

กระทู้ถามที่ ๐๔๘ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๘ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ปัญหาความคืบหน้าและการจัดบริการอินเทอร์เน็ตฟรีทั่วประเทศ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ตามที่รัฐบาลชุดที่แล้วของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้มีนโยบายที่จะนำพาประเทศไทยก้าวสู่ “ไทยแลนด์ ๔.๐” ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากของประเทศให้เข้มแข็งและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลก ประกอบกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ โดยกำหนดการสร้างพื้นฐานของระบบโครงข่ายด้วยการสร้างอินเทอร์เน็ตฟรีให้กับทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งรัฐบาลได้ดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (โครงการเน็ตประชารัฐ) ให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ทุกที่ทุกเวลา และภาครัฐได้ตรวจสอบจำนวนหมู่บ้านในประเทศไทยที่มีอยู่ราว ๗๔,๙๖๕ หมู่บ้านพบว่า มีสัญญาณไวไฟ (WIFI) เข้าถึงแล้ว ๔๑,๐๐๐ หมู่บ้าน ส่วนอีก ๓๓,๙๖๕ หมู่บ้านยังไม่มีโครงข่ายและสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้าถึง ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) จึงได้อนุมัติโครงการและรัฐบาลชุดที่แล้วได้แบ่งมอบงานโครงการออกเป็น ๓ ส่วน ส่วนที่ ๑ จำนวน ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน ส่วนที่ ๒ ดำเนินการ ๑๕,๐๐๐ - ๑๖,๓๔๕ หมู่บ้าน รวมทั้งได้มีการสำรวจและพบว่ายังคงมีหมู่บ้านในพื้นที่ห่างไกลหรือพื้นที่ “ชายขอบ” อีกกว่า ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ที่ยังไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายมือถือใด ๆ ที่เรียกว่าโครงการ “เน็ตชายขอบ” ติดตั้งเสร็จแต่ยังไม่เปิดใช้งานไม่ได้สาเหตุหลักมาจากความล่าช้าในการดำเนินโครงการเน็ตประชารัฐและล่าสุดยังมีความไม่ลงรอยกันระหว่าง “เน็ตประชารัฐ” ในความรับผิดชอบของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กับ “เน็ตชายขอบ” ที่เป็นส่วนหนึ่งของโครงการเน็ตประชารัฐที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ดำเนินการ ๓,๙๒๐ หมู่บ้านเป็นพื้นที่ห่างไกลตัวเมืองและไม่มีบริการโทรคมนาคมใด ๆ เพราะที่ผ่านมาผู้ให้บริการโทรคมนาคมไม่ได้เข้าไปลงทุนสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ประชาชนได้ใช้โทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ต เพราะไม่คุ้มค่าการลงทุน จึงขอเรียนถามว่า

๑. ในฐานะที่รัฐบาลได้เข้ามาบริหารประเทศต่อมาในรัฐบาลปัจจุบัน นโยบายอินเทอร์เน็ตฟรีทั่วประเทศยังคงจะดำเนินการต่อไปหรือไม่ อย่างไร และบรรจุอยู่ในแผนงาน โครงการในกระทรวงใด ในแผนงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในอดีตให้แล้วเสร็จอย่างไร หน่วยงานใดที่รับผิดชอบและจะดำเนินการให้ครบถ้วน เพื่อประชาชนทั้งประเทศได้รับบริการทั่วถึงเมื่อใด

๒. นอกจากการสร้างโครงข่ายพื้นฐานดังกล่าวข้างต้น รัฐบาลได้วางทิศทางการเข้าถึงด้วยการสร้างแพลตฟอร์ม (Platform) ใดเพื่อการบริการและจัดสรรข้อมูลที่จำเป็นพื้นฐานที่จะส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ตฟรีทั่วประเทศได้รับการบริโภคฟรีในรูปแบบใด เพื่อประชาชนทั้งประเทศได้ใช้ประโยชน์ในรูปแบบใดบ้าง และหากจัดทำเรียบร้อยแล้วมีความพร้อมใช้งานอย่างครบวงจรและเต็มรูปแบบได้เมื่อใด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคอนาคตใหม่

คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๔๘ ร.

ของ พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร บัญชีรายชื่อ พรรคอนาคตใหม่
เรื่อง ปัญหาความคับหน้าและการจัดบริการอินเทอร์เน็ตฟรีทั่วประเทศ

ข้าพเจ้า พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง ปัญหาความคับหน้าและการจัดบริการอินเทอร์เน็ตฟรีทั่วประเทศ ของท่านสมาชิกผู้มีความเกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับรายงานจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ดังนี้

คำตอบข้อที่ ๑

รัฐบาลได้เห็นความสำคัญและได้ประกาศนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ซึ่งมีสาระสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้กำหนดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่รัฐต้องจัดเตรียมไว้ให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มคนในพื้นที่โดยให้มีการกระจายอย่างทั่วถึง โดยที่ผ่านมาเมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบในหลักการ “โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ” โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย โดยได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกับแผนงานภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๗ ได้กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และมีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุมมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม ประกอบกับ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจในการกำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยที่ กสทช. ต้องกำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยอย่างน้อยจะต้องกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินงาน พร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าว ให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อสภา ด้วยเหตุดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้มีคำสั่งที่ ท.๙/๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายภายใต้การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อให้กระทรวง

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงาน กสทช. ได้มีกลไกในการพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายร่วมกัน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการของทั้งสองหน่วยงาน ตลอดจนให้เกิดการประสานความร่วมมือและบูรณาการการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน

จากผลการดำเนินงานประกอบด้วยมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ ที่มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน โดยใช้เงินงบประมาณปี ๒๕๕๙ และขอความร่วมมือให้ กสทช. ดำเนินการในหมู่บ้านส่วนที่เหลือเพิ่มเติมจากที่ตกลงกันไว้ที่จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน โดยให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเพิ่มอีกจำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยใช้งบประมาณ USO จึงสามารถสรุปผลพื้นที่และความรับผิดชอบของทั้งสองหน่วยงานได้ ดังนี้

จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ๓๘,๙๘๗ หมู่บ้าน (ร้อยละ ๑๐๐)			
พื้นที่ไม่ต้องการการสนับสนุน (Commercial Area) จำนวน ๓๐,๖๓๕ หมู่บ้าน (ร้อยละ ๔๑) Zone A (พื้นที่เมือง) & B (พื้นที่ศักยภาพ)	พื้นที่ต้องการการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐ (กระทรวง DE และ สำนักงาน กสทช.) จำนวน ๘,๓๕๒ หมู่บ้าน (ร้อยละ ๕๙)		
	Zone C เน็ตประชารัฐ ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน กระทรวง DE	Zone C เน็ตห่างไกล(ชนบท) ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน สำนักงาน กสทช.	Zone C+ เน็ตชายขอบ(ทุรกันดาร) ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน สำนักงาน กสทช.

โดยที่ ณ ปัจจุบัน (พฤศจิกายน ๒๕๖๒) มีความคืบหน้าการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) เปิดให้บริการโครงการเน็ตประชารัฐจำนวน ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน

๒. สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างติดตั้งอุปกรณ์โครงการเน็ตชายขอบ (ทุรกันดาร) จำนวนประมาณ ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโครงการเน็ตห่างไกล (เน็ตชนบท) จำนวนประมาณ ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการทั้ง ๒ ส่วน ได้พร้อมกันต้นปี ๒๕๖๓

สำหรับภารกิจที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ภายหลังจากติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จจะให้บริการต่อเนื่องโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลา ๕ ปี (๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) โดยจะมีบริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากจุดบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน ได้แก่ การเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไปยังโรงเรียนจำนวนประมาณ ๖,๖๐๐ โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) จำนวนประมาณ ๑๘๐ โรงพยาบาล ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ทั้ง ๑๙,๖๕๒ หมู่บ้าน อย่างไรก็ตามเมื่อครบกำหนดระยะเวลาให้บริการ ๕ ปี และพบว่าหมู่บ้านดังกล่าวยังคงขาดแคลนบริการหรือมีบริการแต่ยังไม่เพียงพอ คณะกรรมการ กสทช.

ก็ยังคงมีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๗ และพร้อมที่จะให้การสนับสนุนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้การดำเนินการด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเป็นไปโดยทั่วถึง เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

นอกจากโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะที่รัฐได้จัดเตรียมไว้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศแล้ว คณะกรรมการ กสทช. ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต อีกทั้งยังต้องสามารถเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และอินเทอร์เน็ตได้อย่างรู้เท่าทัน ในการนี้ จึงได้กำหนดภารกิจการฝึกอบรมในพื้นที่ทั่วประเทศ ระยะที่ ๑ (๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) สำหรับกลุ่มเป้าหมายกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร ผู้ประกอบการท้องถิ่น คนชรา ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม คนพิการ รวมแล้วจำนวนไม่น้อยกว่าห้าแสนคน เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เป้าหมาย USO ได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเอง สามารถสร้างรายได้ และยกระดับคุณภาพชีวิตและชุมชนได้ในท้ายที่สุด

สำหรับในส่วนของ โครงการเน็ตประชารัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานที่สำคัญสำหรับประชาชน โดยการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยสื่อสัญญาณสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) จากโครงข่ายเดิมที่มีอยู่ไปยังหมู่บ้านซึ่งอยู่ห่างไกล ขาดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เพียงพอ และไม่มีศักยภาพในเชิงพาณิชย์ จำนวน ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้านทั่วประเทศ พร้อมทั้งจัดให้มีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายสาธารณะประจำหมู่บ้าน หมู่บ้านละ ๑ จุด ที่ระดับความเร็วไม่ต่ำกว่า ๓๐ Mbps/๑๐ Mbps (Download/Upload) โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีความเชี่ยวชาญด้านโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้ดำเนินการแทน ในลักษณะเงินงบประมาณแทนกัน โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มอบหมายให้ บมจ. ทีโอที เป็นผู้ดำเนินการโครงการเน็ตประชารัฐ ซึ่งดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ ปัจจุบันยังให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีผู้ลงทะเบียนเข้าใช้ Wi-Fi เน็ตประชารัฐแล้ว ๗,๓๑๑,๖๓๙ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒) โดยมีผู้ลงทะเบียนใหม่ ๒๐๐,๐๐๐ - ๓๐๐,๐๐๐ รายต่อเดือน

โครงการเน็ตประชารัฐยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ขอรับการสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (แผน USO) โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะในพื้นที่ห่างไกล (Zone C และ C+) ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในระยะเวลา ๕ ปี ข้อมูลราคากลางค่าใช้จ่ายบริหารจัดการและบำรุงรักษาโครงข่าย MA โครงการเน็ตประชารัฐ และโครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ใช้เป็นข้อมูลในการนำเสนอคณะกรรมการ กสทช. พิจารณาจัดสรร

งบประมาณต่อไป ซึ่งจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ ได้มีมติรับทราบ แผนการพิจารณาการจัดสรรงบประมาณตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม (แผน USO) ของ สำนักงาน กสทช. ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอ และให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เร่งประสานไปยัง สำนักงาน กสทช. เพื่อหารือในรายละเอียดของแนวทางการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมให้สอดคล้อง กับแผน USO และจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อเสนอขอความเห็นชอบจาก กสทช. ตามขั้นตอน ของกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถขอรับ การจัดสรรงบประมาณดังกล่าวได้ทันตามแผนที่กำหนดไว้

อนึ่ง โครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ได้มีการดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นงานต่อเนื่องจากโครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อมบริการ Wi-Fi โดย ไม่คิดค่าใช้จ่าย จำนวน ๑๐,๐๐๐ แห่ง จากผู้ประกอบการค้าร่วมบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (Consortium TOT-CAT) เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ เป้าหมายที่มีการติดตั้งจุดให้บริการ สามารถเข้าถึงและใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงซึ่งจะกลายเป็น สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน รวมทั้งทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพสร้างธุรกิจ และเพิ่มรายได้ในชุมชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและยังเป็นการให้โอกาสอย่างเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับ ประชาชนผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ และได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการเพิ่มระดับ ความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตจากเดิมไม่น้อยกว่า ๓๐/๑๐ Mbps (Download/Upload) มาเป็น ที่ระดับความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐/๕๐ Mbps สำหรับกรณีในพื้นที่ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เข้าถึง หรือสภาพภูมิศาสตร์ของพื้นที่ค่อนข้างห่างไกล จะเป็นการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม ในการสื่อสารข้อมูล ซึ่งมีความเร็วไม่น้อยกว่า ๔/๒ Mbps มีระยะเวลาการเข้าใช้บริการ ๖ เดือน (ตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๒ - ตุลาคม ๒๕๖๒)

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้มีการเสนอ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อขยายพื้นที่ให้บริการเพิ่มเติมอีกจำนวน ๓,๒๐๐ จุด เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ให้แก่พื้นที่ชุมชน ศูนย์การศึกษาอนุระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ (กศน. อำเภอ) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร สถานบริการสาธารณสุขชุมชน สุขศาลาพระราชทาน ห้องสมุดประชาชน ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน โรงเรียนปอเนาะ และ ศูนย์การศึกษาเพื่อชุมชนเขตภูเขา ด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐/๕๐ Mbps ผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง และเป็นจุดที่ไม่ซ้ำซ้อนกับจุดที่ให้บริการอยู่เดิม สรุปดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
๑	ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	๑,๙๐๒	
๒	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตำบล (กศน. ตำบล)	๗,๔๑๔	๓๑
๓	ศูนย์ดิจิทัลชุมชน	๒	
๔	โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.)	๑๖๘	
๕	โรงเรียนด้อยโอกาส	๑๒	
๖	ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.)	๓๕๗	
๗	ศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑๕	๕๔
๘	ห้องสมุดประชาชน	๑๓๐	๑
๙	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัด (กศน. จังหวัด)		๗๗
๑๐	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ (กศน. อำเภอ)		๙๒๖
๑๑	ปอเนาะ		๑๙๕
๑๒	ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน (ศรช.)		๗๙
๑๓	ศูนย์การศึกษาเพื่อชุมชนในเขตภูเขา (ศศช.)		๑,๐๔๓
๑๔	ห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี		๔๖
๑๕	ห้องสมุดประชาชนจังหวัด		๕๙
๑๖	ห้องสมุดประชาชนอำเภอ		๖๘๙
รวมทั้งสิ้น		๑๐,๐๐๐	๓,๒๐๐

นอกจากนี้ ได้จัดเตรียมแผนการดำเนินงานโครงการในระยะต่อไป โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน USO) ในระยะเวลา ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เพื่อจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชนอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกลตามเป้าหมายของกองทุน USO และถูกบรรจุเป็นโครงการในแผนปฏิบัติการ การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะในพื้นที่ห่างไกล (Zone C และ C+) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

คำตอบข้อที่ ๒

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะหน่วยงานหลักซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ได้ดำเนินโครงการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้ประชาชน รวมถึงนักท่องเที่ยวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการดิจิทัลที่เป็นประโยชน์ ผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ที่ผ่านมาโครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ ได้มีการดำเนินการตั้งแต่วันที่ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในขณะนั้น ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ (Internet Service Provider: ISP) ต่าง ๆ เช่น AIS True CAT และ TOT เป็นต้น ในการติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีในที่สาธารณะ กระจายอยู่ตามสถานที่ชุมชนและมีการบริหารจัดการแยกกันตามแต่ละผู้ให้บริการ ส่งผลให้ประชาชนต้องลงทะเบียนซ้ำซ้อนหลายครั้งเมื่อเข้าใช้บริการ Wi-Fi กับผู้ให้บริการที่แตกต่างกัน

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จึงได้ริเริ่มดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Free Wi-Fi) ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ซึ่งในระยะแรกเป็นการปรับปรุงบริการ Free Wi-Fi เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ โดยจัดให้มีระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งานบริการ Free Wi-Fi ส่วนกลางที่ทำให้ผู้ใช้บริการลงทะเบียนเพียงครั้งเดียวสามารถใช้บริการ Free Wi-Fi ได้กับทุกผู้ให้บริการ (ISP) ที่เข้าร่วมโครงการ เช่น โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม หรือ โครงการเน็ตประชารัฐ โครงการ Smart City จังหวัดภูเก็ต โครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน เป็นต้น ทั้งนี้ ประชาชนสามารถใช้งานได้ ณ จุดบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะทั่วประเทศ หรือลงทะเบียนเพื่อขอรับ Username และ Password ล่วงหน้าได้ทาง (www.th-wifi.net) และ Mobile Application (ชื่อ ThailandWiFi) ปัจจุบัน บริการดังกล่าวจะหมดระยะเวลาการเข้าในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ดังนั้น จึงได้มีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อสามารถให้บริการมีระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Smart Sign On) ได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนรองรับผู้ใช้งานรายใหม่ และผู้ใช้งานรายเดิมให้สามารถเข้าใช้งาน Free Wi-Fi ด้วย Username และ Password เดียวกันได้ทั่วประเทศ จึงอาจกล่าวได้ว่า ระบบ Smart Sign On ดังกล่าว เป็นการวางทิศทางการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการสร้างแพลตฟอร์ม (Platform) Smart Sign On เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Free Wi-Fi) เพื่อสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการดิจิทัลที่เป็นประโยชน์อย่างเท่าเทียม ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน