

กระทู้ถามที่ ๖๖๒ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ดังต่อไปนี้

การส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศเป็นสิ่งสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาและการส่งออกได้มีอัตราการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวในระดับที่เพิ่มขึ้น การส่งออกสามารถนำเงินตราต่างประเทศเข้าสู่ประเทศไทยได้เป็นจำนวนมาก ทั้งการส่งออกของสินค้าทางการเกษตร เช่น ผลไม้ ยางพารา เป็นต้น และสินค้าอุตสาหกรรม เช่น อุปกรณ์เครื่องจักรกลและคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยที่รายได้ส่วนหนึ่งได้ถูกนำมาใช้เพื่อพัฒนาประเทศ และแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ แต่ในปัจจุบันได้มีกฎหมายเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งข้อกำหนดและข้อบังคับในการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอมนั้น ส่งผลกับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของลูกค้าต่างชาติได้ และบางครั้งจึงก่อให้เกิดการใช้วิธีการที่ผิดกฎหมายในการได้มาซึ่งข้อมูลนั้น ซึ่งกฎหมาย PDPA มีจุดประสงค์ที่ดีในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล แต่ในทางปฏิบัตินั้นอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นต่อการส่งออกสินค้าและการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นจึงต้องมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อไม่ให้เกิดการเสียเปรียบแก่ผู้ประกอบการขนาดเล็กและเป็นอุปสรรคต่อการส่งออกสินค้าไทยที่กำลังเติบโตไปได้ด้วยดี จึงขอเรียนถามว่า กระทรวงพาณิชย์มีแนวทางในการช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในการสนับสนุนฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเพื่อการส่งออกอย่างไรบ้าง ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน

กรุงเทพมหานคร

คำตอบกระทู้ถามที่ ๖๖๒ ร.

ของ นายณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน กรุงเทพมหานคร

เรื่อง แนวทางการช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ข้าพเจ้า นายพิชัย นริพทะพันธุ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

กระทู้ถาม การส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศเป็นสิ่งสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาและการส่งออกได้มีอัตราการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวในระดับที่เพิ่มขึ้น การส่งออกสามารถนำเงินตราต่างประเทศเข้าสู่ประเทศไทยได้เป็นจำนวนมาก ทั้งการส่งออกของสินค้าทางการเกษตร เช่น ผลไม้ ยางพารา เป็นต้น และสินค้าอุตสาหกรรม เช่น อุปกรณ์เครื่องจักรกลและคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยที่รายได้ส่วนหนึ่งได้ถูกนำมาใช้เพื่อพัฒนาประเทศและแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ แต่ในปัจจุบันได้มีกฎหมายเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งข้อกำหนดและข้อบังคับในการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมนั้น ส่งผลกับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของลูกค้าต่างชาติได้ และบางครั้งจึงก่อให้เกิดการใช้วิธีการที่ผิดกฎหมายในการได้มาซึ่งข้อมูลนั้น ซึ่งกฎหมาย PDPA มีจุดประสงค์ที่ดีในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล แต่ในทางปฏิบัตินั้นอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในการเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการส่งออกสินค้าและการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นจึงต้องมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อไม่ให้เกิดการเสียเปรียบแก่ผู้ประกอบการขนาดเล็กและเป็นอุปสรรคต่อการส่งออกสินค้าไทยที่กำลังเติบโตไปได้ด้วยดี จึงขอเรียนถามว่า กระทรวงพาณิชย์มีแนวทางในการช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในการสนับสนุนฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเพื่อการส่งออกอย่างไรบ้าง ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ ปัจจุบันกระทรวงพาณิชย์ ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการ SME มีนโยบาย “ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และขยายโอกาส” โดยมุ่งเน้นสร้างความเข้มแข็งและดึงศักยภาพของผู้ประกอบการโดยเฉพาะผู้ประกอบการตัวเล็กและ SME ให้เป็น SMART SME ที่สามารถสร้างรายได้และดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในส่วนของการส่งเสริมผู้ประกอบการให้สามารถส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศได้มีการให้บริการข้อมูลผู้ซื้อผู้นำเข้าในต่างประเทศแก่ผู้ประกอบการไทย โดยข้อมูลส่วนใหญ่ที่ให้บริการเป็นข้อมูลติดต่อของบริษัทหรือนิติบุคคล ซึ่งไม่ได้มีข้อจำกัดในการให้บริการข้อมูลหรือไม่ได้อยู่ในขอบเขตของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการจัดซื้อจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ รวมทั้งข้อมูลที่สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศได้รวบรวมไว้ ในกรณีที่ข้อมูลติดต่อมีข้อมูลส่วนบุคคล

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศจะมีกระบวนการขอความยินยอมในการใช้ประโยชน์ข้อมูลจากผู้ซื้อ ผู้นำเข้า เพื่อให้กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศมีการดำเนินการอย่างถูกต้องสอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่มีความประสงค์ขอรับรายชื่อผู้นำเข้าในต่างประเทศ สามารถติดต่อมายังศูนย์บริการข้อมูลและคำปรึกษาด้านการค้าระหว่างประเทศ DITP Service Center ผ่านช่องทางสายด่วน ๑๑๖๙ หรือติดต่อทางอีเมล 1169@ditp.go.th โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้ข้อมูลของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศยังมีกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอื่น ๆ ที่จะช่วย SMEs ไทยในการขยายตลาดสู่ต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามระดับความพร้อมและศักยภาพของผู้ประกอบการ