



SME Bank

มุ่งมั่นพัฒนา จัดหาทุน สนับสนุนผู้ประกอบการ

รายงานประจำปี 2552

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย



ด้านเงินทุน

ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนเงินทุนแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในการจัดตั้ง ดำเนินงาน ขยายหรือปรับปรุงกิจการ และให้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อเสริมสภาพคล่องทางธุรกิจ โดยให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน เพื่อสร้างโอกาส การเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ทั้งการสร้างให้เกิด ผู้ประกอบการใหม่ และการพัฒนาธุรกิจ SMEs ให้เติบโตอย่างยั่งยืน เป็น ฐานรากที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย

ด้านพัฒนาผู้ประกอบการ

ธนาคารมีภารกิจหลักในการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ทั้งก่อน และหลังการได้รับอนุมัติสินเชื่อ โดยช่วยเติมเต็มองค์ความรู้แก่ผู้ประกอบการ ด้วยการจัดอบรมสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ แผนธุรกิจ การตลาด เป็นต้น และบริการให้คำปรึกษาแนะนำเป็นที่เล็งธุรกิจ รวมถึง การวินิจฉัยสถานประกอบการแก่ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อช่วยเหลือธุรกิจให้ อยู่รอด และให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

ด้านการตลาด

ธนาคารมีนโยบายให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ลูกค้านาคาร ด้านการส่งเสริมการตลาด เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าและบริการ ช่วยเพิ่มรายได้ให้แก่กิจการ โดยจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจ จัดหาสถานที่จำหน่าย สินค้า ช่วยประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการผ่านสื่อมวลชนทุกแขนง จัดทำ แคตตาล็อกสินค้า และคู่มือส่วนลดของลูกค้านาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อสร้าง โอกาสทางการตลาดและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่ธุรกิจ SMEs



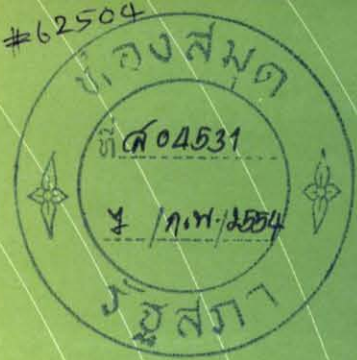
THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



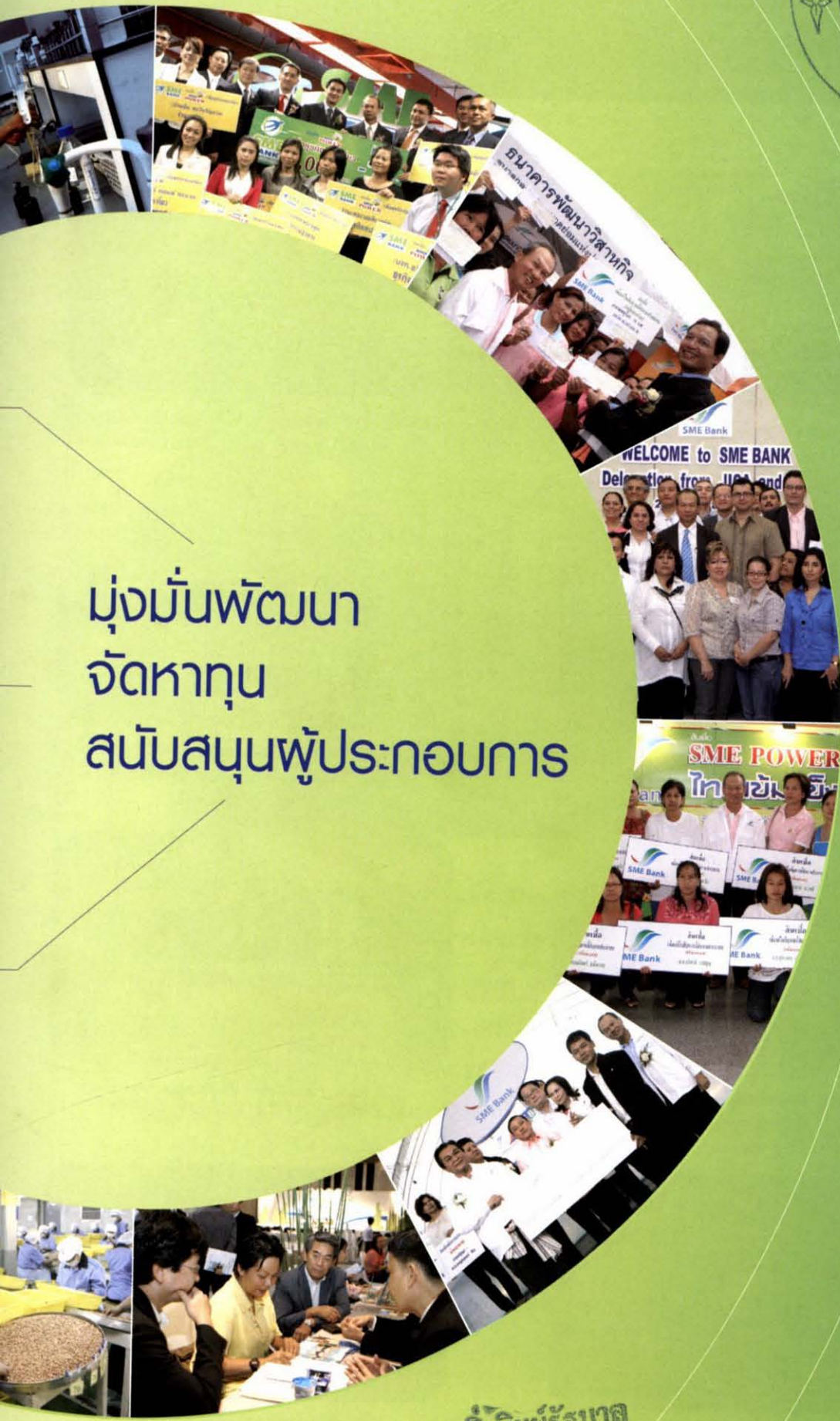
3961183678

หอสมุดแห่งชาติ
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

#62504



896
09
1.1
2552



มุ่งมั่นพัฒนา
จัดหาทุน
สนับสนุนผู้ประกอบการ

สิ่งพิมพ์รัฐบาล
สมบัติของสมต.ร.ช.ภก



กิจกรรมเด่น



SME Bank ร่วมมือกับ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สนับสนุนสินเชื่อ smePOWER เพื่อธุรกิจท่องเที่ยว



SME Bank ร่วมมือกับ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน สนับสนุนสินเชื่อเพื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน



SME Bank ร่วมมือกับ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เพื่อสร้างโอกาส SMEs สู่อะไหล่ทุน



SME Bank ร่วมมือกับ กระทรวงพาณิชย์ สนับสนุนสินเชื่อเพื่อธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ



SME Bank ร่วมมือกับ กระทรวงพาณิชย์ สนับสนุนสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์



SME Bank ร่วมแถลงข่าว เปิดตัวโครงการไทยเข้มแข็ง อนุมัติด่วนสินเชื่อ Fast Track



SME Bank ร่วมมือกับ Japan Finance Corporation สร้างโอกาสผู้ประกอบการไทยจับคู่ธุรกิจกับ SMEs ญี่ปุ่น



SME Bank ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จัดงาน "เปิดเมนูแก้วฤกษ์ SMEs"

The ADFIAP Awards 2010



SME Bank ได้รับรางวัลชนะเลิศ The ADFIAP Awards 2010 สาขา SME Development ในโครงการสินเชื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน (Loans to help Sustain Employment and Minimize Layoffs) จากสมาคมสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาเอเชียและแปซิฟิก (Association of Development Financing Institutions in Asia and the Pacific : ADFIAP) ซึ่งมีสมาชิกจำนวน 113 องค์กร จาก 42 ประเทศทั่วโลก

นับเป็นความภาคภูมิใจของธนาคารที่เป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศ ที่นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ สามารถลดอัตราการว่างงาน และรักษาการจ้างงานในระบบในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศ ช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs ไทยเติบโตได้อย่างต่อเนื่องมั่นคงต่อไป





ความคิดเห็นจากลูกค้า



...ดิฉันเพาะเห็ดอยู่อำเภอบางปลาม้า สุพรรณบุรีค่ะ แต่ก่อนก็ทำแบบชาวบ้านไม่ค่อยรู้เรื่องธุรกิจกับเค้าหรอก โชคดีที่ได้ SME Bank เขามีผู้เชี่ยวชาญมาแนะนำให้ดิฉันทำหลายเรื่อง ทั้งเรื่องการสร้างยี่ห้อ การจดลิขสิทธิ์ วิธีเพิ่มมูลค่าให้สินค้า ทำให้เกิด "ตราเพชร" ของดิฉันเป็นที่รู้จักและส่งขายได้ที่ตลาดสี่มุมเมือง และตอนนี้ดิฉันก็เพิ่มยี่ห้อใหม่ ชื่อ "กรีนฮัท" กำลังส่งขายห้างใหญ่ ๆ ไม่รู้ว่าจะขอบคุณ SME Bank ยังไง ที่ช่วยทั้งเรื่องเงินทุนและการพัฒนากิจการของดิฉัน



คุณพฤทธิพงษ์ ไชยเวช

ผู้จัดการ

ฟาร์มเห็ดตราเพชร และ กรีนฮัท จ.สุพรรณบุรี

“... โชคดีที่ได้ SME Bank เขามีผู้เชี่ยวชาญมาแนะนำให้ดิฉันทำหลายเรื่อง ทั้งเรื่องการสร้างยี่ห้อ การจดลิขสิทธิ์ วิธีเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้า ...”



...ธุรกิจห้างขายยา "ตราปลามังกร" ของครอบครัวผมเปิดกิจการมานานกว่า 60 ปีแล้วครับ
สืบทอดกิจการมาถึง 3 รุ่น โรงงานเราอยู่แถววังน้อยอยุธยาี่เอง ผมเป็นลูกค้า SME Bank
ได้เข้าอบรมเรื่องการจัดทำแผนธุรกิจ ทำให้มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ สามารถนำมาใช้
บริหารโรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกวันนี้เราทำธุรกิจอย่างมืออาชีพมากขึ้น มั่นใจว่า
ธุรกิจเราจะเติบโตขึ้นกว่าเดิมอย่างแน่นอน ขอขอบคุณ SME Bank ที่ช่วยเราอย่างเต็มที่ครับ...



คุณธนริชต์ ทรัพย์ศรีทอง
ผู้จัดการทั่วไป

บริษัท สุวรรณโอสถ (ตราปลามังกร) จำกัด จ.พระนครศรีอยุธยา

“ ... ผมเป็นลูกค้า SME Bank ได้เข้าอบรมการจัดทำ
แผนธุรกิจ ทำให้มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ
สามารถนำมาใช้บริหารโรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ... ”



ความคิดเห็นจากลูกค้า



...ผมเป็นช่างทองรับจ้างทำทองรูปพรรณแบบโบราณ ทั้งแหวน กำไล สร้อยคอ ต่างหู ต้องแกะลายแบบพิเศษ ซึ่งต้องเรียนจากโรงเรียนสอนช่างทำทองโบราณโดยตรง ผมอยากมีกิจการเล็ก ๆ ก็เลยมาขอสินเชื่อจาก SME Bank ตีใจที่กิจการช่างทองโบราณ อย่างผมก็ได้รับเงินกู้ แถมยังช่วยผมเรื่องการตลาด ช่วยประชาสัมพันธ์ข่าวสารลง หนังสือพิมพ์ให้ผม ทำให้มีลูกค้ามาสั่งทำทองกับผมจำนวนมาก ต้องขอบคุณ SME Bank ที่ให้โอกาสเราเรื่องเงินทุน และไม่ทอดทิ้งกิจการเล็ก ๆ อย่างผม...



คุณสิทธพร นพคุณ
เจ้าของกิจการ
ผลิตงานทองโบราณ จ.เพชรบุรี

“... ผมอยากมีกิจการเล็ก ๆ ก็เลยมาขอสินเชื่อจาก SME Bank ตีใจที่กิจการช่างทองโบราณอย่างผมก็ได้รับเงินกู้ แถมยังช่วยผมเรื่องการตลาด การประชาสัมพันธ์ ...”



...ดิฉันเคยเป็นครูสอนทำอาหารที่ จ.ราชบุรี มีการทดลองทำขนมรสชาติใหม่ ๆ มากมายด้วยตัวเอง จนกระทั่งได้ค้นพบสูตรกะหรี่ปั๊พนมสด ซึ่งได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากนักเรียนและเพื่อนร่วมงาน จึงได้เริ่มทำกิจการกะหรี่ปั๊พนมสดครูยุ และได้ผู้ช่วยที่คือ SME Bank ที่ช่วยสนับสนุนเงินทุนเพื่อขยายกิจการ ดิฉันคิดถูกแล้วจริงๆ ที่เลือก SME Bank เพราะนอกจากจะขอสินเชื่อได้ง่ายแล้ว ยังช่วยประชาสัมพันธ์ทำให้ขนมของครูยุติดตลาดไปทั่วประเทศและมีรายได้เพิ่มขึ้นด้วยค่ะ...



คุณยุวดี เสริมสุข
เจ้าของกิจการ
ผลิตภัณฑ์พืชมสดครูยุ จ.ราชบุรี

“ ... ดิฉันคิดถูกแล้วจริงๆ ที่เลือก SME Bank เพราะนอกจากจะขอสินเชื่อได้ง่ายแล้ว ยังช่วยประชาสัมพันธ์ ทำให้ชื่อเสียงขนมครูยุติดตลาดไปทั่วประเทศและมีรายได้เพิ่มขึ้น ... ”



สารบัญ



| สนับสนุนด้านเงินทุน | เติมเต็มองค์ความรู้ | ส่งเสริมด้านการตลาด |

09	วิสัยทัศน์ / พันธกิจ	26	ผู้บริหารระดับสูง
10	ความเป็นมาของธนาคาร	28	ทำเนียบผู้บริหาร
12	รายงานคณะกรรมการธนาคาร	30	โครงสร้างองค์กร
13	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	31	โครงสร้างผู้ถือหุ้น
14	คณะกรรมการธนาคาร	32	สาระสำคัญทางการเงิน
22	คณะกรรมการบริหาร	33	การกำกับดูแลกิจการ
23	คณะกรรมการตรวจสอบ	42	รายงานปัจจัยความเสี่ยง
23	คณะกรรมการร่วมลงทุน	46	ผลการดำเนินงานปี 2552
24	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	59	ทิศทางการดำเนินงานปี 2553 - 2556
24	คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ	62	รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน
25	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	89	ทำเนียบสาขา



วิสัยทัศน์ / พันธกิจ



SME Bank

วิสัยทัศน์ (Vision)

"เป็นสถาบันการเงินหลักที่ช่วยเหลือและส่งเสริม SMEs ไทย"

พันธกิจ (Mission)

- สนับสนุนนโยบายภาครัฐในการช่วยเหลือและส่งเสริม SMEs ไทย
- ให้บริการทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของ SMEs ไทย
- ส่งเสริมและพัฒนา SMEs ไทย ควบคู่กับการสนับสนุนเงินทุน
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบจัดการขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

ความหมายของสัญลักษณ์

สีฟ้า หมายถึง ความหวัง ความสดใส ความเจริญรุ่งเรือง

สีเขียว หมายถึง ความเจริญงอกงาม ความก้าวหน้า

สีแดง หมายถึง ทรัพย์สิน

ที่มาของแนวความคิด ตราสัญลักษณ์





ความเป็นมาของธนาคาร

สำนักงานเงินทุน เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

สำนักงานของหนือของสำนักงานแรงงาน ชัยอน
กรมส่งเสริมวิสาหกิจขนาดย่อม



ในปี พ.ศ. 2507 คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบโครงการเงินทุนเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อมตามที่สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติเสนอ และได้มีการจัดตั้งสำนักงานเงินทุนเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อมขึ้นเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อทำหน้าที่ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม

และในเวลาต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น สำนักงานธนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม (สธอ.) แต่เนื่องจาก สธอ. มีฐานะเป็นหน่วยงานราชการในการดำเนินงานจึงมีข้อจำกัดในเรื่องแหล่งเงินทุนที่จะใช้ต้องอาศัยจากงบประมาณแผ่นดินเพียงแหล่งเดียว การอำนวยความสะดวกต่างๆ ถือหลักปฏิบัติเช่นเดียวกับหน่วยงานราชการทั่วไป ทำให้ขาดความคล่องตัวในการดำเนินงาน

ในปี พ.ศ. 2534 รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อมและปรับสถานะของ สธอ. เป็นบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (บอย.) มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 300 ล้านบาท และให้ บอย. สามารถระดมทุน และเงินทุนได้ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ

ในปี พ.ศ. 2543 เมื่อรัฐบาลมีนโยบายให้ บอย. เป็นกลไกสำคัญในการช่วยเหลือวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อันเป็นรากฐานของระบบเศรษฐกิจ บอย. ก็ได้รับการเพิ่มทุนจากกระทรวงการคลังอีก 2,500 ล้านบาท



ในปี พ.ศ. 2545 ได้มีการตราพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ปรับสถานะของ บอย. เป็นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว. หรือ SME Bank) ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังและกระทรวงอุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2545 โดยมีวัตถุประสงค์ "เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยาย หรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการให้สินเชื่อค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษาแนะนำ หรือให้บริการที่จำเป็นอื่นตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้"

ในปี พ.ศ. 2547 กระทรวงการคลังเพิ่มทุนจำนวน 2,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็น 4,800 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2548 กระทรวงการคลังเพิ่มทุนจำนวน 2,500 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็น 7,300 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2550 กระทรวงการคลังเพิ่มทุนจำนวน 1,200 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็น 8,500 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2551 กระทรวงการคลังเพิ่มทุนจำนวน 600 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็น 9,100 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2552 กระทรวงการคลังได้ เพิ่มทุนจำนวน 2,500 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็น 11,600 ล้านบาท

มติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552 เห็นชอบให้เปลี่ยนแปลงทุนเรือนหุ้น จาก 10,000 ล้านบาท เป็น 20,000 ล้านบาท เพื่อรองรับบทบาทตามภารกิจหลักของธนาคาร



SME Bank



รายงานคณะกรรมการธนาคาร

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2552 ยังคงถดถอยต่อเนื่องจากปีก่อน ภาวะตลาดประสบปัญหาหดตัวอย่างรุนแรงตั้งแต่ช่วงไตรมาสแรกของปี 2552 ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจในทุกภาคส่วนโดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs ณ สิ้นไตรมาสแรกของปี 2552 พบว่ามีจำนวนผู้ว่างงานเพิ่มขึ้นสูงถึง 710,000 คน ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ รัฐบาลจึงได้นำมาตรการกระตุ้นการบริโภคและมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจมาใช้หลายมาตรการ และมอบหมายให้ธนาคารทำหน้าที่เป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนทางนโยบายในหลายประการ ได้แก่ โครงการสินเชื่อ smePOWER เพื่อธุรกิจท่องเที่ยว โครงการสินเชื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน เป็นต้น

ในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของรัฐบาล ธนาคารได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จากหน่วยงานพันธมิตรทั้งที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน จนปรากฏผลงานที่ดีขึ้นทั้งในเชิงสังคมและผลประโยชน์ประกอบการทางการเงินของธนาคารที่ดีที่สุดในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา และที่สำคัญธนาคารยังได้รับรางวัลจากสมาคมสถาบันทางการเงินเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย และแบงก์ชาติที่มีสมาชิกจำนวน 113 องค์กร จาก 42 ประเทศทั่วโลก ในเรื่องการส่งเสริมและพัฒนา SMEs ไทย โดยรางวัลที่ได้รับคือ The ADFIAP Awards 2010 สาขา SME Development ในโครงการสินเชื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน เนื่องจากเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาที่สามารถช่วยลดอัตราการว่างงานและรักษาการจ้างงานได้อย่างเป็นระบบ

ในปี 2553 แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะเริ่มฟื้นตัวขึ้นจากปีก่อนอย่างเห็นได้ชัด แต่ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาลรวมทั้งทำหน้าที่ในการช่วยเหลือและพัฒนาผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้นโยบาย “เข้มงวด รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจลูกค้า” เพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถเข้าถึงแหล่งทุนในระบบและเข้าสู่ระบบชำระภาษีอย่างถูกต้อง และเป็นปีที่ธนาคารกำหนดให้เป็นปีแห่งการวางรากฐานและเสริมสร้างความแข็งแกร่งในทุกด้าน เพื่อให้ ธพว. สามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและสามารถทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมและสนับสนุน SMEs ไทยได้

คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารทุกคนขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานพันธมิตรภาคเอกชนที่สนับสนุนการดำเนินการธนาคารด้วยดีตลอดมา และให้คำมั่นว่าจะมุ่งมั่นดำเนินกิจการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ภายใต้หลักจรรยาบรรณ และธรรมาภิบาลที่ดี ตามวิสัยทัศน์ของธนาคารในการ “เป็นสถาบันการเงินหลักที่ช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ไทย”

(นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์)
ประธานกรรมการ





รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธพว. ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|---------------|---------------|
| 1. ดร. ธนิต | โสรัตน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร. ศักรินทร์ | ภูมิรัตน์ | กรรมการ |
| 3. นายธีระ | วิฑูรย์ศักดิ์ | กรรมการ |
| 4. นายบุญศักดิ์ | เจียมปรีชา | กรรมการ |
| 5. ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน | | เลขานุการ |

สำหรับนายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2552 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2552

ในรอบปี 2552 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวม 7 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ และได้สรุปผลเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. สอบทานความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของงบการเงินระหว่างกาล และงบการเงินประจำปี ซึ่งได้ติดตามในเรื่องของข้อมูลและกระบวนการในการจัดทำ รวมถึงการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ โดยให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นที่มีประโยชน์ต่อการบริหาร
2. สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบ ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และติดตามการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อเสริมสร้างให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
3. สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ทั้งของภายในธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแลภายนอก
4. พิจารณาทบทวนกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบ
5. พิจารณานุมัติแผนปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงานประจำปี 2552 ของฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้ครอบคลุมถึงเรื่องต่าง ๆ ที่ควรตรวจสอบ และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีอิสระในการดำเนินงาน
6. จัดทำการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ และพิจารณาให้ความเห็นชอบการทำการประเมินตนเองของฝ่ายตรวจสอบภายใน
7. พิจารณาให้ความเห็นชอบให้ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน และเห็นชอบในการปรับระดับและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ เพื่อทดแทนตำแหน่งว่าง
8. ติดตามการดำเนินการแก้ไขตามประเด็นข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ตรวจสอบเพียงวันที่ 31 มีนาคม 2551) และข้อสังเกตประกอบการตรวจสอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระ สามารถหรือเป็นการเฉพาะกับฝ่ายจัดการได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือได้และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในเหมาะสมเพียงพอ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

(ดร. ธนิต โสรัตน์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



คณะกรรมการธนาคาร



1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์
ประธานกรรมการ

2. นายปยุตนิศรี ศกุนตนาค*
กรรมการ

3. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ
กรรมการ

4. นายปราโมทย์ วิทยาสุข
กรรมการ

5. ดร. ศักรินทร์ ภูมิรัตน
กรรมการ

6. นายวิษณุ วิถีธรรม*
กรรมการ



7. นายวุฒิพงษ์ วิบูลย์วงศ์

กรรมการ

8. ดร. ธนิต โสรัตน์*

กรรมการ

9. นายอดุลย์ เลาทพล*

กรรมการ

10. นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา*

กรรมการ

11. นายโสฬส สาครวิศ

กรรมการและเลขานุการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

หมายเหตุ : *กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่ไม่ได้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
ดร. พิชิต อัคราทิตย์ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2552



คณะกรรมการธนาคาร



นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์

อธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการ

- อายุ 50 ปี

ประวัติการศึกษา

- M.A. (Economics), Northwestern University, USA
- B.Com. (Econ), University of Auckland, New Zealand

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร 2548 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 40 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Advanced Management Program, Harvard Business School

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงาน

- ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

นายปณณิศร์ ตกนตนาค*

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โอคิวพลัสแอนด์แมนเนจเม้นท์ จำกัด

กรรมการ

- อายุ 51 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน Middle Tennessee State University
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด University of Wisconsin-Madison
- ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Asian Banking and Sovereign Conference 2006 by Moody's
- Regional Workshop "Risk Modeling for Sovereign Debt Portfolio" by World Bank

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายอำนวยการสินเชื่อ ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- รองประธาน สายสถาบันภาครัฐ สายบริหารเงินสดและสภาพคล่อง ธนาคาร เอบีเอ็น แอมโร สาขากรุงเทพ
- ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป สายบริหารความเสี่ยง ธนาคารเดรสเนอร์ เอจี สำนักงานใหญ่แฟรงก์เฟิร์ต



ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ**ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค และโฆษกกระทรวงการคลัง
กรรมการ**

- อายุ 38 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต
Claremont Graduate University, USA
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Financial Programming and Policies, IMF
- Advanced Executive Development Program (AEDP), ADB
- Modern Government Executive

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ เคทีซีมีโก้ จำกัด

ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาอาวุโส ธนาคารโลก วอชิงตัน ดี.ซี. สหรัฐอเมริกา
- ผู้อำนวยการ ส่วนการวิเคราะห์เศรษฐกิจมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ผู้อำนวยการ ส่วนนโยบายการเงินเพื่อการพัฒนา สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

**นายปราโมทย์ วิทยาสุข****รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
กรรมการ**

- อายุ 60 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีจอร์เจีย สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.)
รุ่นที่ 4515 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ
- กรรมการบริหาร สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ประวัติการทำงาน

- อัครราชทูตที่ปรึกษาด้านอุตสาหกรรมประจำกรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการอ้อย
และน้ำตาลทราย กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการกรุงเทพฯ เมืองแฟชั่น
- อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม



ดร. ศักรินทร์ ภูมิรัตน์

ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
กรรมการ

- อายุ 60 ปี

ประวัติการศึกษา

- การศึกษาระดับหลังปริญญาเอก มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน เมดิสัน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเคมี มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน เมดิสัน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) สาขาวิศวกรรมเคมี มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เดวิส สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) สาขาเคมี มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เดวิส สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่นที่ 29 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 117 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการในคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการอาหารแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหาร สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองอธิการบดีอาวุโสฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ผู้อำนวยการศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ศช.)



นายวิษณุ วิถีธรรม*

กรรมการ บริษัท นาแคป เทคโนโลยีแอนด์ รีซอซ จำกัด
กรรมการ

- อายุ 48 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาตรี กิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนเกล้าสุวรรณภูมิ
- ประกาศนียบัตร การใช้ภาษาอังกฤษ วลาท่า, ออสเตรเลีย

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากรรมการ บริษัท มาร์ส จำกัด (เนเธอร์แลนด์)
- ที่ปรึกษากรรมการ บริษัท พิชญ์ แอสเซท จำกัด
- ที่ปรึกษากรรมการ บริษัท COE Drilling (ออสเตรเลีย)

ประวัติการทำงาน

- กรรมการ บริษัท นาแคปเอเชีย แปซิฟิก (ไทยแลนด์) จำกัด
- ที่ปรึกษากรรมการ การรถไฟฟ้ายานขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
- กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



นายวุฒิพงษ์ วิบูลย์วงศ์

ผู้ตรวจราชการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
กรมการ

- อายุ 58 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- สัมมนาการบริหารเหตุการณ์วิกฤตสำหรับเจ้าหน้าที่ระดับสูง ณ มหาวิทยาลัยอเมริกา กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. ประเทศสหรัฐอเมริกา
- การประชุมรัฐมนตรียุติธรรมอาเซียน ครั้งที่ 7 ณ โรงแรมเอ็มไพร์ แอนด์ คันทรีคลับ กรุงบันดาเสรีเบกาวัน ประเทศ บรูไนดารุสซาลาม
- การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโส ครั้งที่ 4 เรื่องสนธิสัญญาความร่วมมือระหว่างประเทศทางอาญา ณ กรุงบันดาเสรีเบกาวัน ประเทศบรูไนดารุสซาลาม

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ
- กรรมการ บริษัท ยูกรุ๊ป จำกัด
- คณะกรรมการติดตามการอำนวยความสะดวกยุติธรรมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ประวัติการทำงาน

- อธิบดีอัยการฝ่ายคณะกรรมการอัยการ
- อธิบดีอัยการเขต 5
- อธิบดีอัยการฝ่ายคดีศาลสูงเขต 5



ดร. ธนิต ไสริตัน*

รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
กรมการ

- อายุ 59 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาคุณวุฒิปดกิตติมศักดิ์ คณะบริหารธุรกิจ สาขาโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์การเมือง คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- ปริญญาการป้องกันราชอาณาจักรปี 2548 : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- อบรมหลักสูตร "มิติใหม่ของการเมืองไทย : การเพิ่มประสิทธิภาพนักการเมืองรุ่นใหม่" คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตรกฎหมาย หลักสูตรผู้พิพากษา รุ่นที่ 20 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ
- หลักสูตร Managing Business จากมหาวิทยาลัยซิดนีย์

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ V-Serve Group
- รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- เลขานุการคณะอนุกรรมการโลจิสติกส์ วุฒิสภา

ประวัติการทำงาน

- รองเลขาธิการสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการคมนาคม วุฒิสภา
- ที่ปรึกษากรรมการการเศรษฐกิจ วุฒิสภา



หมายเหตุ : *กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง



นายอดุลย์ เลาทพล*

ที่ปรึกษา บริษัท ที.วี.พี.เอ็ดดูเทินเมนท์ จำกัด
กรรมการ

- อายุ 51 ปี

ประวัติการศึกษา

- กำลังศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการรื้อปรับระบบโครงสร้างองค์กรของรัฐ จากสถาบันนานาชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรของวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง กรุงเทพมหานคร (สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร ปี 2540)

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาประธานสภากรุงเทพมหานคร
- ที่ปรึกษากรมการกิจการสภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
- สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร ปี 2537-2541

นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา*

กรรมการ

- อายุ 60 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA), The University of Santa Clara, San Jose, CA., U.S.A.
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (วปรอ.) รุ่นที่ 4111 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท สหโรงแรมไทยและการท่องเที่ยว จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงาน

- ปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ปฏิบัติหน้าที่ รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ปฏิบัติหน้าที่ อธิบดีกรมบัญชีกลาง



นายโสฬส สาครวิศ

กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

กรรมการและเลขานุการ

- อายุ 54 ปี

ประวัติการศึกษา

- กำลังศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 1 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
- กรรมการตรวจสอบ บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด

ประวัติการทำงาน

- ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน SME Bank
- ผู้อำนวยการ SME Bank
- ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มการเงิน ธนาคารนครหลวงไทย



THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961183678

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552



คณะกรรมการบริหาร



1. นายปณณิศร์ ศกุนตนาค*

กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ไอควิปส์แอนด์แมเนจเม้นท์ จำกัด
ประธานกรรมการ

2. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์

ผู้ตรวจราชการอัยการ
สำนักงานอัยการสูงสุด
กรรมการ

3. นายปราโมทย์ วิทยาสุข

รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
กระทรวงอุตสาหกรรม
กรรมการ

4. นายวิษณุ วิถีธรรม*

กรรมการ
บริษัท นาแคป เทคโนโลยีแอนด์ รีซอซ จำกัด
กรรมการ

5. นายโสฬส สาครวิศา

กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการและเลขาธิการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

หมายเหตุ : *กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
นายปณณิศร์ ศกุนตนาค ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหาร แทน ดร. พิชิต อัคราทิตย์ เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2552



คณะกรรมการตรวจสอบ

ดร. ธนิต โสรัตน์*

รองประธาน
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ประธานกรรมการ

ดร. ศักรินทร์ ภูมิจัด

ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
กรรมการ

นายธีระ วิฑูรย์ศักดิ์

กรรมการ

นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา*

ประธานกรรมการ
บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)
กรรมการ

นายศิริ ศิริธนรัตน์

ผู้อำนวยการอาวุโส
รักษาการผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
เลขานุการ

คณะกรรมการร่วมลงทุน

นายปุณณิศร์ ศกุนตนาภ*

กรรมการผู้จัดการ
บริษัท โอคิวพลัสแอนด์แมนเนจเม้นท์ จำกัด
ประธานกรรมการ

นายวิษณุ วิถีธรรม*

กรรมการ
บริษัท นาแคป เทคโนโลยีแอนด์ รีซอซ จำกัด
กรรมการ

นายอดุลย์ เลหาพล*

ที่ปรึกษา
บริษัท ที.วี.พี. เอ็ดดูเทชันเม้นท์ จำกัด
กรรมการ

นายโสฬส สาครวิศ

กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายจจวุฒิ กว้างสุขสภิตย

ผู้อำนวยการอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายร่วมลงทุน
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
เลขานุการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

หมายเหตุ : *กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง



คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง

นายโสฬส สาครวิศ

กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ประธานกรรมการ

ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและ
โฆษกกระทรวงการคลัง
กรรมการ

นายจักรกฤตย์ พาราพิษฐกุล

ผู้อำนวยการ
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
กรรมการ

นางปรีญาพันธุ์ ปิยะอนันต์

รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายสมบุรณ์ อาหุณย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายสมศักดิ์ ไชยเดช

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายวุฒิพงษ์ วิบูลย์วงศ์

ผู้ตรวจราชการอัยการ
สำนักงานอัยการสูงสุด
ประธานกรรมการ

นายโสฬส สาครวิศ

กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

พล.อ.ดร.วิจิต สาทรานนท์

ประธานกรรมการ สภาวิจัยแห่งชาติ
สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์
กรรมการ

นายมนตรี วัฒนดิถพันธ์

กรรมการ

นายสมดุลย์ จตุบารณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
เลขานุการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

หมายเหตุ : นายมนตรี วัฒนดิถพันธ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2552



คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

นายวิษณุ วิทีรรณ*

กรรมการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ประธานกรรมการ

ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง

นางปรีญาพันธ์ ปิยะอนันต์

รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายวรนิตร ครุฑโต

รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายพิสิทธิ์ พัฒนบุญกิจ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นางสาวกณีนัสรี พิรุฬห์เบ็ญ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายบพปฎล สุขจิตต์

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายนิติการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง

นายสิทธิศักดิ์ สัจจะเวท:

ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายเชรินทร์ พรรัตนวิ

รองประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายเชเมชาติ อภิรัชตานนท์

รองประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายพรวิศิษฎ์ เรืองดิษฐ์

กรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

นายปิ่นกวีวิชญ์ เกรือวัลย์

กรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
กรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

หมายเหตุ : *กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง



ผู้บริหารระดับสูง



นายโสฬส สาครวิศว
กรรมการผู้จัดการ



นางปรีชาพันธุ์ ปิยะอนันต์
รองกรรมการผู้จัดการ



นายสุรชัย กำพลานนท์วัฒน์
รองกรรมการผู้จัดการ



นางอินทรา โกคบุญยารักษ์
รองกรรมการผู้จัดการ



นายวรมิตร คุรุทไธ
รองกรรมการผู้จัดการ



นางพัชราภรณ์ สุทธิโชติ
รองกรรมการผู้จัดการ



นายพงษ์ศักดิ์ ชาเจียมเจน
รองกรรมการผู้จัดการ



นายสมชาย ตันตินวัฒน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นางนิรชา พันธุ์เจริญ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

นางสาวเกตนันสิรี พิรุฬห์เมธี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นายคงเดชา ชัยรัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นายสมดุภัย จตุ نارณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นายสมบูรณ์ อาหุณัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นายฉัตรชัย รัตนโอฬาร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นายพิสิทธิ์ พัฒนะนุกิจ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นางสาวปาริฉัตร เหล่าธีระศิริวงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นายสมานพงษ์ เกลี้ยงล้ำยอง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



นายสมศักดิ์ ไชยเดช
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

นายพรชัย วิริยะธนะสกุล
ผู้อำนวยการ





กำเนียบผู้บริหาร

นายสมานพงษ์ เกลียงลายอง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารภาคนครหลวง

นางลาววัลย์ สิงห์มณี
ผู้อำนวยการอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 3

นายกันตพจน์ แก้วมณี
ผู้อำนวยการอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 1

นายศุภกิจ แบนเจริญ
ผู้อำนวยการอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานทั่วไป

นายศิธี ศรีธนรณนัท
ผู้อำนวยการอาวุโส
รักษาการผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน

นายจงวุฒิ กว้างสุขสทิธย์
ผู้อำนวยการอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายร่วมลงทุน

นายยิ่งยง อธิศิริกุล
ผู้อำนวยการอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายบริหารเงิน

นายธวัช จิตรโกธส
ผู้อำนวยการอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยง

นางจงรักษ์ โปสิตานนท์
ผู้อำนวยการอาวุโส
ผู้บริหารฝ่ายนโยบายและข้อมูลสินเชื่อ

นายวิฑูรย์ บัวศักดิ์
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

นายสุรียา จิตรมับ
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายการธนาคาร

นายสมภพ ปุสยานนท์
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1

นายสุเมธ อนุสิทธิ์ศุภการ
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารภาคเหนือ

นายพงษ์ประยูร เต็มเตชะดีพงศ์
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายพิธีการสินเชื่อ

นางสาวมาลิน วุฒินิธ
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายบัญชี

นายเจษฎา ช.เจริญยิ่ง
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

นายเกษกร ลัดดาเสวี
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารภาคใต้

นายพิชิต มิกราวงศ์
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 5

นายจรินทร์ เตียสกุล
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 2

นายสุวิทย์ จุติประเสริฐ
ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายสินทรัพย์หรือการขาย



นายวิรินทร์ อุดมโชค

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายบัญชีลูกหนี้

นายสมชัย แสนสินไทย

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายกลั่นกรองคุณภาพสินเชื่อ

นายวีระวุฒิ รุจิรกุล

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 4

นายอาณัติ วิบูลศุณารักษ์

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 6

นางสาวยุพิน ธนะติงกุล

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร

นางสาวอารีย์ เดือนแรม

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายส่งเสริมผู้ประกอบการ

นายประเวศ มาสสวัสดิ์

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายจัดองค์กรและกำกับการณ์ปฏิบัติงาน

นางวรรณิภา วุฒิววัฒน์

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารสำนักพหุโยธิน

นายอำนาจ เบ็ญจโคภกิจฐ์

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 3

นายพนพกุล สุขจิตต์

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายนิติการ

นางสาวพรพรรณ ลิ้มอำไพ

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายวิจัยวางแผนและงบประมาณ

นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารสำนักกรรมการผู้จัดการ

นายกวีกัตติ นาคดี

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นายธีระวุฒิ จรรย์ชัยศรี

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารภาคกลางและภาคตะวันออก

นายบุญเสก พันธุ์อุดม

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการและองค์ความรู้

นายเชิดชาย อวมินทร์

ผู้อำนวยการ
รักษาการผู้บริหารฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน

นายจักรกฤษณ์ การุณสิต

ผู้อำนวยการ
ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายเสฐียร ตันติพิภพ

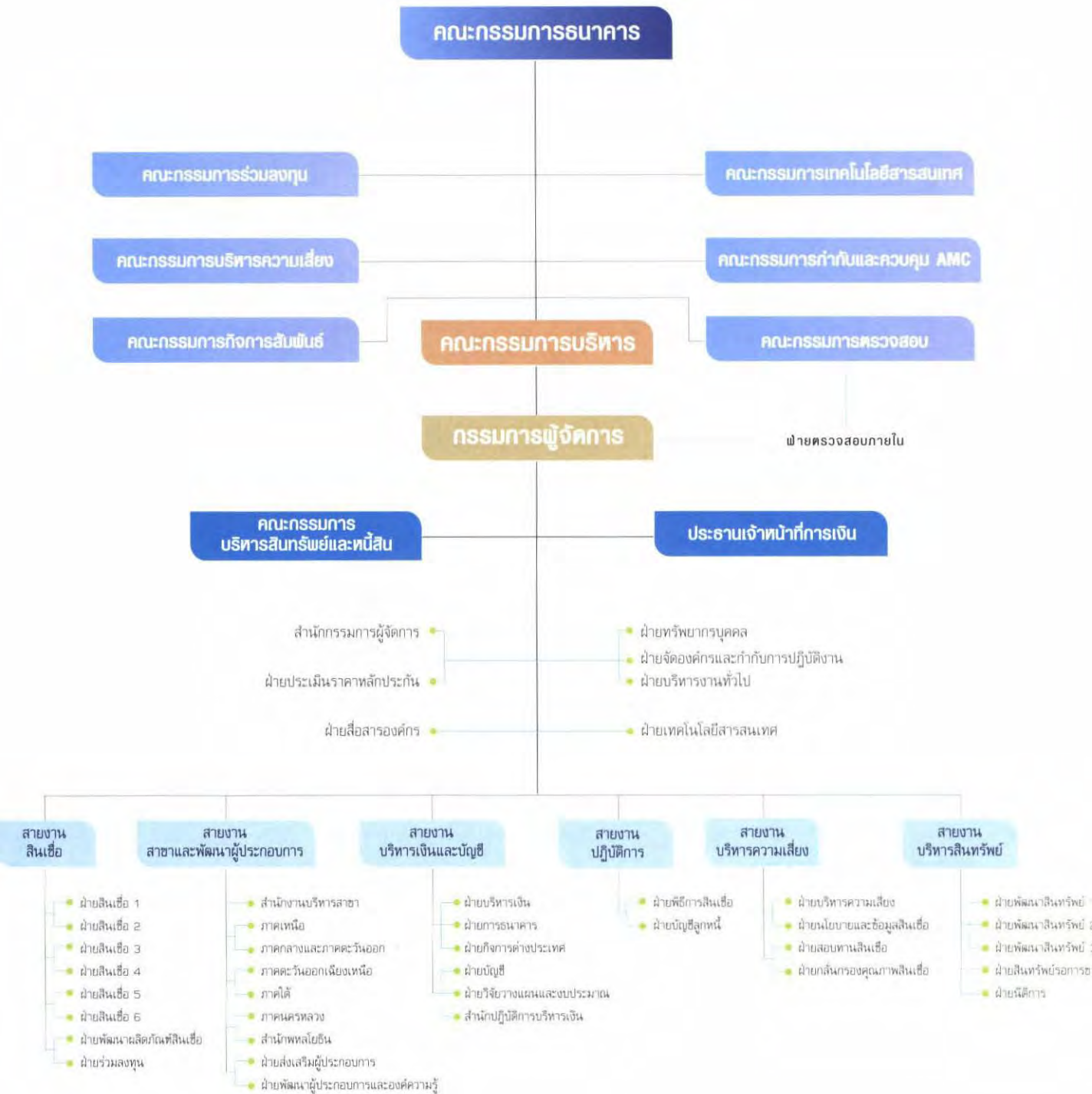
ผู้อำนวยการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 2

นางสาวเพ็ญศรี ส่วนอรุณสวัสดิ์

รองผู้อำนวยการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารฝ่ายกิจการต่างประเทศ

นางนิธนาฏ บุตวงศ์

รองผู้อำนวยการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล





โครงสร้างผู้ถือหุ้น



รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ภาครัฐบาล			
1. กระทรวงการคลัง	113,750,000	11,375,000,000	98.0603
2. ธนาคารออมสิน	550,000	55,000,000	0.4741
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	222,000	22,200,000	0.1914
4. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	18,000	1,800,000	0.0156
รวมภาครัฐบาล	114,540,000	11,454,000,000	98.7414
ภาคเอกชน			
1. บริษัท ทุนดาววัลย์ จำกัด	400,000	40,000,000	0.3448
2. สมาชิกสมาคมธนาคารไทย	695,911	69,591,100	0.5999
3. สมาชิกสมาคมบริษัทเงินทุน	359,726	35,972,600	0.3101
4. อื่น ๆ	4,363	436,300	0.0038
รวมภาคเอกชน	1,460,000	146,000,000	1.2586
รวมภาครัฐบาล และ ภาคเอกชน	116,000,000	11,600,000,000	100.0000



สาระสำคัญทางด้านการเงิน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552, 2551 และ 2550



รายการ	2552		2551		2550	
	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ
ฐานะการเงิน (หน่วย : ล้านบาท)						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,264.95	(36.72)	11,480.46	517.59	1,858.90	(53.73)
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	-	-	-	3,337.00	5.60
เงินลงทุนสุทธิ	2,371.33	13.85	2,082.92	(42.21)	3,604.13	(46.50)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	52,118.73	38.91	37,520.97	(2.10)	38,324.49	(4.24)
สินทรัพย์รวม	63,558.71	20.59	52,704.29	7.95	48,821.03	(12.32)
เงินฝาก	30,389.36	31.52	23,106.29	79.27	12,889.34	105.80
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,637.82	(3.81)	19,375.33	(4.16)	20,216.52	(29.49)
เงินกู้ยืม	3,317.40	(12.91)	3,808.98	(47.43)	7,245.58	(44.30)
หนี้สินรวม	57,613.65	16.63	49,399.95	13.83	43,399.51	(13.89)
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	11,600.00	27.47	9,100.00	7.06	8,500.00	16.44
ส่วนของผู้ถือหุ้น	5,945.06	79.92	3,304.34	(39.05)	5,421.52	2.66
ผลการดำเนินงาน (หน่วย : ล้านบาท)						
รายได้ดอกเบี้ย	2,216.65	0.26	2,211.01	(16.24)	2,639.74	(19.28)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	341.99	325.52	80.37	(32.58)	119.20	(31.39)
รายได้รวม	2,558.64	11.66	2,291.38	(16.95)	2,758.94	(19.89)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,265.26	(28.34)	1,765.74	(5.78)	1,873.98	0.71
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	2,675.74	23.35	2,169.18	94.26	1,116.61	(9.91)
ค่าใช้จ่ายรวม	3,941.00	0.15	3,934.92	31.58	2,990.59	(3.53)
ขาดทุนสุทธิก่อนหักหนี้สงสัยจะสูญ	(1,382.36)	(15.89)	(1,643.54)	609.49	(231.65)	(167.38)
หนี้สงสัยจะสูญ	(1,513.13)	(242.12)	1,064.72	27.79	833.16	(73.81)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	130.77	-	(2,708.26)	-	(1,064.81)	-
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้น (บาท)	1.34	-	(31.85)	-	(14.55)	-
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.28%		7.57%		12.40%	
อัตราส่วนทางการเงิน						
อัตราการเติบโตของรายได้รวม	11.66%		-16.95%		-19.89%	
อัตราการเติบโตของค่าใช้จ่ายรวม	-51.44%		30.75%		-38.79%	
อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิ	104.83%		-154.34%		62.01%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	0.22%		-5.34%		-2.04%	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	2.83%		-62.07%		-19.90%	



การกำกับดูแลกิจการ



การดำเนินการของธนาคารตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐเพื่อการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ของประเทศ มีความมุ่งมั่นให้บริการทางการเงินครบวงจรแก่ SMEs และการพัฒนา SMEs สู่ระดับมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนคู่ค้าของธนาคารอย่างรอบคอบ โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อประโยชน์โดยรวม โดยยึดหลักปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร

จริยธรรมทางธุรกิจ

ธนาคารได้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใส และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันภายใต้หลักการที่ต้งามของจริยธรรมทางธุรกิจ และในเชิงการบริการทางสังคมที่เป็นธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและหรือผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยพัฒนาการดำเนินการธุรกิจทางการเงินให้ได้มาตรฐานและการให้บริการที่มีคุณภาพ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานธนาคาร

ในปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินการต่อผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ด้านผู้ถือหุ้น ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีความมั่นคงแข็งแกร่ง รักษาไว้ซึ่งมูลค่าของผู้ถือหุ้น ด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องมีสาระสำคัญแก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

ด้านลูกค้า ธนาคารมุ่งมั่นตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และมีความหลากหลาย โดยพัฒนากระบวนการและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความรัดกุมและรวดเร็ว ตลอดจนดูแลรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า และจัดให้มีระบบการรับข้อร้องเรียน รวมถึงดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม

ด้านคณะกรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับรู้สิทธิของตนเป็นอย่างดีและพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและหน้าที่ของตนตามกรอบที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขององค์กรอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ด้านพนักงาน ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ให้ประสบความสำเร็จสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยสร้างและพัฒนาระบบการเรียนรู้ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนรู้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนและนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ รวมทั้งดูแลการกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ อาทิ การรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษา ตลอดจนสนับสนุนการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสม และเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานอย่างเต็มที่

ด้านลูกค้า ธนาคารให้ความเท่าเทียมกับลูกค้าทุกราย เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย โดยยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนระบบและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ด้านพันธมิตร ธนาคารมุ่งมั่นปฏิบัติตามข้อตกลงที่ทำไว้กับพันธมิตรทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และให้ความช่วยเหลือในการเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน อาทิ ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านการให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้าได้

ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานดังกล่าว และมีความเชื่อมั่นเป็นอย่างดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำพาธนาคารสู่ความสำเร็จดังกล่าวได้ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญ และเป็นผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติตามวิชาชีพของกรรมการต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นพื้นฐานแห่งการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างสง่างาม ธนาคารจะไม่ใช้วิธีการหรือกระทำการกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของธนาคาร หรือผิดจรรยาบรรณเพียงเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ แต่ยังคงคำนึงถึงวิธีการที่จะยังผลแห่งความสำเร็จนั้น ๆ ด้วย

แนวทางสำคัญในการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลมี 8 ประการ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
2. ความสำนึก มุ่งมั่น อดทน ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
4. การเคารพกฎหมายและรักษากฎระเบียบของธนาคาร (Rule of Law)
5. ความโปร่งใส (Transparency) และคุณธรรม (Virtue) คือ
 - 5.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้
 - 5.2 การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information disclosure)
 - 5.3 ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลของธนาคาร
6. การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value Added)
7. การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
8. ความสำนึกในการปฏิบัติที่ดีต่อสังคม และการมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างต่อเนื่อง (Social and Environment Awareness)

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของธนาคาร กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น

คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหาร และฝ่ายจัดการของธนาคาร ได้มุ่งมั่นการดำเนินงานตามนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงานที่กำหนดโดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการธนาคาร

ตามพระราชบัญญัติธนาคารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน และกรรมการอื่นอีกไม่เกิน 9 คนซึ่งได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง รวม 11 คน

กรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งอีกได้แต่ต้องไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ประกอบด้วย ผู้มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขาที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงพระราชบัญญัติธนาคารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. วางนโยบายและควบคุมดูแลทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารภายในขอบเขตแห่งวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษาแนะนำด้านการเงิน เทคนิควิชาการ การพัฒนาการผลิต การตลาด การบริหาร การจัดการ แก้ววิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และช่วยให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้รับบริการเกี่ยวกับการเงิน การบริหาร การจัดการ หรือทางเทคนิค หรือการให้บริการที่จำเป็นอื่น

2. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย ประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหารไม่เกิน 3 คน และกรรมการผู้จัดการและประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งการดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

3. พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการและอนุมัติในประเด็นสำคัญ ๆ เกี่ยวกับทิศทางการเงินของธนาคาร

4. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงานที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการ

5. ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาว

6. ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายกฎระเบียบ รวมทั้งกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

7. ติดตามกรอบการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งประสิทธิผลของการควบคุมภายใน

8. อนุมัติสิ่งๆใหม่ที่สำคัญของธนาคาร

9. ดูแลให้มีระบบที่เหมาะสมในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารและสาธารณชน

10. กำหนดให้มีข้อบังคับ เพื่อใช้ในกิจการของธนาคาร ดังนี้

10.1 การออกข้อบังคับว่าด้วยหุ้นของธนาคาร

10.2 การออกข้อบังคับว่าด้วยการให้กู้เงิน การค้ำประกันหนี้ การขายหรือขายลดช่วงตัวเงินแก่สถาบันการเงินต่าง ๆ การรับจำนำ การรับจำนอง และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคาร

10.3 การออกข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินกิจการของธนาคาร

10.4 การออกข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เงินตอบแทน และค่าใช้จ่ายอื่นของธนาคาร

10.5 การออกข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน ทรัพย์สิน การบัญชี รวมทั้งการตรวจสอบภายในของธนาคาร

10.6 การออกข้อบังคับว่าด้วยสวัสดิการพนักงาน ลูกจ้างของธนาคารและครอบครัวของบุคคลดังกล่าว

10.7 การตั้งสาขาหรือสำนักงานผู้แทนของธนาคาร

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการเป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารในด้านการดำเนินธุรกิจประจำวันของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การตัดสินใจ และการปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารและของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

คณะกรรมการของธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี งานบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับธนาคาร

คณะกรรมการอื่น ที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง

1. คณะกรรมการบริหาร

องค์ประกอบ พระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารอื่นอีกไม่เกิน 3 คน และให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง ให้คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กำหนดแนวทางและวิธีการในการดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดซึ่งจะต้องไม่ก้าวล่วงต่ออำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการตามมาตรา 25
2. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทุกไตรมาสเดือน
3. อนุมัติการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณภายในวงเงินตามข้อบังคับของธนาคาร และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
4. อนุมัติการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร และขอเขตความรับผิดชอบของหน่วยงานที่กำกับดูแลโดยรองกรรมการผู้จัดการ และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
5. กำหนดมาตรการและหลักเกณฑ์ในการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหา และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
6. กำหนดอัตราการจ่ายโบนัสประจำปีและการจ่ายเงินในกรณีพิเศษ และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. กำหนดอัตราการขึ้นเงินเดือนประจำปีแก่พนักงาน และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
8. บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่ง และกำหนดอัตราค่าตอบแทนพนักงานระดับรองกรรมการผู้จัดการ และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
9. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เพื่อดำเนินการใด ๆ ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
10. อนุมัติการจัดหาและเช่าพัสดุในวงเงินไม่เกินห้าล้านบาท
11. อนุมัติการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศของบุคคลอื่นที่ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ของธนาคาร

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบ พระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบไม่เกิน 5 คนโดยมีผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการ โดยตำแหน่ง เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. พิจารณาการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี (ในกรณีไม่ใช่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เพื่อนำเสนอให้ผู้ถือหุ้น ติดตามผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนในการสอบบัญชี
2. พิจารณาตัดสินใจในกรณีที่ฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีมีความเห็นไม่ตรงกันเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน
3. พิจารณาการปฏิบัติงานอื่นที่ไม่ใช่งานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีที่ดำเนินการให้กับธนาคาร

4. พิจารณาและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายในของธนาคาร
5. สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ และงบประมาณของฝ่ายตรวจสอบภายใน
6. สอบทานการดำเนินงานในระบบงานที่สำคัญและมีผลกระทบกับรายได้และเงินกองทุน
7. จัดหาที่ปรึกษาจากภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำหรือช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยค่าใช้จ่ายของธนาคาร
8. ขอข้อมูลและความร่วมมือจากพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลภายในขอบเขตของอำนาจหน้าที่
9. ประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และที่ปรึกษาภายนอกตามความจำเป็นและเหมาะสม

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน และฝ่ายจัดการประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบและผู้ช่วยผู้รับผิดชอบสายงานบริหารความเสี่ยง

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กำหนดกรอบนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์โดยรวมของธนาคาร เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม
2. กลั่นกรองแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยง นโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการด้านบริหารความเสี่ยง ให้สามารถระบุที่มาของความเสี่ยง เครื่องมือวัด หลักเกณฑ์การชี้วัด ผลการดำเนินงาน กลไกการติดตามประเมินผล การรายงานผล และการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และระบบบริหารความเสี่ยง รวมทั้งประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้
4. จัดให้มีโครงการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งธนาคาร อย่างสอดคล้องกับกระบวนการทำงานและโครงสร้างขององค์กรอย่างเหมาะสม
5. กำกับ ติดตามให้มีการปฏิบัติตามแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยง นโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ตลอดจนพิจารณาผลการดำเนินงานเทียบกับแผนงาน หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างน้อยทุกไตรมาส
6. พิจารณาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติโครงการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุผลตามแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยง นโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ
7. นำเสนอรายงานความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารความเสี่ยงโดยรวม
8. กำหนดระดับการบริหารความเสี่ยงธนาคาร ภายใต้อัตลักษณ์การประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ให้อยู่ในระดับที่สร้างความเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้เสีย

4. คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน และฝ่ายจัดการประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบและผู้ช่วยผู้รับผิดชอบสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. วางแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการธนาคารมาประยุกต์ใช้กับธนาคาร ให้สามารถแข่งขันกับธนาคารอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. วางแผนทางพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร และแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร

- มีส่วนร่วมร่วมกับคณะกรรมการธนาคาร ในการกลั่นกรองการจัดหาและพัฒนาระบบงาน รวมถึงการจัดวางโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนธุรกิจของธนาคาร และคำนึงถึงการบูรณาการ (Integration) ของระบบงาน และความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- ติดตามความก้าวหน้าและให้คำแนะนำการพัฒนาและติดตั้ง (Implementation) ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศต่อสายงานเทคโนโลยีและผู้ใช้ระบบงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นระยะ

5. คณะกรรมการร่วมลงทุน

องค์ประกอบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน และฝ่ายจัดการประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารฝ่ายร่วมลงทุน เป็นเลขานุการ

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการร่วมลงทุน
- กำหนดกรอบการบริหาร Portfolio ที่ธนาคารเข้าร่วมลงทุน
- พิจารณาอนุมัติการร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนด
- พิจารณาอนุมัติการขอผ่อนผัน หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการร่วมลงทุนที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
- พิจารณาอนุมัติให้ลด หรือเพิ่มจำนวนเงิน หรือสัดส่วนการร่วมลงทุนที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
- แต่งตั้งบุคคล หรือคณะบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้าเป็นกรรมการ หรือบริหารกิจการที่ได้อนุมัติร่วมลงทุนแล้ว
- ในกรณีที่ต้องจำหน่ายกิจการ หรือหุ้นในกิจการที่ธนาคารเข้าร่วมลงทุนทั้งหมดหรือบางส่วนให้คณะกรรมการให้ความเห็นในเรื่องวิธีการจำหน่าย ราคาที่จำหน่าย หรือความเห็นในเรื่องอื่น ตามควรแก่กรณี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
- แต่งตั้งที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เพื่อดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับการร่วมลงทุน
- มอบอำนาจให้บุคคล หรือคณะบุคคลกระทำการแทนในเรื่องใด ๆ ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ
- ให้รายงานผลการร่วมลงทุนให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

6. คณะกรรมการกำกับและควบคุม AMC

องค์ประกอบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน และฝ่ายจัดการประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบสายงาน และผู้ช่วยผู้รับผิดชอบสายงานบริหารสินทรัพย์เป็นเลขานุการ

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบาย แนวทาง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ทั้งในเรื่องบุคลากร หน้าที่ความรับผิดชอบระบบบัญชี หลักเกณฑ์ และวิธีในการแก้ไข การแบ่งแยกหนี้ระหว่าง Good Bank และ Bad Bank รวมทั้งการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกันระหว่าง Good Bank และ Bad Bank
- กำกับดูแลการกำหนดแนวทาง หรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานภายในธนาคาร ให้เป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับของทางการ
- ควบคุม และติดตามผลการดำเนินธุรกรรมของหน่วยงานภายในธนาคาร ให้เป็นไปตามนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง วิธีปฏิบัติงาน แนวทาง และหลักเกณฑ์ต่างๆ ของทางราชการ
- กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตามกฎหมายที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น นโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงานมาตรฐาน
- ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk) โดยมีการระบุความเสี่ยง การสอบทานการปฏิบัติงาน การรายงานผลการประเมินความเสี่ยง
- ประสานงานติดต่อสื่อสารกับผู้กำกับดูแล หรือหน่วยงานราชการภายนอกให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

องค์ประกอบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 1 คน ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง 5 คน และผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง 5 คน รวม 11 คน

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานสัมพันธ์
2. ทหาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งทางด้านแรงงานที่เกิดขึ้นภายในธนาคาร
3. พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน และธนาคาร
4. ปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน หรือสภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคาร รวมถึงการร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่ดี มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายตรวจสอบภายใน ในการทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมินผลการควบคุมภายใน และประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายนอกองค์กร ให้ความสำคัญอิสระ สามารถปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ กำหนดให้รายงานผลการปฏิบัติงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบเช่นกัน

ฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานที่จะก่อให้เกิดความมั่นใจของคณะกรรมการตรวจสอบในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล การสอบทานความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใสของข้อมูล การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นการตรวจสอบในทุกประเด็นที่มีความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคาร และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มีสาระสำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของธนาคาร มีความรับผิดชอบในการช่วยป้องกันการทุจริต โดยการสอบทาน ประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของการควบคุมภายใน นอกจากนี้ยังมีบทบาทในการให้บริการให้คำแนะนำปรึกษาแก่หน่วยงานต่างๆ และมีส่วนในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้กับผู้รับการตรวจเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงและการบริหารการควบคุม รวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดีและขอความเห็นจากหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานและนำความเห็นนั้น ๆ มาปรับปรุงการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

โดยการตรวจสอบใช้แนวทางการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk - Based Approach) ตามแนวทางการตรวจสอบของสถาบันการเงินโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และมาตรฐานสากล มีการประเมินความเสี่ยงและประเมินการจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ของหน่วยรับตรวจ มีการสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานองค์ประกอบการควบคุมภายในตามแนว The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) มีการวางแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน คือ

1. เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operation Objective)
2. เพื่อให้เกิดความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน (Financial Report Objective)
3. เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง นโยบายและสัญญาที่เกี่ยวข้อง (Compliance Objective)

นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบภายในได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพการตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ตรวจสอบภายใน ได้กำหนดมาตรฐานการพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ให้ผู้ตรวจสอบภายในแต่ละคนต้องได้รับการอบรมอย่างน้อย 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี เพื่อให้มีความรู้ทันต่อเหตุการณ์และเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของธนาคารในอนาคต

การติดตามผลการดำเนินงาน

ในปี 2552 คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันในวันศุกร์สุดท้ายของทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยประธานกรรมการธนาคารจะให้ความสำคัญกับการจัดสรรเวลาสำหรับการเสนอและอภิปรายในประเด็นปัญหาอย่างเพียงพอ และส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกคนร่วมใช้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่เสนออย่างเต็มที่ โดยฝ่ายจัดการให้ความสำคัญกับการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบและเนื้อหาที่เหมาะสม รวมทั้งมีข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจ และจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการธนาคารล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการธนาคารศึกษาสาระสำคัญได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง

การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม ถ้าประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การประเมินผลและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีรูปแบบการประเมินผลกรรมการธนาคาร คือ การประเมินผลตนเองรายบุคคล การประเมินแบบไขว้รายบุคคล และการประเมินผลเป็นรายคณะ รวมทั้งมีการรายงานสรุปผลการประเมินคณะกรรมการธนาคารต่อที่ประชุม เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานการกำกับดูแลธนาคารอย่างต่อเนื่อง

การรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารรายงานความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการไว้ในรายงานประจำปี และงบการเงิน โดยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี งบดุล งบกำไรขาดทุนที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารรับรองแล้วเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ก่อนเสนอให้คณะรัฐมนตรีและรัฐสภาเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี

ในปี 2552 คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารรับทราบเป็นประจำทุก 2 เดือน และให้รายงานทุกไตรมาสสำหรับคณะกรรมการร่วมลงทุน และคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำตอบแทนคณะกรรมการ ปี 2552

ในปี 2552 มีการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ และคำตอบแทน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	คณะกรรมการ							
		ธนาคาร (จำนวนครั้งที่เข้าประชุม)	บริหาร (จำนวนครั้งที่เข้าประชุม)	ตรวจสอบ	บริหาร ความเสี่ยง	เทคโนโลยี สารสนเทศ	ร่วมลงทุน	กำกับและ ควบคุม AMC	กิจการ สัมพันธ์
คณะกรรมการธนาคาร¹									
1	นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	ประธาน (15/15)							
2	นายปุ่นณิศร์ ศกุนตนาค	กรรมการ (15/15)	ประธาน ² (20/21)		กรรมการ ⁶		ประธาน		
3	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ (12/15)	กรรมการ (22/29)			ประธาน			
4	ดร. ศักรินทร์ ภูมรัตน์	กรรมการ (13/15)		กรรมการ					
5	ดร. ธนิต โสรัตน์	กรรมการ (12/15)		ประธาน					
6	นายปราโมทย์ วิทยาลัย	กรรมการ (13/15)	กรรมการ (23/29)						
7	ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ	กรรมการ (13/15)			กรรมการ ⁶		กรรมการ ⁷	กรรมการ	
8	นายวิษณุ วัชรธรรม	กรรมการ (15/15)	กรรมการ (27/29)				กรรมการ	ประธาน	ประธาน
9	นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา	กรรมการ ⁴ (4/5)		กรรมการ					

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	คณะกรรมการ							
		ธนาคาร (จำนวนครั้งที่เข้าประชุม)	บริหาร (จำนวนครั้งที่เข้าประชุม)	ตรวจสอบ	บริหาร ความเสี่ยง	เทคโนโลยี สารสนเทศ	ร่วมลงทุน	กำกับและ ควบคุม AMC	กิจการ สัมพันธ์
10	นายอศุขย์ เลาทพล	กรรมการ ⁴ (5/5)					กรรมการ ⁷		
11	ดร. พิชิต อัคราทิตย์	กรรมการ ³ (6/6)	ประธาน (7/8)						
12	นายโสฬส สาครวิศวะ	กรรมการและ เลขานุการ ⁵ (13/13)	กรรมการและ เลขานุการ (28/28)		ประธาน	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	
ค่าตอบแทนคณะกรรมการ ในการประชุมปี 2552		1,140,000.00	607,500.00	322,500.00	120,000.00	-	50,000.00	-	93,000.00

หมายเหตุ

- คณะกรรมการธนาคาร เริ่มดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2551
- นายปณณิศร์ ศกุนตนาค ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2552
- ดร. พิชิต อัคราทิตย์ ลาออกจากกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2552
- นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา และ นายอศุขย์ เลาทพล ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลวันที่ 3 สิงหาคม 2552
- นายโสฬส สาครวิศวะ กรรมการผู้จัดการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2552
- ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงแทนนายปณณิศร์ ศกุนตนาค เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2552
- นายอศุขย์ เลาทพล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการร่วมลงทุนแทน ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552

การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปี 2552

ในปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ดังนี้

- แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยการปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดเดิมให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรธนาคาร และให้มีอำนาจหน้าที่ที่กำหนดหลักเกณฑ์ และคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับประเภทข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ทั้งด้านบริหาร การจัดระบบ และการให้บริการข้อมูลข่าวสารของธนาคาร รวมถึงการดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณชน ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- ธนาคารได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ที่ให้บริการประชาชนเข้าตรวจค้นข้อมูลข่าวสารได้ที่ อาคาร SME Bank Tower เลขที่ 310 ชั้น 9 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 และมีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีหน่วยงานรับผิดชอบดูแลโดยตรง
- ธนาคารได้ดำเนินการตามกรอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กรอบเอเปค (APEC Privacy Framework) ตามหนังสือของสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงการคลัง ลงวันที่ 9 มีนาคม 2552 โดยการกำกับดูแลของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของธนาคาร
- ธนาคารได้นำข้อมูลโครงสร้างองค์กรธนาคาร ข้อมูลคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารของธนาคาร และอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ประกาศเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ www.smebank.co.th เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจค้นหาได้
- การประกาศประกวดราคาและสอบราคาเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร ประกาศยกเล็ก และประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคาและสอบราคา ได้ประกาศเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร และบริเวณที่ติดป้ายประชาสัมพันธ์ ณ อาคารสำนักงานใหญ่ SME Bank Tower
- ธนาคารเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลข่าวสารและบริการ หรือแนะนำข้อมูลการใช้บริการ หรือร้องเรียนเรื่องต่างๆ ของธนาคารผ่าน Call Center 1357

ธนาคารได้นำส่งรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และกระทรวงการคลัง อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี



1. แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ตระหนักความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงว่าเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายของธนาคาร และสามารถสร้างให้เกิดความมั่นคงให้กับผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้กำหนดให้มีระบบ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ตามแนวทางปฏิบัติสากล สอดคล้องกับการกำกับดูแลด้านความเสี่ยงของกระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงทุกด้าน มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกระดับ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงความเสี่ยง การบริหารและจัดการความเสี่ยง รวมถึงการก่อให้เกิดความรู้ และความเข้าใจความเสี่ยงที่เหมือนกันทั่วทั้งธนาคารว่าความเสี่ยงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทุกคนภายในองค์กร และมีหน้าที่ในการที่จะต้องช่วยกันบริหารและจัดการความเสี่ยงภายในความรับผิดชอบของตน ซึ่งวิธีการดังกล่าวจะช่วยให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี (Best Practice) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. หลักการในการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีหลักการที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยงในทุกด้าน ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและความเสี่ยงด้านอื่น ๆ

2.1 การมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จะทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

2.2 ความเป็นเจ้าของความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจ เนื่องจากหน่วยธุรกิจเป็นหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งกิจกรรมต่างๆย่อมก่อให้เกิดความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ดังนั้นหน่วยธุรกิจซึ่งเป็นผู้ที่รู้ดีที่สุดถึงความเสี่ยงที่ตนเองกำลังเผชิญอยู่ จะมีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ขณะที่หน่วยงานสนับสนุนที่ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันนั้น ก็จะได้รับผิดชอบในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจเช่นเดียวกัน

2.3 การกำกับดูแลความเสี่ยงและติดตามการบริหารความเสี่ยง โดยหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ โดยกระบวนการดังกล่าวจะมีการกำกับและควบคุมจากหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานอิสระจากการสร้างความเสี่ยงประเภทต่างๆ และบูรณาการการจัดการความเสี่ยงในภาพรวม

3. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีนโยบายในการจัดโครงสร้างองค์กรของธนาคารให้มีความเหมาะสม และเอื้อต่อการบริหารความเสี่ยงในทุก ๆ ด้านของธนาคาร โดยมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจนในแต่ละฝ่ายงาน ตลอดจนการแบ่งแยกหน้าที่ตามความรับผิดชอบ และสายการบังคับบัญชาและการรายงานให้มีการถ่วงดุลที่เอื้อต่อการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งธนาคารยังมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลที่ดี มีคณะกรรมการชุดต่าง ๆ กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภท และดูแลความเสี่ยงภาพรวมขององค์กร เช่น

- คณะกรรมการธนาคาร มีหน้าที่ควบคุม และกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย และมีอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อในวงเงินที่เกินกว่า 200 ล้านบาท ถึง 500 ล้านบาทต่อราย

- คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่กำกับการดำเนินงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และมีอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อในวงเงินที่เกินกว่า 75 ล้านบาท ถึง 200 ล้านบาทต่อราย
 - คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่กำกับดูแลการสอบทานกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการสอบทานการดำเนินงานในระบบงานที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน
 - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งควบคุมให้มีการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยง
 - คณะกรรมการร่วมลงทุน มีหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการร่วมลงทุน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติการร่วมลงทุน
 - คณะกรรมการสินเชื่อ มีหน้าที่พิจารณาอนุมัติคำขอสินเชื่อตามระดับวงเงินสินเชื่อ สูงสุดไม่เกินรายละ 75 ล้านบาท
 - คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่วางแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารโดยคำนึงถึงการบูรณาการของระบบงานและความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ มีหน้าที่พัฒนาส่งเสริมการแรงงานสัมพันธ์ แสวงหาแนวทางปรองดองและลดข้อขัดแย้งและความเสี่ยงด้านแรงงาน
 - คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด
- นอกจากนี้ธนาคารได้แยกสายงานบริหารความเสี่ยง ออกเป็นอิสระจากสายธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความถ่วงดุลในการบริหารและจัดการความเสี่ยงของธนาคารได้ดียิ่งขึ้น

4. ปัจจัยความเสี่ยงและมาตรการบริหารความเสี่ยง

4.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาอาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงของสัญญา ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือการที่คุณภาพของลูกหนี้อาจมีการเสื่อมถอยลง ทำให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมีแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบนพื้นฐานการสร้างสมดุลของภาระหน้าที่ทางธุรกิจและการพิจารณาเครดิต เพื่อเป็นการสร้างดุลอำนาจในการพิจารณาเครดิตและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเครดิตของธนาคาร ซึ่งต่างก็มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือส่งเสริมและรักษาการขยายตัวของสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ และด้วยบทบาทและหน้าที่ของธนาคารพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ในปี 2552 ธนาคารมีเป้าหมายการขยายสินเชื่อในอัตราสูงตามความต้องการด้านเงินทุนของผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งธนาคารใช้หลักการบริหารจัดการและกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการกลั่นกรองคุณภาพสินเชื่อ การรับราคาหลักประกัน การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การร่วมลงทุน และการบริหารความเสี่ยงหลังการอนุมัติสินเชื่อโดยมีการจัดทำรายงานผลการสอบทานสินเชื่อสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้เครื่องมือวัดความเสี่ยงเครดิตให้มีประสิทธิภาพ โดยได้ปรับปรุงระบบ Credit Risk Rating ในส่วนของการประเมินคุณภาพของลูกหนี้ หรือ Customer Quality Classification (CQC) เพื่อให้ระบบสะท้อนความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ายได้อย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นการพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงเครดิตอย่างต่อเนื่องในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา สำหรับลูกค้ารายย่อย วงเงินอนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาทต่อราย ธนาคารได้ใช้ระบบ Credit Scoring ในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้ายในเบื้องต้น และธนาคารอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงรูปแบบการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการของลูกค้ายในแต่ละประเภทธุรกิจหลักให้อยู่ในระดับมาตรฐานเดียวกันและสอดคล้องกับนโยบายสินเชื่อของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการข้อมูลด้านเครดิตของลูกค้า จึงมีการปรับปรุงระบบงานอนุมัติสินเชื่อ (Pre-approved System) ให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน รวมทั้งการเตรียมฐานข้อมูล เพื่อเริ่มดำเนินโครงการ Risk Datamart ในปี 2553 เพื่อใช้เทคโนโลยีระบบข้อมูลในการเชื่อมโยงปัจจัยเสี่ยงด้านเครดิต และด้านอื่นๆ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรเป็นแบบบูรณาการมากขึ้น

ส่วนการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ ธนาคารมีการปรับโครงสร้างงานการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ โดยแยกกลุ่มลูกค้าที่เป็นหนี้ด้วยคุณภาพออกจากกลุ่มลูกค้าหนี้ปกติ และมีหน่วยงานรับผิดชอบดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัว และแก้ไขปัญหาหนี้ด้วยคุณภาพได้อย่างทันทั่วถึง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งกำหนดให้จัดประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ณ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีหนี้ด้วยคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 37 ของสินเชื่อคงค้างรวม ลดลงจากร้อยละ 50 ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการกันสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงินโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กระทรวงการคลังได้ผ่อนปรนการใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการบัญชีการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 จนถึงปี 2555

ในการบริหารความเสี่ยงระดับ Portfolio ธนาคารได้กำหนดเพดานการให้สินเชื่อสำหรับนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา รวมทั้งเพดานสินเชื่อในแต่ละภาคธุรกิจอุตสาหกรรม เป็นการกระจายความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจนส่งผลกระทบต่อรายได้สุทธิและเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ด้วยภารกิจหลักในฐานะธนาคารรัฐที่จำเป็นต้องสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายกลางและรายเล็กควบคู่กับการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ การกำหนดสัดส่วนการกระจุกตัวของสินเชื่อบุคคลและภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในระดับ Portfolio จึงเป็นกรอบปฏิบัติในเบื้องต้น และธนาคารได้คำนึงถึงคุณภาพลูกหนี้ และโอกาสที่ผู้ประกอบการ SMEs จะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยมีการกำกับดูแลคุณภาพของ Portfolio อย่างต่อเนื่อง ณ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีสัดส่วนการให้สินเชื่อใน 3 ประเภทธุรกิจหลัก คิดเป็นร้อยละ 70 ของสินเชื่อคงค้างรวม ได้แก่ ธุรกิจภาคการผลิต ร้อยละ 32 ธุรกิจขายส่ง ขายปลีก ร้อยละ 21 และธุรกิจโรงแรมและภัตตาคาร ร้อยละ 17 ซึ่งเป็นการสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในกลุ่มที่เสริมสร้างเศรษฐกิจไทย และส่งเสริมการท่องเที่ยวตามแนวนโยบายของภาครัฐ นอกจากนี้ เป็นสินเชื่อในกลุ่มธุรกิจอื่นๆ เช่น เกษตรกรรม การบริการด้านอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง การบริการชุมชน การขนส่ง การศึกษา เป็นต้น

4.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาของตราสารในตลาดทุนและตลาดสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารได้ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO) เป็นผู้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และเพดานความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) อันเนื่องมาจากความไม่สอดคล้องกัน (Mismatch) ระหว่างโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ซึ่งธนาคารใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างในการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินในแต่ละช่วงเวลา (Gap Analysis) เป็นเครื่องมือหนึ่งในการประเมินความเสี่ยง โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงที่เป็นอิสระจากฝ่ายงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงเป็นผู้ประเมิน และติดตามความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนนั้น ธนาคารพยายามที่จะจัดหาแหล่งเงินทุนที่เป็นสกุลเดียวกันในการให้สินเชื่อหรือการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทอื่นที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ และ/หรือทำการซื้อ/ขายตราสารอนุพันธ์เพื่อใช้ในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนให้เป็นไปตามนโยบายที่ธนาคารได้กำหนดไว้ นอกเหนือจากนั้น ธนาคารยังทำการควบคุมการประกอบธุรกรรมด้านการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทั้งที่เป็นการซื้อขายทันที และซื้อขายล่วงหน้าโดยธุรกรรมที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นธุรกรรมที่รองรับธุรกิจของธนาคารเป็นหลัก ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) เพื่อใช้ในการควบคุมโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง อาทิ FX Net Open Position Limit เป็นต้น และได้ทำการประเมินมูลค่า (Mark to Market) ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเป็นประจำทุกวันทำการ

4.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง โอกาสที่จะไม่สามารถชำระเงินตามภาระผูกพันที่ครบกำหนดได้ อันเนื่องจากการที่ธนาคารไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ให้เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนที่เพียงพอได้ทันกำหนด ทั้งนี้ฝ่ายบริหารเงินจะทำหน้าที่ในการบริหารสภาพคล่องของธนาคารให้เหมาะสมและสอดคล้องการดำเนินธุรกิจ และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีที่เกิดภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องของธนาคารไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเมื่อเกิดภาวะวิกฤตสภาพคล่อง โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และควบคุม นอกจากนี้ธนาคารยังมีการกำหนดเพดานความเสี่ยง ที่มีการติดตามและควบคุมโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง เช่น Short term liquidity basic surplus/ Total Assets, Top ten depositors/ lenders concentration เป็นต้น

4.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรและการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารให้สอดคล้องตามแนวทางการของหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับ อาทิ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงให้ถือเป็นหน้าที่ของทุกฝ่ายงานภายในธนาคาร โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงที่เป็นฝ่ายงานอิสระจะเป็นทำหน้าที่พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการระบุประเมินการรายงานความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และตามแนวปฏิบัติที่ดี อีกทั้งมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและเป็นฝ่ายงานอิสระที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

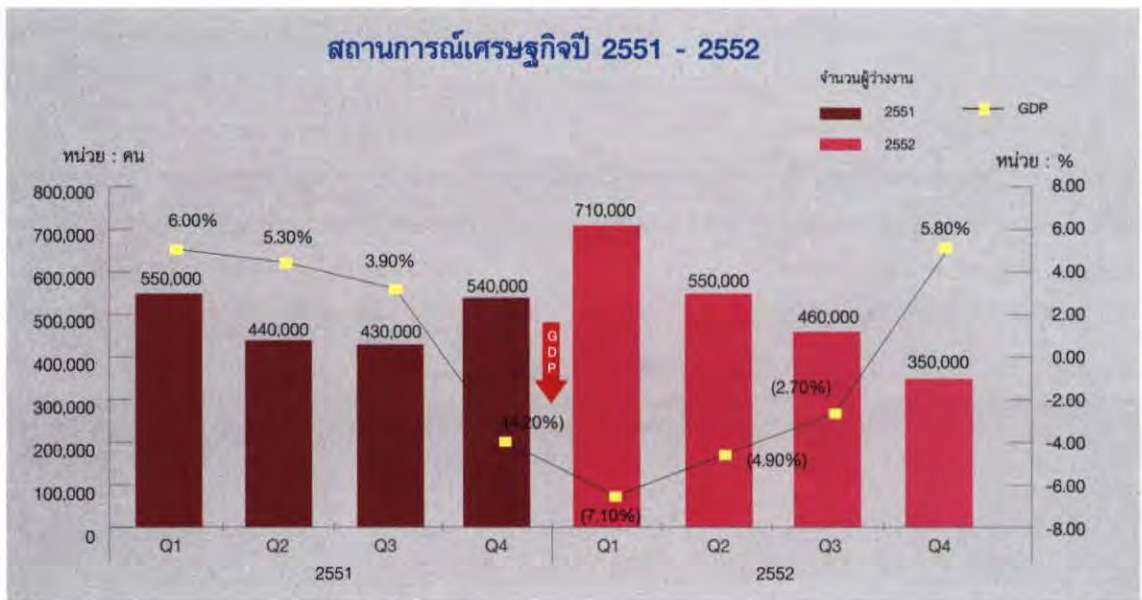
นอกจากนี้ธนาคารกำหนดให้ทุกฝ่ายงานภายในธนาคารจะต้องจัดทำประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Control Self Assessment) เป็นประจำทุกปีพร้อมกับจัดทำแผนเพื่อลดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการลง รวมถึงปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้ทุกฝ่ายงานภายในของธนาคารได้มีการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานลง อีกทั้งธนาคารได้กำหนดกระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้มีคณะทำงานสอบทานเพื่อทำหน้าที่กั้นกรองการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งภายใต้กระบวนการดังกล่าวให้ฝ่ายงานที่ออกผลิตภัณฑ์จะต้องทำการระบุ และประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทุกประเภท อาทิ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นต้น รวมถึงการกำหนดแนวทางในการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงลง โดยฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องจะต้องลงนามและให้ความเห็นชอบก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการที่มีอำนาจต่อไป

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ต่อเนื่องของธนาคาร โดยได้จัดทำนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และแผนการบริหารความต่อเนื่องขององค์กร เพื่อรองรับความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสะดุดหรือการหยุดชะงักของการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์รุนแรงใด ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นต่อลูกค้าของธนาคาร



สถานการณ์ของ SMEs ในปี 2552

ในปี 2552 ผู้ประกอบการ SMEs ได้รับผลกระทบรุนแรงจากการถดถอยของเศรษฐกิจโลกอย่างต่อเนื่องจากปี 2551 โดยเฉพาะภาคการส่งออก และการท่องเที่ยวซึ่งเป็นแหล่งสร้างรายได้และการจ้างงานสำคัญของเศรษฐกิจไทยก็ประสบปัญหา ส่งผลให้เกิดการลดกำลังการผลิต ขณะเดียวกันภาวะการลงทุนของภาคธุรกิจมีแนวโน้มชะลอตัว จากผลประกอบการและสภาพคล่องทางการเงินที่อ่อนแอลง รวมทั้งนักลงทุนต่างชาติยังคงรอดูความชัดเจนของสถานการณ์ทางการเมืองไทย ส่งผลให้แรงขับเคลื่อนจากภาคเอกชนอ่อนกำลังลง ซึ่งปัจจัยดังกล่าวข้างต้นล้วนแต่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจโดยตรง และหลายย



ที่มา : ข้อมูลจำนวนผู้ว่างงานจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ
ข้อมูล GDP จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

องค์กรได้คาดการณ์ว่าจะมีอัตราการว่างงานสูงถึงกว่าล้านคน รัฐบาลจึงต้องมีมาตรการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ และกระตุ้นให้เกิดการลงทุนใช้จ่าย เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศ สำหรับการช่วยเหลือผู้ประกอบการนั้น ภาครัฐได้ใช้มาตรการสนับสนุนสินเชื่อผ่านสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบของภาคธุรกิจที่ประสบปัญหา ซึ่งได้กำหนดเป็นนโยบายขับเคลื่อนสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจไทย โดยมีมติให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้บริการสินเชื่อปรับเปลี่ยนเป้าหมายการอนุมัติสินเชื่อปี 2552 ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว. หรือ SME Bank) จึงได้ปรับเปลี่ยนเป้าหมายสินเชื่อเพิ่มอีก 17,500 ล้านบาท รวมเป้าหมายยอดอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร 43,500 ล้านบาท

ภาพรวมการดำเนินงานปี 2552

SME Bank ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นกลไกสำคัญของรัฐที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการที่ต้องเผชิญกับวิกฤตต่างๆ จึงนับเป็นภารกิจหลักและเร่งด่วนในการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามมาตรการเพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบแก่ภาคธุรกิจที่ประสบปัญหา โดยการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศให้เกิดการหมุนเวียนของการใช้จ่าย และผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบสามารถดำเนินกิจการต่อไป และรักษาการจ้างงานในระบบไว้ได้ จึงได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรในการสนับสนุนสินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และมีเงื่อนไขผ่อนปรน แก่ผู้ประกอบการที่ประสบวิกฤตเศรษฐกิจ ภายใต้โครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการสินเชื่อ smePOWER เพื่อธุรกิจท่องเที่ยว โครงการสินเชื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน เป็นต้น

สำหรับผู้ประกอบการที่ยื่นขอสินเชื่อแต่ยังไม่สามารถได้รับสินเชื่อจากธนาคาร ทางธนาคารได้เข้าไปช่วยเหลือและพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อให้สามารถรับสินเชื่อจากธนาคารได้ต่อไป และหลังจากที่ได้รับสินเชื่อแล้ว ธนาคารก็ได้เข้าไปพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านองค์ความรู้ และการสร้างโอกาสทางการตลาด นอกจากนี้ธนาคารได้รับเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพสินเชื่อ และกระบวนการอำนวยสินเชื่อให้รวดเร็ว ควบคู่กับการปรับระบบงานภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อก้าวสู่การเป็นสถาบันการเงินหลักที่อยู่ในใจผู้ประกอบการ SMEs ไทย จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามที่กล่าวข้างต้น จึงทำให้ในปี 2552 ผลงานของธนาคารดีขึ้นอย่างมากทั้งในเชิงสังคมและผลประกอบการ แม้ว่าจะต้องดำเนินธุรกิจท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ท้าทายทั้งภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งผลดำเนินงานดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคารที่ดีขึ้นเป็นอย่างมากในปี 2552 จากการปรับปรุง



ที่มา : ข้อมูล GDP จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

พัฒนากระบวนการดำเนินงาน และระบบงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารจัดการ ติดตาม และเร่งแก้ไขปัญหาอย่างใกล้ชิด เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ จึงส่งผลให้ผลการดำเนินงานการอนุมัติสินเชื่อในปีนี้สูงถึง 45,936.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 25,200.78 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 121.54 ขณะที่เงินให้สินเชื่อคงค้างเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 13,192.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.17 จึงส่งผลให้ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 506.12 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 113.67 และมีกำไรสุทธิ 130.77 ล้านบาท สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจ 23,792.62 ล้านบาท และที่สำคัญก่อให้เกิดการจ้างงานรวม 91,570 คน ซึ่งเป็นการจ้างงานใหม่ 5,255 คน รักษาการจ้างงานเดิม 86,315 คน จนทำให้ SME Bank ได้รับรางวัลชนะเลิศ The ADFIAP Awards 2010 สาขา SME Development ในโครงการสินเชื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน (Loans to help Sustain Employment and Minimize Layoffs) จากสมาคมสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาเอเชียและแปซิฟิก (Association of Development Financing Institutions in Asia and the Pacific : ADFIAP)

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2552

1. การเปลี่ยนแปลงทุนเรือนหุ้น

มติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552 เห็นชอบให้เปลี่ยนแปลงทุนเรือนหุ้นของธนาคาร จาก 10.000 ล้านบาท เป็น 20.000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับบทบาทตามภารกิจหลักของธนาคาร ในการสนับสนุนเงินทุนแก่ผู้ประกอบการ SMEs ควบคู่กับการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ให้อยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงเป็นกลไกที่สำคัญของรัฐบาลในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการ SMEs เมื่อต้องเผชิญกับวิกฤตการณ์ต่างๆ

2. ปรับการกันสำรองค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญตามที่ได้รับการผ่อนผันจากกระทรวงการคลัง

ตามที่กระทรวงการคลังผ่อนผันให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ชยายระยะเวลาการปฏิบัติตามเกณฑ์ IAS 39 ให้แล้วเสร็จไม่เกินปี 2555 ทั้งนี้เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญของรัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างโอกาสการลงทุน และการเข้าถึงแหล่งเงินทุนผ่านสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นธนาคารจึงได้ปรับแนวทางการกันสำรองค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญตามที่ได้รับการผ่อนผัน โดยธนาคารยังคงตระหนักถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการกันสำรองค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญตามมาตรฐาน IAS 39 ในปี 2555 จึงได้วางแผนเร่งรัดปรับปรุงฐานะการเงินของธนาคาร โดยกำหนดเป้าหมายขยายสินเชื่อควบคู่กับการแก้ไข NPLs อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับการกันสำรองค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญตามมาตรฐาน IAS 39 ได้ครบถ้วนในปี 2555

3. ปรับเพิ่มวงเงินสินเชื่อรวบรวมวงเงินร่วมลงทุนแก่กิจการต่อรายสูงสุดไม่เกินห้าร้อยล้านบาท

เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมของกิจการ SMEs ที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ได้ครอบคลุมทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการขนาดกลางที่ต้องการขยายกิจการ ธนาคารจึงได้ปรับเพิ่มวงเงินให้สินเชื่อรวบรวมวงเงินร่วมลงทุนแก่กิจการต่อรายสูงสุดไม่เกินห้าร้อยล้านบาท

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน

1. ผลประกอบการ

ในปี 2552 ธนาคารมีรายได้รวมจำนวน 2,558.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 267.26 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.66 มีค่าใช้จ่ายรวม (ไม่นับรวมค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์) จำนวน 2,642.11 ล้านบาท ลดลงจากปี 2551 จำนวน 607.26 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.69 และสำรองหนี้สงสัยจะสูญลดลงจำนวน 1,513.13 ล้านบาท ส่งผลให้ธนาคารมีกำไรสุทธิ จำนวน 130.77 ล้านบาท

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2552 จำนวน 951.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 506.12 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 113.67 ซึ่งเกิดจากรายการที่สำคัญดังนี้

- **รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล** ในปี 2552 จำนวน 2,216.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 5.64 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.26 โดยรายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 167.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 29.06 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.95

รายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อมีจำนวน 1,877.09 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 84.68 ของรายได้ดอกเบี้ยทั้งหมดนั้น ลดลงจากปี 2551 จำนวน 19.66 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.04 ในขณะที่สินเชื่อคงค้างปี 2552 สูงกว่าปีก่อนถึง 13,192.03 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องจากในปี 2552 ธนาคารให้การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประกอบการที่ประสบวิกฤตเศรษฐกิจและกลุ่มเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ภาครัฐถึงร้อยละ 59.70 ของยอดอนุมัติสินเชื่อทั้งหมด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโครงการสินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ จึงส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อลดลงจากปีก่อน

- **ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย** ในปี 2552 จำนวน 1,265.26 ล้านบาท ลดลงจากปี 2551 จำนวน 500.48 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 28.34 เนื่องจากสำนักงานประกันสังคม (สปส.) นำเงินกองทุนประกันสังคมมาลงทุนในเงินฝากของธนาคาร เพื่อร่วมสนับสนุนสินเชื่อในโครงการสินเชื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน และอีกทางหนึ่งธนาคารได้พยายามลดต้นทุนเงินด้วยการระดมเงินฝาก จึงส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลงจากปีก่อนและส่งผลให้ผู้ประกอบการที่ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจากธนาคารก็มีต้นทุนในการดำเนินงานที่ลดลงเช่นเดียวกัน

โดยในปี 2552 ธนาคารมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin) เท่ากับร้อยละ 1.54 ในขณะที่ปี 2551 เท่ากับร้อยละ 0.81 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าในปี 2552 ธนาคารมีประสิทธิภาพในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ธนาคารมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในปี 2552 จำนวน 341.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 261.62 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 325.52 ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่เกิดจากค่าธรรมเนียมบริการ จำนวน 241.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 144.79 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 150.04 อันเป็นผลมาจากการขยายตัวของยอดอนุมัติสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 121.54

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย (ไม่นับรวมค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์)

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยในปี 2552 จำนวน 1,376.85 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2551 จำนวน 106.78 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.20 โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ โดยในปี 2552 ธนาคารมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวมเท่ากับร้อยละ 53.81 ลดลงจากปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 64.75 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าในปี 2552 ธนาคารมีประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายได้ดีกว่าปีก่อน

การกันสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ตามที่ธนาคารได้ปรับแนวทางการกันสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามที่ได้รับคำแนะนำจากกระทรวงการคลัง จึงทำให้ปี 2552 ธนาคารมีหนี้สงสัยจะสูญลดลงจำนวน 1,513.13 ล้านบาท และมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 4,551.93 ล้านบาท ดังนั้นในปี 2552 ธนาคารมีกำไรสุทธิ 130.77 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 104.83 เมื่อเทียบกับปี 2551

2. ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ณ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีสินทรัพย์จำนวน 63,558.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 10,854.42 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.59 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายการเงินให้สินเชื่อจำนวน 56,512.82 ล้านบาท ซึ่งขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 13,074.24 ล้านบาทหรือขยายตัวร้อยละ 30.10 โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมร้อยละ 37.16 ลดลงจากปีก่อนที่มีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมร้อยละ 49.53

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีหนี้สินจำนวน 57,613.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 8,213.70 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.63 ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากรายการเงินฝาก เนื่องจากธนาคารปรับโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุนเพื่อให้มีต้นทุนเงินที่เหมาะสม

ธนาคารมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 5,945.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 2,640.72 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 79.92 เนื่องจากธนาคารได้รับชำระเงินเพิ่มทุนจากกระทรวงการคลังจำนวน 2,500 ล้านบาท

3. อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น 5,726.43 ล้านบาท และมีสินทรัพย์เสี่ยง 55,686.75 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ระดับร้อยละ 10.28

ยอดอนุมัติ และ เงินให้สินเชื่อคงค้าง ตั้งแต่ปี 2545 - 2552

หน่วย : ล้านบาท



ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อ

ปี 2552 ธนาคารมียอดอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 45,936.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 25,200.78 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 121.54 โดยปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการจำนวน 8,789 ราย เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,982 รายหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 29.12

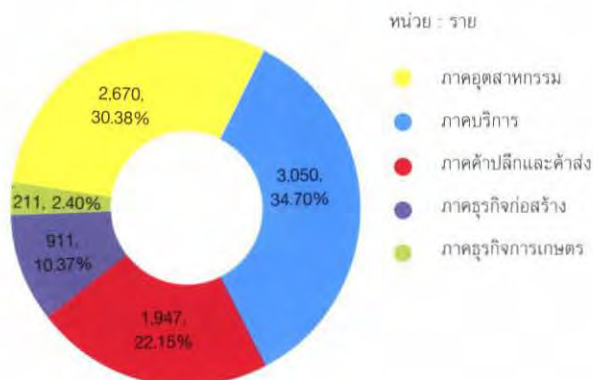
- จำแนกเป็นยอดอนุมัติสินเชื่อทั่วไปจำนวน 18,510.26 ล้านบาท ยอดอนุมัติสินเชื่อนโยบายภาครัฐจำนวน 27,425.74 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนยอดอนุมัติสินเชื่อต่อยอดอนุมัติสินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 40.30 และร้อยละ 59.70 ตามลำดับ

- สัดส่วนจำนวนรายผู้ประกอบการในกิจการภาคอุตสาหกรรมการผลิตคิดเป็นร้อยละ 30.38 ภาคบริการคิดเป็นร้อยละ 34.70 ภาคการค้าปลีกและค้าส่งคิดเป็นร้อยละ 22.15 ภาคอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้างคิดเป็นร้อยละ 10.37 และภาคการเกษตรคิดเป็นร้อยละ 2.40

- จำแนกเป็นการสนับสนุนเงินให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพและปริมณฑลคิดเป็นร้อยละ 52.40 และในเขตภูมิภาคคิดเป็นร้อยละ 47.60

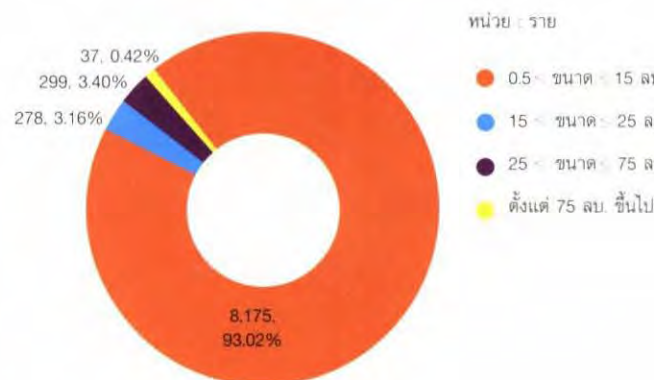
ยอดอนุมัติสินเชื่อ :

จำแนกตามภาคอุตสาหกรรม (จำนวนราย)



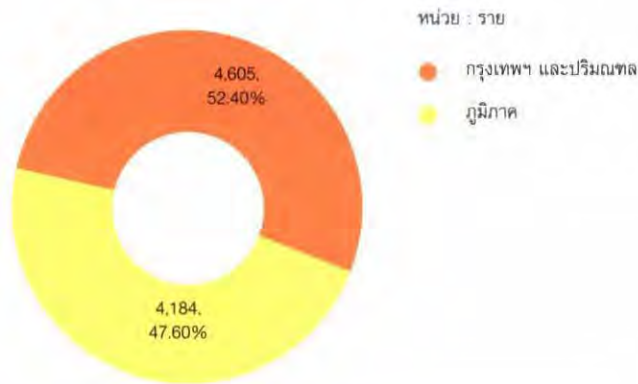
ยอดอนุมัติสินเชื่อ :

จำแนกตามวงเงิน (จำนวนราย)



ยอดอนุมัติสินเชื่อ :

จำแนกตามพื้นที่ (จำนวนราย)



ณ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อคงค้างจำนวน 56,914.84 ล้านบาท จำนวน 24,066 ราย เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 13,192.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.17 เป็นผลมาจากการขยายตัวของยอดอนุมัติสินเชื่อและการติดตามการเบิกใช้วงเงินอนุมัติสินเชื่อของลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยเป็นเงินให้สินเชื่อคงค้างของสินเชื่อทั่วไปจำนวน 38,967.99 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อคงค้างของสินเชื่อนโยบายภาครัฐ จำนวน 17,946.85 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อคงค้างรวมร้อยละ 68.47 และร้อยละ 31.53 ตามลำดับ

ผลการดำเนินงานด้านสนับสนุนนโยบายภาครัฐ

ในปี 2552 ธนาคารมีโครงการสินเชื่อที่สนับสนุนมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจ โดยมีโครงการสินเชื่อที่ผ่อนปรนเงื่อนไขให้กับผู้ประกอบการ อาทิ คุณสมบัติผู้กู้ อัตราดอกเบี้ย และ/หรือเงื่อนไขหลักประกันแก่ผู้ประกอบการโดยมียอดอนุมัติสินเชื่อนโยบายภาครัฐรวม 27,425.74 ล้านบาท จำนวน 3,882 ราย ดังนี้

1. กลุ่มบรรเทาภาวะวิกฤต ในปี 2552 มียอดอนุมัติสินเชื่อ 26,172.10 ล้านบาท จำนวน 3,523 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 95.43 ของยอดอนุมัติสินเชื่อนโยบายภาครัฐรวม

1.1 โครงการสินเชื่อ smePOWER เป็นโครงการที่ช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่กำลังประสบปัญหาภาวะวิกฤตเศรษฐกิจตกต่ำ ปัญหาการขาดสภาพคล่อง โครงการ smePOWER เปรียบเสมือนเงินช่วยเหลือแบบฉุกเฉินที่จะช่วยให้กิจการของลูกค้าดำเนินต่อไปได้ โดยลูกค้าจะได้รับบริการครบวงจร 4 ด้าน คือ การให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ บริการร่วมลงทุน บริการค้าประกันสินเชื่อและการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยี ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในปี 2552 มียอดอนุมัติสินเชื่อ 4,836.34 ล้านบาท จำนวน 685 ราย

1.2 โครงการสินเชื่อ smePOWER เพื่อช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจและปัญหาภายในประเทศ เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องซึ่งได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจและปัญหาภายในประเทศให้มีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ ในปี 2552 มียอดอนุมัติสินเชื่อ 3,124.85 ล้านบาท จำนวน 1,875 ราย

1.3 โครงการสินเชื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจสามารถดำเนินกิจการ และชะลอการเลิกจ้าง รักษาการว่าจ้างแรงงาน หรือขยายการว่าจ้างแรงงานเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากโครงการดังกล่าวสามารถช่วยเสริมสภาพคล่องให้กับกิจการและสามารถลดต้นทุนการเงินให้กับผู้ประกอบการ ส่งผลให้การดำเนินกิจการไม่สะดุดหยุดลงและสามารถแข่งขันกับตลาดได้ จึงทำให้ในปี 2552 โครงการดังกล่าวมียอดอนุมัติสินเชื่อ 18,210.91 ล้านบาท จำนวน 963 ราย

2. กลุ่มสนับสนุนยุทธศาสตร์ภาครัฐ แบ่งเป็น 5 กลุ่มได้แก่ กลุ่มสนับสนุนธุรกิจอาหาร กลุ่ม OTOP และฐานราก กลุ่มสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการใหม่ กลุ่มสนับสนุนการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน และกลุ่มพัฒนาศักยภาพ SMEs โดยในปี 2552 มียอดอนุมัติสินเชื่อ 1,253.64 ล้านบาท จำนวน 359 ราย

ผลการดำเนินงานด้านแก้ไขปัญหาเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)

เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอย่างรุนแรง ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ธนาคารซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีความอ่อนแอทางการเงินและอ่อนไหวต่อผลกระทบจากปัจจัยทางเศรษฐกิจ จึงทำให้การแก้ไขปัญหาเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แม้ว่าธนาคารยังคงติดตามและแก้ไข NPLs อย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมี NPLs สุทธิ 21,148.45 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37.16 ของเงินให้สินเชื่อคงค้าง 56,914.84 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2551 ที่อยู่ที่ร้อยละ 49.53

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ

ด้วยนโยบายของธนาคารมีภารกิจหลักในการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านเงินทุนแล้ว สิ่งสำคัญคือต้องให้การพัฒนาองค์ความรู้ในด้านต่างๆ และความช่วยเหลือส่งเสริมด้านการตลาดเพื่อให้อุปกรณ์ SMEs และลูกค้าธนาคารสามารถยืนหยัดธุรกิจอยู่ได้ และเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งในรอบปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินการดังนี้

ด้านการพัฒนาองค์ความรู้

เป็นการช่วยเติมเต็มองค์ความรู้ด้านบริหารจัดการแก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนมากขึ้น รวมทั้งเพื่อสร้างให้เกิดผู้ประกอบการใหม่ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและพัฒนาผู้ประกอบการควบคู่ไปกับการสนับสนุนด้านเงินทุนทั้งก่อนและหลังการได้รับอนุมัติสินเชื่อ เพื่อช่วยธุรกิจให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่องแข็งแกร่งและอยู่รอดเหนือคู่แข่งทางธุรกิจได้ต่อไป ดังนี้

1. โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ หลักสูตร "ทายาทธุรกิจ"

เป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินการจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ในการดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร "ทายาทธุรกิจ" ให้แก่กลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นทายาทธุรกิจ เพื่อให้มีความพร้อมในการสืบทอดกิจการต่อไป ในฐานะผู้ประกอบการใหม่ได้รับความรู้ความเข้าใจในแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการธุรกิจที่ทันสมัย และสามารถจัดทำแผนธุรกิจได้ รวมถึงก่อให้เกิดการจัดตั้งธุรกิจใหม่ หรือขยายธุรกิจเดิมตลอดจนมีการจ้างงานเพิ่มขึ้น ผลการดำเนินงานในปี 2552 มีผู้ผ่านการอบรมจำนวน 178 ราย สามารถจัดตั้ง / ขยายธุรกิจ 46 ราย มีการจ้างงานเพิ่ม 270 ราย โดยมีการลงทุนเพิ่มจำนวน 98.56 ล้านบาท หรือเฉลี่ยกิจการละไม่น้อยกว่า 2.14 ล้านบาท ทั้งนี้ ผู้ผ่านการอบรมในโครงการดังกล่าวได้ยื่นขอใช้สินเชื่อกับธนาคาร และได้รับการอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 38 ราย วงเงิน 191.40 ล้านบาท

2. โครงการเติมเต็มความพร้อมผู้ประกอบการ

ในปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินนโยบายด้านการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการขอใช้สินเชื่อกับธนาคาร ให้ได้รับการอนุมัติสินเชื่อมากขึ้น โดยประสานความร่วมมือทั้งสายงานสินเชื่อและสาขาจัดส่งผู้ประกอบการที่ขอใช้สินเชื่อแต่ยังขาดความพร้อม เข้ารับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้เกิดความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถให้สามารถได้รับการอนุมัติสินเชื่อจากธนาคารได้ในที่สุด โดยเริ่มจากช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำการจัดเตรียมเอกสารตั้งแต่เริ่มขอยื่นกู้ปรับกลยุทธ์ธุรกิจ จัดทำงบการเงิน และให้คำปรึกษาต่อเนื่องจนกระทั่งได้รับการอนุมัติสินเชื่อ รวมถึงเมื่อได้รับสินเชื่อแล้วจะได้รับการพัฒนาด้วยการเติมเต็มความพร้อมผู้ประกอบการ โดยธนาคารจะจัดให้มีกิจกรรมเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจให้แก่ลูกค้าธนาคาร เพื่อให้สามารถบริหารจัดการธุรกิจให้เติบโตแข็งแกร่งและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืนอยู่เหนือคู่แข่งทางธุรกิจได้ โดยแบ่งการดำเนินงานในโครงการดังกล่าวเป็น 2 กิจกรรม ประกอบด้วย

2.1 กิจกรรมเติมเต็มความพร้อมเข้าสู่แหล่งทุน เป็นกิจกรรมที่ธนาคารให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการขอใช้สินเชื่อของธนาคารได้รับการพัฒนา เตรียมความพร้อมก่อนยื่นกู้ เช่น จัดอบรม/สัมมนาหลักสูตร "การเขียนแผนธุรกิจ" การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการจัดเตรียมเอกสารเพื่อขอยื่นกู้ การช่วยเหลือจัดทำงบการเงินกิจการ เป็นต้น ซึ่งในปี 2552 มีผู้ประกอบการ SMEs เข้ารับการพัฒนาก่อนได้รับสินเชื่อของธนาคาร 620 ราย ได้รับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ 322 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.94

2.2 กิจกรรมเติมเต็มความพร้อมด้านบริหารจัดการ เป็นกิจกรรมที่ธนาคารให้ความช่วยเหลือต่อเนื่องหลังจากได้รับการอนุมัติสินเชื่อแล้ว (ลูกค้าธนาคาร) ด้วยการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก รวมถึงกิจกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการของลูกค้าโดยตรง โดยมีลูกค้าธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 575 ราย ดังมีรายละเอียด คือ

2.2.1 การจัดอบรม/สัมมนา หลักสูตรต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยธนาคาร เช่น การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในหลักสูตร "ระบบบริหารสินค้าคงคลังพร้อมฝึกปฏิบัติ" หลักสูตร "กลยุทธ์การลดต้นทุนเพื่อสร้างกำไร" มีผู้ผ่านกิจกรรมการฝึกอบรม จำนวน 289 ราย ซึ่งจากผลการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทำให้ลูกค้าธนาคารมีระบบ IT ในการใช้บริหารจัดการธุรกิจ 54 ราย มียอดขายและกำไรเพิ่มขึ้น 15 ราย มีการขยายสาขาและจ้างงานเพิ่มขึ้น 20 ราย ตลอดจนได้รับสินเชื่อเพิ่มขึ้นเพื่อต่อยอดธุรกิจ 8 ราย วงเงิน 257.70 ล้านบาท

2.2.2 การจัดส่งลูกค้าธนาคารเข้ารับบริการผ่านหน่วยงานพันธมิตร ธนาคารได้จัดให้ลูกค้าธนาคารเข้ารับบริการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการโดยความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา องค์กรต่างๆ อาทิ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สถาบันวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สถาบันอาหาร สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยในปี 2552 มีลูกค้าธนาคารเข้ารับบริการผ่านหน่วยงานพันธมิตรทั้งในด้านการอบรมเชิงปฏิบัติการ เช่น หลักสูตร "บริการอย่างไรให้โดนใจลูกค้า" หลักสูตร "Microsoft Office" ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานทั่วประเทศ และกิจกรรมอื่น ๆ เช่น ศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการที่ประสบความสำเร็จ จำนวน 30 ครั้ง รวม 192 ราย

2.2.3 การให้บริการวินิจฉัยสถานประกอบการ ธนาคารให้บริการวินิจฉัยสถานประกอบการแก่ผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของธนาคาร โดยจัดส่งให้นักวินิจฉัยของธนาคาร เข้าให้บริการวินิจฉัยกิจการอย่างละเอียด เพื่อตรวจสอบศักยภาพความสามารถในการแข่งขันปัญหาอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ พร้อมให้บริการปรึกษาแนะนำในเบื้องต้น ผลการดำเนินงานในปี 2552 ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้ประกอบการ ในพื้นที่ภูมิภาคต่างๆ โดยมีจำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการวินิจฉัยสถานประกอบการ จำนวน 94 ราย

ด้านการส่งเสริมการตลาด

ธนาคารให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพด้านการตลาด ในปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินการดังนี้

1. โครงการเจาะตลาดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ธนาคารมุ่งเน้นสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงแหล่งทุนของธนาคารได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ผ่านสำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศ จำนวน 95 แห่ง ในปี 2552 ธนาคารจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างหลากหลายรูปแบบ อาทิ การจัด BIG Event งาน "เปิดเมนูแก้ววิกฤต SMEs" โดยร่วมกับกระทรวงการคลัง กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และเครือข่าย SMEs ทั้งภาครัฐและเอกชน 17 แห่ง ร่วมผนึกกำลังเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs โดยสามารถยื่นคำขอสินเชื่อในงาน วันที่ 1 เมษายน 2552 ณ ห้องบางกอกคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ โรงแรม เซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลเวิลด์ และจัดกิจกรรมดังกล่าวอีก 4 ภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ที่จังหวัดภูเก็ต เชียงใหม่ ขอนแก่น ชลบุรี และจัดสัมมนาเพื่อกระจายความช่วยเหลือด้านเงินทุนสู่กลุ่มเป้าหมาย เช่น สัมมนา "สร้างโอกาสธุรกิจ...ฝ่าวิกฤต SMEs ไทย" "โครงการสินเชื่อ smePOWER เพื่อธุรกิจท่องเที่ยว" "กลยุทธ์การพัฒนาบรรจุภัณฑ์" เป็นต้น โดยในปี 2552 ได้มีการจัดสัมมนาทั้งสิ้น 61 ครั้ง มีผู้ประกอบการสนใจติดต่อขอใช้บริการสินเชื่อเบื้องต้นวงเงินประมาณ 15,000 ล้านบาท นอกจากนี้ ธนาคารได้ดำเนินการจัดส่ง Direct Mail เพื่อประชาสัมพันธ์บริการสินเชื่อและบริการต่าง ๆ ของธนาคารให้แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศกว่า 26,000 ราย

2. โครงการช่วยเหลือทางการตลาด โดยเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการทั้งด้านการเพิ่มขีดความสามารถและการช่วยหาสถานที่จำหน่ายสินค้า ตลอดจนการช่วยประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ โดยปี 2552 มีการจัดกิจกรรมรวมจำนวน 100 ครั้ง และมีลูกค้าเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1,038 ราย และจากผลสำรวจภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรมนั้น สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ได้รับความช่วยเหลือทางการตลาดมียอดขายเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อน คิดเป็นร้อยละ 85.06 แบ่งเป็นแต่ละกิจกรรมดังนี้



- จัดหาสถานที่จำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าธนาคาร เป็นนโยบายหลักของธนาคาร เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าธนาคาร โดยนำลูกค้าออกบูธจำหน่ายสินค้าในงาน SMEs Market Place ณ สถานที่ราชการ องค์กรต่างๆ เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ สนามศุภชลาศัย ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ จำนวน 29 ครั้ง ช่วยลูกค้า จำนวน 318 ราย

- ประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการผ่านสื่อมวลชนทุกแขนง โดยช่วยประชาสัมพันธ์สินค้าของลูกค้าผ่านสื่อ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ นิตยสาร และยังจัดทำวารสารประกาศการ เพื่อประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มลูกค้าของธนาคาร การจัดทำคู่มือส่วนลดท่องเที่ยวทั่วไทย โดยแจกจ่ายไปยังหน่วยงานพันธมิตรของธนาคาร ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 46 ครั้ง ช่วยลูกค้า จำนวน 272 ราย

- ประสานงานกับหน่วยงานเครือข่าย SMEs พันธมิตรของธนาคารในการปรับปรุงกิจการ หรือ เพิ่มขีดความสามารถของลูกค้า โดยการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ "ขายตรงบนอินเทอร์เน็ตและทำเว็บไซต์ติดอันดับ Google" "การทำเว็บไซต์สำหรับผู้ประกอบการ SMEs" "Modern Business & E-Marketing" "ค้าขายอย่างไรให้สำเร็จกับ 7-Catalog" เป็นต้น จำนวน 25 ครั้ง ช่วยลูกค้า จำนวน 448 ราย

ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศ

ธนาคารได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อดำเนินโครงการต่าง ๆ ดังนี้

- สำนักงานประกันสังคม (สปส.) : โครงการสินเชื่อชะลอการเลิกจ้างแรงงาน
- กระทรวงพาณิชย์ สมาคมผู้ค้าอัญมณีและเครื่องประดับ และสถาบันการเงิน (ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย) : โครงการสนับสนุนผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ
- กระทรวงพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์ : โครงการสนับสนุนสินเชื่อกลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์
- กระทรวงการคลัง : โครงการสนับสนุนสินเชื่อ Fast Track
- สถาบันการเงิน (ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย) กับภาคเอกชน (24 สมาคม) : โครงการเสริมสภาพคล่องทางการเงินและการประกันการส่งออกแก่ผู้ประกอบการ

- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย : การให้ความร่วมมือภายใต้บริการประกันการส่งออก
- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม สมาคมอุตสาหกรรมของเล่นไทย สมาคมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทย สมาคมอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มไทย สมาคมเครื่องหนังไทย สมาคมรองเท้าไทย สมาคมแฟชั่นไทย สมาคมผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนนอกระบบ สมาคมผู้ประกอบการแอนิเมชันและคอมพิวเตอร์กราฟิกส์ไทย ศูนย์ส่งออกไม้เบญจ สมาคมพ่อค้าผ้าไทย สมาคมอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ใยสังเคราะห์ สมาคมอุตสาหกรรมเครื่องเรือนไทย สมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ สมาคมอุตสาหกรรมบันเทิงไทย สมาคมสินค้าตกแต่งบ้าน สมาคมภัตตาคารไทย สมาคมสปาไทย สมาคมอุตสาหกรรมทอผ้าไทย สมาคมอุตสาหกรรมเพลงไทย สมาคมการแสดงสินค้าไทย : โครงการสนับสนุนผู้ประกอบการของเล่นชิ้นส่วนยานยนต์ เครื่องนุ่งห่ม เครื่องหนัง แฟชั่นดีไซน์ สถานศึกษาเอกชนนอกแอนิเมชัน และคอมพิวเตอร์กราฟิกส์ไทย ศูนย์ส่งออกไม้เบญจ ผ้าไทย ผลิตภัณฑ์ใยสังเคราะห์เครื่องเรือน อุตสาหกรรมบันเทิง สินค้าตกแต่งบ้าน ภัตตาคาร สปา อุตสาหกรรมทอผ้า อุตสาหกรรมเพลง แสดงสินค้า
- สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย บริษัทตลาดรองสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย) : การจัดตั้งชมรมบริหารความเสี่ยงสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
 - บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม : โครงการค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Portfolio Guarantee Scheme
 - บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด : โครงการสร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุน
 - หน่วยงานพันธมิตร SMEs : โครงการ "ศูนย์ประสานงานพันธมิตร SMEs"
- สมาคมของขวัญของข้าวสวยไทยและของตกแต่งบ้าน กับสถาบันการเงิน (ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย) : โครงการสนับสนุนผู้ประกอบการของขวัญของข้าวสวยและของตกแต่งบ้าน
 - สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน : โครงการสนับสนุนความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมการลงทุน (BOI)
 - สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ : โครงการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ด้านซอฟต์แวร์ และดิจิทัลคอนเทนต์ไทย
 - สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน : โครงการสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
 - การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย : การส่งเสริมศักยภาพและส่งเสริมการลงทุนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตนิคมอุตสาหกรรม
- สำนักงานผู้แทนการค้าไทย : ลงนามความร่วมมือระหว่างสมาคมวิศวกรที่ปรึกษาแห่งประเทศไทย (ว.ป.ท.) สมาคมสถาปนิกสยาม ในพระบรมราชูปถัมภ์ และสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และสถาบันการเงินของรัฐ ตามนโยบายของรัฐบาล ในการส่งเสริมธุรกิจที่ปรึกษา ออกแบบ และก่อสร้างไทยในต่างประเทศ
- ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Export Service Center : OSEC) กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ : ธนาคารได้ให้บริการ ณ ศูนย์ OSEC ตลอดจนจัดส่งเจ้าหน้าที่ และวิทยากรเข้าบรรยายให้ความรู้ เรื่องการให้บริการด้านต่างๆ ของธนาคาร และเข้าร่วมให้คำปรึกษาแนะนำในกิจกรรมต่างๆ ของกรมส่งเสริมการส่งออก
- สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมการส่งออก : ธนาคารได้ให้คำแนะนำปรึกษา เรื่อง "การลดต้นทุนการผลิตด้วยระบบการผลิตแบบ JAPS (Japanese Advanced Production System)" และการสัมมนาเรื่อง "โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ภายใต้โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิต เพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขัน"



ความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ

ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ ดังนี้

- ADFIAP (Association of Development Financing Institutions in Asia and the Pacific)

ธนาคารในฐานะสมาชิกของสมาคม ADFIAP ได้เข้าร่วมประชุม International Forum on Development of a Water Financing Strategy for DFIs in Asia ณ กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ ระหว่างวันที่ 29 - 30 มกราคม 2552 และประชุมประจำปีสมาคม ADFIAP ครั้งที่ 32 ณ กรุงมัสคัต ประเทศโอมาน ระหว่างวันที่ 26 - 30 เมษายน 2552

- APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation)

ธนาคารในฐานะสมาชิก SME Financial APEC ได้เข้าร่วมประชุมประจำปีครั้งที่ 6 (6th Annual Meeting and Conference of APEC Financial Institutions Dealing with SMEs) ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลี ระหว่างวันที่ 7 - 10 กรกฎาคม 2552 โดยธนาคารได้รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ร่วมกันระหว่าง SME Bank และ Japan Finance Corporation (JFC) ในการจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจ และในโอกาสนี้ สื่อมวลชนของเกาหลี จากรายการ Korea Business News สถานีโทรทัศน์ WOW TV ได้ขอสัมภาษณ์ กรรมการผู้จัดการ SME Bank ในเรื่องนโยบายของรัฐบาลไทย ในการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ

- JTEPA (Japan - Thailand Economic Partnership Agreement)

ธนาคารในฐานะคณะอนุกรรมการร่วมไทย-ญี่ปุ่น ได้เข้าร่วมการประชุม "Workshop on SME Finance in Thailand" เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2552 ซึ่งที่ประชุมได้มีความเห็นร่วมกันในการที่จะส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ของทั้งสองประเทศ

- การต้อนรับคณะศึกษาดูงานและเยี่ยมชมกิจการธนาคาร

ธนาคารได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กรต่างประเทศ และได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้แทนองค์กรจากประเทศต่างๆ ในการเข้าเยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs พร้อมทั้งพาเยี่ยมชมดูงานสถานประกอบการของผู้ประกอบการ SME Bank สาขาต่างๆ

จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมและดำเนินกิจกรรมจากประเทศต่าง ๆ

วัน/เดือน	ประเทศ	ชื่อคณะ/โครงการ	วัตถุประสงค์
8 มกราคม 2552	ญี่ปุ่น	คณะผู้บริหาร JETRO และ นักวิชาการจากประเทศญี่ปุ่น	เยี่ยมชม ศึกษาดูงาน กิจกรรมธนาคาร
15 มกราคม 2552	ญี่ปุ่น	คณะผู้บริหาร และนักวิชาการ จาก SME Agency ประเทศญี่ปุ่น	เยี่ยมชม สัมภาษณ์ ผู้บริหารธนาคาร ในกิจกรรมวินิจฉัยสถานประกอบการ
10 มีนาคม 2552	ญี่ปุ่น	คณะผู้บริหารระดับสูง Japan Finance Corporation (JFC)	หารือแนวทางการส่งเสริมและพัฒนา ผู้ประกอบการร่วมกันระหว่างไทย และญี่ปุ่น
18-22 พฤษภาคม 2552	กลุ่มประเทศ เอเชียแปซิฟิก	ADFIAP Study Tour	เยี่ยมชม กิจกรรม และแลกเปลี่ยน ประสบการณ์การส่งเสริม SMEs
22 พฤษภาคม 2552	ญี่ปุ่น	Organization for Small & Medium Enterprises and Regional Innovation, Japan (SMRJ)	เยี่ยมชม สัมภาษณ์ ผู้บริหารธนาคาร ในกิจกรรมวินิจฉัยสถานประกอบการ
23 กรกฎาคม 2552	ลาว	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม จากประเทศลาว	เยี่ยมชม ศึกษาดูงาน กิจกรรมธนาคาร
7 กันยายน 2552	กลุ่มประเทศ ลาตินอเมริกา และคาริบเบียน	โครงการบัวแก้วสัมพันธ์ กระทรวงการต่างประเทศ	เยี่ยมชม ศึกษาดูงาน กิจกรรมธนาคาร
30 พฤศจิกายน 2552	ญี่ปุ่น	ผู้บริหาร Cross Index ในฐานะ ตัวแทนจากกระทรวง MITI	เยี่ยมชม สัมภาษณ์ ผู้บริหารธนาคาร ในกิจกรรมวินิจฉัยสถานประกอบการ
8 ธันวาคม 2552	ญี่ปุ่น	ผู้บริหาร จาก Japan Productivity Center (JPC)	เข้าพบและหารือกรรมการผู้จัดการ เพื่อขออนำคณะศึกษาดูงาน

- การจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศ (Business Matching)

ธนาคาร และ Japan Finance Corporation (JFC SME Unit) ได้ร่วมมือจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจเพื่อเชื่อมโยงขยายโอกาสและตลาดในการดำเนินธุรกิจ ให้กับลูกค้าของทั้งสองประเทศ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2552 ณ สโมสรทหารบกวิภาวดี โดยมีผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ และกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ทั้งไทยและญี่ปุ่น จำนวน 100 ราย เข้าร่วมกิจกรรม

- การบรรยายและสัมมนาดูงานต่างประเทศ

- เป็นวิทยากรบรรยายการประชุมเชิงปฏิบัติการและศึกษาดูงาน SMEs ภายใต้โครงการพัฒนาธุรกิจสำหรับชุมชนไทย ณ สถานเอกอัครราชทูต กรุงวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ 10-17 มีนาคม 2552

- ประชาสัมพันธ์สินค้าเชื่อต่างประเทศ และเป็นวิทยากรบรรยายภายใต้โครงการกิจกรรมส่งเสริมการตลาดแก่ร้านอาหารไทยที่ได้รับตรา Thai Select ณ กรุงลอนดอน ประเทศสหราชอาณาจักร ระหว่างวันที่ 15-21 กรกฎาคม 2552 เพื่อสนับสนุนพัฒนาศักยภาพการขยายธุรกิจขนาดกลางและย่อมในต่างประเทศ และพบปะหารือสินค้าเชื่อต่างประเทศของผู้ประกอบการธุรกิจไทยขนาดกลางและขนาดย่อม



กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์

SME Bank ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง ในปี 2552 มีกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

1. กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 82 พรรษา 5 ธันวาคม 2552 ธนาคารจัดนิทรรศการร่วมกับกระทรวงการคลังและกระทรวงอุตสาหกรรม ณ ถนนราชดำเนิน และเข้าร่วมในงาน "ร้อยดวงใจ อุตสาหกรรมไทย ตามรอยพ่อ" จัดโดยกระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมกับมูลนิธิ 5 ธันวาคม ทหาราช ณ บริเวณมณฑลพิธีท้องสนามหลวง

SME Bank ร่วมสนับสนุนโครงการ "๑ เหรียญ ๑ คำอธิษฐาน เพื่อในหลวง" เพื่อดำเนินการตีพิมพ์ของอธิษฐาน และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน จำนวน 500,000 บาท โดยทุกเหรียญอธิษฐานทั้งหมดจะนำขึ้นน้อมเกล้าฯ ถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ โดยไม่หักค่าใช้จ่าย เพื่อมอบรายได้สมทบทุน "มูลนิธิพระดาบส" อันเป็นโครงการในพระราชดำริ

2. กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 77 พรรษา 12 สิงหาคม 2552 ธนาคารเข้าร่วมงาน "รักแม่ รักแม่ น้ำ รักแผ่นดิน" จัดโดยกระทรวงอุตสาหกรรม ณ บริเวณมณฑลพิธีท้องสนามหลวง และร่วมกิจกรรมทำทานเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล นำรายได้มอบให้องค์การกุศลในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยสนับสนุนการผลิตรายการพิเศษ "ราชินยา สิริมงคลเฉลิมพระชนมพรรษา" ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2552 จำนวน 1,000,000 บาท จัดโดยกระทรวงการคลัง

3. สนับสนุนการก่อสร้างลานตากข้าว ภายใต้โครงการพัฒนาต้นแบบโรงสีข้าวพระราชทาน โดยการใช้พลังงานทดแทน เพื่อสนับสนุนกองทุนข้าวพระราชทานในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยธนาคารทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายเงิน จำนวน 563,000 บาท เพื่อก่อสร้างลานตากข้าว ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของโรงสีข้าวพระราชทาน ณ บ้านห้วยเดื่อ อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน และ**โครงการสร้างศูนย์เรียนรู้และพัฒนาสินทรัพย์ชุมชน "เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา"** โรงเรียนชุมชนบ้านดอนตัน อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ในพื้นที่โครงการพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 830,000 บาท เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการพัฒนาภูมิปัญญาและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้ประกอบการ รวมถึงเป็นการสนองงานตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในการพัฒนาต้นแบบศูนย์การเรียนรู้สำหรับขยายผลไปสู่ชุมชนต่อไป โดยเข้าเฝ้าฯ และรับพระราชทานของที่ระลึกจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552

4. ทอดกรฐินสามัคคี ประจำปี 2552 ณ วัดท่าพ้อ ตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร เพื่อสมทบทุนสร้างศาลาการเปรียญ และทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา รวมเป็นเงิน 2,000,009 บาท พร้อมกันนี้ SME Bank ได้มอบทุนการศึกษาและอุปกรณ์กีฬาให้กับน้อง ๆ นักเรียนโรงเรียนเมธีพิทยา เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2552



ทิศทางงานดำเนินงานปี 2553 - 2556



ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร และพร้อมที่จะเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามนโยบายรัฐบาล รวมถึงให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ SMEs อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าเศรษฐกิจจะมีแนวโน้มที่ดีขึ้นตามทิศทางเศรษฐกิจทั่วโลกที่เริ่มฟื้นตัว แต่อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการ SMEs อาจจะยังไม่ได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจทันทีเหมือนธุรกิจขนาดใหญ่ ดังนั้นธนาคารก็ยังคงดำเนินนโยบายเชิงรุกในการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ในด้านการสนับสนุนสินเชื่อควบคู่กับการพัฒนา ดังคำขวัญของธนาคารคือ **"มุ่งมั่นพัฒนา จัดหาทุน สนับสนุนผู้ประกอบการ"** และได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายดำเนินงานที่สำคัญไว้ 2 เรื่องคือ

1. เชิงสังคมในการเข้าไปสนับสนุนนโยบายภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าไปสนับสนุนโครงการไทยเข้มแข็งและกลุ่มเป้าหมายตามนโยบายภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้ SMEs ได้เข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบและเข้าสู่ระบบการชำระภาษีอย่างถูกต้อง รวมถึงมุ่งเน้นบทบาทการพัฒนาผู้ประกอบการให้มากขึ้น

2. สร้างความแข็งแกร่งให้กับธนาคาร โดยตั้งเป้าหมายขยายสินทรัพย์ 100,000 ล้านบาท และเร่งแก้ไข NPLs ให้เหลือ 20% ภายใน 4 ปี เพื่อให้ธนาคารมีผลประกอบการดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เพื่อให้ธนาคารสามารถก้าวเป็นสถาบันการเงินหลักที่ช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ไทย ตามวิสัยทัศน์ของธนาคาร จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. เพิ่มฐานลูกค้า เพื่อสร้างโอกาสให้ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการของธนาคาร โดยเฉพาะผู้ประกอบการรายย่อย เช่น SMEs รายย่อย ผู้ประกอบการใหม่ กลุ่มลูกหนี้นอกระบบ กลุ่มผู้ประกอบการ OTOP เป็นต้น รวมถึงเพิ่มสัดส่วนสินเชื่อคุณภาพให้มากพอที่จะสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับธนาคาร

2. พัฒนาผลิตภัณฑ์และคุณภาพการให้บริการ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าและสามารถสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า โดยปรับปรุงบริการให้มีความรวดเร็ว รวมถึงเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานทั่วองค์กร และมีการเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

3. พัฒนาผู้ประกอบการทั้งก่อนและหลังให้สินเชื่อ โดยเติมเต็มความพร้อมให้แก่ผู้ประกอบการก่อนยื่นขอสินเชื่อ เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้กับผู้ประกอบการอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งพัฒนาและช่วยเหลือผู้ประกอบการหลังได้รับสินเชื่อ เพื่อเพิ่มโอกาสในธุรกิจและเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการ เพื่อให้ธุรกิจอยู่รอดและมีโอกาสในการขยายธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป





แนวทางการดำเนินงานปี 2553

การสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการนั้น ถือเป็นหัวใจหลักของธนาคาร จึงได้กำหนดนโยบายในปี 2553 ดังนี้ "เข้มงวด รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจลูกค้า"

- **เข้มงวด** พิจารณาคุณภาพลูกค้า
- **รวดเร็ว** ในการอนุมัติสินเชื่อ
- **โปร่งใส** พิจารณาสินเชื่อ อย่างตรงไปตรงมา มีธรรมาภิบาล
- **ใส่ใจลูกค้า** ดูแลติดตาม ช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด

เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายและทิศทางที่ธนาคารกำหนด ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2553 ดังนี้

1. **One Stop Services** : โดยกำหนดให้สาขาทำหน้าที่เป็น Marketing เพื่อให้บริการแก่ลูกค้ารายย่อยแบบเบ็ดเสร็จได้อย่างรวดเร็วที่สาขาตั้งแต่ก่อนได้รับสินเชื่อจนถึงการเบิกจ่าย และการติดตามดูแลลูกค้าหลังได้รับสินเชื่อ (Customer Relationship) รวมถึงเน้นการพัฒนาผู้ประกอบการรายพื้นที่ทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบให้มากขึ้น
2. **Speed and Quality Services** : เพิ่มคุณภาพการให้บริการ โดยปรับลดกระบวนการอำนวยความสะดวกให้กระชับรวดเร็ว และเพิ่มผลิตภัณฑ์ให้ครบวงจร
3. **Overall Productivity Improvement** : เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรในทุกๆ ด้านให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ด้านสินเชื่อ

เนื่องจากแนวโน้มเศรษฐกิจที่คาดการณ์ว่าจะเริ่มค่อยๆ ดีขึ้นในปี 2553 ตามภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกที่เริ่มฟื้นตัว และการที่รัฐบาลได้ใช้มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจภายใต้โครงการไทยเข้มแข็ง รวมถึงสถานการณ์ของธุรกิจ SMEs อาจจะยังไม่ได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจทันทีเหมือนธุรกิจขนาดใหญ่ ประกอบกับสถานการณ์ทางการเมืองที่ยังคงมีอยู่ ธนาคารจึงยังคงนโยบายเชิงรุกในการสนับสนุนเงินทุนแก่ผู้ประกอบการ SMEs โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ดังนี้

- กลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตและกลุ่มเป้าหมายตามนโยบายภาครัฐ ได้แก่ ธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจพลังงานทดแทน ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตร กลุ่มธุรกิจเชิงสร้างสรรค์ เป็นต้น
- กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยเชิงสังคม ได้แก่ ธุรกิจแฟรนไชส์ ธุรกิจรับจ้างช่วงการผลิต/บริการ ธุรกิจค้าปลีกรายย่อย กลุ่มธุรกิจหนี้สินภาคประชาชน เป็นต้น
- กลุ่มผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ ประกอบด้วย กลุ่มลูกค้าเดิมของธนาคาร ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าชั้นดีและมีความต้องการขยายธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในแต่ละพื้นที่

ด้านพัฒนาผู้ประกอบการ

ในปี 2553 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นภารกิจหลักในการช่วยเหลือและพัฒนาผู้ประกอบการทั้งก่อนและหลังการให้สินเชื่อ เพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs มีความเข้มแข็งในทุกด้าน โดยผู้ประกอบการที่ยื่นขอสินเชื่อแต่ยังไม่สามารถได้รับสินเชื่อจากธนาคาร หรือผู้ประกอบการรายย่อยซึ่งมีความอ่อนแอด้านการบริหารจัดการ ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งทุน ธนาคารจะเข้าไปช่วยเหลือและพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อให้สามารถรับสินเชื่อจากธนาคารได้ต่อไป โดยจัดทีมผู้เชี่ยวชาญเข้าไปให้คำปรึกษาช่วยเหลือหรือกลุ่มที่เป็นลูกค้าของธนาคารอยู่แล้วจะมีการเติมเต็มองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการอย่างเข้มข้นโดยจะมีหลักสูตรที่สำคัญ เช่น การลดต้นทุน การจัดทำระบบบัญชีและบริหารสินค้าคงคลัง เป็นต้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังช่วยเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับ SMEs ไทย ด้วยองค์ความรู้เชิงธุรกิจรอบด้าน และสร้างโอกาสทางการตลาดให้กับผู้ประกอบการ เช่น จัดหาแหล่งจำหน่ายสินค้า ประชาสัมพันธ์สินค้า/บริการของลูกค้าผ่านสื่อต่างๆ จัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมโยงธุรกิจต่อธุรกิจ เป็นต้น

ด้านบริหารจัดการเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)

ในปี 2553 ธนาคารได้แบ่งกลุ่มหนี้ NPLs ที่ชัดเจนและเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับสภาพหนี้ เพื่อให้สามารถนำเครื่องมือมาบริหารจัดการหนี้ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ธนาคารได้มีมาตรการในการป้องกันการเพิ่มขึ้นของ NPLs อย่างต่อเนื่อง โดยให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการส่งสัญญาณเตือนก่อนเป็น NPLs

ด้านบริหารต้นทุนเงิน

ธนาคารได้วางแผนเพื่อบริหารต้นทุนเงินให้มีความเหมาะสม ด้วยการปรับโครงสร้างแหล่งเงินทุนในส่วนที่เป็นเงินฝากเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในการเปิดรับฝากเงินจากประชาชนทั่วไป เพื่อลดต้นทุนเงินของธนาคาร ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถมีต้นทุนที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาและมีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารทุกด้าน โดยเฉพาะการเพิ่มคุณภาพสินเชื่อ โดยมีระบบการประเมินความเสี่ยงด้วย Credit Scoring การกลั่นกรองที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสอบทานสินเชื่อภายหลังจากการอนุมัติไปแล้วอย่างทันที่

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบในทุกระดับตั้งแต่เจ้าหน้าที่ถึงผู้บริหารระดับสูง โดยมีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องในแต่ละสายงาน เพื่อให้พนักงานมีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน เพื่อรองรับการขยายตัวของธนาคาร

- พัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถรองรับเป้าหมายการดำเนินงานของธนาคารและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้า รวมถึงมีการนำระบบ ISO 27001 มาใช้ในการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารด้วย



รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ชัดเจนจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ธนาคารใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยไม่เป็นเงื่อนไขในการรายงานผลการตรวจสอบงบการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกต

1. หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 3.22 เรื่องหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาวะผูกพัน (รายการนอกงบดุล) กรณีที่ธนาคารได้แจ้งโมฆะกรรมสัญญาและธนาคารพาณิชย์คู่สัญญาได้ฟ้องศาลแพ่ง เพื่อให้ธนาคารชำระให้เป็นไปตามสัญญา
2. หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 2.1.2 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารได้เปลี่ยนอัตรามูลค่าหลักประกันที่นำมาหักมูลค่าก่อนตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากได้รับพอนผันจากกระทรวงการคลังไม่เกินปี 2555 ทำให้ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ต้องตั้งลดลง โดยโอนคืนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่ต้องตั้ง อนึ่งเมื่อในปี 2555 ที่ธนาคารต้องตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ต้องตั้งอาจเพิ่มขึ้น โดยขึ้นกับคุณภาพของลูกหนี้ในปีนั้น

(นางสาวจิราภรณ์ พิริยะกิจไพบูลย์)

ผู้อำนวยการสำนักงาน

(นางสาวสุนันท์ วงศ์เหม)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Office of the Auditor General

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2553



งบดุล

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551
สินทรัพย์			
เงินสด		152,557.00	191,759.70
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.1		
ในประเทศ			
มีดอกเบี้ย		7,021,688,362.75	10,155,481,907.40
ไม่มีดอกเบี้ย		235,875,356.41	443,557,873.96
ต่างประเทศ			
มีดอกเบี้ย		-	873,601,224.12
ไม่มีดอกเบี้ย		7,384,721.87	7,814,828.32
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ		7,264,948,441.03	11,480,455,833.80
เงินลงทุน	2.2.7 3.2		
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ		99,762,118.72	59,437,800.16
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ		2,271,564,104.60	2,023,481,946.37
รวมเงินลงทุนสุทธิ		2,371,326,223.32	2,082,919,746.53
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ			
เงินให้สินเชื่อ	2.2.4 3.3	56,512,823,965.50	43,438,584,945.47
ดอกเบี้ยค้างรับ	3.3	157,834,896.32	147,442,497.61
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		56,670,658,861.82	43,586,027,443.08
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2.2.5 3.4	4,551,931,182.91	6,065,058,559.58
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		52,118,727,678.91	37,520,968,883.50
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2.2.10 3.5	441,437,962.82	349,187,854.65
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	2.2.9 3.6	883,826,239.52	1,018,661,320.01
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	3.7	196,797,990.19	33,911,787.33
เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ	3.8	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	3.9	58,698,554.45	68,441,015.99
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	3.10	222,797,215.00	149,546,415.49
รวมสินทรัพย์		63,558,712,862.24	52,704,284,617.00

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551



หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	3.11	30,389,357,931.00	23,106,289,257.63
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.12		
ในประเทศ			
มีดอกเบีย		3,046,633,000.00	3,068,593,000.00
ต่างประเทศ			
มีดอกเบีย		15,591,189,600.00	16,306,733,700.00
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		18,637,822,600.00	19,375,326,700.00
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		43,156,259.92	10,144,690.40
เงินกู้ยืม	3.13		
เงินกู้ยืมระยะสั้น		3,136,951,770.96	3,627,208,290.68
เงินกู้ยืมระยะยาว		180,447,148.60	181,772,148.60
รวมเงินกู้ยืม		3,317,398,919.56	3,808,980,439.28
ดอกเบียค้างจ่าย		258,862,595.69	498,775,081.94
เงินอุดหนุนจากสำนักงานบริหารการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	3.14	3,474,087.52	3,474,087.52
เงินอุดหนุนจากศูนย์อำนวยการปฏิบัติการ	3.15	2,564,973.88	2,682,212.74
แก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน			
ผลต่างจากการปรับมูลค่าอนุพันธ์ทางการเงิน	3.16	2,242,420,525.00	1,523,062,550.00
หนี้สินอื่น	3.17	2,718,592,286.92	1,071,212,697.03
รวมหนี้สิน		57,613,650,179.49	49,399,947,716.54

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบดุล (ต่อ)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น	3.18		
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 116,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		11,600,000,000.00	9,100,000,000.00
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 116,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		11,600,000,000.00	9,100,000,000.00
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	3.2	79,610,000.00	69,650,000.00
เงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อการลงทุน	3.19	193,550,000.00	193,550,000.00
กำไร (ขาดทุน) สะสม	3.21		
จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	2.2.12	43,291,423.63	43,291,423.63
สำรองการลงทุน	2.2.13	216,457,118.20	216,457,118.20
ยังไม่ได้จัดสรร		(6,187,845,859.08)	(6,318,611,641.37)
รวมกำไร (ขาดทุน) สะสม		(5,928,097,317.25)	(6,058,863,099.54)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		5,945,062,682.75	3,304,336,900.46
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		63,558,712,862.24	52,704,284,617.00
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น	3.22		
การรับอวัลต์ตั๋วเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน		20,000,000.00	-
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต		10,326,680.05	4,093,247.98
ภาระผูกพันอื่น		23,973,052,379.28	25,462,447,373.07

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์)
ประธานกรรมการ

(นายโสฬส สาครวิศวะ)
กรรมการผู้จัดการ

งบกำไรขาดทุน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551



หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล			
เงินให้สินเชื่อ		1,877,091,735.76	1,896,753,858.79
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		167,785,400.47	138,729,919.30
การให้เช่าซื้อ		70,876,249.67	76,933,355.70
เงินลงทุน		100,899,950.24	98,587,238.04
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล		2,216,653,336.14	2,211,004,371.83
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			
เงินรับฝาก		573,063,263.06	537,572,481.18
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		637,115,304.16	1,102,175,920.12
เงินกู้ยืมระยะสั้น		54,858,818.28	111,986,706.17
เงินกู้ยืมระยะยาว		222,307.95	14,002,690.82
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		1,265,259,693.45	1,765,737,798.29
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ		951,393,642.69	445,266,573.54
หนี้สงสัยจะสูญ	3.4	(1,513,127,376.67)	1,064,715,779.20
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหักหนี้สงสัยจะสูญ		2,464,521,019.36	(619,449,205.66)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย			
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน		1,260,069.90	(62,959,408.90)
ค่าธรรมเนียมและบริการ			
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน		18,623,886.16	13,672,735.52
อื่น ๆ		241,287,527.89	96,498,858.09
กำไรจากการปริวรรต		1,407,621.20	1,447,174.53
รายได้อื่น		79,405,560.33	31,712,271.84
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย		341,984,665.48	80,371,631.08
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		816,856,997.42	931,629,596.20
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์		327,284,037.67	269,964,318.62
ค่าภาษีอากร		518,839.55	469,713.55
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ		49,864,235.17	50,733,806.82
ค่าตอบแทนกรรมการ		2,426,300.00	2,215,500.00
ค่าใช้จ่าย-ตราสารอนุพันธ์		1,298,884,972.57	685,545,813.15
ค่าใช้จ่ายอื่น		179,904,520.17	228,622,612.43
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย		2,675,739,902.55	2,169,181,360.77
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		130,765,782.29	(2,708,258,935.35)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	2.2.14	1.34	(31.85)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุน	เงินอุดหนุนจาก รัฐบาลเพื่อการลงทุน	กำไร (ขาดทุน) สะสม	รวม
ยอดคงเหลือ ณ 1 มกราคม 2551		8,500,000,000.00	78,570,000.00	193,550,000.00	(3,350,604,164.19)	5,421,515,835.81
ออกหุ้นเพิ่มทุน						
จำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท	3.18	600,000,000.00	-	-	-	600,000,000.00
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		-	(8,920,000.00)	-	-	(8,920,000.00)
ขาดทุนสุทธิ		-	-	-	(2,708,258,935.35)	(2,708,258,935.35)
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2551		9,100,000,000.00	69,650,000.00	193,550,000.00	(6,058,863,099.54)	3,304,336,900.46
ออกหุ้นเพิ่มทุน						
จำนวน 25,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท	3.18	2,500,000,000.00	-	-	-	2,500,000,000.00
ส่วนเกินกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		-	9,960,000.00	-	-	9,960,000.00
กำไรสุทธิ		-	-	-	130,765,782.29	130,765,782.29
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2552		11,600,000,000.00	79,610,000.00	193,550,000.00	(5,928,097,317.25)	5,945,062,682.75

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551



หน่วย : บาท

	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	130,765,782.29	(2,708,258,935.35)
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	141,561,095.53	103,447,352.04
หนี้สงสัยจะสูญ	(1,469,626,110.97)	1,154,036,227.44
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินของธนาคาร	(45,416,751.46)	(158.79)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	42,501,759.64	1,440,369.38
(กำไร) ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	(1,260,069.90)	63,000,504.90
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	5,302,775.35	45,650.40
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่างของเงินลงทุน	4,092,110.91	(22,014,087.54)
ปรับปรุงสินทรัพย์ระหว่างดำเนินการงวดก่อนโอนเป็นค่าใช้จ่ายงวดปัจจุบัน	-	124,050.00
	(1,192,079,408.61)	(1,408,179,027.52)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	(951,393,642.69)	(445,266,573.54)
เงินสดรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	2,206,260,937.43	2,226,724,737.16
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(1,505,172,179.70)	(1,761,936,400.02)
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(1,442,384,293.57)	(1,388,657,263.92)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,171,465,392.77	(9,696,105,325.68)
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	3,337,000,000.00
เงินให้สินเชื่อ	(13,074,239,020.03)	(276,914,637.72)
ทรัพย์สินรอการขาย	(97,552,883.52)	(35,640,885.65)
สินทรัพย์อื่น	(116,752,065.21)	(15,809,887.87)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	7,283,068,673.37	10,216,951,456.58
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(737,504,100.00)	(841,197,331.88)
หนี้สินจำคืนเมื่อทางถาม	33,011,569.52	(27,923,765.33)
เงินอุดหนุนจากสำนักงานบริหารการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	-	(25,262,362.61)
เงินอุดหนุนจากศูนย์อำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน	(117,238.86)	(124,895.00)
หนี้สินอื่น	2,324,510,805.25	109,393,175.33
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	(1,656,493,160.28)	1,355,708,276.25

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินฝากประจำเพิ่มขึ้น	44,042,000.00	74,547,000.00
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(481,278,517.80)	(3,033,191,957.50)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(7,863,800.12)	(21,454,677.50)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,897,447.42)	(9,568,269.40)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	(162,886,202.86)	(34,658,341.65)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	58,919,445.50	8,578.25
เงินสดรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	200,000,000.00	4,504,500,000.00
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(351,964,522.70)	1,480,182,332.20
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	(29,839,579.72)	(979,786,936.30)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม	538,258,060.00	2,543,187,979.05
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้	(1,000,000,000.00)	(5,000,000,000.00)
เงินสดรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุนและเรียกชำระแล้ว	2,500,000,000.00	600,000,000.00
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	2,008,418,480.28	(2,836,598,957.25)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(39,202.70)	(708,348.80)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	191,759.70	900,108.50
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	152,557.00	191,759.70

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551



1. วัตถุประสงค์การจัดตั้งและการดำเนินงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จัดตั้งเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2545 เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินการ การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำหรือให้บริการที่จำเป็นอื่นตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้

ธนาคารได้รับโอนบรรดากิจการ สินทรัพย์ หนี้สิน ทุน กำไรสะสม เงินสำรอง ตลอดจนสิทธิและความรับผิดชอบของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม ที่มีอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับไปเป็นของธนาคาร

ธนาคารมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 310 อาคาร SME BANK TOWER ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

ธนาคารได้จัดทำรูปแบบงบการเงินและแสดงรายการตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 70/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

2.1.1 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินปรับปรุงใหม่

2.1.1.1 สภาวิชาชีพได้ออกประกาศเกี่ยวกับการจัดตัวเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินให้ตรงกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS) และมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) ธนาคารจึงได้แสดงเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เปิดเผยในงบการเงินนี้ตามประกาศดังกล่าว

2.1.1.2 สภาวิชาชีพได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 86/2551 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551 และฉบับที่ 16/2552 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่ ดังต่อไปนี้

(1) มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ (ฉบับ 36 เดิม)
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับ 54 เดิม)
- แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)
- แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสิทธิการเช่า
- แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

(2) ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

	มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 20	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2555
ฉบับที่ 24	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ปรับปรุง 2550) (ฉบับ 47 เดิม)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 40	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1 มกราคม 2554

ธนาคารได้ประเมินแล้วว่าการนำมามาตรฐานการบัญชีดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบต่อที่เป็นสาระสำคัญกับงบการเงินของธนาคารในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อความสะดวกผู้อ่านงบการเงินที่ไม่สามารถอ่านภาษาไทยได้

2.1.2 การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เนื่องจากในปี 2552 กระทรวงการคลังได้ผ่อนปรนการใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 ไม่เกินปี 2555 ธนาคารจึงได้เปลี่ยนเกณฑ์การคำนวณมูลค่าหลักประกันที่นำมาหักจากมูลหนี้ก่อนตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นอัตราร้อยละ 90 ซึ่งเป็นเกณฑ์เดิมตามประกาศ ธปท. เรื่อง สินทรัพย์ที่ไม่มีราคาหรือเรียกคืนไม่ได้และสินทรัพย์ที่สงสัยจะไม่มีราคาหรือเรียกคืนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 23 สิงหาคม 2547 ทำให้ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลง 2,494.11 ล้านบาท โดยธนาคารได้บันทึกหนี้สงสัยจะสูญโอนคืน 1,513.13 ล้านบาท (หมายเหตุ 3.4)

2.2 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.2.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.2.2 การรับรู้รายได้

- รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระจะถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลาารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

- รายได้ดอกเบี้ยผิฉินัด

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยผิฉินัดตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง กรณีลูกหนี้ผิฉินัดชำระหนี้ไม่เกิน 3 เดือน ยกเว้นดอกเบี้ยผิฉินัดที่ลูกหนี้ผิฉินัดชำระหนี้เกินกว่า 3 เดือนนับจากวันครบกำหนดชำระจะถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยผิฉินัดจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลาารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

2.2.2 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ธนาคารจะรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากการอนุมัติเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์เงินสด ยกเว้นรายได้ค่าธรรมเนียมจากการออกหนังสือสัญญาค้ำประกันจะรับรู้ตามเกณฑ์สิทธิ

2.2.3 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากและดอกเบี้ยเงินกู้ยืมใช้เกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

2.2.4 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนต้นเงิน โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก สำหรับรายได้รอการตัดบัญชีแสดงเป็นยอดหักสุทธิจากเงินให้สินเชื่อ

2.2.5 ค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ การกำหนดค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ พิจารณาจากการวิเคราะห์หนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้และมูลค่าหลักประกันที่มีอยู่ โดยใช้ผลการจัดชั้นลูกหนี้ซึ่งธนาคารเป็นผู้จัดทำขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ในปี 2551 ธนาคารปฏิบัติตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยยังปฏิบัติไม่ครบบางส่วนคือใช้อัตราการกันสำรองค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ ร้อยละ 20 และ 50 ของมูลหนี้หลังหักหลักประกัน (ตามเกณฑ์ ธปท. ใช้อัตราร้อยละ 100) เฉพาะลูกหนี้ที่ยังมิได้เป็นหนี้กฎหมาย สำหรับสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานและสินทรัพย์จัดชั้นสงสัย

ในปี 2552 ธนาคารใช้อัตราการกันสำรองหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 20 ร้อยละ 50 และร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างของมูลหนี้หลังหักหลักประกันในอัตราร้อยละ 90 ของสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัยและสินทรัพย์จัดชั้นสงสัยจะสูญ รวมทั้งลูกหนี้ที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว หรืออยู่ระหว่างบังคับคดี และลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีตามลำดับ ตามที่กระทรวงการคลัง ได้ผ่อนปรนการใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 แต่ไม่เกินปี 2555 โดยธนาคารได้เปลี่ยนมูลค่าหลักประกัน ที่นำมาหักจากมูลหนี้ก่อนตั้งค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญจากเกณฑ์การคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะขายได้เป็นคิดในอัตราร้อยละ 90 ตามเกณฑ์เดิมที่ ธปท. เคยประกาศ เมื่อ 23 สิงหาคม 2547

2.2.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารพิจารณาลูกหนี้ที่คาดว่าจะสามารถชำระหนี้ได้หากมีการผ่อนผันเงื่อนไขลงจากเกณฑ์ปกติ โดยต้องไม่เกิดส่วนสูญเสียทางบัญชีตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร ธนาคารใช้วิธีปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ได้แก่ การโอนสินทรัพย์ชำระหนี้ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ

2.2.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป ซึ่งธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุน โดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิและเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value)

2.2.7 เงินลงทุน (ต่อ)

ตราสารหนี้ที่ธนาคารมีความตั้งใจและมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะโอนปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือน โดยใช้วิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาของตราสารหนี้ครบกำหนดได้ถอน รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดบันทึกตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนทั่วไปที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงด้วยราคาทุนปรับลดด้วยค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

2.2.8 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาท ณ วันที่เกิดรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสกุลเงินนั้น ๆ อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาดอัตราแลกเปลี่ยนในประเทศ และ ณ วันที่ในงบดุลจะแปลงค่ายอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินรวมทั้งสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนจากการปริวรรต รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีนั้น

2.2.9 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาอาคาร อุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ อาคาร 20 ปี อุปกรณ์ 5 - 10 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนต่อหน่วยไม่เกิน 2,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ

2.2.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

เป็นทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการที่ธนาคารได้ซื้อสินทรัพย์ที่จำนองไว้กับธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง

ทรัพย์สินรอการขายบันทึกด้วยมูลค่าราคาที่เป็นอิสระหรือมูลค่าจากการขายทอดตลาดและบันทึกเป็นการรับชำระหนี้บางส่วน หักด้วยค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ได้ประเมินราคาทรัพย์สินที่รับโอนโดยเทียบกับราคาตลาดซึ่งประเมินโดยบุคคลภายนอก ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายที่มีขีดดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน สำหรับทรัพย์สินที่เป็นสิ่งปลูกสร้างจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาจะรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่ายและหลังจากหักชำระหนี้ส่วนที่เหลือแล้ว

2.2.11 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2539

ตามระเบียบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนฯ โดยพนักงานจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 3 - 9 ตามอายุการทำงาน of พนักงาน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 10 ตามอายุการทำงาน of พนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานตามอายุการทำงาน of พนักงาน

เงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ธนาคารถือเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุน

2.2.12 สำรองตามกฎหมาย

ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิปีก่อน จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

2.2.13 สำรองการลงทุน

ธนาคารได้จัดสรรสำรองการลงทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุนในโครงการใหม่ โดยจัดสรรจากกำไรสุทธิของแต่ละปี ในอัตราร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิปีก่อน

2.2.14 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ ที่ออกและชำระแล้ว ณ วันสิ้นปี

3. ข้อมูลเพิ่มเติม

3.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2552			2551		
	เมื่อทางถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทางถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	10.21	5,520.00	5,530.21	306.48	8,510.00	8,816.48
ธนาคารพาณิชย์	218.14	1,200.00	1,418.14	132.09	1,298.88	1,430.97
ธนาคารอื่น	7.53	298.88	306.41	4.99	342.92	347.91
รวมในประเทศ	235.88	7,018.88	7,254.76	443.56	10,151.80	10,595.36
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2.80	2.80	-	3.68	3.68
รวม	235.88	7,021.68	7,257.56	443.56	10,155.48	10,599.04
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7.06	-	7.06	7.61	873.59	881.20
เงินยูโร	0.32	-	0.32	0.20	-	0.20
เงินเยน	0.01	-	0.01	-	-	-
รวมต่างประเทศ	7.39	-	7.39	7.81	873.59	881.40
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	0.01	0.01
รวม	7.39	-	7.39	7.81	873.60	881.41
รวมในประเทศและต่างประเทศ	243.27	7,021.68	7,264.95	451.37	11,029.08	11,480.45

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินฝากธนาคารอื่นในประเทศ จำนวน 298.88 ล้านบาท และ 342.92 ล้านบาท ตามลำดับ มีภาระค้ำประกันการกู้ยืมเงินเพื่อที่อยู่อาศัยของพนักงานธนาคาร

3.2 เงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

2552

	ราคาทุน / ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า สุทธิรวม
3.2.1 เงินลงทุนชั่วคราว				
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	99.76	-	-	99.76
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	99.76	-	-	99.76
3.2.2 เงินลงทุนระยะยาว				
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,277.27	79.61	-	1,356.88
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	500.70	-	-	500.70
บวก ค่าเพื่อการปรับมูลค่า	79.61	-	-	-
รวม	1,857.58	-	-	1,857.58
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	593.32	-	179.34	413.98
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(179.34)	-	-	-
รวม	413.98	-	-	413.98
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	2,271.56	-	-	2,271.56

หน่วย : ล้านบาท

2551

	ราคาทุน / ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า สุทธิรวม
3.2.1 เงินลงทุนชั่วคราว				
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	59.44	-	-	59.44
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	59.44	-	-	59.44
3.2.2 เงินลงทุนระยะยาว				
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,000.00	69.65	-	1,069.65
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	501.11	-	-	501.11
บวก ค่าเพื่อการปรับมูลค่า	69.65	-	-	-
รวม	1,570.76	-	-	1,570.76
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	633.32	-	180.60	452.72
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(180.60)	-	-	-
รวม	452.72	-	-	452.72
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	2,023.48	-	-	2,023.48

3.2 เงินลงทุน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2552 ครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
3.2.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้				
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	99.76	1,277.27	-	1,377.03
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	500.70	-	500.70
<u>บวก</u> ค่าเพื่อการปรับมูลค่า	-	79.61	-	79.61
รวม	99.76	1,857.58	-	1,957.34

หน่วย : ล้านบาท

	2551 ครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
3.2.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้				
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	59.44	-	1,000.00	1,059.44
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	501.11	-	501.11
<u>บวก</u> ค่าเพื่อการปรับมูลค่า	-	-	69.65	69.65
รวม	59.44	501.11	1,069.65	1,630.20

3.3 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับ

3.3.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
เงินให้สินเชื่อ	54,538.51	41,940.68
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	2,276.83	1,705.96
ลูกหนี้ - สวัสดิการ	99.50	76.17
รวม	56,914.84	43,722.81
<u>บวก</u> ดอกเบี่ยค้างรับ	<u>157.83</u>	<u>147.44</u>
รวม	57,072.67	43,870.25
<u>หัก</u> รายได้รอการตัดบัญชี	<u>(402.01)</u>	<u>(284.22)</u>
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับ	56,670.66	43,586.03
<u>หัก</u> ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	<u>(4,551.93)</u>	<u>(6,065.06)</u>
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	52,118.73	37,520.97

3.3 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (ต่อ)

3.3.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี	22,217.22	11,815.25
เกิน 1 ปี	34,697.62	31,907.56
รวม	56,914.84	43,722.81
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	157.83	147.44
รวม	57,072.67	43,870.25
หัก รายได้รอการตัดบัญชี	(402.01)	(284.22)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	56,670.66	43,586.03

3.3.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ส่งหัก หลักประกัน	อัตราที่ใช้ใบ การตั้งค่าเมื่อ ร้อยละ	สำรองเงินค่า ที่คิดเป็นตาม เกณฑ์ 100%
จัดชั้นปกติ	34,515.96	5,451.68	1	54.52
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,394.26	183.18	2	3.66
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน				
- ส่วนที่ยังไม่ได้ใช้เกณฑ์ IAS 39	1,094.33	95.29	20*	19.06
- ส่วนที่ใช้เกณฑ์ IAS 39	182.47	11.87	100	11.87
จัดชั้นสงสัย				
- ส่วนที่ยังไม่ได้ใช้เกณฑ์ IAS 39	2,291.94	193.15	50*	96.58
- ส่วนที่ใช้เกณฑ์ IAS 39	221.36	9.20	100	9.20
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	17,372.35	4,357.04	100	4,357.04
รวม	57,072.67	10,301.41		4,551.93
หัก รายได้รอการตัดบัญชี	(402.01)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	56,670.66			
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุ 3.4)	(4,551.93)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	52,118.73			

* ตามเกณฑ์ ธปท. ต้องใช้อัตราร้อยละ 100

3.3 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (ต่อ)

3.3.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

2551				
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหักหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อร้อยละ	สำรองเงินค่าที่เกี่ยวกันตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	20,412.36	2,610.64	1	26.11
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,785.36	241.56	2	4.83
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน				
- ส่วนที่ยังไม่ได้ใช้เกณฑ์ IAS 39	2,263.22	235.61	20 *	47.12
- ส่วนที่ใช้เกณฑ์ IAS 39	91.26	39.98	100	39.98
จัดชั้นสงสัย				
- ส่วนที่ยังไม่ได้ใช้เกณฑ์ IAS 39	2,743.80	553.41	50 *	276.71
- ส่วนที่ใช้เกณฑ์ IAS 39	285.02	87.08	100	87.08
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,289.23	5,583.23	100	5,583.23
รวม	43,870.25	9,351.51		6,065.06
หัก รายได้รอการตัดบัญชี	(284.22)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	43,586.03			
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุ 3.4)	(6,065.06)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	37,520.97			

* ตามเกณฑ์ ธปท. ต้องใช้อัตราร้อยละ 100

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 21,148.45 ล้านบาท และ 21,656.00 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37.06 และ 49.36 ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ตามลำดับ

3.3.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดเกี่ยวกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2552					
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6,981	25,889.93	20,934.00	-	-
การโอนสินทรัพย์	217	726.54	463.66	ที่ดิน, ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	262.88
รวม	7,198	26,616.47	21,397.66		

3.3 เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ (ต่อ)

3.3.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

หน่วย : ล้านบาท

2551					
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติกรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	7,144	22,568.01	21,096.45	-	-
การโอนสินทรัพย์	175	496.69	285.12	ที่ดิน,	211.57
				ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	
รวม	7,319	23,064.70	21,381.57		

3.4 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

2552						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
ยอดต้นงวด	26.11	4.83	87.10	363.79	5,583.23	6,065.06
หนี้สงสัยจะสูญ	28.41	(1.17)	(56.17)	(258.01)	(1,226.19)	(1,513.13)
ยอดปลายงวด	54.52	3.66	30.93	105.78	4,357.04	4,551.93

หน่วย : ล้านบาท

2551						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
ยอดต้นงวด	30.04	5.00	68.20	348.70	4,548.40	5,000.34
หนี้สงสัยจะสูญ	(3.93)	(0.17)	18.90	15.09	1,034.83	1,064.72
ยอดปลายงวด	26.11	4.83	87.10	363.79	5,583.23	6,065.06

ธนาคารได้รับการผ่อนปรนจากกระทรวงการคลังในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 แต่ไม่เกินปี 2555 ในปี 2552 ธนาคารเปลี่ยนการคำนวณมูลค่าหลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าหนี้หลังหักหลักประกัน (หมายเหตุ 2.2.5) มีผลทำให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ลดลง 2,494.11 ล้านบาท จากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ ธปท. จากการเปลี่ยนแปลงการคำนวณดังกล่าว งวดนี้ธนาคารได้บันทึกหนี้สงสัยจะสูญโอนคืนจำนวน 1,513.13 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุน

ในปี 2551 ธนาคารคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ ธปท. ยกเว้นอัตราร้อยละที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ บางส่วนยังถือปฏิบัติไม่ครบถ้วน (หมายเหตุ 3.3.3) ซึ่งทำให้ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นในงวดนี้ 1,064.72 ล้านบาท แต่หากธนาคารปฏิบัติตามเกณฑ์ ธปท. ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจะเพิ่มขึ้น 465.19 ล้านบาท

3.5 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2552			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	334.90	120.18	(21.08)	434.00
สังหาริมทรัพย์	34.28	-	(1.55)	32.73
รวม	369.18	120.18	(22.63)	466.73
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(19.99)	(5.38)	0.08	(25.29)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	349.19	114.80	(22.55)	441.44

หน่วย : ล้านบาท

	2551			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	303.77	41.64	(10.51)	334.90
สังหาริมทรัพย์	34.21	16.78	(16.71)	34.28
รวม	337.98	58.42	(27.22)	369.18
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(24.39)	(3.03)	7.43	(19.99)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	313.59	55.39	(19.79)	349.19

3.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2552								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	264.76	-	-	264.76	-	-	-	-	264.76
อาคาร	508.88	-	(2.17)	506.71	27.83	16.44	(0.19)	44.08	462.63
เครื่องใช้สำนักงาน	304.41	7.59	(5.26)	306.74	192.43	33.69	(4.74)	221.38	85.36
เครื่องตกแต่งอาคาร	242.28	0.37	-	242.65	105.09	67.68	-	172.77	69.88
ยานพาหนะ	165.70	-	(162.85)	2.85	142.02	11.13	(151.50)	1.65	1.20
รวม	1,486.03	7.96	(170.28)	1,323.71	467.37	128.94	(156.43)	439.88	883.83

อาคาร จำนวน 506.71 ล้านบาท ประกอบด้วย อาคารที่ทำการสำนักงานใหญ่ จำนวน 497.49 ล้านบาท และอาคารที่ทำการสำนักงานสาขา จำนวน 9.22 ล้านบาท

3.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2551								ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน	264.76	-	-	264.76	-	-	-	-	264.76
อาคาร	413.68	95.20	-	508.88	13.68	14.15	-	27.83	481.05
เครื่องใช้สำนักงาน	263.85	42.00	(1.44)	304.41	156.74	35.78	(0.09)	192.43	111.98
เครื่องตกแต่งอาคาร	100.22	142.06	-	242.28	85.04	20.05	-	105.09	137.19
ยานพาหนะ	165.70	-	-	165.70	120.88	21.14	-	142.02	23.68
รวม	1,208.21	279.26	(1.44)	1,486.03	376.34	91.12	(0.09)	467.37	1,018.66

อาคาร จำนวน 508.88 ล้านบาท ประกอบด้วย อาคารที่ทำการสำนักงานใหญ่ จำนวน 499.66 ล้านบาท และอาคารที่ทำการสำนักงานสาขา จำนวน 9.22 ล้านบาท

3.7 สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ

หน่วย : ล้านบาท

	2552			
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงาน	0.26	157.87	-	158.13
ระบบงานคอมพิวเตอร์	33.27	3.98	-	37.25
คอมพิวเตอร์	-	0.95	-	0.95
เครื่องตกแต่ง	0.38	0.08	-	0.46
รวม	33.91	162.88	-	196.79

หน่วย : ล้านบาท

	2551			
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงาน	257.26	-	257.00	0.26
ระบบงานคอมพิวเตอร์	2.97	33.37	3.07	33.27
เครื่องตกแต่ง	-	1.28	0.90	0.38
รวม	260.23	34.65	260.97	33.91

ในงวดนี้ระบบงานคอมพิวเตอร์ เพิ่มขึ้นจำนวน 33.37 ล้านบาท มีโครงการพัฒนาระบบหลักธนาคาร (Core Banking System) รวมอยู่ด้วย จำนวน 32.70 ล้านบาท ซึ่งมีมูลค่าตามสัญญา 326.99 ล้านบาท

3.8 เงินตรองจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
เงินตรองจ่ายในการดำเนินคดี	140.50	116.05
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(140.50)	(116.05)
เงินตรองจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ	-	-

3.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2552				2551			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
สิทธิการเช่า	0.20	-	-	0.20	0.37	-	(0.17)	0.20
หัก ค่าใช้จ่ายตัดบัญชี - สิทธิการเช่าอาคารสะสม	(0.09)	(0.03)	-	(0.12)	(0.11)	(0.15)	0.17	(0.09)
รวม	0.11	(0.03)	-	0.08	0.26	(0.15)	-	0.11
ระบบงานคอมพิวเตอร์	98.05	2.90	-	100.95	84.08	13.97	-	98.05
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(29.72)	(12.61)	-	(42.33)	(17.50)	(12.22)	-	(29.72)
รวม	68.33	(9.71)	-	58.62	66.58	1.75	-	68.33
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	68.44	(9.74)	-	58.70	66.84	1.60	-	68.44

3.10 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ดอกเบีย้ค้างรับ	56.03	22.68
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	12.93	19.23
ลูกหนี้ - กรมสรรพากร	66.01	50.89
ค่าเบีย้ประกันภัยและค่าธรรมเนียมค้ำประกันสินเชื่อเรียกคืน	137.24	98.06
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	67.70	56.75
	339.91	247.61
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(117.11)	(98.06)
รวม	222.80	149.55

ธนาคารกันสำรองค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ค่าเบีย้ประกันภัยเรียกคืนและค่าธรรมเนียมค้ำประกันสินเชื่อเรียกคืนในอัตราเดียวกับการจัดชั้นหนี้ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ลดลง 20.13 ล้านบาท

3.11 เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท

3.11.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ประเภทเงินรับฝาก		
ออมทรัพย์	214.24	214.61
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา		
- ไม่ถึง 6 เดือน	7,274.89	9,931.43
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	3,299.58	3,724.06
- 1 ปี ขึ้นไป	18,700.65	8,330.19
บัตรเงินฝาก	900.00	906.00
รวม	30,389.36	23,106.29

3.11 เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท (ต่อ)

3.11.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญารับฝากเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี	23,979.36	21,792.09
เกิน 1 ปี	6,410.00	1,314.20
รวม	30,389.36	23,106.29

3.11.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	30,389.36	-	30,389.36	23,106.29	-	23,106.29
รวม	30,389.36	-	30,389.36	23,106.29	-	23,106.29

3.12 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

เป็นตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินซึ่งออกให้แก่สถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 18,637.82 ล้านบาท และ 19,375.32 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 - 5.20 ต่อปี

3.12.1 ในประเทศ

3.12.1.1 ระยะสั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2552			2551		
	เมื่อ ทวงถาม	มี ระยะเวลา	รวม	เมื่อ ทวงถาม	มี ระยะเวลา	รวม
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	151.63	151.63	-	163.59	163.59
ธนาคารอื่น	-	1,300.00	1,300.00	-	1,300.00	1,300.00
สถาบันการเงินอื่น	-	300.00	300.00	-	-	-
รวม	-	1,751.63	1,751.63	-	1,463.59	1,463.59

3.12.1.2 ระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	2552			2551		
	เมื่อ ทวงถาม	มี ระยะเวลา	รวม	เมื่อ ทวงถาม	มี ระยะเวลา	รวม
สถาบันการเงินอื่น	-	1,295.00	1,295.00	-	1,605.00	1,605.00
รวม	-	1,295.00	1,295.00	-	1,605.00	1,605.00
รวมในประเทศ	-	3,046.63	3,046.63	-	3,068.59	3,068.59

3.12 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) (ต่อ)

3.12.2 ต่างประเทศ

ระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	2552			2551		
	เมื่อ ทวงถาม	มี ระยะเวลา	รวม	เมื่อ ทวงถาม	มี ระยะเวลา	รวม
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	14,348.56	14,348.56	-	15,025.81	15,025.81
เงินยูโร	-	1,242.63	1,242.63	-	1,280.92	1,280.92
รวมต่างประเทศ	-	15,591.19	15,591.19	-	16,306.73	16,306.73
รวมในประเทศและต่างประเทศ	-	18,637.82	18,637.82	-	19,375.32	19,375.32

3.13 เงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,136.95	-	3,136.95	3,627.21	-	3,627.21
เงินกู้ยืมระยะยาว	180.45	-	180.45	181.77	-	181.77
รวม	3,317.40	-	3,317.40	3,808.98	-	3,808.98

เงินกู้ยืมระยะสั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 3,136.95 ล้านบาท และ 3,627.21 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

(1) เงินกู้ยืมจาก บุคคล นิติบุคคล รัฐวิสาหกิจ และส่วนราชการ ออกเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินหลายฉบับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 รวม 3,136.95 ล้านบาท และ 2,627.21 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 - 2.75 ต่อปี กำหนดไถ่ถอนภายในกำหนด 1 ปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยตามที่ระบุหน้าตั๋ว

(2) หุ้นกู้ จำนวน 1,000 ล้านบาท

ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2542 ได้จำหน่ายหุ้นกู้ระบุชื่อผู้ถือหุ้นไม่มีหลักประกัน (กระทรวงการคลังค้ำประกัน) รุ่นที่ 1/2542 จำนวน 10 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้และราคาเสนอขายหน่วยละ 100 ล้านบาท วงเงิน 1,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ให้กับสำนักงานประกันสังคมกำหนดชำระดอกเบี้ยปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 16 มกราคม และ 16 กรกฎาคม ของทุกปี กำหนดชำระคืนเงินต้นในวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 ซึ่งชำระเสร็จสิ้นแล้ว เริ่มชำระดอกเบี้ยงวดแรกเดือนมกราคม 2543 และงวดสุดท้ายในวันไถ่ถอนหุ้นกู้

เงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 180.45 ล้านบาท และ 181.77 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

(1) เงินกู้ยืมจากกระทรวงการคลัง มาจากการโอนกิจการสำนักงานธนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เมื่อปี 2534 โดยทุนที่เหลือภายหลังจากการจ่ายชำระค่าหุ้นในบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อมจำนวน 750,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท เป็นเงิน 75 ล้านบาท ได้ให้ธนาคารยืมต่อไป จำนวน 175.45 ล้านบาท

(2) เงินกู้ยืมจาก บุคคล นิติบุคคล รัฐวิสาหกิจ และส่วนราชการ ออกเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินหลายฉบับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 รวม 5.00 ล้านบาท และ 6.32 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.20 ต่อปี

3.14 เงินอุดหนุนจากสำนักงานบริหารการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน (สพท.)

เงินอุดหนุนมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุน สำหรับผู้ครอบครองสิทธิรายย่อย หรือธุรกิจขนาดเล็ก วงเงินงบประมาณ 510.55 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ 4 ปี 2 เดือน (สิ้นสุดเดือนกันยายน 2551)

ในปี 2552 และ 2551 มีเงินอุดหนุนคงเหลือ 3.47 ล้านบาท ซึ่งไม่มีข้อกำหนดต้องส่งคืนคลังเมื่อสิ้นสุดโครงการ

3.15 เงินอุดหนุนจากศูนย์อำนวยการปฏิบัติการแก้ไขปัญหานี้สภาคประชาชน

ธนาคารได้รับงบประมาณการดำเนินการแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการจากศูนย์อำนวยการปฏิบัติการแก้ไขปัญหานี้สภาคประชาชน ในโครงการแก้ไขปัญหานี้สภาคประชาชน จำนวน 6.20 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2547

	หน่วย : ล้านบาท	
	2552	2551
ยอดยกมา	2.68	2.81
หัก ค่าใช้จ่าย	(0.12)	(0.13)
คงเหลือ	2.56	2.68

3.16 ผลต่างจากการปรับมูลค่าอนุพันธ์ทางการเงิน

	หน่วย : ล้านบาท					
	2552			2551		
	เมื่อ ทวงถาม	มี ระยะเวลา	รวม	เมื่อ ทวงถาม	มี ระยะเวลา	รวม
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	2,259.44	2,259.44	-	1,582.18	1,582.18
เงินยูโร	-	(16.73)	(16.73)	-	(55.02)	(55.02)
รวม	-	2,242.71	2,242.71	-	1,527.16	1,527.16
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	(0.29)	(0.29)	-	(4.10)	(4.10)
รวม	-	(0.29)	(0.29)	-	(4.10)	(4.10)
รวมต่างประเทศ	-	2,242.42	2,242.42	-	1,523.06	1,523.06

3.17 หนี้สินอื่น

	หน่วย : ล้านบาท	
	2552	2551
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	46.48	28.83
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,079.01	737.61
รายได้รับล่วงหน้า	89.20	8.84
เจ้าหนี้อื่น	300.33	143.34
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	203.57	152.59
รวม	2,718.59	1,071.21

3.18 ทุนเรือนหุ้น

ธนาคารได้รับโอนหุ้นของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม จำนวน 28 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 2,800 ล้านบาท เป็นไปตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2545

ในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2547 มีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 2,000 ล้านบาท

ในวันที่ 26 ธันวาคม 2548 มีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2548 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2548 เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 25 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 2,500 ล้านบาท

ในวันที่ 27 ธันวาคม 2550 มีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,200 ล้านบาท

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2551 มีมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2551 เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 6 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 600 ล้านบาท

ในวันที่ 28 กันยายน 2552 มีมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552 เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 25 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 2,500 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 116 ล้านหุ้น และ 91 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 11,600 ล้านบาท และ 9,100 ล้านบาท ตามลำดับ โดยกระทรวงการคลังถือหุ้นในอัตราร้อยละ 98.06

3.19 เงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อการลงทุน

ในปี 2545 ธนาคารได้รับเงินอุดหนุนจ่ายขาดจากรัฐบาลเพื่อไปลงทุนในบริษัท รวมค่าปลีกเข้มแข็ง จำกัด เป็นเงินจำนวน 193.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียน ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2550 เห็นชอบให้ยกเลิกบริษัท รวมค่าปลีกเข้มแข็ง จำกัด เนื่องจากบริษัทฯ มีผลขาดทุนสะสมสูงเกินทุน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี

3.20 ตราสารอนุพันธ์

กรณีสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้กำไรหรือขาดทุนตามมูลค่ายุติธรรม สัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นจะรับรู้ขาดทุนหรือกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมด้วยระยะเวลาที่สอดคล้องกัน

สัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น จะรับรู้ดอกเบียค่างจ่ายและค่างรับด้วยระยะเวลาที่สอดคล้องกัน

3.21 กำไรสะสม

ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2552 มีมติไม่มีการจัดสรรกำไรสะสม

3.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาวะผูกพัน (รายการนอกงบดุล)

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
การรับอวัลตัวเงิน	20.00	-
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	10.33	4.09
ภาวะผูกพันอื่น		
การค้าประกันอื่น	897.38	859.10
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน		
- สัญญาซื้อ	17,883.67	17,833.90
- สัญญาขาย	-	1,577.45
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	5,192.00	5,192.00
รวมภาวะผูกพันอื่น	23,973.05	25,462.45
รวมทั้งสิ้น	24,003.38	25,466.54

เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2551 ธนาคารได้ดำเนินการแจ้งโมฆะกรรมสัญญาอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงินกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง จำนวน 270 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 10,381.50 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2549 ถึงวันที่ 7 สิงหาคม 2554 ซึ่งสัญญาดังกล่าว มีอัตราดอกเบี้ยจ่ายอ้างอิงเงินฝากประจำ 6 เดือน ตัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ 4 แห่งบวกเพิ่มร้อยละ 6.55 และกำหนดช่วงอัตราดอกเบี้ยกู้ยืมเงินระหว่างธนาคารในตลาดลอนดอน (Libor) 6 เดือน หากอัตราดอกเบี้ย Libor อยู่นอกช่วงที่กำหนด จะมีเบี้ยปรับ โดยมีเงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ และเดือนสิงหาคม แต่ธนาคารพาณิชย์คู่สัญญาได้ดำเนินการฟ้องศาลแพ่งเพื่อเรียกร้องให้ธนาคารชำระให้เป็นไปตามสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (IRS)

และเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2553 ธนาคารได้ดำเนินการแจ้งโมฆะกรรมสัญญาอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงินกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง จำนวน 26 ล้านยูโร หรือ 1,225.90 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2549 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2553 ซึ่งสัญญาดังกล่าว มีอัตราดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายคงที่ โดยมีเงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม ของทุกปี ซึ่งธนาคารพาณิชย์คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระดอกเบี้ย งวด 30 ธันวาคม 2552

3.23 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบการเงินบางรายการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

3.24 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2553



ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่ - กรุงเทพมหานคร

เลขที่ 310 อาคาร SME Bank Tower
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2265-3000.
โทรสาร 0-2265-4000
Website: <http://www.smebank.co.th>
E-mail: Sme@smebank.co.th

สำนักพหลโยธิน

เลขที่ 310 อาคาร SME Bank Tower
ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2265-3000 ต่อ 3371-3384
โทรสาร 0-2265-3385
E-mail: Phahonyothin@smebank.co.th

ภาคหนอง

สาขากระทรวงอุตสาหกรรม

กระทรวงอุตสาหกรรม ถ.พระราม 6
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-3073, 0-2202-3265
โทรสาร 0-2354-3074
E-mail: Ministryofindustry@smebank.co.th

สาขาจตุจักร

เลขที่ 3332 ชั้น 1-2 อาคารวิวัฒน์ชัย
ถ.พหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2937-3850-2
โทรสาร 0-2937-3853
E-mail: Chatuchak@smebank.co.th

สาขาพระประแดง

เลขที่ 227/3-6 หมู่ 18 ถ.สุขสวัสดิ์ 39 ต.บางพึ่ง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2817-2441-3
โทรสาร 0-2817-2440
E-mail: Phrapradaeng@smebank.co.th

สาขานนทบุรี

เลขที่ 64/77-78 หมู่ 1 ถ.ติวานนท์
ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-6651, 0-2977-9044-5
โทรสาร 0-2589-6650
E-mail: Nonthaburi@smebank.co.th

สาขารังสิต

เลขที่ 132/15-17 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2900-7244-6 โทรสาร 0-2900-7247
E-mail: Rangsit@smebank.co.th

สาขาอ้อมน้อย

เลขที่ 219/1277-1278 หมู่ 12 ถ.เพชรเกษม
ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74130
โทร. 0-2812-8785-6
โทรสาร 0-2812-8787
E-mail: Aomnoi@smebank.co.th

สาขาสุมทราปรการ

เลขที่ 458/14-15 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2702-5830-2
โทรสาร 0-2702-5833
E-mail: Samutprakan@smebank.co.th

สาขาปทุมธานี

เลขที่ 41/4-5 ซ.สมเด็จพระสังคีต ถ.กรุงเทพฯ-ปทุมธานี
ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7100-2
โทรสาร 0-2581-7103
E-mail: Pathumthani@smebank.co.th

สาขาสุมทราคร

เลขที่ 927/302-303 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย
อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. (034) 811-478-80
โทรสาร (034) 811-481
E-mail: Samutsakhon@smebank.co.th

สาขาสุมทราสงคราม

เลขที่ 129/11-12 ถ.ทางเข้าเมือง ต.แม่กลอง
อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. (034) 723-661-2, 713-085
โทรสาร (034) 723-663
E-mail: Samutsongkhram@smebank.co.th

สาขาลาดกระบัง

เลขที่ 252/3 หมู่ 1 ถ.หลวงแพ่ง แขวงทับยาว
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2172-9680-2
โทรสาร 0-2172-9683
E-mail: Latdkrabang@smebank.co.th

สาขาบางบัวทอง

เลขที่ 122/18-19 ถ.รัตนวิเศษ ต.บางรักใหญ่
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2595-4531-3 โทรสาร 0-2595-4534
E-mail: Bangbuathong@smebank.co.th

สาขาปิ่นเกล้า

เลขที่ 1/79 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2434-9178-9
โทรสาร 0-2434-9177
E-mail: Pinklao@smebank.co.th

ภาคเหนือ

สาขาเชียงใหม่

เลขที่ 7/1-4 ซอย 2 (หลังกอก)
ถ.ซูเปอร์ไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. (053) 413-103-5
โทรสาร (053) 413-112
E-mail: Chiangmai@smebank.co.th

สาขาเชียงราย

เลขที่ 450/29-32 หมู่ 13 ถ.พหลโยธิน
ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. (053) 718-504, 714-096
โทรสาร (053) 711-915
E-mail: Chiangrai@smebank.co.th

สาขาพิษณุโลก

เลขที่ 838 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. (055) 221-575-6, 304-553
โทรสาร (055) 304-554
E-mail: Phitsanulok@smebank.co.th

สาขาพิจิตร

เลขที่ 1/72 ถ.สระหลวง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิจิตร 66000
โทร. (056) 616-550-2
โทรสาร (056) 616-553
E-mail: Phichit@smebank.co.th

สาขาลำปาง

เลขที่ 292-294 ถ.ซูเปอร์ไฮเวย์ลำปาง-งาว
ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. (054) 230-815-6, 230-820
โทรสาร (054) 230-817
E-mail: Lampang@smebank.co.th

สาขาอุตรดิตถ์

เลขที่ 280/20 ถ.บรมมาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง
จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. (055) 444-479-80
โทรสาร (055) 444-481
E-mail: Uttaradit@smebank.co.th

สาขาแพร่

เลขที่ 303/20-21 หมู่ 7 ต.นาจักร อ.เมือง
จ.แพร่ 54000
โทร. (054) 628-010-1
โทรสาร (054) 533-996
E-mail: Phrae@smebank.co.th

สาขาพะเยา

เลขที่ 286/22 ถ.พหลโยธิน ต.แม่ต้า อ.เมือง
จ.พะเยา 56000
โทร. (054) 480-222-3, 480-492
โทรสาร (054) 485-989
E-mail: Phayao@smebank.co.th

สาขาดาก

เลขที่ 4/19 ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง
จ.ดาก 63000
โทร. (055) 514-002-3, 517-502
โทรสาร (055) 514-004
E-mail: Tak@smebank.co.th

สาขาเพชรบูรณ์

เลขที่ 4/13-14 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. (056) 720-821-2, 720-922
โทรสาร (056) 713-187
E-mail: Phetchabun@smebank.co.th

สาขาลำพูน

เลขที่ 416 ถ.เจริญราษฎร์ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. (053) 532-925, 533-114, 533-095
โทรสาร (053) 531-470
E-mail: Lamphun@smebank.co.th

สาขาสุโขทัย

เลขที่ 1/2-3 ถ.จรัลดิถ้อง ต.ธานี อ.เมือง
จ.สุโขทัย 64000
โทร. (055) 616-166-7
โทรสาร (055) 616-168
E-mail: Sukhothai@smebank.co.th

สาขากำแพงเพชร

เลขที่ 21 ซ.4 ถ.ราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. (055) 714-385-7 โทรสาร (055) 714-388
E-mail: Kamphangphet@smebank.co.th

สาขาน่าน

เลขที่ 37/12 ถ.รอบกำแพงเมืองตะวันตก
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. (054) 757-044-6
โทรสาร (054) 757-096
E-mail: Nan@smebank.co.th

สาขาแม่ฮ่องสอน

เลขที่ 21 ถ.ชุมลมุขประพาศ ต.จองคำ
อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. (053) 614-500-2
โทรสาร (053) 614-503
E-mail: Maehongson@smebank.co.th

สาขาแม่สาย

เลขที่ 478 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียงพางคำ
อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. (053) 734-494-6
โทรสาร (053) 734-497
E-mail: Maesai@smebank.co.th

สาขาชัยนาท

เลขที่ 68/3-4 ถ.พรหมประเสริฐ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. (056) 416-741-3
โทรสาร (056) 416-744
E-mail: Chainat@smebank.co.th

สาขาอุทัยธานี

เลขที่ 137 ถ.เดิบทวีร์ ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง
จ.อุทัยธานี 61000
โทร. (056) 571-401-3
โทรสาร (056) 571-404
E-mail: Uthaithani@smebank.co.th

สาขานครสวรรค์

เลขที่ 919/28, 919/111 หมู่ 10 ต.นครสวรรค์คต
อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. (056) 220-877-8, 231-336, 232-976
โทรสาร (056) 220-879
E-mail: Nakhonsawan@smebank.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สาขاخอนแก่น

เลขที่ 497/1-3 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. (043) 343-580-3, 393-889
โทรสาร (043) 393-888
E-mail: Khonkaen@smebank.co.th

สาขานครราชสีมา

เลขที่ 751/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. (044) 262-418-20
โทรสาร (044) 262-418-20 ต่อ 18
E-mail: Nakhonratchasima@smebank.co.th

สาขาอุบลราชธานี

เลขที่ 756/4 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. (045) 284-403, 317-124-5
โทรสาร (045) 284-404
E-mail: Ubonratchathani@smebank.co.th

สาขาอุดรธานี

เลขที่ 100/10 ถ.อุดรชัย ต.หมากแข้ง
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. (042) 211-844-6
โทรสาร (042) 211-847
E-mail: Udonthani@smebank.co.th

สาขาสกลนคร

เลขที่ 228/8 ถ.เจริญเมือง ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. (042) 716-534, 730-960-2
โทรสาร (042) 716-764
E-mail: Sakonnakhon@smebank.co.th

สาขาสุรินทร์

เลขที่ 297/4 ถ.เทศบาล 3 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. (044) 713-141-2 โทรสาร (044) 713-143
E-mail: Surin@smebank.co.th

สาขาร้อยเอ็ด

เลขที่ 78 ถ.ท้าวทิวา ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. (043) 511-100, 514-666, 514-775
โทรสาร (043) 514-535
E-mail: Roiet@smebank.co.th

สาขามุกดาหาร

เลขที่ 199/1 ถ.พิทักษ์พนมเขต ต.มุกดาหาร
อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. (042) 630-928-30
โทรสาร (042) 612-889
E-mail: Mukdahan@smebank.co.th

สาขาหนองคาย

เลขที่ 162 หมู่ 5 ถ.นงษ์ชลประทาน
ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. (042) 464-628-30 โทรสาร (042) 464-645
E-mail: Nongkhai@smebank.co.th

สาขายโสธร

เลขที่ 85/3-4 ถ.รัตนเขต ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. (045) 715-551-3
โทรสาร (045) 715-554
E-mail: Yasotorn@smebank.co.th

สาขากาฬสินธุ์

เลขที่ 18/10-11 ถ.บายพาส-สงเปลือย
ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. (043) 812-442, 812-446-7
โทรสาร (043) 812-424
E-mail: Kalasin@smebank.co.th

สาขาบุรีรัมย์

เลขที่ 37/41-42 ถ.ธานี ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. (044) 625-536-8
โทรสาร (044) 625-535
E-mail: Buriram@smebank.co.th

สาขาชัยภูมิ

เลขที่ 69/23-24 ถ.นิเวศรัตน์ (ชัยภูมิ-บัวใหญ่)
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. (044) 813-334-6
โทรสาร (044) 813-337
E-mail: Chaiyaphum@smebank.co.th

สาขาศรีสะเกษ

เลขที่ 1416/16-18 ถ.อุบล ต.เมืองใต้
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. (045) 617-880-2
โทรสาร (045) 617-883
E-mail: Srisaked@smebank.co.th

สาขามหาสารคาม

เลขที่ 453, 453/1 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. (043) 741-211-3
โทรสาร (043) 741-214
E-mail: Mahasarakham@smebank.co.th

สาขาอำนาจเจริญ

เลขที่ 76 หมู่ 12 ถ.อรุณประเสริฐ ต.บุ่ง อ.เมือง
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. (045) 452-526-8
โทรสาร (045) 452-529
E-mail: Amnatcharoen@smebank.co.th

สาขาเลย

เลขที่ 87/13 ถ.มลิวรรณ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร.(042) 833-785-7
โทรสาร (042) 833-788
E-mail: Loei@smebank.co.th

สาขานครพนม

เลขที่ 2/2 ถ.นิติโย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครพนม 48000
โทร.(042) 516-340-2
โทรสาร (042) 516-343
E-mail: Nakhonphanom@smebank.co.th

สาขาหนองบัวลำภู

เลขที่ 3/1-2 ถ.วิริโยธิน ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. (042) 312-400, 312-700, 312-800
โทรสาร (042) 312-875
E-mail: Nongbualamphu@smebank.co.th

สาขาสว่างแดนดิน

เลขที่ 909 หมู่ 11 ต.สว่างแดนดิน
อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110
โทร. (042) 725-515-7
โทรสาร (042) 722-518
E-mail: Sawangdaendin@smebank.co.th

สาขาชุมแพ

เลขที่ 1207, 1208 หมู่ 15 หมู่บ้านศรีมงคล
ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. (043) 313-091-2, 043-384091
โทรสาร (043) 311-323
E-mail: Chumpae@smebank.co.th

สาขาปากช่อง

เลขที่ 199 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. (044) 313-135, 313-142, 313-555
โทรสาร (044) 313-546
E-mail: Pakchong@smebank.co.th

สาขาเดชอุดม

เลขที่ 439 หมู่ 5 ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. (045) 362-670, 362-460, 361-870
โทรสาร (045) 361-240
E-mail: Detodom@smebank.co.th

ภาคกลางและภาคตะวันออก

สาขาสุพรรณบุรี

เลขที่ 27/3 ถ.มาลัยแมน
(ตรงข้ามแขวงกาทางที่ 1 สุพรรณบุรี)
อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. (035) 501-584-5
โทรสาร. (035) 501-575
E-mail: Suphanburi@smebank.co.th

สาขาเพชรบุรี

เลขที่ 45, 47 ถ.ชิวระอินทร์ ต.คลองกระแชง
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. (032) 410-301-2
โทรสาร (032) 410-303
E-mail: Phetchaburi@smebank.co.th

สาขากาญจนบุรี

เลขที่ 70/5-6 ถ.แสงชูโต ต.แก่งเสี้ยน
อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. (034) 624-552-3
โทรสาร (034) 624-554
E-mail: Kanchanaburi@smebank.co.th

สาขาพระนครศรีอยุธยา

เลขที่ 58/9-10 หมู่ 1 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. (035) 336-324-5
โทรสาร (035) 336-284
E-mail: Ayutthaya@smebank.co.th

สาขานครปฐม

เลขที่ 28/29-30 ถ.ยิงเป้า ต.สนามจันทร์
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. (034) 218-661-2, 275-765
โทรสาร (034) 218-663
E-mail: Nakhonpathom@smebank.co.th

สาขาสระบุรี

เลขที่ 88/24 ถ.สุตบรรทัด ต.ปากเพรียว
อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. (036) 221-142, 221-112
โทรสาร (036) 221-254
E-mail: Saraburi@smebank.co.th

สาขาราชบุรี

เลขที่ 260 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ราชบุรี 70000
โทร. (032) 311-142-3, 338-958
โทรสาร (032) 311-090
E-mail: Ratchaburi@smebank.co.th

สาขาลพบุรี

เลขที่ 41/29-30 หมู่ 1 ถ.พหลโยธิน
ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. (036) 427-723-5
โทรสาร (036) 427-726
E-mail: Lopburi@smebank.co.th

สาขาสิงห์บุรี

เลขที่ 23/14-15 หมู่ 6
ถ.ริมคลองชลประทานบรมธาตุ
ต.ต้นโพธิ์ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. (036) 524-678-80
โทรสาร (036) 523-166
E-mail: Singburi@smebank.co.th

สาขาประจวบคีรีขันธ์

เลขที่ 197 ถ.ประจวบคีรีขันธ์ ต.ประจวบคีรีขันธ์
อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. (032) 604-431-3
โทรสาร (032) 604-434
E-mail: Prachaubkhirikhan@smebank.co.th

สาขาอ่างทอง

เลขที่ 14/5-6 ถ.อ่างทอง-สิงห์บุรี
ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. (035) 625-106, 625-116, 625-198
โทรสาร (035) 625-207
E-mail: Angthong@smebank.co.th

สาขามันโป่ง

เลขที่ 178-180 ถนนทรงพล ต.บ้านโป่ง
อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. (032) 222-820-2
โทรสาร (032) 210-789
E-mail: Banpong@smebank.co.th

สาขาหัวหิน

เลขที่ 22/52-53 ถ.เพชรเกษม อ.หัวหิน
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. (032) 516-690-2
โทรสาร. (032) 516-693
E-mail: Huahin@smebank.co.th

สาขาชลบุรี

เลขที่ 51/15-16 หมู่ 2 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. (038) 784-171, 285-631
โทรสาร (038) 784-172
E-mail: Chonburi@smebank.co.th

สาขาฉะเชิงเทรา

เลขที่ 182-184 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง
ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. (038) 812-642-3, 513-363, 535-915
โทรสาร (038) 535-082
E-mail: Chachoengsao@smebank.co.th

สาขาระยอง

เลขที่ 51/32 หมู่ 3 ถ.สาย 36 ต.ทับมา อ.เมือง
จ.ระยอง 21000
โทร. (038) 622-367, 622-221, 622-258
โทรสาร (038) 617-219
E-mail: Rayong@smebank.co.th

สาขาจันทบุรี

เลขที่ 43 ถ.มหาราช ต.ตลาด อ.เมือง
จ.จันทบุรี 22000
โทร. (039) 300-105, 314-384, 314-552
โทรสาร (039) 313-216
E-mail: Chanthaburi@smebank.co.th

สาขาดรสด

เลขที่ 87/1-2 ถ.วิวัฒน์ ต.วังกระแจะ
อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. (039) 523-244, 523-162, 523-686
โทรสาร (039) 529-656
E-mail: Trat@smebank.co.th

สาขาปราจีนบุรี

เลขที่ 47 ถ.ปราจีนคาม ต.หน้าเมือง
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. (037) 216-818-19, 216-838
โทรสาร (037) 216-820
E-mail: Prachinburi@smebank.co.th

สาขาสระแก้ว

เลขที่ 42/8-9 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว
อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. (037) 421-974-6
โทรสาร (037) 421-977
E-mail: Sakaeo@smebank.co.th

สาขานครนายก

เลขที่ 251/27-28 ถ.นครนายก-รังสิต ต.นครนายก
อ.เมืองนครนายก จ.นครนายก 26000
โทร. (037) 316-161-3
โทรสาร (037) 316-164
E-mail: Nakhonnayok@smebank.co.th

สาขาพญา

เลขที่ 245/155-156 ถ.พญาสาย3 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. (038) 416-805-7
โทรสาร (038) 416-808
E-mail: Pattaya@smebank.co.th

ภาคใต้

สาขาสุราษฎร์ธานี

เลขที่ 60/4-6 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. (077) 221-627-8, 275-791
โทรสาร (077) 275-792
E-mail: Suratthani@smebank.co.th

ภาคเหนือ

เลขที่ 434 ถ.ศุภสารรังสรรค์ ต.หาดใหญ่
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. (074) 247-451-3
โทรสาร (074) 247-454
E-mail: Songkhla@smebank.co.th

สาขาภูเก็ต

เลขที่ 94 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่
อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. (076) 217-009
โทรสาร (076) 355-929
E-mail: Phuket@smebank.co.th

สาขานครศรีธรรมราช

เลขที่ 70/34-35 ถ.ปากนคร ต.คลัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. (075) 357-301-3
โทรสาร (075) 357-304
E-mail: Nakhonsithammarat@smebank.co.th

สาขาดัง

เลขที่ 3/9 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง
อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. (075) 217-911-2, 212-695, 216-356
โทรสาร (075) 217-913
E-mail: Trang@smebank.co.th

สาขายะลา

เลขที่ 277-279 ถ.เปรมจิตต์-สุรพันธ์
ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทร. (073) 224-458-9, 224-430
โทรสาร (073) 224-460
E-mail: Yala@smebank.co.th

สาขาชุมพร

เลขที่ 25/46-47 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา
อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. (077) 501-645-6, 506-879
โทรสาร (077) 506-880
E-mail: Chumphon@smebank.co.th

สาขากระบี่

เลขที่ 50/6-7 ถ.กระบี่-เขาทอง ต.ปากน้ำ
อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. (075) 621-076, 632-450, 632-470
โทรสาร (075) 621-102
E-mail: Krabi@smebank.co.th

สาขาปัตตานี

เลขที่ 400/22-23 หมู่ 4 ถ.หนองจิก-ปัตตานี
ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. (073) 450-801-2, 450-804
โทรสาร (073) 450-803
E-mail: Pattani@smebank.co.th

1-2 หมู่ 7 ถ.ย่นตรการกำธร
ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. (074) 725-190-2
โทรสาร (074) 725-193
E-mail: Satun@smebank.co.th

สาขาระนอง

เลขที่ 2/81-82 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม
ต.บางริน อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. (077) 834-882-4
โทรสาร (077) 834-885
E-mail: Ranong@smebank.co.th

สาขาพังงา

เลขที่ 68/9-10 ถ.พังงา-ทับปุด ต.ด้านน้ำผุด
อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. (076) 460-777-9
โทรสาร (076) 460-780
E-mail: Phangnga@smebank.co.th

สาขานราธิวาส

เลขที่ 153/8-9 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาถ
อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. (073) 532-752-4
โทรสาร (073) 532-751
E-mail: Narathiwat@smebank.co.th

สาขาพัทลุง

เลขที่ 284/7-8 ถ.รามเมศร์ ต.คูหาสวรรค์
อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. (074) 616-253, 616-214-5
โทรสาร (074) 616-254
E-mail: Patthalung@smebank.co.th

สาขากะสมุย

เลขที่ 115/25-26 หมู่ที่ 6 ต.บ่อผุด
อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. (077) 427-286-7
โทรสาร (077) 427-446
E-mail: Koh-samui@smebank.co.th

สาขาทุ่งสง

เลขที่ 47/1 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์
ต.ชะมาย อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. (075) 424-300-2
โทรสาร (075) 424-303
E-mail: Thungsong@smebank.co.th

สาขามืองสงขลา

เลขที่ 20/60-61 หมู่ 2 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง
อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. (074) 380-333, 380-033, 380-035
โทรสาร (074) 380-071
E-mail: Mueangsongkhla@smebank.co.th

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ส 04531

ชน 09 ชนาการพัฒนวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.
1.1 รายงานประจำปี 2552 ชนาการ
2552 พัฒนวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.



ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand
เลขที่ 310 อาคาร SME Bank Tower ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2265-3000 โทรสาร 0-2265-4000

Ins. 1357
www.smebank.co.th