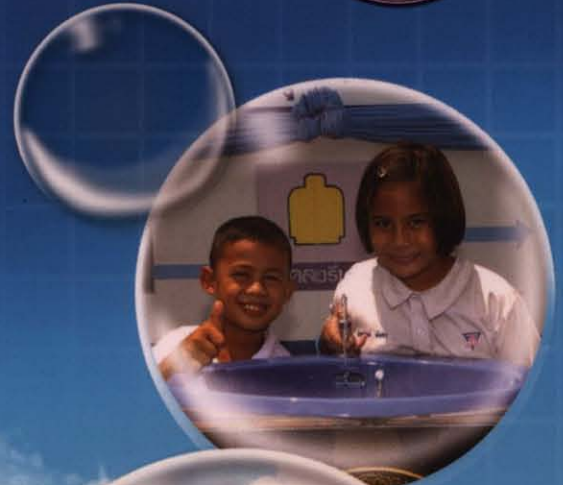
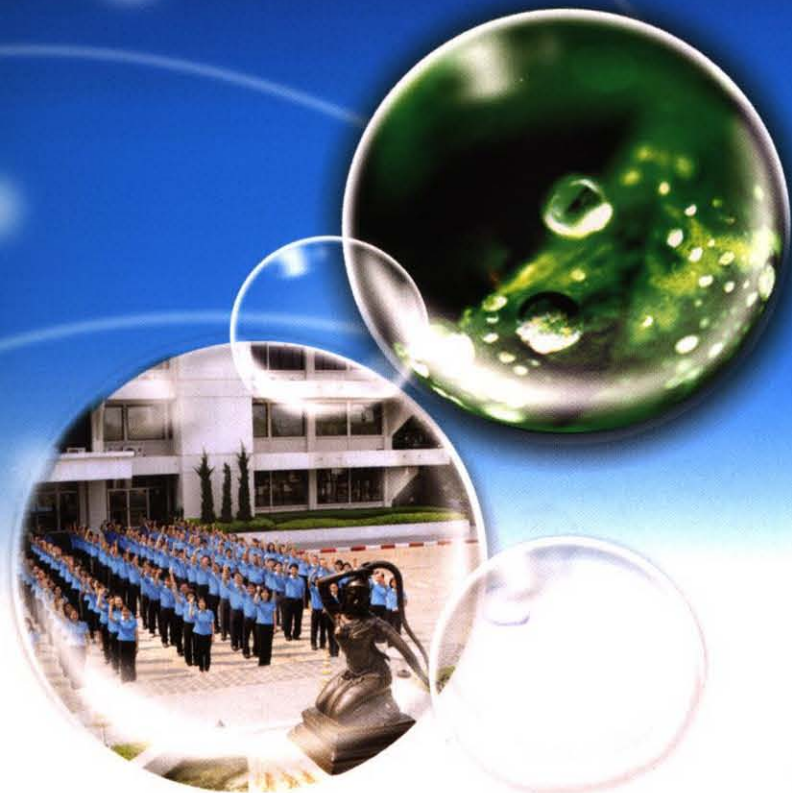


30 ปี กบ.ก.
PWA

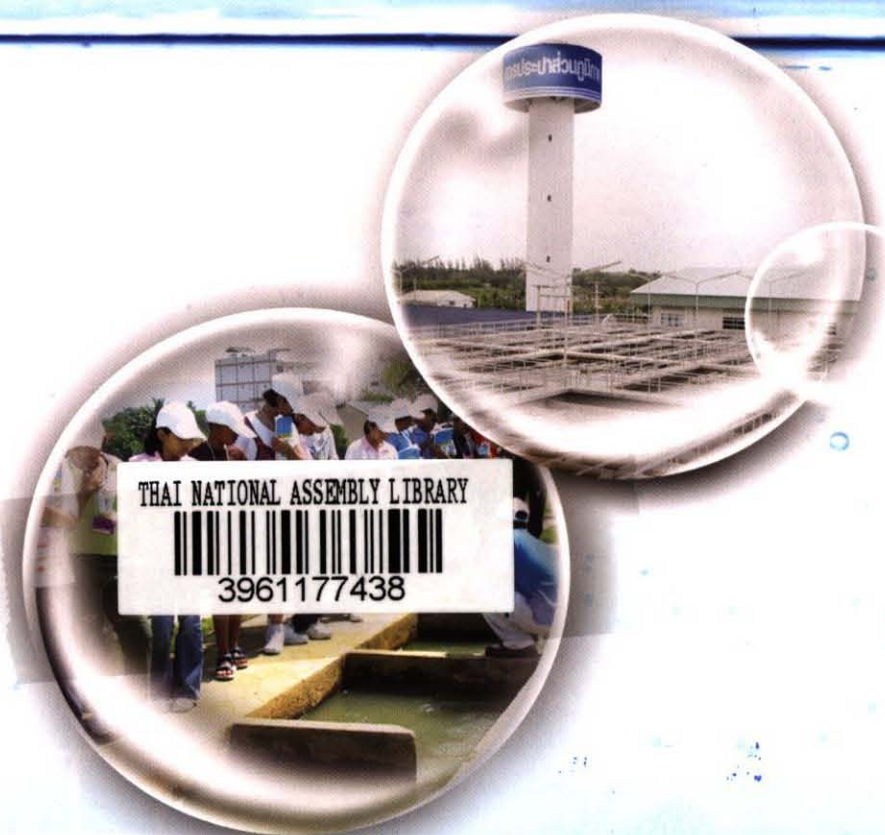


รายงานประจำปี 2551
Annual Report 2008





บริการที่ใส่ใจ ใส่คุณภาพในคุณภาพ
"Focused Service in Quality"



วิสัยทัศน์ Vision

- เป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง และได้มาตรฐาน

PWA shall be a good organization with high efficiency in providing full access to standard drinking water supply service to population throughout the country.



พันธกิจ Mission

- ประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปาและจำหน่ายน้ำดิบ
To conduct and promote public water supply business and raw water sale.
- สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อจำหน่ายและเพื่อใช้ในการผลิตน้ำประปา
To survey sources for raw water acquisition.
- ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา และการจำหน่ายน้ำดิบ
To conduct related business.



ค่านิยมหลักขององค์กร

Corporate Values

Participation : การร่วมคิดร่วมทำ

หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมรับรู้ เสนอความเห็น ร่วมดำเนินการ หรือร่วมตัดสินใจอย่างมีเอกภาพ

Responsibility : ความรับผิดชอบต่อหน้าที่

หมายถึง ความสำนึกในความรับผิดชอบที่มีต่อหน้าที่ ต่อสังคม และต่อลูกค้า รวมถึงความเอาใจใส่ต่อปัญหา ตลอดจนความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

Efficiency : ความประหยัด คุ่มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อม

หมายถึง การบริหารจัดการโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทรนงค์ให้คนในองค์กรประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยคำนึงถึงการใช่ การปกป้อง และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในทิศทางที่ยั่งยืน

Transparency : ความถูกต้องโปร่งใส

หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา สะดวก ถูกต้อง ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้

Amity : ความเอื้ออาทรต่อลูกค้า

หมายถึง การให้ความเป็นมิตร ความเชื่อถือ ความหวังดี และความมีน้ำใจต่อลูกค้าทุกระดับด้วยความเท่าเทียมกัน

Credibility : ความเชื่อถือศรัทธาต่อองค์กร

หมายถึง การมุ่งมั่นดำเนินงานในเชิงสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี มีความเคารพรักต่อองค์กร และเชื่อมั่นว่าองค์กรจะมีความเจริญยิ่งขึ้นสืบไป

วัฒนธรรมองค์กร Organizational Culture

- สร้างทีมงาน Team-work Strengthening
- สานประสิทธิภาพ Synergy
- ปรับเปลี่ยนไว Versatility
- ทุ่มใจลูกค้า Service – Mindedness
- กล้านำไอที Information Technology

พันธสัญญาคุณธรรมและจริยธรรม : เราช่วยกันสร้างสังคมคุณธรรม



เป้าประสงค์ / Goal



ยึดมั่นในกรอบแนวทางการทำพันธกิจที่ดี
ด้วยความรับผิดชอบ
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย
ให้แก่องค์กร
โดยแยกการลงทุน
ด้านธุรกิจและสังคมให้ชัดเจน

ขยายพื้นที่บริการน้ำประปา
ให้ทั่วถึงและเพียงพอ



พัฒนาทรัพยากรบุคคล
ให้มีสมรรถนะความสามารถ
เป็นนักบริการมืออาชีพ

บริหารทุกใจ ช่างและช่างในคุณภาพ

พัฒนาองค์กรให้ทันสมัย
มีประสิทธิภาพ
โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง





สารบัญ/Contents

สารประธานกรรมการ กปภ.	6
สารผู้ว่าการ กปภ.	7
อภักดิ์หนึ่งของ กปภ. เพื่อดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม	8
คณะกรรมการ กปภ.	17
ผังโครงสร้างการบริหารงาน กปภ.	23
ผังคณะกรรมการและคณะผู้บริหาร กปภ.	25
คณะผู้บริหาร กปภ.	27
การดำเนินงานตามภารกิจหลักของ กปภ. ปี 2551	38
สถิติผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในรอบ 5 ปี (2547-2551)	48
รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน	52
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	70
มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค	79
การบริหารความเสี่ยงของการประปาส่วนภูมิภาค ในปี 2551	83
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.	86
รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการปี 2540	87
รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน	88
รายชื่อสำนักงานประปาทั่วประเทศ	137
แผนที่สำนักงานประปาในสังกัดการประปาส่วนภูมิภาค	139
ทำเนียบสาขา	141



สารประธานกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค

จากปีที่ 29 ก้าวเข้าสู่ปีที่ 30 การประปาส่วนภูมิภาคมีการปรับเปลี่ยนรูปลักษณ์ใหม่ทั้งระบบ ตั้งแต่อาคารสำนักงานสีฟ้าสดใสที่สื่อถึงคุณภาพน้ำประปาที่ใสสะอาด และการพัฒนาการบริการให้มีความทันสมัยตามแนวคิดเต็มหัวใจใส่น้ำประปา ดังสโลแกน "บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ" ทำให้ผลการดำเนินงาน ณ ปี 2551 ลูกค้ำมีความพึงพอใจการบริการของการประปาส่วนภูมิภาคอยู่ในระดับสูง ที่คะแนน 3.53 จากคะแนนเต็ม 5 จากการสำรวจวิจัยโดยคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปี 2551 ถือเป็นปีที่ประเทศไทยประสบกับภาวะวิกฤติทั้งสถานการณ์บ้านเมือง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การประปาส่วนภูมิภาคในฐานะหน่วยงานในกระทรวงมหาดไทยซึ่งมีบทบาทในการให้บริการน้ำสะอาดแก่ประชาชนทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ) ได้น้อมนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานทั้งในโครงการระดับองค์กรและระดับบุคคล มีการขยายพื้นที่บริการและปรับปรุงระบบประปาด้วยการนำวัสดุที่ยังมีสภาพดีกลับมาใช้ประโยชน์ อีกทั้งแทนการลงทุนก่อสร้างใหม่ เพื่อเป็นการประหยัดพลังงานและงบประมาณสำหรับกระบวนการผลิต สะท้อนให้เห็นถึงการตอบแทนสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างชัดเจน

การพัฒนาดังกล่าวของการประปาส่วนภูมิภาคมีความสอดคล้องอย่างยิ่งกับการบริหารความเปลี่ยนแปลง ซึ่งการประปาส่วนภูมิภาคได้ปฏิรูปการทำงานจากระบบเก่าไปสู่ยุคเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีการบริหารงานเชิงธุรกิจมากขึ้น โดยนำระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ที่เรียกว่า EVM มาใช้บริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการทำงาน ทำให้ผลสัมฤทธิ์เกิดขึ้นอย่างชัดเจนโดยสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันที พัฒนาการและความเปลี่ยนแปลงของการประปาส่วนภูมิภาคครั้งนี้ส่งผลให้การประปาส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ดี ลูกค้ำมีความพึงพอใจต่อการประปาส่วนภูมิภาคดีขึ้น

ขอชื่นชมคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจจนสามารถนำองค์กรไปสู่ทิศทางที่ดีขึ้น อย่างไรก็ตามขอให้การประปาส่วนภูมิภาคเดินหน้าพัฒนาองค์กรควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อไปเพื่อให้เกิดการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญในการทำงาน เชื่อมั่นว่าเมื่อก้าวขึ้นสู่ทศวรรษที่ 4 การประปาส่วนภูมิภาคจะมีผลประกอบการที่ดีขึ้นอีก


นายจลยุทธ หิรัญยะวสิท
ประธานกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค



สารวิว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

30 ปี กับการเป็นผู้นำในการผลิตและจำหน่ายน้ำสะอาดในระบบท่อประปาให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) การประปาส่วนภูมิภาคมีแนวนโยบายที่ยึดถือเป็นหัวใจคือ การให้ความสำคัญกับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าระดับบุคคล หรือระดับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน โดยไม่ว่าท้องถิ่นนั้นจะใกล้หรือไกลก็ตาม ทุกคนคือลูกค้าคนสำคัญที่เราพร้อมมอบการบริการที่ดีที่สุดให้ถึงที่ ควบคู่กับการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้การเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเชิงธุรกิจเพื่อสังคมในทศวรรษที่ 4 เป็นไปอย่างเต็มภาคภูมิตั้งวิสัยทัศน์องค์กร การประปาส่วนภูมิภาคจึงมีการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ให้มีความโดดเด่นและทันสมัย โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการทำงานในทุกด้าน เช่น การพัฒนาระบบอ่านและบันทึกมาตรวัดน้ำด้วยคอมพิวเตอร์มือถือแบบพกพา (Handheld Meter Reader) พร้อมส่งใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้า ตรวจสอบความถูกต้องทันที การนำระบบคอมพิวเตอร์โปรแกรม SAP (System Applications Product in Data Processing) เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ๆ มา จบจนครบรอบ 30 ปี ประสบความสำเร็จเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด

แม้ในช่วงปี 2551 ที่ผ่านมาจะประสบกับภาวะวิกฤติภายในประเทศ แต่การประปาส่วนภูมิภาค ก็สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การทำงานให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พร้อมดำเนินการตามนโยบาย 6 มาตรการ 6 เดือนฝ่าวิกฤติเพื่อคนไทยทุกคน โดยการงดเก็บค่าน้ำ 6 เดือนสำหรับลูกค้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ใช้น้ำเดือนละไม่เกิน 50 ลบ.ม. หรือ 50,000 ลิตร ขณะเดียวกันยังสามารถลงทุนพัฒนาปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปาในหลายพื้นที่เพื่อสร้างความเสถียรในการผลิตให้มีน้ำประปาบริการประชาชนตลอดเวลา ตลอดจนมีแผนระยะยาวในการแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำจืดสำหรับผลิตน้ำประปาในพื้นที่ท่องเที่ยวเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี และเกาะภูเก็ต โดยมีการลงทุนสร้างสระเก็บน้ำและผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล เพิ่มความมั่นใจให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวบนเกาะสมุยและเกาะภูเก็ตให้สามารถบริการนักท่องเที่ยวอย่างเต็มที่ โดยไม่ต้องห่วงใยเรื่องปริมาณน้ำประปาที่ไม่เพียงพอเช่นในอดีตอีกต่อไป นอกจากนี้ การประปาส่วนภูมิภาคยังมีแผนเพิ่มการลงทุนในอนาคตเพื่อขยายเขตพื้นที่บริการรองรับความต้องการใช้น้ำประปาที่จะเพิ่มสูงขึ้นด้วย

ขอขอบคุณ ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ทำให้การประปาส่วนภูมิภาคเดินหน้าฝ่าวิกฤติสามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายทุกด้านอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะด้านลูกค้าที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมของการประปาส่วนภูมิภาคมาโดยตลอด

นายชวลิต สารันต์
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

กิจกรรมเด่นในรอบปี 2551

การประปาส่วนภูมิภาค

“ รักรักษาช่วยชาติ ฉลาดคิด
ฉลาดใช้ ดำรงไว้ซึ่งพอเพียง ”



อีกก้าวหนึ่งของ กปภ. เพื่อดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผ่านมา 30 ปี ที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ยังคงเดินหน้ารับใช้ประชาชน โดยการจัดหาแหล่งน้ำดิบ และผลิตน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพื่อให้ประชาชนใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี) ได้อุปโภคและบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง

การทำงานที่ยึดมั่นในแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข ทำให้ กปภ. มีการพัฒนาแบบก้าวกระโดดทั้งการพัฒนาระบบประปา และการพัฒนาคุณภาพการบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปีงบประมาณ 2551 กปภ. ยังมีการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ใหม่ที่มีความโดดเด่นและทันสมัย ซึ่งลูกค้าของ กปภ. นอกจากจะสะดุดตา กับภาพลักษณ์ภายนอกสีฟ้าใสทั้งอาคาร สถานที่ และเครื่องแต่งกายของพนักงานแล้ว ยังสะดุดใจกับการให้บริการของพนักงานที่พร้อมสร้างรอยยิ้มให้ลูกค้าผู้ใช้บริการทุกที่ทุกเวลา ให้ติดตาและตรึงใจ ด้วยโครงการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ดังนี้

1. โครงการน้ำประปาดื่มได้ ปีที่ 9

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้ประชาชนมีน้ำกินน้ำใช้ที่สะอาดถูกหลักอนามัยเป็นสิ่งสำคัญที่ กปภ. ให้ความสำคัญตระหนักตลอดมา โดยมีแนวความคิดว่าในช่วงภาวะวิกฤติเศรษฐกิจของประเทศไทย ควรมีการเพิ่มช่องทางเลือกในการบริโภคให้กับประชาชนที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมากนัก การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) จึงร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดทำโครงการ "น้ำประปาดื่มได้" ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบประปา การบำรุงรักษา และควบคุมระบบประปาให้มีการผลิตน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาขององค์การอนามัยโลก (WHO) ให้ประชาชนมีความมั่นใจในการบริโภคน้ำประปา ซึ่งนอกจากจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันแล้ว ยังเป็นการช่วยลดปริมาณขยะจากขวดพลาสติก และเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในสวนภูมิภาคอีกด้วย

กปภ. มุ่งมั่นขยายผลโครงการให้ทั่วทุกภูมิภาคมีน้ำประปาที่สะอาดดื่มได้ จวบจนถึงปี พ.ศ. 2551 มีสำนักงานประปา (ป.) ได้รับการประกาศจากกรมอนามัยให้เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้รวม 114 แห่ง แล้ว ดังนี้

- | | |
|---------------|-----------|
| 1. ป.สุโขทัย | จ.สุโขทัย |
| 2. ป.บ้านโป่ง | จ.ราชบุรี |

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 3. ป.วิเศษชัยชาญ | จ.อ่างทอง |
| 4. ป.แม่ฮ่องสอน | จ.แม่ฮ่องสอน |
| 5. ป.สุโขทัย | จ.นราธิวาส |
| 6. ป.นครพนม | จ.นครพนม |
| 7. ป.ชัยภูมิ | จ.ชัยภูมิ |
| 8. ป.ขลุง | จ.จันทบุรี |
| 9. ป.เชียงใหม่ | จ.เชียงใหม่ |
| 10. ป.จันทิ | จ.นครศรีธรรมราช |
| 11. ป.ประจวบคีรีขันธ์ | จ.ประจวบคีรีขันธ์ |
| 12. ป.นครนายก | จ.นครนายก |
| 13. ป.สุวรรณภูมิ | จ.ร้อยเอ็ด |
| 14. ป.ศรีสะเกษ | จ.สุโขทัย |
| 15. ป.อุดรธานี | จ.อุดรธานี |
| 16. ป.ปากน้ำประแสร์ | จ.ระยอง |
| 17. ป.ย่านตาขาว | จ.ตรัง |
| 18. ป.น่าน | จ.น่าน |
| 19. ป.ท่าตะโก | จ.นครสวรรค์ |
| 20. ป.ลาดยาว | จ.นครสวรรค์ |
| 21. ป.พยุหะคีรี | จ.นครสวรรค์ |
| 22. ป.อุบลราชธานี | จ.อุบลราชธานี |
| 23. ป.ขอนแก่น | จ.ขอนแก่น |
| 24. ป.น้ำพอง | จ.ขอนแก่น |
| 25. ป.ชลบุรี | จ.ชลบุรี |
| 26. ป.พัทลุง | จ.ชลบุรี |
| 27. ป.กาญจนบุรี | จ.กาญจนบุรี |
| 28. ป.ภูเก็ต | จ.ภูเก็ต |
| 29. ป.ยโสธร | จ.ยโสธร |
| 30. ป.ศรีสำโรง | จ.สุโขทัย |
| 31. ป.สันกำแพง | จ.เชียงใหม่ |
| 32. ป.ดำเนินสะดวก | จ.ราชบุรี |
| 33. ป.บ้านหมอ | จ.สระบุรี |
| 34. ป.พังโคน | จ.สกลนคร |
| 35. ป.พัทลุง | จ.พัทลุง |
| 36. ป.สมุทรสงคราม | จ.สมุทรสงคราม |
| 37. ป.แม่สอด | จ.ตาก |
| 38. ป.ตาก | จ.ตาก |
| 39. ป.มุกดาหาร | จ.มุกดาหาร |
| 40. ป.บ้านฉาง | จ.ระยอง |
| 41. ป.สุราษฎร์ธานี | จ.สุราษฎร์ธานี |
| 42. ป.เขียงราย | จ.เขียงราย |

43. ป.หนองเรือ	จ.ขอนแก่น	78. ป.เชียงคาน	จ.เลย
44. ป.เพชรบุรี	จ.เพชรบุรี	79. ป.กุยบุรี	จ.ประจวบคีรีขันธ์
45. ป.พินุลมังสาหาร	จ.อุบลราชธานี	80. ป.กาฬสินธุ์	จ.กาฬสินธุ์
46. ป.หนองแค	จ.สระบุรี	81. ป.ตรัง	จ.ตรัง
47. ป.พระพุทธบาท	จ.สระบุรี	82. ป.ชุมพร	จ.ชุมพร
48. ป.แม่สาย	จ.เชียงราย	83. ป.บางมูลนาก	จ.พิจิตร
49. ป.ปากท่อ	จ.ราชบุรี	84. ป.ศรีสงคราม	จ.นครพนม
50. ป.มหาสารคาม	จ.มหาสารคาม	85. ป.เกาะคา	จ.ลำปาง
51. ป.คลองใหญ่	จ.ตราด	86. ป.ปากช่อง	จ.นครราชสีมา
52. ป.ตราด	จ.ตราด	87. ป.พาน	จ.เชียงราย
53. ป.พระนครศรีอยุธยา	จ.พระนครศรีอยุธยา	88. ป.บึงกาฬ	จ.หนองคาย
54. ป.พังงา	จ.พังงา	89. ป.ศรีเชียงใหม่	จ.หนองคาย
55. ป.เลย	จ.เลย	90. ป.ละงู	จ.สตูล
56. ป.นราธิวาส	จ.นราธิวาส	91. ป.สระแก้ว	จ.สระแก้ว
57. ป.ตะพานหิน	จ.พิจิตร	92. ป.อุตรดิตถ์	จ.อุตรดิตถ์
58. ป.โพธิ์สัย	จ.หนองคาย	93. ป.ภูเขียว	จ.ชัยภูมิ
59. ป.อุ้มทอง	จ.สุพรรณบุรี	94. ป.ศรีสะเกษ	จ.ศรีสะเกษ
60. ป.พะเยา	จ.พะเยา	95. ป.บ้านนาสาร	จ.สุราษฎร์ธานี
61. ป.นครสวรรค์	จ.นครสวรรค์	96. ป.ด่านช้าง	จ.สุพรรณบุรี
62. ป.ร้อยเอ็ด	จ.ร้อยเอ็ด	97. ป.เดิมบางนางบวช	จ.สุพรรณบุรี
63. ป.ธาตุพนม	จ.นครพนม	98. ป.หล่มสัก	จ.เพชรบูรณ์
64. ป.พิจิตร	จ.พิจิตร	99. ป.เด่นชัย	จ.แพร่
65. ป.อ่างทอง	จ.อ่างทอง	100. ป.กบินทร์บุรี	จ.ปราจีนบุรี
66. ป.นางรอง	จ.บุรีรัมย์	101. ป.สตึก	จ.บุรีรัมย์
67. ป.อรัญประเทศ	จ.สระแก้ว	102. ป.รัตนบุรี	จ.สุรินทร์
68. ป.ทุ่งสง	จ.นครศรีธรรมราช	103. ป.กุฉินารายณ์	จ.กาฬสินธุ์
69. ป.สะเดา	จ.สงขลา	104. ป.เกาะสมุย	จ.สุราษฎร์ธานี
70. ป.สตูล	จ.สตูล	105. ป.เขาชัยสน	จ.พัทลุง
71. ป.บางคล้า	จ.ฉะเชิงเทรา	106. ป.ชัยนาท	จ.ชัยนาท
72. ป.โชคชัย	จ.นครราชสีมา	107. ป.ชัยบาดาล	จ.ลพบุรี
73. ป.สุรินทร์	จ.สุรินทร์	108. ป.พนมทวน	จ.กาญจนบุรี
74. ป.วัฒนานคร	จ.สระแก้ว	109. ป.หนองบัวลำภู	จ.หนองบัวลำภู
75. ป.มหาชนะชัย	จ.ยโสธร	110. ป.ลำปาง	จ.ลำปาง
76. ป.บ้านหมี่	จ.ลพบุรี	111. ป.พนมสารคาม	จ.ฉะเชิงเทรา
77. ป.ฮอด	จ.เชียงใหม่	112. ป.นครศรีธรรมราช	จ.นครศรีธรรมราช



- 113. ป.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา
- 114. ป.ลำพูน จ.ลำพูน

2. โครงการสำนักงานประปาทันสมัย

จากการพัฒนาสภาพลักษณะใหม่ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้มีความโดดเด่น สะดุดตา และ "ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง" ในปี 2550 กปภ. จึงดำเนินโครงการ "1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ" เพื่อเป็นแรงผลักดันให้สำนักงานประปาทุกสาขาผนึกกำลังปรับปรุงโฉมใหม่ให้สดใส "ถูกใจ" ลูกค้า และเป็นต้นแบบให้แก่สำนักงานประปาสาขาอื่นพัฒนาเป็น "สำนักงานประปาทันสมัย" ในปีต่อ ๆ มา

โครงการ "1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ" และ "สำนักงานประปาทันสมัย" ในปี 2551 จึงเป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องกัน เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นหน่วยงานทันสมัยที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการบริการที่รวดเร็วและถูกใจลูกค้า ควบคู่กับการทยอยปรับปรุงสภาพลักษณะทั้งภายในและภายนอกของสำนักงานประปาทั้ง 228 สาขาทั่วประเทศ ให้โดดเด่นและสะดุดตา ซึ่งลูกค้าผู้ใช้บริการจะได้สัมผัสถึงการเปลี่ยนแปลง 2 ระดับ คือ "ระดับติดตาและระดับตรึงใจ"

ระดับติดตา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงรูปลักษณ์เชิงกายภาพ ที่ลูกค้าสามารถสังเกตเห็นได้ เช่น อาคารสถานที่ เคาน์เตอร์บริการ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ และการเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า

ระดับตรึงใจ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพการให้บริการ โดยลูกค้าสัมผัสได้จากความรู้สึกที่ได้รับจากการให้บริการของพนักงานกปภ. ทั้งความเอื้ออาทร อธิยาศัยไมตรี และการเอาใจใส่ลูกค้าอย่างจริงใจ

ในปี 2551 กปภ. มีสำนักงานประปาที่ได้พัฒนาปรับปรุงตนเองตามกรอบมาตรฐานของ "สำนักงานประปาทันสมัย" แล้ว 45 สาขา ดังนี้

- 1. สำนักงานประปาระยอง
- 2. สำนักงานประปาชลบุรี
- 3. สำนักงานประปาพิทยา
- 4. สำนักงานประปาปราจีนบุรี
- 5. สำนักงานประปาตราด

- 6. สำนักงานประปาสระแก้ว
- 7. สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา
- 8. สำนักงานประปาพนมสารคาม
- 9. สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา
- 10. สำนักงานประปาพุมธานี
- 11. สำนักงานประปารังสิต
- 12. สำนักงานประปานครราชสีมา
- 13. สำนักงานประปาสิงห์บุรี
- 14. สำนักงานประปาท่าเรือ
- 15. สำนักงานประปาเสนา
- 16. สำนักงานประปาเพชรบุรี
- 17. สำนักงานประปาสมุทรสาคร
- 18. สำนักงานประปาอ้อมน้อย
- 19. สำนักงานประปาสามพราน
- 20. สำนักงานประปาย่านโป่ง
- 21. สำนักงานประปาท่ามะกา
- 22. สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี
- 23. สำนักงานประปาสตุล
- 24. สำนักงานประปาขอนแก่น
- 25. สำนักงานประปาภาพัสนธุ์
- 26. สำนักงานประปามหาสารคาม
- 27. สำนักงานประปาร้อยเอ็ด
- 28. สำนักงานประป่าน้ำพอง
- 29. สำนักงานประปาเลย
- 30. สำนักงานประปาอุดรธานี
- 31. สำนักงานประปาสกลนคร
- 32. สำนักงานประปาย่านผือ
- 33. สำนักงานประปาอุบลราชธานี
- 34. สำนักงานประปาศรีสะเกษ
- 35. สำนักงานประปามุกดาหาร
- 36. สำนักงานประปาอำนาจเจริญ
- 37. สำนักงานประปายโสธร
- 38. สำนักงานประปานครราชสีมา
- 39. สำนักงานประปาพะเยา
- 40. สำนักงานประปาศรีเชียงใหม่



41. สำนักงานประปาบ้านแพง
42. สำนักงานประปาสุรินทร์
43. สำนักงานประปาพิจิตร
44. สำนักงานประปาอุทัยธานี
45. สำนักงานประปาทุ่งเสลี่ยม

3. โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ

ในรอบปีที่ผ่านมาทั่วโลกต่างประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างรุนแรง เป็นผลสืบเนื่องมาจากการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างไม่รู้คุณค่าและไม่รู้จักทดแทนจนทำให้เกิด "สภาวะโลกร้อน" ไม่เว้นแม้แต่ประเทศไทยก็ต้องประสบกับสภาวะการณดังกล่าวเช่นกัน ทั้งน้ำแล้งจัด น้ำมากจัด อากาศร้อนจัด ทำให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและหันมาให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมกันมากขึ้น

กปภ. ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารจัดการน้ำให้แก่ประชาชนให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคและบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง พิจารณาเห็นว่า การจะปลูกฝังจิตสำนึกให้ประชาชนทั่วไปตระหนักถึงคุณค่าของน้ำ ควรเริ่มต้นที่ "เยาวชน" ในปี 2551 กปภ. จึงได้จัดทำ "โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ" ให้กับเยาวชนในพื้นที่อย่างน้อย 1 โรงเรียนต่อ 1 สำนักงานประปาเขต และ 1 โรงเรียนต่อ 1 สำนักงานประปา โดยมีเป้าหมายว่าเมื่อถึงปี 2558 จะมีโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่สำนักงานประปาเขต 10 แห่ง และสำนักงานประปา 228 สาขาทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 238 แห่ง เกิดการรับรู้และซึมซับความคิดเกี่ยวกับการประหยัดน้ำ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่น และเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า

กิจกรรมภายในโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ ประกอบด้วย การแข่งขันวาดภาพระบายสี การแข่งขันตอบปัญหาวิชาการเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และประกวดคำขวัญประหยัดน้ำพร้อมเรียงความบรรยายแนวความคิดของคำขวัญดังกล่าว โดยจะติดป้ายคำขวัญที่ชนะเลิศการประกวดไว้ภายในบริเวณโรงเรียนเพื่อเตือนใจเยาวชนให้ประหยัดน้ำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งก่อนการประกวดแข่งขัน กปภ. ได้จัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้เรื่องทรัพยากรน้ำให้แก่เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการด้วยการจัดอบรมนอกสถานที่ เรียนรู้จากประสบการณ์จริงโดยพาทชมกระบวนการผลิตน้ำประปา พร้อมบรรยายให้ความรู้เรื่องวิธีการประหยัดน้ำ และการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

ในปีงบประมาณ 2551 กปภ. มีโรงเรียนประหยัดน้ำในพื้นที่ให้บริการประชาชนแล้ว รวม 15 โรงเรียน คือ

1. โรงเรียนเทศบาลบ้านปากทาง อ.เมือง จ.พิจิตร
2. โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
3. โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร

4. โรงเรียนวัดหนองปลิง อ.เมือง จ.นครสวรรค์
5. โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น
6. โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยจรัลประวัติ อ.เมือง จ.นครสวรรค์
7. โรงเรียนเบ็ญจะมะมหาราช อ.เมือง จ.อุบลราชธานี
8. โรงเรียนวิเชียรชม อ.เมือง จ.สงขลา
9. โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยสระบุรี อ.เมือง จ.สระบุรี
10. โรงเรียนเบญจมเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี อ.เมือง จ.เพชรบุรี
11. โรงเรียนชลกัลยานุกุลจังหวัดชลบุรี อ.เมือง จ.ชลบุรี
12. โรงเรียนอนุบาลบางแพ อ.เมือง จ.ราชบุรี
13. โรงเรียนแมริมวิทยาคม อ.แมริม จ.เชียงใหม่
14. โรงเรียนเลยพิทยาคม อ.เมือง จ.เลย
15. โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี

4. โครงการเติมใจให้กัน ปีที่ 4

การบริหารด้วยหัวใจเป็นภารกิจสำคัญที่ กปภ. มอบให้กับประชาชนมาโดยตลอด พร้อมตอกย้ำภาพลักษณ์การให้บริการแบบ "ถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลา" ด้วยการดำเนินโครงการ "เติมใจให้กัน" มาตั้งแต่ปี 2548 โดยผู้จัดการประปานำทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาเสีย และทีมซ่อมบำรุง ออกให้บริการลูกค้าถึงบ้านแบบเชิงรุกโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย อาทิ บริการตรวจซ่อมแซมท่อและอุปกรณ์ประปาให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย ค้นหารั่วไหลในระบบเส้นท่อ อันจะมีผลพลอยได้ในการป้องกันการลักใช้น้ำและตรวจสอบประเภทของลูกค้ำ รวมทั้งได้หุดคุ้ยฟังปัญหาจากลูกค้าพร้อมให้คำแนะนำและให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องของกระบวนการจัดหาน้ำดิบ กระบวนการผลิตน้ำประปา รวมถึงเรื่องการสูญเสียน้ำเพราะสถานการณ์แหล่งน้ำในปัจจุบัน เพื่อให้ลูกค้าเกิดความตระหนักและรู้คุณค่าของน้ำประปาโดยหันมาใช้ตัวอย่างประหยัด รวมไปถึงการสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าแล้วนำคำติชมและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกใจลูกค้ายิ่งขึ้น

ต่อมาในปี 2550 ซึ่งเป็นปีมหามงคล สำนักราชเลขาธิการได้พิจารณาเป้าประสงค์ของโครงการเติมใจให้กันแล้ว จึงอนุญาตให้ กปภ. ใช้ตราสัญลักษณ์ 80 พรรษา ภายใต้ชื่อโครงการ "เติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550" เนื่องจากเป็นโครงการที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต พัฒนาสังคมโดยแท้

ในปี 2551 กปภ. ยังคงดำเนินโครงการนี้ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 เป็นการกระตุ้นได้ว่า "โครงการเติมใจให้กัน ปี 2551" จะเป็นสายธารน้ำใจร้อยสายใยความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กปภ. และลูกค้าให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ส่งผลให้ กปภ. มีภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากลูกค้าผู้ใช้บริการ

5. โครงการคลินิกมหาดไทย

ในปี 2551 กปภ. สนองนโยบายการบริการเพื่อประชาชนของกระทรวงมหาดไทย โดยจัดหน่วยบริการ "คลินิกน้ำ" เคลื่อนที่ในโครงการ "คลินิกมหาดไทย" เพื่อบริการประชาชน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service ด้วยถือว่าปัญหาของประชาชนจากการติดต่อกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ เป็นดั่ง "คนไข้" ที่ต้องให้ความช่วยเหลือให้บริการ หรือบำบัดรักษาให้หายจากความเดือดร้อนและข้อสงสัยต่าง ๆ จนเกิดความพึงพอใจหรือความเข้าใจที่ถูกต้อง

สำนักงานประปาทั้ง 228 สาขา ดำเนินงานตามแนวนโยบายโดยร่วมกับหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เช่น จังหวัด และอำเภอ จัดกิจกรรมตามกำหนด อาทิ จัดนิทรรศการเกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงต้นทุนน้ำประปา รับคำร้องเรียนร้องทุกข์ รับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ รับแจ้งซ่อมท่อแตกรั่ว รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนเจ้าของมิเตอร์ประปา บริการตรวจสอบระบบประปา และตรวจสอบความสมบูรณ์ของมาตรวัดน้ำ เป็นต้น

ในปี 2551 กปภ. เปิดให้บริการ "คลินิกมหาดไทย" ตั้งแต่วันที่ 6 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2552 รวม 53 สาขา ดังนี้

1. สำนักงานประปาระยอง
2. สำนักงานประปาจันทบุรี
3. สำนักงานประปาตราด
4. สำนักงานประปาสระแก้ว
5. สำนักงานประปาวัฒนานคร
6. สำนักงานประปาอรัญประเทศ
7. สำนักงานประปาแหลมงบัง
8. สำนักงานประปาพระพุทธบาท
9. สำนักงานประปาหนองแค
10. สำนักงานประปาบ้านหมอ
11. สำนักงานประปามวกเหล็ก
12. สำนักงานประปานครนายก
13. สำนักงานประปาพุ่มธานี
14. สำนักงานประปาเสนา
15. สำนักงานประปาสามพราน
16. สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์
17. สำนักงานประปาสมุทรสงคราม
18. สำนักงานประปาอ้อมน้อย
19. สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี
20. สำนักงานประปากระบี่
21. สำนักงานประปาไชยา

22. สำนักงานประปาพัทลุง
23. สำนักงานประปารือเสาะ
24. สำนักงานประปาขอนแก่น
25. สำนักงานประปาภาพัสนธุ์
26. สำนักงานประปาหนองคาย
27. สำนักงานประปาอุดรธานี
28. สำนักงานประปาหนองบัวลำภู
29. สำนักงานประปาศรีขรภูมิ
30. สำนักงานประปาสุรินทร์
31. สำนักงานประปาศรีสะเกษ
32. สำนักงานประปาอุบลราชธานี
33. สำนักงานประปาอำนาจเจริญ
34. สำนักงานประปาท่าวังผา
35. สำนักงานประปาแพร่
36. สำนักงานประปาร้อยแก้ว
37. สำนักงานประปาพะเยา
38. สำนักงานประปาลำพูน
39. สำนักงานประป่าน่าน
40. สำนักงานประปาแม่สาย
41. สำนักงานประปาทุ่งเสลี่ยม
42. สำนักงานประปาอุทัยธานี
43. สำนักงานประปาสุวรรณคโลก
44. สำนักงานประปาชัยนาท
45. สำนักงานประปาเพชรบูรณ์
46. สำนักงานประปาพิจิตร
47. สำนักงานประปาศรีสำโรง
48. สำนักงานประปាកำแพงเพชร
49. สำนักงานประปาศรีสัชชาลัย
50. สำนักงานประปาหล่มสัก
51. สำนักงานประปาสุโขทัย
52. สำนักงานประปาพยุหะคีรี
53. สำนักงานประปาบ้านตาขุน

6. โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ ปีที่ 7

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) สนับสนุนให้เยาวชนรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ และรู้คุณค่าของทรัพยากรน้ำ เมื่อถึงช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนจึงได้จัดกิจกรรม "ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ" สำหรับเยาวชนที่อยู่ในโรงเรียน/ชุมชนเขตจำหน่ายน้ำของ กปภ. อายุระหว่าง 10-12 ปี ร่วมทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ เรียนรู้เรื่องน้ำ อาทิ กระบวนการผลิตน้ำประปา การตรวจสอบคุณภาพน้ำ และการใช้น้ำอย่างประหยัด

ผ่านประสบการณ์ตรงประกอบด้วย เกมส์ เพลง การเรียนรู้ทางวิชาการ และทัศนศึกษา ซึ่งล้วนมุ่งหมายที่จะฝึกฝนให้เยาวชนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และนำไปสู่พฤติกรรมการใช้น้ำอย่างถูกต้อง ในปี 2551 กปภ. ได้จัดกิจกรรม "ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ" เป็นปีที่ 7 โดยแบ่งออกเป็น 3 รุ่น คือ

รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 19 - 21 มีนาคม 2551

ที่กองฝึกอบรมภูมิภาค 1 เชียงใหม่

รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 26 - 28 มีนาคม 2551

ที่กองฝึกอบรมภูมิภาค 3 สงขลา

รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 2 - 4 เมษายน 2551

ที่กองฝึกอบรมภูมิภาค 2 ขอนแก่น

ทุก ๆ ปี กปภ. สามารถผลิตเยาวชนไทยใจรักน้ำออกสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้เยาวชนเหล่านี้ร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการช่วยลดผลกระทบอันเกิดจากการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างไม่รู้คุณค่า พร้อมทั้งเป็นตัวอย่างและถ่ายทอดเรื่องราวให้บุคคลอื่นได้รู้คุณค่าและรักษาทรัพยากรน้ำ

7. โครงการพลังชุมชนสร้างสรรค์ชุมชนอยู่เย็นเป็นสุข เพื่อบูรณาการภารกิจ เป้าหมาย พื้นที่ เวลา และกระบวนการทำงานในระดับจังหวัดบนฐานคิดแบบองค์รวม

ตามที่กระทรวงมหาดไทยมีนโยบายให้กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมการพัฒนาชุมชน และการประสานภูมิภาค ร่วมกันบูรณาการภารกิจของ 4 หน่วยงาน ภายใต้ "โครงการพลังชุมชนสร้างสรรค์ชุมชนอยู่เย็นเป็นสุข เพื่อบูรณาการภารกิจ เป้าหมาย พื้นที่ เวลา และกระบวนการทำงานในระดับจังหวัดบนฐานคิดแบบองค์รวม" พร้อมทั้งน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา เพื่อพัฒนารูปแบบการทำงานด้านการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นในพื้นที่ชุมชนมากยิ่งขึ้น กปภ. ในฐานะเป็นหน่วยงานให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ได้กำหนดภารกิจที่จะมุ่งเน้นการบริหารจัดการน้ำอุปโภคบริโภคให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคได้มีโอกาสใช้น้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานอย่างพอเพียงและทั่วถึง โดย กปภ. ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงการบูรณาการภารกิจและชี้แจงแนวทางการปฏิบัติกับกรมโยธาธิการและผังเมือง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

และกรมการพัฒนาชุมชน เพื่อฉีกกำลังและพัฒนาการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของ กปภ. ในการมุ่งเน้นให้บริการน้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐาน เพื่อหล่อเลี้ยงชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบให้เป็นชุมชนที่มีความเข้มแข็งตามนโยบายของรัฐบาล

8. โครงการจ่ายค่าน้ำประปาแสนสะดวก

กปภ. มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อสร้างความสะดวกใจให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการบริการโดยปรับเปลี่ยนระบบอ่านมาตรวัดน้ำจากเดิมให้พนักงานไปเก็บเงินตามบ้านมาเป็นระบบอ่านและบันทึกมาตรผู้ใช้น้ำ พร้อมคำนวณและออกใบแจ้งหนี้ให้แก่ลูกค้าทันทีด้วยคอมพิวเตอร์มือถือแบบพกพา (Handheld Meter Reader) ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบความถูกต้องของปริมาณการใช้น้ำและจำนวนค่าน้ำที่จะต้องชำระได้ทันที

ปัจจุบัน กปภ. ใช้ระบบอ่านมาตรวัดน้ำแบบ Handheld ในสำนักงานประปา (ป.) ต่าง ๆ รวม 75 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ 40 จังหวัดแล้ว ดังนี้

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. ป.ชลบุรี | จ.ชลบุรี |
| 2. ป.บ้านบึง | จ.ชลบุรี |
| 3. ป.พนัสนิคม | จ.ชลบุรี |
| 4. ป.ศรีราชา | จ.ชลบุรี |
| 5. ป.แหลมฉบัง | จ.ชลบุรี |
| 6. ป.พญา | จ.ชลบุรี |
| 7. ป.ฉะเชิงเทรา | จ.ฉะเชิงเทรา |
| 8. ป.บางปะกง | จ.ฉะเชิงเทรา |
| 9. ป.บางคล้า | จ.ฉะเชิงเทรา |
| 10. ป.พนมสารคาม | จ.ฉะเชิงเทรา |
| 11. ป.ระยอง | จ.ระยอง |
| 12. ป.บ้านฉาง | จ.ระยอง |
| 13. ป.ปากน้ำประแสร์ | จ.ระยอง |
| 14. ป.จันทบุรี | จ.จันทบุรี |
| 15. ป.ขลุง | จ.จันทบุรี |
| 16. ป.ตราด | จ.ตราด |
| 17. ป.คลองใหญ่ | จ.ตราด |



18. ป.สระแก้ว	จ.สระแก้ว	53. ป.หนองคาย	จ.หนองคาย
19. ป.วัฒนานคร	จ.สระแก้ว	54. ป.สกลนคร	จ.สกลนคร
20. ป.อรัญประเทศ	จ.สระแก้ว	55. ป.นครพนม	จ.นครพนม
21. ป.ปราจีนบุรี	จ.ปราจีนบุรี	56. ป.อุบลราชธานี	จ.อุบลราชธานี
22. ป.กบินทร์บุรี	จ.ปราจีนบุรี	57. ป.พิบูลมังสาหาร	จ.อุบลราชธานี
23. ป.ลพบุรี	จ.ลพบุรี	58. ป.เดชอุดม	จ.อุบลราชธานี
24. ป.พทุมธานี	จ.พทุมธานี	59. ป.เขมรราชู	จ.อุบลราชธานี
25. ป.รังสิต	จ.พทุมธานี	60. ป.อำนาจเจริญ	จ.อุบลราชธานี
26. ป.พระนครศรีอยุธยา	จ.พระนครศรีอยุธยา	61. ป.ยโสธร	จ.ยโสธร
27. ป.บ้านโป่ง	จ.ราชบุรี	62. ป.เลิงนกทา	จ.ยโสธร
28. ป.ราชบุรี	จ.ราชบุรี	63. ป.มหาชนะชัย	จ.ยโสธร
29. ป.ปากท่อ	จ.ราชบุรี	64. ป.บุรีรัมย์	จ.บุรีรัมย์
30. ป.สมุทรสงคราม	จ.สมุทรสงคราม	65. ป.สตึก	จ.บุรีรัมย์
31. ป.สมุทรสาคร	จ.สมุทรสาคร	66. ป.ลำปลายมาศ	จ.บุรีรัมย์
32. ป.อ้อมน้อย	จ.สมุทรสาคร	67. ป.นางรอง	จ.บุรีรัมย์
33. ป.สามพราน	จ.นครปฐม	68. ป.ละหานทราย	จ.บุรีรัมย์
34. ป.ท่ามะกา	จ.กาญจนบุรี	69. ป.สุรินทร์	จ.สุรินทร์
35. ป.เพชรบุรี	จ.เพชรบุรี	70. ป.ศีขรภูมิ	จ.สุรินทร์
36. ป.สุราษฎร์ธานี	จ.สุราษฎร์ธานี	71. ป.รัตนบุรี	จ.สุรินทร์
37. ป.ชุมพร	จ.ชุมพร	72. ป.สังขะ	จ.สุรินทร์
38. ป.ภูเก็ต	จ.ภูเก็ต	73. ป.ศรีสะเกษ	จ.ศรีสะเกษ
39. ป.ตรัง	จ.ตรัง	74. ป.กันทรลักษ์	จ.ศรีสะเกษ
40. ป.สงขลา	จ.สงขลา	75. ป.มุกดาหาร	จ.มุกดาหาร
41. ป.หาดใหญ่	จ.สงขลา		
42. ป.สะเดา	จ.สงขลา		
43. ป.พัทลุง	จ.พัทลุง		
44. ป.สตูล	จ.สตูล		
45. ป.ขอนแก่น	จ.ขอนแก่น		
46. ป.กาฬสินธุ์	จ.กาฬสินธุ์		
47. ป.มหาสารคาม	จ.มหาสารคาม		
48. ป.ชัยภูมิ	จ.ชัยภูมิ		
49. ป.ร้อยเอ็ด	จ.ร้อยเอ็ด		
50. ป.อุดรธานี	จ.อุดรธานี		
51. ป.หนองบัวลำภู	จ.หนองบัวลำภู		
52. ป.เลย	จ.เลย		

การพัฒนาระบบการให้บริการชำระค่าน้ำด้วยระบบ Handheld จะขยายผลอย่างต่อเนื่องโดยมีเป้าหมายให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ให้บริการของ กปภ. และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการชำระค่าน้ำประปา กปภ. ได้เพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปารวมเป็น 10 ช่องทาง ดังนี้

1. สำนักงานประปาในพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการ
2. ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ "Counter Service" ที่ร้าน 7-ELEVEN และห้างสรรพสินค้า
3. ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ "Jaymart Paypoint" ที่ร้าน Jay Mart
4. ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ "Pay at Post" ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศ



5. ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ "Just Pay" ที่สำนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

6. ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ "mPAY STATION" ที่ศูนย์ บริการ AIS และร้าน Telewiz

7. ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ ทู พาร์ทเนอร์ และ ทู มั่นใจ เอ็กซ์เพรส

8. ชำระค่าน้ำประปาผ่านเคาน์เตอร์สาขา บัตร ATM และ เว็บไซต์ของธนาคารไทยพาณิชย์ ที่ www.scbeasy.com (เฉพาะ สำนักงานประปาปทุมธานี สำนักงานประปารังสิต สำนักงาน ประปาชลบุรี สำนักงานประปาบ้านบึง สำนักงานประปา พันธ์สนิม สำนักงานประปาศรีราชา สำนักงานประปาแหลมฉบัง และสำนักงานประปาพัทยา)

9. หักบัญชีเงินฝากธนาคาร 14 แห่งได้ทุกสาขาทั่วประเทศ ผ่าน ธ.กรุงไทย ธ.กรุงเทพ ธ.กรุงศรีอยุธยา ธ.กสิกรไทย ธ.ทหารไทย ธ.ไทยพาณิชย์ ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร (ธกส.) ธ.ยูโอบี ธ.นครหลวงไทย ธ.ไทยธนาคาร ธ.แลนด์แอนด์เฮาส์ เพื่อรายย่อย ธ.ทีสโก้ ธ.ธนชาติ และ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย

10. ผ่านจุดบริการ Lotus ณ เทสโก้ โลตัส ไฮเปอร์มาร์เก็ต โลตัสเอ็กซ์เพรส ตลาดโลตัส และห้างเทสโก้ โลตัส

9. โครงการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

กปภ. มุ่งเสริมสร้างสังคมคุณธรรมในองค์กรด้วยการ ส่งเสริมให้พนักงานคิดดี ทำดี ในปีที่ผ่านมาจวบจนถึงปี 2551 มี หลายโครงการที่ กปภ. สร้างสรรค์และทำต่อเนื่องมาเพื่อมุ่งส่งเสริม คุณธรรมเพื่อปวงชน ดังนี้

9.1 โครงการตามหาคนคุณธรรม ปีที่ 2

กปภ. เชื่อมั่นว่าในองค์กรจะมีบุคคลต้นแบบที่ปฏิบัติงาน ให้แก่องค์กร โดยยึดคุณธรรมประจำใจและจริยธรรมประจำกาย โครงการนี้จึงมีขึ้นเพื่อสนับสนุนและยกย่องพนักงานที่คิดดี ทำดี มี คุณธรรม โดยในปี 2551 มีพนักงานได้รับการเชิดชูเป็น "คนคุณธรรม ประจำปี 2551" รวม 39 คน

9.2 โครงการนักรับบริการมือทองสมองเพชร ปีที่ 3

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพนักงานที่เป็นนักรับบริการใน ระดับที่ลูกค้าเกิดความรู้สึกดีตรงตา และตรงใจ ด้วยเอกลักษณ์ การบริการแบบ one stop service เขตละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ในแต่ละปี

9.3 โครงการสำนักงานประปาดีเด่นประจำปี 2551 ปีที่ 16

เป็นโครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกสำนักงาน ประปามุ่งกำลังพัฒนาหน่วยงานให้เป็นที่ประจักษ์ ทั้งด้าน

บริหารเงิน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาองค์กร และ ด้านลูกค้า ส่งผลให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด ในปี 2551 มีสำนักงานประปาดีเด่นระดับชนะเลิศ 6 สาขา และ รองชนะเลิศ 6 สาขา

10. โครงการราษฎร์รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง ปีที่ 9

จากสถานการณ์ภัยแล้งในหลายพื้นที่ทั่วประเทศ เป็นเหตุ ให้ประชาชนในหลายจังหวัดทั่วทุกภูมิภาคได้รับความเดือดร้อน กปภ. ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบการจัดหาน้ำประปาเพื่อการ อุปโภคบริโภค ได้ตระหนักถึงความเดือดร้อนที่ประชาชนจะได้รับ จึงได้จัดเตรียมมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงที่เกิดจาก ภัยภัยแล้ง อาทิ การขุดลอกแหล่งน้ำดิบ สำรวจหาแหล่งน้ำ ธรรมชาติเพิ่มเติม สร้างฝายกั้นน้ำชั่วคราว ตรวจสอบดูแล มาตรฐานการผลิตและจ่ายน้ำประปาอย่างเข้มงวด ฯลฯ โดยใน ปี 2551 กปภ. ร่วมมือกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) กองทัพบก และบริษัท แอด วานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS ดำเนิน "โครงการ ราษฎร์รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง ประจำปี 2551" โดย กปภ. จะให้การ สนับสนุนน้ำประปาเพื่อนำไปแจกจ่ายแก่ประชาชนในพื้นที่ ห่างไกลและทุรกันดารที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงเวลา ดำเนินโครงการ ระหว่างเดือนมีนาคม - กรกฎาคม 2551 นับเป็น อีกช่องทางหนึ่งที่ กปภ. ได้เข้าไปมีส่วนร่วมบรรเทาความเดือดร้อน ให้แก่ประชาชนที่ประสบภัยแล้ง

11. โครงการกรมทางหลวง-การประปาสวนภูมิภาค รวมใจ ด้านภัยแล้ง ปีที่ 4

สถานการณ์ภัยแล้งที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นและยาวนาน กปภ. ในฐานะที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาน้ำสะอาดเพื่อใช้ ในการอุปโภคบริโภค ได้ตระหนักถึงความต่อเนื่องเพียงพอของน้ำ สะอาดที่ประชาชนจะต้องได้รับตลอดหน้าแล้ง จึงได้จัดทำแผน ปฏิบัติการป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดปัญหาจากภัยแล้ง ขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบ

หลังจากที่ได้ดำเนิน "โครงการราษฎร์รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง" แล้ว กปภ. ยังได้ร่วมมือกับกรมทางหลวง ดำเนินโครงการ "กรมทางหลวง-การประปาสวนภูมิภาค รวมใจด้านภัยแล้ง" เพื่อร่วม บำบัดทุกข์และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน โดย กปภ. จะให้การสนับสนุนน้ำประปาแก่หน่วยงานของกรมทางหลวงที่ตั้ง อยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อนำไปแจกจ่ายประชาชนที่ประสบปัญหา ขาดแคลนน้ำในช่วงเวลาดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนเมษายน จนกว่าปัญหาภัยแล้งจะคลี่คลาย

คณะกรรมการ กปภ. ปี 2551



นายจุลยุทธ หิรัญยะวสิต

- ประธานกรรมการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2551)
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ.
- อายุ 60 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารรัฐกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- รองเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี
- ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี
- ผู้อำนวยการกองการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

ตำแหน่งงานปี 2551

- ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- กรรมการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- กรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)



นายสมชาย ชุ่มรัตนัน

- กรรมการ กปภ. (ตาม พ.ร.บ. กปภ. พ.ศ. 2522)
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กปภ.
- อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

ตำแหน่งงานปี 2551

- อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง



นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา

- กรรมการ กปภ. (ตาม พ.ร.บ. กปภ. พ.ศ. 2522)
- กรรมการตรวจสอบ กปภ.
- ประธานอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ. (15 ม.ค. 2550 – 22 เม.ย. 2551)
- รองประธานอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. (30 พ.ค. 2551 – 22 เม.ย. 2551)
- กรรมการบริหารแผนและการลงทุนของ กปภ. (กรรมการบริหาร กปภ.)
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต Tulane University U.S.A.
- หลักสูตร FINANCE FOR NON FINANCE DIRECTOR
- หลักสูตร DIRECTORS CERTIFICATIONS PROGRAM รุ่นที่ 81

ประสบการณ์ทำงาน

- รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ตำแหน่งงานปี 2551

- อธิบดีกรมอนามัย
- กรรมการ บริษัท เมอริเออร์ซีวีวีดี จำกัด
- กรรมการ บริษัท เยอเนรัล ฮอสมิทัล จำกัด



นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

- กรรมการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2551)
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
- ประธานอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.
- อนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประจำของ กปภ.
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ว่าการ กปภ.
- อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษา กฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาโท MASTER OF LAW, UNIVERSITY OF PENNSYLVANIA, U.S.A.
- ปริญญาโท MASTER OF COMPARATIVE LAW, GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY, U.S.A.
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปรอ. 4515

ประสบการณ์ทำงาน

- อัยการพิเศษฝ่ายสัญญาและหารือ

ตำแหน่งงานปี 2551

- รองอธิบดีอัยการฝ่ายปรึกษา สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท การเชื่อมเพลิงกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ การประปานครหลวง



พลตำรวจโท สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง

- กรรมการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2551)
- กรรมการอิสระ
- ประธานอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- อนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ.
- กรรมการบริหารแผนและการลงทุนของ กปภ. (กรรมการบริหาร กปภ.)
- อายุ 54 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปונה ประเทศอินเดีย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 17
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันป้องกันประเทศ

ประสบการณ์ทำงาน

- จเรตำรวจ (สบ.8)
- ผู้บัญชาการสอบสวนกลาง

ตำแหน่งงานปี 2551

- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตรวจแห่งชาติ
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)



พลโท อานนท์ ตันติศิรินทร์

- กรรมการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2551)
- ประธานกรรมการอิสระ
- อายุ 62 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก รุ่นที่ 60 กองทัพบก

ตำแหน่งงานปี 2551

- ที่ปรึกษากระทรวงกลาโหม



นายอรรถจักร์ แสงรักษาวงศ์

- กรรมการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2551)
- กรรมการอิสระ
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- อนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ.
- ประธานกรรมการบริหารแผนและการลงทุนของ กปภ. (กรรมการบริหาร กปภ.)
- อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วปรอ.4414 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปี 2545
- ปปร.8 สถาบันพระปกเกล้า ปี 2548

ประสบการณ์ทำงาน

- อธิบดีกรมวิชาการเกษตร

ตำแหน่งงานปี 2551

- รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)



นายชาติชาย พุคยากรณ์

- กรรมการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2551)
- กรรมการอิสระ
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- อายุ 44 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- Doctor of Psychology in Management, California School of Professional Psychology, U.S.A.
- Doctor of Philosophy, Illinois State University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงาน

- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตำแหน่งงานปี 2551

- กรรมการ บริษัท ศรีปทุมการศึกษา จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอส.เอ็ม.ซี. 1996 จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม.พี.เอ็ดดูเคชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยอโยธยาบริหารธุรกิจ จำกัด
- กรรมการ บริษัท มุ่ง มั่น มิตร จำกัด
- ผู้รับใบอนุญาต โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพาณิชยการ



นายแพทย์เรวัต วิศรุตเวช

- กรรมการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2551)
- กรรมการอิสระ
- กรรมการบริหารแผนและการลงทุนของ กปภ. (กรรมการบริหาร กปภ.)
- อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุมัติบัตรผู้เชี่ยวชาญ สาขา ศัลยศาสตร์ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

ตำแหน่งงานปี 2551

- อธิบดีกรมการแพทย์



นายพงษ์กานู เสวครุภรณ์

- กรรมการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 28 พ.ย. 2549, 22 เม.ย. 2551)
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบของ กปภ. (29 ธ.ค. 2549 – 1 เม.ย. 2551)
- อนุกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. (31 ต.ค. 2550 – 1 เม.ย. 2551)
- อนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. (29 ธ.ค. 2549 – 1 เม.ย. 2551)
- กรรมการตรวจสอบของ กปภ.
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- กรรมการบริหารแผนและการลงทุนของ กปภ. (กรรมการบริหาร กปภ.)
- อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- B. com (Economics) University of Auckland New Zealand
- M.A. (Economics) Northwestern University U.S.A.
- หลักสูตร DIRECTORS CERTIFICATIONS PROGRAM รุ่นที่ 17

ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งงานปี 2551

- ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- กรรมการ การรถไฟฯ ฟ้าชนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
- กรรมการ ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท คาเธ่ย์ลีส์แพลน จำกัด (มหาชน)



นายวุฒิิต สารินต์

- กรรมการและเลขานุการ กปภ. (มติ ครม. เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2550 ครบวาระ 24 ม.ค. 2552)
- กรรมการบริหารความเสี่ยงของ กปภ.
- อนุกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการของ กปภ. (31 ต.ค. 2551 – 22 เม.ย. 2551)
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร DIRECTORS CERTIFICATIONS PROGRAM รุ่นที่ 100

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง
- ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรฐานเทคนิคก่อสร้างและควบคุมการก่อสร้าง
- ผู้อำนวยการสำนักงานประเภท 4 สุราษฎร์ธานี
- ผู้ช่วยผู้ว่าการภาค 2
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สารสนเทศและประเมินผล)
- รองผู้ว่าการภาค 5
- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)

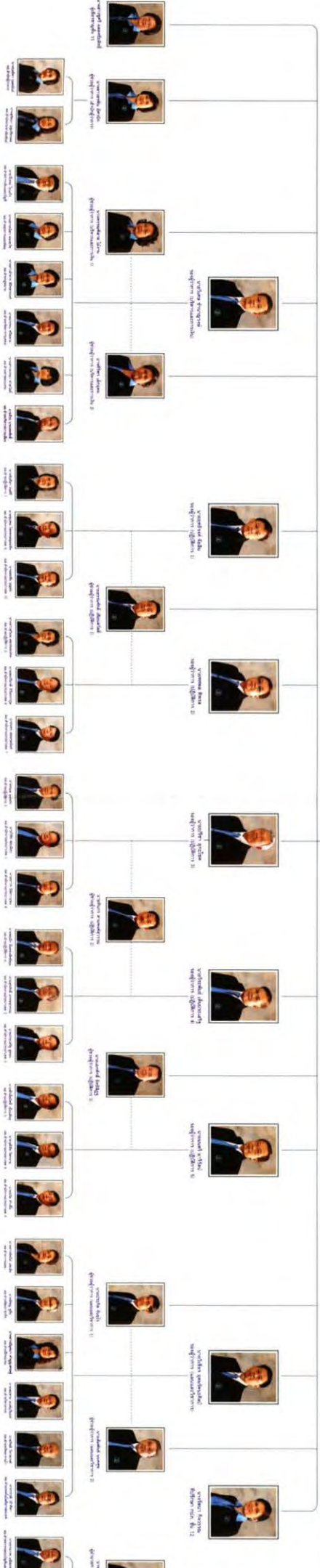
ตำแหน่งงานปี 2551

- ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
- กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

กบข. PWA



คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2551



คณะผู้บริหาร

การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2551

ใช้น้ำให้รู้คุณค่า

ใช้น้ำประปาให้ถูกวิธี ”



คณะผู้บริหารการประปาส่วนภูมิภาค ปี 2551



นายชวลิต สารินต์
ผู้ว่าการ
Mr.Chavalit Sarun
Governor



นายวิเศษ ชำนาญวงษ์
รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน)
Mr.Wiset Chamnarnwong
Deputy Governor (Administration and Finance)



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์
รองผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ)
Mr.Vichian Udomratanasilpa
Deputy Governor (Planning and Technical Affairs)



นายฤทธิรงค์ จัยสิน
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)
Mr.Ritthirong Jaiyasin
Deputy Governor (Operation 1)



นายทศพล ทิพரச

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)

Mr.Tospone Tiparos

Deputy Governor (Operation 2)



นายปรีชา อุกะโชค

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)

Mr.Preecha Ukachoke

Deputy Governor (Operation 3)



นายวีระพันธ์ เท็นประเสริฐ

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)

Mr.Weerapan Henprasert

Deputy Governor (Operation 4)



นายมนตรี อารีรัตน์

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)

Mr.Montree Areerat

Deputy Governor (Operation 5)



นางรัตนา กิจวรรณ

ที่ปรึกษา กปภ. ชั้น 12

Mrs.Ratana Kitchawan

Chief Financial Officer (CFO)



นางสาวอรพิน อัสวานิก

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

Miss Orapin Assavanig

Assistant Governor (Office of the Governor)

นางสาวจันทิรา จุฬาทก

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ระดับ 11)

Miss Chantira Chulothok

Director, Office of the Auditors (Level 11)



นางพรรณพิลาส ไม้งาม

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน 1)

Mrs.Panpilar Mai-ngam

Assistant Governor (Administration and Finance 1)

นางศิริพร เล็กอุดม

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน 2)

Mrs.Siriporn Lek-udom

Assistant Governor (Administration and Finance 2)

นายประทีป จันอุไร

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ 1)

Mr.Prakit Chan-urai

Assistant Governor (Planning and Technical Affairs 1)



นายสัมพันธ์ นนทสุข

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ 2)

Mr.Sampan Nonthasuk

Assistant Governor (Planning and Technical Affairs 2)



นายธรรมศักดิ์ เทียนสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)

Mr.Thammasak Tiensawat

Assistant Governor (Operation 1)



นายทินกร ด่านพงศ์สุวรรณ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)

Mr.Thinakorn Danpongsuwan

Assistant Governor (Operation 2)



นายเอกศักดิ์ อธิธิสฎฐ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)

Mr.Ekasak Ittisith

Assistant Governor (Operation 3)



นางสาวชูศรี ฉลองชัยสิทธิ์

ผู้เชี่ยวชาญ ชั้น 11

Miss Chusri Chalongsaiyasith

Specialist for Internal Audit (Level 11)



นางกุลธิดา กุลกนันท์

ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าราชการ
Mrs.Kulthida Kultanan

Director, Office of the Governor

นางสุรัตนา บุญเพียรพล

ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
Mrs.Surattana Boonpienpol

Director, Office of the Public Relations



นายประเวช มณีสะอาด

ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน
Mr.Prawate Maneesa-ard

Director, Accounting and Finance Audit
Department

นายสงบ รัตนสุวรรณ

ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติงาน
Mr.Sangob Rattanasuwan

Director, Operation Audit Department

นายวิโรจน์ ไบแก้ว

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี
Mr.Wirote Baikaw

Director, Finance and Accounting
Department



นางสาวธนิตา ทองธวัช

ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการและพัสดุ

Miss Thanita Thongtawach

Director, General Affairs and Logistics
Department



นางสาวสำอาง สนิทานนท์

ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

Miss Samang Sinitanon

Director, Legal Department



นายบรรจบ ศรีสลวย

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

Mr. Banjob Srisaluay

Director, Human Resources
Department



นางสาวจรรยา คำสวัสดิ์

ผู้อำนวยการฝ่ายค่าตอบแทน

Miss Chanya Khumsawasdi

Director, Remuneration
Department



นายธีระ ประสพศักดิ์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

Mr. Theera Prasopsak

Director, Risk Management
Department



นางสาวทศนีย์ เตีย

ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน

Miss Tassanee Tia

Director, Planning Department

นายพิชญ ชูชื่น

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารธุรกิจ

Mr.Pichaya Chuchuen

Director, Business Development Department



นางสาวปิญญา คำบุญเศรษฐ์

ผู้อำนวยการกองฝึกอบรมภูมิภาค 1 เชียงใหม่
รักษาการแทนผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรม

Miss Punjana Kumnoonsate

Director, Regional Training Division 1

Chiang Mai

Acting Director, Training Department

นายสมชาย มนต์บุรินทร์

ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม

Mr.Somchai Montburinon

Director, Engineering Department

นายกิตติ วิชาสงศ์

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรน้ำ

Mr.Kitti Wipasvongse

Director, Water Resources Department



นายวรวุฒิ เป้าศิลา

ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

Mr.Voravuth Paosila

Director, Information Technology
Department

นางจันทิมา ทมศิริ

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 1

Mrs.Jantima Thomsiri

Director, Operation Department 1

นางสาวสุวิมล พดุงธนมงคล

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 2

Miss Suwimol Padoungtanamongkol

Director, Operation Department 2



นายกมล พชรกร

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 3

Mr.Kamol Pocharakorn

Director, Operation Department 3

นายสมนึก ลิมทองสิริคุณ

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 4

Mr.Somnug Limtongsittikoon

Director, Operation Department 4

นายศักดิ์สมิทธิ์ เอี่ยมสินธุ์

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 5

Mr.Saksmith Iemsin

Director, Operation Department 5



นายวิชัย พุ่มเมือง

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 1

Mr.Vichai Pummoung

Director, Regional Office 1

นายสุรศักดิ์ มรกตสุวรรณ

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 2

Mr.Surasak Morakotsuwan

Director, Regional Office 2



นายประเสริฐ อุ๋ทอง

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 3

Mr.Prasert Uthong

Director, Regional Office 3

นายวุฒิชัย จิตรงาม

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 4

Mr.Wutichai Jitngam

Director, Regional Office 4

นายจรัส คำเชื้อ

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 5

Mr.Jarul Kumchuea

Director, Regional Office 5



นายสมเกียรติ ภิริยะกากุล

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 6

Mr.Somkiat Piriyaagul

Director, Regional Office 6

นายนคร ลอยกุลนันท์

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 7

Mr.Nakorn Loykulnanta

Director, Regional Office 7



นายทวาร นิติวาเชน

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 8

Mr.Thaworn Nitipavachon

Director, Regional Office 8

นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9

Mr.Chompol Chokepongudomchai

Director, Regional Office 9

นายสมชัย บุญสม

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 10

Mr.Somchai Bunsom

Director, Regional Office 10

การดำเนินงานตามภารกิจหลัก การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2551

“ นำให้ชีวิต โปรดคิดก่อนใช้
ร่วมกันแก้ไข ต้านภัยโลกร้อน ”



การดำเนินงานตามภารกิจหลัก ของ กปภ. ในปี 2551

การพัฒนาธุรกิจและการบริหารงานของ กปภ. ในปี 2551

การดำเนินธุรกิจในปี 2551 กปภ. มุ่งเน้นนโยบายในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานเพื่อให้ตอบสนองนโยบายรัฐบาล และตอบสนองการบริการลูกค้าในพื้นที่ห่างไกล ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงาน 6 ด้าน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน

กปภ. กระจายการลงทุนในโครงการต่าง ๆ ได้แก่ โครงการปรับปรุงขยายระบบประปา โครงการปรับปรุงประปาทะเลหลังรับโอน โครงการปรับปรุงเส้นทางท่อ โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ โครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ ดังตาราง

โครงการ	จำนวน (แห่ง)	วงเงินปี 2551 (ล้านบาท)
1. โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา	24	2,290
2. โครงการปรับปรุงระบบประปาทะเลหลังรับโอน	12	242
3. โครงการปรับปรุงเส้นทางท่อ	15	492
4. โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ	12	424
5. โครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ	338	487
รวม	401	3,935

ทั้งนี้ กปภ. มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจทั่วประเทศ โดยเบิกจ่ายงบประมาณได้ 99.6% สามารถสนองนโยบายเร่งสร้างสาธารณูปโภคและเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ

2. ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน

ปี 2551 กปภ. มีผลประกอบการเบื้องต้น คือ มีรายได้รวม 14,870 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 13,252 ล้านบาท EBITDA จำนวน 4,788 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคา 2,592 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 1,618 ล้านบาท

3. ยุทธศาสตร์การผลิตและการจำหน่ายน้ำ

กปภ. ผลิตและจำหน่ายน้ำบริการให้กับลูกค้าในพื้นที่จำนวน 2.77 ล้านรายทั่วประเทศ โดยมีประชากรได้รับความสะอาดสบาย 13.85 ล้านคน ปริมาณน้ำจำหน่าย 835 ล้าน ลบ.ม. สามารถควบคุมน้ำสูญเสียให้อยู่ในระดับ 26.67% โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและจำหน่ายน้ำ การควบคุมประสิทธิภาพในการลดน้ำสูญเสียโดยใช้ DMA

4. ยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและบริการ

กปภ. สนองนโยบายรัฐบาลในการให้บริการประปาแก่ประชาชนประกอบด้วย โครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ เพื่อตอบสนองนโยบายเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการเพื่อสังคม เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

4.1 โครงการน้ำประปาดื่มได้ โดย กปภ. ร่วมมือกับกรมอนามัยในการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดของประชาชน และช่วยลดปริมาณขวดพลาสติก ในปี 2551 กปภ. ได้ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แล้วรวม 114 แห่ง

4.2 โครงการเติมใจให้กัน มุ่งปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ผู้จัดการประปาและทีมบริการเสียดเวลาออกพบประชาชนเพื่อช่วยเหลือ บริการซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้าน พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษาระบบประปาภายในบ้านฟรี

4.3 โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ มุ่งสร้างจิตสำนึกเยาวชนให้รู้คุณค่าและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ โดยจัดกิจกรรมประกวดเรียงความและคำขวัญเกี่ยวกับการประหยัดน้ำ ทั้งนี้ พื้นที่ใดที่มีสำนักงานประปาของ กปภ. อยู่ จะต้องมีการเรียนประหยัดน้ำ

4.4 โครงการคลินิกมหาดไทย กปภ. ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service เช่น จัดนิทรรศการเกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงต้นทุนน้ำประปา รับคำร้องทุกข์ รับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ รับแจ้งซ่อมท่อแตกรั่ว รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนเจ้าของมิเตอร์ประปา บริการตรวจสอบระบบประปา และตรวจสอบความสมบูรณ์ของมาตรวัดน้ำ เป็นต้น

4.5 นโยบาย 6 มาตรการ 6 เดือนฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคน กปภ. ดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเพื่อลดผลกระทบต่อค่าครองชีพของประชาชน โดยให้ประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัย และใช้น้ำประปาไม่เกิน 50 ลูกบาศก์เมตรต่อเดือนได้ใช้น้ำฟรี ทั้งนี้ กปภ.ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าควบคู่กันไปด้วย

5. ยุทธศาสตร์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

ในปี 2551 กปภ. มีพนักงานและลูกจ้างประจำจำนวน 5,396 คน มีสัดส่วนพนักงานต่อผู้ใช้น้ำประมาณ 1 : 514 โดยได้พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลโดยนำหลัก Performance Based Management มาประเมินผลพนักงาน

6. ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กปภ. พัฒนา GIS ทั้งระบบแผนที่และข้อมูล GIS ทั้งสิ้นจำนวน 32 โครงการ การพัฒนาระบบ SAP เพิ่มเติม รวมถึงการนำระบบ Open Source Office มาใช้นำร่องเพื่อเป็นแนวทางในการลดค่าลิขสิทธิ์ของ Microsoft

ภาพรวมของการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน **แผนกลยุทธ์** **แผนปฏิบัติการ**

ภารกิจ

ประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปา โดยการสำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา รวมทั้งการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้บริการสาธารณูปโภค โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชน

วิสัยทัศน์

กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำที่ให้บริการน้ำประปาแก่ปวงชนอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง และได้มาตรฐาน

พันธกิจ

- สำรวจและจัดหาแหล่งน้ำดิบเพื่อใช้ในกิจการประปา
- ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาทั่วประเทศ นอกเหนือจากกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ
- ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับกิจการประปาเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้บริการสาธารณูปโภค โดยคำนึงถึงประโยชน์

ของรัฐและสุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ

พื้นที่การให้บริการ

กปภ. ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยในปี 2551 มีลูกค้าจำนวน 2,771,418 ราย บริการน้ำประปาแก่ประชาชนทั้งปี 835 ล้านลูกบาศก์เมตร มีสำนักงานประปาจำนวน 228 สาขา และมีหน่วยบริการจำนวน 358 หน่วยบริการ

ปัญหาและอุปสรรค

กปภ. ประสบปัญหาด้านเงินลงทุนที่ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ปัญหาท่อเก่าที่หมดสภาพ กำลังการผลิตไม่เพียงพอ แรงดันน้ำไม่พอในบางพื้นที่ สภาพปัญหาภัยแล้ง ภัยน้ำท่วม การขายน้ำต่ำกว่าต้นทุนในเขตพื้นที่เอกชนร่วมลงทุน การพึ่งพาเงินอุดหนุนจากรัฐบาล โดยบางพื้นที่ต้องกู้เงินเพื่อลงทุนเพิ่มกำลังการผลิต ปรับเปลี่ยนเส้นท่อ จัดหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มเติม รวมทั้งปัญหาโครงสร้างองค์กรที่ต้องปรับเพื่อให้มีความคล่องตัวในการบริหารงานมากขึ้น

ภาพรวมของการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน

กปภ. มีสินทรัพย์รวมประมาณ 57,253 ล้านบาท สินทรัพย์ของ กปภ. เพิ่มประมาณ 5.7% ตลอดช่วง 5 ปีที่ผ่านมา และในปี 2551 กปภ.มีกำไรสุทธิ 1,618 ล้านบาท



แผนปฏิบัติการ และแผนกลยุทธ์

กปภ.ได้จัดทำแผนปฏิบัติการตามแนวทางของแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ.2550 – 2554) แบ่งเป็นยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน
- 2) ยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน
- 3) ยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและบริการ
- 4) ยุทธศาสตร์ด้านการผลิตและจำหน่ายน้ำ
- 5) ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล

โดยมี 22 กลยุทธ์ย่อย ครอบคลุมการบริหารงานทั้ง 6 ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุจุดมุ่งหมายหลักในการแก้ไขปัญหาในช่วงระยะเวลา 5 ปี ตามแผนด้านต่าง ๆ ดังนี้

แผนยุทธศาสตร์ด้านการเงิน

แผนการจัดทำระบบบัญชีต้นทุน ข้อเสนอการจัดทำโครงสร้างอัตราค่าน้ำ ข้อเสนอในการบริหารทรัพย์สิน และข้อเสนอการบริหารสำนักงานประปาแบบศูนย์กำไร

แผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน

มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน และรักษาสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ กปภ. การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำและเงินอุดหนุนต่อเงินลงทุน กำไรสุทธิ และสภาพคล่องทางการเงินของ กปภ.

แผนยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและการบริการ

กลยุทธ์ในการเพิ่มรายได้จากการจำหน่ายน้ำและจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ กลยุทธ์ในการเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และกลยุทธ์ในการเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร

แผนยุทธศาสตร์ด้านการผลิตและการจ่ายน้ำ

มีเป้าหมายการเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการผลิต-ส่ง และจ่ายน้ำ และควบคุมระบบจ่ายน้ำประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบ่งการพัฒนาเป็น 2 กลุ่ม คือ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาพรวมขององค์กร

แผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

แผนงานสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรและการบริหารงาน ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน แผนอัตราค่าจ้าง แผนปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือน แผนพัฒนาระบบการประเมินผล และแผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ และแผนการสืบทอดตำแหน่ง

ทั้งนี้ ในปี 2552 กปภ. จะดำเนินการปรับเปลี่ยนแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเป้าหมายที่ปรับเปลี่ยนไป โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2552

นโยบายการกำกับดูแลกิจการขององค์กรในปี 2551

กปภ.ได้กำหนดทิศทางการกำกับดูแลกิจการขององค์กรโดยการเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย และบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีเกณฑ์ชี้วัด ดังนี้



1. การดำเนินการตามนโยบาย

การนำระบบการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (EVM) มาใช้งาน โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ เช่น การดำเนินงานตามนโยบาย เช่น การบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ และความสามารถในการบริหารแผนลงทุน

2. ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

ตัวชี้วัดด้านการเงิน ประกอบด้วย กำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA) การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐศาสตร์ (EP) ค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้ดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ไม่ใช่การเงิน ประกอบด้วย อัตราน้ำสูญเสีย (Water Lose) ปริมาณน้ำซื้อของโครงการเอกชนร่วมลงทุนงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร จำนวนผู้ใช้น้ำ (Water Coverage) ระดับความสำเร็จในการให้บริการ ด้านกายภาพ คุณภาพน้ำประปา แรงดันน้ำ การหยุดจ่ายน้ำ

3. การบริหารจัดการองค์กร บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ

การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรบุคคล

แผนการดำเนินงานในอนาคต

ในปี 2552 กปภ.ได้กำหนดตัวชี้วัดตามร่างบันทึกข้อตกลงการประเมินการดำเนินงานของกระทรวงการคลังเพื่อกำกับดูแลองค์กรในปี 2552 ตามหลักของ Balance Scorecard โดยจะพิจารณาตัวชี้วัดเพิ่มเติมจากปัจจุบันในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการเงิน เช่น EBITDA โครงการเอกชนร่วมลงทุนและของ กปภ.

ด้านการลงทุน เช่น ร้อยละของการเบิกจ่ายงบลงทุนไม่ต่ำกว่า 95%

ด้านการตลาดและบริการ เช่น การบริหารจัดการแรงดันน้ำให้ได้มาตรฐาน คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จำนวนครั้งที่หยุดจ่ายน้ำ ระยะเวลาที่หยุดจ่ายน้ำ อัตราการร้องเรียนของลูกค้า ระยะเวลาซ่อมท่อประปาเสร็จภายใน 24 ชม.

ด้านการผลิตและจ่ายน้ำ เช่น ปริมาณน้ำจำหน่าย จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่มรายใหม่

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานธุรกิจของ กปภ. ในปี 2552

ในปี 2552 แม้ว่าเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมยังอยู่ในภาวะชะลอตัว แต่การประชาสัมพันธ์ภาคียังคงเน้นการลงทุนก่อสร้างปรับปรุงเพิ่มเติมกำลังการผลิต วางท่อขยายบริการให้ประชาชนให้ทันกับความต้องการในแต่ละการประปา ผ่านโครงการใน 4 หมวด โดยมีจำนวนโครงการและวงเงินลงทุนปี 2552 รายละเอียด ดังตาราง

โครงการ	จำนวน (แห่ง)*	วงเงินลงทุนปี 2552 (ล้านบาท)*
1. ปรับปรุงขยายระบบประปา		
1.1 เงินอุดหนุน 75% + เงินรายได้ 25%	6	1,135
1.2 เงินกู้พันธบัตร	3	2,208
2. ปรับปรุงเส้นท่อ	23	546
3. พัฒนาแหล่งน้ำ	4	126
4. วางท่อขยายเขตจ่ายน้ำ	326	492
รวม	362	4,507

หมายเหตุ : * เฉพาะโครงการใหม่ที่ขอและได้รับจัดสรรในปี 2552 (วงเงินเต็มโครงการ)

ขณะเดียวกัน ยังเน้นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการกับประชาชน ทั้งในด้านการบริการประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานโดยมีแรงดันน้ำที่เหมาะสม อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้น้ำในการติดต่อขอรับบริการด้านต่าง ๆ ตั้งแต่การขอใช้น้ำหรือขอรับบริการอื่น ๆ รวมทั้งการชำระค่าบริการได้หลายช่องทางมากยิ่งขึ้น เช่น ชำระค่าบริการผ่านธนาคาร ผ่านร้านสะดวกซื้อ ผ่านที่ทำการไปรษณีย์ และเคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น นอกจากนี้ กปภ. ยังเป็นหน่วยงานที่ไม่มุ่งเน้นกำไร แต่มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ให้มีกรใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มเยาวชน เช่น โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ เป็นต้น

ในปี 2552 กปภ.ได้กำหนดเป้าหมายการให้บริการหลัก คือ เพิ่มผู้ใช้น้ำรายใหม่ให้ได้ไม่น้อยกว่า 150,000 ราย ทำยอดขายน้ำเพิ่มขึ้นอีกไม่น้อยกว่า 40 ล้าน ลบ.ม. และรักษาระดับอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายไม่ให้เกิดร้อยละ 26

PWA's Achievements in 2008

PWA Business Development and Administration in 2008

The Provincial Waterworks Authority (PWA)'s business transactions in 2008 were focused on an improvement of its administrative efficiency in response to the government policies and customer services in remote areas, with an aim to fulfill its responsibility for society, under 6 following administrative strategy.

1. Investment Strategy

PWA's investments in 2008 were distributed in such projects as rehabilitation and expansion of water supply systems, rehabilitation of water supply systems after transfer, pipeline rehabilitation, water sources development, as well as pipe lay-down for service area expansion. These projects are listed in the table below.

Project	Number	Investment amount in 2008 (Million baht)
1. Rehabilitation & expansion of water supply systems.	24	2,290
2. Rehabilitation of water supply systems after transfer	12	242
3. Pipeline rehabilitation	15	492
4. Water sources development	12	424
5. Pipe lay-down for service area expansion	338	487
<i>Total</i>	<i>401</i>	<i>3,935</i>

In 2008, PWA ranked first among public enterprises across the country in national budget reimbursement (99.6%), which was in response to the government policy on accelerated construction of the infrastructure and national budget reimbursement in order to stimulate the country's economy.

2. Financial Strategy

For its operational consequences in 2008, PWA's total income amounted to Baht 14,870 million while total expenses amounted to Baht 13,252 million, resulting in a net profit of Baht 1,618 million. PWA's EBITDA totaled Baht 4,788 million and the depreciation value was Baht 2,592 million.

3. Production and Distribution Strategy

In 2008, PWA produced and distributed water to its customers across the country, covering 2.77 million households or 13.85 million people. The total amount of water sold was 835 million cubic meters. The average non-revenue water (NRW) rate was 26.67 percent and NRW control was carried out mainly through the DMA technique. PWA made great effort to increase the efficiency of its water production and distribution.

4. Marketing and Service Strategy

In response to the government policy of providing services to the public, PWA has a project on laying down the pipe to expand its service area, also in support of the government scheme on sufficiency economy and PWA's responsibility for society. The projects implemented under this strategy include the following.

4.1 "PWA Potable Tap Water" Project. PWA, in cooperation with the Department of Health, has declared its drinkable water areas across the country in order to reduce the public expenses on bottled water as well as decrease the number of plastic bottles used for this purpose. In 2008, PWA declared 114 out of its 228 waterworks' water potable.

4.2 "Caring for Others" Project. To raise awareness on responsibility for society among its employees, service teams of 228 PWA waterworks nationwide, including a manager and staff, visit customers' homes to fix their water supply systems, apart from giving advice on the system maintenance, free of charge.

4.3 "Schools Save Water" Project. To raise awareness among juveniles on the economical and worthy consumption including conservation of water, PWA has held contests on the writing of essays and slogans concerning economical use of water. Any area where a PWA waterworks office is located has to possess a school which saves water.

4.4 "The Interior Ministry's Clinic" Project. PWA, in cooperation with other agencies under the supervision of the Interior Ministry, continuously provides a mobile one-stop service for the public so as to solve their problems, for instance, organizing an exhibition on a water production process to conduct a campaign for the public knowledge of tap water production cost, and receiving customers' complaints and requests for installing a new water supply system. Other activities include obtaining a report on pipe leak and repair, providing a service on name change and transfer of water meter owners, including an examination of the water supply system and condition of water meter, etc.

4.5 "The 6 Measures – 6 Months Breakthrough of the Crisis for All Thais" Policy

In accordance with the cabinet resolution, PWA has implemented this policy to reduce the impact of the economic crisis on the people's cost of living, through providing free water to its household customers or those using water not exceeding 50 cubic meters per month. In this regard, PWA has launched a public relations campaign on the public for worthy and economical consumption of water

5. Human Resources Management Strategy.

In 2008, PWA had 5,396 staff and permanent employees. The ratio between staff and water consumers was 1:514. PWA had developed its human resources management system based on the principle of performance-based management, which was used for staff evaluation.

6. Information Technology Strategy

PWA has developed 32 GIS projects on both GIS mapping and data systems apart from an additional SAP system. Furthermore, it has also introduced the open source office system as a pilot project and guideline for a reduction in the copy right's price of the Microsoft.

Current Overall Operating Performance – Strategic and Action plans

Mission

The Provincial Waterworks Authority (PWA)'s core businesses are to survey as well as acquire raw water sources and raw water for the production, conveyance and distribution of water supply, including other related business transactions, for the benefit of the infrastructure service provision, with a consideration of the state interests and public health as a main objective.

PWA Vision

PWA shall be a good organization with high efficiency in providing a full access to standard water supply service to the population across the country.

PWA Obligations

- Survey and acquire raw water sources for use in water supply affairs.
- Produce, convey and distribute water supply throughout the country except the Bangkok metropolitan, Nonthaburi and Samut Prakan.
- Conduct other businesses related or connected to water supply affairs for the benefit of the infrastructure service provision, with a consideration of the state interests and public health as a main objective.

PWA Service Areas

PWA's service area coverage is nationwide excluding Bangkok metropolitan, Nonthaburi and Samut Prakan. In 2008, PWA had 2,771,418 customer connections and provided 835 million cubic meters of water to the public through its 228 waterworks across the country, consisting of 358 service units.

Problems and Obstacles

PWA has encountered the problems of capital investment deficiency compared to its customers' increasing demand, obsolete pipes, insufficient production capacity, inadequate water pressure in some areas, drought and flood, water sale below its production cost in areas in joint venture with the private sector, and dependence on the government subsidy. In some of its service areas, PWA has to take a loan to invest in augmenting production capacity, replacing old pipes with new ones and acquiring more raw water sources. Additionally, PWA also faces the problem of organizational restructuring, which has to be done for the flexibility of its operating performance and management.

Current Overall Operating Performance

As at year-end 2008, the total assets of PWA amounted to Baht 57,253 million, an increase of around 5.7 percent over the past five year. PWA net profit in 2008 was Baht 1,618 million.

Action Plans And Strategic Plans

PWA has formulated action plans based on its 5-year strategic plans (2007-2011), which consists of 6 strategies.

1. Financial strategy
2. Investment strategy
3. Marketing and service strategy
4. Water production and distribution strategy
5. Information technology strategy
6. Personnel strategy

The 6 strategies include 22 tactics, mapped out with an aim to fulfill PWA operating performance's main objectives of resolving the problems confronted during the 5 – year period, in accordance with the six strategic plans as the following:

Financial Strategic Plan

It consists of a plan for the preparation of the cost account system, a proposal for water tariff structure arrangement, a proposal for asset management and a proposal for management of a profit-center waterworks office.

Investment Strategic Plan

This aims to strengthen PWA financial stability and maintain its financial liquidity, which includes an analysis of the sensitivity of an increase in the number of customers, the ratio between subsidy and investment capital, net profit and PWA financial liquidity.

Marketing and Service Strategic Plan

This includes a tactic to increase revenues from water sale and revenue-generating assets, a tactic to improve customers' satisfaction, and a tactic to enhance confidence in the organization (PWA).

Water Production and Distribution Strategic Plan

This includes a target for increasing the number of customers, a plan for preventive maintenance, and a plan to apply information technology to the production, conveyance and distribution of water, including a control over the water supply distribution system to reduce non-revenue water.

Information Technology (IT) Strategic Plan

The IT development is divided into 2 groups. One is IT for a support to the 5 other strategic plans while the other is IT for PWA in general.

► Personnel Resources Management Strategic Plan

It is a work plan in support of the enhancement of the efficiency, effectiveness and management of the organization, for instance, an improvement of the organization's structure and management, a workforce plan, a plan for salary structure

modification, a plan for performance evaluation system development, a plan for career advancement development, and a succession plan.

In 2009, PWA will modify its strategic plans so as to be in accordance with the changing situation and target. It is anticipated that the modification implementation will be completed within fiscal year 2009.

PWA Policy of Good Corporate Governance in 2008

PWA fully realizes the significance of good corporate governance and views it as a preliminary factor in enhancing its performance efficiency and sustainable business growth. As a consequence, PWA focuses on a rise in its revenue and a reduction in expenses. Meanwhile, its organizational management is in compliance with the guideline of the Office of the State Enterprise Policy Commission, with the following index criteria.

1. Implementation Based on Policy

PWA has applied the economic value management (EVM) system to its operating performance, which includes such aspects as implementation based on the defined policy, for example, management to generate the economic values and the ability to manage investment plans.

2. State Enterprise Performance Consequence

Financial Index consists of operating incomes (EBITDA), changes in economic values, and the ratio between staff expenses and earnings

Non – Financial Index consists of non – revenue water rate, amount of water purchased from the private sector participation project (BOO) in Nakhon Pathom and Samut Sakhon, the number of customers, success level of service in physical aspect, water supply quality, water pressure and water distribution termination.

3. Organizational Management and the Board of Directors' Roles

This includes risk management, internal control and audit, information management and personnel resources management.

Future Operating Performance Plan

In 2009, PWA has defined its key performance index (KPI) in accordance with the MOU draft concerning the Ministry of Finance's performance evaluation criteria for the concerned agencies' corporate governance in 2009, based on the Balance Scorecard principle. In this regard, additional indices in the following aspects will be considered.

Finance such as EBITDA, PWA investment projects and those in joint venture with the private sector.

Investment such as the percentage of government investment capital withdrawal of no less than 95%.

Marketing and Service such as standardized water pressure management, standard water quality, number of times and duration of water distribution termination, customers' complaint rate and period of pipe repair completion within 24 hours.

Water Production and Distribution such as the amount of water sold and the number of new customers



PWA Direction and Business Transaction Policies in 2009

In 2009, despite the country's overall economic slowdown, PWA still focuses on its investments in the construction and expansion of water supply schemes in order to increase their production capacity, including laying down pipes to extend PWA service areas to meet customers' rising demand. Typically, these activities are carried out through 4 categories of projects, of which their numbers and amounts of investment capital in 2009 are given in the table below.

Project	Number*	2009 Investment capital (million baht)*
1. System rehabilitation and expansion		
1.1 Subsidy 75% + revenue 25%	6	1,135
1.2 Loan + government bond	3	2,208
2. Pipeline rehabilitation	23	546
3. Water source development	4	126
4. Pipe laydown to extend service areas	326	492
Total	362	4,507

Note:* Only new projects requested and approved in 2009 (Investment capital in full amount)

Meanwhile, PWA also places emphasis on raising its service standard for customers both in quality water supply with appropriate water pressure, and convenience for the public and customers asking for PWA services ranging from the water supply system installation or other services to water fee payment through such channels as banks, convenient stores, post offices, counter services, etc.

Additionally, PWA does not place too much emphasis on profit making but is strongly determined to raise awareness and make a public relations campaign among the general public on economical and worthy consumption of water, particularly the juvenile group, for instance, through the "Schools Save Water" project, etc.

In 2009, PWA has set its main service target on increasing the number of new customers in excess of 150,000 connections, with a rise in water sale of no less than 40 million cubic meters, while maintaining the non-revenue water (NRW) rate to no more than 26 percent.



สถิติผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในรอบ 5 ปี (2547-2551)

ประเด็นผลการดำเนินงาน (หน่วย)	2547	2548	2549	2550	2551
1. จำนวนลูกค้าเมื่อสิ้นปีงบประมาณ (ราย)	2,124,103	2,306,962	2,479,776	2,628,470	2,771,418
2. อัตราการเพิ่มผู้ใช้น้ำตามปกติ (%)	8.88	9.20	8.39	6.85	6.57
3. จำนวนพนักงานรวมลูกจ้างประจำ (คน)	5,480	5,498	5,519	5,465	5,397
4. อัตราส่วนระหว่างบุคลากรต่อลูกค้า 1,000 ราย (คน)	2.58	2.38	2.23	2.08	1.95
5. อัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อพนักงาน 1 คน (คน)	387.61	419.60	449.32	480.96	513.51
6. ปริมาณน้ำผลิตจ่าย (ล้าน ลบ.ม.)	827	909	981	1,077	1,140
7. ปริมาณน้ำจำหน่าย (ล้าน ลบ.ม.)	606	678	722	795	835
8. เฉลี่ยการใช้น้ำ					
8.1 เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน (ลบ.ม./ราย/เดือน)	24.691	25.505	25.146	25.928	25.77
8.2 เฉลี่ยต่อรายต่อวัน (ลบ.ม./ราย/วัน)	0.823	0.850	0.838	0.864	0.859
8.3 เฉลี่ยต่อคนต่อวัน (ลิตร/คน/วัน)	162.349	167.705	165.344	170.485	169.44
9. อัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย (%)	26.63	25.26	26.31	26.12	26.67
10. โครงการลงทุนใหม่ในปี (แห่ง/ล้านบาท)					
10.1 ก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา	10/179	13/406	14/481	3/421	10/529
10.2 ก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปา	12/81	5/37	8/59	3/24	9/165
10.3 พัฒนาระบบน้ำ	8/107	6/87	11/173	6/153	12/424
10.4 ปรับปรุงเส้นทาง	4/123	9/203	12/376	8/197	15/492
10.5 วางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ (รวมบ้านเอื้ออาทร)	357/461	426/568	416/558	262/362	338/487
11. งบลงทุนที่ไม่เป็นโครงการ (ล้านบาท)	1,020	1,282	1,450	1,330	2,300
12. โครงการเอกชนร่วมดำเนินงาน/ลงทุน (แห่ง)	11	12	11	10	11
13. รายได้รวม (ล้านบาท)	8,982	10,823	11,782	13,307	14,870
14. รายจ่ายรวม (ล้านบาท)	8,472	9,973	11,517	12,313	13,252
15. EBITDA (ล้านบาท)	3,455	3,799	3,292	4,108	4,788
16. ดอกเบี้ยจ่าย (ล้านบาท)	695	653	654	651	578
17. ค่าเสื่อมราคา (ล้านบาท)	2,250	2,296	2,373	2,462	2,592
18. กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ล้านบาท)	510	850	265	994	1,618
19. สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	45,583	48,511	51,849	54,881	57,253
20. ส่วนของทุน (ล้านบาท)	29,927	32,666	34,521	35,759	37,066
21. ส่วนของหนี้ (ล้านบาท)	15,656	15,845	17,327	19,122	20,187
22. จ่ายน้ำฟรีช่วยผู้ประสบภัย (ล้านลิตร)	723	1,648	805	1,146	1,300
23. จ่ายน้ำฟรีช่วยสังคม (%)	0.09	0.18	0.08	0.12	0.11
24. สนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศล (บาท)	-	4,361,000	6,271,815	12,358,972	2,488,881
25. การประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ (แห่ง)	58	71	85	99	114
26. ระบบแผนที่และข้อมูล GIS (แห่ง)	60	90	119	150	182
27. การเพิ่มช่องทางบริการจ่ายค่าน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานประปา • ธนาคาร 8 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • PAYPOINT 	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานประปา • ธนาคาร 8 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • PAYPOINT 	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานประปา • ธนาคาร 8 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • PAYPOINT • JAY MART ป.รังสิต • ป.ปทุมธานี • Just Pay • Internet (SIPA) • ป.ภูเก็ต 	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานประปา • ธนาคาร 14 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • Pay Station • JAY MART • Just Pay • Internet (SIPA) • ป.ภูเก็ต 	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานประปา • ธนาคาร 14 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • mPay Station • JAY MART • Just Pay • Tesco Lotus
28. การเพิ่มช่องทางร้องเรียนของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์ 1662 • Website • Call Center • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์ 1662 • Website • Call Center • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์ 1662 • Website • Call Center • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์ 1662 • Website • Call Center • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์ 1662 • Website • Call Center • E-mail

ประเด็นผลการดำเนินงาน (หน่วย)

2547

2548

2549

2550

2551

- สายด่วน 1567
- สายด่วน 1111
- SCADA
- GIS
- ระบบ e-mail
- ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบ Billing
- ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld)
- ระบบรายรับ-รายจ่าย (Sales Ledger)
- ระบบบัญชีการเงิน
- ระบบพัสดุ
- ระบบทรัพยากรบุคคล
- ระบบ website
- ระบบ EIS และ Data Warehouse
- ระบบ Video Conference
- ระบบบริการผู้ใช้น้ำ
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (CIS)
- ระบบ e-Learning
- ระบบตรวจสอบภายใน (Computer Audit)
- ระบบ e-Meeting
- ระบบป้องกันไวรัส
- ระบบสำรองข้อมูล
- เพิ่มประสิทธิภาพ SAP

29. การติดตั้ง IT เครือข่ายคอมพิวเตอร์

30. การสร้างระบบธรรมาภิบาล

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะทำงานบริหารความเสี่ยง
- กิจกรรม กปภ. ไส้สะอาด
- e-Auction
- ระบบควบคุมภายในที่ดี
- ระบบงานทางธุรกิจ SAP
- วัฒนธรรมองค์กร
- คำขวัญพนักงาน

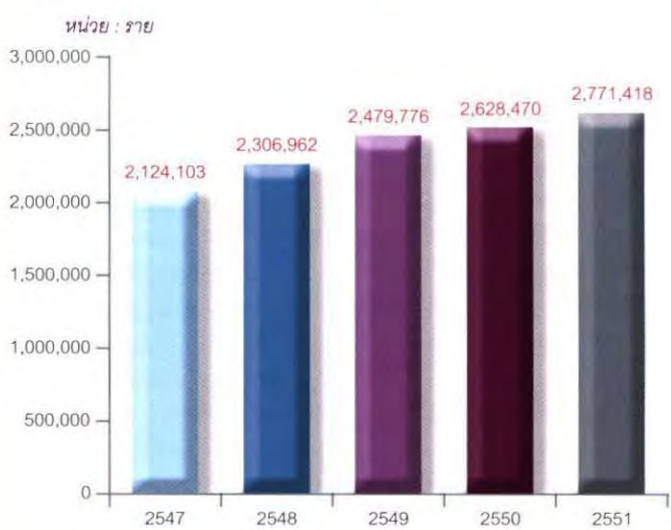
31. ผลการประเมิน กปภ. โดยคณะกรรมการ ประเมินผล
รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (คะแนนเต็ม = 5)

4.30 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก) 4.47 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก) 4.14 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก) 4.40 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก) 4.02 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก)

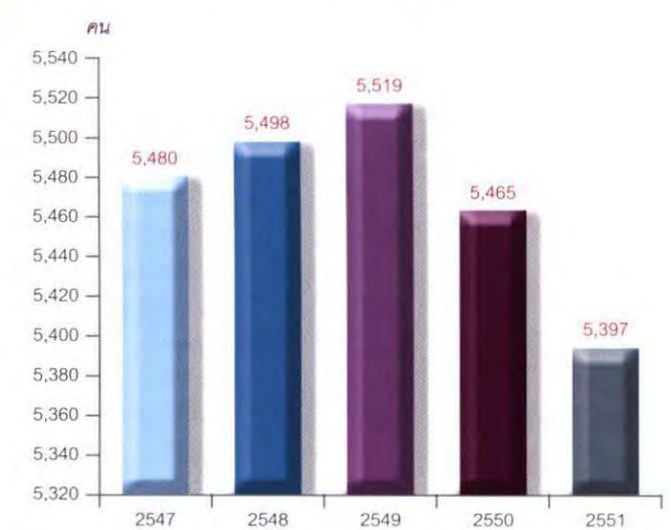
32. รางวัลประกันผลงาน

- โลรางวัลดีเด่นด้านการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนจากกระทรวงการคลัง
- โลรางวัลในฐานะ กปภ. เป็น 1 ใน 2 รัฐวิสาหกิจที่ได้ประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง 23 ธันวาคม 2550 อย่างเต็มที่ จาก กกต.
- โลรางวัลดีเด่นด้านการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนจากกระทรวงการคลัง
- โลรางวัลพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้จาก NECTEC

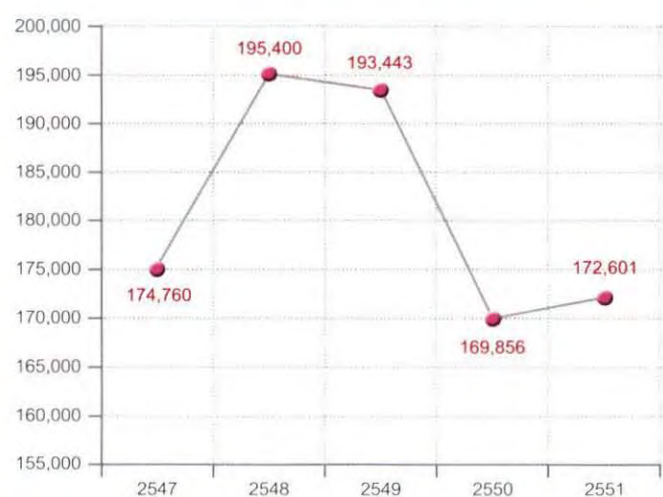
จำนวนผู้ใช้น้ำของกรมประปาส่วนภูมิภาค ปี 2547 - 2551



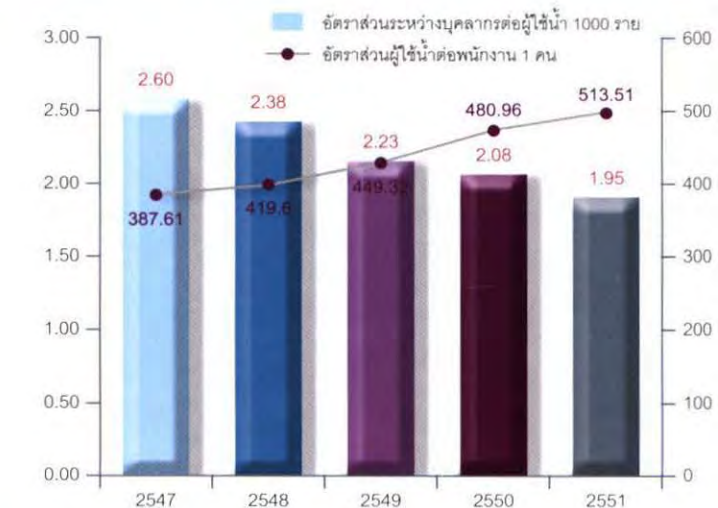
จำนวนพนักงานและลูกจ้างประจำ (ไม่รวมลูกจ้างชั่วคราว) ปี 2547 - 2551



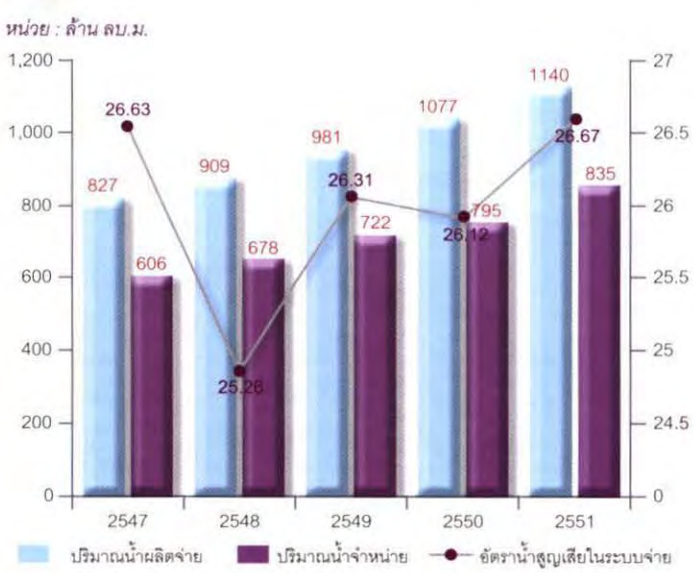
จำนวนการเพิ่มผู้ใช้น้ำรายใหม่ตามปกติ ปีงบประมาณ 2547 - 2551



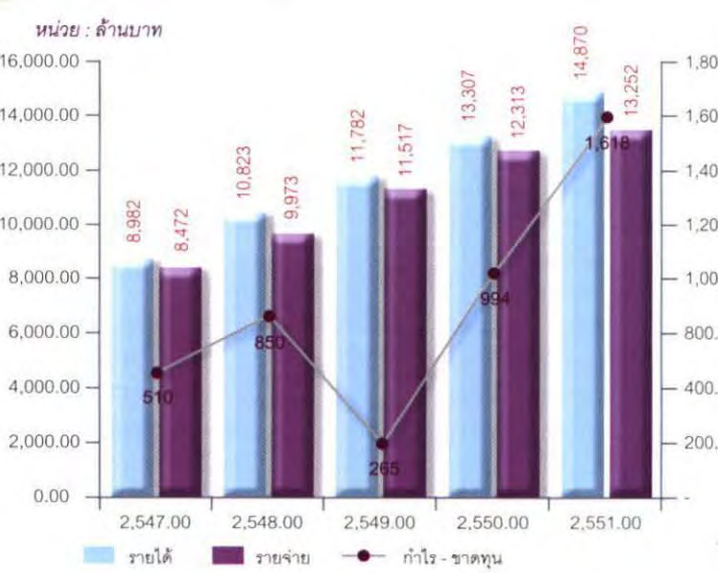
อัตราส่วนระหว่างบุคลากรต่อผู้ใช้น้ำ 1,000 ราย และ ผู้ใช้น้ำต่อพนักงาน 1 คน



ปริมาณน้ำผลิตจ่าย น้ำจำหน่าย และอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย



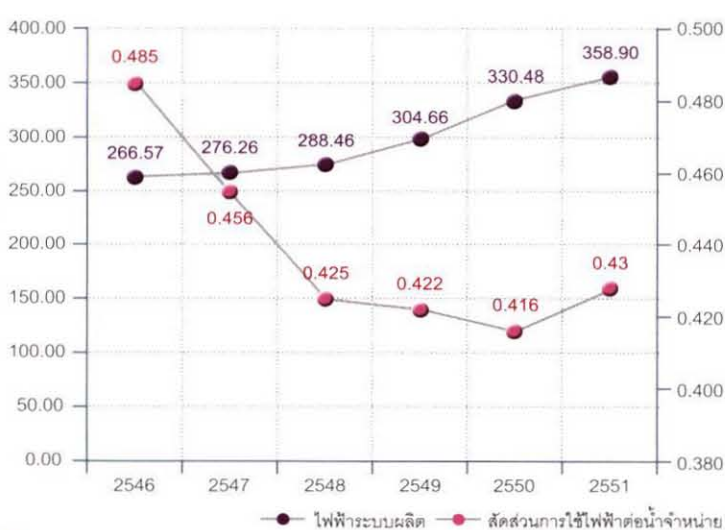
รายได้ รายจ่าย กำไร - ขาดทุนของ กปภ. ปี 2547 - 2551



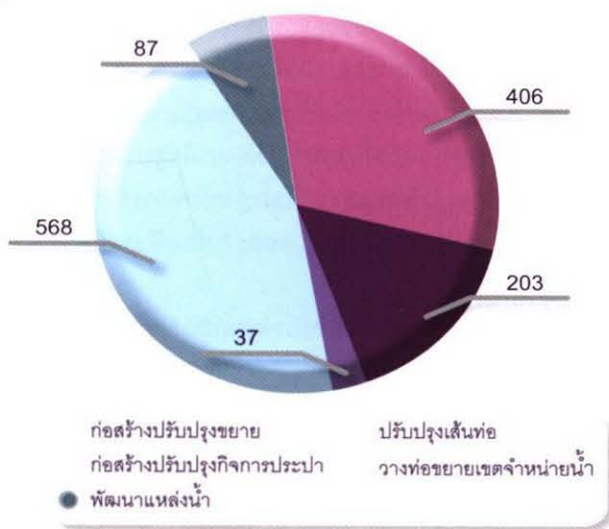
ปริมาณการใช้สารเคมีในการผลิตประปา ปีงบประมาณ 2547-2551



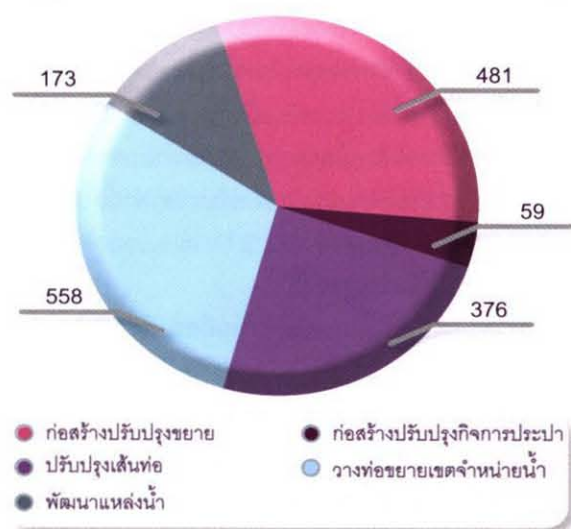
ปริมาณการใช้ไฟฟ้าและสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าต่อน้ำจำหน่าย ปี 2546 - 2551



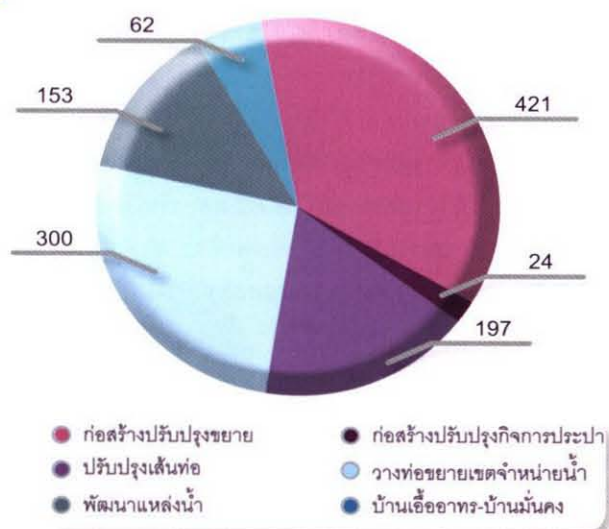
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการ ปี 2548 (1,301.32 ล้านบาท)



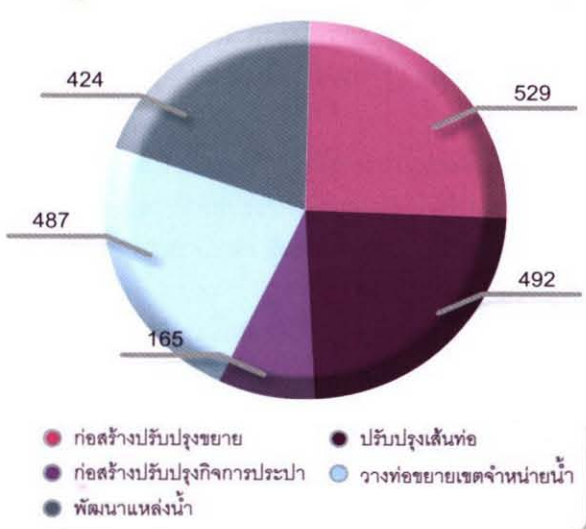
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการ ปี 2549 (1,646.91 ล้านบาท)



วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการ ปี 2550 (1,157 ล้านบาท)



วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการ ปี 2551 (2,097 ล้านบาท)



รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ภาพรวมการดำเนินงาน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ในพื้นที่ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) มีสำนักงานประปาในความรับผิดชอบทั้งสิ้น 228 สาขา เป็นองค์กรที่ดำเนินการเชิงธุรกิจควบคู่กับเชิงสังคม โดย กปภ. ตระหนักถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด ได้ร่วมเสริมสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรู้จักใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำ อันเป็นการบริหารจัดการที่ยั่งยืน ส่งผลให้ประชาชนและประเทศชาติได้รับประโยชน์สูงสุด ในปี 2551 เป็นปีแห่งการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ. เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและสามารถก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นใจ สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร คือ “สร้างทีมงาน สถานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้าทำไอที”

ภายหลังจากพระราชบัญญัติ กปภ. (ฉบับที่ 3) มีผลบังคับใช้ กปภ. สามารถปรับอัตราค่าน้ำเป็นครั้งแรกในรอบ 10 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง โดยดำเนินการให้ผู้ใช้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด กปภ. จึงทยอยปรับราคาค่าน้ำเฉลี่ยเดือนละ 0.05 สตางค์ ต่อลิตร เป็นระยะเวลา 5 เดือน ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนมิถุนายน 2551 โดยภายหลังการปรับราคา กปภ. ยังคงขายน้ำในราคาต่ำกว่าต้นทุนเฉลี่ยลิตรละ 0.07 สตางค์ ซึ่งผลจากการปรับอัตราค่าน้ำดังกล่าว ทำให้ กปภ. มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงขึ้น สามารถนำไปลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและขยายพื้นที่บริการรองรับความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งนำไปแก้ปัญหาภัยแล้งแบบยั่งยืน และลดผลกระทบจากการดำเนินงานตามนโยบายของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่วิกฤติแผ่นดินทรุดตัวจากการใช้น้ำบาดาล ซึ่งกำหนดให้เลิกใช้น้ำบาดาลในพื้นที่วิกฤติ จึงส่งผลให้ กปภ. ต้องเลิกใช้แหล่งน้ำใต้ดินและต้องก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาที่ใช้แหล่งน้ำผิวดินแทน แต่รัฐบาลไม่สามารถจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อรองรับโครงการดังกล่าวได้ ประกอบกับ กปภ. ขาดแคลนแหล่งเงินทุนซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการขายน้ำต่ำกว่าต้นทุนมาโดยตลอด รัฐจึงเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาร่วมลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งตามสัญญาเอกชนร่วมลงทุนสามารถปรับราคาค่าน้ำได้ตามดัชนีผู้บริโภคทุกปี จึงเป็นสาเหตุให้ต้นทุนการซื้อน้ำสูงกว่าราคาขายน้ำประปา

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน

การประปาส่วนภูมิภาคได้ลงทุนถือหุ้นในบริษัทย่อยที่สำคัญคือ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (EAST WATER) ซึ่ง กปภ. ถือหุ้นร้อยละ 40.20 เนื่องจาก กปภ. เป็นหน่วยงานที่ไม่ใช่บริษัทมหาชนจำกัด จึงยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่ใช้กับบริษัทมหาชน ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 21/2550 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2550 เรื่อง การยกเว้นการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีกับกิจการที่ไม่ใช่บริษัทมหาชนจำกัด

ผลการดำเนินงานของ กปภ. ในปี 2551 ปรับตัวเพิ่มขึ้นเนื่องจากการปรับราคาค่าน้ำส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งจากรายได้ขดเคຍการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล สามารถสรุปรายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.19 ดังนี้

กำไรสุทธิปี 2551 จำนวน 1,617.76 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2550 จำนวน 994.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 623.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.68 โดยมีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 1,872.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 588.84 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.85 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2550 จำนวน 1,284.15 ล้านบาท

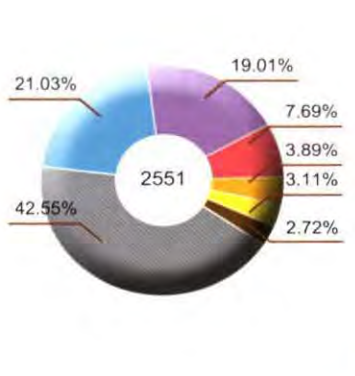
รายได้และค่าใช้จ่าย

● รายได้จากการดำเนินงาน



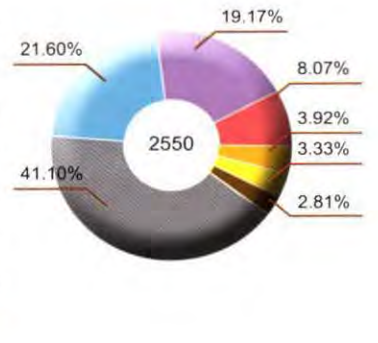
รายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิในปี 2551 จำนวน 14,197.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,514.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.94 เนื่องจากในปีนี้มีรายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ-สุทธิ เพิ่มขึ้น 1,443.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.70 สาเหตุส่วนหนึ่งจากผู้ใช้ น้ำเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.44 และอีกส่วนหนึ่งจากการปรับราคาค่าน้ำเพิ่มขึ้น รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ-สุทธิ เพิ่มขึ้น 23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.45 รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล เพิ่มขึ้น 47.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.92

● ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน



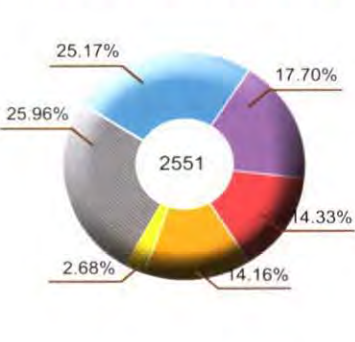
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

ประเภท	จำนวน (ล้านบาท)
วัสดุการผลิต	4,685.43
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,462.13
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,184.76
ค่าไฟฟ้า	919.62
ค่าจ้างและค่าบริการ	446.45
วัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง	379.14
อื่นๆ	321.68
รวม	11,399.21



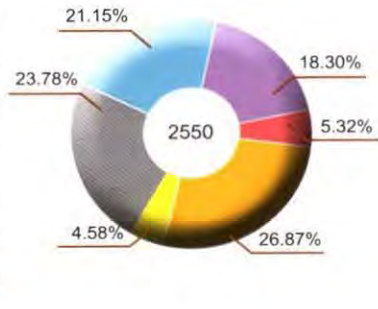
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานมีจำนวน 12,324.48 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 925.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.12 จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายหลัก คือ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 158.33 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.25 ค่าวัสดุการผลิต เพิ่มขึ้น จำนวน 558.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.92 (เป็นการเพิ่มจากการซื้อน้ำประปาจากบริษัทเอกชนตามสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุน) ค่าจ้างและค่าบริการ เพิ่มขึ้น จำนวน 33.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.48 ส่วนใหญ่เป็นการจ้างเหมาบุคคลภายนอกผลิตน้ำ อำนวยมาตรและเก็บเงิน ค่าไฟฟ้า เพิ่มขึ้น จำนวน 28.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.09 และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เพิ่มขึ้น จำนวน 129.70 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.27

● รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน



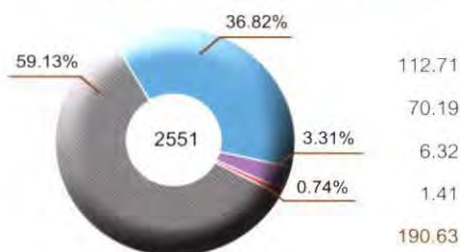
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ประเภท	จำนวน (ล้านบาท)
รายได้เงินปันผล	148.39
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	132.00
รายได้ดอกเบี้ยรับ	114.20
รายได้ค่าปรับ	33.22
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	167.66
รายได้ค่าปรับ	28.56
รวม	624.03



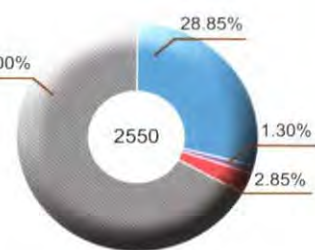
ในส่วนรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 48.29 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.74 โดยในปีนี้มีรายได้เงินปันผล เพิ่มขึ้น 37.20 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.18 เนื่องจากลงทุนในบริษัท East water เพิ่มส่วนหนึ่ง และบริษัทประปาปทุมธานี จำกัด ซึ่งได้ประกาศจ่ายเงินปันผลเป็นครั้งแรกอีกส่วนหนึ่ง รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพิ่มขึ้น 63.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 190 รายได้อื่น เพิ่มขึ้น 26.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.62 ดอกเบี้ยรับ ลดลง 72.45 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.21

● ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน



ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

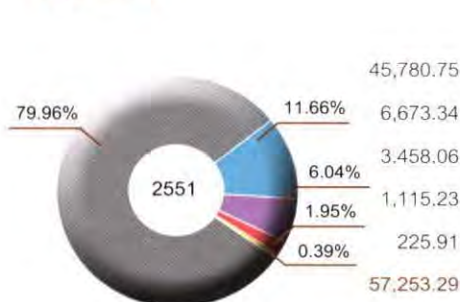
Category	Value
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	75.55
ค่าใช้จ่ายอื่น	32.53
ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย	1.47
เงินค่าปรับจ่ายคืน	3.21
รวม	112.76



ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 77.86 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 69.04 เนื่องจากขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ เพิ่มขึ้น 37.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.18 ขาดทุนจากการลดทุนของเงินลงทุนในบริษัทประปาปทุมธานี เพิ่มขึ้น 31.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย เพิ่มขึ้น 4.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 328.94

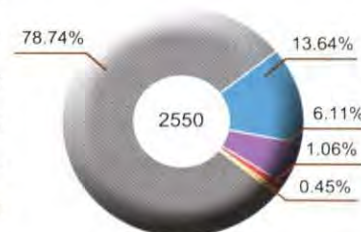
ฐานะการเงิน

● สินทรัพย์



สินทรัพย์

Category	Value
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	43,214.85
สินทรัพย์หมุนเวียน	7,486.72
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	3,353.18
เงินลงทุนระยะยาว	583.10
อื่น ๆ	243.27
รวมสินทรัพย์	54,881.12



สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 มีจำนวนทั้งสิ้น 57,253.29 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้น จำนวน 2,372.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.32 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ เพิ่มขึ้น 2,565.90 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.93 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นในอาคารและสิ่งก่อสร้าง
2. สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง เพิ่มขึ้น 104.88 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.13
3. สินทรัพย์หมุนเวียน ลดลง 813.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.86 ประกอบด้วย

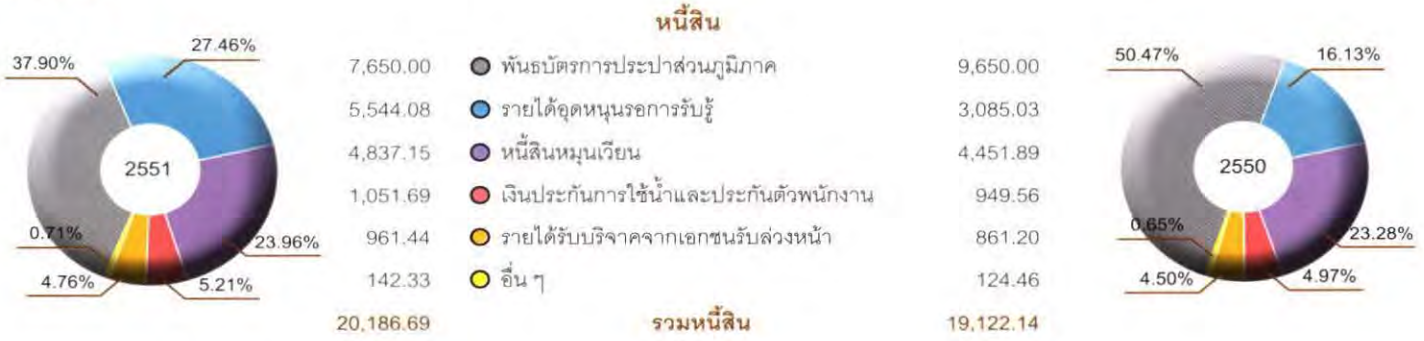
3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 1,336.52 ล้านบาท ลดลง 2,287.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 63.13 จากรายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 พบว่า ในปี 2551 เงินฝากประจำ ลดลง 2,671.71 ล้านบาท เนื่องจากการจ่ายชำระคืนพันธบัตร กปภ. ที่ครบกำหนดและจ่ายเงินนำส่งรัฐ สำหรับเงินฝากสถาบันการเงินมีจำนวนมาก เนื่องจากส่วนหนึ่งเป็นเงินประกันการใช้ น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน จำนวน 1,051.69 ล้านบาท ซึ่งไม่สามารถนำออกมาใช้ได้ และอีกส่วนหนึ่งเป็นเงินหมุนเวียนของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

3.2 เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย เงินฝากประจำระยะเวลามากกว่า 3 เดือน จำนวน 1,041.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 97.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.32 เนื่องจากเตรียมไว้เพื่อการชำระหนี้พันธบัตร กปภ. ที่ครบกำหนดในปี 2552 จำนวน 2,000.00 ล้านบาท และจะทยอยครบกำหนดอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 5 ปี ชำรงหน้าอีกจำนวน 7,650.00 ล้านบาท

3.3 รายได้ค้างรับ เพิ่มขึ้น 554.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.57 เนื่องจากเงินชดเชยการดำเนินการเชิงสังคมค้างรับ

3.4 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 772.49 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 230.47 จากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.4 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้อื่น ซึ่งประกอบด้วยลูกหนี้กระทรวงการคลังตามโครงการ "6 มาตรการ 6 เดือน ฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคน" จำนวน 830.64 ล้านบาท ซึ่งรัฐบาลรับประกันค่าน้ำสำหรับผู้ใช้น้ำประปาที่อยู่อาศัยที่ใช้น้ำไม่เกิน 50 ลบ.ม.ต่อเดือน

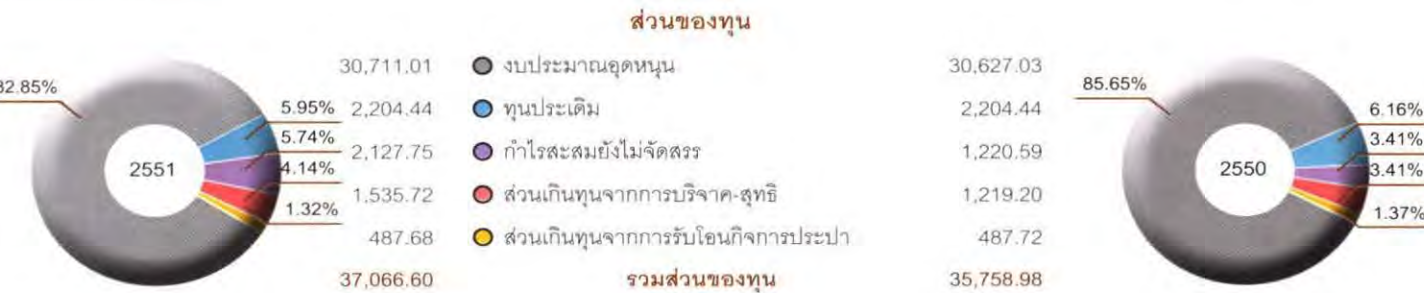
● **หนี้สิน**



หนี้สินรวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 มีจำนวน 20,186.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,064.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.57 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. หนี้สินหมุนเวียน เพิ่มขึ้น 385.26 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.65 ประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า ลดลง 403.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.48 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เพิ่มขึ้น 41.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.74 เงินนำส่งรัฐค้างจ่าย เพิ่มขึ้น 208.06 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.43 พันธบัตร กปภ. ที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี เพิ่มขึ้น 500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 33.33 และหนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น 37.29 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.97
2. พันธบัตร กปภ. ลดลง 2,000.00 ล้านบาท เนื่องจากมีพันธบัตร กปภ. ปี 2543 ครั้งที่ 1 และพันธบัตร กปภ. ปี 2546 ครั้งที่ 2 ซึ่งจะครบกำหนดใน ปี 2552
3. เงินประกันการใช้น้ำและประกันตัวพนักงาน เพิ่มขึ้น 102.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.75 เนื่องจากมีผู้ใช้น้ำเพิ่มขึ้น
4. รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ เพิ่มขึ้น 2,459.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79.71 ตามหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาลที่ได้จัดสรรไว้สำหรับโครงการใหม่ที่เกิดขึ้นในปีเดียวกันเพิ่มขึ้น โดยแสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากเงินอุดหนุนรัฐบาลตามอายุการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา
5. รายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า เพิ่มขึ้น 100.24 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.64 ตามหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีส่วนเกินทุนจากการบริจาค จากการรับโอนทรัพย์สิน จากการให้สัมปทาน สำหรับส่วนของสินทรัพย์ที่ได้รับจากเอกชนแสดงไว้เป็นรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคเอกชนรอตัดบัญชีในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

● **ส่วนของทุน**



ส่วนของทุน ณ 30 กันยายน 2551 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 37,066.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,307.62 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.66 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ทุนจำนวน 34,938.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 400.46 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.16 ประกอบด้วย งบประมาณอุดหนุน เพิ่มขึ้น 83.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.27 เป็นเงินจัดสรรจากรัฐบาลเพื่อการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา และการปรับปรุงเส้นท่อ ส่วนที่เป็น

สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง ส่วนเกินทุนจากการบริจาคสุทธิ เพิ่มขึ้น 316.51 ล้านบาท เป็นการรับบริจาคสิ่งก่อสร้างและอุปกรณ์จากหน่วยราชการ

2. กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร จำนวน 2,127.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 907.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 74.32 เนื่องจากกำไรสุทธิปี 2551 จำนวน 1,617.76 ล้านบาท นอกจากนี้ในปี 2551 กปภ.ได้นำเงินส่งรัฐจำนวน 710.60 ล้านบาท

● แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

กปภ. มีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญสำหรับปี 2551 ประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า จำนวน 619.09 ล้านบาท รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ จำนวน 5,544.08 ล้านบาท และพันธบัตร กปภ. จำนวน 7,650.00 ล้านบาท

การใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญได้แก่ เงินสดในการประกอบการจำนวน 1,336.52 ล้านบาท ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 45,721.56 ล้านบาท สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง 3,458.06 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัทย่อย 1,115.23 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
เจ้าหนี้การค้า	619.09	1,023.03
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้	5,544.08	3,085.03
พันธบัตร กปภ.	9,650.00	11,150.00
- ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	2,000.00	1,500.00
- กำหนดชำระมากกว่า 1 ปี	7,650.00	9,650.00
หนี้สินรวม	20,186.69	19,122.14
งบประมาณอุดหนุน	30,711.01	30,627.03
ส่วนของทุนรวม	37,066.60	35,758.98

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
เงินสดในการประกอบการ	1,336.52	3,624.50
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	45,721.56	43,141.21
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	3,458.06	3,353.18
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	1,115.23	583.10
สินทรัพย์รวม	57,253.29	54,881.12

● การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี 2551 มีจำนวน 1,336.52 ล้านบาท ลดลงสุทธิ 2,287.98 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2550 รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลง สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) – สุทธิ ปี 2551	
กิจกรรมดำเนินงาน	2,619.14
กิจกรรมลงทุน	(2,988.57)
กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,918.55)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(2,287.98)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	<u>3,624.50</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	<u>1,336.52</u>

เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน สำหรับปี 2551 มีจำนวน 2,619.14 ล้านบาท ประกอบด้วย กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 4,294.40 ล้านบาท รายการสำคัญ ได้แก่ เงินสดรับจากกำไรสุทธิ 1,617.76 ล้านบาท และจากรายการปรับกระทบกำไรสุทธิ ที่ไม่ใช่เงินสด จำนวน 2,676.63 ล้านบาท ได้แก่ รายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร สำหรับสินทรัพย์ในการดำเนินงานในปีเพิ่มขึ้น 1,293.95 ล้านบาท เนื่องจากรายได้ขดเคียวการดำเนินงานเชิงสังคมทางรัฐบาลค้างรับ และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น ส่วนหนี้สินดำเนินงานลดลง 381.30 ล้านบาท ส่วนใหญ่เนื่องจากเจ้าหน้าที่การค้า และเงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อลดลง

เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 2,988.57 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่จ่ายลงทุนในสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,918.55 ล้านบาท เนื่องจากจ่ายคืนพันธบัตร กปภ. 1,500.00 ล้านบาท และเงินสดรับจากงบประมาณอุดหนุนรัฐบาลเพิ่มขึ้นน้อยกว่าจ่ายเงินนำส่งรัฐ 418.55 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน

ความสามารถในการทำกำไรของกิจการ

• อัตรากำไรสุทธิ ปี 2551 เท่ากับ 11.39 เพิ่มขึ้นร้อยละ 45.28 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากรายได้ขดเคียวการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาลในปี 2550 ที่บันทึกบัญชีปี 2551 ตามกรอบวงเงิน 1,011.07 ล้านบาท

• อัตรากำไรจากการดำเนินงาน ปี 2551 เท่ากับ 15.47 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.49 เมื่อเทียบกับปีก่อน หากไม่นำผลจากรายได้ขดเคียวการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาลมารวมคำนวณแล้ว พบว่า อัตรากำไรจากการดำเนินงานปีเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.97 เนื่องจากในปีมีการปรับอัตราค่าน้ำให้สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง ส่วนอัตรากำไรเพิ่มของผู้ใช้น้ำและอัตรากำไรเพิ่มของปริมาณน้ำจำหน่าย พบว่าลดลงร้อยละ 9.30 และ 49.53 ตามลำดับ

สภาพคล่องของกิจการ

• CURRENT RATIOS ในปี 2551 มีสินทรัพย์หมุนเวียนคิดเป็น 1.38 เท่าของหนี้สินหมุนเวียน น้อยกว่าปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 17.86 เนื่องจากในปีนี้มีหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น เนื่องจากส่วนของพันธบัตร กปภ. ที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี เป็นเงิน 2,000.00 ล้านบาท ประกอบกับเงินสดหรือรายการเทียบเท่า

• อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ปี 2551 คิดเป็น 3.80 เท่าของดอกเบี้ยจ่าย เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.20 เมื่อเทียบกับปีก่อน สืบเนื่องจากการจ่ายชำระพันธบัตรที่ครบกำหนดจำนวน 1,500.00 ล้านบาท ทำให้ดอกเบี้ยจ่ายลดลง

ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

• อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ ปี 2551 เท่ากับ 0.22 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.76 เมื่อเทียบกับปีก่อนหากไม่พิจารณารายได้ค่าน้ำและบริการสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากการปรับอัตราค่าน้ำแล้ว พบว่า มีการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ก่อให้เกิดรายได้ไม่แตกต่างจากปีก่อน

• ระยะเวลาในการเก็บหนี้ ปี 2551 เฉลี่ย 7.20 วัน ลดลงร้อยละ 13.00 เมื่อเทียบกับปีก่อน แสดงให้เห็นว่า มีการบริหารลูกหนี้เอกชนที่ดีขึ้น เนื่องจากโครงการ "6 มาตราการ 6 เดือน ฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคน" ซึ่งรัฐบาลรับประกันค่าน้ำสำหรับผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัยที่ใช้น้ำไม่เกิน 50 ลบ.ม.ต่อเดือน

ความสามารถหรือความเสี่ยงในการกู้ยืม

• DEBT RATIOS สัดส่วนระหว่างหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม ปี 2551 คิดเป็น 35.26 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 1.19

• DEBT TO EQUITY สัดส่วนระหว่างหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น คิดเป็น 54.46 เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 1.84

เนื่องจากหลักเกณฑ์การบันทึกรายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ และรายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า ซึ่งเดิมแสดงไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ปัจจุบันแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการใช้งานซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี

	2551	2550	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน เมื่อสิ้นปี : ล้านบาท				
สินทรัพย์หมุนเวียน	6,673.34	7,486.72	+813.38	+10.86
สินทรัพย์รวม	57,253.29	54,881.12	+2,372.17	+4.32
หนี้สินหมุนเวียน	4,837.15	4,451.89	+385.26	+8.65
หนี้สินรวม	20,186.69	19,122.14	+1,064.55	+4.32
ส่วนของทุน	37,066.60	35,758.98	+1,307.62	+3.66
กำไรจากการดำเนินงาน	1,872.99	1,284.15	+588.84	+45.85
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษี (EBIT)	2,195.96	1,645.91	+550.05	+33.42
EBITDA	4,787.80	4,108.04	+679.76	+16.55
กำไรสุทธิ	1,617.76	994.43	+623.33	+62.68
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตรากำไรสุทธิ (%)	11.39	7.84	+3.55	+45.28
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	15.47	12.98	+2.49	+19.18
Current Ratios (เท่า)	1.38	1.68	-0.30	-17.86
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (เท่า)	3.80	2.53	+1.27	+50.20
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ทั้งหมด (เท่า)	0.22	0.21	+0.01	+4.76
ระยะเวลาเก็บหนี้โดยเฉลี่ย (วัน)	7.20	8.27	-1.08	-13.00
DEBT RATIOS (%)	35.26	34.84	+0.42	+1.19
DEBT TO EQUITY (%)	54.46	53.48	+0.99	+1.84

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานธุรกิจ

กปภ. มีภาระหลักในการจัดหาน้ำดิบเพื่อผลิตน้ำสะอาดและส่งต่อไปให้บริการแก่ประชาชน โดยมีได้มุ่งเพียงแต่ให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดีเท่านั้น หากแต่ยังมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปีในช่วงที่โลกกำลังตื่นตัวกับภาวะโลกร้อน กปภ. ได้เร่งปลูกฝังและกระตุ้นจิตสำนึกการรักและหวงแหนทรัพยากรน้ำ โดยเริ่มต้นที่เยาวชนเป็นสื่อกลางผ่าน "ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ" และ "โครงการโรงเรียนประหยัคน้ำ" ซึ่งในปี 2551 เป็นปีแรกที่เริ่มโครงการใน 15 โรงเรียน โดยมีแผนจะดำเนินการให้ครบ 300 โรงเรียน ในปี 2555 และมีตัวแทนเยาวชนประหยัคน้ำเข้าร่วมโครงการประมาณ 5,000 คน

แม้ว่าในปี 2551 กปภ. จะยังคงขายน้ำในราคาต่ำกว่าต้นทุน เฉลี่ยลิตรละ 0.07 สตางค์ก็ตาม แต่ กปภ. ก็ยังคงสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้าและสังคมอย่างต่อเนื่องด้วย "โครงการเติมใจให้กัน" ซึ่งให้บริการตรวจสอบและซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านลูกค้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เน้นการเข้าถึงประชาชนแบบเคาะประตูบ้านพร้อมสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้น้ำตลอดเส้นทางเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยสถิติข้อร้องเรียนของลูกค้าในปี 2551 พบว่ามีข้อร้องเรียนทั้งสิ้น 17,076 ครั้ง ลดลงจากปี 2550 ซึ่งมีข้อร้องเรียนรวม 29,005 ครั้ง ทั้งนี้ได้บริหารจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์จนลูกค้าพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 99.83 แสดงให้เห็นว่า ทุกข้อร้องเรียนมีความสำคัญและได้รับการดำเนินการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัญหาที่อึดอัดยังคงเป็นข้อร้องเรียนสูงสุด ซึ่ง กปภ. พยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่องแต่ด้วยข้อจำกัดเรื่องเงินลงทุนในการเปลี่ยนท่อเก่าที่หมดอายุมีอยู่จำกัด จึงจำเป็นต้องดำเนินการในพื้นที่จำเป็นเร่งด่วนก่อน

กปภ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ซึ่งหัวใจหลักของการบริการคือการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และพร้อมปรับเปลี่ยนองค์กรโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง อาทิ "โครงการสำนักงานประทับใจ" ที่ปรับปรุงรูปแบบอาคารสำนักงานและพัฒนาการบริการให้มีความทันสมัย เพื่อให้ลูกค้า "ติดตามและตั้งใจ" ซึ่งในปี 2551 ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนรูปแบบและมาตรฐานการบริการเดียวกันแล้ว จำนวน 45 สำนักงานประปา โดยจะขยายผลจนครบทุกสำนักงานประปาทั่วประเทศ ภายในปี 2554

จากแผนวิสาหกิจที่กำหนดให้ กปภ. พัฒนาผลิตภัณฑ์ต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในสวนภูมิภาค กปภ. ร่วมกับกรมอนามัยได้ริเริ่ม "โครงการน้ำประปาดื่มได้" ขึ้น นับจากปี 2542 จนถึงปัจจุบัน มีสำนักงานประปาที่สามารถผลิตน้ำสะอาดตามมาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก จำนวน 114 แห่ง โดย กปภ. จะยังคงมุ่งมั่นขยายผล

เพื่อให้ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ

ด้านการให้บริการเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรสะท้อนความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ กปภ. ได้จัดตั้ง Call Center หรือ ศูนย์บริการลูกค้า เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าและประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจุบัน กปภ. ได้เปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและประชาชนรวม 13 ช่องทาง โดยในปี 2551 จากการสำรวจของคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ลูกค้ามีความพึงพอใจในการให้บริการของ กปภ. ในระดับสูงที่คะแนน 3.53 จากคะแนนเต็ม 5

ผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานธุรกิจ

ในปี 2551 กปภ. ได้จัดทำแผนการดำเนินงานธุรกิจบนพื้นฐานแนวคิดของระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (EVM) เชื่อมโยงกับ Balanced Scorecard (BSC) โดยมุ่งหวังให้มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินเข้มแข็ง สามารถตอบสนองความต้องการตามที่ประชาชนและรัฐบาลคาดหวัง โดยมีแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2551 ดังนี้

มุมมอง 4 ด้าน	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	ผลปฏิบัติงาน
1. ด้านการเงิน	• กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์	-1,614	-310.72
	• % การเปลี่ยนแปลงของรายได้ดำเนินงาน	>% เพิ่มของค่าใช้จ่าย	>% เพิ่มของค่าใช้จ่าย
	• % การเบิกจ่ายงบลงทุนปี 2551	90 %	99.90 %
2. ด้านการตลาด	• จำนวนครั้งที่หยุดจ่ายน้ำ	17,000 ครั้ง	15,829 ครั้ง
	• จำนวนข้อร้องเรียน/1,000 มิเตอร์	13.223 ครั้ง	6.61 ครั้ง
	• ระยะเวลาที่หยุดจ่ายน้ำ (ชั่วโมง/ครั้ง)	3.30 ชั่วโมง	2.41 ชั่วโมง
3. ด้านการจัดการ	• % น้ำสูญเสียที่ลดลง	26.12 %	26.67 %
	• จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่มสุทธิ	146,704 ราย	142,948 ราย
	• ปริมาณน้ำจำหน่าย	828 ล้าน ลบ.ม.	835 ล้าน ลบ.ม.
4. ด้านการพัฒนา	• จำนวนสำนักงานประปาที่มี IT เชื่อมโยงกับส่วนกลางและเขต	15 แห่ง	15 แห่ง

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจผันผวนทั่วโลก ส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ทำให้อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจลดลงจากปีก่อน กปภ. จึงต้องประเมินฐานะการเงินเพื่อความมั่นคงทางการเงินในอนาคต ด้วยปัจจุบัน กปภ. มีใช้สาธารณูปโภคผูกขาดเช่นในอดีต โดยมีปัจจัยหลักที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินในอนาคต ดังนี้

1. ปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปภ. แต่มีผลกระทบต่อการทำงานและฐานะการเงินในอนาคต คือ

1.1 แหล่งน้ำดิบที่มีปริมาณจำกัดและด้อยคุณภาพ ปัญหาสภาพแวดล้อมเสื่อมโทรมและภัยธรรมชาติ รวมทั้งความผันผวนของสถานะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการผลิตน้ำประปา ทำให้เพิ่มสูงขึ้น

1.2 การขาดแคลนเงินลงทุนที่จะใช้ขยายเขตจำหน่ายน้ำและปรับเปลี่ยนท่อเก่าที่ชำรุด เนื่องจาก กปภ. มีท่อทั่วประเทศกว่า 70,000 กิโลเมตร และพื้นที่ที่ต้องขยายเขตการให้บริการให้ทั่วถึงในสวนภูมิภาคอีกมาก การลงทุนต้องใช้เงินเป็นจำนวนมากและต้องพึ่งพาเงินอุดหนุนจากรัฐบาลน้อยลง โดยการใช้เงินรายได้จากการขายน้ำของ กปภ. ทดแทน ซึ่งการปรับราคาค่าน้ำจะต้องค่อย ๆ ปรับเพื่อให้ผู้ใช้น้ำสามารถรองรับได้ เนื่องจาก กปภ. ไม่ได้ปรับราคาค่าน้ำตามที่ควรจะเป็นมานาน

1.3 การตอบสนองนโยบายของภาครัฐในการดำเนินงานเชิงสังคมที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน แม้จะต้องลงทุนในพื้นที่ที่ไม่คุ้มต้นทุนอย่างชัดเจน เป็นผลให้ต้องแบกรับภาระต้นทุนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทั้งการบริหารจัดการและค่าใช้จ่ายในด้านบุคลากร แม้จะได้รับเงินชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมบางส่วนแล้วก็ตาม

2. ปัจจัยที่อยู่ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของ กปภ. ซึ่ง กปภ. สามารถบริหารจัดการได้

2.1 การบริหารจัดการให้มีผลกำไรเชิงธุรกิจอย่างต่อเนื่องโดยการเพิ่มรายได้และควบคุมค่าใช้จ่ายที่มีผลกระทบต่อมูลค่าเพิ่มทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น การเพิ่มผู้ใช้น้ำและอัตราการใช้น้ำให้สูงขึ้น โดยเพิ่มกำลังการผลิต มีการบริหารจัดการแรงดันในเส้นท่อให้สัมพันธ์กับปริมาณใช้น้ำเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และให้ความสำคัญกับ "ระบบผลิตน้ำสะอาด" โดยตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำและการบำรุงรักษาท่อเพื่อควบคุมน้ำสูญเสียและแก้ปัญหาท่อแตกรั่ว

2.2 การสร้างภาพลักษณ์องค์กร ตั้งแต่การประชาสัมพันธ์เชิงรุก การพัฒนาและปรับปรุงการบริการในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพควบคู่กับการวางระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของลูกค้าและประชาชน รวมทั้ง การบูรณาการปัญหาภัยแล้ง โดยทยอยจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างแหล่งน้ำสำรองไว้เพื่อการแก้ไขปัญหาภัยแล้งแบบยั่งยืน ลดปัญหาการจ่ายน้ำเป็นเวลาหรือการสลับพื้นที่จ่ายน้ำบางเวลาโดยสร้างแหล่งเก็บน้ำสำรองไว้

2.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านการบริหารและการพัฒนาควบคู่กัน เพื่อให้มีการวางบุคลากรในตำแหน่งที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้า โดยวางโครงสร้างองค์กรให้ตอบสนองการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ทางการเงิน ปี 2551

รายการ	อัตราส่วน	ปี 2551	ปี 2550	ผลต่าง เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ %
1. ความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ					
(Profitability Ratios)					
1.1 อัตรากำไรสุทธิ (%) สำหรับปี (Net Profit Margin)	$\frac{\text{กำไรสุทธิ} \times 100}{\text{รายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ}}$	11.39	7.84	3.55	45.28
1.2 อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%) สำหรับปี (EBIT Margin)	$\frac{\text{กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษี} \times 100}{\text{รายได้จากการดำเนินงาน} - \text{สุทธิ}}$	15.47	12.98	2.49	19.18
1.3 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	$\frac{\text{กำไรสุทธิ}}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น}}$	0.04	0.03	0.01	33.33
2. ความสามารถในการชำระหนี้สิน หมุนเวียน หรือ ความคล่องตัวของ กิจการ (Liquidity Ratios)					
2.1 Current Ratios (เท่า)	$\frac{\text{สินทรัพย์หมุนเวียน}}{\text{หนี้สินหมุนเวียน}}$	1.38	1.68	(0.30)	(17.86)
2.2 อัตราส่วนความสามารถในการ ชำระดอกเบี้ย (เท่า) (Interest Coverage Ratios)	$\frac{\text{กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษี (EBIT)}}{\text{ดอกเบี้ยจ่าย}}$	3.80	2.53	1.27	50.20
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Activity Ratios)					
3.1 อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ทั้งหมด (Total Asset Turnover) (เท่า) สำหรับปี	$\frac{\text{รายได้ค่าน้ำและบริการสุทธิ}}{\text{สินทรัพย์รวม}}$	0.22	0.21	0.01	4.76
3.2 ระยะเวลาเก็บหนี้โดยเฉลี่ย (วัน)	$\frac{\text{ลูกหนี้สิ้นปี} \times 365}{\text{รายได้ค่าน้ำและบริการสุทธิ} - \text{รายได้ชดเชยค่าน้ำขึ้นต่ำ}}$	7.20	8.27	(1.08)	(13.00)
3.3 อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวม (ROA)	$\frac{\text{กำไรสุทธิ}}{\text{สินทรัพย์รวม}}$	0.03	0.02	0.01	50.00
4. ความสามารถในการก่อหนี้ (Leverage Ratios)					
4.1 Debt Ratios (%)	$\frac{\text{หนี้สินรวม} \times 100}{\text{สินทรัพย์รวม}}$	35.26	34.84	0.42	1.19
4.2 Debt To Equity (%)	$\frac{\text{หนี้สินรวม} \times 100}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น}}$	54.46	53.48	0.99	1.84

Overall Operating Performance

PWA is a state enterprise under the supervision of the Interior Ministry. It provides water supply services to people in 73 provinces across Thailand except the Bangkok Metropolitan, Nonthaburi and Samut Prakan. PWA has a total of 228 waterworks branch offices under its responsibility and runs its business in parallel with social responsibility. It has fully realized the significance of environmental conservation throughout and has taken part in raising awareness among the public on the economical and worthy consumption of water, including the importance of water resources, which is the sustainable management resulting in maximum benefits to the country and its population. The year 2008 was the year of PWA human resources management and development aimed at supporting its organizational restructuring in 2009, as well as its capability to move forward with great confidence in accordance with PWA organizational culture of "Generate task forces, coordinate efficiency, change rapidly, satisfy customers and dare to lead IT".

After PWA Act (3rd issue) became effective in late 2007, PWA was, for the first time in ten years, able to increase its tariff rate to reflect an actual investment cost, with the least impact on its customers. In so doing, PWA gradually rose its average monthly water fee of 0.05 satang per liter within June 2008. In fact, after its tariff rise, PWA still sells its water at 0.07 satang lower than the production cost, on the average. As a consequence of the tariff increase, PWA has been in a more stable financial status and able to invest more in order to enhance its service efficiency and expand service areas to meet an increasing demand of people. In addition, PWA's augmenting incomes have been used to sustainably resolve drought problems, and reduce an impact of the implementation in compliance with the government policy, to solve environmental problems in areas with a land subsidence crisis incurred by groundwater use. The cabinet resolution prohibiting the use of groundwater in critical areas has forced PWA to quit using groundwater sources and use surface water instead when constructing water supply schemes. Nonetheless, the government could not subsidize such construction projects while PWA itself lacked investment capital sources due to its long-standing sale of water at a price less than the production cost. Accordingly, the government has given an opportunity to the private sector for a joint venture with PWA in different forms, on a contractual basis. According to the contract, the private company investing in PWA projects is allowed to annually increase the price of water sold to PWA, based on the consumer index, which makes the costs of water purchase by PWA higher than the prices of water PWA sells to its customers.

Financial Performance

PWA has a major investment of 40.20 percent in an affiliated company called Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited or East Water. Since PWA is not a public company limited, it is exempt from the execution of the accounting standard applied to a public company limited, in accordance with the Notifications of the Federation of Accounting Professions No.21/2550 dated 20 July 2007, entitled "An exemption from the accounting standard enforcement on affairs of non-public companies limited".

In 2008, PWA operating performance was enhanced due to its water tariff rise, coupled with compensation from the government for PWA public service obligation (PSO). Details based on Note 4.19 of the financial statements can be summarized as the following :

PWA net earnings increased from Baht 994.43 million in 2007 to Baht 1,617.76 million in 2008, or Baht 623.33 million (62.68%). Meanwhile, the operating earnings rose from Baht 1,284.15 million in 2007 to Baht 1,872.99 million in 2008, or Baht 588.84 million (45.85%).

Thani Company, which enabled PWA to announce its first dividend payment. Deferred income from government fund rose by Baht 63.12 million, or 190.0% while other incomes increased by Baht 26.14 million, or 17.62% and interest income dropped by Baht 72.45 million or 43.21%.

● **Non-Operating Expenses**



In 2008, non-operating expenses increased by Baht 77.86 million, or 69.04%. This was due to a rising loss of Baht 37.16 million, or 49.18% from fixed assets disposal, of Baht 31.07 million, or 100.0% from a decrease in PWA investment capital in Prapa Pathum Thani Company, as well as of Baht 4.84 million, or 328.94% from disposed materials costs.

PWA Financial Status

● **Assets**



As at September 30, 2008, PWA's total assets amounted to Baht 57,253.29 million, an increase of Baht 2,372.17 million, or 4.32%, over the previous year. Significant components of the assets are described below.

1. Property, plants and equipment - net rose by Baht 2,565.90 million, or 5.93%, compared to 2007.
2. Assets under construction increased by Baht 104.88 million, or 3.13%, over 2007.
3. Current assets diminished by Baht 813.38 million, or 10.86%, compared to 2007. Major components included the following.

3.1 PWA cash and cash equivalents totaled Baht 1,336.52 million, representing a decrease of Baht 2,287.98 million, or 63.13%, over 2007. Based on details in note 4.1 of PWA financial statements for the year 2008, it was found that in 2008, PWA fixed deposits diminished by Baht 2,671.71 million since PWA repaid its due bonds and submitted part of its incomes to the Ministry of Finance. For a great amount of deposits at financial institutions, a portion of it consisted of customer and employee deposits, amounting to Baht 1,051.69 million, which could not be used as spending. The other part was cash flows of PWA headquarters and regional branch offices.

3.2 Short-term investment capital comprised over-3-month fixed deposits, which rose by Baht 97.36 million, or 10.32%, to Baht 1,041.21 million, compared to 2007. This was prepared for the repayment of PWA's bonds, which will be due in 2009, totaling Baht 2,000.00 million. Such repayment will be made annually until the total amount is due in the next 5 years, amounting to Baht 7,650.00 million.

3.3 Accrued incomes increased by Baht 554.16 million, or 30.57%, due to accrued government compensation for public service obligation (PSO).

3.4 Other current assets rose by Baht 772.49 million, or 230.47%. From note 4.4 of PWA financial statements for the year

2008, it was found that most was incurred by an increase in other debtors composed of those of the Ministry of Finance, stemming from the "6 Measures – 6 Months Breakthrough of the Crisis for All Thais" project, totaling Baht 830.64 million. Through this project, the government relieved the burden on water fee payment for PWA domestic customers using water of no more than 50 cubic meters per month.

● **Liabilities**



PWA's total liabilities as at September 30, 2008 rose by Baht 1,064.55 million, or 5.57%, to Baht 20,186.69 million, compared to 2007. Important elements of liabilities included the following.

1. Current liabilities increased by Baht 385.26 million, or 8.65%, and consisted of the following components. Trade accounts payable diminished by Baht 403.94 million, or 39.48%. Outstanding expenses rose by Baht 41.12 million, or 5.74%. Outstanding remittance to the government augmented by Baht 208.06 million, or 49.43%. PWA's bonds, due in one year, increased by Baht 500.00 million, or 33.33%. Other current liabilities rose by Baht 37.29 million, or 10.97%.

2. PWA's bonds diminished by Baht 2,000.00 million since there are 1st PWA's bonds of the year 2000 and 2nd PWA's bonds of the year 2003, both of which will be due in 2009.

3. PWA customer and employee deposits (guarantee money) rose by Baht 102.12 million, or 10.75%, owing to increasing customers.

4. Deferred subsidy income increased by Baht 2,459.05 million, or 79.71%, in accordance with the accounting standards for the government fund budget allocated for new increasing projects arising in the same year. This was displayed as deferred subsidy income in non-current liabilities and was gradually (annually) acknowledged as an income from the government fund over the useful life, which was in compliance with the depreciation calculation criteria.

5. Unearned revenue from donation rose by Baht 100.24 million, or 11.64%, in accordance with the surplus accounting standards, derived from donation, transferred assets and royalties. The assets obtained from the private sector's donation were shown as an income from assets donated by the private sector, which waited for amortization in non-current liabilities and were gradually acknowledged as an income over their useful lives, in consistence with the depreciation calculation criteria.

● **Funds**



As at September 30, 2008, PWA's total funds amounted to Baht 37,066.60 million, representing an increase of Baht 1,307.62 million, or 3.66%, over 2007. Significant components of the funds are listed below.

1. Funds increased by Baht 400.46 million, or 1.16%, to Baht 34,938.85 million, compared to 2007, which included the

following. The government fund rose by Baht 83.98 million, or 0.27%, which was earmarked for the rehabilitation and expansion of water supply systems, and pipeline rehabilitation. The assets under construction and net capital surplus on donation increased by Baht 316.51 million, which was a donation from government agencies in the form of buildings and equipment.

2. Unappropriated retained earnings amounted to Baht 2,127.75 million, a rise of baht 907.16 million, or 74.32%, over 2007 due to the net income of Baht 1,617.76 million in 2008. In addition, in 2008, PWA had remitted Baht 710.60 million to the Ministry of Finance.

● **Sources of Funds and Spending**

In 2008, PWA's significant sources of funds comprised trade accounts payable, deferred revenue and PWA's bonds, totaling Baht 619.09 million, 5,544.08 million and 7,650.00 million, respectively.

PWA's major spending of funds included operating cash (Baht 1,336.52 million), property, plants and equipment (Baht 45,721.56 million), assets under construction (Baht 3,458.06 million) and investment capital in affiliated companies (Baht 1,115.23 million).

Sources of funds

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Trade accounts payable	619.09	1,023.03
Deferred revenue	5,544.08	3,085.03
PWA's bond	9,650.00	11,150.00
- due in 1 year	2,000.00	1,500.00
- due over 1 year	7,650.00	9,650.00
<i>Total liabilities</i>	<i>20,186.69</i>	<i>19,122.14</i>
Government fund	30,711.01	30,627.03
<i>Total funds</i>	<i>37,066.60</i>	<i>35,758.98</i>

Sources of Funds Spending

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Operating cash	1,336.52	3,624.50
Property, plants and equipment	45,721.56	43,141.21
Assets under construction	3,458.06	3,353.18
Investment capital in affiliated companies	1,115.23	583.10
<i>Total assets</i>	<i>57,253.29</i>	<i>54,881.12</i>

● **Changes in Cash Flow**

As at December 31, 2008, PWA's cash and cash equivalents diminished by Baht 2,287.98 million to Baht 1,336.52 million, compared to 2007. Details of changes in cash flow are summarized below.

Unit : Million Baht

Cash flows from (used in) – net in 2008

Operating activities	2,619.14
Investing activities	(2,988.57)
Financing activities	<u>(1,918.55)</u>
Decrease in net cash and cash equivalents	(2,287.98)
Cash & cash equivalents as at year-start	<u>3,624.50</u>
Cash & cash equivalents as at year-end	<u><u>1,336.52</u></u>

Financial Highlight

	2008	2007	Change	
			Amount	Percent
Financial Position and Performance Year End : Million Baht				
Current Assets	6,673.34	7,486.72	+813.38	+10.86
Total Assets	57,253.29	54,881.12	+2,372.17	+4.32
Current Liabilities	4,837.15	4,451.89	+385.26	+8.65
Total Liabilities	20,186.69	19,122.14	+1,064.55	+4.32
Funds	37,066.60	35,758.98	+1,307.62	+3.66
Operating Income	1,872.99	1,284.15	+588.84	+45.85
Earning before Interest and Tax (EBIT)	2,195.96	1,645.91	+550.05	+33.42
EBITDA	4,787.80	4,108.04	+679.76	+16.55
Net Earnings	1,617.76	994.43	+623.33	+62.68
Financial Ratios				
Net Profit Margin (%)	11.39	7.84	+3.55	+45.28
EBIT Margin (%)	15.47	12.98	+2.49	+19.18
Current Ratios (times)	1.38	1.68	-0.30	-17.86
Interest Coverage Ratios (times)	3.38	2.53	+1.27	+50.20
Total Asset Turnover (times)	0.22	0.21	+0.01	+4.76
Average Collection Period (days)	7.20	8.27	-1.08	-13.00
Debt Ratios (%)	35.26	34.84	+0.42	+1.19
Debt to Equity (%)	54.46	53.48	+0.99	+1.84

Operating Performance by Business Plan

PWA's main obligation is to procure raw water in order to produce clean water and provide it to the public. PWA not only focuses on people's sound hygiene but also takes part in social and environmental responsibilities as well. With this in mind, PWA has thus defined as part of its annual plan, during the period of worldwide awareness of global warming, injecting and raising public awareness on loving and treasuring water resources, beginning with juveniles as a medium through "A Camp of Thai Juveniles Unitedly Loving Water" and the "Schools Save Water" project. The year 2008 was the first year the project was implemented in 15 schools. PWA has a plan to cover 300 schools for this project within 2012, with about 5,000 water-saving juvenile representatives participating in the project.

In 2008, though PWA sold its water at a price of 0.07 satang a liter on the average, which was lower than the production cost, PWA was determined to continuously generate the economic values for its customers and society via the "Caring for Others" project. By this project PWA provided customers with a service of checking and fixing the water supply system inside their homes, free of charge. Typically, PWA emphasized an access to customers through a knock-door approach, including a survey on their opinions for its service improvement. Based on 2008 statistics on customers' complaints, it was found that the complaints dropped from 29,005 times in 2007 to 17,076 times in 2008. In this regard, PWA had managed the complaints to customers' satisfaction, with a 99.83% satisfaction score, reflecting that all complaints were significant for and efficiently tackled by PWA. It was also found that the problem of pipe burst was still the maximum complaint, with which PWA had tried to deal consistently. Nonetheless, with a constraint on its investment capital for a replacement of dilapidated or decrepit pipes, PWA had to implement in areas with a pressing problem first.

PWA has given priority to developing its service efficiency in parallel with other aspects of performances. The key to services is generating maximum satisfaction for customers and preparedness for a change in the organization by sticking to customers as the center. The "Modern Waterworks Offices" project is a case in point. Through the project, PWA has modified

the appearance of its waterworks' office buildings and developed its services so that they become modern and are "unforgettable and fascinating" to customers. In 2008, PWA had already modified 31 of its waterworks offices in order that they are of the same appearance and service standard. PWA will expand the project until all of its 228 waterworks across the country are covered within 2011.

Based on the State Enterprise's plan requiring PWA to steadily develop its products with an aim to promote the sound hygiene and enhance the quality of life of provincial population, PWA, in cooperation with the Department of Health, has initiated the "PWA Potable Tap Water" project since 1999. At 2008 year-end, PWA had 114 waterworks that could produce clean water living up to WHO drinking water standard. PWA is strongly determined to extend such a project to cover all parts of the country.

Concerning services to build the organization's good image, reflecting customers' satisfaction on its services, PWA has established call centers or customer service centers to develop the process of more efficient management of the reply to customers' and people's complaints. Currently, PWA has opened up 13 channels for customers and the public to file their complaints. Based on a survey of the Faculty of Communication Arts, Chulalongkorn University in 2008, customers were well satisfied with PWA services, with 3.53 scores out of 5 full scores.

Result of Operation by Business Policy

In 2008, PWA formulated a business plan based on the concept of economic value management (EVM) linked to the Balanced Scorecard (BSC), with an aim for efficient management and robust financial status, meeting the demand as anticipated by the public and government. PWA's action plan in fiscal year 2008 included the following.

4-Dimension Viewpoint	Key Performance Index	Target Value	Operating Result
1. Finance	• Economic earnings	-1,614	-310.72
	• % of change in operating incomes	> % increase in expenses	> % increase in expenses
	• Reimbursement of 2008 investment budget	90%	99.90%
2. Marketing	• No. of distribution terminations	17,000 times	15,829 times
	• No. of complaints/1,000 meters	13.223 times	6.61 times
	• Duration of distribution termination (hour/times)	3.30 hours	2.41 hours
3. Management	• % of non-revenue water (NRW)	26.12%	26.67%
	• No. of net increasing customers	146,704 connections	142,948 connections
	• Amount of water sold	882 million CM.	835 million CM.
4. Development	• No. of waterworks with IT linked to headquarters and regional offices	15 waterworks	15 waterworks

Factors and influences affecting operating performance or financial position in the future

Amidst the fluctuating global economy impacting Thailand, which caused a decline in the economic growth rate, compared to the previous year, PWA, therefore, has to make an assessment on its financial status for the future financial stability since it is no longer a monopolistic infrastructure as it was in the past. Major factors that may affect PWA's operating performance and financial position in the future include the following.

1. External factors beyond PWA's control but affect operating performance and financial position in the future are as follows :

1.1 Limited number and degradation of raw water sources, degraded environment, natural disasters including social, economic and political fluctuations all have an impact on rising costs of water supply production.

1.2 PWA lacks investment capital to be spent on expanding its water supply service areas and replacing decrepit and defective pipes with new ones because it has nationwide pipelines of over 70,000 kilometers, including areas throughout the country which need water supply services. Such investments require a great amount of money and have to depend less on the government fund while using PWA revenues from water sales instead. Indeed, an increase in PWA water tariff rate has to be done gradually so that customers can afford it because PWA has not made an adjustment to its water tariff rate, as it should be, for a long time.

1.3 PWA has to respond to the government policy of public service obligation (PSO) by providing the water supply infrastructure so as to enhance the quality of life of the people. To fulfill such a policy, PWA has apparently to invest in the areas that are not cost-effective, causing PWA to continuously bear the burden of management and personnel costs though PWA has already received a portion of PSO compensation money.

2. Internal factors under PWA's Authority which can be administered:

2.1 PWA is obliged to manage its tasks for sustained business profits through increasing its revenues while controlling expenses affecting value added in both quantitative and qualitative terms, for instance, a rise in customers and water consumption rate by enhancing the production capacity. Additionally, PWA has to manage the pipe pressure in proportion with the amount of water consumption in order to meet the demand of customers. Meanwhile, PWA will give importance to the "Clean water production system" via water quality analysis and pipe maintenance so as to minimize leakage and solve burst problems.

2.2 PWA will build a good image on the organization ranging from a proactive public relations campaign, development and improvement in efficient services in parallel with an establishment of an effective complaint-filing system for customers and the public, to an integration of drought problems. This will be carried out by gradually allocating a budget for the construction of reserve water sources aimed at a sustainable drought problem solution as well as the alleviation of the problems of intermitten distribution or periodical distribution area alternation.

2.3 PWA will both manage and develop its human resources in parallel so as to put the right man on the right job since this is a crucial factor pushing forward the organization. Simultaneously, PWA will work out its organizational structure in response to its united performance.

Financial Analysis in 2008

Item	Ratio	Year 2008	Year 2007	Difference increase (decrease)	Percentage %
1. Profitability Ratios					
1.1 Net Profit Margin (%) for the year	$\frac{\text{Net Profit} \times 100}{\text{Operating incomes} - \text{net}}$	11.39	7.84	3.55	45.28
1.2 EBIT Margin (%) for the year	$\frac{\text{EBIT} \times 100}{\text{Operating incomes} - \text{net}}$	15.47	12.98	2.49	19.18
1.3 Return on Equity (ROE)	$\frac{\text{Net Profit}}{\text{Funds}}$	0.04	0.03	0.01	33.33
2. Liquidity Ratios					
2.1 Current Ratios (times)	$\frac{\text{Current assets}}{\text{Current liabilities}}$	1.38	1.68	(0.30)	(17.86)
2.2 Interest Coverage Ratios (times)	$\frac{\text{EBIT}}{\text{Interest expenses}}$	3.80	2.53	1.27	50.20
3. Activity Ratios					
3.1 Total Asset Turnover (times) for the year	$\frac{\text{Net incomes on water \& services}}{\text{Total assets}}$	0.22	0.21	0.01	4.76
3.2 Average Debt Collection Period (Days)	$\frac{\text{Year - end debtor} \times 365}{\text{Net incomes on water \& services} - \text{Minimum purchase compensation incomes}}$	7.20	8.27	(1.08)	(13.00)
3.3 Return on Asset (ROA)	$\frac{\text{Net profit}}{\text{Total assets}}$	0.03	0.02	0.01	50.00
4. Leverage Ratios					
4.1 Debt Ratios (%)	$\frac{\text{Total liabilities} \times 100}{\text{Total assets}}$	35.26	34.84	0.42	1.19
4.2 Debt To Equity (%)	$\frac{\text{Total liabilities} \times 100}{\text{Funds}}$	54.46	53.48	0.99	1.84

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลที่รวมทั้งการกำหนดนโยบายอันเป็นทิศทางการดำเนินงานของ กปภ. เพื่อเสริมสร้างให้ กปภ. เป็นองค์กรชั้นนำ มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจน้ำประปา มีการบริหารจัดการที่ดี มีศักยภาพและความพร้อมในการให้บริการที่ดี มีความโปร่งใสและยึดหลักความถูกต้องในการประกอบกิจการตามวัตถุประสงค์ภายใต้กรอบของกฎหมายและจริยธรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ กปภ. สร้างความเชื่อมั่นและความประทับใจในการบริการของ กปภ. ให้เกิดแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดแก่ กปภ. พนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย

บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. มีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญของ กปภ. ทบทวนและให้ความเห็นชอบต่อกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย (Key Performance Indicators : KPI) ทางการเงินและแผนงานต่าง ๆ โดยพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยง และการวางแผนทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งการให้ความมั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบทานบัญชีมีความน่าเชื่อถือและถูกต้อง พร้อมทั้งดูแลติดตามฝ่ายบริหารให้มีการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินงานตามภารกิจของ กปภ. ตลอดจนเสริมสร้างองค์ความรู้ของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานอย่างเป็นเอกภาพ
2. เป็นผู้ดำเนินเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิรูประบบงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ตลอดจนสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
3. มีอิสระและความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเท่าเทียมกัน ถึงแม้ว่ากรรมการจะมาจากหน่วยงานที่แตกต่างกันและมีบทบาทตามภาระหน้าที่ที่ต่างกันก็ตาม
4. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลับกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ
5. มีการประเมินผลตนเองรายปีเพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
6. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างเพียงพอ น่าเชื่อถือและทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของ กปภ. ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล และมีช่องทางการสื่อสารกับ กปภ. ที่เหมาะสมและรวดเร็ว
7. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญอย่างเป็นระบบ เหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม

องค์ประกอบ คุณสมบัติ การแต่งตั้ง และโครงสร้างของคณะกรรมการ

พระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 กำหนดให้คณะกรรมการ กปภ. ประกอบด้วย ประธานกรรมการ อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง อธิบดีกรมอนามัย ผู้ว่าการ และกรรมการอื่นไม่เกินเจ็ดคนเป็นกรรมการ โดยคณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้งประธานกรรมการ และกรรมการอื่น โดยมีผู้ว่าการเป็นเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. โดยตำแหน่ง นอกจากคณะกรรมการจะต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 แล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2543 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550

คณะกรรมการ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2551 มีรายนาม ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งในคณะกรรมการ	หมายเหตุ
1. นายสุรอรอด ทองนิรมล	ประธานกรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2551
นายพงศ์โพยม วาศภูติ	ประธานกรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่งในคณะกรรมการ	หมายเหตุ
พลตำรวจเอก โกวิท วัฒนะ		ประธานกรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2551
นายจุลยุทธ	หิรัญยะวสิต	ประธานกรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2551- 9 มกราคม 2552
2. นายสมชาย	ชูมรัตน์	กรรมการ	
3. นพ.ณรงค์ศักดิ์	อังกะสุพลา	กรรมการ	
4. นายพงษ์ภาณุ	เศวตจรูญ	กรรมการ	ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551 ครั้งที่ 2 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551-ปัจจุบัน
5. นายชวลิต	จำจวนจร	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551
นายณัฐจักร	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2549-ปัจจุบัน
6. ศ. นพ.วิโรดิ	พาศิขย์พงษ์	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2551
พลตำรวจโท สมยศ	พุ่มพันธุ์ม่วง	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 - ปัจจุบัน
7. นายศักดิ์ชัย	ธนบุญชัย	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2550
นายสมพร	ใช้บางยาง	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551
พลโท อานนท์	ตันติศิริพันธ์	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 - ปัจจุบัน
8. พลตรี พิศณุ	พุทธวงศ์	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2550
นายปรีชา	บุตรศรี	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551
นายฉกรรจ์	แสงรักษาวงศ์	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 - ปัจจุบัน
9. ศ. ดร.ดิเรก	ลาวัณย์ศิริ	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551
นายชาติชาย	พุดยาภรณ์	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2551
10. พลเอก สุเจตน์	วัฒนสุข	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551
นายเรวัต	วิศรุตเวช	กรรมการ	รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 - ปัจจุบัน
11. นายชวลิต	สารันต์	กรรมการและเลขานุการ	ดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2550 - 24 มกราคม 2552

การประชุมคณะกรรมการใหม่

กปภ. ได้จัดให้มีการบรรยายสรุปภาพรวมของ กปภ. ให้กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ในคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมคณะกรรมการ กปภ. จำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2551 และครั้งที่ 4/2551 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2551 เพื่อรับทราบนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานของ กปภ. รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ พร้อมทั้งส่งมอบ

คู่มือกรรมการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับกรรมการ ประกอบด้วย พระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550 คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ข้อควรรู้ในการยื่นบัญชีทรัพย์สินตามพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 รายงานประจำปี 2549 - 2550 ข้อมูลบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (มหาชน) และวารสารน้ำ

ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

กปภ. มีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอก โดยการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี จำนวน 7 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถในสาขาต่าง ๆ ซึ่งสามารถแสดงความเห็นของตนเอง และใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยใช้ทักษะและประสบการณ์ของตน ตลอดจนพิทักษ์ผลประโยชน์ของภาครัฐและผู้มีส่วนได้เสียจากภายนอก เป็นผู้ที่สามารถผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนหรือยับยั้งการดำเนินการต่าง ๆ ได้เมื่อจำเป็น สามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินและทางธุรกิจอื่นอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนในฐานะกรรมการ กปภ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการอิสระ กปภ. จะจัดให้มีประชุมกันเองเป็นครั้งคราวและรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบ รวมทั้งเข้าประชุมคณะกรรมการ กปภ. และอนุกรรมการต่าง ๆ เป็นประจำโดยสม่ำเสมอ

ความกังวลดุลของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ กปภ. ให้ความสำคัญกับการกังวลดุลของคณะกรรมการ โดยสนับสนุนให้มีกรรมการอิสระจากภายนอกที่มีความสามารถและน่าเชื่อถือ ตลอดจนการยอมรับและรับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสระในการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ทุกครั้ง

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ กปภ. ได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการควบคุมดูแลตามหลักการกำกับดูแลที่ดีเพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ในการดำเนินกิจการของ กปภ. โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ จากผู้มีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติตามมาตรฐาน โดยไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในกิจการของ กปภ. ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต หลีกเลี่ยงการมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเงินหรือความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่จะส่งผลให้ กปภ. ต้องเสียประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้ง หรือขัดขวางการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมอบหมายให้สำนักตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. เป็นผู้สอดส่องดูแล

นอกจากนี้ กปภ. ยังมีรายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งได้ โดย กปภ. ได้ทำสัญญาร่วมลงทุน ร่วมงานกับเอกชน ซึ่งแบ่งเป็นประเภทของสัญญา ดังนี้ 1) ให้สิทธิเอกชนในการดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ กปภ. 2) ให้เอกชนเข้าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปา และ 3) ซื้อ/ขายน้ำประปากับเอกชน

รายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีผลประโยชน์

บริษัท	สัญญา (รูปแบบโครงการ)	วันทำสัญญา	อายุสัญญา
1. บ.ประปาปทุมธานี จำกัด	- สัญญาให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่สำนักงานประปาปทุมธานีและสำนักงานประปารังสิต จ.ปทุมธานี	31 สิงหาคม 2538	25 ปี
	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปารังสิต จ.ปทุมธานี	15 กันยายน 2549	17 ปี
2. บ.เอ็กคอมธรา จำกัด	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาใน จ.ราชบุรี และ จ.สมุทรสงคราม	23 มิถุนายน 2542	30 ปี
3. บ.อาร์.อี.คิว.วอเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาภูเก็ต จ.ภูเก็ต	28 ตุลาคม 2542	25 ปี

บริษัท	สัญญา (รูปแบบโครงการ)	วันทำสัญญา	อายุสัญญา
4. บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	- สัญญาให้เช่าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปาสดหีบ จ.ชลบุรี	28 กรกฎาคม 2543	30 ปี
	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	7 กรกฎาคม 2547	15 ปี
5. บมจ.น้ำประปาไทย	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาใน จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร	21 กันยายน 2543	30 ปี
6. บ.ประปานครสวรรค์ จำกัด	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปานครสวรรค์ ออกร จ.นครสวรรค์	7 พฤศจิกายน 2543	25 ปี
7. บ.ประปาบางปะกง จำกัด	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	9 พฤศจิกายน 2543	25 ปี
8. บ.ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา	9 พฤศจิกายน 2543	25 ปี
9. บ.อินดัสเตรียล วอเตอร์ รีซอร์ส แมนเนจเม้นท์ จำกัด	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาพนัสนิคม และสำนักงานประปาบ้านบึง จ.ชลบุรี	10 กันยายน 2547	15 ปี
10. บ.กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เทียม	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาระยอง จ.ระยอง	14 มีนาคม 2549	25 ปี

จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

คณะกรรมการ กปภ. ได้กำหนดให้มีคู่มือคณะกรรมการ กปภ. มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน กปภ. และจัดทำพร้อมประกาศใช้คู่มือจรรยาบรรณพนักงาน กปภ. เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของ กปภ. อย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยมุ่งให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายนับตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนพนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ท่วมเทในการพัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมในการทำงานเป็นทีม ตัดสินใจในการดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชา และองค์กร สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ตระหนักและห่วงใยถึงความปลอดภัยต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยถือประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ

คำตอบแทนของคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการ อนุกรรมการ และผู้บริหารสูงสุด

กปภ. ได้กำหนดค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ ไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2547 ที่กำหนดให้ กปภ. อยู่ในประเภทรัฐวิสาหกิจ กลุ่มที่ 1 โดยกำหนดอัตราค่าเบี้ยกรรมการ กปภ./คณะกรรมการ ในอัตราไม่เกินคนละ 10,000 บาทต่อเดือน โดยประธานกรรมการจะได้รับเบี้ยกรรมการสูงกว่ากรรมการ ในอัตราร้อยละ 25 ส่วนค่าตอบแทนของคณะอนุกรรมการนั้น กำหนดให้จ่ายค่าเบี้ยอนุกรรมการที่มาจากคณะกรรมการ กปภ. ในอัตราเท่ากับเบี้ยกรรมการ กปภ. โดยจ่ายเฉพาะเดือนที่มีการประชุม หากเดือนใดมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้งให้จ่ายเบี้ยอนุกรรมการได้เพียงครั้งเดียว ส่วนอนุกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับเบี้ยอนุกรรมการเป็นรายครั้งในอัตราสูงสุดไม่เกินครั้งละ 1,000 บาท

สำหรับการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารสูงสุดนั้น คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามผลการดำเนินงานของ กปภ. และผลงานตามความรับผิดชอบของผู้บริหารสูงสุด ส่วนโบนัสกรรมการและผู้บริหารเป็นไปตามผลประกอบการประจำปีของ กปภ.

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการ และอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. มีการประชุมโดยสม่ำเสมอ อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือมากกว่า 1 ครั้งตามความจำเป็นเร่งด่วน โดยมีการกำหนดแผนการประชุมประจำปีและกำหนดเวลาในการประชุมแต่ละเดือนเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารทุกคนได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม ซึ่งระบுவาระการประชุมไว้อย่างชัดเจน พร้อมเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลาอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการ กปภ. ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการเข้าร่วมประชุม ยกเว้นในกรณีเป็นเรื่องด่วน อาจมีการนำส่งเอกสารล่วงหน้าน้อยกว่า 7 วัน หรือนำส่งในที่ประชุม ตลอดจนจัดทำรายงานการประชุมที่มีสาระสำคัญครบถ้วนและเสนอให้มีการรับรองในการประชุมครั้งถัดไปก่อนจัดเก็บรายงานการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบและสามารถสืบค้นได้

คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแล กปภ. ในด้านต่าง ๆ รวม 9 คณะ โดยแต่ละคณะมีการประชุม ดังนี้

คณะกรรมการ กปภ. มีการประชุมรวม 12 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)*	
1. นายสุรอรทด นายพงศ์ไพยม พลตำรวจเอก โกวิท นายจุลยุทธ	ทองนิรมล วาศภูติ วัฒนนะ หิรัญยะวสิต	ประธานกรรมการ	3/3 3/3 4/4 2/2	100 100 100 100	37,500 37,500 50,000 12,500
2. นายสมชาย	ชุ่มรัตน์	กรรมการ	12/12	100	110,000
3. นพ.ณรงค์ศักดิ์	อังกะสุวพลา	กรรมการ	12/12	100	110,000
4. นายพงษ์ภาณุ	เศวตจรูญ	กรรมการ	12/12	100	110,000
5. นายชวลิต นายณัฐจักร	จำจวนจร บัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	4/6 6/6	66.67 100	40,000 50,000
6. ศ. นพ.วิโรติ พลตำรวจโท สมยศ	พาดนิชัยพงษ์ พุ่มพันธุ์ม่วง	กรรมการ	4/6 5/6	66.67 83.33	40,000 40,000
7. นายศักดิ์ชัย นายสมพร พลโท อานนท์	ธนบุญชัย ใช้บางยาง ตันติศิริรินทร์	กรรมการ	- 3/3 5/6	- 100 83.33	- 30,000 40,000
8. พลตรี พิศณุ นายปรีชา นายฉกรรจ์	พุทธวงศ์ บุตรศรี แสงรักษาวงศ์	กรรมการ	2/3 3/3 5/6	66.67 100 83.33	20,000 30,000 50,000
9. ศ. ดร.ดิเรก นายชาติชาย	ลาวัญยศิริ พุดยภาภรณ์	กรรมการ	6/6 5/6	100 83.33	60,000 50,000
10. พลเอก สุเจตน์ นายเรวัต	วัฒนสุข วิศรุตเวช	กรรมการ	6/6 5/6	100 83.33	60,000 40,000
11. นายชวลิต	สารันต์	กรรมการและเลขานุการ	12/12	100	110,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

1. คณะกรรมการอิสระของ กปภ.

ในปี 2551 คณะกรรมการอิสระของ กปภ. ซึ่งเป็นกรรมการที่คณะกรรมการ กปภ. มีมติแต่งตั้งตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 ท่าน โดยมีการประชุม รวม 1 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)
1. พลเอก สุเจตน์ พลโท อานนท์	วิวัฒน์สุข ตันติศิรินทร์	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายชวลิต นายณัฐจักร	ร่ำจวนจร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	-	-	-
3. ศ. ดร.ดิเรก นพ.เรวัต	ลาวัณย์ศิริ วิศรุตเวช	กรรมการ	-	-	-
4. ศ. นพ.วิโรติ พลตำรวจโท สมยศ	พาณิชย์พงษ์ พุ่มพันธ์มั่งง	กรรมการ	-	-	-
5. นายพงษ์ภาณุ	เศวตรินทร์	กรรมการ	1/1	100	-
6. นายจกรรจ	แสงรักษาวงศ์	กรรมการ	1/1	100	-
7. นายชาติชาย	พุดยาภรณ์	กรรมการ	1/1	100	-

2. คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ จำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. โดยมีการประชุมโดยสม่ำเสมอรวม 7 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)*
1. นายพงษ์ภาณุ นายณัฐจักร	เศวตรินทร์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ	4/4	100	75,000
2. อธิบดีกรมอนามัย (นพ.ณรงค์ศักดิ์)	อังคะสุวพลา	กรรมการ	3/3	100	37,500
3. นายชวลิต นายพงษ์ภาณุ	ร่ำจวนจร เศวตรินทร์	กรรมการ	7/7	100	90,000
		กรรมการ	4/4	100	60,000
		กรรมการ	3/3	100	30,000

* จำนวนเงินค่าตอบแทนจ่ายเป็นรายเดือน

3. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ.

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ จำนวน 5 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. โดยมีการประชุมรวม 8 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)*
1. นายสุรอรต ทองนิรมล	ประธานกรรมการ	3/3	100	37,500
พลเอก สุเจตน์ วัฒนสุข		2/2	100	25,000
พลตำรวจเอก โกวิท วัฒนะ		3/3	100	37,500
นายจุลยุทธ หิรัณยะสวัสดิ์		-	-	-
2. ผู้ว่าการ กปภ. (นายชวลิต สารินทร์)	กรรมการ	7/8	87.50	7,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กปภ.

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ จำนวน 2 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. โดยมีการประชุม รวม 4 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)*
1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายสมชาย ชุ่มรัตน์)	ประธานกรรมการ	3/4	75	37,500
2. ผู้ว่าการ กปภ. (นายชวลิต สารินทร์)	กรรมการ	3/4	75	20,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

5. คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ จำนวน 11 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. โดยมีการประชุม รวม 2 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)*
1. นายศักดิ์ชัย ธนบุญชัย	ประธานอนุกรรมการ	1/2	50	12,500
2. อธิบดีกรมอนามัย (นพ.ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา)	รองประธานอนุกรรมการ	-	-	-
3. พลตรี พิศณุ พุทธวงศ์	อนุกรรมการ	1/2	50	10,000
1. นายพงศ์ไพบยม วาตภูติ **	ประธานอนุกรรมการ	-	-	-
2. อธิบดีกรมอนามัย ** (นพ.ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา)	รองประธานอนุกรรมการ	-	-	-
3. นพ.วิโรติ พาณิชย์พงษ์ **	อนุกรรมการ	-	-	-
1. พลตำรวจโท สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	ประธานอนุกรรมการ	1/2	50	-
2. นายจักรจ์ แสงรักษาวงศ์	อนุกรรมการ	1/2	50	-

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)*
3. นายณัฐจักร บัทมสิงห์ ณ อยุธยา	อนุกรรมการ	1/2	50	-
4. นายพงษ์ภาณุ เศรษฐรินทร์	อนุกรรมการ	1/2	50	-
5. นายชาติชาย พุคยาภรณ์	อนุกรรมการ	1/2	50	10,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** คณะอนุกรรมการฯ ชุดนี้ไม่มีการประชุม

6. คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ.

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ จำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. โดยมีการประชุม รวม 1 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)*
1. พลตรี พิศณุ พุทธวงศ์	ประธานอนุกรรมการ	1/1	100	-
2. นายชวลิต ราชจนจร	อนุกรรมการ	1/1	100	-
3. นายพงษ์ภาณุ เศรษฐรินทร์	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
4. ผู้ว่าการ กปภ. (นายชวลิต สารันต์)	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

7. คณะอนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปา กปภ.

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ จำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปา กปภ. โดยมีการประชุม รวม 2 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)*
1. นายจักรกร์ แสงรักชาวงศ์	ประธานอนุกรรมการ	2/2	100	25,000
2. นายณัฐจักร บัทมสิงห์ ณ อยุธยา	อนุกรรมการ	2/2	100	10,000
3. พลตำรวจโท สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	อนุกรรมการ	1/2	50	10,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

8. คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ จำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. โดยมีการประชุม 7 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)
1. นายชวลิต ราชวัจนจร นายณัฐจักร บัณฑิตสิงห์ ณ อยุธยา	ประธานอนุกรรมการ	2/2	100	25,000
2. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	อนุกรรมการ	2/2	100	10,000
3. ศ. นพ.วิโรติ พานิชย์พงษ์	อนุกรรมการ	2/2	100	20,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

9. คณะกรรมการบริหารแผนและการลงทุนของ กปภ. (คณะกรรมการบริหาร กปภ.*)

ในปี 2551 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ จำนวน 5 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการบริหารแผนและการลงทุนของ กปภ. (คณะกรรมการบริหาร) โดยมีการประชุม 3 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนร้อยละที่เข้าประชุม	จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับ (บาท)**
1. นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	ประธานกรรมการ	3/3	100	25,000
2. อธิปดีกรมอนามัย (นพ.ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา)	กรรมการ	3/3	100	20,000
3. นพ.เรวัต วิศรุตเวช	กรรมการ	1/3	33.33	10,000
4. พลตำรวจโท สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	กรรมการ	3/3	100	20,000
5. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	กรรมการ	3/3	100	20,000

* ต่อมาภายหลังปรับเปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการบริหารแผนและการลงทุน

** จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการ กปภ. ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินอย่างครบถ้วน เพียงพอ ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของ กปภ. ได้รับทราบสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกันและดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ดังกล่าวให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบไว้ในรายงานประจำปีบนเว็บไซต์ของ กปภ. มีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของระบบหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และมีการบันทึกระบบข้อมูลคณะกรรมการผ่านทาง www.sepo.co.th ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตภายในของ กปภ. นอกจากนี้ยังมีระบบ Call Center รับแจ้งข้อร้องเรียนและตอบข้อสอบถามต่าง ๆ ของ กปภ. โดยยึดหลักสากลความเป็นมาตรฐานในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. 6 ประการ คือ 1) ความรับผิดชอบ ต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) 2) ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) 3) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable treatment) 4) ความโปร่งใส (Transparency) 5) การมีวิสัยทัศน์ (Vision) 6) การมีจริยธรรม (Ethics)

มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค

ความหมายของจรรยาบรรณ

จรรยาบรรณ เป็นหลักประพฤติปฏิบัติเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงขององค์กรและสมาชิก ทุกองค์กรมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจรรยาบรรณขององค์กร เพื่อให้สมาชิกขององค์กรใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร

รัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานต่าง ๆ กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณ และจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและสังคมโดยรวม การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในกระทรวงมหาดไทยได้สนองนโยบายด้านนี้ โดยเริ่มจัดทำคู่มือจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาคขึ้นและได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการสร้างองค์กรให้เป็นสังคมคุณธรรมต่อเนื่องกันมาตั้งแต่ปี 2546 นอกจากนี้ ยังได้ประกาศพันธสัญญาร่วมสร้างสังคมคุณธรรมเมื่อปี 2548

ดังนั้น เพื่อให้มีการปลูกฝังการประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และขยายผลเรื่องนี้ไปสู่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน กปภ. จึงได้กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรและระดับมาตรฐานที่เป็นเป้าหมายของ กปภ. โดยยึดหลักสำคัญ 4 ประการ คือ

- (1) สร้างค่านิยมร่วมเพื่อสร้างสรรคสิ่งที่ดีงาม ถูกต้อง โดยยึดจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- (2) ร่วมมือร่วมใจ และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นสังคมคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง
- (3) ทรนงค์ ส่งเสริม ให้มีการประพฤติปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม รวมทั้งสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้สร้างสิ่งดีงาม และถูกต้องตามจรรยาบรรณ
- (4) ปรับกระบวนทัศน์ที่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ประชาชน และสังคมโดยรวม

ทั้งนี้ การประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์กรนี้ ทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือร่วมใจกันตั้งแต่ ผู้บริหาร ซึ่งหมายถึง คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับหัวหน้างาน ซึ่งผู้บริหารนี้เป็นผู้มีบทบาทในการกำหนดทิศทางขององค์กร มีอำนาจสั่งการ และนำการทำงาน เพื่อให้ได้ทั้งผลงานตามเป้าหมายและได้นำใจจากพนักงานผู้ใต้บังคับบัญชา และพนักงาน ซึ่งเป็นพลังการทำงานให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร โดยใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ความชำนาญของพนักงานแต่ละคน

1. จรรยาบรรณของผู้บริหาร

1.1 ผู้บริหารต่อองค์กร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร
- (2) บริหาร กปภ. ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ด้วยสายตาวไกล สร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่ กล้าเปลี่ยนแปลงและกล้าตัดสินใจ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
- (4) คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของ กปภ. มิให้เสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ
- (5) รายงานสถานภาพของ กปภ. โดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- (6) แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม (prospects) ในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- (7) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (8) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก
- (9) ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร
- (10) จงรักภักดีและภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ. และปกป้อง กปภ. เมื่อถูกให้ดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจทำให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย

1.2 ผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- (3) แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษพนักงานด้วยความสุจริตใจ โดยคำนึงถึงความรู้ สมรรถนะความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ของพนักงานนั้น ๆ
- (4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะความรู้ สมรรถนะความสามารถของพนักงาน รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่พนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- (5) รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(6) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด

(7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน

(8) หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน

(9) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

(10) ย้ำให้พนักงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานถือปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

(11) เปิดโอกาสให้พนักงานให้ข้อคิดเห็นหรือท้วงติงการดำเนินงานขององค์กรที่ขัดต่อกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ

(12) ให้ความมั่นใจกับพนักงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงาน

(13) ย้ำให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในองค์กรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

(14) ฟังดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาตามทำนองคลองธรรม

(15) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ตลอดจนสนับสนุนพนักงานทุกระดับให้มีการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน

1.3 ผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

(1) ให้บริการที่มีคุณภาพ

(2) กำหนดระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ของการบริการ

(3) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(4) นำเสนอการบริการที่จะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณ หรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ

(5) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

(6) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

(7) พยายามรักษาต้นทุนการผลิตให้ต่ำที่สุด ทั้งนี้ต้องรักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา

(8) แสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

(9) ปฏิบัติตนตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด

(10) กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

(11) ไม่ค้ำกำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน

(12) สร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

1.4 ผู้บริหารต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

(1) ไม่เรียก หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

(2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ และร่วมกันแก้ไขปัญหโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

(3) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่

(4) กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญห



(5) รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่เจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

(6) เร่งรัดติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ขององค์กร

1.5 ผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

(1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี

(2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น

(3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

1.6 ผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

(1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

(2) คำนึงผลกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

(3) ปลูกฝังจิตสำนึกของความรักความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง

(4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

(5) ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ

(6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น

(7) ไม่นำเงินขององค์กรไปสนับสนุนทางการเมือง

2. จรรยาบรรณของพนักงาน

2.1 พนักงานต่อองค์กร

(1) ภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ.

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และ

เป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร

(3) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความขยันหมั่นเพียร และรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ

(4) ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่

(5) รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรตามความเป็นจริง ครบถ้วนและสม่ำเสมอ ตามระยะเวลาที่กำหนด

(6) จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมีให้เสมอค่า เสียหาย หรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

(7) มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของ กปภ. มีความจงรักภักดีต่อเป้าหมายของ กปภ. มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

2.2 พนักงานต่อผู้บังคับบัญชา

(1) ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

(2) ให้ความเคารพผู้บังคับบัญชา ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ร่วมแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในความรับผิดชอบ

2.3 พนักงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน

(1) เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

(2) เรียนรู้ความผิดพลาดของตนเองและไม่ทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพอันตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเองและหน่วยงาน

(3) สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพขององค์กรให้ไปสู่ความเป็นเลิศ

(4) เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนพนักงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความ



สามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ถือเป็นเหมือนว่าเพื่อนร่วมงานเป็น "ลูกค้าสำคัญ"

(5) มีกิจกรรมรยาทที่สุภาพเรียบร้อยต่อผู้ร่วมงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อ เพื่อรักษาและเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ให้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป

(6) ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนพนักงานโดยปราศจากข้อมูลและความจริง

(7) มีความกล้าหาญพอที่จะยืนหยัดในสิ่งที่ตนเชื่อมั่นและยึดหยุ่น เต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อ กปภ.

2.4 พนักงานต่อลูกค้า

(1) ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก

(2) ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนแสวงหาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

(3) รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และปรับปรุงมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

(4) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นช่องทางให้มีการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา

(5) ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้แก่กันโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่อ

2.5 พนักงานต่อคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่

(1) ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่

(2) ปฏิบัติต่อคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม

(3) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีกับคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดตามที่ตกลงกันได้

(4) หากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ ที่ได้ตกลงกันได้ จะต้องแจ้งให้คู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน

(5) หากมีข้อมูลว่ามีการเรียกหรือรับหรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยความยุติธรรม

2.6 พนักงานต่อสังคม

(1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม และความมั่นคงของชาติ

(2) ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใด ๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะสร้างความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม หรือความมั่นคงของชาติด้วยการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ

(3) ประกอบกิจการด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ และปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

(4) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคม หรือเยาวชนอย่างสม่ำเสมอเท่าที่จะสามารถกระทำได้

(5) มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



การบริหารความเสี่ยงของการประปาส่วนภูมิภาค ปี 2551

บทนำ

กปภ.ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงในเชิงบูรณาการอย่างต่อเนื่องจากปี 2550 โดยการดำเนินงานมีความต่อเนื่องและบรรลุวัตถุประสงค์ของ กปภ. เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. ที่ให้การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการหนึ่งในการปฏิบัติงานปกติประจำวันของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ซึ่งในปี 2551 ทุกหน่วยงานได้ดำเนินการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยมีการพัฒนาในแต่ละส่วนต่อเนื่องจากปี 2550 จนบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ นโยบาย และโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ กปภ.

ในปี 2551 กปภ.มีการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. ดังนี้

1.1 วิสัยทัศน์ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. คือ วิสัยทัศน์การบริหารความเสี่ยง กปภ. :

ภายใต้หลักการบริหารกิจการที่ดี กปภ.จะมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นรูปธรรมชัดเจน โดยบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการในทุกส่วนทั่วทั้งองค์กร และถูกปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน

นโยบายการบริหารความเสี่ยง กปภ. :

1. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตามคู่มือการบริหารความเสี่ยงของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ

2. บริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการประมวลผลการรายงานและการสื่อสารข้อมูล

4. ติดตามและประเมินผล พร้อมทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยทุกไตรมาส

1.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงการประปาส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง, ผู้ว่าการ กปภ., พลตำรวจเอก อชิวิทย์ สุพรรณมาสค์, พลตำรวจโท อำนวย ดิษฐทวี, พลตำรวจตรี ธวัชชัย พรหมประสิทธิ์, รองผู้ว่าการทุกสายงาน, ที่ปรึกษา กปภ.ชั้น 12 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (Chief Financial Officer : CFO), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ), ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ชั้น 11), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารและ

การเงิน) 2), ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง, ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง และผู้อำนวยการกองติดตามและสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง

ส่วนที่ 2 กรอบการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. ปี 2551

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. และคณะกรรมการ กปภ. ได้ให้ความเห็นชอบความเสี่ยงองค์กรที่ต้องบริหารจัดการ โดยการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดและเฝ้าระวังโดยกำหนดเป็นกรอบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ดังนี้

● กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปี 2551 ที่ต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด โดยการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง จำนวน 5 เรื่อง ซึ่งมีแผนและผลการดำเนินการ ดังนี้

1. การรับซื้อน้ำตามสัญญาโครงการเอกชนร่วมลงทุน ในราคาที่สูงกว่าราคาน้ำจำหน่าย โดยมีวัตถุประสงค์ลดการขาดทุนต่อหน่วยให้ไม่เกิน 4.26±0.10 บาท (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)

ผลการบริหาร ความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

2. ไม่สามารถเบิกจ่ายงบลงทุนได้ตามเป้าหมาย โดยมีวัตถุประสงค์ เบิกจ่ายงบลงทุน 95-100%

ผลการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

3. ปริมาณน้ำดิบมีไม่เพียงพอต่อการผลิต โดยมีวัตถุประสงค์บริหารจัดการให้มีปริมาณน้ำผลิต 1,142.024 ล้าน ลบ.ม. ผลการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

4. EBITDA ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีวัตถุประสงค์

- EBITDA รวม 2,500 + 340 ล้านบาท
- EBITDA ดำเนินการเอง 3,590 ล้านบาท
- EBITDA เอกชนร่วมลงทุน (1,090) ล้านบาท

ผลการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

5. การดำเนินการที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน การแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ของพนักงานเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest : COI) ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในถึงพนักงานทุกคน และฝึกอบรม / สัมมนาพนักงานในเรื่องนี้ ในอัตรา 10%±5% ของพนักงานทั้งหมดในปี 2551

ผลการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

● กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปี 2551 ที่ต้องเฝ้าระวัง โดยกำหนดวิธีการและผู้รับผิดชอบมิให้ระดับความเสี่ยงสูงขึ้น จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. การปรับราคาค่าน้ำไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีวัตถุประสงค์ นำเสนอเรื่องการปรับราคาค่าน้ำต่อรัฐมนตรีว่าการ

กระทรวงมหาดไทย ภายในเดือนธันวาคม 2550

ผลการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

2. การขอรับเงินชดเชยตามหลักการ PSO โดยมีวัตถุประสงค์ติดตามให้มีการนำเรื่องขอรับเงินชดเชยค่าบริการเชิงสังคมเสนอหน่วยงานที่รับผิดชอบ ภายในปีงบประมาณ 2551

ผลการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

● กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร ปี 2551 ที่ต้องควบคุมปกติอย่างเข้มข้น โดยการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ได้แก่มิไม่สามารถควบคุมอัตราน้ำสูญเสียได้ตามเป้าหมาย โดยมีวัตถุประสงค์ บริหารจัดการให้มีอัตราน้ำสูญเสียไม่เกินร้อยละ 26.12±0.74

ผลการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

ส่วนที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารความเสี่ยง

การพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. การประชุม / สัมมนาเชิงปฏิบัติการ "โครงการเสริมสร้างความรู้ระบบการควบคุมภายในที่ดี" วันที่ 3 กรกฎาคม 2551 ผู้เข้าร่วมประชุม / สัมมนา เป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง และผู้จัดการประปา จำนวน 140 คน

2. โครงการ "การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : Business Continuity Management : BCM" วันที่ 4 กรกฎาคม 2551 ผู้เข้าร่วมประชุม / สัมมนา เป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง และผู้จัดการประปา จำนวน 140 คน

3. หลักสูตรการบริหารความเสี่ยง จัดโดยฝ่ายฝึกอบรม จำนวน 9 รุ่น ช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2550 ถึงเดือนพฤษภาคม 2551 ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 1 เชียงใหม่, 2 ขอนแก่น และ 3 สงขลา ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง ผู้จัดการประปา ผู้ช่วยผู้จัดการประปา หัวหน้างาน และพนักงานในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 335 คน

4. การประชุม / สัมมนา โครงการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรมุ่งสู่สำนักงานประปา วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2551 ณ โรงแรมหลุยส์ เทเวร์น กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วมประชุม / สัมมนา เป็นผู้จัดการประปา และผู้ช่วยผู้จัดการประปา จำนวน 268 คน

5. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ "การประเมินความเป็นไปได้

ของโครงการและการบริหารความเสี่ยง" ณ โรงแรมเอบีน่า แฮ็ส กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ 19-21 มีนาคม 2551 ผู้เข้าร่วมประชุม / สัมมนา เป็นผู้อำนวยการกองแผนงานและประเมินผล / กองปฏิบัติการ และหัวหน้างาน ที่รับผิดชอบงานแผนงาน จำนวน 47 คน

6. การประชุม / สัมมนาเชิงปฏิบัติการ "โครงการเสริมสร้างความรู้ระบบการควบคุมภายในที่ดี" เมื่อวันที่ 11-12 กันยายน 2551 และ 16-17 กันยายน 2551 ผู้เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย เป็นผู้อำนวยการกอง ผู้จัดการประปา สังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 140 คน

ส่วนที่ 4 การสื่อสารนโยบายและหลักปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง

กปก.ได้ดำเนินการสื่อสารนโยบายและหลักปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง ในปี 2551 ดังนี้

1. สร้างความตระหนักรับรู้ในเรื่องการบริหารความเสี่ยง กปก.ในสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน ได้แก่ รายงานประจำปี สีลันข่าว วารสารน้ำ การถ่ายทอดบอกต่อ และการอบรม / สัมมนา

2. ปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (Web Site) ของฝ่ายบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยใน Web Site ฝ่ายบริหารความเสี่ยง พนักงานสามารถเรียนรู้ และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้นสามารถ Download เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง กปก.

3. สื่อสารผ่านทางระบบแจ้งเวียนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (INFOMA) อย่างสม่ำเสมอ

4. สื่อสารผ่านการประชุมปรึกษาหารือของผู้บริหารทุกระดับชั้น เช่น การประชุมคณะกรรมการ กปก. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปก. การประชุมคณะผู้บริหารระดับสูง การประชุมภายในระดับฝ่าย / สำนัก / สำนักงานประปาเขต ฯลฯ

5. สื่อสารผ่านการอบรม / สัมมนา / สัมมนาเชิงปฏิบัติการที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงได้จัดขึ้น หรือร่วมบรรยายในการอบรม / สัมมนา ที่หน่วยงานอื่นจัด

6. จัดทำ "แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริหารและพนักงาน กปก." ด้านการบริหารความเสี่ยง เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2551 และช่วงเดือน สิงหาคม-กันยายน 2551 เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง กปก.ต่อไป



ส่วนที่ 5 การปรับปรุง / จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ / การปฏิบัติงาน

ในปี 2551 กปภ. มีการปรับปรุงคู่มือการบริหารความเสี่ยงโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

● เพื่อปรับปรุงให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูง การประปาส่วนภูมิภาค

- เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และความเข้าใจอันดีในเรื่องการบริหารความเสี่ยงทั้งระดับหน่วยงานและระดับองค์กร
- เพื่อให้ทราบกระบวนการบริหารความเสี่ยง แนวทางปฏิบัติ และให้มีการถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- เพื่อใช้เป็นสื่อในการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ในการปฏิบัติตามปกติทุกขั้นตอนสำหรับผู้บริหารและพนักงาน
- เพื่อให้สะดวกต่อการรายงานและติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในปี 2551 มีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงแยกตามระดับการปฏิบัติงาน ดังนี้

- คู่มือการบริหารความเสี่ยง ฉบับปรับปรุงปี 2551
- คู่มือการบริหารความเสี่ยง สำหรับผู้อำนวยการฝ่าย / สำนัก / สำนักงานประปาเขต
- คู่มือการบริหารความเสี่ยง สำหรับผู้อำนวยการกอง
- คู่มือการบริหารความเสี่ยง สำหรับผู้จัดการประปา

โดยในปี 2551 กล่าวได้ว่า กปภ. มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งที่จะบริหารความเสี่ยง กปภ. ทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่องจนเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ กปภ. จึงได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่าย / สำนัก / สำนักงานประปาเขต / กอง / สำนักงานประปา ทั้งนี้ เพื่อเป็นการตระหนักรับรู้ ให้เกิดความรู้ความเข้าใจในด้านการบริหารความเสี่ยงทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะนำไปสู่วัฒนธรรมขององค์กรเพื่อให้ กปภ. ก้าวไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ จนเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป





รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2551

คณะกรรมการตรวจสอบ ของการประปาส่วนภูมิภาค (ก.ป.บ.) ประกอบด้วย นายณัฐจักร บัทมสิงห์ ณ อยุธยา เป็นประธานกรรมการ นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา และนายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ เป็นกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ชั้น 11) เป็นเลขานุการ

ในปี 2551 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการประชุม 7 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูง 1 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยตรวจสอบและผู้สอบบัญชี ได้เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ในสาระสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของ ก.ป.บ. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ นอกจากนี้ยังได้สอบทานการเปิดเผยรายงานระหว่างกัน ระหว่าง ก.ป.บ. กับบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกับบริษัทร่วมจากรายงานผลการสอบทานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้มั่นใจว่า ก.ป.บ. ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้กำกับดูแลงานตรวจสอบให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ และให้มีการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งติดตามการดำเนินการตามมติของคณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการ ก.ป.บ. นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบระยะยาวสำหรับปี 2552 - ปี 2554 และแผนการตรวจสอบประจำปี 2552 ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงได้รับรายงานผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบเป็นประจำ คณะกรรมการตรวจสอบฯ เห็นว่าการตรวจสอบภายในของ ก.ป.บ. โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้สอบทานนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง และความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงตามที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเสนอ ตลอดจนติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายใน และการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ประกอบกับผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการควบคุมภายในของ ก.ป.บ. มีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิผล

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ก.ป.บ. และตามแนวทางปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบฯ พอใจในผลการปฏิบัติงานในปี 2551 โดยมีผลการประเมินตนเองอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

(นายณัฐจักร บัทมสิงห์ ณ อยุธยา)

ประธานกรรมการตรวจสอบของการประปาส่วนภูมิภาค



รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของ การประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ 2551

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารการประปาส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เปิดบริการตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2542 โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ไว้ให้ประชาชนได้ศึกษาและค้นคว้า ซึ่งตั้งอยู่ ณ สำนักงานใหญ่การประปาส่วนภูมิภาค เลขที่ 72 หมู่ 3 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานประปาเขต 1 – 10 ไว้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในส่วนภูมิภาคอีกด้วย

ในปีงบประมาณ 2551 การประปาส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. วิเคราะห์และพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นไปอย่างรวดเร็ว และข้อมูลบางอย่างได้จัดเก็บด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการค้นหา ซึ่งทำให้การบริการข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค และประชาชนทั่วไป

ในปีงบประมาณ 2551 การประปาส่วนภูมิภาค โดยศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การประปาส่วนภูมิภาค ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค และประชาชนทั่วไป จำนวน 178 ราย

3. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

การประปาส่วนภูมิภาค ได้นำประกาศประกวดราคาและประกาศสอบราคาที่ยื่นซองประกวดราคาแล้ว รวมทั้งสรุปผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารการประปาส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์การประปาส่วนภูมิภาค (www.pwa.co.th) อย่างต่อเนื่อง โดยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา

รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน

“ ปิดน้ำหลังใช้ อย่าให้ไหลล้น
โลกพันวิกฤติ ”





รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนกองทุน และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งผู้บริหารของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่การประปาส่วนภูมิภาคใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปาส่วนภูมิภาคโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

(นางสาวทิพย์วรินทร์ จรัสจีร์กุล)

ผู้อำนวยการสำนักงาน

(นางสาวสุภาภรณ์ ปิณฑวิรุจน์)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

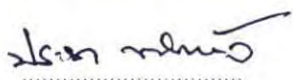
	หมายเหตุ	2551	2550
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	1,336,519,322.63	3,624,502,505.27
เงินลงทุนระยะสั้น		1,041,212,949.33	943,850,117.47
ลูกหนี้ค่าน้ำ-สุทธิ	3.2,4.2	192,569,040.42	197,090,982.78
รายได้ค้างรับ		2,367,131,393.22	1,812,970,430.72
วัสดุคงเหลือ	3.3,4.3	220,882,125.78	219,875,755.36
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ	3.8.2	23,854,964.74	16,347,340.76
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้าง		383,507,186.61	336,911,150.64
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.4	1,107,661,250.50	335,174,153.80
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		6,673,338,233.23	7,486,722,436.80
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
ลูกหนี้เงินกู้พนักงาน	4.5	-	151,627.00
เงินลงทุนระยะยาว	3.4,4.6	1,115,226,200.00	583,100,000.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	3.5,3.6,4.7	45,721,564,115.77	43,141,211,678.97
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4.9	3,458,063,282.34	3,353,184,440.69
สิทธิการใช้ประโยชน์ในตราหัตถ์-สุทธิ	3.7,3.6,4.10	207,166,146.68	224,201,524.32
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.5,3.6,4.8	59,185,700.63	73,633,841.40
สินทรัพย์อื่น		18,741,395.53	18,913,262.70
รวมสินทรัพย์		57,253,285,074.18	54,881,118,811.88

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2551	2550
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า		619,090,386.21	1,023,028,111.86
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	4.11	757,090,493.18	715,969,242.00
เงินนำส่งรัฐค้างจ่าย		628,983,000.00	420,917,300.00
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย		158,905,892.77	149,641,338.41
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ	3.8.2	288,157,283.12	296,145,142.97
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี	4.14	2,000,000,000.00	1,500,000,000.00
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		7,842,723.24	6,394,604.75
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4.12	377,081,042.65	339,793,011.99
รวมหนี้สินหมุนเวียน		4,837,150,821.17	4,451,888,751.98
เจ้าหนี้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		-	901,525.98
เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน	4.13	1,051,688,403.57	949,564,491.78
พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค	4.14	7,650,000,000.00	9,650,000,000.00
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้	4.15	5,544,084,477.44	3,085,033,165.40
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	4.16	14,391,696.26	18,555,561.19
รายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า	4.17	961,439,680.37	861,200,474.98
รายได้รับบริจาคจากราชการรับล่วงหน้า		18,774,827.71	-
ประมาณการหนี้สิน	8	109,157,000.00	104,997,130.00
รวมหนี้สิน		20,186,686,906.52	19,122,141,101.31
ส่วนของทุน			
ทุนประเดิม	4.18	2,204,438,019.98	2,204,438,019.98
งบประมาณอุดหนุน		30,711,013,687.09	30,627,029,181.89
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค-สุทธิ		1,535,714,382.01	1,219,200,346.28
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปา		487,681,908.47	487,718,289.26
รวมส่วนของทุน		34,938,847,997.55	34,538,385,837.41
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร		2,127,750,170.11	1,220,591,873.16
รวมส่วนของทุน		37,066,598,167.66	35,758,977,710.57
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		57,253,285,074.18	54,881,118,811.88

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นางสาวประภา พวงแก้ว)

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี



(นายทศพล ทิพรส)

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) รักษาการแทน

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2551	2550
รายได้จากการดำเนินงาน (รายละเอียด 1)			
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ-สุทธิ	3.8.1	12,806,935,028.29	11,363,207,664.37
รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	3.8.7,7	1,011,065,000.00	963,687,000.00
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ-สุทธิ	3.8.2	379,467,866.43	356,467,215.04
รวมรายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ		14,197,467,894.72	12,683,361,879.41
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร (รายละเอียด 2)		(12,324,482,274.17)	(11,399,207,842.96)
กำไรจากการดำเนินงาน		1,872,985,620.55	1,284,154,036.45
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน (รายละเอียด 3)	3.8.3-3.8.6	672,319,709.39	624,031,239.57
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน (รายละเอียด 4)		(190,625,654.20)	(112,768,453.33)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่าย		2,354,679,675.74	1,795,416,822.69
ดอกเบี้ยจ่าย		(578,200,122.66)	(651,480,685.57)
กำไรก่อนโบนัสจ่าย		1,776,479,553.08	1,143,936,137.12
โบนัสจ่าย		(158,715,756.13)	(149,505,867.77)
กำไรสุทธิ		1,617,763,796.95	994,430,269.35

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DU แสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนกองทุน

การประกาศส่วนภูมิภาค

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

หน่วย : บาท

	ทุนประเดิม	งบประมาณอุดหนุน	ส่วนเกินทุนอื่น		รวมทุน	กำไร(ขาดทุน)สะสมยังไม่ได้จัดสรร	รวม
			จากการบริจาคสุทธิ	จากการรับโอนกิจการประปา			
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2549	2,204,438,019.98	30,197,789,664.84	947,770,705.24	487,718,287.26	33,837,716,677.32	683,736,103.81	34,521,452,781.13
ปรับปรุงเงินนำส่งรัฐ	-	-	-	-	-	(457,574,500.00)	(457,574,500.00)
งบประมาณอุดหนุนเพิ่มขึ้น	-	429,239,517.05	-	-	429,239,517.05	-	429,239,517.05
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค-สุทธิเพิ่มขึ้น	-	-	271,429,641.04	-	271,429,641.04	-	271,429,641.04
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปาเพิ่มขึ้น	-	-	-	2.00	2.00	-	2.00
กำไรสุทธิ ประจำปี 2550	-	-	-	-	-	994,430,269.35	994,430,269.35
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2550	2,204,438,019.98	30,627,029,181.89	1,219,200,346.28	487,718,289.26	34,538,385,837.41	1,220,591,873.16	35,758,977,710.57
ปรับปรุงเงินนำส่งรัฐ	-	-	-	-	-	(710,605,500.00)	(710,605,500.00)
งบประมาณอุดหนุนเพิ่มขึ้น	-	83,984,505.20	-	-	83,984,505.20	-	83,984,505.20
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค-สุทธิเพิ่มขึ้น	-	-	316,514,035.73	-	316,514,035.73	-	316,514,035.73
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปาลดลง	-	-	-	(36,380.79)	(36,380.79)	-	(36,380.79)
กำไรสุทธิ ประจำปี 2551	-	-	-	-	-	1,617,763,796.95	1,617,763,796.95
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2551	2,204,438,019.98	30,711,013,687.09	1,535,714,382.01	487,681,908.47	34,938,847,997.55	2,127,750,170.11	37,066,598,167.66

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

2551

2550

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรสุทธิ	1,617,763,796.95	994,430,269.35
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน :		
หนี้สูญ	754,144.43	881,284.19
หนี้สงสัยจะสูญ	(477,891.94)	(2,060,244.56)
ค่าเสื่อมราคา	2,548,953,820.94	2,422,377,458.42
สิทธิการใช้ทรัพย์สินตัดจ่าย	17,160,629.35	17,292,578.72
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25,719,464.77	22,462,962.70
ตัดสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเป็นค่าใช้จ่าย	34,730.00	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	112,709,903.09	75,550,590.42
รายได้เบ็ดเตล็ด	(1,189.65)	-
รายได้จากการรับบริจาคเอกชนตัดบัญชี	(119,001,840.23)	(116,259,284.52)
รายได้จากการรับบริจาคราชการตัดบัญชี	(2,667,243.29)	-
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี	(96,342,480.92)	(33,221,426.66)
โบนัสจ่ายกรรมการและพนักงาน	158,715,756.13	149,007,680.94
ขาดทุนจากการลดทุนของเงินลงทุนระยะยาว	31,073,800.00	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในเงินทุนหมุนเวียน	4,294,395,399.63	3,530,461,869.00
ลูกหนี้ค่าน้ำลดลง	4,245,689.87	2,244,610.32
รายได้ค้างรับเพิ่มขึ้น	(554,160,962.50)	(687,909,424.31)
วัสดุคงเหลือ(เพิ่มขึ้น)ลดลง	8,733,711.62	(16,301,455.95)
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ(เพิ่มขึ้น)ลดลง	(7,507,623.98)	15,954,180.31
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น(เพิ่มขึ้น)ลดลง	(745,587,609.16)	227,349,179.90
ลูกหนี้เงินกู้พนักงานลดลง	151,627.00	510,294.00
สินทรัพย์อื่นลดลง	171,867.17	171,576.47
เจ้าหนี้การค้าลดลง	(403,931,725.65)	(56,959,899.24)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	9,726,013.06	397,471,614.51
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่ายลดลง	(149,451,201.77)	(145,920,254.99)
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ(ลดลง)เพิ่มขึ้น	(7,987,859.85)	29,895,321.25
หนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	64,963,109.19	20,362,542.91
เจ้าหนี้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพลดลง	(901,525.98)	(475,567.00)
เงินประกันการใช้น้ำและประกันตัวพนักงานเพิ่มขึ้น	102,123,911.79	95,758,682.49
เงินกองทุนสงเคราะห์เพิ่มขึ้น	4,159,870.00	1,778,320.00
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,619,142,690.44	3,414,391,589.67

หน่วย : บาท

	2551	2550
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินลงทุนระยะสั้นเพิ่มขึ้น	(97,362,831.86)	(177,255,387.19)
เงินลงทุนระยะยาวเพิ่มขึ้น	(563,200,000.00)	-
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้าง(เพิ่มขึ้น)ลดลง	(46,596,035.97)	146,148,345.60
จ่ายเงินซื้อสินทรัพย์ถาวร	(249,615,139.17)	(340,222,758.82)
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(4,586,169,293.36)	(4,321,307,736.77)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น	(1,281,148.00)	(1,011,000.00)
เงินรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์	2,228,547.04	1,600,149.72
เงินรับบริจาค	5,343,998.00	8,512,919.16
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินลดลง	(7,312,467.92)	(8,155,219.50)
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้เพิ่มขึ้น	2,555,393,792.96	1,931,939,763.00
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(2,988,570,578.28)	(2,759,750,924.80)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินรับจากงบประมาณอุดหนุนรัฐบาลเพิ่มขึ้น	83,984,505.20	429,239,517.05
จ่ายเงินพันธบัตร	(1,500,000,000.00)	(1,000,000,000.00)
เงินจำหน่ายส่งรัฐ	(502,539,800.00)	(176,568,200.00)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,918,555,294.80)	(747,328,682.95)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(2,287,983,182.64)	(92,688,018.08)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	3,624,502,505.27	3,717,190,523.35
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	1,336,519,322.63	3,624,502,505.27

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

เงินสดจ่ายในระหว่างปี

ดอกเบี้ยจ่าย

586,281,006.45

656,295,344.02

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

หน่วย : บาท

	2551	2550
รายได้ค่าจำหน่ายน้ำและบริการ	12,835,130,516.60	11,391,280,646.10
หัก ส่วนลดค่าน้ำ	(28,195,488.31)	(28,072,981.73)
รายได้ค่าจำหน่ายน้ำและบริการ-สุทธิ	12,806,935,028.29	11,363,207,664.37
รายได้ขาดชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	1,011,065,000.00	963,687,000.00
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ	1,521,966,380.40	1,348,380,979.85
หัก ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและวางท่อ	(1,142,498,513.97)	(991,913,764.81)
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ-สุทธิ	379,467,866.43	356,467,215.04
รายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ	14,197,467,894.72	12,683,361,879.41

รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

การประปาส่วนภูมิภาค

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

หน่วย : บาท

	2551	2550
เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	1,898,248,917.11	1,793,187,611.49
ค่าจ้างชั่วคราว	1,085,103.34	1,286,359.15
ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	255,196,883.99	217,605,452.22
เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์	11,438,664.00	5,288,580.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	177,116,885.06	167,388,195.98
วัสดุการผลิต	5,243,979,692.33	4,685,427,406.93
วัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง	383,629,558.00	379,144,754.96
น้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	55,636,588.01	46,384,511.47
วัสดุสำนักงาน	71,024,548.29	61,985,383.30
ค่าจ้างและบริการ	479,833,899.25	446,449,703.52
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	160,994,075.57	169,536,892.36
ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	1,331,376.98	1,451,309.16
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ	2,086,375.00	2,167,750.00
ค่าไฟฟ้า	947,998,644.43	919,620,440.37
ค่าใช้จ่ายและค่าติดตั้งสาธารณูปโภค	29,324,223.25	27,980,964.42
ค่าธรรมเนียมธนาคารและค่าธรรมเนียมอื่น	13,446,672.01	13,348,488.16
หนี้สงสัยจะสูญ	276,252.49	(1,178,960.37)
ค่าเสื่อมราคา-อาคารและสิ่งก่อสร้าง	1,944,066,453.12	1,821,585,470.15
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์	604,887,367.82	600,791,988.27
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการใช้ทรัพย์สิน	17,160,629.35	17,292,578.72
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25,719,464.77	22,462,962.70
รวม	12,324,482,274.17	11,399,207,842.96

การประปาส่วนภูมิภาค

รายละเอียดรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

หน่วย : บาท

	2551	2550
ดอกเบี้ยรับ	95,204,224.45	167,665,462.23
รายได้จากการจำหน่ายวัสดุ	5,644,245.03	5,874,806.99
รายได้ค่าปรับ	18,036,985.43	28,556,826.39
รายได้เงินปันผล	169,201,382.46	132,000,000.00
รายได้รับบริจาคจากเอกชนตติบัญญัติ	119,001,840.23	114,196,964.52
รายได้รับบริจาคจากราชการตติบัญญัติ	2,667,243.29	-
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตติบัญญัติ	96,342,480.92	33,221,426.66
รายได้อื่น	166,221,307.58	142,515,752.78
รวม	672,319,709.39	624,031,239.57

รายละเอียด 4

การประปาส่วนภูมิภาค

รายละเอียดค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

หน่วย : บาท

	2551	2550
เงินค่าปรับจ่ายคืน	1,414,115.08	3,211,926.17
ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย	6,317,233.89	1,472,752.15
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	112,709,903.09	75,550,590.42
ค่าใช้จ่ายอื่น	39,110,602.14	32,533,184.59
ขาดทุนจากการลดทุนของเงินลงทุนระยะยาว	31,073,800.00	-
รวม	190,625,654.20	112,768,453.33

การประสานงานภูมิภาค

รายละเอียดพันธบัตรการประสานงานภูมิภาค

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550

ลำดับ ที่	รายการ	สัญญา ลงวันที่	วงเงินตามสัญญา (บาท)	จำนวนเงินกู้ที่ถอน มาใช้แล้ว (บาท)	เงินกู้ที่ถึงกำหนดชำระ (บาท)		อัตรา ดอกเบี้ย ต่อปี (%)	เงื่อนไขการจ่ายชำระคืน		
					ใน 1 ปี	เกิน 1 ปี		กำหนด ไถ่ถอน (ปี)	วันชำระงวดแรก /วันไถ่ถอน	
1.	พันธบัตร กปภ.ปี 2543 ครั้งที่ 1	28 เม.ย.43	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	7.050	9	28 เม.ย. 52	
2.	พันธบัตร กปภ.ปี 2543 ครั้งที่ 2	29 ส.ค.43	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	6.440	10	29 ส.ค. 53	
3.	พันธบัตร กปภ.ปี 2544 ครั้งที่ 1	19 ก.พ. 44	850,000,000.00	850,000,000.00	-	850,000,000.00	4.054	10	19 ก.พ. 54	
4.	พันธบัตร กปภ.ปี 2544 ครั้งที่ 2	28 มิ.ย. 44	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	6.545	10	28 มิ.ย. 54	
5.	พันธบัตร กปภ.ปี 2545 ครั้งที่ 1	29 ต.ค. 44	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	5.960	10	29 ต.ค. 54	
6.	พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 1	21 ต.ค. 45	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	3.570	7	21 ต.ค. 52	
7.	พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 2	21 พ.ย. 45	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	2.677	6	21 พ.ย. 51	
8.	พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 3	11 ก.ย. 46	1,800,000,000.00	1,800,000,000.00	-	1,800,000,000.00	4.080	10	11 ก.ย. 56	
9.	พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 4	18 ก.ย. 46	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	3.840	9	18 ก.ย. 55	
					2,000,000,000.00	7,650,000,000.00				9,650,000,000.00

หมายเหตุ

- พันธบัตรการประสานงานภูมิภาคเป็นพันธบัตรชนิดระบุชื่อผู้ถือ และมีกำหนดไถ่ถอนคืนนับแต่วันที่ออกพันธบัตรเป็นกา
ไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มตามจำนวนที่ออกโดยไม่มีเงื่อนไขการไถ่ถอนก่อนกำหนด

1. การจัดตั้งและวัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งตามนโยบายของรัฐบาลที่จะปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้นโดยการโอนกิจการประปาในส่วนภูมิภาคและหน่วยงานก่อสร้างประปาภูมิภาคของกรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กับกิจการประปาชนบทและหน่วยงานก่อสร้างประปาชนบทของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มาจัดตั้งเป็นการประปาส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยตราเป็นพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 มีวัตถุประสงค์ในการประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปา โดยการสำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบและจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา รวมทั้งการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวกับหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้บริการสาธารณูปโภคโดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ

2. การประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 9/2550 ฉบับที่ 38/2550 และฉบับที่ 62/2550 เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี โดยให้ใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่ แต่ กปภ.ได้รับยกเว้นตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 21/2550 เรื่องการยกเว้นการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีกับกิจการที่ไม่ใช่บริษัทมหาชน จำกัด สำหรับมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

2.1 มาตรฐานการบัญชีที่ได้รับการยกเว้น

ฉบับที่ 24	การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2550)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 44 (ปรับปรุง 2550)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 45 (ปรับปรุง 2550)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 46 (ปรับปรุง 2550)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 47	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 48	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

2.2 มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2550)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2550)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2550)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 35 (ปรับปรุง 2550)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 39 (ปรับปรุง 2550)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2550)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 43 (ปรับปรุง 2550)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 49 (ปรับปรุง 2550)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 51	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 54 (ปรับปรุง 2550)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

มาตรฐานการบัญชีข้างต้นให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป กปภ.ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าว

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การเสนองบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยรวมรายการของกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาค ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค 0209.2/4171 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2544 เรื่องงบการเงินของกองทุนบำเหน็จหรือกองทุนสงเคราะห์พนักงาน โดยแสดงฐานะการเงินและ

ผลการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์รวมในงบการเงินของการประปาส่วนภูมิภาค สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 และแสดงรายการที่เกี่ยวกับกองทุนสงเคราะห์ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 8

3.2 ค่าเผื่อน้ำเสียจะสูญ

คำนวณจากยอดลูกหนี้ค่าน้ำที่มีใช้ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจหลังหักภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ซึ่งค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันที่หนี้ถึงกำหนดชำระตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

3.3 วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด แสดงตามราคาทุน โดยวิธีอัตราถ่วงเฉลี่ย (MOVING AVERAGE)

3.4 เงินลงทุนระยะยาว

แสดงตามราคาทุน

3.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน แสดงตามราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มา

ท่อที่วางแล้วและครุภัณฑ์ที่รับโอนจากกรมโยธาธิการและกรมอนามัย แสดงตามสภาพของทรัพย์สินนั้นโดยใช้ราคาประเมิน ณ วันที่รับโอน (28 พฤษภาคม 2522)

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่รับบริจาคและที่รับโอนมาจากการประปาส่วนภูมิภาค ตามมติคณะรัฐมนตรีแสดงตามราคาที่ได้ รับมอบหรือราคาประเมิน ณ วันที่รับมอบ

ที่ดิน ที่ได้รับจากเอกชนโดยการบริจาค การรับโอนทรัพย์สิน การให้สัมปทาน จะรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนอาคารและอุปกรณ์มีวิธีการได้มาเช่นเดียวกันนั้น จะแสดงไว้เป็นรายได้รับล่วงหน้าในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน โดยทยอยรับรู้เป็น รายได้ตามอายุการใช้งานซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

มาตรวัดน้ำที่ติดตั้งแล้วเสร็จและพร้อมที่จะใช้งานไม่ว่าจะดำเนินการโดย กปภ. ผู้ใช้น้ำดำเนินการติดตั้งเอง มาตราบริจจาค หรือผู้ใช้น้ำที่ กปภ. รับโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ณ วันสิ้นงวดแสดงตามราคาทุน ณ วันที่ได้มา

สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ซื้อมาเพื่อใช้งาน

3.6 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ถาวรแต่ละประเภทอัตราอยู่ระหว่างร้อยละ 1 - 25 ต่อปีของมูลค่าเสื่อมสภาพ ซึ่งคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หักด้วยราคาซากที่ประมาณไว้ โดยราคาซากของสินทรัพย์อยู่ ระหว่างร้อยละ 0 - 25 ของราคาทุนสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่รับโอนจากหน่วยงานอื่นที่ซื้อโดยการประปาส่วนภูมิภาคและที่รับบริจาค ซึ่งใช้ในการดำเนินงาน เพื่อหารายได้โดยตรงรวมทั้งมาตรวัดน้ำ แสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ส่วนค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่รับบริจาค ซึ่งมีได้ใช้ในการดำเนินงานเพื่อหารายได้โดยตรง แสดงหักจากบัญชีส่วนเกินทุนจากการรับบริจาค

สิทธิการใช้ทรัพย์สินในที่ราชพัสดุ (อาคารและสิ่งก่อสร้าง) ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอัตราค่าเสื่อมราคา สำหรับสินทรัพย์นั้น ๆ ยกเว้นสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ (ที่ดิน) ไม่มีการตัดจำหน่าย

สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอัตราร้อยละ 20 ต่อปี

3.7 สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ

สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ แสดงตามมูลค่าที่คณะกรรมการสำรวจและตีราคาทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาค ได้ประเมินไว้ ซึ่งถือเป็นทุนที่ได้รับจากรัฐบาล ตามพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 มาตรา 9 (1) สืบเนื่องจากการประปาส่วนภูมิภาคได้รับโอนอสังหาริมทรัพย์จากกรมโยธาธิการและกรมอนามัย โดยกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2518

3.8 การรับรู้รายได้

3.8.1 รายได้ค่าจำหน่ายน้ำและบริการรายเดือน รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการออกไปเสร็จรับเงินและใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา รายเดือนตามปริมาณการใช้น้ำในรอบระยะเวลาแต่ละเดือน

3.8.2 รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ - สุทธิ ค่าติดตั้งและวางท่อที่รับจากผู้ใช้น้ำแต่ละรายแสดงไว้ในบัญชีเงินรับล่วงหน้าค่า ติดตั้งและวางท่อ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่องานแล้วเสร็จหลังหักต้นทุนงานติดตั้งและวางท่อออกแล้ว ต้นทุนงานติดตั้งและวางท่อในงาน ที่ยังไม่แล้วเสร็จจะแสดงอยู่ในงานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ

3.8.3 รายได้ค่าปรับ กรณีที่ผู้ขายหรือผู้รับจ้างคู่สัญญาของ กปภ.ได้ส่งมอบงานล่าช้าเกินกว่าวันที่กำหนดในสัญญาจะมีการเรียกค่าปรับและรับรู้เป็นรายได้ค่าปรับ ถ้าหากได้รับการต่อสัญญา กปภ.ต้องจ่ายคืนค่าปรับดังกล่าวให้แก่ผู้ขายหรือผู้รับจ้าง ถ้าต่อสัญญาให้ในปริมาณที่ได้มีการหักค่าปรับไว้เงินที่จ่ายคืนจะนำไปลดรายได้ค่าปรับ แต่ถ้าต่อสัญญาในปริมาณที่ต่อไปจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่มีการจ่ายคืน

3.8.4 รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

3.8.5 รายได้เงินปันผล รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่ายแล้ว

3.8.6 รายได้อื่น รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเงิน

3.8.7 รายได้เงินชดเชยค่าดำเนินการเชิงสังคมจากรัฐบาล รับรู้เป็นรายได้เมื่อคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ

3.8.8 รายได้จากกรับบริจาคจากเอกชน สำหรับรายการรับบริจาคอื่น ๆ จากภาคเอกชนที่เป็นเงินสดและที่ดิน รวมทั้งวัสดุถาวร จะรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดที่เกิดรายการ

3.8.9 รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคเอกชนตัดบัญชี สำหรับรายการสินทรัพย์ที่รับบริจาคจากเอกชนในการติดตั้งและวางท่อให้ผู้ใช้น้ำเอกชน และรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคราชการตัดบัญชี สำหรับรายการเงินสมทบค่าก่อสร้างประชาชนบทที่ได้รับจากส่วนราชการ แสดงไว้เป็นรายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า และรายได้รับบริจาคจากราชการรับล่วงหน้าในส่วนของหนี้สิน ตามลำดับ และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคเอกชนตัดบัญชี และรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคราชการตัดบัญชี ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 55

3.8.10 รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี สำหรับรายการสินทรัพย์ที่จ่ายจากเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาลที่ได้จัดสรรไว้ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นไป แสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ในส่วนของหนี้สิน และทยอยรับรู้เป็นรายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 55

3.9 เงินจ่ายสมทบกองทุนสงเคราะห์และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

3.9.1 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ เป็นเงินส่วนที่ กปภ.กักไว้ให้พนักงานทุกเดือน ในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนค่าจ้างของพนักงานแต่ละรายเฉพาะที่มีได้เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

3.9.2 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่ กปภ.จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในนามพนักงานที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่ละรายในอัตราร้อยละ 9 และ 10 ของเงินเดือนพนักงานรายนั้น ๆ สำหรับพนักงานที่มีอายุงานไม่ถึง 20 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปตามลำดับ (นับแต่เริ่มก่อตั้ง กปภ.ถึงปัจจุบัน)

4. ข้อมูลเพิ่มเติม

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
เงินสดในมือ	13.12	13.43
เงินฝากธนาคาร - ออมทรัพย์	1,090.56	736.03
- กระแสรายวัน	210.29	170.26
- ประจํา	0.27	2,671.98
เงินระหว่างทาง	22.28	32.80
รวม	1,336.52	3,624.50

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 จำนวน 1,090.56 ล้านบาท และ 736.03 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารของกองทุนสงเคราะห์ กปภ. จำนวน 12.69 ล้านบาท และ 8.86 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงจากปีที่แล้ว 2,287.98 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลดลงของเงินฝากธนาคารประจำระยะเวลา 3 เดือนของสำนักงานใหญ่ เนื่องจากการจ่ายลงทุนในโครงการระหว่างดำเนินการส่วนหนึ่ง และจ่ายชำระพันธบัตร กปภ. ที่ครบ

กำหนดชำระอีกส่วนหนึ่ง สำหรับเงินฝากธนาคารประจำระยะเวลา 12 เดือน ได้แยกแสดงไว้ในรายการเงินลงทุนระยะสั้น ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 เงินระหว่างทางจำนวน 22.28 ล้านบาท เป็น เช็ค เช็คคืน และเช็ครอผ่านธนาคาร ฯลฯ

4.2 ลูกหนี้ค่าน้ำ - สุทธิ ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
ลูกหนี้เอกชน	151.19	176.42
ลูกหนี้ส่วนราชการ	101.40	81.17
รวม	252.59	257.59
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(60.02)	(60.50)
ลูกหนี้ค่าน้ำ - สุทธิ	192.57	197.09

ลูกหนี้ส่วนราชการปี 2551 จำนวน 101.40 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2550 จำนวน 81.17 ล้านบาทแล้ว ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 20.23 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.92 จำแนกตามหน่วยงาน ดังนี้

ส่วนราชการ	2551		2550		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. กระทรวงศึกษาธิการ	32.49	32.04	12.05	14.84	20.44	169.63
2. กระทรวงกลาโหม	21.83	21.53	13.84	17.05	7.99	57.73
3. กระทรวงมหาดไทย	19.43	19.16	16.92	20.85	2.51	14.83
4. กระทรวงสาธารณสุข	8.90	8.78	2.40	2.96	6.50	270.83
5. กระทรวงยุติธรรม	3.78	3.73	3.73	4.60	0.05	1.34
6. กระทรวงคมนาคม	2.12	2.09	1.86	2.29	0.26	13.98
7. หน่วยงานราชการอื่น/รัฐวิสาหกิจ	12.85	12.67	30.37	37.41	(17.52)	(57.69)
รวม	101.40	100.00	81.17	100.00	20.23	24.92

4.3 วัสดุคงเหลือ จำแนกตามประเภทวัสดุดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
วัสดุการผลิต	46.80	50.75
วัสดุดำเนินการ	166.32	164.33
วัสดุอะไหล่มาตรฐาน	5.30	4.80
คืนวัสดุจากโครงการระหว่างก่อสร้าง	2.46	-
รวม	220.88	219.88

วัสดุคงเหลือในปี 2551 และ 2550 จำนวน 220.88 ล้านบาท และ 219.88 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นยอดคงเหลือตามรายงานตรวจนับของคณะกรรมการตรวจนับวัสดุประจำปี โดยมีจำนวนสูงหรือต่ำกว่ายอดคงเหลือตามบัญชี ซึ่งเป็นผลต่างจากจำนวนเงินและจำนวนหน่วย ยอดผลต่างดังกล่าว กปภ.ได้บันทึกเข้าบัญชีวัสดุคงเหลือคู่กับบัญชีวัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง เพื่อรอการตรวจสอบสาเหตุต่อไป ซึ่งแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น หรือหนี้สินหมุนเวียนอื่น (ข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 4.4 และ 4.12)

4.4 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2551	2550
สินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	67.15	71.65
เงินทดรองจ่าย	0.05	0.32
เงินจ่ายล่วงหน้า	2.84	3.54
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอรับคืนจากกรมสรรพากร	33.57	2.09
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	95.39	92.97
ภาษีและค่าปรับหักหน้าภักกา	1.87	1.31
วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	-	14.06
ลูกหนี้อื่น	906.79	149.23
รวม	1,107.66	335.17

ในปี 2551 กปภ.ได้ดำเนินการตามนโยบาย 6 มาตรการ 6 เดือนฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคน โดยรัฐบาลเป็นผู้รับภาระค่าน้ำสำหรับผู้น้ำที่อยู่อาศัยที่ใช้น้ำไม่เกิน 50 ลบ.ม./เดือน ตาม มติ ครม. ซึ่ง ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 มีลูกหนี้กระทรวงการคลังตามนโยบาย 6 มาตรการ 6 เดือน จำนวน 830.64 ล้านบาท โดยบันทึกรวมอยู่ในบัญชีลูกหนี้อื่น

วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริงเป็นวัสดุที่ขาดบัญชีและเกินบัญชีตั้งแต่ปี 2531 - 2550

4.5 ลูกหนี้เงินกู้พนักงาน เป็นการนำเงินกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาคให้พนักงานกู้ยืม ประกอบด้วย

	2551	2550
ลูกหนี้ - เคหะสงเคราะห์	-	0.15
รวม	-	0.15

4.6 เงินลงทุนระยะยาว

เงินลงทุนระยะยาวเป็นเงินลงทุนถือหุ้นในบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) และบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ดังนี้

	2551		2550	
	ล้านบาท	อัตราถือ หุ้นร้อยละ	ล้านบาท	อัตราถือ หุ้นร้อยละ
1. บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	1,091.20	40.20	528.00	39.22
2. บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด	24.03	2.00	55.10	4.59
รวม	1,115.23		583.10	

ในระหว่างปี 2551 บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 1,665,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท มาเป็น 1,663,725,149 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และพร้อมกันนี้ได้มีการทยอยจดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว อันเนื่องมาจากเสนอขายหุ้นสามัญและการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิจากเดิม

1,346,394,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท มาเป็น 1,663,725,149 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และ กปภ. ได้มีมติซื้อหุ้นเพิ่มจำนวนตามใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 140,800,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 4 บาท เป็นจำนวนเงิน 563,200,000 บาท การเพิ่มทุนดังกล่าวนี้ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นในเงินทุนของบริษัทดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอัตราร้อยละ 39.22 ไปเป็นอัตราร้อยละ 40.20

ส่วนบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ได้มีมติให้ลดทุนจดทะเบียนเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมจำนวน 1,552.00 ล้านบาท มีผลทำให้ กปภ. ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด จำนวน 31.07 ล้านบาท และมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน ปัจจุบัน บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด มีผลประกอบการดีขึ้นจนสามารถประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุม

4.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ ประกอบด้วย

ปี 2551

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดินอาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	1 ต.ค.2550	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	30 ก.ย. 2551	1 ต.ค.2550	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	30 ก.ย.2551	
ที่ดิน	1,386.70	146.87	-	1,533.57	-	-	-	-	1,533.57
อาคารและ สิ่งก่อสร้าง	55,980.64	4,319.88	158.54	60,141.98	16,986.15	1,893.97	127.94	18,752.18	41,389.80
ครุภัณฑ์	8,880.23	541.52	132.86	9,288.89	6,120.21	485.90	115.44	6,490.67	2,798.22
พักขายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	(0.03)
รวม	66,247.57	5,008.27	291.40	70,964.44	23,106.36	2,379.87	243.38	25,242.85	45,721.56

ปี 2550

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	1 ต.ค.2549	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	30 ก.ย. 2550	1 ต.ค.2549	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	30 ก.ย.2550	
ที่ดิน	1,136.07	251.41	0.78	1,386.70	-	-	-	-	1,386.70
อาคารและ สิ่งก่อสร้าง	52,437.29	3,613.89	70.54	55,980.64	15,281.17	1,763.34	58.36	16,986.15	38,994.49
ครุภัณฑ์	8,547.43	522.05	189.25	8,880.23	5,715.06	566.36	161.21	6,120.21	2,760.02
รวม	62,120.79	4,387.35	260.57	66,247.57	20,996.23	2,329.70	219.57	23,106.36	43,141.21

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ขาดบัญชีสุทธิ 64.33 ล้านบาท ประกอบด้วย

	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าสุทธิ
ที่ดิน	5.93	-	5.93
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	95.46	60.28	35.18
ครุภัณฑ์	143.88	120.66	23.22
รวม	245.27	180.64	64.33

ณ วันที่ 30 กันยายน 2550 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ขาดบัญชีสุทธิ 66.58 ล้านบาท ประกอบด้วย

	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าสุทธิ
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	127.32	77.12	50.20
ครุภัณฑ์	110.75	94.37	16.38
รวม	238.07	171.49	66.58

โดยบันทึกลดยอดทรัพย์สินและนำไปแสดงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เป็นรายการสินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคาทุน 70,964.44 ล้านบาท ประกอบด้วย

	ซื้อโดย เงิน กปภ.	ภายใต้ สัญญาเช่า	รับบริจาค/ เอกชน ร่วมลงทุน	รับโอนจาก การประปา สุขาภิบาล	หน่วย : ล้านบาท
					รวม
ที่ดิน	1,464.09	-	37.25	32.23	1,533.57
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	57,149.77	-	2,345.05	647.16	60,141.98
ครุภัณฑ์	7,854.31	38.36	1,288.66	107.56	9,288.89
รวม	66,468.17	38.36	3,670.96	786.95	70,964.44

สินทรัพย์ที่ได้มาภายใต้สัญญาเช่า ประกอบด้วย รถยนต์ภายใต้สัญญาเช่า จำนวน 38.36 ล้านบาท

4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	ราคาทุน				สำรองค่าตัดจำหน่าย				หน่วย : ล้านบาท
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดยกไป	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดยกไป	สินทรัพย์ไม่มี ตัวตนสุทธิ
ปี 2551	120.31	10.98	-	131.29	46.68	25.43	-	72.11	59.18
ปี 2550	100.08	20.23	-	120.31	24.19	22.49	-	46.68	73.63

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนขาดบัญชีสุทธิ 0.87 ล้านบาท ประกอบด้วยราคาทุน 1.16 ล้านบาท สำรองค่าตัดจำหน่าย 0.29 ล้านบาท โดยบันทึกลดยอดสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และนำไปแสดงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เป็นรายการสินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง

4.9 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

ในปี 2551 และปี 2550 มีจำนวน 3,458.06 ล้านบาท และ 3,353.18 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นงานระหว่างดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปาในรอบบัญชีปี 2551 และ ปี 2550 ไม่มีดอกเบียพ้นธวัตร กปภ. บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

4.10 สิทธิการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน - สุทธิ ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท					
	ส่วนกลาง	สิทธิการใช้ประโยชน์		สำรองค่า	สิทธิการใช้	
		2551	ภูมิภาค	รวม	ตัดจำหน่าย	ประโยชน์ - สุทธิ
		2551	2550	2551	2551	2550
สิทธิการใช้ประโยชน์ฯ	7.21	136.81	144.02	-	144.02	144.08
สิทธิการใช้ทรัพย์สิน	1.95	760.98	762.93	699.78	63.15	80.12
รวม	9.16	897.79	906.95	699.78	207.17	224.20

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 มีสิทธิการใช้ทรัพย์สินขาดบัญชีสุทธิ 1.95 ล้านบาทและ 5.07 ล้านบาท ประกอบด้วยราคาทุน 28.62 ล้านบาท และ 43.32 ล้านบาท สำรองค่าตัดจำหน่าย 26.67 ล้านบาท และ 38.25 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบันทึกลดยอดสิทธิการใช้ทรัพย์สิน และนำไปแสดงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เป็นรายการสินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง

4.11 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	113.45	121.54
ค่าไฟฟ้าค้างจ่าย	92.49	85.63
ค่าซื้อน้ำค้างจ่าย	485.92	404.24
เงินกองทุนสงเคราะห์ค้างจ่าย	10.26	7.60
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น ๆ	54.97	96.96
รวม	757.09	715.97

4.12 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนด	70.68	17.26
หนี้สินจากการรับโอนกิจการประปา	-	4.10
เจ้าหนี้เงินประกันต่าง ๆ	69.14	61.01
เงินรางวัลนำจับค้างจ่าย	0.47	0.31
เจ้าหนี้สรรพากร	13.55	26.66
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างนำส่ง	-	0.05
วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	2.54	-
เงินประกันผลงาน	108.42	119.12
เจ้าหนี้อื่น ๆ	112.28	111.28
รวม	377.08	339.79

วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริงเป็นวัสดุที่ขาดบัญชีและเกินบัญชีตั้งแต่ปี 2531 - 2551

4.13 เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
เงินประกันการใช้น้ำ	1,033.09	930.79
เงินประกันตัวพนักงาน	18.60	18.77
รวม	1,051.69	949.56

4.14 พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
พันธบัตร กปภ.ปี 2543 ครั้งที่ 1 กำหนดไถ่ถอน 9 ปี	1,000.00	1,000.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2543 ครั้งที่ 2 กำหนดไถ่ถอน 10 ปี	1,000.00	1,000.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2543 ครั้งที่ 4 กำหนดไถ่ถอน 8 ปี	-	1,500.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2544 ครั้งที่ 1 กำหนดไถ่ถอน 10 ปี	850.00	850.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2544 ครั้งที่ 2 กำหนดไถ่ถอน 10 ปี	1,000.00	1,000.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2545 ครั้งที่ 1 กำหนดไถ่ถอน 10 ปี	1,000.00	1,000.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 1 กำหนดไถ่ถอน 7 ปี	1,000.00	1,000.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 2 กำหนดไถ่ถอน 6 ปี	1,000.00	1,000.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 3 กำหนดไถ่ถอน 10 ปี	1,800.00	1,800.00
พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 4 กำหนดไถ่ถอน 9 ปี	1,000.00	1,000.00
รวม	9,650.00	11,150.00
หัก ส่วนของพันธบัตรที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(2,000.00)	(1,500.00)
พันธบัตรคงเหลือ	7,650.00	9,650.00

กปภ. ออกพันธบัตรเพื่อนำเงินไปใช้ลงทุน โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่ายและการประกันการจำหน่ายพันธบัตรระหว่าง 0.50 - 1% ของพันธบัตรที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น และกระทรวงการคลังเป็นผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ยเฉพาะพันธบัตรที่ออกจำหน่ายปี 2543 ครั้งที่ 1, 2 ปี 2544 ครั้งที่ 1, 2 ปี 2545 ครั้งที่ 1 และปี 2546 ครั้งที่ 1, 2 พันธบัตรเป็นชนิดระบุชื่อผู้ถือ กำหนดไถ่ถอนตามจำนวนปีที่ระบุไว้นับแต่วันที่ออกพันธบัตรและเป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออกและไม่มีการไถ่ถอนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยอยู่ระหว่างร้อยละ 2.677 - 7.05 ต่อปี

พันธบัตร กปภ.ปี 2543 ครั้งที่ 1 จำนวนเงิน 1,000.00 ล้านบาท และพันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 2 จำนวนเงิน 1,000.00 ล้านบาท โอนออกเป็น ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปีเนื่องจากครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 28 เมษายน 2552 และวันที่ 21 พฤศจิกายน 2551 ตามลำดับ

ข้อมูลเกี่ยวกับพันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาคปรากฏตามรายละเอียด 5

4.15 รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ กปภ.ได้รับงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาลจะแสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ใน ส่วนของหนี้สิน และทยอยรับรู้เป็นรายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณ ค่าเสื่อมราคา รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 มีจำนวน 5,544.08 ล้านบาท และ 3,085.03 ล้านบาท ตามลำดับ

4.16 **หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน** กปภ.ได้ทำสัญญาเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง รถยนต์นั่ง และรถยนต์ตู้ โดยบันทึกบัญชีด้วยจำนวนค่าเช่าตลอดอายุสัญญา ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 มีจำนวน 14.39 ล้านบาท และ 18.56 ล้านบาท ตามลำดับ เฉพาะส่วนที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี ได้แยกแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 มีจำนวน 7.84 ล้านบาท และ 6.39 ล้านบาท ตามลำดับ

4.17 **รายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า** กปภ. ได้รับสินทรัพย์จากเอกชนโดยการรับบริจาค รับโอนทรัพย์สิน รับจากการให้สัมปทาน จะแสดงไว้เป็นรายได้รับบริจาคจากเอกชนล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา รายได้รับบริจาคจากเอกชนล่วงหน้า ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 มีจำนวน 961.44 ล้านบาท และ 861.20 ล้านบาท ตามลำดับ

4.18 **ทุน ประกอบด้วย**

	2551	2550	หน่วย : ล้านบาท เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ทุนประเดิม	2,204.44	2,204.44	-
งบประมาณอุดหนุน	30,711.01	30,627.03	83.98
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค - สุทธิ	1,535.72	1,219.20	316.52
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปา	487.68	487.72	(0.04)
รวม	34,938.85	34,538.39	400.46

งบประมาณอุดหนุน เพิ่มขึ้นจากงวดก่อน จำนวน 83.98 ล้านบาท เป็นเงินจัดสรรจากรัฐบาลเพื่อการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา และการปรับปรุงเส้นทางท่อ

ส่วนเกินทุนจากการบริจาค - สุทธิ เพิ่มขึ้นจากงวดก่อน จำนวน 316.52 ล้านบาท เป็นการรับบริจาคเงินสด สิ่งก่อสร้างและอุปกรณ์จากหน่วยราชการ

4.19 **ผลการดำเนินงาน**

ผลการดำเนินงานในปี 2551 มีกำไรสุทธิจำนวน 1,617.76 ล้านบาท และปี 2550 มีกำไรสุทธิจำนวน 994.43 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างปี 2551 กับปี 2550 พบว่า ปี 2551 มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2550 จำนวน 623.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.68 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	2551 ล้านบาท	2550 ล้านบาท	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ล้านบาท ร้อยละ	
รายได้จากการดำเนินงาน				
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ-สุทธิ	12,806.93	11,363.21	1,443.72	12.71
รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	1,011.07	963.68	47.39	4.92
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ-สุทธิ	379.47	356.47	23.00	6.45
รวมรายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ	14,197.47	12,683.36	1,514.11	11.94
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	(12,324.48)	(11,399.21)	925.27	8.12
กำไรจากการดำเนินงาน	1,872.99	1,284.15	588.84	45.85
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	672.32	624.03	48.29	7.74
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	(190.63)	(112.76)	77.87	69.06

(ต่อ)

	2551	2550	เพิ่มขึ้น/ลดลง	
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่าย	2,354.68	1,795.42	559.26	31.15
ดอกเบี้ยจ่าย	(578.20)	(651.48)	(73.28)	(11.25)
กำไรก่อนโบนัสจ่าย	1,776.48	1,143.94	632.54	55.29
โบนัสจ่าย	(158.72)	(149.51)	9.21	6.16
กำไรสุทธิ	1,617.76	994.43	623.33	62.68

รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ - สุทธิเพิ่มขึ้น 1,443.72 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.71 เนื่องจากจำนวนผู้ใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของราคาค่าน้ำ

รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 48.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.74 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้เงินปันผล รายได้รับบริจาคจากเอกชนตติบัญญัติ และรายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตติบัญญัติ ส่วนดอกเบี้ยรับลดลง เนื่องจากการปรับลดลงของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งเป็นการลดลงของเงินฝากประจำ 3 เดือน เพื่อชำระพันธบัตร กปภ. ที่ทยอยครบกำหนด

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารเพิ่มขึ้น 925.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.12 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของวัสดุการผลิต เนื่องจากซื้อน้ำประปาจากบริษัทเอกชนตามสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุนในปีปัจจุบันส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพนักงาน และค่าจ้างและบริการในส่วนของค่าจ้างเหมาผลิตน้ำ อ่างมาตร และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ รวมทั้งพลังงานไฟฟ้าที่ปรับตัวสูงขึ้น

ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 77.87 ล้านบาท หรือร้อยละ 69.06 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย และการปรับมูลค่าวัสดุคงเหลือ

โบนัสจ่ายเพิ่มขึ้น 9.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.16 เป็นประมาณการโบนัสจ่าย ปี 2551 จำนวน 158.15 ล้านบาท ส่วนที่เหลือเป็นโบนัสจ่ายของ ปี 2550 และ 2549 ที่จ่ายจริงสูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ จำนวน 0.56 และ 0.01 ล้านบาท ตามลำดับ

5. โครงการเอกชนร่วมลงทุน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 กปภ. มีสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุน รวม 11 โครงการ ดังต่อไปนี้

5.1 โครงการให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา (BOOT) ให้แก่ กปภ. ในเขตปทุมธานี และรังสิต กปภ. ได้ทำสัญญากับบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2538 ระยะเวลาของสัญญา 25 ปี นับแต่วันเริ่มประกอบกิจการ (15 ตุลาคม 2541) วันสิ้นสุดสัญญา 14 ตุลาคม 2566 หลังจากนั้นให้ถือว่า กปภ. ได้เข้าเป็นเจ้าของทรัพย์สินดังกล่าว กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ

5.2 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่ กปภ. ใน จ.ราชบุรี และสมุทรสงคราม กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2542 ระยะเวลาของสัญญา 30 ปี นับจากวันเริ่มซื้อขายน้ำประปา 7 เมษายน 2544 วันสิ้นสุดสัญญา 6 เมษายน 2574 กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ ปัจจุบันปริมาณที่รับซื้อได้ยังต่ำกว่าปริมาณน้ำขั้นต่ำตามสัญญา โดยให้บริษัทเป็นผู้ลงทุนในการก่อสร้าง แบ่งเป็น 2 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ระบบผลิตน้ำประปา หากครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่ประสงค์จะดำเนินการต่อ บริษัทจะต้องเสนอขายให้ กปภ.
- ส่วนที่ 2 สถานีจ่ายน้ำที่สำนักงานประปาดำเนินสะดวก และ สำนักงานประปาสมุทรสงคราม บริษัทจะต้องยกกรรมสิทธิ์ ในสิ่งก่อสร้างทั้งหมด ให้แก่ กปภ. โดยไม่คิดมูลค่าใด ๆ นับแต่วันที่บริษัทก่อสร้างแล้วเสร็จ

5.3 โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อสำนักงานประปาภูเก็ต กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท รีโคเวิร์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อาร์.อี.คิว.แอสเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด) เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2542 ระยะเวลาของสัญญา 10 ปี มีสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 27 ธันวาคม 2547 โดยให้ กปภ. รับซื้อน้ำจากบริษัทเพิ่ม และขอขยายระยะเวลาสัญญาออกไปเป็น 25 ปี นับจากวันส่งมอบน้ำประปาวันที่ 15 ธันวาคม 2543 วันที่สิ้นสุดสัญญา 14 ธันวาคม 2568 กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ

5.4 โครงการให้สิทธิเช่าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปาสดหีบ กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2543 บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ 7 ของรายได้จากการจำหน่ายน้ำประปาและค่าบริการรายเดือน มีการแก้ไขสัญญาเพิ่มเติมลงวันที่ 18 ตุลาคม 2547 มีการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาใหม่เพิ่ม เพื่อส่งน้ำประปาให้สำนักงานประปาพัทธา เริ่มซื้อขายน้ำประปาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2548 กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ ทั้งนี้ กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด ในกรณีคุณภาพต่ำกว่าบริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด โดยจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ 0.01 ของรายได้จากการจำหน่ายน้ำให้สำนักงานประปาพัทธา โดยมีเงื่อนไขและค่าตอบแทน รวมเป็นเงินไม่น้อยกว่า 156.60 ล้านบาท เปลี่ยนระยะเวลาสัญญาเป็น 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ กปภ. ได้ส่งมอบระบบประปาสดหีบให้แก่บริษัท วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2544 วันสิ้นสุดสัญญา 27 กุมภาพันธ์ 2574 กรมสิทธิในทรัพย์สินที่นำมาติดตั้งและการดัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กปภ. เมื่อครบอายุสัญญา [ในส่วนของท่อจ่ายน้ำ และส่วนของระบบควบคุมระยะไกล (SCADA)]

5.5 โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาใน จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท วิเคซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2543 (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท น้ำประปาไทย จำกัด) ระยะเวลาของสัญญาจะสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนด 30 ปี นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 5 มกราคม 2547 บริษัทมีกรรมสิทธิ์ในระบบผลิตน้ำประปา รวมไปถึงที่ดิน โดยไม่ต้องโอนกรรมสิทธิ์ดังกล่าวให้ กปภ. กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ ทั้งนี้ กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด ในกรณีคุณภาพต่ำกว่าบริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด

5.6 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปานครสวรรค์ออก จ.นครสวรรค์ กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2543 เริ่มซื้อขายน้ำประปาวันที่ 1 มีนาคม 2546 วันสิ้นสุดสัญญา 28 กุมภาพันธ์ 2571

5.7 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาจะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท ประปาจะเชิงเทรา จำกัด เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2543 เริ่มซื้อขายน้ำประปาวันที่ 1 เมษายน 2546 วันสิ้นสุดสัญญา 31 มีนาคม 2571

5.8 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา ได้ทำสัญญากับ บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2543 เริ่มซื้อขายน้ำประปาวันที่ 1 เมษายน 2546 วันสิ้นสุดสัญญา 31 มีนาคม 2571

โครงการที่ 5.6, 5.7 และ 5.8 มีข้อกำหนด ของสัญญาคล้ายคลึงกันดังนี้

ระยะเวลาของสัญญา 25 ปี บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ กปภ. เมื่อครบกำหนดสัญญา นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา (นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบเพื่อรับมอบระบบผลิตน้ำประปาไปอีก 600 วัน) ให้บริษัทมีหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมและขยายกำลังผลิตของระบบผลิตน้ำประปา ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงการบริหารและจัดการส่งน้ำประปาไปถึงมาตรผู้ใช้น้ำในนาม กปภ. กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ

5.9 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา Reverse Osmosis (RO) ตามสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปา จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อแก้ไขปัญหามลพิษจากคลอรีนน้ำบนเกาะสมุย ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2547 ระยะเวลาตามสัญญาเป็น 15 ปี กำหนดอัตราค่าน้ำประปาปรับราคาทุกปีตามสูตรการคำนวณ นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 12 พฤษภาคม 2548 วันสิ้นสุดสัญญา 11 พฤษภาคม 2563

5.10 โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาพนัสนิคม และสำนักงานประปาบ้านบึง จ.ชลบุรี กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท อินดัสเตรียล วอเตอร์ รีซอร์ส แมนเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2547 ระยะเวลาของสัญญามีกำหนด 15 ปี ด้วยการลงทุนและค่าใช้จ่ายของผู้ขายเองทั้งสิ้น วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา 1 กุมภาพันธ์ 2548 วันสิ้นสุดสัญญา 31 มกราคม 2563 ทั้งนี้ กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำของปีนั้นตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด ในกรณีคุณภาพต่ำกว่า บริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด

5.11 โครงการสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BTO) เพื่อขายให้สำนักงานประปาของ จ.ระยอง กปภ.ได้ทำสัญญากับกลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ จำกัด บริษัท ประปาจะเชิงเทรา จำกัด บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด และ บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2549 ระยะเวลาของสัญญา 25 ปี นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 12 กรกฎาคม 2549 โดยบริษัทดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว ทั้งนี้ ทรัพย์สิน ทั้งหมดที่บริษัทได้ลงทุนแล้วนั้นให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กปภ.ทันที โดยบริษัทมีเพียงสิทธิใช้ประโยชน์เพื่อทำการผลิตและขายน้ำประปาให้แก่ กปภ.ตลอดระยะเวลาตามสัญญา กปภ. จะชำระค่าตอบแทนให้แก่บริษัทในอัตราที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด และบริษัทต้องวางหลักประกันสัญญาเริ่มต้นมีมูลค่า 6 ล้านบาท เมื่อครบ 1 ปีจะต้องนำหลักประกันใหม่ที่มีมูลค่าร้อยละ 5 ของค่าน้ำประปาตามปริมาณน้ำประปาขั้นต่ำและคืนหลักประกันที่บริษัทได้วางไว้ก่อนหน้านั้น

6. การหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

กปภ.มีคดีถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายเพียงวันที่ 31 ธันวาคม 2551 จำนวน 40 คดี คดีมีทุนทรัพย์ 30 คดี จำนวนเงิน 184.12 ล้านบาท คดีไม่มีทุนทรัพย์ 10 คดี มีรายละเอียด ดังนี้

1. คดีฟ้องร้องผิดสัญญาจ้าง จำนวน 18 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 14 คดี จำนวน 66.15 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 3 คดี ศาลอุทธรณ์ 1 คดี ศาลปกครองสูงสุด 3 คดี ศาลปกครอง 6 คดี ศาลแพ่ง 1 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 4 คดี คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 1 คดี ศาลปกครอง 2 คดี และศาลปกครองสูงสุด 1 คดี

2. คดีฟ้อง กปภ. ให้ทบทวนข้อสัญญาไม่เป็นธรรม ขอคืนค่าปรับ จำนวน 10 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 8 คดี จำนวน 22.68 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด 2 คดี ศาลปกครอง 6 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 2 คดี คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง 1 คดี และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์ 1 คดี

3. คดีความผิดละเมิด จำนวน 10 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 8 คดี จำนวน 95.29 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ 4 คดี ศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลปกครอง 2 คดี และอยู่ระหว่างส่งอัยการแก้ต่าง 1 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 2 คดี คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง 1 คดี และอยู่ในระหว่างส่งอัยการแก้ต่าง 1 คดี

4. คดีเพิกถอนคำสั่งทางปกครอง การกระทำที่ไม่ชอบด้วยเหตุผล จำนวน 2 คดี ไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 2 คดี คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดทั้ง 2 คดี

7. การดำเนินการเชิงสังคม

คณะรัฐมนตรีมีมติวันที่ 2 ธันวาคม 2551 อนุมัติเงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2550 ตามที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบรับรองงบการเงินแล้ว จำนวน 1,011.07 ล้านบาท และได้บันทึกบัญชีรับรู้เงินชดเชยตามที่เกิดขึ้นแล้วในปี 2551 จำนวน 1,011.07 ล้านบาท

คณะรัฐมนตรีมีมติวันที่ 13 มีนาคม 2550 เห็นชอบการจ่ายเงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมให้การประปาส่วนภูมิภาค ในปี 2548 จำนวน 609.58 ล้านบาท และสำหรับปี 2549 เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรับรองงบการเงินแล้ว ให้ กปภ.ทำความตกลงวงเงินที่ชดเชยกับสำนักงานประมาณ ทั้งนี้ ให้อยู่ในกรอบวงเงิน จำนวน 963.68 ล้านบาท และให้บันทึกบัญชีรับรู้เงินชดเชยตามที่เกิดขึ้นแล้วในปี 2550 จำนวน 963.68 ล้านบาท

8. งบประมาณหนี้สิน

กปภ.จัดตั้งกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาค ตามมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติ การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกองทุนช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานที่พ้นจากตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ. 2523 และกำหนดให้ กปภ.จ่ายเงินเข้ากองทุนเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของเงินเดือนและค่าจ้างของผู้ปฏิบัติงาน

รายละเอียดสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุน มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2551	2550
สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินฝากธนาคาร	12.69	8.86
เงินค้างรับ	106.62	104.39
ดอกเบี้ยค้างรับ	0.01	0.01
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	119.32	113.26
ลูกหนี้เงินกู้พนักงาน	-	0.15
ลูกหนี้เงินกู้พนักงานรอดตัดเป็นหนี้สูญ	0.11	0.12
รวมสินทรัพย์	119.43	113.53
หนี้สินและเงินกองทุน		
เจ้าหนี้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	-	0.90
เงินสงเคราะห์ค้างจ่าย	10.26	7.60
รวมหนี้สิน	10.26	8.50
เงินกองทุน		
ยอดยกมา	105.00	103.22
บวก รับเงินสมทบจาก กปภ.ระหว่างงวด	11.44	5.29
ปรับปรุงในระหว่างงวด	2.98	4.88
หัก จ่ายระหว่างงวด	(10.26)	(8.39)
ยอดหลังปรับปรุง	109.16	105.00
บวก รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายงวดนี้	0.01	0.03
รวมเงินกองทุน	109.17	105.03
รวมหนี้สินและเงินกองทุน	119.43	113.53
ภาระผูกพันพึงต้องจ่ายให้พนักงาน	109.16	105.00

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 และ 2550 กปภ. มีภาระผูกพัน พึงต้องจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จตามข้อบังคับดังกล่าว จำนวน 109.16 ล้านบาท และ 105.00 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแสดงเป็นประมาณการหนี้สินในหมวดหนี้สินระยะยาว ในปี 2551 และ 2550 มีพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสงเคราะห์เกษียณอายุ จำนวน 5 ราย เป็นเงิน 10.26 ล้านบาท และ จำนวน 5 ราย เป็นเงิน 7.60 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้แสดงให้เห็นเงินกองทุนสงเคราะห์ค้างจ่าย ในหมวดหนี้สินหมุนเวียนส่วนของค่าใช้จ่ายค้างจ่าย



(OFFICIAL TRANSLATION)
AUDITOR'S REPORT

To The Board of Directors of Provincial Waterworks Authority

Office of the Auditor General has audited the balance sheets of Provincial Waterworks Authority as at 30 September 2008 and 2007, and the related statements of earnings, changes in equity and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of Provincial Waterworks Authority's management as to their correctness and completeness of the presentation. Office of the Auditor General's responsibility is to express an opinion on these financial statements based on Office of the Auditor General's audits.

Office of the Auditor General conducted the audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that Office of the Auditor General plans and performs the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. Office of the Auditor General believes that its audits provide a reasonable basis for Office of the Auditor General's opinion.

In Office of the Auditor General's opinion, the aforementioned financial statements present fairly, in all material respects, the financial positions of Provincial Waterworks Authority as at 30 September 2008 and 2007, and the results of its operation, changes in equity and cash flows for the years then ended in accordance with generally accepted accounting principles.

(Signed) Thipvarin Charaschirakul
(Ms. Thipvarin Charaschirakul)
Director of Financial Audit Office

(Signed) Supaporn Pintavirooj
(Ms. Supaporn Pintavirooj)
Auditor-in-Charge

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Office of the Auditor General

20 February 2009

Unit : Baht

ASSETS

CURRENT ASSETS

	Note	2008	2007
Cash and cash equivalents	4.1	1,336,519,322.63	3,624,502,505.27
Short-term investments		1,041,212,949.33	943,850,117.47
Trade accounts receivable - net	3.2,4.2	192,569,040.42	197,090,982.78
Accrued revenues		2,367,131,393.22	1,812,970,430.72
Materials and supplies	3.3,4.3	220,882,125.78	219,875,755.36
Pipeline installation under construction	3.8.2	23,854,964.74	16,347,340.76
Advance payment		383,507,186.61	336,911,150.64
Other current assets	4.4	1,107,661,250.50	335,174,153.80

Total current assets		6,673,338,233.23	7,486,722,436.80
-----------------------------	--	-------------------------	-------------------------

LOANS TO EMPLOYEES	4.5	-	151,627.00
--------------------	-----	---	------------

LONG-TERM INVESTMENTS	3.4,4.6	1,115,226,200.00	583,100,000.00
-----------------------	---------	------------------	----------------

PROPERTY, PLANTS AND EQUIPMENT - NET	3.5,3.6,4.7	45,721,564,115.77	43,141,211,678.97
--------------------------------------	-------------	-------------------	-------------------

ASSETS UNDER CONSTRUCTION	4.9	3,458,063,282.34	3,353,184,440.69
---------------------------	-----	------------------	------------------

RIGHT OF POSSESSION OVER GOVERNMENT PROPERTY - NET	3.7,3.6,4.10	207,166,146.68	224,201,524.32
--	--------------	----------------	----------------

INTANGIBLE ASSETS	3.5,3.6,4.8	59,185,700.63	73,633,841.40
-------------------	-------------	---------------	---------------

OTHER ASSETS		18,741,395.53	18,913,262.70
--------------	--	---------------	---------------

TOTAL ASSETS		57,253,285,074.18	54,881,118,811.88
---------------------	--	--------------------------	--------------------------

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

BALANCE SHEETS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

AS AT 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	Note	2008	2007
LIABILITIES AND EQUITIES			
CURRENT LIABILITIES			
Trade accounts payable		619,090,386.21	1,023,028,111.86
Accrued expenses	4.11	757,090,493.18	715,969,242.00
Accrued remittance to Ministry of Finance		628,983,000.00	420,917,300.00
Accrued bonus to board of directors and employees		158,905,892.77	149,641,338.41
Advance receipt for pipeline installation	3.8.2	288,157,283.12	296,145,142.97
Current portion of long-term liabilities	4.14	2,000,000,000.00	1,500,000,000.00
Current portion of financial lease liabilities		7,842,723.24	6,394,604.75
Other current liabilities	4.12	377,081,042.65	339,793,011.99
Total current liabilities		4,837,150,821.17	4,451,888,751.98
PROVIDENT FUND PAYABLE		-	901,525.98
CUSTOMER AND EMPLOYEE DEPOSITS	4.13	1,051,688,403.57	949,564,491.78
PWA'S BONDS	4.14	7,650,000,000.00	9,650,000,000.00
DEFERRED REVENUE	4.15	5,544,084,477.44	3,085,033,165.40
FINANCIAL LEASE LIABILITIES	4.16	14,391,696.26	18,555,561.19
UNEARNED REVENUE FROM DONATION-PRIVATE SECTORS	4.17	961,439,680.37	861,200,474.98
UNEARNED REVENUE FROM DONATION-PUBLIC SECTORS		18,774,827.71	-
PROVISION FOR PROVIDENT FUND CONTRIBUTION	8	109,157,000.00	104,997,130.00
TOTAL LIABILITIES		20,186,686,906.52	19,122,141,101.31
EQUITIES			
Capital	4.18	2,204,438,019.98	2,204,438,019.98
Government fund		30,711,013,687.09	30,627,029,181.89
Capital surplus on donation - net		1,535,714,382.01	1,219,200,346.28
Capital surplus on transferred waterworks		487,681,908.47	487,718,289.26
Total equities		34,938,847,997.55	34,538,385,837.41
Unappropriated retained earnings		2,127,750,170.11	1,220,591,873.16
TOTAL EQUITIES		37,066,598,167.66	35,758,977,710.57
TOTAL LIABILITIES AND EQUITIES		57,253,285,074.18	54,881,118,811.88

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

(Ms. Prapa Pongkeaw)

Director, Finance and Accounting Department

(Mr. Tospone Tiparos)

Deputy Governor (Operation 2), Acting
Governor

STATEMENTS OF EARNINGS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	Note	2008	2007
OPERATING REVENUES	(Detail 1)		
Sales - water and services - net	3.8.1	12,806,935,028.29	11,363,207,664.37
Public service obligation	3.8.7,7	1,011,065,000.00	963,687,000.00
Sales - pipeline installation - net	3.8.2	379,467,866.43	356,467,215.04
Operating income - net		14,197,467,894.72	12,683,361,879.41
OPERATING AND ADMINISTRATIVE EXPENSES	(Detail 2)	(12,324,482,274.17)	(11,399,207,842.96)
OPERATING INCOME		1,872,985,620.55	1,284,154,036.45
NON-OPERATING REVENUES	(Detail 3) 3.8.3-3.8.6	672,319,709.39	624,031,239.57
NON-OPERATING EXPENSES	(Detail 4)	(190,625,654.20)	(112,768,453.33)
EARNINGS BEFORE INTEREST EXPENSES		2,354,679,675.74	1,795,416,822.69
INTEREST EXPENSES		(578,200,122.66)	(651,480,685.57)
EARNINGS BEFORE BONUS EXPENSES		1,776,479,553.08	1,143,936,137.12
BONUS EXPENSES		(158,715,756.13)	(149,505,867.77)
NET EARNINGS		1,617,763,796.95	994,430,269.35

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITIES

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY
FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	Capital	Government fund	Capital surplus on		Total capital	unappropriated retained earnings (losses)	Total
			Donation - net	Waterworks transferred			
Balance - as at 30 September 2006	2,204,438,019.98	30,197,789,664.84	947,770,705.24	487,718,287.26	33,837,716,677.32	683,736,103.81	34,521,452,781.13
Remittance to Ministry of Finance	-	-	-	-	-	(457,574,500.00)	(457,574,500.00)
Increase in government fund	-	429,239,517.05	-	-	429,239,517.05	-	429,239,517.05
Increase in capital surplus on donation - net	-	-	271,429,641.04	-	271,429,641.04	-	271,429,641.04
Increase in capital surplus on transferred waterworks	-	-	-	2.00	2.00	-	2.00
Net earnings for 2007	-	-	-	-	-	994,430,269.35	994,430,269.35
Balance - as at 30 September 2007	2,204,438,019.98	30,627,029,181.89	1,219,200,346.28	487,718,289.26	34,538,385,837.41	1,220,591,873.16	35,758,977,710.57
Remittance to Ministry of Finance	-	-	-	-	-	(710,605,500.00)	(710,605,500.00)
Increase in government fund	-	83,984,505.20	-	-	83,984,505.20	-	83,984,505.20
Increase in capital surplus on donation - net	-	-	316,514,035.73	-	316,514,035.73	-	316,514,035.73
Decrease in capital surplus on transferred water	-	-	-	(36,380.79)	(36,380.79)	-	(36,380.79)
Net earnings for 2008	-	-	-	-	-	1,617,763,796.95	1,617,763,796.95
Balance - as at 30 September 2008	2,204,438,019.98	30,711,013,687.09	1,535,714,382.01	487,681,908.47	34,938,847,997.55	2,127,750,170.11	37,066,598,167.66

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

STATEMENTS OF CASH FLOWS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	2008	2007
Cash flows from operating activities		
Net earnings	1,617,763,796.95	994,430,269.35
Adjustments to reconcile net earnings to net cash provided by (paid from) operating activities:-		
Bad debt	754,144.43	881,284.19
Doubtful debt	(477,891.94)	(2,060,244.56)
Depreciation	2,548,953,820.94	2,422,377,458.42
Amortization of right of possession over government property	17,160,629.35	17,292,578.72
Amortization of intangible assets	25,719,464.77	22,462,962.70
Adjustment of assets under construction to expenses	34,730.00	-
Losses on disposals of fixed assets	112,709,903.09	75,550,590.42
Other revenues	(1,189.65)	-
Deferred revenue from donation-private sectors	(119,001,840.23)	(116,259,284.52)
Deferred revenue from donation-public sectors	(2,667,243.29)	-
Deferred government fund	(96,342,480.92)	(33,221,426.66)
Bonus to board of directors and employees	158,715,756.13	149,007,680.94
Losses from decreasing capital of long-term investment	31,073,800.00	-
Earnings from operating activities before changes in working capital	4,294,395,399.63	3,530,461,869.00
Decrease in trade accounts receivable	4,245,689.87	2,244,610.32
Increase in accrued revenue	(554,160,962.50)	(687,909,424.31)
Decrease (increase) in materials and supplies	8,733,711.62	(16,301,455.95)
Decrease (increase) in pipeline installation under construction	(7,507,623.98)	15,954,180.31
Decrease (increase) in other current assets	(745,587,609.16)	227,349,179.90
Decrease in loans to employees	151,627.00	510,294.00
Decrease in other assets	171,867.17	171,576.47
Decrease in trade accounts payable	(403,931,725.65)	(56,959,899.24)
Increase in accrued expenses	9,726,013.06	397,471,614.51
Decrease in accrued bonus to board of directors and employees	(149,451,201.77)	(145,920,254.99)
Increase (decrease) in advance receipt for pipeline installation	(7,987,859.85)	29,895,321.25
Increase in other current liabilities	64,963,109.19	20,362,542.91
Decrease in provident fund payable	(901,525.98)	(475,567.00)
Increase in customer and employee deposits	102,123,911.79	95,758,682.49
Increase in provident fund contribution	4,159,870.00	1,778,320.00
Net cash provided by operating activities	2,619,142,690.44	3,414,391,589.67

STATEMENTS OF CASH FLOWS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	2008	2007
Cash flows from investing activities		
Increase in short-term investments	(97,362,831.86)	(177,255,387.19)
Increase in long-term investments	(563,200,000.00)	-
Decrease (increase) in advance payment	(46,596,035.97)	146,148,345.60
Acquisition of fixed assets	(249,615,139.17)	(340,222,758.82)
Increase in assets under construction	(4,586,169,293.36)	(4,321,307,736.77)
Increase in intangible assets	(1,281,148.00)	(1,011,000.00)
Cash received from disposals of fixed assets	2,228,547.04	1,600,149.72
Cash received from donation	5,343,998.00	8,512,919.16
Decrease in financial lease liabilities	(7,312,467.92)	(8,155,219.50)
Increase in deferred revenue	2,555,393,792.96	1,931,939,763.00
Net cash used in investing activities	(2,988,570,578.28)	(2,759,750,924.80)
Cash flows from financing activities		
Increase in government fund	83,984,505.20	429,239,517.05
Repayment of PWA's Bond	(1,500,000,000.00)	(1,000,000,000.00)
Remittance to Ministry of Finance	(502,539,800.00)	(176,568,200.00)
Net cash used in financing activities	(1,918,555,294.80)	(747,328,682.95)
Net decrease in cash and cash equivalents	(2,287,983,182.64)	(92,688,018.08)
Cash and cash equivalents at beginning of the years	3,624,502,505.27	3,717,190,523.35
Cash and cash equivalents at ending of the years	1,336,519,322.63	3,624,502,505.27

Supplemental cash flow information

Cash paid during the years for :-

Interest expenses	586,281,006.45	656,295,344.02
-------------------	----------------	----------------

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

DETAILS OF OPERATING INCOMES

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY
 FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	2008	2007
Sales - water and services	12,835,130,516.60	11,391,280,646.10
Less : Discount	(28,195,488.31)	(28,072,981.73)
Sales - water and services - net	12,806,935,028.29	11,363,207,664.37
Public service obligation	1,011,065,000.00	963,687,000.00
Sales - pipeline installation	1,521,966,380.40	1,348,380,979.85
Less : pipeline installation cost	(1,142,498,513.97)	(991,913,764.81)
Sales - pipeline installation - net	379,467,866.43	356,467,215.04
Operating income - net	14,197,467,894.72	12,683,361,879.41

Detail 2

DETAILS OF OPERATING EXPENSES

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY
 FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	2008	2007
Salaries and wages	1,898,248,917.11	1,793,187,611.49
Temporary wages	1,085,103.34	1,286,359.15
Remunerations and benefits	255,196,883.99	217,605,452.22
Provident fund contribution	11,438,664.00	5,288,580.00
Provident fund	177,116,885.06	167,388,195.98
Production supplies	5,243,979,692.33	4,685,427,406.93
Operating supplies	383,629,558.00	379,144,754.96
Oil and fuel	55,636,588.01	46,384,511.47
Office supplies	71,024,548.29	61,985,383.30
Hire and services	479,833,899.25	446,449,703.52
Other operating expenses	160,994,075.57	169,536,892.36
Auditing fees	1,331,376.98	1,451,309.16
Allowances to board of directors	2,086,375.00	2,167,750.00
Electricity	947,998,644.43	919,620,440.37
Utilities	29,324,223.25	27,980,964.42
Bank charges and others	13,446,672.01	13,348,488.16
Doubtful debt	276,252.49	(1,178,960.37)
Depreciation - building and construction	1,944,066,453.12	1,821,585,470.15
Depreciation - equipment	604,887,367.82	600,791,988.27
Amortization - right of possession over government property	17,160,629.35	17,292,578.72
Amortization - intangible assets	25,719,464.77	22,462,962.70
Total	12,324,482,274.17	11,399,207,842.96

Detail 3

DETAILS OF NON-OPERATING INCOMES

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	2008	2007
Interest received	95,204,224.45	167,665,462.23
Sales of materials	5,644,245.03	5,874,806.99
Fine penalty	18,036,985.43	28,556,826.39
Dividends	169,201,382.46	132,000,000.00
Deferred revenue from donation-private sectors	119,001,840.23	114,196,964.52
Deferred revenue from donation-public sectors	2,667,243.29	-
Deferred government fund	96,342,480.92	33,221,426.66
Others	166,221,307.58	142,515,752.78
Total	672,319,709.39	624,031,239.57

Detail 4

DETAILS OF NON-OPERATING EXPENSES

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2008 AND 2007

Unit : Baht

	2008	2007
Refundable penalty	1,414,115.08	3,211,926.17
Cost - supplies	6,317,233.89	1,472,752.15
Losses on disposals of fixed assets	112,709,903.09	75,550,590.42
Other expenses	39,110,602.14	32,533,184.59
Losses from decreasing capital of long-term investment	31,073,800.00	-
Total	190,625,654.20	112,768,453.33

DETAILS OF PWA' BONDS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

AS AT 30 SEPTEMBER 2008

ITEM	DESCRIPTION	AGREEMENT DATE	LOAN COMMITMENT (Bath)	LOAN DRAWN DOWN (Bath)	REPAYMENTS DUE (BAHT)		INTEREST RATE PER ANNUM (%)	TERM OF REDEMPTION			
					WITHIN 1 YEAR	MORE THAN 1 YEAR		TOTAL	YEARS	DATE OF REDEMPTION	
1	PWA BOND FY 2000 NO.1	28/04/2000	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	7.050	9	28 / 04 / 2009	
	2PWA BOND FY 2000 NO.2	29/08/2000	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	6.440	10	29 / 08 / 2010	
3	PWA BOND FY 2001 NO.1	19/02/2001	850,000,000.00	850,000,000.00	-	850,000,000.00	850,000,000.00	4.054	10	19 / 02 / 2011	
4	PWA BOND FY 2001 NO.2	28/06/2001	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	6.545	10	28 / 06 / 2011	
5	PWA BOND FY 2002 NO.1	29/10/2001	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	5.960	10	29 / 10 / 2011	
6	PWA BOND FY 2003 NO.1	21/10/2002	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	3.570	7	21 / 10 / 2009	
7	PWA BOND FY 2003 NO.2	21/11/2002	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	2.677	6	21 / 11 / 2008	
8	PWA BOND FY 2003 NO.3	11/09/2003	1,800,000,000.00	1,800,000,000.00	-	1,800,000,000.00	1,800,000,000.00	4.080	10	11 / 09 / 2013	
9	PWA BOND FY 2003 NO.4	18/09/2003	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	3.840	9	18 / 09 / 2012	
							2,000,000,000.00				9,650,000,000.00

REMARKS :

- PWA's bonds, stating bearer and maturity date, can't redeem before the maturity date

1. ESTABLISHMENT AND OBJECTIVE

Provincial Waterworks Authority (PWA) is a state enterprise established in accordance with government's policy to improve and expand provincial waterworks by transferring provincial waterworks and construction authorities of the Department of Public Works under the Ministry of Interior and rural waterworks and construction authorities of the Department of Public Health under the Ministry of Public Health to establish Provincial Waterworks Authority under the Ministry of Interior by the Provincial Waterworks Authority Act A.D.1979 as at 28 February 1979 to operate and support waterworks business by raw water survey, procurement, delivery and sale including other water business, and additionally serving utilities regarding government's advantages and people's good health.

2. ADOPTION OF NEW ACCOUNTING STANDARDS

The Federation of Accounting Professions (FAP) has issued Notifications No. 9/2550, 38/2550 and 62/2550 regarding Thai Accounting Standards (TAS). The Notifications mandate the use of the new Accounting Standards. PWA has an exemption to Notification No. 21/2550 titled the exemption to mandate TAS for a non-public company limited.

2.1 Thai Accounting Standards which are exempt

TAS 24	Segment Reporting
TAS 25 (revised 2007)	Cash Flow Statements
TAS 36 (revised 2007)	Impairment of Assets
TAS 44 (revised 2007)	Consolidated Financial Statements and Separate Financial Statements
TAS 45 (revised 2007)	Investments in Associates
TAS 46 (revised 2007)	Interests in Joint Ventures
TAS 47	Related Party Disclosures
TAS 48	Financial Instruments: Disclosure and Presentation

2.2 Thai Accounting Standards which are effective for the current year

TAS 29 (revised 2007)	Leases
TAS 31 (revised 2007)	Inventories
TAS 33 (revised 2007)	Borrowing Costs
TAS 35 (revised 2007)	Presentation of Financial Statements
TAS 39 (revised 2007)	Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
TAS 41 (revised 2007)	Interim Financial Reporting
TAS 43 (revised 2007)	Business Combinations
TAS 49 (revised 2007)	Construction Contracts
TAS 51	Intangible Assets
TAS 54 (revised 2007)	Discontinuing Operations

The aforementioned accounting standards will become effective for the financial statements for fiscal years beginning on or after 1 January 2008. PWA has assessed the effect of these revised accounting standards and believes that they will not have any significant impact on the financial statements for the year in which they are initially applied.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

3.1 Preparation of the financial statements

Provident fund contribution transactions are included in PWA's financial statements in accordance with Ministry of Finance's letter no. MOF.0209.2/4171 dated 9 March 2001. PWA's financial statements present the financial position and its operation of provident fund contribution for the years ended 30 September 2008 and 2007 in note 8.

3.2 Allowance for doubtful accounts

It was calculated by doubtful accounts of private sectors deducting value added tax overdue more than 6 months in accordance with Ministry of Finance's regulation.

3.3 Materials and supplies

Materials and supplies are stated at cost on a moving average basis.

3.4 Long-term investments

Long-term investments are recorded by the cost method.

3.5 Property, plant and equipment and intangible assets

Property, plant and equipment and intangible assets are stated at cost.

Laid pipes and equipment transferred from the Department of Public Works and the Department of Public Health are stated at the estimated amount on the transferred date (28 May 1979).

Property, plant and equipment donated and transferred from local authorities' according to the Cabinet's resolution are stated at the appraised value on the received date.

Land received from donation, transfer, concession is recognized as revenue when occurred. Property and equipment are recorded as unearned revenue in non-current liabilities and recognized as revenue following to the depreciation criteria.

Master meters connected by PWA, customers or transferred customers are stated at cost.

Intangible assets consist of application software.

3.6 Depreciation and amortization

Depreciation is calculated by using a straight - line method based on the estimated useful lives of property, plant, and equipment at the annual rate of 1-25% of depreciated amount which is cost less estimated salvage value. The estimated salvage value is at 0-25 % of cost.

Depreciation of property, plant, and equipment including master meters, transferred from other departments, acquired by PWA, and donated, which directly generates income, is recorded as expenses in statement of earnings. One, which is not directly generating income, is recorded as a deduction from "surplus on donations" account.

Right of possession over the government property (building and construction except land) is amortized by a straight-line method at the depreciation rate.

Intangible assets are amortized by using a straight - line method at the annual rate of 20 %.

3.7 Right of possession over government property

Right of possession over government property is the immovable assets transferred from the Department of Public Works and the Department of Public Health. The property is owned by the Ministry of Finance according to the Government Property Act A.D.1975. The right is stated at the appraised value by the Authority's committee and treated as the Authority's capital according to the Provincial Waterworks Authority Act A.D.1979.

3.8 Revenue recognition

3.8.1 Water sales and service fees are recognized as revenue when issuing the receipt and the monthly invoice depending on water use.

3.8.2 Pipeline installation sales from consumers are recorded as "advance receipt for pipeline installation" account and recognized as revenue when completed after deducting cost. Cost of an uncompleted work is recorded as "pipeline installation under construction" account.

3.8.3 When the sellers or constructors delay in delivering the work as specified in the contract, fine penalty is recognized as revenue. If the sellers or constructors have refunded due to a contract renewal in the same budget period, PWA will deduct from the said-account. If the extension is in the next budget period, PWA will recognize as an expense in the paid period.

3.8.4 Interest revenue is recognized as revenue by time portion and based on return on asset.

3.8.5 Dividends are recognized as revenue when prescribed.

3.8.6 Others are recognized as revenue when received.

3.8.7 Public service obligation is recognized once cabinet's resolution.

3.8.8 Revenue from donation-private sectors, i.e. cash, land, and tools, is recognized when incurred.

3.8.9 Deferred revenue from donation-private sectors for assets from private-sector donation in installing pipeline to private customers and deferred revenue from donation-public sectors for waterworks construction support from public sectors are presented as unearned revenue from donation-private sectors and unearned revenue from donation-public sectors in liabilities, respectively and recognized as revenue from donation-private sectors and revenue from donation-public sectors following to the depreciation criteria according to Accounting Standard No. 55.

3.8.10 Assets paid from government fund of 2006 onwards are presented as deferred revenue in liabilities and recognized as revenue following to the depreciation criteria according to Accounting Standard No. 55.

3.9 Provident fund contribution and Provident fund

3.9.1 Provident fund contribution is the fund PWA monthly pays to employees who don't attend provident fund membership at the rate of 10 percent of their own salaries and wages.

3.9.2 Provident fund is the fund which PWA monthly pays to employees who attend provident fund member at the rate of their own salaries depending on working period, that is, 9 percent and 10 percent is for less than 20 years and at least 20 years of working period.

4. ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Cash and cash equivalents consisted of the following:-

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Cash on hand	13.12	13.43
Cash at banks – Saving Accounts	1,090.56	736.03
– Current Accounts	210.29	170.26
– Fixed Deposit Accounts	0.27	2,671.98
Cash in transit	22.28	32.80
Total	1,336.52	3,624.50

Cash at banks-savings accounts as at 30 September 2008 and 2007 was Baht 1,090.56 and 736.03 million including provident fund contribution of Baht 12.69 and 8.86 million, respectively.

Cash and cash equivalents decreased by Baht 2,287.98 million because of a decrease in cash at banks-3 month-fixed deposit accounts. It resulted from payment of under-construction projects and PWA's Bond. The 12-month fixed deposit account was presented in short-term investment.

As at 30 September 2008, cash in transit worth Baht 22.28 million was cheques, returning cheques, clearing cheques, etc.

4.2 Trade accounts receivable - net consisted of the following:-

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Private sectors	151.19	176.42
Public sectors	101.40	81.17
Total	252.59	257.59
Less : Allowance for doubtful accounts	(60.02)	(60.50)
Trade accounts receivable - net	192.57	197.09

Trade accounts receivable from public sectors in 2008 amounting to Baht 101.40 million, compared with its in 2007 amounting to Baht 81.17 million, increased by Baht 20.23 million or 24.92% as follows:

Public sectors	2008		2007		Increase (Decrease)	
	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent
1. Ministry of Education	32.49	32.04	12.05	14.84	20.44	169.63
2. Ministry of Defence	21.83	21.53	13.84	17.05	7.99	57.73
3. Ministry of Interior	19.43	19.16	16.92	20.85	2.51	14.83
4. Ministry of Public Health	8.90	8.78	2.40	2.96	6.50	270.83
5. Ministry of Justice	3.78	3.73	3.73	4.60	0.05	1.34
6 Ministry of Transport	2.12	2.09	1.86	2.29	0.26	13.98
7. Other public sectors	12.85	12.67	30.37	37.41	(17.52)	(57.69)
Total	101.40	100.00	81.17	100.00	20.23	24.92

4.3 Materials and supplies consisted of the following:-

	Unit : Million Baht	
	2008	2007
Production supplies	46.80	50.75
Operation supplies	166.32	164.33
Material supplies	5.30	4.80
Adjusted material information	2.46	-
Total	220.88	219.88

Materials and supplies amounting to Baht 220.88 and 219.88 million in 2008 and 2007 presented the annual balance of physical inventory count. The difference, either higher or lower than account balance, is recorded as "materials and supplies" account and "materials and supplies for adjustment and verification" account for verification, which is presented in other current assets or other current liabilities. (Additional information no. 4.4 and 4.12)

4.4 Other current assets consisted of the following:-

	Unit : Million Baht	
	2008	2007
Assets for adjustment and verification	67.15	71.65
Advance	0.05	0.32
Advance payment	2.84	3.54
Value added tax refund	33.57	2.09
Deferred input value added tax	95.39	92.97
Tax and penalty	1.87	1.31
Materials and supplies for adjustment and verification	-	14.06
Other receivables	906.79	149.23
Total	1,107.66	335.17

In 2008, PWA follows the "6 measures 6 months for Thais to fight through the crisis". The government undertook the water price not more than 50 cu.m. a month for housing according to the cabinet's resolution. As at 30 September 2008, receivables from the revenue department of the "6 measures 6 months" amounting to Baht 830.64 million were recorded in other receivables.

Materials and supplies for adjustment and verification were incurred from 1988 to 2007.

4.5 Loans to employees consisted of the following:-

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Loan – housing	-	0.15
Total	-	0.15

4.6 Long-term investments

The long-term investments represented investment in Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited and Pathumthani Water Co., Ltd. as follows:-

	2008		2007	
	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent
1. Eastern Water Resources Development and Management PCL	1,091.20	40.20	528.00	39.22
2. Pathumthani Water Co., Ltd.	24.03	2.00	55.10	4.59
Total	1,115.23		583.10	

In 2008, Eastern Water Resources Development and Management PCL approved the reduction of the registered share capital from 1,665,000,000 ordinary shares to 1,663,725,149 ordinary shares at a par value of Baht 1 each. The Company registered the increases in its issued and paid-up share capital as a result of the shares offered and the rights exercised by warrant from 1,346,394,130 ordinary shares to 1,663,725,149 ordinary shares at a par value of Baht 1 each. PWA approved to exercise the warrants of 140,800,000 ordinary shares at a par value of Baht 4 each totaling Baht 563,200,000. Such investment made a change of the equity interest from 39.22 % to 40.20 %.

Pathumthani Water Co., Ltd. approved the reduction of the registered share capital to compensate the accumulated loss of Baht 1,552.00 million. It made PWA to have a loss from investment amounting to Baht 31.07 million and devalue such investment at the same amount. Because of its better operating performance, interim dividend payment was announced according to the Meeting of the shareholders' resolution.

4.7 Property, plant and equipment - net consisted of the following:-

2008									
Unit : Million Baht									
	Cost				Accumulated Depreciation				Net Book Value
	1 Oct 2007	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2008	1 Oct 2007	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2008	
Land	1,386.70	146.87	-	1,533.57	-	-	-	-	1,533.57
Building & construction	55,980.64	4,319.88	158.54	60,141.98	16,986.15	1,893.97	127.94	18,752.18	41,389.80
Equipment	8,880.23	541.52	132.86	9,288.89	6,120.21	485.90	115.44	6,490.67	2,798.22
Suspended disposals	-	-	-	-	-	-	-	-	(0.03)
Total	66,247.57	5,008.27	291.40	70,964.44	23,106.36	2,379.87	243.38	25,242.85	45,721.56

2007									
Unit : Million Baht									
	Cost				Accumulated Depreciation				Net Book Value
	1 Oct 2006	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2007	1 Oct 2006	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2007	
Land	1,136.07	251.41	0.78	1,386.70	-	-	-	-	1,386.70
Building & construction	52,437.29	3,613.89	70.54	55,980.64	15,281.17	1,763.34	58.36	16,986.15	38,994.49
Equipment	8,547.43	522.05	189.25	8,880.23	5,715.06	566.36	161.21	6,120.21	2,760.02
Total	62,120.79	4,387.35	260.57	66,247.57	20,996.23	2,329.70	219.57	23,106.36	43,141.21

As at 30 September 2008, a shortage of property, plant and equipment amounting to Baht 64.33 million consisted of the following:-

	Cost	Accumulated Depreciation	Book Value
Land	5.93	-	5.93
Building & construction	95.46	60.28	35.18
Equipment	143.88	120.66	23.22
Total	245.27	180.94	64.33

As at 30 September 2007, a shortage of property, plant and equipment amounting to Baht 66.58 million consisted of the following:-

	Cost	Accumulated Depreciation	Book Value
Building & construction	127.32	77.12	50.20
Equipment	110.75	94.37	16.38
Total	238.07	171.49	66.58

Its shortage was recorded as a deduction in property, plant and equipment presented in other current assets in a category of assets for adjustment and verification.

The cost of property, plant, and equipment amounting to Baht 70,964.44 million consisted of the following:-

Unit : Million Baht

	Acquisition by PWA	Acquisition under leasing	Donation and Privatization	Transferred from Authorities	Total
Land	1,464.09	-	37.25	32.23	1,533.57
Building & construction	57,149.77	-	2,345.05	647.16	60,141.98
Equipment	7,854.31	38.36	1,288.66	107.56	9,288.89
Total	66,468.17	38.36	3,670.96	786.95	70,964.44

Assets acquired under leasing consisted of leased cars amounting to Baht 38.36 million.

4.8 Intangible assets consisted of the following:-

Unit : Million Baht

	Cost				Accumulated Amortization				Net Book Value
	Beginning	Acquisitions	Disposals	Ending	Beginning	Acquisitions	Disposals	Ending	
2008	120.31	10.98	-	131.29	46.68	25.43	-	72.11	59.18
2007	100.08	20.23	-	120.31	24.19	22.49	-	46.68	73.63

As at 30 September 2008, a shortage of intangible assets amounting to Baht 0.87 million comprised cost amounting to Baht 1.16 million and accumulated amortization amounting to Baht 0.29 million. It was recorded as a deduction in intangible assets and presented in other current assets in a category of assets for adjustment and verification.

4.9 Asset under construction

In 2008 and 2007, asset under construction amounting to Baht 3,458.06 and 3,353.18 million, respectively mainly was under-construction projects of water supply expansion in 2008. No bond interest was capitalized in 2007.

4.10 Right of possession over government property - net consisted of the following:-

Unit : Million Baht

	Right of possession over government property 2008			Amortization	Right of possession over government property - net	
	Head Office	Provincial Office	Total	2008	2008	2007
	Land	7.21	136.81	144.02	-	144.02
Building & construction	1.95	760.98	762.93	699.78	63.15	80.12
Total	9.16	897.79	906.95	699.78	207.17	224.20

As at 30 September 2008 and 2007, there was a shortage over the right of possession over government property amounting to Baht 1.95 and 5.07 million consisting cost of Baht 28.62 and 43.32 million and accumulated amortization of Baht 26.67 and 38.25 million, respectively. It was recorded as a deduction in right on building and construction and presented as other current assets in a category of assets for adjustment and verification.

4.11 Accrued expenses consisted of the following: -

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Accrued interest	113.45	121.54
Accrued electricity	92.49	85.63
Accrued raw water	485.92	404.24
Accrued provident fund contribution	10.26	7.60
Other accrued expenses	54.97	96.96
Total	757.09	715.97

4.12 Other current liabilities consisted of the following:-

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Deferred output value added tax	70.68	17.26
Liabilities of local authorities' waterworks transferred	-	4.10
Other deposits	69.14	61.01
Accrued reward	0.47	0.31
Payables-Revenue Department	13.55	26.66
Accrued withholding tax	-	0.05
Materials and supplies for adjustment and verification	2.54	-
Retention payables	108.42	119.12
Other liabilities	112.28	111.28
Total	377.08	339.79

Materials and supplies for adjustment and verification were incurred from 1988 to 2008.

4.13 Customer and employee deposits consisted of the following:-

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Customer deposits	1,033.09	930.79
Employee deposits	18.60	18.77
Total	1,051.69	949.56

4.14 Provincial Waterworks Authority's bonds consisted of the following:-

	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
PWA's bonds of 2000, No. 1, maturing within 9 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2000, No. 2, maturing within 10 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2000, No. 4, maturing within 8 years	-	1,500.00
PWA's bonds of 2001, No. 1, maturing within 10 years	850.00	850.00
PWA's bonds of 2001, No. 2, maturing within 10 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2002, No. 1, maturing within 10 years	1,000.00	1,000.00

Unit : Million Baht

	2008	2007
PWA's bonds of 2003, No. 1, maturing within 7 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2003, No. 2, maturing within 6 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2003, No. 3, maturing within 10 years	1,800.00	1,800.00
PWA's bonds of 2003, No. 4, maturing within 9 years	1,000.00	1,000.00
Total	9,650.00	11,150.00
Less Current portion of PWA's bond	(2,000.00)	(1,500.00)
PWA's bonds - net	7,650.00	9,650.00

The purpose of bond issuance was investment. The underwriting fees were 0.50-1.00 percent of bonds issued. The Ministry of Finance guaranteed both principal and interest of bonds issued in 2000-2003 No.1 and 2. Name of the bearer was written on each debenture bond. The bonds will be redeemed at the full amount on the maturity date. The interest rate was between 2.677-7.05 percent per year.

PWA's bonds of 2000, No. 1 amounting to Baht 1,000.00 million and PWA's bonds of 2003, No. 2 amounting to Baht 1,000.00 million were transferred to current portion of long-term liabilities maturing on 28 April 2009 and 21 November 2008, respectively.

The information of PWA's bond was shown in detail 5.

4.15 Deferred revenue When PWA received government fund, it was presented as deferred revenue in liabilities and recognized as revenue following to the depreciation criteria. The amount of deferred revenue as at 30 September 2008 and 2007 was Baht 5,544.08 and 3,085.03 million, respectively.

4.16 Liabilities under financial lease PWA made a lease agreement consisting of positioned cars and vans. It was recorded at the gross amount. As at 30 September 2008 and 2007, liabilities under financial lease were Baht 14.39 and 18.56 million, respectively. The current portion presented in current liabilities as at 30 September 2008 and 2007 amounting to Baht 7.84 and 6.39 million, respectively.

4.17 Unearned revenue from private sectors Assets received from donation, transferred waterworks, and concession were recorded as unearned revenue and recognized as revenue following to the depreciation criteria. The amount of unearned revenue from donation as at 30 September 2008 and 2007 was Baht 961.44 and 861.20 million, respectively.

4.18 Capital consisted of the following:-

	2008	2007	Increase (Decrease)
Capital	2,204.44	2,204.44	-
Government fund	30,711.01	30,627.03	83.98
Capital surplus on donation – net	1,535.72	1,219.20	316.52
Capital surplus on transferred waterworks	487.68	487.72	(0.04)
Total	34,938.85	34,538.39	400.46

An increase in government funding of Baht 83.98 million over the previous year comprised the contribution for water distribution system development projects and pipeline development projects.

Surplus on donations-net increased from the previous year by Baht 316.52 million because of donations of cash, building and construction from public sectors.

4.19 Result of operation

The operating results for the year ended 2008 and 2007 showed a net profit of Baht 1,617.76 and 994.43 million, respectively showing an increasing net profit of Baht 623.33 million or 62.68 %.

	2008	2007	Increase (Decrease)	
	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Percent
Operating income				
Sales – water and services – net	12,806.93	11,363.21	1,443.72	12.71
Public service obligation	1,011.07	963.68	47.39	4.92
Sales – pipeline installation – net	379.47	356.47	23.00	6.45
Total operating income	14,197.47	12,683.36	1,514.11	11.94
Operating and administrative expenses	(12,324.48)	(11,399.21)	925.27	8.12
Operating profit	1,872.99	1,284.15	588.84	45.85
Non-operating incomes	672.32	624.03	48.29	7.74
Non-operating expenses	(190.63)	(112.76)	77.87	69.06
Earnings before interest expenses	2,354.68	1,795.42	559.26	31.15
Interest expenses	(578.20)	(651.48)	(73.28)	(11.25)
Earnings before bonus expenses	1,776.48	1,143.94	632.54	55.29
Bonus expenses	(158.72)	(149.51)	9.21	6.16
Net earnings	1,617.76	994.43	623.33	62.68

Sales from water sales and services fee-net increased by Baht 1,443.72 million or 12.71 % resulting from an additional number of users and an increase in water price.

Non-operating incomes increased by Baht 48.29 million or 7.74 %; as a result of revenue from dividend, unearned revenue from private sectors, and deferred revenue. Interest revenue decreased owing to a decrease in deposit rate and deposits in order to redeem PWA's bonds.

Operating and administrative expenses increased by Baht 925.27 million or 8.12 % because of increased production supplies, high cost due to a water purchase from private sectors, increased employee expenses, and increased hire and services of producing water and reading meters, depreciation, and electricity.

Non-operating expenses increased by Baht 77.87 million or 69.06 %; as a result of an increase in loss from disposals, cost of supplies and inventory adjustment.

Bonus expenses increased by Baht 9.21 million or 6.16 % because of the 2008 forecasted bonus expenses amounting to Baht 158.15 million and the actual bonus paid of 2007 and 2006 higher than the forecasted one amounting to Baht 0.56 and 0.01 million, respectively.

5. PRIVATIZATION PROJECT

As at 30 September 2007, PWA allowed private sectors to participate in 11 projects as follows:-

5.1 Pathum thani-Rangsit Water Supply Project: PWA signed a contract with Pathum Thani Water Supply Co., Ltd. on 31 August 1995 under the private participation model of Build-Own-Operate-Transfer (BOOT) for a period of 25 years from 15 October 1998 to 14 October 2023. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined in the contract. At the end of the contract, the facilities constructed by the investor will be transferred to PWA.

5.2 Ratchaburi-Samut Songkhram Water Supply Project: PWA signed a contract with EGCOTHARA Co., Ltd. on 23 June 1999 under the private participation model of Build-Own-Operate (BOO) for a period of 30 years starting from the date of purchase 7 April 2001 to 6 April 2031. The ownership of facilities constructed will be retained by the company when the contract ends. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined in the contract. The construction was completed in two parts as follows:

Part 1 - the construction of production system is distributed by the company when no contract renewal.

Part 2 - the construction of sub-stations at Damneon Saduak Waterworks and Samut Songkhram will be transferred to PWA once completed.

5.3 Phuket Water Supply Project: PWA signed a contract with Require Construction Co., Ltd. (recently named R.E.Q. Water Services Co., Ltd.) on 28 October 1999 under the private participation model of Build-Own-Operate (BOO) for a period of 10 years. The amended contract dated 27 December 2004 specifies more water purchased by PWA and a contract renewal of 25 years from 15 December 2000 to 14 December 2025. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined in the contract.

5.4 Sattahip Water Supply Project: PWA signed a contract with Eastern Water Resource Development and Management PCL on 28 July 2000 under a leasing contract. EAST WATER will repay a benefit to PWA with the specified rate of 7 % of monthly water sales and service. The amended contract dated 18 October 2004 specified a new construction of production system for Pattaya Waterworks since 1 November 2005. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. In case of less quality, the company has to compensate at the rate of 5 % for less than the highest level and 10 % for less than the acceptable level. The company will pay back at the rate of .01 % of total revenue from distributing water to Pattaya Waterworks in the condition of not less than Baht 156.60 million and the contract period of 30 years starting from 20 February 2001 to February 2031. Any facilities constructed by EAST WATER will belong to PWA after the contract ends such as distribution system and SCADA.

5.5 Nakhon Pathom - Samut Sakhon Water Supply Project: PWA signed a contract with VKCS (Thailand) Co., Ltd. (recently named Thai Tap Water Supply PCL.) on 21 September 2000 under the private participation model of Build-Own-Operate (BOO) for a period of 30 years starting from the date of purchase (5 January 2004). The ownership of the facilities constructed including land will be retained by the company when the contract ends. The minimum water quantity and water price is specified. In case the quality of water produced is below the agreed standard, the company is charged for compensation of 5% for less than the highest level and 10% for less than the acceptable level.

5.6 Nakorn Sawan Aok Water Supply Project: PWA signed a contract with Nakornsawan Water Supply Co., Ltd. on 7 November 2000. The water supply is dated from 1 March 2003 to 28 February 2028.

5.7 Chachoengsao Water Supply Project: PWA signed a contract with Chachoengsao Water Supply Co., Ltd on 9 November 2000. The water supply is dated from 1 April 2003 to 31 March 2028.

5.8 Bangpakong Water Supply Project: PWA signed contract with Bangpakong Water Supply Co., Ltd on 9 November 2000. The water supply is dated from 1 April 2003 to 31 March 2028.

The contract agreement of No. 5.6, 5.7 and 5.8 projects is similar as follows:

The contract period is 25 years. The ownership of facilities constructed will be transferred to PWA since the purchasing date (after examining the production system in another 600 days). The companies will invest in the improvement and expansion of the production system and supply water to the consumers on behalf of PWA. The minimum guarantee and water price to be charged from PWA is specified in the contract.

5.9 Reverse Osmosis Water Production Project: This project will resolve water shortage of Koh Samui Waterworks according to the Cabinet's resolution dated 28 December 2004. PWA signed a 15-year contract with Eastern Water Resource Development and Management PCL on 7 July 2004. The water supply is dated from 12 May 2005 to 11 May 2020.

5.10 Phanatnikom and Banboeng Water Supply Project: PWA signed a 15-year contract with Industrial Water Resource Management Co., Ltd., on 10 September 2004. The water supply of Phanatnikom Waterworks and Banboeng Waterworks was purchased on 1 February 2005 to 31 January 2020. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. In case of less quality, the company has to compensate at the rate of 5 % for less than the highest level and 10 % for less than the acceptable level.

5.11 Rayong Water Supply Project: PWA signed a contract with UU Group Consortium consisting of Universal Utilities Co., Ltd., Chachoengsao Water Supply Co., Ltd., Bang Pakong Water Supply Co., Ltd., and Nakorn Sawan Water Supply Co., Ltd on 14 March 2006 to supply water to Rayong Waterworks. It was a 25-year contract starting on 12 July 2006. The ownership of the investment will be retained by PWA. The company had an authorization to produce and sell water to PWA and got the determined rate in return. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. A guarantee of Baht 6 million is required in the first year and is replaced by 5% of water sales according to the minimum water quantity in the following years.

6. CONTINGENT LIABILITIES

As at 31 December 2008, PWA had 40 cases—30 cases with monetary claim totaling Baht 184.12 million and 10 cases without monetary claim as follows:-

1. The 18 cases of breach of contracts comprised 14 cases with monetary claim and 4 cases without monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 66.15 million consisted of 3 cases under procedure of Supreme Court, 1 case under procedure of Appeal Court, 3 cases under procedure of the Supreme Administrative Court, 6 cases under procedure of Administrative Court and 1 case under procedure of Civil Court. Cases without monetary claim consisted of 1 case under procedure of Supreme Court, 2 cases under procedure of Administrative Court and 1 case under procedure of Supreme Administrative Court.

2. The 10 cases of unfair contracts comprised 8 cases with monetary claim and 2 cases without monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 22.68 million consisted of 2 cases under procedure of Supreme Administrative Court and 6 cases under procedure of Administrative Court. Cases without monetary claim consisted of 1 case under procedure of Administrative Court and 1 case under procedure of Appeal Court.

3. The 10 cases of tort comprised 8 cases with monetary claim and 2 cases without monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 95.29 million consisted of 4 cases under procedure of Appeal Court, 1 case under procedure of Supreme Administrative Court, 2 cases under procedure of Administrative Court, and 1 case of applying a statement of defense. Cases without monetary claim consisted of 1 case under procedure of Administrative Court and 1 case of applying a statement of defense.

4. The 2 cases without monetary claim of revoke to Administrative Act with unreasonable ground were under procedure of Supreme Administrative Court.

7. PUBLIC SERVICE OBLIGATION

On 2 December 2008, the Ministers resolved to approve public service obligation of 2007 amounting to Baht 1,011.07 million according to the financial statement certification by Office of the Auditor General. PWA recorded public service obligation at the actual amount of Baht 1,011.07 million.

On 13 March 2007, the Ministers had resolved that PWA received public service obligation of 2005 amounting to Baht 609.58 million. In 2006, Bureau of the Budget agreed to pay public service obligation of Baht 963.69 million after Office of the Auditor General certified financial statements. PWA recorded 2007's public service obligation at the actual amount of Baht 963.69 million.

8. PROVISION FOR PROVIDENT FUND CONTRIBUTION

Provincial Waterworks Authority established provident fund contribution as section 36 of Provincial Waterworks Authority Act. A.D.1979 for retirement in accordance with the regulation of PWA with provident fund contribution A.D.1980 and stipulated to disburse 10 percent of salaries and wages.

Details of Assets, Liabilities and Fund are as follows:-

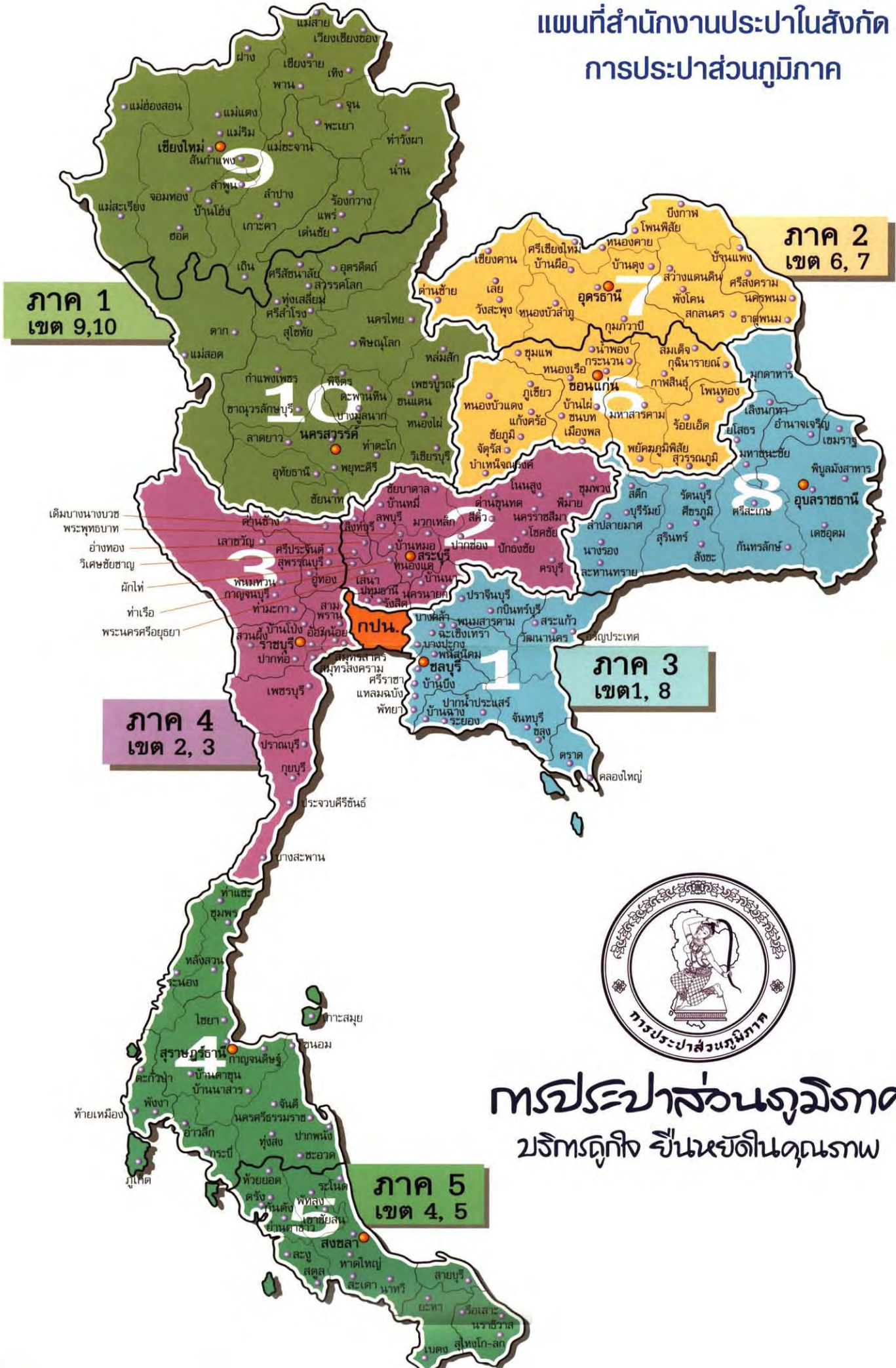
	<i>Unit : Million Baht</i>	
	2008	2007
Assets		
Current Assets		
Cash at banks	12.69	8.86
Contribution receivable	106.62	104.39
Interest receivable	0.01	0.01
Total current assets	119.32	113.26
Loan to employees	-	0.15
Provisions of loans to employees	0.11	0.12
Total assets	119.43	113.53
Liabilities and Fund		
Provident fund payable	-	0.90
Accrued provident fund contribution	10.26	7.60
Total Liabilities	10.26	8.50
Fund		
Balance at the beginning of year	105.00	103.22
Add Received from PWA 10%	11.44	5.29
Adjustment	2.98	4.88
Less Interim payment	(10.26)	(8.39)
Balance after adjustment	109.16	105.00
Add Revenue over expenditure	0.01	0.03
Total Fund	109.17	105.03
Total Liabilities and Fund	119.43	113.53
Commitment payable	109.16	105.00

As at 30 September 2008 and 2007, PWA had committed for employees totaling Baht 109.16 and 105.00 million, respectively, presenting in long-term liabilities; and 5 retired employees amounting to Baht 10.26 million and 5 ones amounting Baht 7.60 million, presenting in current liabilities as a category of accrued fund contribution.

รายชื่อสำนักงานประปา (ป.) ภายใต้การดำเนินงานของ กปภ.

ภาค 1		ภาค 2		ภาค 3		ภาค 4		ภาค 5	
สำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่	สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์	สำนักงานประปาเขต 8 ขอนแก่น	สำนักงานประปาเขต 7 อุบลราชธานี	สำนักงานประปาเขต 1 สกลบุรี	สำนักงานประปาเขต 8 อุบลราชธานี	สำนักงานประปาเขต 2 สระบุรี	สำนักงานประปาเขต 3 ราชบุรี	สำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี	สำนักงานประปาเขต 5 สงขลา
๑. เชียงใหม่	๑. นครสวรรค์	๑. ขอนแก่น	๑. อุตรดิตถ์	๑. สกลบุรี	๑. อุบลราชธานี	๑. สระบุรี	๑. ราชบุรี	๑. สุราษฎร์ธานี	๑. สงขลา
ป.เชียงใหม่	ป.นครสวรรค์	ป.ขอนแก่น	ป.อุตรดิตถ์	ป.สกลบุรี	ป.อุบลราชธานี	ป.พระเทพบาท	ป.ราชบุรี	ป.สุราษฎร์ธานี	ป.สงขลา
ป.สอด	ป.ท่าตะโก	ป.บ้านฝาง	ป.มุกดาภิ	ป.บ้านบึง	ป.พิบูลย์มังสาหาร	ป.หนองนาค	ป.บ้านโป่ง	ป.กาญจนดิษฐ์	ป.หาดใหญ่
ป.สัมปทานพวง	ป.ลาดยาว	ป.ชุมแพ	ป.บ้านฝาง	ป.พนมดงรัก	ป.เดชอุดม	ป.ม่วงแตง	ป.สวนผึ้ง	ป.เกาะลพบุรี	ป.สะเตาะ
ป.แม่ริม	ป.พยุหะคีรี	ป.น้ำพอง	ป.บ้านดุง	ป.ศรีราชา	ป.เขมราฐ	ป.บ้านหมอย	ป.ปากท่อ	ป.บ้านนาสาร	ป.นาทวี
ป.แม่แตง	๑. ชัยนาท	ป.ชนบท	๑.หนองบัวลำภู	ป.แม่ละมอญ	๑.อำเภาจตุฤทัย	๑.ลพบุรี	๑.สมุทรสงคราม	ป.บ้านตาขุน	ป.ระโนด
ป.ฝาง	ป.ชัยนาท	ป.กระนวน	ป.หนองบัวลำภู	ป.พิมาย	ป.อำนาจเจริญ	ป.ลพบุรี	ป.สมุทรสงคราม	ป.ไชยา	๑.พัทลุง
ป.จอมทอง	๑.อุทัยธานี	ป.หนองเรือ	๑.เลย	๑.ละหานทราย	๑.ยโสธร	ป.บ้านหมี่	๑.สมุทรสาคร	๑.ชุมพร	ป.พัทลุง
๑.แม่ฮ่องสอน	ป.อุทัยธานี	ป.เมืองพหล	ป.เลย	ป.อะเซิงหงษา	ป.ยโสธร	ป.ชัยบาดาล	ป.สมุทรสาคร	ป.ชุมพร	ป.เขาชัยสน
ป.แม่ฮ่องสอน	๑.กำแพงเพชร	๑.กาฬสินธุ์	ป.เชียงคาน	ป.บางปะกง	ป.เลิงนกทา	๑.สิงห์บุรี	ป.อ้อมน้อย	ป.ท่ามะขาม	๑.ศรีรัง
ป.แม่ตะเปียง	ป.กำแพงเพชร	ป.กาฬสินธุ์	ป.ด่านซ้าย	ป.บางบาล	ป.มหาสารคาม	๑.สิงห์บุรี	๑.นครปฐม	ป.หลังสวน	ป.ศรีรัง
๑.ลำพูน	ป.ตาก	ป.สกลนคร	๑.หนองคาย	ป.พนมสารคาม	๑.บุรีรัมย์	๑.อ่างทอง	ป.สามพราน	๑.ระนอง	ป.กันตัง
ป.บ้านไผ่	๑.ตาก	๑.มหาสารคาม	ป.หนองคาย	๑.ระยอง	ป.บุรีรัมย์	ป.อ่างทอง	๑.สุพรรณบุรี	ป.ระนอง	ป.หัวข้อยอด
๑.ลำปาง	ป.แม่สอด	ป.มหาสารคาม	ป.หนองคาย	ป.ระยอง	ป.สตึก	ป.ชัยภูมิ	ป.สุพรรณบุรี	๑.พัทลุง	ป.บ้านตาขาว
ป.เกาะตะต่า	๑.สุโขทัย	ป.พยุหะคีรี	ป.ศรีเชียงใหม่	ป.บ้านฉาง	ป.ลำปลายมาศ	๑.พระนครศรีอยุธยา	ป.ศรีประจันต์	ป.พัทลุง	๑.สตูล
ป.เถิน	ป.ทุ่งเต๋อ	๑.ชัยภูมิ	๑.สกลนคร	๑.ฉะเชิงเทรา	ป.นางรอง	ป.พระนครศรีอยุธยา	ป.เดิมบางนางบวช	ป.ห้วยเหนือ	ป.ละงู
๑.แพร่	ป.ศรีสะเกษ	ป.ชัยภูมิ	ป.สกลนคร	ป.ฉะเชิงเทรา	ป.บุรีรัมย์	ป.อ่างทอง	ป.บ้านช้าง	๑.ภูเก็ต	๑.ยะลา
ป.แพร่	ป.ศรีสะเกษ	ป.ชัยภูมิ	ป.สกลนคร	ป.ฉะเชิงเทรา	ป.บุรีรัมย์	ป.อ่างทอง	๑.กาญจนบุรี	๑.กระบี่	ป.ยะลา
ป.เด่นชัย	ป.ศรีสะเกษ	ป.ชัยภูมิ	ป.สกลนคร	ป.ฉะเชิงเทรา	ป.บุรีรัมย์	ป.อ่างทอง	ป.กาญจนบุรี	ป.กระบี่	๑.ปัตตานี
ป.ร่องงาม	๑.อุตรดิตถ์	ป.หนองบัวแดง	๑.นครพนม	ป.คราด	ป.สังขะ	ป.รังสิต	ป.พนมทวน	ป.อ่างลึก	ป.สาบบุรี
๑.น่าน	ป.อุตรดิตถ์	ป.ภูเขียว	ป.นครพนม	๑.สระแก้ว	๑.ศรีสะเกษ	๑.นครนายก	ป.ท่ามะกา	๑.นครคีรีธรรมาศ	๑.นราธิวาส
ป.น่าน	๑.พิษณุโลก	๑.ร้อยเอ็ด	ป.ราษฏรพนม	ป.สระแก้ว	ป.ศรีสะเกษ	ป.นครนายก	๑.เพชรบุรี	ป.ทุ่งสง	ป.นราธิวาส
ป.ท่าวังผา	ป.พิษณุโลก	ป.ร้อยเอ็ด	ป.ราษฏรพนม	ป.วัฒนานคร	ป.กันทรลักษ์	ป.บ้านนา	๑.เพชรบุรี	ป.ชะอวด	ป.รือเสาะ
๑.พะเยา	ป.นครไทย	ป.โพนทอง	ป.ศรีสงคราม	ป.อรัญประเทศ	๑.มุกดาหาร	๑.นครราชสีมา	๑.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
ป.พะเยา	๑.พิจิตร	ป.สุวรรณภูมิ	ป.ศรีสงคราม	๑.ปราจีนบุรี	ป.มุกดาหาร	ป.นครราชสีมา	ป.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
๑. เชียงราย	ป.พิจิตร	ป.บางมูลนาก	ป.ศรีสงคราม	ป.ปราจีนบุรี	ป.มุกดาหาร	ป.นครราชสีมา	ป.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
ป.เชียงรายน	ป.ตะพานหิน	๑.เพชรบูรณ์	ป.ศรีสงคราม	ป.ปราจีนบุรี	ป.มุกดาหาร	ป.นครราชสีมา	ป.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
ป.พาน	๑.เพชรบูรณ์	ป.เพชรบูรณ์	ป.ศรีสงคราม	ป.ปราจีนบุรี	ป.มุกดาหาร	ป.นครราชสีมา	ป.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
ป.เวียงเชียงของ	ป.เพชรบูรณ์	ป.เพชรบูรณ์	ป.ศรีสงคราม	ป.ปราจีนบุรี	ป.มุกดาหาร	ป.นครราชสีมา	ป.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
ป.แม่สาย	ป.ชนแดน	ป.ชนแดน	ป.ศรีสงคราม	ป.ปราจีนบุรี	ป.มุกดาหาร	ป.นครราชสีมา	ป.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
ป.แม่จาง	ป.หนองบัว	ป.หนองบัว	ป.ศรีสงคราม	ป.ปราจีนบุรี	ป.มุกดาหาร	ป.นครราชสีมา	ป.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
ป.แม่จาง	ป.กิติยราษฎร์	ป.กิติยราษฎร์	ป.ศรีสงคราม	ป.ปราจีนบุรี	ป.มุกดาหาร	ป.นครราชสีมา	ป.ประจวบคีรีขันธ์	ป.ปากพนัง	ป.สุโขทัย
รวม 8 จังหวัด	รวม 10 จังหวัด	รวม 5 จังหวัด	รวม 6 จังหวัด	รวม 7 จังหวัด	รวม 7 จังหวัด	รวม 8 จังหวัด	รวม 8 จังหวัด	รวม 7 จังหวัด	รวม 7 จังหวัด
รวม 27 สาขา	รวม 26 สาขา	รวม 22 สาขา	รวม 20 สาขา	รวม 22 สาขา	รวม 20 สาขา	รวม 28 สาขา	รวม 22 สาขา	รวม 22 สาขา	รวม 19 สาขา

แผนที่สำนักงานประปาในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาค



การประปาส่วนภูมิภาค
บริการดีถึง ชี้นนขัตติณดารา

ทำเนียบสาขา

สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี

160 หมู่ 2 ถ.วิรัตน์ศิลป์ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3553, 0-3827-3554 โทรสาร 0-3827-5820

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 1

สำนักงานประปาชลบุรี

152 หมู่ 3 ถ.สุขุมวิท อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-4865, 0-3828-7197 โทรสาร 0-3828-7197 ต่อ 109

สำนักงานประปانبึง

34 ถ.ธารนที ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3710 โทรสาร 0-3844-4325

สำนักงานประปาพนัสนิม

7 ถ.จรรุว อ.พนัสนิม จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3846-1042 โทรสาร 0-3846-1042 ต่อ 109

สำนักงานประปาศรีราชา

141/19 หมู่ 2 ต.สุรศักดิ์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3831-1131, 0-3831-3332, 0-3831-1825
โทรสาร 0-3832-8554

สำนักงานประปาแหลมฉบัง

215 หมู่ 9 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-4507 โทรสาร 0-3876-8408

สำนักงานประปาพัทยา

26/1 หมู่ 12 ถ.ชัยพรวิที อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2462, 0-3822-2463, 0-3822-2464
โทรสาร 0-3822-2465

สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา

41/7 ถ.จุลนันท์ อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-1133 โทรสาร 0-3881-4240

สำนักงานประปาบางปะกง

89 หมู่ 2 ต.บางวัว อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24180
โทร. 0-3853-8339 โทรสาร 0-3853-9014

สำนักงานประปาบางคล้า

18/1 ถ.ฤทธิประศาสน์ อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1153 โทรสาร 0-3854-1574

สำนักงานประปาพนมสารคาม

446 หมู่ 1 ต.พนมสารคาม อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-2000, 0-3855-1867 โทรสาร 0-3855-1151

สำนักงานประปาระยอง

ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-5276, 0-3861-5221 โทรสาร 0-3801-2017

สำนักงานประปาบ้านฉาง

118 หมู่ 5 ต.สำนักท้อน อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-2008 โทรสาร 0-3860-1292

สำนักงานประปาปากน้ำประแสร์

35 หมู่ 7 ต.ปากน้ำประแสร์ อ.แกลง จ.ระยอง 21170
โทร. 0-3866-1244 โทรสาร 0-3866-1505

สำนักงานประปาจันทบุรี

5 ถ.ศรียานุสรณ์ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1126 โทรสาร 0-3935-0318

สำนักงานประปาขลุง

15/1 หมู่ 3 ต.ช้าง อ.ขลุง จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1660, 0-3944-1099 โทรสาร 0-3944-1133

สำนักงานประปาตราด

390 หมู่ 3 ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3952-0416 โทรสาร 0-3951-1166

สำนักงานประปาคลองใหญ่

576 หมู่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทร. 0-3958-1009 โทรสาร 0-3958-2250

สำนักงานประปาสระแก้ว

186/3 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-1584 โทรสาร 0-3724-1584

สำนักงานประปาวัฒนานคร

10 อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1405 โทรสาร 0-3726-1405

สำนักงานประปาอรัญประเทศ

40/1 ถ.บำรุงราษฎร์ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-1133 โทรสาร 0-3723-1596

สำนักงานประปาปราจีนบุรี

21/2 หมู่ 4 ถ.ปราจีนตคาม ต.บางบริบูรณ์ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-3619, 0-3721-3843 โทรสาร 0-3721-1079

สำนักงานประปากบินทร์บุรี

ถ.เทศบาล 2 อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-1194, 0-3728-1933 โทรสาร 0-3728-1194

สำนักงานประปาเขต 2 สระบุรี

52 หมู่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ตลิ่งชัน อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3622-1984, 0-3621-2348 โทรสาร 0-3621-2552

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 2

สำนักงานประปาพระพุทธบาท

47 หมู่ 5 ต.ขุนโขลน อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-9408, 0-3626-9409 โทรสาร 0-3626-9409

สำนักงานประปาหนองแค

144 หมู่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3637-1518 โทรสาร 0-3637-1518

สำนักงานประปามวกเหล็ก

424/5 หมู่ 1 ถ.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1966 โทรสาร 0-3634-1966

สำนักงานประปาบ้านหมอ

72/1 หมู่ 5 อ.บ้านหมอ ต.ติดคลองชลประทานอนุศาสนันท์
จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3630-0675 โทรสาร 0-3630-0676

สำนักงานประปาลพบุรี

216 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1480 โทรสาร 0-3641-2021

สำนักงานประปาบ้านหมี่

56 หมู่ 5 ต.โพนทอง อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1316, 0-3647-2058 โทรสาร 0-3647-2058

สำนักงานประปาชัยบาดาล

460 หมู่ 8 ต.ลำน้ำรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1565 โทรสาร 0-3646-2525

สำนักงานประปาสิงห์บุรี

166 หมู่ 1 ถ.สิงห์บุรี-บางพาน อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3651-1599 โทรสาร 0-3651-1670

สำนักงานประปาอ่างทอง

59 เทศบาล 8 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1662 โทรสาร 0-3562-5099

สำนักงานประปาวิเศษชัยชาญ

1/2 หมู่ 4 ต.ไผ่จำศีล อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3563-1188 โทรสาร 0-3563-1188

สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา

118 หมู่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6625 โทรสาร 0-3533-6628

สำนักงานประปาผักไห่

38/3 หมู่ 11 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่ จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1020 โทรสาร 0-3539-2125

สำนักงานประปาเสนา

หมู่ 2 ถ.บำรุงทองที่ ต.สามกอ อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1541 โทรสาร 0-3520-1541

สำนักงานประปาท่าเรือ

123/10-11 หมู่ 6 ต.จำปา อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3534-1814 โทรสาร 0-3534-2507

สำนักงานประปาพุมธานี

8/1 ถ.พุม-ลาดหลุมแก้ว อ.เมือง จ.พุมธานี 12000
โทร. 0-2581-6656 โทรสาร 0-2581-4541

สำนักงานประปารังสิต

72 หมู่ 2 ซ.รังสิต - ปทุมธานี 8 ต.ประชาธิปไตย อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-3265, 0-2567-4989, 0-2567-4997,
0-2567-5003 โทรสาร 0-2567-1574

สำนักงานประปานครนายก

97/6 หมู่ 5 ถ.สาริกา - นางรอง อ.เมือง จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1005 โทรสาร 0-3731-1602

สำนักงานประปาบ้านนา

อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1838, 0-3738-1839 โทรสาร 0-3738-1838

สำนักงานประปานครราชสีมา

ถ.มิตรภาพ ต.จอหอ อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30310
โทร. 0-4437-1444 โทรสาร 0-4437-2368

สำนักงานประปาปากช่อง

อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-1496 โทรสาร 0-4431-1004

สำนักงานประปาครบุรี

อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-8405 โทรสาร 0-4444-8405

สำนักงานประปาสีคิ้ว

234 หมู่ 5 ต.ลาดบัวขาว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30340
โทร. 0-4441-1777 โทรสาร 0-4441-1119

สำนักงานประปาปักธงชัย

161/2 หมู่ 3 อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1525 โทรสาร 0-4445-2252

สำนักงานประปาโชคชัย

184 หมู่ 6 ถ.เสรีประชา อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1497 โทรสาร 0-4449-1497

สำนักงานประปาพิมาย

373 หมู่ 1 ถ.ท่าสงกรานต์ อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1399 โทรสาร 0-4447-1399

สำนักงานประปาชุมพวง

411 หมู่ 11 ถ.ท่าข้าม อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7145 โทรสาร 0-4447-7393

สำนักงานประปาโนนสูง

188 ถ.โนนสูง-มิตรภาพ อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9260 โทรสาร 0-4437-9260

สำนักงานประปาด่านขุนทด

ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4438-9490 โทรสาร 0-4438-9007

สำนักงานประปาเขต 3 ราชบุรี

128 หมู่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าผา อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0783 โทรสาร 0-3220-0783

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 3

สำนักงานประปาราชบุรี

76/2 หมู่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.โคกหม้อ อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3233-2785, 0-3233-2786
โทรสาร 0-3233-2785, 0-3233-2786

สำนักงานประปาบ้านโป่ง

68/13 ถ.บ้านปากแรด อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3221-1407 โทรสาร 0-3221-1280

สำนักงานประปาสวนผึ้ง

โครงการน้ำขุ่นป่าหวาย ถ.โป่งกระทิง ต.ท่าเคย อ.สวนผึ้ง
จ.ราชบุรี 70180
โทร. 0-3236-4397 โทรสาร 0-3222-8686

สำนักงานประปาปากท่อ

239 หมู่ 8 ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1296 โทรสาร 0-3228-1231

สำนักงานประปาสมุทรสงคราม

885/1 ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1601 โทรสาร 0-3471-1602

สำนักงานประปาสมุทรสาคร

93/796 มหาชัยวิลล่า หมู่ 7 ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1844 โทรสาร 0-3442-6911

สำนักงานประปาอ้อมน้อย

30/13 ม.12 ซ.ประชาราษฎร์ ถ.พุทธมณฑลสาย 5 ต.ไร่ขิง
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-2420-8008, 0-2420-8009 โทรสาร 0-2420-8009

สำนักงานประปาสามพราน

204/5 หมู่ 8 ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-2681, 0-3432-5077, 0-3432-5601
โทรสาร 0-3432-5602

สำนักงานประปาสุพรรณบุรี

176 ถ.พระพันวษา อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-1617, 0-3552-1618 โทรสาร 0-3552-1617

สำนักงานประปาศรีประจันต์

554 หมู่ 3 ซ.บ้านช่อง อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1003, 0-3554-8886 โทรสาร 0-3558-1678

สำนักงานประปาเดิมบางนางบวช

1/10 หมู่ 2 อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8460 โทรสาร 0-3557-8460

สำนักงานประปาด่านช้าง

300 หมู่ 1 ถ.อุททอง-บ้านไร่ อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3559-5340, 0-3559-5375 โทรสาร 0-3559-5340

สำนักงานประปาอุททอง

574 หมู่ 15 ต.จรเข้สามพัน อ.อุททอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1905 โทรสาร 0-3556-5080

สำนักงานประปាកาญจนบุรี

1/4 ถ.แม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-1520, 0-3451-6098 โทรสาร 0-3452-1205

สำนักงานประปาเลาขวัญ

401 หมู่ 1 ต.เลาขวัญ อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี 71210
โทร. 0-3457-6121 โทรสาร 0-3457-6121

สำนักงานประปาพนมทวน

358 หมู่ 8 ต.พนมทวน อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9248 โทรสาร 0-3457-9006

สำนักงานประปาท่ามะกา

1/58 หมู่ 2 ต.ท่ามะกา อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-1043, 0-3456-6274 โทรสาร 0-3464-0155

สำนักงานประปาเพชรบุรี

90 หมู่ 1 ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3249-2300 โทรสาร 0-3249-2302

สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์

58 ถ.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1051 โทรสาร 0-3260-3069

สำนักงานประปาปราณบุรี

59 ถ.รัฐบำรุง อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-2073 โทรสาร 0-3262-3707

สำนักงานประปากุยบุรี

734 หมู่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.กุยบุรี อ.กุยบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1524 โทรสาร 0-3268-1453

สำนักงานประปาบางสะพาน

218 หมู่ 1 ถ.ฝ่ายท่าหนองหัดโท ต.พงศึประศาสน์ อ.บางสะพาน
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1883 โทรสาร 0-3269-1883

สำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี

31/15 ถ.สุราษฎร์-พุนพิน ต.วัดประดู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7720-0706, 0-7720-0269, 0-7720-0270, 0-7720-0272
โทรสาร 0-7720-0517, 0-7720-0405, 0-7720-0407

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 4

สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี

86/2 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2683 โทรสาร 0-7727-3483

สำนักงานประปាកาญจนดิษฐ์

204/4 หมู่ 1 ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9074 โทรสาร 0-7737-9294

สำนักงานประปาเกาะสมุย

55/6 หมู่ 2 ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-0138 โทรสาร 0-7742-0222

สำนักงานประปาบ้านนาสาร

หน่วยบริการเวียงสระ-พระแสง 87/1 หมู่ 1 ต.บ้านล้อง อ.เวียงสระ
จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-3407 โทรสาร 0-7736-3407

สำนักงานประปาบ้านตาขุน

ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 0-7739-7325, 0-7739-7116 โทรสาร 0-7739-7325

สำนักงานประปาไชยา

361 หมู่ 1 ถ.รักษันรภิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา
จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1591 โทรสาร 0-7743-5394

สำนักงานประปาชุมพร

259/1 ถ.ประชาอุทิศ ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1159 โทรสาร 0-7750-3742 ต่อ 125

สำนักงานประปาท่าแซะ

39 หมู่ 1 ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7759-9610 โทรสาร 0-7759-9610

สำนักงานประปาหลังสวน

1 ถ.เพชรเกษม ต.ขันเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1171 โทรสาร 0-7754-1271

สำนักงานประปาระนอง

304 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-1192 โทรสาร 0-7781-1192 ต่อ 109

สำนักงานประปาพังงา

24 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2156 โทรสาร 0-7641-1156

สำนักงานประปาตะกั่วป่า

314 ถ.ราษฎร์บำรุง อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-1115 โทรสาร 0-7643-1328

สำนักงานประปาท้ายเหมือง

7/1 หมู่ 2 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1452 โทรสาร 0-7657-1532

สำนักงานประปาภูเก็ต

106/137 หมู่ 7 ถ.วิจิตรสงคราม อ.กระทุ่ม จ.ภูเก็ต 83120
โทร. 0-7631-9173, 0-7631-9176 โทรสาร 0-7631-9176

สำนักงานประปากระบี่

93 ถ.กระบี่ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7561-1354 โทรสาร 0-7561-2982

สำนักงานประปาอ่าวลึก

160/2 หมู่ 2 ถ.อ่าวลึก-แหลมสัก ต.อ่าวลึกใต้ อ.อ่าวลึก
จ.กระบี่ 81110
โทร. 0-7568-1156 โทรสาร 0-7568-1875

สำนักงานประปาทุ่งสง

200 หมู่ 7 ถ.ทุ่งสง-นครศรี อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1339, 0-7541-1584 โทรสาร 0-7541-1584

สำนักงานประปาชะอวด

1 ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1001 โทรสาร 0-7538-1001

สำนักงานประปาปากพนัง

291 หมู่ 3 ต.ปากพนังฝั่งตะวันตก อ.ปากพนัง
จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7544-3112 โทรสาร 0-7544-3113

สำนักงานประปาจันดี

300 ถ.จันดี-ลานสกา หมู่ 3 ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6312 โทรสาร 0-7548-6577

สำนักงานประปาขนอม

36 หมู่ 9 อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-8201 โทรสาร 0-7552-8710

สำนักงานประปานครศรีธรรมราช

151 หมู่ 3 ต.นาสาร อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7537-8607 โทรสาร 0-7537-8608

สำนักงานประเภท 5 สงขลา

57 ถ.ราชดำเนิน อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7431-1245, 0-7431-2665 โทรสาร 0-7444-0440

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 5

สำนักงานประปาสงขลา

145 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7431-1841, 0-7444-3862 โทรสาร 0-7444-3861

สำนักงานประปาหาดใหญ่

243 ถ.พลพิชัย อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7459-8093, 0-7459-8098, 0-7459-8101
โทรสาร 0-7459-8102

สำนักงานประปาสะเตาะ

13 ถ.ประชาบำรุง อ.สะเตาะ จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1057 โทรสาร 0-7441-2167

สำนักงานประปานคราพิ

8/2 หมู่ 1 ถ.นาทวี -ประกอบ ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา 90160
โทร. 0-7437-1175 โทรสาร 0-7437-1175

สำนักงานประปาระโนด

41 ถ.เทศบาล 12 ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-2232 โทรสาร 0-7439-2232

สำนักงานประปาพัทลุง

61 ถ.คณาชัย อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3167 โทรสาร 0-7461-4217

สำนักงานประปาเขาชัยสน

357 หมู่ 3 ถ.สุขาภิบาล ๗.6 อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1165 โทรสาร 0-7469-1165

สำนักงานประปาตรัง

158 ถ.ท่ากลาง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8216 โทรสาร 0-7521-1326

สำนักงานประปากันตัง

2 ถ.ป่าไม้ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-1077 โทรสาร 0-7525-1077

สำนักงานประปาห้วยยอด

812 ถ.เพชรเกษม อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7527-1053 โทรสาร 0-7527-1046

สำนักงานประปาย่านตาขาว

3 ถ.พิบูลทอง อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-1466 โทรสาร 0-7528-2161

สำนักงานประปาป่าสตูล

206 หมู่ 2 ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7471-1022 โทรสาร 0-7473-0772

สำนักงานประปาละงู

136 หมู่ 12 ต.ละงู อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0-7477-3098 โทรสาร 0-7477-3098

สำนักงานประปายะหา

ถ.สันติราษฎร์ อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1125 โทรสาร 0-7329-1125

สำนักงานประปาเบตง

331 ถ.สุขยางค์ อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0451 โทรสาร 0-7323-0451

สำนักงานประปาสายบุรี

ถ.ท่าเสด็จ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1006 โทรสาร 0-7341-1813

สำนักงานประปานคราธิวาส

64 หมู่ 8 ต.ลำภู อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2143, 0-7353-2144 โทรสาร 0-7353-2145

สำนักงานประปารือเสาะ

184 ถ.รือเสาะสนองกิจ อ.รือเสาะ จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1189 โทรสาร 0-7357-1189

สำนักงานประปาสุโหงโกลก

119 ถ.ประเวศชลธี อ.สุโหงโกลก จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-1156 โทรสาร 0-7361-5824

สำนักงานประเภท 6 ขอนแก่น

ถ.หลังศูนย์ราชการ อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-2253 โทรสาร 0-4323-6452, 0-4323-5162

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 6

สำนักงานประปาขอนแก่น

3 ถ.รื่นรมย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-4022, 0-4322-1218, 0-4322-1527, 0-4322-8313
โทรสาร 0-4322-4161

สำนักงานประปَاب้านไผ่

647/11 หมู่ 3 ถ.เจนจบทิศ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-2202 โทรสาร 0-4327-2203

สำนักงานประปาชุมแพ

294/2 ถ.โพธิ์ธาตุ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1211, 0-4331-2041 โทรสาร 0-4331-2673

สำนักงานประปาน้ำพอง

209 หมู่ 4 ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40310
โทร. 0-4344-1177 โทรสาร 0-4344-1447

สำนักงานประปาชนบท

93 หมู่ 11 ถ.แจ้งสนิท อ.ชนบท จ.ขอนแก่น 40180
โทร. 0-4328-6209 โทรสาร 0-4328-6209

สำนักงานประปากระนวน

201 หมู่ 6 ต.หนองโก อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1397 โทรสาร 0-4325-1397

สำนักงานประปาหนองเรือ

ก.ม. 59 ถ.มะลิวัลย์ ต.โนนสะอาด สุขาภิบาลหนองแก อ.หนองเรือ
จ.ขอนแก่น 40210
โทร. 0-4329-4807 โทรสาร 0-4329-4807

สำนักงานประปาเมืองพล

22/13 ถ.เจริญสุข ต.เมืองพล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4207 โทรสาร 0-4341-4207

สำนักงานประปาภพสีนธุ์

1/16 ถ.กนิยานนท์ อ.เมือง จ.ภพสีนธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1611, 0-4381-5410 โทรสาร 0-4381-4868

สำนักงานประปาภูจินารายณ์

493 หมู่ 13 ถ.บัวขาว-นามน อ.ภูจินารายณ์ จ.ภพสีนธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1323 โทรสาร 0-4385-1323

สำนักงานประปาสมเด็จ

372 หมู่ 2 ถ.อินวาคม อ.สมเด็จ จ.ภพสีนธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1133 โทรสาร 0-4386-0362

สำนักงานประปามหาสารคาม

654 ถ.มหาชัยดำรงี ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1126, 0-4371-1127 โทรสาร 0-4371-1126 ต่อ 16

สำนักงานประปาพยัคฆภูมิพิสัย

ถ.นุดจรัส อ.พยัคฆภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1566 โทรสาร 0-4379-1566

สำนักงานประปาชัยภูมิ

183 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1889, 0-4481-1890 โทรสาร 0-4481-1890

สำนักงานประปาแก้งคร้อ

ถ.แก้งคร้อ -นาแก ต.ช่องสามหมอ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2677 โทรสาร 0-4488-2633

สำนักงานประปาจัตุรัส

70 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.หนองบัวใหญ่ อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1300, 0-4485-1745 โทรสาร 0-4485-1745

สำนักงานประปาบำเหน็จณรงค์

6 หมู่ 15 ถ.บำเหน็จณรงค์-ชัยใหญ่ ต.บ้านชวน อ.บำเหน็จณรงค์
จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4412-7105 โทรสาร 0-4412-7104

สำนักงานประปาหนองบัวแดง

33 หมู่ 9 ถ.หลวงศิริ อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2115 โทรสาร 0-4487-2115

สำนักงานประปาภูเขียว

486 หมู่ 2 ต.ผักปัง อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1353 โทรสาร 0-4486-1353

สำนักงานประปาร้อยเอ็ด

284 ถ.รณชัยชาญยุทธ อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1513, 0-4351-1350 โทรสาร 0-4351-5601

สำนักงานประปาโพหนอง

อ.โพหนอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1167 โทรสาร 0-4357-1167

สำนักงานประปาสุวรรณภูมิ

อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1350 โทรสาร 0-4358-1350

สำนักงานประปาเขต 7 อุดรธานี

140 ถ.รอบเมือง ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-3005 โทรสาร 0-4224-4260

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 7

สำนักงานประปาอุดรธานี

444 ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-2733, 0-4222-4304, 0-4224-7974, 0-4234-7819
โทรสาร 0-4224-2274

สำนักงานประปากุมภวาปี

777 หมู่ 15 ถ.พิศาลสารกิจ ต.พันดอน อ.กุมภวาปี
จ.อุดรธานี 41370
โทร. 0-4233-1240 โทรสาร 0-4233-1240

สำนักงานประปาบ้านผือ

อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1407 โทรสาร 0-4228-2579

สำนักงานประปาบ้านดุง

155 หมู่ 1 ถ.บริหารดำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1557 โทรสาร 0-4227-1557

สำนักงานประปาหนองบัวลำภู

186/5 ถ.โพธิ์ชัย ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2163, 0-4231-1379 โทรสาร 0-4231-2163

สำนักงานประปาเลย

76 ถ.มลิวัลย์ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-1612 โทรสาร 0-4281-1631

สำนักงานประปาเชียงคาน

405 ถ.ศรีเชียงคาน อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1050 โทรสาร 0-4282-1122

สำนักงานประปาด่านซ้าย

หมู่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก อ.ด่านซ้าย จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1357 โทรสาร 0-4289-1320

สำนักงานประปาวังสะพุง

264 หมู่ 5 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1033 โทรสาร 0-4284-1033

สำนักงานประปาหนองคาย

001 ถ.ประจักษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1145 โทรสาร 0-4246-0917

สำนักงานประปาบึงกาฬ

222 หมู่ 9 ถ.บึงกาฬ-พันลำ อ.บึงกาฬ จ.หนองคาย 43140
โทร. 0-4249-1186 โทรสาร 0-4249-2148

สำนักงานประปาศรีเชียงใหม่

399 หมู่ 3 ถ.ท่าบ่อ-สังคม ต.พานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1987 โทรสาร 0-4245-1839

สำนักงานประปาโพธิ์ชัย

128 หมู่ 4 ต.จุมพล อ.โพธิ์ชัย จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4247-1699 โทรสาร 0-4247-1029

สำนักงานประปาสกลนคร

1700 ถ.มรรคาชัย อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4273-0464 โทรสาร 0-4271-1413

สำนักงานประปาสว่างแดนดิน

458 หมู่ 20 ถ.ประปา ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1003 โทรสาร 0-4272-1993

สำนักงานประปาพังโคน

182 หมู่ 2 ถ.พังโคนวาริชภูมิ อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1350 โทรสาร 0-4277-1397

สำนักงานประปานครพนม

18 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-1409 โทรสาร 0-4251-3141

สำนักงานประปาธาตุพนม

366 หมู่ 13 ถ.ชยางกูร อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1154 โทรสาร 0-4254-0151

สำนักงานประปาบ้านแพง

338 หมู่ 5 ถ.แพ่งพิทักษ์ อ.บ้านแพง จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1242 โทรสาร 0-4259-1563

สำนักงานประปาศรีสงคราม

480 อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9240 โทรสาร 0-4259-9240

สำนักงานประปาเขต 8 อุบลราชธานี

37 หมู่ 23 ถ.อุบล-ตระการ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-1432, 0-4531-1433, 0-4531-1434
โทรสาร 0-4531-4704

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 8

สำนักงานประปาอุบลราชธานี

1 ถ.สรรพสิทธิ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-3910, 0-4524-3911 โทรสาร 0-4524-3650

สำนักงานประปาพิบูลมังสาหาร

62 ถ.นามมนตรี อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1003 โทรสาร 0-4544-1830

สำนักงานประปาเดชอุดม

384 หมู่ 7 ถ.เกษม ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1151 โทรสาร 0-4536-2317

สำนักงานประปาเขมราฐ

120 หมู่ 1 ถ.อรุณประเสริฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1202 โทรสาร 0-4549-1202

สำนักงานประปาอำนาจเจริญ

ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1007 โทรสาร 0-4545-1077

สำนักงานประปาโยธินธร

41 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.โยธินธร 35000
โทร. 0-4571-1540, 0-4571-1541 โทรสาร 0-4571-5405

สำนักงานประปาเลิงนกทา

279 หมู่ 12 ถ.ทยาบัสสา ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.โยธินธร 35120
โทร. 0-4578-1353 โทรสาร 0-4578-1353

สำนักงานประปamahานะชัย

ถ.ธรรมรงค์ ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย จ.โยธินธร 35130
โทร. 0-4579-9101 โทรสาร 0-4579-9613

สำนักงานประปาบุรีรัมย์

2/19 ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1597 โทรสาร 0-4461-1644

สำนักงานประปาสตึก

178 หมู่ 12 ถ.สตึกสำราญ อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4468-0070 โทรสาร 0-4468-1757

สำนักงานประปาลำปลายมาศ

726/5 หมู่ 9 ถ.รถไฟพัฒนา อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4466-1158 โทรสาร 0-4466-1499

สำนักงานประปानางรอง

59 ถ.ศรีกัลยา ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4463-1135 โทรสาร 0-4463-1135

สำนักงานประปาละหานทราย

40 หมู่ 6 ถ.ละหานทราย-ปะคำ อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4465-6019 โทรสาร 0-4465-6019

สำนักงานประปาสุรินทร์

31 ถ.กรุงศรีนอก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-1319 โทรสาร 0-4451-4671

สำนักงานประปาสังขะ

หมู่ 1 ต.บ้านซบ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4457-1968 โทรสาร 0-4457-1968

สำนักงานประปาศีขรภูมิ

775/1 หมู่ 1 ถ.เสรีพิพัฒน์ ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1287 โทรสาร 0-4456-1287

สำนักงานประปารัตนบุรี

145 หมู่ 8 ต.ศรีรัตน ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9210 โทรสาร 0-4459-9210

สำนักงานประปาศรีสะเกษ

10/32 ถ.กสิกรรม ต.เมืองเหนือ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-1475 โทรสาร 0-4561-4277

สำนักงานประปាកันทรลักษ์

356 หมู่ 6 ต.สังเม็ก อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1455 โทรสาร 0-4566-1455

สำนักงานประปามุกดาหาร

49 ถ.เมืองใหม่ ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1131, 0-4261-5041 โทรสาร 0-4261-5041

สำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่

109 หมู่ 1 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5335-2011 ถึง 17 โทรสาร 0-5335-2012 ถึง 17 ต่อ 1205

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 9

สำนักงานประปาเชียงใหม่

330 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3480 โทรสาร 0-5325-2272

สำนักงานประปาฮอด

178 หมู่ 10 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1066 โทรสาร 0-5346-1066

สำนักงานประปาจอมทอง

399 หมู่ 4 ต.ช่วงเปา อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5382-6981 โทรสาร 0-5382-6981

สำนักงานประปาสันกำแพง

36 หมู่ 10 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1755 โทรสาร 0-5339-0582

สำนักงานประปาแมริม

449 หมู่ 1 ต.ริมใต้ อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7253 โทรสาร 0-5329-7776

สำนักงานประปาแม่แตง

170 หมู่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1295 โทรสาร 0-5347-1295

สำนักงานประปาฝาง

2 หมู่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1123 โทรสาร 0-5345-2418

สำนักงานประปาแม่ฮ่องสอน

69 ถ.ปางลือนาค ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1283 โทรสาร 0-5362-0024

สำนักงานประปาแม่สะเรียง

19 หมู่ 12 ต.บ้านกาต อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1368 โทรสาร 0-5368-1368

สำนักงานประปาลำพูน

266 ถ.รอบเมืองนอก อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1072 โทรสาร 0-5356-0901

สำนักงานประปาบ้านโฮ่ง

240 หมู่ 3 บ้านป่าปวย ต.บ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0292 โทรสาร 0-5398-0292

สำนักงานประปาลำปาง

440 ถ.พหลโยธิน ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5421-7157 โทรสาร 0-5432-2880

สำนักงานประปาเกาะคา

273 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1388 โทรสาร 0-5428-1388

สำนักงานประปาเถิน

หมู่ 5 ถ.สายเอเชีย ต.แม่ปะ อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1598 โทรสาร 0-5432-6771

สำนักงานประปาแพร่

เลขที่ 2 ถ.ศิวินทร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5451-1185 โทรสาร 0-5452-2992

สำนักงานประปาเด่นชัย

557 หมู่ 11 ถ.ยันตรกิจโกศล อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โทร. 0-5461-3379 โทรสาร 0-5461-3379

สำนักงานประปาร่องขาว

177 หมู่ 6 ถ.ยันตรกิจโกศล อ.ร่องขาว จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5464-8358 โทรสาร 0-5464-8358

สำนักงานประป่าน่าน

106/3 ถ.สุมนเทวราช ต.โนนเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5471-0578 โทรสาร 0-5477-4639

สำนักงานประปาท่าวังผา

286 หมู่ 5 ถ.น่าน-ทุ่งช้าง อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9010 โทรสาร 0-5479-9010

สำนักงานประปาพะเยา

1015/1 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1090 โทรสาร 0-5448-1990

สำนักงานประปาจุน

13/5 หมู่ 1 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5445-9226 โทรสาร 0-5442-0427

สำนักงานประปาเชียงราย

1120 ถ.ไกรสรสิทธิ์ อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1655, 0-5371-3008 โทรสาร 0-5371-3008

สำนักงานประปาพาน

2180 หมู่ 1 ถ.คลองชลประทาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1518 โทรสาร 0-5372-2809

สำนักงานประปาเทิง

22 หมู่ 15 ถ.เชียงราย-เทิง ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5666 โทรสาร 0-5379-5666

สำนักงานประปาเวียงเชียงของ

472 หมู่ 12 ต.เวียง อ.เวียงเชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1438 โทรสาร 0-5365-5208

สำนักงานประปาแม่สาย

314 หมู่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1010 โทรสาร 0-5373-2799

สำนักงานประปาแม่จอน

697 หมู่ 4 ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9145 โทรสาร 0-5427-9145

สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์

158 หมู่ 1 ต.นครสวรรค์ออก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-5902, 0-5625-5814, 0-5625-5815
โทรสาร 0-5625-6063, 0-5625-5816

สำนักงานประปาในสังกัดเขต 10

สำนักงานประปานครสวรรค์

158/9 หมู่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.นครสวรรค์ออก อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-5456 โทรสาร 0-5625-5456

สำนักงานประปาท่าตะโก

5/5 หมู่ 7 อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9089 โทรสาร 0-5624-9508

สำนักงานประปาลาดยาว

157/1 หมู่ 5 ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1432 โทรสาร 0-5627-1432

สำนักงานประปาพยุหะคีรี

1/2 หมู่ 4 ต. พยุหะคีรี อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-2018 โทรสาร 0-5634-1275

สำนักงานประปาชัยนาท

203 หมู่ 5 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1213 โทรสาร 0-5641-1600

สำนักงานประปาอุทัยธานี

116 หมู่ 5 ต.หนองฉาง อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1344 โทรสาร 0-5653-2460

สำนักงานประปากำแพงเพชร

74 ถ. เทศา 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1373 โทรสาร 0-5571-6577

สำนักงานประปาชาณุวรลักษบุรี

1522 หมู่ 1 ต.สลกบาตร อ.ชาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6461 โทรสาร 0-5572-6461

สำนักงานประปาตาก

9/1 ถ.เทศบาล 1 ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1016 โทรสาร 0-5551-4722

สำนักงานประปาแม่สอด

322 หมู่ 1 ต.ท่าสายลวด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5554-4540, 0-5556-3001 โทรสาร 0-5554-4511

สำนักงานประปาสุโขทัย

168/1 หมู่ 4 ถ.ไทยชุมพล ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-1023 โทรสาร 0-5561-3193

สำนักงานประปาทุ่งเสลี่ยม

180 หมู่ 7 ต.กลางดง อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9190 โทรสาร 0-5565-9190

สำนักงานประปาศรีสำโรง

30/2 หมู่ 1 ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-2587 โทรสาร 0-5568-1330

สำนักงานประปาสวรรคโลก

104 ถ.สวรรคโลก-ศรีสังขาลย์ ต.ในเมือง อ.สวรรคโลก
จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1555 โทรสาร 0-5564-1555

สำนักงานประปาศรีสังขาลย์

940 หมู่ 1 ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสังขาลย์ จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1238 โทรสาร 0-5567-1238

สำนักงานประปาอุตรดิตถ์

2/33 ถ.พาดวารี ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-2915, 0-5541-5043 โทรสาร 0-5541-5043

สำนักงานประปาพิษณุโลก

662 หมู่ 8 บ้านเขาสมอแควลง ต.วังทอง อ.วังทอง
จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1375 โทรสาร 0-5531-2100

สำนักงานประปานครไทย

391 หมู่ 1 ต.นครไทย อ.นครไทย จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9084 โทรสาร 0-5538-9084

สำนักงานประปาพิจิตร

102/9 หมู่ 2 ถ.พิจิตร-วังกระดี่ทอง ต.ปากทาง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5561-3545, 0-5561-1335 โทรสาร 0-5561-1335

สำนักงานประปาบางมูลนาก

29 ถ.ประเวศน์เหนือ อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-3497 โทรสาร 0-5663-1011

สำนักงานประปาตะพานหิน

403 ถ.ริม่าน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1210 โทรสาร 0-5662-2170

สำนักงานประปาเพชรบูรณ์

4 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1310 โทรสาร 0-5671-1444

สำนักงานประปาหล่มสัก

132 หมู่ 1 ต.วัดป่า อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1198 โทรสาร 0-5670-1198

สำนักงานประปาชนแดน

166 หมู่ 7 อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1227 โทรสาร 0-5676-1227

สำนักงานประปาหนองไผ่

530 หมู่ 6 ต.หนองไผ่ อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1598 โทรสาร 0-5678-1115

สำนักงานประปาวิเชียรบุรี


101 หมู่ 7 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระประดู่ อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5672-4353 โทรสาร 0-5672-4353



“การประปาส่วนภูมิภาค การประปาเพื่อประชาชน”

Provincial Waterworks Authority


A Public Water Utility for People



ส 04096

รก
44
1.1
2551

การประปาส่วนภูมิภาค.
รายงานประจำปี 2551
การประปาส่วนภูมิภาค.





การประปาปทุมธานี
การประปาเพื่อปวงชน

Provincial Waterworks Authority 72 ถ.แจ้งวัฒนะ: หลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร. 0-2551-8262 โทรสาร 0-2552-6127 www.pwa.co.th