

ไปรษณีย์ไทย 4.0 พลังขับเคลื่อนประเทศไทย



รายงานประจำปี
2561

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



รางวัลประจำปี 2561



รางวัล EMS Performance Awards (EMS ระหว่างประเทศ ด้านผลการดำเนินงาน)

ปณท ได้รับรางวัล EMS Performance Awards ประจำปี 2560 ระดับเหรียญเงิน จากสหภาพสากลไปรษณีย์ (UPU) ณ กรุงเบิร์นสมาพันธ์รัฐสวิส ซึ่งเป็นรางวัลจาก "การดำเนินการพัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการ EMS ระหว่างประเทศ" ในด้านการให้บริการรับ-ส่งสิ่งของที่ฝากส่งระหว่างประเทศด้วยมาตรฐานในระดับสากล (ประกาศผลรางวัลในปี 2561)

รางวัล EMS Customer Care Awards ด้านการสอบสวน

ปณท ได้รับรางวัล EMS Customer Care Awards ประจำปี 2560 ซึ่งเป็นรางวัลจาก "การปฏิบัติการด้านการให้บริการลูกค้า EMS ระหว่างประเทศ" ของ Call Centre โดย ปณท ได้รับรางวัลสำหรับกลุ่มประเทศที่มีปริมาณงานสอบสวนในระดับปานกลาง (ประกาศผลรางวัลในปี 2561)





รางวัล Thailand Corporate Excellence Award 2018

ปณ ได้รับรางวัล Thailand Corporate Excellence Award 2018 สาขาความเป็นเลิศ ด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ (Innovation Excellence Award) จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ซึ่งเป็นรางวัลจากการนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาบริการของ ปณ ด้วยการเปิดให้บริการตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ

รางวัล Recognition of Excellence Award 2018

ปณ ได้รับรางวัล Recognition of Excellence Award จาก CIO Network Pte Ltd. ในงาน Thailand OpenGov Leadership Forum 2018 ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานของภาครัฐที่ได้นำเอาเทคโนโลยีใหม่และนวัตกรรมมาใช้ในการรับฝาก คัดแยก ส่งต่อ รวมถึงการนำจ่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัล



รางวัลความปลอดภัยของศูนย์ไปรษณีย์

ปณ ได้รับรางวัลความปลอดภัยของศูนย์ไปรษณีย์ของ Postal Security Group จากสหภาพสากลไปรษณีย์ (UPU) ซึ่งเป็นรางวัลในการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยของศูนย์ไปรษณีย์ให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยการพิจารณาความปลอดภัยของศูนย์ไปรษณีย์ 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

- 1) กลุ่มงานด้านความปลอดภัยของศูนย์ส่งทางไปรษณีย์
- 2) กลุ่มงานด้านความปลอดภัยของสิ่งของ
- 3) ระเบียบคำสั่ง และนโยบาย ด้านความปลอดภัย



Thailand Post 4.0 Power Driving Thailand Forward



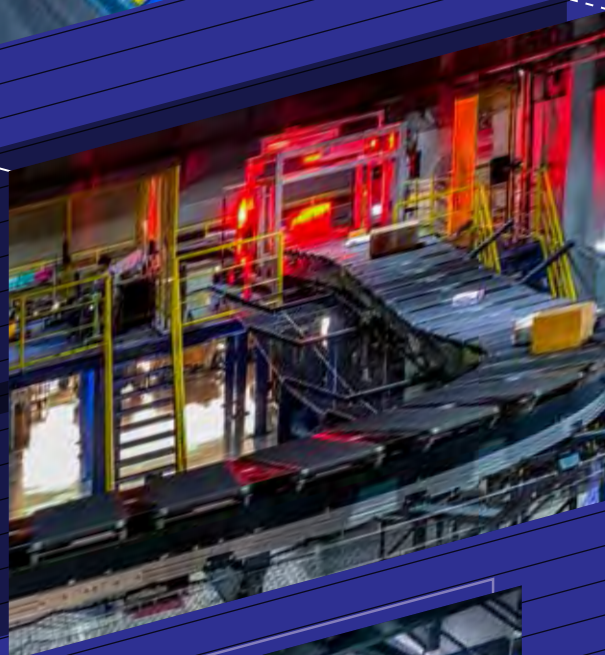
ไปรษณีย์ไทย 4.0 พลังขับเคลื่อนประเทศไทย

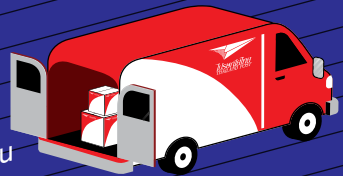
ไปรษณีย์ไทย ในฐานะผู้ให้บริการขนส่งไปรษณีย์ อันดับ 1 ของประเทศ ยังคงเดินหน้านำยกระดับคุณภาพการให้บริการในทุกด้าน รวมถึงนวัตกรรมในกระบวนการทำงานที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แผนการดำเนินงาน ไปรษณีย์ 4.0 เป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และเป็นเครือข่ายชีวิตส่งความสุขจากชุมชนสู่คนไทยอย่างเต็มภาคภูมิ





ยกระดับไปรษณีย์ไทย
เครือข่ายที่แข็งแกร่ง





ไปรษณีย์ไทย ได้นำระบบ Automation มาช่วยปฏิบัติงานในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การทำงานมีความคล่องตัวมากขึ้น เสริมประสิทธิภาพด้วยเครื่องคัดแยก Cross Belt Sorter และเครื่องคัดแยก Mixed Mail Sorter พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์แห่งใหม่ เพื่อรองรับปริมาณงานในอนาคต รวมถึงการเพิ่มความปลอดภัยด้วยระบบ GPS ให้กับรถขนส่งไปรษณีย์กว่า 1,000 คัน

ข. ปณ.หลัง 10210

iBOX

ตู้ไปรษณีย์
รับพัสดุ

ขั้นตอนรับพัสดุ



สำหรับ SMS



ยกระดับการบริการ
ได้คุณภาพมาตรฐาน



iBOX



Flexible Delivery



EMS World



Prompt Post

มาตรฐานแห่งงานบริการที่มากด้วยคุณภาพ ยกระดับการบริการให้
ครอบคลุมทุกช่องทาง ทันสมัย รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการ
ได้อย่างทั่วถึง ฉับไว ด้วยบริการแอปพลิเคชัน Prompt Post พร้อม
บริการส่งพร้อมส่ง มาตรฐานบริการ EMS ในประเทศนำจ่ายภายใน
วันเดียวกัน (Same Day) บริการ eCo-Post บริการเก็บเงินที่อยู่ผู้รับ
(COD - Cash On Delivery) แอปพลิเคชัน Wallet@Post บริการ
ePacket ระหว่างประเทศ บริการ Cool EMS บริการคูเรียร์โพลด์
(Courier Post) ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) และบริการอื่น ๆ
เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า



ชื่อปของดีทั่วไทย

Thailandpostmart.com



ไปรษณีย์ไทย...เครือข่าย
ความสุขจากชุมชนสู่คนไทย



e-Commerce

4.0



หนึ่งในพันธกิจที่สำคัญของไปรษณีย์ไทย คือ การขนส่งสินค้าจากชุมชนสู่กลุ่มลูกค้าทั่วประเทศ เพื่อเป็นการส่งเสริมรายได้ให้แก่ชุมชน ด้วยเครือข่ายไปรษณีย์ไทยที่แข็งแกร่ง เข้าถึง และครอบคลุมทั่วไทย ประสานกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ก้าวล้ำในการขับเคลื่อนองค์กร ส่งต่อความช่วยเหลือสู่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ภายใต้นโยบายไปรษณีย์ไทย 4.0



สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ.....	12
สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่.....	14

ข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ

ข้อมูลทั่วไป

ประวัติความเป็นมาของ ปตท.....	16
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ.....	17
เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปตท ในระยะ 3 - 5 ปี.....	18
ข้อมูลบริษัท.....	20
ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน.....	22
สถิติปริมาณงานและจำนวนที่ทำการไปรษณีย์.....	24
การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงิน.....	25
ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2561 และแนวโน้มปี 2562.....	26
ส่งสมาย...สมาย ส่งไปรษณีย์ไทย.....	28
ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2561.....	30

โครงสร้างการบริหารองค์กร

โครงสร้าง ปตท.....	38
คณะกรรมการ ปตท.....	40
คณะผู้บริหาร ปตท.....	46
โครงสร้างอัตรากำลัง.....	54

โครงสร้างเงินทุน

ทุนและโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของ ปตท.....	55
หนี้เงินกู้ ของ ปตท.....	55
การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปีย้อนหลัง.....	55

การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2561.....	56
โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า.....	58

ผลการดำเนินงานขององค์กร

การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ.....	60
รายงานการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร.....	62
การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของ ปตท.....	68
ประมวลาภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2561.....	72
บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน.....	76

การบริหารจัดการองค์กร

การบริหารความเสี่ยง.....	78
การควบคุมภายใน.....	80
การตรวจสอบภายใน.....	81

ข้อมูลด้านธรรมาภิบาล

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี.....	82
นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี.....	83
โครงสร้างและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ.....	85
การประชุมของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ.....	91
คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง.....	93
นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์.....	95

รายงานผลการดำเนินงานขององค์กร

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปตท.....	96
รายงานคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปตท.....	98

รายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ.....	100
ต่อรายงานทางการเงิน.....	101
รายงานของผู้สอบบัญชี.....	104
งบการเงิน.....	104
หมายเหตุประกอบงบการเงิน.....	113



สารจาก
ประธานกรรมการ

//
มุ่งสู่การเป็นองค์กรยุคใหม่
ที่ทันสมัย สร้างความพึงพอใจ
ให้แก่ผู้ใช้บริการ
ด้วยบริการรูปแบบใหม่ ๆ
ที่เข้ากับ Lifestyle
ของคนในยุคปัจจุบัน
//



ปี 2561 เป็นปีที่ครบรอบ 15 ปี ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ซึ่งได้พัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานเชิงรุก และสร้างความเข้มแข็งในการแข่งขัน ซึ่งปัจจุบันมีผู้ให้บริการรายใหญ่ทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ในขณะเดียวกัน ปณท ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่เน้นการพัฒนาประเทศไทยสู่ยุค THAILAND 4.0 ร่วมขับเคลื่อนประเทศ โดยได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานและพัฒนาการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนา ปณท ไปสู่การเป็นไปรษณีย์ไทย 4.0 และพัฒนาระบบขนส่ง (Logistics) ให้มีความพร้อมในการรองรับธุรกิจด้าน e-Commerce อีกทั้งใช้ประโยชน์จากเครือข่ายไปรษณีย์ทั่วประเทศในการสนับสนุนส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าชุมชน เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ของชุมชน ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มั่นคงและยั่งยืน

ในภาวะที่ ปณท ต้องเผชิญกับการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงขึ้น การที่ ปณท จะยืนหยัดเป็นองค์กรที่สามารถให้บริการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้นั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนภายในองค์กร เพื่อร่วมกันพัฒนาให้เกิดความเข้มแข็งและประสบความสำเร็จไปด้วยกัน โดยในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้มีนโยบายในด้านต่าง ๆ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรยุคใหม่ที่ทันสมัย สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งการพัฒนาบริการรูปแบบใหม่ และการปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการให้เป็น Automation ในด้านการบริหารจัดการองค์กร ได้นำระบบบริหารจัดการสาขาในลักษณะ Area Coach มาดำเนินการ เพื่อให้ที่ทำการไปรษณีย์ซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ สามารถดูแลผู้ใช้บริการในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้มีการปรับปรุงภาพลักษณ์ให้มีความทันสมัย เพื่อให้เข้ากับรูปแบบการใช้ชีวิต (Lifestyle) ของคนในยุคปัจจุบัน

ในนามของคณะกรรมการ ปณท ผมขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ ปณท ให้ประสบความสำเร็จ รวมทั้งลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางการค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของ ปณท และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุนและความไว้วางใจจากทุกท่านในโอกาสต่อ ๆ ไป



(นายรัฐพล ภัคดีภูมิ)
ประธานกรรมการ

สารจาก
กรรมการผู้จัดการใหญ่



//
ปณท ได้พัฒนาบริการ
ให้สอดคล้องกับกระแสสังคม
ที่เปลี่ยนแปลงไป
ด้วยการใช้เครือข่าย
ที่มีคุณภาพและเข้มแข็ง



ตลอดระยะเวลา 15 ปีที่ผ่านมา บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ดำเนินงานท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ โดยปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าทำให้สังคมไทยรับเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิต แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าว แต่ ปณท ก็ได้หยุดที่จะพัฒนาบริการให้สอดคล้องกับกระแสสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปด้วยการใช้เครือข่ายที่มีคุณภาพและเข้มแข็ง เน้นการดำเนินงานภายใต้นโยบาย “POST Excellence” ที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างพลังขับเคลื่อน ปณท (THP POWER) ใน 5 มิติ ได้แก่ P : Professional Manpower มุ่งเน้นให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ และนำเครื่องมือที่ทันสมัยมาให้บริการอย่างเท่าทันโลกยุคดิจิทัล O : Operational Standard พัฒนามาตรฐานระบบงานอย่างต่อเนื่องให้เกิดการปฏิบัติในมาตรฐานเดียวกัน W : Wisdom มุ่งพัฒนารอบความคิดของบุคลากรให้มีมุมมองทางธุรกิจแบบองค์รวม เพื่อต่อยอดเป็นบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ E : Engagement สร้างความผูกพันกับทั้งบุคลากรและผู้ให้บริการ และ R : Responsive to Innovation สร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้วย “พลังไปรษณีย์ไทย...พลังขับเคลื่อนประเทศไทย” ที่ร่วมกันคิด สร้างสรรค์ และพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้า สนับสนุนการเข้าถึงโอกาสทางธุรกิจของผู้ประกอบการ SMEs e-Commerce จากการใช้เครือข่ายไปรษณีย์เป็นจุดเชื่อมโยงธุรกิจนำการเติบโตไปสู่ชุมชนทุกแห่งทั่วประเทศไทย ผ่านโครงการ “ไปรษณีย์ไทย...เพื่อแผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง” และ “โครงการไปรษณีย์เพิ่มสุข” โดยแต่ละโครงการเป็นการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เพื่อนำไปสู่ความสุขที่แท้จริงและสร้างการเติบโตของชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป สำหรับการพัฒนาระบบบริการในเชิงธุรกิจ ปณท ได้พัฒนาการให้บริการด้วยเครื่องบริการรับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ (Automated Postal Machine : APM) พัฒนาระบบการคัดแยก และส่งต่อสิ่งของที่ทันสมัยด้วยเครื่องคัดแยก Cross Belt Sorter และเครื่อง Mixed Mail Sorter พัฒนาการนำจ่ายผ่านตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) ที่สามารถรับสิ่งของได้ 24 ชั่วโมง ตลอดจนเพิ่มรถยนต์นำจ่ายทั่วประเทศกว่า 200 คัน และรถจักรยานยนต์นำจ่ายที่ติดตั้งกล่องไฟเบอร์กลาสอีกกว่า 100 คัน นำร่องใช้งานในเขตกรุงเทพฯ และจังหวัดใหญ่ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำจ่ายให้ผู้ให้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดในทุกการฝากส่ง นอกจากการพัฒนา ระบบงานไปรษณีย์แล้ว ปณท ได้เดินหน้านำสร้าง “สังคมไปรษณีย์ไทยยุคใหม่ ไม่ใช่เงินสด” (Thailand Post Cashless Society) ด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชัน Wallet@Post หรือกระเป๋าเงินไปรษณีย์ และเพิ่มช่องทางการชำระเงินด้วยระบบ QR CODE ซึ่งสอดคล้องกับกระแสโลกและนโยบาย National e-Payment ของรัฐบาล

สำหรับผลประกอบการของ ปณท ในปี 2561 ที่ผ่านมา มีรายได้ 29,728.25 ล้านบาท ค่าใช้จ่าย 24,828.15 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 3,827.54 ล้านบาท ผลประกอบการดังกล่าวเกิดจากการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ หลอมรวมพลังของคนไปรษณีย์ไทย ทั้งผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน ซึ่งเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อน ปณท ให้ไปถึงเป้าหมายความสำเร็จ ทำให้ ปณท ยังยึดหยัดอยู่ได้ในภาวะที่มีการแข่งขันสูง และขอให้ชาวไปรษณีย์ไทยได้ร่วมมือร่วมใจกันเพื่อส่งมอบบริการที่เป็นเลิศให้ลูกค้าประทับใจในคุณภาพบริการและเป็นอีกหนึ่งในใจผู้ใช้บริการตลอดไป



(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประวัติความเป็นมาของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยแปลงสภาพมาจากหน่วยงานบริการด้านไปรษณีย์ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.)

เดิมกิจการไปรษณีย์ของไทยได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี 2426 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากเป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมไปรษณีย์ (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกรมไปรษณีย์โทรเลข) จวบจนถึงต้นปี 2520 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในนามการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ต่อมาในปี 2546 จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีลักษณะไร้พรมแดน (Globalization) มากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเปิดเสรีการค้าบริการ ส่งผลให้ต้องมีการแปลงสภาพกิจการไปรษณีย์อีกครั้งเป็นรูปบริษัทจำกัดดังกล่าวแล้วข้างต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานเชิงธุรกิจและศักยภาพในการแข่งขันให้สามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ ในขณะที่ยังคงรับภาระในการให้บริการเชิงสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติโดยต่อเนื่อง

กิจการไปรษณีย์มีการพัฒนาความเจริญในด้านต่าง ๆ มาโดยลำดับ จากระยะเริ่มแรกที่เป็นการพัฒนาเชิงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมความเข้มแข็งและรองรับการขยายตัว ต่อมาได้มีการพัฒนาเพื่อเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการนำเครื่องจักรอุปกรณ์อันทันสมัยมาใช้ในการคัดแยกส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ การนำระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติมาใช้ในการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมทั้งได้เปิดบริการที่เป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น

ภายหลังการแปลงสภาพเป็น ปณท ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและการดำเนินงานให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น มีการจัดทำแผนธุรกิจไปรษณีย์อย่างเป็นระบบ โดยแบ่งตลาดการให้บริการออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ กลุ่มบริการระหว่างประเทศ



กลุ่มธุรกิจค้าปลีกและการเงิน อีกทั้งมีการพัฒนารูปแบบบริการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วให้เหมาะสมกับวิถีการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อาทิ 1. จุดบริการส่งด่วนในประเทศ (EMS Point) 2. มาตรฐานบริการ EMS ในประเทศนำจ่ายภายในวันเดียวกัน (Same Day) 3. บริการแอปพลิเคชัน Prompt Post พร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง 4. บริการ eCo-Post 5. บริการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ (COD - Cash On Delivery) 6. แอปพลิเคชัน Wallet@Post 7. บริการ ePacket ระหว่างประเทศ 8. บริการ Cool EMS 9. บริการคูเรียร์โพสท์ (Courier Post) 10. บริการขนส่งสินค้าและสิ่งของขนาดใหญ่ (Logispost) 11. บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ (เป็นบริการรับสั่งซื้อสินค้าและอาหารอร่อยที่มีชื่อเสียงจากภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ) 12. บริการชำระเงินทางไปรษณีย์ (Pay at Post) 13. ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) 14. ตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ (Automated Postal Machine : APM) 15. บริการ Drive Thru Post “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ” เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เสริมประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการนำระบบที่ผู้ฝากส่งสามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ด้วยตนเอง (ระบบ Track and Trace) มาใช้กับบริการบางบริการด้วย ขณะเดียวกัน ปณท ก็มีได้ละเลยการให้บริการเชิงสังคม ด้วยการรักษาสถานะเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์และจุดให้บริการที่มีจำนวนกว่า 5 พันแห่ง กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคทั้งในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงธุรกิจและพื้นที่ในชนบทห่างไกล และการให้บริการพื้นฐานที่ครบถ้วนทั้งด้านการสื่อสาร การส่งสิ่งของ และด้านการเงินด้วยค่าบริการในราคาประหยัด เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีโอกาสได้รับประโยชน์จากบริการไปรษณีย์อย่างทั่วถึง สมกับเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ของคนไทยและสังคมไทยอย่างแท้จริง

วิสัยทัศน์

" เป็นผู้นำในธุรกิจไปรษณีย์และ
การให้บริการ Logistics
ครบวงจรในอาเซียน "

พันธกิจองค์กร

1. ให้บริการจัดส่งสินค้าและข่าวสารทั่วประเทศ
ที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก
2. พัฒนาให้ไทยเป็นศูนย์กลางธุรกิจไปรษณีย์และ
Logistics ของอาเซียน
3. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีทำอย่างไรที่ยั่งยืน
และสนับสนุนการพัฒนาบริการของลูกค้า

ค่านิยมองค์กร

ปลูก ยึดหลัก **I-SURE** ในการบริหารงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ
อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

I (Integrity)
S (Service Mind)
U (Unity)
R (Result Orientation)
E (Change Capability)

หมายถึง ความซื่อสัตย์
หมายถึง การมีใจรักในการให้บริการ
หมายถึง ความรักองค์กร
หมายถึง การทำงานโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จ
หมายถึง ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ประจำปี 2561

เป็นผู้ให้บริการด้านเครือข่ายไปรษณีย์และโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อกระจายสินค้า
และพัสดุภัณฑ์ ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

แผนระยะสั้น

1. ยกระดับการให้บริการด้านไปรษณีย์และบริการโลจิสติกส์
รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงแผนการเงิน
และแผนการลงทุนที่เหมาะสม
3. จัดทำแผนอัตราค่าที่เหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต
4. จัดหาพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้าและรองรับการแข่งขันทางธุรกิจ

แผนระยะยาว

พัฒนาธุรกิจ Logistics อย่างยั่งยืนให้เป็นแหล่งรายได้หลักขององค์กร

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ ของ ปณท ในระยะ 3-5 ปี

ภายใต้แนวโน้มการทำธุรกิจไปรษณีย์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามการพัฒนาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภคต่อบริการไปรษณีย์ ปณท จึงวางแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายที่ต้องการในอนาคตผ่านยุทธศาสตร์ใน 4 ด้านหลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาคุณภาพการให้บริการและภาพลักษณ์ เพื่อยกระดับสู่การเป็น “ไปรษณีย์ไทย 4.0”
ด้วยการจัดการทรัพยากรพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งในส่วนของทรัพยากรด้านระบบปฏิบัติการและทรัพยากรบุคคล ด้วยการปรับระบบปฏิบัติการไปรษณีย์ทั้งระบบ โดยนำระบบเครื่องจักรอัตโนมัติมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยกำลังคน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีมาตรฐานสูงขึ้น ลดข้อผิดพลาดในระหว่างการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นที่มากขึ้นต่อระบบการให้บริการของ ปณท ในมุมมองของลูกค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาคความเชี่ยวชาญด้านบริการ เพื่อยกระดับการให้บริการไปสู่ผู้ให้บริการ “e-Commerce 4.0”
ด้วยการพัฒนาบริการรูปแบบใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ e-Commerce ได้อย่างเหมาะสม ด้วยการเชื่อมโยงบริการในแต่ละกลุ่มมาสร้างให้เกิดบริการแบบครบวงจรที่สามารถรองรับกิจกรรมภายใต้ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของธุรกิจ e-Commerce ได้อย่างครบถ้วน เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากบริการไปรษณีย์ที่มีอยู่อย่างหลากหลายให้เกิดประโยชน์สูงสุดในเชิงธุรกิจ และเน้นย้ำความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบริการสำหรับธุรกิจ e-Commerce

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนารูปแบบการให้บริการร่วมกับพันธมิตร เพื่อสร้างฐานรายได้ใหม่และสนับสนุนการให้บริการครบวงจร
ด้วยการดำเนินงานร่วมกับพันธมิตร โดยอาศัยจุดเด่นด้านเครือข่ายให้บริการที่กระจายตัวอยู่ทั่วประเทศของ ปณท มาสนับสนุนให้สามารถนำสินค้าและบริการไปสู่ผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง เพื่อให้เกิดการใช้เครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์รองรับการทำธุรกิจในรูปแบบที่หลากหลาย และสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคมได้มากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาคความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการ Logistics สำหรับธุรกิจ e-Commerce เพื่อเพิ่มโอกาสสร้างรายได้ระยะยาว
ด้วยการดำเนินงานร่วมกับบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ในการพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ไม่ว่าจะเป็นคลังสินค้า การจัดเตรียมสินค้าก่อนจัดส่ง (Pick and Pack) และงานด้านพิธีการศุลกากร ซึ่งจะครอบคลุมทั้งการให้บริการในประเทศและบริการระหว่างประเทศ เพื่อรองรับการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสำหรับกลุ่มธุรกิจ e-Commerce รวมถึงการเชื่อมโยงระบบการขนส่งสินค้าผ่านบริการไปรษณีย์กับระบบศุลกากรให้สอดคล้องกันและง่ายต่อการใช้งานของลูกค้า e-Commerce





บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society : MDES) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อบริษัท	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ชื่อภาษาอังกฤษ	THAILAND POST CO.,LTD.
เรียกโดยย่อ	ปณท
เลขทะเบียนบริษัท	0105546095724
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจให้บริการรับ-ส่งข่าวสาร สิ่งของ บริการการเงินและบริการตัวแทน
พนักงานและลูกจ้าง	จำนวน 28,993 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)
ศูนย์บริการลูกค้าไปรษณีย์	1545
เว็บไซต์	www.thailandpost.co.th
ทุนจดทะเบียน	1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299 โทรศัพท์ : 0-2831-3131 โทรสาร : 0-2956-8904
สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 1-2	เลขที่ 1551 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 0-2278-2317, 0-2279-7562, 0-2279-9955 โทรสาร : 0-2279-9956
สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 3-4	ชั้น 4 และ 5 อาคารไปรษณีย์บางรัก เลขที่ 4 ตrokerกัปตันนุช ซอยเจริญกรุง 32 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ : 0-2614-7426-9 โทรสาร : 0-2233-7411
สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์นครหลวง	ชั้น 2 อาคารศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพ เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10020 โทรศัพท์ : 0-2575-0850 โทรสาร : 0-2575-0849
สำนักงานไปรษณีย์เขต 1 พระนครศรีอยุธยา	11/11 ถนนเดชาวุฒ ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 โทรศัพท์ : 0-3524-3043 โทรสาร : 0-3524-2704



สำนักงานไปรษณีย์เขต 2 ชลบุรี	เลขที่ 37/1 หมู่ 9 ถนนสุขประยูร ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์ : 0-3827-8300-2, 0-3828-7291 โทรสาร : 0-3828-7291 ต่อ 130, 131
สำนักงานไปรษณีย์เขต 3 นครราชสีมา	เลขที่ 232/1 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ : 0-4427-2328, 0-4424-2103, 0-4424-8878 โทรสาร : 0-4424-8879
สำนักงานไปรษณีย์เขต 4 ขอนแก่น	เลขที่ 294 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ : 0-4323-7178, 0-4323-4650 โทรสาร : 0-4323-9306, 0-4323-9357, 0-4324-6597
สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 เชียงใหม่	เลขที่ 6 ถนนมหิดล ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ : 0-5327-5471, 0-5327-5241, 0-5327-2643 โทรสาร : 0-5327-6001, 0-5327-5241 ต่อ 526
สำนักงานไปรษณีย์เขต 6 นครสวรรค์	เลขที่ 154 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์ : 0-5625-5130, 0-5625-5262, 0-5625-6020 โทรสาร : 0-5625-6020 ต่อ 102
สำนักงานไปรษณีย์เขต 7 ราชบุรี	เลขที่ 24/14 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 โทรศัพท์ : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 โทรสาร : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 ต่อ 222
สำนักงานไปรษณีย์เขต 8 สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 84/24 หมู่ 6 ถนนเลียงเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ : 0-7722-6445 โทรสาร : 0-7722-6357
สำนักงานไปรษณีย์เขต 9 หาดใหญ่	เลขที่ 13 ถนนกาญจนวนิษฐ์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 โทรศัพท์ : 0-7424-3121, 0-7424-5293 โทรสาร : 0-7421-1065
สำนักงานไปรษณีย์เขต 10 อุบลราชธานี	เลขที่ 73 หมู่ 3 ถนนอุบล-ตระการฯ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ : 0-4528-3611, 0-4528-3614 โทรสาร : 0-4531-1927

ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

สรุปฐานะทางการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ผลประกอบการ	2559 ณ 31 ส.ค. 59	2560 ณ 31 ส.ค. 60	2561 ณ 31 ส.ค. 61	
รายได้	25,975.49	28,293.82	29,728.25	
ค่าใช้จ่าย (ไม่รวมภาษีเงินได้นิติบุคคล)	21,431.12	22,922.10	24,828.15	
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	4,544.37	5,371.71	4,900.10	
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,045.07)	(1,159.29)	(1,072.56)	
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	3,499.30	4,212.42	3,827.54	
ฐานะการเงิน				
สินทรัพย์	26,402.23	29,467.23	31,099.69	
สินทรัพย์หมุนเวียน	12,528.19	15,965.14	19,312.03	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	13,874.04	13,502.09	11,787.66	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	26,402.23	29,467.23	31,099.69	
หนี้สิน	8,882.69	9,014.91	9,439.96	
หนี้สินหมุนเวียน	4,646.75	4,673.28	4,957.08	
หนี้สินหมุนไม่เวียน	4,235.94	4,341.63	4,482.88	
ส่วนของผู้ถือหุ้น	17,519.54	20,452.32	21,659.73	
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (สินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน)	เท่า	2.70	3.42	3.90
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์	เท่า	0.34	0.31	0.30
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.51	0.44	0.44
อัตราผลตอบแทนขั้นพื้นฐาน	%	0.17	0.18	0.16
(กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้นิติบุคคล) ต่อสินทรัพย์				
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อสินทรัพย์	%	0.13	0.14	0.12
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	%	0.20	0.21	0.18
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้	%	0.13	0.15	0.13
อัตราร้อยละของรายจ่ายต่อรายได้	%	0.83	0.81	0.84



สถิติปริมาณงาน



ปริมาณงาน		ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
บริการไปรษณีย์ฝากในประเทศ	(ล้านชิ้น)			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา		2,027.25	2,012.82	2,004.00
พัสดุไปรษณีย์		12.81	13.70	13.47
บริการพิเศษ		313.86	346.87	407.77
บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	(ล้านชิ้น)			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา		41.59	45.21	37.85
พัสดุไปรษณีย์		0.69	0.72	0.72
บริการพิเศษ		6.88	6.04	7.60
บริการการเงิน	(ล้านชิ้น)			
ธนาคัตติในประเทศ		8.26	5.17	3.25
Pay at Post		8.48	6.46	4.77

จำนวนที่ทำการไปรษณีย์



จำนวนที่ทำการ		ณ 31 ส.ค. 59	ณ 31 ส.ค. 60	ณ 31 ส.ค. 61
สถานที่ให้บริการของ ปณท	(แห่ง)	1,269	1,275	1,278
ศูนย์ไปรษณีย์		19	19	19
ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก		6	6	6
ที่ทำการไปรษณีย์		1,191	1,192	1,195
ที่ทำการไปรษณีย์รถยนต์		53	53	53
ที่ทำการไปรษณีย์สาขา		-	5	5
ที่ทำการไปรษณีย์อนุญาต	(แห่ง)	3,397	3,377	3,366
เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์	(แห่ง)	130	152	181
ร้านไปรษณีย์ไทย	(แห่ง)	93	105	117
ร้านจำหน่ายตราไปรษณียากร	(แห่ง)	1,398	1,398	1,260
ตัวแทนจำหน่ายตราไปรษณียากร	(แห่ง)	2,000	2,000	2,000
ตู้ไปรษณีย์	(ตู้)	23,857	23,346	23,090

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ที่ไม่ใช้การเงิน

โดยปริมาณงานในกลุ่มธุรกิจไปรษณีย์ภัณฑ์สำหรับปี 2561 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อยประมาณร้อยละ 1.4 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งปัจจัยสนับสนุนสำคัญมาจากการใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนที่เพิ่มขึ้นจากปี 2560 มากกว่าร้อยละ 24 จากการให้บริการของกลุ่มธุรกิจ e-Commerce ที่เลือกใช้ในการจัดส่งสินค้าที่มีพิกัดน้ำหนักไม่เกิน 2 กิโลกรัม เนื่องจากเป็นบริการที่มีอัตราค่าบริการไม่สูงมากนักและยังตอบโจทย์ความต้องการด้านการติดตามสถานะในระดับที่ลูกค้ายอมรับได้ ขณะที่บริการในกลุ่มการจัดส่งเอกสารโดยรวมมีแนวโน้มลดลงจากปี 2560 ประมาณร้อยละ 0.4 ส่วนใหญ่เกิดจากการใช้บริการประเภทของดีพิมพ์ที่ลดลงจากปีที่ผ่านมาประมาณร้อยละ 29 ซึ่งสะท้อนถึงผลกระทบจากการใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทดแทนบริการไปรษณีย์ที่ได้รับความนิยมมากขึ้นอย่างชัดเจน

สำหรับปริมาณงานกลุ่มธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ในภาพรวม พบว่ามีแนวโน้มการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาประมาณร้อยละ 11 ซึ่งเป็นผลมาจากปริมาณการใช้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ (EMS ในประเทศ) ที่ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอัตราส่วนประมาณร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยการเพิ่มขึ้นของปริมาณงานดังกล่าวเป็นไปในทิศทางเดียวกับการขยายตัวของธุรกิจ e-Commerce ในประเทศ ในส่วนของกลุ่มบริการระหว่างประเทศโดยภาพรวมมีปริมาณงานลดลงจากปีที่ผ่านมาประมาณร้อยละ 13 ทั้งนี้ เป็นผลจากปริมาณการใช้บริการในกลุ่มการจัดส่งเอกสารที่ลดลงประมาณร้อยละ 12 ขณะที่ในกลุ่มการจัดส่งสิ่งของมีการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาประมาณร้อยละ 15 โดยเฉพาะบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษระหว่างประเทศ (EMS ระหว่างประเทศ) ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนมากกว่าร้อยละ 22 ซึ่งเป็นผลจากการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อกระตุ้นการใช้บริการอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา สำหรับกลุ่มบริการการเงิน พบว่ายังคงมีแนวโน้มการลดลงอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนของบริการธนาณัติออนไลน์ ธนาณัติในประเทศ และบริการ Pay at Post ซึ่งเป็นผลมาจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่มีความนิยมในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างมาก สำหรับกลุ่มธุรกิจค้าปลีกยังมีแนวโน้มการเพิ่มขึ้นในกลุ่มสินค้าประเภทวัสดุห่อหุ้มห่อซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการการจัดส่งสิ่งของ ขณะที่ในกลุ่มสินค้าประเภทอื่นมีแนวโน้มลดลง

จากภาพรวมการเปลี่ยนแปลงของปริมาณงานข้างต้นสรุปได้ว่า การใช้บริการไปรษณีย์ของไทยในปี 2561 มีแนวโน้มไปในทิศทางเดียวกับการเปลี่ยนแปลงปริมาณงานของการไปรษณีย์อื่นทั่วโลก โดยปริมาณการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งเอกสารมีแนวโน้มลดลงประมาณร้อยละ 0.7 ขณะที่บริการซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดส่งสิ่งของมีแนวโน้มการเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 16 โดยเป็นผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ทำให้การจัดส่งข่าวสารผ่านบริการไปรษณีย์มีความจำเป็นน้อยลง แต่กลับทดแทนด้วยความต้องการในการใช้บริการเพื่อการจัดส่งสิ่งของที่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจ e-Commerce ที่ได้รับความนิยมมากขึ้นในปัจจุบัน



ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2561 และแนวโน้มปี 2562

ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของโลก

ในช่วงปี 2561 ภาวะเศรษฐกิจโลกยังมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีสัญญาณการเติบโตในอัตราที่ชะลอลงเล็กน้อยในบางภูมิภาค ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงของเศรษฐกิจโลกที่ต้องเฝ้าระวัง ได้แก่ มาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐอเมริกาที่ยังมีความไม่แน่นอน การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนที่เป็นฐานผู้บริโภครายใหญ่ ซึ่งอาจกระทบต่อการบริโภคสินค้าในอนาคตและส่งผลกระทบต่อปริมาณงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจไปรษณีย์

จากข้อมูลการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกของ International Post Corporation หรือ IPC พบว่า ปี 2560 ปริมาณการจัดส่งเอกสารผ่านบริการไปรษณีย์ลดลงประมาณร้อยละ 4.6 ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากปัจจัยการปรับตัวเข้าสู่ยุคที่ผู้บริโภคเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล (Digital Content) ได้ง่ายขึ้นผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสื่อสารที่กระทบต่ออุตสาหกรรมไปรษณีย์อย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ปริมาณการจัดส่งสิ่งของมีการเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 14.3 จากเดิมที่มีอัตราการเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 7.8 ในปี 2559 ซึ่งเป็นผลจากการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว และมีส่วนแบ่งการตลาดมากกว่าร้อยละ 50 ของมูลค่าตลาด e-Commerce ทั้งหมดของโลก ซึ่งข้อมูลจาก eMarketer รายงานว่าในปี 2561 มูลค่าตลาดค้าปลีกของโลกผ่านระบบ e-Commerce มีประมาณ 2.84 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 23.3 จากปี 2560 และคาดการณ์ว่าปี 2562 จะมีมูลค่าเพิ่มขึ้นเป็น 3.45 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งปัจจัยสนับสนุนสำคัญมาจากความนิยมในการใช้ Smart Phone เพื่อทำธุรกรรมซื้อขายสินค้า (m-Commerce) โดยพบว่าในปี 2561 ตลาด m-Commerce มีมูลค่ารวม 1.80 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นร้อยละ 63.5 ของมูลค่า e-Commerce ทั้งหมด และคาดว่าในปี 2562 มูลค่าตลาด m-Commerce จะเพิ่มขึ้นเป็น 2.32 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นร้อยละ 67.2 เมื่อเทียบกับมูลค่า e-Commerce ทั้งหมด

โดยผลการสำรวจข้อมูลของ United Parcel Service (UPS) พบว่าผู้ซื้อสินค้าออนไลน์ในภูมิภาคเอเชียมีสัดส่วนการใช้ Smart Phone หาข้อมูลและสั่งซื้อสินค้ามากที่สุดเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น และยังพบว่าเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เช่น Chat Bot เป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถสร้างประสบการณ์ใหม่ในการซื้อสินค้าแก่ลูกค้าได้ นอกจากนี้ กระบวนการคืนสินค้าเป็นปัจจัยที่ผู้บริโภคให้ความสำคัญ โดยมากกว่าร้อยละ 50 ของผู้ซื้อสินค้าออนไลน์จะศึกษานโยบายการคืนสินค้าก่อนการสั่งซื้อ และจากรายงานของศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB EIC) พบว่ามูลค่าตลาดขนส่งสินค้าคืนสู่ผู้ขาย (Reverse Logistics) ทั่วโลกมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยปัจจัยสนับสนุนจากนโยบายคืนสินค้าฟรีของธุรกิจ e-Commerce โดยคาดว่าปี 2561 มีมูลค่ารวมประมาณ 1.1 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยสินค้าประเภทแฟชั่น เครื่องแต่งกาย และสินค้าอิเล็กทรอนิกส์เป็นสินค้าที่ถูกส่งคืนมากที่สุด

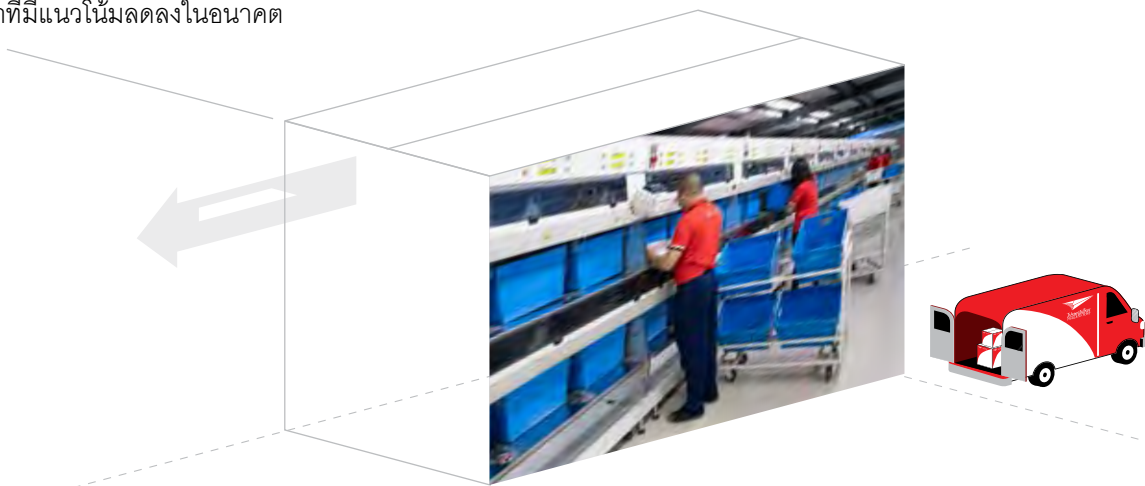
จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปได้ว่า การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมไปรษณีย์ ทั้งในแง่ของปริมาณการส่งเอกสารที่ลดลง แต่ขณะเดียวกันก็ทดแทนด้วยปริมาณการส่งสินค้าที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกิจ e-Commerce โดยแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของโลกต้องให้ความสำคัญกับการกระจายความเสี่ยงของธุรกิจมากขึ้น ด้วยการปรับธุรกิจให้มีความหลากหลาย ภายใต้บริบทของการเชื่อมโยงกิจกรรมในธุรกิจ e-Commerce โดยเฉพาะระบบการส่งสินค้าที่สนับสนุนผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับบริการ และพัฒนาระบบให้บริการที่ได้มาตรฐานสากลพร้อมต่อการแข่งขันในระยะต่อไป

ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทย

สำหรับแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทยในภาพรวมของปี 2561 พบว่าปริมาณการจัดส่งเอกสารผ่านระบบงานไปรษณีย์ทั้งในและระหว่างประเทศ มีแนวโน้มลดลงประมาณร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ขณะที่ปริมาณการจัดส่งสิ่งของผ่านระบบงานไปรษณีย์ทั้งในและระหว่างประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ประมาณร้อยละ 16 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในลักษณะนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกับการไปรษณีย์อื่นทั่วโลก โดยเป็นผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ทำให้ความจำเป็นในการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการไปรษณีย์มีความจำเป็นที่ลดลง และถูกแทนที่ด้วยความต้องการในการใช้เพื่อจัดส่งสิ่งของที่มากขึ้น ตามการขยายตัวของธุรกรรมการซื้อขายสินค้าผ่านระบบ e-Commerce ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน

จากผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยปี 2560 โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทอ. ได้คาดการณ์ว่ามูลค่าการทำธุรกรรม e-Commerce ของไทยในปี 2561 จะมีมูลค่าประมาณ 3,150 พันล้านบาท เติบโตขึ้นจากปี 2560 ประมาณร้อยละ 14 โดยการทำธุรกรรมในรูปแบบ B2C มีมูลค่ารวมประมาณ 865 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 14 ซึ่งถือว่ามีมูลค่าสูงเป็นอันดับ 1 ในอาเซียน และมีแนวโน้มจะเติบโตต่อเนื่อง โดยเฉพาะการซื้อขายสินค้าออนไลน์ที่กำลังเติบโต เช่น วิตไอช้อปปิ้ง และการใช้ Big Data ในการส่งเสริมการขายสินค้า อีกทั้งผู้ค้าปลีกออนไลน์ต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่ม B2C ยังมีการกำหนดนโยบายการคืนสินค้าเพื่อดึงดูดและสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า โดยผลการศึกษาดตลาดให้บริการส่งสินค้าคืนสู่ผู้ขาย (Reverse Logistics) ของไทย โดย SCB EIC ระบุว่า ในปี 2561 มีมูลค่าตลาดประมาณ 3,000 ล้านบาท โดยมีการเติบโตไปในทิศทางเดียวกับการเติบโตของตลาด e-Commerce โดยรวม ซึ่งถือเป็นโอกาสของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อรองรับความต้องการดังกล่าว นอกจากนี้ การชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ยังคงได้รับความนิยมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการ e-Commerce รายใหญ่ ได้เริ่มพัฒนาระบบ e-Wallet ของตนเอง หรือสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรผู้ให้บริการ e-Wallet เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเน้นรองรับตามความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนำไปพัฒนาต่อยอดร่วมกับบริการเก็บเงินปลายทางในลักษณะ e-Wallet on Delivery : EOD ในอนาคต

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นข้างต้นสรุปได้ว่า แนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปตามแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกอย่างชัดเจนมากขึ้น โดยปริมาณงานที่เป็นปัจจัยขับเคลื่อนหลักของธุรกิจคือบริการจัดส่งสิ่งของ (Parcels) ซึ่งเปลี่ยนแปลงตามการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce อีกทั้งธุรกิจ e-Commerce ในปัจจุบันก็มีสภาพการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นอย่างชัดเจน ผู้ประกอบการรายใหญ่มีความต้องการที่จะสร้างความแตกต่างในธุรกิจของตนผ่านการตอบสนองความต้องการของลูกค้าแบบเฉพาะเจาะจงมากขึ้น โดยอาศัยการพัฒนากระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Data analytics) และระบบโลจิสติกส์ e-Commerce ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับบริการให้เกิดความแตกต่างอย่างชัดเจนในสายตาของผู้บริโภคได้ ดังนั้น ธุรกิจไปรษณีย์จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และรับมือกับการแข่งขันจากผู้ประกอบการรายใหม่ในธุรกิจจัดส่งสินค้าที่เข้ามาในตลาดมากขึ้นจากการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce ไม่ว่าจะเป็นการปรับกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสามารถในการบริหารต้นทุน การสร้างข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการสำหรับนำเสนอต่อลูกค้าในกลุ่มธุรกิจ e-Commerce รวมถึงการกระจายความเสี่ยงของธุรกิจให้มีความหลากหลายเพื่อลดการพึ่งพาธุรกิจหลักที่มีแนวโน้มลดลงในอนาคต



ส่งสบาย...สบาย ส่งไปรษณีย์ไทย



บริการโลจิสต์ พลัส

"ส่งสิ่งของใหญ่ในราคาประหยัด"

บริการเสริมของบริการ Logispost เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่น้ำหนักตั้งแต่ 20-200 กิโลกรัม ในเวลาที่รวดเร็วขึ้นภายใน 3-7 วันทำการ และยังสามารถจัดส่งให้ถึงที่อยู่ผู้รับในพื้นที่ กรุงเทพฯ ปริมณฑล และอำเภอเมืองของทุกจังหวัดทั่วประเทศ สามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของด้วยระบบ Track & Trace



บริการ eCo-Post

บริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ในประเทศ โดยสิ่งของที่ฝากส่งมีน้ำหนักสูงสุดไม่เกิน 10 กิโลกรัม และสามารถตรวจสอบสถานะได้ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการและรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการที่ต้องการส่งของมากกว่า 2 กิโลกรัม โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า e-Commerce

บริการ EMS WORLD

"ส่งด่วน กว๊าน Ins.1545"

บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของเพื่อไปถึงผู้รับในต่างประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการจัดส่งสิ่งของด่วนระหว่างประเทศทั้งในรูปแบบ Document และ Package โดยระบบการขนส่งเฉพาะบริการ EMS World เท่านั้น



บริการ ePacket ระหว่างประเทศ

บริการระหว่างประเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับธุรกิจระหว่างประเทศและส่งเสริมธุรกิจ e-Commerce ระหว่างประเทศ ที่ต้องการฝากส่งสิ่งของราคาประหยัด และสามารถตรวจสอบสถานะได้ด้วยระบบ Track & Trace โดยเปิดให้บริการขาเข้าจำนวน 52 ประเทศ และบริการขาออก 17 ประเทศปลายทาง



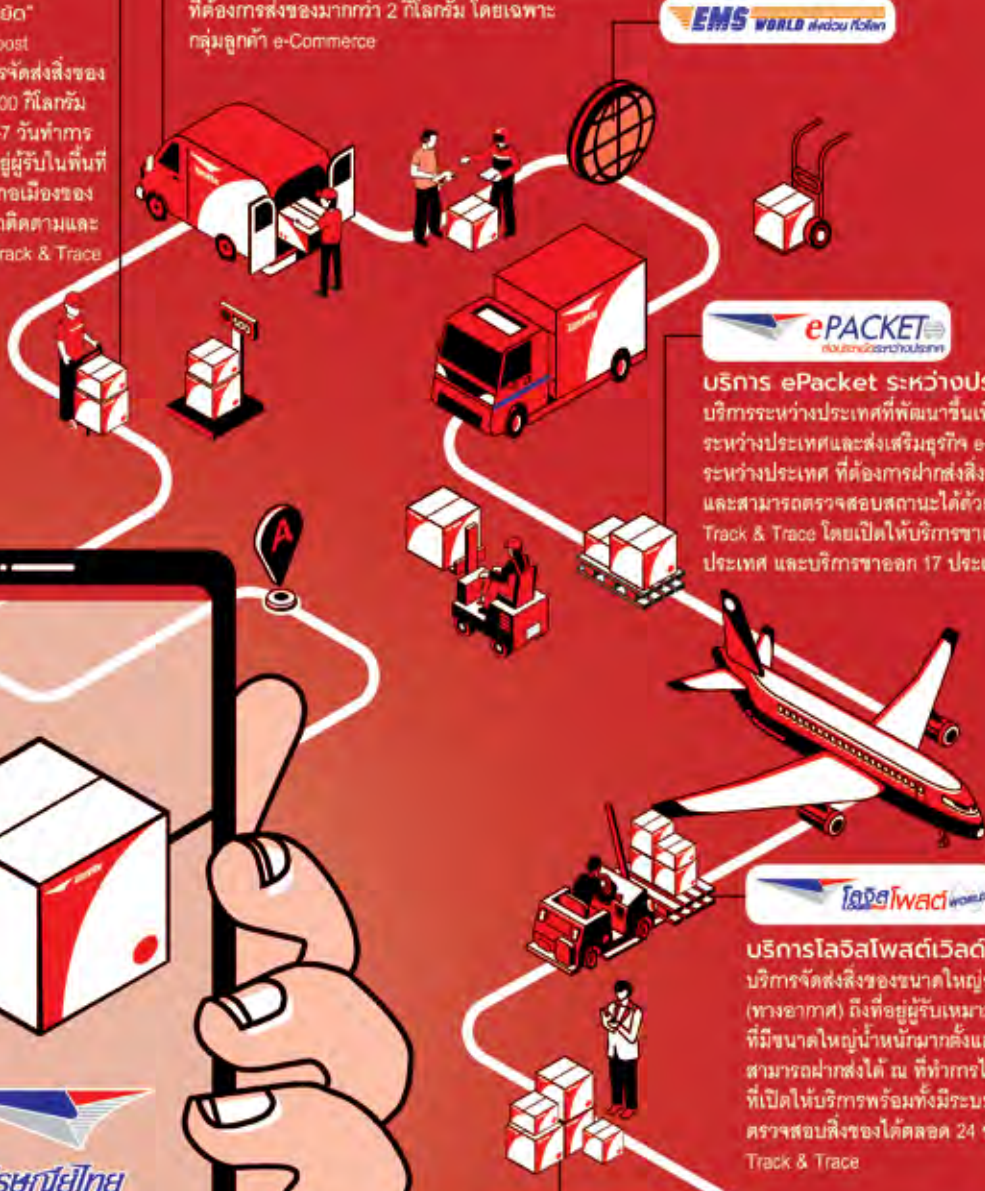
บริการโลจิสต์เวิลด์

บริการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ระหว่างประเทศ (ทางอากาศ) ถึงที่อยู่ผู้รับเหมาะสำหรับของที่มีขนาดใหญ่ น้ำหนักมากตั้งแต่ 20-200 กิโลกรัม สามารถฝากส่งได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 245 แห่งที่เปิดให้บริการพร้อมทั้งมีระบบการติดตามและตรวจสอบสิ่งของได้ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยระบบ Track & Trace



บริการคูเรียร์ไปรษณีย์ (Courier Post)

บริการขนส่งด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศด้วยมาตรฐานความรวดเร็วระดับสากล ภายใต้ชื่อแบรนด์ "เหนืออื่นทุกการส่งตรงสู่ทุกมุมโลก" ด้วยเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุม 65 ประเทศปลายทาง



บริการกล่องพร้อมส่ง

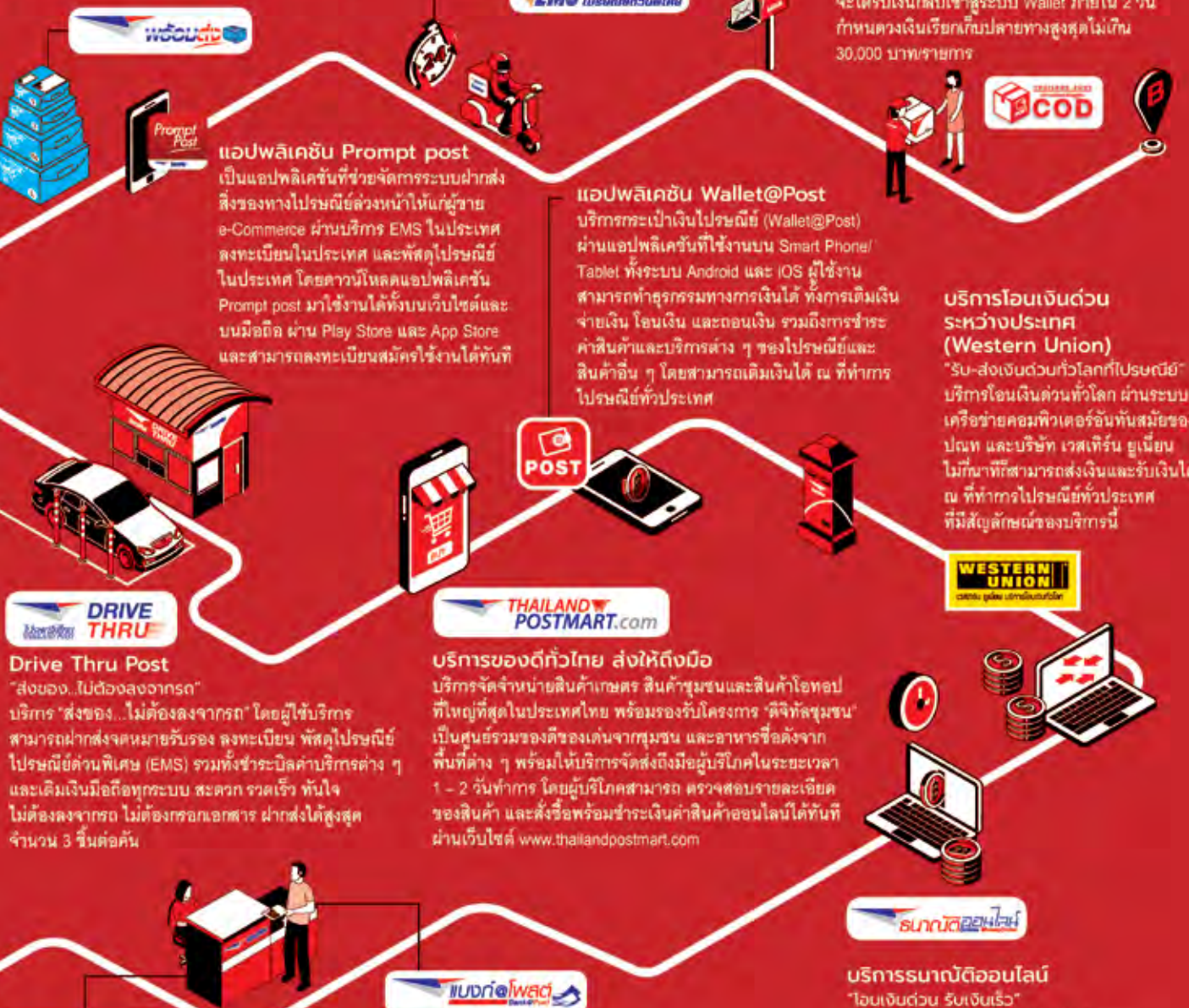
แอปพลิเคชัน Prompt post จะมาพร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง ซึ่งเป็นบริการใหม่ที่อยู่ในรูปแบบกล่องสีฟ้า ซึ่งมี 4 ขนาดให้เลือกใช้ คือ SS, S, M และ L โดยขนาด SS ราคารวมค่าบริการ 30 บาท/กล่อง และขนาด S ราคารวมค่าบริการ 35 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 1 กก./กล่อง ขนาด M ราคารวมค่าบริการ 65 บาท/กล่อง และ ขนาด L ราคารวมค่าบริการ 75 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 3 กก./กล่อง โดยไปรษณีย์ได้ ณ ที่ทำการที่เปิดให้บริการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล

บริการ EMS ในประเทศ

"ส่งด่วนนับใจ ตรวจสอบได้ 24 ชั่วโมง" บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของ เพื่อให้ถึงผู้รับภายในประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด พร้อมระบบติดตามตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ตลอด 24 ชั่วโมงด้วยระบบ Track & Trace

บริการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ (COD)

บริการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ(COD) โดยการสมัครและเปิดบัญชี Wallet@Post ผ่านแอปพลิเคชัน และขอใช้บริการ COD ได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับสติ๊กเกอร์ COD เพื่อออก Wallet ID และจำนวนเงินที่เรียกเก็บพร้อมหมึกสติ๊กเกอร์ COD ลงบนกล่องพัสดุที่เจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมแล้วและชำระค่าบริการฝากส่ง EMS ตามอัตราที่กำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการจะได้รับเงินกลับเข้าสู่ระบบ Wallet ภายใน 2 วัน กำหนดวงเงินเรียกเก็บปลายทางสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาทรายการ



แอปพลิเคชัน Prompt post
เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยจัดการระบบฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ล่วงหน้าให้แก่ผู้ขาย e-Commerce ผ่านบริการ EMS ในประเทศลงทะเบียนในประเทศ และพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Prompt post มาใช้งานได้ทั้งบนเว็บไซต์และบนมือถือ ผ่าน Play Store และ App Store และสามารถลงทะเบียนสมัครใช้งานได้ทันที

แอปพลิเคชัน Wallet@Post
บริการกระเป๋าเงินไปรษณีย์ (Wallet@Post) ผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้งานบน Smart Phone/ Tablet ทั้งระบบ Android และ iOS ผู้ใช้งานสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งการเติมเงิน จ่ายเงิน โอนเงิน และถอนเงิน รวมถึงการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ของไปรษณีย์และสินค้าอื่น ๆ โดยสามารถเติมเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Western Union)
"รับ-ส่งเงินด่วนทั่วโลกที่ไปรษณีย์" บริการโอนเงินด่วนทั่วโลก ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทันสมัยของไปรษณีย์ และบริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่กี่นาทีที่สามารถส่งเงินและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ ที่มีสัญลักษณ์ของบริษัทนี้

Drive Thru Post
"ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ"
บริการ "ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ" โดยผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งจดหมายรับรองลงทะเบียน พัสดุไปรษณีย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) รวมทั้งชำระบิลค่าบริการต่าง ๆ และเติมเงินมือถือทุกระบบ สะดวก รวดเร็ว ทันใจ ไม่ต้องลงจากรถ ไม่ต้องกรอกเอกสาร ฝากส่งได้สูงสุดจำนวน 3 ชิ้นต่อคัน

บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ
บริการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชนและสินค้าโอท็อปที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย พร้อมรองรับโครงการ "ดิจิทัลชุมชน" เป็นศูนย์รวมของดีของเด่นจากชุมชน และอาหารชื่อดังจากพื้นที่ต่าง ๆ พร้อมให้บริการจัดส่งถึงมือผู้บริโภคในระยะเวลา 1 - 2 วันทำการ โดยผู้บริโภคสามารถ ตรวจสอบรายละเอียดของสินค้า และสั่งซื้อพร้อมชำระสินค้าออนไลน์ได้ทันทีผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com

บริการธนาคารไปรษณีย์
"โอนเงินด่วน รับเงินเร็ว"
บริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางภายในประเทศโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ผู้รับและผู้ส่งเงินไม่ต้องมีบัญชีเงินฝาก สามารถส่งและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศภายในเวลา 15 นาที พร้อม SMS แจ้งผู้รับและผู้ฝาก

บริการ Pay at Post
"ทุกบิลจ่ายผ่านไปรษณีย์"
บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ครบถ้วนทุกกลุ่มธุรกิจจึงให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระเงินได้อย่างครบถ้วนและสะดวกรวดเร็ว สามารถใช้บริการได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

บริการ Bank@Post
บริการฝากเงินผ่านไปรษณีย์ไทย โอนเงินระหว่างบัญชีหรือโอนเงินกับธนาคารที่ร่วมบริการและสามารถนำรหัส PIN CODE จากผู้โอน มาแจ้งรับเงินที่ทำการไปรษณีย์ทั้ง 1,400 แห่งทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าสามารถจัดการกับบัญชีเงินฝากได้อย่างง่ายดายและฝากเงินได้ทุกที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกรวดเร็ว เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร

บริการธนาคารไปรษณีย์
"โอนเงินด่วน รับเงินเร็ว"
บริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางภายในประเทศโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ผู้รับและผู้ส่งเงินไม่ต้องมีบัญชีเงินฝาก สามารถส่งและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศภายในเวลา 15 นาที พร้อม SMS แจ้งผู้รับและผู้ฝาก

ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2561



รหัสชุด	1151
ชื่อชุด	วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
วันแรกจำหน่าย	28 กรกฎาคม 2561
ชนิดราคา	10 บาท



รหัสชุด	25611
ชื่อชุด	พระฉายาลักษณ์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร (รัชกาลที่ 10)
วันแรกจำหน่าย	28 กรกฎาคม 2561
ชนิดราคา	1 บาท 2 บาท 3 บาท 5 บาท 6 บาท 7 บาท 9 บาท 10 บาท 12 บาท 15 บาท 50 บาท 100 บาท

รหัสชุด	1153
ชื่อชุด	วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9
วันแรกจำหน่าย	31 สิงหาคม 2561
ชนิดราคา	9 บาท





รหัสชุด 1141
ชื่อชุด นักชัฏประจำปี (๑๑)
วันแรกจำหน่าย 1 มกราคม 2561
ชนิดราคา 3 บาท

รหัสชุด 1142
ชื่อชุด วันเด็กแห่งชาติ 2561
วันแรกจำหน่าย 13 มกราคม 2561
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1143
ชื่อชุด สื่อแห่งความรัก
วันแรกจำหน่าย 7 กุมภาพันธ์ 2561
ชนิดราคา 5 บาท

รหัสชุด 1144
ชื่อชุด วันอนุรักษ์มรดกไทย 2561
วันแรกจำหน่าย 2 เมษายน 2561
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1145
ชื่อชุด ประเพณีไทย
วันแรกจำหน่าย 4 เมษายน 2561
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)

รหัสชุด 1146
ชื่อชุด วันสำคัญทางพุทธศาสนา
(วันวิสาขบูชา)
วันแรกจำหน่าย 22 พฤษภาคม 2561
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)





รหัสชุด 1147
ชื่อชุด 60 ปี ความสัมพันธ์
ทางการทูตไทย - ตุรกี
วันแรกจำหน่าย 12 พฤษภาคม 2561
ชนิดราคา 3 บาท (2 แบบ)

รหัสชุด 1148
ชื่อชุด ความร่วมมือไทย - โรมานีเย
วันแรกจำหน่าย 31 พฤษภาคม 2561
ชนิดราคา 3 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด 1149
ชื่อชุด 135 ปี ไปรษณีย์ไทย
วันแรกจำหน่าย 4 สิงหาคม 2561
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)

รหัสชุด 1152
ชื่อชุด 60 ปี การไฟฟ้านครหลวง
วันแรกจำหน่าย 1 สิงหาคม 2561
ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1154
ชื่อชุด วันไปรษณีย์โลก 2561
วันแรกจำหน่าย 9 ตุลาคม 2561
ชนิดราคา 3 บาท

รหัสชุด 1155
ชื่อชุด ปีใหม่ 2562 (คละแบบ)
วันแรกจำหน่าย 15 พฤศจิกายน 2561
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)
15 บาท (2 แบบ)





รหัสชุด 1157
ชื่อชุด งานแสดงตราไปรษณียากรโลก
พ.ศ. 2561
วันแรกจำหน่าย 28 พฤศจิกายน 2561
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)
15 บาท (1 แบบ)



รหัสชุด 1158
ชื่อชุด สงเสริมการท่องเที่ยว
(พิษณุโลก)
วันแรกจำหน่าย 28 พฤศจิกายน 2561
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1159
ชื่อชุด เหรียญพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร
วันแรกจำหน่าย 3 ธันวาคม 2561
ชนิดราคา 9 บาท

รหัสชุด 1160
ชื่อชุด วันชาติ 2561
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2561
ชนิดราคา 5 บาท



รหัสชุด T6110
ชื่อชุด เทรนด์ี้แสดมปี
ชุดเว็ลดีโกล แบบที่ 1
วันแรกจำหน่าย 14 มิถุนายน 2561
ชนิดราคา 3 บาท (5 แบบ)

รหัสชุด T6122
ชื่อชุด เทรนด์ี้แสดมปี
ชุดเว็ลดีโกล แบบที่ 2
วันแรกจำหน่าย 14 มิถุนายน 2561
ชนิดราคา 15 บาท (3 แบบ)



โครงสร้าง ปณ

สำนักกลยุทธ์

- ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายระบบการกำกับดูแลกิจการ

สายงานธุรกิจองค์กร

- ฝ่ายบริหารงานกลาง
- ฝ่ายการบริหารลูกค้า

ด้านไพรเมี่ยด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์

- ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้าไพรเมี่ยด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์
- ฝ่ายขายและการตลาดไพรเมี่ยด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์

ด้านบริการไพรเมี่ย

- ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้าบริการไพรเมี่ย
- ฝ่ายขายและการตลาดบริการไพรเมี่ย

ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ

- ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้าระหว่างประเทศ
- ฝ่ายขายและการตลาดระหว่างประเทศ
- ฝ่ายระบบบริการระหว่างประเทศ

สายงานสนับสนุน

ด้านอำนวยการ

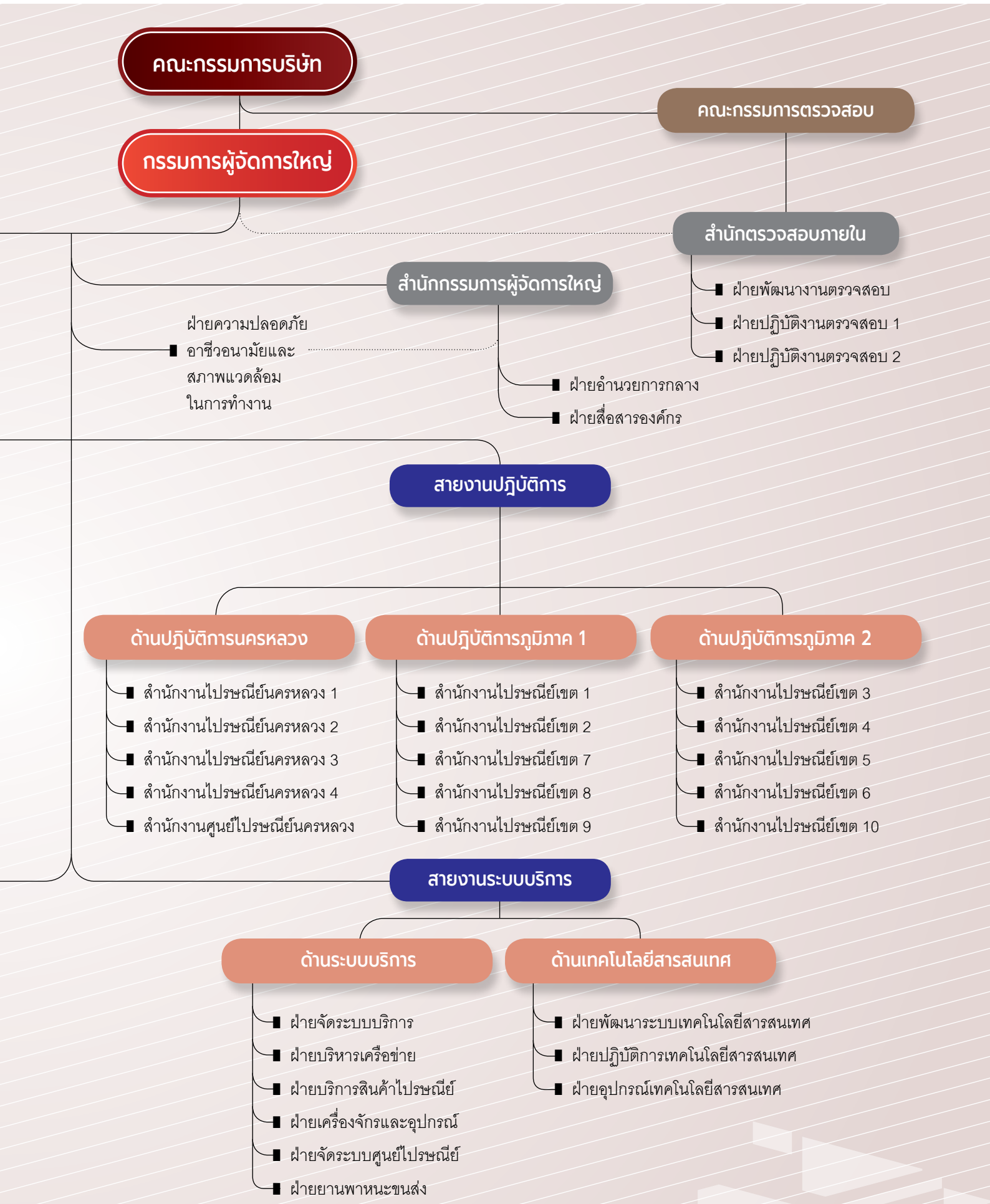
- ฝ่ายจัดหาและพัสดุ
- ฝ่ายก่อสร้างและบำรุงรักษา
- ฝ่ายบริหารที่ดินและอาคาร
- ฝ่ายกฎหมาย

ด้านบุคคล

- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและวินัย
- ฝ่ายพัฒนาบุคลากร
- ฝ่ายสวัสดิการและสุขภาพอนามัย

ด้านการเงินและบัญชี

- ฝ่ายงบประมาณและต้นทุน
- ฝ่ายการเงิน
- ฝ่ายการบัญชี
- ฝ่ายบัญชีย่อยบริการ



คณะกรรมการ ปณท



นายรัฐพล ภัคด้งูมิ

ประธานกรรมการ

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Executive Master in International Logistics and Supply Chain Strategy, Georgia Institute of Technology, Atlanta, USA.
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาดและธุรกิจต่างประเทศ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จากมหาวิทยาลัยโคโลราโด เมืองโบวล์เดอร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เจเนอรัล อิเล็กทรอนิกส์คอมเมอริช เซอร์วิสเซส จำกัด
- กรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริหาร บริษัท เอสเค มิเนอรัลส์ จำกัด
- กรรมการ หอดจดหมายเหตุพิพาทสหพันธรัฐอินโดนีเซีย
- คณะกรรมการบริหาร สมาคมเทควันโดแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- คณะอนุกรรมการความร่วมมือเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน ด้านเงินคองโต้ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561



พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง

รองประธานกรรมการ

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 40)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้บังคับการตำรวจภูธร จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ผู้บังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561



ดร.พรชัย ชีระเวช

รองประธานกรรมการ

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (การศึกษานอกระบบโรงเรียน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การจัดการดุษฎีบัณฑิต (การจัดการภาครัฐ) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) College of Notre Dame
- บัญชีบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริษัท PTT Regional Treasury Center Pte. Ltd., Singapore

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและระบบการคลัง

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561



นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา

กรรมการ

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration (International Relations), Azusa Pacific University, USA.
- บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประสบการณ์ทำงาน

- เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (ทรงคุณวุฒิ) สำนักงาน ก.พ.ร.
- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (เชี่ยวชาญ) สำนักงาน ก.พ.ร.
- ผู้อำนวยการสูง สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงาน ก.พ.ร.

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561



นายสรศักดิ์ มีนะโตริ

กรรมการ

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดี กรมศุลกากร

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561



ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปัตตานนท์

กรรมการ

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- International & Intercultural Philosophy Degree, Ohio University
- นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- คณบดี คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการของมูลนิธิศาสตราจารย์เกษม อุทยานิน
- กรรมการบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- นายกษมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย
- ประธานหลักสูตร นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561





ดร.เสรี นนทสุติ

กรรมาการ

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University) ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ ด้านกฎหมายสหภาพยุโรปและกฎหมายเปรียบเทียบ มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (ด้วยทุนการศึกษา British Chevening Scholarship โดยรัฐบาลสหราชอาณาจักร)
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ ด้านกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา (ด้วยทุนการศึกษา Fulbright)
- เนติบัณฑิตไทย สำเนากอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนบำเหน็จบำนาญราชการ
- ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (ASEAN Intergovernmental Commission on Human Rights (AICHR)) ปี 2556-2561
- กรรมการพัฒนากฎหมาย (แต่งตั้งโดยนายกรัฐมนตรี) - อนุกรรมการกำกับพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ
- กรรมการบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด
- ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561



ดร.ฐิติพงษ์ นันทกีวณน

กรรมาการ

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Information Technology – Robotics) Murdoch University, Perth, Western Australia, Australia
- M.Sc. (Information Science) University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania, USA.
- B.Sc. (Computer Science) University of Waikato, Hamilton, New Zealand

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิจิทัลทีวี จำกัด
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท แกรนด์ แอสเสท ไชยเทเลส แอนด์ พรอพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- รักษาการ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิจิทัลทีวี จำกัด
- ที่ปรึกษา ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้ช่วยอธิการบดี และคณบดี มหาวิทยาลัยรังสิต
- เลขานุการประจำคณะกรรมการการปกครองท้องถิ่น สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ผู้ช่วยรองประธาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช)

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561



นางปรารุณา มงคลกุล

กรรมการ

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
- กรรมการ บริษัท เอ็มไอเอช จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอฟเอ็น แพคคอรี่ เอ๊าท์เลท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ที.เค. เอส เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ เลขานุการ และเหรัญญิก มูลนิธิ ดร.กำจัด – ปราณี มงคลกุล
- ประธานกรรมการบริษัท นูติ คอนซัลตติ้ง กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิของ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการ ธนาคารออมสิน
- กรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. แม็คกรุ๊ป
- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงินกลุ่ม บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ไทรีเซนไทย เอเยนต์ซีส์
- กรรมการ บมจ. เอสแอนด์ พี ซินดีเคท
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
- ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท ไทยแอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิส เซส จำกัด
- หัวหน้าหน่วยงานการเงิน องค์การ USAID/THAILAND

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561



นางสมร เกียรติธรรมพิบูล

กรรมการ

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- พานิชยศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กระทรวงแรงงาน
- คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการ eLogistics Summit 2018 สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยี- สारสนเทคโนโลยี
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายงานการเงินและบัญชี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- รักษาการในตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2561

คณะกรรมการ
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

วันที่ 1 มกราคม 2561 – 31 ธันวาคม 2561

* 1. พลเอก สวัสดิ์	พิธรัตน์
* 2. นายรัฐพล	ภักดีภูมิ
* 3. พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง
* 4. ดร.พรชัย	ฐิระเวช
5. นายสรศักดิ์	มีนะโตรี
6. ดร.ฐิติพงศ์	นันทาภิวังษ์
7. นางปรารธนา	มงคลกุล
* 8. ศ.ดร.นฤมล	สอาดโคม
* 9. ศ.ดร.ปาริชาติ	สถาปัตตานนท์
* 10. ดร.เสรี	นนทสูติ
* 11. นางวรรณพร	เทพหัสติน ณ อัญญา
12. นางสมร	เทิดธรรมพิบูล

หมายเหตุ

* นายรัฐพล	ภักดีภูมิ	เริ่มดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2561
* พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง	เริ่มดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2560 และรักษาการในตำแหน่งประธานกรรมการ ปณท ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน - 15 พฤศจิกายน 2561
* ดร.พรชัย	ฐิระเวช	เริ่มดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2561
* ศ.ดร.ปาริชาติ	สถาปัตตานนท์	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2561
* ดร.เสรี	นนทสูติ	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2561
* นางวรรณพร	เทพหัสติน ณ อัญญา	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2561
* พลเอก สวัสดิ์	พิธรัตน์	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2561
* ศ.ดร.นฤมล	สอาดโคม	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2561





คณะผู้บริหาร ปณท

นางสมร เกิดธรรมพิบูล

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



นายมานพ ศรีวิบูลย์ศักดิ์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

(สายงานปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นายกาหลง ทรัพย์สอาด

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

(สายงานปฏิบัติการ)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นางสาวสุชาดา พุทธรักษา**ตำแหน่ง** รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานการตลาด)**อายุ** 57 ปี**คุณวุฒิการศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ศศินทร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**นายพิชญ วาณิชผล****ตำแหน่ง** รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานพัฒนาธุรกิจ)**อายุ** 45 ปี**คุณวุฒิการศึกษา**

- Master of Business Administration, Manchester Business School, The United Kingdom
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**นายทรงศักดิ์ พลนอก****ตำแหน่ง** รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานบุคคล)**อายุ** 59 ปี**คุณวุฒิการศึกษา**

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



นางนัยนา ศิริสุวรรณ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานอำนวยการและบริหารทรัพยากร)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**นางสาวสมจินตนา เกิดสීමา**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายการเงินและบัญชี)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (บัญชี)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ

**นางสาวปัทมณี สุวรรณบุบผา**

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่)

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายนิยม จินดาทัก

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)
และรักษาการในตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

**นางปรีชา ปานะนนท์**

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านการตลาด)

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ศศินทร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**นางสาวจุไรรัตน์ สิบสรรจงจิต**

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านบุคคล)

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



นายอุกฤษฏ์ ดุลยเกษม

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

**นายสนั่น สุขสว่าง**

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านอำนวยการและบริหารทรัพยากร)

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**นายสิงห์ แสงจำปา**

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สำนักตรวจสอบภายใน)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นายกำฟูร อยู่คง**ตำแหน่ง** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านระบบบริการ)**อายุ** 56 ปี**คุณวุฒิการศึกษา**

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

**นายคนร์ วงศ์กาฬสินธุ์****ตำแหน่ง** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 1)**อายุ** 59 ปี**คุณวุฒิการศึกษา**

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

**นายบุษาคาน เดช****ตำแหน่ง** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 2)**อายุ** 56 ปี**คุณวุฒิการศึกษา**

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นางสาวอริยา ทองใบ

ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญ
(ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ)

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร

**นางสาวสมใจ กัฬเมธา**

ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

**นายมานิตย์ สุประกาศ**

ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญ
(ด้านไบบรเน่ย์ด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม




**คณะผู้บริหาร
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด**

ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2561 – 31 ธันวาคม 2561

1. นางสาวสมร	เทิดธรรมพิบูล	14. นางปรีชา	ปานะนนท์
2. นายมานพ	ศรวิบูลย์ศักดิ์	15. นางสาวจวีร์รัตน์	สินบรรจงจิต
3. นายกาหลง	ทรัพย์สอาด	16. นายอุกฤษฏ์	ดุลยเกษม
4. นางสาวสุชาดา	พุทธรักษา	17. นายสนั่น	สุขสว่าง
5. นายพิษณุ	วานิชผล	18. นายสิงหน	แสงจำปา
6. นายทรงศักดิ์	พลนอก	* 19. นายศักดิ์สิทธิ์	อรรคเลิศลาภ
7. นางนัยนา	ศิริสุวรรณ	* 20. นายกำพูน	อยู่คง
8. นางสาวสมจินตนา	เกิดสืบมา	* 21. นายคนธ์	วงศ์กาฬสินธุ์
* 9. นายสมจิตร์	ไวเรืองศิริพงศ์	* 22. นายมุขาคา	เดช
10. นางสาวปิลันธนี	สุวรรณนุบผา	* 23. นางสาวอริยา	ทองใบ
* 11. นายสมรักษ์	เหมวิมล	* 24. นางสาวสมใจ	ทัฬหเมธา
* 12. นายประสิทธิ์	ทวิผล	* 25. นายมานิตย์	สุประภาศ
13. นายนิยม	จินดาปทีป		

หมายเหตุ

* นางสาวอริยา	ทองใบ	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2560
* นางสาวสมใจ	ทัฬหเมธา	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2561
* นายมานิตย์	สุประภาศ	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 6 กันยายน 2561
* นายกำพูน	อยู่คง	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2561
* นายคนธ์	วงศ์กาฬสินธุ์	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2561
* นายมุขาคาน	เดช	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2561
* นายสมจิตร์	ไวเรืองศิริพงศ์	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561
* นายสมรักษ์	เหมวิมล	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561
* นายประสิทธิ์	ทวิผล	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561
* นายศักดิ์สิทธิ์	อรรคเลิศลาภ	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561



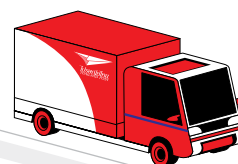

โครงสร้างอัตรากำลัง
จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง

พนักงาน	17,167	คน	ชาย	22,993	คน
ลูกจ้างประจำ	2,089	คน	หญิง	6,000	คน
ลูกจ้าง	9,737	คน			
รวม 28,993 คน					

หน่วย : คน

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง จำแนกตามสายงาน

สังกัด	จำนวนรวม	คิดเป็นร้อยละ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้าง	ชาย	หญิง
หน่วยงานขึ้นตรงกรมการผู้จัดการใหญ่	322	1.11	316	4	2	174	148
สายงานธุรกิจองค์กร	414	1.43	387	7	20	145	269
สายงานปฏิบัติการ	26,627	92	15,040	2,028	9,559	21,748	4,879
สายงานสนับสนุน	801	2.76	783	11	7	286	515
สายงานระบบบริการ	829	2.86	641	39	149	640	189
รวมทั้งสิ้น	28,993	100.00	17,167	2,089	9,737	22,993	6,000



ทุนและโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society : MDES) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ทุนจดทะเบียน 1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)

หนี้เงินกู้ของ ปณท

ปณท ไม่มีหนี้เงินกู้ค้างค้างย้อนหลัง ณ สิ้นปี

การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปี ย้อนหลัง

ปณท จ่ายเงินปันผลให้กระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท ระหว่างปี 2559 – 2561 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินปันผล	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561 (ม.ค.-พ.ย.)
เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น	1,428.71	1,688.75	909.91 *
เงินปันผลจ่ายในแต่ละปี	891.36	1,275.21	2,564.64

หมายเหตุ * เงินปันผลประจำปี 2561 เป็นเงินปันผลระหว่างกาลเท่านั้น (จากกำไรสุทธิ 6 เดือนแรก)
โดยได้จ่ายให้กระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561

แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2561



ในปี 2561 ปณท ได้ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ โดยใช้งบประมาณจากการจัดสรรรายได้ของ ปณท ดังนี้

1. แผนก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์สากลนคร

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์สากลนคร เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการส่งต่อสิ่งของทางไปรษณีย์ถึงที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสกลนคร จังหวัดนครพนม และจังหวัดมุกดาหาร เพื่อรองรับการขยายตัวและปริมาณงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 150 ล้านบาท

2. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทน (ระยะที่ 2)

การจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทนยานพาหนะเดิมที่มีสภาพเก่าและมีอายุการใช้งานมานานเกินกว่า 10 ปี และเพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขนส่งของ ปณท งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 182.89 ล้านบาท

3. แผนการติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์

การติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์แบบ Cross Belt Sorter จำนวน 1 เครื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการคัดแยก/ส่งต่อ สิ่งของส่งทางไปรษณีย์ให้รวดเร็วขึ้น ลดเวลาในการคัดแยก และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 250 ล้านบาท

4. แผนพัฒนาระบบ Employee Self Service

การพัฒนา ระบบ Employee Self Service จำนวน 1 ระบบ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นประโยชน์ในการวางแผนอัตราค่าจ้าง/การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 250 ล้านบาท

5. แผนการติดตั้งตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ iBox

การติดตั้งตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ จำนวน 500 ตู้ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ บริเวณพื้นที่หมู่บ้านจัดสรร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในการเพิ่มช่องทางการรับสิ่งของที่ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ ผู้รับสามารถมารับสิ่งของได้ตลอด 24 ชั่วโมง สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 300 ล้านบาท

6. แผนการติดตั้งตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ

การติดตั้งตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ จำนวน 500 ตู้ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ โดยใช้ระบบ Automation ในลักษณะ Self Service และรองรับการเติบโตของปริมาณงานในอนาคต งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 400 ล้านบาท

7. แผนการจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ (ระยะที่ 2)

การจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ จำนวน 23 แห่ง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อให้มีสถานที่ในการให้บริการที่สามารถรองรับปริมาณงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 482 ล้านบาท

8. แผนก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ (แห่งใหม่)

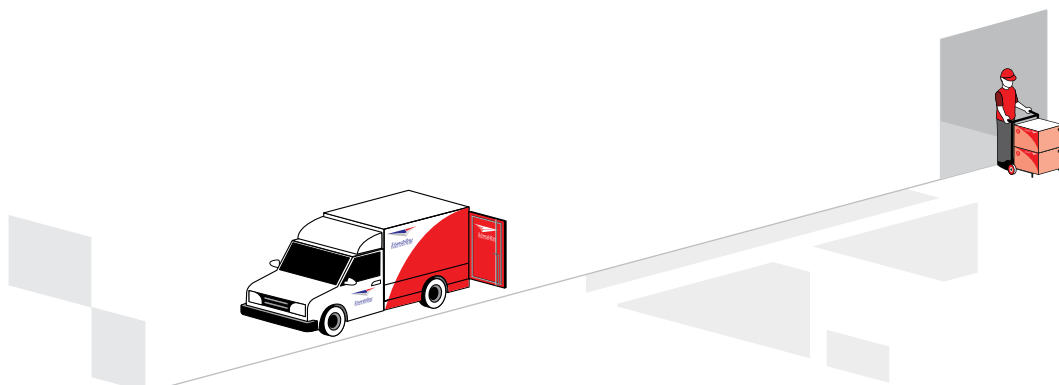
การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ (แห่งใหม่) เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มประสิทธิภาพ การคัดแยกส่งต่อของระบบงานศูนย์ไปรษณีย์ให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัวมากยิ่งขึ้นรองรับการเป็นศูนย์ไปรษณีย์ Automation ดำเนินการจัดหาที่ดินแล้ว จำนวน 1 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 600 ล้านบาท

9. แผนก่อสร้างและปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการ (ระยะที่ 2)

การก่อสร้างอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 69 แห่ง ดำเนินการแล้ว 7 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 62 แห่ง เพื่อเป็นการปรับปรุงพื้นที่ในการปฏิบัติงานและพื้นที่ให้บริการลูกค้าพร้อมอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 900.80 ล้านบาท และการปรับปรุง/ต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 21 แห่ง ดำเนินการแล้ว 3 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 18 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 112.93 ล้านบาท

10. แผนการติดตั้งเครื่องคัดแยกถ่วงจ่ายสำหรับชิ้นงานประเภทซอง

การติดตั้งเครื่องคัดแยกไปรษณีย์ขาเข้า จำนวน 29 เครื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง เพื่อให้การคัดแยกไปรษณีย์ขาเข้าสามารถทำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการคั่งค้างของงาน และสามารถคัดแยกสิ่งของได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 1,200 ล้านบาท



โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า

1. แผนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยในส่วนเครือข่ายที่มีความสำคัญสูง (Database Zone Firewall)

ปณท ได้ดำเนินการจัดซื้อระบบรักษาความปลอดภัยในส่วนเครือข่ายที่มีความสำคัญสูง (Database Zone Firewall) เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบฐานข้อมูล และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีเครื่องมือที่สามารถใช้ควบคุมและตรวจสอบการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลของ ปณท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ.2562) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2562	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	16.05	16.05
รวม	16.05	16.05
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	1.60	1.60
รวมทั้งสิ้น	17.65	17.65

2. แผนพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือและเว็บไซต์สำหรับลูกค้า

ปณท ได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือและเว็บไซต์สำหรับลูกค้า รวมถึงการพัฒนา Solutions ที่เป็นช่องทางดิจิทัลสำหรับติดต่อสื่อสารกับ ปณท ผ่านทางแอปพลิเคชันมือถือและเว็บไซต์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที โดยมีระยะเวลาการลงทุน 3 ปี (พ.ศ.2562-2564) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	10.00	10.00	10.00	30.00
รวม	10.00	10.00	10.00	30.00
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	1.00	1.00	1.00	3.00
รวมทั้งสิ้น	11.00	11.00	11.00	33.00

3. แผนพัฒนาระบบอุปกรณ์พกพาสำหรับพนักงานสายงานปฏิบัติการ

ปณท ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของพนักงานสายปฏิบัติการ ทั้งในรูปแบบแอปพลิเคชันบนมือถือและเว็บไซต์ ให้สามารถให้บริการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์แบบ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติงาน โดยมีระยะเวลาการลงทุน 3 ปี (พ.ศ.2562-2564) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	10.00	10.00	10.00	30.00
รวม	10.00	10.00	10.00	30.00
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	1.00	1.00	1.00	3.00
รวมทั้งสิ้น	11.00	11.00	11.00	33.00

4. แผนการบริหารจัดการพิสูจน์ตัวตนและการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Identity and Access Management)

ปณท ได้ดำเนินการบริหารจัดการการพิสูจน์ตัวตน เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยง กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และจัดการกับการเข้าถึงการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ ควบคุม ดูแล และแก้ไข ปัญหาถูกข่วยในการเข้าใช้งานได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งการปรับปรุงกระบวนการบริหารผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบอัตโนมัติ (Automation) โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ.2562) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2562	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	36.13	36.13
รวม	36.13	36.13
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	3.62	3.62
รวมทั้งสิ้น	39.75	39.75

5. แผนพัฒนาระบบ Web Service และ API

ปณท ได้ดำเนินการพัฒนาเครื่องมือการบูรณาการด้วยระบบ Web Service และ API (Application Programming Interface) เพื่อสนับสนุนการเชื่อมต่อระหว่างระบบต่าง ๆ ที่ใช้ภายใน ปณท คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้ใช้งานภายนอก ให้มีการรับส่งข้อมูล และเพื่อ ยกกระดับประสบการณ์ไร้รอยต่อ (Seamless experience) ให้แก่ลูกค้า รวมถึงเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาการให้บริการของ ปณท ต่อไป โดยมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี (พ.ศ.2562-2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00
รวม	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00
รวมทั้งสิ้น	22.00	22.00	22.00	22.00	88.00

6. แผนการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์พะเยา

ปณท ได้ดำเนินการจัดสร้างศูนย์ไปรษณีย์พะเยา เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ถึงที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง และเพื่อรองรับปริมาณงานที่จะขยายตัวในอนาคต ตลอดจนสามารถจัดระบบขนส่งไปรษณีย์เชื่อมโยงกับภาคเหนือตอนบน และระหว่างภาคอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีระยะเวลาการลงทุน 2 ปี (พ.ศ.2562 - 2563) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2562	ปี 2563	รวมลงทุน
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	203.20	-	203.20
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	46.32	46.32
รวม	203.20	46.32	249.52
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	20.32	4.63	24.95
รวมทั้งสิ้น	223.52	50.95	274.47

การดำเนินงานตามภารกิจ และนโยบายรัฐที่สำคัญ

1. โครงการดิจิทัลชุมชนด้าน e-Commerce

ไปรษณีย์ได้ใช้ทรัพยากรและศักยภาพด้านต่าง ๆ ส่งเสริมให้ชุมชนทั่วประเทศใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล โดยนำสินค้าและบริการของชุมชนมาซื้อขายบนร้านค้าออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com และผ่านร้านค้าชุมชนหรือที่ทำการไปรษณีย์ที่กำหนด ทั้งนี้ ไปรษณีย์ให้บริการแบบครบวงจรให้แก่ร้านค้า/กองทุนหมู่บ้าน/ชุมชน ซึ่งชุมชนสามารถขึ้นทะเบียนสินค้า/บริการผ่านระบบงานร้านค้าปลีก (Point of Sale : POS) หรือเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com ที่ ไปรษณีย์ พัฒนาขึ้นและเริ่มทดสอบระบบให้ผู้ประกอบการขึ้นทะเบียนเป็นผู้จำหน่ายสินค้าแล้วตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2561 โดยปัจจุบันมีจำนวนผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนแล้ว ดังนี้

- ผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้จำหน่ายสินค้าผ่านจุด POS ที่ ไปรษณีย์ ติดตั้งแล้ว จำนวน 341 ราย
- ผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com จำนวน 553 ราย

ซึ่งจะพิจารณาความพร้อมในเรื่องผลิตภัณฑ์ กำลังการผลิต สต็อกสินค้า ที่จะจำหน่ายของแต่ละแห่ง เพื่ออนุมัติให้เป็นผู้จำหน่ายสินค้าชุมชนบนเว็บไซต์เป็นราย ๆ ไป





2. การให้บริการจัดส่งสัตว์น้ำสวยงามให้กับเกษตรกร/ผู้ประกอบการในสังกัดกรมประมง

ปณท ได้ลงนามความร่วมมือกับกรมประมงและสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เพื่อให้บริการจัดส่งสัตว์น้ำสวยงามให้แก่ผู้รับปลายทางภายในประเทศ ด้วยระบบการขนส่งพิเศษในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การบรรจุหีบห่อที่มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยใช้กล่องพิเศษ 4Commerce สำหรับบรรจุสินค้าเพื่อจัดส่งโดยเฉพาะ พร้อมติดสติ๊กเกอร์สัญลักษณ์ปลาสวยงาม จนถึงกระบวนการขนส่งพิเศษที่แยกออกจากระบบปกติ เพื่อส่งถึงผู้รับได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็วในมาตรฐานเดียวกับบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS)

ในระยะแรกจะนำร่องให้บริการแก่กลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกของกรมประมง ประมาณ 1,500 รายก่อน โดยผู้ประกอบการจะลงทะเบียนใช้บริการกระเป๋าเงินไปรษณีย์ผ่านแอปพลิเคชัน Wallet@Post และจัดส่งสัตว์น้ำสวยงาม ณ จุดให้บริการ 124 ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ โดยเป็นที่ทำการไปรษณีย์ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 48 แห่ง และที่ทำการไปรษณีย์ในภูมิภาค จำนวน 73 จังหวัด รวมถึงที่ทำการไปรษณีย์บ้านโป่ง ที่ทำการไปรษณีย์โพธาราม จังหวัดราชบุรี และที่ทำการไปรษณีย์บางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีผู้ประกอบการอยู่มาก ส่วนพื้นที่อื่น ๆ จะขยายเพิ่มในระยะต่อไป

รายงานการดำเนินงาน ของฝ่ายบริหาร



ในปี 2561 ปณท ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงงานหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและสังคม โดยสรุปในส่วนที่สำคัญ ดังนี้

ด้านบริการ

1. บริการ คูเรียร์โพสท์ (Courier Post)



ปณท ร่วมมือกับดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส ในการขนส่งด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศอย่างเป็นทางการ ในการพัฒนาบริการคูเรียร์โพสท์ (Courier Post) เป็นบริการจัดส่งสิ่งของของด่วนระหว่างประเทศทางอากาศ มีการดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากร ณ ประเทศปลายทาง แบบเบ็ดเสร็จ มีบริการ On Demand Delivery (ODD) ที่ผู้รับสามารถเลือกรูปแบบการนำจ่ายได้ (เวลา/สถานที่) และการนำจ่ายถึงผู้รับในปลายทางต่างประเทศแบบ Door to Door ภายใต้สโลแกน “เหนือชั้นทุกการส่ง ตรงสู่ทุกมุมโลก” ด้วยเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุม 65 ประเทศปลายทาง

2. บริการ ePacket ระหว่างประเทศ



ปณท ได้พัฒนาบริการระหว่างประเทศเพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้า e-Commerce หรือกลุ่มธุรกิจที่ต้องการฝากส่งสิ่งของราคาประหยัด เป็นทางเลือกใหม่สำหรับลูกค้าที่ต้องการส่งของที่ไม่ต้องการความเร่งด่วน สามารถตรวจสอบสถานะได้ ปัจจุบันบริการ ePacket ให้บริการทั้งขาเข้าและขาออก ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างการไปรษณีย์ในประเทศต่าง ๆ โดยเปิดให้บริการขาเข้าจำนวน 52 ประเทศ และบริการขาออก 17 ประเทศปลายทาง

3. บริการ Cool EMS

ปณท และการไปรษณีย์ญี่ปุ่นได้มีการลงนามภายใต้ข้อตกลงการให้บริการขนส่งอาหารสดพร้อมรับประทาน เช่น ปลา ผลไม้ และขนมหวาน เป็นต้น จากร้านค้าในประเทศญี่ปุ่นมายังผู้รับในประเทศไทย เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บริการ B2B ที่ต้องการส่งตัวอย่างอาหารทดลองก่อนวางจำหน่าย การส่งอาหารเข้าร่วมงานออกร้าน/นิทรรศการ และกลุ่มผู้ใช้บริการรายย่อยที่ต้องการสั่งซื้อ/จัดส่งอาหารสดในปริมาณที่เหมาะสม สำหรับการบริโภคในครัวเรือนหรือเป็นของขวัญ/ของฝาก โดยผู้ใช้บริการจะส่งอาหารที่บรรจุในกล่อง Cool Box ซึ่งควบคุมอุณหภูมิรักษาสภาพอาหารได้ถึง 72 ชั่วโมง ผู้รับสามารถรับสินค้า ณ ศูนย์ไปรษณีย์ EMS โดยได้เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2561 เป็นต้นมา



4. บริการกระเป๋าเงินไปรษณีย์ (Wallet@Post)

ปณท เปิดให้บริการกระเป๋าเงินไปรษณีย์ (Wallet@Post) ผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้งานบน Smart Phone/Tablet ทั้งระบบ Android และ iOS ผู้ใช้งานสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งการเติมเงิน จ่ายเงิน โอนเงิน และถอนเงิน รวมถึงการชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ของไปรษณีย์และสินค้าอื่น ๆ โดยสามารถเติมเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมถึงสามารถผูกบัญชีธนาคารในการเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินไปรษณีย์ได้ เป็นการรองรับความต้องการในการทำธุรกรรมทางการเงินที่เปลี่ยนไปตามพฤติกรรมของลูกค้าในปัจจุบัน



5. บริการนำจ่ายตามความสะดวก (Flexible Delivery)

ปณท เปิดให้บริการ Flexible Delivery เป็นบริการที่ใช้ควบคู่กับบริการ EMS ในประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถกำหนดเวลานำจ่ายตามความประสงค์ที่สามารถยืดหยุ่นด้านเวลาในการนำจ่ายสิ่งของให้แก่ผู้รับปลายทาง โดยเปิดให้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล แบ่งเป็น 3 ช่วงเวลา คือ

- ช่วงที่ 1 เวลา 09.00 – 12.00 น.
- ช่วงที่ 2 เวลา 12.01 – 16.30 น.
- ช่วงที่ 3 เวลา 16.31 – 20.30 น.

6. บริการจำหน่ายสินค้าผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com



ปณท ร่วมกับกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ และกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในการส่งเสริมสินค้าเกษตร และสินค้าเกษตรแปรรูป จำหน่ายผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com โดย ปณท ได้ประสานงานกับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มเกษตรกร Young Smart Farmer กลุ่มสหกรณ์การเกษตรจังหวัดต่าง ๆ ในการเป็นช่องทางจำหน่ายสินค้าและผลผลิตเพื่อนำสู่ผู้บริโภค ซึ่งเกษตรกรจะได้ราคาผลผลิตที่สูงขึ้น รวมถึงเป็นการช่วยเพิ่มมูลค่าของสินค้า

7. ปณท เปิด “จุดบริการส่งด่วน” บนห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์

ปณท ร่วมมือกับห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Big C) เปิด “จุดบริการส่งด่วน” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการออนไลน์ให้เข้าถึงบริการส่งด่วนของไปรษณีย์ไทยได้ง่ายและคล่องตัวยิ่งขึ้น โดยเปิดนำร่องที่เคาน์เตอร์ Big Service ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งสิ้น 34 สาขา ให้บริการจัดส่งแบบเหมาจ่าย ด้วยกล่องพร้อมส่ง (กล่องสีฟ้า) ซึ่งมีให้เลือก 4 ขนาด คือ SS, S, M และ L และมีแผนจะขยายจุดบริการส่งด่วนในห้างสรรพสินค้าบิ๊กซีต่อไปอย่างต่อเนื่อง

8. กิจกรรมส่งเสริมการตลาดและการขายแคมเปญ “ส่งสุขดีดี แอปปี 2 ต่อ”

ปณท จัดแคมเปญส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ มอบโชค 2 ชั้น เพื่อส่งความสุขและคืนกำไรให้แก่ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยมี 4 บริการที่ร่วมรายการในแคมเปญนี้ ประกอบด้วยบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) “ส่งด่วนทั่วไทย” EMS World “ส่งด่วนทั่วโลก” สินค้าจากเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com และกล่อง/ซองไปรษณีย์ กล่องฟอรัคคอมเมิร์ซ (4Commerce) โดยแคมเปญมีรายละเอียด ดังนี้

- **โชคชั้นที่ 1** รับรหัสส่วนลดสำหรับบริการ EMS/EMS World และการซื้อสินค้าจากเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com ใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ 13 -24 ธันวาคม 2561

- **โชคชั้นที่ 2** รับ Gift Voucher ใช้แทนเงินสดสำหรับบริการ EMS/EMS World และการซื้อกล่องของ ฟอรัคคอมเมิร์ซ (4Commerce) โดยใช้สิทธิ์ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ตั้งแต่วันที่ 13 -24 มกราคม 2562 โดยได้เปิดให้ผู้สนใจลงทะเบียนเพื่อลุ้นรับโชคผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostprivilege.com ในวันที่ 12 ธันวาคม 2561



Mix Mail Sorter



Cross Belt Sorter



Belt conveyor

ด้านระบบงาน

1. การติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์

ปณท ได้ติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์แบบ Mix Mail Sorter และแบบ Cross Belt Sorter เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดแยก/ส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ประเภทกล่อง/ซอง ให้เกิดความรวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น พร้อมส่งต่อไปยังไปรษณีย์ปลายทางได้ทันตามเวลาตามมาตรฐาน $v+1$

2. การติดตั้งระบบรางลำเลียงแบบสายพาน (Belt conveyor)

ปณท ได้ติดตั้งระบบรางลำเลียงแบบสายพาน (Belt conveyor) เพื่อลำเลียงสิ่งของฝากส่งจากเคาน์เตอร์รับฝากไปยังห้องปฏิบัติการไปรษณีย์ เป็นการพัฒนาระบบงานไปรษณีย์ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยระบบรางลำเลียงดังกล่าวจะช่วยลดปัญหาสิ่งของชำรุดเสียหายในขั้นตอนการลำเลียงได้ รวมทั้งยังสามารถช่วยลดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

3. ระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมตามมาตรฐาน

CEN/TS 16555-1 : 2013

ปณท ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารจัดการนวัตกรรม CEN/TS 16555-1 : 2013 จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม (สวอ.) โดยเป็นการนำมาตรฐานการจัดการนวัตกรรมที่ช่วยให้องค์กรมีการบริหารจัดการในการขับเคลื่อนนโยบายและวัตถุประสงค์ด้านนวัตกรรมอย่างเป็นระบบมาใช้ใน ปณท เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม



4. การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ (EMS ในประเทศ)

ปณท ได้พัฒนาระบบงานเพื่อยกระดับมาตรฐานบริการ EMS ในประเทศให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสิ่งของที่มีต้นทางการฝากส่งและปลายทางการนำจ่ายในพื้นที่กรุงเทพฯ หากผู้ใช้บริการฝากส่งก่อนเวลา 11.00 น. จะสามารถนำจ่ายถึงผู้รับปลายทางได้ภายในวันเดียวกัน (Same Day) ซึ่งเริ่มปรับระบบให้บริการเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 สำหรับสิ่งของที่ฝากส่งจากต้นทางในพื้นที่กรุงเทพฯ ไปยังปลายทางในพื้นที่ภูมิภาค ปณท ได้พัฒนาระบบงานให้สามารถขยายระยะเวลาการฝากส่งที่จะทำให้สิ่งของถึงผู้รับในวันถัดไป (Next Day) จากเดิมที่ต้องฝากส่งก่อนเวลา 12.00 น. เป็นไม่เกินเวลา 17.00 น. โดยในระยะแรกจะครอบคลุมปลายทางในเขตพื้นที่อำเภอเมือง และจะขยายพื้นที่เพิ่มเติมทั่วประเทศในระยะต่อไป



ชุดตรวจสอบน้ำหนัก ราคา และประเภท ในการฝากส่ง สิ่งของทางไปรษณีย์



เครื่องล้างภายในตู้ระบบแอร์รถยนต์



เครื่องมือตรวจจับโลหะ และของเหลวอัจฉริยะ

ด้านบริหารสินทรัพย์

1. การจัดประโยชน์พื้นที่อาคารไปรษณีย์กลาง

ปณท ดำเนินการจัดประโยชน์พื้นที่ของอาคารไปรษณีย์กลาง ในการจัดเลี้ยง ประชุมสัมมนา จัดนิทรรศการต่าง ๆ การถ่ายทำ สื่อโฆษณา รวมถึงเป็นแลนด์มาร์คที่ได้รับความนิยมจาก ประชาชนด้วยสถาปัตยกรรม และรูปแกะสลักครุฑที่ดูแข็งแรง สวยงาม ภายในโดยรอบประดับด้วยภาพแสดมภ์ที่ทำจากแบบ พิมพ์ปูนปลาสเตอร์ลักษณะสูงที่จัดทำขึ้นเป็นที่ระลึกในวาระ สำคัญต่าง ๆ โดยประชาชนสามารถเข้าชมสถาปัตยกรรมภายใน ห้องโถงไปรษณีย์นฤมิตรได้ไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งพื้นที่ของศูนย์ ความรู้ด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ หรือ TCDC (Thailand Creative & Design Center) ซึ่งเป็นศูนย์รวมที่ได้รับความนิยม จากประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ



อาคารไปรษณีย์กลาง บางรัก (ถ่ายภาพ : ศุภณัฐ อรุณประกอบ)

2. การนำผลงานวิจัยมาใช้งาน

ปณท ได้พัฒนาสิ่งประดิษฐ์จากงานวิจัยในการสร้างนวัตกรรมของ ปณท และดำเนินการจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบจากกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ โดยผลงานวิจัยนี้สามารถนำไปใช้พัฒนาต่อยอด เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ และระบบขนส่งของ ปณท ให้ได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย ผลงานวิจัย ดังนี้

- ชุดตรวจสอบน้ำหนัก ราคา และประเภทในการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูล ค่าบริการสิ่งของที่จะฝากส่งได้ก่อนตัดสินใจใช้บริการ
- เครื่องล้างภายในตู้ระบบแอร์รถยนต์ เป็นเครื่องมือที่ช่วยในงานซ่อมแซมระบบแอร์ของรถยนต์ที่เป็นปัจจัยสำคัญ ในการขนส่ง ช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานจากสารพิษของน้ำยาล้างระบบแอร์ และช่วยลดมลภาวะ ต่อสิ่งแวดล้อมจากการปล่อยน้ำยาทิ้งสู่บรรยากาศ
- เครื่องมือตรวจจับโลหะและของเหลวอัจฉริยะ ช่วยในการตรวจสอบสิ่งของที่ฝากส่งทางไปรษณีย์ประเภทโลหะที่อาจ จะเป็นอาวุธปืนหรือวัตถุอันตราย หรือประเภทของเหลวที่อาจจะแตกหักรั่วซึม ทำให้สภาพหีบห่อเสียหาย

ด้านบุคลากร

1. การมอบรางวัลการประกาศคุณงามความดีบุคลากร ประจำปี 2561

ปณท ได้มอบรางวัลและประกาศคุณงามความดีบุคลากรประจำปี 2561 เพื่อยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น มีผลงานสร้างสรรค์ เป็นที่ยอมรับแก่เพื่อนร่วมงาน/สังคมทั่วไป สำหรับรางวัลคนดีไปรษณีย์ไทยนั้นจะพิจารณาจากผู้ที่มีคุณสมบัติโดดเด่น มีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ตามแนวนโยบาย “คุณธรรมของคนไปรษณีย์ไทย 4 ประการ” คือ พอเพียง มีวินัย สุจริต และจิตอาสา



2. การพัฒนาบุคลากรผ่านระบบ e-Learning on Mobile (m-Learning)

ปณท ได้พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนผ่านระบบ e-Learning on Mobile ที่นำเสนอเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยีไร้สาย เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และกระตุ้นให้บุคลากร ปณท ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนา และเรียนรู้ด้วยตัวเอง เป็นการพัฒนาความรู้ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้โดยบุคลากรสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ e-Learning on Mobile ผ่านสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์

3. การพัฒนาสื่อ Digital Content ประจำปี 2561

ปณท ได้ดำเนินการพัฒนาสื่อ Digital Content ในรูปแบบ Gamification (เกมส์สร้างทักษะการเรียนรู้) ภายใต้หัวข้อ “เจ้าหน้าที่ นำจ่ายมืออาชีพ” มุ่งเน้นการสร้างเสริมความรู้และทักษะให้กับเจ้าหน้าที่นำจ่ายในการพัฒนา ปรับปรุง และลดข้อผิดพลาดให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรตามแนวทางการดำเนินงาน “ไปรษณีย์ไทยยุค Digital”

4. การประกวดสุดยอดนวัตกรรม ปณท ประจำปี 2561

ปณท ได้ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรส่งผลงานเข้าประกวดสุดยอดนวัตกรรม ปณท ประจำปี 2561 เพื่อเป็นการสร้างพื้นที่สร้างสรรค์ให้เกิดนวัตกรรม (Innovation) การส่งเสริมความสามารถและเพิ่มทักษะให้กับบุคลากรในการคิดค้นนวัตกรรม ซึ่งรางวัลของผลงานแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- ประเภทนวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ได้แก่ ระบบการจ่ายสลากแบบ Hi Speed ด้วย QR CODE (QR LOTTERY) ระบบรับฝากกล่อง Preload อัตโนมัติ (Prompt@Post) โปรแกรมจัดสรรหมายเลขบริการไปรษณีย์แบบรหัสแท่ง (Barcode)

- ประเภทการพัฒนาคุณภาพบริการ/ผลิตภัณฑ์เดิมหรือการสร้างบริการ/ผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product/Service Innovation) ได้แก่ ก่อกล่องกันกระแทก (สำหรับบรรจุขวดแก้ว) ซองกันกระแทกรูปแบบใหม่ป้องกันการลึกลง คีมช่วยเปิด-ปิดถุงไปรษณีย์ อเนกประสงค์



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. การรับรองมาตรฐาน ISO 27001 : 2013

ปณท ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 : 2013 ในการเป็นศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระบบบริหารจัดการความปลอดภัยสารสนเทศที่ดี ตรงตามมาตรฐาน มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และรองรับการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. การรับรองผลการตรวจประเมินตามหลักการ Capability Maturity Model Integration Level 3

ปณท ได้รับการรับรองผลการตรวจประเมิน กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ตามหลักการ Capability Maturity Model Integration Level 3 (CMMI-DEV) จาก CMMI Institute สหรัฐอเมริกา โดย ปณท ได้ยกระดับการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ควบคุมได้ และเป็นกระบวนการที่ยั่งยืน สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

3. การจัดตั้งศูนย์ควบคุมรถยนต์ขนส่งไปรษณีย์ (Control Room)

ปณท ได้นำระบบ GPS Tracking และระบบ Control Room มาใช้ในการขนส่งสิ่งของส่งทางไปรษณีย์เพื่อใช้ในการติดตามตรวจสอบรถยนต์ขนส่งไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมถึงการป้องกันการกระทำอันมิชอบของผู้ขนส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ โดยมีเจ้าหน้าที่ควบคุมตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อติดตาม/ตรวจสอบรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาแบบสอบถามออนไลน์สำหรับการประเมินความผูกพันของบุคลากร

ปณท ได้พัฒนาแบบสอบถามออนไลน์สำหรับประเมินความผูกพันของบุคลากร เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร โดยสามารถกรอกแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Link หรือ QR Code จากสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ ซึ่งแบบสอบถามออนไลน์นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสำรวจและสอบถามความคิดเห็นในด้านอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ปณท



Control Room





ความรับผิดชอบต่อสังคม ของ ปณท (CSR)

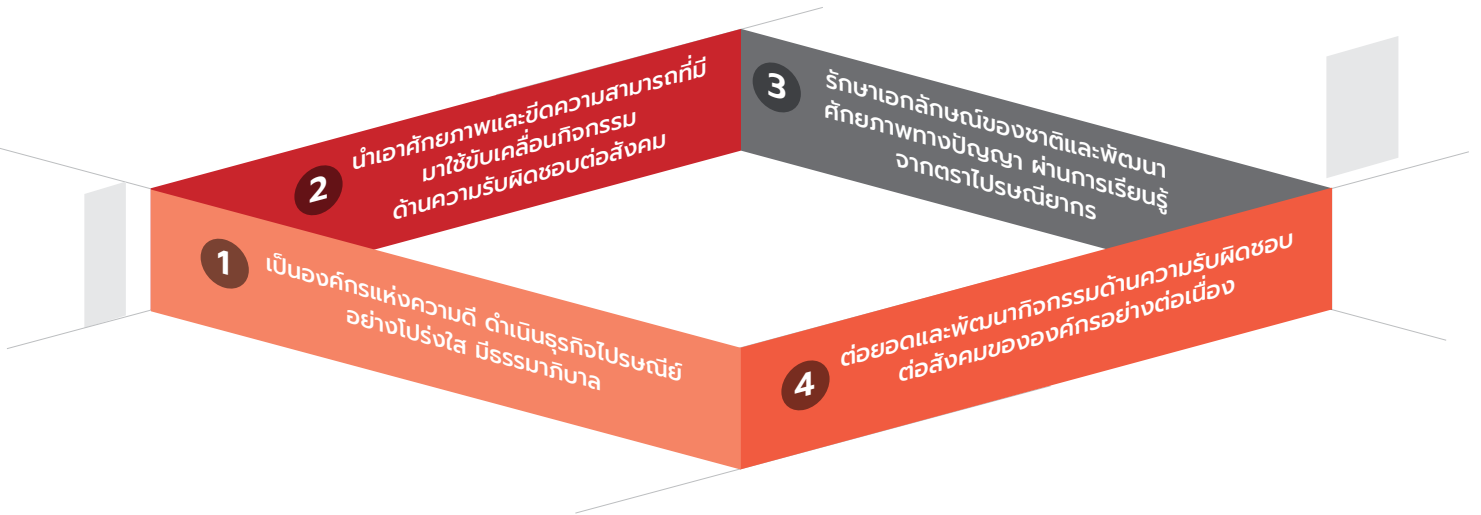
กว่า 135 ปี บนเส้นทางของการดำเนินธุรกิจให้บริการและอำนวยความสะดวกด้านการขนส่ง เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ ร้านค้า หน่วยงานหรือองค์กรรัฐวิสาหกิจที่เติบโตเคียงคู่สังคมไทยมาอย่างยาวนาน “เครือข่ายชีวิตและเศรษฐกิจไทย” ด้วยเจตนารมณ์ของไปรษณีย์ไทยที่ต้องการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยเหลือ สนับสนุน และตอบแทนสังคมไทย โดยการใช้ศักยภาพเครือข่ายการดำเนินงานของไปรษณีย์ไทยและบุคลากรที่เชี่ยวชาญ ภายใต้วิสัยทัศน์สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของไปรษณีย์ไทย คือ

“เชื่อมโยงสังคมไทย
ด้วยเครือข่ายไปรษณีย์และทรัพยากรที่มี
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสังคม
อย่างยั่งยืน”

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปณท ไม่เพียงแต่ผลักดันด้วยใครคนหนึ่งคนใด หรือกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด แต่ต้องเกิดจากความร่วมมือของคนไปรษณีย์ทั้งองค์กร ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงพนักงานและลูกจ้างทุกคนที่ต้องลงมือทำอย่างจริงจัง ไม่มุ่งหวังเพียงเพื่อให้องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี มีรางวัลการันตี หรือเสียงชื่นชมนั้น ไม่ได้หยิ่งรอกของความรับผิดชอบต่อสังคมได้ลึกอย่างแท้จริง แต่กระบวนการสำคัญต้องเกิดจากความตั้งใจ ความจริงใจ ความสามัคคี ต้องเข้าใจและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างแท้จริง เพราะไปรษณีย์ไทยเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดอยู่ร่วมประชาชน และชุมชนในทุกพื้นที่ของสังคมไทย และไม่ว่ายุคสมัยจะเปลี่ยนผ่านไปเช่นใด ไปรษณีย์ไทยยังคงทำหน้าที่ในการเป็นเครือข่ายชีวิตและเศรษฐกิจไทย

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ การถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์อันล้ำค่าจากรุ่นสู่รุ่นของคนไปรษณีย์ไทย และด้วยการตระหนักถึงความภาคภูมิใจของคนไปรษณีย์ไทยทุกคนที่มีโอกาสใช้เครือข่ายความเข้มแข็งของแต่ละพื้นที่ทุกภูมิภาค สนับสนุน ส่งเสริมชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน เป็นองค์กรที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย และเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันให้ประเทศไทยมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตลอดไป

ความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) คือ ภารกิจหลักสำคัญอีกอย่างหนึ่งของไปรษณีย์ไทย ก่อกำเนิดเป็นเจตนารมณ์สำคัญที่ไปรษณีย์ไทยมุ่งมั่นตั้งใจตอบสนองสังคม ด้วยการสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคม ยกกระต๊อบไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 'ไปรษณีย์ไทย' ไม่ได้ทำเพียงเพื่อช่วยเหลือสังคมโดยมุ่งหวังภาพลักษณ์ที่ดีในการตอบสนองสังคมแต่เราต้องการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการดูแลคุณภาพชีวิตผู้คนในสังคม (CSR after process) โดยใช้ศักยภาพความเชี่ยวชาญขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร เครือข่ายที่ทำกิจการไปรษณีย์ ระบบการขนส่ง ตลอดจนความรู้ ความชำนาญด้านตราไปรษณียากรมาสร้างประโยชน์แก่สังคม ผ่านพันธกิจที่สำคัญ 4 ด้าน คือ



สร้างเสริมสังคมไทยผ่านเครือข่ายไปรษณีย์

ความสำเร็จของการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมนั้น ไม่ได้อยู่ที่การได้ทำตามแผนงานที่วางไว้ และได้ตอบโต้ภัยตามตัวชี้วัดการดำเนินงานเท่านั้น ต้องเกิดผลลัพธ์อันเป็นรูปธรรม ตลอดจนชุมชนและสังคมที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเกิดการยอมรับในองค์กรนั้น จากวิสัยทัศน์ด้าน CSR ของ ปณท “เป็นผู้นำในการเชื่อมโยงสังคมไทย ด้วยเครือข่ายไปรษณีย์และทรัพยากรที่มี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน” ซึ่งได้กำหนด Roadmap การดำเนินงานไว้ 5 ปี ตามกรอบยุทธศาสตร์ CSR 3 ด้าน คือ



ซึ่งมีกระบวนการทำงานและโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม โดยใช้ศักยภาพหลักของ ปณท ใน 3 ด้าน คือ ด้านการขนส่ง ด้านการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ และด้านตราไปรษณียากร โดยปี 2561 เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ด้านการขนส่ง สอดรับกับยุทธศาสตร์ สร้างเสริมสังคมไทยผ่านเครือข่ายไปรษณีย์

ปณท ได้ให้การสนับสนุนการขนส่งสิ่งของบริจาคให้กับหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุน อาทิ รายการตู้ ปณท.ข่าว 3 ช่อง 3SD บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) บริษัท บางกอก เอนเตอร์เทนเมนต์ จำกัด (ช่อง 3) บริษัท ปิอีซี เทโร เรดิโอ จำกัด (คลื่น 105.5) สมาคมเจ็ดสีแห่งประเทศไทยในพระอุปถัมภ์ฯ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินงานเพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านการขนส่งของกลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่ผลิตและจำหน่ายสินค้า OTOP รวมถึงกลุ่มชาวนา ในโครงการปลูกข้าวเพื่อสุขภาพโดยอินทรี ที่ได้ขอรับการสนับสนุนมายัง ปณท

2. ด้านการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ สอดรับกับยุทธศาสตร์ สร้างหัวใจประชณีย์อาสา และสร้างเสริมสังคมไทยผ่านเครือข่ายไปรษณีย์

ปณท ยังคงดำเนินงานสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ตามแนวทาง บ-ว-ร (บ้าน วัด โรงเรียน)



ปณท ยังคงดำเนินงานสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ตามแนวทาง บ-ว-ร (บ้าน วัด โรงเรียน)

- **บ้าน/ชุมชน** “เน้นการสนับสนุน การพัฒนากลุ่มอาชีพ/ผู้ประกอบการชุมชนให้มีศักยภาพทางการแข่งขัน โดยนำศักยภาพของ ปณท ทั้งระบบตลาด e-Commerce และการขนส่ง ช่วยสร้างรายได้ สร้างโอกาสในการขายสินค้าให้กับชุมชน”
- **วัด/ศาสนสถาน** “เน้นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม แก่ชุมชนและพนักงาน ปณท โดยใช้ศาสนสถานของชุมชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้เป็นคนดี”
- **โรงเรียน** “เน้นการปลูกฝังวินัย สร้างคุณค่าไทยนิยมยั่งยืน โดยเชื่อมการทำงานกับสถานศึกษาในพื้นที่ และเชื่อมโยงกลุ่มอาชีพชุมชน ศาสนสถาน และ ปณท เพื่อส่งเสริมพลังคนรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพ สร้างเป็นกลุ่มทายาทรุ่นใหม่สืบสานอาชีพภูมิปัญญาประเพณีอันดีงาม”

จากการดำเนินโครงการ “ไปรษณีย์ไทย...เพื่อแผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง” ด้วยการใช้ศักยภาพของ ปณท และภาคีเครือข่าย ทั้งสถาบันการศึกษา หน่วยงานในพื้นที่ และท้องถิ่น เพื่อร่วมกัน “สร้างการกินดี อยู่ดี มีคุณธรรม เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ของชุมชน” ซึ่งได้ดำเนินการใน 14 สำนักงานเขตไปรษณีย์ ครอบคลุม 17 ชุมชนที่สำคัญ ผ่านการขับเคลื่อนแผนงานสนับสนุนชุมชน ที่สำคัญของคนะทำงานย่อยสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ โดยมีส่วนกลางหนุนเสริมและเกาะติดการทำงานอย่างใกล้ชิด ก่อให้เกิดผล ที่ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- **ด้านเศรษฐกิจ** เกิดรายได้กับชุมชนที่ร่วมโครงการฯ เพิ่มขึ้น โดยเกิดจากการใช้ศักยภาพทั้งด้านการตลาด ขนส่ง พัฒนาระบบจำหน่าย พัฒนาสินค้าให้ได้มาตรฐาน การยกระดับพื้นที่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว
- **ด้านสังคม** เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อหนุนเสริมการทำงานของ ปณท ทั้งด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจำหน่าย เกิดหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานทั้งส่วนกลางและในระดับพื้นที่มาสนับสนุนการดำเนินงานให้ชุมชน มีความเข้มแข็ง และเชื่อมต่อกับภารกิจหลักของหน่วยงาน
- **ด้านสิ่งแวดล้อม** เกิดการพัฒนาสินค้าในโครงการฯ ให้ได้มาตรฐาน GAP และ อย. ซึ่งนำไปสู่การตลาดใช้เคมี ในกระบวนการปลูกหรือผลิต ส่งผลให้สิ่งแวดล้อมบริเวณนั้นดีขึ้น รวมทั้งการดำเนินกิจกรรม บวร กับวัด/ชุมชน ที่มีการปรับภูมิทัศน์ การเก็บขยะทำความสะอาด การปลูกต้นไม้ ส่งผลให้เกิดสิ่งแวดล้อมและตัวอย่างการทำงานจิตอาสาในชุมชน
- **ภาพลักษณ์ของ ปณท** “ยิ่งให้ยิ่งได้รับ” ผลของการดำเนินงานด้าน CSR ของโครงการไปรษณีย์ไทย...เพื่อแผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง ทำให้วันนี้โครงการฯ ได้สร้างหัวใจของคนไปรษณีย์ ให้มีความแข็งแกร่ง มีจิตอาสา พร้อมบูรณาการ งานตามภารกิจ เข้ากับงานด้าน CSR สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากคนในชุมชน ซึ่งเป็นภาพสะท้อนที่สำคัญ ของการมีหัวใจไปรษณีย์อาสา ของ คน ปณท

3. ด้านตราไปรษณียากร สอดรับกับยุทธศาสตร์สร้างความรอบรู้ผ่านตราไปรษณียากร การสร้างความรอบรู้ผ่านตราไปรษณียากรเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่สำคัญของ ปณท ปีนี้ ยังคงดำเนินการจัดโครงการที่สำคัญ ๆ อาทิ โครงการตะลุยโลกแสดมภ์ โดยปี 2561 ได้จัดกิจกรรมในรูปแบบค่ายพักแรม ภายใต้ชื่อตอน “รักษโลกใต้สมุทร สูดสนุกเมืองไปรษณีย์” ระหว่างวันที่ 17-20 ตุลาคม 2561 ณ ไปรษณีย์กลาง บางรัก สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา จ.ชลบุรี และศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน จังหวัดจันทบุรี มีเยาวชนอายุระหว่าง 12-14 ปี เข้าร่วมจำนวน 100 คน โดยได้เรียนรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของกิจการไปรษณีย์ รวมถึงการปลูกฝังแนวคิดด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล และชายฝั่ง ผ่านตราไปรษณียากรเกี่ยวกับสัตว์ป่าหายากทางทะเล ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการเปิดโลกการเรียนรู้ให้กับเด็กและเยาวชนจากทั่วประเทศ เกิดความประทับใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีระดับความพึงพอใจดีถึงดีมาก (ร้อยละ 90)



ดังนั้น การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่เริ่มต้นด้วยหัวใจคนไปรษณีย์ หลอมรวมกับศักยภาพของไปรษณีย์ไทย ทั้งด้านการขนส่ง การเชื่อมโยงเครือข่ายการทำงาน ช่องทางการตลาด คุณค่าของตราไปรษณียากร ล้วนก่อให้เกิดประโยชน์ในหลากหลายมิติ ตามที่กล่าวมา จึงเป็นอีกบทสรุปที่ดีเพื่อการเติบโตและก้าวต่อไปในการสร้างการมีส่วนร่วม สร้างการเรียนรู้ สร้างประโยชน์ สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างการกินดี อยู่ดี มีคุณธรรม ตามแนวทางที่วางไว้ และเป็นไปตามเป้าหมายของ Roadmap ที่จะสร้างให้ “ปณท เป็นตัวแทนในการส่งมอบสิ่งดี ๆ ให้กับผู้คนและสังคม เพื่อส่งเสริมเครือข่ายชีวิต และเศรษฐกิจไทยให้แข็งแรงและยั่งยืน”

ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญ ในรอบปี 2561



ปลด เปิดตราไปรษณียากรเกิดพระเกียรติ รัชกาลที่ 10

ปลด ร่วมเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ผ่านตราไปรษณียากร 2 ชุดสำคัญแห่งปีคือ ตราไปรษณียากรชุดวันเฉลิมพระชนมพรรษา รัชกาลที่ 10 ชนิดราคา 10 บาท และตราไปรษณียากรพระฉายาลักษณ์ชุดแรกแห่งรัชกาล สำหรับใช้งานทั่วไป 12 ชนิดราคา ได้แก่ ราคา 1 บาท 2 บาท 3 บาท 5 บาท 6 บาท 7 บาท 9 บาท 10 บาท 12 บาท 15 บาท 50 บาท และ 100 บาท โดยออกจำหน่ายวันที่ 28 กรกฎาคม 2561 ในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เป็นวันแรก

ปลด เปิดร้าน “ไปรษณีย์กรุงสยาม” ภายในงานอุ่นไอรัก คลายความหนาว ปี 2561

ปลด ได้ให้การต้อนรับพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี และ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เข้าเยี่ยมชมร้านไปรษณีย์กรุงสยาม ในงาน “อุ่นไอรัก คลายความหนาว” ณ พระลานพระราชวังดุสิต และร่วมย้อนรำลึก 135 ปี กิจการไปรษณีย์ไทย ในนาม “ไปรษณีย์นันทมิตร”





ปลดปล่อยตัวเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com “ของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ”

ปลดปล่อยตัวเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com “ของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ” โดยมี ดร.พิเชษฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธานในพิธี เปิดตัวเว็บไซต์ อี-มาร์เก็ตเพลส หรือร้านออนไลน์ที่รวบรวมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นจากทั่วประเทศ รองรับโครงการ “ดิจิทัลชุมชน” เป็นช่องทางการกระจายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชน และสินค้าโอท็อปที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย รวมถึงสุดยอดของดีของแต่ละเดือนจากชุมชนทั้งนี้การใช้งานรองรับทั้งทางเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนทั้งระบบ Android และ iOS



ปลดปล่อยระบบงานนำจ่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่ง

ปลดปล่อยขบวนคาราวานรถยนต์นำจ่าย จำนวนกว่า 200 คัน และรถจักรยานยนต์นำจ่ายโฉมใหม่ จำนวนกว่า 100 คัน เสริมความแข็งแกร่งระบบปฏิบัติการตามนโยบายประเทศไทย 4.0 เดินหน้าพัฒนาระบบงานนำจ่ายให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นเครือข่ายชีวิตและเศรษฐกิจไทย โดยยกระดับการนำจ่ายให้มีความรวดเร็วและสามารถนำจ่ายสิ่งของที่มีขนาดใหญ่ได้เพิ่มมากขึ้น





ปณท ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกรมท่าอากาศยาน

ปณท ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกรมท่าอากาศยาน เพื่อติดตั้งเครื่องบริการไปรษณีย์อัตโนมัติ (APM) ณ ท่าอากาศยาน จำนวน 7 แห่ง ได้แก่ กระบี่ อุดรธานี สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ขอนแก่น แม่สอด และอุบลราชธานี เพื่อยกระดับการให้บริการ และลดปัญหาสิ่งของที่ไม่สามารถนำขึ้นเครื่องได้



ปณท ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือพัฒนาศักยภาพการขนส่งกับบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)

ปณท และบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือพัฒนาศักยภาพการขนส่ง ยกกระตือรือร้นระบบงานในการให้บริการประชาชน โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรและเครือข่ายของทั้งสองหน่วยงาน



ปณท ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับองค์การคลังสินค้า (อคส.)

ปณท ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับองค์การคลังสินค้า (อคส.) ในโครงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายและระบบโลจิสติกส์ พร้อมคลังสินค้าเพื่อยกระดับสินค้าภาครัฐสู่ตลาดค้าปลีกและค้าส่งภายในประเทศ เป็นการบูรณาการศักยภาพระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่เกษตรกรและวิสาหกิจชุมชน ภายใต้ต้นนโยบายไทยแลนด์ 4.0



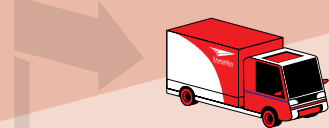
ปณท ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ เพื่อดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ และเครือข่ายพันธมิตรมหาวิทยาลัยเพื่อการวิจัย

ปณท ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการเพื่อดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ และเครือข่ายพันธมิตรมหาวิทยาลัยเพื่อการวิจัย เป็นการเพิ่มขีดความสามารถกระบวนการทำงานด้านระบบขนส่งของไปรษณีย์ไทยให้ครบวงจร เพื่อรองรับการเติบโตของปริมาณงานสินค้าอีคอมเมิร์ซ (e-Commerce) รวมถึงพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (Border Area) และระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)



ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับธนาคารกสิกรไทย สร้าง “สังคมไปรษณีย์ไทยยุคใหม่ ไม่ใช่เงินสด”

ปณท ร่วมมือกับธนาคารกสิกรไทย สร้าง “สังคมไปรษณีย์ไทยยุคใหม่ ไม่ใช่เงินสด” (Thailand Post Cashless Society) เริ่มนำร่องด้วยการประยุกต์ใช้ระบบชำระเงินผ่านระบบคิวอาร์โค้ด (QR Code) สำหรับกลุ่มบุคลากร กลุ่มธุรกิจ เครือข่าย คู่ค้าประจำของไปรษณีย์ไทย โดยผู้ใช้งานสามารถทราบผลการชำระเงินได้ทันทีผ่านระบบแจ้งเตือนในแอปพลิเคชัน Mobile Banking



ปณท จัดกิจกรรมโครงการไปรษณีย์บัตรทายผลการแข่งขันฟุตบอลโลก 2018

ปณท จัดกิจกรรม “โครงการไปรษณีย์บัตรทายผลการแข่งขันฟุตบอลโลก 2018” ร่วมกับหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ภายใต้กิจกรรม “เชียร์มันส์ สนั่นโลก” ลุ้นรางวัลมูลค่ากว่า 32 ล้านบาท โดยมียอดจำหน่ายไปรษณีย์บัตรทายผลการแข่งขันฟุตบอลโลก 2018 ทั้งสิ้น 236 ล้านฉบับ



บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ปี 2561

ปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวม จำนวน 29,728.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 1,434.43 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.07 มีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 25,900.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,819.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.55 กำไรสุทธิ 3,827.54 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 384.88 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.14 รายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นรายได้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ เนื่องจากการเจริญเติบโตของธุรกิจ e-Commerce นอกจากนี้ในปี 2561 ยังมีรายได้จากการจัดกิจกรรมจำหน่ายไปรษณีย์บัตรขายผลการแข่งขันฟุตบอลโลก สำหรับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเนื่องมาจากปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายตอบแทนแรงงาน

ฐานะการเงินปี 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 31,099.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 1,632.46 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.54 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียน 3,346.89 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น 3,123.96 ล้านบาท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 9,439.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 425.05 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.71 ทั้งนี้ สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นจำนวน 21,659.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 1,207.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.90



สภาพคล่องปี 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 2,692.99 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดกระแสเงินสดสุทธิแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	4,757.36
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(2,332.21)
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,583.48)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	13.10
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(145.23)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	2,838.22
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	2,692.99

โดยภาพรวมผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และสภาพคล่องทางการเงิน ของ ปณท และบริษัทย่อย ในปี 2561 อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินประจำปี 2561 นอกจากปัจจัยภายในองค์กรแล้ว ยังมีปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ได้แก่ การเติบโตของตลาด e-Commerce การแข่งขันในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ที่ค่อนข้างสูง พฤติกรรมของลูกค้า รวมถึงทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อบริษัท





การบริหารความเสี่ยง



ปณท ได้บริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันตามแนวทางของ COSO-ERM จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ปณท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น และมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ปณท ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงทุกสายงาน ทำหน้าที่พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ปณท จะกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้น ๆ จนสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ปณท กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการดำเนินธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการ ปณท มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อองค์กร
2. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน/มาตรการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์การดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็นไปตามทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ ปณท อย่างสม่ำเสมอ
3. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ปณท มีบทบาทในการนำนโยบายและทิศทางการดำเนินงานจากคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ไปปฏิบัติ รวมทั้งกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท
4. คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจมีความรุนแรงมากขึ้น หาก ปณท ไม่สามารถตอบรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันทั่วทั้งที่ อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ในอนาคต ปณท จึงได้มีการทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยจัดโครงสร้างองค์กรให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และกลุ่มธุรกิจ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน สามารถตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของตลาด ทำให้องค์กรเกิดการพัฒนาและขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันภายใต้สภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อนมากขึ้น

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

ปณท ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งนำเทคโนโลยีหรือเครื่องจักรมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และปรับปรุงคุณภาพบริการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและรองรับการขยายธุรกิจต่าง ๆ ในอนาคตตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ตลอดจนอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ใช้บริการจาก ปณท ด้วยคุณภาพการบริการที่ดีอีกทางหนึ่งด้วย

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น โดยเฉพาะด้านการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถรับส่งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การส่งข้อมูลข่าวสารหรือการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในรูปแบบจดหมายลดลง ประกอบกับการแข่งขันในธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์มีความรุนแรงมากขึ้น โดยมีผู้ประกอบการไทยและต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้นจากการเห็นโอกาสแสวงหารายได้จากการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce ปณท ได้ตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าวที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานขององค์กร จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ปรับปรุงคุณภาพบริการ รวมทั้งช่องทางในการให้บริการ โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งได้จัดตั้งบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด (ปณท.ดบ.) เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ ตลอดจนเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันหรือเพิ่มความสามารถในการสร้างกำไรขององค์กรมากขึ้นด้วย

ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ

ปัจจุบันกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานและชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของ ปณท ด้วยหากไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปณท จึงได้ติดตาม ตรวจสอบ และพิจารณากฎหมายที่ ปณท ต้องปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของ ปณท เป็นไปตามกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายจากการละเว้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้น รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ ปณท เป็นไปตามกฎหมายใหม่ที่จะบังคับใช้ในอนาคตอีกด้วย

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

ปณท มีการเตรียมพร้อมรองรับภาวะวิกฤตหรือภัยคุกคามต่าง ๆ ตามมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO 22301 : 2012) ทั้งการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ ระหว่างเกิดเหตุ และภายหลังจากเกิดเหตุ โดยมีการจัดทำและทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแผนฯ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนสื่อสารชักชวนให้บุคลากรเข้าใจและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรและลูกค้าว่า ปณท จะสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องแม้เกิดภาวะวิกฤตหรือภัยคุกคามต่าง ๆ

ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

ปณท มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจร่วมกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ จึงได้บริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบจากการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ รวมทั้งช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานขององค์กรจากการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 : 2015 อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าการดำเนินงานตลอดจนสินค้าและบริการของ ปณท ล้วนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยงด้านนวัตกรรม

ปณท ให้ความสำคัญกับนวัตกรรมที่เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงได้บริหารความเสี่ยงด้านนวัตกรรมเพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการประยุกต์ใช้นวัตกรรมตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการนวัตกรรม CEN/TS 16555-1 : 2013 อย่างไรก็ตาม ในปี 2561 ปณท ได้รับประกาศนียบัตรรับรองระบบการบริหารจัดการนวัตกรรม CEN/TS 16555-1 : 2013 จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO อันเป็นการสร้างความมั่นใจว่า ปณท จะพัฒนานวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรต่อไป



การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ ปณท ให้ความสำคัญและตระหนักในเรื่องการควบคุมภายใน รวมทั้งการสร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี โดยได้มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน มุ่งเน้นการบูรณาการระบบการควบคุมภายในให้ทั่วถึง ทั้งองค์กร ครอบคลุมภารกิจหลักและกิจกรรมการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงินที่ใช้ภายในและภายนอกองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งข้อกำหนดอื่นของทางราชการ

ปณท ได้จัดวางระบบการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 มีการประกาศนโยบายการควบคุมภายในและจัดทำคู่มือประเมินระบบการควบคุมภายในให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ถัดปฏิบัติ ต่อมาได้มีพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 โดยมาตรา 79 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 ที่กำหนด มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2561 เป็นต้นมา ปณท จึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการประเมินผล กำหนดแนวทางการประเมินผล การกลั่นกรอง สรุปผล ประสานงาน และจัดทำรายงานเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท เพื่อลงนามและจัดส่งให้ผู้กำกับดูแลคือ คณะกรรมการ ปณท และกระทรวงเจ้าสังกัดภายใน 90 วัน นับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน

ในปี 2561 ปณท มีการบูรณาการระหว่างระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการดำเนินงานเป็นไปทิศทางเดียวกันอย่างสมเหตุสมผล สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป แล้วได้กำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ ติดตามประเมินผลการควบคุมภายในทั้งในระหว่างการทำงาน (Ongoing Monitoring) และการประเมินผลเป็นรายครั้ง (Separate Evaluation) เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่กำหนดไว้มีความเพียงพอเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ รวมทั้งจุดอ่อนที่พบจากการประเมินผลได้รับการปรับปรุง แก้ไขอย่างเหมาะสม และทันกาล สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนำหลักการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self – Assessment : CSA) และแนวทางมาตรฐานการควบคุมภายใน COSO 2013 มาเป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการประเมินระบบการควบคุมภายในของ ปณท ประกอบด้วย การวิเคราะห์กระบวนการทำงาน การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน การประเมินผลและปรับปรุงการควบคุมภายในตามภารกิจหลัก แผนการดำเนินงานที่สำคัญ และภารกิจอื่น ๆ ซึ่งครอบคลุมทุกภารกิจ ทั้งในด้านการเงิน (Financial) ด้านการดำเนินงาน (Operation) และด้านการกำกับดูแล การปฏิบัติงาน (Compliance) การประเมินผลแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน 2) การประเมินระบบการควบคุมภายใน 3) การประเมินระบบการควบคุมภายในเฉพาะเรื่อง ผลการประเมินสรุปได้ว่า ปณท มีการจัดวางระบบการควบคุมภายในมีองค์ประกอบเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ และระบบการควบคุมภายในของ ปณท ในภาพรวม มีความเพียงพอ เหมาะสม ความเสี่ยงหรือจุดอ่อนที่ค้นพบได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ปี 2561 สำหรับการจัดทำรายงานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในประจำปี คณะทำงานขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการได้เสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงนาม และจัดส่งรายงานผลดังกล่าวให้ผู้กำกับดูแล คือ คณะกรรมการ ปณท และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัดภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้ว

การตรวจสอบภายใน

เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร มีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมินและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กร ทั้งนี้ การตรวจสอบภายในถือเป็นกลไกหลักในกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการสอบทานระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ โดยผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในที่สำคัญในปี 2561 สรุปได้ดังนี้

1. โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งสำนักตรวจสอบภายในได้จัดทำกฎบัตร ซึ่งกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายใน ของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 รวมถึงมติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการเผยแพร่กฎบัตรให้ผู้บริหารและพนักงานของ ปณท ทุกคนรับทราบ

2. การจัดทำแผนการตรวจสอบ มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2561 – 2564) แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2561 สอดรับกับแผนธุรกิจไปรษณีย์ ปี 2561 – 2565 โดยให้หลักการประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดลำดับและคัดเลือกกิจกรรมในการกำหนดแผนงานตรวจสอบฯ ซึ่งได้พิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ แผนธุรกิจไปรษณีย์ ความเสี่ยงขององค์กร ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี ผลการตรวจสอบที่ผ่านมา ตลอดจนนโยบายและความคาดหวังของคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง มาประกอบการจัดทำแผนฯ โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไปจำนวน 1 ครั้ง

3. การปฏิบัติงานและการรายงาน มีการวางแผนการตรวจสอบในรายละเอียด และจัดทำแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) ทุกกิจกรรมการตรวจสอบ และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ นำเสนอต่อผู้บริหารสายงาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบ ตลอดจนติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยรับตรวจสามารถนำข้อเสนอแนะไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

4. การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบ จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (Quality Assessment Review : QAR) การประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงการประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อนำผลการประเมินทั้งหมดมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกในปี 2560 มีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะในปี 2561 รวมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการฝึกอบรมและสอบวุฒิบัตรวิชาชีพการตรวจสอบภายในและวิชาชีพอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น 11 หลักสูตร โดยในปี 2561 มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) จำนวน 1 ราย ตลอดจนมีการลงนามในบันทึกข้อตกลงการใช้งานระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (AUDIT SUPPORT SYSTEM : A2S) ร่วมกันกับ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เพื่อนำระบบดังกล่าวมาใช้งานในปี 2562

นโยบายการกำกับดูแล กิจการที่ดี

คณะกรรมการ ปณท ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552 ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อกำกับดูแลให้การดำเนินกิจการของ ปณท มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปณท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

1. คณะกรรมการ ปณท ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอิสระและซื่อสัตย์สุจริตต่อการกระทำของตนและรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้ง ต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการตรวจสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ

2. กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นในการดำเนินงานโดยยึดหลักสำคัญในการกำกับดูแลที่ดี 7 ประการ คือ

- 2.1 ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
- 2.2 ความโปร่งใสในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา
- 2.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต มุ่งดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค
- 2.4 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- 2.5 การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวโดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐ และประชาชน
- 2.6 การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจโดยปลูกฝัง และกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนตระหนักในการประพฤติปฏิบัติด้านจริยธรรมจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- 2.7 การมีส่วนร่วมของประชาชนโดยการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่ของชุมชน

โครงสร้างและความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท โดยการสรรหาจากบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น และจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อ ปณท รวมทั้งเป็นผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและไม่มีความขัดแย้งกับพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจการของ ปณท ทั้งนี้ คณะกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของ ปณท และมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกอย่างน้อยหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด ซึ่งในการแต่งตั้งกรรมการทุกครั้ง ปณท ได้ทำการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนไว้บนเว็บไซต์ของ ปณท (www.thailandpost.co.th)

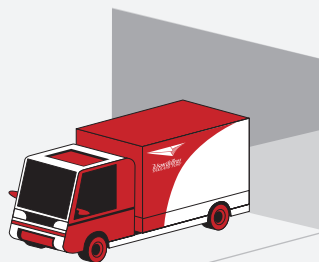
คณะกรรมการ ปณท ตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเป็นอย่างดี จึงได้แบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ ปณท กับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน ซึ่งบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท ที่สำคัญมีดังนี้

- ให้ความเห็นชอบกรอบการดำเนินงานในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปณท และเป็นแบบอย่างในการยึดมั่นและถือปฏิบัติตามหลักการนี้
- กำหนดวิสัยทัศน์และให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญ
- กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความตั้งใจ และมีความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่เป็นหัวใจของ ปณท และสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวให้แก่ประชาชน
- รับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน และผลประกอบการของ ปณท
- ให้ความมั่นใจว่าการจัดทำบัญชี การรายงานทางการเงิน การรายงานทางการบริหาร และการตรวจสอบบัญชีมีความเชื่อถือได้
- ส่งเสริมการตรวจสอบภายในให้เป็นมาตรฐานสากล มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมหรือลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดผลเสียหายต่อ ปณท และกำกับดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน
- ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ของกรรมการ และประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวด้วยตนเอง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- แสดงบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ของรัฐตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542



รายนามคณะกรรมการ ปณท

ลำดับ	รายนาม		ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	พลเอก สาทิต	พิธรัตน์	1 มกราคม – 15 พฤษภาคม
2	นายรัฐพล	ภักดีภูมิ	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
4	ดร.ฐิติพงศ์	นันทาภิวังษ์	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
5	นางปรารถนา	มงคลกุล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
6	นางสมร	เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
7	ดร.พรชัย	ฐีระเวช	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
8	นายสรศักดิ์	มีนะไตร	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
9	ศ.ดร.นฤมล	สอาดโคม	1 มกราคม – 22 มีนาคม
10	นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	5 ตุลาคม – 31 ธันวาคม
11	ศ.ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	5 ตุลาคม – 31 ธันวาคม
12	ดร.เสวี	นนทสูติ	5 ตุลาคม – 31 ธันวาคม



การแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ เพื่อมอบหมายให้ช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน สอบทานความถูกต้องและน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน สอบทาน การดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือวิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง สอบทานให้ ปณท มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ปณท เกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน พิจารณาความดีความชอบประจำปี ของหัวหน้าและบุคลากรภายในหน่วยตรวจสอบภายใน พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องโยกย้ายหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ รับทราบรายงานผลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2560 สอบทานผลการบริหารความเสี่ยง ระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map ประจำปี 2561 เป็นรายไตรมาส พิจารณาให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานปี 2561 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี สอบทานงบการเงินและฐานะการเงินของ ปณท เป็นรายไตรมาส สอบทานงบการเงินประจำปี สอบทานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของ ปณท เป็นรายไตรมาส ประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรด้านการตรวจสอบภายใน พิจารณาอนุมัติ การแต่งตั้ง โยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบบุคลากรในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2561 ติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วย การขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ ของ ปณท ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2561 เป็นรายไตรมาส อนุมัติ แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2562

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายงาน	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	นางปรารภนา มงคลกุล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	ดร. จีติพงษ์ นันทาทวีวัฒน์	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	ศ.ดร. นฤมล สอาดใจ	1 มกราคม – 22 มีนาคม
4	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	3 พฤษภาคม – 15 พฤศจิกายน

คณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์ สมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการ ปณท ตามแนวทางและขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ สรรหารายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการ ปณท และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ต่อคณะกรรมการ ปณท

ในปี 2561 คณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาวินิจฉัยและหลักเกณฑ์ที่จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาสรรหารายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ ปณท พิจารณาสรรหาและเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ในตำแหน่งที่ว่าง และทดแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระต่อคณะกรรมการ ปณท

รายนามคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	ดร. จีติพงศ์ นันทาทวิวัฒน์	8 สิงหาคม – 31 ธันวาคม
2	ดร. พรชัย ชีระเวช	8 สิงหาคม – 31 ธันวาคม
3	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	8 สิงหาคม – 31 ธันวาคม
4	นางปรารถนา มงคลกุล	8 สิงหาคม – 31 ธันวาคม

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาท่างปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ปณท ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และ ปณท ปรีกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง และแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ซึ่งรวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

ในปี 2561 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การพิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน พิจารณาแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยของผู้ปฏิบัติงาน

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม – 31 ธันวาคม



คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่

มีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุก 6 เดือน รวมทั้งนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับอัตราค่าตอบแทนหรือพิจารณาเลิกสัญญาจ้าง กรณีไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้ตามที่กำหนดไว้

ในปี 2561 คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประจำปี 2560 พิจารณากำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประจำปี 2561

รายงานคณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ชุดที่ 1/2561

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	ศ.ดร.นฤมล สอาดโคม	1 มกราคม – 21 กุมภาพันธ์
2	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	1 มกราคม – 21 กุมภาพันธ์
3	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม – 21 กุมภาพันธ์

ชุดที่ 2/2561

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	ดร.พรชัย สุริยะเวช	22 กุมภาพันธ์ – 31 ธันวาคม
2	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	22 กุมภาพันธ์ – 31 ธันวาคม
3	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	22 กุมภาพันธ์ – 31 ธันวาคม
4	นางปรารถนา มงคลกุล	22 กุมภาพันธ์ – 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบาย กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการควบคุมภายใน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ปณท กำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท ให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบายที่กำหนดไว้ ทบทวน ปรับปรุงข้อบังคับ และระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2561 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ รับทราบรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน รับทราบผลการตรวจสอบกฎหมายและกฎเกณฑ์ภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ ปณท รับทราบผลการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร รับทราบผลการดำเนินงานตามแผนงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พิจารณาผลการทบทวนแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2561 - 2565 พิจารณาตัวชี้วัดและวิธีประเมินผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2562 พิจารณาแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2562 พิจารณาผล การทบทวนประมวลจริยธรรม และมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

รายงานคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	ดร.พรชัย สุริยะเวช	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
4	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	22 กุมภาพันธ์ – 15 พฤศจิกายน

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนนโยบาย กลยุทธ์ แนวทางการดำเนินงานและแผนงานบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งให้คำแนะนำการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงของ ปณท ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในปี 2561 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการบริหารความเสี่ยงและ Risk Correlation Map ระดับองค์กรประจำปี 2561 เป็นรายไตรมาส พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการทบทวนความเสี่ยงระดับองค์กร ประจำปี 2561 พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2562 พิจารณาให้ความเห็นชอบความเสี่ยงระดับองค์กร สาเหตุความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมาตรการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2562

รายนามคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ชุดที่ 1/2561

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	ดร.พรชัย สุริยะเวช	1 มกราคม – 10 พฤษภาคม
2	ศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม	1 มกราคม – 10 พฤษภาคม
3	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	1 มกราคม – 10 พฤษภาคม
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม – 10 พฤษภาคม

ชุดที่ 2/2561

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	นายสรศักดิ์ มีนะโคตรี	11 พฤษภาคม – 31 ธันวาคม
2	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	11 พฤษภาคม – 15 พฤศจิกายน
3	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	11 พฤษภาคม – 31 ธันวาคม
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	11 พฤษภาคม – 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ

มีหน้าที่พิจารณากลับกรองเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัย หรือคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยการให้ออก พิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงานและลูกจ้างประจำ

ในปี 2561 คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัย และพิจารณาหลักเกณฑ์การขยายระยะเวลาขึ้นอุทธรณ์

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม – 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรและติดตามงานตามนโยบาย

มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่รัฐบาลได้ประกาศนโยบายไทยแลนด์ 4.0 นโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กลั่นกรองข้อมูลของงานด้านยุทธศาสตร์ นโยบายและงานอื่น ๆ เพื่อตอบสนองนโยบายไปรษณีย์ไทย 4.0 และการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนธุรกิจ e-Commerce ให้ข้อเสนอแนะ และคำปรึกษาในการจัดทำโครงการริเริ่มใหม่เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนา ปณท ไปสู่การเป็นไปรษณีย์ไทย 4.0 กำกับดูแลให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การปฏิบัติและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนธุรกิจไปรษณีย์ ติดตามงานตามนโยบายของประธานกรรมการและคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด รวมทั้ง กำกับดูแลการปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสม

ในปี 2561 คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรและติดตามงานตามนโยบายได้มีการประชุมเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานและกลั่นกรองข้อมูลงานด้านยุทธศาสตร์ของ ปณท ที่สำคัญ ได้แก่ กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินโครงการดิจิทัลชุมชนด้าน e-Commerce ในระยะสั้นและระยะยาว พิจารณาแผนแม่บททรัพยากรบุคคล ปณท ปี 2561 – 2565 ทบทวนโครงสร้างองค์กรและกำหนดแนวทางการเปลี่ยนผ่าน พิจารณาโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2562-2566 พิจารณาแนวทางการจัดทำแผนการตลาดปี 2562 รวมทั้ง ศึกษาแนวทางการพัฒนากรอบการดำเนินงานด้าน Logistics ในระยะยาว

รายงานคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรและติดตามงานตามนโยบาย (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ชุดที่ 1/2561

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	ศ.ดร.นฤมล สอาดโคม	1 มกราคม – 19 เมษายน
2	ดร.จิตติพงษ์ นันทาทวีวัฒน์	1 มกราคม – 19 เมษายน
3	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	1 มกราคม – 19 เมษายน
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม – 19 เมษายน

ชุดที่ 2/2561

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	ดร.พรชัย จีระเวช	20 เมษายน – 31 ธันวาคม
2	ดร.จิตติพงษ์ นันทาทวีวัฒน์	20 เมษายน – 31 ธันวาคม
3	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	20 เมษายน – 31 ธันวาคม
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	20 เมษายน – 31 ธันวาคม



คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนยุทธศาสตร์ของ ปณท กำกับดูแล ควบคุม ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด พิจารณากลับกรองเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำเสนอเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการ ปณท

ในปี 2561 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2561 – 2565 พิจารณาการจัดจ้างพัฒนาและติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร พิจารณาแผนงานพัฒนาเกี่ยวกับ Big Data พิจารณาการเข้าสู่กรรมสิทธิ์สำหรับระบบส่งต่อและนำจ่าย พิจารณาการจัดหาผู้ให้เช่าระบบเครือข่ายไปรษณีย์ Online และได้ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานต่าง ๆ ดังกล่าวเป็นระยะ ๆ

รายนามคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	22 กุมภาพันธ์ – 15 พฤศจิกายน

คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทูลและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนของ ปณท

มีหน้าที่ในการพิจารณาขอลงทูลเพิ่มเติมระหว่างปี ติดตามเร่งรัดการดำเนินงานและการเบิกจ่าย เงินงบประมาณลงทุนให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงาน พิจารณาเรื่องการจัดซื้อ/จัดจ้างสำหรับโครงการตามนโยบายไปรษณีย์ไทย 4.0 พิจารณาให้ความเห็นชอบประกาศข้อกำหนดเงื่อนไขประกวดราคาในการดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด รวมทั้ง เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างและการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุน

ในปี 2561 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทูลและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนของ ปณท ได้มีการพิจารณาโครงการลงทุนต่าง ๆ ที่สำคัญ รวมทั้ง ติดตามการดำเนินงานและการเบิกจ่าย เงินงบประมาณลงทุนประจำปี 2561 อย่างสม่ำเสมอ

รายนามคณะอนุกรรมการกลั่นกรองการลงทูลและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนของ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2561
1	ดร.พรชัย สุธีระเวช	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	1 มกราคม – 15 พฤศจิกายน
3	นางปรารถนา มงคลกุล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
4	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
5	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	22 กุมภาพันธ์ – 31 ธันวาคม



การประชุมของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ

ปณท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ ปณท อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันศุกร์ของสัปดาห์ที่ 3 ของทุกเดือน โดยเลขานุการคณะกรรมการ ปณท จะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาเอกสารและรายละเอียดต่าง ๆ ที่ ปณท นำเสนอ ก่อนการประชุมทุกครั้งกรรมการทุกท่านจะต้องลงนามยืนยันการไม่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท ในระหว่างการประชุมกรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเสรี ซึ่งจะมีการบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่คณะกรรมการ ปณท รับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมทั้งได้ ส่งสำเนารายงานการประชุมให้กระทรวงการคลัง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ตรวจสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินประจำ ปณท ได้รับทราบ นอกจากนี้ คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดให้เผยแพร่ระเบียบวาระการประชุมไว้ในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่สนใจได้ทราบ รวมทั้งได้ส่งสรุปสาระสำคัญของการประชุมแต่ละครั้งให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ได้รับทราบเพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส และเป็นกลไกในเรื่อง Check and Balance โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกทางหนึ่งด้วย

ในปี 2561 คณะกรรมการ ปณท และคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการ ปณท แต่งตั้ง ได้มีการประชุมดังนี้



ลำดับ	ชื่อบุคคล	คณะกรรมการ ปณท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ปณท	กรรมการ สรรหา กรรมการ ปณท	คณะกรรมการ บริหาร สัมพันธ ปณท	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน กรรมการ ผู้จัดการใหญ่	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง ปณท	คณะกรรมการ พิจารณา การอุทธรณ์ ของพนักงาน /ลูกจ้างประจำ	คณะกรรมการ ขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์องค์กร และติดตามงาน ตามนโยบาย	คณะกรรมการ พัฒนาระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	คณะกรรมการ กลั่นกรองการลงทุน และติดตามเร่งรัด การเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ลงทุนของ ปณท
1	พลเอก สวัสดิ์ พิธีรัตน์	4/4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	นายรัฐพล ภัคศิภูมิ	13/14	5/7	-	0/3	3/5	0/3	-	-	6/12	-	8/9
3	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	13/14	-	-	8/12	6/6	2/3	5/6	-	-	-	-
4	ดร.จิตพิงค์ นันทากวีวัฒน์	14/14	10/10	2/2	-	-	-	-	9/11	15/15	-	-
5	นางปราภานา มงคลกุล	12/14	9/10	2/2	-	5/7	-	-	-	-	-	7/10
6	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	14/14	-	-	-	5/6	2/4	-	7/11	9/15	-	4/10
7	ดร.พรชัย ฐิระเวช	13/14	-	2/2	-	0/6	1/1	-	8/8	-	-	10/10
8	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	14/14	-	2/2	-	7/8	3/3	-	9/11	-	-	8/9
9	ศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม	3/3	3/3	-	-	1/1	1/1	-	3/3	-	-	-
10	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	2/3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	ศ.ดร.ปวีณา สภาปิธานนท์	2/3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ดร.เสรี นนทสูติ	3/3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	จำนวนครั้งในการประชุมทั้งปี	14	10	2	12	8	6	4	6	11	15	10

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

ปณท จ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการอย่างโปร่งใส โดยถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 ที่กำหนดไว้ดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน

- กรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ต่อคนต่อเดือน หากดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนให้ได้รับตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง
- ประธานกรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรมการ

เบี้ยประชุม

- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมรายครั้งไม่เกิน 10,000 บาท ต่อคนต่อครั้ง ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน เฉพาะกรรมการที่มาประชุม โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และรองประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 12.5
- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมในกรณีได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในคณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการเพิ่มเติมได้เท่ากับเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ปณท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมคณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการอื่นที่มีการประชุมในเดือนนั้น ๆ รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

โบนัสประจำปี

- กรรมการได้รับโบนัสตามอัตราฐานการจ่ายโบนัสที่กระทรวงการคลังกำหนด
- ประธานกรรมการได้รับสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 และรองประธานกรรมการได้รับสูงกว่ากรรมการร้อยละ 12.5 ในปี 2561 ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ ปณท ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายนาม	ค่าตอบแทนของกรรมการ (บาท)					รวม ค่าตอบแทน ทั้งหมด
		ค่าตอบแทน รายเดือน	เบี้ยประชุม กรรมการ ปณท	เบี้ยประชุม อนุกรรมการ ชุดอื่น	โบนัสกรรมการ ปี 2559	โบนัสกรรมการ ปี 2560	
1	พลเอก สาริต พิธีรัตน์	89,677.42	50,000.00	-	187,500.00	187,500.00	514,677.42
2	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	135,000.00	112,500.00	241,854.48	150,000.00	150,000.00	789,354.48
3	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	120,000.00	123,750.00	220,000.00	-	147,631.05	611,381.05
4	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาทวีวัฒน์	120,000.00	120,000.00	386,250.00	150,000.00	150,000.00	926,250.00
5	นางปรารถนา มงคลกุล	120,000.00	100,000.00	270,000.00	150,000.00	150,000.00	790,000.00
6	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	120,000.00	120,000.00	210,000.00	144,354.82	150,000.00	744,354.82
7	ดร.พรชัย สุริยะเวช	120,000.00	118,750.00	285,000.00	129,741.38	150,000.00	803,491.38
8	นายสรศักดิ์ มีนะไตร	120,000.00	120,000.00	220,000.00	-	29,838.70	489,838.70
9	ศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม	27,096.77	30,000.00	87,096.77	20,833.32	150,000.00	315,026.86
10	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	28,709.68	10,000.00	-	-	-	38,709.68
11	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	28,709.68	20,000.00	-	-	-	48,709.68

ลำดับ	รายชื่อบุคคล	รายชื่อบริษัท	ค่าตอบแทนของกรรมการ (บาท)					รวม ค่าตอบแทน ทั้งหมด
			ค่าตอบแทน รายเดือน	เบี้ยประชุม กรรมการ ปกติ	เบี้ยประชุม อนุกรรมการ ชุดอื่น	โบนัสกรรมการ ปี 2559	โบนัสกรรมการ ปี 2560	
12	ดร.เสรี	นนทสูติ	28,709.68	30,000.00	-	-	-	58,709.68
13	ดร.ดอน	ภาสวณิช	-	-	-	127,016.11	-	127,016.11
14	นายจุมพล	วิมลสาร	-	-	-	152,604.16	45,000.00	197,604.16
15	นายณพงศ์	ศิริขันธ์ยกุล	-	-	-	-	73,269.48	73,269.48
16	นายนรวิวัฒน์	โชติกุล	-	-	-	6,854.84	-	6,854.84
17	นางจารุวรรณ	เฮงตระกูล	-	-	-	150,000.00	48,750.00	198,750.00
18	ผศ.ดร.ม.ล.วิภากร	จิระประวัติ	-	-	-	150,000.00	87,500.00	237,500.00
19	พลตำรวจโท อติเทพ	ปัญญาพันธ์	-	-	-	56,854.83	-	56,854.83

- หมายเหตุ**
- พลเอก สราจิต พิธีรัตน์ (ลำดับที่ 1) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 16 พ.ค. 2561
 - นายรัฐพล ภักดีภูมิ (ลำดับที่ 2) ได้รับเลือกเป็นประธานกรรมการ ปณท แทนพลเอก สราจิต พิธีรัตน์ ตั้งแต่วันที่ 16 พ.ย. 2561
 - ศ.ดร.นฤมล สอาดโคม (ลำดับที่ 8) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค. 2561
 - ปณท จ่ายเงินโบนัสกรรมการปี 2559 เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 2561 และจ่ายเงินโบนัสกรรมการปี 2560 เมื่อวันที่ 18 ต.ค. 2561
 - ปณท ยังมิได้จ่ายเงินโบนัสกรรมการปี 2561 แต่อย่างใด

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยแยกค่าตอบแทนออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าตอบแทนแรงงาน ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และเบี้ยประชุม
- สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ ได้แก่ เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าเครื่องแบบหรือชุดทำงาน ค่าเบี้ยประกันชีวิต และเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน
- เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ค่าตอบแทนอื่น ได้แก่ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าบ้าน ค่าเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าโทรศัพท์

ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงในภาพรวม 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

ประเภทของค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (บาท)		
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ค่าตอบแทนแรงงาน	16,529,803.74	18,262,362.97	18,348,519.29
สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ	1,446,166.33	2,219,539.23	2,079,837.28
เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,105,707.00	1,270,749.46	1,015,600.08
ค่าตอบแทนอื่น	3,557,961.80	3,816,659.23	3,705,270.17

นโยบายป้องกันความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ ปณท กำหนดมาตรการป้องกัน ควบคุม และตรวจสอบการกระทำที่เป็นการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เป็นการป้องกันการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่นจากการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติใดในหน้าที่หรือตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของ ปณท โดยในการประชุมคณะกรรมการ ปณท หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมในครั้งใด ก็ให้แจ้งต่อที่ประชุมฯ เพื่อพิจารณาให้งดออกเสียง ในการลงมติ หรือให้ออกจากห้องประชุมในระหว่างที่พิจารณาเรื่องที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น ในส่วนของผู้บริหารได้กำหนดให้มีการรายงานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกรณีที่ผู้บริหารได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานหรือผู้ตรวจสอบในกรณีต่าง ๆ เช่น กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง กรรมการสอบสวนทางแพ่ง/ทางวินัย กรรมการสอบคัดเลือก เป็นต้น





รายงานผลการดำเนินงาน ของคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด (ปตท) ประจำปี 2561

คณะกรรมการบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน โดยคณะกรรมการตรวจสอบที่ทำหน้าที่ ในปี 2561 ประกอบด้วย

1. ตามคำสั่งคณะกรรมการบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด ที่ 234/2560 สั่ง ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 - 21 กุมภาพันธ์ 2561 ได้แก่

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1) นางปรารธนา มงคลกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2) ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3) ศ.ดร.นฤมล สอาดโคม | กรรมการตรวจสอบ |

2. ตามคำสั่งคณะกรรมการบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด ที่ 239/2561 สั่ง ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ - 2 พฤษภาคม 2561 (ยกเว้น ศ.ดร.นฤมล สอาดโคม ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2561) ได้แก่

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1) นางปรารธนา มงคลกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2) ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3) ศ.ดร.นฤมล สอาดโคม | กรรมการตรวจสอบ |

3. ตามคำสั่งคณะกรรมการบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด ที่ 255/2561 สั่ง ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2561 มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม 2561 - 29 มกราคม 2562 (ยกเว้น นายรัฐพล ภัคดีภูมิ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นประธานกรรมการ บริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2561) ได้แก่

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1) นางปรารธนา มงคลกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2) ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3) นายรัฐพล ภัคดีภูมิ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ไพรชนีย์ไทย จำกัด และตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐมนตรี พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555 และกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2561 มีการประชุมรวมทั้งหมด 10 ครั้ง เพื่อพิจารณาและติดตามเรื่องต่าง ๆ โดยหารือร่วมกับผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ในวาระที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้จัดทำสรุปรายงานการประชุมภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมทุกครั้ง และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เป็นรายไตรมาส นำเสนอต่อคณะกรรมการ ปตท รับทราบสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

การควบคุมภายใน สอบทานประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความเพียงพอของกระบวนการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พร้อมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุม ติดตามดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมเพียงพอสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในกรณีที่มีจุดอ่อนที่สำคัญ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

การบริหารความเสี่ยง สอบทานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร เป็นรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่า ปณท สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

รายงานทางการเงิน สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และสอบทานงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี รวมทั้งพิจารณาการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของ ปณท ในประเด็นที่มีนัยสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายบริหารนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินของ ปณท มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา และเชื่อถือได้

กำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบภายใน สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2562 - 2566) แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2562 รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของทรัพยากร อนุมัติคู่มือการตรวจสอบภายในปี 2561 การแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากรของสำนักตรวจสอบภายใน และพิจารณาประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2563 ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และสอบทานรายงานผลการตรวจสอบภายใน รวมทั้งบริษัทในเครือ โดยนำเสนอประเด็นผลการตรวจสอบที่สำคัญต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อให้มีการพิจารณาสั่งการและติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของฝ่ายบริหารสนับสนุนให้มีการจ้างที่ปรึกษาด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการโครงการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจ้างที่ปรึกษาในการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้ตรวจสอบภายในให้มีความรู้ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบฯ รวมทั้งได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาตนเอง ด้วยการสอบวุฒิปริญญาตรีหรือวิชาชีพการตรวจสอบภายในหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

สอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการดำเนินงานของ ปณท อย่างมีนัยสำคัญ เช่น การร้องเรียน ความคืบหน้าเกี่ยวกับคดีแพ่ง และการดำเนินงานทางวินัย รวมทั้งติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ฉบับที่ 7 ว่าด้วยการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล และผลประโยชน์ของ ปณท พ.ศ. 2548

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีการประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555 เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือ

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นผู้สอบบัญชี โดยในปี 2561 ไม่มีค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบบัญชี



(ดร.เสรี นนทสุติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ ปณท

13 มีนาคม 2562



รายงานคณะกรรมการสรรหา กรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ประกอบด้วย กรรมการ ปณท จำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ปณท และตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติคุณสมบัตินิติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 เรื่อง แนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ และมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2560

คณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ประกอบด้วย

1. นายสุติพงษ์	นันทาภิวัดณ์	ประธานกรรมการ
2. นายพรชัย	สุริยะเวช	กรรมการ
3. นายสรศักดิ์	มีนะโตรี	กรรมการ
4. นางปรารถนา	มงคลกุล	กรรมการ
5. ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและวินัย		เลขานุการ
6. ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย		ผู้ช่วยเลขานุการ
7. ผู้จัดการฝ่ายอำนวยการกลาง		ผู้ช่วยเลขานุการ

ในระหว่างปี 2561 คณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท มีการประชุมกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ตามระเบียบวาระการประชุมที่เกี่ยวข้อง รวม 2 ครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

(1) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 1/2561 วันที่ 15 สิงหาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณาวิธีการ หลักเกณฑ์ ที่จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาสรรหารายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ ปณท โดยวิธีที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาฯ จะเป็นผู้เลือกจากรายชื่อก่อนพิจารณาคัดเลือก และมอบหมายให้กรรมการสรรหาฯ แจงรายชื่อให้ฝ่ายเลขานุการเป็นผู้รวบรวมและสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อมานำเสนอในการประชุมก่อนเสนอคณะกรรมการ ปณท ต่อไป

(2) ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ครั้งที่ 2/2561 วันที่ 13 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณาการสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ 2 กรณี

(2.1) การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนตำแหน่ง พลเอก สาธิต พิธีรัตน์ ประธานกรรมการ ปณท ที่ลาออก

(2.2) การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งประจำปี 2562 จำนวน 3 ตำแหน่ง

โดยมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการนำเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ในการประชุมคณะกรรมการ ปณท ครั้งที่ 12/2561 วันที่ 21 ธันวาคม 2561 ต่อไป



(3) ในการประชุมคณะกรรมการ ปณท ครั้งที่ 12/2561 วันที่ 21 ธันวาคม 2561 ปณท ได้เสนอ เพื่อพิจารณาการสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งประจำปี 2562 โดยที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดพ้นจากตำแหน่งตามวาระและกลับเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการใหม่อีกวาระหนึ่งจำนวน 3 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) พล.ต.ท.สมพงษ์ ชิงดวง 2) นางปรารถนา มงคลกุล และ 3) บุคคลที่จะเข้ามาเป็นกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง โดยมีมติให้เสนอรายชื่อบุคคลตามแนวทางและขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ จำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการรัฐวิสาหกิจที่ต้องเสนอแต่งตั้งตามรายชื่อ และให้ ปณท แจ้งผลการพิจารณาให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกระทรวงการคลัง พิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนการดำเนินการตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจต่อไป

คณะกรรมการสรรหากรรมการ ปณท ตระหนักดีถึงบทบาทของการทำหน้าที่เป็นผู้สรรหากรรมการ ปณท ในการดำเนินการได้กำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์ สมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการ ปณท ตามแนวทางและขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งการสรรหารายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท หรือเพื่อขึ้นบัญชีเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท รวมทั้งการเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักเกณฑ์ที่โปร่งใสเป็นธรรม ได้มาตรฐาน ตามหลักธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับกลยุทธ์ ตลอดจนแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันทางธุรกิจอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับ ปณท ภายใต้หลักเกณฑ์และบรรทัดฐานตามที่กฎหมายกำหนด

(นายฐิติพงศ์ นันทากวีวัฒน์)

ประธานกรรมการสรรหากรรมการ ปณท

28 ธันวาคม 2561



รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ และในการจัดทำรายงานทางการเงินได้ใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชี (สตง.) ได้แสดงความเห็นต่องบการเงินในรายงานของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและสอบทานความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่า งบการเงินของบริษัทฯ เป็นที่เชื่อถือได้



(นายรัฐพล ภัคดีภูมิ)
ประธานกรรมการ



(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และงบการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (บริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัท งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะบริษัทรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนด โดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดิน และข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านั้น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลที่มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นที่มีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดิน และมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยของผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตและสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและของบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทหรือบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท แสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วรินทร ตุลาคุปต์

(นางวรินทร ตุลาคุปต์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 13

นันทิชา พลฤทธิ

(นางสาวนันทิชา พลฤทธิ)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2561	2560	2561	2560	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	2,692,987,197.37	2,838,219,001.28	2,618,923,326.73	2,791,319,735.92
เงินลงทุนชั่วคราว	5	13,361,477,024.34	10,237,514,261.77	13,361,477,024.34	10,237,514,261.77
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	6	1,272,630,865.90	1,156,388,473.62	1,147,388,533.52	1,008,555,608.34
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	7	650,378,608.54	527,149,034.28	650,378,608.54	527,149,034.28
ลูกหนี้อื่น	8	203,531,384.85	117,108,985.46	199,527,966.84	111,656,054.75
สินค้าคงเหลือ	9	240,597,402.07	223,093,803.20	240,597,402.07	223,093,803.20
รายได้ค้างรับ		293,870,453.85	327,093,278.81	245,561,129.43	286,417,060.29
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		407,619,514.96	412,457,293.53	487,487,352.00	499,176,744.92
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		188,936,671.58	126,114,116.13	158,920,903.52	107,577,661.23
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		19,312,029,123.46	15,965,138,248.08	19,110,262,246.99	15,792,459,964.70
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนชั่วคราวที่มีภาระผูกพัน	10	462,680,352.27	308,104,993.12	462,680,352.27	308,104,993.12
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	350,000,000.00	350,000,000.00
เงินลงทุนระยะยาว	12	614,113,057.29	3,970,652,915.21	614,113,057.29	3,970,652,915.21
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	9,336,499,762.45	8,035,709,523.95	9,326,829,688.39	8,019,612,134.97
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	14	151,928,067.40	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	266,688,913.06	248,201,738.32	253,173,472.79	230,588,831.39
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16	906,763,119.24	891,649,236.85	906,763,119.24	891,649,236.85
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	17	48,990,822.97	47,768,425.78	29,149,269.22	27,926,872.03
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		11,787,664,094.68	13,502,086,833.23	11,942,708,959.20	13,798,534,983.57
รวมสินทรัพย์		31,099,693,218.14	29,467,225,081.31	31,052,971,206.19	29,590,994,948.27

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินธนาณัติในประเทศค้างจ่าย	217,434,852.34	260,982,337.98	217,434,852.34	260,982,337.98
เจ้าหนี้บริการตัวแทน	147,442,527.43	170,294,625.11	147,442,527.43	170,294,625.11
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	531,083,881.38	469,224,640.46	492,899,147.69	432,048,186.84
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	411,110,801.10	283,364,826.10	411,110,801.10	283,364,826.10
เจ้าหนี้อื่น	18 296,507,358.47	291,295,179.46	274,863,333.87	286,314,979.56
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน				
ส่วนที่จะถึงกำหนดชำระในปี	19 31,876,399.54	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	20 2,126,402,624.03	1,870,629,135.19	2,091,488,246.47	1,820,259,047.06
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	457,463,445.64	635,573,267.93	457,463,445.64	635,573,267.93
รายได้รับล่วงหน้า	21 260,983,851.60	248,017,602.29	258,934,949.60	247,640,942.29
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	22 476,776,926.53	443,897,475.24	473,919,675.12	441,280,751.03
รวมหนี้สินหมุนเวียน	4,957,082,668.06	4,673,279,089.76	4,825,556,979.26	4,577,758,963.90
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
รายได้รอการตัดบัญชี	46,746,204.29	68,371,355.32	46,746,204.29	68,371,355.32
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	19 115,696,553.64	-	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23 4,286,361,093.96	4,244,072,447.73	4,284,820,092.27	4,243,277,704.31
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท	24 34,076,651.46	29,183,402.12	34,076,651.46	29,183,402.12
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	4,482,880,503.35	4,341,627,205.17	4,365,642,948.02	4,340,832,461.75
รวมหนี้สิน	9,439,963,171.41	9,014,906,294.93	9,191,199,927.28	8,918,591,425.65

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	25	125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00
ยังไม่ได้จัดสรร		20,284,730,046.73	19,077,318,786.38	20,486,771,278.91
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		21,659,730,046.73	20,452,318,786.38	21,861,771,278.91
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		21,659,730,046.73	20,452,318,786.38	21,861,771,278.91
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	31,099,693,218.14	29,467,225,081.31	31,052,971,206.19	29,590,994,948.27

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นางสมจร เทิดธรรมพิบูล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นางสาวสมจินตนา เทิดสืบมา)
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	2561	2560	2561	2560	
รายได้					
รายได้จากการขายและให้บริการ	26	29,306,500,615.20	27,896,930,802.46	28,881,541,790.68	27,484,123,599.91
รายได้อื่น	27	421,754,198.10	396,884,566.32	416,775,267.59	388,246,617.47
รวมรายได้		29,728,254,813.30	28,293,815,368.78	29,298,317,058.27	27,872,370,217.38
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและให้บริการ		21,769,572,414.75	20,593,947,482.54	21,395,260,822.93	20,195,907,528.78
ค่าใช้จ่ายในการขาย		914,875,462.86	494,658,045.81	914,162,941.91	494,252,015.70
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		2,106,757,828.21	1,787,942,757.33	2,073,366,741.87	1,756,616,776.75
ค่าใช้จ่ายอื่น		33,739,309.35	45,553,445.46	33,741,628.25	44,419,704.78
ต้นทุนทางการเงิน		3,208,004.28	-	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	28	24,828,153,019.45	22,922,101,731.14	24,416,532,134.96	22,491,196,026.01
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,900,101,793.85	5,371,713,637.64	4,881,784,923.31	5,381,174,191.37
ภาษีเงินได้	16	(1,072,560,534.26)	(1,159,288,170.12)	(1,072,560,534.26)	(1,159,288,170.12)
กำไรสุทธิสำหรับงวด		3,827,541,259.59	4,212,425,467.52	3,809,224,389.05	4,221,886,021.25
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับงวด					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		3,827,541,259.59	4,212,425,467.52	3,809,224,389.05	4,221,886,021.25
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
		3,827,541,259.59	4,212,425,467.52	3,809,224,389.05	4,221,886,021.25
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		30.62	33.70	30.47	33.78

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
กำไรสุทธิสำหรับงวด	3,827,541,259.59	4,212,425,467.52	3,809,224,389.05	4,221,886,021.25
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุน				
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	23	(69,310,990.49)	(69,037,624.01)	(5,551,478.16)
ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
สำหรับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่	16	13,807,524.80	13,807,524.80	1,110,295.63
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษี		(55,503,465.69)	(55,230,099.21)	(4,441,182.53)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	3,772,037,793.90	4,207,984,284.99	3,753,994,289.84	4,217,444,838.72
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,772,037,793.90	4,207,984,284.99	3,753,994,289.84	4,217,444,838.72
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	3,772,037,793.90	4,207,984,284.99	3,753,994,289.84	4,217,444,838.72

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม			รวม
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	1,250,000,000.00	125,000,000.00	16,144,544,767.40	17,519,544,767.40
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	4,207,984,284.99	4,207,984,284.99
เงินปันผลจ่าย	-	-	(1,275,210,266.01)	(1,275,210,266.01)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,077,318,786.38	20,452,318,786.38
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,077,318,786.38	20,452,318,786.38
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	3,772,037,793.90	3,772,037,793.90
เงินปันผลจ่าย	-	-	(2,564,626,533.55)	(2,564,626,533.55)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	1,250,000,000.00	125,000,000.00	20,284,730,046.73	21,659,730,046.73

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			รวม
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	1,250,000,000.00	125,000,000.00	16,355,168,949.91	17,730,168,949.91
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	4,217,444,838.72	4,217,444,838.72
เงินปันผลจ่าย	-	-	(1,275,210,266.01)	(1,275,210,266.01)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,297,403,522.62	20,672,403,522.62
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	1,250,000,000.00	125,000,000.00	19,297,403,522.62	20,672,403,522.62
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	3,753,994,289.84	3,753,994,289.84
เงินปันผลจ่าย	-	-	(2,564,626,533.55)	(2,564,626,533.55)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	1,250,000,000.00	125,000,000.00	20,486,771,278.91	21,861,771,278.91

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,900,101,793.85	5,371,713,637.64	4,881,784,923.31	5,381,174,191.37
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้ เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,331,006,697.47	1,283,140,752.39	1,311,654,781.48	1,274,741,015.93
รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาค (โอนกลับ) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(231,076.00)	(1,787,644.48)	(231,076.00)	(1,787,644.48)
สินค้าล้าสมัย	15,356,620.15	(2,952,122.68)	15,356,620.15	(2,952,122.68)
รายได้ตัดบัญชี	5,902,935.13	(9,066,099.37)	5,902,935.13	(9,066,099.37)
ดอกเบี้ยรับ	(21,625,151.03)	(23,517,624.38)	(21,625,151.03)	(23,517,624.38)
จำหน่ายสินทรัพย์	(281,098,295.92)	(261,919,118.70)	(280,963,009.75)	(261,727,502.61)
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	4,950,000.00	38,656,192.97	4,950,000.00	38,656,192.97
กำไร (ขาดทุน) จากการปริวรรตเงินตรา	(11,874,114.92)	1,584,248.42	(11,568,342.29)	1,561,694.97
กำไร (ขาดทุน) จากการปริวรรตเงินตรา	(9,016,943.14)	818,016.07	(9,016,943.14)	818,016.07
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	5,933,472,465.59	6,396,670,237.88	5,896,244,737.86	6,397,900,117.79
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	(132,238,528.89)	(126,880,315.93)	(154,829,061.79)	(130,787,513.53)
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	(133,305,577.46)	(203,915,742.57)	(133,305,577.46)	(203,915,742.57)
ลูกหนี้อื่น	(85,822,362.13)	50,672,897.58	(87,271,874.83)	53,479,695.05
สินค้าคงเหลือ	(23,406,534.00)	2,039,191.40	(23,406,534.00)	2,039,191.40
รายได้ค้างรับ	29,183,699.11	(84,430,005.64)	36,834,567.35	(76,339,005.62)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	29,183,699.11	(84,430,005.64)	36,834,567.35	(76,339,005.62)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(1,281,696.26)	(63,307,065.66)	5,569,918.09	(153,094,173.06)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(52,904,168.68)	(11,005,328.15)	(51,343,242.29)	(1,939,932.22)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(6,231,810.74)	(4,765,207.77)	(6,231,810.74)	(2,804,107.77)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินธนาคารในประเทศ	(43,547,485.64)	(50,111,271.26)	(43,547,485.64)	(50,111,271.26)
เจ้าหนี้บริการตัวแทน	(22,852,097.68)	31,434,729.63	(22,852,097.68)	31,434,729.63
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	126,477,612.39	(123,066,368.11)	125,386,600.32	(120,944,646.76)
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	130,483,030.43	91,307,674.49	130,483,030.43	91,307,674.49
เจ้าหนี้อื่น	5,212,179.01	27,562,107.25	(11,451,645.69)	28,960,219.97
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	262,457,801.54	112,247,983.46	277,913,512.11	113,975,299.86
รายได้รับล่วงหน้า	22,213,622.23	18,584,579.59	20,541,380.23	18,207,919.59
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	28,851,372.94	4,323,209.84	28,610,845.74	5,186,358.87
ผลประโยชน์พนักงาน	(27,022,344.26)	121,871,565.42	(27,495,236.05)	127,822,449.81
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปมท	4,893,249.34	1,778,297.59	4,893,249.34	1,778,297.59
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,014,632,426.84	6,191,011,169.04	5,964,743,275.30	6,132,155,561.26
จ่ายภาษีเงินได้	(1,257,273,402.72)	(1,189,670,318.02)	(1,251,976,714.14)	(1,189,282,028.85)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	4,757,359,024.12	5,001,340,851.02	4,712,766,561.16	4,942,873,532.41

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสตรรับจากดอกเบี้ย	283,560,662.28	224,723,318.76	283,407,613.77	224,587,625.59
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาว	2,920,678,246.59	(1,334,102,039.61)	2,920,678,246.59	(1,334,102,039.61)
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13 (2,688,579,246.24)	(1,805,175,012.25)	(2,687,789,629.66)	(1,804,848,075.27)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15 (21,126,827.61)	(54,790,450.97)	(21,126,827.61)	(37,966,771.90)
เงินสตรรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16,847,536.38	7,136,389.22	14,782,673.34	6,781,249.03
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลงสุทธิ	(2,843,594,620.73)	(497,981,480.92)	(2,843,594,620.73)	(497,981,480.92)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(2,332,214,249.33)	(3,460,189,275.77)	(2,333,642,544.30)	(3,443,529,493.08)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ต้นทุนทางการเงิน	3,681,893.35	-	-	-
เงินจ่ายค่างวดตามสัญญาเช่าการเงิน	(22,538,046.00)	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	(2,564,626,533.55)	(1,275,210,266.01)	(2,564,626,533.55)	(1,275,210,266.01)
				(1,275,210,266.01)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,583,482,686.20)	(1,275,210,266.01)	(2,564,626,533.55)	(1,275,210,266.01)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	13,106,107.50	(485,119.78)	13,106,107.50	(485,119.78)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(145,231,803.91)	265,456,189.46	(172,396,409.19)	223,648,653.54
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	2,838,219,001.28	2,572,762,811.82	2,791,319,735.92	2,567,671,082.38
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	2,692,987,197.37	2,838,219,001.28	2,618,923,326.73	2,791,319,735.92
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้จากการรับบริจาค	231,076.00	1,787,644.48	231,076.00	1,787,644.48
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่ยังมีได้จ่ายชำระเงินสด	108,441,826.13	173,060,197.60	108,428,836.13	172,964,475.60

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (บริษัท) ที่ตั้ง 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 – 0299 จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยบริษัทได้รับโอนกิจการสิทธิในความรับผิดชอบสินทรัพย์ ส่วนของทุนและพนักงานทั้งหมดรวมทั้งอำนาจและสิทธิพิเศษตามกฎหมายจัดตั้งเดิมในส่วนกิจการไปรษณีย์ไทยทั้งหมด ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ตามกระบวนการพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยบริษัทยังคงต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับทั่วไปกับรัฐวิสาหกิจ

1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในด้านกิจการไปรษณีย์ทุกประเภท รวมทั้งธุรกิจและกิจการที่ต่อเนื่องหรือใกล้เคียงกัน หรือที่เกี่ยวกับหรือซึ่งเป็นประโยชน์แก่กิจการไปรษณีย์ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ เพื่อประโยชน์ แห่งวัตถุประสงค์นี้ กิจการไปรษณีย์หมายความรวมถึง

- ก) บริการไปรษณีย์ คือ บริการที่บริษัทดำเนินการรับฝากข่าวสาร เอกสาร และสิ่งของจากบุคคลหนึ่งแล้วนำไปส่งมอบให้แก่อีกบุคคลหนึ่งภายในประเทศ และระหว่างประเทศโดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่นรวมทั้งบริการที่ต่อเนื่องใกล้เคียงกัน
- ข) บริการการเงิน คือ บริการที่บริษัทรับฝากเงิน หรือรับชำระเงินจากผู้ใช้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์แห่งหนึ่ง เพื่อจ่ายเงินให้แก่ผู้รับหรือหน่วยงานที่ทำความตกลงกับบริษัท ณ ที่ทำการไปรษณีย์ปลายทางอีกแห่งหนึ่ง โดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่นที่บริษัทกำหนด
- ค) การสะสมตราไปรษณียากร คือ การเก็บรวบรวมดวงตราไปรษณียากรที่ใช้แล้วหรือยังไม่ได้ใช้ รวมทั้งสิ่งสะสมอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับตราไปรษณียากร
- ง) สินค้าไปรษณีย์ คือ วัสดุอุปกรณ์ที่บริษัทจัดจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ในการใช้บริการไปรษณีย์

2. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่กิจการใช้ในการจัดทำงบการเงินของบริษัทมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่มีผลบังคับใช้

งบการเงินเฉพาะบริษัท ประกอบด้วย งบการเงินบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

งบการเงินรวม ประกอบด้วย งบการเงินเฉพาะบริษัทและบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้นในบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 จึงถือเป็นบริษัทย่อย งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยหลังจากตัดรายการระหว่างกันแล้ว

การประมาณการในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารได้พิจารณาใช้ประมาณการและข้อสมมติ ซึ่งได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่องหากมีผลกระทบต่อรายงานสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

2.2 รายการที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ

บริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งคำนวณและประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลักอ้างอิง ณ วันนั้นๆ และขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าวได้บันทึกในงบกำไรขาดทุน

2.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคาร หรือเงินลงทุน ระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องในการเปลี่ยนมือ และมีระยะเวลาถึงกำหนดภายใน 3 เดือนหรือน้อยกว่า

2.4 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเงิน และตัวสัญญาใช้เงิน ตราสารหนี้ประเภทพันธบัตรรัฐบาลและตัวเงินคลังระยะสั้น ที่มีระยะเวลาถึงกำหนดมากกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทตั้งใจที่จะถือจนครบกำหนดโดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุน ที่ถือจนครบกำหนดและแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

2.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงในมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเผื่อนี้ซึ่งจะสูญประมาณจากหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณขึ้นจากประสบการณ์ในการเก็บเงินในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยคำนวณจากการจัดกลุ่มลูกหนี้จำแนกตามอายุของหนี้ที่ค้างชำระอัตราค่าเผื่อนี้ซึ่งจะสูญกำหนดไว้ดังนี้

ระยะเวลาที่หนี้ค้างชำระ	อัตราร้อยละของค่าเผื่อนี้ซึ่งจะสูญ
เกินกว่า 3 เดือน – 6 เดือน	10
เกินกว่า 6 เดือน – 9 เดือน	50
เกินกว่า 9 เดือน – 12 เดือน	90
เกินกว่า 1 ปี	100

2.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้า หมายถึงต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่งหักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจ หักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นขายได้ การคำนวณราคาทุนสินค้าคงเหลือแต่ละประเภทเป็นดังนี้

สินค้าไปรษณีย์ประเภท ก ล่อง ซอง จำนวนโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยเคลื่อนที่ (Moving Average)

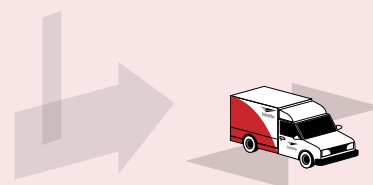
ตราไปรษณียากร ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม สิ่งสะสม สินค้าเบ็ดเตล็ดและสินค้าไปรษณีย์ ที่ระลึก จำนวนโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน (FIFO)

2.7 ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่นส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้พนักงาน โดยเป็นลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถจักรยานยนต์ ลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาบุตร และลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อผู้ประสพภัยที่ให้พนักงานกู้ยืมซึ่งใช้อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทเงินฝากประจำ 12 เดือนบวก 1 เว้นแต่ลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อผู้ประสพภัยใช้อัตราดอกเบี้ยบวก 0.25 โดยมีบุคคลเป็นผู้ค้ำประกันและบริษัทจะหักเงินเดือนของพนักงานเพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้เป็นประจำทุกเดือน

2.8 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ส่วนใหญ่ประกอบด้วย วัสดุทั่วไป เอกสารแบบพิมพ์ ยาและเวชภัณฑ์



2.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงอาคารสิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งบริษัทได้ปลูกสร้าง อาคารอยู่บนที่ดินเช่าของราชพัสดุและจะโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่กรมธนารักษ์เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า บริษัทรับรู้สินทรัพย์ดังกล่าวด้วยราคาทุน ณ วันที่ได้มาหรือก่อสร้างแล้วเสร็จและแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม บริษัทคำนวณค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ทุกประเภท โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ยกเว้นที่ดิน อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคารสิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง	10 - 20
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10
เครื่องจักรและอุปกรณ์	10
เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	5 - 10
เครื่องใช้สำนักงาน	1 - 5
ยานพาหนะ	5 - 7

รายจ่ายเกี่ยวกับการต่อเติม หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นและคาดว่าจะได้รับประโยชน์ เศรษฐกิจในอนาคต จะบันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ และตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุการให้ประโยชน์ที่เหลือของสินทรัพย์นั้น ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาที่รู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

2.10 สัญญาเช่าทางการเงิน

กลุ่มบริษัทบันทึกสัญญาเช่าทางการเงินเป็นสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินรวมด้วยจำนวนเท่ากับ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า หรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ค่าเช่าที่จ่ายชำระจะเป็นส่วนของค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่ไปลดเป็นเงินต้น ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะปันส่วนไปสู่งวดต่าง ๆ ตลอดอายุสัญญาเช่า เพื่อให้ทราบอัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบยอดหนี้คงเหลืออยู่ในแต่ละงวด มีอัตราคงที่

2.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เป็นสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์ภายใน 10 ปี

2.12 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

เป็นสิทธิการเช่าที่ดินของราชพัสดุ ลูกหนี้เงินประกันต่าง ๆ และสำรองตราไปรษณียากร เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงทางประวัติศาสตร์ของการจัดสร้างตราไปรษณียากร สิทธิการเช่าที่ดินของราชพัสดุแสดงด้วยราคาสุทธิหลังจากตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายตลอดอายุสัญญาเช่า 30 ปี

2.13 ภาระผูกพันหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ของภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือ เป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องชำระภาระผูกพันดังกล่าวในอนาคต โดยจำนวนเงินที่บริษัทต้องจ่ายสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

2.14 รายได้รอการตัดบัญชี

เป็นสินทรัพย์ที่ซื้อโดยใช้เงินกองทุนสลากฯ และเงินชดเชยจากส่วนราชการ (กรมธนารักษ์) จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์

2.15 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อส่งมอบสินค้า

รายได้ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์ระหว่างประเทศบันทึกรายได้ ค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนโดยวิธีประมาณการเข้าบัญชีรายได้ค้างรับหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และเมื่อออกไปแจ้งหนี้หรือได้รับใบแจ้งหนี้จะโอนบัญชีรายได้ค้างรับหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเข้าเป็นบัญชีลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

2.16 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าวและกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวของบริษัท บริษัทไม่ได้ถือรัฐวิสาหกิจอื่นเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน แม้ว่ากระทรวงการคลังจะถือหุ้นในรัฐวิสาหกิจนั้น

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้ารวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 350 ล้านบาท จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้วเป็นเงินจำนวน 350 ล้านบาทเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557

2.17 ผลประโยชน์ของพนักงาน

2.17.1 เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท

กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ดำเนินการตามข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ 6 ว่าด้วยกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ. 2548 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 พ.ศ. 2549 วัตถุประสงค์ในการจัดให้มีกองทุนสำหรับจ่ายสงเคราะห์เป็นบำเหน็จให้กับพนักงานและลูกจ้างที่ออกจากการงาน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนผู้ปฏิบัติงาน และจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นปีบัญชี ซึ่งคำนวณโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นปีคูณด้วยอายุงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนบำเหน็จฯ

รายได้จากดอกผลของสินทรัพย์เงินกองทุนบำเหน็จฯ รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทและ เงินจ่ายสมทบรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนสินทรัพย์ของกองทุนบำเหน็จฯ ได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทแล้ว

2.17.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2555 บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยรับโอนบรรดากิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ ทรัพย์สิน กรรมการ สมาชิก ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว มายังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ทั้งนี้ พนักงานที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 13 ธันวาคม 2539 สามารถเลือกเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือกองทุนบำเหน็จฯ สำหรับพนักงานที่เริ่มทำงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2539 เป็นต้นไป ต้องเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อพนักงานและลูกจ้างออกจากงาน หรือลาออกจากกองทุนโดยไม่ออกจากงาน มีสิทธิได้รับเงินจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ บริษัทไม่มีภาวะผูกพันตามกฎหมาย หรือภาวะผูกพันจากการอนุমানที่ต้องจ่ายเงินเพิ่มเติมถ้าหากกองทุนไม่มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะจ่ายผลประโยชน์ทั้งหมดให้กับพนักงาน สำหรับเงินที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

2.17.3 เงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน

ภายใต้กฎหมายแรงงานในประเทศ พนักงานและลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 120 วัน ขึ้นไปมีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้างเมื่อนายจ้างให้พ้นสภาพโดยการให้ออกหรือเลิกจ้าง โดยไม่มีความผิดสำหรับพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพเพราะเหตุเกษียณอายุซึ่งได้ปฏิบัติงานในช่วงก่อนเกษียณอายุติดต่อกันครบ 5 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน

2.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งเป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีได้กำหนดไว้

2.18.1 ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีเงินได้ที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือสามารถขอคืนได้ ซึ่งเกิดจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีสำหรับงวด โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

2.18.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ ได้แก่ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุน ทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจกรรมร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีกรกลับรายการในอนาคตอันใกล้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอน และอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจ

โดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอ ของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยพิจารณาจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา ทั้งนี้สมมติฐานเกี่ยวกับกำไรทางภาษีในอนาคตที่ถูกกำหนดขึ้นมีความไม่แน่นอน และอาจมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะกระทบต่อการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

2.19 กำไรคือหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยนำกำไรสุทธิสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ปัจจุบัน

ในระหว่างปีบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับ งบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทอย่างไรก็ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญสามารถสรุปดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง งบกระแสเงินสด

ได้มีการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินของกิจการที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมจัดหาเงิน ทั้งที่เป็นรายการ ที่เป็นเงินสดและรายการที่ไม่ใช่เงินสด

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง ภาษีเงินได้

ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนในเรื่องวิธีการบัญชีสำหรับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีกรณีมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่มีจำนวนต่ำกว่ามูลค่าฐานภาษีของสินทรัพย์ในเรื่องดังต่อไปนี้

- กรณีสินทรัพย์ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมมีมูลค่าต่ำกว่าฐานภาษีของสินทรัพย์นั้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานจะถือว่า มีผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเกิดขึ้น
- ในการประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคต กิจการสามารถสันนิษฐานว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ในมูลค่าที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีได้
- ในกรณีที่กฎหมายภาษีอากรมีข้อจำกัดเกี่ยวกับแหล่งที่มาของกำไรทางภาษี ที่สามารถใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้เฉพาะในประเภทที่กำหนด การพิจารณาการจะได้ใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะต้องนำไปประเมินรวมกันกับสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เป็นประเภทเดียวกันเท่านั้น
- ในการประมาณกำไรทางภาษีในอนาคตจะไม่รวมจำนวนที่ใช้หักภาษีที่เกิดจากการกลับรายการของผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ส่วนได้เสียในกิจการอื่น

ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนว่าการเปิดเผยตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้ถือปฏิบัติกับส่วนได้เสียที่ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย ตามขอบเขตของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2560) ยกเว้นการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาในระหว่างปี มีรายละเอียดดังนี้

- มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า
- มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19 เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว จัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศซึ่งมีประกาศแล้ว บริษัทไม่ได้นำมาตราฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

นอกจากนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นี้อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทและถือปฏิบัติกับงบการเงินรวมสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 และ 2563 ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
เงินสด	286.10	296.49	285.75	296.21
เงินฝากธนาคาร				
เงินฝากกระแสรายวัน	24.95	(0.94)	24.94	(0.94)
เงินฝากออมทรัพย์	1,823.78	1,970.77	1,751.11	1,925.18
เงินฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน	558.16	571.90	557.12	570.87
รวมเงินฝากธนาคาร	2,406.89	2,541.73	2,333.17	2,495.11
รวม	2,692.99	2,838.22	2,618.92	2,791.32

เงินฝากธนาคารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จำนวน 2,333.17 ล้านบาท และ 2,495.11 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินที่บริษัทรับจากบุคคลภายนอกและได้บันทึกไว้ในบัญชีเงินธนาคารในประเทศต่างจ่ายกับเจ้าหน้าที่บริการตัวแทน ซึ่งถือเป็นภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายคืนเจ้าหน้าที่รวม จำนวน 364.88 ล้านบาท และ 431.28 ล้านบาท ตามลำดับ ในขณะที่ส่วนหนึ่งของเงินฝากออมทรัพย์ จำนวน 20 ล้านบาท เป็นเงินค้ำประกันการจ้างเหมาบริการขนย้ายเหรียญกษาปณ์

5. เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
เงินฝากธนาคารประจำ 4 เดือน	200.00	-	200.00	-
เงินฝากธนาคารประจำ 6 เดือน	1,476.03	150.00	1,476.03	150.00
เงินฝากธนาคารประจำ 12 เดือน	6,124.09	4,634.48	6,124.09	4,634.48
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดใน 1 ปี	-	1,396.70	-	1,396.70
เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	3,810.11	3,374.25	3,810.11	3,374.25
เงินลงทุนชั่วคราวอื่น	1,751.25	682.08	1,751.25	682.08
รวม	13,361.48	10,237.51	13,361.48	10,237.51

เงินฝากธนาคารประจำ 12 เดือน จำนวน 6,124.09 ล้านบาท เป็นเงินฝากที่มีภาระผูกพันค้ำประกันเงินกู้โครงการต่าง ๆ ของกองทุนบำเหน็จ จำนวน 34.17 ล้านบาท

6. ลูกหนี้การค้าในประเทศ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้บริการฝากส่งไปรษณีย์	1,034.46	923.36	1,034.46	923.36
ลูกหนี้บริการลูกค้าธุรกิจ	126.48	79.96	137.43	80.01
ลูกหนี้บริการขนส่ง	101.29	128.95	-	-
ลูกหนี้บริการจัดเก็บ - ครอบคลุม	47.84	35.24	-	-
ลูกหนี้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	8.99	15.83	7.82	14.72
ลูกหนี้จากการจำหน่ายตราไปรษณียากร/สิ่งสะสม	1.21	6.99	1.21	6.99
ลูกหนี้การค้าอื่น	5.76	3.87	2.45	3.87
	1,326.03	1,194.20	1,183.37	1,028.95
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(53.40)	(37.81)	(35.98)	(20.39)
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	1,272.63	1,156.39	1,147.39	1,008.56

โดยแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	970.71	939.11	926.80	871.73
ครบกำหนดชำระ				
- ไม่เกิน 3 เดือน	231.97	154.24	184.50	95.45
- เกิน 3 - 6 เดือน	41.88	55.78	30.87	38.55
- เกิน 6 - 9 เดือน	17.38	5.13	15.36	2.62
- เกิน 9 - 12 เดือน	11.47	1.42	8.36	0.66
- เกิน 1 ปี	52.62	38.52	17.48	19.94
	1,326.03	1,194.20	1,183.37	1,028.95
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(53.40)	(37.81)	(35.98)	(20.39)
รวม	1,272.63	1,156.39	1,147.39	1,008.56

7. ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	631.61	506.89	631.61	506.89
ลูกหนี้ธนาคารระหว่างประเทศ	18.77	20.26	18.77	20.26
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	0.08	0.12	0.08	0.12
	650.46	527.27	650.46	527.27
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.08)	(0.12)	(0.08)	(0.12)
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	650.38	527.15	650.38	527.15

8. ลูกหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้พนักงาน	224.63	140.65	221.29	134.83
ลูกหนี้อื่น	54.01	52.57	53.35	52.94
	278.64	193.22	274.64	187.77
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(75.11)	(76.11)	(75.11)	(76.11)
ลูกหนี้อื่น	203.55	117.11	199.53	111.66

9. สินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
สินค้าไปรษณีย์	162.32	127.63	162.32	127.63
สิ่งสะสม	86.73	94.88	86.73	94.88
ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม	52.50	44.66	52.50	44.66
ตราไปรษณียากรทั่วไป	13.98	24.94	13.98	24.94
สินค้าเบ็ดเตล็ด	0.04	0.04	0.04	0.04
	315.57	292.15	315.57	292.15
หัก ค่าเผื่อสินค้าที่ชำรุดหรือล้าสมัย	(74.97)	(69.06)	(74.97)	(69.06)
สินค้าคงเหลือ	240.60	223.09	240.60	223.09

ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	524.67	479.22	524.67	479.22

10. เงินลงทุนชั่วคราวที่มีภาวะผูกพัน

บริษัทจัดทำข้อตกลงสินเชื่อเพื่อการเคหะของผู้ปฏิบัติงานกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งบริษัทต้องดำรงเงินฝากไว้กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ผู้กู้เป็นหนี้ค้ำชำระกับธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินลงทุนชั่วคราวที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว ได้แก่ เงินฝากประจำธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 462.68 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 308.10 ล้านบาท)

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้ารวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 350 ล้านบาท จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้ว

12. เงินลงทุนระยะยาว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
เงินฝากธนาคารประจำ 14 เดือน	-	250.00	-	250.00
เงินฝากธนาคารประจำ 18 เดือน	-	150.00	-	150.00
เงินฝากธนาคารประจำ 24 เดือน	2,046.70	3,834.13	2,046.70	3,834.13
เงินฝากธนาคารประจำ 36 เดือน	2,377.52	3,110.77	2,377.52	3,110.77
หัก เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	(3,810.11)	(3,374.25)	(3,810.11)	(3,374.25)
รวม	614.11	3,970.65	614.11	3,970.65

13. กัดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

งบการเงินรวม

ราคาทุน	กัดิน	ส่วนปรับปรุง กัดิน	อาคารสิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง อาคารสิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
1,961.85	1,961.85	338.43	12,126.27	2,554.98	522.08	2,990.93	2,437.64	620.93	23,553.11
545.62	545.62	4.88	45.82	89.71	51.59	484.38	508.95	893.00	2,623.95
-	-	91.14	716.96	7.06	25.08	42.39	-	(931.00)	(48.37)
-	-	-	-	1.89	1.53	-	-	-	3.42
-	-	-	-	-	0.01	0.12	-	-	0.13
-	-	(0.55)	(26.32)	(54.31)	(17.37)	(154.63)	(75.84)	-	(329.02)
-	-	-	(1.80)	0.90	(0.14)	1.72	(0.68)	-	-
2,507.47	2,507.47	433.90	12,860.93	2,600.23	582.78	3,364.91	2,870.07	582.93	25,803.22
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
1,961.85	-	153.88	9,356.13	1,978.20	380.24	2,103.22	1,545.73	-	15,517.40
545.62	-	(0.48)	(23.17)	(53.44)	(16.86)	(154.30)	(75.81)	-	(324.07)
-	-	-	(1.90)	0.09	(0.13)	1.81	0.13	-	-
-	-	31.55	482.52	105.43	51.64	356.59	245.66	-	1,273.39
2,507.47	-	184.95	9,813.58	2,030.27	414.89	2,307.32	1,715.71	-	16,466.72
ราคาตามบัญชี									
1,961.85	1,961.85	184.55	2,770.14	576.78	141.84	887.71	891.91	620.93	8,035.71
2,507.47	2,507.47	248.95	3,047.35	569.96	167.89	1,057.59	1,154.36	582.93	9,336.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

- ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานและมีราคาทุนเดิม 10,830.10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 8,280.91 ล้านบาท)
- ค่าเสื่อมราคาสำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 1,273.39 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริกากร จำนวน 961.69 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 311.70 ล้านบาท

13. กัดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ราคาทุน	งบการเงินเฉพาะบริษัท							รวม
	ที่ด้น	ส่วนปรับปรุง ที่ด้น	อาคารสิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1,961.85	338.43	12,105.47	2,554.43	521.93	2,984.34	2,437.64	620.93	23,525.02
545.62	4.88	45.82	89.61	51.52	483.85	508.95	893.00	2,623.25
-	91.14	716.96	7.06	25.08	42.39	-	(931.00)	(48.37)
-	-	-	1.89	1.53	-	-	-	3.42
-	-	-	-	0.01	0.12	-	-	0.13
-	(0.55)	(21.34)	(54.31)	(17.37)	(154.63)	(75.84)	-	(324.04)
-	-	(1.80)	0.90	(0.14)	1.72	(0.68)	-	-
2,507.47	433.90	12,845.11	2,599.58	582.56	3,357.79	2,870.07	582.93	25,779.41
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	153.88	9,348.61	1,977.90	380.18	2,099.11	1,545.73	-	15,505.41
จำหน่าย	(0.48)	(19.95)	(53.45)	(16.86)	(154.30)	(75.81)	-	(320.85)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	(1.90)	0.09	(0.13)	1.81	0.13	-	-
ค่าเสื่อมราคาในงวด	31.55	478.45	105.31	51.59	355.46	245.66	-	1,268.02
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	184.95	9,805.21	2,029.85	414.78	2,302.08	1,715.71	-	16,452.58
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	1,961.85	184.55	2,756.86	576.53	885.23	891.91	620.93	8,019.61
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	2,507.47	248.95	3,039.90	569.73	167.78	1,154.36	582.93	9,326.83

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

- ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิม 10,830.10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 8,280.91 ล้านบาท)
- ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 1,268.02 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริการ จำนวน 957.27 ล้านบาทและค่าใช้จ่ายในกาขยายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 310.75 ล้านบาท

14. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	-	-
ซื้อสินทรัพย์	161.81	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	161.81	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561		
ค่าเสื่อมราคาในงวด	(9.88)	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	(9.88)	-
มูลค่าตามบัญชี		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	-	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	151.93	-

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ราคาทุน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	414.14	393.65
ซื้อสินทรัพย์	21.13	21.13
รับบริจาค	0.10	0.10
ตัดจำหน่าย	(0.05)	(0.05)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งโอนมา	43.43	43.43
รายการรอกการตัดบัญชีโอนมา	0.03	0.03
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	478.78	458.29
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	165.94	163.06
ค่าตัดจำหน่ายในงวด	(0.03)	(0.03)
ค่าตัดบัญชีในงวด	46.18	42.09
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	212.09	205.12
ราคาตามบัญชี		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2561	248.20	230.59
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	266.69	253.17

16. ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	เงินกองทุนบำเหน็จ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณก	รายการอื่น	รวม
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2560	821.98	14.71	31.96	868.65
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน	25.57	0.63	(4.31)	21.89
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1.11	-	-	1.11
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560	848.66	15.34	27.65	891.65
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน	(5.50)	1.65	5.15	1.30
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	13.81	-	-	13.81
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	856.97	16.99	32.80	906.76

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะบริษัท

	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน				
ภาษีเงินได้ตามประมวลรัษฎากร	1,073.59	1,186.67	1,073.59	1,186.67
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(1.30)	(21.89)	(1.30)	(21.89)
ภาษีปีก่อนที่บันทึกตัดไป	0.27	(5.49)	0.27	(5.49)
รวม	1,072.56	1,159.29	1,072.56	1,159.29
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	13.81	1.11	13.81	1.11

กระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีดังนี้

งบการเงินรวม

	2561		2560	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		4,900.10		5,371.71
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	980.02	20.00	1,074.34
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		204.40		202.60
รายได้ที่ไม่ถือเป็นรายได้		(0.78)		(0.89)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม				
สิทธิประโยชน์ทางภาษี		(106.39)		(91.27)
ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน		1,077.25		1,184.78
ภาษีเงินได้ปีก่อนที่บันทึกไว้สูง (ต่ำ) ไป		0.27		(5.49)
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว		(1.30)		(21.89)
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		(3.66)		1.89
รวม	21.88	1,072.56	21.58	1,159.29

16. ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ) ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	2561		2560	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		4,881.78		5,381.17
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	976.36	20.00	1,076.23
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		204.40		202.60
รายได้ที่ไม่ถือเป็นรายได้		(0.78)		(0.89)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม				
สิทธิประโยชน์ทางภาษี		(106.39)		(91.27)
ภาษีเงินได้ในงวดปีปัจจุบัน		1,073.59		1,186.67
ภาษีเงินได้ปีก่อนที่บันทึกไว้สูง (ต่ำ) ไป		0.27		(5.49)
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว		(1.30)		(21.89)
รวม	21.97	1,072.56	21.54	1,159.29

17. สิทธิประโยชน์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
สิทธิการเช่ายกมา	14.23	15.79	14.23	15.79
หัก สิทธิการเช่าที่จะครบกำหนดตัดจ่ายภายใน 1 ปี	(1.55)	(1.56)	(1.55)	(1.56)
สิทธิการเช่า – สุทธิ	12.68	14.23	12.68	14.23
ลูกหนี้เงินประกัน	28.91	26.48	9.07	6.64
รายจ่ายรอการตัดบัญชี	6.75	6.43	6.75	6.43
สำรองตราไปรษณียากร	0.65	0.63	0.65	0.63
รวม	48.99	47.77	29.15	27.93

18. เจ้าหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้เงินประกัน	262.03	250.17	241.60	246.40
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	30.61	35.47	30.02	34.75
เจ้าหนี้อื่น ๆ	3.87	5.66	3.24	5.16
รวม	296.51	291.30	274.86	286.31

19. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	158.61	-	-	-
หัก ดอกเบี้ยรอตตัดบัญชี	(11.03)	-	-	-
	147.58	-	-	-
หัก หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน – ส่วนที่จะถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	(31.88)	-	-	-
รวม	115.70	-	-	-

ปณท.ดบ. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ ปณท ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลิสซิงเพื่อเช่ายานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญา มีระยะเวลา 5 ปี ปณท.ดบ. มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

	2561			2560		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยจ่ายรอตตัดบัญชี	ยอดชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ยจ่ายรอตตัดบัญชี	ยอดชำระ
ถึงกำหนดการจ่ายชำระภายใน 1 ปี	31.88	4.35	36.23	-	-	-
ถึงกำหนดการจ่ายชำระ 1 ปีไม่เกินห้าปี	115.70	6.68	112.38	-	-	-
รวม	147.58	11.03	158.61	-	-	-

20. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ค่าโฆษณา	605.97	587.39	605.97	587.39
ค่าส่วนแบ่งบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	277.82	285.55	277.82	285.55
ค่าขนส่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	124.50	102.58	124.50	102.58
อื่น ๆ	1,118.11	895.11	1,083.20	844.74
รวม	2,126.40	1,870.63	2,091.49	1,820.26

21. รายได้รับล่วงหน้า ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
รายได้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	176.29	151.32	176.29	151.32
รายได้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	27.87	28.36	27.87	28.36
รายได้เงินฝากสมาชิกตราไปรษณียากร เพื่อการสะสมและสิ่งสะสม	22.95	28.89	22.95	28.89
รายได้ธุรกิจตอบรับในประเทศ	15.18	19.64	15.18	19.64
รายได้เครื่องประทับตราไปรษณียากร	6.08	6.40	6.08	6.40
อื่น ๆ	12.61	13.41	10.56	13.03
รวม	260.98	248.02	258.93	247.64

22. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรอจ่าย	324.98	303.80	324.98	303.80
ค่าอากรพัสดุต่างประเทศค้ำนำส่ง	74.63	65.18	74.63	65.18
เงินค้ำรอจ่าย	28.33	14.73	28.33	14.73
เงินกองทุนค่าตอบแทนพิเศษโครงการสลากฯ	23.26	44.02	23.26	44.02
เงินรับล่วงหน้าค่านาณัติระหว่างประเทศ	2.30	2.57	2.30	2.57
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	6.43	6.36	3.57	3.74
เงินรับบริจาครอนำส่ง	0.72	1.58	0.72	1.58
อื่น ๆ	16.13	5.66	16.13	5.66
รวม	476.78	443.90	473.92	441.28

23. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นงวด	4,244.07	4,116.65	4,243.28	4,109.90
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	218.60	224.17	217.87	223.70
ต้นทุนดอกเบี้ย	113.79	155.36	113.79	155.36
ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	69.31	5.55	69.04	5.55
ผลประโยชน์ที่จ่าย	(359.45)	(251.38)	(359.16)	(251.23)
ปรับลดประมาณการ	-	(6.28)	-	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	4,286.36	4,244.07	4,284.82	4,243.28

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่ใช้ในการคำนวณภาวะผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ของพนักงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีดังต่อไปนี้

อัตราร้อยละต่อปี

(ก) สมมติฐานทางการเงิน	
อัตราคิดลด	2.81
อัตราเงินเฟ้อระยะยาว	2.75
อัตราการขึ้นของเงินเดือน	6.00
(ข) สมมติฐานทางประชากรศาสตร์	
อัตราการหมุนเวียนของพนักงานจำแนกตามช่วงอายุ	
อายุน้อยกว่า 25	1.72
อายุ 25 ถึง 29	1.72
อายุ 30 ถึง 34	1.15
อายุ 35 ถึง 39	0.76
อายุ 40 ถึง 44	0.57
อายุ 45 ถึง 49	0.38
อายุ 50 ถึง 60	0.19
อัตราภาระ	105 ของตารางภาระไทย พ.ศ.2560

พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด 30 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้ กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้างสำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชย ไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน โดยบริษัทยังไม่มีผลกระทบ เนื่องจากอยู่ระหว่างคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์พิจารณากำหนดค่าชดเชยเพิ่มเติม ทั้งนี้ เมื่อมีประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์แก้ไขคำสั่งที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะทบทวนผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

24. เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท

บริษัทมีเงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 34.08 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 29.18 ล้านบาท) ในงวดนี้บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จ ให้ครบตามภาวะผูกพัน จำนวน 8.28 ล้านบาท และมีการจ่ายเงินกองทุนบำเหน็จ ประจำปี 2561 จำนวน 3.38 ล้านบาท (จำนวนพนักงานที่อยู่ในกองทุนบำเหน็จ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 49 ราย)

25. สำรองตามกฎหมาย

บริษัทได้ตั้งสำรองตามกฎหมายครบ 10% ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็นเงิน จำนวน 125 ล้านบาท ในปี 2551

26. รายได้จากการขายและให้บริการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์	14,071.38	13,141.09	13,638.16	12,723.97
กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์	9,762.87	9,350.79	9,762.87	9,350.79
กลุ่มบริการระหว่างประเทศ	4,044.48	3,490.15	4,044.48	3,490.15
กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	971.95	1,368.62	971.95	1,368.62
กลุ่มธุรกิจการเงิน	274.13	369.25	274.13	369.25
กลุ่มธุรกิจอื่น ๆ	181.69	177.03	189.95	181.34
รวม	29,306.50	27,896.93	28,881.54	27,484.12

27. รายได้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ดอกเบี้ยรับ	281.10	261.92	280.96	261.73
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	11.87	-	11.57	-
กำไรจากการปริวรรตเงินตรา	1.62	-	1.62	-
อื่น ๆ	127.16	134.96	122.63	126.52
รวม	421.75	396.88	416.78	388.25

28. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	13,486.45	12,686.08	13,409.27	12,642.74
ค่าเช่า	2,563.60	2,249.31	2,471.37	2,152.41
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	1,968.11	1,778.66	1,922.25	1,755.91
ค่าขนส่งไปรษณีย์	1,800.51	1,779.43	1,649.67	1,538.91
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	1,331.01	1,283.14	1,311.66	1,274.74
ค่าส่วนแบ่งไปรษณีย์และบริการการเงิน	1,018.53	861.24	1,018.53	861.24
ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์	753.21	671.51	745.16	669.28
ต้นทุนสินค้าที่ขาย	524.67	479.22	524.67	479.22
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	490.89	493.50	489.40	492.48
ค่าสาธารณูปโภค	490.58	432.62	478.88	418.42
ค่าใช้จ่ายเผยแพร่และส่งเสริมการตลาด	362.64	161.84	361.93	161.43
ต้นทุนทางการเงิน	3.21	-	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	33.74	45.55	33.74	44.42
รวม	24,828.15	22,922.10	24,416.53	22,491.20

ค่าใช้จ่ายพนักงาน ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายตอบแทนแรงงาน ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ และค่าใช้จ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายตอบแทนแรงงาน ได้รวมเงินเดือนของพนักงานบริษัทไว้ จำนวน 7,196.29 ล้านบาท

29. ผลตอบแทนกรรมกร ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ	2.83	2.85	0.88	1.16
โบนัสกรรมการ	0.86	1.01	0.86	1.01
รวม	3.69	3.86	1.74	2.17

30. เงินปันผลจ่าย

ปี 2560 บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท จำนวน 1,275.21 ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 งวดครึ่งปีหลัง จำนวน 483.49 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลของปี 2560 จำนวน 791.72 ล้านบาท

ปี 2561 บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท จำนวน 2,564.63 ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2559 และ 2560 งวดครึ่งปีหลัง จำนวน 757.69 ล้านบาท และ 897.03 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ เงินปันผลระหว่างกาลของปี 2561 จำนวน 909.91 ล้านบาท

31. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด และมีอำนาจในการควบคุมบริษัท ดังนั้น บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด จึงถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างงวดบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ซื้อขายสินค้าและบริการกับบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด โดยมีเงื่อนไขตามปกติธุรกิจ รายการที่เกี่ยวข้องมีรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้บริษัททยอย – บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น	-	-	1.83	1.55
ลูกหนี้บริการลูกค้าธุรกิจ	-	-	10.95	0.04
รายได้ค้างรับ	-	-	1.21	2.40
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	-	-	82.10	88.18
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	41.01	0.80
ภาษีขายไม่ถึงกำหนด	-	-	0.85	0.18
รายได้ที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้ค่าบริการขนส่งพัสดุไปรษณีย์	-	-	17.79	4.38
รายได้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	-	-	3.89	3.55
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	-	-	1.52	1.04
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	-	-	3.48	-
รวม	-	-	26.68	8.97

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2561	2560	2561	2560
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกัน				
ค่าขนส่งไปรษณีย์ในประเทศ-มีสัญญา	-	-	77.76	-
ค่าขนส่งไปรษณีย์ในประเทศ-ไม่มีสัญญา	-	-	3.93	5.32
ค่าขนส่งไปรษณีย์ EMS-มีสัญญา	-	-	6.33	-
ค่าจ้างช่วยงานด้านไปรษณีย์	-	-	5.18	-
รวม	-	-	93.20	5.32

32. สินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

32.1 สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทเป็นโจทก์ในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ในเรื่องเกี่ยวกับคดีผิดสัญญาจัดซื้อ สัญญาจ้างก่อสร้าง และสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 213.68 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 174.57 ล้านบาท) โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

32.1.1 บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 44.06 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น

จากกรณี ที่บริษัทเป็นโจทก์มีคดีพิพาทที่ศาลพิจารณาคัดสินแล้ว และอยู่ระหว่างบังคับคดี 59 ราย เป็นจำนวนเงินตามทุนทรัพย์ที่ฟ้อง 144.36 ล้านบาท ซึ่งยังไม่ได้บันทึกบัญชีเป็นสินทรัพย์ในงบการเงิน เนื่องจากยังไม่มีข้อมูลที่บริษัทจะได้รับชำระหรือไม่ ดังนั้น จึงไม่ได้บันทึกประมาณการสินทรัพย์ดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

32.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทถูกฟ้องในคดีพิพาทกับบุคคล และกิจการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ถูกฟ้องในคดีผิดสัญญาจัดซื้อ สัญญาจ้างก่อสร้าง และสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 628.74 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 613.50 ล้านบาท) โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

32.2.1 บริษัทวี-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ในคดีบริษัทบอเลิกสัญญาว่าจ้างให้ร่วมกันทำการพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 432.32 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น

32.2.2 นายนิพันธ์ เจริญการ ในคดีขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งเลิกจ้างหรือไล่ออกให้รับเจตย์กลับเข้าทำงาน ในตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์เหมือนเดิมจำนวน 68.41 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น

32.2.3 นางสาวจันทิมา เรืองรัตนตรัย ในคดีเหตุระเบิดจากพัสดุไปรษณีย์ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดตราด ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 64.07 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำสั่งให้ ปณท ซดใช้ค่าเสียหายจำนวน 0.11 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์

32.2.4 นางสาวกนกพร วานิชยานนท์ กับพวกรวม 5 คน ในคดีละเมิดขับรถยนต์บรรทุกทุกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่ปรากฏตราสัญลักษณ์ของ ปณท ขนรถยนต์ซึ่งภรรยาโจทก์โดยสารมาด้วยเสียชีวิต ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 12.36 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์







บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210-0299
โทรศัพท์ : 0 2831 3131
 www.thailandpost.co.th