถือไปใช้ในทางที่เสียหายต่อเจ้าของโทรศัพท์นั้น ถ้าประชาชนผู้นั้นไปกดรับโทรศัพท์หรือพูดตอบโต้ สร้างความเดือดร้อนรำคาญใจแก่ประชาชนจำนวนมาก ซึ่งมีการเรียกร้องให้ภาครัฐดำเนินการแก้ปัญหาเร่งด่วน อีกทั้งประชาชนที่มีหลักฐานถูกหลอกเงินไปแล้วไปแจ้งความดำเนินคดีก็มีคดีเป็นจำนวนมาก และใช้เวลานานกว่าคดีจะสิ้นสุดหรือได้รับเงินคืน ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนเป็นอย่างยิ่ง ประชาชนคอยติดตามการแก้ปัญหาของรัฐบาลและมีความต้องการให้ปัญหานี้หมดไป

กตป.ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนได้รับร้องมาจากคนรอบข้างให้ติดตามเรื่องเบอร์โทรแปลกปลอมที่โทรมาหาพวกเขา ซึ่งกตป.ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนได้ดำเนินการแจ้งหน่วยเกี่ยวข้องต่อไปแล้ว และแนะนำให้แจ้งไปทางตำรวจที่รับผิดชอบเรื่องนี้ด้วย และในวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖ กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนได้รับหนังสือร้องเรียนจาก นายทัศไนย รักประชา (เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๑ ๘๐๕ ๑๙๗๘) ส่งถึงประธาน กตป. ร้องเรียนเพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในการติดตามเงินคืนจำนวน ๒ ล้านบาท จากการถูกมิจฉาชีพหลอกลวงไป รายละเอียดตามเอกสารร้องเรียนที่แนบมาด้วย ๑๕ หน้า ซึ่งถึงแม้กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนจะทราบดีว่าผู้เสียหายจะต้องไปร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐอื่นๆ นอกจากการแจ้งความกับตำรวจแล้ว แต่ กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนต้องรับหนังสือร้องเรียนนี้ และช่วยติดต่อหน่วยเกี่ยวข้องเพื่อช่วยแก้ปัญหานี้ต่อไป เพราะประธาน กตป. ต้องรับฟังประชาชนด้วย นอกจากนี้ปัญหาแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online ยังมีการอภิปรายอย่างกว้างขวางใน\สภาผู้แทนราษฎรในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ ระหว่างการแถลงผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๔ ของ กสทช. เรียกร้องให้ กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องแก้ปัญหาเรื่องนี้อย่างจริงจังแล้วแจ้งให้ประชาชนทราบโดยเร็ว

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

เนื่องจากปัญหาแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online ยังไม่หมดไป ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงต้องเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ตำรวจ และภาคเอกชน รวมผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมกันป้องกันและปราบปรามแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online อย่างจริงจัง รับเรื่องร้องเรียนปัญหาต่างๆ จากประชาชนถึงแม้สำนักงาน กสทช. จะไม่ใช่หน่วยงานเกี่ยวข้องโดยตรงก็ตาม แต่เป็นการแสดงออกที่ดีกับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนแล้วมาร้องเรียนและจะได้รับคำชมเชยจากประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ

นอกจากนี้ควรประสานงานกับประเทศเพื่อนบ้านในการร่วมกันป้องกันและปราบปรามแก๊ง Call Center ที่มีบางกลุ่มไปตั้งที่ทำการอยู่ในพื้นที่ของประเทศเพื่อนบ้านแล้วคุกคามเข้ามาในประเทศไทย ทั้งนี้ การดำเนินการแก้ปัญหาจะต้องดำเนินการอย่างจริงจังมีการบูรณาการร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน นำคนทำผิดกฎหมายในเรื่องดังกล่าวมารับโทษตามกฎหมาย ซึ่งหากดำเนินการได้ตามที่กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนเสนอแนะปัญหาแก๊ง Call Center SMS หลอกลวง และมิจฉาชีพ Online จะหมดไปหรือเหลือน้อยที่สุด ประชาชนส่วนใหญ่ก็ไม่เดือดร้อนเหมือนในปัจจุบัน

๖) การติดตามเรื่องที่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (สส.) ชี้แจงต่อที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร ในระหว่างการประชุมแถลงรายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช.ประจำปี ๒๕๖๔ ในวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

นายมานพ ศิริภูวดล สส.จว. แม่ฮ่องสอน พรรคก้าวไกล ได้อภิปรายในสภาว่า **ราษฎรในพื้นที่ตำบลเสาหิน อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ไม่สามารถติดต่อกับหน่วยงานของรัฐของไทยได้ เนื่องจากไม่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือ ประชาชนในพื้นที่นั้นต้องใช้คลื่นความถี่จากประเทศเพื่อนบ้าน** ซึ่งในช่วงประเทศเพื่อนบ้านมีการรบกันในประเทศ ก็จะไม่ส่งสัญญาณทำให้ประชาชนบริเวณนี้ติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ไม่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานภาครัฐเพื่อดูแลเรื่องความเป็นอยู่ของประชาชนซึ่งในทางกลับกันหน่วยงานภาครัฐก็ไม่สามารถติดต่อกับประชาชนกลุ่มดังกล่าวได้ ไม่สามารถถ่ายทอดหรือส่งต่อเรื่องการศึกษา การรักษาพยาบาล การแก้ไขปัญหาในสังคมต่างๆ ได้ ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน อนึ่ง ต.เสาหิน อ.แม่สะเรียง จว.แม่ฮ่องสอน เป็นพื้นที่ซึ่งมีการเคลื่อนไหวของ ๒ ประเทศในช่วงเวลาที่มหาอำนาจยุโรปเข้ามาล่าอาณานิคม ซึ่ง สส. มานพฯ แจ้งว่าตนเองสามารถนำเจ้าหน้าที่ของ กสทช. ไปดูพื้นที่จริงได้

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

สำนักงาน กสทช. ควรดำเนินการสำรวจตรวจสอบว่า ในหมู่บ้าน ต.เสาหิน อ.แม่สะเรียง จว.แม่ฮ่องสอน สามารถติดต่อสื่อสารกับทางราชการของไทยและหน่วยงานอื่นๆ ได้หรือไม่ (สส.มานพฯ บอกว่าประชาชนติดต่อไม่ได้) หากติดต่อไม่ได้สำนักงาน กสทช. ควรแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เป็นรูปธรรมเพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง ซึ่งเป็นไปตามรัฐธรรมนูญแล้วแจ้งให้ประชาชนทราบ

การตรวจสอบการลักลอบส่งคลื่นจากฝั่งไทยบริเวณชายแดน อ.แม่สอด จว.ตาก ไปใช้ในเขตเศรษฐกิจจีนที่ตั้งอยู่ฝั่งตรงข้ามแม่น้ำเมยโดยไม่มีการจัดเก็บค่าบริการ สส.วีระกร คำประกอบ สส.จว.นครสวรรค์ พรรคพลังประชารัฐ ได้อภิปรายในสภาระหว่างประชุมการแถลงผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ในวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ว่ามีการตั้งเสาสัญญาณในฝั่งไทยแล้วเขตเศรษฐกิจจีนที่อยู่ฝั่งตรงข้าม อ.แม่สอด จว.ตาก ได้ใช้การแพร่คลื่นความถี่จากเสาสัญญาณที่ตั้งในเขตไทย นำไปใช้ติดต่อสื่อสาร โดยไม่ได้เสียค่าบริการในการใช้คลื่นความถี่จากไทย โดยพื้นที่เขตเศรษฐกิจจีนจะเป็นบ่อนการพนันตั้งริมฝั่งแม่น้ำเมยในฝั่งประเทศเมียนมา มีคนจีนเข้ามาทำงานประมาณ ๔๐,๐๐๐ คน โดย สส.วีระกร แจ้งสภาว่า คลื่นความถี่ในไทยเป็นสมบัติของประเทศชาติและประชาชนชาวไทยทุกคน ควรจะต้องทำให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศและประชาชนชาวไทย จึงเสนอให้ฝ่ายไทยได้มีการเรียกผู้แทนเขตเศรษฐกิจจีนดังกล่าว มาเจรจาเพื่อให้เขาจ่ายค่าบริการให้ไทยเพราะใช้โครงสร้างพื้นฐานทางการสื่อสารจากฝั่งไทยและคลื่นความถี่ซึ่งเป็นของคนไทยทุกคนไม่ใช่นำคลื่นความถี่ไปใช้ฟรี

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

กสทช. ควรตรวจสอบในเรื่องนี้และบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนดำเนินการไม่ให้ฝ่ายไทยเสียประโยชน์จากการที่เขตเศรษฐกิจจีนใช้คลื่นความถี่จากไทย โครงสร้างพื้นฐานทางการสื่อสารของไทยนำไปใช้ในทางธุรกิจในเขตเศรษฐกิจจีนในฝั่งประเทศเมียนมา โดยในการตรวจสอบและแก้ปัญหาดังกล่าวจะต้องไม่เสียความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเมียนมา

๗) การจัดทำคำของบประมาณประจำปีของ กตป.

กตป. ทั้ง ๕ ด้านจะร่วมกับส่วนสนับสนุนสำนักงานตรวจสอบฯ จัดทำคำของบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กตป.ประจำปี ๒๕๖๗ ตามช่วงเวลาที่ ตบ. แจ้ง กตป. แล้ว ตบ. จะเสนอร่างคำของบประมาณดังกล่าวถึงสำนักงาน กสทช. เพื่อเข้ารับการพิจารณาจากอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณที่ กสทช. แต่งตั้งขึ้นแล้วเสนอขออนุมัติจากประธาน กสทช. ต่อไปซึ่งหลังจากประธาน กสทช. อนุมัติหลักการแล้วทาง กสทช. จะเสนอขอความเห็นชอบความต้องการงบประมาณประจำปีของ กสทช. และของ กตป. ต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและเมื่อคณะกรรมการดิจิทัลกรุณาให้ความเห็นชอบความต้องการงบประมาณปี ๒๕๖๗ แล้ว ทาง กสทช. จะอนุมัติหลักการจัดสรรงบประมาณให้หน่วยต่างๆ ใน กสทช. ดำเนินการตามขั้นตอนของการใช้งบประมาณต่อไป

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

การจัดทำคำของบประมาณประจำปี ๒๕๖๗ มีแนวทางเหมือนกับการจัดทำคำของบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่ง กตป. มีส่วนร่วมในการจัดทำร่างคำของบประมาณเพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กตป. ตามอำนาจหน้าที่ กตป. ตามพ.ร.บ. กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗๒

๘) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้จัก กสทช. และ กตป.

สถานการณ์และปัญหาข้อขัดข้อง

จากการลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนจำนวนประมาณ ๒๐๐ คน ที่ อ.อัมพวา จว.สมุทรสงคราม ปรากฏว่าประชาชนที่มาร่วมการรับฟังความคิดเห็นแจ้งว่าไม่รู้จัก กตป. เลย และประชาชนจำนวน ร้อยละ ๒๐ (จำนวนประมาณ ๔๐ คน) รู้จัก กสทช. ส่วนการลงพื้นที่ที่พัทยา จว.ชลบุรี ทราบจากประชาชนที่เข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นจำนวนประมาณ ๒๐๐ คน มีประมาณร้อยละ ๘๐ ที่รู้จัก กสทช. แต่มีเพียงร้อยละ ๑๐ ที่รู้จัก กตป. ซึ่ง กตป. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนร่วมกับผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค และเขตในพื้นที่ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของ กตป. และกสทช. และแจ้งให้ประชาชนทราบว่า กสทช. และกตป. ได้ทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนได้อย่างไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการติดต่อสื่อสารถึงกันไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

กสทช. ควรให้สำนักงาน กสทช. ภาค และเขตต่างๆ ที่มีอยู่ทั่วประเทศได้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้รู้จักและสามารถใช้ประโยชน์จาก กสทช. และ กตป. ได้ รวมทั้งแจ้งเรื่องช่องทางการรับแจ้งเรื่องและรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องปัญหาการติดต่อสื่อสารที่ประชาชนไม่ได้รับความสะดวก เพื่อหาทางแก้ไขให้ประชาชนแล้วแจ้งผลการแก้ปัญหาให้ประชาชนทราบอย่างเป็นรูปธรรม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๔

จากการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ในปี ๒๕๖๕ ที่ปรึกษาดำเนินการรวบรวมข้อมูลแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการรายงานความคืบหน้าในการวางแผนปฏิบัติการหลังจากได้รับข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้ง ๕ ด้าน เมื่อปี ๒๕๖๔ โดยที่ปรึกษาได้จัดทำตารางเปรียบเทียบประเด็นที่สำคัญรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๖๑ : รายงานการแผนการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามข้อเสนอแนะของ กตป. จากปี ๒๕๖๔

รายงานการแผนการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามข้อเสนอแนะของ กตป. จากปี ๒๕๖๔	
ข้อเสนอแนะของ กตป. ในปี ๒๕๖๔	**ปี ๒๕๖๕[12]**
๑. การปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการในการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียง	สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินแผนงาน/โครงการ/งาน เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ กตป. ปี ๒๕๖๔ เช่น โครงการระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center เพื่อให้บริการติดต่อสื่อสารของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกจากหลายช่องทางให้เป็นหนึ่งเดียว ผ่านระบบของศูนย์ Call Center ซึ่งจะสามารถค้นข้อมูลการติดตามเรื่องคำร้องต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเบื้องต้นมีการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) แต่อย่างไรก็ตามยังไม่เห็นผลผลิตของโครงการที่แจ้งไว้ ตามแผนการปฏิบัติงาน ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕
๒. การเพิ่มศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ของ กสทช.	สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินแผนงาน/โครงการ/งาน เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ กตป. ปี ๒๕๖๔ เช่น โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและกำกับดูแลการออกอากาศด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยที่ผ่านมาทางสำนักงาน กสทช. ได้มีการกำกับดูแลการออกอากาศด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เช่น การควบคุมโฆษณาแฝง การกำกับดูแลและควบคุมการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จ เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามยังคงขาดความเข้มงวดในบทลงโทษ ทำให้ยังอาจให้เกิดการเสนอข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จ

รายงานการแผนการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามข้อเสนอแนะของ กตป. จากปี ๒๕๖๔	
ข้อเสนอแนะของ กตป. ในปี ๒๕๖๔	**ปี ๒๕๖๕**[12]
๓. การส่งเสริมและกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ด้านเนื้อหา	สำนักงาน กสทช. ยังขาดการกำกับดูแลคุณภาพเนื้อหารายการที่เผยแพร่ในปัจจุบัน ทำให้ข้อมูลต่างๆ บางครั้งขาดความถูกต้อง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรเข้มงวดในการปรับปรุงนโยบายในการกำกับดูแลคุณภาพเนื้อหารายการด้วยการติดตามตรวจสอบ (Monitor) หรือการบังคับใช้กฎหมาย (Enforcing) หรือการสร้างแรงจูงใจ (Incentive) เพื่อให้เกิดการผลิตรายการที่มีคุณภาพมากขึ้น สร้างกลไกในการรณรงค์ให้ผู้บริโภครู้เท่าทันสื่อ (Media literacy) เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้ผู้บริโภค ส่งเสริมการผลิตเนื้อหาที่ดีและสร้างสรรค์โดยการให้ทุนกับผู้ผลิตรายการ และการกำหนดนโยบายช่วยสนับสนุนช่วงเวลาในการออกอากาศสำหรับรายการที่มีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ซึ่งเบื้องต้นสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการเพื่อตอบสนองข้อเสนอแนะข้อง กตป. ผ่าน โครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาค และโครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบเนื้อหารายการและสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางโทรทัศน์ เป็นต้น
๔. การจัดทำศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ	สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินแผนงาน/โครงการ/งาน เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ กตป. ปี ๒๕๖๔ เช่น โครงการจัดทำต้นแบบศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ซึ่งจากการค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องยังไม่พบว่าผลลัพธ์ที่ชัดเจนของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช.

รายงานการแผนการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามข้อเสนอแนะของ กตป. จากปี ๒๕๖๔	
ข้อเสนอแนะของ กตป. ในปี ๒๕๖๔	**ปี ๒๕๖๕**[12]
๕. การแก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center หลอกลวงประชาชนของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	สำนักงาน กสทช. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้ร่วมมือกันเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center หลอกลวงประชาชนตามนโยบายของรัฐบาล โดยได้กำชับผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) ทั้ง ๖ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (๒) บริษัท ดีแท็ค ไตรเน็ต จำกัด (๓) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ท จำกัด (๔) บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (๕) บริษัททรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (๖) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ร่วมกันดำเนินการการแก้ไขปัญหาแก๊ง Call Center หลอกลวงอย่างเคร่งครัด โดยได้กำหนดมาตรการ ดังนี้ (๗) ระงับสายโทรเข้ามาจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของเบอร์ที่โทรเข้ามาเป็น เบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์โทรศัพท์สั้น ๓ หลัก และเบอร์โทรศัพท์สั้น ๔ หลัก ของประเทศไทย ที่โทรมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทย (๘) ระงับสายโทรเข้ามาจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของเบอร์ที่โทรเข้ามาเป็นรหัสโทรศัพท์ประจำประเทศ (Country Code) ที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ยังไม่ได้จัดสรรให้กับประเทศใด (๘) ดำเนินการตรวจสอบสายโทรเข้ามาจากต่างประเทศที่ผิดกฎหมาย ว่ามีการดัดแปลงเลขหมายหรือไม่ ด้วยระบบTest Call Generator (TCG) อย่างต่อเนื่อง (๙) ในกรณีที่สายโทรเข้ามาจากต่างประเทศไม่ได้มีการกำหนดเลขหมายต้นทาง (Non-Calling Line Identification) ให้ดำเนินการเพิ่มเครื่องหมาย +๖๖ นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ประชาชนทราบว่าเป็นการโทรเข้ามาจากต่างประเทศ

รายงานการแผนการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามข้อเสนอแนะของ กตป. จากปี ๒๕๖๔	
ข้อเสนอแนะของ กตป. ในปี ๒๕๖๔	**ปี ๒๕๖๕**[12]
	“มาตรการที่สำนักงาน กสทช. ย้ำผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) ทั้ง ๖ ราย ดำเนินการข้างต้น จะช่วยทำให้ประชาชนแยกแยะได้ว่า สายที่โทรเข้ามาเป็นสายที่โทรมาจากต่างประเทศ จะได้ไม่เผลอรับสายที่อาจเป็นสายจากแก๊ง Call Center ที่โทรศัพท์มาหลอกลวง”
๖. ความชัดเจนในการควบรวมกิจการระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	สำนักงาน กสทช. รับทราบข้อมูล พร้อมให้ติดตามและตรวจสอบการควบรวมกิจการโทรคมนาคม TRUE และ DTAC ที่จะเกิดขึ้น ในระหว่างนี้ได้ย้ำผู้ให้บริการทั้งสองรายดูแลลูกค้าและคุณภาพการให้บริการ ซึ่งในวันที่ ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕ ที่ประชุม กสทช. ได้พิจารณาการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยกรณีการรวมธุรกิจดังกล่าว เป็นเรื่องละเอียดอ่อนและมีผลกระทบต่อสาธารณะ กสทช. ทุกท่านจึงได้ใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลทุกด้านอย่างละเอียดรอบคอบ โดยสำนักงาน กสทช. ได้กำชับให้ทั้งสองบริษัทต้องรักษาสัญญาและคุณภาพการให้บริการที่ให้กับผู้ใช้บริการของตนเองให้เป็นไปเช่นเดิมในระหว่างที่กำลังดำเนินการเพื่อควบรวมกิจการ และสำนักงาน กสทช. จะมีการติดตามตรวจสอบการเจรจาการควบรวมกิจการและการให้บริการของทั้งสองบริษัทอย่างใกล้ชิด รวมทั้งจะพิจารณากำหนดมาตรการกำกับดูแลที่จำเป็นเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการและตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องต่อไป “ประชาชนผู้ใช้บริการของ TRUE และ DTAC ยังคงใช้บริการได้เหมือนเดิม สำนักงาน กสทช. จะคอยตรวจสอบคุณภาพการบริการของทั้งสองค่าย สำหรับการควบรวมกิจการของทั้งสองบริษัท สำนักงานฯ จะคอยติดตามและตรวจสอบอย่างใกล้ชิด เพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน”

รายงานการแผนการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามข้อเสนอแนะของ กตป. จากปี ๒๕๖๔	
ข้อเสนอแนะของ กตป. ในปี ๒๕๖๔	**ปี ๒๕๖๕[12]**
๗. แนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัล	❑ โครงการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ในประเทศไทย โครงการจ้างตรวจสอบวิเคราะห์ความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ❑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์
๘. ปัญหาที่เกิดจากสายสื่อสาร	สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินแผนงาน/โครงการ/งาน เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ กตป. ปี ๒๕๖๔ เช่น ❑ โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทาง สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือ กรุงเทพมหานคร กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ซึ่งแบ่งเป็น ๒ เฟสใหญ่ โดยเริ่มจากการจัดระเบียบสายที่รกรุงรังโดยยังไม่เอาลงใต้ดินทันที แต่รื้อสายที่ไม่ได้ใช้งานออกก่อน เฟสสอง เป็นการนำสายสื่อสารลงดิน จำเป็นต้องใช้งบประมาณราว ๑๙,๐๐๐ ล้านบาท ❑ โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-Safe) สามารถรับส่งคำร้องขอประชาชนไปยังผู้ประกอบกิจการได้โดยผ่านระบบบริหารจัดการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และตอบกลับการแก้ไขผ่านระบบฯ ให้ผู้ร้องรับทราบผลการดำเนินการโดยไม่ล่าช้า ซึ่งแบ่งระดับความรุนแรงของปัญหา ได้เป็น ๓ ระดับ ได้แก่ สูง ปานกลาง และต่ำ ซึ่งระยะเวลาการตอบสนอง และติดตามการแก้ไขปัญหาจะมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความรุนแรงของปัญหา โดยสอดคล้องกับแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ๒๕๖๕

Monitoring
and Evaluation
Commission



ภาคผนวก

ภาคผนวก

๗.๑ การประชุมเพื่อรับฟังข้อมูลข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องและบูรณาการข้อมูลการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตามมาตรา ๗๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

จัดขึ้นเมื่อวันอังคารที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม พระศิวะ (ชั้น ๓) โรงแรมอัศวิน แกรนด์ คอนเวนชั่น



รูปที่ ๗-๑: ภาพบรรยากาศการประชุมเพื่อรับฟังข้อมูลคิดเห็นที่เกี่ยวข้องและบูรณาการข้อมูลการจัดรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานฯ

๗.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช.

เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละด้านนั้น จำเป็นต้องมีรูปแบบในการเก็บข้อมูลโดยวิธีการ ๔ แบบ ได้แก่

1) การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)
2) การจัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)
3) การใช้แบบสอบถาม (Survey Questionnaire)
4) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept - Interviews)

เมื่อได้ข้อมูลจากแต่ละด้านแล้ว ที่ปรึกษาจะดำเนินการวิเคราะห์ และประเมินผลเพื่อให้ได้มาซึ่งผลการประเมินการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. จากแต่ละด้าน จากนั้นทำการประเมินภาพรวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

๗.๒.๑ การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)

คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้จัดการประชุมกลุ่มย่อยทั้ง ๕ ด้าน เพื่อเก็บข้อมูลแบบเจาะประเด็น และอภิปรายในหัวข้อต่างๆ ร่วมกัน ผู้มีเข้าร่วมการประชุมกลุ่มย่อย ประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติงาน กสทช. และผู้มีส่วนได้เสียทั้งผู้ประกอบการหน่วยงานราชการ โดยจำนวนผู้เข้าร่วมรวมกันกว่า ๑๕๐ คน ซึ่งผลจากการประชุมกลุ่มย่อยจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการติดตามผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ทั้งในการประเมินหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หลักในการกำกับดูแลการแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Model) รูปแบบการประเมินซิปป์ (CIPP Evaluation Model) กรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Analysis) และหลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duties) ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่สามารถวัดผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การจัดทำรายงานตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง และได้รับความเห็นจากหลายฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ด้านกิจการกระจายเสียง



รูปที่ ๗-๒: การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ด้านกิจการกระจายเสียง

(๒) ด้านกิจการโทรทัศน์





รูปที่ ๗-๓: การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ด้านกิจการโทรทัศน์

(๓) ด้านกิจการโทรคมนาคม





รูปที่ ๗-๔: การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ด้านกิจการโทรคมนาคม

(๔) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค





รูปที่ ๗-๕: การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(๕) ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน



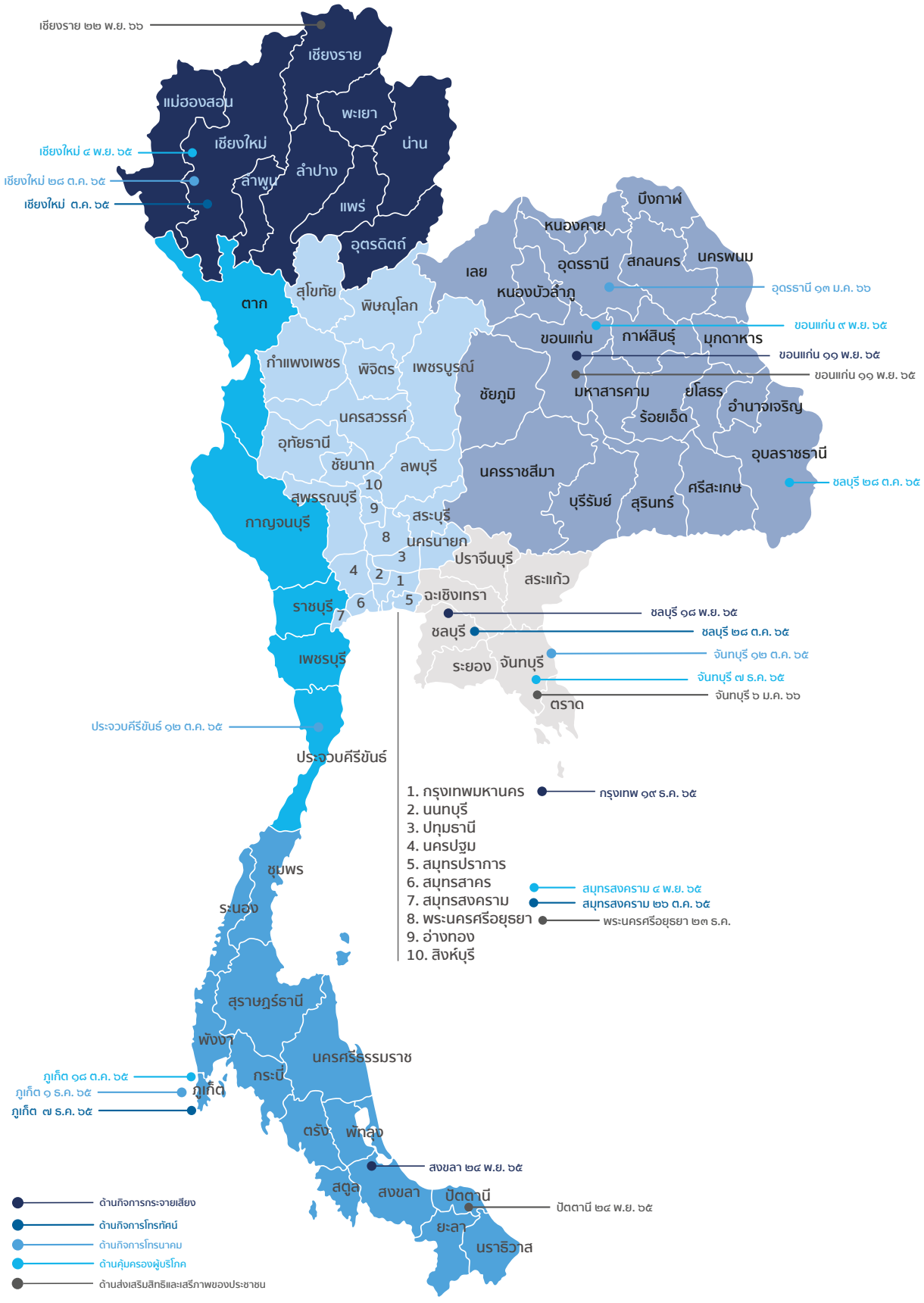


รูปที่ ๗-๖: การจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน

๗.๒.๒ การจัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้จัดการประชุมกลุ่มย่อยทั้ง ๕ ด้าน ทั้งใน ๑) ด้านกิจการกระจายเสียง ๒) ด้านกิจการโทรทัศน์ ๓) ด้านกิจการโทรคมนาคม ๔) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และ ๕) ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน เพื่อเก็บข้อมูล และอภิปรายในหัวข้อต่างๆ ให้ครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นอกจากการพิจารณาตรวจสอบจากเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้ว ซึ่งจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสียทุกภูมิภาครวม ๕ ภูมิภาค ได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยจำนวนผู้เข้าร่วมรวมกันกว่า ๓,๐๐๐ คน รายละเอียดดังนี้





รูปที่ ๗-๗: ผลการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

(๑) ด้านกิจการกระจายเสียง

ตารางที่ ๗-๑: การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านกิจการกระจายเสียง

วันที่จัดประชุม	สถานที่	ภาค/จังหวัด	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
๑๒ ต.ค. ๖๕	โรงแรม มณีจันท์ รีสอร์ท	ภาคตะวันออก (จันทบุรี)	๑๘๙
๒ พ.ย. ๖๕	โรงแรม อมารี หัวหิน	ภาคกลาง (ประจวบคีรีขันธ์)	๑๕๘
๙ พ.ย. ๖๕	โรงแรม อวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์	ภาคตะวันออก (จันทบุรี)	๑๘๓
๒๒ พ.ย. ๖๕	โรงแรม เฮอริเทจ เชียงราย โฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น	ภาคเหนือ (เชียงราย)	๑๕๒
๗ ธ.ค. ๖๕	โรงแรม บูกิตตา บูทีค โฮเทล	ภาคใต้ (ภูเก็ต)	๑๗๗







รูปที่ ๗-๘: ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านกิจการกระจายเสียง

(๒) ด้านกิจการโทรทัศน์

ตารางที่ ๗-๒: การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านกิจการโทรทัศน์

วันที่จัดประชุม	สถานที่	ภาค/จังหวัด	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
๒ พ.ย. ๖๕	โรงแรม พะเยา เกทเวย์	ภาคเหนือ (พะเยา)	๑๕๕
๑๑ พ.ย. ๖๕	โรงแรม โฆษะ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ขอนแก่น)	๑๕๑
๒๕ พ.ย. ๖๕	โรงแรม ซี.เอส ปัตตานี	ภาคใต้ (ปัตตานี)	๑๕๖
๗ ธ.ค. ๖๕	โรงแรม นิว ทราเวล บีช รีสอร์ท	ภาคตะวันออก (จันทบุรี)	๑๕๑
๑๙ ธ.ค. ๖๕	โรงแรม เซ็นจูรี่ พาร์ค	ภาคกลาง (กรุงเทพฯ)	๑๕๑







รูปที่ ๗-๙: ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านกิจการโทรทัศน์

(๓) ด้านกิจการโทรคมนาคม

ตารางที่ ๗-๓: การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านกิจการโทรคมนาคม

วันที่จัดประชุม	สถานที่	ภาค/จังหวัด	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
๑๘ ต.ค. ๖๕	โรงแรมเคปพันวา	ภาคใต้ (ภูเก็ต)	๑๕๔
๒ ธ.ค. ๖๕	โรงแรมแคนทารี ฮิลล์	ภาคเหนือ (ขอนแก่น)	๑๕๑
๒๓ ธ.ค. ๖๕	โรงแรมคลาสสิค คามิโอ	ภาคกลาง (พระนครศรีอยุธยา)	๑๕๒
๖ ม.ค ๖๖	โรงแรมแซนด์ดูนส์ เจ้าหลาว บีช รีสอร์ท	ภาคตะวันออก (จันทบุรี)	๑๕๐
๑๓ ม.ค ๖๖	โรงแรมเวลาดี	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อุดรธานี)	๑๕๑







รูปที่ ๗-๑๐: ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านกิจการโทรคมนาคม

(๔) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ตารางที่ ๗-๔: การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่จัดประชุม	สถานที่	ภาค/จังหวัด	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
๒๘ ต.ค. ๖๕	โรงแรมมีเลีย (Melia)	ภาคเหนือ (เชียงใหม่)	๑๗๘
๔ พ.ย. ๖๕	โรงแรมริเวอร์ตัน (Riverton)	ภาคกลาง (สมุทรสงคราม)	๑๖๓
๑๑ พ.ย. ๖๕	โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ขอนแก่น)	๑๘๓
๑๘ พ.ย. ๖๕	โรงแรมโนโวเทล มารินา ศรีราชา	ภาคตะวันออก (ชลบุรี)	๑๗๖
๑๓ ม.ค ๖๖	โรงแรมเวลาดี	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อุดรธานี)	๑๕๑







รูปที่ ๗-๑๑: ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(๕) ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน

ตารางที่ ๗-๕: การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

วันที่จัดประชุม	สถานที่	ภาค/จังหวัด	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
๑๑ ต.ค. ๖๕	โรงแรมสุนีย์แกรนด์ แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อุบลราชธานี)	๑๕๔
๒๖ ต.ค. ๖๕	อาคาร Amazing เดอะเกรซ อัมพวา รีสอร์ท	ภาคกลาง (สมุทรสงคราม)	๑๕๔
๒๘ ต.ค. ๖๕	โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ พัทยา	ภาคตะวันออก (ชลบุรี)	๑๕๖
๔ พ.ย. ๖๕	โรงแรมวินทรี ซิตี้ รีสอร์ท	ภาคเหนือ (เชียงใหม่)	๑๕๗
๑ ธ.ค. ๖๕	โรงแรมประมุกโก้ รีสอร์ท	ภาคใต้ (ภูเก็ต)	๑๕๓







รูปที่ ๗-๑๒: ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพประชาชน

๗.๒.๓ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้จัดสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลการติดตาม และประเมินการปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช.และเลขาธิการ กสทช. มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และมีลักษณะเชิงลึก ดังนั้นจึงทำให้เกิดการจัดสัมภาษณ์เชิงลึกในกลุ่มประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่

๑) ด้านกิจการกระจายเสียง
๒) ด้านกิจการโทรทัศน์
๓) ด้านกิจการโทรคมนาคม
๔) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
๕) ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

เพิ่มเติมจากการจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และการจัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) โดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกดำเนินการโดยวิธีการสัมภาษณ์แบบพบหน้า (Face to Face Interview) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

(๑) ด้านกิจการกระจายเสียง



รูปที่ ๗-๑๓: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ของด้านกิจการกระจายเสียง

(๒) ด้านกิจการโทรทัศน์



รูปที่ ๗-๑๔: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ของด้านกิจการโทรทัศน์

(๓) ด้านกิจการโทรคมนาคม





รูปที่ ๗-๑๕: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ของด้านกิจการโทรคมนาคม

(๔)ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค





รูปที่ ๗-๑๖: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ของด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(๔) ด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน



รูปที่ ๗-๑๗: ภาพการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ของด้านการส่งเสริมสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน



กตป.

คณะกรรมการติดตาม และ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน



กตป.

คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน
๘๘๘ อาคารไอทาวเวอร์ ถนนวิภาวดีรังสิต จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

ด่วนที่สุด
ที่ สทช ๒๑๐๑/๑๕๗๔



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขที่รับ ๒๗๕๔/๒๕๖๖
วันที่ ๒๕ เม.ย. ๖๖
เวลา ๑๐.๓๗ น.

สำนักงาน กสทช.
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ และรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐๐ เล่ม
๒. รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐๐ เล่ม

ตามที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๖ กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ ประกอบกับมาตรา ๗๒ กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) มีอำนาจหน้าที่ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีและให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภาพร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. ตามมาตรา ๗๖ และเปิดเผยให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. หรือวิธีการอื่นที่เห็นสมควร นั้น

บัดนี้ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๕ แล้วเสร็จ ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. และ กตป. ได้ดำเนินการตรวจสอบและจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ แล้วเสร็จ จึงขอนำส่งมาพร้อมนี้ ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒. ทั้งนี้ จะได้เปิดเผยให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอสภาผู้แทนราษฎรต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสน่ห์ สายวงศ์)
วิศวกรเชี่ยวชาญพิเศษ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.

กลุ่มงานพระราชบัญญัติและญัตติ ๒
รับที่ ๒๐ / ๒๕๖๖
วันที่ ๑ / พ.ค. / ๖๖ เวลา ๑๐.๑๐ น.

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
รับที่ ๓๑๕ / ๒๕๖๖
วันที่ ๑ / พค. / ๖๖ เวลา ๙.๔๑ น.
ส่งกลุ่มงาน ฟรม ๒ ดำเนินการ

กลุ่มงานระเบียบวาระ
รับที่ ๑๕๕ / ๒๕๖๖
วันที่ ๑๕ / ก.ค. / ๖๖ เวลา ๑๐.๑๐ น.

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐ ต่อ ๓๐๑๒, ๓๐๙๙, ๓๐๓๓ โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๐๓๕
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ strategic_planning@nbtc.go.th, saraban@nbtc.go.th